VERSÃO 6.9 OUTUBRO DE 2024

Xerox Device Agent Guia do Usuário



©2024 Xerox Corporation. Xerox® e Phaser® são marcas da Xerox Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países. BR17444

Microsoft[®], Windows[®], Windows Vista[®], SQL Server[®], Microsoft[®].NET, Windows Server[®], Internet Explorer[®], Windows Media[®] Center e Windows NT[®] são marcas registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Linux[®] é marca registrada de Linus Torvalds.

Apple[®], Macintosh[®] e Mac OS[®] são marcas registradas da Apple Inc.

VMware[®] é marca registrada da VMware, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outras jurisdições.

Cisco® é marca registrada da Cisco e/ou de suas afiliadas.

Parallels Desktop é uma marca registrada da Parallels IP Holdings GmbH.

Este documento está sujeito a alterações periódicas. Alterações, imprecisões técnicas e erros tipográficos serão corrigidos em edições futuras.

Versão do documento: 6.9 (Outubro de 2024).

Histórico de revisões

Versão	Data	Descrição
6.9	Outubro de 2024	SQL Server Compact Edition 4.0 substituído pelo SQLite como o banco de dados padrão. Suporte para o SQL Server® 2014 removido. Suporte para o Windows® 8.1 e 8.1 x64 removido. Capacidade para carregar diagnóstico removida.
6.8	Maio de 2024	Suporte removido para Windows Server® 2012 e 2012 R2. Agora suporta SQL Server® 2022.
6.6	Maio de 2022	Substituição do Microsoft®.NET framework 4.5.2 pelo 4.8. Suporte adicionado para Windows Server 2022 e Windows® 11. Atualizadas as capturas de tela para mostrar a coleta de dados de impressões em cores extra longas e de impressões em preto e branco extra longas para os dispositivos suportados.
6.5	Outubro 2021	Coletar os dados de uso de energia dos dispositivos e enviar os dados para Xerox Services Manager.
6.4	Maio de 2021	Por padrão, o software é configurado para atualizar automaticamente após cada instalação ou atualização. O Xerox Device Agent pode ser desativado ou encerrado se os limites de comunicação definidos no Xerox Services Manager forem excedidos.
6.3	Outubro de 2020	Agora suporta SQL Server 2019. Suporte adicionado para vários leitores de cartão.
6.2	Maio de 2020	Seção Software de suporte de atualizações. CloudDM alterado para FM.
6.1	Novembro de 2019	Adicionada a configuração do CloudDM.
6.0	Maio de 2019	Referências removidas no Xerox Print Agent; isso não é mais suportado. Suporte adicionado para o Windows Server 2019. Capacidade observada para registrar novamente uma conta no Xerox Services Manager. Enviar dados do leitor de cartão para o Xerox Services Manager
5.6	Outubro de 2018	Suporte ao SQL Server 2017, e-mail sobre o Status de acesso negado ao SNMP e aviso de falha na instalação de versões .NET não suportadas
5.5	Maio de 2018	Marcas atualizadas, marcadores corrigidos, hardware suportado atualizado, adicionada a função de serviços de recuperação, adicionada a localização remota do SNMP v3, adicionado o Apêndice Implementação de dispositivos
5.4	Outubro de 2016	Adicionada a opção de registro para atualizações PE que replicam o Xerox Device Agent
5.3	Fevereiro de 2016	Requisitos de hardware e software suportados atualizados, suporte adicionado para ambientes Macintosh

Versão	Data	Descrição
5.2	Junho de 2015	Foram adicionados recursos das versões 5.1 e 5.2. Os requisitos de hardware e software foram atualizados.
5.0	Julho de 2014	Reescrito para maior clareza; atualizações de consolidação de proxy
1.1	Abril de 2013	Sistema operacional: Adicionado Windows® 7 Home Edition Removido suporte ao Windows® 7 2008 r2 Domain Controller
		Memória: Removido suporte ao Windows® 2012 Domain Controller

Índice

1.	Introdução	1
	Visão geral do produto	1
	Segurança de dados	1
	Uso deste guia	2
2.	Primeiros passos	3
	Verificação dos requisitos	3
	Hardware e software	3
	Requisitos para execução em um Sistema Operacional Macintosh	4
	Configurações incompatíveis	5
	Configurações de banco de dados	5
	Instalação do software	5
	Desinstalação do aplicativo	8
	Atualizações automáticas	9
	Limites de desativação e encerramento	9
3.	Configuração do sistema	10
	Visão geral	10
	Como usar o Configuration Wizard (Assistente de configuração)	10
	Como registrar a conta	10
	Como iniciar o assistente	10
	Como pesquisar impressoras	21
	Inicialização do aplicativo	22
4.	Como usar a interface	23
	Visão geral	23
	Telas	24
	Tela Printers (Impressoras)	24
	Exibição da tela Synchronize (Sincronizar)	
	Exibição da tela Settings (Configurações)	
	Como usar a bandeja do sistema	
	Como redimensionar o aplicativo	
5.	Como trabalhar com impressoras	
	Visão geral	34
	Como adicionar uma impressora	

	Como adicionar impressoras por endereço IP ou por nome de DNS	
	Como adicionar várias impressoras	
	Como adicionar uma impressora local	
	Como excluir uma impressora	
	Como exportar a lista de impressoras	
	Como visualizar as propriedades da impressora	
	Como verificar o status	
	Como verificar consumíveis	41
	Como exibir informações da impressora	43
	Recursos da impressora	46
	Como visualizar medidores transmitidos	
	Verificação do resumo de uso	
	Como visualizar os detalhes do uso	
	Exibição dos dados de energia	51
6.	Sincronização de dados	
	Visão geral	
	Como usar a exibição Details (Detalhes)	
	Como usar a exibição Data (Dados)	54
7.	Configurações	
	Visão geral	
	Como usar as exibições	
	Como usar a exibição Search (Pesquisa)	
	Como visualizar a leitura do status	61
	Como exibir alertas locais	63
	Como exibir alertas remotos	64
	Como usar configurações de administrador	
	Como alterar o idioma	
	Como usar atualizações automáticas	
	Como exibir o registro	
	Uso de diagnósticos	
	Utilização do CloudFM	71
8.	Resolução de problemas	72
	Serviços de recuperação	72
	Monitoramento de serviços de recuperação	72
	Execução de serviços de recuperação	72

Índice

	Problemas e respostas	74
9.	Apêndice Implementação de dispositivo	76
	Hardware	76
	Modificações de conveniência do Windows	76

1. Introdução

Visão geral do produto

O Xerox Device Agent permite que o provedor de serviços monitore e avalie os dispositivos de saída em sua rede, e fornece informações de gerenciamento contínuo de recursos. O Xerox Device Agent é um cliente de gerenciamento de dispositivo para Microsoft Windows[®] que utiliza o Microsoft[®] SQL Server[®] para recuperação e envio de dados sobre o medidor de dispositivo automatizado, suprimentos e status para o Xerox Services Manager, além de monitoramento proativo de alertas para criação automática de incidentes e resolução de problemas. O Xerox Services Manager é um aplicativo executado na web que funciona como ponto único de gerenciamento para os dispositivos que enviam informações e conteúdo, suprimentos e incidentes relativos a serviços de sua empresa, ajudando-o a gerenciar custos e a aumentar a produtividade de dispositivos e usuários. O Xerox Device Agent conta com um sistema de detecção de alertas integrado, capaz de emitir um alerta na presença de certas condições nos dispositivos monitorados. Ele poderá:

- Descobrir impressoras conectadas à rede
- Monitorar condições de status e de alerta, e notificar sua ocorrência por e-mail

SEGURANÇA DE DADOS

O Xerox Device Agent comunica-se periodicamente com o Xerox Services Manager. Para garantir a segurança máxima de seus dados, o Xerox Services Manager deve estar hospedado em uma instalação em conformidade com a ISO 27001. Os dados enviados ao seu parceiro consistem principalmente em contadores de cobrança específicos da impressora, níveis de suprimento e alertas de impressão. Os dados são comprimidos, criptografados e protegidos por vários mecanismos:

- O Xerox Device Agent inicia todo contato com o Xerox Services Manager, sendo necessário que o firewall local esteja em sua configuração padrão para permitir a comunicação.
- O Xerox Device Agent exigirá um proxy válido, caso isso seja necessário para comunicação por Internet.
- O servidor de dados do Xerox Services Manager está protegido por um firewall seguro e inacessível pela internet.
- É necessário autenticação para obter acesso à interface do usuário do Xerox Services Manager. Os dados do Xerox Device Agent são armazenados em uma conta específica ao local do cliente, com acesso restrito aos gerentes de conta do Xerox Services Manager.
- Todas as comunicações do Xerox Services Manager são registradas e disponibilizadas para visualização.
- Os dados enviados aos seus dispositivos de rede consistem principalmente em comandos remotos que permitem que um administrador de suporte de conta solicite a execução de comando do Xerox Device Agent.
- As solicitações envolvem, principalmente, atualizações de firmware, reinicialização de impressoras, impressão de páginas de teste e atualização do status atual do dispositivo.
- O Xerox Device Agent consulta periodicamente a conta do Xerox Services Manager para solicitações de comandos.
- As operações resultantes das solicitações de comando são enviadas ao servidor do Xerox Services Manager, onde são revisadas.

Introdução

Uso deste guia

Este guia destina-se a usuários que instalarão o Xerox Device Agent.

2. Primeiros passos

Verificação dos requisitos

Antes de começar a usar o software cliente, deve-se garantir que os requisitos descritos nas seções a seguir sejam atendidos.

HARDWARE E SOFTWARE

Esta seção descreve os requisitos de hardware e software para execução do software cliente.

Item	Requisitos
Sistema operacional: (32 e 64 bits)	 Windows Server® 2016 Windows Server® 2019 Windows Server® 2022 Windows® 7 Professional, Enterprise, Home Edition e Ultimate Windows® 10 Professional, Enterprise, Home Windows® 11 Professional, Enterprise Apple® OS 10.9.4 ou posterior quando executado com o software de emulação de hardware do Parallels® Desktop. Vá até a seção Requisitos para execução em um Sistema Operacional Macintosh para obter detalhes dos requisitos. Microsoft®.NET framework 4.8 Extended (Versão completa)
Servidor de bamcp de dadps	 Nota: O Xerox Device Agent pode usar um Servidor SQL completo pré-existente do cliente. Durante a instalação, você pode escolher um banco de dados em execução em um servidor independente. SQLite SQL Server® Compact Edition SQL Server® 2012 SP4 SQL Server® 2014 SP3 SQL Server® 2016 SP2 SQL Server® 2017 SQL Server® 2019 SQL Server® 2022 O software inclui SQLite.
Memória	 Windows[®] 10, Windows[®] 11, Windows Server[®] 2016 e superior: 2 GB de RAM (recomendado 2.5 GB ou superior)
Processador	Processador 1,7 GHz ou melhor
Disco rígido	Espaço livre mínimo de 450 MB
Resolução mínima	• 1024 x 768

Item	Requisitos
Permissões	 Deve-se instalar o aplicativo no computador cliente usando uma conta de administrador ou com privilégios administrativos.
Conexão com internet	• Necessária

Observações

- Recomendamos fortemente que atualize seus computadores host com as correções críticas e as liberações de serviços mais recentes da Microsoft Corporation.
- O Protocolo de Controle de Transmissão de Rede/Protocolo Internet (TCP/IP) deve estar carregado e em operação.
- Exige dispositivos habilitados para SNMP e capacidade para rotear SNMP pela rede. Não é necessário ativar o serviço SNMP no computador em que o Xerox Device Agent será instalado ou quaisquer outros computadores em rede.
- Você deve instalar o Microsoft.NET framework 4.8 Extended (Versão completa) antes de instalar o aplicativo.

O aplicativo não deve ser instalado em um PC onde outros aplicativos SNMP ou outras ferramentas de gerenciamento de impressoras Xerox estiverem instalados, já que podem entrar em conflito.

REQUISITOS PARA EXECUÇÃO EM UM SISTEMA OPERACIONAL MACINTOSH

Esta tabela lista os requisitos do sistema aos quais você deve atender para executar o Xerox Device Agent em um ambiente Machintosh. Você somente pode executar o Xerox Device Agent em um ambiente Macintosh usando o software de emulação de hardware. Não é possível executar o Xerox Device Agent em um ambiente Macintosh nativo.

Item	Requisito	
Hardware Apple Mac	Processador Intel Core 2 Duo, Core i3, Core i5, Core i7 ou Xeon	
Sistema operacional do host para plataformas Apple Mac	Apple OS 10.9.4 ou posterior	
Software de emulação de hardware	 Parallels Desktop v10.2.1 ou posterior necessário para os sistemas host Apple OS X 10.9 "Mavericks" – 10.10.x "Yosemite" 	
	 Parallels Desktop v11.0.1 ou posterior necessário para o sistema host Apple OS X 10.11 "El Capitan" 	
Sistemas operacionais Guest Windows suportados em execução no Parallels Desktop (32 e 64 bits)	 Windows[®] 10 e Windows[®] 11 	
Software adicional	Microsoft [®] .NET framework 4.8 instalado	
Memória	• 2 GB para todos os aplicativos Windows	
Disco rígido	 O espaço livre mínimo é de 600 MB (100 MB para o Xerox Device Agent e até 500 MB para o Microsoft[®].NET Framework, se não foi instalado anteriormente). 	
	 850 MB adicionais de espaço em disco no volume de inicialização (HD Macintosh) para instalação do Parallels Desktop 	

CONFIGURAÇÕES INCOMPATÍVEIS

Esta seção descreve as configurações incompatíveis.

- Instalação do aplicativo em um computador com outro aplicativo de gerenciamento de dispositivo Xerox, como Xerox Device Manager.
- Software do sistema operacional Native Mac OS[®] (por exemplo, o Xerox Device Agent somente poderá ser executado no Apple Mac Platform quando o Software Parallels Emulation estiver instalado).
- Qualquer versão dos sistemas operacionais UNIX[®], Linux[®], sistemas Windows[®] que executam o cliente Novell, Windows[®] 7, Windows[®] 8 RT, Windows[®] 8.1, Windows[®] XP, Windows[®] Vista, Windows NT[®] 4.0, Windows Media[®] Center, Windows[®] 2000, Windows[®] Server 2008 e 2008 R2, Windows[®] Server 2003, Sistemas operacionais que executam Serviços de terminal para aplicativos e Instalação em sistemas Windows que executam controladores de domínio.
- Windows Core Servers sem uma GUI.
- Já que este aplicativo foi testado apenas no ambiente VMware[®] Lab Manager/workstation, outros ambientes virtuais são incompatíveis.

CONFIGURAÇÕES DE BANCO DE DADOS

O aplicativo instala o mecanismo e os arquivos do banco de dados do SQLite que armazenam os dados da impressora e as configurações do aplicativo no diretório de instalação. Não é necessário obter a licença do banco de dados para o aplicativo. O Xerox Device Agent também suporta instâncias existentes do SQL Server, conforme descrito acima.

Instalação do software

Nesta seção forneceremos informações sobre como:

- Instalar o software
- Alterar o local da pasta de destino do aplicativo

Observação

• Antes de instalar, desabilite os modos de Suspender e Hibernar para permitir que o aplicativo colete e transmita informações do medidor.

Para instalar o software:

- 1. Faça o login como administrador.
- 2. Clique duas vezes no arquivo de instalação. A tela Select Language (Selecionar idioma) é exibida.

Observação: Se você não tiver o Microsoft.NET framework 4.8 Extended (Versão completa), o instalador exibirá uma mensagem de erro solicitando a instalação do .NET framework 4.8 Extended (Versão completa) antes de continuar com a instalação. É possível fazer o download do .NET framework Extended (versão integral) no site da Microsoft.

- 3. Verifique se o idioma correto está destacado.
- 4. Clique em Install (Instalar). O acordo de licença é exibido.
- 5. Clique em View ReadMe (Exibir arquivo ReadMe) O arquivo ReadMe é exibido.
- 6. Selecione o botão de opção Aceito os termos do contrato de licença.

Se você executar uma atualização manual do aplicativo, e tiver a versão atual do aplicativo aberto, será solicitado a aceitar o Contrato de licença de usuário final (EULA).

- 7. Clique em **Next** (Avançar).
- 8. Na tela Seleção do Servidor SQL, escolha uma das seguintes opções:
 - Usar o servidor de banco de dados integrado (SQLite): selecione esta opção para executar o aplicativo em um servidor de banco de dados SQLite. O SQLite é instalado automaticamente na máquina do cliente. Vá para a seção 12.
 - Usar um servidor de banco de dados MS SQL existente: selecione esta opção para usar o servidor SQL que já está disponível. Vá para a para a próxima etapa
 - Vá para a para a próxima etapa
- 9. Clique em **Avançar**. A tela Servidor de banco de dados é exibida. Forneça o tipo de autenticação. Clique em **Avançar**.

🖗 Xerox® Setup Wicard	- 0 X		
Ucense agreement SQL Server Selection • Database Server	Database Server Please specify the database server for this install.		
Destination Folder Database Options	Database Server: SEEVER2004TESTICI OLENSIS SEEVER		
Ready To Install	Example (Server Namelinstance Name, Port)		
Installation Progress	NT Authentication		
Setup Complete	The application and database servers must be on the same domain and the installing user must have administrative privileges on the provided SQL server.		
	O SQL Server Authentication		
	Please provide administrative SQL server credentials to the database server specified. The application and database server are not required to be on the same domain.		
	SQL User Name:		
	SQL User Password:		
xerox 🌍			
View Readme	< Back Next > Cancel		

- 10. Clique em Avançar. Na tela Criação do banco de dados SQL, selecione uma das seguintes opções:
 - Criar novo banco de dados: se desejar criar um novo banco de dados. Com essa opção, o aplicativo faz backup do banco de dados atual, mas ainda será necessário configurar o aplicativo e procurar impressoras novamente para preencher o novo banco de dados. Use essa configuração se a conta usada para a instalação anterior for desconhecida, for diferente da nova conta ou configuração, ou se você quiser iniciar uma instalação limpa com as configurações padrão
 - Usar banco de dados: existente se desejar que a atualização use as informações do banco de dados atual, e se a última instalação destinava-se à mesma conta e foi configurada corretamente para a nova instalação.

License agreement	SQL Database Creation
SQL Server Selection	Select a SQL Database creation option.
Database Server	
SQL Database Creation	
Destination Folder	Database Server: SERVER2016TEST\CLOUDSQLSERVER
Database Options	0.000
Ready To Install	Create new database
nstallation Progress	Database Name:
Setup Complete	
	The database name should consist of only letters and numbers and be less than 64 characters. It should also represent a unique database name on the server
	and an end of the second second second second and the second second second second second second second second s
	Our Use existing database
	Select Database:
	3525325 (6.0.21)
	It is recommended you backup the database you selected before continuing with this installation.
xerox 🌒	

- 11. Clique em **Avançar**. Uma mensagem de aviso solicita que você faça backup do banco de dados antes da atualização. Clique em **Sim**.
- 12. A tela Pasta de destino é exibida. Execute uma das seguintes ações:
 - Para aceitar o local padrão da Pasta de destino, clique em Avançar (recomendado).
 - Para alterar o local padrão, clique em Alterar. A caixa de diálogo Procurar pasta é exibida.

Nota: Se você estiver instalando o aplicativo em um sistema operacional cujo idioma não é o inglês, onde o nome do diretório "Program Files" está localizado, o caminho da instalação padrão será exibido em inglês. No entanto, o aplicativo será instalado no diretório localizado correto para seu idioma selecionado.



- Navegue e selecione a pasta desejada ou crie uma nova pasta.
- Clique em **OK**. A caixa de diálogo é fechada.
- Clique em Avançar.

Nota

Não é possível instalar o aplicativo no diretório raiz.

- 13. Clique em **Instalar**. A tela Progresso da instalação é exibida, indicando o andamento da instalação, após a qual será exibida a tela Configuração concluída.
- Para iniciar o aplicativo imediatamente, deixe a caixa de seleção "Launch Xerox Device Agent now" (Iniciar o Xerox Device Agent agora) marcada e clique em Finish (Concluir) (recomendado).
 O Configuration Wizard (Assistente de configuração) será exibido.

Observação

Se outros aplicativos estiverem sendo executados em seu computador, pode haver atraso entre a conclusão da instalação e o início do Assistente de configuração. Consulte a seção Registro da conta para obter mais informações.

Para iniciar o aplicativo mais tarde, desmarque a caixa e clique em **Finish** (Concluir). Consulte a seção Registro da conta para obter mais informações.

Observações:

É necessário concluir o Configuration Wizard (Assistente de configuração) depois da instalação. Consulte <mark>Configuração do sistema</mark> para obter mais informações.

É possível clicar em **Cancel** (Cancelar) em qualquer tela durante a instalação. Uma caixa de diálogo é exibida solicitando a confirmação do cancelamento. Se você clicar em **Yes** (Sim), a tela Install Failed! (Falha na instalação) será exibida, indicando que o aplicativo continua desinstalado. Clique em **Finish** (Concluir). Para instalar o aplicativo, será necessário executar o instalador novamente.

Se a instalação automática ou manual falhar (por exemplo, porque a versão correta do .NET não está instalada), uma mensagem pop-up alertará o usuário, um evento de erro será adicionado ao registro do aplicativo e será enviado um e-mail à conta do administrador configurada. As comunicações de erro pop-up continuarão até que você exclua o alerta ou o erro seja resolvido.

DESINSTALAÇÃO DO APLICATIVO

Observação:

Este é um recurso opcional que permite desinstalar o banco de dados ao desinstalar o aplicativo.

Se decidir desinstalar o aplicativo, a tela Uninstall Options (Opções de desinstalação) é exibida.

- 1. Selecione uma das seguintes opções:
 - **Do not remove the database** (Não remover o banco de dados) se quiser manter seu banco de dados atual.
 - Remove the database (Remover o banco de dados) se não precisar manter as configurações atuais para uma instalação futura. Essa opção remove o banco de dados ativo; qualquer instalação futura criará um novo banco de dados. Se houver qualquer banco de dados salvo em backup durante a instalação como parte das opções de banco de dados, tais backups não serão removidos.
- 2. Clique em **Continue** (Continuar).

ATUALIZAÇÕES AUTOMÁTICAS

O aplicativo é compatível com atualizações automáticas. Quando uma nova versão do aplicativo for lançada, ela será carregada no servidor de atualização automática ao qual o aplicativo pode ser conectar.

O aplicativo conecta-se ao servidor de atualização automática:

- Em intervalos regulares especificados na seção Updates (Atualizações) da área Settings (Configurações)
- Durante a inicialização do aplicativo, caso o horário da conexão programada já tenha passado
- Mediante solicitação do usuário a partir da seção Updates (Atualizações) na área Settings (Configurações)

O servidor identifica se uma versão mais nova está disponível para download.

Se você configurar o aplicativo para avisar quando houver atualizações disponíveis, ou se você clicou para verificar se há atualizações, o aplicativo solicitará que você confirme se deseja ou não atualizar o aplicativo.

- Se selecionar **No** (Não), a caixa de diálogo Next scheduled upgrade (Próxima atualização programada) é aberta. Selecione o dia da semana e o horário em que gostaria de receber seu próximo lembrete para fazer a atualização.
- Se selecionar Yes (Sim), o aplicativo prossegue automaticamente para:
 - Fazer o download do novo instalador
 - Executar o novo instalador (o que fecha o aplicativo se ele estiver aberto)
 - Desinstalar a versão antiga e instalar a nova versão
 - Executar a nova versão do aplicativo que acabou de ser instalada

Observações:

- Se estiver atualizando o aplicativo mas decidir cancelar o processo de instalação, deve-se executar o arquivo de configuração de instalação novamente para concluir o processo.
- Dependendo do ponto onde a atualização foi cancelada durante o processo de instalação, o aplicativo poderá ficar inutilizável.

LIMITES DE DESATIVAÇÃO E ENCERRAMENTO

Quando os limites de desativação estão ativados no Xerox Services Manager, se o Xerox Services Manager não tiver se comunicado com o Xerox Device Agent dentro de um período de tempo especificado, ou se o cliente ou a conta tiver sido desativada no Xerox Services Manager, então o Xerox Device Agent pode ser desativado ou encerrado. Esses limites não podem ser editados no Xerox Device Agent.

Para reativar um Xerox Device Agent que tenha sido desativado por exceder o limite de comunicação, é necessário resolver esse problema que causou a desativação. É impossível reativar um Xerox Device Agent que tenha sido encerrado; nesta circunstância, deve-se reinstalar o Xerox Device Agent.

Quando um Xerox Device Agent está com pendência de desativação ou encerramento devido a falha de comunicação, são enviados e-mails de aviso se os alertas de e-mail estiverem configurados no Xerox Device Agent. Consulte a seção <u>Exibição dos alertas locais</u> neste documento para configurar os e-mails.

3. Configuração do sistema

Visão geral

É necessário atender a um conjunto mínimo de requisitos do Configuration Wizard (Assistente de configuração) após a instalação para usar o aplicativo, de acordo com os requisitos do seu local.

O Configuration Wizard (Assistente de configuração) está dividido em duas seções:

- **Register the Account** (Registrar conta): Habilita a comunicação entre o aplicativo e o Xerox Services Manager.
- Search for Printers (Pesquisa de impressoras): Permite encontrar uma ou mais impressoras para o aplicativo gerenciar e monitorar.

Como usar o Configuration Wizard (Assistente de configuração)

Esta seção descreve os recursos que você pode configurar com o Assistente de configuração.

COMO REGISTRAR A CONTA

Na seção Register the Account (Registrar conta), o usuário poderá:

- Inserir o nome, telefone e e-mail do administrador
- Inserir as informações de registro do aplicativo
- Modificar o nome do sistema, se necessário
- Para as atualizações e instalações de Partner Edition, se ativado, opte por replicar a instalação de um Xerox Device Agent, o que significa que você não precisará inserir o código de chargeback. Isso não se aplica a instalações e atualizações do Xerox Device Agent Lite.
- Configurar o servidor de proxy e a segurança para conectividade com a internet
- Modificar as configurações de sincronização, se for o caso

O Administrador do centro de operações pode alterar remotamente o registro de um Xerox Device Agent para outra conta ou código de chargeback no Xerox Services Manager. Os registros do Xerox Device Agent podem ser movidos entre parceiros dentro do mesmo Centro de operações e até mesmo para outra Conta de parceiro/CBC em outro Centro de operações. Essa função está documentada no Guia de administração do Xerox Services Manager.

COMO INICIAR O ASSISTENTE

Se você inicializar o aplicativo imediatamente após a instalação, a tela Install Completed (Instalação concluída) será fechada e o Configuration Wizard (Assistente de configuração) será inicializado automaticamente. Se você não iniciar o aplicativo imediatamente após a instalação, será possível acessar o Configuration Wizard (Assistente de configuração):

- Clicando duas vezes no ícone do aplicativo na área de trabalho:
- Navegando até o programa a partir do menu Start (Iniciar)
- Clique com o botão direito do mouse sobre o ícone na bandeja do sistema e selecione Open (Abrir).

Para configurar o sistema:

- 1. Inicialize o aplicativo. A disponibilidade atual dos recursos do computador poderá causar atraso; por isso, aguarde o tempo suficiente para a inicialização. Quando o Configuration Wizard (Assistente de configuração) iniciar, o usuário verá a janela de boas vindas.
- 2. Clique em **Next** (Avançar). Se o aplicativo não puder conectar-se à internet ou comunicar-se com o servidor de registro, a tela Proxy Server (Servidor de proxy) será exibida.

Xerox Device Agent	Prease verify the network connection and proxy settings below: Proxy Server Use Browser Settings (Internet Explorer) No Proxy Server Security
Welcome Register the Account Search for Printers Completed	Specified Procy Server Address or DAS Name Port HTTP B0 HTTPS (Secure) B0 Use the same proxy server for both HTTP and HTTPS Exceptions Bypass the proxy server for addresses that start with the following entries.
xerox 🌍	Separate entries with (). The Registration Server should be added here when it is inside the account's firewall.

Observação

É possível usar esta tela para verificar as configurações de comunicação de rede e do servidor de proxy clicando em **Test** (Testar). A caixa de diálogo Communications Test (Teste de comunicação) é exibida indicando com uma marca de verificação verde a validação de comunicação bem sucedida com Internet Connection (Conexão com a internet), Registration Server (Servidor de registro) e Update Server (Servidor de atualização).

- 3. Na seção Proxy server (Servidor de proxy), selecione uma das opções a seguir para verificar se as configurações do seu servidor de proxy permitem conectar à Internet:
 - Use Browser Settings (Internet Explorer) (Usar configurações do navegador [Internet Explorer]): Por padrão, esta opção é selecionada, o que permite usar as configurações do navegador do computador onde o aplicativo está instalado para acessar a internet.
 - No Proxy Server (Sem servidor de proxy): Selecione esta opção se for conectar à internet diretamente.
 - Specified (Especificada): Selecione esta opção para configurar seu servidor de proxy manualmente para acessar a Internet. O aplicativo ativa o botão Security (Segurança) e a seção Exceptions (Exceções).

Observação

Se você precisar usar endereços de desvio, deve selecionar Specified (Especificado).

- 4. Se você selecionar Specified (Especificado):
 - a. Insira os endereços do servidor proxy HTTP ou HTTPS (seguro) ou o nome do DNS e as portas. Ou então, insira as informações nos campos HTTP e certifique-se de que a caixa de seleção Use the same proxy server for both HTTP and HTTPS (Usar o mesmo servidor proxy para HTTP e HTTPS) esteja marcada, de modo que o aplicativo preencha os campos HTTPS com as mesmas informações.

Se os endereços, nomes de DNS ou portas estiverem incorretos, o aplicativo exibe um ponto de exclamação vermelho no campo correspondente. Corrija a informação antes de continuar para a próxima etapa.

- b. Para identificar qualquer endereço que você deseja que o servidor de proxy ignore, ou para garantir que o aplicativo ignore o servidor de registro do Xerox Services Manager quando estiver dentro do firewall, insira os endereços na seção Exceptions (Exceções), separando cada entrada com um ponto e vírgula.
- 5. Se sua rede usa um servidor de proxy autenticado:
 - a. Clique em **Security** (Segurança). A caixa de diálogo Advanced Communication Properties (Propriedades avançadas de comunicação) é exibida.

Advanced Communication Properties	×		
Proxy Security (only needed for some Proxy Servers)			
Authentication Type	Auto Detect 👻		
User Name			
Domain			
Password			
Verify Password			
	OK Cancel		

- b. Selecione uma das seguintes opções do menu suspenso Authentication Type (Tipo de autenticação):
 - Auto Detect (Detecção automática)
 - NTLM
 - Digest (Resumida)
 - Kerberos
 - Negotiate (Negociar)
 - Basic (Básica)
- c. Preencha os campos de texto User Name (Nome do usuário), Password (Senha) e Verify Password (Verificar senha), e clique em **OK**. A caixa de diálogo Advanced Communications Properties (Propriedades avançadas de comunicação) é fechada e a terceira tela da seção Register the Account (Registrar conta) é exibida novamente.
- 6. Clique em **Test** (Testar). Uma caixa de diálogo exibe o status de comunicação com as seguintes opções:
 - **Internet Connection** (Conexão com internet): Verifique se as configurações de proxy são válidas para conectividade básica com a internet.
 - Registration Server (Servidor de registro): Verifica se o aplicativo pode comunicar-se com o servidor necessário para o registro do aplicativo. O aplicativo deve passar nesse teste para continuar na próxima etapa.

- Update Server (Servidor de atualização): Verifica se o aplicativo pode comunicar-se com o servidor que fornece atualizações de software de modo que possa ser atualizado automaticamente para a última versão. Se esse teste falhar, será possível continuar com o registro, mas você deverá reparar o problema no futuro.
- 7. Clique em OK. A caixa de diálogo é fechada.
- 8. Continue testando cada opção do servidor de proxy até passar no status de comunicação do servidor de registro.

Se o teste de conexão continuar a falhar e você tiver verificado que as configurações do servidor de proxy e da internet estão funcionando no computador, entre em contato com seu representante de suporte da Xerox.

- 9. Quando passar no teste do servidor de registro, clique em **OK.** A caixa de diálogo é fechada e a terceira tela da seção Register the Account (Registrar conta) é exibida.
- 10. Clique em **Next** (Avançar). A próxima tela da seção Register the Account (Registrar conta) é exibida.

Configuration Wizard	Please complete the following information to support if an Account Repetitation Key or Su provided.*	start the Account Registration process. Contact customer b Account Registration Key is required and one has not been
Agent	Account Registration Administrator Name*	MyAccount
Welcome	Administrator Phone* Account Registration Key*	999 4610 7050 8003aed2-e934-4209-aefe-573062d3045b
Register the Account Search for Printers Completed	System Name* Sub-Account Registration Key*	PDSSVM-854/ 8656568/300F/ MyAccount Initial Asset Billing Unit
	Synchronize Settings	
xerox 🌒		
		< Back Next > Cancel

- 11. Insira informações em todos os campos.
- 12. Para o Partner Edition **somente**, se houver uma caixa de seleção XDA, e ela estiver marcada, você não precisará inserir um código de chargeback para faturamento. Além disso, os códigos de produto apropriados serão associados com o novo Xerox Device Agent.
- Se desejar alterar as configurações padrão de sincronização, clique em Synchronize Settings (Configurações de sincronização). A tela Synchronize Settings (Configurações de sincronização) será exibida.

	Printer Export	Corporation S	ecurity Mode	
EverDaily	יע עat	24	Hour(s)	

 Aba Schedule (Programação de conexão): O aplicativo comunica-se com o Xerox Services Manager de acordo com a programação. Durante a comunicação, o aplicativo obtém atualizações ou altera perfis de alertas remotos, envia leituras do medidor e atualiza o status das impressoras In Scope (Em escopo).

Observação

Se você decidir sincronizar com o Xerox Services Manager em um horário específico diariamente, a frequência de sincronização não poderá ser maior ou menor do que 24 horas.

- Selecione uma das seguintes opções:
 - A cada, e insira a frequência com que deseja sincronizar (não pode ser menor que 6 horas), ou
 - Daily at (Diariamente às) e clique nos menus suspensos para selecionar uma hora específica do dia.

Observação

Se você desligar o computador ao final do dia, não programe a sincronização fora do horário comercial.

b. Printer Export (Exportar impressora): Por padrão, o aplicativo exporta impressoras e dados de impressoras encontrados para o Xerox Services Manager. A partir dessa exportação, o Xerox Services Manager obtém o nome do modelo e outros dados da impressora.

schedule	Printer Export	Corporation Security Mode
Enab	ole Printer Expo	ort
This	is the normal op	eration mode.
🔘 Skip	Printer Export	t i
This	is only recomme	ended temporarily during account setup.

Enable Printer Export (Habilitar exportação de impressora) é a configuração recomendada e selecionada por padrão.

Se selecionar o botão de opção **Skip Printer Export** (Ignorar exportação de impressora), uma mensagem de alerta será exibida como lembrete para que você habilite a exportação de impressoras depois de concluir a configuração.

c. Corporation Security Mode (Modo de segurança corporativa): Por padrão, o aplicativo entra em contato com o Xerox Services Manager diariamente e permite que os administradores alterem as configurações remotamente, evitando visitas locais. Se sua empresa exige um nível mais elevado de segurança, é possível bloquear a comunicação de modo que não haja contato com o Xerox Services Manager, exceto para sincronização dos dados da impressora. Nesse modo, quaisquer alterações na configuração requerem uma visita no local. O aplicativo não relata quaisquer endereços IP do computador ou da impressora, ou as configurações do site para o Gerente de Serviços da Xerox, e os Comandos remotos do Gerente de Serviços da Xerox não são suportados. Não é recomendável que você altere essa configuração. Você deve discutir quaisquer alterações com o seu provedor de serviços primeiro. Se alterações forem necessárias, proceda da maneira da seguir.

Observação

Se sua versão do Xerox Device Agent não contém a aba Corporation Security Mode (Modo de segurança corporativa), ele funciona no modo Normal.



Selecione o botão de opção Locked Down (Bloqueado).

d. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo Synchronize Settings (Configurações de sincronização).

Observação

Se você inserir informações incorretas ou deixar um campo obrigatório em branco a qualquer momento durante o Configuration Wizard (Assistente de configuração), o aplicativo marca o campo incorreto com um ponto de exclamação. Quando você passa o mouse sobre o ponto de exclamação, o aplicativo exibe uma mensagem curta indicando o tipo de erro, como por exemplo Invalid Entry (Entrada inválida). Esse campo deve ser preenchido. Corrija a informação antes de avançar para a próxima tela do aplicativo.

Uma mensagem é exibida indicando que o registro está em andamento.

Enquanto o aplicativo tenta concluir o registro, um dos três status seguintes é exibido:

- a. **Pending Registration (Registro pendente):** A tela exibe uma advertência indicando que o Xerox Services Manager precisa aprovar seu registro.
 - Clique em **Try Again** (Tentar novamente) para tentar registrar novamente.
 - Se o registro continuar pendente, entre em contato com seu representante de suporte da Xerox.
- b. **Failed Registration** (Falha no registro): A tela exibe um ícone de erro e a mensagem correspondente, solicitando que você verifique se as informações inseridas correspondem às informações corretas de registro fornecidas.
 - Clique em **Try Again** (Tentar novamente) para tentar registrar novamente.
 - Se a segunda tentativa de registro falhar, verifique se você tem as informações corretas de registro.
 - Se a chave e a URL estiverem corretas, e o registro continuar a falhar, entre em contato com seu representante de suporte da Xerox.
- c. **Successful Registration**: (Registro bem sucedido) Se o registro for bem sucedido, a tela exibe uma marca de verificação verde.

Xerox Device Agent	Seu splicativo foi registrado com sucesso. Andamento Conta de registro
Bem-vindo ➡ Registrar a conta Pesquisar impressoras Concluído	Selecione se desejar excluir impresaoras que não são Xerox da operação de pesquisa.
	Aplicabilidade do fabricante
	Somente impressoras Xerox em rede
	Se não desejar que as configurações padrão sejam usadas, cique no botão Pesquisar configurações par especificar onde o aplicativo deve pesquisar as impressoras.
xerox 🌒	Parámetros da pesquisa
/ersão 5.1.79	< Voltar Avancar > Cancelar

- 14. Na área Aplicabilidade do fabricante, selecione se deseja que o Xerox Device Agent pesquise todas as impressoras ou apenas impressoras Xerox[®].
- 15. Se você aceitar a seleção padrão Todas as impressoras em rede, clique em Avançar.

Ou, para configurar a pesquisa de impressoras em vez de usar as configurações padrão de rede:

a. Clique em Avançado. A tela Parâmetros da pesquisa é exibida.

Observação

Se não clicar Avançado, a pesquisa padrão é conduzida utilizando sua sub-rede local.

😵 Parâmetros da pesquisa	×
Pesquisa de impressoras (Todas as impressoras)	
© Default Search (Sub-rede local: 13.121.238.1 a 13.121.238.254)	
Sem pesquisa (Adicionar impressoras individualmente)	
Pesquisa especificada (Avançado)	Avançado
	OK Cancelar

- b. Selecione uma das seguintes opções:
 - **Default Search** (Pesquisa padrão) para iniciar uma pesquisa padrão de impressoras na sub-rede local.
 - Sem pesquisa para ignorar a configuração de pesquisa neste momento.
 - **Pesquisa especificada** para pesquisar outras impressoras ou endereços fora da sub-rede local.

As seções Nova pesquisa e Pesquisas atuais são exibidas. Isso também habilita a opção de pesquisa SNMP V3.

Default Search (Add	Local Subnet: 1 Printers Individu	3.121.238.1 to 13.12 allv)	1.238.254)		SNMP v3
Specified Search	(Advanced)				Advanced
ew Search		Current Searches	i		
search Type		Start Address /	End Address	Mask / Prefix	
Pv4 Address 🔹		13.121.238.1	13.121.238.254	255.255.255.0	
lddress	-				
ubnet Mask					
55.255.255.0					
		Delete	Delete All		

Se estiver realizando uma pesquisa específica, o aplicativo exercita a regra RFC 1918 e permite utilizar uma máscara de sub-rede com endereços internos de x.x.x.0 a x.x.x.255. Entretanto, o primeiro zero e o último 255 do intervalo da sub-rede são reservados.

Se você utilizar uma máscara de sub-rede não padronizada para sua classe de subrede, uma mensagem semelhante à mensagem abaixo será exibida.

The range specified includes [X] addresses. The subnet mask entered is not the default Class [X] mask. Are you sure you want to use the range as specified? (O intervalo especificado inclui [X] endereços. A máscara de sub-rede inserida não é uma máscara da classe [X] padrão. Tem certeza de que deseja utilizar o intervalo como especificado?)

- Verifique se o intervalo especificado é o que deseja utilizar.
- Clique em Yes (Sim) para permitir a entrada do intervalo. Clique em Não para retornar à tela sem adicionar o intervalo, para que o aplicativo possa atualizar os valores.
- Faça sua seleção no menu suspenso Tipo de pesquisa.
- Se você selecionou Endereço IPv4 ou Endereço IPv6, insira o Endereço no campo Specified (Especificado).
- Para **IPv6**, insira o valor no campo **Prefix Length** (Comprimento do prefixo).
- Se você tiver selecionado DNS Name (Nome do DNS), insira o nome no campo DNS Name (Nome do DNS).
- Se você tiver selecionado IPv4 Address Range (Intervalo do endereço IPv4), insira os intervalos de endereços nos campos Start Address (Endereço inicial) e End Address (Endereço final), e insira a Subnet Mask (Máscara de sub-rede) no campo correspondente.
- Se tiver selecionado **IPv4 Subnet** (Sub-rede IPv4), insira um endereço IP da subrede no campo **Address in Subnet** (Endereço na sub-rede).

Em seguida, insira a máscara da sub-rede no campo Máscara de sub-rede.

- Se selecionou Import (Importar), clique em Export Template (Exportar modelo).
 Preencha o arquivo CSV. Clique em Instructions (Instruções) para obter detalhes sobre como preencher o arquivo CSV. Quando estiver pronto, clique em Select File (Selecionar arquivo) para importar a lista de endereços de impressoras.
- Depois de selecionar uma das opções de Pesquisa especificada e inserir informações nos campos apropriados, clique em 2 para adicionar suas informações de pesquisa na lista Pesquisas atuais.
- Se selecionar a pesquisa SNMP V3, o único tipo de pesquisa disponível é Import (Importar). As etapas são as mesmas utilizadas na opção Import (Importar) na Pesquisa especificada.

Observação

Se os endereços IP de sua nova pesquisa coincidirem com qualquer endereço IP existente na lista Current Pesquisas atuais, o aplicativo exibe um ponto de exclamação vermelho indicando que não é possível adicionar o novo endereço IP. Para corrigir o erro, vá à lista Pesquisas atuais, clique em Excluir ou Excluir tudo, e pesquise novos endereços.

c. Se desejar modificar qualquer uma das Propriedades de comunicação avançadas, o que inclui comunicação, parâmetros de pesquisas e impressoras a serem excluídas das pesquisas:

 Clique em Avançado. A caixa de diálogo Propriedades de comunicação avançadas é exibida.

omunicaç	30 Pesquisar	Exclusões			
				Restaurar padrões	
3	Nomes da con	nunidade "Gl	ET"		
3	Nomes			12	
	public				
			[Novo]		
- 0	Nomes da con	nunidade "St	T*		
	Nomes				
	internal				
	private				
	public				
			[Novo]		
	Configuraçã	es de comu	nicação		
	Tempo de	espera 6	- secundos		
	Tentativa	8 1	-		

- Modifique qualquer uma das seguintes configurações, como necessário.
- Insira os nomes de comunidades "GET" para recuperar informações das impressoras em rede. Para garantir a pesquisa correta de impressoras, a recuperação eficiente de status e a coleta de dados, deve-se configurar valores "GET" corretos nessa caixa de diálogo. A configuração padrão para o nome de comunidade SNMP "GET" é "public" ("pública").

Names		
public		
	[New]	

- Clique **New** (Novo) e insira um novo nome.
- Insira "SET" community names ("CONFIGURAR" nomes de comunidade) para configurar parâmetros nas impressoras da rede. Para reinicializar as impressoras deve-se configurar nomes "SET" corretos. As configurações padrão para Nomes de comunidade SNMP "SET" são "internal" (interna), "private" (privada) e "public" (pública).

Names		
internal		
private		
public		
	[New]	

- Clique **New** (Novo) e insira um novo nome.
- Modifique outras configurações nessa caixa de diálogo, se necessário.
- Configure os valores de Tempo de espera e Tentativas na seção Configurações de comunicação.

ommunica	tion Settings	
Timeout	5 👻 seconds	
Retries	1 -	

- A partir do menu suspenso Tempo de espera, selecione o número de segundos.
- A partir do menu suspenso Tentativas selecione o número desejado.

Se quiser voltar às configurações padrão desta caixa de diálogo, clique em **Restaurar padrões**.

 Na aba Pesquisar, modifique a frequência com que o aplicativo pesquisa impressoras a partir da programação.

John Inge	ao resquisar Excl	usões	
			Restaurar padrões
	Programar		
	 A carta 		
	Data	· (mes(as) +	
	Data	20 -	
	Hora	11 🕶 🗉 35 🕶	
	Aplicabilidade do	fabricante	
	Todas as imp	pressoras em rede	
	Somente impositori	pressoras Xerox em rede	
	Recuperar info	rmações avançadas da impressora	
		,,	

- Clique no botão de opção **Nunca** para desabilitar a programação.
- Modifique a aplicabilidade do fabricante, se necessário:
 - Selecione todas as impressoras de rede ou apenas as impressoras de rede Xerox[®].
- Marque a caixa de seleção para recuperar informações avançadas da impressora, como níveis das bandejas, níveis de contêineres e informações de suprimentos quando a impressora foi descoberta inicialmente.
- Na guia Exclusões, insira o endereço IP, sub-redes ou intervalos que deseja excluir.
 O processo é o mesmo quando estiver adicionando endereços à lista de descoberta.
 Siga as mesmas etapas que usaria para especificar uma pesquisa de impressoras.

Comunicação Pesquisar Exclusões	
Nova exclusão	Exclusões atuais
Tipo de pesquisa	Endereço inícó Endereço final Máscara/Prefixo
Endereço IPv4 👻	
Endereço	
Máscara de sub-rede	
255.255.255.0	
	Excluir Excluir tudo

- Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo Propriedades de comunicação avançadas.
- d. Clique em OK para fechar a caixa de diálogo Parâmetros de pesquisa.
- 16. Clique em **Avançar** para passar para a seção Pesquisa de impressoras do Assistente de configuração.

COMO PESQUISAR IMPRESSORAS

Depois de concluir o registro com sucesso, a primeira tela da seção Search for Printers (Pesquisa de impressoras) é exibida, indicando o progresso da pesquisa.

Observação

A pesquisa de impressoras pode levar vários minutos dependendo do tipo da pesquisa, da configuração e do número potencial de dispositivos na rede.

À medida que o aplicativo tenta concluir a pesquisa de impressoras, um dos seguintes status é exibido na seção Search for Printers (Pesquisa de impressoras) da tela: falha ou bem sucedido.

1. Se você receber a mensagem **Failed Printer Search** (Pesquisa de impressora falhou), use algum(ns) dos seguintes métodos para investigar a falha:

- Verifique se todas as impressoras estão on-line e clique em **Pesquisar novamente**.
- Verifique se **SNMP** está habilitado nas impressoras.
- Verifique se os nomes de comunidade **SNMP** configurados no aplicativo correspondem aos nomes nas impressoras.
- Verifique se o tráfego SNMP não está sendo bloqueado na rede.
- Ignore a pesquisa de impressoras e selecione Actions > Add Printer Wizard (Ações > Adicionar assistente de impressora) para fazer uma pesquisa individual.
- Clique em Single Address (Endereço único) para adicionar o endereço IP de uma impressora conhecida.
- Faça o ping do endereço IP da impressora a partir do computador onde o aplicativo está sendo executado.
- Se o aplicativo ainda não conseguir encontrar qualquer impressora, clique em Voltar para retornar à primeira tela da seção Pesquisa de impressoras, verifique e/ou ajuste seus critérios de pesquisa e inicie uma nova pesquisa.
- Se tiver passado por todas as opções e não conseguir encontrar qualquer impressora, entre em contato com o representante de suporte da Xerox.

Se receber a mensagem Successful Printer Search (Pesquisa de impressora bem sucedida), a tela Search Results (Resultados da pesquisa) exibirá uma marca de verificação 🕖 e o número de impressoras descobertas.

- 2. Clique em **Avançar**. A tela Progress (Progresso) exibe o status das configurações de comunicação, seguida pela tela de conclusão.
- 3. Clique em **Finish** (Concluir) para fechar o Assistente de configuração e abrir a interface do usuário do aplicativo.

Inicialização do aplicativo

Para acessar o aplicativo após a instalação e configuração, use um dos seguintes métodos:

- Clique duas vezes no ícone do aplicativo na área de trabalho. 🔊
- Clique duas vezes no ícone na bandeja do sistema onde o aplicativo minimizado é executado após a instalação.
- Vá ao menu Start (Iniciar), pasta Programs (Programas) e selecione o aplicativo.
- Clique com o botão direito do mouse sobre o ícone na bandeja do sistema e selecione **Open** (Abrir).

4. Como usar a interface

Visão geral

A interface do usuário do Xerox Device Agent é uma interface de gerenciamento de impressoras poderosa e fácil de usar, dividida em três seções principais:

• **Printers** (Impressoras): Visualize informações de impressoras, adicione e exclua impressoras e acesse a interface do cliente para solicitar suprimentos, serviços e visualizar as leituras dos medidores.

Para obter detalhes sobre a operação das impressoras, consulte Como trabalhar com impressoras.

- **Synchronize** (Sincronizar): Visualize registros e status das comunicações, e atualize as configurações da programação.
- Para obter detalhes sobre sincronização, consulte Sincronização dos dados.
- Settings (Configurações): Modifique as configurações do aplicativo, como configurações de pesquisa de impressora, preferências de alertas e opções de idioma.
 Para obter detalhes sobre configurações, consulte Configurações.

Para acessar a opção desejada:

• Clique em **Printers** (Impressoras), **Synchronize** (Sincronizar), ou **Settings** (Configurações) no painel de navegação à esquerda. A tela correspondente à opção selecionada será exibida.

🔊 Xerox Dev	ice Agent			🐇 Configuration Wizard 🛛 🧐 About
the Printers	Find	in IP.Addess	10	HI 4 Page 1 of 1 > HI 3Printe
	See	tos Work/Centre /535 w onsun sid na .nks3.verov 21.127.97 K416800 chrie lootation nd set at Tray Engly Eof Scope 00% 09% 09% 09%	Xeros WorkCentre 5934, fixed is dive.udd3.meter.org 13,211,26,57 JPL219302N mechane location not set Otto of Scope Black0%	Xeros WorkCentre 7525 w. win ² Solit ad maide3 sero- 1271 124 94 Nokolo715 Sc-HoD wn 76 Tonerink Low Out of Soge Black Oyn 94% 1% Oyn 94% 02%
> Delete Printer(i)				
Printers				
Synchronize				
Settings				
System operational				xerox 🌍

Observação

Nem todos os recursos exibidos nas capturas de tela estão disponíveis em todas as versões do aplicativo.

Além das três seções principais, o aplicativo contém:

- **Cabeçalho:** Exibe o nome e o ícone do aplicativo, bem como links para o Configuration Wizard (Assistente de configuração) e a caixa de diálogo About (Sobre).
- **Barra de status:** Permite verificar o status da comunicação entre o aplicativo e o Xerox Services Manager, bem como determinar se o aplicativo está pesquisando impressoras ou coletando o status de impressoras.

Telas

Esta seção fornece detalhes adicionais sobre as três telas principais que podem ser acessadas a partir da interface do Xerox Device Agent.

TELA PRINTERS (IMPRESSORAS)

A tela Printers (Impressoras) é a exibição padrão ao inicializar o aplicativo.

Para acessar a tela Printers (Impressoras) a partir de outro local:

• Clique em Printers (Impressoras) no painel de navegação à esquerda.

🔊 Xerox Devic	e Agen	it		🔏 Configuration Wizard 🛛 Ø About
@ Printers	Find	in IP Addess	1 R.	HE 4 Page 1 of 1 > HE 3 Printers
	Bisck Crvin Velow	Xeron Work Centre 1535 u. 2700 nium sid na undel verso 13.121.127 X904 16630 machine location not set Insul Tray Empty Out of Scope 00% 00% 00%	Xerea Yele Centre 5498, float add a second proceeding a 13, 12, 05, 07 JP,219930N mechanic load on not set Office Out of Scope Black 0%	Xerce WorkCentre 1525 w. wr.7, Selet 64 no. x66 3 mm. 31 121 124 54 300600115 Somerink Low Out of Soge Block Oyan 94% Velow 025
Synchronize				
🕢 System operational				xerox 🌖

Observações

- Nem todos os recursos exibidos nas capturas de tela estão disponíveis em todas as versões do aplicativo.
- O aplicativo suporta o gerenciamento de um número limitado de impressoras. Se você receber uma mensagem de erro informando que o limite de impressoras foi alcançado, isso significa que não será possível adicionar mais impressoras ao aplicativo. Para adicionar novas impressoras, exclua primeiramente uma ou mais impressoras encontradas anteriormente. Em seguida, modifique as configurações de pesquisa para garantir que as impressoras excluídas não sejam incluídas em qualquer endereço IP, endereço de sub-rede ou intervalo de endereços IP existente, e use Add Printer Wizard (Assistente de adição de impressora) para adicionar novas impressoras.

• A área Printers (Impressoras) contém duas opções de exibição: Dashboard (Painel) e List (Lista). É possível alternar entre as duas exibições clicando no nome da exibição.

Como usar a exibição Dashboard (Painel)

Ao ser aberto pela primeira vez após a instalação, o aplicativo exibirá o Dashboard (Painel), indicando os dados utilizados com maior frequência em formato gráfico.

S Xerox Dev	ice Agent			🔏 Configuration Wizard 🛛 Ø About
In Printers	Find	in IP Addess	186	HI 4 Page 1 of 1 > HI 3 Printer
	Velove	a WorkCentre 753 s. was ad na with 3 verou. 1 427 57 16800 ine location not set Tray Imsty 1 Scope 90% 90%	Xerear Work Centre 1638, floated ad in a vide3.metor.org 13,21,126,57 JR_21199520N mechane location not set Online Out of Scope Stack 0%	Xaros WorkCentre 7525 e wm ² , 568 cd na ude3 sero. 3213 124 94 Schero WorkS Corefhik Low Out of Soge Back 94% Magerta 37% Vellow 02%
> Delete Printer(s)				
Printers				
Synchronize				
Settings				
 System operational 				xerox 🏹

Observação

Nem todos os recursos exibidos nas capturas de tela estão disponíveis em todas as versões do aplicativo.

Como trabalhar com blocos

Na exibição Dashboard (Painel), cada impressora é representada por um bloco.

	Xerox Wo wcp3545- 44.444.44 TFN68902	orkCentro 7433.sdi.r 4.44 2	e Pro C na.xde3
	WRocheste	erwew Yo	orkiUSA1
	Up and Ru	inning	
X 🕼	In Scope		
Black	•	$ \longrightarrow $	15%
Cyan			100%
Magenta			25%
Yellow	\square		100%

Cada bloco contém:

• Ícone da impressora: Exibe uma miniatura que representa o tipo da impressora.

- **Ícone de status**: É exibido sobre um ícone de impressora: Descreve o status da impressora (nenhum problema, alerta ou erro).
- Modelo da impressora: O modelo da impressora.
- Nome DNS: O nome do host DNS da impressora que o servidor DNS traduz em um endereço IP.
- Endereço IP da impressora: Endereço de rede da impressora.
- Número de série: Número de série encontrado na impressora física.
- Status da impressora: Status da impressora.
- 🕱 e 🚵: Para impressoras In Scope (Em escopo), esses ícones acessam as páginas da interface do cliente do Xerox Services Manager para que solicite suprimentos ou serviços, respectivamente.
- In Scope/Out of Scope (Em escopo / Fora do escopo): Indicam se a impressora está ou não incluída no contrato de manutenção da Xerox.

Observações

Se sua versão do aplicativo não distingue entre impressoras em escopo ou fora do escopo, o acesso a esse recurso não estará disponível.

Todas as impressoras recém localizadas são marcadas como fora do escopo por padrão até que o contrato de manutenção da Xerox seja processado.

Barras indicadoras de toner principal ou níveis de tinta: Cores de toner e indicadores
percentuais para cores de toner ou tinta, se disponíveis: ciano, magenta, amarelo e preto. O
nível do toner ou de tinta é indicado como Not Empty (Não vazio) para impressoras que não
suportam percentuais de suprimentos. Algumas impressoras não fornecem qualquer
informação sobre o nível de toner ou de tinta; portanto, as barras indicadoras não são exibidas.
O símbolo de ampulheta é exibido quando as informações sobre suprimentos não tiverem sido
recuperadas ou estiverem em processo de recuperação.

Ao clicar com o botão direito do mouse sobre um bloco, o menu de contexto da impressora é exibido.



O menu de contexto da impressora contém os seguintes recursos:

- Printer Properties (Propriedades da impressora): Clique em ¹ para abrir a janela Printer Properties (Propriedades da impressora)
- Printer Web Page (Página web da impressora): Clique em 🔍 para abrir a página web da impressora
- Refresh Selected (Atualizar seleção): Clique em 🗟 para atualizar a informação do bloco
- Order Supplies (Solicitar suprimentos): Clique em 🔽 para solicitar suprimentos (apenas para impressoras em escopo)

- Request Service (Solicitar manutenção): Clique em b para solicitar manutenção (apenas para impressoras em escopo)
- View Meter Reads (Exibir leituras do medidor): Clique em ^{IIII} para exibir leituras do medidor (apenas para impressoras em escopo)
- Delete Printer(s) (Excluir impressora(s)): Clique em 🗡 para excluir impressoras

Como usar a exibição List (Lista)

A exibição List (Lista) apresenta as mesmas informações da exibição Dashboard (Painel), mas em formato de tabela. Essa exibição contém mais colunas e permite visualizar mais impressoras e informações mais específicas sobre elas.

👔 Xerox Devi	ice Agent				as Config	uration Wizard	🆤 About
🎨 Printers	Find	in	IP Address	• •	He e Pa	age 1 of 2 🕨	🙌 48 Prin
Xerox Dev Printers Deshboard De	Drag a colu V • Seria	nn header hei I Number 🛛 🔺	re to group by that DNS Name	column. Manufacturer 74	Printer Model 🛛 🔻 🗸	Location 7*	Туре
9 = 114	TFN6	37611	XRX0000AA6A	Xerox	Xerox WorkCentre	there1	Network Pr
f Fliter	0000	00000	XRX08003790	Xerox	Xerox Phaser 6140N	there1	Network Pr
Xerox Devic Printers Dashboard Dashboard Dashboard Titler Scope Filter Scope Al Arunfacturer Al Actions Act	PREP	RSLV001	KRIS	Xerox	Xerox FaxCentre 2	there1	Network Pr
	👩 VGW	615521	efi-linux.sdi.na	Xerox	Xerox DocuColor 2	there1	Network Pr
laputacturer	JUSNO	046069	bspelman2003	HP	HP LaserJet 4000	smoke	Network Pr
	9279	33243	de11000000.sdi	Dell Inc.	Dell Color Laser 31	over there man	Network Pr
RII	CXE6	11009	mfp-05359842	Toshiba	TOSHIBA e-STUDI	smoke	Network Pr
🔅 Actions		B09612		HP	hp color LaserJet 3		Network Pr
	0927	993847		Dell Inc.	Dell MFP Laser 31	like out there man	Network Pr
🚯 Refresh All	xxxx	XXXXX		Xerox	Xerox Phaser 4400 B	there1	Network Pr
🐈 Add Printer Wizard		7BH0GC		HP	HP 9250C Digital	\\Rochester\Ne	Network Pr
🐈 Direct Printer Wizard	👩 11HA	X37		Lexmark	Lexmark Optra S 2	over there	Network Pr
🔥 Export to File	A 1100	5264	LEXI	Lexmark	Lexmark Optra Col	here	Network Pr
	9279	3364	de11000000.sdi	Dell Inc.	Dell Color Laser 51	there	Network Pr
👿 Order Supplies	FKA5	19104	WORKCENTR	Xerox	Xerox WorkCentre	there1	Network Pr
🚵 Request Service	TFN6	93734	wcp3545-7433	Xerox	Xerox WorkCentre	there1	Network Pr
Xarox Device Yrinters Dashboard Dashboard Dashboard Dashboard Dashboard Direct Printer Actions Ac	FKA4	62053N	XC-365E1E	Xerox	Xerox WorkCentre	there1	Network Pr
	XXVV	000512N		Xerox	Xerox WorkCentre	there1	Network Pr
🗙 Delete Printer(s)	XRX4	56789		Xerox	Xerox Phaser 7500	there	Network Pr
	3310	920010	XC-37F03C	Xerox	Xerox WorkCentre	there1	Network Pr
	× xxxx	XXXXXX	xrx8a3a5c.sdi.n	Xerox	Xerox Phaser 5500N	there1	Network Pr
Printons	GNX1	13971	xrx0000aaa28a	Xerox	Xerox Phaser 6180	there1	Network Pr
Trancers	VIRTI	614417	sdi-adm1.sdi.na	Xerox	Xerox WorkCentre	there1	Network Pr
Synchronize	8040	00268	7400jupiter.sdi	Xerox	Xerox ColorQube 9	Lab	Network Pr
* Settings	0000	00000	p-inbox-54.sdi	Xerox	Xerox Phaser 6280N	there1	Network Pr
Printers Find Pashboard Drag a column he Pashboard Printer Filter Option00000 Scope PREPRSLVL All Printers Actions Option293384 Add Printer Wizard CocR07800 Direct Printer Wizard CocR07800 Order Supplies FrcAs11005264 Request Service FrcAs11005264 View Meter Reads FrcAs1005264 View Meter Reads FrcAs1005264 Synchronize Goud00000000 System operational	300282		Xerox	Xerox WorkCentre	there1	Network Pr	
	•						•
System operational						xerc	x 🌒

Observações

- O Xerox Device Agent é compatível com impressoras IPv4 e IPv6. O Xerox Device Agent exibe endereços IPv6 ou IPv4 na coluna IP Address (Endereço IP), dependendo do protocolo utilizado para a pesquisa da impressora.
- A exibição em lista inclui o campo Type (Tipo) que distingue impressoras em rede de impressoras locais.

Os seguintes recursos estão disponíveis **apenas** na exibição em lista:

- Filtrar usando o ícone: 🝸
- Fixar uma coluna
- Agrupar impressoras
- Utilizar o menu de contexto da exibição em lista
- Classificar lista de impressoras

Para usar um filtro:

1. Clique em 🝸 na coluna que deseja filtrar. Um menu suspenso é exibido.

Como usar a interface

7.0	Printer Model
(All)	
(Blanks)	1
Xerox V	VorkCentre 7345
Xerox V	VorkCentre Pro 255
Xerox V	VorkCentre Pro 265
Xerox V	VorkCentre Pro 40C
Xerox V	VorkCentre Pro 55
Xerox V	VorkCentre Pro C3545
	Xerox WorkCentre.

- 2. Selecione o valor que deseja usar como filtro. O aplicativo filtra a lista com base nos novos critérios.
- 3. Se necessário, clique em 🔨 para retornar a exibição de Lista para a configuração padrão.

Observação

As colunas com chaves exclusivas, tais como Serial Number (Número de série), IP Address (Endereço IP) e DNS Name (Nome do DNS), não aceitam filtragem.

Para fixar uma coluna

1. Clique em 🖬 no cabeçalho da coluna desejada. A coluna selecionada será listada na primeira posição e permanece fixa à medida que rola pelos outros campos.

	ę	-	DNS Name 🛛 🗢	Printer Model 👘 🍸 🗢	Manufacturer 👘 🍸 🗢	Location 🛛 🍸 🗢	Color Capable 🛛 🍞 🗢	In Scop
8			xrx84d0a9.sdi.n	Xerox Phaser 4400 B	Xerox	1 Default Buildi	No	No
8				Xerox WorkCentre	Xerox	\\RochesterWe	No	No
8			fc2218.sdi.na.x	Xerox FaxCentre 2	Xerox	Kris Cube 7413	No	No
8				HP LaserJet M434	HP	boise Idaho	No	No
8			xrx8a60bd.sdi.n	Xerox Phaser 7750	Xerox	1 Default Buildi	Yes	No
8				XEROX DocuColor	Xerox	1 Default Buildi	Yes	No
8				Xerox WorkCentre	Xerox	1The Current L	Yes	No
			digitalsender92	HP 9250C Digital	HP		No	No
				Xerox WorkCentre	Xerox	\\RochesterWe	No	No
				Xerox WorkCentre	Xerox	~!@#\$%^&*()	No	No
				Xerox Phaser 7760	Xerox	1 Default Buildi	Yes	No
			xrx0000aa8dce	Xerox Phaser 7400N	Xerox	1 Default Buildi	Yes	No
				XEROX WorkCentr	Xerox	Lab 7417	No	No

2. Se necessário, clique em 🖸 para retornar a exibição de Lista para as configurações padrão.

Para agrupar impressoras:

1. Arraste e solte os cabeçalhos das colunas na área cinza acima dos cabeçalhos para criar seus grupos. Por exemplo, é possível agrupar impressoras por fabricante e agrupá-las posteriormente de acordo com o modelo da impressora.

Manufacturer A Printer Model A				
 ◆ Status ▼ ◆ IP Address ◆ Status 	Serial Number 👘 🔺	DNS Name 🔷 🔸	Location 👘 💎 🗢	Color Capable
l Manufacturer : Dell Inc. (2 items)				
Printer Model : Dell Color Laser 3110cn (1 item)				
▪ Printer Model : Dell Color Laser 5110cn (2 items)				
Imanufacturer : HP (4 items)				
▪ Printer Model : HP 9250C Digital Sender (1 item)				
Printer Model : HP Color LaserJet 8500 (1 item)				
▪ Printer Model : HP LaserJet 5Si (1 item)				
Printer Model : HP LaserJet M4345 MFP (1 item)				
▪ Manufacturer : Lexmark (1 item)				
▪ Manufacturer : Xerox (20 items)				

A exibição Lista não é compatível com agrupamento por colunas de IP Address (Endereço IP), Serial Number (Número de série) e DNS Name (Nome do DNS), uma vez que essas colunas são exclusivas de cada impressora e, portanto, os agrupamentos conteriam somente um item.

2. Se necessário, clique em 👎 para retornar a exibição de Lista para as configurações padrão.

É possível personalizar as colunas da exibição em lista.

Para usar o menu de contexto:

- 1. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho da coluna. Um menu de contexto com a lista de colunas é exibido.
- 2. Selecione o nome da coluna para habilitá-la ou desabilitá-la na exibição em lista.

~	Status Icon
~	Status
~	IP Address
~	IPv4 Address
~	IPv6 Address
~	Discovery Date
>	Status Date
~	Last Status Attempt
~	Serial Number
~	Service Tag
~	DNS Name
~	Manufacturer
~	Printer Model
~	Location
~	Туре
~	Color Capable
~	In Scope
~	Protocol Version
~	Card Reader Attached
~	Total Impressions
~	Black Impressions
~	Color Impressions
~	Large Impressions
~	Black Large Impressions
~	Color Large Impressions
~	Black + Color Level 1 Impressions
~	Color Level 2 Impressions
~	Color Level 3 Impressions
~	Black
~	Cyan
~	Magenta
~	Yellow

Para classificar a lista de impressoras:

1. Clique em qualquer cabeçalho de coluna para classificar por essa coluna. A lista é classificada de acordo com a coluna selecionada.

A ordem de classificação padrão das exibições em painel e em lista baseia-se na gravidade do alerta de status. Para alterar a ordem de classificação, acesse a exibição em lista, classifique em uma ordem diferente, selecione um dos outros filtros e volte ao Dashboard (Painel). A ordem de classificação não será mais a ordem de classificação padrão. Ao fechar o aplicativo, as colunas selecionadas e a ordem especificada serão salvas automaticamente para exibição futura.

2. Se necessário, clique em 👎 para retornar a exibição de Lista para as configurações padrão.

Como usar os recursos comuns

Os seguintes recursos são comuns às exibições em Dashboard (Painel) e List (Lista):

- Controles de páginas: Permite a fácil navegação pela lista de impressoras.
- **Filter** (Filtro): Filtra as impressoras exibidas dependendo se estiverem In Scope (em escopo) ou Out of Scope (fora do escopo)
- **Find** (Localizar): Procura por uma impressora específica utilizando critérios de pesquisa com palavras-chave

Os **Controles de páginas** permitem navegar pela lista de impressoras para que seja possível visualizar rapidamente um número de página específico.

🕅 🖣 Page 1 of 10 🕨 🍽

Com os controles de páginas, é possível:

- Clicar para saltar para o início ou para o fim da lista
- Avançar ou retroceder por cada página da lista
- Exibir o número total de páginas na lista de impressoras

Há dois métodos de **Filtragem** que podem ser usados nas exibições Dashboard (Painel) e List (Lista):

- Scope (Escopo)
- Fabricante

Para filtrar por escopo:

 A partir do painel de navegação à esquerda, na seção Filter (Filtro), selecione Scope > In Scope (Escopo > Em escopo) ou Out of Scope (Fora de escopo).

🚏 Filter		
Scope		
All	-	
All	10.V	
In Scope		٦
Out of Scope		

A lista agora está filtrada com base em sua seleção.

Filtrar por fabricante:

• No painel de navegação esquerdo, na seção Filtro, selecione Fabricante > Xerox ou Não Xerox.
Como usar a interface

💡 Filter	
Scope	
All	•
Manufacturer	
All	•
All	
Xerox	
Non-Xerox	

A lista agora está filtrada com base em sua seleção.

O recurso **Find** (Localizar) permite pesquisar a lista de impressoras com base nos critérios de pesquisa inseridos. A pesquisa inclui a lista completa de impressoras e não apenas aquelas exibidas na página.

Find	in	IP Address	•),	¢ ۴	H	4	Page	1	of 1 🕨 📦	0 Printers
			_							

O menu suspenso permite selecionar os seguintes tipos de dados de pesquisa:

- IP Address (Endereço IP)
- Printer Model (Modelo da impressora)
- Manufacturer (Fabricante)
- DNS Name (Nome do DNS)
- Serial Number (Número de série)
- Etiqueta de atendimento técnico
- Status
- Location (Local)
- Color Capable (Capacidade de impressão em cores)
- Tipo
- Leitor de placa anexado
- Capacidade de PIN
- PIN ativado
- Versão do protocolo

É possível inserir cadeias de caracteres parciais ou completas correspondentes aos valores, exceto para Color Capable (Capacidade de impressão em cores) onde deverá clicar em **Yes** (Sim) ou **No** (Não) para localizar os dispositivos correspondentes.

Para usar o recurso Localizar:

- 1. Insira uma ou mais palavras no campo Find (Localizar).
- 2. Selecione o critério de pesquisa no menu suspenso.
- 3. Clique no ícone em forma de lupa. Os resultados serão exibidos.
- 4. Se necessário, clique 👎 para voltar a exibir a lista com as configurações padrão.

EXIBIÇÃO DA TELA SYNCHRONIZE (SINCRONIZAR)

A área Synchronize (Sincronizar) permite sincronizar dados entre o aplicativo e o Xerox Services Manager, alterar as configurações de sincronização e revisar o status do registro.

🎻 Xerox Devi	ce Agent		Configuration Wizard	About
Synchronize	To ensure that the correct information is synchronic	ct levels of service can be maintained for the print ted on a negular basis.	ers in the account,	
	Registration			
Actions 6	Status	Registration successful		
Synchronize Now				
Change Settings	Operations Center	42 VCC		
	Account	Area 51		
	Synchronize / Send Meter R	Synchronize / Send Meter Reads		
	Last Synchromize			
	Date	3/15/2013 12:06:10 PM		
	Status	Xerox Services Manager data exported		
	Last Successiful Synch	ronization		
	Date	3/15/2013 12:04:10 PM		
	Next Synchromization			
	Schedule	Dely at 10:41:00 AM		
(harris	Cute	3/16/2013 10:4 1:00 AM		
(C) rinkers				
Synchronize				
Settings				
System-operational			xerc	X 🌒

Consulte Sincronização de dados para obter mais informações sobre esse recurso.

EXIBIÇÃO DA TELA SETTINGS (CONFIGURAÇÕES)

A tela Settings (Configurações) permite visualizar e selecionar várias opções de configuração do aplicativo para ações como pesquisa de impressoras e obtenção do status da impressora, além de outras funções do aplicativo.



Consulte Configurações para obter mais informações sobre as configurações.

Como usar a bandeja do sistema

Na bandeja do sistema há um ícone que indica que o aplicativo ainda está em execução e que não foi terminado, mesmo depois de você fechar a interface do usuário.

Quando você clicar duas vezes no ícone da bandeja, a interface do usuário será exibida. Quando você clicar com o botão direito do mouse no ícone da bandeja, o menu de contexto da bandeja do sistema será exibido.

6	Open
8	Configuration Wizard
	No Popups
~	Show Popups until clicked
	Show Popups for 5 seconds
~	Load at System Startup
0	Exit

O menu de contexto da bandeja do sistema contém os seguintes recursos:

- Open (Abrir): Abre a interface do usuário.
- Configuration Wizard (Assistente de configuração): Abre o Assistente de configuração.
- No Popups (Sem pop-ups): Bloqueia pop-ups na bandeja do sistema.
- Show Popups until clicked (Exibir pop-ups até clicar): Exibe pop-ups até que o usuário clique na mensagem de pop-up.
- Show Popups for 5 seconds (Exibir pop-ups por 5 segundos): Exibe mensagens de pop-up por cinco segundos.

Observação

As opções de pop-up atuam como botões de opção; por isso, apenas uma das três opções pode ser selecionada por vez.

- Load at System Startup (Carregar na inicialização do sistema): Liga ou desliga a capacidade de executar a interface do usuário do aplicativo na inicialização do sistema. Quando esta opção é ligada, o Xerox Device Agent é inicializado automaticamente quando você faz login. Não é necessário selecionar essa opção para comunicações programadas.
- Exit (Sair): Sai do aplicativo e remove o ícone da bandeja do sistema.

Como redimensionar o aplicativo

Após a inicialização do aplicativo, é possível redimensioná-lo para que se ajuste à tela. Passe o mouse sobre qualquer área da borda do aplicativo; seu cursor se altera para uma seta dupla branca permitindo redimensionar a tela. Você também pode usar o menu de controle da janela padrão para redimensionar a janela, clicando nela ou pressionando a combinação de teclas Alt-Space no teclado.

Observações

- O aplicativo não retém o novo tamanho depois que você sair ou reinicializar o sistema operacional.
- Embora o processo de instalação coloque o aplicativo nas áreas de trabalho de todos os usuários, apenas administradores e usuários avançados podem acessar o software.

5. Como trabalhar com impressoras

Visão geral

Esta seção descreve as várias maneiras que você pode trabalhar com impressoras usando o Xerox Device Agent. É possível adicionar ou excluir uma única impressora ou várias impressoras, exportar uma lista de impressoras e exibir várias propriedades da impressora, como status, consumíveis e resumo do uso.

Como adicionar uma impressora

É possível adicionar uma impressora ao sistema com o Add Printer Wizard (Assistente de adição de impressora) disponível no menu Actions (Ações). Com o Add Printer Wizard (Assistente de adição de impressora) é possível:

- Adicionar uma impressora à lista atual de impressoras
- Ajudar a identificar problemas com a pesquisa de impressoras ou a configuração SNMP de sua rede
- Mover uma impressora de volta para a lista se um endereço IP tiver sido alterado e não estiver disponível na configuração atual de pesquisa

É possível adicionar uma única impressora por endereço IP ou por nome de DNS, ou adicionar várias impressoras usando a seleção de intervalo de endereços no assistente.

COMO ADICIONAR IMPRESSORAS POR ENDEREÇO IP OU POR NOME DE DNS

Use o procedimento a seguir para adicionar uma impressora ao seu sistema utilizando endereço IP ou nome de DNS.

 Selecione Actions > Add Printer Wizard (Ações > Assistente de adição de impressora). O Add Printer Wizard (Assistente de adição de impressora) é exibido. Por padrão, a opção IP Address (Endereço IP) ou DNS Name (Nome do DNS) é selecionada.

🖗 Add Printer Wizard	
Xerox Device Agent	The IP Address or the DNS name of the printer should be entered here. To add multiple printers in an address range or in a subnet, select the "Address Range or Subnet" option.
➡ Enter Address Result	Address Range or Subnet
xerox 🄊	
	Cancel Cancel

- 2. Insira o endereço IP ou Nome do DNS da impressora.
- 3. Clique em Next (Avançar). Uma tela de progresso é exibida indicando o status da pesquisa.

A tela Results (Resultados) é exibida.

- 4. Selecione uma das seguintes opções:
 - Clique em Add Another Printer (Adicionar outra impressora) para pesquisar outra impressora.
 - Clique em Finish (Concluir) para adicionar as novas impressoras à lista.

Observação

Se uma impressora não for encontrada, os resultados da pesquisa descreverão os motivos da falha. Clique em **Back** (Voltar) para verificar a informação inserida ou inserir um endereço diferente.

COMO ADICIONAR VÁRIAS IMPRESSORAS

Use o seguinte procedimento para adicionar um intervalo de impressoras ao seu sistema.

 Selecione Actions > Add Printer Wizard (Ações > Assistente de adição de impressora). O Add Printer Wizard (Assistente de adição de impressora) é exibido.

🥪 Add Printer Wizard		— X—
Xerox Device Agent	The IP Address or the DNS name of the printer should be entered here. To add multiple printers in an address range or in a submet, select the "Address Range or Submet" option. IP Address or DNS Name	
➡ Enter Address Result	Address Range or Subnet	
xerox 🄊°		
	< Back Next >	Cancel

2. Selecione Address Range or Subnet (Intervalo de endereço ou sub-rede). As configurações atuais de pesquisa são exibidas.

🥪 Add Printer Wizard		×
Xerox Device	Enter the new subnet or address range.	
Allent	New Search Current Searches	
⇔Enter Address Result	Search Type Start Address Mask / Prefix Address Subnet Mask	
xerox 🔊°	Celete Delete All	
	C Back Next > C	Cancel

Observação

As alterações feitas nessa tela são refletidas na área Specified Search (Pesquisa específica) sob **Settings > Search > Change Settings** (Configurações > Pesquisa > Alterar configurações).

3. Insira ou modifique suas configurações.

- 4. Clique em Next (Avançar). Uma tela de progresso é exibida indicando o status da pesquisa.
- 5. Clique em Finish (Concluir).

Observação

Se você selecionar **Finish** (Concluir) e a pesquisa não estiver completa, uma mensagem será exibida perguntando se deseja interromper a pesquisa ou continuar. Se você permitir que a pesquisa continue, qualquer nova impressora será localizada e o status atual será exibido no canto inferior esquerdo da tela.

Uma tela de resultados exibe o número total de impressoras encontradas.

🥪 Add Printer Wizard			×
Xerox Device Agent	Searching for the specified printe Printer Search	я	
Enter Address ➡ Result	Last Search Search Settings Date Duration Total Printers New Printers Progress	5/17/2010 3:23:08 PM 00:02:39 11 0 2 Completed	
xerox 🄊°			
		< Back Finish Car	icel

6. Clique em Finish (Concluir). As novas impressoras são adicionadas à lista.

Como adicionar uma impressora local

O Direct Printer Wizard (Assistente de impressora local) permite adicionar impressoras locais diretamente conectadas às estações de trabalho por porta USB.

- 1. Conecte uma impressora à sua estação de trabalho.
- 2. Selecione Actions > Direct Printer Wizard (Ações > Assistente de impressora local). O Direct Printer Wizard (Assistente de impressora local) é exibido.

ళ Direct Printer Wizard	
Xerox Device Agent	Search for Direct Printers This wizard is used to search for non networked printers that are connected directly to workstations via USB etc. The credentials of the logged in user will be used to query the
➡ Welcome In Progress Result	workstations. If necessary additional credentials will be requested for other workstations. These credentials will be discarded when the search completes. The search settings supplied for the printer search will also be used to search for workstations.
xerox 🔊°	Search Settings
	< Back Next > Cancel

3. Clique em **Next** (Avançar). O Xerox Device Agent pesquisa impressoras utilizando suas informações de login. O status de pesquisa é exibido.

Observação

- O Xerox Device Agent usa essas credenciais para pesquisas futuras do assistente de impressora local até que o aplicativo seja reinicializado.
- Se o Xerox Device Agent exigir credenciais adicionais para acessar outras estações de trabalho, outra tela será exibida para inserir tais credenciais.

A tela de resultados exibe as impressoras conectadas localmente. O Xerox Device Agent adiciona a nova impressora à lista.

Como excluir uma impressora

Use o procedimento a seguir para excluir uma impressora do painel de impressoras ou da lista.

- 1. A partir do Dashboard (Painel), selecione o(s) **bloco(s)** da impressora que deseja excluir; ou, a partir da exibição List (Lista), selecione a(s) **linha(s)** correspondentes às impressoras que deseja excluir.
- Selecione Actions > Delete Printer(s) (Ações > Excluir impressora(s)) ou Context > Delete Printer(s) (Contexto > Excluir impressora(s)). A caixa de diálogo Delete Printer(s) (Excluir impressora(s)) exibe uma mensagem para que você verifique a exclusão da(s) impressora(s) selecionada(s).
- 3. Clique em **Yes** (Sim). As impressoras não aparecem mais nas exibições List (Lista) ou Dashboard (Painel).

Observação

Se uma impressora excluída ainda estiver na rede e os critérios de pesquisa (intervalo de endereços IP) incluírem o endereço de tal impressora, ela será adicionada novamente na próxima pesquisa programada.

Como exportar a lista de impressoras

É possível exportar a lista de impressoras descobertas para o Xerox Services Manager através de um arquivo CSV. O arquivo exportado contém todos os dados do medidor inclusive os medidores, tipos de unidade e o último medidor transmitido para o Xerox Services Manager de cada impressora.

Se você for um usuário avançado com acesso ao Xerox Services Manager:

Observação

Instruções para usuários avançados sobre como importar novos ativos, atualizar ativos existentes, criar um modelo de exportação/importação de ativos ou reimportar o arquivo para o Xerox Services Manager estão disponíveis na documentação do Xerox Services Manager.

- 1. Verifique se todos os nomes de modelos estão mapeados para o mesmo nome de modelo no Xerox Services Manager.
- 2. Insira as informações em um modelo do Xerox Services Manager.
- 3. Importe as informações para o Xerox Services Manager.

- 4. Se sua versão do aplicativo tiver opções de filtro, verifique se selecionou o filtro All (Todos).
- 5. No painel de navegação à esquerda, selecione Printers > Dashboard Actions > Export to File (Impressoras > Ações do painel > Exportar para arquivo) ou Printers > List > Actions > Export to File (Impressoras > Lista > Ações > Exportar para arquivo). A tela Export data (Exportar dados) é exibida.
- 6. Navegue até o local de gravação do seu arquivo CSV.
- 7. Insira um nome de arquivo de fácil identificação.
- 8. Clique em Save (Salvar). Uma mensagem é exibida indicando que a exportação foi bem sucedida.
- 9. Clique em OK.
- 10. No Xerox Services Manager, crie um modelo asset export/import (exportar/importar ativo) dos campos necessários para atualizar ou importar um novo ativo para o Xerox Services Manager.
- 11. No arquivo CSV exportado, edite o modelo, fabricante, número de série, etc., conforme necessário.
- 12. Copie e cole os dados do arquivo CSV no modelo de importação do Xerox Services Manager nos cabeçalhos corretos das colunas.
- 13. Importe o modelo de ativo para o Xerox Services Manager.

Como visualizar as propriedades da impressora

A tela Printer Properties (Propriedades da impressora) contém sete abas onde é possível verificar os seguintes tipos de informações sobre cada impressora:

- Status
- Consumables (Consumíveis)
- Information (Informações)
- Features (Recursos)
- Usage Summary (Resumo de uso)
- Usage Details (Detalhes de uso)
- Transmitted Meters (Medidores transmitidos)
- Power (Energia)

Para acessar as propriedades de impressora para uma impressora selecionada:

Exibição Dashboard (Painel)

- 1. Clique duas vezes no **bloco** OU
- 2. On the tile, right click **Printer Properties.** A tela Printer Properties (Propriedades da impressora) é exibida.

Exibição List (Lista)

- 1. Clique duas vezes na **linha** OU
- 2. On the row, right click **Printer Properties.** A tela Printer Properties (Propriedades da impressora) é exibida.

Xerox WorkCentre 3220	Centre 3220		1#1 0 @R 121 VI	rder Supplies equest Service iew Meter Reads	Printer Web Page Print Test Page Reset Printer
Tatus: Consumables Information Identity Printer Model Serial Number System Ilame IP Address Printer Status General Status Ø Up and Running	Features Transmitted Meters Usage Summa Xerox WorkCentre 3220 UAK516205 XRX0000AAF14506 13.121.237.154	y Usage Details			
Supplies Status Toner levet 50% Low Black Status Age Status Date Last Status Attempt Machine Up Time Analog Fax Status	2 seconds 6/16/2012 10:59:30 AM 6/16/2012 10:59:30 AM 1 Dey(s) 3 Hour(s) 37 Minute(s) 19 se Q Up and Running	Skill Level	Description The machine is currently 07-500 The paper suppl	Time(Age) 6/15/2012 1:40:24 6/15/2012 7:22:39	PM, (21 Hour(s AM, (1 Day(s)
Scanner Status In Scope Front Panel / Console Messag Console Locked Console Language Display	Up and Kunning No English-(United States)				
Ready to Copy 100% 01					

Observação

Nem todos os recursos exibidos estão disponíveis em todas as versões do aplicativo.

COMO VERIFICAR O STATUS

Na aba Status é possível verificar:

- Identity (Identidade)
- Printer Status (Status da impressora)
- Front Panel/Console Message (Mensagem do painel/console frontal)
- Alert Details (Detalhes de alertas)

🐲 Xerox WorkCentre 3220			_		_	
Xerox WorkCo	entre 3220				Order Supplies Request Service /iew Meter Reads	 Printer Web Page Print Test Page Reset Printer
Status (Consumables Information) Fr Identity Printer Model Serial Number System Name IP Address Printer Status General Status Ø Up and Running	eabures Transmitted Meters Uaage Summ Xerox WorkCentre 3220 UAK516205 XRX00002AAF14506 13.121.237.154	Alert	Details			
Supplies Status Toner level: 50% Low Black			Skill Level No Interve	Description The machine is currently	Time(Age) 6/15/2012 1:40:24	PM, (21 Hour(s
Status Age Status Date Last Status Attempt Machine Up Time Analog Fax Status Scanner Status	2 seconds 6/16/2012 10:59:30 AM 6/16/2012 10:59:30 AM 1 Day(s) 3 Hour(s) 37 Minute(s) 19 se Up and Running Lin and Running	A	Untrained	07-500 The paper suppl	6/15/2012 7:22:36) AM, (1 Day(s)
In Scope	K No					
Console Locked Console Language Display	No English-(United States)					
Ready to Copy 100% 01						

Observação

Nem todos os recursos exibidos estão disponíveis em todas as versões do aplicativo.

Identity (Identidade)

Recurso	Descrição
Printer Model (Modelo da impressora)	Nome do modelo
Serial Number (Número de série)	Identidade exclusiva atribuída pelo fabricante
System Name (Nome do sistema)	Nome simples da impressora
IP Address (Endereço IP)	Endereço da rede

Printer Status (Status da impressora)

Recurso	Descrição
General Status (Status geral)	Status atual da impressora
Supplies Status (Status de suprimentos)	Requisitos atuais de suprimentos Observação: Se o valor de cor de um cartucho de toner não puder ser determinado, o status de suprimento de toner omitirá essa cor da mensagem de status.
Status Age (Idade do status)	Quando o último status foi recuperado da impressora
Status Date (Data do status)	Data em que a impressora entrou no status atual (o formato de data pode ser alterado dependendo da localização geográfica de sua impressora)
Last Status Attempt (Última tentativa de status)	Data em que o aplicativo tentou recuperar o status da impressora
Machine Up Time (Tempo de funcionamento da máquina)	Período em que a impressora esteve em execução desde que foi reiniciada pela última vez
Analog Fax Status (Status do fax analógico)	Estado atual do fax analógico via ícone de status
Scanner Status (Status do scanner)	Estado atual do scanner via ícone de status

Recurso	Descrição
Console Locked (Console bloqueado)	Quando a impressora não puder ser configurada utilizando as telas do console local sem privilégios equivalentes de administradores
Console Language (Idioma do console)	Idioma em que as mensagens do console são exibidas
Display (Monitor)	Texto exibido no console local da impressora

Front Panel/Console Message (Mensagem do painel/console frontal)

Alert Details (Detalhes de alertas)

Recurso	Descrição
Status Icon (Ícone de status)	Condição de gravidade de cada alerta (por ex., advertência, crítico, ok, etc.)
Skill Level (Nível de habilidade)	Nível de conhecimento necessário para resolver a condição de alerta atual
Descrição	Informação detalhada sobre a condição de alerta atual. Para a maioria das impressoras Xerox®, as informações podem incluir um código de status, uma descrição da condição de alerta, uma ação de reparo necessária para eliminar a condição de alerta, o estado da impressora e outros serviços disponíveis na impressora.
Time (Age) (Tempo [Idade])	Quando ocorre a condição de alerta, assim como a duração dessa condição de alerta (valor de tempo entre parênteses)

Observação

Clicar em Refresh (Atualizar) ou Refresh Selected (Atualizar seleção) apenas atualiza os dados da exibição Dashboard (Painel) e List (Lista), e não atualiza as informações das impressoras. Se um status de impressora mais recente do que cinco minutos for atualizado no banco de dados, o aplicativo assumirá que o banco de dados está correto e não recuperará a informação mais recente da impressora. Para garantir que está visualizando a informação mais recente da impressora na tela Printer Properties (Propriedades da impressora), use um dos seguintes procedimentos:

- Se sua versão do aplicativo distingue entre dispositivos In Scope (Em escopo) e Out of Scope (Fora de escopo), este procedimento aplica-se apenas a impressoras em escopo. Selecione Settings > Status Read (Configurações > Leitura de status), e clique em Read Now (Ler agora) OU
- Após cinco minutos da última recuperação de status, reabra a tela Printer Properties (Propriedades da impressora). Verifique o horário da última recuperação no campo **Status Age** (Idade do status).

COMO VERIFICAR CONSUMÍVEIS

Na aba Consumables (Consumíveis) é possível verificar:

- Bandejas de papel
- Contêineres de saída
- Consumíveis de acabamento
- Consumíveis de imagem

X	(erox W	orkCentre	ə 3220					Order Supplies	Q Printer W [™] Print Tes ds ○ Reset Pri	/eb P t Pag nter
	onsumables Info	rmation Features	Transmitted Mete	ers Usage Summary	y Usage	e Details				
per 1	Trays					Finishe	er Related Consumables			
	Tray	Size	Media	Max Capacity	L		Message			
	Tray 1	Letter (8.5 x 11")	Plain Paper	250 Sheets	F		Finisher related consumable	information is not avail	able.	
	Bypass Tray	Letter (8.5 x 11")	Plain Paper	1 Sheets	E					
	Pine	III			4					
tput	Bins	III Max Capacity	Level		Þ	Imagin	g Related Consumables Replaceable Uni	t Serial Number	Max Capacity	Lev
tput	Bins Bin Output Tray	III Max Capacity 150 Sheets	Level Empty		Þ	Imagin	g Related Consumables Replaceable Uni Xerox Black Sta	Serial Number d. CRUM-1109022.	Max Capacity 2000 Impressions	Le 43
tput	Bins Bin Output Tray	m Max Capacity 150 Sheets	Level Empty		4	Imagin	g Related Consumables Replaceable Uni Xerox Black Sta	t Serial Number nd. CRUM-1109022	Max Capacity 2000 Impressions	Lev 433

Observação

Nem todos os recursos exibidos estão disponíveis em todas as versões do aplicativo.

Bandejas de papel

Recurso	Descrição
Tray (Bandeja)	Nome da bandeja que contém papel
Size (Tamanho)	Tamanho do papel contido na bandeja
Media (Mídia)	Tipo de mídia carregado na bandeja
Level (Nível)	Nível atual do papel contido na bandeja

Contêineres de saída

Recurso	Descrição
Bin (Contêiner)	Nome da bandeja de saída
Max Capacity (Capacidade máxima)	Quantidade máxima de papel que pode ser mantida na bandeja de saída
Level (Nível)	Nível atual do papel contido na bandeja

Consumíveis de acabamento

Recurso	Descrição
Replaceable Unit (Unidade substituível)	Nome de um consumível de acabamento que pode ser substituído na impressora
Max Capacity (Capacidade máxima)	Quantidade máxima de consumível disponível
Level (Nível)	Nível atual do consumível

Consumíveis de imagem

Recurso	Descrição
Replaceable Unit (Unidade substituível)	Nome de um consumível de imagem que pode ser substituído na impressora
Max Capacity (Capacidade máxima)	Quantidade máxima de consumível disponível
Nível	Quantidade atual do consumível restante na impressora
Serial Number (Número de série)	Número de série do consumível
Installation Date (Data de instalação)	Data em que o consumível foi substituído pela última vez

Observação

Se você habilitar e desabilitar a configuração IPv6 várias vezes durante a descoberta da impressora Xerox[®] Phaser[®] 6360DX, ela para de fornecer algumas informações quando você alcançar certo limite. Como resultado, a exibição Dashboard (Painel) e as abas Consumables (Consumíveis) não exibem certos valores de consumíveis. Para reinicializar a impressora e assegurar que os valores sejam coletados com sucesso, aguarde 24 horas antes de tentar o dispositivo novamente.

COMO EXIBIR INFORMAÇÕES DA IMPRESSORA

Na aba Information (Informação) é possível verificar:

- Informações da impressora
- Multinacional
- Informações de IP
- Periféricos

Status Consumíveis Informações Funções	Medidores transmitidos Resumo do uso	Detalhes do uso	
Informações sobre a impressora		Informação IP	
Tipo da impressora	Impressora em rede	Nome DNS	N/D
Fabricante	Xerox	Endereço IP	10.24.54.52
Modelo de impressora	Xerox AltaLink B8065		
Nível do firmware	SS 105.012.009.35700, NC	IP v4 Endereco	
	105.012.35700, UI 105.012.35700, ME	Origan	
		Enderaco da sub rade	
Número de série	SN0816312	Lituereçu da sub-rede Méscara/Drafiyo	
Número de recurso do cliente	444	Gateway padrão	
Número de recurso da Xerox	222	Litimo endereco conhecido	
Etiqueta de atendimento técnico	N/D		
Nome do sistema	XRX9C934E6B7264	IP v6	
Endereço MAC	9C934E6B7264	Enderson	ND
-		Enderaço de rede	ND
Localização da impressora	machine location not set	Comprimento de prefivo	ND
Contato do sistema	System Administrator name not set; Sys	Littimo endereco conhecido	N/D
		onano enderego connecido	110
Data da localização	12/08/2020 02:12:21	Periféricos	
Versao do protocolo	SNMP V2		
Multinacional		Leitor de placa	
Idioma do MIB da impressora	Inglês-(Estados Unidos)	Tipo do leitor de placa	Proximity
Idioma do console	Inglês-(Estados Unidos)	Interfaces	HID,Keyboard
		ID do fornecedor	0x76b
		ID do produto	0x5428
		Número de série	01010053305630373501497014134630
		Versão do Firmware	Desconhecido
		[1] Leitor de placa adicional conectado	

Observação

Nem todos os recursos exibidos estão disponíveis em todas as versões do aplicativo.

Informações da impressora

Recurso	Descrição
Printer Type (Tipo da impressora)	Classificação da impressora da rede
Manufacturer (Fabricante)	Fornecedor que fabricou a impressora
Printer Model (Modelo da impressora)	Nome do modelo
Firmware Level (Nível de firmware)	Versão dos módulos de software e, às vezes, dos módulos de hardware contidos na impressora
Serial Number (Número de série)	Identificação exclusiva atribuída pelo fabricante da impressora; é possível copiar e colar o número desse campo
Customer Asset Number (Número de ativo do cliente)	Número exclusivo utilizado para rastrear a impressora como ativo
Xerox Asset Number (Número de ativo da Xerox)	Número exclusivo utilizado pela Xerox para rastrear a impressora como ativo
System Name (Nome do sistema)	Nome simples da impressora
MAC Address (Endereço MAC)	Endereço físico da impressora ao nível de hardware
Printer Location (Local da impressora)	Localização física da impressora
System Contact (Contato do sistema)	Indivíduo responsável pela impressora
Discovery Data (Data da descoberta)	Data e hora em que a impressora foi detectada pela primeira vez pelo aplicativo
Protocol Version (Versão do protocolo)	Protocolo e versão do protocolo usados para pesquisar a impressora

Multinacional

Recurso	Descrição
Printer MIB Language (Idioma MIB da impressora)	Idioma do texto para a implementação de RFC 3805 da impressora - MIB v2 da impressora
Console Language (Idioma do console)	Idioma do texto exibido no console local

Recurso	Descrição					
DNS Name (Nome do DNS)	Identidade da impressora ao utilizar a porção de Serviços de nome de domínio (DNS) do protocolo TCP/IP					
IP Address (Endereço IP)	Endereço da rede					
IP v4	Se a impressora foi localizada com um endereço IPv4, os seguintes campos são preenchidos:					
	Address (Endereço) - Endereço IPv4					
	Source (Fonte) - como o endereço IP foi atribuído (ou seja, DHCP, estático, etc.)					
	Subnet Address (Endereço de sub-rede) - porção de sub-rede do endereço IP					
	Mask/Prefix (Máscara/Prefixo) - porção do endereço IP que deve ser considerada como identificador da impressora e porção que deve ser considerada como endereço de sub-rede					
	Default Gateway (Gateway padrão) - endereço de rede do roteador padrão conectado à sub-rede local ao qual a impressora está conectada					
	Last Known Address (Último endereço conhecido) - último endereço de IP conhecido da impressora selecionada					
IP v6	Se a impressora foi localizada com um endereço IPv6, os seguintes campos são preenchidos:					
	Address (Endereço) - Endereço IPv6					
	Source (Fonte) - como o endereço IP foi atribuído (ou seja, DHCP, estático, etc.)					
	Network Address (Endereço de rede)					
	Prefix Length (Comprimento do prefixo) - comprimento numérico do prefixo					
	Default Gateway (Gateway padrão) - endereço de rede do roteador padrão conectado à sub-rede local ao qual a impressora está conectada					
	Last Known Address (Último endereço conhecido) - último endereço de IP conhecido da impressora selecionada					

Leitor de cartão de periféricos

Se leitores de cartão forem suportados e estiverem conectados, os campos a seguir exibirão os detalhes relevantes.

Recurso	Descrição
Tipo de leitor de cartão	Classificação
Interfaces	Detalhes da interface do leitor de cartão
ID do Fornecedor	Varia de acordo com o fabricante
ID do produto	Varia de acordo com o modelo
Número de série	Identidade exclusiva atribuída pelo fabricante do leitor de cartão
Versão do firmware	Versão do software do leitor de cartão
[#] Leitor de cartão adicional conectado	Se vários leitores de cartão estiverem ativados, será exibido o número total de leitores. No entanto, os detalhes serão exibidos apenas para o primeiro leitor de cartão. (A Versalink não suporta vários leitores de cartão.)

RECURSOS DA IMPRESSORA

Na aba Features (Recursos), é possível verificar:

- Printer Capabilities (Recursos da impressora)
- Serviços compatíveis

Xerox WorkCentre 3220					
Xerox WorkCentr	re 3220)		Crder Supplies	C Printer Web Page Print Test Page Reset Printer
Printer Canabilities	Transmitted meters Usage Summary Usage L	Services Suppo	rted		
Marking Technology	Electro Photographic Laser	Name	Configured	Status	
Color Canable	No	conv service	Configured	Not supported	
Dupley Capable	Vee	scan to network	Service Status II	Not supported	
Black Rated PPM	28	scan to applicatio	n Service Status U	Not supported	
Color Rated PPM	0	scan to email	Service Status U	Not supported	
Advanced Finishing Supported	No	scan to usb	Configured	Not supported	
Finishing Options	Unknown	copy service	Service Status U.	Not supported	
		local authenticati	Service Status U.	. Not supported	
Analog Fax Modem Installed	Yes	print service	Service Status U.	. Not supported	
Analog Fax Capable	Yes	manual software.	Service Status U.	. Not supported	
Analog Fax Description	Xerox Fax Card, 33.6 Kbps, V.34, 30				
Analog Fax Status	Up and Running				
Analog Fax Phone Number	5852658082				
Scanner Installed	Yes				
Scanner Description	Xerox Color Scanner, 28ppm, Auto D				
Scanner Status	r Status 🕢 Up and Running				
Scan to File Capabilities					
File	Unknown				
Server	Unknown				
E-Mail	Unknown				
Internet Fax	Unknown				
Physical Memory Total	128 MB				
Hard Drive Installed	Unknown				
Hard Drive Size	Unknown				
Printer Web Server Enabled	Yes				

Observação

Nem todos os recursos exibidos estão disponíveis em todas as versões do aplicativo.

Printer Capabilities (Recursos da im	pressora)
------------------------	----------------	-----------

Recurso	Descrição
Marking Technology (Tecnologia	Tipo de tecnologia utilizada pela impressora para gerar marcas no papel (por ex.,
de marcação)	laser, tinta sólida, etc.)
Color Capable (Capacidade de impressão em cores)	Indica se a impressora pode imprimir em cores
Duplex Capable (Capacidade de	Indica se a impressora está configurada para imprimir em ambos os lados do
impressão duplex)	papel
Black Rated PPM (Velocidade de	Velocidade da impressora ao produzir imagens em preto em uma única folha de
impressão em preto em PPM)	papel
Color Rated PPM (Velocidade de	Velocidade da impressora ao produzir imagens em cores em uma única folha de
impressão em cores em PPM)	papel
Advanced Finishing Supported (Compatível com acabamento avançado)	Indica se a impressora contém recursos de acabamento
Finishing Options (Opções de	Tipo de capacidade de acabamento fornecido pela impressora, como grampo,
acabamento)	encadernação, dobra, furo, empilhamento, inserção, etc.

Recurso	Descrição
Analog Fax Modem Installed (Fax modem analógico instalado)	Indica se um fax modem analógico está instalado na impressora
Analog Fax Capable (Capacidade para fax analógico)	Indica se a impressora está habilitada para serviços de fax analógico
Analog Fax Description (Descrição do fax analógico)	Detalhes adicionais relativos ao hardware do fax modem analógico
Analog Fax Status (Status do fax analógico)	Status do serviço de fax analógico e hardware correspondente
Analog Fax Phone Number (Número do fax analógico)	Telefone utilizado pelo fax modem analógico
Scanner Installed (Scanner instalado)	Indica se um módulo de scanner está instalado na impressora
Scanner Description (Descrição do scanner)	Detalhes adicionais de hardware sobre o módulo do scanner
Scanner Status (Status do scanner)	Status do módulo do scanner
Scan to File Capable (Capaz de digitalizar para arquivo)	Indica se o serviço de digitalização para arquivo está habilitado
Scan to Server Fax Capable (Capaz de digitalizar para fax do servidor)	Indica se o serviço de digitalização para o fax do servidor está habilitado
Scan to E-mail Capable (Capaz de digitalizar para e-mail)	Indica se o serviço de digitalização para e-mail está habilitado
Internet Fax Capable (Capaz de enviar fax pela internet)	Indica se o serviço de digitalização para fax na internet está habilitado
Physical Memory Total (Total de memória física)	Quantidade de memória física instalada na impressora do controlador de rede
Hard Drive Installed (Disco rígido instalado)	Indica se um disco rígido foi instalado na impressora
Hard Drive Size (Tamanho do disco rígido)	Tamanho do disco rígido instalado na impressora
Printer Web Server Enabled (Servidor web da impressora habilitado)	Indica se o recurso de servidor web integrado da impressora está habilitado

Supported Services (Serviços compatíveis)

Recurso	Descrição
Name (Nome)	Nome de um serviço compatível na impressora
Configured (Configurado)	Indica se um serviço está configurado para uso na impressora
Status	Status atual de um serviço na impressora e o impacto que condições de alerta têm no serviço

COMO VISUALIZAR MEDIDORES TRANSMITIDOS

A guia Medidores transmitidos exibe os últimos contadores de medidores de uso transmitidos para o Xerox Services Manager. Esse recurso permite validar ou comparar os valores dos medidores da impressora enviados ao Xerox Services Manager ou cobrados do cliente.

Observação

Esses valores de medidores são somente para leitura.

		Solicitar serviço	 Pagina web da impres Imprimir página de tes Reiniciar impressora
Consumíveis Informações Funções Medidores	transmitidos Resumo do uso I	Detalhes do uso Energia	
tatus da transmissão			
JItima sincronização 2/1 JItima leitura do status do dispositivo 2/1	7/2022 8:17:28 AM 7/2022 8:32:14 AM		
formações sobre os medidores transmitidos	1 202 1	1.10000.000.000	
Contagem de páginas Contagem de páginas desde o acionamento	6 Impressões	Impressões grandes em P/B Impressões grandes em cores	37 Impressões 29 Impressões
Total de impressões	1.362 Impressões		CC0 5-14
Impressões em preio e branco Impressões em cores	414 Impressões	Folhas frente e verso	20 Folhas
Medidor 1 Fuji Xerox	N/D	Imagens de fax recebidas	0 Impressões
Medidor 2 Fuji Xerox Medidor 3 Fuji Xerox	N/D N/D	Impressões de fax	0 Impressões
Medidor 4 Fuji Xerox	N/D	Impressões extralongas Impressões extralongas P&B	6 Impressões 4 Impressões
Impressões de Nível 1	N/D	Impressões extralongas em cores	2 Impressões
Impressões de Nível 2	N/D	Folhas extralongas	3 Impressões
Impressões de Nível 3	N/D	Folhas extralongas P&B	2 Folhas
Impressões de Nivel 1 em cores + P/B	N/D	Folhas extralongas impressas em P&B	2 Folhas
Impressões de Nivel 2 em cores	N/D	Folhas extralongas em cores	1 Folhas
Impressões de Nivel 3 em cores	N/D	Folhas extralongas impressas em cores	1 Folhas
		Impressões longas 3xA4	3 Impressões
		Impressões longas 3xA4 P&B	2 Impressões

VERIFICAÇÃO DO RESUMO DE USO

Na aba Usage Resumo de uso, é possível verificar:

- Estatísticas de uso
- Resumo do contador de utilização

statisticas de uso	I		
Percentual de cópias de 2 faces	0%		
Cobertura média - Ciano	N/D		
Cobertura média - Magenta	ND		
Cobertura média - Amarelo	N/D		
Cobertura média - Preto	ND		
esumo do contador de utilização			
Contagem de páginas	8.776 Impressões	Impressões grandes	N/D
Contagem de páginas desde o acionamento	N/D	Impressões grandes em preto	N/D
		Impressões grandes em cores	N/D
Total de impressões	8.776 Impressões	Impressões em A4 equivalente	N/D
Impressões em preto e branco	8.776 Impressões	Impressões P&B em A4 equivalente	N/D
Impressões em cores	N/D	Impressões em cores em A4 equivalente	N/D
Medidor 1 Fuji Xerox	N/D		
Medidor 2 Fuji Xerox	N/D	Outras impressões	N/D
Medidor 3 Fuji Xerox	N/D		
Medidor 4 Fuji Xerox	N/D	Folhas	8.564 Folhas
		Folhas de 2 faces	68 Folhas
Impressões de Nivel 1	N/D		
Impressões de Nivel 2	N/D	Imagens de fax recebidas	5 Imagens
Impressões de Nivel 3	N/D	Impressões de fax	5 Impressões
Preto + Impressões de Nível 1 em cores	N/D	Impressões de fax em cores	N/D
Impressões de Nivel 2 em cores	N/D	Impressões de fax em preto e branco	N/D
Impressões de Nivel 3 em cores	N/D		

Observação

Nem todos os recursos exibidos estão disponíveis em todas as versões do aplicativo.

Estatísticas de uso

Recurso	Descrição
Percentual de cópias de 2 faces	Porcentagem de páginas geradas com imagem de ambos os lados de uma folha de papel
Cobertura média - Ciano	Porcentagem do papel coberta por ciano
Cobertura média - Magenta	Porcentagem do papel coberta por magenta
Cobertura média - Amarelo	Porcentagem do papel coberta por amarelo
Cobertura média - Preto	Porcentagem do papel coberta por preto

Resumo do contador de utilização

Recurso	Descrição
Contagem de páginas	Número de páginas produzidas pela impressora
Contagem de páginas desde o acionamento	Número de páginas produzidas pela impressora desde que foi ligada pela última vez
Total de impressões	Volume total gerado pela impressora
Impressões grandes	Volume gerado por impressoras A3 e maiores.
Folhas	Número de páginas geradas pela impressora

COMO VISUALIZAR OS DETALHES DO USO

Na aba Detalhes do uso é possível verificar os detalhes do contador de uso.

🧼 X	erox PrimeLink	C9065Atua	lizando							- 0	×
	Xerox	Prime	l ink	C9065					🛒 Solicitar suprimentos	🚱 Página web da impres	sora
									Solicitar servico	🛐 Imprimir página de tes	ste
									Lis Exibir leituras do medidor	Beiniciar impressora	
Status	Consumíveis	Informações	Funções	Medidores transmitidos	Resum	o do uso	Detalhes o	ouso En	nergia		
	stellas de sen	tador da utili	70000								
	etaines do con	tador de utili	zaçao								
	Impressões feit	35		1.08	Impres	sões	Im	ressões	e fax embutido	0 Impressões	
2	Impressões en	P/B		92	Impres	sões	Ima	nens de fa	ax embutidas enviadas	0 Imagens	
	Impressões en	1 cores		15	2 Impres	sões	Ima	gene de fa	ax embutido recebidas	0 Impressões	
	Folhas grandes i	moressas			Eolhas		Fol	as frente	e verso de fax embutido	0 Folhas	
	Folhas grandes	s de impressão	o em P/B) Folhas		Fol	nas grande	es de fax embutido	0 Folhas	
	Folhas grandes	s de impressã	o em cores		Folhas		10000				
	Folhas impressa	s frente e vers	50		Folhas		Ima	gens env	viadas	3 Imagens	
	Folhas frente e	verso impres	sas em P/B		Folhas		Ima	gens de di	ligitalização em rede enviadas	3 Imagens	
	Folhas frente e	verso impres	sas em cor	es) Folhas		Ima	aens de e-	⊷mail enviadas	0 Imagens	
							Ima	gens de fa	ax do servidor enviadas	0 Imagens	
1 8	Impressões con	piadas		28	Impres	sões	Ima	gens de fa	ax da Internet enviadas	0 Imagens	
	Impressões copiadas em P/B			1	9 Impres	sões	Ima	gens digita	talizadas armazenadas	3 Imagens	
Impressões copiadas em cores			26	2 Impres	sões						
	Folhas grandes of	copiadas) Folhas		Imp	ressões	de fax do servidor	N/D	
	Folhas grandes	s de cópias en	n P/B) Folhas		Ima	gens de fa	ax do servidor recebidas	N/D	
	Folhas grandes	s de cópias en	n cores) Folhas						
	Folhas de cópias	s frente e vers	0) Folhas		Imp	ressões	s de fax da Internet	0 Impressões	
	Folhas frente e	verso copiad	as em P/B) Folhas		Ima	gens de fa	ax da Internet recebidas	0 Impressões	
	Folhas de 2 fac	ces copiadas e	em cores) Folhas						
		the second second									
8	impressoes ex	traiongas			5 impres	soes					
	Impressões ex				+ impres	soes					
	Ealban ovtraland	traiongas em o	cores		2 Impres	sões					
100	Follos extralor				Eolbor	5065					
	Follas extralor	ngas impress	n on PPP		E Folhas						
	Follas extralor	ngas impressa	is em roid		E Follids						
	Folhas extralor	ngas em cores	e em corce		Eolbac						
	moreseões long	ae 3vM	a em coles		l Impres	eõee					
1 12	Impressues folig	DOB SAM	2.0		Impres	2005 2005					
	Impressões lor	igas 3xH4 Fat	COLES		1 Impres	eõee					
	impressues for	Impressões longas 3xA4 em cores			mpres	3005					

Observação

Nem todos os recursos exibidos estão disponíveis em todas as versões do aplicativo.

Detalhes do uso

Esta seção contém informações secundárias sobre medidores.

EXIBIÇÃO DOS DADOS DE ENERGIA

A guia Energia exibe os dados de uso de energia no modo só leitura. Isso inclui o Resumo de uso de energia em quilowatts-horas, o Tempo cumulativo no estado para o mês atual e o anterior, e os Tempos de espera. Esses dados são enviados ao Xerox Services Manager como parte do processo de sincronização de dados.

Xerox WorkCer	ntre 7970 v1	a second	Criter Supplies	Printer Web Page Print Test Page Reset Printer
tatus Consumables Information Featu	res Transmitted Meters Usage Sum	mary Usage Details Power		
Power Usage Summary				
Usage This Month (To Date) Usage Previous Month (Aug-2021) Lifetime Usage	34 kWh 8 kWh 1000 kWh			
Cumulative Time in State				
Current Month (HHH:MM:SS)		Previous Month (HHH:MM:SS	5)	
Mark Scan and Mark Scan Idle Low Power Sleep	000:00:26 000:00:00 336:00:09 000:00:09 000:00:00 000:00:00	Mark Scan and Mark Scan Idle Low Power Sleep		000:04:56 000:00:00 000:00:00 743:55:01 000:00:00 000:00:00
Timeouts				
Idle to LowPower LowPower to Sleep	1500 seconds 1500 seconds			

6. Sincronização de dados

Visão geral

A área Synchronize (Sincronização) permite:

- Sincronizar dados entre o aplicativo e o Xerox Services Manager
- Alterar as configurações de sincronização
- Revisar o status de registro

Para assegurar que as impressoras sejam mantidas nos níveis corretos de serviço, é necessário sincronizar informações regularmente com o Xerox Services Manager.

Para revisar ou modificar as configurações de sincronização:

• Clique em **Synchronize** (Sincronizar) no painel de navegação à esquerda. A tela Synchronize (Sincronizar) é exibida.

Observação

Se tiver selecionado o botão Skip Printer Export (Ignorar exportação de impressora) durante o processo de configuração, é possível usar o Configuration Wizard (Assistente de configuração) ou a caixa de diálogo Settings (Configurações) na área de sincronização para habilitar a exportação de impressora. Antes de habilitar a exportação de impressora, confirme com seu representante de suporte da Xerox que os bancos de dados de modelos estão prontos para conectar-se ao aplicativo.

A tela Synchronize (Sincronizar) exibe:

- A última vez em que o aplicativo recuperou informações das impressoras da rede
- Quando comunicou leituras do medidor ao Xerox Services Manager pela última vez
- A última sincronização bem sucedida
- A próxima sincronização programada

A tela Synchronization (Sincronização) tem duas exibições:

- Details (Detalhes) padrão
- Data (Dados)

Como usar a exibição Details (Detalhes)

A exibição de detalhes da tela Synchronization (Sincronização) contém os seguintes recursos:

Recurso	Descrição
Registration (Registro)	Indica com um ícone se o registro foi bem sucedido ou não
Synchronize/Send Meter Reads (Sincronizar/Enviar leituras do medidor)	 Fornece as seguintes informações: Última sincronização: data, hora e status da última tentativa de sincronização Última sincronização bem sucedida: data e hora Próxima sincronização: programação atual, data e hora
Printer Export Message (Mensagem de exportação da impressora)	Indica se a exportação da impressora está em andamento

As seguintes ações estão disponíveis na tela Synchronize (Sincronizar):

- Synchronize Now/Stop Synchronize (Sincronizar agora/Interromper sincronização)
- Change Settings (Alterar configurações)

Para sincronizar agora ou interromper a sincronização:

- 1. No painel de navegação esquerdo, clique em 🕨 para iniciar a sincronização. Quando a sincronização estiver em andamento, esse ícone será alterado para 🗖. Uma barra de progresso será exibida sob a seção Synchronize/Send Meter Reads (Sincronizar/Enviar leituras de medidor).
- 2. Para interromper a sincronização, clique em 📕.

Observação

Depois de alterar a sincronização, o status ou as configurações de pesquisa, aguarde vários minutos antes de iniciar uma sincronização para que o Xerox Services Manager tenha tempo suficiente para registrar as alterações.

Para alterar as configurações:

- 1. Clique em 🦾 A caixa de diálogo Synchronization Settings (Configurações de sincronização) será exibida.
- 2. Modifique as informações conforme necessário. Consulte Configuração do sistema para obter mais informações.

Como usar a exibição Data (Dados)

A exibição de Dados permite visualizar registros e excluir certas informações de impressora para que não sejam enviadas ao Xerox[®] Service Manager.

XDAPE-DEMO	Anant		🛓 Configur	ation Wigard 😲 About
Se velox peet	ra Allant			
Synchronize	To ensure that the correct is information is synchronized	rvels of service can be on a regular basis.	maintained for the printers in the accou	rt,
	Export Logging			
Change Settings	Ended	False		
	Exclude Data Elements (for Sec	rity Purposes)		
	IP Address	Exclude	Queue Name	Exclude
	Pel Address	Exclude	System Name	Exclude
	IPv4 Subnet Address	Include	Printer Location	Exclude
	IPv4 Default Gateway	Exclude	System Contact	Exclude
	Last Known IPel Address	Exclude	Analog Fax Phone Number	Exclude
	Pv6 Address	Exclude	Customer Asset Number	Exclude
	IPv6 Prefix Length	Exclude		
	Last Known IPv6 Address	Exclude		
Printers	DHS Name	Exclude		
Synchronize	MAC Address	Exclude		
Settings				
System operational				xerox 🕄

Para visualizar registros:

- 1. Clique em **Data** (Dados).
- 2. Sob Export Logging (Exportar registros) o campo Enabled (Habilitado) deve ser colocado em True (Verdadeiro). Para alterar esta opção, vá até o menu Actions (Ações) e clique em **Change Settings** (Alterar configurações).
- 3. Clique em View Logs (Exibir Registros).
- 4. O Windows Explorer é aberto. Selecione a pasta mais recente (elas estão listadas no formato AAAMMDD) para ver o arquivo XML que contém os dados exportados para o Xerox Services Manager.

Para excluir informações de impressora que não devem ser enviadas ao Xerox® Service Manager:

- 1. Clique em **Data** (Dados). A exibição dados indicará as opções de compartilhamento atuais para os elementos de dados que podem ser enviados ao Xerox[®] Service Manager.
- 2. No menu Actions (Ações), clique em Change Settings (Alterar configurações).
- Selecione Exclude (Excluir) no menu suspenso para cada elemento que não deseja enviar ao Xerox[®] Service Manager. Essa alteração tem efeito imediato. É possível excluir qualquer um dos elementos listados.
- 4. Clique em OK.

7. Configurações

Visão geral

A tela Settings (Configurações) permite visualizar e selecionar várias opções de configuração do aplicativo para ações como pesquisa de impressoras e obtenção do status da impressora, além de outras funções do aplicativo.

Para acessar a tela Settings (Configurações):

• Clique em Settings (Configurações) no painel de navegação à esquerda.

🍪 Xerox Device	Agent		🐇 Configuration Woard	😲 About
Settings Subus Read Cool Alerts Cool Alerts Cool Alerts Cool Alerts Cool Alerts Cool Alerts Advocabrator Cool Alerts Cool Al	The network is searched added to the printers late added to the printers late added to the printers late added to the printers and the Dark added to th	d for printers on a regular basis. Newly discove Specified Search (Advanced) 3150013 11 58:20 AM 00 029 29 29 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20	red printers are	
Settings				
 System operational 			xero	x 🌒

Como usar as exibições

A área Settings (Configurações) contém os seguintes tipos de exibição:

- Search (Pesquisa)
- Status Read (Leitura de status)
- Local Alerts (Alertas locais)
- Remote Alerts (Alertas remotos)
- Administrator (Administrador)
- Languages (Idiomas)
- Updates (Atualizações)
- Logs (Registros)
- Diagnósticos
- CloudFM

COMO USAR A EXIBIÇÃO SEARCH (PESQUISA)

Ao acessar a área Settings (Configurações) pela primeira vez, a exibição Search (Pesquisa) é selecionada por padrão.

Para acessar a exibição Search (Pesquisa) quando outra página de configuração tiver sido selecionada:

• Clique em Search (Pesquisar)

🐝 Xerox Device	Agent		Configuration Waard	😲 About
Settings Settings Settings States Settings Settings Settings Settings Carlyages Coarge Settings Printers Settings Settings	The retroof is a search added to the printers in Printer Search Last Search Duration Total Printers New Printers New Printers New Printers New Printers New Printers New Printers Data Printers Data Data	d for proteins on a regular basis. Newly discoven 5. 5. 5. 5. 5. 5. 5. 5. 5. 5.	ed protees are	
System operational			xerc	ox 🌒

Os detalhes de pesquisa de impressoras são exibidos no painel à direita. Enquanto estiver na seção Search (Pesquisar), clique em **Actions > Change Settings (Ações > Alterar configurações)** para realizar as seguintes ações:

- Visualizar e configurar pesquisa de IP individual, pesquisa de nome de DNS individual, varredura de máscara de sub-rede, frequência e horário da pesquisa
- Visualizar as configurações de pesquisa atuais
- Remover configurações individuais que não são mais aplicáveis

Recurso	Descrição
Last Search	Indica os seguintes parâmetros para a pesquisa atual:
(Ültima pesquisa)	 Search Settings (Configurações de pesquisa): Configurações atuais de Default Search (Pesquisa padrão), No Search (Sem pesquisa) ou Specified Search (Pesquisa específica)
	 Date (Data): Data da última pesquisa no formato de data especificado pelo sistema operacional
	Duration (Duração): Tempo necessário para realizar a pesquisa
	• Total Printers (Total de impressoras): Número de impressoras encontrado durante a pesquisa
	 New Printers Found (Novas impressoras localizadas): Entre todas as impressoras localizadas, quantas impressoras novas foram encontradas na pesquisa mais recente
	 Progress (Progresso): Indicador de progresso durante a pesquisa ou status da pesquisa com um dos seguintes ícones:
Next Search	Indica os seguintes parâmetros para a próxima pesquisa:
(Próxima pesquisa)	 Search Settings (Configurações de pesquisa): Configurações de pesquisa, de Default Search (Pesquisa padrão), No Search (Sem pesquisa) ou Specified Search (Pesquisa específica)
	 Schedule (Programação): Indica se a pesquisa ocorre diariamente ou em outros intervalos no horário exato, em formato de data especificado pelo sistema operacional
	Date (Data): Próxima data com uma pesquisa programada, no formato de data especificado pelo sistema operacional

A tela Printer Search (Pesquisa de impressoras) inclui as seguintes informações:

Para pesquisar agora ou interromper a pesquisa:

A partir do painel de navegação à esquerda, clique em
 para iniciar a pesquisa; quando a pesquisa estiver em andamento, este ícone se alterará para
 , o que permite interromper a pesquisa.

Observação

Pode ser necessário entre 10 e 15 segundos para interromper a pesquisa depois de clicar em 📕 .

Para alterar as configurações:

- 1. Clique em 🦨 Alterar configurações. A caixa de diálogo Search Settings (Configurações de pesquisa) será exibida.
- 2. Modifique as informações conforme necessário.

Como importar impressoras

Digitar endereços de impressoras individuais pode consumir muito tempo. É possível importar uma lista de endereços de impressoras durante a pesquisa de impressoras. Isso se aplica a qualquer dispositivo, Xerox[®] ou não.

Para importar uma lista de endereços de impressoras:

- 1. Na caixa de diálogo Parâmetros de pesquisa, selecione Pesquisa especificada.
- 2. Selecione Tipo de pesquisa > Importar.

Observação

Para fazer o download de um arquivo CSV de amostra, clique em **Export Template** (Exportar modelo). Se precisar de orientações sobre como formatar o arquivo CSV, selecione o link de instrução para exibir uma caixa de diálogo com o formato possível para as linhas do arquivo CSV.

- 3. Quando estiver pronto para importar o arquivo csv contendo as configurações de descoberta, clique em **Select File** (Selecionar arquivo), navegue e selecione o arquivo desejado.
- 4. Clique em **OK** para importar as configurações do arquivo.

Como descobrir dispositivos SNMP V3

À medida que as contas ficam mais seguras, elas estão habilitando SNMP v3. Esse recurso permite que o Xerox Device Agent descubra esses dispositivos para que possam ser gerenciados. Os dispositivos usam um entre dois modos de autenticação, bem como um conjunto de chaves ou senhas, sendo importante entender as configurações do dispositivo antes de configurar uma descoberta SNMP v3.

Para varreduras do SNMP V3, você tem a opção de gerenciar a localização de dispositivos remotamente por meio do Xerox Services Manager. As configurações do método de localização são sincronizadas em ambos os lados de cada importação e exportação. O processo para executar a localização do SNMP V3 remotamente está documentado nos guias do Xerox Services Manager.

Durante a sincronização, o Xerox Device Agent fará download das configurações de localização do Xerox Services Manager, se houver alguma alteração nas configurações. Quaisquer atualizações no Xerox Device Agent serão sincronizadas no lado do Xerox Services Manager durante a próxima sincronização.

Para descobrir SNMP v3:

- 1. Na caixa de diálogo Parâmetros de pesquisa, selecione **Pesquisa especificada**.
- 2. Na seção Pesquisa de impressoras, selecione o botão SNMP v3 na parte superior da tela.
- 3. **Tipo de pesquisa > Importar** é selecionado por padrão. (Esta é a única opção compatível com pesquisas SNMP v3.)

Observação

Para fazer o download de um arquivo CSV de amostra, clique em **Export Template** (Exportar modelo). Se precisar de orientações sobre como formatar o arquivo CSV, selecione o link de instrução para exibir uma caixa de diálogo com o formato possível para as linhas do arquivo CSV ou consulte o procedimento abaixo.

- 4. Quando estiver pronto para importar o arquivo CSV contendo as configurações de descoberta, clique em **Select File (Selecionar arquivo)**, navegue e selecione o arquivo desejado.
- 5. Clique em **OK** para importar as configurações.

Visão geral do formato do arquivo CSV:

A tabela abaixo explica os campos do arquivo CSV. **Observação:** É importante que os campos sejam listados na mesma ordem exibida abaixo.

Campo	Descrição
DNS Name (Nome do DNS)	Se estiver usando o nome DNS para descobrir a impressora, insira o nome do DNS aqui.
IP Address (Endereço IP)	Se estiver usando o endereço IP para descobrir a impressora, insira o endereço IP aqui.
Start IP Address (Endereço IP inicial)	Ao usar um intervalo de endereços IP, este é o endereço inicial do intervalo.
End IP Address (Endereço IP final)	Ao usar um intervalo de endereços IP, este é o endereço final do intervalo.
Subnet Mask (Máscara de sub- rede)	A máscara de sub-rede para a sub-rede onde se encontra a impressora deve ser preenchida.
Comment (Comentários)	Um comentário opcional.
Prefix (Prefixo)	O prefixo IP v6 para o dispositivo.
User Name (Nome do usuário)	Este é o nome do usuário SNMP v3 e pode ser encontrado na página SNMP v3 da impressora. A maioria dos dispositivos Xerox® usam Xadmin para este valor.
Context Name (Nome de contexto)	Este é o nome de contexto SNMP v3 e pode ser encontrado na página SNMP v3 da impressora . Observação: Nem todas as impressoras usam esse nome; por isso, deixe em branco se não for encontrado na página da impressora.
Authentication Mode (Modo de autenticação)	Indica como autenticar para o dispositivo, e será MD5 ou SHA1. Se a impressora não permitir que seja alterado, será exibido na página das impressoras SNMP v3.
Authentication Type (Tipo de autenticação)	Este campo será a palavra "password" (senha) ou "key" (chave). Se for solicitado que insira uma Authentication Password (Senha de autenticação) e Privacy Password (Senha de privacidade), insira a senha neste campo.
Authentication Key/Password (Senha/chave de autenticação)	Esta é a mesma informação inserida no campo Authentication (Autenticação) na impressora, havendo diferenciação entre letras maiúsculas e minúsculas.
Privacy Key/Password (Senha/chave de privacidade)	Esta é a mesma informação inserida no campo Privacy (Privacidade) na impressora, havendo diferenciação entre letras maiúsculas e minúsculas.

Configurações

Edit SNMP v3 Properties	
Administrator Account	
☑ Account Enabled	Authentication: MD5 Encryption: DES.
Username	
Xadmin	
Authentication Password (minimum 8 characters)	Privacy Password (minimum 8 characters)
Confirm Authentication Password	Confirm Privacy Password
Select to save new password	Select to save new password

Exemplo de um dispositivo Xerox[®] e de como preencher o arquivo CSV:

De acordo com a impressora mostrada no exemplo acima, você deveria inserir a seguinte linha no arquivo CVS:

,192.168.0.12,,,255.255.255.0,,,Xadmin,,MD5,Password,Password01,Password02

Observações:

- Neste exemplo, estamos usando o endereço IP da impressora. Por isso, uma vírgula é colocada no início, já que o primeiro elemento do arquivo é o nome do DNS, que não é usado neste exemplo.
- Você deveria inserir Password01 no campo **Authentication Password** (Senha de autenticação) e Password02 no campo **Privacy Password** (Senha de privacidade).

Settings		Support	12
Enable SNMPv3	Configuration		
You must specify an the packet, using the context in which this	account to be used for SWMP MDS algorithm. The Privacy P Luser can access SWMP object	v2 access. The User Name is the SHIPV3 account user name. The Authentication Pasaphrase (8 - 23 Characters) is used to authenticate the con esoftrase (8 - 23 Characters) is used to encryst the data portion of the SNMP acces, using the DES algorithm. The Cantext Name refers to the vir Bit.	tents of tw
User Name:	*Puser]	
Authentication Key:	KeyAuth123	(Algorithm: NDS)	
Privacy Key:	KeyPrivacy455	(Algorithm: DES)	
Context Name:	Jetdirect		
		< Back Next > Ca	scel

Exemplo de um dispositivo HP 4555 e de como preencher o arquivo CSV:

De acordo com a impressora mostrada no exemplo acima, você deveria inserir a seguinte linha no arquivo CVS:

,192.168.0.15,,,255.255.255.0,,,HPuser,Jetdirect,MD5,Key,KeyAuth123,KeyPrivacy456

Observações:

 Neste exemplo, estamos usando o endereço IP da impressora. Por isso, uma vírgula é colocada no início, já que o primeiro elemento do arquivo é o nome do DNS, que não é usado neste exemplo.

Como excluir endereços de uma pesquisa

Alguns clientes têm endereços específicos de impressora que não desejam que se comuniquem com o Xerox Device Agent. Este recurso oferece a opção de excluir endereços específicos de uma pesquisa.

Para excluir endereços de uma pesquisa:

- 1. Na caixa de diálogo Parâmetros de pesquisa, selecione **Avançado**. A tela Propriedades de comunicação avançadas é exibida.
- 2. Clique na aba Exclusões.
- 3. Insira os itens que deseja excluir, como
 - Endereço IP
 - Sub-redes
 - Intervalos que deseja excluir.

O processo é o mesmo quando estiver adicionando endereços à lista de descoberta.

4. Clique em OK.

COMO VISUALIZAR A LEITURA DO STATUS

As impressoras são consultadas com relação a contadores de impressão e nível de suprimentos em intervalos programados configuráveis. Esta informação está disponível na exibição Status Read (Leitura de status).

Para acessar a exibição Status Read (Leitura de status):

• Clique em Status Read (Leitura de status).

S Xerox Device	Agent		Configuration Wizard	😲 About
Settings	The status of printers in the	list is read on a regular basis.		
Catus Read	Printer Status Reading			
Remote Alerts	Last Status Reading			
Δa Administrator ↓ Languages Δugdates δa XPA Log	Date Duration Printers Read Printers Answered	5/11/2009 12:02:00 AM 02:00:05 1 1		
	Stetus	Completed		
Read Now Change Settings	Nest Status Reading Schedule Date	Every 2 Hou(s) 5/11/2009 2 00:00 AM		
· ·····				
Printers				
Synchronize				
Gr Settings				
 System operational 			xerc	x 🌒

Recurso	Descrição
Last Status Reading (Última leitura do status)	 Indica os seguintes parâmetros para a última leitura de status: Date (Data): Data da última leitura no formato de data do sistema operacional Duration (Duração): Tempo necessário para realizar a leitura em horas e minutos Printers Read (Leitura de impressoras): Número de impressoras lidas Printers Answered (Impressoras que responderam): Número de impressoras que responderam Status: Status da última leitura juntamente com ícones, de acordo com sucesso, advertência ou erro
Next Status Reading (Próxima leitura de status)	 Indica os seguintes parâmetros para a próxima leitura de status: Schedule (Programação): Indica se a leitura ocorre diariamente ou em outros intervalos no horário exato e no formato de data especificado pelo sistema operacional Date (Data): Próxima data em que uma leitura está programada no formato de data especificado pelo sistema operacional

A tela Printer Status Reading (Leitura de status da impressora) contém os seguintes recursos:

Identificação de problemas de resposta do SNMP

Erros de conexão de localização podem ocorrer porque um dispositivo está off-line, etc. Para rastrear e resolver problemas com a localização que sejam específicos para os erros de acesso do SNMP, o status do dispositivo Acesso negado do SNMP será usado. Quaisquer dispositivos que não estejam respondendo devido a problemas relacionados ao SNMP, se encaixarão nessa categoria. Saber que o acesso é negado por razões de autenticação SNMP pode agilizar a resolução; possíveis problemas incluídos no status Acesso negado do SNMP são:

- Nome da comunidade Get inválido
- Nome do usuário incorreto do SNMPV3
- Chave de autenticação inválida do SNMPV3
- Chave de privacidade inválida do SNMPV3
- Nome do contexto inválido do SNMPV3

Os gerenciadores de dispositivos enviam esse status para o Xerox Services Manager durante a exportação de um recurso. Quando um dispositivo, que possui um alerta local configurado para o seu grupo, tiver o status de Acesso negado do SNMP, será enviado um alerta por e-mail aos endereços de e-mail configurados.

Para ler agora:

• A partir do painel de navegação à esquerda, clique em 🕨 para iniciar a leitura de status.

Observação

Se a sua versão do aplicativo distinguir entre dispositivos In Scope (Em escopo) e Out of Scope (Fora de escopo), este procedimento aplica-se apenas a impressoras em escopo.

Configurações



COMO EXIBIR ALERTAS LOCAIS

Na exibição Local Alerts (Alertas locais), é possível identificar os alertas sobre os quais deseja ser notificado através de pop-ups ou e-mails.

Para personalizar pop-ups e e-mails com base em alertas locais:

1. Clique em Local Alerts (Alertas locais).

🔊 Xerox Device	Agent		Configuration Woard	About 😯
Settings Search Status Read	When printers or the application have problems, the us preferences are displayed here.	er can be alerted.	These	
Remote Alerts		Popup Alerts	E-Mail Alerts	-
Administration Languages Updates Ob XPA	Printer Critical Status Printer conditions that require intervention or Trained Personnel to remedy the problem.			
Log	Printer Consumable Status Printer conditions that announce warnings such as Low Toner, Massing Consumables, etc.			
Change Settings	Printer Paper Status Printer conditions that announce warnings such as Low Paper, Paper Tray Empty etc.			
	Application Status System errors such as E-Mail Server Down, Proxy Serve Down or Could Not Tak with the Registration Server, etc.	Ø		
	Fittered Notifications Cean-Include all available fields in the notification. Set-Exclude non relevant fields from the notification.			
Printers	Popupe Alert Behavior			
🛫 Synchronize Di Settings	Show Popups until clicked			
😧 System operational			xero	x 🌖

2. Selecione ou retire a seleção das caixas de seleção, caso necessário.

Como alterar o comportamento

Ao instalar e configurar o aplicativo pela primeira vez, o comportamento dos pop-ups foi estabelecido como o padrão de Show Popups until clicked (Exibir pop-ups até clicar). É possível ignorar esse padrão na caixa de diálogo Alerts (Alertas) na configuração Local Alerts (Alertas locais) ou no menu de contexto da bandeja do sistema. As configurações de pop-up selecionadas aplicam-se a todas as preferências de alerta de pop-up configuradas para status crítico de impressoras, status de consumíveis da impressora e status do aplicativo. Certifique-se de selecionar o comportamento apropriado para seu negócio.

Para alterar o comportamento dos alertas locais:

3. Clique em 🦨 Change Settings (Alterar configurações). A caixa de diálogo Local Alerts Settings (Configurações de alertas locais) será exibida.

Local Alerts Settings		×
Alert Preferences		
	Popup Alerts	E-Mail Alerts
Printer Critical Status Printer conditions that require Intervention or Trained Personnel to remedy the problem.		
Printer Consumable Status Printer conditions that announce warnings such as Low Toner, Missing Consumables, etc.		
Printer Paper Status Printer conditions that announce warnings such as Low Paper, Paper Tray Empty etc.		
Application Status System errors such as E-Mail Server Down, Proxy Serve Down or Could Not Talk with the Registration Server, etc.	⊘ er	
Filtered Notifications Clear=Include all available fields in the notification. Set=Exclude non relevant fields from the notification.		
Popups Alert Behavior		
No Popups		
Show Popups for 5 seconds		
Show Popups until clicked		
E-Mail Settings		OK Cancel

- 4. Modifique o comportamento dos pop-ups de alerta caso seja necessário.
 - Selecione No Popups (Sem pop-ups) para evitar que pop-ups de alerta sejam exibidos, mesmo se tiver selecionado a caixa de seleção de pop-ups de alerta na seção Preferences (Preferências).
 - Selecione **Show Popups for 5 seconds** (Exibir pop-ups por 5 segundos) para fechar a janela de pop-up de alerta após cinco segundos. O aplicativo não exibe as janelas de pop-up de alerta novamente após a janela inicial desaparecer da tela.
 - Selecione **Show Popups until clicked** (Exibir pop-ups até clicar) para exibir a janela de pop-up de alerta no canto inferior direito da tela até clicar na janela para fechá-la.

COMO EXIBIR ALERTAS REMOTOS

A exibição Remote Alerts (Alertas remotos) mostra todos os alertas configurados no Xerox Services Manager, incluindo o nome e a data do alerta.

Para abrir a tela Remote Alerts (Alertas remotos):

• Clique em Remote Alerts (Alertas remotos).

Observação

O aplicativo apenas atualiza o campo **Changed** (Alterado) se a modificação de um alerta remoto for realizada no Xerox Services Manager.

A tela Remote Alerts (Alertas remotos) contém as seguintes informações:

Recurso	Descrição
Alert Name	Nome do perfil de alerta criado no Xerox Services Manager, geralmente contendo a
(Nome do	descrição do tipo de alerta, como por exemplo, falha do sistema, nível baixo de toner
alerta)	colorido ou nível baixo de toner monocromático
Changed (Alterado)	Quando o perfil de alerta foi atualizado, no formato de data de seu sistema operacional
Occurred	Data em que a condição de alerta remoto foi atendida e o Xerox Services Manager foi
(Ocorrido)	notificado de um problema da impressora, no formato de data do sistema operacional

Para sincronizar agora ou interromper sincronização:

 A partir do painel de navegação à esquerda, clique em para iniciar a sincronização; quando a sincronização estiver em andamento, este ícone se alterará para , o que permite interromper a sincronização.

COMO USAR CONFIGURAÇÕES DE ADMINISTRADOR

É possível alterar informações sobre o administrador na tela Administrator (Administrador).

Para abrir a tela Administrator (Administrador):

• Clique em Administrator (Administrador).

S Xerox Device	Agent		La Configuration Wicard	😲 About
	- Bour			
Settings Search Status Read Local Alarts	Administrator / Account	alor of the system.		
Remite Alarts Sector Alarts Sector Alarts Dedees Vodeles So, XPA Log	Name Location Street Address Town/Chy State / Province	John Brown 300 Center Street		
Actions	Zip / Postel Code			
Change Settings	Phone E-Mail Website Comment			
Printers				
Synchronize				
		administrator1.jpg added Tadministrator1.jpg added	x vour Drophox folder.	
System operational		(click to view)	xerc	X 🌒

Recurso	Descrição
Name (Nome)	Nome do administrador
Location (Local)	Endereço do administrador
Phone (Telefone)	Telefone do administrador
E-mail	E-mail do administrador
Website	Site web do administrador
Comment (Comentários)	Comentários publicados pelo administrador

A tela Administrator (Administrador) contém as seguintes informações:

Para alterar as configurações:

1. Clique em *Alterar configurações*. A caixa de diálogo Administrador/Configurações de conta é exibida.

Name	John Brown			
Location				
Street Address	500 Main Street			
	•			
Town / City	Rochester			
State / Province	NY			
Zip / Postal Code	14609			
Country	USA			
Phone Number E-Mail Website	555-444-3333			
	john.brown@companyABC.com			
				Comment

2. Modifique as informações conforme necessário. Consulte Configuração do sistema para obter mais informações.

COMO ALTERAR O IDIOMA

Todos os idiomas compatíveis com o Xerox Device Agent são listados na tela Languages (Idiomas).
Para abrir a tela Languages (Idiomas):

• Clique em Languages (Idiomas).

🐲 Xerox Device	Agent		Configuration Wizard	😲 About
Settings Settings Search Satas Read Cod Alarts Administrator Sator Settings Administrator Code Settings Platers Synchronize Settings	Charge the displayed large Languages Corrent Language Available Languages	eşe. Englah Dutch Englah Frajah Han Japatese Kasalan Japatese Rusalan Busalan Busalan Buşalan Saşalar Tradoxnal Chinese Saşalı		
 System operational 			xer	ox 🌍

A tela Languages (Idiomas) contém as seguintes informações:

Recurso	Descrição
Current Language (Idioma atual)	Idioma sendo utilizado pelo aplicativo
Available Languages (Idiomas disponíveis)	Idiomas que podem ser selecionados

Para alterar as configurações:

1. Clique em 🖉 A caixa de diálogo Language Settings (Configurações de idioma) é exibida.

Configurações

😻 Language Settings 🛛 🛛 💌
Language
O Dutch [NL-NL]
English [EN-US]
French [FR-CA]
🔘 German [DE-DE]
🔘 Italian [IT-IT]
🔘 Japanese [JP-JP]
💿 Polish [PL-PL]
Portuguese [PT-BR]
🔘 Russian (RU-RU)
🔘 Spanish [ES-ES]
OK Cancel

- 2. Selecione um novo idioma.
- 3. Clique em **OK**. A caixa de diálogo Language Settings (Configurações de idioma) é exibida para lembrar que o aplicativo precisa ser reinicializado para que a mudança de idioma tenha efeito.
- 4. Clique em Yes (Sim). O aplicativo é exibido no idioma selecionado.

COMO USAR ATUALIZAÇÕES AUTOMÁTICAS

O Xerox Device Agent comunica-se com o servidor de atualização automática para que verifique se há uma versão mais nova do software. Por padrão, o software está configurado para atualização automática. Para a auto-exclusão de atualizações automáticas, deve-se alterar as configurações nesta seção após cada instalação ou atualização.

Para exibir e alterar as configurações de atualização automática e verificar atualizações:

• Clique em Updates (Atualizações).

🔊 Xerox Device A	gent		& Configuration Wicard	😲 About
Settings Search Search Search Status Read Local Alarts Rendle Alarts	Manage your updates. Updates Current Version	4138		
A Admentator Languages A Datales Qa XPA Log	Last Updated Last Check Update Preference	3/13/2013 2:57:35 PM NIA Prompt		
Actions Creck for Updates Change Settings	Update Schedule Day Time Next Check	Weekly Mondary 3 58 60 PM 3/18/2013 2 59:00 PM		
Printers Z Synchronize Di Settings				
System operational			xero	x 🌖

A tela Updates (Atualizações) contém as seguintes informações:

Recurso	Descrição
Current Version (Versão atual)	Número da versão atual do aplicativo
Last Check (Última verificação)	Data e hora em que o aplicativo verificou pela última vez se há atualizações
Next Check (Próxima verificação)	Data e hora programados para a próxima atualização
Update Preference (Preferência de atualização)	As três preferências de atualização são:
	 Automatic (Automática): Quando uma nova versão está disponível, ela é instalada automaticamente (padrão)
	 Prompt (Perguntar): Quando uma versão está disponível, uma mensagem solicita a instalação do software
	 Never (Nunca): Não verifica automaticamente se há atualizações. A verificação manual de atualizações está disponível.
Update Schedule (Programação de atualização)	Dia da semana e horário programados para a verificação de atualizações

Para verificar se há atualizações:

- Clique em 🕨 Verificar se há atualizações. O aplicativo exibe uma das seguintes mensagens:
 - Se uma atualização estiver disponível:
 - Se for um administrador, uma mensagem informa que uma nova versão está disponível para instalação. Clique em Yes (Sim) para instalar o aplicativo agora ou clique em No (Não) para adiar a instalação.
 - Se não tiver direitos de administrador, uma mensagem informa que precisa de privilégios administrativos para realizar a instalação. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo e voltar à tela Updates Setting (Configurações de atualização).

- Se o sistema não tiver memória suficiente para executar o aplicativo, uma mensagem informará que uma nova versão está disponível para instalação e também indicará a necessidade de mais memória para executar a instalação. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo e voltar à tela Updates Setting (Configurações de atualização).
- Se o software estiver atualizado, a mensagem informará que o usuário está executando a versão atual do aplicativo. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo e voltar à tela Updates Setting (Configurações de atualização).

Para alterar as configurações:

1. Clique em 🖉 . A caixa de diálogo Update Settings (Configurações de atualização) é exibida.

🕡 Update Settings	
Update Preference	Update Schedule
 Automatic When a new version is available, It is installed automatically. Prompt When a version is available, you will be prompted to install the software. Never You need to "Check for Updates" to see if there's a new version available. 	Weekly Day Tuesday Time 08 • : 00 •
	OK Cancel

2. Atualize as preferências e a programação como necessário.

COMO EXIBIR O REGISTRO

A exibição do Log (Registro) mostra a lista de eventos em formato de tabela.

Para exibir o registro:

• Clique em Log (Registro).

Para limpar o registro:

- 1. Clique em X . A caixa de diálogo Clear Log (Limpar registro) é exibida.
- 2. Clique em **Yes** (Sim) para limpar o registro ou clique em **No** (Não) para cancelar a ação. O aplicativo exclui a lista de registros no painel direito.

USO DE DIAGNOSTICOS

Na visualização Diagnósticos, é possível criar novos arquivos de diagnóstico.

UTILIZAÇÃO DO CLOUDFM

Na exibição CloudFM, você pode verificar manualmente se uma licença foi instalada. O usuário também pode desativar o serviço, para que o aplicativo não verifique mais se a licença foi instalada.

Nota: O Xerox Device Agent verificará automaticamente uma vez ao dia se uma licença foi instalada. Se o recurso tiver sido instalado, o Xerox Device Agent será atualizado para incluir a capacidade do CloudFM.

Depois que as capacidades do CloudFM forem atualizadas, ele será configurado para definir os dispositivos na rede que serão gerenciados. Ele pode ser acessado a partir da interface da Web do XWC Fleet Management.

🌮 Co	onfigurações do Cloud Fleet Mgt		×
	O Cloud Fleet Mgt permite a configuraçã nuvem.	io remota de dispositivos através de um portal baseado em	
	 Verificação da licença do Xerox W 	orkplace Cloud Fleet Management	
	Status da licença:	Aguardando link da conta.	
	Última verificação:	5/8/2020 3:32:53 AM	
	Verificar agora		
	A opção Verificar agora determir Services Manager estão vinculad	na se as contas do Cloud Fleet Mgt e do Xerox das e licenciadas.	
	🗌 Desabilitar a verificação de	e licença	
		OK Cancelar	

8. Resolução de problemas

Serviços de recuperação

MONITORAMENTO DE SERVIÇOS DE RECUPERAÇÃO

Representantes de atendimento técnico e Administradores da Xerox, que gerenciam o status operacional do aplicativo podem monitorar as seguintes condições de erro:

- Serviço interrompido
- Serviço bloqueado

Além disso, você pode escolher qual ação tomar após um erro das seguintes opções:

- Reiniciar o serviço, ou
- Não fazer nada (se a recuperação estiver desativada*)

Você pode criar um arquivo de diagnóstico no banco de dados e nos arquivos de registro, que serão salvos em um local onde eles não serão sobrescritos. Isso garante que mesmo que o Xerox Device Agent seja desinstalado ou atualizado, informações suficientes serão salvas para permitir que o atendimento técnico Xerox determine a causa de um problema. O arquivo de diagnóstico contém registros de instalação, registros de eventos e outros registros de erros do diretório /Bin do XDA.

EXECUÇÃO DE SERVIÇOS DE RECUPERAÇÃO

Você pode gerar um Arquivo de recuperação de arquivos de banco de dados e registro, executando um utilitário de linha de comando no diretório /Bin de instalação do Xerox Device Agent. Você deve ser um Administrador para executar esse utilitário. Por padrão, o Arquivo de recuperação é gerado em um local padrão.

- 1. Abra um prompt de Comando clicando com o botão direito no ícone do prompt cmd e selecione Executar como Administrador.
- 2. No prompt de comando Cd, no diretório /Bin de instalação, determine o diretório de instalação clicando com o botão direito no atalho do Xerox Device Agent na área de trabalho e observe o destino.
- 3. Execute XDALogCollator.exe sem chaves para criar um novo arquivo de comando: XDALogCollator.exe
- 4. Por padrão, o utilitário irá:
 - gerar um arquivo de recuperação no local padrão e
 - reiniciar o serviço Xerox Device Agent (se possível).
- O utilitário armazena o Arquivo de recuperação em C:\ProgramFiles(x86)\Xerox\DiagnosticFiles. Esse local pode ser sobrescrito no Xerox Device Agent e usando a chave -l. (Consulte abaixo.)
- 6. .XDALogCollator.exe -h listará o arquivo de ajuda do utilitário. Ele suporta as seguintes chaves da linha de comando:
 - -h lista o arquivo de ajuda
 - -r reinicia o serviço Xerox Device Agent

- - c apenas cria o arquivo de recuperação e não carrega para a Xerox
- -q avisa o usuário antes de enviar o arquivo
- - l <local> define o local para o arquivo de recuperação que você está gerando

Para suportar a execução e o gerenciamento de arquivos de recuperação, vá para Configurações > Diagnósticos. Esta seção exibe os arquivos de recuperação e inclui um indicador de status para mostrar se eles foram ou não carregados. As ações disponíveis aqui são:

- Criar um novo arquivo de recuperação
- Consultar uma lista arquivos de recuperação
- Eliminar todos os arquivos de recuperação

Os arquivos a seguir são incluídos no carregamento de diagnósticos:

- Registro de eventos do aplicativo Windows
- Registro de eventos de localização
- Registro de eventos do Xerox DM (Gerenciamento de dispositivos)
- Registro de eventos de programação
- Arquivos de banco de dados
- Registro do programa de instalação do XDA

Problemas e respostas

Esta seção descreve os problemas conhecidos do Xerox Device Agent.

Número do problema	Detalhes
1	Quando o serviço é interrompido a partir do aplicativo, o Service Control Manager não apaga o serviço .exe do Xerox Device Agent do Gerenciador de Tarefas do Windows® por aproximadamente 15 segundos, porque o Gerenciador de Tarefas do Windows responde levando o uso de CPU do XDA.exe para '00' enquanto o .exe ainda está consumindo memória.
2	O aplicativo não suporta modo de troca rápida de usuário no Windows®; por isso, os administradores devem configurar o Windows® para exigir o logout antes que outro usuário possa fazer o login.
3	Ao instalar o aplicativo em um computador que executa o software Cisco® Security Agent, o administrador deve atualizar a política de segurança para permitir que os processos do aplicativo, Xda.Service.exe e Xda.Shell.exe, sejam executados normalmente.
4	Para todas as impressoras, o campo DNS Name (Nome do DNS) na tela Printer Properties (Propriedades da impressora) fica inicialmente em branco até que o aplicativo execute a próxima importação que preenche o campo. Essa questão ocorre porque o aplicativo completa a pesquisa da impressora mais rapidamente do que a resolução do DNS.
5	O aplicativo ignora a pesquisa de impressora se você selecionar uma data que não existe para um mês em particular na tela Advanced Communications Properties (Propriedades avançadas de comunicação). Por exemplo, vá a Settings > Search > Settings > Advanced (Configurações > Pesquisa > Configurações > Avançada), selecione Month(s) (Mes(es)) de cada menu suspenso e 31 do menu suspenso Date (Data). Quando configurado dessa forma, o aplicativo ignora a data de execução para os meses que não têm 31 dias, como fevereiro, mas executa a pesquisa de impressora novamente para o próximo mês quando a data torna-se válida, como 31 de março.
6	Em situações raras, o aplicativo pode apresentar corrupção mínima do banco de dados que exige que seja fechado. Se tiver esse problema, desligue e reinicialize o computador. Ao inicializar, o aplicativo tenta reparar o banco de dados e, caso o reparo seja bem sucedido, ele funcionará normalmente. Se o aplicativo não executar normalmente após a reinicialização, entre em contato com seu representante de suporte da Xerox.
7	Se tiver iniciado a pesquisa de uma única impressora utilizando o Add Printer Wizard (Assistente de adição de impressora), não é possível cancelar o processo se o IP ou nome do DNS corresponderem a uma impressora válida. A única forma de remover a impressora é excluí-la após a conclusão da pesquisa.
8	Quando o protetor de tela estiver ativo, o aplicativo exibirá um alerta em pop-up na frente do protetor de tela.
9	Quando configurar a barra de tarefas para ocultar-se automaticamente, o aplicativo não exibirá a mensagem de pop-up no canto inferior da tela.

Número do problema	Detalhes
10	Quando o endereço IP de uma impressora se alterar, o aplicativo atribuirá a tal impressora um status de "No Answer from device" (Sem resposta do dispositivo), evitando que as leituras do medidor da impressora sejam coletadas. Não é possível corrigir esse status clicando em Refresh (Atualizar) ou consultando a impressora na página Printer Properties (Propriedades da impressora). Para coletar leituras do medidor, deve-se realizar uma pesquisa de impressora para encontrar seu novo endereço IP.
11	 Alterar a máscara de sub-rede de um computador host não alterará a máscara de sub-rede padrão no aplicativo sem reiniciar a interface do usuário e o serviço. Veja um exemplo dessa situação. O aplicativo é instalado em um host com máscara de sub-rede 255.255.255.0. Altere a pesquisa para exibir 255.255.255.0 como máscara de sub-rede padrão para pesquisas de sub-rede.
	 O endereço da máscara de sub-rede da máquina host é alterado para 255.255.252.0. O aplicativo continua a exibir 255.255.255.0 como máscara de sub-rede padrão para pesquisas de sub-rede até que a interface de usuário e o serviço sejam reinicializados ou que o host seja reinicializado.
12	Na tela Proxy Server (Servidor de proxy) da seção de registro do Configuration Wizard (Assistente de configuração), ao selecionar Use Browser Settings (Usar configurações do navegador) (Internet Explorer®), o aplicativo não preenche inicialmente a área Exception (Exceção) com todas as informações de desvio do navegador conforme o esperado.
13	O aplicativo apenas inclui leituras do medidor no CSV de exportação de impressoras quando realizou a leitura de status.
14	No Configuration Wizard (Assistente de configuração), se você selecionar Default Search (Pesquisa padrão) e clicar em Next (Avançar), o aplicativo começa a pesquisar impressoras. Se decidir que deseja trocar para a opção No Search (Sem pesquisa) depois de fazer a seleção, o aplicativo não interrompe a pesquisa em andamento. Em vez disso, ele localiza as impressoras na sub-rede local e as exibe na exibição Dashboard (Painel). Será necessário excluir as impressoras do aplicativo manualmente selecionando-as e usando a opção Delete Printer (Excluir impressora).
15	Se estiver tentando lançar uma página web de impressora para uma IPv6 a partir da página Printer Details (Detalhes de impressão) usando um navegador configurado para proxy, a lista de desvio de proxy do seu navegador deve incluir o endereço da impressora IPv6 ou o prefixo IPv6. Sem essa configuração do navegador, não será possível acessar a página web da impressora.
16	A configuração do proxy por script e a caixa de seleção de proxy não são suportadas sem a interface do usuário do aplicativo ou sem as configurações do Internet Explorer® (IE). Se estiver usando um script ou automático nas configurações do IE, especifique o proxy nas opções Advanced Proxy (Proxy avançado) do aplicativo.

9. Apêndice Implementação de dispositivo

O Xerox Device Agent suporta a instalação e implementação de uma configuração de dispositivo. Seu propósito é criar uma implementação para aprimorar a facilidade de uso e a conveniência. Você pode optar por configurar seu sistema de forma diferente de acordo com as suas necessidades.

Hardware

A maioria dos hardwares pode suportar uma implementação destinada à implementação de dispositivo "sempre ativa"; No entanto, muitos clientes vão considerar os minicomputadores mais úteis. Esses dispositivos geralmente contêm o suporte Wi-Fi, HDMI integrado e um pequeno fator de forma que pode ser montado na parte traseira de outros dispositivos.

O hardware dessa especificação será suficiente para implementações de aproximadamente 250 dispositivos. Dependendo do hardware exato que você escolher, o seu desempenho poderá ser melhor ou pior. O principal problema de um minicomputador nessa implementação é o superaquecimento. Assegure-se de que seu dispositivo tenha fluxo de ar adequado.

Recomendado:

- Windows 10
- Mínimo de 2 GB de RAM
- HD de 32 GB

Modificações de conveniência do Windows

O Microsoft Windows vem com muitos recursos de conveniência e segurança, dos quais nem todos são ativados por padrão. Encontra-se a seguir uma lista de configurações recomendadas para implementação, as quais são ativadas por conveniência.

Configurações de conveniência

Essas configurações são necessárias para uma experiência "sempre ativa". Se a máquina ficar sem energia, ela automaticamente será reiniciada, fará login e iniciará o Xerox Device Agent.

- 1. Modifique o BIOS para Energia no hardware quando a energia for conectada
- 2. Crie um Usuário de energia local, o qual executará o Xerox Device Agent.
 - Defina esse usuário para Logon automático sem entrada de senha.
- 3. Desative UAC por meio do registro.
 - Navegue para HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Syste m e defina EnableLUA como 0.
- 4. Modifique as configurações de economia de energia do sistema para manter ligados todos os serviços, conexões de rede, etc. (ou seja, não no modo desligado).