

# Få forbindelse til Xerox Remote Print Services

## Det er vigtigt, at din virksomhed har printere, der altid kan udskrive.

Xerox giver dig en række eksterne tjenesteydelser, der gør dette muligt. Forbindelsen er 100 % sikret, uden at du mister kontrollen.

### Øg produktiviteten

Med Xerox Remote Print Services får du straks adgang til de bedste tekniske eksperter, uden at du skal vente på en tekniker. Det eneste, du skal gøre, er at ringe til Xerox, når du har brug for teknisk support. Så vil en specialist med din tilladelse, løse problemet direkte via fjernadgang gennem en sikker web-forbindelse.

Specialisten bruger den sikre fjernadgang til at:

- Kontrollere udstyrets konfiguration
- Finde problemer
- Reparere maskinsvigt
- Installere nødvendigt software
- Hjælpe med support af applikation og arbejdsproces
- Demonstrere nye produktfunktioner
- Bekræfte, om der er brug for en tekniker på stedet til at udføre en teknisk reparation

Dette giver en hurtigere respons og større nøjagtighed med at identificere problemet, og hurtig løsning.

### Send os tælleraflæsningerne automatisk

Dine enheder kan automatisk fortælle os de nøjagtige tælleraflæsninger, så det behøver du ikke at tænke på. Dette forenkler kontakten med Xerox, da vi ikke vil bede dig om at angive tælleraflæsninger, når du ringer til support eller bestiller forbrugsvarer, idet disse allerede findes i vores system.



### Få tilsendt toner og blæk – automatisk

Fordi enhederne er tilsluttede, kan de dagligt fortælle os præcist, hvor meget der er tilbage af forbrugsstoffer.

Vi bruger disse data til at sikre, at du altid har frisk toner og blæk ved hånden, når det er nødvendigt. Vores systemer beregner og bestiller omhyggeligt og automatisk de nødvendige Xerox-forbrugsvarer.

De fleste produkter understøttes på denne måde. Se 'Supported Product List' på [www.xerox.com/remoteservices](http://www.xerox.com/remoteservices). Du kan også tilmelde dig til automatisk at få tilsendt forbrugsvarer ved at tale med en af medarbejderne i Xerox Welcome and Support Centre.

### Nøjagtige fakturaer

Bruger du meget tid på at aflæse tællere for at undgå en estimering?

Præcise tælleraflæsninger sikrer også, at dine fakturaer indeholder det rigtige antal sideforbrug – hver gang. Med Xerox Remote Print Services får vores back-office systemer automatisk dine tælleraflæsninger tilsendt, så dine fakturaer altid er rigtige.

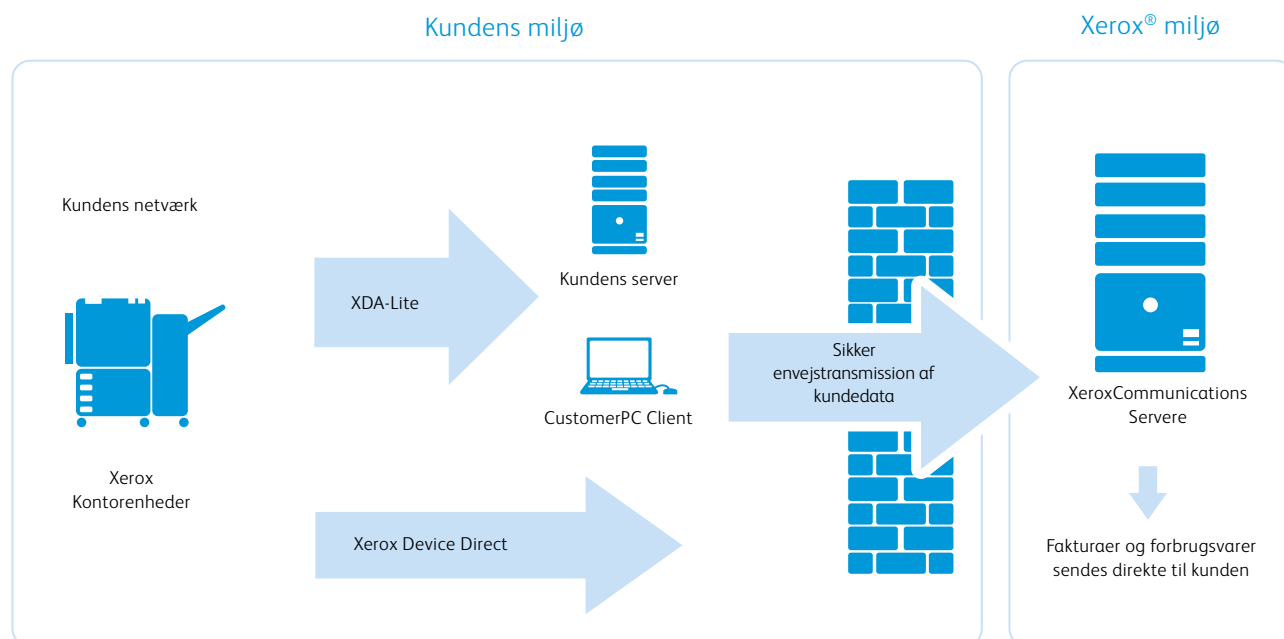
For at se om dit produkt kan blive tilsendt automatisk, kan du besøge [www.xerox.com/remoteservices](http://www.xerox.com/remoteservices)

Ring til os på dit lokale Xerox-nummer for at oprette tjenesten.

## Få forbindelse til Xerox Remote Print Services

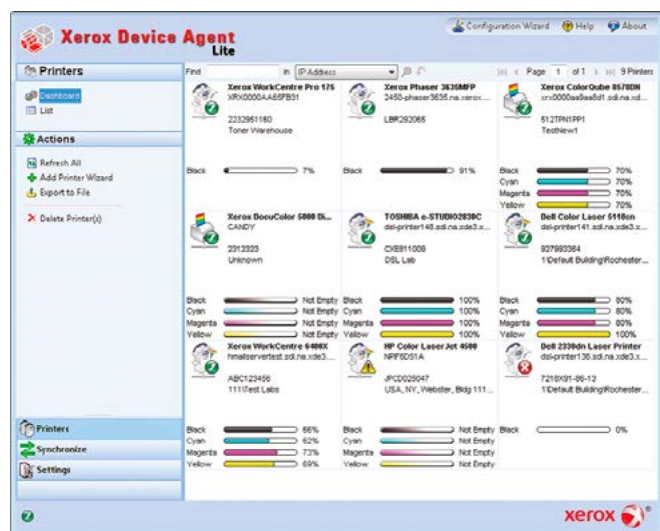
Det er nemt at tilslutte dine Xerox-enheder.

De fleste Xerox-produkter har indbygget teknologi, der tillader kommunikation direkte fra enheden til Xerox, når enheden er tilsluttet et netværk, uden at der skal installeres ekstra software. Dette værktøj kaldes for Device Direct, da det opretter forbindelse direkte og automatisk, når produktet er installeret og netværksforbundet.



## Xerox Device Agent – XDA Lite

Hvis dit produkt ikke understøtter Device Direct, kan du få forbindelse ved at downloade den gratis software, XDA Lite. Selvom dit produkt understøtter Device Direct, kan du stadig downloade XDA Lite og bruge de ekstra funktioner:



- XDA Lite finder automatisk og regelmæssigt nyinstallerede enheder. Det bruger en uhyre sikker HTTPS-transmission (f.eks. Secure Socket Layer over Internet-forbindelser) med en 256-bit kryptering.
- En intuitiv grafisk grænseflade, der viser alle Xerox-enheder og enheder fra andre producenter
- Automatisk genoprettelse af forbindelse for at bringe enhederne online igen
- Automatisk registrering af af nyinstallerede enheder
- Mulighed for at downloade enhedens data til en CSV-fil
- Konfiguration af dine egne advarsler, pop-ups og e-mails

## Har du brug for flere oplysninger ?

Besøg [www.xerox.com/remoteservices](http://www.xerox.com/remoteservices). Ring til Welcome and Support Centre via dit lokale supportnummer for at få live support til, hvordan du får forbindelse til Xerox Remote Print Services.