

VERSIONE 2.0
APRILE 2024
702P09187

Kit Xerox[®] Adaptive CMYK+ per stampante Xerox[®] Versant[®] 180 e Versant[®] 280

Guida di riferimento per gli accessori

©2024 Xerox Corporation. Tutti i diritti riservati. Xerox® e Versant® sono marchi di Xerox Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Fiery® è un marchio o un marchio registrato di Fiery LLC.

Adobe®, Adobe PDF logo, Adobe® Reader®, Adobe® Type Manager®, ATM™, Flash®, Macromedia®, Photoshop®, JobReady®, Illustrator®, InDesign®, and PostScript® are trademarks or registered trademarks of Adobe Systems, Inc.

BR39884

Sommario

Sicurezza	5
Note e informazioni sulla sicurezza.....	6
Simboli di avvertenza	7
Informazioni sulla sicurezza del cavo di alimentazione	8
Utilizzo di un aspirapolvere per pulire fuoriuscite di toner	9
Materiali di consumo della stampante.....	10
Spegnimento della stampante	11
Procedura di spegnimento generico.....	11
Disattivazione dell'alimentazione principale.....	12
Introduzione.....	13
Panoramica	14
Kit Adaptive CMYK+ - Opzioni	15
Complessivi di erogazione del toner dedicati.....	17
Complessivi cassettei developer dedicati.....	18
Carrello di servizio.....	19
Sostituzione di un kit di toner.....	21
Istruzioni per l'uso dei kit di toner	22
Sostituzione di un kit di toner	23
Modifica del valore NVM per un kit di toner	24
Spegnimento della stampante	25
Rimozione delle cartucce toner.....	26
Rimozione delle cartucce fotoricettore	27
Rimozione del complessivo erogatore del toner	30
Rimozione del complessivo del cassetto dei developer	31
Installazione del complessivo del cassetto dei developer sostitutivo.....	32
Installazione del complessivo erogatore del toner sostitutivo	33
Reinstallazione delle cartucce fotoricettore	34
Installazione delle cartucce toner sostitutive	36
Accensione della stampante	38
Modifica del set di toner sul print server	39
Valutazione della qualità di stampa.....	40
Manutenzione	41
Risoluzione dei problemi	43
Qualità di stampa - Problemi generici e relative soluzioni.....	44
Tabella di riferimento incrociato dei colori	46

Sicurezza

Questo capitolo contiene:

Note e informazioni sulla sicurezza	6
Simboli di avvertenza	7
Informazioni sulla sicurezza del cavo di alimentazione.....	8
Utilizzo di un aspirapolvere per pulire fuoriuscite di toner	9
Materiali di consumo della stampante.....	10
Spegnimento della stampante.....	11

Per informazioni complete sulla sicurezza del prodotto, vedere la Guida per l'utente della stampante Xerox® Versant® 180 e della stampante Xerox® Versant® 280. La documentazione può essere scaricata dal sito Web di Xerox all'indirizzo www.support.xerox.com. Nel campo di ricerca, digitare Versant, quindi scegliere la documentazione correlata al modello di stampante.

Note e informazioni sulla sicurezza

Prima di utilizzare la stampante, leggere attentamente le seguenti istruzioni. Per garantire il funzionamento della stampante in condizioni di sicurezza, fare riferimento a queste istruzioni.

La stampante Xerox® in uso e i relativi materiali di consumo sono stati progettati e collaudati per soddisfare rigorosi requisiti di sicurezza. Questi comprendono valutazione e certificazione di enti responsabili della sicurezza e conformità alle normative sulle emissioni elettromagnetiche e agli standard vigenti in tema di tutela ambientale.

Il collaudo in materia di sicurezza e tutela ambientale e le prestazioni di questo prodotto sono state verificate utilizzando esclusivamente materiali Xerox®.

Per informazioni complete sulla sicurezza del prodotto, vedere la Guida per l'utente della stampante Xerox® Versant® 180 e della stampante Xerox® Versant® 280. La documentazione può essere scaricata dal sito Web di Xerox all'indirizzo www.support.xerox.com. Nel campo di ricerca, digitare `Versant`, quindi scegliere la documentazione correlata al modello di stampante.

Simboli di avvertenza



Questo dispositivo è dotato di un magnete permanente di elevata potenza che può interferire con il funzionamento di dispositivi medici. Le persone portatrici di pacemaker o altri dispositivi simili devono mantenere una distanza di almeno 30 cm (12 pollici) da questo componente.

Informazioni sulla sicurezza del cavo di alimentazione

Prima di utilizzare la stampante, leggere attentamente le seguenti istruzioni. Per ulteriori informazioni, contattare il rivenditore Xerox.



Avvertenza:

- L'alimentazione elettrica per questo dispositivo deve soddisfare i requisiti specificati sulla targhetta dati situata sul retro del dispositivo. In caso di dubbi sulla conformità dell'alimentazione elettrica ai requisiti, consultare il proprio fornitore del servizio elettrico o un elettricista professionista.
- Non utilizzare prolunghe.
- Non rimuovere o modificare il cavo di alimentazione.

Per garantire il funzionamento della stampante in condizioni di sicurezza, fare riferimento a queste istruzioni.

- Utilizzare il cavo di alimentazione fornito con la stampante.
- Inserire il cavo di alimentazione direttamente in una presa di corrente adeguatamente collegata a terra. Verificare che le due estremità del cavo siano inserite saldamente. Se non si è certi che la presa sia collegata a terra, rivolgersi a un elettricista per farla controllare.
- Non usare un adattatore con messa a terra per collegare la stampante a una presa di alimentazione priva di terminale di messa a terra.



Avvertenza: Verificare che la stampante sia adeguatamente collegata a terra once evitare il rischio di scosse elettriche. Un utilizzo non corretto di dispositivi elettrici può essere pericoloso.

- Verificare che la stampante sia collegata a una presa adeguata in termini di tensione e potenza di alimentazione. Se necessario, verificare le specifiche elettriche della stampante con un elettricista.
- Non collocare la stampante in un punto in cui il cavo di alimentazione possa essere calpestato.
- Non appoggiare oggetti di qualsiasi tipo sul cavo di alimentazione.
- Se il cavo di alimentazione è danneggiato o logoro, sostituirlo.
- Non inserire o disinserire il cavo di alimentazione mentre la stampante è accesa.
- Per evitare scosse elettriche e danni al cavo, disinserire il cavo dalla presa tenendo in mano la spina.
- Verificare che la presa elettrica sia vicino alla stampante e facilmente accessibile.

Il cavo di alimentazione è fissato sul retro della stampante ed è il dispositivo di collegamento della macchina. Se è necessario scollegare del tutto l'alimentazione dalla stampante, disinserire il cavo dalla presa elettrica. Per ulteriori dettagli, vedere [Spegnimento della stampante](#).

Utilizzo di un aspirapolvere per pulire fuoriuscite di toner

Usare una scopa o un panno umido per pulire il toner fuoriuscito. Spazzare lentamente per non sollevare troppa polvere. Evitare di utilizzare un aspirapolvere; qualora fosse necessario utilizzarne uno, verificare che l'apparecchio sia progettato per contenere polveri combustibili. Verificare che l'aspirapolvere sia dotato di un motore antideflagrante e di un tubo flessibile non conduttivo.

Materiali di consumo della stampante

- Per la conservazione dei materiali di consumo, attenersi alle istruzioni riportate sulle confezioni o sui contenitori dei materiali.
- Tenere tutti i materiali di consumo lontano dalla portata dei bambini.
- Non gettare mai nel fuoco articoli come fotoricettori, toner, cartucce o contenitori di toner.
- Quando si gestiscono i materiali di consumo, evitare il contatto con gli occhi e la pelle. Il contatto con gli occhi può causare irritazione e infiammazione.
- Non tentare di disassemblare i materiali di consumo perché si aumenta il rischio di contatto con la pelle o gli occhi.



Attenzione: Non utilizzare materiali di consumo non approvati da Xerox. La garanzia e il contratto di assistenza Xerox non coprono eventuali danni, malfunzionamenti o riduzioni delle prestazioni provocati dall'uso di materiali di consumo non Xerox o dall'uso di materiali di consumo Xerox non specifici per la stampante.

Spegnimento della stampante

Prima di cambiare i set di toner, spegnere la stampante seguendo i passaggi della procedura di spegnimento generico.

PROCEDURA DI SPEGNIMENTO GENERICO

 Nota: Prima di spegnere la stampante, attendere cinque secondi dopo il completamento di qualsiasi lavoro attivo.

Per spegnere il dispositivo, premere il pulsante di **accensione/spegnimento**. Per utilizzare, accendere e spegnere la stampante, premere il pulsante di **accensione/spegnimento**. Non utilizzare l'interruttore di alimentazione principale per accendere o spegnere la stampante, a meno che non venga specificatamente richiesto da un tecnico Xerox.



Se si sceglie l'opzione di risparmio energetico, la stampante entra in una modalità di consumo energetico ridotto quando tutti i lavori di stampa sono stati completati e non ci sono lavori in fase di elaborazione.

 Nota: Per riattivare la stampante quando è in modalità di risparmio energetico, premere il pulsante di **risparmio energetico**.

DISATTIVAZIONE DELL'ALIMENTAZIONE PRINCIPALE

L'interruttore di alimentazione principale controlla l'erogazione della corrente alla stampante. Per il normale funzionamento della stampante, lasciare l'alimentazione principale accesa. Prima di collegare un cavo, pulire la stampante o quando è necessario eseguire una procedura di riavvio, portare l'interruttore di alimentazione principale nella posizione di spento.

⚠ **Attenzione:**

- Prima di staccare il cavo di alimentazione, portare l'interruttore di alimentazione nella posizione di spento. In caso contrario, si potrebbe danneggiare la stampante o causarne un malfunzionamento.
- Dopo aver acceso la stampante, attendere alcuni secondi prima di spegnere l'alimentazione principale. In caso contrario, si potrebbe danneggiare il disco rigido della stampante o causare il malfunzionamento della macchina.
- Dopo aver premuto il pulsante di accensione/spegnimento della stampante, attendere alcuni secondi prima di portare l'interruttore di alimentazione principale nella posizione di spento. In caso contrario, si potrebbe danneggiare il disco rigido della stampante o causare il malfunzionamento della macchina. Una volta spenta la stampante, attendere che lo schermo sensibile del pannello comandi diventi scuro. Attendere 10 secondi, quindi portare l'interruttore di alimentazione principale nella posizione di spento.
- Non spegnere l'interruttore di alimentazione principale durante l'elaborazione di un lavoro o quando il pulsante di risparmio energetico lampeggia. Questo potrebbe danneggiare il disco rigido della stampante o causare il malfunzionamento della macchina.

Per spegnere l'interruttore di alimentazione principale:

1. Aprire la copertura anteriore e portare l'interruttore di alimentazione nella posizione di spento.



2. Chiudere la copertura anteriore.



Nota: Prima di riaccendere la stampante, attendere almeno 10 secondi.

Per maggiori informazioni, vedere la Guida per l'utente della stampante Xerox® Versant® 180 e della stampante Xerox® Versant® 280.

Introduzione

Questo capitolo contiene:

Panoramica.....	14
Kit Adaptive CMYK+ - Opzioni	15
Complessivi di erogazione del toner dedicati	17
Complessivi cassette developer dedicati	18
Carrello di servizio.....	19

Questo documento è riservato agli utenti addestrati.

Panoramica

Il kit Xerox® Adaptive CMYK+ consente di aggiungere nuovi colori per la stampante, oltre ai colori tradizionali, ovvero nero, ciano, magenta e giallo.

Ciascun kit Xerox® Adaptive CMYK+ è costituito da un esclusivo gruppo di cartucce toner, un complessivo erogatore del toner, un complessivo del cassetto dei developer e un carrello di servizio.



Nota: Le cartucce toner incluse nel kit Xerox® Adaptive CMYK+ sono cartucce iniziali.



Nota: Il kit Xerox® Adaptive CMYK+ va usato con un sistema dotato di un'unità Fiery® Print Server digitale.

Kit Adaptive CMYK+ - Opzioni

Kit di toner speciali Adaptive CMYK+ disponibili per le stampanti Xerox® Versant® 180 e Versant® 280:

KIT DI TONER COLORI VIVACI, NUMERO D'ORDINE 097N02390

Carrello di servizio

Scatola protettiva del fotoricettore

Complessivo erogatore toner dedicato

Complessivo cassetto developer dedicato

Toner bianco (WHT)

Toner oro (GLD)

Toner argento (SLV)

Toner trasparente (CLR)

KIT DI TONER COLORI FLUORESCENTI, NUMERO D'ORDINE 097N02391

Carrello di servizio

Scatola protettiva del fotoricettore

Complessivo erogatore toner dedicato

Complessivo cassetto developer dedicato

Toner ciano fluorescente (C-fl)

Toner magenta fluorescente (M-fl)

Toner giallo fluorescente (Y-fl)

KIT COMBINATO DI TONER COLORI FLUORESCENTI E COLORI VIVACI, NUMERO D'ORDINE 097N02392

Carrello di servizio

Scatola protettiva del fotoricettore

Complessivo erogatore toner dedicato

Complessivo cassetto developer dedicato

Toner bianco (WHT)

Toner oro (GLD)

Toner argento (SLV)

KIT COMBINATO DI TONER COLORI FLUORESCENTI E COLORI VIVACI, NUMERO D'ORDINE 097N02392

Toner trasparente (CLR)

Toner ciano fluorescente (C-fl)

Toner magenta fluorescente (M-fl)

Toner giallo fluorescente (Y-fl)

Toner speciali Adaptive CMYK+ disponibili per le stampanti Xerox® Versant® 180 e Versant® 280:

TONER SPECIALI ADAPTIVE CMYK+ PER LE STAMPANTI XEROX® VERSANT® 180 E VERSANT® 280	NUMERO D'ORDINE
Toner oro Xerox® per le stampanti Xerox® Versant® 180 e Versant® 280	006R01806
Toner bianco Xerox® per le stampanti Xerox® Versant® 180 e Versant® 280	006R01807
Toner argento Xerox® per le stampanti Xerox® Versant® 180 e Versant® 280	006R01808
Toner trasparente Xerox® per le stampanti Xerox® Versant® 180 e Versant® 280	006R01809
Toner ciano fluorescente Xerox® per le stampanti Xerox® Versant® 180 e Versant® 280	006R01810
Toner magenta fluorescente Xerox® per le stampanti Xerox® Versant® 180 e Versant® 280	006R01811
Toner giallo fluorescente Xerox® per le stampanti Xerox® Versant® 180 e Versant® 280	006R01812

Complessivi di erogazione del toner dedicati

Per evitare la contaminazione indiretta dei toner, ciascun kit di toner include un complessivo erogatore dedicato.



Complessivi cassette developer dedicati

Per evitare la contaminazione indiretta dei toner, ciascun kit di toner include un complessivo del cassetto dei developer dedicato.



Carrello di servizio

Per conservare ciascun kit di toner, viene fornito un carrello di servizio personalizzato.



Sostituzione di un kit di toner

Questo capitolo contiene:

Istruzioni per l'uso dei kit di toner.....	22
Sostituzione di un kit di toner.....	23
Modifica del valore NVM per un kit di toner.....	24
Spegnimento della stampante.....	25
Rimozione delle cartucce toner	26
Rimozione delle cartucce fotoricettore.....	27
Rimozione del complessivo erogatore del toner.....	30
Rimozione del complessivo del cassetto dei developer.....	31
Installazione del complessivo del cassetto dei developer sostitutivo	32
Installazione del complessivo erogatore del toner sostitutivo	33
Reinstallazione delle cartucce fotoricettore.....	34
Installazione delle cartucce toner sostitutive.....	36
Accensione della stampante.....	38
Modifica del set di toner sul print server.....	39
Valutazione della qualità di stampa	40

In questo capitolo vengono fornite istruzioni dettagliate per la sostituzione di un kit di toner nelle stampanti Xerox® Versant® 180 e Versant® 280. Prima di eseguire questi passaggi, verificare che la stampante sia configurata in modo da supportare il kit Xerox® Adaptive CMYK+. Per ulteriori informazioni, contattare il servizio di assistenza tecnica Xerox.

Istruzioni per l'uso dei kit di toner

Quando si utilizzano i kit di toner e i relativi componenti, ricordare i seguenti punti:

- Gli erogatori di toner non sono intercambiabili.

È fondamentale che gli elementi di ogni kit rimangano abbinati in modo corretto. Se la cartuccia toner di un colore vivido viene installata per errore nell'unità di erogazione dei toner CMYK o del kit di toner combinati (colori vividi e fluorescenti) e poi si eseguono delle stampe, la macchina si guasta al punto da richiedere la sostituzione delle parti danneggiate.

- Programmare i lavori in modo da minimizzare la necessità di cambiare i colori.

Per limitare le sostituzioni di toner, è possibile raggruppare i lavori che richiedono i toner CMYK, quelli che richiedono i colori vividi e quelli che richiedono i colori fluorescenti. In genere, Xerox sconsiglia di sostituire i set di toner più volte al giorno.



Attenzione: Prima di aprire un cassetto nel carrello di servizio, verificare che tutti i cassettei siano chiusi. Non aprire più di un cassetto alla volta.

Sostituzione di un kit di toner



Nota: Utilizzare i guanti durante l'esecuzione di tutte le procedure.

Per sostituire un kit di toner, eseguire queste operazioni nell'ordine elencato.

1. Modifica del valore NVM per un kit di toner
2. Spegnimento della stampante
3. Rimozione delle cartucce toner
4. Rimozione delle cartucce fotoricettore
5. Rimozione del complessivo erogatore del toner
6. Rimozione del complessivo del cassetto dei developer
7. Installazione del complessivo del cassetto dei developer sostitutivo
8. Installazione del complessivo erogatore del toner sostitutivo
9. Reinstallazione delle cartucce fotoricettore
10. Installazione delle cartucce toner sostitutive
11. Accensione della stampante
12. Modifica del set di toner sul print server
13. Valutazione della qualità di stampa

Modifica del valore NVM per un kit di toner

Il valore della memoria non volatile (NVM) consente alla stampante di riconoscere il kit di toner installato. Ciascun kit di toner ha un valore NVM univoco. Prima di installare o cambiare un kit di toner, cambiare il valore NVM sul valore che rappresenta il kit di toner da installare.

Per modificare il valore NVM:

1. Sul pannello comandi del dispositivo, accedere come amministratore.
 - a. Premere il pulsante di **accesso**.
 - b. Digitare l'ID dell'amministratore, quindi toccare **Avanti**.
 - c. Digitare la password dell'amministratore, quindi toccare **Invio**.
2. Premere il pulsante **Stato macchina**.
3. Toccare **Strumenti > Manutenzione > Lettura/scrittura NVM**.
4. Inserire i codici NVM:
 - a. Per la stampante **Xerox® Versant® 180**: Per inserire il codice NVM 998-902, per Chain-Link, nel primo riquadro digitare 998. Nel secondo riquadro, digitare 902. Toccare **Conferma/Cambia**.
 - b. Per la stampante **Xerox® Versant® 280**: Per inserire il codice NVM 998-906, per Chain-Link, nel primo riquadro digitare 998. Nel secondo riquadro, digitare 906. Toccare **Conferma/Cambia**.

Viene visualizzato il valore NVM corrente.

5. Per il kit di toner da installare, digitare 0-2 in Nuovo valore in base alle esigenze, quindi toccare **Salva**.
I valori per i kit di toner sono i seguenti:
 - 0: Nero, Ciano, Magenta, Giallo
 - 1: Bianco, Oro, Argento, Trasparente (Kit di toner colori vivaci)
 - 2: Nero, Ciano fluor., Magenta fluor., Giallo fluor. (Kit di toner colori fluorescenti più toner nero standard)



Nota: Anche se i kit di toner a colori vivaci o fluorescenti sono installati, l'interfaccia utente della stampante visualizza sempre i toner CMYK standard.



Nota:

- Dopo che un valore NVM è stato modificato, viene visualizzato un messaggio di errore che indica che i colori sono installati in modo errato. Il messaggio scompare quando viene installato il kit di toner corrispondente al valore NVM inserito.
- Se l'impostazione NVM non coincide con il kit di toner installato, viene visualizzato un messaggio di errore. Verificare che l'impostazione NVM sia corretta per il kit di toner installato. Se il messaggio di errore continua ad apparire, verificare che sia stato installato il kit di toner corretto.

Spegnimento della stampante

 Nota: Prima di spegnere la stampante, verificare che non ci siano lavori attivi ancora in corso.

1. Prima di spegnere la stampante, attendere circa 60 secondi per consentire alla macchina di uscire dalla modalità di risparmio energetico.
2. Per spegnere la stampante, premere il pulsante **ON/OFF** (accensione/spegnimento) a destra sul pannello anteriore superiore.
3. Prima di continuare con il passaggio successivo, attendere che la spia del risparmio energetico smetta di lampeggiare.

 Nota: Non utilizzare l'interruttore di alimentazione principale per spegnere la stampante.

 **Attenzione:** Scollegare il cavo di alimentazione mentre l'alimentazione principale è accesa può danneggiare il disco rigido interno o causare il malfunzionamento della macchina.

 **Attenzione:** Disattivare l'alimentazione principale subito dopo averla attivata potrebbe danneggiare il disco rigido interno o causare il malfunzionamento della macchina.

 **Attenzione:** Non interrompere l'alimentazione principale subito dopo aver premuto il pulsante On/Off (accensione/spegnimento) perché l'azione potrebbe danneggiare il disco rigido interno o causare il malfunzionamento della macchina.

 **Attenzione:** Non interrompere l'alimentazione principale durante l'elaborazione di un lavoro o mentre il pulsante del risparmio energetico lampeggia perché l'azione potrebbe danneggiare il disco rigido interno o causare il malfunzionamento della macchina.

4. Per spegnere l'interruttore di alimentazione principale, aprire lo sportello anteriore e poi portare l'interruttore nella posizione "spento" (Off).
5. Chiudere lo sportello anteriore.
6. Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica della stampante.

Rimozione delle cartucce toner

! **Attenzione:** Prima di aprire un cassetto nel carrello di servizio, verificare che tutti i cassette siano chiusi. Non aprire più di un cassetto alla volta.

1. Prima di rimuovere le cartucce, proteggere l'area di lavoro. Disporre alcuni fogli di carta sul pavimento per raccogliere eventuali fuoriuscite di toner.
2. Aprire la copertura delle cartucce toner, sopra lo sportello anteriore della stampante.



3. Tenere la cartuccia in posizione orizzontale ed evitare di toccarne il fondo.
4. Per rimuovere le cartucce, estrarle dalla stampante tenendole per la maniglia. Riporre le cartucce toner nel carrello di servizio.



! **Attenzione:** Fare attenzione a non versare del toner sugli indumenti o nell'ambiente circostante.

! **Avvertenza:** Non usare mai un aspirapolvere per rimuovere il toner versato. L'azione potrebbe causare un'esplosione in quanto il toner, riempiendo l'aspirapolvere, produce scintille. Per rimuovere il toner versato, usare una scopa o un panno inumidito con un detergente neutro.

Rimozione delle cartucce fotoricettore

! **Attenzione:** Non esporre le cartucce fotoricettore alla luce solare diretta né a forti luci al neon per più di un minuto. L'esposizione alla luce è nociva per le cartucce fotoricettore e può deteriorare la qualità delle immagini.

1. Verificare la stampante sia spenta e che il cavo di alimentazione sia scollegato dalla presa elettrica.
2. Aprire la scatola protettiva del fotoricettore e appoggiare l'unità sul carrello di servizio.



3. Aprire lo sportello anteriore della stampante.
4. Per aprire il cassetto dei developer:
 - a. Per sbloccare il fermo R1–R4, ruotarlo in senso orario.



- b. Tenendolo per la maniglia, tirare il cassetto dei developer finché non si ferma.



⚠ Importante: Per proteggere il fotoricettore dalla luce, coprire la cartuccia fotoricettore con l'apposita scatola protettiva entro 30 secondi.

5. Per rimuovere i fotoricettori, utilizzare le impugnature ad anello sulle due estremità di ciascuna cartuccia.
6. Con attenzione, sollevare ciascuna cartuccia verso l'alto e poi estrarla dalla stampante.



7. Una volta rimossa ogni cartuccia, seguire questi passaggi:
 - a. Ruotare la cartuccia in modo che la superficie sia rivolta verso l'alto, quindi appoggiare la cartuccia sulla scatola protettiva.



- b. Coprire tutte le cartucce rimosse con l'altra metà della scatola protettiva.

8. Chiudere immediatamente le linguette della scatola in modo che le cartucce rimangano coperte.



 Nota: Per maggiore protezione, è possibile coprire le estremità della scatola protettiva del fotoricettore con carta, fogli neri o altri materiali leggeri.

Rimozione del complessivo erogatore del toner

 **Attenzione:** Prima di aprire un cassetto nel carrello di servizio, verificare che tutti i cassettei siano chiusi. Non aprire più di un cassetto alla volta.

1. Per accedere più facilmente al complessivo erogatore del toner, inserire il cassetto dei developer a metà all'interno della stampante.
2. Per accedere al complessivo erogatore, aprire lo sportello delle cartucce toner.
3. Per rimuovere il complessivo erogatore del toner, estrarlo dalla stampante prendendolo sulle estremità.



4. Riporre il complessivo erogatore del toner nel cassetto superiore del carrello di servizio.

Rimozione del complessivo del cassetto dei developer

! **Attenzione:** Prima di aprire un cassetto nel carrello di servizio, verificare che tutti i cassettei siano chiusi. Non aprire più di un cassetto alla volta.

1. Per rimuovere il complessivo del cassetto dei developer, tirare il cassetto verso di sé finché non si blocca.

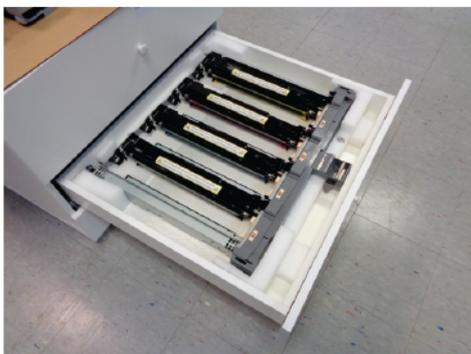


! **Attenzione:** Fare attenzione a non versare del toner sugli indumenti o nell'ambiente circostante.

2. Usando entrambe le mani, sollevare il complessivo ed estrarlo dal gruppo delle guide.



3. Appoggiare il complessivo nel carrello di servizio.

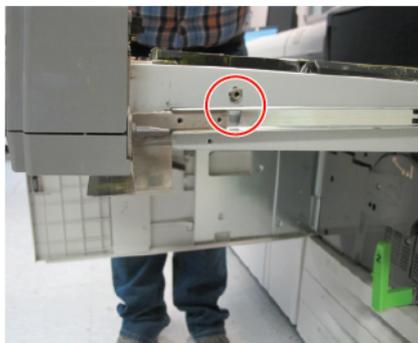


Installazione del complessivo del cassetto dei developer sostitutivo

! **Attenzione:** Prima di aprire un cassetto nel carrello di servizio, verificare che tutti i cassettei siano chiusi. Non aprire più di un cassetto alla volta.

! **Attenzione:** Per evitare di pizzicarsi le dita tra il complessivo del cassetto dei developer e la stampante, fare attenzione durante l'installazione del complessivo.

1. Dal carrello di servizio, prendere il complessivo del cassetto dei developer associato al kit di toner richiesto.
2. Appoggiando il complessivo sopra il gruppo delle guide, posare la parte posteriore del cassetto sulle staffe del telaio. Sui due lati, allineare la bussola di montaggio del telaio del cassetto con la corrispondente tacca sul gruppo delle guide.



3. Abbassare il complessivo del cassetto dei developer in sede sul gruppo delle guide. Verificare che la bussola di montaggio sui due lati del complessivo del cassetto entri nella corrispondente tacca sul gruppo delle guide.
4. Spingere il cassetto nella stampante finché non si sente uno scatto.

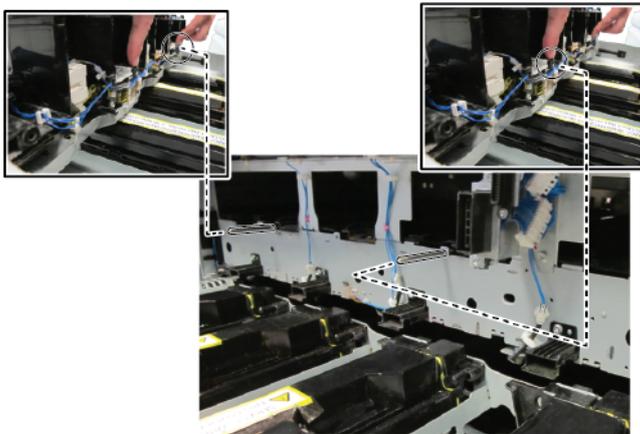


Suggerimento: Il "clic" indica che il cassetto dei developer è alloggiato in modo corretto nella stampante.

Installazione del complessivo erogatore del toner sostitutivo

! **Attenzione:** Prima di aprire un cassetto nel carrello di servizio, verificare che tutti i cassettei siano chiusi. Non aprire più di un cassetto alla volta.

1. Per accedere facilmente al telaio della stampante, estrarre il complessivo del cassetto dei developer di circa 254 mm (10 pollici).
2. Sul carrello di servizio, prendere il complessivo erogatore del toner per il kit richiesto.
3. Aprire lo sportello del complessivo del toner, quindi tenere il complessivo erogatore a livello e allineare i perni sulla stampante con i fori del complessivo.



4. Inserire il complessivo erogatore del toner nella stampante. Spingere il complessivo in sede.



5. Chiudere la copertura del complessivo del toner.

Reinstallazione delle cartucce fotoricettore

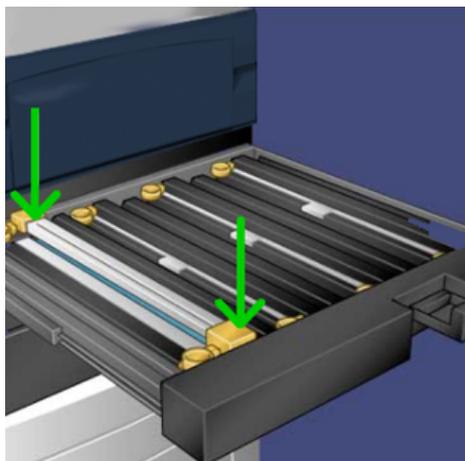
1. Estrarre completamente il cassetto dei developer.
2. Se si utilizza il cassetto dei developer per la prima volta, tirare all'indietro la copertura di ciascun alloggiamento e rimuovere la linguetta protettiva.
3. Le cartucce fotoricettore sono dotate di etichette che indicano il lato anteriore e posteriore della cartuccia. Allineare il lato anteriore della cartuccia fotoricettore al lato anteriore del cassetto, quindi inserire la cartuccia nel cassetto.



! **Attenzione:** Non toccare o graffiare la superficie delle cartucce fotoricettore.

! **Attenzione:** L'esposizione alla luce è nociva per le cartucce fotoricettore e può deteriorare la qualità delle immagini.

4. Per garantire che le cartucce siano alloggiare in modo corretto, spingere sulle estremità di ciascuna unità.



5. Spingere il cassetto dei developer nella stampante finché non si sente uno scatto. Per bloccare il cassetto in modo sicuro, abbassare la maniglia del cassetto, quindi sollevare il fermo R1–R4.



-  Suggerimento: Il "clic" indica che il cassetto dei developer è alloggiato in modo corretto nella stampante.
6. Chiudere lo sportello anteriore della stampante.

Installazione delle cartucce toner sostitutive

! **Attenzione:** Prima di aprire un cassetto nel carrello di servizio, verificare che tutti i cassette siano chiusi. Non aprire più di un cassetto alla volta.

1. Aprire la copertura delle cartucce toner, sopra lo sportello anteriore della stampante.



2. Dal carrello di servizio, prendere le cartucce toner richieste dal kit.

! **Attenzione:** Non mischiare le cartucce toner di kit di toner speciali differenti. Verificare che per ciascun kit siano installate le cartucce toner corrette. Se le cartucce toner dei colori vengono inserite in modo non corretto, il complessivo erogatore del toner viene contaminato e dovrà intervenire l'assistenza per risolvere il guasto.

3. Rimuovere la nuova cartuccia toner dalla confezione.
4. Per distribuire bene il toner, scuotere energicamente la cartuccia tenendola sui lati e agitarla su e giù per almeno 30 secondi.

5. Per inserire ciascuna cartuccia, allineare la freccia sull'unità alla stampante, quindi sorreggendo la cartuccia con entrambe le mani, spingerla nella macchina finché non si ferma senza forzare.



-  Nota: Per verificare che le cartucce toner siano state installate nelle posizioni corrette, controllare le etichette all'interno dello sportello del toner. Inserire sempre la cartuccia toner del colore corretto nella posizione corretta nella stampante.
 -  Nota: È possibile installare una o due cartucce di toner bianco. Una cartuccia di toner bianco è fornita con il kit di toner colori vivaci. Se si installa solo una cartuccia di toner bianco, lasciare vuota la posizione della cartuccia di toner sinistra.
6. Chiudere la copertura delle cartucce toner. Se la copertura non si chiude completamente, verificare che la cartuccia sia in posizione bloccata e installata nella posizione corretta.
 7. Se si versa accidentalmente del toner, pulire l'area con un panno umido.

Accensione della stampante

! **Attenzione:** Riattivare l'alimentazione principale subito dopo averla interrotta potrebbe danneggiare il disco rigido interno o causare il malfunzionamento della macchina.

1. Collegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica alla stampante.
2. Per accendere l'interruttore di alimentazione principale, aprire lo sportello anteriore e poi portare l'interruttore nella posizione di acceso.



3. Chiudere la copertura anteriore.
4. Per accendere la stampante, premere il pulsante **On/Off** (accensione/spegnimento) a destra sul pannello anteriore superiore.



Una volta accesa la stampante, viene visualizzato un messaggio di stato. Il messaggio viene generato perché il kit dei toner colori vivaci contiene una cartuccia iniziale di toner bianco. Questo non incide sulla qualità di stampa ed è possibile continuare a stampare. Quando viene installata una seconda cartuccia di toner bianco, il messaggio non compare.

Modifica del set di toner sul print server



Nota: Prima di cambiare il set di toner sul print server Fiery®, potrebbe essere necessario aggiornare il software sul print server Fiery®.

Per cambiare il set di toner, sul print server Fiery®, fare clic su **Server > Toner Sets** (Server > Set di toner) e poi selezionare il set corretto:

- **Standard:** scegliere questa opzione quando è installato il set di toner standard (CMYK).
- **Fluorescente:** scegliere questa opzione quando è installato il set di toner dei colori fluorescenti (C-fl (ciano fluorescente), M-fl (magenta fluorescente), Y-fl (giallo fluorescente) e K (nero)).
- **Vivido:** scegliere questa opzione quando è installato il set di toner dei colori vividi (WHT (bianco), GLD (oro), SLV (argento) e CLR (trasparente)).

Per maggiori informazioni, consultare la *documentazione utente del cliente* per i print server Xerox® EX-i/EX 180 e 280, con tecnologia Fiery®. La *documentazione utente del cliente* può essere scaricata dalla pagina delle risorse sul sito Web Fiery®.

Valutazione della qualità di stampa

1. Per valutare la qualità di stampa, copiare una stampa di prova, quindi verificare che la stampa sia priva di difetti.
2. Utilizzare la funzionalità Registra trasferimento immagine in base alle esigenze. Per maggiori informazioni, vedere la Guida per l'utente della stampante *Xerox® Versant® 180* e della stampante *Xerox® Versant® 280*.

Manutenzione

Per pulire eventuali fuoriuscite di toner, usare una scopa o un panno inumidito con un detergente neutro.



Attenzione: Fare attenzione a non versare del toner sugli indumenti o nell'ambiente circostante.



Avvertenza: Non usare mai un aspirapolvere per rimuovere il toner versato. L'azione potrebbe causare un'esplosione in quanto il toner, riempiendo l'aspirapolvere, produce scintille. Per rimuovere il toner versato, usare una scopa o un panno inumidito con un detergente neutro.

Se occorre assistenza per la manutenzione della stampante:

- Visitare il sito Web di Xerox all'indirizzo www.support.xerox.com. Nel campo di ricerca, digitare *Versant*, quindi scegliere la documentazione correlata al modello di stampante.
- Contattare il servizio di assistenza tecnica Xerox.

Risoluzione dei problemi

Questo capitolo contiene:

Qualità di stampa - Problemi generici e relative soluzioni	44
Tabella di riferimento incrociato dei colori	46

Qualità di stampa - Problemi generici e relative soluzioni

Per identificare e risolvere i problemi relativi alla qualità di stampa, fare riferimento alla tabella riportata di seguito.

PROBLEMA	SOLUZIONE
<p>Macchie, sbavature e striature:</p> <p>Segni scuri o chiari casuali sulle stampe.</p>	<p>Eseguire la routine di pulizia del fusore.</p> <p>Per rimuovere il toner accumulato sul fusore, stampare un documento composto di alcune pagine vuote.</p> <p>Se il problema si ripresenta, stampare le pagine di test per stabilire qual è il componente che provoca il problema di qualità dell'immagine.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se il difetto si verifica solo con un colore, sostituire la corrispondente cartuccia fotoricettore. • Se il problema si verifica con tutti i colori ed è visibile su tutte le pagine di prova, sostituire il fusore.
<p>Macchioline o righe ripetute:</p> <p>Macchie o righe ripetute a intervalli regolari sulle stampe.</p>	<p>Prendere lo strumento di misurazione dal <i>kit per il proprio Paese</i>. Controllare la frequenza dell'intervallo del difetto.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se si verifica un difetto a intervalli di 44 mm sulle stampe, non sostituire il fotoricettore. Questo intervallo è causato da un alloggiamento developer difettoso o guasto. • Se le macchie o le bande si verificano ogni 147 mm sulle stampe, un fotoricettore è danneggiato o ha subito uno choc luminoso. Sostituire o scambiare la cartuccia fotoricettore appropriata. Vedere la Guida per l'utente della stampante Xerox® Versant® 180 e della stampante Xerox® Versant® 280.
<p>I colori non sembrano corretti:</p> <p>I colori vengono riprodotti in modo poco accurato o totalmente sbagliato.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Verificare di aver installato il complessivo erogatore del toner e il cassetto dei developer corretti. 2 Eseguire la procedura di calibrazione dei colori.
<p>I colori sono troppo chiari o troppo scuri:</p> <p>La densità di stampa o del colore è troppo chiara, il colore non viene riprodotto oppure lo sfondo è sfocato.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Verificare che il tipo di carta utilizzato sia corretto per la stampante e che la pila di carta sia caricata in modo corretto. 2 Verificare che la carta caricata nel vassoio corrisponda al tipo di carta selezionato sul pannello comandi e nel driver di stampa.

PROBLEMA	SOLUZIONE
	<ol style="list-style-type: none"> 3 Per ottimizzare la qualità dell'immagine stampata, regolare l'impostazione del secondo rullo di trasferimento. Per maggiori informazioni, vedere Flusso di lavoro nella Guida per l'utente della stampante Xerox® Versant® 180 e della stampante Xerox® Versant® 280. 4 I problemi di qualità di stampa potrebbero essere causati da un errore nelle impostazioni dell'applicazione o del driver di stampa.
<p>Il toner si stacca facilmente o manca totalmente:</p> <p>Il toner si distacca facilmente dal foglio oppure sembra che manchi del tutto.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Verificare che il tipo di carta utilizzato sia corretto per la stampante e che la pila di carta sia caricata in modo corretto. 2 Eseguire una procedura di calibrazione per il tipo di carta. 3 Alzare o abbassare la temperatura del fusore. 4 Sul pannello comandi, selezionare un tipo di carta più pesante. 5 Cambiare il tipo di carta in Goffrata. <p> Nota: La soluzione produce i risultati migliori con i toner dei colori vividi sui supporti speciali.</p> <p> Nota: I tipi di carta dal più leggero al più pesante sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Per la carta non patinata: Standard, Cartoncino leggero, Cartoncino e Cartoncino pesante. • Per la carta patinata: Cartoncino lucido leggero, Cartoncino lucido e Cartoncino lucido pesante.
<p>Il messaggio di errore indica una mancata corrispondenza tra l'impostazione NVM e il kit di toner installato.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Verificare che l'impostazione NVM sia corretta per il kit di toner installato. Per ulteriori dettagli, vedere Modifica del valore NVM per un kit di toner. 2 Se l'impostazione NVM è corretta e il messaggio continua ad apparire, verificare che sia stato installato il kit di toner corretto.

Tabella di riferimento incrociato dei colori

KIT DI TONER	POSIZIONE 1	POSIZIONE 2	POSIZIONE 3	POSIZIONE 4	POSIZIONE 5
Standard	Nero 1	Nero 2	Ciano	Magenta	Giallo
Colore vivido	Bianco (WHT) (facoltativo)	Bianco (WHT)	Oro (GLD)	Argento (SLV)	Trasparente (CLR)
Colore fluorescente	Nero 1	Nero 2	Ciano fluorescente (C- fl)	Magenta fluorescente (M-fl)	Giallo fluorescente (Y- fl)

