

Phaser

XEROX

Impressora pessoal a laser

Phaser 3310



Este manual é de caráter exclusivamente informativo. As informações aqui contidas estão sujeitas a alterações sem prévio aviso. A Xerox Corporation não se responsabiliza por quaisquer danos, diretos ou indiretos, em consequência de ou relacionados à utilização deste material.

© 2002 Xerox Corporation. Todos os direitos reservados.

- Phaser 3310 e o logotipo Xerox são marcas comerciais da Xerox Corporation.
- Centronics é uma marca comercial da Centronics Data Computer Corporation.
- PCL e PCL 6 são marcas comerciais da Hewlett-Packard Company.
- IBM e IBM PC são marcas comerciais da International Business Machines Corporation.
- Apple, AppleTalk, TrueType, Laser Writer e Macintosh são marcas comerciais da Apple Computer, Inc.
- Microsoft, Windows, Windows 9x, Windows Me, Windows 2000, Windows NT e Windows XP e MS-DOS são marcas registradas da Microsoft Corporation.
- PostScript 3 é uma marca comercial da Adobe Systems Inc.
- UFST® e MicroType™ são marcas registradas da divisão Agfa da Bayer Corp.
- Todas as demais marcas ou nomes de produtos são marcas comerciais de suas respectivas companhias ou organizações.

Índice

Capítulo

1 Introdução

Recursos especiais	1.1
Componentes da impressora	1.3

Capítulo

2 Configuração da impressora

ETAPA 1: Retirar a impressora da embalagem	2.1
ETAPA 2: Instalação do cartucho de toner	2.3
ETAPA 3: Alimentação de papel	2.5
ETAPA 4: Conexão ao computador por cabo paralelo	2.8
ETAPA 5: Ligar a impressora	2.9
ETAPA 6: Impressão de página de demonstração	2.9
ETAPA 7: Instalação do software da impressora	2.10
Instalação do driver USB	2.17

Capítulo

3 Utilização do painel de controle

Botões do painel de controle	3.1
Indicadores luminosos do painel de controle	3.3

Capítulo

4 Mídias de impressão

Seleção do tipo de papel e outras mídias	4.1
Seleção da bandeja de saída	4.4
Alimentação de papel	4.6
Impressão em envelopes	4.12
Impressão em etiquetas	4.14
Impressão em transparências	4.15
Impressão em papel pré-impreso	4.16
Impressão em cartolina ou mídia de tamanho personalizado	4.17

Capítulo
5

Tarefas de impressão

Impressão de documentos	5.1
Utilização do modo de economia de toner	5.6
Impressão nas duas faces do papel (duplex manual)	5.7
Impressão de várias páginas em uma única folha de papel (n páginas por folha)	5.10
Definição de escalas para documentos	5.11
Ajuste de documentos ao tamanho de papel selecionado	5.12
Impressão de folhetos	5.13
Impressão de pôster	5.16
Definição de propriedades dos elementos gráficos	5.18
Impressão de marcas d'água	5.21
Utilização de sobreposição de página	5.24
Impressão em papel diferente do utilizado para a primeira página	5.28

Capítulo
6

Manutenção da impressora

Manutenção do cartucho de toner	6.1
Limpeza da impressora	6.4

Capítulo
7

Resolução de problemas

Lista de verificação para resolução de problemas	7.1
Resolução de problemas comuns de impressão	7.2
Impressão de páginas especiais	7.6
Eliminação de obstrução de papel	7.7
Resolução de problemas de qualidade de impressão	7.16
Resolução de mensagens de erro	7.22
Resolução de problemas comuns do Windows	7.25
Problemas comuns do Macintosh	7.26
Resolução de mensagens PS	7.28

Índice (continuação)

Apêndice
A

Especificações

Especificações da impressora	_____	A.1
Especificações dos tipos de papel	_____	A.2

Apêndice
B

Utilização da impressora com um Macintosh

Instalação do sistema Macintosh	_____	B.1
Utilização do driver PCL	_____	B.5
Utilização do driver PS	_____	B.11

Apêndice
C

Impressão através de aplicativos DOS

Sobre o Painel de controle remoto para DOS	_____	C.1
Instalação do Painel de controle remoto para usuários do DOS	_____	C.2
Seleção das configurações de impressão	_____	C.5

Apêndice
D

Utilização do driver Windows PostScript

Configuração da impressora com a opção PS	_____	D.1
Instalação de arquivos PPD	_____	D.1
Acesso aos recursos do driver de impressora PS	_____	D.5

Apêndice **E** Utilização da impressora em uma rede

Sobre o compartilhamento da impressora em uma rede	—	E.1
Configuração de uma impressora compartilhada em rede local	_____	E.2
Configuração de uma impressora em rede remota	_____	E.5

Apêndice **F** Opções da impressora

Precauções	_____	F.1
SIMM de memória e de PostScript	_____	F.2
Placa de interface de rede	_____	F.5
Bandeja 2 de papel	_____	F.7

Apêndice **G** Utilização da impressora em sistema Linux

Instalação do driver para Linux	_____	G.1
---------------------------------	-------	-----

ÍNDICE REMISSIVO

Considerações ambientais e de segurança

Informações sobre segurança de utilização de equipamentos a laser

Esta impressora está em conformidade com as exigências do DHHS 21 CFR, capítulo 1, subcapítulo J, para produtos a laser Classe I(1) nos EUA e foi licenciada em outros países como um produto a laser Classe I, de acordo com as exigências do IEC 825.

Os produtos a laser Classe I não são considerados perigosos. O fabricante projetou o sistema de laser e a impressora de modo que não ocorra exposição humana à radiação laser de nível superior a Classe I durante o funcionamento normal do equipamento, manutenção pelo usuário ou condições prescritas de assistência técnica.

AVISO

Jamais opere a impressora ou faça manutenção na mesma se o sistema de Laser/Scanner estiver sem sua tampa de proteção. Embora invisível, o feixe refletido poderá ser prejudicial aos olhos do usuário.



CAUTION - INVISIBLE LASER RADIATION WHEN THIS COVER OPEN. DO NOT OPEN THIS COVER.

VORSICHT - UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.

ATTENTION - RAYONNEMENT LASER INVISIBLE EN CAS D'OUVERTURE. EXPOSITION DANGEREUSE AU FAISCEAU.

ATTENZIONE - RADIAZIONE LASER INVISIBILE IN CASO DI APERTURA. EVITARE L'ESPOSIZIONE AL FASCIO.

PRECAUCION - RADIACION LASER IVISIBLE CUANDO SE ABRE. EVITAR EXPONERSE AL RAYO.

ADVARSEL. - USYNLIG LASERSTRÅLNING VED ÅBNING NÅR SIKKERHEDSBRYDERE ER UDE AF FUNKTION. UNDGÅ UDSAETTELSE FOR STRÅLNING.

ADVARSEL. - USYNLIG LASERSTRÅLNING NÅR DEKSEL ÅPNES. STIRR IKKE INN I STRÅLEN. UNNGÅ EKSPONERING FOR STRÅLEN.

VARNING - OSYNLIG LASERSTRÅLNING NÅR DENNA DEL ÄR ÖPPAND OCH SPÄRREN ÄR URKOPPLAD. BETRAKTA EJ STRÅLEN. STRÅLEN ÄR FARLIG.

VARO! - AVATTAESSA JA SUOJALUKITUS OHITETTAESSA OLET ALTTIINA NÄKYMÄTTÖMÄLLE LASERSÄTEILYLLE ÄLÄ KATSO SÄTEESEEN.

Segurança do ozônio



Em condições normais de funcionamento, a impressora Xerox Phaser 3310 produz ozônio. Esse ozônio não é prejudicial ao operador. No entanto, recomenda-se operar o equipamento em ambientes bem ventilados.

Para obter outras informações sobre o ozônio, entre em contato com o seu revendedor Xerox mais próximo.

Economia de energia



Esta impressora utiliza tecnologia avançada de conservação de energia que reduz seu consumo de energia quando o equipamento não estiver em uso ativo.

Quando a impressora deixar de receber dados por um longo período de tempo, o sistema de economia de energia reduzirá o consumo de forma automática.

O emblema Energy Star não representa endosso da EPA para quaisquer produtos ou serviços.

Emissão de radiofrequências

Regulamentações da FCC

Este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites estabelecidos para equipamentos digitais da Classe B, de acordo com a Parte 15 das normas da FCC. Esses limites foram projetados para oferecer proteção satisfatória contra interferências prejudiciais em instalações residenciais. O equipamento gera, utiliza e emite energia de radiofrequência e poderá causar interferências prejudiciais a equipamentos de radiocomunicação caso não seja instalado e utilizado de acordo com as instruções. No entanto, não há garantia de ausência de interferências em quaisquer ambientes em especial. Caso este equipamento provoque interferências prejudiciais à recepção de rádio ou TV, as quais podem ser verificadas ao ligar e desligar o equipamento, o usuário deverá tentar corrigir as interferências seguindo um ou mais dos procedimentos abaixo.

- (1) Reorientar ou reposicionar a antena receptora.
- (2) Aumentar a distância entre o equipamento e o aparelho receptor.
- (3) Conectar o equipamento a uma tomada de circuito diferente daquele no qual o aparelho receptor esteja conectado.
- (4) Consultar o revendedor ou um técnico experiente em rádio/TV.

CUIDADO: Alterações ou modificações sem a expressa aprovação do fabricante poderão resultar em anulação da autorização do usuário para operar o equipamento.

Regulamentação para interferências de rádio no Canadá

Este equipamento digital não ultrapassa os limites da Classe B para emissões de ruídos de rádio de aparelhos digitais, de acordo com o padrão de equipamentos causadores de interferência intitulado "Digital Apparatus", publicação ICES-003 da Industry & Science Canada.

Cet appareil numérique respecte les limites de bruits radioélectriques applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans la norme sur le matériel brouilleur: "Appareils Numériques", ICES-003 édictée par l'Industrie et Sciences Canada.

Declaração de selos de aprovação e certificados de conformidade (países da Europa)



A marca CE deste produto representa a Declaração de Conformidade da Xerox Corporation com as seguintes diretivas 93/68/EEC da União Europeia estabelecidas nas datas abaixo:

1o de janeiro de 1995: Diretriz de conselho 73/23/EEC, aproximação das leis dos países membros relacionadas a equipamentos de baixa voltagem.

1o de janeiro de 1996: Diretriz de conselho 89/336/EEC (92/31/EEC), aproximação das leis dos países membros relacionadas a compatibilidade eletromagnética.

Pode-se obter uma declaração integral, definindo as diretivas pertinentes e padrões de referência, com seu representante da Xerox Corporation.

AVISO: Alterações ou modificações neste equipamento sem aprovação específica da Xerox Europe poderão resultar em anulação da autorização do usuário para operar o equipamento. Deve-se utilizar cabos blindados com este equipamento, de acordo com a Diretriz EMC (89/336/EEC).

AVISO: A fim de permitir que este equipamento funcione próximo a qualquer equipamento Industrial, Científico e Médico (ISM), talvez seja necessário limitar a radiação externa dos equipamentos ISM ou aplicar medidas especiais de redução de radiação.

CAPÍTULO

1

Introdução

Parabéns pela aquisição da impressora Xerox Phaser 3310! Este capítulo inclui informações sobre os seguintes tópicos:

- ◆ Recursos especiais
- ◆ Componentes da impressora

A impressora Xerox Phaser 3310 é dotada de recursos especiais que visam melhorar a qualidade de impressão, oferecendo ao usuário uma vantagem competitiva. Com ela, o usuário poderá:

Imprimir com excelente qualidade e alta velocidade

1200 dpi

- Possibilita impressão a **1200 pontos por polegada** (dpi). Consulte a página [5.18](#).
- Imprime até **14 páginas por minuto (papel tamanho A4) ou 15 páginas por minuto (papel Carta)**.

Manusear diferentes tipos de papel com flexibilidade

550

- Uma **bandeja multitarefa** com capacidade para até 100 folhas, que possibilita a utilização de papéis timbrados, envelopes, etiquetas, transparências, mídias personalizadas, cartões postais e mídias mais pesadas.
- Bandeja padrão **com capacidade de até 550 folhas** (Bandeja 1) e **e bandeja opcional com a mesma capacidade** (Bandeja 2), permitindo a utilização de todos os tamanhos de papel padrão.
- Duas opções de saída de papel: Selecione a **bandeja de saída de papel com face de impressão para baixo** ou a **bandeja de saída posterior com face de impressão para cima**, de acordo com o acesso mais conveniente.
- **Emissão direta de papel** é um recurso que possibilita a passagem de papel da Bandeja multitarefa para a bandeja de saída posterior.

Criar documentos com qualidade profissional



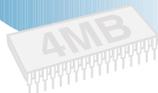
- Pode-se personalizar os documentos utilizando **Marcas d'água**, tais como "Confidencial".
- Impressão de **Folhetos**. Este recurso possibilita imprimir com facilidade as páginas necessárias para a criação de brochuras. Uma vez impressas, bastará juntar e grampear as páginas.
- Impressão de **pôsteres**. Essa opção permite ampliar e imprimir textos e ilustrações de cada página do documento na folha de papel selecionada. Após a impressão, apare as bordas em branco de cada folha. Em seguida, una as folhas com fita adesiva para formar um pôster.

Poupar tempo e dinheiro



- O modo de **economia de toner** pode ser utilizado. Consulte a página [5.6](#).
- A impressão nas duas faces possibilita economizar papel (**Duplex manual**). Consulte a [página 5.7](#).
- A impressão de várias páginas em uma mesma folha também pode ser utilizada para economizar papel (**n páginas por folha**). Consulte a página [5.10](#).
- Pode-se imprimir formulários e timbres em papel comum. Consulte "Utilização de sobreposição de página" na [página 5.24](#).
- A impressora **poupa energia** automaticamente ao reduzir substancialmente seu consumo quando estiver ociosa.
- Este produto atende às exigências **Energy Star** para evitar desperdício de energia.

Expansão da capacidade da impressora



- A impressora Phaser 3310 possui capacidade de 4 MB de memória, com possibilidade de expansão para até **68 MB**.
- **PostScript 3 Emulation* opcional** é um recurso da memória SIMM (PS) que acrescenta um interpretador compatível com PostScript 3 e 136 fontes PS3.
- Uma **interface de rede** opcional possibilita a impressão em rede.



*PostScript 3 Emulation
IPS-PRINT_Printer language Emulation© Copyright 1995-2002,
Oak Technology, Inc. Todos os direitos reservados.

*As 136 fontes PS3
contêm os padrões UFST e MicroType da Agfa Monotype
Corporation.

Imprimir em vários ambientes de comunicação

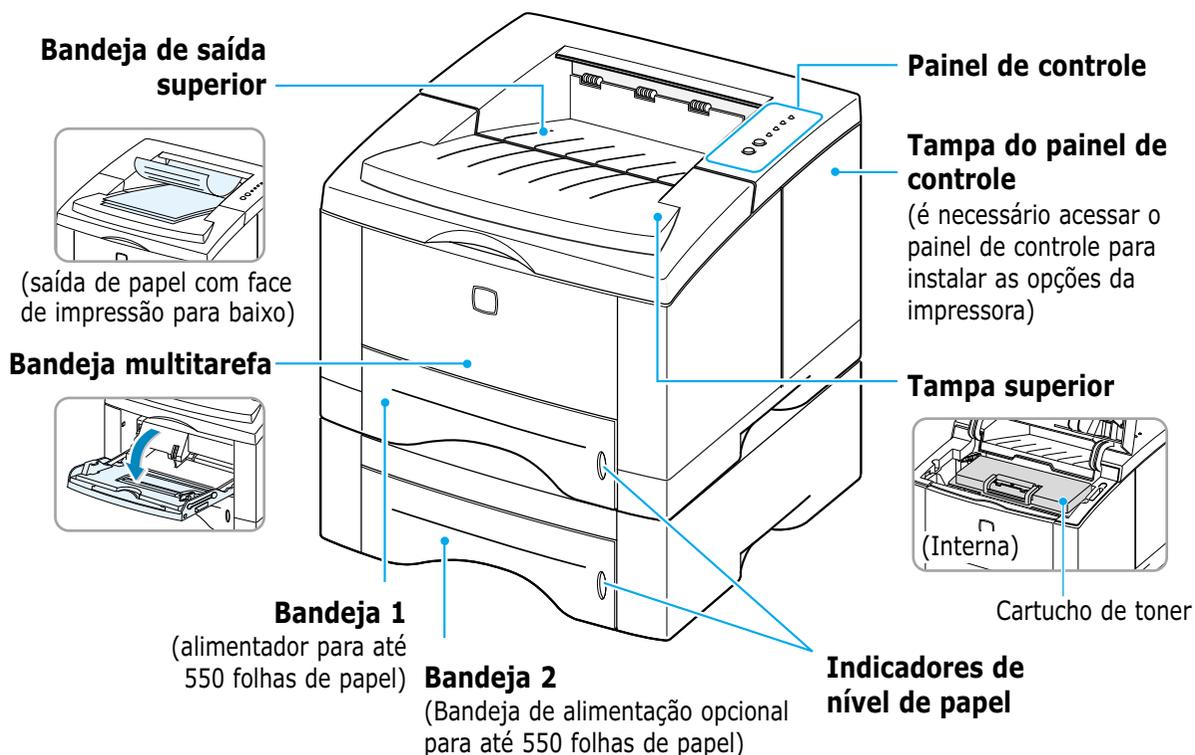


- Pode-se imprimir em ambientes **Windows, DOS e Macintosh**.
- O produto é compatível com o sistema **Linux**.
- A impressora Phaser 3310 possui interfaces **Paralela e USB**. Pode-se instalar uma **interface de rede** opcional.

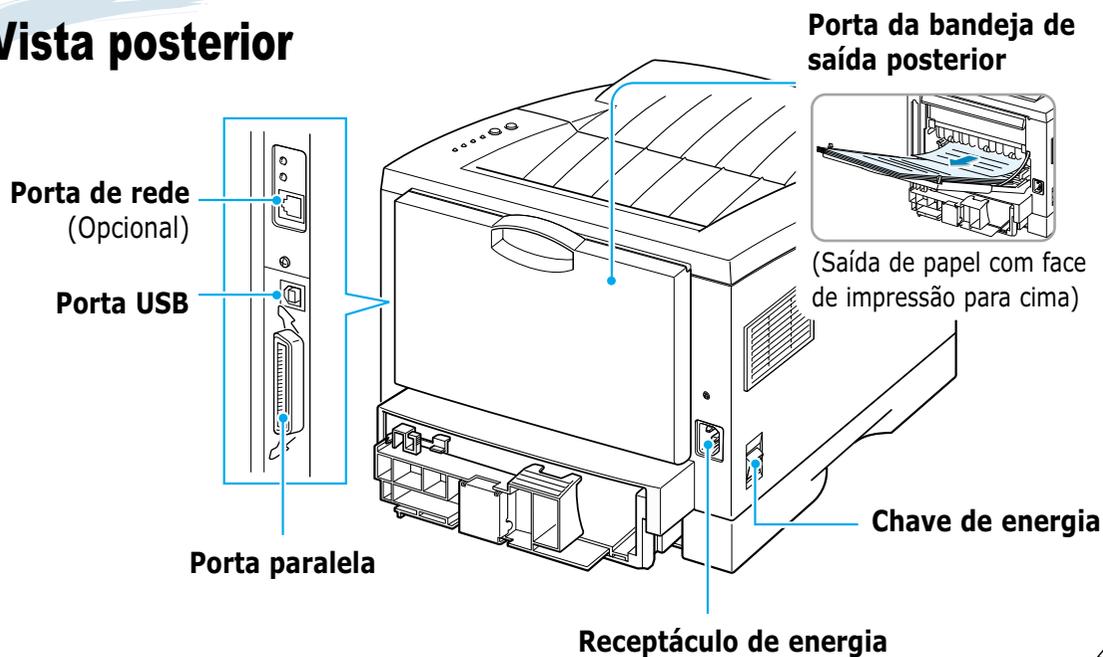
Componentes da impressora

1

Vista frontal



Vista posterior



CAPÍTULO

2

Configuração da impressora

Este capítulo fornece informações passo a passo para configurar sua impressora. Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

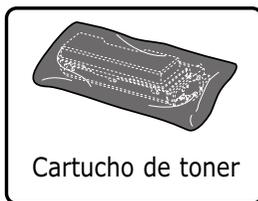
- ◆ **Etapa 1:** Retirar a impressora da embalagem
- ◆ **Etapa 2:** Instalação do cartucho de toner
- ◆ **Etapa 3:** Alimentação de papel
- ◆ **Etapa 4:** Conexão ao computador por cabo paralelo
- ◆ **Etapa 5:** Ligar a impressora
- ◆ **Etapa 6:** Impressão de página de demonstração
- ◆ **Etapa 7:** Instalação do software da impressora
Instalação do driver USB

Retirar a impressora da embalagem

- 1** Retire a impressora e todos os seus acessórios da embalagem. Certifique-se de que os itens a seguir acompanham a sua impressora.

Observações:

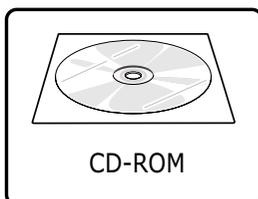
- Se algum desses itens estiver faltando ou danificado, contate imediatamente seu revendedor.
- **Alguns componentes podem variar de um país para outro.**
- O CD-ROM contém o driver da impressora, o Guia do Usuário e o programa Adobe Acrobat Reader.



Cartucho de toner



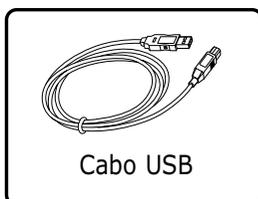
Cabo de alimentação



CD-ROM

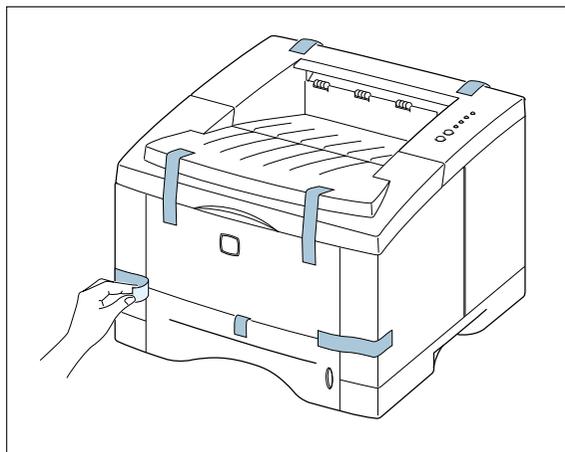


Guia de configuração



Cabo USB

- 2** Remova cuidadosamente todos as fitas do invólucro da impressora.



Escolha do local de instalação

Escolha um local plano, estável e com espaço adequado para ventilação. Considere um espaço extra para a instalação de tampas e bandejas. O local de instalação deverá ser bem ventilado e protegido da exposição do sol ou de fontes de calor, frio e umidade. A figura a seguir mostra o espaço adequado para instalação. Não instale a impressora próximo à borda de sua mesa de trabalho

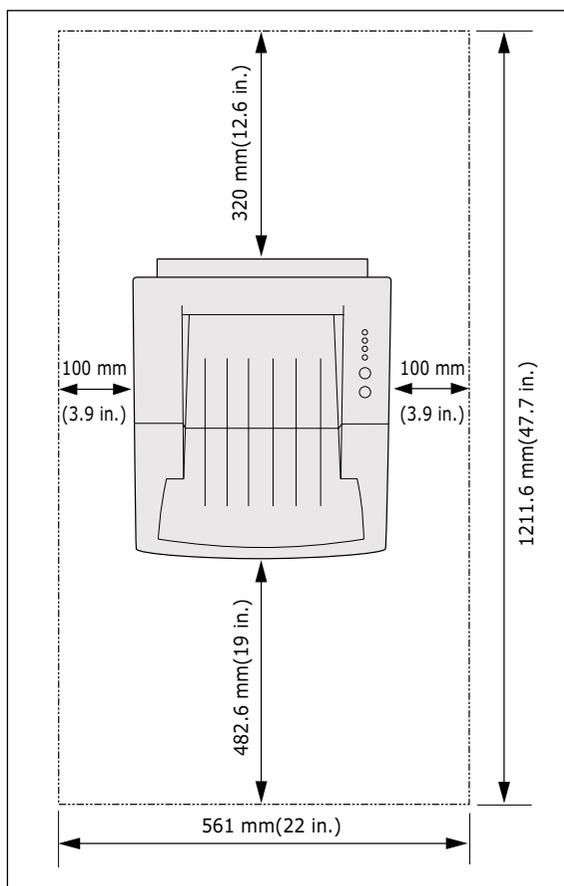
Espaço adequado

Espaço frontal: 482,6 mm (espaço suficiente para a remoção de bandejas)

Espaço posterior: 320 mm (espaço suficiente para abertura da tampa posterior)

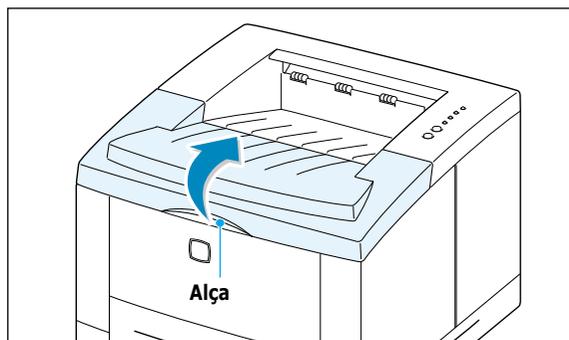
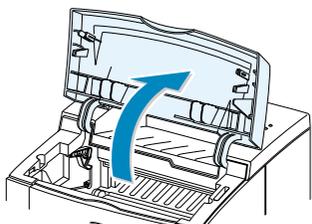
Espaço à direita: 100 mm

Espaço à esquerda: 100 mm (espaço suficiente para ventilação)



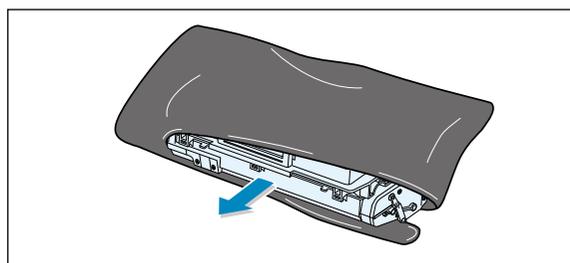
Instalação do cartucho de toner

- 1 Abra a tampa superior. Puxe a alça para abrir a tampa.

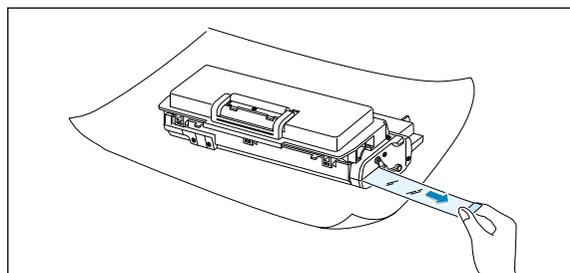


- 2 Com cuidado, rasgue uma das extremidades do saco plástico.

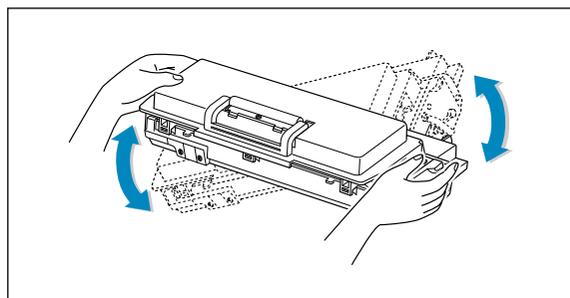
Não utilize faca ou outros objetos cortantes, pois eles podem arranhar o tambor do cartucho.



- 3 Localize a fita de vedação na extremidade do cartucho de toner. Retire cuidadosamente toda a fita do cartucho. Jogue fora a fita.



- 4 Agite levemente o cartucho de um lado para o outro a fim de distribuir o toner de maneira uniforme dentro do mesmo.



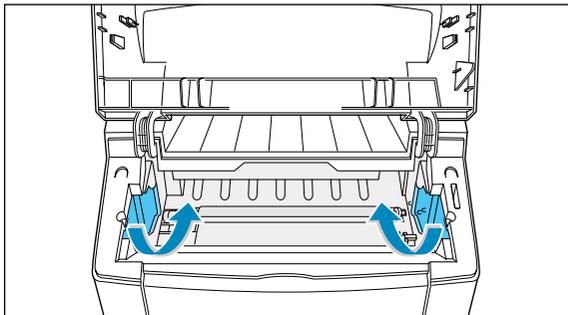
CUIDADO:

Para evitar danos ao cartucho de toner, não o exponha à luz por mais de alguns minutos. Se o período de exposição for mais longo, cubra-o com um pedaço de papel.

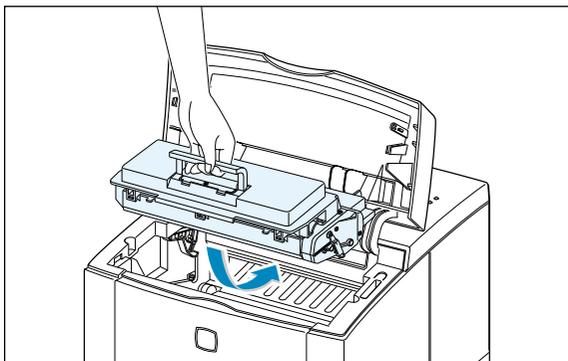
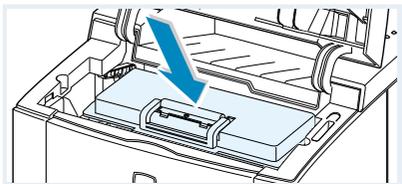
Se houver contato do toner com tecidos expostos, limpe-os com um pano seco e lave-os em água fria. Água quente irá fixar o toner ao tecido.

Instalação do cartucho de toner

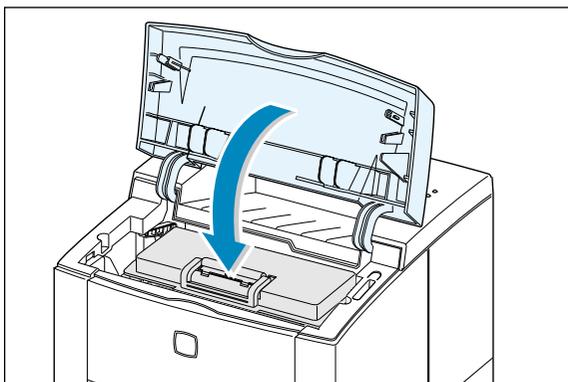
- 5 Localize os compartimentos do cartucho na parte interna (um em cada lado).



- 6 Segure a alça e insira o cartucho na impressora até encaixá-lo no compartimento.



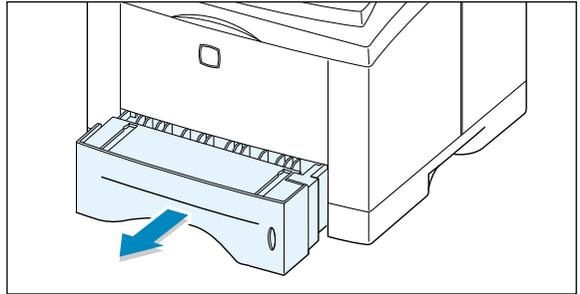
- 7 Feche a tampa superior. Certifique-se de que a tampa esteja bem fechada.



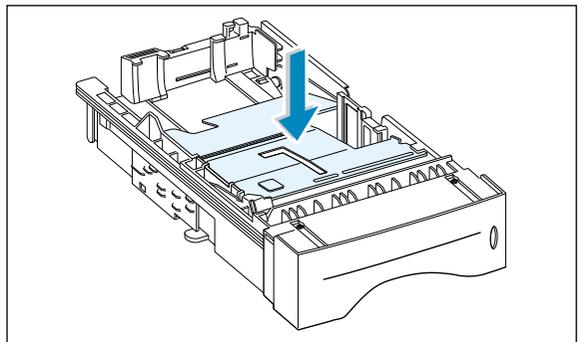
Observação: Ao imprimir textos com cobertura de 5%, a média de vida útil de um cartucho de toner será de aproximadamente 6.000 páginas (ou 3.000 páginas com o cartucho de toner fornecido com a impressora).

Alimentação de papel

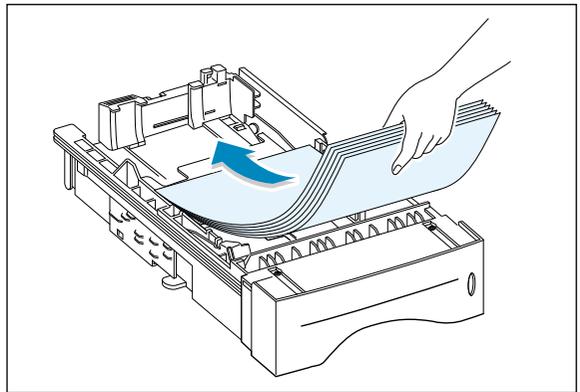
- 1 Retire da impressora a bandeja de papel.



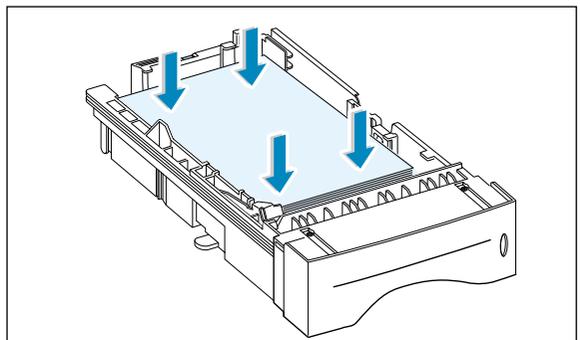
- 2 Empurre para baixo o suporte metálico de papel para prendê-lo.



- 3 Coloque o papel **com a face de impressão voltada para baixo**.



Certifique-se de que os quatro ângulos do papel estejam planos na bandeja.

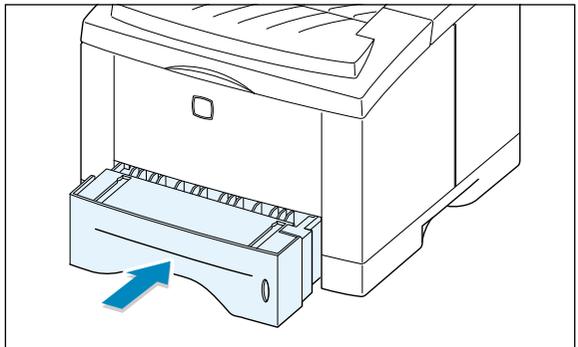
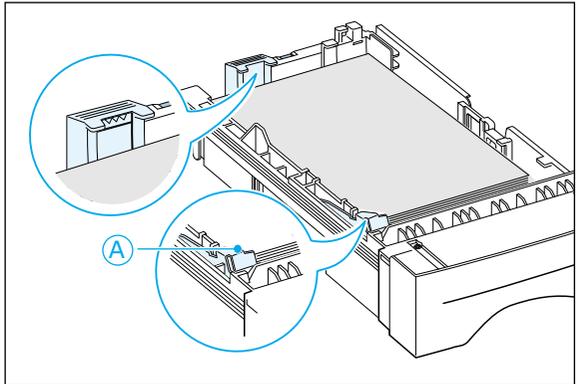


Alimentação de papel

- 4 Certifique-se de que a pilha de papel esteja posicionada sob o grampo metálico de fixação (A) e das guias plásticas das extremidades. Observe a marca de limite de papel na lateral interna esquerda da bandeja. O excesso de papel poderá causar obstruções.

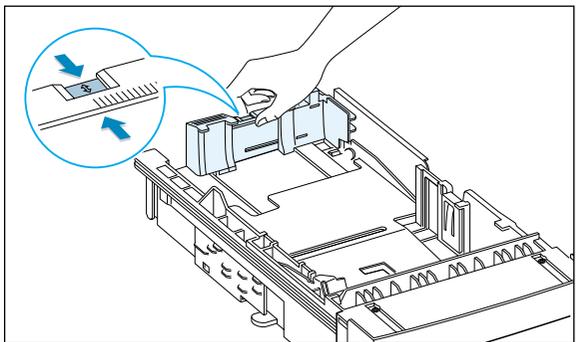
Observação: Se desejar alterar o tamanho do papel contido na bandeja, consulte: [“Como alterar o tamanho do papel na bandeja”](#)

- 5 Deslize a bandeja para recolocá-la na impressora.

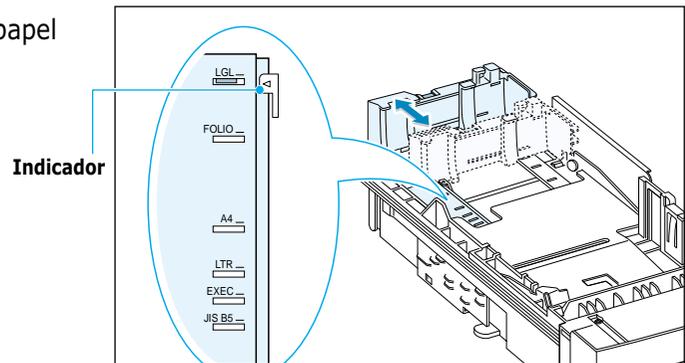


Como alterar o tamanho do papel na bandeja

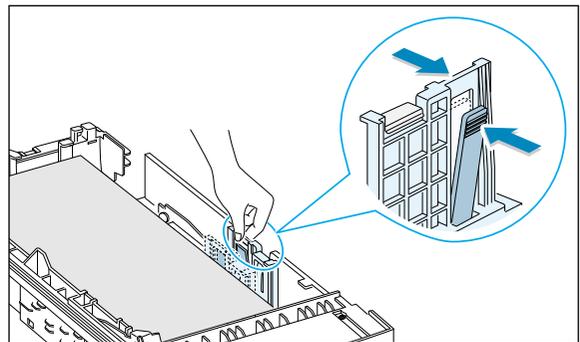
- 1 Pressione a alça metálica na guia posterior para papel e ajuste o comprimento do papel.



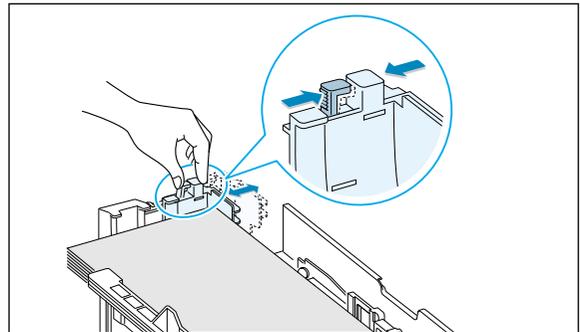
- 2** Ajuste a guia de comprimento do papel ao tamanho desejado utilizando o indicador.



- 3** Depois de colocar o papel, pressione a guia lateral como mostra a figura e deslize-a até o sinal vermelho, junto ao papel.

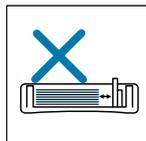
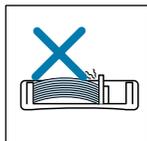
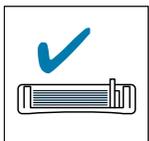


- 4** Se necessário, utilize a guia posterior de largura. Pressione a guia posterior de largura conforme indica a ilustração e deslize-a para a esquerda.



Observações:

- As folhas podem dobrar-se caso as guias de largura não sejam ajustadas de forma correta.
- O ajuste incorreto das guias de largura poderá causar obstrução de papel.



Conexão ao computador por cabo paralelo

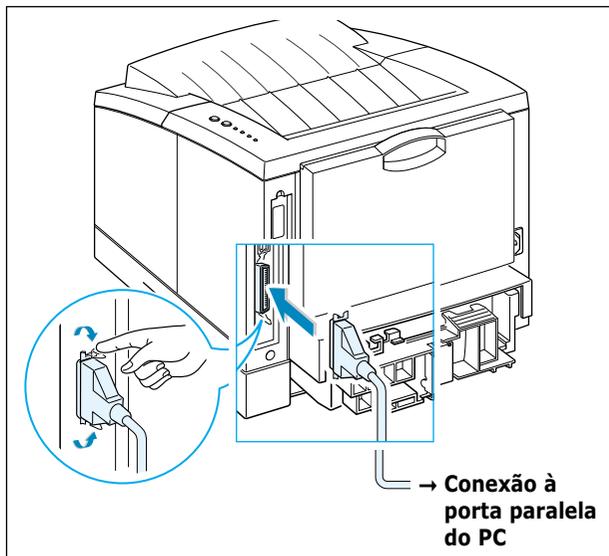
1 Certifique-se de que a impressora e o computador estejam desligados.

2 Encaixe o cabo paralelo no conector apropriado situado na parte traseira da impressora.

Encaixe os dois cliques de metal nos entalhes do conector do cabo.

3 Conecte a outra extremidade do cabo à porta de interface paralela do computador e aperte os parafusos do conector.

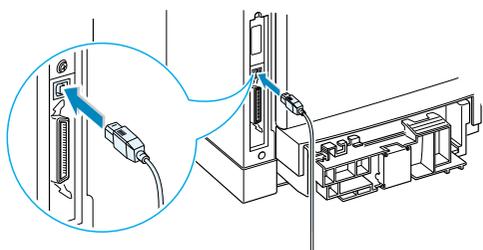
Consulte a documentação de seu computador caso necessite de ajuda.



Observação: Para conectar a impressora à porta paralela do computador é preciso utilizar um cabo paralelo compatível. Será necessário adquirir o cabo compatível IEEE1284.

Para utilizar uma interface USB

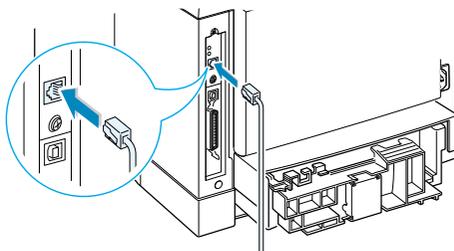
Vá para a [página 2.17](#), "Instalação do driver USB".



Para utilizar uma interface de rede

Vá para a [página F.5](#), "Placa de interface de rede".

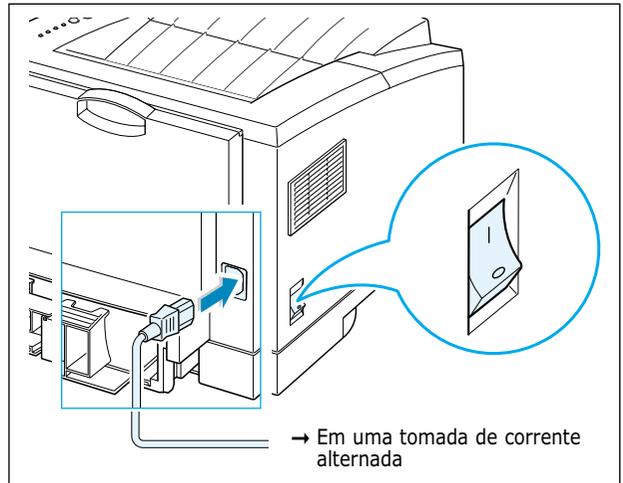
Observação: Cabos blindados deverão ser utilizados com este equipamento, de acordo com a Diretriz EMC (89/336/EEC).



ETAPA 5

Ligar a impressora

- 1 Encaixe o cabo de força na tomada situada na parte traseira da impressora.
- 2 Conecte a outra extremidade do cabo em uma tomada de corrente alternada com aterramento adequado.
- 3 Ligue a impressora.



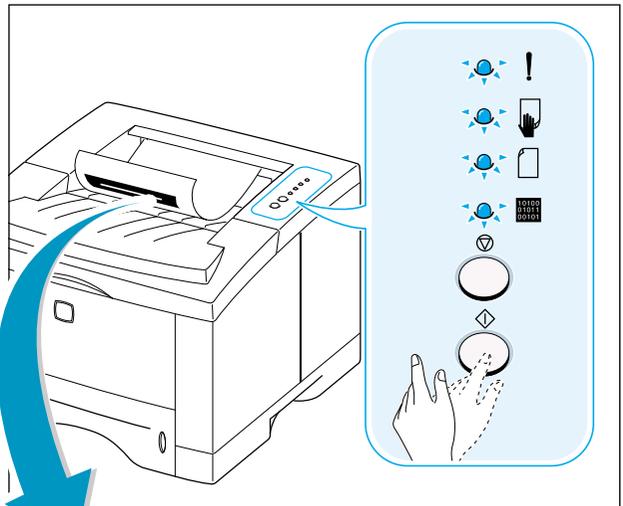
2

ETAPA 6

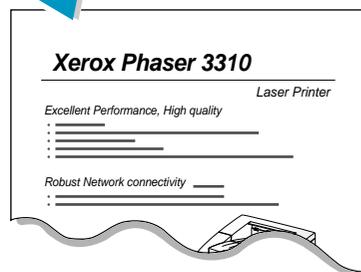
Impressão de página de demonstração

Ao ligar a impressora, todos os indicadores luminosos do painel de controle se acendem por um instante. Quando apenas o indicador permanecer aceso, pressione e segure o botão .

Mantenha pressionado o botão até que todos os indicadores acendam (cerca de 2 segundos); em seguida, solte o botão. A página de demonstração será impressa.



Essa página fornece uma amostra da qualidade de impressão que ajuda a verificar se a impressora está imprimindo corretamente.



Instalação do software da impressora

O CD-ROM que acompanha a impressora contém os drivers de impressora para alguns dos aplicativos mais populares do sistema Windows. Para que a impressora funcione de forma adequada, será necessário instalar um driver de impressora, que converterá os dados de seu aplicativo em dados que a impressora possa interpretar.

O CD-ROM fornecido com a impressora contém:

- **Driver de impressora** para Windows. Use este driver para tirar vantagem de todos os recursos da impressora.
- **Arquivo PostScript Printer Description (PPD)** para Windows e Macintosh para instalação do driver PostScript.

Para imprimir a partir de um computador conectado à impressora por cabo paralelo

Vá para a [página 2.12](#) para obter mais informações sobre a instalação do software de impressão em um computador conectado à impressora por cabo paralelo.

Para imprimir utilizando uma interface USB

Vá para a [página 2.17](#), "Instalação do driver USB", para obter informações sobre como instalar o software de impressão em um computador que utiliza interface USB.

Para imprimir através de um Macintosh

Vá para o [Apêndice B](#), "Utilização da impressora com um Macintosh", para obter informações sobre como instalar a opção PostScript para Macintosh.

Para imprimir através do DOS

Vá para o [Apêndice C](#), "Impressão através de aplicativos DOS", para obter informações sobre como instalar o software de impressão DOS e imprimir através de aplicativos DOS.

Para imprimir utilizando um driver PostScript

Vá para o [Apêndice D](#), "Utilização do driver Windows PostScript", para obter informações sobre como instalar o arquivo PPD.

Para utilizar o sistema Linux

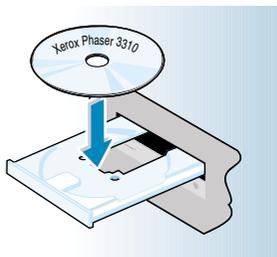
Vá para o [Apêndice G](#), "Utilização da impressora em sistema Linux", para obter informações sobre como instalar o driver Linux.

Antes de instalar o software da impressora

Verifique se:

- O computador contém **32 MB ou mais de memória RAM**.
- O computador contém no mínimo **200 MB de espaço livre em disco rígido**.
- Todos os programas estão fechados no PC antes de iniciar a instalação.
- Está utilizando o Windows 95, Windows 98, Windows Me, Windows NT 4.0, Windows 2000 ou Windows XP.

Instalação do software da impressora a partir do CD-ROM



- 1 Insira o CD-ROM na unidade de CDs. A instalação será iniciada automaticamente.

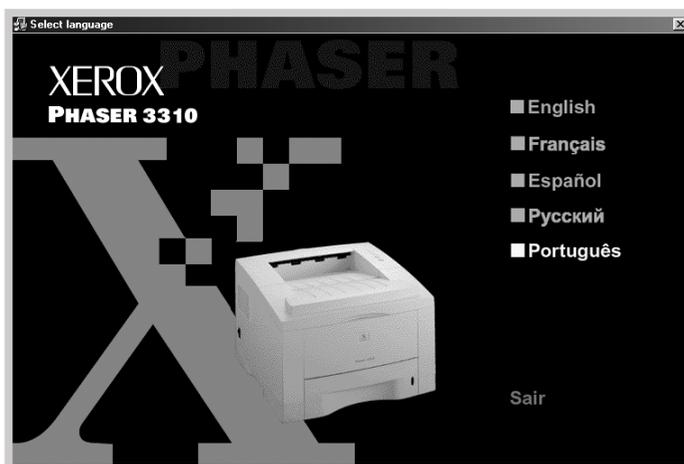
Se a unidade de CD-ROM não executar o programa automaticamente:

Selecione **Executar** no menu **Iniciar** e digite **x:\cdsetup.exe** na caixa de diálogo Abrir (**x** representa a letra da unidade de CD-ROM) e clique em **OK**.

Observação: Se o sistema exibir a caixa de diálogo “Novo hardware encontrado” durante a instalação, clique no botão **X** localizado em seu canto superior direito ou em **Cancelar**.



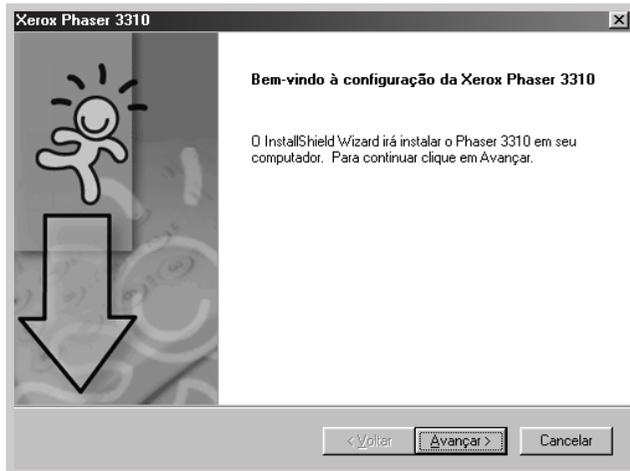
- 2 Quando o sistema exibir a tela de abertura, selecione o idioma.



- 3 Clique em **Instalar o driver da impressora**.

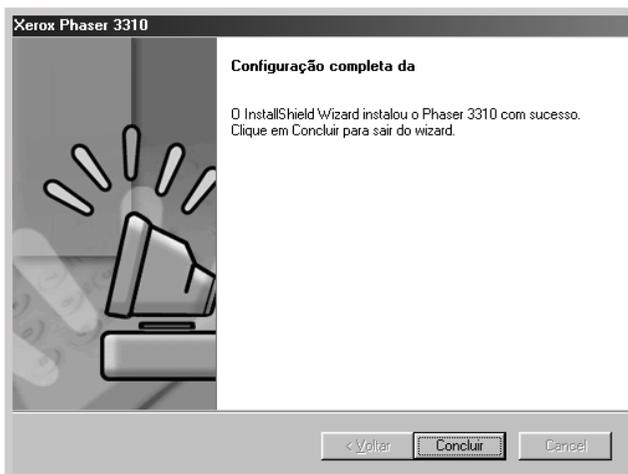


- 4 O sistema exibirá a janela de boas vindas. Clique em **Avançar**.



5 Os arquivos são copiados no diretório apropriado.

6 Clique em **Concluir**.



Recursos do driver da impressora

2

A impressora Phaser 3310 apresenta os seguintes recursos padrão:

- Seleção de bandeja de entrada
- Tamanho do papel, orientação e tipo de mídia
- Número de cópias

A tabela abaixo apresenta uma descrição geral dos recursos apresentados pelos drivers da impressora Phaser 3310.

Recursos \ Driver	Driver da impressora				PostScript			
	Win2000/XP	Win9x	NT4.0	Macintosh	Win2000/XP	Win9x	NT4.0	Macintosh
Economia de toner	S	S	S	N	S	S	S	N
Opção de qualidade de impressão	S	S	S	S	S	S	S	S
Meios tons	S	S	S	N	N	S	S	N
Duplex manual	S	S	S	N	N	N	N	N
Impressão de folheto	S	S	S	N	N	N	N	N
Impressão de pôster	S	S	S	N	N	N	N	N
Várias páginas por folha (n páginas)	S	S	S	S	S	S	N	S
Ajustar à impressão da página	S	S	S	S	N	N	N	N
Papel diferente do utilizado para a primeira página	S	S	S	N	N	N	N	S
Marca d'água	S	S	S	S	N	N	N	N
Sobreposição	S	S	S	N	N	N	N	N
Opção fontes TrueType	N	N	N	N	S	S	S	S
Mensagem de erro	N	N	N	N	S	S	S	S

Dicas de instalação do software

Como desinstalar o software de impressão?

No Windows, após a instalação do software, o ícone Desinstalar do grupo de programas da Phaser 3310 permite ao usuário selecionar e remover do Windows algum ou todos os componentes do sistema de impressão da Phaser 3310.

1. No menu **Iniciar**, selecione **Programas**.
2. Selecione **Xerox Phaser 3310**, depois **Manutenção do driver de Xerox Phaser 3310**.
3. A caixa de diálogo Manutenção da Xerox Phaser 3310 aparece. Marque a opção **Remover** e clique em **Avançar**.
4. Quando for solicitado a confirmar a sua seleção, clique em **OK**.
5. O driver da impressora Xerox Phaser 3310 e todos os seus componentes serão removidos do computador.
6. Clique em **Concluir**.

Se tiver problemas durante a instalação

- Feche todos os programas em uso. Desligue o computador e a impressora. Ligue novamente a impressora e o computador.
- Feche todos os programas antivírus que estejam em uso no seu computador.
- Se houver alguma falha na instalação, será necessário reinstalar o programa.
 1. No menu **Iniciar**, selecione **Programas**.
 2. Selecione **Xerox Phaser 3310**, depois **Manutenção do driver de Xerox Phaser 3310**.
 3. A caixa de diálogo Manutenção da Xerox Phaser 3310 aparece. Marque a opção **Reparar** e clique em **Avançar**.
 4. Para terminar a reinstalação, clique em **Concluir**.

Como acessar os recursos da impressora?

É possível acessar alguns dos recursos da impressora, tais como tamanho do papel e orientação da página, através das configurações de seu aplicativo. Se possível, utilize as configurações do aplicativo, pois elas se sobrepõem às configurações do driver da impressora.

É possível acessar os recursos avançados da impressora através de seu driver. Consulte o [Capítulo 5](#), "Tarefas de impressão", para obter instruções sobre a utilização dos recursos do driver da impressora.

Instalação do driver USB



Caso haja uma porta USB (Universal Serial Bus) funcional no computador e este funcione com Windows 98/Me/2000/XP, pode-se conectar a Phaser 3310 à rede de dispositivos USB.

Observação: Para conectar a impressora à porta USB do computador, deve-se utilizar um cabo USB compatível. Será necessário adquirir um cabo compatível USB 1.0 ou 1.1.



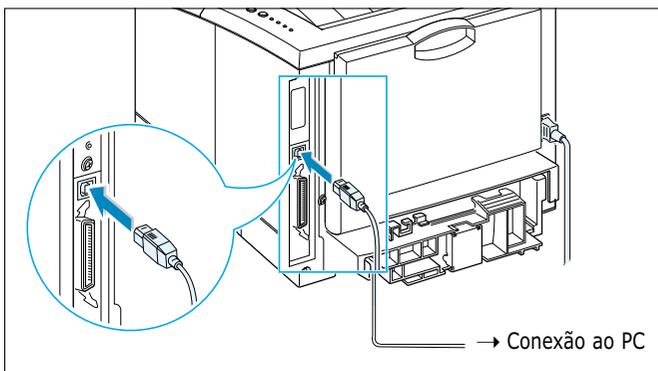
2

Instalação do driver USB no Windows 98/Me

1. Conecte a impressora com o cabo USB e instale o driver USB.

1 Certifique-se de que a impressora e o computador estão ligados.

2 Conecte uma das extremidades do cabo USB na porta USB da impressora.



3 Conecte a outra extremidade na porta USB do computador.

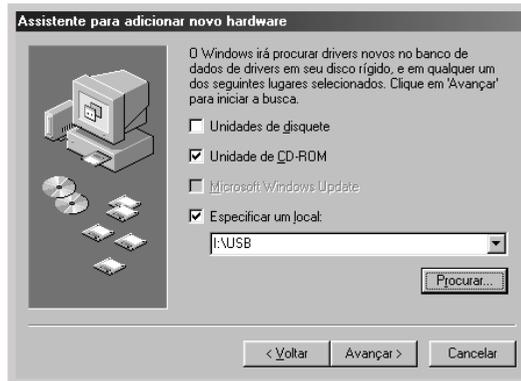
4 O sistema exibirá a caixa de diálogo Assistente para adicionar novo hardware. Clique em **Avançar**.



- 5 Marque a opção **Procurar o melhor driver para seu dispositivo** e clique em **Avançar**.



- 6 Marque a opção **Unidade de CD-ROM** e clique em **Procurar...**; em seguida, selecione **x:\USB** (x é a letra correspondente à unidade de CD-ROM). Clique em **Avançar**.



- 7 Clique em **Avançar**. O driver USB será instalado.

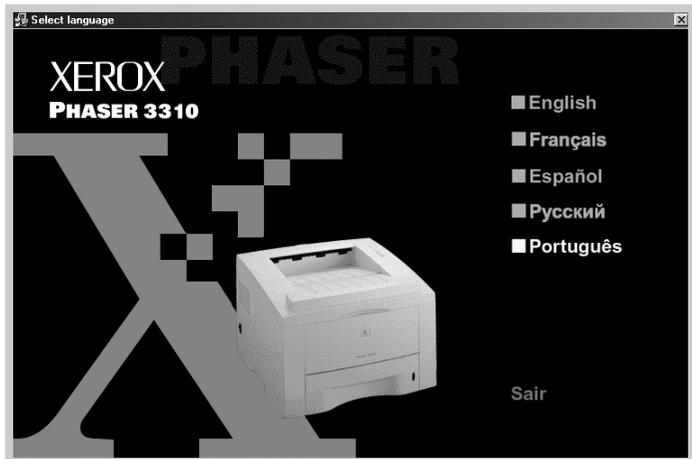


8 Clique em **Concluir**.



9 Quando o sistema exibir a tela de abertura, selecione o idioma.

Observação: Se o driver da impressora já estiver instalado, a tela **Versão de configuração internacional** não será exibida.



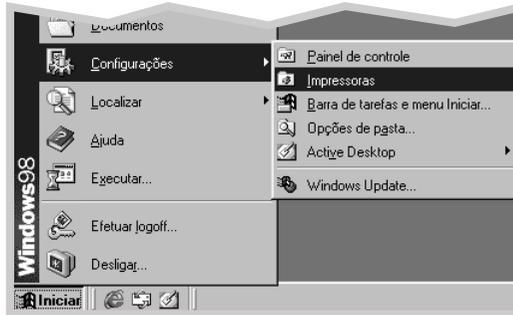
10 Clique em **Instalar o driver da impressora**.



11 Para concluir a instalação, siga as instruções na tela. Para obter mais detalhes, consulte a [página 2.12](#).

2. Selecione a porta de impressora do PC.

- 1 No menu **Iniciar**, selecione **Configurações**, depois **Impressoras**.



- 2 Selecione o ícone da impressora **Xerox Phaser 3310** na pasta **Impressoras**.
- 3 Selecione **Propriedades** no menu **Arquivo**.
- 4 Clique na guia **Detalhes**. Selecione **SSUSB: (Phaser 3310)** na caixa **Imprimir na seguinte porta**. Clique em **OK**.



Observações:

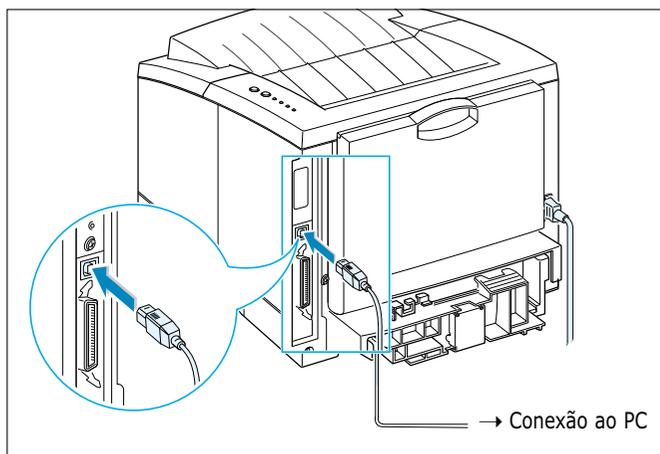
- Se o usuário desejar utilizar a impressora com o cabo paralelo, deverá remover o cabo USB e conectar o cabo paralelo. Reinstale o driver da impressora.
- Se a impressora não funcionar corretamente, reinstale o driver da impressora.

Instalação do driver USB no Windows 2000/XP

1. Conecte a impressora a utilizando o cabo USB

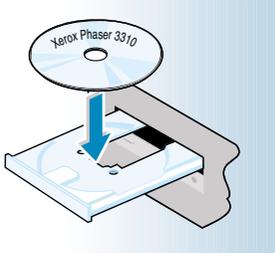
1 Certifique-se de que a impressora e o computador estão **ligados**.

2 Conecte uma das extremidades do cabo USB na porta USB da impressora.



3 Conecte a outra extremidade na porta USB do computador.

2. Instale o driver USB



Observação: Se o sistema exibir a caixa de diálogo “Assistente para adição de novo hardware” durante a instalação, clique no botão **X** localizado em seu canto superior direito ou em **Cancelar**.



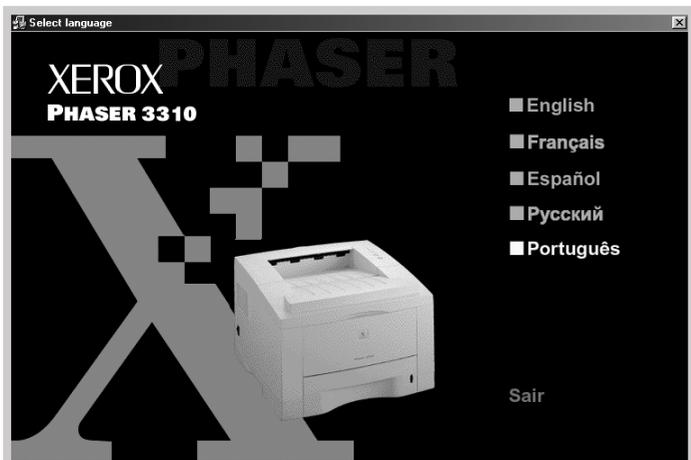
1 Insira o CD-ROM na unidade de CDs. A instalação será iniciada automaticamente.

Se a unidade de CD-ROM não executar o programa automaticamente:

Selecione **Executar** no menu Iniciar e digite **x:\cdsetup.exe** na caixa de diálogo Abrir (**x** corresponde à letra da unidade de CD-ROM) e clique em **OK**.



2 Quando o sistema exibir a tela de abertura, selecione o idioma.



3 Clique em **Instalar o driver da impressora**.

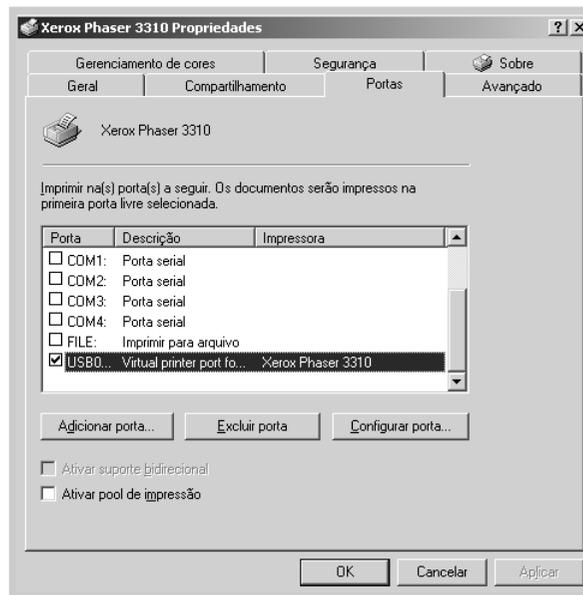


4 Para concluir a instalação, siga as instruções na tela. Para obter mais detalhes, consulte a [página 2.12](#).

3. Selecione a porta de impressora do PC

- 1 No menu **Iniciar** selecione **Configurações** e em seguida **Impressoras**. (Windows 2000)
No menu **Iniciar**, selecione **Impressoras e fax**. (Windows XP)
- 2 Selecione o ícone da impressora **Xerox Phaser 3310** na pasta **Impressoras**.
- 3 Selecione **Propriedades** no menu **Arquivo**.
- 4 Clique na guia **Portas**. Selecione a **porta** e a **impressora**. Clique em **OK**.
 - A Xerox Phaser 3310 está conectada à porta USB.
 - A impressora funciona com o USB.

Observação: Se a impressora interromper a conexão com o cabo USB, o ícone do driver da impressora desaparecerá.



Observações:

- Se o usuário desejar utilizar a impressora com o cabo paralelo, deverá remover o cabo USB e conectar o cabo paralelo. Reinstale o driver da impressora.
- Se a impressora não funcionar corretamente, reinstale o driver da impressora.

Perguntas mais frequentes sobre USB

P O que é USB?



O padrão de conexão Universal Serial Bus (USB) facilita a conexão de dispositivos ao PC sem necessidade de abri-lo. As conexões USB utilizam uma combinação de porta padrão e tomadas, para conexão de dispositivos como impressoras, modems, scanners e câmaras digitais. Com esse padrão pode-se também adicionar, remover e mover dispositivos de forma fácil.

Como a tecnologia USB é relativamente recente, recomenda-se a utilização de uma conexão paralela para impressão. No entanto, o padrão USB é uma opção para consumidores que desejem imprimir pelo Windows 98/Me/2000/XP através do cabo USB. Se a porta USB de seu computador estiver ativada e configurada corretamente, é possível conectar sua impressora ao PC ou a uma rede de dispositivos USB via cabo USB.

P Como saber se a porta USB do meu computador está ativada?



- 1 No Windows 98/Me, selecione **Iniciar** → **Configurações** → **Painel de controle**.
- 2 Clique duas vezes no ícone **Sistema**.
- 3 Clique na guia **Gerente de dispositivo**.
- 4 Clique no ícone de sinal de adição (+) que aparece antes do item **Controlador do Universal Serial Bus**.

Se o sistema listar o controlador USB central e o hub de raiz USB, isso significa que a porta USB está ativada de forma correta. Se houver vários hubs na rede USB, tente conectar a impressora a um hub diferente ou a outro dispositivo USB. Além disso, certifique-se de que os conectores estão firmes. (Hubs USB são dispositivos de hardware nos quais é possível conectar diversos cabos USB.)

Se o sistema não exibir esses itens, consulte a documentação do computador ou entre em contato com o fabricante do mesmo para obter mais informações sobre ativação e configuração de portas USB. Lembre-se de que também é possível utilizar um cabo paralelo para conectar a impressora à porta paralela do computador. (Se desejar mudar para conexão de cabo paralelo, talvez o usuário necessite remover e reinstalar o software da impressora.)

P Outros usuários da minha rede USB podem imprimir usando a minha impressora Phaser 3310?

R Sim. O Windows 98/Me/2000/XP permite o "compartilhamento" de impressoras utilizando as configurações de software de seu computador. Depois de instalar o software da impressora, outros usuários da rede USB poderão imprimir através da impressora compartilhada.

P Após a instalação, por que o software da impressora Phaser 3310 não indica conexão com uma porta LPT na caixa de diálogo Imprimir?

R O padrão USB utiliza uma convenção de nomenclaturas diferentes para seus dispositivos. Após a instalação da impressora, o programa mostrará **SSUSB: (nome da impressora)** em lugar de **LPT**.

P Como posso aumentar a velocidade e a qualidade de impressão?

R Ao operar em uma rede USB, a impressora poderá imprimir em velocidade menor se outros dispositivos USB estiverem em uso durante a impressão. Para obter o desempenho ideal, evite utilizar outros dispositivos da rede USB durante a impressão.



CAPÍTULO

3

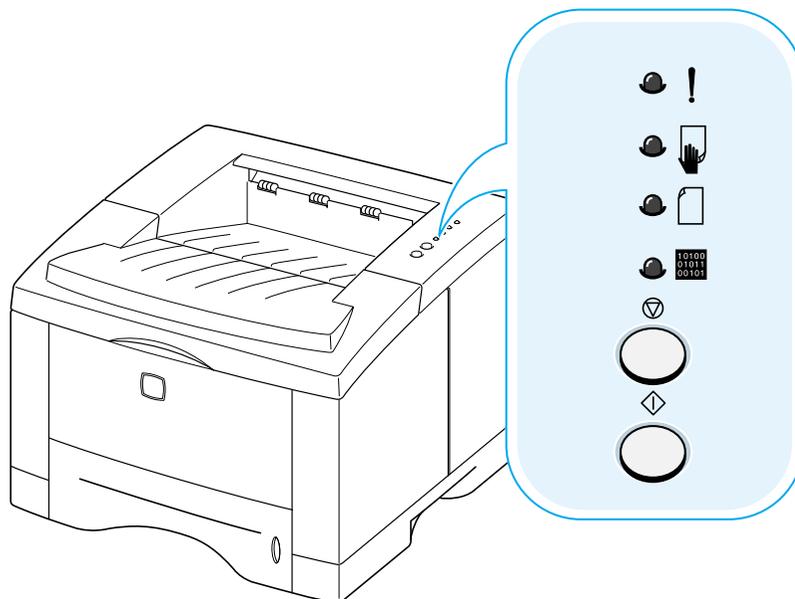
Utilização do painel de controle

Este capítulo descreve como utilizar o painel de controle da impressora. Ele contém informações sobre os seguintes tópicos:

- ◆ Botões do painel de controle
- ◆ Indicadores luminosos do painel de controle

Botões do painel de controle

A impressora possui dois botões: ◊ e ◄.



3



Para cancelar um trabalho

Pressione o botão ◊ e segure-o até os indicadores luminosos do painel de controle piscarem, para cancelar um trabalho de impressão em andamento. Durante o cancelamento do trabalho, tanto da impressora quanto do computador, o indicador luminoso ! irá piscar e logo em seguida retornará ao modo Ativado. Isso pode levar algum tempo, dependendo do tamanho do trabalho de impressão.

Observação: Se o botão ◊ for pressionado acidentalmente, deve-se reimprimir o trabalho. Não existe a função Desfazer.



Impressão de páginas de demonstração e de configuração

Mantenha pressionado o botão ◊ por cerca de 2 segundos até que os indicadores do painel de controle pisquem vagarosamente para imprimir uma página de demonstração. A impressora deve estar no modo Ativado.

Mantenha pressionado o botão ◊ por cerca de 6 segundos até que os indicadores do painel de controle pisquem rapidamente para imprimir uma página de configuração. A impressora deve estar no modo Ativado. Para obter mais informações, consulte a [página 7.6](#).

Para iniciar a alimentação manual de papel

Ao selecionar **Alimentação manual** na opção **Origem do papel** em seu aplicativo, é necessário pressionar ◊ a cada folha de papel inserida manualmente. Para obter mais informações, consulte a [página 4.10](#).

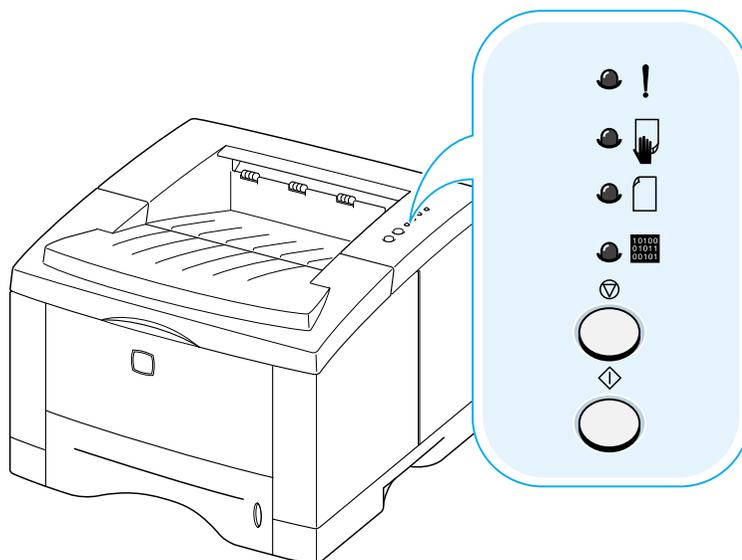
Limpeza da parte interna da impressora

Para a limpeza automática da parte interna da impressora, mantenha pressionado o botão ◊ por cerca de 10 segundos até que os indicadores do painel de controle permaneçam acesos. Após a limpeza da impressora, esta irá imprimir uma folha de limpeza. Para obter mais informações, consulte a [página 7.6](#).

Indicadores luminosos do painel de controle

Os indicadores luminosos do painel de controle indicam o status da impressora. Quando aceso, o indicador estará informando sobre a existência de erro na impressora. Consulte "Resolução de mensagens de erro" na [página 7.22](#).

3



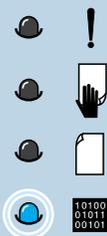
Legenda de status dos indicadores luminosos

símbolo para "indicador apagado"

símbolo para "indicador aceso"

símbolo para "indicador piscando"

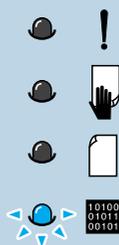
Indicações no painel de controle



Modo Ativado

O indicador luminoso está aceso e a impressora pronta para imprimir.

Não é necessário executar nenhuma ação. Ao se pressionar e segurar o botão por cerca de 2 segundos, a impressora irá imprimir uma página de demonstração. Ao se pressionar e segurar o botão por cerca de 6 segundos, a impressora irá imprimir uma página de demonstração.



Processando

A impressora está recebendo ou processando dados. Aguarde o término da impressão.

Pressionar o botão cancela o trabalho em andamento. Durante o cancelamento do trabalho, a impressora ainda poderá imprimir uma ou duas páginas. Após o cancelamento, a impressora retornará ao modo Ativado.

Dados

O indicador luminoso pisca rapidamente. Os dados estão na memória da impressora aguardando para serem impressos.

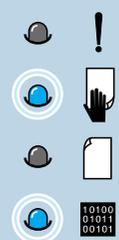
Pressionar o botão cancela o trabalho em andamento e a impressora retorna ao modo Ativado.



Sem papel

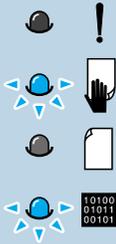
A impressora está sem papel. O indicador luminoso pisca até que seja colocado papel.

Insira papel na impressora. Não é necessário pressionar qualquer botão para reajustar a impressora.



Modo de alimentação manual

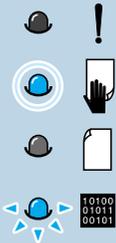
A impressora está ajustada para o modo de **Alimentação manual**. É necessário inserir papel manualmente na Bandeja multitarefa. Para sair do modo de alimentação manual, altere a configuração nas propriedades da impressora. Para obter mais informações sobre o modo de alimentação manual, consulte a [página 4.10](#).



Sem papel no modo de alimentação manual

No modo de alimentação manual, a impressora utiliza papel da Bandeja multitarefa, retirando uma folha por vez.

Coloque o papel adequado na Bandeja multitarefa e pressione o botão  para iniciar a impressão.



Impressão no modo de alimentação manual

A impressora está processando dados no modo de alimentação manual. Aguarde o término da impressão.



CAPÍTULO

4

Mídias de impressão

Este capítulo possibilitará ao usuário conhecer os tipos de papel que a impressora Phaser 3310 pode utilizar, bem como a forma correta de inserir o papel nas bandejas para se obter melhor qualidade de impressão.

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- ◆ Seleção do tipo de papel e outras mídias
- ◆ Seleção da bandeja de saída
- ◆ Alimentação de papel
- ◆ Impressão em envelopes
- ◆ Impressão em etiquetas
- ◆ Impressão em transparências
- ◆ Impressão em papel pré-impresso
- ◆ Impressão em cartolina ou mídia de tamanho personalizado

Seleção do tipo de papel e outras mídias

4

É possível imprimir trabalhos em diversos tipos de materiais, incluindo papel comum, envelopes, etiquetas, transparências e cartolina. Consulte a seção “Especificações dos tipos de papel” na [página A.2](#). Para obter a melhor qualidade de impressão possível, utilize apenas papel de alta qualidade.

Leve em conta os seguintes fatores ao escolher a melhor mídia para impressão:

- **Resultado desejado:** O tipo de papel escolhido deverá ser adequado ao projeto.
- **Tamanho:** Pode-se utilizar qualquer tamanho de papel que se encaixe facilmente entre as guias da bandeja de papel.
- **Peso :** A impressora suporta papéis com os seguintes pesos:
 - 60~105 g/m² aderente, para a Bandeja 1 ou para a Bandeja 2 opcional
 - 60~163 g/m² aderente, para a Bandeja multitarefa
- **Brilho:** Alguns tipos de papéis são mais brancos e produzem imagens mais nítidas e mais vibrantes.
- **Textura da superfície do papel:** A textura do papel afeta a nitidez da impressão sobre o mesmo.
- **Opacidade:** A opacidade determina o grau de nitidez da impressão de uma face na outra face do papel. Utilize papel de alto grau de opacidade (ou papel mais grosso) para impressão nas duas faces (duplex).

Sempre teste a qualidade do papel antes de adquiri-lo em grandes quantidades.

CUIDADO: A utilização de tipos de mídia que não seguem as especificações discutidas nesta seção poderá causar danos à impressora. A garantia ou assistência técnica não cobrirá os reparos nesses casos.

Tamanhos de mídia e capacidades

Tamanho de mídia	Inserção de origem/Capacidade* ¹		
	Bandeja 1 ou Bandeja 2 opcional	Bandeja multitarefa	Alimentação manual
Papel comum			
Carta (8,5 x 11 pol.)	550	100	1
Ofício (8,5 x 14 pol.)	550	100	1
Executivo (7,25 x 10,5 pol.)	550	100	1
Fólio (8,5 x 13 pol.)	550	100	1
A4 (210 x 297 pol.)	550	100	1
B5 (182 x 257 pol.)	550	100	1
A5 (148 x 297 mm)	-	100	1
Envelopes			
No. 10 (4,12 x 9,5 pol.)	40 (somente a Bandeja 2)	10	1
Monarch (3,87 x 7,5 pol.)	40 (somente a Bandeja 2)	10	1
C5 (162 x 229 mm)	40 (somente a Bandeja 2)	10	1
DL (110 x 220 mm)	40 (somente a Bandeja 2)	10	1
B5 (176 x 250 mm)	40 (somente a Bandeja 2)	10	1
Etiquetas*²			
Carta (8,5 x 11 pol.)	-	25	1
A4 (210 x 297 mm)	-	25	1
Transparências*²			
Carta (8,5 x 11 pol.)	-	20	1
A4 (210 x 297 mm)	-	20	1
Cartolina*²	-	10	1
Aderente*²			1

*¹ A capacidade máxima da bandeja pode ser reduzida de acordo com a espessura do papel.

*² Em caso de obstrução de papel, coloque uma folha por vez na Bandeja multitarefa.

Orientações sobre o papel

Ao selecionar ou inserir papel, envelopes ou outros tipos de mídia na impressora, siga sempre as orientações abaixo.

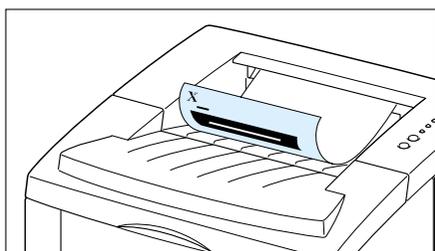
- Imprimir em papel úmido, dobrado, enrugado ou rasgado poderá **causar obstrução de papel** e má qualidade da impressão.
- **Utilize somente** papel tipo fôlio. Nunca utilize papel do tipo formulário contínuo.
- **Utilize somente** papel de alta qualidade, do tipo utilizado em copiadoras.
- **Não** utilize folhas de papel previamente utilizadas em uma impressora ou fotocopiadora.
- **Não** utilize papel com irregularidades na superfície, tais como lingüetas ou grampos.
- **Não** insira papel nas bandejas durante a impressão, nem sobrecarregue a capacidade da bandeja. Isso pode causar obstrução de papel.
- **Evite** utilizar papel com inscrições em relevo, perfurações ou textura lisa ou áspera demais.
- O papel colorido deverá possuir a mesma qualidade do papel branco para fotocopiadora. Os pigmentos deverão suportar a temperatura de fusão da impressora de 205°C por 0,1 segundo, sem sofrer deterioração. **Não** utilize papel cujo revestimento colorido seja aplicado após sua fabricação.
- No caso do papel pré-impreso, certifique-se de que a tinta utilizada na impressão não seja inflamável, seja resistente ao calor, não derreta, evapore ou libere vapores prejudiciais quando exposta à temperatura de fixação da impressora de 205° C por 0,1 segundo.
- Mantenha o papel na embalagem original até o momento de sua utilização. Sempre armazene as embalagens com papel em estantes ou prateleiras, nunca diretamente no chão.
- **Não** coloque objetos pesados sobre o papel, quer esteja embalado ou não.
- **Armazene** o papel em ambiente seco e não o exponha diretamente ao sol ou outras condições adversas que possam provocar enrugamento ou danos.

Seleção da bandeja de saída

A impressora possui duas bandejas de saída: a **bandeja de saída posterior** e a **bandeja de saída superior**. Para utilizar a bandeja de saída superior, certifique-se de que a bandeja de saída posterior esteja fechada. Para usar a bandeja de saída posterior, basta abri-la.

- Caso o papel na bandeja de saída superior apresente algum problema como, por exemplo, enrugamento excessivo, **tente imprimir pela bandeja de saída posterior**.
- Para evitar obstruções de papel, **não abra ou feche a bandeja de saída posterior** enquanto a impressora estiver em funcionamento.

Impressão na bandeja de saída superior (face voltada para baixo)

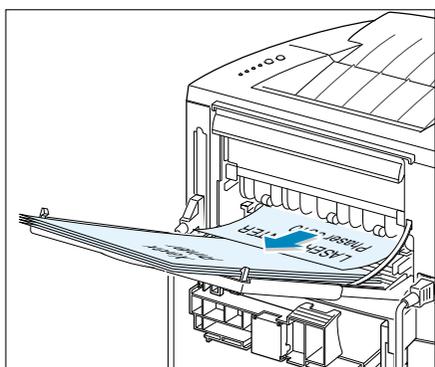


▲ Bandeja de saída superior

A bandeja de saída superior recolhe o papel com a **face voltada para baixo, na ordem correta**. A bandeja de saída superior deverá ser usada para a maior parte das tarefas de impressão e é recomendada para a impressão de:

- mais de 250 páginas contínuas

Impressão na bandeja de saída posterior (face voltada para cima)



▲ Bandeja de saída posterior

Se a bandeja de saída posterior estiver aberta, a impressora sempre imprimirá nesta bandeja. O papel sai da impressora com a **face voltada para cima, estando a última página no topo**.

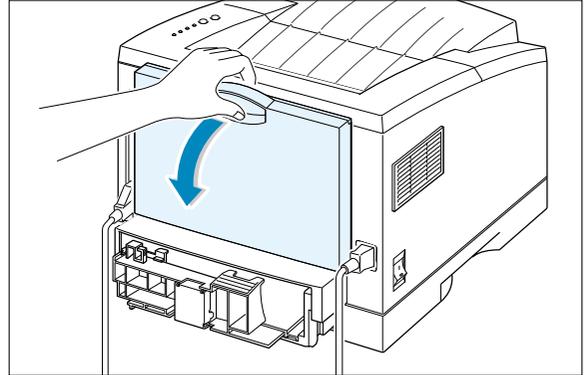
A impressão da bandeja multitarefa para a bandeja de saída posterior proporciona o **trajeto de papel direto**. A abertura da bandeja de saída posterior é recomendada para a impressão de:

- mais de 100 páginas contínuas
- envelopes
- etiquetas
- papel pequeno personalizado
- cartolina
- papel cujo peso é inferior a 16 lb. (60 g/m²) ou superior a 28 lb. (105 g/m²)
- transparências:

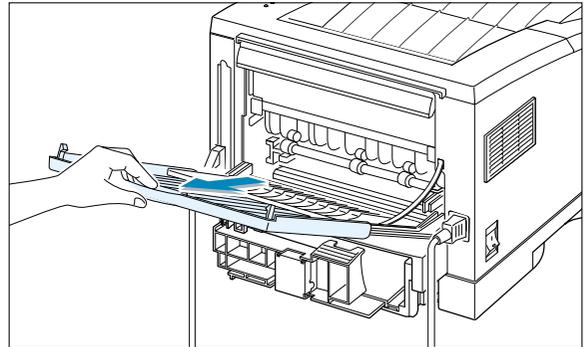
Observação: Algumas transparências especiais podem ter problemas de empilhamento causados por rugas. Neste caso, utilize a bandeja de saída superior (face voltada para baixo).

Para abrir a bandeja de saída posterior:

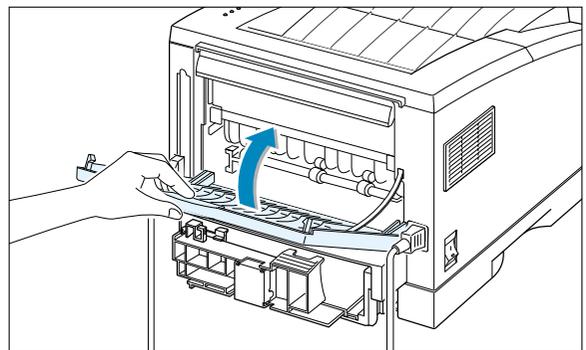
- 1 Abra a porta traseira puxando-a para baixo. A tampa funciona como bandeja de saída.



- 2 Puxe o extensor até o seu limite na bandeja de saída. Isto permitirá colocar papel de maior comprimento na bandeja.



- 3 Se não desejar empilhar as páginas impressas na bandeja de saída posterior, deslize o extensor para retorná-lo à posição original e feche a bandeja. Desse modo, as páginas serão empilhadas na bandeja de saída superior.

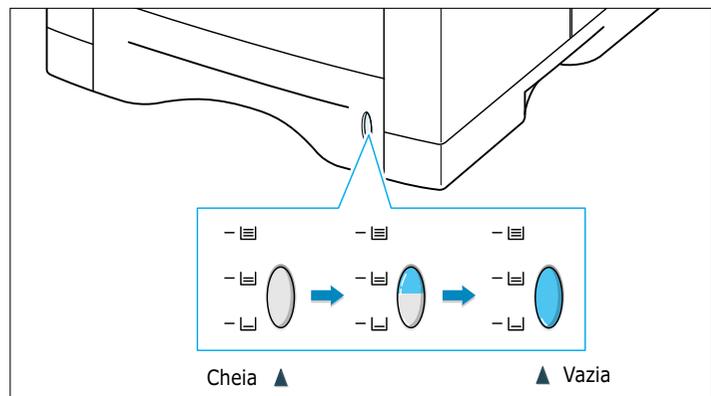


Observação: A capacidade da bandeja de saída posterior é a mesma da bandeja multitarefa. Se houver páginas impressas em excesso na bandeja, ela poderá se soltar da impressora. Remova as páginas para não sobrecarregar a bandeja.

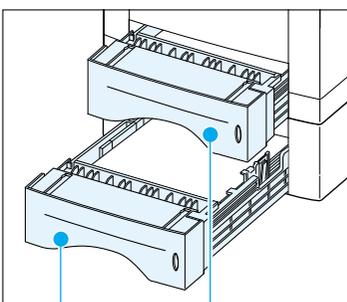
Alimentação de papel

A alimentação adequada de papel evita obstruções e garante uma impressão livre de problemas. **Não** remova papel das bandejas durante uma impressão em andamento. Isso poderá causar obstrução de papel.

O indicador de nível de papel na parte frontal das bandejas de papel mostra a quantidade de papel contida na bandeja. Quando a bandeja está vazia, o indicador fica vermelho.



Utilização da bandeja 1 ou da bandeja 2 opcional



Bandeja 2 opcional

Bandeja 1

A bandeja 1 tem capacidade para 550 folhas. Consulte a seção "Tamanhos de mídia e capacidades", na [página 4.2](#), para obter mais informações sobre o tamanho apropriado de papel e a capacidade de cada uma das bandejas.

Coloque uma pilha de papel na bandeja 1 ou na bandeja 2 opcional e inicie a impressão. Para obter mais informações sobre a alimentação de papel na bandeja 1 ou na bandeja 2 opcional, consulte a seção "Alimentação de papel" na [página 2.5](#).

Utilização da bandeja multitarefa

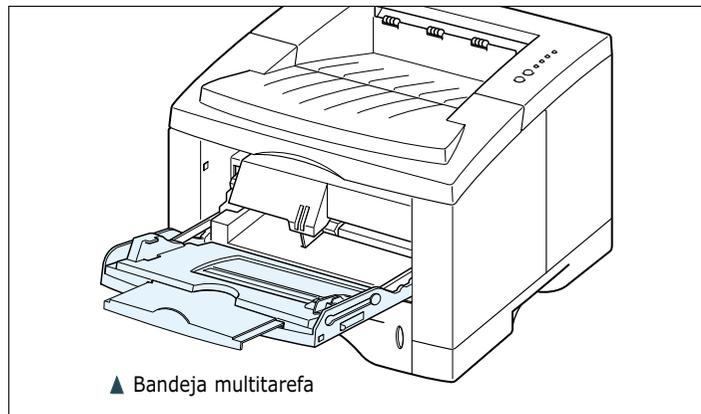
4

A bandeja multitarefa localiza-se na frente da impressora. Ela pode ser fechada quando não estiver em uso, tornando a impressora mais compacta. A bandeja multitarefa suporta vários tipos e tamanhos de papel, como transparências, cartolina e envelopes. Pode também ser usada para tarefas de impressão de uma única página em impressos timbrados, papel colorido usado como separador de páginas ou outros papéis especiais que normalmente não são mantidos nas bandejas de papel.

Tem capacidade para 100 folhas de papel, 10 envelopes, 20 transparências, 10 cartões ou 25 etiquetas por vez.

Para imprimir na bandeja multitarefa, selecione **Bandeja multitarefa** para a opção **Origem do papel** do seu software aplicativo; em seguida, selecione o tamanho e o tipo de papel, através do software aplicativo, para o papel utilizado. Consulte a [página 5.3](#).

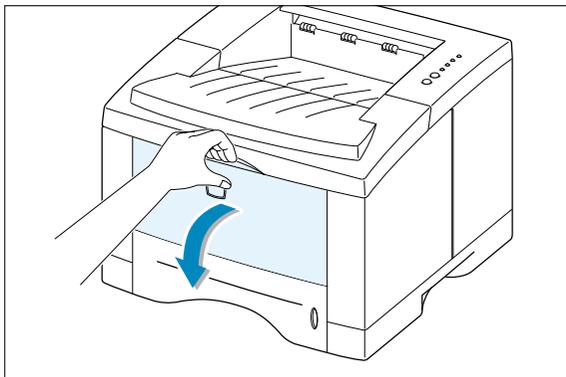
- Insira somente um tamanho de mídia de impressão por vez na bandeja multitarefa.
- Para evitar obstruções de papel, não adicione papel enquanto ainda houver algum na bandeja multitarefa. Isto se aplica também a outros tipos de materiais de impressão.
- A mídia de impressão deverá ser inserida com a face voltada para cima, o topo da mídia direcionado primeiro para a bandeja multitarefa, e junto à borda esquerda da bandeja.
- Não coloque objetos sobre a bandeja multitarefa. Além disso, evite pressioná-la ou imprimir força excessiva sobre a mesma.



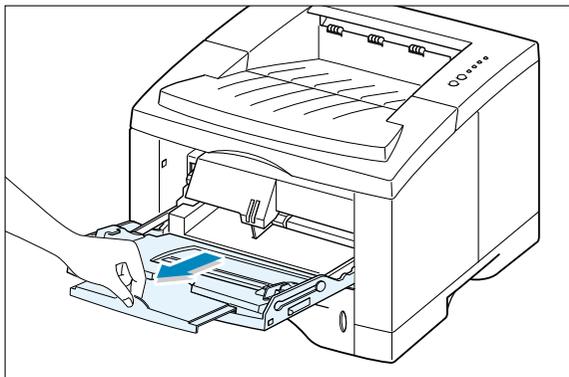
▲ Bandeja multitarefa

Para inserir papel na bandeja multitarefa:

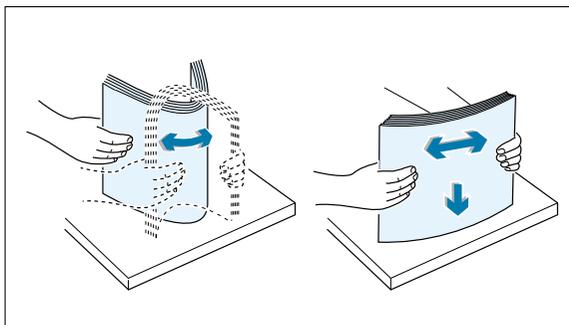
- 1 Puxe a bandeja multitarefa para baixo, e em sua direção.



- 2 Deslize o extensor até o seu limite para ajustar a bandeja para acomodar papel de comprimento maior.

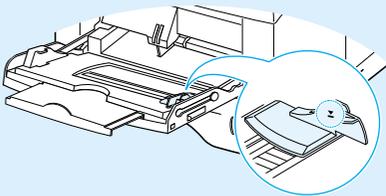


- 3 Prepare uma pilha de papel para inseri-la depois de flexioná-la para separar e ventilar as folhas. Arrume a pilha em uma superfície plana.



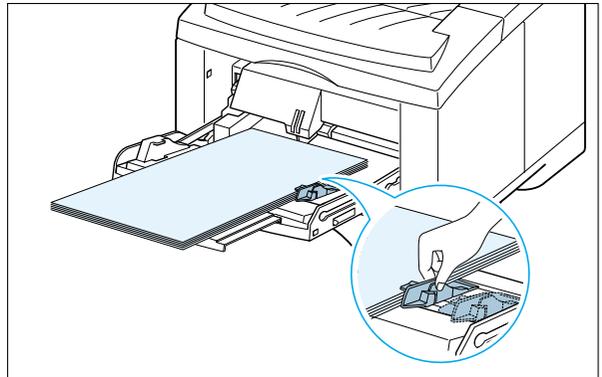
- 4** Coloque a pilha de papel **com a face de impressão voltada para cima** e junto à borda esquerda da bandeja.

Observação: Não sobrecarregue a bandeja com a mídia de impressão. A pilha deverá estar abaixo do indicador de limite. Se uma pilha muito grande for inserida acima do limite, a mídia de impressão poderá dobrar.

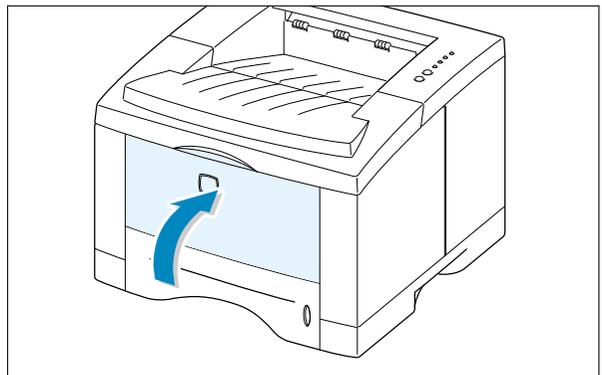
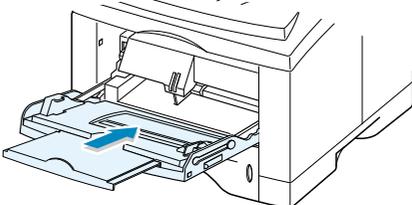


Indicador de limite da pilha

- 5** Deslize a guia de largura do papel até o indicador vermelho à esquerda, junto à pilha de material de impressão, sem dobrá-la.



- 6** Após a impressão, empurre o extensor até sua posição original e feche a bandeja multitarefa.

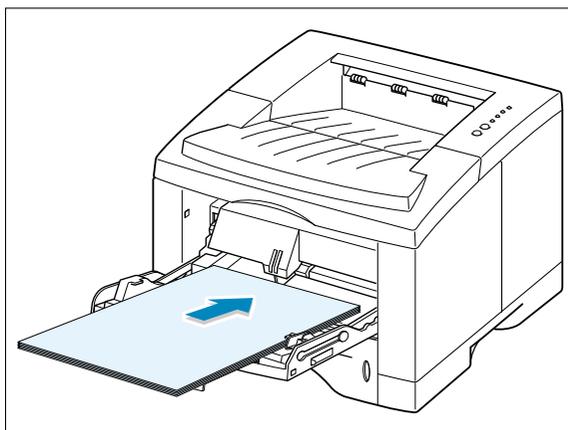


Utilização de alimentação manual

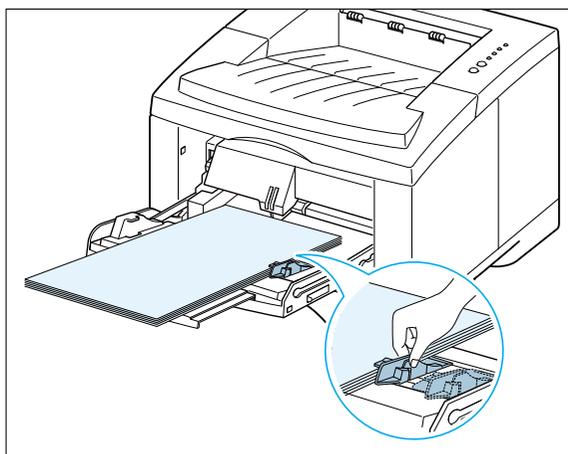
Ao alterar as configurações de impressão e selecionar **Alimentação manual** na opção **Origem do papel**, o usuário pode inserir papel manualmente na bandeja multitarefa. A alimentação manual de papel é bastante útil quando se deseja verificar a qualidade da impressão de uma página de cada vez.

Este procedimento de alimentação é quase igual ao procedimento de alimentação da bandeja multitarefa, a não ser pelo fato de que, nesta, o usuário insere uma folha por vez, envia os dados de impressão para imprimir a primeira página e pressiona o botão  para imprimir cada página subsequente.

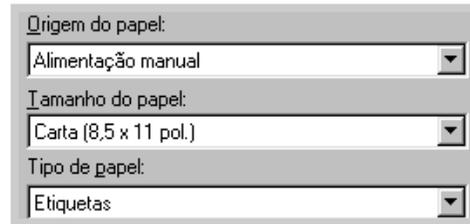
- 1 Para inserir papel na bandeja multitarefa **com a face de impressão voltada para cima**.



- 2 Deslize a guia de largura de papel até o indicador vermelho, junto à pilha de mídias de impressão, sem dobrá-las.



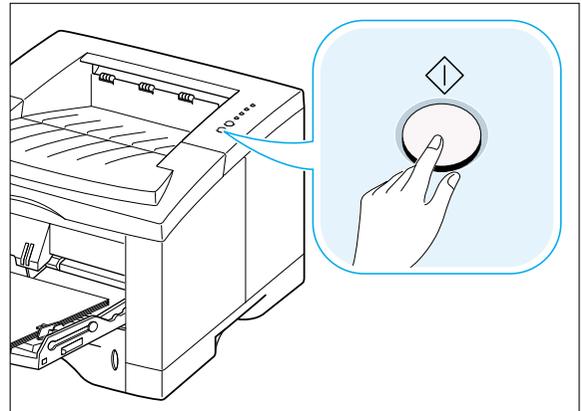
- 3** Para imprimir um documento, selecione **Alimentação manual** para a opção **Origem do papel** do software aplicativo e em seguida selecione o tamanho e o tipo de papel adequados. Para outras informações, consulte a [página 5.3](#).



- 4** Imprima o documento.

- 5** O  indicador luminoso do painel de controle pisca. Pressione o botão  no painel de controle.

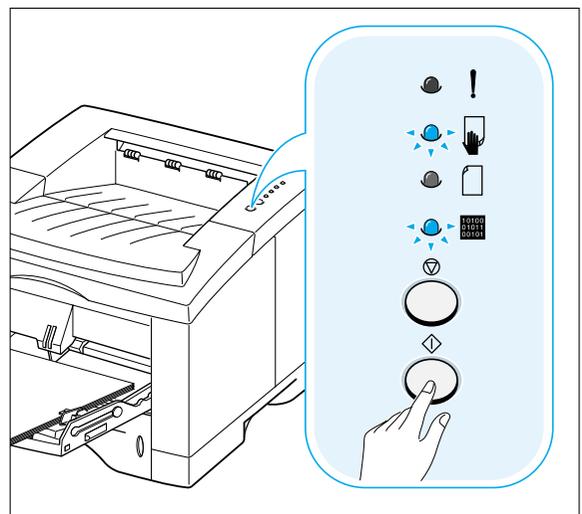
A folha de papel é inserida e impressa.



- 6** Após a impressão de uma página, o  indicador luminoso do painel de controle pisca novamente.

Insira a próxima folha na bandeja multitarefa e pressione .

Repita este procedimento para cada página a ser impressa.

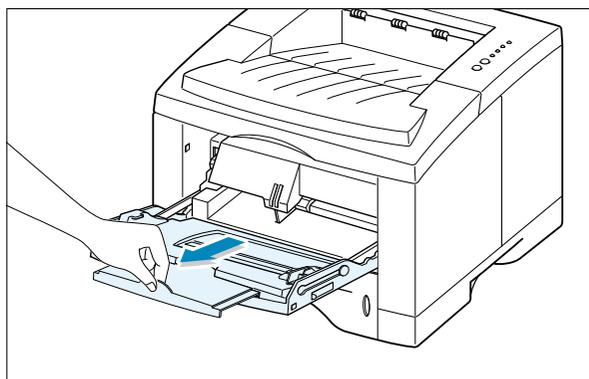


Impressão em envelopes

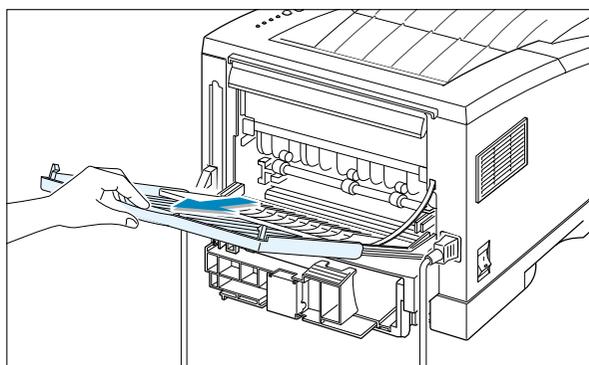
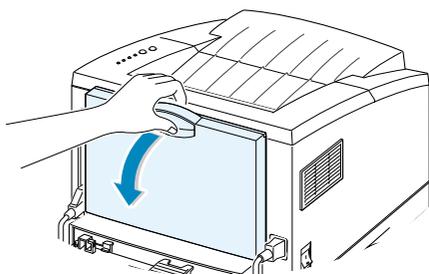
Orientações

- Utilize somente envelopes recomendados para impressores a laser. Antes de inserir envelopes na bandeja multitarefa, certifique-se de que os mesmos não estejam danificados ou grudados.
- Não insira mais de 10 envelopes na bandeja multitarefa.
- Não insira envelopes selados.
- Nunca utilize envelopes com cliques, grampos, lingüetas, revestimentos ou adesivos. Tais envelopes podem causar sérios danos à impressora.

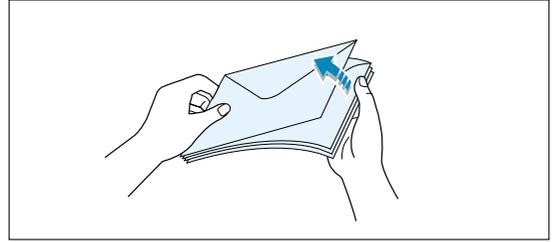
- 1 Abra a bandeja multitarefa e deslize o extensor até seu limite.



- 2 Abra a bandeja de saída posterior e puxe o extensor.

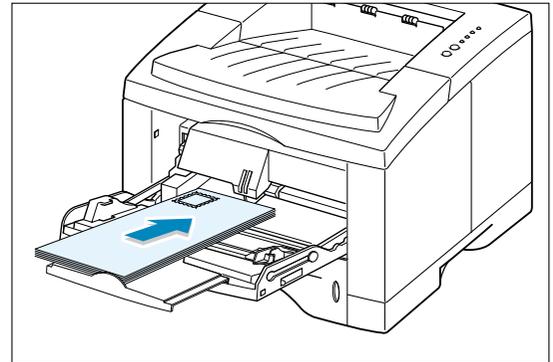


- 3** Flexione os envelopes para separá-los, possibilitando sua ventilação e posterior inserção.

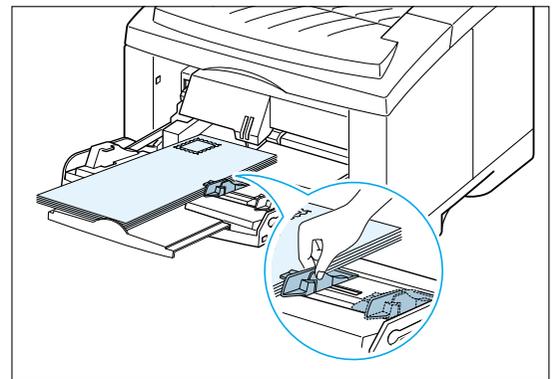


- 4** Insira os envelopes **com as abas voltadas para baixo**, junto à borda esquerda da bandeja.

A área do selo deve ser posicionada à **esquerda**, com a margem do envelope e a área de impressão inseridas primeiramente na bandeja multifarefa.



- 5** Ajuste a guia à borda esquerda da pilha de envelopes.



- 6** Para imprimir em envelopes, configure adequadamente a origem, o tipo e o tamanho do papel no software aplicativo. Para outras informações, consulte [a página 5.3](#).

Origem do papel:	Bandeja multifarefa
Tamanho do papel:	Env. B5 (176 x 250 mm)
Tipo de papel:	Envelope

- 7** Após a impressão, feche as bandejas multifarefa e de saída posterior.

Impressão em etiquetas

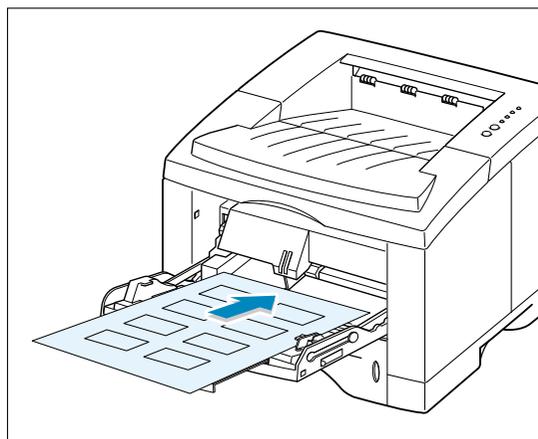
Orientações

- Utilize somente etiquetas recomendadas para impressoras a laser.
- Não insira mais de 25 etiquetas na bandeja multitarefa por vez.
- Verifique se o material adesivo das etiquetas suporta a temperatura de fusão de 200°C durante 0,1 segundo.
- Certifique-se de que não haja material adesivo exposto entre as etiquetas. Isso poderá fazer com que as etiquetas se soltem durante a impressão, causando obstrução de papel. Além disso, o adesivo poderá danificar componentes da impressora.
- Não insira a mesma folha de etiquetas na impressora mais de uma vez. A folha protetora das etiquetas foi projetada para passar uma única vez pela impressora.
- Não utilize etiquetas amassadas, que apresentem bolhas, estejam soltas da folha de proteção ou danificadas de algum modo.

- 1 Abra as bandejas multitarefa e de saída posterior.



- 2 Insira as etiquetas **com a face de impressão voltada para cima**, junto à borda esquerda da bandeja. Ajuste a guia à largura das etiquetas.



- 3 Para imprimir em etiquetas, configure a origem, o tipo e o tamanho do papel no software aplicativo. Para obter mais informações, consulte a [página 5.3](#).

Origem do papel:	Bandeja multitarefa
Tamanho do papel:	A5 (148 x 210 mm)
Tipo de papel:	Etiquetas

Observação: Para evitar que as etiquetas grudem, remova a folha de etiquetas da bandeja de saída à medida que forem impressas.

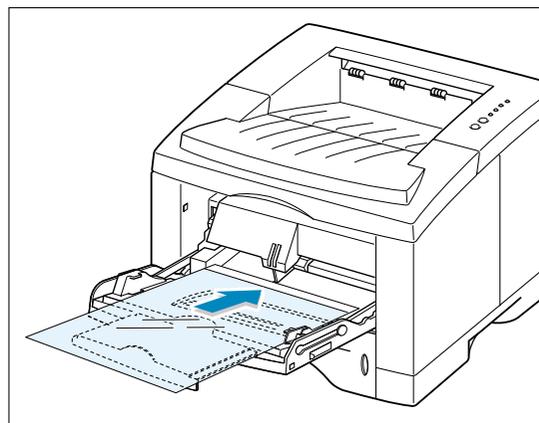
Impressão em transparências

Orientações

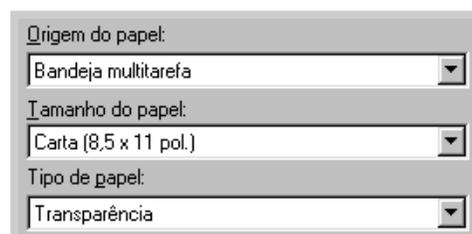
- Utilize somente transparências recomendadas para impressores a laser.
- Não insira mais de 20 transparências na bandeja multitarefa por vez.
- Certifique-se de que as transparências não estejam enrugadas, amassadas ou apresentem bordas danificadas.
- Segure sempre as transparências pelas bordas e evite tocar na face de impressão. Tocar em uma transparência com dedos engordurados pode causar problemas na qualidade de impressão.
- Tome cuidado para não arranhar ou tocar a face de impressão.

1 Abra a bandeja multitarefa e puxe o extensor até seu limite.

2 Insira as transparências **com a face de impressão voltada para cima** e o **topo com a fita adesiva inserido primeiro na impressora**. Ajuste a guia à largura das transparências.



3 Para imprimir em transparências, configure a origem, o tipo e o tamanho do papel no software aplicativo. Para obter mais informações, consulte a [página 5.3](#).



Observações:

- Para evitar que as transparências grudem, remova-as da bandeja de saída à medida que forem impressas.
- Após remover as transparências da impressora, posicione-as sobre uma superfície plana.

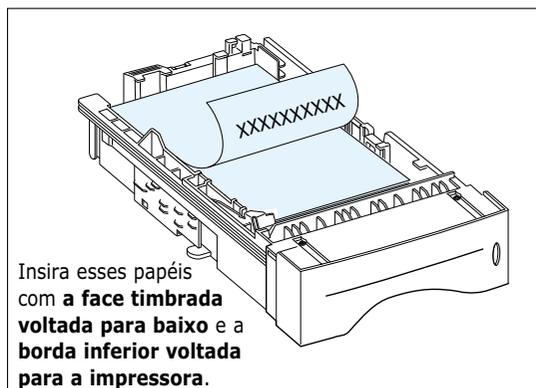
Impressão em papel pré-impresso

Papel pré-impresso é um papel que apresenta algum tipo de impressão antes de ser enviado para a impressora (timbre pré-impresso no cabeçalho da página, por exemplo).

Orientações

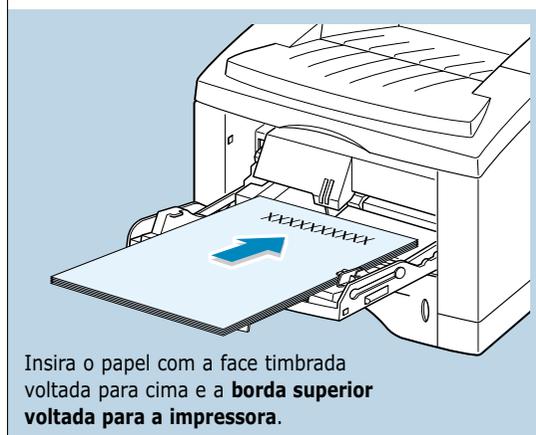
- As tintas em papel pré-impresso deverão ser resistentes ao calor para que não derretam, evaporem ou liberem gases perigosos quando expostas à temperatura de fusão de 205°C por 0,1 segundo.
- A tinta presente em papel pré-impresso não poderá ser inflamável e não deverá danificar os cilindros da impressora.
- Deve-se armazenar formulários e papel timbrado em embalagens à prova de umidade, para evitar alterações de suas características durante o armazenamento.
- Antes de inserir papel pré-impresso como formulários ou papel timbrado, verifique se sua tinta está seca. Durante o processo de fusão, a tinta úmida poderá soltar-se do papel pré-impresso.

1 Insira papéis timbrados na bandeja que deseja utilizar, conforme indicado na ilustração. Ajuste a guia de papel de acordo com a largura da pilha.



2 Para impressão em papel pré-impresso, configure no software a origem, o tipo e o tamanho do papel. Para obter mais informações, consulte a [página 5.3](#).

Origem do papel:
Bandeja 1
Tamanho do papel:
Carta (8,5 x 11 pol.)
Tipo de papel:
Pré-impresso



Impressão em cartolina ou mídia de tamanho personalizado

Cartões postais de 3,5 por 5,83 pol. (índice) e outras mídias de tamanhos personalizados podem ser impressos com a impressora Phaser 3310. O tamanho mínimo é 90 por 148 mm (3,5 por 5,83 pol.) e o tamanho máximo, 216 por 356 mm (8,5 por 14 pol.).

Orientações

- Insira primeiramente a borda menor na bandeja multitarrafa. Para imprimir no modo paisagem, selecione esta opção no software da impressora. Inserir primeiramente a borda maior do papel poderá causar obstrução.
- Não insira mais de 10 folhas de cartolina na bandeja multitarrafa por vez.
- Não imprima em mídias de tamanho inferior a 90 mm (3,5 pol.) de largura ou 148 mm (5,83 pol.) de comprimento.
- Configure as margens no software para, no mínimo, 6,4 mm (0,25 pol.), a partir das bordas.

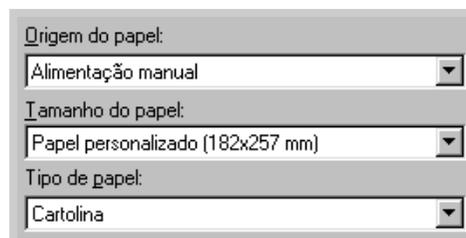
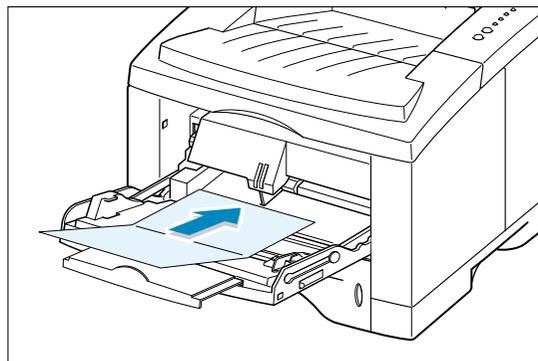
1 Abra as bandejas multitarrafa e de saída posterior e puxe o extensor até seu limite.

2 Insira a mídia de impressão **com a face de impressão voltada para cima** e a **borda menor primeiro**, junto à borda esquerda da bandeja.

Ajuste a guia à largura da mídia.

3 Configure a origem, o tipo e o tamanho do papel nas propriedades do driver da impressora (consulte a [página 5.3](#)) e inicie a impressão.

Observação: Se o tamanho da mídia de impressão selecionada não constar na caixa **Tamanho do papel** da guia **Papel** das propriedades do driver da impressora, selecione **Papel personalizado** e ajuste manualmente o tamanho do papel.



Tarefas de impressão

Este capítulo explica as opções de impressão e tarefas de impressão mais comuns.

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- ◆ Impressão de documentos
- ◆ Utilização do modo de economia de toner
- ◆ Impressão nas duas faces do papel (duplex manual)
- ◆ Impressão de várias páginas em uma única folha de papel (n páginas por folha)
- ◆ Definição de escalas para documentos
- ◆ Ajuste de documentos ao tamanho de papel selecionado
- ◆ Impressão de folhetos
- ◆ Impressão de pôster
- ◆ Definição de propriedades dos elementos gráficos
- ◆ Impressão de marcas d'água
- ◆ Utilização de sobreposição de página
- ◆ Impressão de papel diferente do utilizado para a primeira página

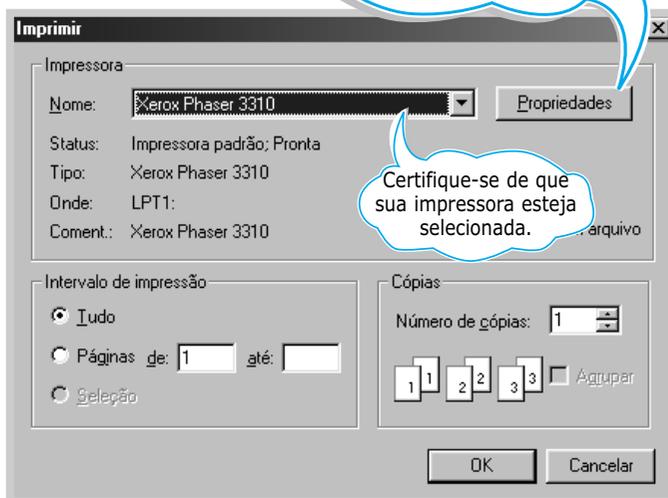
Impressão de documentos

Este procedimento descreve as etapas necessárias à impressão a partir de diversos aplicativos do Windows. As etapas exatas para impressão de documentos poderão variar de acordo com o programa aplicativo utilizado. Consulte a documentação do aplicativo para obter informações exatas sobre procedimentos de impressão.

- 1 Abra o documento a ser impresso.
- 2 Selecione **Imprimir** no menu **Arquivo**. A caixa de diálogo Imprimir de seu aplicativo será exibida na tela (a caixa de diálogo Imprimir poderá variar de acordo com o aplicativo).

O usuário pode selecionar as configurações básicas de impressão necessárias na caixa de diálogo Imprimir. Essas configurações incluem o número de cópias, o tamanho do papel e a orientação da página.

Se houver um botão **Propriedades**, clique sobre o mesmo. Se, em lugar deste, houver um botão **Configurações, Impressora** ou **Opções**, clique nesse botão e em seguida clique em **Propriedades**, na próxima tela exibida.

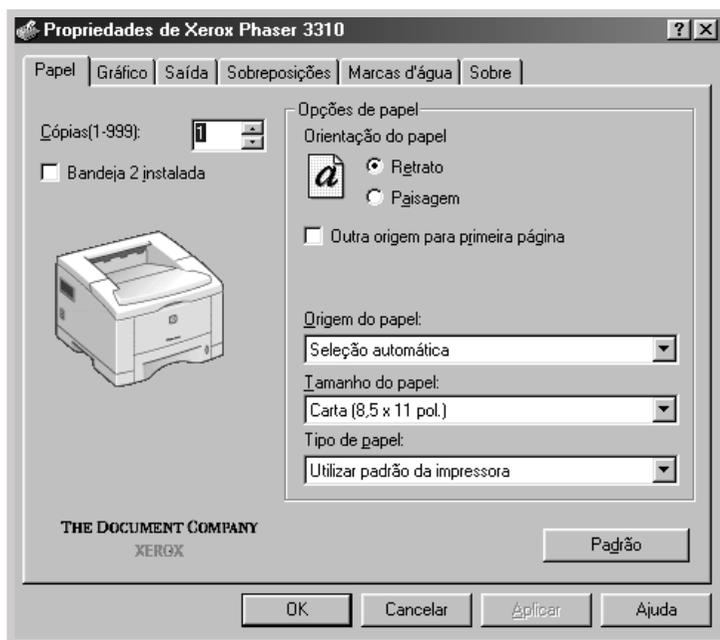


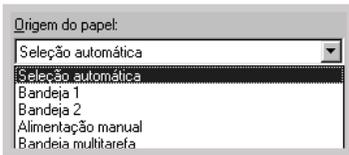
- 3 Para obter os melhores resultados com os recursos da impressora Phaser 3310, clique em **Propriedades** na caixa de diálogo Imprimir do aplicativo e vá até a etapa 4.

Se houver um botão **Configurações, Impressora** ou **Opções**, clique sobre o mesmo. Em seguida, clique em **Propriedades**, na tela seguinte.

- 4 O sistema abre a caixa de diálogo Propriedades da impressora Xerox Phaser 3310. A caixa de diálogo Propriedades possibilita o acesso a todas as informações necessárias para utilização da impressora.

Se necessário, clique na guia **Papel** para exibir as configurações apresentadas abaixo. A guia **Papel** contém as opções para configuração do manuseio de papel básico.

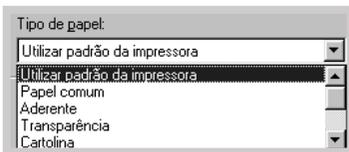




Certifique-se de que a opção **Origem do papel** esteja definida como **Bandeja 1**. Para utilizar papel na bandeja multitarefa ou na bandeja 2 opcional, selecione a origem de papel correspondente.

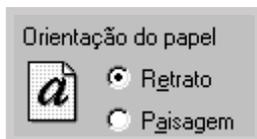
Alimentação manual é a origem utilizada para a impressão de mídias especiais. É necessário inserir uma folha por vez na impressora. Consulte a [página 4.10](#).

Se a origem do papel estiver definida como **Seleção automática**, a impressora selecionará a mídia de impressão automaticamente, na seguinte ordem: Bandeja multitarefa, Bandeja 1, Bandeja 2 (opcional).

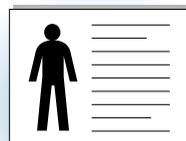


Certifique-se de que a opção **Tipo de papel** esteja definida como **Utilizar padrão da impressora**. Para utilizar outro tipo de mídia de impressão, selecione o tipo de papel correspondente. Para outras informações sobre mídias de impressão, consulte, no [capítulo 4](#), a seção “Mídias de impressão”.

Além disso, selecione o tamanho do papel que foi inserido na impressora.



A opção **Orientação do papel** permite selecionar a direção da informação a ser impressa em uma página. **Retrato** imprime em sentido vertical, no estilo de uma carta. **Paisagem** imprime em sentido horizontal, no estilo de uma planilha de dados.



Paisagem



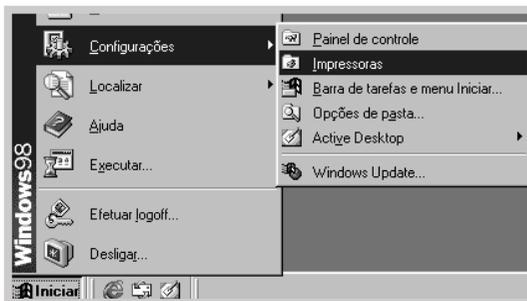
Retrato

Também é possível visualizar a área a ser impressa.

- 5 Clique nas demais guias no topo da caixa de diálogo Propriedades para acessar outros recursos, quando necessários.
- 6 Quando finalizar a configuração da impressão, clique em **OK**, até que o sistema exiba a caixa de diálogo Imprimir.
- 7 Clique em **OK** para iniciar a impressão.

Observações:

- Os parâmetros da maioria dos aplicativos de Windows irá prevalecer sobre as configurações feitas pelo usuário no driver da impressora. Primeiramente, altere todas as configurações de impressão disponíveis no aplicativo; em seguida, altere as configurações remanescentes através do driver da impressora.
- Essas alterações de configuração duram apenas enquanto o programa estiver em uso. **Para efetuar alterações permanentes**, execute-as na pasta Impressoras: Siga o procedimento abaixo:
 1. Clique no botão **Iniciar** na barra de tarefas do Windows.
 2. Selecione **Configurações** e em seguida **Impressoras** para abrir a janela Impressoras.



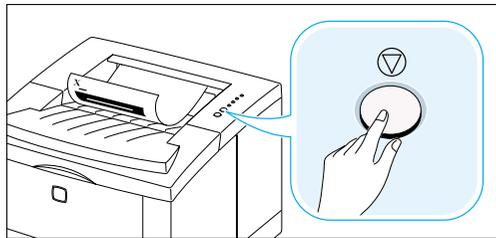
3. Selecione **Xerox Phaser 3310**.
4. Clique no botão direito do mouse e selecione **Propriedades** para abrir a janela de propriedades.

Cancelamento de impressão

Há dois modos de se cancelar uma impressão.

Para interromper a impressão a partir da impressora Phaser 3310

Pressione o botão  no painel de controle.



A impressora conclui a impressão da página atual e exclui o restante do trabalho de impressão. Pressionar o botão  fará cancelar somente o trabalho em andamento na impressora. Se houver mais de um trabalho na memória da impressora, deve-se pressionar  uma vez para cada trabalho.

Para interromper o trabalho a partir da pasta Impressoras

1. No menu **Iniciar**, selecione **Configurações**.
2. Selecione **Impressoras** para abrir a janela Impressoras e em seguida clique duas vezes em **Xerox Phaser 3310**.
3. No menu **Documento**, selecione **Cancelar impressão** (Windows 9x/Me) ou **Cancelar** (Windows 2000/XP/NT 4.0).

Ajuda da impressão

A impressora Xerox Phaser 3310 possui uma tela de ajuda acessível pelo botão **Ajuda** situado na caixa de diálogo Propriedades. Essas telas de ajuda fornecem informações detalhadas sobre os recursos do driver da impressora Xerox Phaser 3310.

No canto superior direito da tela, clique em  e em seguida clique em uma opção, para obter mais informações a seu respeito.

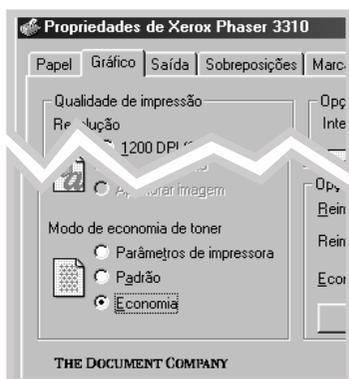
Para restaurar os parâmetros das propriedades padrão da impressora ao alterar qualquer parâmetro, clique em **Padrão** na caixa de diálogo Propriedades.

Utilização do modo de economia de toner

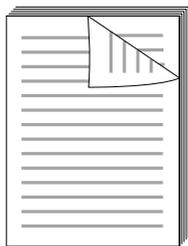
O modo de economia de toner possibilita à impressora utilizar menos toner na impressão de cada página. Selecionar esta opção prolonga o tempo de vida útil de seu cartucho de toner e diminui a quantidade utilizada por página, porém reduz a qualidade de impressão. Esta opção não está disponível para o parâmetro de 1200 dpi.

Para ativar este recurso a partir do software aplicativo

1. Para alterar as configurações da impressora a partir de seu software, acesse as propriedades da impressora. Para acessar as propriedades da impressora, consulte a [página 5.2](#).
2. Clique na guia **Gráfico** e selecione a opção **Modo de economia de toner**. O programa oferece as seguintes opções:
 - **Parâmetros de impressora**: Ao selecionar esta opção, o programa seguirá as configurações feitas a partir do painel de controle da impressora.
 - **Padrão**: Selecione esta opção caso não seja necessário economizar toner para a impressão de documentos.
 - **Economia**: Selecione esta opção para que a impressora utilize menos toner na impressão de cada página.
3. Clique em **OK**.



Impressão nas duas faces do papel (duplex manual)



Para imprimir nas duas faces do papel (duplex manual), o papel deverá ser inserido duas vezes na impressora. Pode-se imprimir através da bandeja de saída superior (face de impressão voltada para baixo) ou na bandeja de saída posterior (face de impressão voltada para cima). Para papéis leves, a Xerox recomenda utilizar a bandeja de saída superior. Use a bandeja de saída posterior para papéis pesados ou mídias que tendem a dobrar durante a impressão, como envelopes e cartolinas (cartões).

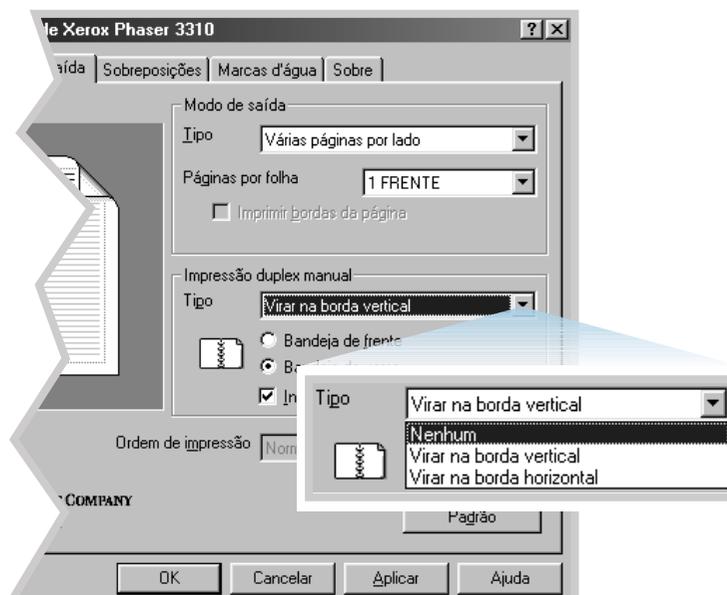
Observação: Para imprimir em ambas faces do papel, **utilize a bandeja multitarefa** como origem do papel. Insira papel na bandeja multitarefa.

- 1 Para alterar as configurações da impressora a partir de seu software, acesse as propriedades da impressora. Para acessar as propriedades da impressora, consulte a [página 5.2](#).

Na guia **Papel**, selecione a orientação, a origem, o tamanho e o tipo de papel.

- 2 Clique na guia **Saída** e selecione **Virar na borda vertical** ou **Virar na borda horizontal** na lista suspensa de **Tipo**, na seção **Impressão duplex manual**.

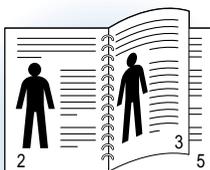
Observação: Se a opção **Virar na borda vertical** não estiver na lista suspensa de **Tipo**, selecione, na caixa **Tipo** da seção **Modo de saída**, a opção **Várias páginas por lado**, **Impressão em escala** ou **Ajustar à página**.



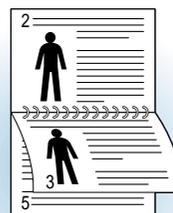
Impressão nas duas faces do papel (duplex manual)

Com a opção **Virar na borda vertical** selecionada, pode-se ajustar a orientação da página à borda vertical do papel, como feito para uma revista.

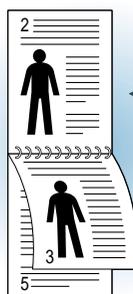
Com a opção **Virar na borda horizontal** selecionada, pode-se ajustar a orientação da página à borda horizontal do papel, como para um calendário.



Virar na borda vertical na orientação **Retrato**



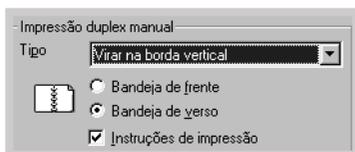
Virar na borda vertical na orientação **Paisagem**



Virar na borda horizontal na orientação **Retrato**



Virar na borda horizontal na orientação **Paisagem**



- 3 Selecione **Bandeja de verso** (bandeja de saída superior) ou **Bandeja de frente** (bandeja de saída posterior) na qual colocar a pilha de mídias de impressão. De acordo com esta opção, a impressora define a ordem de impressão das páginas quando da impressão das segundas faces.

Se a opção **Bandeja de frente** for selecionada, abra a bandeja de frente.

- 4 Para imprimir uma página de instrução para saber como inserir o papel, clique em **Instruções de impressão**. Se a caixa estiver selecionada, a impressora imprimirá a página de instruções antes de concluir a impressão do trabalho duplex. Se a opção não estiver selecionada, o recurso está desativado.
- 5 Iniciar impressão. A impressora imprime somente as páginas ímpares automaticamente.

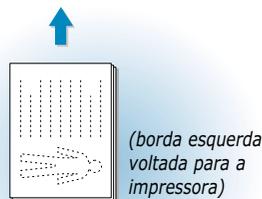
- 6 Após a impressão do primeiro lado, remova todo o papel remanescente da bandeja multitarefa, reservando-o até concluir o trabalho duplex manual .
- 7 Recolha as páginas impressas, reúna e arrume a pilha, antes de colocá-la de volta à bandeja multitarefa.

Observação: Se a opção **Bandeja de frente** foi selecionada na etapa 3, a última página será colocada no topo da pilha. **Não** reagrupe as páginas antes de recolocá-las para impressão do segundo lado. A impressora identifica a ordem de páginas da pilha e imprime o segundo lado correspondente a cada página.



Remova as páginas impressas e recoloque-as na bandeja multitarefa com a **face impressa voltada para baixo**.

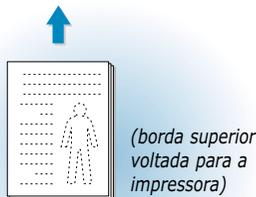
As ilustrações a seguir mostram como recolocar as páginas impressas na impressora.



Virar na borda vertical na orientação **Paisagem**



Virar na borda horizontal na orientação **Paisagem**



Virar na borda vertical na orientação **Retrato**

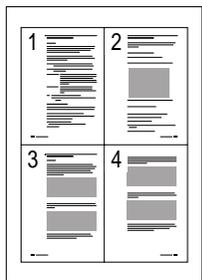


Virar na borda vertical na orientação **Retrato**

Observação: O trabalho duplex manual pode deixar resíduos na impressora com mais facilidade e, portanto, reduzir a qualidade da impressão. Consulte a seção “Limpeza da impressora” na [página 6.4](#), se precisar limpar a impressora.

- 8 O usuário deverá reinserir o papel na bandeja multitarefa. Clique em **OK** na tela para iniciar a impressão da segunda face. A impressora imprime somente as páginas pares automaticamente.

Impressão de várias páginas em uma única folha de papel (n páginas por folha)



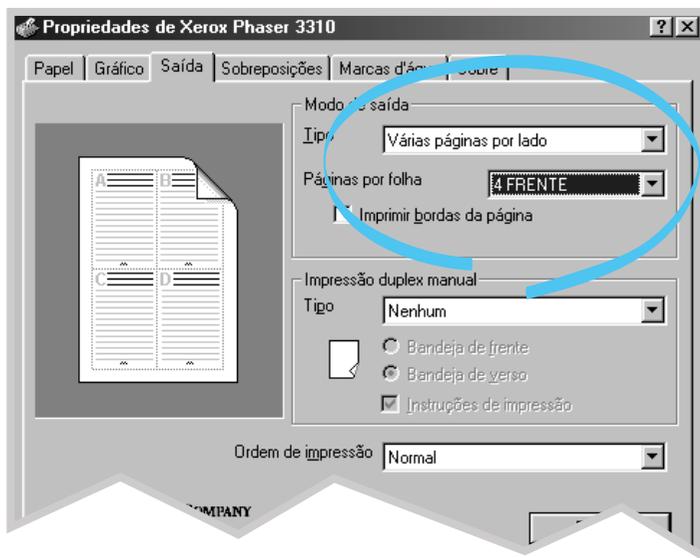
▲ 4 páginas por folha

Pode-se selecionar o número de páginas que se deseja imprimir em uma única folha de papel. Ao imprimir mais de uma página por folha, as páginas serão exibidas em tamanho menor e estarão dispostas de forma ordenada na folha. Pode-se especificar até 16 páginas.

- 1 Para alterar as configurações da impressora a partir de seu software, acesse as propriedades da impressora. Consulte a [página 5.2](#) para acessar as propriedades da impressora.

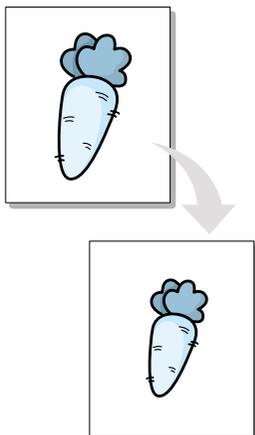
Na guia **Papel** selecione a orientação, a origem, o tamanho e o tipo do papel.

- 2 Clique na guia **Saída** e selecione **Várias páginas por lado** na lista suspensa **Tipo**. Em seguida, selecione o número de páginas que deseja imprimir por folha (1, 2, 4, 9 ou 16) na lista suspensa **Páginas por folha**.
- 3 Clique em **Imprimir bordas da página** se desejar imprimir uma borda em volta de cada página da folha. A opção **Imprimir bordas da página** só estará ativada se a opção **Páginas por folha** for 2, 4, 9 ou 16.



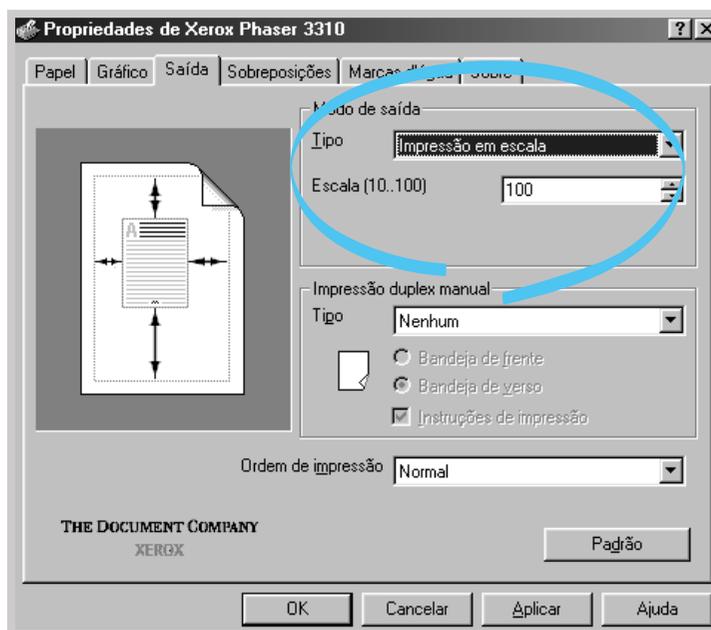
- 4 Clique em **OK** e inicie a impressão.

Definição de escalas para documentos



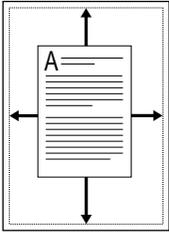
Este recurso da impressora permite definir escalas para o seu trabalho de impressão em uma página.

- 1 Para alterar as configurações da impressora a partir de seu software, acesse as propriedades da impressora. Para acessar as propriedades da impressora, consulte a [página 5.2](#).
- 2 Clique na guia **Saída** e selecione **Impressão em escala** na lista suspensa **Tipo**.
- 3 Insira o fator da escala desejado no campo **Escala**.
Pode-se também clicar nos botões ▲ ou ▼.



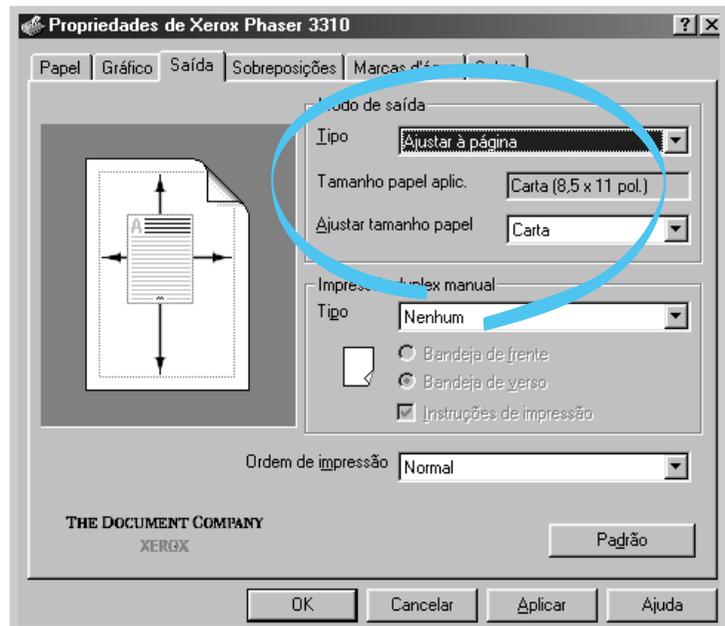
- 4 Clique em **OK** e inicie a impressão.

Ajuste de documentos ao tamanho de papel selecionado



Este recurso permite ajustar a escala do trabalho a qualquer tamanho de papel selecionado, independentemente do tamanho do documento digital. Esse recurso é útil para conferir os detalhes de um documento pequeno.

- 1 Para alterar as configurações da impressora a partir de seu software, acesse as propriedades da impressora. Para acessar as propriedades da impressora, consulte a [página 5.2](#).
- 2 Clique na guia **Saída** e selecione **Ajustar à página** na lista suspensa **Tipo**.
- 3 Será exibida a opção **Tamanho papel aplic.** e o usuário deverá selecionar a opção **Ajustar tamanho papel**. Selecione o tamanho adequado na lista suspensa.

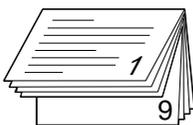


- 4 Clique em **OK** e inicie a impressão.

Impressão de folhetos



▲
Orientação Retrato



▲
Orientação Paisagem

O recurso Impressão de folhetos permite imprimir um documento em frente e verso (duplex) e agrupar as páginas de modo que o papel possa ser dobrado à metade após a impressão, produzindo um folheto.

Observação: Para imprimir folhetos, **é necessário usar a bandeja multitarefa** como origem de papel. Insira papel na bandeja multitarefa.

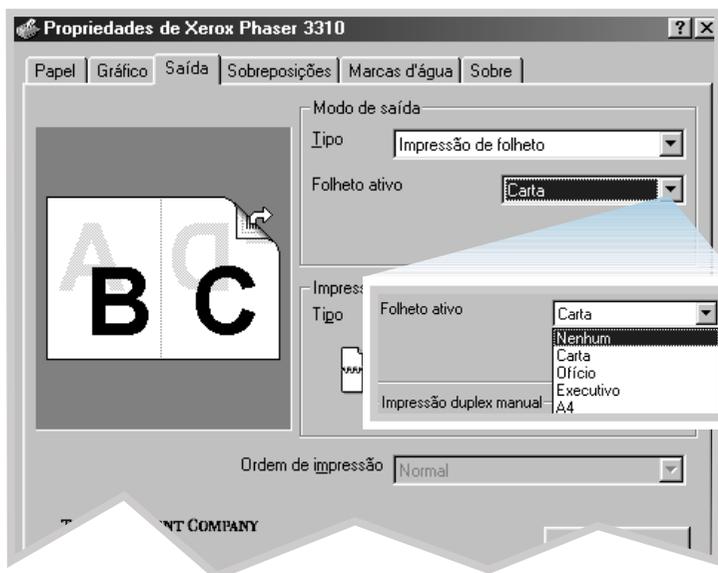
- 1 Para alterar as configurações da impressora a partir de seu software, acesse as propriedades da impressora. Consulte a [página 5.2](#) para acessar as propriedades da impressora.

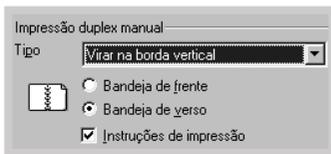
Na guia **Papel**, selecione a orientação, a origem, o tamanho e o tipo do papel

Observação: Somente quatro tipos de papel podem ser utilizados para a impressão de folhetos: Carta, A4, Ofício e Executivo.

- 2 Clique na guia **Saída** e selecione **Impressão de folheto** na lista suspensa **Tipo**.

Em seguida, selecione na lista suspensa **Folheto ativo** o tipo de papel em uso.





- 3** Selecione **Bandeja de verso** (bandeja de saída superior) ou **Bandeja de frente** (bandeja de saída posterior), na qual está a pilha de mídias impressas. De acordo com esta opção a impressora irá definir a ordem de impressão de páginas quando forem impressos as segundas faces.

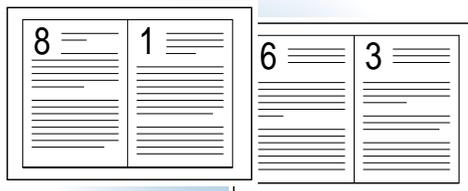
Se for selecionada a opção **Bandeja de frente**, abra a bandeja respectiva.

- 4** Para imprimir uma página de instrução para saber como inserir o papel, clique em **Instruções de impressão**. Se a caixa estiver selecionada, a impressora imprimirá a página de instruções antes de concluir a impressão do trabalho duplex. Se a opção não estiver selecionada, o recurso está desativado.

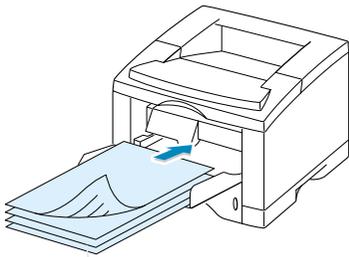
- 5** Imprima o documento.

- 6** Depois que o primeiro lado for impresso, remova o papel remanescente da bandeja multitarefa e separe-o, até que a impressão de folhetos esteja concluída.

A impressora imprimirá o primeiro lado, conforme a ilustração abaixo, para um documento de 8 páginas.

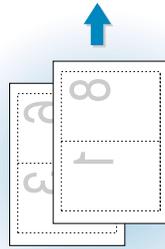


▲ Documento de 8 páginas

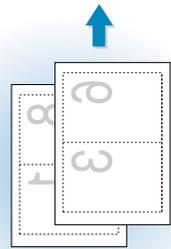


Remova as páginas impressas e recolque-as na bandeja multitarefa com a **face impressa voltada para baixo**.

- 7** Recolha as páginas impressas, reúna e arrume a pilha, antes de recolá-la na bandeja multitarefa. As ilustrações a seguir mostram como recolocar as páginas impressas na impressora.

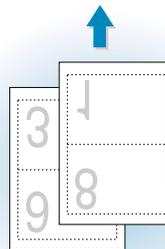


Na orientação **Retrato**, insira as páginas com a **borda esquerda** voltada para a impressora.

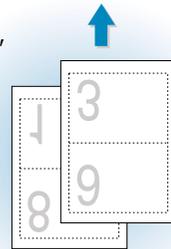


▲ Saída da **Bandeja de frente**

▲ Saída da **Bandeja de verso**



Na orientação **Paisagem**, insira as páginas com a **borda inferior** voltada para a impressora.



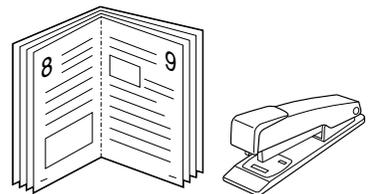
▲ Saída da **Bandeja de frente**

▲ Saída da **Bandeja de verso**

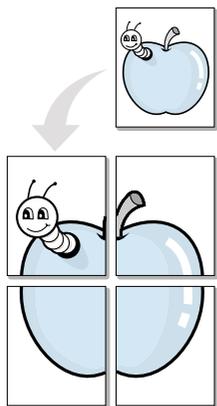
Observação: Se a opção **Bandeja de frente** foi selecionada na etapa 3, a última página será colocada no topo da pilha. **Não** reagrupe as páginas antes de recolá-las na impressora. A impressora identifica a ordem das páginas na pilha e imprime os segundos lados correspondentes a cada página.

- 8** Reinsira papel na bandeja multitarefa. Clique em **OK** na tela. A impressora irá concluir a impressão.

- 9** Dobre e grampeie as páginas.



Impressão de pôster



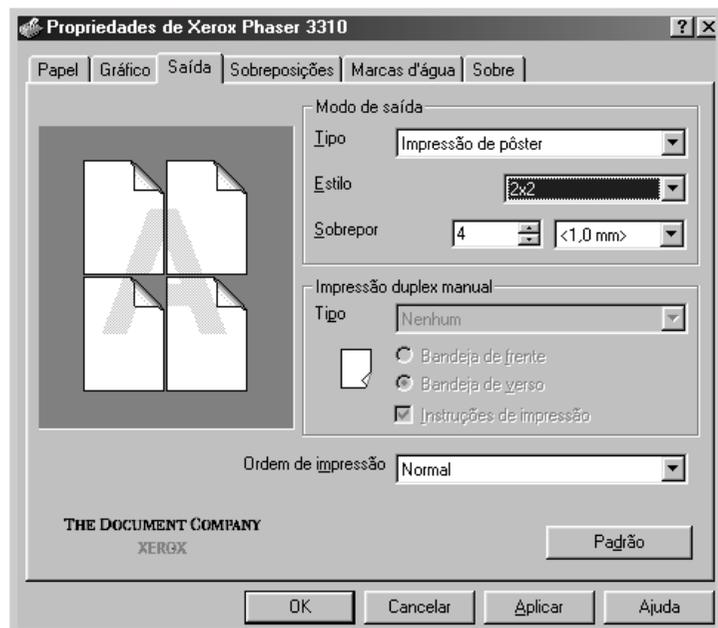
▲
Impressão de pôster
estilo 2x2

A impressão de pôster permite ao usuário imprimir um único documento dividido em 4, 9 ou 16 folhas de papel que, juntas, formarão um único documento do tamanho de um pôster.

- 1 Para alterar as configurações da impressora a partir de seu software, acesse as propriedades da impressora. Consulte a [página 5.2](#) para acessar as propriedades da impressora.

Na guia **Papel** selecione a orientação, a origem, o tamanho e o tipo do papel.

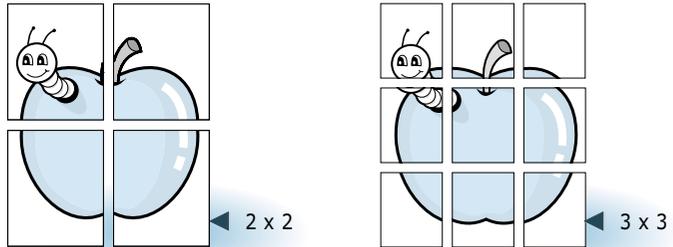
- 2 Clique na guia **Saída** e selecione **Impressão de pôster** na lista suspensa **Tipo**.





- 3** Para determinar o fator da escala, selecione o **Estilo** (**2x2**, **3x3** ou **4x4**).

Por exemplo, ao selecionar **2x2**, a saída será ampliada automaticamente para acomodar 4 páginas físicas.



- 4** Pode-se especificar a sobreposição em milímetros ou polegadas para facilitar a montagem do pôster impresso.



- 5** Clique em **OK** para iniciar a impressão.

Definição de propriedades dos elementos gráficos

Utilize as seguintes opções para ajustar a qualidade de impressão para necessidades específicas ao acessar as propriedades da impressora. Consulte a [página 5.2](#) para obter mais informações sobre como acessar as propriedades da impressora.

Se necessário, clique na guia **Gráfico** para visualizar as configurações exibidas abaixo.



Resolução



Pode-se selecionar dentre as opções de resolução de impressão **1200 DPI (Classe)**, **600 DPI** e **300 DPI**. Quanto maior a resolução, melhor a nitidez de textos e gráficos na impressão. Os valores mais altos poderão aumentar o tempo de impressão de um documento.

Modo SRT

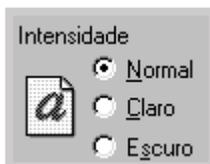


As bordas de alguns caracteres ou imagens estão irregulares ou distorcidas. Selecione a opção SRT (smoothing resolution technology) para melhorar a qualidade de impressão e a lisura de seus textos e imagens.

- **Aprimorar texto** – Esta configuração melhora a qualidade de impressão de caracteres ao alisar bordas irregulares que surgem nos ângulos e curvas dos caracteres.
- **Aprimorar imagem** - Esta configuração melhora a qualidade de impressão de imagens utilizando o modo SRT.

Observação: As opções Aprimorar texto e Aprimorar imagem são desativadas quando os parâmetros 600 dpi e 300 dpi são selecionados.

Intensidade



Utilize esta opção para tornar a imagem mais clara ou mais escura em suas tarefas de impressão.

- **Normal** – Este parâmetro é utilizado em documentos normais.
- **Claro** – Este parâmetro é utilizado para definir larguras de linhas em maior espessura ou imagens mais escuras em escala de cinza.
- **Escuro** – Este parâmetro é utilizado para definir larguras de linhas com menor espessura em gráficos e imagens mais claras em escala de cinza.

Texto escuro



Quando a opção **Texto escuro** está selecionada, todo o texto contido no documento é impresso mais escuro que o texto normal.

Todo o texto em preto



Quando a opção **Todo o texto em preto** está selecionada, todo o texto contido no documento é impresso em preto sólido, independente da cor em que seja exibido na tela.

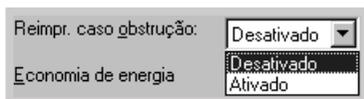
Com esta opção não selecionada, será impresso texto colorido em escalas de cinza.

Reimprimir



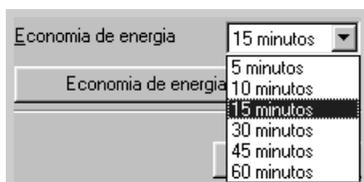
A impressora pode ser configurada para não imprimir a última página da última tarefa.

Reimpr. em caso obstrução



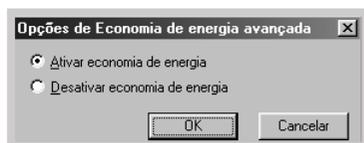
Com esta opção **Ativada**, a impressora conserva a imagem de uma página impressa até que seja notificada sobre a saída com êxito da página da impressora. Em caso de obstrução de papel, a impressora reimprimirá automaticamente todas as páginas obstruídas assim que a obstrução for eliminada.

Modo de economia de energia



Para conservar energia quando a impressora estiver ociosa, configure a impressora para utilizar o modo de redução de energia após o término de uma tarefa de impressão, dentro de um período especificado na caixa Modo de economia de energia.

Selecione o período desejado na lista suspensa.



Se a impressora estiver em uso constante, selecione **Desativar economia de energia** no botão **Economia de energia avançada** para manter a impressora ativa com um período de aquecimento mínimo. Para manter a impressora pronta para imprimir, é necessário utilizar mais energia.

Impressão de marcas d'água

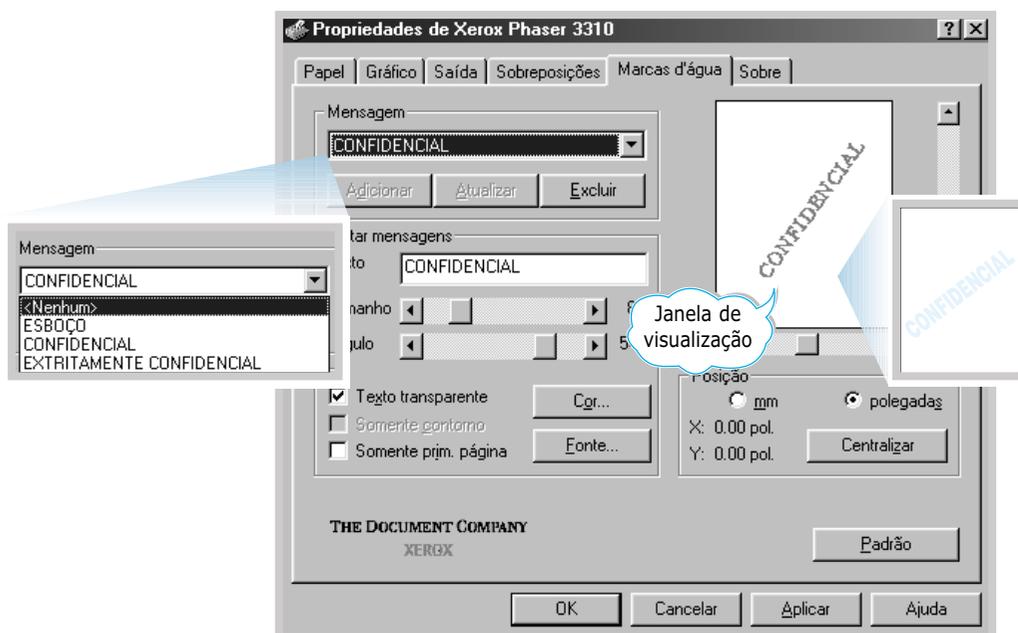


A opção Marca d'água permite imprimir texto sobre um documento previamente existente. Por exemplo, é possível imprimir as mensagens "ESBOÇO" ou "CONFIDENCIAL" diagonalmente em tons de cinza na primeira página ou em todas as páginas do documento.

A impressora Phaser 3310 possui várias marcas d'água predefinidas e o usuário poderá modificá-las ou adicionar outras à lista.

Para utilizar marcas d'água existentes

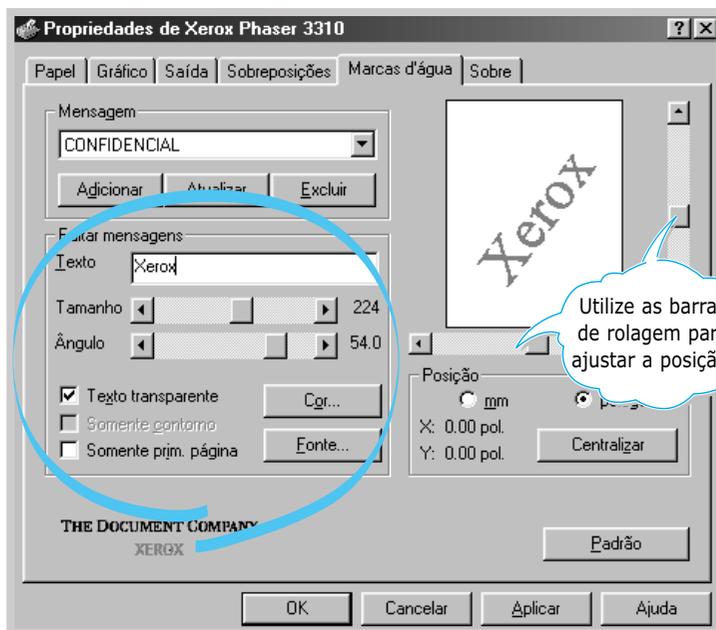
- 1 Para alterar as configurações da impressora a partir de seu software, acesse as propriedades da impressora. Consulte a [página 5.2](#) para obter mais informações sobre como acessar as propriedades da impressora.
- 2 Clique na guia **Marcas d'água** e selecione a marca d'água desejada na lista suspensa **Mensagem**. O programa exibirá a marca d'água selecionada na janela de visualização.

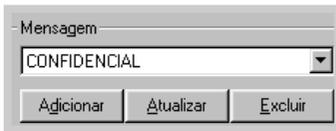


- 3 Clique em **OK** para iniciar a impressão.

Para criar e editar as marcas d'água

- 1 Para alterar as configurações da impressora a partir de seu software, acesse as propriedades da impressora. Consulte a [página 5.2](#) para obter mais informações sobre como acessar as propriedades da impressora.
- 2 Clique na guia **Marcas d'água** e digite a mensagem desejada no campo **Texto**. A janela de visualização exibirá a mensagem. Essa janela permite ao usuário visualizar a página com o aspecto que terá quando impressa com as marcas d'água.
- 3 Selecione as opções de marcas d'água desejadas. Pode-se selecionar o tipo, o tamanho, a cor e o ângulo da fonte. Há três caixas de seleção na parte inferior da caixa de diálogo:
 - **Texto transparente** – Permite sobrepor o texto do documento à marca d'água.
 - **Somente contorno** – Imprime somente o contorno do texto da marca d'água. Esta configuração afeta todas as marcas d'água da lista.
 - **Somente prim. página** – Imprime a marca d'água apenas na primeira página.





- 4** Ao se criar uma nova marca d'água ou editar uma já existente, os botões **Adicionar** e **Atualizar** serão ativados.

Para adicionar uma nova marca d'água à lista, clique em **Adicionar**.

- 5** Para editar, selecione a marca d'água desejada na lista, edite a marca e em seguida clique em **Atualizar**.

- 6** Para finalizar a edição, clique em **OK** e inicie a impressão.

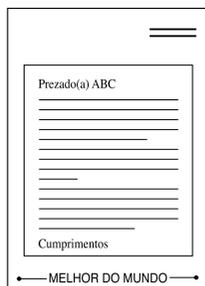
Para não imprimir marcas d'água, selecione **Nenhum** na lista suspensa Mensagem.

Para excluir as marcas d'água

- 1** Para alterar as configurações da impressora a partir de seu software, acesse as propriedades da impressora. Consulte a [página 5.2](#) para obter mais informações sobre como acessar as propriedades da impressora.
- 2** Na guia **Marcas d'água**, selecione a marca d'água que deseja excluir na lista suspensa **Mensagem**.
- 3** Clique em **Excluir**.
- 4** Clique em **OK**.

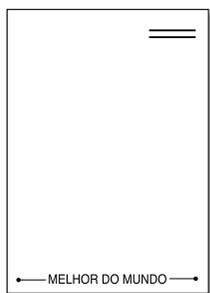
Utilização de sobreposição de página

O que são sobreposições?



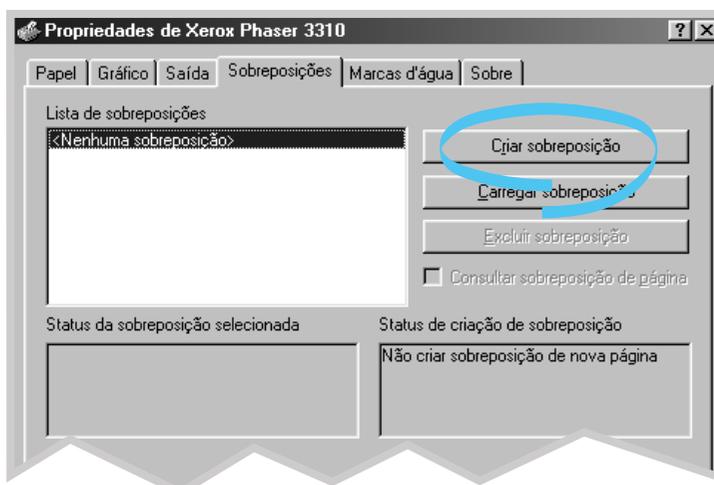
Sobreposições são textos ou conjuntos de imagens armazenadas no disco rígido do computador em formato de arquivo especial que podem ser impressos em qualquer documento. Em geral as sobreposições substituem formulários pré-impressos e papel timbrado. Em vez de utilizar um papel timbrado pré-impresso, é possível criar sobreposições que contenham exatamente a mesma informação do papel timbrado atualmente em uso. Para imprimir cartas com o timbre de uma empresa, não é necessário inserir papel timbrado pré-impresso na impressora. Basta programar a impressora para imprimir a sobreposição como timbre nos documentos.

Criação de uma nova sobreposição de página

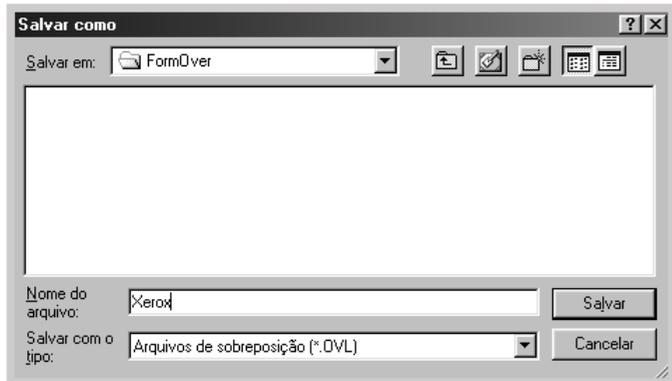


Para utilizar a sobreposição de página, deve-se criar uma nova que contenha o logotipo ou imagem a ser utilizado(a).

- 1 Crie ou abra um documento com texto ou imagem para elaborar uma sobreposição de página. Posicione os itens exatamente como se deseja que apareçam quando forem impressos como sobreposição. Se necessário, salve o arquivo para utilização posterior.
- 2 Selecione **Imprimir** no menu **Arquivo**. Em seguida, clique em **Propriedades** na caixa de diálogo Imprimir do aplicativo, para acessar as propriedades da impressora. Para obter mais informações, consulte a [página 5.2](#).
- 3 Clique na guia **Sobreposições** e em seguida clique em **Criar sobreposição**.



- Na caixa de diálogo Criar sobreposição, digite um nome com até oito caracteres na caixa **Nome do arquivo**. Selecione caminho de destino, se necessário. O padrão é C:\FORMOVER.



- Clique em **Salvar**. O programa irá exibir o nome escolhido na caixa **Lista de sobreposições**.
- Clique em **OK** ou em **Sim**, até concluir a criação da sobreposição.

Esse arquivo não será impresso. Em lugar disso, será armazenado no disco rígido do computador.

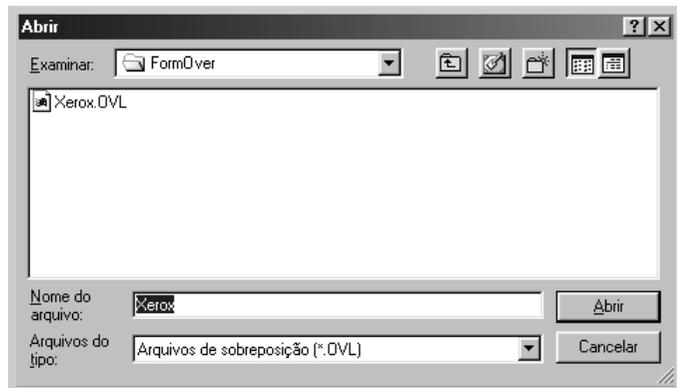
Observação: O tamanho do documento de sobreposição deverá ser o mesmo dos documentos com os quais ele será impresso. Não crie sobreposições com marcas d'água.

Utilização de sobreposição de página

Após sua criação, a sobreposição estará pronta para ser impressa com outros documentos. Para imprimir sobreposições em documentos:

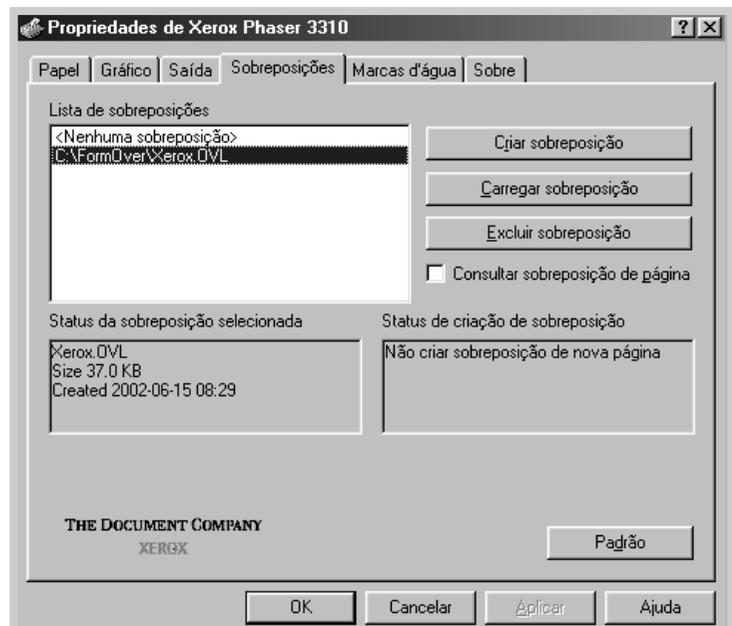
- Crie ou abra o documento a ser impresso.
- Para alterar as configurações da impressora a partir de seu software, acesse as propriedades da impressora. Para acessar as propriedades da impressora, consulte a [página 5.2](#).
- Clique na guia **Sobreposições** e selecione a sobreposição desejada na caixa **Lista de sobreposições**.

- 4 Se o arquivo de sobreposição desejado não estiver na caixa **Lista de sobreposições**, clique em **Carregar sobreposição** e selecione o arquivo de interesse.



Também é possível carregar arquivos de sobreposição provenientes de fontes externas, através da janela Carregar sobreposição.

Para selecionar um arquivo, clique em **Abrir**. A caixa **Lista de sobreposições** exibirá o arquivo, que estará disponível para impressão. Selecione a sobreposição na caixa **Lista de sobreposições**.



- 5** Se necessário, selecione a opção **Consultar sobreposição de página**. Se esta caixa estiver marcada, a cada trabalho enviado para impressão o programa perguntará ao usuário se deseja imprimir a sobreposição de página.

Ao responder **Sim** na caixa de mensagem, a sobreposição selecionada será impressa com os documentos.
Ao responder **Não**, cancela-se a impressão da sobreposição.

Se a caixa estiver vazia e uma sobreposição for selecionada, a mesma será automaticamente impressa com os documentos.

- 6** Clique em **OK** ou em **Sim** até que a impressão se inicie.

A sobreposição selecionada será carregada e impressa no documento.

Observação: O tamanho do documento de sobreposição deverá ser o mesmo dos documentos com os quais ele será impresso.

Exclusão de sobreposição de página

É possível excluir sobreposições de página que não sejam mais utilizadas.

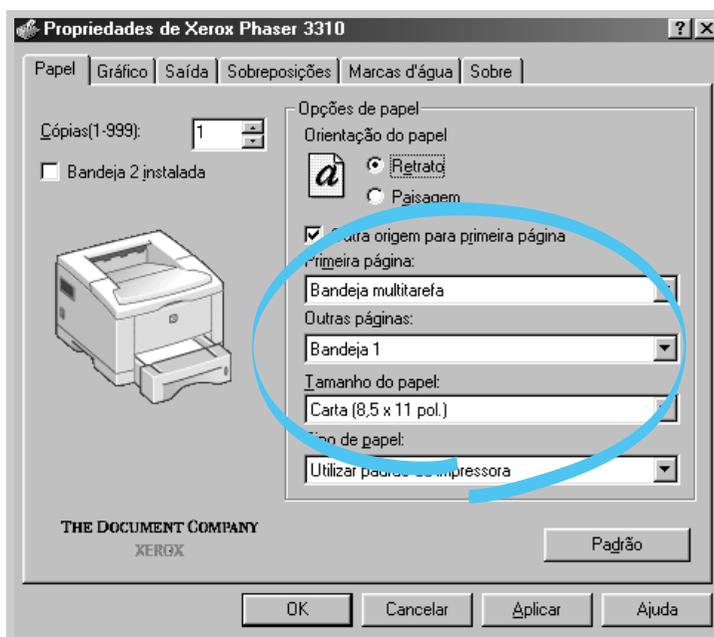
- 1** Na caixa de diálogo Propriedades da impressora, clique na guia **Sobreposições**.
- 2** Selecione a sobreposição a excluir na caixa **Lista de sobreposições**.
- 3** Clique em **Excluir sobreposição**.
- 4** Clique em **OK** até sair da caixa de diálogo Imprimir.

Impressão em papel diferente do utilizado para a primeira página

1 Para alterar as configurações da impressora a partir de seu software, acesse as propriedades da impressora. Para acessar as propriedades da impressora, consulte a [página 5.2](#).

2 Clique na guia **Papel** e em seguida clique em **Outra origem para a primeira página**.

Se a opção estiver selecionada, este recurso está ativado e o usuário poderá selecionar, na caixa de diálogo, o papel desejado para a **Primeira página** e para **Outras páginas** separadamente. Se a opção não estiver selecionada, o recurso está desativado.



3 Clique em **OK** para iniciar a impressão.

Observação: O tamanho do papel deve ser o mesmo para todas as páginas da tarefa de impressão.

Memorando

CAPÍTULO

6

Manutenção da impressora

Este capítulo apresenta sugestões para uma impressão de alta qualidade e econômica, bem como informações sobre a manutenção do cartucho de toner e da impressora.

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- ◆ Manutenção do cartucho de toner
- ◆ Limpeza da impressora

Manutenção do cartucho de toner

Armazenagem do cartucho de toner

Para obter os melhores resultados de seu cartucho de toner, tenha em mente as diretrizes detalhadas a seguir.

- Não remova o cartucho da embalagem até que esteja pronto para utilizá-lo. A vida útil de um cartucho na embalagem fechada é de aproximadamente 2 anos. A vida útil de um cartucho em embalagem aberta é de aproximadamente 6 meses.
- Não reabasteça cartuchos de toner. **A garantia não cobrirá danos causados pela utilização de cartuchos reciclados.**
- Armazene os cartuchos de toner no mesmo ambiente que a impressora.
- Não remova o cartucho de toner da impressora, exceto para repô-lo, limpá-lo ou eliminar obstrução de papel. Reponha o cartucho imediatamente.
- Não exponha o cartucho à luz por mais de alguns minutos para não danificá-lo.

Vida útil do cartucho de toner

A vida útil do cartucho dependerá da quantidade de toner necessária para a realização dos trabalhos de impressão. Quando se imprime texto com cobertura de 5%, um cartucho novo pode gerar, em média, 6.000 páginas. O cartucho original fornecido com a impressora dura o suficiente para imprimir, em média, 3.000 páginas.

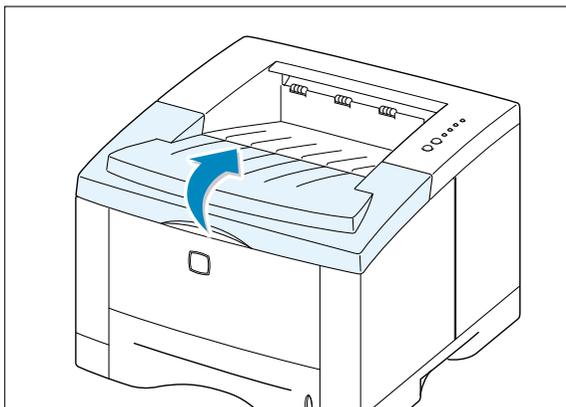
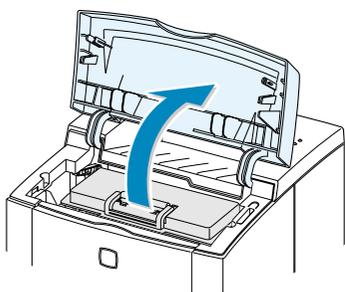
Economia de toner

Se preferir, poderá ativar a opção **Modo de economia de toner** nas propriedades da impressora. Consulte a seção "Utilização do modo de economia de toner" na [página 5.6](#). Selecionando-se esta opção pode-se aumentar o tempo de vida útil do cartucho de toner e reduzir o custo por página sem provocar uma redução significativa na qualidade de impressão.

Redistribuição do toner

Quando faltar toner, a página impressa apresentará áreas desbotadas ou claras. Pode-se melhorar a qualidade de impressão temporariamente mediante a redistribuição do toner. Os procedimentos descritos a seguir permitirão que se finalize o trabalho de impressão em andamento antes de substituir o cartucho.

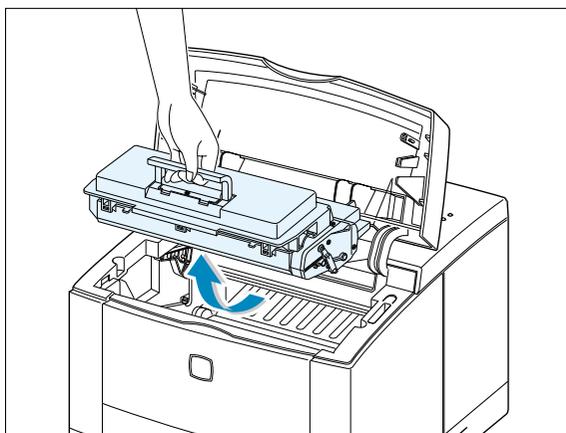
- 1 Abra a tampa superior.



- 2 Remova o cartucho de toner da impressora.

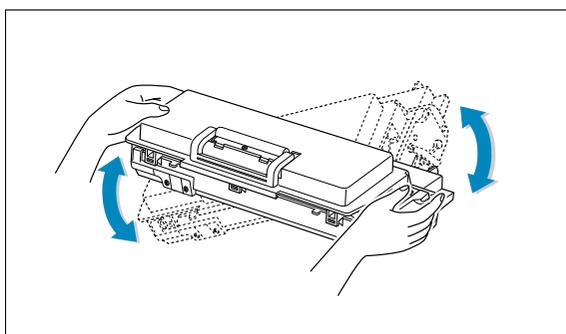
CUIDADOS:

- Evite tocar o interior da impressora. **A área de fusão poderá estar quente.**
- Para evitar danos ao cartucho, **não o exponha à luz por mais de alguns minutos.**

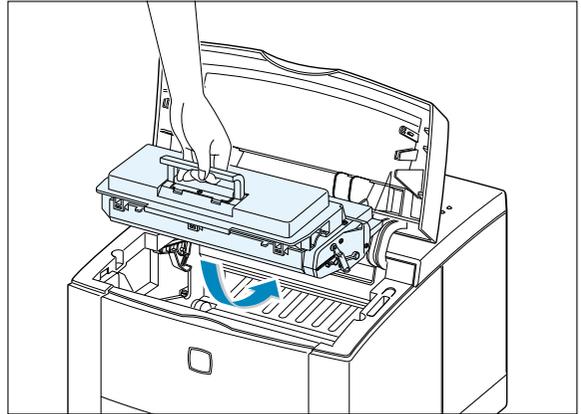


- 3 Agite levemente o cartucho de um lado para o outro, cinco ou seis vezes para redistribuir o toner.

Observação: Se o toner cair em sua roupa, limpe-a com um pano seco e lave-a em água fria. **A água quente irá fixar o toner ao tecido.**

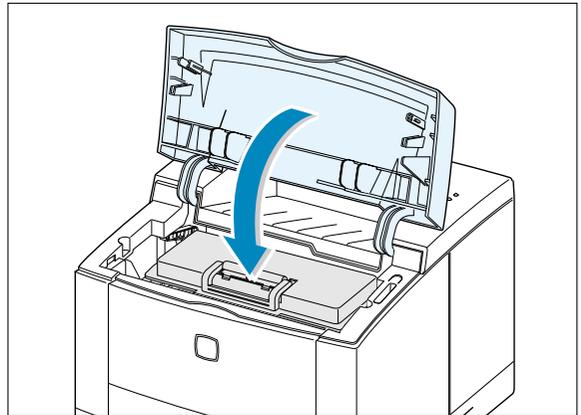


- 4** Insira o cartucho novamente na impressora. Certifique-se de que o cartucho de toner esteja devidamente instalado na impressora.



6

- 5** Feche bem a tampa.



Se a impressão continuar fraca

Retire o cartucho antigo e instale um novo. Consulte a seção "Instalação do cartucho de toner" na [página 2.3](#).

Limpeza da impressora

Para manter a qualidade de impressão, siga os procedimentos de limpeza descritos abaixo sempre que trocar o cartucho de toner ou quando observar a existência de problemas de qualidade. Mantenha sempre a impressora livre de poeira e detritos.

Observações:

- Não utilize produtos de limpeza baseados em amônia ou solventes voláteis como thinner, por exemplo, para limpar a impressora. Esse tipo de substância pode danificar o aparelho.
- Ao limpar a parte interna da impressora, tenha cuidado para não tocar o cilindro de transferência, que se encontra debaixo do cartucho de toner. A oleosidade presente em seus dedos poderá causar problemas de qualidade na impressão.

Limpeza da parte externa da impressora

Limpe a parte externa da impressora com um pano suave, limpo e que não solte fiapos. Umedeça ligeiramente o pano em água, tomando cuidado para não permitir a presença de gotas quer na parte externa como na parte interna a impressora.

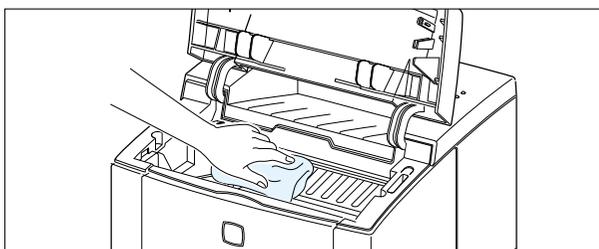
Limpeza da parte interna da impressora

Partículas de papel, toner e pó podem ficar acumulados no interior do equipamento durante o processo de impressão. Com o passar do tempo, isso pode resultar em problemas como manchas ou borrões de toner. A limpeza da parte interna da impressora eliminará ou diminuirá esses problemas.

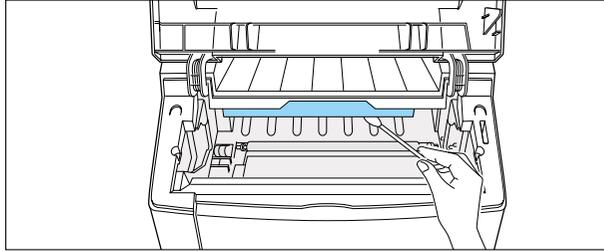
Limpeza da parte interna da impressora

Observação: Não exponha o cartucho à luz por mais de alguns minutos para não danificá-lo. Cubra-o com um pedaço de papel, se necessário. Além disso, não toque o cilindro preto de transferência no interior da impressora. Ao tocá-lo, a impressora pode sofrer danos.

- 1 Desligue a impressora** e retire o fio da tomada. Aguarde o esfriamento do aparelho.
- 2** Abra a tampa frontal e remova o cartucho de toner.
- 3** Com um pano seco e que não solte fiapos, limpe o pó e os restos de toner da área que rodeia o cartucho e do receptáculo do mesmo.



- 4 Localize a fita de vidro (LSU) dentro do compartimento superior do cartucho e esfregue suavemente o vidro com algodão para ver se os detritos escurecem o algodão.

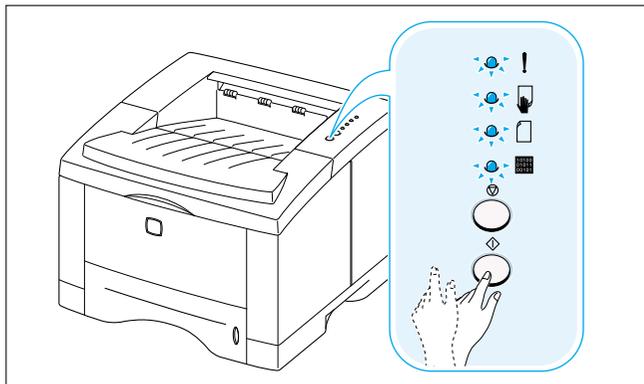


- 5 Reinsira o cartucho de toner e feche a tampa superior. Em seguida, ligue a impressora.

Impressão de folha de limpeza

Caso perceba que falta nitidez à impressão ou que esta se apresenta desbotada ou manchada, imprima uma página de limpeza para limpar o tambor situado no interior do cartucho de toner. Utilize este processo se a impressão estiver desfocada, desbotada ou borrada. Esse processo irá gerar uma página com resíduos de toner. Jogue-a fora.

- 1 Certifique-se de que a impressora esteja ligada e pronta, com papel na bandeja.
- 2 Mantenha pressionado o botão  no painel de controle por 10 segundos, até que todas as luzes do painel se acendam, e solte o botão.



- 3 A impressora pegará uma folha de papel automaticamente da bandeja de papel e imprimirá uma folha de limpeza com resíduos ou partículas de toner.



CAPÍTULO

7

Resolução de problemas

Este capítulo fornece informações úteis sobre o que fazer ao se deparar com um erro de impressão. Ele contém informações sobre os seguintes tópicos:

- ◆ Lista de verificação para resolução de problemas
- ◆ Resolução de problemas comuns de impressão
- ◆ Impressão de páginas especiais
- ◆ Eliminação de obstrução de papel
- ◆ Resolução de problemas de qualidade de impressão
- ◆ Resolução de mensagens de erro
- ◆ Resolução de problemas comuns do Windows
- ◆ Resolução de problemas comuns do Macintosh
- ◆ Resolução de mensagens PS

Lista de verificação para resolução de problemas

Se a impressora não estiver funcionando corretamente, siga criteriosamente a lista de verificação. Se a impressora apresentar problemas em qualquer uma das etapas, siga as sugestões correspondentes.

Verificação	Solução
Verifique se  o indicador luminoso do painel de controle está aceso.	<ul style="list-style-type: none">• Se os indicadores luminosos estiverem apagados, verifique as conexões do cabo de força. Verifique a chave de força. Verifique a alimentação de energia conectando a impressora a outra tomada.• Se outros indicadores luminosos estiverem acesos, consulte a seção "Resolução de mensagens de erro", na página 7.22.
Pressione o botão  para imprimir uma página de demonstração e verificar se a alimentação de papel na impressora está funcionando de forma correta. Consulte a página 7.6 .	<ul style="list-style-type: none">• Se a página de demonstração não foi impressa, verifique se há papel na bandeja de alimentação.• Se o papel atolar na impressora, consulte a seção "Eliminação de obstrução de papel" na página 7.7.• Se o indicador luminoso  do painel de controle estiver aceso, consulte a seção "Resolução de mensagens de erro", na página 7.22.
Verifique se a página de demonstração foi impressa de forma correta.	Se houver um problema de qualidade de impressão, consulte a seção "Resolução de problemas de qualidade de impressão", na página 7.16 .
Imprima um pequeno documento a partir de qualquer aplicativo para verificar se o computador e a impressora estão conectados e se comunicando de forma correta.	<ul style="list-style-type: none">• Se a impressora não imprime, verifique a conexão por cabo entre ela e o computador.• Verifique a fila de impressão ou o spool de impressão (monitor de impressão no Macintosh) para ver se a impressora está em pausa.• Verifique o aplicativo para certificar-se de estar utilizando o driver de impressora e a porta de comunicação corretos. Se houver uma interrupção durante a impressão, consulte a seção "Resolução de problemas comuns de impressão", na página 7.2.
Se as medidas de resolução não bastarem para diagnosticar o problema na impressora, verifique as seções para resolução de problemas abaixo.	<ul style="list-style-type: none">• "Resolução de problemas comuns de impressão" na página 7.2.• "Resolução de mensagens de erro" na página 7.22.• "Resolução de problemas comuns do Windows" na página 7.25.• "Resolução de problemas comuns do Macintosh" na página 7.26.• "Resolução de mensagens PS" na página 7.28.

Resolução de problemas comuns de impressão

Em caso de problemas operacionais da impressora Phaser 3310, consulte a tabela de sugestões de solução.

Problema	Causa provável	Solução
A impressora não imprime.	A impressora não recebe energia.	Se os indicadores luminosos estiverem apagados, verifique as conexões do cabo de força. Verifique a chave de força e a alimentação de energia.
	A impressora não é a impressora padrão.	Selecione Xerox Phaser 3310 ou Xerox Phaser 3310 PS como sendo a impressora padrão.
	Verifique os seguintes itens da impressora:	<ul style="list-style-type: none">• A tampa da impressora não está fechada.• Há obstrução de papel.• Não há papel na impressora.• O cartucho de toner não está instalado.• Ocorrência de erro no sistema de impressão. Contate um representante autorizado.
	A impressora pode estar em modo de alimentação manual e sem papel. (Os indicadores luminosos  e  estão piscando.)	Adicione papel na bandeja multitarefa e pressione o botão  no painel de controle da impressora.
	O cabo conector entre computador e impressora não está conectado de forma correta.	Desconecte e reconecte o cabo da impressora.
	O cabo conector entre computador e impressora está com defeito.	Se possível, conecte o cabo a outro computador que esteja funcionando corretamente e imprima qualquer documento. Ou, ainda, teste outro cabo de impressora.
	A configuração de portas está errada.	Verifique a configuração de impressão do Windows para certificar-se de que o trabalho de impressão seja enviado para a porta correta (por exemplo, LPT1). Se o computador apresenta mais de uma porta, verifique se a impressora está conectada à porta correta.

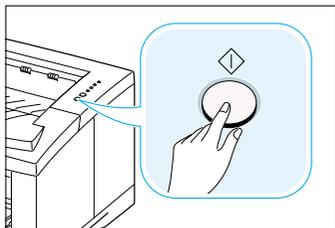
Problema	Causa provável	Solução
A impressora não imprime. (continuação)	A configuração da impressora pode estar incorreta.	Verifique as propriedades da impressora para certificar-se de que todas as configurações estão corretas.
	A instalação do driver da impressora pode estar incorreta.	Desinstale o driver da impressora e o instale-o novamente. Imprima uma página de demonstração.
	A impressora está com defeito.	Verifique os indicadores luminosos no painel de controle para determinar se há indicação de erro de sistema na impressora.
A impressora seleciona a origem de mídia incorreta.	A seleção da origem do papel pode estar incorreta na configuração das propriedades da impressora.	Na maioria dos aplicativos a seleção da origem do papel encontra-se na guia Papel , dentro da caixa de diálogo Propriedades da impressora. Selecione a origem de papel correta.
O papel não avança na impressora.	O papel não foi inserido corretamente.	Remova o papel da bandeja de alimentação e insira-o novamente.
	Há papel demais na bandeja de alimentação.	Remova da bandeja o papel em excesso.
	O papel é muito espesso.	Utilize apenas papel compatível com as especificações da impressora.
A velocidade de impressão está muito lenta.	O trabalho de impressão talvez seja muito complexo.	Diminua a complexidade do trabalho ou tente ajustar as configurações de qualidade de impressão. Se este problema ocorrer com frequência, adicione memória à impressora.
	A velocidade máxima de 14 páginas por minuto não pode ser excedida, mesmo quando adicionada mais memória.	
	Se estiver utilizando o 9x/Me, verifique se as configurações de spool de impressão estão corretas.	No menu Iniciar , escolha Configurações e Impressoras . Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora Xerox Phaser 3310, selecione Propriedades , clique na guia Detalhes e em seguida clique no botão Configurações do spool . Selecione a configuração de spool desejada dentre as opções disponíveis.

Resolução de problemas comuns de impressão

Problema	Causa provável	Solução
A velocidade de impressão está muito lenta. (continuação)	A memória de acesso aleatório (RAM) do computador não é suficiente.	Instale mais memória RAM no computador. Consulte a seção "SIMM de memória e de PostScript" na página F.2 .
A impressora só imprime metade da página.	O layout da página é muito complexo.	Simplifique o layout de página e remova quaisquer gráficos desnecessários do documento. Instale mais memória. Consulte a seção "SIMM de memória e de PostScript" na página F.2 .
	A configuração da orientação da página pode estar incorreta.	Altere a orientação de página no aplicativo.
	O tamanho do papel e as configurações de tamanho de papel não combinam.	Certifique-se de que o tamanho do papel nas configurações de impressora combina com o papel na bandeja de alimentação.
O papel atola com frequência na impressora.	Há papel demais na bandeja de alimentação.	Remova da bandeja o papel em excesso. Para impressão em mídia especial, utilize a bandeja multitarefa.
	A impressora está utilizando um tipo incorreto de papel.	Utilize apenas papel compatível com as especificações da impressora.
	A impressora está utilizando um método incorreto de saída.	Não é recomendável utilizar certos tipos de mídia, como papel grosso, por exemplo, na bandeja de verso. Em lugar desta, utilize a bandeja de saída posterior (bandeja de frente).
	O interior da impressora pode conter detritos.	Abra a tampa frontal e remova os detritos.

Problema	Causa provável	Solução
A impressora imprime, porém o texto está ilegível, truncado ou incompleto.	O cabo da impressora está frouxo ou com defeito.	Desconecte e reconecte o cabo da impressora. Tente imprimir um documento que tenha sido impresso anteriormente de forma correta. Se possível, conecte o cabo e a impressora a outro computador e tente reimprimir um documento que foi impresso anteriormente de forma correta. E, finalmente, experimente o novo cabo para a impressora.
	O driver incorreto de impressora foi selecionado.	Verifique o menu de seleção de impressoras no aplicativo para certificar-se de que a impressora foi selecionada.
	O software está com defeito.	Tente imprimir o documento a partir de outro aplicativo.
	O sistema operacional funciona incorretamente.	Se a impressão for executada a partir do Windows (qualquer versão), vá para o prompt do Dos e tente utilizar o comando a seguir: Na linha de comando C:\ , digite Dir LPT1 e pressione Enter . Desta forma, você estará conectado à porta LPT1. Saia do Windows e reinicie o computador. Desligue a impressora e ligue-a novamente.
Terminada a impressão, o papel está totalmente em branco.	O cartucho de toner está com defeito ou vazio.	Troque o cartucho de toner.
	É possível que a fita de vedação ainda esteja no cartucho do toner.	Remova o cartucho de toner e retire dele a fita de vedação. Reinstale o cartucho de toner e imprima uma página de demonstração.
	O arquivo pode conter páginas em branco.	Verifique se o arquivo não contém páginas em branco.
	Algumas partes, como o controlador ou a placa de circuitos, podem estar com defeito.	Contate um representante autorizado.

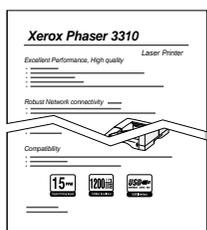
Impressão de páginas especiais



A memória da impressora contém páginas especiais que ajudarão a diagnosticar e solucionar problemas na impressora.

Use o botão  do painel controle da impressora para imprimir essas páginas. A impressora deve estar no modo Ativado.

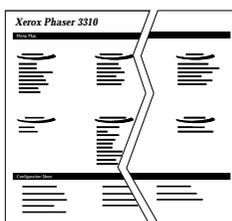
Página de demonstração



A página de demonstração ajudará a verificar se a impressora está funcionando corretamente.

Mantenha pressionado o botão  por cerca de 2 segundos até que os indicadores luminosos do painel de controle se acendam de forma estável.

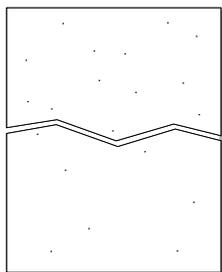
Página de configuração



A página de configuração apresenta vários parâmetros e as propriedades atuais da impressora.

Para imprimir a página de configuração, mantenha pressionado o botão  por cerca de 6 segundos até que os indicadores do painel de controle pisquem rapidamente.

Folha de limpeza



A impressão desta folha limpa o tambor do cartucho de toner. Utilize este processo se a impressão estiver desfocada, desbotada ou borrada.

Mantenha pressionado o botão  por cerca de 10 segundos, até que os indicadores luminosos do painel de controle se acendam de forma estável. Jogue fora a página em branco impressa para o processo de limpeza.

Observação: O processo de limpeza do cartucho poderá levar algum tempo. Para interromper a impressão, **desligue a impressora**.

Eliminação de obstrução de papel

Eventualmente, durante um trabalho de impressão, o papel pode atolar na impressora. Algumas das possíveis causas são:

- A bandeja de alimentação foi carregada de forma incorreta ou excessiva.
- A bandeja de alimentação foi retirada durante a impressão.
- A tampa superior foi aberta durante a impressão.
- Utilizou-se papel não compatível com as especificações da impressora. Consulte a seção "Especificações dos tipos de papel" na [página A.2](#).
- Utilizou-se papel cujo tamanho está fora dos limites suportados pela impressora. Consulte a seção "Especificações dos tipos de papel" na [página A.2](#).

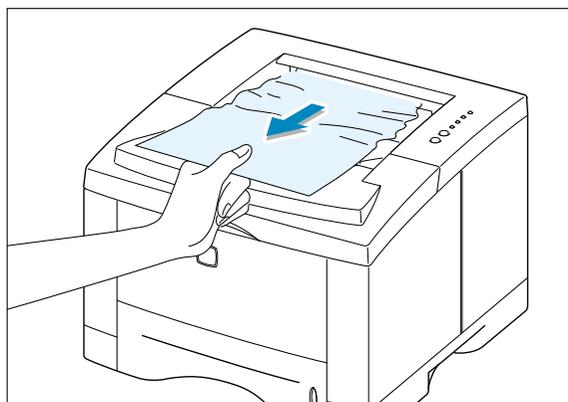
Em caso de obstrução de papel, os indicadores luminosos □ e ! permanecerão acesos no painel de controle. Encontre e remova o papel atolado. Se não conseguir localizar o papel atolado, inspecione a parte interna da impressora.

Área de saída

7

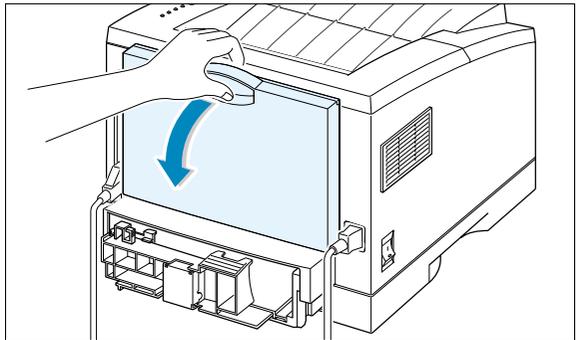
Observação: Obstruções de papel nessa área poderão resultar em má fixação do toner na página. Se o toner cair em roupas, lave-as em água fria, pois a água quente fixará o toner ao tecido.

- 1 Se o papel já tiver saído quase totalmente da bandeja superior, puxe cuidadosamente o restante de papel para retirá-lo da impressora..

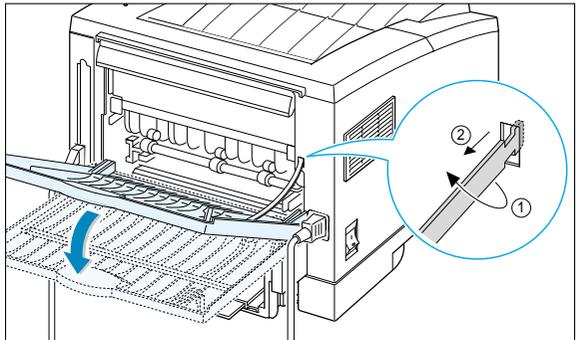


Eliminação de obstrução de papel

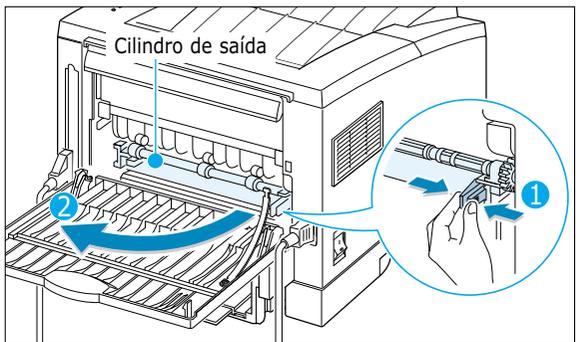
- 2** Se não for possível ver o papel atolado ou se este apresentar resistência ao ser retirado, abra a bandeja de saída posterior.



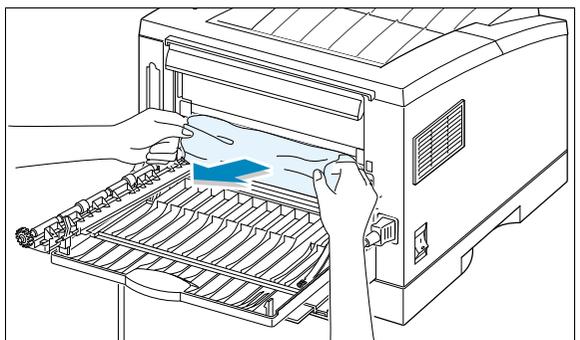
- 3** Remova a tampa de fixação da bandeja de saída posterior e empurre-a para baixo, abrindo-a num ângulo de 90 graus.



- 4** Se o papel apresentar resistência ao ser retirado, pressione a alavanca da extremidade direita do cilindro de saída **1**, em seguida, puxe o cilindro na direção da seta **2**.



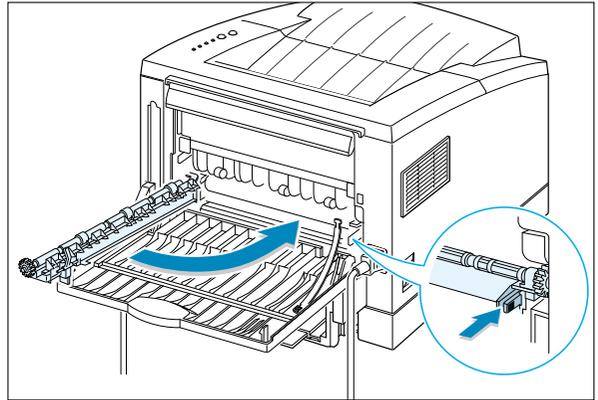
- 5** Remova o papel atolado.



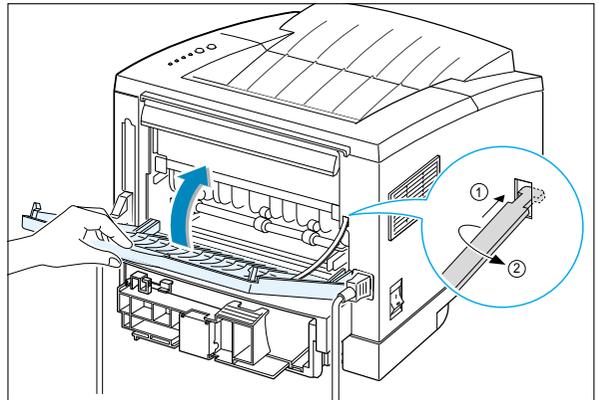
6 Substitua o cilindro de saída.

Ao reinserir o cilindro, certifique-se de travar sua extremidade direita.

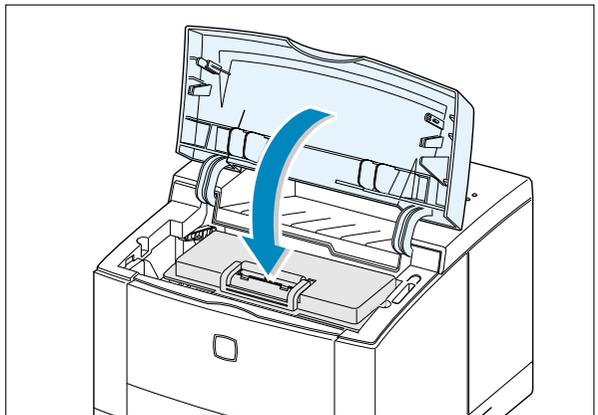
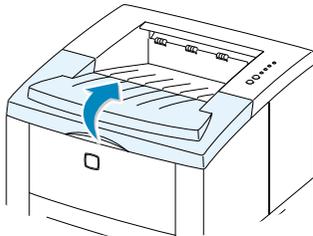
Do contrário, o sistema da impressora irá identificar que a tampa da mesma está aberta ou que ocorreu um erro no sistema de fusão, fazendo com que se acenda a luz ! no painel de controle.



7 Substitua a tampa e feche a bandeja de saída posterior.



8 Para concluir a impressão, abra a tampa superior e feche-a novamente.

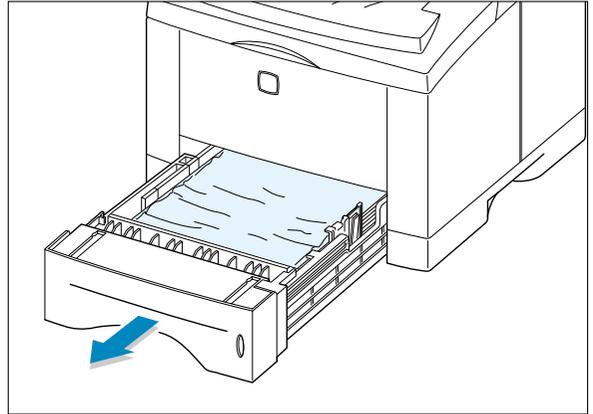


Observação: Se os indicadores luminosos □ e ! não se apagarem, ainda há papel atolado dentro da impressora. Verifique a área de alimentação e a parte interna da impressora.

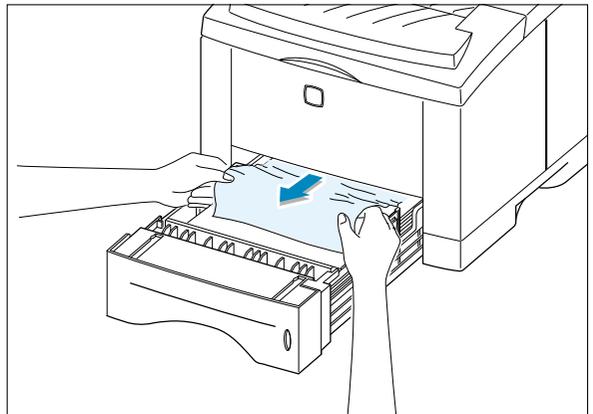
Área de alimentação

Observação: Se o papel entrou na área do cartucho de toner, siga as instruções contidas na [página 7.12](#). É mais fácil remover tais obstruções da parte interna da impressora que da área de alimentação de papel.

- 1 Retire a bandeja 1 deslizando-a, para expor o papel atolado.

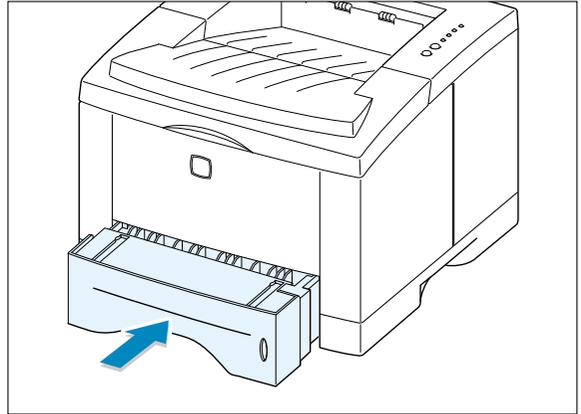


- 2 Remova o papel atolado puxando-o da bandeja pela borda visível. Certifique-se de que todo o papel esteja devidamente alinhado na bandeja.

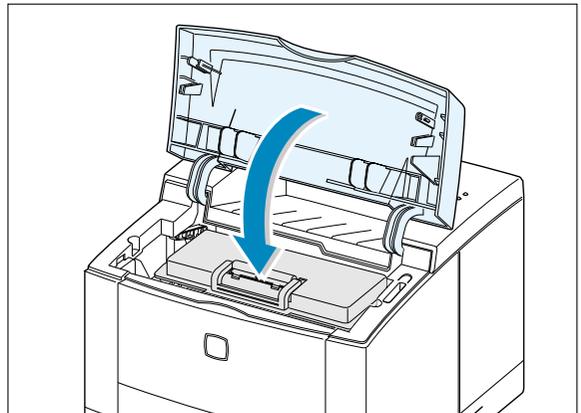
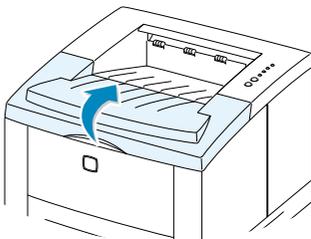


Observação: Se o papel estiver atolado na área de alimentação de papel e inacessível na parte interna da impressora, remova a bandeja 1 da impressora e puxe o papel atolado cuidadosamente para fora da mesma.

- 3 Deslizando a bandeja, recolque-a na impressora.



- 4 Para concluir a impressão, abra a tampa superior e feche-a novamente.



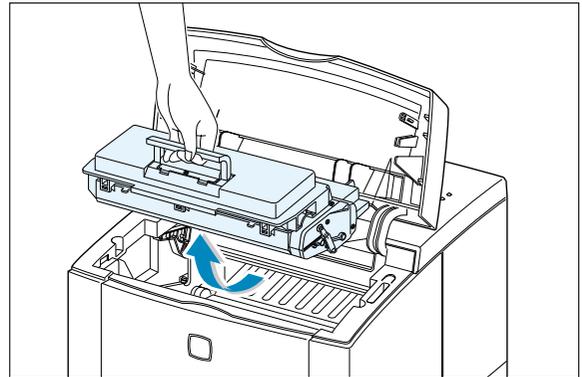
Observação: Se os indicadores luminosos □ e ! não se apagarem, ainda há papel atolado dentro da impressora. Verifique a parte interna da impressora.

Parte interna da impressora

Observação: Obstruções de papel nessa área poderão resultar em má fixação do toner na página. Se o toner cair em roupas, lave-as em água fria, pois a água quente fixará o toner ao tecido.

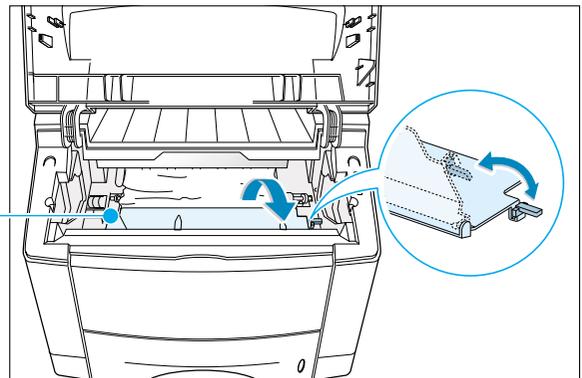
- 1 Abra a tampa frontal e remova o cartucho de toner.

CUIDADO: Não exponha o cartucho à luz por mais de alguns minutos para não danificá-lo. Quando fora da impressora, cubra a parte superior do cartucho de toner com um pedaço de papel.

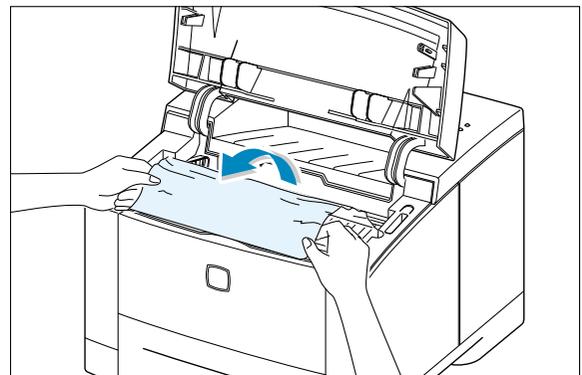


- 2 Com cuidado, levante a guia de alimentação.

Guia de alimentação

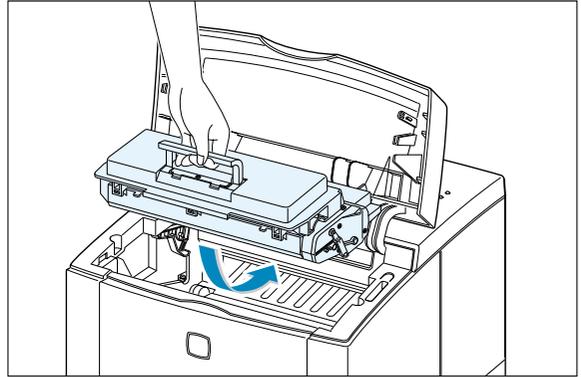


- 3 Puxe cuidadosamente o papel em sua direção para removê-lo da impressora.

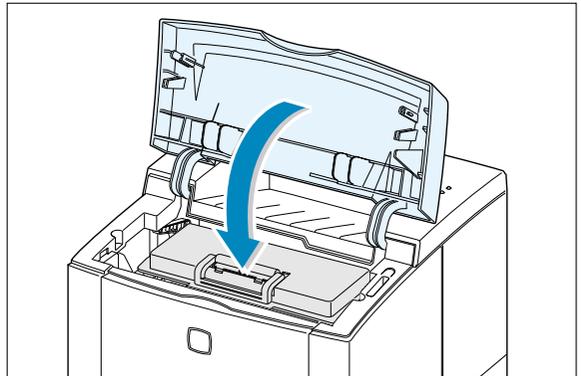


- 4 Vire a guia de alimentação para baixo e reinstale o cartucho de toner.

Observação: Se tiver dificuldade ao instalar o cartucho de toner, certifique-se de que a guia de alimentação esteja na posição adequada, virada para baixo.



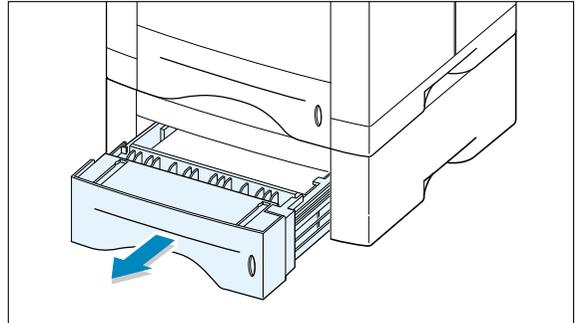
- 5 Feche a tampa superior. Pode-se então concluir a impressão.



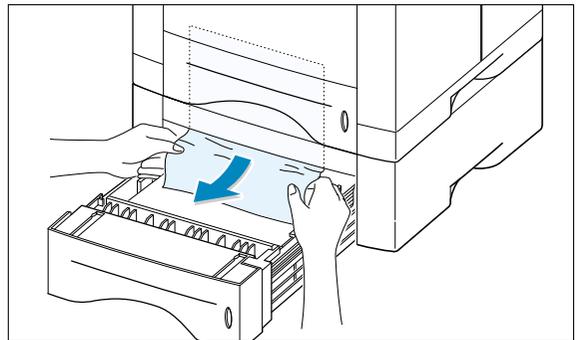
Observação: Se a bandeja 2 opcional estiver instalada, e não for possível localizar o papel atolado na área de saída ou de alimentação de papel, ou ainda dentro da impressora, a obstrução de papel deve estar na bandeja 2 opcional. Consulte a [próxima página](#) para saber como eliminar a obstrução na bandeja opcional.

Na bandeja 2 opcional

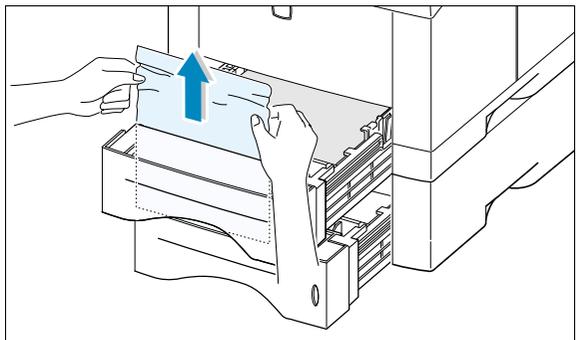
- 1 Retire da impressora a bandeja 2 opcional.



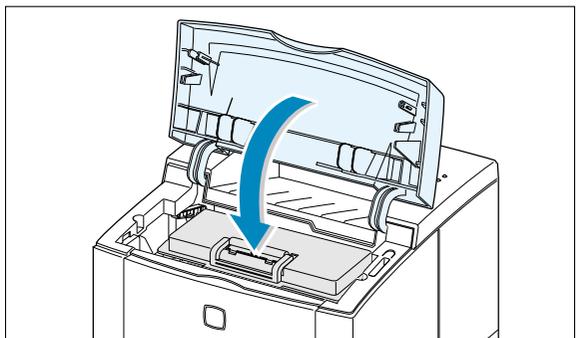
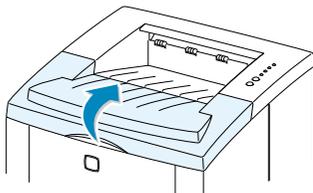
- 2 Se localizar o papel atolado, remova-o da bandeja.



- 3 Do contrário, puxe metade da bandeja 1 para fora da impressora e remova o papel, como mostra a ilustração à direita.



- 4 Deslize as bandejas para recolocá-las na impressora. Abra a tampa superior e feche-a novamente. Pode-se então concluir a impressão.



Dicas para evitar obstruções de papel

A seleção de tipos de papel adequados e a sua inserção de forma correta evitam posteriores obstruções. Em caso de obstrução de papel, siga os procedimentos detalhados na seção "Eliminação de obstrução de papel", na [página 7.7](#). Se as obstruções forem freqüentes, certifique-se de seguir as dicas para evitar outras ocorrências.

- Siga os procedimentos detalhados na seção "**Alimentação de papel**" na [página 2.5](#) para inserir papel de forma adequada. Certifique-se de que as guias ajustáveis estejam na posição correta.
- Não sobrecarregue a bandeja de alimentação automática. Certifique-se de que a quantidade de papel está abaixo da marca de capacidade máxima na parte interna da bandeja.
- Não retire a bandeja de alimentação enquanto estiverem em andamento trabalhos de impressão.
- Flexione, folheie e nivele a pilha de papel antes de carregá-la.
- Não insira pilhas de etiquetas ou de transparências na bandeja 1. Etiquetas ou transparências deverão ser inseridas na bandeja multitarefa.
- Não insira papel amassado, áspero, úmido ou dobrado.
- Não misture tipos diferentes de papel na bandeja de papel.
- Utilize apenas os tipos de mídia recomendados para a impressora. Consulte a seção "Especificações dos tipos de papel" na [página A.2](#).
- Ao inserir papel na bandeja 1 ou na bandeja 2 opcional, certifique-se de que a face de impressão recomendada esteja voltada para baixo, e voltada para cima, no caso de inserção na bandeja multitarefa.
- Armazene as mídias de impressão em local apropriado.

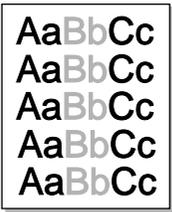
Resolução de problemas de qualidade de impressão

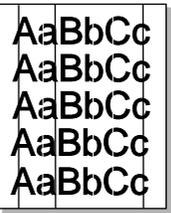
Lista de verificação de qualidade de impressão

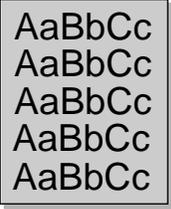
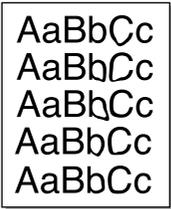
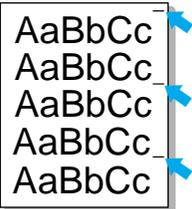
Pode-se solucionar problemas de qualidade de impressão comuns seguindo a lista de verificação abaixo.

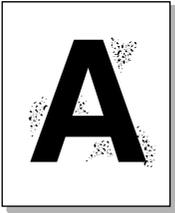
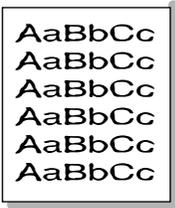
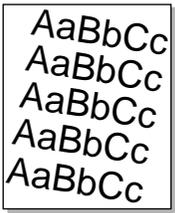
- Verifique as propriedades da impressora para utilizar a melhor opção de qualidade de impressão disponível (consulte a [página 5.18](#)).
- Redistribua o toner no cartucho (consulte a [página 6.2](#)).
- Limpe a parte interna da impressora (consulte a [página 6.4](#)).
- Ajuste a resolução de impressão através das propriedades da impressora (consulte a [página 5.18](#)).
- Certifique-se de que o modo de economia de toner esteja desativado (consulte a [página 5.6](#)).
- Solucione os problemas comuns de impressão (consulte a [página 7.2](#)).
- Instale um novo cartucho de toner e verifique novamente a qualidade de impressão (consulte a [página 2.3](#)).

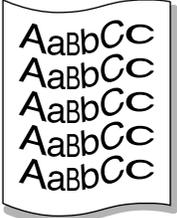
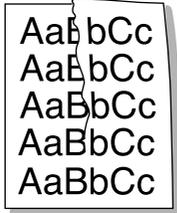
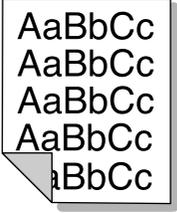
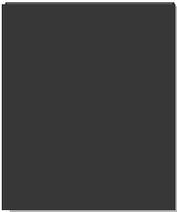
Resolução de problemas de qualidade de impressão

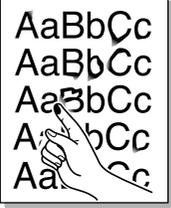
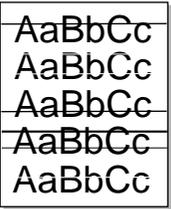
Problema	Solução
Impressão clara demais ou desbotada 	<p>Caso uma linha branca vertical ou área desbotada sejam visíveis na página:</p> <ul style="list-style-type: none">• O toner está acabando. É possível estender temporariamente a vida útil do cartucho de toner. Consulte a seção "Redistribuição do toner" na página 6.2. Se tal procedimento não melhorar a qualidade de impressão, instale novo cartucho de toner.• O papel está fora das especificações; por exemplo, o papel está muito úmido ou áspero demais. Consulte a seção "Especificações dos tipos de papel" na página A.2.• Se toda a página estiver clara demais, talvez a resolução de impressão esteja configurada para tonalidade muito clara ou o modo de economia de toner esteja ativado. Ajuste a resolução de impressão e o modo de economia de toner nas propriedades da impressora. Consulte a página 5.18.• Uma combinação de borrões e áreas desbotadas poderá indicar a necessidade de limpeza do cartucho de toner. Consulte a seção "Limpeza da impressora" na página 6.4• A superfície da parte LSU interna pode estar suja. Limpe a LSU (consulte a página 6.5).

Problema	Solução
<p>Partículas de toner</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • O papel está fora das especificações; por exemplo, o papel está muito úmido ou áspero demais. Consulte a seção “Especificações dos tipos de papel” na página A.2. • O cilindro de transferência pode estar sujo. Consulte a seção “Limpeza da parte interna da impressora” na página 6.4 • Talvez seja necessário limpar as trilhas do papel. Consulte a seção “Limpeza da parte interna da impressora” na página 6.4.
<p>Falhas</p> 	<p>Se a página impressa exibir áreas desbotadas, geralmente de formato arredondado, de forma aleatória:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A folha de papel pode estar com defeito. Tente reimprimir o trabalho. • A distribuição da umidade no papel não é homogênea ou possui focos de umidade em sua superfície. Tente utilizar outra marca ou outro tipo de papel. Consulte a seção “Especificações dos tipos de papel” na página A.2. • A qualidade do lote do papel está ruim. O processo de fabricação pode impedir o toner de fixar-se em algumas áreas do papel. Tente utilizar outra marca ou outro tipo de papel. • O cartucho de toner pode estar com defeito. Consulte a seção “Defeitos verticais repetitivos” na página 7.18. • Se esses procedimentos não corrigirem os problemas, contate o representante autorizado.
<p>Linhas verticais</p> 	<p>Se a página impressa exibir uma linha vertical preta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Provavelmente o tambor fotossensível interno do cartucho de toner foi arranhado. Instale um novo cartucho de toner. <p>Se a página impressa exibir uma linha vertical preta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A superfície da parte LSU interna pode estar suja. Limpe a LSU (consulte a página 6.5).

Problema	Solução
<p>Segundo plano cinza</p> 	<p>Se a intensidade de sombreamento do toner no segundo plano tornar-se inaceitável, o procedimento abaixo poderá ajudar a solucionar o problema:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Substitua o papel por um tipo mais leve. Consulte a seção "Especificações dos tipos de papel" na página A.2. • Verifique o ambiente onde a impressora se encontra; um ambiente muito seco (baixa umidade) ou muito úmido (umidade relativa do ar superior a 80 %) poderá aumentar o sombreamento no segundo plano. • Instale um novo cartucho de toner.
<p>Borrões de toner</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Limpe a parte interna da impressora. Consulte a seção "Limpeza da parte interna da impressora" na página 6.4 • Verifique o tipo e a qualidade do papel. Consulte a seção "Especificações dos tipos de papel" na página A.2. • Experimente instalar um novo cartucho de toner.
<p>Defeitos verticais repetitivos</p> 	<p>Se a face de impressão da página exibir algumas marcas de forma repetitiva e em intervalos regulares:</p> <ul style="list-style-type: none"> • O cartucho de toner pode estar danificado. Se a mesma marca se repete a cada 95 mm ou 38 mm na página, imprima uma folha de limpeza diversas vezes para limpar o cartucho (consulte a página 6.5). Se o problema persistir após a limpeza, instale novo cartucho de toner. • Algumas partes da impressora podem estar sujas de toner. Se a parte traseira da folha exibir manchas, é provável que o problema se corrija sozinho após a impressão de algumas páginas. • O sistema de fixação pode estar danificado. Contate um representante autorizado.

Problema	Solução
<p>Dispersão de segundo plano</p> 	<p>A dispersão de segundo plano é causada por partículas de toner que se espalham na página impressa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • O papel pode estar muito úmido. Tente imprimir com outra pilha de papel. Não abra a embalagem do papel até o momento de utilizá-lo, para que as folhas não absorvam umidade excessiva do ar. • Se a dispersão de fundo ocorrer em um envelope, altere o layout de sua impressão para evitar imprimir sobre áreas que possuam ranhuras sobrepostas na superfície oposta. Imprimir sobre ranhuras poderá causar este problema. • Se a dispersão de segundo plano cobrir toda a superfície de uma página impressa, ajuste a resolução de impressão através do software ou das propriedades da impressora.
<p>Caracteres distorcidos</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Papéis de superfície excessivamente lisa poderão ocasionar distorção de caracteres, produzindo imagens vazadas. Utilize um tipo diferente de papel. Consulte a seção "Especificações dos tipos de papel" na página A.2. • A unidade de scanner talvez necessite de manutenção, caso a impressora esteja ocasionando caracteres distorcidos, produzindo efeitos ondulados. Verifique se o mesmo ocorre em uma página de demonstração, pressionando o botão  no painel de controle quando a impressora estiver ativada. Se necessitar de assistência técnica, entre em contato com o serviço autorizado.
<p>Desvio de página</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique o tipo e a qualidade do papel. Consulte a seção "Especificações dos tipos de papel" na página A.2. • Certifique-se de que o papel ou outro tipo de mídia esteja inserido de forma correta e que as guias não estejam apertadas ou frouxas demais em relação à pilha.

Problema	Solução
<p>Página dobrada ou ondulada</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique o tipo e a qualidade do papel. Graus elevados de temperatura e umidade farão com que o papel se curve. Consulte a seção "Especificações dos tipos de papel" na página A.2. • Vire a pilha de papéis ao contrário na bandeja de papel. Tente também girar o papel 180° na bandeja de papel. • Abra a bandeja de saída posterior e tente imprimir na bandeja de frente.
<p>Rugas e dobras</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o papel está inserido corretamente. • Verifique o tipo e a qualidade do papel. Consulte a seção "Especificações dos tipos de papel" na página A.2. • Abra a bandeja de saída posterior e tente imprimir na bandeja de frente. • Vire a pilha de papéis ao contrário na bandeja de papel. Tente também girar o papel 180° na bandeja.
<p>O verso das páginas impressas está sujo</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • O cilindro de transferência pode estar sujo. Consulte a seção "Limpeza da parte interna da impressora" na página 6.4 • Verifique se o toner está vazando. Limpe a parte interna da impressora
<p>Páginas pretas</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • O cartucho de toner pode estar instalado de forma inadequada. Remova o cartucho e insira-o novamente. • O cartucho de toner pode estar com defeito e talvez seja necessário trocá-lo. Instale um novo cartucho de toner. • A impressora talvez necessite de reparos. Contate um representante autorizado.

Problema	Solução
<p>Má fixação do toner</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Limpe a parte interna da impressora. • Verifique o tipo e a qualidade do papel. Consulte a seção "Especificações dos tipos de papel" na página A.2. • Experimente instalar um novo cartucho de toner. • Se o problema persistir, é possível que a impressora precise de reparos. Contate um representante autorizado.
<p>Falhas nos caracteres</p> 	<p>Falhas nos caracteres são áreas brancas em partes de caracteres que deveriam ser de cor preta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se este problema ocorrer quando estiver utilizando transparências, utilize outro tipo. Devido à composição das transparências, é normal a ocorrência de pequenas falhas de caracteres. • A impressão na face incorreta do papel poderá causar esse problema. Remova o papel e vire-o ao contrário. • O papel talvez não seja compatível com as especificações da impressora. Consulte a seção "Especificações dos tipos de papel" na página A.2.
<p>Faixas horizontais</p> 	<p>Caso a página exiba linhas pretas ou borrões com alinhamento horizontal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • O cartucho de toner pode estar mal instalado. Remova o cartucho e insira-o novamente. • O cartucho de toner pode estar com defeito. Instale um novo cartucho de toner. • Se o problema persistir, é possível que a impressora precise de reparos. Contate um representante autorizado.

Resolução de mensagens de erro

Quando a impressora detecta um erro, os indicadores luminosos do painel de controle apontam as mensagens de erro. Veja qual dos padrões abaixo equivale ao padrão dos indicadores luminosos da impressora e siga os procedimentos para solucionar o erro.

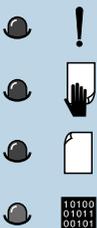
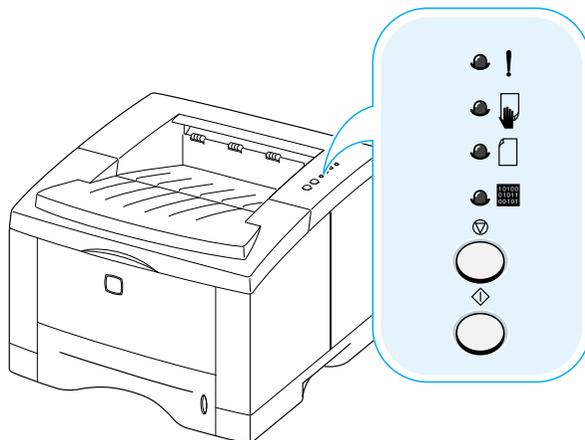
Padrões dos indicadores luminosos da impressora

Legenda de status de indicador luminoso

 símbolo para "apagado"

 símbolo para "aceso"

 símbolo para "intermitente"



Sem energia

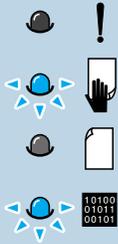
- Caso a impressora não responda, verifique o cabo e a chave de força.
- Certifique-se de que a impressora esteja ligada à voltagem de corrente alternada correta.



Sem papel

A impressora está sem papel na bandeja. O indicador luminoso  pisca até que seja colocado papel.

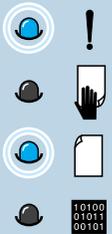
- Inserir papel na bandeja fará cancelar esta mensagem e permitirá o prosseguimento da impressão.



Sem papel no modo de alimentação manual

Ao imprimir no modo de alimentação manual, a impressora está sem papel na bandeja multitarefa.

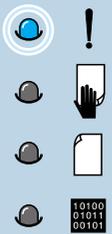
- Insira o papel adequado na bandeja multitarefa e pressione o botão  no painel de controle para imprimir cada página.



Obstrução de papel

O papel está atolado dentro da impressora.

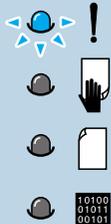
- Elimine a obstrução de papel. Consulte a seção "Eliminação de obstruções de papel" na [página 7.7](#).



Porta aberta, sem cartucho de toner

A tampa superior da impressora pode estar aberta ou o cartucho de toner não está instalado.

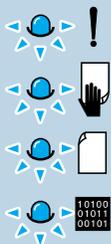
- Verifique se a tampas superior e a posterior da impressora (bandeja de frente) estão devidamente fechadas.
- Certifique-se de que o cartucho de toner esteja instalado corretamente na impressora.



Sem memória (Memória insuficiente)

A impressora ficou sem memória no meio de um trabalho de impressão. A página a ser impressa pode ser complexa demais para a capacidade de memória da impressora. Pressione o botão  para cancelar o trabalho em andamento.

- Desligue a impressora e ligue-a novamente para remover fontes, macros ou quaisquer dados desnecessários que estejam atualmente na memória da impressora.
- Adicione memória à impressora. Consulte a seção "SIMM de memória e de PostScript" na [página F.2](#).
- Como solução temporária, simplifique a imagem ou imprima em baixa resolução.



Erro do sistema

- Reinicie a impressora desligando-a e religando-a rapidamente.
- Contate o representante autorizado, caso o problema persista.

Resolução de problemas comuns do Windows

Problema	Causa e solução possíveis
O sistema exibe a mensagem "Arquivo em uso" durante a instalação.	Feche todos os aplicativos. Remova todos os programas do grupo Iniciar e em seguida reinicie o Windows. Reinstale o driver da impressora.
O sistema exibe a mensagem "Erro ao gravar em LPTx".	<ul style="list-style-type: none">• Certifique-se de que os cabos estão conectados de forma correta, a impressora está ligada e o indicador luminoso do painel de controle está aceso.• O sistema também exibirá essa mensagem se a comunicação bidirecional não estiver ativada no driver.
O sistema exibe as mensagens "Falha de proteção geral", "Exceção OE", "Spool32" ou "Operação ilegal".	Feche todos os outros aplicativos, reinicie o Windows e tente imprimir novamente.

7

Observação: Consulte a documentação do Microsoft Windows 9x, Me, NT 4.0, 2000 ou XP que acompanha o computador, para obter mais informações sobre mensagens de erro do Windows.

Problemas comuns do Macintosh

Problemas no menu Opções

Problema	Causa e solução possíveis
O ícone do driver da impressora não aparece nas Opções .	<p>O software não está instalado corretamente</p> <ul style="list-style-type: none">• O driver LaserWriter deverá ser apresentado como parte do sistema operacional Macintosh. Verifique se o driver LaserWriter consta na subpasta Extensões, na pasta Sistemas. Do contrário, instale o componente do driver LaserWriter a partir do CD do sistema operacional Macintosh.• Utilize um cabo de alta qualidade.• Certifique-se de que a impressora esteja na rede correta. Selecione Rede ou Painel de controle AppleTalk na opção Painéis de controle, no menu Apple, e selecione a rede correta.
O nome da impressora não aparece na caixa Selecione uma impressora PostScript do menu Opções .	<ul style="list-style-type: none">• Certifique-se de que os cabos estão conectados de forma correta, a impressora está ligada e o indicador luminoso  está aceso.• Verifique se o driver de impressora correto foi selecionado no menu Opções.• Se a impressora estiver em uma rede com várias zonas, certifique-se de que a zona correta esteja selecionada na caixa Zonas AppleTalk no menu Opções.• Certifique-se de que a opção AppleTalk esteja ativada. O botão próximo à opção Ativa está selecionado no menu Opções. Talvez seja preciso reiniciar o computador para ativar as alterações.

Impressão de erros

Problema	Causa e solução possíveis
Não é possível utilizar o computador enquanto a impressora está imprimindo.	<p>A impressão de segundo plano não foi selecionada.</p> <ul style="list-style-type: none">• Para LaserWriter 8.3, ative a opção Impressão de segundo plano no menu Chooser. As mensagens de status serão então redirecionadas para o Monitor de impressão, permitindo que se continue trabalhando enquanto o computador processa os dados a serem enviados para a impressora.• Para LaserWriter 8.4 ou versões posteriores, ative a opção Impressão em segundo plano na caixa de diálogo Imprimir.

Resolução de mensagens PS

As situações a seguir são específicas da linguagem PS e podem ocorrer quando diversas linguagens estão em sendo utilizadas.

Observação: Para receber uma mensagem impressa ou na tela quando ocorrer um erro PS, abra a caixa de diálogo Opções de impressão e clique na opção desejada, próxima à seção **Erros PostScript**.

Problema	Causa possível	Solução
Não é possível imprimir o arquivo PostScript.	A opção PostScript não deve estar instalada.	<ul style="list-style-type: none">• Imprima uma página de configuração e verifique se a versão PS está disponível para impressão.• Se a opção PostScript não estiver disponível, instale-a. Consulte a seção "SIMM de memória e de PostScript" na página F.2.
A mensagem "Este trabalho contém dados binários..." aparece.	O driver PostScript não suporta a opção de dados binários puros.	Abra a caixa de diálogo Propriedades do driver PostScript, clique em PostScript e clique no botão Avançadas . A opção de dados binários puros não é suportada. Selecione outra opção.
Uma página de erro PS é impressa.	O trabalho de impressão não pode ser PS.	Certifique-se de que a impressão é um trabalho PS. Verifique se o software aplicativo deseja que uma configuração ou arquivo PS seja enviado à impressora.
A bandeja 2 opcional não está selecionada no driver.	O driver da impressora não foi configurado para identificar a Bandeja 2 opcional.	Abra as propriedades do driver PostScript e defina o item Bandeja opcional do parâmetro Dispositivo como Instalada .

Memorando

APÊNDICE

A

Especificações

Este apêndice contém informações sobre os seguintes tópicos:

- ◆ Especificações da impressora
- ◆ Especificações dos tipos de papel

Especificações da impressora

Item	Especificação e descrição
Velocidade de impressão	14 PPM (A4), 15 PPM (Carta)
Resolução	1200 dpi (expansão de memória recomendada)
Primeiro período de impressão	Menos de 15 segundos
Período de aquecimento	Menos de 40 segundos
Taxa de energia	AC 100 ~ 127 V (EUA, Canadá)/200 ~ 240 V (Demais países), 50 / 60 Hz
Consumo de energia	350 W de consumo médio durante atividade/Menos de 12 W no modo econômico
Sinais sonoros	Espera: Inferior a 35 dB; Imprimindo: Inferior a 48 dB
Suprimento de toner	Um cartucho
Vida útil do cartucho de toner	Cartucho da impressora a laser: Rendimento de aproximadamente 3.000 páginas Carta/A4, número de encomenda para 5% de cobertura (incluídos com a impressora): 106R00646 Cartucho para impressão em alta resolução Rendimento de aproximadamente 6.000 páginas Carta/A4, número de encomenda para 5% de cobertura (incluídos com a impressora): 106R00645
Ciclo de atividade	Mensal: Máximo de 12.000 páginas
Peso	12,4 Kg /27,3 lb.
Peso da embalagem	Papel: 1,83 kg Plástico: 0.33 Kg
Dimensões externas	361 (largura) x 409 (diâmetro) x 294,5 (altura) mm (sem itens opcionais)
Ambiente de utilização	Temperatura:10 ~ 32 °C; Umidade: 20 ~ 80 % de umidade relativa do ar
Emulação	PCL 6 e PostScript 3 opcionais
Memória de acesso aleatório (RAM)	4 MB padrão, capacidade de expansão de até 68 MB : 72 pinos, EDO, sem paridade, 60ns; disponibilidade de 4 MB, 8 MB, 16 MB, 32 MB ou 64 MB
Fontes	1 bitmap, 45 escaláveis, 136 fontes PS3 com a opção PS3
Chave de interface	Automática (Paralela, USB e rede)
Interface	<ul style="list-style-type: none">• 14PPM (A4) Padrão bidirecional paralelo<ul style="list-style-type: none">- Suporte para os modos: Compatível, Nibble, Byte, ECP• Interface USB padrão<ul style="list-style-type: none">- Compatível com USB 1.1- 1 porta, 12 Mbps• Interface de rede opcional<ul style="list-style-type: none">- Ethernet T, 10/100M- Novell- TCP/IP e AppleTalk- LPD

Especificações dos tipos de papel

Visão geral

Esta impressora aceita diversos tipos de mídia, tais como papel tipo fólio, incluindo papel de fibra 100% reciclada, envelopes, etiquetas, transparências e papel de tamanho personalizado. As propriedades como peso, composição, granulação e índice de umidade são fatores importantes que afetam o desempenho da impressora e a qualidade da impressão. Papéis não compatíveis com as orientações deste manual poderão causar os seguintes problemas:

- Má qualidade de impressão
- Aumento da ocorrência de obstruções de papel
- Desgaste prematuro da impressora, o que irá requerer manutenção.

Observações:

- Alguns tipos de papel podem ser compatíveis com as orientações contidas neste manual e, ainda assim, não produzirem resultados satisfatórios. Isso pode ser resultado de manuseio impróprio, temperatura e níveis de umidade inadequados ou outras variáveis que não são de responsabilidade da Xerox.
- Antes de comprar grandes quantidades de papel, certifique-se de que este é compatível com as especificações contidas neste manual. Sempre teste a qualidade do papel antes de comprá-lo em grandes quantidades.

CUIDADO: A utilização de papéis não compatíveis com as especificações estabelecidas poderá causar danos ao equipamento, levando a conseqüentes reparos. A garantia Xerox e os termos de assistência técnica não cobrem os reparos provocados pelo uso de papel não especificado neste manual.

Tamanhos compatíveis de papel

Bandeja 1 ou bandeja 2 opcional	Dimensões ^a	Peso	Capacidade ^b
Carta	8,5 X 11 pol. (216 X 279 mm)	16 a 28 lb., aderente (60 a 105 g/m ²)	550 folhas de papel 20 lb., aderente (75 g/m ²)
A4	210 X 297 mm (8,3 X 11,7 pol.)		
Executivo	7,3 X 10.5 pol. (191 X 267 mm)		
Ofício	8,5 X 14 pol. (216 X 356 mm)		
B5 (JIS)	182 X 257 mm (7,2 X 10 pol.)		
Fólio	216 X 330 mm (8,5 X 13 pol.)		

a. Uma grande variedade de tipos de mídias pode ser usada na impressora. Consulte a seção "Impressão em cartolinas ou mídia de tamanho personalizado" na [página 4.17](#).

b. A capacidade varia de acordo com o peso e a espessura da mídia, bem como das condições do ambiente.

Bandeja multitarefa	Dimensões ^a	Peso	Capacidade ^b
Tamanho mínimo (personalizado)	90 X 148 mm (3,5 X 5,83 pol.)	60 a 163 g/m ² , aderente (16 a 43 lb.)	100 folhas de 75 g/m ² , aderente (20 lb.) papel
Tamanho máximo (personalizado)	216 X 356 mm (8,5 X 14 pol.)		
Transparência	Os mesmos tamanhos de papel mínimo e máximo, conforme apresentado abaixo.	Espessura: 0,10 X 0,14 mm (0,0039 X 0,0055 pol.)	20 típico
Etiquetas ^c		Espessura: 0,10 X 0,14 mm (0,0039 X 0,0055 pol.)	25 típico
Envelopes		até 90 g/m ² (16-24 lb.)	até 10

a. Uma grande variedade de tipos de mídias pode ser utilizada na impressora. Consulte a seção "Impressão em cartolina ou mídia de tamanho personalizado" na [página 4.17](#).

b. A capacidade varia de acordo com o peso e a espessura da mídia, bem como das condições do ambiente.

c. Textura - 100 a 250 (Sheffield)

Observação: A utilização de mídia com comprimento inferior a 148 mm (5,83 pol.) poderá causar obstruções de papel. Para o desempenho otimizado, certifique-se de armazenar e manusear o papel de forma correta. Consulte a seção "Ambiente de armazenagem de papel e da impressora" na [página A.6](#).

Orientações para utilização de papel

Para obter os melhores resultados, utilize papel convencional de 90 g/m² (24 lb.). Certifique-se de utilizar papel de boa qualidade, sem cortes, ranhuras, rasgos, manchas, detritos, poeira, rugas, fendas e bordas curvadas ou enrugadas.

Para certificar-se do tipo de papel inserido na impressora como, por exemplo, aderente ou reciclado, consulte a embalagem do mesmo.

Os problemas abaixo poderão causar a redução da qualidade de impressão, obstrução de papel ou mesmo danos à impressora.

Problema	Problema com o tipo de papel	Solução
Baixa qualidade de impressão ou não fixação de toner, problemas com a alimentação de papel	Excessivamente úmido, textura excessivamente áspera ou lisa, inscrição em relevo; lote de papel defeituoso	Tente outro tipo de papel, entre 100 ~ 250 Sheffield, com 4 ~ 5 % de umidade.
Falhas, obstrução, enrolamento	Armazenagem imprópria	Armazene o papel em local plano e mantenha-o em sua embalagem à prova de umidade.
Aumento do sombreamento em cinza no segundo plano/desgaste da impressora	Peso excessivo	Para utilizar papel mais leve, abra a bandeja de saída posterior.
Problemas de enrolamento excessivo de papel na alimentação	Excessivamente úmido, orientação incorreta de granulação ou elaboração com baixa granulação	<ul style="list-style-type: none">• Abra a bandeja de saída posterior.• Utilize papel de alta granulação.
Obstrução, danos à impressora	Cortes ou perfurações	Não utilize papel com cortes ou perfurações.
Problema na alimentação de papel	Bordas rasgadas	Utilize papel de boa qualidade

Observações:

- Não utilize papel timbrado impresso com tintas de baixa temperatura, como aqueles utilizados em alguns tipos de termografia.
- Não utilize papel com timbre ou inscrições em relevo.
- A impressora fixa o toner ao papel por meio de calor e pressão. Certifique-se de que papéis coloridos ou formulários pré-impressos utilizam tintas compatíveis com essa temperatura de fixação (200° C ou 392° F por 0,1 segundo).

Especificações dos tipos de papel

Classe	Especificações
Índice de acidez	5,5 ~ 8,0 pH
Calibre	0,094 ~ 0,18 mm (3,0 ~ 7,0 mil.)
Dobras na resma	Plano, com 5 mm (0,02 pol.)
Bordas com cortes	Corte com lâminas afiadas, sem deixar rebarbas.
Compatibilidade de fusão	Não deve ser excessiva, derreter, fora de foco ou liberar resíduos quando atingir a temperatura de 200 °C (392 °F) por 0,1 segundo.
Granulação	Alta granulação
Índice de umidade	4 % ~ 6 % de acordo com o peso
Textura	100 ~ 250 Sheffield

A

Capacidade de saída de papel

Bandeja de saída	Capacidade
Bandeja de saída superior (face de impressão voltada para baixo)	250 folhas de papel aderente de 20 lb. (75 g/m ²)
Bandeja de saída posterior (face de impressão voltada para cima)	100 folhas de papel aderente de 20 lb. (75 g/m ²)

Ambiente de armazenagem de papel e da impressora

O ambiente ideal de armazenagem de papel e da impressora deve estar à temperatura ambiente e não pode ser excessivamente seco ou úmido. Lembre-se de que papel é higroscópico, ou seja, absorve e perde rapidamente umidade do/para o ar.

A combinação de calor e umidade danifica o papel. Temperaturas altas fazem com que o papel perca sua umidade natural, enquanto temperaturas baixas condensam a umidade nas folhas. Sistemas de aquecimento e ar condicionado removem quase toda a umidade de um recinto. Quando se abre a embalagem e se utiliza o papel, a perda de umidade provoca marcas e manchas. O tempo úmido e os umidificadores de ar poderão provocar aumento de umidade em um recinto. O papel exposto no ambiente absorve o excesso de umidade, o que poderá resultar em impressão muito clara e falhas de impressão. Além disso, ao ganhar e perder umidade o papel pode se distorcer. Isso poderá acarretar obstrução de papel.

Desse modo, o armazenamento e manuseio do papel são tão importantes quanto seu processo de fabricação. As condições ambientais de armazenagem de papel irão afetar diretamente as operações de alimentação.

Deve-se tomar cuidado para não adquirir mais papel do que será utilizado em curto espaço de tempo cerca de 3 meses. Papel armazenado por longos períodos de tempo poderá expor-se a extremos de temperatura e umidade que podem danificá-lo. O bom planejamento é essencial para evitar danos a grandes suprimentos de papel.

O papel mantido dentro de embalagens fechadas antes de sua utilização permanecerá protegido por vários meses. Embalagens de papel abertas estão mais sujeitas a danos resultantes de exposição ambiental, especialmente se a embalagem não é à prova de umidade.

Para assegurar o melhor desempenho da impressora, deve-se efetuar a manutenção apropriada do ambiente de armazenagem de papel. As condições necessárias de temperatura são 20° a 24°C (68° a 75°F) com umidade relativa do ar de 45% a 55%. Devem-se considerar as orientações abaixo na avaliação do ambiente de armazenagem do papel.

- Deve-se sempre armazenar papel em temperatura ambiente.
- Devido às propriedades higroscópicas do papel, o ar não deve estar seco ou úmido demais.
- O melhor modo de armazenar uma resma de papéis aberta é guardá-la em embalagens à prova de umidade. Se condições extremas são comuns no ambiente da impressora, retire da embalagem somente a quantia de papel a ser utilizada durante um dia de operação, a fim de evitar alterações por umidade.

Envelopes

A estrutura do envelope é essencial para uma boa impressão. As linhas de dobradura dos envelopes pode variar de forma considerável, não somente entre os fabricantes, como também dentro do produto do mesmo fabricante. A boa impressão em envelopes depende da qualidade destes. Ao selecionar envelopes, considere os seguintes componentes.

- **Peso:** O peso do envelope não deverá exceder 90 g/m² (24 lb.); do contrário, poderá ocorrer obstrução de papel.
- **Estrutura:** Antes de imprimir envelopes, certifique-se de que os mesmos não possuam uma envergadura superior a 6 mm e não contenham ar.
- **Condições:** Os envelopes não poderão estar enrugados, rasgados ou danificados.
- **Temperatura:** Sempre utilize envelopes compatíveis com o calor e pressão gerados pela impressora.
- **Tamanho:** Devem ser utilizados somente envelopes que estejam dentro do padrão a seguir.

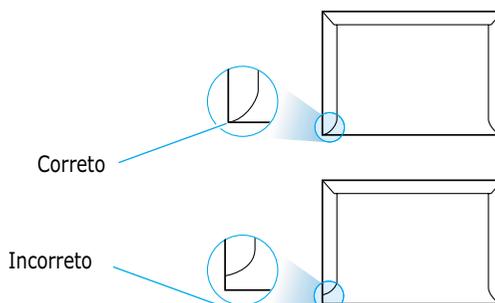
	Mínimo	Máximo
Bandeja multitarefa	90 X 148 mm (3,5 X 5,83 pol.)	216 X 356 mm (8,5 X 14 pol.)
Bandeja 2 opcional	148 X 210 mm (5,83 X 8,3 pol.)	216 X 356 mm (8,5 X 14 pol.)

Observações:

- Para imprimir envelopes, utilize somente a bandeja multitarefa.
- A utilização de mídia com comprimento inferior a 148 mm (5,83 pol.) poderá causar obstruções de papel. Qualquer papel afetado por condições ambientais poderá causar esse problema. Para o desempenho otimizado, certifique-se de armazenar e manusear o papel de forma correta. Consulte a seção “Ambiente de armazenagem de papel e da impressora” na [página A.6](#).

Envelopes com ranhuras laterais duplas

Envelopes com estrutura de ranhura lateral dupla possuem ranhuras nas duas extremidades do envelope ao invés de ranhuras diagonais. Esse tipo de envelope é mais propenso a enrugamento. Certifique-se de que a ranhura se estende por toda a borda do envelope, conforme a figura abaixo.



Envelopes com faixas ou abas adesivas

Envelopes com faixas adesivas ou com mais de uma aba dobrável devem utilizar adesivos compatíveis com o calor e a pressão gerados pela impressora. As abas e faixas excedentes poderão enrugar, amassar ou atolar o papel e até mesmo danificar o sistema de fusão.

Margens do envelope

A tabela abaixo exhibe algumas margens de endereço comuns para envelopes comerciais N^o. 10 ou DL.

Tipo de endereço	Mínimo	Máximo
Endereço para devolução	15 mm (0,6 pol.)	51 mm (2 pol.)
Endereço para entrega	51 mm (2 pol.)	89 mm (3,5 pol.)

Observações:

- Para obter melhor qualidade de impressão, não posicione as margens com distância inferior a 15 mm (0,6 pol.) das bordas do envelope.
- Evite imprimir sobre a área de junção das ranhuras.

Armazenamento de envelopes

O armazenamento correto de envelopes contribui para a melhor qualidade de impressão. Deve-se armazenar os envelopes sobre uma superfície plana. Se houver bolhas de ar no envelope, ele poderá enrugarse durante a impressão. Consulte a seção "Impressão em envelopes" na [página 4.12](#).

Etiquetas

CUIDADO:

- Para evitar danos à impressora, utilize apenas etiquetas recomendadas para impressoras a laser.
- Para evitar obstruções graves, utilize sempre a bandeja multitarefa para imprimir etiquetas, bem como a bandeja de saída posterior.
- Jamais imprima mais de uma vez em uma mesma folha de etiquetas e nunca imprima de modo parcial uma folha de etiquetas.

Ao selecionar etiquetas, leve em consideração a qualidade de cada componente:

- **Adesivos:** O material adesivo deverá permanecer estável a 200 °C (392 °F), temperatura de fixação de toner da impressora.
- **Disposição da folha:** Utilize somente etiquetas sem folha protetora exposta entre elas. As etiquetas poderão se descolar das folhas e causar obstrução de papel.
- **Curvatura:** Antes da impressão, as etiquetas deverão estar planas, com curvatura inferior a 13 mm (0,5 pol.) em qualquer direção.
- **Condições:** Não utilize etiquetas enrugadas, com bolhas ou que estejam se descolando da folha protetora.

Consulte a seção "Impressão em etiquetas" na [página 4.14](#).

Transparências

As transparências utilizadas na impressoras deverão resistir à temperatura de fixação do toner de 200° C (392° F).

CUIDADO: Para evitar danos à impressora, utilize apenas transparências recomendadas para impressoras a laser.

Consulte a seção "Impressão em transparências" na [página 4.15](#)

Utilização da impressora com um Macintosh

A impressora pode ser utilizada para sistemas Macintosh com uma interface USB incorporada ou com uma placa de interface de rede TX, em base de 10/100. Ao imprimir um arquivo através do sistema Macintosh, pode-se utilizar o driver PCL para tirar proveito dos principais recursos da impressora. Pode-se utilizar, ainda, o driver PostScript instalando-se o arquivo PPD.

Este apêndice inclui os seguintes tópicos:

- ◆ Instalação do sistema Macintosh
- ◆ Utilização do driver PCL
- ◆ Utilização do driver PS

Instalação do sistema Macintosh

Requisitos do sistema

Para usar a impressora Phaser 3310 e o seu software com um Macintosh, o sistema requer:

Requisitos de hardware do Macintosh

- Um dos seguintes modelos Macintosh:
 - série Power Macintosh (somente para conexão em rede)
 - Power Macintosh G3, G4
 - série iMac
 - série iBook
 - série Power Book
- Interface USB ou interface de rede (somente para conexões em rede)

Requisitos do sistema Macintosh

- Para conexões em rede: Sistema 7.6 ou posterior
- Para conexões em USB: Sistema 8.6 ou posterior

Requisitos de hardware da impressora

- Memória SIMM PS (somente para o driver PS. A memória SIMM PS é opcional.)
- Interface de rede (somente para conexões em rede. A interface de rede é opcional.)

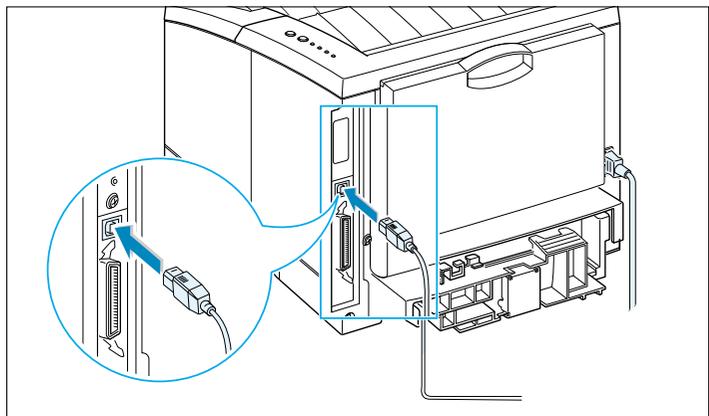
Conexão ao sistema Macintosh

O usuário pode conectar a impressora a um Macintosh usando a interface USB ou uma interface de rede.

Conexão em USB

O cabo USB não é fornecido com a impressora. Adquira um cabo compatível USB 1.0 ou 1.1 autorizado.

- 1 Desligue a impressora e o computador.
- 2 Segure o cabo USB de modo que o ícone  esteja voltado para cima e conecte-o ao cabo USB da impressora.



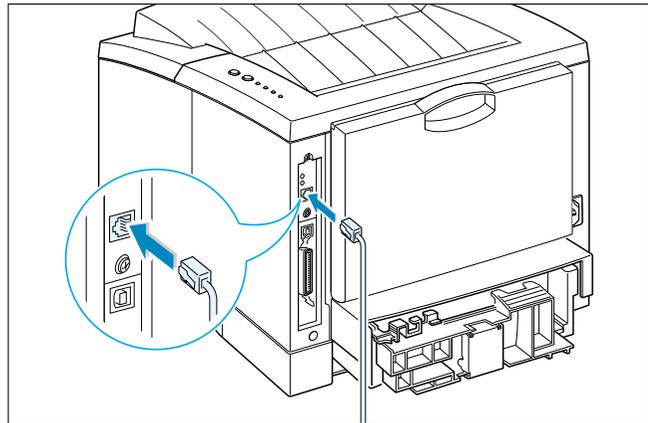
- 3 Conecte a outra extremidade do cabo em uma porta USB disponível no computador Macintosh. Se tiver problemas para efetuar a conexão, consulte a documentação do computador.

Observação: Se estiver usando um hub USB, conecte o cabo da impressora ao primeiro grupo de conexão do hub; do contrário, a impressora não funcionará adequadamente. Se a impressora não funcionar com o hub, conecte-a diretamente à porta USB.

Conexão em rede

Se uma impressora com placa de interface de rede TX de base 10/100 estiver instalada (opcional), é possível efetuar a conexão para uma rede Ethernet. Use o cabo de par trançado Classe 5 com conectores RJ-45 para rede Ethernet T de 10/100.

- 1 Conecte uma das extremidades do cabo de rede ao conector duplo retorcido, na parte traseira da impressora.



- 2 Conecte a outra extremidade ao hub.

Observação: É necessário configurar a impressora para a rede. Para obter informações sobre como configurar a impressora, consulte o Network User Guide (Guia do Usuário de Rede).

Instalação do software para Macintosh

- 1** Ligue o computador e a impressora.
- 2** Insira o CD fornecido com sua impressora na unidade de CD-ROM.
- 3** Clique duas vezes em **Xerox Phaser 3310** na área de trabalho do Macintosh.
- 4** Clique duas vezes em **PT** também duas vezes no ícone **Phaser Laser Printer instalar**.
Para consultar o Guia do Usuário, clique na opção User Guide.
- 5** Clique em **Continuar**, e novamente em **Continuar**.
- 6** O sistema abre o Instalador da impressora a laser da Xerox. Selecione o tipo de instalação. O instalador oferece duas opções de instalação do software.
 - **Instalação automatizada** (recomendada): Esta opção instala o arquivo PPD e o driver PCL.
 - **Instalação Personalizada** : Esta opção permite selecionar os componentes a serem instalados.
Se deseja utilizar o driver PCL, escolha esta opção.
Se deseja utilizar o driver PostScript, instale o arquivo PPD.
Se deseja utilizar o Adobe Acrobat Reader, instale o programa.
- 7** Clique em **Instalar**.
- 8** Quando a instalação for concluída, clique em **Abandonar**.

Utilização do driver PCL

Para utilizar o driver PCL de sua impressora no computador Macintosh, siga os procedimentos abaixo:

Instalação do driver PCL no Macintosh conectado à porta USB

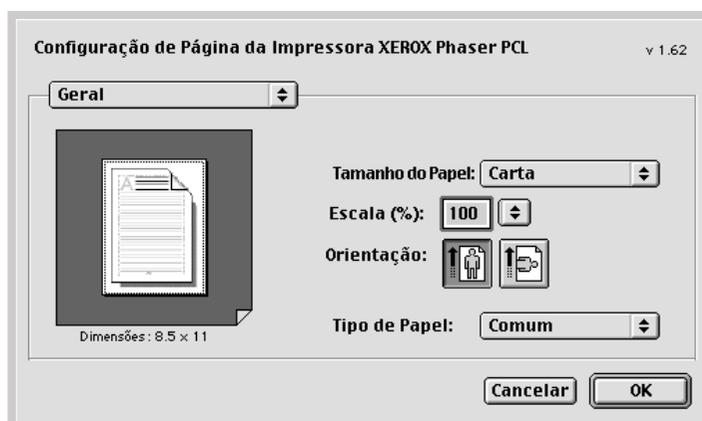
- 1** No menu **Apple**, selecione **Chooser**.
- 2** No painel esquerdo da janela Chooser, clique em **Phaser 3310**. A opção Phaser 3310 então aparecerá no painel direito da janela Chooser.
- 3** Clique em Phaser 3310 e feche a janela Chooser.
- 4** Uma caixa de mensagem será exibida, indicando que a impressora atual foi alterada. Clique em **OK**.
- 5** A O ícone da impressora Phaser 3310 será criado na área de trabalho.

B

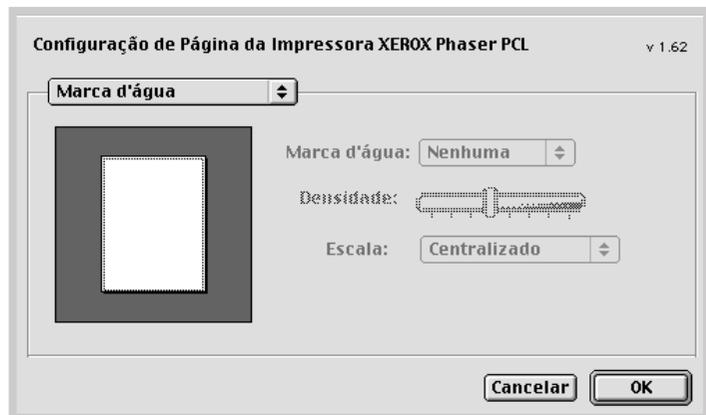
Impressão a partir do Macintosh

Ao imprimir a partir de um Macintosh, o usuário deve verificar a configuração do software da impressora em cada aplicativo utilizado. Para imprimir a partir de um Macintosh, siga os procedimentos abaixo.

- 1** Abra um aplicativo Macintosh e selecione um arquivo que deseja imprimir.
- 2** Abra o menu **Arquivo** e clique em **Configuração de página (Configuração do documento, em alguns aplicativos)**. A caixa de diálogo Configuração de Página da Impressora Xerox Phaser PCL será exibida.
- 3** Selecione o tamanho do papel, a orientação da página, o tipo de papel e demais opções, e clique em **OK**.

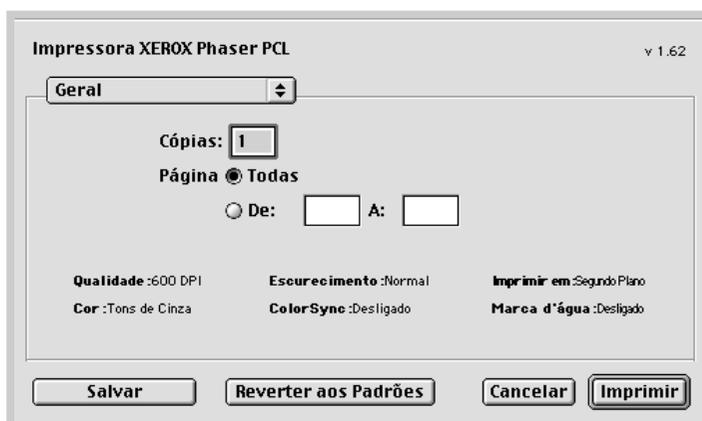


Selecione **Marca d'água** se desejar adicionar uma marca d'água a cada página de seu documento, para enfatizar sua finalidade ou indicar como deve ser tratada. Para obter mais informações sobre a opção de marcas d'água, consulte a [página 5.21](#).

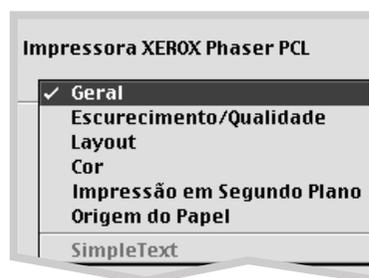


- 4 Abra o menu **Arquivo** e clique em **Imprimir**. A caixa de diálogo de configurações da impressora será exibida.

- 5 Selecione o número de cópias e indique quais as páginas a serem impressas. Para os recursos de impressão avançados, selecione a opção desejada. Para obter mais informações, consulte a [página B.9](#).



Selecione a opção desejada nos recursos de impressão avançados.



- 6 Clique em **Imprimir** ao terminar de selecionar suas configurações.

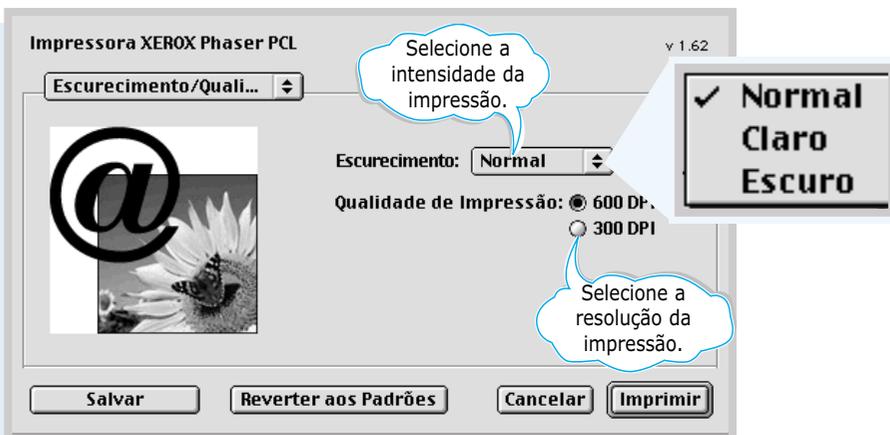
Impressão avançada

A caixa de diálogo Page Setup apresenta cinco categorias de propriedades de configuração de página. A lista abaixo mostra o nome de cada propriedade.

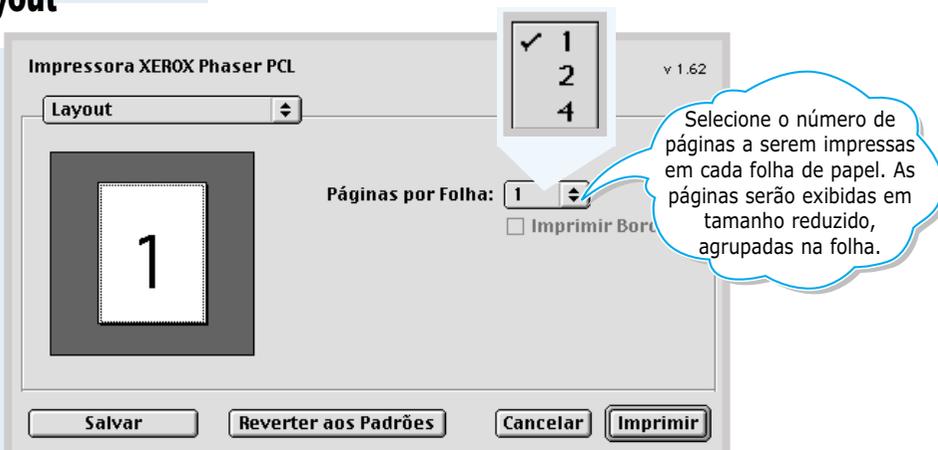
- Escurecimento/Qualidade
- Layout
- Cor
- Impressão em Segundo Plano
- Origem do Papel

As ilustrações a seguir mostram cada uma das propriedades contidas na caixa de diálogo Page Setup

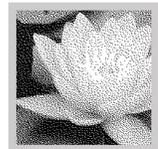
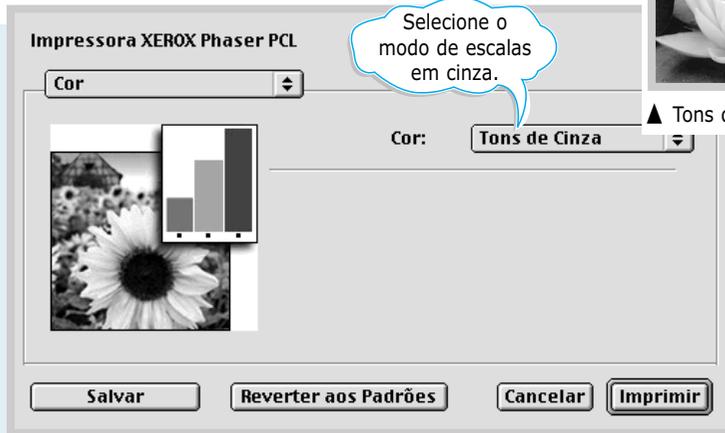
Escurecimento/Qualidade



Layout

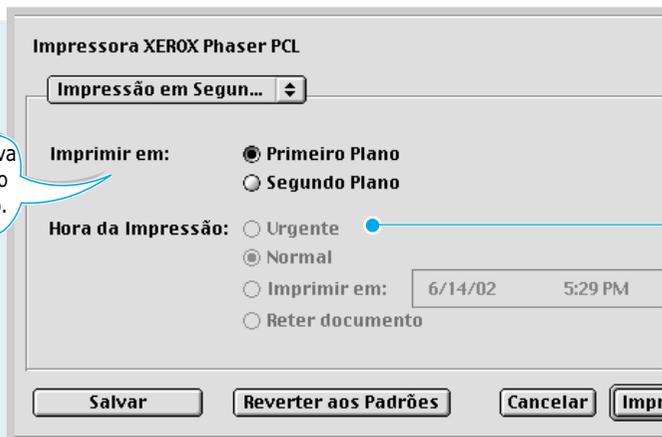


Cor



▲ Tons de Cinza ▲ Preto & Branco

Impressão em Segundo Plano

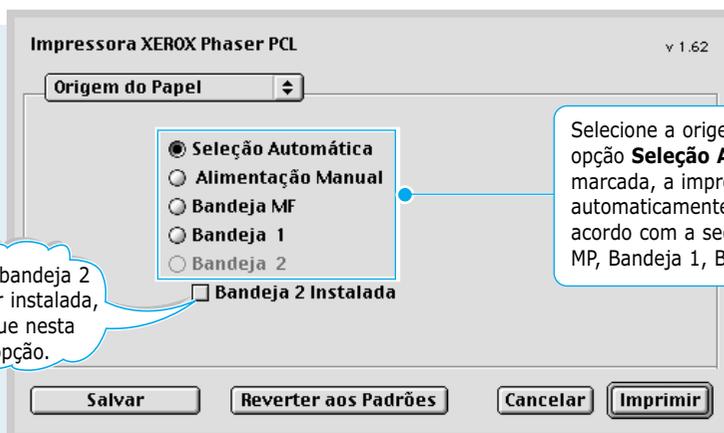


Selecione uma prioridade para o seu trabalho de impressão na fila de trabalhos a serem impressos, clicando em uma das seguintes opções:

- **Normal** para imprimir a ordem na qual o trabalho é recebido.
- **Urgente** para imprimir antes do trabalho de prioridade Normal.
- **Imprimir em:** para imprimir em um intervalo determinado pelo usuário, nos campos à direita de data e hora.
- **Retet documento** para manter um trabalho na fila de impressão, até o momento de liberar a sua impressão.

Ativa ou desativa a impressão do segundo plano.

Origem do Papel



Se a bandeja 2 estiver instalada, clique nesta opção.

Selecione a origem de papel adequada. Se a opção **Seleção Automática** estiver marcada, a impressora selecionará automaticamente as mídias de impressão, de acordo com a seguinte prioridade: Bandeja MP, Bandeja 1, Bandeja 2 (opcional).

Utilização do driver PS

Para utilizar o driver PS que foi instalado no seu computador Macintosh, o usuário deve instalar o arquivo PPD para acessar os recursos de sua impressora e permitir ao computador comunicar-se com a impressora.

O método utilizado para instalação do arquivo PPD é diferente do utilizado para as conexões de USB e de rede.

Instalação do arquivo PPD no Macintosh conectado à porta USB

Observação: A localização do **Desktop Printer Utility** varia de acordo com o sistema operacional Macintosh.

- 1 Siga as instruções descritas na [página B.4](#) para instalar o arquivo PPD no seu computador.
- 2 Abra a janela **Macintosh HD** e clique duas vezes em **Application**.
- 3 Clique duas vezes em **Utilities**.
- 4 Clique duas vezes em **Desktop Printer Utility**.
- 5 Selecione **LaserWriter 8**, depois selecione **Printer (USB)** na caixa da lista. Clique em **OK**.
- 6 Clique no botão **Change** na seção USB Printer Selection. O nome de sua impressora aparece na lista.
- 7 Clique em **Phaser 3310** e em seguida clique em **OK**.
- 8 Clique no botão **Auto Setup** na seção PostScript Printer Description (PPD) File.
Se o comando Auto Setup não funcionar corretamente, clique em **Select PPD** e selecione **Xerox Phaser 3310**.
- 9 Quando a configuração estiver concluída, clique no botão **Create**.
- 10 Clique no botão **Save** para salvar a impressora Phaser 3310 na área de trabalho.

Instalação do arquivo PPD no Macintosh conectado à rede

- 1** Siga as instruções descritas na [página B.4](#) para instalar o arquivo PPD no seu computador.
- 2** No menu **Apple**, selecione **Chooser**.
- 3** Clique em **LaserWriter 8** (driver PostScript fornecido com o seu Macintosh). O nome de sua impressora aparece na lista. Selecione **XEC000xxxxxxxx** na caixa de impressoras (o parâmetro **xxxxxxxx** varia de acordo com cada produto).
- 4** Quando a configuração estiver completa, o ícone de sua impressora será exibido na área de trabalho.

Se o comando Auto Setup não funcionar corretamente, clique em **Select PPD** e selecione **Xerox Phaser 3310**; em seguida, clique em **OK**.

Impressão a partir do Macintosh

Para imprimir a partir de um Macintosh, siga os procedimentos abaixo.

- 1** Abra um aplicativo Macintosh e selecione um arquivo que deseja imprimir.
- 2** Abra o menu **Arquivo** e clique em **Imprimir**. A caixa de diálogo das principais configurações da impressora será exibida.
- 3** Selecione o número de cópias e indique as páginas que deseja imprimir. Para os recursos de impressão avançados, selecione a opção desejada.
- 4** Clique em **Imprimir** ao concluir a seleção das configurações.

Impressão através de aplicativos DOS

Enquanto a sua impressora for fundamentalmente uma impressora configurada no Windows, o usuário poderá também imprimir através de aplicativos DOS usando o utilitário Painel de controle remoto, fornecido no CD-ROM da Phaser 3310.

Este apêndice inclui os seguintes tópicos:

- ◆ Sobre o Painel de controle remoto para DOS
- ◆ Instalação do Painel de controle remoto para usuários do DOS
- ◆ Seleção das configurações de impressão

Sobre o Painel de controle remoto para DOS

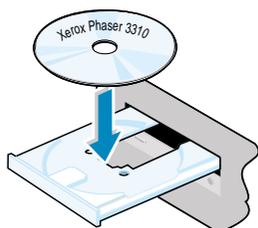
Os usuários do DOS podem acessar vários recursos da impressora através de drivers de impressora específicos para DOS; contudo, muitos fabricantes de software não desenvolvem drivers de impressoras para os seus aplicativos. A impressora Xerox Phaser 3310 fornece o painel de controle de aplicativos DOS para quando os drivers de impressora do DOS não estiverem disponíveis ou quando certas configurações de impressão não puderem ser utilizadas através de aplicativos DOS.

Observação: O utilitário Painel de controle remoto da impressora Phaser 3310 não é um driver de impressora. Ele deve ser usado para definir parâmetros de impressão que não estejam disponíveis através de aplicativos DOS. Os drivers de impressora são fornecidos pelos fabricantes dos aplicativos DOS do usuário. Se o seu aplicativo DOS não foi fornecido com um driver de impressora para a impressora Xerox, contate o fabricante do produto ou use um dos drivers de impressora alternativos.



Instalação do Painel de controle remoto para usuários do DOS

O utilitário Painel de controle remoto é fornecido no CD-ROM do software da impressora.



- 1 Coloque o CD na unidade de CD-ROM. A instalação será iniciada automaticamente.

Se a unidade de CD-ROM não executar o programa automaticamente:

Selecione **Executar** no menu **Iniciar** e digite **x:\cdsetup.exe** na caixa de diálogo Abrir (**x** corresponde à letra da unidade de CD-ROM) e clique em **OK**.



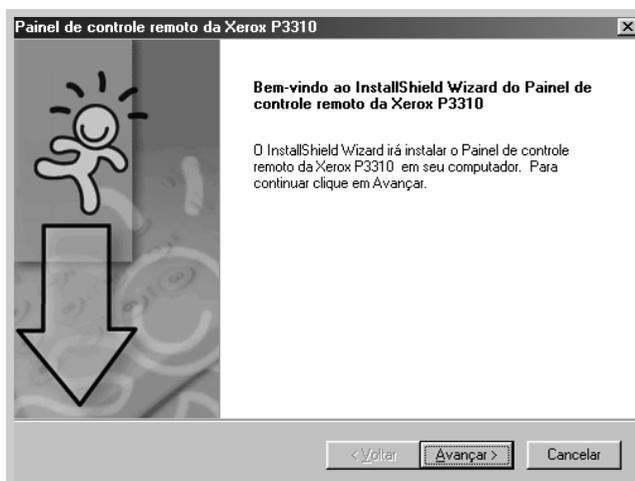
- 2 Quando a tela de abertura for exibida, selecione o idioma adequado.



3 Clique em **Instalar RCP**.



4 Clique em **Avançar**.



5 Os arquivos são copiados no diretório apropriado.

6 Clique em **Concluir**.



Desinstalação do Painel de controle remoto

O ícone Desinstalar do grupo de programas da Phaser 3310 permite ao usuário selecionar e remover do Windows algum ou todos os componentes do sistema de impressão da Phaser 3310.

1 No menu **Iniciar**, selecione **Programas**.

2 Selecione **Xerox Phaser 3310** e, em seguida, **Instalar Painel de controle remoto**.

3 Clique em **OK**.

4 O utilitário Painel de controle remoto da Xerox Phaser 3310 e todos os seus componentes serão removidos do computador.

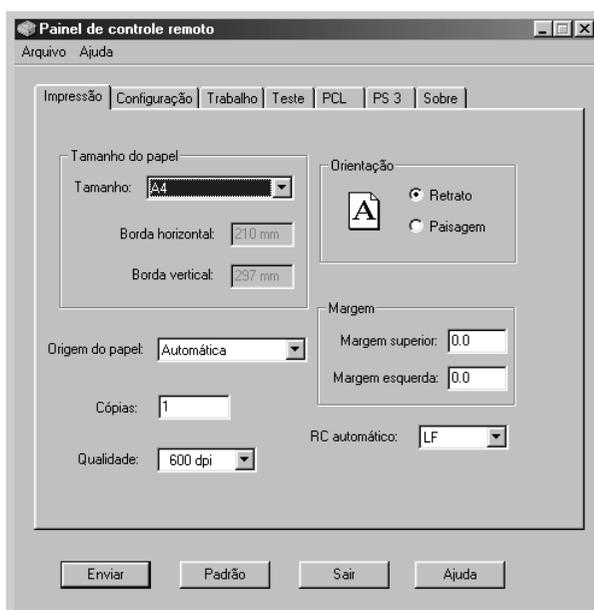
5 Clique em **Concluir**.

Seleção das configurações de impressão

Ao executar o DOS, o usuário pode selecionar, através do Painel de controle remoto, as configurações de impressão que não estejam disponíveis em alguns aplicativos DOS. Em geral, as configurações de impressão repetidas que são selecionadas a partir de um aplicativo DOS substituem os parâmetros selecionados no Painel de controle remoto da Phaser 3310.

Para iniciar o Painel de controle remoto

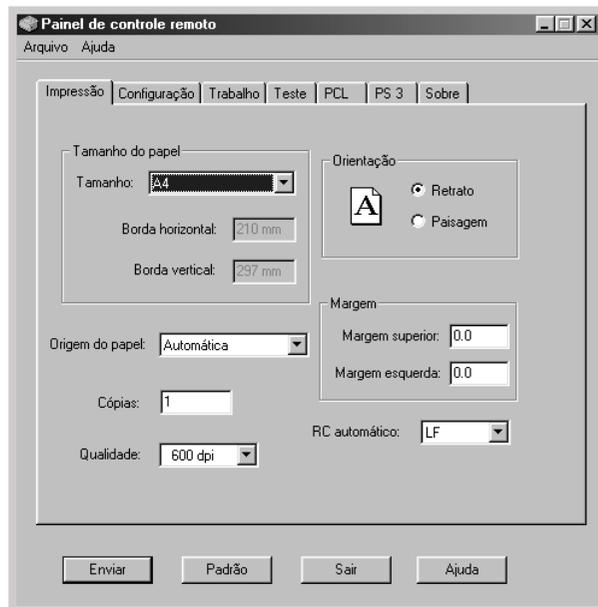
- 1 No menu **Iniciar**, selecione **Programas**.
- 2 Selecione **Xerox Phaser 3310**, em seguida, **Painel de controle remoto**.
- 3 A caixa de diálogo permite ao usuário acessar todas as informações necessárias para utilizar a impressora. Se necessário, clique nas demais guias no topo da caixa de diálogo para acessar outros recursos.



- 4 Ao concluir as configurações de impressão, clique em **Enviar**, até que a caixa de diálogo Imprimir seja exibida.

O Painel de controle remoto possibilita o acesso aos seguintes recursos:

IMPRESSÃO



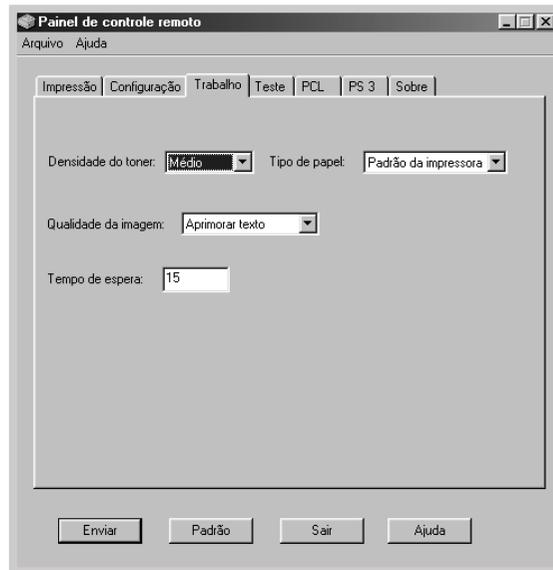
- **Tamanho do papel** define o tamanho do papel.
- **Origem do papel** define a origem padrão do papel.
- **Cópias** define o número de cópias a imprimir para cada página.
- **Orientação** determina a direção da impressão da página.
- **Margem superior** define a margem superior do material a ser impresso.
- **Margem esquerda** define a margem esquerda do material a ser impresso.
- **RC automático** define como a impressora executa um retorno de carro.
- **Qualidade** determina a resolução da impressão.

CONFIGURAÇÃO



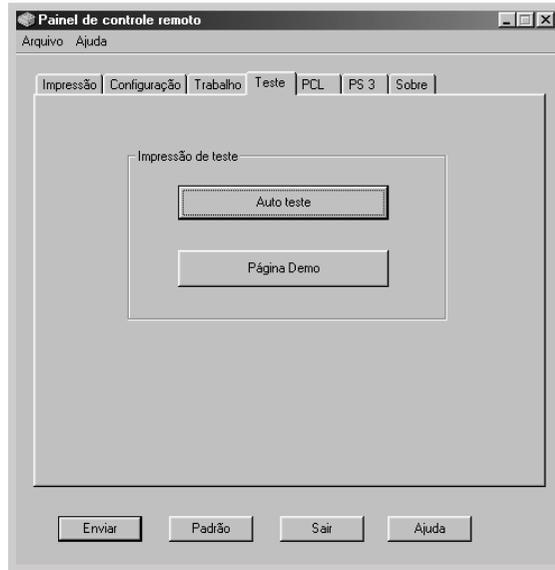
- **Emulação** O usuário pode selecionar a emulação para imprimir um documento de forma **Automática** ou em modo **PCL**. O padrão de fábrica é **Automática**.
- **Economia de energia** determina o intervalo de tempo que a impressora espera após um trabalho, antes de entrar no modo de energia reduzido. Se utilizar a impressora com frequência, selecione **Desativado**, o que manterá a impressora pronta para imprimir utilizando o tempo mínimo de aquecimento. Para manter a impressora pronta para imprimir, é necessário utilizar mais energia elétrica.
- **Alimentação contínua** determina a resposta da impressora quando não há papel na bandeja multitarefa e um trabalho é enviado para a impressora por meio de alimentação manual. Se esta opção estiver selecionada, após 15 segundos a impressora utilizará o papel contido na bandeja 1 padrão ou na bandeja 2 opcional. Do contrário, a impressora aguardará até que seja colocado papel na bandeja multitarefa.
- **Recuperação de obstrução** determina a resposta da impressora quando ocorre uma obstrução de papel. Se esta opção não estiver selecionada, a impressora não reimprimirá uma página que esteja obstruída. Caso contrário, a impressora mantém na memória a imagem de uma página impressa, até ser notificada de que a página foi impressa com êxito. A impressora reimprime todas as páginas obstruídas.
- **Modo de economia** determina a quantidade de toner que a impressora deve utilizar em uma impressão. Se esta opção estiver selecionada, a impressora conserva o toner durante a impressão. O parâmetro padrão é não selecionada, o que proporciona 100% de utilização.

TRABALHO



- **Densidade do toner** determina a densidade de toner para a página. O parâmetro padrão é **Médio**.
- **Tipo de papel** fornece à impressora informações sobre o tipo de papel a utilizar para uma impressão. Para obter o melhor resultado, selecione o tipo de papel que está sendo utilizado na bandeja da impressora. Ao utilizar papel comum, defina esta opção como **Padrão da impressora**.
- **Qualidade da imagem** aprimora a qualidade de impressão de um texto ou imagem, imprimindo caracteres e imagens mais claros. O parâmetro de fábrica é **Aprimorar de texto**.
- **Tempo de espera** determina o intervalo de tempo (em segundos) que a impressora aguarda antes de imprimir a última página de um trabalho de impressão que não pode ser concluído através de um comando de impressão de página ou de caractere de alimentação de papel. Pode ser definido de 0 a 300 segundos.

TESTE



- **Auto teste** imprime a página de configuração. Uma lista das configurações padrão do usuário, as opções instaladas e a quantidade trabalhos disponíveis na memória da impressora.
- **Página Demo** imprime a página de demonstração. Mostra os recursos e especificações da impressora.

PCL



- **Tipo** permite ao usuário selecionar o tipo de fonte desejado. Este parâmetro é ignorado quando o aplicativo especifica uma fonte.
- **Conjunto de símbolos** determina o conjunto de símbolos. Um conjunto de símbolos é um conjunto de caracteres alfanuméricos, pontuação e caracteres especiais usados em uma impressão com uma fonte selecionada.
- **Pitch** define o pitch da fonte (somente quando selecionada uma fonte de espaçamento simples, em modo escalonável). O pitch determina o número de caracteres de espaço fixo em uma polegada da fonte, em sentido horizontal.
- **Tamanho de ponto** define o tamanho de ponto da fonte (somente quando selecionada uma fonte tipográfica em modo escalonável). O tamanho de ponto determina a altura dos caracteres contidos na fonte. Um ponto equivale aproximadamente a 1/72 de polegada. O usuário pode selecionar tamanhos de ponto de 4,0 a 999,75, em incrementos de 0,25 pontos.
- **Linhas por página** define o número de linhas impressas em uma página. O parâmetro pode variar de 5 a 128 linhas por página.
- **Courier** determina a fonte courier: **Normal** ou **Escuro**.
- **Lista de fontes** imprime a lista de fontes que exhibe todas as fontes disponíveis para emulação PCL.

Ao instalar a opção PS, o usuário pode utilizar os recursos a seguir.

PS 3



- **Lista de fontes** imprime a lista de fontes que exibe todas as fontes disponíveis para PostScript (disponível somente quando a opção PostScript está instalada).
- **Imprimir informações de erro** determina a resposta da impressora quando ocorre um erro no interpretador PS. Quando este parâmetro está definido como **Desativado**, a impressora não imprime informações de erros ocorridos no interpretador PS. Quando definido como **Ativado**, a impressora imprime informações de erros ocorridos no interpretador PS.



APÊNDICE

D

Utilização do driver Windows PostScript

Para utilizar o driver PostScript fornecido com o CD ou disquetes do sistema Windows para imprimir um documento, siga as orientações contidas neste apêndice.

Este apêndice inclui os seguintes tópicos:

- ◆ Configuração da impressora com a opção PS
- ◆ Instalação de arquivos PPD
- ◆ Acesso aos recursos do driver de impressora PS

Configuração da impressora com a opção PS

Para utilizar o driver PostScript para imprimir um documento, a impressora requer:

- Memória SIMM para PS (opcional)
- Memória RAM de 12 MB ou superior. A Phaser 3310 é fornecida com o padrão de 4 MB; os 8 MB de memória SIMM no conjunto opcional PS deverão ser instalados.

Para informações sobre como instalar as opções da impressora, consulte o [Apêndice F](#), "Opções da impressora".

Instalação de arquivos PPD

Os arquivos PPD, juntamente com o driver PostScript, proporcionam o acesso aos recursos da impressora, possibilitando ao computador estabelecer comunicação com a impressora. Um programa de instalação dos arquivos PPD é fornecido no CD da Phaser 3310.

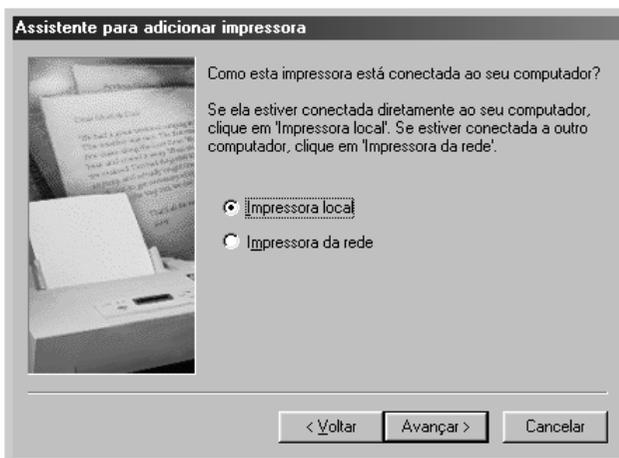
Observações:

- A instalação do driver de impressora PostScript pode solicitar os arquivos do sistema operacional contidos no CD ou disquete original fornecido com o sistema.
- Se o usuário possui um driver PostScript 3 e deseja utilizá-lo, deve instalar o arquivo PPD PostScript 3, também fornecido no CD da Phaser 3310.

1 Antes de instalar os arquivos PPD, verifique se a impressora e o computador estão devidamente conectados por cabo paralelo, USB ou interface de rede opcional. Para informações sobre:

- Conexão através de interface paralela, consulte a [página 2.8](#).
- Conexão através de uma interface USB, consulte a [página 2.17](#), "Instalação do driver USB". Para utilizar a interface USV, o usuário deverá instalar também o driver da porta USB.
- Conexão através de interface de rede opcional, consulte a [página F.5](#), "Placa de interface de rede".

- 2 Insira o CD fornecido com sua impressora na unidade de CD-ROM.
- 3 Clique no botão **Iniciar** do Windows.
- 4 Selecione **Configurações** e em seguida Impressoras para abrir a janela **Impressoras**.
- 5 Clique duas vezes em **Adicionar impressora**.
- 6 Clique em **Avançar**.
- 7 Selecione **Impressora local**. Clique em **Avançar**.



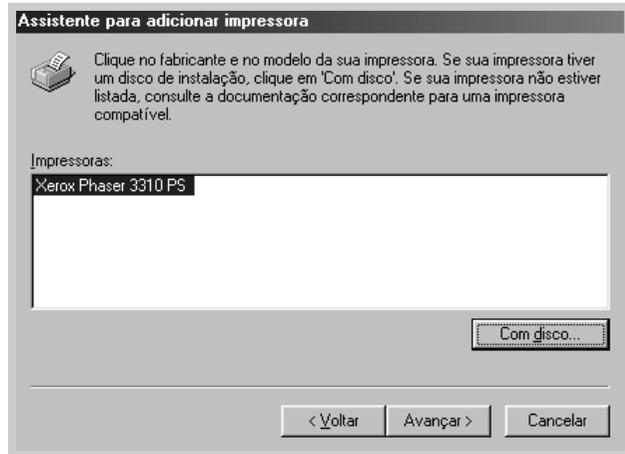
Códigos de idiomas

Código	Idioma
ENG	Inglês
ESN	Espanhol
FRN	Francês
PTB	Português
RUS	Russo

- 8 Clique em **Executar disco**, em **Procurar** e em seguida selecione:
 - para Windows 95/98, **x:\P3310\PTB** (ou o código do idioma desejado.)\addprint\ps\Win9598
 - para Windows Me, **x:\P3310\PTB** (ou o código do idioma desejado.)\addprint\ps\WinMe
 - para Windows NT 4.0, **x:\P3310\PTB** (ou o código do idioma desejado.)\addprint\ps\WinNT
 - para Windows 2000, **x:\P3310\PTB** (ou o código do idioma desejado.)\addprint\ps\Win2K
 - para Windows XP, **x:\P3310\PTB** (ou o código do idioma desejado.)\addprint\ps\WinXP

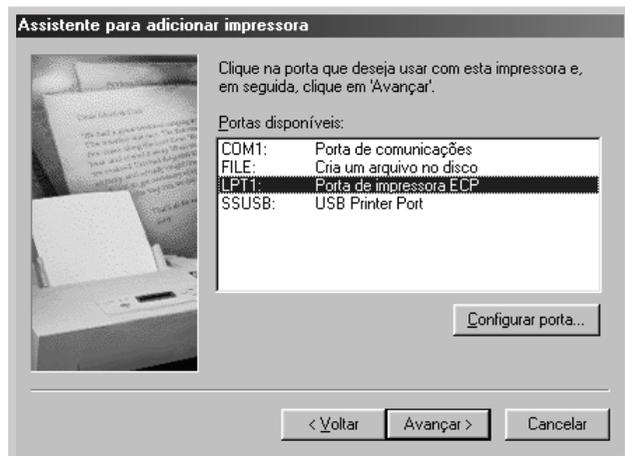
x representa a unidade de CD-ROM; em seguida, clique em **OK**.

9 Clique em **Avançar**.

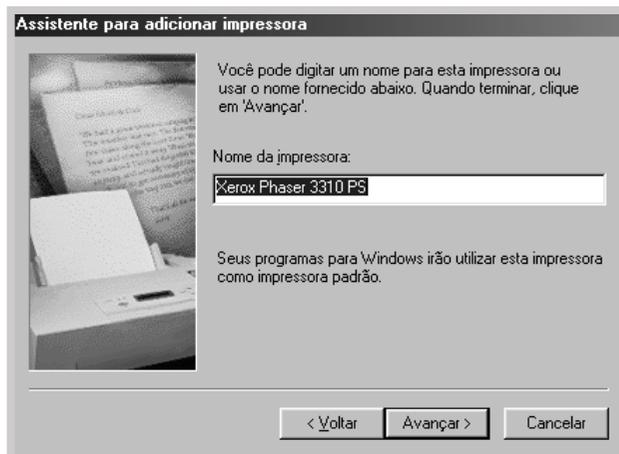


10 Os arquivos são copiados no diretório apropriado.

11 Clique em **Avançar**.

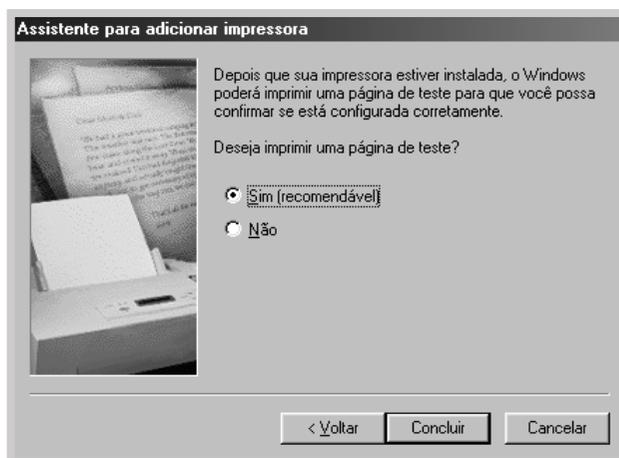


12 Clique em **Avançar**.



13 Clique em **Concluir**.

Observação: Ao instalar o driver, se a caixa de diálogo solicitando o CD do Windows CD for exibida, insira na unidade de CD-ROM o CD fornecido com a impressora. Clique em **Procurar** e em seguida selecione a unidade de CD-ROM, ou clique em **OK**.



Acesso aos recursos do driver de impressora PS

Alguns recursos da impressora não estão disponíveis neste driver PS. Consulte a seção "Recursos do driver da impressora" na [página 2.15](#).

A impressora passa automaticamente do driver PS para o driver da impressora (e vice-versa), de acordo com o driver selecionado.

Para abrir a janela de propriedades da impressora

A janela de propriedades do driver de impressora Windows PostScript pode ser aberta através da pasta Impressoras, bem como através de um aplicativo.

Para abrir a janela de propriedades a partir da pasta Impressoras:

- 1 Clique no botão **Iniciar** na barra de tarefas do Windows.
- 2 Selecione **Configurações** e em seguida **Impressoras** para abrir a janela Impressoras.
- 3 Selecione **Xerox Phaser 3310 PS**.
- 4 Clique no botão direito do mouse e selecione o item **Propriedades** para abrir a janela de propriedades.

Para abrir a janela de propriedades através de um aplicativo:

- 1 No menu **Arquivo**, selecione **Imprimir** para abrir a caixa de diálogo Imprimir.
- 2 Verifique se a **Xerox Phaser 3310 PS** está selecionada na lista suspensa **Nome**.
- 3 Clique em **Propriedades** para abrir a janela de propriedades.



APÊNDICE

E

Utilização da impressora em uma rede

Se o usuário trabalha em um ambiente de rede, pode compartilhar a impressora com outros usuários da rede.

Este apêndice contém informações sobre os seguintes tópicos:

- ◆ Sobre o compartilhamento da impressora em uma rede
- ◆ Configuração de uma impressora compartilhada em rede local.
- ◆ Configuração de uma impressora em rede remota

Sobre o compartilhamento da impressora em uma rede

Para trabalhar em um ambiente de rede, o usuário pode conectar a impressora Phaser 3310 em sua rede.

Compartilhamento em rede local

Pode-se conectar a impressora diretamente a um computador selecionado (denominado "servidor") na rede. Outros usuários poderão compartilhar a impressora na rede através de uma conexão de impressora para rede de Windows 9x, Me, 2000, XP ou NT 4.0.

Conexão em rede

Se uma placa de rede opcional foi instalada em sua impressora (consulte a [página F.5](#), para obter informações sobre como instalar na impressora a placa de rede opcional).

Impressão através de uma rede

Quer a impressora esteja conectada em rede local ou remota, o usuário deverá instalar o software da impressora Phaser 3310 em cada computador que imprimirá documentos através da mesma impressora.



Configuração de uma impressora compartilhada em rede local

Windows 98/Me

Configuração do computador servidor

- 1** Inicie o Windows.
- 2** No menu **Iniciar**, selecione **Painel de controle** e clique duas vezes no ícone **Rede**.
- 3** Clique na caixa **Compartilhamento de arquivos e impressoras** e em seguida clique em **OK**. Feche a janela.
- 4** Clique em **Iniciar** e selecione **Impressoras** no item **Configurações**; em seguida, clique duas vezes sobre o nome da impressora.
- 5** Selecione **Propriedades** no menu **Arquivo**.
- 6** Clique na guia **Compartilhamento** e em seguida marque a caixa **Compartilhar como**. Preencha o campo Nome compartilhado e em seguida clique em **OK**.

Configuração de computadores clientes

- 1** Com o botão direito do mouse clique sobre **Iniciar** e selecione **Explorar**.
- 2** Abra a pasta Ambiente de rede na coluna da esquerda.
- 3** Clique no botão direito do mouse para selecionar o nome compartilhado e selecione **Capturar porta da impressora**.
- 4** Selecione a porta, marque a caixa **Reconectar ao efetuar logon** e clique em **OK**.
- 5** No menu **Iniciar**, selecione **Configurações** e em seguida **Impressoras**.
- 6** Clique duas vezes no ícone da impressora.
- 7** No menu Impressoras selecione **Propriedades**.
- 8** Clique na guia **Detalhes**, selecione a porta da impressora e em seguida clique em **OK**.

Windows NT/2000/XP

Configuração do computador servidor

- 1** Inicie o Windows.
- 2** No menu **Iniciar**, selecione **Configurações** e em seguida **Impressoras**. (Windows NT/2000)
No menu **Iniciar**, selecione **Impressoras e fax**. (Windows XP)
- 3** Clique duas vezes no ícone da impressora.
- 4** No menu **Printer** selecione **Compartilhamento**.
- 5** Marque a caixa **Compartilhada**. (Windows NT)
Marque a caixa **Compartilhada como**. (Windows 2000)
Marque a caixa **Compartilhar esta impressora**. (Windows XP)

Preencha o campo **Nome compartilhado** e em seguida clique em **OK**. (Windows NT)
Preencha o campo **Nome compartilhado** e em seguida clique em **OK**. (Windows 2000/XP)



Configuração de computadores clientes

- 1** Com o botão direito do mouse clique sobre **Iniciar** e selecione **Explorar**.
- 2** Abra a pasta Ambiente de rede na coluna da esquerda.
- 3** Clique sobre o nome compartilhado.
- 4** No menu **Iniciar**, selecione **Configurações** e em seguida **Impressoras**. (Windows NT/2000)
No menu **Iniciar**, selecione **Impressoras e fax**. (Windows XP)
- 5** Clique duas vezes no ícone da impressora.
- 6** No menu **Impressoras**, selecione **Propriedades**.
- 7** Clique na guia **Portas** e clique em **Adicionar porta**.
- 8** Selecione **Porta local** e clique em **Nova porta**.
- 9** Preencha o campo **Inserir um nome de porta** e insira o nome compartilhado.
- 10** Clique em **OK** e depois em **Fechar**.
- 11** Clique em **OK**. (Windows NT)
Clique em **Aplicar** e depois clique em **OK**. (Windows 2000/XP)

Configuração de uma impressora em rede remota

Para utilizar a impressora Phaser 3310 em uma rede remota, o usuário deverá instalar uma placa de rede opcional em sua impressora. Consulte a [página F.5](#) para obter informações sobre como instalar uma placa de rede.

Depois de instalar uma placa de rede, o usuário deverá configurar a impressora como uma impressora de rede, utilizando a documentação e o software Xerox SyncThru fornecidos com a placa de rede.



Opções da impressora

A sua impressora é uma impressora a laser dotadas de recursos que foram otimizados para satisfazer a maior parte de suas necessidades de impressão. Contudo, ao reconhecer que cada usuário pode apresentar necessidades distintas, a Xerox desenvolveu várias opções para melhorar o desempenho da impressora.

Este apêndice contém informações sobre os seguintes tópicos:

- ◆ Precauções
- ◆ SIMM de memória e de PostScript
- ◆ Placa de interface de rede
- ◆ Bandeja 2 de papel

DESCONECTE O CABO DE FORÇA:

Nunca remova a placa de controle da impressora enquanto a impressora estiver conectada à rede elétrica.

Para evitar choque elétrico, sempre desconecte o cabo de força ao instalar ou remover QUALQUER componente interno ou externo.

DESCARGA DE ELETRICIDADE ESTÁTICA:

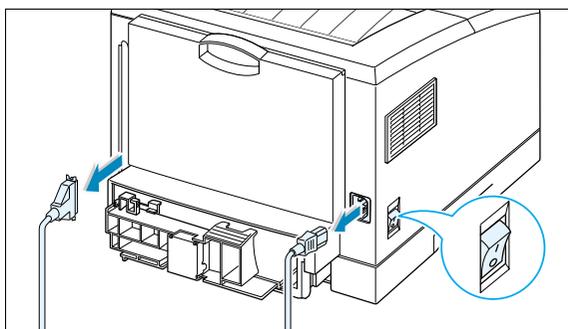
A placa de controle e as opções internas da impressora (SIMM de memória, SIMM de PS e interface de rede) são sensíveis a eletricidade estática. Antes de instalar ou remover um componente interno, descarregue a eletricidade estática de seu corpo tocando algum objeto metálico, como a placa posterior metálica, ou qualquer dispositivo conectado em uma fonte de energia com aterramento. Ao se mover em torno da área de instalação antes de concluir a instalação, descarregue novamente a eletricidade estática.

SIMM de memória e de PostScript

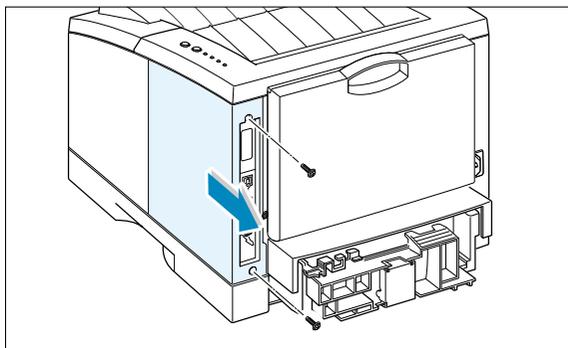
A memória adicional da impressora e a opção PostScript são providas de SIMMs (single in-line memory modules, módulos simples de memória em linha) Este procedimento se aplica a ambas as opções.

Observação: Como a opção PostScript requer 12 MB de memória de impressão e a Phaser 3310 é fornecida com o padrão de 4 MB, a instalação do SIMM de PS requer também a instalação de uma memória SIMM de 8 MB (fornecida como parte do conjunto PS opcional).

- 1 Desligue a impressora e retire todos os cabos conectados à mesma.

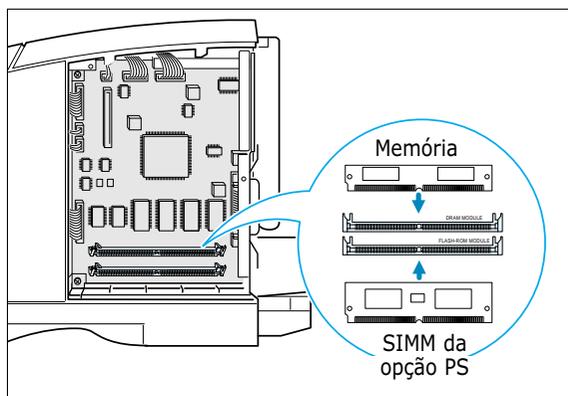


- 2 Remova os dois parafusos da parte traseira da impressora, depois remova a tampa da placa de controle.

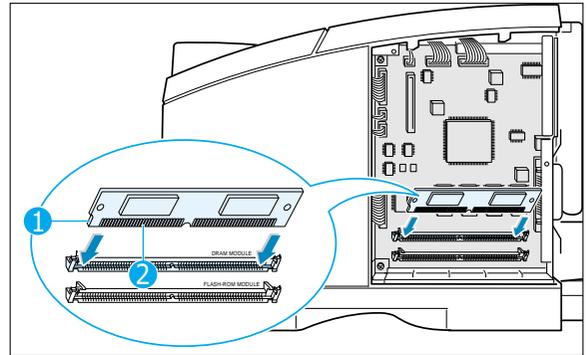


- 3 Localize, na placa de controle, o compartimento do módulo SIMM da opção PS (o compartimento inferior à esquerda, conforme indicado) e o compartimento da memória SIMM (compartimento superior). Eles não podem ser trocados.

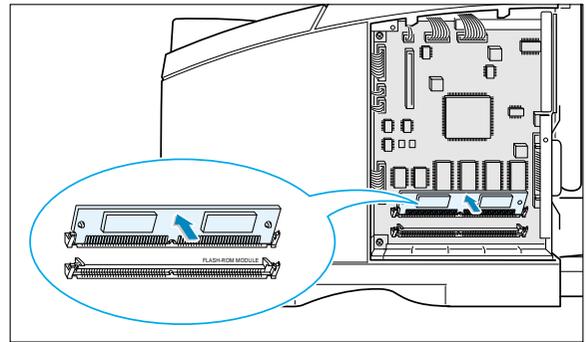
- Para instalar a memória SIMM, vá para a Etapa 4.
- Para instalar o SIMM da opção PS, vá para a [Etapa 6](#).



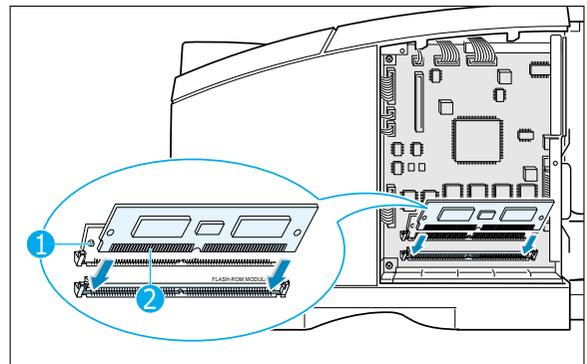
- 4 Segure o módulo de memória SIMM de modo que o chanfro ① e o ponto de conexão ② estejam alinhados com o compartimento, conforme o indicado, e insira o módulo SIMM totalmente dentro do compartimento superior indicado como **DRAM MODULE**, num ângulo de 45 graus.



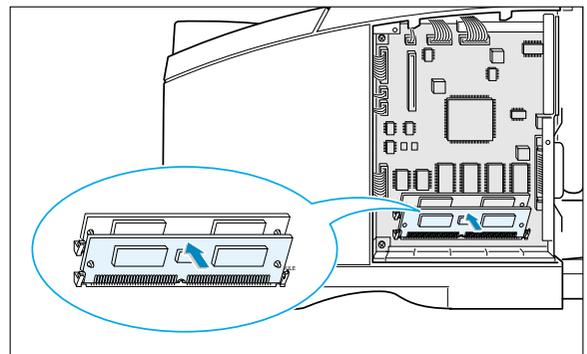
- 5 Gire o módulo até fixá-lo.



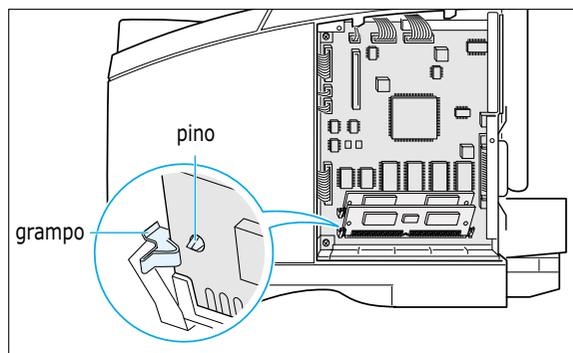
- 6 Segure o módulo SIMM da opção de modo que o chanfro ① e o ponto de conexão ② estejam alinhados com o compartimento, conforme o indicado, e insira o módulo SIMM totalmente dentro do compartimento inferior indicado como **FLASH-ROM MODULE**, num ângulo de 45 graus.



- 7 Gire-o até fixá-lo.



- 8 Verifique se os módulos SIMMs estão fixados pelos grampos e pinos metálicos em ambos os lados dos conectores.



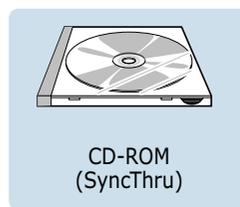
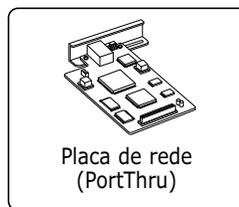
- 9 Reconecte os cabos de força e da impressora; em seguida, ligue a impressora.

Observação: Para a instalação do driver PostScript e utilização de suas informações em um sistema Macintosh, consulte, no [Apêndice B](#), a seção “Utilização da impressora com um Macintosh”. Para impressão PS em um sistema Windows, consulte, no [Apêndice D](#), a seção “Utilização do driver Windows PostScript”.

Placa de interface de rede

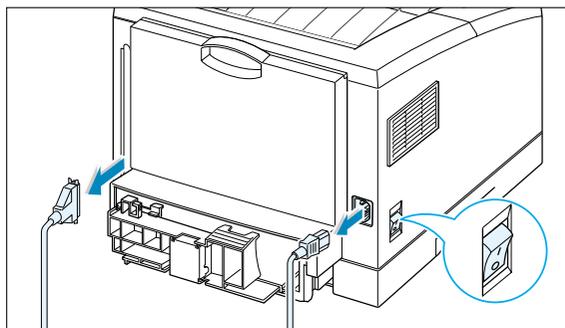
Reveja as notas sobre precauções na [página F.1](#) e siga este procedimento para instalar a placa de rede opcional em sua impressora.

- 1 Retire a placa de rede da embalagem. A embalagem contém os itens a seguir.

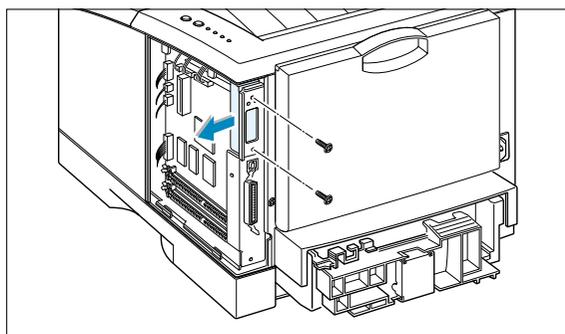


- 2 Desligue a impressora e desconecte todos os cabos da mesma.

- 3 Remova os dois parafusos na parte posterior da impressora; em seguida, remova a tampa da placa de controle. Consulte a ilustração na [página F.2](#).

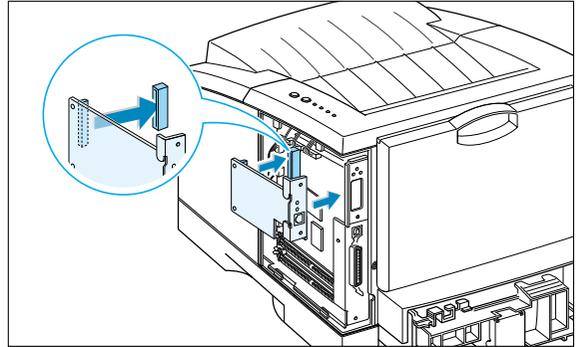


- 4 Remova os dois parafusos, depois remova a placa.

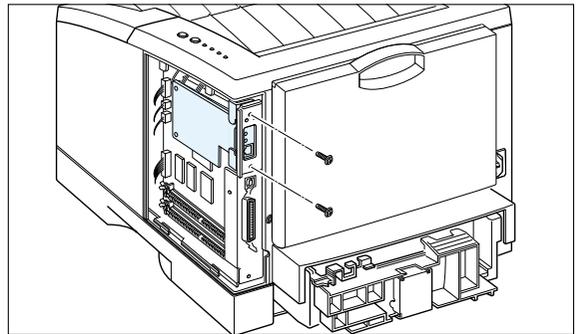


Placa de interface de rede

- 5** Alinhe o conector da placa de rede com o conector da placa de controle. Empurre com firmeza a placa para dentro do conector, até inseri-la totalmente.

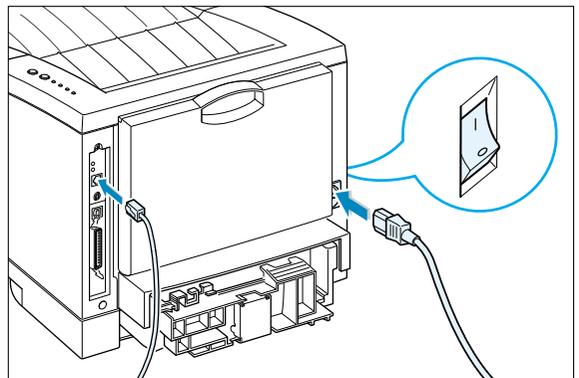


- 6** Aperte os dois parafusos, conforme o indicado na ilustração.



- 7** Aperte os dois parafusos, depois recolque a placa.

- 8** Reconecte os cabos de força e de rede e ligue a impressora.

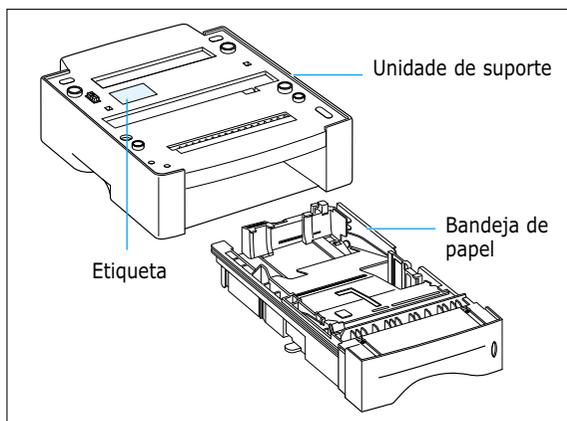


Observação: Para informações sobre como configurar e utilizar a impressora em um ambiente de rede, consulte a documentação fornecida com a placa de rede opcional.

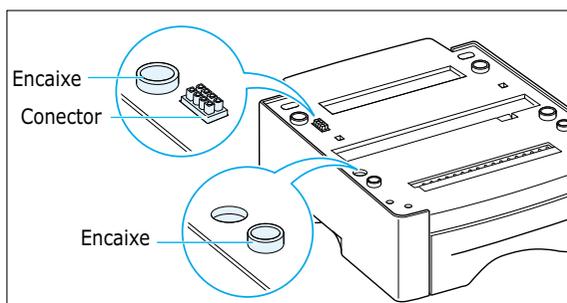
Bandeja 2 de papel

Pode-se ampliar a capacidade de papel da impressora instalando-se a bandeja 2 opcional. A bandeja opcional é composta de **unidade de suporte** e **bandeja de papel**.

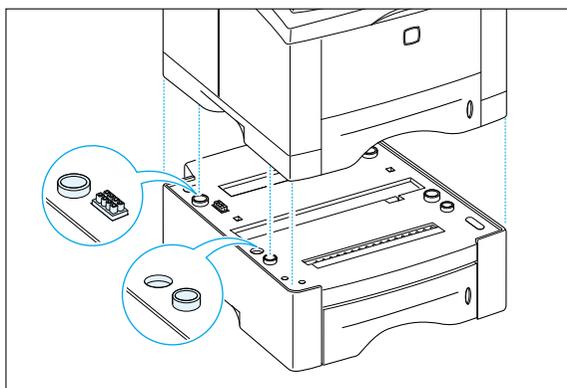
Observação: Verifique **etiqueta** antes de utilizar a bandeja 2. (Somente para o uso com a Phaser 3310)



- 1 Desligue a impressora e desconecte todos os cabos da mesma.
- 2 Observe a localização do conector e das guias da unidade de suporte.



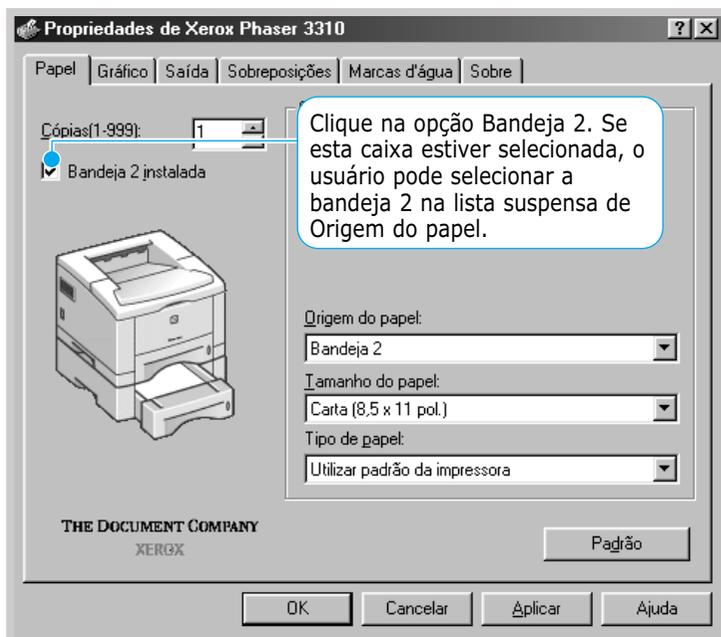
- 3 Alinha a impressora com a unidade de suporte, abaixando-a para ajustá-la às guias e ao conector.



- 4 Coloque papel na bandeja 2. Para informações sobre como colocar papel na bandeja, consulte a [próxima página](#).

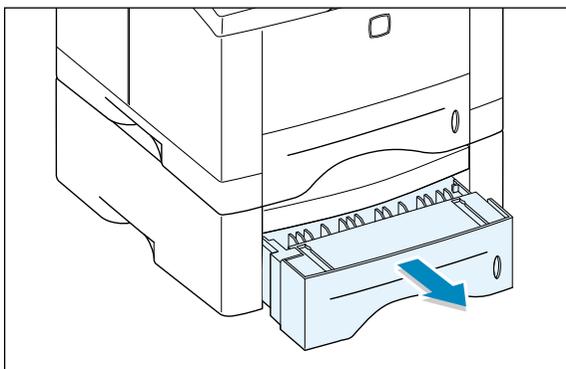
5 Reconecte os cabos e ligue a impressora.

Observação: Para imprimir a partir da bandeja 2, o usuário deve configurar o driver da impressora no seu aplicativo, antes de iniciar a impressão. Para acessar o driver da impressora, consulte a [página 5.2](#).

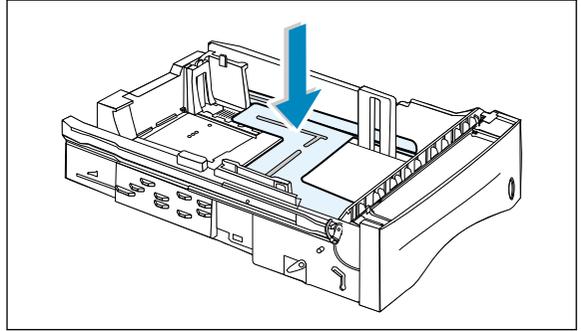


Alimentação de papel

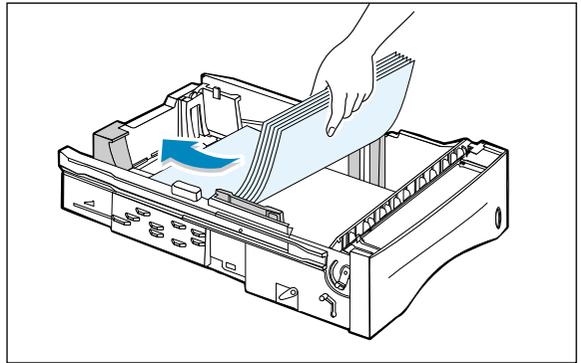
1 Puxe a bandeja de papel para retirá-la da impressora.



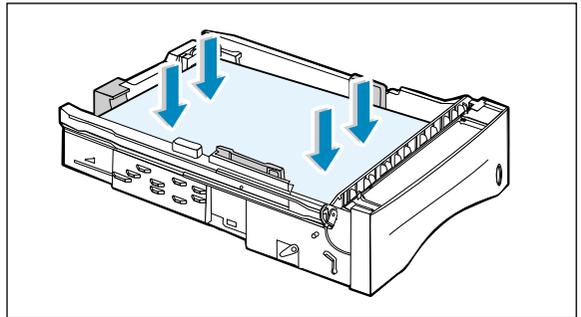
- 2** Empurre a alavanca metálica de papel para baixo para prendê-la.



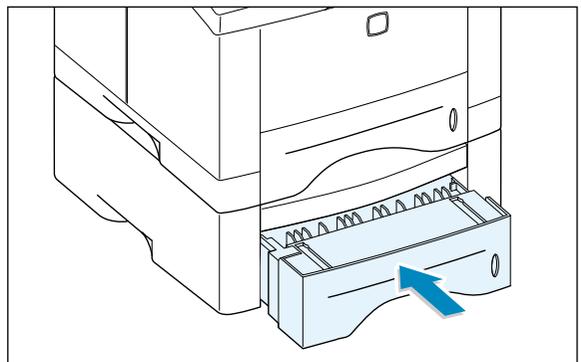
- 3** Coloque o papel **com a face de impressão voltada para baixo**.



Certifique-se de que todos os cantos do papel estejam planos na bandeja.

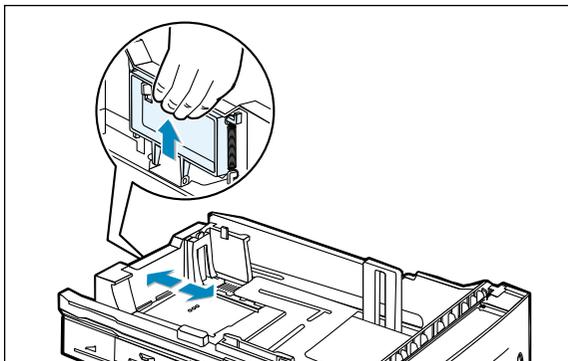


- 4** Deslize a bandeja para recolocá-la na impressora.

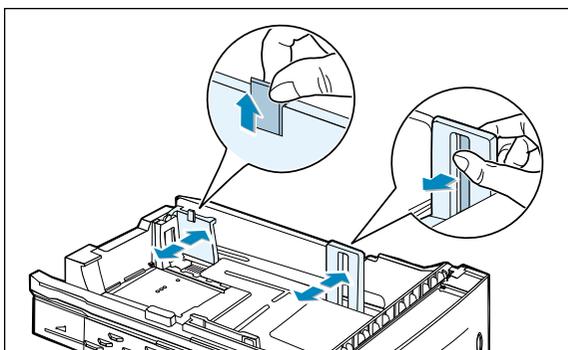


Como alterar o tamanho do papel na bandeja

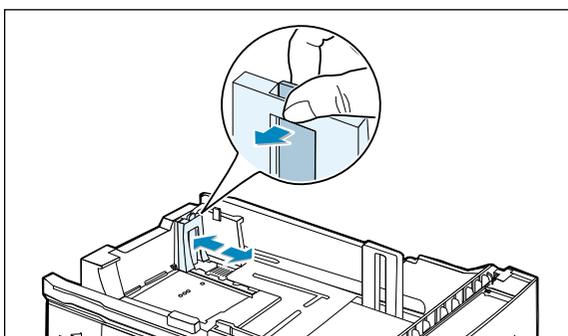
- 1 Para papel tipo legal, fôlio ou A4, aperte a trava da lateral posterior para ajustar o comprimento da bandeja.



- 2 Ajuste a guia lateral de modo que toque ligeiramente as mídias de impressão. Se necessário, ajuste a guia lateral posterior puxando a guia e deslizando-a para a esquerda.

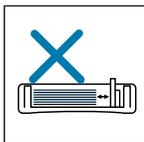
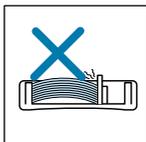
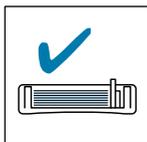


- 3 Se necessário também, aperte a guia posterior de largura e deslize-a para frente, até tocar as mídias de impressão.



Observações:

- As folhas podem dobrar-se caso as guias de largura não sejam ajustadas de forma correta.
- O ajuste incorreto das guias de largura poderá causar obstrução de papel.



Memorando



APÊNDICE

G

Utilização da impressora em sistema Linux

A impressora Xerox Phaser 3310 pode ser utilizada em ambiente Linux.

Este apêndice contém informações sobre o seguinte tópico:

- ◆ Instalação do driver para Linux

Instalação do driver para Linux

Este driver Linux foi desenvolvido para a impressora Xerox Phaser 3310 e pode ser utilizado com o sistema Linux Red Hat 6.0 ou posterior, e com o Intel Linux. Se sua versão do Linux não estiver incluída, o driver pode apresentar problemas de funcionamento.

- Configuração do arquivo de instalação do script de configuração
 - a. /cdrom/linux/install.sh
 - b. /cdrom/linux/ssprt.db
 - c. /cdrom/linux/readme.txt

Instalação

Para instalar o driver, abra a tela terminal x e siga os procedimentos abaixo:

1. Ajuste a unidade de CD-ROM.

Observação: Somente um super usuário, ou um usuário autorizado pelo mesmo, poderá ajustar a unidade de CD-ROM. Caso não consiga ajustar a unidade de CD-ROM, peça ao administrador do sistema.

Para ajustar a unidade de CD-ROM:

- 1 Insira o CD da Xerox Phaser 3310 na unidade de CD-ROM.
- 2 Ajuste a unidade de CD-ROM em um diretório, como **/mnt**, para acessar os arquivos contidos no CD:
>mount -t iso9660 /dev/cdrom /mnt/cdrom

2. Instale o script de configuração.

Para mais informações sobre como instalar o script de configuração, consulte o arquivo **/cdrom/linux/readme.txt**.

Adicione o driver à lista de impressoras, digitando:
/cdrom/linux>install.sh (ou)
/cdrom/linux>./install.sh (se o caminho do diretório atual não estiver definido.)

3. Configure o filtro da impressora.

Para configurar o filtro:

- 1 Execute **printtool** no terminal x.
- 2 Para adicionar o driver da impressora, clique no botão **Add**.
- 3 Na janela Add a Printer Entry, selecione o tipo de impressora. Selecione **Local Printer** se houver uma impressora conectada ao PC.
- 4 Clique no botão **OK**.
- 5 Se o sistema exibir o botão **Info**, ignore-o e em seguida clique no botão **OK**.
- 6 O sistema irá abrir a janela Edit xxxx Entry (onde xxxx é o tipo de impressora selecionado na etapa 3).

Somente usuários avançados deverão alterar a opção **Names/Spool Directory/File Limit in Kb/Printer Device**.
- 7 Clique no botão **Select** em **Input Filter** para acessar as configurações de filtro.
- 8 Selecione **Xerox Phaser 3310 PCL5e Compatible** para o item Printer Type. Em seguida, selecione a resolução e o tamanho de papel desejados.
- 9 Para salvar a configuração, clique no botão **OK**.
- 10 Na janela Edit xxxx Entry, clique no botão **OK** para concluir a instalação do driver da impressora.
- 11 O usuário poderá notar que o driver da impressora foi adicionado à janela de drivers. Selecione **Quit** no menu **PrintTool**.



ÍNDICE REMISSIVO

A

alimentação manual
 configuração de origem do papel 5.3
 de papel 4.10

B

bandeja 1 consulte *bandeja de papel*
bandeja de frente 4.4
bandeja de papel
 alterar tamanho do papel
 na bandeja 2.6
 bandeja 2 opcional F.7
 inserir papel 2.5
bandeja de saída, selecionar 4.4
 posterior 4.4
 superior 4.4
bandeja de verso 4.4
botão de economia de toner 5.6

C

cabeçalho, imprimir 4.16
cancelar, botão 3.1
cancelar, trabalho de impressão 5.5
cartolina, imprimir 4.17
cartucho de toner
 armazenagem 6.1
 economia de toner 5.6
 instalar 2.3
 página de limpeza 6.5, 7.6
 reciclagem 6.1
 redistribuição de toner 6.2
 vida útil 6.1
componentes 1.3
conexão USB
 configuração no Macintosh B.2
 configuração no Windows 2.17
configurar impressora capítulo 2

D

desembalar 2.1
desinstalar, driver 2.16
driver
 acesso 5.1
 instalar 2.12
 Linux G.1
 recursos 2.15
 remover 2.16
 reparo 2.16
driver da impressora consulte *driver*
duplex manual 5.7

E

emulação postscript 3 1.2
 acesso ao driver Windows PS D.5
 instalar arquivo PPD para
 Macintosh B.4
 instalar arquivo PPD para
 Windows D.1
 resolução de problemas 7.28
envelopes, imprimir 4.12
erros do sistema 7.24
escalas para documentos 5.11
especificações
 dos tipos de papel A.2
 impressora A.1
etiquetas, imprimir 4.14

I

impressão
 a partir de aplicativos DOS C.1
 a partir de aplicativos Windows 5.1
 ajuda 5.5
 ajuste em um tamanho de papel
 selecionado 5.12
 cancelar 5.5

I (continuação)

- impressão (continuação)
 - de folhetos 5.13
 - em ambas as faces do papel 5.7
 - em papel diferente do utilizado para a primeira página 5.28
 - escalas 5.11
 - marcas d'água 5.21
 - página de configuração 7.6
 - página de limpeza 7.6
 - página de demonstração 7.6
 - pôster 5.16
 - problemas comuns, resolução 7.2
 - problemas de qualidade, resolução 7.16
 - utilização de sobreposição
 - de página 5.24
 - utilizando Macintosh B.6, B.13
 - várias páginas em uma única folha 5.10
- impressão em folhetos 5.13
- impressão de duas faces 5.7
- impressão manual de duas faces 5.7
- impressão de n páginas 5.10
- indicador de nível de papel 4.6
- indicador luminoso de dados 3.4
- indicador luminoso de papel 3.4
- inserção de papel na bandeja
 - configuração de origem do papel 5.3
 - multitarefa 4.8
- inserir, papel
 - na bandeja 1 ou na bandeja 2
 - opcional 2.5
 - na bandeja multitarefa 4.8
 - utilizando alimentação manual 4.10
- instalar
 - arquivo PPD para Windows D.1
 - cartucho de toner 2.3
 - driver Linux G.1
 - driver PCL para Macintosh B.4
 - painel de controle remoto para Windows C.2
 - software da impressora, cabo paralelo 2.12
 - software da impressora, cabo USB 2.17

I (continuação)

- intensidade 5.19
- interface de rede
 - compartilhamento da impressora em uma rede E.1
 - configuração de impressora em rede local E.2
 - instalar placa de interface F.5
- interface de rede para conexão Macintosh B.3
 - instalar arquivo PPD B.4
 - instalar driver para Macintosh B.4
 - interface de conexão USB B.2
 - requisitos de sistema B.1
 - resolução de problemas comuns 7.26
 - utilização do driver PCL B.5
 - utilização do driver PS B.11

L

- limpeza, impressora 6.4

M

- marca d'água, imprimir 5.21
- mensagens de erro 7.22
- memória, opção F.2
- mídia de impressão consulte *papel*
- mídia personalizada, imprimir 4.17
- modo Ativo 3.3
- modo SRT 5.19

O

- obstrução consulte *obstrução de papel*
- obstrução de papel, eliminar 7.7
 - área de entrada 7.10
 - área de saída 7.7
 - dentro da impressora 7.12
 - dicas para evitar obstruções de papel 7.15
 - na bandeja 2 opcional 7.14
- opção
 - bandeja de papel 2 F.7
 - memória SIMM F.2
 - placa de interface de rede F.5
 - SIMM da opção PS F.2
- orientação 5.3
- orientação da página, configuração 5.3
- origem do papel, configuração 5.3

P

- padrões de indicadores luminosos da impressora 7.22
- painel de controle
 - botões 3.1
 - indicadores luminosos 3.3
- painel de controle remoto
 - instalar C.2
 - remoção C.4
 - utilização C.5
- página de configuração, imprimir 7.6
- página de demonstração,
 - botão 3.2
 - imprimir 2.9, 7.6
- página de limpeza, imprimir 7.6
- papel
 - aceitável e capacidades 4.2, A.3
 - ambiente de armazenagem A.6
 - carregar 2.5, 4.6
 - especificações A.2
 - orientações 4.3, A.4
 - selecionar 4.1

P (continuação)

- papel leve manual 3.5
- paralela, conexão 2.8
- pôster, imprimir 5.16
- problema de qualidade de impressão, resolução
 - caracteres irregulares 7.19
 - defeitos verticais repetitivos 7.18
 - difusão de segundo plano 7.19
 - distorção da página 7.19
 - dobras e rugas 7.20
 - encrespamento ou ondulação 7.20
 - faixas horizontais 7.21
 - impressão clara demais ou desbotada 7.16
 - lacunas de caracteres 7.21
 - linhas verticais 7.17
 - lista de verificação 7.16
 - manchas 7.17
 - manchar de toner 7.18
 - páginas em preto 7.20
 - partículas de toner 7.17
 - perda de toner 7.21
 - segundo plano em cinza 7.18
 - verso da página sujo 7.20
- problema, resolução
 - comuns 7.2
 - erros PS 7.28
 - lista de verificação para resolução de problemas 7.1
 - mensagens de erro 7.22
 - obstrução de papel 7.7
 - problemas comuns no Macintosh 7.26
 - problemas comuns no Windows 7.25
 - qualidade da impressão 7.16
- propriedades dos elementos gráficos 5.18
 - intensidade 5.19
 - modo de economia de energia 5.20
 - modo SRT 5.19
 - reimprimir 5.20
 - reimprimir em caso de obstrução 5.20
 - resolução 5.18
 - texto escuro 5.19
 - todo o texto em preto 5.19
- PS consulte *emulação postscript 3*

Q

qualidade, problemas 7.16

R

recursos 1.1

RCP consulte *painel de controle remoto*

reimprimir 5.20

reimprimir em caso de obstrução 5.20

remover

driver da impressora 2.16

Painel de controle remoto C.4

resolução 5.18

resolução de problemas consulte
problemas, resolução

S

saída do papel, indicador 7.22

sobreposição, imprimir 5.24

software da impressora, instalar 2.12

T

texto Escuro 5.19

tipo de papel, configuração 5.3

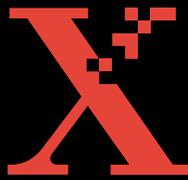
Todo o texto em preto 5.19

transparência, imprimir 4.15

V

várias páginas em uma única folha,
imprimir 5.10





XEROX