

Outubro de 2022
Versão 6.7

Xerox[®] Device Agent

Guia de segurança e avaliação

©2022 Xerox Corporation. Todos os direitos reservados.

Xerox®, WorkCentre® e Phaser® são marcas comerciais da Xerox Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países. BR17445

Microsoft®, Windows®, Windows Vista®, SQL Server®, Microsoft®.NET, Windows Server®, Internet Explorer®, Access® e Windows NT® são marcas comerciais ou marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Linux® é marca registrada da Linus Torvalds.

Apple®, Macintosh® e MacOS® são marcas registradas da Apple Inc.

Parallels Desktop é marca registrada da Parallels IP Holdings GmbH.

Hewlett-Packard, JetDirect™ e HP LaserJet são marcas comerciais da Hewlett-Packard Development Company, L.P.

UNIX® é marca registrada do The Open Group.

VMware é marca registrada da VMware nos Estados Unidos e/ou em outras jurisdições.

Para assegurar a execução eficiente das ofertas de serviços da Xerox, nós utilizamos centros de competência globais e tecnologia de nuvem. Isso pode requerer a transferência dos dados que processamos para fora do Espaço Econômico Europeu (EEE), mas dentro dos parâmetros da oferta de serviços definida. O nível de proteção possibilitado pelo Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) não é comprometido por transferências de dados e todas as transferências realizadas pela Xerox são executadas em total conformidade com o RGPD, utilizando um mecanismo aprovado e sujeito a proteções apropriadas.

Este documento passa por modificações periodicamente. As modificações, imprecisões técnicas e erros tipográficos serão corrigidos em edições subsequentes.

Histórico De Revisões

Versão	Data	Descrição
6,7	Outubro de 2022	Adicionado Aviso de quantidade baixa de suprimentos e Modo de plano de serviços ao comunicado de informações da impressora para o Xerox Services Manager.
6,6	Maio de 2022	Substitui o Microsoft®.NET framework 4.5.2 com a versão 4.8. Adicionado suporte para o Windows Server 2022 e Windows® 11. Explicado que dados sincronizados podem ser excluídos da transmissão para a Xerox.
6,5	Outubro de 2021	Dados de consumo de energia enviados para o Xerox Services Manager
6,4	Maio de 2021	Alinhados os requisitos do Servidor do banco de dados ao leia-me. Refletido o recurso de desabilitação e término remotos.
6,3	Outubro de 2020	Compatibilidade com o SQL Server 2019. Atualizados os requisitos para Mac e configurações não aceitas.
6,2	Maio de 2020	Alterado de CloudDM para CloudFM Atualizado o tráfego de rede para consultas de servidores de atualização automática
6,1	Outubro de 2019	Adicionada referência ao Cloud DM em Atualização automática.
6,0	Maio de 2019	Compatibilidade com o Windows Server 2019. Removidas referências ao Xerox Print Agent, que deixou de ser compatível. Atualização da identidade visual (branding). O upgrade automático agora é configurado por padrão como automático.

Versão	Data	Descrição
		Capacidade de tornar a registrar agentes no Xerox® Services Manager.
5,6	Outubro de 2018	Sem alterações
5,5	Maio de 2018	Adicionada nota sobre o processamento de dados pessoais para o RGPD. Atualizados os requisitos de hardware e software; adicionados detalhes sobre a localização de SNMP v3; novos serviços de localização.
5,4	Maio de 2017	Atualizados os navegadores compatíveis.
5,3	Fevereiro de 2016	Atualizados os requisitos de hardware e software compatíveis. Adicionado suporte para ambientes Macintosh.
5,2	Junho de 2015	Atualizados os requisitos de hardware e software recomendados.

Índice

Visão geral e como usar este guia	2
Metas e objetivos	2
Público alvo	2
Uso deste guia	2
Limitações deste guia	3
Introdução ao Xerox Device Agent	4
Visão geral sobre o produto	4
Requisitos de implementação	4
Arquitetura dos componentes do sistema do Xerox Device Agent	4
Hardware recomendado e requisitos do sistema operacional	5
Requisitos para execução em um sistema operacional Macintosh	6
Configurações não compatíveis	7
Requisitos de bancos de dados	7
Requisitos do navegador	7
Requisitos de impressoras	8
Requisitos de localização/monitoramento da impressora em rede	8
Requisitos para impressoras diretas	8
Segurança	9
Aplicativo	9
Instalar	9
Licenças	9
Operação normal pós-instalação	10
Impressora em rede	10
Segurança do SNMP v1-v2	10
Segurança de SNMP v3	10
Integração do Xerox Back Office	11
Informações do dispositivo comunicadas à Xerox	12
Informações do site do Xerox Device Agent enviadas para a Xerox	13
Comandos remotos iniciados no Xerox Services Manager para o Xerox Device Agent	14

Configuração remota do Xerox Device Agent	15
Desabilitação e término remotos	16
Modo de segurança da empresa	16
Impacto sobre a rede	17
Localização	18
Método de localização do dispositivos	18
Impacto na rede	19
Exatidão	19
Localização de dispositivos SNMP v3	19
Localização baseada em fila	20
Gerenciamento de localização	20
Cálculos de localização de dados de rede	21
Aplicabilidade do fabricante	22
Serviços de recuperação para o monitoramento de erros	22
Execução de serviços de recuperação	23
Desabilitação do upload automático dos serviços de recuperação	23
Integração do Xerox Services Manager	23
Registro	24
Importação de lista de dispositivos	24
Exportação de configurações do local	24
Importação de configurações do local	24
Exportação de status do local	25
Exportação de informações do dispositivo	25
Verificação de comandos remotos	25
Atualização automática	25
Verificação de versão	26
Download de atualização	26

Visão geral e como usar este guia

Metas e objetivos

A segurança de redes e dados é um dos vários desafios que empresas enfrentam todos os dias. Reconhecendo esse fato, a Xerox continua a criar e projetar seus produtos para garantir o nível mais alto de segurança possível.

Este documento fornece informações adicionais sobre os recursos de software Xerox Device Agent e se concentra especificamente nos aspectos de segurança do software. Esse documento abrange todas as configurações do Xerox Device Agent, e alguns itens podem não se aplicar à versão que você tem. Este documento ajudará você a entender melhor como o aplicativo funciona, e também a confiar que ele transmita os dados do dispositivo de forma segura e precisa. Este guia o ajudará a certificar, avaliar e aprovar a implementação do Xerox Device Agent em suporte ao seu contrato. Ele inclui informações sobre o impacto potencial do aplicativo na segurança e infraestrutura da rede, bem como nos cálculos do tráfego de rede teórico.

Recomendamos que você leia este documento por inteiro e tome providências apropriadas e em consonância com as suas políticas e práticas de segurança de tecnologia da informação. Há várias questões a considerar no desenvolvimento e implementação de uma política de segurança em sua empresa. Como esses requisitos variam de cliente para cliente, a responsabilidade final é sua por todas as implementações, reinstalações e teste das configurações de segurança, correções e modificações.

Público alvo

Espera-se que este guia seja usado pelo administrador da rede antes de instalar o Xerox Device Agent. Para obter o máximo deste guia, você deve ter um conhecimento de:

- o ambiente de rede em que será instalado o Xerox Device Agent,
- as restrições dos aplicativos implementados nessa rede e
- o sistema operacional Microsoft Windows®

Uso deste guia

Há dois cenários principais para o uso deste guia: se você for um cliente que não tem procedimentos de aceitação e avaliação para este tipo de software ou se você for um cliente que tem diretrizes definidas. Em ambos os casos, as três áreas identificadas de interesse são segurança, impacto na infraestrutura da rede e outros recursos que possam ser necessários para instalar, usar e fornecer suporte ao Xerox Device Agent.

Use este guia para reunir informações sobre essas áreas e determinar se você precisa investigar o Xerox Device Agent ainda mais. Este documento está dividido nessas áreas:

- Esta visão geral
- Uma introdução ao Xerox Device Agent
- Impactos em potencial relacionados à segurança para um ambiente cliente típico incluindo:

- Informações de segurança, implicações e recomendações
- Funções e requisitos de permissão dos usuários do Xerox Device Agent
- Informações sobre funções com impacto na rede, que podem incluir estimativas do tráfego geral, alterações na infraestrutura da rede, ou outros recursos necessários.

Limitações deste guia

Este guia tem a finalidade de ajudá-lo a avaliar este aplicativo, mas ele não pode ser uma fonte completa de informações para todos os clientes potenciais. Este guia propõe um ambiente de impressoras de cliente hipotético. Se o seu ambiente de rede diferir desse ambiente hipotético, sua equipe de administração da rede e o Representante de suporte da Xerox deverão compreender as diferenças e decidir sobre modificações na certificação e/ou providências futuras. Além disso:

- Este guia somente descreve os recursos do aplicativo que oferecem um impacto identificável sobre o ambiente de rede do cliente em geral, sejam eles recursos de rede em geral, de segurança ou de outro tipo do cliente.
- As informações deste guia relacionam-se à versão atual do aplicativo. Embora grande parte dessas informações deva permanecer inalterada durante o ciclo de vida do software, alguns dos dados são específicos a cada revisão e serão revisados periodicamente. As organizações de TI devem obter a versão correta com o Representante de suporte da Xerox.

Introdução ao Xerox Device Agent

Visão geral sobre o produto

O Xerox® Device Agent localiza e monitora dispositivos de impressão, mais especificamente impressoras de escritórios e dispositivos multifuncionais.

O aplicativo inclui um sistema integrado de detecção de alertas e tem a capacidade de enviar uma mensagem de e-mail para um usuário apropriado quando certas condições existem nos dispositivos monitorados. Ele também fornece o status claro e conciso de todas as impressoras em rede.

O Xerox Device Agent lhe permite fazer o seguinte:

- Localizar impressoras.
- Notificar a ocorrência de falhas a usuários via e-mail.
- Monitorar o status e condições de alerta de impressoras.

O aplicativo aceita MIBs de SNMP do setor para impressoras em rede, mas a quantidade e o tipo de gerenciamento que ele pode fornecer dependem do nível de conformidade da impressora com esses padrões. As funções a seguir atendem a esses padrões:

- Identidade da impressora (i.e., modelo, número de série, fabricante, etc.).
- Propriedades da impressora (i.e., bandejas de entrada, escaninhos de saída, número de série, etc.).
- Suíte do protocolo TCP/IP (detalhes do SNMP, TCP, UDP, IP, NIC).
- Protocolos de impressão compatíveis (LPD, HTTP, Porta 9100).
- Consumíveis e níveis (toner, fusor, cartucho de impressora e peças exclusivas de dispositivos).
- Status da impressora, incluindo estado geral, status detalhado, mensagens de IU, etc.

Nota: Uma única instância do Xerox Device Agent suporta um máximo de 2.000 dispositivos de impressão em rede. Os clientes com mais de 2.000 dispositivos de impressão em rede deverão instalar uma instância adicional do aplicativo em um servidor ou PC diferente para os demais dispositivos de impressão em rede.

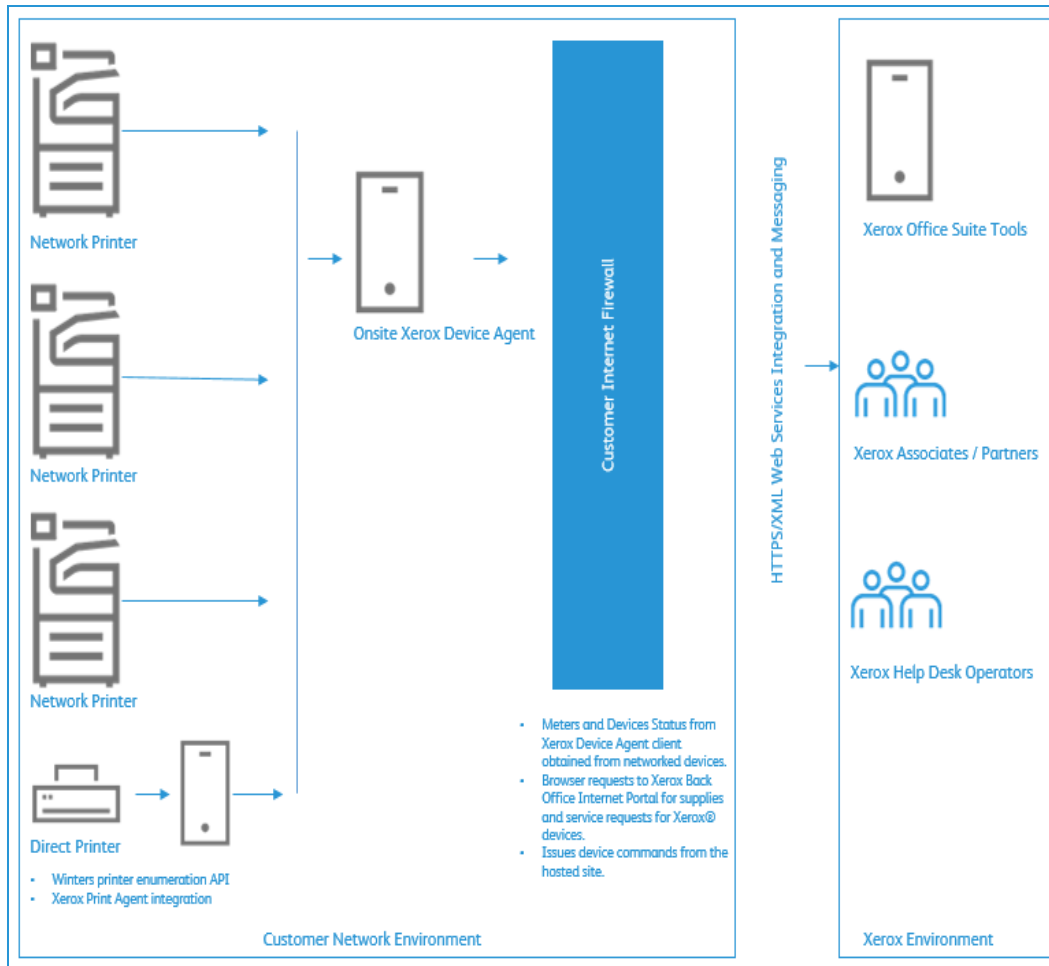
Requisitos de implementação

Para implementar o aplicativo, instale-o em um computador desktop ou servidor que tenha acesso à Internet e compartilhe a rede com as impressoras que você deseja monitorar.

Nota: Os eventos programados para leituras do medidor e atividade de alertas podem ser afetados pela conectividade do software.

ARQUITETURA DOS COMPONENTES DO SISTEMA DO XEROX DEVICE AGENT

Este diagrama mostra uma configuração típica que um cliente pode implantar em sua rede. Neste exemplo, o Xerox Device Agent é executado em um computador em rede que pode acessar as impressoras através da rede local.



Implantação típica do Xerox Device Agent

HARDWARE RECOMENDADO E REQUISITOS DO SISTEMA OPERACIONAL

Ítem	Requisito
Sistema operacional (32 bits e 64 bits)	<ul style="list-style-type: none"> Windows Server® 2012 e 2012 R2 Windows Server® 2016 Windows Server® 2019 Windows Server® 2022 Windows® 8,1 Windows® 10 Professional, Enterprise, Home Windows® 11 Apple® OS 10.9.4 ou posterior, quando executado com o software de emulação de hardware Parallels® Desktop. Consulte a seção Requisitos para execução em um sistema operacional Macintosh para verificar detalhes sobre os requisitos. Microsoft® .NET framework 4.8 Extended (versão completa) instalado
Servidor do banco de dados	<ul style="list-style-type: none"> SQL Server® Compact Edition SQL Server® 2012 SP4 SQL Server® 2014 SP3

Item	Requisito
	<ul style="list-style-type: none"> • SQL Server® 2016 SP2 • SQL Server® 2017 • SQL Server® 2019 • O software inclui o Microsoft SQL Server® Compact Edition para operação.
Memória	<ul style="list-style-type: none"> • Windows® 8.1, Windows® 10, Windows® 11, Windows Server® 2012, Windows Server® 2012 R2, Windows Server® 2016, Windows Server® 2019: 2 GB de memória RAM (2,5 GB ou mais recomendados).
Processador	<ul style="list-style-type: none"> • Processador de 1,7 GHz ou melhor
Disco rígido	<ul style="list-style-type: none"> • Espaço livre mínimo de 450 MB
Resolução mínima	<ul style="list-style-type: none"> • 1024 x 768
Permissões	<ul style="list-style-type: none"> • Você deve instalar o software do aplicativo no computador cliente usando a conta administrativa ou uma conta com privilégios administrativos.
Conexão de Internet	<ul style="list-style-type: none"> • Requerida

Notas:

- Recomendamos que você atualize seus computadores hosts com os patches essenciais e as versões de serviços mais recentes da Microsoft Corporation.
- O protocolo TCP/IP deve estar carregado e operacional.
- Requer dispositivos habilitados para SNMP e a capacidade de rotear SNMP através da rede. Não é necessário habilitar o SNMP no computador onde o aplicativo será instalado ou em nenhum outro computador da rede.
- Você deve instalar o Microsoft® .NET framework 4.8 Extended (versão completa) antes de instalar o aplicativo.
- O aplicativo não deve ser instalado em um PC onde outros aplicativos baseados no SNMP ou outras ferramentas de gerenciamento de impressoras Xerox estejam instalados, uma vez que eles podem interferir com a operação entre si.

REQUISITOS PARA EXECUÇÃO EM UM SISTEMA OPERACIONAL MACINTOSH

Esta tabela lista os requisitos de sistema que devem ser atendidos para executar o Xerox Device Agent em um ambiente Macintosh. Você somente pode executar o Xerox Device Agent em um ambiente Macintosh usando um software de emulação de hardware. O Xerox Device Agent não pode ser executado em um ambiente Macintosh nativo.

Item	Requisito
Hardware Apple Mac	<ul style="list-style-type: none"> • Processador Intel Core 2 Duo, Core i3, Core i5, Core i7 ou Xeon
Sistema operacional host para plataformas Apple Mac	<ul style="list-style-type: none"> • Apple OS 10.9.4 ou posterior
Software de emulação de hardware	<ul style="list-style-type: none"> • Parallels Desktop v10.2.1 ou posterior requerido para sistemas host Apple OS X 10.9 "Mavericks" - 10.10.x "Yosemite" • Parallels Desktop v11.0.1 ou posterior requerido para o sistema host Apple OS X 10.11 "El Capitan"

Item	Requisito
Sistemas operacionais Windows convidados de apoio, executando Parallels Desktop (32 e 64 bits)	<ul style="list-style-type: none"> Windows® 8.1 e 8.1 update (64 bits somente para o update 1) Windows® 10 Windows® 11
Software adicional	<ul style="list-style-type: none"> Microsoft®.NET framework 4.8 instalado
Memória	<ul style="list-style-type: none"> 2 GB para todos os aplicativos Windows
Disco rígido	<ul style="list-style-type: none"> Espaço livre em disco mínimo de 600 MB (100 MB para o Xerox® Device Agent e até 500 MB para o Microsoft®.NET Framework, se ainda não estiver instalado.) Um espaço em disco adicional de 850 MB no volume de inicialização (HD Macintosh) para a instalação do Parallels Desktop

CONFIGURAÇÕES NÃO COMPATÍVEIS

- Instalação do aplicativo em um computador com outro aplicativo de gerenciamento de dispositivos, tal como o Xerox Device Manager.
- Instalação do aplicativo em um computador com outras ferramentas de gerenciamento de SNMP.
- Software no sistema operacional Mac OS® nativo (i.e., o Xerox Device Agent só pode ser executado na plataforma Apple Mac quando o software de emulação Parallels está instalado).
- Qualquer versão dos sistemas operacionais UNIX®, sistemas operacionais Linux®, Windows® executando o Novell cliente; sistemas operacionais Windows® 7, Windows® XP, Windows® Vista, Windows NT® 4.0, Windows Media® Center, Windows® 2000, Windows® Server 2008, Windows® Server 2008 R2, Windows® Server 2003, Windows® 8 RT; sistemas operacionais executando Terminal Services para aplicativos e instalação em sistemas Windows executando controladores de domínio.
- Este aplicativo só foi testado em ambientes Lab Manager™/Workstation VMware®. Este aplicativo pode trabalhar em outros ambientes virtuais, mas tais ambientes ainda não foram testados.

REQUISITOS DE BANCOS DE DADOS

O Xerox Device Agent instala o mecanismo do banco de dados e os arquivos do banco de dados do Microsoft SQL Server® Compact 4.0 que armazenam dados de impressoras e configurações de aplicativos no diretório de instalação. Nenhum licenciamento adicional é requerido pelo cliente para a instalação deste produto de software. O Xerox Device Agent também aceita instâncias existentes do SQL Server, conforme descrito acima.

REQUISITOS DO NAVEGADOR

Embora o Xerox Device Agent seja um aplicativo do Windows® que não exige um navegador da web, o acesso a sistemas de back office que possam depender da web (p. ex., Xerox® Services Manager) poderá requerer um navegador da web.

Requisitos de impressoras

REQUISITOS DE LOCALIZAÇÃO/MONITORAMENTO DA IMPRESSORA EM REDE

Para obter um gerenciamento pelo aplicativo com êxito, todos os dispositivos de impressora baseados em SNMP devem ser obrigatoriamente compatíveis com os elementos e grupos MIB, conforme definido pelos seguintes padrões:

- RFC 1157 (SNMP Versão 1)
- RFC 1213 (MIB-II para Internet baseada em TCP/IP)
- RFC 2790 (MIB de Recursos do Host v1/v2)
- RFC 1759 (MIB v1 de Impressora)
- RFC 3805 (MIB v2 de Impressora)
- RFC 3806 (MIB de Módulo de acabamento de impressora)

REQUISITOS PARA IMPRESSORAS DIRETAS

A descoberta baseada em fila depende das permissões do usuário no domínio e/ou entre computadores, do arquivo NetBIOS e compartilhamento de impressoras, da localização em rede e da WMI.

Segurança

Como a segurança é um assunto importante a ser considerado ao avaliar as ferramentas dessa classe, esta seção fornece informações sobre os métodos de segurança usados pelo Xerox Device Agent.

Aplicativo

Xerox® Device Agent é compatível com as funções de segurança embutidas nos sistemas operacionais Windows®. Ele se apoia em um serviço Windows em segundo plano em execução sob as credenciais da conta do sistema local para permitir o monitoramento proativo de impressoras, reunião de dados e envio para o Xerox Services Manager. A interface com o usuário que exibe os dados reunidos é acessível somente aos usuários e administradores avançados que possuem acesso através de login ao sistema operacional Windows.

INSTALAR

O instalador requer privilégios de administrador. O serviço do Windows® “Xerox Device Agent Service” é instalado e configurado para ser executado na conta Windows® do sistema local. Nenhuma alteração especial de configuração do sistema é requerida ou feita pelo instalador. O Xerox Device Agent é compatível com os mecanismos de segurança integrados do sistema operacional Windows®, incluindo:

- Autenticação e autorização de usuários.
- Implantação e gestão de políticas de grupos.
- Firewall de Conexão com a Internet (ICF), incluindo:
 - Configurações para acesso de segurança
 - Configurações de ICMP

Nota: Certifique-se de que o PC ou o servidor que estiverem executando o Xerox Device Agent permaneça continuamente ligado durante os horários comerciais principais para evitar a interrupção de comunicações automáticas entre o Xerox Device Agent e a Xerox.

LICENÇAS

O cliente deve aceitar o Contrato de Licença do Usuário Final (EULA) que é apresentado quando da instalação do Xerox Device Agent. Nenhuma licença adicional é requerida do cliente para instalação do banco de dados Microsoft SQL Server® Compact 4.

Nota: Esta seção se aplica somente aos Xerox Print Services e Xerox Partner Print Services. Para operar o Xerox Device Agent com êxito, você deve ter um contrato de serviços da Xerox e uma conta no Xerox Services Manager. Durante o processo de configuração do software, é necessário emparelhar o Xerox Device Agent a uma conta do Xerox® Services Manager para ativar o Xerox Device Agent. Por esse motivo, você deve utilizar uma chave de registro do Xerox Services Manager fornecida pela Xerox ou por seu provedor de serviços. Dependendo de sua conta, você também pode ter de usar uma chave de registro secundária.

OPERAÇÃO NORMAL PÓS-INSTALAÇÃO

O serviço Windows do Xerox Device Agent é executado como um processo em segundo plano, mesmo quando não há nenhum usuário conectado. Isso permite que o aplicativo monitore os dispositivos na rede e gere alertas proativamente. Se você for um usuário avançado ou um administrador autenticado pelo Windows e fizer o login no sistema, terá acesso à interface de usuário do Xerox Device Agent. Você poderá monitorar as impressoras, visualizar dados de impressoras e alterar configurações. A interface de usuário do aplicativo verifica se você é um usuário avançado ou se tem privilégios administrativos quando você tenta executar o aplicativo. Se você não for um administrador ou um usuário avançado, o aplicativo exibirá uma mensagem informando que você necessita ter privilégios administrativos para executar o aplicativo.

Impressora em rede

O protocolo SNMP é a ferramenta de gerenciamento de rede mais amplamente usada para comunicação entre sistemas de gerenciamento de rede e impressoras em rede. O aplicativo utiliza o protocolo SNMP durante operações de localização para acessar dados de dispositivos de saída detectados na rede. Depois da localização, o protocolo SNMP é usado para monitorar impressoras quanto a alertas, alterações de status, mudanças de configuração e auxiliar no processo de identificação e resolução de problemas de impressoras. O Xerox Device Agent aceita as versões 1\2 e 3 do protocolo SNMP. As propriedades do aplicativo a seguir o ajudarão a compreender melhor o impacto sobre a segurança das impressoras:

- ele não modifica as configurações da impressora, apenas as lê.
- ele não se registra para interceptações do SNMP.
 - Exceção:** Os dispositivos Honeywell podem registrar-se para interceptações.
- ele permite que a impressora seja reinicializada (isso requer que os dispositivos aceitem reinicialização da impressora via SNMP).

SEGURANÇA DO SNMP V1-V2

Na sua forma atual, a segurança do SNMP fica limitada a três métodos de acesso: somente leitura, somente gravação e leitura/gravação. O acesso a partir do Xerox Device Agent aos dispositivos é concedido pelo uso de strings de nome de comunidade. Embora normalmente denominada como senha, para operações do SNMP, o nome de comunidade fornece um nível de autenticação muito simples para todas as operações da Unidade de dados do protocolo (PDU). Teoricamente, é possível atribuir nomes de comunidade a cada sub-rede em uma rede. Cada impressora em uma sub-rede local terá o mesmo nome de comunidade. Você pode atribuir impressoras em uma sub-rede diferente a um nome de comunidade diferente. Como padrão, o Xerox Device Agent usa a string de nome de comunidade pública, que é a configuração padrão do fabricante da impressora. Você pode optar por alterar essa configuração nas impressoras e pode alterar a string de nome de comunidade que o Xerox Device Agent usa para corresponder às configurações das impressoras configuradas.

SEGURANÇA DE SNMP V3

Porém, em sua versão 3, o SNMP foi eXerox Print Agent dado para incluir segurança e administração. A estrutura do SNMP V3 é compatível com diversos modelos de segurança, que podem existir simultaneamente numa entidade SNMP. As mensagens no SNMP V3 contêm um campo que identifica qual modelo de segurança deve processá-las. Para garantir certa interoperabilidade, um modelo de segurança baseado no usuário (USM) é implementado para defesa contra modificação não autorizada de elementos gerenciados e

contra spoofing. Embora o SNMP V3 seja um grande avanço para gerenciamento seguro, ele não pode evitar ataques de negação de serviço. Além disso, seu sistema de segurança deve ser autônomo, ou seja, cada dispositivo deve ter um banco de dados de usuários e senhas. Em empresas sem estrutura para um sistema autônomo de segurança, todos os dispositivos ficam expostos a riscos.

Integração do Xerox Back Office

O aplicativo se comunica com o Xerox Services Manager e com nosso sistema de faturamento e nossos sistemas automatizados de suprimentos periodicamente. É importante ter em mente que o Xerox Services Manager é hospedado em uma instalação em conformidade com a norma ISO 27001. Os dados trocados durante tais comunicações são comprimidos e criptografados. A segurança dessa comunicação é protegida por vários mecanismos.

- O Xerox Device Agent deve ser configurado com uma chave de registro da conta válida, a qual é fornecida por um representante Xerox.
- O método de comunicação do Xerox Device Agent com a infraestrutura Xerox é protegido adicionalmente pelo uso do protocolo seguro padrão do setor, HTTPS, que é o HTTP usando Secure Socket Layer (SSL).
- O Xerox Device Agent inicia todos os contatos com a Xerox e nenhuma configuração especial de firewall no site é necessária para permitir a comunicação.
- O Xerox Device Agent irá requerer um proxy válido, caso um seja necessário para a comunicação com a Internet.
- Os serviços de armazenamento de dados e administrativos do Xerox Services Manager são protegidos por um firewall seguro e não podem ser acessados a partir da Internet.
- O acesso à interface do usuário do Xerox Services requer autenticação. As informações do Xerox Device Agent são armazenadas em uma conta específica do site do cliente. O acesso aos dados dessa conta no Xerox Services Manager é restrito aos gerentes de conta do Xerox Services Manager.
- Segue-se uma lista de itens de alto nível trocados durante as comunicações periódicas com a Xerox e a frequência destas:
 - Exportação de dados da impressora: Padrão, uma vez por dia. Configurável pelo usuário através das configurações de Sincronização.
 - Importação de listas: Padrão, uma vez por dia. Configurável pelo usuário através das configurações de Sincronização.
 - Exportação de status do site: Padrão, uma vez por dia. Configurável pelo usuário através das configurações de Sincronização.
 - Importação de configurações do site: Padrão, uma vez por dia. Configurável pelo usuário através das configurações de Sincronização.
 - Verificação de comando remoto: Configurável pelo usuário através das configurações de Sincronização. O tráfego de dados gerados por esta verificação é negligenciável. (Consulte a seção de Impacto sobre a rede para obter mais informações).
- Segue-se uma lista de itens de alto nível trocados conforme necessário:
 - Exportação de configurações do site: Sempre que as configurações são alteradas.
 - Comandos e configurações do Xerox Services Manager.

- Exportação de impressoras mediante solicitação a partir do Xerox Services Manager via comando remoto.
- Todas as instâncias de comunicação são registradas e podem ser vistas na tela **Configurações > Registro** ou no registro de eventos do Xerox DM (Device Management) no PC.
- O Xerox Device Agent inclui um pequeno serviço em segundo plano que consulta o Serviço de atualizações automáticas hospedado pela Xerox para verificar se o Device Agent associado à conta do Xerox Service Manager foi vinculado à uma conta do Xerox® Workplace Cloud. Se a conta estiver vinculada, o Xerox Device Agent entrará em contato com a Xerox Workplace Cloud para fazer o download do instalador do Cloud Agent. A comunicação entre o Device Agent e o Serviço de atualização automática ocorre via HTTPS (porta 443).

INFORMAÇÕES DO DISPOSITIVO COMUNICADAS À XEROX

Os dados enviados para a Xerox são específicos à impressora e consistem principalmente de contadores de faturamento, níveis de suprimentos e alertas de impressoras. Segue-se uma lista de campos de impressoras ou atributos de dispositivos multifuncionais (MFD) publicados pelo Xerox Device Agent:

Dados da impressora			
Percentual de cópias de 2 faces	Acabamento avançado suportado	Data de atualização de status avançado	Compatível com fax analógico
Alertas	Comentário	Porta	Estação de trabalho
Descrição de fax analógico	Modem de fax analógico instalado	Número de telefone do fax analógico	PPM nominal em preto e branco
Possibilidade de gerenciamento	Capacidade para impressão em cores	PPM nominal em cores	Nível de conformidade
País do console	Idioma do console	Número de recurso do cliente	Fuso horário do dispositivo
Gateway IP padrão	Descrição	Linguagem do dispositivo	Nome DNS
Data da localização	Método de localização	Tipo de localização	Disco rígido presente
Habilitada para frente e verso	Status de fax	Opções de acabamento	Nível do firmware
Tamanho do disco rígido em MB	Endereço IP alterado	Endereço IP (dispositivo)	Ícone
Último endereço IP conhecido	Última tentativa de obter status	Localização	Endereço MAC (dispositivo)
Tempo de operação da máquina	Status	Estado gerenciado	Fabricante (dispositivo)
Tecnologia de marcação (Dispositivo)	Tecnologia de marcação	Gerenciar data da solicitação	País do MIB
Modelo	Total de memória física em MB	Nome da fila	Recurso de digitalização para arquivo
Compatível com digitalizar para fax da Internet:	Compatível com digitalizar para fax do servidor	Compatível com digitalizar para e-mail	Descrição do scanner
Scanner instalado	Status do scanner	Número de série (dispositivo)	Número de série apagado

Dados da impressora			
Serviços aceitos	Data do status	Endereço da sub-rede	Máscara de sub-rede
Suprimentos (bandejas de papel, escaninhos de saída, acabamento, formação de imagens)	Contato do sistema	Nome do sistema	Avisos compatíveis
Volume de destino	Avisos ativados	Tipo	Data da atualização
Porcentagem de utilização	Número de recurso da Xerox	Contadores de utilização	Medidores de consumo em kWh
Dados de tempo-limite	Tempo acumulado em estado	Aviso de quantidade baixa de suprimentos	Modo de plano de serviços

Tabela 1 Dados da impressora comunicados à Xerox

Você tem a opção de excluir certos dados da sincronização com o Xerox Services Manager. Vá até **Sincronizar > Dados** e escolha alterar as configurações. Os campos a seguir serão excluídos:

- Endereço IP
- Endereço IPv4
- Endereço de sub-rede IPv4
- Gateway padrão IPv4
- Último endereço IPv4 conhecido
- Endereço IPv6
- Comprimento do prefixo de IPv6
- Último endereço IPv6 conhecido
- Nome DNS
- Endereço MAC
- Nome da fila
- Nome do sistema
- Localização da impressora
- Contato do sistema
- Número de telefone do fax analógico
- Número de recurso do cliente

INFORMAÇÕES DO SITE DO XEROX DEVICE AGENT ENVIADAS PARA A XEROX

Esta tabela lista os atributos publicados para a Xerox em intervalos predeterminados. Os atributos relacionam-se somente ao servidor ou PC no qual o aplicativo está instalado. À exceção das informações de contato do administrador, nenhuma Informação Pessoal Identificável (IPI) ou dado de propriedade intelectual de negócios é jamais transmitida para a Xerox.

Nota: Estas informações são um subconjunto daquilo que é coletado durante o processo de registro.

Informações do site			
Nome DNS da máquina do Xerox Device Agent.	Endereço IP da máquina do Xerox Device Agent.	Nome do site do Xerox Device Agent	Versão da compilação do software do Xerox Device Agent.
Número de impressoras no escopo	Número de impressoras fora do escopo.	Tamanho do banco de dados do Xerox Device Agent (em MB)	Tamanho do banco de dados de localização do Xerox Device Agent (em MB)
Nome do sistema operacional	Tipo do sistema operacional (32 bits ou 64 bits)	Processador	Tamanho / espaço livre do disco rígido.
Tamanho da memória / memória disponível.	Fuso horário	Versão da localização	Contagem de dispositivos localizados
versão do .NET Framework			

Informações do site do Xerox Device Agent enviadas para a Xerox

COMANDOS REMOTOS INICIADOS NO XEROX SERVICES MANAGER PARA O XEROX DEVICE AGENT

Nota: Esta seção se aplica somente aos Xerox Print Services e Xerox Partner Print Services.

A capacidade de comandos Remotos permite aos administradores de conta no Xerox Services Manager ou à equipe do Centro Xerox de operações (de acordo com as especificações do contrato) solicitarem ao Xerox Device Agent para executarem um número de comandos em interesse do Xerox® Services Manager. Xerox Services Manager não invade o firewall de rede de TI de um cliente. Xerox Device Agent busca periodicamente a conta correspondente no Xerox Services Manager para verificar se o administrador da conta colocou uma solicitação de comando para o Xerox Device Agent. Essa busca é uma interrogação na interface da Web pelo Xerox Device Agent. O carregamento da largura de banda da rede para a rede de TI do cliente é uma função da operação executada. Depois que a solicitação de comando for enviada do Xerox Services Manager e executada pelo Xerox Device Agent, os resultados das operações serão enviados de volta ao servidor Xerox Services Manager para que o gerente da conta analise.

A frequência padrão para a verificação de comando remoto é um minuto. Xerox Services Manager pode ser usado para configurar o intervalo de busca de comandos remotos. Quando estiver configurado para comandos remotos instantâneos, o Xerox Device Agent fará uma conexão imediata com o Xerox Services Manager para comandos remotos e a sessão ficará aberta até que um comando seja colocado ou até o tempo de espera esgotar. Quando um comando for colocado, o Xerox Device Agent executará o comando e retornará ao Xerox Services Manager com os resultados; em seguida, uma nova sessão será reaberta. Se houver um tempo de espera, uma nova sessão será estabelecida com o Xerox Services Manager em 60 segundos. Nesta configuração, podemos obter respostas para os comandos em tempo real, reduzindo o tempo que os centros de operações aguardam pelas informações.

Os comandos para um gerente de conta do Xerox Services Manager solicitar são:

Comando	Descrição
Atualização do firmware	O Xerox Services Manager pode solicitar que o Xerox Device Agent extraia uma atualização de firmware, aplique-a à seleção de impressoras e faça um relatório sobre o êxito ou falha para cada impressora.
Reinicializar a impressora	O Xerox Services Manager pode solicitar que o Xerox Device Agent reinicialize uma seleção de uma ou mais impressoras.

Comando	Descrição
Imprimir página de teste	O Xerox Services Manager pode solicitar que o Xerox Device Agent emita um comando Imprimir página de teste, que fará com que a impressora selecionada imprima a página de teste, permitindo que um recurso de pesquisa de defeitos do local recupere-o.
Atualizar status dos dispositivos atuais	O Xerox Services Manager pode solicitar ao Xerox Device Agent para interrogar imediatamente cada impressora da seleção sobre o status da impressora atual, que então será imediatamente enviado de volta ao servidor Xerox® Services Manager para análise administrativa.
Pesquisar defeitos da impressora	O Xerox Services Manager pode solicitar ao Xerox Device Agent para pesquisar defeitos em até 25 impressoras de uma única vez. Depois que as impressoras desejadas forem selecionadas para análise, o Xerox Device Agent executa o comando de pesquisa de defeitos e envia os resultados de volta ao Xerox Services Manager para análise administrativa.
Registrar novamente	O Xerox Services Manager pode solicitar ao Xerox Device Agent para registrar novamente com uma conta/chargeback diferente. Nota: Esse comando se aplica somente ao Xerox Device Agent que registra com chargeback.
Desvincular e excluir dispositivo	O Xerox Services Manager pode solicitar ao Xerox Device Agent para excluir um dispositivo do banco de dados do Xerox Device Agent e da interface com o usuário.

Comandos remotos

A quantidade de tráfego de dados entre o Xerox Device Agent e o Xerox Services Manager depende da ação executada. A tabela a seguir mostra as operações normais Xerox Device Agent/Xerox Services Manager e o tráfego de rede associado.

Ação	Transferência de dados
Registro Xerox Device Agent	O tamanho dos dados é < 2 KB
Exportar/Importar configurações	O tamanho dos dados depende das configurações definidas na varredura Xerox® Services Manager. Mínimo de 2 KB, pode aumentar até > 9 KB
Relatar status do aplicativo	O tamanho dos dados é ≈ 3 KB
Exportar informações da impressora	O tamanho dos dados é ≈ 35 KB por 100 impressoras
Buscar comandos remotos	O tamanho dos dados depende do comando em si e do número de comandos. Para Pesquisar defeitos no dispositivo: a resposta tem ≈ 9 KB

Transferência de dados Xerox Device Agent/Xerox Services Manager

CONFIGURAÇÃO REMOTA DO XEROX DEVICE AGENT

Xerox Device Agent fornece informações do dispositivo para e solicita comandos remotos do Xerox® Services Manager. Esta capacidade de consultar o Xerox Services Manager quanto aos comandos permite a

você modificar algumas configurações do Xerox Device Agent remotamente. É importante reconhecer o fato de que o Xerox Services Manager não envia comandos para o Xerox Device Agent; em vez disso, essas informações são colocadas em fila e o Xerox Device Agent buscará o Xerox Services Manager por elas. Você pode configurar o intervalo de busca no Xerox Device Agent.

Configurações	Descrição
Localização do dispositivo	O Xerox Services Manager pode emitir uma solicitação para o Xerox Device Agent para uma localização de Varredura IP específico, que pode incluir endereços DNS ou IP individuais, intervalos de endereços IP e listas de sub-redes. A definição para a Varredura IP especificada pelo Xerox Services Manager é armazenada localmente na Varredura do Xerox Services Manager embutida do Xerox Device Agent. Usando os resultados dessa varredura, o Xerox Device Agent fará o upload automaticamente das informações de qualquer impressora nova localizada e um resumo dos resultados, de forma que o gerenciador de contas Xerox Services Manager possa analisá-los.
Exportação de dados	No Xerox Services Manager, é possível configurar o momento em que os dispositivos serão exportados para o Xerox Services Manager.
Rede	Você pode usar o Xerox Services Manager para alterar o número padrão de tentativas e tempo de espera para a comunicação de impressoras, a frequência da recuperação do status de impressoras gerenciadas ou não e as strings de nomes de comunidade SNMP "SET" e "GET" usadas ao se comunicar com uma impressora.
Atualização automática	No Xerox Services Manager, é possível configurar o momento em que o Xerox Device Agent verificará atualizações e a configuração Preferência de atualização (Automático, Alerta ou Nunca).

Configuração remota

DESABILITAÇÃO E TÉRMINO REMOTOS

Quando uma oferta ou relacionamento de conta muda durante a realização dos negócios, uma implantação do Xerox Device Agent pode precisar ser desabilitada ou terminada. Isso evita o uso de software da Xerox sem licenças, bem como o tráfego de rede desnecessário para o Xerox Services Manager. Essas configurações são gerenciadas no Xerox Services Manager.

MODO DE SEGURANÇA DA EMPRESA

Na função Sincronizar>Alterar configurações, há um item de configuração para o Modo de segurança da empresa. Os dois modos existentes são Normal e Bloqueado. No modo Normal, o Xerox Device Agent entra em contato com o Xerox® Services Manager diariamente. As configurações podem ser alteradas remotamente sem a necessidade de visitas ao local da instalação, mesmo quando as programações de busca estão desativadas. No modo Bloqueado, além da sincronização de dados relacionados à impressora, não há comunicação com o Xerox Services Manager e as configurações devem ser alteradas no local. Além disso, os endereços IP da máquina e impressora do Xerox Device Agent não são informados para o Xerox Services Manager.

Impacto sobre a rede

As diretrizes de rede da empresa tipicamente habilitam ou desabilitam portas de rede em roteadores e/ou servidores. Seu departamento de TI preocupa-se mais com as portas usadas pelo aplicativo para o tráfego de saída. Desabilitar portas específicas pode impactar a funcionalidade do aplicativo. Verifique na tabela abaixo as portas específicas usadas pelos processos do aplicativo. Se for necessário que o aplicativo faça uma varredura de diversos segmentos de rede ou sub-redes, os roteadores deverão permitir os protocolos associados a esses números de portas.

Número da porta	Nome da porta	Entrada/saída	Comentário
161 (típica).	SNMP	Saída ¹	Localização de impressora de rede, acessar recursos/status/contadores de uso de dispositivos, configuração de dispositivo simples.
25	SMTP	Saída ³	Alertas de e-mail.
135	RPC	Saída ¹	Chamadas de procedimento remoto (RPC) do Windows
80 (típica).	HTTP	Saída ¹	Obter imagem da impressora e link para a página da impressora. Nota: Se o HTTPS estiver habilitado, a porta 443 será usada.
443	HTTPS	Saída ²	Obter transferência de dados do Xerox [®] Services Manager do Xerox Device Agent-to-Host, upgrade automático.
515, 9100, 2000, 2105	TCP/IP	Saída ¹	Identificação e resolução de problemas, página de teste de impressão, upgrade da impressora.
N/D	ICMP (ping)	Saída ¹	Localização de impressora de rede, identificação e resolução de problemas.
53	DNS	Saída ¹	Porta padrão usada para buscas de dispositivos com base no DNS.

Portas do Xerox Device Agent

1 Comunicação dentro da rede local instalada do Xerox Device Agent.

2 Comunicação fora da rede local instalada do Xerox Device Agent.

3 O local da comunicação depende da configuração.

Por exemplo, se as solicitações de ping não puderem ser roteadas através do ambiente entre a máquina do Xerox Device Agent e as impressoras gerenciadas pelo Xerox Device Agent, os recursos a seguir não funcionarão ou apresentarão uma degradação significativa de desempenho.

- Identificação e resolução de problemas de impressoras
- Localização de impressora de rede

Localização

A função de localização permite que o aplicativo pesquise impressoras em rede na intranet de um cliente. A localização de impressoras é uma parte importante do aplicativo porque é o método principal de identificar dispositivos conectados em rede e armazená-los no banco de dados local. Ela envolve a geração e consulta de endereços de rede (através de SNMP) para o tipo de impressora e informações de configuração gerais. Como esta operação usa os recursos da rede, você deve considerar o que deseja detectar e então configurar a localização para obter esse objetivo com o mínimo de contenção da rede. Havendo endereços específicos que não devam ser varridos, eles podem ser inseridos numa lista de exclusão. Assim, o Xerox Device Agent não tentará fazer contato com esses endereços.

MÉTODO DE LOCALIZAÇÃO DO DISPOSITIVOS

Depois de instalar o aplicativo em um computador em rede, selecione as sub-redes a serem varridas (o padrão é a sub-rede local) e o aplicativo começará a localizar automaticamente as impressoras em rede de acordo com essas configurações. Dependendo da configuração da rede, essa localização inicial pode identificar todas as impressoras em rede no ambiente do cliente. Um método conhecido como Varredura IP é usado para executar esta localização de impressoras em rede na sub-rede local. O aplicativo também permite que o administrador de rede execute a localização além da sub-rede local. Para esta finalidade, o administrador de rede pode especificar endereços IP ou endereços DNS individuais de impressoras, um intervalo de endereços, ou sub-redes que serão pesquisados.

Nota: Como regra geral, cada impressora localizada pode gerar no máximo 50 KB de tráfego de mensagem da rede, incluindo recursos do dispositivo, contadores de uso e uma tabela de alertas.

Operação Varredura IP

O método Localização por varredura IP é o preferido para localizar com precisão impressoras em uma rede. Um pacote é enviado para cada endereço IP no endereço definido pelo usuário ou na lista de intervalos de endereços. A lista de endereços deve ser conhecida e fornecida antes da execução da localização.

Especificamente:

- Um único pacote é enviado para cada endereço IP contido em cada sub-rede ou intervalo de endereços definidos no endereço IP atual para a Varredura IP atual. Neste pacote, o Xerox Device Agent solicita um valor para um único RFC 1213 OID (Object Identifier) baseado em SNMP.
- Para cada dispositivo que responde ao RFC 1213 OID, o Xerox Device Agent irá adicionar o endereço IP do pacote de resposta à lista de endereços IP ativos.
- Xerox Device Agent então consulta esses dispositivos com endereços IP ativos para dois outros OIDs: um RFC 1213 OID e um RFC 3805 OID. Isso permite que o Xerox Device Agent identifique dispositivos de impressão de dispositivos que não são de impressão. Ambos os grupos de dispositivos são armazenados no banco de dados do Xerox Device Agent, entretanto, somente os dispositivos de impressão são expostos através da IU do Xerox Device Agent.
 - Para os dispositivos de impressora que respondem à consulta do RFC 3805 OID, o Xerox Device Agent sinaliza-os como impressoras.
 - Para os dispositivos que não respondem à consulta do RFC 3805 OID, o Xerox Device Agent verifica então um valor do RFC 1213 OID em relação aos valores do banco de dados para determinar se o dispositivo é de fato uma impressora conhecida. Isso é necessário porque alguns dispositivos de impres-

são (por exemplo, impressoras que usam caixas do servidor de impressão externo, impressoras antigas etc.) não aceitam o RFC 3805 – o MIB da impressora.

- O banco de dados contém valores do RFC 1213 para diversas impressoras conhecidas aceitas e não aceitas.
- Xerox Device Agent então consulta todos os endereços IP ativos para três RFC 1213 OIDs e um RFC 2790 OID.
- Para os dispositivos identificados como impressoras, o Xerox Device Agent consulta três outros RFC 2790 OIDs e quatro outros RFC 3805 OIDs para obter alguns atributos básicos da impressora.
- Com base na identidade de cada dispositivo de impressão, o Xerox Device Agent então consulta o OID específico do fornecedor apropriado e um OID do MIB da impressora para obter o número de série da impressora.
- Xerox Device Agent então consulta 3 RFC 3805 OIDs para exibir a velocidade estimada do dispositivo de impressão em páginas por minuto (PPM).
- Com base na identidade de cada dispositivo de impressão, o Xerox Device Agent então consulta os OIDs apropriados para obter o nível de software/firmware do dispositivo de impressão.

IMPACTO NA REDE

A quantidade de tráfego da rede gerado por uma localização baseada em varredura é minimizada porque as solicitações são direcionadas para endereços IP específicos.

EXATIDÃO

O método de Varredura IP produz um fluxo de dados controlado e ordenado entre as impressoras e o servidor, reduzindo as colisões de pacote na rede que podem introduzir erros nas informações da impressora.

LOCALIZAÇÃO DE DISPOSITIVOS SNMP V3

À medida que os responsáveis por contas se tornam mais conscientes sobre segurança, alguns deles estão decidindo habilitar o SNMP v3. O Xerox Device Agent pode localizar e gerenciar esses dispositivos. Para localizar dispositivos SNMP v3, pode-se usar dois modos de autenticação, bem como um conjunto de chaves ou senhas. É importante compreender quais são as configurações do dispositivo antes de configurar uma Localização de SNMP v3.

Para varreduras de SNMP v3, você tem a opção de gerenciar a localização de dispositivos remotamente através do Xerox Services Manager. As configurações do método de localização são sincronizadas em ambos os lados durante toda importação e exportação. O processo de execução da localização remota de SNMP v3 é documentado nos guias do Xerox Services Manager.

Durante uma sincronização, o Xerox Device Agent faz o download das configurações da localização a partir do Xerox Services Manager se houver alguma alteração nas configurações. Todas as atualizações do Xerox Device Agent serão sincronizadas no Xerox Services Manager na próxima sincronização.

Para Localizar Dispositivos SNMP V3:

1. Na caixa de diálogo Configuração de busca, selecione Busca especificada.
2. Na seção Busca por impressora, selecione o botão SNMP v3 na parte superior.
3. Selecione Tipo de busca > Importação. (Esta é a única opção válida para buscas de SNMP v3.)

Nota: Para baixar um arquivo CSV de amostra, selecione **Exportar modelo** e adicione os dados de SNMP

v3 relevantes no arquivo. Caso você precise de orientação sobre como formatar o arquivo CSV, selecione o link de instruções para exibir uma caixa de diálogo mostrando o formato possível para as linhas do arquivo CSV, ou consulte as instruções abaixo.

4. Quando você estiver pronto para importar o arquivo CSV contendo as configurações de localização, clique em **Selecionar arquivo** e, navegando nas opções, escolha o arquivo desejado.
5. Clique em **OK** para importar as configurações.

Visão Geral Do Formato De Arquivo CSV:

Os itens a seguir explicam os campos do arquivo CSV.

Nota: É importante que os campos sejam listados na mesma ordem mostrada abaixo.

- Nome DNS: Se estiver usando o nome DNS para localizar a impressora, digite esse nome aqui.
 - Endereço IP: Se estiver usando o endereço IP para localizar a impressora, digite-o aqui.
 - Endereço IP inicial: Quando usar uma faixa de endereços IP, este é o endereço inicial da faixa.
 - Endereço IP final: Quando usar uma faixa de endereços IP, este é o endereço final da faixa.
 - Máscara de sub-rede: A máscara da sub-rede da impressora está ativa e deve ser preenchida.
 - "Comentário": Um comentário opcional.
 - Prefixo: O prefixo IP v6 do dispositivo.
 - Nome de usuário: Este é o nome de usuário do SNMP v3. Ele pode ser encontrado na página do SNMP v3 da impressora. A maior parte dos dispositivos Xerox utiliza Xadmin para este nome.
 - Nome de contexto: Este é o nome de contexto do SNMP v3. Ele pode ser encontrado na página do SNMP v3 da impressora.
- Nota:** Nem todas as impressoras usam isto. Assim, se você não encontrá-lo na página do SNMP v3 da impressora, deixe este valor em branco.
- Modo de autenticação: Isto indica como autenticar o dispositivo, havendo dois modos: MD5 ou SHA1. Se a impressora não permitir que esta opção seja mudada, isso será mostrado na página do SNMP v3 da impressora.
 - Tipo de autenticação: Este campo conterá a palavra "senha" ou "chave". Se, no dispositivo, for solicitado a você para inserir uma Senha de autenticação ou Senha de privacidade, coloque "senha" neste campo.
 - Senha/chave de autenticação: Esta é a mesma informação que você inseriu no campo de Autenticação na impressora e o sistema faz diferenciação entre maiúsculas e minúsculas neste campo.
 - Senha/chave de privacidade: Esta é a mesma informação que você inseriu no campo de Privacidade na impressora e o sistema faz diferenciação entre maiúsculas e minúsculas neste campo.

LOCALIZAÇÃO BASEADA EM FILA

A localização baseada em fila é usada para identificar as impressoras conectadas diretamente. Somente as informações disponíveis na fila são detectadas e refletidas no aplicativo. Credenciais apropriadas de administrador de rede ou as credenciais dos computadores com as impressoras diretas são necessárias para se obter o acesso às filas.

GERENCIAMENTO DE LOCALIZAÇÃO

O processo de localização pode ser gerenciado de diversas formas.

- A programação da localização é configurável. Os endereços IP, os endereços DNS e as sub-redes são configuráveis.
- Ele pode ser controlado pelo uso de strings de nomes de comunidades SNMP para consultar determinadas impressoras em rede em relação às demais.
- A localização fornecerá status ativo sobre o andamento.
- Os parâmetros de tempo de espera e tentativas são predefinidos com uma configuração de cinco segundos para tempo de espera de tentativa e permissão de uma nova tentativa para obter informações de impressão em sub-redes de rede mais lenta na rede de um cliente. Você pode modificar essas informações na tela Configurações avançadas.

Cálculos de localização de dados de rede

Como mencionado anteriormente, cada impressora localizada pode criar no máximo 50KB de tráfego baseado em localização. A localização Varredura IP varre todos os endereços nos intervalos fornecidos.

Magnitude Dos Conjuntos De Dados De Localização De Dispositivos Em Impressoras Típicas

A quantidade de dados transferidos durante uma operação como localização ou busca de status é função dos recursos do dispositivo. As medições feitas em dispositivos típicos mostram a variabilidade desses parâmetros. É altamente improvável que uma determinada rede qualquer contenha apenas um único tipo de dispositivo. Em vez disso, o caso típico inclui uma variedade de dispositivos que dependem das necessidades particulares das pessoas ou grupos na rede. Seguem-se três exemplos de impressoras para demonstrar a variabilidade em quantidade de dados coletados e a taxa de transferência de dados para dispositivos típicos.

Modelo da máquina	Localização	Busca de status
Xerox® WorkCentre® Pro 245	49,2 KB	19 KB
Xerox® Phaser® 8560 DN	15,3 KB	14 KB
HP LaserJet 4345 MFP	29,1 KB	6 KB
Média	31 KB	13 KB

Tamanhos dos dados

É preciso também considerar a frequência com a qual essas operações serão executadas. Para o propósito deste documento, a programação a seguir da recuperação de dados dos dispositivos e o tamanho dos conjuntos de dados serão assumidos conforme mostrado:

Tipo da operação	Frequência	Tamanho do conjunto de dados médio
Localização	Semanalmente	31 KB
Busca de status	Por hora	13 KB

Frequência de coleta de dados

Assumindo-se que o Xerox Device Agente irá localizar e monitorar mil dispositivos de rede na rede, que cada conjunto de dados tenha um tamanho de 31 KB, e que o tamanho do conjunto de dados de busca de status correspondente seja de 13 KB, esse conjunto de dispositivos deverá recuperar os seguintes dados de localização baseados na impressora na rede a cada mês:

- 4 ciclos de localização/mês x 1.000 impressoras x 31 KB/impressora (tamanho do conjunto de dados de localização) é aproximadamente 124 MB/mês

Considerações Sobre O Impacto Na Rede Da Busca De Status

Xerox Device Agent se comunica regularmente com as impressoras sob gerenciamento. Cada transação consiste em uma série de consultas SNMP com o dispositivo, verificando primeiro uma resposta e então solicitando progressivamente mais informações até que a finalidade da transação seja concluída.

Hipóteses da busca de status:

- A média do tráfego da busca de status é de 13 KB por transmissão
- A busca de status ocorre diariamente, uma vez por hora (24x7)
- 1000 impressoras são monitoradas

A quantidade esperada de dados a serem recuperados deste conjunto de dispositivos na rede para a localização baseada em impressora em um mês é:

- 1000 impressoras x 24 horas x 30 dias x 13 KB produz aproximadamente 9.4 GB por mês

Aplicabilidade do fabricante

Você pode configurar o Xerox Device Agent para aceitar apenas impressoras em rede Xerox® (Xerox e Fuji Xerox) ou todas as impressoras (qualquer impressora em rede Xerox® ou não Xerox® localizável) que se comuniquem via SNMP. Essa configuração é governada por políticas configuradas no aplicativo. Essa configuração afeta impressoras não Xerox® de três maneiras: na localização, na exportação de impressoras localizadas para o servidor do Xerox Services Manager e na exportação programada de medidores para impressoras encontradas. Quando a aplicabilidade do fabricante é configurada, a localização programada de dispositivos tenta encontrar todas as impressora em rede Xerox® e não Xerox® e envia informações sobre as impressoras e medidores para o servidor do Xerox Services Manager.

Além disso, as políticas configuradas no Xerox Services Manager podem permitir que você altere este valor no Xerox Device Agent. Se o Xerox Device Agent estiver configurado para permitir esta mudança de configuração, ele pode ser ajustado para restringir a localização de impressoras não Xerox®. Para isso, a aplicabilidade do fabricante deve ser configurada como Somente impressoras em rede Xerox® e Todas as impressoras conectadas na fila.

Nota: Esta seção se aplica somente aos Xerox Print Services e Xerox Partner Print Services.

A aplicabilidade do fabricante não se aplica a impressoras diretamente conectadas. As impressoras de todos os fabricantes serão localizadas quando você utilizar uma localização com base em fila.

Serviços de recuperação para o monitoramento de erros

O Xerox Device Agent pode monitorar as seguintes condições de erro:

- O serviço falhou (caiu).
- O serviço travou.

Além disso, você pode escolher que providência tomar depois de um erro dentre as seguintes opções:

- Reiniciar o serviço.
- Não fazer nada (se a recuperação estiver desabilitada).

Você pode criar um arquivo de diagnóstico do banco de dados e arquivos de registros que serão salvos em um local onde não serão sobrescritos. Isso assegura que, mesmo que o Xerox Device Agent seja desinstalado ou atualizado, informações suficientes serão salvas para permitir que o Suporte Xerox

determine a causa de um problema. O arquivo de diagnóstico é enviado para um servidor Azure em HTTPS e contém registros de instalação, registros de eventos e outros registros de erros do diretório do Xerox Device Agent/escaninho.

EXECUÇÃO DE SERVIÇOS DE RECUPERAÇÃO

Você pode gerar um arquivo de recuperação do banco de dados e arquivos de registro executando um utilitário de linha de comando no diretório de instalação do Xerox Device Agent/escaninho. Você precisa ser um administrador para executar esse utilitário. Como padrão, um arquivo de recuperação será gerado em um local predefinido e enviado para a Xerox.

Os arquivos a seguir são carregados para a Xerox no upload de diagnóstico:

- Registro de eventos do aplicativo Windows.
- Registro de eventos de localização.
- Registro de eventos do Xerox Device Management.
- Registro de eventos de programação.
- Arquivos do banco de dados.
- Registro do instalador do XDA.

Nota:

- Somente os representantes de suporte da Xerox têm acesso a esses arquivos de recuperação de diagnóstico.
- Esses arquivos são protegidos por senha e transmitidos através de uma conexão segura.
- Eles são excluídos uma vez diagnosticado o problema.

DESABILITAÇÃO DO UPLOAD AUTOMÁTICO DOS SERVIÇOS DE RECUPERAÇÃO

Para desabilitar o upload automático dos arquivos de registro, adicione o comutador -c ao serviço do Xerox Device Agent em Serviços e aplicativos / Serviços.

1. Clique duas vezes em **Serviço do Xerox Device Agent** em Serviços e aplicativos / Serviços.
2. Selecciona a guia **Recuperação**.
3. Nos parâmetros de linha de comando, substitua o "-r" por "-r -c".

Integração do Xerox Services Manager

Nota: Esta seção se aplica somente aos Xerox Print Services e Xerox Partner Print Services.

O aplicativo se comunica diretamente com a Xerox através da Internet, transferindo automaticamente informações de impressoras e dispositivos associados através de um mecanismo de transferência de serviços da Web protegido (Consulte a seção Segurança para maiores informações.) A Xerox usa essas informações dos dispositivos para atualizar o status destes e as leituras dos medidores. A troca de dados entre o aplicativo e a Xerox é comprimida para preservar a banda larga.

A interação com o Xerox Services Manager pode ser dividida nas seguintes categorias:

- Troca de dados como parte do Assistente de inicialização
 - Registro
 - Exportação de status do local

- Exportação de configurações do local
- Importação de lista de dispositivos
- Exportação de dispositivos que foram localizados recentemente
- Operação de sincronização diária (a frequência é configurável pelo usuário)
 - Importação de lista de dispositivos
 - Exportação de dispositivos
 - Exportação de status do local
 - Importação de configurações do local
- Verificações de comandos remotos
 - Verificação de comandos no Xerox Services Manager
 - Processo e envio de resultados

REGISTRO

O Xerox Device Agent é necessário para o registro no Xerox Services Manager. Isso envolve uma transação com base em serviço da web, na qual o Xerox Device Agent envia um identificador de site/instalação exclusivo do Xerox Device Agent e a chave de registro do Xerox Services Manager. Esse pacote de dados tem um tamanho desprezível (< 2 kB) e é realizado somente quando o Assistente de inicialização é executado para registrar o Xerox Device Agent no Xerox Services Manager.

Um administrador do centro de operações pode passar remotamente o registro de um Xerox Device Agent para outra conta e/ou código de chargeback no Xerox Services Manager. Os Xerox Device Agents com outra conta / código de chargeback (CBC). Os registros de Xerox Device Agents podem ser movidos entre parceiros com o mesmo Centro de operações e mesmo para outra conta / CBC de um parceiro em outro Centro de operações. Esta função é documentada no Guia do administrador do Xerox Services Manager.

IMPORTAÇÃO DE LISTA DE DISPOSITIVOS

No final do Assistente de inicialização e durante a operação de sincronização, o Xerox Device Agent importa a lista de impressoras do Xerox Services Manager. Esta é uma transação simples com os identificadores de todas as impressoras. O pacote de dados tem aproximadamente <5 KB para 100 dispositivos.

EXPORTAÇÃO DE CONFIGURAÇÕES DO LOCAL

Xerox Device Agent envia as configurações para o Xerox Services Manager no final do Assistente de inicialização e todas as vezes que as configurações são alteradas pelo usuário. Isso inclui as configurações de localização, sincronização e outras programações, configurações de tempo de espera/tentativa de SNMP e nomes de comunidades SNMP. O tamanho dos dados depende da configuração da localização, ou seja, do número de endereços IP e sub-redes. Este pacote de configurações pode ter até 5KB ou mais de tamanho.

IMPORTAÇÃO DE CONFIGURAÇÕES DO LOCAL

Xerox Device Agent importa as configurações do local armazenadas no Xerox Services Manager como parte da operação de sincronização. O tamanho dos dados e as normas para a variabilidade de tamanho dos dados, na maioria das vezes, são os mesmos existentes para a Exportação de configurações do local. Este pacote de dados de importação também inclui perfis de alerta.

Nota: Esta seção se aplica somente aos Xerox Print Services e Xerox Partner Print Services. A contagem de perfis de alerta pode variar, de forma que o tamanho deste pacote pode ser de 5 KB ou mais.

EXPORTAÇÃO DE STATUS DO LOCAL

O Xerox Device Agent envia as informações de status do local para o Xerox Services Manager para indicar sua integridade. Isso inclui o tamanho do banco de dados do aplicativo e a contagem de dispositivos. Os dados têm um tamanho aproximado de 3 KB.

EXPORTAÇÃO DE INFORMAÇÕES DO DISPOSITIVO

Xerox Device Agent exporta as informações do dispositivo para Xerox através dos serviços da Web. As informações do dispositivo incluem informações sobre a identidade do dispositivo, o status e uso. O tamanho do pacote de dados é de aproximadamente 35 KB por 100 dispositivos.

VERIFICAÇÃO DE COMANDOS REMOTOS

Nota: Esta seção se aplica somente aos Xerox Print Services e Xerox Partner Print Services. Periodicamente, o Xerox Device Agent consulta o Xerox Services Manager sobre a existência de comandos remotos a serem executados. Os comandos remotos podem ser solicitações de status ou de reinicialização, por exemplo. A lista completa dos comandos se encontra na seção Segurança.

- O conteúdo de dados será desprezível se não houver comandos a serem executados. Se houver um comando a executar, as informações de resposta sobre o Comando remoto serão enviadas ao Xerox Services Manager.
- O tamanho dos dados depende do comando e do número de comandos. Apenas para a verificação, o tamanho do pacote será de cerca de 2 KB. Por exemplo, um comando de identificação e resolução de problemas de dispositivo resultará em uma resposta com um tamanho aproximado de transmissão de 9 KB.
- Se um comando Atualizar dispositivo estiver em fila, o Xerox Device Agent também irá recuperar o arquivo de firmware do Xerox Services Manager. Os arquivos de firmware podem ter mais de 100 MB.
- A frequência padrão para a verificação de comando é uma vez por minuto.

Atualização automática

O Xerox Device Agent aceita atualização automática. Esta é a configuração padrão. Quando uma nova versão do Xerox Device Agent é disponibilizada, ela é carregada no Servidor de atualizações automáticas disponível para conexão ao Xerox Device Agent.

Existem duas ações que utilizam recursos de rede para executar a função de Atualização automática do Xerox Device Agent. São elas:

- Verificar se uma versão mais recente do Xerox Device Agent está disponível para download.
- Fazer o download de uma versão mais recente do Xerox Device Agent para instalação.

O Xerox Device Agent somente faz alterações no PC onde está instalado. Ele não requer recursos de rede como o servidor SQL durante a atualização.

Nota: Se habilitadas, as atualizações automáticas também verificarão os updates do CloudFM.

VERIFICAÇÃO DE VERSÃO

Quando o Xerox Device Agent consulta o Servidor de atualização automática para determinar se uma versão mais recente do Xerox Device Agent está disponível para download, aproximadamente 4,2 K de tráfego de rede são gerados. Essa verificação é realizada uma vez por semana no dia e hora configurados no Xerox Device Agent.

Resumo: Impacto total mensal sobre a rede: ~16,8 K. Adicione 4,2 K sempre que uma verificação de update for acionada manualmente.

DOWNLOAD DE ATUALIZAÇÃO

Quando uma versão mais recente de um aplicativo fica disponível para download, um pacote com tamanho total aproximado de 30 MB composto pelo gerenciador de download, instalador do aplicativo e por arquivos de suporte é baixado na máquina-cliente onde o aplicativo está instalado no momento. A configuração padrão do upgrade automático é Automático. Uma vez terminado o download, todo o trabalho de instalação é feito no cliente e nenhum tráfego de rede adicional é gerado.

Quando um Xerox® Workplace Cloud Fleet Management foi licenciado e vinculado a uma conta do Xerox® Services Manager, o Xerox® Device Agent faz o download de arquivos com tamanho aproximado de 50 MB e instala na máquina-cliente no diretório do aplicativo. Esse download somente ocorre se o Xerox® Workplace Cloud Fleet Management foi licenciado para a conta e código de chargeback associados.