Version 1.0 Ноябрь 2020 г. 702P08368

Печатная машина Xerox® Versant® 4100

Краткое руководство



© Корпорация Xerox, 2020 г. Все права защищены. Xerox®, Xerox and Design® и Versant® являются товарными знаками корпорации Xerox Corporation в США и других странах.

Adobe® и логотип Adobe, InDesign®, Illustrator®, PageMaker®, Photoshop®, Acrobat®, Distiller®, PostScript и логотип Acrobat являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками компании Adobe Systems Incorporated в США и других странах.

Macintosh, Mac OS, Power Macintosh, TrueType и Мас являются зарегистрированными товарными знаками компании Apple Computer, Inc. в США и других странах.

Microsoft[®] Windows 2000[®], Windows XP, Windows 7, Windows 10 и Microsoft[®] Windows являются товарными знаками корпорации Microsoft в США и других странах.

Mozilla и Firefox являются товарными знаками компании Mozilla Foundation.

PANTONE®, PANTONE Goe[™], PANTONE MATCHING SYSTEM®, PMS® и X-Rite PANTONE® являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками корпорации Danaher.

CentOS Marks являются товарными знаками корпорации Red Hat, Inc.

В документ периодически вносятся изменения. Изменения, технические неточности и опечатки будут исправлены в последующих изданиях.

Оглавление

| 1 Начало работы | 5 |
|---|----|
| Компоненты аппарата | 6 |
| Внутренние компоненты | 7 |
| Определение серийного номера аппарата | 8 |
| Включение и выключение аппарата | 9 |
| Режим энергосбережения | 10 |
| Режим энергосбережения | 10 |
| Режим сна | 10 |
| Выход из режима энергосбережения | 10 |
| 2 Бумага и другие материалы | 11 |
| Вкладывание бумаги в лотки | 12 |
| Вкладывание бумаги в лотки 1–3 | 12 |
| Вкладывание бумаги в лотки 6 и 7 | 13 |
| Вкладывание бумаги в лоток 5 (обходной) | 14 |
| Сопоставление данных для лотков и материалов | 15 |
| Скорость подачи бумаги для лотков 6 и 7 | 17 |
| Повышение скорости подачи бумаги для лотков 6 и 7 | 17 |
| 3 Обслуживание | 23 |
| Чистка аппарата | 24 |
| Очистка наружных поверхностей | 24 |
| Замена расходных материалов | 25 |
| Заказ расходных материалов | 25 |
| Проверка состояния расходных материалов | 26 |
| Замена роликов подачи лотка 5 | 28 |
| Замена роликов подачи в лотках 6 и 7 | 32 |
| Замена тонер-картриджа | 36 |
| Замена сборника отработанного тонера | 37 |
| Замена принт-картриджа | 39 |
| 4 Устранение неисправностей | 43 |
| Застревание бумаги | 44 |
| Извлечение застрявшей бумаги на участке 2 | 44 |
| Извлечение застрявшей бумаги на участках 3, 4 и 5 | 48 |
| Застревание бумаги в лотках 1–3 | 54 |
| Застревание бумаги в обходном лотке (лотке 5) | 55 |
| Извлечение застрявшей бумаги из податчика большой емкости для крупно- | |
| форматных материалов | 57 |
| Сведения о неисправности | 62 |
| Получение сведений о сбое на сенсорном экране аппарата | 62 |
| Сообщения о неисправности | 64 |

Оглавление

4 Печатная машина Xerox® Versant® 4100 Краткое руководство

Начало работы

Содержание главы:

| • | Компоненты аппарата | 6 |
|---|---------------------------------|----|
| • | Включение и выключение аппарата | 9 |
| • | Режим энергосбережения | 10 |

Компоненты аппарата



- Податчик большой емкости с расширенными возможностями для крупноформатных оригиналов (лотки 6 и 7), лоток 5 (дополнительно)
- Крышка для отсека сухих чернил/ тонера
- Панель управления и сенсорный экран
- 4. Кнопка «Питание»
- 5. Выходной лоток со сдвигом (ОСТ)

- 6. Правая передняя дверца
- 7. Передняя средняя дверца
- 8. Левая передняя дверца
- 9. Лотки для бумаги 1, 2 и 3

6 Печатная машина Xerox® Versant® 4100 Краткое руководство

Внутренние компоненты



- 1. Картриджи с сухими чернилами/ тонером
- 2. Сетевой выключатель
- 3. Автоматический выключатель (на задней панели аппарата)
- 4. Модуль охлаждения бумаги

- 5. Емкость отработанного тонера
- 6. Модуль фьюзера
- 7. Модуль переноса

Определение серийного номера аппарата

Серийный номер аппарата можно посмотреть в его интерфейсе или на табличке с номером, прикрепленной с внутренней стороны рамы первого лотка подачи (лоток 1).

- 1. Нажмите в интерфейсе кнопку Статус аппарата.
- 2. На экране Статус аппарата откройте вкладку Сведения об аппарате.

Серийный номер аппарата указывается в разделе «Общие сведения».

- 3. В случае отключения электропитания, когда доступ к экрану Статус аппарата невозможен, серийный номер можно также найти на внутренней стороне рамы аппарата рядом с лотком 1.
 - а. Полностью откройте лоток для бумаги 1.
 - b. Найдите табличку с серийным номером (SER#) слева от лотка подачи, на раме аппарата.



Включение и выключение аппарата

- 1. При включении аппарата убедитесь, что сетевой выключатель за передней средней дверцей находится в положении **Вкл.**
- 2. Переведите кнопку питания в верхней части аппарата в положение **On (Включено)**. Индикатор готовности загорится зеленым светом.

На экране появится сообщение с указанием дождаться разогрева фьюзера и окончания проверки состояния системы. В это время можно устанавливать настройки работы — процесс печати начнется автоматически, как только аппарат перейдет в состояние готовности.

3. Чтобы выключить аппарат, переведите кнопку питания в положение Выкл.

Примечание. Прежде чем снова включать аппарат, подождите не менее 10 секунд.

Режим энергосбережения

Функция энергосбережения обеспечивает переход аппарата в режим пониженного энергопотребления после выполнения всех работ печати. В системе предусмотрено два режима энергосбережения: режим низкого энергопотребления и режим сна.

- Режим низкого энергопотребления: если с печатной машиной не производится никаких действий в течение заданного периода времени, она переходит в режим низкого энергопотребления.
- Режим сна: если после перехода в режим низкого энергопотребления с печатной машиной не производится никаких действий в течение еще одного заданного периода времени, она переходит в режим сна.

По умолчанию аппарат автоматически переходит в режим низкого энергопотребления через 15 минут простоя. Через 30 минут простоя аппарат переходит в режим сна. Временные интервалы для обоих режимов может изменять системный администратор.

Пример:

- Для перехода в режим низкого энергопотребления установлен интервал 1 минута.
- Для перехода в режим сна установлен интервал 10 минут.
- Переход в режим сна происходит через 10 минут простоя, а не через 10 минут после перехода в режим низкого энергопотребления.

Режим энергосбережения

В этом режиме ограничивается электропитание панели управления и фьюзера для экономии энергии. Экран выключается и загорается подсветка кнопки «Энергосбережение» на панели управления.

Для выхода из режима низкого энергопотребления нажмите кнопку **Энергосбережение**. Подсветка кнопки «Энергосбережение» погаснет — это означает, чтобы режим энергосбережения отключен.

Режим сна

В этом режиме электроэнергия экономится больше, чем в режиме низкого энергопотребления. Экран выключается и загорается подсветка кнопки «Энергосбережение» на панели управления.

Чтобы выйти из режима сна, нажмите кнопку "Энергосбережение". Подсветка кнопки «Энергосбережение» погаснет — это означает, чтобы режим энергосбережения отключен.

Выход из режима энергосбережения

Аппарат выходит из режима экономии энергии по нажатию кнопки Энергосбережение на панели управления, а также при получении данных для печати работы.

Бумага и другие материалы

Содержание главы:

| • | Вкладывание бумаги в лотки | . 1 | 2 |
|---|--|-----|---|
| • | Сопоставление данных для лотков и материалов | . 1 | 5 |
| • | Скорость подачи бумаги для лотков 6 и 7 | . 1 | 7 |

Вкладывание бумаги в лотки

Вкладывание бумаги в лотки 1-3

Примечание. Если лоток открыть, когда он будет использоваться для подачи бумаги, может произойти застревание.

- 1. Выберите подходящий материал для данной работы печати.
- 2. Аккуратно выдвиньте лоток до упора.
- 3. Откройте пачку бумаги. Сторона со швом должна быть сверху.
- 4. Перед загрузкой листов в лоток распушите их.
- 5. Двигайте направляющие для бумаги вовне до остановки.



6. Вложите бумагу и выровняйте ее по левой стороне лотка.



Бумагу можно вкладывать длинной кромкой вперед (в вертикальной ориентации) или короткой кромкой вперед (в горизонтальной ориентации).

7. Отрегулируйте положение направляющих бумаги, нажимая на защелки направляющих и аккуратно передвигая их, пока они не коснутся кромки материала в лотке.

Примечание. Не вкладывайте материалы выше линии максимального заполнения MAX, указанной на лотке.



12 Печатная машина Xerox® Versant® 4100 Краткое руководство 8. Аккуратно задвиньте лоток в аппарат до упора.

На сервере печати откроется приложение мастера материалов.

9. Отсканируйте штрих-код материала и выполните настройку, следуя указаниям мастера материалов.

Вкладывание бумаги в лотки 6 и 7

- 1. Выберите подходящий материал для данной работы печати.
- 2. Аккуратно выдвиньте лоток до упора.



- 3. Откройте пачку бумаги. Сторона со швом должна быть сверху.
- 4. Перед загрузкой листов в лоток распушите их.
- 5. Двигайте направляющие для бумаги вовне до остановки.



6. Вложите бумагу и выровняйте ее по правой стороне лотка.



Бумагу можно вкладывать длинной кромкой вперед (в вертикальной ориентации) или короткой кромкой вперед (в горизонтальной ориентации).

7. Отрегулируйте положение направляющих бумаги, нажимая на защелки направляющих и аккуратно передвигая их, пока они не коснутся кромки материала в лотке.

Примечание. Не вкладывайте материалы выше линии максимального заполнения MAX, указанной на лотке.



8. Аккуратно задвиньте лоток в аппарат до упора.

На сервере печати откроется приложение мастера материалов.

9. Отсканируйте штрих-код материала и выполните настройку, следуя указаниям мастера материалов.

Вкладывание бумаги в лоток 5 (обходной)

1. Установите направляющие по формату бумаги.



- 2. Выберите подходящий материал для данной работы печати.
- 3. Откройте пачку бумаги. Сторона со швом должна быть сверху.
- 4. Перед загрузкой листов в лоток распушите их.
- 5. Вставьте бумагу или другой материал в лоток до упора.

На сервере печати откроется приложение мастера материалов.

6. Направляющие должны слегка касаться краев стопки.

Примечание. Не вкладывайте материалы выше линии максимального заполнения MAX, указанной на лотке.



- 7. Отсканируйте штрих-код материала и выполните настройку, следуя указаниям мастера материалов.
- 14 Печатная машина Xerox® Versant® 4100 Краткое руководство

Сопоставление данных для лотков и материалов

Внимание. Чтобы обеспечить максимальную производительность и успешное выполнение работ, необходимо проверять, совпадают ли сведения, указанные в разделе "Свойства лотка" приложения PredictPrint Media Manager на сервере печати, с фактическими параметрами материала в лотке, который будет использоваться для печати работы.

Перед запуском работы печати проверьте следующее:

- внесение изменений в библиотеку материалов, таких как:
 - добавление материала;
 - копирование материала;
 - создание материала;
 - редактирование материала.
- В выбранный для работы лоток вложен материал или носитель.
- Лоток, выбранный для данной работы печати, открывался или закрывался.

Примечание. Если возникнет любое из этих условий, убедитесь, что сведения, указанные в окне "Свойства лотка", соответствуют фактическому содержимому лотка.

Если материал в лотке не будет соответствовать сведениям, указанным в окне «Св-ва лотка», сообщение может выводиться следующим образом:

- в интерфейсе пользователя;
- в приложении PredictPrint Media Manager;
- на сервере печати.

Ď

Совет. Сведения о несоответствии данных для материала или лотка и способ их отображения зависят от сервера печати. Если в лоток вкладывается другой материал, сообщение может не появиться. Таким образом, перед началом работы обязательно выполните следующие действия.

1. Убедитесь в отсутствии сообщений о несоответствии в пользовательском интерфейсе аппарата. Если будет отображаться сообщение о несоответствии, выберите его.

Появится новое сообщение с указанием необходимого материала и расположения лотка.

- 2. Перейдите к серверу печати и убедитесь, что в главном окне отображается аналогичное сообщение:
 - Если данное сообщение будет отображаться, выполните указания, отображаемые на сервере печати, чтобы устранить несоответствие материала, затем перейдите к следующему этапу.
 - Если сообщение не будет отображаться, перейдите к следующему этапу.
- Вложите материал в лоток.
 Если в пользовательском интерфейсе аппарата будет отображаться сообщение о несоответствии, устраните его с помощью Мастера материалов.
- 4. Закройте лоток.

Откроется Мастер материалов.

5. Чтобы изменить свойства лотка в соответствии с его содержимым, выполните настройку материала с помощью Мастера материалов.

Бумага и другие материалы

- 6. Устраните все сообщения о несоответствии данных между материалом и лотком.
- 7. Запустите работу печати.

16 Печатная машина Xerox® Versant® 4100 Краткое руководство

Скорость подачи бумаги для лотков 6 и 7

Если на отпечатках из лотков 6 и 7 есть дефекты приводки или перекос, ручная корректировка рычажков подачи бумаги может улучшить и исправить вывод готовых документов.

Внимание. Для большинства работ печати эти рычажки следует оставлять в стандартном положении. Его можно изменять только в том случае, если при выполнении определенной работы печати или печати на определенном типе материала возникнет перекос изображения. Изменение стандартного положения рычажков может вызвать дополнительные проблемы с перекосом при печати на определенных типах материала, например на бумаге с покрытием, наклейках, бумаге с выступами, перфорированной бумаге, прозрачной пленке, защитной пленке, открытках и конвертах.

Рычажки регулировки подачи бумаги находятся в лотках 6 и 7. Они используются для повышения точности при подаче и устранения проблем с перекосом.



- Задний рычажок регулировки перекоса
- 2. Правый рычажок регулировки перекоса

Повышение скорости подачи бумаги для лотков 6 и 7

1. Откройте лоток, медленно вытянув его на себя до упора.



- 2. Убедитесь, что в лоток вложена необходимая бумага.
- 3. Перейдите в приложение PredictPrint Media Manager на сервере печати. В окне Свойства лотка укажите сведения о бумаге, включая формат, тип, плотность и при необходимости параметры разглаживания или выравнивания.

4. Сдвиньте задний рычажок регулировки перекоса на лотке вправо.



- 5. Закройте лоток, плавно задвинув его до упора.
- 6. Запустите работу печати.
- 7. После завершения печати откройте лоток и верните задний рычажок регулировки перекоса в стандартное положение, передвинув его влево.



Оставьте лоток открытым и перейдите к следующему шагу.

- 8. Проверьте результаты пробной печати и выполните одно из следующих действий.
 - Если бумага будет подаваться без перекоса, а качество печати будет приемлемым, другие действия не потребуются. Закройте лоток задание выполнено.
 - Если бумага перекашивается и качество отпечатков неудовлетворительное, перейдите к следующему действию.
- 9. Передвиньте правый рычажок регулировки перекоса:
 - а. Сдвиньте правый рычажок регулировки перекоса на лотке к задней части лотка.



- b. Закройте лоток и проверьте его настройки в приложении PredictPrint Media Manager на сервере печати.
- 18 Печатная машина Xerox® Versant® 4100 Краткое руководство

- с. Запустите работу печати.
- 10. Оцените результаты пробной печати и выполните одно из следующих действий.
 - Если бумага будет подаваться без перекоса, а качество печати будет приемлемым, выполните следующие действия.
 - 1. Откройте лоток.
 - 2. Верните правый рычажок регулировки перекоса в стандартное положение, передвинув его к передней части лотка.



- 3. Закройте лоток, чтобы завершить процедуру.
- Если бумага перекашивается и качество печати неудовлетворительное, перейдите к следующему шагу.
- 11. Передвиньте оба рычажка:
 - а. Откройте лоток и сдвиньте задний рычажок регулировки перекоса вправо.



b. Убедитесь, что правый рычажок регулировки перекоса по-прежнему находится сзади.



- с. Закройте лоток и проверьте его настройки в приложении PredictPrint Media Manager на сервере печати.
- d. Запустите работу печати.
- 12. После завершения печати откройте лоток и установите оба рычажка в стандартные положения.
 - а. Верните задний рычажок регулировки перекоса в стандартное положение, передвинув его влево.



b. Верните правый рычажок регулировки перекоса в стандартное положение, передвинув его к передней части лотка.



- с. Закройте лоток и перейдите к следующему шагу.
- 20 Печатная машина Xerox® Versant® 4100 Краткое руководство

- 13. Проверьте результаты пробной печати и выполните одно из следующих действий.
 - Если бумага будет подаваться без перекоса, а качество печати будет приемлемым, значит задача выполнена.
 - Если бумага будет перекашиваться, а качество печати будет неприемлемым, перейдите к следующему действию.
- 14. Если проблемы с перекосом изображения не пропали, см. сведения о функции "Дополн. настройка материала" в приложении PredictPrint Media Manager на сервере печати. Если необходимо решить проблему, выполните одно из следующих действий.
 - Создание или использование профиля выравнивания
 - Настройка давления выравнивающих роликов
 - Настройка цикла регистрации

Если неисправность не устранится, обратитесь в сервисный центр.

Внимание. После использования функции **Дополн. настройка материала** всегда устанавливайте для нее значение по умолчанию, прежде чем продолжить работу с аппаратом. Бумага и другие материалы

22 Печатная машина Xerox® Versant® 4100 Краткое руководство

3

Обслуживание

Содержание главы:

| • | Чистка аппарата | 24 |
|---|-----------------------------|----|
| • | Замена расходных материалов | 25 |

Чистка аппарата

Ознакомьтесь со следующими указаниями и соблюдайте их при чистке аппарата.

 Перед началом чистки обязательно отключите питание при помощи автоматического выключателя и отсоедините аппарат от сети питания.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Чистка аппарата при включенном питании может привести к поражению электрическим током.

• Используйте только сухую безворсовую ткань, если не указано иное.



Внимание! Не используйте для чистки аппарата бензин, разбавители краски и другие летучие жидкости и репелленты, так как это может привести к обесцвечиванию, деформации и появлению трещин на наружных панелях.

 В случае использования влажной ткани протрите после этого аппарат сухой безворсовой тканью.

Внимание! Использование слишком большого количества воды при чистке может повлечь за собой неисправность аппарата и повреждение документов во время печати.

Очистка наружных поверхностей

1. Протрите наружные поверхности мягкой тканью, смоченной водой. Если загрязнение не будет удаляться, попробуйте аккуратно протереть поверхность мягкой тканью, слегка смоченной нейтральным моющим средством.



2. Удалите остатки жидкости с наружных поверхностей мягкой тканью.

Замена расходных материалов

Примечание. Актуальные коды расходных материалов см. на сайте www.xerox.com.

Следующие модули аппарата заменяются пользователем. Рекомендуется иметь запас этих модулей, чтобы избежать простоя, когда их потребуется заменить.

- Тонер-картриджи (С, М, Ү, К)
- Принт-картриджи (С, М, Ү, К)
- Сборник отработанного тонера
- Ролики подачи для лотков 5-9
- Всасывающий фильтр

Примечание. Храните расходные материалы и модули Хегох в оригинальной упаковке в удобном месте. Утилизацию и вторичную переработку использованного модуля следует производить в соответствии с инструкциями на упаковке нового модуля.

Заказ расходных материалов

Расходные материалы, бумагу и другие материалы Хегох можно заказать сайте www.xerox. com, перейдя по ссылке **Расходные материалы**. Если какой-то материал на сайте заказать будет невозможно, обратитесь в региональное представительство сервисной службы Хегох.



Примечание. Заказ салфеток для чистки окон сканера растрового вывода с помощью чистящего стержня не предусмотрен. Для получения дополнительных салфеток обращайтесь в представительство Xerox.

| | | Примерный ресурс печати |
|---|--------------------------|--|
| Заменяемый пользователем блок | Количество при заказе | (кол-во полноцветных отпечатков формата А4) |
| Тонер-картридж черный | 2 в коробке | 50 000* |
| Тонер-картридж голубой | 1 в коробке | 55 000* |
| Тонер-картридж пурпурный | 1 в коробке | 51 000* |
| Тонер-картридж желтый | 1 в коробке | 51 000* |
| Сборник отходов | 1 | 45 000 |
| * Прогноз ресурса тонер-картриджа основывается на 7,5-процентном заполнении для каждого цвета (4 цвета – 30 %) при стандартизованных условиях печати на листе А4 (8,5 x 11 дюймов) эталонной бумаги Xerox Digital Color Xpressions+ плотностью 90 г/м ² (24 фунта) и Colotech Plus плотностью 90 г/м ² . | | |
| Всасывающий фильтр | 1 | 200 000 |
| Принт-картридж (R1) | 1 в коробке | 348 000 |
| Принт-картридж (R2) | 1 в коробке | 348 000 |
| Принт-картридж (R3) | 1 в коробке | 348 000 |
| Принт-картридж (R4) | 1 в коробке | 348 000 |

| Заменяемый пользователем блок | Количество при заказе | Примерный ресурс печати (кол-во полноцветных отпечатков формата А4) |
|---|--------------------------|---|
| Комплект роликов подачи (для лотков 5–9)** | 1 комплект | 500 000 |

** Для каждого лотка требуется отдельный комплект роликов подачи. Каждый комплект включает все позиции, необходимые для замены роликов подачи.

Внимание. Предусмотрено 2 набора роликов подачи:

- Номер для заказа: 008R13196 для лотка 5
- Номер для заказа: 008R13169 для лотков 6–9, двухлотковый податчик большой емкости с расширенными возможностями для крупноформатных оригиналов или двойной податчик большой емкости с расширенными возможностями для крупноформатных оригиналов; для каждого лотка требуется собственный наборов роликов.

Для получения дополнительных сведений обратитесь в центр технической поддержки.

Проверка состояния расходных материалов

В разделе Расх. материалы в окне Экран режимов на панели управления печатной машины отображаются данные об уровне тонера в каждом картридже. По мере расходования тонера цветная линия, соответствующая каждому картриджу, становится короче.

Когда наступает время замены расходного материала, на сенсорном экране панели управления выводится соответствующее сообщение. В нем указывается время заказа или установки нового расходного материала. Для некоторых заменяемых пользователем блоков в сообщениях указывается, что можно продолжить печать без срочной замены модуля. Но если приходит время замены этого модуля, отображается соответствующее сообщение и аппарат перестает работать.

Проверка состояния расходных материалов:

1. Нажмите кнопку Экран режимов на панели управления.



В разделе Расх. материалы индикаторная полоска показывает количество оставшегося тонера со шкалой 1–100%.



Примечание. Количество оставшихся сухих чернил/тонера отображается с точностью 10%.

2. Для отображения оставшегося количества тонера (в процентах) для каждого картриджа нажмите кнопку **Информация**.



Откроется окно Расх. материалы.

3. В меню выберите **Другие расх. материалы** для проверки состояния других расходных материалов,

| 1 Supplies | | Cose |
|-------------------|--------|------|
| Tanar X | | |
| Tuner | Status | |
| Other Consumables | 100% 📖 | |
| Cyan Toner (C) | 100% 🚥 | |
| Magenta Toner (M | 100% 🔍 | |
| Vellow Toner [1] | 100% 📖 | |
| | | |

Откроется окно Другие расх. материалы с информацией об оставшемся сроке службы (в процентах) для каждого модуля.

| Ę | 1 Supplies | | Comm |
|---|-----------------------|--------|------|
| | Consumables - | | |
| | Diama | Status | |
| | Drum Cartridge (81) | OH | |
| | Drum Cartridge (R2) | OK | |
| | Drum Carteldge (R3) | OK | |
| | Drum Cartridge (84) | OK | |
| | Waste Toner Container | OK | • |

4. Используйте стрелки «вверх» и «вниз», чтобы увидеть дополнительные расходные материалы, такие как принт-картриджи, сборник отходов, ролики подачи лотков 6–9 и расходные материалы для дополнительных устройств на печатной машине.



Примечание. Состояние всасывающего фильтра не отображается, но при необходимости его замены выводится сообщение.

Замена роликов подачи лотка 5

Для выполнения данной процедуры требуется комплект роликов подачи. В комплект входят все необходимые детали для замены роликов подачи. Совет. Когда над лотками 6 и 7 установлен лоток 5 (обходной) используйте процедуру ниже.

При частом появлении таких сбоев, как подача нескольких листов одновременно, подача отдельными листами или появление в стопке отпечатков пустых страниц следует заменить ролики подачи для обходного лотка 5.



1. Ролик подачи

3. Ролик разделителя

- 2. Ролик захвата
- 1. Найдите лоток 5 (обходной) над лотками 6 и 7.
- 2. Откройте крышку обходного лотка, чтобы получить доступ к роликам подачи.



3. Снимите ролик подачи и установите новый ролик.

а. Снимите **ролик подачи**, сжав металлический стержень с двух сторон и вытянув вверх из лотка.



b. Установите новый **ролик подачи**, сжав металлический стержень с двух сторон и установив на место.



- 4. Снимите ролик захвата и установите новый.
 - а. Снимите **ролик захвата**, сжав металлический стержень с двух сторон и потянув вверх из лотка.



b. Установите новый **ролик захвата**, сжав металлический стержень с двух сторон и установив на место.



- 5. Снимите ролик разделителя и установите новый.
 - а. Снимите **ролик разделителя**, сжав металлический стержень с двух сторон и потянув вверх из лотка.



b. Установите новый **ролик разделителя**, сжав металлический стержень с двух сторон и установив на место.



- 6. Закройте крышку обходного лотка.
- 7. Проверьте подачу бумаги из обходного лотка.
- 8. Войдите в систему с правами администратора или попросите администратора выполнить следующие действия, чтобы обнулить счетчик регулярно обслуживаемого модуля (High Frequency Service Item, HFSI).
 - а. На панели управления нажмите кнопку Сист. средства.
 - b. В открывшемся окне нажмите пиктограмму Сист. средства.
 - с. Выберите Системные настройки → Общие настройки режимов → Техобслуживание.
 - d. С помощью кнопок со стрелками перейдите к следующим окнам в разделе Техобслуживание.

е. Нажмите значок Основной технический оператор.

Откроется окно «Основной технический оператор».

f. Войдете в режим основного технического оператора.

Внимание

Если вы не можете войти в систему в качестве основного технического оператора или не знаете для него пароль, обратитесь к специалисту службы поддержки.

- g. Выберите модуль роликов обходного лотка, соответствующий вновь установленным компонентам.
- h. Выберите **Сбросить текущее значен.** Показание счетчика регулярно обслуживаемого модуля (High Frequency Service Item, HFSI) обнулится.
- i. Для выхода из режима администратора нажмите на панели управления кнопку Вход в систему/Выход из системы.

При появлении запроса нажмите кнопку Выход.

Замена роликов подачи в лотках 6 и 7

Для выполнения данной процедуры требуется комплект роликов подачи. В комплект входят все необходимые детали для замены роликов подачи.

Внимание. При замене роликов подачи для обоих лотков, убедитесь, что у вас есть 2 набора ролика подачи (по одному для каждого лотка).

Ролики подачи в лотках следует заменять после выполнения 300 тыс. отпечатков, а также при частом появлении таких сбоев, как подача нескольких листов одновременно, подача отдельными листами или появление в стопке отпечатков пустых страниц.

Ролики подачи в лотке включает следующие компоненты.



- 1. Ролик захвата
- 2. Ролик подачи

3. Ролик разделителя

32 Печатная машина Xerox® Versant® 4100 Краткое руководство 1. Чтобы получить доступ к компонентам подачи, аккуратно вытяните лоток до упора.



- 2. Замените ролик захвата:
 - а. Снимите ролик захвата: одной рукой нажав на черный фиксатор (для подъема ролика), другой рукой прижмите с обоих концов металлический валик.



- b. Извлеките ролик захвата.
- с. Установите новый ролик захвата: прижав с обоих концов металлическую ось, нажмите на черный выступ и вставьте ролик в выемки.



- 3. Чтобы получить доступ к ролику разделителя, извлеките **узел ролика разделителя** сбоку лотка:
 - а. Выверните три винта с рифленой головкой.



- b. Сдвиньте узел ролика разделителя до упора влево, чтобы он вышел из пазов.
- с. Вытяните узел на себя, чтобы снять его с лотка, и уберите его в сторону.
- 4. Сняв узел ролика разделителя, замените ролик подачи:
 - а. Чтобы снять ролик подачи, прижмите с обоих концов металлическую ось и извлеките ролик.



b. Установите новый ролик: прижав с обоих концов металлическую ось, вставьте ролик в выемки.



- 5. Замените ролик разделителя:
 - а. Чтобы снять ролик с узла разделителя, сожмите оси ролика и извлеките его из узла.



b. Установите новый ролик: прижав с обоих концов ось нового ролика, вставьте ролик в выемки узла разделителя.



- 6. Установите узел ролика разделителя в лоток.
 - а. Совместите вырезы узла с рамой лотка, чтобы совпали отверстия.
 - b. Вставьте узел в раму.
 - с. Сдвиньте узел до упора вправо, используя в качестве направляющей штифт.
 - d. Убедитесь, что узел вставлен в пазы до конца и совместились три отверстия под винты.



- е. Закрепите узел тремя винтами с рифленой головкой. Не затягивайте винты слишком сильно.
- 7. Закройте лоток и проверьте подачу бумаги из него.
- Войдите в режим администратора или попросите администратора выполнить следующие действия, чтобы обнулить счетчик регулярно обслуживаемого модуля (High Frequency Service Item, HFSI).
 - а. На панели управления нажмите кнопку Сист. средства.
 - b. В открывшемся окне нажмите пиктограмму Сист. средства.
 - с. Выберите Системные настройки → Общие настройки режимов → Техобслуживание.
 - d. С помощью кнопок со стрелками перейдите к следующим окнам в разделе Техобслуживание.
 - е. Нажмите значок Основной технический оператор.

Откроется окно Основной технический оператор.

f. Войдете в режим основного технического оператора.

Внимание

Если вы не можете войти в систему в качестве основного технического оператора или не знаете соответствующий пароль, обратитесь к специалисту службы поддержки.

- g. Выберите модуль, соответствующий вновь установленным компонентам.
- h. Выберите **Сбросить текущее значен.** Показание счетчика регулярно обслуживаемого модуля (High Frequency Service Item, HFSI) обнулится.
- і. Повторяйте предыдущие шаги, пока счетчики всех трех компонентов не обнулятся.
- j. Для выхода из режима администратора нажмите на панели управления кнопку **Вход/Выход**.

При появлении запроса нажмите кнопку Выход.

Замена тонер-картриджа

🧷 Прі

Примечание. Тонер-картридж можно менять во время печати работы.

1. Откройте крышку отсека тонер-картриджей, расположенную непосредственно над передней дверцей аппарата.



- 2. Прежде чем извлекать картридж, расстелите на полу листы бумаги. Это упростит сбор просыпавшегося тонера.
- 3. Медленно извлеките тонер-картридж, взяв его с торца и аккуратно потянув на себя. Выдвигая картридж, придерживайте его снизу другой рукой.



Убедитесь, что снимаемый картриджа того цвета, который указан в сообщении.

- 4. Утилизацию или вторичную переработку картриджей следует выполнять в соответствии с требованиями местного законодательства. Для США также предусмотрен сайт альянса Electronic Industries Alliance: www.eiae.org. Для получения информации о программах компании Xerox по охране окружающей среды посетите сайт www.xerox.com/environment.
- 5. Достаньте из упаковки новый тонер-картридж.
- 6. Подготовьте картридж к установке:
- 36 Печатная машина Xerox® Versant® 4100 Краткое руководство

Примечание. Тонер в картридже слеживается. Прежде чем вставить тонеркартридж в гнездо, необходимо встряхнуть его, чтобы сухие чернила/тонер разрыхлились и перераспределились.



- а. Взяв новый картридж за один конец, энергично потрясите и покрутите его вверхвниз и вправо-влево в течение 30 секунд.
- b. Чтобы убедиться, что тонер хорошо распределился, покрутите шнек на торце картриджа.
- с. Если шнек будет вращаться с трудом, снова потрясите картридж, чтобы тонер разрыхлился. Если шнек будет вращаться легко, значит картридж можно устанавливать.
- 7. Вставьте тонер-картридж, выровняв его и аккуратно задвинув в аппарат до упора.



- Закройте крышку отсека тонер-картриджей.
 Если крышка закроется неплотно, проверьте, зафиксирован ли картридж на месте и правильно ли он установлен (в соответствии с цветом тонера).
 - Примечание. После замены тонер-картриджа счетчик регулярно обслуживаемого модуля (High Frequency Service Item, HFSI) для данного модуля автоматически обнуляется. Чтобы проверить, обнулился ли счетчик, и посмотреть новый статус, откройте окно Pacx. материалы.

Замена сборника отработанного тонера

Сборник отработанного тонера служит для сбора отходов тонера, накапливающихся в процессе печати.

Примечание. Когда сборник отходов заполняется, на сенсорном экране аппарата появляется указание заменить сборник пустым.

1. Убедитесь, что на аппарате не выполняются работы.

Обслуживание

2. Откройте среднюю переднюю дверцу и найдите сборник отработанного тонера.



3. Взявшись за ручку сборника, медленно выдвиньте его наполовину из аппарата.



VP3100_281

Выдвигать сборник нужно медленно, чтобы не просыпался тонер.

4. Плавно тяните сборник, пока он не выйдет из аппарата.



 Взявшись за ручку одной рукой, другой рукой возьмитесь за верхнюю часть сборника.

Сборник отработанного тонера может быть тяжелым. Придерживайте его обеими руками, чтобы при извлечении не просыпался тонер.

b. Плавно тяните сборник, пока он полностью не выйдет из аппарата.

Внимание! Не собирайте рассыпавшиеся сухие чернила/тонер пылесосом. Используйте щетку или ткань, смоченную нейтральным моющим средством.

- 5. Поместите заполненный сборник в пластиковый пакет, входящий в его комплект.
- 38 Печатная машина Xerox® Versant® 4100 Краткое руководство

- 6. Достаньте из упаковки новый сборник отработанного тонера.
- 7. Возьмите новый сборник посередине за верхнюю часть и вставьте его аккуратно в аппарат до упора.



8. Закройте среднюю переднюю дверцу.

Примечание. После замены сборника отходов счетчик регулярно обслуживаемого модуля (High Frequency Service Item, HFSI) для данного модуля автоматически обнуляется. Чтобы проверить, обнулился ли счетчик, откройте окно Supply (Снабжение).

Замена принт-картриджа

Принт-картридж следует заменять после выполнения 348 тыс. отпечатков, а также в случае засвечивания принт-картриджа и при появлении на отпечатках пятен и полос.

Примечание. Заменяются все четыре принт-картриджа.

Внимание. После замены принт-картриджа счетчик регулярно обслуживаемого модуля (High Frequency Service Item, HFSI) для данного модуля автоматически обнуляется. Чтобы убедиться, что счетчик обнулился, откройте окно «Расходные материалы».

- Внимание! Не оставляйте секцию принт-картриджей открытой дольше одной минуты. Воздействие на принт-картриджи прямого солнечного света и сильного света люминесцентных ламп в течение более одной минуты может стать причиной появления дефектов изображения.
- Внимание! Замену принт-картриджей следует выполнять при включенном аппарате.
- 1. Убедитесь, что на аппарате не выполняются работы.
- 2. Откройте передние левую и среднюю дверцы аппарата.



3. Поверните ручку **R1-R4** секции принт-картриджей по часовой стрелке в положение отпирания.



4. Возьмитесь за ручку и выдвиньте секцию принт-картриджей до упора.



5. Извлеките старый принт-картридж, взяв его за кольца с обеих сторон и аккуратно потянув вверх.



- Внимание! Барабаны чувствительны к воздействию света. При замене принткартриджей не оставляйте секцию открытой дольше одной минуты. Воздействие на принт-картриджи прямого солнечного света и сильного света люминесцентных ламп в течение более одной минуты может стать причиной появления дефектов изображения.
- 6. Очистите область под принт-картриджами:
- 40 Печатная машина Xerox® Versant® 4100 Краткое руководство

- а. Открыв секцию принт-картриджей, осмотрите установленный внизу поддон на предмет наличия отходов тонера.
- b. Протрите поддон чистой салфеткой.
- 7. Откройте пакет с новым принт-картриджем. Поместите новый принт-картридж рядом с аппаратом.



Внимание! Не касайтесь поверхности барабана и не царапайте ее, когда будете вынимать картридж из пакета.

8. Разверните лист, закрывающий новый принт-картридж, и подложите его под картридж.

```
Примечание. Некоторые принт-картриджи могут закрываться защитной пленкой.
Если она есть, снимите ее.
```

9. Установите новый принт-картридж в аппарат, взяв его за кольца, стороной с пометкой front (передняя часть) к передней части аппарата.



10. Надавите на оба конца принт-картриджа, чтобы зафиксировать его в горизонтальном положении.



- 11. Сразу же закройте секцию принт-картриджей, чтобы защитить другие картриджи от воздействия света.
- 12. Верните ручку в исходное положение.
- 13. Верните ручку **R1-R4** в исходное положение и закройте левую и среднюю передние дверцы.
- 14. Поместите старый принт-картридж в пустой контейнер для отправки на вторичную переработку.

Обслуживание

42 Печатная машина Xerox® Versant® 4100 Краткое руководство

4

Устранение неисправностей

Содержание главы:

| • | Застревание бумаги | 44 |
|---|--------------------------|----|
| • | Сведения о неисправности | 62 |

Застревание бумаги

При застревании бумаги на панели управления аппарата появляется сообщение о неисправности с указанием участка застревания. Выполните приведенные в сообщении указания, чтобы извлечь застрявшую бумаги и продолжить работу аппарата.

Дополнительные сведения см. в разделе Сообщения о неисправности.

Извлечение застрявшей бумаги на участке 2

Внимание. Перед открыванием какой-либо дверцы аппарата убедитесь, что печать прекращена.

В секции переноса застрявшую бумагу можно извлекать на следующих участках:

- транспортер регистрации и выравнивания;
- ролик регистрации;
- транспортер блока двусторонней печати;
- участок входа во фьюзер.
- 1. Откройте левую и среднюю передние дверцы.



2. Чтобы разблокировать секцию переноса, найдите зеленую ручку **2** и поверните по часовой стрелке (вправо) в горизонтальное положение.



44 Печатная машина Xerox® Versant® 4100 Краткое руководство

- 3. Аккуратно выдвиньте секцию переноса до упора.
 - Примечание. Если бумага застрянет в секции при выдвигании, прекратите тянуть, когда покажется бумага. Придерживая бумагу одной рукой, продолжите вытягивать секцию.



4. Если бумага застрянет в верхней части секции переноса, извлеките ее на участке **2а**, вытянув в направлении «прямо».



5. Поднимите рычажок 2b и извлеките застрявшую бумагу.



6. Верните рычажок 2b в исходное положение.



7. Найдите участок 2с и вытяните застрявшую бумагу влево.



8. Поднимите рычажок **2d** (1), передвиньте рычажок **2e** вправо (2) и извлеките застрявшую бумагу (3).



9. Верните рычажки 2d и 2e в исходное положение.



10. Опустите рычажок 2f и извлеките застрявшую бумагу.



11. Верните рычажок **2f** в исходное положение.



12. Чтобы закрыть секцию переноса, возьмитесь за ручку **2**, аккуратно задвиньте секцию переноса до упора (1) и поверните зеленый рычажок влево, чтобы зафиксировать секцию (2).



13. Плотно закройте левую и среднюю передние дверцы. Аппарат с открытыми дверцами и крышками не работает.

Извлечение застрявшей бумаги на участках 3, 4 и 5

Внимание. Перед открыванием какой-либо дверцы аппарата убедитесь, что печать прекращена.

1. Откройте правую переднюю дверцу.



VP3100_253

2. Поднимите рычажок За (1) и извлеките застрявшую бумагу (2).



48 Печатная машина Xerox® Versant® 4100 Краткое руководство 3. Если возникнут трудности, поверните ручку **3b** по часовой стрелке (вправо) (1) и извлеките застрявшую бумагу (2).

Примечание. В печатной машине могут еще оставаться листы. Чтобы проверить, все ли листы извлечены, поверните ручку 3b по часовой стрелке (вправо) 3 раза.



4. Верните рычажок За в исходное положение.



5. Опустите рычажок 5а и извлеките застрявшую бумагу.



6. Если возникнут трудности, поверните ручку **5b** по часовой стрелке (вправо) (1) и извлеките застрявшую бумагу (2).



7. Верните рычажок **5а** в исходное положение.



8. Поднимите рычажок 5с (1) и извлеките застрявшую бумагу (2).



9. Если возникнут трудности, поверните ручку **5d** по часовой стрелке (вправо) (1) и извлеките застрявшую бумагу (2).



10. Верните рычажок 5с в исходное положение.



11. Чтобы открыть секцию модуля вывода, возьмитесь за ручку **4** и поверните ее вправо в горизонтальное положение.



12. Аккуратно выдвиньте секцию модуля вывода до упора.



13. Извлеките застрявшую бумагу из верхней части модуля (участок **4**а), вытянув ее без перекоса.



14. Если возникнут трудности, поверните ручку **4а** по часовой стрелке (вправо) (1) и извлеките застрявшую бумагу (2).



52 Печатная машина Xerox® Versant® 4100 Краткое руководство 15. Передвиньте рычажок 4b вправо (1) и извлеките застрявшую бумагу (2).



16. Если возникнут трудности, передвиньте рычажок **4d** вправо (1) и извлеките застрявшую бумагу (2).



17. Верните рычажки **4b** и **4d** в исходные положения.



18. Передвиньте рычажок 4с вправо (1) и извлеките застрявшую бумагу (2).



19. Верните рычажок **4с** в исходное положение.



20.

21. Чтобы закрыть модуль вывода, возьмитесь за ручку **4**, аккуратно задвиньте модуль вывода внутрь до упора (1) и поверните ручку влево (2), чтобы зафиксировать его.



22. Плотно закройте правую переднюю дверцу. Если дверца будет закрыта неплотно, аппарат не будет работать.

Застревание бумаги в лотках 1-3

- Примечание. Иногда обрывки бумаги остаются в аппарате, если открыть лоток, не проверив место застревания. Это может привести к сбоям в работе аппарата. Проверьте, где застряла бумага, прежде чем устранять застревание.
- 54 Печатная машина Xerox® Versant® 4100 Краткое руководство

1. Откройте лоток, где застряла бумага.



2. Извлеките застрявшую бумагу.



3. Аккуратно задвиньте лоток в аппарат до упора.



Застревание бумаги в обходном лотке (лотке 5)

Застревание бумаги, когда обходной лоток установлен на лотках 6 и 7

Совет. Прежде чем приступать к выполнению работ печати, необходимо убедиться в отсутствии застрявшей бумаги, включая всевозможные обрывки.

- 1. Уберите бумагу из обходного лотка (лотка 5).
- 2. Поднимите и откройте верхнюю крышку обходного лотка (лотка 5).



3. Извлеките застрявшую бумагу.



Примечание. Если бумага порвется, извлеките ее изнутри аппарата.

4. Закройте верхнюю крышку обходного лотка (лотка 5).



5. Снова вложите бумагу в лоток и возобновите печать.

Извлечение застрявшей бумаги из податчика большой емкости для крупноформатных материалов

Извлечение застрявшей бумаги из податчика OHCF (лотки 6 и 7)

Для предотвращения застревания бумаги на входе в печатающее устройство на участке транспортера финишера предусмотрены прижимы, удерживающие листы большого формата (такого как А3, 11 х 17 и 12 х 18 дюймов).

Примечание. Для извлечения застрявшей бумаги следуйте указаниям на сенсорном экране. Прежде чем приступать к выполнению работ печати, необходимо убедиться в отсутствии застрявшей бумаги, включая всевозможные обрывки.

Застревание бумаги в лотках 6 и 7





2. Извлеките застрявшую бумагу.



- Примечание. Если бумага порвалась, извлеките ее изнутри аппарата.
- 3. Аккуратно задвиньте лоток в аппарат до упора.

Застревание бумаги в лотках 6 и 7 (рычажок 1а и ручка 1с)

1. Откройте переднюю крышку модуля податчика.



2. Передвиньте рычажок **1а** вправо и поверните ручку **1с** вправо. Извлеките застрявшую бумагу.

Примечание. Если бумага порвется, удалите из аппарата все обрывки.



3. Верните рычажок 1а в исходное положение.



4. Закройте переднюю крышку модуля податчика.

Примечание. Если передняя крышка податчика закрыта неплотно, на экране выводится предупреждение и аппарат не работает.

Застревание бумаги в лотках 6 и 7 — рычажок 1b и рукоятка 1c

1. Откройте переднюю крышку модуля податчика.



2. Передвиньте рычажок **1b** вправо и поверните ручку **1c** вправо. Извлеките застрявшую бумагу.



Примечание. Если бумага порвется, удалите из аппарата все обрывки.

3. Верните рычажок 1b в исходное положение.



4. Закройте переднюю крышку модуля податчика.



Примечание. Если передняя крышка податчика закрыта неплотно, на экране выводится предупреждение и аппарат не работает.

Застревание бумаги в лотках 6 и 7 — рычажок 1d и рукоятка 1c



Примечание. Если бумага порвется, удалите из аппарата все обрывки.

1. Откройте переднюю крышку модуля податчика.



2. Поднимите рычажок 1d и извлеките застрявшую бумагу.



3. Если бумага не будет выниматься, поверните ручку **1с** по часовой стрелке и извлеките застрявшую бумагу.



4. Верните рычажок 1d в исходное положение.



60 Печатная машина Xerox® Versant® 4100 Краткое руководство

- 5. Закройте переднюю крышку модуля податчика.
 - Примечание. Если передняя крышка податчика закрыта неплотно, на экране выводится предупреждение и аппарат не работает.

Сведения о неисправности

При возникновении сбоев, таких как застревание бумаги, открытие дверец или крышек, и при неисправности аппарата происходит следующее:

- Печатная машина перестает работать, и на ее сенсорном экране отображается сообщение о сбое.
- Сообщение содержит графическую иллюстрацию, которая показывает место сбоя с кратким объяснением корректирующих действий для исправления этого сбоя.
- Бумага может застревать на нескольких участках печатной машины и в присоединенных к ней дополнительных устройствах. Если это происходит, иллюстрация меняется, показывая места застревания и необходимые меры по устранению.
- Кроме того, если сбой происходит в дополнительном устройстве, на панели управления устройства загорается индикатор, который показывает участок устройства, где произошел сбой.

При застревании бумаги соблюдайте следующие правила:

- Не отключайте печатную машину при извлечении застрявшей бумаги.
- Извлекать застрявшую бумагу можно при включенном аппарате. Если питание выключается, теряется вся информация в памяти аппарата.
- Перед возобновлением работ печати извлекайте всю застрявшую бумагу.
- Не прикасайтесь к внутренним компонентам аппарата. Это может привести к появлению дефектов печати.
- Прежде чем приступать к выполнению работ печати, необходимо убедиться в отсутствии застрявшей бумаги, включая всевозможные обрывки.
- Аккуратно извлеките бумагу, стараясь не порвать ее. Если бумага порвется, обязательно извлеките все обрывки.
- После извлечения застрявшей бумаги закрывайте все дверцы и крышки. Аппарат не печатает с открытыми дверцами и крышками.
- После извлечения застрявшей бумаги печать автоматически возобновляется с того момента, когда произошло застревание.
- Если в аппарате останется застрявшая бумага, на сенсорном экране будет оставаться сообщение об ошибке. Чтобы удалить всю застрявшую бумагу, пользуйтесь указаниями и информацией на сенсорном экране аппарата.

Получение сведений о сбое на сенсорном экране аппарата

При возникновении сбоев, таких как застревание бумаги, открытие дверец или крышек, и при неисправностях аппарата печать приостанавливается и на сенсорном экране появляется соответствующее сообщение. Ниже приведен порядок получения информации и инструкций по устранению сбоев.

1. На сенсорном экране аппарата в разделе Экран режимовнажмите кнопку Сбои.



• При наличии лишь одного сбоя откроется окно Сбой.

| * | |
|---------|--|
| | A system array has assumed. |
| | Power off the machine, wast for the Castini Panel to task off. |
| | That pomer the multite loads on. |
| | El Des fault particles, coll your fignisme Administration. |
| | |
| | |
| | |
| 045-310 | |

• Если сбоев будет несколько, в окне Экран режимов под изображением аппарата отобразится список (см. рисунок в следующем шаге).

2. Выберите первый элемент в начале списка.



Примечание. Несколько неисправностей отображаются в порядке по убыванию, при этом основная указывается первой. Устраняйте их в порядке перечисления: с начала списка и далее.

Откроется окно Сбой.

3. Для исправления ошибки следуйте указаниям в окне Сбой.



По завершении нажмите кнопку Закрыть.

4. Повторяйте предыдущие шаги, пока не будут устранены все ошибки. Если какая-то ошибка не будет устраняться, обратитесь к системному администратору.

Сообщения о неисправности

При возникновении сбоев, таких как застревание бумаги, открытие дверец или крышек, и при неисправностях аппарата печать приостанавливается и на сенсорном экране появляется соответствующее сообщение. На иллюстрации изображается место возникновения сбоя с кратким описанием мер по его устранению. Если сбой произошел в нескольких местах, иллюстрация меняется, показывая эти места и необходимые меры по устранению.

Примечание. Дополнительные сведения см. в разделе Просмотр сведений о сбоях на сенсорном экране аппарата.

Для получения дополнительных сведений и инструкций по устранению сбоя нажмите кнопку

64 Печатная машина Xerox® Versant® 4100 Краткое руководство Сбои на экране Экран режимов. Откроется окно Неисправность.



Найдите код неисправности в нижней части окна Неисправность.

| × | × |
|------------------------------|---|
| A final or on one has second | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| 052-220 | |

Устранение неисправностей

