

Xeroxin etätulostuspalvelut – Xerox Remote Print Services

Yritystoimintanne kannalta on ensisijaisen tärkeää, että laitteenne ovat jatkuvasti toimintakunnossa.

Xerox tarjoaa käyttöönne 100 % suojatut etäpalvelut, joiden avulla varmistatte tämän tavoitteen toteutumisen.

Lisää tuottavuutta

Valitsemalla Xeroxin etätulostuspalvelut käytössänne on heti huipputason tekninen tuki. Kun tarvitsette teknistä tukea, pelkkä puhelinsoitto Xeroxille riittää ratkaisemaan ongelmanne. Tekninen asiantuntijamme suorittaa luvallanne vianmäärityksen suojatun etäyhteyden avulla reaaliajassa.

Suojatun etäyhteyden kautta suoritettavat tehtävät:

- Laiteasetuksien tarkistaminen
- Vianmääritys
- Laitevikojen korjaus
- Tarvittavien ohjelmistojen asennus
- Sovelluksiin ja työnkulkuun liittyvät tukipalvelut
- Uusien tuotteiden ominaisuuksien esittely
- Ilmoitus asiakkaalle, mikäli laitevian korjaus edellyttää teknikon vierailua paikan päällä

Tämä palvelu takaa nopeamman vasteajan, tarkemman vianmäärityksen ja mahdollisimman nopean ongelmanratkaisun.

Automaattinen mittarilukeman lähetyks

Laitteenne voivat lähettää meille tarkat mittarilukemat automaattisesti. Tämän ansiosta meillä on jo tarvittavat mittarilukemat tiedossamme, kun soitatte tukipalveluun tai tilaatte kulutustarvikkeita.



Musteiden ja väriaineiden automaattinen tilaus

Laitteenne ovat yhteydessä etäpalveluumme, joten ne voivat kertoa meille päivittäin tarkan jäljellä olevien kulutustarvikkeiden määrän.

Näiden tietojen avulla voimme varmistaa, että käytettävissänne on aina uusia musteita ja väriaineita silloin kun niitä tarvitaan. Järjestelmä analysoi tarvittavien Xerox-kulutustarvikkeiden määrän tarkasti ja tilaa ne automaattisesti.

Palvelu on saatavissa useimmille tuotteillemme - katso tuettujen laitteiden luettelo osoitteesta www.xerox.com/remoteservices. Voitte ottaa automaattisen kulutustarvikkeiden tilauspalvelun käyttöön soittamalla asiakaspalvelu- ja tukipalvelukeskukseemme.

Tarkka laskutus

Käytätkö paljon aikaa kerätessäsi tarkkoja mittarilukemia arvioilta välttyäksesi?

Tarkat mittarilukemat takaavat, että tulostettujen sivujen määrä on laskuissanne aina oikein. Xeroxin etätulostuspalvelut syöttävät mittarilukemanne automaattisesti back office -järjestelmäämme, joten laskunne sisältävät aina oikeat tiedot ja hallintohenkilöstönne voi keskittyä tärkeämpiin tehtäviin.

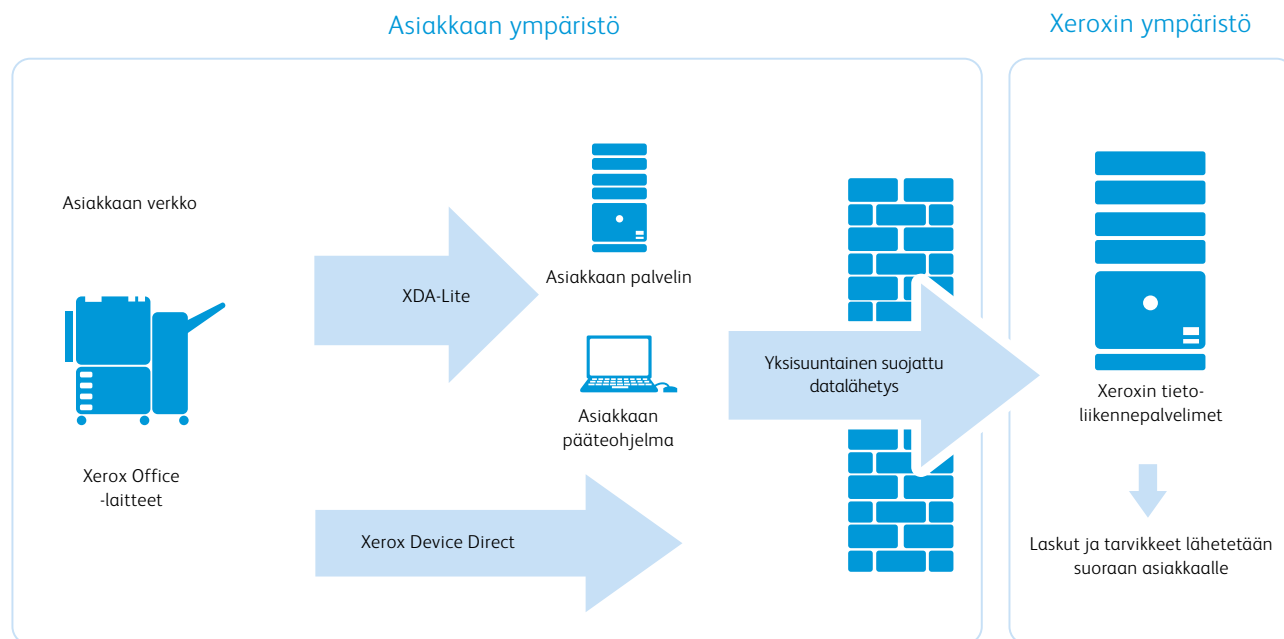
Tarkista automaattisen tilauspalvelun yhteensopivuus osoitteesta www.xerox.com/remoteservices

Ota palvelu käyttöön soittamalla Xeroxin paikallisnumeroon.

Xeroxin etätulostuspalvelut – Xerox Remote Print Services

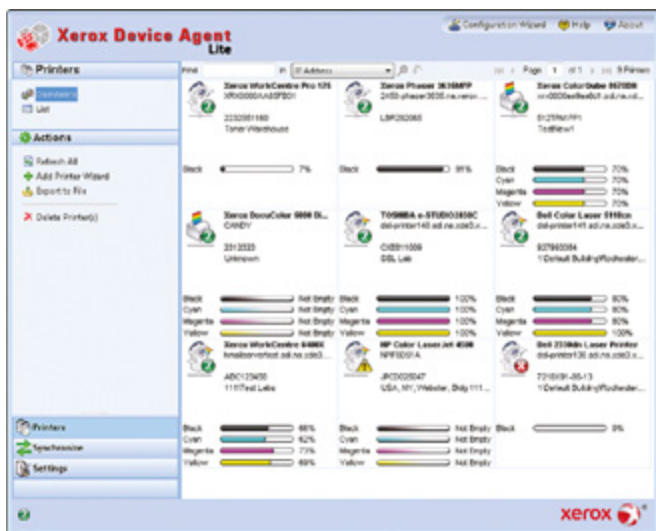
Xerox-laitteiden liittäminen palveluun on yksinkertaista.

Useimmat Xerox-tuotteet on varustettu sisäänrakennetulla tekniikalla, joka mahdollistaa kommunikoinnin suoraan laitteesta Xeroxille mikäli laite on kytketty verkkoon. Palvelua varten ei tarvitse asentaa mitään ohjelmistoja. Tämä työkalu on nimeltään Device Direct – se muodostaa yhteyden automaattisesti, kun tuote on asennettu ja kytketty verkkoon.



Xerox-laiteohjain – XDA Lite

Jos tuotteenne ei ole yhteensopiva Device Direct -työkalun kanssa, voitte muodostaa yhteyden ilmaiseksi ladattavissa olevan XDA Lite -ohjelmiston avulla. Vaikka tuotteenne tukisikin Device Direct -työkalua, voitte silti ladata XDA Litin hyödyntääksenne ohjelman lisäominaisuuksia:



- XDA Lite havaitsee uudet asennetut laitteet automaattisesti. Se käyttää erittäin turvallista HTTPS-tiedonsiirtoa (Secure Socket Layer over Internet -yhteydet) ja 256-bittistä salausta.
- Intuiitiivinen graafinen käyttöliittymä kaikkien Xerox-laitteiden ja muiden valmistajien laitteiden hallintaa varten
- Automaattinen yhteyden uudelleen muodostaminen "pudonneiden" laitteiden yhdistämiseksi takaisin verkkoon
- Äskettäin asennettujen laitteiden automaattinen tunnistus
- Mahdollisuus ladata laitetiedot CSV-tiedostona
- Omien hälytysten, ponnahdusikkunoiden ja sähköpostien konfigurointi

Haluatko lisätietoja?

Katso www.xerox.com/remoteservices. Jos tarvitsette asiantuntijan apua muodostaaksenne yhteyden Xeroxin etätulostuspalveluun, olkaa hyvä ja soittakaa asiakaspalvelu- ja tukipalvelukeskuksemme paikallisnumeroon.