

Koble deg til Xerox Remote Print Services

Det er viktig for din bedrift å ha enheter som skriver ut til enhver tid.

Xerox gir deg et sett med eksterne tjenester for å hjelpe deg å nå dette målet, 100 % sikkert og under din kontroll.

Øk produktiviteten din

Xerox Remote Print Services gir deg umiddelbar tilgang til det høyeste nivået av teknisk ekspertise uten behov for å vente på en tekniker. Alt du trenger å gjøre er å ringe Xerox når du trenger teknisk støtte og en spesialist vil feilsøke eksternt ved hjelp av en sikker Internett-tilkobling i sanntid, med ditt samtykke.

Spesialisten vil bruke den sikre eksterne tilkoblingen til å:

- Kontrollere konfigurasjonen av utstyret ditt
- Diagnostisere problemer
- Reparere maskinfeil
- Installere den programvaren du måtte trenge
- Gi deg støtte for applikasjoner og arbeidsflyt
- Demonstrere nye produkttegenskaper
- Bekrefte om en tekniker er nødvendig for å fullføre en teknisk reparasjon på stedet

Dette betyr raskere respons, større nøyaktighet når det gjelder å identifisere problemet og raskest mulig tid til løsning.

Automatiser telleverksavlesningene dine

Enhetene dine kan automatisk fortelle oss nøyaktige telleverksavlesninger, slik at du slipper. Dette forenkler kontakten med Xerox når du ringer for å få hjelp eller bestiller ditt forbruksmaterieell, fordi vi ikke vil be deg om å oppgi telleverksavlesninger siden de vil være i systemet vårt allerede.



Få etterfylt toneren og smeltevoksen din - automatisk

Fordi enhetene dine er koblet til, kan de daglig fortelle oss den nøyaktige mengden av forbruksmaterieell som er igjen.

Vi kan dra nytte av disse dataene for å sikre at du alltid har ny toner og smeltevoks tilgjengelig når det er nødvendig. Våre systemer vil beregne nøyaktig og automatisk bestille forbruksvarer som kreves fra Xerox.

De fleste produkter kan støttes på denne måten - vennligst se 'Supported Product List' på www.xerox.com/remoteservices. Du kan sette opp tjenesten med automatisk etterfylling ved å snakke med en av våre agenter på Xerox Velkomst og Support senter.

Nøyaktige fakturaer

Bruker du mye tid på avlesninger for å unngå estimater?

Nøyaktig telleverksavlesning vil også sikre at fakturaene dine inneholder det rette sideforbruket - hver gang. Med Xerox Remote Print Services blir våre back-office systemer automatisk matet med dine telleverksavlesninger, slik at fakturaene alltid vil være riktige og det administrative personalet ditt kan fokusere på mer verdifulle aktiviteter.

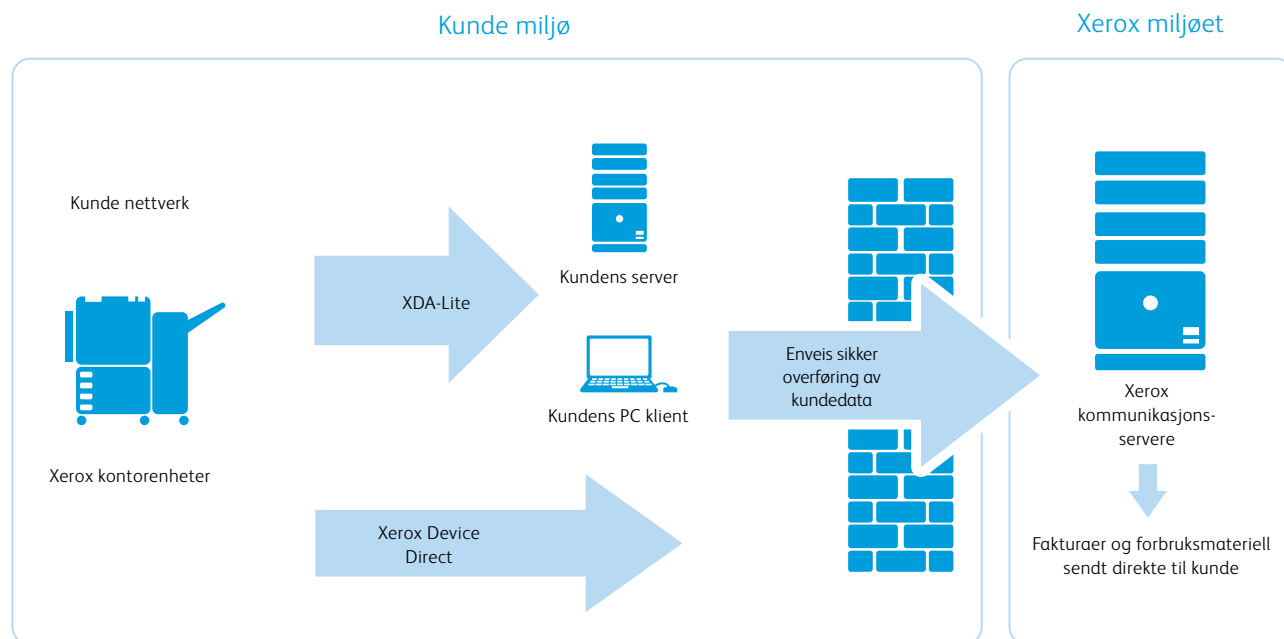
For å se om produktet ditt kan etterfylles automatisk, besøk www.xerox.com/remoteservices

For å sette opp tjenesten, bare ring ditt lokale Xerox nummer.

Koble deg til Xerox Remote Print Services

Det er enkelt å koble til Xerox enhetene dine.

De fleste Xerox-produkter har innebygd teknologi som tillater kommunikasjon direkte fra enheten til Xerox når enheten er koblet til et nettverk, uten å måtte installere noen programvare. Dette verktøyet kalles Device Direct fordi det blir tilkoblet direkte og automatisk når produktet er installert og i nettverk.



Xerox Device Agent - XDA Lite

Hvis produktet ditt ikke støtter Device Direct, kan du koble deg til ved å laste ned den gratis programvaren XDA Lite. Selv om produktet ditt støtter Device Direct, kan du fortsatt laste ned XDA Lite for å dra nytte av flere funksjoner:



- XDA Lite oppdager automatisk og med jevne mellomrom nye enheter som er installert. Den bruker en svært sikker HTTPS overføring (dvs. Secure Socket Layer over Internet tilkoblinger) med en 256-bit kryptering.
- Et intuitivt grafisk grensesnitt for å vise alle dine Xerox og ikke-Xerox enheter
- Automatisk gjenkjenning for å bringe enheter som er "droppet av" tilbake på nettet
- Automatisk oppdagelse av nylig installerte enheter
- Mulighet for å laste ned enhetsdata til en CSV fil
- Konfigurasjon av dine egne varsler, pop-ups og e-poster

Trenger du mer informasjon?

Besøk www.xerox.com/remoteservices. For å få vite hvordan du kobler til Xerox Remote Print Services, ring vårt Velkomst og Supportsenter via ditt lokale support nummer.