

VERSIÓN 2.0
SEPTIEMBRE DE 2024
702P09294

Impresora Xerox® VersaLink® B620

Guía del usuario

© 2024 de Xerox Corporation. Reservados todos los derechos.

Xerox®, VersaLink®, Global Print Driver®, MeterAssistant®, Scan to PC Desktop®, SuppliesAssistant®, Xerox Extensible Interface Platform® y Xerox Secure Access Unified ID System® son marcas comerciales de Xerox Corporation en Estados Unidos y/o en otros países.

Adobe, el logotipo de Adobe PDF, Acrobat y PostScript son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Adobe en los Estados Unidos y/o en otros países.

Android™, Google Play™ y Google Drive™ son marcas comerciales de Google LLC.

Apple, App Store®, AirPrint, Bonjour, iBeacon, iPad, iPhone, iPod, iPod touch, Mac, Macintosh, macOS y OS X son marcas comerciales de Apple, Inc., registradas en los Estados Unidos y en otros países o regiones.

La marca denominativa Bluetooth® es una marca comercial registrada por Bluetooth SIG, Inc. y cualquier uso de dichas marcas por parte Xerox se realiza bajo licencia.

DROPBOX y el logotipo de Dropbox son marcas comerciales de Dropbox, Inc.

Debian es una marca comercial registrada de Software in the Public Interest, Inc.

ENERGY STAR® y la marca ENERGY STAR son marcas comerciales registradas propiedad de la Agencia de Protección Ambiental de Estados Unidos.

HP® y PCL® son marcas comerciales de Hewlett-Packard Company.

IBM®, AIX® y PowerPC® son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de International Business Machines Corporation registrada en muchas jurisdicciones en todo el mundo.

IOS es una marca comercial o marca comercial registrada de Cisco Systems, Inc. y/o sus filiales en los Estados Unidos y otros países.

Itanium es una marca comercial de Intel Corporation o sus filiales.

Kerberos es una marca comercial de Massachusetts Institute of Technology (MIT).

Linux® es una marca comercial registrada de Linus Torvalds en los Estados Unidos y en otros países.

Microsoft Entra ID (antes llamado Azure AD), Excel, Microsoft Exchange Server, Microsoft 365, Office 365, OneDrive, Windows, Windows Server y Windows Vista son marcas comerciales del grupo de empresas de Microsoft.

Mopria es una marca comercial de Mopria Alliance Inc.

NetWare y NDS son marcas comerciales o de servicio de Novell, Inc. en EE. UU. y en otros países.

SPARC es una marca comercial registrada de SPARC International, Inc. en los Estados Unidos y en otros países.

Sun y Solaris son marcas comerciales registradas de Oracle y/o sus filiales.

ThinPrint es una marca comercial registrada de Cortado AG en los Estados Unidos y en otros países.

Trellix, ePolicy Orchestrator y ePO son marcas comerciales de Musarubra US LLC.

UNIX® es una marca comercial registrada de The Open Group.

Wi-Fi® y Wi-Fi Direct® son marcas comerciales registradas de Wi-Fi Alliance®.

BR40455

Índice

Seguridad	13
Avisos y seguridad	14
Convenciones.....	15
Declaraciones de producto.....	15
Seguridad eléctrica	19
Directrices generales.....	19
Cable de alimentación	19
Autoapagado de emergencia.....	20
Seguridad de la batería.....	20
Seguridad durante el funcionamiento.....	21
Directrices de funcionamiento	21
Ubicación de la impresora	21
Suministros para impresora.....	22
Información sobre consumibles	22
Seguridad durante el mantenimiento	24
Medio ambiente, seguridad e higiene: información de contacto	25
Símbolos del producto	26
Guía de iniciación.....	31
Piezas de la impresora	32
Vista frontal.....	32
Componentes internos.....	33
Vista posterior	34
Panel de control.....	35
Otras configuraciones y opciones	38
Opciones de la bandeja de papel.....	39
Opciones de energía	40
Ahorro de energía	40
Encendido de la impresora o salida del modo de reposo.....	40
Reinicio, selección del Modo de reposo o apagado de la impresora	41
Acceso a la impresora.....	42
Autenticación.....	42
Autorización.....	43
Personalización	43
Contabilidad	44
Conexión.....	44
Aplicaciones, funciones y características.....	45
Introducción a las aplicaciones	45
Aprendizaje adaptativo	45
Páginas de información	46
Impresión de páginas de información.....	47
Informes de configuración.....	47
Embedded Web Server	48

Búsqueda de la dirección IP de la impresora.....	48
Acceso al servidor web integrado	49
Inicio de sesión con Embedded Web Server	49
Certificados para Embedded Web Server	50
Descarga del informe de configuración del Embedded Web Server.....	50
Uso de la función de panel de control remoto	51
Descarga de controladores de impresión desde el servidor web integrado	52
Uso de Xerox® Workplace Cloud para gestionar el dispositivo	52
Solicitud de suministros desde el servidor web integrado (EWS)	52
Instalación y configuración.....	54
Generalidades sobre la instalación y configuración	54
Elección de una ubicación para la impresora	54
Actualización del software de la impresora	55
Retirada del material de embalaje interno	55
Conexión de la impresora.....	58
Selección de un método de conexión.....	58
Conexión a un PC mediante un cable USB.....	58
Conexión a una red cableada.....	59
Adaptador de red inalámbrica con Bluetooth	59
Conexión con Wi-Fi Direct.....	60
Conexión a través de la transmisión de datos en proximidad (NFC)	62
Configuración de AirPrint.....	64
Configuración de un dispositivo para la impresión universal	64
Configuración inicial de la impresora	65
Plantilla de seguridad.....	65
Vigilancia de configuración	65
Orquestador del parque de equipos	66
Aplicación Xerox® Easy Assist	66
Instalación del software del controlador de impresión	67
Requisitos del sistema operativo	67
Instalación de los controladores de impresión para una impresora de red Windows	67
Instalación del archivo .zip del controlador de impresión de Windows.....	68
Instalación de los controladores de impresión para una impresora USB Windows	68
Instalación de la impresora como Servicio Web en dispositivos.....	69
Instalación de controladores y utilidades para Macintosh (MacOS)	69
Instalación de los controladores de impresión y utilidades para la impresión en UNIX y Linux	71
Más información	72
Localización del número de serie.....	72
Accesibilidad	75
Invertir color de visualización	76
Ampliación	77
Uso del teclado	78
Desplazamiento por la pantalla mediante el teclado	78
Salida de voz (Versión de prueba)	79
Personalización	81
Descripción general de la personalización.....	82
Personalización por parte del usuario.....	83

Personalización de la Pantalla principal	83
Personalización de opciones prefijadas de la pantalla de entrada.....	85
Eliminación de la personalización de aplicaciones mediante el panel de control.....	85
Personalización de idioma	85
Personalización a partir del Aprendizaje adaptativo.....	87
Sugerencias de Idioma personalizado.....	87
Gestión de sugerencias de personalización	87
Eliminación de todas las personalizaciones.....	88
Aplicaciones Xerox®	89
Xerox® App Gallery.....	90
Descripción general de Xerox® App Gallery	90
Creación de una cuenta de Xerox® App Gallery.....	90
Inicio de sesión en la cuenta de Xerox® App Gallery	91
Instalación o actualización de una aplicación desde Xerox® App Gallery	92
Dispositivo.....	93
Descripción general de Dispositivo	93
Acerca de	95
Páginas de información.....	95
Estado de los suministros.....	96
Contadores de facturación y uso	96
Servicios remotos.....	97
Aplicación Xerox® Easy Assist (XEA)	97
Trabajos.....	106
Descripción general de Trabajos.....	106
Opciones de trabajo	106
Gestión de trabajos	106
Administración de tipos especiales de trabajos	108
Administración de trabajos en Embedded Web Server.....	111
Imprimir desde.....	114
Descripción general de Imprimir desde	114
Impresión desde una unidad flash USB.....	114
Impresión de trabajos guardados.....	115
@PrintByXerox.....	117
Descripción general de @PrintByXerox	117
Impresión con la aplicación @PrintByXerox.....	117
Xerox® Connect for XMPie	118
Descripción general de Xerox® Connect for XMPie.....	118
Imprimir	119
Descripción general de la impresión	120
Selección de opciones de impresión	121
Ayuda del controlador de impresión	121
Opciones de impresión en Windows	122
Opciones de impresión en Macintosh.....	124
Impresión en UNIX, Linux y AS/400.....	125
Opciones de impresión móvil.....	128
Trabajos de impresión	131
Gestión de trabajos	131

Impresión de tipos especiales de trabajos.....	132
Funciones de impresión	136
Selección de las opciones de papel para imprimir.....	136
Impresión en ambas caras del papel.....	137
Calidad de impresión	138
Opciones de imagen.....	138
Impresión de varias páginas en una hoja	138
Impresión de formato de folleto	139
Uso de Páginas especiales	140
Impresión de anotaciones en Windows.....	142
Impresión de marcas de agua en Windows.....	143
Orientación.....	144
Opciones de impresión avanzadas.....	145
Uso de tamaños de papel personalizados.....	148
Definición de tamaños de papel personalizados	148
Impresión en papel de tamaño personalizado	150
Imprimir desde.....	151
Impresión desde una unidad flash USB.....	151
Impresión de trabajos guardados.....	152
Impresión mediante Embedded Web Server	152
Papel y material de impresión.....	155
Información sobre el papel y el material de impresión	156
Papel admitido.....	157
Material de impresión recomendado	157
Pedido de papel.....	157
Directrices de colocación del papel.....	157
Papel que puede dañar la impresora.....	157
Directrices de almacenamiento del papel	158
Características del papel.....	158
Tipos y gramajes de papel admitidos.....	159
Tamaños de papel estándar y personalizados admitidos	161
Configuración de opciones de bandejas de papel	164
Configuración de bandejas de uso exclusivo.....	164
Confirmación del tamaño de papel	164
Cambio del tamaño, tipo y color del papel.....	165
Colocación del papel	166
Colocación de papel en las bandejas 1–4	166
Ajuste de las guías del papel en las bandejas ajustables de 550 hojas	169
Colocación de papel en la bandeja especial	171
Colocación del papel en la bandeja del alimentador de alta capacidad de 2100 hojas.....	174
Impresión en papel especial	177
Sobres.....	177
Etiquetas.....	181
Mantenimiento.....	187
Precauciones generales.....	188
Limpieza de la impresora	189
Limpieza exterior de la impresora.....	189
Suministros.....	191

Consumibles	191
Elementos de mantenimiento de rutina	191
Pedidos de suministros.....	191
Cartuchos de tóner.....	192
Unidad de imagen	195
Conjunto del rodillo de alimentación de las bandejas de papel.....	198
Conjunto del rodillo de transferencia.....	203
Reciclaje de suministros.....	210
Puesta a cero de los contadores de vida útil de consumibles	210
Administración de la impresora	211
Visualización de la lectura de contador.....	211
Impresión del informe de resumen de facturación.....	211
Traslado de la impresora	212
Solución de problemas	213
Solución de problemas generales.....	214
Reinicio de la impresora	214
La impresora no se enciende	215
La impresora se reinicia o se apaga con frecuencia.....	215
La impresora no imprime.....	216
La impresión tarda demasiado	217
El documento no se imprime.....	218
Los documentos se imprimen desde la bandeja incorrecta.....	219
Documento total o parcialmente vacío	220
La impresora emite ruidos no habituales	220
Problemas de impresión automática a doble cara	220
La fecha y la hora son incorrectas	220
Problemas con el adaptador de red inalámbrica	221
Atascos de papel	222
Localización de atascos de papel	222
Reducción de los atascos de papel	223
Eliminación de atascos de papel	224
Solución de problemas de atasco de papel	232
Problemas de impresión.....	236
Identificación de problemas de impresión	236
Problemas de calidad de impresión	236
Obtención de ayuda.....	247
Visualización de mensajes de alerta y error en el panel de control.....	247
Visualización del historial de errores en el panel de control	247
Registros de asistencia	247
Embedded Web Server.....	248
Asistente de Ayuda en línea.....	248
Páginas de información.....	249
Más información.....	250
Especificaciones	253
Configuraciones y opciones de la impresora.....	254
Funciones estándar	254
Opciones y actualizaciones	255
Opciones de acabado	255

Especificaciones físicas	256
Configuración básica	256
Configuración básica con 3 módulos opcionales de bandejas estándar y base con ruedas	257
Configuración básica con alimentador de alta capacidad y base con ruedas	258
Configuración básica con bandeja estándar opcional y alimentador de alta capacidad con base con ruedas	259
Configuración bandejas opcionales y soporte de la impresora	260
Requisitos de espacio	261
Configuración básica	261
Configuración básica con 3 módulos opcionales de bandejas estándar y base con ruedas	262
Configuración básica con alimentador de alta capacidad y base con ruedas	263
Configuración básica con bandeja estándar opcional y alimentador de alta capacidad con base con ruedas	264
Configuración bandejas opcionales y soporte de la impresora	265
Especificaciones medioambientales	266
Temperatura	266
Humedad relativa	266
Altitud	266
Especificaciones eléctricas	267
.....	267
Especificaciones de rendimiento	268
Resolución de impresión	268
Velocidad de impresión	268
Medio ambiente, seguridad e higiene: información de contacto	269
Información sobre normativas	271
Normativa básica	272
Estados Unidos (Normativa FCC)	272
Información sobre normativas para adaptadores de red inalámbricos de 2.4-GHz y 5-GHz	272
Aviso láser	273
Canadá	273
Cumplimiento de la normativa de la Unión Europea y del Espacio Económico Europeo	274
ENERGY STAR	276
Certificado Comunidad Económica Eurasiática	278
Alemania	278
Directiva RoHS de Turquía	278
Cumplimiento con RoHS de Ucrania	279
Certificación de seguridad	280
Fichas de datos de seguridad	281
Reciclaje y eliminación de productos	283
Todos los países	284
Extracción de las baterías	284
América del Norte	285
Unión Europea	286
Eliminación fuera de la Unión Europea	286
Otros países	287
Funciones de las aplicaciones	289

Funciones de las aplicaciones..... 290

Seguridad

Este capítulo incluye:

Avisos y seguridad	14
Convenciones	15
Seguridad eléctrica	19
Seguridad durante el funcionamiento	21
Seguridad durante el mantenimiento	24
Medio ambiente, seguridad e higiene: información de contacto	25
Símbolos del producto	26

La impresora y los suministros recomendados se han diseñado y probado para que cumplan estrictos requisitos de seguridad. Prestar atención a la información siguiente garantizará el funcionamiento seguro de su impresora Xerox® de forma continua.

Avisos y seguridad

Lea atentamente las instrucciones siguientes antes de utilizar la impresora. Consulte estas instrucciones para asegurar el funcionamiento seguro de su impresora de forma continua.

Su impresora Xerox® y los suministros se han diseñado y probado para que cumplan estrictos requisitos de seguridad. Estos incluyen la evaluación y certificación por un organismo de seguridad y el cumplimiento con las normas electromagnéticas y medioambientales establecidas.

La prueba y el rendimiento de seguridad y medioambiental de este producto se comprobó utilizando solamente materiales Xerox®.



Nota: Las alteraciones no autorizadas, incluidas la adición de funciones nuevas o la conexión de dispositivos externos, pueden afectar la certificación del producto. Póngase en contacto con el representante de Xerox si desea más información.

Convenciones



Nota: Una nota identifica información que podría ayudarle.

Advertencia: Una advertencia identifica algo que podría dañar el hardware o el software del producto.



Precaución: Una precaución indica una situación potencialmente peligrosa que podría lesionarlo.

Estos son los distintos tipos de declaraciones:



PRECAUCIÓN—RIESGO DE LESIONES: Indica riesgo de lesión



PRECAUCIÓN—RIESGO DE DESCARGA: Indica un riesgo de descarga eléctrica.



PRECAUCIÓN—SUPERFICIE CALIENTE: Indica un riesgo de quemadura si se toca.



PRECAUCIÓN—RIESGO DE CAÍDA: Indica peligro de aplastamiento.



PRECAUCIÓN—RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA: Indica un riesgo de quedar atrapado entre piezas móviles.



PRECAUCIÓN—PARTES MÓVILES: Indica riesgo de lesiones lacerantes o abrasivas producidas por piezas rotativas.

DECLARACIONES DE PRODUCTO



PRECAUCIÓN—RIESGO DE LESIONES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma eléctrica de capacidad correcta y adecuadamente conectada a tierra, que esté cerca del producto y sea accesible fácilmente.



PRECAUCIÓN—RIESGO DE LESIONES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, use solamente el cable de alimentación provisto con este producto o un reemplazo autorizado del fabricante.



PRECAUCIÓN—RIESGO DE LESIONES: No use este producto con cables de extensión, cables de extensión de múltiples tomas, ni dispositivos UPS. La capacidad de potencia de estos tipos de accesorios puede ser fácilmente sobrecargada por una impresora láser y ello ocasionaría riesgos de incendio, daños en la propiedad o rendimiento deficiente de la impresora.



PRECAUCIÓN—RIESGO DE LESIONES: No use este producto con un protector contra sobrecargas de tensión incluido en la línea. El uso de un dispositivo de protección contra sobrecargas de tensión puede ocasionar riesgo de incendio, daños a la propiedad o rendimiento deficiente de la impresora.



PRECAUCIÓN—RIESGO DE DESCARGA: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no coloque ni use este producto cerca del agua o lugares húmedos.



PRECAUCIÓN—RIESGO DE DESCARGA: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no configure este producto ni haga ninguna conexión eléctrica o de cableado, como el cable de alimentación, función de fax, o teléfono, durante una tormenta eléctrica.



PRECAUCIÓN—RIESGO DE LESIONES: No corte, tuerza, ate, aplaste ni coloque objetos pesados sobre el cable de alimentación. No someta a esfuerzos ni abrasiones al cable de alimentación. No permita que el cable de alimentación quede apretado entre dos objetos, como muebles y paredes. Si sucede cualquiera de estas cosas, habrá riesgo de incendio o descargas eléctricas. Inspeccione el cable de alimentación periódicamente para detectar signos de tales problemas. Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de inspeccionarlo.



PRECAUCIÓN—RIESGO DE DESCARGA: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, asegúrese de que todas las conexiones externas, como las conexiones de sistemas telefónicos y Ethernet, estén instaladas correctamente en sus correspondientes puertos de conexión.



PRECAUCIÓN—RIESGO DE DESCARGA: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, si está accediendo a la placa del controlador o instala hardware opcional o dispositivos de memoria en algún momento posterior a la configuración de la impresora, debe desconectar la impresora, y desenchufar el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de continuar. Si tiene algún otro dispositivo acoplado a la impresora, desconéctelo también, y desenchufe todo cable que llegue a la impresora.



PRECAUCIÓN—RIESGO DE DESCARGA: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando se limpie el exterior de la impresora, desenchufe el cable de alimentación de la toma de electricidad y desconecte todos los cables de la impresora antes de continuar.



PRECAUCIÓN—RIESGO DE LESIONES: Si el peso de la impresora es superior a 20 kg (44 lb), pueden ser necesarias dos o más personas para levantarla de forma segura.



PRECAUCIÓN—RIESGO DE LESIONES: Cuando deba trasladar su impresora, siga estas directrices para evitar lesiones personales o daños en la impresora:

- Asegúrese de que todas las puertas y bandejas estén cerradas.
- Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica.
- Desconecte todos los conductores y cables de la impresora.
- Si la impresora tiene bandejas opcionales separadas apoyadas en el piso u opciones de salida acopladas a ella, desconéctelas antes de trasladar la impresora.
- Si la impresora tiene una base con ruedas, hágala rodar cuidadosamente hasta su nueva ubicación. Tenga cuidado cuando deba pasar por umbrales o irregularidades del piso.
- Si la impresora no tiene una base con ruedas pero está configurada con bandejas opcionales u opciones de salida, retire las opciones de salida y levante la impresora para separarla de las bandejas. No trate de levantar la impresora y cualquier opcional al mismo tiempo.
- Siempre use las manijas de la impresora para levantarla.
- Cualquier carretilla que se use para trasladar a la impresora debe tener una superficie capaz de soportar toda el área de la base de la impresora.
- Cualquier carretilla que se use para trasladar a las opciones de hardware debe tener una superficie capaz de soportar las dimensiones de las opciones.
- Mantenga a la impresora en posición vertical.
- Evite movimientos que produzcan sacudones severos.
- No ponga los dedos bajo la impresora cuando la coloque.
- Asegúrese de que la impresora tenga alrededor un espacio de separación adecuado.



PRECAUCIÓN—RIESGO DE CAÍDA: La instalación de una o más opciones en su impresora o MFP puede requerir una base con ruedas, un mueble u otra característica para evitar la inestabilidad que podría originar lesiones. Para obtener más información sobre las configuraciones admitidas, contacte el lugar donde adquirió la impresora.



PRECAUCIÓN—RIESGO DE CAÍDA: Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga a todas las otras bandejas cerradas hasta que las necesite.



PRECAUCIÓN—SUPERFICIE CALIENTE: El interior de la impresora puede estar caliente. Para reducir el riesgo de lesiones producidas por un componente caliente, permita que la superficie se enfríe antes de tocarla.



PRECAUCIÓN—RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA: Para evitar el riesgo de una lesión por pellizco, tome precauciones en las áreas marcadas con esta etiqueta. Las lesiones por pellizco pueden ocurrir alrededor de piezas móviles, como engranajes, puertas, bandejas y cubiertas.



PRECAUCIÓN—RIESGO DE LESIONES: Este producto usa un láser. El uso de los controles, o ajustes o el desempeño de procedimientos que no sean los especificados en la Guía del usuario puede generar una exposición a radiación peligrosa.



PRECAUCIÓN—RIESGO DE LESIONES: No está previsto el reemplazo de la batería de litio de este producto. Existe peligro de explosión si una batería de litio es reemplazada incorrectamente. No recargue, desarme ni incinere una batería de litio. Deseche las baterías de litio usadas según las instrucciones del fabricante y las normativas locales.

Este producto ha sido diseñado, probado y aprobado para cumplir estrictas normas de seguridad globales con el uso de componentes específicos del fabricante. Las funciones de seguridad de algunas piezas no siempre pueden ser obvias. El fabricante no es responsable por el uso de otras piezas de repuesto.

Derive el servicio o las reparaciones que no se describan en la documentación de usuario, a un representante de servicio.

Información sobre ozono y ventilación.

Consulte *Facts about ozone* (Datos sobre el ozono) y *Facts about ventilation* (Datos sobre ventilación) en [Health and Safety of Our Work Environment - Xerox \(Salud y Seguridad de Nuestro Entorno de Trabajo - Xerox\)](#).

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

Seguridad eléctrica

DIRECTRICES GENERALES



Precaución:

- No introduzca objetos en las ranuras o aberturas de la impresora. Si hace contacto con algún punto con carga eléctrica o si cortocircuita algún componente, podría producirse un incendio o una descarga eléctrica.
- No quite las cubiertas o dispositivos de seguridad que están sujetos con tornillos, a menos que vaya a instalar algún equipo opcional y se haya indicado que lo haga. Cuando se realizan estas instalaciones, apague la impresora. Desconecte el cable de alimentación cuando extraiga las cubiertas y los dispositivos de seguridad para instalar algún equipo opcional. A excepción de las opciones instalables por el usuario, los componentes que se encuentran tras dichas cubiertas no requieren ningún tipo de mantenimiento o servicio por parte del usuario.

Las situaciones siguientes representan un riesgo para su seguridad:

- El cable de alimentación está dañado o raído.
- Se ha derramado líquido en la impresora.
- La impresora está expuesta a agua.
- Sale humo de la impresora o la superficie está muy caliente.
- La impresora emite olores o ruidos raros.
- En la impresora se ha activado un disyuntor, un fusible u otro dispositivo de seguridad.

Si se produce alguna de estas condiciones:

1. Apague la impresora inmediatamente.
2. Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica.
3. Llame a un técnico de servicio autorizado.

CABLE DE ALIMENTACIÓN

Use el cable de alimentación suministrado con la impresora.



Precaución: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, no use cables de extensión, conjuntos de tomas o enchufes de alimentación.

- Enchufe el cable directamente a una toma eléctrica correctamente conectada a tierra. Asegúrese de que ambos extremos del cable están conectados correctamente. Si no sabe si la toma está conectada a tierra, pida a un electricista que lo compruebe.
- No utilice un enchufe adaptador a tierra para conectar la impresora a una toma eléctrica que no tenga un terminal de conexión a tierra.

- Compruebe que la impresora está enchufada a una toma eléctrica que proporcione el voltaje y la potencia adecuadas. Si fuera necesario, revise las especificaciones eléctricas de la impresora con un electricista.
- No ponga la impresora en un lugar donde se pueda pisar el cable de alimentación.
- No coloque objetos sobre el cable de alimentación.
- No vuelva a conectar o desconectar el cable de alimentación cuando la impresora esté encendida.
- Si el cable de alimentación se gasta o deshilacha, sustitúyalo.
- Para evitar descargas eléctricas y daños en el cable, sujete el enchufe cuando desconecte el cable.

El cable de alimentación está conectado a la impresora como un dispositivo de conexión en la cubierta posterior de la impresora. Si es preciso desconectar toda la electricidad de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.

AUTOAPAGADO DE EMERGENCIA

Si se produce alguna de las siguientes condiciones, apague la impresora inmediatamente y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Póngase en contacto con un técnico de servicio de Xerox para corregir el problema si:

- El equipo emite olores o ruidos no habituales.
- El cable de alimentación está dañado o raído.
- Se ha activado un disyuntor, fusible u otro dispositivo de seguridad.
- Se ha derramado líquido en la impresora.
- La impresora está expuesta a agua.
- Cualquier pieza de la impresora está dañada.

SEGURIDAD DE LA BATERÍA

Una o más placas de circuitos de esta impresora contienen una batería de litio. No intente reparar o sustituir la batería de litio. Si hay algún problema con la batería, póngase en contacto con un representante de servicio autorizado para solucionar el problema.



Precaución: Si la batería de una placa de circuito no se instala correctamente, puede explotar.

La batería de litio de esta impresora contiene material de perclorato. Para obtener información sobre los procedimientos especiales de manipulación relacionados con el material de perclorato, consulte <https://dtsc.ca.gov/perchlorate/>.

Seguridad durante el funcionamiento

Su impresora y los suministros se han diseñado y probado para que cumplan estrictos requisitos de seguridad. Estos incluyen el examen y la aprobación por un organismo de seguridad y el cumplimiento con las normas medioambientales establecidas.

Si presta atención a las siguientes normas de seguridad, contribuirá a que su impresora funcione continuamente de forma segura.

DIRECTRICES DE FUNCIONAMIENTO

- No quite las bandejas de papel mientras la impresora está imprimiendo.
- No abra las puertas mientras la impresora está imprimiendo.
- No mueva la impresora mientras está imprimiendo.
- Mantenga las manos, el cabello, la corbata, etc. apartados de los rodillos de alimentación y de salida.
- Las cubiertas de protección, que requieren herramientas para retirarlas, protegen las áreas de riesgo en la impresora. No retire las cubiertas protectoras.
- No intente anular ningún dispositivo de cierre eléctrico o mecánico.
- No trate de retirar papel atascado de lugares muy profundos de la impresora. Desconecte la impresora de inmediato y póngase en contacto con el representante local de Xerox.



Precaución:

- Las superficies metálicas en el área del fusor están calientes. Siempre actúe con precaución cuando elimine atascos de papel en el área y evite tocar cualquier superficie metálica.
- Para evitar el peligro de un vuelco, no empuje ni mueva el dispositivo cuando todas las bandejas de papel estén extendidas.

UBICACIÓN DE LA IMPRESORA

- Coloque la impresora en una superficie nivelada y sólida, sin vibraciones, capaz de resistir su peso. Para saber el peso de la configuración de su impresora, consulte el capítulo de *Especificaciones físicas* en la Guía del usuario.
- No bloquee ni tape las ranuras o aberturas de la impresora. Estas aberturas tienen como función ventilar la impresora y evitar que se caliente en exceso.
- Coloque la impresora en un lugar donde haya espacio suficiente para su correcto funcionamiento y mantenimiento.
- Si se instala la impresora en un vestíbulo o en un área restringida similar, puede que sean aplicables requisitos de espacio adicionales. Asegúrese de cumplir todas las normas de seguridad aplicables al espacio de trabajo, el edificio y las instalaciones eléctricas de la zona.
- Coloque la impresora en un lugar donde no haya polvo.

- No almacene ni utilice la impresora en un lugar muy caluroso, frío o húmedo.
- No coloque la impresora cerca de una fuente de calor.
- No coloque la impresora bajo la luz solar directa para evitar la exposición de los componentes sensibles a la luz.
- No coloque la impresora en un lugar donde esté directamente expuesta a la corriente de aire frío de un aparato de aire acondicionado.
- No coloque la impresora en ubicaciones propensas a experimentar vibraciones.
- Para un óptimo rendimiento, use la impresora en las alturas especificadas en el capítulo *Especificaciones físicas* de la Guía del usuario.

SUMINISTROS PARA IMPRESORA

- Utilice los suministros previstos para la impresora. El uso de materiales no adecuados puede perjudicar el funcionamiento y originar situaciones de peligro.
- Siga todos los avisos e instrucciones indicados en el producto, opciones y suministros o en la documentación entregada con ellos.
- Almacene todos los consumibles siguiendo las instrucciones del embalaje o envase.
- Mantenga todos los consumibles fuera del alcance de los niños.
- No arroje al fuego tóner, cartuchos de tóner, cartuchos de cilindro o cartuchos de residuos.



Precaución: Al manipular cartuchos de tóner por ejemplo, evite el contacto con la piel y los ojos. El contacto del tóner con los ojos puede causar irritación e inflamación. No intente desarmar el cartucho; esto aumenta el riesgo de contacto con la piel y los ojos.

Advertencia: No se recomienda utilizar consumibles que no sean de Xerox. La garantía Xerox, el acuerdo de servicio y la garantía de satisfacción total no cubren los daños, mal funcionamiento o disminución del rendimiento causados por el uso de consumibles de otras marcas que no sean Xerox, o por el uso de consumibles Xerox que no sean especificados para esta impresora. La garantía de satisfacción total está disponible en Estados Unidos y Canadá. La cobertura podría variar fuera de estas áreas. Contacte a su representante Xerox para obtener más detalles.

INFORMACIÓN SOBRE CONSUMIBLES



Precaución: Al manipular cartuchos de tinta/tóner o fusor, por ejemplo, evite el contacto con la piel y los ojos. El contacto del tóner con los ojos puede causar irritación e inflamación. No intente desensamblar el cartucho. Esto puede incrementar el riesgo del contacto con la piel o los ojos.

- Almacene todos los consumibles siguiendo las instrucciones del embalaje o envase.
- Mantenga todos los consumibles fuera del alcance de los niños.
- Nunca arroje tóner, cartuchos de impresión o recipientes de tóner a una llama viva.

Si desea más información sobre los programas de reciclaje de suministros de Xerox®, vaya a www.xerox.com/

recycling.

Seguridad durante el mantenimiento

No realice ningún procedimiento de mantenimiento que no esté específicamente descrito en la documentación que acompaña a la impresora.

- Limpie la impresora con un paño seco sin pelusa.
- Siga estrictamente las indicaciones incluidas en esta publicación a la hora de utilizar consumibles y materiales de limpieza.



Precaución: No utilice productos de limpieza en aerosol. Los productos de limpieza en aerosol pueden provocar explosiones o incendios cuando se utilizan en equipos electromecánicos.

- No retire cubiertas ni protectores que estén atornillados. Detrás de estas cubiertas no se encuentran elementos de servicio del cliente.
- En caso de un Derrame de Tinta seca o Tóner, use una escoba o un paño húmedo para limpiar la tinta seca/tóner derramados. Limpie lentamente, para reducir al mínimo la generación de polvo durante la limpieza. Evite usar una aspiradora. Si fuera necesario usar una aspiradora, la misma debería estar diseñada para polvos combustibles, con un motor especificado contra explosiones y una manguera no conductora.



Precaución: Las superficies metálicas en el área del fusor están calientes. Siempre actúe con precaución cuando elimine atascos de papel en el área y evite tocar cualquier superficie metálica.

- No quemé ningún consumible o repuesto de mantenimiento de rutina. Para obtener más información sobre los programas de reciclaje de consumibles de Xerox®, vaya a www.xerox.com/environment.

Medio ambiente, seguridad e higiene: información de contacto

Si desea obtener más información sobre medio ambiente, seguridad e higiene con relación a este producto y los suministros de Xerox, póngase en contacto con:

- Estados Unidos y Canadá, solamente: 1-800-ASK-XEROX (1-800-275-9376)
- Dirección web: [Environmental Health & Sustainability - Xerox \(Salud ambiental y Sostenibilidad - Xerox\)](#)
- Solicitud por correo electrónico (mundial): EHS-Europe@xerox.com

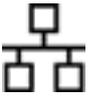
Para obtener más información sobre la seguridad del producto en Estados Unidos y Canadá, vaya a: www.xerox.com/environment

Símbolos del producto

SÍMBOLO	DESCRIPCIÓN
	Precaución: Indica un peligro que puede provocar lesiones graves o muerte si no se evita.
	Superficie caliente: superficie caliente interior o exterior de la impresora. Tenga cuidado para evitar que se produzcan daños personales.
	Advertencia: Piezas móviles. Tenga cuidado para evitar que se produzcan daños personales.
[Sin símbolo]	Advertencia: Indica medidas obligatorias para evitar daños materiales.
	No toque la pieza o área de la impresora.
	No toque este componente de la impresora.
	No toque la pieza o área de la impresora.
	No exponga los cartuchos de cilindro a la luz directa del sol.
	No quemar el componente
	No queme los cartuchos de tóner.

SÍMBOLO	DESCRIPCIÓN
	No queme los cartuchos de cilindro.
	No queme el cartucho de residuos de tóner.
	Peligro de atrapamiento: Tenga cuidado en esta área para evitar daños personales.
	Peligro de atrapamiento: Tenga cuidado en esta área para evitar daños personales.
	Retire el papel con cuidado.
	Superficie caliente: Espere el tiempo indicado antes de tocarla.
	Sí
	No
	En espera
	No utilice papel grapado o encuadernado con un clip.
	No utilice papel plegado, doblado, ondulado o arrugado.

SÍMBOLO	DESCRIPCIÓN
	No colocar ni utilizar papel para impresión de inyección de tinta
	No vuelva a colocar papel que se imprimió o utilizó anteriormente.
	No utilizar postales
	No utilizar sobres
	No copiar dinero
	Agregar papel o material de impresión
	Atasco de papel
	Bloqueo
	Desbloqueo
	Sujetapapeles
	Enfriamiento
	Tiempo transcurrido

SÍMBOLO	DESCRIPCIÓN
	Suministrar papel
	Documento original a 1 cara
	Papel taladrado
	Colocar papel con membrete hacia arriba.
	Colocar papel con membrete hacia abajo.
	Colocar etiquetas hacia abajo.
	USB: Universal Serial Bus (Bus serie universal)
	LAN: Local Area Network (Red de área local)
	Línea telefónica
	Peso
	Botón Base de servicios (Página principal de Servicios)
	Artículo reciclable

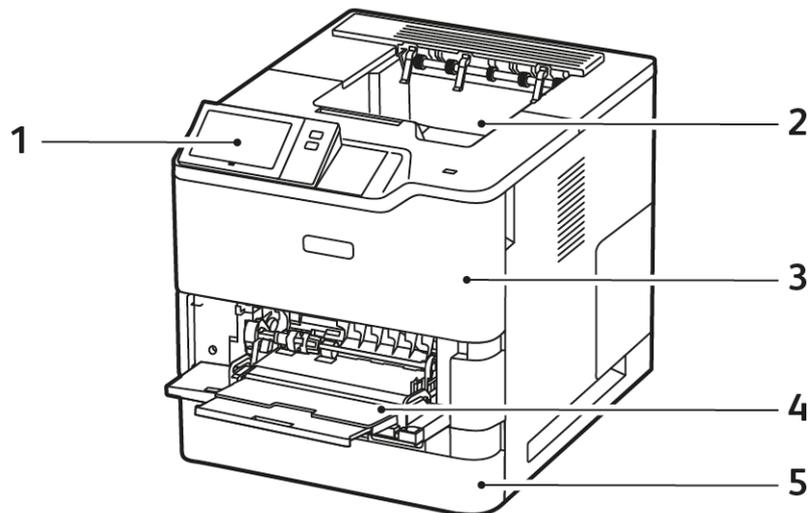
Guía de iniciación

Este capítulo incluye:

Piezas de la impresora.....	32
Opciones de energía.....	40
Acceso a la impresora.....	42
Aplicaciones, funciones y características.....	45
Páginas de información.....	46
Embedded Web Server.....	48
Instalación y configuración.....	54
Conexión de la impresora.....	58
Configuración inicial de la impresora.....	65
Instalación del software del controlador de impresión.....	67
Más información.....	72

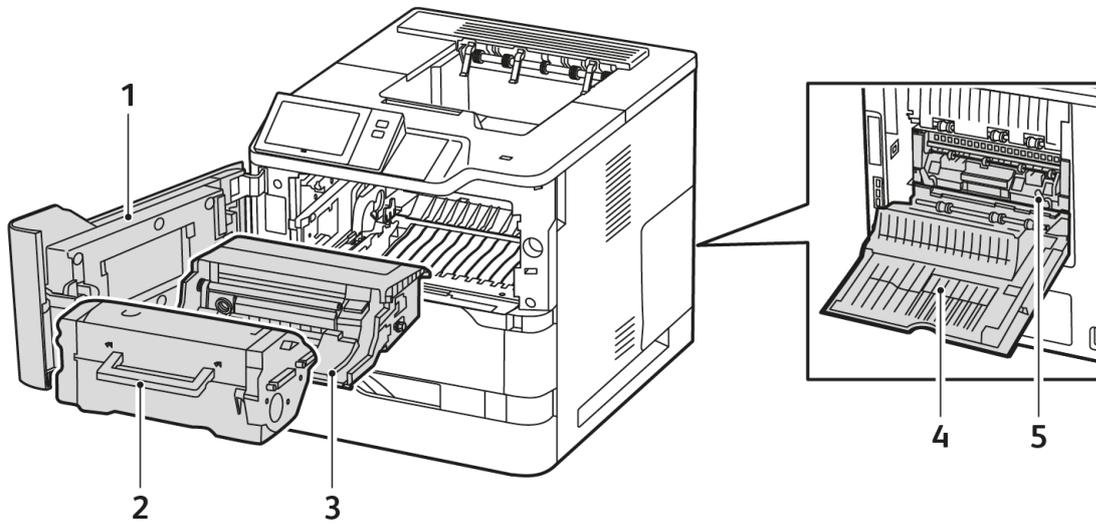
Piezas de la impresora

VISTA FRONTAL



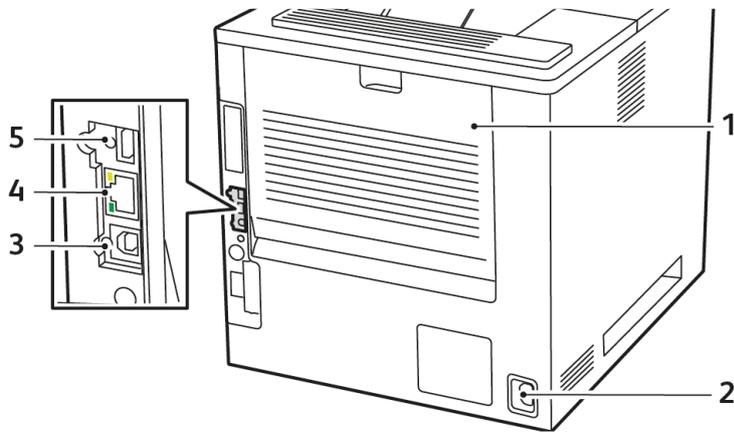
1. Panel de control o interfaz de usuario
2. Bandeja de salida estándar
3. Puerta A, puerta frontal
4. Bandeja especial, para 100 hojas
5. Bandeja 1, bandeja para 550 hojas estándar

COMPONENTES INTERNOS



1. Puerta A, puerta frontal
2. Cartucho de tóner
3. Unidad de imagen
4. Puerta C, puerta posterior
5. Conjunto del fusor

VISTA POSTERIOR

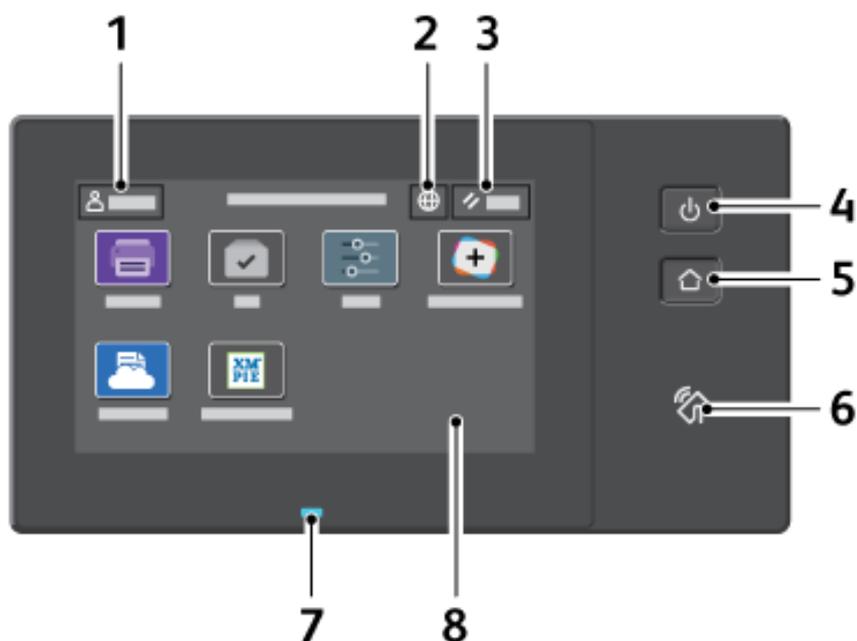


1. Puerta C, puerta posterior
2. Toma de alimentación principal
3. Puerto USB, tipo B
4. Puerto Ethernet
5. Puerto USB, tipo A

PANEL DE CONTROL

El panel de control consta de una pantalla táctil y los botones que se pulsán para controlar las funciones disponibles en la impresora. El panel de control tiene las funciones siguientes:

- Muestra el estado de la operación actual de la impresora.
- Proporciona acceso a la impresión y otras funciones.
- Proporciona acceso a los materiales de referencia.
- Proporciona acceso a los menús Herramientas y Configuración.
- Indica la necesidad de colocar papel, sustituir suministros o eliminar atascos de papel.
- Muestra los errores y avisos.
- Incluye el botón de encendido/activación que se utiliza para apagar y encender la impresora. Este botón también interviene en los modos de ahorro de energía e indica el estado de la impresora.

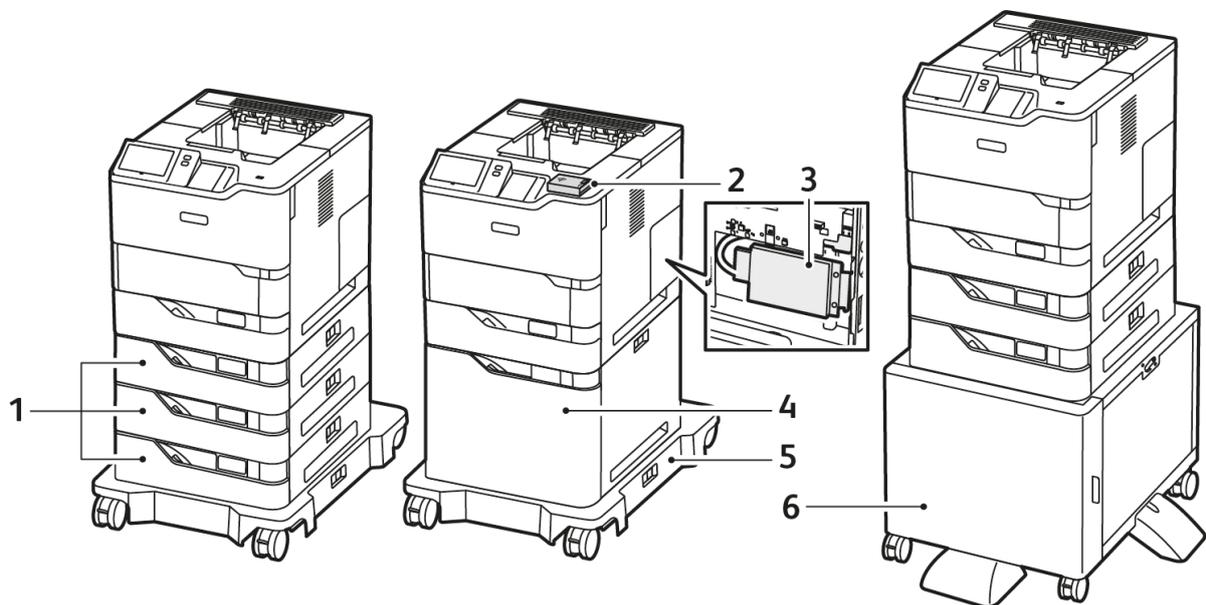


COMPONENTE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN
1	Botón de conexión	Toque el botón Conexión en la pantalla táctil del panel de control para conectarse a la impresora e identificarse. Para acceder a las funciones de la impresora, conéctese con sus credenciales de usuario. Si no conoce el nombre o la clave, póngase en contacto con el administrador del sistema.
2	Botón Idioma	Toque el botón Idioma para seleccionar el idioma que aparecerá en la pantalla táctil del panel de control.

COMPONENTE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN
		 Nota: En ocasiones esta opción no está visible. Si desea más información, consulte la <i>Guía del administrador del sistema</i> en www.xerox.com/office/VLB620docs .
3	Restaurar	Utilice el botón Restablecer para restablecer las opciones prefijadas en todas las aplicaciones.
4	Botón de encendido/activación	<p>Este botón sirve para varias funciones relacionadas con la alimentación eléctrica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si la impresora está desconectada, este botón enciende la impresora. • Si la impresora está encendida, al pulsar este botón aparece un menú en el panel de control. En este menú se puede seleccionar entrar en Modo de reposo, reiniciar o apagar la impresora. • Cuando la impresora está encendida, pero en Modo de reposo, al pulsar este botón se activa la impresora. <p>Este botón indica el estado de la impresora:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuando la luz parpadea despacio, la impresora está en Modo de reposo. • Cuando la luz parpadea rápido, la impresora se está apagando o activando.
5	Botón de página principal	Este botón permite acceder al menú de la Pantalla principal para acceder a las funciones de la impresora, como la impresión y otras aplicaciones de Xerox.
6	Área NFC	La tecnología NFC (Near Field Communication) permite a los dispositivos comunicarse cuando están dentro del alcance de la red. Utilice el área NFC para obtener una interfaz de red, para agregar la impresora en el dispositivo móvil o para establecer una conexión TCP/IP entre el dispositivo y la impresora.

COMPO-NENTE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN
7	Indicador de estado	<p>La luz parpadea en azul o ámbar para indicar el estado de la impresora.</p> <p>Azul:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Parpadea una vez en azul para la autenticación de la tarjeta de acceso cuando hay un retraso en la respuesta del servidor remoto. <p> Nota: Algunos lectores de tarjeta no son compatibles con esta función.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Parpadea dos veces lentamente en azul para indicar que se ha completado un trabajo. • La luz azul parpadea rápido cuando la impresora se está encendiendo o para indicar que ha detectado una función de Identificar impresora de AirPrint, si corresponde. <p>Ámbar:</p> <p>La luz ámbar parpadea para indicar un error o una advertencia que requiere la intervención del usuario o del administrador del sistema. Por ejemplo, indica que hay un atasco de papel, que no queda tóner o que no hay papel para el trabajo actual.</p>
8	Pantalla táctil	<p>La pantalla muestra información y proporciona acceso a funciones y aplicaciones de la impresora como la impresión y otras aplicaciones de Xerox.</p>

OTRAS CONFIGURACIONES Y OPCIONES



1. Bandejas 2, 3 y 4 estándar, bandejas para 550 hojas opcionales
2. Adaptador de red inalámbrica con Bluetooth y puerto USB del tipo A
3. Kit de productividad (Disco duro de más de 500 GB)
4. Alimentador de alta capacidad opcional, 2100 hojas
5. Base con ruedas
6. Soporte de impresora

ⓘ Importante: Si su impresora tiene un adaptador de red inalámbrico, que requiere instalación en el puerto USB frontal, y tiene un lector de tarjetas USB, no instale el lector de tarjetas en el puerto USB del adaptador de red inalámbrico. Utilice el puerto USB de la parte posterior para el lector de tarjetas. Para obtener más información, consulte las instrucciones de instalación suministradas con los kits opcionales de adaptador de red inalámbrico y el lector de tarjetas de su impresora.

OPCIONES DE LA BANDEJA DE PAPEL

Estas son las bandejas de papel disponibles con la impresora:

- Bandeja estándar para 550 hojas
- Bandeja especial
- Bandejas opcionales para 550 hojas
- Alimentador de alta capacidad opcional

Configuración de bandejas de uso exclusivo

El administrador del sistema puede configurar bandejas en modo Completamente ajustable o Exclusivo. Cuando una bandeja está configurada en modo Completamente ajustable, se pueden cambiar las opciones del papel cada vez que carga la bandeja. Cuando la bandeja está configurada como Exclusiva, en el panel de control se solicita que se coloque un tipo, tamaño y color de papel específicos.

En función de la configuración de la impresora, esta puede tener tres bandejas opcionales estándar de 550 hojas o bien tener dos de estas más una bandeja del alimentador de alta capacidad.

- La bandeja de alta capacidad está configurada como bandeja completamente ajustable.
- La bandeja de alta capacidad está diseñada para admitir grandes cantidades de papel para una impresión con menos interrupciones.



Nota: Para configurar las opciones de la bandeja, consulte la *Guía del administrador del sistema* en www.xerox.com/office/VLB620docs.

Confirmación del tamaño de papel

El administrador del sistema puede configurar la respuesta del dispositivo que aparece en el panel de control cuando se carga papel del mismo tamaño en una bandeja. El las bandejas del papel ajustables estándar, seleccione una opción:

- **Mostrar siempre:** Esta opción muestra el mensaje de confirmación del papel en el panel de control hasta que el usuario lo cancela.
- **Confirmación diferida:** Esta opción muestra el mensaje de confirmación del papel durante un determinado intervalo. Al finalizar el intervalo especificado, el mensaje se cierra, lo que confirma que el papel se ha colocado. Mientras se muestre el mensaje en el panel de control, puede confirmar cualquier cambio de tamaño, color y tipo del papel.
- **Confirmación automática:** Esta opción confirma automáticamente el tamaño, el color y el tipo del papel sin mostrar ningún mensaje en el panel de control.



Nota: Xerox® no recomienda usar **Confirmación automática** a menos que siempre cargue la bandeja con papel del mismo tamaño, color y tipo. Para configurar la opción Solicitud de confirmación automática de bandeja, consulte **Normas de papel necesario** en la *Guía del administrador del sistema* en www.xerox.com/office/VLB620docs.

Opciones de energía

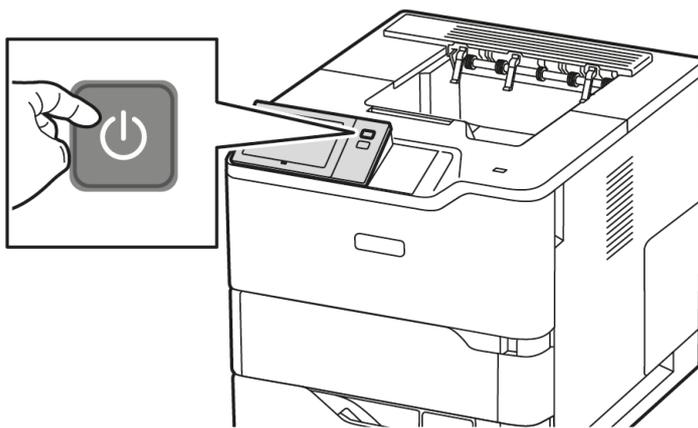
AHORRO DE ENERGÍA

Para reducir el consumo de energía en el modo de espera, utilice el tiempo de espera del Modo de reposo para configurar el tiempo que pasará la impresora inactiva en Modo preparada antes de que pase a Modo reposo.

ENCENDIDO DE LA IMPRESORA O SALIDA DEL MODO DE REPOSO

La impresora tiene un único interruptor de alimentación. El interruptor de alimentación es el botón de encendido/activación que se encuentra en el panel de control. El botón de encendido/activación regula la alimentación eléctrica a los componentes electrónicos de la impresora y, cuando se apaga, inicia un procedimiento de parada regulada por el software. El método preferido para encender y apagar la impresora es mediante el uso del botón de encendido/activación.

- Para encender la impresora, pulse el botón de **encendido/activación** en el panel de control.



- Para entrar o salir del modo de reposo, pulse el botón de **encendido/activación**.

 Nota:

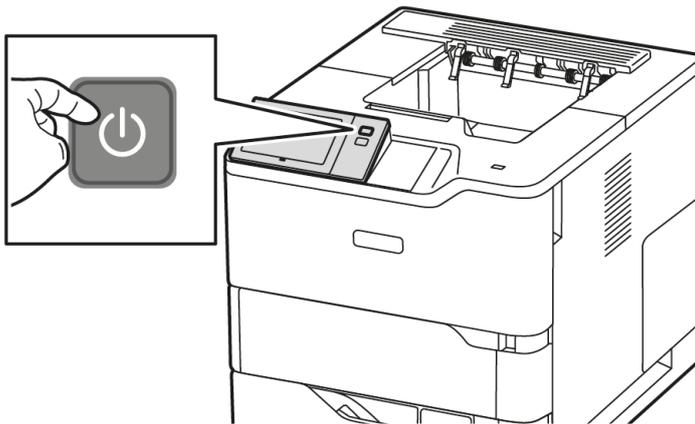
- Cuando la impresora recibe datos de un equipo conectado a la red, sale automáticamente del Modo de reposo.
- Cuando la impresora recibe datos de un trabajo de impresión de la red, solo salen automáticamente del Modo de reposo los componentes electrónicos necesarios para disminuir el consumo de energía. El panel de control no sale del Modo de reposo.
- Cuando la impresora está en Modo de reposo, la pantalla táctil se apaga y no responde. Para reactivar la impresora manualmente, pulse el botón de **encendido/activación**.
- Si está activado Autoapagado, la impresora se desconecta automáticamente cuando se cumplen una serie de condiciones. Para activar el modo de Autoapagado, póngase en contacto con el administrador del sistema. Si desea más información, consulte la *Guía del administrador del sistema* en www.xerox.com/office/VLB620docs.

Advertencia: La toma de alimentación principal está en la parte posterior de la impresora. No vuelva a conectar o desconectar el cable de alimentación cuando la impresora esté encendida.

REINICIO, SELECCIÓN DEL MODO DE REPOSO O APAGADO DE LA IMPRESORA

Para reiniciar la impresora, seleccione el Modo de reposo o apague la impresora:

1. En el panel de control de la impresora, pulse el botón de **encendido/activación**.



2. Seleccione una opción:

- Para reiniciar la impresora, toque **Reiniciar**.
- Para que la impresora pase al Modo de reposo, toque **Reposo**.

En el Modo de reposo, la pantalla táctil se oscurece y el botón de **encendido/activación** se activa.

- Para apagar la impresora, toque **Apagar**. Aparece un mensaje de **Espere** mientras la impresora se desconecta.



Nota: No es recomendable, pero si fuera necesario apagar la impresora de inmediato, pulse y mantenga presionado el botón de **encendido/activación** durante 5 segundos.

3. Si desea apagar la impresora para un periodo de tiempo prolongado, desconéctela de la toma de alimentación principal.

Advertencia: No desenchufe el cable de alimentación mientras la impresora esté apagándose.

Acceso a la impresora

AUTENTICACIÓN

La autenticación es el proceso de confirmación de la identidad. Cuando el administrador del sistema activa la autenticación, la impresora compara la información que le facilita con otra fuente de información, como, por ejemplo, un directorio LDAP. La información puede ser un nombre de usuario y una clave, o la información almacenada en una tarjeta inteligente, magnética, RFID (radio frequency identification) o de proximidad. Si la información es válida, se le considera un usuario autenticado.

Hay varias maneras de autenticar a un usuario:

- **Nombre de usuario/clave - Validar en el dispositivo:** esta opción activa la autenticación local. Los usuarios prueban su identidad escribiendo un nombre de usuario y una clave en el panel de control o en el servidor web interno. La impresora compara las credenciales del usuario con la información almacenada en la base de datos de usuarios. Utilice este método de autenticación si cuenta con un número limitado de usuarios o no dispone de acceso a un servidor de autenticación.
- **Nombre de usuario/clave - Validar en la red:** esta opción activa la autenticación en la red. Los usuarios prueban su identidad escribiendo un nombre de usuario y una clave en el panel de control o en el servidor web interno. La impresora compara las credenciales del usuario con la información almacenada en un servidor de autenticación.
- **Autenticación auxiliar:** si se ha activado esta opción, se utiliza una tarjeta con banda magnética o RFID. Una tarjeta de autenticación auxiliar es diferente a una tarjeta inteligente, que utiliza un chip integrado y suele requerir un inicio de sesión y una clave. Si se ha instalado el lector de RFID integrado opcional, para la autenticación, los usuarios colocan la tarjeta preprogramada sobre el lector de RFID en el panel de control.
- **Xerox Workplace Cloud:** esta opción activa la autenticación basada en la nube. La impresora se conecta directamente a la solución Xerox® Workplace Cloud. Este método ofrece varias opciones de autenticación. Para probar su identidad, los usuarios pueden utilizar métodos de autenticación móviles, como NFC o códigos QR, usar una tarjeta de identificación o escribir un nombre y clave de usuario.
- **Xerox Secure Access - Unified ID System:** esta opción activa la autenticación de Xerox Secure Access Unified ID System. Los usuarios presentan una tarjeta de identificación preprogramada a un lector de tarjetas en el panel de control. La impresora compara las credenciales del usuario con la información almacenada en el servidor de Xerox® Secure Access.
- **Proveedor de identidad (IdP): validar en la nube:** esta opción activa la autenticación basada en la nube a través de un proveedor de identidad (IdP). El dispositivo establece una conexión segura con el IdP y pasa las credenciales de usuario a IdP para su autenticación.
- **Tarjetas inteligentes:** esta opción activa la autenticación en un lector de tarjetas inteligentes. Los usuarios insertan una tarjeta de identificación preprogramada en un lector de tarjetas en el panel de control.
- **Autenticación personalizada:** para usar este método de autenticación es necesaria una clave de instalación de funciones. Una vez introducida la clave de instalación de la función, están disponibles para su configuración los métodos de autenticación personalizada suministradas por Xerox.

 Nota: El administrador del sistema puede permitir que se escriba el nombre de usuario y la clave cuando la autenticación auxiliar o con tarjeta inteligente es el método de autenticación principal. Si el administrador configura un método de autenticación alternativo y el usuario extravía la tarjeta, aún puede acceder a la impresora.

Para obtener más información sobre la configuración de las opciones de autenticación, consulte la *Guía del administrador del sistema* en www.xerox.com/office/VLB620docs.

AUTORIZACIÓN

La autorización incluye la especificación de las funciones a las que pueden acceder los usuarios y el proceso de aprobar o denegar el acceso. Puede configurar la impresora para que todos los usuarios puedan acceder a ella, pero restringiendo el acceso a determinadas funciones, herramientas y aplicaciones. Por ejemplo, puede permitir a los usuarios acceder a la impresión pero denegarles el acceso a otras aplicaciones de Xerox. También puede limitar el acceso a las funciones a determinadas horas del día. Por ejemplo, puede restringir la impresión a un grupo de usuarios en las horas comerciales punta.

Existen dos tipos de autorización:

- La **autorización local** comprueba la información del usuario en la impresora antes de aprobar su acceso.
- La **autorización de red** comprueba la información del usuario almacenada externamente en una base de datos en red, como un directorio LDAP, antes de aprobar el acceso.

Para obtener información sobre la configuración de opciones de Autorización, consulte la *Guía del administrador del sistema* en www.xerox.com/office/VLB620docs.

PERSONALIZACIÓN

La personalización es el proceso de individualizar y configurar la información y las opciones de la impresora para un usuario conectado.

La personalización permite a los usuarios conectados crear una experiencia de usuario individualizada en la interfaz de usuario de la impresora. Los usuarios conectados tienen la personalización activada por omisión.

La personalización permite a los usuarios conectados configurar las opciones siguientes:

- Pantalla local personalizada: Cuando un usuario inicia la sesión, la impresora ejecuta su aplicación preferida en lugar de mostrar la pantalla local prefijada.
- Pantalla principal personalizada: Los usuarios pueden seleccionar el orden de presentación de sus aplicaciones en la pantalla principal.
- Sugerencias para el aprendizaje adaptativo personalizado: La personalización del aprendizaje adaptativo ofrece sugerencias de automatización de flujos de trabajo para ayudar a los usuarios conectados a simplificarlos. Las sugerencias de flujos de trabajo de aplicaciones personalizadas incluyen las opciones de preferencias de idioma.

Para un usuario conectado, todas las opciones personalizadas sustituyen a los valores prefijados de la impresora.

 Nota: Las opciones disponibles las define el administrador. Por ejemplo, si el administrador ha elegido limitar los permisos de uso de una aplicación, el usuario no puede modificar dichos permisos.

Para más información sobre las opciones de personalización, consulte [Personalización](#).



Nota: Para que el usuario conectado pueda personalizar su interfaz de usuario local, el administrador del sistema deberá configurar la política de personalización del dispositivo. Para obtener información sobre la configuración de la directiva del dispositivo y activar la personalización del usuario, consulte la *Guía del administrador del sistema* en www.xerox.com/office/VLB620docs.

CONTABILIDAD

Contabilidad permite supervisar y registrar los números de los trabajos de impresión que produce cada usuario con la impresora. Se necesita que el administrador del sistema cree cuentas de usuario y active la función de contabilidad. Con Contabilidad ya activada, proporcione identificadores de cuenta en la impresora para acceder a las aplicaciones restringidas. Cuando está activada la Autenticación, se le pide que introduzca los datos de conexión en primer lugar. Antes de imprimir documentos desde un ordenador, proporcione sus datos de cuenta del controlador de impresión.

El administrador del sistema puede establecer límites para restringir por tipo el número total de trabajos que un usuario puede enviar a la impresora. El administrador puede generar informes con los datos de uso de determinados usuarios o grupos.

Si desea más información, consulte la *Guía del administrador del sistema* en www.xerox.com/office/VLB620docs.

CONEXIÓN

La conexión es el proceso mediante el cual el usuario se identifica en la impresora para la autenticación. Si se ha configurado la autenticación, debe conectarse con sus credenciales para acceder a las funciones de la impresora.

Conexión en el panel de control



Nota:

- Antes de iniciar sesión por primera vez en el panel de control del dispositivo de Xerox, inicie una sesión en Embedded Web Server y actualice la contraseña. Si desea más información, consulte [Inicio de sesión con Embedded Web Server](#).
- Si no conoce el nombre o la clave, póngase en contacto con el administrador del sistema.

1. En el panel de control de la impresora, pulse el botón **Pantalla principal**.
2. Toque **Iniciar sesión**.
3. En Nombre de usuario, use el teclado, escriba el nombre de usuario y toque **Siguiente**.
4. Si se le solicita, introduzca la clave y, a continuación, toque **Hecho**.



Nota: Repita los pasos 3 y 4 para acceder a las aplicaciones protegidas con clave.

Aplicaciones, funciones y características

INTRODUCCIÓN A LAS APLICACIONES

Las aplicaciones de Xerox son una puerta de entrada a las opciones y funciones del dispositivo. Las aplicaciones estándar vienen instaladas en el dispositivo y aparecen en la Pantalla principal. Algunas de las aplicaciones instaladas son estándar pero no están visibles la primera vez que se utiliza el dispositivo.

Cuando se conecte, las aplicaciones configuradas para su cuenta personal aparecen en el panel de control.

Puede descargar más aplicaciones para el dispositivo desde Xerox® App Gallery. Si desea más información, consulte [Xerox® App Gallery](#).

APRENDIZAJE ADAPTATIVO

El aprendizaje adaptativo ofrece sugerencias y automatización de flujos de trabajo para ayudar a los usuarios a simplificarlos. Cuando está activado Aprendizaje adaptativo, se pueden establecer los valores prefijados de la impresora de forma automática:

Establecer valores prefijados del dispositivo automáticamente: Esta función, que activa el administrador, permite personalizar las opciones predeterminadas en función del uso del dispositivo por parte de los usuarios locales. Entre las opciones se encuentra la pantalla local prefijada. Esta función, activada por omisión, determina la recogida de datos de uso y la modificación de la configuración predeterminada del equipo solo si se detecta un patrón de uso distinto al predeterminado.

 Nota: Cuando Aprendizaje adaptativo realiza cambios en los valores prefijados del dispositivo, se muestra un encabezado de notificaciones. Aunque se puede rechazar el encabezado, aparecerá en cada sesión durante un periodo de notificaciones de 8 días para informar de los cambios a todos los usuarios del dispositivo.

Si desea más información, consulte [Personalización](#).

 Nota: La función de personalización de Aprendizaje adaptativo solo está disponible para los usuarios conectados.

Si necesita instrucciones detalladas para configurar el Aprendizaje adaptativo, consulte la *Guía del administrador del sistema* en www.xerox.com/office/VLB620docs.

Páginas de información

La impresora incluye un conjunto de páginas de información que se pueden imprimir. Estas páginas incluyen la información de configuración y de fuentes, las páginas de información, etc.

Las Páginas de información siguientes están disponibles:

NOMBRE	DESCRIPCIÓN
Informe de configuración básico	El informe de configuración básico proporciona información sobre la impresora, como el número de serie, las opciones instaladas, las opciones de red, la configuración de puertos, información sobre bandejas, etc.
Informe de configuración detallado	El informe de configuración detallado proporciona información sobre todas las opciones de impresora, como la configuración de servicios extensibles, la configuración del servidor de seguridad y autenticación, opciones de conectividad, etc.
Resumen de facturación	El Informe de resumen de facturación proporciona información sobre el dispositivo y una lista detallada de los contadores de facturación y del recuento de hojas.
Guía de iniciación	La <i>Guía de iniciación</i> proporciona una descripción general de las funciones principales de la impresora.
Página de resolución de calidad de impresión	La página de solución de problemas de calidad de impresión proporciona una lista de problemas de calidad de impresión comunes y recomendaciones para resolverlos.
Página de uso de suministros	La página de uso de consumibles proporciona información sobre distribución y números de pieza para solicitar consumibles.
Página de demostración de gráficos	Imprima esta página para comprobar la calidad de los gráficos.
Lista de fuentes PCL	La lista de fuentes PCL proporciona una página impresa con todas las fuentes PCL disponibles en la impresora.
Lista de fuentes PostScript	La lista de fuentes PostScript proporciona una página impresa con todas las fuentes PostScript disponibles en la impresora.

IMPRESIÓN DE PÁGINAS DE INFORMACIÓN

1. En el panel de control de la impresora, pulse el botón **Pantalla principal**.
2. Toque **Dispositivo > Páginas de información**.
3. Para imprimir una página de información, toque la página deseada y, a continuación, toque **Imprimir**.
La impresora imprime la páginas de información seleccionada.
4. Para volver a la pantalla principal, pulse el botón **Pantalla principal**.

INFORMES DE CONFIGURACIÓN

Hay dos informes de configuración disponibles, el **Informe de configuración básico** y el **Informe de configuración detallado**. Los informes de configuración proporcionan información sobre el producto como las opciones instaladas, las opciones de red, la configuración del puerto, la información sobre bandejas, etc.

Impresión de informes de configuración

1. En el panel de control de la impresora, pulse el botón **Pantalla principal**.
2. Toque **Dispositivo > Páginas de información**.
3. Toque **Informe de configuración básico** o **Informe de configuración detallado** y toque **Imprimir**.
La impresora imprime el informe de configuración elegido.
4. Para volver a la pantalla principal, pulse el botón **Pantalla principal**.

Embedded Web Server

Embedded Web Server es el software de administración y configuración instalado en la impresora. Permite a los administradores del sistema modificar la configuración del sistema y de la red en la impresora de forma remota mediante un navegador web.

Puede comprobar el estado de la impresora, supervisar los niveles de papel y suministros, y enviar y realizar el seguimiento de trabajos de impresión. Todas estas funciones pueden ser accedidas desde la comodidad de su equipo informático.

Embedded Web Server requiere:

- Una conexión TCP/IP entre la impresora y la red en entornos Windows, Macintosh, UNIX o Linux.
- los protocolos TCP/IP y HTTP activados en la impresora;
- un equipo conectado en red con un navegador web que sea compatible con JavaScript.

BÚSQUEDA DE LA DIRECCIÓN IP DE LA IMPRESORA

La dirección IP de la impresora es necesaria para lo siguiente:

- Para instalar el controlador de impresión de una impresora conectada en una red.
- Para acceder a las opciones de la impresora a través de Embedded Web Server.

Puede ver la dirección IP de la impresora en el panel de control o en el informe de configuración.



Nota: Para ver la dirección TCP/IP en el panel de control, espere hasta que la impresora haya estado encendida durante 2 minutos. Si la dirección TCP/IP es 0.0.0.0, o comienza por 169, significa que existe un problema de conectividad de red.

Visualización de la dirección IP de la impresora en el panel de control

Para ver la dirección IP de la impresora en el panel de control:

1. En el panel de control de la impresora, pulse el botón **Pantalla principal**.
2. Toque **Dispositivo > Acerca de**.

La dirección IP aparece en la sección Red de la pantalla Acerca de para Dirección IPv4 cableada y Dirección IPv6 cableada.

3. Tome nota de la dirección IP que aparece en la pantalla.
4. Para volver a la pantalla principal, pulse el botón **Pantalla principal**.

Obtención de la dirección IP de la impresora mediante el informe de configuración

Para obtener la dirección IP de la impresora desde el informe de configuración:

1. En el panel de control de la impresora, pulse el botón **Pantalla principal**.
2. Toque **Dispositivo > Páginas de información**.

3. Toque **Informe de configuración básico** o **Informe de configuración detallado** y toque **Imprimir**.
La impresora imprime el informe de configuración elegido. La dirección IP se muestra en la sección Datos de usuario comunes del informe de configuración.
4. Para volver a la pantalla principal, pulse el botón **Pantalla principal**.

ACCESO AL SERVIDOR WEB INTEGRADO

En el ordenador, abra un navegador web. En el campo de dirección, escriba la dirección IP de la impresora y, a continuación, pulse **Intro**.

Para utilizar el servidor web integrado, haga clic en la página necesaria:

- **Pantalla principal:** En esta página se ofrece una descripción y notificaciones vigentes de la impresora, el estado de las bandejas de papel e información sobre suministros y facturación. Existe un área de Vínculos rápidos en la parte inferior de la página que permite acceder directamente a las funciones y páginas principales.
- **Trabajos:** La página Trabajos permite gestionar los trabajos que están activos en la impresora; ver, imprimir y borrar trabajos, y crear y administrar carpetas de trabajos guardados.
- **Imprimir:** Esta página permite enviar a la impresora archivos ya preparados para impresión. Puede utilizar esta página para seleccionar opciones para los trabajos de impresión. Solo se puede enviar archivos preparados para imprimir, como los formatos de archivo PDF, PS, PCL, JPG, TXT, PRN y TIFF.
- **Propiedades:** Puede utilizar la pestaña Propiedades para acceder y configurar opciones de la impresora. Para cambiar las opciones, en su mayoría exigen contar con la identidad de conexión del Administrador del sistema.
- **Asistencia:** Esta página permite acceder a información general y números de teléfono de asistencia. Puede utilizar la página Asistencia para acceder al Panel de control remoto y enviar información de diagnósticos a Xerox.

El servidor web integrado tiene una opción de Ayuda que proporciona información sobre todas las funciones y características de la impresora disponibles. Para acceder a Ayuda, haga clic en el enlace de **Ayuda** mostrado en la parte inferior de cada página. Desplácese hasta el tema que le interese o utilice la función **Buscar** para encontrar información concreta.

Si necesita instrucciones detalladas para configurar opciones de la impresora en el servidor web integrado, consulte la *Guía del administrador del sistema* en www.xerox.com/office/VLB620docs.

INICIO DE SESIÓN CON EMBEDDED WEB SERVER

Para acceder a determinadas funciones, herramientas y aplicaciones, inicie una sesión en Embedded Web Server para su dispositivo.



Nota: El acceso a algunas funciones restringidas requiere derechos de administrador. Si desea más información, consulte la *Guía del administrador del sistema* a www.xerox.com/office/VLB620docs.

Para iniciar una sesión en Embedded Web Server:

1. En el equipo, abra un navegador web. En la barra de direcciones, escriba la dirección IP de la impresora y pulse **Intro**.

2. En el área superior derecha de la página, haga clic en **Iniciar sesión**.
3. Escriba su identificador de usuario y la contraseña, y haga clic en **Conexión**.
4. Si inicia sesión por primera vez, configure una contraseña.
 - a. Escriba la clave anterior.
 - b. Escriba una nueva clave. Para verificar la clave, vuelva a escribirla.



Nota: La nueva clave debe satisfacer los requisitos mínimos de la clave. Si desea más información, póngase en contacto con el administrador del sistema o consulte la *Guía del administrador del sistema* en www.xerox.com/office/VLB620docs.

- c. Haga clic en **Guardar**. La nueva clave se almacena.

CERTIFICADOS PARA EMBEDDED WEB SERVER

El dispositivo incluye un certificado HTTPS. El dispositivo genera el certificado automáticamente durante la instalación del dispositivo. El certificado HTTPS se utiliza para cifrar comunicaciones entre el PC y el dispositivo Xerox.



Nota:

- La página de Embedded Web Server de su dispositivo Xerox puede mostrar un mensaje de error de que el certificado de seguridad no es de confianza. Esta configuración no reduce la seguridad de las comunicaciones entre el PC y el dispositivo Xerox.
- Para eliminar la advertencia de conexión en el navegador web, sustituya el certificado con un certificado firmado de una autoridad de certificación. Para más información sobre la obtención de un certificado de una autoridad de certificación, contacte con el proveedor de servicios de Internet.
- Para eliminar la advertencia de conexión en el navegador web, descargue el certificado de la AC raíz de Xerox desde Embedded Web Server e instale el certificado en el cliente.

Para obtener información sobre la obtención, instalación y activación de certificados, consulte la *Guía del administrador del sistema* en www.xerox.com/office/VLB620docs.

DESCARGA DEL INFORME DE CONFIGURACIÓN DEL EMBEDDED WEB SERVER

Desde Embedded Web Server puede descargar y guardar una copia del informe de configuración en el disco duro del equipo. Use los informes de configuración de varios dispositivos para comparar versiones de software, configuraciones e información de compatibilidad.

Para descargar una copia del informe de configuración desde Embedded Web Server:

1. En el equipo, abra un navegador web. En la barra de direcciones, escriba la dirección IP de la impresora y pulse **Intro**.



Nota: Para obtener información sobre cómo obtener la dirección IP de la impresora, consulte [Búsqueda de la dirección IP de la impresora](#).

2. Para descargar el informe de configuración, desplácese hasta la parte inferior de la página. En la sección Vínculos rápidos, haga clic en **Descargar página de configuración**.

 Nota: Si no aparece la opción **Descargar informe de configuración**, conéctese como administrador del sistema.

El documento se guarda automáticamente como un archivo XML en la ubicación de descarga predeterminada en el disco duro del equipo. Para abrir el informe de configuración, use un visualizador de XML.

USO DE LA FUNCIÓN DE PANEL DE CONTROL REMOTO

La función de panel de control remoto de Embedded Web Server permite acceder al panel de control de la impresora de forma remota desde un navegador web.

 Nota: Para acceder al panel de control remoto, primero active la función. Para obtener más información, contacte con el administrador del sistema o consulte la *Guía del administrador del sistema* en www.xerox.com/office/VLB620docs.

Para acceder a la función de panel de control remoto:

1. En el equipo, abra un navegador web. En la barra de direcciones, escriba la dirección IP de la impresora y pulse **Intro**.

 Nota: Para obtener información sobre cómo obtener la dirección IP de la impresora, consulte [Búsqueda de la dirección IP de la impresora](#).

2. En el área Vínculos rápidos, haga clic en **Panel de control remoto**.

 Nota: Si no se muestra la opción Panel de control remoto o no se carga, póngase en contacto con el administrador del sistema.

3. Para impedir que otros usuarios accedan al panel de control del dispositivo mientras está conectado remotamente al dispositivo, haga clic en **Bloquear el panel de control del dispositivo (el usuario tiene acceso de solo lectura)**.

 Nota: Si un usuario local intenta acceder al panel de control cuando el panel de control del dispositivo está bloqueado, el panel de control no responde. Aparecerá un mensaje en el panel de control confirmando que está bloqueado y que el dispositivo se controla de forma remota.

4. Para poder acceder de forma remota al panel de control, haga clic en **Iniciar sesión remota**. El panel de control remoto envía una solicitud al panel de control local.

- Si el panel de control local está inactivo, la sesión del panel de control remoto se activa automáticamente.
- Si el usuario local está usando el dispositivo, aparece el mensaje `Remote Session Request` (Solicitud de sesión remota) en el panel de control local. El usuario local decide aceptar o no la solicitud. Si se acepta la solicitud, la sesión del panel de control remoto se activa. Si se deniega la solicitud, aparece el mensaje `Request Denied` (Solicitud denegada) en Embedded Web Server.

 Nota: Si el administrador del sistema solicita una sesión remota, si se deniega la solicitud, se muestra una opción para sustituir la sesión local.

DESCARGA DE CONTROLADORES DE IMPRESIÓN DESDE EL SERVIDOR WEB INTEGRADO

Puede descargar los controladores de impresión de su impresora desde el servidor web integrado.

1. En el navegador web de su ordenador, escriba la dirección IP de la impresora para abrir el servidor web integrado.
2. Haga clic en **Asistencia > General**.
3. Para descargar los controladores de impresión, en Enlaces de asistencia haga clic en **Instalar controlador de impresión**.

El archivo del instalador Smart Start se descarga en su ordenador.

USO DE XEROX® WORKPLACE CLOUD PARA GESTIONAR EL DISPOSITIVO

Xerox® Workplace Cloud es una solución de impresión basada en la nube que gestiona de forma remota muchos aspectos de su dispositivo. Xerox® Workplace Cloud ofrece autenticación, gestión de impresión, control de costes y flujos de trabajo móviles.

Algunas de las funciones como "pull print" permiten enviar los trabajos a una única cola segura desde cualquier PC o dispositivo móvil. Una vez que se autentica en el dispositivo de red de su elección, puede ver, modificar, imprimir o eliminar el trabajo.

Las opciones de autenticación flexibles permiten acceder a las aplicaciones de la impresora y liberar los trabajos "pull print" de forma segura. La autenticación de inicio de sesión único (SSO) permite acceder a todas las aplicaciones habilitadas para SSO sin necesidad de llevar a cabo otros pasos adicionales de conexión.

Xerox® Workplace Cloud es fácil de configurar y usar, y como está alojada en la nube Xerox administra todas las actualizaciones y parches.

Para más información sobre la activación de Xerox® Workplace Cloud en su dispositivo, póngase en contacto con el administrador del sistema o consulte la *Guía del administrador del sistema* en www.xerox.com/office/VLB620docs.

SOLICITUD DE SUMINISTROS DESDE EL SERVIDOR WEB INTEGRADO (EWS)

Para solicitar suministros desde el servidor web integrado (EWS):

1. En el navegador web del PC, abra Embedded Web Server introduciendo la dirección IP de la impresora.
2. Vaya a **Página principal > Consumibles**.
3. Haga clic en **Detalles**, en la ficha Consumibles y, a continuación, en **Pedir suministros**.
4. Haga clic en **Nota de pedido**, en el proveedor correspondiente bajo Comprar en.

Verá toda la información del proveedor, como el Nombre del proveedor, Número de teléfono y URL de página web.

5. Para pedir suministros, haga clic en **Comprar**.

Le llevará a la página web de su proveedor de suministros. Aquí puede solicitar los suministros necesarios.

Xerox Retail Store es la opción predeterminada para pedir suministros directamente a Xerox. Así mismo, en la página de Pedir suministros, puede ver la siguiente información de su impresora:

- Plan de suministros
- Registro de suministros

6. En el Registro de suministros, indique la Fecha del último pedido y agregue sus Notas.

7. Haga clic en **Guardar** y después en **Cerrar**.

Para obtener más información sobre la introducción de un proveedor, consulte la *Guía del administrador del sistema* en www.xerox.com/office/VLB620docs.

Instalación y configuración

Para referencia:

- *Guía de instalación* suministrada con la impresora.
- Asistente de Ayuda en línea en www.xerox.com/office/VLB620docs

GENERALIDADES SOBRE LA INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN

Antes de imprimir, asegúrese de que la impresora y el equipo estén enchufados, encendidos y conectados. Configure las opciones iniciales de la impresora y, a continuación, instale el software del controlador y las utilidades en el equipo.

Puede conectar la impresora directamente a su equipo empleando un cable USB o a través de la red empleando un cable Ethernet o una conexión inalámbrica. Los requisitos de hardware y de cableado varían en función del método de conexión que se utilice. Los enrutadores, concentradores de red, conmutadores de red, módems y cables Ethernet y USB no se incluyen con la impresora, por lo que deben adquirirse por separado. Xerox recomienda una conexión Ethernet, ya que es habitualmente más rápida que una conexión USB y proporciona acceso a Embedded Web Server.

Si desea más información, consulte la *Guía del administrador del sistema* a www.xerox.com/office/VLB620docs.

ELECCIÓN DE UNA UBICACIÓN PARA LA IMPRESORA



Precaución: Para evitar daños personales y causar daños en la impresora, es necesario que instale la impresora un profesional.

1. Elija un lugar donde no haya polvo que tenga una temperatura comprendida entre 10 y 32 °C (50-90 °F) y una humedad relativa entre el 15 y 85 %.



Nota: Los cambios repentinos de temperatura pueden afectar a la calidad de la impresión. Si una habitación fría se calienta rápidamente se puede producir condensación dentro de la impresora, lo que interfiere directamente con la transferencia de imagen.

2. Coloque la impresora en una superficie nivelada y sólida, sin vibraciones, capaz de resistir el peso de la impresora. Asegúrese de que la impresora está nivelada horizontalmente con las cuatro patas apoyadas firmemente sobre la superficie.
Para saber el peso de la configuración de la impresora, consulte [Especificaciones físicas](#).
3. Seleccione una ubicación con espacio suficiente para acceder a los suministros y asegurar una ventilación adecuada.
Para conocer los requisitos de espacio de su impresora, consulte [Requisitos de espacio](#).
4. Después de colocar la impresora, está listo para conectarla a la fuente de alimentación y al equipo o red.

ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE DE LA IMPRESORA

Antes de instalar el controlador de impresión, compruebe que la impresora cuenta con la versión más actualizada del software del sistema cargado. Cuando Xerox lanza una versión nueva del software o firmware del sistema de la impresora, puede actualizar el dispositivo. Para garantizar una actualización correcta del software, siga los pasos proporcionados con los archivos de software. El software del sistema de la impresora se descarga desde www.xerox.com/office/VLB620support.

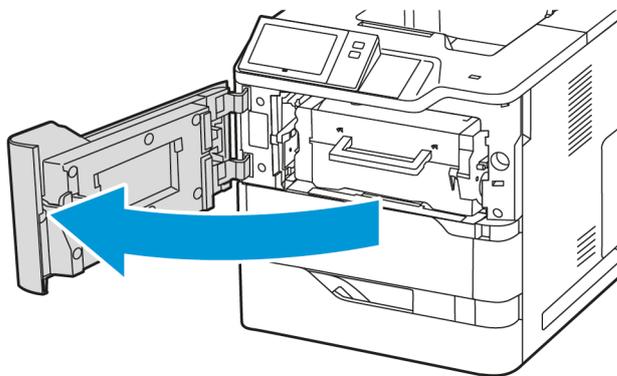
Antes de descargar e instalar el nuevo software, conozca la versión actual del software instalada en su dispositivo. Imprima el informe de configuración para comparar la versión del software del sistema con la versión disponible para la descarga. Para obtener instrucciones sobre la impresión de los informes de configuración, consulte [Impresión de informes de configuración](#).

Siga las instrucciones proporcionadas con el software para descargar los archivos y actualizar el dispositivo. El dispositivo se puede configurar para que se conecte regularmente a un directorio FTP de la red y actualice el software del dispositivo de forma automática. También puede actualizar el software del dispositivo manualmente. Para obtener más información sobre la actualización del software del sistema operativo del sistema, consulte la *Guía del administrador del sistema* en www.xerox.com/office/VLB620docs.

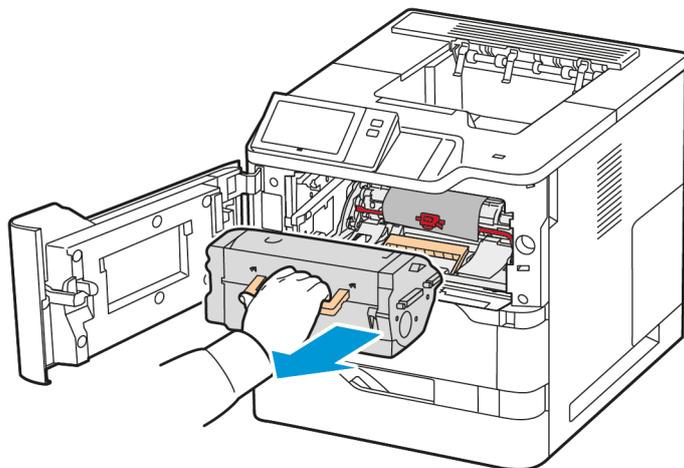
RETIRADA DEL MATERIAL DE EMBALAJE INTERNO

La impresora incluye cierto material de embalaje en su interior. Retire todo el material de embalaje e instale la unidad de imagen y el cartucho de tóner correctamente.

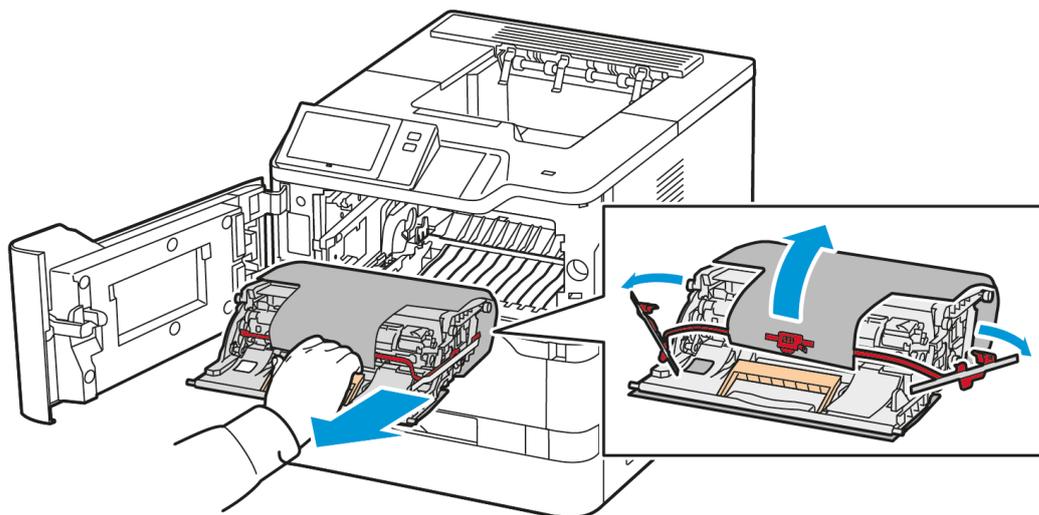
1. En la parte delantera de la impresora, abra la puerta A.



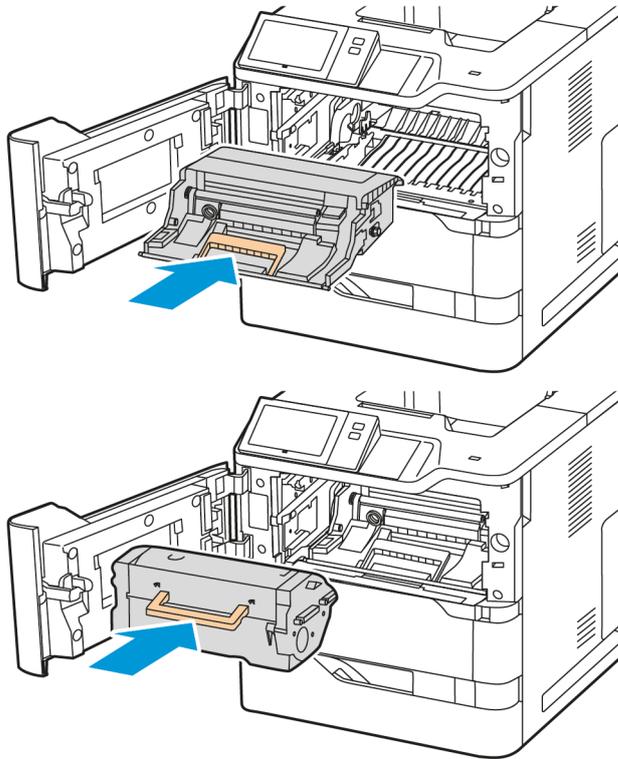
2. Retire el cartucho de tóner y la unidad de imagen.



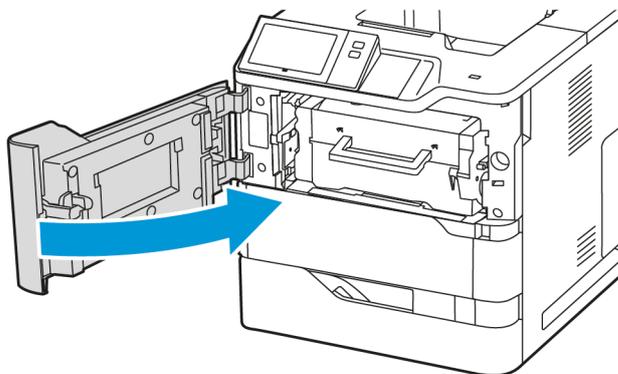
3. Retire el material de embalaje como clips de plástico, cinta y espuma.



4. Vuelva a colocar la unidad de imagen y el cartucho de tóner en sus posiciones originales.



5. Cierre la puerta A.



Si desea obtener más información, consulte la *Guía de instalación* de la impresora.

Conexión de la impresora

SELECCIÓN DE UN MÉTODO DE CONEXIÓN

La impresora se puede conectar al PC mediante un cable USB, un cable Ethernet o una conexión inalámbrica. El método que se elija dependerá de cómo esté conectado el equipo a la red. Una conexión USB es una conexión directa y es la más fácil de configurar. La conexión Ethernet se utiliza para conectarse en red. Si va a usar una conexión de red, es importante saber cómo se conecta a la red su PC.



Nota: Los requisitos de hardware y de cableado varían en función del método de conexión que se utilice. Los enrutadores, concentradores de red, conmutadores de red, módems y cables Ethernet y USB no se incluyen con la impresora y deben adquirirse por separado.

USB

Si conecta la impresora a un PC y no tiene una red, utilice una conexión USB. Una conexión USB proporciona una velocidad de datos rápida, pero no suele ser tan rápida como una conexión de red.

Red

Si su PC está conectado a una red de oficina o doméstica, utilice un cable Ethernet para conectar la impresora a la red. No se puede conectar directamente la impresora al PC. Es necesario conectarla a través de un enrutador y conmutador de red. Una red Ethernet puede ser utilizada por uno o más equipos y admite muchas impresoras y sistemas simultáneamente. Una conexión Ethernet por lo general es más rápida que una conexión USB y permite acceder directamente a las opciones de la impresora mediante Embedded Web Server.



Nota: Para acceder a Embedded Web Server, se requiere una conexión de red.

Red inalámbrica

Si su entorno dispone de un enrutador inalámbrico o un punto de acceso inalámbrico, puede conectar la impresora a la red mediante una conexión inalámbrica. Una conexión de red inalámbrica proporciona el mismo acceso y los mismos servicios que una conexión con cable. Una conexión de red inalámbrica por lo general es más rápida que una conexión USB y permite acceder directamente a las opciones de la impresora mediante Embedded Web Server.



Nota: Para que la impresora se pueda conectar a una red inalámbrica, es necesario un adaptador de red inalámbrico.

CONEXIÓN A UN PC MEDIANTE UN CABLE USB

Para conectar la impresora a un PC mediante un cable USB, es necesario uno de los siguientes sistemas operativos:

- Windows 10, Windows 11, Windows Server 2012, Windows Server 2016, Windows Server 2019 y Windows Server 2022.
- Macintosh OS versión 11 y posterior.

- UNIX y Linux: La impresora admite la conexión a varias plataformas UNIX mediante la interfaz de red.

Para conectar la impresora a un PC mediante un cable USB:

1. Conecte el extremo B de un cable USB 2.0 A/B o un cable USB 3.0 estándar al puerto USB en la parte posterior de la impresora.
2. Conecte el extremo A del cable USB al puerto USB del PC.
3. Si se muestra el Asistente para hardware nuevo encontrado, haga clic en **Cancelar** para cancelarlo.
4. Instalar el controlador de impresión.

Si desea más información, consulte [Instalación del software del controlador de impresión](#).

CONEXIÓN A UNA RED CABLEADA

Utilice un cable Ethernet de categoría 5 o superior para conectar la impresora a la red. Una red Ethernet es utilizada por uno o más equipos y admite muchas impresoras y sistemas simultáneamente. Una conexión de Ethernet proporciona acceso directo a la configuración de la impresora mediante Embedded Web Server.

Para conectar la impresora:

1. Conecte el cable de alimentación a la impresora y enchúfelo a una toma de electricidad.
2. Conecte un extremo del cable Ethernet de tipo 5 o superior al puerto Ethernet situado en la parte posterior de la impresora. Conecte el otro extremo del cable a un puerto de red configurado correctamente.
3. Encienda la impresora.

Para obtener más información sobre la configuración de las opciones de conexión, consulte la *Guía del administrador del sistema* en www.xerox.com/office/VLB620docs.

ADAPTADOR DE RED INALÁMBRICA CON BLUETOOTH

El Adaptador de red inalámbrica de Xerox® permite utilizar el asistente de instalación inalámbrica para conectarse a una red inalámbrica. La compatibilidad del Adaptador de red inalámbrica depende del modelo de impresora y la versión de software.

El Adaptador de red inalámbrica de Xerox® admite lo siguiente:

- Bandas Wi-Fi: Banda doble de 2.4 GHz y 5 GHz
- Estándares de red:
 - 802.11ac
 - 802.11n
 - 802.11b/a/g
- Wi-Fi Direct
- Bluetooth 5.0 para iBeacon con baliza de baja energía Bluetooth

Para obtener más información sobre el Adaptador de red inalámbrica, consulte la *Guía del administrador del sistema* en www.xerox.com/office/VLB620docs.

Conexión a una red inalámbrica

Si ha adquirido un adaptador de red inalámbrica de Xerox®, puede utilizar el Asistente de instalación inalámbrica para conectar el dispositivo a una red inalámbrica. Si el dispositivo está conectado a una red cableada, puede configurar las opciones inalámbricas mediante Embedded Web Server o en el panel de control de la pantalla táctil mediante el Asistente de instalación inalámbrica.



Nota:

- No todos los adaptadores de red inalámbrica de Xerox® son compatibles con las impresoras Xerox®. Asegúrese de adquirir el kit del adaptador de red inalámbrica Xerox® correcto para su dispositivo. Póngase en contacto con el representante de Xerox si desea más información.
- Para obtener información adicional sobre la instalación del adaptador de red inalámbrica, consulte las instrucciones de *configuración e instalación del hardware* del kit del adaptador de red inalámbrica de Xerox® incluidas en el kit.
- El dispositivo usa la conexión de red inalámbrica o cableada. Al activar una conexión de red, se desactiva la otra.
- Cuando se conmuta de una conexión por cable a una conexión inalámbrica, cambia la dirección IP de la impresora. Si desea más información sobre la dirección IP o el nombre del host, consulte la *Guía del administrador del sistema*.

Para obtener más información sobre la configuración de las opciones de red inalámbrica, consulte la *Guía del administrador del sistema* en www.xerox.com/office/VLB620docs.

CONEXIÓN CON WI-FI DIRECT

Puede conectarse a su impresora desde un dispositivo inalámbrico, como una tableta, PC o smartphone, utilizando Wi-Fi Direct o Soft AP. Wi-Fi Direct está desactivada de manera prefijada en el dispositivo de Xerox.



Nota: La función Wi-Fi Direct solo está disponible en impresoras que tienen instalado el adaptador de red inalámbrica. Después de instalar el adaptador de red inalámbrica, la función Wi-Fi Direct se activa de forma predeterminada.

Descripción general de Wi-Fi Direct

La función Wi-Fi Direct le permite imprimir desde un dispositivo móvil a su impresora mediante uno de los métodos siguientes.

- El botón WPS, en dispositivos Android con Wi-Fi Direct y el complemento de impresión de Mopria instalado.
- Soft Access Point (AP) para iPhones de Apple y otros dispositivos móviles que no admiten la función Wi-Fi Direct.

Para obtener información sobre el uso de la función Wi-Fi Direct en su dispositivo móvil o sobre la conexión de la impresora mediante la función Soft AP, consulte la documentación del dispositivo móvil del fabricante.

Para obtener más información sobre la configuración de la función Wi-Fi Direct en su equipo, consulte la *Guía del administrador del sistema* en www.xerox.com/office/VLB620docs.

Uso de Wi-Fi Direct en su dispositivo móvil

La función Wi-Fi Direct y WPS requieren la instalación de la aplicación del servicio de impresión Mopria en su dispositivo móvil. La impresora no necesita tener una conexión inalámbrica.

Instalación del servicio de impresión Mopria

1. En el dispositivo móvil, vaya a Google Play Store y busque **Servicio de impresión Mopria**.
2. Instale la aplicación **Servicio de impresión Mopria**.
3. Vaya a **Opciones** y, a continuación, toque **Impresión**.
4. Vaya al área de notificaciones y, a continuación, toque **Servicio de impresión Mopria**.
5. Para activar el servicio de impresión Mopria, toque **Sí**.
6. Salga de **Configuración**.

El dispositivo móvil busca las impresoras activadas con Wi-Fi Direct que están al alcance del dispositivo móvil.

Utilización de Wi-Fi Direct en la impresora

Wi-Fi Direct es una conexión inalámbrica directa desde su dispositivo móvil a la impresora. La función Wi-Fi Direct se activa de forma predefinida cuando se instala el hardware Wi-Fi.

Usar la función Wi-Fi Direct no requiere una conexión de red inalámbrica a una impresora. Póngase en contacto con el administrador del sistema para conectar la impresora a una red cableada o inalámbrica.

Impresión con Wi-Fi Direct

Para imprimir un documento desde un dispositivo móvil con tecnología Wi-Fi:

1. En el dispositivo móvil, toque el documento que desea imprimir.
2. En la aplicación del dispositivo, seleccione el botón **Imprimir**.
3. Si hay más de una impresora en el área con Wi-Fi Direct activado, seleccione la impresora correspondiente de la lista.
4. Seleccione las opciones de impresión del trabajo.
5. Envíe el trabajo para imprimirlo.
Aparece un mensaje emergente en el dispositivo móvil.
6. Seleccione **Conectar**.
Cuando se ha realizado la conexión, aparece un mensaje emergente en la impresora.
7. En el panel de control de la impresora, toque **Aceptar**.
El trabajo se imprime.

CONEXIÓN A TRAVÉS DE LA TRANSMISIÓN DE DATOS EN PROXIMIDAD (NFC)

Descripción general de NFC



La transmisión de datos en proximidad (NFC) es una tecnología que permite a los dispositivos comunicarse cuando se encuentran en un rango de alcance cercano. NFC permite agregar fácilmente una impresora a su dispositivo móvil Android. Después de agregar la impresora, no hay ninguna necesidad de utilizar NFC en esa impresora. La función NFC requiere la instalación de la aplicación Xerox Print Service en el dispositivo móvil.

Los dispositivos pueden comunicarse mediante NFC cuando están dentro del rango de alcance del dispositivo móvil.



Nota: El rango de alcance puede variar en función del fabricante del dispositivo. Si desea obtener más información sobre las opciones de dispositivos móviles específicos, consulte la documentación suministrada por el fabricante del dispositivo móvil.

Para obtener más información sobre la configuración de NFC en la impresora, consulte la *Guía del administrador del sistema* en www.xerox.com/office/VLB620docs.

Uso de NFC en su dispositivo móvil

La función NFC requiere la instalación de la aplicación Xerox Print Service en el dispositivo móvil.

El dispositivo móvil debe utilizar el mismo entorno de red Wi-Fi que la impresora. La impresora no necesita tener una conexión inalámbrica.



Nota: NFC es compatible con dispositivos Android 4.4 o superior.

Instalación del complemento del servicio de impresión de Xerox

1. En el dispositivo móvil, vaya a Google Play Store y busque **Complemento de servicio de impresión Xerox**.
2. Instale la aplicación **Complemento de servicio de impresión Xerox**.
3. Vaya a **Opciones** y, a continuación, toque **Impresión**.
4. Vaya a la barra desplegable de notificaciones y, a continuación, toque **Servicio de impresión Xerox**.
5. Para activar **Servicio de impresión Xerox**, toque **Sí**.
6. Salga de **Configuración**.

Activación de NFC en el dispositivo móvil

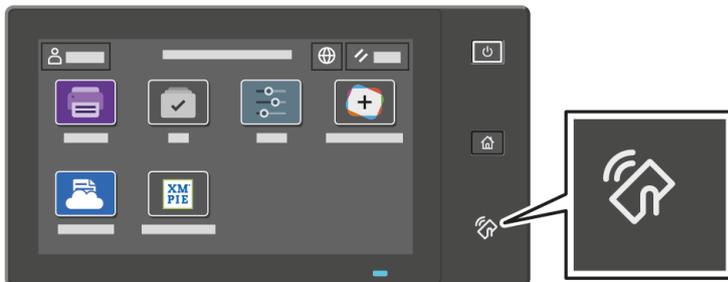
En la mayoría de dispositivos, NFC se ha desactivado de forma predeterminada.

Para activar NFC:

1. Vaya a **Configuración**.
2. Vaya a la configuración de NFC y toque **Activar**.
3. Salga de **Configuración**.

Uso de NFC en la impresora

El chip NFC se encuentra en la parte inferior derecha del panel de control. Cuando está activado NFC, puede utilizarse la función NFC.

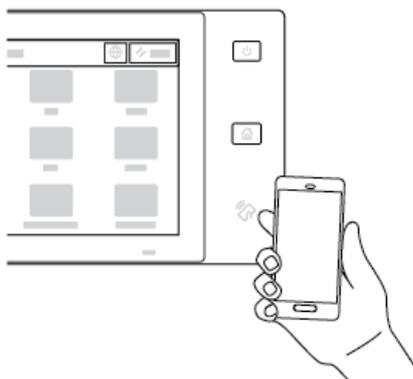


Consulte la documentación del usuario del dispositivo móvil para obtener la ubicación del chip de NFC del dispositivo móvil.

 Nota: La función NFC debe activarse antes de usarla. Para obtener más información sobre la activación de NFC, consulte la *Guía del administrador del sistema* en www.xerox.com/office/VLB620docs.

Asignación de la impresora al dispositivo móvil

1. Abra el **Plugin del Servicio de impresión de Xerox**.
2. En el lado superior derecho de la pantalla, toque el botón de selección y seleccione **Agregar impresora**.
3. Toque la opción **NFC**.
4. Sostenga el dispositivo móvil sobre el icono NFC en el panel de control.



El dispositivo móvil y la impresora se comunican. El dispositivo móvil busca la impresora en la red. Al encontrar la impresora, se agrega a la lista como una impresora asignada.

Puede enviar trabajos de impresión desde su dispositivo móvil a la impresora.

Impresión mediante Servicios de impresión Xerox®

1. Abra el documento que desea imprimir. Por ejemplo, un PDF o un documento Word.
2. En la parte superior de la pantalla, seleccione el botón **Imprimir**.

3. Si hay más de una impresora asignada para su uso con NFC, seleccione la impresora correspondiente.
4. Seleccione las opciones de impresión del trabajo.
5. Envíe el trabajo para imprimirlo.

CONFIGURACIÓN DE AIRPRINT

AirPrint es una función de software que permite imprimir documentos desde dispositivos basados en MacOS y en móviles basados en Apple iOS sin controlador de impresión. Las impresoras compatibles con AirPrint que utilizan una conexión inalámbrica o cableada permiten imprimir o enviar faxes directamente desde un Mac, iPhone, iPad o iPod touch. También puede utilizar AirPrint para escanear desde una impresora inalámbrica o cableada a dispositivos Apple compatibles.

Para obtener información sobre la configuración y las opciones de AirPrint, consulte la *Guía del administrador del sistema* en www.xerox.com/office/VLB620docs. También puede utilizar un PC de sobremesa para acceder al servidor web integrado y hacer clic en el enlace de Ayuda que aparece en la parte inferior de cada página. Para obtener más información, consulte [Acceso al servidor web integrado](#).

CONFIGURACIÓN DE UN DISPOSITIVO PARA LA IMPRESIÓN UNIVERSAL

La impresión universal es un protocolo de impresión basado en la nube que proporciona una solución de impresión fácil y segura para los usuarios de Microsoft® 365. La impresión universal permite a los administradores gestionar impresoras sin necesidad de disponer de servidores de impresión en las instalaciones. La impresión universal permite que los usuarios accedan a las impresoras de la nube sin necesidad de controladores de impresión.

- Si está activada la impresión universal, aparecen las opciones de configuración. El área de impresión universal muestra el estado de registro de su impresora.
- Si está desactivada la impresión universal, las opciones de configuración están ocultas. El área de impresión universal muestra el estado *Desactivado*. Este es el estado predeterminado.

Para obtener más información sobre la configuración de la impresión universal, consulte la *Guía del administrador del sistema* en www.xerox.com/office/VLB620docs.

Configuración inicial de la impresora

Antes de instalar el software de la impresora, compruebe que la impresora se ha configurado correctamente. La configuración incluye activar las funciones opcionales y asignar una dirección IP para la conexión de red Ethernet. Las opciones de la impresora se pueden configurar en el panel de control de esta o mediante Embedded Web Server. Para configurar las opciones en el panel de control de la impresora, el asistente de instalación se inicia cuando se enciende la impresora por primera vez. El asistente presenta una serie de preguntas para facilitar la selección de las opciones de configuración básicas de la impresora.

El administrador del sistema puede configurar las opciones siguientes:

- Idioma
- Configuración de copia de seguridad y restauración
- Conexión de red
- Fecha y hora
- Medidas
- Configuración de seguridad

Para obtener más información sobre la configuración de las opciones de la impresora en el panel de control o mediante Embedded Web Server, consulte la *Guía del administrador del sistema* en www.xerox.com/office/VLB620docs.

PLANTILLA DE SEGURIDAD

Plantilla de seguridad es una función que permite configurar las opciones de seguridad con rapidez, a través de **Asistente de instalación, Herramientas** en el panel de control o desde la pestaña **Panel de seguridad** del servidor web integrado (EWS). Puede elegir una de las tres plantillas predefinidas, que son **Básico**, **Elevado** y **Alto** en función del requisito.

Para obtener instrucciones detalladas sobre cómo configurar Plantilla de seguridad, consulte la *Guía del administrador del sistema* en www.xerox.com/office/VLB620docs.

VIGILANCIA DE CONFIGURACIÓN

Vigilancia de configuración es una función de seguridad que supervisa las opciones de las funciones para garantizar que el dispositivo mantiene la configuración adecuada día tras día. La función garantiza que los valores son compatibles sin necesidad de supervisión externa del dispositivo. Cuando cambia una configuración vigilada, la Vigilancia de configuración detecta el cambio en la siguiente comprobación manual o programada. Una vez detectado un cambio, la Vigilancia de configuración corrige y establece las funciones necesarias.

Una vez que se realiza la corrección, los administradores pueden ver la lista de los elementos que se han corregido en la página de Vigilancia de configuración.

Para más información sobre la Vigilancia de configuración, póngase en contacto con el administrador del sistema o consulte la *Guía del administrador del sistema* en www.xerox.com/office/VLB620docs.

ORQUESTADOR DEL PARQUE DE EQUIPOS

La función del Orquestador del parque de equipos permite configurar automáticamente numerosos equipos de igual manera. Una vez que configure un equipo, podrá distribuir cualquiera de sus opciones de configuración a otros equipos, según necesite. Puede establecer una programación para compartir opciones de configuración de forma regular y automática.

La función del Orquestador del parque de equipos permite compartir los siguientes tipos de archivos de configuración:

- Archivos de clonación
- Archivos de actualización de software

Si desea más información, sobre el Orquestador del parque de equipos, póngase en contacto con el administrador del sistema o consulte la *Guía del administrador del sistema* en www.xerox.com/office/VLB620docs.

APLICACIÓN XEROX® EASY ASSIST

La aplicación Xerox Easy Assist puede ayudarle con el procedimiento de configuración inicial de una impresora nueva. Puede acceder y configurar la impresora desde su teléfono inteligente a través de la aplicación Xerox Easy Assist (XEA). Para acceder a la impresora desde su teléfono inteligente, descargue e instale la aplicación Xerox Easy Assist en su teléfono inteligente. Si instala la aplicación Xerox Easy Assist en su teléfono inteligente, podrá configurar su nueva impresora fácilmente, gestionar su configuración, ver las alertas que indican las necesidades de suministros y pedirlos, y obtener asistencia en directo para la resolución de problemas de su impresora.

La aplicación Xerox Easy Assist tiene instrucciones y enlaces de vídeo que le ayudan a desembalar la impresora de su caja de embalaje. Para instalar la aplicación Xerox Easy Assist en su teléfono inteligente, tiene que escanear el código QR. Encontrará el código QR en el embalaje del producto o en la *Guía de instalación* que se incluye con la impresora. Para instalar la aplicación Xerox Easy Assist por primera vez, escanee el código QR con la cámara de su teléfono inteligente.

Si desea más información, consulte [Aplicación Xerox® Easy Assist \(XEA\)](#).

Instalación del software del controlador de impresión

Antes de instalar el software del controlador, compruebe que la impresora esté enchufada, encendida, conectada correctamente y que tenga una dirección IP válida. La dirección IP suele aparecer en la pantalla principal predeterminada del panel de control. Si no puede encontrar la dirección IP de la impresora, consulte [Búsqueda de la dirección IP de la impresora](#).



Nota: Si no dispone del disco *Software and Documentation*, descargue los controladores más recientes de www.xerox.com/office/VLB620drivers.

Una vez instalado el software del controlador de impresión puede configurar las preferencias de impresión y las opciones predeterminadas del controlador de impresión. Si desea más información, consulte [Imprimir](#).

Las opciones de impresión del dispositivo, como las opciones de PDL, se configuran mediante Embedded Web Server. Para configurar las opciones de impresión, póngase en contacto con el administrador del sistema o consulte la *Guía del administrador del sistema* en www.xerox.com/office/VLB620docs.

REQUISITOS DEL SISTEMA OPERATIVO

- Windows 10, Windows 11, Windows Server 2012, Windows Server 2016, Windows Server 2019 y Windows Server 2022.
- Macintosh OS versión 11 y posterior.
- UNIX y Linux: La impresora admite la conexión a varias plataformas UNIX mediante la interfaz de red.

INSTALACIÓN DE LOS CONTROLADORES DE IMPRESIÓN PARA UNA IMPRESORA DE RED WINDOWS

1. Inserte el *disco Software and Documentation* en la unidad adecuada del ordenador. Si el instalador no se inicia automáticamente, examine la unidad y haga doble clic en el archivo del instalador **Setup.exe**.



Nota: Si no dispone del *disco Software and Documentation*, descargue el archivo del instalador Smart Start desde www.xerox.com o del servidor web integrado de su impresora. Si desea más información, consulte [Descarga de controladores de impresión desde el servidor web integrado](#).

2. Haga clic en **Instalador del controlador Xerox Smart Start (recomendado)**.
3. En el Acuerdo de licencia, haga clic en **Acepto**.
4. En la lista de impresoras detectadas, seleccione la suya.



Nota: Cuando se instalan los controladores de impresión de una impresora de red, si su impresora no aparece en la lista, haga clic en **Don't See Your Printer?** (¿No ve su impresora?) e introduzca la dirección IP de la impresora. Para instalar el controlador de impresión recomendado, haga clic en **Continuar** y seleccione **Instalar**.

5. Haga clic en **Instalación rápida**.
Aparecerá un mensaje para confirmar que la instalación se ha realizado correctamente.
6. Para realizar la instalación y cerrar la ventana del instalador, haga clic en **Hecho**.

INSTALACIÓN DEL ARCHIVO .ZIP DEL CONTROLADOR DE IMPRESIÓN DE WINDOWS

Para descargar los controladores de impresión de Xerox.com en un archivo .zip, utilice el Asistente para agregar impresoras de Windows e instalar los controladores de impresión en el PC.

Para instalar el controlador de impresión del archivo .zip:

1. Descargue el archivo .zip y descomprímalo en un directorio local del PC.
2. En el PC, abra el **Panel de control** y seleccione **Dispositivos e impresoras > Agregar una impresora**.
3. Haga clic en **La impresora deseada no está en la lista** y haga clic en **Agregar una impresora local o de red con configuración manual**.
4. Para usar el puerto configurado anteriormente, seleccione **Usar un puerto existente** y, a continuación, en la lista seleccione un Puerto TCP/IP estándar.
5. Para crear un puerto TCP/IP estándar:
 - a. Seleccione **Crear nuevo puerto**.
 - b. En Tipo de puerto, seleccione **Puerto TCP/IP estándar** y haga clic en **Siguiente**.
 - c. En el campo Nombre de host o dirección IP, introduzca la dirección IP o el nombre de host.
 - d. Para desactivar esta función, desactive la casilla de verificación de **Consultar la impresora y seleccionar automáticamente el controlador de impresora que se debe usar** y haga clic en **Siguiente**.
6. Haga clic en **Usar disco**.
7. Haga clic en **Examinar**. Localice los archivos extraídos en el directorio local y seleccione el archivo driver.inf de su impresora. Haga clic en **Abrir**.
8. Seleccione el modelo de impresora y haga clic en **Siguiente**.
9. Si aparece un mensaje porque ya está instalado el controlador de impresión, haga clic en **Usar el controlador actualmente instalado (recomendado)**.
10. En el campo Nombre de impresora, escriba un nombre para la impresora.
11. Para instalar el controlador de impresión, haga clic en **Siguiente**.
12. Si lo desea, configure la impresora como predeterminada.

 Nota: Antes de seleccionar **Compartir impresora**, póngase en contacto con el administrador del sistema.
13. Para enviar una página de prueba a la impresora, haga clic en **Imprimir una página de prueba**.
14. Haga clic en **Finalizar**.

INSTALACIÓN DE LOS CONTROLADORES DE IMPRESIÓN PARA UNA IMPRESORA USB WINDOWS

1. Conecte el extremo B de un cable USB 2.0 A/B o un cable USB 3.0 estándar al puerto USB en la parte posterior de la impresora.

2. Conecte el extremo A del cable USB al puerto USB del PC.
3. Si se muestra el Asistente para hardware nuevo encontrado, haga clic en **Cancelar** para cancelarlo.
4. Inserte el *disco Software and Documentation* en la unidad adecuada del ordenador. Si el instalador no se inicia automáticamente, desplácese a la unidad y haga doble clic en el archivo del instalador **Setup.exe**.



Nota: Si no dispone del *disco Software and Documentation*, descargue el archivo del instalador Smart Start desde www.xerox.com o del servidor web integrado de su impresora. Si desea más información, consulte [Descarga de controladores de impresión desde el servidor web integrado](#).

5. Haga clic en **Instalador del controlador Xerox Smart Start (recomendado)**.
6. En el Acuerdo de licencia, haga clic en **Acepto**.
7. Para un PC con Windows, la creación de la cola de impresión no siempre requiere instalar el paquete de controladores de impresión. Consulte las siguientes opciones:
 - Windows comprueba si el PC tiene ya instalado el paquete de controladores de impresión. Si el PC dispone ya de un controlador de impresión compatible, lo utiliza para crear la cola de impresión USB.
 - Windows comprueba si Windows Update dispone de un controlador de impresión compatible. Si encuentra un controlador de impresión compatible, lo descarga y lo utiliza para crear la cola de impresión USB.
 - Si Windows Update bloquea la actualización del controlador de impresión y no hay ningún controlador de impresión compatible en el PC, Windows crea la cola de impresión USB con el controlador Microsoft IPP Class de la bandeja de entrada.

INSTALACIÓN DE LA IMPRESORA COMO SERVICIO WEB EN DISPOSITIVOS

WSD (Web Services on Devices) permite a un cliente detectar y acceder a un dispositivo remoto y a sus servicios asociados a través de una red. WSD admite la detección, control y uso de dispositivos.

Instalación de una impresora WSD mediante el Asistente para agregar dispositivo

1. En el PC, haga clic en **Inicio** y seleccione **Dispositivos e impresoras**.
2. Para agregar la impresora necesaria, haga clic en **Agregar una impresora o un escáner**.
3. En la lista de dispositivos disponibles, seleccione el dispositivo que desea utilizar y haga clic en **Siguiente**.



Nota: Si la impresora que desea utilizar no aparece en la lista, haga clic en **Cancelar**. Para agregar la impresora de forma manual, utilice la dirección IP de la impresora. Si desea más información, consulte [Instalación del archivo .zip del controlador de impresión de Windows](#).

4. Haga clic en **Cerrar**.

INSTALACIÓN DE CONTROLADORES Y UTILIDADES PARA MACINTOSH (MACOS)

1. Descargue el controlador de impresión más reciente de www.xerox.com/office/VLB620support.
2. Abra Xerox® Print Drivers 5.xx.x.dmg o .pkg dependiendo de la impresora.
3. Para ejecutar Xerox® Print Drivers 5.xx.x.dmg o .pkg, haga doble clic en el nombre de archivo adecuado.

4. Cuando se le indique, haga clic en **Continuar**.
5. Haga clic en **Acepto** para aceptar el acuerdo de licencia.
6. Haga clic en **Instalar** para aceptar la ubicación de instalación actual, o seleccione otra ubicación para los archivos de instalación y, a continuación, seleccione **Instalar**.
7. Si se le solicita, introduzca la clave y haga clic en **Aceptar**.
8. Seleccione la impresora en la lista de impresoras detectadas y haga clic en **Siguiente**.
9. Si la impresora no aparece en la lista de impresoras detectadas:
 - a. Haga clic en **Network Printer Icon** (Icono de impresora de red).
 - b. Escriba la dirección IP de la impresora y haga clic en **Continuar**.
 - c. Seleccione la impresora en la lista de impresoras detectadas y haga clic en **Continuar**.
10. Si no se detectó la impresora, compruebe que la impresora está encendida y que el cable Ethernet o USB está conectado correctamente.
11. Para aceptar el mensaje de cola de impresión, haga clic en **Aceptar**.
12. Seleccione o anule la selección de las casillas de verificación **Establecer impresora como prefijada e Imprimir página de prueba**.
13. Haga clic en **Continuar** y después haga clic en **Cerrar**.

Adición de la impresora en MacOS

Para la red, configure la impresora mediante Bonjour® (mDNS) o para LPD, conexión LPR, conéctela mediante la dirección IP de la impresora. Si la impresora no está conectada en red, cree una conexión USB de escritorio.

Para más información, vaya al Asistente de Ayuda en línea en: www.xerox.com/office/VLB620support.

Adición de la impresora mediante Bonjour

Para agregar la impresora mediante Bonjour®:

1. En la carpeta Aplicaciones del equipo o del Dock, abra **Preferencias del Sistema**.
2. Haga clic en **Impresoras y escáneres**.

La lista de impresoras aparece a la parte izquierda de la ventana.
3. Para la lista de impresoras, haga clic en el icono Más (+).
4. En la parte superior de la ventana, haga clic en el icono **Por omisión**.
5. Seleccione la impresora en la lista y haga clic en **Añadir**.



Nota: Si no se detecta la impresora, compruebe que la impresora está encendida y que el cable Ethernet está conectado correctamente.

Adición de la impresora especificando la dirección IP

Para agregar la impresora especificando la dirección IP:

1. En la carpeta Aplicaciones del equipo o del Dock, abra **Preferencias del Sistema**.

2. Haga clic en **Impresoras y escáneres**.
La lista de impresoras aparece a la parte izquierda de la ventana.
3. Para la lista de impresoras, haga clic en el icono Más (+).
4. Haga clic en **IP**.
5. En la lista Protocolo, seleccione el protocolo.
6. En el campo Dirección, introduzca la dirección IP de la impresora.
7. En el campo Nombre, escriba un nombre para la impresora.
8. En la lista Usar, elija **Seleccionar el driver que se utilizará**.
9. En la lista de software de la impresora, seleccione el controlador de impresión de su modelo de impresora.
10. Haga clic en **Agregar**.

INSTALACIÓN DE LOS CONTROLADORES DE IMPRESIÓN Y UTILIDADES PARA LA IMPRESIÓN EN UNIX Y LINUX

La impresión basada en UNIX utiliza el puerto 515 de LPD/LPR o lp para puerto 9100 para proporcionar funciones de cola de impresión y servidor de impresión de red. Si desea más información sobre la impresión basada en UNIX, consulte [Impresión en UNIX, Linux y AS/400](#).

Para más información sobre la instalación de controladores de impresión y utilidades en Unix y Linux, consulte www.xerox.com/office/VLB620drivers.

Más información

Puede obtener más información sobre la impresora en las siguientes fuentes:

MATERIAL	UBICACIÓN
Guía de instalación	Se entrega con la impresora.
Guía de iniciación	Imprima desde el panel de control. Si desea más información, consulte Páginas de información .
Otra documentación para la impresora	www.xerox.com/office/VLB620docs
Recommended Media List (Listado de soportes recomendados)	Estados Unidos: www.xerox.com/rmlna Unión Europea: www.xerox.com/rmleu
La información de asistencia técnica para su impresora incluye asistencia técnica en línea, Asistente de Ayuda en línea y descargas de controladores.	www.xerox.com/office/VLB620support
Páginas de información	Imprima desde el panel de control. Si desea más información, consulte Páginas de información .
Información de Embedded Web Server	En Embedded Web Server, haga clic en Ayuda .
Pedido de consumibles para la impresora	www.xerox.com/office/supplies
Recurso de herramientas e información, que incluye tutoriales interactivos, plantillas de impresión, consejos útiles y funciones personalizadas para atender sus necesidades particulares.	www.xerox.com/office/businessresourcecenter
Servicio de asistencia técnica y de ventas local	www.xerox.com/office/worldcontacts
Registro de la impresora	www.xerox.com/register
Tienda en línea Xerox® Direct	www.direct.xerox.com/

LOCALIZACIÓN DEL NÚMERO DE SERIE

Cuando solicita consumibles o se pone en contacto con Xerox para solicitar asistencia, necesita el número de serie del dispositivo. Puede obtener el número de serie de distintas formas. Para localizar el número de serie, imprima un informe de configuración o, si lo desea, también puede verlo en el panel de control o en la página principal de Embedded Web Server. El número de serie está en una etiqueta colocada en la impresora. Para ver la etiqueta, abra la puerta A.

Si desea más información sobre cómo imprimir el informe de configuración, consulte [Páginas de información](#).

Para ver el número de serie en el panel de control:

1. En el panel de control de la impresora, pulse el botón **Pantalla principal**.

2. Toque **Dispositivo > Acerca de**.

Se muestran el modelo, el número de serie y la versión del software.

3. Para volver a la pantalla principal, pulse el botón **Pantalla principal**.

Accesibilidad

Este capítulo incluye:

Invertir color de visualización.....	76
Ampliación.....	77
Uso del teclado.....	78
Salida de voz (Versión de prueba).....	79

Invertir color de visualización

Invertir color de visualización permite invertir los colores de la pantalla del panel de control.

1. En el panel de control del dispositivo, pulse el botón **Pantalla principal**.
2. Toque **Dispositivo > Accesibilidad**.
Aparece una nueva ventana de Accesibilidad.
3. Para invertir el color de visualización de la pantalla del panel de control, toque el botón de alternancia **Invertir color de visualización**.
4. Toque **Aceptar**.

La inversión del color de visualización solo se aplica a usuarios individuales durante su sesión. La inversión del color de la pantalla se desactiva cuando:

- El usuario la vuelve a cambiar.
- Termina la sesión actual.
- El usuario selecciona **Restablecer todo**.

Para cambiar las opciones predeterminadas, consulte la *Guía del administrador del sistema* en www.xerox.com/office/VLB620docs.

Ampliación

Ampliar permite acercar la pantalla del panel de control hasta un 500 %. Existen varias maneras de ampliar la pantalla:

1. En la pantalla del panel de control, puede realizar gestos con los dedos para acercar o alejar el contenido. Utilice el gesto de extensión (separando dos dedos) para ampliar el contenido o el de pellizcar (juntando los dos dedos) para alejarlo.
2. Con el teclado, pulse al mismo tiempo **Ctrl** y **+** (más) para acercar el contenido y **Ctrl** y **-** (menos) para alejarlo.

Puede ver el contenido en panorámica si desliza el dedo en el sentido que necesite.



Nota: Cuando finaliza la sesión, la pantalla recupera automáticamente su tamaño original.

Uso del teclado

Para activar la navegación con el teclado en el equipo, conecte un teclado USB compatible en el puerto USB y pulse la tecla **Tab** para comenzar la navegación con el teclado.

Una vez que se comienza a navegar por la interfaz de usuario con el teclado, se muestra un indicador de foco que resalta el componente activo.

La navegación con el teclado y el indicador de foco se desactivan cuando:

- El usuario la vuelve a cambiar.
- Termina la sesión actual.
- El usuario selecciona **Restablecer todo**.



Nota:

- Solo se resaltan los componentes que están activos.
- Los componentes que no pueden utilizarse no se resaltan.
- La navegación con el teclado es compatible con la Salida de voz.
- El teclado no funciona en algunas pantallas y aplicaciones de terceros.

DESPLAZAMIENTO POR LA PANTALLA MEDIANTE EL TECLADO

TECLA	FUNCIÓN
Tab(ulador)	Desplazarse al componente activo siguiente.
Mayús + Tab	Desplazarse al componente activo anterior.
Intro o Barra espaciadora	Activar el botón resaltado, filas de función, seleccionar una opción o un menú contraído, o activar el control deslizante.
Esc	Contraer un menú, cerrar un cuadro de diálogo o cerrar notificaciones.
Flechas	Desplazarse a filas de función, opciones de un menú, filas de tabla, elementos de una fila, aumentar/reducir el valor de un control deslizante si está activado.
Inicio	<ul style="list-style-type: none"> • Ir a la pantalla de la Página principal. • Si un control deslizante está activado, lo mueve al valor más bajo.
Fin	Si un control deslizante está activado, lo mueve al valor más alto.

Salida de voz (Versión de prueba)

La salida de voz se permite a modo de función de prueba para aplicaciones nativas de la Página principal. Salida de voz lee el contenido de componentes activos en voz alta a través del altavoz del equipo mientras se navega con un teclado USB conectado al equipo.

 Nota: Tenga en cuenta su entorno cuando utilice la salida de voz, ya que, a excepción de las claves con máscara, toda la información se lee en voz alta. Por ejemplo, el nombre de acceso, el nombre de los trabajos, la dirección IP del dispositivo si se muestra en la pantalla principal, etc.

 Nota: La salida de voz no funciona en algunas pantallas y aplicaciones de terceros.

Existen dos maneras de activar o desactivar Salida de voz:

1. Pulse **Ctrl** y **5** al mismo tiempo para activar o desactivar Salida de voz.
2. En el panel de control del dispositivo, pulse el botón **Pantalla principal**. Toque **Dispositivo > Accesibilidad**. Active o desactive **Salida de voz (Versión de prueba)**.

El usuario puede ajustar el volumen de la salida de voz, el paso y la velocidad en **Dispositivo > Accesibilidad**.

La salida de voz admite los siguientes idiomas:

- Inglés (EE. UU.)
- Inglés (Internacional)
- Francés
- Italiano
- Español
- Alemán

La salida de voz solo permanece vigente durante la sesión de usuarios individuales. La salida de voz se desactiva automáticamente cuando:

- El usuario la vuelve a cambiar.
- Termina la sesión actual.
- El usuario selecciona **Restablecer todo**.

Personalización

Este capítulo incluye:

Descripción general de la personalización	82
Personalización por parte del usuario	83
Personalización a partir del Aprendizaje adaptativo	87
Eliminación de todas las personalizaciones.....	88

Descripción general de la personalización

Este capítulo ofrece información sobre la personalización de la interfaz de usuario de la impresora, a fin de adaptarla a las necesidades particulares de sus procesos de trabajo.

La personalización permite a los usuarios conectados aumentar la productividad y garantiza que las características y las funciones mostradas se ajusten a las necesidades particulares del usuario. La personalización permite ocultar, mostrar y reorganizar aplicaciones en la Pantalla principal conforme a las prioridades de sus trabajo.

La impresora utiliza la funcionalidad de Aprendizaje adaptativo para analizar las aplicaciones y funciones utilizadas una vez conectado a la impresora. La impresora ofrece sugerencias sobre el flujo de trabajo personalizado basándose en su actividad. Como usuario individual, puede elegir los tipos de sugerencias de Aprendizaje adaptativo que desee recibir. Puede activar y desactivar las opciones de sugerencias en el panel de control de la impresora.

Los administradores del sistema pueden utilizar la función Personalización para configurar opciones dirigidas a todos los usuarios. La personalización permite al administrador del sistema lo siguiente:

- Ocultar, mostrar y reorganizar aplicaciones en la Pantalla principal
- Configurar y guardar las opciones prefijadas

Para más detalles, póngase en contacto con el administrador del sistema o consulte la *Guía del administrador del sistema* en www.xerox.com/office/VLB620docs.



Nota: Las opciones de personalización configuradas por usuarios individuales sustituyen las opciones de personalización configuradas por el administrador del sistema.

Personalización por parte del usuario

PERSONALIZACIÓN DE LA PANTALLA PRINCIPAL

Mediante las opciones de personalización podrá mostrar, ocultar o modificar el orden de visualización de las aplicaciones en la pantalla de la Página principal.

Ocultar o mostrar una aplicación en la página inicial

Para mostrar u ocultar una aplicación de la Pantalla principal para el usuario conectado:

1. En el panel de control de la impresora, pulse el botón **Pantalla principal**.
2. Toque **Iniciar sesión**. Introduzca el nombre de usuario con el teclado y, a continuación, toque **Siguiente**. Introduzca la clave con el teclado y, a continuación, toque **Hecho**.
3. Desplácese hasta la parte inferior y toque **Personalizar**.
4. Toque **Personalizar página principal**.
5. Para mostrar una aplicación instalada que está oculta:
 - a. Toque el icono **Más (+)**.
 - b. Toque la aplicación que desea que aparezca en el panel de control.
6. Para ocultar una aplicación instalada:
 - a. En la aplicación deseada, toque **X**.
 - b. Toque **Ocultar**.
7. Toque **Hecho**.
8. Compruebe que solo las aplicaciones deseadas aparezcan en la Página principal.

Reorganización de aplicaciones en la página inicial

Para organizar las aplicaciones en la Pantalla principal para el usuario conectado:

1. En el panel de control de la impresora, pulse el botón **Pantalla principal**.
2. Toque **Iniciar sesión**. Introduzca el nombre de usuario con el teclado y, a continuación, toque **Siguiente**. Introduzca la clave con el teclado y, a continuación, toque **Hecho**.
3. Desplácese hasta la parte inferior y toque **Personalizar**.
4. Toque **Personalizar página principal**.
5. Toque y mantenga pulsada la aplicación deseada, y arrastre la aplicación a la ubicación nueva. Libere la aplicación.
6. Toque **Hecho**.
7. Compruebe que las aplicaciones aparecen en las ubicaciones correctas en la Pantalla principal.

Eliminación de una aplicación de la página inicial

Para eliminar una aplicación de la Pantalla principal para el usuario conectado:

1. En el panel de control de la impresora, pulse el botón **Pantalla principal**.
2. Toque **Iniciar sesión**. Introduzca el nombre de usuario con el teclado y, a continuación, toque **Siguiente**. Introduzca la clave con el teclado y, a continuación, toque **Hecho**.
3. Desplácese hasta la parte inferior y toque **Personalizar**.
4. Toque **Personalizar página principal**.
5. Para eliminar una aplicación instalada:
 - a. En la aplicación deseada, toque **X**.
 - b. Cuando se le indique, toque **Eliminar**.
6. Toque **Hecho**.
7. Compruebe que solo las aplicaciones deseadas aparezcan en la Página principal.

Eliminación de la personalización de la pantalla principal

Para eliminar la personalización de la Pantalla principal para el usuario conectado:

1. En el panel de control de la impresora, pulse el botón **Pantalla principal**.
2. Toque **Iniciar sesión**. Introduzca el nombre de usuario con el teclado y, a continuación, toque **Siguiente**. Introduzca la clave con el teclado y, a continuación, toque **Hecho**.
3. Desplácese hasta la parte inferior y toque **Personalizar**.
4. Seleccione una opción:
 - **Eliminar personalización de Página principal**: Esta opción elimina toda la personalización de la Pantalla principal.

Advertencia: La opción Eliminar personalización de Página principal elimina la personalización de la pantalla Página principal y otras opciones personalizadas.

- **Eliminar todas las personalizaciones**: Esta opción elimina toda la personalización del usuario conectado, incluidas las aplicaciones de un toque personalizadas.



Nota: Las personalizaciones configuradas por el administrador del sistema, incluidas las aplicaciones de 1 toque, EIP, directas y weblots, no se verán afectadas.

5. Cuando se le indique, toque **Quitar**.
Las aplicaciones aparecen en la ubicación prefijada en la página inicial.
6. Toque **Hecho**.

PERSONALIZACIÓN DE OPCIONES PREFIJADAS DE LA PANTALLA DE ENTRADA

Utilice la opción **Prefijados de pantalla de entrada** para establecer los valores o acciones prefijados de la pantalla cuando un usuario se conecta a la impresora por primera vez. Puede personalizar la opción **Aplicación prefijada de dispositivo**. La Aplicación prefijada de dispositivo es la aplicación inicial que aparece cuando se conecta un usuario o cuando se restablecen los valores prefijados en la impresora.

Si se selecciona una aplicación que ya no está disponible, se muestra una notificación y los valores prefijados de la pantalla de entrada recuperan la configuración de fábrica.

Configuración de la Aplicación prefijada de dispositivo

Para configurar la aplicación prefijada de la impresora para el usuario conectado:

1. En el panel de control de la impresora, pulse el botón **Pantalla principal**.
2. Toque **Iniciar sesión**. Escriba el nombre de usuario con el panel de teclas y toque **Siguiente**. Escriba la clave con el panel de teclas y toque **Hecho**.
3. Toque **Personalizar**.
4. Toque **Prefijados de pantalla de entrada**.
5. Toque **Aplicación prefijada de dispositivo**.
6. Toque la aplicación que necesite.
7. Toque **Aceptar**.

ELIMINACIÓN DE LA PERSONALIZACIÓN DE APLICACIONES MEDIANTE EL PANEL DE CONTROL

Para eliminar las opciones de personalización de la aplicación actuales:

1. En el panel de control de la impresora, pulse el botón **Pantalla principal**.
2. Toque **Iniciar sesión**. Introduzca el nombre de usuario con el teclado y, a continuación, toque **Siguiente**. Introduzca la clave con el teclado y, a continuación, toque **Hecho**.
3. Toque la aplicación deseada.
4. Desplácese a la parte inferior de la lista de funciones y toque **Personalizar**.
5. Toque **Eliminar personalización de la aplicación**.
6. Cuando se le indique, toque **Quitar**.

PERSONALIZACIÓN DE IDIOMA

El usuario conectado puede personalizar las opciones de idioma y el diseño del teclado predeterminados.

Cada vez que el usuario inicia una sesión en el dispositivo, se activan las opciones de idioma y teclado.

Para personalizar el idioma y el diseño del teclado predeterminados:

1. En el panel de control de la impresora, pulse el botón **Pantalla principal**.

2. Toque **Iniciar sesión**. Introduzca el nombre de usuario con el teclado y, a continuación, toque **Siguiente**. Introduzca la clave con el teclado y, a continuación, toque **Hecho**.
3. Toque **Iniciar sesión** y, a continuación, toque **Personalizar idioma**.
4. Para cambiar el idioma, toque el idioma deseado.
5. Para cambiar el diseño del teclado, toque **Diseño del teclado** y, a continuación, toque la opción deseada.
6. Toque **Hecho**.

Personalización a partir del Aprendizaje adaptativo

El Aprendizaje adaptativo reacciona ante el uso cotidiano de la impresora para agilizar las tareas a usuarios y administradores. El Aprendizaje adaptativo ofrece sugerencias sobre el flujo de trabajo personalizado de un usuario conectado, a partir del uso que hace de determinadas aplicaciones. Los usuarios individuales pueden elegir los tipos de sugerencias que deben recibir. Los usuarios individuales puede activar y desactivar las opciones de sugerencias personalizadas en el panel de control de la impresora.

La personalización del Aprendizaje adaptativo ofrece sugerencias de automatización de flujos de trabajo para ayudar a los usuarios conectados a agilizar su trabajo. Las sugerencias de flujos de trabajo de aplicaciones personalizadas incluyen las opciones de preferencias de idioma.

La personalización del Aprendizaje adaptativo está activada por omisión. Cuando la personalización del Aprendizaje adaptativo está activada, todas las opciones de sugerencias de personalización de los usuarios conectados permanecen activadas por omisión. Cuando la personalización del Aprendizaje adaptativo está activada, los usuarios conectados pueden gestionar sus sugerencias de personalización en el panel de control.

SUGERENCIAS DE IDIOMA PERSONALIZADO

Cuando están activados el aprendizaje adaptativo y la personalización, si un usuario conectado selecciona otro idioma, el dispositivo ofrece la posibilidad de cambiar el idioma inmediatamente después de que el usuario cambie el idioma actual.

Para personalizar el idioma desde una pantalla de sugerencias:

1. En el panel de control de la impresora, pulse el botón **Pantalla principal**.
2. Toque **Iniciar sesión**. Introduzca el nombre de usuario con el teclado y, a continuación, toque **Siguiente**. Introduzca la clave con el teclado y, a continuación, toque **Hecho**.
3. Si el usuario conectado ha cambiado el idioma en la sesión anterior, aparece una ventana de sugerencia. Para aceptar la posibilidad de cambiar el idioma predeterminado, toque **Establecer como prefijado**.

El idioma predeterminado del usuario conectado cambia.

GESTIÓN DE SUGERENCIAS DE PERSONALIZACIÓN

Cuando están activados Aprendizaje adaptativo y Personalización, la impresora ofrece sugerencias para mejorar la experiencia del usuario con la impresora.

Para gestionar las sugerencias de personalización:

1. En el panel de control de la impresora, pulse el botón **Pantalla principal**.
2. Toque **Iniciar sesión**. Escriba el nombre de usuario con el panel de teclas y toque **Siguiente**. Escriba la clave con el panel de teclas y toque **Hecho**.
3. Toque **Iniciar sesión** y, a continuación, **Gestionar sugerencias**. También puede acceder a la opción **Gestionar sugerencias** desde cada pantalla de sugerencias.
4. Toque **Idioma** si desea recibir una sugerencia para cambiar el idioma seleccionado.
5. Toque **Aceptar**.

Eliminación de todas las personalizaciones

Para eliminar todas las personalizaciones del dispositivo:

1. En el panel de control de la impresora, pulse el botón **Pantalla principal**.
2. Toque **Iniciar sesión**. Introduzca el nombre de usuario con el teclado y, a continuación, toque **Siguiente**. Introduzca la clave con el teclado y, a continuación, toque **Hecho**.
3. Desplácese hasta la parte inferior y toque **Personalizar**.
4. Toque **Eliminar todas las personalizaciones**.

Advertencia: La opción Eliminar personalización de Página principal elimina la personalización de la pantalla Página principal y otras opciones personalizadas.

5. Cuando se le solicite, toque **Eliminar todo**.

Aplicaciones Xerox®

Este capítulo incluye:

Xerox® App Gallery	90
Dispositivo	93
Trabajos	106
Imprimir desde	114
@PrintByXerox	117
Xerox® Connect for XMPie.....	118

Las aplicaciones de Xerox® son una puerta de entrada a las opciones y funciones del dispositivo. Hay aplicaciones estándar instaladas y que se muestran en la Pantalla principal. Algunas aplicaciones están instaladas de forma estándar, pero están ocultas cuando se utiliza el dispositivo por primera vez. Puede mostrar, ocultar o reordenar las aplicaciones en la página inicial mediante las opciones disponibles en Embedded Web Server.

Para obtener más información sobre la visualización, la configuración y la personalización de aplicaciones, consulte la *Guía del administrador del sistema* en www.xerox.com/office/VLB620docs.

Se dispone de una gran variedad de aplicaciones para la descarga y la instalación de Xerox® App Gallery. Entre estas aplicaciones se incluyen las aplicaciones de Xerox Extensible Interface Platform® (XEIP). Las aplicaciones de EIP permiten instalar aplicaciones seguras y firmadas en impresoras compatibles.

Si desea obtener más información sobre Xerox® App Gallery y la descarga de aplicaciones, consulte [Xerox® App Gallery](#).

Xerox® App Gallery

DESCRIPCIÓN GENERAL DE XEROX® APP GALLERY



Utilice la galería de aplicaciones Xerox® para buscar aplicaciones que ofrezcan funciones o capacidades nuevas para su dispositivo. Xerox® App Gallery facilita acceso directo a aplicaciones que pueden aumentar la productividad, simplificar los flujos de trabajo y mejorar la experiencia del usuario.

Xerox® App Gallery permite buscar y actualizar aplicaciones fácilmente. Puede realizar búsquedas en App Gallery sin conectarse. El banner dinámico presenta de forma activa las aplicaciones; además, puede ver una lista completa de las aplicaciones si se desplaza hacia abajo. Para obtener más información sobre una aplicación, toque el nombre de la aplicación en la lista.

Para utilizar la aplicación Xerox® App Gallery, compruebe que el dispositivo está utilizando la conexión inalámbrica o la conexión de red cableada.



Nota: Si el dispositivo está configurado para acceder a Internet a través de un proxy, para permitir que la aplicación de Xerox® App Gallery acceda a Internet, asegúrese de que el proxy está configurado correctamente.

Si desea más información e instrucciones sobre el uso de Xerox® App Gallery, consulte la *Guía del usuario de Xerox® App Gallery* disponible en www.xerox.com/XeroxAppGallery.

Si se han activado las opciones de autenticación o contabilidad en el dispositivo, introduzca sus datos de inicio de sesión para acceder a las funciones. Si desea más información sobre la personalización para los usuarios conectados, consulte [Personalización](#).

CREACIÓN DE UNA CUENTA DE XEROX® APP GALLERY

Con la cuenta de App Gallery, tiene acceso directo a todas las aplicaciones disponibles para el dispositivo. Una cuenta de App Gallery permite ver y adquirir aplicaciones, instalar aplicaciones en el dispositivo y administrar las aplicaciones y las licencias.

Puede configurar una cuenta de App Gallery en el panel de control o en el portal web de Xerox® App Gallery. Si desea obtener más información sobre el portal web de Xerox® App Gallery, visite www.xerox.com/XeroxAppGallery.



Nota: Si ya tiene una cuenta de Xerox App Gallery, consulte [Inicio de sesión en la cuenta de Xerox® App Gallery](#).

Para crear una cuenta de App Gallery en el panel de control:

1. En el panel de control de la impresora, pulse el botón **Pantalla principal**.
2. Toque **Xerox App Gallery**.
3. Toque **Iniciar sesión**.

4. Toque **Crear cuenta**.
5. Escriba la información requerida en los campos correspondientes:
 - Correo electrónico
 - Confirmar correo electrónico
 - Clave
 - Confirmar la clave
 - Nombre y apellido
 - Nombre empresa
 - País
 - Divisa de pago
6. Revise y acepte las Condiciones de uso y las Condiciones de uso de la administración de datos y haga clic en **Aceptar**.
7. Una vez creada la cuenta, se muestra un mensaje que informa que recibirá instrucciones para completar el procedimiento a través de la dirección de correo electrónico introducida en el paso 5.
8. Para completar el proceso de creación de la cuenta, verifique la cuenta:
 - a. Vaya a la bandeja de entrada de la dirección de correo electrónico introducida en el paso 5 y abra el correo electrónico *Bienvenido a Xerox® App Gallery*.
 - b. Haga clic en **Verificar cuenta**.
Se abre una página web.
 - c. Para finalizar el proceso de verificación, introduzca la dirección de correo electrónico y la clave introducidas en el paso 5 y haga clic en **Conectar**.

Aparece un mensaje de bienvenida que confirma que el proceso de verificación de la cuenta ha finalizado.

INICIO DE SESIÓN EN LA CUENTA DE XEROX® APP GALLERY

Cuando está conectado a App Gallery, puede navegar por las aplicaciones disponibles e instalar y actualizar aplicaciones.

Para iniciar sesión en la cuenta de App Gallery:

1. En el panel de control de la impresora, pulse el botón **Pantalla principal**.
2. Toque **Xerox App Gallery** y seleccione **Iniciar sesión**.
3. Para introducir una dirección de correo electrónico, utilice el teclado de la pantalla táctil.
4. Para introducir su clave, utilice el teclado de la pantalla táctil.
5. Para iniciar sesión, toque **Aceptar** o **Intro**.

INSTALACIÓN O ACTUALIZACIÓN DE UNA APLICACIÓN DESDE XEROX® APP GALLERY

Las aplicaciones de Xerox® agregan, amplían o personalizan las funciones del dispositivo. Puede utilizar la aplicación Xerox® App Gallery para examinar e instalar aplicaciones desde el panel de control del dispositivo.

Para instalar una aplicación desde App Gallery:

1. En el panel de control de la impresora, pulse el botón **Pantalla principal**.
2. Toque **Xerox App Gallery** y seleccione **Iniciar sesión**.
3. Para introducir una dirección de correo electrónico, utilice el teclado de la pantalla táctil.
4. Para introducir su clave, utilice el teclado de la pantalla táctil.
5. Toque **Aceptar** o **Intro**.
6. Toque la aplicación deseada y, a continuación, toque **Instalar**. Aparece la pantalla Acuerdo de licencia.



Nota: Cuando la aplicación ya está instalada y hay una nueva versión disponible, la opción **Instalar** cambia a **Actualizar**.

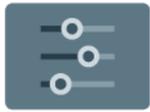
7. Toque **Acepto**. Comienza el proceso de instalación.
Si la aplicación no se instala correctamente, para intentar instalarla otra vez, toque **Instalar**.
8. Para salir de Xerox® App Gallery, pulse el botón **Pantalla principal**.

Actualización de aplicaciones de App Gallery

1. En el panel de control de la impresora, pulse el botón **Pantalla principal**.
2. Toque **Xerox App Gallery** y seleccione **Iniciar sesión**.
3. Para introducir una dirección de correo electrónico, utilice el teclado de la pantalla táctil.
4. Para introducir su clave, utilice el teclado de la pantalla táctil.
5. Toque **Aceptar** o **Intro**.
6. Toque la aplicación apropiada y, a continuación, **Actualizar**. Aparece la pantalla Acuerdo de licencia.
7. Toque **Acepto**.
8. Cuando termina la actualización, la opción Actualizar muestra el estado Instalada.
9. Para salir de Xerox® App Gallery, pulse el botón **Pantalla principal**.

Dispositivo

DESCRIPCIÓN GENERAL DE DISPOSITIVO



La aplicación Dispositivo permite el acceso a la información de la impresora, incluida a los números de serie y a los modelos. Puede ver el estado de las bandejas de papel, de la información de facturación y de los suministros, e imprimir las páginas de información.

Muchas opciones de Dispositivo pueden configurarse para ajustarse a sus necesidades específicas. Para obtener más información sobre las opciones de Dispositivo, consulte la *Guía del administrador del sistema* en www.xerox.com/office/VLB620docs.

Opciones del dispositivo

Están disponibles las siguientes opciones de dispositivo:

OPCIÓN		DESCRIPCIÓN
	Personalización de opciones de administrador	En el caso de los usuarios conectados, la opción Personalización de opciones proporciona acceso a las opciones Idioma personalizado y Gestionar sugerencias . Si desea más información sobre las opciones de Personalización, consulte Personalización .
	Idioma	Pulse el botón Idioma para seleccionar el idioma que aparecerá en el panel de control.  Nota: En ocasiones esta opción no está visible. Si desea más información, consulte la <i>Guía del administrador del sistema</i> en www.xerox.com/office/VLB620docs .
	Accesibilidad	Pulsar Accesibilidad permite acceder a la función Invertir color de visualización , que cambia el aspecto de la pantalla táctil del panel de control. Para obtener más información, consulte Accesibilidad .
	Acerca de	La opción Acerca de proporciona una descripción general del dispositivo, su número de serie e información sobre la configuración actual.
	Páginas de información	La impresora incluye un conjunto de páginas de información que se pueden imprimir. Estas páginas incluyen la información de configuración y de fuentes, las páginas de demostración, etc.
	Notificaciones	Utilice la opción Notificaciones para ver los datos de las alertas o errores actuales en el dispositivo. El botón Historial de errores muestra los códigos de error y la fecha en que se produjeron los errores en el dispositivo.

OPCIÓN		DESCRIPCIÓN
	Bandejas del papel	Utilice la opción Bandejas de papel para ver el tamaño, tipo y color del papel configurado para cada bandeja de papel y el estado de la capacidad de la bandeja.
	Suministros	Utilice la sección Suministros para supervisar el estado de los componentes que puede sustituir. Para cada unidad, se muestra el nivel del suministro y el número estimado de impresiones o días que les restan.
	Facturación/Usó	Utilice la opción Facturación/Usó para ver el número de serie y el número total de impresiones realizadas por el dispositivo.
	Herramientas	<p>Utilice la opción Herramientas para personalizar opciones como los modos de ahorro de energía, la fecha y la hora o el brillo del panel de control. Puede configurar opciones desde el panel de control del dispositivo o desde el servidor web integrado (EWS).</p> <p> Nota: Para obtener más información sobre la configuración de las opciones de la impresora, consulte la <i>Guía del administrador del sistema</i> en www.xerox.com/office/VLB620docs.</p>
	Configuración basada en la web (versión de prueba)	<p>Utilice la herramienta Configuración basada en la web (versión de prueba) para acceder a las funciones del dispositivo y las opciones de configuración disponibles en Embedded Web Server desde el panel de control.</p> <p> Nota: Algunas de las opciones y funciones de configuración de Embedded Web Server están restringidas. Algunos ejemplos de opciones y funciones restringidas son la descarga e instalación de archivos y los enlaces de acceso que redirigen a sitios web externos.</p>
	Servicios remotos	<p>Utilice la opción de servicios remotos para enviar información de errores y de uso al equipo de asistencia técnica de Xerox.</p> <p> Nota: El administrador del sistema debe activar esta función mediante Embedded Web Server.</p>
	Aplicación Xerox Easy Assist	<p>Utilice la aplicación Xerox Easy Assist para acceder y configurar la impresora desde su teléfono inteligente. Si instala la aplicación Xerox Easy Assist en su teléfono inteligente, podrá configurar su nueva impresora fácilmente, gestionar su configuración, ver las alertas que indican las necesidades de suministros y pedirlos, y obtener asistencia en directo para la resolución de problemas de su impresora.</p> <p>Si desea más información, consulte Aplicación Xerox® Easy Assist (XEA).</p>

Para obtener más información sobre la configuración de las opciones de la impresora, consulte la *Guía del administrador del sistema* en www.xerox.com/office/VLB620docs.

ACERCA DE

La opción Acerca de proporciona una descripción general del dispositivo y del estado y opciones actuales. Puede ver el número de serie, el número del modelo y la versión del software.

PÁGINAS DE INFORMACIÓN

La impresora incluye un conjunto de páginas de información que se pueden imprimir. Estas páginas incluyen la información de configuración y de fuentes, las páginas de información, etc.

Las Páginas de información siguientes están disponibles:

NOMBRE	DESCRIPCIÓN
Informe de configuración básico	El informe de configuración básico proporciona información sobre la impresora, como el número de serie, las opciones instaladas, las opciones de red, la configuración de puertos, información sobre bandejas, etc.
Informe de configuración detallado	El informe de configuración detallado proporciona información sobre todas las opciones de impresora, como la configuración de servicios extensibles, la configuración del servidor de seguridad y autenticación, opciones de conectividad, etc.
Resumen de facturación	El Informe de resumen de facturación proporciona información sobre el dispositivo y una lista detallada de los contadores de facturación y del recuento de hojas.
Guía de iniciación	La <i>Guía de iniciación</i> proporciona una descripción general de las funciones principales de la impresora.
Página de resolución de calidad de impresión	La página de solución de problemas de calidad de impresión proporciona una lista de problemas de calidad de impresión comunes y recomendaciones para resolverlos.
Página de uso de suministros	La página de uso de consumibles proporciona información sobre distribución y números de pieza para solicitar consumibles.
Página de demostración de gráficos	Imprima esta página para comprobar la calidad de los gráficos.

NOMBRE	DESCRIPCIÓN
Lista de fuentes PCL	La lista de fuentes PCL proporciona una página impresa con todas las fuentes PCL disponibles en la impresora.
Lista de fuentes PostScript	La lista de fuentes PostScript proporciona una página impresa con todas las fuentes PostScript disponibles en la impresora.

Impresión de páginas de información

1. En el panel de control de la impresora, pulse el botón **Pantalla principal**.
2. Toque **Dispositivo > Páginas de información**.
3. Para imprimir una página de información, toque la página deseada y, a continuación, toque **Imprimir**.
La impresora imprime la páginas de información seleccionada.
4. Para volver a la pantalla principal, pulse el botón **Pantalla principal**.

ESTADO DE LOS SUMINISTROS

Puede comprobar el estado y porcentaje restante de los suministros de la impresora en el panel de control o en el servidor web integrado. Cuando se acerca el momento de reponer los suministros, aparecen alertas en el panel de control. Puede personalizar las alertas para que aparezcan en el panel de control y configurar las notificaciones de alerta de e-mail.

Para comprobar el estado de los suministros en el panel de control:

1. Para ver la información del estado de los suministros de la impresora, toque **Dispositivo > Suministros**.
2. Para ver los datos de un elemento específico, incluido el número de pieza para volver a pedirlo, pulse el elemento deseado.
3. Para volver a la pantalla Suministros, toque **X**.
4. Para volver a la pantalla Dispositivo, toque **X**.

Para comprobar el estado de los suministros y configurar las alertas, use Embedded Web Server. Para obtener más información sobre las opciones del dispositivo, consulte la *Guía del administrador del sistema* en www.xerox.com/office/VLB620docs.

CONTADORES DE FACTURACIÓN Y USO

El menú Facturación/Usos muestra el número total de impresiones que la impresora generó o imprimió durante toda su vida útil. No se pueden restaurar los contadores. Una página se cuenta como una cara de la hoja de papel. Por ejemplo, una hoja de papel impresa en las dos caras cuenta como dos impresiones.

Para ver los contadores de facturación y uso:

1. En el panel de control de la impresora, pulse el botón **Pantalla principal**.

2. Toque **Dispositivo > Facturación/Uso**.

Se muestran los contadores de impresión:

- **Impresiones en negro:** Número total de páginas impresas en las que no se especifica el color.
- **Total de impresiones:** Número total de impresiones en color e impresiones en negro.

3. Para ver más información, pulse **Contadores de uso** y seleccione una opción.

- **Contadores de impresión:** Esta opción proporciona el número de impresiones realizadas por la impresora. El número de impresiones no puede ser igual al número de hojas contadas, dependiendo de la configuración de la impresora. Si la impresora se ha configurado para contar hojas de tamaño grande como impresiones de tamaño grande o como varias impresiones de tamaño más pequeño, es posible que el número de impresiones difiera.
- **Contadores de hojas:** Esta opción proporciona el número de impresiones realizadas por la impresora. Las impresiones de hojas a doble cara se identifican en una línea diferente a las hojas a 1 cara.
- **Todos los contadores de uso:** Esta opción proporciona toda la información de uso de la impresora.

4. Después de ver las lecturas de uso, para volver a la pantalla principal, pulse el botón **Pantalla principal**.

SERVICIOS REMOTOS

Puede utilizar la opción Servicios remotos para enviar información de errores y uso al equipo de asistencia de Xerox para resolver los problemas rápidamente.

Para obtener más información sobre la activación de Servicios remotos y la carga de información a Xerox, consulte la *Guía del administrador del sistema* en www.xerox.com/office/VLB620docs.

APLICACIÓN XEROX® EASY ASSIST (XEA)

La aplicación Xerox Easy Assist permite acceder y configurar la impresora desde su teléfono inteligente. Para acceder a la impresora desde su teléfono inteligente, descargue e instale la aplicación Xerox Easy Assist en su teléfono inteligente. Una vez instalada la aplicación Xerox Easy Assist en su smartphone, podrá configurar la nueva impresora con facilidad, gestionar su configuración, ver alertas sobre la necesidad de suministros y realizar su pedido, además de obtener ayuda en línea para la solución de problemas de la impresora.

Para instalar la aplicación Xerox Easy Assist en su teléfono inteligente, es necesario escanear el código QR o buscar la aplicación en Apple App Store o Google Play Store. Hay dos tipos de código QR de Xerox Easy Assist:

- **Código QR para adquirir la aplicación XEA:** Este código QR es para la instalación inicial de la aplicación. Para instalar la aplicación Xerox Easy Assist por primera vez, es necesario escanear este código QR con la cámara de su teléfono inteligente. Encontrará el código QR en el embalaje del producto o en la *Guía de instalación* que se incluye con la impresora.
- **Código QR para conectar el móvil a la impresora:** Código QR para configurar una conexión de red inalámbrica entre el smartphone y la impresora. Por ejemplo, conexiones con Wi-Fi Direct. Para las impresoras con una interfaz de usuario con pantalla táctil, encontrará este código QR en el panel de control de la impresora, en el asistente de instalación del equipo. El código QR proporciona toda la información clave necesaria para conectar el teléfono inteligente y la impresora sin introducir información técnica de forma manual. Para conectar la impresora, escanee este código QR que se encuentra en la aplicación Xerox

Easy Assist. Si desea más información, consulte [Después de la instalación inicial: Conexión de la aplicación Xerox® Easy Assist desde el panel de control](#).

Si la impresora dispone de una conexión a Internet, puede conectarse a la aplicación XEA en su smartphone escribiendo la dirección IP de la impresora.

Las funciones principales de la aplicación Xerox Easy Assist son:

Configurar una impresora nueva

Si dispone del código QR o la dirección IP, podrá configurar una impresora Xerox nueva con la ayuda de la aplicación Xerox Easy Assist. En la pantalla My Printers (Mis impresoras) de la aplicación, toque el icono **+** y, a continuación, toque **Unbox a New Printer** (Desembalar una impresora nueva). Siga las instrucciones que aparecen en la aplicación.

Si desea más información, consulte [Adición de varias impresoras a la aplicación Xerox Easy Assist](#).

Alertas

La aplicación Xerox Easy Assist puede notificar cualquier error o problema en la impresora. Para ver el mensaje de error, toque el icono de **campana**.

Estado de la impresora

El estado muestra información de la impresora como el nivel de tóner, el estado de cada una de las bandejas de papel y la disponibilidad de la impresora. Para ver información adicional sobre el estado de la impresora, toque el icono **(i)**. Si tiene un proveedor registrado, para pedir tóner nuevo, seleccione el icono de **tóner** y toque **Reorder** (Volver a pedir).

Pedir suministros

A través de la aplicación Xerox Easy Assist puede realizar pedidos de consumibles. Si el nivel de tóner es bajo, para pedir tóner nuevo, seleccione **Order Supplies** (Pedir suministros). Puede agregar su propio proveedor de suministros y pedir de suministros a través él. Al tocar **Order Supplies** (Pedir suministros), si no se ha agregado un proveedor personalizado en la aplicación, aparecerá un aviso para que configure uno. En la indicación, toque **Add Supplier** (Agregar proveedor) y siga las instrucciones. Las instrucciones le llevarán a **Device Settings > Supplier Profile** (Opciones del dispositivo, Perfil del proveedor). En la página Supplier Profile (Perfil del proveedor), rellene los datos del proveedor como el nombre de contacto, el número de teléfono y la URL de la página web. Cuando termine de configurar su proveedor de suministros personalizado, toque **Buy** (Comprar). Le llevará a la página web de su proveedor de suministros.

Xerox Retail Store es su opción predeterminada para pedir suministros directamente a Xerox. Así mismo, en la página Order Supplies (Pedir suministros), puede ver Supplies Plan (Plan de suministros) y Supplies Log (Registro de suministros) de su impresora.

Escanear



Nota: La función Escanear solo está disponible en los equipos multifunción.

Puede realizar trabajos de escaneado a través de la aplicación Xerox Easy Assist. Cuando tenga el documento en el cristal de exposición o en el alimentador automático de documentos de la impresora, utilice la aplicación Xerox Easy Assist para escanear el documento y enviarlo directamente a su teléfono o dirección de correo electrónico. En la aplicación, seleccione la impresora y toque **Escanear**. Puede confirmar las opciones siguientes conforme a su impresora.

- Para Salida:

- **Nombre de archivo:** Puede cambiar el nombre de archivo predeterminado del documento escaneado.
- **Formato:** Puede seleccionar el formato de salida PDF o JPG.
- **Resolución:** Puede elegir una opción de resolución adecuada para su impresora. El valor predeterminado es de 300 ppp.
- **Color:** Puede elegir una salida escaneada en color, escala de grises o blanco y negro, adecuada para su impresora.
- En Documento original:
 - **Origen:** La aplicación XEA detecta automáticamente el origen del escaneado, el alimentador automático de documentos o el cristal de exposición, si no se ha definido con anterioridad.
 - **Originales a doble cara:** Puede activar el escaneado a doble cara de su documento.
 - **Tamaño del original:** Puede seleccionar el tamaño original del documento y configurarlo antes de escanear. El tamaño predeterminado es A4 (210 x 297 mm).

Una vez definidas las opciones de escaneado, toque **Iniciar escaneado**. Al terminar el escaneado, puede revisar el documento escaneado en la página de Vista previa de la aplicación. Desde la página de Vista previa, puede compartir el documento escaneado conforme a las opciones de distribución disponibles en su teléfono.

Impresión

A través de la aplicación Xerox Easy Assist puede realizar un trabajo de impresión. En la aplicación, seleccione su impresora y toque **Print** (Imprimir). Seleccione el documento que desea imprimir en el dispositivo móvil, confirme las opciones de impresión y toque **Print** (Imprimir).

Configuración del dispositivo

En la pestaña **Configuración del dispositivo**, puede ver y editar las opciones de la impresora. Si no ha establecido una contraseña en la configuración inicial, para ver o editar los valores de configuración de la impresora deberá establecer una contraseña. En la pestaña **Configuración del dispositivo** se incluyen las opciones siguientes:

- **Acerca de**
- **Idioma**
- **Wi-Fi Setup (Configuración Wi-Fi)**
- **Medidas**
- **Date & Time (Fecha y hora)**
- **Sound (Sonido)**
- **Ahorro de energía**
- **Supplier Profile (Perfil de proveedor)**
- **Fax** (si procede)
- **Admin Password (Clave de admin)**

Servicio de asistencia técnica

Puede solicitar asistencia y encontrar soluciones para problemas relacionados con la impresora a través de la aplicación Xerox Easy Assist. En **Support Center** (Servicio de asistencia técnica) se incluyen los servicios siguientes:

- **Self Serve** (Autoservicio): Para acceder a esta función en la aplicación, seleccione la impresora y toque **Support Center > Self Serve** (Servicio de asistencia técnica, Autoservicio). La opción de autoservicio le llevará a una página nueva de CareAR Instruct. Puede descargar, aprender y buscar información sobre la impresora a través de la aplicación CareAR Instruct.
- **Chat**: Para acceder a esta función en la aplicación, seleccione la impresora y toque **Support Center > Chat** (Servicio de asistencia técnica, Chat). Le conecta con el chatbot en directo del agente de asistencia de Xerox.
- **Printer's Website** (Página web de la impresora): Para acceder a esta función en la aplicación, seleccione la impresora y toque **Support Center > Printer's Website** (Servicio de asistencia técnica, Página web de la impresora). Accederá a una nueva página de Additional Printer Settings (Opciones de impresora adicionales). Puede ver la configuración completa de la impresora y acceder a la página web de la impresora. La página Additional Printer Settings (Opciones de impresora adicionales) también incluye la opción **Share Link** (Compartir enlace). Para que la dirección IP de la impresora y otros detalles se envíen a su correo electrónico registrado, toque **Share Link** (Compartir enlace).
- **Set Up My Computer** (Configurar my equipo informático): Para acceder a esta función en la aplicación, seleccione la impresora y toque **Support Center > Set Up My Computer** (Configurar my equipo informático). A través de la aplicación Xerox Easy Assist puede descargar los controladores de escaneo e impresión de su impresora. En el campo Email (Correo electrónico), introduzca su dirección de correo electrónico registrada y toque el icono **+** para agregar su dirección de correo. Para descargar e instalar los controladores de escaneo e impresión, la aplicación envía un enlace rápido a la dirección de correo electrónico.
- **Print Test Page** (Imprimir páginas de prueba): Para acceder a esta función en la aplicación, seleccione la impresora y toque **Support Center > Print Test Page** (Servicio de asistencia técnica, Imprimir páginas de prueba). Puede imprimir una página de prueba que contiene información útil sobre su impresora y confirmar que todas las opciones son correctas.
- **Product Registration** (Registro del producto): Para registrar su impresora en Xerox, selecciónela y toque **Support Center > Product Registration** (Servicio de asistencia técnica > Registro del producto). Se abre la página de Registro del producto. Desde esta página puede enviar su registro, pero también acceder a la garantía, asistencia técnica y actualizaciones.
- **Sustainability** (Sostenibilidad): Para acceder a esta función en la aplicación, seleccione la impresora y toque **Support Center > Sustainability** (Servicio de asistencia técnica, Sostenibilidad). Accederá a una nueva página de Xerox Sustainability Efforts (Iniciativas de sostenibilidad de Xerox). Puede ver la información de gestión de Waste (Residuos), los datos de Health & Safety (Salud y seguridad) y Other Initiatives (Otras iniciativas). Puede acceder a la página web de sostenibilidad de Xerox (**Medio ambiente, salud, seguridad y sostenibilidad**) en el navegador predeterminado del dispositivo móvil.

Eliminar una impresora

A través de la aplicación Xerox Easy Assist puede eliminar una impresora. En la aplicación, seleccione la impresora y toque **Remove From My Printers** (Quitar de mis impresoras).

Antes de instalar la impresora: Configuración inicial con la aplicación Xerox® Easy Assist

Para llevar a cabo la configuración inicial e instalar la aplicación Xerox Easy Assist por primera vez, haga lo siguiente:

1. Para la configuración inicial cuando se enciende la impresora por primera vez, aparecen las pantallas de configuración inicial. En el panel de control de la impresora, haga lo siguiente:

- a. Seleccione **Idioma** y, a continuación, toque **Siguiente**.

Aparece la pantalla de la aplicación Xerox Easy Assist Mobile.

- b. Para usar el dispositivo móvil para configurar y gestionar la impresora, toque **Sí**.

Aparece la pantalla Get the App (Obtener la aplicación) para confirmar el tipo de dispositivo móvil. Elija una opción:

- **iOS:** Seleccione esta opción para instalar la aplicación Xerox Easy Assist en su iPhone.
- **Android:** Seleccione esta opción para instalar la aplicación Xerox Easy Assist en su Android.
- **Ya tengo la aplicación:** Seleccione esta opción si ya tiene instalada la aplicación Xerox Easy Assist en su dispositivo móvil.

2. Si ha seleccionado la opción iOS o Android, aparece una pantalla para ayudarle a descargar la aplicación. En el panel de control, toque **Show QR Code** (Mostrar código QR).

Aparece una pantalla con el código QR. Para instalar la aplicación, escanee el código QR con la cámara de su smartphone.

3. Descargue e instale la aplicación Xerox Easy Assist en su teléfono inteligente:

- En teléfonos Android: Vaya a Google Play Store y busque la aplicación Xerox Easy Assist.
- En teléfonos iOS o iPhones: Vaya a Apple App Store y busque la aplicación Xerox Easy Assist.

4. Cuando se instala la aplicación en el teléfono inteligente por primera vez, para el acuerdo de licencia de usuario final (EULA), toque **I Agree** (Acepto).



Nota: La aplicación Xerox Easy Assist tiene instrucciones que le ayudan a desembalar la impresora de su caja de embalaje. Para ver un vídeo sobre cómo desembalar la impresora, escanee el código QR de la caja de embalaje o de la *Guía de instalación* que se incluye con la impresora mediante la cámara de su smartphone. Acepte el acuerdo de licencia de usuario final y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la aplicación.

5. Para configurar una nueva impresora desde la aplicación XEA del smartphone, en la pantalla Agregar impresora, seleccione **Unbox a New Printer** (Desembalar una nueva impresora). Siga las instrucciones que aparecen en la aplicación.

Aparece la página Select Printer Model (Seleccionar el modelo de impresora).

6. Seleccione el modelo de impresora en la lista de impresoras válidas.

Aparece la pantalla de bienvenida de Xerox Easy Assist.

7. Seleccione una de las siguientes opciones:

- **Help Me Unpack My Printer** (Ayudarme a desembalar la impresora): Seleccione esta opción para ver las instrucciones que le ayudarán a desembalar la impresora de su caja de envío.
- **I've Unpacked My Printer** (He desembalado la impresora): Seleccione esta opción para conectar la aplicación XEA a la impresora.

8. En la aplicación, toque **I've Unpacked My Printer** (He desembalado la impresora).

9. Para conectar con la impresora, aparecen las opciones siguientes en la aplicación:

- **Manual Connection** (Conexión manual):
 - **Scan QR Code** (Escanear código QR): Esta opción le permitirá conectar con la impresora escaneando el código QR. En la aplicación, toque **Scan QR Code** (Escanear código QR) y siga las instrucciones que aparecen en la aplicación. En el panel de control, para conectarse con la aplicación, toque **Show QR Code** (Mostrar código QR). Aparece el segundo código o Connect-QR. Escanee el código QR a través de la aplicación Xerox Easy Assist. Siga las instrucciones que aparecen en la aplicación.

Quando está configurada la conexión, el smartphone y la impresora comparten temporalmente la misma red inalámbrica.

- **Enter IP Address** (Introducir dirección IP): Esta opción le permitirá conectar con la impresora introduciendo la dirección IP de la impresora. Conecte la impresora a una red o Internet a través de un cable Ethernet. Siga las instrucciones que aparecen en la aplicación para buscar la dirección IP de la impresora. Cuando haya localizado la dirección IP, toque **Enter IP Address** (Introducir dirección IP). Introduzca la dirección IP en el campo Agregar impresora de la aplicación XEA y toque **OK** (Aceptar).
- **Conexión rápida - Buscar dispositivos**: Cuando la impresora está conectada a Internet a través de Quick Connection (Conexión rápida), la aplicación XEA busca impresoras cercanas.

10. Con la asistencia de la aplicación Xerox Easy Assist, configure las opciones generales y registre la impresora en la red.

Algunas de las opciones generales son Admin Password (Clave de admin), Connectivity (Conectividad), Measurements (Mediciones), Date and Time (Fecha y hora), Sound (Sonido), Power Saver (Ahorro de energía).



Nota: Asegúrese de que su smartphone esté conectado a la misma red inalámbrica o cableada que la impresora y que se pueden comunicar al terminar de configurarlas.

11. Para finalizar la configuración inicial en la aplicación, introduzca la información necesaria de la impresora y toque **Complete Setup** (Completar la configuración).

Aparece la pantalla de bienvenida.

Una vez finalizada la configuración inicial, con la aplicación Xerox Easy Assist podrá realizar lo siguiente:

- Configuración de una impresora nueva
- Comprobar el estado de la impresora
- Pedir de suministros
- Descargar controladores de escaneado e impresión

- Imprimir
- Obtener asistencia para la solución de problemas en línea
- Acceder a la página web de la impresora
- Acceder a la información de seguridad, higiene y medio ambiente
- Eliminar una impresora de la lista My Printers (Mis impresoras) de la aplicación Xerox Easy Assist

Para más información sobre las funciones de la aplicación Xerox Easy Assist, consulte [Aplicación Xerox® Easy Assist \(XEA\)](#).

Después de la instalación inicial: Conexión de la aplicación Xerox® Easy Assist desde el panel de control

Para instalar y utilizar la aplicación Xerox Easy Assist (XEA) con una impresora que ya está instalada y conectada a la red, puede utilizar el código QR que se encuentra en el panel de control.

Conectarse a través del código QR:

1. Descargue la aplicación Xerox Easy Assist (XEA) de Apple App Store o Google Play Store.
2. Después de la página Agregar impresora, toque **Connect to Existing Printer** (Conectar con impresora existente).
3. Seleccione el modelo de impresora en la lista de impresoras válidas.
4. La aplicación busca impresoras que se encuentran en su red. Puede omitir este proceso. Para conectar a través del código QR, toque **Skip** (Omitir) y, a continuación, **Add a Printer** (Agregar una impresora).
5. En la pantalla Connect to Existing Printer (Conectar con impresora existente), toque **Scan QR Code** (Escanear código QR). Seleccione una de las siguientes opciones:
 - **Help Me Find the QR Code** (Ayúdame a encontrar el código QR): Seleccione esta opción y siga las instrucciones para encontrar el código QR en el panel de control de la impresora.
 - **I'm Ready to Scan** (Estoy listo para escanear): Seleccione esta opción cuando haya encontrado el código QR en el panel de control de la impresora y esté listo para escanearlo a través de la aplicación.
6. En el panel de control de la impresora, toque la barra de estado en la parte superior de la pantalla de inicio para acceder al centro de notificaciones.
7. Desde el centro de notificaciones, toque el icono de código QR de **Se ha conectado a la red**. Se abre una nueva ventana para **Conectarse a Xerox Easy Assist Mobile App** que muestra el código QR de conexión.
8. Utilice la aplicación XEA para escanear el código QR. La impresora se agregará a la lista de Mis dispositivos de la aplicación XEA.

Conectarse a través de la dirección IP:

1. Descargue la aplicación Xerox Easy Assist (XEA) de Apple App Store o Google Play Store.
2. Después de la página Agregar impresora, toque **Connect to Existing Printer** (Conectar con impresora existente).
3. Seleccione el modelo de impresora en la lista de impresoras válidas.

4. La aplicación busca impresoras que se encuentran en su red. Puede omitir este proceso. Para conectar a través de la dirección IP, toque **Skip** (Omitir) y, a continuación, toque **Add a Printer** (Agregar una impresora).
5. En la pantalla Connect to Existing Printer (Conectar con impresora existente), toque **Enter IP Address** (Introducir dirección IP). Seleccione una de las siguientes opciones:
 - **Help Me Find the IP Address** (Ayúdame a encontrar la dirección IP): Seleccione esta opción y siga las instrucciones para encontrar la dirección IP de la impresora en el panel de control.
 - **Enter IP Address** (Introducir dirección IP): Seleccione esta opción cuando haya encontrado la dirección IP de la impresora y esté listo para introducirlo en la aplicación.
6. En el panel de control de la impresora, localice la dirección IP en la barra de estado de la parte superior de la pantalla de inicio.
7. Introduzca la dirección IP en el pantalla Agregar impresora de la aplicación XEA y toque **OK** (Aceptar). La impresora se agregará a la lista de Mis dispositivos de la aplicación XEA.

Adición de varias impresoras a la aplicación Xerox Easy Assist

Si la impresora ya está configurada en la red y se ha terminado la configuración inicial, puede utilizar la aplicación XEA para incluir otras impresoras directamente a la lista de My Printers (Mis impresoras). Podrá ver el estado de la impresora, descargar controlador de impresión y obtener asistencia a través del Chatbot. Para agregar una impresora que se encuentra en la red, abra la página principal de la aplicación XEA en el smartphone. En la pantalla My Printers (Mis impresoras), toque el icono **+** o **Add** (Agregar) en la parte superior de la pantalla. Consulte las siguientes opciones:

- **Configuración de una impresora nueva:** Para configurar una nueva impresora desde la aplicación XEA del smartphone, en la pantalla Agregar impresora, seleccione **Unbox a New Printer** (Desembalar una nueva impresora). Siga las instrucciones que aparecen en el panel de control y el dispositivo móvil.
- **Adición de una impresora existente:** Para agregar una impresora existente que ya está conectada a la red, en la pantalla Agregar impresora, seleccione **Connect to Existing Printer** (Conectar con impresora existente). Siga las instrucciones que aparecen en el panel de control y el dispositivo móvil.

La impresora se puede agregar mediante uno de los métodos siguientes:

- **Código QR:** Para escanear el código QR con el escáner de la aplicación XEA, toque **Código QR**. Para localizar el código QR de su impresora, consulte [Después de la instalación inicial: Conexión de la aplicación Xerox® Easy Assist desde el panel de control](#).
- **Dirección IP:** Para conectar la impresora introduciendo la dirección IP manualmente, toque **Dirección IP**. Escriba la dirección IP de la impresora y haga clic en **Aceptar**. Si desea más información, consulte [Después de la instalación inicial: Conexión de la aplicación Xerox® Easy Assist desde el panel de control](#).
- **Búsqueda de impresoras cercanas:** Cuando su smartphone está conectado a la misma red inalámbrica o cableada que la impresora, en Quick Connection (Conexión rápida), la aplicación busca las impresoras cercanas en su red.
 - Si la aplicación encuentra la impresora, puede seleccionarla y añadirla directamente.
 - Si la aplicación no encuentra la impresora que busca, puede añadirla escribiendo su dirección IP.



Nota: Si la impresora y el móvil no se ponen en comunicación, compruebe que se encuentran en la misma red.

Trabajos

DESCRIPCIÓN GENERAL DE TRABAJOS



Puede utilizar Trabajos para ver los trabajos actuales, imprimir trabajos guardados y protegidos, y ver la información de los trabajos terminados. Puede pausar, eliminar, imprimir o ver el progreso del trabajo o los datos del trabajo de un trabajo seleccionado.

OPCIONES DE TRABAJO

Están disponibles las siguientes opciones de trabajo:

OPCIÓN		DESCRIPCIÓN
	Botón Interrumpir	<p>Cuando el administrador del sistema lo activa, al pulsar el botón Interrumpir se puede pausar el trabajo actual para ejecutar un trabajo más urgente.</p> <p> Nota: En ocasiones esta opción no está visible. Para activar la función de interrupción, consulte la <i>Guía del administrador del sistema</i> en www.xerox.com/office/VLB620docs.</p>
	Botón Pausar	<p>Pulsar el botón Pausar permite detener el trabajo de impresión activo de forma temporal. El trabajo se detiene con la opción de reanudar la impresión o eliminar el trabajo.</p>

GESTIÓN DE TRABAJOS

En el menú Trabajos del panel de control, puede ver listas de trabajos activos, protegidos o completados. Puede interrumpir, pausar o eliminar los trabajos que se están imprimiendo. También puede ver el progreso del trabajo o los detalles de un trabajo seleccionado.

La impresora puede retener un trabajo de impresión cuando no es posible terminarlo. Por ejemplo, si la impresora requiere la intervención del usuario, papel o suministros. Cuando se haya resuelto el problema, la impresora reanuda la impresión automáticamente. Cuando envía un trabajo de impresión protegida, el trabajo se retiene hasta que lo libera con una clave en el panel de control. Si desea más información, consulte [Administración de tipos especiales de trabajos](#).

En la ventana Trabajos del servidor web integrado, puede ver una lista de los trabajos de impresión activos y guardados. Si desea más información, consulte [Administración de trabajos en Embedded Web Server](#).

Interrupciones de la impresión

Los administradores del sistema pueden permitir a los usuarios interrumpir los trabajos de impresión activos. Si desea más información sobre **Activación de Interrumpir impresión**, consulte la *Guía del administrador del sistema* en www.xerox.com/office/VLB620docs.

1. En el panel de control de la impresora, pulse el botón **Pantalla principal**.
2. Toque **Trabajos**.
Aparece una lista con los trabajos activos en cola para la impresora.
3. En el panel de control, toque el botón **Interrumpir**. La impresora continúa la impresión mientras determina el mejor lugar en el que pausar el trabajo de impresión en spool.
4. La impresión se detiene para permitir la impresión de otro trabajo.
5. Para reanudar la impresión, toque el botón **Interrumpir** otra vez.

Detención o eliminación de un trabajo de impresión

1. En el panel de control de la impresora, pulse el botón **Pantalla principal**.
2. Toque **Trabajos**.
Aparece una lista con los trabajos activos en cola para la impresora.
3. Para detener un trabajo que se está imprimiendo, toque el botón **Pausa** en el panel de control.
4. Seleccione una tarea.
 - Para reanudar el trabajo de impresión, toque **Reanudar**.
 - Para eliminar el trabajo de impresión, toque **Eliminar**. Cuando se le indique, toque **Eliminar**.
5. Para volver a la pantalla principal, pulse el botón **Pantalla principal**.

Impresión de un trabajo retenido a la espera de recursos

Cuando se retiene un trabajo por falta de recursos, aparece un mensaje de estado y una alerta emergente en el panel de control, de forma predeterminada. En el servidor web integrado, el administrador del sistema puede configurar si solo aparecerá el mensaje de estado o también una alerta emergente en el panel de control.

1. Si el administrador del sistema desactiva la alerta emergente, para ver los trabajos retenidos, haga lo siguiente:
 - a. En el panel de control de la impresora, pulse el botón **Pantalla principal**.
 - b. Toque **Trabajos**.
Aparece una lista con los trabajos activos en cola para la impresora.
2. Cuando la alerta emergente está activada, si se retiene el trabajo por falta de recursos, aparece una alerta emergente en el panel de control. En la alerta emergente, toque **Ver trabajos activos**.
Aparece una lista con los trabajos activos en cola para la impresora.

3. En la lista de trabajos, toque el nombre del trabajo retenido. Aparecen las opciones siguientes:
 - **Imprimir en otro papel:** Para elegir un origen del papel alternativo y activar la impresión del trabajo, toque **Imprimir en otro papel**. Seleccione una bandeja de papel y toque **Aceptar**.
 - **Eliminar:** Para eliminar el trabajo de impresión, toque **Eliminar**. Cuando se le indique, toque **Eliminar**.
 - **Progreso del trabajo:** Para ver el progreso del trabajo, toque **Progreso del trabajo**.
 - **Datos del trabajo:** Para ver los detalles, toque **Datos del trabajo**. Cuando se le indique, podrá ver Opciones de trabajo y Material requerido.
4. Para imprimir el trabajo, reponga los recursos requeridos. El trabajo se reanuda automáticamente cuando los recursos requeridos o alternativos están disponibles.



Nota: La opción **Imprimir en otro papel** se activa mediante Embedded Web Server. Para obtener más información sobre la opción Imprimir en otro papel, consulte la *Guía del administrador del sistema* en www.xerox.com/office/VLB620docs.

5. Para volver a la pantalla principal, pulse el botón **Pantalla principal**.

ADMINISTRACIÓN DE TIPOS ESPECIALES DE TRABAJOS

Los tipos especiales de trabajos permiten enviar un trabajo de impresión desde el equipo para imprimirlo después desde el panel de control de la impresora. Seleccione tipos de trabajo especiales en el controlador de impresión, en la ficha Opciones de impresión, en Tipo de trabajo.

Trabajo guardado

Los trabajos guardados son documentos enviados a la impresora y almacenados en la misma para usarlos en el futuro. Todos los usuarios pueden imprimir y eliminar trabajos guardados.

En el panel de control, desde el menú Imprimir desde puede ver e imprimir trabajos guardados. En Embedded Web Server, desde la ventana Trabajos puede ver, imprimir y eliminar trabajos guardados, así como gestionar dónde se guardan.

Impresión de un trabajo guardado

1. Acceda a las opciones de impresión en la aplicación de software. En la mayoría de las aplicaciones de software, pulse **CTRL+P** en Windows, o **CMD+P** en Macintosh.
2. Seleccione su impresora y abra el controlador de impresión.
 - En Windows, haga clic en **Propiedades de la impresora**. El nombre del botón varía dependiendo de la aplicación.
 - En Macintosh, en la ventana Imprimir, en la lista de opciones de impresión, haga clic en **Funciones de Xerox**.
3. En Tipo de trabajo, seleccione **Trabajo guardado**.
 - a. Escriba un nombre de trabajo o seleccione uno de la lista.
 - b. Escriba un nombre de carpeta o seleccione uno de la lista.
 - c. Para agregar una clave, haga clic en **Privada**, escriba la clave y confírmela a continuación.

- d. Haga clic en **Aceptar**.
4. Seleccione otras opciones de impresión necesarias.
 - En Windows, haga clic en **Aceptar** y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.
 - En Macintosh, haga clic en **Imprimir**.

Imprimir, eliminar, mover o copiar un trabajo guardado en el servidor web integrado

1. En el equipo, abra un navegador web. En la barra de direcciones, escriba la dirección IP de la impresora y pulse **Intro**.
2. En Embedded Web Server, haga clic en **Página principal**.
3. Haga clic en **Trabajos**.
4. Haga clic en la pestaña **Trabajos guardados**.
5. Seleccione la casilla de verificación del trabajo que desee procesar.
6. En el menú, seleccione una opción.
 - **Imprimir trabajo**: esta opción imprime un trabajo inmediatamente.
 - **Eliminar trabajo**: esta opción elimina el trabajo guardado.
 - **Mover trabajo**: Utilice esta opción para mover el trabajo a otra carpeta.
 - **Copiar trabajo**: Utilice esta opción para duplicar el trabajo.
7. Haga clic en **Ir**.

Impresión protegida

Utilice la opción Impresión protegida para imprimir información confidencial o delicada. Una vez enviado el trabajo, se retiene en la impresora hasta que se introduce una clave en el panel de control de la impresora.

Los trabajos de impresión protegida se eliminan automáticamente tras imprimirse.

Impresión mediante la función Impresión protegida

1. Acceda a las opciones de impresión en la aplicación de software. En la mayoría de las aplicaciones de software, pulse **CTRL+P** en Windows, o **CMD+P** en Macintosh.
2. Seleccione su impresora y abra el controlador de impresión.
 - En Windows, haga clic en **Propiedades de la impresora**. El nombre del botón varía dependiendo de la aplicación.
 - En Macintosh, en la ventana Imprimir, haga clic en **Vista previa** y, a continuación, seleccione **Funciones Xerox**.
3. En Tipo de trabajo, seleccione **Impresión protegida**.
4. Escriba la clave y confírmela y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

5. Seleccione las otras opciones de impresión deseadas.
 - En Windows, haga clic en **Aceptar** y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.
 - En Macintosh, haga clic en **Imprimir**.

Liberación de un trabajo de impresión protegida

1. En el panel de control de la impresora, pulse el botón **Pantalla principal**.
2. Toque **Trabajos**.
3. Para ver los trabajos de impresión protegida, toque **Trabajos protegidos**.
4. Elija uno de estos procedimientos:
 - Si ha envidado un trabajo de impresión protegida, toque la carpeta y, a continuación, toque el trabajo. Introduzca la clave y toque **Aceptar**. El trabajo se imprime automáticamente.
 - Si ha enviado varios trabajos de impresión protegida, toque la carpeta e introduzca la clave y, a continuación, toque **Aceptar**. Seleccione una opción:
 - Para imprimir un solo trabajo de impresión protegida, toque el trabajo.
 - Para imprimir todos los trabajos de la carpeta, toque **Imprimir todos**.
 - Para eliminar un solo trabajo de impresión protegida, toque el icono de **Papelera**. Cuando se le indique, toque **Eliminar**.
 - Para eliminar todos los trabajos de la carpeta, toque **Eliminar todo**.



Nota: Después de imprimir trabajos de impresión protegida, la impresora los elimina automáticamente.

5. Para volver a la pantalla principal, pulse el botón **Pantalla principal**.



Nota: Puede enviar y desbloquear trabajos de impresión protegida a través de Universal Print (Impresión universal). Si desea más información, consulte la *Guía del administrador del sistema* a www.xerox.com/office/VLB620docs.

Juego de muestra

Si se selecciona Juego de muestra se imprime una copia de un trabajo de impresión de varias copias antes de imprimir el resto del trabajo. Una vez revisado el juego de muestra, puede imprimir el resto de las copias o eliminarlas desde el panel de impresión de la impresora.

Un juego de muestra es un tipo de trabajo guardado con estas funciones:

- Un trabajo de Juego de muestra aparece en una carpeta cuyo nombre está vinculado a la ID del usuario asociado al trabajo de impresión.
- Un trabajo de Juego de muestra no utiliza ninguna clave.
- Cualquier usuario puede imprimir o eliminar un Juego de muestra.
- Un juego de muestra imprime una copia del trabajo para poder revisarla antes de imprimir el resto de las copias.

El Juego de muestra se suprimen automáticamente tras imprimirse.

Para imprimir un juego de muestra, consulte [Impresión de un juego de muestra](#).

Impresión de un juego de muestra

1. Acceda a las opciones de impresión en la aplicación de software. En la mayoría de las aplicaciones de software, pulse **CTRL+P** en Windows, o **CMD+P** en Macintosh.
2. Seleccione su impresora y abra el controlador de impresión.
 - En Windows, haga clic en **Propiedades de la impresora**. El nombre del botón varía dependiendo de la aplicación.
 - En Macintosh, en la ventana Imprimir, haga clic en **Vista previa** y, a continuación, seleccione **Funciones Xerox**.
3. En Tipo de trabajo, seleccione **Juego de muestra**.
4. Seleccione las otras opciones de impresión deseadas.
 - En Windows, haga clic en **Aceptar** y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.
 - En Macintosh, haga clic en **Imprimir**.

Liberación de un juego de muestra

1. En el panel de control de la impresora, pulse el botón **Pantalla principal**.
2. Para ver los trabajos disponibles, toque **Trabajos**.
3. Toque el trabajo de Juego de muestra.



Nota: La descripción del archivo de juego de muestra permite que el trabajo se muestre como Retenido (impresión futura) y muestra el número de copias restantes del trabajo.

4. Seleccione una opción.
 - Para imprimir las copias restantes del trabajo, toque **Liberar**.
 - Para eliminar las copias restantes del trabajo, toque **Eliminar**.
5. Para volver a la pantalla principal, pulse el botón **Pantalla principal**.

ADMINISTRACIÓN DE TRABAJOS EN EMBEDDED WEB SERVER

En la lista Trabajos activos del servidor web interno, puede ver una lista de trabajos activos y eliminar trabajos de impresión. Puede utilizar el servidor web interno para enviar trabajos para imprimir en el dispositivo. Puede utilizar la función Envío de trabajos para imprimir archivos .ps, .pdf y .pcl sin necesidad de instalar un controlador de impresión. Puede seleccionar trabajos para imprimir desde el disco duro de una estación de trabajo local, un dispositivo de almacenamiento o una unidad de red.

Los trabajos guardados son documentos enviados a la impresora y almacenados en esta para su uso posterior. Los trabajos guardados aparecen en la página Trabajos guardados. Utilice la página Trabajos guardados para ver, imprimir y eliminar trabajos guardados, y para crear y gestionar las carpetas en las que se almacenan dichos trabajos.

Para administrar trabajos en Embedded Web Server:

1. En el equipo, abra un navegador web. En la barra de direcciones, escriba la dirección IP de la impresora y pulse **Intro** o **Retorno**.
2. En Embedded Web Server, haga clic en **Trabajos**.
3. Haga clic en el nombre del trabajo.
4. En el menú, seleccione una opción.
 - Para detener el trabajo de impresión, haga clic en **Pausar** y luego en **Ir**.
 - Para detener el trabajo de impresión, haga clic en **Eliminar** y luego en **Ir**. En el indicativo, haga clic en **Aceptar**.
5. Para volver a la pantalla Página principal, haga clic en **Página principal**.

Envío de trabajos de impresión mediante Embedded Web Server

1. En el equipo, abra un navegador web. En la barra de direcciones, escriba la dirección IP de la impresora y pulse **Intro**.
2. En Embedded Web Server, haga clic en **Página principal**.
3. Haga clic en **Imprimir**.
4. Para Nombre de archivo, haga clic en **Examinar** o en **Seleccionar archivo** y, a continuación, siga uno de estos pasos:
 - Vaya al archivo y selecciónelo.
 - Escriba la ruta al archivo que desea seleccionar.
5. En el área de impresión, seleccione **Auto** en Copias o especifique el número de copias que desea imprimir.
6. En Tipo de trabajo, seleccione una opción:
 - **Impresión normal:** esta opción imprime un trabajo inmediatamente.
 - **Impresión protegida:** esta opción imprime un trabajo después de introducir una clave en el panel de control de la impresora.
 - **Juego de muestra** o **Impresión de prueba:** estas opciones imprimen una copia de un trabajo de impresión de varias copias. El dispositivo retiene las copias restantes en la memoria hasta que las libere para imprimir las en el panel de control.
 - **Guardar trabajos para reimprimir:** esta opción guarda el trabajo de impresión en una carpeta del servidor de impresión para imprimir en el futuro. Se puede especificar un nombre del trabajo y una carpeta.
 - **Impresión diferida:** esta opción imprime un trabajo a una hora determinada, hasta 24 horas después del envío original del trabajo.
7. Según sea preciso, en Selección del papel, seleccione el tamaño, el color, el tipo y la bandeja de papel.

8. Seleccione las opciones necesarias del trabajo:

- Impresión a doble cara
- Clasificar
- Orientación
- Destino de salida



Nota: Las opciones disponibles varían en función del dispositivo.

9. Si está activada la opción Contabilidad, introduzca la ID de usuario y la ID de cuenta.

10. Haga clic en **Enviar trabajo**.

Volver a imprimir trabajos guardados mediante Embedded Web Server

1. En el equipo, abra un navegador web. En la barra de direcciones, escriba la dirección IP de la impresora y pulse **Intro**.
2. En Embedded Web Server, haga clic en **Página principal**.
3. Haga clic en **Trabajos**.
4. Haga clic en la pestaña **Trabajos guardados**.
5. Seleccione la casilla de verificación del trabajo que desee procesar.
6. Seleccione una opción del menú.
 - **Imprimir trabajo**: esta opción imprime un trabajo inmediatamente.
 - **Eliminar trabajo**: esta opción elimina el trabajo guardado.
 - **Mover trabajo**: Utilice esta opción para mover el trabajo a otra carpeta.
 - **Copiar trabajo**: Utilice esta opción para duplicar el trabajo.
7. Haga clic en **Ir**.

Imprimir desde

DESCRIPCIÓN GENERAL DE IMPRIMIR DESDE



Puede utilizar la aplicación Imprimir desde para imprimir trabajos de varios orígenes. Puede imprimir trabajos almacenados en un formato listo para imprimir desde un dispositivo USB. También puede imprimir trabajos guardados y trabajos almacenados en un buzón.

Para crear un archivo listo para imprimir al imprimir documentos desde programas como Microsoft Word, seleccione la opción Imprimir a archivo. Averigüe con qué opciones cuenta su aplicación de publicación específica para crear archivos listos para imprimir.

Si desea más información sobre la configuración y la personalización de aplicaciones, consulte la *Guía del administrador del sistema* en www.xerox.com/office/VLB620docs.

Si se han activado las opciones de autenticación o contabilidad en el dispositivo, introduzca sus datos de inicio de sesión para acceder a las funciones.

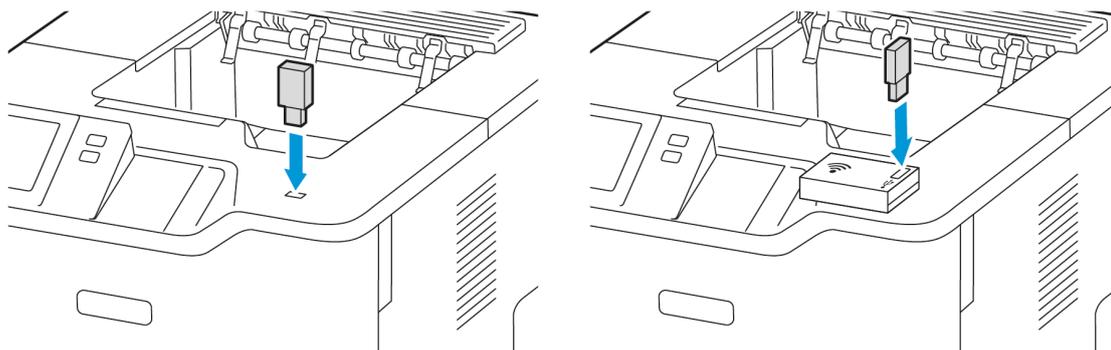
IMPRESIÓN DESDE UNA UNIDAD FLASH USB

Puede imprimir uno o varios archivos guardados en una unidad flash USB. El puerto USB está en la parte delantera de la impresora.

 Nota: Solo se admiten las unidades flash USB formateadas para sistema de archivos FAT16, FAT32 y exFAT. El uso de exFAT exige una licencia que requiere adquirir una FIK.

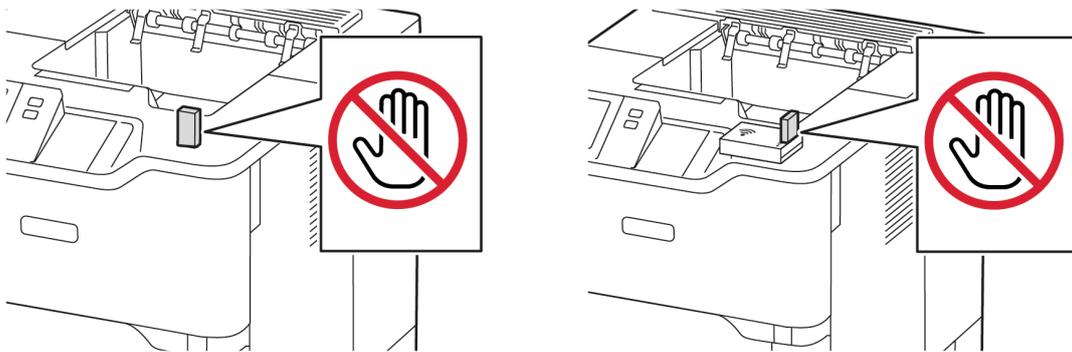
Para imprimir desde una unidad flash USB:

1. Inserte la unidad flash USB en el puerto USB de la impresora.



- En la pantalla Unidad USB detectada, toque **Imprimir desde USB**.

Advertencia: Para evitar la pérdida de datos y el mal funcionamiento de la impresora, no toque la unidad flash ni el área señalada de la impresora mientras esta esté imprimiendo, leyendo o grabando en el dispositivo de memoria.



 Nota: Si no aparece la función Imprimir desde USB, active la función o póngase en contacto con el administrador del sistema. Si desea más información, consulte la *Guía del administrador del sistema* en www.xerox.com/office/VLB620docs.

- Para seleccionar un archivo para imprimir, localice el archivo y toque la casilla de verificación. Si desea imprimir varios archivos, localice cada uno y marque la casilla de verificación correspondiente a cada uno.
- Toque **Aceptar**.
Se muestra una lista de archivos seleccionados para su impresión.
- Si desea retirar archivos de la lista de impresión:
 - Para quitar un solo archivo, tóquelo y seleccione **Quitar**. Para confirmar la eliminación, toque **Quitar**.
 - Para quitar varios archivos, toque uno y seleccione **Quitar todo**. Para confirmar su eliminación, toque **Quitar todo**.
- Ajuste las opciones de la función según sea preciso.
- Toque **Imprimir**.
- Una vez que haya terminado, extraiga la unidad de memoria flash USB.
- Para volver a la pantalla principal, pulse el botón **Pantalla principal**.

IMPRESIÓN DE TRABAJOS GUARDADOS

Para imprimir trabajos guardados:

- En el panel de control, pulse el botón **Pantalla principal** y, a continuación, toque **Imprimir desde**.
- Toque **Trabajos guardados** y, a continuación, toque el nombre de la carpeta que contiene el trabajo guardado.
- Toque el nombre del trabajo guardado que desea imprimir.

4. Seleccione las opciones de suministro de papel, cantidad, impresión a doble cara y acabado.
5. Toque **Imprimir**.



Nota: Para imprimir un trabajo privado guardado, en la pantalla Clave necesaria, escriba la clave y, a continuación, toque **Aceptar**.

6. Para imprimir otro trabajo guardado, toque el nombre del trabajo actual y, a continuación, toque **Remove** (Eliminar). Toque **Agregar documento**, toque **Trabajos guardados** y, a continuación, vaya al trabajo deseado.
7. Para volver a la pantalla principal, pulse el botón **Pantalla principal**.

@PrintByXerox

DESCRIPCIÓN GENERAL DE @PRINTBYXEROX



Utilice la aplicación Xerox® @PrintByXerox para imprimir archivos adjuntos a mensajes de correo electrónico y documentos enviados a la impresora desde dispositivos móviles.

Cuando el dispositivo Xerox está conectado a Internet, la aplicación @PrintByXerox funciona con Xerox® Workplace Cloud para la impresión basada en correo electrónico.



Nota: La aplicación @PrintByXerox es gratuita. Para flujos de trabajo más avanzados, utilice Xerox® Workplace Cloud. El software Xerox® Workplace Cloud requiere una licencia específica. Para más información, consulte la *Guía de uso rápido de la aplicación @PrintByXerox de Xerox®* en www.xerox.com/XeroxAppGallery.

Si desea más información sobre la configuración y la personalización de aplicaciones, consulte la *Guía del administrador del sistema* en www.xerox.com/office/MLB620docs.

Si se han activado las opciones de autenticación o contabilidad en el dispositivo, introduzca sus datos de inicio de sesión para acceder a las funciones.

IMPRESIÓN CON LA APLICACIÓN @PRINTBYXEROX

1. Envíe un mensaje de correo electrónico con un tipo de archivo adjunto compatible a Print@printbyxerox.com.

La primera vez, el usuario recibe un correo electrónico de respuesta con un ID de usuario y una clave.

2. En el panel de control del dispositivo Xerox, pulse el botón **Pantalla principal**.
3. Toque **@PrintByXerox**.
4. Introduzca su dirección de correo electrónico y, a continuación, toque **Aceptar**.
5. En la pantalla para introducir la clave, introduzca la clave mediante el teclado de la pantalla táctil y toque **Aceptar**.
6. Seleccione los documentos que desea imprimir.
7. Para modificar las opciones de impresión, toque **Opciones de impresión** y, a continuación, toque **Aceptar**.
8. Para imprimir los trabajos, toque **Imprimir**.
 - Aparece el mensaje *Submitting Jobs to Print* (Enviando trabajos a imprimir) y el estado de conversión.
 - Cuando empiezan a imprimirse los documentos, aparece una marca de verificación verde.

Xerox® Connect for XMPie

DESCRIPCIÓN GENERAL DE XEROX® CONNECT FOR XMPIE



La aplicación Xerox® Connect for XMPie ofrece acceso inmediato a más de 50 plantillas. Con un toque puede crear contenido personalizado en la impresora.

Utilice la aplicación Xerox® Connect for XMPie para acceder a plantillas y personalizarlas para la impresión inmediata.

Para configurar la aplicación Connect for XMPie en la impresora, póngase en contacto con el administrador del sistema o consulte la *Guía del administrador del sistema* en www.xerox.com/office/VLB620docs.

Para usar la aplicación Connect for XMPie desde la Pantalla principal, toque **Connect for XMPie**. La pantalla principal mostrará los productos y las categorías de productos disponibles. Examine las categorías de los productos que dese crear. Siga las instrucciones que se muestran en la pantalla para crear un trabajo con campos personalizados. Puede obtener una vista previa e imprimir según sea necesario. Para más información sobre XMPie, vaya a www.support.xerox.com y en el campo Buscar, introduzca XMPie.

Si se han activado las opciones de autenticación o contabilidad en el dispositivo, introduzca sus datos de inicio de sesión para acceder a las funciones. Si desea más información sobre la personalización para los usuarios conectados, consulte [Personalización](#).

Imprimir

Este capítulo incluye:

Descripción general de la impresión	120
Selección de opciones de impresión	121
Trabajos de impresión	131
Funciones de impresión	136
Uso de tamaños de papel personalizados	148
Imprimir desde	151

Descripción general de la impresión

Antes de imprimir, compruebe que la impresora y el equipo estén enchufados, encendidos y conectados a una red activa. Asegúrese de haber instalado el software del controlador de impresión correcto en el equipo. Si desea más información, consulte [Instalación del software del controlador de impresión](#).

1. Seleccione el papel adecuado.
2. Coloque papel en la bandeja correcta. En el panel de control de la impresora, especifique el tamaño, color y tipo del papel.
3. Acceda a las opciones de impresión en la aplicación de software. Para la mayoría de las aplicaciones de software, en Windows, pulse **CTRL+P** y en Macintosh pulse **CMD+P**.
4. Seleccione su impresora.
5. Para acceder a las opciones del controlador de impresión en Windows, seleccione **Propiedades de la impresora, Opciones de impresión o Preferencias**. En Macintosh, seleccione **Funciones de Xerox**. El nombre de la opción puede variar dependiendo de la aplicación.
6. Modifique las opciones del controlador de impresión según sea preciso y, a continuación, haga clic en Aceptar u **OK**.
7. Para enviar el trabajo a la impresora, haga clic en **Imprimir**.
8. Si selecciona un tipo de trabajo especial, por ejemplo una impresión protegida o una impresión de muestra, el trabajo se retiene en la impresora se requieren otros pasos. Para administrar trabajos en la impresora, utilice la aplicación Jobs (Trabajos).

Para más información sobre la administración de trabajos de impresión, consulte [Gestión de trabajos](#).

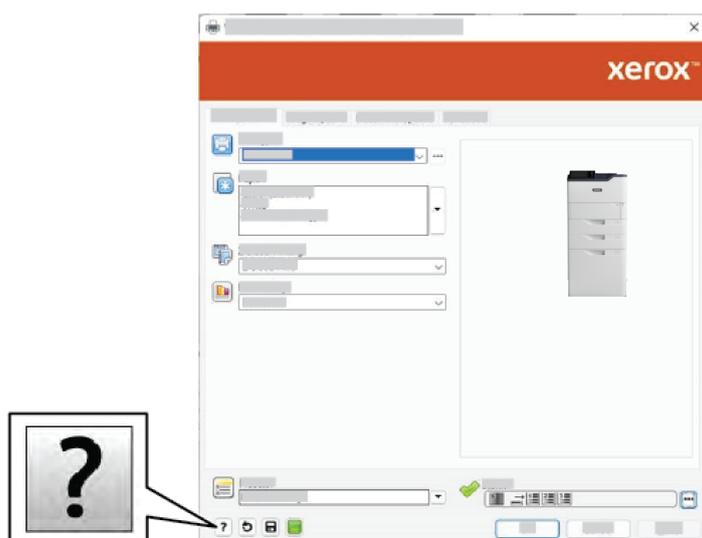
Selección de opciones de impresión

Las opciones de impresión, también denominadas opciones del controlador de impresión, se encuentran en Preferencias de impresión en Windows, y en Funciones Xerox® en Macintosh. Entre las opciones de impresión se incluyen la impresión a dos caras, el diseño de página y la calidad de impresión. Las opciones de impresión definidas en Preferencias de impresión en la ventana Dispositivos e impresoras se convierten en la configuración predeterminada. Las opciones de impresión que se configuran en la aplicación de software son temporales. La aplicación y el equipo no guardan las opciones después de cerrar la aplicación.

 Nota: En Windows 10 y posteriores, las opciones de impresión se pueden establecer en Preferencias de impresión, en la configuración de Impresoras y escáneres.

AYUDA DEL CONTROLADOR DE IMPRESIÓN

La información de la Ayuda del software del controlador de impresión de Xerox® suele encontrarse en la ventana de Preferencias de impresión. Haga clic en el botón **Ayuda (?)** en la esquina inferior izquierda de la ventana Preferencias de impresión para ver la Ayuda.



La información sobre Preferencias de impresión aparece en la ventana Ayuda. En esta ventana, puede seleccionar un tema o usar el campo de búsqueda. En el campo de búsqueda, introduzca el tema o la función deseada.

OPCIONES DE IMPRESIÓN EN WINDOWS

Configuración de las opciones de impresión prefijadas en Windows

Cuando se imprime desde una aplicación de software, la impresora utiliza las opciones especificadas en la ventana Preferencias de impresión. Puede especificar las opciones de impresión que utilice con más frecuencia y guardarlas para no tener que cambiarlas cada vez que imprima.

Por ejemplo, si desea imprimir la mayoría de los trabajos en ambas caras del papel, especifique la impresión a doble cara en Preferencias de impresión.

1. En el PC, vaya a la lista de impresoras:
 - En Windows Server 2012 y posterior, haga clic en **Inicio > Configuración > Impresoras**.
 - En Windows 10, haga clic en **Inicio > Configuración > Dispositivos > Impresoras y escáneres**.
 - En Windows 11 o posterior, haga clic en **Inicio de Windows > Configuración > Bluetooth y otros dispositivos > Impresoras y escáneres**.



Nota: Si utiliza una aplicación de menú Inicio personalizado, esta puede modificar la ruta a su lista de impresoras.

2. Para su la impresora, seleccione **Preferencias de impresión**:
 - En Windows Server 2012 y posteriores, haga clic con el botón derecho del ratón en la impresora y, a continuación, haga clic en **Preferencias de impresión**.
 - En Windows 10, haga clic en el icono de la impresora y, a continuación, haga clic en **Administrar > Preferencias de impresión**.
 - En Windows 11 o posterior, haga clic en el icono de la impresora y, a continuación, haga clic en **Preferencias de impresión**.
3. Haga clic en la ventana Preferencias de impresión, haga clic en una pestaña y seleccione las opciones. Para guardar la configuración, haga clic en **Aceptar**.



Nota: Si desea obtener más información sobre las opciones del controlador de impresión de Windows, haga clic en el botón **Ayuda (?)** en la ventana Preferencias de impresión.

Selección de las opciones de impresión para un trabajo individual en Windows

Para utilizar opciones de impresión especiales para un trabajo determinado, cambie las preferencias de impresión antes de enviar el trabajo a la impresora.

1. Con el documento abierto en la aplicación de software, vaya a las opciones de impresión. En la mayoría de las aplicaciones de software, haga clic en **Archivo > Imprimir** o pulse **CTRL+P** para Windows.
2. Seleccione la impresora y haga clic en el botón **Propiedades de impresora, Opciones de impresión o Preferencias** para abrir la ventana Preferencias de impresión. El nombre del botón puede variar dependiendo de la aplicación.
3. Haga clic en una pestaña de la ventana Preferencias de impresión y, a continuación, seleccione las opciones deseadas.

4. Para guardar las selecciones y cerrar la ventana Preferencias de impresión, haga clic en **Aceptar**.
5. Para enviar el trabajo a la impresora, haga clic en **Imprimir**.

Selección de los valores predeterminados de impresión en Windows para una impresora compartida de red

1. En el PC, vaya a la lista de impresoras:
 - En Windows Server 2012 y posterior, haga clic en **Inicio > Configuración > Impresoras**.
 - En Windows 10, haga clic en **Inicio > Configuración > Dispositivos > Impresoras y escáneres**.
 - En Windows 11 o posterior, haga clic en **Inicio de Windows > Configuración > Bluetooth y otros dispositivos > Impresoras y escáneres**.



Nota: si el icono del Panel de control no aparece en el escritorio, haga clic con el botón secundario en el escritorio y seleccione **Personalizar**. Seleccione **Pantalla principal del panel de control > Dispositivos e impresoras**.

2. En la impresora, seleccione **Propiedades de impresora**:
 - En Windows Server 2012 y posteriores, haga clic con el botón derecho del ratón en la impresora y, a continuación, haga clic en **Printing properties** (Propiedades de impresión).
 - En Windows 10, haga clic en el icono de la impresora y, a continuación, haga clic en **Administrar > Propiedades de impresora**.
 - En Windows 11 o posterior, haga clic en el icono de la impresora y, a continuación, haga clic en **Preferencias de impresión**.
3. En el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora, haga clic en la pestaña **Avanzadas**.
4. En la pestaña Avanzadas, haga clic en **Valores prefijados de impresión**.
5. En las pestañas del controlador de impresión, seleccione las opciones necesarias y haga clic en **Aplicar**.
6. Para guardar la configuración, haga clic en **Aceptar**.

Cómo guardar un grupo de opciones de impresión utilizadas habitualmente en Windows

Puede definir un grupo de opciones de impresión y guardarlo para aplicar las opciones con rapidez a otros trabajos de impresión en el futuro. Después de guardar un conjunto de opciones de impresión, dichas opciones están disponibles en la lista de Opciones guardadas o Prefijados o en el área de Un toque, si está disponibles.

Para guardar un grupo de opciones de impresión:

1. Con el documento abierto en la aplicación, haga clic en **Archivo > Imprimir**.
2. Para abrir la ventana de Preferencias de impresión, seleccione la impresora y haga clic en **Propiedades o Preferencias**.
3. Haga clic en la ventana Printing Properties (Propiedades de impresión), haga clic en las pestañas y seleccione las opciones.
4. En la ventana Printing Properties (Propiedades de impresión), haga clic en **Configuración guardada o Valores predeterminados** y, a continuación, haga clic en **Guardar como**.

5. Introduzca un nombre para las opciones guardadas o los valores prefijados y, a continuación, elija las opciones prefijadas si están disponibles:
 - Elija un icono para los valores prefijados.
 - Para habilitar el valor prefijado como de un toque, seleccione **Valor prefijado de Un toque**.
 - Para compartir el valor prefijado en todos los controladores de impresión, seleccione **Show this Preset in All Drivers** (Mostrar este valor prefijado en todos los controladores).
6. Haga clic en **Aceptar**.
7. Para imprimir con estas opciones:
 - En la lista Opciones guardadas o Prefijados, seleccione el nombre del valor prefijado.
 - Para un prefijado de un toque, haga clic en **Un solo toque** y, a continuación, haga clic en el valor prefijado de **Un solo toque**.

OPCIONES DE IMPRESIÓN EN MACINTOSH

Selección de las opciones de impresión para Macintosh

Para usar opciones de impresión específicas, cambie la configuración antes de enviar el trabajo a la impresora.

1. Con el documento abierto en la aplicación, haga clic en **Archivo > Imprimir**.
2. Seleccione su impresora.
3. En la ventana Imprimir, en la lista de opciones de impresión, haga clic en **Funciones Xerox**.



Nota: Para ver todas las opciones de impresión, haga clic en **Mostrar detalles**.

4. Seleccione las otras opciones de impresión deseadas en las listas.
5. Para enviar el trabajo a la impresora, haga clic en **Imprimir**.

Cómo guardar un grupo de opciones de impresión utilizadas habitualmente en Macintosh

Puede definir un grupo de opciones de impresión y guardarlo para aplicar las opciones con rapidez a otros trabajos de impresión en el futuro.

Para guardar un grupo de opciones de impresión:

1. Con el documento abierto en la aplicación, haga clic en **Archivo > Imprimir**.
2. Seleccione la impresora en la lista de impresoras.
3. Seleccione las opciones de impresión deseadas en las listas del cuadro de diálogo Imprimir.



Nota: Para ver todas las opciones de impresión, haga clic en **Mostrar detalles**.

4. Haga clic en **Valores prefijados > Guardar opciones actuales como prefijadas**.
5. Escriba un nombre para las opciones de impresión. Para guardar las opciones seleccionadas en la lista Valores prefijados, haga clic en **Aceptar**.

6. Para imprimir con estas opciones, seleccione el nombre en la lista Valores predefinidos.

IMPRESIÓN EN UNIX, LINUX Y AS/400

La impresión basada en UNIX utiliza el puerto 515 de LPD/LPR o lp para puerto 9100 para proporcionar funciones de cola de impresión y servidor de impresión de red. Las impresoras Xerox pueden utilizar ambos protocolos de comunicación.

Administrador de impresoras de Xerox®

El Administrador de impresoras de Xerox® es una aplicación que permite administrar e imprimir en varias impresoras en entornos UNIX y Linux.

El Administrador de impresoras de Xerox® permite:

- Configurar y comprobar el estado de las impresoras conectadas en red.
- Configure una impresora en la red y supervise el funcionamiento de dicha impresora una vez instalada.
- Realizar comprobaciones de mantenimiento y ver el estado de los suministros en todo momento.
- Proporcionar las mismas funciones y el mismo aspecto en distintos proveedores de sistemas operativos de UNIX y Linux.

Instalación del administrador de impresoras de Xerox®

Antes de comenzar, compruebe que tiene privilegios de usuario raíz o de superusuario para instalar el Administrador de impresoras de Xerox®.

Para instalar el administrador de impresoras de Xerox®:

1. Descargue el paquete adecuado para el sistema operativo. Para encontrar los controladores de su impresora, vaya a www.xerox.com/office/VLB620drivers. Los archivos disponibles son:
 - XeroxOSDPkg-AIXpowerpc-x.xx.xxx.xxxx.rpm para la familia IBM PowerPC.
 - XeroxOSDPkg-HPUXia64-x.xx.xxx.xxxx.depot.gz para estaciones de trabajo HP Itanium.
 - XeroxOfficev5Pkg-Linuxia64-x.xx.xxx.xxxx.rpm para entornos Linux basados en RPM de 32 bits.
 - XeroxOfficev5Pkg-Linuxia64-x.xx.xxx.xxxx.deb para entornos Linux basados en Debian de 32 bits.
 - XeroxOfficev5Pkg-Linuxx86_64-x.xx.xxx.xxxx.rpm para entornos Linux basados en RPM de 64 bits.
 - XeroxOfficev5Pkg-Linuxx86_64-x.xx.xxx.xxxx.deb para entornos Linux basados en RPM de 64 bits.
 - XeroxOSDPkg-SunOSi386-x.xx.xxx.xxxx.pkg.gz para sistemas Sun Solaris x86.
 - XeroxOSDPkg-SunOSsparc-x.xx.xxx.xxxx.pkg.gz para sistemas Sun Solaris SPARC.

2. Para instalar el controlador personalizado, inicie sesión como usuario raíz y, a continuación, escriba el comando correspondiente para el sistema:
 - AIX: `rpm -U XeroxOSDPkg-AIXpowerpc-x.xx.xxx.xxxx.rpm`
 - HPUX: `swinstall -s XeroxOSDPkg-HPUXia64-x.xx.xxx.xxxx.depot.gz *`
 - Solaris (basado en x86): `pkgadd -d XeroxOSDPkg-SunOSi386-x.xx.xxx.xxxx.pkg`
 - Solaris (basado en SPARC): `pkgadd -d XeroxOSDPkg-SunOSsparc-x.xx.xxx.xxxx.pkg`

La instalación crea un directorio Xerox en `/opt/Xerox/prtsys`.

3. Para instalar el controlador Xerox® Office Standard Driver en una plataforma Linux, inicie sesión como usuario raíz y, a continuación, escriba el comando correspondiente para el sistema:
 - Linux (basado en RPM): `rpm -U XeroxOfficev5Pkg-Linuxi686-x.xx.xxx.xxxx.rpm`
 - Linux (basado en Debian): `dpkg -i XeroxOfficev5Pkg-Linuxi686-x.xx.xxx.xxxx.deb`

La instalación crea un directorio XeroxOffice en `/opt/XeroxOffice/prtsys`.

Iniciar el Administrador de impresoras de Xerox®

Para iniciar el Administrador de impresoras de Xerox®:

1. En el PC, acceda a la ventana de comandos. En el símbolo del sistema, inicie sesión como usuario raíz e introduzca `xerxofficeprtmgr`.
2. Pulse **Intro** o **Retorno**.

Impresión desde una estación de trabajo Linux

Para imprimir desde una estación de trabajo Linux, instale un controlador de impresión de Xerox® para Linux o un controlador de impresión CUPS (Common UNIX Printing System). No es preciso tener ambos controladores.

Xerox recomienda instalar uno de los controladores de impresión personalizados con todas las funciones para Linux. Para encontrar los controladores de su impresora, vaya a www.xerox.com/support/drivers.

Si utiliza CUPS, asegúrese de que CUPS está instalado y ejecutándose en la estación de trabajo. Encontrará las instrucciones para instalar y configurar CUPS en el *manual de administradores de software de CUPS*, redactado y con derechos de propiedad intelectual de Easy Software Products. Para obtener toda la información sobre las capacidades de impresión de CUPS, consulte el *manual del usuario de software de CUPS* en www.cups.org/documentation.php.

Instalación del archivo PPD en la estación de trabajo

1. En la página web de asistencia de Xerox, en la página Drivers & Downloads, descargue el archivo PPD de Xerox® para CUPS (Common UNIX Printing System).
2. Copie el archivo PPD en la carpeta CUPS ppd/Xerox de la estación de trabajo. Si no está seguro de la ubicación de la carpeta, utilice el comando **Find** (Buscar) para localizar los archivos PPD.
3. Siga las instrucciones incluidas con el archivo PPD.

Adición de la impresora

1. Compruebe que se está ejecutando el demonio de CUPS (Common UNIX Printing System).
2. Abra el navegador web, escriba `http://localhost:631/admin` y pulse **Intro**.
3. En ID de usuario, escriba `root`. En clave, escriba la clave de root.
4. Haga clic en **Agregar impresora** y siga las instrucciones en pantalla para agregar la impresora a la lista de impresoras CUPS.

Impresión con CUPS (Common UNIX Printing System)

CUPS admite el uso de los comandos de impresión System V (`lp`) y Berkeley (`lpr`).

1. Para imprimir en una impresora específica en System V, introduzca `p -dprinter nombre de archivo` y pulse **Intro**.
2. Para imprimir en una impresora específica en Berkeley, introduzca `lpr -Pprinter nombre de archivo` y pulse **Intro**.

AS/400

Xerox proporciona archivos WSCO para sistemas IBM i V6R1 o posteriores. Un WSCO es una tabla de consulta que utiliza HPT para traducir comandos de AS/400 al código PCL equivalente que es específico para una determinada impresora. Un archivo WSCO puede modificar muchas funciones de impresión, por ejemplo: la bandeja de entrada de papel, la impresión a doble cara, caracteres por pulgada, líneas por pulgada, orientación, fuentes y márgenes.

La biblioteca XTOOLS proporciona un archivo WSCO de origen para cada impresora o dispositivo compatible de Xerox®. Las instrucciones de instalación y la biblioteca están disponibles en www.support.xerox.com.

Para instalar la biblioteca XTOOLS, seleccione los archivos descargables para el sistema operativo IBM AS/400, descomprima el archivo `XTOOLSxxxx.zip` y siga las instrucciones para instalar la biblioteca. Solo se debe descargar e instalar la biblioteca una vez.



Nota:

- La transformación de impresión de host solo funciona con archivos AFPDS y SCS. Para utilizar WSCO para la impresión, haga transformaciones en archivos IPDS con formato AFPDS.
- Se requieren las credenciales del administrador con permisos IOSYSCFG para crear una descripción del dispositivo o una cola remota.
- Si desea más información sobre AS/400, consulte *IBM AS/400 Printing V, (Red Book)*, disponible en el sitio web de IBM.

Instalación de la biblioteca WSCO y configuración de colas de impresión

Para obtener más información sobre cómo instalar la biblioteca WSCO y configurar las colas de impresión, consulte las instrucciones de instalación que se incluyen con la biblioteca.

OPCIONES DE IMPRESIÓN MÓVIL

Esta impresora puede imprimir desde dispositivos móviles iOS y Android.

Impresión con Wi-Fi Direct

Para imprimir un documento desde un dispositivo móvil con tecnología Wi-Fi:

1. En el dispositivo móvil, toque el documento que desea imprimir.
2. En la aplicación del dispositivo, seleccione el botón **Imprimir**.
3. Si hay más de una impresora en el área con Wi-Fi Direct activado, seleccione la impresora correspondiente de la lista.
4. Seleccione las opciones de impresión del trabajo.
5. Envíe el trabajo para imprimirlo.
Aparece un mensaje emergente en el dispositivo móvil.
6. Seleccione **Conectar**.
Cuando se ha realizado la conexión, aparece un mensaje emergente en la impresora.
7. En el panel de control de la impresora, toque **Aceptar**.
El trabajo se imprime.

Impresión con AirPrint

Puede imprimir directamente desde su iPhone, iPad, iPod touch o Mac mediante AirPrint®. Para activar AirPrint® en la impresora, consulte [Configuración de AirPrint](#).

Para imprimir con AirPrint®:

1. Abra el correo electrónico, fotografía, página web o documento que desee imprimir.
2. Toque el icono **Acción**.
3. Toque **Imprimir**.
4. Seleccione su impresora y seleccione las opciones de impresión.
5. Toque **Imprimir**.

Para obtener más información sobre la configuración y uso de AirPrint®, consulte la *Guía del administrador del sistema* en www.xerox.com/office/VLB620docs.

Impresión con impresión universal

 Nota: Microsoft Entra ID es el nuevo nombre de Azure AD. Los nombres Azure Active Directory, Azure AD y AAD quedan sustituidos por Microsoft Entra ID.

Para permitir a los usuarios acceder al dispositivo, el administrador de Entra ID o Azure® debe de compartir la impresora en el portal de Microsoft Entra ID. Una vez que se ha compartido la impresora, la función **Agregar impresora** permite que los usuarios autorizados detecten el dispositivo en Windows 10 o posterior. El dispositivo aparece en la lista de impresoras detectadas en la nube. Para activar la impresión universal en la impresora, consulte [Configuración de un dispositivo para la impresión universal](#).

1. Para agregar una impresora en el sistema operativo Windows®, haga lo siguiente:
 - En Windows 10, haga clic en **Configuración > Impresoras y escáneres > Agregar una impresora o un escáner**.
 - En Windows 11 o posterior, haga clic en **Configuración > Bluetooth y otros dispositivos > Impresoras y escáneres > Agregar una impresora o un escáner**.
2. Seleccione la impresora de la nube en la lista de impresoras detectadas y haga clic en **Agregar impresora**.

 Nota: Cuando se envía un trabajo de impresión para la impresión universal, este se pone en cola en la nube hasta que la impresora va a buscarlo. La impresora busca trabajos una vez que ha transcurrido el intervalo de sondeo o cuando se inicia la función Buscar trabajos ahora.

Configuración de la impresión universal en macOS

Universal Print puede utilizarse en el macOS Ventura 13.3 o versión posterior. Para poder localizar y utilizar impresoras de impresión universal en macOS, debe asegurarse de tener una cuenta de Microsoft Entra ID activa y al menos una licencia de Universal Print disponible.

 Nota: Microsoft Entra ID es el nuevo nombre de Azure AD. Los nombres Azure Active Directory, Azure AD y AAD quedan sustituidos por Microsoft Entra ID.

1. Instale la aplicación Universal Print desde Mac App Store.
2. Para abrir aplicaciones instaladas, haga clic en el logotipo de **Apple** y haga clic en **Ajustes del Sistema**.
3. Desplácese hasta **Universal Print** en el menú de la izquierda. Conéctese con las credenciales de su cuenta de Microsoft Entra ID.
4. Haga clic en **Añadir impresora**. Seleccione la impresora en la lista de impresoras disponibles. También puede buscar una impresora determinada por su nombre o ubicación.
5. Seleccione la impresora y haga clic en **Añadir**. La impresora ahora estará disponible y podrá utilizarse desde cualquier aplicación del equipo.

 Nota: Las impresoras instaladas se muestran en el diálogo de impresión del sistema para todos los usuarios del dispositivo. Si usted no tiene permisos para usar una impresora, el trabajo de impresión dará error.

6. En una aplicación que admita la impresión, haga clic en **Imprimir** o pulse **CMD+P** para abrir el diálogo de impresión del sistema.
7. Seleccione una impresora que esté registrada en Universal Print.

8. Establezca los atributos de impresión, como el número de copias y páginas, y luego haga clic en **Imprimir**.

Impresión desde un dispositivo móvil habilitado para Mopria

Mopria es una característica de software que permite a los usuarios imprimir desde dispositivos móviles sin necesidad de usar un controlador de impresión. Puede usar Mopria para imprimir desde su dispositivo móvil en impresoras habilitadas para Mopria.



Nota:

- Mopria y todos los protocolos necesarios están activados de forma predeterminada.
- Asegúrese de que tiene la última versión del servicio de impresión Mopria instalado en su dispositivo móvil. Puede obtener una versión gratuita para su descarga en Google Play Store.
- Para conectar la impresora al Wi-Fi o Wi-Fi Direct, compre e instale el adaptador de red inalámbrica de Xerox. Para obtener información adicional, consulte las instrucciones de *configuración e instalación del hardware* del kit adaptador de Wi-Fi de doble banda Xerox® incluidas en el kit.
- Para usar Wi-Fi Direct, en el servidor web integrado, active la función Wi-Fi Direct. Para obtener más información sobre la configuración de Wi-Fi Direct, consulte la *Guía del administrador del sistema* en www.xerox.com/office/VLB620docs.
- Para configurar las opciones de red inalámbrica, asegúrese de que los dispositivos están conectados a la misma red inalámbrica que la impresora.
- El nombre y la ubicación de la impresora aparecen en una lista de impresoras con Mopria activado en los dispositivos conectados.

Para imprimir mediante Mopria, siga las indicaciones que aparecen en su dispositivo móvil.

Trabajos de impresión

GESTIÓN DE TRABAJOS

En el menú Trabajos del panel de control, puede ver listas de trabajos activos, protegidos o completados. Puede pausar, eliminar, imprimir o ver el progreso del trabajo o los datos del trabajo de un trabajo seleccionado. Cuando envía un trabajo de impresión protegida, el trabajo se retiene hasta que lo libera con una clave en el panel de control. Si desea más información, consulte [Impresión de tipos especiales de trabajos](#).

En la ventana Trabajos del servidor web integrado, puede ver una lista de los trabajos de impresión activos y guardados.

Hacer una pausa, promover o eliminar un trabajo en espera para imprimir

1. En el panel de control de la impresora, pulse el botón **Pantalla principal**.
2. Toque **Trabajos** y, a continuación, toque el nombre del trabajo de impresión que desee.
3. Seleccione una tarea.



Nota: Si no realiza una selección, el trabajo se reanuda automáticamente después de transcurrido el tiempo de espera definido.

- Para detener el trabajo de impresión, toque **Retener**. Para reanudar el trabajo de impresión, toque **Liberar**.
 - Para eliminar el trabajo de impresión, toque **Eliminar**. Cuando se le indique, toque **Eliminar**.
 - Para desplazar el trabajo a la cabeza de la lista, toque **Promover**.
 - Para ver el estado del trabajo, toque **Progreso de trabajo**.
 - Para ver información sobre el trabajo, toque **Detalles del trabajo** y luego toque **Opciones del trabajo** o **Recursos requeridos**.
4. Para volver a la pantalla principal, pulse el botón **Pantalla principal**.



Nota:

- El administrador del sistema puede impedir que los usuarios eliminen los trabajos. Si un administrador del sistema restringe la eliminación de trabajos, podrá ver los trabajos, pero no eliminarlos.
- Solamente el usuario que envió el trabajo y el administrador del sistema pueden eliminar un trabajo de impresión protegida.

Impresión de un trabajo retenido a la espera de recursos

Cuando se retiene un trabajo por falta de recursos, aparece un mensaje de estado y una alerta emergente en el panel de control, de forma predeterminada. En el servidor web integrado, el administrador del sistema puede configurar si solo aparecerá el mensaje de estado o también una alerta emergente en el panel de control.

1. Si el administrador del sistema desactiva la alerta emergente, para ver los trabajos retenidos, haga lo siguiente:
 - a. En el panel de control de la impresora, pulse el botón **Pantalla principal**.
 - b. Toque **Trabajos**.

Aparece una lista con los trabajos activos en cola para la impresora.
2. Cuando la alerta emergente está activada, si se retiene el trabajo por falta de recursos, aparece una alerta emergente en el panel de control. En la alerta emergente, toque **Ver trabajos activos**.

Aparece una lista con los trabajos activos en cola para la impresora.
3. En la lista de trabajos, toque el nombre del trabajo retenido. Aparecen las opciones siguientes:
 - **Imprimir en otro papel:** Para elegir un origen del papel alternativo y activar la impresión del trabajo, toque **Imprimir en otro papel**. Seleccione una bandeja de papel y toque **Aceptar**.
 - **Eliminar:** Para eliminar el trabajo de impresión, toque **Eliminar**. Cuando se le indique, toque **Eliminar**.
 - **Progreso del trabajo:** Para ver el progreso del trabajo, toque **Progreso del trabajo**.
 - **Datos del trabajo:** Para ver los detalles, toque **Datos del trabajo**. Cuando se le indique, podrá ver Opciones de trabajo y Material requerido.
4. Para imprimir el trabajo, reponga los recursos requeridos. El trabajo se reanuda automáticamente cuando los recursos requeridos o alternativos están disponibles.

 Nota: La opción **Imprimir en otro papel** se activa mediante Embedded Web Server. Para obtener más información sobre la opción Imprimir en otro papel, consulte la *Guía del administrador del sistema* en www.xerox.com/office/VLB620docs.
5. Para volver a la pantalla principal, pulse el botón **Pantalla principal**.

IMPRESIÓN DE TIPOS ESPECIALES DE TRABAJOS

Los tipos especiales de trabajos permiten enviar un trabajo de impresión desde el equipo para imprimirlo después desde el panel de control de la impresora. Seleccione tipos de trabajo especiales en el controlador de impresión, en la ficha Opciones de impresión, en Tipo de trabajo.

Trabajo guardado

Los trabajos guardados son documentos enviados a la impresora y almacenados en la misma para usarlos en el futuro. Todos los usuarios pueden imprimir y eliminar trabajos guardados.

En el panel de control, desde el menú Imprimir desde puede ver e imprimir trabajos guardados. En Embedded Web Server, desde la ventana Trabajos puede ver, imprimir y eliminar trabajos guardados, así como gestionar dónde se guardan.

Impresión de un trabajo guardado

1. Acceda a las opciones de impresión en la aplicación de software. En la mayoría de las aplicaciones de software, pulse **CTRL+P** en Windows, o **CMD+P** en Macintosh.

2. Seleccione su impresora y abra el controlador de impresión.
 - En Windows, haga clic en **Propiedades de la impresora**. El nombre del botón varía dependiendo de la aplicación.
 - En Macintosh, en la ventana Imprimir, en la lista de opciones de impresión, haga clic en **Funciones de Xerox**.
3. En Tipo de trabajo, seleccione **Trabajo guardado**.
 - a. Escriba un nombre de trabajo o seleccione uno de la lista.
 - b. Escriba un nombre de carpeta o seleccione uno de la lista.
 - c. Para agregar una clave, haga clic en **Privada**, escriba la clave y confírmela a continuación.
 - d. Haga clic en **Aceptar**.
4. Seleccione otras opciones de impresión necesarias.
 - En Windows, haga clic en **Aceptar** y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.
 - En Macintosh, haga clic en **Imprimir**.

Imprimir, eliminar, mover o copiar un trabajo guardado en Embedded Web Server

1. En el ordenador, abra un navegador web. En el campo de dirección, escriba la dirección IP de la impresora y, a continuación, pulse **Intro**.
2. En Embedded Web Server, haga clic en **Página principal**.
3. Haga clic en **Trabajos**.
4. Haga clic en la pestaña **Trabajos guardados**.
5. Seleccione la casilla de verificación del trabajo que desee procesar.
6. En el menú, seleccione una opción.
 - **Imprimir trabajo**: esta opción imprime un trabajo inmediatamente.
 - **Eliminar trabajo**: Esta opción elimina el trabajo guardado.
 - **Mover trabajo**: Utilice esta opción para mover el trabajo a otra carpeta.
 - **Copiar trabajo**: Utilice esta opción para duplicar el trabajo.
7. Haga clic en **Ir**.

Impresión protegida

Utilice la opción Impresión protegida para imprimir información confidencial o delicada. Una vez enviado el trabajo, se retiene en la impresora hasta que se introduce una clave en el panel de control de la impresora.

Los trabajos de impresión protegida se eliminan automáticamente tras imprimirse.

Impresión mediante la función Impresión protegida

1. Acceda a las opciones de impresión en la aplicación de software. En la mayoría de las aplicaciones de software, pulse **CTRL+P** en Windows, o **CMD+P** en Macintosh.

2. Seleccione su impresora y abra el controlador de impresión.
 - En Windows, haga clic en **Propiedades de la impresora**. El nombre del botón varía dependiendo de la aplicación.
 - En Macintosh, en la ventana Imprimir, haga clic en **Vista previa** y, a continuación, seleccione **Funciones Xerox**.
3. En Tipo de trabajo, seleccione **Impresión protegida**.
4. Escriba la clave y confirmela y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
5. Seleccione las otras opciones de impresión deseadas.
 - En Windows, haga clic en **Aceptar** y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.
 - En Macintosh, haga clic en **Imprimir**.

Liberación de un trabajo de impresión protegida

1. En el panel de control de la impresora, pulse el botón **Pantalla principal**.
2. Toque **Trabajos**.
3. Para ver los trabajos de impresión protegida, toque **Trabajos protegidos**.
4. Elija uno de estos procedimientos:
 - Si ha envidado un trabajo de impresión protegida, toque la carpeta y, a continuación, toque el trabajo. Introduzca la clave y toque **Aceptar**. El trabajo se imprime automáticamente.
 - Si ha enviado varios trabajos de impresión protegida, toque la carpeta e introduzca la clave y, a continuación, toque **Aceptar**. Seleccione una opción:
 - Para imprimir un solo trabajo de impresión protegida, toque el trabajo.
 - Para imprimir todos los trabajos de la carpeta, toque **Imprimir todos**.
 - Para eliminar un solo trabajo de impresión protegida, toque el icono de **Papelera**. Cuando se le indique, toque **Eliminar**.
 - Para eliminar todos los trabajos de la carpeta, toque **Eliminar todo**.



Nota: Después de imprimir trabajos de impresión protegida, la impresora los elimina automáticamente.

5. Para volver a la pantalla principal, pulse el botón **Pantalla principal**.



Nota: Puede enviar y desbloquear trabajos de impresión protegida a través de Universal Print (Impresión universal). Si desea más información, consulte la *Guía del administrador del sistema* a www.xerox.com/office/VLB620docs.

Juego de muestra

Si se selecciona Juego de muestra se imprime una copia de un trabajo de impresión de varias copias antes de imprimir el resto del trabajo. Una vez revisado el juego de muestra, puede imprimir el resto de las copias o eliminarlas desde el panel de impresión de la impresora.

Un juego de muestra es un tipo de trabajo guardado con estas funciones:

- Un trabajo de Juego de muestra aparece en una carpeta cuyo nombre está vinculado a la ID del usuario asociado al trabajo de impresión.
- Un trabajo de Juego de muestra no utiliza ninguna clave.
- Cualquier usuario puede imprimir o eliminar un Juego de muestra.
- Un juego de muestra imprime una copia del trabajo para poder revisarla antes de imprimir el resto de las copias.

El Juego de muestra se suprime automáticamente tras imprimirse.

Para imprimir un juego de muestra, consulte [Impresión de un juego de muestra](#).

Impresión de un juego de muestra

1. Acceda a las opciones de impresión en la aplicación de software. En la mayoría de las aplicaciones de software, pulse **CTRL+P** en Windows, o **CMD+P** en Macintosh.
2. Seleccione su impresora y abra el controlador de impresión.
 - En Windows, haga clic en **Propiedades de la impresora**. El nombre del botón varía dependiendo de la aplicación.
 - En Macintosh, en la ventana Imprimir, haga clic en **Vista previa** y, a continuación, seleccione **Funciones Xerox**.
3. En Tipo de trabajo, seleccione **Juego de muestra**.
4. Seleccione las otras opciones de impresión deseadas.
 - En Windows, haga clic en **Aceptar** y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.
 - En Macintosh, haga clic en **Imprimir**.

Liberación de un juego de muestra

1. En el panel de control de la impresora, pulse el botón **Pantalla principal**.
2. Para ver los trabajos disponibles, toque **Trabajos**.
3. Toque el trabajo de Juego de muestra.



Nota: La descripción del archivo de juego de muestra permite que el trabajo se muestre como Retenido (impresión futura) y muestra el número de copias restantes del trabajo.

4. Seleccione una opción.
 - Para imprimir las copias restantes del trabajo, toque **Liberar**.
 - Para eliminar las copias restantes del trabajo, toque **Eliminar**.
5. Para volver a la pantalla principal, pulse el botón **Pantalla principal**.

Funciones de impresión

SELECCIÓN DE LAS OPCIONES DE PAPEL PARA IMPRIMIR

Existen dos maneras de seleccionar el papel para el trabajo de impresión. Puede dejar que la impresora seleccione qué papel utilizar con base en el tamaño del documento, en el tipo de papel y en el color de papel que especifica. También puede seleccionar una bandeja específica con el papel deseado.

- Para encontrar las opciones del papel en Windows, en el controlador de impresión, haga clic en la pestaña **Opciones de impresión**.
- Para localizar las opciones de color en Macintosh, en la ventana Imprimir, en la lista de opciones de impresión, haga clic en **Funciones de Xerox**. En Funciones de Xerox, en la lista de opciones, haga clic en **Papel/Salida**.

Seleccionar por bandeja

Utilice Seleccionar por bandeja para imprimir desde una bandeja específica sin necesidad de especificar los atributos de papel en el controlador de impresión o en el panel de control de la impresora. Esta opción imprime el trabajo desde la bandeja seleccionada, incluso cuando hay más de una bandeja con el papel correcto para el trabajo.

Están disponibles las opciones siguientes:

- **Seleccionar automáticamente:** Esta opción imprime desde cualquier bandeja que contenga el tipo y tamaño de papel necesario para el trabajo de impresión.
- **Bandeja X:** Esta opción imprime desde la bandeja seleccionada.
- **Bandeja especial:** Esta opción imprime desde la bandeja de alimentación manual. La impresora solicita que se quite cualquier otro papel de la bandeja y se coloque el papel necesario para el trabajo.



Nota: Para evitar atascos de papel, cargue las bandejas con papel del tipo y tamaño adecuados para el trabajo de impresión.

Ajuste a escala

Ajuste a escala reduce o amplía el documento original para que coincida con el tamaño del papel de salida seleccionado.

- En Windows, las opciones de escala se encuentran en la pestaña Opciones de impresión en el campo Papel.
- En Macintosh, las opciones de escala se encuentran en la ventana Imprimir. Para ver más opciones de impresión, haga clic en **Mostrar detalles**.



Nota: No todas las impresoras admiten todas las opciones mostradas. Algunas opciones solo son aplicables a determinados modelos de impresora, sistemas operativos o tipos de controladores de impresión, o a ciertas configuraciones.

Las opciones siguientes de ajuste a escala están disponibles:

- **Fit to New Paper Size (Ajustar a nuevo tamaño de papel):** Esta opción ajusta a escala el documento para adaptarlo al nuevo tamaño de papel.
- **Change Document Size (Cambiar tamaño del documento):** Utilice esta opción para que coincida con el tamaño de papel seleccionado en la aplicación. Esta opción no cambia el tamaño de la imagen impresa en el papel de salida.
- **Ajustar a escala automáticamente:** Esta opción ajusta a escala el documento para adaptarlo al tamaño del papel de salida. La cantidad de ajuste a escala aparece en la casilla de porcentaje debajo de la imagen de muestra.
- **Sin ajuste a escala:** Esta opción no modifica el tamaño de la imagen de página que se imprime en el papel de salida y en la casilla de porcentaje aparece 100%. Si el tamaño del documento original es mayor que el tamaño de salida, la imagen quedará recortada. Si el tamaño del documento original es menor que el tamaño de salida, se crea en la página un espacio adicional alrededor de la imagen.
- **Ajustar a escala manualmente:** Esta opción ajusta a escala el documento según la cantidad especificada en la casilla de porcentaje debajo de la imagen de vista preliminar.

IMPRESIÓN EN AMBAS CARAS DEL PAPEL

Impresión de un documento a doble cara

Si la impresora admite la impresión a doble cara automática, las opciones se especifican en el controlador de impresión. El controlador de impresión utiliza las opciones de orientación vertical u horizontal seleccionadas en la aplicación para imprimir el documento.



Nota: Asegúrese de que se admiten el tamaño y peso del papel. Si desea más información, consulte [Papel admitido](#).

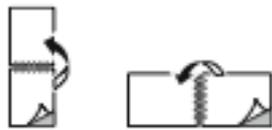
Opciones de diseño de página para la impresión a dos caras

Puede especificar el diseño de página para la impresión a dos caras, lo cual determina cómo se pasarán las páginas. Estas opciones anulan las opciones de orientación de página de la aplicación.

- **Impresión a 1 caras:** Esta opción imprime en una cara del material de impresión. Utilice esta opción cuando imprima sobres, etiquetas u otro material de impresión que no se pueda imprimir por ambas caras.
- **Impresión a doble cara:** Esta opción imprime el trabajo en ambas caras del papel para permitir la encuadernación por el borde largo del papel. Las ilustraciones siguientes muestran el resultado para documentos con orientaciones vertical y horizontal respectivamente:



- **Impresión a 2 caras, giro por borde corto:** con esta opción se imprime en ambas caras del papel. Las imágenes se imprimen para permitir la encuadernación por el borde corto del papel. Las ilustraciones siguientes muestran el resultado para documentos con orientaciones vertical y horizontal respectivamente:



 Nota: La impresión a doble cara forma parte de las opciones ecológicas.

Para cambiar la configuración predeterminada del controlador de impresión, consulte [Selección de opciones de impresión](#).

CALIDAD DE IMPRESIÓN

El controlador de impresión PostScript (PS) de Windows, PCL y los controladores de impresión de Macintosh proporcionan los modos de impresión de mejor calidad:

- **Alta resolución:** Este modo de calidad de impresión imprime medios tonos de 1200 x 1200 ppp con profundidad de 1 bit.
- **Mejorado:** Este modo de calidad de impresión imprime medios tonos de 600 x 600 ppp con profundidad de 8 bits.

OPCIONES DE IMAGEN

Las opciones de imagen controlan cómo la impresora utiliza la claridad y el contraste para producir el documento. Los controladores de impresión PostScript de Windows y Macintosh proporcionan la gama más amplia de controles en la pestaña Opciones de imagen.

- Para localizar Opciones de imagen en Windows, en el controlador de impresión, haga clic en la pestaña **Opciones de imagen**.
- Para localizar las opciones de imagen en Macintosh, en la ventana Imprimir, en la lista de opciones de impresión, haga clic en **Funciones de Xerox**. En Funciones de Xerox, en la lista de opciones, haga clic en **Opciones de imagen**.

Claridad

La opción Claridad permite ajustar la claridad u oscuridad general del texto y de las imágenes del trabajo de impresión.

Contraste

Puede usar la opción Contraste para ajustar la variación entre las áreas claras y oscuras de un trabajo de impresión.

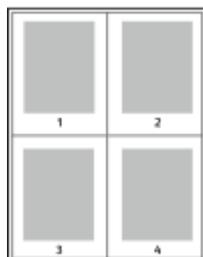
IMPRESIÓN DE VARIAS PÁGINAS EN UNA HOJA

Al imprimir un documento de varias páginas, puede imprimir más de una página en una sola hoja de papel.

Para imprimir 1, 2, 4, 6, 9 o 16 páginas en cada cara, seleccione la opción **Páginas por hoja** en la pestaña

Diseño de página.

- Para encontrar la opción de páginas por hoja en Windows, en la pestaña Opciones de documento, haga clic en **Diseño de página**.
- Para encontrar la opción de páginas por hoja en Macintosh, en la ventana Imprimir, en la lista de opciones de impresión, haga clic en **Diseño**.



Para imprimir un borde alrededor de cada página, seleccione **Bordes de página**.

IMPRESIÓN DE FORMATO DE FOLLETO

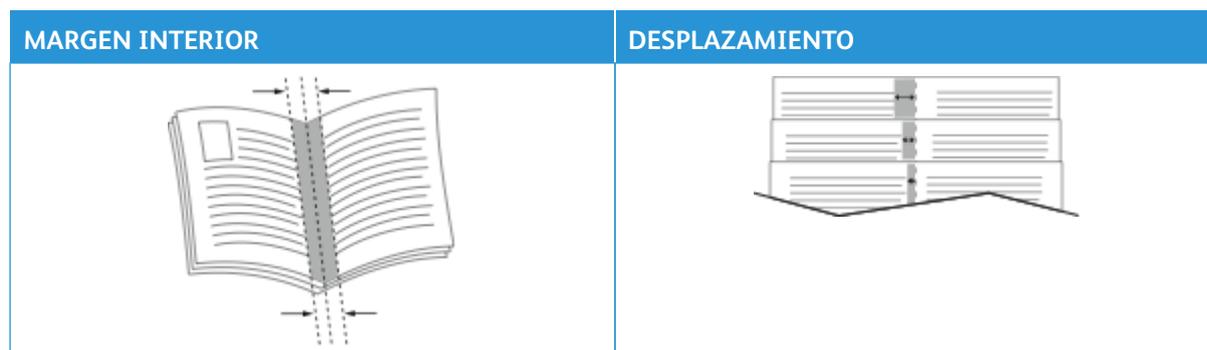
Mediante la opción de impresión a doble cara, puede imprimir documentos en formato de folleto. Puede crear folletos para cualquier tamaño de papel que admita la impresión a doble cara.

El controlador de impresión reduce de forma automática la imagen de cada página e imprime cuatro imágenes de página por cada hoja de papel, dos en cada cara. Las páginas se imprimen en el orden correcto para que se puedan plegar y grapar con el fin de crear un folleto.

- Para localizar la creación de folletos en Windows, en la pestaña Opciones del documento, haga clic en **Diseño de página**.
- Para localizar la creación de folletos en Macintosh, en la ventana Imprimir, en la lista de opciones de impresión, haga clic **Funciones de Xerox**. En Funciones de Xerox, en la lista de opciones, haga clic en **Formato de folleto**.

Al imprimir folletos mediante el controlador Windows PostScript o Macintosh, puede especificar el desplazamiento y margen interior.

- **Margen interior:** especifica la distancia horizontal (en puntos) entre las imágenes de la página. Un punto es 0.35 mm (1/72 pulgadas).
- **Desplazamiento:** especifica la distancia que deben desplazarse las imágenes de la página hacia el exterior (en décimas de punto). De esta manera, se compensa el grosor del papel doblado que, de lo contrario, puede ocasionar que las imágenes de la página se desplacen un poco hacia afuera al doblar las hojas. Puede seleccionar un valor entre 0 y 1 punto.



Nota: Para imprimir un borde alrededor de cada página, seleccione **Bordes de página**.

USO DE PÁGINAS ESPECIALES

Las opciones Páginas especiales permiten controlar las cubiertas, inserciones y excepciones que desea agregar a su documento impreso.

- Para localizar Páginas especiales en Windows, en la pestaña Opciones del documento, haga clic en **Páginas especiales**.
- Para encontrar las páginas especiales en Macintosh, en la columna Imprimir, en la lista de opciones de impresión, haga clic en **Funciones de Xerox**. En Funciones de Xerox, en la lista de opciones, haga clic en **Páginas especiales**.

Impresión de cubiertas

Una cubierta es la primera o la última página de un documento. Para las cubiertas, puede seleccionar orígenes de papel diferentes de los del cuerpo del documento. Por ejemplo, puede utilizar el papel con membrete de la empresa para la primera página del documento. También puede utilizar cartulina para la primera y última página de un informe. Puede utilizar cualquier bandeja de papel adecuada como origen para imprimir las cubiertas.

En la ventana Covers (Cubiertas), están disponibles las opciones siguientes:

- **No Covers or Disabled** (Sin cubiertas o desactivadas): Esta opción no imprime cubiertas. No se agregan cubiertas al documento.
- **Solo frontal**: Esta opción permite agregar una cubierta frontal impresa o en blanco al trabajo.
- **Solo posterior**: Esta opción permite agregar una cubierta posterior impresa o en blanco al trabajo.
- **Anterior y posterior: Iguales**: Esta opción agrega una cubierta anterior y otra posterior al trabajo y aplica las mismas opciones de papel e impresión a ambas cubiertas.
- **Anterior y posterior: Diferentes**: Esta opción agrega una cubierta anterior y otra posterior al trabajo y permite seleccionar opciones de papel e impresión distintas a cada cubierta.

Después de realizar la selección para imprimir las cubiertas, puede seleccionar el papel de las cubiertas y contracubiertas por tamaño, color o tipo. Puede utilizar papel en blanco o preimpreso, y puede imprimir la cara 1, la cara 2 o ambas caras de las cubiertas.

Impresión de inserciones

Puede agregar inserciones en blanco o preimpresas antes de la primera página de cada documento o después de las páginas especificadas en un documento. Agregar una inserción después de las páginas especificadas en un documento separa secciones o sirve como marcador de posición. Asegúrese de especificar el papel de las inserciones.

En la ventana Inserciones, puede definir la ubicación, las características y las opciones de papel para las inserciones:

- **Inserciones:** Esta opción permite seleccionar dónde se colocará la inserción.
- **Cantidad:** Esta opción permite especificar el número de páginas que se insertarán en cada ubicación.
- **Páginas:** Esta opción permite especificar dónde se colocarán las inserciones en el trabajo. Separe mediante comas las páginas individuales o los intervalos de páginas. Especifique las páginas en un intervalo con un guión. Por ejemplo, para especificar las páginas 1, 6, 9, 10 y 11, escriba: 1, 6, 9–11.
- **Configuración del papel:** Permite seleccionar el tamaño, tipo y color de papel que se utilizará en las inserciones. Para utilizar el mismo tamaño, color o tipo de papel que el cuerpo principal del trabajo, seleccione **Usar opciones del trabajo**.

Impresión de excepciones

Las excepciones tienen opciones diferentes a las del resto de páginas del trabajo. Puede especificar opciones diferentes en cuanto al tamaño, tipo y color de página. Puede cambiar la cara del papel en la que debe imprimirse según lo requiera el trabajo. Un trabajo de impresión puede contener múltiples excepciones.

Supongamos que su trabajo de impresión consta de 30 páginas. Desea que cinco páginas se impriman solo por una cara de un papel especial y que el resto de páginas se impriman a 2 caras en papel normal. Puede utilizar excepciones para imprimir el trabajo.

En la ventana Excepciones, puede definir la ubicación, las características y las opciones de papel para las páginas de excepción:

- **Páginas:** Especifica la página o el intervalo de páginas en las que se usan las características de la página de excepción. Separe mediante comas las páginas individuales o los intervalos de páginas. Especifique las páginas en un intervalo con un guión. Por ejemplo, para especificar las páginas 1, 6, 9, 10 y 11, escriba: 1, 6, 9–11.
- **Configuración del papel:** Permite seleccionar el tamaño, tipo y color de papel que se utilizará en las páginas de excepción. Para imprimir páginas de excepción con el mismo tamaño, color y tipo de papel que el cuerpo principal del trabajo, seleccione **Usar opciones del trabajo**.
- **Impresión a doble cara:** Permite seleccionar las opciones de impresión a doble cara para las páginas de excepción. Las opciones disponibles son:
 - **Impresión a 1 caras:** Imprime las excepciones solo en una cara.
 - **Impresión a doble cara:** Imprime las excepciones en ambas caras del papel y gira el papel por el borde largo. El trabajo se puede encuadernar por el borde largo de las páginas.

- **Impresión a 2 caras, giro por borde corto:** Imprime las excepciones en ambas caras del papel y gira las páginas por el borde corto. El trabajo se puede encuadernar por el borde corto de las páginas.
- **Usar opciones del trabajo:** Imprime el trabajo usando la misma opción de impresión a 2 caras que se ha seleccionado para el cuerpo principal del trabajo.



Nota: Algunas combinaciones de impresión a doble cara en las que se utilizan ciertos tipos y tamaños de papel pueden producir resultados inesperados.

IMPRESIÓN DE ANOTACIONES EN WINDOWS

Una anotación es un texto especial o imagen que se puede imprimir en una o varias páginas. Se puede obtener una vista previa de las anotaciones en el panel Annotations Preview (Vista previa de anotaciones).

La configuración de anotaciones para los trabajos de impresión



Nota:

- Esta función está disponible solamente en equipos Windows que imprimen en una impresora de red.
- No todas las impresoras admiten todas las opciones mostradas. Algunas opciones solo son aplicables a determinados modelos de impresora, sistemas operativos o tipos de controladores de impresión, o a ciertas configuraciones.

aparece en la lista de resumen de Anotaciones. En esta lista puede seleccionar una anotación para su eliminación o edición.

Para imprimir una anotación:

1. En el controlador de impresión, haga clic en la ficha **Opciones de documento**.
2. Haga clic en la pestaña **Anotaciones**.
3. Para agregar una anotación de texto, haga clic en **Add Comment** (Agregar comentario). Introduzca el texto en el campo, seleccione las opciones necesarias y haga clic en **Aceptar**.
4. Para una anotación de fecha/hora, haga clic en **Agregar marca de tiempo**. Especifique la opción de fecha y hora, seleccione las opciones necesarias y haga clic en **Aceptar**.
5. Para agregar una anotación de imagen, haga clic en **Agregar imagen**. Haga clic en el icono **Examinar** para localizar la imagen. Seleccione las opciones deseadas y haga clic en **Aceptar**.

6. En cada anotación están disponibles las opciones siguientes:
 - Para especificar la fuente, haga clic en el botón **Fuente**.
 - Para una anotación de imagen, seleccione la opción de ajuste a escala que especifica el tamaño de la imagen en relación con la imagen original. Utilice las flechas para ajustar a escala la imagen en incrementos de 1 %.
 - Para definir el ángulo de la anotación en la página, especifique la opción de posición. O para girar la anotación a la izquierda o la derecha en incrementos de 1, utilice las flechas.
 - Para definir la ubicación de la anotación en la página, especifique la opción de posición. O para mover la anotación en cada dirección en incrementos de 1, utilice las flechas.
 - Para ajustar la transparencia de la anotación, mueva el control deslizante. Para aumentar la transparencia, mueva el control deslizante a la derecha o para disminuirla muévala a la izquierda.
 - Seleccione una opción para En capas:
 - **Imprimir en segundo plano:** Esta opción imprime la anotación detrás del texto y los gráficos del documento.
 - **Imprimir en primer plano:** Esta opción imprime la anotación sobre el texto y los gráficos del documento.
 - Para Páginas, seleccione las páginas en las que desea imprimir la anotación:
 - **Todas las páginas:** Esta opción imprime la anotación en todas las páginas del documento.
 - **Imprimir sólo en primera página:** Esta opción imprime la anotación en la primera página del documento.
7. Para guardar la anotación, haga clic en el icono **Save Annotation** (Guardar anotación).
8. Para cargar una anotación que se ha guardado con antelación, haga clic en el icono **Load Annotation** (Cargar anotación).
9. Haga clic en **Aceptar**.

IMPRESIÓN DE MARCAS DE AGUA EN WINDOWS

Una marca de agua es texto especial que se puede imprimir en una o varias páginas. Por ejemplo, puede agregar una palabra como Copia, Borrador o Confidencial como marca de agua en vez de poner sellos en un documento antes de distribuirlo.



Nota:

- Esta función está disponible solamente en equipos Windows que imprimen en una impresora de red.
- No todas las impresoras admiten todas las opciones mostradas. Algunas opciones solo son aplicables a determinados modelos de impresora, sistemas operativos o tipos de controladores de impresión, o a ciertas configuraciones.
- Las marcas de agua no son compatibles con algunos controladores de impresión cuando se selecciona folleto o cuando se imprime más de una página en una hoja de papel.

Para imprimir una marca de agua:

1. En el controlador de impresión, haga clic en la ficha **Opciones de documento**.
2. Haga clic en la pestaña **Marca de agua**.
3. Seleccione la marca de agua en el menú Marca de agua. Puede elegir marcas de agua predefinidas o crear una personalizada. También se pueden gestionar marcas de agua desde este menú.
4. En Texto, seleccione una opción:
 - **Texto:** Introduzca el texto en el campo y especifique la fuente.
 - **Fecha/Hora:** Especifique las opciones de fecha y hora y, a continuación, especifique la fuente.
 - **Imagen:** Haga clic en el icono Examinar para localizar la imagen.
5. Especifique el ajuste a escala del ángulo y la posición de la marca de agua.
 - Seleccione la opción de ajuste a escala que especifica el tamaño de la imagen en relación con la imagen original. Utilice las flechas para ajustar a escala la imagen en incrementos de 1 %.
 - Para definir el ángulo de la imagen en la página, especifique la posición de la opción, o para girar la imagen hacia la izquierda o hacia la derecha en incrementos de 1, utilice las flechas.
 - Para definir la ubicación de la imagen en la página, especifique la posición de la opción, o para mover la imagen hacia la izquierda o hacia la derecha en incrementos de 1, utilice las flechas.
6. En **En capas**, seleccione cómo imprimir la marca de agua.
 - **Imprimir en segundo plano** imprime la marca de agua detrás del texto y los gráficos del documento.
 - **Combinar:** Esta opción combina la marca de agua detrás del texto y los gráficos del documento. Una marca de agua combinada es transparente, por lo que puede ver tanto la marca de agua como el contenido del documento.
 - **Imprimir en primer plano** imprime la marca de agua sobre el texto y los gráficos del documento.
7. Haga clic en **Páginas** y seleccione las páginas en las que desea imprimir la marca de agua:
 - **Todas las páginas** imprime la marca de agua en todas las páginas del documento.
 - **Imprimir solo en primera página** imprime la marca de agua solo en la primera página del documento.
8. Si ha seleccionado una imagen como marca de agua, especifique la claridad de la imagen.
9. Haga clic en **Aceptar**.

ORIENTACIÓN

Orientación permite seleccionar la dirección en que se imprime la página.

- Para localizar las opciones de orientación en Windows, en la pestaña Opciones del documento, haga clic en **Orientación**.



Nota: La opción de orientación en el cuadro de diálogo Imprimir de la aplicación puede tener prioridad sobre las opciones de orientación del controlador de impresión.

- Para localizar las opciones de orientación en Macintosh, en la ventana Imprimir, haga clic en **Mostrar detalles**.

Están disponibles las opciones siguientes:

- **Vertical**: : orienta el papel de manera que el texto y las imágenes se impriman de lado a lado de la dimensión más corta del papel.



- **Horizontal**: : orienta el papel de manera que el texto y las imágenes se impriman de lado a lado de la dimensión más larga del papel.



- **Horizontal girada**: : orienta el papel de manera que el contenido queda girado 180 grados, con la parte inferior larga hacia arriba.



Nota: En Macintosh, para imprimir texto e imágenes verticales en orientación horizontal, despeje la casilla de verificación Girar automáticamente.

OPCIONES DE IMPRESIÓN AVANZADAS

Puede utilizar la opción o la pestaña Avanzadas para configurar opciones de impresión avanzadas. Las opciones de impresión avanzadas se aplicarán a todos los trabajos que se impriman utilizando el controlador de impresión.



Nota: No todas las impresoras admiten todas las opciones mostradas. Algunas opciones solo son aplicables a determinados modelos de impresora, sistemas operativos o tipos de controladores de impresión, o a ciertas configuraciones.

Identificación de trabajo

Puede utilizar la función ID del trabajo para cambiar la opción de identificación del trabajo del trabajo de impresión. Puede imprimir la identificación del trabajo en una portada o en las páginas del documento.

Están disponibles las opciones siguientes:

- **Desactivar ID de trabajo**: con esta opción se indica a la impresora que no imprima portadas.
- **Imprimir ID en portada**: con esta opción se imprime la identificación del trabajo en una portada.
- **Imprimir ID en márgenes: sólo primera página** esta opción imprime la identificación del trabajo en la parte superior del margen izquierdo de la primera página.
- **Imprimir ID en márgenes: todas las páginas** esta opción imprime la identificación del trabajo en la parte superior del margen izquierdo de todas las páginas del documento.

Impresión de imágenes espejo

Si se ha instalado el controlador de impresión PostScript, puede imprimir páginas como una imagen espejo. Las imágenes se reflejan de izquierda a derecha al imprimirlas.

Notificación de trabajo para Windows

Puede optar por recibir una notificación cuando termine la impresión del trabajo. En el equipo aparecerá un mensaje indicando el nombre del trabajo y de la impresora donde se imprimió.

 Nota: Esta función está disponible en equipos Windows que imprimen en una impresora de red.

Están disponibles las opciones siguientes:

- **Notificar los trabajos terminados:** Esta opción permite notificar cuando ha terminado un trabajo.
- **Notify for Completed, but Altered Jobs** (Notificar trabajos terminados pero alterados): Esta opción notifica todos los trabajos terminados con restricciones.
- **Notify for Failed or Canceled Jobs** (Notificar trabajos con error o cancelados): Esta opción notifica todos los trabajos que no se han imprimido o han sido cancelados.
- **Play Alert Tone** (Emitir una alerta): Esta opción emite una alerta sonora cuando aparece la notificación.

Cifrado de documentos de trabajo de impresión de Windows

Puede seleccionar el cifrado para el trabajo de impresión. El archivo de impresión se cifra antes de enviarse a la impresora. El archivo de impresión se descifra antes de imprimirse.

Esta función está disponible solo cuando Cifrado de documentos se ha configurado como Cifrar manualmente los documentos en las propiedades de la impresora. Si desea más información, consulte [Configuración de valores prefijados de cifrado en Windows](#).

 Nota: esta función está disponible en equipos Windows que imprimen en una impresora de red. Se aplica a los controladores de impresión de PostScript y PCL.

Configuración de valores prefijados de cifrado en Windows

1. Desplácese hasta la lista de impresoras de su PC:
 - En Windows Server 2012 y posterior, haga clic en **Inicio > Configuración > Impresoras**.
 - En Windows 10, haga clic en el **Inicio de Windows > Configuración > Dispositivos > Impresoras y escáneres**.
 - En Windows 11 o posterior, haga clic en **Inicio de Windows > Configuración > Bluetooth y otros dispositivos > Impresoras y escáneres**.

 Nota: si el icono del Panel de control no aparece en el escritorio, haga clic con el botón secundario en el escritorio y seleccione **Personalizar**. Seleccione **Pantalla principal del panel de control > Dispositivos e impresoras**.

2. En la impresora, seleccione **Printing properties** (Propiedades de impresión):
 - En Windows Server 2012 y posteriores, haga clic con el botón derecho del ratón en la impresora y, a continuación, haga clic en **Printing properties** (Propiedades de impresión).
 - En Windows 10, haga clic en el icono de la impresora y, a continuación, haga clic en **Administrar > Propiedades de impresora**.
 - En Windows 11 o posterior, haga clic en el icono de la impresora y, a continuación, haga clic en **Preferencias de impresión**.
 3. En el cuadro de diálogo Propiedades de impresora, haga clic en la pestaña **Administración**.
 4. En Configuraciones, haga clic en **Cifrado de documentos**, y a continuación, seleccione una opción:
 - **Desactivado**: esta opción desactiva el cifrado para todos los documentos que se envían a la impresora.
 - **Cifrar todos los documentos**: esta opción cifra todos los documentos que se envían a la impresora.
 - **Cifrar manualmente los documentos**: esta opción permite configurar el cifrado para trabajos específicos que se envían a la impresora.
-  Nota: Cifrar manualmente los documentos es la opción prefijada para la impresora.
5. Haga clic en **Aplicar**.
 6. Para guardar la configuración, haga clic en **Aceptar**.

Uso de tamaños de papel personalizados

Puede imprimir en tamaños de papel personalizados que queden dentro de los límites de tamaño mínimo y máximo aceptados por la impresora. Si desea más información, consulte [Papel admitido](#).

DEFINICIÓN DE TAMAÑOS DE PAPEL PERSONALIZADOS

Para imprimir en tamaños de papel personalizados, defina la anchura y longitud del papel en el software del controlador de impresión y en el panel de control de la impresora. Al configurar el tamaño del papel, asegúrese de especificar el mismo tamaño del papel que está en la bandeja. Si se configura un tamaño incorrecto, podría producirse un error en la impresora. Las opciones del controlador de impresión tienen preferencia sobre las del panel de control cuando se imprime desde el software del controlador de impresión instalado en el equipo.

Creación y almacenamiento de tamaños de papel personalizados en el controlador de impresión

Las opciones de tamaño de papel personalizado se guardan en el controlador de impresión y están disponibles para seleccionarse en todas las aplicaciones.

Si desea más información sobre los tamaños de papel admitidos para cada bandeja, consulte [Papel admitido](#).

Para más información sobre cómo crear y guardar tamaños de papel personalizados en el controlador de impresión, haga clic en el botón **Ayuda (?)** en la esquina inferior izquierda de la ventana de configuración de la impresora.

Creación y almacenamiento de tamaños personalizados para el controlador de impresión Windows V3

1. En el controlador de impresión, haga clic en la pestaña **Opciones de impresión**.
2. En Papel, haga clic en la flecha y seleccione **Otros tamaños > Tamaño de papel avanzado > Tamaño del papel de salida > Nuevo**.
3. En la ventana Nuevo tamaño personalizado, especifique la altura y anchura del tamaño nuevo.
4. Para especificar las unidades de medida, en la parte inferior de la ventana, haga clic en **Medidas** y, a continuación, seleccione **Pulgadas** o **Milímetros**.
5. Escriba el nombre del tamaño nuevo en el campo Nombre y, a continuación, haga clic en **Aceptar** para guardarlo.

Creación y almacenamiento de tamaños personalizados para el controlador de impresión Windows V4

1. En el Panel de control de Windows, seleccione **Dispositivos e impresoras**.
2. Seleccione la impresora y, a continuación, haga clic en **Propiedades del servidor de impresión**.
3. En la pestaña Formularios, haga clic en la casilla de verificación de Crear un formulario nuevo.
4. En Nombre del formulario, introduzca un nombre para el tamaño de papel nuevo.

5. En el área Descripción del formulario (medidas), introduzca las opciones:
 - En Unidades, seleccione **Métrico** o **Inglés**.
 - En Tamaño de papel, introduzca las medidas de Anchura y Altura.
 - En Márgenes del área de impresión, introduzca las medidas de Izquierda, Derecha, Superior e Inferior.



Nota: Asegúrese de que las medidas especificadas estén dentro de los límites admitidos por la impresora.

6. Haga clic en **Aceptar**.

El nuevo tamaño de papel se agrega a la lista de tamaños de papel.

Creación y almacenamiento de tamaños personalizados para Macintosh

1. En la aplicación, haga clic en **Archivo > Imprimir**.
2. Haga clic en **Tamaño de papel** y, a continuación, seleccione **Administrar tamaños personalizados**.
3. En la ventana Administrar tamaños de papel, haga clic en el signo más (+) para agregar un tamaño nuevo.
4. Haga doble clic en **Sin título** y escriba un nombre para el tamaño personalizado nuevo.
5. Especifique la altura y la anchura del tamaño personalizado nuevo.
6. Haga clic en la flecha situada del campo Área no imprimible y seleccione la impresora en la lista. O configure los márgenes superior, inferior, derecho e izquierdo para usar márgenes definidos por el usuario.
7. Para guardar la configuración, haga clic en **Aceptar**.

Definición de un tamaño de papel personalizado en el panel de control

Puede imprimir en papel de tamaño personalizado desde bandejas totalmente ajustables y la bandeja especial. El alimentador de alta capacidad (HCF) solo admite cinco tamaños de papel; no admite papel de tamaño personalizado. Si las bandejas estándar para 550 hojas están configuradas con el modo Completamente ajustable, podrá imprimir en papel de tamaño personalizado desde las bandejas 1–4 (en la bandeja 4, solo si no es un alimentador de alta capacidad). La bandeja especial está configurada siempre en modo Ajustable. Las opciones de tamaño de papel personalizado se guardan en el controlador de impresión y están disponibles para seleccionarse en todas las aplicaciones.



Nota: Para configurar las opciones de bandeja como Completamente ajustable o Exclusiva, consulte [Configuración de opciones de bandejas de papel](#).

1. Abra la bandeja de papel y cárgula con papel de tamaño personalizado.
2. Cierre la bandeja.
3. En el panel de control, para definir el nuevo tamaño de papel, toque **Tamaño** y, a continuación, **Personalizado**.
4. En la ventana Tamaño de papel personalizado, introduzca la altura y anchura del nuevo tamaño de papel y, a continuación, toque **Aceptar**.
5. Para confirmar las opciones, toque **Confirmar**.

IMPRESIÓN EN PAPEL DE TAMAÑO PERSONALIZADO



Nota: Antes de imprimir en tamaños de papel personalizados, defina la anchura y longitud del papel en el software del controlador de impresión y en el panel de control de la impresora. Si desea más información, consulte [Definición de tamaños de papel personalizados](#).

Impresión en papel de tamaño personalizado desde el controlador de impresión Windows V3



Nota: Antes de imprimir en un tamaño de papel personalizado, defina el tamaño personalizado en Propiedades de la impresora. Si desea más información, consulte [Creación y almacenamiento de tamaños personalizados para el controlador de impresión Windows V3](#).

1. Coloque el tamaño de papel personalizado en la bandeja.
2. En la aplicación, haga clic en **Archivo > Imprimir** y seleccione la impresora.
3. En el cuadro de diálogo Imprimir, haga clic en **Propiedades de la impresora**.
4. En la pestaña Opciones de impresión, en la lista Papel, seleccione el tamaño y tipo de papel personalizado deseado.
5. Seleccione las demás opciones necesarias y haga clic en **Aceptar**.
6. En el cuadro de diálogo Imprimir, haga clic en **Imprimir**.

Impresión en papel de tamaño personalizado desde el controlador de impresión Windows V4



Nota: Para imprimir en papel de tamaño personalizado, defina y guarde el papel personalizado como Formulario. Si desea más información, consulte [Creación y almacenamiento de tamaños personalizados para el controlador de impresión Windows V4](#).

1. Coloque el tamaño de papel personalizado en la bandeja.
2. En la aplicación, haga clic en **Archivo > Imprimir** y seleccione la impresora.
3. En el cuadro de diálogo Imprimir, haga clic en **Propiedades de la impresora**.
4. En la pestaña Opciones de impresión, en la lista Papel, seleccione **Otros tamaños**.
5. Para seleccionar un tamaño de papel personalizado, seleccione **Ajustar al nuevo tamaño de papel** y seleccione un tamaño de papel personalizado.
6. Seleccione las demás opciones necesarias y haga clic en **Aceptar**.
7. En el cuadro de diálogo Imprimir, haga clic en **Imprimir**.

Impresión en papel de tamaño personalizado en Macintosh

1. Coloque el papel de tamaño personalizado. Si desea más información, consulte [Colocación del papel](#).
2. En la aplicación, haga clic en **Archivo > Imprimir**.
3. En la lista Tamaño del papel, seleccione el tamaño de papel personalizado.
4. Haga clic en **Imprimir**.

Imprimir desde

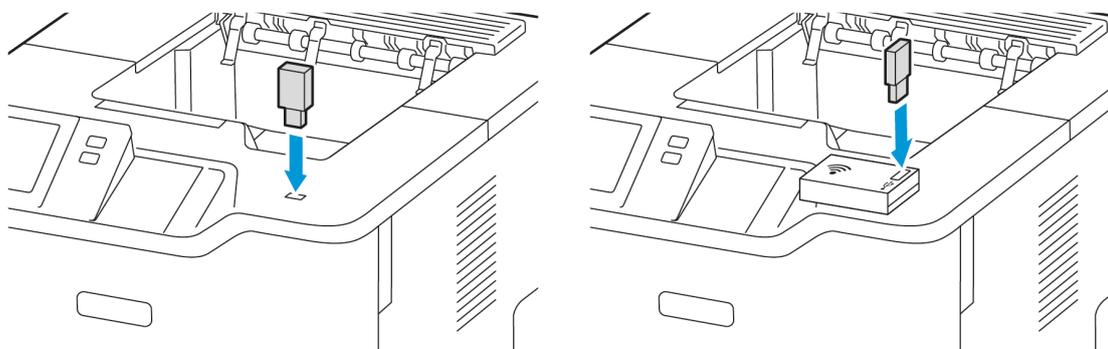
IMPRESIÓN DESDE UNA UNIDAD FLASH USB

Puede imprimir uno o varios archivos guardados en una unidad flash USB. El puerto USB está en la parte delantera de la impresora.

 Nota: Solo se admiten las unidades flash USB formateadas para sistema de archivos FAT16, FAT32 y exFAT. El uso de exFAT exige una licencia que requiere adquirir una FIK.

Para imprimir desde una unidad flash USB:

1. Inserte la unidad flash USB en el puerto USB de la impresora.



2. En la pantalla Unidad USB detectada, toque **Imprimir desde USB**.

Advertencia: Para evitar la pérdida de datos y el mal funcionamiento de la impresora, no toque la unidad flash ni el área señalada de la impresora mientras esta esté imprimiendo, leyendo o grabando en el dispositivo de memoria.



 Nota: Si no aparece la función Imprimir desde USB, active la función o póngase en contacto con el administrador del sistema. Si desea más información, consulte la *Guía del administrador del sistema* en www.xerox.com/office/VLB620docs.

3. Para seleccionar un archivo para imprimir, localice el archivo y toque la casilla de verificación. Si desea imprimir varios archivos, localice cada uno y marque la casilla de verificación correspondiente a cada uno.
4. Toque **Aceptar**.
Se muestra una lista de archivos seleccionados para su impresión.
5. Si desea retirar archivos de la lista de impresión:
 - Para quitar un solo archivo, tóquelo y seleccione **Quitar**. Para confirmar la eliminación, toque **Quitar**.
 - Para quitar varios archivos, toque uno y seleccione **Quitar todo**. Para confirmar su eliminación, toque **Quitar todo**.
6. Ajuste las opciones de la función según sea preciso.
7. Toque **Imprimir**.
8. Una vez que haya terminado, extraiga la unidad de memoria flash USB.
9. Para volver a la pantalla principal, pulse el botón **Pantalla principal**.

IMPRESIÓN DE TRABAJOS GUARDADOS

Para imprimir trabajos guardados:

1. En el panel de control, pulse el botón **Pantalla principal** y, a continuación, toque **Imprimir desde**.
2. Toque **Trabajos guardados** y, a continuación, toque el nombre de la carpeta que contiene el trabajo guardado.
3. Toque el nombre del trabajo guardado que desea imprimir.
4. Seleccione las opciones de suministro de papel, cantidad, impresión a doble cara y acabado.
5. Toque **Imprimir**.



Nota: Para imprimir un trabajo privado guardado, en la pantalla Clave necesaria, escriba la clave y, a continuación, toque **Aceptar**.

6. Para imprimir otro trabajo guardado, toque el nombre del trabajo actual y, a continuación, toque **Remove** (Eliminar). Toque **Agregar documento**, toque **Trabajos guardados** y, a continuación, vaya al trabajo deseado.
7. Para volver a la pantalla principal, pulse el botón **Pantalla principal**.

IMPRESIÓN MEDIANTE EMBEDDED WEB SERVER

Puede imprimir archivos .txt, .pdf, .ps y .pcl directamente desde el servidor web integrado sin utilizar otra aplicación ni el controlador de impresión. Puede almacenar los archivos en el disco duro de un ordenador local, en un dispositivo de almacenamiento o en una unidad de la red.

Para imprimir desde Embedded Web Server:

1. En el equipo, abra un navegador web. En la barra de direcciones, escriba la dirección IP de la impresora y pulse **Intro**.



Nota: Para obtener información sobre cómo obtener la dirección IP de la impresora, consulte [Búsqueda de la dirección IP de la impresora](#).

2. En Embedded Web Server, haga clic en la pestaña **Imprimir**.
3. Para seleccionar el archivo de una red local o de una ubicación remota, haga clic en Nombre del archivo y haga clic en **Examinar**. Seleccione el archivo y haga clic en **Abrir**.
4. En Impresión, seleccione las opciones necesarias para el trabajo.
 - **Impresión normal** imprime un trabajo inmediatamente.
 - **Impresión protegida** imprime un trabajo después de introducir una clave en el panel de control de la impresora.
 - **Juego de muestra** o Impresión de prueba, imprimen una copia de un trabajo de impresión de varias copias y retienen el resto de las copias en la impresora.
 - **Guardar trabajo para reimpresión** guarda el trabajo de impresión en una carpeta del servidor de impresión para imprimir en el futuro. Se puede especificar un nombre del trabajo y una carpeta.
 - **Impresión diferida** imprime un trabajo a una hora determinada, hasta 24 horas después del envío original del trabajo.
5. Si está activada la opción de contabilidad, introduzca la ID de usuario y la información de cuenta.
6. Haga clic en **Enviar trabajo**.



Nota: Para asegurarse de que el trabajo se ha enviado a la cola, espere a que aparezca el mensaje de confirmación de envío de trabajo antes de cerrar la página.

Papel y material de impresión

Este capítulo incluye:

Información sobre el papel y el material de impresión.....	156
Papel admitido	157
Configuración de opciones de bandejas de papel.....	164
Colocación del papel.....	166
Impresión en papel especial.....	177

Información sobre el papel y el material de impresión

La configuración más potente de la impresora monofunción Xerox® VersaLink® B620 tiene cinco bandejas del papel:

- **Bandeja 1:** Bandeja estándar para 550 hojas ajustable. La bandeja 1 se puede configurar como exclusiva o como bandeja de papel regulable para distintos tamaños de papel.
- **Bandejas 2, 3 y 4:** Bandejas opcionales para 550 hojas. En la configuración de varias bandejas de 550 hojas, las bandejas 2, 3 y 4 se pueden configurar como exclusivas o como regulables, iguales a la bandeja 1.
- **Bandeja especial:** La bandeja especial para 100 hojas se encuentra sobre la bandeja 1. La bandeja especial es una bandeja ajustable que no se puede poner en modo Exclusivo. La bandeja especial puede cargarse con cualquier tipo de material de impresión, en cantidades reducidas.
- **Bandeja de alta capacidad:** La impresora puede tener una única bandeja de alta capacidad para 2100 hojas de papel. Puede ser la Bandeja 2, 3 o 4, pero debe ser la más baja de la pila de bandejas. La bandeja de alta capacidad se puede configurar como exclusiva o como bandeja de papel regulable. Puede contener papel de tamaño A4 (210 x 297 mm, 8.3 x 11.7 pulg.), Carta (216 x 279 mm, 8.5 x 11 pulg.), de 8.5 x 13 pulg. (216 x 330 mm), de 8.5 x 13.4 pulg. (216 x 340 mm) y Extra Oficio (216 x 356 mm, 8.5 x 14 pulg.).

La impresora puede utilizar distintos tipos de material de impresión, como el papel normal, reciclado o de color, con membrete, preimpreso, cartulina, etiquetas y sobres. Asegúrese de utilizar el material de impresión adecuado para la bandeja que se va a cargar. La bandeja especial está diseñada para colocar pequeñas cantidades de papel estándar o personalizado. Si desea más información sobre los tipos y gramajes de papel admitidos, consulte [Tipos y gramajes de papel admitidos](#).



Precaución: No es posible imprimir a doble cara en ciertos tipos de papel, como los sobres y las etiquetas. Se podrían producir atascos de alimentación y otros problemas.

Las etiquetas dentro de cada bandeja muestran la orientación correcta para colocar determinados tipos de material de impresión. La etiqueta MAX muestra la línea de llenado de la bandeja.

Papel admitido

La impresora está diseñada para utilizarse con una gran variedad de tipos de material de impresión. Siga las directrices de esta sección para conseguir la mejor calidad de impresión y evitar atascos.

Para obtener los mejores resultados, utilice papel y material de impresión de Xerox recomendados para su impresora.

MATERIAL DE IMPRESIÓN RECOMENDADO

Una lista de papel y material de impresión recomendado para su impresora está disponible en:

- www.xerox.com/rmlna Lista de papel recomendado (Estados Unidos)
- www.xerox.com/rmleu Lista de papel recomendado (Europa)

PEDIDO DE PAPEL

Para realizar un pedido de papel y demás material de impresión, póngase en contacto con el distribuidor local o visite www.xerox.com/office/supplies.

DIRECTRICES DE COLOCACIÓN DEL PAPEL

- No llene en exceso las bandejas de papel. No coloque papel por encima de la línea de llenado máximo de la bandeja.
- Coloque las guías del papel de manera que se ajusten al tamaño del papel.
- Airee el papel antes de colocarlo en la bandeja de papel.
- Si se producen muchos atascos, utilice papel o material de impresión compatible de un paquete nuevo.
- No imprima en hojas de etiquetas cuando se haya quitado alguna etiqueta de la hoja.
- Utilice solo sobres de papel. Imprima los sobres solo a 1 cara.

PAPEL QUE PUEDE DAÑAR LA IMPRESORA

El papel y demás material de impresión pueden ser la causa de una mala calidad de impresión, un aumento de los atascos de papel, e incluso daños en la impresora. No utilice el siguiente material de impresión:

- Papel rugoso o poroso
- Papel de inyección de tinta
- Papel brillante o estucado
- Papel que se ha fotocopiado
- Papel que se ha doblado o arrugado
- Papel recortado o perforado
- Papel grapado

- Sobres con ventanas, cierres metálicos, costuras laterales o adhesivos con tiras que se desenganchan
- Sobres con relleno
- Material de impresión plástico

Advertencia: La garantía Xerox y los acuerdos de servicio no cubren daños ocasionados por el uso de papel o cualquier otro material de impresión especial no admitido. Póngase en contacto con el representante local de Xerox si desea más información.

DIRECTRICES DE ALMACENAMIENTO DEL PAPEL

El almacenamiento adecuado del papel y demás material de impresión es muy importante para obtener una calidad de impresión óptima.

- Almacene el papel en un lugar oscuro, fresco y relativamente seco. La mayoría de los tipos de papel puede deteriorarse a causa de los efectos de la luz ultravioleta y la luz directa. La luz ultravioleta procedente del sol y de lámparas fluorescentes es particularmente dañina para el papel.
- Reduzca la exposición del papel a luces fuertes por períodos de tiempo largos.
- Mantenga una temperatura y humedad relativa constantes.
- Evite almacenar el papel en desvanes, cocinas, garajes o sótanos. La humedad tiende a acumularse en estos lugares.
- Almacene el papel, en posición horizontal, en plataformas, cartones, estantes o archivadores.
- Evite alimentos o bebidas en el lugar donde almacena o manipula el papel.
- No abra los paquetes de papel precintados hasta que vaya a colocar el papel en la impresora. Mantenga el papel en el embalaje original. El envoltorio del papel lo protege de los cambios de humedad.
- Cierta material de impresión especial viene embalado en bolsas de plástico que se pueden volver a cerrar. Almacene el material de impresión en su embalaje hasta que vaya a utilizarlo. Guarde el material de impresión que no utilice en el embalaje cerrado con el fin de protegerlo.

CARACTERÍSTICAS DEL PAPEL

Las siguientes características del papel afectan a la calidad y fiabilidad de la impresión. Tenga en cuenta estos factores antes de imprimir en ellos.

Peso

Las bandejas pueden alimentar papel de distinto peso. El papel de menos de 60 g/m² (16 lb.) puede no ser lo suficientemente rígido para alimentarse correctamente y provocar atascos.

Curvatura

La curvatura es la tendencia del papel a curvarse en los bordes. Un curvado excesivo puede causar problemas de alimentación del papel. La curvatura puede producirse después de que el papel pase por la impresora, donde queda expuesto a altas temperaturas. Almacenar el papel sin su envoltura en condiciones de calor, humedad,

frío o sequedad puede contribuir a que el papel se ondule antes de la impresión y causar problemas de alimentación.

Suavidad

La suavidad del papel afecta directamente a la calidad de la impresión. Si el papel es excesivamente irregular, el tóner no se funde correctamente. Si el papel es excesivamente suave, puede causar problemas de calidad de impresión o de alimentación del papel. Recomendamos utilizar el papel Sheffield 50.

Contenido de humedad

La cantidad de humedad en el papel afecta a la calidad de impresión y a la capacidad de la impresora de alimentar el papel correctamente. Deje el papel en su envoltorio original hasta que vaya a utilizarlo. La exposición del papel a los cambios de humedad puede degradar su rendimiento.

Antes de imprimir, guarde el papel en su envoltorio original en el mismo entorno que la impresora durante 24-48 horas. El entorno en el que se almacena el papel debe ser el mismo que el de la impresora. Prolongue el tiempo varios días si el entorno de almacenamiento o transporte difiere significativamente del entorno de la impresora. El papel grueso también puede requerir un periodo de acondicionamiento más largo.

Dirección de la fibra

La fibra se refiere a la alineación de las fibras de una hoja de papel. La fibra puede ser de fibra larga, a lo largo del papel o de fibra corta a lo ancho del papel.

Contenido de fibra

La mayor parte del papel xerográfico de alta calidad se fabrica con pulpo de madera tratada químicamente al 100 %. Este contenido proporciona al papel un alto grado de estabilidad, lo que se traduce en menos problemas de alimentación del papel y una mejor calidad de impresión. El papel que contiene fibras como el algodón puede afectar negativamente a su manipulación.

TIPOS Y GRAMAJES DE PAPEL ADMITIDOS

TIPO Y GRAMAJE DEL PAPEL	BANDEJA ESTÁNDAR PARA 550 HOJAS (BANDEJA 1)	BANDEJA ESPECIAL	BANDEJA OPCIONAL PARA 550 HOJAS (BANDEJAS 2, 3 Y 4)	BANDEJA DE ALTA CAPACIDAD (BANDEJA 2, 3 O 4)	IMPRESIÓN A DOBLE CARA
Común (75–90 g/m ²)	✓	✓	✓	✓	✓
Taladrado (75–90 g/m ²)	✓	✓	✓	✓	✓

TIPO Y GRAMAJE DEL PAPEL	BANDEJA ESTÁNDAR PARA 550 HOJAS (BANDEJA 1)	BANDEJA ESPECIAL	BANDEJA OPCIONAL PARA 550 HOJAS (BANDEJAS 2, 3 Y 4)	BANDEJA DE ALTA CAPACIDAD (BANDEJA 2, 3 O 4)	IMPRESIÓN A DOBLE CARA
Con membrete (75–105 g/m ²)	✓	✓	✓	✓	✓
Cartulina ligera (120–176 g/m ²)	✓	✓	✓	x	✓
Cartulina para tarjeta (177–200 g/m ²)	✓	✓	✓	x	✓
Reciclado (75–90 g/m ²)	✓	✓	✓	✓	✓
Bond (75–105 g/m ²)	✓	✓	✓	✓	✓
Etiquetas (75–180 g/m ²)	✓	✓	✓	x	x
Preimpreso (75–90 g/m ²)	✓	✓	✓	✓	✓
Sobres (60–105 g/m ²)	✓	✓	✓	x	x
Papel ligero (60–74 g/m ²)	✓	✓	✓	✓	✓
Personalizado 1–7 (75–90 g/m ²)	✓	✓	✓	x	✓
Márgenes de gramaje	60–200 g/m ²	60–200 g/m ²	60–200 g/m ²	60–205 g/m ²	60–200 g/m ²

 Nota: No imprima a doble cara en sobres, etiquetas, papel brillante o material de impresión estucado (con revestimiento).

 Nota: No se admiten separadores con lengüeta.

TAMAÑOS DE PAPEL ESTÁNDAR Y PERSONALIZADOS ADMITIDOS

TAMAÑO Y MEDIDAS DEL PAPEL	BANDEJA ESTÁNDAR PARA 550 HOJAS (BANDEJA 1)	BANDEJA ESPECIAL	BANDEJA OPCIONAL PARA 550 HOJAS (BANDEJAS 2, 3 Y 4)	BANDEJA DE ALTA CAPACIDAD (BANDEJA 2, 3 O 4)	IMPRESIÓN A DOBLE CARA
3 x 5 pulg. (76 x 127 mm)	x	✓	x	x	x
Postal (4.25 x 5.5 pulg.) (108 x 138 mm)	x	✓	x	x	x
Postal (4 x 6 pulg.) (102 x 152 mm)	✓	✓	✓	x	✓
5 x 7 pulg. (127 x 178 mm)	✓	✓	✓	x	✓
A6 (105 x 148 mm) (4.1 x 5.8 pulg.)	✓	✓	✓	x	✓
A5 (148 x 210 mm) (5.8 x 8.3 pulg.)	✓	✓	✓	x	✓
A5 (210 x 148 mm) (8.3 x 5.8 pulg.)*	✓	✓	✓	x	✓
Media carta (5.5 x 8.5 pulg.) (140 x 216 mm)	✓	✓	✓	x	✓
B5 (176 x 250 mm) (6.9 x 9.8 pulg.)	✓	✓	✓	x	✓
JIS B5 (182 x 257 mm) (7.2 x 10.1 pulg.)	✓	✓	✓	x	✓
Executive (7.25 x 10.5 pulg.) (184 x 267 mm)	✓	✓	✓	x	✓

TAMAÑO Y MEDIDAS DEL PAPEL	BANDEJA ESTÁNDAR PARA 550 HOJAS (BANDEJA 1)	BANDEJA ESPECIAL	BANDEJA OPCIONAL PARA 550 HOJAS (BANDEJAS 2, 3 Y 4)	BANDEJA DE ALTA CAPACIDAD (BANDEJA 2, 3 O 4)	IMPRESIÓN A DOBLE CARA
8 x 10 pulg. (203 x 254 mm)	✓	✓	✓	x	✓
Carta (8.5 x 11 pulg.) (216 x 279 mm)	✓	✓	✓	✓	✓
A4 (210 x 297 mm) (8.3 x 11.7 pulg.)	✓	✓	✓	✓	✓
215 x 315 mm (8.5 x 12.4 pulg.)	✓	✓	✓	x	✓
8,5 x 13 pulg. (216 x 330 mm)	✓	✓	✓	✓	✓
8,5 x 13,4 pulg. (216 x 340 mm)	✓	✓	✓	✓	✓
Extra Oficio (8.5 x 14 pulg.) (216 x 356 mm)	✓	✓	✓	✓	✓
Sobre C5 (162 x 229 mm) (6.4 x 9 pulg.)	✓	✓	✓	x	x
Sobre C6 (114 x 162 mm) (4.5 x 6.4 pulg.)	✓	✓	✓	x	x
Sobre DL (110 x 220 mm) (4.3 x 8.6 pulg.)	✓	✓	✓	x	x
Sobre (6 x 9 pulg.) (152 x 228 mm)	✓	✓	✓	x	x
Sobre Monarch (3.9 x 7.5 pulg.)	✓	✓	✓	x	x

TAMAÑO Y MEDIDAS DEL PAPEL	BANDEJA ESTÁNDAR PARA 550 HOJAS (BANDEJA 1)	BANDEJA ESPECIAL	BANDEJA OPCIONAL PARA 550 HOJAS (BANDEJAS 2, 3 Y 4)	BANDEJA DE ALTA CAPACIDAD (BANDEJA 2, 3 O 4)	IMPRESIÓN A DOBLE CARA
(98 x 190 mm)					
Sobre tamaño 9 (3.9 x 8.9 pulg.) (98 x 225 mm)	✓	✓	✓	x	x
Sobre tamaño 10 (4.1 x 9.5 pulg.) (105 x 241 mm)	✓	✓	✓	x	x
Personalizado	98–216 x 148–356 mm (3.8–8.5 x 5.8–14 pulg.)	76–216 x 127–356 mm (2.9–8.5 x 5–14 pulg.)	98–216 x 148–356 mm (3.8–8.5 x 5.8–14 pulg.)		98–216 x 148–356 mm (3.8–8.5 x 5.8–14 pulg.)
 Nota: Un asterisco (*) junto al valor indica la alimentación por borde largo. Para el tamaño A5, se recomienda orientar el papel al colocarlo para la alimentación por borde largo (ABL).					

Configuración de opciones de bandejas de papel

CONFIGURACIÓN DE BANDEJAS DE USO EXCLUSIVO

El administrador del sistema puede configurar bandejas en modo Completamente ajustable o Exclusivo. Cuando una bandeja está configurada en modo Completamente ajustable, se pueden cambiar las opciones del papel cada vez que carga la bandeja. Cuando la bandeja está configurada como Exclusiva, en el panel de control se solicita que se coloque un tipo, tamaño y color de papel específicos.

En función de la configuración de la impresora, esta puede tener tres bandejas opcionales estándar de 550 hojas o bien tener dos de estas más una bandeja del alimentador de alta capacidad.

- La bandeja de alta capacidad está configurada como bandeja completamente ajustable.
- La bandeja de alta capacidad está diseñada para admitir grandes cantidades de papel para una impresión con menos interrupciones.



Nota: Para configurar las opciones de la bandeja, consulte la *Guía del administrador del sistema* en www.xerox.com/office/VLB620docs.

CONFIRMACIÓN DEL TAMAÑO DE PAPEL

El administrador del sistema puede configurar la respuesta del dispositivo que aparece en el panel de control cuando se carga papel del mismo tamaño en una bandeja. En las bandejas del papel ajustables estándar, seleccione una opción:

- **Mostrar siempre:** Esta opción muestra el mensaje de confirmación del papel en el panel de control hasta que el usuario lo cancela.
- **Confirmación diferida:** Esta opción muestra el mensaje de confirmación del papel durante un determinado intervalo. Al finalizar el intervalo especificado, el mensaje se cierra, lo que confirma que el papel se ha colocado. Mientras se muestre el mensaje en el panel de control, puede confirmar cualquier cambio de tamaño, color y tipo del papel.
- **Confirmación automática:** Esta opción confirma automáticamente el tamaño, el color y el tipo del papel sin mostrar ningún mensaje en el panel de control.



Nota: Xerox® no recomienda usar **Confirmación automática** a menos que siempre cargue la bandeja con papel del mismo tamaño, color y tipo. Para configurar la opción Solicitud de confirmación automática de bandeja, consulte **Normas de papel necesario** en la *Guía del administrador del sistema* en www.xerox.com/office/VLB620docs.

CAMBIO DEL TAMAÑO, TIPO Y COLOR DEL PAPEL

Cuando una bandeja está configurada en modo Completamente ajustable, podrá cambiar las opciones del papel cada vez que cargue la bandeja. Al cerrar la bandeja, en el panel de control se le pide que configure el tamaño, tipo y color del papel cargado.

Cuando la bandeja está configurada como Exclusiva, en el panel de control se solicita que se coloque un tipo, tamaño y color de papel específicos. Si mueve las guías para colocar papel de otro tamaño, se muestra un mensaje de error en el panel de control.

Para configurar las opciones de bandeja como Completamente ajustable o Exclusiva, consulte [Configuración de opciones de bandejas de papel](#).

Para establecer el tamaño, tipo o color del papel cuando una bandeja está configurada como completamente ajustable:

1. Abra la bandeja y coloque el papel que se requiera.
2. Cierre la bandeja.
3. En el panel de control, especifique el tamaño, tipo y color de papel correctos.
 - Para seleccionar un tamaño de papel nuevo, toque **Tamaño**.
 - Para seleccionar un tipo de papel nuevo, toque **Tipo**.
 - Para seleccionar un color de papel nuevo, toque **Color**.
4. Para confirmar las opciones, toque **Confirmar**.

Para establecer el tamaño, tipo o color del papel cuando una bandeja está configurada como de uso exclusivo, consulte [Configuración de bandejas de uso exclusivo](#).

Colocación del papel

COLOCACIÓN DE PAPEL EN LAS BANDEJAS 1-4

El administrador del sistema puede configurar bandejas estándar para 550 hojas, las bandejas 1-4, en modo Completamente ajustable o Exclusiva. Cada vez que se abre y se cierra una bandeja, la configuración de papel aparece en el panel de control.

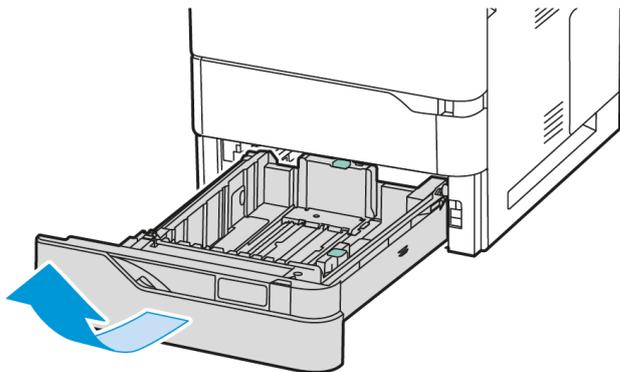
- Cuando las bandejas se configuran como Completamente ajustable, puede confirmar o cambiar la configuración de material de impresión. Las guías de papel detectan automáticamente el tamaño del papel colocado.
- Cuando en la bandeja se configura el modo Exclusiva, el panel de control muestra las opciones del material de impresión de la bandeja. Se muestra un mensaje de advertencia en el panel de control cuando se coloca el material de impresión incorrecto o las guías de papel están situadas incorrectamente.

 Nota: Solo el administrador del sistema puede cambiar la configuración de material de impresión de una bandeja en modo Exclusiva. Si desea más información sobre cómo configurar las opciones de bandeja, consulte [Configuración de opciones de bandejas de papel](#).

Cuando se agota o queda poco papel en la bandeja, aparece un mensaje de advertencia en el panel de control.

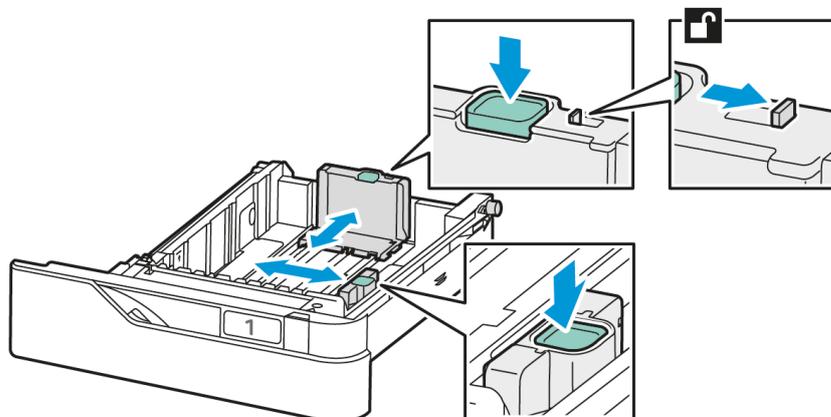
Siga estos pasos para cargar de papel las bandejas 1-4:

- Bandeja 1: Bandeja estándar para 550 hojas
 - Bandejas 2-4: Bandejas opcionales de 550 hojas
1. Tire de la bandeja hacia fuera hasta que se detenga.



2. Quite el papel que sea de otro tamaño o tipo.

3. Para expandir la guía de longitud o anchura del papel, presione los bloqueos de las guías y deslícelas para ampliar su longitud o anchura.

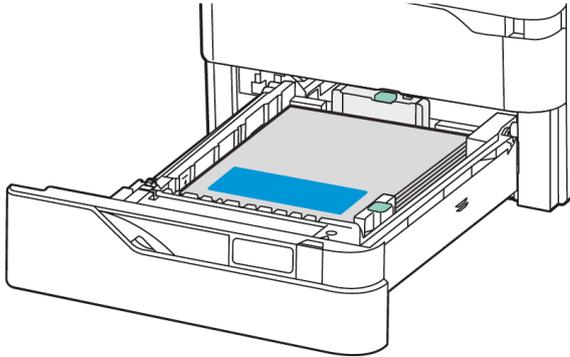


4. Doble las hojas hacia atrás y hacia delante y airéelas. A continuación, empareje los bordes de la pila en una superficie plana. Este procedimiento separa las hojas que estén pegadas y reduce la posibilidad de que se produzcan atascos.



Advertencia: Para evitar atascos, no extraiga el papel de su envoltorio hasta que vaya a utilizarlo.

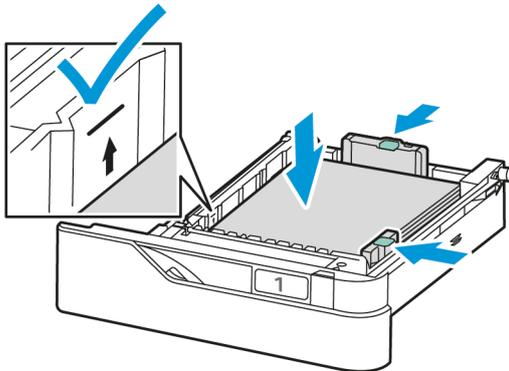
5. Coloque el papel en la bandeja. Para la alimentación por el borde corto, inserte el papel con membrete y preimpreso hacia arriba con el borde superior hacia la parte delantera.



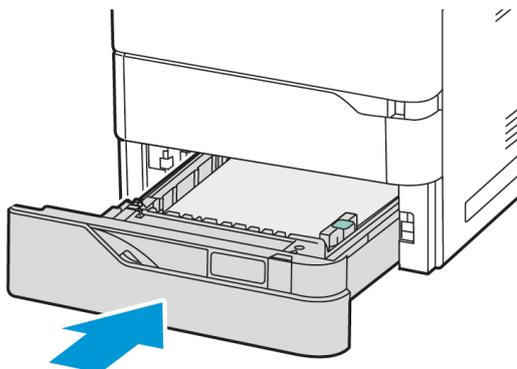
Para papel de tamaño A5 (148 x 210 mm, 5.8 x 8.3 pulg.) se recomienda la alimentación por el borde largo.

Advertencia: No coloque papel por encima de la línea de llenado máximo. Sobrecargar la bandeja puede producir atascos de papel.

6. Para encajar bien el papel, ajuste las guías de longitud y anchura del papel. Apriete los bloqueos de las guías del papel y deslícelas hasta que toquen el papel.



7. Vuelva a insertar la bandeja en la impresora.



8. En el panel de control, seleccione el tamaño, tipo y color de papel correctos.
- Si se ha colocado papel con membrete en la impresora, como tipo de papel, seleccione **Con membrete**.
 - Si se ha colocado papel preimpreso en la impresora, como tipo de papel, seleccione **Preimpreso**.
9. Para confirmar las opciones, toque **Confirmar**.

 Nota: Para cambiar las opciones del papel cuando la bandeja está definida como Exclusiva, consulte [Configuración de bandejas de uso exclusivo](#).

AJUSTE DE LAS GUÍAS DEL PAPEL EN LAS BANDEJAS AJUSTABLES DE 550 HOJAS

Puede ajustar las guías en las bandejas 1–4 para que acomoden tamaños de papel estándar o personalizados. En la posición estándar, las guías se desplazan por las opciones de papel estándar admitidas. Utilice la función Preferencia de tamaño de papel para establecer el tamaño de papel preferido en sistema imperial o métrico. Las opciones de tamaño de papel que utilizan las opciones de unidades seleccionadas aparecen en la parte superior de la lista Selección del papel en la pestaña Impresión y la interfaz de usuario. Puede seleccionar entre las siguientes opciones de diferentes unidades de medida:

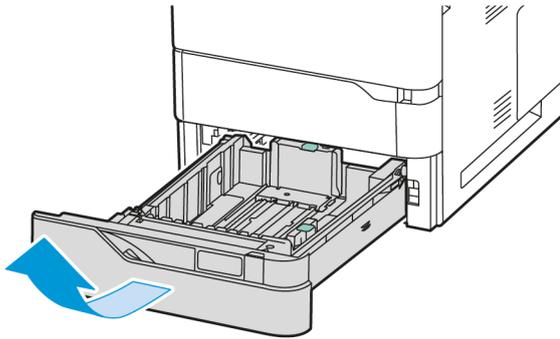
- **Pulgadas:** Esta opción establece la preferencia de tamaño de papel en pulgadas y muestra primero los tamaños imperiales.
- **Métrico:** Esta opción establece la preferencia de tamaño de papel en milímetros y muestra primero los tamaños del sistema métrico.

Para establecer un tamaño personalizado en el panel de control, puede establecer las dimensiones en los siguientes incrementos:

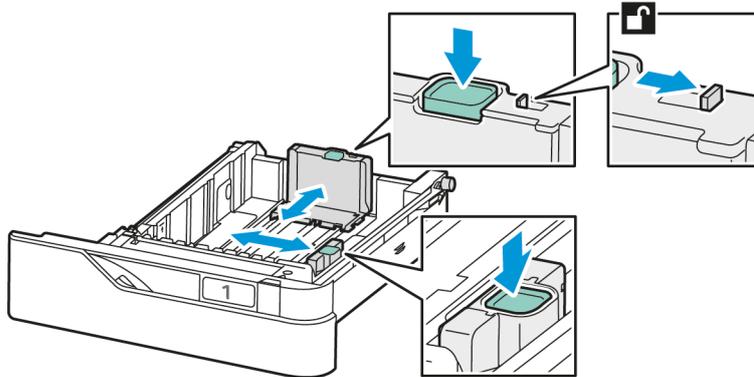
- 0.1 pulg., si la unidad de medida es Pulgadas o
- 1 mm, si la unidad de medida es Métrico

Para desplazar las guías del papel de la posición de tamaño de papel estándar a personalizado:

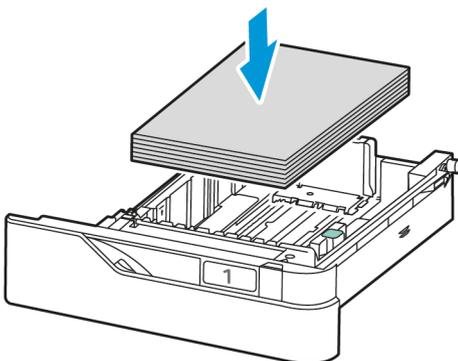
1. Tire de la bandeja hacia fuera hasta que se detenga.



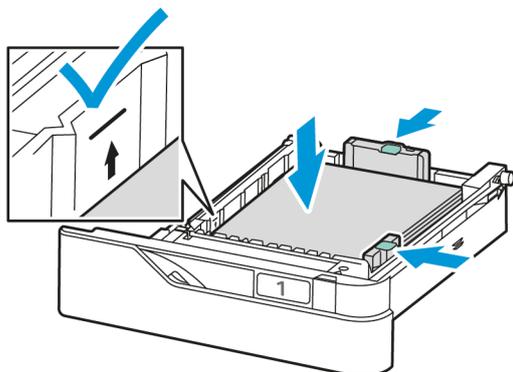
2. Retire el papel que haya en la bandeja. Tome las palancas de las guías con dos dedos y muévalas a lo largo y lo ancho hacia fuera hasta que se detengan.



3. Coloque el tamaño de papel personalizado en la bandeja.



- Para enganchar el bloqueo de ajuste preciso, sujete las palancas y deslice las guías hacia dentro.

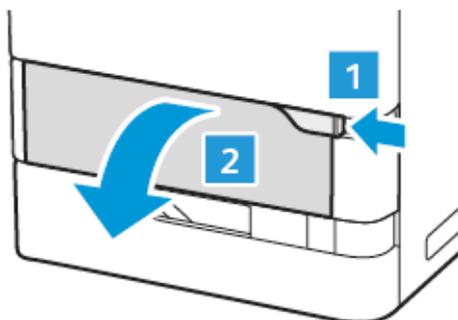


COLOCACIÓN DE PAPEL EN LA BANDEJA ESPECIAL

La bandeja especial admite una gran variedad de tipos de papel. La bandeja se ha diseñado principalmente para trabajos de poco volumen con papel especial.

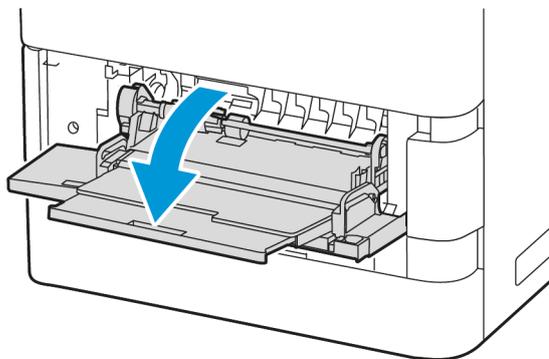
La bandeja especial se encuentra sobre la bandeja 1. Para colocar papel en la bandeja especial:

- Abra la bandeja especial. Empuje la pestillo de liberación (1) en el lado delantero derecho de la bandeja.

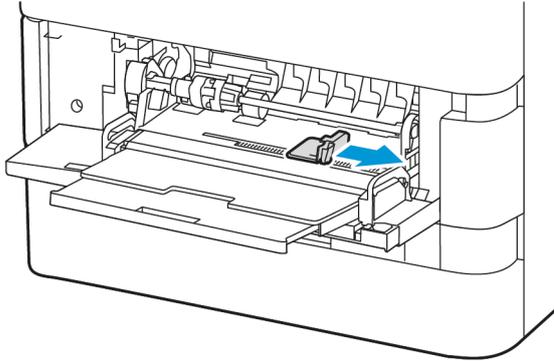


- Si la bandeja tiene papel, quite el papel que sea de otro tamaño o tipo.

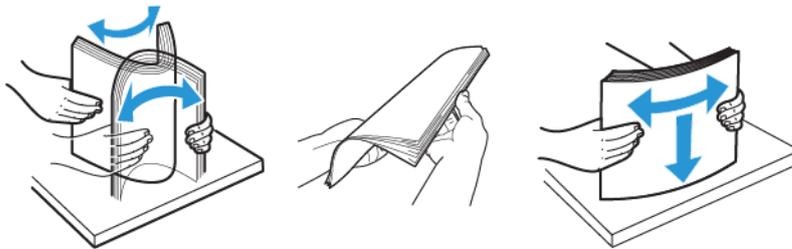
 Nota: Para tamaños de papel más grandes, extraiga la bandeja de extensión.



3. Mueva las guías de anchura hasta el borde derecho de la bandeja.

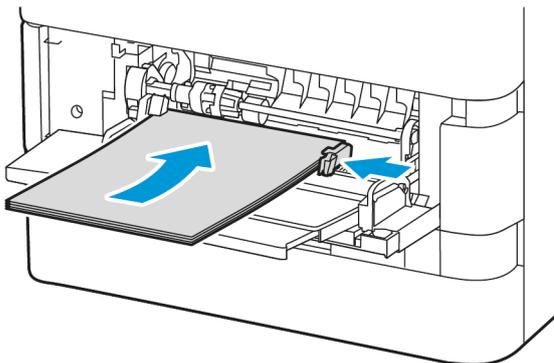


4. Doble las hojas hacia atrás y hacia delante y airéelas. A continuación, empareje los bordes de la pila en una superficie plana. Este procedimiento separa las hojas que estén pegadas y reduce la posibilidad de que se produzcan atascos de papel.

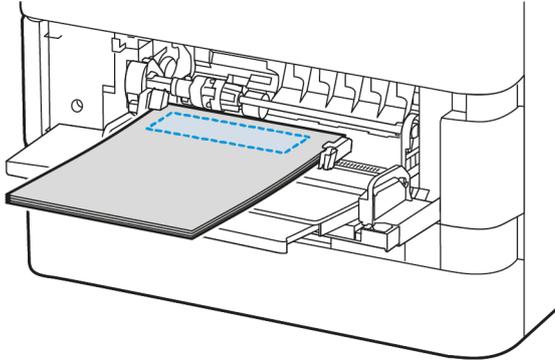


Advertencia: Para evitar atascos, no extraiga el papel de su envoltorio hasta que vaya a utilizarlo.

5. Coloque el papel en la bandeja especial.



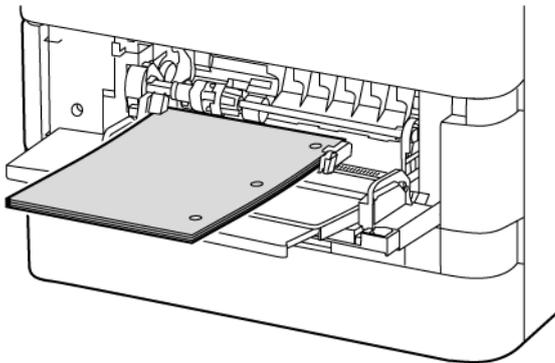
- a. Para la impresión con alimentación por borde corto, coloque el papel con membrete y preimpreso hacia abajo, con el borde superior hacia la dirección de alimentación del papel.



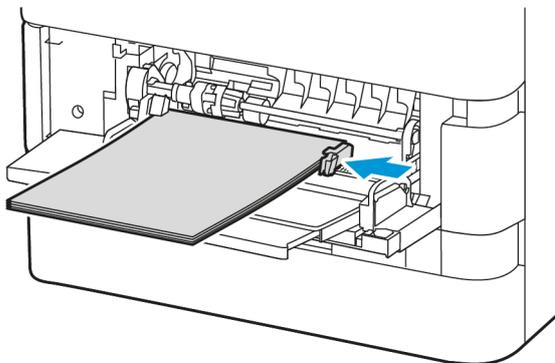
Para papel de tamaño A5 (148 x 210 mm, 5.8 x 8.3 pulg.) se recomienda la alimentación por el borde largo.

Advertencia: No coloque papel por encima de la línea de llenado máximo. Colocar papel por encima de ella puede producir atascos.

- b. Si es papel taladrado, colóquelo para alimentación por borde corto, con los orificios en el lado derecho del papel.



6. Ajuste las guías de anchura hasta que toquen los bordes del papel.



7. En el panel de control, seleccione el tamaño, tipo y color de papel correctos.
 - Si se ha colocado papel con membrete en la impresora, como tipo de papel, seleccione **Con membrete**.
 - Si se ha colocado papel preimpreso en la impresora, como tipo de papel, seleccione **Preimpreso**.
8. Para confirmar las opciones, toque **Confirmar**.

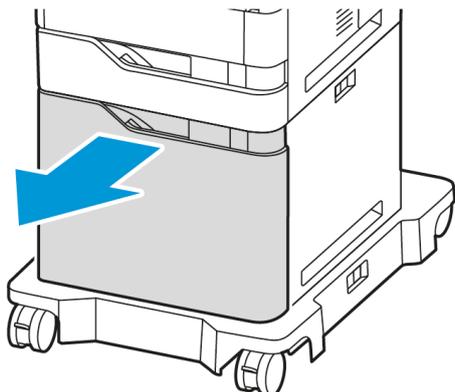
COLOCACIÓN DEL PAPEL EN LA BANDEJA DEL ALIMENTADOR DE ALTA CAPACIDAD DE 2100 HOJAS

El panel de control muestra un mensaje de advertencia cuando queda poco papel en la bandeja o se queda vacía.

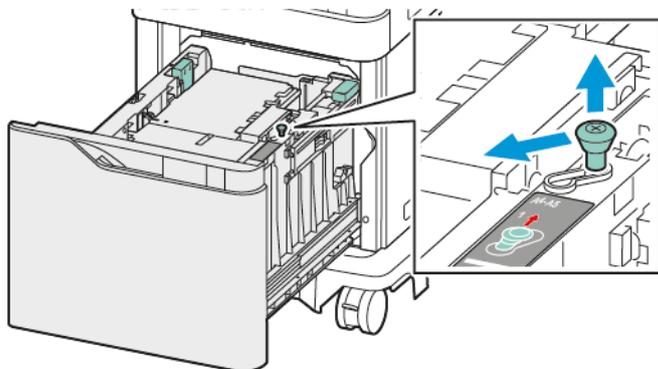
Si la impresora tiene un alimentador de alta capacidad de 2100 hojas, se puede configurar como bandeja de papel exclusiva o regulable. La impresora puede tener una única bandeja de alta capacidad para 2100 hojas de papel. Puede ser la Bandeja 2, 3 o 4, pero debe ser la más baja de la pila de bandejas.

Para colocar papel en la bandeja del alimentador de alta capacidad:

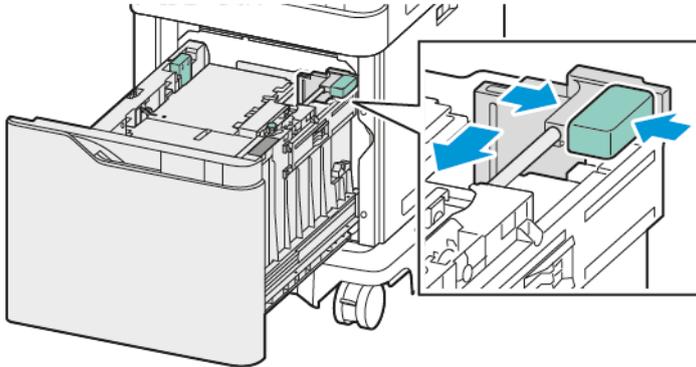
1. Tire de la bandeja hacia fuera hasta que se detenga.



2. Suba y a continuación deslice la guía de anchura hasta la posición adecuada para los tamaños A4, Extra Oficio, Carta, Folio u Oficio.

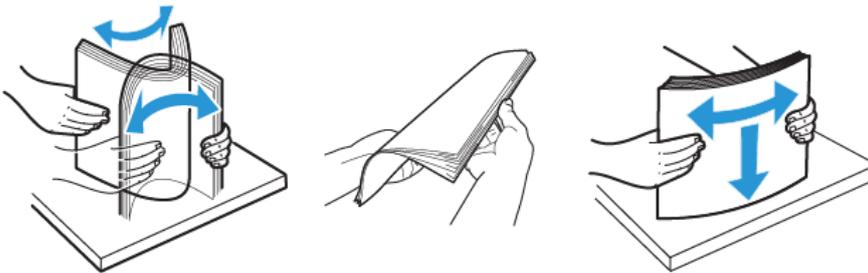


3. Apriete y a continuación deslice la guía de longitud hasta que encaje en la posición adecuada para los tamaños A4, Extra Oficio, Carta, Folio u Oficio.

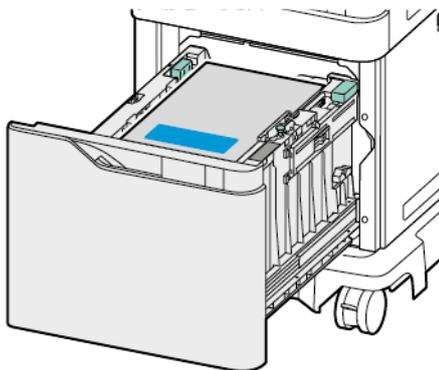


4. Antes de colocar papel en las bandejas, airee los bordes del papel. Este procedimiento separa las hojas de papel que estén pegadas y reduce la posibilidad de que se produzcan atascos de papel.

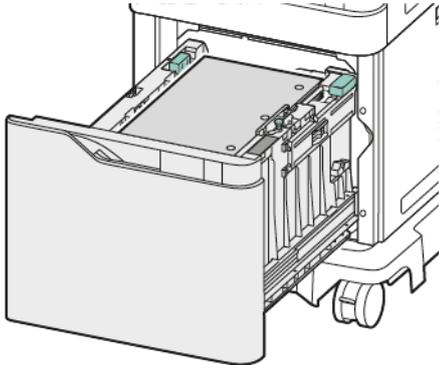
 Nota: Para evitar atascos de papel y errores de alimentación, no saque el papel del embalaje hasta que no sea necesario.



5. Coloque el papel en la bandeja del alimentador de alta capacidad.
 - a. El papel con membrete o preimpreso se coloca hacia arriba, con el borde superior hacia la parte delantera.



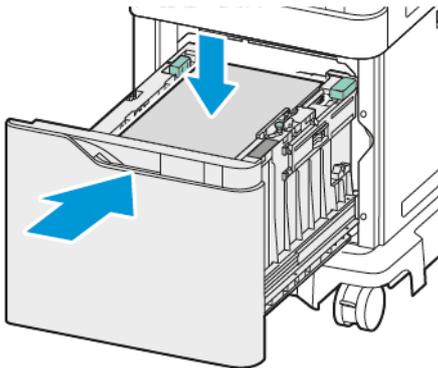
- b. El papel taladrado se coloca con los orificios en el lado derecho de la bandeja.



Advertencia: No coloque papel por encima de la línea de llenado máximo. Colocar papel por encima de ella puede producir atascos.

6. Vuelva a insertar la bandeja en la impresora.

 Nota: Presione la pila de papel hacia abajo mientras vuelve a introducir la bandeja en la impresora.



7. En el panel de control, seleccione el tamaño, tipo y color de papel correctos.
8. Para confirmar las opciones, toque **Confirmar**.

Impresión en papel especial

Para realizar un pedido de papel u otro material de impresión, póngase en contacto con el distribuidor local o visite www.xerox.com/office/supplies.

Para referencia:

www.xerox.com/rmlna: Lista de papel recomendado (Estados Unidos)

www.xerox.com/rmleu: Lista de papel recomendado (Europa)

SOBRES

Puede imprimir sobres desde las siguientes bandejas:

- Bandejas 1–4 estándar
- Bandeja especial

El alimentador de alta capacidad no admite sobres.

Directrices de impresión de sobres

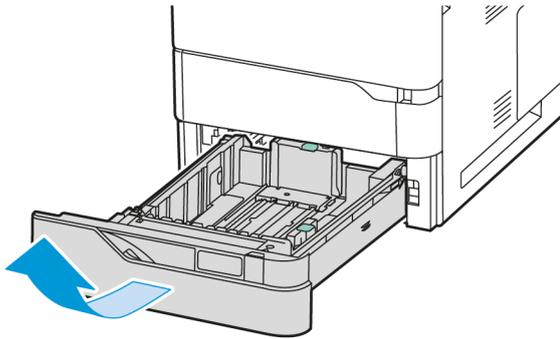
- Utilice solo sobres de papel.
- No utilice sobres con ventanas o cierres metálicos.
- La calidad de impresión depende de la calidad y estructura de los sobres. Si no obtiene los resultados deseados, inténtelo con otra marca de sobres.
- Mantenga una temperatura y humedad relativa constantes.
- Conserve los sobres que no utilice en su embalaje para evitar el exceso o falta de humedad, que pueden afectar a la calidad de impresión y formar arrugas. Una humedad excesiva hace que los sobres se peguen al imprimirlos, o incluso antes.
- Extraiga las burbujas de aire de los sobres antes de ponerlos en la bandeja colocando un libro pesado encima de ellos.
- En el software del controlador de impresión, seleccione Sobres como tipo de papel.
- No utilice sobres acolchados. Utilice sobres que queden planos sobre una superficie.
- No utilice sobres con adhesivo termoactivado.
- No utilice sobres con solapas de sellado por presión.

Colocación de sobres en las bandejas estándar 1–4

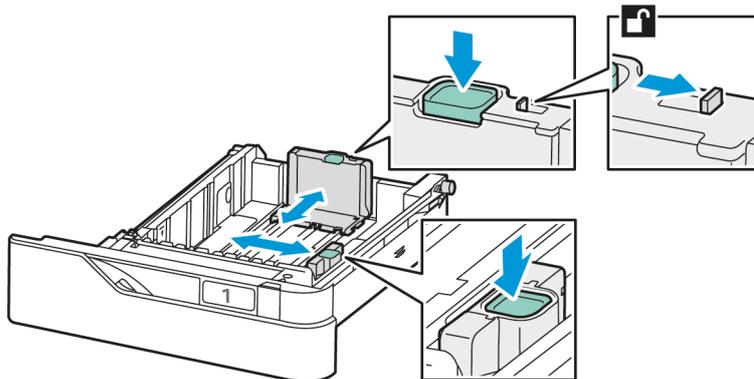
Si desea obtener más información sobre los tamaños de sobres admitidos, consulte [Papel admitido](#).

Para colocar sobres en las bandejas estándar 1–4, siga estos pasos:

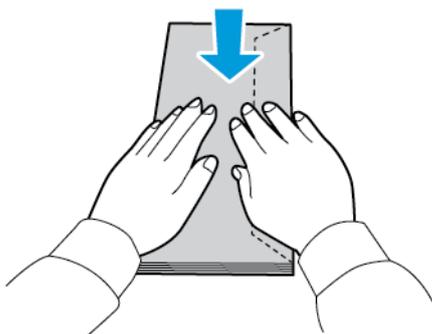
1. Tire de la bandeja hacia fuera hasta que se detenga.



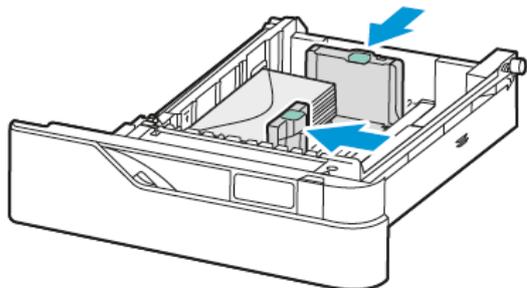
2. Quite el papel que sea de otro tamaño o tipo.
3. Para expandir la guía de longitud o anchura del papel, presione los bloqueos de las guías y deslícelas para ampliar su longitud o anchura.



4. Para evitar atascos, aplane los sobres.



- Coloque los sobres en la bandeja. Los sobres con la solapa en el borde largo se deben colocar con las solapas arriba y cerradas. Oriente las solapas hacia la izquierda.



- Mueva las guías de anchura del papel de los bordes de la bandeja hasta encajar los sobres.
- Vuelva a insertar la bandeja en la impresora.
- En el panel de control, seleccione el tamaño, tipo y color de papel correctos. Asegúrese de que esté configurado el tipo de papel Sobre.

 Nota: Para cambiar las opciones del papel cuando la bandeja está definida como Exclusiva, consulte [Configuración de bandejas de uso exclusivo](#).

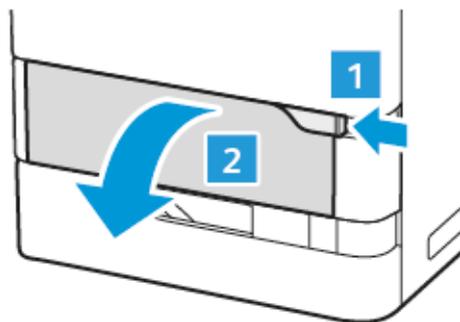
- Para confirmar las opciones, toque **Confirmar**.
- Para volver a la pantalla principal, pulse el botón **Pantalla principal**.

Colocación de sobres en la bandeja especial

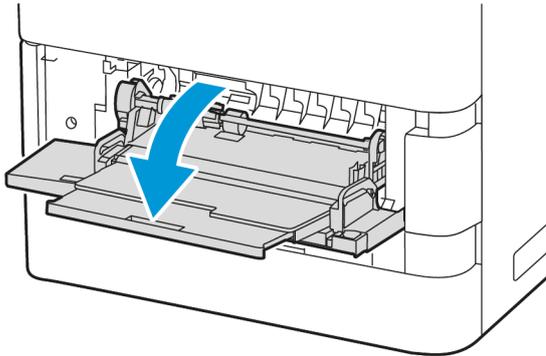
Si desea obtener más información sobre los tamaños de sobres admitidos, consulte [Papel admitido](#).

Para colocar sobres en la bandeja especial:

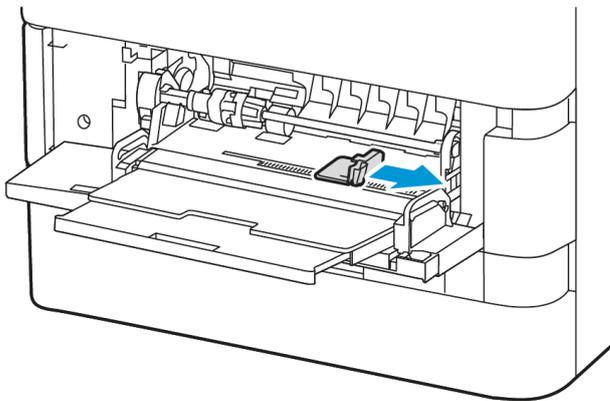
- Abra la bandeja especial. Empuje la pestillo de liberación (1) en el lado delantero derecho de la bandeja.



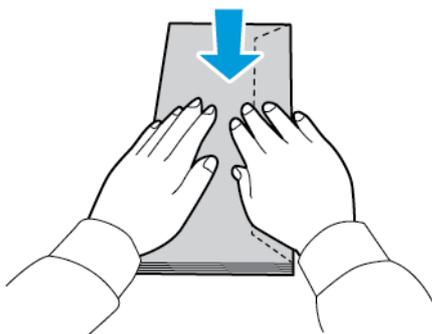
2. Si fuera necesario, extraiga la bandeja de extensión.



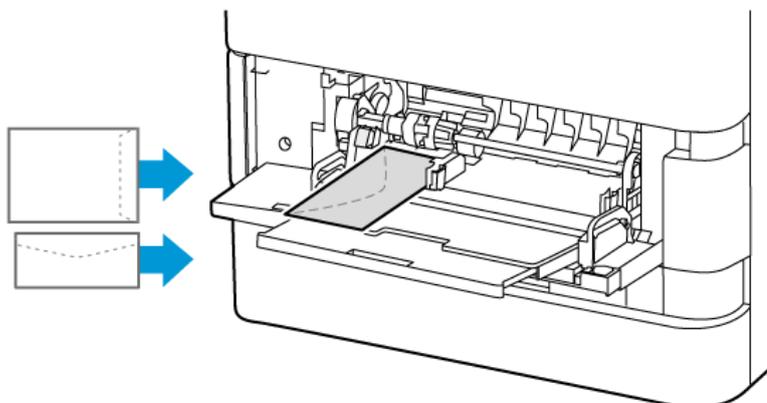
3. Mueva las guías de anchura hasta el borde derecho de la bandeja.



 Nota: Si no coloca los sobres en la bandeja especial inmediatamente después de extraerlos de su embalaje, se pueden abombar. Para evitar atascos, aplane los sobres.



- Coloque los sobres en la bandeja. Los sobres con la solapa en el borde largo se deben colocar hacia abajo con las solapas cerradas. Oriente las solapas hacia la izquierda.



 Nota: Los sobres de 152 x 228 mm (6 x 9 pulg.) con la solapa en el borde corto se deben insertar con la solapa en la dirección de alimentación.

- En el panel de control, seleccione el tamaño, tipo y color de papel correctos. Asegúrese de que esté configurado el tipo de papel Sobre.
- Para confirmar las opciones, toque **Confirmar**.
- Para volver a la pantalla principal, pulse el botón **Pantalla principal**.

ETIQUETAS

Puede imprimir etiquetas desde las siguientes bandejas:

- Bandejas 1–4 estándar
- Bandeja especial

El alimentador de alta capacidad no admite etiquetas.

Directrices de impresión de etiquetas

- Utilice etiquetas específicas para la impresión láser.
- No utilice etiquetas de vinilo.
- No coloque hojas de etiquetas en la impresora más de una vez.
- No utilice etiquetas de goma seca.
- Imprima solamente en una cara de la hoja de etiquetas. Utilice solo hojas de etiquetas que estén completas.
- Guarde las etiquetas no utilizadas en su embalaje original en posición plana. Conserve las hojas de etiquetas dentro del embalaje original hasta que las vaya a utilizar. Vuelva a poner las hojas de etiquetas que no haya utilizado en el embalaje original y ciérrelo.

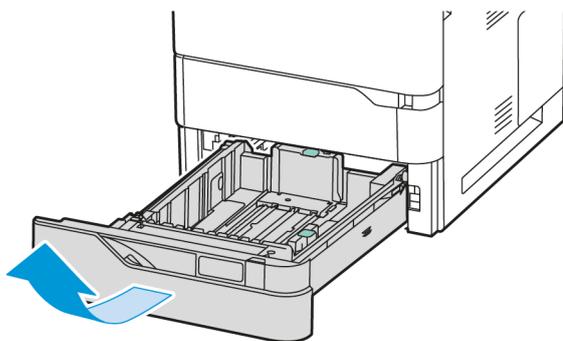
- No guarde etiquetas en condiciones extremadamente húmedas, secas, frías o calientes. El almacenamiento en condiciones extremas puede causar problemas en la calidad de impresión o atascos en la impresora.
- Cambie las existencias con frecuencia. Los largos períodos de almacenamiento en condiciones extremas pueden hacer que las etiquetas se comben y atasquen la impresora.
- En el software del controlador de impresión, seleccione Etiqueta como tipo de papel.
- Retire todo el papel de la bandeja antes de colocar las etiquetas.

Advertencia: No utilice hojas a las que les falten etiquetas o que tengan las etiquetas curvadas o despegadas. Podrían dañar la impresora.

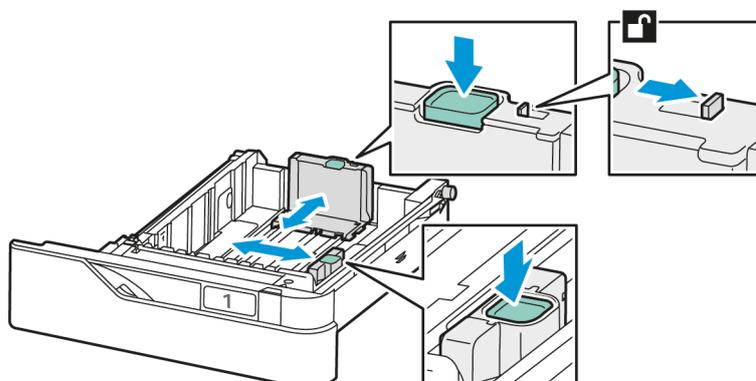
Colocación de etiquetas

Para colocar etiquetas en las bandejas estándar 1–4 y la bandeja especial:

1. Tire de la bandeja hacia fuera hasta que se detenga.

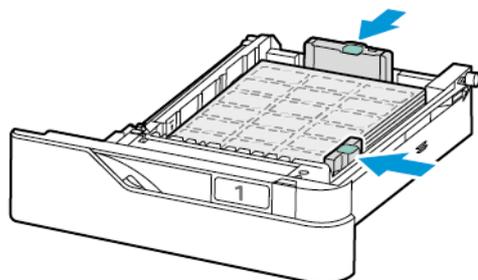


2. Asegúrese de que las guías del papel estén en la posición correcta para el tamaño de las etiquetas que va a colocar.
3. Quite el papel que sea de otro tamaño o tipo.
4. Para expandir la guía de longitud o anchura del papel, desbloquee la guía y deslícela para ampliar la longitud o anchura.

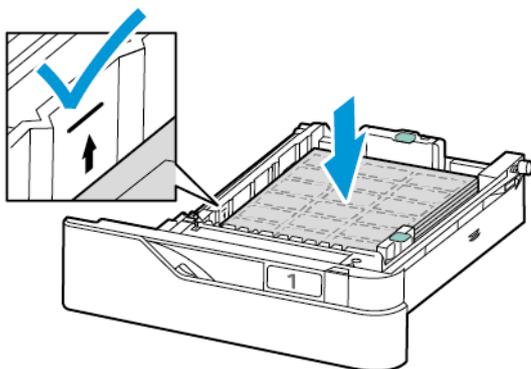


5. Coloque las etiquetas en una bandeja:

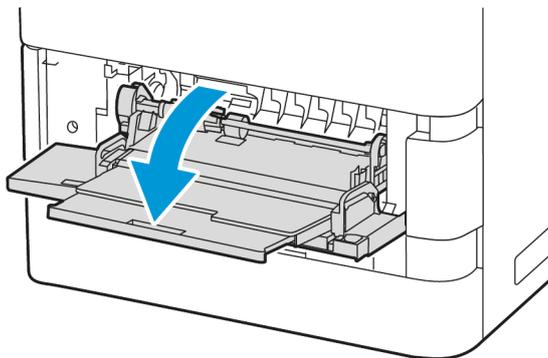
- a. Coloque las etiquetas en las bandejas 1-4 y ajústelas las guías de anchura y longitud del papel. Para la alimentación por el borde corto, coloque las etiquetas hacia abajo con el borde inferior hacia la parte delantera de la bandeja.



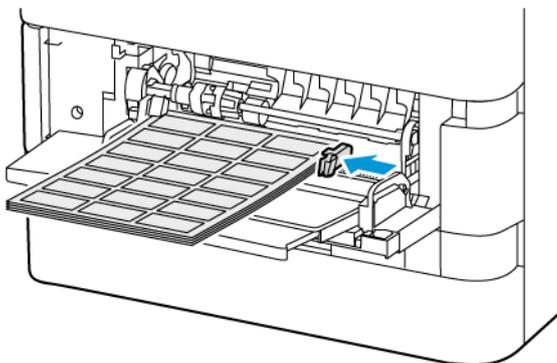
Advertencia: No coloque papel por encima de la línea de llenado máximo. Colocar papel por encima de ella puede producir atascos.



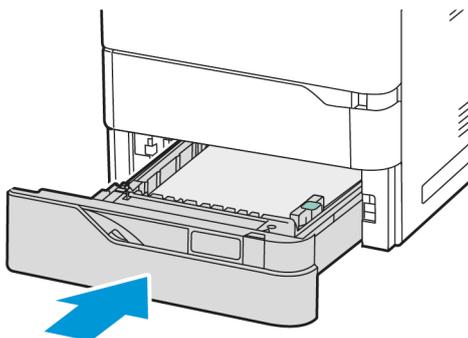
- b. Para colocar etiquetas en la bandeja especial, abra la solapa de la bandeja especial.



Coloque las etiquetas hacia arriba en la bandeja especial, con el borde inferior hacia la dirección de alimentación de la bandeja. Ajuste las guías de longitud y anchura al tamaño de las etiquetas.



6. Vuelva a insertar la bandeja en la impresora.



7. En el panel de control, seleccione el tamaño, tipo y color de papel correctos. Asegúrese de que esté configurado el tipo de papel Etiquetas.

 Nota: Para cambiar las opciones del papel cuando la bandeja está definida como Exclusiva, consulte [Configuración de bandejas de uso exclusivo](#).

8. Para confirmar las opciones, toque **Confirmar**.

9. Para volver a la pantalla principal, pulse el botón **Pantalla principal**.

Mantenimiento

Este capítulo incluye:

Precauciones generales.....	188
Limpieza de la impresora	189
Suministros	191
Administración de la impresora.....	211
Traslado de la impresora.....	212

Precauciones generales



Precaución:

- Algunas piezas internas de la impresora pueden estar calientes. Tenga cuidado cuando las cubiertas y puertas están abiertas.
- Mantenga todos los productos de limpieza fuera del alcance de los niños.
- No utilice productos de limpieza en aerosol en la impresora. Algunos de ellos contienen mezclas explosivas y no son apropiados para usarlos en aparatos eléctricos. El uso de productos de limpieza en aerosol aumenta el riesgo de explosión e incendio.
- No retire cubiertas ni protectores que estén atornillados. No hay nada bajo estas tapas o protectores que pueda arreglar el usuario. No realice ningún procedimiento de mantenimiento que no esté descrito en la documentación que acompaña a la impresora.

Advertencia:

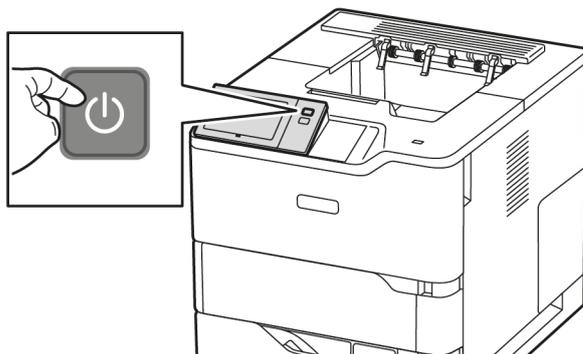
- No utilice disolventes químicos fuertes u orgánicos ni productos de limpieza en aerosol para limpiar la impresora. No vierta líquidos directamente en ninguna parte de esta. Siga estrictamente las indicaciones incluidas en esta publicación a la hora de utilizar suministros y materiales de limpieza.
- No coloque nada encima de la impresora.
- No deje las cubiertas ni las puertas abiertas durante un período de tiempo prolongado, especialmente en lugares muy iluminados.
- No abra cubiertas ni puertas durante la impresión.
- No incline la impresora mientras esté funcionando.
- No toque los contactos eléctricos ni los engranajes. Si lo hace, podría dañar la impresora y deteriorar la calidad de impresión.
- Asegúrese de que las partes que extraiga durante la limpieza vuelven a estar en su lugar antes de enchufar la impresora.

Limpeza de la impresora

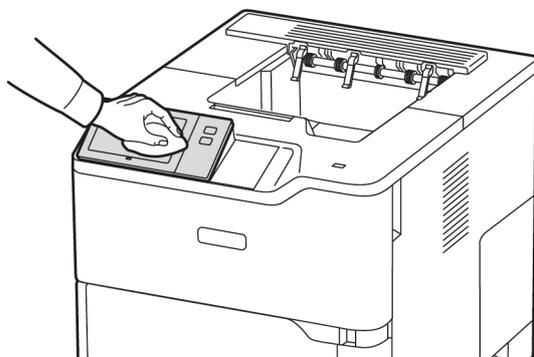
LIMPIEZA EXTERIOR DE LA IMPRESORA

La limpieza periódica del panel de control, la pantalla táctil y las partes exteriores mantendrán la impresora sin polvo ni suciedad.

1. Para evitar activar botones y menús al limpiar la impresora, pulse el botón de **encendido/activación** y, a continuación, seleccione **Reposo**.

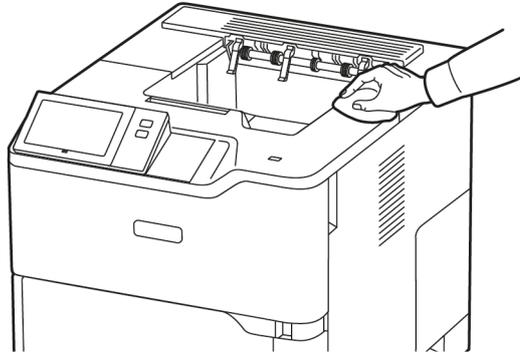


2. Para eliminar huellas dactilares y manchas, limpie la pantalla táctil y el panel de control con un paño suave y sin pelusa.



3. Para que la impresora regrese al modo Lista, pulse el botón de **encendido/activación**.

4. Para limpiar la parte exterior de la bandeja de salida, de las bandejas de papel y de las partes exteriores de la impresora, utilice un paño suave sin pelusa.



Suministros

CONSUMIBLES

Los consumibles son suministros para impresora que se gastan al utilizarse la impresora. El consumible que se utiliza en esta impresora es el cartucho de tóner negro original de Xerox®.



Nota:

- Cada consumible incluye sus instrucciones de instalación. Para sustituir los consumibles, consulte las instrucciones incluidas con el consumible.
- Instale únicamente cartuchos nuevos en la impresora. Si se instala un cartucho de tóner usado, la indicación de tóner restante que se muestre podría ser inexacta.
- Para garantizar la calidad de impresión, el cartucho de tóner se ha diseñado de manera que deja de funcionar en un momento predeterminado.
- Puede utilizar la aplicación Xerox Easy Assist (XEA) para comprobar el estado de los suministros y pedirlos si es necesario. Si desea más información, consulte [Aplicación Xerox® Easy Assist \(XEA\)](#).

Advertencia: Utilizar tóner que no sea original de Xerox® puede afectar a la calidad de impresión y a la fiabilidad de la impresora. El tóner de Xerox® es el único tóner diseñado y fabricado bajo los estrictos controles de calidad de Xerox para su uso con esta impresora.

ELEMENTOS DE MANTENIMIENTO DE RUTINA

Los repuestos para el mantenimiento de rutina son piezas de la impresora con una vida útil limitada que requieren una sustitución periódica. Pueden ser piezas individuales o kits. Los repuestos para el mantenimiento de rutina suelen ser elementos reemplazables por el cliente.



Nota: Cada artículo del mantenimiento básico incluye instrucciones de instalación.

Los repuestos para el mantenimiento de rutina de esta impresora incluyen lo siguiente:

- Unidad de imagen
- Conjunto de rodillos de alimentación de bandejas de papel estándar
- Conjunto del rodillo de alimentación de la bandeja especial
- Conjunto del rodillo de transferencia
- Kit de mantenimiento del fusor

PEDIDOS DE SUMINISTROS

Cuándo realizar un pedido de suministros

Aparece una advertencia en el panel de control cuando se acerca el momento de sustituir los consumibles. Compruebe que tiene a mano suministros de repuesto. Para evitar interrupciones en la impresión, realice el

pedido cuando aparece el mensaje en el panel de control por primera vez. Aparece un mensaje de error en el panel de control cuando es necesario sustituir los consumibles.

Encargue los suministros a su distribuidor local o vaya a: www.xerox.com/office/supplies

Advertencia: No se recomienda utilizar suministros que no sean de Xerox. La garantía Xerox y los acuerdos de servicio no cubren los daños, mal funcionamiento o disminución del rendimiento causados por el uso de suministros que no sean Xerox o de suministros Xerox que no sean específicos para esta impresora.

Estado de los suministros

Puede comprobar el estado y porcentaje restante de los suministros de la impresora en el panel de control o en el servidor web integrado. Aparece un aviso en el panel de control cuando se acerca el momento de sustituir los suministros.

Puede personalizar las alertas para que aparezcan en el panel de control y configurar las notificaciones de alerta de correo electrónico a través del servidor web integrado.

Para comprobar el estado de los suministros y configurar las alertas mediante Embedded Web Server, consulte la *Guía del administrador del sistema* en www.xerox.com/office/VLB620docs.

Para comprobar el estado de los suministros en el panel de control:

1. En el panel de control de la impresora, pulse el botón **Pantalla principal**.
2. Para ver la información del estado de los suministros de la impresora, toque **Dispositivo > Suministros**.
3. Si desea ver detalles sobre un artículo concreto, tóquelo.
4. Para volver a la pantalla Suministros, toque **X**.
5. Para ver más información, toque **Otros suministros**. Desplácese por la lista y seleccione una opción.
6. Para volver a la pantalla Suministros, toque **X**.
7. Para imprimir el informe de suministros, toque **Imprimir informe de suministros**.
8. Para volver a la pantalla Dispositivo, toque **X**.

CARTUCHOS DE TÓNER



Precaución:

- Al sustituir un cartucho de tóner, tenga cuidado de no derramar el tóner. Si se derrama tóner, evite el contacto con la ropa, la piel, los ojos y la boca. No inhale el polvo de tóner.
- Mantenga los cartuchos de tóner fuera del alcance de los niños. Si un niño ingiere tóner accidentalmente, haga que lo escupa y enjuáguele la boca con agua. Consulte a un médico de inmediato.

⚠ Precaución: Utilice un paño húmedo para limpiar el tóner derramado. No utilice nunca una aspiradora para quitar las manchas. Las chispas eléctricas que pueden producirse dentro de la aspiradora pueden ocasionar un incendio o una explosión. Si derrama una gran cantidad de tóner, póngase en contacto con el vendedor local de Xerox.

⚠ Precaución: No arroje nunca al fuego un cartucho de tóner. El tóner que queda en el cartucho puede incendiarse y provocar quemaduras o una explosión.

Sustitución del cartucho de tóner

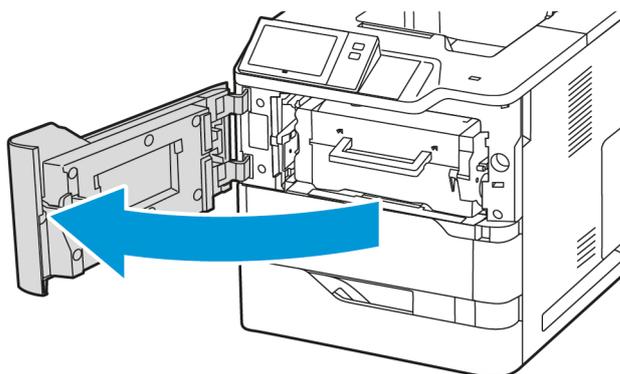
Cuando es necesario reemplazar el cartucho de tóner, la impresora muestra un mensaje en el panel de control.

 Nota: Cada cartucho de tóner incluye sus instrucciones de instalación.

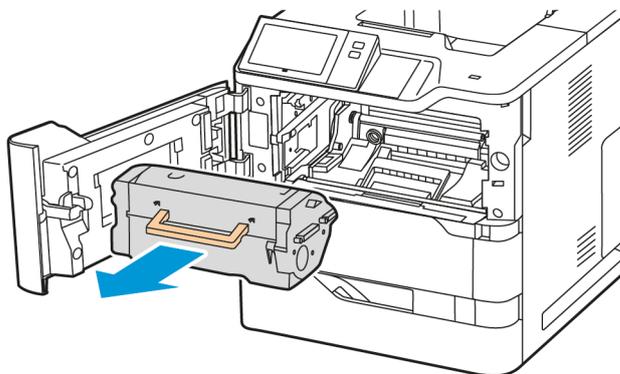
Para reemplazar un cartucho de tóner:

Advertencia: No lleve a cabo este procedimiento mientras la impresora esté copiando o imprimiendo.

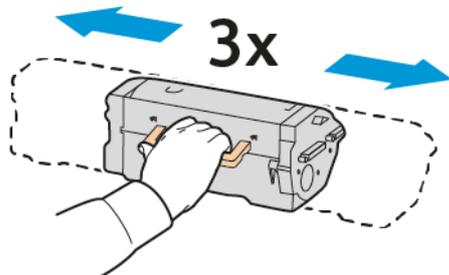
1. Abra la puerta frontal A de la impresora.



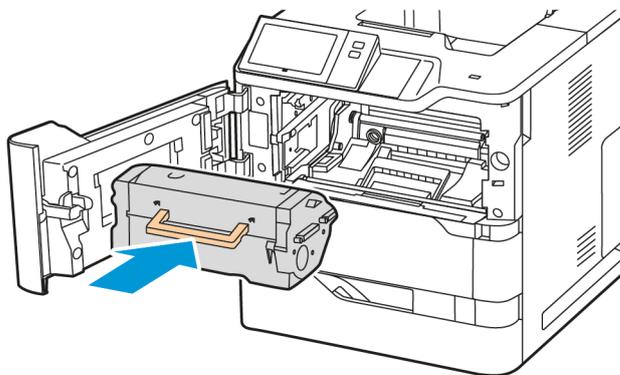
2. Sujete con firmeza el cartucho por el asa y extráigalo de la impresora.



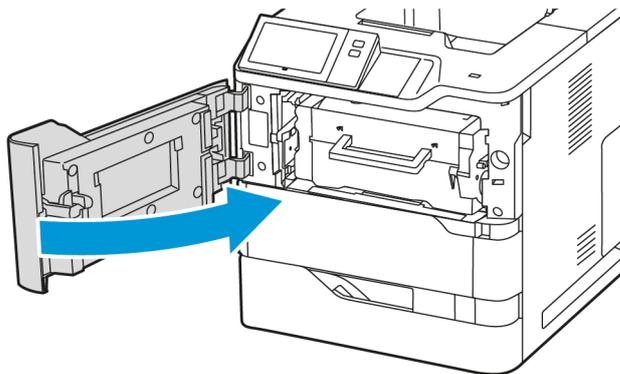
3. Desembale el cartucho de tóner nuevo y ag telo para redistribuir el tóner.



4. Inserte el cartucho de tóner nuevo.



5. Cierre la puerta frontal A.



UNIDAD DE IMAGEN

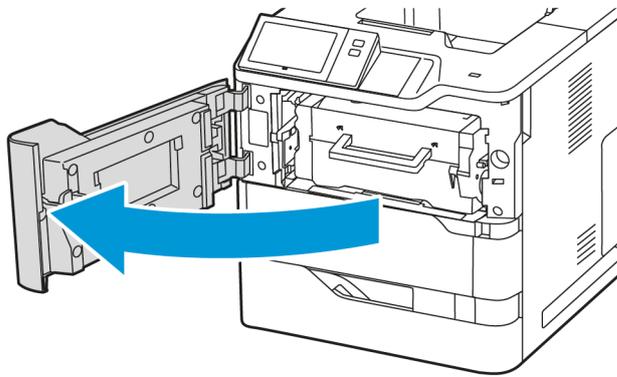
Sustitución de la unidad de imagen

Cuando llega el momento de sustituir la unidad de imagen, la impresora muestra un mensaje en el panel de control.

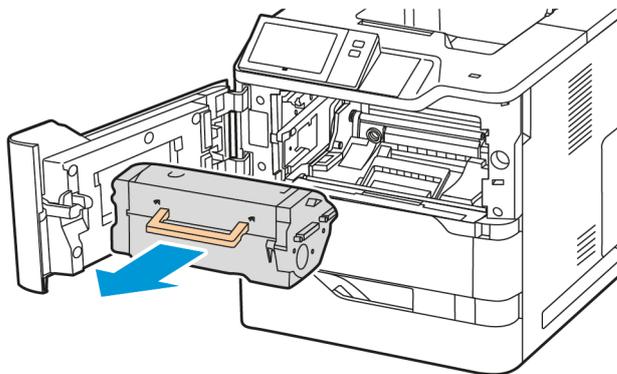
Advertencia: No lleve a cabo este procedimiento mientras la impresora esté copiando o imprimiendo.

Para sustituir la unidad de imagen:

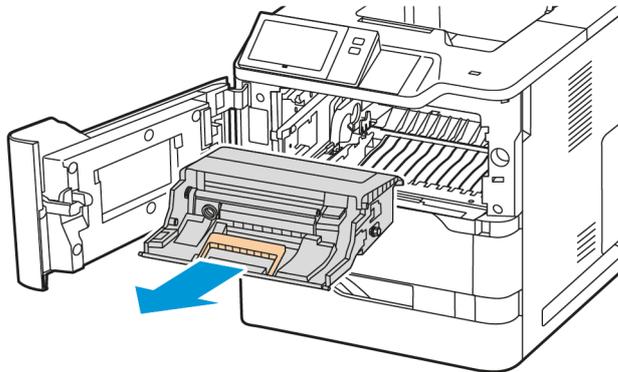
1. Abra la puerta frontal A de la impresora.



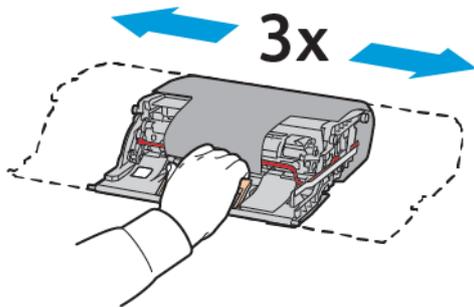
2. Extraiga el cartucho de tóner de la impresora.



3. Extraiga la unidad de imagen usada de la impresora.

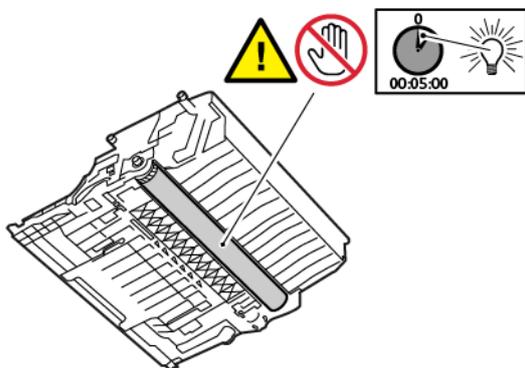


4. Desembale la nueva unidad de imagen de negro y agítela tres veces para redistribuir el tóner.

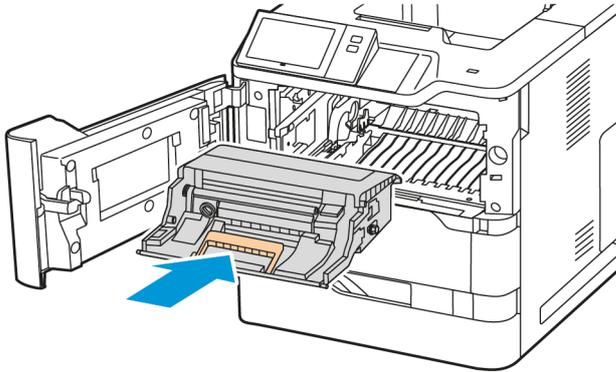


⚠ Precaución: No exponga la unidad del fotoconductor a la luz directa durante más de 10 minutos. Una exposición prolongada a la luz puede generar problemas de calidad.

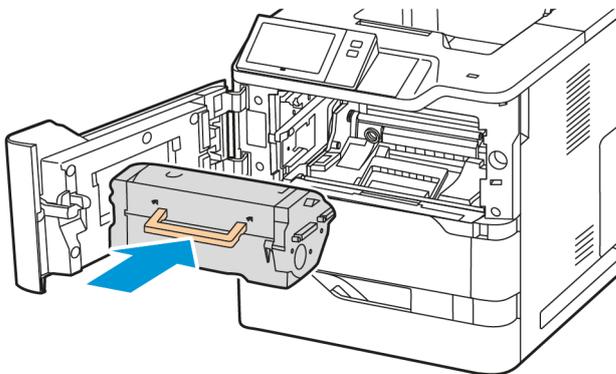
⚠ Advertencia: No toque el tambor fotoconductor brillante situado bajo la unidad de imagen. Podría afectar a la calidad de la impresión en el futuro.



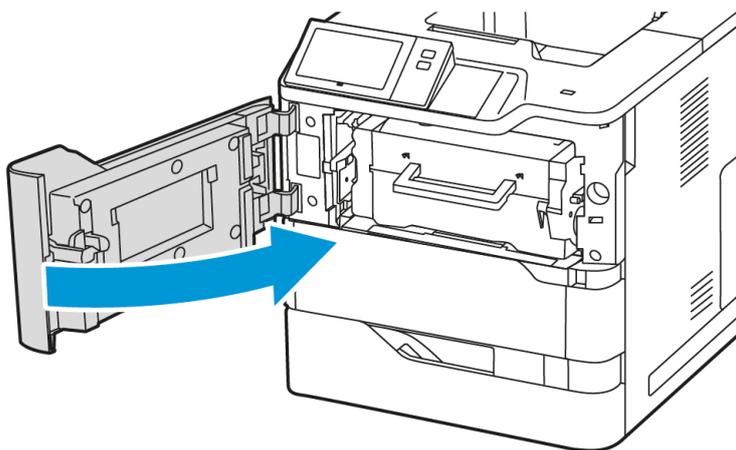
5. Inserte la unidad de imagen nueva en la impresora.



6. Vuelva a insertar el cartucho de tóner en la impresora.



7. Cierre la puerta frontal A.

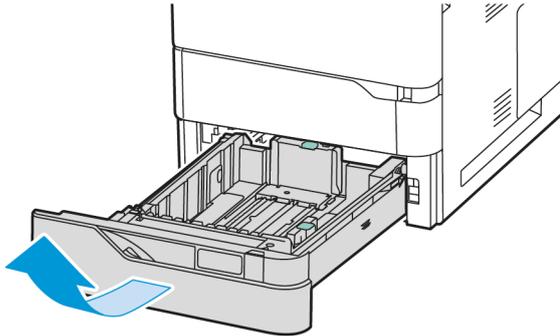


CONJUNTO DEL RODILLO DE ALIMENTACIÓN DE LAS BANDEJAS DE PAPEL

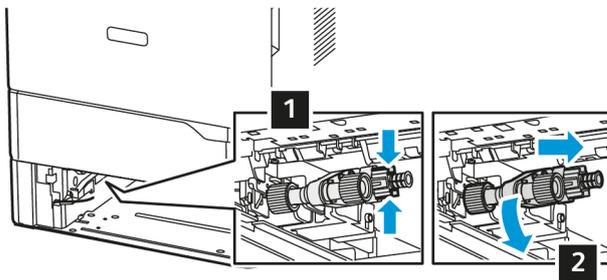
Sustitución del rodillo de alimentación de la bandeja 1

Para sustituir el rodillo de alimentación de las bandejas de papel estándar:

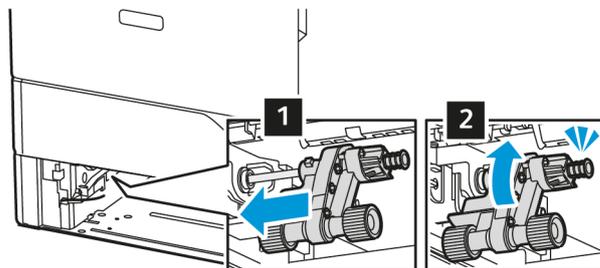
1. Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación de la toma eléctrica.
2. Retire la bandeja 1 de la impresora.



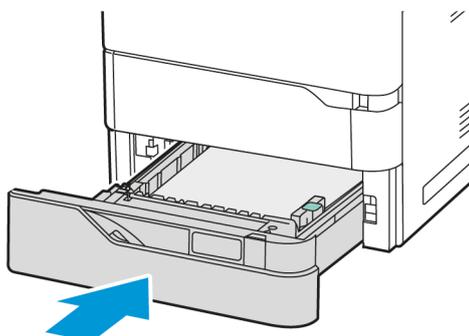
3. Presione los dos extremos del rodillo de alimentación para soltarlo, como se muestra, y extráigalo de la impresora.



4. Desembale el nuevo rodillo de alimentación de la bandeja 1 e insértelo.



5. Vuelva a insertar la bandeja 1 en la impresora.



6. Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y encienda la impresora.

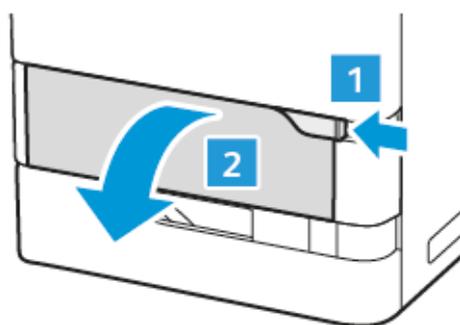
 **Precaución:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma eléctrica de capacidad correcta y adecuadamente conectada a tierra, que esté cerca del producto y sea accesible fácilmente.

Conjunto del rodillo de alimentación de la bandeja especial

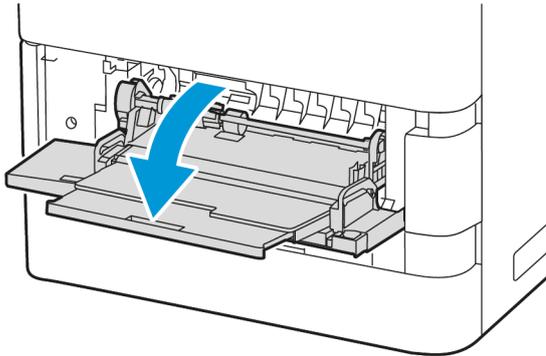
Sustitución del rodillos de alimentación de la bandeja especial

Para sustituir el rodillo de alimentación de la bandeja especial:

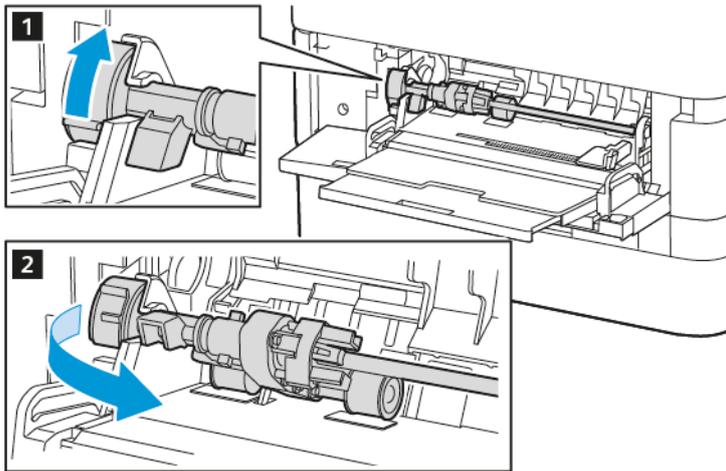
1. Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación de la toma eléctrica.
2. Abra la bandeja especial. Empuje la pestillo de liberación (1) en el lado delantero derecho de la bandeja.



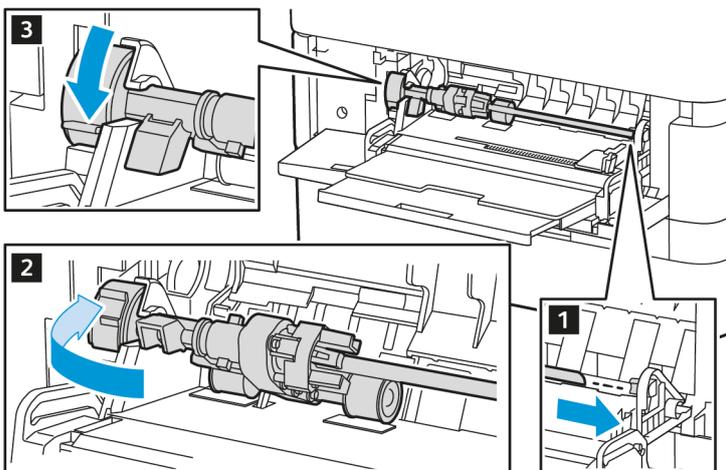
3. Si fuera necesario, extraiga la bandeja de extensión.



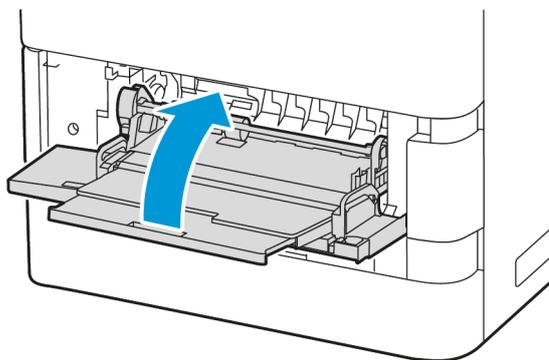
4. Gire a la derecha el extremo izquierdo del rodillo de alimentación del papel para soltarlo (como se muestra) y extráigalo de la bandeja especial.



5. Desembale el nuevo rodillo de alimentación e insértelo en la bandeja especial.



6. Cierre la bandeja especial.



7. Conecte el cable de alimentación a la fuente de alimentación y encienda la impresora.

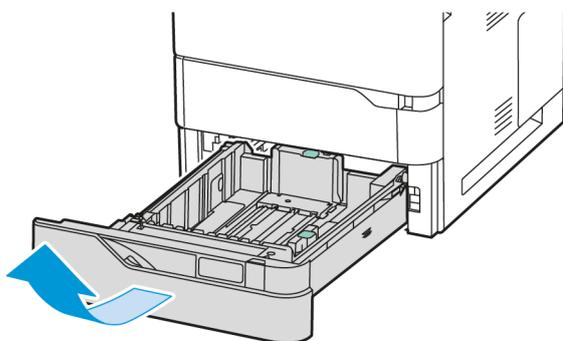
⚠ Precaución: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma eléctrica de capacidad correcta y adecuadamente conectada a tierra, que esté cerca del producto y sea accesible fácilmente.

Almohadilla de separación

Sustitución de la almohadilla separadora

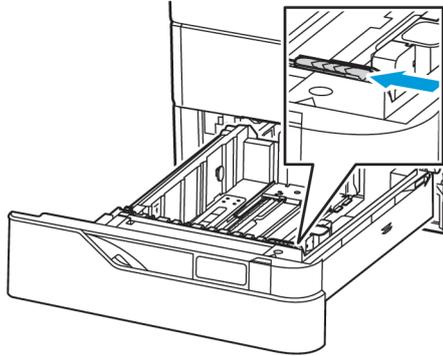
Para sustituir la almohadilla separadora:

1. Retire las bandejas de papel estándar de la impresora.

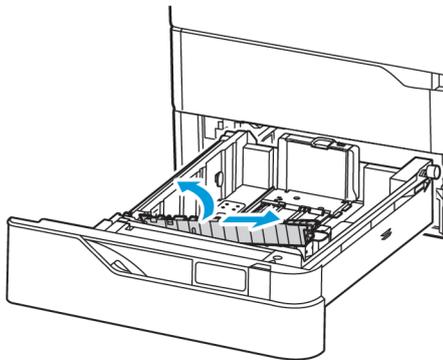


2. Para quitar la almohadilla separadora, siga estos pasos:

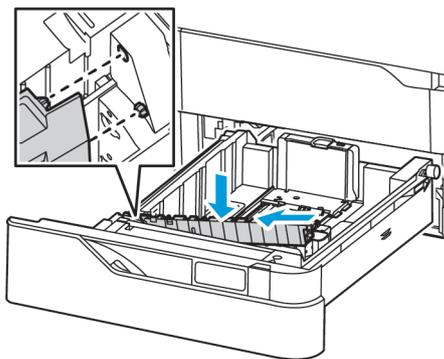
- a. Suelte la almohadilla separadora.



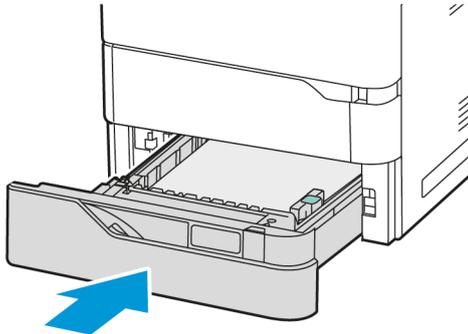
- b. Inclínela a la derecha y extraiga la almohadilla separadora de la bandeja.



3. Desembale la almohadilla separadora nueva e insértela.



4. Cierre la bandeja de papel.



CONJUNTO DEL RODILLO DE TRANSFERENCIA

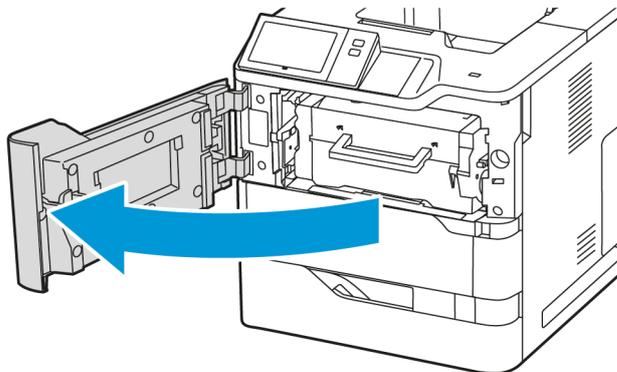
Sustitución del rodillo de transferencia

Cuando es necesario sustituir el rodillo de transferencia, aparece un mensaje en el panel de control.

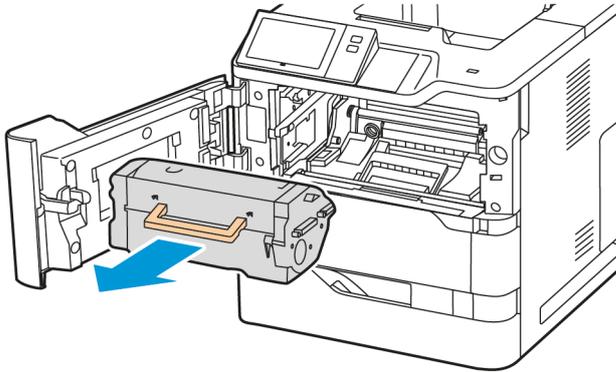
Advertencia: No lleve a cabo este procedimiento mientras la impresora esté copiando o imprimiendo.

Para sustituir el rodillo de transferencia:

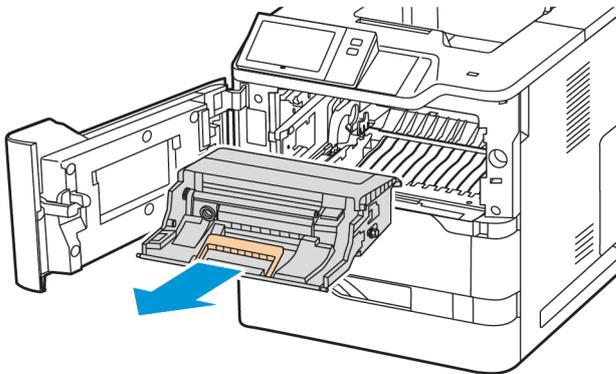
1. Abra la puerta frontal A.



2. Extraiga el cartucho de t nner de la impresora.

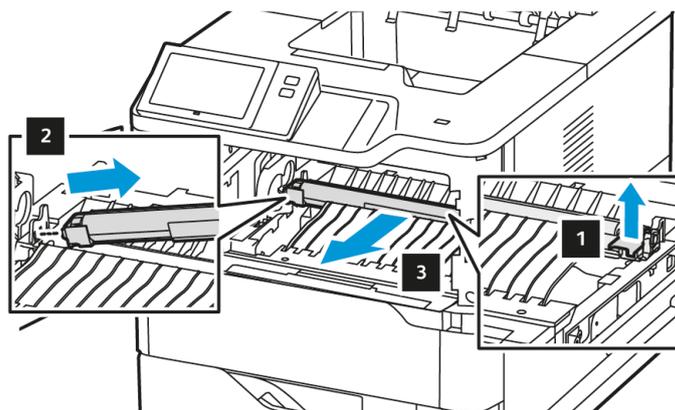


3. Extraiga la unidad de imagen de la impresora.

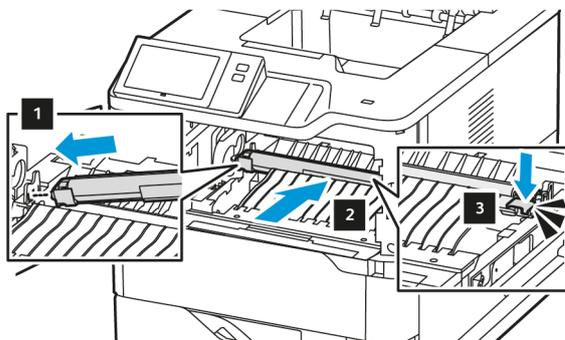


4. Extraiga el rodillo de transferencia usado.

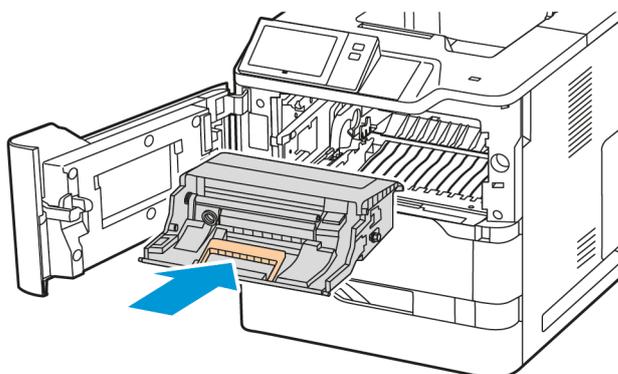
! **Precauci3n:** El interior de la impresora puede estar caliente. Para reducir el riesgo de lesiones producidas por un componente caliente, deje enfriar la superficie de la impresora antes de tocarla.



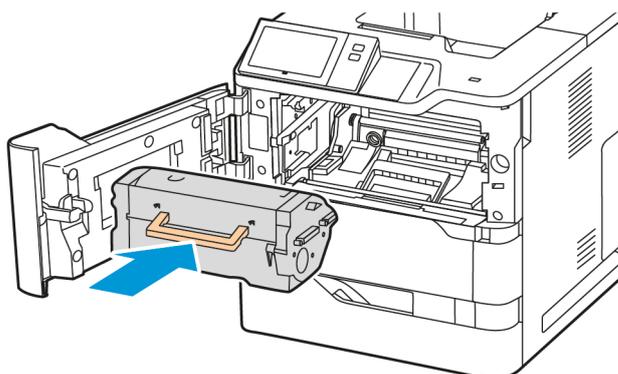
5. Desembale el rodillo de transferencia nuevo e insértelo. Consulte las instrucciones de instalación incluidas en el Kit de mantenimiento del rodillo de transferencia.



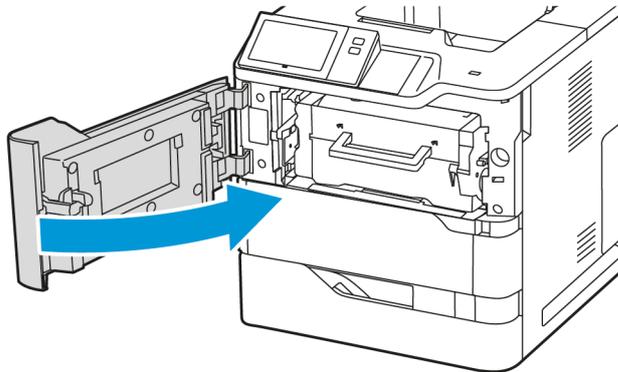
6. Inserte la unidad de imagen en la impresora.



7. Vuelva a insertar el cartucho de tóner en la impresora.



8. Cierre la puerta A.



Kit de mantenimiento del fusor

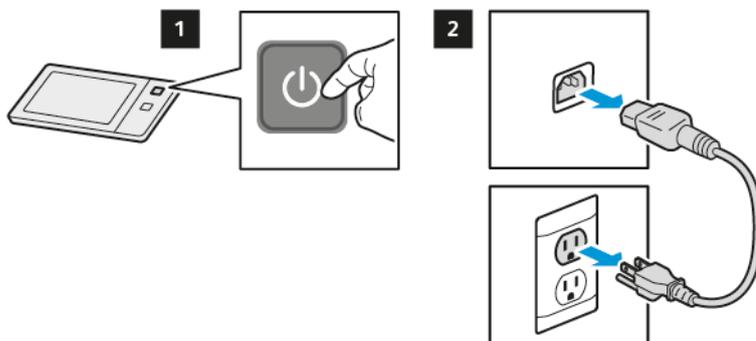
Sustitución del fusor

Cuando es necesario reemplazar el cartucho de tóner, la impresora muestra un mensaje en el panel de control.

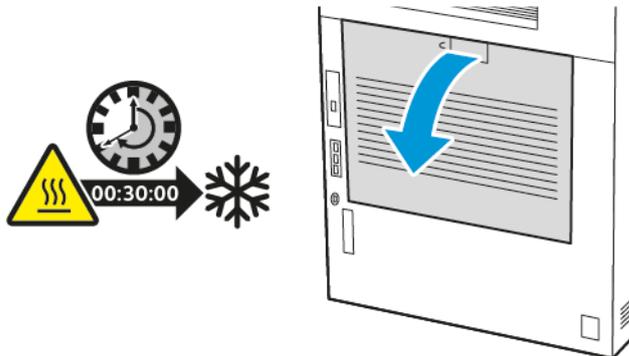
Para sustituir el fusor:

 **Precaución:** No lleve a cabo este procedimiento mientras la impresora esté copiando o imprimiendo.

1. Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica.

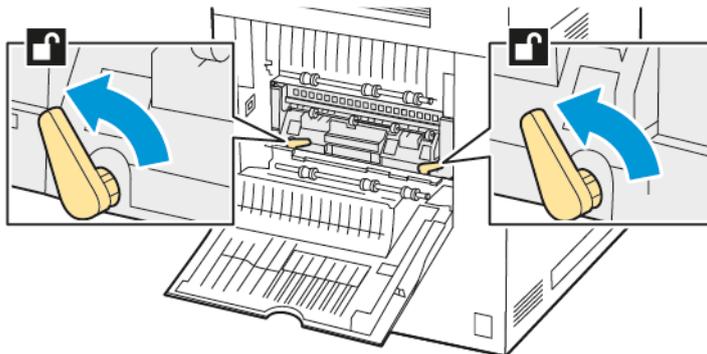


2. Abra la puerta C y espere 30 minutos a que se enfríe la impresora.

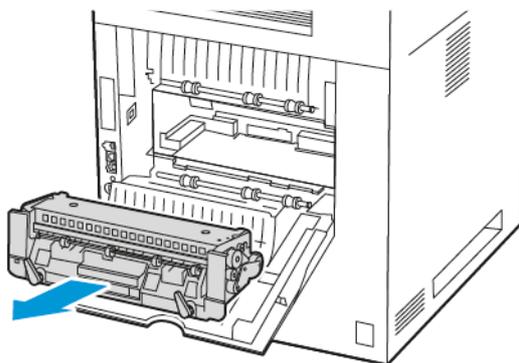


⚠ PRECAUCIÓN—SUPERFICIE CALIENTE: El interior de la impresora puede estar caliente. Para reducir el riesgo de lesiones producidas por un componente caliente, permita que la superficie se enfríe antes de tocarla.

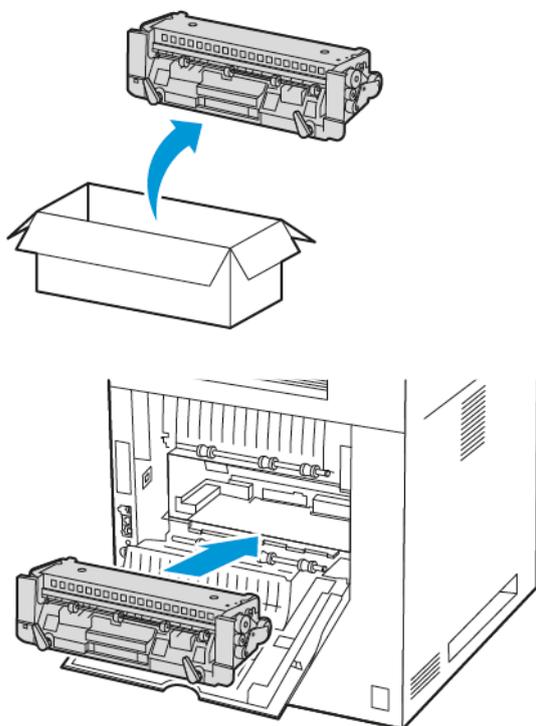
3. Para soltar el fusor, gire los dos mandos en sentido antihorario hasta que se salten hacia delante.



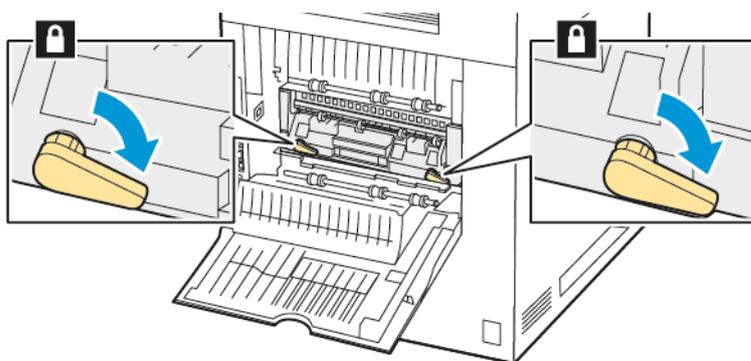
4. Extraiga el cartucho del fusor de la impresora.



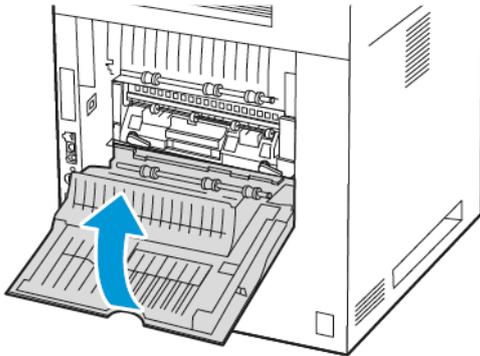
5. Desembale e inserte el nuevo cartucho del fusor en la impresora hasta que encaje en su sitio.



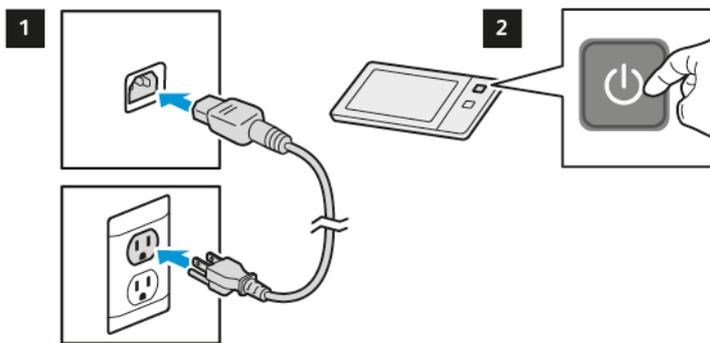
6. Para fijar el fusor, gire los dos mandos en sentido horario hasta que queden apretados.



7. Cierre la puerta C.

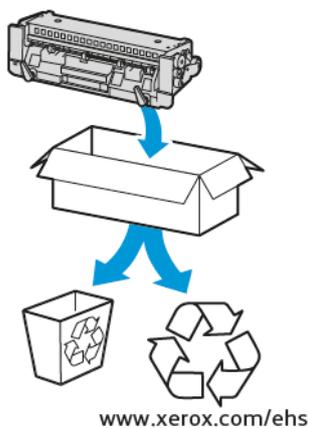


8. Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.



⚠ PRECAUCIÓN—RIESGO DE LESIONES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma eléctrica de capacidad correcta y adecuadamente conectada a tierra, que esté cerca del producto y sea accesible fácilmente.

9. Deseche el cartucho del fusor usado.



RECICLAJE DE SUMINISTROS

Si desea más información sobre los programas de reciclaje de suministros de Xerox®, vaya a www.xerox.com/environment.

Los suministros incluyen una etiqueta de devolución franqueada. Utilícela para devolver los componentes usados en su caja original para el reciclaje.

PUESTA A CERO DE LOS CONTADORES DE VIDA ÚTIL DE CONSUMIBLES

Cuando se sustituyen ciertos consumibles se deben restaurar los respectivos indicadores de vida útil.

1. En el panel de control de la impresora, pulse el botón **Pantalla principal**.
2. Toque el botón **Conexión**, especifique los datos de conexión del administrador del sistema y, a continuación, toque **Hecho**. Si desea más información, consulte la *Guía del administrador del sistema* en www.xerox.com/office/VLB620docs.
3. Toque **Dispositivo > Herramientas > Opciones del dispositivo > Suministros**.
4. Toque **Restauración del contador de suministros**.
5. Para seleccionar un elemento para restaurar, toque en él en la lista y luego toque **Restaurar contador**.
6. En la pantalla de confirmación, toque **Restaurar**.
7. Para volver a la ventana Herramientas, toque **X** y vuelva a tocar **X**.
8. Para volver a la pantalla principal, pulse el botón **Pantalla principal**.
9. Toque el botón **Conexión** y, a continuación, **Desconexión**.

Administración de la impresora

VISUALIZACIÓN DE LA LECTURA DE CONTADOR

El menú Facturación/Uso muestra el número total de impresiones que la impresora generó o imprimió durante toda su vida útil. No se pueden restaurar los contadores. Una página se cuenta como una cara de la hoja de papel. Por ejemplo, una hoja de papel impresa en las dos caras cuenta como dos impresiones.



Nota: Si proporciona información de facturación regular del dispositivo, puede utilizar la función Carga de servicios remotos para simplificar el proceso. Puede activar Servicios remotos para enviar lecturas del contador de facturación a Xerox automáticamente para no tener que recopilar las lecturas manualmente. Si desea más información, consulte la Guía del administrador del sistema.

Para ver la información de facturación de la impresora:

1. En el panel de control de la impresora, pulse el botón **Pantalla principal**.
2. Toque **Dispositivo > Facturación/Uso**.
3. Para ver más información, toque **Contadores de uso** y seleccione una opción.
4. Después de ver las lecturas de uso, para volver a la pantalla Dispositivo, toque **X** y, a continuación, toque **X** de nuevo.
5. Para volver a la pantalla principal, pulse el botón **Pantalla principal**.

IMPRESIÓN DEL INFORME DE RESUMEN DE FACTURACIÓN

El Informe de resumen de facturación proporciona información sobre el dispositivo y una lista detallada de los contadores de facturación y del recuento de hojas.

Para imprimir el Informe de resumen de facturación:

1. En el panel de control de la impresora, pulse el botón **Pantalla principal**.
2. Toque **Dispositivo > Páginas de información**.
3. Toque **Resumen facturación** y, a continuación, **Imprimir**.
4. Para volver a la pantalla principal, pulse el botón **Pantalla principal**.

Traslado de la impresora

- Apague siempre la impresora y espere a que la impresora se apague. Para apagar la impresora, compruebe que no hayan trabajos en cola y apague el interruptor de alimentación secundario. Después de que se apague la pantalla táctil, espere 10 segundos y apague el interruptor de alimentación principal. Si desea más información, consulte [Opciones de energía](#).
- Desconecte el cable de alimentación de la parte posterior de la impresora.
- Para evitar derramar tóner, mantenga la impresora nivelada.



Nota: Cuando vaya a trasladar la impresora una larga distancia, retire los cartuchos de tóner para evitar que se derrame el tóner. Embale la impresora en una caja.

Advertencia: Si realiza un embalaje incorrecto de la impresora para su traslado, puede provocar daños que no están cubiertos por la garantía o el acuerdo de servicio de Xerox®. La garantía o el acuerdo de servicio de Xerox®, no cubre los daños sufridos por la impresora por un traslado incorrecto.

Solución de problemas

Este capítulo incluye:

Solución de problemas generales	214
Atascos de papel.....	222
Problemas de impresión.....	236
Obtención de ayuda	247

Solución de problemas generales

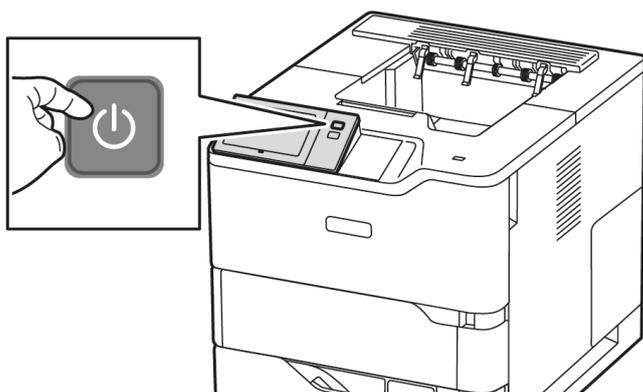
En esta sección se incluyen procedimientos que le ayudarán a localizar y resolver problemas. Algunos problemas se resuelven simplemente reiniciando la impresora.

REINICIO DE LA IMPRESORA

La impresora tiene un único interruptor de alimentación. El interruptor de alimentación es el botón de encendido/activación que se encuentra en el panel de control. El botón de encendido/activación regula la alimentación eléctrica a los componentes electrónicos de la impresora, y cuando se apaga, inicia una parada regulada por el software. El método preferido para encender y apagar la impresora es mediante el uso del botón de encendido/activación.

Encienda los interruptores para utilizar la impresora:

1. Encienda el interruptor de alimentación principal que conecta la impresora con la toma de corriente.
2. En el panel de control, pulse el botón de **encendido/activación**.



3. Para reiniciar la impresora:
 - a. En el panel de control, pulse el botón de **encendido/activación** y toque **Reiniciar**. Aparece un mensaje en el panel de control que indica que la impresora se reiniciará.
 - b. Si la impresora no se reinicia después de unos minutos, apague el interruptor de alimentación principal. Para reiniciar la impresora, encienda el interruptor principal y pulse el botón de **encendido/activación** en el panel de control.

Si el problema no se resuelve al reiniciar la impresora, consulte la tabla de esta sección que más se aproxime al problema.

LA IMPRESORA NO SE ENCIENDE

CAUSAS PROBABLES	SOLUCIONES
El interruptor de alimentación no está encendido.	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que la impresora esté conectada a una toma eléctrica. En el panel de control de la impresora, pulse el botón de encendido/activación. Si desea más información, consulte Opciones de energía.
El cable de alimentación no está bien enchufado en el enchufe.	Apague la impresora y enchufe el cable de alimentación firmemente en la toma eléctrica. Utilice el soporte suministrado con la impresora para sujetar el cable de alimentación en su sitio.
Hay algún problema en la toma de corriente a la que está conectada la impresora.	<ul style="list-style-type: none"> Enchufe otro aparato eléctrico en la toma de corriente y observe si funciona correctamente. Pruebe en otra toma de corriente.
La impresora está conectada a una toma de corriente con un voltaje o frecuencia que no se corresponde con las especificaciones de la impresora.	Utilice una fuente de alimentación que cumpla las especificaciones que figuran en Especificaciones eléctricas .

Advertencia: Solo enchufe el cable de tres conductores (con patilla de puesta a tierra) directamente a una toma de CA conectada a tierra. No utilice ninguna regleta de conexiones. Si es necesario, contacte con un electricista autorizado para que instale una toma eléctrica correctamente conectada a tierra.

LA IMPRESORA SE REINICIA O SE APAGA CON FRECUENCIA

CAUSAS PROBABLES	SOLUCIONES
El cable de alimentación no está bien enchufado en el enchufe.	Apague la impresora. Compruebe que el cable de alimentación está bien conectado a la impresora y a la toma de corriente y encienda la impresora.
Se ha producido un error en el sistema.	Apague la impresora y vuelva a encenderla. Si el error continúa, póngase en contacto con el vendedor de Xerox.
La impresora está conectada a una fuente de alimentación ininterrumpida, a un cable alargador o a una regleta de conexiones.	Utilice solamente un cable alargador diseñado para soportar la corriente eléctrica de la impresora. Si desea más información, consulte Especificaciones eléctricas .

CAUSAS PROBABLES	SOLUCIONES
Existe un problema de configuración de la red.	Desconecte el cable de red. Si el problema no se soluciona, póngase en contacto con el administrador del sistema para volver a configurar la instalación de la red.
La impresora está conectada a una toma de corriente con un voltaje o frecuencia que no se corresponde con las especificaciones de la impresora.	Utilice una fuente de alimentación que cumpla las especificaciones que figuran en Especificaciones eléctricas .

LA IMPRESORA NO IMPRIME

CAUSAS PROBABLES	SOLUCIONES
La impresora está en modo de ahorro de energía.	En el panel de control, pulse el botón de encendido/activación .
Hay un error en la impresora.	Si el LED de estado parpadea con una luz ámbar, hay un error. Para eliminar el error, siga las instrucciones que aparecen en el panel de control. Si el error continúa, póngase en contacto con el vendedor de Xerox.
La bandeja de papel está vacía.	Coloque papel en la bandeja.
El cartucho de tóner de la impresora está vacío.	Sustituya el cartucho de tóner.
Todos los indicadores del panel de control están apagados.	Apague la impresora, compruebe que el cable de alimentación está bien conectado a la impresora y a la toma de corriente y encienda la impresora. Si el error continúa, póngase en contacto con el vendedor de Xerox.
La impresora está ocupada.	<ul style="list-style-type: none"> • Si el LED de estado parpadea en azul, es posible que el causante del problema sea el trabajo de impresión anterior. <ol style="list-style-type: none"> 1 En su PC, utilice las propiedades de la impresora para eliminar todos los trabajos de impresión de la cola de impresión. 2 En el panel de control, toque Trabajos y, a continuación, elimine todos los trabajos de impresión pendientes. • Coloque el papel en la bandeja. • Si el LED de estado no parpadea una vez después de enviar un trabajo de impresión, compruebe la conexión entre la impresora y el PC. Apague la impresora y vuelva a encenderla.

CAUSAS PROBABLES	SOLUCIONES
El cable de la impresora está desconectado.	Si el LED de estado no parpadea una vez después de enviar un trabajo de impresión, compruebe la conexión entre la impresora y el PC.
Existe un problema de conectividad de la red o inalámbrica.	Para probar la impresora, imprima una página de información como, por ejemplo, el Informe de configuración básico. Si la página se imprime, puede haber un problema de conectividad de la red o de conectividad inalámbrica. Póngase en contacto con el administrador del sistema o consulte la <i>Guía del administrador del sistema</i> en www.xerox.com/office/VLB620docs .
El controlador de impresión es incorrecto.	Compruebe que tiene el controlador de impresión más reciente instalado. Si desea más información, consulte www.xerox.com/office/VLB620support .

LA IMPRESIÓN TARDA DEMASIADO

CAUSAS PROBABLES	SOLUCIONES
La impresora se ha configurado para imprimir en un tipo de papel que requiere una impresión más lenta.	El papel de tipo más grueso tarda más tiempo en imprimirse. Asegúrese de que se haya configurado el tipo de papel correcto en el controlador de impresión y en el panel de control.
La impresora está en modo de ahorro de energía.	Espere. Al salir del modo de ahorro de energía, el inicio de la impresión tarda un tiempo.
La forma en que se instaló la impresora en la red puede ser un problema.	<ul style="list-style-type: none"> Determine si un spooler o un equipo que comparte la impresora está almacenando en búfer todos los trabajos de impresión y los coloca en la cola de impresión de la impresora. Las colas pueden reducir la velocidad de impresión. Para probar la velocidad de la impresora, imprima bastantes copias de una página de información, como por ejemplo una página de demostración. Si la página se imprime a la velocidad nominal de la impresora, tal vez haya un problema en la instalación de la red o de la impresora. Si desea ayuda adicional, póngase en contacto con el administrador del sistema.
El trabajo es complejo.	Espere. No es necesario hacer nada.

EL DOCUMENTO NO SE IMPRIME

CAUSAS PROBABLES	SOLUCIONES
<p>La bandeja seleccionada tiene el papel de tamaño incorrecto, o el tipo o el color del papel no está disponible.</p>	<p>Para ver el estado del trabajo de una impresión fallida en la pantalla táctil:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 En el panel de control de la impresora, pulse el botón Pantalla principal. 2 Toque Trabajos. 3 En la lista de trabajos, toque el nombre del trabajo retenido. Los recursos requeridos para el trabajo aparecerán en el panel de control. 4 Elija uno de estos procedimientos: <ul style="list-style-type: none"> • Para imprimir el trabajo, reponga los recursos requeridos. El trabajo se reanuda automáticamente cuando los recursos requeridos están disponibles. Si el trabajo no se imprime automáticamente, toque Reanudar. • Para elegir un origen del papel alternativo y activar la impresión del trabajo, toque el nombre del trabajo retenido y, a continuación, Imprimir en otro papel. Seleccione una bandeja de papel y toque Aceptar. • Para eliminar el trabajo de impresión, toque Eliminar. Cuando se le indique, toque Eliminar. <p> Nota: La opción Imprimir en otro papel se activa mediante Embedded Web Server. Para obtener más información sobre la opción Imprimir en otro papel, consulte la <i>Guía del administrador del sistema</i> en www.xerox.com/office/VLB620docs.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5 Para volver a la pantalla principal, pulse el botón Pantalla principal.
<p>Opciones de red incorrectas.</p>	<p>Para restaurar las opciones de red, póngase en contacto con el administrador del sistema o consulte la <i>Guía del administrador del sistema</i> en www.xerox.com/office/VLB620docs.</p>

CAUSAS PROBABLES	SOLUCIONES
La forma en que se instaló la impresora en la red puede ser un problema.	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que la impresora está conectada a la red. • Determine si un spooler o un equipo que comparte la impresora está almacenando en búfer todos los trabajos de impresión y los coloca en la cola de impresión de la impresora. Las colas pueden reducir la velocidad de impresión. • Para probar la impresora, imprima una página de información como, por ejemplo, el Informe de configuración básico. Si la página se imprime, tal vez se deba a un problema de la red o de la impresora. Si desea ayuda adicional, póngase en contacto con el administrador del sistema.
Se seleccionaron bandejas distintas en la aplicación y en el controlador de impresión.	Si desea más información, consulte Los documentos se imprimen desde la bandeja incorrecta .

LOS DOCUMENTOS SE IMPRIMEN DESDE LA BANDEJA INCORRECTA

CAUSAS PROBABLES	SOLUCIONES
Se seleccionaron bandejas distintas en la aplicación y en el controlador de impresión.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Compruebe la bandeja seleccionada en el controlador de impresión. 2 Acceda a las opciones de configuración de página o de la impresora de la aplicación desde la que está imprimiendo. 3 Configure el origen del papel para que concuerde con la bandeja seleccionada en el controlador de impresión o configure el origen del papel como Seleccionar automáticamente. 4 Compruebe que tiene el controlador de impresión más reciente instalado. Si desea más información, consulte www.xerox.com/office/VLB620support. <p> Nota: Para que el controlador de impresión seleccione la bandeja, establezca la bandeja de origen del papel con Autoselección activada.</p>

DOCUMENTO TOTAL O PARCIALMENTE VACÍO

CAUSAS PROBABLES	SOLUCIONES
No se ha retirado el material de embalaje del cartucho de tóner.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Asegúrese de quitar el material de embalaje del cartucho de tóner. 2 Compruebe que queda bastante tóner.

LA IMPRESORA EMITE RUIDOS NO HABITUALES

CAUSAS PROBABLES	SOLUCIONES
Una de las bandejas no está instalada correctamente.	Abra y cierre la bandeja que está utilizando en la impresión.
Hay una obstrucción o restos de suciedad dentro de la impresora.	Apague la impresora y despeje la obstrucción o los restos de suciedad. Si no puede eliminar el atasco, póngase en contacto con el técnico de servicio de Xerox®.
La impresora emite un pitido cada vez que toca el panel de control.	Compruebe la configuración de alertas. Si desea más información, consulte la <i>Guía del administrador del sistema</i> en www.xerox.com/office/VLB620docs .

PROBLEMAS DE IMPRESIÓN AUTOMÁTICA A DOBLE CARA

CAUSAS PROBABLES	SOLUCIONES
Papel no admitido o incorrecto.	Asegúrese de que utiliza el papel correcto. No utilice sobres ni etiquetas en la impresión automática a doble cara. Si desea más información, consulte Papel admitido .
Opción incorrecta.	En la ficha Opciones de impresión, seleccione Impresión a doble cara .

LA FECHA Y LA HORA SON INCORRECTAS

CAUSAS PROBABLES	SOLUCIONES
Configuración de fecha y hora se ha definido como manual (NTP Desactivado).	Para cambiar la fecha y la hora a Automático, en Embedded Web Server, active NTP. Si desea más información, consulte la <i>Guía del administrador del sistema</i> en www.xerox.com/office/VLB620docs .
La zona horaria, la fecha o la hora se configuraron incorrectamente.	Defina la zona horaria, fecha y hora manualmente. Si desea más información, consulte la <i>Guía del administrador del sistema</i> en www.xerox.com/office/VLB620docs .

PROBLEMAS CON EL ADAPTADOR DE RED INALÁMBRICA

CAUSAS PROBABLES	SOLUCIONES
El dispositivo no reconoce el adaptador de red inalámbrica.	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el adaptador de red inalámbrica se ha instalado en el puerto USB activo. Si desea más información, consulte la <i>Guía del administrador del sistema</i> en www.xerox.com/office/VLB620docs. • Si se utiliza un cable alargador, asegúrese de que está conectado al adaptador de red inalámbrica correctamente. • Asegúrese de que se haya instalado el adaptador de red inalámbrica correcto. La compatibilidad del adaptador de red inalámbrica depende del modelo y la versión de software del dispositivo.
Se ha reducido el rendimiento.	<p>Compruebe la intensidad de la señal inalámbrica para el adaptador de red inalámbrica. Si desea más información, consulte la <i>Guía del administrador del sistema</i> en www.xerox.com/office/VLB620docs. Si la intensidad de señal inalámbrica es baja, haga lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Coloque el enrutador inalámbrico o punto de acceso en una ubicación central. • Sitúe el adaptador de red inalámbrica más cerca del punto de acceso y asegúrese de que el enrutador inalámbrico o punto de acceso está alejado de paredes y grandes objetos de metálicos. • Elimine las obstrucciones físicas entre el punto de acceso y el adaptador de red inalámbrica, y asegúrese de que el adaptador se ha colocado lejos de paredes o grandes objetos metálicos. • Sitúe el adaptador de red inalámbrica del dispositivo Xerox en el campo de visión del enrutador inalámbrico o punto de acceso. • Si fuera el caso, considere la posibilidad de actualizar el enrutador inalámbrico y punto de acceso con una antena de alta ganancia que transmita las señales inalámbricas solo en una dirección.

Atascos de papel

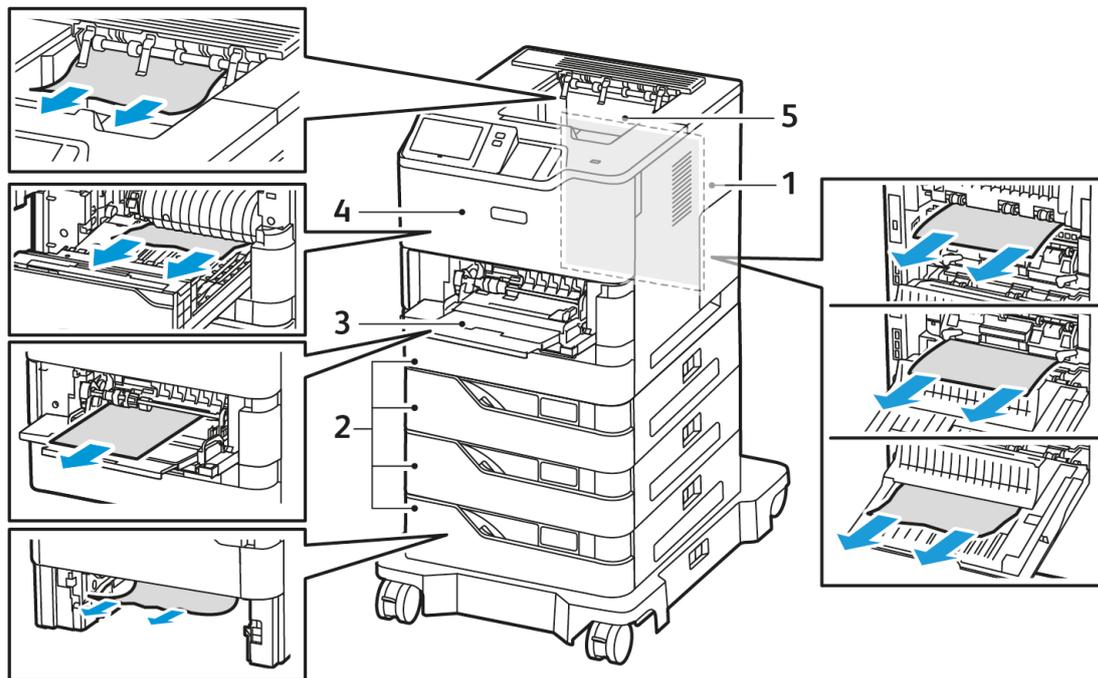
LOCALIZACIÓN DE ATASCOS DE PAPEL



Precaución: Las piezas cercanas al fusor están calientes. Para evitar lesiones personales, no toque nunca un área que tenga una etiqueta de precaución. Apague la impresora inmediatamente y espere 40 minutos para que se enfríe el fusor. Cuando se haya enfriado la impresora, intente quitar el papel atascado. Si permanece el mensaje de error en el panel de control, póngase en contacto con el vendedor de Xerox.

Advertencia: No intente eliminar atascos de papel con herramientas o instrumentos. Podría dañar la impresora de forma irremediable.

En la siguiente ilustración se muestran los puntos del recorrido del papel en los que pueden producirse atascos de papel:



1. Puerta C, puerta posterior
2. Bandejas de papel 1–4 estándar para 550 hojas
3. Bandeja especial
4. Puerta A, puerta frontal
5. Bandeja de salida central

REDUCCIÓN DE LOS ATASCOS DE PAPEL

La impresora está diseñada para funcionar con un número de atascos de papel mínimo si se utiliza papel aprobado por Xerox. Otros tipos de papel pueden causar problemas. Si el papel aprobado se atasca con frecuencia en un área determinada, limpie esa zona del recorrido del papel. Para evitar daños, retire siempre el papel atascado con mucho cuidado para no romperlo. Intente quitar el papel en el mismo sentido en que se mueve por la impresora. Incluso un trozo pequeño de papel que quede en la impresora puede causar atascos. No vuelva a colocar en la impresora papel que se haya atascado.

Causas de atasco de papel pueden ser:

- El uso de papel deteriorado.
- El uso de papel no aprobado.
- La colocación incorrecta del papel.
- El llenado excesivo de la bandeja.
- Un ajuste inapropiado de las guías del papel.

La mayoría de los atascos se pueden evitar si se sigue una serie de reglas básicas:

- Utilice solo papel aprobado. Si desea más información, consulte [Papel admitido](#).
- Siga métodos adecuados de manejo y colocación del papel.
- Utilice siempre papel limpio y en perfectas condiciones.
- No use papel que esté curvado, húmedo, roto o doblado.
- Para separar las hojas antes de cargar la bandeja, airee el papel.
- Fíjese en la línea de llenado de la bandeja de papel y no la supere.
- Ajuste las guías del papel en todas las bandejas después de colocar el papel. Una guía no ajustada correctamente puede ser causa de una calidad de impresión deficiente, atascos de alimentación, impresiones descentradas y daños a la impresora.
- Después de cargar las bandejas, seleccione el tipo y tamaño de papel correctos en el panel de control.
- Conserve el papel en un lugar seco.
- Utilice únicamente papel Xerox diseñado para la impresora.

Evite lo siguiente:

- Papel estucado de poliéster diseñado específicamente para impresoras de inyección de tinta.
- Papel muy brillante o estucado, ya que no es idóneo.
- Papel doblado, arrugado o excesivamente curvado.
- Colocar papel de más de un tipo, tamaño o gramaje al mismo tiempo en la misma bandeja.
- Llenar en exceso las bandejas de papel.
- Dejar que se llene demasiado la bandeja de salida.

ELIMINACIÓN DE ATASCOS DE PAPEL

Para eliminar atascos, vea el vídeo y siga las instrucciones del panel de control. Para resolver el error que aparece en el panel de control, retire todo el papel de las áreas que se muestran. Si el error no desaparece, compruebe las áreas del atasco de nuevo para asegurarse de que se han sacado todos los papeles. Asegúrese de que todas las palancas, las cubiertas y las puertas se han cerrado correctamente.

Para evitar daños, retire siempre el papel atascado con cuidado y sin rasgarlo. Intente quitar el papel en la misma dirección en la que normalmente se desplaza dentro de la impresora. Incluso los trozos pequeños de papel que queden en la impresora pueden ocasionar atascos. No vuelva a utilizar papel que se haya atascado.



Nota: Al retirar el papel, no toque la cara impresa. La cara impresa de las páginas atascadas puede manchar, y el tóner adherirse a las manos. Evite derramar tóner en el interior de la impresora.



Precaución: Si se mancha accidentalmente de tóner, sacúdalo con cuidado lo mejor que pueda. Si queda tóner en la ropa, utilice agua fría -nunca caliente- para limpiarlo. Si se mancha la piel con tóner, lávese con agua fría y jabón suave. Si le cae tóner en los ojos, láveselos inmediatamente con agua fría y acuda al médico.

Atascos de las bandejas de papel

Si se produce un atasco en el área de las bandejas de papel, aparece un mensaje que indica las áreas o las bandejas de papel en las que se debe eliminar el atasco. Para eliminar el atasco, siga las instrucciones de la pantalla táctil para localizar el papel atascado y elimine el atasco de papel. Cuando quite el papel atascado del dispositivo, hágalo en la dirección de la alimentación y evite que queden trozos de papel en el dispositivo.

Una vez eliminado el atasco de papel, el dispositivo sigue imprimiendo el trabajo desde el punto donde se detuvo la impresión.

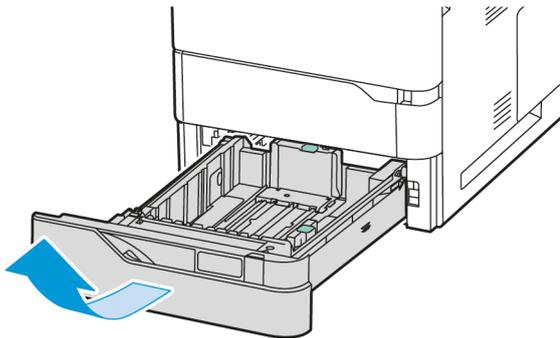
Si se producen más atascos en la bandejas del papel, coloque papel nuevo en la bandeja de papel. Es posible que el papel se haya curvado en exceso, esté demasiado húmedo o dañado.

Para más información sobre las causas de los atascos de papel y posibles soluciones, consulte [Errores de alimentación y atascos de papel](#).

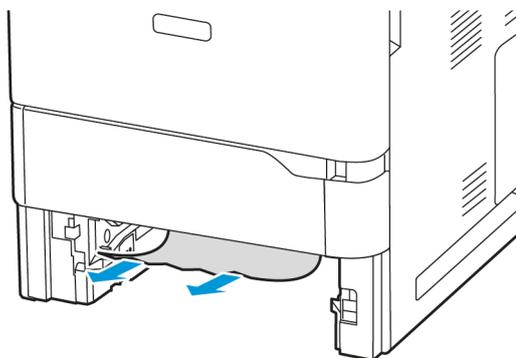
Eliminación de atascos en las bandejas estándar 1–4

Para eliminar atascos de papel en las bandejas estándar 1–4:

1. Antes de extraer ninguna bandeja de la impresora, observe el mensaje de atasco de papel en el panel de control. Elimine el atasco indicado en el panel de control antes que cualquier otro atasco de papel.
2. Tire de la bandeja hacia fuera hasta que se detenga.



3. Quite el papel atascado de la bandeja.



4. Si el papel se ha roto, extraiga completamente la bandeja y compruebe bien que no quedan trozos de papel en el interior de la impresora.
5. Vuelva a colocar el papel intacto en la bandeja y escriba la bandeja hasta el tope.
6. En el panel de control, si se muestra un mensaje, seleccione el color, el tipo y el tamaño de papel correcto.
 - Para seleccionar un tamaño de papel nuevo, pulse **Tamaño**.
 - Para seleccionar un tipo de papel nuevo, pulse **Tipo**.
 - Para seleccionar un color de papel nuevo, pulse **Color**.
 - Para confirmar las opciones, toque **Confirmar**.



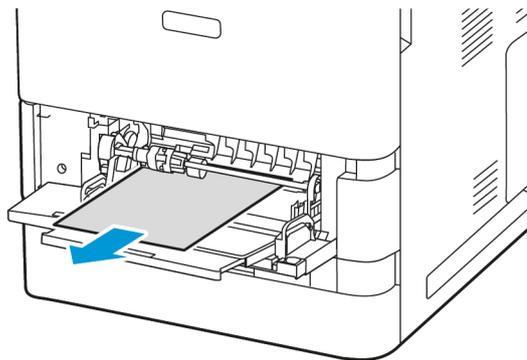
Nota: Para configurar opciones cuando se muestra la solicitud, actualice las **Normas de papel necesario** en el servidor web integrado. Si desea más información, consulte la *Guía del administrador del sistema* en www.xerox.com/office/VLB620docs.

7. Para volver a la pantalla principal, pulse el botón **Pantalla principal**.

Eliminación de atascos en la bandeja especial

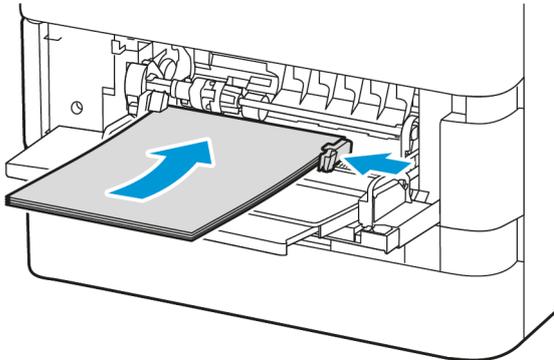
Para eliminar atascos de papel en la bandeja especial:

1. Quite el papel atascado de la bandeja. Asegúrese de que la entrada de alimentación del papel donde la bandeja se conecta a la impresora esté despejada.



2. Si el papel está roto, compruebe si queda algún fragmento en el interior de la impresora.
3. Airee el papel que ha retirado y asegúrese de que las cuatro esquinas del papel están bien alineadas.

4. Inserte el papel en la bandeja especial. Asegúrese de que el borde de entrada del papel roce la entrada de alimentación del papel.

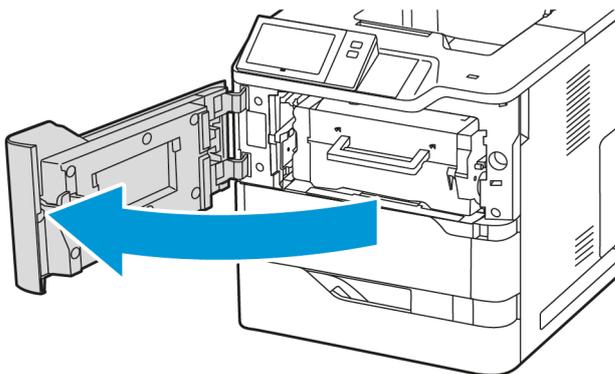


5. En el panel de control, seleccione el tamaño, tipo y color de papel correctos:
 - Para seleccionar un tamaño de papel nuevo, pulse **Tamaño**.
 - Para seleccionar un tipo de papel nuevo, pulse **Tipo**.
 - Para seleccionar un color de papel nuevo, pulse **Color**.
6. Para confirmar las opciones, toque **Confirmar**.

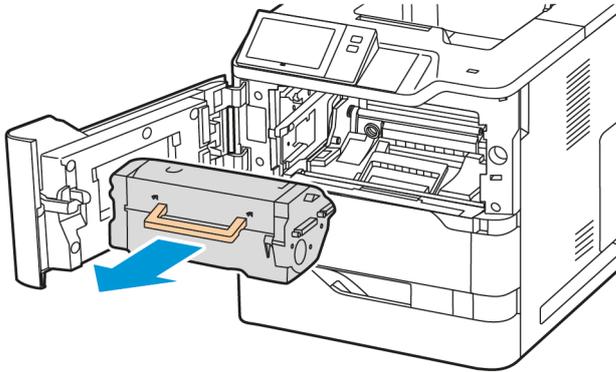
Eliminación de atascos en la puerta A

Para eliminar atascos de papel desde el interior de la puerta frontal de la impresora, la puerta A, siga estos pasos:

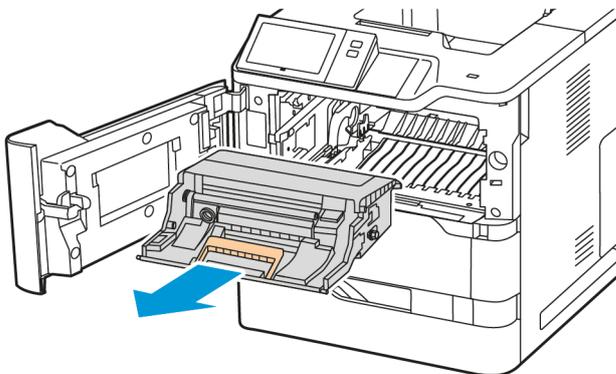
1. Abra la puerta A.



2. Extraiga el cartucho de tóner.

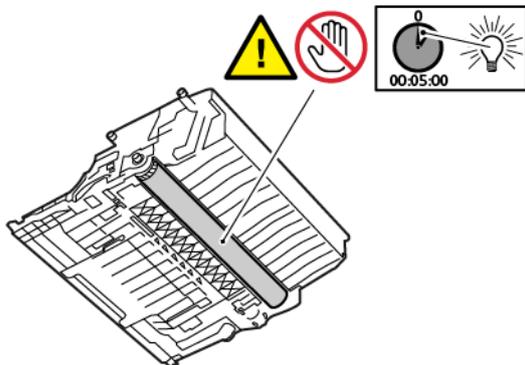


3. Extraiga la unidad de imagen.



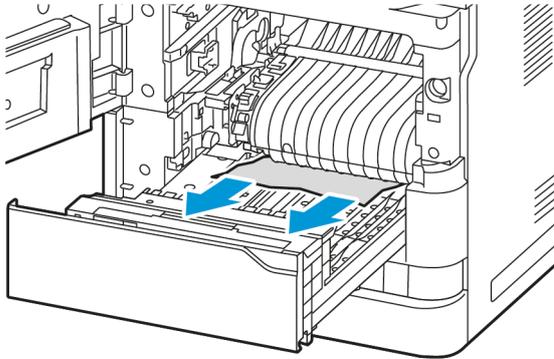
Advertencia: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de 10 minutos. Una exposición prolongada a la luz puede generar problemas de calidad.

Advertencia: No toque el tambor fotoconductor brillante situado bajo la unidad de imagen. Podría afectar a la calidad de la impresión en el futuro.

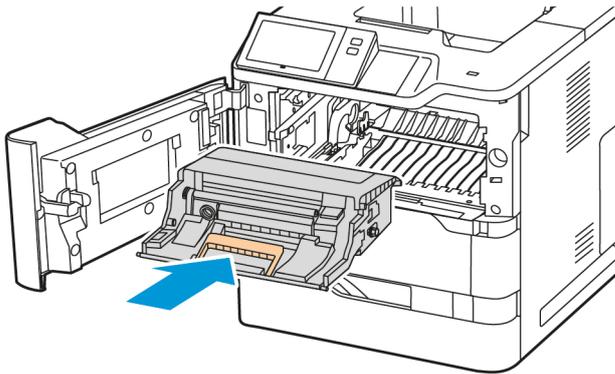


4. Extraiga la bandeja 1 y quite el papel atascado.

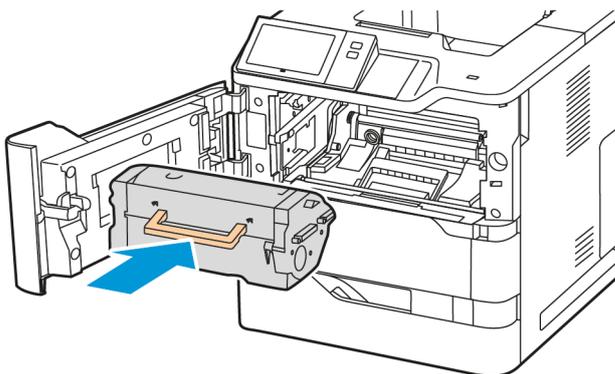
 Nota: Asegúrese de quitar todos los fragmentos de papel.



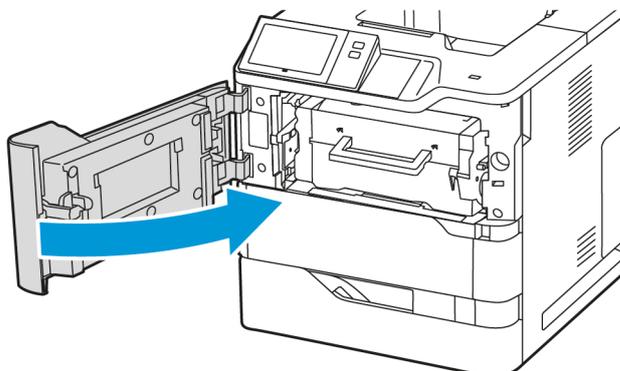
5. Vuelva a insertar la bandeja 1 en la impresora.
6. Vuelva a insertar la unidad de imagen en la impresora.



7. Vuelva a insertar el cartucho de tóner en la impresora.



8. Cierre la puerta A.

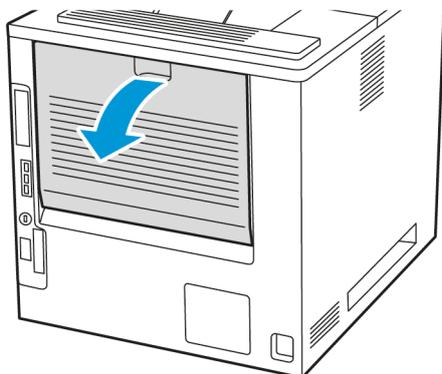


Eliminación de atascos en la puerta C

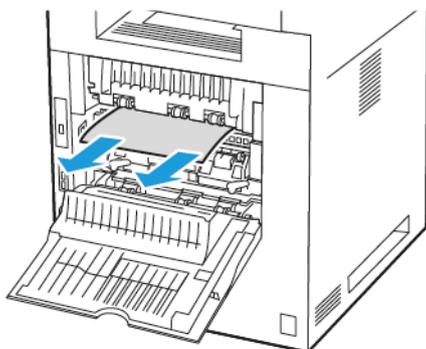
Para eliminar atascos de papel desde el interior de la puerta posterior de la impresora, la puerta C, siga estos pasos:

1. Abra la puerta C.

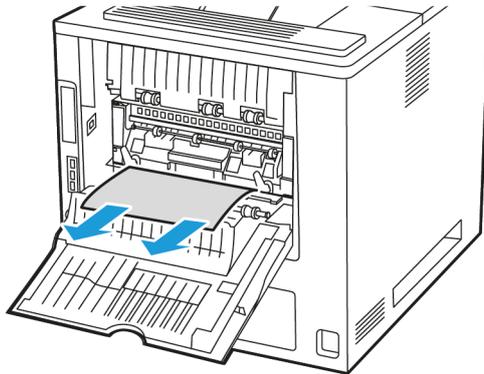
 **Precaución:** El interior de la impresora puede estar caliente. Para reducir el riesgo de lesiones producidas por un componente caliente, deje enfriar la superficie de la impresora antes de tocarla.



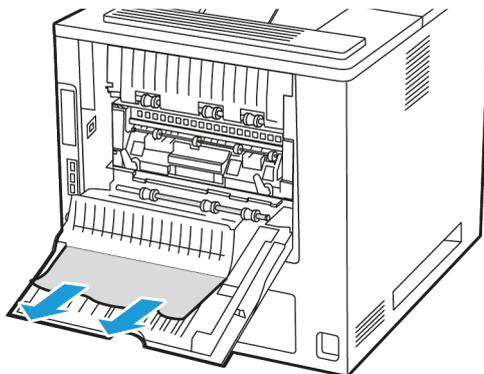
2. Quite el papel atascado que haya sobre el conjunto del fusor.



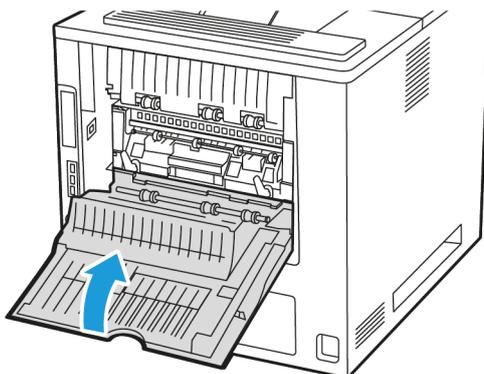
3. Quite el papel atascado que haya bajo el conjunto del fusor.



4. Quite el papel atascado en la cubierta de la puerta C.



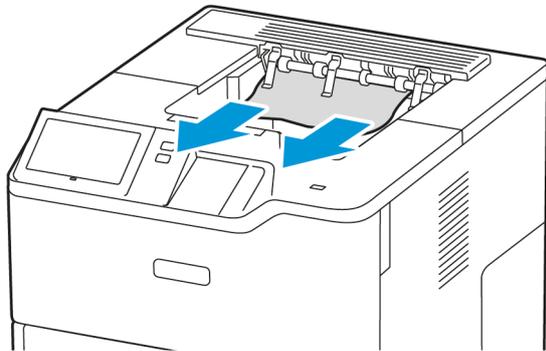
5. Cierre la puerta C.



Eliminación de atascos en la bandeja de salida

En la bandeja de salida, quite el papel atascado.

 Nota: Asegúrese de quitar todos los fragmentos de papel.



SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE ATASCO DE PAPEL

Varias hojas se alimentan a la vez

CAUSAS PROBABLES	SOLUCIONES
La bandeja de papel está demasiado llena.	Retire parte del papel. No coloque papel en la bandeja por encima de la línea de llenado.
Los bordes del papel no están alineados.	Retire el papel, alinee los bordes y vuelva a colocarlo en la bandeja.
El papel está húmedo.	Retire el papel de la bandeja y coloque papel nuevo que esté seco.
Hay demasiada electricidad estática.	Intente con un paquete de papel nuevo.
Uso de papel no admitido.	Utilice exclusivamente papel aprobado por Xerox. Si desea más información, consulte Papel admitido .
La humedad es demasiado elevada para el papel estucado.	Procese las hojas de papel de una en una.

Errores de alimentación y atascos de papel

CAUSAS PROBABLES	SOLUCIONES
El papel no está bien colocado en la bandeja.	<ul style="list-style-type: none"> • Retire el papel mal colocado y vuelva a colocarlo en la bandeja. • Ajuste las guías del papel de la bandeja al tamaño del papel.
La bandeja de papel está demasiado llena.	Retire parte del papel. No coloque papel en la bandeja por encima de la línea de llenado.
Las guías del papel no están bien ajustadas al tamaño del papel.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Quite el papel. 2 Ajuste las guías del papel de la bandeja al tamaño del papel. 3 Cambie el papel.
La bandeja contiene papel arrugado o combado.	Retire el papel, aplánelo y vuelva a colocarlo. Si el problema persiste, no utilice ese papel.
El papel está húmedo.	Retire el papel húmedo y coloque papel nuevo que esté seco.
Se utiliza papel de tamaño, grosor o tipo incorrectos.	Utilice exclusivamente papel aprobado por Xerox. Si desea más información, consulte Papel admitido .

Problemas de alimentación de etiquetas y sobres

CAUSAS PROBABLES	SOLUCIONES
La hoja de etiquetas tiene una orientación incorrecta en la bandeja.	<p>Coloque las hojas de etiquetas según las instrucciones del fabricante.</p> <p>Coloque las etiquetas hacia abajo en las bandejas 1–4 estándar y en la bandeja especial.</p> <p>Para colocar las etiquetas con la orientación correcta, consulte Etiquetas.</p> <p> Nota: No coloque etiquetas en la bandeja del alimentador de alta capacidad.</p>
Los sobres se han colocado mal o en la bandeja equivocada.	<p>Utilice las bandejas 1–4 estándar o la bandeja especial para imprimir sobres.</p> <p>Para colocar los sobres con la orientación correcta, consulte Sobres.</p>
Los sobres están mal colocados en la bandeja especial.	<p>Para colocar sobres en la bandeja especial:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los sobres con la solapa en el borde largo se deben colocar hacia abajo con las solapas cerradas. Oriente las solapas hacia la izquierda. • Los sobres con solapa autoadhesiva o no adhesiva en el borde corto se deben colocar con las solapas hacia abajo y cerradas. Inserte los sobres con la solapa en la dirección de alimentación. • En cuanto a los sobres de tamaños personalizados, si la solapa está en el borde corto y el borde largo supera los 216 mm (8.5 pulg.) se deben colocar con las solapas hacia abajo y cerradas. Inserte el sobre con la solapa hacia la dirección de alimentación. Para los sobres de tamaño personalizado, su tamaño se debe definir en el panel de control. <p> Nota: A menos que el borde largo sea superior a 216 mm (8.5 pulg.) o el borde corto sea inferior a la anchura mínima del alimentador, la solapa del sobre se debe colocar siempre a la izquierda.</p>

El mensaje de atasco de papel no desaparece

CAUSAS PROBABLES	SOLUCIONES
Parte del papel sigue atascado en la impresora.	Vuelva a comprobar el recorrido del papel y asegúrese de que se haya retirado todo el papel atascado.
Una puerta de la impresora está abierta.	Compruebe las puertas de la impresora. Cierre las puertas abiertas.



Nota: Compruebe el recorrido del papel y quite los trazos de papel si hubiera.

Atascos durante la impresión automática a doble cara

CAUSAS PROBABLES	SOLUCIONES
Se utiliza papel de tamaño, grosor o tipo incorrectos.	Utilice papel de tamaño, grosor o tipo adecuado. Si desea más información, consulte Papel admitido .
Se configuró un tipo de papel incorrecto en el controlador de impresión.	Asegúrese de que se haya configurado el tipo de papel adecuado en el controlador y de que el papel se haya colocado correctamente en la bandeja. Si desea más información, consulte Papel admitido .
Se colocó el papel en la bandeja equivocada.	Asegúrese de que el papel está colocado en la bandeja correcta. Si desea más información, consulte Papel admitido .
Se colocó papel de varios tamaños en la bandeja.	Coloque un solo tipo y tamaño de papel en la bandeja.

Problemas de impresión

IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS DE IMPRESIÓN

Una calidad de la salida impresa deficiente puede estar relacionada con problemas de impresión. Una prueba rápida puede facilitar la identificación del problema.

Para saber si un problema está relacionado con la impresión, siga estos pasos:

1. Imprima la *Guía de iniciación*:
 - a. En el panel de control de la impresora, pulse el botón **Pantalla principal**.
 - b. Toque **Dispositivo** y, a continuación, **Páginas de información**.
 - c. Toque **Introducción** y toque **Imprimir**.
 - d. Para volver a la pantalla principal, pulse el botón **Pantalla principal**.
2. Compruebe la calidad de la salida impresa.
3. Si la calidad de impresión es baja, el problema está relacionado con la impresión. Para las posibles soluciones, consulte [Problemas y soluciones de calidad de impresión](#).



Nota: Asegúrese de quitar todo el material de embalaje del cartucho de tóner.

PROBLEMAS DE CALIDAD DE IMPRESIÓN

La impresora está diseñada para realizar impresiones siempre de la misma alta calidad. Si observa problemas de calidad de impresión, utilice la información de esta sección para solucionar el problema. Para obtener más información, vaya a www.xerox.com/office/VLB620support.

Advertencia: La garantía Xerox y los acuerdos de servicio no cubren daños ocasionados por el uso de papel o cualquier otro material de impresión especial no admitido. Póngase en contacto con el representante local de Xerox si desea más información.



Nota: Con el fin de asegurar una calidad de impresión uniforme, los cartuchos de tóner de muchos modelos están diseñados para dejar de funcionar al llegar a un punto determinado.

Control de la calidad de impresión

Varios factores pueden afectar la calidad de la salida en la impresora. Para obtener una calidad de impresión óptima y uniforme, utilice papel diseñado para su impresora y configure el tipo de papel correctamente. Siga las directrices de esta sección para obtener siempre una calidad de impresión óptima con la impresora.

La temperatura y la humedad afectan a la calidad de la impresión. Si desea más información, consulte [Especificaciones medioambientales](#).

Papel y material de impresión

La impresora está diseñada para utilizarse con una gran variedad de tipos de material de impresión. Siga las directrices de esta sección para conseguir la mejor calidad de impresión y evitar atascos.

- Utilice exclusivamente papel aprobado por Xerox. Si desea más información, consulte [Papel admitido](#).
- Utilice solamente papel seco y en buen estado.

Advertencia: El papel y demás material de impresión pueden ser la causa de una mala calidad de impresión, un aumento de los atascos de papel, e incluso daños en la impresora. No utilice el siguiente material de impresión:

- Papel rugoso o poroso
- Papel de inyección de tinta
- Papel brillante o estucado
- Papel que se ha fotocopiado
- Papel que se ha doblado o arrugado
- Papel recortado o perforado
- Papel grapado
- Sobres con ventanas, cierres metálicos, costuras laterales o adhesivos con tiras que se desenganchan
- Sobres con relleno
- Material de impresión plástico
- Hierro en papel transferible

- Asegúrese de que el tipo de papel seleccionado en el controlador de impresión concuerda con el tipo de papel en el que se va a imprimir.
- Si se ha colocado el mismo tamaño de papel en más de una bandeja, deje que la impresora seleccione la bandeja más apropiada para el material de impresión y la prioridad de las bandejas.
- No coloque más de un tipo, tamaño o peso de papel en la bandeja al mismo tiempo.
- Almacene el papel y demás material de impresión adecuadamente para obtener una calidad de impresión óptima. Si desea más información, consulte [Directrices de almacenamiento del papel](#).

Solución de problemas de calidad de impresión

La impresora está diseñada para realizar impresiones de alta calidad de forma consistente. Si observa problemas de calidad de impresión, utilice la información de esta sección para solucionar el problema. Para obtener más información, vaya a www.xerox.com/office/VLB620support.

Advertencia: La garantía Xerox y los acuerdos de servicio no cubren daños ocasionados por el uso de papel o cualquier otro material de impresión especial no admitido. Póngase en contacto con el representante local de Xerox si desea más información.



Nota: Para mejorar la calidad de impresión, los cartuchos de tóner de muchos modelos están diseñados para dejar de funcionar al llegar a un punto determinado.

Impresión de las páginas de resolución de problemas de calidad de impresión

1. En el panel de control de la impresora, pulse el botón **Pantalla principal**.
2. Toque **Dispositivo**.
3. Toque **Páginas de información**.
4. Para imprimir procedimientos para resolver problemas de calidad de impresión, toque **Solución de problemas** y, a continuación, **Imprimir**.
5. Compare sus problemas de calidad de impresión con los ejemplos en las páginas.

Descartar el papel o material de impresión como causa del problema

El papel o material de impresión dañado o no admitido puede ocasionar problemas de calidad de impresión incluso cuando la impresora, la aplicación o el controlador de impresión funcionan correctamente. Utilice las directrices siguientes para evitar que el papel sea la fuente del problema de calidad de impresión:

- Asegúrese de que la impresora admita el papel o material de impresión.
- Asegúrese de que la impresora esté cargada con papel en buen estado y seco.
- Si no está seguro de que el papel o material de impresión esté en buen estado, sustitúyalo por papel o material de impresión nuevo.
- Asegúrese de que se haya seleccionado la bandeja correcta en el controlador de impresión y en el panel de control.
- Asegúrese de que se haya seleccionado el tipo de papel correcto en el controlador de impresión y en el panel de control de la impresora.

Localización del problema: ¿impresora o aplicación?

Cuando esté seguro de que se está usando un papel admitido y en buen estado, haga lo siguiente para localizar el problema:

1. Desde el panel de control de la impresora, imprima las páginas para diagnosticar la calidad de impresión. Si desea más información, consulte [Impresión de las páginas de resolución de problemas de calidad de impresión](#).
 - Si las páginas se imprimen correctamente, significa que la impresora funciona bien y el problema de calidad de impresión está en la aplicación, el controlador de impresión o el servidor de impresión.
 - Si las páginas siguen presentando problemas de calidad de impresión, el problema está en la impresora.
2. Si las páginas se imprimen correctamente, consulte [Solución de problemas de calidad de impresión en la aplicación, el controlador de impresión o el servidor de impresión](#).
3. Si las páginas siguen experimentando problemas de calidad de impresión o no se imprimen, consulte [Solución de problemas de calidad de impresión en la impresora](#).

Solución de problemas de calidad de impresión en la aplicación, el controlador de impresión o el servidor de impresión

Si la impresora funciona correctamente desde el panel de control pero todavía tiene problemas de calidad de impresión puede deberse a la aplicación, el controlador de impresión o el servidor de impresión.

Para aislar el problema:

1. Imprima un documento similar desde otra aplicación y compruebe si ocurren los mismos problemas de calidad de impresión.
2. Si el documento sigue teniendo el mismo problema de calidad de impresión, es probable que se trate de un problema del controlador de impresión o del servidor de impresión. Compruebe el controlador de impresión que se ha utilizado para el trabajo de impresión.
 - a. Desplácese hasta la lista de impresoras de su PC:
 - En Windows Server 2012 y posterior, haga clic en **Inicio > Configuración > Impresoras**.
 - En Windows 10, haga clic en **Inicio > Configuración > Dispositivos > Impresoras y escáneres**.
 - En Windows 11 o posterior, haga clic en **Inicio de Windows > Configuración > Bluetooth y otros dispositivos > Impresoras y escáneres**.



Nota: Si utiliza una aplicación de menú Inicio personalizado, esta puede modificar la ruta a su lista de impresoras.

- b. Haga clic en el nombre de la impresora y seleccione **Propiedades de impresora**:
 - En Windows Server 2012 y posteriores, haga clic con el botón derecho del ratón en la impresora y, a continuación, haga clic en **Printing properties** (Propiedades de impresión).
 - En Windows 10, haga clic en el icono de la impresora y, a continuación, haga clic en **Administrar > Propiedades de impresora**.
 - En Windows 11 o posterior, haga clic en el icono de la impresora y, a continuación, haga clic en **Preferencias de impresión**.
 - c. Compruebe lo siguiente en la impresora:
 - Asegúrese de que el nombre del modelo que forma parte del nombre del controlador concuerda con el nombre del modelo de la impresora.
 - Si los nombres no coinciden, instale el controlador de impresión adecuado para la impresora.
3. Si el problema continúa, elimine y vuelva a instalar el controlador de impresión.
4. Si el documento se imprimió sin problemas de calidad de impresión, es probable que el problema radique en la aplicación. Reinicie la impresora, reinicie la aplicación e imprima el documento otra vez. Para obtener más información, consulte [Opciones de energía](#).
5. Si el problema persiste, asegúrese de que no esté imprimiendo mediante un servidor de impresión. Si el problema persiste, para obtener más información sobre asistencia en línea, vaya a www.xerox.com/office/VLB620support.

Solución de problemas de calidad de impresión en la impresora

Si tiene problemas de calidad de impresión al imprimir una Página de demostración de gráficos o el Informe de configuración básico desde el panel de control, el problema está en la impresora.

Para encontrar la causa del problema:

1. En el panel de control, imprima la Página de resolución de calidad de impresión. Si desea más información, consulte [Impresión de las páginas de resolución de problemas de calidad de impresión](#).
2. Si las impresiones son demasiado claras para ver los detalles de la impresión, compruebe lo siguiente:
 - La impresora se ha cargado con papel compatible seco y sin usar.
 - El nivel de tóner de uno o más cartuchos de tóner no está demasiado bajo.
3. Compare los problemas de calidad de impresión del documento con cada uno de los ejemplos de la Página de solución de problemas de calidad de impresión.

Si encuentra el problema entre los ejemplos de la Página de solución de problemas de calidad de impresión, consulte la columna Soluciones para ver qué medidas debe tomar para resolver el problema.

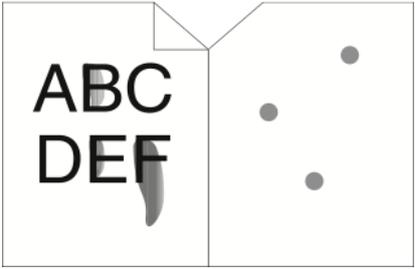
Si el problema continúa, vaya a www.xerox.com/office/VLB620support para informarse sobre la asistencia técnica en línea.

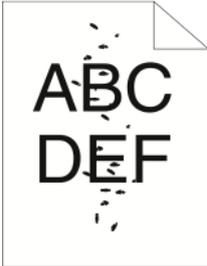
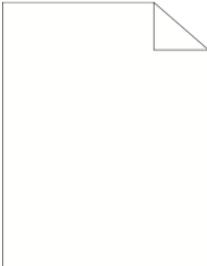
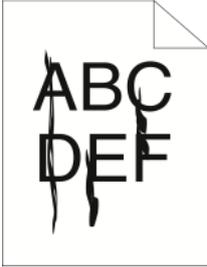
Problemas y soluciones de calidad de impresión

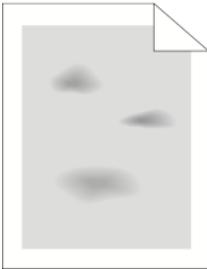
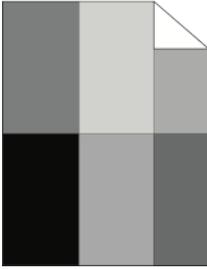
Utilice la tabla siguiente para encontrar soluciones a los problemas de calidad de impresión. Si la calidad de impresión es deficiente, para resolver el problema, seleccione el síntoma más parecido entre los indicados en la siguiente tabla y consulte la solución correspondiente.

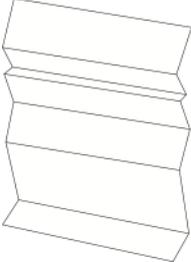


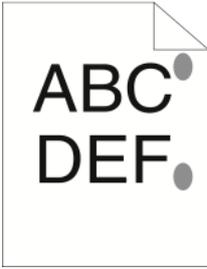
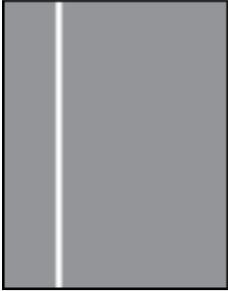
Nota: En el panel de control de la impresora, pulse el botón **Pantalla principal**. Toque **Dispositivo > Páginas de información > Solución de problemas de calidad de impresión > Imprimir**.

SÍNTOMA	SOLUCIONES
<p>La salida es demasiado clara.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Para comprobar el nivel de tóner, consulte el panel de control, o utilice el controlador de impresión o el servidor web integrado (EWS). Si el cartucho de tóner está casi vacío, sustitúyalo. Si desea más información, consulte Sustitución del cartucho de tóner. • Compruebe que el cartucho de tóner esté homologado para su uso en esta impresora y sustitúyalo según sea necesario. Para obtener resultados óptimos, utilice un cartucho de Tóner Xerox original. • Coloque papel del tamaño y tipo recomendados y confirme que la configuración de la impresora y la del controlador de impresión son correctas. • Compruebe que el papel está seco y que se utiliza un tipo de papel admitido. Si no es así, cambie el papel. • Cambie la configuración de tipo de papel en el controlador de impresión. En el controlador de impresión, en la pestaña Opciones de impresión, seleccione Papel y cambie la opción Otro tipo. • Compruebe la opción Calidad de impresión en el controlador de impresión. En el controlador de impresión, en la pestaña Opciones de impresión, asegúrese de que Calidad de impresión esté configurada como Estándar. • Cambie la opción Oscurecer imagen. Si desea más información, consulte la <i>Guía del administrador del sistema</i> en www.xerox.com/office/VLB620docs.
<p>Hay manchas de tóner o la impresión se desprende.</p> <p>La salida presenta manchas en la cara posterior.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Cambie la configuración de tipo de papel en el controlador de impresión. Por ejemplo, cambie de Normal a Cartulina ligera. En el controlador de impresión, en la pestaña Opciones de impresión, seleccione Papel y cambie la opción Otro tipo. • Compruebe que el papel es del tamaño, tipo y peso correctos. Si no es así, cambie la configuración del papel. • Compruebe que la impresora está enchufada a una toma eléctrica que proporcione el voltaje y la potencia adecuadas. Revise las especificaciones eléctricas de la impresora con un electricista si es necesario. Si desea más información, consulte Especificaciones eléctricas.

SÍNTOMA	SOLUCIONES
	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe el nivel de tóner. Para comprobar el nivel de tóner, consulte el panel de control, o utilice el controlador de impresión o el servidor web integrado (EWS). Si desea más información, consulte Estado de los suministros. Si el cartucho de tóner está casi vacío, sustitúyalo. Si desea más información, consulte Sustitución del cartucho de tóner.
<p>La salida presenta manchas aleatorias o la imagen está difuminada.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el cartucho de tóner está instalado correctamente. • Si estaba utilizando un cartucho de tóner de otra marca, instale un cartucho de Tóner Xerox original. • Utilice la opción de tipo de papel Rugoso o pruebe con un papel de superficie más lisa. • Asegúrese de que la humedad de la sala cumple las especificaciones. Si desea más información, consulte Humedad relativa. • Sustituya el cartucho de tóner.
<p>La salida está en blanco.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Apague la impresora y vuelva a encenderla. • Retire y vuelva a instalar el cartucho de impresión. • Sustituya el cartucho de tóner. • Si el error continúa, póngase en contacto con el vendedor de Xerox.
<p>Aparecen rayas blancas o negras en la salida.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Sustituya el cartucho de tóner. • Si el error continúa, póngase en contacto con el vendedor de Xerox.
<p>La salida aparece moteada.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que el papel es del tamaño, tipo y peso correctos. Si no es así, cambie la configuración del papel.

SÍNTOMA	SOLUCIONES
	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que la humedad de la sala cumple las especificaciones. Si desea más información, consulte Humedad relativa. • Seleccione un tipo de papel distinto en el panel de control, en la aplicación y en el controlador de impresión. • Cambie el papel. • Si el error continúa, póngase en contacto con el vendedor de Xerox.
<p>Aparece un efecto fantasma en la salida impresa.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que el papel es del tamaño, tipo y peso correctos. Si no es así, cambie la configuración del papel. • Cambie la configuración de Tipo de papel en el controlador de impresión. En el controlador de impresión, en la pestaña Opciones de impresión, seleccione Papel y cambie la opción Otro tipo. • Compruebe el porcentaje de vida útil restante del rodillo de transferencia. Si desea más información, consulte Estado de los suministros. Cuando la vida restante del rodillo de transferencia sea inferior al 20 por ciento, sustitúyalo. Si desea más información, consulte Sustitución del rodillo de transferencia. • Sustituya el cartucho de tóner. Si desea más información, consulte Sustitución del cartucho de tóner. • Si el error continúa, póngase en contacto con el vendedor de Xerox.
<p>Aparecen marcas tipo taladro en la salida impresa.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Para comprobar el nivel de tóner, consulte el panel de control, o utilice el controlador de impresión o el servidor web integrado (EWS). Si desea más información, consulte Estado de los suministros. Si el cartucho de tóner está casi vacío, sustitúyalo. • Compruebe que el cartucho de tóner esté homologado para su uso en esta impresora y sustitúyalo según sea necesario. Para obtener resultados óptimos, utilice un cartucho de Tóner Xerox original. • Sustituya el cartucho de tóner. Si desea más información, consulte Sustitución del cartucho de tóner.

SÍNTOMA	SOLUCIONES
	<ul style="list-style-type: none"> • Si el error continúa, póngase en contacto con el vendedor de Xerox.
<p>La salida impresa está arrugada o manchada.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que el papel es del tamaño, tipo y peso correctos para la impresora y que está colocado correctamente. Si no es así, cambie el papel. • Intente con un paquete de papel nuevo. • Cambie la configuración de Tipo de papel en el controlador de impresión. En el controlador de impresión, en la pestaña Opciones de impresión, seleccione Papel y cambie la opción Otro tipo.
<p>Los sobres se arrugan o doblan durante la impresión.</p>	<p>Compruebe que el doblado aparece a menos de 30 mm (1.2 pulg.) de los cuatro bordes del sobre.</p> <ul style="list-style-type: none"> • En caso afirmativo, la impresora está imprimiendo bien. No hay errores en la impresora. • En caso negativo, tome las siguientes medidas: <ul style="list-style-type: none"> – Asegúrese de colocar solo sobres C5 en la bandeja especial. – Asegúrese de que los sobres estén bien colocados en la bandeja especial. Si desea más información, consulte Colocación de sobres en la bandeja especial. – Siga las directrices para la impresión en sobres. Si desea más información, consulte Directrices de impresión de sobres.
<p>El margen superior es incorrecto.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el papel está colocado correctamente. • Asegúrese de que los márgenes están configurados correctamente en la aplicación utilizada.

SÍNTOMA	SOLUCIONES
<p>La superficie impresa del papel está abombada.</p> 	<p>Limpie los rodillos del fusor:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Imprima una imagen que llene toda la superficie de una hoja de papel. 2 Coloque la hoja impresa en la bandeja con la cara impresa hacia abajo. 3 Para retirar los residuos de los rodillos del fusor, imprima cinco páginas en blanco.
<p>Rayas o bandas verticales blancas: aparecen líneas o rayas del proceso en la salida.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Imprima las páginas de prueba para determinar el problema. <ul style="list-style-type: none">  Nota: Para imprimir procedimientos sobre la resolución de problemas de calidad de impresión, en el panel de control, pulse el botón Página principal, toque Dispositivo > Páginas de información > Solución de problemas de calidad de impresión > Imprimir. 2 Para comprobar si es suciedad lo que está creando el rayado, retire y vuelva a colocar la unidad de imagen. Si desea más información, consulte Mantenimiento. <ol style="list-style-type: none"> a Extraiga de la impresora el cartucho de tóner primero y la unidad de imagen después. b Vuelva a insertar en la impresora la unidad de imagen y, a continuación, el cartucho de tóner. <div data-bbox="810 1429 1390 1630" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Advertencia: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de 10 minutos. Una exposición prolongada a la luz puede generar problemas de calidad.</p> </div> <div data-bbox="810 1653 1390 1816" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Advertencia: No toque el tambor de fotoconductor. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> </div> <ol style="list-style-type: none"> 3 Si el problema continúa, póngase en contacto con el vendedor de Xerox local. Podría ser

SÍNTOMA	SOLUCIONES
	necesario sustituir la unidad de imagen por estar dañada.

Control de la oscuridad del tóner

La impresora está diseñada para realizar impresiones siempre de la misma alta calidad. Si observa problemas de calidad, utilice la información de esta sección para solucionar el problema. Para obtener más información, vaya a www.xerox.com/office/VLB620support.

Advertencia: La garantía Xerox y los acuerdos de servicio no cubren daños ocasionados por el uso de papel o cualquier otro material de impresión especial no admitido. Póngase en contacto con el representante local de Xerox si desea más información.

SÍNTOMAS	SOLUCIONES
Control de la oscuridad del tóner	<p>Realice la rutina de Control de la oscuridad del tóner:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 En el panel de control de la impresora, toque Dispositivo > Herramientas. 2 Toque Configuración del dispositivo > General > Control de la oscuridad del tóner. 3 En la página Oscuridad del tóner, realice ajustes de oscuridad según sea necesario y toque Aceptar.

Si el problema continúa, vaya a www.xerox.com/office/VLB620support para informarse sobre la asistencia técnica en línea.

Obtención de ayuda

Xerox proporciona varias utilidades de diagnóstico automático que ayudan a mantener la productividad y la calidad de impresión.

VISUALIZACIÓN DE MENSAJES DE ALERTA Y ERROR EN EL PANEL DE CONTROL

Cuando se presenta un estado de error o advertencia, la impresora lo alerta del problema. Aparece un mensaje en el panel de control y la luz de estado LED del panel de control parpadea en ámbar o rojo. Las alertas le informan sobre estados de la impresora, como por ejemplo si hay una puerta abierta o si los niveles de consumibles son bajos, que requieren su atención. Los mensajes de error advierten de las condiciones de la impresora que impiden imprimir o disminuyen el rendimiento de la impresora. Si se produce más de un error, solo aparece uno en el panel de control.

Para ver una lista completa de los mensajes de error y de alerta activos:

1. En el panel de control de la impresora, pulse el botón **Pantalla principal**.
2. Toque **Dispositivo**.
3. Toque **Notificaciones**.
4. Toque **Errores y alertas, Alertas o Errores**.
5. Para ver los detalles, toque el error o la alerta.
6. Para salir de la pantalla Notificaciones, toque **X**.
7. Para volver a la pantalla principal, pulse el botón **Pantalla principal**.

VISUALIZACIÓN DEL HISTORIAL DE ERRORES EN EL PANEL DE CONTROL

Cuando se producen errores en el dispositivo, los errores se registran en un archivo de historial de errores por fecha, hora y código de error asociado. Puede utilizar esta lista para identificar tendencias y resolver problemas.

Para ver el historial de errores:

1. En el panel de control de la impresora, pulse el botón **Pantalla principal**.
2. Toque **Dispositivo**.
3. Toque **Notificaciones**.
4. Pulse **Historial de errores**.
5. Para salir, toque **X**.
6. Para salir de la pantalla Notificaciones, toque **X**.
7. Para volver a la pantalla principal, pulse el botón **Pantalla principal**.

REGISTROS DE ASISTENCIA

Utilice la función Registros de asistencia solo si un representante del servicio técnico de Xerox así se lo indica.

Los archivos de registro son archivos de texto que crea y guarda cifrados el dispositivo con las últimas operaciones realizadas por este. Un representante del servicio técnico de Xerox puede interpretar los archivos para resolver problemas de red.

 Nota: Los registros de asistencia pueden incluir capturas de pantallas del panel de control del dispositivo.

Para obtener una captura de pantalla del panel de control, pulse el botón de **encendido** y toque la esquina inferior izquierda de la pantalla. Después de tomar la captura de pantalla, se muestra el nombre del archivo de la imagen en la pantalla. El nombre del archivo incluye la fecha, la hora y el número de serie del dispositivo.

 Nota: El dispositivo puede capturar la mayoría de pantallas. Cuando aparecen ventanas emergentes, el dispositivo a veces captura solo la ventana subyacente.

Las imágenes de la captura de la pantalla se almacenan con los archivos de registro. El dispositivo puede almacenar hasta tres capturas de pantalla durante un máximo de 7 días. Después de 7 días, los archivos se eliminan. Si se toman más de tres capturas de pantalla, se eliminan los archivos más antiguos.

La función Registro mejorado permite al dispositivo capturar registros adicionales de determinadas actividades o funciones. Un representante del servicio técnico de Xerox puede usar los registros adicionales para investigar problemas intermitentes o que no se pueden reproducir.

 Nota: El dispositivo permite inicios de sesión mejorados para un máximo de tres funciones a la vez y también admite un mayor análisis de datos.

Para obtener más información sobre la configuración de los registros de asistencia, consulte la *Guía del administrador del sistema* en www.xerox.com/office/MLB620docs.

EMBEDDED WEB SERVER

Embedded Web Server es el software de administración y configuración instalado en la impresora. Permite a los administradores del sistema modificar la configuración del sistema y de la red en la impresora de forma remota mediante un navegador web.

Puede comprobar el estado de la impresora, supervisar los niveles de papel y suministros, y enviar y realizar el seguimiento de trabajos de impresión. Todas estas funciones pueden ser accedidas desde la comodidad de su equipo informático.

Embedded Web Server requiere:

- Una conexión TCP/IP entre la impresora y la red en entornos Windows, Macintosh, UNIX o Linux.
- los protocolos TCP/IP y HTTP activados en la impresora;
- un equipo conectado en red con un navegador web que sea compatible con JavaScript.

ASISTENTE DE AYUDA EN LÍNEA

El Asistente de Ayuda en línea es una base de datos que proporciona instrucciones y asistencia para la solución de problemas de la impresora. Encontrará soluciones para problemas de calidad de impresión, atascos de papel, instalación de software y mucho más.

Para acceder al Asistente de Ayuda en línea, visite www.xerox.com/office/MLB620support.

PÁGINAS DE INFORMACIÓN

La impresora incluye un conjunto de páginas de información que se pueden imprimir. Estas páginas incluyen la información de configuración y de fuentes, las páginas de información, etc.

Las Páginas de información siguientes están disponibles:

NOMBRE	DESCRIPCIÓN
Informe de configuración básico	El informe de configuración básico proporciona información sobre la impresora, como el número de serie, las opciones instaladas, las opciones de red, la configuración de puertos, información sobre bandejas, etc.
Informe de configuración detallado	El informe de configuración detallado proporciona información sobre todas las opciones de impresora, como la configuración de servicios extensibles, la configuración del servidor de seguridad y autenticación, opciones de conectividad, etc.
Resumen de facturación	El Informe de resumen de facturación proporciona información sobre el dispositivo y una lista detallada de los contadores de facturación y del recuento de hojas.
Guía de iniciación	La <i>Guía de iniciación</i> proporciona una descripción general de las funciones principales de la impresora.
Página de resolución de calidad de impresión	La página de solución de problemas de calidad de impresión proporciona una lista de problemas de calidad de impresión comunes y recomendaciones para resolverlos.
Página de uso de suministros	La página de uso de consumibles proporciona información sobre distribución y números de pieza para solicitar consumibles.
Página de demostración de gráficos	Imprima esta página para comprobar la calidad de los gráficos.
Lista de fuentes PCL	La lista de fuentes PCL proporciona una página impresa con todas las fuentes PCL disponibles en la impresora.
Lista de fuentes PostScript	La lista de fuentes PostScript proporciona una página impresa con todas las fuentes PostScript disponibles en la impresora.

Impresión de páginas de información

1. En el panel de control de la impresora, pulse el botón **Pantalla principal**.
2. Toque **Dispositivo > Páginas de información**.
3. Para imprimir una página de información, toque la página deseada y, a continuación, toque **Imprimir**.
La impresora imprime la páginas de información seleccionada.
4. Para volver a la pantalla principal, pulse el botón **Pantalla principal**.

MÁS INFORMACIÓN

Puede obtener más información sobre la impresora en las siguientes fuentes:

MATERIAL	UBICACIÓN
Guía de instalación	Se entrega con la impresora.
Guía de iniciación	Imprima desde el panel de control. Si desea más información, consulte Páginas de información .
Otra documentación para la impresora	www.xerox.com/office/VLB620docs
Recommended Media List (Listado de soportes recomendados)	Estados Unidos: www.xerox.com/rmlna Unión Europea: www.xerox.com/rmleu
La información de asistencia técnica para su impresora incluye asistencia técnica en línea, Asistente de Ayuda en línea y descargas de controladores.	www.xerox.com/office/VLB620support
Páginas de información	Imprima desde el panel de control. Si desea más información, consulte Páginas de información .
Información de Embedded Web Server	En Embedded Web Server, haga clic en Ayuda .
Pedido de consumibles para la impresora	www.xerox.com/office/supplies
Recurso de herramientas e información, que incluye tutoriales interactivos, plantillas de impresión, consejos útiles y funciones personalizadas para atender sus necesidades particulares.	www.xerox.com/office/businessresourcecenter
Servicio de asistencia técnica y de ventas local	www.xerox.com/office/worldcontacts
Registro de la impresora	www.xerox.com/register
Tienda en línea Xerox® Direct	www.direct.xerox.com/

Localización del número de serie

Cuando solicita consumibles o se pone en contacto con Xerox para solicitar asistencia, necesita el número de serie del dispositivo. Puede obtener el número de serie de distintas formas. Para localizar el número de serie, imprima un informe de configuración o, si lo desea, también puede verlo en el panel de control o en la página principal de Embedded Web Server. El número de serie está en una etiqueta colocada en la impresora. Para ver la etiqueta, abra la puerta A.

Si desea más información sobre cómo imprimir el informe de configuración, consulte [Páginas de información](#).

Para ver el número de serie en el panel de control:

1. En el panel de control de la impresora, pulse el botón **Pantalla principal**.
2. Toque **Dispositivo > Acerca de**.
Se muestran el modelo, el número de serie y la versión del software.
3. Para volver a la pantalla principal, pulse el botón **Pantalla principal**.

Especificaciones

Este apéndice contiene:

Configuraciones y opciones de la impresora	254
Especificaciones físicas	256
Requisitos de espacio	261
Especificaciones medioambientales	266
Especificaciones eléctricas.....	267
Especificaciones de rendimiento.....	268
Medio ambiente, seguridad e higiene: información de contacto.....	269

Configuraciones y opciones de la impresora

FUNCIONES ESTÁNDAR

La impresora ofrece las funciones siguientes:

- Impresión desde dispositivos de almacenamiento USB
- Velocidad de impresión de hasta 61 ppm para A4 (210 x 297 mm) y 65 ppm para Carta (8.5 x 11 pulg.)
- Calidad de imagen de 1200 x 1200 ppp
- Impresión de documentos de tamaño hasta el Extra Oficio (215.9 x 355.6 mm, 8.5 x 14 pulg.)
- Impresión automática a doble cara
- Panel de control de la pantalla táctil de color
- Bandeja 1, bandeja para 550 hojas estándar
- Bandejas opcionales 2–4, con capacidad de 550 hojas cada una
- Alimentador de alta capacidad con capacidad total de 2100 hojas
- Memoria de sistema DDR4 de 2 GB
- Tarjeta multimedia integrada de 32 GB (eMMC)
- Ethernet 10/100/1000Base-TX
- Impresión directa a través de USB 2.0 de alta velocidad
- Asistencia y fuentes Adobe® PostScript® y PCL®
- Compatibilidad con Xerox® Global Print Driver y Xerox® Pull Print Driver
- Gestión y reposición automática de suministros mediante Xerox® MeterAssistant®, Xerox® SuppliesAssistant® y Maintenance Assistant
- Instalación remota de controladores
- Panel de control remoto y Copia de seguridad y restauración, y clonación de la configuración
- Detección de dispositivos Bonjour
- Contabilidad estándar Xerox®
- Impresión protegida cifrada
- Seguridad de datos Trellix®



Nota: Trellix® Data Security antes conocido como McAfee® Data Security.

- Xerox® Extensible Interface Platform
- Opciones Xerox® Earth Smart del controlador
- Servidor web interno
- Compatibilidad con la impresión, la conectividad y las aplicaciones móviles

- Asistencia para la aplicación Xerox® Easy Assist
- Asistencia para Xerox® App Gallery
- Asistencia para la impresión NFC
- Compatibilidad con Mopria
- Admite AirPrint

OPCIONES Y ACTUALIZACIONES

- Xerox Secure Access Unified ID System
- Kit de activación de lector de tarjetas de CAC y PIV
- Activación de contabilidad de red de Xerox®
- Kit de productividad (Disco duro de más de 500 GB)
- Kit de lector de tarjetas RFID
- Kit de activación de SIPRNet
- Software para impresión Unicode
- Adaptador de red de doble banda inalámbrica con Bluetooth, que proporciona conectividad de red inalámbrica y de Wi-Fi Direct, y iBeacon para la detección de AirPrint.

 Nota: Para la detección de AirPrint®, la conexión se realiza a través de la señal de baja energía Bluetooth.

 Importante: Si su impresora tiene un adaptador de red inalámbrico, que requiere instalación en el puerto USB frontal, y tiene un lector de tarjetas USB, no instale el lector de tarjetas en el puerto USB del adaptador de red inalámbrico. Utilice el puerto USB de la parte posterior para el lector de tarjetas. Para obtener más información, consulte las instrucciones de instalación suministradas con los kits opcionales de adaptador de red inalámbrico y el lector de tarjetas de su impresora.

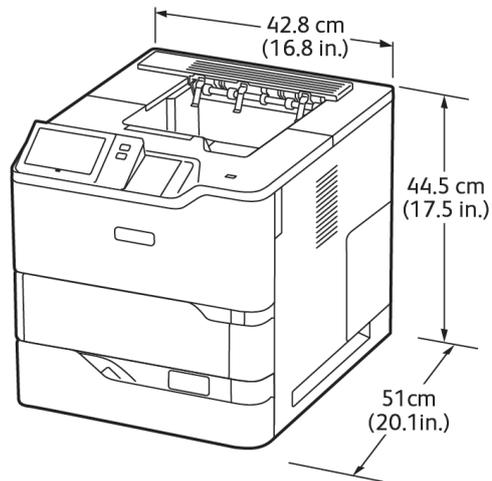
OPCIONES DE ACABADO

DISPOSITIVO DE SALIDA	CAPACIDAD	TAMAÑOS	PESOS (GRAMAJES)	OPCIONES DE ACABADO
Bandeja central	550 hojas	Todos los tamaños admitidos Si desea más información sobre los tamaños de papel admitidos, consulte Papel admitido.	Todos los gramajes admitidos Si desea más información sobre gramajes admitidos, consulte Papel admitido.	No aplicable

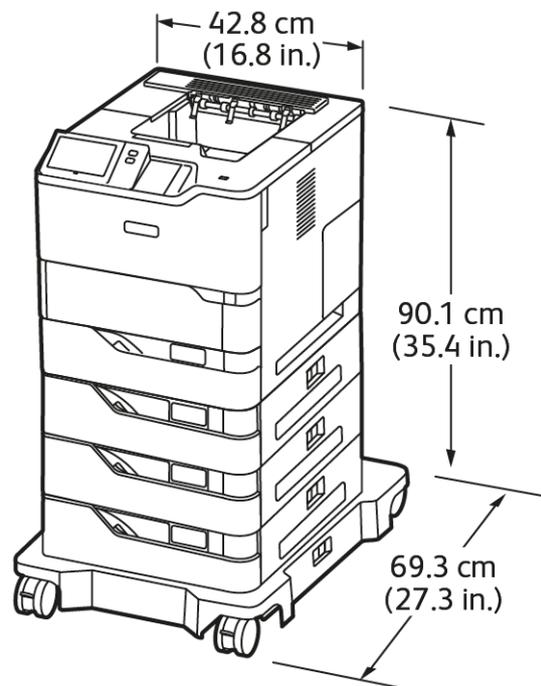
 Nota: Las cantidades de hojas de las capacidades de las bandejas y las opciones de acabado se basan en 75 g/m². Las cantidades se reducen para el material de impresión más grueso y deben estar en el intervalo especificado.

Especificaciones físicas

CONFIGURACIÓN BÁSICA



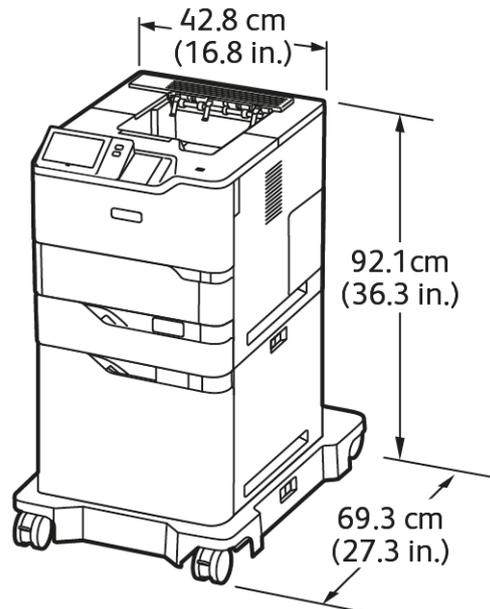
- Anchura: 42.8 cm (16.8 pulg.)
- Profundidad: 51 cm (20.1 pulg.)
- Altura: 44.5 cm (17.5 pulg.)
- Gramaje: \leq 25,4 kg (56 lb)

CONFIGURACIÓN BÁSICA CON 3 MÓDULOS OPCIONALES DE BANDEJAS ESTÁNDAR Y BASE CON RUEDAS

- Anchura: 42.8 cm (16.8 pulg.)
- Profundidad: 69.3 cm (27.3 pulg.)
- Altura: 90.1 cm (35.4 pulg.)
- Peso: \leq 51.9 kg (114.4 lb)

 Nota: La base con ruedas es opcional en la configuración con bandeja estándar para 550 hojas.

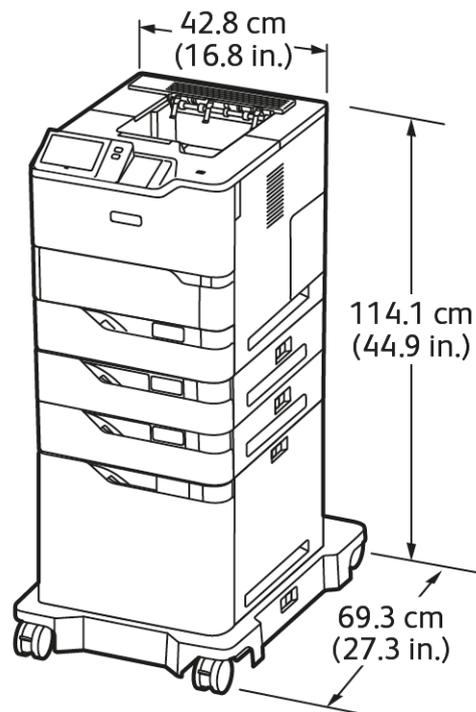
CONFIGURACIÓN BÁSICA CON ALIMENTADOR DE ALTA CAPACIDAD Y BASE CON RUEDAS



- Anchura: 42.8 cm (16.8 pulg.)
- Profundidad: 69.3 cm (27.3 pulg.)
- Altura: 92.1 cm (36.3 pulg.)
- Gramaje: \leq 51 kg (112.4 lb)

 Nota: La base con ruedas se necesita en las configuraciones con bandeja de alimentación de alta capacidad.

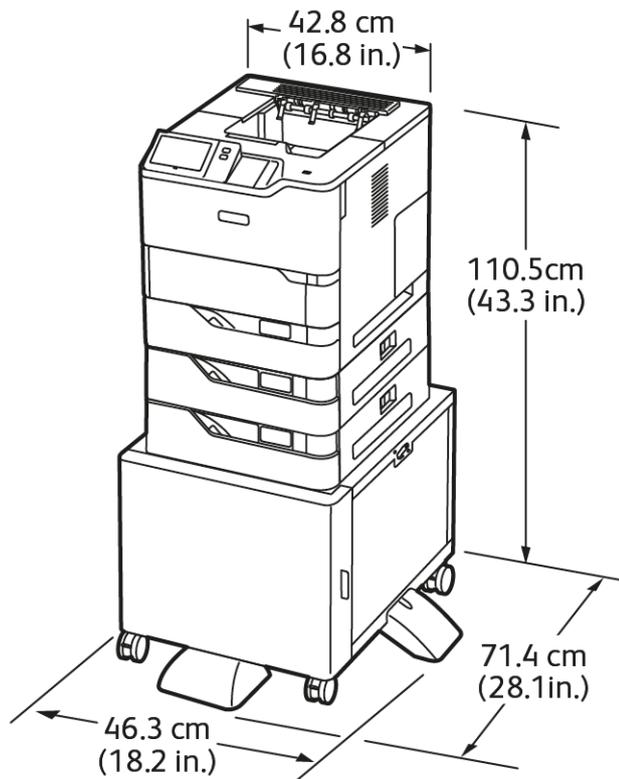
CONFIGURACIÓN BÁSICA CON BANDEJA ESTÁNDAR OPCIONAL Y ALIMENTADOR DE ALTA CAPACIDAD CON BASE CON RUEDAS



- Anchura: 42.8 cm (16.8 pulg.)
- Profundidad: 69.3 cm (27.3 pulg.)
- Altura: 114.1 cm (44.9 pulg.)
- Gramaje: ≤69,6 kg (153.4 lb)

 Nota: La base con ruedas se necesita en las configuraciones con bandeja de alimentación de alta capacidad.

CONFIGURACIÓN BANDEJAS OPCIONALES Y SOPORTE DE LA IMPRESORA

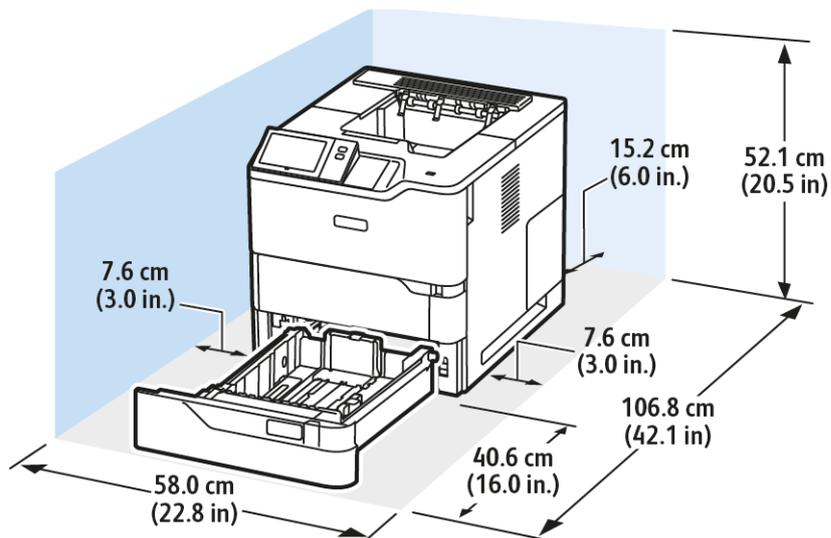


- Anchura: 46.3 cm (18.2 pulg.)
- Profundidad: 71.4 cm (28.1 pulg.)
- Altura: 110.5 cm (43.3 pulg.)
- Gramaje: $\leq 58,8$ kg (129.6 lb)

 Nota: El soporte de impresora pesa 14.8 kg (32.7 lb).

Requisitos de espacio

CONFIGURACIÓN BÁSICA



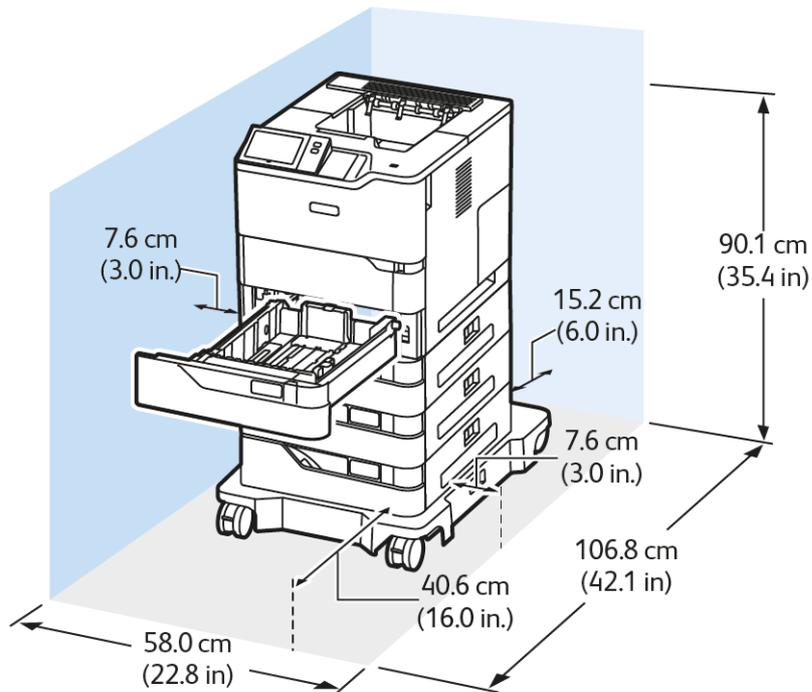
Espacio de instalación

- Anchura: 58.0 cm (22.8 pulg.)
- Profundidad: 106.8 cm (42.1 pulg.)
- Altura: 52.1 cm (20.5 pulg.)

Separación

- Delante: 40.6 cm (16.0 pulg.)
- Detrás: 15.2 cm (6.0 pulg.)
- Izquierda: 7.6 cm (3.0 pulg.)
- Derecha: 7.6 cm (3.0 pulg.)

CONFIGURACIÓN BÁSICA CON 3 MÓDULOS OPCIONALES DE BANDEJAS ESTÁNDAR Y BASE CON RUEDAS



Espacio de instalación

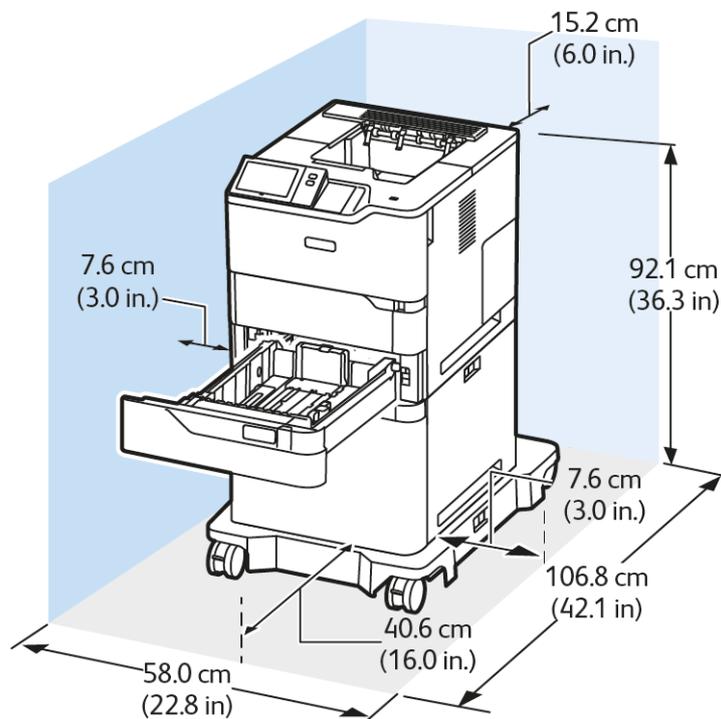
- Anchura: 58.0 cm (22.8 pulg.)
- Profundidad: 106.8 cm (42.1 pulg.)
- Altura: 90.1 cm (35.4 pulg.)

Separación

- Delante: 40.6 cm (16.0 pulg.)
- Detrás: 15.2 cm (6.0 pulg.)
- Izquierda: 7.6 cm (3.0 pulg.)
- Derecha: 7.6 cm (3.0 pulg.)

 Nota: La base con ruedas es opcional en la configuración con bandeja estándar para 550 hojas.

CONFIGURACIÓN BÁSICA CON ALIMENTADOR DE ALTA CAPACIDAD Y BASE CON RUEDAS



Espacio de instalación

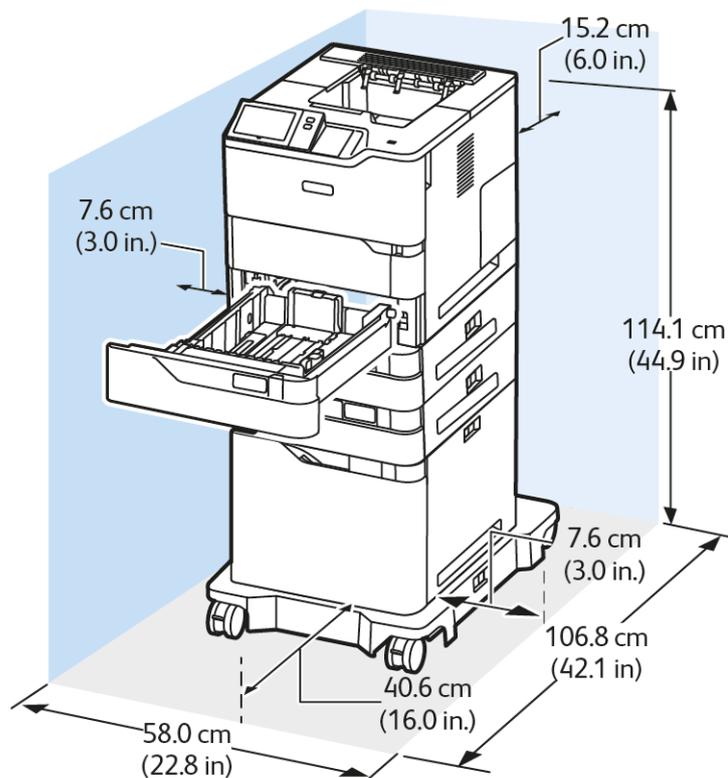
- Anchura: 58.0 cm (22.8 pulg.)
- Profundidad: 106.8 cm (42.1 pulg.)
- Altura: 92.1 cm (36.3 pulg.)

Separación

- Delante: 40.6 cm (16.0 pulg.)
- Detrás: 15.2 cm (6.0 pulg.)
- Izquierda: 7.6 cm (3.0 pulg.)
- Derecha: 7.6 cm (3.0 pulg.)

 Nota: La base con ruedas se necesita en las configuraciones con bandeja de alimentación de alta capacidad.

CONFIGURACIÓN BÁSICA CON BANDEJA ESTÁNDAR OPCIONAL Y ALIMENTADOR DE ALTA CAPACIDAD CON BASE CON RUEDAS



Espacio de instalación

- Anchura: 58.0 cm (22.8 pulg.)
- Profundidad: 106.8 cm (42.1 pulg.)
- Altura: 114.1 cm (44.9 pulg.)

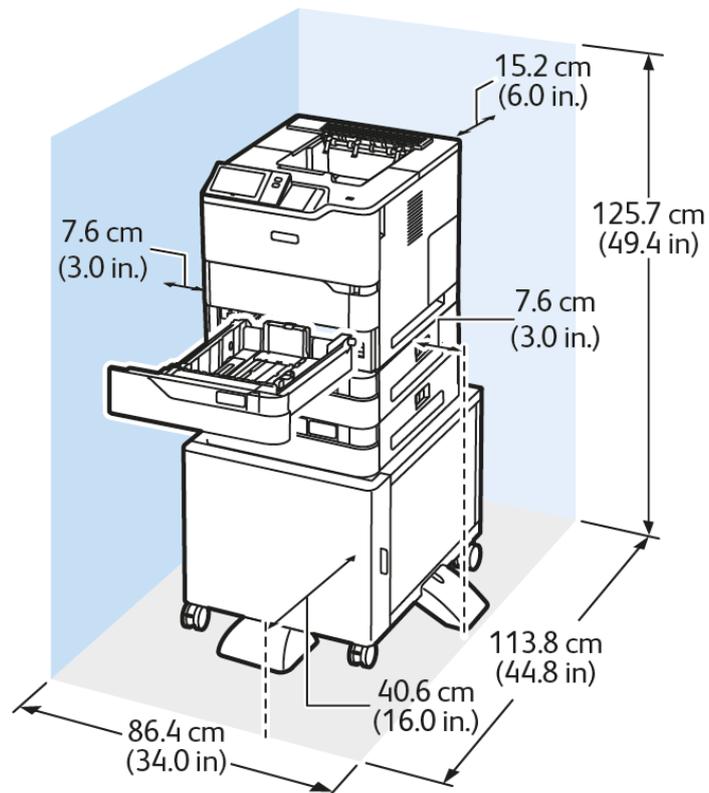
Separación

- Delante: 40.6 cm (16.0 pulg.)
- Detrás: 15.2 cm (6.0 pulg.)
- Izquierda: 7.6 cm (3.0 pulg.)
- Derecha: 7.6 cm (3.0 pulg.)



Nota: La base con ruedas se necesita en las configuraciones con bandeja de alimentación de alta capacidad.

CONFIGURACIÓN BANDEJAS OPCIONALES Y SOPORTE DE LA IMPRESORA



Espacio de instalación

- Anchura: 86.4 cm (34.0 pulg.)
- Profundidad: 113.8 cm (44.8 pulg.)
- Altura: 125.7 cm (49.4 pulg.)

Separación

- Delante: 40.6 cm (16.0 pulg.)
- Detrás: 15.2 cm (6.0 pulg.)
- Izquierda: 7.6 cm (3.0 pulg.)
- Derecha: 7.6 cm (3.0 pulg.)

Especificaciones medioambientales

TEMPERATURA

Funcionamiento: 10–32 °C (50–90 °F)

HUMEDAD RELATIVA

Funcionamiento: 15–80 % (sin condensación)

ALTITUD

Para un rendimiento óptimo, no utilice la impresora a más de 2896 m (9500 pies) de altitud.

Especificaciones eléctricas

VELOCIDAD	TENSIÓN DE ALIMENTACIÓN	FRECUENCIA	CORRIENTE REQUERIDA
65 impresiones por minuto	100–110 VCA +/-10%	50 Hz (+/- 3 Hz)	11,0 A
		60 Hz (+/- 3 Hz)	
	115–127 VCA +/-10%	50 Hz (+/- 3 Hz)	9,8 A
		60 Hz (+/- 3 Hz)	
	220–240 VCA +/-10%	50 Hz (+/- 3 Hz)	4,9 A
		60 Hz (+/- 3 Hz)	

Especificaciones de rendimiento

RESOLUCIÓN DE IMPRESIÓN

Resolución máxima: 1200 x 1200 ppp

VELOCIDAD DE IMPRESIÓN

Xerox declara que la máxima velocidad de la impresión continua se obtiene con la alimentación por borde corto de papel de 75 g/m² desde cualquier bandeja:

- 61 ppm de A4 (210 x 297 mm/8.27 x 11.69 pulg.)
- 65 ppm de Carta (216 x 279 mm/8.5 x 11 pulg.)

En la velocidad de impresión influyen varios factores:

- Orientación del papel: La mayoría de tamaños de papel se alimenta por el borde corto. Para aumentar la velocidad de impresión con papel A5 (148 x 210 mm, 5.8 x 8.3 pulg.), colóquelo para alimentarlo por el borde largo.
- Tamaño del papel: Los tamaños Carta (8.5 x 11 pulg.) y A4 (210 x 297 mm) son los más rápidos en imprimir.
- Gramaje del papel: El papel ligero se imprime más rápido que el papel más pesado, como las etiquetas y la cartulina.
- Tipo de papel: Con papel común se imprime más rápido que con cualquier otro tipo de material de impresión.

La velocidad de impresión máxima declarada se logra al imprimir en papel común, A4 o Carta (8.5 x 11 pulg.), con alimentación por borde corto. La velocidad de impresión se ralentiza considerablemente cuando se imprime en material de impresión estrecho, como:

- Sobres con un ancho inferior a 210 mm si está instalado un fusor de A4.
- Sobres con un ancho inferior a 216 mm si está instalado un fusor de Carta.

Medio ambiente, seguridad e higiene: información de contacto

Si desea obtener más información sobre medio ambiente, seguridad e higiene con relación a este producto y los suministros de Xerox, póngase en contacto con:

- Estados Unidos y Canadá, solamente: 1-800-ASK-XEROX (1-800-275-9376)
- Dirección web: [Environmental Health & Sustainability - Xerox \(Salud ambiental y Sostenibilidad - Xerox\)](#)
- Solicitud por correo electrónico (mundial): EHS-Europe@xerox.com

Para obtener más información sobre la seguridad del producto en Estados Unidos y Canadá, vaya a: www.xerox.com/environment

Información sobre normativas

Este apéndice contiene:

Normativa básica	272
Certificación de seguridad.....	280
Fichas de datos de seguridad	281

Normativa básica

Xerox ha probado este producto siguiendo la normativa sobre emisiones e inmunidad electromagnéticas. El objeto de esta normativa es mitigar las interferencias causadas o recibidas por la impresora en un entorno de oficina habitual.

Si se realizan cambios o modificaciones de este equipo sin el consentimiento de Xerox® el usuario podría perder la autorización para usar este equipo.

ESTADOS UNIDOS (NORMATIVA FCC)

Se ha comprobado que este equipo cumple con los límites de los aparatos digitales de Clase A, de acuerdo con la sección 15 de las normas de la Federal Communications Commission (FCC). Estos límites se han establecido para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales cuando el equipo funciona en entornos comerciales. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia. Si el equipo no se instala y utiliza conforme a estas instrucciones, puede provocar interferencias perjudiciales para las comunicaciones de radio. El uso de este equipo en una zona residencial puede provocar interferencias perjudiciales. Los usuarios tendrán que corregir las interferencias por su cuenta.

Si se realizan cambios o modificaciones de este equipo sin el consentimiento de Xerox el usuario podría perder la autorización para usar este equipo.

Para mantener el cumplimiento con las normativas de la FCC, se deben usar cables blindados con este equipo. El funcionamiento con equipos no aprobados o cables no blindados es probable que genere interferencias en la recepción de radio y TV.

Advertencia: Para asegurar el cumplimiento de la sección 15 de las normas de la FCC, utilice cables de interfaz blindados.

Impresora Xerox® VersaLink® C620

Las impresoras Xerox® VersaLink® B620 cumplen los requisitos de la sección 15 de las normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos siguientes condiciones:

- Los dispositivos no podrá causar interferencias peligrosas.
- Los dispositivos deben aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas interferencias que causen un funcionamiento no deseado.

Entidad responsable: Xerox Corporation

Dirección: 800 Phillips Road, Webster, Nueva York 14580 (EE. UU.)

Información de contacto en Internet: www.xerox.com/en-us/about/ehs.

INFORMACIÓN SOBRE NORMATIVAS PARA ADAPTADORES DE RED INALÁMBRICOS DE 2.4-GHZ Y 5-GHZ

Este producto contiene un módulo transmisor de radio LAN inalámbrico de 2.4 GHz y 5 GHz que cumple con los requisitos especificados en la sección 15 de las normas de la FCC, el estándar RSS-210 de Industry Canada y la

Directiva 2014/53/UE del Consejo Europeo. La potencia de salida de radiofrecuencia (RF) de este dispositivo no supera los 20 dBm en cualquiera de las bandas de frecuencia.

El funcionamiento de este dispositivo queda sujeto a las dos condiciones siguientes:

1. Este dispositivo no podrá causar interferencias peligrosas, y
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas interferencias que causen un funcionamiento no deseado.

Si se realizan cambios o modificaciones de este equipo sin el consentimiento de Xerox el usuario podría perder la autorización para usar este equipo.

AVISO LÁSER

Esta impresora está certificada en EE. UU. De conformidad con los requisitos de DHHS 21 CFR, Capítulo 1, Subcapítulo J para productos láser Clase I (1), y en todos los otros lugares está certificado como un producto láser Clase I, de conformidad con los requisitos de IEC 60825-1: 2014

Los productos láser Clase I no son considerados peligrosos. El sistema láser y la impresora están diseñados de manera que nunca haya acceso humano a la radiación láser por encima del nivel de Clase I durante el funcionamiento normal, el mantenimiento del usuario o las condiciones de servicio prescritas. La impresora tiene un conjunto de cabezal de impresión que no requiere servicio y contiene un láser con las siguientes especificaciones:

Clase: IIIb (3b) AlGaAs

Potencia de salida nominal (milivatios): 25

Longitud de onda (nanómetros): 755–800

CANADÁ

Este aparato digital de clase A cumple con la normativa canadiense ICES-003 e ICES-001.

Cet appareil numérique de la classe A est conforme à la norme NMB-003 et NMB-001 du Canada.

Este producto contiene un módulo transmisor de radio LAN inalámbrico de 2.4 GHz y 5 GHz que cumple con los requisitos especificados en Industry Canada RSS-210.

Ce produit contient un module émetteur radio LAN sans fil de 2.4 GHz et 5 GHz conforme aux exigences spécifiées dans la réglementation Industrie du Canada RSS-210.

Este dispositivo cumple con los RSS exentos de licencia de Industry Canada. Su funcionamiento está sujeto a las dos siguientes condiciones:

1. Este dispositivo no puede causar interferencias.
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluso la interferencia que pueda causar la operación indeseada del dispositivo.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
2. l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Hay restricciones operativas para dispositivos de Redes de Área Local Exentos de Licencia (LE-LAN): el dispositivo para la operación en la banda de 5150-5250 MHz es solo para uso en interior, para reducir el potencial de interferencia dañina a sistemas satelitales móviles del mismo canal.

Il y a des restrictions opérationnelles pour dispositifs de réseaux locaux exempts de licence (RL-EL): les dispositifs fonctionnant dans la bande 5 150-5 250 MHz sont réservés uniquement pour une utilisation à l'intérieur afin de réduire les risques de brouillage préjudiciable aux systèmes de satellites mobiles utilisant les mêmes canaux.

Este transmisor no debe operar conjuntamente con, ni colocarse junto a, ninguna otra antena o transmisor. Este equipo debería instalarse y ser operado para que haya una distancia mínima de 20 centímetros entre el radiador y su cuerpo.

Cet émetteur ne doit pas être Co-placé ou ne fonctionnant en même temps qu'aucune autre antenne ou émetteur. Cet équipement devrait être installé et actionné avec une distance minimum de 20 centimètres entre le radiateur et votre corps.

CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA DE LA UNIÓN EUROPEA Y DEL ESPACIO ECONÓMICO EUROPEO



El marcado CE de este producto indica el cumplimiento de las directivas aplicables de la UE.

El texto completo de la Declaración de conformidad con la UE está ubicado en www.xerox.com/en-us/about/ehs.

Este producto contiene un módulo radiotransmisor LAN inalámbrico de 2.4 GHz y 5 GHz.

La potencia de salida de radiofrecuencia (RF) de este dispositivo no supera los 20 dBm en cualquiera de las bandas de frecuencia.

Xerox declara que las impresoras VersaLink® B620 y C620 del modelo de equipo radioeléctrico cumplen las disposiciones de la Directiva 2014/53/UE.

Si esta impresora se utiliza correctamente, de acuerdo con las instrucciones, no es peligrosa ni para el consumidor ni para el entorno.

Advertencia:

- Si se realizan cambios o modificaciones en este dispositivo sin el consentimiento específico de Xerox Corporation el usuario podría perder la autorización para usar este equipo.
- La radiación externa de equipos industriales, científicos y médicos (ISM) podría interferir con el funcionamiento de este equipo. Si una radiación externa procedente de equipos ISM interfiere con su equipo, acuda a su contacto en para solicitar asistencia.
- Este es un producto de Clase A. Este producto puede causar interferencias de radiofrecuencia en entornos domésticos, lo que puede obligar al usuario a tomar medidas al respecto.

- Para garantizar el cumplimiento de la normativa europea, se deben utilizar cables de interfaz blindados.

Acuerdo sobre equipos de impresión de imágenes de la Unión Europea Lote 4

Xerox® ha acordado los criterios de diseño para eficiencia energética y rendimiento ambiental de nuestros productos que están dentro del alcance de la Directiva de Productos Relacionados con la Energía de la Unión Europea (UE), específicamente el Lote 4 - Equipos de impresión de imágenes.

Los productos incluyen equipos de ámbito privado y de oficina que cumplen los criterios siguientes:

- Productos de formato monocromo estándar con una velocidad máxima inferior a 66 imágenes A4 por minuto
- Productos de formato a color estándar con una velocidad máxima inferior a 51 imágenes A4 por minuto

PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN	CONSULTE
<ul style="list-style-type: none"> • Consumo de energía y tiempos de activación • Opciones de ahorro de energía predeterminadas 	<p><i>Documentación de usuario o Guía del Administrador de Sistemas</i></p> <p>www.xerox.com/office/VLB620docs</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Beneficios por comprar productos calificados ENERGY STAR® 	<p>www.energystar.gov</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Beneficios medioambientales de la impresión a dos caras • Beneficios por usar papeles más livianos (60 g/m²) y capacidad de reciclado • Desecho y tratamiento de cartuchos • Participación de Xerox en iniciativas de sostenibilidad 	<p>www.xerox.com/en-us/about/ehs</p>

Directiva de diseño ecológico Lote 19 de la Unión Europea

De acuerdo con la Directiva de diseño ecológico de la Comisión Europea, la fuente de luz que contiene este producto o sus componentes esta prevista solo para Captura de Imágenes o Proyección de Imágenes, y no para usar en otras aplicaciones.

ENERGY STAR



El programa ENERGY STAR es un esquema voluntario para fomentar el desarrollo y la adquisición de modelos energéticamente eficaces, que ayuden a reducir el impacto medioambiental. La información sobre el programa ENERGY STAR y los modelos con calificación ENERGY STAR se puede consultar en el siguiente sitio web: www.energystar.gov.

ENERGY STAR y la marca ENERGY STAR son marcas registradas en los Estados Unidos.

El Programa de Equipos de impresión de imágenes de ENERGY STAR es un esfuerzo conjunto entre Estados Unidos, la Unión Europea, los gobiernos japoneses y el sector de equipos de oficina para promover la producción de copiadoras, impresoras, máquinas de fax, equipos multifunción, equipos informáticos personales y monitores energéticamente eficientes. Reducir el consumo energético del producto contribuye a la lucha contra la contaminación urbana, la lluvia ácida y los cambios climáticos a largo plazo al disminuir las emisiones producidas cuando se genera electricidad.

Para más información sobre energía u otros temas relacionados, vaya a www.xerox.com/environment o www.xerox.com/environment_europe.

Consumo de energía y tiempo de activación

La cantidad de electricidad que consume una impresora depende de la forma en que se utiliza la impresora. Este impresora se diseñó y configuró para reducir el consumo de electricidad.

Para reducir el consumo de energía, el dispositivo está configurado con modo de ahorro de energía. Después de realizar la última impresión, el dispositivo pasa al modo de preparado. En el modo preparado, el dispositivo puede volver a imprimir de inmediato. Si el dispositivo no se utiliza durante un tiempo, el dispositivo pasa al modo de reposo. Para reducir el consumo de energía, en el modo de reposo solo se mantienen activas las funciones esenciales. El dispositivo tarda más en producir la primera impresión después de salir del modo de reposo que al imprimir desde el modo de preparada. Esta demora es el resultado de la activación de la impresora y es común en la mayoría de productos de impresión de imágenes en el mercado.

Para ahorrar energía, puede configurar modos de ahorro de energía. Están disponibles las opciones siguientes:

- **Activado por trabajo:** El dispositivo se activa al detectar actividad. Para configurar el tiempo de inactividad para que el dispositivo pase al modo de reposo, introduzca los minutos.
- **Reposo y activación a horas programadas:** la impresora entra o sale del modo de reposo en función de la programación especificada.
- **Autoapagado:** Para permitir que el dispositivo se apague después de un período de tiempo en modo de reposo, seleccione Autoapagado. Para configurar el tiempo de inactividad antes de que la impresora se apague desde el modo de reposo, introduzca el número de horas.

Para cambiar las opciones de ahorro de energía, consulte la *Guía del usuario* en www.xerox.com/office/VLB620docs. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema o consulte la *Guía del administrador del sistema*.

Para activar el modo de Apagado automático, contacte con el administrador del sistema. Si desea más información, consulte la *Guía del administrador del sistema* en www.xerox.com/office/VLB620docs.

Si desea más información sobre la participación de Xerox en iniciativas de sostenibilidad, visite: www.xerox.com/environment o bien www.xerox.com/environment_europe.



Nota: Cambiar los tiempos de activación de ahorro de energía predeterminados puede resultar en un aumento general de consumo de energía de la impresora. Antes de desactivar los modos de ahorro de energía o configurar un tiempo de activación prolongado, considere el incremento en el consumo de energía del dispositivo.

Opciones de ahorro de energía predeterminadas

Este dispositivo tiene la certificación ENERGY STAR® según los requisitos del programa ENERGY STAR para equipos de generación de imágenes. El tiempo de transición del modo de preparada al modo de reposo puede ajustarse de 0 a 60 o de 0 a 120 minutos en función de la impresora. El valor predeterminado es de 0 minutos. El tiempo total de transición del modo de preparada al modo de reposo puede ser de hasta 120 minutos en función de la impresora.

Para cambiar las opciones del modo de ahorro de energía, póngase en contacto con el administrador del sistema o consulte la *Guía del administrador del sistema* en www.xerox.com/office/VLB620docs.

EPEAT

Este dispositivo está registrado en el directorio EPEAT por cumplir con las propiedades de la etiqueta ecológica. Se incluye la habilitación de modo de reposo predeterminado en fábrica. En modo de reposo, la impresora usa menos de 1 vatio de energía.

Para obtener más información sobre la participación de Xerox en las iniciativas de sostenibilidad, vaya a <https://www.xerox.com/en-us/about/ehs> o a www.xerox.co.uk/about-xerox/environment/engb.html.

Beneficios medioambientales de la impresión a doble cara

La mayoría de los productos Xerox cuentan con la función de impresión a doble cara, también conocida como "dúplex". La impresión a doble cara permite imprimir ambas caras del papel automáticamente y, por lo tanto, ayuda a reducir el uso de recursos valiosos al reducir el consumo de papel. Según el estudio 4 sobre equipos de impresión de imágenes, en los modelos con velocidad de impresión igual o superior a 40 ppm en color o igual o superior a 45 ppm en blanco y negro, la función de impresión a doble cara se activa automáticamente durante la configuración y la instalación del controlador. En algunos modelos de Xerox con velocidad de impresión inferior se pueden activar las opciones de impresión a doble cara de forma predeterminada en el momento de la instalación. El uso continuado de la función de impresión a doble cara reduce el impacto medioambiental de su trabajo. No obstante, si requiere la impresión a 1 cara, puede cambiar las opciones de impresión en el controlador de impresión.

Tipos de papel

Este producto puede utilizarse para imprimir en papel reciclado o sin reciclar, aprobado por un esquema de gestión medioambiental, que cumpla con el estándar de calidad EN12281 o uno similar. El papel más ligero de 60 g/m², que contiene menos materia prima y ahorra recursos por cada impresión, se puede utilizar en ciertas aplicaciones. Le recomendamos verificar si esto es adecuado para sus necesidades de impresión.

CERTIFICADO COMUNIDAD ECONÓMICA EURASIÁTICA



La marca EAC aplicada a este producto indica su certificación para uso en los mercados de los Estados Miembros de la Unión Aduanera de la UE.

ALEMANIA

Alemania - Ángel azul



RAL, el Instituto Alemán para la Garantía y Distinción de la Calidad, le otorgó a este dispositivo el certificado de etiqueta medioambiental Ángel Azul.

Conecte la impresora a la red con impresión automática a doble cara y conectividad USB o de red.

Esta etiqueta lo cataloga como un dispositivo que satisface los criterios de Ángel Azul para la aceptabilidad en materia ambiental en términos de diseño, fabricación y operación. Para obtener más información, vaya a www.blauer-engel.de.

Blendschutz

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Lärmemission

Maschinenlärminformations-Verordnung 3. GPSGV: Der höchste Schalldruckpegel beträgt 70 dB(A) oder weniger gemäß EN ISO 7779.

Importeur

Xerox GmbH
Hellersbergstraße 2-4
41460 Neuss
Deutschland

DIRECTIVA ROHS DE TURQUÍA

De conformidad con el artículo 7 (d), por la presente certificamos que “cumple con la normativa EEE”.

“EEE yönetmeliğine uygundur.”

CUMPLIMIENTO CON ROHS DE UCRANIA

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

El equipo cumple con los requisitos de la Normativa Técnica, aprobada por la Resolución del Gabinete de Ministros de Ucrania del 3 de diciembre de 2008, en términos de restricciones para el uso de ciertas sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos.

Certificación de seguridad

Este dispositivo cumple con las normas de seguridad de producto de IEC y EN, certificadas por un Laboratorio Nacional de Pruebas Normativas (NRTL, por sus siglas en inglés).

Fichas de datos de seguridad

Para ver la información sobre seguridad de materiales relativa a su impresora, vaya a:

- Dirección web: [Xerox Safety Documents and Compliance Information \(Documentos de seguridad e Información de cumplimiento Xerox\)](#)
- Estados Unidos y Canadá, solamente: 1-800-ASK-XEROX (1-800-275-9376)
- Para otros mercados, enviar una solicitud por correo electrónico a: EHS-Europe@xerox.com

Reciclaje y eliminación de productos

Este apéndice contiene:

Todos los países	284
América del Norte	285
Unión Europea.....	286
Otros países	287

Todos los países

Si usted es el responsable de la eliminación del producto Xerox, tenga en cuenta que el producto puede contener mercurio, plomo, perclorato y otros materiales cuya eliminación podría estar sujeta a consideraciones medioambientales. La presencia de estos materiales cumplía íntegramente la normativa internacional aplicable en el momento de comercializar el producto.

Para obtener información sobre el reciclaje y la eliminación del producto, póngase en contacto con las autoridades locales.

Perclorato: este producto puede contener uno o más dispositivos con perclorato como, por ejemplo, las baterías. Puede que sea necesario manipularlo mediante algún procedimiento especial. Para obtener más información, vaya a www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

EXTRACCIÓN DE LAS BATERÍAS

Las baterías solo deben ser sustituidas por un centro de servicio aprobado por el fabricante.

América del Norte

Xerox tiene en marcha un programa para la recogida y reutilización o reciclaje de equipos. Póngase en contacto con el vendedor de Xerox a través de 1-800-ASK-XEROX para determinar si este producto Xerox forma parte del programa.

Para obtener más información sobre los programas ambientales de Xerox, visite www.xerox.com/environment.

Para obtener información sobre el reciclaje y la eliminación del producto, póngase en contacto con las autoridades locales.

Unión Europea



Estos símbolos indican que este producto no debe desecharse con los residuos domésticos, de acuerdo con la Directiva sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) (2012/19/UE), la Directiva sobre baterías (2006/66/CE) y la legislación nacional que implemente dichas directivas.

Si bajo el símbolo anterior aparece impreso un símbolo químico, de conformidad con la Directiva sobre baterías, esto indica que en esta pila o acumulador hay presente un metal pesado (Hg = mercurio, Cd = cadmio, Pb = plomo) en una concentración superior a un umbral aplicable especificado en la Directiva sobre baterías.

Algunos equipos pueden utilizarse tanto en el ámbito doméstico como en el profesional. Los hogares de la Unión Europea pueden llevar gratuitamente los aparatos eléctricos y electrónicos usados a los puntos de recogida designados. Para obtener más información sobre la recogida y el reciclaje de productos y pilas usados, póngase en contacto con su ayuntamiento, el servicio de recogida de residuos o el punto de venta donde adquirió los artículos. En algunos Estados miembros, al comprar un equipo nuevo, es posible que su distribuidor local esté obligado a retirar el equipo antiguo sin coste alguno. Para obtener más información, póngase en contacto con su distribuidor.

Usuarios comerciales de la Unión Europea, de conformidad con la legislación europea, los equipos eléctricos y electrónicos al final de la vida útil sujetos a eliminación deben gestionarse con arreglo a procedimientos acordados. Si desea desechar equipos eléctricos y electrónicos, póngase en contacto con su distribuidor o proveedor, revendedor local o vendedor de Xerox para obtener información sobre la devolución al final de la vida útil antes de desecharlos.

La manipulación inadecuada de este tipo de residuos podría tener un posible impacto sobre el medio ambiente y la salud humana debido a las sustancias potencialmente peligrosas que suelen asociarse a los EEE. Su cooperación en la correcta eliminación de este producto contribuirá al uso eficaz de los recursos naturales.

ELIMINACIÓN FUERA DE LA UNIÓN EUROPEA

Estos símbolos solo son válidos en la Unión Europea. Si desea eliminar estos componentes, póngase en contacto con las autoridades locales o un distribuidor para saber cuál es el procedimiento adecuado.

Otros países

Póngase en contacto con las autoridades locales de gestión de desechos para que lo asesoren sobre la eliminación.

Funciones de las aplicaciones

Este apéndice contiene:

Funciones de las aplicaciones	290
-------------------------------------	-----

Funciones de las aplicaciones

FUNCIÓN		DESCRIPCIÓN	IMPRIMIR DESDE
	Impresión a doble cara	Puede utilizar opciones a doble cara para configurar la impresora para imprimir en una o en las dos caras de un documento. Para los trabajos de impresión, puede especificar la salida a 1 cara o a 2 caras.	✓
	Clasificación	Es posible clasificar automáticamente los trabajos de impresión de varias páginas. Por ejemplo, para realizar tres copias a una cara de un documento de seis páginas, las copias se imprimirán en este orden: 1, 2, 3, 4, 5, 6; 1, 2, 3, 4, 5, 6; 1, 2, 3, 4, 5, 6.	✓
	Cantidad	Utilice esta opción para especificar el número deseado de copias de tarjeta de ID.	✓
	Suministro de papel	Utilice Suministro del papel para especificar el tamaño, tipo y color del papel deseado o la bandeja de papel que desea utilizar. Si ha seleccionado Auto, la impresora selecciona la bandeja de papel en función del tamaño del documento original y las opciones seleccionadas.	✓
	Escala y posición de la imagen	Escala y posición de la imagen permite modificar la ubicación de la imagen en el papel. Se puede desplazar la imagen impresa a lo largo del eje X e Y de cada hoja de papel.	✓
	Automático	Utilice la opción Escala y posición de la imagen > Automático para que la imagen se ajuste a la página de forma automática.	✓
	Ajustar a página; Centrar; Rotación inteligente	Utilice la opción Escala y posición de la imagen > Ajustar a página; Centrar; Rotación inteligente para que la imagen se ajuste en el centro de la página.	✓
	Llenar toda la página; Centrar; Rotación inteligente	Utilice la opción Escala y posición de la imagen > Llenar toda la página; Centrar; Rotación inteligente para que la imagen llene toda la página.	✓

FUNCIÓN		DESCRIPCIÓN	IMPRIMIR DESDE
	Imagen a escala	Acceda a opciones de ajuste de la imagen adicionales desde Escala y posición de la imagen > Más > Imagen a escala.	✓
	Centrar	Acceda a opciones de ajuste de la imagen adicionales desde Escala y posición de la imagen > Más > Centrar.	✓
	Rotación inteligente	Acceda a opciones de ajuste de la imagen adicionales desde Escala y posición de la imagen > Más > Rotación inteligente.	✓

