

Xerox Device Agent

Guide d'utilisation

©2024 Xerox Corporation. Tous droits réservés. Xerox® et Phaser® sont des marques commerciales de Xerox Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. BR17444

Microsoft®, Windows®, Windows Vista®, SQL Server®, Microsoft®.NET, Windows Server®, Internet Explorer®, Windows Media® Center et Windows NT® sont des marques de commerce ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis d'Amérique et/ou dans d'autres pays.

Linux® est une marque déposée de Linus Torvalds.

Apple®, Macintosh® et Mac OS® sont des marques déposées d'Apple Inc.

VMware® est une marque déposée de VMware, Inc. aux États-Unis d'Amérique et/ou dans d'autres juridictions.

Cisco® est une marque déposée de Cisco et/ou de ses sociétés affiliées.

Parallels Desktop est une marque déposée de Parallels IP Holdings GmbH.

Ce document fait régulièrement l'objet de modifications. Les inexactitudes techniques et les erreurs typographiques seront corrigées dans les prochaines versions.

Version du document : 6.9 (Octobre 2024).

Historique des révisions

Version	Date	Description
6.9	Octobre 2024	Remplacement de SQL Server Compact Edition 4.0 par SQLite comme base de données par défaut. Fin du soutien pour SQL Server® 2014. Fin du soutien pour Windows® 8.1 et 8.1 x64. Suppression de la fonctionnalité de téléchargement des diagnostics.
6.8	Mai 2024	Suppression de la prise en charge du contrôleur de domaine Windows Server® 2012 et 2012 R2. Prise en charge de SQL Server 2019.
6.6	Mai 2022	Remplacer Microsoft®.NET Framework 4.5.2 avec 4.8. Ajout de la prise en charge de Windows Server 2022 et Windows® 11. Mise à jour des captures d'écran pour montrer la collecte des données des Impressions couleur extra longues et des Impressions noir extra longues pour les appareils pris en charge.
6.5	Octobre 2021	Collecter les données d'utilisation de l'énergie des appareils et envoyer les données au Xerox Services Manager.
6.4	Mai 2021	Par défaut, le logiciel est configuré pour être automatiquement mis à niveau après chaque installation ou mise à niveau. Xerox Device Agent peut être désactivé ou annulé lorsque les seuils de communication définis dans le Gestionnaire de services Xerox sont dépassés.
6.3	Octobre 2020	Prise en charge de SQL Server 2019. Ajout de la prise en charge de plusieurs lecteurs de cartes.
6.2	mai 2020	Mise à jour de la section des logiciels pris en charge. Changement de CloudDM en Cloud FM.
6.1	Novembre 2019	Ajout des réglages CloudDM.
6.0	Mai 2019	Suppression des références à « Xerox Print Agent » qui n'est plus pris en charge. Assistance ajoutée pour Windows Server 2019. Capacité observée de pouvoir ré-enregistrer un compte dans Xerox Services Manager. Envoyer des données du lecteur de carte à Xerox Services Manager
5.6	Octobre 2018	Prise en charge du Serveur SQL 2017, courrier électronique de refus d'accès SNMP et avertissement d'échec d'installation pour les versions .NET non prises en charge.

Version	Date	Description
5.5	Mai 2018	Mise à jour des informations de marque, correction des signets, mise à jour du matériel pris en charge, ajout de la fonction de services de récupération, ajout de la fonction de découverte snmp v3 à distance, ajout d'une section annexe consacrée au déploiement sous forme d'appliance
5.4	Octobre 2016	Option d'enregistrement supplémentaire pour les mises à niveau PE qui simulent Xerox Device Agent
5.3	Février 2016	Mise à jour de la configuration matérielle et logicielle requise. Ajout d'une prise en charge des environnements Macintosh.
5.2	Juin 2015	Ajout de fonctionnalités depuis les versions 5.1 et 5.2. Mise à jour de la configuration matérielle et logicielle requise
5.0	Juillet 2014	Modifié par souci de clarté. Mises à jour relatives à la consolidation du proxy.
1.1	Avril 2013	Système d'exploitation : ajout de Windows® 7 Édition familiale. Suppression de la prise en charge du contrôleur de domaine Windows® 7 2008 r2. Mémoire : suppression de la prise en charge du contrôleur de domaine Windows® 2012.

Sommaire

1. Introduction.....	1
Vue d'ensemble du produit.....	1
Sécurité des données.....	1
Utilisation de ce guide.....	2
2. Initiation.....	3
Vérification de la configuration requise.....	3
Configuration matérielle et logicielle.....	3
Configuration requises pour une exécution sur un système d'exploitation Macintosh.....	4
Configurations non prises en charge.....	5
Configurations de bases de données.....	5
Installation du logiciel.....	5
Désinstallation de l'application.....	9
Mises à jour automatiques.....	9
Seuils de désactivation et d'annulation.....	10
3. Configuration du système.....	11
Aperçu.....	11
Utilisation du Configuration Wizard (Assistant de configuration).....	11
Enregistrement du compte.....	11
Démarrage de l'Assistant.....	12
Recherche d'imprimantes.....	24
Ouverture de l'application.....	25
4. Utilisation de l'interface.....	26
Aperçu.....	26
Comprendre les écrans.....	27
Afficher l'écran Printers (Imprimantes).....	27
Afficher l'écran Synchronize (Synchroniser).....	35
Afficher l'écran Settings (Paramètres).....	36
Utiliser la barre d'état système.....	37
Redimensionner l'application.....	38
5. Utilisation des imprimantes.....	39
Aperçu.....	39
Ajouter une imprimante.....	39

Ajouter des imprimantes par adresse IP ou nom DNS	39
Ajouter plusieurs imprimantes	40
Ajouter une imprimante directe	41
Supprimer une imprimante.....	42
Exporter la liste des imprimantes	43
Afficher les propriétés de l'imprimante	44
Vérifier l'état	45
Vérifier les consommables.....	47
Afficher des informations sur les imprimantes	49
Comprendre les fonctionnalités de l'imprimante.....	52
Afficher l'utilisation des compteurs transmis	54
Vérifier la synthèse d'utilisation.....	55
Afficher les détails des compteurs d'utilisateur.....	56
Afficher les données d'utilisation de l'énergie.....	57
6. Synchronisation des données.....	58
Aperçu.....	58
Utiliser la vue Details (Détails)	59
Utiliser la vue Data (Données)	60
7. Configuration des paramètres	62
Aperçu.....	62
Utiliser les vues.....	62
Utiliser la vue Search (Rechercher).....	63
Afficher la lecture d'état	68
Afficher les alertes locales.....	70
Afficher les alertes à distance	72
Utiliser les paramètres administrateur	73
Modifier la langue	74
Utiliser les mises à jour automatiques.....	76
Afficher le journal.....	79
Utilisation du diagnostic	79
Utilisation de CloudFM	79
8. Résolution des problèmes	80
Services de récupération.....	80
Surveillance des services de récupération	80
Exécution des services de récupération.....	80

Problèmes et solutions.....	81
9. Annexe : déploiement d' appliance.....	84
Matériel.....	84
Modifications des paramètres Windows	84

1. Introduction

Vue d'ensemble du produit

L'agent Xerox Device Agent permet au fournisseur de services de surveiller et d'évaluer les périphériques de sortie sur votre réseau et fournit des informations continues sur la gestion des ressources. Xerox Device Agent est un client de gestion des périphériques Microsoft Windows® qui utilise Microsoft® SQL Server® pour récupérer automatiquement des données sur les compteurs, les consommables et l'état des périphériques et les soumettre à Xerox Services Manager, et pour assurer un suivi proactif des alertes pour la création automatique des incidents et la résolution des problèmes. Xerox Services Manager est une application Web qui offre un point de gestion unique des périphériques de sortie, des consommables et des incidents de service de votre entreprise, pour vous aider à mieux gérer vos coûts et à augmenter la productivité de vos périphériques et de vos utilisateurs. Xerox Device Agent intègre un système de détection par alerte qui peut vous avertir si certaines conditions existent au niveau des périphériques surveillés. Il peut :

- détecter les imprimantes connectées au réseau ;
- surveiller les conditions d'état et d'alerte et vous en informer par e-mail.

SECURITE DES DONNEES

Xerox Device Agent communique périodiquement avec Xerox Services Manager. Pour garantir la sécurité maximale de vos données, Xerox Services Manager est hébergé sur une installation conforme ISO 27001. Les données envoyées à votre partenaire concernent principalement les compteurs d'impressions, les niveaux de fourniture et les alertes propres aux imprimantes. Les données sont comprimées, cryptées et protégées par plusieurs mécanismes :

- Xerox Device Agent initie tous les contacts avec Xerox Services Manager, et des configurations de pare-feu standard sont requises sur le site pour permettre la communication.
- Xerox Device Agent requiert un proxy valide si un proxy est nécessaire pour la communication Internet.
- Le serveur de données de Xerox Services Manager est installé derrière un pare-feu sécurisé et n'est pas accessible depuis Internet.
- L'accès à l'interface utilisateur de Xerox Services Manager requiert une authentification. Les informations de Xerox Device Agent sont stockées sur un compte propre au site du client, et l'accès aux données de ce compte dans Xerox Services Manager est limité aux gestionnaires de compte de Xerox Services Manager.
- Toutes les communications de Xerox Services Manager sont journalisées et peuvent être visualisées.
- Les données envoyées vers vos périphériques en réseau sont composées avant tout de commandes à distance qui permettent à un administrateur de compte de demander l'exécution des commandes Xerox Device Agent.
- Les demandes portent principalement sur des mises à jour de microprogrammes, des redémarrages d'imprimantes, l'impression de pages de test et l'actualisation de l'état des périphériques.

- Xerox Device Agent interroge périodiquement son compte Xerox Services Manager pour connaître les demandes de commandes.
- Les résultats des opérations liées aux demandes de commandes sont envoyés vers le serveur Xerox Services Manager où ils sont examinés.

Utilisation de ce guide

Ce guide s'adresse aux utilisateurs qui installent Xerox Device Agent.

2. Initiation

Vérification de la configuration requise

Pour pouvoir commencer à utiliser le logiciel client, vous devez vérifier dans les sections suivantes que vous disposez de la configuration requise.

CONFIGURATION MATERIELLE ET LOGICIELLE

Cette section décrit la configuration matérielle et logicielle requise pour exécuter le logiciel client.

Élément	Configuration requise
Système d'exploitation : (32 et 64 bits)	- Windows Server® 2016 - Windows Server® 2019 - Windows Server® 2022 - Windows® 7 (Professionnel, Entreprise, Édition familiale et Édition intégrale) - Windows® 10 Professional, Enterprise, Accueil - Windows® 11 Professionnel, Entreprise - Apple® OS 10.9.4 ou version ultérieure lors d'une exécution avec le logiciel d'émulation Parallels® Desktop. Reportez-vous à la section Requirements to Run on a Macintosh Operating System pour plus détails sur la configuration requise. - Microsoft® .NET Framework 4.8 Extended (Version intégrale) installée.
Serveur de base de données	Remarque : Xerox Device Agent peut utiliser la version complète préexistante SQL Server d'un client. Pendant l'installation, vous pouvez choisir une base de données située sur un serveur indépendant. - SQLite - SQL Server® Compact Edition - SQL Server® 2012 SP4 - SQL Server® 2014 SP3 - SQL Server® 2016 SP2 - SQL Server® 2017 - SQL Server® 2019 - SQL Server® 2022 - Le logiciel inclut SQLite.
Mémoire	Windows® 10, Windows® 11, Windows Server® 2016 et plus récente : 2 Go de mémoire vive (2,5 Go ou plus est recommandé)
Processeur	Processeur de 1,7 GHz ou supérieur
Disque dur	Espace libre minimum de 450 Mo
Résolution	1 024 x 768

Élément	Configuration requise
Autorisations	Vous devez installer le logiciel d'application sur l'ordinateur client en utilisant le compte administratif ou un compte disposant des privilèges d'administration.
Connexion Internet	Requise

Remarques

- Nous vous recommandons fortement de mettre à jour vos ordinateurs hôtes avec les derniers correctifs et versions de service critiques de Microsoft Corporation.
- Le protocole TCP/IP doit être chargé et opérationnel.
- Requiert des périphériques compatibles SNMP et la possibilité de router SNMP sur le réseau. Il n'est pas nécessaire d'activer le service SNMP sur l'ordinateur sur lequel l'agent Xerox Device Agent sera installé ou sur tout autre ordinateur réseau.
- Vous devez installer Microsoft.NET Framework 4.8 Extended (Version intégrale) avant d'installer l'application.

En raison d'interférences possibles, l'application ne doit pas être installée sur un PC sur lequel d'autres applications basées sur SNMP ou d'autres outils Xerox de gestion d'imprimantes sont installés.

CONFIGURATION REQUISES POUR UNE EXECUTION SUR UN SYSTEME D'EXPLOITATION MACINTOSH

Ce tableau décrit la configuration requise pour exécuter Xerox Device Agent dans un environnement Macintosh. L'exécution de Xerox Device Agent dans un environnement Macintosh n'est possible que si vous utilisez un logiciel d'émulation. Vous ne pouvez pas exécuter Xerox Device Agent dans un environnement Macintosh natif.

Élément	Configuration requise
Matériel Apple Mac	Processeur Intel Core 2 Duo, Core i3, Core i5, Core i7 ou Xeon
Système d'exploitation hôte pour les plates-formes Apple Mac	Apple OS 10.9.4 ou version ultérieure
Logiciel d'émulation	- Parallels Desktop v10.2.1 ou version ultérieure pour les systèmes hôtes Apple OS X 10.9 « Mavericks » – 10.10.x « Yosemite » - Parallels Desktop v11.0.1 ou version ultérieure pour les systèmes hôtes Apple OS X 10.11 « El Capitan »
Systèmes d'exploitation invités Windows pris en charge exécutant Parallels Desktop (32 et 64 bits)	Windows® 10 et Windows® 11
Logiciel supplémentaire	Microsoft®.NET Framework 4.8 est installé
Mémoire	2 Go pour toutes les applications Windows

Élément	Configuration requise
Disque dur	- L'espace libre minimum est de 600 Mo (100 Mo pour Xerox Device Agent et jusqu'à 500 Mo pour Microsoft®.NET Framework, s'il n'est pas déjà installé.) - Un espace libre supplémentaire de 850 Mo sur le volume de démarrage (Macintosh HD) pour l'installation de Parallels Desktop

CONFIGURATIONS NON PRISES EN CHARGE

Cette section décrit les configurations qui ne sont pas prises en charge.

- Installation de l'application sur un ordinateur sur lequel une autre application Xerox de gestion des périphériques, telle que Xerox Device Manager, est installée.
- Le logiciel du système d'exploitation Mac OS® natif (par ex, l'exécution de Xerox Device Agent n'est possible sur la plate-forme Apple Mac que si le logiciel d'émulation Parallels a été installé.)
- Toute version des systèmes d'exploitation UNIX®, des systèmes d'exploitation Linux®, des systèmes Windows® exécutant le client Novell, Windows® 7, Windows® 8 RT, Windows® 8.1, Windows® XP, Windows® Vista, Windows NT® 4.0, Windows Media® Center, Windows® 2000, Windows® Server 2008 et 2008 R2, Windows® Server 2003, des systèmes d'exploitation exécutant Terminal Services pour applications, et installation sur des systèmes Windows exécutant des contrôleurs de domaine.
- Serveurs Windows Core sans interface utilisateur.
- Comme cette application a été testée uniquement sur VMware® Lab Manager/dans un environnement de poste de travail, les autres environnements virtuels ne sont pas pris en charge.

CONFIGURATIONS DE BASES DE DONNÉES

L'application installe le moteur SQLite et les fichiers de base de données qui stockent les données de l'imprimante et les paramètres de l'application dans le répertoire d'installation. Aucune licence de base de données n'est requise pour l'application. Xerox Device Agent prend également en charge les instances existantes de SQL Server, comme décrit précédemment.

Installation du logiciel

Cette section vous explique comment :

- installer le logiciel ;
- modifier l'emplacement du dossier de destination de l'application.

Remarque

- Avant l'installation, désactivez les modes Veille et Veille prolongée pour permettre à l'application de collecter et de transmettre les informations relatives aux compteurs.

Pour installer le logiciel :

- Connectez-vous en tant qu'administrateur.
- Double-cliquez sur le fichier d'installation. L'écran Select Language (Sélectionner une langue) apparaît.

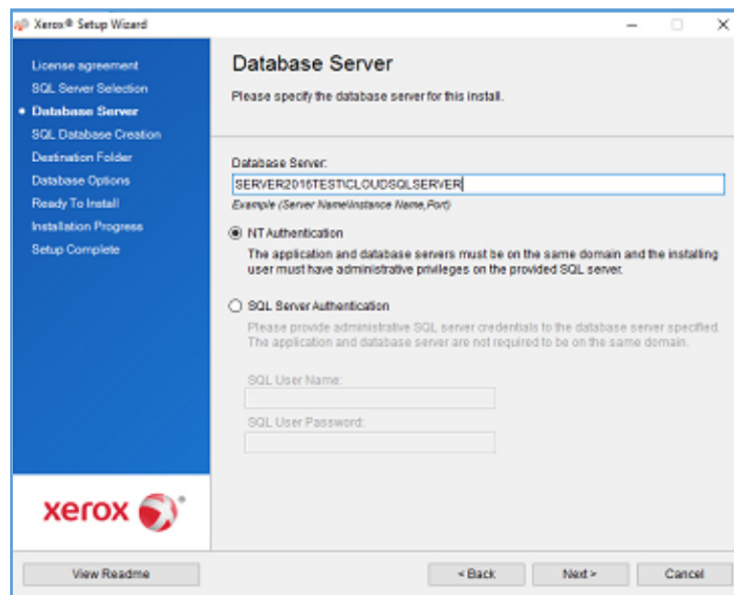
Remarque : Si vous ne disposez pas de Microsoft.NET Framework 4.8 Extended (Version intégrale), le programme d'installation affiche un message d'erreur, qui vous invite à installer .NET Framework 4.8 Extended (Version intégrale) avant de poursuivre l'installation. Vous pouvez télécharger .NET Framework Extended (version complète) sur le site Web de Microsoft.

3. Vérifiez que la langue adéquate est en surbrillance.
4. Cliquez sur **Install** (Installer). Le contrat de licence s'affiche.
5. Cliquez sur **View ReadMe (Afficher LisezMoi)**. Le fichier ReadMe (LisezMoi) s'affiche.
6. Sélectionnez le bouton radio J'accepte les modalités de la licence.

Remarque

Si vous effectuez une mise à jour manuelle de l'application et que la version actuelle de l'application est ouverte sur votre ordinateur, vous êtes invité à accepter le Contrat de licence utilisateur final (CLUF).

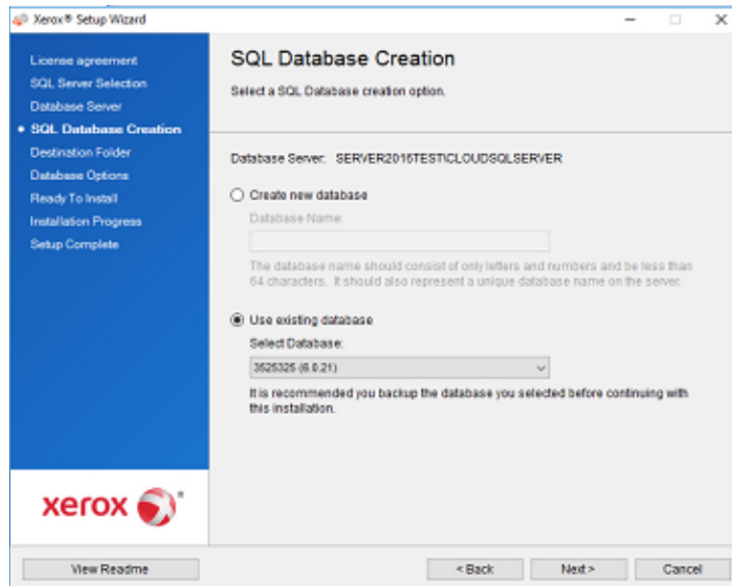
7. Cliquez sur **Next (Suivant)**.
8. Dans l'écran de sélection SQL Server, choisissez l'une des opérations suivantes :
 - Utilisation du serveur de base de données intégré (SQLite): Sélectionnez cette option pour exécuter l'application sur un serveur de base de données SQLite. SQLite est automatiquement installé sur la machine du client. Passez à l'étape 12.
 - Utilisez une base de données MS SQL Server : Sélectionnez cette option pour utiliser le SQL Server déjà disponible. Passez à l'étape suivante.
 - Passez à l'étape suivante.
9. Cliquez sur **Suivant**. Le serveur de base de données s'affiche. Fournir le type d'authentification. Cliquez sur **Suivant**.



10. Cliquez sur **Suivant**. Sur l'écran Création de base de données SQL, sélectionnez l'une des options suivantes :
 - **Créer une nouvelle base de données** : si vous souhaitez créer une nouvelle base de données. Avec cette option, l'application sauvegarde votre base de données actuelle, mais il vous faut encore configurer l'application et rechercher à nouveau des

imprimantes pour remplir votre nouvelle base de données. Utilisez ce paramètre si le compte utilisé pour l'installation précédente est inconnu, différent de celui du nouveau compte ou de la configuration, ou si vous voulez commencer avec une installation fraîche et des paramètres par défaut.

- **Utilisez la base de données :** existante si vous souhaitez faire une mise à niveau en utilisant les informations de votre base de données actuelle, et si la dernière installation concernait le même compte et a été correctement configurée pour la nouvelle installation.

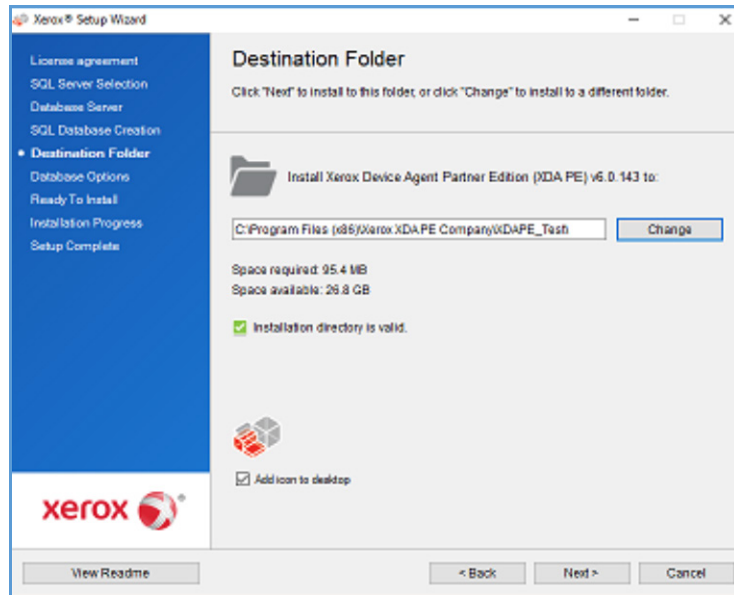


11. Cliquez sur **Suivant**. Un message d'avertissement vous invite à sauvegarder la base de données avant la mise à niveau. Cliquez sur **Oui**.

12. L'écran Dossier de destination s'affiche. Effectuez l'une des actions suivantes :

- Pour accepter l'emplacement par défaut pour le dossier de destination, cliquez sur **Suivant** (recommandé).
- Pour modifier l'emplacement par défaut, cliquez sur **Modifier**. La boîte de dialogue Parcourir vers le dossier s'affiche.

Remarque : Si vous installez l'application sur un système d'exploitation dans une langue autre que l'anglais où le nom de répertoire « Programmes » est localisé, le chemin d'installation par défaut sera affiché en anglais. L'application, toutefois, s'installe dans le bon répertoire localisé pour la langue que vous avez choisie.



- Recherchez et sélectionnez le dossier souhaité ou créez-en un nouveau.
- Cliquez sur **OK**. La boîte de dialogue se ferme.
- Cliquez sur **Suivant**.

Remarque

Vous ne pouvez pas installer votre application dans le répertoire racine.

13. Cliquez sur **Installer**. L'écran Progression de l'installation s'affiche. Il indique l'avancement de l'installation, avant l'ouverture de l'écran Configuration terminée.
14. Pour lancer l'application immédiatement, ne décochez pas la case « Launch Xerox Device Agent now » (Lancer Xerox Device Agent maintenant) et cliquez sur **Finish** (Terminer) (recommandé). Le Configuration Wizard (Assistant de configuration) apparaît.

Remarque

Si d'autres applications sont exécutées sur votre ordinateur, un délai entre la fin de l'installation et le démarrage du Configuration Wizard (Assistant de configuration) est possible. Pour plus d'informations, Consultez la section [Enregistrement du compte](#) pour plus d'informations.

Pour lancer l'application ultérieurement, décochez la case et cliquez sur **Finish (Terminer)**. Pour plus d'informations, Consultez la section [Enregistrement du compte](#) pour plus d'informations.

Remarques

Vous devez exécuter le Configuration Wizard (Assistant de configuration) après l'installation. Consultez la section [Configuration du système](#) pour plus d'informations.

Vous pouvez cliquer sur **Cancel (Annuler)** sur n'importe quel écran lors de l'installation. Une boîte de dialogue s'affiche pour vous demander de confirmer l'annulation. Si vous cliquez sur **Yes (Oui)**, l'écran Install Failed! (Échec de l'installation !) s'affiche pour indiquer que l'application n'est pas installée. Cliquez sur **Finish (Terminer)**. Pour installer l'application, vous devez réexécuter le programme d'installation.

Si une installation automatique ou manuelle échoue (c'est-à-dire parce que la bonne version de .NET n'est pas installée), un message contextuel alerte l'utilisateur et un événement d'erreur est ajouté au journal des applications et un e-mail est envoyé au compte administrateur configuré. Les communications d'erreur contextuelles se poursuivent jusqu'à ce que vous vous désinscriviez de l'alerte ou que l'erreur soit résolue.

DESINSTALLATION DE L'APPLICATION

Remarque :

Cette fonction facultative vous permet de désinstaller la base de données lorsque vous désinstallez l'application.

Si vous décidez de désinstaller l'application, l'écran Uninstall Options (Options de désinstallation) apparaît.

1. Sélectionnez une des options suivantes :
 - **Do not remove the database (Ne pas supprimer la base de données)** si vous voulez conserver votre base de données actuelle.
 - **Remove the database (Supprimer la base de données)** si vous n'avez pas besoin de conserver vos paramètres actuels pour une installation ultérieure. La base de données active est supprimée, et toute installation ultérieure crée une nouvelle base de données au moment de l'installation. Si des bases de données ont été sauvegardées au cours de l'installation conformément aux options de base de données qui ont été définies, elles ne sont pas supprimées.
2. Cliquez sur Continue (Continuer).

MISES À JOUR AUTOMATIQUES

L'application prend en charge les mises à jour automatiques. Lorsqu'une nouvelle version de l'application est disponible, elle est chargée sur l'Auto Update Server auquel l'application peut se connecter.

L'application contacte l'Auto Update Server :

- à intervalles réguliers, que vous indiquez dans la section Updates (Mises à jour) de la zone Settings (Paramètres) ;
- au démarrage de l'application si la planification se situe dans le passé ;
- sur demande, dans la section Updates (Mises à jour) de la zone Settings (Paramètres).

Le serveur détecte les nouvelles versions disponibles pour téléchargement.

Si vous configurez l'application de sorte qu'elle vous indique quand des mises à jour sont disponibles, ou si vous avez cliqué pour vérifier les mises à jour, l'application vous demande de confirmer si vous souhaitez mettre à jour l'application.

- Si vous sélectionnez **No (Non)**, la boîte de dialogue Next scheduled upgrade (Prochaine mise à jour planifiée) s'ouvre. Sélectionnez le jour de la semaine et l'heure à laquelle vous souhaitez recevoir le prochain rappel de mise à jour.
- Si vous sélectionnez **Yes (Oui)**, l'application effectue automatiquement les opérations suivantes :
 - téléchargement du nouveau programme d'installation ;
 - exécution du nouveau programme d'installation (qui ferme l'application si elle est ouverte) ;
 - désinstallation de l'ancienne version et installation de la nouvelle ;
 - exécution de la nouvelle version de l'application qui vient d'être installée.

Remarques

- Si vous procédez à une mise à jour de l'application, mais que vous décidez d'annuler le processus d'installation, vous devez réexécuter le fichier de configuration de l'installation pour terminer l'installation.
- Selon l'étape du processus d'installation à laquelle vous avez annulé la mise à jour, il est possible que vous vous retrouviez avec une application inutilisable.

SEUILS DE DÉSACTIVATION ET D'ANNULATION

Lorsque les seuils de désactivation sont activés dans le Gestionnaire de services Xerox, si le Gestionnaire de services Xerox n'a pas communiqué avec le Xerox Device Agent pendant la période spécifiée, ou si le client ou le compte a été désactivé dans le Gestionnaire de services Xerox, le Xerox Device Agent peut être désactivé ou annulé. Ces seuils ne peuvent pas être modifiés dans Xerox Device Agent.

Pour réactiver un Xerox Device Agent qui a été désactivé après avoir dépassé le seuil de communication, vous devez résoudre le problème qui a provoqué la désactivation. Il est impossible de réactiver un Xerox Device Agent qui a été annulé. Dans ce cas, vous devez réinstaller le Xerox Device Agent.

Lorsqu'un Xerox Device Agent est en attente de désactivation ou d'annulation après un échec de communication, des courriels d'avertissement sont envoyés si des alertes par courriel sont configurées dans Xerox Device Agent. Pour configurer les e-mails, consultez la section [Afficher les Alertes locales](#) de ce document.

3. Configuration du système

Aperçu

Pour pouvoir utiliser l'application, vous devez effectuer la configuration minimale requise dans le Configuration Wizard (Assistant de configuration) après l'installation en fonction des exigences de votre site.

Le Configuration Wizard (Assistant de configuration) comprend deux sections :

- **Register the Account (Enregistrer le compte)** : permet la communication entre l'application et Xerox Services Manager.
- **Search for Printers (Rechercher des imprimantes)** : permet de rechercher une ou plusieurs imprimantes que l'application devra gérer et surveiller.

Utilisation du Configuration Wizard (Assistant de configuration)

Cette section décrit les fonctions que vous pouvez configurer à l'aide de l'Assistant de configuration.

ENREGISTREMENT DU COMPTE

La section Register the Account (Enregistrer le compte) vous permet de :

- Entrer le nom, le numéro de téléphone et l'adresse e-mail de l'administrateur ;
- Entrer les informations relatives à l'enregistrement de l'application ;
- Modifier le nom du système, le cas échéant ;
- Pour les installations et les mises à niveau de l'édition partenaire, si cette option est activée, choisissez d'imiter une installation de Xerox Device Agent, ce qui signifie que vous n'avez pas besoin de saisir un code de rétrofacturation. Ne s'applique pas aux installations et mises à niveau de Xerox Device Agent Lite.
- Configurer le serveur proxy et les paramètres de sécurité pour la connectivité Internet ;
- Modifier les paramètres de synchronisation, le cas échéant.

Un administrateur du Centre d'exploitation peut modifier à distance l'enregistrement d'un Xerox Device Agent vers un autre compte et/ou un code d'imputation dans Xerox Services Manager. Les enregistrements Xerox Device Agent peuvent être déplacés d'un partenaire à l'autre au sein d'un même Centre d'exploitation ou vers un autre compte de partenaire / CBC dans un autre Centre d'exploitation. Cette fonction est documentée dans le Guide du responsable Xerox Services Manager.

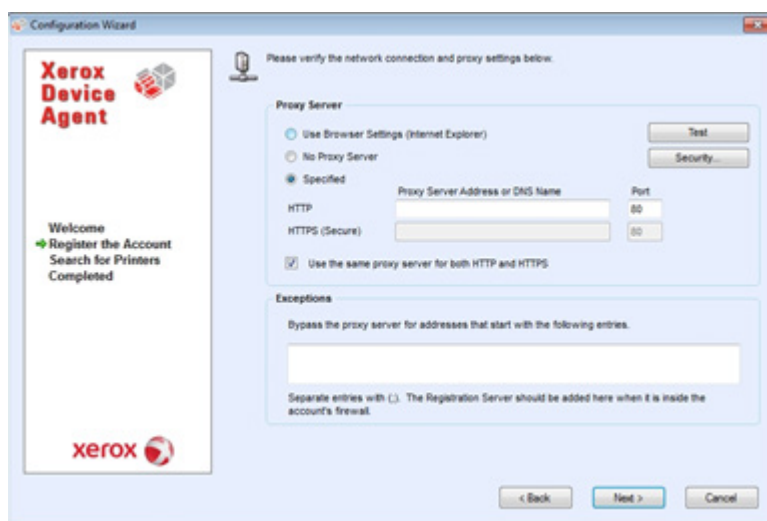
DEMARRAGE DE L'ASSISTANT

Si vous lancez l'application immédiatement après l'installation, l'écran Install Completed (Installation terminée) se ferme et le Configuration Wizard (Assistant de configuration) démarre automatiquement. Si vous n'avez pas lancé l'application immédiatement après l'installation, vous pouvez accéder au Configuration Wizard (Assistant de configuration) de l'une des manières suivantes :

- Double-cliquez sur l'icône de l'application sur le bureau : 
- Naviguez vers le programme à partir du menu Start (Démarrer).
- Cliquez avec le bouton droit sur l'icône de la barre d'état système et sélectionnez **Open (Ouvrir)**.

Pour configurer le système :

1. Lancez l'application. Sachant que la disponibilité des ressources de l'ordinateur peut entraîner un délai supplémentaire, patientez le temps de son lancement. Au démarrage du Configuration Wizard (Assistant de configuration), l'écran Welcome (Bienvenue) apparaît.
2. Cliquez sur **Next (Suivant)**. Si l'application ne peut pas se connecter à Internet ou communiquer avec le serveur d'enregistrement, l'écran Proxy Server (Serveur proxy) apparaît.



Remarque

Vous pouvez utiliser cet écran pour vérifier votre communication réseau et les paramètres du serveur proxy en cliquant sur **Test (Tester)**. La boîte de dialogue Communications Test (Test des communications) qui s'ouvre affiche une coche verte pour la validation de la communication avec Internet, le serveur d'enregistrement et le serveur de mise à jour.

3. Dans la section Proxy Server (Serveur proxy), sélectionnez une des options suivantes pour vérifier que les paramètres du serveur proxy vous permettent de vous connecter à Internet :
 - **Use Browser Settings (Internet Explorer) (Utiliser les paramètres du navigateur (Internet Explorer))** : cette option, sélectionnée par défaut, vous permet d'utiliser les paramètres du navigateur de l'ordinateur sur lequel l'**application est installée pour accéder** à Internet.

- **No Proxy Server (Aucun serveur proxy)** : sélectionnez cette option si vous vous connectez directement à Internet.
- **Specified (Spécifié)** : sélectionnez cette option pour configurer manuellement les paramètres du serveur proxy afin d'accéder à Internet. L'application active le bouton Security (Sécurité) et la section Exceptions.

Remarque

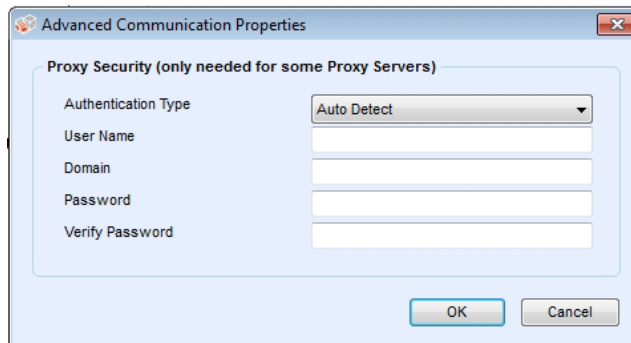
Si vous avez besoin d'utiliser des adresses de contournement, vous devez sélectionner **Specified (Spécifié)**.

4. Si vous avez sélectionné **Specified (Spécifié)** :
 - a. Entrez l'adresse HTTP ou HTTPS du serveur proxy (sécurisé) ou le nom et les ports DNS. Vous pouvez aussi entrer des informations dans les champs HTTP. Vérifiez que la case Use the same proxy server for both HTTP and HTTPS (Utiliser le même serveur proxy pour HTTP et HTTPS) est cochée afin que l'application renseigne les champs HTTPS à l'aide des mêmes informations.

Remarque

Si les adresses, les noms DNS ou les ports sont incorrects, l'application affiche un point d'exclamation rouge dans le champ correspondant. Vous devez corriger ces informations pour pouvoir passer à l'étape suivante.

- b. Pour identifier les adresses que le serveur proxy doit contourner, le cas échéant, ou pour vous assurer que l'application contourne le serveur d'enregistrement Xerox Services Manager lorsqu'il figure dans le pare-feu, saisissez les adresses dans la section Exceptions en séparant chaque entrée par un point-virgule.
5. Si votre réseau utilise un serveur proxy authentifié :
 - a. Cliquez sur **Security (Sécurité)**. La boîte de dialogue Advanced Communication Properties (Propriétés de communication avancées) s'affiche.



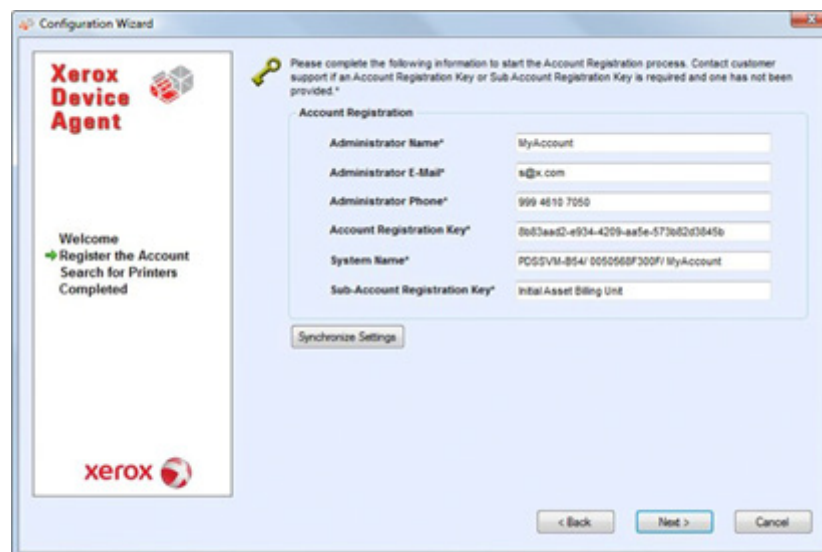
- b. Sélectionnez une des options suivantes dans le menu déroulant Authentication Type (Type d'authentification) :
 - Auto Detect (Détecter automatiquement)
 - NTLM
 - Digest
 - Kerberos
 - Negotiate

- Basic
 - c. Renseignez les champs de texte User Name (Nom d'utilisateur), Domain (Domaine), Password (Mot de passe) et Verify Password (Vérifier le mot de passe), puis cliquez sur **OK**. La boîte de dialogue Advanced Communications Properties (Propriétés de communication avancées) se ferme, et vous êtes redirigé(e) vers le troisième écran dans la section Register the Account (Enregistrer le compte).
6. Cliquez sur **Test (Tester)**. La boîte de dialogue qui s'ouvre affiche l'état de communication avec les options suivantes :
 - **Internet Connection (Connexion Internet)** : vérifie que les paramètres du proxy sont valides pour la connectivité Internet de base.
 - **Registration Server (Serveur d'enregistrement)** : vérifie que l'application peut communiquer avec le serveur requis pour enregistrer l'application. L'application doit réussir ce test pour passer à l'étape suivante.
 - **Update Server (Serveur de mise à jour)** : vérifie que l'application peut communiquer avec le serveur qui fournit les mises à jour logicielles de sorte à pouvoir effectuer automatiquement une mise à niveau vers la dernière version. Si ce test échoue, vous pouvez poursuivre l'enregistrement, mais il vous faudra résoudre ce problème ultérieurement.
 7. Cliquez sur **OK**. La boîte de dialogue se ferme.
 8. Continuez de tester chacune des options du serveur proxy jusqu'à validation de l'état de communication du serveur d'enregistrement.

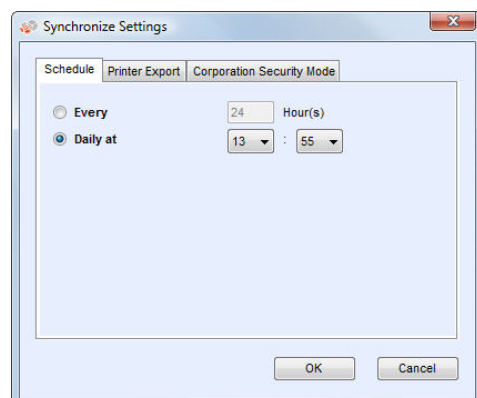
Remarque

Si le test de connexion échoue à nouveau et que vous avez vérifié le bon fonctionnement des paramètres du serveur proxy et d'Internet sur l'ordinateur, contactez votre représentant du support Xerox.

9. Une fois le test du serveur d'enregistrement réussi, cliquez sur **OK**. La boîte de dialogue se ferme, et vous êtes redirigé(e) vers le troisième écran dans la section Register the Account (Enregistrer le compte).
10. Cliquez sur **Next (Suivant)**. L'écran suivant de la section Register the Account (Enregistrer le compte) s'affiche.



11. Entrez des informations dans tous les champs.
12. Avec l'édition PE **uniquement**, si vous voyez une case XDA et que celle-ci est sélectionnée, vous n'avez pas besoin d'entrer de code de rétrofacturation à des fins de facturation. De plus, les codes produit appropriés seront associés à la nouvelle instance de Xerox Device Agent.
13. Si vous voulez modifier les paramètres de synchronisation par défaut, cliquez sur **Synchronize Settings** (Paramètres de synchronisation). La boîte de dialogue Synchronize Settings (Paramètres de synchronisation) s'affiche.



- a. **Schedule Tab (Onglet Planification)** : L'application communique avec Xerox Services Manager en fonction de la planification. Pendant la communication, l'application obtient des mises à jour ou des modifications apportées aux profils d'alerte à distance, soumet des relevés de compteur et met à jour l'état Sous contrat des imprimantes.

Remarque

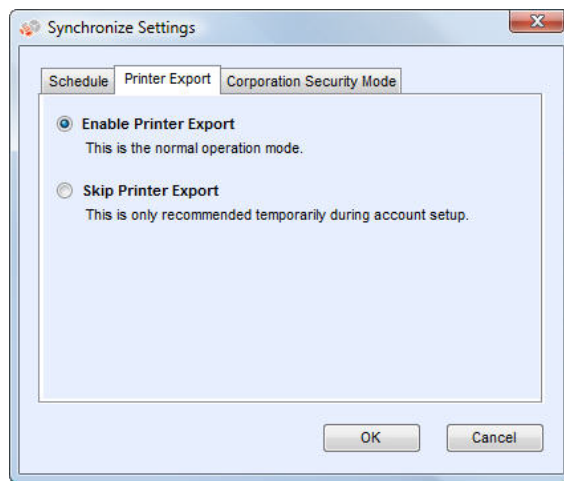
Si vous choisissez d'effectuer la synchronisation avec Xerox Services Manager à une heure précise chaque jour, la fréquence de synchronisation ne peut pas être supérieure ou inférieure à 24 heures.

- Sélectionnez une des options suivantes :
 - **Chaque**, et entrez la fréquence de synchronisation (ne peut être inférieure à 6 heures), ou
 - **Daily at (Chaque jour à)** et cliquez sur la flèche déroulante vers le bas pour définir une heure précise de la journée.

Remarque

Si vous éteignez votre ordinateur en fin de journée, ne définissez pas votre planification en dehors des heures de bureau.

- b. **Printer Export (Exportation des imprimantes)** : Par défaut, l'application exporte les imprimantes et les données d'imprimante trouvées vers Xerox Services Manager. Xerox Services Manager obtient alors le nom du modèle de l'imprimante et d'autres données de l'imprimante.



Remarque

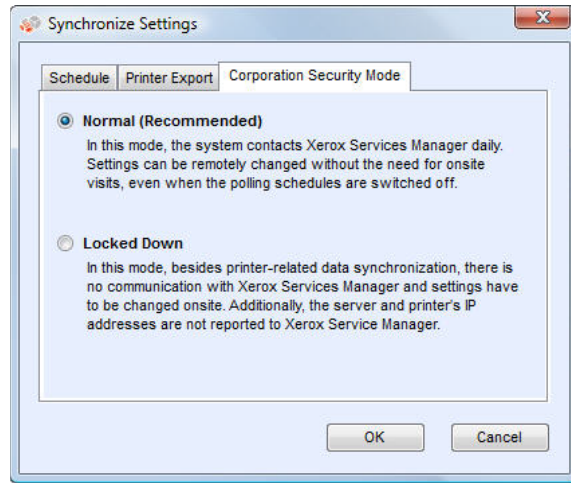
L'option Enable Printer Export (Activer l'exportation des imprimantes) est recommandée et sélectionnée par défaut.

Si vous sélectionnez la case d'option **Skip Printer Export (Ignorer l'exportation des imprimantes)**, un message d'avertissement s'affiche pour vous rappeler d'activer l'exportation des imprimantes une fois la configuration terminée.

- c. **Corporation Security Mode (Mode de sécurité société)** : Par défaut, l'application contacte tous les jours Xerox Services Manager et autorise les administrateurs à modifier les paramètres à distance, évitant ainsi les visites sur site. Si votre société a besoin d'un niveau de sécurité plus élevé, vous pouvez verrouiller la communication de sorte qu'elle ne soit pas transmise à Xerox Services Manager, sauf s'il s'agit de la synchronisation des données d'imprimante. Dans ce mode, toute modification des paramètres nécessite une visite sur place. L'application ne signale aucune adresse IP d'ordinateur ou d'imprimante, ni aucun paramètre de site à Xerox Services Manager. Les commandes à distance de Xerox Services Manager ne sont pas prises en charge. La modification de ce paramètre n'est pas recommandée. Vous devez d'abord discuter de tout changement avec votre fournisseur de services. Si des modifications sont nécessaires, procédez comme suit.

Remarque

Si votre version de Xerox Device Agent ne contient pas d'onglet Corporation Security Mode (Mode de sécurité société), elle fonctionne en mode Normal.



Sélectionnez la case d'option **Locked Down (Verrouillé)**.

- d. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue Synchronize Settings (Paramètres de synchronisation).

Remarque

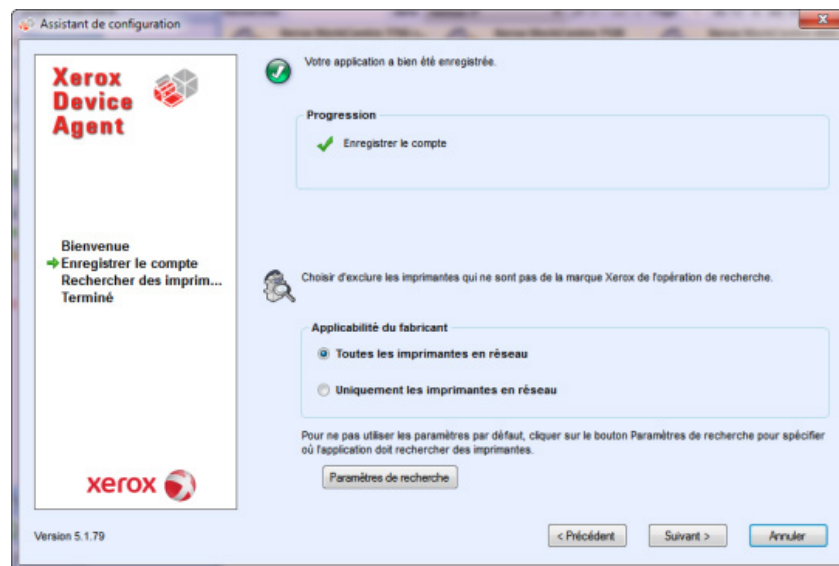
Si vous saisissez des informations incorrectes ou si vous ne renseignez pas un champ obligatoire au cours de l'exécution du Configuration Wizard (Assistant de configuration), l'application marque le champ erroné d'un point d'exclamation. Si vous pointez la souris sur le point d'exclamation, l'application affiche un bref message indiquant le type d'erreur, par exemple Invalid Entry (Entrée non valide). Ce champ doit être renseigné. Vous devez corriger les informations pour que l'application vous autorise à passer à l'écran suivant.

Un message s'affiche pour indiquer que l'enregistrement est en cours.

Pendant que l'application tente d'exécuter l'enregistrement, l'un des trois états suivants s'affiche :

- a. **Pending Registration (Enregistrement en attente)** : l'écran affiche un avertissement indiquant que Xerox Services Manager doit approuver votre enregistrement.
 - Cliquez sur **Try Again (Réessayer)** pour faire une nouvelle tentative d'enregistrement.
 - Si l'enregistrement est toujours en attente, contactez votre représentant du support Xerox.
- b. **Failed Registration (Échec de l'enregistrement)** : l'écran affiche une icône d'erreur et le message correspondant vous demandant de vérifier que les informations saisies correspondent aux informations d'enregistrement valides fournies.
 - Cliquez sur **Try Again (Réessayer)** pour faire une nouvelle tentative d'enregistrement.

- Si la deuxième tentative d'enregistrement échoue, vérifiez que les informations d'enregistrement dont vous disposez sont correctes.
 - Si la clé et l'URL sont correctes, mais que l'enregistrement échoue, contactez votre représentant du support Xerox.
- c. **Successful Registration (Enregistrement réussi)** : si l'enregistrement a réussi, l'écran affiche une coche verte.



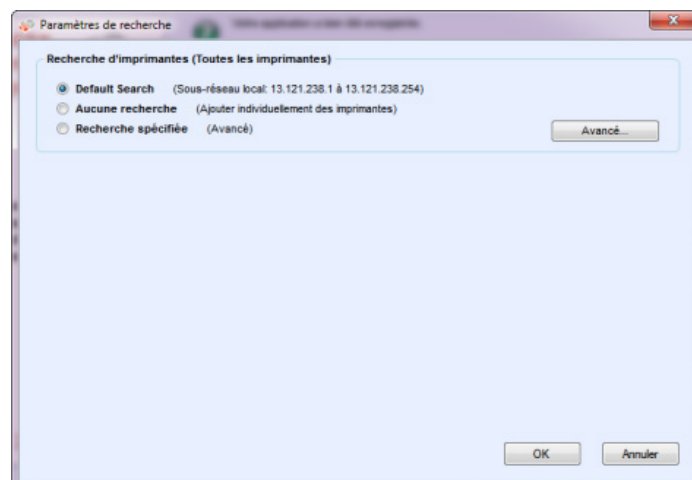
14. Dans la zone Manufacturer Applicability (Applicabilité fabricant), déterminez si Xerox Device Agent doit rechercher toutes les imprimantes ou uniquement les imprimantes Xerox®.
15. Si vous acceptez la sélection par défaut All Network Printers (Toutes les imprimantes réseau), cliquez sur **Next**. (Suivant).

Pour configurer des paramètres de recherche d'imprimantes autres que les paramètres réseau par défaut, procédez comme suit :

- a. Cliquez sur **Advanced (Avancé)**. L'écran Search Settings (Paramètres de recherche) s'affiche.

Remarque

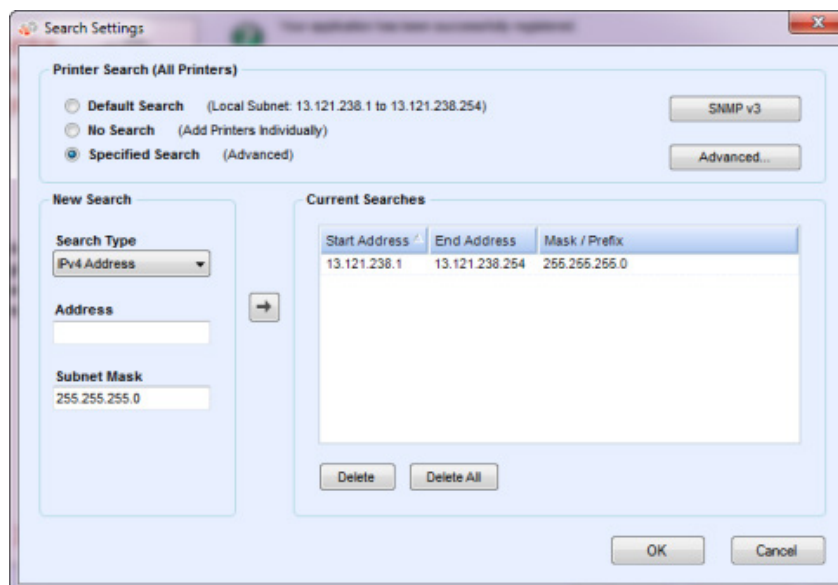
Si vous ne cliquez pas sur Advanced (Avancé), la recherche par défaut est exécutée à l'aide de votre sous-réseau local.



b. Sélectionnez une des options suivantes :

- **Default Search (Recherche par défaut)** pour lancer une recherche automatique d'imprimantes dans le sous-réseau local.
- **Aucune recherche** pour ignorer la configuration des paramètres de recherche pour le moment.
- **Recherche spécifiée** pour rechercher d'autres imprimantes ou adresses en dehors du sous-réseau local.

Les sections New Search (Nouvelle recherche) et Current Searches (Recherches en cours) s'affichent. Cela active l'option de recherche SNMP v3.



Remarque

Si vous effectuez une recherche spécifiée, l'application exécute la règle RFC 1918 et vous permet d'utiliser un masque de sous-réseau à l'aide d'adresses internes allant de x.x.x.0 à x.x.x.255. Le premier zéro et le dernier nombre 255 de la plage de sous-réseau sont toutefois réservés.

Si vous utilisez un masque de sous-réseau qui n'est pas un masque standard pour votre catégorie de réseau, un message de ce type s'affiche :

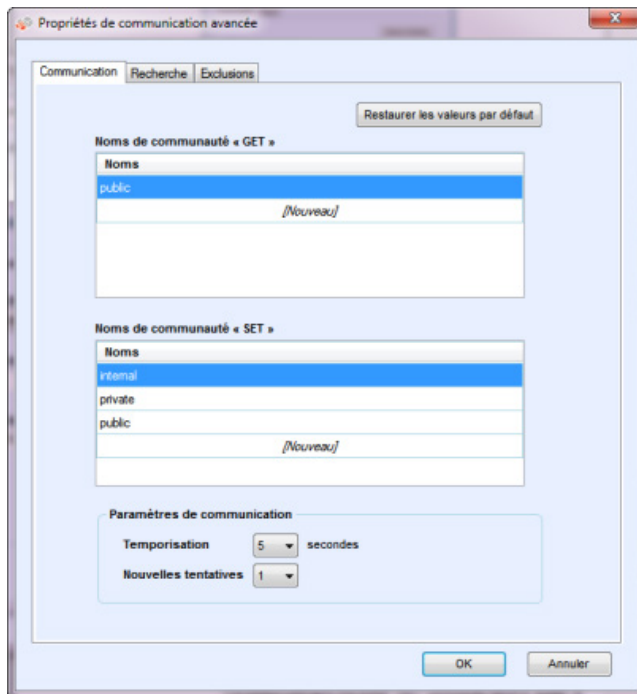
La plage spécifiée inclut [X] adresses. Le masque de sous-réseau saisi n'est pas le masque [X] de la catégorie par défaut. Voulez-vous vraiment utiliser la plage spécifiée ?

- Vérifiez que la plage spécifiée est bien celle que vous voulez.
- Cliquez sur **Yes (Oui)** pour autoriser l'entrée de la plage. Cliquez sur **No (Oui)** pour revenir à l'écran sans ajouter la plage, afin que l'application puisse mettre à jour les valeurs.
- Sélectionnez une option dans le menu déroulant **Search Type (Type de recherche)**.
- Si vous avez sélectionné **IPv4 Address (Adresse IPv4)** ou **IPv6 Address (Adresse IPv6)**, saisissez l'adresse dans le champ **Specified (Spécifié)**.
- Pour **IPv6**, saisissez la valeur dans le champ **Prefix Length (Longueur de préfixe)**.
- Si vous avez sélectionné **DNS Name (Nom DNS)**, saisissez le nom dans le champ **DNS Name (Nom DNS)**.
- Si vous avez sélectionné **IPv4 Address Range (Plage d'adresses IPv4)**, saisissez les plages d'adresses dans les champs **Start Address (Adresse de début)** et **End Address (Adresse de fin)**, puis saisissez le **masque de sous-réseau** dans le champ spécifié.
- Si vous avez sélectionné **IPv4 Subnet (Sous-réseau IPv4)** dans le champ **Address in Subnet (Adresse dans le sous-réseau)**, saisissez une adresse IP dans le sous-réseau.
Saisissez ensuite le masque de sous-réseau dans le champ **Subnet Mask (Masque de sous-réseau)**.
- Si vous avez sélectionné **Import (Importer)**, cliquez sur **Export Template (Modèle d'exportation)**. Renseignez le fichier CSV. Cliquez sur **Instructions** pour obtenir des informations sur la manière de renseigner le fichier CSV. Lorsque vous êtes prêt(e), cliquez sur **Select File (Sélectionner un fichier)** pour importer la liste d'adresses de l'imprimante.
- Après avoir sélectionné une des options de la Recherche spécifiée et saisi les informations dans les champs appropriés, cliquez sur  pour ajouter vos informations de recherche dans la liste Current Searches (Recherches en cours).
- Si vous avez choisi la recherche SNMP v3, le seul type de recherche disponible est Import (Importer). la marche à suivre est la même que lors de l'utilisation de l'option Import (Importer) dans Specified Search (Recherche spécifiée).

Remarque

Si les adresses IP de votre nouvelle recherche chevauchent des adresses IP existantes dans la liste Current Searches (Recherches en cours), l'application affiche un point d'exclamation rouge indiquant que vous ne pouvez pas ajouter la nouvelle adresse IP. Pour corriger cette erreur, accédez à la liste Current Searches (Recherches en cours), cliquez sur Delete (Supprimer) ou Delete All (Tout supprimer) et recherchez à nouveau les nouvelles adresses.

- c. Pour modifier l'une des propriétés de communication avancées, notamment les paramètres des onglets Communication et Search (Recherche), et les imprimantes à exclure de la recherche, procédez comme suit :
 - Cliquez sur **Advanced (Avancé)**. La boîte de dialogue Advanced Communication Properties (Propriétés de communication avancées) s'affiche.



- Modifiez un des paramètres suivants selon vos besoins.
- Entrez des noms de communauté « GET » pour récupérer les informations des imprimantes en réseau. Pour garantir la recherche correcte d'imprimantes, la récupération efficace des états et la collecte des données, vous devez définir les valeurs « GET » adéquates dans cette boîte de dialogue. Le paramètre par défaut du nom de communauté « GET » SNMP est « public ».



- Cliquez sur **New (Nouveau)** et entrez un nouveau nom.
- Entrez des noms de communauté « SET » pour configurer des paramètres sur les imprimantes en réseau. Pour réinitialiser les imprimantes, vous devez configurer les noms « SET » adéquats. Les paramètres par défaut du nom de communauté « SET » SNMP sont « internal » (interne), « private » (privé) et « public ».

"SET" Community names

Names
internal
private
public
[New]

- Cliquez sur **New (Nouveau)** et entrez un nouveau nom.
- Si besoin, modifiez d'autres paramètres dans cette boîte de dialogue.
- Définissez le délai d'attente et le nombre de nouvelles tentatives dans la section Communications Settings (Paramètres de communication).

Communication Settings

Timeout 5 seconds

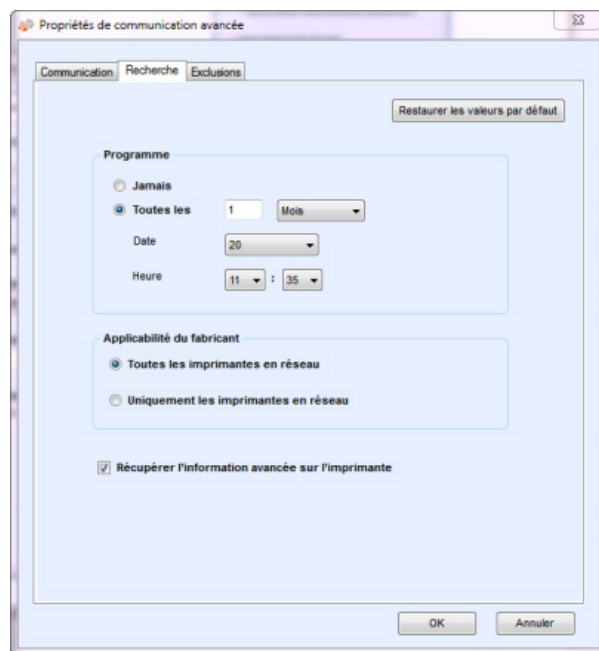
Retries 1

- Dans la liste déroulante Timeout (Délai d'attente), sélectionnez un nombre correspondant au nombre de secondes.
- Dans la liste déroulante Retries (Nouvelles tentatives), sélectionnez un nombre.

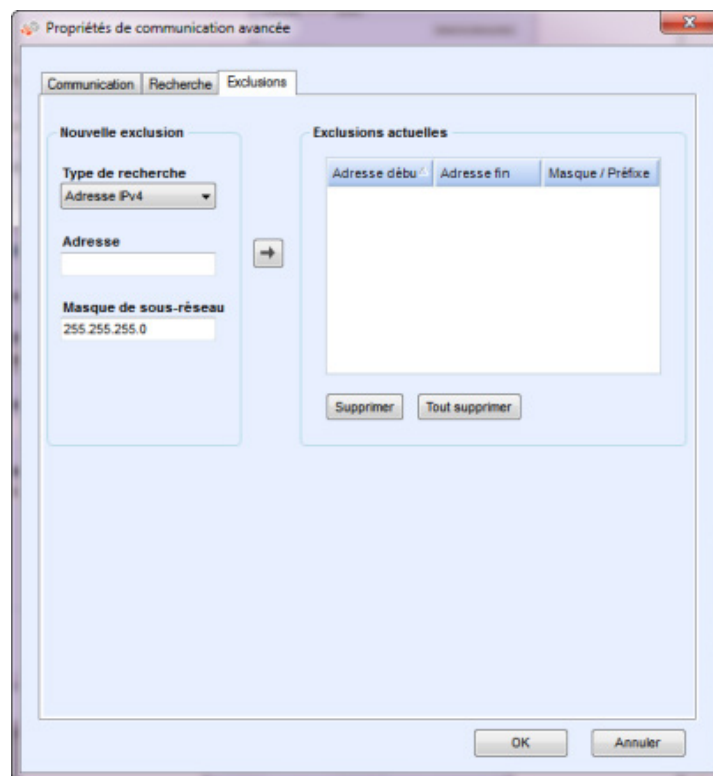
Remarque

Pour revenir aux paramètres par défaut dans cette boîte de dialogue, cliquez sur **Restore Defaults (Rétablir les valeurs par défaut)**.

- Dans l'onglet Search (Recherche), modifiez la fréquence à laquelle l'application effectue une recherche d'imprimantes dans la zone Schedule (Planification).



- Sélectionnez la case d'option **Never (Jamais)** pour désactiver la planification.
- Modifier l'applicabilité du fabricant, si nécessaire :
 - Sélectionnez « Toutes les imprimantes réseau » ou « Seulement les imprimantes réseau Xerox® ».
- Cochez la case « Retrieve advanced printer information » pour récupérer des informations avancées sur les imprimantes telles que les niveaux de bacs et les fournitures lorsque l'imprimante est initialement détectée.
- Dans l'onglet Exclusions, entrez les adresses IP, les sous-réseaux ou les plages que vous souhaitez exclure. Ce processus est le même que pour ajouter des adresses dans la liste des imprimantes détectées. Suivez les mêmes étapes que vous utiliseriez pour spécifier une recherche d'imprimantes.



- Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue Advanced Communication Properties (Propriétés de communication avancées).
 - d. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue Search Settings (Paramètres de recherche).
16. Cliquez sur **Next** (Suivant) pour passer à la section Search for Printers (Rechercher des imprimantes) du Configuration Wizard (Assistant de configuration).

RECHERCHE D'IMPRIMANTES

Une fois l'enregistrement terminé, le premier écran de la section Search for Printers (Rechercher des imprimantes) s'affiche et indique la progression de votre recherche d'imprimantes.

Remarque

La recherche d'imprimantes peut prendre quelques minutes selon le type de recherche, la configuration et le nombre de périphériques en réseau potentiels.

Pendant que l'application tente d'exécuter la recherche d'imprimantes, un des deux états suivants s'affiche dans la section Search for Printers (Rechercher des imprimantes) de l'écran : Failed (Échec) ou Successful (Opération réussie).

1. Si vous recevez un message **Failed Printer Search (Échec de la recherche d'imprimantes)**, utilisez une ou plusieurs des méthodes suivantes pour en savoir plus :
 - Vérifiez que toutes vos imprimantes sont en ligne, puis cliquez sur **Search Again (Chercher à nouveau)**.
 - Vérifiez que **SNMP** est activé sur les imprimantes.

- Vérifiez que les noms de communauté **SNMP** configurés dans l'application correspondent à ceux des imprimantes.
 - Vérifiez que le trafic SNMP n'est pas bloqué sur votre réseau.
 - Ignorez la recherche d'imprimantes et sélectionnez **Actions > Add Printer Wizard (Assistant Ajout d'imprimante)** pour effectuer une recherche d'imprimantes unique.
 - Cliquez sur Single Address (Adresse unique) pour ajouter l'adresse IP d'une imprimante connue.
 - Effectuez un sondage Ping de l'adresse IP de l'imprimante à partir de l'ordinateur exécutant l'application.
 - Si l'application ne trouve toujours pas d'imprimantes, cliquez sur **Back (Retour)** pour revenir au premier écran de la section Search for Printers (Rechercher des imprimantes), vérifiez et/ou ajustez vos critères de recherche et lancez une nouvelle recherche.
 - Si vous ne trouvez toujours pas d'imprimantes après avoir utilisé ces options, contactez votre représentant du support Xerox.
- Si vous recevez un message Successful Printer Search (Recherche d'imprimantes réussie),** l'écran Search Results (Résultats de la recherche) affiche la coche  et indique le nombre d'imprimantes détectées.
2. Cliquez sur **Next (Suivant)**. L'écran Progress (Progression) affiche l'état des paramètres de communication, suivi de l'écran Completed (Terminé).
 3. Cliquez sur **Finish** (Terminer) pour fermer le Configuration Wizard (Assistant de configuration) et ouvrir l'interface utilisateur de l'application.

Ouverture de l'application

Pour accéder à l'application après l'installation et la configuration, utilisez l'une des méthodes suivantes :

- Double-cliquez sur l'icône de l'application sur le bureau. 
- Double-cliquez sur l'icône de la barre d'état système, où l'application réduite est exécutée après l'installation. 
- Naviguez vers le dossier Menu Démarrer\Programmes et sélectionnez l'application.
- Cliquez avec le bouton droit sur l'icône de la barre d'état système et sélectionnez **Open (Ouvrir)**.

4. Utilisation de l'interface

Aperçu

L'interface utilisateur Xerox Device Agent est une interface de gestion d'imprimantes puissante et simple d'utilisation, divisée en trois sections principales :

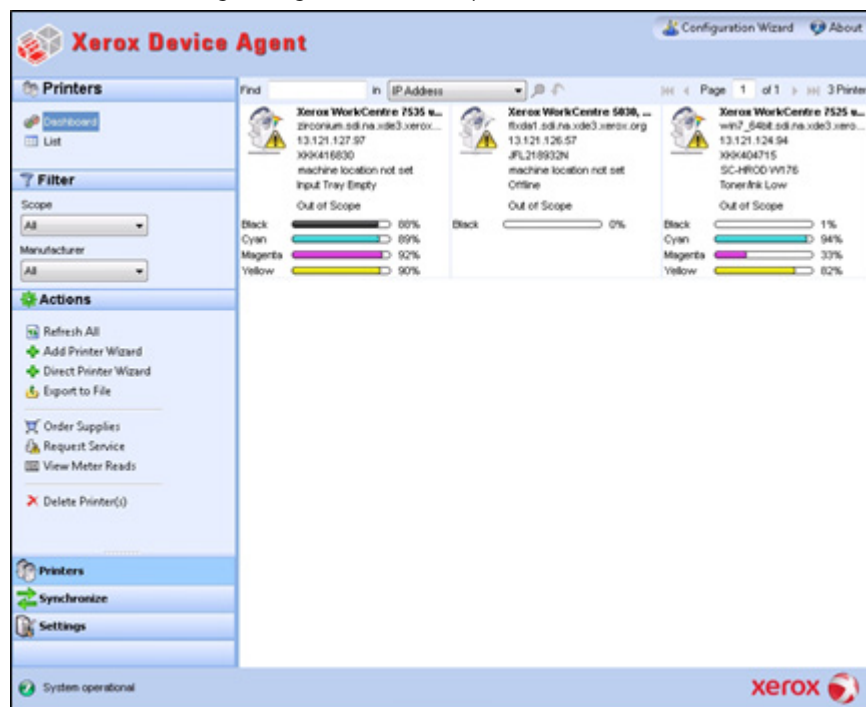
- **Printers (Imprimantes)** : permet d'afficher des informations sur les imprimantes, d'ajouter et de supprimer des imprimantes et d'accéder aux pages client pour commander des fournitures, demander de l'assistance et visualiser les relevés de compteur.

Pour plus d'informations sur les opérations relatives aux imprimantes, consultez la rubrique [Utilisation des imprimantes](#).

- **Synchronize (Synchroniser)** : permet d'afficher les journaux et l'état des communications et de mettre à jour les paramètres de planification.
- Pour plus d'informations sur la synchronisation, reportez-vous à la rubrique [Synchronisation des données](#).
- **Settings (Paramètres)** : permet de modifier les paramètres de l'application, tels que les paramètres de recherche d'imprimantes, les préférences d'alerte et les options de langue.
Pour plus d'informations sur les paramètres, reportez-vous à la rubrique [Configuration des paramètres](#).

Pour accéder à l'option souhaitée, procédez comme suit :

- Cliquez sur **Printers (Imprimantes)**, **Synchronize (Synchroniser)** ou **Settings (Paramètres)** dans le volet de navigation gauche. La vue spécifiée s'affiche.



Remarque

Les fonctionnalités présentées dans la capture d'écran ne sont pas toutes disponibles dans les différentes versions de l'application.

Outre les trois sections principales, l'application contient les éléments suivants :

- **En-tête** : affiche le nom et l'icône de l'application, ainsi que des liens vers le Configuration Wizard (Assistant de configuration) et la boîte de dialogue About (À propos de).
- **Barre d'état** : contrôlez l'état de la communication entre l'application et Xerox Services Manager et déterminez si l'application recherche des imprimantes ou collecte l'état des imprimantes.

Comprendre les écrans

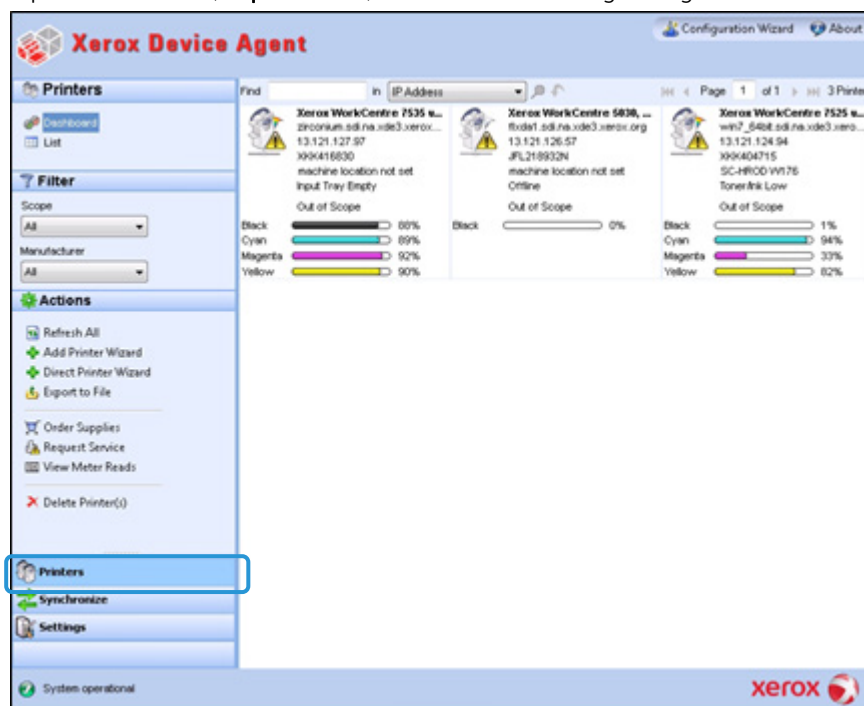
Cette section fournit des informations supplémentaires sur les trois écrans principaux, accessibles à partir de l'interface Xerox Device Agent.

AFFICHER L'ECRAN PRINTERS (IMPRIMANTES)

L'écran Printers (Imprimantes) est la vue par défaut à l'ouverture de l'application.

Pour accéder à cet écran à partir d'un autre emplacement, procédez comme suit :

- Cliquez sur **Printers (Imprimantes)** dans le volet de navigation gauche.



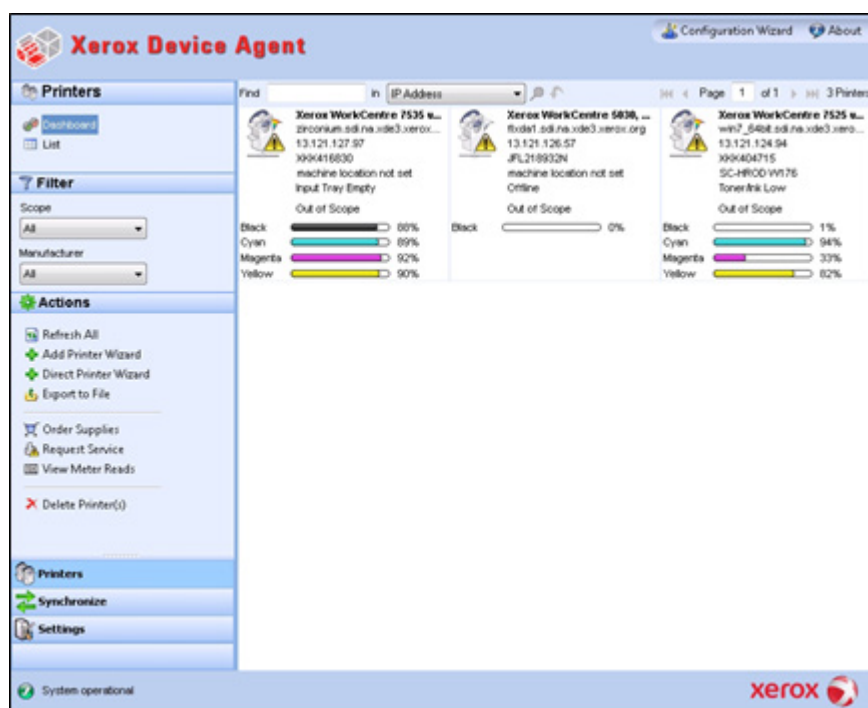
Remarques

- Les fonctionnalités présentées dans la capture d'écran ne sont pas toutes disponibles dans les différentes versions de l'application.

- L'application prend en charge la gestion d'un nombre limité d'imprimantes. Si vous recevez un message d'erreur indiquant que le nombre limite d'imprimantes a été atteint, cela signifie que vous avez atteint la limite et que vous ne pouvez plus ajouter d'imprimantes à l'application. Pour ajouter des imprimantes, commencez par supprimer une ou plusieurs imprimantes qui ont été trouvées précédemment. Modifiez ensuite les paramètres de recherche pour vous assurer que les imprimantes supprimées ne sont incluses dans aucune adresse IP existante, adresse de sous-réseau ou plage d'adresses IP, puis utilisez l'Add Printer Wizard (Assistant Ajout d'imprimante) pour ajouter de nouvelles imprimantes.
- La zone Printers (Imprimantes) contient les vues suivantes : Dashboard (Tableau de bord) et List (Liste). Vous pouvez basculer d'une vue à l'autre en cliquant sur le nom de la vue.

Utiliser la vue Dashboard (Tableau de bord)

La première fois que vous ouvrez l'application après l'installation, la vue Dashboard (Tableau de bord) s'affiche et indique les données les plus fréquemment utilisées dans un format graphique.

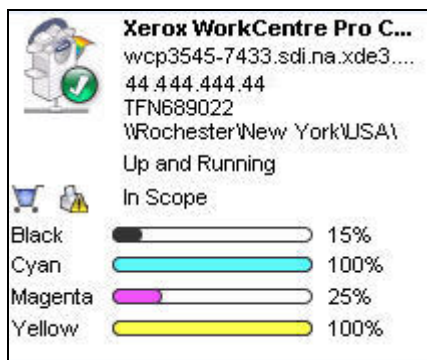


Remarque

Les fonctionnalités présentées dans la capture d'écran ne sont pas toutes disponibles dans les différentes versions de l'application.

Utiliser les vignettes

Dans la vue Dashboard (Tableau de bord), chaque imprimante est représentée sous forme de vignette.



Chaque vignette contient les éléments suivants :

- **Icône de l'imprimante** : affiche une miniature du type d'imprimante.
- **Icône de statut** : Affichée sur une icône d'imprimante : Décrit le statut de l'imprimante (aucun problème, alerte ou erreur).
- **Modèle d'imprimante** : Identification du modèle de l'imprimante.
- **Nom DNS** : Le nom d'hôte DNS de l'imprimante que le serveur DNS traduit en une adresse IP.
- **Adresse IP de l'imprimante** : adresse réseau de l'imprimante.
- **Numéro de série** : numéro de série figurant sur l'imprimante physique.
- **État de l'imprimante** : état de l'imprimante.
-  et  : pour les imprimantes sous contrat, permettent d'accéder aux pages client de Xerox Services Manager afin de commander des fournitures ou demander de l'assistance.
- **Sous contrat/Hors contrat** : précise si l'imprimante est incluse ou non dans le contrat de services Xerox.

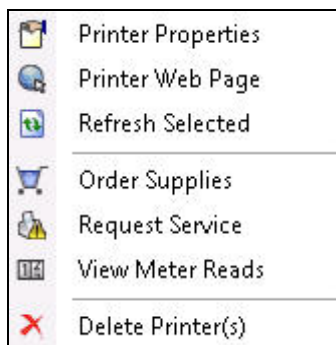
Remarques

Si votre version de l'application ne fait pas la distinction entre les imprimantes sous contrat et hors contrat, vous n'avez pas accès à cette fonctionnalité.

Tous les nouvelles imprimantes trouvées sont marquées comme Out of Scope (Hors contrat) par défaut tant que le contrat de services Xeros n'a pas été traité.

- **Barres témoin pour les niveaux de toner ou d'encre** : indicateurs de toner couleur et pourcentage de texte pour le toner ou l'encre couleur, le cas échéant : cyan, magenta, jaune et noir. Le niveau de toner ou d'encre est indiqué comme Not Empty (Non vide) pour les imprimantes qui ne prennent pas en charge le pourcentage de fournitures. Certaines imprimantes ne fournissent pas d'informations sur le niveau de toner ou d'encre. Dans ce cas, les barres témoin n'apparaissent pas. Le sablier s'affiche lorsque des fournitures n'ont pas été récupérées ou sont en train de l'être.

Lorsque vous cliquez avec le bouton droit sur une vignette, le menu contextuel Printer (Imprimante) s'affiche.

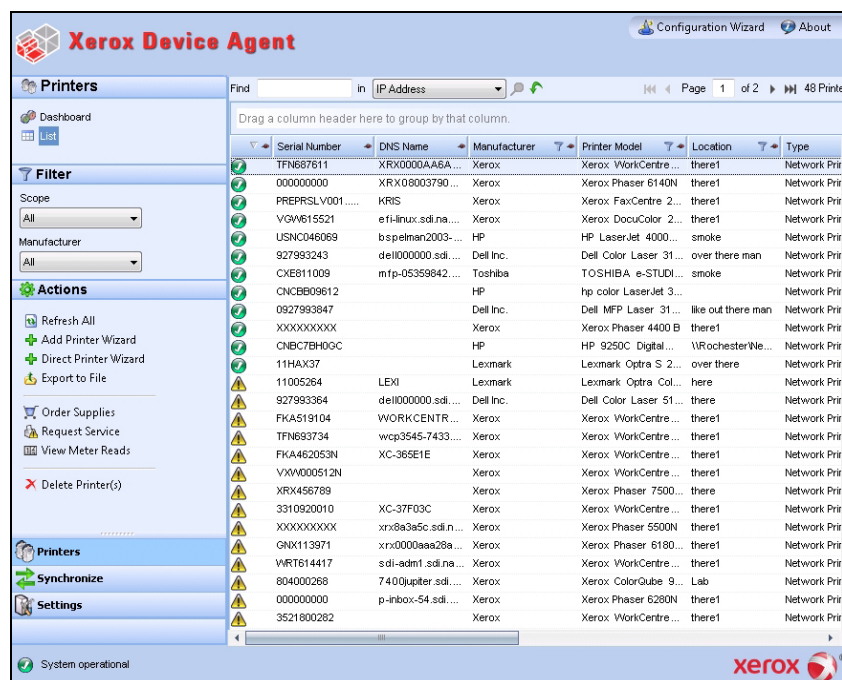


Cet écran contient les fonctionnalités suivantes :

- **Printer Properties (Propriétés de l'imprimante)** : cliquez sur  pour ouvrir la fenêtre Printer Properties (Propriétés de l'imprimante).
- **Printer Web Page (Page Web de l'imprimante)** : cliquez sur  pour ouvrir la page Web de l'imprimante.
- **Refresh Selected (Actualiser la sélection)** : cliquez sur  pour actualiser les informations de la vignette.
- **Order Supplies (Commander des fournitures)** : cliquez sur  pour commander des fournitures (pour les imprimantes sous contrat uniquement).
- **Request Service (Demander de l'assistance)** : cliquez sur  pour demander de l'assistance (pour les imprimantes sous contrat uniquement).
- **View Meter Reads (Visualiser les relevés de compteur)** : cliquez sur  pour visualiser les relevés de compteur (pour les imprimantes sous contrat uniquement).
- **Delete Printer(s) (Supprimer des imprimantes)** : cliquez sur  pour supprimer des imprimantes.

Utiliser la vue List (Liste)

La vue List (Liste) affiche les mêmes informations que la vue Dashboard (Tableau de bord), mais sous forme de tableau avec plus de colonnes, ce qui vous permet d'afficher un plus grand nombre d'imprimantes et des informations plus spécifiques les concernant.



Remarques

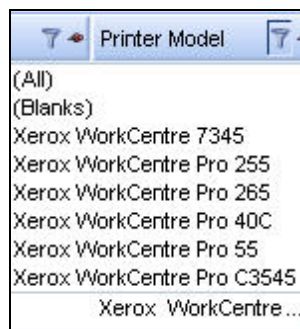
- Xerox Device Agent prend en charge les imprimantes IPv4 et IPv6. Xerox Device Agent affiche l'adresse IPv6 ou IPv4 dans la colonne IP Address (Adresse IP) en fonction du protocole utilisé pour rechercher l'imprimante.
- La vue List (Liste) inclut le champ Type, qui fait la distinction entre les imprimantes en réseau et les imprimantes directes.

Les fonctionnalités suivantes sont disponibles dans la vue List (Liste) **uniquement** :

- Filtrer à l'aide de l'icône :
- Épingler une colonne
- Regrouper des imprimantes
- Utiliser le menu contextuel de la vue List (Liste)
- Trier la liste des imprimantes

Pour utiliser un filtre :

1. Cliquez sur dans la colonne que vous voulez filtrer. Un menu déroulant s'affiche.



2. Sélectionnez la valeur à utiliser comme filtre. L'application filtre la vue en fonction de vos nouveaux critères.
3. Si nécessaire, cliquez sur  pour rétablir les paramètres par défaut de la vue List (Liste).

Remarque

Les colonnes dotées de clés uniques, comme le numéro de série, l'adresse IP et le nom DNS, ne peuvent pas être filtrées.

Pour épingler une colonne :

1. Cliquez sur  dans l'en-tête de la colonne sélectionnée. La colonne sélectionnée est affichée en premier et reste figée pendant que vous faites défiler les autres champs.

	DNS Name	Printer Model	Manufacturer	Location	Color Capable	In Scope
	xrx84d0a9.sdi.n...	Xerox Phaser 4400 B	Xerox	1'Default Buildi...	No	No
	...	Xerox WorkCentre...	Xerox	\\RochesterWe...	No	No
	fc2218.sdi.na.x...	Xerox FaxCentre 2...	Xerox	Kris Cube 7413	No	No
		HP LaserJet M434...	HP	boise Idaho	No	No
	xrx8a60bd.sdi.n...	Xerox Phaser 7750...	Xerox	1'Default Buildi...	Yes	No
		XEROX DocuColor...	Xerox	1'Default Buildi...	Yes	No
		Xerox WorkCentre...	Xerox	1The Current L...	Yes	No
	digitalsender92...	HP 9250C Digital...	HP		No	No
		Xerox WorkCentre...	Xerox	\\RochesterWe...	No	No
		Xerox WorkCentre...	Xerox	~!@#%&'()*_...	No	No
		Xerox Phaser 7760...	Xerox	1'Default Buildi...	Yes	No
	xrx000aa8dce...	Xerox Phaser 7400N	Xerox	1'Default Buildi...	Yes	No
		XEROX WorkCentr...	Xerox	Lab 7417	No	No

2. Si nécessaire, cliquez sur  pour rétablir les paramètres par défaut de la vue List (Liste).

Pour regrouper des imprimantes :

1. Glissez-déplacez les en-têtes de colonne vers la zone grisée située au-dessus des en-têtes pour créer vos groupes. Vous pouvez, par exemple, regrouper des imprimantes par fabricant, puis en fonction de leur modèle.

Manufacturer		Printer Model			
Status	IP Address	Serial Number	DNS Name	Location	Color Capable
[-] Manufacturer : Dell Inc. (2 items)					
[-] Printer Model : Dell Color Laser 3110cn (1 item)					
[-] Printer Model : Dell Color Laser 5110cn (2 items)					
[-] Manufacturer : HP (4 items)					
[-] Printer Model : HP 9250C Digital Sender (1 item)					
[-] Printer Model : HP Color LaserJet 8500 (1 item)					
[-] Printer Model : HP LaserJet 5Si (1 item)					
[-] Printer Model : HP LaserJet M4345 MFP (1 item)					
[-] Manufacturer : Lexmark (1 item)					
[-] Manufacturer : Xerox (20 items)					

Remarque

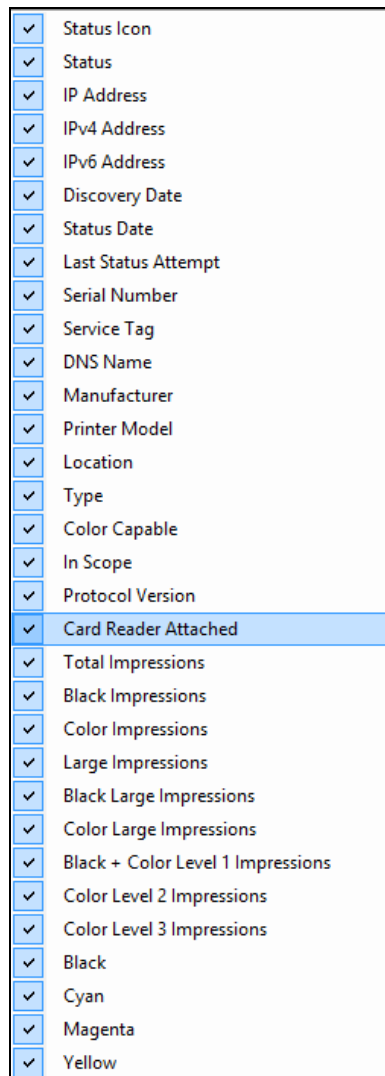
La vue List (Liste) ne prend pas en charge le regroupement par IP Address (Adresse IP), Serial Number (Numéro de série) et DNS Name (Nom DNS), car ces colonnes sont uniques à chaque imprimante et les regroupements ne contiendraient qu'un seul élément.

2. Si nécessaire, cliquez sur  pour rétablir les paramètres par défaut de la vue List (Liste).

Vous pouvez définir les colonnes à afficher dans la vue List (Liste).

Pour utiliser le menu contextuel :

1. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête de colonne. Un menu contextuel contenant la liste des colonnes s'affiche.
2. Sélectionnez le nom de la colonne pour l'activer ou la désactiver dans la vue List (Liste).



Pour trier la liste des imprimantes :

1. Cliquez sur un en-tête de colonne pour effectuer le tri en fonction de la colonne. La liste est triée en fonction de la colonne sélectionnée.

Remarque

L'ordre de tri par défaut des vues Dashboard (Tableau de bord) et List (Liste) est basé sur la gravité de l'alerte d'état. Pour modifier l'ordre de tri, accédez à la vue List (Liste), effectuez un tri différent, sélectionnez un des autres filtres, puis retournez dans la vue Dashboard (Tableau de bord). L'ordre de tri n'est plus le tri par défaut. Quand vous fermez l'application, les colonnes que vous sélectionnez et l'ordre que vous indiquez sont automatiquement sauvegardés pour affichage ultérieur.

2. Si nécessaire, cliquez sur  pour rétablir les paramètres par défaut de la vue List (Liste).

Utiliser les fonctionnalités communes

Les fonctionnalités suivantes sont communes aux vues Dashboard (Tableau de bord) et List (Liste) :

- **Paging Controls (Commandes de pagination)** : vous permet de naviguer facilement dans votre liste d'imprimantes.
- **Filter (Filtrer)** : filtre les imprimantes affichées selon qu'elles sont sous contrat ou hors contrat.
- **Find (Rechercher)** : recherche une imprimante précise à l'aide des critères de recherche par mot clé.

La fonctionnalité **Paging Controls (Commandes de pagination)** vous permet de naviguer dans la liste des imprimantes et d'afficher rapidement un numéro de page spécifique.

⏪ ◀ Page 1 of 10 ▶ ⏩

Cette fonctionnalité vous permet de :

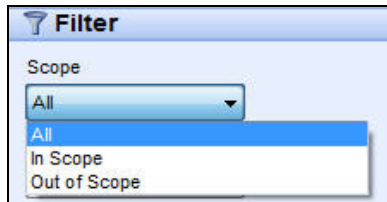
- cliquer pour aller au début ou à la fin d'une liste ;
- afficher la page suivante ou la page précédente dans la liste ;
- voir le nombre total de pages dans la liste des imprimantes.

Il existe deux méthodes de **filtrage**, accessibles dans les vues Dashboard (Tableau de bord) et List (Liste) :

- Scope (Contrat)
- Fabricant

Pour filtrer par contrat :

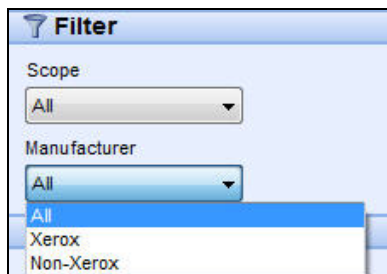
- Dans la section Filter (Filtrer) du volet de navigation gauche, sélectionnez **Scope > In Scope** (**Contrat > Sous contrat** ou **Out of Scope** (**Hors contrat**)).



La liste est filtrée en fonction de votre sélection.

Pour classer par nom de fabricant :

- Dans le volet de navigation de gauche, dans la section Filtre, sélectionnez **Fabricant > Xerox** ou **Non Xerox**.



La liste est filtrée en fonction de votre sélection.

La fonctionnalité **Find (Rechercher)** vous permet d'effectuer une recherche dans la liste des imprimantes en fonction de vos critères de recherche. La recherche s'applique à toute la liste des imprimantes et non uniquement aux imprimantes listées sur la page.



Le menu déroulant vous permet de sélectionner les types suivants de données de recherche :

- IP Address (Adresse IP)
- Printer Model (Modèle de l'imprimante)
- Manufacturer (Fabricant)
- DNS Name (Nom DNS)
- Serial Number (Numéro de série)
- Balise de service
- Status (État)
- Location (Site)
- Color Capable (Capacité couleur)
- Type
- Lecteur de carte connecté
- Équipé(e) d'un PIN
- Code PIN activé
- Version du protocole

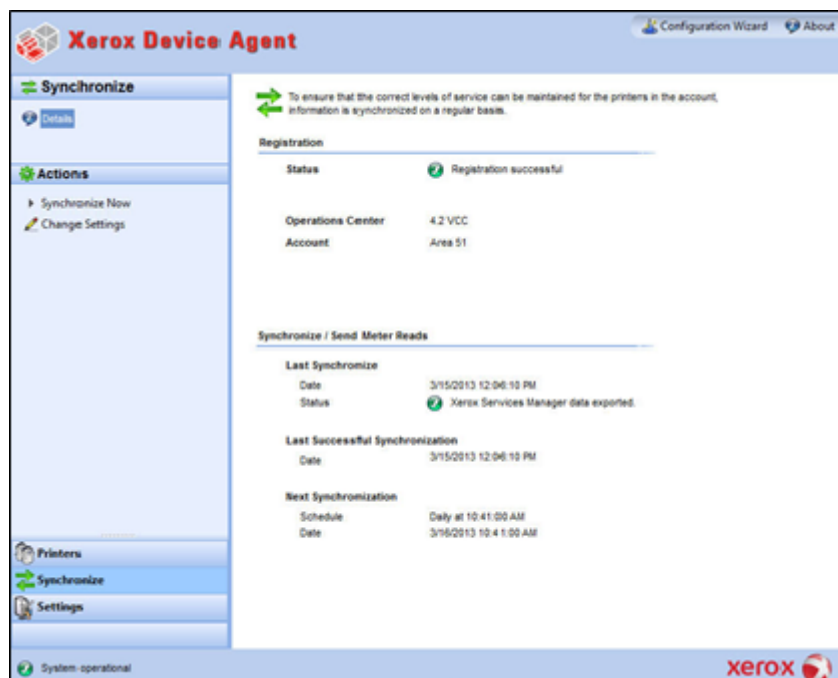
Vous pouvez entrer des chaînes partielles ou complètes pour faire correspondre les valeurs, à l'exception de Color Capable (Capacité couleur) où vous devez cliquer sur **Yes (Oui)** ou **No (Non)** pour rechercher les périphériques en conséquence.

Pour utiliser la fonctionnalité Find (Rechercher) :

1. Saisissez un ou plusieurs mots recherchés dans le champ **Find (Rechercher)**.
2. Sélectionnez un critère de recherche dans le menu déroulant.
3. Cliquez sur la loupe. Les résultats s'affichent.
4. Si nécessaire, cliquez  pour rétablir les paramètres par défaut de la vue List (Liste).

AFFICHER L'ECRAN SYNCHRONIZE (SYNCHRONISER)

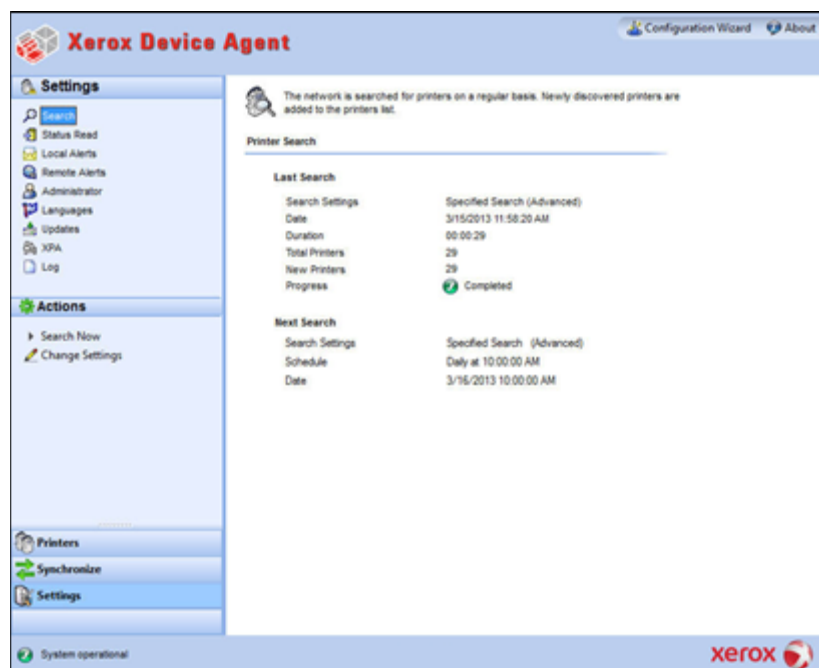
La zone Synchronize (Synchroniser) vous permet de synchroniser les données entre l'application et Xerox Services Manager, de modifier les paramètres de synchronisation et de consulter l'état d'enregistrement.



Pour plus d'informations sur cette fonctionnalité, reportez-vous à la rubrique [Synchronisation des données](#).

AFFICHER L'ÉCRAN SETTINGS (PARAMÈTRES)

L'écran Settings (Paramètres) vous permet d'afficher et de sélectionner différentes options de configuration de l'application, telles que la recherche d'imprimantes et l'accès à l'état correspondant.

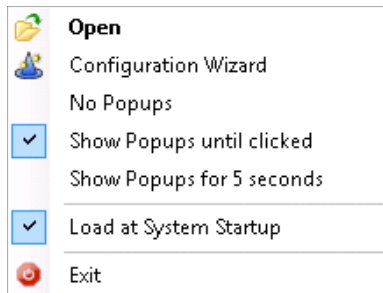


Pour plus d'informations sur les paramètres, reportez-vous à la rubrique [Configuration des paramètres](#).

Utiliser la barre d'état système

L'icône dans la barre d'état système indique que l'application est toujours en cours d'exécution et qu'elle n'a pas été quittée, même si vous avez fermé l'interface utilisateur.

Si vous double-cliquez sur cette icône, l'interface utilisateur s'affiche. Si vous cliquez dessus avec le bouton droit, le menu contextuel de la barre d'état système s'affiche.



Le menu contextuel de la barre d'état système contient les fonctionnalités suivantes :

- **Open (Ouvrir)** : ouvre l'interface utilisateur.
- **Configuration Wizard (Assistant de configuration)** : ouvre le Configuration Wizard (Assistant de configuration).
- **No Popups (Pas de messages contextuels)** : bloque les messages contextuels dans la barre d'état système.
- **Show Popups until clicked (Afficher les messages contextuels jusqu'au clic)** : affiche les messages contextuels jusqu'à ce que vous cliquiez dessus.
- **Show Popups for 5 seconds (Afficher les messages contextuels pendant 5 secondes)** : affiche les messages contextuels pendant cinq secondes.

Remarque

Les options de message contextuel fonctionnent comme des cases d'option, à savoir vous pouvez sélectionner une seule option à la fois.

- **Load at System Startup (Charger au démarrage du système)** : active/désactive la possibilité d'exécuter la partie interface utilisateur de l'application au démarrage. Lorsqu'elle est activée, Xerox Device Agent est lancé automatiquement quand vous vous connectez. Vous n'avez pas besoin de sélectionner cette option pour les communications planifiées.
- **Exit (Quitter)** : quitte l'application et supprime l'icône de la barre d'état système.

Redimensionner l'application

Une fois l'application ouverte, vous pouvez la redimensionner à la taille de votre écran. Pointez votre souris sur une zone quelconque en bordure de l'application. Votre curseur se transforme en une flèche blanche à deux pointes vous permettant de redimensionner l'écran. Vous pouvez également utiliser le menu standard de contrôle des fenêtres pour redimensionner la fenêtre en cliquant dessus ou en appuyant sur la combinaison de touches Alt-Espace du clavier.

Remarques

- Lorsque vous quittez l'application ou que vous redémarrez le système, l'application ne conserve pas sa nouvelle dimension.
- Bien que le processus d'installation place l'application sur les bureaux de tous les utilisateurs, seuls les administrateurs et les utilisateurs autorisés peuvent accéder au logiciel.

5. Utilisation des imprimantes

Aperçu

Cette section décrit les différentes façons de travailler avec les imprimantes à l'aide de l'agent Xerox Device Agent. Vous pouvez ajouter ou supprimer une ou plusieurs imprimantes, exporter la liste des imprimantes et afficher les différentes propriétés de l'imprimante, telles que l'état, les consommables et le résumé de l'utilisation.

Ajouter une imprimante

Vous pouvez ajouter une imprimante à votre système à l'aide de l'Add Printer Wizard (Assistant Ajout d'imprimante), accessible depuis le menu Actions. Cet assistant vous permet de :

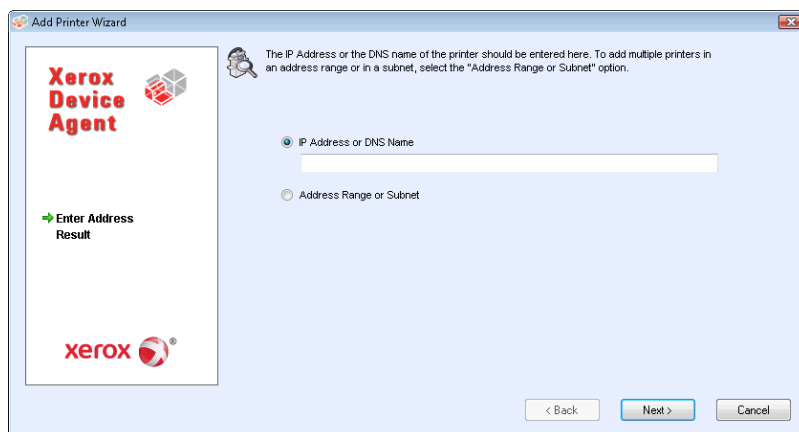
- ajouter une imprimante à votre liste d'imprimantes actuelle ;
- identifier les problèmes au niveau de la recherche d'imprimantes ou de la configuration SNMP sur votre réseau ;
- remplacer une imprimante dans la liste si une adresse IP a changé et ne figure pas dans les paramètres actuels de recherche.

Vous pouvez ajouter une seule imprimante par adresse IP ou nom DNS, ou plusieurs imprimantes à l'aide de la sélection de plage d'adresses dans l'assistant.

AJOUTER DES IMPRIMANTES PAR ADRESSE IP OU NOM DNS

Utilisez la procédure suivante pour ajouter une imprimante à votre système à l'aide de l'adresse IP ou du nom DNS.

1. Sélectionnez **Actions > Add Printer Wizard (Assistant Ajout d'imprimante)**. L'Add Printer Wizard (Assistant Ajout d'imprimante) s'affiche. L'option IP Address (Adresse IP) ou DNS Name (Nom DNS) est sélectionnée par défaut.



2. Saisissez l'**adresse IP** ou le **nom DNS** de l'imprimante.

3. Cliquez sur **[Next] ([Suivant])**. Un écran de progression s'affiche pour indiquer l'état de la recherche.

L'écran Results (Résultats) s'affiche.

4. Effectuez une des opérations suivantes :
 - Cliquez sur **[Add Another Printer] ([Ajouter une autre imprimante])** pour rechercher une autre imprimante.
 - Cliquez sur **[Finish] ([Terminer])** pour ajouter les nouvelles imprimantes à la liste.

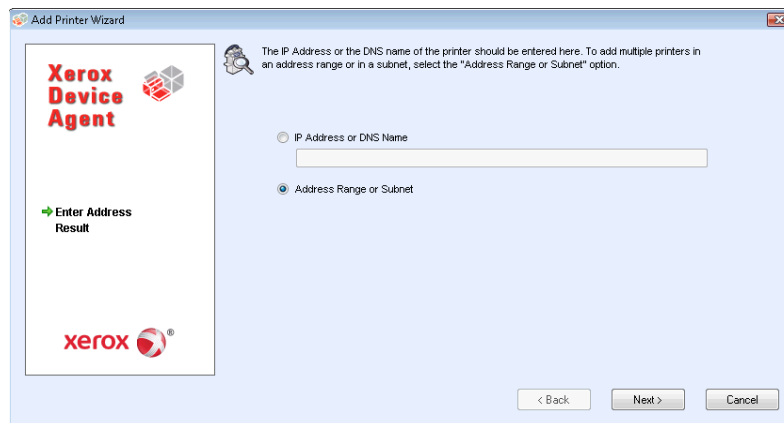
Remarque

Si une imprimante est introuvable, les résultats de la recherche en indiquent la raison. Cliquez sur **Back (Retour)** pour vérifier les informations saisies ou pour saisir une adresse différente.

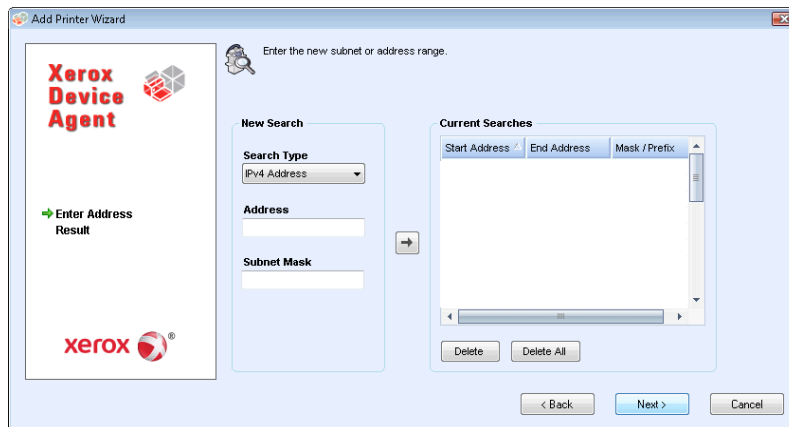
AJOUTER PLUSIEURS IMPRIMANTES

Utilisez la procédure suivante pour ajouter plusieurs imprimantes à votre système.

1. Sélectionnez **Actions > Add Printer Wizard (Assistant Ajout d'imprimante)**. L'Add Printer Wizard (Assistant Ajout d'imprimante) s'affiche.



2. Sélectionnez **Address Range or Subnet (Plage d'adresses ou sous-réseau)**. Les paramètres actuels de recherche s'affichent.



Remarque

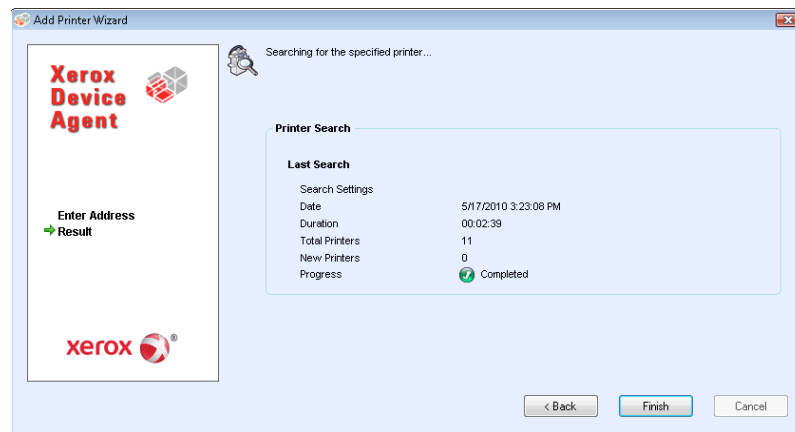
Les modifications apportées sur cet écran sont reflétées dans la zone Specified Search (Recherche spécifiée) sous **Settings > Search > Change Settings (Paramètres > Rechercher > Modifier les paramètres)**.

3. Entrez ou modifiez vos paramètres.
4. Cliquez sur **[Next] ([Suivant])**. Un écran de progression s'affiche pour indiquer l'état de la recherche.
5. Cliquez sur **[Finish] ([Terminer])**.

Remarque

Si vous cliquez sur **Finish** (Terminer) et la recherche n'est pas terminée, une invite s'affiche pour vous demander d'arrêter la recherche ou d'autoriser la poursuite de la recherche. Si vous autorisez la poursuite de la recherche, d'autres imprimantes sont recherchées et leur état actuel s'affiche dans l'angle inférieur gauche de l'écran.

Un écran de résultats affiche le nombre total d'imprimantes trouvées.

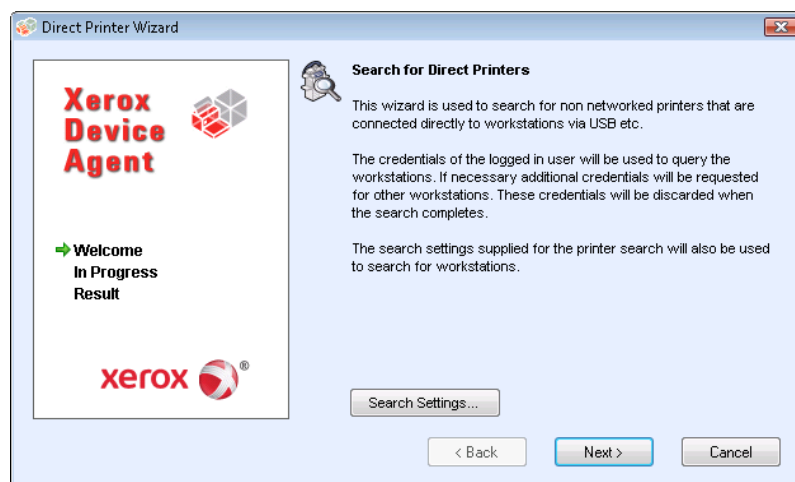


6. Cliquez sur **[Finish] ([Terminer])**. Les nouvelles imprimantes sont ajoutées à la liste des imprimantes.

Ajouter une imprimante directe

Le Direct Printer Wizard (Assistant Imprimante directe) vous permet d'ajouter des imprimantes qui ne sont pas en réseau et qui sont connectées directement aux postes de travail via un câble USB.

1. Connectez une imprimante à votre poste de travail.
2. Sélectionnez **Actions > Direct Printer Wizard (Assistant Imprimante directe)**. Le Direct Printer Wizard (Assistant Imprimante directe) s'affiche.



3. Cliquez sur **[Next] ([Suivant])**. Xerox Device Agent recherche des imprimantes en utilisant vos informations de connexion. L'état de la recherche s'affiche.

Remarque

- Xerox Device Agent utilise ces informations d'identification pour les recherches ultérieures de l'assistant Imprimante directe jusqu'au redémarrage de l'application.
- Si Xerox Device Agent requiert des informations d'identification supplémentaires pour accéder à d'autres postes de travail, Xerox Device Agent affiche un autre écran vous invitant à entrer ces informations.

L'écran de résultats affiche les imprimantes directement connectées. Xerox Device Agent ajoute la nouvelle imprimante à la liste des imprimantes.

Supprimer une imprimante

Utilisez la procédure suivante pour supprimer une imprimante de la vue Dashboard (Tableau de bord) ou List (Liste).

1. Dans la vue Dashboard (Tableau de bord), sélectionnez les **vignettes** des imprimantes à supprimer ; ou dans la vue List (Liste), sélectionnez les **lignes** des imprimantes à supprimer.
2. Sélectionnez **Actions > Delete Printer(s) (Supprimer des imprimantes)** ou **Context > Delete Printer(s) (Contexte > Supprimer des imprimantes)**. La boîte de dialogue Delete Printer(s) (Supprimer des imprimantes) s'affiche pour vous inviter à vérifier la suppression des imprimantes sélectionnées.
3. Cliquez sur **[Yes] ([Oui])**. Les imprimantes n'apparaissent plus dans les vues Dashboard (Tableau de bord) ou List (Liste).

Remarque

Si une imprimante supprimée figure toujours sur le réseau et que les critères de recherche (plage d'adresses IP) incluent l'adresse de l'imprimante, elle est ajoutée à nouveau lors de la recherche planifiée suivante.

Exporter la liste des imprimantes

Vous pouvez exporter la liste des imprimantes détectées vers Xerox Services Manager via un fichier CSV. Le fichier exporté contient toutes les données du compteur, y compris les types d'unités et le dernier compteur transmis à Xerox Services Manager pour chaque imprimante.

Si vous êtes un utilisateur avancé disposant d'un accès à Xerox Services Manager, procédez comme suit :

Remarque

Des instructions pour utilisateurs avancés sur l'importation de nouvelles ressources, la mise à jour de ressources existantes, la création d'un modèle d'exportation/importation de ressources ou la réimportation du fichier dans Xerox Services Manager sont disponibles dans la documentation Xerox Services Manager.

1. Vérifiez que tous les noms de modèles correspondent à leur alias dans Xerox Services Manager.
2. Insérez les informations dans un modèle Xerox Services Manager.
3. Importez les informations dans Xerox Services Manager.
4. Si votre version de l'application inclut des options de filtre, vérifiez que le filtre **All (Tous)** est sélectionné.
5. Dans le volet de navigation gauche, sélectionnez Printers > Dashboard > Actions > Export to File (Imprimantes > Tableau de bord > Actions > Exporter vers un fichier) ou Printers > List > Actions > Export to File (Imprimantes > Liste > Actions > Exporter vers un fichier). La boîte de dialogue Export data (Exporter des données) s'affiche.
6. Naviguez vers l'emplacement de sauvegarde de votre fichier CSV.
7. Saisissez un nom de fichier facilement identifiable.
8. Cliquez sur **[Save] ([Enregistrer])**. Un message s'affiche indiquant que l'exportation est réussie.
9. Cliquez sur **[OK]**.
10. Dans Xerox Services Manager, créez un modèle d'exportation/importation de ressources correspondant aux champs requis pour la mise à jour ou l'importation d'une nouvelle ressource dans Xerox Services Manager.
11. Dans le fichier CSV de l'imprimante exportée, modifiez le modèle, le fabricant, le numéro de série, etc., selon vos besoins.
12. Copiez-collez les données du fichier CSV dans le modèle d'importation de Xerox Services Manager dans les en-têtes de colonne correspondants.
13. Importez le modèle de ressources dans Xerox Services Manager.

Afficher les propriétés de l'imprimante

L'écran Printer Properties (Propriétés de l'imprimante) contient sept onglets dans lesquels vous pouvez vérifier les types de renseignements suivants concernant l'imprimante.

- Status (État)
- Consumables (Consommables)
- Information (Informations)
- Features (Fonctionnalités)
- Usage Summary (Synthèse d'utilisation)
- Usage Details (Détails d'utilisation)
- Transmitted Meters (Compteurs transmis)
- Power (Alimentation électrique)

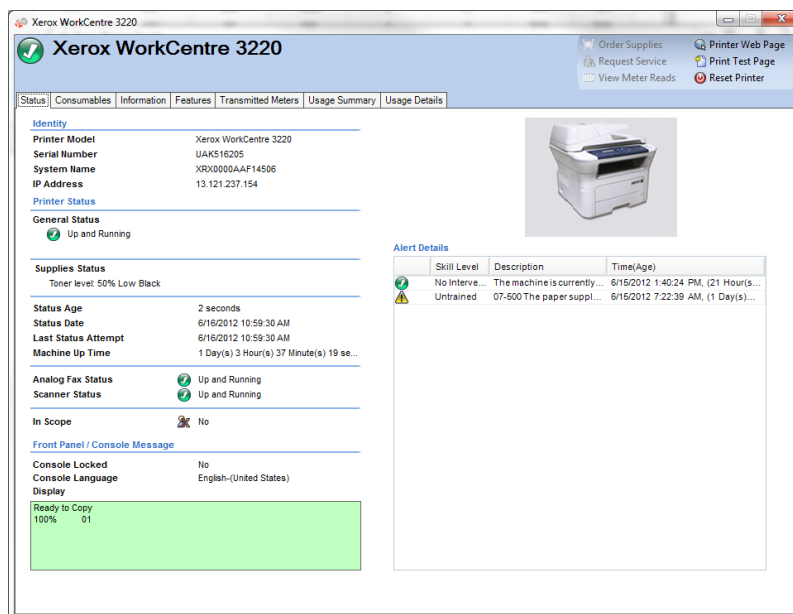
Pour accéder aux propriétés d'une imprimante sélectionnée :

Vue Dashboard (Tableau de bord)

1. Double-cliquez sur la **vignette OU**
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la vignette et sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**. L'écran Printer Properties (Propriétés de l'imprimante) s'affiche.

Vue List (Liste)

1. Double-cliquez sur la **ligne OU**
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la ligne et sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**. L'écran Printer Properties (Propriétés de l'imprimante) s'affiche.



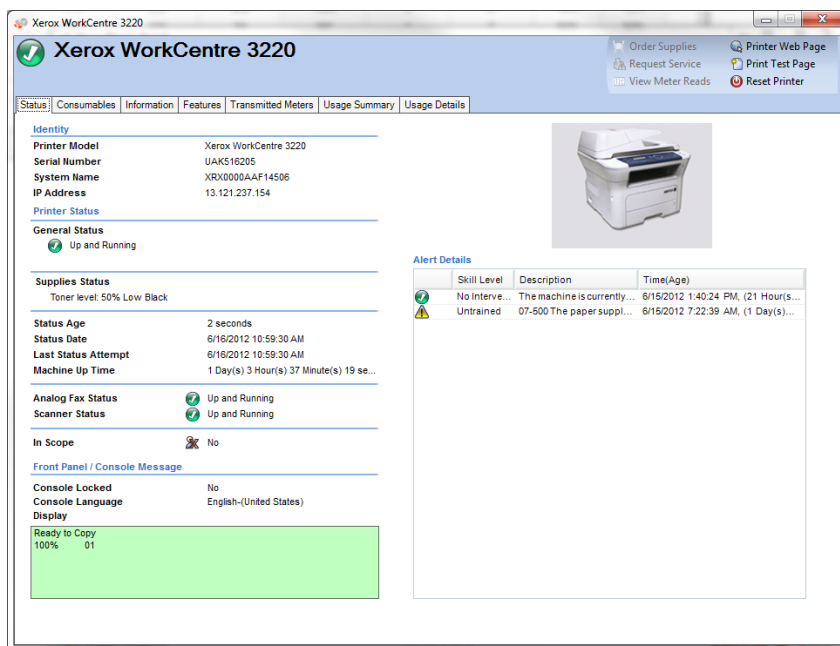
Remarque

Les fonctionnalités présentées ne sont pas toutes disponibles dans les différentes versions de l'application.

VERIFIER L'ETAT

L'onglet Status (État) vous permet de vérifier :

- Identity (Identité)
- Printer Status (État de l'imprimante)
- Front Panel/Console Message (Message du panneau frontal/de la console)
- Alert Details (Détails de l'alerte)



Remarque

Les fonctionnalités présentées ne sont pas toutes disponibles dans les différentes versions de l'application.

Identity (Identité)

Fonctionnalité	Description
Printer Model (Modèle de l'imprimante)	Nom du modèle
Serial Number (Numéro de série)	Identification unique attribuée par le fabricant
System Name (Nom du système)	Nom convivial de l'imprimante
IP Address (Adresse IP)	Adresse réseau

Printer Status (État de l'imprimante)

Fonctionnalité	Description
General Status (État général)	État actuel de l'imprimante
Supplies Status (État des fournitures)	Besoins actuels en fournitures Remarque : S'il est impossible de déterminer la valeur de couleur d'une cartouche de toner, le message d'état omet la couleur dans le statut du niveau d'encre.
Status Age (Ancienneté de l'état)	Date à laquelle le dernier état a été récupéré sur l'imprimante
Status Date (Date de l'état)	Date depuis laquelle l'imprimante porte l'état actuel (le format de date peut changer selon le site géographique de l'imprimante)
Last Status Attempt (Dernière tentative d'état)	Date à laquelle l'application a tenté de récupérer l'état de l'imprimante
Machine Up Time (Temps de fonctionnement du périphérique)	Durée de fonctionnement de l'imprimante depuis son dernier redémarrage
Analog Fax Status (État du fax analogique)	État actuel du fax analogique via une icône d'état
Scanner Status (État du scanner)	État actuel du scanner via une icône d'état

Front Panel/Console Message (Message du panneau frontal/de la console)

Fonctionnalité	Description
Console Locked (Console verrouillée)	Quand l'imprimante ne peut pas être configurée à l'aide des écrans de la console locale sans privilèges de type administrateur
Console Language (Langue de la console)	Langue dans laquelle le message de la console est affiché
Display (Affichage)	Texte affiché sur la console locale de l'imprimante

Alert Details (Détails de l'alerte)

Fonctionnalité	Description
Icône d'état	Condition de gravité de chaque alerte (c.-à-d. avertissement, critique, OK, etc.)
Skill Level (Niveau d'expertise)	Niveau de connaissances requis pour résoudre la condition d'alerte actuelle
Description	Informations détaillée sur la condition d'alerte actuelle. Pour la plupart des imprimantes Xerox®, les informations peuvent inclure un code d'état, une description de la condition d'alerte, une action de réparation pour éliminer cette condition d'alerte, l'état de l'impression et d'autres services disponibles dans l'imprimante.
Time (Age) (Durée (ancienneté))	Quand la condition d'alerte s'est produite, ainsi que la durée de cette condition d'alerte (valeur de temps entouré de parenthèses) sont aussi communiquées.

Remarque

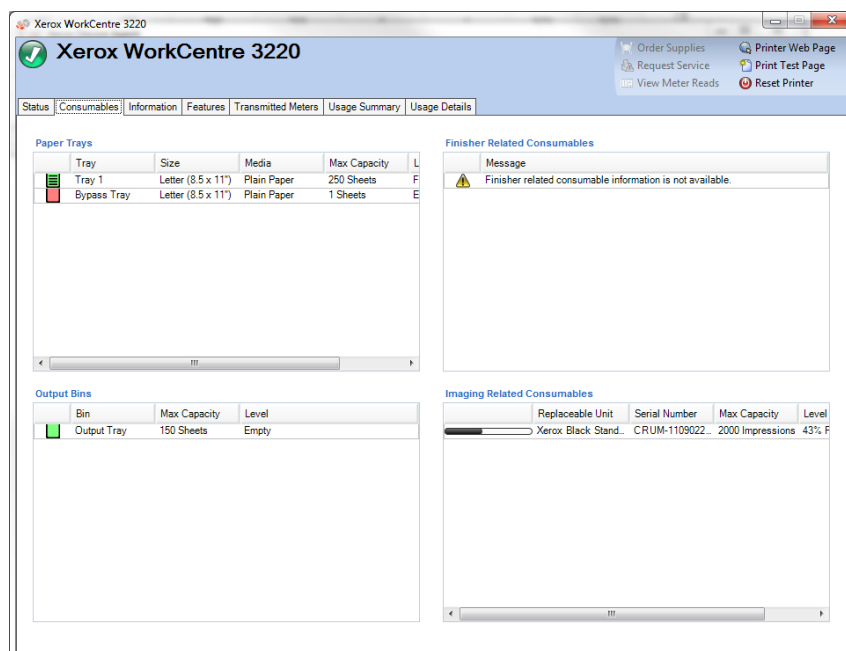
Le fait de cliquer sur Refresh (Actualiser) et Refresh Selected (Actualiser la sélection) met à jour uniquement les données des vues Dashboard (Tableau de bord) et List (Liste) et non les informations de l'imprimante. Si un état d'imprimante datant de moins de cinq minutes est mis à jour dans la base de données, l'application considère que la base de données est correcte et n'extrait pas les dernières informations de l'imprimante. Pour vous assurer que les dernières informations de l'imprimante sont affichées sur l'écran Printer Properties (Propriétés de l'imprimante), utilisez l'une des deux procédures suivantes :

- Si votre version de l'application fait la distinction entre les périphériques sous contrat et hors contrat, cette procédure s'applique uniquement aux imprimantes sous contrat. Sélectionnez **Settings > Status Read (Paramètres > Lecture d'état)** et cliquez sur **Read Now (Lire maintenant)** OU
- Cinq minutes après la dernière récupération d'état, rouvrez l'écran Printer Properties (Propriétés de l'imprimante). Consultez le champ **Status Age (Ancienneté de l'état)** dans l'onglet Status (État) pour vérifier l'heure de la dernière récupération.

VERIFIER LES CONSOMMABLES

L'onglet Consumables (Consommables) vous permet de vérifier :

- Paper Trays (Bacs d'alimentation)
- Output Bins (Bacs de sortie)
- Finisher Related Consumables (Consommables liés au module de finition)
- Imaging Related Consumables (Consommables liés à l'imagerie)



Remarque

Les fonctionnalités présentées ne sont pas toutes disponibles dans les différentes versions de l'application.

Paper Trays (Bacs d'alimentation)

Fonctionnalité	Description
Tray (Bac)	Nom du bac contenant du papier
Size (Taille)	Taille du papier dans le bac d'alimentation
Media (Support)	Type de support actuellement chargé dans le bac d'alimentation
Level (Niveau)	Niveau actuel de papier dans le bac d'alimentation

Output Bins (Bacs de sortie)

Fonctionnalité	Description
Bin (Bac)	Nom du bac de sortie
Max Capacity (Capacité max.)	Volume maximal de papier que peut contenir le bac de sortie
Level (Niveau)	Niveau actuel de papier dans le bac d'alimentation

Finisher Related Consumables (Consommables liés au module de finition)

Fonctionnalité	Description
Replaceable Unit (Unité remplaçable)	Nom d'un consommable lié au module de finition pouvant être remplacé dans l'imprimante
Max Capacity (Capacité max.)	Volume maximal du consommable disponible
Level (Niveau)	Niveau actuel du consommable

Imaging Related Consumables (Consommables liés à l'imagerie)

Fonctionnalité	Description
Replaceable Unit (Unité remplaçable)	Nom d'un consommable lié à l'imagerie pouvant être remplacé dans l'imprimante
Max Capacity (Capacité max.)	Volume maximal du consommable disponible
Niveau	Volume actuel du consommable restant dans l'imprimante
Serial Number (Numéro de série)	Numéro de série des consommables
Installation Date (Date d'installation)	Date du dernier remplacement du consommable

Remarque

Si vous activez et désactivez plusieurs fois la configuration IPv6 lors de la détection de l'imprimante Xerox® Phaser® 6360DX, l'imprimante ne fournit plus certaines informations une fois le seuil défini atteint. Au final, certaines valeurs de consommables ne figurent pas dans la vue Dashboard (Tableau de bord) et les onglets Consommables (Consommables). Patientez 24 heures avant de réinitialiser l'imprimante et de vous assurer que les valeurs sont correctement enregistrées.

AFFICHER DES INFORMATIONS SUR LES IMPRIMANTES

L'onglet Information (Informations) vous permet de vérifier :

- Printer Information (Informations sur les imprimantes)
- Multinational (Données multinationales)
- IP Information (Informations IP)
- Appareils périphériques

État Consommables Informations Fonctionnalités Compteurs transmis Récapitulatif de l'utilisation Détails de l'utilisation			
Informations sur l'imprimante		Information IP	
Type d'imprimante	Imprimante en réseau	Nom DNS	xr9c934e6b7264.na.xerox.net
Fabricant	Xerox	Adresse IP	10.24.54.52
Modèle de l'imprimante	Xerox AltaLink B8065	IP v4	
Niveau de la microprogrammation	SS 105.012.009.35700, NC 105.012.35700, UI 105.012.35700, ME	Adresse	10.24.54.52
		Source	DHCP
Numéro de série	SN0816312	Adresse de sous-réseau	10.24.54.0
Numéro de bien matériel client	444	Masque / Préfixe	255.255.255.0
Numéro de bien matériel Xerox	222	Passerelle par défaut	10.24.54.1
Étiquette de service	S.O.	Dernière adresse connue	S.O.
Nom du système	XR9C934E6B7264	IP v6	
Adresse MAC	9C934E6B7264	Adresse	S.O.
Emplacement de l'imprimante	machine location not set	Adresse du réseau	S.O.
Contact du système	System Administrator name not set, Syst	Longueur du préfixe	S.O.
		Dernière adresse connue	S.O.
Date de découverte	11/08/2020 07:48:38	Périphériques	
Version du protocole	SNMP V2	Lecteur de carte	
Multinational		Type de lecteur de carte	Proximity
Langue MIB d'imprimante	Anglais-(États Unis)	Interfaces	HD.Keyboard
Langue de la console	Anglais-(États Unis)	ID du fournisseur	76b
		ID de produit	5428
		Numéro de série	01010053305630373501497014134630
		Version du micrologiciel	Inconnu(e)
[1] Lecteur de carte supplémentaire connecté			

Remarque

Les fonctionnalités présentées ne sont pas toutes disponibles dans les différentes versions de l'application.

Printer Information (Informations sur les imprimantes)

Fonctionnalité	Description
Printer Type (Type d'imprimante)	Classification des imprimantes réseau
Manufacturer (Fabricant)	Fournisseur qui a fabriqué l'imprimante
Printer Model (Modèle de l'imprimante)	Nom du modèle
Firmware Level (Niveau du microprogramme)	Version des modules logiciels, et parfois des modules matériels, inclus dans l'imprimante
Serial Number (Numéro de série)	Identification unique attribuée par le fabricant de l'imprimante. Vous pouvez copier-coller le numéro à partir de ce champ.
Customer Asset Number (Numéro de ressource client)	Numéro unique utilisé pour suivre l'imprimante en tant que ressource

Fonctionnalité	Description
Xerox Asset Number (Numéro de ressource Xerox)	Numéro unique utilisé par Xerox pour suivre l'imprimante en tant que ressource
System Name (Nom du système)	Nom convivial de l'imprimante
MAC Address (Adresse MAC)	Adresse physique de l'imprimante au niveau matériel
Printer Location (Emplacement de l'imprimante)	Emplacement physique de l'imprimante
System Contact (Contact système)	Personne responsable de l'imprimante
Discovery Date (Date de détection)	Date et heure auxquelles l'imprimante a été détectée pour la première fois par l'application
Protocol Version (Version du protocole)	Protocole et version du protocole utilisés pour rechercher l'imprimante

Multinational (Données multinationales)

Fonctionnalité	Description
Printer MIB Language (Langue MBI de l'imprimante)	Langue du texte de l'implémentation de RFC 3805 - Imprimante MIB v2
Console Language (Langue de la console)	Langue du texte de la console locale

IP Information (Informations IP)

Fonctionnalité	Description
DNS Name (Nom DNS)	Identification de l'imprimante lorsque la partie DNS de la suite de protocoles TCP/IP est utilisée
IP Address (Adresse IP)	Adresse réseau

Fonctionnalité	Description
IP v4	Si l'imprimante a été trouvée avec une adresse IPv4, les champs suivants sont renseignés : Address (Adresse) : adresse IPv4 Source : manière dont l'adresse IP a été affectée (c.-à-d. DHCP, statique, etc.) Subnet Address (Adresse du sous-réseau) : partie de l'adresse IP correspondant au sous-réseau Mask/Prefix (Masque/Préfixe) : partie de l'adresse IP devant être considérée comme identificateur de l'imprimante, et partie devant être considérée comme adresse du sous-réseau Default Gateway (Passerelle par défaut) : adresse réseau du routeur par défaut connecté au sous-réseau local auquel l'imprimante est elle-même connectée Last Known Address (Dernière adresse connue) : dernière adresse connue de l'imprimante sélectionnée
IP v6	Si l'imprimante a été trouvée avec une adresse IPv6, les champs suivants sont renseignés : Address (Adresse) : adresse IPv6 Source : manière dont l'adresse IP a été affectée (c.-à-d. DHCP, statique, etc.) Network Address (Adresse réseau) : adresse du réseau Prefix Length (Longueur de préfixe) : longueur numérique du préfixe Default Gateway (Passerelle par défaut) : adresse réseau du routeur par défaut connecté au sous-réseau local auquel l'imprimante est elle-même connectée Last Known Address (Dernière adresse connue) : dernière adresse connue de l'imprimante sélectionnée

Lecteur de cartes d'appareils périphériques

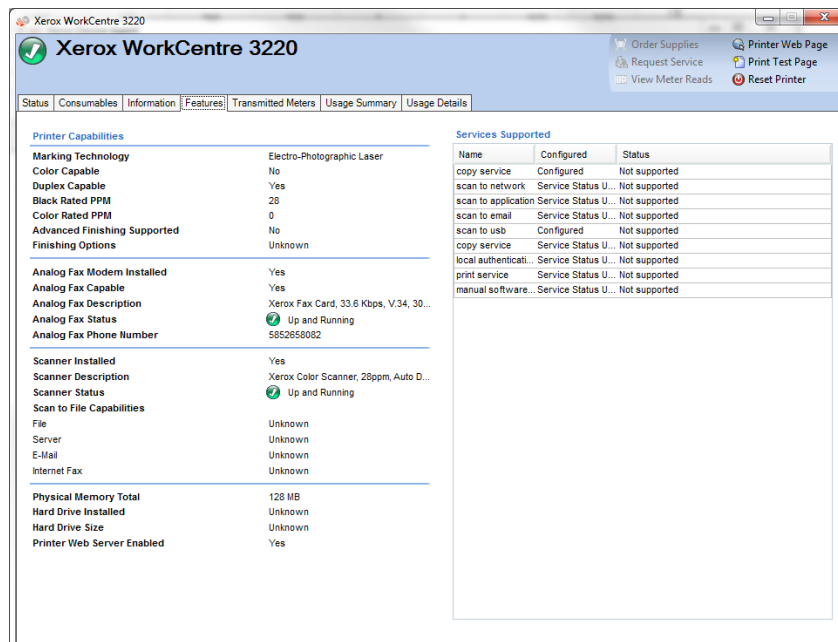
Si les lecteurs de cartes sont pris en charge et connectés, les champs suivants affichent les informations pertinentes.

Fonctionnalité	Description
Type de lecteur de carte	Classification
Interfaces	Détails de l'interface du lecteur de carte
ID fournisseur	Varie selon le fabricant
ID produit	Varie selon le modèle
Numéro de série	Identité unique attribuée par le fabricant du lecteur de carte
Version du micrologiciel	Version du logiciel du lecteur de carte
[#] Lecteur de carte supplémentaire connecté	Si plusieurs lecteurs de cartes sont activés, le nombre total de lecteurs de cartes est affiché. Toutefois, les informations affichées ne concernent que le premier lecteur de cartes. (VersaLink ne prend pas en charge plusieurs lecteurs de cartes).

COMPRENDRE LES FONCTIONNALITES DE L'IMPRIMANTE

L'onglet Features (Fonctionnalités) vous permet de vérifier :

- Printer Capabilities (Fonctionnalités de l'imprimante)
- les services pris en charge.



Remarque

Les fonctionnalités présentées ne sont pas toutes disponibles dans les différentes versions de l'application.

Printer Capabilities (Fonctionnalités de l'imprimante)

Fonctionnalité	Description
Marking Technology (Technologie de marquage)	Type de technologie incluse dans l'imprimante pour générer des marques sur le papier (par ex. laser, encre solide, etc.)
Color Capable (Capacité couleur)	Indique si l'imprimante prend en charge l'impression couleur
Duplex Capable (Capacité recto verso)	Indique si l'imprimante est configurée pour générer des impressions sur les deux côtés du papier
Black Rated PPM (PPM monochrome)	Indique la vitesse à laquelle une imprimante peut produire des images noir et blanc sur une seule feuille de papier
Color Rated PPM (PPM couleur)	Indique la vitesse à laquelle une imprimante peut produire des images couleur sur une seule feuille de papier
Advanced Finishing Supported (Finition avancée prise en charge)	Indique si l'imprimante inclut des fonctionnalités de finition

Fonctionnalité	Description
Finishing (Finition)	Type de fonctionnalités de finition pris en charge par l'imprimante tel que agrafes, reliure, pliage, poinçonnage, pile, mise sous pli, etc.
Analog Fax Modem Installed (Modem de fax analogique installé)	Indique si un modem de fax analogique est installé sur l'imprimante
Analog Fax Capable (Capacité de fax analogique)	Indique si le service de fax analogique est activé sur l'imprimante
Analog Fax Description (Description du fax analogique)	Détails matériels supplémentaires sur le modem de fax analogique
Analog Fax Status (État du fax analogique)	État du service de fax analogique et du matériel lié
Analog Fax Phone Number (Numéro de téléphone du fax analogique)	Numéro de téléphone utilisé par le modem de fax analogique
Scanner Installed (Scanner installé)	Indique si un module de scanner est installé sur l'imprimante
Scanner Description (Description du scanner)	Détails matériels supplémentaires sur le module de scanner
Scanner Status (État du scanner)	État du module de scanner
Scan to File Capable (Capacité de numérisation vers un fichier)	Indique si le service de numérisation vers un fichier est activé
Scan to Server Fax Capable (Capacité de numérisation vers le fax du serveur)	Indique si le service de numérisation vers le fax du serveur est activé
Scan to E-mail Capable (Capacité de numérisation vers la messagerie)	Indique si le service de numérisation vers la messagerie est activé
Internet Fax Capable (Capacité de fax Internet)	Indique si le service de numérisation vers le fax Internet est activé
Physical Memory Total (Mémoire physique totale)	Volume de mémoire physique installé sur l'imprimante du contrôleur de réseau

Fonctionnalité	Description
Hard Drive Installed (Disque dur installé)	Indique si un disque dur est installé sur l'imprimante
Hard Drive Size (Taille du disque dur)	Taille du disque dur installé sur l'imprimante
Printer Web Server Enabled (Serveur Web de l'imprimante activé)	Indique si la fonctionnalité de serveur Web intégrée de l'imprimante est activée

Services supported (Services pris en charge)

Fonctionnalité	Description
Name (Nom)	Nom d'un service pris en charge sur l'imprimante
Configured (Configuré)	Indique si un service est configuré pour utilisation sur l'imprimante
Status (État)	État actuel d'un service sur l'imprimante et impact des conditions d'alerte sur un service

AFFICHER L'UTILISATION DES COMPTEURS TRANSMIS

L'onglet Transmitted Meters (Compteurs transmis) affiche les derniers compteurs d'utilisateur transmis à Xerox Services Manager. Cela permet de valider ou de recouper les informations concernant les valeurs des compteurs de l'imprimante transmises à Xerox Services Manager ou les compteurs facturés à un client.

Remarque

Ces valeurs de compteur sont en lecture seule.

Xerox PrimeLink C9065

Compteurs transmis

État | Consommables | Informations | Fonctionnalités | **Compteurs transmis** | Récapitulatif de l'utilisation | Détails de l'utilisation | Alimentation

État de la transmission

Dernière synchronisation: 2/15/2022 5:31:53 AM
 Dernier relevé d'état du périphérique: 2/15/2022 6:55:53 AM

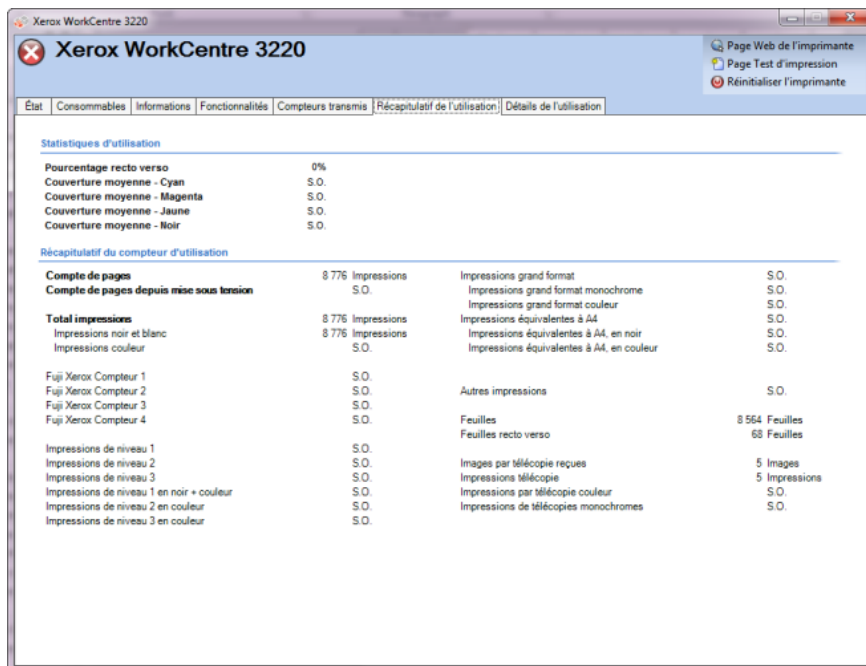
Information sur le compteur transmis

Compte de pages	1 358 Impressions	Impressions grand format	66 Impressions
Compte de pages depuis mise sous tension	2 Impressions	Impressions grand format monochrome	37 Impressions
		Impressions grand format couleur	29 Impressions
Total impressions	1 358 Impressions	Feuilles	665 Feuilles
Impressions noir et blanc	944 Impressions	Feuilles recto verso	20 Feuilles
Impressions couleur	414 Impressions		
Fuji Xerox Compteur 1	S.O.	Images par télécopie reçues	0 Impressions
Fuji Xerox Compteur 2	S.O.	Impressions télécopie	0 Impressions
Fuji Xerox Compteur 3	S.O.		
Fuji Xerox Compteur 4	S.O.	Impressions extra longues	6 Impressions
		Impressions extra longues en noir	4 Impressions
Impressions de niveau 1	S.O.	Impressions extra longues en couleur	2 Impressions
Impressions de niveau 2	S.O.	Feuilles extra longues	3 Impressions
Impressions de niveau 3	S.O.	Feuilles extra longues en noir	2 Feuilles
Impressions de niveau 1 en noir + couleur	S.O.	Feuilles extra longues imprimées en noir	2 Feuilles
Impressions de niveau 2 en couleur	S.O.	Feuilles extra longues en couleur	1 Feuilles
Impressions de niveau 3 en couleur	S.O.	Feuilles extra longues imprimées en couleur	1 Feuilles
		Impressions longues 3x44	3 Impressions
		Impressions longues 3x44 en noir	2 Impressions
		Impressions longues 3x44 en couleur	1 Impressions

VERIFIER LA SYNTHESE D'UTILISATION

L'onglet Usage Summary (Synthèse d'utilisation) vous permet de vérifier :

- Usage Statistics (Statistiques d'utilisation)
- Usage Counter Summary (Synthèse des compteurs d'utilisateur)



Remarque

Les fonctionnalités présentées ne sont pas toutes disponibles dans les différentes versions de l'application.

Usage Statistics (Statistiques d'utilisation)

Fonctionnalité	Description
2 Sided Percentage (Pourcentage recto verso)	Pourcentage des pages générées sur les deux côtés d'une feuille de papier
Average Coverage - Cyan (Couverture moyenne - Cyan)	Pourcentage de papier imprimé en cyan
Average Coverage - Magenta (Couverture moyenne - Magenta)	Pourcentage de papier imprimé en magenta
Average Coverage - Yellow (Couverture moyenne - Jaune)	Pourcentage de papier imprimé en jaune
Average Coverage - Black (Couverture moyenne - Noir)	Pourcentage de papier imprimé en noir

Usage Counter Summary (Synthèse des compteurs d'utilisateur)

Fonctionnalité	Description
Page Count (Nombre de pages)	Nombre de pages produites par l'imprimante
Page Count Since Power On (Nombre de pages depuis la mise sous tension)	Nombre de pages produites par l'imprimante depuis sa dernière mise sous tension
Total Impressions (Impressions totales)	Volume total généré par l'imprimante
Large Impressions (Impressions grand format)	Volume d'impressions A3 et supérieures générées par l'imprimante.
Sheets (Feuilles)	Nombre de pages générées par l'imprimante

AFFICHER LES DETAILS DES COMPTEURS D'UTILISATEUR

L'onglet Usage Details (Détails d'utilisation) vous permet de vérifier les détails des compteurs d'utilisateur.

Xerox PrimeLink C9065

Commander des consommables | Page Web de l'imprimante
Demander une intervention | Page Test d'impression
Visualiser les lectures de compteur | Réinitialiser l'imprimante

État | Consommables | Informations | Fonctionnalités | Compteurs transmis | Récapitulatif de l'utilisation | **Détails de l'utilisation** | Alimentation

Détails du compteur d'utilisation

Impressions imprimées	1 077 Impressions	Impressions télécopie intégrée	0 Impressions
Impressions imprimées en monochrome	925 Impressions	Images par télécopie intégrée envoyées	0 Images
Impressions imprimées en couleur	152 Impressions	Images par télécopie intégrée reçues	0 Impressions
Feuilles grand format imprimées	1 Feuilles	Feuilles recto verso par télécopie intégrée	0 Feuilles
Feuilles grand format imprimées en monochrome...	0 Feuilles	Feuilles grand format par télécopie intégrée	0 Feuilles
Feuilles grand format imprimées en couleur	1 Feuilles		
Feuilles recto verso imprimées	4 Feuilles	Images envoyées	3 Images
Feuilles recto verso imprimées en monochrome	4 Feuilles	Images de numérisation envoyées via le réseau	3 Images
Feuilles recto verso imprimées en couleur	0 Feuilles	Images envoyées par courrier électronique	0 Images
		Images de télécopie envoyées via le serveur	0 Images
		Images de télécopie envoyées par Internet	0 Images
		Images numérisées mémorisées	3 Images
Impressions copiées	281 Impressions	Impressions par télécopie serveur	S.O.
Impressions copiées en monochrome	19 Impressions	Images par télécopie serveur reçues	S.O.
Impressions copiées en couleur	262 Impressions		
Feuilles grand format copiées	0 Feuilles	Impressions par télécopie Internet	0 Impressions
Feuilles grand format copiées en monochrome	0 Feuilles	Images par télécopie Internet reçues	0 Impressions
Feuilles grand format copiées en couleur	0 Feuilles		
Feuilles recto verso copiées	0 Feuilles		
Feuilles recto verso copiées en monochrome	0 Feuilles		
Feuilles recto verso copiées en couleur	0 Feuilles		
Impressions extra longues	6 Impressions		
Impressions extra longues en noir	4 Impressions		
Impressions extra longues en couleur	2 Impressions		
Feuilles extra longues	3 Impressions		
Feuilles extra longues en noir	2 Feuilles		
Feuilles extra longues imprimées en noir	2 Feuilles		
Feuilles extra longues en couleur	1 Feuilles		
Feuilles extra longues imprimées en couleur	1 Feuilles		
Impressions longues 3x44	3 Impressions		
Impressions longues 3x44 en noir	2 Impressions		
Impressions longues 3x44 en couleur	1 Impressions		

Remarque

Les fonctionnalités présentées ne sont pas toutes disponibles dans les différentes versions de l'application.

Détails des compteurs d'utilisateur

Cette section contient des informations secondaires sur les compteurs.

AFFICHER LES DONNÉES D'UTILISATION DE L'ÉNERGIE

L'onglet Alimentation affiche les données d'utilisation de l'alimentation en lecture seule. Les données incluent le résumé de l'utilisation de l'énergie en kilowattheures, le temps cumulé dans l'état pour le mois en cours et le mois précédent, et les délais d'attente. Ces données sont envoyées au Xerox Services Manager dans le cadre du processus de synchronisation des données.

The screenshot shows the Xerox WorkCentre 7970 v1 web interface. The top navigation bar includes tabs for Status, Consumables, Information, Features, Transmitted Meters, Usage Summary (selected), Usage Details, and Power. On the right, there are links for Order Supplies, Request Service, View Meter Reads, Printer Web Page, Print Test Page, and Reset Printer.

The main content area is titled "Power Usage Summary" and contains the following data:

Power Usage Summary	
Usage This Month (To Date)	34 kWh
Usage Previous Month (Aug-2021)	8 kWh
Lifetime Usage	1000 kWh

Cumulative Time in State			
Current Month (HH:MM:SS)		Previous Month (HH:MM:SS)	
Mark	000:00:26	Mark	000:04:56
Scan and Mark	000:00:00	Scan and Mark	000:00:00
Scan	000:00:00	Scan	000:00:00
Idle	336:00:09	Idle	743:55:01
Low Power	000:00:00	Low Power	000:00:00
Sleep	000:00:00	Sleep	000:00:00

Timeouts	
Idle to LowPower	1500 seconds
LowPower to Sleep	1500 seconds

6. Synchronisation des données

Aperçu

La zone Synchronize (Synchroniser) vous permet de :

- synchroniser les données entre l'application et Xerox Services Manager ;
- modifier les paramètres de synchronisation ;
- consulter l'état d'enregistrement.

Pour vous assurer que les imprimantes sont gérées aux niveaux de service adéquats, vous devez synchroniser régulièrement les informations avec Xerox Services Manager.

Pour consulter ou modifier les paramètres de synchronisation :

- Cliquez sur **Synchronize (Synchroniser)** dans le volet de navigation gauche. L'écran Synchronize (Synchroniser) s'affiche.

Remarque

Si vous avez sélectionné la case d'option Skip Printer Export (Ignorer l'exportation des imprimantes) lors du processus de configuration, vous pouvez utiliser le Configuration Wizard (Assistant de configuration) ou la boîte de dialogue Settings (Paramètres) dans la zone Synchronize (Synchroniser) pour activer l'exportation des imprimantes. Avant d'activer l'exportation des imprimantes, vérifiez auprès de votre représentant du support Xerox que la base de données de modèles est prête à être connectée à l'application.

L'écran Synchronization (Synchronisation) affiche les informations suivantes :

- la dernière fois que l'application a récupéré des informations sur les imprimantes en réseau ;
- la dernière fois qu'elle a communiqué des relevés de compteur à Xerox Services Manager ;
- la dernière synchronisation réussie ;
- la prochaine synchronisation planifiée.

L'écran Synchronization (Synchronisation) contient deux vues :

- Details (Détails) (vue par défaut)
- Data (Données)

Utiliser la vue Details (Détails)

La vue Details (Détails) de l'écran Synchronization (Synchronisation) contient les fonctionnalités suivantes :

Fonctionnalité	Description
Registration (Enregistrement)	Indique à l'aide d'une icône si l'enregistrement est réussi
Synchronize/Send Meter Reads (Synchroniser/Envoyer les relevés de compteur)	Indique les informations suivantes : - Dernière synchronisation : date, heure et état de la dernière tentative de synchronisation - Dernière synchronisation réussie : date et heure - Prochaine synchronisation : planification actuelle, date et heure
Printer Export Message (Message d'exportation d'imprimante)	Indique si l'exportation d'imprimante est en cours

Les actions suivantes sont disponibles dans l'écran Synchronize (Synchroniser) :

- Synchronize Now/Stop Synchronize (Synchroniser maintenant/Arrêter la synchronisation)
- Change Settings (Modifier les paramètres)

Pour synchroniser maintenant ou arrêter la synchronisation :

1. Dans le volet de navigation gauche, cliquez sur  pour lancer la synchronisation. Lorsque la synchronisation est en cours, l'icône passe à . Une barre de progression s'affiche dans la section Synchronize/Send Meter Reads (Synchroniser/Envoyer les relevés de compteur).
2. Pour arrêter la synchronisation, cliquez sur .

Remarque

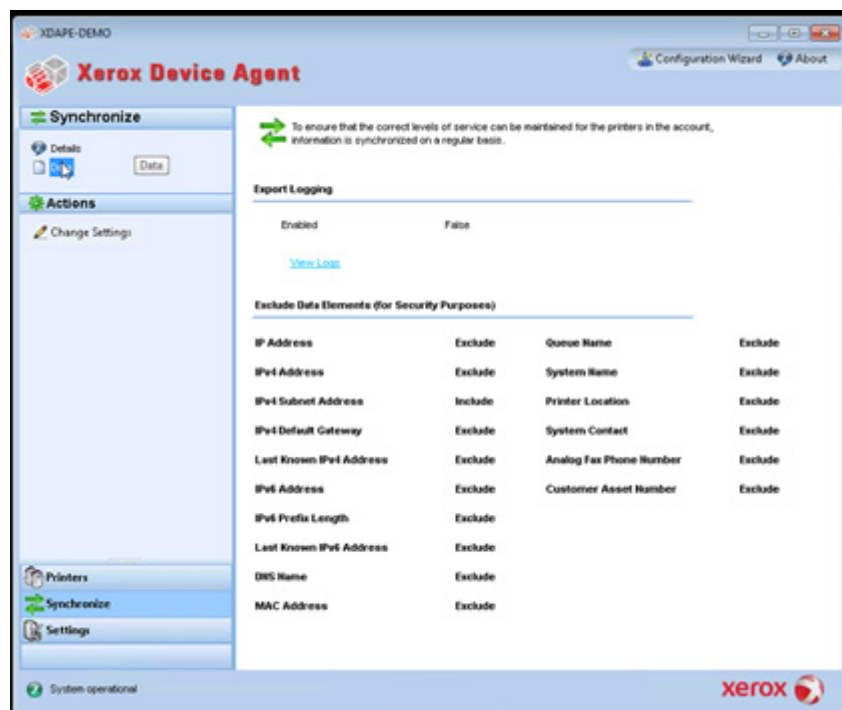
Lorsque vous modifiez vos paramètres de synchronisation, d'état ou de recherche, patientez quelques minutes avant d'effectuer une synchronisation afin de donner à Xerox Services Manager le temps d'enregistrer les modifications.

Pour modifier les paramètres :

1. Cliquez sur . La boîte de dialogue Synchronization Settings (Paramètres de synchronisation) s'affiche.
2. Modifiez les informations selon vos besoins. Reportez-vous à la section [Configuration du système](#) pour plus d'informations.

Utiliser la vue Data (Données)

La vue Data (Données) vous permet d'afficher et d'exclure certaines informations sur les imprimantes des données envoyées à Xerox® Service Manager.



Pour afficher les journaux :

1. Cliquez sur **Data (Données)**.
2. Dans la section Export Logging (Exporter le journal), le champ Enabled (Activé) doit être défini sur True (Vrai). Pour modifier cette option, accédez au menu Actions et cliquez sur **Change Settings (Modifier les paramètres)**.
3. Cliquez sur View Logs (Afficher les journaux).
4. L'Explorateur Windows s'ouvre. Sélectionnez le dernier des dossiers (répertoriés au format AAAAMMJJ) pour afficher le fichier XML qui contient les données exportées vers Xerox Services Manager.

Pour exclure certaines informations sur les imprimantes des données envoyées à Xerox® Service Manager :

1. Cliquez sur **Data (Données)**. La vue Data (Données) affiche les sélections actuelles de données pouvant être envoyées à Xerox® Service Manager.
2. Cliquez sur **Change Settings (Modifier les paramètres)** dans le menu Actions.

3. Sélectionnez **Exclude (Exclure)** dans le menu déroulant pour chaque élément que vous ne voulez pas envoyer à Xerox® Service Manager. Ces modifications prennent effet immédiatement. Vous pouvez exclure n'importe quel élément de la liste.
4. Cliquez sur **OK**.

7. Configuration des paramètres

Aperçu

L'écran Settings (Paramètres) vous permet d'afficher et de sélectionner différentes options de configuration de l'application, telles que la recherche d'imprimantes et l'accès à l'état correspondant.

Pour accéder à l'écran Settings (Paramètres) :

- Cliquez sur **Settings (Paramètres)** dans le volet de navigation gauche.



Utiliser les vues

L'écran Settings (Paramètres) contient les vues suivantes :

- Search (Rechercher)
- Status Read (Lecture d'état)
- Local Alerts (Alertes locales)
- Remote Alerts (Alertes à distance)
- Administrator (Administrateur)
- Languages (Langues)
- Updates (Mises à jour)
- Logs (Journaux)
- Diagnostics
- CloudFM

UTILISER LA VUE SEARCH (RECHERCHER)

La première fois que vous accédez à la zone Settings (Paramètres), la vue Search (Rechercher) est sélectionnée par défaut.

Pour accéder à la vue Search (Rechercher) si une autre page de paramètres a été sélectionnée :

- Cliquez sur **Search (Rechercher)**.



Les détails de la recherche d'imprimantes sont affichés dans le volet droit. Dans la section Search (Rechercher), vous pouvez cliquer sur **Actions > Change Settings (Modifier les paramètres)** pour exécuter les actions suivantes :

- Afficher et configurer la recherche IP individuelle, la recherche de nom DNS individuelle, le nettoyage du masque de sous-réseau, et la fréquence et la durée de la recherche
- Afficher les paramètres actuels de recherche
- Supprimer des paramètres individuels qui ne sont plus pertinents

L'écran Printer Search (Recherche d'imprimantes) inclut les informations suivantes :

Fonctionnalité	Description
Last Search (Dernière recherche)	Indique les paramètres suivants pour la recherche en cours : • Search Settings (Paramètres de recherche) : paramètres actuels des zones Default Search (Recherche par défaut), No Search (Aucune recherche) ou Specified Search (Recherche spécifiée) • Date : date de la dernière recherche au format spécifié par votre système d'exploitation • Duration (Durée) : durée qui a été nécessaire pour effectuer la recherche • Total Printers (Nombre total d'imprimantes) : nombre d'imprimantes trouvées lors de la recherche • New Printers Found (Nouvelles imprimantes trouvées) : parmi toutes les imprimantes trouvées, nombre de nouvelles imprimantes trouvées lors de la dernière recherche • Progress (Progression) : indicateur de progression lorsque la recherche est en cours d'exécution ou affiche l'état de la recherche avec l'une des options suivantes : ,  ou 
Next Search (Recherche suivante)	Indique les paramètres ci-après pour la recherche suivante : • Search Settings (Paramètres de recherche) : paramètres de recherche des zones Default Search (Recherche par défaut), No Search (Aucune recherche) ou Specified Search (Recherche spécifiée) • Schedule (Planification) : indique si la recherche est exécutée chaque jour ou à d'autres intervalles à une heure précise au format de date spécifié par votre système d'exploitation • Date : date de la prochaine recherche au format spécifié par votre système d'exploitation

Pour rechercher maintenant ou arrêter la recherche :

- Dans le volet de navigation gauche, cliquez sur  pour lancer la recherche. Lorsque la recherche est en cours, cette icône passe à , vous permettant d'arrêter la recherche.

Remarque

L'arrêt effectif de la recherche peut prendre entre 10 et 15 secondes une fois que vous avez cliqué sur .

Pour modifier les paramètres :

1. Cliquez sur  **Changer les paramètres**. La boîte de dialogue Search Settings (Paramètres de recherche) s'affiche.
2. Modifiez les informations selon vos besoins.

Importer les imprimantes

Saisir des adresses individuelles d'imprimantes peut être une opération très longue. Vous pouvez importer une liste d'adresses d'imprimantes à analyser lors de la recherche. Cette fonctionnalité s'applique aux périphériques Xerox® et non Xerox®.

Pour importer une liste d'adresses d'imprimantes :

1. Dans la boîte de dialogue Search Settings (Paramètres de recherche), sélectionnez Specified Search (Recherche spécifiée).
2. Sélectionnez Search Type > Import (Type de recherche > Importation).

Remarque

Pour télécharger un exemple de fichier CSV, cliquez sur **Export Template (Exporter un modèle)**. Pour obtenir de l'aide sur la mise en forme du fichier CSV, sélectionnez le lien Instructions. Une boîte de dialogue s'affiche et indique le format possible des lignes dans le fichier CSV.

3. Une fois prêt(e) à importer le fichier csv contenant les paramètres de détection, cliquez sur Select File (Sélectionner un fichier), puis naviguez vers le fichier et sélectionnez-le.
4. Cliquez sur **OK** pour importer les paramètres du fichier.

Détecter des périphériques SNMP V3

Les clients activent SNMP v3 par souci de sécurité. Cette fonctionnalité permet à Xerox Device Agent de détecter ces périphériques en vue de les gérer. Les périphériques utilisent un des deux modes d'authentification disponibles ainsi qu'un ensemble de clés ou mots de passe. Avant de configurer une détection SNMP v3, il est important de bien comprendre les paramètres du périphérique.

Pour les balayages SNMP V3, vous avez la possibilité de gérer la découverte des périphériques à distance, via Xerox Services Manager. Les paramètres de la méthode de découverte sont synchronisés des deux côtés au cours de chaque importation ou exportation. L'exécution de la découverte SNMP V3 à distance est documentée dans les guides Xerox Services Manager.

Au cours d'une synchronisation, Xerox Device Agent télécharge les paramètres de découverte de Xerox Services Manager si des modifications y ont été apportées. Toute mise à jour effectuée dans Xerox Device Agent est répercutée dans Xerox Services Manager au cours de la prochaine synchronisation.

Pour détecter un périphérique SNMP v3 :

1. Dans la boîte de dialogue Search Settings (Paramètres de recherche), sélectionnez **Specified Search (Recherche spécifiée)**.
2. Dans la section Printer Search (Recherche d'imprimantes), sélectionnez le bouton SNMP v3 en haut.
3. **Type de recherche > Importation** est sélectionné par défaut. (Il s'agit de la seule option prise en charge pour les recherches SNMP v3.)

Remarque

Pour télécharger un exemple de fichier CSV, sélectionnez **Export Template (Exporter un modèle)**. Pour obtenir de l'aide sur la mise en forme du fichier CSV, sélectionnez le lien Instructions. Une boîte de dialogue s'affiche et indique le format possible des lignes dans le fichier CSV. Sinon, consultez les instructions ci-dessous.

4. Une fois prêt(e) à importer le fichier CSV contenant les paramètres de détection, cliquez sur **Select File (Sélectionner un fichier)**, puis naviguez vers le fichier et sélectionnez-le.
5. Cliquez sur **OK** pour importer les paramètres.

Aperçu du format de fichier CSV :

Les champs du fichier CSV sont présentés dans le tableau ci-dessous. Remarque : il est important que les champs soient répertoriés dans le même ordre que celui indiqué ici.

Champ	Description
DNS Name (Nom DNS)	Si vous utilisez le nom DNS pour détecter l'imprimante, saisissez-le ici.
IP Address (Adresse IP)	Si vous utilisez l'adresse IP pour détecter l'imprimante, saisissez-la ici.
Start IP Address (Adresse IP de début)	Il s'agit de l'adresse de début dans une plage d'adresses IP.
End IP Address (Adresse IP de fin)	Il s'agit de l'adresse de fin dans une plage d'adresses IP.
Subnet Mask (Masque de sous-réseau)	Masque du sous-réseau sur lequel figure l'imprimante et qui doit être renseigné.
Comment (Commentaire)	Commentaire facultatif.
Prefix (Préfixe)	Le préfixe IP v6 du périphérique.
User Name (Nom d'utilisateur)	Nom d'utilisateur SNMP v3 qui figure sur la page SNMP v3 de l'imprimante. La plupart des périphériques Xerox® utilisent Xadmin pour cette valeur.
Context Name (Nom de contexte)	Nom de contexte SNMP v3 qui figure sur la page SNMP v3 de l'imprimante. Remarque : toutes les imprimantes ne l'utilisent pas. S'il ne figure pas sur la page de l'imprimante, ne renseignez pas cette valeur.
Authentication Mode (Mode d'authentification)	Mode d'authentification du périphérique, à savoir MD5 ou SHA1. Si l'imprimante n'autorise pas cette modification, consultez la page SNMP v3 de l'imprimante.
Authentication Type (Type d'authentification)	Le terme « password » (mot de passe) ou « key » (clé). Si vous êtes invité(e) à saisir un Authentication Password (Mot de passe d'authentification) et un Privacy Password (Mot de passe de confidentialité), tapez « password » (mot de passe) dans ce champ.
Authentication Key/Password (Clé/Mot de passe d'authentification)	Il s'agit des mêmes informations que celles saisies dans le champ Authentication (Authentification) sur l'imprimante. Est sensible à la casse.
Privacy Key/Password (Clé/Mot de passe de confidentialité)	Il s'agit des mêmes informations que celles saisies dans le champ Privacy (Confidentialité) sur l'imprimante. Est sensible à la casse.

Edit SNMP v3 Properties

Administrator Account

☒ Account Enabled

Authentication: MD5
Encryption: DES.

Username
Xadmin

Authentication Password (minimum 8 characters)
[Text Field]

Privacy Password (minimum 8 characters)
[Text Field]

Confirm Authentication Password
[Text Field]

Confirm Privacy Password
[Text Field]

☐ Select to save new password

☐ Select to save new password

Exemple de périphérique Xerox® et comment renseigner le fichier CSV

En fonction de l'imprimante indiquée dans l'exemple ci-dessus, vous devez entrer la ligne suivante dans le fichier CSV :

,192.168.0.12,,,255.255.255.0,,,Xadmin,,MD5>Password>Password01>Password02

Remarques

- Dans cet exemple, nous utilisons l'adresse IP de l'imprimante. Une virgule est insérée au début, car le premier élément du fichier est le nom DNS qui n'est pas utilisé ici.
- Vous devez entrer Password01 dans le champ **Authentication Password** (Mot de passe d'authentification) et Password02 dans le champ **Privacy Password** (Mot de passe de confidentialité).

Settings

Enable SNMPv3 Configuration

You must specify an account to be used for SNMPv3 access. The User Name is the SNMPv3 account user name. The Authentication Passphrase (8 - 23 Characters) is used to authenticate the contents of the packet, using the MD5 algorithm. The Privacy Passphrase (8 - 23 Characters) is used to encrypt the data portion of the SNMP packet, using the DES algorithm. The Context Name refers to the view context in which this user can access SNMP objects.

User Name: HPuser

Authentication Key: KeyAuth123 (Algorithm: MD5)

Privacy Key: KeyPrivacy456 (Algorithm: DES)

Context Name: JetDirect

< Back Next > Cancel

Exemple de périphérique HP 4555 et comment renseigner le fichier CSV

En fonction de l'imprimante indiquée dans l'exemple ci-dessus, vous devez entrer la ligne suivante dans le fichier CSV :

,192.168.0.15,,,255.255.255.0,,,HPuser,Jetdirect,MD5,Key,KeyAuth123,KeyPrivacy456

Remarques

- Dans cet exemple, nous utilisons l'adresse IP de l'imprimante. Une virgule est insérée au début, car le premier élément du fichier est le nom DNS qui n'est pas utilisé ici.

Exclure des adresses d'une recherche

Certains clients ont des adresses d'imprimantes spécifiques qu'ils ne souhaitent pas communiquer à Xerox Device Agent. Cette fonctionnalité offre la possibilité d'exclure des adresses spécifiques d'une recherche.

Pour exclure des adresses d'une recherche :

1. Dans la boîte de dialogue Search Settings (Paramètres de recherche), cliquez sur **Advanced (Avancé)**. L'écran Advanced Communication Properties (Propriétés de communication avancées) s'affiche.
2. Cliquez sur l'onglet **Exclusions**.
3. Entrez les éléments à exclure, par exemple :
 - Adresses IP
 - Sous-réseaux
 - PlagesCe processus est le même que pour ajouter des adresses dans la liste des imprimantes détectées.
4. Cliquez sur **OK**.

AFFICHER LA LECTURE D'ÉTAT

Les imprimantes sont interrogées à intervalles planifiés configurables pour connaître leurs compteurs d'impression et leurs niveaux de fournitures. Ces informations sont disponibles dans la vue Status Read (Lecture d'état).

Pour accéder à la vue Status Read (Lecture d'état) :

- Cliquez sur Status Read (Lecture d'état).



L'écran Printer Status Reading (Lecture d'état d'imprimante) contient les fonctionnalités suivantes :

Fonctionnalité	Description
Last Status Reading (Dernière lecture d'état)	Indique les paramètres ci-après pour la dernière lecture d'état : • Date : date de la dernière lecture au format de votre système d'exploitation • Duration (Durée) : durée qui a été nécessaire pour effectuer la lecture en heures et en minutes • Printers Read (Imprimantes lues) : nombre d'imprimantes qui ont été lues • Printers Answered (Imprimantes ayant répondu) : nombre d'imprimantes qui ont répondu • Status (État) : état de la dernière lecture avec icônes (réussite, avertissement ou erreur)
Next Status Reading (Lecture d'état suivante)	Indique les paramètres ci-après pour la lecture d'état suivante : • Schedule (Planification) : indique si la lecture est exécutée chaque jour ou à d'autres intervalles à une heure précise au format de date/heure de votre système d'exploitation • Date : date de la prochaine lecture au format de votre système d'exploitation

Identification des problèmes de réponse SNMP

Des erreurs de connexion lors du processus de découverte peuvent survenir si un périphérique est hors ligne, par exemple. Pour assurer le suivi et la résolution des problèmes de découverte dus à des erreurs d'accès SNMP, l'état de périphérique Accès SNMP refusé est utilisé. Tout périphérique qui ne répond pas en raison de problèmes liés à SNMP entre dans cette catégorie. Le fait de savoir que l'accès est refusé pour des raisons d'authentification SNMP permet d'accélérer la résolution du problème. Les problèmes pouvant entraîner l'état Accès SNMP refusé sont les suivants :

- Nom de communauté Get non valide
- Nom d'utilisateur SNMPV3 incorrect
- Code d'authentification SNMPV3 non valide
- Code confidentiel SNMPV3 non valide
- Nom de contexte SNMPV3 non valide

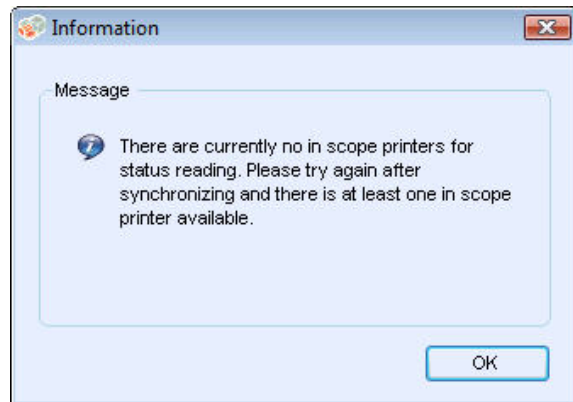
Les gestionnaires de périphériques envoient cet état à Xerox Services Manager au cours de l'exportation des données d'un périphérique. Lorsqu'un périphérique avec une alerte locale configurée pour son groupe présente l'état Accès SNMP refusé, un courrier électronique d'alerte est également envoyé aux adresses électroniques configurées.

Pour lire maintenant :

- Dans le volet de navigation gauche, cliquez sur ► pour lancer la lecture d'état.

Remarque

Si votre version de l'application fait la distinction entre les périphériques sous contrat et hors contrat, cette procédure s'applique uniquement aux imprimantes sous contrat.

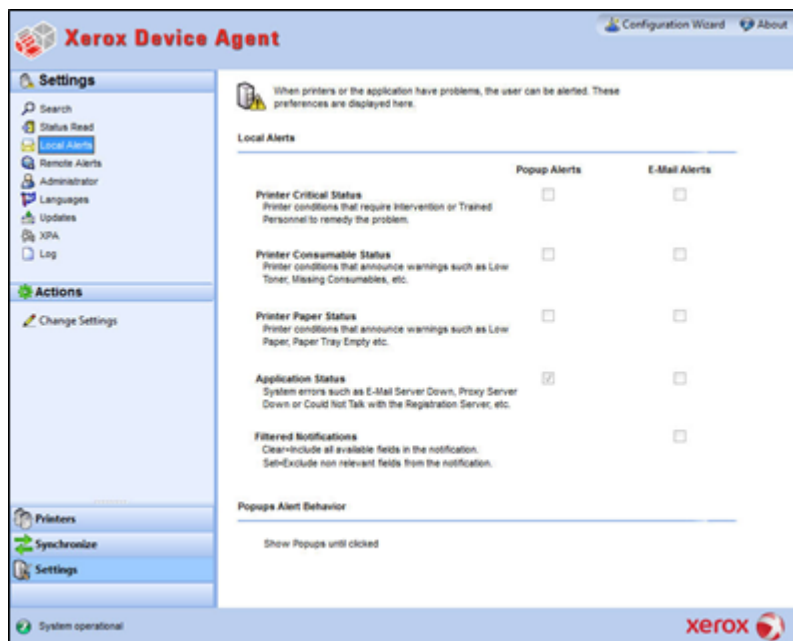


AFFICHER LES ALERTES LOCALES

La vue Local Alerts (Alertes locales) vous permet d'identifier les alertes que vous voulez recevoir par message contextuel ou par e-mail.

Pour personnaliser les alertes locales reçues par message contextuel ou par e-mail :

1. Cliquez sur Local Alerts (Alertes locales).



2. Cochez ou décochez les cases selon vos besoins.

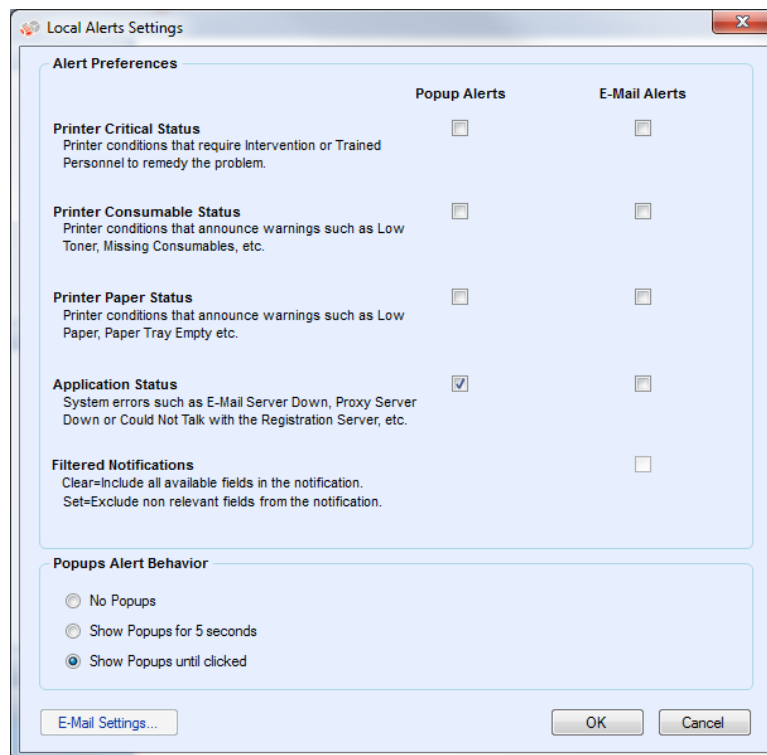
Modifier le comportement

Lors de l'installation et de la configuration initiales de l'application, le comportement des messages contextuels est défini par défaut sur Show Popups until clicked (Afficher les messages contextuels jusqu'au clic). Vous pouvez modifier ce paramètre par défaut dans la boîte de dialogue Alerts (Alertes) du paramètre Local Alerts (Alertes locales) ou dans le menu contextuel de la barre d'état système.

Les paramètres de message contextuel que vous sélectionnez s'appliquent à toutes les préférences d'alerte contextuelle configurées pour l'état critique des imprimantes, l'état des consommables et l'état de l'application. Prenez soin de sélectionner le comportement approprié pour votre activité.

Pour modifier le comportement des alertes locales :

3. Cliquez sur  **Change Settings** (Modifier les paramètres). La boîte de dialogue Local Alerts Settings (Paramètres des alertes locales) s'affiche.



4. Modifiez le comportement des alertes contextuelles selon vos besoins.

- Sélectionnez **No Popups (Pas de messages contextuels)** pour empêcher toute alerte contextuelle de s'afficher, même si vous avez coché la case Popup alerts (Alertes contextuelles) dans la section Preferences (Préférences).
- Sélectionnez **Show Popups for 5 seconds (Afficher les messages contextuels pendant 5 secondes)** pour fermer la fenêtre d'alerte contextuelle au bout de 5 secondes. L'application ne réaffiche pas cette fenêtre une fois qu'elle est fermée.
- Sélectionnez **Show Popups until clicked (Afficher les messages contextuels jusqu'au clic)** pour afficher la fenêtre d'alerte contextuelle en bas à droite de l'écran jusqu'à ce que vous cliquiez manuellement dessus pour la fermer.

AFFICHER LES ALERTES A DISTANCE

La vue Remote Alerts (Alertes à distance) affiche toutes les alertes configurées dans Xerox Services Manager, y compris le nom et la date de l'alerte.

Pour ouvrir l'écran Remote Alerts (Alertes à distance) :

- Cliquez sur Remote Alerts (Alertes à distance).

Remarque

L'application met à jour le champ **Changed (Modifié)** uniquement si une alerte à distance est modifiée dans Xerox Services Manager.

L'écran Remote Alerts (Alertes à distance) contient les informations suivantes :

Fonctionnalité	Description
Alert Name (Nom de l'alerte)	Nom du profil d'alerte créé dans Xerox Services Manager contenant souvent une description du type d'alerte, par ex. défaillance du système, toner couleur faible ou toner monochrome faible.
Changed (Modifié)	La date de mise à jour du profil d'alerte, dans le format de date de votre système d'exploitation.
Occurred (Occurrence)	Lorsque la condition d'alerte à distance est respectée et que Xerox® Services Manager a été averti d'un problème d'imprimante au format de date de votre système d'exploitation.

Pour synchroniser maintenant ou arrêter la synchronisation :

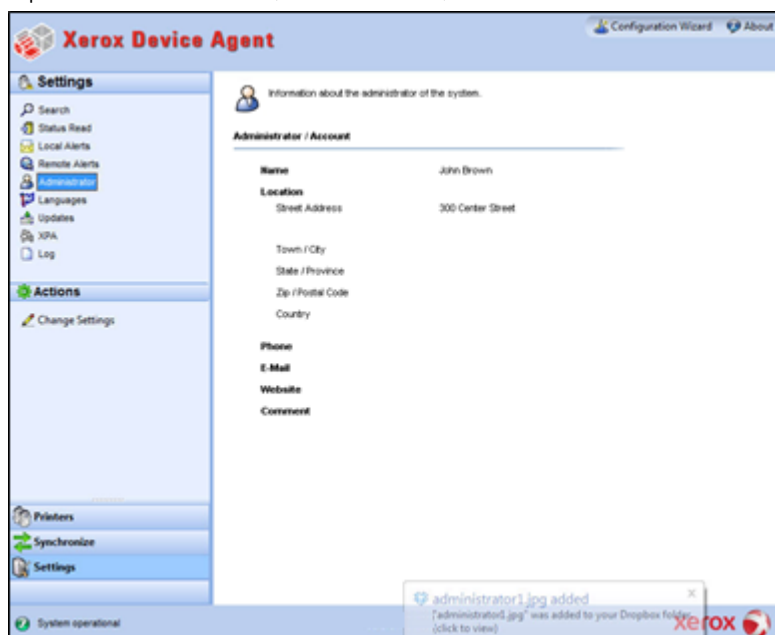
- Dans le volet de navigation gauche, cliquez sur ► pour lancer la synchronisation. Lorsque la synchronisation est en cours, cette icône passe à ■, vous permettant d'arrêter la synchronisation.

UTILISER LES PARAMETRES ADMINISTRATEUR

L'écran Administrator (Administrateur) vous permet de modifier les informations concernant l'administrateur.

Pour ouvrir l'écran Administrator (Administrateur) :

- Cliquez sur Administrator (Administrateur).

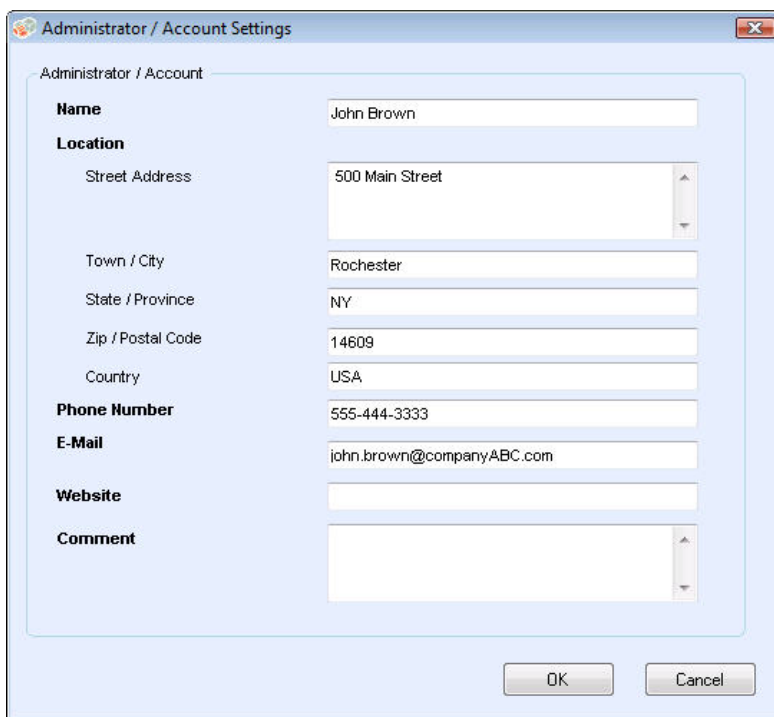


L'écran Administrator (Administrateur) contient les informations suivantes :

Fonctionnalité	Description
Name (Nom)	Nom de l'administrateur
Location (Site)	Adresse de l'administrateur
Phone (Téléphone)	Numéro de téléphone de l'administrateur
E-mail	E-mail de l'administrateur
Website (Site Web)	Site Web de l'administrateur
Comment (Commentaire)	Commentaires publiés par l'administrateur

Pour modifier les paramètres :

1. Cliquez sur  **Changer les paramètres**. La boîte de dialogue Administrateur / Paramètres du compte s'affiche.



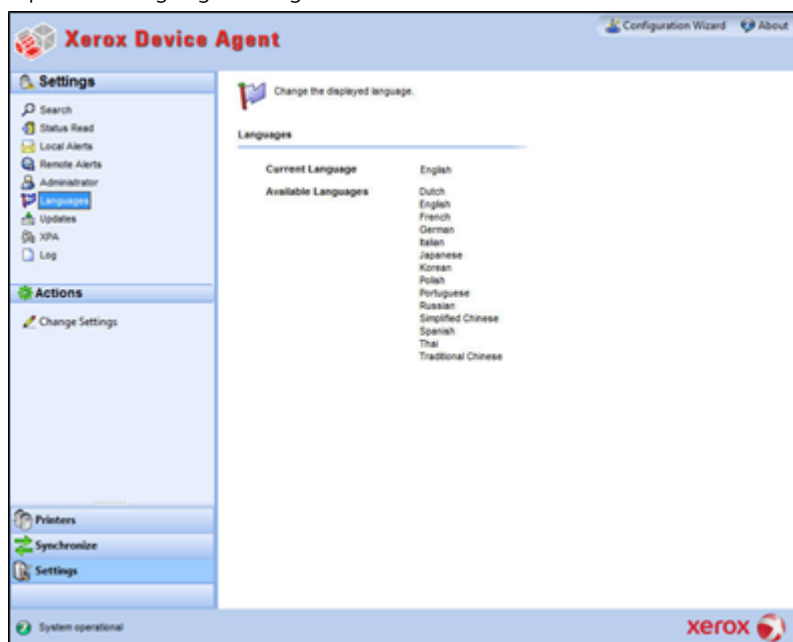
2. Modifiez les informations selon vos besoins. Consultez la section [Configuration du système](#) pour plus d'informations.

MODIFIER LA LANGUE

Toutes les langues prises en charge par Xerox Device Agent sont répertoriées sur l'écran Languages (Langues).

Pour ouvrir l'écran Languages (Langues) :

- Cliquez sur Languages (Langues).

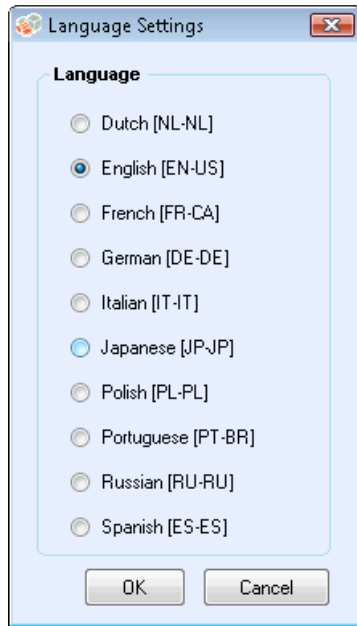


L'écran Languages (Langues) contient les informations suivantes :

Fonctionnalité	Description
Current Language (Langue actuelle)	Langue actuelle dans laquelle l'application est exécutée
Available Languages (Langues disponibles)	Langues que vous pouvez sélectionner

Pour modifier les paramètres :

1. Cliquez sur Change Settings (Modifier les paramètres). La boîte de dialogue Language Settings (Paramètres de langue) s'affiche.



2. Sélectionnez une nouvelle langue.
3. Cliquez sur **OK**. La boîte de dialogue Language Settings (Paramètres de langue) s'affiche, vous rappelant que vous devez redémarrer l'application pour que la modification de langue prenne effet.
4. Cliquez sur **Yes** (Oui). L'application s'affiche dans la langue que vous avez sélectionnée.

UTILISER LES MISES A JOUR AUTOMATIQUES

Xerox Device Agent communique avec le serveur de mise à niveau automatique pour vérifier s'il existe une version plus récente du logiciel. Par défaut, le logiciel est configuré pour être mis à jour automatiquement. Pour désactiver les mises à niveau automatiques, vous pouvez modifier les paramètres de cette section après chaque installation ou mise à niveau.

Pour afficher et modifier les paramètres de mise à jour automatique et vérifier les mises à jour :

- Cliquez sur **Updates (Mises à jour)**.



L'écran Updates (Mises à jour) contient les informations suivantes :

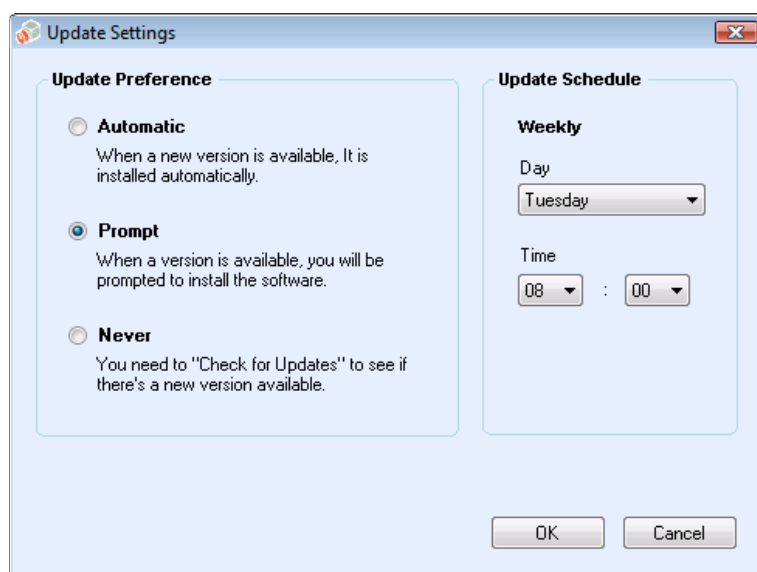
Fonctionnalité	Description
Current Version (Version actuelle)	Numéro de la version actuelle de l'application
Last Check (Dernière vérification)	Date et heure de la dernière recherche de mise à jour par l'application
Next Check (Prochaine vérification)	Date et heure prévues de la prochaine mise à jour
Update Preference (Préférence de mise à jour)	Il existe trois préférences de mise à jour : • Automatic (Automatique) : lorsqu'une nouvelle version est disponible, elle est installée automatiquement (défaut) • Prompt (Invite) : lorsqu'une nouvelle version est disponible, vous êtes invité(e) à l'installer • Never (Jamais) : les mises à jour ne sont pas recherchées automatiquement. La recherche manuelle des mises à jour est disponible.
Update Schedule (Planification des mises à jour)	Jour et heure de la semaine où les mises à jour planifiées sont vérifiées

Pour rechercher les mises à jour :

- Cliquez sur ► **Rechercher des mises à jour**. L'application affiche une des invites suivantes :
 - Si une mise à jour est disponible :
 - Si vous êtes un administrateur, un message vous informe qu'une nouvelle version peut être installée. Cliquez sur **Yes (Oui)** pour l'installer maintenant ou sur **No (Non)** pour remettre l'installation à plus tard.
 - Si vous ne disposez pas de droits d'administration, un message vous informe que vous devez disposer des droits d'administration pour procéder à l'installation. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue et revenir à l'écran Updates Settings (Paramètres de mise à jour).
- Si votre système n'a pas suffisamment de mémoire pour exécuter l'application, un message vous informe qu'une nouvelle version peut être installée et vous indique qu'il vous faut disposer de plus de mémoire pour procéder à l'installation. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue et revenir à l'écran Updates Settings (Paramètres de mise à jour).
- Si le logiciel est à jour, un message vous informe que vous exécutez la version actuelle de l'application. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue et revenir à l'écran Updates Settings (Paramètres de mise à jour).

Pour modifier les paramètres :

1. Cliquez sur . La boîte de dialogue Update Settings (Paramètres de mise à jour) s'affiche.



2. Mettez à jour les préférences et la planification selon vos besoins.

AFFICHER LE JOURNAL

La vue Log (Journal) affiche la liste des événements sous forme de tableau.

Pour afficher le journal :

- Cliquez sur **Log (Journal)**.

Pour effacer le journal :

1. Cliquez sur . La boîte de dialogue Clear Log (Effacer le journal) s'affiche.
2. Cliquez sur **Yes** (Oui) pour effacer le journal ou sur **No** (Non) pour annuler l'opération.
L'application supprime la liste du journal du volet droite.

UTILISATION DU DIAGNOSTIC

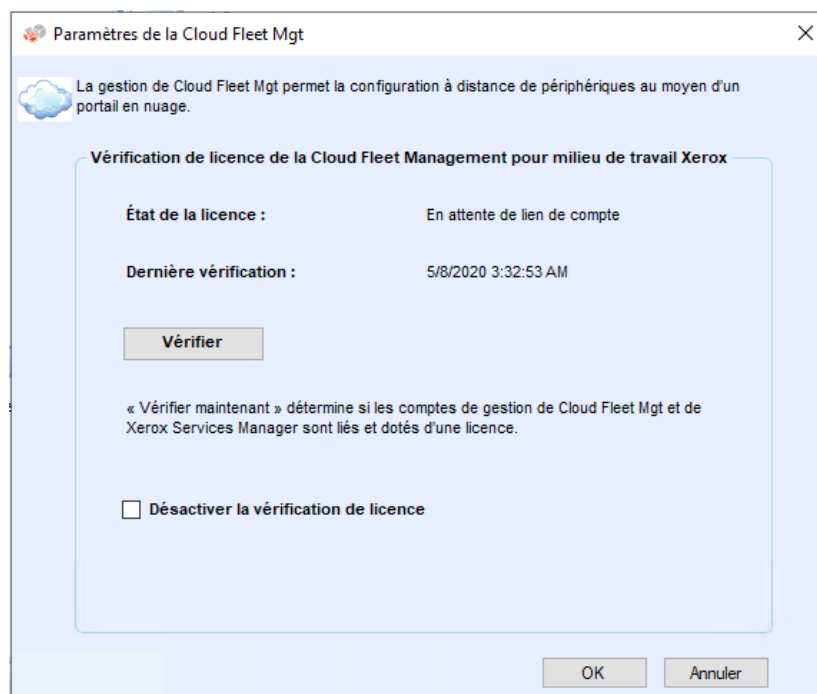
Dans la vue Diagnostic, vous pouvez créer des fichiers de diagnostic.

UTILISATION DE CLOUDFM

Dans la vue CloudFM, vous pouvez vérifier manuellement si une licence a été installée. Un utilisateur peut également désactiver le service, afin que l'application ne vérifie plus si la licence a été installée.

Remarque : Agent périphériques Xerox® vérifiera automatiquement une fois par jour si une licence a été installée. Si la fonction a été concédée sous licence, Agent périphériques Xerox® sera mis à niveau pour inclure la fonctionnalité CloudFM.

Une fois la fonctionnalité CloudFM mise à niveau, CloudFM sera installé pour configurer les appareils réseau qui sont gérés. Il est accessible à partir de l'interface Web Gestion de parc de XWC.



8. Résolution des problèmes

Services de récupération

SURVEILLANCE DES SERVICES DE RECUPERATION

Les techniciens et administrateurs Xerox qui gèrent l'état opérationnel de l'application peuvent surveiller les conditions d'erreur suivantes :

- Service en panne
- Service bloqué

Par ailleurs, vous pouvez choisir l'action à effectuer suite à une erreur parmi les options suivantes :

- Redémarrer le service, ou
- Ne rien faire (si la récupération est désactivée)

Vous pouvez créer un fichier de diagnostic de base de données et des fichiers journaux qui seront enregistrés à un emplacement où ils ne seront pas écrasés. Cela permet de s'assurer que même si Xerox Device Agent est désinstallé ou mis à niveau, le service d'assistance Xerox disposera toujours d'informations suffisantes pour déterminer la cause d'un problème. Le fichier de diagnostic contient les journaux d'installation, les journaux d'événements et d'autres journaux d'erreurs du répertoire XDA/Bin.

EXECUTION DES SERVICES DE RECUPERATION

Vous pouvez générer un fichier de récupération de base de données et des fichiers journaux en exécutant un utilitaire de ligne de commande dans le répertoire Bin/d'installation de Xerox Device Agent. Seul un administrateur peut exécuter cet utilitaire. Par défaut, un fichier de récupération est généré dans un emplacement par défaut.

1. Affichez une invite de commande en cliquant avec le bouton droit de la souris sur l'icône d'invite cmd et en sélectionnant Exécuter en tant qu'administrateur.
2. À l'invite de commande, Cd pour accéder au répertoire d'installation/Bin ; déterminez le répertoire d'installation en cliquant avec le bouton droit de la souris sur le raccourci Xerox Device Agent visible sur votre bureau et en examinant la cible.
3. Exécutez XDALogCollator.exe sans commutateurs pour créer un nouveau fichier de récupération : XDALogCollator.exe
4. Par défaut, l'utilitaire :
 - Générer un fichier de récupération à l'emplacement par défaut et
 - redémarre le service Xerox Device Agent (si possible).
5. L'utilitaire stocke le fichier de récupération dans C:\ProgramFiles(x86)\Xerox\DiagnosticFiles. Cet emplacement peut être ignoré dans Xerox Device Agent et au moyen du commutateur -l (voir ci-après).
6. XDALogCollator.exe -h affiche le fichier d'aide de l'utilitaire. Les commutateurs de ligne de commande suivants sont pris en charge :

- -h affiche le fichier d'aide
- -r redémarre le service Xerox Device Agent
- -c crée le fichier de récupération, mais ne l'envoie pas à Xerox
- -q affiche une invite destinée à l'utilisateur avant le transfert du fichier
- -l <emplacement> définit l'emplacement du fichier de récupération que vous générez

Pour prendre en charge l'exécution et la gestion des fichiers de récupération, allez dans Paramètres > Diagnostic. Cette section affiche les fichiers de récupération et inclut un indicateur d'état indiquant si les fichiers ont été transférés ou non. À partir de là, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- Créer un nouveau fichier de récupération
- Voir la liste des fichiers de récupération
- Purger tous les fichiers de récupération

Les fichiers suivants sont inclus dans le téléchargement du diagnostic :

- Journal d'événements de l'application Windows
- Journal d'événements de découverte
- Journal d'événements Xerox DM (Device Management)
- Journal d'événements du planificateur
- Fichiers de base de données
- Journal du programme d'installation XDA

Problèmes et solutions

Cette section décrit la résolution des problèmes connus relatifs à Xerox Device Agent.

Numéro du problème	Détails
1	L'arrêt du service à partir de l'application Service Control Manager ne supprime pas le service .exe Xerox Device Agent du Gestionnaire des tâches Windows® avant 15 secondes environ, car le Gestionnaire des tâches Windows répond en ramenant l'utilisation du processeur XDA.exe sur « 00 » alors que le fichier .exe consomme encore de la mémoire.
2	L'application ne prend pas en charge le mode Changement rapide d'utilisateur dans Windows®. Par conséquent, les administrateurs doivent configurer Windows® pour exiger la déconnexion avant qu'un autre utilisateur puisse se reconnecter.
3	Lorsque l'application est installée sur un ordinateur exécutant le logiciel Cisco® Security Agent, l'administrateur doit mettre à jour la stratégie de sécurité pour que les processus de l'application, Xda.Service.exe et Xda.Shell.exe, soient correctement exécutés.
4	Pour toutes les imprimantes, le champ DNS Name (Nom DNS) sur l'écran Printer Properties (Propriétés de l'imprimante) est initialement vide jusqu'à ce que l'application exécute l'importation suivante, qui renseigne alors le champ. Ce problème est dû au fait que l'application effectue la recherche d'imprimantes plus rapidement que la résolution DNS.

Numéro du problème	Détails
5	L'application ignore la recherche d'imprimantes si vous sélectionnez une date qui n'existe pas pour un mois donné sur l'écran Advanced Communications Properties (Propriétés de communication avancées). Par exemple, accédez à Settings > Search > Settings > Advanced (Paramètres > Rechercher > Paramètres > Avancé), sélectionnez Month(s) (Mois) dans le menu déroulant Every (Tous les) et sélectionnez 31 dans le menu déroulant Date. Lorsqu'elle est configurée de cette manière, l'application ignore la date d'exécution pour les mois qui n'ont pas 31 jours, comme février, mais exécute à nouveau la recherche d'imprimantes pour le mois suivant valide, par exemple le 31 mars.
6	Il peut arriver, à de rares occasions, que l'application rencontre un problème de corruption de la base de données qui l'oblige à fermer. Si vous rencontrez ce problème, redémarrez votre ordinateur. Au redémarrage, l'application tente de réparer la base de données. Si la réparation est réussie, l'application fonctionne normalement. Si l'application ne fonctionne pas correctement après le redémarrage, contactez votre représentant du support Xerox.
7	Si vous avez lancé une recherche d'imprimante unique à l'aide de l'Add Printer Wizard (Assistant Ajout d'imprimante), vous ne pouvez pas annuler le processus si le nom IP ou DNS correspond à une imprimante valide. La seule façon de supprimer l'imprimante est de la supprimer une fois la recherche terminée.
8	Lorsque l'écran de veille est actif, l'application affiche les alertes contextuelles devant cet écran.
9	Lorsque vous définissez la barre des tâches sur Masquer automatiquement, l'application n'affiche pas le message contextuel en regard du bord inférieur de l'écran.
10	Lorsque l'adresse IP d'une imprimante est modifiée, l'application lui affecte l'état No Answer from device (Pas de réponse du périphérique), ce qui empêche la collecte des relevés de compteurs. Vous ne pouvez pas corriger cet état en cliquant sur Refresh (Actualiser) ou en interrogeant l'imprimante sur la page Printer Properties (Propriétés de l'imprimante). Pour collecter les relevés de compteurs, vous devez lancer une recherche d'imprimantes afin de rechercher la nouvelle adresse IP de l'imprimante en question.
11	Le fait de modifier le masque de sous-réseau sur l'ordinateur hôte ne modifie pas le masque de sous-réseau par défaut dans l'application si vous ne redémarrez pas l'IU et le service. Voici un exemple : • L'application est installée sur un hôte doté du masque de sous-réseau 255.255.255.0. • Modifiez la recherche pour afficher 255.255.255.0 comme masque de sous-réseau par défaut pour les recherches de sous-réseau. • L'adresse du masque de sous-réseau de l'ordinateur hôte est remplacée par 255.255.252.0. • L'application continue d'afficher 255.255.255.0 comme masque de sous-réseau par défaut pour les recherches de sous-réseau jusqu'au redémarrage de l'IU et du service ou jusqu'au redémarrage de l'hôte.

Numéro du problème	Détails
12	Sur l'écran Proxy Server (Serveur proxy) de la section Registration (Enregistrement) du Configuration Wizard (Assistant de configuration), lorsque vous sélectionnez Use Browser Settings (Internet Explorer®) (Utiliser les paramètres du navigateur (Internet Explorer)), l'application ne préremplit pas la zone Exception avec toutes les informations de contournement du navigateur.
13	L'application inclut uniquement des relevés de compteur d'imprimantes au format Exportation CSV après avoir effectué une lecture d'état.
14	Dans le Configuration Wizard (Assistant de configuration), si vous sélectionnez Default Search (Recherche par défaut), puis cliquez sur Next (Suivant), l'application commence à rechercher des imprimantes. Si vous décidez de passer à l'option No Search (Aucune recherche) après avoir effectué votre sélection, l'application n'interrompt pas la recherche en cours d'exécution. Elle recherche au contraire les imprimantes dans le sous-réseau local et les affiche dans la vue Dashboard (Tableau de bord). Vous devez dans ce cas supprimer manuellement les imprimantes de l'application en les sélectionnant et en utilisant l'option Delete Printer(s) (Supprimer des imprimantes).
15	Si vous tentez de lancer une page Web pour une imprimante IPv6 à partir de la page Printer Details (Détails de l'imprimante) à l'aide d'un navigateur configuré pour utiliser un proxy, la liste de contournement proxy de votre navigateur doit inclure l'adresse IPv6 de l'imprimante ou le préfixe IPv6. Sans cette configuration, vous ne pourrez pas accéder à la page Web de l'imprimante.
16	La configuration du proxy via les cases Script et Proxy n'est pas prise en charge dans l'interface utilisateur de l'application ni dans les paramètres Internet Explorer® (IE). Si vous utilisez un script ou le mode automatique dans les paramètres IE, spécifiez le proxy dans les options Advanced Proxy (Proxy avancé) de l'application.

9. Annexe : déploiement d'appliance

Xerox Device Agent prend en charge l'installation et le déploiement d'une configuration d'appliance. Une telle configuration vise à améliorer la commodité et la simplicité d'utilisation. Vous pouvez choisir de configurer votre système d'une autre manière, selon vos besoins.

Matériel

La plupart des équipements matériels prennent en charge un déploiement sous forme d'appliance disponible en continu (« always-on ») ; néanmoins, pour de nombreux clients, les mini-pc peuvent se révéler particulièrement utiles dans cette situation. Ces périphériques contiennent généralement une fonction Wi-Fi intégrée, prennent en charge HDMI et présentent un faible encombrement, idéal pour un montage à l'arrière d'autres périphériques.

Du matériel de ce type est suffisant pour des déploiements de 250 périphériques environ. Les performances peuvent varier selon le matériel spécifique choisi. Dans ce type de déploiement, la principale préoccupation liée à l'utilisation d'un mini-pc est le risque de surchauffe. Assurez-vous que votre périphérique dispose d'une ventilation adaptée.

Recommandations :

- Windows 10
- Au moins 2 Go de RAM
- Disque dur de 32 Go

Modifications des paramètres Windows

Microsoft Windows propose de nombreuses fonctions en lien avec la sécurité et le confort d'utilisation, mais toutes ne sont pas activées par défaut. Vous trouverez ci-après une liste des paramètres recommandés pour un déploiement pratique.

Paramètres utiles pour un déploiement pratique

Ces paramètres sont nécessaires pour une disponibilité en continu (« always-on »). En cas de coupure d'alimentation, la machine redémarre automatiquement, se reconnecte et démarre Xerox Device Agent.

1. Modifiez le BIOS afin que le matériel soit mis sous tension lorsque l'alimentation est établie.
2. Créez un Power User local chargé d'exécuter Xerox Device Agent.
 - Définissez cet utilisateur de telle sorte qu'il bénéficie d'une ouverture de session automatique sans saisie de mot de passe.
3. Désactivez la fonction UAC via le registre.
 - Accédez à HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\System et définissez EnableLUA sur 0.
4. Modifiez les paramètres d'économie d'énergie du système afin que tous les services, toutes les connexions réseau etc. demeurent actifs (mode de mise hors tension désactivé).