Version 1.0 Novembro de 2020 702P08368

# Impressora Xerox® Versant® 4100

## Guia de Início Rápido



© 2020 Xerox Corporation. Todos os direitos reservados. Xerox®, Xerox com a marca figurativa® e Versant® são marcas da Xerox Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Adobe<sup>®</sup> e o logotipo Adobe, InDesign<sup>®</sup>, Illustrator<sup>®</sup>, PageMaker<sup>®</sup>, Photoshop<sup>®</sup>, Acrobat<sup>®</sup>, Distiller<sup>®</sup>, PostScript e o logotipo Acrobat são marcas registradas ou marcas da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Macintosh, Mac OS, Power Macintosh, TrueType e Mac são marcas registradas da Apple Computer, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Microsoft<sup>®</sup> Windows 2000<sup>®</sup>, Windows XP, Windows 7, Windows 10 e Microsoft<sup>®</sup> Windows são marcas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Mozilla e Firefox são marcas da Mozilla Foundation

PANTONE®, PANTONE Goe<sup>™</sup>, PANTONE MATCHING SYSTEM®, PMS® e X-Rite PANTONE® são marcas registradas ou marcas da Danaher Corporation.

CentOS Marks são marcas da Red Hat, Inc.

Periodicamente são feitas alterações neste documento. Alterações, imprecisões técnicas e erros tipográficos serão corrigidos em edições subsequentes.

# Índice

1 Guia de	5
Componentes da impressora	6
Componentes internos	7
Localizar o número de série da impressora	8
Ligar/desligar a impressora	9
Modo de economia de energia	10
Modo de baixo consumo de energia	
Modo de repouso	10
Saída do modo de economia de energia	10
2 Papel e Material	11
Colocação de papel	12
Colocação de papel nas bandejas 1, 2 e 3	12
Colocar papel nas Bandejas 6 e 7	13
Colocar papel na Bandeja 5 (Manual)	14
Corresponder as informações de bandeja e material	15
Desempenho da alimentação de papel nas Bandejas 6 e 7	
Melhora no desempenho da alimentação de papel nas Bandejas 6 e 7	16
3 Manutenção	21
Limpar a impressora	22
Como limpar a parte externa	22
Substituição de suprimentos consumíveis	23
Solicitação de suprimentos	23
Verificar o status dos consumíveis	24
Substituição dos rolos de alimentação da bandeja 5	25
Substituição dos rolos de alimentação para as Bandejas 6 e 7	29
Substituição de um cartucho de toner	33
Substituição do frasco de toner usado	
Substituír o cartucho do fotorreceptor	
4 Solução de problemas	41
Atolamentos de papel	42
Eliminação de atolamentos de papel na área 2	42
Eliminação de atolamentos nas áreas 3, 4 e 5	46
Atolamentos de papel nas bandejas 1-3	
Atolamentos de papel na Bandeja manual (Bandeja 5)	
Informações sobre falhas	
Obter Informações de falha a partir da tela de seleção por toque Mensagens de falha	60 62

Índice

4 Impressora Xerox® Versant® 4100 Guia de Início Rápido

## Guia de

#### Este capítulo contém:

•	Componentes da impressora	. 6
•	Ligar/desligar a impressora	. 9
•	Modo de economia de energia	10

## Componentes da impressora



- 1. Alimentador de alta capacidade superdimensionado avançado (Bandejas 6 e 7), com a Bandeja 5 (Manual)
- 2. Tampa do toner
- 3. Painel de controle e tela de seleção por toque
- 4. Botão de energia
- 5. Bandeja coletora (BC)

- 6. Porta dianteira direita
- 7. Porta dianteira central
- 8. Porta dianteira esquerda
- 9. Bandejas do papel 1, 2 e 3

6 Impressora Xerox® Versant® 4100 Guia de Início Rápido

## **Componentes internos**



- 1. Cartuchos de toner
- 2. Interruptor de alimentação principal
- 3. Interruptor do Disjuntor (na parte traseira da impressora)
- 4. Módulo de resfriamento de papel
- 5. Frasco de toner usado
- 6. Módulo do fusor
- 7. Módulo de Transferência

## Localizar o número de série da impressora

O número de série da impressora pode ser acessado da interface do usuário (IU) ou ao localizar a placa com o número de série na estrutura interna da primeira bandeja do alimentador (Bandeja 1).

- 1. Pressione o botão **Status da máquina** na interface do usuário.
- 2. Na tela Status da máquina, certifique-se de que a guia Informações da máquina seja exibida.

O número de série da impressora é exibido em Informações gerais.

- 3. Se houver perda de energia e não for possível acessar a tela Status da máquina, o número de série da impressora também pode ser encontrado na estrutura interna da impressora perto da Bandeja de papel 1:
  - a. Na impressora, abra totalmente a Bandeja de papel 1.
  - b. À esquerda da bandeja do alimentador, na estrutura da impressora, localize a placa com o número de série **SER#**).



## Ligar/desligar a impressora

- 1. Para ligar a impressora, verifique se o interruptor de alimentação principal atrás da porta dianteira está **Ligado**.
- 2. Posicione o botão Ligar/Desligar na parte superior da impressora para a posição **Ligado**. A luz indicadora de Pronta fica verde.

Uma mensagem na tela informa de uma pequena espera, enquanto o fusor aquece e a impressora executa uma verificação do sistema. Você pode definir as funções de um trabalho durante esse tempo e o processo de impressão iniciará automaticamente quando a impressora estiver pronta.

3. Para desligar, pressione o botão de energia na posição **Desligado**.

Nota: Deixa que a impressora fique desligada por no mínimo 10 segundos antes de ligar novamente a alimentação.

## Modo de economia de energia

A função Economia de energia permite que a impressora entre em um modo de consumo reduzido de energia quando todos os trabalhos de impressão forem concluídos e não houver trabalhos sendo processados. Há dois modos de economia de energia: Baixo consumo e Repouso.

- Economia de Energia: Depois de permanecer inativa por um período de tempo predefinido, a impressora entra no modo de Economia de energia.
- Repouso: Depois de entrar no modo de Economia de energia e permanecer inativa por um outro período de tempo predefinido, a impressora entra no modo de Repouso.

Por padrão, a impressora entra automaticamente no Modo de baixo consumo após 15 minutos de inatividade. Após 30 minutos de inatividade, a impressora entra em Modo de repouso. Esses intervalos de tempo para ambos os modos podem ser alterados pelo administrador do sistema.

Consulte o exemplo a seguir:

- O modo de baixa potência é configurado para 1 minuto.
- Modo repouso é configurado para 10 minutos.
- O Modo repouso é ativado após 10 minutos de inatividade total e não 10 minutos após o início do Modo de baixa potência.

## Modo de baixo consumo de energia

Neste modo, a energia para o Painel de controle e a unidade do fusor é reduzida para economizar energia. A tela apaga e o botão Economia de energia acende no Painel de controle.

Para sair do Modo de baixa potência, pressione o botão **Economia de energia**. O botão Economia de energia não está mais aceso, indicando que a função Economia de energia está cancelada.

## Modo de repouso

Neste modo, a energia é reduzida mais do que no Modo de baixo consumo. A tela apaga e o botão Economia de energia acende no Painel de controle.

Para sair do Modo de repouso, pressione o botão Economia de energia. O botão Economia de energia não está mais aceso, indicando que a função Economia de energia está cancelada.

## Saída do modo de economia de energia

A impressora sai do Modo de economia de energia pressionando-se o botão **Economia de energia** no Painel de controle ou ao receber os dados de impressão de um trabalho de entrada de um trabalho recebido.

# 2

## Papel e Material

Este capítulo contém:

•	Colocação de papel	12
•	Corresponder as informações de bandeja e material	15
•	Desempenho da alimentação de papel nas Bandejas 6 e 7	16

## Colocação de papel

## Colocação de papel nas bandejas 1, 2 e 3

Nota: Um atolamento de papel pode ocorrer se uma bandeja for aberta enquanto estiver sendo usada para alimentar o material.

- 1. Selecione o papel apropriado para o trabalho de impressão.
- 2. Puxe a bandeja para fora lentamente até que ela pare.
- 3. Abra a resma de papel com o lado da emenda para cima.
- 4. Ventile as folhas antes de colocá-las na bandeja.
- 5. Estenda as guias do papel para fora até que elas parem.



6. Coloque o papel e alinhe a borda com a borda esquerda da bandeja.



O papel pode ser colocado na direção ABL ou retrato, ou ABC ou paisagem.

7. Ajuste as guias do papel pressionando a trava das guias e movendo as guias cuidadosamente até que elas encostem levemente nas bordas do material na bandeja.

Nota: Não coloque os materiais acima da linha MAX localizada nas guias.



12 Impressora Xerox® Versant® 4100 Guia de Início Rápido 8. Empurre suavemente a bandeja até que ela pare.

O Assistente de materiais abre no servidor de impressão.

9. Procure o código de barras no material, em seguida, defina o material, siga as etapas no Assistente de materiais.

## Colocar papel nas Bandejas 6 e 7

- 1. Selecione o papel apropriado para o trabalho de impressão.
- 2. Puxe a bandeja para fora lentamente até que ela pare.



- 3. Abra a resma de papel com o lado da emenda para cima.
- 4. Ventile as folhas antes de colocá-las na bandeja.
- 5. Estenda as guias do papel para fora até que elas parem.



6. Coloque o papel e alinhe a borda com a borda direita da bandeja.



O papel pode ser colocado na direção ABL ou retrato, ou ABC ou paisagem.

7. Ajuste as guias do papel pressionando a trava das guias e movendo as guias cuidadosamente até que elas encostem levemente nas bordas do material na bandeja.

**Nota:** Não coloque os materiais acima da linha MAX localizada nas guias.



8. Empurre suavemente a bandeja até que ela pare.

O Assistente de materiais abre no servidor de impressão.

9. Procure o código de barras no material, em seguida, defina o material, siga as etapas no Assistente de materiais.

## Colocar papel na Bandeja 5 (Manual)

1. Deslize as guias do papel para fora para o tamanho de papel desejado.



- 2. Selecione o papel apropriado para o trabalho de impressão.
- 3. Abra a resma de papel com o lado da emenda para cima.
- 4. Ventile as folhas antes de colocá-las na bandeja.
- 5. Insira o papel ou material na bandeja até parar.

O Assistente de materiais é aberto no servidor de impressão.

- 6. Ajuste as guias do papel de forma que toquem as bordas da pilha.
  - Nota: Não coloque os materiais acima da linha MAX localizada nas guias.



- 7. Digitalize o código de barras no material, em seguida configure o material, siga as etapas no Assistente de materiais.
- 14 Impressora Xerox® Versant® 4100 Guia de Início Rápido

# Corresponder as informações de bandeja e material

**Importante:** Para assegurar a produtividade máxima e a conclusão bem-sucedida do trabalho, sempre verifique se as informações em Propriedades da bandeja no PredictPrint Media Manager correspondem ao material de impressão real ou com a bandeja que está sendo usada para o trabalho de impressão.

Antes de executar um trabalho de impressão, verifique todas as condições a seguir:

- Foram feitas modificações na Biblioteca de materiais, como:
  - Adição de um material
  - Cópia de um material
  - Criação de um novo material
  - Edição de um material existente
- O material de impressão foi colocado na bandeja selecionada para o trabalho de impressão
- A bandeja selecionada para o trabalho de impressão foi aberta ou fechada

Nota: Se qualquer uma dessas condições se aplicarem, verifique se as informações em Propriedades da bandeja correspondem ao conteúdo real da bandeja.

Se o material colocado na bandeja não corresponder às informações na janela Propriedades da bandeja, uma mensagem poderá ser exibida de uma ou mais das telas a seguir:

- Interface do usuário da impressora
- Aplicativo PredictPrint Media Manager
- Servidor de impressão

Dica: As informações de incompatibilidade do papel ou bandeja e como elas são exibidas dependem do servidor de impressão individual. Se o material for modificado em uma bandeja, uma mensagem pode não ser exibida. Portanto, é importante executar as etapas a seguir antes de executar um trabalho de impressão.

1. Verifique se há uma mensagem de incompatibilidade de bandeja na Interface do usuário da impressora. Se uma mensagem de incompatibilidade for exibida, selecione-a.

Uma nova mensagem exibe e explica qual é o material necessário e o local da bandeja.

- 2. Vá para o servidor de impressão e verifique se há na janela principal ou inicial uma mensagem similar:
  - Se existir uma mensagem, siga as informações fornecidas no servidor de impressão para corrigir o problema de incompatibilidade do material e continue para a próxima etapa.
  - Se uma mensagem não existir, continue na próxima etapa.
- 3. Coloque o material na bandeja. Se a interface do usuário na impressora exibir uma mensagem de incompatibilidade, para corrigir a incompatibilidade, use o Assistente de materiais.
- 4. Feche a bandeja.

O Assistente de materiais é aberto.

- 5. Para alterar as Propriedades da bandeja para corresponder ao conteúdo da bandeja, siga as etapas de configuração do material no Assistente de materiais.
- 6. Resolva todas as mensagens de incompatibilidade de bandeja e material.
- 7. Inicie o trabalho de impressão.

## Desempenho da alimentação de papel nas Bandejas 6 e 7

Se ocorrer falha de registro ou enviesamento na saída impressa alimentada das Bandejas 6 ou 7, o ajuste manualmente das alavancas de alimentação de papel pode melhorar e corrigir a saída impressa.

**Importante:** Para a maioria dos trabalhos de impressão, esses seletores devem permanecer em sua posição padrão. A posição destes seletores deve ser alterada somente se houver um problema de enviesamento durante a execução de um trabalho de impressão ou tipo de material específicos. A alteração dos seletores pode causar mais problemas de enviesamento durante a execução de determinados tipos de material, como papel revestido, etiqueta, divisória, papel perfurado, transparência, filme, cartões postais e envelopes.

As alavancas de ajuste de alimentação de papel são encontradas nas Bandejas 6 e 7. Essas alavancas são usadas para melhorar a precisão da alimentação de papel e reduzir problemas de enviesamento de papel.



- 1. Alavanca traseira de ajuste da alimentação de papel
- 2. Alavanca direita de ajuste da alimentação de papel

### Melhora no desempenho da alimentação de papel nas Bandejas 6 e 7

1. Abra a bandeja puxando-a lentamente até que ela pare.



- 2. Assegure-se de que o papel desejado foi colocado na bandeja.
- 3. Vá para o aplicativo PredictPrint Media Manager no servidor de impressão. Na janela Propriedades da bandeja, verifique as informações corretas sobre o papel, como tamanho, tipo, gramatura e a opção de curvatura ou alinhamento do papel para a bandeja.
- 16 Impressora Xerox® Versant® 4100 Guia de Início Rápido

4. Na bandeja, deslize a alavanca de ajuste de alimentação de papel traseira para a direita.



- 5. Feche a bandeja empurrando-a lentamente para dentro até que comece a parar.
- 6. Execute o trabalho de impressão.
- 7. Após concluir o trabalho de impressão, abra a bandeja e retorne a alavanca de ajuste de alimentação de papel traseira para sua posição padrão, deslizando-o para a esquerda.



Deixe a bandeja aberta e continue na próxima etapa.

- 8. Recupere e avalie a saída impressa; escolha uma das seguintes opções:
  - O papel é alimentado com precisão sem enviesamento e a saída impressa é satisfatória. Feche a bandeja e sua tarefa está concluída.
  - O papel fica enviesado e a saída impressa é insatisfatória; passe para a etapa seguinte.
- 9. Ajuste a alavanca de alimentação de papel direita:
  - a. Na bandeja, deslize o a alavanca de ajuste de alimentação de papel direita para a parte traseira da bandeja.



b. Feche a bandeja e verifique as configurações da bandeja do aplicativo PredictPrint Media Manager no servidor de impressão.

- c. Execute o trabalho de impressão.
- 10. Recupere e avalie a saída impressa; escolha uma das seguintes ações:
  - Se o papel for alimentado com precisão sem enviesamento e a saída impressa for satisfatória; execute o seguinte:
    - 1. Abra a bandeja.
    - 2. Retorne a alavanca de ajuste de alimentação de papel direita para sua posição padrão deslizando-a em direção à parte dianteira da bandeja.



- 3. Para incluir a tarefa, feche a bandeja.
- Se o papel fica enviesado e a saída impressa é insatisfatória, passe para a próxima etapa.
- 11. Ajuste as duas alavancas:
  - a. Abra a bandeja e deslize a alavanca de ajuste de alimentação de papel traseira para a direita.



b. Assegure-se de que a alavanca de ajuste de alimentação de papel direita ainda esteja na posição traseira.



- c. Feche a bandeja e verifique as configurações da bandeja do aplicativo PredictPrint Media Manager no servidor de impressão.
- d. Execute o trabalho de impressão.
- 12. Após concluir o trabalho de impressão, abra a bandeja e retorne as duas alavancas para suas posições padrão:
  - a. Retorne a alavanca de ajuste de alimentação de papel traseira para sua posição padrão deslizando-a para a esquerda.



b. Retorne a alavanca de ajuste de alimentação de papel direita para sua posição padrão deslizando-a em direção à parte dianteira da bandeja.



c. Fecha a bandeja e continue na próxima etapa.

- 13. Recupere e avalie a saída impressa; escolha uma das seguintes opções:
  - O papel é alimentado adequadamente sem enviesamento e a saída impressa é satisfatória; sua tarefa está concluída.
  - O papel fica enviesado e a saída impressa é insatisfatória; continue na etapa seguinte.
- 14. Se ainda estiver com problemas no ajuste de aparar, consulte as informações da Configuração de material avançada no PredictPrint Media Manager no servidor de impressão. Se necessário, para resolver o problema, execute uma das opções a seguir:
  - Criar ou usar um Perfil de alinhamento
  - Ajustar a Pressão no rolo do alinhador
  - Ajustar o Regi-Loop

Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

**Importante:** Se estiver usando a função **Configuração avançada do material**, sempre retorne a função para sua configuração padrão antes de usar a impressora.

20 Impressora Xerox® Versant® 4100 Guia de Início Rápido

# 3

## Manutenção

Este capítulo contém:

•	Limpar a impressora	22
•	Substituição de suprimentos consumíveis	23

## Limpar a impressora

Leia e observe as seguintes informações ao limpar a impressora:

 Antes de começar a limpar a impressora, não se esqueça de desligar a energia usando o disjuntor e de desconectar a impressora da tomada.



**AVISO:** Limpar a impressora sem desligar a alimentação pode causar choque elétrico.

 Sempre use um pano livre de fiapos para executar todas as ações de limpeza, a menos que orientado de outra forma.



**Cuidado:** Não utilize benzeno, redutores de tinta, outros líquidos voláteis ou repelentes de inseto em spray na impressora, pois podem descolorir, deformar ou rachar as tampas.

• Se um pano umedecido for usado, passe depois um pano livre de fiapos e seco.



**Cuidado:** Limpar a impressora com uma quantidade excessiva de água pode causar defeito na impressora e danificar os documentos durante a impressão.

## Como limpar a parte externa

1. Limpe a parte externa com um pano macio umedecido com água. Se a sujeira estiver difícil de ser removida, tente limpar suavemente com um pano macio umedecido com uma pequena quantidade de detergente neutro.



2. Enxugue o excesso de água do exterior com um pano macio.

## Substituição de suprimentos consumíveis

**D**<sup>®</sup>

**Nota:** Consulte o site <u>www.xerox.com</u> para obter os números de peça mais recentes dos consumíveis.

Os itens a seguir são as unidades substituíveis pelo cliente (CRU) da impressora. É recomendável que você tenha um suprimento desses itens disponível para eliminar o tempo de espera quando precisarem ser substituídos.

- Cartuchos de toner (C, M, Y, K)
- Cartuchos do fotorreceptor (C, M, Y, K)
- Um frasco vazio de toner usado
- Rolo de alimentação da Bandeja 5-9
- Filtro de sucção

Nota: Armazene os itens de suprimentos e peças Xerox em suas embalagens originais em local conveniente. Sempre recicle/descarte o CRU usado de acordo com as instruções de descarte fornecidas com o novo CRU.

## Solicitação de suprimentos

Você pode solicitar suprimentos, papel e material de produção Xerox acessando o site www.xerox. com e clicando no link **Suprimentos**. Para qualquer item que não possa ser solicitado no site, entre em contato com o Representante Técnico da Xerox.

Nota: As almofadas de limpeza usadas com a varinha de limpeza da Janela do Scanner de saída de varredura não podem ser solicitadas. Entre em contato com o representante técnico Xerox para obter almofadas de limpeza adicionais.

Item de suprimento das CRUs	Quantidade do pedido	Rendimento aproximado de impressões (Impressões em quatro cores 8,5x11, A4)
Cartucho de toner preto	2 por caixa	50.000*
Cartucho de toner ciano	1 por caixa	55.000*
Cartucho de toner magenta	1 por caixa	51.000*
Cartucho de toner amarelo	1 por caixa	51.000*
Frasco de toner usado	1	45.000

\* As projeções de rendimento do toner baseiam-se em uma cobertura de área de 7,5 % por cor (4 cores = 30 %) em condições padrão de A4 ou 8,5x11 pol., para papel de referência Xerox Digital Color Xpressions +, 24 lb. (90 g/m<sup>2</sup>) e Colotech Plus 90 g/m<sup>2</sup>.

Filtro de sucção	1	200.000
Cartucho do fotorreceptor (R1)	1 por caixa	348.000
Cartucho do fotorreceptor (R2)	1 por caixa	348.000
Cartucho do fotorreceptor (R3)	1 por caixa	348.000
Cartucho do fotorreceptor (R4)	1 por caixa	348.000

Item de suprimento das CRUs	Quantidade do pedido	Rendimento aproximado de impressões (Impressões em quatro cores 8,5x11, A4)
Kit do rolo de alimentação (Bandejas 5– 9)**	1 kit	500.000

\*\*Cada bandeja requer seu próprio kit de rolo de alimentação. Cada kit contém todos os itens necessários para substituir os rolos de alimentação.

Importante: Dois kits de rolos de alimentação estão disponíveis:

- Número para pedido: 008R13196 para Bandeja 5
- Número para pedido: **008R13169** para Bandejas 6-9, Alimentador de alta capacidade superdimensionado de 2 bandejas ou Alimentador de alta capacidade superdimensionado avançado duplo; o kit de 1 rolo é necessário para cada bandeja

Para obter mais informações, contate o Centro de Atendimento ao Cliente.

## Verificar o status dos consumíveis

A área Suprimentos da janela Página inicial no painel de controle da impressora exibe uma visão geral do nível de toner restante em cada cartucho. À medida que o toner é usado, a linha colorida que representa cada cartucho fica menor.

Quando a hora de substituir um consumível está se aproximando, uma mensagem é exibida na tela de seleção por toque no painel de controle. Isso indica quando é hora de solicitar e/ou instalar um novo consumível. Com algumas Unidades Substituíveis pelo Cliente (CRU - Customer Replaceable Unit), a tela indica que a impressora pode continuar a executar trabalhos de impressão sem substituir o item imediatamente. Caso contrário, quando estiver na hora de substituí-lo, uma mensagem será exibida e a impressora irá parar de funcionar.

Para verificar o status dos consumíveis:

1. Pressione o botão **Início** no painel de controle.



Note que a área Suprimentos mostra uma barra indicadora de 1 a 100% que mostra a quantidade restante de toner.

Nota: O toner restante é atualizado em incrementos de 10 por cento.

2. Para exibir a porcentagem exata de toner restante para cada cartucho, toque no botão **Informações**.



A tela Suprimentos é exibida.

3. No menu, selecione Outros consumíveis para ver o status de outros consumíveis.

1 Supplies	1 Supplies	
Turner		
Tuner	Status	
Other Consumables	100% 📾	
Cyran Tomer (C)	100% 💷	
Nagenta Toner (M	100% 📾	
Vellow Toner [9]	100% 📾	
<u></u>		

A janela Outros consumíveis exibe e fornece informações sobre a porcentagem de vida útil restante de cada consumível.

ļ	1 Supplies		Com
	Onteer Consumatives		
	Items	Status	
	Drum Cartridge (81)	08	
	Dram Cartridge (R2)	OK	
	Drum Cartridge (R3)	OK	
	Drum Cartridge (84)	OK	
	Waste Toner Container	OK	<b>•</b>

4. Use as setas para cima/para baixo para ver os consumíveis adicionais, como cartuchos do fotorreceptor, recipiente de resíduos, rolos do alimentador das bandejas 6 a 9 e consumíveis para todos os dispositivos opcionais adicionais configurados com a impressora.

Nota: O status do filtro de sucção não é mostrado, mas uma mensagem será exibida quando ele tiver que ser substituído.

### Substituição dos rolos de alimentação da bandeja 5

Para executar este procedimento, é necessário o kit de rolo de alimentação. Cada kit contém todos os itens necessários para substituir os rolos de alimentação.

**Dica:** Execute procedimento a seguir quando a Bandeja 5 estiver instalada na parte superior das bandejas 6 e 7.

Substitua os rolos de alimentação para a bandeja 5 (manual) quando estiverem ocorrendo alimentações múltiplas frequentes, alimentações individuais ou impressões em branco na pilha de impressões de saída.



1. Rolo de alimentação

3. Rolo separador

- 2. Rolo ejetor
- 1. Localize a Bandeja 5 (manual) quando estiver na parte superior das bandejas 6 e 7.
- 2. Levante e abra a tampa da Bandeja manual para acessar os componentes do rolo de alimentação.



3. Remova o rolo de alimentação e instale um novo.

a. Remova o **rolo de alimentação** apertando o eixo de metal nas duas extremidades e levantando e removendo a bandeja.



b. Instale o novo **rolo de alimentação** apertando o eixo de metal nas duas extremidades e deslize-o para o lugar.



- 4. Remova o rolo ejetor e instale um novo.
  - a. Remova o **rolo ejetor** apertando o eixo de metal nas duas extremidades para levantar e removê-lo da bandeja.



b. Instale o novo **rolo ejetor** apertando o eixo de metal nas duas extremidades e deslize-o para o lugar.



- 5. Remova o rolo separador e instale um novo.
  - a. Remova o **rolo separador** apertando o eixo de metal nas duas extremidades para levantar e removê-lo da bandeja.



b. Instale o novo **rolo separador** apertando o eixo de metal nas duas extremidades e deslize-o para o lugar.



- 6. Feche a tampa da bandeja manual.
- 7. Verifique se a bandeja está funcionando corretamente, alimentando o papel da bandeja manual.
- 8. Faça login como administrador ou peça ao administrador para executar as seguintes etapas para redefinir a contagem de Item de Serviço de Alta Frequência (HFSI) para zero (0):
  - a. No painel de controle, pressione o botão Ferramentas.
  - b. Na tela que é exibida, selecione o ícone Ferramentas.
  - c. Selecione **Configurações do sistema** → **Configurações de serviço comuns** → **Manutenção**.
  - d. Use os botões de seta para cima/para baixo para acessar as telas de Manutenção a seguir.
- 28 Impressora Xerox® Versant® 4100 Guia de Início Rápido

e. Selecione o ícone Operador técnico .

A função Operador técnico é exibida.

f. Faça o login no modo Operador técnico .

#### Atenção

Se você não conseguir fazer login como OT ou não tiver a senha do OT, entre em contato com o engenheiro de atendimento ao cliente.

- g. Selecione os itens do rolo manual que correspondem aos componentes recémsubstituídos
- h. Selecione **Restaurar valor atual**. O sistema redefine o IAMF (Item de serviço de alta frequência) para 0:
- Saia do modo Administrador pressionando o botão Login/Logout no Painel de controle.
  Quando solicitado, selecione Logout.

### Substituição dos rolos de alimentação para as Bandejas 6 e 7

Para executar este procedimento, é necessário o kit de rolo de alimentação. Cada kit contém todos os itens necessários para substituir os rolos de alimentação.

**Importante:** Se estiver substituindo os rolos de alimentação para ambas as bandejas, certifique-se de obter dois kits de rolos de alimentação (um para cada bandeja).

Substitua os rolos de alimentação a cada 300.000 impressões ou quando estiver ocorrendo alimentações múltiplas frequentes, alimentações individuais ou impressões em branco na pilha das impressões de saída.

Os rolos de alimentação das bandejas incluem os seguintes componentes:



- 1. Rolo ejetor
- 2. Rolo de alimentação

3. Rolo separador

1. Para acessar os componentes de alimentação, remova a bandeja lentamente até que ela pare.



- 2. Substitua o rolo impulsor:
  - a. Remova o rolo impulsor pressionando para baixo a guia preta com uma mão (que levanta o rola para cima) e depois apertando o eixo de metal em ambas as extremidades com a outra mão.



- b. Levante o rolo impulsor.
- c. Instale o novo rolo apertando ambas as extremidades do eixo de metal e, pressionando para baixo a guia preta, insira e libere as extremidades do rolo nos entalhes.



3. Para acessar o rolo separador, remova o conjunto do rolo separador na lateral da bandeja:

a. Solte os três parafusos.



- b. Deslize o conjunto do rolo separador totalmente para a esquerda para que fique fora dos entalhes.
- c. Puxe o conjunto para fora em sua direção até que esteja completamente removido da bandeja e coloque o conjunto de lado.
- 4. Com o conjunto do rolo separador removido, substitua o rolo de alimentação:
  - a. Para remover o rolo de alimentação, aperte as duas extremidades do eixo de metal e levante.



b. Para instalar um novo rolo de alimentação, aperte as duas extremidades do eixo do novo rolo, insira e solte as extremidades do rolo nos entalhes.



5. Substituir o rolo separador:

a. Para remover o rolo do conjunto, aperte os eixos do rolo separador e levante, retirando-o do conjunto.



b. Para instalar um novo rolo separador, aperte as duas extremidades do eixo do novo rolo, insira e solte as extremidades do rolo nos entalhes no conjunto do rolo separador.



- 6. Reinstale o rolo separador na bandeja.
  - a. Alinhe os orifícios nos cortes do conjunto com a estrutura da bandeja para que os orifícios dos pinos combinem.
  - b. Insira o conjunto na estrutura.
  - c. Deslize o conjunto totalmente para a direita usando o pino como guia.
  - d. Certifique-se de que o dispositivo está totalmente dentro dos entalhes e que as áreas dos três parafusos estão alinhadas.



- e. Aparafuse os três parafusos para prender o conjunto. Não os aperte demais.
- 7. Feche a bandeja e verifique se ela funciona satisfatoriamente, alimentando o papel usando essa bandeja.
- 8. Faça login como administrador ou peça ao administrador para executar as seguintes etapas para redefinir os contadores de IAMF (Item de serviço de alta frequência) para zero (0) para cada componente.
- 32 Impressora Xerox® Versant® 4100 Guia de Início Rápido

- a. No painel de controle, pressione o botão Ferramentas.
- b. Na tela que é exibida, selecione o ícone Ferramentas.
- c. Selecione **Configurações do sistema→Configurações de serviço comuns→Manutenção**.
- d. Use os botões de seta para cima/para baixo para acessar as telas de Manutenção a seguir.
- e. Selecione o ícone **Operador técnico**.

A função Operador técnico é exibida.

f. Faça o login no modo Operador técnico .

#### Atenção

Se você não conseguir fazer login como OT ou não tiver a senha do OT, entre em contato com o Engenheiro de Atendimento ao Cliente.

- g. Selecione o item que corresponde aos componentes recém-substituídos.
- h. Selecione **Restaurar valor atual**. O sistema redefine o IAMF (Item de serviço de alta frequência) para 0:
- i. Repita as etapas anteriores até que os contadores dos três componentes sejam redefinidos para zero (0).
- j. Encerre o modo administrador, pressionando o botão **Login /logout** no painel de controle. Quando solicitado, selecione **Logout**.

### Substituição de um cartucho de toner

**Nota:** O cartucho de toner pode ser substituído enquanto um trabalho está sendo impresso.

1. Abra a tampa do toner, localizada bem acima da porta/tampa dianteira da impressora.



- 2. Coloque papel no chão antes de remover o cartucho. Isso permitirá que qualquer excesso de toner caia no papel.
- 3. Remova o cartucho de toner lentamente colocando os dedos sob a extremidade do cartucho e puxe delicadamente para fora. Enquanto puxa para fora, segure a parte inferior do cartucho com a outra mão para dar apoio.



Certifique-se de remover o mesmo cartucho que corresponde à cor indicada na mensagem.

- Descarte ou recicle o cartucho de acordo com as autoridades e regulamentações locais. Nos Estados Unidos, consulte também o website da Electronic Industries Alliance: www.eiae. org. Para obter mais informações sobre os programas ambientais da Xerox, acesse www.xerox. com/environment.
- 5. Remova o novo cartucho de toner da embalagem.
- 6. Prepare o cartucho para instalação:

Nota: O material do toner no interior do novo cartucho é compacto. Solte e redistribua o material de toner antes de colocá-lo no entalhe do toner.



- a. Com uma mão em cada lado do cartucho, agite vigorosamente e gire o novo cartucho para cima e para baixo e depois para a esquerda e para a direita por 30 segundos.
- b. Teste se o material do toner foi distribuído suficientemente girando o eixo na extremidade do cartucho.
- c. Se o eixo não girar facilmente, continue a agitar o cartucho e a soltar o material de toner. Quando o eixo girar sem resistência, o cartucho de toner está pronto para ser instalado.
- 7. Instale o cartucho de toner alinhando-o diretamente da impressora e deslizando suavemente para dentro até que pare.



#### 8. Feche a tampa do toner.

Se a tampa não fechar completamente, verifique se o cartucho está na posição de travamento e está instalado no local de toner adequado.

Nota: Após substituir um cartucho de toner, o contador de uso do IAMF (Item de serviço de alta frequência) desse CRU será zerado (0) automaticamente pelo sistema. Verifique a tela Suprimentos consumíveis para verificar ao reajuste e o novo status.

## Substituição do frasco de toner usado

O frasco de toner usado coleta o toner que se acumula durante o processo de impressão.

Nota: Quando o frasco de toner usado estiver cheio, uma mensagem é exibida na tela de seleção por toque da impressora informando para trocar o frasco cheio por um vazio.

1. Certifique-se de que a impressora não esteja em operação (não executando nenhum trabalho).

2. Abra a porta dianteira central e localize o frasco de toner usado.



3. Segure a alça do frasco de toner e puxe-o até a metade para fora da impressora.



VP3100\_281

Puxar o frasco lentamente para fora evita que o toner derrame.

4. Continue puxando o frasco lentamente até que seja removido da impressora:



 $(\mathbf{1})$ 

a. Enquanto segura a alça com uma mão, segure a parte superior do frasco com a outra mão.

O frasco de toner usado pode ser pesado. Segure o frasco com as duas mãos para garantir que nenhum toner seja derramado ao remover o frasco.

b. Continue a puxar o frasco lentamente até que seja completamente removido.

**Cuidado:** Nunca use um aspirador de pó ao limpar toner que tenha derramado. Use uma vassoura ou um pano umedecido com detergente neutro.

5. Coloque o frasco de toner usado cheio no saco plástico fornecido com o frasco.

- 6. Retire um novo frasco de toner usado vazio da embalagem.
- 7. Segure a parte central no topo de um novo frasco e insira-o suavemente na impressora até parar.



8. Feche a porta dianteira central.

Nota: Depois de substituir o frasco de toner usado, o sistema redefine automaticamente o contador de uso de IAMF (Item de serviço de alta frequência) desse componente CRU para zero (0). Suprimentos consumíveis para verificar o reajuste.

## Substituir o cartucho do fotorreceptor

Além de substituir o cartucho do fotorreceptor depois de 348.000 cópias, talvez você tenha que substituir um cartucho do fotorreceptor se ele estiver danificado pela luz ou estiver ocorrendo problemas de manchas e faixas na saída impressa.



Nota: Os quatro cartuchos do fotorreceptor são intercambiáveis.

**Importante:** Depois de substituir o cartucho do fotorreceptor, o sistema redefine automaticamente o contador de uso dos IAMF (Itens de Atendimento Técnico Mais Frequentes) desse componente CRU para zero (0). Verifique a redefinição e o novo status na tela de consumíveis.

Cuidado: Não deixe a gaveta do cartucho do fotorreceptor aberta por mais de um minuto. Expor os cartuchos do fotorreceptor à luz solar direta ou à luz forte da iluminação fluorescente interna por mais de um minuto pode causar defeitos de qualidade de imagem.

**Cuidado:** Substitua os cartuchos do fotorreceptor enquanto a impressora está LIGADA.

1. Verifique se a impressora não está em operação e não está imprimindo nenhum trabalho atualmente.

2. Abra as portas esquerda e direita centrais da impressora.



3. Gire a Alça da gaveta do fotorreceptor **R1-R4** no sentido horário para a posição destravada.



4. Segure a **Alça de Liberação** e puxe a gaveta do fotorreceptor até que pare.



5. Remova o cartucho do fotorreceptor antigo, mantendo os anéis fornecidos em ambas as extremidades do cartucho do fotorreceptor e levantando ligeiramente.



- Cuidado: Os fotorreceptores são sensíveis à luz. Não deixe a gaveta do cartucho do fotorreceptor aberta por mais de um minuto ao substituir os cartuchos. Expor os cartuchos do fotorreceptor à luz solar direta ou à luz forte da iluminação fluorescente interna por mais de um minuto pode causar defeitos de qualidade de imagem.
- 6. Limpe a parte inferior da área do cartucho do fotorreceptor:
  - a. Com a Gaveta do cartucho do fotorreceptor aberta, verifique se há resíduos de toner na parte inferior da bandeja coletora sob os cartuchos do fotorreceptor.
  - b. Use um pano limpo para limpar a bandeja coletora.
- 7. Abra o saco que contém o novo cartucho do fotorreceptor. Coloque o novo cartucho do fotorreceptor perto da impressora.

**Cuidado:** Não toque nem arranhe a superfície do fotorreceptor quando retirá-lo do saco.

8. Retire a folha que cobre o novo cartucho do fotorreceptor e coloque-a embaixo do cartucho.

Nota: Alguns cartuchos do fotorreceptor podem incluir uma película protetora. Se o filme estiver presente, remova o filme no cartucho do fotorreceptor.

9. Usando os anéis, instale o novo cartucho do fotorreceptor na impressora com o lado marcado frente voltado para a frente.



10. Pressione ambas as extremidades do cartucho do fotorreceptor para colocá-lo na posição horizontal.



- 11. Feche imediatamente a gaveta do cartucho do fotorreceptor para proteger os outros fotorreceptores contra a luz.
- 12. Recoloque a Alça de liberação na posição original.
- 13. Retorne a alça **R1-R4** à posição original e feche as portas esquerda e dianteira central da impressora.
- 14. Insira o cartucho do fotorreceptor usado em um recipiente vazio para reciclagem.

Manutenção

40 Impressora Xerox® Versant® 4100 Guia de Início Rápido

# 4

## Solução de problemas

Este capítulo contém:

•	Atolamentos de papel	42
•	Informações sobre falhas	60

## Atolamentos de papel

Se ocorrer um atolamento de papel, uma tela de falha exibe uma mensagem no painel de controle da impressora indicando em qual área o atolamento está situado. Siga as instruções fornecidas para eliminar o atolamento e retomar a operação da impressora.

Para obter mais informações, consulte Mensagens de falha.

## Eliminação de atolamentos de papel na área 2

**Importante:** Antes de abrir qualquer porta da impressora, certifique-se de que ela tenha interrompido a impressão.

A gaveta de transferência inclui as seguintes áreas de eliminação de atolamento:

- Transporte de registro e alinhamento
- Rolo do registro
- Transporte duplo
- Entrada de fusor
- 1. Abra as portas dianteiras esquerda e central.



2. Para destravar a gaveta de transferência, localize a alça verde **2** e gire-a no sentido horário (para a direita) para a posição horizontal.



42 Impressora Xerox® Versant® 4100 Guia de Início Rápido

- 3. Puxe lentamente a bandeja de transferência para fora até ela parar.
  - Nota: Se houver papel atolado na gaveta enquanto ela é puxada para fora, pare de puxar quando o papel ficar visível. Segure o papel com uma mão e continue puxando a gaveta para fora.



4. Se o papel estiver atolado na parte superior da gaveta de transferência, retire o papel da Área **2a** puxando-o direto para fora.



5. Abra a alavanca **2b** para cima e remova o papel atolado.



6. Retorne a alavanca **2b** à posição original.



7. Localize a área **2c** e puxe o papel atolado para fora para a esquerda.



8. Abra a alavanca **2d** para cima (1) e a alavanca **2e** para a direita (2) e remova todo o papel atolado (3).



9. Retorne as alavancas 2d e 2e às posições originais.



10. Abra a alavanca **2f** para baixo e remova o papel atolado.



11. Retorne a alavanca **2f** à sua posição original.



12. Para fechar a gaveta de transferência, segure a alça **2** e empurre a gaveta totalmente e com cuidado para dentro (1), em seguida, gire a alça verde para a esquerda para travar a gaveta no lugar (2).



13. Feche totalmente as portas dianteiras esquerda e central. A impressora não imprime quando portas ou tampas estão abertas.

## Eliminação de atolamentos nas áreas 3, 4 e 5

**Importante:** Antes de abrir qualquer porta da impressora, certifique-se de que ela tenha interrompido a impressão.

1. Abra a porta dianteira direita.





2. Abra a alavanca **3a** para cima (1) e remova o papel atolado (2).



46 Impressora Xerox® Versant® 4100 Guia de Início Rápido 3. Se houver dificuldade para remover o papel atolado, gire o botão 3b no sentido horário (para a direita) (1) e remova o papel (2).



Nota: Ainda pode haver folhas extras na impressora. Para assegurar que todas as folhas foram removidas, gire o botão **3b** no sentido horário (para a direita) três vezes.



Retorne a alavanca 3a à posição original. 4.



5. Abra a alavanca **5a** para baixo e remova o papel atolado.



6. Se houver dificuldade para remover o papel atolado, gire o botão **5b** no sentido horário (para a direita) (1) e remova o papel (2).



7. Retorne a alavanca **5a** à posição original.



8. Abra a alavanca 5c (1) para baixo e remova o papel atolado (2).



9. Se houver dificuldade para remover o papel atolado, gire o botão **5d** no sentido horário (para a direita) (1) e remova o papel (2).



10. Retorne a alavanca **5c** à posição original.



11. Para abrir a gaveta do módulo de saída, segure a alça verde da gaveta **4** e gire a alça para a direita para a posição horizontal.



12. Puxe lentamente a gaveta do módulo de saída para fora até que ela pare.



13. Remove todo papel atolado da parte superior do módulo (área **4a**) puxando-o direto para fora.



14. Se houver dificuldade para remover o papel atolado, gire o botão **4a** no sentido horário (para a direita) (1) e remova o papel (2).



#### 50 Impressora Xerox® Versant® 4100 Guia de Início Rápido

15. Abra a alavanca **4b** para a direita (1) e remova o papel atolado (2).



16. Se houver dificuldade para remover o papel atolado, gire o botão **4d** para a direita (1) e remova o papel (2).



17. Retorne as alavancas **4b** e **4d** às suas posições originais.



18. Abra a alavanca 4c para a direita (1) e remova o papel atolado (2).



19. Retorne a alavanca 4c à posição original.



20.

21. Para fechar o módulo de saída, segure a alça **4**, empurre suavemente no módulo de saída completamente (1), e gire a alça para a esquerda (2) para travar o módulo na posição.



22. Feche a porta dianteira direita completamente. A impressora não funciona se a porta estiver aberta, mesmo que ligeiramente.

## Atolamentos de papel nas bandejas 1-3

- Nota: Às vezes, o papel rasga e permanece dentro da impressora, se você abre uma bandeja sem verificar a posição do atolamento de papel. Isso pode causar um mau funcionamento. Verifique onde o atolamento de papel ocorreu antes de eliminar o problema.
- 52 Impressora Xerox® Versant® 4100 Guia de Início Rápido

1. Abra a bandeja onde ocorreu o atolamento de papel.



2. Remova o papel atolado.



3. Empurre a bandeja com cuidado até ela parar.



## Atolamentos de papel na Bandeja manual (Bandeja 5)

#### Atolamentos de papel quando a bandeja manual é instalada nas Bandejas 6 e 7

Dica: Certifique-se sempre de que os atolamentos de papel, incluindo pequenos pedaços de papel rasgado, tenham sido eliminados antes de continuar os trabalhos de impressão.

- 1. Retire o papel que está colocado na Bandeja manual (Bandeja 5).
- 2. Levante e abra a tampa superior da Bandeja Manual (Bandeja 5).



3. Remova o papel atolado.



**Nota:** Se o papel estiver rasgado, verifique o interior da impressora e remova-o.

4. Feche a tampa superior da Bandeja Manual (Bandeja 5).



- 5. Recoloque o papel na bandeja e retome a impressão.
- 54 Impressora Xerox® Versant® 4100 Guia de Início Rápido

## Eliminação de atolamento do OHCF

#### Eliminação de atolamentos do OHCF (Bandejas 6 e 7)

Alavancas de Liberação do ponto de contato da área de transporte do alimentador comportam folhas de tamanho grande (como A3, 11 x 17 polegadas, 12 x 18 polegadas) para reduzir a possibilidade de atolamento quando o papel entra no mecanismo de impressão.

Nota: Siga as instruções de eliminação de atolamento exibidas na tela de seleção por toque. Certifique-se sempre de que os atolamentos de papel, incluindo pequenos pedaços de papel rasgado, tenham sido eliminados antes de continuar os trabalhos de impressão.

#### Atolamentos de papel dentro das Bandejas 6 e 7

1. Puxe para fora a bandeja de papel onde ocorreu o atolamento.



2. Remova o papel atolado.



- **Nota:** Se o papel estiver rasgado, verifique dentro da máquina e remova-o.
- 3. Empurre suavemente a bandeja até que ela pare.

# Atolamentos de papel nas bandejas 6 e 7 na alavanca 1a e botão 1c

1. Abra a tampa dianteira do módulo do alimentador.



2. Mova a alavanca **1a** para a direita e gire o botão **1c** para a direita. Remova o papel atolado.





3. Retorne a alavanca 1a para a posição original.



4. Feche a tampa dianteira do módulo do alimentador.

Nota: Se a tampa dianteira do módulo do alimentador não estiver totalmente fechada, será exibida uma mensagem e a máquina não funcionará.

56 Impressora Xerox® Versant® 4100 Guia de Início Rápido

## Atolamentos de papel nas bandejas 6 e 7 na alavanca 1b e botão 1c

1. Abra a tampa dianteira do módulo do alimentador.



2. Mova a alavanca **1b** para a direita e gire o botão **1c** para a direita. Remova o papel atolado.



Nota: Se o papel estiver rasgado, veja se há pedaços de papel dentro da máquina.

3. Retorne a alavanca **1b** à posição original.



Ď

4. Feche a tampa dianteira do módulo do alimentador.

Nota: Se a tampa dianteira do módulo do alimentador não estiver totalmente fechada, será exibida uma mensagem e a máquina não funcionará.

# Atolamentos de papel nas bandejas 6 e 7 na alavanca 1d e botão 1c

Nota: Se o papel estiver rasgado, veja se há pedaços de papel dentro da máquina.

Solução de problemas

1. Abra a tampa dianteira do módulo do alimentador.



2. Mova a alavanca **1d** para cima e remova o papel atolado.



3. Se não for possível remover o papel, gire o botão **1c** no sentido horário e depois remova o papel atolado.



4. Retorne a alavanca **1d** à posição original.



58 Impressora Xerox® Versant® 4100 Guia de Início Rápido 5. Feche a tampa dianteira do módulo do alimentador.

Nota: Se a tampa dianteira do módulo do alimentador não estiver totalmente fechada, será exibida uma mensagem e a máquina não funcionará.

## Informações sobre falhas

O seguinte ocorre quando há falhas, como atolamentos de papel, portas ou tampas abertas, ou um mau funcionamento da impressora:

- A impressora interrompe o funcionamento e uma mensagem de falha é exibida na tela de seleção por toque da impressora.
- A mensagem de falha inclui uma ilustração gráfica que mostra o local da falha junto com uma breve explicação das ações corretivas para eliminar a falha.
- Os atolamentos de papel podem ocorrer em várias áreas da impressora e em qualquer dispositivo opcional conectado à impressora. Quando isso ocorrer, a ilustração muda para mostrar os vários locais e as ações corretivas necessárias.
- Adicionalmente, se a falha ocorrer em um dispositivo opcional, um indicador se acende no painel de controle do dispositivo e mostra a área correspondente no dispositivo onde a falha ocorreu.

Sempre consulte as informações a seguir ao eliminar atolamentos de papel:

- Não desligue a impressora ao remover atolamentos de papel.
- Os atolamentos de papel podem ser removidos com a impressora ainda ligada. Quando a energia é desligada, todas as informações armazenadas na memória do sistema são apagadas.
- Elimine todos os atolamentos de papel antes de retomar os trabalhos de impressão.
- Não toque nos componentes dentro da impressora. Isso pode causar defeitos de impressão.
- Certifique-se de que os atolamentos de papel, incluindo pequenos pedaços de papel rasgado, tenham sido eliminados antes de continuar com os trabalhos de impressão.
- Remova o papel com cuidado para não rasgá-lo. Se o papel estiver rasgado, certifique-se de remover todos os pedaços.
- Após remover os atolamentos de papel, feche todas as portas e tampas. A impressora não pode imprimir quando portas ou tampas estão abertas.
- Depois de eliminar um atolamento de papel, a impressão é automaticamente retomada a partir do estado anterior ao atolamento.
- Se todos os atolamentos de papel não forem eliminados, uma mensagem de erro continuará sendo exibida na tela de seleção por toque. Para eliminar os atolamentos restantes, consulte a tela de seleção por toque para obter instruções e informações.

# Obter Informações de falha a partir da tela de seleção por toque

Quando ocorre uma falha, como atolamentos, portas ou tampas abertas, ou mau funcionamento da impressora, a impressora interrompe a impressão e aparece uma mensagem na tela de seleção por toque da impressora. Utilize o procedimento a seguir para obter informações e instruções sobre corrigir a falha.

1. Na Página inicial na tela de seleção por toque, selecione o botão Falhas.



• Se houver apenas uma falha, a tela Falha é exibida.

×	
	A system over two essential
	Power off the machine, and for the Costori Panel to task off.
	That power the reachine basil on.
	El Des fault persists, coll your Sprinen Administrator.
045-310	

• Se houver várias falhas, uma lista é exibida abaixo da ilustração gráfica na tela Inicial; consulte a ilustração na próxima etapa.

2. Selecione o primeiro item do topo da lista exibida.



Nota: Múltiplas falhas estão relacionadas em ordem decrescente com a última falha sendo a número um. Corrija na ordem em que elas estão relacionadas começando com a primeira e descendo a lista.

A tela Falha é exibida.

3. Para corrigir a falha, siga as instruções fornecidas na tela Falha.



Quando concluir, selecione Fechar.

4. Repita as etapas anteriores até corrigir todas as falhas. Se uma falha não for corrigida, entre em contato com o administrador do sistema.

## Mensagens de falha

Quando ocorre uma falha, como atolamentos, portas ou tampas abertas, ou mau funcionamento da impressora, a impressora interrompe a impressão e aparece uma mensagem na tela de seleção por toque da impressora. Uma ilustração mostra o local da falha com uma breve explicação de ações corretivas para eliminar a falha. Se ocorrer uma falha em mais de um local, a ilustração é alterada para indicar os vários locais e as ações necessárias de correção.

Nota: Para obter mais informações, consulte Obtendo informações de falha da Tela de seleção por toque da impressora.

Informações e instruções detalhadas sobre a correção de uma falha estão disponíveis ao selecionar o botão **Falhas** na tela **Página** inicial. A tela **Falha** é exibida.

62 Impressora Xerox® Versant® 4100 Guia de Início Rápido



Encontre o código da falha relacionado na parte inferior da tela Falha.



Solução de problemas

64 Impressora Xerox® Versant® 4100 Guia de Início Rápido

