

ВЕРСИЯ 6.9
ОКТАБРЬ 2024 Г.

Xerox Device Agent

Руководство пользователя

© Xerox Corporation, 2024. Xerox®, Xerox и Phaser® являются товарными знаками корпорации Xerox в США и других странах. BR17444

Microsoft®, Windows®, Windows Vista®, SQL Server®, Microsoft®.NET, Windows Server®, Internet Explorer®, Windows Media® Center и Windows NT® являются зарегистрированными товарными знаками или товарными знаками Корпорации Майкрософт в США и/или других странах.

Linux® является зарегистрированным товарным знаком компании Linus Torvalds.

Apple®, Macintosh® и Mac OS® являются товарными знаками компании Apple Inc.

VMware® является зарегистрированным товарным знаком компании VMware, Inc. в США и/или других юрисдикциях.

Cisco® является зарегистрированным товарным знаком компании Cisco и/или ее филиалов.

Parallels Desktop является зарегистрированным товарным знаком компании Parallels IP Holdings GmbH.

В этот документ периодически вносятся изменения. Изменения, технические неточности и опечатки будут исправлены в последующих изданиях.

Редакция документа: 6.9 (октябрь 2018 г.)

Хронология редакций

Редакция	Дата	Описание
6.9	Октябрь 2024 г.	Замена SQL Server Compact Edition 4.0 на SQLite в качестве базы данных по умолчанию. Убрана поддержка SQL Server® 2014. Убрана поддержка Windows® 8.1 и 8.1 x64. Убрана возможность отправки диагностических данных.
6.8	Май 2024 г.	Поддержка Windows Server® 2012 и 2012 R2 удалена. Стала доступна поддержка SQL Server 2022.
6.6	Май 2022 г.	Заменить Microsoft®.NET Framework 4.5.2 на 4.8. Добавлена поддержка Windows Server 2022 и Windows® 11. Обновлено скриншоты для отображения коллекции данных Extra Long Color Impressions и Extra Long Black Impressions для поддерживаемых устройств.
6.5	Октябрь 2021 г.	Доступен сбор данных об энергопотреблении устройств и их отправка в Xerox Services Manager.
6.4	Май 2021 г.	Данное приложение по умолчанию обновляется автоматически после каждой установки и модификации. В случае превышения пороговых значений для обмена данными, установленных в приложении Xerox Services Manager, приложение Xerox Device Agent может отключаться или прекращать функционирование.
6.3	Октябрь 2020 г.	Стала доступна поддержка SQL Server 2019. Добавлена поддержка нескольких устройств чтения карт.
6.2	Май 2020 г.	Обновление раздела о поддержке программного обеспечения. CloudDM изменено на CloudFM.
6.1	Ноябрь 2019 г.	Добавлена информация о настройке CloudDM.
6.0	Май 2019 г.	Удалены ссылки на агент Xerox Print Agent: этот компонент больше не поддерживается. Добавлена поддержка Windows Server 2019. Указана возможность повторной регистрации учетной записи в Xerox Services Manager. Отправка данных устройства чтения карт в Xerox Services Manager

Редакция	Дата	Описание
5.6	Октябрь 2018 г.	Поддержка SQL Server 2017, сообщение эл. почты о статусе отказа в доступе к SNMP и предупреждение о сбое установки для неподдерживаемых версий .NET.
5.5	Май 2018 г.	Обновлен брендинг, исправлены закладки, обновлен перечень поддерживаемого оборудования, добавлены службы восстановления, добавлено удаленное обнаружение устройств SNMP v3 и приложение "Развертывание конфигураций устройств"
5.4	Октябрь 2016 г.	Добавлена возможность регистрации для обновления версии Partner Edition с имитацией приложения Xerox Device Agent.
5.3	Февраль 2016 г.	Обновлены требования к аппаратному и программному обеспечению, добавлена поддержка среды Macintosh
5.2	Июнь 2015 г.	Добавлены функции из версий 5.1 и 5.2. Обновлены требования к аппаратному и программному обеспечению.
5.0	Июль 2014 г.	Переработано с целью более ясного изложения; обновления, касающиеся соединения через прокси-сервер
1.1	Апрель 2013 г.	Операционная система: Добавлена Windows® 7 Home Edition Удалена поддержка контроллера домена Windows® 7 2008 r2 Память: Удалена поддержка контроллера домена Windows® 2012

Содержание

1. Введение.....	1
Обзор программного продукта.....	1
Безопасность данных	1
Применение данного руководства	2
2. Начало работы.....	3
Проверка выполнения требований	3
Оборудование и ПО.....	3
Требования для работы в операционной системе Macintosh	4
Неподдерживаемые конфигурации	5
Конфигурации базы данных	5
Установка ПО	5
Удаление приложения из системы.....	9
Автоматические обновления	9
Пороговые значения для отключения и прекращения функционирования	10
3. Настройка системы.....	11
Обзор.....	11
Применение мастера настройки.....	11
Регистрация учетной записи.....	11
Запуск мастера	11
Поиск принтеров.....	22
Открытие приложения.....	23
4. Использование интерфейса.....	24
Обзор.....	24
Основные сведения об экранах.....	25
Просмотр экрана принтеров	25
Просмотр экрана синхронизации	33
Просмотр экрана настроек	34
Использование Панели задач.....	35
Изменение размера в приложении.....	35
5. Работа с принтерами	36
Обзор.....	36
Добавление принтера	36

Добавление принтеров по адресу IP или имени DNS.....	36
Добавление нескольких принтеров.....	37
Добавление непосредственно подключенного принтера.....	38
Удаление принтера.....	39
Экспорт списка принтеров.....	40
Просмотр свойств принтеров.....	40
Проверка состояния.....	41
Проверка расходных материалов.....	44
Просмотр информации о принтере.....	46
Основные характеристики принтера.....	49
Просмотр переданных показаний счетчиков.....	51
Проверка статистики использования.....	52
Просмотр данных счетчиков использования.....	54
Просмотр данных по энергопотреблению.....	55
6. Синхронизация данных.....	56
Обзор.....	56
Использование вида Сведения.....	57
Использование вида «Данные».....	58
7. Задание настроек.....	59
Обзор.....	59
Работа с видами.....	59
Использование вида Поиск.....	60
Просмотр данных состояния.....	65
Просмотр локальных уведомлений.....	67
Просмотр удаленных уведомлений.....	69
Работа с настройками администратора.....	70
Смена языка.....	71
Работа с автоматическим обновлением.....	73
Просмотр журнала.....	75
Использование диагностики.....	75
Использование CloudFM.....	75
8. Поиск и устранение неисправностей.....	77
Службы восстановления.....	77
Мониторинг служб восстановления.....	77
Запуск служб восстановления.....	77

Содержание

Устранение проблем	79
9. Приложение "Развертывание конфигураций устройств"	81
Оборудование	81
Настройки Windows для обеспечения удобства	81

1. Введение

Обзор программного продукта

Xerox Device Agent позволяет поставщику услуг получать доступ к установленным в сети устройствам вывода и вести их мониторинг, а также непрерывно предоставляет информацию об управлении ресурсом. Xerox Device Agent – это клиент Microsoft Windows®, использующий Microsoft® SQL Server® для предоставления автоматического извлечения учетной статистики по устройству, данных о наличии расходных материалов и состоянии устройства, с передачей их в Xerox Services Manager, а также заблаговременного контроля над тревожными извещениями для создания обращений в службу поддержки и разрешения проблемы. Xerox Services Manager – это веб-приложение, обеспечивающее управление из одного пункта вашей организации устройствами вывода, расходными материалами и случаями, требующими обслуживания, для оказания помощи в оптимизации издержек, повышения эффективности использования устройств и работы персонала. В Xerox Device Agent имеется система обнаружения встроенных извещений, которая способна предупредить вас о возникновении определенных условий, сложившихся в контролируемых устройствах. Программа способна:

- Обнаруживать принтеры, подключенные к сети
- Контролировать состояние и аварийные ситуации и, если они наступили, отправлять уведомления по электронной почте.

БЕЗОПАСНОСТЬ ДАННЫХ

Xerox Device Agent периодически связывается с Xerox Services Manager. Для того чтобы обеспечить максимальную безопасность данных, Xerox Services Manager располагается на вычислительных средствах, отвечающих стандарту ISO 27001. Данные, пересылаемые вашему партнеру – это главным образом счета за время работы отдельных принтеров, уровни расходных материалов и тревожные извещения принтеров. Данные сжимаются, шифруются и защищаются через несколько механизмов:

- Xerox Device Agent проводит все контакты с Xerox Services Manager и брандмауэрами со стандартной настройкой на сайте так, что требуется разрешение на коммуникацию.
- Xerox Device Agent требуется подходящий прокси-сервер, если он необходим для коммуникаций по Интернету.
- Сервер данных Xerox Services Manager располагается за брандмауэром и недоступен из Интернета
- Для доступа пользователя к Xerox Services Manager требуется аутентификация. Информация Xerox Device Agent хранится в месте, указанном для учетной записи заказчика, и доступ к данным этой учетной записи в Xerox Services Manager ограничен диспетчерами учетных записей Xerox Services Manager.
- Все коммуникации Xerox Services Manager регистрируются в журнале и доступны для просмотра.
- Отправляемые на сетевые устройства данные состоят в основном из дистанционных команд, позволяющих администраторам выдавать запросы на исполнение команд Xerox Device Agent.
- Запросы включают в себя в основном обновления внутреннего ПО, перезагрузку принтеров, печать пробной страницы и обновление текущего статуса устройств.

Введение

- При запросах на команды Xerox Device Agent периодически опрашивает свою учетную запись в Xerox Services Manager.
- Результаты операций, производимых по командным запросам, пересылаются на сервер Xerox Services Manager, где они проверяются.

Применение данного руководства

Данное руководство предназначено для пользователей, устанавливающих Xerox Device Agent.

2. Начало работы

Проверка выполнения требований

Перед тем как начать пользоваться клиентским ПО, необходимо удостовериться, что требования, приведенные в последующих разделах, удовлетворяются.

ОБОРУДОВАНИЕ И ПО

В данном разделе приводятся требования к аппаратной и программной частям, необходимые для запуска клиентского ПО.

Поз.	Требование
Операционная система: (32- или 64-битная)	<ul style="list-style-type: none">• Windows Server® 2016• Windows Server® 2019• Windows Server® 2022• Windows® 7 Professional, Enterprise, Home Edition и Ultimate• Windows® 10 Professional, Enterprise, Главная• Windows® 11 Professional, Enterprise• Apple® OS 10.9.4 или более поздней версии при использовании программы эмуляции Parallels® Desktop. Требования приведены в разделе Требования для работы в операционной системе Macintosh.• Установлена Microsoft®.NET Framework 4.8 Extended (Full Version)
Сервер базы данных	<ul style="list-style-type: none">• Примечание. Агентом устройства Xerox Device Agent может использоваться существующий полнофункциональный SQL Server заказчика. При установке вы можете выбрать базу данных, установленную на автономном сервере.• SQLite• SQL Server® Compact Edition• SQL Server® 2012 SP4• SQL Server® 2014 SP3• SQL Server® 2016 SP2• SQL Server® 2017• SQL Server® 2019• SQL Server® 2022• Программное обеспечение включает SQLite.
Память	<ul style="list-style-type: none">• Windows® 10, Windows® 11, Windows Server® 2016 и выше: ОЗУ 2 ГБ (рекомендуется не менее 2,5 ГБ)
Процессор	<ul style="list-style-type: none">• Процессор 1,7 ГГц или выше
Жесткий диск	<ul style="list-style-type: none">• Минимальное свободное пространство: 450 МБ
Минимальное разрешение	<ul style="list-style-type: none">• 1024x768

Поз.	Требование
Разрешения	<ul style="list-style-type: none"> Необходимо устанавливать прикладное ПО на клиентском компьютере, используя учетную запись администратора либо учетную запись с привилегиями администратора.
Подключение к Интернету	<ul style="list-style-type: none"> Требуется

Примечания

- Мы настоятельно рекомендуем обновить хост-компьютеры последними критическими исправлениями и сервисными выпусками от Microsoft Corporation.
- Необходимо, чтобы сетевой протокол управления передачей данных/протокол Интернет (TCP/IP) был загружен и работоспособен.
- Требуется устройства, допускающие применение протокола SNMP и имеющие возможность маршрутизации SNMP по сети. Включать сервис SNMP на компьютере, где будет установлен Xerox Device Agent, или на любых других установленных в сети компьютерах, не требуется.
- Перед установкой приложения следует установить Microsoft.NET Framework 4.8 Extended (Full Version).

Приложение не следует устанавливать на ПК, на котором работают другие приложения, использующие SNMP, либо другие программные инструменты Xerox для управления принтерами, поскольку при работе они могут мешать друг другу.

ТРЕБОВАНИЯ ДЛЯ РАБОТЫ В ОПЕРАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ MACINTOSH

В следующей таблице приведены требования к системе для работы программы Xerox Device Agent в среде Macintosh. Программа Xerox Device Agent в среде Macintosh запускается только с помощью программы эмуляции. Напрямую в среде Macintosh программа Xerox Device Agent не работает.

Параметр	Требование
Компьютер Apple Mac	<ul style="list-style-type: none"> Процессор Intel Core 2 Duo, Core i3, Core i5, Core i7 или Xeon
Хостовая операционная система для платформ Apple Mac	<ul style="list-style-type: none"> Apple OS 10.9.4 или более поздней версии
Программа эмуляции	<ul style="list-style-type: none"> Parallels Desktop v10.2.1 или более поздней версии для хост-систем Apple OS X 10.9 Mavericks – 10.10.x Yosemite Parallels Desktop v11.0.1 или более поздней версии для хост-системы Apple OS X 10.11 El Capitan
Поддерживаемая гостевая операционная система Windows для программы Parallels Desktop (32- или 64-разрядная)	<ul style="list-style-type: none"> Windows® 10 и Windows® 11
Дополнительное программное обеспечение	<ul style="list-style-type: none"> Установлена Microsoft®.NET Framework 4.8
Память	<ul style="list-style-type: none"> 2 ГБ для всех приложений Windows

Параметр	Требование
Жесткий диск	<ul style="list-style-type: none"> • Не менее 600 МБ свободного места (100 МБ для Xerox Device Agent до 500 МБ для Microsoft®.NET Framework, если это ПО не установлено.) • Дополнительно 850 МБ на загрузочном томе (жесткий диск Macintosh) для установки программы Parallels Desktop

НЕПОДДЕРЖИВАЕМЫЕ КОНФИГУРАЦИИ

В данном разделе описываются конфигурации, поддержка которых не обеспечивается.

- Установка приложения на компьютере с другим приложением управления устройствами Xerox, например, Xerox Device Manager
- Операционная система Mac OS® (программа Xerox Device Agent на платформе Apple Mac работает только при установленной программе эмуляции Parallels.)
- Любая версия операционной системы UNIX®, операционной системы Linux®, операционной системы Windows® на клиенте Novell, Windows® 7, Windows® 8 RT, Windows® 8.1, Windows® XP, Windows® Vista, Windows NT® 4.0, Windows Media® Center, Windows® 2000, Windows® Server 2008 и 2008 R2, Windows® Server 2003, операционные системы с терминальными службами для приложений и установки на контроллерах домена, работающих в среде Windows.
- Windows Core Server без графического интерфейса пользователя.
- Поскольку данное приложение тестировалось только в среде VMware® Lab Manager/рабочая станция, другие виртуальные среды не поддерживаются

КОНФИГУРАЦИИ БАЗЫ ДАННЫХ

Приложение устанавливает ядро базы данных SQLite и файлы баз данных, в которых хранятся данные принтера и параметры приложения в каталоге установки. Никакого лицензирования СУБД в данном приложении не нужно. Служба Xerox Device Agent также поддерживает существующие экземпляры SQL Server (см. выше).

Установка ПО

В данном разделе указано, как:

- Установить ПО
- Изменить местоположение конечной папки приложения

Примечание

- Перед установкой отключите ждущий режим (сон) и спящий режим (гибернацию), с тем, чтобы приложение могло собрать и передать данные статистики.

Для установки ПО сделайте следующее:

1. Войдите в систему как администратор.
2. Дважды щелкните по установочному файлу. Отобразится экран Select Language (Выбор языка).

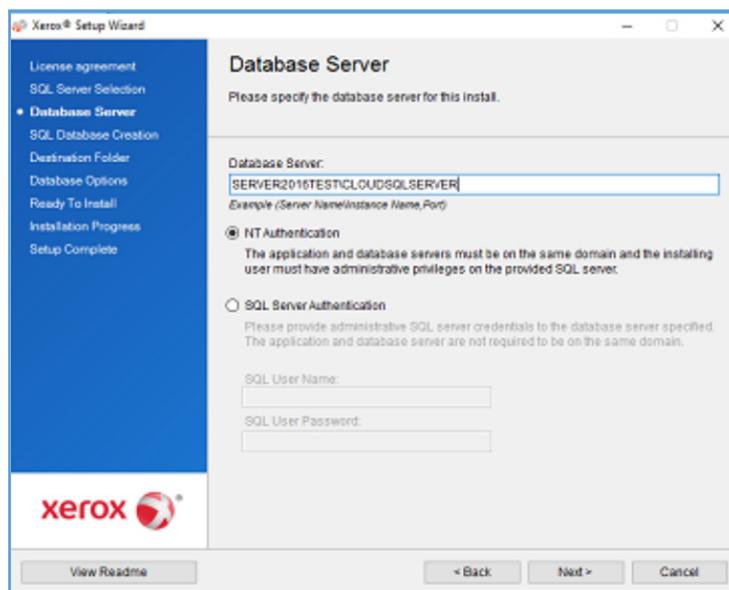
Примечание: Если у вас нет Microsoft.NET Framework 4.8 Extended (Full Version), программа установки отображает сообщение об ошибке и рекомендует перед продолжением установки установить .NET Framework 4.8 Extended (Full Version). Платформу .NET framework Extended (полная версия) можно загрузить с веб-сайта Microsoft.

3. Убедитесь, что выделен нужный язык.
4. Нажмите **Install** (Установить). Выведется License Agreement (Лицензионное соглашение).
5. Нажмите **View ReadMe** (Просмотреть файл ReadMe). Отобразится файл ReadMe.
6. Установите переключатель I accept the terms of the license agreement (Я принимаю условия лицензионного соглашения).

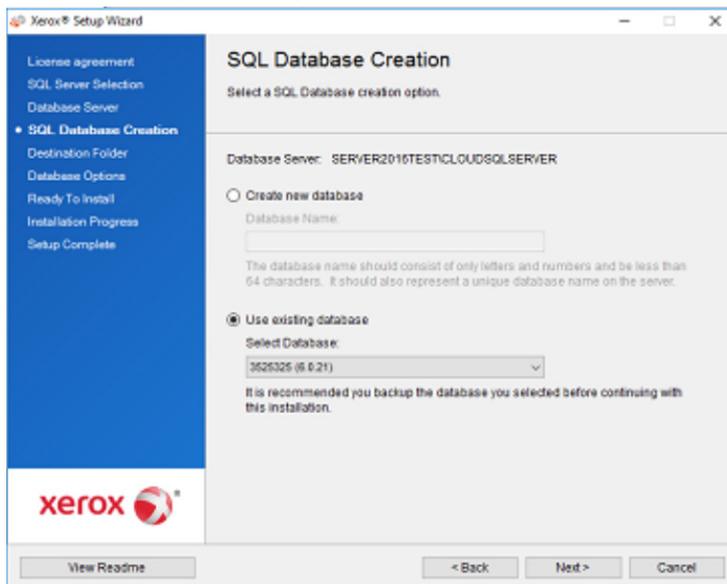
Примечание

Если вы выполняете ручное обновление приложения и текущая версия этого приложения открыта, вам будет предложено принять условия Лицензионного соглашения с конечным пользователем (EULA).

7. Нажмите **Next** (Далее).
8. В окне выбора экземпляра SQL Server выберите один из следующих вариантов:
 - Использовать встроенный сервер баз данных (SQLite): Этот вариант выбирается, чтобы запустить приложение на сервере баз данных SQLite. SQLite автоматически устанавливается на компьютере заказчика. Перейдите к пункту 12.
 - Use an existing MS SQL database server (Использовать существующий сервер базы данных MS SQL). Выберите этот вариант, чтобы использовать уже имеющийся экземпляр сервера SQL. Перейдите к следующему пункту.
 - Перейдите к следующему пункту.
9. Нажмите кнопку **Далее**. Появится окно выбора сервера базы данных. Укажите тип проверки подлинности. Нажмите кнопку **Далее**.

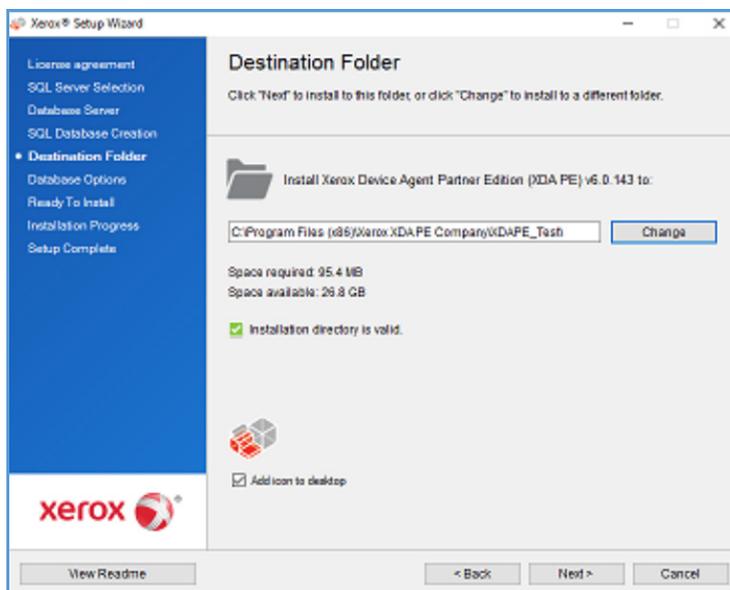


10. Нажмите кнопку **Далее**. В окне создания базы данных SQL выберите один из следующих вариантов:
 - **Create New Database (Создать базу данных)**: Выберите этот вариант, чтобы создать новую базу данных. В этом случае будет создана резервная копия текущей базы данных, но вам потребуется заново настроить приложение и выполнить поиск принтеров, чтобы заполнить новую базу данных. Используйте этот вариант, если вам неизвестны учетные данные, с которыми выполнялась предыдущая установка, или если вы хотите начать с чистой установки с настройками по умолчанию.
 - **Use Existing Database (Использовать существующую базу данных)**: Выберите этот вариант, если вы хотите использовать для обновления данные из текущей базы данных, последняя установка выполнялась с той же учетной записью и настройки соответствуют новой установке.



11. Нажмите кнопку **Далее**. Появится предупреждение с рекомендацией выполнить перед обновлением резервное копирование базы данных. Нажмите кнопку **Да**.
12. Появится окно выбора папки назначения. Вы можете сделать следующее.
 - Чтобы принять папку назначения по умолчанию, нажмите кнопку **Далее** (рекомендуется).
 - Чтобы изменить расположение по умолчанию, нажмите кнопку **Изменить**. Откроется диалоговое окно выбора папки.

Примечание. При установке приложения в операционной системе, язык которой отличается от английского, название каталога Program Files может быть локализовано, однако путь установки по умолчанию отображается на английском языке. Тем не менее приложение выполнит установку в правильный локализованный каталог.



- Перейдите к нужной папке и выберите ее или создайте новую папку.
- Нажмите кнопку **ОК**. Диалоговое окно закроется.
- Нажмите кнопку **Далее**.

Примечание

Приложение нельзя установить в корневую папку.

13. Нажмите кнопку **Установить**. Отобразится экран «Ход установки», показывающий ход установки, после чего отобразится экран «Настройка завершена».
14. Для того чтобы сразу же запустить приложение, оставьте флажок “Launch now” (Запустить программу) установленным и нажмите **Finish** (Готово, рекомендуется). Откроется Configuration Wizard (Мастер настройки).

Примечание

Если на вашем компьютере запущены другие приложения, возможна временная задержка завершения установки и запуска мастера настройки. Дополнительные сведения см. в разделе [Регистрация учетной записи](#).

Для того чтобы запустить приложение позже, снимите флажок и нажмите **Finish** (Готово). Дополнительные сведения см. в разделе [Регистрация учетной записи](#).

Примечания:

После установки необходимо выполнить мастер настройки. Дополнительные сведения см. в разделе [Конфигурирование системы](#).

Во время установки на любом из экранов можно нажать **Cancel** (Отменить). Отобразится диалоговое окно с запросом подтверждения отмены установки. Если нажать **Yes** (Да), отобразится окно Install Failed! (Установка прервана!), указывающее на то, что приложение остается неустановленным. Нажмите **Finish** (Готово). Для установки приложения нужно вновь запустить установщик.

При сбое автоматической или ручной информации (например, из-за того, что не установлена нужная версия .NET) появится всплывающее сообщение с уведомлением пользователя; кроме того, событие ошибки будет добавлено в журнал приложения, а на настроенную учетную запись администратора будет отправлено сообщение эл. почты. Всплывающие сообщения об ошибке будут появляться до тех пор, пока они не будут отключены, или пока ошибка не будет устранена.

УДАЛЕНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ ИЗ СИСТЕМЫ

Примечание.

Это дополнительная функция, которая позволяет удалить БД при удалении приложения.

Если принято решение удалить приложение из системы, отобразится окно Uninstall Options (Параметры удаления).

1. Выберите один пункт из следующих:
 - **Do not remove the database** (Не удалять базу данных), если требуется сохранить текущую БД.
 - **Remove the database** (Удалить базу данных), если для будущей установки сохранять текущие настройки не нужно. При этом удаляется активная БД и во время любых будущих установок создается новая БД. Если имеются какие-либо БД в виде резервных копий, созданных во время установки при выборе параметров базы данных, они не удаляются.
2. Нажмите **Continue** (Продолжить).

АВТОМАТИЧЕСКИЕ ОБНОВЛЕНИЯ

Приложение поддерживает автоматическое обновление. Когда выпускается новая версия приложения, она загружается на сервер автоматического обновления, с которым приложение может соединиться.

Приложение связывается с сервером автоматического обновления в следующие моменты времени:

- Через интервалы времени в расписании, которое вы задаете в разделе Updates (Обновления) меню Settings (Настройки)
- При запуске приложения, если время по расписанию уже прошло
- По запросу из раздела Updates (Обновления) меню Settings (Настройки)

Сервер определяет, имеется ли обновленная версия для загрузки вашим приложением.

Если вы настроили уведомление о выпуске обновлений или нажали кнопку «Поиск обновлений», приложение предложит вам подтвердить установку обновлений.

- При выборе **Нет** откроется диалоговое окно Next scheduled upgrade (Следующее плановое обновление). Выберите день недели и время дня, когда было бы желательно получить следующее напоминание для обновления.
- При выборе **Yes** (Да) приложение автоматически выполнит следующее:
 - Загрузит новый установщик
 - Запустит новый установщик (которым приложение, если оно открыто, закроется)

Начало работы

- Удалит более старую версию и установит более новую
- Запустит только что установленную более новую версию приложения

Примечания:

- Если вы во время обновления приложения решите отменить процесс установки, для завершения установки вам будет необходимо вновь запустить установочный файл.
- В зависимости от того, где именно вы отменили установку, вы можете получить неработающее приложение.

ПОРОГОВЫЕ ЗНАЧЕНИЯ ДЛЯ ОТКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ

Если в приложении Xerox Services Manager установлены пороговые значения для отключения и оно не обменивается данными с приложением Xerox Device Agent в течение заданного промежутка времени, либо какой-то заказчик или учетная запись в приложении Xerox Services Manager отключается, приложение Xerox Device Agent может отключаться или прекращать функционирование. Эти пороговые значения нельзя изменить в приложении Xerox Device Agent.

Для включения приложения Xerox Device Agent, отключенного из-за превышения пороговых значений для обмена данными, необходимо устранить причину, вызвавшую отключение. Прекратившее работу приложение Xerox Device Agent можно включить, например, путем его переустановки.

Перед отключением приложения Xerox Device Agent или прекращением его функционирования из-за проблемы с обменом данными по электронной почте отправляется предупреждение, если эта функция задана в настройках приложения. Порядок настройки отправки предупреждений по электронной почте приведен в разделе [Просмотр локальных уведомлений](#).

3. Настройка системы

Обзор

Для использования приложения после установки необходимо в мастере настройки обеспечить выполнение ряда минимальных требований согласно условиям на месте.

Мастер настройки состоит из двух разделов:

- **Register the Account** (Регистрация учетной записи): Позволяет осуществлять коммуникацию между данным приложением и Xerox Services Manager.
- **Search for Printers** (Поиск принтеров): Позволяет найти принтер(ы), которые будут отслеживаться и управляться приложением.

Применение мастера настройки

В данном разделе описываются функции, которые можно настроить с помощью мастера конфигурации.

РЕГИСТРАЦИЯ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ

В разделе Register the Account (Регистрация учетной записи) можно сделать следующее:

- Ввести ФИО администратора, номер телефона и адрес электронной почты
- Ввести регистрационную информацию приложения
- Если применимо, изменить имя системы
- Для установки или обновления версий Partner Edition (если они включены) можно выбрать имитацию установки приложения Xerox Device Agent, при которой не требуется вводить коды возврата платежа. Это не распространяется на установку и обновление версии Xerox Device Agent Lite.
- Настроить прокси-сервер и задать настройки безопасности для обеспечения возможности подключения к Интернету
- Если применимо, изменить настройки синхронизации.

Администратор центра эксплуатации может удаленно изменить параметры регистрации Xerox Device Agent, выбрав другую учетную запись и (или) код возврата платежа в Xerox Services Manager. Регистрации Xerox Device Agent можно переносить между партнерами в пределах одного центра эксплуатации, а также передавать другой учетной записи партнера или СВС в другом центре эксплуатации. Описание этой функции приводится в руководстве по администрированию Xerox Services Manager.

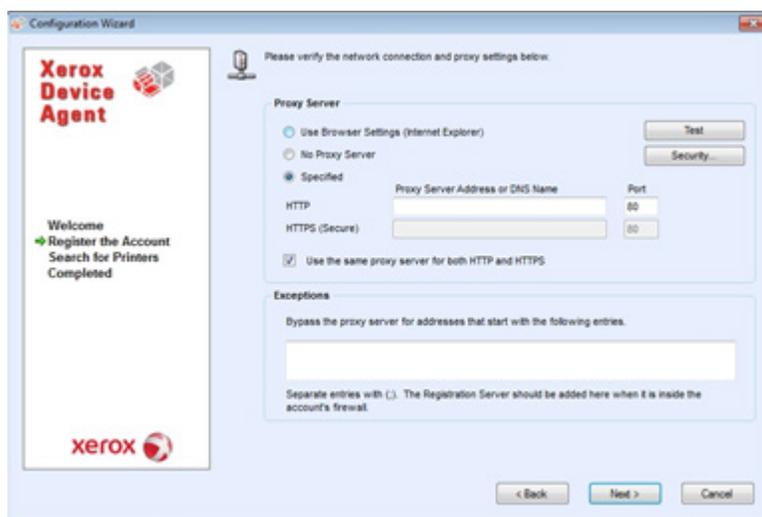
ЗАПУСК МАСТЕРА

Если запустить приложение сразу же после установки, экран завершения установки закроется и автоматически запустится Configuration Wizard (Мастер настройки). Если не запускать приложение сразу после установки, можно войти в мастер установки одним из следующих способов:

- Дважды щелкнуть по значку приложения на рабочем столе: 
- Перейти к программе из меню Start (Пуск)
- Щелкните правой кнопкой по значку на панели задач и выберите **Open** (Открыть).

Для настройки системы:

1. Запустите приложение. Текущая занятость ресурсов компьютера может вызвать задержку, так что дайте некоторое время на успешный запуск. После запуска мастера настройки отобразится экран приветствия.
2. Нажмите **Next (Далее)**. Если приложение не может подключиться к Интернету или связаться с сервером регистрации, отображается экран Proxy Server (Прокси-сервер).



Примечание

Нажав **Test** (Тест), можно использовать этот экран для проверки сетевой коммуникации и настроек прокси-сервера. Открывается диалоговое окно Communications Test (Проверка коммуникаций), где зелеными галочками отмечена успешное подтверждение установки соединения с Интернетом, сервером регистрации и сервером обновлений.

3. Для того чтобы проверить, позволяют ли настройки прокси-сервера соединиться с Интернетом, в разделе Proxy Server (Прокси-сервер) выберите один из следующих параметров:
 - **Use Browser Settings (Internet Explorer)** (Использовать настройки браузера (Internet Explorer): Этот параметр выбран по умолчанию, что позволяет использовать настройки браузера в компьютере, на котором **установлено приложение, для доступа** в Интернет.
 - **No Proxy Server** (Прокси-сервера нет): Этот параметр выбирается при прямом соединении с Интернетом.
 - **Specified** (Специальные): Выберите этот параметр, чтобы вручную настроить прокси-сервер для доступа в Интернет. В приложении имеются также кнопки Security (Безопасность) и Exceptions (Исключения).

Примечание

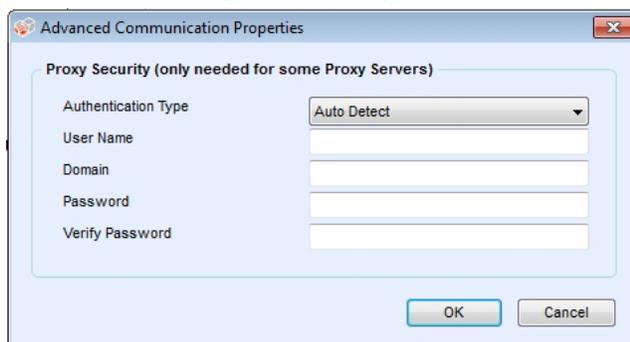
Если требуется обходить адреса, необходимо выбрать **Specified** (Специальные).

4. Если выбрано **Specified** (Специальные):
 - a. Введите адрес HTTP или HTTPS (безопасный) прокси-сервера либо имя DNS и порты. Или введите данные в поля HTTP и удостоверьтесь, что установлен флажок Use the same proxy server for both HTTP and HTTPS (Использовать один и тот же прокси-сервер для HTTP и HTTPS), при этом приложение заполняет поля HTTPS такими же данными.

Примечание

Если адреса, имена DNS или порты некорректны, в соответствующем поле приложением отображается красный восклицательный знак. До перехода к следующему шагу следует исправить эти данные.

- b. Для задания адресов, которые прокси-серверу следует обходить, или для того чтобы обеспечить обход приложением сервера регистрации Xerox Services Manager, когда он защищен брандмауэром, введите адреса в поле Exceptions (Исключения), отделяя каждый ввод точкой с запятой.
5. Если в вашей сети используется прокси-сервер с проверкой подлинности:
 - a. Нажмите **Security** (Безопасность). Отобразится диалоговое окно Advanced Communication Properties (Расширенные свойства коммуникаций).



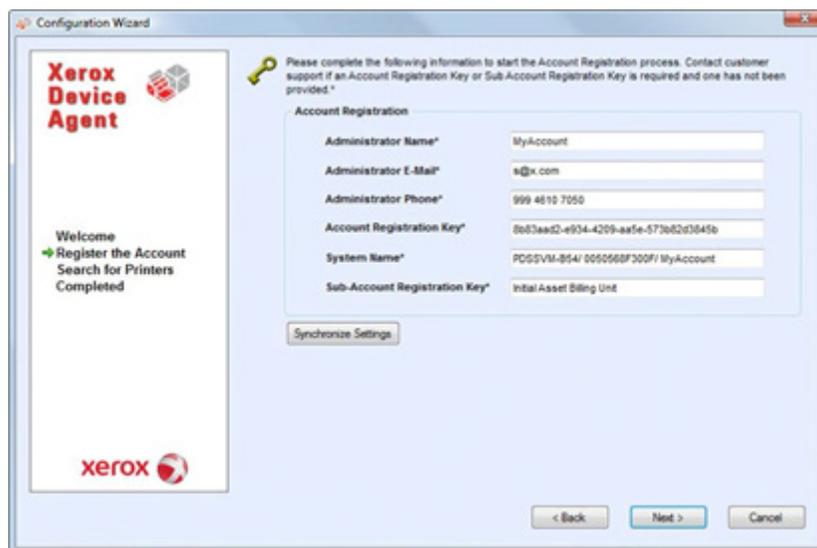
- b. В выпадающем меню Authentication Type (Тип проверки подлинности) выберите один из следующих пунктов:
 - Auto Detect (Автообнаружение)
 - NTLM
 - Digest (Хэш)
 - Kerberos
 - Negotiate (Согласование)
 - Basic (Обычная)
 - c. Заполните текстовые поля User Name (Имя пользователя), Domain (Домен), Password (Пароль) и Verify Password (Подтвердить пароль), нажмите **OK**. Диалоговое окно Advanced Communications Properties (Расширенные свойства коммуникаций) закроется, произойдет возврат к третьему экрану в разделе Register the Account (Регистрация учетной записи).
6. Нажмите **Test** (Тест). Откроется диалоговое окно, указывающее состояние коммуникаций следующим образом:
 - **Internet Connection** (Подключение к Интернету): Проверяется, допустимы ли настройки прокси-сервера для базовой возможности соединения с Интернетом.

- **Registration Server** (Сервер регистрации): Проверяется, может ли приложение связываться с сервером, требующимся для регистрации приложения. Для перехода к следующему этапу приложение должно пройти этот тест.
 - **Update Server** (Сервер обновлений): Проверяется, может ли приложение связываться с сервером, предоставляющим обновления ПО, с тем, чтобы приложение могло автоматически обновляться до последней версии. Если эта проверка неудачна, регистрацию можно продолжить, но необходимо устранить эту проблему в будущем.
7. Нажмите **OK**. Диалоговое окно закрывается.
 8. Продолжайте проверку каждого из параметров прокси-сервера до тех пор, пока не получите успешного прохождения проверки связи с сервером регистрации.

Примечание

Если проверка соединений по-прежнему не проходит, а вы убедились, что настройки прокси-сервера и Интернета на компьютере работают, свяжитесь с представителем технической поддержки Xerox.

9. Когда проверка связи с сервером регистрации выполнится успешно, нажмите **OK**. Диалоговое окно закрывается, произойдет возврат к третьему экрану в разделе «Регистрация учетной записи».
10. Нажмите **Next** (Далее). Отобразится следующий экран раздела Register the Account (Регистрация учетной записи).



11. Введите данные в поля.
12. **Только** для версии Partner Edition: если имеется опция XDA и этот флажок установлен, вводить код возврата платежа в целях учета не требуется. Кроме того, соответствующие коды продукта ассоциируются с новым приложением Xerox Device Agent.
13. Если требуется изменить настройки синхронизации по умолчанию, нажмите **Synchronize Settings** (Настройки синхронизации). Откроется диалоговое окно Synchronize Settings (Настройки синхронизации).



- a. **Вкладка Schedule (Расписание):** Приложение связывается с Xerox Services Manager по расписанию. При коммуникации приложение получает обновления или изменения в профилях удаленных уведомлений, предоставляет показания статистики и обновления состояния In Score (учетных) принтеров.

Примечание

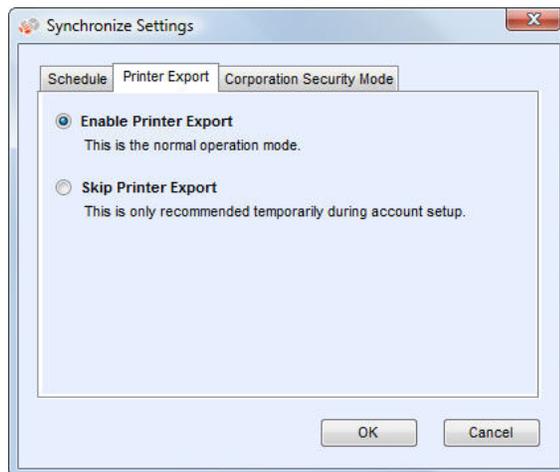
При выборе синхронизации с Xerox Services Manager каждые сутки в заданное время, периодичность синхронизации может быть установлена только как 24 часа.

- Выберите один пункт из следующих:
 - **Каждые** — и указать частоту синхронизации (не менее 6 часов), или
 - **Daily at** (Ежедневно в), и щелкайте по стрелкам раскрывающихся списков для задания определенного времени суток.

Примечание

Если питание вашего компьютера отключается в конце дня, не задавайте расписание так, чтобы время синхронизации попало на нерабочие часы.

- b. **Printer Export (Экспорт принтеров):** По умолчанию принтеры и выявленные данные принтеров экспортируются приложением в Xerox Services Manager. При таком экспорте Xerox Services Manager получает от принтеров названия моделей и другие данные.



Примечание

Enable Printer Export (Разрешение экспорта принтеров) является рекомендованной настройкой и выбирается по умолчанию.

Если переключатель установить в **Skip Printer Export** (Пропустить экспорт принтеров), отобразится предупредительное сообщение с напоминанием о том, чтобы экспорт принтеров был разрешен после окончания настройки.

- c. **Corporation Security Mode** (Режим корпоративной безопасности): По умолчанию приложение связывается с Xerox Services Manager ежедневно и позволяет администратору удаленно изменять настройки во избежание необходимости выезда на место. Если вашей организации требуется более высокий уровень безопасности, можно заблокировать коммуникацию так, чтобы никакой передачи данных в Xerox Services Manager, за исключением синхронизации данных от принтеров, не было. В этом режиме любые изменения настроек требуют посещения объекта, приложение не сообщает в Xerox Services Manager никаких IP-адресов компьютеров или принтеров или настроек объекта, а удаленные команды из Xerox Services Manager не поддерживаются. Этот параметр изменять не рекомендуется. Любые изменения следует сначала обсудить со своим поставщиком услуг. Если изменения необходимы, сделайте следующее.

Примечание

Если в вашей версии Xerox Device Agent вкладки Corporation Security Mode (Режим корпоративной безопасности) нет, то программа работает в режиме Normal (Обычный).



Установите переключатель в положение **Locked Down** (Блокировано).

- d. Для закрытия диалогового окна Synchronize Settings (Настройки синхронизации) нажмите **OK**.

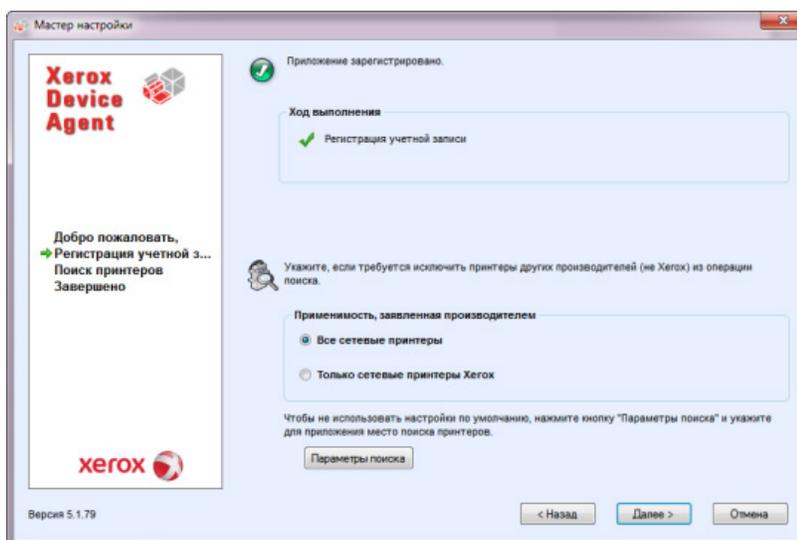
Примечание

Если в ходе работы мастера настройки введены некорректные данные или поле, обязательное для заполнения, оставлено пустым, приложение отметит некорректное поле восклицательным знаком. Если навести курсор на восклицательный знак, приложением отобразится краткое сообщение с указанием вида ошибки, например, недопустимый ввод. Это поле необходимо заполнить. Необходимо исправить все такие данные, чтобы приложение дало разрешение на переход к следующему экрану.

Отображается сообщение, указывающее на то, что идет регистрация.

В ходе попытки приложения завершить регистрацию может отобразиться одно из следующих трех состояний:

- a. **Pending Registration (Ожидание регистрации):** На экран выводится сообщение, указывающее на то, что Xerox Services Manager должен утвердить вашу регистрацию.
 - Нажмите **Try Again** (Повторить попытку) для повторного выполнения регистрации.
 - Если регистрация по-прежнему находится в ожидании, свяжитесь со своим представителем технической поддержки Xerox.
- b. **Failed Registration (Ошибка регистрации):** На экране отображается значок ошибки и соответствующее сообщение, предлагающее вам проверить, соответствуют ли введенные данные корректной регистрационной информации.
 - Нажмите **Try Again** (Повторить попытку) для повторного выполнения регистрации.
 - Если вторая попытка регистрации неудачна, проверьте, правильна ли ваша регистрационная информация.
 - Если ключ и URL-адрес правильные, но по-прежнему происходит отказ в регистрации, свяжитесь со своим представителем технической поддержки Xerox.
- c. **Приложение зарегистрировано:** Если регистрация успешна, на экране появится зеленая галочка.



14. В разделе «Применимость, заявленная производителям» укажите, требуется ли от Xerox Device Agent поиск всех принтеров или только принтеров Xerox®.

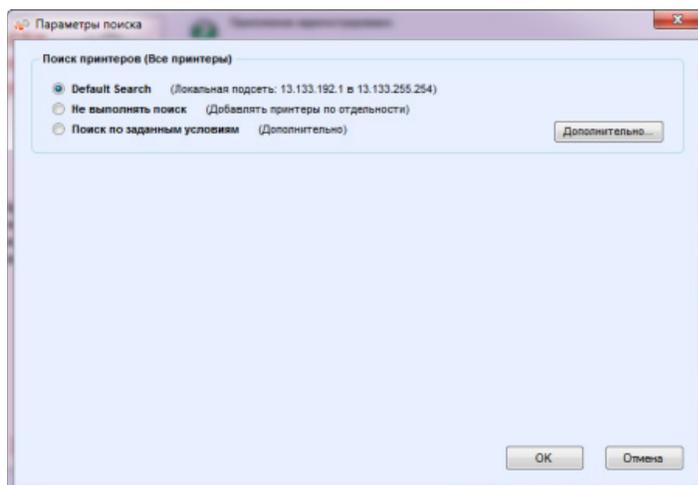
15. Если принимается выбор по умолчанию «Все сетевые принтеры», нажмите кнопку **Далее**.

Либо, для задания настроек поиска, отличных от настроек по умолчанию:

а. Нажмите кнопку **Параметры поиска**. Откроется экран «Параметры поиска».

Примечание

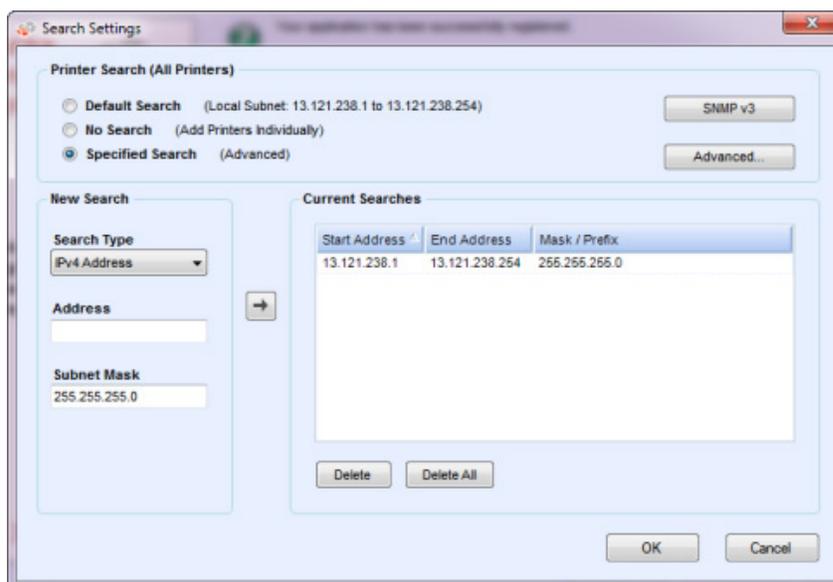
Если кнопку «Дополнительно» не нажимать, по умолчанию проводится поиск в вашей локальной подсети.



б. Выберите один пункт из следующих:

- **Default Search** (Поиск по умолчанию), чтобы запустить автоматический поиск принтеров в локальной подсети.
- **Не выполнять поиск**, чтобы в этот раз пропустить задание параметров поиска.
- **Поиск по заданным условиям**, чтобы искать другие принтеры или адреса за пределами локальной подсети.

Теперь отображаются разделы «Новый поиск» и «Текущие операции поиска». При этом также становится активным параметр поиска SNMP v3.



Примечание

Если выполняется поиск по заданным условиям, приложение выполняет правило RFC 1918 и позволяет использовать маску подсети, охватывающую адреса от x.x.x.0 до x.x.x.255. Однако первый нуль и последние числа 255 в диапазоне подсети зарезервированы.

Если используется маска подсети, не являющаяся стандартной для вашего класса подсети, отобразится сообщение, подобное следующему:

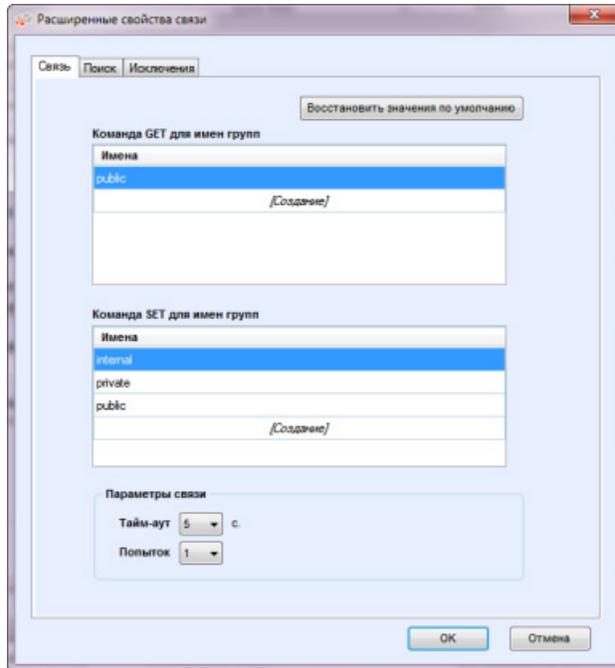
The range specified includes [X] addresses (Указанный диапазон включает [X] адресов). The subnet mask entered is not the default Class [X] mask (Введенная маска подсети не является маской класса [X] по умолчанию). Are you sure you want to use the range as specified? (Использовать указанный диапазон?)

- Проверьте, является ли заданный диапазон таким, какой нужен.
- Нажмите **Yes** (Да) для разрешения ввода диапазона. Для возврата к экрану без добавления диапазона нажмите **No** (Нет), так чтобы можно было обновить значения в приложении.
- Задайте выбор в выпадающем меню **Тип поиска**.
- Если выбрано **Адрес IPv4** или **Адрес IPv6**, введите **Адрес** в поле для **ввода** адреса.
- Для **IPv6** введите значение в поле **Префикс**.
- Если выбрано **DNS Name** (Имя DNS), введите имя в поле **DNS Name**.
- Если выбран **Адрес IPv4** в диапазоне, введите диапазоны адресов в поля **Начальный адрес** и **Конечный адрес**; введите значение в специальном поле **Маска подсети**.
- Если выбрано **IPv4 Subnet** (Подсеть IPv4), в поле **Address in Subnet** (Адрес в подсети) введите адрес IP в пределах подсети.
 Затем введите маску подсети в поле **Маска подсети**.
- При выборе **Import** (Импорт) нажмите **Export Template** (Экспорт шаблона). Заполните файл CSV. Нажмите **Instructions** (Инструкции) для получения указаний по заполнению файла CSV. Когда будете готовы, щелкните **Select File** (Выбрать файл), чтобы импортировать перечень адресов принтеров.
- Когда один из параметров Поиска по заданным условиям уже выбран и данные в соответствующие поля введены, нажмите , чтобы добавить ваши поисковые данные в список «Текущие операции поиска».
- Если выбран поиск SNMP v3, единственным доступным типом поиска является Import (Импорт). Действия такие же, как при использовании параметра Import (Импорт) в Поиске по заданным условиям.

Примечание

Если адреса IP в новом поиске перекроются с адресами IP, имеющимися в списке «Текущие операции поиска», приложением отобразится значок в виде красного восклицательного знака, указывающий на то, что вновь введенные адреса IP добавлять нельзя. Для устранения этой ошибки перейдите к списку «Текущие операции поиска», нажмите кнопку «Удалить» или «Удалить все» и вновь задайте поиск для новых адресов.

- с. Если нужно изменить любой из параметров окна «Расширенные свойства связи», включающего в себя вкладки «Связь», «Поиск» и «Исключения» (для принтеров, которые следует исключить из поиска):
 - Нажмите кнопку **Дополнительно**. Откроется диалоговое окно «Расширенные свойства связи».



- Измените любой из требуемых параметров.
- Для получения данных от сетевых принтеров введите сведения в поле «Команда GET для имени групп». Для обеспечения поиска указанных принтеров, результативного определения состояния и сбора данных необходимо устанавливать правильные значения “GET” в данном диалоговом окне. По умолчанию в поле «Команда GET для имени групп» для SNMP указано значение public.



- Нажмите **Создание** и введите новое имя.
- Для настройки параметров на сетевых принтерах введите сведения в поле «Команда SET для имени групп». Для сброса значений принтеров необходимо установить правильные имена “SET”. По умолчанию в поле «Команда SET для имени групп» для SNMP указаны значения internal, private и public.



- Нажмите **Создание** и введите новое имя.
- При необходимости измените другие настройки в этом диалоговом окне.
- В разделе «Параметры связи» установите длительность тайм-аута и число повторных попыток.

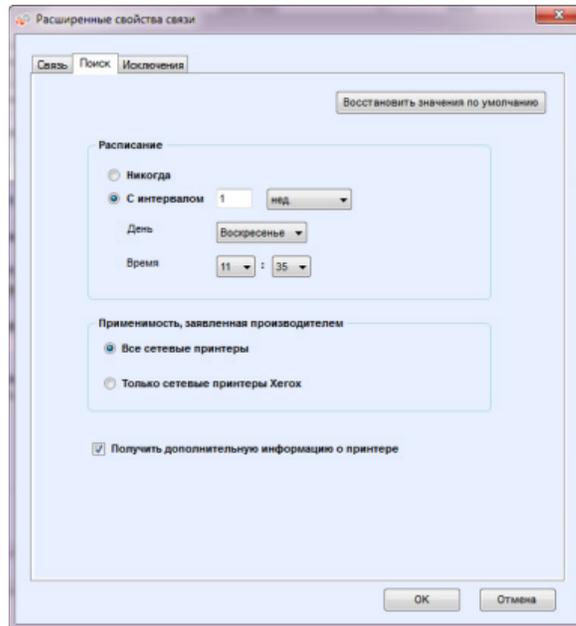


- В выпадающем списке «Тайм-аут» выберите число, указывающее длительность в секундах.
- В выпадающем списке «Попыток» выберите их количество.

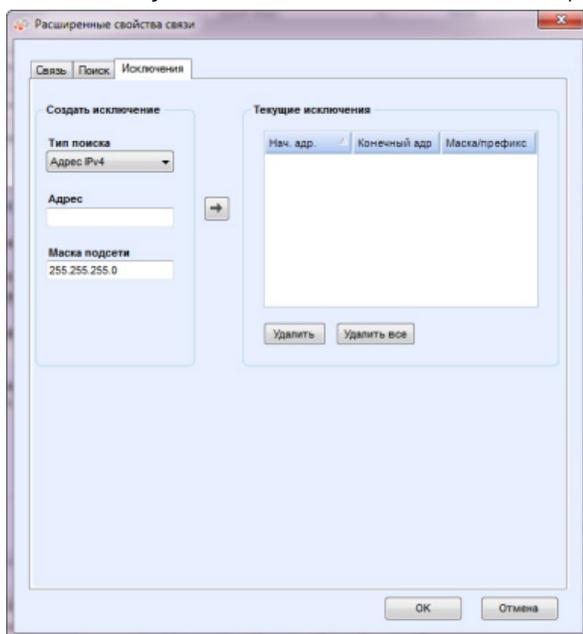
Примечание

Если в этом диалоговом окне нужно вернуться к настройкам по умолчанию, нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**.

- На вкладке «Поиск» в разделе «Расписание» задайте периодичность поиска приложением принтеров.



- Для того чтобы заблокировать расписание, установите переключатель в положение **Никогда**.
- При необходимости измените применимость производителя:
 - Выберите «Все сетевые принтеры» или «Только сетевые принтеры Xerox®».
- Установите флажок «Получить дополнительную информацию о принтере», если требуется и другая информация о принтерах, например: заполнение лотков, наличие бумаги и расходных материалов при первом обнаружении принтера.
- На вкладке «Исключения» укажите IP-адреса, подсети или диапазоны, которые должны быть исключены. Процесс тот же, что и для добавления адресов в список обнаружения. Выполните действия, аналогичные тем, которые обычно используются для того, чтобы задать поиск принтеров.



- Для закрытия диалогового окна «Расширенные свойства связи» нажмите кнопку **ОК**.
- d. Для закрытия диалогового окна «Параметры поиска» нажмите кнопку **ОК**.
16. Для продолжения работы в разделе «Поиск принтеров» Мастера настройки нажмите кнопку **Далее**.

ПОИСК ПРИНТЕРОВ

После успешного выполнения регистрации отобразится первый экран раздела «Поиск принтеров», на котором виден ход поиска принтеров.

Примечание

Поиск принтеров может занять несколько минут, в зависимости от типа поиска, конфигурации и возможного количества сетевых устройств.

По мере того как приложение пытается выполнить поиск принтеров, на экране в разделе «Поиск принтеров» может отобразиться одно из двух состояний: ошибка или успешное.

1. Если принято сообщение **Failed Printer Search** (Ошибка поиска принтера), воспользуйтесь одним или несколькими указанными далее способами выяснения причины ошибки при поиске:
 - Удостоверьтесь, что все принтеры в состоянии «Онлайн» и нажмите **Search Again** (Искать снова).
 - Удостоверьтесь, что на принтерах разрешен протокол **SNMP**.
 - Удостоверьтесь, что имена групп **SNMP**, заданные в приложении, соответствуют именам на принтерах.
 - Удостоверьтесь, что трафик SNMP в вашей сети не блокирован.
 - Пропустите поиск принтеров и выберите **Actions > Add Printer Wizard** (Действия > Мастер добавления принтеров), чтобы произвести поиск отдельного принтера.
 - Нажмите Single Address (Отдельный адрес), чтобы добавить адрес IP известного принтера.
 - Проверьте пингованием адрес IP принтера с компьютера, на котором запущено приложение.
 - Если приложение по-прежнему не может найти какие-то принтеры, нажмите **Назад**, чтобы вернуться к первому экрану раздела «Поиск принтеров», проверить и/или настроить критерии поиска и запустить еще один поиск.
 - Если все варианты исчерпаны и какие-то принтеры не удастся найти, свяжитесь со своим представителем технической поддержки Xerox.

Если принято сообщение Successful Printer Search (Успешный поиск принтеров), на экране Search Results (Результаты поиска) отобразится флажок  и количество обнаруженных принтеров.
2. Нажмите **Далее**. На экране «Ход выполнения» отобразится состояние настроек связи, и после него – экран «Завершено».
3. Нажмите **Готово** для закрытия мастера настройки и открытия пользовательского интерфейса приложения.

Открытие приложения

Для входа в приложение после установки и настройки воспользуйтесь одним из следующих способов:

- Дважды щелкните по значку приложения на рабочем столе. 
- Дважды щелкните по значку в Панели задач, где он появляется при минимизации приложения после установки. 
- Перейдите к папкам программ в меню «Пуск» и выберите данное приложение.
- Щелкните правой кнопкой по значку на панели задач и выберите **Open** (Открыть).

4. Использование интерфейса

Обзор

Пользовательский интерфейс ПО Xerox Device Agent является мощным и простым в использовании интерфейсом управления принтерами и подразделяется на три важных части:

- **Printers** (Принтеры): Просмотр информации о принтерах, добавление и удаление принтеров, переход к клиентским страницам, предназначенным для заказа расходных материалов, запроса услуг и просмотра статистики учета.

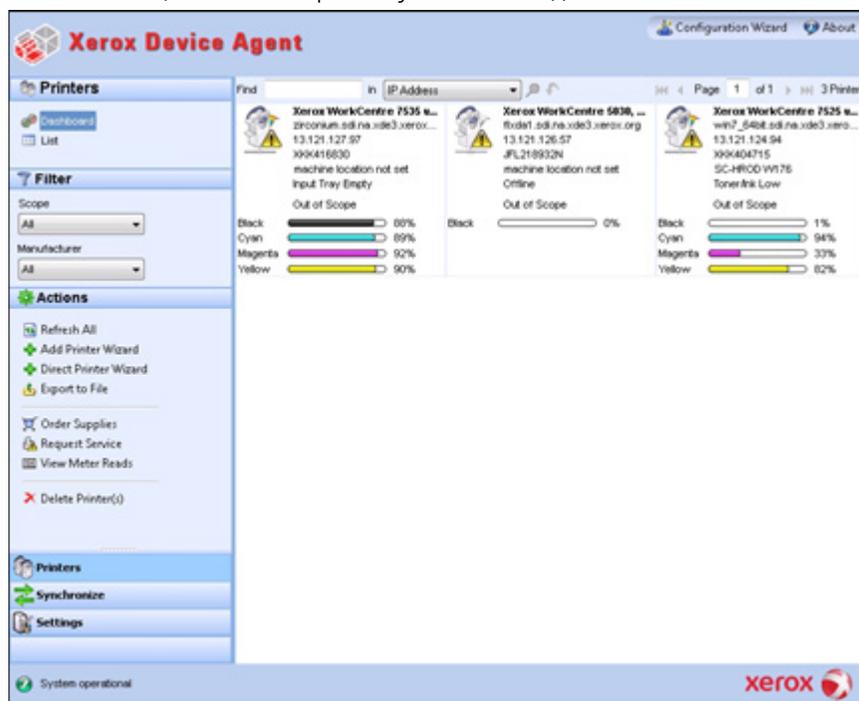
Подробные данные об операциях принтеров см. в разделе [Работа с принтерами](#).

- **Synchronize** (Синхронизация): Просмотр журналов коммуникаций и состояния, а также обновление настроек расписания.
- Подробные данные о синхронизации см. в разделе [Синхронизация данных](#).
- **Settings** (Настройки): Изменение настроек приложения, таких как настройки поиска принтеров, извещений и языковые параметры.

Подробные данные о настройках см. в разделе [Задание настроек](#).

Для доступа к желаемому параметру:

- Нажмите **Printers** (Принтеры), **Synchronize** (Синхронизация) или **Settings** (Настройки) на панели навигации слева. Откроется указанный вид.



Примечание

Функции, указанные на снимке экрана, присутствуют не во всех версиях приложения.

Кроме трех основных разделов, приложение содержит также:

- **Заголовок:** отображается название приложения и значок, а также ссылки на диалоговые окна Configuration Wizard (Мастер настройки) и About (О программе).
- **Строка состояния:** можно проверить состояние коммуникации между приложением и Xerox Services Manager, а также определить, ищет ли приложение принтеры или собирает данные о состоянии принтеров.

Основные сведения об экранах

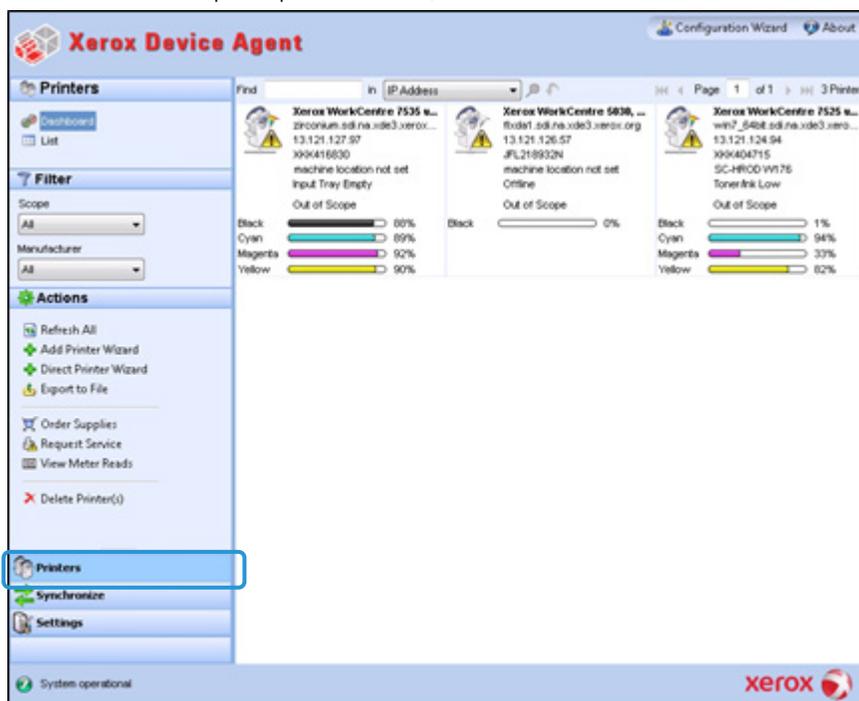
В данном разделе представлены дальнейшие подробные сведения об экранах, доступ к которым можно получить через интерфейс Xerox Device Agent.

ПРОСМОТР ЭКРАНА ПРИНТЕРОВ

Экран Printers (Принтеры) является видом по умолчанию при первом открытии приложения.

Для того чтобы перейти к экрану принтеров из другого местоположения:

- Нажмите **Printers** (Принтеры) в навигационной панели слева.



Примечания

- Функции, указанные на снимке экрана, присутствуют не во всех версиях приложения.
- Приложение поддерживает управление ограниченным числом принтеров. Если принято сообщение об ошибке, указывающее на то, что имеется ограничение по принтерам, это значит, что предельное их число достигнуто и в приложение больше нельзя добавить принтеры. Для добавления новых принтеров сначала удалите один или несколько ранее найденных принтеров. Далее, измените настройки поиска, убедившись в том, что удаленные принтеры не включали в себя какой-либо существующий адрес IP, адрес подсети или диапазон адресов IP; затем воспользуйтесь Add Printer Wizard (Мастером добавления принтеров), чтобы добавить новые принтеры.

- Зона Printers (Принтеры) содержит следующие виды: Dashboard (Страница управления) и List (Список). Между двумя видами можно переключаться, щелкая по именам видов.

Использование вида Dashboard (Страница управления)

При открытии приложения в первый раз после установки отображается вид Dashboard (Страница управления), на котором отображаются наиболее часто используемые данные в графическом виде.

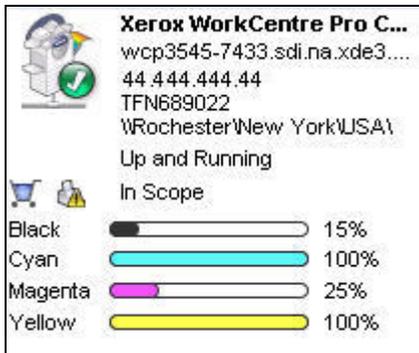


Примечание

Функции, указанные на снимке экрана, присутствуют не во всех версиях приложения.

Работа с плитками

На виде Dashboard (Страница управления) каждый принтер представлен в виде графической плитки.



На каждой из плиток присутствуют следующие элементы:

- **Иконка принтера:** Отображается миниатюра, представляющая тип принтера.

- **Значок статуса:** Отображается над значком принтера: Описывает состояние принтера («проблем нет», «предупреждение» или «ошибка»).
- **Модель принтера:** Модель принтера.
- **Имя DNS:** DNS-имя хоста принтера, которое DNS-сервер преобразует в IP-адрес.
- **Адрес IP принтера:** Сетевой адрес принтера.
- **Серийный номер:** Серийный номер, указываемый на физическом принтере.
- **Состояние принтера:** Состояние принтера.
-  и : Для принтеров In Score (учетных) они позволяют перейти к клиентским страницам Xerox Services Manager, где можно заказать расходные материалы или, соответственно, запросить техническое обслуживание.
- **In Score/ Out of Score (Учетные/Неучетные):** Указывают, включен ли принтер в сервисный договор Xerox.

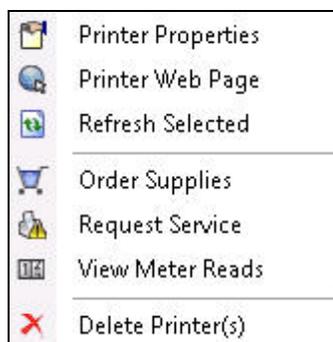
Примечания

Если в вашей версии приложения учетные и неучетные принтеры не различаются, доступа к этой функции нет.

Все вновь найденные принтеры отмечаются по умолчанию как неучетные, до тех пор, пока не вступит в силу сервисный контракт Xerox.

- **Линейные индикаторы уровней тонера или чернил основных цветов:** Цветные индикаторы тонера с текстом в виде процентов для тонера или чернил, если имеются: бирюзовый, пурпурный, желтый и черный. Для принтеров, которые не поддерживают указание расходных материалов в процентах, уровень тонера или чернил указывается как Not Empty (Не пустой). Некоторыми принтерами данные об уровне тонера или чернил вообще не предоставляется; тогда линейные индикаторы не отображаются. Когда расходные материалы вынуты или происходит процесс их извлечения, отображается символ песочных часов.

Если щелкнуть по плитке правой кнопкой мыши, откроется контекстное меню принтера.



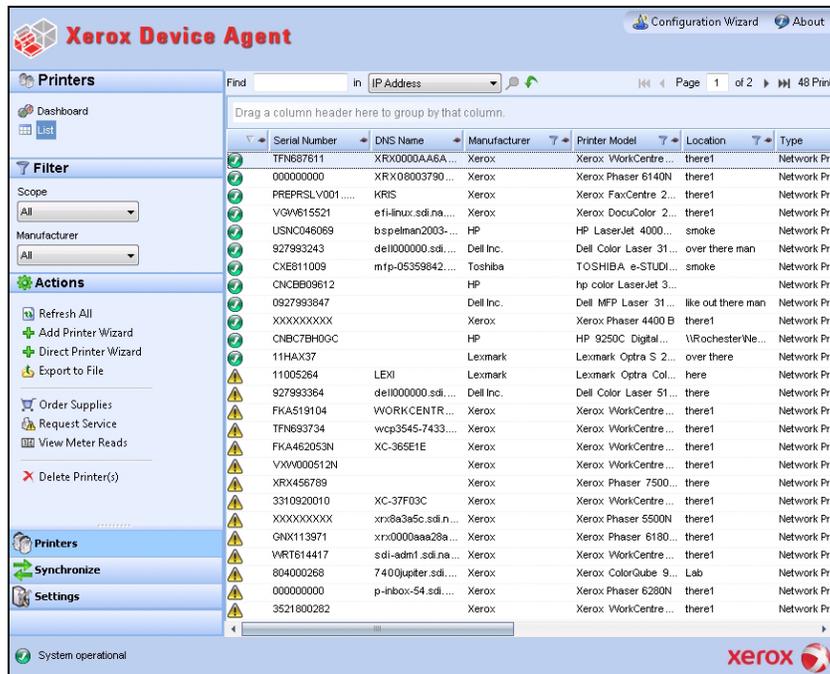
В контекстном меню принтера содержатся следующие пункты:

- **Printer Properties (Свойства принтера):** Нажмите  для открытия окна Printer Properties (Свойства принтера)
- **Printer Web Page (Веб-страница принтера):** Нажмите  для открытия веб-страницы для данного принтера
- **Refresh Selected (Выбрать обновление):** Нажмите  для обновления данных на плитке
- **Order Supplies (Заказ расходных материалов):** Нажмите , чтобы заказать расходные материалы (только для учетных принтеров)

- **Request Service (Запрос на сервисное обслуживание):** Нажмите , чтобы запросить сервисное обслуживание (только для учетных принтеров)
- **View Meter Reads (Просмотреть статистику учета):** Нажмите , чтобы просмотреть статистику учета (только для учетных принтеров)
- **Delete Printer(s) (Удалить принтер(ы)):** Нажмите  для удаления принтеров

Использование вида Список

На виде List (список) отображается та же информация, что и на виде Dashboard (Страница управления), но в виде таблиц, содержащих больше столбцов, что позволяет обозревать больше принтеров и больше специальных данных об этих принтерах.



Примечания

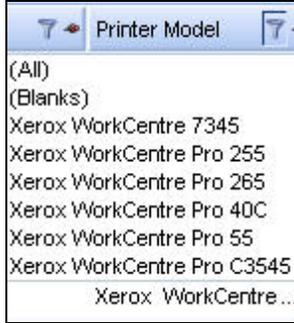
- Xerox Device Agent поддерживает принтеры IPv4 и IPv6. Xerox Device Agent отображает адрес IPv6 или IPv4 в столбце IP Address (Адрес IP) в зависимости от того, какой протокол использовался при поиске принтера.
- Вид List (Список) включает в себя поле Type (Тип) в котором отдельно отмечаются сетевые и непосредственно подключенные принтеры.

Указанные далее функции могут использоваться **только** в представлении List (Список):

- Значок использования (фильтра): 
- Закрепление столбца
- Группировка принтеров
- Использование контекстного меню в виде List (Список)
- Сортировка списка принтеров

Использование Filter (Фильтра):

1. Нажмите  в столбце, в котором требуется фильтрация. Отобразится выпадающее меню.



2. Выберите значение, которое следует использовать как фильтр. Приложение отфильтрует список на основе нового критерия.
3. При необходимости нажмите , чтобы вернуться к виду List (Список) с установками по умолчанию.

Примечание

Для столбцов с уникальными ключами, такими как Serial Number (Серийный номер), IP Address (Адрес IP) и DNS Name (имя DNS), фильтрация не поддерживается.

Закрепление столбца

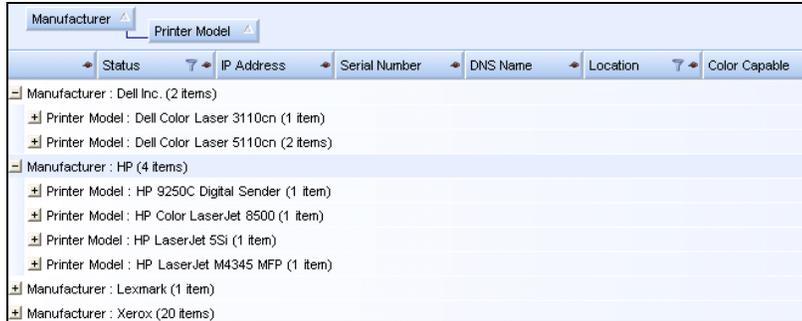
1. Нажмите  в заголовке выбранного столбца. Выбранный столбец сейчас станет первым и будет оставаться неподвижным при прокрутке через другие поля.

	DNS Name	Printer Model	Manufacturer	Location	Color Capable	In Scope
	xrx84d0a9.sdi.n...	Xerox Phaser 4400 B	Xerox	1 Default Buildi...	No	No
	...	Xerox WorkCentre...	Xerox	WRochesterWe...	No	No
	fc2218.sdi.na.x...	Xerox FaxCentre 2...	Xerox	Kris Cube 7413	No	No
		HP LaserJet M434...	HP	boise Idaho	No	No
	xrx8a60bd.sdi.n...	Xerox Phaser 7750...	Xerox	1 Default Buildi...	Yes	No
		XEROX DocuColor...	Xerox	1 Default Buildi...	Yes	No
		Xerox WorkCentre...	Xerox	1 The Current L...	Yes	No
	digitalsender92...	HP 9250C Digital...	HP		No	No
		Xerox WorkCentre...	Xerox	WRochesterWe...	No	No
		Xerox WorkCentre...	Xerox	~!@#%&*()_...	No	No
		Xerox Phaser 7760...	Xerox	1 Default Buildi...	Yes	No
	xrx0000aa8dce...	Xerox Phaser 7400N	Xerox	1 Default Buildi...	Yes	No
		XEROX WorkCentr...	Xerox	Lab 7417	No	No

2. При необходимости нажмите , чтобы вернуться к виду List (Список) с установками по умолчанию.

Группировка принтеров:

1. Перетащите заголовки столбцов в серую область над ними, чтобы создать свои группы. Например, можно сгруппировать принтеры по производителю и далее сгруппировать их по моделям принтеров.



Status	IP Address	Serial Number	DNS Name	Location	Color Capable
[-] Manufacturer : Dell Inc. (2 items)					
[-] Manufacturer : HP (4 items)					
[-] Manufacturer : Lexmark (1 item)					
[-] Manufacturer : Xerox (20 items)					

Примечание

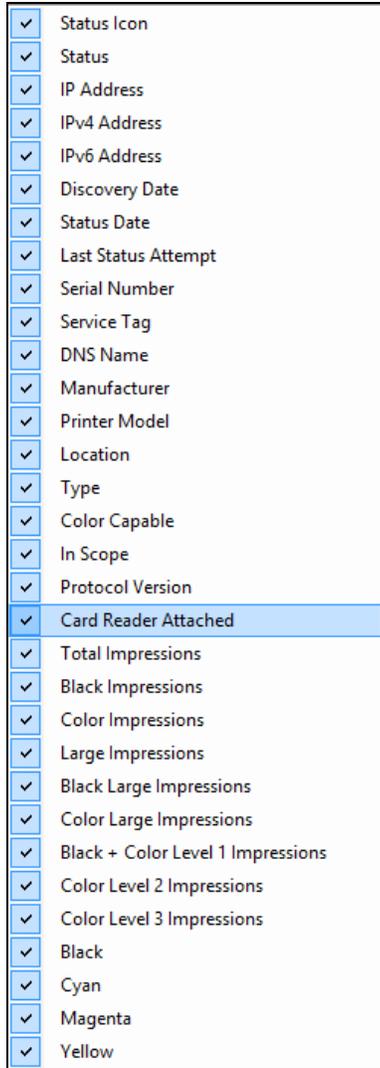
В виде List (Список) не поддерживается группировка в столбцах по IP Address (Адресу IP), Serial Number (Серийному номеру) и DNS Name (Имени DNS), поскольку эти столбцы уникальны для каждого принтера и возможная группа будет содержать только один элемент.

2. При необходимости нажмите , чтобы вернуться к виду List (Список) с установками по умолчанию.

Можно указать, какие из столбцов приводятся в виде List (Список).

Использование контекстного меню:

1. Щелкните правой кнопкой по заголовку столбца. Отобразится контекстное меню для списка столбцов.
2. Выберите имена столбцов для отображения или отмены отображения в виде List (Список).



Сортировка списка принтеров:

1. Щелкните заголовок столбца, по которому требуется сортировать список. Список будет отсортирован по выбранному столбцу.

Примечание

Сортировка по умолчанию в видах Dashboard (Страница управления) и List (Список) основывается на серьезности предупреждения. Для изменения порядка сортировки перейдите в вид List (Список), выберите те или иные фильтры, затем вернитесь в Dashboard (Страницу управления). Порядок сортировки теперь отличается от порядка по умолчанию. При закрытии приложения выбранные столбцы и заданный порядок сортировки автоматически сохраняются для будущих просмотров.

2. При необходимости нажмите , чтобы вернуться к виду List (Список) с установками по умолчанию.

Использование общих функций

Указанные далее функции являются общими и для вида Dashboard (Страница управления), и для вида List (Список):

- **Управление страницами:** Позволяет легко переходить по страницам списка принтеров.
- **Filter (Фильтр):** Фильтр для отображения принтеров на основании того, являются ли они In Scope (Учетными) или Out of Scope (Неучетными)
- **Find (Найти):** Поиск отдельного принтера по критерию ключевого поискового слова

Paging Controls (Управление страницами) позволяет переходить по страницам списка принтеров так, что можно быстро просмотреть страницу с указанным номером.

⏪ ⏩ Page 1 of 10 ⏪ ⏩

При управлении страницами можно:

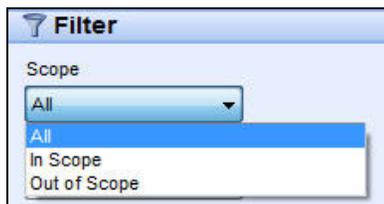
- По щелчку мышью перейти в начало или конец списка
- Перемещаться вперед или назад через каждую страницу в списке
- Посмотреть общее число страниц в списке принтеров

Имеется два способа **Filtering (Фильтрации)**, которые доступны как в виде Dashboard (Страница управления), так и в виде List (Список):

- Учетность
- Производитель

Для фильтрации по учетности:

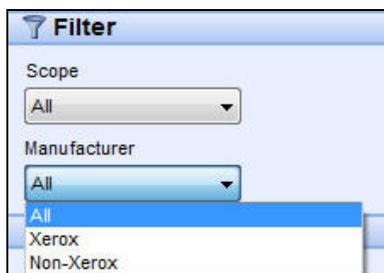
- В панели навигации слева, в группе Filter (Фильтр), выберите **Scope > In Scope** (Учетность > Учетные) или **Out of Scope** (Неучетные).



Список отфильтруется по заданному выбору.

Для фильтрации по производителю:

- На левой панели навигации в разделе «Фильтр» выберите **Производитель > Xerox** или **Не Xerox**.



Список отфильтруется по заданному выбору.

Функция **Find (Найти)** позволяет произвести поиск по списку принтеров на основе введенного поискового критерия. Поиск осуществляется по всему списку принтеров, а не только по тем, которые отображаются на странице.



Меню в выпадающем списке позволяет выбрать следующие типы данных для поиска:

- IP Address (Адрес IP)
- Printer Model (Модель принтера)
- Manufacturer (Производитель)
- DNS Name (Имя DNS)
- Serial Number (Серийный номер)
- Сервисный код
- Status (Статус)
- Location (Местонахождение)
- Color Capable (Возможность цветной печати)
- Тип
- Подключено устройство чтения карт
- С функцией PIN-кода
- Функция PIN-кода включена
- Версия протокола

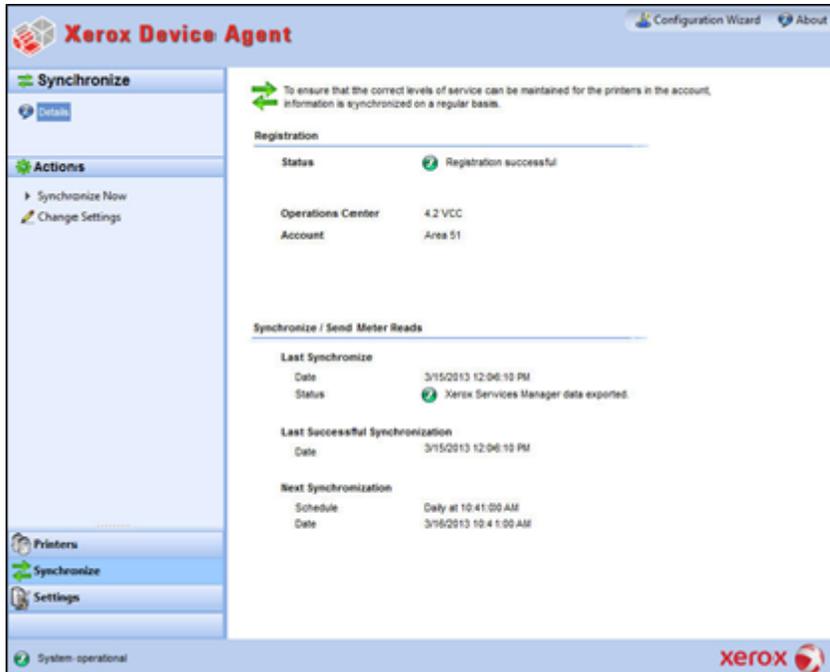
Для соответствия значений можно вводить полные или частичные строки, кроме критерия Color Capable (Возможность цветной печати), где для поиска устройств указывается **Yes** (Да) или **No** (Нет) соответственно.

Для использования функции Find (Искать):

1. Введите поисковое слово или слова в поле Find (Найти).
2. Выберите критерий поиска из выпадающего меню.
3. Щелкните по значку в виде увеличительной лупы. Отобразятся результаты.
4. При необходимости нажмите , чтобы вернуться к виду List (Список) с установками по умолчанию.

ПРОСМОТР ЭКРАНА СИНХРОНИЗАЦИИ

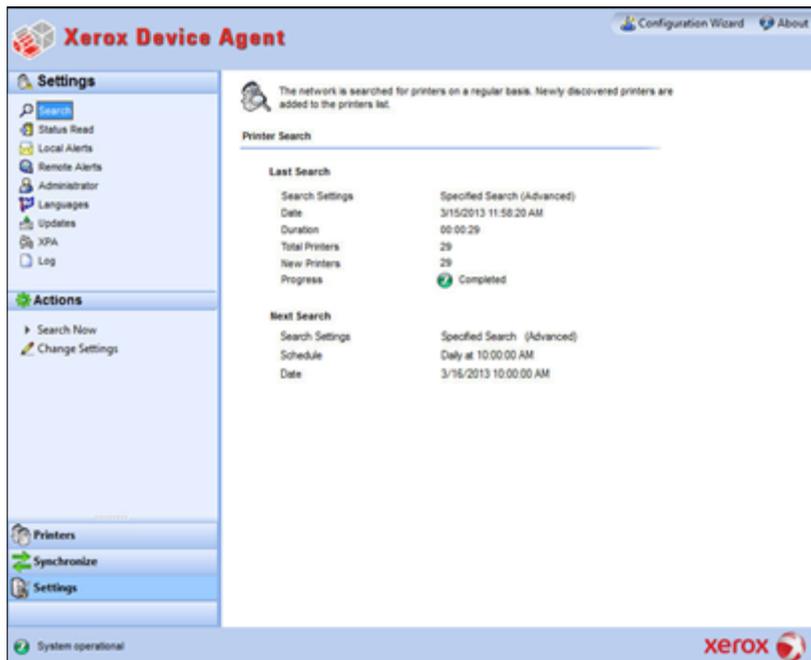
В разделе Synchronize (Синхронизация) можно синхронизировать данные приложения и Xerox Services Manager, изменить настройки синхронизации, а также просмотреть статус синхронизации.



Дополнительную информацию об этой функции см. в [Синхронизация данных](#).

ПРОСМОТР ЭКРАНА НАСТРОЕК

Экран Settings (Настройки) позволяет просмотреть и выбрать ряд настраиваемых параметров приложения, влияющих на его работу, таких как поиск принтеров и получение данных о состоянии принтера, а также другие функции приложения.

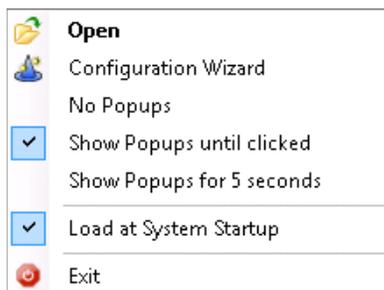


Дополнительную информацию о настройках см. в [Задание настроек](#).

Использование Панели задач

В панели задач имеется значок, указывающий на то, что приложение еще работает и выход из него не выполнен даже после закрытия пользовательского интерфейса.

После двойного щелчка по значку в панели задач отобразится пользовательский интерфейс. Если щелкнуть по значку в панели задач правой кнопкой, отобразится контекстное меню панели задач.



В контекстном меню панели задач содержатся следующие пункты:

- **Open** (Открыть): Открывается пользовательский интерфейс.
- **Configuration Wizard** (Мастер настройки): Открывается мастер настройки.
- **No Popups** (Отключить всплывающие окна): Отключает всплывающие окна панели задач.
- **Show Popups until clicked** (Показывать всплывающие окна до щелчка): Всплывающие окна отображаются до тех пор, пока по ним не щелкнут.
- **Show Popups for 5 seconds** (Показывать всплывающее окно в течение 5 секунд): Всплывающее окно отображается в течение пяти секунд.

Примечание

Параметры всплывающих окон действуют как переключаемые, поэтому одновременно можно выбрать только один из трех параметров.

- **Load at System Startup** (Загружать при запуске системы): Включается или отключается возможность запускать часть пользовательского интерфейса при запуске системы. Когда этот параметр включен, Xerox Device Agent запускается автоматически, когда вы входите в систему. Для коммуникаций, выполняющихся по расписанию, такой параметр выбирать нельзя.
- **Exit** (Выход): Выход из приложения и удаление значка из панели задач.

Изменение размера в приложении

После того как приложение открыто, можно изменить его размер в соответствии с экраном. Наведите курсор мыши на любое место на границе приложения; курсор изменит вид на белую двойную стрелку, позволяя изменить размер на экране. Для изменения размеров окна можно также использовать стандартное меню управления окном, щелкнув по нему или нажав комбинацию клавиш Alt + пробел на клавиатуре.

Примечания

- Приложение не сохранит новый размер после выхода из приложения либо перезагрузки системы.
- Хотя в ходе процесса установки приложение размещается на рабочих столах всех пользователей, доступ к ПО могут получить только администраторы и опытные пользователи.

5. Работа с принтерами

Обзор

В этом разделе описываются различные способы работы с принтерами с помощью Xerox Device Agent. Пользователь может добавить или удалить отдельный принтер или несколько принтеров, экспортировать список принтеров, а также просматривать различные свойства принтера, например, статус, состояние расходных материалов и краткие сведения об эксплуатации.

Добавление принтера

Можно добавить в систему принтер с помощью Add Printer Wizard (Мастера добавления принтеров), который доступен из меню Actions (Действия). Мастер добавления принтеров может:

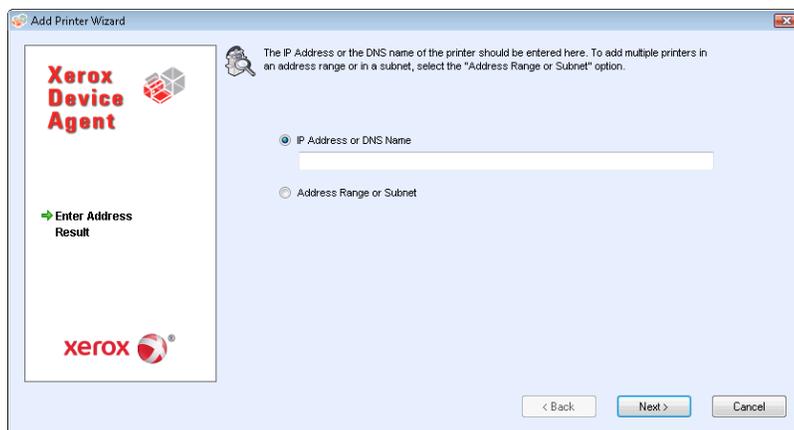
- Добавить принтер в текущий список принтеров
- Оказать помощь при выявлении проблем с поиском принтера или конфигурацией SNMP в сети
- Поместить принтер обратно в список, если адрес IP изменился и не попадает в текущие настройки поиска

В мастере можно добавить отдельный принтер по адресу IP или имени DNS, либо несколько принтеров, выбрав диапазон адресов.

ДОБАВЛЕНИЕ ПРИНТЕРОВ ПО АДРЕСУ IP ИЛИ ИМЕНИ DNS

Для добавления принтера в систему по адресу IP или имени DNS выполните следующие действия:

1. Выберите **Actions > Add Printer Wizard** (Действия > Мастер добавления принтера). Откроется мастер добавления принтеров. По умолчанию выбран вариант с адресом IP или именем DNS.



2. Введите **IP address**(Адрес IP) или **DNS Name** (Имя DNS) принтера.

3. Нажмите **[Next]** (Далее). Отобразится экран хода выполнения, указывающий на состояние поиска.

Откроется экран Results (Результаты).

4. Выполните один пункт из следующих:
 - Нажмите **[Add Another Printer]** (Добавить еще один принтер) для поиска другого принтера.
 - Нажмите **[Finish]** (Готово) для добавления нового принтера в список принтеров.

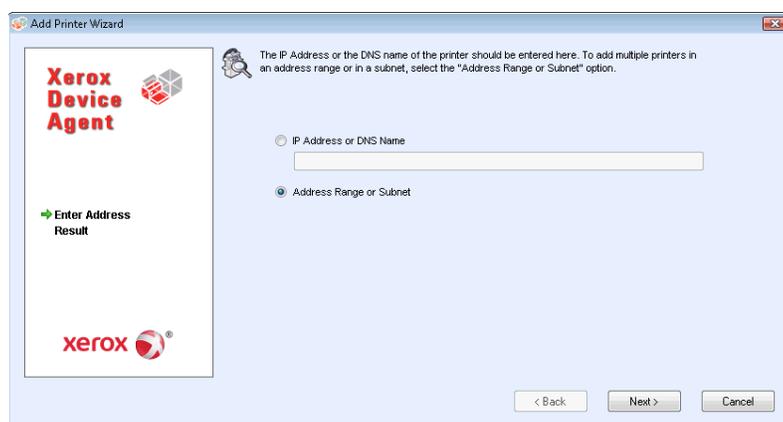
Примечание

Если принтер не найден, в результатах поиска указывается причина неудачного поиска. Нажмите **Back** (Назад) для проверки введенных данных или ввода другого адреса.

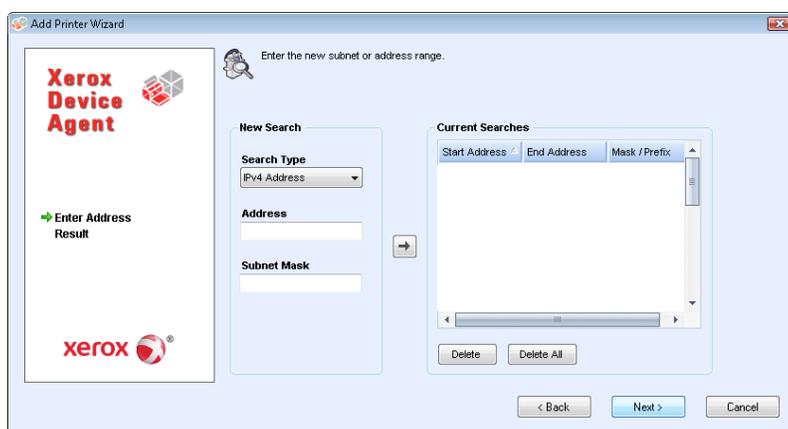
ДОБАВЛЕНИЕ НЕСКОЛЬКИХ ПРИНТЕРОВ

Для добавления ряда принтеров в систему выполните следующее.

1. Выберите **Actions > Add Printer Wizard** (Действия > Мастер добавления принтера). Откроется мастер добавления принтеров.



2. Выберите **Address Range or Subnet** (Диапазон адресов или подсеть). Отобразятся текущие настройки поиска.



Примечание

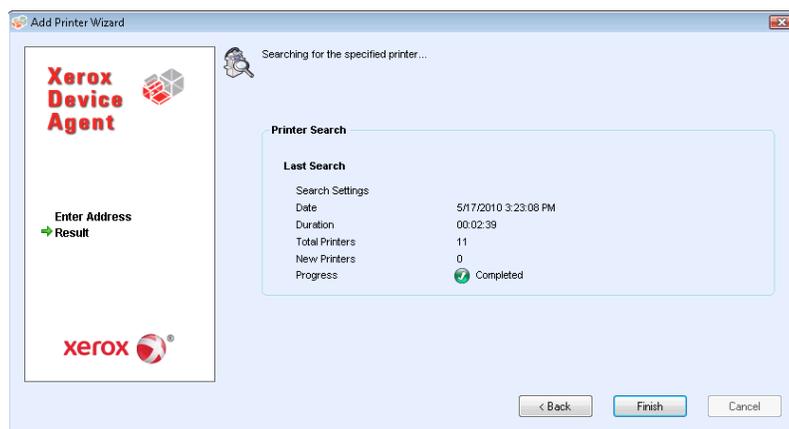
Изменения, сделанные в этом экране, отображаются в поле Specified Search (Специальный поиск) в меню **Settings > Search > Change Settings** (Настройки > Поиск > Изменение настроек).

3. Введите свои настройки или измените их.
4. Нажмите [**Next**] (Далее). Отобразится экран хода выполнения, указывающий на состояние поиска.
5. Нажмите [**Finish**] (Готово).

Примечание

Если нажать **Finish** (Готово), когда поиск не завершен, отобразится сообщение с вопросом: остановить или продолжить поиск. Если разрешить продолжение поиска, в левом нижнем углу экрана отобразятся найденные новые принтеры и их текущее состояние.

На экране результатов будет показано общее число найденных принтеров.

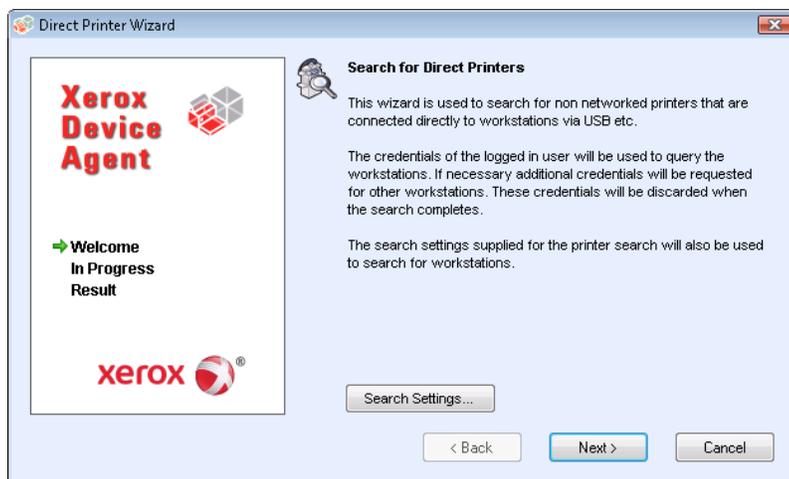


6. Нажмите [**Finish**] (Готово). Новые принтеры добавляются в список принтеров.

Добавление непосредственно подключенного принтера

Direct Printer Wizard (Мастер непосредственно подключенных принтеров) позволяет добавить несетевые принтеры, подключенные напрямую к рабочим станциям через USB.

1. Подключите принтер к рабочей станции.
2. Выберите **Actions > Direct Printer Wizard** (Действия > Мастер непосредственно подключенных принтеров). Откроется Direct Printer Wizard (Мастер непосредственно подключенных принтеров).



3. Нажмите **[Next]** (Далее). Xerox Device Agent ищет принтеры, используя ваши данные для входа в систему. Отображается состояние поиска.

Примечание

- Xerox Device Agent использует эти учетные данные для будущих поисков мастером непосредственно подключенных принтеров до тех пор, пока приложение не будет перезагружено.
- Если программе Xerox Device Agent потребуются дополнительные учетные данные для доступа к другим рабочим станциям, то Xerox Device Agent выведет на экран дополнительное сообщение с запросом этих данных.

На экране Result (Результаты) отобразятся непосредственно подключенные принтеры. Xerox Device Agent добавит новые принтеры в список принтеров.

Удаление принтера

Для удаления принтера из видов Dashboard (Страница управления) или List (Список) сделайте следующее.

1. В виде Dashboard (Страница управления) выберите **плитку(плитки)** принтера, который требуется удалить; либо в виде List (Список) выберите **строку (строки)** удаляемого принтера.
2. Выберите **Actions > Delete Printer(s)** (Действия > Удалить принтер(ы)) или **Context > Delete Printer(s)** (Контекст > Удалить принтер(ы)). Отобразится диалоговое окно Delete Printer(s) (Удалить принтер(ы)), с предложением проверить удаление выбранного принтера (принтеров).
3. Нажмите **[Yes]** (Да). Принтеры больше не отображаются в видах List (Список) и Dashboard (Страница управления).

Примечание

Если удаленный принтер все еще в сети и критерий поиска (диапазон адресов IP) включает в себя адрес этого принтера, он вновь будет добавлен при следующем поиске по расписанию.

Экспорт списка принтеров

Можно экспортировать список обнаруженных принтеров в виде файла CSV для импорта его в Xerox Services Manager. Экспортированный файл содержит все данные счетчика, включая показания, тип единицы измерения, а также последнее показание, переданное в Xerox Services Manager для каждого принтера.

Если вы являетесь квалифицированным пользователем с доступом к Xerox Services Manager, сделайте следующее:

Примечание

Инструкции для квалифицированных пользователей о том, как импортировать новые файлы, обновлять существующие, создавать файл шаблона экспорта/импорта или повторного импорта в Xerox Services Manager имеются в документации на Xerox Services Manager.

1. Удостоверьтесь, что все названия моделей сопоставлены одному и тому же псевдониму модели в Xerox Services Manager.
2. Введите данные в шаблон Xerox Services Manager.
3. Импортируйте данные в Xerox Services Manager.
4. Если в вашей версии приложения есть возможность фильтрации, удостоверьтесь, что выбран фильтр **All** (Все).
5. В панели навигации слева выберите Printers > Dashboard Actions > Export to File (Принтеры > Действия страницы управления > Экспорт в файл) или Printers > List > Actions > Export to File (Принтеры > Список > Действия > Экспорт в файл). Откроется диалоговое окно Export data (Экспорт данных).
6. Укажите место сохранения своего файла CSV.
7. Введите легко узнаваемое имя файла.
8. Нажмите **[Save]** (Сохранить). Отобразится сообщение о том, что экспорт был успешным.
9. Нажмите **[OK]**.
10. В Xerox Services Manager создайте вспомогательный файл шаблона экспорта/импорта с требуемыми полями для обновления или импортирования нового файла в Xerox Services Manager.
11. В экспортированном файле принтеров формата CSV при необходимости отредактируйте модели, производителей, серийные номер, и т. д.
12. Скопируйте данные из файла CSV в шаблон импорта для Xerox Services Manager в столбцы с правильными заголовками.
13. Импортируйте файл шаблона в Xerox Services Manager.

Просмотр свойств принтеров

На экране свойств принтера имеется семь вкладок, на которых можно проверить следующие сведения о принтерах.

- Status (Статус)

- Consumables (Расходные материалы)
- Information (Сведения)
- Features (Режимы)
- Usage Summary (Сводка по использованию)
- Usage Details (Сведения об использовании)
- Transmitted Meters (Переданные показания счетчиков)
- Power (Питание)

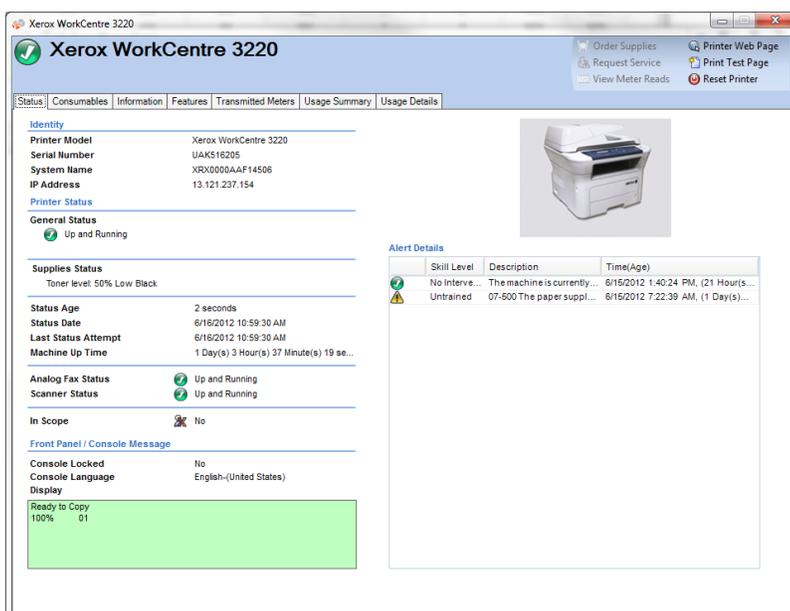
Для того чтобы получить доступ к свойствам выбранного принтера:

Вид Dashboard (Страница управления)

1. Дважды щелкните по плитке ИЛИ
2. На плитке щелкните правой кнопкой мыши **Свойства принтера**. Отобразится экран свойств принтера.

Вид List (Список)

1. Дважды щелкните по строке ИЛИ
2. В строке щелкните правой кнопкой мыши **Свойства принтера**. Отобразится экран свойств принтера.



Примечание

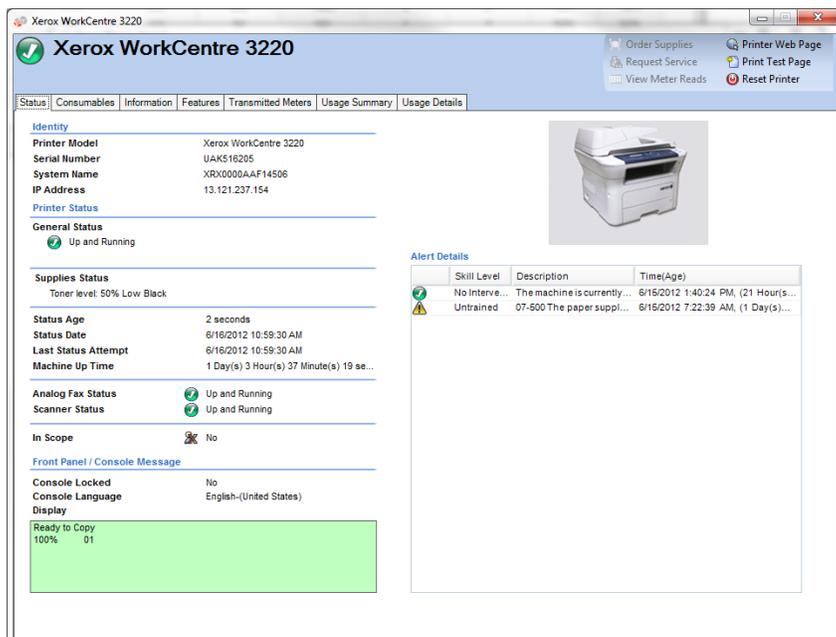
Указанные функции присутствуют не во всех версиях приложения.

ПРОВЕРКА СОСТОЯНИЯ

На вкладке Status (Статус) можно проверить:

- Идентификация
- Состояние принтера

- Сообщения на передней панели/консоли
- Данные об уведомлениях



Примечание

Указанные функции присутствуют не во всех версиях приложения.

Идентификация

Характеристика	Описание
Printer Model (Модель принтера)	Название модели
Serial Number (Серийный номер)	Уникальный идентификатор, присваиваемый производителем
System Name (Системное имя)	Понятное имя принтера
IP Address (Адрес IP)	Адрес в сети

Состояние принтера

Характеристика	Описание
General Status (Общее состояние)	Текущее состояние принтера
Supplies Status (Состояние расходных материалов)	Текущие запросы на расходные материалы – примечание: если значение цвета картриджа с тонером не может быть определено, цвет в статусе расходного материала (тонера) в сообщении о статусе не указывается.
Status Age (Давность состояния)	Время, когда было последнее получение данных состояния принтера

Характеристика	Описание
Status Date (Дата состояния)	Дата, с которой принтер находится в текущем состоянии (формат даты может отличаться в зависимости от географического местоположения принтера)
Last Status Attempt (Последняя попытка получить данные состояния)	Дата, когда приложение пыталось извлечь данные о состоянии принтера
Machine Up Time (Время работы устройства)	Время работы принтера с момента последнего перезапуска
Analog Fax Status (Состояние аналогового факса)	Текущее состояние аналогового факса в виде значка
Scanner Status (Состояние сканера)	Текущее состояние сканера в виде значка

Сообщения на передней панели/консоли

Характеристика	Описание
Console Locked (Консоль заблокирована)	Если принтер нельзя настроить через экраны местной консоли без прав, соответствующих правам администратора
Console Language (Язык консоли)	Язык, на котором отображаются сообщения консоли
Display (Дисплей)	Текст, выводимый на локальную консоль принтера

Данные об уведомлениях

Характеристика	Описание
Значок состояния	Уровень серьезности каждого извещения (например, предупреждение, критическое, норма, и т. д.)
Skill Level (Уровень квалификации)	Уровень знаний, требующийся для разрешения текущей аварийной ситуации
Описание	Подробные сведения о текущей аварийной ситуации. Для большинства принтеров Xerox® может включать в себя код состояния, описание аварийной ситуации, действия, необходимые для устранения этой аварийной ситуации, состояние печати и другие сервисы, имеющиеся в принтере
Time (Age) (Время (Длительность))	Время возникновения состояния оповещения, а также его продолжительность (значение времени в скобках)

Примечание

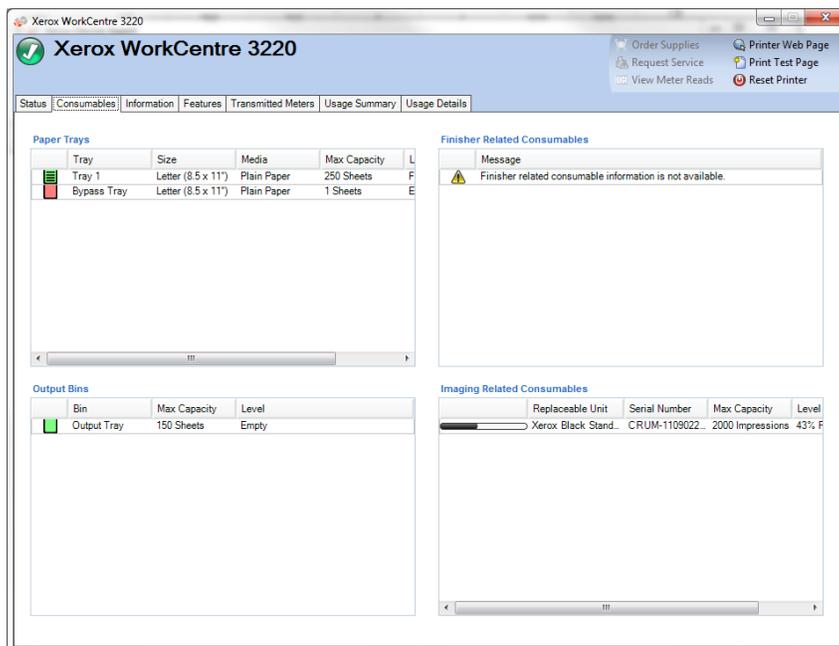
По нажатию Refresh (Обновить) или Refresh Selected (Обновить выбранное) обновляются только данные в видах Dashboard (Страница управления) и List (Список); информация от принтеров не обновляется. Если указанный менее пяти минут назад статус принтера обновляется в базе данных, приложение допускает, что БД корректна и никакой более актуальной информации из принтера не извлекает. Для того чтобы обеспечить отображение самой свежей информации на экране Printer Properties (Свойства принтера) сделайте следующее:

- Если ваша версия приложения различает учетные и неучетные устройства, данная процедура применима только к учетным принтерам. Выберите **Settings > Status Read** (Настройки > Чтение состояния) и нажмите **Read Now** (Считать сейчас) ИЛИ
- Через пять минут после последнего извлечения данных о состоянии вновь откройте экран Printers Properties (Свойства принтеров). Посмотрите на поле **Status Age** (Длительность состояния) на вкладке Status (Статус), чтобы проверить время последнего получения данных.

ПРОВЕРКА РАСХОДНЫХ МАТЕРИАЛОВ

На вкладке Consumables (Расходные материалы) можно проверить следующее:

- Лотки для бумаги
- Выходные лотки
- Расходные материалы для финишера
- Расходные материалы для оборудования, связанного с изображениями



Примечание

Указанные функции присутствуют не во всех версиях приложения.

Лотки для бумаги

Характеристика	Описание
Tray (Лоток)	Название лотка, содержащего бумагу
Size (Размер)	Размер бумаги, содержащейся в лотке
Media (Тип бумаги)	Тип бумаги или бумажных изделий, загружаемых в лоток
Level (Уровень)	Текущий уровень бумаги, содержащейся в лотке

Выходные лотки

Характеристика	Описание
Bin (Лоток)	Название выходного лотка
Max Capacity (Макс. вместимость)	Максимальное количество бумаги, которое может принять выходной лоток
Level (Уровень)	Текущий уровень бумаги, содержащейся в лотке

Расходные материалы для финишера

Характеристика	Описание
Replaceable Unit (Сменный блок)	Название контейнера с расходными материалами для финишера, который можно менять в принтере
Max Capacity (Макс. вместимость)	Максимальное вмещаемое количество расходного материала
Level (Уровень)	Текущий уровень расходного материала

Расходные материалы для оборудования, связанного с изображениями

Характеристика	Описание
Replaceable Unit (Сменный блок)	Название контейнера с расходными материалами для оборудования, связанного с изображениями, который можно менять в принтере
Max Capacity (Макс. вместимость)	Максимальное вмещаемое количество расходного материала
Уровень	Текущее количество расходного материала, которое остается в принтере
Serial Number (Серийный номер)	Серийный номер расходного материала
Installation Date (Дата установки)	Дата, когда картридж с расходным материалом заменялся

Примечание

Если несколько раз разрешить и запретить настройку IPv6 во время обнаружения принтера Xerox® Phaser® 6360DX, по достижению данного порога этот принтер прекращает выдачу некоторой информации. В результате в виде Dashboard (Страница управления) и на вкладке Consumables (Расходные материалы) отсутствуют некоторые значения для расходных материалов. Для того чтобы сбросить принтер и обеспечить успешное получение этих значений, подождите 24 часа перед повторной попыткой получения данных с устройства.

ПРОСМОТР ИНФОРМАЦИИ О ПРИНТЕРЕ

На вкладке Information (Сведения) можно проверить следующее:

- Информация о принтере
- Многоязычие
- Данные IP
- Периферийные устройства

Уровень микропрограммы	SS 105.012.009.35700, IC 105.012.35700, UI 105.012.35700, ME	IP v4	Адрес	
Серийный номер	SN0516312	Источник	Адрес подсети	
Номер ресурса заказки	444	Маска/префикс	Шлюз по умолчанию	
Номер ресурса Xerox	222	Последний известный адрес		
Сервисный код	Недоступно	IP v6	Адрес	Недоступно
Имя системы	XXVX9C934E6B7264	Сетевой адрес	Длина префикса	Недоступно
MAC-адрес	9C934E6B7264	Последний известный адрес		Недоступно
Расположение принтера	machine location not set	Периферийные	Устройство чтения карт	
Системный контакт	System Administrator name not set; Syst	Тип устройства чтения карт	Proximity	
Дата обнаружения	12.08.2020 2:52:47	Интерфейсы	НID,Keyboard	
Версия протокола	SNMP v2	Идентификатор поставщика	0x76b	
Многоязычный		Идентификатор продукта	0x5428	
Язык принтера MIB	Английский-(США)	Серийный номер	01010053305630373501497014134630	
Язык консоли	Английский-(США)	Версия микропрограммы	Нет данных	
				[1] Подключено дополнительное устройство ...

Примечание

Указанные функции присутствуют не во всех версиях приложения.

Информация о принтере

Характеристика	Описание
Printer Type (Тип принтера)	Классификация сетевого принтера
Manufacturer (Производитель)	Поставщик, который изготовил принтер
Printer Model (Модель принтера)	Название модели

Характеристика	Описание
Firmware Level (Уровень внутреннего ПО)	Версия внутренних программных модулей, иногда аппаратных, содержащихся в принтере
Serial Number (Серийный номер)	Уникальный идентификатор, присваиваемый производителем принтера – число из этого поля можно копировать и вставлять в требуемые места
Customer Asset Number (Номер заказного ресурса)	Уникальный номер, используемый для отслеживания принтера как ресурса
Xerox Asset Number (Номер ресурса Xerox)	Уникальный номер, используемый Xerox для отслеживания принтера как ресурса
System Name (Системное имя)	Понятное имя принтера
MAC Address (Адрес MAC)	Физический адрес принтера на аппаратном уровне
Printer Location (Местоположение принтера)	Физическое расположение принтера
System Contact (Контактное лицо системы)	Лицо, ответственное за принтер
Discovery Date (Дата обнаружения)	Дата и время, когда принтер был впервые обнаружен приложением
Protocol Version (Версия протокола)	Протокол и версия этого протокола, используемые для поиска принтера

Многоязычие

Характеристика	Описание
Printer MIB Language (Язык блока информирования и управления принтера)	Язык текста для реализации в принтере RFC 3805 – Принтер MIB v2
Console Language (Язык консоли)	Язык текста на местной консоли

Данные IP

Характеристика	Описание
DNS Name (Имя DNS)	Идентификатор принтера при использовании части службы доменных имен стека протоколов TCP/IP
IP Address (Адрес IP)	Адрес в сети
IP v4	Если принтер ищется по адресу IPv4, заполняются следующие поля: Address (Адрес) – адрес IPv4 Source (Источник) – как адрес IP был назначен (т. е. DHCP, статический и т. д.) Subnet Address (Адрес подсети) – часть адреса IP, относящаяся к подсети Mask/Prefix (Маска/Префикс) – часть адреса IP, которая должна рассматриваться как идентификатор принтера, и часть, которая должна рассматриваться как адрес подсети Default Gateway (Шлюз по умолчанию) – сетевой адрес маршрутизатора по умолчанию, соединенного с локальной подсетью, к которой подключен принтер Last Known Address (Последний известный адрес) – последний известный адрес IP выбранного принтера
IP v6	Если принтер ищется по адресу IPv6, заполняются следующие поля: Address (Адрес) – адрес IPv6 Source (Источник) – как адрес IP был назначен (т. е. DHCP, статический и т. д.) Network Address – сетевой адрес Prefix Length (Длина префикса) – численная длина префикса Default Gateway (Шлюз по умолчанию) – сетевой адрес маршрутизатора по умолчанию, соединенного с локальной подсетью, к которой подключен принтер Last Known Address (Последний известный адрес) – последний известный адрес IP выбранного принтера

Периферийное устройство чтения карт

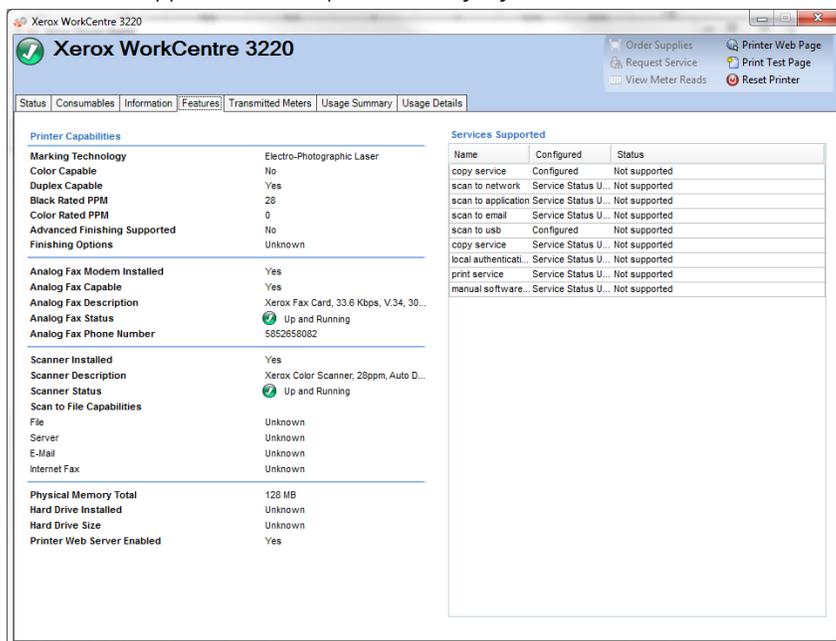
Если устройства чтения карт поддерживаются и они подключены, в приведенных ниже полях отображаются соответствующие сведения.

Компонент	Описание
Тип устройства чтения карт	Классификация
Интерфейсы	Сведения об интерфейсе устройства чтения карт
ID поставщика	Зависит от производителя
ID продукта	Зависит от модели
Серийный номер	Уникальный идентификатор, назначенный устройству чтения карт производителем
Версия микропрограммы	Версия ПО устройства чтения карт
[#] Подключено дополнительное устройство чтения карт	Если подключено несколько устройств чтения карт, отображается общее количество этих устройств. Но сведения отображаются только для первого устройства чтения карт. (Аппарат VersaLink не поддерживает несколько устройств чтения карт.)

ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРИНТЕРА

На вкладке Features (Режимы) можно проверить следующее:

- Возможности принтера
- Services Supported (Поддерживаемые услуги)



Примечание

Указанные функции присутствуют не во всех версиях приложения.

Возможности принтера

Характеристика	Описание
Marking Technology (Технология нанесения знаков)	Вид технологии, используемой в принтере для нанесения знаков на бумагу (например, лазерный, твердочернильный, и т. д.)
Color Capable (Возможность цветной печати)	Поддерживает ли принтер цветную печать
Duplex Capable (Возможность двусторонней печати)	Есть ли возможность настроить принтер для выдачи отпечатков на обеих сторонах бумаги
Black Rated PPM (Число страниц в минуту при черно-белой печати)	Как быстро принтер выдает черно-белые распечатки на одном листе бумаги
Color Rated PPM (Число страниц в минуту при цветной печати)	Как быстро принтер выдает цветные распечатки на одном листе бумаги

Характеристика	Описание
Advanced Finishing Supported (Возможности расширенной финишной обработки)	Имеются в принтере возможности финишной обработки)
Finishing (Финишная обработка)	Виды финишной обработки, поддерживаемые принтером, такие как сшивание, термоклеевое скрепление, фальцовка, пробивание отверстий, сталкивание бумажного пакета, вставка листов, и т. д.
Analog Fax Modem Installed (Аналоговый факс-модем)	Установлен ли на принтере аналоговый факс-модем
Analog Fax Capable (Разрешение работы аналогового факса)	Разрешены ли на принтере услуги аналогового факс-модема
Analog Fax Description (Описание аналогового факса)	Дополнительные подробности об аппаратных возможностях аналогового факс-модема
Analog Fax Status (Состояние аналогового факса)	Состояние услуги аналогового факса и сопутствующего оборудования
Analog Fax Phone Number (Телефонный номер аналогового факса)	Телефонный номер, используемый аналоговым факс-модемом
Scanner Installed (Установленный сканер)	Установлен ли на принтере модуль сканера
Scanner Description (Описание сканера)	Дополнительные подробности относительно оборудования модуля сканера
Scanner Status (Состояние сканера)	Состояние модуля сканера
Scan to File Capable (Возможность передачи скана в файл)	Разрешена ли услуга передачи скана в файл
Scan to Server Fax Capable (Возможность передачи скана на сервер)	Разрешена ли услуга передачи скана на сервер

Характеристика	Описание
Scan to E-mail Capable (Возможность передачи скана по электронной почте)	Разрешена ли услуга передачи скана по электронной почте
Internet Fax Capable (Возможность передачи скана в Интернет)	Разрешена ли услуга передачи скана в Интернет
Physical Memory Total (Общий объем физической памяти)	Количество физической памяти, установленной на принтере с сетевым управлением
Hard Drive Installed (Установленный жесткий диск)	Установлен ли на принтере жесткий диск
Hard Drive Size (Объем жесткого диска)	Объем жесткого диска, установленного на принтере
Printer Web Server Enabled (Встроенный веб-сервер на принтере)	Имеется ли на принтере функция встроенного веб-сервера

Поддерживаемые услуги

Характеристика	Описание
Name (Имя)	Название услуги, поддерживаемой принтером
Configured (Настройка)	Настраивается ли услуга для использования на принтере
Status (Статус)	Текущее состояние услуги на принтере; также воздействие на услугу аварийных состояний

ПРОСМОТР ПЕРЕДАННЫХ ПОКАЗАНИЙ СЧЕТЧИКОВ

На вкладке «Переданные показания счетчиков» отображаются самые последние показания счетчиков использования, переданные на Xerox Services Manager. Тем самым предоставляется возможность подтвердить значения статистики эксплуатации принтера или сослаться на них при передаче в Xerox Services Manager или при выставлении счетов заказчику.

Примечание

Эти статистические значения являются данными только для чтения.

Статус передачи

Последняя синхронизация: 2/17/2022 8:17:28 AM
 Последнее считывание статуса устройства: 2/17/2022 8:32:14 AM

Сведения о переданных показаниях счетчика

Число страниц	1,362 Отпечатки	Крупноформатные отпечатки	66 Отпечатки
Кол-во страниц со времени вкл-я питан.	6 Отпечатки	Крупноформатные черно-белые отпечатки	37 Отпечатки
		Крупноформатные цветные отпечатки	29 Отпечатки
Всего отпечатков	1,362 Отпечатки	Листы	669 Листы
Черно-белые отпечатки	948 Отпечатки	Двусторонние листы	20 Листы
Цветные отпечатки	414 Отпечатки		
Счетчик Fuji Xerox 1	Недоступно	Получено изображений факса	0 Отпечатки
Счетчик Fuji Xerox 2	Недоступно	Факсимильные отпечатки	0 Отпечатки
Счетчик Fuji Xerox 3	Недоступно		
Счетчик Fuji Xerox 4	Недоступно	Очень длинные отпечатки	6 Отпечатки
		Ч/Б очень длинные отпечатки	4 Отпечатки
Отпечатки 1-го уровня	Недоступно	Цветные очень длинные отпечатки	2 Отпечатки
Отпечатки 2-го уровня	Недоступно	Очень длинные листы	3 Отпечатки
Отпечатки 3-го уровня	Недоступно	Ч/Б очень длинные листы	2 Листы
Ч/Б + цветные отпечатки 1-го уровня	Недоступно	Распечатанные Ч/Б очень длинные листы	2 Листы
Цветные отпечатки 2-го уровня	Недоступно	Цветные очень длинные листы	1 Листы
Цветные отпечатки 3-го уровня	Недоступно	Распечатанные цветные очень длинные ли...	1 Листы
		Длинные отпечатки 3 x A4	3 Отпечатки
		Ч/Б длинные отпечатки 3 x A4	2 Отпечатки
		Цветные длинные отпечатки 3 x A4	1 Отпечатки

ПРОВЕРКА СТАТИСТИКИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

На вкладке Usage Summary (Сводка по использованию) можно проверить следующее:

- Статистика использования
- Просмотр значений счетчиков использования

Usage Statistics

2 Sided Percentage: 1%
 Average Coverage - Cyan: N/A
 Average Coverage - Magenta: N/A
 Average Coverage - Yellow: N/A
 Average Coverage - Black: N/A

Usage Counter Summary

Page Count	8,776 Impressions	Large Impressions	N/A
Page Count since Power On	N/A	Black Large Impressions	N/A
		Color Large Impressions	N/A
Total Impressions	8,776 Impressions	A4 Equivalent Impressions	N/A
Black Impressions	8,776 Impressions	Black A4 Equivalent Impressions	N/A
Color Impressions	N/A	Color A4 Equivalent Impressions	N/A
Fuji Xerox Meter 1	N/A		
Fuji Xerox Meter 2	N/A	Other Impressions	N/A
Fuji Xerox Meter 3	N/A		
Fuji Xerox Meter 4	N/A	Sheets	8,564 Sheets
		2 Sided Sheets	68 Sheets
Level 1 Impressions	N/A		
Level 2 Impressions	N/A	Fax Images Received	5 Images
Level 3 Impressions	N/A	Fax Impressions	5 Impressions
Black + Color Level 1 Impressions	N/A	Color Fax Impressions	N/A
Color Level 2 Impressions	N/A	Black Fax Impressions	N/A
Color Level 3 Impressions	N/A		

Примечание

Указанные функции присутствуют не во всех версиях приложения.

Статистика использования

Характеристика	Описание
2 Sided Percentage (Двусторонняя печать в процентах)	Процентное число страниц, которые выводились с печатью на обеих сторонах бумажного листа
Average Coverage – Cyan (Среднее покрытие – Бирюзовый)	Процентное количество бумаги, покрытое бирюзовым цветом
Average Coverage – Magenta (Среднее покрытие – Пурпурный)	Процентное количество бумаги, покрытое пурпурным цветом
Average Coverage – Yellow (Среднее покрытие – Желтый)	Процентное количество бумаги, покрытое желтым цветом
Average Coverage – Black (Среднее покрытие – Черный)	Процентное количество бумаги, покрытое черным цветом

Просмотр значений счетчиков использования

Характеристика	Описание
Page Count (Подсчет страниц)	Число страниц, выданных принтером
Page Count Since Power On (Число страниц, выданных с момента подачи питания)	Число страниц, выданных принтером с момента последнего включения питания)
Total Impressions (Всего отпечатков)	Общий объем, генерируемый принтером
Большие отпечатки	Объемы печати принтера на бумаге формата А3 или больше.
Sheets (Листы)	Число листов, выданных принтером

ПРОСМОТР ДАННЫХ СЧЕТЧИКОВ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

На вкладке Usage Details (Сведения об использовании) можно проверить показания счетчиков использования принтера.

The screenshot shows the Xerox PrimeLink C9065 printer status window. The title bar reads "Xerox PrimeLink C9065...Обновление". Below the title bar, there are several utility buttons: "Заказать расходные материалы", "Веб-страница принтера", "Запросить обслуживание", "Печать пробной страницы", "Просмотреть показания счетчиков", and "Перезагрузка принтера".

The main content area is divided into tabs: "Статус", "Расходные материалы", "Сведения", "Режимы", "Передаваемые показания счетчиков", "Сводка по использованию", "Сведения об использовании", and "Питание". The "Сведения об использовании" tab is selected.

Under the "Сведения об использовании" tab, there is a section titled "Подробные сведения о счетчиках использования". This section contains several tables of usage statistics:

Отпечатки принтера		Отпечатки встроенного факса	
Черно-белые отпечатки принтера	1,081 Отпечатки	Отправлено изображений встроенного факса	0 Отпечатки
Цветные отпечатки принтера	929 Отпечатки	Получено изображений встроенного факса	0 Отпечатки
Крупноформатные листы принтера	152 Отпечатки	Двусторонние листы встроенного факса	0 Листы
Крупноформатные листы черно-белых отп...	1 Листы	Крупноформатные листы встроенного факса	0 Листы
Крупноформатные листы цветных отпечатк...	0 Листы		
Двусторонние листы принтера	1 Листы		
2-сторонние ч/б отпечатки	4 Листы		
Цветные 2-сторонние отпечатки	0 Листы		
Отпечатки копира			
Черно-белые отпечатки копира	281 Отпечатки	Отправлено изображений	3 Изображения
Цветные отпечатки копира	19 Отпечатки	Отправлено изображений сетевого сканиров...	3 Изображения
Крупноформатные листы копира	262 Отпечатки	Отправлено изображений эл. почты	0 Изображения
Крупноформатные листы черно-белых коп...	0 Листы	Отправлено изображений сервер-факса	0 Изображения
Крупноформатные листы цветных копий	0 Листы	Отправлено изображений интернет-факса	0 Изображения
Листы двусторонних копий	0 Листы	Сохранено отсканированных изображений	3 Изображения
2-сторонние ч/б копии	0 Листы		
Цветные 2-сторонние копии	0 Листы		
Очень длинные отпечатки			
Ч/Б очень длинные отпечатки	6 Отпечатки	Отпечатки сервер-факса	Недоступно
Цветные очень длинные отпечатки	4 Отпечатки	Получено изображений сервер-факса	Недоступно
Очень длинные листы	2 Отпечатки		
Ч/Б очень длинные листы	3 Отпечатки		
Распечатанные Ч/Б очень длинные листы	2 Листы		
Цветные очень длинные листы	2 Листы		
Распечатанные цветные очень длинные ли...	1 Листы		
Длинные отпечатки 3 x A4	1 Листы		
Ч/Б длинные отпечатки 3 x A4	3 Отпечатки		
Цветные длинные отпечатки 3 x A4	2 Отпечатки		
	1 Отпечатки		
		Отпечатки интернет-факса	0 Отпечатки
		Получено изображений интернет-факса	0 Отпечатки

Примечание

Указанные функции отображаются не во всех версиях приложения.

Показания счетчиков использования принтера

В этом разделе содержится вторичные данные статистики.

ПРОСМОТР ДАННЫХ ПО ЭНЕРГОПОТРЕБЛЕНИЮ

На вкладке «Питание» отображаются данные по энергопотреблению, доступные только для чтения. Это сводка по энергопотреблению в кВт-ч, суммарное время в состоянии для текущего и предыдущего месяцев и тайм-ауты. Эти данные отправляются в Xerox Services Manager в процессе синхронизации данных.

The screenshot displays the 'Power' tab of the Xerox WorkCentre 7970 v1 web interface. It features a navigation menu at the top with options like 'Status', 'Consumables', 'Information', 'Features', 'Transmitted Meters', 'Usage Summary', 'Usage Details', and 'Power'. On the right, there are utility links: 'Order Supplies', 'Request Service', 'View Meter Reads', 'Printer Web Page', 'Print Test Page', and 'Reset Printer'. The main content area is titled 'Power Usage Summary' and includes a table for energy consumption and a 'Cumulative Time in State' section with two columns for 'Current Month' and 'Previous Month'. A 'Timeouts' section at the bottom lists 'Idle to LowPower' and 'LowPower to Sleep' with their respective durations.

Power Usage Summary	
Usage This Month (To Date)	34 kWh
Usage Previous Month (Aug-2021)	8 kWh
Lifetime Usage	1000 kWh

Cumulative Time in State			
Current Month (HH:MM:SS)		Previous Month (HH:MM:SS)	
Mark	000:00:26	Mark	000:04:56
Scan and Mark	000:00:00	Scan and Mark	000:00:00
Scan	000:00:00	Scan	000:00:00
Idle	336:00:09	Idle	743:55:01
Low Power	000:00:00	Low Power	000:00:00
Sleep	000:00:00	Sleep	000:00:00

Timeouts	
Idle to LowPower	1500 seconds
LowPower to Sleep	1500 seconds

6. Синхронизация данных

Обзор

Раздел Synchronize (Синхронизация) позволяет сделать следующее:

- Синхронизировать данные между приложением и Xerox Services Manager
- Изменить настройки синхронизации
- Проверить статус регистрации.

Для того чтобы поддерживать надлежащий уровень обслуживания принтеров, следует регулярно синхронизировать данные с Xerox Services Manager.

Для того чтобы просмотреть или изменить настройки синхронизации:

- Нажмите **Synchronize** (Синхронизация) в навигационной панели слева. Откроется экран Synchronize (Синхронизация).

Примечание

Если в процессе настройки выбрано положение переключателя (Пропустить экспорт принтеров), для разрешения экспорта принтеров можно использовать мастер настройки или диалоговое окно Settings (Настройки) в разделе Synchronize (Синхронизация).

Перед разрешением экспорта принтеров получите подтверждение того, что БД моделей готова для подключения к приложению, у представителя технической поддержки Xerox.

На экране Synchronize (Синхронизация) отображаются:

- Время, когда приложение последний раз получало данные от сетевых принтеров
- Время, когда последний раз выполнялась коммуникация с Xerox Services Manager для передачи статистики использования принтеров
- Последняя успешная синхронизация
- Следующая синхронизация по расписанию

У экрана Synchronization (Синхронизация) имеется два вида:

- Details (Сведения), по умолчанию
- Data (Данные)

Использование вида Сведения

На виде Details (Сведения) экрана Synchronization (Синхронизация) приведены следующие характеристики:

Характеристика	Описание
Регистрация	Значок, указывающий на то, была ли регистрация успешной
Synchronize/Send Meter Reads (Синхронизация/Отправка статистики)	Указывается следующее: <ul style="list-style-type: none"> • Last Synchronize (Последняя синхронизация): дата, время и состояние последней попытки синхронизации • Last Successful Synchronization (Последняя успешная синхронизация): дата и время • Next Synchronization (Следующая синхронизация): текущее расписание, дата, время
Printer Export Message (Сообщение об экспорте принтеров)	Отображается, когда в данный момент происходит экспорт принтеров

С экрана Synchronize (Синхронизация) можно произвести следующие действия:

- Синхронизировать сейчас/Остановить синхронизацию
- Изменить настройки

Для того чтобы синхронизировать сейчас или остановить синхронизацию:

1. Для того чтобы начать синхронизацию, нажмите  на панели навигации слева. Когда синхронизация начнет выполняться, значок изменится на . Под полем Synchronize/Send Meter Reads (Синхронизация/Отправка показаний статистики) отобразится индикатор выполнения.
2. Для того чтобы остановить синхронизацию, нажмите .

Примечание

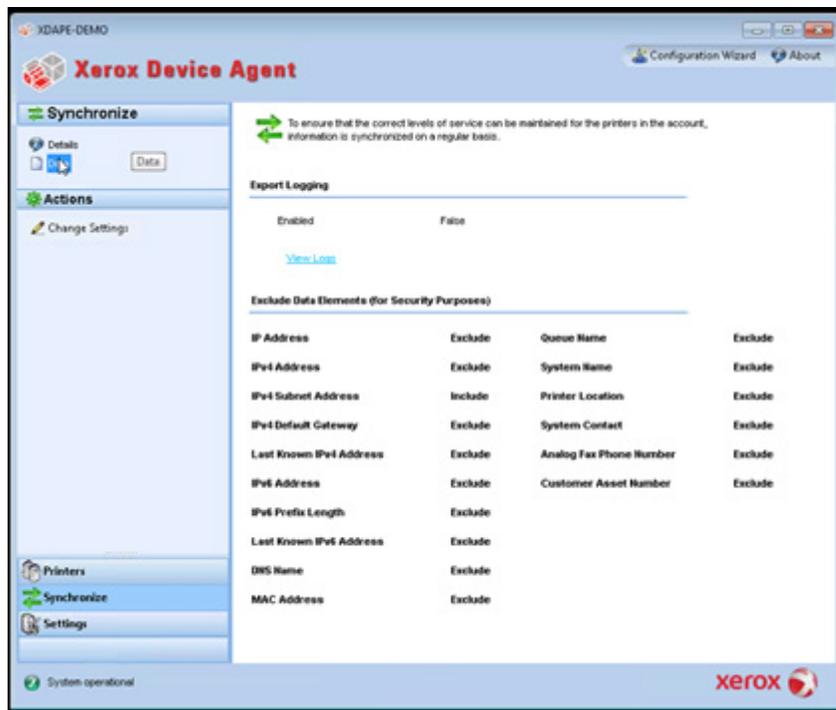
Если перед изменением синхронизации, состояния или настроек поиска выполнялась синхронизация, подождите несколько минут после нее, чтобы дать Xerox Services Manager достаточное время на регистрацию изменений.

Для того чтобы изменить настройки:

1. Нажмите , откроется диалоговое окно Synchronization Settings (Настройки синхронизации).
2. Измените данные так, как требуется. Дополнительную информацию см. в разделе [Задание настроек](#).

Использование вида «Данные»

Вид «Data» (Данные) позволяет просмотреть журналы и исключить некоторые данные принтеров из пересылки в Xerox® Service Manager.



Для просмотра журналов:

1. Нажмите **Data** (Данные).
2. В разделе Export Logging (Запись об экспорте в журнале) для поля Enabled (Включена) необходимо установить значение True (Верно). Для изменения этого параметра перейдите в меню Actions (Действия) и выберите **Change Settings** (Изменить настройки).
3. Нажмите View Logs (Просмотр журнала).
4. Откроется Проводник Windows. Выберите последнюю папку (они представлены в формате ГГГГММДД), чтобы увидеть XML-файл, который содержит данные, экспортированные в Xerox Services Manager.

Для того чтобы исключить данные принтера из пересылки в Xerox® Service Manager:

1. Нажмите **Data** (Данные). На виде Data (Данные) отобразится выбор элементов данных, которые можно пересылать в Xerox® Service Manager.
2. В меню действий нажмите **Change Settings** (Изменить настройки).
3. В выпадающем меню **Exclude** (Исключить) выберите каждый элемент, который не требуется пересылать в Xerox® Service Manager. Это изменение вступит в силу сразу же. Любые из перечисленных элементов можно исключить.
4. Нажмите **OK**.

7. Задание настроек

Обзор

Экран Settings (Настройки) позволяет просмотреть и выбрать ряд настраиваемых параметров приложения, влияющих на его работу, таких как поиск принтеров и получение данных о состоянии принтера, а также другие функции приложения.

Для того чтобы войти в экран Settings (Настройки):

- Нажмите **Settings** (Настройки) в навигационной панели слева.



Работа с видами

Раздел Settings (Настройки) содержит следующие виды:

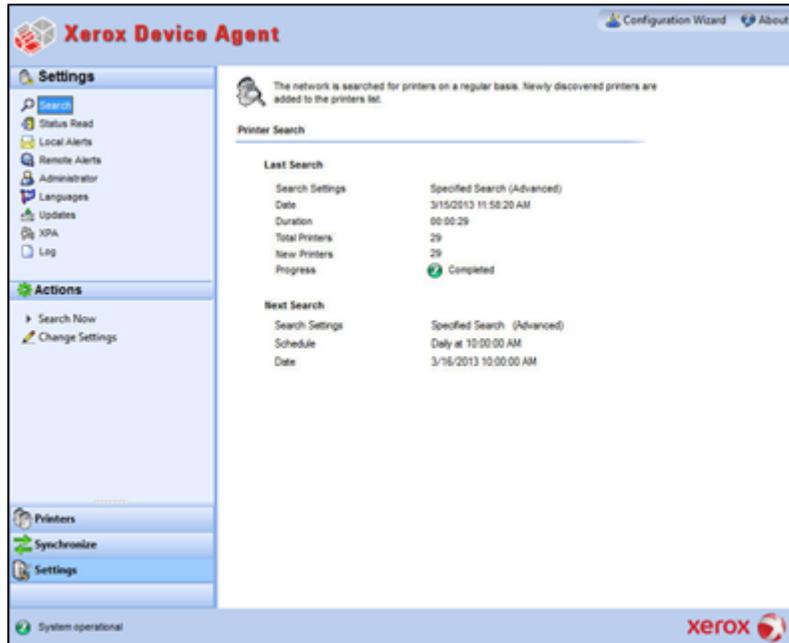
- Search (Поиск)
- Status Read (Чтение состояния)
- Local Alerts (Местные извещения)
- Remote Alerts (Удаленные извещения)
- Administrator (Администратор)
- Languages (Языки)
- Updates (Обновления)
- Logs (Журналы)
- Диагностика
- CloudFM

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВИДА ПОИСК

При первом входе в раздел Settings (Настройки) по умолчанию выбирается вид Search (Поиск).

Для перехода в вид Search (Поиск), когда выбрана другая страница настроек:

- Нажмите **Search** (Поиск).



На панели справа отобразятся данные Printer Search (Поиск принтеров). Находясь в разделе Search (Поиск), можно нажать **Actions > Change Settings** (Действия > Изменение настроек) для выполнения следующих действий:

- Просмотреть и настроить отдельный поиск по IP, отдельный поиск по имени DNS, очистить маску подсети, задать периодичность и время поиска
- Просмотреть текущие настройки поиска
- Удалить отдельные настройки, которые больше не применяются

На экране Printer Search (Поиск принтеров) отражается следующая информация:

Характеристика	Описание
Last Search (Последний поиск)	<p>Для последнего поиска указываются следующие параметры:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Search Settings (Настройки поиска): Текущие настройки из списка Default Search (Поиск по умолчанию), No Search (Нет поиска) или Specified Search (Специальный поиск) • Date (Дата): Дата последнего поиска в формате даты, заданном операционной системой • Duration (Длительность): Время, которое заняло выполнение поиска • Total Printers (Всего принтеров): Сколько принтеров было найдено во время поиска • New Printers Found (Найдено новых принтеров): Сколько принтеров из найденных в самом последнем поиске было новыми • Progress (Ход выполнения): Индикатор указывает выполнение поиска или его состояние одним из следующих значков: ,  или 
Next Search (Следующий поиск)	<p>Для следующего поиска указываются приведенные далее параметры:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Search Settings (Настройки поиска): Настройки из вариантов Default Search (Поиск по умолчанию), No Search (Нет поиска) или Specified Search (Специальный поиск) • Schedule (Расписание): Указывает, выполняется поиск ежедневно либо с другой периодичностью, в точное время, с датой, заданной в формате, определяемом операционной системой. • Date (Дата): Следующая дата, на которую по расписанию назначен поиск, в формате даты, установленном операционной системой.

Искать сейчас или остановить поиск:

- Для того чтобы начать поиск, в навигационной панели слева нажмите ; когда поиск начнется, значок изменится на , позволяющий остановить поиск.

Примечание

После нажатия  остановка поиска может занять от 10 до 15 секунд.

Для того чтобы изменить настройки:

1. Нажмите  **Изменить параметры**. Откроется диалоговое окно Search Settings (Настройки поиска).
2. Измените данные так, как требуется.

Импорт принтеров

Ввод адресов принтеров по отдельности может потребовать много времени. Можно импортировать список адресов принтеров для опроса и во время поиска принтеров. Это относится как к устройствам Xerox®, так и к другим.

Для того чтобы импортировать список адресов:

1. В диалоговом окне Search Settings (Настройки поиска) выберите Specified Search (Специальный поиск).
2. Выберите Search Type > Import (Тип поиска > Импорт).

Примечание

Для того чтобы загрузить образец файла CSV, нажмите **Export Template** (Экспорт шаблона). Если требуются указания относительно файла формата CSV, выберите ссылку на инструкцию для отображения окна, в котором показан возможный формат строк в файле CSV.

3. Если вы готовы импортировать файл CSV, содержащий настройки для обнаружения, нажмите Select File (Выбрать файл), затем найдите и выделите файл.
4. Нажмите **OK** для импорта настроек из файла.

Обнаружение устройств SNMP v3

По мере того, как учетные записи лучше защищаются, в них внедряется протокол SNMP v3. Данная функция позволяет Xerox Device Agent обнаруживать эти устройства, чтобы можно было ими управлять. Устройства используют один из двух режимов аутентификации, а также набор ключей или паролей, и перед обнаружением устройств SNMP v3 важно знать настройки устройства.

Управление удаленным обнаружением устройств SNMP v3 может осуществляться с помощью диспетчера Xerox Services Manager. Настройки метода обнаружения синхронизируются на обеих сторонах при каждом импорте и экспорте. Процесс удаленного обнаружения устройств SNMP v3 описан в руководствах Xerox Services Manager.

При синхронизации службой Xerox Device Agent загружаются настройки обнаружения из диспетчера Xerox Services Manager, если в этих настройках появляются изменения. Все изменения в настройках Xerox Device Agent синхронизируются на стороне Xerox Services Manager при следующей синхронизации.

Для обнаружения SNMP v3:

1. В диалоговом окне Search Settings (Настройки поиска) выберите **Specified Search** (Специальный поиск).
2. В разделе Printer Search (Поиск принтеров) нажмите кнопку SNMP v3 вверху.
3. По умолчанию выбран **Тип поиска > Импорт**. (Этот параметр поддерживается только для поисков SNMP v3).

Примечание

Для того чтобы загрузить образец файла CSV, выберите **Export Template** (Экспорт шаблона). Если требуются указания относительно форматирования файла CSV, выберите ссылку на инструкцию для отображения окна, в котором показан возможный формат строк в файле CSV.

4. Если вы готовы импортировать файл CSV, содержащий настройки для обнаружения, нажмите **Select File** (Выбрать файл), найдите и выделите файл.
5. Нажмите **OK** для импорта настроек.

Обзор формата файл CSV:

В таблице ниже представлены разъяснения, касающиеся полей в файле CSV. Примечание. Важно, чтобы поля перечислялись в том же порядке, что и приведенный ниже.

Поле	Описание
DNS Name (Имя DNS)	Если для обнаружения принтера используется имя DNS, то введите его здесь.
IP Address (Адрес IP)	Если для обнаружения принтера используется адрес IP, то введите его здесь.
Start IP Address (Начальный адрес IP)	Если поиск проводится в диапазоне адресов IP, то это начальный адрес диапазона.
End IP Address (Конечный адрес IP)	Если поиск проводится в диапазоне адресов IP, то это конечный адрес диапазона.
Subnet Mask (Маска подсети)	Маска подсети для подсети принтера включена и необходимо задать ее здесь.
Comment (Комментарий)	Необязательный комментарий.
Prefix (Префикс)	Префикс адреса IP v6 для устройства.
User Name (Имя пользователя)	Это имя пользователя SNMP v3, его можно найти на странице SNMP v3 принтера. Большинство устройств Xerox® используют для него значение Xadmin.
Context Name (Контекстное имя)	Это контекстное имя SNMP v3, его можно найти на странице SNMP v3 принтера. Примечание. Оно используется не всеми принтерами, так что если его нет на странице принтера, оставьте это значение пустым.
Authentication Mode (Режим проверки подлинности)	Это способ проверки подлинности устройства; может быть MD5 или SHA1. Если принтер не позволяет изменять его, оно будет отображаться на странице принтера SNMP v3.
Authentication Type (Тип проверки подлинности)	В этом поле будет слово "password" (пароль) или "key" (ключ). Если устройство запрашивает ввод Authentication Password (Пароль проверки подлинности) и Privacy Password (Пароль конфиденциальности), введите пароль в это поле.
Authentication Key/Password (Ключ/Пароль проверки подлинности):	Это те же данные, которые вводились в поле Authentication (Проверка подлинности) принтера, с учетом регистра.
Privacy Key/Password (Ключ/Пароль конфиденциальности)	Это те же данные, которые вводились в поле Privacy (Конфиденциальность) принтера, с учетом регистра.

Edit SNMP v3 Properties

Administrator Account

Account Enabled Authentication: MD5
Encryption: DES.

Username
Xadmin

Authentication Password (minimum 8 characters) **Privacy Password (minimum 8 characters)**

Confirm Authentication Password **Confirm Privacy Password**

Select to save new password Select to save new password

Пример заполнения файла CSV для устройства Xerox®

Пользуясь приведенным выше примером для принтера, введите следующую строку в файле CSV:

,192.168.0.12,,,255.255.255.0,,Xadmin,,MD5>Password>Password01>Password02

Примечания:

- В данном примере использован адрес IP принтера, поэтому в начале стоит запятая, поскольку первым элементом в файле является имя DNS, которое в этом примере не используется.
- Password01 следует вставить в поле **Authentication Password** (Пароль проверки подлинности), а Password02 – в поле **Privacy Password** (Пароль конфиденциальности).

Settings Support ?

Enable SNMPv3 Configuration

You must specify an account to be used for SNMPv3 access. The User Name is the SNMPv3 account user name. The Authentication Passphrase (0 - 23 Characters) is used to authenticate the contents of the packet, using the MD5 algorithm. The Privacy Passphrase (0 - 23 Characters) is used to encrypt the data portion of the SNMP packet, using the DES algorithm. The Context Name refers to the view context in which this user can access SNMP objects.

User Name:

Authentication Key: (Algorithm: MD5)

Privacy Key: (Algorithm: DES)

Context Name:

Пример заполнения файла CSV для устройства HP 4555

Пользуясь приведенным выше примером для принтера, введите следующую строку в файле CSV:

```
,192.168.0.15,,255.255.255.0,,HPuser,Jetdirect,MD5,Key,KeyAuth123,KeyPrivacy456
```

Примечания:

- В данном примере использован адрес IP принтера, поэтому в начале стоит запятая, поскольку первым элементом в файле является имя DNS, которое в этом примере не используется.

Исключение адресов из поиска

У некоторых заказчиков имеются особые адреса принтеров, которым нежелательно связываться с Xerox Device Agent. Данная функция предоставляет параметр для исключения специальных адресов из поиска.

Для того чтобы исключить адреса из поиска:

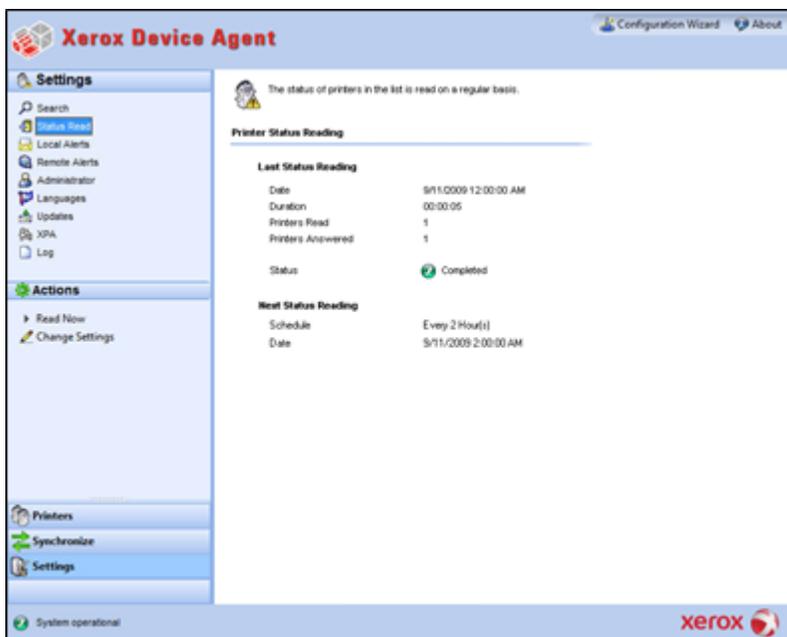
1. В диалоговом окне Search Settings (Настройки поиска) выберите **Advanced** (Расширенные). Отобразится экран Advanced Communication Properties (Расширенные свойства коммуникаций).
2. Нажмите ярлык вкладки **Exclusions** (Исключения).
3. Введите позиции, которые нужно исключить, такие как:
 - Адреса IP
 - Подсети
 - Диапазоны, которые требуется исключитьПроцесс тот же, что и для добавления адресов в список обнаружения.
4. Нажмите **OK**.

ПРОСМОТР ДАННЫХ СОСТОЯНИЯ

Принтеры опрашиваются для получения данных счетчиков и уровней расходных материалов. Эти данные доступны в виде Status Read (Чтение состояния).

Для входа в вид Status Read (Чтение состояния):

- Нажмите Status Read (Чтение состояния).



В экране Printer Status Reading (Чтение состояния принтера) приведены следующие характеристики:

Характеристика	Описание
Last Status Reading (Последнее считывание состояния)	<p>Для последнего считывания состояния указываются следующие параметры:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Date (Дата): Дата последнего считывания в формате даты, заданном операционной системой • Duration (Длительность): Время, которое длилось считывание, в часах и минутах • Printers Read (Считанные принтеры): У скольких принтеров было считано состояние • Printers Answered (Ответившие принтеры): Сколько принтеров ответило • Status (Состояние): Состояние последнего считывания, наряду со значками успеха, предупреждения или ошибки.
Next Status Reading (Следующее считывание состояния)	<p>Для предстоящего считывания состояния указываются следующие параметры:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Schedule (Расписание): Указывает, выполняется считывание ежедневно либо с другой периодичностью, в точное время, в формате даты/времени, заданном операционной системой. • Date (Дата): Следующая дата, на которую по расписанию назначено считывание, в формате даты, установленном операционной системой.

Определение проблем с откликом SNMP

Ошибки соединения при обнаружении могут возникать по таким причинам, как отсутствие подключения устройств к сети и др. В целях отслеживания и устранения ошибок при обнаружении, связанных с доступом по протоколу SNMP, для устройств предусмотрен статус запрета доступа по SNMP. К этой категории относятся все устройства, не реагирующие из-за проблем, связанных с доступом по протоколу SNMP. Знание того, что доступ запрещен по причинам, связанным с проверкой подлинности по SNMP, может ускорить устранение ошибок. Возможные проблемы, связанные со статусом запрета доступа по протоколу SNMP:

- Недопустимое имя группы GET
- Неверное имя пользователя SNMPV3
- Недопустимое имя проверки подлинности SNMPV3
- Недопустимый секретный ключ SNMPV3
- Недопустимое имя контекста SNMPV3

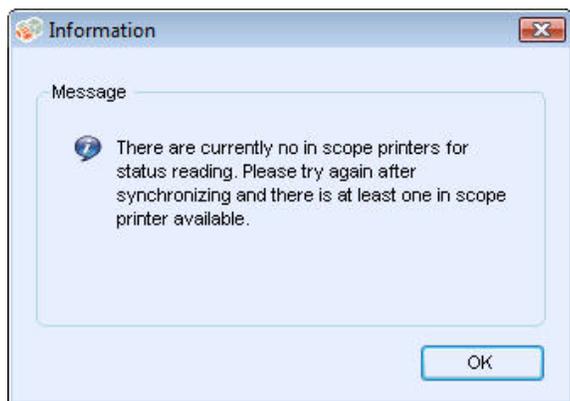
Диспетчеры устройств выдают этот статус системе Xerox Services Manager при экспортировании ресурсов. Когда устройство с настроенным местным уведомлением для группы имеет статус отказа доступа к SNMP, сообщение эл. почты с уведомлением также отправляется на настроенные адреса эл. почты.

Для того чтобы считать сейчас:

- Для того чтобы начать считывание состояния, нажмите  на панели навигации слева.

Примечание

Если ваша версия приложения различает учетные и неучетные устройства, этот порядок действий применим только к учетным принтерам.

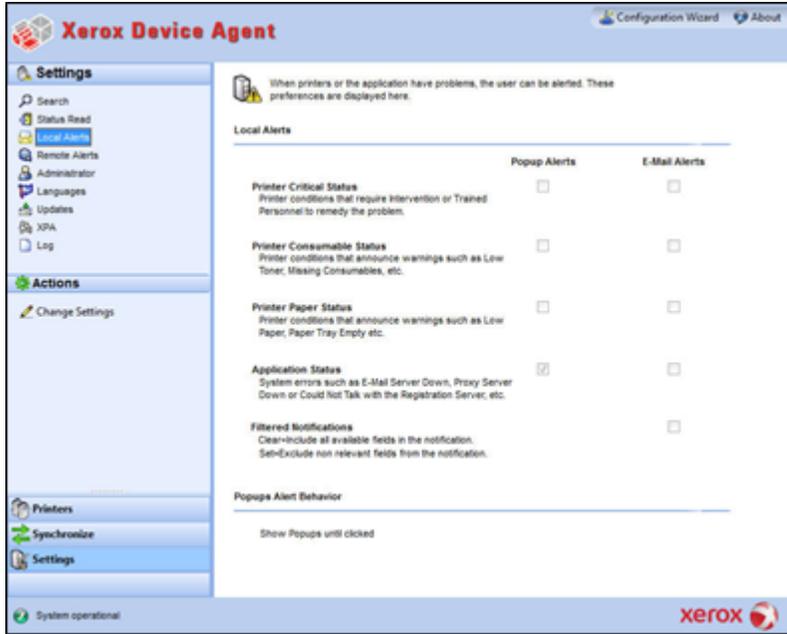


ПРОСМОТР ЛОКАЛЬНЫХ УВЕДОМЛЕНИЙ

В виде Local Alerts (Местные уведомления) можно определить, какие из уведомлений следует отображать через всплывающие окна или пересылать по электронной почте.

Для того чтобы задать местные уведомления в форме всплывающих окон и пересылаемых по электронной почте:

1. Нажмите **Local Alerts** (Местные уведомления).



- Установите или снимите флажки, как требуется.

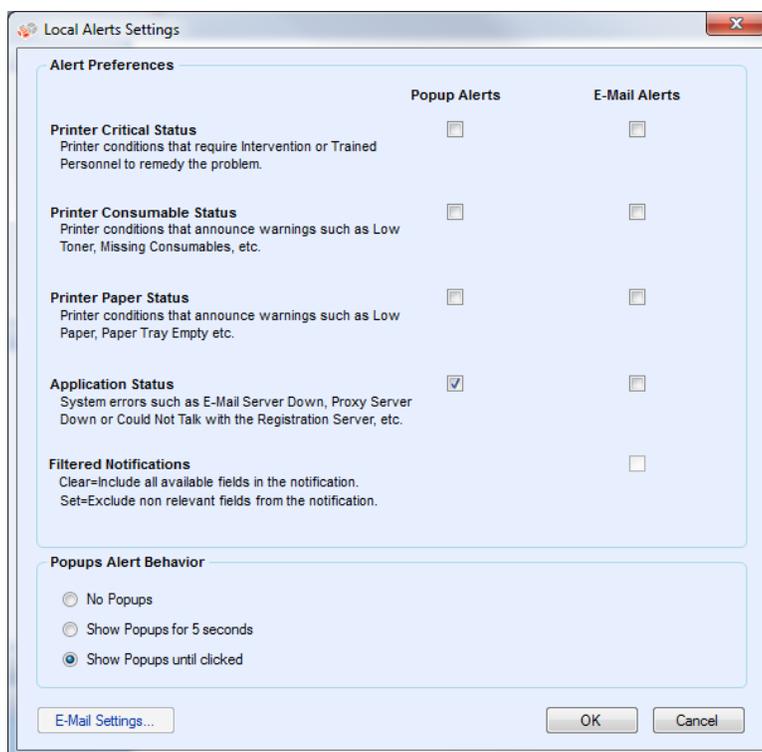
Изменение реакции на событие

После первоначальной установки и настройки приложения поведение всплывающих окон установлено по умолчанию как Show Poppups (Показывать всплывающие окна) до щелчка по ним. Можно переопределить эту настройку по умолчанию в диалоговом окне Alerts (Уведомления) в настройке Local Alerts (Локальные уведомления) или в контекстном меню панели задач.

Выбранные настройки поведения всплывающих окон применяются ко всем установкам всплывания окон, заданных для критического состояния принтера, состояния расходных материалов и состояния приложения. Удостоверьтесь, что выбрали правильную реакцию в виде всплывающих окон, отвечающую вашим потребностям.

Для того чтобы изменить поведение локальных уведомлений:

- Нажмите  **Change Settings** (Изменить настройки). Откроется диалоговое окно Local Alerts (Локальные уведомления).



4. Измените, как требуется, Popups Alert Behavior (Поведение всплывающих уведомлений)

- Для предотвращения отображения любых всплывающих уведомлений, даже если установлен флажок в разделе Preferences (Настройки), выберите **No Popups** (Всплывающих уведомлений нет).
- Для закрытия окна всплывающего уведомления после его отображения в течение пяти секунд выберите **Show Popups for 5 seconds** (Показывать всплывающие окна 5 секунд). Приложение не отображает повторно всплывающие окна уведомлений после того, как первоначальное окно закрылось.
- Для отображения всплывающего окна уведомления в нижнем правом углу экрана до тех пор, пока по нему для закрытия не будет произведен щелчок мышью, выберите **Show Popups until clicked** (Показывать всплывающие окна до щелчка).

ПРОСМОТР УДАЛЕННЫХ УВЕДОМЛЕНИЙ

В виде Remote Alerts (Удаленные уведомления) отображаются все уведомления, которые настроены в Xerox Services Manager, в том числе имя и дата уведомления.

Для того чтобы открыть экран Remote Alerts (Удаленные уведомления):

- Нажмите Remote Alerts (Удаленные уведомления).

Примечание

Приложение обновляет только поле **Changed** (Измененные), если изменение удаленного уведомления произведено в Xerox Services Manager.

На экране Remote Alerts (Удаленные уведомления) содержатся следующие данные:

Характеристика	Описание
Alert Name (Имя уведомления)	Имя профиля уведомления, созданного в Xerox Services Manager, часто содержащего описание типа уведомления, например, отказ системы, низкий уровень цветного или монохромного тонера
Changed (Изменено)	При обновлении профиля предупреждений, в формате даты вашей операционной системы
Occurred (Произошло)	Когда наступило состояние, вызвавшее удаленное уведомление, а Xerox Services Manager был уведомлен о проблеме с принтером, с датой в формате, заданном операционной системой

Для того чтобы синхронизировать сейчас или остановить синхронизацию:

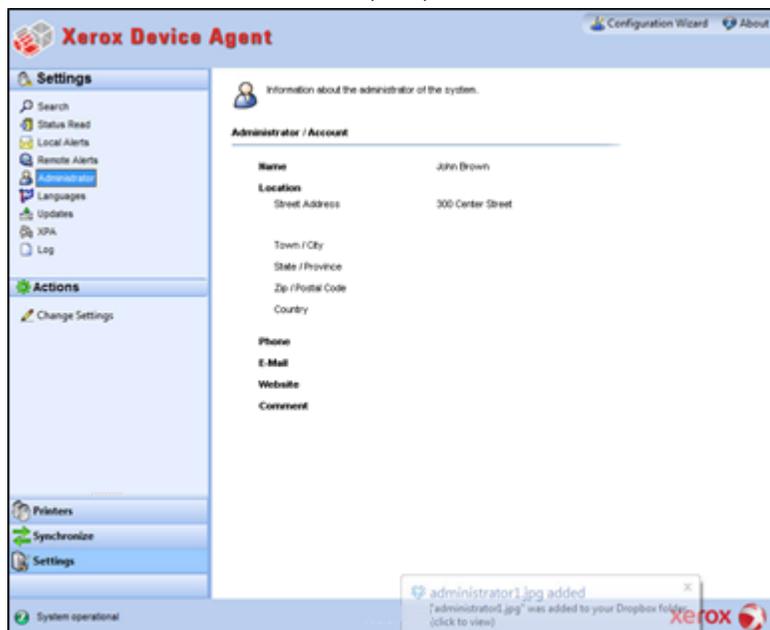
- Для того чтобы начать синхронизацию, в навигационной панели слева нажмите ; когда синхронизация начнется, значок изменится на , позволяющий остановить синхронизацию.

РАБОТА С НАСТРОЙКАМИ АДМИНИСТРАТОРА

Можно изменить данные администратора на экране Administrator (Администратор)

Для того чтобы открыть экран Administrator (Администратор):

- Нажмите Administrator (Администратор).

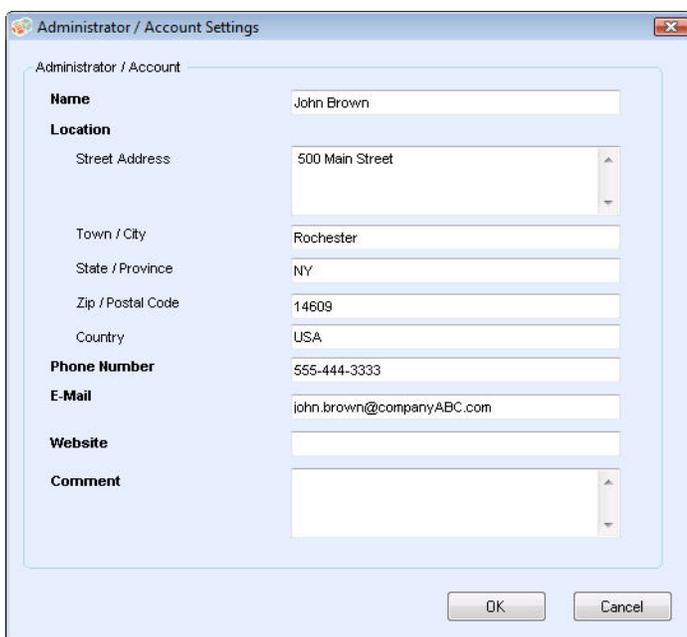


Экран Administrator (Администратор) содержит следующие данные:

Характеристика	Описание
Name (Имя)	Имя администратора
Location (Местонахождение)	Address of the administrator (Адрес администратора)
Phone (Телефон)	Номер телефона администратора
E-mail (Электронная почта)	Электронная почта администратора
Website (Веб-сайт)	Веб-сайт администратора
Comment (Комментарий):	Комментарии, направленные администратором

Для того чтобы изменить настройки:

1. Нажмите  **Изменить параметры**. Откроется диалоговое окно "Параметры учетной записи/администратора".



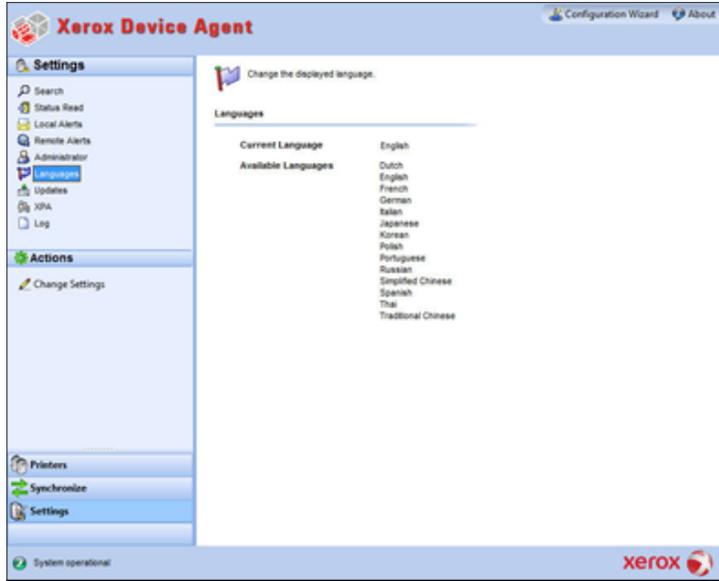
2. Измените данные так, как требуется. Дополнительные сведения см. в разделе [Настройка системы](#).

СМЕНА ЯЗЫКА

Все языки, поддерживаемые в Xerox Device Agent, перечислены в экране Languages (Языки).

Для того чтобы открыть экран Languages (Языки):

- Нажмите Languages (Языки).

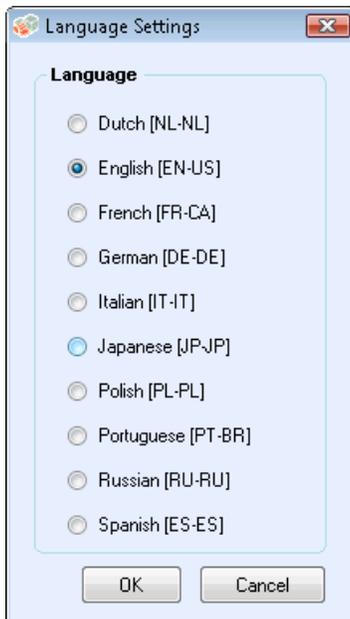


Экран Languages (Языки) содержит следующие данные:

Характеристика	Описание
Current Language (Текущий язык)	Текущий язык, с которым запущено приложение
Available Languages (Имеющиеся языки)	Языки, которые можно выбрать

Для того чтобы изменить настройки:

1. Нажмите  Change Settings (Изменить настройки), откроется диалоговое окно Language Settings (Настройки языка).



2. Выберите новый язык.
3. Нажмите **ОК**. Откроется диалоговое окно Language Settings (Настройки языка), напоминающее о том, что для выполнения смены языка необходимо перезапустить приложение.
4. Нажмите **Yes** (Да). Приложение будет отображаться на выбранном языке.

РАБОТА С АВТОМАТИЧЕСКИМ ОБНОВЛЕНИЕМ

Xerox Device Agent связывается с сервером автоматического обновления для проверки того, Данное приложение по умолчанию обновляется автоматически. Для отключения автоматического обновления можно изменять настройки в этом разделе после каждой установки и модификации.

Для того чтобы просмотреть и изменить настройки автоматического обновления, а также проверить наличие обновлений:

- Click **Updates** (Обновления).



Экран Updates (Обновления) содержит следующие данные:

Характеристика	Описание
Current Version (Текущая версия)	Номер текущей версии приложения
Last Check (Последняя проверка)	Дата и время, когда приложение проверяло наличие обновления
Next Check (Следующая проверка)	Дата и время следующей проверки согласно расписанию

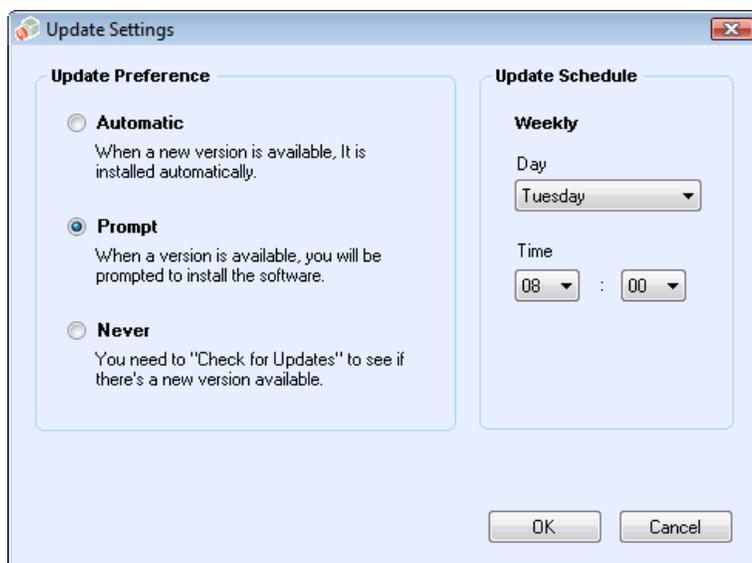
Характеристика	Описание
Update Preference (Настройка обновлений)	Имеется три настройки обновлений: <ul style="list-style-type: none"> • Automatic (Автоматическая): Если имеется новая версия, она устанавливается автоматически (по умолчанию) • Prompt (Запрос): Если версия имеется, предлагается установить ПО • Never (Никогда): Не проверять обновления автоматически. Имеется проверка обновлений вручную.
Update Schedule (Расписание обновления)	День недели и время суток для проверки обновлений согласно расписанию.

Для того чтобы проверить обновления:

- Нажмите кнопку  **Check for Updates** (Проверить обновления). Приложением выдастся предложение с одним из следующих сообщений:
 - Если обновление имеется:
 - Если вы администратор, в сообщении будет сказано, что имеется новая версия для обновления. Нажмите **Yes** (Да), чтобы установить приложение или **No** (Нет), чтобы отложить установку.
 - Если у вас нет прав администратора, сообщение проинформирует вас о том, что для выполнения установки требуются права администратора. Нажмите **OK** для закрытия диалогового окна и возврата к экрану Updates Setting (Настройка обновления).
 - Если в системе недостаточно памяти для запуска приложения, в сообщении будет информация о том, что имеется новая версия для установки, а также обращается внимание на то, что для установки необходимо больше памяти. Нажмите **OK** для закрытия диалогового окна и возврата к экрану Updates Setting (Настройка обновления).
 - Если приложение находится в обновленном состоянии, в сообщении будет информация о том, что запущена текущая версия приложения. Нажмите **OK** для закрытия диалогового окна и возврата к экрану Updates Setting (Настройка обновления).

Для того чтобы изменить настройки:

1. Нажмите . Откроется диалоговое окно Update Settings (Настройки обновления).



2. Обновите Preferences (Настройки) и Schedule (Расписание), как требуется.

ПРОСМОТР ЖУРНАЛА

В виде Log (Журнал) отображается список событий в табличном виде.

Для просмотра журнала:

- Нажмите **Log** (Журнал).

Для очистки журнала:

1. Нажмите **X**. Откроется диалоговое окно Clear Log (Очистка журнала).
2. Нажмите **Yes** (Да) для очистки журнала или **No** (Нет) для отмены действия. Приложением список журналов с панели справа будет удален.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДИАГНОСТИКИ

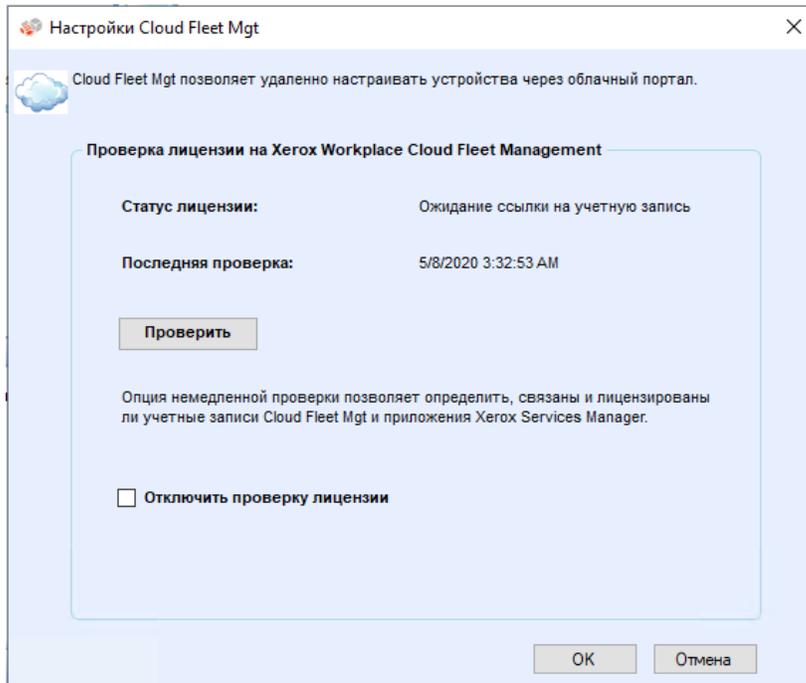
В режиме просмотра диагностики можно создавать новые диагностические файлы.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ CLOUDFM

В представлении CloudFM можно вручную проверить, установлена ли лицензия. Пользователь также может отключить сервис, чтобы приложение не проверяло наличие установленной лицензии.

Примечание. Xerox Device Agent будет один раз в день автоматически проверять, установлена ли лицензия. Если лицензия распространяется на эту функцию, Xerox Device Agent выполнит обновление, чтобы обеспечить работу CloudFM.

После обновления решения CloudFM будет произведена его настройка, которая позволит конфигурировать управляемые устройства в сети. Доступ к данной функции можно получить в веб-интерфейсе управления парком устройств XWC.



8. Поиск и устранение неисправностей

Службы восстановления

МОНИТОРИНГ СЛУЖБ ВОССТАНОВЛЕНИЯ

Представители службы поддержки Xerox и администраторы, управляющие операционным статусом приложений могут вести мониторинг следующих состояний ошибки:

- Сбой в работе службы
- Блокирование службы

Кроме того, вы можете выбирать действие при возникновении ошибки:

- Перезапуск службы
- Игнорирование (если служба отключена)

Вы можете создать файл диагностики из базы данных и файлов журналов, который будет храниться там, где он не перезаписывается. Это обеспечивает сохранение достаточного объема информации даже в случае деинсталляции или обновления программы Xerox Device Agent, позволяющего специалистам поддержки Xerox определить причину проблемы. Файл диагностики содержит журналы установки, событий и ошибок из каталога XDA/Bin.

ЗАПУСК СЛУЖБ ВОССТАНОВЛЕНИЯ

Файл диагностики из базы данных и файлов журналов создается с помощью запуска программы командной строки в установочном каталоге Xerox Device Agent в папке Bin. Для запуска этой программы требуются права администратора. По умолчанию файл восстановления создается в стандартном каталоге.

1. Откройте командную строку, щелкнув правой кнопкой мыши соответствующий значок, и выберите "Запуск от имени администратора".
2. В командной строке перейдите (cd) в папку Bin установочного каталога программы Xerox Device Agent, щелкнув правой кнопкой мыши ее значок на рабочем столе.
3. Запустите утилиту XDALogCollator.exe, чтобы создать файл восстановления без ключей: XDALogCollator.exe
4. По умолчанию эта утилита:
 - создает файл восстановления в стандартном каталоге и
 - перезапускает службу Xerox Device Agent (если это возможно).
5. Файл восстановления сохраняется в каталоге C:\ProgramFiles(x86)\Xerox\DiagnosticFiles. Его можно изменить в интерфейсе Xerox Device Agent и с помощью ключа -l (см. ниже).
6. По команде XDALogCollator.exe -h выводится справка утилиты. Для запуска утилиты в командной строке предусмотрены следующие ключи:
 - -h: вывод справки
 - -r: перезапуск службы Xerox Device Agent
 - -c: создание файла восстановления без загрузки в систему Xerox
 - -q: выдача сообщения пользователю перед отправкой файла

- l <каталог>: указание каталога для создаваемого файла восстановления

За поддержкой по созданию и управлению файлами восстановления перейдите по пути Настройки > Диагностика. В этом разделе отображаются файлы восстановления с индикаторами состояния, которые показывают, загружались ли данные файлы или нет. Здесь доступны следующие операции:

- Создание файла восстановления
- См. список файлов восстановления
- Удалить из памяти все файлы восстановления

Указанные далее файлы отправляются в целях диагностики:

- Журнал событий приложения Windows
- Журнал событий обнаружения
- Журнал событий Xerox DM (Device Management)
- Журнал плановых событий
- Файлы базы данных
- Файл установки XDA

Устранение проблем

В данном разделе описываются известные проблемы с Xerox Device Agent и способы их устранения.

Номер неисправности	Подробные сведения
1	При остановке обслуживания из приложения Service Control Manager служба Xerox Device Agent с расширением .exe не сбрасывается в диспетчере задач Windows® в течение примерно 15 секунд, поскольку диспетчер задач Windows реагирует на использование сервиса XDA.exe при загрузке ЦП в '00', в то время как сервис (файл EXE) еще занимает память.
2	Данное приложение не поддерживает режим быстрой смены пользователей в Windows®, поэтому администратор должен настроить Windows® так, чтобы для входа в систему нового пользователя требовался выход из системы предыдущего пользователя.
3	При установке данного приложения на компьютере, на котором выполняется ПО Cisco® Security Agent, администратор должен обновить политику безопасности так, чтобы позволить нормально работать процессам приложения Xda.Service.exe и Xda.Shell.exe.
4	Для всех принтеров поле «Имя DNS» в экране «Свойства принтера» первоначально пустое, до тех пор, пока приложение не произведет следующее импортирование и не заполнит поле. Это происходит потому, что приложение выполняет поиск принтеров быстрее, чем разрешение DNS.
5	Приложение пропускает поиск принтеров, если в экране расширенных свойств коммуникации выбрана дата, не существующая в указанном месяце. Например, перейдите по меню Настройки > Поиск > Настройки > Расширенные, выберите месяц из выпадающего меню «Каждый» и задайте 31 из выпадающего меню «Дата». При такой настройке приложение пропускает даты запуска для месяцев, в которых нет 31 дня, таких как февраль, но запускает поиск принтеров вновь для следующего месяца, когда дата становится допустимой, например, 31 марта.
6	В редких случаях приложение может столкнуться с некоторыми небольшими повреждениями БД, которые требуют ее закрытия. Если вы столкнулись с такой проблемой, отключите и перезагрузите свой компьютер. После запуска приложение пытается восстановить БД и, если восстановление успешно, приложение работает нормально. Если приложение после перезапуска не может успешно запуститься, свяжитесь с представителем технической поддержки Xerox.
7	Если запущен поиск одиночного принтера с помощью мастера добавления принтеров, этот процесс невозможно отменить, если IP или имя DNS соответствуют допустимому значению для принтера. Единственный способ удалить принтер – сделать это после завершения поиска.
8	Когда активен хранитель экрана, приложение отображает всплывающие уведомления поверх хранителя экрана.
9	Если панель задач установлена в автоматическое скрытие, приложение не отображает всплывающее сообщение около нижнего края экрана.

Номер неисправности	Подробные сведения
10	<p>Когда адрес IP принтера изменяется, приложение воспринимает данное устройство как принтер в состоянии «Нет ответа», что не позволяет собирать статистику по принтеру. Это состояние не корректируется нажатием «Обновить» или опросом принтера на странице свойств принтера. Для того чтобы собрать статистику, необходимо выполнить поиск принтера для нахождения нового адреса IP.</p>
11	<p>Изменение маски подсети в хост-компьютере не изменяет маску подсети по умолчанию, если не перезагрузить пользовательский интерфейс и службу. Ниже приведен пример.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Приложение установлено на хост с маской подсети 255.255.255.0. • Измените поиск для отображения 255.255.255.0 как маски подсети по умолчанию для поисков в подсети. • Маска подсети хост-компьютера изменяется на 255.255.252.0. • В приложении по-прежнему отображается 255.255.255.0 как маска подсети по умолчанию для поисков в подсети, до тех пор, пока пользовательский интерфейс и сервис не будут перезапущены, либо хост-компьютер не будет перезагружен.
12	<p>На экране «Прокси-сервер» раздела «Регистрация» в мастере настройки, когда выбрано «Использовать настройки браузера» (Internet Explorer®), приложение не вносит в окно «Исключения» все данные об обходах из браузера, как этого можно было бы ожидать.</p>
13	<p>Приложение включает учетную статистику в экспортируемые файлы CSV для принтеров только когда выполняется чтение состояния.</p>
14	<p>В мастере настройки, если выбрать «Поиск по умолчанию» и нажать «Далее», приложение начинает поиск принтеров. Если после того, как сделать такой выбор, понадобится переключиться на параметр «Нет поиска», приложение не останавливает уже запущенный поиск. Вместо этого оно находит принтеры в локальной подсети и отображает их в виде «Страница управления». Необходимо вручную удалить принтеры из приложения, выбрав их, с помощью параметра «Удалить принтер».</p>
15	<p>Если производить запуск веб-страницы принтера IPv6 со страницы «Данные принтера», с использованием браузера, настроенного на работу через прокси-сервер, список обходов должен включать в себя адрес принтера IPv6 или префикс IPv6. Без такой настройки браузера доступ к веб-странице принтера невозможен.</p>
16	<p>Настройка прокси-сервера через скрипт и флажок «Прокси» в настройках пользовательского интерфейса приложения или в настройках Internet Explorer® (IE) не поддерживается. Если вы используете скрипт или автоматический запуск в настройках IE, задайте параметр «Прокси» в расширенных настройках приложения.</p>

9. Приложение "Развертывание конфигураций устройств"

Служба Xerox Device Agent поддерживает установку и развертывание конфигураций устройств. Возможно развертывания упрощает администрирование устройств. Системы можно конфигурировать по-разному, в зависимости от потребностей.

Оборудование

Большинство оборудования поддерживает развертывание на устройствах, которые "постоянно включены". Но многие заказчики считают самыми удобными миникомпьютеры. Такие устройства, как правило оснащенные модулем Wi-Fi и интерфейсом HDMI, отличаются компактностью и могут монтироваться сзади остальных устройств.

Оборудования такого типа достаточно для развертывания порядка 250 устройств. Производительность зависит от выбранного оборудования. Основной проблемой миникомпьютеров является перегрев. Поэтому необходимо обеспечивать для устройств надлежащую циркуляцию воздуха.

Рекомендуется:

- Windows 10
- ОЗУ не менее 2 ГБ
- Жесткий диск 32 Б

Настройки Windows для обеспечения удобства

В системе Microsoft Windows предусмотрено множество функций для обеспечения удобства и безопасности, которые могут быть не включены по умолчанию. Далее приведены рекомендуемые настройки для развертывания, предназначенные для удобства работы.

Настройки для удобства

Эти настройки необходимо для работы в режиме "постоянно включено". В случае потери питания аппарат автоматически перезапускается, выполняется вход в систему и запускается служба Xerox Device Agent.

1. При подключенном питании установите в BIOS аппарата настройку питания.
2. Создайте локального ответственного пользователя, который будет запускать службу Xerox Device Agent.
 - Установите для этого пользователя автоматический вход в систему без ввода пароля.
3. Отключите в реестре контроль учетных записей.
 - Найдите строку HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\System и установите для параметра EnableLUA значение 0.

4. Установите такие настройки энергосбережения системы, чтобы все службы, сетевые соединения и др. были включены (не были в режиме отключения питания).