Kit Xerox® Adaptive CMYK+ para Impressoras Xerox® Versant® 180 e Versant® 280

Guia de Referência de Acessórios



©2024 Xerox Corporation. Todos os direitos reservados. Xerox® e Versant® são marcas da Xerox Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Fiery® é uma marca comercial ou marca registrada da Fiery LLC.

Adobe®, Adobe® PDF logo, Adobe® Reader®, Adobe® Type Manager®, ATM™, Flash®, Macromedia®, Photoshop®, JobReady®, Illustrator®, InDesign®, and PostScript® are trademarks or registered trademarks of Adobe Systems, Inc.

BR39884

# Índice

Segurança	5
Avisos e Segurança	6
Símbolos de aviso	7
Informações de segurança sobre o cabo de alimentação	8
Uso de aspirador para respingos de toner	9
Suprimentos para a impressora	10
Desligar a impressora	11
Desligamento geral	11
Desligar a alimentação principal	12
Instruções de Operação	13
Visão geral	14
Opções do Kit Adaptive CMYK+	15
Conjuntos do distribuidor de toner dedicados	17
Conjuntos da gaveta do revelador dedicada	18
Carrinho de armazenamento	19
Substituição de um kit de toner	21
Diretrizes para trabalhar com kits de toner	22
Substituição de um kit de toner	23
Alteração do valor da MNV para um kit de toner	24
Desligar a impressora	25
Remoção dos cartuchos de toner	26
Remoção dos cartuchos do fotorreceptor	27
Remoção do conjunto do dispensador de toner	30
Remoção do conjunto da gaveta do revelador de reposição	31
Instalação do conjunto da gaveta do revelador de reposição	32
Instalação do conjunto do distribuidor de toner de reposição	33
Reinstalação dos cartuchos do fotorreceptor	34
Instalação dos cartuchos de toner de reposição	36
Ligar a impressora	
Alteração do conjunto de toner no Servidor de impressão	39
Avaliação da qualidade da impressão	40
Manutenção	41
Solução de problemas	43
Solução de problemas gerais de qualidade de impressão	44
Gráfico de referência cruzada de toner	46

Índice

# Segurança

## Este capítulo contém:

Avisos e Segurança	6
Símbolos de aviso	7
Informações de segurança sobre o cabo de alimentação	8
Uso de aspirador para respingos de toner	9
Suprimentos para a impressora	10
Desligar a impressora	11

Para obter informações completas de segurança, consulte o *Guia do Usuário da Impressora Xerox® Versant®* 180 e o *Guia do Usuário da Impressora Xerox® Versant®* 280. Você pode obter a documentação no site da Xerox em <a href="https://www.support.xerox.com">www.support.xerox.com</a>. No campo de pesquisa, insira Versant e selecione a documentação necessária para o seu modelo de impressora.

## Avisos e Segurança

Antes de operar a impressora, leia com atenção as instruções a seguir. Consulte estas instruções para garantir a operação segura e contínua da impressora.

A impressora e os suprimentos Xerox® foram projetados e testados para atender aos estritos requisitos de segurança. Os requisitos de segurança incluem avaliação e certificação de agências de segurança, além da conformidade com os regulamentos eletromagnéticos e os padrões ambientais estabelecidos.

Os testes de segurança e meio ambiente e o desempenho deste produto foram verificados usando somente materiais Xerox®.

Para obter informações completas de segurança, consulte o *Guia do Usuário da Impressora Xerox® Versant®* 180 e o *Guia do Usuário da Impressora Xerox® Versant®* 280. Você pode obter a documentação no site da Xerox em <a href="https://www.support.xerox.com">www.support.xerox.com</a>. No campo de pesquisa, digite Versant e selecione a documentação necessária para o seu modelo de impressora.

## Símbolos de aviso





Este dispositivo está equipado com um imã permanente forte que pode interferir na operação de dispositivos médicos. As pessoas com dispositivos médicos, como marca-passos, devem manter uma distâncias de 30 cm (12 pol.) desse componente.

## Informações de segurança sobre o cabo de alimentação

Antes de operar a impressora, leia com atenção as instruções a seguir. Para obter detalhes, entre em contato com o representante Xerox.



## / Aviso:

- O fornecimento de energia elétrica ao dispositivo deve atender aos requisitos indicados na placa de dados na parte traseira do dispositivo. Se você não tiver certeza de que o fornecimento de energia elétrica atende aos requisitos, consulte seu provedor de eletricidade local ou um eletricista licenciado.
- Não use uma extensão.
- Não remova ou modifique o cabo de alimentação.

Consulte estas instruções para garantir a operação segura e contínua da impressora.

- Use o cabo de alimentação fornecido com a impressora.
- Conecte o cabo de alimentação diretamente a uma tomada elétrica aterrada de forma adequada. Assegure-se de que cada extremidade do cabo esteja firmemente conectada. Se você não souber se uma tomada está aterrada, solicite a um eletricista para verificá-la.
- Não use um plugue adaptador de aterramento para conectar a impressora a uma tomada elétrica que não tenha um terminal de conexão de aterramento.



Aviso: Evite um possível choque elétrico assegurando-se de que a impressora esteja aterrada de forma adequada. Produtos elétricos podem ser perigosos se mal utilizados.

- Verifique se a impressora está conectada a uma tomada que forneça a tensão e a energia corretas. Se necessário, revise a especificação elétrica da impressora com um eletricista.
- Não coloque a impressora em uma área em que as pessoas possam tropeçar no cabo de alimentação.
- Não apoie objetos sobre o cabo de alimentação.
- Substitua o cabo de alimentação, se ele ficar desgastado.
- Não desconecte ou conecte o cabo de alimentação enquanto a impressora estiver ligada.
- Para evitar choque elétrico e danos ao cabo, segure o plugue quando desconectar o cabo de alimentação.
- Certifique-se de que a saída elétrica esteja próxima da impressora e esteja facilmente acessível.

O cabo de alimentação é conectado à parte traseira da impressora como um dispositivo de pluq-in. Se necessário, para desconectar toda a alimentação da impressora, desconecte o cabo da tomada elétrica. Para obter detalhes, consulte Desligar a impressora.

## Uso de aspirador para respingos de toner

Use uma vassoura ou um pano úmido para limpar o toner derramado. Para minimizar a geração de partículas de poeira, esfregue ou limpe suavemente. Evite o uso de aspirador. Se precisar usar um aspirador, assegure-se de que a unidade seja projetada para conter poeiras combustíveis. Assegure-se de que o aspirador inclui um motor à prova de explosão e mangueira não condutiva.

## Suprimentos para a impressora

- Guarde todos os suprimentos de acordo com as instruções fornecidas na embalagem ou no recipiente.
- Mantenha todos os suprimentos fora do alcance de crianças.
- Nunca jogue toner, cartuchos de impressão, cartuchos do fotorreceptor ou recipientes de toner no fogo.
- Ao manusear suprimentos, evite contato com a pele e os olhos. O contato com os olhos pode causar irritação e inflamação.
- Não tente desmontar os suprimentos, pois isso aumentar o risco de contato com a pele e os olhos.



**Cuidado:** Não é recomendado o uso de suprimentos não Xerox. A Garantia Xerox e o Contrato de Serviço não cobrem danos, mau funcionamento ou diminuição do desempenho causados pelo uso de suprimentos não fabricados pela Xerox ou pelo uso de suprimentos Xerox não especificados para a impressora.

## Desligar a impressora

Antes de alterar as configurações de cor do toner, desligue a impressora. Para desligar a impressora, siga o procedimento Desligamento geral.

#### **DESLIGAMENTO GERAL**



Nota: Antes de desligar a impressora, aguarde 5 segundos após concluir algum trabalho ativo.

Para desligar o dispositivo, pressione o botão de energia **Liga/Desliga**. Para uso geral, para ligar e desligar a impressora, pressione o botão de energia **Liga/Desliga**. Não use o interruptor de alimentação principal para ligar e desligar a impressora, exceto se for instruído por um Representante de Serviços da Xerox.



Ao concluir todos os trabalhos de impressão e nenhum trabalho estiver em processamento no momento, se você selecionar a opção Economia de energia, a impressora entrará em um modo de consumo de energia reduzido.



Nota: Para reativar a impressora quando ela estiver no modo de economia de energia, pressione o botão **Economia de energia**.

#### DESLIGAR A ALIMENTAÇÃO PRINCIPAL

O interruptor de alimentação principal controla a alimentação principal na impressora. Para operação normal da impressora, deixe a alimentação principal ligada. Antes de conectar um cabo, limpar a impressora ou quando uma reinicialização for necessária, pressione o interruptor de alimentação principal na posição desligado.



#### Cuidado:

- Antes de desconectar o cabo de alimentação, pressione o interruptor de alimentação principal na posição desligado. Não fazer isso pode danificar a impressora ou causar mau funcionamento da impressora.
- Depois de ligar a impressora, aguarde alguns segundos antes de desligar a alimentação principal.
   Não fazer isso pode danificar o disco rígido da impressora ou causar mau funcionamento da impressora.
- Após pressionar o botão Liga/Desliga da impressora, aguarde alguns segundos antes de pressionar
  o interruptor de alimentação principal na posição Desligado. Não fazer isso pode danificar o disco
  rígido da impressora ou causar mau funcionamento da impressora. Após desligar a impressora,
  aguarde até que a tela de seleção por toque do painel de controle fique escuro. Aguarde 10
  segundos e, em seguida, pressione o interruptor de alimentação principal na posição Desligado.
- Durante o processamento de um trabalho ou enquanto o botão Economia de energia estiver piscando, não pressione o interruptor de alimentação principal. Fazer isso pode danificar o disco rígido da impressora ou causar mau funcionamento da impressora.

Para desligar o interruptor de alimentação principal:

1. Abra a tampa dianteira, em seguida pressione o interruptor de alimentação principal na posição desligado.



#### 2. Feche a tampa dianteira.



Nota: Antes de ligar a energia novamente, deixe a impressora permanecer desligada por no mínimo 10 segundos.

Para obter detalhes, consulte o Guia do Usuário da Impressora Xerox® Versant® 180 e o Guia do Usuário da Impressora Xerox® Versant® 280.

# Instruções de Operação

## Este capítulo contém:

Visão geral	14
Opções do Kit Adaptive CMYK+	15
Conjuntos do distribuidor de toner dedicados	17
Conjuntos da gaveta do revelador dedicada	18
Carrinho de armazenamento	19

Esse guia de referência destina-se apenas aos usuários treinados.

## Visão geral

O Kit Xerox® Adaptive CMYK+ permite adicionar novas opções de cores de toner à impressora, além do preto, ciano, magenta e amarelo tradicionais.

Cada Kit Xerox® Adaptive CMYK+ consiste em um único conjunto de cartuchos de toner, um conjunto do distribuidor de toner, uma gaveta do revelador e um carrinho de armazenamento.



Nota: Os cartuchos de toner incluídos no Kit Xerox® Adaptive CMYK+ são gratuitos.



Nota: O Kit Xerox® Adaptive CMYK+ requer um sistema adequado com o servidor de impressão digital Fiery®.

## Opções do Kit Adaptive CMYK+

Kits de toner especial Xerox Adaptive CMYK+ disponíveis para impressoras Xerox® Versant® 180 e Versant® 280:

#### KIT DE TONER VÍVIDO, NÚMERO PARA PEDIDO 097N02390

Carrinho de armazenamento

Caixa de proteção do fotorreceptor

Conjunto do distribuidor de toner dedicado

Conjunto da gaveta do revelador dedicado

Toner Branco (WHT)

Toner Ouro (GLD)

Toner Prata (SLV)

Toner Transparente (CLR)

#### KIT DE TONER FLUORESCENTE, NÚMERO PARA PEDIDO 097N02391

Carrinho de armazenamento

Caixa de proteção do fotorreceptor

Conjunto do distribuidor de toner dedicado

Conjunto da gaveta do revelador dedicado

Toner Ciano Fluorescente (C-fl)

Toner Magenta Fluorescente (M-fl)

Toner Amarelo Fluorescente (Y-fl)

#### KIT DE TONER DE COMBINAÇÃO VÍVIDO E FLUORESCENTE, NÚMERO PARA PEDIDO 097N02392

Carrinho de armazenamento

Caixa de proteção do fotorreceptor

Conjunto do distribuidor de toner dedicado

Conjunto da gaveta do revelador dedicado

Toner Branco (WHT)

Toner Ouro (GLD)

Toner Prata (SLV)

Toner Transparente (CLR)

## KIT DE TONER DE COMBINAÇÃO VÍVIDO E FLUORESCENTE, NÚMERO PARA PEDIDO 097N02392

Toner Ciano Fluorescente (C-fl)

Toner Magenta Fluorescente (M-fl)

Toner Amarelo Fluorescente (Y-fl)

Toner especial Xerox Adaptive CMYK+ disponível para Impressoras Xerox® Versant® 180 e Versant® 280:

TONER ESPECIAL ADAPTIVE CMYK+ PARA IMPRESSORAS XEROX® VERSANT® 180 E VERSANT® 280	NÚMERO PARA PEDIDO
Toner Ouro Xerox® para Impressoras Xerox® Versant® 180 e Versant® 280	006R01806
Toner Branco Xerox® para Impressoras Xerox® Versant® 180 e Versant® 280	006R01807
Toner Prata Xerox® para Impressoras Xerox® Versant® 180 e Versant® 280	006R01808
Toner Transparente Xerox® para Impressoras Xerox® Versant® 180 e Versant® 280	006R01809
Toner Ciano Fluorescente Xerox® para Impressoras Xerox® Versant® 180 e Versant® 280	006R01810
Toner Magenta Fluorescente Xerox® para Impressoras Xerox® Versant® 180 e Versant® 280	006R01811
Toner Amarelo Fluorescente Xerox® para Impressoras Xerox® Versant® 180 e Versant® 280	006R01812

## Conjuntos do distribuidor de toner dedicados

Para evitar contaminações cruzadas de toner, cada kit de toner inclui um conjunto do distribuidor de toner dedicado.



## Conjuntos da gaveta do revelador dedicada

Para evitar contaminações cruzadas de toner, cada kit de toner inclui uma gaveta do revelador dedicada.



## Carrinho de armazenamento

Para armazenar cada kit de toner, é fornecido um carrinho de armazenamento personalizado.



Instruções de Operação

# Substituição de um kit de toner

## Este capítulo contém:

Diretrizes para trabalhar com kits de toner	22
Substituição de um kit de toner	23
Alteração do valor da MNV para um kit de toner	24
Desligar a impressora	25
Remoção dos cartuchos de toner	26
Remoção dos cartuchos do fotorreceptor	27
Remoção do conjunto do dispensador de toner	30
Remoção do conjunto da gaveta do revelador de reposição	31
Instalação do conjunto da gaveta do revelador de reposição	32
Instalação do conjunto do distribuidor de toner de reposição	33
Reinstalação dos cartuchos do fotorreceptor	34
Instalação dos cartuchos de toner de reposição	36
Ligar a impressora	38
Alteração do conjunto de toner no Servidor de impressão	39
Avaliação da qualidade da impressão	40

Este capítulo fornece instruções passo a passo para substituir um kit de toner em suas impressoras Xerox® Versant® 180 e Versant® 280. Antes de concluir essas etapas, assegure-se de que a impressora esteja configurada para suportar o Kit Xerox® Adaptive CMYK+. Para obter mais informações, entre em contato com o Suporte técnico ao cliente Xerox.

## Diretrizes para trabalhar com kits de toner

É importante lembrar dos seguintes pontos ao trabalhar com os kits de toner e os seus componentes

• Os distribuidores de toner são intercambiáveis.

É essencial manter os elementos do kit adequadamente emparelhados. Se um cartucho de toner Vívido estiver instalado em um Distribuidor do Kit de toner de combinação CMYK ou Vívido e Fluorescente e forem feitas impressões, as peças serão corrompidas e terão que ser substituídas.

• Programe os trabalhos para limitar as trocas de cores.

Para limitar o número de vezes que você troca os conjuntos de toner colorido, coloque em lote os trabalhos com CMYK, Vívido e Fluorescente. Em geral, a Xerox não recomenda que você troque os conjuntos de toner várias vezes por dia.



**Cuidado:** Antes de abrir uma gaveta no carrinho de armazenamento, assegure-se de que todas as gavetas estejam fechadas. Não abra mais que uma gaveta por vez.

## Substituição de um kit de toner



Nota: Use luvas para todos os procedimentos.

Para substituir um kit de toner, execute cada um dos procedimentos a seguir na ordem fornecida.

- 1. Alteração do valor da MNV para um kit de toner
- 2. Desligar a impressora
- 3. Remoção dos cartuchos de toner
- 4. Remoção dos cartuchos do fotorreceptor
- 5. Remoção do conjunto do dispensador de toner
- 6. Remoção do conjunto da gaveta do revelador de reposição
- 7. Instalação do conjunto da gaveta do revelador de reposição
- 8. Instalação do conjunto do distribuidor de toner de reposição
- 9. Reinstalação dos cartuchos do fotorreceptor
- 10. Instalação dos cartuchos de toner de reposição
- 11. Ligar a impressora
- 12. Alteração do conjunto de toner no Servidor de impressão
- 13. Avaliação da qualidade da impressão

## Alteração do valor da MNV para um kit de toner

O valor da Memória não volátil (MNV) permite que a impressora reconheça o kit de toner colorido específico que está instalado na impressora. Cada kit de toner possui um valor de MNV exclusivo. Antes de instalar ou alterar o kit de toner colorido, altere o valor da MNV para o valor que representa o kit de toner a ser instalado.

Para alterar o valor da NVM:

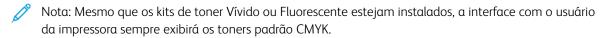
- 1. Na tela do painel de controle do dispositivo, faça login como Administrador.
  - a. Pressione o botão Login/Logout.
  - b. Digite a ID do administrador e toque em **Avançar**.
  - c. Digite sua senha de administrador e toque em **Enter**.
- 2. Pressione o botão **Status da máquina**.
- 3. Toque em Ferramentas > Manutenção > Ler/Gravar MNV.
- 4. Insira os códigos da MNV:
  - a. Para Impressora Xerox® Versant® 180: Para inserir o código da MNV 998–902, para Cadeia-Link, na primeira caixa, digite 998. Na segunda caixa, digite 902. Toque em Confirmar/Alterar.
  - b. Para Impressora Xerox® Versant® 280: Para inserir o código da MNV 998–906, para Cadeia-Link, na primeira caixa, digite 998. Na segunda caixa, digite 906. Toque em Confirmar/Alterar.

Os valores da MNV atuais são exibidos.

5. Para o kit de toner que esta sendo instalado, em Novo Valor, digite 0–2 conforme apropriado e, em seguida, toque em **Salvar**.

Os valores para os kits de toner estão listados da seguinte forma:

- 0: Preto, Ciano, Magenta, Amarelo
- 1: Branco, Ouro, Prata, Transparente (Kit de toner vívido)
- 2: Preto, Ciano Fl, Magenta Fl, Amarelo Fl (Kit de toner fluorescente mais toner preto padrão)





- Após alterar o valor da MNV, uma mensagem de erro aparece indicando que as cores estão instaladas de forma incorreta. Após instalar o kit de toner correspondente ao valor da MNV que você inseriu, a mensagem desaparece.
- Uma mensagem de erro será exibida se houver uma incompatibilidade entre a configuração da MNV e o kit de toner instalado. Verifique se a configuração da MNV está correta para o kit de toner instalado. Se a mensagem de erro ainda for exibida, verifique se o kit de toner correto está instalado.

#### Desligar a impressora

- 100
  - Nota: Antes de desligar a impressora, assegure-se de que não haja trabalhos ativos.
- 1. Antes de desligar a impressora, aguarde aproximadamente 60 segundos para sair do modo de economia de energia.
- 2. Para desligar a impressora, pressione o botão **Liga/Desliga** no lado direito do painel dianteiro superior.
- 3. Antes de continuar com a próxima etapa, espere o indicador de economia de energia parar de piscar.
  - No.
- Nota: Para desligar a impressora, não use o interruptor de alimentação principal.
- 1
- **Cuidado:** Desconectar o cabo da alimentação com a alimentação principal ligada pode danificar o disco rígido interno da impressora ou causar mau funcionamento da impressora.
- **Cuidado:** Desligar a alimentação principal imediatamente após ligá-la pode danificar o disco rígido interno da impressora ou causar mau funcionamento da impressora.
- Cuidado: Desligar a alimentação principal imediatamente após pressionar o botão Liga/Desliga pode danificar o disco rígido interno da impressora ou causar mau funcionamento da impressora.
- **Cuidado:** Desligar a alimentação principal enquanto um trabalho está em processamento ou enquanto o indicador de Economia de energia está piscando pode danificar o disco rígido interno da impressora ou causar mau funcionamento da impressora.
- 4. Para ligar o interruptor principal, abra a porta dianteira e então pressione o interruptor de alimentação principal para a posição Desligado.
- 5. Feche a porta dianteira.
- 6. Desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica até a impressora.

## Remoção dos cartuchos de toner



**Cuidado:** Antes de abrir uma gaveta no carrinho de armazenamento, assegure-se de que todas as gavetas estejam fechadas. Não abra mais que uma gaveta por vez.

- 1. Antes de remover quaisquer cartuchos, proteja a área de trabalho. Coloque papel no chão para que o excesso de toner caia no papel.
- 2. Abra a tampa do toner acima da porta dianteira da impressora.



- 3. Mantenha o cartucho nivelado e evite tocar na parte inferior dele.
- 4. Para retirar cada cartucho, segure a alavanca do cartucho e, em seguida, puxe-o direto para fora da impressora. Guarde os cartuchos de toner no carrinho.





Cuidado: Tenha cuidado para não derramar toner em sua roupa ou nas proximidades.



Aviso: Nunca use um aspirador de pó quando limpar o toner derramado. Poderá ocorrer uma explosão assim que o toner encher o aspirador e criará faíscas. Para limpar o toner derramado, use uma vassoura ou um pano umedecido com detergente neutro.

## Remoção dos cartuchos do fotorreceptor



Puidado: Não exponha os cartuchos do fotorreceptor à luz solar direta ou a luz forte da iluminação fluorescente interna por mais de um minuto. Quando os cartuchos do fotorreceptor são expostos à luz, a qualidade da imagem pode se deteriorar.

- 1. Assegure-se de que a impressora esteja desligada e o cabo de alimentação esteja desconectado da tomada elétrica.
- 2. Abra a caixa de proteção do fotorreceptor e, em seguida, coloque-o sobre o carrinho de armazenamento.



- 3. Abra a porta dianteira da impressora.
- 4. Para abrir a gaveta do revelador:
  - a. Para desbloquear a trava R1-R4, gire-a no sentido horário.



b. Segure a alça da gaveta do revelador e, em seguida, puxe a gaveta até que ela pare.



- Importante: Para proteger o fotorreceptor contra a luz, cubra o cartucho do fotorreceptor com a caixa de proteção do fotorreceptor dentro de 30 segundos.
- 5. Para retirar cada cartucho do fotorreceptor, use os anéis fornecidos nas duas extremidades do cartucho do fotorreceptor.
- 6. Com cuidado, puxe cada cartucho direto para cima e para fora da impressora.



- 7. Após remover cada cartucho do fotorreceptor, execute as seguintes ações:
  - a. Gire o cartucho do fotorreceptor de modo que a superfície do fotorreceptor fique virada para cima. Em seguida, coloque o cartucho do fotorreceptor na caixa de proteção do fotorreceptor.



b. Tampe todos os cartuchos do fotorreceptor removidos com a outra metade da caixa de proteção do fotorreceptor.

8. Prenda as abas da caixa imediatamente para que os cartuchos do fotorreceptor fiquem cobertos pela caixa de proteção do fotorreceptor.



NO.

Nota: Para proteção extra, você pode cobrir as extremidades da caixa de proteção do fotorreceptor com papel, folhas pretas ou outros materiais leves.

## Remoção do conjunto do dispensador de toner



Puidado: Antes de abrir uma gaveta no carrinho de armazenamento, assegure-se de que todas as gavetas estejam fechadas. Não abra mais que uma gaveta por vez.

- 1. Para ter acesso fácil ao conjunto do distribuidor de toner, deslize a gaveta do revelador até a metade na impressora.
- 2. Para acessar o conjunto do distribuidor de toner, abaixe a porta do toner.
- 3. Para retirar o conjunto do distribuidor de toner, segure ambos os lados e puxe-o para fora da impressora.



4. Guarde o conjunto do distribuidor de toner na gaveta superior do carrinho de armazenamento.

## Remoção do conjunto da gaveta do revelador de reposição



Cuidado: Antes de abrir uma gaveta no carrinho de armazenamento, assegure-se de que todas as gavetas estejam fechadas. Não abra mais que uma gaveta por vez.

1. Para remover o conjunto da gaveta do revelador, deslize a gaveta do revelador para fora até que ela pare.





Cuidado: Tenha cuidado para não derramar toner em sua roupa ou nas proximidades.

2. Usando as duas mãos, levante o conjunto da gaveta do revelador para fora do conjunto de trilhos.



3. Coloque o conjunto da gaveta do revelador no carrinho de armazenamento.



## Instalação do conjunto da gaveta do revelador de reposição



**Cuidado:** Antes de abrir uma gaveta no carrinho de armazenamento, assegure-se de que todas as gavetas estejam fechadas. Não abra mais que uma gaveta por vez.



**Cuidado:** Para evitar prender os dedos entre o conjunto da gaveta do revelador e a impressora, tenha cuidado ao instalar a conjunto da gaveta do revelador.

- 1. No carrinho de armazenamento, retire a gaveta do revelador associada ao kit de toner necessário.
- 2. Segure o conjunto da gaveta do revelador acima do conjunto de trilhos e apoie a parte traseira da gaveta sobre os suportes da estrutura. Alinhe a saliência de montagem em cada lado na estrutura da gaveta com o entalhe correspondente no conjunto de trilhos.



- 3. Abaixe o conjunto da gaveta do revelador na posição no conjunto do trilho. Assegure-se de que a saliência de montagem em cada lado do conjunto da gaveta do revelador tenha deslizado para o entalhe correspondente no conjunto de trilhos.
- 4. Empurre a gaveta do revelador na impressora até que a gaveta do revelador se encaixe no lugar.





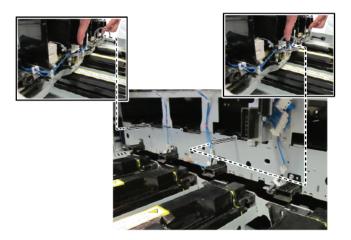
Dica: O som de clique indica que a gaveta do revelador foi instalada corretamente na impressora.

## Instalação do conjunto do distribuidor de toner de reposição



**Cuidado:** Antes de abrir uma gaveta no carrinho de armazenamento, assegure-se de que todas as gavetas estejam fechadas. Não abra mais que uma gaveta por vez.

- 1. Para ter acesso fácil à estrutura da impressora, puxe o conjunto da gaveta do revelador para fora aproximadamente 254 mm (10 pol.).
- 2. No carrinho de armazenamento, retire o conjunto do distribuidor de toner do kit de toner necessário.
- 3. Abra a porta do conjunto de toner. Mantenha o conjunto do distribuidor de toner nivelado enquanto alinha os pinos de alinhamento na impressora com os furos de alinhamento no conjunto do distribuidor de toner.



4. Deslize o conjunto do distribuidor de toner para dentro da impressora. Empurre o conjunto firmemente no lugar.



5. Feche a tampa do conjunto de toner.

## Reinstalação dos cartuchos do fotorreceptor

- 1. Retire completamente a gaveta do revelador.
- 2. Se você estiver usando a gaveta do revelador pela primeira vez, para cada alojamento do revelador, puxe a tampa do alojamento e remova a alça de proteção.
- 3. Os cartuchos do fotorreceptor possuem etiquetas que indicam a parte da frente e de trás do cartucho. Alinha a parte frontal do cartucho do fotorreceptor com a parte dianteira da gaveta do revelador, e coloque o cartucho na gaveta.



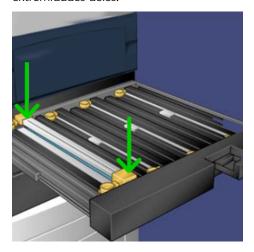


Cuidado: Não toque nem arranhe a superfície dos cartuchos do fotorreceptor.



**Cuidado:** Quando os cartuchos do fotorreceptor são expostos à luz, a qualidade da imagem pode se deteriorar.

4. Para assegurar que os cartuchos do fotorreceptor estejam totalmente instalados, pressione as duas extremidades deles.



5. Empurre a gaveta do revelador na unidade da impressora até ela se encaixe no lugar. Para prender a gaveta no lugar, abaixe a maçaneta da gaveta e, em seguida, prenda a trava R1–R4.



- Dica: O som de clique indica que a gaveta do revelador foi instalada corretamente na impressora.
- 6. Feche a porta dianteira da impressora.

## Instalação dos cartuchos de toner de reposição



Cuidado: Antes de abrir uma gaveta no carrinho de armazenamento, assegure-se de que todas as gavetas estejam fechadas. Não abra mais que uma gaveta por vez.

1. Abra a tampa do toner acima da porta dianteira da impressora.



2. No carrinho de armazenamento, remova os cartuchos de toner necessários do kit de toner.



Luidado: Não misture os cartuchos de toner de diferentes kits de toner especial. Certifique-se de que os cartuchos de toner corretos estão instalados para cada kit. Se os cartuchos de toner colorido forem inseridos de forma incorreta, o conjunto do distribuidor de toner ficará contaminado e uma chamada de atendimento técnico será necessária.

- 3. Retire o novo cartucho de toner da embalagem.
- 4. Para distribuir o toner, com uma mão em cada lado do cartucho, agite vigorosamente e gire o novo cartucho para cima e para baixo e para a esquerda e para a direita por 30 segundos.

5. Para inserir cada cartucho de toner, segure o cartucho com as duas mãos, em seguida alinhe as setas no cartucho com a impressora. Deslize o cartucho cuidadosamente para dentro da impressora até ele parar.



- Nota: Para garantir que os cartuchos de toner foram instalados nas posições corretas, verifique as etiquetas dentro da porta do toner. Insira a cor correta do cartucho de toner no local correto na impressora.
- Nota: Você pode instalar um ou dois cartuchos de toner Branco. Um cartucho de toner Branco é fornecido com o Kit de toner Vívido. Se você instalar apenas um cartucho de toner Branco, deixe a posição do cartucho de toner esquerdo vazio.
- 6. Feche a tampa do toner. Se a tampa não fechar completamente, assegure-se de o cartucho esteja na posição de travamento e esteja instalado no local de toner adequado.
- 7. Se o toner derramar, limpe a área com um pano úmido.

#### Ligar a impressora



Cuidado: Ligar a alimentação principal imediatamente após desligá-la pode danificar o disco rígido interno da impressora ou causar mau funcionamento da impressora.

- 1. Conecte o cabo de alimentação da tomada elétrica até a impressora.
- 2. Para ligar a alimentação principal da impressora, abra a porta dianteira e pressione o interruptor de alimentação principal para a posição Ligado.



- 3. Feche a tampa dianteira.
- 4. Para ligar a impressora, no lado direito do painel dianteiro superior, pressione o botão **Liga/Desliga**.



Após a impressora ser ligada, uma mensagem de status é exibida. A mensagem é gerada porque o Kit de Toner Vívido contém um cartucho gratuito de toner branco. A qualidade de impressão não é afetada e você poderá continuar a impressão. Quando um segundo cartucho de toner branco é instalado, a mensagem não é exibida.

#### Alteração do conjunto de toner no Servidor de impressão



Nota: Antes de alterar o conjunto de toner no servidor de impressão Fiery®, pode ser necessário atualizar o software no servidor de impressão Fiery®.

Para alterar o conjunto de toner, no servidor de impressão Fiery<sup>®</sup>, clique em **Servidor > Conjuntos de toner** e depois selecione o conjunto de toner adequado:

- Padrão: selecione esta opção quando tiver instalado o conjunto de toner padrão (CMYK).
- **Fluorescente**: selecione esta opção quando tiver instalado o conjunto de toner Fluorescente (C-fl, M-fl, Y-fl e K)
- **Vívido**: selecione esta opção quando tiver instalado o conjunto de toner Vívido (WHT, GLD, SLV e CLR).

Para obter detalhes, consulte *Documentação do Usuário do Cliente* para os Servidores de Impressão Xerox® EX-i/EX 180 e 280, desenvolvidos pela Fiery®. Você pode fazer download da *Documentação do Usuário do Cliente* da página Recursos no site da Fiery®.

### Avaliação da qualidade da impressão

- 1. Para avaliar a qualidade da impressão, faça uma impressão de teste e assegure-se de que ela esteja livre de defeitos.
- 2. Conforme necessário, use o recurso Ajustar a transferência da imagem. Para obter detalhes, consulte o *Guia do Usuário da Impressora Xerox® Versant® 180* e o *Guia do Usuário da Impressora Xerox® Versant® 280*.

## Manutenção

Para limpar o toner que derramou, use uma vassoura ou um pano umedecido com detergente neutro.



Cuidado: Tenha cuidado para não derramar toner em sua roupa ou nas proximidades.



**Aviso:** Nunca use um aspirador de pó quando limpar o toner derramado. Poderá ocorrer uma explosão assim que o toner encher o aspirador e criará faíscas. Para limpar o toner derramado, use uma vassoura ou um pano umedecido com detergente neutro.

Se você precisar de ajuda para fazer manutenção na impressora:

- Visite o site da Xerox em www.support.xerox.com. No campo de pesquisa, insira Versant e selecione a documentação necessária para o seu modelo de impressora.
- Contate o Suporte técnico ao cliente Xerox.

Manutenção

# Solução de problemas

### Este capítulo contém:

Solução de problemas gerais de qualidade de impressão	44
Gráfico de referência cruzada de toner	46

### Solução de problemas gerais de qualidade de impressão

Consulte a tabela a seguir para encontrar soluções específicas para os problemas de qualidade de impressão.

PROBLEMA	SOLUÇÃO		
Manchas, borrões e riscos:	Execute a rotina Limpeza do fusor		
Marcas escuras ou claras aparecem na saída impressa.	Para remover o toner acumulado no fusor, execute um trabalho de impressão que consista em várias páginas em branco.		
	Se o problema persistir, para ajudar a determinar qual componente está causando o problema de qualidade da imagem, imprima as páginas de teste.		
	<ul> <li>Se o defeito ocorrer apenas em uma cor, substitua o cartucho do fotorreceptor correspondente.</li> <li>Se o defeito ocorrer em todas as cores e for visível em todas as páginas de teste, substitua o fusor.</li> </ul>		
Pontos ou linhas repetitivas:  Pontos e linhas aparecem em intervalos regulares nas impressões.	<ul> <li>Adquira a ferramenta de medição do Kit de Nacionalização. Verifique a frequência do intervalo de defeito.</li> <li>Se o defeito ocorrer a cada 44 mm nas impressões, não substitua o fotorreceptor. Este intervalo é causado por uma Unidade reveladora danificada ou defeituosa.</li> <li>Se manchas ou faixas ocorrerem a cada 147 mm nas impressões, um cilindro está danificado ou sob choque elétrico. Substitua ou troque o cartucho do fotorreceptor adequado. Consulte o Guia do Usuário da Impressora Xerox® Versant® 180 e o Guia do Usuário da Impressora Xerox® Versant® 280.</li> </ul>		
Aparência incorreta das cores:  As cores não parecem precisas ou parecem imensamente incorretas.	<ol> <li>Assegure-se de que tenha instalado o conjunto do distribuidor de toner e a gaveta do revelador corretos.</li> <li>Execute o procedimento Calibrar cores.</li> </ol>		
As cores são muito claras ou muito escuras:  A densidade da impressão ou da cor é muito clara, está ausente ou o fundo está embaçado.	<ol> <li>Verifique se o papel que está usando é o tipo correto para a impressora e se está colocado de forma adequada.</li> <li>Verifique se o papel colocado na bandeja corresponde ao tipo de papel selecionado no painel de controle e no driver de impressão.</li> </ol>		

PROBLEMA	SOLUÇÃO			
	<ul> <li>Para maximizar a qualidade da imagem impressa, ajuste a configuração da Segunda transferência. Para obter detalhes, consulte o Fluxo de trabalho no Guia do Usuário da Impressora Xerox® Versant® 180 e o Guia do Usuário da Impressora Xerox® Versant® 280.</li> <li>Seu aplicativo ou configurações incorretas no driver de impressão podem causar problemas de qualidade de impressão.</li> </ul>			
Toner ausente ou que é descolado facilmente: Parece haver falta de toner na impressão ou o toner sai com facilidade.	<ol> <li>Verifique se o papel que está usando é o tipo correto para a impressora e se está colocado de forma adequada.</li> <li>Calibre o tipo de papel.</li> <li>Eleve ou abaixe a configuração da temperatura do fusor.</li> <li>No painel de controle, selecione um papel de gramatura mais alta.</li> <li>Altere o tipo de papel para Relevo.</li> <li>Nota: Esta solução é mais eficaz com toners Vívidos em papel especial.</li> <li>Nota: Os papéis de gramatura mais baixa a mais alta são:         <ul> <li>Para papel sem revestimento: Comum, Cartão de baixa gramatura</li> <li>Para papel revestido: Cartão brilhante de baixa gramatura, Cartão brilhante de Cartão brilhante de alta gramatura.</li> </ul> </li> </ol>			
Uma mensagem de erro indica que há uma incompatibilidade entre a configuração da MNV e o kit de toner instalado.	<ol> <li>Verifique se a configuração da MNV está correta para o kit de toner instalado. Para obter detalhes, consulte Alteração do valor da MNV para um kit de toner.</li> <li>Se a configuração da MNV estiver correta e a mensagem ainda for exibida, verifique se o kit de toner correto está instalado.</li> </ol>			

### Gráfico de referência cruzada de toner

KIT DE TONER	POSIÇÃO 1	POSIÇÃO 2	POSIÇÃO 3	POSIÇÃO 4	POSIÇÃO 5
Padrão	Preto 1	Preto 2	Ciano	Magenta	Amarelo
Vívido	Branco (WHT) (opcional)	Branco (WHT)	Ouro (GLD)	Prata (SLV)	Transparente (CLR)
Fluorescente	Preto 1	Preto 2	Ciano Fluorescente (C- fl)	Magenta Fluorescente (M-fl)	Amarelo Fluorescente (Y- fl)

# xerox™