

VERSIONE 1.6
NOVEMBRE 2022
702P08824

Stampante a colori Xerox® VersaLink® C500

Guida per l'utente

© 2022 Xerox Corporation. Tutti i diritti riservati. Xerox®, VersaLink®, FreeFlow®, SMARTsend®, Scan to PC Desktop®, MeterAssistant®, SuppliesAssistant®, Xerox Secure Access Unified ID System®, Xerox Extensible Interface Platform®, Global Print Driver® e Mobile Express Driver® sono marchi di Xerox Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Adobe®, il logo Adobe PDF, Adobe® Reader®, Adobe® Type Manager®, ATM™, Flash®, Macromedia®, Photoshop® e PostScript® sono marchi o marchi registrati di Adobe Systems, Inc.

Apple®, Bonjour®, EtherTalk™, TrueType®, iPad®, iPhone®, iPod®, iPod touch®, AirPrint® e il logo AirPrint®, Mac®, Mac OS® e Macintosh® sono marchi o marchi registrati di Apple Inc. negli Stati Uniti e in altri paesi.

Il servizio di Webmail Gmail™ e la piattaforma di tecnologia mobile Android™ sono marchi di Google, Inc.

HP-GL®, HP-UX® e PCL® sono marchi registrati di Hewlett-Packard Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

IBM® e AIX® sono marchi registrati di International Business Machines Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

McAfee® è un marchio o marchio registrato di McAfee, Inc. negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Microsoft®, Windows®, Windows Server® e OneDrive® sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Mopria è un marchio di Mopria Alliance Inc.

Novell®, NetWare®, NDPS®, NDS®, IPX™ e Novell Distributed Print Services™ sono marchi o marchi registrati di Novell, Inc. negli Stati Uniti e in altri paesi.

SGI® e IRIX® sono marchi registrati di Silicon Graphics International Corp. o di sue affiliate negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

SunSM, Sun Microsystems e Solaris sono marchi o marchi registrati di Oracle e/o delle sue consociate negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

UNIX® è un marchio negli Stati Uniti e in altri paesi, concesso su licenza esclusiva di X/Open Company Limited.

Wi-Fi CERTIFIED Wi-Fi Direct® è un marchio di Wi-Fi Alliance.

Sommario

Sicurezza	9
Avvisi e sicurezza	10
Sicurezza elettrica	11
Linee guida generali	11
Cavo di alimentazione.....	11
Spegnimento d'emergenza.....	12
Sicurezza operativa	13
Istruzioni operative.....	13
Emissioni di ozono.....	13
Posizione della stampante	14
Materiali di consumo della stampante	14
Sicurezza durante la manutenzione	15
Simboli della stampante	16
Recapiti per informazioni relative all'ambiente, la salute e la sicurezza.....	18
Guida introduttiva	19
Parti della stampante	20
Vista anteriore.....	20
Componenti interni	21
Vista posteriore	22
Opzioni	23
Pannello comandi	23
Opzioni di accensione e spegnimento.....	27
Accensione della stampante oppure uscita dalla modalità di alimentazione ridotta o sospensione.....	27
Riavvio, sospensione o spegnimento della stampante	27
Accesso alla stampante	29
Accesso.....	29
Smart Card	30
Introduzione alle app	31
Pagine di informazioni	32
Stampa delle pagine di informazioni.....	32
Rapporto di configurazione	33
Embedded Web Server	34
Accesso a Embedded Web Server.....	34
Ricerca dell'indirizzo IP della stampante	34
Certificati per Embedded Web Server.....	35
Scaricare il rapporto di configurazione dal Server Web integrato	35
Utilizzo della funzione pannello comandi remoto	36
Installazione e configurazione	37
Panoramica dell'installazione e della configurazione.....	37
Scelta della posizione per la stampante.....	37
Connessione alla stampante	39

Scelta di un metodo di connessione.....	39
Connessione a un computer mediante USB	39
Connessione a una rete cablata.....	40
Connessione a una rete wireless.....	40
Configurazione di AirPrint	52
Configurazione di Google Cloud Print.....	53
Impostazione stampante iniziale	54
App Xerox® Easy Assist (XEA)	54
Impostazione iniziale con l'app Xerox® Easy Assist (XEA)	56
Aggiunta di più stampanti all'app Xerox Easy Assist	57
Installazione del software.....	59
Requisiti del sistema operativo.....	59
Installazione dei driver di stampa per una stampante di rete Windows	59
Installazione dei driver di stampa per una stampante USB Windows	60
Installazione di driver e utilità per Macintosh OS X	60
Installazione di driver e utilità per UNIX e Linux	62
Installazione della stampante come un WSD (Web Service on Devices).....	62
Ulteriori informazioni.....	63
Personalizzazione e adattamento	65
Descrizione generale delle funzionalità di personalizzazione e adattamento	66
Personalizzazione della schermata Home	67
Visualizzare o nascondere un'app nella schermata Home	67
Modifica della disposizione delle app nella schermata Home.....	67
Personalizzazione delle app.....	68
Personalizzazione dell'elenco funzioni	68
Salvataggio delle preselezioni	68
Rimozione della personalizzazione delle app utilizzando il pannello comandi	69
App Xerox®	71
Xerox® App Gallery.....	72
Descrizione generale di Xerox® App Gallery	72
Creazione di un account Xerox® App Gallery.....	72
Accesso al proprio account Xerox® App Gallery	73
Installazione o aggiornamento di un'app da Xerox® App Gallery	73
Dispositivo.....	75
Descrizione generale del dispositivo	75
Informazioni su	76
Stato dei materiali di consumo	76
Contatori di fatturazione e utilizzo	77
Ripristina impostazioni predefinite	78
Servizi remoti	78
Lavori	79
Descrizione generale di Lavori.....	79
Gestione dei lavori.....	79
Gestione di tipi di lavoro speciali	81
Gestione dei lavori utilizzando il Server Web integrato.....	83
USB	85
Descrizione generale di USB.....	85
Stampa da un'unità Flash USB.....	85

Stampa da un'unità flash USB già inserita nella stampante	86
@PrintByXerox.....	87
Descrizione generale dell'app @PrintByXerox.....	87
Stampa con l'app @PrintByXerox.....	87
Stampa in corso.....	89
Descrizione generale della stampa.....	90
Selezione delle opzioni di stampa	91
Guida del driver di stampa.....	91
Opzioni di stampa di Windows	92
Opzioni di stampa Macintosh.....	93
Stampare con UNIX e Linux.....	94
Opzioni di stampa mobile.....	97
Funzioni di stampa.....	98
Visualizzazione, stampa o cancellazione dei lavori	98
Stampa di tipi di lavori speciali	98
Selezione delle opzioni carta per la stampa.....	100
Proporzioni.....	100
Stampa su entrambi i lati della carta	100
Qualità di stampa	101
Opzioni immagine.....	101
Spostamento immagine.....	102
Regolazioni colore	102
Stampa di immagini speculari	103
Stampa di più pagine su un unico foglio.....	103
Stampa di libretti	103
Selezione delle opzioni di finitura	104
Selezione delle opzioni mailbox.....	104
Utilizzo di Pagine speciali.....	105
Stampa di filigrane per Windows	107
Orientamento.....	108
Stampa delle pagine intestazione	108
Selezione della notifica di completamento lavoro per Windows	109
Utilizzo di formati carta personalizzati	110
Stampa su formati carta personalizzati	110
Definizione dei formati carta personalizzati.....	110
Carta e supporti	113
Descrizione di carta e supporti.....	114
Carta supportata	115
Supporti consigliati.....	115
Ordinazione della carta	115
Istruzioni generali per il caricamento della carta	115
Carta che può danneggiare la stampante.....	115
Istruzioni per la conservazione della carta.....	116
Grammature e tipi di carta supportati.....	116
Tipi e grammature carta supportati per la stampa fronte/retro automatica	117
Formati carta standard supportati	118
Formati carta standard supportati per la stampa fronte/retro automatica	118
Formati carta personalizzati supportati.....	119
Modifica delle impostazioni della carta	119

Caricamento della carta.....	120
Caricamento carta nel vassoio bypass.....	120
Configurazione del vassoio 1 e dei vassoi 2–5 per la lunghezza carta.....	123
Caricamento della carta nei vassoi da 1 a 5.....	125
Caricamento della carta nell'alimentatore ad alta capacità (HCF).....	128
Impostazione del modo vassoio.....	130
Stampa su carta speciale	131
Buste.....	131
Etichette	137
Cartoncino lucido.....	141
Manutenzione	143
Precauzioni generali	144
Pulizia della stampante.....	145
Pulizia delle parti esterne.....	145
Pulizia delle parti interne	145
Procedure di registrazione e manutenzione.....	152
Registrazione colore.....	152
Regolazione della registrazione carta	152
Regolazione tensione di trasferimento	154
Regolazione del fusore	155
Regolazione dell'altitudine.....	155
Eseguire una procedura di pulizia del rullo di trasferimento e del developer.....	155
Esecuzione di una procedura in modalità di pulizia cinghia di trasferimento	156
Materiali di consumo.....	157
Materiali di consumo	157
Elementi di manutenzione ordinaria	157
Ordinazione dei materiali di consumo	157
Cartucce toner.....	158
Riciclaggio dei materiali di consumo.....	159
Gestione della stampante	160
Visualizzazione di Lettura contatore.....	160
Stampa del Rapporto riepilogo fatturazione	160
Spostamento della stampante	161
Risoluzione dei problemi	165
Procedure generiche di risoluzione dei problemi.....	166
La stampante non si accende.....	166
La stampante si ripristina o si spegne frequentemente.....	166
Impossibile eseguire stampe	167
La stampa è molto lenta	169
Viene usato un vassoio di alimentazione sbagliato per la stampa del documento	170
Problemi di stampa fronte/retro automatica	170
La stampante emette rumori insoliti	171
Il vassoio carta non si chiude.....	171
Formazione di condensa all'interno della stampante	171
Inceppamenti carta	172
Individuazione degli inceppamenti della carta.....	172
Prevenzione degli inceppamenti della carta.....	172
Eliminazione degli inceppamenti carta.....	173

Risoluzione dei problemi di inceppamento della carta	181
Problemi relativi alla qualità di stampa	184
Controllo della qualità di stampa	184
Carta e supporti	184
Risoluzione dei problemi di qualità di stampa	185
Informazioni utili	192
Visualizzazione dei messaggi di avvertenza sul pannello comandi	192
Visualizzazione degli errori sul pannello comandi	192
Utilizzo degli strumenti integrati di risoluzione dei problemi	192
Supporto in linea	192
Pagine di informazioni utili	193
Ulteriori informazioni informazioni sulla stampante	193
A Specifiche	195
Configurazioni e opzioni	196
Configurazioni disponibili	196
Funzioni standard	196
Unità facoltative e aggiornamenti	197
Specifiche fisiche	198
Pesi e dimensioni	198
Configurazione standard	198
Misure di altezza per le configurazioni	198
Requisiti totali di spazio senza opzioni	199
Requisiti di spazio	200
Specifiche ambientali	202
Temperatura	202
Umidità relativa	202
Altitudine	202
Specifiche elettriche	203
Tensione e frequenza elettrica	203
Consumo energetico	203
Specifiche relative alle prestazioni	204
Velocità di stampa	204
B Informazioni sulle normative	205
Normative di base	206
Stati Uniti (Normative FCC)	206
Canada	206
Certificazioni in Europa	206
Certificazione Comunità economica eurasiatica (EAEC)	207
Informazioni ambientali ai sensi dell'accordo dell'Unione Europea sui dispositi- mento d'immagini, lotto 4	207
Germania	210
Normativa RoHS per la Turchia	210
Informazioni sulle normative per adattatori di rete wireless a 2,4 GHz e 5 GHz	210
Schede sulla sicurezza dei materiali	212
C Riciclaggio e smaltimento	213
Tutti i paesi	214

Nord America.....	215
Unione Europea	216
Ambiente domestico	216
Ambiente aziendale/professionale.....	216
Raccolta e smaltimento di apparecchiature e batterie.....	217
Nota per il simbolo della batteria	217
Rimozione delle batterie.....	217
Altri paesi.....	218

Sicurezza

Questo capitolo contiene:

Avvisi e sicurezza	10
Sicurezza elettrica.....	11
Sicurezza operativa.....	13
Sicurezza durante la manutenzione.....	15
Simboli della stampante	16
Recapiti per informazioni relative all'ambiente, la salute e la sicurezza	18

La stampante e i materiali di consumo consigliati sono stati progettati e collaudati in conformità a stringenti requisiti di sicurezza. L'osservanza delle avvertenze riportate di seguito garantisce un funzionamento costante e sicuro della stampante Xerox.

Avvisi e sicurezza

Prima di utilizzare la stampante, leggere attentamente le seguenti istruzioni. Per garantire il funzionamento costante e sicuro della stampante, fare riferimento a queste istruzioni.

La stampante e i materiali di consumo Xerox® sono progettati e collaudati in conformità a precisi requisiti di sicurezza. Tra questi sono incluse valutazioni da parte di enti di vigilanza sulla sicurezza, certificazione e conformità alle normative ambientali stabilite.

I test relativi a sicurezza e ambiente e le prestazioni di questo prodotto sono stati eseguiti utilizzando esclusivamente materiali Xerox®.



Nota: Le modifiche non autorizzate, tra cui l'aggiunta di nuove funzioni o il collegamento a dispositivi esterni, possono incidere sulla certificazione del prodotto. Per maggiori informazioni, rivolgersi al proprio rivenditore Xerox.

Sicurezza elettrica

LINEE GUIDA GENERALI

**Avvertenza:**

- Non inserire oggetti negli slot o nelle aperture della stampante. L'eventuale contatto con un punto sotto tensione o il corto circuito di un componente possono provocare incendi e scosse elettriche.
- Non rimuovere le protezioni o i coperchi avvitati salvo che per l'installazione di dispositivi opzionali e solo se sono state ricevute istruzioni in merito. Prima di procedere all'installazione, spegnere la stampante. Disinserire il cavo di alimentazione quando si rimuovono protezioni o coperchi per installare dispositivi opzionali. Fatta eccezione per le opzioni installabili dall'utente, le coperture non proteggono parti destinate alla manutenzione da parte dell'utente.

Di seguito vengono riportati alcuni rischi per la sicurezza.

- Il cavo di alimentazione è danneggiato o consumato.
- Sono stati versati liquidi all'interno della stampante.
- La stampante è venuta a contatto con acqua.
- La stampante emette fumo oppure è molto calda.
- La stampante produce o emette odori e rumori insoliti.
- La stampante ha fatto scattare un interruttore automatico a parete, saltare un fusibile o attivare un altro dispositivo di sicurezza.

In presenza di una di queste condizioni, procedere come segue.

1. Spegnerla stampante immediatamente.
2. Disinserire il cavo di alimentazione dalla presa di corrente.
3. Chiamare un tecnico di assistenza autorizzato.

CAVO DI ALIMENTAZIONE

Utilizzare il cavo di alimentazione fornito insieme alla stampante.

- Inserire la spina del cavo di alimentazione direttamente in una presa di corrente adeguatamente collegata a terra. Accertarsi che ciascuna estremità del cavo sia correttamente inserita. Se non si è certi che la presa di corrente sia collegata a terra, rivolgersi a un elettricista.



Avvertenza: Per evitare il rischio di incendi o scosse elettriche, non utilizzare cavi di prolunga, multiprese di alimentazione o cavi di alimentazione per un periodo superiore a 90 giorni. Quando non è possibile installare una presa di corrente fissa, utilizzare esclusivamente un cavo di prolunga omologato di fabbrica che sia appropriato per ciascuna stampante o dispositivo multifunzione. Attenersi sempre a quanto disposto dalle norme nazionali e locali in materia di impianti elettrici e incendi attinenti alla lunghezza dei cavi, alle dimensioni dei conduttori, alla messa a terra e alla sicurezza.

- Non usare un adattatore con messa a terra per collegare la stampante a una presa di alimentazione priva di terminale di messa a terra.
- Verificare che la stampante sia collegata a una presa elettrica con tensione adeguata. Se necessario, verificare le specifiche elettriche della stampante assieme a un elettricista.
- Non collocare la stampante in un punto in cui il cavo di alimentazione possa essere calpestato.
- Non appoggiare alcun oggetto sul cavo di alimentazione.
- Non inserire o disinserire il cavo di alimentazione mentre l'interruttore di alimentazione è nella posizione di accensione.
- Se il cavo di alimentazione è danneggiato o consumato, sostituirlo.
- Per evitare scosse elettriche e danni al cavo, disinserire il cavo di alimentazione tenendolo per la presa.

Il cavo di alimentazione è collegato alla stampante come dispositivo connesso sul retro. Se è necessario togliere completamente l'alimentazione elettrica dalla stampante, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.

SPEGNIMENTO D'EMERGENZA

In presenza di una delle seguenti condizioni, spegnere immediatamente la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica. Rivolgersi a un tecnico dell'assistenza Xerox autorizzato per risolvere il problema se:

- L'apparecchio emette odori insoliti o produce rumori insoliti.
- Il cavo di alimentazione è danneggiato o consumato.
- È scattato un interruttore automatico a parete, è saltato un fusibile o è stato azionato un altro dispositivo di sicurezza.
- Sono stati versati liquidi all'interno della stampante.
- La stampante è venuta a contatto con acqua.
- Una parte della stampante è danneggiata.

Sicurezza operativa

La stampante e i materiali di consumo sono stati progettati e collaudati in conformità a stringenti requisiti di sicurezza. Tra questi sono inclusi controlli da parte di enti di vigilanza sulla sicurezza, omologazione e conformità alle normative ambientali stabilite.

L'osservanza delle istruzioni di sicurezza riportate di seguito contribuisce a garantire il funzionamento continuo e sicuro della stampante.

ISTRUZIONI OPERATIVE

- Non rimuovere i vassoi durante la stampa.
- Non aprire gli sportelli durante la stampa.
- Non spostare la stampante durante la stampa.
- Tenere lontano dai rulli di uscita e di alimentazione mani, capelli, cravatte e così via.
- Le aree pericolose della stampante sono protette da coperture la cui rimozione richiede l'impiego di appositi utensili. Non rimuovere tali coperture.
- Non ignorare gli interruttori di sicurezza meccanici o elettrici.
- Non tentare di rimuovere fogli inceppati incastrati all'interno della stampante. Spegnerla immediatamente la stampante e rivolgersi al fornitore Xerox locale.



Avvertenza:

- Le superfici metalliche nell'area del fusore sono calde. Rimuovere sempre con cautela gli inceppamenti carta in quest'area ed evitare il contatto con le superfici metalliche.
- Per evitare il pericolo che la stampante si rovesci, non spingerla o muoverla con i vassoi completamente aperti.

EMISSIONI DI OZONO

Durante il suo normale funzionamento, la stampante produce ozono in quantità direttamente proporzionale al volume delle copie. L'ozono ha un peso maggiore rispetto all'aria e non viene prodotto in quantità sufficienti a generare effetti nocivi per la salute. Installare la stampante in un'area ben ventilata.

Per ulteriori informazioni per Stati Uniti e Canada, visitare www.xerox.com/environment. In altri mercati, rivolgersi al rappresentante Xerox locale oppure visitare www.xerox.com/environment_europe.

POSIZIONE DELLA STAMPANTE

- Collocare la stampante su una superficie piana, rigida, non soggetta a vibrazioni e sufficientemente robusta da sostenerne il peso. Per individuare il peso della propria configurazione stampante, vedere [Specifiche fisiche](#).
- Non ostruire o coprire gli slot o le aperture della stampante. Queste aperture garantiscono la ventilazione e impediscono il surriscaldamento della stampante.
- Collocare la stampante in un'area sufficientemente spaziosa per il funzionamento e la manutenzione della macchina.
- Collocare la stampante in un'area priva di polvere.
- Non posizionare o utilizzare la stampante in ambienti estremamente caldi, freddi o umidi.
- Non collocare la stampante in prossimità di fonti di calore.
- Non collocare la stampante alla luce diretta del sole per evitare l'esposizione di componenti sensibili alla luce.
- Non posizionare la stampante in un luogo dove sia esposta direttamente al flusso di aria fredda proveniente da un condizionatore d'aria.
- Non collocare la stampante in luoghi soggetti a continue vibrazioni.
- Per ottenere prestazioni ottimali, utilizzare la stampante alle altitudini specificate in [Altitudine](#).

MATERIALI DI CONSUMO DELLA STAMPANTE

- Usare i materiali di consumo creati per la stampante. L'uso di materiali errati può compromettere le prestazioni della stampante e creare situazioni a rischio.
- Attenersi scrupolosamente alle avvertenze e alle istruzioni fornite con o riportate sul prodotto, sulle unità opzionali e sui materiali di consumo.
- Conservare tutti i materiali di consumo in conformità con le istruzioni indicate sulla confezione o sul contenitore.
- Tenere tutti i materiali di consumo lontano dalla portata dei bambini.
- Mai gettare il toner, le cartucce di toner, le cartucce fotoricettore o le cartucce di raccolta scorie su una fiamma libera.
- Quando si maneggiano cartucce, ad esempio toner e simili, evitare il contatto con la pelle o gli occhi. Il contatto con gli occhi può causare irritazione e infiammazione. Non tentare di smontare la cartuccia, in quanto ciò può aumentare il rischio di contatto con la pelle o gli occhi.



Attenzione: Si sconsiglia l'uso di materiali di consumo non Xerox. La garanzia Xerox, il contratto di assistenza e la formula Total Satisfaction Guarantee (Garanzia "soddisfatti o rimborsati") non coprono eventuali danni, malfunzionamenti o riduzioni prestazionali causati dall'uso di materiali di consumo non Xerox o dall'uso di materiali di consumo Xerox non specifici per questa stampante. La formula Total Satisfaction Guarantee (Garanzia "soddisfatti o rimborsati") è disponibile negli Stati Uniti e in Canada. La copertura può variare negli altri paesi. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al rivenditore Xerox locale.

Sicurezza durante la manutenzione

- Non eseguire alcuna procedura di manutenzione che non sia descritta nella documentazione fornita insieme alla stampante.
- Per la pulizia, usare solo un panno asciutto privo di lanugine.
- Non bruciare materiali di consumo o componenti di manutenzione ordinaria. Per informazioni sui programmi di riciclaggio dei materiali di consumo Xerox®, visitare www.xerox.com/gwa.



Avvertenza: Non usare detergenti spray. L'utilizzo di detergenti spray può provocare esplosioni o incendi se utilizzati con apparecchiature elettromeccaniche.

Quando si installa il dispositivo in corridoio o in un'area limitata simile, si possono applicare ulteriori requisiti di spazio. Attenersi alle normative sulla sicurezza del luogo di lavoro, delle strutture e antincendio relative alla propria zona.

Simboli della stampante

SIMBOLO	DESCRIZIONE
	Avvertenza: Indica un rischio che, se non evitato, può portare a lesioni gravi o fatali.
	Avviso di superficie calda: Punti molto caldi all'interno o all'esterno della stampante. Usare particolare cautela per evitare lesioni personali.
	Avvertenza: Prima di toccare il fusore attendere che la stampante si raffreddi per il periodo di tempo specificato.
	Attenzione: Indica un'azione obbligatoria da eseguire per evitare danni materiali.
	Attenzione: Per evitare danni materiali, fare attenzione a non versare toner quando si maneggia la cartuccia dei residui.
	Non toccare la parte o l'area della stampante.
	Non toccare.
	Non esporre le cartucce fotoricettore alla luce diretta del sole.
	Non bruciare le cartucce toner.
	Non bruciare il contenitore scarti.
	Non bruciare le cartucce fotoricettore.

SIMBOLO	DESCRIZIONE
	Non utilizzare carta piegata, increspata, arricciata o spiegazzata.
	Non utilizzare carta per stampanti a getto d'inchiostro.
	Non utilizzare trasparenti o lucidi.
	Non ricaricare carta già stampata o usata.

Per dettagli su tutti i simboli presenti sulla stampante, fare riferimento alla guida *Simboli della stampante* all'indirizzo www.xerox.com/office/VLC500docs.

Recapiti per informazioni relative all'ambiente, la salute e la sicurezza

Per ulteriori informazioni sull'ambiente, la salute e la sicurezza in relazione a questo prodotto Xerox e ai relativi materiali di consumo, contattare le seguenti linee di assistenza alla clientela:

- Stati Uniti e Canada: 1-800-ASK-XEROX (1-800-275-9376)
- Europa: EHS-Europe@xerox.com

Per informazioni sulla sicurezza del prodotto negli Stati Uniti e in Canada, visitare www.xerox.com/environment.

Per informazioni sulla sicurezza del prodotto in Europa, visitare www.xerox.com/environment_europe.

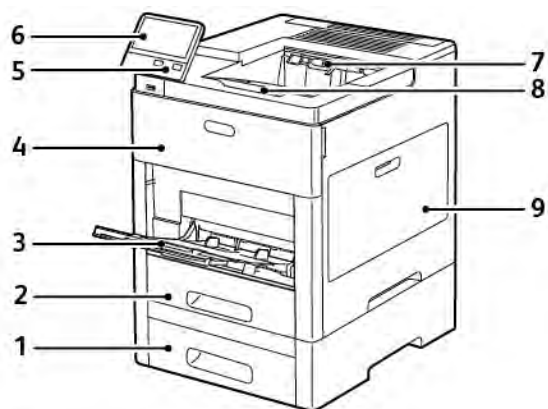
Guida introduttiva

Questo capitolo contiene:

Parti della stampante	20
Opzioni di accensione e spegnimento	27
Accesso alla stampante	29
Introduzione alle app	31
Pagine di informazioni.....	32
Embedded Web Server	34
Installazione e configurazione.....	37
Connessione alla stampante.....	39
Impostazione stampante iniziale.....	54
Installazione del software	59
Ulteriori informazioni	63

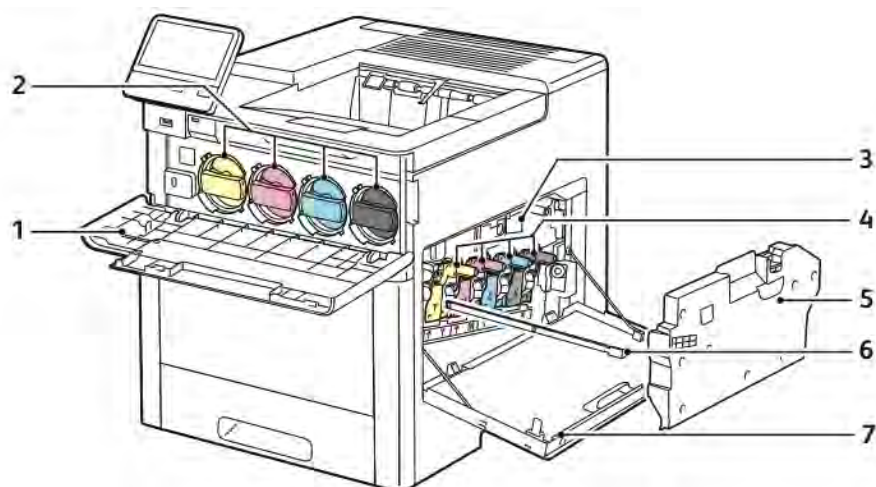
Parti della stampante

VISTA ANTERIORE



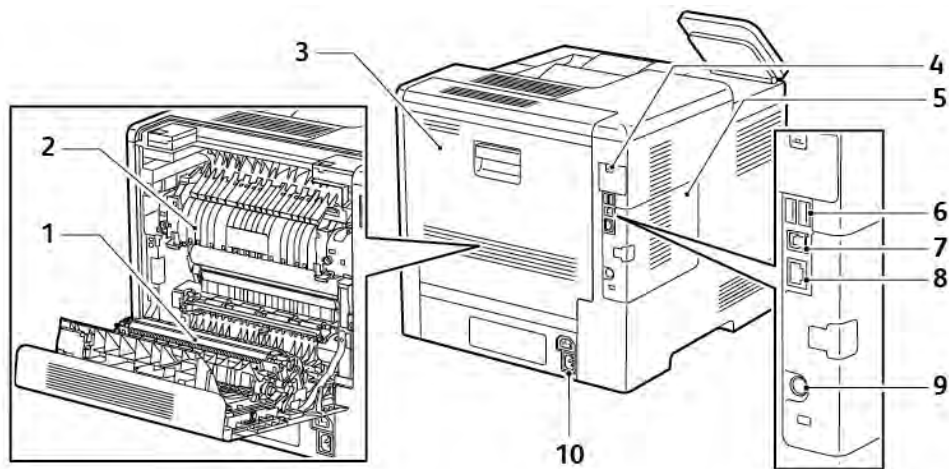
- | | |
|---|-------------------------------------|
| 1. Vassoio 2, alimentatore da 550 fogli opzionale | 6. Pannello comandi |
| 2. Vassoio 1 | 7. Vassoio di uscita |
| 3. Vassoio bypass | 8. Estensione del vassoio di uscita |
| 4. Sportello anteriore | 9. Sportello laterale destro |
| 5. Pulsante Alimentazione/Riattivazione | |

COMPONENTI INTERNI



- | | |
|-----------------------------|------------------------------|
| 1. Sportello anteriore | 5. Contenitore residui |
| 2. Cartucce toner | 6. Asta di pulizia |
| 3. Cinghia di trasferimento | 7. Sportello laterale destro |
| 4. Cartucce fotoricettore | |

VISTA POSTERIORE



- | | |
|--|--|
| 1. Rullo di trasferimento | 6. Porta USB, tipo A |
| 2. Fusore | 7. Porta USB, tipo A |
| 3. Sportello posteriore | 8. Connessione Ethernet |
| 4. Copertura porta adattatore rete wireless | 9. Porta FDI (interfaccia dispositivo esterno) |
| 5. Copertura sul lato sinistro, accesso al kit di produttività opzionale | 10. Connettore di alimentazione |

OPZIONI

Stazione di finitura



Mailbox



PANNELLO COMANDI

Il pannello comandi è costituito da uno schermo sensibile e da pulsanti da premere per controllare le funzioni disponibili sulla stampante. Il pannello comandi:

- Visualizza lo stato di funzionamento corrente della stampante.
- Fornisce accesso alle funzioni di stampa.
- Fornisce accesso ai materiali di riferimento.
- Fornisce accesso ai menu Strumenti e Impostazione.
- Richiede di caricare carta, sostituire materiali di consumo e rimuovere inceppamenti.
- Visualizza errori e avvertenze.
- Fornisce il pulsante di alimentazione/riattivazione utilizzato per accendere o spegnere la stampante. Questo pulsante supporta anche le modalità di risparmio energetico e lampeggia per indicare lo stato di attivazione della stampante.



ELEMENTO	NOME	DESCRIZIONE
1	Area NFC	NFC (Near Field Communication) è una tecnologia che consente ai dispositivi di comunicare quando si trovano a una distanza inferiore a 10 cm. Utilizzare NFC per ottenere un'interfaccia di rete o per stabilire una connessione TCP/IP tra il proprio dispositivo e la stampante.
2	Display dello schermo sensibile	Quest'area dello schermo visualizza informazioni e fornisce accesso alle applicazioni e alle funzioni della stampante.
3	Accesso come amministratore	Questa è l'ubicazione in cui l'amministratore di sistema può eseguire l'accesso utilizzando la password dell'amministratore di sistema.
4	Pulsante Home	Questo pulsante consente di accedere al menu Home per accedere alle funzioni della stampante.

ELEMENTO	NOME	DESCRIZIONE
5	Alimentazione/Riattivazione	Questo pulsante viene utilizzato per numerose funzioni di attivazione e alimentazione della macchina. • Quando la stampante è spenta, questo pulsante l'accende. • Quando la stampante è accesa, la pressione di questo pulsante visualizza un menu sul pannello comandi. Da questo menu è possibile scegliere di attivare la modalità di sospensione, riavviare o spegnere la stampante. • Quando la stampante è accesa ma in modalità Alimentazione ridotta o Sospensione, premendo questo pulsante la si attiva. • Quando la stampante è accesa, premendo questo pulsante per 5 secondi la si spegne. Questo pulsante lampeggia anche per indicare lo stato di attivazione della stampante. • Quando la spia lampeggia lentamente, la stampante è in modalità Alimentazione ridotta o Sospensione. • Quando la spia lampeggia velocemente, la stampante si sta spegnendo oppure sta uscendo dalla modalità Alimentazione ridotta.
6	LED di stato	Lampeggia in blu o ambra per indicare lo stato della stampante. • Blu – Lampeggia una volta lentamente per confermare una richiesta di autenticazione avvenuta con successo. – Lampeggia una volta lentamente quando un lavoro di copia o stampa viene avviato sul pannello comandi. – Lampeggia due volte lentamente quando si riceve un lavoro fax o di stampa dalla rete. – Lampeggia velocemente quando la stampante si sta accendendo o per segnalare il rilevamento di una richiesta di connessione Wi-Fi Direct. • Ambra – Lampeggia per indicare una condizione di errore o un avviso che richiede l'attenzione dell'utente. Ad esempio, una condizione di toner scarico, un inceppamento di carta o la mancanza di carta per il lavoro corrente.

ELEMENTO	NOME	DESCRIZIONE
		– Il LED di stato della stampante lampeggia anche per indicare un errore di sistema, che solitamente è associato a un codice di errore.

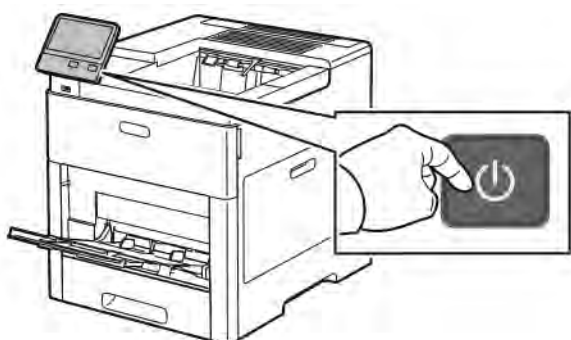
Opzioni di accensione e spegnimento

La stampante è dotata di un unico pulsante multifunzione sul pannello comandi, il pulsante di alimentazione/riattivazione.

- Il pulsante di alimentazione/riattivazione accende la stampante.
- Se la stampante è già accesa, il pulsante di alimentazione/riattivazione consente di:
 - Riavviare la stampante
 - Attivare o disattivare la modalità di sospensione
 - Attivare o disattivare la modalità di alimentazione ridotta
- Inoltre, il pulsante di alimentazione/riattivazione lampeggia quando la stampante si trova in modalità di alimentazione ridotta.

ACCENSIONE DELLA STAMPANTE OPPURE USCITA DALLA MODALITÀ DI ALIMENTAZIONE RIDOTTA O SOSPENSIONE

Per accendere la stampante o uscire dalla modalità di alimentazione ridotta o sospensione, premere il pulsante di **alimentazione/riattivazione**.



Nota:

- Il pulsante di alimentazione/riattivazione è l'unico interruttore di alimentazione sulla stampante.
- La stampante disattiva automaticamente la modalità di alimentazione ridotta o sospensione quando riceve dati da un dispositivo collegato.
- Durante la modalità di alimentazione ridotta o sospensione, lo schermo sensibile è spento e non risponde. Per riattivare la stampante manualmente, premere il pulsante di **alimentazione/riattivazione**.

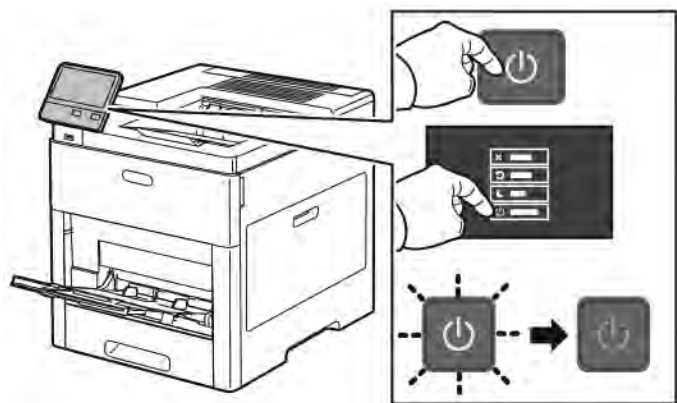


Attenzione: Non inserire o disinserire il cavo di alimentazione mentre la stampante è accesa.

RIAVVIO, SOSPENSIONE O SPEGNIMENTO DELLA STAMPANTE

Sul pannello comandi della stampante, premere il pulsante di **alimentazione/riattivazione**.

1. Per riavviare la stampante, portarla in modalità sospensione o spegnerla.



2. Selezionare un'opzione.

- Per riavviare la stampante, selezionare **Riavvia**.
- Per portare la stampante in modalità sospensione, toccare **Sospensione**.

Nella modalità sospensione, il touch-screen si oscura e il pulsante di alimentazione/riattivazione lampeggia.

- Per spegnere la stampante, selezionare **Spegnimento**.
- Se premendo il pulsante di **Alimentazione/Riattivazione** la stampante non risponde, tenere premuto il pulsante per 5 secondi. Viene visualizzato un messaggio che chiede di attendere mentre la stampante si spegne.

Dopo 10 secondi, il touch-screen si oscura e il pulsante di alimentazione/riattivazione lampeggia fino al completo spegnimento della stampante.



Attenzione: Non disinserire il cavo di alimentazione mentre la stampante si spegne.

Accesso alla stampante

ACCESSO

Il login è il processo di identificazione dell'utente necessario per ottenere l'autenticazione. Se è impostata l'autenticazione, per accedere alle funzioni eseguire il login con le proprie credenziali utente.

Accesso sul pannello comandi

1. Sul pannello comandi della stampante, premere il pulsante **Home**.
2. Toccare **Accedi**.
3. Digitare il nome utente utilizzando il tastierino, quindi selezionare **Invio**.
4. Se richiesto, inserire la password, quindi toccare **Invio**.



Nota: Per ulteriori informazioni sull'accesso come amministratore di sistema, vedere il documento *System Administrator Guide* (Guida per l'amministratore del sistema) all'indirizzo www.xerox.com/office/VLC500docs.

5. Toccare **OK**.



Nota: Per accedere a ogni servizio protetto da password, inserire il nome utente e la password.

Funzioni correlate a NIST 800-171 per l'autenticazione locale

Per migliorare l'infrastruttura chiave della sicurezza informatica per le organizzazioni, il National Institute of Standards and Technology (NIST) degli Stati Uniti ha creato il Cybersecurity Framework (CSF). L'amministratore di sistema può cambiare le impostazioni compatibili con NIST 800-171r2 tramite il Server Web integrato. Le funzioni correlate a NIST 800-171r2 hanno le seguenti caratteristiche:

Impedire il riutilizzo dell'ID utente

L'amministratore di sistema può configurare la stampante in modo da proibire il riutilizzo di un precedente valore ID utente per un determinato periodo di tempo dall'ultima volta che l'ID utente è stato utilizzato: da 1 a 999 giorni. L'amministratore di sistema può cambiare il numero di giorni tramite il Server Web integrato.

Disabilitazione automatica ID utente

La stampante disabilita gli account utente che non hanno eseguito l'accesso alla stampante per un periodo di tempo specificato. L'amministratore di sistema può specificare il numero di giorni, da 1 a 999 giorni. Se il proprio account viene bloccato dopo un periodo di tempo e non si riesce ad accedere alla stampante, contattare l'amministratore del sistema per ricevere assistenza.

Complessità della password

Quando si cambia una password, la stampante limita il numero di caratteri riutilizzabili dalla password precedente. L'amministratore del sistema specifica il numero massimo di caratteri che può essere riutilizzato, da 1 a 63. La stampante rifiuta le nuove password che superano il numero massimo specificato di caratteri riutilizzati. Se si sta cambiando la password e si verifica un errore, contattare l'amministratore del

sistema e conformarsi ai requisiti di complessità della password per la propria stampante.

Ad esempio, se il numero massimo di caratteri è impostato su 3, una password TEST123 non può essere cambiata con una password TEST444, perché la nuova password contiene 4 caratteri presenti nella password precedente. La password GOOD123 è valida, perché contiene tre caratteri presenti nella password precedente.

Riutilizzo della password

Per vietare l'utilizzo di password utilizzate di recente, l'amministratore del sistema può specificare l'intervallo di tempo che deve trascorrere prima che possa riutilizzare una password. L'intervallo è da 1 a 10. Se si sta cambiando la password e si verifica un errore, contattare l'amministratore del sistema e conformarsi ai requisiti di complessità della password per la propria stampante.

Password temporanea

Quando l'amministratore di sistema crea un account utente oppure cambia o ripristina la password dell'account utilizzando una delle seguenti opzioni, quando si esegue l'accesso la stampante può richiedere la modifica della password:

- **Aggiungi**
- **Modifica**
- **Ripristina password**

Quando l'opzione è abilitata, la password impostata dall'amministratore di sistema è considerata una password temporanea. Quando si effettua l'accesso con una password temporanea, la stampante richiede di modificare la password. Come funzione di sicurezza, è necessario modificare la password prima del primo accesso alla stampante. Fino a quando la password temporanea non viene modificata, i tentativi di autenticazione remota tramite EIP o SNMP hanno esito negativo. Contattare l'amministratore del sistema per assistenza.

Account utente bloccato

Dopo un numero specificato di tentativi di accesso non validi per un account utente, la stampante blocca l'account. Se non si accede alla stampante per un lungo periodo di tempo, il proprio account può essere disabilitato automaticamente. Contattare l'amministratore del sistema per assistenza.

Per ulteriori informazioni, vedere il documento *System Administrator Guide* (Guida per l'amministratore del sistema) all'indirizzo www.xerox.com/office/VLC500docs.

SMART CARD

Se sul dispositivo Xerox in uso è installato un sistema Common Access Card, per accedere alla stampante è richiesto l'utilizzo di una Smart Card. Esistono diversi modelli di lettori di card compatibili con il proprio dispositivo. Per accedere alla stampante, inserire la scheda di identificazione preprogrammata nel lettore, oppure avvicinare la propria card al lettore. Se sono richieste credenziali di sicurezza aggiuntive, inserire le informazioni di accesso sul pannello comandi.

Per ulteriori informazioni sulla configurazione di un sistema Common Access Card sul dispositivo in uso, fare riferimento alla *Guida alla configurazione del sistema Common Access Card di Xerox® VersaLink®* su www.xerox.com/office/VLC500docs.

Introduzione alle app

Le app Xerox consentono l'accesso alle funzionalità del dispositivo. Le app standard sono già installate sul dispositivo e vengono visualizzate nella schermata Home. Alcune app sono installate come standard ma, la prima volta che si utilizza il dispositivo, sono nascoste.

Quando si effettua l'accesso al sistema, sul pannello comandi vengono visualizzate le app configurate per il proprio account personale.

È possibile scaricare ulteriori app per il dispositivo da Xerox® App Gallery. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a www.xerox.com/XeroxAppGallery.

Pagine di informazioni

La stampante offre una serie di pagine di informazioni stampabili. Le pagine includono informazioni su configurazione e font, esempi dimostrativi e altro ancora.

Il sistema offre le seguenti pagine di informazioni:

NOME	DESCRIZIONE
 Rapporto di configurazione	Il rapporto di configurazione fornisce informazioni di vario tipo, tra cui le opzioni installate, le impostazioni di rete e della porta, informazioni sui vassoi e altro ancora.
 Rapporto riepilogo fatturazione	Il rapporto di riepilogo di fatturazione fornisce informazioni sul dispositivo e un elenco dettagliato dei contatori di fatturazione nonché il conteggio dei fogli.
 Rapporto di utilizzo dei materiali di consumo	Il Rapporto di utilizzo dei materiali di consumo contiene informazioni sulla copertura dei materiali di consumo e i numeri di parte per riordinarli.
 Elenco font PostScript	L'Elenco font PostScript fornisce una versione stampata di tutti i font PostScript disponibili sulla stampante.
 Elenco font PCL	L'Elenco font PCL fornisce una versione stampata di tutti i font PCL disponibili sulla stampante.
 Stampa dimostrativa	La stampa dimostrativa fornisce una dimostrazione delle impostazioni correnti relative alla qualità di stampa.
 Pagina di avvio	La pagina di avvio offre informazioni di base sulla rete e sulla configurazione della stampante.
 Rapporto cronologia lavori	Il Rapporto cronologia lavori fornisce informazioni necessarie relative ai lavori di stampa eseguiti, ad esempio la data, l'ora, il tipo di lavoro, il nome del documento, il colore di uscita, il formato carta, il numero di pagine e i risultati. Nel rapporto di cronologia dei lavori è possibile stampare informazioni sullo stato per un massimo di 20 lavori.

STAMPA DELLE PAGINE DI INFORMAZIONI

1. Sul pannello comandi della stampante, premere il pulsante **Home**.
2. Selezionare **Dispositivo > Informazioni su > Pagine di informazioni**.
3. Per stampare una pagina di informazioni, selezionare la pagina desiderata.
4. Per tornare alla schermata Home, premere il pulsante **Home**.

RAPPORTO DI CONFIGURAZIONE

Il rapporto di configurazione fornisce informazioni sul prodotto quali, ad esempio, opzioni installate, impostazioni di rete, impostazioni porta, informazioni vassoio e altro.

Stampa del rapporto di configurazione

1. Sul pannello comandi della stampante, premere il pulsante **Home**.
2. Selezionare **Dispositivo > Informazioni su > Pagine di informazioni**.
3. Toccare **Rapporto configurazione**.
4. Per tornare alla schermata Home, premere il pulsante **Home**.

Embedded Web Server

Embedded Web Server è il software di amministrazione e configurazione installato nella stampante. Consente di configurare e amministrare la stampante da un Web browser.

Requisiti di Embedded Web Server:

- Una connessione TCP/IP tra la stampante e la rete in ambienti Windows, Macintosh, UNIX o Linux.
- TCP/IP e HTTP devono essere attivati nella stampante.
- Un computer connesso alla rete con un browser Web che supporta JavaScript.

ACCESSO A EMBEDDED WEB SERVER

Sul computer, aprire un Web browser. Nel campo dell'indirizzo, digitare l'indirizzo IP della stampante, quindi premere **Invio** o **Indietro**.

RICERCA DELL'INDIRIZZO IP DELLA STAMPANTE

Per installare il driver di stampa per una stampante connessa in rete, è spesso necessario conoscere l'indirizzo IP della stampante. Inoltre, l'indirizzo IP viene utilizzato per accedere alle impostazioni della stampante mediante Embedded Web Server. È possibile visualizzare l'indirizzo IP della stampante sul pannello comandi oppure sul rapporto di configurazione.



Nota: Per visualizzare l'indirizzo TCP/IP sul pannello comandi, attendere che la stampante sia accesa da 2 minuti. Se l'indirizzo TCP/IP è 0.0.0.0 o inizia per 169, è presente un problema di connettività di rete. Tuttavia, se Wi-Fi è impostata come connessione Ethernet primaria, come indirizzo IP della stampante viene visualizzato il valore 0.0.0.0.

Visualizzazione dell'indirizzo IP della stampante dal pannello comandi

Per visualizzare l'indirizzo IP della stampante sul pannello di controllo:

1. Sul pannello comandi della stampante, premere il pulsante **Home**.
2. Toccare **Dispositivo > Informazioni su**.
3. Annotare l'indirizzo IP visualizzato.
4. Per tornare alla schermata Home, premere il pulsante **Home**.

Acquisizione dell'indirizzo IP della stampante dal rapporto di configurazione

Per visualizzare l'indirizzo IP della stampante sul rapporto di configurazione:

1. Sul pannello comandi della stampante, premere il pulsante **Home**.
2. Selezionare **Dispositivo > Informazioni su > Pagine di informazioni**.

3. Toccare **Rapporto configurazione**.

Le informazioni dell'indirizzo IP vengono visualizzate nella sezione Connettività del rapporto di configurazione per IPv4 oppure IPv6.

4. Per tornare alla schermata Home, premere il pulsante **Home**.

CERTIFICATI PER EMBEDDED WEB SERVER

Il dispositivo in uso viene fornito corredato da un certificato HTTPS autofirmato. Il dispositivo genera il certificato automaticamente durante l'installazione del dispositivo. Il certificato HTTPS serve a crittografare le comunicazioni tra il proprio computer e il dispositivo Xerox.



Nota:

- Nella pagina Embedded Web Server per il proprio dispositivo Xerox potrebbe apparire un messaggio di errore indicante che il certificato di protezione non è attendibile. Tale configurazione non riduce il livello di protezione delle comunicazioni tra il proprio computer e il dispositivo Xerox.
- Per eliminare l'avvertenza sulla connessione nel proprio browser Web, è possibile sostituire il certificato autofirmato con un certificato firmato da un'autorità di certificazione. Per informazioni sull'acquisizione di un certificato da un'autorità di certificazione, contattare il proprio provider Internet.

Per maggiori informazioni sull'acquisizione, installazione e abilitazione dei certificati, vedere la *System Administrator Guide* (Guida per l'amministratore del sistema) all'indirizzo www.xerox.com/office/VLC500docs.

SCARICARE IL RAPPORTO DI CONFIGURAZIONE DAL SERVER WEB INTEGRATO

Dal Server Web integrato, è possibile scaricare e salvare una copia del rapporto di configurazione sull'unità disco rigido del proprio computer. Utilizzare i rapporti di configurazione di più sistemi per confrontare le versioni software, le configurazioni e le informazioni di conformità.

Per scaricare una copia del rapporto di configurazione dal Server Web integrato:

1. Sul computer, aprire un Web browser. Nel campo dell'indirizzo, digitare l'indirizzo IP della stampante, quindi premere **Invio** o **Indietro**.
Per i dettagli sui modi per ottenere l'indirizzo IP della stampante, fare riferimento a [Ricerca dell'indirizzo IP della stampante](#).
2. Per scaricare il rapporto di configurazione, scorrere fino alla fine della pagina, quindi, nella sezione Collegamenti rapidi, fare clic su **Scarica rapporto di configurazione**.



Nota: Se questa funzione non viene visualizzata, accedere come amministratore di sistema.

Il documento viene salvato automaticamente come file XML nel percorso di download predefinito sul disco rigido del computer. Per aprire il rapporto di configurazione, utilizzare un visualizzatore XML.

UTILIZZO DELLA FUNZIONE PANNELLO COMANDI REMOTO

La funzione Pannello comandi remoto nel Server Web integrato consente di accedere al pannello comandi della stampante in remoto da un browser Web.

Per accedere a Pannello comandi remoto, abilitare prima la funzione. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore del sistema oppure vedere il documento *System Administrator Guide* (Guida per l'amministratore del sistema) all'indirizzo www.xerox.com/office/VLC500docs.

1. Sul computer, aprire un Web browser Nel campo dell'indirizzo, digitare l'indirizzo IP della stampante, quindi premere **Invio** o **Indietro**.
Per i dettagli sui modi per ottenere l'indirizzo IP della stampante, fare riferimento a [Ricerca dell'indirizzo IP della stampante](#).
2. Nell'area Collegamenti rapidi, fare clic su **Pannello comandi remoto**.



Nota: Se l'opzione Pannello comandi remoto non viene visualizzata o non viene caricata, contattare l'amministratore di sistema.

3. Per impedire ad altri utenti di accedere al pannello comandi del dispositivo quando si è connessi al dispositivo da remoto, fare clic sull'opzione **Blocca pannello comandi del dispositivo**.



Nota: Se un utente locale tenta di accedere al pannello comandi del dispositivo mentre è bloccato, il pannello comandi non risponde. Sul pannello comandi viene visualizzato un messaggio indicante che il pannello comandi è bloccato e che al momento il dispositivo è controllato da remoto.

4. Per abilitare l'accesso remoto al pannello comandi del dispositivo, fare clic su **Richiesta di sessione**. Il pannello comandi remoto invia una richiesta al pannello comandi locale.
 - Se il pannello comandi locale è inattivo, la sessione del pannello comandi remoto viene attivata automaticamente.
 - Se un utente locale è attivo sul dispositivo, viene visualizzato il messaggio Richiesta di sessione remota sul pannello comandi locale. L'utente locale sceglie se accettare o rifiutare la richiesta. Se la richiesta viene accettata, la sessione del pannello comandi remoto viene attivata. Se la richiesta viene rifiutata, viene visualizzato il messaggio Richiesta rifiutata nel Server Web integrato.



Nota: Se l'amministratore di sistema richiede una sessione remota, se la richiesta viene rifiutata viene visualizzata un'opzione per acquisire la priorità rispetto alla sessione locale.

Installazione e configurazione

Per riferimento:

- *Guida all'installazione* inclusa con la stampante
- Supporto in linea all'indirizzo www.xerox.com/office/VLC500docs

PANORAMICA DELL'INSTALLAZIONE E DELLA CONFIGURAZIONE

Prima di stampare, verificare che il computer e la stampante siano collegati, accesi e connessi. Configurare le impostazioni iniziali della stampante, quindi installare il software del driver di stampa e le utilità nel computer.

È possibile connettersi alla stampante direttamente dal computer tramite USB o connettersi a una rete tramite cavo Ethernet o connessione wireless. I requisiti hardware e di cablaggio variano a seconda dei diversi metodi di connessione. Router, hub e commutatori di rete, modem, cavi Ethernet e USB non sono inclusi con la stampante e devono essere acquistati separatamente. Xerox consiglia una connessione Ethernet perché di solito è più veloce di una connessione USB e fornisce l'accesso a Embedded Web Server.

Per ulteriori informazioni, vedere il documento *System Administrator Guide* (Guida per l'amministratore del sistema) all'indirizzo www.xerox.com/office/VLC500docs.

SCELTA DELLA POSIZIONE PER LA STAMPANTE

1. Scegliere un ambiente privo di polvere con una temperatura compresa tra 10° e 32 °C (50°–90 °F) e un'umidità relativa compresa tra 10 e 85 %.

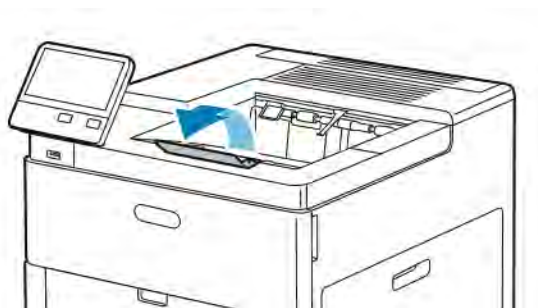


Nota: Sbalzi rapidi di temperatura possono incidere sulla qualità di stampa. Inoltre, il riscaldamento troppo rapido di un ambiente freddo può provocare condensa all'interno della stampante, interferendo così con il processo di trasferimento delle immagini.

2. Collocare la stampante su una superficie piana, rigida, non soggetta a vibrazioni e sufficientemente robusta da sostenerne il peso. La stampante deve rimanere orizzontale, con i quattro piedini appoggiati su una superficie solida.
Per individuare il peso della propria configurazione stampante, vedere [Dimensioni e pesi](#).
3. Scegliere un'ubicazione con spazio libero sufficiente per accedere ai materiali di consumo e fornire ventilazione adeguata.
Per individuare i requisiti di spazio per la stampante, vedere [Requisiti di spazio](#).
4. Dopo aver posizionato la stampante, è possibile collegarla all'alimentazione nonché al computer o alla rete.

Apertura dell'estensione del vassoio di uscita

Per offrire un supporto migliore alle stampe in uscita, aprire l'estensione del vassoio di uscita. Per stampare su carta di dimensioni più lunghe, allungare l'estensione del vassoio di uscita estraendo l'estensore finché non si arresta.



Connessione alla stampante

SCELTA DI UN METODO DI CONNESSIONE

È possibile collegare la stampante al computer tramite un cavo USB, un cavo Ethernet o una connessione wireless. Il metodo scelto dipende da come il computer è connesso alla rete. Una connessione USB è una connessione diretta ed è quella più semplice da configurare. La connessione Ethernet viene utilizzata per la connessione a una rete. Se si intende utilizzare una connessione di rete, è importante conoscere la modalità di collegamento del computer alla rete,



Nota: I requisiti hardware e di cablaggio variano a seconda del metodo di connessione. Router, hub di rete, commutatori di rete, modem, cavi Ethernet e USB non sono inclusi con la stampante e devono essere acquistati separatamente.

USB

Se si collega la stampante a un solo computer e non si dispone di una rete, utilizzare una connessione USB. Una connessione USB offre una buona velocità di trasferimento dei dati, ma non è veloce quanto una connessione di rete.



Nota: Per accedere a Embedded Web Server, è necessario disporre di una connessione di rete.

Rubrica di rete...

Se il computer è connesso a una rete aziendale o domestica, utilizzare un cavo Ethernet per collegare la stampante alla rete. Non è possibile collegare la stampante direttamente al computer. È necessario utilizzare un router o un commutatore di rete. Una rete Ethernet può essere usata per uno o più computer e supporta numerose stampanti e sistemi contemporaneamente. La connessione Ethernet è generalmente più veloce di quella USB e consente di accedere direttamente alle impostazioni della stampante utilizzando Embedded Web Server.

Rete wireless

se il proprio ambiente è dotato di un router wireless o di un punto di accesso wireless è possibile collegare la stampante alla rete tramite una connessione wireless. Una connessione di rete wireless offre lo stesso accesso e i medesimi servizi di una connessione cablata, ma è generalmente più veloce di quella USB e consente di accedere direttamente alle impostazioni della stampante utilizzando Embedded Web Server.

CONNESSIONE A UN COMPUTER MEDIANTE USB

Per la connessione tramite USB, è necessario uno dei seguenti sistemi operativi:

- Windows 7, Windows 8.1, Windows Server 2008, Windows 10, Windows Server 2008 R2 e Windows Server 2012.
- Macintosh OS X versione 10.10 e successive.
- UNIX e Linux: la stampante supporta la connessione a diverse piattaforme UNIX tramite l'interfaccia di rete.

Per collegare la stampante al computer tramite un cavo USB:

1. Collegare l'estremità **B** di un cavo A/B USB 2.0 standard o USB 3.0 alla porta USB sul retro della stampante.
2. Collegare l'estremità **A** del cavo USB alla porta USB del computer.
3. Se viene visualizzata la schermata Installazione guidata nuovo hardware Windows, premere **Annulla**.
4. Installare il driver di stampa.

CONNESSIONE A UNA RETE CABLATA

1. Accertarsi che la stampante sia spenta.
2. Collegare un cavo Ethernet di categoria 5 o superiore dalla stampante alla presa di rete o del router. Utilizzare uno switch o un router Ethernet, nonché almeno due cavi Ethernet. Collegare il computer allo switch o al router mediante un cavo, quindi collegare la stampante allo switch o al router mediante l'altro cavo. Eseguire il collegamento a una qualsiasi porta dello switch o del router, eccetto la porta uplink.
3. Collegare il cavo di alimentazione alla presa e alla stampante, quindi accendere la stampante.
4. Impostare l'indirizzo IP di rete della stampante oppure configurare la stampante per un rilevamento automatico dell'IP. Per ulteriori informazioni, vedere il documento *System Administrator Guide* (Guida per l'amministratore del sistema) all'indirizzo www.xerox.com/office/VLC500support.

CONNESSIONE A UNA RETE WIRELESS

Una rete locale wireless (WLAN) permette di collegare 2 o più dispositivi senza ricorrere a un collegamento fisico. La stampante può connettersi a una LAN wireless a patto che questa preveda un router wireless o un punto di accesso wireless. Prima di collegare la stampante a una rete wireless, configurare sul router wireless un SSID e le eventuali credenziali necessarie.



Nota: La rete wireless è disponibile solo nelle stampanti con installato l'adattatore rete wireless opzionale.

Configurazione della stampante per una rete wireless



Nota: Prima di configurare le impostazioni della rete wireless, installare il *kit per adattatore di rete wireless Xerox®*.

Se è stato acquistato e installato un kit per adattatore di rete wireless, è possibile collegare il dispositivo a una rete wireless. Se il dispositivo è connesso a una rete cablata, è possibile configurare la connessione di rete wireless sul dispositivo, oppure utilizzare il Server Web integrato. Per dettagli sulla configurazione delle impostazioni di rete wireless, vedere la *System Administrator Guide* (Guida per l'amministratore del sistema) all'indirizzo www.xerox.com/office/VLC500docs.

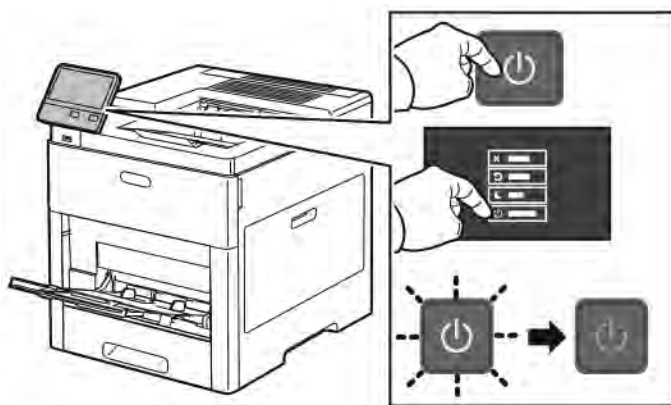
Una volta installato l'adattatore di rete wireless, rimuoverlo solo se necessario. Per informazioni sulla rimozione dell'adattatore, fare riferimento a [Rimozione dell'adattatore di rete wireless](#).

Installazione dell'adattatore di rete wireless

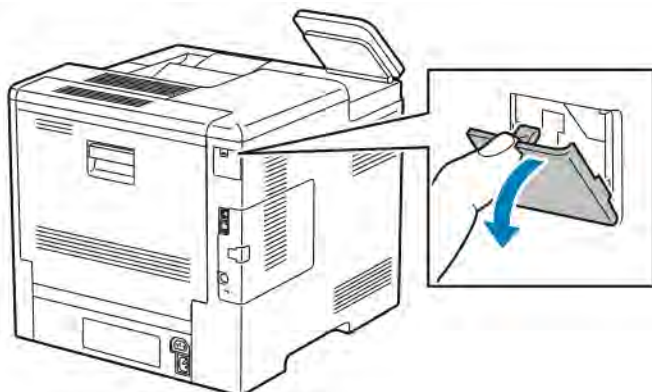
L'adattatore di rete wireless opzionale si collega sul retro della stampante. Dopo che l'adattatore è stato installato, e la rete wireless è stata abilitata e configurata, è possibile eseguire la connessione alla rete wireless.

Per installare l'adattatore di rete wireless:

1. Spegner la stampante.



2. Per rimuovere la copertura della porta dell'adattatore di rete wireless, spingere verso il basso il fermo e poi tirare la copertura.



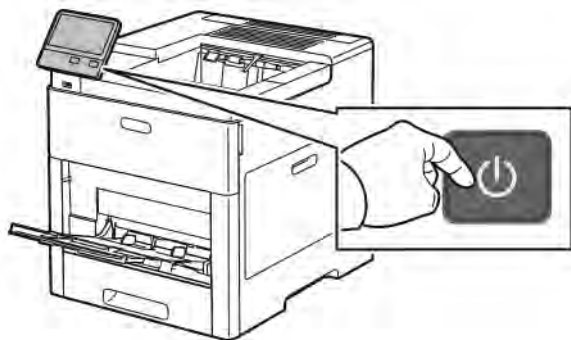
3. Rimuovere l'imballaggio dall'adattatore di rete wireless.

4. Per installare l'adattatore di rete wireless, seguire la procedura indicata nel foglio di istruzioni fornito con l'adattatore.

 **Nota:** Non tirare l'adattatore per evitare di danneggiarlo. Una volta installato l'adattatore, rimuoverlo solo quando necessario e seguendo le istruzioni fornite.



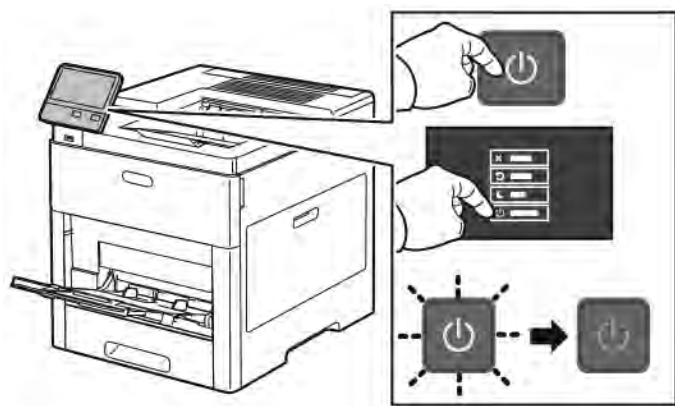
5. Accendere la stampante.



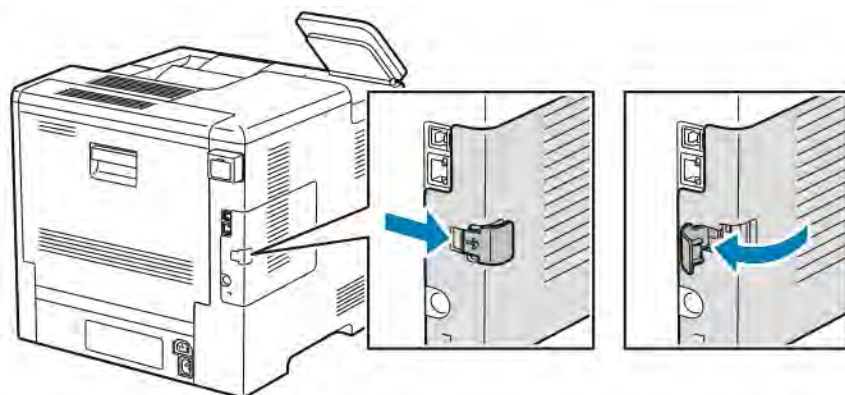
6. Configurare le impostazioni Wi-Fi sul pannello anteriore oppure mediante Embedded Web Server se la stampante è collegata tramite ethernet. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a [Ripristino delle impostazioni wireless](#):

Rimozione dell'adattatore di rete wireless

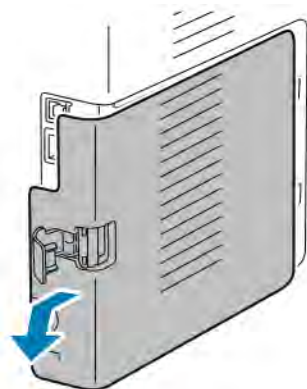
1. Spegner la stampante.



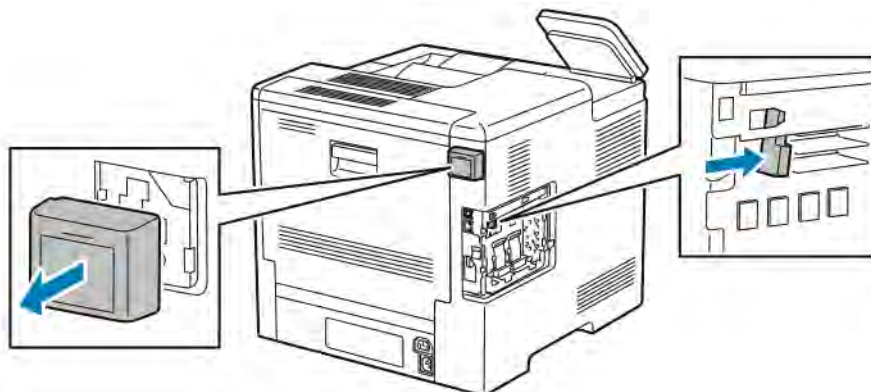
2. Per sbloccare la copertura sinistra, tirare il fermo prima verso di sé e poi spingerlo verso retro della stampante.



3. Per rimuovere la copertura, farla scivolare verso il retro e quindi in posizione opposta a quella della stampante.

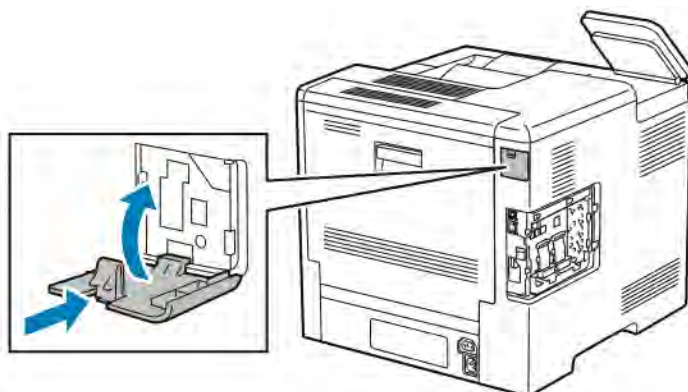


4. Infilare le mani nella stampante e spingere la leva di rilascio verso il lato anteriore della stampante. Mantenere la leva di rilascio in questa posizione mentre si tira l'adattatore di rete wireless per estrarlo dalla stampante.

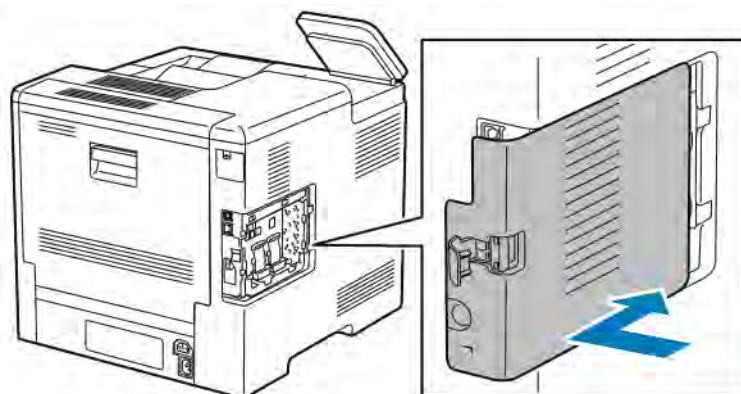


 **Nota:** Non esercitare una forza eccessiva per tirare l'adattatore di rete wireless. Se il fermo viene rilasciato correttamente, l'adattatore si estrae facilmente. Non tirare l'adattatore quando è bloccato per evitare di danneggiarlo.

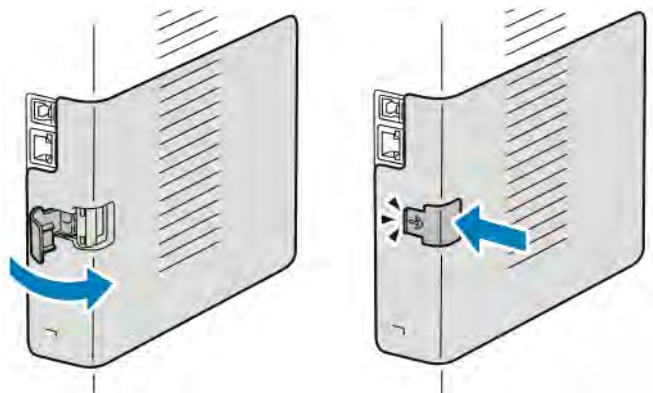
5. Per reinstallare la copertura della porta dell'adattatore di rete wireless, spingere la linguetta inferiore nell'apposito slot. Spingere la copertura contro il lato posteriore della stampante finché non si sente uno scatto.



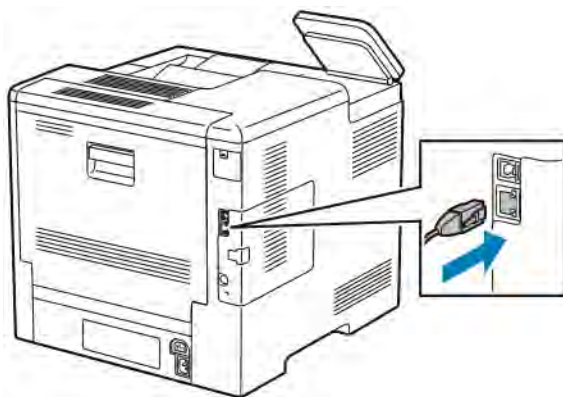
6. Reinstallare la copertura sinistra e farla scivolare verso la parte anteriore della stampante.



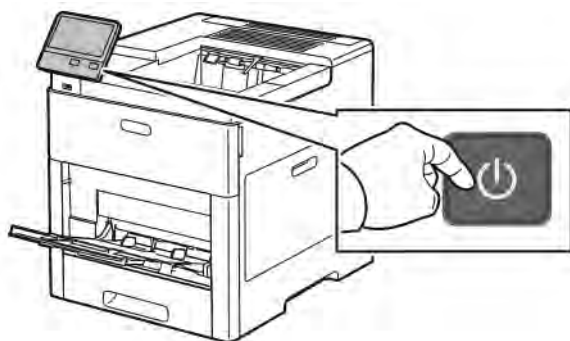
7. Per bloccare la copertura, ruotare la maniglia verso la parte anteriore della stampante, quindi spingere la maniglia finché non scatta in posizione di blocco.



8. Collegare la stampante al computer con un cavo USB o alla rete utilizzando un cavo Ethernet.



9. Accendere la stampante.



Connessione a una rete Wi-Fi dal pannello comandi

Per eseguire la connessione a una rete Wi-Fi dal pannello comandi:

1. Sul pannello comandi della stampante, premere il pulsante **Home**.
2. Accedere come amministratore. Per ulteriori informazioni, vedere la *System Administrator Guide* (Guida per l'amministratore del sistema) all'indirizzo www.xerox.com/office/VLC500docs.

3. Toccare **Dispositivo > Connettività > Wi-Fi**.
 4. Per abilitare la funzione Wi-Fi, toccare il relativo pulsante di opzione.
 5. Per eseguire automaticamente la connessione a una rete Wi-Fi esistente:
 - a. Nell'elenco delle reti Wi-Fi disponibili, selezionare la rete richiesta.
Se la rete Wi-Fi richiesta non è presente nell'elenco, o se la rete richiesta utilizza WPS, configurare la connessione manualmente. Per maggiori dettagli, andare al passaggio successivo.
 - b. Se necessario, per accedere alla rete, digitare la password.
 - c. Per selezionare una banda di frequenza Wi-Fi, selezionare **Banda Wi-Fi**, quindi selezionare un'opzione.
Per impostazione predefinita, la banda di frequenza Wi-Fi è impostata su AUTO.
 - d. Toccare **OK**.
 6. Per eseguire la connessione manuale a una rete Wi-Fi:
 - a. Selezionare **Impostazione manuale**.
 - b. Nel primo campo, digitare un nome per la rete Wi-Fi, quindi premere **Invio**.
 - c. Toccare **Tipo di rete**, quindi scegliere un'opzione.
 - d. Selezionare **Protezione**, quindi scegliere un'opzione.
 - e. Toccare **WPS (Wi-Fi Protected Setup)**, quindi scegliere un'opzione.
-  Nota: Per impostare WPS con una a connessione PBC (Push Button Connection), selezionare **PBC**.
- f. Toccare **OK**.

Configurazione della rete primaria dal pannello comandi

È possibile impostare il tipo di connessione alla rete primaria dal pannello comandi del dispositivo.



Nota:

- La configurazione di una rete primaria è obbligatoria solo se il kit di connessione di rete Wi-Fi opzionale è installato e abilitato.
- Per impostazione predefinita, in assenza di una connessione di rete Wi-Fi la rete primaria è impostata su Ethernet. Quando il kit è installato e abilitato, il dispositivo acquisisce due connessioni di rete. Una è la connessione di rete primaria e l'altra è la secondaria.
- Le funzioni che seguono sono disponibili solo sulla connessione di rete primaria:
 - IPsec
 - SMTP
 - SNTP
 - Scansione WSD
 - Scansione su SFTP, Scansione su SMB, Scansione su e-mail
 - LDAP
 - Rilevamento UPnP
 - ThinPrint
 - Servizi Web EIP
- Se si rimuove il modulo di connessione rete Wi-Fi, la connessione della rete primaria viene impostata su Ethernet.

Per configurare la rete primaria dal pannello comandi:

1. Sul pannello comandi della stampante, premere il pulsante **Home**.
2. Accedere come amministratore. Per ulteriori informazioni, vedere la *System Administrator Guide* (Guida per l'amministratore del sistema) all'indirizzo www.xerox.com/office/VLC500docs.
3. Toccare **Dispositivo > Connettività > Rete primaria**.
4. Selezionare il tipo di connessione di rete appropriato per il dispositivo.
5. Per applicare le modifiche e riavviare il dispositivo, quando viene richiesto, toccare **Riavvia adesso**.

Ripristino delle impostazioni wireless

Se la stampante era stata installata in precedenza in un ambiente di rete wireless, è possibile che conservi alcune delle informazioni di impostazione e configurazione. Per evitare che la stampante tenti di collegarsi alla rete precedente, ripristinare le impostazioni wireless.

Per ripristinare le impostazioni wireless:

1. Sul pannello comandi della stampante, premere il pulsante **Home**.

2. Toccare **Dispositivo > Connettività > Wi-Fi**.
3. Selezionare la rete da ripristinare.
4. Selezionare **Ignora questa rete**.
5. Quando richiesto, selezionare **Annulla e riavvia**.

Connessione a una rete con WPS (Wi-Fi Protected Setup)

WPS (Wi-Fi Protected Setup) è uno standard per l'impostazione delle reti wireless. Il protocollo WPS consente di configurare i dispositivi in un rete wireless protetta anche agli utenti alle prime armi. Grazie a un router compatibile con lo standard WPS si possono usare gli strumenti del router e della stampante per collegare la stampante alla rete. Per utilizzare gli strumenti, assicurarsi che il router sia configurato in modo appropriato e sia compatibile con WPS.

- La connessione PBC (Push Button Connection) è il modo più veloce per collegare la stampante a una rete wireless perché alla sola pressione di un pulsante sul router e uno sulla stampante il collegamento viene attivato automaticamente. Dopo lo scambio di informazioni iniziali tra il router e la stampante, quest'ultima accetta le informazioni di configurazione e protezione trasmesse dal router e si collega alla rete. La connessione PBC è un modo ragionevolmente sicuro di collegare la stampante alla rete. Non è necessario per l'utente inserire alcuna informazione per attivare la connessione di rete.
- PIN (numero di identificazione personale) permette di collegare automaticamente la stampante a un router wireless tramite un PIN comune. La stampante genera e stampa un PIN da usare per il processo di configurazione. Quando si inserisce un PIN nel router, quest'ultimo trasmette le informazioni della rete usando il PIN. Una volta che entrambi i dispositivi hanno riconosciuto il PIN, la stampante accetta le informazioni di configurazione e protezione trasmesse dal router e le usa per collegarsi alla rete.

Connessione a una rete wireless WPS mediante PBC

Per connettersi a una rete wireless WPS (Wi-Fi Protected Setup) utilizzando il metodo PBC (Push-Button Connection):



Nota: prima di installare il dispositivo, verificare che il router wireless sia configurato in modo corretto e connesso alla rete.

1. Sul pannello comandi della stampante, premere il pulsante **Home**.
2. Toccare **Dispositivo > Connettività > Wi-Fi**.
3. Se il Wi-Fi è spento, accenderlo.
 - a. Per alternare lo stato del Wi-Fi da spento ad acceso, toccare il pulsante di opzione **Wi-Fi**.
 - b. Per attivare le modifiche apportate alle impostazioni Wi-Fi, premere il pulsante **Home**.
 - c. Quando viene richiesto, selezionare **Riavvia adesso**.
 - d. Dopo il riavvio della stampante, toccare **Dispositivo > Connettività > Wi-Fi**.
4. Selezionare **Impostazione manuale**.

5. Selezionare **Nome WPS (Wi-Fi Protected Setup)**.



Nota: se WPS (Wi-Fi Protected Setup) non è visibile, nella parte alta dello schermo, toccare **Impostazione manuale**.

6. Selezionare **PBC**.
7. Toccare **OK**.
8. Premere il pulsante **WPS** sul router wireless.



Nota: Se il router wireless non è dotato di un pulsante PBC fisico, utilizzare il computer per selezionare il pulsante virtuale nel pannello comandi del router. Per informazioni dettagliate, consultare la documentazione del router.

Il router trasmette informazioni di configurazione per 120 secondi.

9. Per attivare le modifiche apportate alle impostazioni del Wi-Fi, riavviare la stampante.
 - a. Premere il pulsante **Home**.
 - b. Quando viene richiesto, selezionare **Riavvia adesso**.
10. Dopo il riavvio della stampante, attendere due minuti, quindi stampare un rapporto di configurazione per ottenere le informazioni di rete, incluso l'indirizzo IP. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a **Stampa del rapporto di configurazione**.
11. Sul pannello comandi della stampante, premere il pulsante **Home**.
12. Se il Wi-Fi è spento, accenderlo.
 - a. Toccare **Dispositivo > Connettività > Wi-Fi**.
 - b. Per alternare lo stato del Wi-Fi da spento ad acceso, toccare il pulsante di opzione **Wi-Fi**.
 - c. Per attivare le modifiche apportate alle impostazioni Wi-Fi, premere il pulsante **Home**.
 - d. Quando viene richiesto, selezionare **Riavvia adesso**.
- 
 Nota: La procedura seguente può variare a seconda della marca del router. Per informazioni dettagliate, consultare la documentazione del router.
13. Dal computer, aprire il pannello comandi del router wireless, quindi selezionare **Add WPS Client** (Aggiungi client WPS).
14. Fare clic su **PIN Method**. Sul pannello comandi del router wireless viene visualizzata una finestra di dialogo di inserimento del numero PIN.
15. Sul pannello comandi della stampante, toccare **Dispositivo > Connettività > Wi-Fi**.
16. Selezionare **Impostazione manuale**.
17. Selezionare **Nome WPS (Wi-Fi Protected Setup)**.


 Nota: se WPS (Wi-Fi Protected Setup) non è visibile, nella parte alta dello schermo, toccare **Impostazione manuale**.
18. Selezionare **PIN**.

19. Registrare il PIN mostrato sullo schermo, quindi premere **OK**.



Nota: La ricerca prosegue per 120 secondi. Se il router wireless non viene rilevato entro 120 secondi, il tentativo di connessione si arresta.

Viene avviata una ricerca utilizzando il codice PIN visualizzato.

20. Sul computer, immettere il codice PIN nel campo Client PIN Code (Codice PIN cliente) del pannello comandi del router wireless, quindi fare clic su **Avanti**.

La stampante comunica con il router wireless per risolvere le informazioni di impostazione e configurazione. Quando la stampante dispone delle informazioni corrette, si collega al router ed esegue un riavvio con le informazioni di impostazione e configurazione appropriate.

Se il router non si connette alla stampante entro 120 secondi, il tentativo di connessione si interrompe.

21. Dopo il riavvio della stampante, attendere 20 secondi, quindi stampare un rapporto di configurazione per ottenere le informazioni di rete, incluso l'indirizzo IP. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a **Stampa del rapporto di configurazione**.

Connessione a una rete wireless WPS mediante PIN

Per connettersi a una rete wireless WPS (Wi-Fi Protected Setup) utilizzando il metodo PIN:



Nota: prima di installare la stampante, verificare di connettere e configurare il router wireless per la rete.

1. Sul pannello comandi della stampante, premere il pulsante **Home**.
2. Se il Wi-Fi è spento, accenderlo.
 - a. Toccare **Dispositivo > Connettività > Wi-Fi**.
 - b. Per alternare lo stato del Wi-Fi da spento ad acceso, toccare il pulsante di opzione **Wi-Fi**.
 - c. Per attivare le modifiche apportate alle impostazioni Wi-Fi, premere il pulsante **Home**.
 - d. Quando viene richiesto, selezionare **Riavvia adesso**.



Nota: La procedura seguente può variare a seconda della marca del router. Per informazioni dettagliate, consultare la documentazione del router.

3. Dal computer, aprire il pannello comandi del router wireless, quindi selezionare **Add WPS Client** (Aggiungi client WPS).
4. Fare clic su **PIN Method**. Sul pannello comandi del router wireless viene visualizzata una finestra di dialogo di inserimento del numero PIN.
5. Sul pannello comandi della stampante, toccare **Dispositivo > Connettività > Wi-Fi**.
6. Selezionare **Impostazione manuale**.
7. Selezionare **Nome WPS (Wi-Fi Protected Setup)**.



Nota: se WPS (Wi-Fi Protected Setup) non è visibile, nella parte alta dello schermo, toccare **Impostazione manuale**.

8. Selezionare **PIN**.

9. Registrare il PIN mostrato sullo schermo, quindi premere **OK**.

Viene avviata una ricerca utilizzando il codice PIN visualizzato.



Nota: La ricerca prosegue per 120 secondi. Se il router wireless non viene rilevato entro 120 secondi, il tentativo di connessione si arresta.

10. Sul computer, immettere il codice PIN nel campo Client PIN Code (Codice PIN cliente) del pannello comandi del router wireless, quindi fare clic su **Avanti**.

La stampante comunica con il router wireless per risolvere le informazioni di impostazione e configurazione. Quando la stampante dispone delle informazioni corrette, si collega al router ed esegue un riavvio con le informazioni di impostazione e configurazione appropriate.

Se il router non si connette alla stampante entro 120 secondi, il tentativo di connessione si interrompe.

11. Dopo il riavvio della stampante, attendere 20 secondi, quindi stampare un rapporto di configurazione per ottenere le informazioni di rete, incluso l'indirizzo IP. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a **Stampa del rapporto di configurazione**.

Connessione a Wi-Fi Direct

È possibile connettersi alla stampante da un dispositivo Wi-Fi mobile, come un tablet o uno smartphone, utilizzando Wi-Fi Direct. Per impostazione predefinita, Wi-Fi Direct è disabilitato.



Nota: La rete wireless è disponibile solo nelle stampanti con installato l'adattatore rete wireless opzionale.

Connessione con Wi-Fi Direct dal dispositivo mobile

Per eseguire la connessione con Wi-Fi Direct, seguire le istruzioni fornite con il dispositivo mobile.

CONFIGURAZIONE DI AIRPRINT

AirPrint® è una funzione software che consente di stampare da dispositivi basati su Mac OS e da dispositivi mobili basati su Apple iOS cablati o wireless senza la necessità di installare un driver di stampa. Le stampanti abilitate per AirPrint consentono di stampare o inviare un fax direttamente da un computer Mac, un iPhone, un iPad o un iPod touch. È possibile utilizzare AirPrint per stampare direttamente da un dispositivo cablato o wireless senza usare un driver di stampa.



Nota:

- Non tutte le applicazioni supportano AirPrint®.
- È necessario che i dispositivi wireless siano collegati alla stessa rete wireless della stampante.
- Per consentire che AirPrint funzioni correttamente, è necessario che entrambi i protocolli IPP e Bonjour® (mDNS) siano abilitati.
- Il dispositivo che invia il lavoro AirPrint deve trovarsi sulla stessa sottorete della stampante. Per consentire ai dispositivi di stampare da sottoreti diverse, configurare la rete per consentire il passaggio del traffico DNS multicast sulle sottoreti.
- Il dispositivo Mac deve eseguire il sistema operativo 10.10 o versione successiva.
- Le stampanti abilitate per AirPrint funzionano con tutti i modelli di iPad, iPhone (3GS o successivi) e iPod touch (terza generazione o successivi) che utilizzano la versione più recente di iOS.

1. Sul tuo computer, apri un browser web. Nel campo dell'indirizzo, digitare l'indirizzo IP della stampante, quindi premere **Invio** o **tasto di Invio**.



Nota: Se non si conosce l'indirizzo IP della stampante, fare riferimento a [Ricerca dell'indirizzo IP della stampante](#).

2. In Embedded Web Server, fare clic su **Home > Connettività**.



Nota: Se questa funzione non viene visualizzata, accedere come amministratore di sistema.

3. Per Stampa mobile, fare clic su **AirPrint**.
4. Per abilitare AirPrint, selezionare il pulsante di commutazione **Abilita**.



Nota: AirPrint è abilitato per impostazione predefinita quando IPP e Bonjour® (mDNS) sono entrambi abilitati.

- Per modificare il nome della stampante, nel campo Nome, inserire un nuovo nome.
- Per inserire una posizione per la stampante, nel campo Posizione, inserire la posizione della stampante.
- Per inserire un indirizzo o una posizione per la stampante, nel campo Geo-Location (Posizione geografica), inserire le coordinate geografiche di latitudine e longitudine in formato decimale. Ad esempio, per una posizione utilizzare coordinate come 45.325026, -122.766831.

5. Fare clic su **OK**.

6. Per attivare le modifiche, quando richiesto, fare clic su **Riavvia adesso**.

CONFIGURAZIONE DI GOOGLE CLOUD PRINT

Google Cloud Print consente di stampare documenti che sono memorizzati nel cloud senza l'utilizzo di un driver di stampa.

Operazioni preliminari:

- Impostare un account e-mail Google.
- Configurare la stampante per utilizzare IPv4.
- Configurare le impostazioni Server proxy, in base alle necessità.

Per configurare Google Cloud Print:

1. Sul computer, aprire un Web browser. Nel campo dell'indirizzo, digitare l'indirizzo IP della stampante, quindi premere **Invio** o **Indietro**.



Nota: Se non si conosce l'indirizzo IP della stampante, fare riferimento a [Ricerca dell'indirizzo IP della stampante](#).

2. In Embedded Web Server, fare clic su **Home > Connettività**.
3. Per la stampa mobile, fare clic su **Google Cloud Print**.
4. Per abilitare Google Cloud Print, fare clic sul pulsante di opzione **Abilita**.
5. Fare clic su **OK**.
6. Riavviare la stampante, quindi attendere 2 minuti per la connessione della stampante.
7. Aggiornare il Web browser e poi, in Stampa mobile, fare clic su **Google Cloud Print**.
8. Fare clic su **Registrazione stampante**.
9. Fare clic su **Registra**.

Viene stampata una pagina di registrazione della stampante.

10. Per registrare la stampante, nel Web browser, digitare l'URL fornito oppure utilizzare il telefono cellulare per scansare il codice a barre.

Una volta registrata la stampante, viene visualizzata la finestra di conferma.

11. Per accedere alla funzione Google Cloud Print, nell'account Google, fare clic su **Manage Your Printer** (Gestisci la stampante).



Nota: Il nome predefinito della stampante viene visualizzato nel seguente formato: Nome modello (indirizzo MAC).

Impostazione stampante iniziale

Prima di installare il software della stampante, verificare che la macchina sia configurata correttamente. La configurazione include l'abilitazione delle funzioni opzionali e l'assegnazione di un indirizzo IP per la connessione di rete Ethernet. L'installazione guidata viene avviata automaticamente la prima volta che si accende la stampante. L'installazione guidata visualizza un prompt in cui si chiede all'amministratore di sistema di configurare le seguenti impostazioni:

- Lingua
- Connessione di rete
- Impostazione del server proxy
- Data e ora
- Unità di misura
- Impostazioni LDAP
- Impostazione delle app
- Impostazioni di sicurezza

Per maggiori informazioni sulla configurazione delle impostazioni della stampante, vedere la *System Administrator Guide* (Guida per l'amministratore del sistema) all'indirizzo www.xerox.com/office/VLC500docs.

APP XEROX® EASY ASSIST (XEA)

L'app Xerox Easy Assist consente di accedere alla stampante e configurarla dal proprio smartphone. Per accedere alla stampante dal proprio smartphone, scaricare e installare l'app Xerox Easy Assist sul proprio dispositivo mobile. Installando l'app Xerox Easy Assist sul proprio smartphone, è possibile installare facilmente la nuova stampante, gestirne la configurazione, visualizzare gli avvisi indicanti le esigenze di materiali di consumo e ordinarli e ottenere supporto dal vivo alla risoluzione dei problemi della stampante.

Per installare l'app Xerox Easy Assist sul proprio smartphone, è necessario scansire un codice QR oppure cercare l'app nell'App Store di Apple o in Google Play Store. Esistono due tipi di codice QR per XEA:

- Codice QR per acquisire l'app XEA: Questo codice QR è relativo all'installazione iniziale dell'app. Per installare l'app Xerox Easy Assist la prima volta viene richiesto di scansire questo codice QR con la fotocamera del proprio smartphone. È possibile trovare questo codice QR sulla confezione di imballaggio o nel *Volantino contenente il codice QR* fornito con la stampante. Il codice QR dell'app XEA è disponibile alle seguenti ubicazioni:
 - Volantino contenente il codice QR di XEA
 - Confezione di imballaggio della stampante
 - Procedura guidata di installazione del dispositivo

Per ulteriori informazioni, fare riferimento a [Impostazione iniziale con l'app Xerox® Easy Assist \(XEA\)](#).

- Codice QR per connettere il dispositivo mobile alla stampante: Questo codice QR serve a configurare una connessione di rete wireless tra lo smartphone e la stampante. Ad esempio, la connessione a Wi-Fi Direct. È possibile trovare questo codice QR nella Procedura guidata di installazione del dispositivo. Il codice QR fornisce tutte le informazioni chiave necessarie per connettere il proprio smartphone e la stampante senza

dover inserire manualmente informazioni tecniche. Per eseguire il collegamento alla stampante, scansire questo codice QR con l'app Xerox Easy Assist.

Le funzioni principali dell'app Xerox Easy Assist sono:

Impostare una nuova stampante

Se si dispone del codice QR, è possibile impostare una nuova stampante Xerox con l'aiuto dell'app Xerox Easy Assist. Nella schermata Stampanti personali dell'app, toccare l'icona **+**, quindi toccare **Impostare una nuova stampante**. Seguire le istruzioni sull'app.

Per aggiungere una stampante esistente all'app XEA, utilizzare l'indirizzo IP della stampante. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a [Aggiunta di più stampanti all'app Xerox Easy Assist](#).

Stato stampante

Lo stato visualizza le informazioni sulla stampante, come la disponibilità della stampante, il livello del toner e lo stato del vassoio carta per ciascun vassoio. È possibile ordinare parti e materiali di consumo tramite l'app Xerox Easy Assist. Se il livello del toner appare basso, per ordinare nuovo toner selezionare l'icona **Toner** e toccare **Riordinare**.

Avvisi

L'app Xerox Easy Assist può inviare notifiche di errori o problemi relativi alla stampante. Per visualizzare l'istruzione di errore, toccare l'icona **Campana**.

Stampa

È possibile eseguire un lavoro di stampa tramite l'app Xerox Easy Assist. Nell'app, selezionare la stampante, quindi toccare **Stampa**. Selezionare il documento da stampare dal dispositivo mobile, confermare le impostazioni di stampa e toccare **Stampa**.

Impostazioni dispositivo

È possibile visualizzare e modificare le impostazioni della stampante dalla scheda **Impostazioni dispositivo**. Se non è stata impostata una password durante la configurazione iniziale, per visualizzare o modificare le impostazioni della stampante esistenti è necessario impostare la password.

Assistenza

È possibile richiedere assistenza e trovare soluzioni per problemi relativi alla stampante tramite l'app Xerox Easy Assist. Nell'app, selezionare la stampante, quindi toccare **Assistenza**. L'app consente di connettersi al chatbot live dell'agente di supporto di Xerox.

Imposta il computer

È possibile scaricare i driver di stampa e scansione per la stampante tramite l'app Xerox Easy Assist. Nell'app, selezionare la stampante, quindi toccare **Imposta il computer**. Nel campo E-mail, digitare il proprio indirizzo e-mail registrato, quindi toccare l'icona **+** per aggiungere l'e-mail. Per scaricare e installare i driver di stampa e scansione, l'app invia un collegamento rapido all'indirizzo e-mail dell'utente.

Stampa pagina di prova

Per verificare che tutte le impostazioni siano corrette, è possibile stampare una pagina di prova. Nell'app, selezionare la stampante, quindi selezionare **Stampa pagina di prova**.

Rimuovere una stampante

È possibile rimuovere una stampante dall'app Xerox Easy Assist. Nell'app, selezionare una stampante nell'elenco Stampanti personali, quindi scorrere a sinistra e toccare **Rimuovi**.

IMPOSTAZIONE INIZIALE CON L'APP XEROX® EASY ASSIST (XEA)

Per completare questa configurazione iniziale e installare l'app Xerox Easy Assist per la prima volta, procedere come segue:

1. La procedura guidata di impostazione iniziale appare quando la stampante viene accesa per la prima volta. Sul pannello comandi della stampante, eseguire questi passaggi:
 - a. Selezionare la propria **Lingua**, quindi selezionare **Avanti**.
Viene visualizzata la schermata dell'app Xerox Easy Assist Mobile.
 - b. Per utilizzare il proprio dispositivo mobile per configurare e gestire la stampante, selezionare **Sì**.
Viene visualizzata la schermata Ottieni l'app per confermare il tipo di dispositivo mobile in uso. Scegliere una qualsiasi opzione:
 - **iOS**: Selezionare questa opzione per installare l'app Xerox Easy Assist per il proprio iPhone.
 - **Android**: Selezionare questa opzione per installare l'app Xerox Easy Assist per il proprio dispositivo mobile Android.
 - **Ho l'app**: Se l'app Xerox Easy Assist è già installata sul proprio dispositivo mobile, selezionare questa opzione.
2. Se è stata selezionata l'opzione iOS o Android, viene visualizzata una schermata che indica come scaricare l'app. Sul pannello comandi, toccare l'opzione **Mostra codice QR**.
Viene visualizzata una schermata con il codice QR. Per installare l'app, scansire il codice QR con la fotocamera del proprio smartphone.
3. Scaricare e installare l'app Xerox Easy Assist sul proprio smartphone:
 - Per telefoni Android: Andare su Google Play Store, quindi cercare l'app Xerox Easy Assist.
 - Per iOS o iPhone: Accedere all'Apple App Store, quindi cercare l'app Xerox Easy Assist.
4. Quando si installa l'app sullo smartphone per la prima volta, per il Contratto di licenza con l'utente finale (EULA), toccare **Accetto**.



Nota: L'app Xerox Easy Assist fornisce istruzioni che aiutano a disimballare la stampante dalla confezione. Per guardare un utile video su come disimballare la stampante, scansire il codice QR sul *Volantino contenente il codice QR di XEA* fornito con la stampante, con la fotocamera dello smartphone. Accettare il contratto di licenza con l'utente finale (EULA), quindi seguire le istruzioni visualizzate nella app.

5. Seguire le istruzioni che appaiono sull'app. Per collegare lo smartphone alla stampante, toccare **Connetti alla stampante**.
6. Sul pannello comandi della stampante, toccare l'opzione **Mostra codice QR** per connettersi all'app. Viene visualizzato il codice QR di connessione.

7. Scansire il codice QR tramite l'app Xerox Easy Assist. Seguire le istruzioni che appaiono sull'app.
Una volta configurata la connessione, lo smartphone e la stampante condividono temporaneamente la stessa rete wireless.

8. Con il supporto dell'app Xerox Easy Assist, completare le impostazioni generali e registrare la stampante sulla rete.
Le impostazioni generali sono Password amministratore, Connettività, Misurazioni, Data e ora, Audio, le impostazioni di Risparmio energetico e altro ancora.



Nota: Assicurarsi che lo smartphone sia collegato alla stessa rete wireless o cablata della stampante, e che smartphone e stampante possano comunicare una volta completata la configurazione.

9. Per completare l'impostazione iniziale nell'app, digitare le informazioni necessarie per la stampante e toccare **Completa impostazione**.

Viene visualizzata la schermata di benvenuto.

Una volta completata l'impostazione iniziale, l'app Xerox Easy Assist consente di eseguire quanto segue:

- Impostazione una nuova stampante
- Verifica dello stato della stampante e ordinativi di materiali di consumo
- Download di driver di stampa e di scansione
- Stampa
- Supporto online per la risoluzione dei problemi
- Rimozione di una stampante dall'elenco Stampanti personali dell'app XEA

Per le funzionalità dell'app Xerox Easy Assist, consultare [App Xerox® Easy Assist \(XEA\)](#).

AGGIUNTA DI PIÙ STAMPANTI ALL'APP XEROX EASY ASSIST

Se la stampante è già configurata sulla rete e la procedura guidata di configurazione iniziale è completa, tramite l'app XEA è possibile aggiungere stampanti direttamente all'elenco di stampanti personali. Per aggiungere stampanti in rete, aprire la home page dell'app XEA. Nella schermata Stampanti personali, toccare l'icona **+**, quindi fare riferimento alle seguenti opzioni:

- **Impostazione di una nuova stampante:** Per impostare una nuova stampante dall'app XEA del proprio smartphone, nella schermata Aggiungi stampante selezionare **Impostare una nuova stampante**. Seguire le istruzioni che appaiono sul pannello comandi della stampante e sul proprio dispositivo mobile.
- **Aggiunta di una stampante esistente:** Per aggiungere una stampante esistente dalla rete, sono disponibili due opzioni:
 - **Codice QR**
 - **Indirizzo IP**

Selezionare l'opzione **Indirizzo IP**. Per connettersi alla stampante digitando l'indirizzo IP manualmente, toccare **Indirizzo IP**. Digitare l'indirizzo IP della stampante, quindi toccare **OK**. Per trovare l'indirizzo IP, fare riferimento a [Ricerca dell'indirizzo IP della stampante](#).



Nota: Per una stampante esistente che non richiede l'impostazione iniziale, l'opzione **Codice QR** non è applicabile.

- **Rilevamento di stampanti in rete vicine:** Quando il proprio smartphone è connesso alla stessa rete wireless o cablata della stampante, per rilevare stampanti nelle vicinanze, selezionare **Stampanti vicine**. L'app cerca le stampanti vicine sulla rete:
 - Se l'app rileva la stampante, è possibile selezionarla e aggiungerla direttamente.
 - Se l'app non riesce a trovare la stampante che si sta cercando, è possibile aggiungere la stampante digitando il suo indirizzo IP.



Nota: Se la stampante e il dispositivo mobile non riescono a comunicare, verificarsi che si trovino sulla stessa rete.

Installazione del software

Prima di installare il software del driver, verificare che la stampante sia collegata alla corrente, accesa, connessa correttamente e dotata di un indirizzo IP valido. In genere, l'indirizzo IP viene visualizzato nell'angolo in alto a destra del pannello comandi. Se è non possibile trovare l'indirizzo IP, fare riferimento a [Ricerca dell'indirizzo IP della stampante](#).

Se il *Software and Documentation disc* (CD software e documentazione) non è disponibile, scaricare i driver più recenti da www.xerox.com/office/VLC500drivers.

REQUISITI DEL SISTEMA OPERATIVO

- Windows Vista, Windows 7, Windows 8.1, Windows Server 2008, Windows 10, Windows Server 2008 R2 e Windows Server 2012.
- Macintosh OS X versione 10.10 e successive.
- UNIX e Linux: la stampante supporta la connessione a diverse piattaforme UNIX tramite l'interfaccia di rete.

INSTALLAZIONE DEI DRIVER DI STAMPA PER UNA STAMPANTE DI RETE WINDOWS

1. Inserire il *Software and Documentation disc* (CD software e documentazione) nell'unità appropriata del computer. Se il programma di installazione non viene avviato automaticamente, passare all'unità e fare doppio clic sul file del programma di installazione **Setup.exe**.
2. Selezionare il modello di stampante.
3. Fare clic su **Installa driver**.
4. Selezionare **Installa driver di stampa**.
5. In Contratto di licenza, fare clic su **Accetto**.
6. Dall'elenco delle stampanti rilevate, selezionare la propria stampante.



Nota: Se si installano i driver per una stampante connessa in rete e la stampante non è visualizzata nell'elenco, fare clic sul pulsante **Indirizzo IP o nome DNS**. Nel campo Indirizzo IP o Nome DNS, digitare l'indirizzo IP della propria stampante, quindi fare clic su **Cerca** per individuare e selezionare la stampante. Se non si conosce l'indirizzo IP della stampante, fare riferimento a [Ricerca dell'indirizzo IP della stampante](#).

7. Fare clic su **Avanti**.
8. Se necessario, è possibile assegnare un nome alla stampante digitandolo nel campo **Nome coda**.
9. Selezionare un driver di stampa.
10. Fare clic su **Installa**.
11. Se necessario, impostare la stampante come predefinita.



Nota: Prima di selezionare **Condividi stampante**, contattare l'amministratore del sistema.

12. Per completare l'installazione, fare clic su **Fine**, quindi fare clic su **Chiudi**.

INSTALLAZIONE DEI DRIVER DI STAMPA PER UNA STAMPANTE USB WINDOWS

1. Inserire il *Software and Documentation disc* (CD software e documentazione) nell'unità appropriata del computer. Se il programma di installazione non viene avviato automaticamente, passare all'unità e fare doppio clic sul file del programma di installazione **Setup.exe**.
2. Fare clic su **Installa software**.
3. In Contratto di licenza, selezionare **Accetto**, quindi fare clic su **Avanti**.
4. Per installare il software di supporto della stampante, selezionare **Software**, quindi fare clic su **Avanti**.
5. Nella finestra Software e documentazione, deselezionare le caselle di controllo relative alle opzioni che non si desidera utilizzare.
6. Fare clic su **Avanti**.
7. Per completare l'installazione, selezionare **Fine**.

INSTALLAZIONE DI DRIVER E UTILITÀ PER MACINTOSH OS X

1. Inserire il *Software and Documentation disc* (CD software e documentazione) nell'unità appropriata del computer.



Nota: Se il *Software and Documentation disc* (CD software e documentazione) non è disponibile, scaricare i driver più recenti da www.xerox.com/office/VLC500drivers.

2. Aprire il file Xerox® Print Drivers 3.xx.x.dmg/.pkg come richiesto per la stampante.
3. Per eseguire il file Xerox® Print Drivers 3.xx.x.dmg/.pkg, fare doppio clic sul nome file appropriato.
4. Quando richiesto, selezionare **Continua**.
5. Per accettare i termini del contratto di licenza, selezionare **Accetto**.
6. Per accettare il percorso di installazione corrente, selezionare **Installa** o selezionare un'altro percorso per i file di installazione, quindi scegliere **Installa**.
7. Se richiesto, immettere una password, quindi premere **OK**.
8. Nell'elenco delle stampanti rilevate, selezionare la stampante, quindi selezionare **Avanti**.
9. Se la stampante non appare nell'elenco delle stampanti rilevate:
 - a. Fare clic sull'**icona della stampante di rete**.
 - b. Digitare l'indirizzo della stampante, quindi fare clic su **Continua**.
 - c. Selezionare la stampante dall'elenco delle stampanti rilevate, quindi fare clic su **Continua**.
10. Se la stampante non è stata rilevata, verificare che sia accesa e che il cavo Ethernet o USB sia correttamente collegato.
11. Per accettare il messaggio della coda di stampa, fare clic su **OK**.
12. Selezionare o deselezionare le caselle di controllo **Imposta stampante come predefinita** e **Stampa pagina di prova**.
13. Fare clic su **Continua**, quindi fare clic su **Chiudi**.

Aggiunta della stampante

Per il collegamento in rete, impostare la stampante tramite Bonjour® (mDNS) oppure utilizzare l'indirizzo IP della stampante per una connessione LPD/LPR. Per una stampante non di rete, creare una connessione USB desktop.

Per riferimento:

Supporto in linea all'indirizzo: www.xerox.com/office/VLC500support

Aggiunta della stampante mediante Bonjour

Per aggiungere la stampante utilizzando Bonjour®:

1. Dalla cartella Applicazioni del computer o dal Dock, aprire **Preferenza di sistema**.
2. Fare clic su **Stampanti e scanner**.
L'elenco delle stampanti viene visualizzato sul lato sinistro della finestra.
3. Per l'elenco di stampanti, fare clic sull'icona Più (+).
4. Fare clic sull'icona **Predefinito** nella parte superiore della finestra.
5. Selezionare la stampante dall'elenco, quindi fare clic su **Aggiungi**.



Nota: se la stampante non viene rilevata, verificare che sia accesa e che il cavo Ethernet sia correttamente collegato.

Aggiunta della stampante specificando l'indirizzo IP

Per aggiungere la stampante specificando l'indirizzo IP:

1. Dalla cartella Applicazioni o dal Dock, aprire **Preferenze di Sistema**.
2. Fare clic su **Stampanti e scanner**.
L'elenco delle stampanti viene visualizzato sul lato sinistro della finestra.
3. Sotto l'elenco di stampanti, fare clic sull'icona Più (+).
4. Fare clic su **IP**.
5. Nell'elenco Protocollo, selezionare il protocollo.
6. Nel campo Indirizzo, immettere l'indirizzo IP della stampante.
7. Nel campo Nome, digitare un nome per la stampante.
8. Dall'elenco Usa, scegliere **Seleziona un driver da utilizzare**.
9. Dall'elenco dei software della stampante, selezionare il driver della stampante relativo al modello di stampante interessato.
10. Fare clic su **Aggiungi**.

INSTALLAZIONE DI DRIVER E UTILITÀ PER UNIX E LINUX

Per ulteriori informazioni sull'installazione dei driver di stampa e delle utilità per UNIX e Linux, fare riferimento a [Stampare con UNIX e Linux](#).

INSTALLAZIONE DELLA STAMPANTE COME UN WSD (WEB SERVICE ON DEVICES)

WSD (Web Services on Devices) consente a un client di rilevare e accedere a un dispositivo remoto e ai servizi associati su una rete. WSD supporta il rilevamento, il controllo e l'utilizzo di dispositivi.

Utilizzo di Aggiunta guidata dispositivo per installare una stampante WSD

Per installare una stampante WSD utilizzando Aggiunta guidata dispositivo:

1. Dal computer, fare clic su **Start**, quindi selezionare **Dispositivi e stampanti**.
2. Per avviare Aggiunta guidata dispositivo, fare clic su **Aggiungi un dispositivo**.
3. Nell'elenco dei dispositivi disponibili, selezionare quello che si desidera utilizzare, quindi fare clic su **Avanti**.



Nota: Se la stampante che si desidera utilizzare non è presente nell'elenco, fare clic sul pulsante **Annulla**. Aggiungere la stampante WSD manualmente utilizzando Installazione guidata stampante.

4. Fare clic su **Chiudi**.

Utilizzo di Installazione guidata stampante per installare una stampante WSD

Per installare una stampante WSD utilizzando Installazione guidata stampante:

1. Dal computer, fare clic su **Start**, quindi selezionare **Dispositivi e stampanti**.
2. Per avviare Installazione guidata stampante, fare clic su **Aggiungi stampante**.
3. Fare clic su **Aggiungi stampante di rete, wireless o Bluetooth**.
4. Nell'elenco dei dispositivi disponibili, selezionare quello che si desidera utilizzare, quindi fare clic su **Avanti**.
5. Se la stampante da utilizzare non viene visualizzata nell'elenco, fare clic su **La stampante non è elencata**.
6. Selezionare **Aggiungi una stampante utilizzando un nome host o un indirizzo TCP/IP**, quindi fare clic su **Avanti**.
7. Dal campo Tipo di dispositivo, selezionare **Dispositivo servizi Web**.
8. Nel campo Nome host o Indirizzo IP, immettere l'indirizzo IP della stampante, quindi fare clic su **Avanti**.
9. Fare clic su **Chiudi**.

Ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni sulla stampante, fare riferimento alle seguenti risorse:

RISORSA	POSIZIONE
<i>Guida all'installazione</i>	Fornita in dotazione con la stampante.
Altra documentazione per la stampante	www.xerox.com/office/VLC500docs
Recommended Media List (Elenco dei supporti consigliati)	Stati Uniti: www.xerox.com/rmlna Unione Europea: www.xerox.com/rmleu
Informazioni del supporto tecnico per la stampante; sono compresi il supporto tecnico online, Supporto in linea e i download dei driver di stampa.	www.xerox.com/office/VLC500support
Pagine di informazioni	Stampa dal pannello comandi. Per maggiori dettagli, consultare Pagg. di informaz..
Ordinare i materiali di consumo per la stampante	www.xerox.com/supplies
Rivenditori locali e assistenza tecnica ai clienti	www.xerox.com/office/worldcontacts
Registrazione stampante	www.xerox.com/register
Negozi online Xerox® Direct	www.direct.xerox.com/

Personalizzazione e adattamento

Questo capitolo contiene:

Descrizione generale delle funzionalità di personalizzazione e adattamento	66
Personalizzazione della schermata Home	67
Personalizzazione delle app	68

Descrizione generale delle funzionalità di personalizzazione e adattamento

Questo capitolo contiene informazioni su come personalizzare e adattare il dispositivo in modo che risponda alle esigenze del flusso di lavoro aziendale.



È possibile personalizzare le app, nascondere o mostrarle nella schermata Home nonché modificarne l'ordine in base alle proprie priorità di lavoro. Per ciascuna app, è possibile visualizzare o nascondere singole funzioni e configurare impostazioni predefinite per soddisfare le esigenze del proprio gruppo di lavoro. È possibile salvare le impostazioni del lavoro per un uso ripetuto.

La personalizzazione consente agli utenti di lavorare in modo più produttivo.



Quando sul dispositivo sono configurati singoli account utente, è possibile personalizzare il dispositivo per soddisfare le specifiche esigenze dell'utente. È possibile configurare la pagina Home personale in modo da nascondere o visualizzare solo le app che si utilizzano. Ciascuno degli elenchi di funzioni può essere personalizzato in base ai requisiti dei propri lavori. È possibile specificare impostazioni predefinite per ciascuna app e salvare impostazioni per lavori che vengono eseguiti con regolarità.

Le opzioni di personalizzazione garantiscono che le funzioni visualizzate soddisfino esattamente le esigenze degli utenti, migliorando l'efficienza.

Personalizzazione della schermata Home

VISUALIZZARE O NASCONDERE UN'APP NELLA SCHERMATA HOME

1. Sul pannello comandi della stampante, premere il pulsante **Home**.
2. Toccare **Personalizza**.
3. Per visualizzare un'app installata inizialmente nascosta:
 - a. Toccare l'icona più **Più (+)**.
 - b. Selezionare l'app da visualizzare sul pannello comandi.
 - c. Toccare **Fatto**.
4. Per nascondere un'app installata:
 - a. Per l'app, toccare **X**.
 - b. Toccare **Fatto**.
5. Verificare che nella schermata Home siano visualizzate solo le app selezionate.

MODIFICA DELLA DISPOSIZIONE DELLE APP NELLA SCHERMATA HOME

1. Sul pannello comandi della stampante, premere il pulsante **Home**.
2. Toccare **Personalizza**.
3. Toccare e tenere premuto il dito sull'app richiesta.
4. Trascinare l'app nella nuova posizione.
5. Rilasciare l'app.
6. Toccare **Fatto**.
7. Verificare che l'app sia visualizzata nella posizione corretta sulla schermata Home.

Personalizzazione delle app

La personalizzazione consente di modificare le funzioni disponibili, eliminare una preselezione salvata o rimuovere le impostazioni personalizzate applicate a un'app.

PERSONALIZZAZIONE DELL'ELENCO FUNZIONI

Per personalizzare l'elenco Funzioni di un'app:

1. Sul pannello comandi della stampante, premere il pulsante **Home**.
2. Toccare l'app richiesta.
3. Scorrere in basso, quindi toccare **Personalizza**.
4. Toccare **Elenco funzioni**.



Nota: Per gli amministratori che hanno eseguito l'accesso, viene visualizzata una finestra in cui viene chiesto di confermare se le modifiche sono per un ospite o per se stessi.

5. Toccare l'opzione appropriata.
 - Per nascondere una funzione, toccare l'icona dell'**occhio** collegata a quella funzione. Per indicare che la funzione è nascosta, l'icona Occhio è barrata da una riga.
 - Per mostrare una funzione, toccare l'icona dell'**occhio** collegata a quella funzione. Per indicare che la funzione è visibile, l'icona dell'occhio viene visualizzata senza una riga.
6. Per cambiare l'ordine delle funzioni del menu, toccare e trascinare le funzioni nell'ordine desiderato.
7. Per salvare la configurazione corrente, toccare **Fatto**.

SALVATAGGIO DELLE PRESELEZIONI

Utilizzare questa funzione per salvare una combinazione particolare di impostazioni delle app da utilizzare per futuri lavori. È possibile salvare le impostazioni con un nome e recuperarle per l'utilizzo successivo.

Per salvare le impostazioni correnti di un'app:

1. Sul pannello comandi della stampante, premere il pulsante **Home**.
2. Toccare l'app richiesta.
3. Selezionare le impostazioni del lavoro.
4. Scorrere verso il basso, quindi toccare **Salva**.
5. Selezionare **Salva come nuova preselezione**.
6. Toccare **Inserisci nome preselezione**, quindi inserire il nome di preselezione utilizzando il tastierino.
7. Toccare **Avanti**.
8. Selezionare l'icona che riflette meglio la preselezione che si sta creando.
9. Toccare **Fatto**.



Nota: La preselezione viene memorizzata nella funzione Preselezione.

Cancellazione di una preselezione salvata

Per cancellare una preselezione salvata:

1. Sul pannello comandi della stampante, premere il pulsante **Home**.
2. Toccare l'app richiesta.
3. Scorrere in basso, quindi toccare **Personalizza**.
4. Toccare **Preselezioni**.
5. Toccare l'icona del **cestino** che corrisponde alla preselezione che si desidera cancellare.
6. Quando richiesto, toccare **Cancella**.
7. Toccare **Fatto**.

RIMOZIONE DELLA PERSONALIZZAZIONE DELLE APP UTILIZZANDO IL PANNELLO COMANDI

Per eliminare le impostazioni di personalizzazione correnti di un'app:

1. Sul pannello comandi della stampante, premere il pulsante **Home**.
2. Toccare l'app richiesta.
3. Scorrere in basso, quindi toccare **Personalizza**.
4. Selezionare **Rimuovi personalizzazione app**.
5. Quando richiesto, selezionare **OK**.

App Xerox®

Questo capitolo contiene:

Xerox® App Gallery	72
Dispositivo	75
Lavori	79
USB	85
@PrintByXerox	87

Le app Xerox® consentono l'accesso alle funzionalità del dispositivo. Ci sono app standard già installate e visualizzate nella schermata Home. Ci sono poi alcune app in dotazione standard che, benché installate, non sono visualizzate quando si utilizza il dispositivo per la prima volta.

Per ulteriori informazioni sulla personalizzazione della schermata Home e delle funzioni delle app, vedere [Personalizzazione e adattamento](#).

Una gamma di app è disponibile per il download e l'installazione da Xerox® App Gallery. Queste includono le app Xerox® EIP (Extensible Interface Platform). Le app EIP consentono di installare app sicure, firmate su stampanti compatibili.

Xerox® App Gallery

DESCRIZIONE GENERALE DI XEROX® APP GALLERY



Utilizzare Xerox® App Gallery per trovare app che forniscono nuove funzioni o funzionalità al proprio dispositivo. Xerox® App Gallery fornisce l'accesso diretto ad app che possono incrementare la produttività, semplificare i flussi di lavoro e migliorare l'esperienza dell'utente.

Xerox® App Gallery consente di individuare e aggiornare facilmente le applicazioni. È possibile eseguire ricerche nella libreria delle app senza effettuare l'accesso. Il banner mobile fornisce una visualizzazione attiva delle app oppure è possibile scorrere l'intero elenco di app. Per ottenere ulteriori dettagli su un'app, toccare il nome dell'app nell'elenco.

Per utilizzare l'app Xerox® App Gallery, verificare che il dispositivo utilizzi una connessione di rete cablata oppure wireless.



Nota: Se il dispositivo è ospitato da un server locale che risiede all'interno di un firewall ed è abilitato un proxy, impostare un'eccezione del proxy per il dispositivo.

Per ulteriori informazioni e istruzioni sull'utilizzo di Xerox® App Gallery, vedere la *Guida per l'utente di Xerox® App Gallery* disponibile all'indirizzo www.xerox.com/XeroxAppGallery.

CREAZIONE DI UN ACCOUNT XEROX® APP GALLERY

Con un account App Gallery, si ha accesso diretto a tutte le app disponibili per il proprio dispositivo. Un account App Gallery consente di visualizzare e acquistare app, installare app sul proprio dispositivo e gestire le proprie app e licenze.

È possibile configurare un account App Gallery utilizzando il pannello comandi o il portale Web di Xerox® App Gallery. Per configurare un account App Gallery dal sito Web, accedere a <https://appgallery.services.xerox.com/#/home>, selezionare **Login > Create Account** (Accesso > Crea account) e poi seguire le istruzioni.



Nota: Se si dispone già di un account Xerox App Gallery, vedere [Accesso al proprio account Xerox® App Gallery](#).

Per creare un account App Gallery utilizzando il pannello comandi:

1. Sul pannello comandi della stampante, premere il pulsante **Home**.
2. Toccare **Xerox® App Gallery**.
3. Per richiedere la creazione di un nuovo account, ridurre a icona la tastiera dello schermo sensibile e poi toccare **Request an Account** (Richiedi un account).



Nota: Per ulteriori informazioni e istruzioni sull'utilizzo di Xerox® App Gallery, vedere la Guida per l'utente di Xerox® App Gallery disponibile all'indirizzo www.xerox.com/XeroxAppGallery.

4. Toccare **Enter your email address** (Inserisci indirizzo e-mail). Inserire un indirizzo e-mail valido utilizzando la tastiera dello schermo sensibile, quindi toccare **Invio**.

5. Toccare **OK**. Viene visualizzato un messaggio per informare l'utente che il sistema ha inviato istruzioni per completare l'operazione all'indirizzo e-mail inserito.
6. Toccare **Chiudi**.
7. Accedere al proprio account di posta elettronica per l'indirizzo e-mail che è stato fornito per Xerox® App Gallery.
8. Aprire l'e-mail di richiesta di un account Xerox® App Gallery, quindi fare clic sul collegamento URL fornito per creare la pagina dell'account.
9. Leggere e accettare le Condizioni di utilizzo. Per continuare la creazione di un account, fare clic sul pulsante **Accetto**.
10. Inserire le informazioni richieste nei campi appropriati:
 - ID utente
 - Password
 - Conferma password
 - Nome e Cognome
 - Nome società
 - Indirizzo (Via, Città, Stato/Provincia, Codice postale)
 - Nazione
11. Fare clic su **OK**.
12. Una volta creato il conto, viene visualizzato un messaggio di conferma.
13. Sul pannello comandi della stampante, accedere al proprio conto App Gallery.

ACCESSO AL PROPRIO ACCOUNT XEROX® APP GALLERY

Quando si è collegati ad App Gallery, è possibile cercare le app disponibili e installarle o aggiornarle.

Per accedere al proprio account App Gallery:

1. Sul pannello comandi della stampante, premere il pulsante **Home**.
2. Toccare **Xerox® App Gallery**.
3. Inserire il proprio nome utente utilizzando la tastierina dello schermo sensibile, quindi toccare **Invio**.
4. Inserire la password utilizzando la tastierina dello schermo sensibile, quindi toccare **Invio**.
5. Toccare **Accedi**. Viene visualizzata la Xerox® App Gallery.

INSTALLAZIONE O AGGIORNAMENTO DI UN'APP DA XEROX® APP GALLERY

Le app Xerox® consentono di incrementare, estendere o personalizzare la funzionalità del dispositivo. È possibile utilizzare l'app Xerox® App Gallery per cercare app e installarle utilizzando il pannello comandi del dispositivo.

Installazione di un'app da App Gallery

1. Sul pannello comandi della stampante, premere il pulsante **Home**.
2. Toccare **Xerox® App Gallery**.



Nota: È possibile navigare nell'App Gallery e visualizzare le descrizioni delle app senza aver eseguito l'accesso. Per scaricare o aggiornare le app è necessario eseguire l'accesso.

3. Inserire il proprio nome utente utilizzando la tastierina dello schermo sensibile, quindi toccare **Invio**.
4. Inserire la password utilizzando la tastierina dello schermo sensibile, quindi toccare **Invio**.
5. Toccare **Accedi**. Viene visualizzata la Xerox® App Gallery.
6. Toccare l'app richiesta, quindi toccare **Installa**. Viene visualizzata la schermata Contratto di licenza.



Nota: Se l'app è stata installata in precedenza ed è disponibile una nuova versione, il pulsante visualizzato è **Aggiorna**.

7. Toccare **Accetto**. Il processo di installazione viene avviato.
Se l'app non viene installata correttamente, toccare **Installa** per tentare di nuovo il processo di installazione.
8. Per uscire dall'app Xerox® App Gallery, toccare **Esci**.

Aggiornamento di un'app da App Gallery

1. Sul pannello comandi della stampante, premere il pulsante **Home**.
2. Toccare **Xerox® App Gallery**.
3. Inserire il proprio nome utente utilizzando la tastierina dello schermo sensibile, quindi toccare **Invio**.
4. Inserire la password utilizzando la tastierina dello schermo sensibile, quindi toccare **Invio**.
5. Toccare **Accedi**. Viene visualizzata la Xerox® App Gallery.
6. Toccare l'app richiesta, quindi toccare **Aggiorna**. Viene visualizzata la schermata Contratto di licenza.
7. Toccare **Accetto**.
8. Una volta completato l'aggiornamento, il pulsante **Aggiorna** cambia in **Installato**.
9. Per uscire dall'app Xerox® App Gallery, toccare **Esci**.

Dispositivo

DESCRIZIONE GENERALE DEL DISPOSITIVO



L'app Dispositivo fornisce accesso alle informazioni relative alla stampante, compresi il numero di serie e il modello. È possibile visualizzare lo stato dei vassoi carta, i dati di fatturazione e le informazioni sui materiali di consumo, nonché stampare pagine di informazioni.

È possibile configurare molte opzioni del dispositivo per soddisfare le esigenze individuali. Per dettagli sulla configurazione di tutte le impostazioni del dispositivo, vedere il documento *System Administrator Guide* (Guida per l'amministratore del sistema) all'indirizzo www.xerox.com/office/VLC500support.

Opzioni dispositivo

Per dettagli sulla configurazione delle impostazioni della stampante, vedere la *System Administrator Guide* (Guida per l'amministratore del sistema) all'indirizzo www.xerox.com/office/VLC500docs.

Sono disponibili le seguenti opzioni del dispositivo:

OPZIONE		DESCRIZIONE
	Lingua	L'opzione Lingua consente di selezionare la lingua visualizzata sul pannello comandi.
	Informazioni su	L'opzione Informazioni su fornisce una panoramica del dispositivo e delle impostazioni e dello stato correnti. Utilizzando questa opzione, è possibile accedere alle Pagg. di informaz. e ai report.
	Aggiornamento software	Utilizzare questa opzione per verificare la disponibilità di aggiornamenti software e per configurare le impostazioni di aggiornamento.
	Notifiche	Utilizzare l'opzione Notifiche per visualizzare i dettagli di errori o avvisi correnti sul dispositivo. Un pulsante Cronologia visualizza i codici di errore e la data in cui si è verificato l'errore/problema sul dispositivo.
	Vassoi carta	Utilizzare l'opzione Vassoi carta per visualizzare la capacità e le impostazioni della carta (tipo, formato e colore) di ciascun vassoio.
	Materiali di consumo	Utilizzare l'opzione Materiali di consumo per monitorare lo stato dei componenti che è possibile sostituire. La sezione visualizza il livello dei materiali di consumo e il numero di impressioni o giorni rimanenti della durata di ciascuna unità.
	Fatturazione/ Utilizzo	Utilizzare l'opzione Fatturazione/Utilizzoper visualizzare il numero di serie della macchina e il numero totale di impressioni eseguite.

OPZIONE		DESCRIZIONE
	Generale	Utilizzare l'opzione Generale per personalizzare le impostazioni, ad esempio le modalità di risparmio energetico, la data e l'ora, nonché la luminosità del pannello comandi. È possibile configurare le impostazioni di Generale dal pannello comandi del dispositivo oppure utilizzando il Server Web integrato.
	App	Utilizzare la funzione App per selezionare le impostazioni delle app installate nel dispositivo.
	Connettività	Utilizzare l'opzione Connettività per configurare le impostazioni di rete sul pannello comandi oppure collegare la macchina a una rete wireless diversa.
	Assistenza	Utilizzare l'opzione per aprire e stampare le pagine di assistenza che offrono un ausilio agli utenti durante le procedure di risoluzione dei problemi.
	Ripristini	Utilizzare l'opzione Ripristini per ripristinare le impostazioni predefinite del dispositivo, dei font, dei moduli e delle macro.

INFORMAZIONI SU

L'opzione Informazioni su fornisce una panoramica del dispositivo nonché delle impostazioni e dello stato correnti. Utilizzando questa opzione, è possibile accedere alle [Pagg. di informaz.](#) e ai report.

STATO DEI MATERIALI DI CONSUMO

È possibile controllare lo stato e la percentuale di vita restante dei materiali di consumo della propria stampante sul pannello comandi o dal Server Web integrato. Quando i materiali di consumo della stampante stanno per esaurirsi, vengono visualizzati degli avvisi sul pannello comandi. È possibile personalizzare gli avvisi che vengono visualizzati sul pannello comandi e configurare la ricezione di notifiche tramite e-mail.

Per controllare lo stato dei materiali di consumo e configurare l'invio di avvisi tramite il Server Web integrato, consultare la *System Administrator Guide* (Guida per l'amministratore del sistema) all'indirizzo www.xerox.com/office/VLC500docs.

Verifica dello stato dei materiali di consumo sul pannello comandi

1. Per visualizzare informazioni sullo stato dei materiali di consumo della stampante, toccare **Dispositivo > Materiali di consumo**.
2. Per visualizzare informazioni dettagliate su un elemento specifico, incluso il numero di parte per il riordino, toccare l'elemento.
3. Per tornare alla schermata Materiali di consumo, toccare **X**.
4. Per tornare alla schermata Dispositivo, toccare la freccia indietro.

Personalizzazione delle impostazioni di avvisi relative ai materiali di consumo

1. Per personalizzare gli avvisi relativi ai materiali di consumo della stampante, toccare **Dispositivo > Materiali di consumo > Impostazione avvisi**.
2. Per abilitare gli avvisi relativi ai materiali di consumo che appaiono sul pannello comandi, toccare il pulsante di commutazione **Abilita avvisi**.
3. Per configurare la stampante in modo che visualizzi un avviso quando un elemento raggiunge un determinato livello di percentuale di utilizzo, selezionare l'elemento e quindi la percentuale.
4. Per personalizzare gli avvisi per ogni materiale di consumo o per abilitare o disabilitare un avviso, toccare il pulsante di opzione.
5. Per tornare alla schermata Materiali di consumo, toccare **X**.
6. Per tornare alla schermata Dispositivo, toccare la freccia indietro.

Configurazione degli avvisi per e-mail

Per controllare lo stato dei materiali di consumo e configurare l'invio di avvisi tramite Embedded Web Server, vedere *System Administrator Guide* (Guida per l'amministratore del sistema) all'indirizzo www.xerox.com/office/VLC500docs.

1. Per configurare avvisi per l'invio a un indirizzo e-mail, toccare **Dispositivo > Materiali di fornitura > Avvisi e-mail**.
2. Per immettere un indirizzo e-mail, selezionare **Aggiungi e-mail** e quindi **Immetti indirizzo e-mail**.
3. Utilizzare la tastiera dello schermo sensibile per immettere un indirizzo e-mail oppure selezionare una voce della Rubrica, quindi selezionare **OK**.
4. Se necessario, aggiungere altri indirizzi e-mail.
5. Per personalizzare gli avvisi per ogni materiale di consumo o per abilitare o disabilitare un avviso, toccare il pulsante di opzione.
6. Per uscire dal menu, selezionare **OK**.
7. Per tornare alla schermata Dispositivo, toccare la freccia indietro.

CONTATORI DI FATTURAZIONE E UTILIZZO

Il menu Fatturazione/Utilizzo visualizza il numero totale di impressioni effettuate dalla stampante nel corso della sua vita. Non è possibile azzerare i contatori. Una pagina viene conteggiata come un lato di un foglio di carta. Ad esempio, un foglio di carta stampato fronte/retro viene conteggiato come due impressioni.

Per visualizzare i contatori di fatturazione e utilizzo:

1. Sul pannello comandi della stampante, premere il pulsante **Home**.
2. Toccare **Dispositivo > Fatturazione/Utilizzo**.

3. Per visualizzare ulteriori dettagli, toccare **Contatori di utilizzo** e poi selezionare un'opzione.
 - **Contatori impressioni:** l'opzione visualizza il numero di impressioni effettuate dalla stampante. Il numero di impressioni può non essere uguale al numero di fogli conteggiati, a seconda della configurazione della stampante. Se la stampante conteggia i fogli di grandi dimensioni come impressioni grandi singole oppure come impressioni più piccole multiple, il numero di impressioni può differire.
 - **Contatori fogli:** l'opzione visualizza il numero di impressioni effettuate dalla stampante. Le impressioni fronte/retro vengono elencate su una riga separata dalle impressioni solo fronte.
 - **Tutti - Contatori di utilizzo:** questa opzione visualizza informazioni su tutti gli utilizzi della stampante.
4. Per tornare alla schermata Fatturazione/Utilizzo, selezionare la freccia indietro.
5. Per tornare al menu Dispositivo, selezionare la freccia indietro.

RIPRISTINA IMPOSTAZIONI PREDEFINITE



Attenzione: La funzione Ripristina impostazioni predefinite cancella tutte le impostazioni e riporta la stampante alla configurazione di fabbrica. Il sistema ripristina le impostazioni di lavori, preselezioni, app e dispositivo. Se la stampante è dotata di un disco rigido, il disco viene reinizializzato.

La memoria non volatile (MVN) consente di archiviare le impostazioni della stampante anche quando il sistema è spento. Al termine, la stampante viene riavviata e viene visualizzata la schermata dell'installazione guidata.

Per ripristinare le impostazioni predefinite in fabbrica della stampante:

1. Sul pannello comandi della stampante, premere il pulsante **Home**.
2. Toccare **Dispositivo > Ripristini > Ripristina impostazioni predefinite**.
3. Quando richiesto, selezionare **Ripristina**.
4. Dopo aver completato la procedura, la stampante si riavvia automaticamente.

SERVIZI REMOTI

È possibile utilizzare l'opzione Servizi remoti in Embedded Web Server per inviare informazioni su errori e tipi di utilizzo al team di assistenza clienti Xerox per aiutare i tecnici a risolvere rapidamente i problemi.

Per informazioni sull'abilitazione di Servizi remoti e sul caricamento di informazioni destinate a Xerox, fare riferimento alla *System Administrator Guide* (Guida per l'amministratore del sistema) all'indirizzo www.xerox.com/office/VLC500docs.

Lavori

DESCRIZIONE GENERALE DI LAVORI



Utilizzare Lavori per visualizzare i lavori correnti, salvati, personali e protetti, nonché visualizzare i dettagli dei lavori completati. È possibile sospendere, cancellare, stampare o visualizzare lo stato di avanzamento del lavoro o i dettagli di un lavoro selezionato.

GESTIONE DEI LAVORI

Nel menu Lavori del pannello comandi, è possibile visualizzare elenchi di lavori attivi, lavori protetti o lavori completati. È possibile sospendere, cancellare, stampare o visualizzare lo stato di avanzamento del lavoro o i dettagli di un lavoro selezionato. Nella finestra Lavori del Server Web integrato, è possibile visualizzare un elenco dei lavori di stampa attivi e completati. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a [Gestione dei lavori utilizzando Embedded Web Server](#).

Un lavoro di stampa può essere trattenuto dalla stampante quando non può essere completato, ad esempio quando la stampante necessita di un intervento di assistenza, carta o materiali di consumo. Quando la condizione viene risolta, la stampa riprende automaticamente. Quando si invia un lavoro di stampa protetta, il lavoro viene trattenuto fino a quando non viene rilasciato digitando il codice di accesso sul pannello comandi. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a [Stampa di tipi di lavori speciali](#).

Sospensione del lavoro di stampa con l'opzione di cancellazione del lavoro

1. Sul pannello comandi della stampante, premere il pulsante **Home**.
2. Toccare **Lavori**, quindi toccare il nome del lavoro di stampa.
3. Procedere con una delle operazioni seguenti:
 - Per sospendere il lavoro di stampa, selezionare **Pausa**. Per riprendere il lavoro di stampa, selezionare **Riprendi**.
 - Per cancellare il lavoro di stampa, selezionare **Cancella**. Quando richiesto, toccare **Cancella**.



Nota: Se non si effettua una selezione entro 60 secondi, il lavoro viene ripreso automaticamente.

4. Per tornare alla schermata Home, premere il pulsante **Home**.

Visualizzazione, stampa o cancellazione di lavori salvati e protetti



Nota:

- L'amministratore di sistema può impedire agli utenti di cancellare i lavori. Ad esempio, se un amministratore ha configurato delle restrizioni per la cancellazione dei lavori, gli utenti possono visualizzare i lavori ma non cancellarli.
 - Solo l'utente che ha inviato il lavoro o l'amministratore di sistema può cancellare un lavoro di stampa protetta.
1. Sul pannello comandi della stampante, premere il pulsante **Home**.
 2. Per visualizzare un elenco di lavori attivi e completati, selezionare **Lavori**.
 3. Per visualizzare un elenco di tipi di lavori specifici, toccare un'opzione.
 - Per visualizzare i lavori salvati, toccare **Lavori salvati**. Per stampare il lavoro, selezionarlo, inserire la quantità e toccare **OK**. Per eliminare il lavoro, toccare l'icona del **cestino** e poi **Cancella**.
 - Per visualizzare i lavori personali, toccare **Lavori personali e protetti**. Per stampare i lavori, selezionare la cartella e quindi **Stampa tutto** o **Cancella tutto**.
 - Per i lavori protetti, toccare **Lavori personali e protetti**. Toccare la cartella, inserire il codice di accesso, quindi toccare **OK**. Per stampare un lavoro protetto, selezionare il lavoro. Per stampare o eliminare tutti i lavori nella cartella, toccare **Stampa tutto** o **Cancella tutto**.
 4. Per visualizzare i dettagli di un lavoro, selezionarlo.
 5. Per tornare alla schermata Home, premere il pulsante **Home**.

Stampa di un lavoro trattenuto per risorse

1. Sul pannello comandi della stampante, premere il pulsante **Home**.
2. Toccare **Lavori**.
3. Nell'elenco dei lavori, selezionare il nome del lavoro trattenuto. Sul pannello comandi vengono visualizzate le risorse richieste per il lavoro.
4. Procedere con una delle opzioni seguenti:
 - Per stampare il lavoro, rifornire le risorse richieste. Il lavoro viene ripreso automaticamente quando le risorse richieste diventano disponibili. Se il lavoro non viene stampato, toccare **Riprendi**. Selezionare una delle opzioni seguenti:
 - **Cancella lavoro**: Per cancellare il lavoro di stampa in sospeso, selezionare **Cancella**.
 - **Ricarica supporto**: Per caricare il supporto consigliato nell'alimentatore, toccare **Ricarica supporto**.

- **Modifica supporto:** Se il supporto consigliato non è disponibile, per stampare su un supporto alternativo, toccare **Modifica supporto**.



Nota: Se il formato del nuovo supporto è inferiore al formato specificato nel lavoro di stampa originale, dati validi al di fuori dell'area stampabile del nuovo supporto verranno tagliati.

- Per cancellare il lavoro di stampa, selezionare **Cancella**. Quando richiesto, toccare **Cancella**.

5. Per tornare alla schermata Home, premere il pulsante **Home**.

GESTIONE DI TIPI DI LAVORO SPECIALI

La funzionalità dei tipi di lavoro speciali consente di inviare un lavoro di stampa dal computer e di stamparlo dal pannello comandi della stampante. Selezionare i tipi di lavoro speciali nel driver di stampa, scheda Opzioni di stampa, in Tipo di lavoro.

Lavori salvati

I lavori salvati sono documenti inviati alla stampante e, se non eliminati, memorizzati per l'utilizzo futuro. Tutti gli utenti possono stampare o eliminare un lavoro salvato.

Per stampare un lavoro salvato, fare riferimento a [Stampa di un lavoro salvato](#).

Rilascio di un lavoro salvato

1. Sul pannello comandi della stampante, premere il pulsante **Home**.
2. Toccare **Lavori**.
3. Per visualizzare i lavori salvati, toccare **Lavori salvati**.
4. Per stampare un lavoro salvato, toccare il nome del lavoro, inserire la quantità, quindi toccare **OK**.
5. Per cancellare il documento dopo la stampa, toccare l'icona del **cestino** relativa a quel lavoro e poi, al prompt, toccare **Cancella**.
6. Per tornare alla schermata Home, premere il pulsante **Home**.

Stampa protetta

Utilizzare Stampa protetta per stampare informazioni riservate o confidenziali. Dopo l'invio, il lavoro viene trattenuto nella stampante finché non si inserisce il codice di accesso sul pannello comandi della stampante.

Per stampare un lavoro di stampa protetto, fare riferimento a [Stampa di un lavoro di stampa protetta](#).

Rilascio di un lavoro di stampa protetta

1. Sul pannello comandi della stampante, premere il pulsante **Home**.
2. Toccare **Lavori**.
3. Per visualizzare i lavori di stampa protetta, toccare **Lavori personali e protetti**.
4. Toccare la propria cartella.
5. Inserire il numero del codice, quindi selezionare **OK**.

6. Selezionare un'opzione:

- Per stampare un lavoro di stampa protetta, toccare il lavoro.
- Per stampare tutti i lavori di una cartella, toccare **Stampa tutto**.
- Per cancellare un lavoro di Stampa protetta, toccare l'icona del **cestino**. Quando richiesto, toccare **Cancella**.
- Per eliminare tutti i lavori di una cartella, selezionare **Cancella tutto**.



Nota: Una volta stampato, il lavoro di stampa protetta viene eliminato automaticamente.

7. Per tornare alla schermata Home, premere il pulsante **Home**.

Stampa personale

Stampa personale consente di memorizzare un documento nella stampante e poi di stamparlo dal pannello comandi.



Nota: Questa funzione è disponibile solo su un computer Windows connesso a una stampante di rete.

Stampa personale è un tipo di lavoro salvato con queste caratteristiche:

- Un lavoro di stampa personale viene visualizzato in una cartella denominata utilizzando l'ID utente associato al lavoro stesso.
- Un lavoro di stampa personale non richiede l'utilizzo di un codice di accesso.
- Qualsiasi utente può stampare o cancellare un lavoro di stampa personale.
- È possibile stampare simultaneamente tutti i lavori nell'elenco, cancellarli tutti o solo uno.
- Una volta stampato, il lavoro di stampa personale viene eliminato automaticamente.

Per stampare un lavoro di stampa personale, fare riferimento a [Stampa di un lavoro di stampa personale](#).

Rilascio di un lavoro di stampa personale

1. Sul pannello comandi della stampante, premere il pulsante **Home**.
2. Toccare **Lavori**.
3. Per visualizzare i lavori di stampa personale, toccare **Lavori personali e protetti**.
4. Toccare la propria cartella.
5. Se viene visualizzato un messaggio per inserire un codice, toccare **Ignora**.



Nota: Se la cartella contiene lavori di stampa protetta e lavori di stampa personale, il sistema chiede di inserire un codice.

6. Selezionare un'opzione.

- Per stampare un lavoro di stampa personale, toccare il lavoro.
- Per stampare tutti i lavori di una cartella, selezionare **Stampa tutto**.
- Per eliminare tutti i lavori di una cartella, selezionare **Cancella tutto**.

7. Per tornare alla schermata Home, premere il pulsante **Home**.

Fascicolo di prova

L'opzione Fascicolo di prova consente di stampare una sola copia di un lavoro multicopie prima di stampare le altre. Dopo aver controllato il fascicolo di prova, è possibile stampare le altre copie oppure cancellarle dal pannello comandi della stampante.

Fascicolo di prova è un tipo di lavoro salvato con queste caratteristiche:

- Un fascicolo di prova viene visualizzato in una cartella denominata utilizzando l'ID utente associato al lavoro stesso.
- Un fascicolo di prova non richiede l'utilizzo di un codice di accesso.
- Qualsiasi utente può stampare o cancellare un fascicolo di prova.
- L'opzione Fascicolo di prova consente di stampare una copia di un lavoro per controllarla prima di stampare le rimanenti copie.

Una volta stampato, il fascicolo di prova viene eliminato automaticamente.

Per stampare un fascicolo di prova, fare riferimento a [Stampa di un fascicolo di prova](#).

Rilascio di un fascicolo di prova

1. Sul pannello comandi della stampante, premere il pulsante **Home**.
2. Per visualizzare i lavori disponibili, selezionare **Lavori**.
3. Toccare il lavoro di Fascicolo di prova.



Nota: La descrizione del file del fascicolo di prova mostra il lavoro con lo stato Trattenuto per stampa futura e indica il numero delle restanti copie del lavoro.

4. Selezionare un'opzione.
 - Per stampare le copie rimanenti del lavoro, selezionare **Rilascia**.
 - Per cancellare le copie rimanenti del lavoro, toccare **Cancella**.
5. Per tornare alla schermata Home, premere il pulsante **Home**.

GESTIONE DEI LAVORI UTILIZZANDO IL SERVER WEB INTEGRATO

È possibile visualizzare l'elenco dei lavori attivi e cancellare lavori dall'elenco utilizzando il Server Web integrato. È possibile utilizzare il Server Web integrato per inviare lavori per la stampa sul dispositivo. È possibile stampare file *.pdf, *.ps, *.pcl, *.prn, *.xps, *.jpg, *.tife *.txt direttamente dal Server Web integrato senza aprire un'altra applicazione o il driver di stampa. È possibile memorizzare i file sul disco rigido di un computer locale, su un dispositivo di archiviazione di massa o su un'unità di rete.

1. Sul computer, aprire un Web browser. Nel campo dell'indirizzo, digitare l'indirizzo IP della stampante, quindi premere **Invio** o **Indietro**.
2. Nel Server Web integrato, fare clic su **Lavori**.
3. Fare clic sul nome del lavoro.

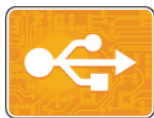
4. Procedere in questo modo:
 - Per mettere in pausa il lavoro di stampa, selezionare **Pausa**. Per riprendere il lavoro di stampa, fare clic su **Riprendi**.
 - Per cancellare il lavoro di stampa, fare clic su **Cancella**. Quando richiesto, fare clic su **Cancella**.
5. Per tornare alla schermata Home, fare clic su **Home**.

Invio di lavori per la stampa utilizzando Embedded Web Server

1. Sul computer, aprire un browser Web. Nel campo dell'indirizzo, digitare l'indirizzo IP della stampante, quindi premere **Invio** o **Indietro**.
2. In Embedded Web Server, fare clic su **Home**.
3. Nell'area Collegamenti rapidi, fare clic su **Inoltra file**.
4. Fare clic sul campo **Invia**.
5. Nella finestra di selezione, selezionare un file da stampare, quindi fare clic su **Apri**.
6. Per stampare il documento, fare clic su **Invia**.

USB

DESCRIZIONE GENERALE DI USB



Utilizzare la funzione Stampa da USB per stampare lavori già archiviati su un'unità di memoria USB. È possibile stampare lavori in un formato pronto per la stampa, ad esempio PDF, TIFF o JPEG.

Per creare un file pronto per la stampa, selezionare l'opzione Stampa su file quando si stampano documenti da programmi come Microsoft Word. Con programmi di pubblicazione avanzati potrebbero essere disponibili altri metodi per creare file pronti per la stampa.

STAMPA DA UN'UNITÀ FLASH USB

La stampante permette di stampare file memorizzati su un'unità flash USB. La porta USB è situata nella parte anteriore della stampante.



Nota:

- Se la macchina si trova in modalità Risparmio energetico, premere il pulsante **Alimentazione/Riattivazione** per riattivarla prima di procedere con il lavoro di stampa.
- Il sistema supporta solo unità flash USB formattate con il file system FAT32.

1. Inserire l'unità flash USB nella porta USB della stampante.
2. Nella schermata Unità USB rilevata, toccare **Stampa da USB**.



Nota: Se questa funzione non viene visualizzata, abilitarla o contattare l'amministratore di sistema. Per ulteriori informazioni, vedere la *System Administrator Guide* (Guida per l'amministratore del sistema) all'indirizzo www.xerox.com/office/VLC500docs.

3. Aggiungere file utilizzando la schermata Esplora USB.
 - Per stampare un gruppo di file pronti per la stampa, da unità USB o cartella, selezionare l'icona **Seleziona tutto**. Verificare che i file siano selezionati.
 - Per stampare un particolare file, individuarlo e selezionarne il nome o l'icona.
4. Toccare **OK**.
5. Verificare che i file richiesti siano visualizzati nell'elenco.
 - Per selezionare ulteriori file, toccare **Aggiungi documenti**, quindi toccare **OK**.
 - Per rimuovere un nome file dall'elenco, toccare il nome, quindi toccare **Rimuovi**.
6. Selezionare le opzioni di vassoi carta, quantità, colore di uscita e stampa fronte/retro.
7. Toccare **Stampa**.
8. Al termine, rimuovere l'unità flash USB.

STAMPA DA UN'UNITÀ FLASH USB GIÀ INSERITA NELLA STAMPANTE

1. Se l'unità flash USB è già inserita nella porta della memoria USB, premere il pulsante **Home**.
2. Toccare **Stampa da USB**.



Nota: Se questa funzione non viene visualizzata, abilitarla o contattare l'amministratore di sistema. Per ulteriori informazioni, vedere la *System Administrator Guide* (Guida per l'amministratore del sistema) all'indirizzo www.xerox.com/office/VLC500docs.

3. Aggiungere file utilizzando la schermata Esplora USB.
 - Per stampare un gruppo di file pronti per la stampa, da unità USB o cartella, selezionare l'icona **Seleziona tutto**. Verificare che i file siano selezionati.
 - Per stampare un particolare file, individuarlo e selezionarne il nome o l'icona.
4. Toccare **OK**.
5. Verificare che i documenti siano visualizzati. Se i documenti non sono visualizzati, toccare **Aggiungi documenti**, selezionare i documenti da aggiungere, quindi toccare **OK**.
6. Selezionare le opzioni vassoio carta, quantità, colore di uscita e stampa fronte/retro.
7. Toccare **Stampa**.

@PrintByXerox

DESCRIZIONE GENERALE DELL'APP @PRINTBYXEROX



L'app Xerox® @PrintByXerox consente agli utenti di stampare gli allegati e-mail e i documenti inviati alla stampante da dispositivi mobili.

Quando il dispositivo Xerox è connesso a Internet, l'app @PrintByXerox funziona insieme alla soluzione Xerox® Workplace Cloud per consentire attività di stampa semplice basata su e-mail.



Nota: L'app @PrintByXerox e il software Xerox® Workplace Cloud richiedono apposite licenze, impostazioni di configurazione e specifiche di sistema minime. Per ulteriori informazioni, vedere la *Guida rapida per l'app Xerox® @PrintByXerox*, scaricabile all'indirizzo www.xerox.com/XeroxAppGallery.

STAMPA CON L'APP @PRINTBYXEROX

1. Inviare un'e-mail con un allegato che contiene un file di tipo supportato a Print@printbyxerox.com.

Gli utenti che effettuano l'invio la prima volta ricevono un'e-mail di risposta che contiene un ID utente e una password.

2. Sul pannello comandi del dispositivo Xerox, premere il pulsante **Home**.
3. Toccare **@PrintByXerox**.
4. Inserire il proprio indirizzo e-mail, quindi toccare **Salva**.
5. Nella schermata di inserimento della password, utilizzare la tastierina dello schermo sensibile per immettere la propria password, quindi toccare **Salva**.
6. Selezionare i documenti da stampare.
7. Toccare **Impostazioni di stampa**, quindi premere **OK**.
8. Toccare **Stampa**.
 - Viene visualizzato un messaggio per avvertire l'utente che è in corso l'invio dei lavori alla stampa e poi appare lo stato di conversione.
 - Quando i documenti iniziano a essere stampati, viene visualizzato un segno di spunta verde.

Stampa in corso

Questo capitolo contiene:

Descrizione generale della stampa.....	90
Selezione delle opzioni di stampa	91
Funzioni di stampa	98
Utilizzo di formati carta personalizzati	110

Descrizione generale della stampa

Prima di stampare, verificare che il computer e la stampante siano collegati, accesi e connessi. Accertarsi che nel computer sia installato il driver di stampa corretto.

1. Selezionare la carta appropriata.
2. Caricare la carta nel vassoio appropriato. Sul pannello comandi della stampante, specificare il formato, il colore e il tipo della carta.
3. Accedere alle impostazioni di stampa nell'applicazione software. Per la maggior parte delle applicazioni software, premere **CTRL+P** per Windows o **CMD+P** per Macintosh.
4. Selezionare la stampante.
5. Per accedere alle impostazioni del driver di stampa:
 - Per Windows, selezionare **Proprietà** o **Preferenze**.
 - Per Macintosh, selezionare **Funzioni Xerox®**.

Il nome del pulsante può variare a seconda dell'applicazione in uso.

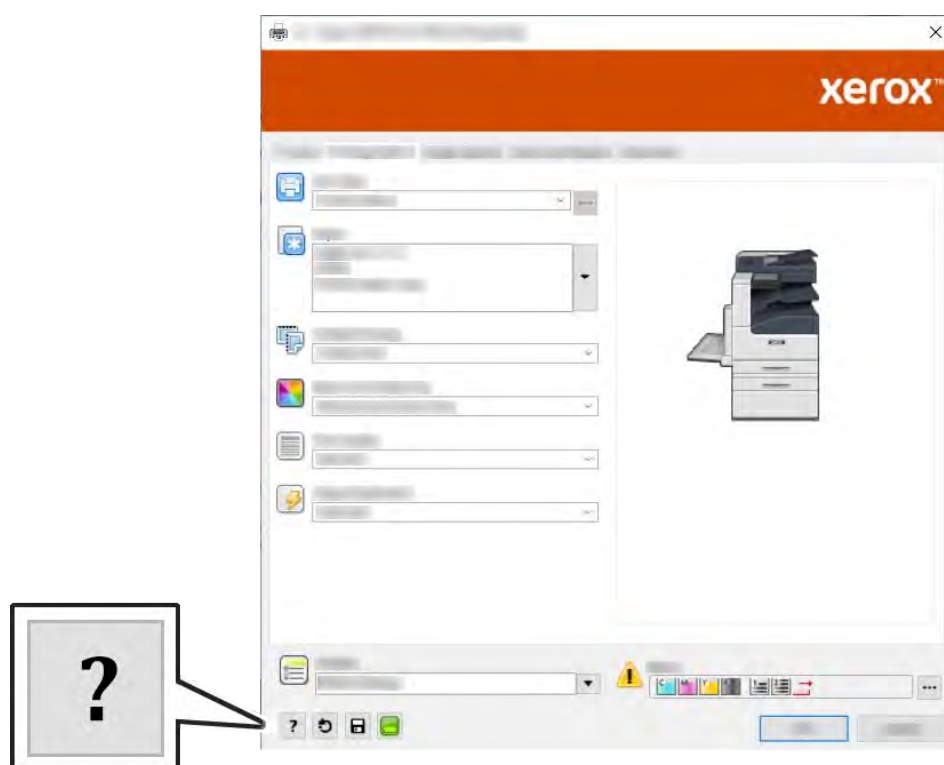
6. Modificare le impostazioni del driver di stampa in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
7. Per inviare il lavoro alla stampante, selezionare **Stampa**.

Selezione delle opzioni di stampa

Le opzioni di stampa, chiamate anche opzioni del driver di stampa, sono indicate come Preferenze stampa in Windows e come Funzioni Xerox® in Macintosh. Le opzioni di stampa includono impostazioni per la stampa fronte/retro, il layout pagina e la qualità di stampa. Le opzioni di stampa impostate da Preferenze stampa in Dispositivi e stampanti, diventano le impostazioni predefinite. Le opzioni di stampa impostate all'interno dell'applicazione software sono temporanee. L'applicazione e il computer non salvano le impostazioni dopo che l'applicazione viene chiusa.

GUIDA DEL DRIVER DI STAMPA

Le informazioni della Guida del driver di stampa Xerox® sono disponibili dalla finestra Preferenze stampa. Fare clic sul pulsante della **Guida (?)** nell'angolo in basso a sinistra della finestra Preferenze stampa per visualizzare la Guida.



Le informazioni relative alle preferenze di stampa vengono visualizzate nella finestra della Guida. Da qui, è possibile selezionare per argomento o utilizzare il campo di ricerca per inserire l'argomento o la funzione richiesti.

OPZIONI DI STAMPA DI WINDOWS

Selezione delle opzioni di stampa per un singolo lavoro in Windows

Per utilizzare opzioni di stampa speciali per un lavoro specifico, è possibile modificare le Preferenze stampa dall'applicazione prima di inviare il lavoro alla stampante.

1. Con il documento aperto nell'applicazione, accedere alle impostazioni di stampa. Per la maggior parte delle applicazioni software, fare clic su **File > Stampa** oppure premere **CTRL+P**.
2. Selezionare la stampante e fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire la finestra Preferenze stampa. Il nome del pulsante può variare a seconda dell'applicazione in uso.
3. Fare clic su una scheda nella finestra Preferenze stampa ed effettuare le selezioni.
4. Per salvare e chiudere la finestra Preferenze stampa, fare clic su **OK**.
5. Per inviare il lavoro alla stampante, selezionare **Stampa**.

Impostazione delle opzioni di stampa predefinite per Windows

Quando si esegue la stampa da qualsiasi applicazione software, la stampante utilizza le impostazioni del lavoro di stampa specificate nella finestra Preferenze stampa. È possibile specificare le opzioni di stampa più comuni e salvarle in modo da non doverle modificare ogni volta che si esegue la stampa.

Ad esempio, se si desidera stampare su entrambi i lati di un foglio di carta per la maggior parte dei lavori, specificare la stampa fronte/retro in Preferenze stampa.

1. Passare all'elenco delle stampanti del computer:
 - Per Windows Server 2008 e versioni successive, fare clic su **Start > Impostazioni > Stampanti**.
 - Per Windows 7, fare clic su **Start > Dispositivi e stampanti**.
 - Per Windows 8.1 e Windows 10, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del menu **Start > Pannello di controllo > Dispositivi e stampanti**.



Nota: Se si utilizza un'applicazione di menu Start personalizzata, è possibile cambiare il percorso di navigazione per l'elenco delle stampanti.

2. Nell'elenco delle stampanti, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante, quindi fare clic su **Preferenze stampa**.
3. Nella finestra Preferenze stampa, fare clic su una scheda, quindi selezionare le opzioni desiderate. Per salvare le impostazioni, fare clic su **OK**.



Nota: Per ulteriori informazioni sulle opzioni del driver di stampa Windows, fare clic sul pulsante **Guida (?)** nella finestra Preferenze stampa.

Selezione delle impostazioni predefinite di stampa in Windows per una stampante di rete condivisa

1. Passare all'elenco delle stampanti del computer:
 - Per Windows Server 2008 e versioni successive, fare clic su **Start > Impostazioni > Stampanti**.
 - Per Windows 7, fare clic su **Start > Dispositivi e stampanti**.
 - Per Windows 8.1 e Windows 10, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del menu **Start > Pannello di controllo > Dispositivi e stampanti**.
-  Nota: Se si utilizza un'applicazione di menu Start personalizzata, è possibile cambiare il percorso di navigazione per l'elenco delle stampanti.
2. Nell'elenco di stampanti, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante, quindi scegliere **Proprietà stampante**.
3. Nella finestra di dialogo Proprietà, selezionare la scheda **Avanzate**.
4. Nella scheda Avanzate, fare clic su **Impostazioni predefinite stampa**.
5. Effettuare le selezioni desiderate nelle schede del Driver di stampa, quindi fare clic su **Applica**.
6. Per salvare le impostazioni, fare clic su **OK**.

Salvataggio di un insieme di opzioni di stampa utilizzate di frequente per Windows

È possibile definire e salvare un insieme di opzioni, in modo da poterle applicare a lavori di stampa futuri. In Xerox® App Gallery, è possibile salvare un'app come predefinita, quindi è possibile avere impostazioni predefinite app per app per la stampa.

Per salvare un insieme di opzioni di stampa:

1. Con il documento aperto nell'applicazione, fare clic su **File > Stampa**.
2. Per aprire la finestra Preferenze stampa, selezionare la stampante, quindi fare clic su **Proprietà o Preferenze**.
3. Nella finestra Proprietà di stampa, fare clic sulle schede, quindi selezionare le impostazioni richieste.
4. Nella finestra Proprietà di stampa, fare clic su **Impostazioni salvate**, quindi su **Salva con nome**.
5. Per salvare l'insieme di opzioni nell'elenco Impostazioni salvate, digitare un nome per l'insieme delle opzioni di stampa, quindi fare clic su **OK**.

OPZIONI DI STAMPA MACINTOSH

Selezione delle opzioni di stampa per Macintosh

Per utilizzare opzioni di stampa specifiche, modificare le impostazioni prima di inviare il lavoro alla stampante.

1. Con il documento aperto nell'applicazione, fare clic su **File > Stampa**.
2. Selezionare la stampante.

3. Nel menu Opzioni di stampa, selezionare **Funzioni Xerox**.



Nota: Per visualizzare tutte le opzioni di stampa, fare clic su **Mostra dettagli**.

4. Selezionare eventuali altre opzioni di stampa richieste dagli elenchi.
5. Per inviare il lavoro alla stampante, selezionare **Stampa**.

Salvataggio di un insieme di opzioni di stampa frequenti per Macintosh

È possibile definire e salvare un insieme di opzioni, in modo da poterle applicare a lavori di stampa futuri.

Per salvare un insieme di opzioni di stampa:

1. Con il documento aperto nell'applicazione, fare clic su **File > Stampa**.
2. Selezionare la stampante dall'elenco Stampanti.
3. Selezionare le opzioni di stampa desiderate dagli elenchi visualizzati nella finestra di dialogo Stampa.



Nota: Per visualizzare tutte le opzioni di stampa, fare clic su **Mostra dettagli**.

4. Fare clic su **Preselezioni > Salva impost. correnti come def.**
5. Digitare un nome per le opzioni di stampa. Per salvare l'insieme di opzioni nell'elenco Preselezioni, fare clic su **OK**.
6. Per stampare utilizzando queste opzioni, selezionare il nome dall'elenco Preselezioni.

STAMPARE CON UNIX E LINUX

Il pacchetto dei driver di stampa Xerox® offre strumenti che consentono di gestire stampanti connesse in ambienti UNIX e Linux.

I driver di stampa Xerox® forniscono una finestra di dialogo con interfaccia utente per la selezione delle funzioni della stampante. È possibile selezionare i driver di stampa in base al proprio sistema operativo.

Gestione stampanti Xerox®

Gestione stampanti Xerox® è un'applicazione che consente di gestire e stampare su più stampanti in ambienti UNIX e Linux.

Gestione stampanti Xerox® consente di:

- Configurare e verificare lo stato delle stampanti connesse in rete.
- Configurare una stampante sulla rete e monitorarne il funzionamento dopo l'installazione.
- Eseguire controlli di manutenzione e visualizzare lo stato dei materiali di consumo in qualsiasi momento.
- Fornire un aspetto comune tra i diversi fornitori dei sistemi operativi UNIX e Linux.

Installazione di Gestione stampanti Xerox®

Prima di iniziare, verificare di disporre dei privilegi di utente root o superuser per installare Gestione stampanti Xerox®.

Per installare Gestione stampanti Xerox®:

1. Scaricare il pacchetto appropriato per il sistema operativo in uso. Per individuare i driver per la stampante, visitare www.xerox.com/office/VLC500drivers.
2. Sul sito Web dei driver di stampa, selezionare il modello della propria stampante.
3. Fare clic su **Drivers & Downloads** relativo al modello della propria stampante.
4. Selezionare il proprio sistema operativo dal relativo menu.
5. Per identificare i driver di stampa relativi al modello della propria stampante, esaminare l'elenco dei driver di stampa disponibili.



Nota: Per ulteriori informazioni su ciascun driver, fare clic su **Descrizione**.

6. Per selezionare il driver di stampa per la stampante e il sistema operativo in uso, fare clic sul nome del driver di stampa.
7. Per avviare il download, leggere il Contratto di licenza con l'utente finale, quindi selezionare **Accetto**.
Il file viene scaricato automaticamente nel percorso predefinito dei download del proprio computer.
8. Per installare il pacchetto dei driver di stampa Xerox®:
 - a. Aprire il pacchetto con il gestore pacchetti del proprio sistema operativo.
 - b. Per l'installazione tramite l'utilità di riga comandi, portarsi nella directory in cui è stato scaricato il file. Per eseguire il programma di installazione, digitare l'utilità della riga comandi appropriata per il proprio sistema operativo. Ad esempio:
 - **Red Hat:** `rpm -U <nomefile>.rpm`
 - **Linux basato su Debian:** `dpkg -i <nomefile>.deb`
 - **AIX:** `rpm -U <nomefile>.rpm`
 - **HPUX:** `<nomefile>.depot.gz`
 - **Solaris:** `pkgadd -d <nomefile>.pkg`



Nota: La maggior parte delle installazioni crea una directory Xerox in `/opt/Xerox/prtsys`. Per ulteriori informazioni sulle utilità incluse nel gestore pacchetti del sistema operativo, fare riferimento al manuale fornito con il pacchetto. Ad esempio, *man xeroxprtmgr*.

Avvio di Gestione stampanti Xerox®

Per avviare Gestione stampanti Xerox®, procedere con una delle seguenti attività.

- Per UNIX, eseguire l'accesso come root. In una finestra di terminale, digitare `xosdprtmgr`, quindi premere **Invio** o **Indietro**.
- Per Linux, digitare `sudo xeroxprtmgr`, quindi premere **Invio** o **Indietro**.

Stampa con xeroxprint

Xerox dispone di un proprio comando di stampa. È possibile utilizzare il seguente comando:

xeroxprint -d<Una_Coda > -o[Opzioni] <UnFile

Stampa da una workstation Linux

Per stampare da una workstation Linux, installare un driver di stampa Xerox® per Linux o un driver di stampa CUPS (Common UNIX Printing System). Non sono necessari entrambi i driver.

Xerox consiglia di installare uno dei driver di stampa personalizzati completi per Linux. Per individuare i driver per la stampante, andare a www.xerox.com/drivers.

Se si utilizza CUPS, verificare che CUPS sia installato e in esecuzione sulla workstation. Le istruzioni per l'installazione e la creazione di CUPS sono contenute nel *CUPS Software Administrators Manual* (Manuale per gli amministratori del software CUPS), scritto e coperto da copyright da Easy Software Products. Per le informazioni complete sulle funzionalità di stampa CUPS, fare riferimento al documento *CUPS Software Users Manual* (Manuale per gli utenti del software CUPS) disponibile all'indirizzo www.cups.org/documentation.php.

Installazione del file PPD sulla workstation

1. Se disponibile, scaricare il file PPD Xerox® per CUPS (Common UNIX Printing System) dalla pagina Driver e Download del sito Web dell'assistenza Xerox.
2. Copiare il file PPD nella cartella `ppd/Xerox` di CUPS sulla workstation. Se non si è certi della posizione della cartella, utilizzare il comando Trova per individuare i file PPD.
3. Seguire le istruzioni incluse con il file PPD.

Aggiunta della stampante

1. Verificare che il daemon CUPS (Common UNIX Printing System) sia in esecuzione.
2. Aprire un browser Web e digitare `http://localhost:631/admin`, quindi fare clic su **Invio** o **Indietro**.
3. Per ID utente, digitare `root`. Per la password, digitare la password `root`.
4. Fare clic su **Aggiungi stampante**, quindi seguire i prompt visualizzati sullo schermo per aggiungere la stampante all'elenco di stampanti CUPS.

Stampa con CUPS (Common UNIX Printing System)

CUPS supporta l'uso dei comandi di stampa System V (`lp`) e Berkeley (`lpr`).

1. Per stampare su una stampante specifica in System V, digitare: `lp -dprinter nomefile`, quindi fare clic su **Invio**.
2. Per stampare su una stampante specifica in Berkeley, digitare: `lpr -Pprinter nomefile`, quindi fare clic su **Invio**.

OPZIONI DI STAMPA MOBILE

La stampante supporta la stampa da dispositivi mobili Android o iOS. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a [Configurazione di Google Cloud Print](#).

Stampa con Wi-Fi Direct

È possibile connettersi alla stampante da un dispositivo Wi-Fi mobile, come un tablet o uno smartphone, utilizzando Wi-Fi Direct.

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di Wi-Fi Direct, vedere la documentazione fornita con il dispositivo mobile.



Nota: La procedura di stampa varia in base al dispositivo mobile utilizzato.

Stampa con AirPrint

È possibile stampare direttamente dal proprio iPhone, iPad, iPod touch o Mac utilizzando AirPrint®. Per abilitare AirPrint® per la stampante, vedere [Configurazione di AirPrint](#). Per utilizzare AirPrint®, verificare che il proprio dispositivo mobile sia connesso alla stessa rete wireless della stampante.

Per stampare con AirPrint®:

1. Aprire l'e-mail, la fotografia, la pagina del sito Web o il documento da stampare.
2. Toccare l'icona **Azione**.
3. Toccare **Stampa**.
4. Selezionare la stampante, quindi impostare le opzioni della macchina.
5. Toccare **Stampa**.

Stampa da un dispositivo mobile abilitato per MOPRIA

MOPRIA™ è una funzione software che consente agli utenti di stampare da dispositivi mobili senza la necessità di usare un driver di stampa. È possibile utilizzare MOPRIA™ per stampare sulle stampanti abilitate per MOPRIA™ dal proprio dispositivo.



Nota:

- MOPRIA™ e tutti i suoi protocolli richiesti sono abilitati per impostazione predefinita.
- Assicurarsi che sul proprio dispositivo mobile sia installata la versione più recente di MOPRIA™ Print Service. È possibile scaricarla gratuitamente dal Google Play Store.
- È necessario che i dispositivi wireless siano collegati alla stessa rete wireless della stampante.
- Il nome e la posizione della stampante vengono visualizzati nell'elenco delle stampanti abilitate per MOPRIA™ sui dispositivi connessi.

Per stampare utilizzando MOPRIA™, seguire le istruzioni fornite con il dispositivo mobile.

Funzioni di stampa

VISUALIZZAZIONE, STAMPA O CANCELLAZIONE DEI LAVORI

1. Sul pannello comandi della stampante, premere il pulsante **Home**.
2. Per visualizzare un elenco di lavori attivi e completati, selezionare **Lavori**.
3. Per visualizzare un elenco di tipi di lavori specifici, toccare un'opzione.
 - Per visualizzare i lavori salvati, toccare **Lavori salvati**. Per stampare il lavoro, selezionarlo, inserire la quantità e selezionare **OK**. Per eliminare il lavoro, selezionare l'icona di **cestino** e poi **Cancella**.
 - Per visualizzare i lavori personali, toccare **Lavori personali e protetti**. Per stampare i lavori, selezionare la cartella e quindi **Stampa tutto** o **Cancella tutto**.
 - Per i lavori protetti, toccare **Lavori personali e protetti**. Selezionare la cartella, immettere il codice di accesso, quindi selezionare **OK**. Per stampare un lavoro protetto, selezionare il lavoro. Per stampare o eliminare tutti i lavori nella cartella, selezionare **Stampa tutto** o **Cancella tutto**.
4. Per visualizzare i dettagli di un lavoro, selezionarlo.
5. Per tornare alla schermata Home, premere il pulsante **Home**.



Nota:

- L'amministratore di sistema può impedire agli utenti di cancellare i lavori. Ad esempio, se un amministratore ha configurato delle restrizioni per la cancellazione dei lavori, gli utenti possono visualizzare i lavori ma non cancellarli.
- Solo l'utente che ha inviato il lavoro o l'amministratore di sistema può cancellare un lavoro di stampa protetta.

STAMPA DI TIPI DI LAVORI SPECIALI

La funzionalità dei tipi di lavoro speciali consente di inviare un lavoro di stampa dal computer e di stamparlo dal pannello comandi della stampante. Per selezionare i tipi di lavoro speciali dal driver di stampa, selezionare **Opzioni di stampa > Tipo di lavoro**.

Stampa di un lavoro salvato

1. Nell'applicazione software, accedere alle impostazioni di stampa. Per la maggior parte delle applicazioni software, premere **CTRL+P** per Windows o **CMD+P** per Macintosh.
2. Selezionare la stampante, quindi aprire il driver di stampa.
 - Per Windows, fare clic su **Proprietà stampante**. Il nome del pulsante varia a seconda dell'applicazione in uso.
 - In Macintosh, nella finestra Stampa, fare clic su **Opzioni di stampa**, quindi selezionare **Funzioni Xerox**.
3. Per Tipo di lavoro, selezionare **Lavoro salvato**.
4. Digitare il nome di un lavoro o selezionarne uno dall'elenco, quindi fare clic su **OK**.

5. Selezionare eventuali altre opzioni richieste.
 - In Windows, fare clic su **OK**, quindi fare clic su **Stampa**.
 - In Macintosh, fare clic su **Stampa**.

Stampa di un lavoro di stampa protetta

1. Nell'applicazione software, accedere alle impostazioni di stampa. Per la maggior parte delle applicazioni software, premere **CTRL+P** per Windows o **CMD+P** per Macintosh.
2. Selezionare la stampante, quindi aprire il driver di stampa.
 - Per Windows, fare clic su **Proprietà stampante**. Il nome del pulsante varia a seconda dell'applicazione in uso.
 - In Macintosh, nella finestra Stampa, fare clic su **Anteprima**, quindi selezionare **Funzioni Xerox**.
3. In Tipo di lavoro, selezionare **Stampa protetta**.
4. Inserire il codice di accesso e poi reinserirlo per confermarlo, quindi fare clic su **OK**.
5. Selezionare eventuali altre opzioni richieste.
 - In Windows, fare clic su **OK**, quindi fare clic su **Stampa**.
 - In Macintosh, fare clic su **Stampa**.

Stampa di un lavoro di stampa personale

1. Nell'applicazione software, accedere alle impostazioni di stampa. Per la maggior parte delle applicazioni software, fare clic su **File > Stampa** oppure, per Windows, premere **CTRL+P**.
2. Selezionare la stampante, quindi fare clic su **Proprietà stampante**. Il nome del pulsante varia a seconda dell'applicazione in uso.
3. In Tipo di lavoro, selezionare **Stampa personale**.
4. Selezionare eventuali altre opzioni di stampa richieste e poi fare clic su **OK**.
5. Per inviare il lavoro alla stampante, selezionare **Stampa**.

Stampa di un fascicolo di prova

1. Nell'applicazione software, accedere alle impostazioni di stampa. Per la maggior parte delle applicazioni software, premere **CTRL+P** per Windows o **CMD+P** per Macintosh.
2. Selezionare la stampante, quindi aprire il driver di stampa.
 - Per Windows, fare clic su **Proprietà stampante**. Il nome del pulsante varia a seconda dell'applicazione in uso.
 - In Macintosh, nella finestra Stampa, fare clic su **Anteprima**, quindi selezionare **Funzioni Xerox**.
3. Per Tipo di lavoro, selezionare **Fascicolo di prova**.

4. Selezionare eventuali altre opzioni richieste.

- In Windows, fare clic su **OK**, quindi fare clic su **Stampa**.
- In Macintosh, fare clic su **Stampa**.

SELEZIONE DELLE OPZIONI CARTA PER LA STAMPA

Esistono due modi per selezionare la carta per il lavoro di stampa. È possibile consentire alla stampante di selezionare la carta da usare in base al formato documento, il tipo di carta e il colore carta specificato. È anche possibile selezionare un vassoio specifico caricato con la carta desiderata.

- In Windows, le opzioni relative alla carta si trovano nel campo Carta sulla scheda Opzioni di stampa.
- Per Macintosh, le opzioni relative alla carta si trovano nel campo Carta di **Carta/Copie** della voce Funzioni Xerox nella finestra Stampa.

PROPORZIONI

L'opzione Proporzioni consente di ridurre o ingrandire il documento originale per adattarlo al formato di uscita selezionato.

- In Windows, le opzioni di ridimensionamento si trovano nel campo Carta sulla scheda Opzioni di stampa.
- Per Macintosh, le opzioni di ridimensionamento si trovano nella finestra di stampa. Per visualizzare ulteriori opzioni di stampa, fare clic su **Mostra dettagli**.

Sono disponibili le seguenti opzioni di ridimensionamento (Proporzioni):

- **Impostazione proporzioni automatica** consente di adattare le proporzioni del documento al Formato di uscita selezionato. Il valore di ridimensionamento viene visualizzato nella casella di percentuale sotto l'immagine di esempio.
- **Nessuna impostazione delle proporzioni** consente di stampare l'immagine di pagina senza modificarne le dimensioni. Nella casella di percentuale viene visualizzato 100 %. Se il formato originale è di dimensioni superiori a quello di uscita, l'immagine della pagina viene tagliata. Se il formato originale è di dimensioni inferiori a quello di uscita, intorno all'immagine di pagina appare dello spazio aggiuntivo.
- **Impostazione proporzioni manuale** consente di ridimensionare il documento in base al valore immesso nella casella di percentuale sotto l'immagine di anteprima.

STAMPA SU ENTRAMBI I LATI DELLA CARTA

Stampa di un documento fronte/retro

Se la stampante supporta la stampa fronte/retro automatica, le opzioni sono specificate nel driver di stampa. Il driver di stampa utilizza le impostazioni per l'orientamento verticale o orizzontale dell'applicazione per la stampa del documento.

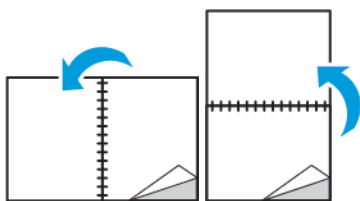


Nota: Accertarsi che il formato e la grammatura carta siano supportati. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a **Tipi e grammature carta supportati per la stampa fronte/retro automatica**.

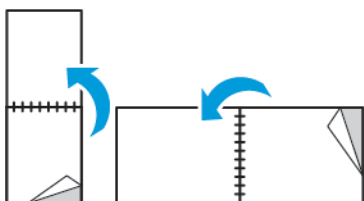
Opzioni di layout pagina fronte/retro

È possibile specificare il layout pagina per la stampa fronte/retro, che determina il modo in cui le pagine stampate vengono girate. Queste impostazioni hanno la priorità sulle impostazioni di orientamento pagina dell'applicazione.

- **Stampa fronte:** consente di stampare su un solo lato del supporto. Utilizzare questa opzione per la stampa su buste, etichette o altri supporti che non possono essere stampati su entrambi i lati.
- **Stampa fronte/retro:** consente di stampare il lavoro su entrambi i lati del foglio di carta per consentire la rilegatura sul lato lungo del foglio. Le illustrazioni che seguono mostrano il risultato per documenti rispettivamente con orientamento orizzontale e verticale.



- **Stampa fronte/retro, lato corto:** questa opzione consente di stampare su entrambi i lati della carta. Le immagini vengono stampate per consentire la rilegatura sul lato corto del foglio di carta. Le illustrazioni che seguono mostrano il risultato per documenti rispettivamente con orientamento orizzontale e verticale.



Nota: L'opzione Stampa fronte/retro fa parte delle impostazioni intelligenti per l'ambiente.

Per modificare le impostazioni predefinite del driver di stampa, fare riferimento a [Impostazione delle opzioni di stampa predefinite per Windows](#).

QUALITÀ DI STAMPA

Modalità di qualità di stampa:

- Modalità di qualità di stampa standard: 600 x 600 dpi
- Modo qualità di stampa avanzata: 600 x 600 dpi, profondità a 8 bit

OPZIONI IMMAGINE

La funzione Opzioni immagine consente di controllare il modo in cui la stampante utilizza il colore per produrre il documento. I driver PostScript per sistemi operativi Windows e Macintosh offrono una vasta gamma di controlli e correzioni colore nella scheda Opzioni immagine.

- Per Windows, le voci **Correzione colore** e **Regolazione colore** sono disponibili nella scheda **Opzioni immagine**.
- Per Macintosh, la funzione **Opzioni colore** si trova nell'elenco **Carta/Copie** della voce **Funzioni Xerox** nella finestra di stampa.



Nota: Questa opzione non è disponibile in PCL/PCL6.

Sono disponibili le seguenti opzioni:

- **Bianco e nero Xerox:** consente di convertire tutti i colori del documento in bianco e nero o in scala di grigi.
- **Colore automatico Xerox:** questa opzione applica la migliore correzione del colore a testo, grafica e immagini. Xerox raccomanda questa impostazione.
- **RGB vivido:** Questa impostazione fornisce colori più luminosi e saturi utilizzando i colori rosso, verde e blu.
- **Commerciale:** consente di applicare i colori per la stampa in modo corrispondente a quelli di una stampante commerciale.
- **Display LCD:** consente di ottenere una corrispondenza approssimativa dei colori del lavoro di stampa rispetto ai colori del monitor del computer.
- **Stampante Euroscale:** questa opzione consente di ottenere la corrispondenza con la specifica europea FOGRA per la carta lucida.
- **Nessuno:** non fornisce alcuna correzione del colore.
- **sRGB:** consente di ottenere una corrispondenza approssimativa dei colori del lavoro di stampa rispetto alla configurazione RGB (rosso, verde e blu) del monitor del computer.

SPOSTAMENTO IMMAGINE

L'opzione **Spostamento immagine** consente di modificare la posizione dell'immagine sulla pagina. È possibile spostare l'immagine stampata lungo l'asse X e l'asse Y per ogni foglio di carta.

REGOLAZIONI COLORE

Utilizzare **Regolazioni colore** per registrare particolari caratteristiche del colore stampato. Le caratteristiche includono luminosità, contrasto, saturazione e dominante di colore.



Nota: Non tutte le opzioni elencate sono supportate su tutte le stampanti. Alcune opzioni sono applicabili solo a specifici modelli di stampante, sistemi operativi o tipi di driver.

Luminosità

L'opzione **Luminosità** consente di regolare la luminosità complessiva del testo e delle immagini nel lavoro stampato.

Contrasto

L'opzione **Contrasto** può essere utilizzata per regolare la variazione tra le aree chiare e scure del lavoro di stampa.

Saturazione

Saturazione consente di registrare l'intensità cromatica e la quantità di grigio nel colore.

Dominante di colore

Utilizzare le impostazioni di Dominante di colore per regolare la quantità di un colore nel lavoro di stampa preservandone la luminosità.

Sono disponibili le seguenti opzioni:

- L'opzione Ciano-Rosso consente di regolare il bilanciamento tra ciano e rosso. Ad esempio, quando si incrementano i livelli di ciano, i livelli di rosso diminuiscono.
- L'opzione Magenta-Verde consente di regolare il bilanciamento tra magenta e verde. Ad esempio, quando si incrementano i livelli di magenta, i livelli di verde diminuiscono.
- L'opzione Giallo-Blu consente di regolare il bilanciamento tra giallo e blu. Ad esempio, quando si incrementano i livelli di giallo, i livelli di blu diminuiscono.

STAMPA DI IMMAGINI SPECULARI

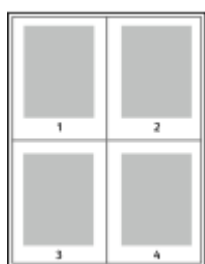
Se è installato il driver PostScript, è possibile stampare pagine come immagini speculari. Le immagini vengono riflesse da sinistra a destra quando sono stampate.

STAMPA DI PIÙ PAGINE SU UN UNICO FOGLIO

Quando si stampa un documento di più pagine, è possibile stampare più pagine su un solo foglio.

Per stampare 1, 2, 4, 6, 9 o 16 pagine per lato, selezionare **Pagine per foglio** nella scheda Layout pagina.

- In Windows, l'opzione Layout pagina si trova nella scheda Opzioni documento.
- In Macintosh, Layout si trova nell'elenco Anteprima della finestra Stampa.



Per stampare un bordo intorno a ogni pagina, selezionare **Profili**.

STAMPA DI LIBRETTI

Con la stampa fronte/retro, è possibile stampare un documento nel formato di un libretto. È possibile creare libretti utilizzando qualsiasi formato carta supportato per la stampa fronte/retro.

Il driver di stampa riduce automaticamente ogni immagine di pagina e stampa quattro immagini di pagina per

foglio, due immagini di pagina su ciascun lato. Le pagine vengono stampate nell'ordine corretto in modo che sia possibile piegarle e pinzarle per creare il libretto.

- Per Windows, l'opzione Libretto si trova nella scheda Layout pagina. L'opzione Layout pagina si trova nella scheda Opzioni documento.
- Per Macintosh, l'opzione Libretto si trova nell'elenco Carta/Copie della voce Funzioni Xerox nella finestra Stampa.

Quando si stampano libretti utilizzando il driver PostScript Windows o Macintosh, è possibile specificare il margine interno e lo scorrimento.

- **Margine interno:** specifica la distanza orizzontale, in punti, tra le immagini della pagina. Un punto equivale a 0,35 mm (1/72 di pollice).
- **Scorrimento:** specifica l'entità di spostamento delle immagini della pagina verso l'esterno, in incrementi di decimi di punto. Ciò consente di compensare lo spostamento delle immagini della pagina verso l'esterno causato dallo spessore della carta piegata. È possibile selezionare un valore compreso tra zero e 1 punto.



SELEZIONE DELLE OPZIONI DI FINITURA

Se sulla stampante è installata l'opzione stazione di finitura, è possibile richiedere documenti pinzati direttamente dal proprio computer desktop. La pinzatrice può pinzare fino a un massimo di 30 fogli di 105 g/m².

1. Nella scheda **Opzioni di stampa**, individuare l'opzione **Finitura**, quindi selezionare **1 punto**.
2. Fare clic su **OK**.

Le stampe pinzate vengono recapitate all'unità stazione di finitura.

SELEZIONE DELLE OPZIONI MAILBOX

Se sulla stampante è installata la mailbox opzionale, è possibile inviare stampe a uno specifico comparto mailbox direttamente dal proprio computer desktop.

1. Nella scheda **Opzioni di stampa**, individuare l'opzione **Destinazione**, quindi selezionare uno dei comparti della mailbox.
2. Fare clic su **OK**.

Le stampe vengono recapitate al comparto della mailbox selezionato.

UTILIZZO DI PAGINE SPECIALI

L'opzione Pagine speciali consente di controllare la modalità con cui copertine, inserti e pagine non standard vengono aggiunti al documento stampato.

- Per Windows, l'opzione Pagine speciali si trova nella scheda Opzioni documento.
- Per Macintosh, Pagine speciali si trova nel campo Carta dell'opzione Carta/Copie della voce Funzioni Xerox sulla finestra Stampa.

Stampa di copertine

Una copertina è la prima o l'ultima pagina di un documento. È possibile selezionare un vassoio di alimentazione diverso per le copertine rispetto a quello utilizzato per il corpo del documento. Ad esempio, è possibile utilizzare la carta intestata della società per la prima pagina di un documento. È anche possibile utilizzare carta pesante per la prima e l'ultima pagina di un rapporto. È possibile infine utilizzare qualsiasi vassoio disponibile come alimentazione per le copertine.

Selezionare una delle seguenti opzioni per la stampa di copertine:

- **Senza copertine:** questa opzione non stampa copertine. Il sistema non aggiunge alcuna copertina al documento.
- **Solo anteriore:** Questa opzione stampa la prima pagina del lavoro sulla carta caricata nel vassoio specificato.
- **Solo posteriore:** l'ultima pagina del lavoro viene stampata sulla carta caricata nel vassoio specificato.
- **Anteriore e posteriore: uguali** consente di stampare la copertina anteriore e la copertina posteriore alimentando la carta dallo stesso vassoio.
- **Anteriore e posteriore: diverse** consente di stampare la copertina anteriore e la copertina posteriore alimentando la carta da vassoi diversi.

Dopo aver apportato una selezione per la stampa di copertine, è possibile selezionare la carta per le copertine anteriore e posteriore in base a formato, colore o tipo. È anche possibile utilizzare carta vuota o prestampata nonché stampare il lato 1, il lato 2 o entrambi i lati delle copertine.

Stampa di pagine inserto

È possibile aggiungere pagine inserto vuote o prestampate prima della prima pagina di ogni documento o dopo pagine designate all'interno di un documento. L'aggiunta di un inserto dopo pagine designate all'interno di un documento consente di separare sezioni o agisce come contrassegno o segnaposto. Accertarsi di specificare la carta da utilizzare per le pagine inserto.

- **Opzioni inserti:** fornisce le opzioni per inserire un inserto Dopo pagina X, dove X è la pagina specificata, o Prima di pagina 1.
- **Quantità inserti:** consente di specificare il numero di pagine da inserire in ogni posizione.
- **Pagine:** Consente di specificare la pagina o l'intervallo di pagine che utilizzano le caratteristiche pagina non standard. Separare le singole pagine o gli intervalli di pagine con virgole. Specificare le pagine all'interno di un intervallo con un trattino. Ad esempio, per specificare le pagine 1, 6, 9, 10 e 11, digitare: **1,6,9-11**.

- **Carta:** Visualizza il formato, il colore e il tipo della carta selezionata in Usa impostazione lavoro.
- **Impostazione lavoro:** Visualizza gli attributi della carta per la parte restante del lavoro.

Stampa di pagine non standard

Le impostazioni delle pagine non standard sono diverse dal resto delle pagine del lavoro. È possibile specificare differenze quali formato, tipo e colore pagina. Inoltre, è possibile modificare il lato della carta su cui stampare in base alle richieste del lavoro. Un lavoro di stampa può contenere più pagine non standard.

Ad esempio, il lavoro di stampa contiene 30 pagine. Si desidera stampare cinque pagine su un solo lato di una carta speciale e le pagine restanti su entrambi i lati di carta normale. È possibile utilizzare pagine non standard per stampare il lavoro.

Nella finestra di dialogo Aggiungi pagine non standard, è possibile impostare le caratteristiche delle pagine non standard e selezionare l'alimentazione carta alternativa:

- **Pagine:** consente di specificare la pagina o l'intervallo di pagine che utilizzano le caratteristiche pagina non standard. Separare le singole pagine o intervalli di pagine con virgole. Specificare le pagine all'interno di un intervallo con un trattino. Ad esempio, per specificare le pagine 1, 6, 9, 10 e 11, digitare: 1, 6, 9–11.
- **Carta:** visualizza il formato, il colore e il tipo della carta selezionata in Usa impostazione lavoro.
- **Stampa fronte/retro** consente di selezionare le opzioni di stampa fronte/retro. Fare clic sulla freccia **giù** per selezionare un'opzione:
 - **Stampa fronte:** consente di stampare le pagine non standard su un solo lato.
 - **Stampa fronte/retro** consente di stampare le pagine non standard su entrambi i lati del foglio di carta, nonché ruotare le pagine sul lato lungo. Il lavoro può quindi essere rilegato sul lato lungo dei fogli.
 - **Stampa fronte/retro, ruota lato corto** consente di stampare le pagine non standard su entrambi i lati del foglio di carta, nonché ruotare le pagine sul lato corto. Il lavoro può quindi essere rilegato sul lato corto dei fogli.
 - **Usa impostazione lavoro** consente di stampare il lavoro utilizzando gli attributi mostrati nella casella Impostazioni lavoro.
- **Impostazione lavoro:** visualizza gli attributi della carta per la parte restante del lavoro.



Nota: Alcune combinazioni di stampa fronte/retro con tipi e formati carta specifici possono produrre risultati imprevisti.

STAMPA DI FILIGRANE PER WINDOWS

Una filigrana è testo a scopo speciale che può essere stampato su una o più pagine in diagonale. Ad esempio, è possibile aggiungere una parola come Copia, Bozza o Riservato come una filigrana anziché stamparla su un documento prima della distribuzione.



Nota:

- Questa funzione è disponibile solo su un computer Windows connesso a una stampante di rete.
- Non tutte le opzioni elencate sono supportate su tutte le stampanti. Alcune opzioni si applicano solo a modelli di stampante, configurazioni, sistemi operativi o tipi di driver specifici.
- Le filigrane non sono supportate in alcuni driver di stampa quando si seleziona libretto o quando si stampano più pagine su un foglio di carta.

Per stampare una filigrana:

1. Nel driver di stampa, fare clic sulla scheda **Opzioni documento**.
2. Fare clic sulla scheda **Filigrana**.
3. Nel menu Filigrana, selezionare la filigrana. È possibile scegliere tra filigrane predefinite o creare una filigrana personalizzata. È anche possibile gestire filigrane da questo menu.
4. In Testo, selezionare un'opzione:
 - **Testo:** Inserire il testo nel campo, quindi specificare il font.
 - **Data/ora:** Specificare le opzioni di data e ora, quindi il font.
 - **Immagine:** Per individuare l'immagine, fare clic sull'icona **Sfoggia**.
5. Specificare l'inclinazione e la posizione della filigrana:
 - Selezionare l'opzione di impostazione delle proporzioni che indica la dimensione dell'immagine rispetto all'immagine originale. Utilizzare le frecce per ridimensionare l'immagine con incrementi dell'1 %.
 - Per determinare l'inclinazione dell'immagine sulla pagina, specificare l'opzione relativa alla posizione oppure utilizzare le frecce per ruotare l'immagine verso sinistra o verso destra con incrementi dell'1 %.
 - Per determinare la posizione dell'immagine sulla pagina, specificare l'opzione relativa alla posizione oppure utilizzare le frecce per ruotare l'immagine verso sinistra o verso destra con incrementi dell'1 %.
6. In Suddivisione in livelli, selezionare la modalità di stampa della filigrana:
 - **Stampa in background:** questa opzione consente di stampare la filigrana dietro al testo e la grafica nel documento.
 - **Unisci:** questa opzione consente di combinare la filigrana con il testo e la grafica nel documento. Una filigrana unita al lavoro è traslucida, pertanto è possibile vedere sia la filigrana sia il documento.
 - **Stampa in primo piano:** questa opzione consente di stampare la filigrana sopra il testo e la grafica nel documento.

7. Fare clic su **Pagine**, quindi selezionare le pagine per stampare la filigrana:
 - **Stampa su tutte le pagine:** questa opzione consente di stampare la filigrana su tutte le pagine del documento.
 - **Stampa solo sulla prima pagina:** questa opzione consente di stampare la filigrana solo sulla prima pagina del documento.
8. Se si seleziona un'immagine come filigrana, specificare le impostazioni di luminosità per l'immagine.
9. Fare clic su **OK**.

ORIENTAMENTO

L'orientamento consente di selezionare la direzione di stampa della pagina.

- Per Windows, la scheda Orientamento si trova nella scheda Opzioni documento.



Nota: L'impostazione dell'orientamento nella finestra di dialogo di stampa dell'applicazione potrebbe sovrascrivere le opzioni di orientamento nel driver di stampa.

- Per Macintosh, le opzioni relative all'Orientamento si trovano nella finestra Stampa.

Sono disponibili le seguenti opzioni:

- **Verticale:** consente di orientare la carta in modo che il testo e le immagini vengano stampate lungo la dimensione corta del foglio.



- **Orizzontale:** consente di orientare la carta in modo che il testo e le immagini vengano stampate lungo la dimensione lunga del foglio.



- **Orizzontale ruotato:** consente di orientare la carta in modo che il contenuto sia ruotato di 180 gradi con il lato inferiore lungo rivolto verso l'alto.



Nota: Per Macintosh, per stampare il testo con orientamento verticale e le immagini con orientamento orizzontale, deselezionare la casella di controllo di rotazione automatica.

STAMPA DELLE PAGINE INTESTAZIONE

Per abilitare o disabilitare le pagine di intestazione, contattare l'amministratore di sistema oppure vedere il documento *System Administrator Guide* (Guida per l'amministratore del sistema) all'indirizzo www.xerox.com/office/VLC500docs.

SELEZIONE DELLA NOTIFICA DI COMPLETAMENTO LAVORO PER WINDOWS

È possibile scegliere di ricevere un avviso al termine del lavoro di stampa. Nello schermo del computer viene visualizzato un messaggio con il nome del lavoro e quello della stampante su cui è stato stampato.



Nota: Questa funzione è disponibile solo su computer Windows che stampano su una stampante di rete.

Per selezionare la notifica del completamento lavoro dalla scheda Avanzate:

1. Fare clic su **Notifiche**.
2. Fare clic su **Notifica per lavori completati** e poi selezionare un'opzione.
 - **Abilitato**: l'opzione consente di attivare le notifiche.
 - **Disabilitato**: l'opzione disattiva la funzione di notifica.
3. Fare clic su **OK**.

Utilizzo di formati carta personalizzati

È possibile stampare su formati personalizzati che rientrano in un dato intervallo di formati minimo e massimo supportati dalla stampante. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a [Formati carta personalizzati supportati](#).

STAMPA SU FORMATI CARTA PERSONALIZZATI



Nota: Prima di stampare su un formato carta personalizzato, usare la funzione Formati carta personalizzati in Proprietà stampante per definire il formato.

Per ulteriori informazioni, fare riferimento a [Definizione dei formati carta personalizzati](#).

Stampa su formati carta personalizzati da Windows



Nota: Prima di stampare su un formato carta personalizzato, definire il formato personalizzato in Proprietà stampante.

1. Caricare la carta di formato personalizzato nel vassoio.
2. Nell'applicazione, fare clic su **File > Stampa**, quindi selezionare la stampante.
3. Nella finestra di dialogo Stampa, fare clic su **Proprietà stampante**.
4. Nella scheda Opzioni di stampa, dall'elenco Carta, selezionare il tipo e il formato carta personalizzato.
5. Selezionare le altre eventuali opzioni desiderate, quindi fare clic su **OK**.
6. Nella finestra di dialogo Stampa, fare clic su **Stampa**.

Stampa su formati carta personalizzati da un computer Macintosh

1. Caricare la carta con formato personalizzato.
2. Nell'applicazione, fare clic su **Archivio > Stampa**.
3. Dall'elenco Formato supporto, selezionare il formato personalizzato.
4. Fare clic su **Stampa**.

DEFINIZIONE DEI FORMATI CARTA PERSONALIZZATI

Per stampare su formati carta personalizzati, definire la larghezza e la lunghezza della carta nel driver di stampa e nel pannello comandi della stampante. Accertarsi di impostare il formato carta caricato nel vassoio. Se si imposta il formato errato, sulla stampante può verificarsi un errore. Le impostazioni nel driver di stampa hanno la precedenza sulle impostazioni del pannello comandi quando si stampa utilizzando il software del driver sul computer.

Creazione e salvataggio dei formati carta personalizzati nel driver di stampa

È possibile stampare carta di formato personalizzato da qualsiasi vassoio carta. Le impostazioni della carta di formato personalizzato vengono salvate nel driver di stampa e sono disponibili per la selezione in tutte le applicazioni.

Per ulteriori informazioni sui formati carta supportati per ciascun vassoio, vedere [Formati carta personalizzati supportati](#).

Creazione e salvataggio di formati personalizzati per Windows

1. Nel driver di stampa, fare clic sulla scheda **Opzioni di stampa**.
2. Per Carta, fare clic sulla freccia, quindi selezionare **Altro formato > Formato carta avanzato > Formato di uscita > Nuovo**.
3. Nella finestra Nuovo formato carta personalizzato, inserire l'altezza e la larghezza del nuovo formato carta.
4. Per specificare le unità di misura, nella parte inferiore della finestra, fare clic sul pulsante **Unità di misura**, quindi scegliere **Pollici** o **Millimetri**.
5. Per salvare, inserire un titolo per il nuovo formato nel campo Nome, quindi fare clic su **OK**.

Creazione e salvataggio di formati personalizzati per Macintosh

1. Nell'applicazione, fare clic su **Archivio > Stampa**.
2. Fare clic su **Dimensioni**, quindi selezionare **Gestisci dimensioni ad hoc**.
3. Per aggiungere un nuovo formato, nella finestra Gestisci formati carta, fare clic sull'icona **Più (+)**.
4. Fare doppio clic su **Senza titolo** e digitare un nome per il nuovo formato carta personalizzato.
5. Inserire l'altezza e la larghezza del nuovo formato carta personalizzato.
6. Fare clic sulla freccia del campo Area non stampabile e selezionare la stampante dall'elenco. Oppure, per la voce dei margini definiti dall'utente, impostare i valori dei margini superiore, inferiore, destro e sinistro.
7. Per salvare le impostazioni, fare clic su **OK**.

Definizione di un formato carta personalizzato dal pannello comandi

È possibile stampare carta di formato personalizzato da qualsiasi vassoio carta. Le impostazioni della carta di formato personalizzato vengono salvate nel driver di stampa e sono disponibili per la selezione in tutte le applicazioni.

1. Sul pannello comandi della stampante, premere il pulsante **Home**.
2. Toccare **Dispositivo > Vassoi carta**.
3. Selezionare il vassoio carta per il formato carta personalizzato.
4. Toccare l'impostazione di formato carta corrente e poi dall'elenco selezionare **Personalizzato**.
5. Nella schermata Formato carta personalizzato, inserire l'altezza e la larghezza del nuovo formato carta.
6. Per salvare l'impostazione, toccare **OK**.
7. Per tornare alla schermata Home, premere il pulsante **Home**.

Carta e supporti

Questo capitolo contiene:

Descrizione di carta e supporti	114
Carta supportata.....	115
Caricamento della carta	120
Stampa su carta speciale	131

Descrizione di carta e supporti

La stampante è progettata per utilizzare una vasta gamma di tipi di carta e altri supporti. Seguire le istruzioni fornite in questa sezione per garantire la migliore qualità di stampa possibile ed evitare inceppamenti:

- Utilizzare solo carta approvata da Xerox. Per maggiori dettagli, consultare [Carta supportata](#).
- Utilizzare solo carta asciutta e integra.
- Alcuni tipi di carta e altri supporti possono danneggiare la stampante, causare frequenti inceppamenti o dare risultati scadenti di qualità di stampa. Fare riferimento a [Carta che può danneggiare la stampante](#).
- Assicurarsi che il tipo di carta selezionato nel driver di stampa corrisponda al tipo di carta sul quale si sta stampando.
- Se è stato caricato lo stesso formato carta in più vassoi, verificare che il vassoio appropriato sia stato selezionato nel driver di stampa.
- Conservare la carta e altri supporti in maniera opportuna a mantenere una qualità di stampa ottimale. Per maggiori dettagli, consultare [Istruzioni per la conservazione della carta](#).

Carta supportata

La stampante è progettata per utilizzare una vasta gamma di tipi di carta e altri supporti. Per garantire la migliore qualità di stampa possibile ed evitare inceppamenti, seguire le istruzioni fornite in questa sezione.

Per ottenere risultati ottimali, usare la carta e i supporti Xerox consigliati per la stampante.

SUPPORTI CONSIGLIATI

Un elenco della carta e dei supporti consigliati è disponibile all'indirizzo:

- www.xerox.com/rmlna Recommended Media List (Elenco dei supporti consigliati) (Stati Uniti)
- www.xerox.com/rmlen Recommended Media List (Elenco dei supporti consigliati) (Europa)

ORDINAZIONE DELLA CARTA

Per ordinare carta o altri supporti, rivolgersi al rivenditore locale oppure visitare il sito Web www.xerox.com/supplies.

ISTRUZIONI GENERALI PER IL CARICAMENTO DELLA CARTA

- Non riempire eccessivamente i vassoi carta. Non caricare la carta oltre la linea di riempimento massimo nel vassoio.
- Adattare le guide al formato della carta.
- Smazzare la carta prima di caricarla nel vassoio.
- Se si verificano troppi inceppamenti, caricare carta (o altri supporti approvati) da una nuova confezione.
- Non stampare su supporti etichetta se un'etichetta è stata rimossa da un foglio.
- Utilizzare solo buste di carta. Stampare le buste solo su un lato.

CARTA CHE PUÒ DANNEGGIARE LA STAMPANTE

Alcuni tipi di carta e altri supporti possono danneggiare la stampante, causare frequenti inceppamenti o dare risultati scadenti di qualità di stampa. Non usare:

- Carta ruvida o porosa
- Carta per stampanti a getto d'inchiostro
- Carta patinata o lucida non idonea al laser
- Carta fotocopiata
- Carta piegata o spiegazzata
- Carta con ritagli o perforazioni
- Carta pinzata
- Buste con finestre, fermagli metallici, cuciture laterali o strisce adesive con protezione

- Buste imbottite
- Supporti in plastica
- Trasparenti/Lucidi



Attenzione: La garanzia Xerox, il contratto di assistenza o la formula Total Satisfaction Guarantee (Garanzia "soddisfatti o rimborsati") di Xerox non coprono i danni dovuti all'utilizzo di carta e supporti di stampa speciali di tipo non supportato. La formula Total Satisfaction Guarantee (Garanzia "soddisfatti o rimborsati") di Xerox è disponibile negli Stati Uniti e in Canada. La copertura può variare negli altri paesi. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al rivenditore locale.

ISTRUZIONI PER LA CONSERVAZIONE DELLA CARTA

Conservare la carta e altri supporti in maniera opportuna contribuisce a mantenere una qualità di stampa ottimale.

- Conservare la carta in un ambiente buio, fresco e con un livello di umidità relativamente basso. Molti tipi di carta sono sensibili ai danni provocati dai raggi ultravioletti e dalla luce visibile. La luce ultravioletta, emessa dal sole e dalle lampade a fluorescenza, è particolarmente dannosa per la carta.
- Evitare di esporre la carta a luci intense per lunghi periodi di tempo.
- Mantenere temperature e umidità relativa costanti.
- Evitare di conservare la carta in solaio, in cucina, in garage o negli scantinati. In questi spazi è più probabile che si formi umidità.
- Conservare la carta su una superficie piana, su pallet, cartoni, ripiani o armadietti.
- Non consumare cibo o bevande dove si conserva la carta.
- Non aprire le confezioni di carta sigillate finché non si è pronti a caricare la carta nella stampante. Lasciare la carta nella confezione originale. L'involucro carta la protegge da perdita o acquisizione di umidità.
- Alcuni supporti speciali sono confezionati in involucri di plastica risigillabili. Conservare i supporti di stampa nell'involucro finché non si è pronti a utilizzarli. Tenere i supporti inutilizzati nell'involucro, risigillandoli per protezione.

GRAMMATURE E TIPI DI CARTA SUPPORTATI

VASSOI	TIPI DI CARTA	GRAMMATURE
Vassoio 1 e vassoi 2–5	Riciclata	60–80 g/m ²
Vassoio bypass	Personalizzata	60–90 g/m ²
	Carta di qualità	75–105 g/m ²
	Perforata	
	Intestata	
	Standard	

VASSOI	TIPI DI CARTA	GRAMMATURE
	Prestampata	
	Cartoncino leggero Cartoncino lucido sottile	106–176 g/m ²
	Cartoncino Cartoncino lucido	177–220 g/m ²
	Etichette	
Alimentatore ad alta capacità (HCF)	Riciclata	60–80 g/m ²
	Personalizzata	60–90 g/m ²
	Carta di qualità Perforata Intestata Standard Prestampata	75–105 g/m ²
	Cartoncino leggero Cartoncino lucido sottile	106–176 g/m ²
Vassoio 1 e vassoio bypass	Buste	

TIPI E GRAMMATURE CARTA SUPPORTATI PER LA STAMPA FRONTE/RETRO AUTOMATICA

TIPO DI SUPPORTO	GRAMMATURA
Riciclata	60–80 g/m ²
Personalizzata	60–90 g/m ²
Carta di qualità Perforata Intestata Standard Prestampata	75–105 g/m ²
Cartoncino leggero Cartoncino lucido sottile	106–176 g/m ²

FORMATI CARTA STANDARD SUPPORTATI

I formati carta riportati di seguito vengono rilevati automaticamente nei vassoi carta e sono disponibili come selezione di formato.

VASSOIO	FORMATI STANDARD EUROPA	FORMATI STANDARD NORD AMERICA
Vassoio bypass	A6 (105 x 148 mm, 4,1 x 5,8 poll.) A5 (148 x 210 mm, 5,8 x 8,3 poll.) A4 (210 x 297 mm, 8,3 x 11,7 poll.) 215 x 315 mm Busta DL (110 x 220 mm, 4,33 x 8,66 poll.) Busta C5 (162 x 229 mm, 6,4 x 9 poll.) B5 ISO (176 x 250 mm, 6,9 x 9,8 poll.)	Cartolina (102 x 152 mm, 4 x 6 poll.) 127 x 178 mm, 5 x 7 poll. Statement (140 x 216 mm, 5,5 x 8,5 poll.) Executive (184 x 267 mm, 7,25 x 10,5 poll.) 203 x 254 mm, 8 x 10 poll. Letter (216 x 279 mm, 8,5 x 11 poll.) Folio (216 x 330 mm, 8,5 x 13 poll.) Legal (216 x 356 mm, 8,5 x 14 poll.) Busta Monarch (98 x 190 mm, 3,9 x 7,5 poll.) Busta N. 10 (241 x 105 mm, 4,1 x 9,5 poll.)
Vassoio 1 e vassoi 2–5	A5 (148 x 210 mm, 5,8 x 8,3 poll.) A4 (210 x 297 mm, 8,3 x 11,7 poll.) B5 ISO (176 x 250 mm, 6,9 x 9,8 poll.)	Executive (184 x 267 mm, 7,25 x 10,5 poll.) Letter (216 x 279 mm, 8,5 x 11 poll.) Legal (216 x 356 mm, 8,5 x 14 poll.) Folio (216 x 330 mm, 8,5 x 13 poll.)
Alimentatore ad alta capacità (HCF)	A4 (210 x 297 mm, 8,3 x 11,7 poll.)	Letter (216 x 279 mm, 8,5 x 11 poll.)

FORMATI CARTA STANDARD SUPPORTATI PER LA STAMPA FRONTE/RETRO AUTOMATICA

FORMATI STANDARD EUROPA	FORMATI STANDARD NORD AMERICA
A4 (210 x 297 mm, 8,3 x 11,7 poll.)	Legal (216 x 356 mm, 8,5 x 14 poll.)
A5 (148 x 210 mm, 5,8 x 8,3 poll.)	Letter (216 x 279 mm, 8,5 x 11 poll.)
215 x 315 mm, 8,5 x 12,4 poll.	Folio (216 x 330 mm, 8,5 x 13 poll.)
B5 ISO (176 x 250 mm, 6,9 x 9,8 poll.)	Executive (184 x 267 mm, 7,25 x 10,5 poll.)
	203 x 254 mm, 8 x 10 poll.

FORMATI CARTA PERSONALIZZATI SUPPORTATI

NUMERO VASSOIO	FORMATI CARTA
Vassoio 1	Minimo: 76 x 190 mm (3 x 7,5 poll.) Massimo: 216 x 356 mm (8,5 x 14 poll.)
Vassoi 2-5	Minimo: 76 x 190 mm (3 x 7,5 poll.) Massimo: 216 x 356 mm (8,5 x 14 poll.)
Vassoio bypass	Minimo: 76 x 127 mm (3 x 5 poll.) Massimo: 216 x 356 mm (8,5 x 14 poll.)
Alimentatore ad alta capacità (HCF)	Solo A4 o Letter
Stampa fronte/retro, non disponibile sul modello N	Minimo: 140 x 203 mm (5,5 x 8,0 poll.) Massimo: 216 x 356 mm (8,5 x 14 poll.)

MODIFICA DELLE IMPOSTAZIONI DELLA CARTA

È possibile modificare le impostazioni del vassoio ogni volta che si carica carta. Sono disponibili le seguenti opzioni:

- **Regolabile:** se si seleziona questa impostazione, è possibile modificare il formato, il tipo e il colore della carta quando si carica il vassoio.
- **Dedicato:** se si seleziona questa impostazione, non è possibile modificare il formato, il tipo e il colore della carta quando si carica il vassoio.
- **Vassoio bypass:** quando il vassoio contiene già della carta, il sistema la usa se l'utente non ha specificato un vassoio particolare per un lavoro.

Per ulteriori informazioni su come modificare l'impostazione della carta quando si carica carta nei vassoi 1-5, vedere [Caricamento carta nel vassoio 1 e nei vassoi 2-5](#). Per ulteriori informazioni su come modificare l'impostazione della carta quando si carica carta nel vassoio bypass, vedere [Caricamento carta nel vassoio bypass](#).

Caricamento della carta

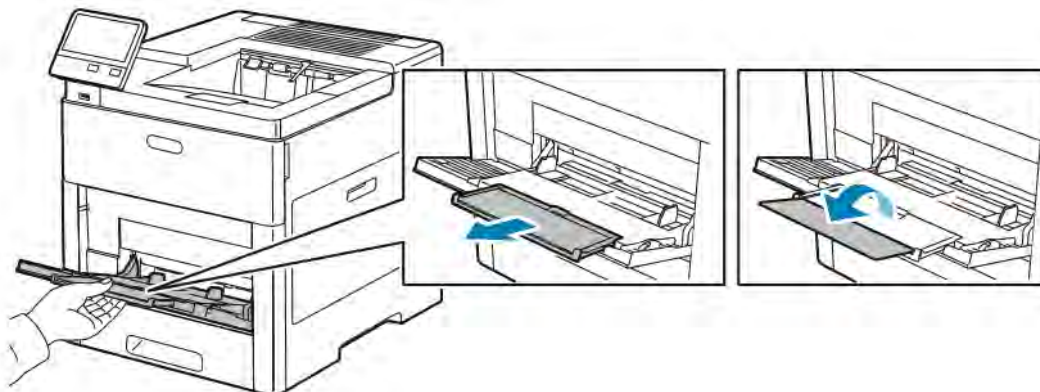
CARICAMENTO CARTA NEL VASSOIO BYPASS

Per caricare la carta nel vassoio bypass:

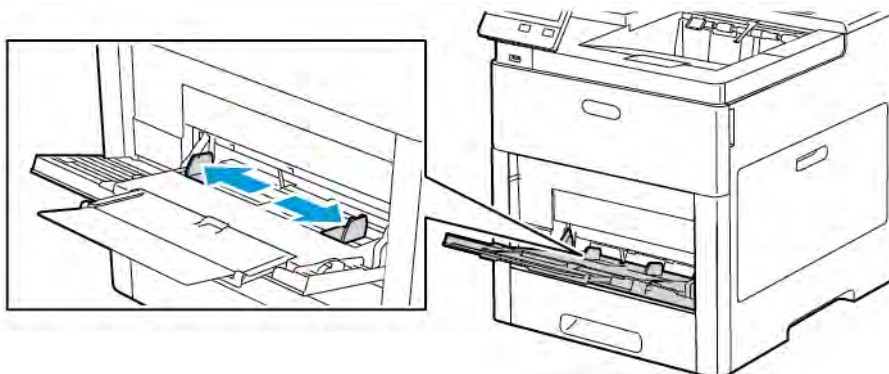
1. Aprire il vassoio bypass. Se il vassoio bypass è già caricato, rimuovere l'eventuale carta di formato o tipo diversi.



2. Estrarre l'estensione del vassoio per i formati più grandi.

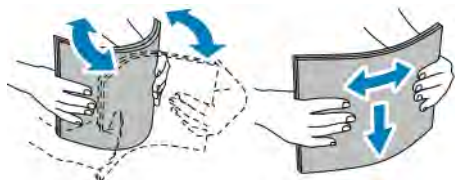


3. Spostare le guide della larghezza fino ai bordi del vassoio.



4. Flettere i fogli avanti e indietro e smazzarli, quindi allineare i bordi della pila su una superficie piana. Questa procedura separa eventuali fogli attaccati insieme e riduce la possibilità di inceppamenti.

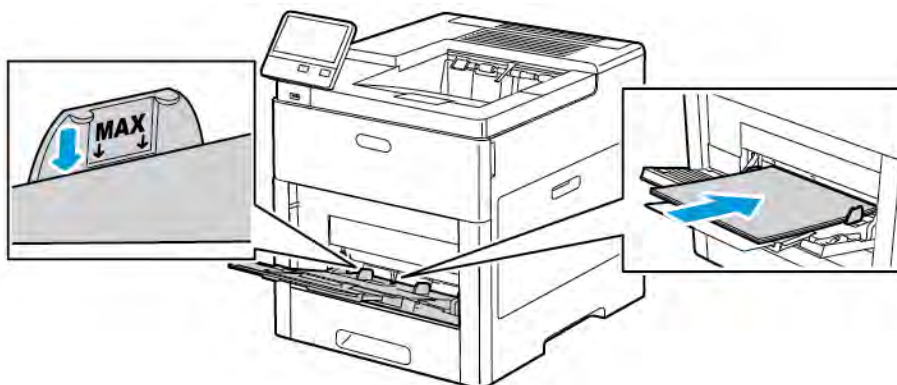
 Nota: per evitare inceppamenti carta ed errori di alimentazione, non estrarre la carta dalla confezione finché non si è pronti a utilizzarla.



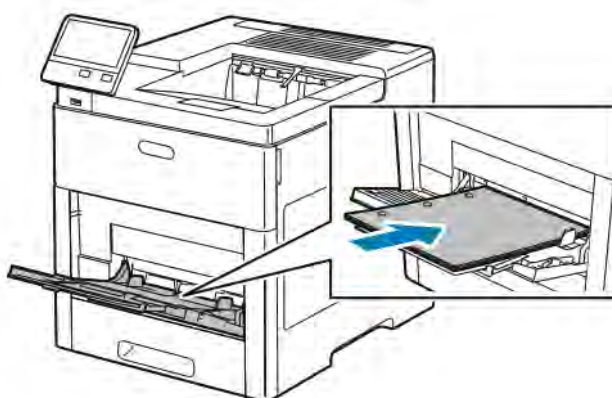
5. Caricare la carta nel vassoio.



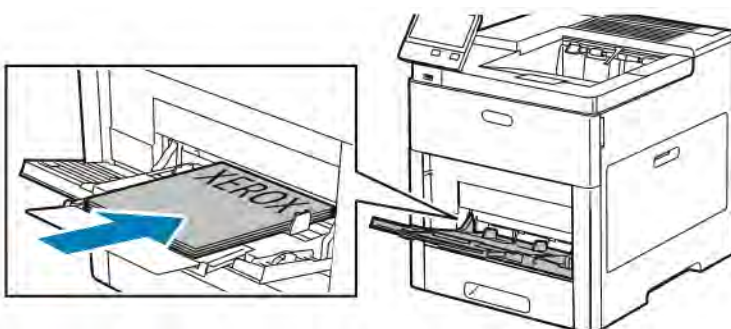
Nota: non caricare la carta oltre la linea di riempimento massimo sulle guide della larghezza. Una quantità eccessiva di supporti nel vassoio può causare inceppamenti.



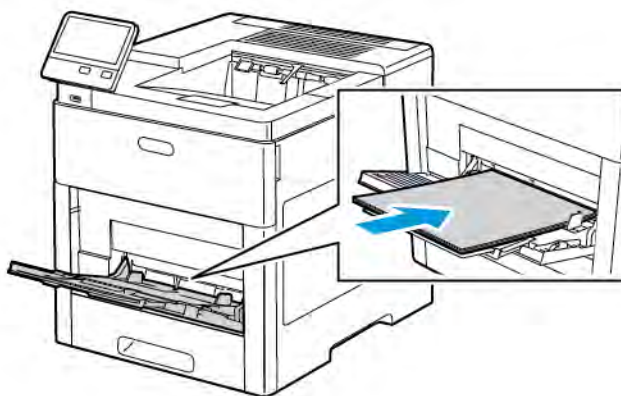
- Caricare la carta perforata con i fori sul lato sinistro.



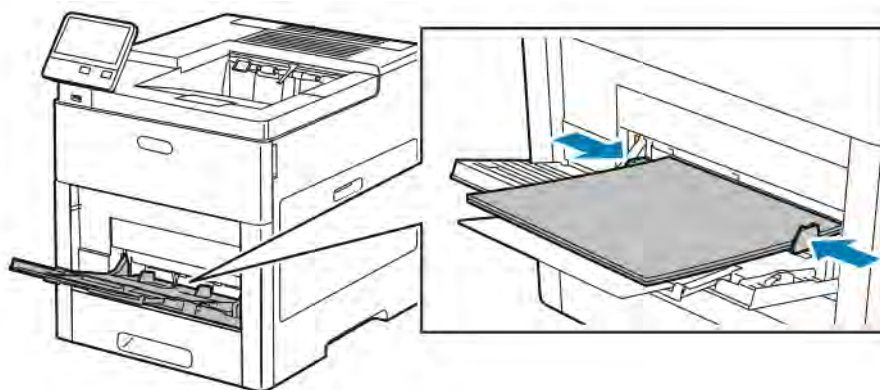
- Per la stampa solo fronte, caricare la carta intestata o prestampata a faccia in su con il bordo superiore alimentato per primo nella stampante.



- Per la stampa fronte/retro, caricare la carta intestata e prestampata a faccia in giù e con il bordo superiore alimentato per primo nella stampante.



6. Regolare le guide della larghezza finché non toccano i bordi della carta.



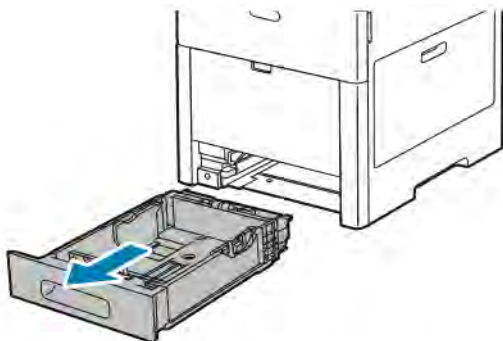
7. La stampante chiede di verificare il tipo, il formato e il colore della carta.
- Se il tipo, il formato e il colore della carta sono corretti, toccare **OK**.
 - Se il tipo, il formato e il colore della carta non sono corretti, modificare le impostazioni.
 - Per selezionare un tipo di carta, toccare il tipo corrente, quindi scegliere il nuovo tipo dall'elenco.
 - Per selezionare un formato di foglio, toccare l'impostazione di formato corrente, quindi scegliere il nuovo formato dall'elenco.
 - Per selezionare un colore carta diverso, toccare il colore corrente, quindi selezionare il colore dall'elenco.
 - Per salvare le impostazioni, toccare **OK**.

CONFIGURAZIONE DEL VASSOIO 1 E DEI VASSOI 2-5 PER LA LUNGHEZZA CARTA

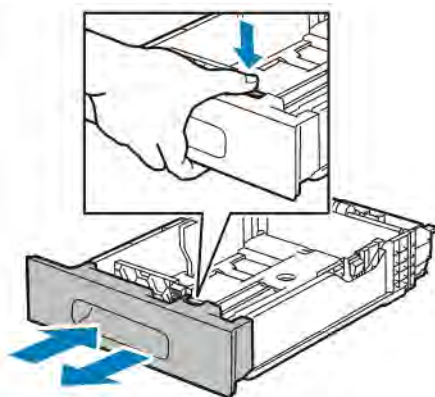
È possibile regolare la lunghezza dei vassoi per adattarli ai formati carta A4/Letter (8,5 x 11 poll.) e Legal (8,5 x 14 poll.). Quando si utilizza il formato Legal, il vassoio carta sporge dalla parte anteriore della stampante.

Per cambiare i vassoi in modo che corrispondano alla lunghezza della carta:

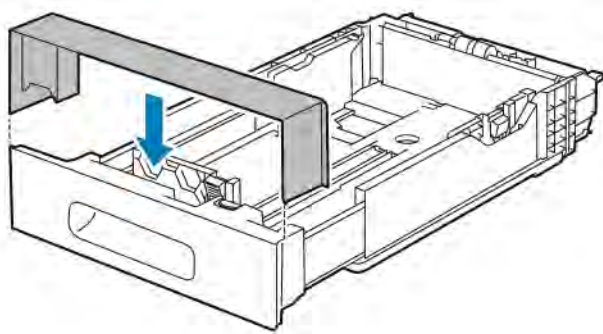
1. Per rimuovere il vassoio dalla stampante, estrarlo finché non si ferma. Sollevare leggermente la parte anteriore del vassoio, quindi estrarlo.



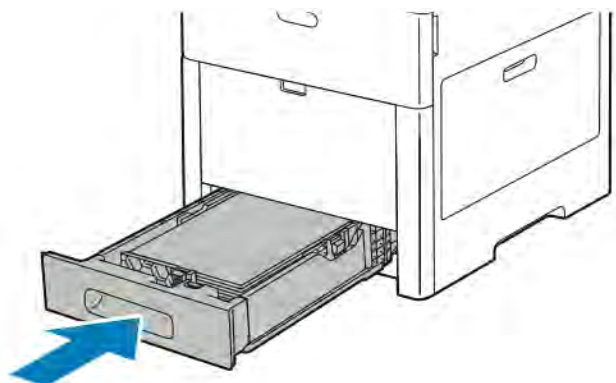
2. Rimuovere tutta la carta dal vassoio.
3. Per ridurre le dimensioni del vassoio per la carta più corta, sorreggere la parte posteriore del vassoio con una mano. Con l'altra mano, premere il fermo di rilascio sulla parte anteriore del vassoio, quindi spingere le estremità verso l'interno finché non scattano.



4. Per estendere il vassoio per la carta più lunga, sorreggere la parte posteriore del vassoio con una mano. Con l'altra mano, premere il fermo di rilascio sulla parte anteriore del vassoio e tirare le estremità verso l'esterno finché non scattano.
5. Per proteggere la carta quando il vassoio è esteso, posizionare la copertura carta sopra la sezione estesa del vassoio.



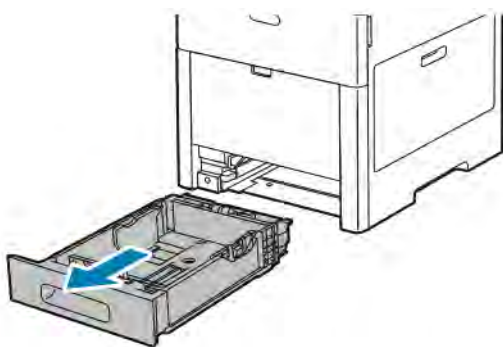
6. Caricare la carta nel vassoio prima di reinserirlo nella stampante.



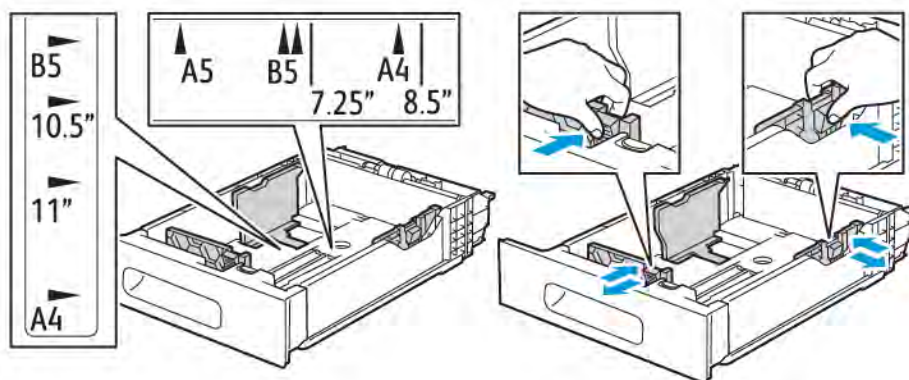
CARICAMENTO DELLA CARTA NEI VASSOI DA 1 A 5

Per caricare carta nel vassoio 1 e nei vassoi 2-5 opzionali:

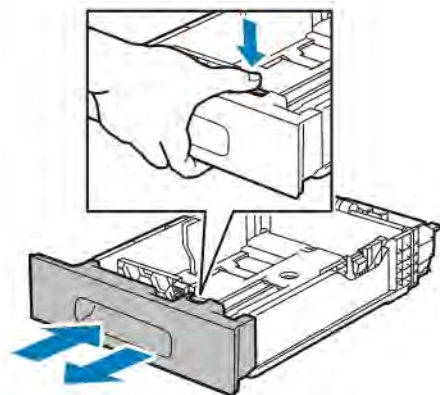
1. Per rimuovere il vassoio dalla stampante, estrarlo finché non si ferma. Sollevare leggermente la parte anteriore del vassoio, quindi estrarlo completamente.



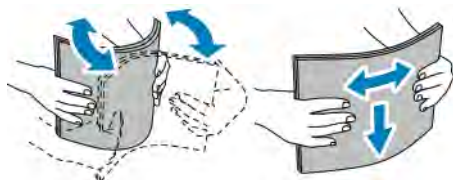
2. Regolare le guide della lunghezza e della larghezza carta come illustrato.



3. Per la carta formato Legal, per estendere la parte anteriore del vassoio, premere il fermo di rilascio, quindi estrarre il vassoio.



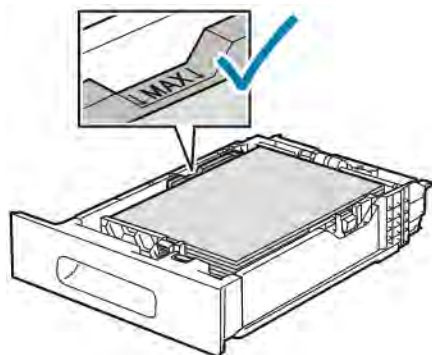
4. Flettere i fogli avanti e indietro e smazzarli, quindi allineare i bordi della pila su una superficie piana. Questa procedura consente di separare gli eventuali fogli e riduce la possibilità di inceppamenti.



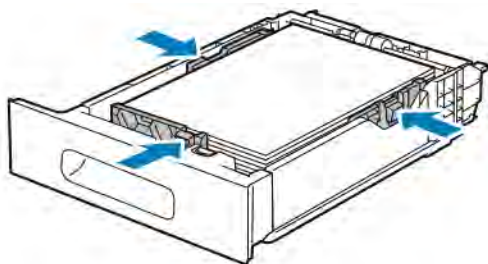
5. Caricare la carta nel vassoio con il lato da stampare rivolto verso l'alto.

- Caricare la carta perforata con i fori sul lato sinistro.
- Caricare le etichette nel vassoio a faccia in su.
- Per la stampa solo fronte, caricare la carta intestata a faccia in su con il bordo superiore rivolto verso il retro del vassoio.
- Per la stampa fronte/retro, caricare la carta intestata e prestampata a faccia in giù con il bordo superiore alimentato per primo nella stampante.

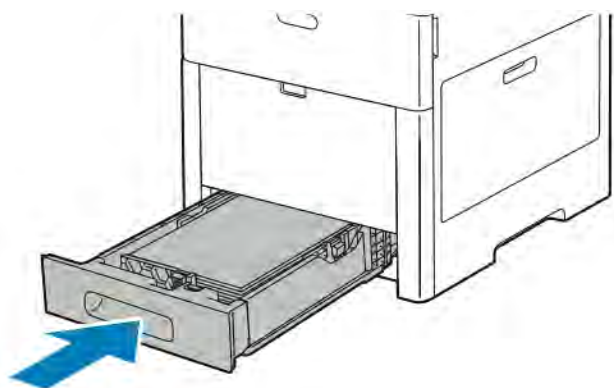
 **Nota:** Non caricare la carta oltre la linea di riempimento massimo. Una quantità eccessiva di supporti nel vassoio può causare inceppamenti.



6. Regolare le guide della larghezza e della lunghezza per adattarle alla carta.

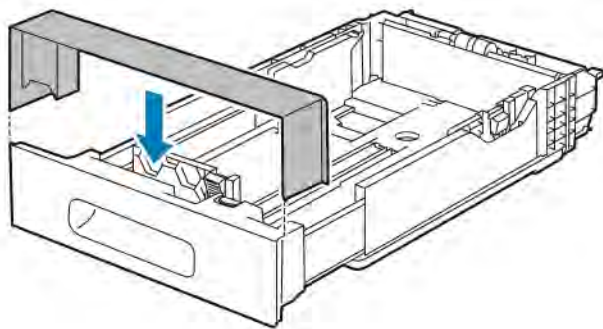


7. Inserire il vassoio nella stampante.



Nota: Per evitare inceppamenti, non rimuovere la copertura della carta quando la stampa è in corso.

8. Se il vassoio è stato esteso per il formato carta Legal, il vassoio sporge quando è inserito completamente nella stampante. È possibile posizionare una copertura sull'area che sporge dal vassoio.



9. Se il Modo vassoio è impostato su Regolabile, la stampante visualizza un prompt per chiedere di impostare il formato, il tipo e il colore della carta.
- Se il tipo, il formato e il colore della carta sono corretti, toccare **OK**.
 - Se il tipo, il formato e il colore della carta non sono corretti, modificare le impostazioni.
 - Per selezionare un tipo di carta, toccare il tipo corrente, quindi scegliere il nuovo tipo dall'elenco.
 - Per selezionare un formato di foglio, toccare l'impostazione di formato corrente, quindi scegliere il nuovo formato dall'elenco.

- Per selezionare un colore carta diverso, toccare il colore corrente, quindi selezionare il colore dall'elenco.
 - c. Per salvare le impostazioni, toccare **OK**.
10. Per modificare un vassoio configurandolo sulla modalità Dedicato:
- a. Sul pannello comandi della stampante, premere il pulsante **Home**.
 - b. Toccare **Dispositivo > Vassoi carta**.
 - c. Toccare il vassoio corretto.
 - d. Per dedicare il vassoio a un formato, tipo o colore di carta, selezionare **Modo vassoio**, quindi toccare **Dedicato**.
 - Per selezionare un formato per la carta, toccare il formato corrente, quindi scegliere il nuovo formato.
 - Per selezionare un tipo di carta, toccare il tipo corrente, quindi scegliere un nuovo tipo.
 - Per selezionare un colore di carta, toccare il colore corrente, quindi scegliere un nuovo colore.
 - e. Per salvare le impostazioni, toccare **OK**.
 - f. Per tornare alla schermata Home, premere il pulsante **Home**.

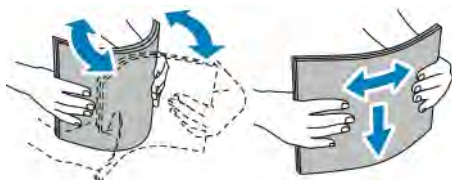
CARICAMENTO DELLA CARTA NELL'ALIMENTATORE AD ALTA CAPACITÀ (HCF)

Il vassoio dell'alimentatore ad alta capacità (HCF) accoglie solo carta A4/8,5 x 11 poll. che deve essere caricata dal lato corto (SEF).

1. Estrarre il vassoio lentamente finché non si ferma.



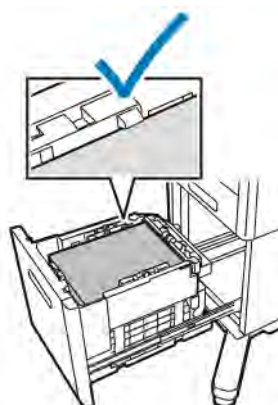
2. Flettere i fogli avanti e indietro e aprirli a ventaglio prima di caricarli nel vassoio.



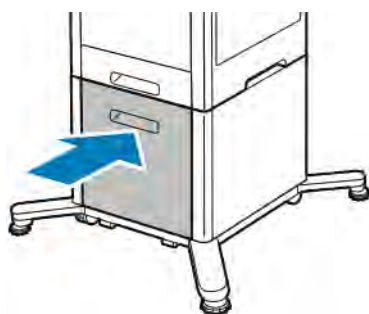
3. Caricare la carta nel vassoio.



Nota: Non caricare la carta oltre la linea di riempimento massimo. Una quantità eccessiva di supporti nel vassoio può causare inceppamenti.



4. Inserire il vassoio finché non si ferma.



5. Se il Modo vassoio è impostato su Regolabile, la stampante chiede di impostare il tipo, il formato e il colore della carta.
 - a. Se il tipo, il formato e il colore della carta sono corretti, toccare **OK**.
 - b. Se il tipo, il formato e il colore della carta non sono corretti, modificare le impostazioni.
 - Per selezionare un tipo di carta, toccare il tipo corrente, quindi scegliere il nuovo tipo dall'elenco.
 - Per selezionare un formato carta, toccare l'impostazione relativa al formato corrente, quindi selezionare il formato dall'elenco.

- Per selezionare un colore carta diverso, toccare il colore corrente, quindi selezionare il colore dall'elenco.
- c. Per salvare le impostazioni, toccare **OK**.

IMPOSTAZIONE DEL MODO VASSOIO

Il modo vassoio determina se è necessario confermare o modificare le impostazioni carta quando si carica carta nel vassoio. Il modo vassoio definisce il comportamento della stampante in caso di conflitto o incompatibilità carta.

Per configurare il modo del vassoio bypass:

1. Sul pannello comandi della stampante, premere il pulsante **Home**.
2. Toccare **Dispositivo > Vassoi carta**.
3. Selezionare l'icona **Vassoio bypass**. È situata nella parte alta, prima dei vassoi con numero.
4. Selezionare **Modo vassoio**.
5. Selezionare il modo desiderato:
 - **Bypass** visualizza una richiesta di conferma o modifica delle impostazioni del vassoio carta quando è stata caricata carta nel vassoio bypass. Il Modo vassoio bypass imposta il vassoio bypass come vassoio predefinito per tutti i lavori di stampa per cui non è stato specificato un vassoio.
 - **Regolabile** visualizza una richiesta di conferma o modifica delle impostazioni del vassoio carta quando è stata caricata carta nel vassoio bypass.
6. Per salvare l'impostazione, toccare **OK**.
7. Per tornare alla schermata Home, premere il pulsante **Home**.

Configurazione del modo vassoio per i vassoi 1 – 5

1. Sul pannello comandi della stampante, premere il pulsante **Home**.
2. Toccare **Dispositivo > Vassoi carta**.
3. Selezionare il vassoio desiderato.
4. Selezionare **Modo vassoio**.
5. Selezionare il modo desiderato:
 - **Regolabile** visualizza una richiesta di conferma o modifica delle impostazioni vassoio carta quando è stata caricata carta in un vassoio.
 - **Dedicato** consente di utilizzare le impostazioni formato carta e tipo correnti e non richiede la conferma o la modifica delle impostazioni. Selezionare questa impostazione quando si desidera utilizzare un vassoio per la stampa su un tipo e un formato carta specifici, ad esempio carta formato Letter o perforata.
6. Per salvare l'impostazione, toccare **OK**.
7. Per tornare alla schermata Home, premere il pulsante **Home**.

Stampa su carta speciale

Per ordinare carta o altri supporti, rivolgersi al rivenditore locale oppure visitare il sito Web www.xerox.com/supplies.

Per riferimento:

- www.xerox.com/rmlna Recommended Media List (Elenco dei supporti consigliati) (Stati Uniti)
- www.xerox.com/rmlen Recommended Media List (Elenco dei supporti consigliati) (Europa)

BUSTE

Le buste possono essere stampate dal vassoio 1 o dal vassoio bypass.

Istruzioni per la stampa su buste

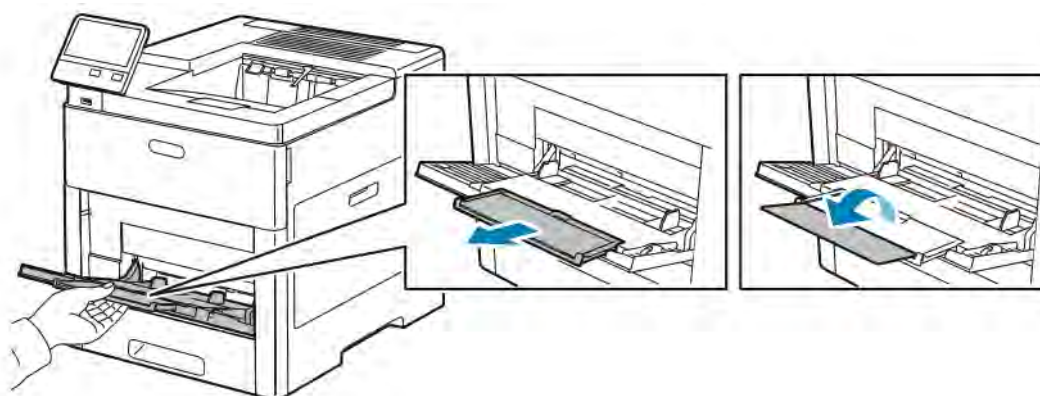
- Utilizzare solo buste di carta.
- Non utilizzare buste con finestre o fermagli metallici.
- La qualità di stampa dipende dalla qualità e dalla struttura delle buste. Se non si ottengono i risultati desiderati, provare buste di un'altra marca.
- Mantenere temperature e umidità relativa costanti.
- Conservare sempre le buste non utilizzate nella confezione originale per evitare eccessi di umidità e aria secca che possono compromettere la qualità di stampa e causare la formazione di grinze. Un'umidità eccessiva può sigillare le buste prima o durante la stampa.
- Rimuovere le bolle d'aria dalle buste prima di caricarle nel vassoio collocando su di esse un libro pesante.
- Nel driver di stampa, selezionare Busta come tipo di carta.
- Non utilizzare buste imbottite. Utilizzare buste che rimangono piatte.
- Non utilizzare buste con colla attivata dal calore.
- Non utilizzare buste con lembi sigillati a pressione.

Caricamento di buste nel vassoio bypass

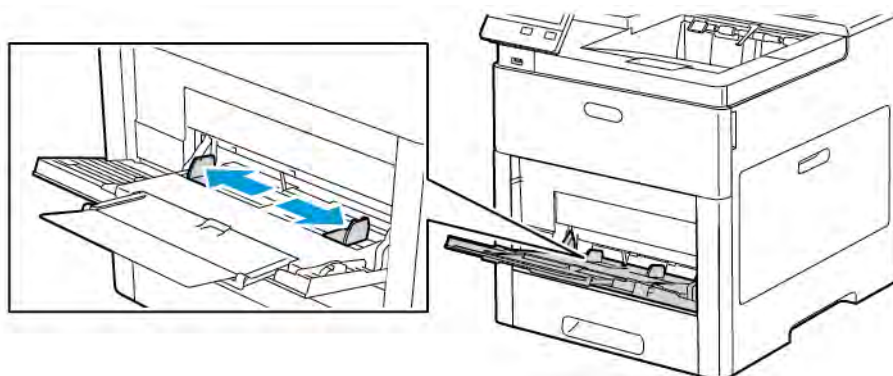
1. Aprire il vassoio bypass.



2. Estrarre l'estensione del vassoio per i formati più grandi.



3. Spostare le guide della larghezza fino ai bordi del vassoio.



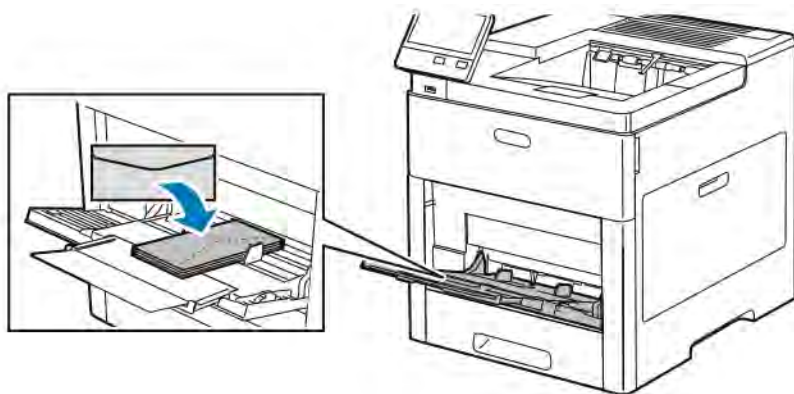
Nota:

- Per evitare inceppamenti, prima di caricare le buste nel vassoio, verificare che il bordo anteriore delle buste sia piatto o presenti solo una leggera arricciatura verso l'alto, inferiore ai 5 mm (0,19 poll.). Se il bordo è curvato o rigonfiato, piegarlo per eliminare l'arricciatura. La lunghezza dell'arricciatura deve essere compresa tra gli 8 e i 10 mm (0,31-0,39 poll.). Un'arricciatura verso il basso sul bordo non è accettabile e può causare un inceppamento o un'errata alimentazione delle buste.
- Caricare una pila di buste alta fino a un massimo di 16,5 mm (0,65 poll.). Si tratta di circa 10–20 buste, a seconda della marca, delle dimensioni e della trama.
- Se, una volta estratte dalla confezione, le buste non vengono caricate subito nel vassoio bypass, possono rigonfiarsi. Per evitare inceppamenti, appiattire le buste prima di caricarle nel vassoio.

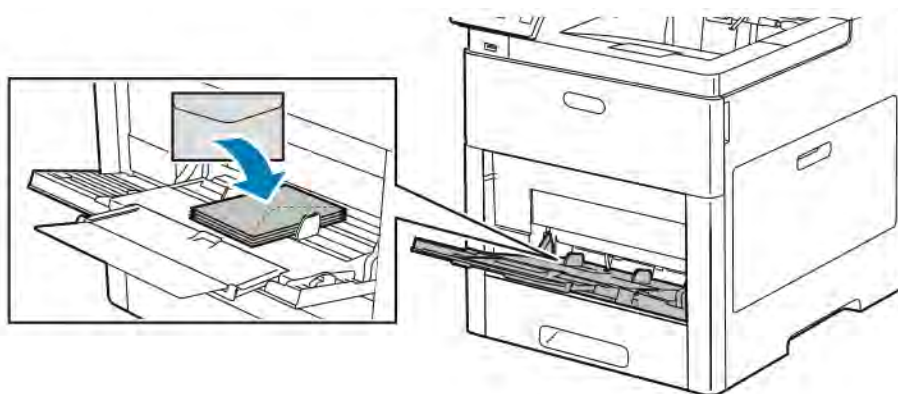


4. Per caricare le buste, selezionare un'opzione:

- Per buste N. 10, caricare le buste con i lembi a faccia in giù rivolti a destra e il lato corto alimentato per primo nella stampante.



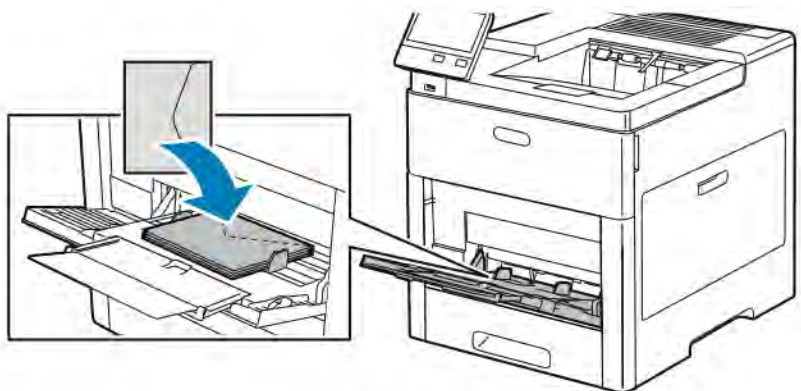
- Per le buste Monarch o DL, seguire queste istruzioni. Se le buste si deformano, provare un'opzione diversa.
- Caricare le buste con il lato corto alimentato per primo nella stampante, i lembi a faccia in giù e a destra.



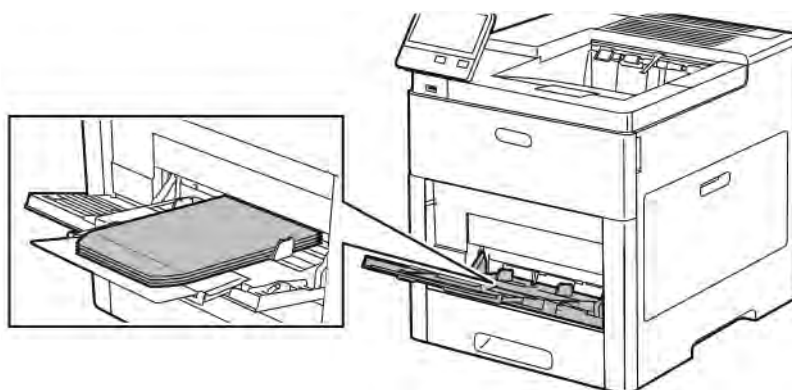
- Caricare le buste con il lato di stampa a faccia in su, i lembi aperti a faccia in giù e la parte inferiore della busta alimentata per prima nella stampante.



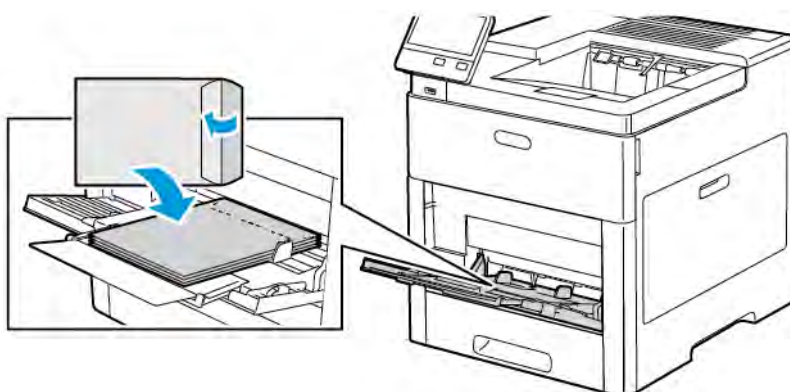
- Caricare le buste con il lato di stampa a faccia in su, i lembi chiusi a faccia in giù e alimentati per primi nella stampante.



- Per la buste C5, effettuare una delle operazioni riportate di seguito. Se le buste si deformano, provare l'altra opzione.
- Caricare le buste con il lato di stampa a faccia in su, i lembi aperti a faccia in giù e la parte inferiore della busta alimentata per prima nella stampante.



- Caricare le buste con il lato di stampa a faccia in su, i lembi chiusi a faccia in giù e il lato corto alimentato per primo nella stampante.



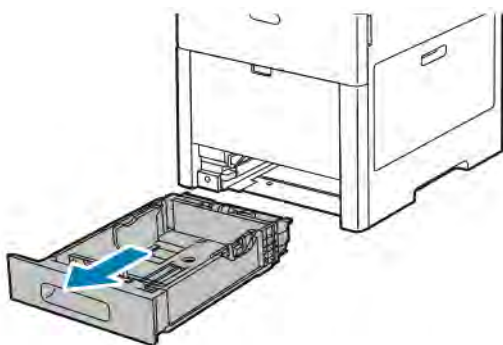
Nota: Per stampare correttamente le buste, quando si caricano con i lembi aperti, impostare

l'orientamento necessario nel driver di stampa. Per capovolgere le immagini, selezionare **Ruota immagine di 180 gradi** nel driver di stampa.

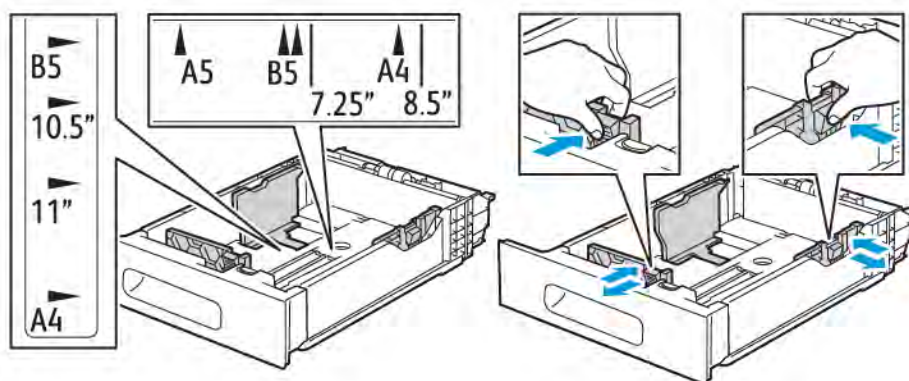
5. Regolare le guide della larghezza finché non toccano i bordi delle buste.
6. La stampante chiede di verificare il tipo, il formato e il colore della carta.
 - a. Se il tipo, il formato e il colore della carta sono corretti, toccare **OK**.
 - b. Se il tipo, il formato e il colore della carta non sono corretti, modificare le impostazioni.
 - Per selezionare un tipo di carta, toccare il tipo corrente, quindi dall'elenco selezionare **Busta**.
 - Per selezionare un formato, toccare l'impostazione relativa al formato corrente, quindi selezionare il formato dall'elenco.
 - Per selezionare un colore busta, toccare il colore corrente, quindi selezionare il colore dall'elenco.
 - c. Per salvare le impostazioni, toccare **OK**.

Caricamento di buste nel vassoio 1

1. Per rimuovere il vassoio dalla stampante, estrarlo finché non si ferma. Sollevare leggermente la parte anteriore del vassoio, quindi estrarlo.



2. Rimuovere tutta la carta dal vassoio.
3. Regolare le guide della lunghezza e della larghezza carta come illustrato.



4. Caricare le buste nei vassoi con i lembi chiusi, rivolti verso il basso e in modo che il bordo corto venga alimentato per primo nella stampante.



Nota: non caricare più di 50 buste nel vassoio, per un massimo di 45 mm (1,8 poll.) in altezza.

5. Regolare le guide della larghezza finché non toccano i bordi delle buste.
6. Far scorrere il vassoio completamente nella stampante.



7. Se il Modo vassoio è impostato su Regolabile, la stampante chiede di impostare il tipo, il formato e il colore della carta.
 - a. Se il tipo, il formato e il colore della carta sono corretti, toccare **OK**.
 - b. Se il tipo, il formato e il colore della carta non sono corretti, modificare le impostazioni.
 - Per selezionare un tipo di carta, toccare il tipo corrente, quindi dall'elenco selezionare **Busta**.
 - Per selezionare un formato, toccare l'impostazione relativa al formato corrente, quindi dall'elenco selezionare **Personalizzato**. Toccare il campo Lunghezza e selezionare un valore numerico. Toccare il campo Larghezza e selezionare un valore numerico. Selezionare **OK**.
 - Per selezionare un colore carta diverso, toccare il colore carta corrente, quindi selezionare il colore dall'elenco.
 - c. Per salvare le impostazioni, toccare **OK**.
8. Dalla finestra di dialogo Stampa sulla propria workstation, selezionare i valori di impostazione carta e fare clic su **OK**. Per alimentare e stampare le buste, fare clic su **Stampa**.

ETICHETTE

È possibile stampare etichette dal vassoio bypass o dal vassoio 1.

Istruzioni per la stampa di etichette

- Utilizzare etichette progettate per la stampa laser.
- Non utilizzare etichette in vinile.
- Non alimentare un foglio di etichette nella stampante più di una volta.
- Non utilizzare etichette con adesivo pregommato.

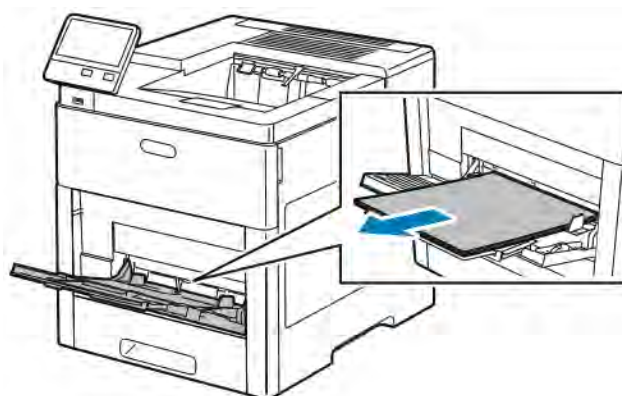
- Stampare i fogli di etichette solo su un lato. Utilizzare esclusivamente fogli di etichette completi.
- Conservare le etichette non utilizzate in posizione orizzontale nella confezione originale. Lasciare i fogli di etichette all'interno della confezione originale fino al momento dell'uso. Reinserire eventuali fogli di etichette inutilizzati nella confezione e sigillarla di nuovo.
- Non conservare le etichette in ambienti molto secchi o umidi oppure troppo caldi o freddi. La conservazione in queste condizioni può causare problemi di qualità di stampa o inceppamenti nella stampante.
- Ruotare frequentemente i supporti. Lunghi periodi di conservazione in condizioni estreme possono causare l'arricciamento e l'inceppamento delle etichette nella stampante.
- Nel driver di stampa, selezionare Etichetta come tipo di carta.
- Prima di caricare le etichette, rimuovere tutta l'altra carta dal vassoio.



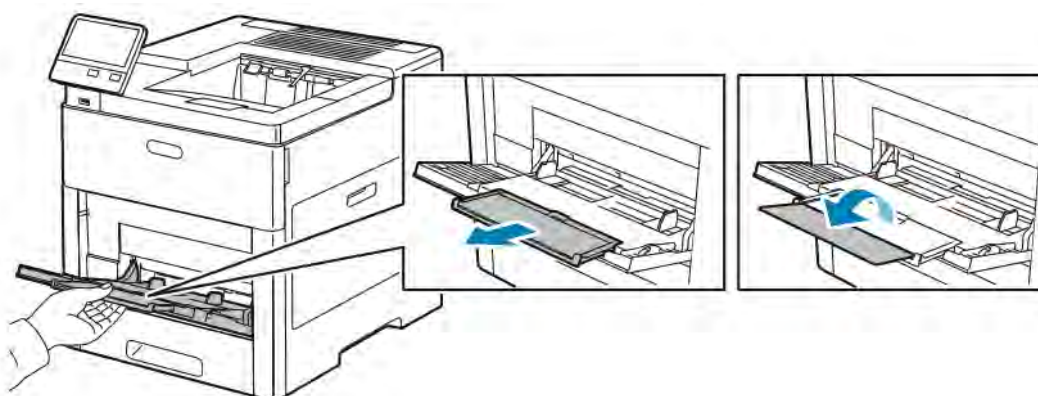
Avvertenza: non utilizzare fogli con etichette mancanti, arricciate o parzialmente staccate dal foglio di supporto. per evitare di danneggiare la stampante.

Caricamento di etichette nel vassoio bypass

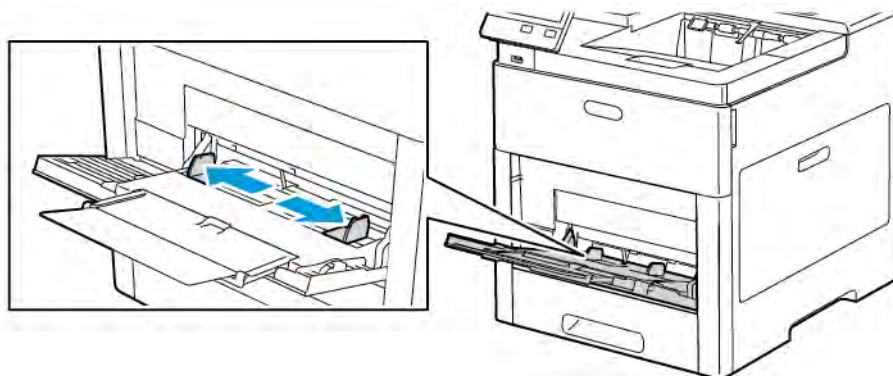
1. Aprire il vassoio bypass. Se il vassoio è già aperto, rimuovere tutta la carta dal vassoio.



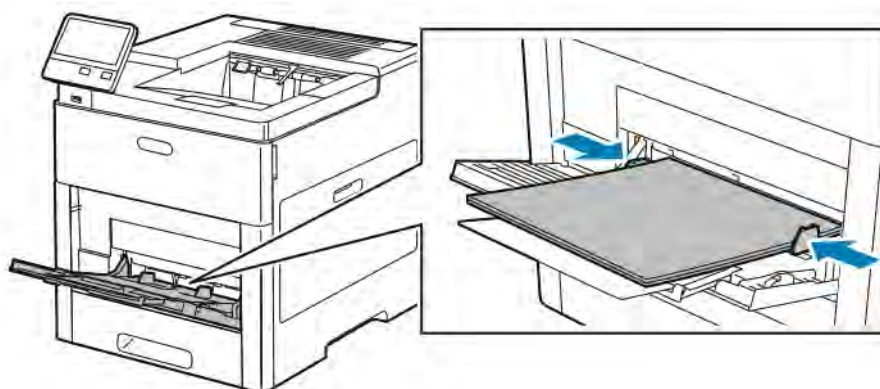
2. Estrarre l'estensione del vassoio per i formati più grandi.



3. Spostare le guide della larghezza fino ai bordi del vassoio.



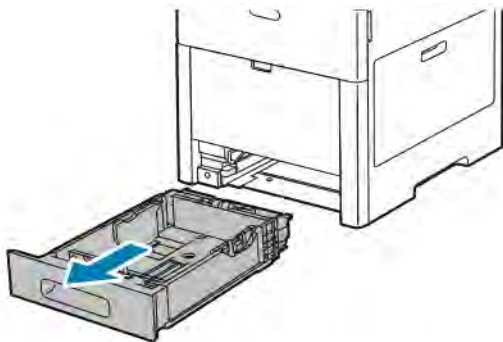
4. Caricare i fogli di etichette nel vassoio bypass, a faccia in su, con il bordo superiore della pagina alimentato per primo nella stampante.
5. Regolare le guide della larghezza finché non toccano i bordi della carta.



6. La stampante chiede di verificare il tipo, il formato e colore dei fogli di etichette.
 - a. Se il tipo, il formato e il colore sono corretti, toccare **OK**.
 - b. Se il tipo, il formato e il colore non sono corretti, modificare le impostazioni.
 - Per selezionare il tipo, toccare il tipo di carta corrente, quindi dall'elenco selezionare **Etichette**.
 - Per selezionare un formato, toccare l'impostazione relativa al formato corrente, quindi selezionare un formato dall'elenco.
 - Per selezionare il colore, toccare il colore carta corrente, quindi selezionare un colore dall'elenco.
 - c. Per salvare le impostazioni, toccare **OK**.

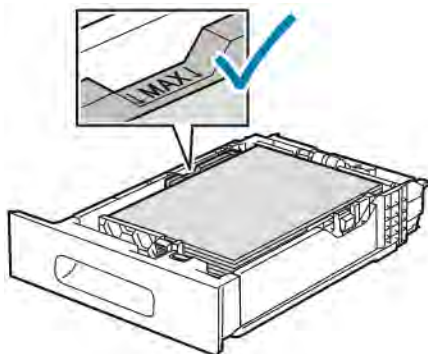
Caricamento delle etichette nel vassoio 1

1. Per rimuovere il vassoio dalla stampante, estrarlo finché non si ferma. Sollevare leggermente la parte anteriore del vassoio, quindi estrarlo.



2. Regolare le guide della lunghezza e della larghezza della carta.
3. Caricare i fogli di etichette nel vassoio a faccia in su.

 Nota: Non caricare la carta oltre la linea di riempimento massimo per evitare potenziali inceppamenti.



4. Reinserire il vassoio nella stampante.



5. Spingere completamente il vassoio all'interno.
6. Se il Modo vassoio è impostato su Regolabile, la stampante chiede di impostare il tipo, il formato e il colore della carta.

- a. Se il formato, il tipo e il colore sono corretti, toccare **OK**.
- b. Se il formato, il tipo e il colore della carta non sono corretti, modificare le impostazioni.
 - Per selezionare un formato di foglio, toccare l'impostazione di formato corrente, quindi scegliere il nuovo formato dall'elenco.
 - Per selezionare il tipo di carta, toccare il tipo corrente, quindi dall'elenco selezionare **Etichette**.
 - Per selezionare un colore carta diverso, toccare il colore carta corrente, quindi selezionare il colore dall'elenco.
- c. Per salvare le impostazioni, toccare **OK**.

CARTONCINO LUCIDO

È possibile stampare cartoncino e cartoncino lucido fino a 220 g/m² dal vassoio bypass e dai vassoi 1-5. Per i tipi e le grammature del cartoncino supportato, vedere [Grammature e tipi di carta supportati](#).

Istruzioni per la stampa su cartoncino lucido

- Non aprire le confezioni sigillate di cartoncino lucido fino a quando non si è pronti a caricare il supporto nella stampante.
- Conservare il cartoncino lucido nell'involucro originale e lasciare i pacchi nella scatola di cartone di spedizione finché non sarà necessario utilizzarli.
- Rimuovere tutta la carta utilizzata in precedenza dal vassoio prima di caricare il cartoncino lucido.
- Caricare solo la quantità di cartoncino lucido che si prevede di utilizzare. Al termine della stampa, rimuovere il cartoncino dal vassoio. Reinserire il cartoncino non usato nell'involucro originale e sigillarlo.
- Ruotare frequentemente i supporti. Lunghi periodi di conservazione in condizioni estreme possono arricciare il cartoncino lucido e causare inceppamenti nella stampante.
- Nel driver di stampa, selezionare il tipo di cartoncino lucido desiderato oppure il vassoio caricato con la carta richiesta.

Manutenzione

Questo capitolo contiene:

Precauzioni generali	144
Pulizia della stampante.....	145
Procedure di registrazione e manutenzione	152
Materiali di consumo	157
Gestione della stampante	160
Spostamento della stampante	161

Precauzioni generali



Avvertenza:

- Le parti interne della stampante potrebbero essere molto calde. Fare attenzione quando ci sono sportelli o coperchi sono aperti.
- Tenere tutti i prodotti per la pulizia lontano dalla portata dei bambini.
- Non utilizzare prodotti di pulizia spray pressurizzati all'interno e all'esterno della stampante. Alcuni di questi spray contengono sostanze esplosive e non sono adatti per componenti elettrici. L'utilizzo di questi prodotti di pulizia aumenta il rischio di incendi o esplosioni.
- Non rimuovere coperture o protezioni avvitate. Nelle parti protette da coperture non è previsto l'intervento dell'utente. Non eseguire alcuna procedura di manutenzione che non sia descritta nella documentazione fornita insieme alla stampante.



Attenzione:

- Non utilizzare solventi organici, sostanze chimiche abrasive o agenti spray per pulire la stampante. Non versare mai liquidi direttamente sulla stampante. Utilizzare esclusivamente i materiali di pulizia indicati nella presente documentazione.
- Non appoggiare oggetti sulla stampante.
- Non lasciare le coperture e gli sportelli aperti per periodi di tempo prolungati, soprattutto in luoghi con molta luce. L'esposizione alla luce può danneggiare le cartucce fotoricettore.
- Non aprire coperture o sportelli durante la stampa.
- Non inclinare la stampante durante l'uso.
- Non toccare i contatti elettrici o gli ingranaggi per evitare di danneggiare la stampante e diminuire la qualità di stampa.
- Verificare che tutte le parti rimosse durante la pulizia siano riposizionate correttamente prima di inserire la spina della stampante nella presa.

Pulizia della stampante

PULIZIA DELLE PARTI ESTERNE

Pulire le parti esterne della stampante una volta al mese.

- Pulire il vassoio carta, il vassoio di uscita, il pannello comandi e altre parti con un panno morbido, umido.
- Dopo la pulizia, passare un panno morbido, asciutto.
- Per le macchie difficili da trattare, applicare una piccola quantità di detergente delicato sul panno e strofinare delicatamente sulla macchia.



Attenzione: Non spruzzare detergente direttamente sulla stampante. Il detergente liquido può infiltrarsi nella stampante attraverso una fessura e causare problemi. Utilizzare solo acqua o detergente neutro.

PULIZIA DELLE PARTI INTERNE



Avvertenza: Non toccare mai un'area contrassegnata con un'etichetta che si trova sopra o vicino al rullo di riscaldamento nel fusore per evitare ustioni. Se un foglio di carta si è avvolto attorno al rullo di riscaldamento, non tentare di rimuoverlo immediatamente. Spegnerla stampante e attendere 40 minuti per consentire che il fusore si raffreddi. Provare a rimuovere l'inceppamento dopo che la stampante si è raffreddata.

Per prevenire la formazione di macchie all'interno della stampante che possono compromettere la qualità di stampa, pulire regolarmente l'interno della stampante. Effettuare una pulizia interna della stampante ogni volta che si sostituisce una cartuccia fotoricettore.

Dopo aver eliminato inceppamenti della carta o sostituito una cartuccia toner, esaminare l'interno della stampante prima di chiudere le coperture e gli sportelli.

- Rimuovere eventuali frammenti di carta residui.
- Rimuovere eventuale polvere o macchie con un panno non lanuginoso pulito e asciutto.

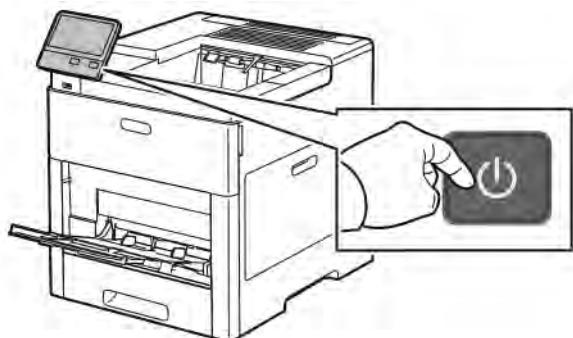
Pulizia delle lenti LED

Se le stampe presentano aree vuote o leggere sbavature di uno o più colori, attenersi alle istruzioni riportate di seguito per pulire le lenti LED.

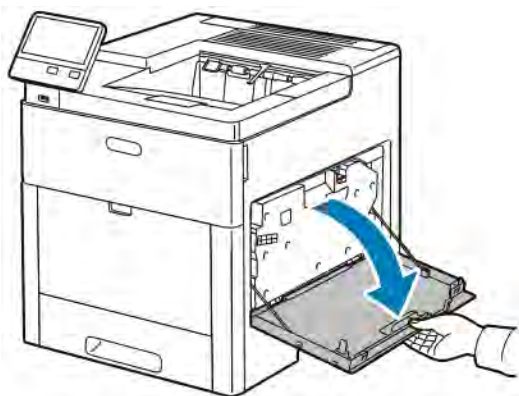


Avvertenza: Se si versa accidentalmente del toner sugli indumenti, soffiare via delicatamente. Per eliminare eventuali residui di toner dagli indumenti, sciacquarli esclusivamente con acqua fredda. In caso di contatto del toner con la pelle, sciacquare immediatamente con acqua fredda e sapone neutro. In caso di contatto con gli occhi, sciacquarli immediatamente con acqua fredda e consultare un medico.

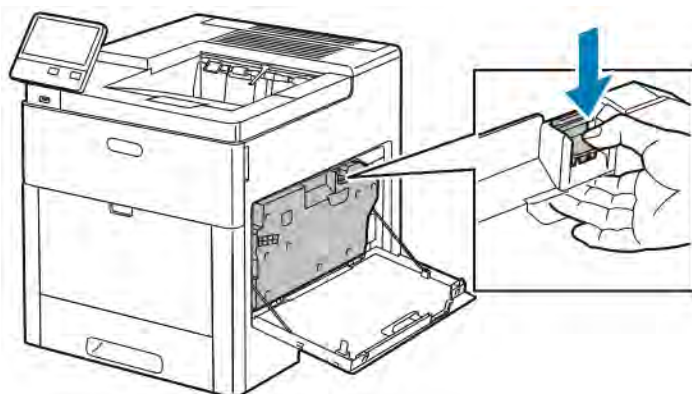
1. Spegner la stampante.



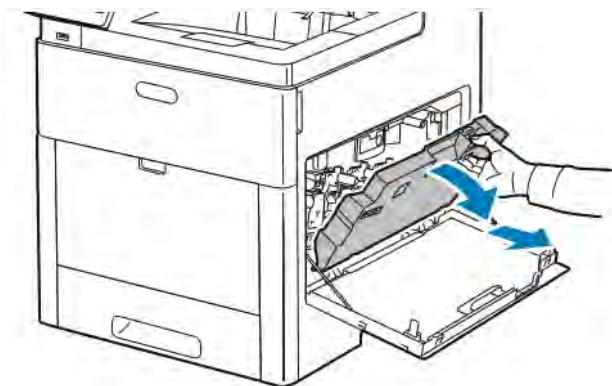
2. Aprire lo sportello laterale destro.



3. Per sbloccare il contenitore dei residui, stringere il fermo.

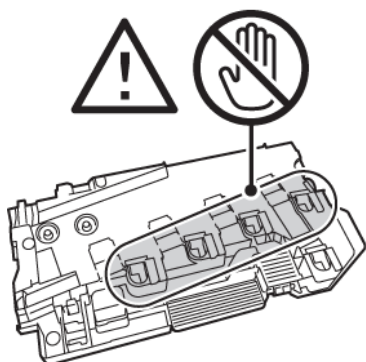


4. Per rimuovere il contenitore dei residui, abbassare il lato superiore del contenitore, quindi sollevarlo ed estrarlo dalla stampante. Per evitare fuoriuscite di toner, tenere le aperture rivolte verso l'alto.

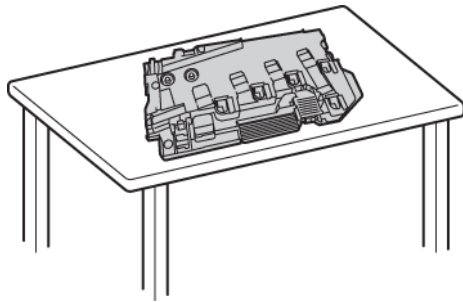


Nota:

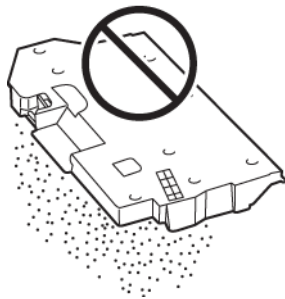
- Fare attenzione a non versare toner quando si maneggia il contenitore.
- Dopo aver rimosso il contenitore, non toccare l'area mostrata nell'illustrazione.



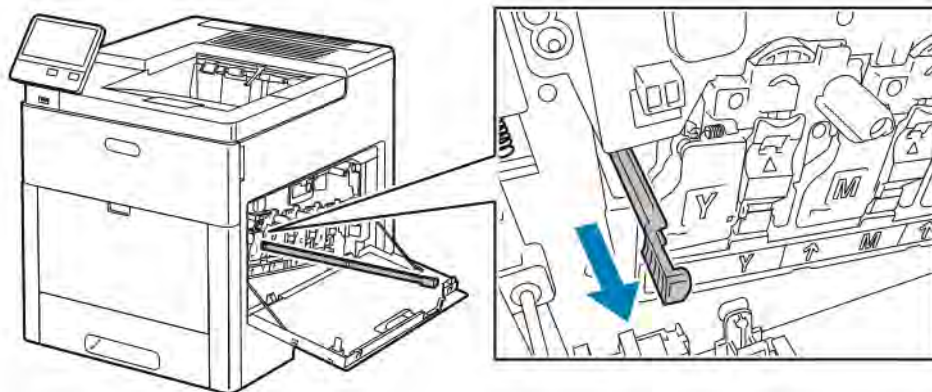
5. Poggiare il contenitore dei residui rimosso su una superficie piana, con le aperture rivolte verso l'alto.



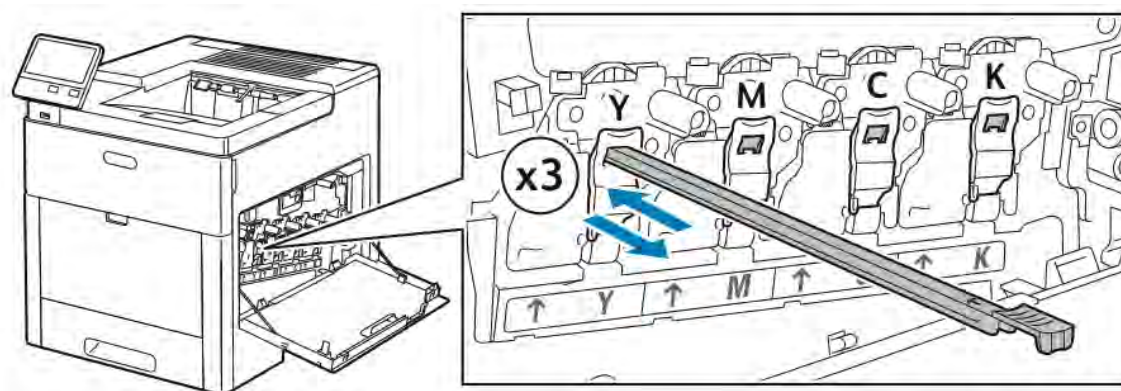
Nota: Per evitare fuoriuscite di toner o malfunzionamenti, non appoggiare il contenitore dei residui su un lato o con le aperture rivolte verso il basso.



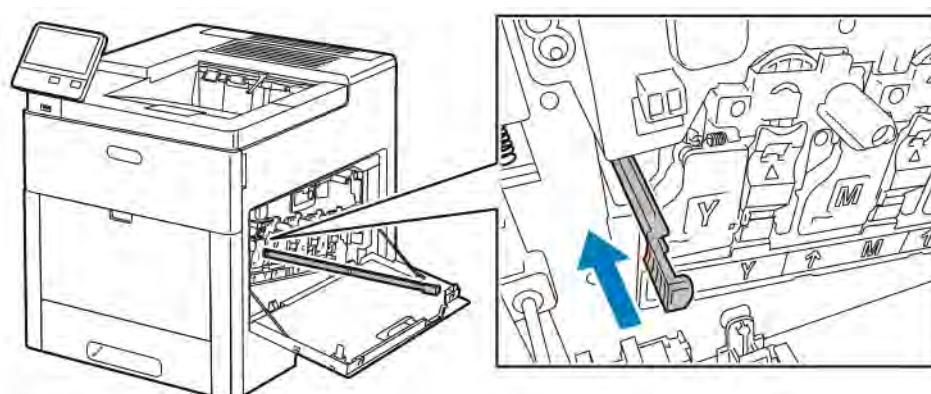
6. Rimuovere l'asta di pulizia dall'interno della stampante.



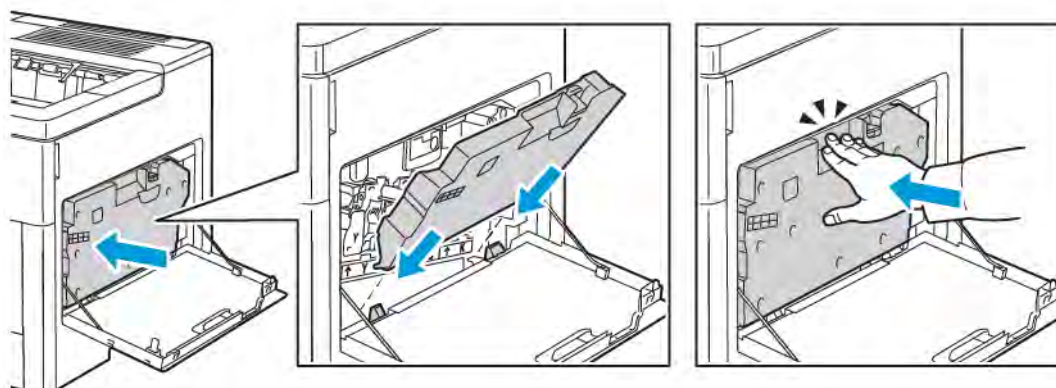
7. Inserire l'asta di pulizia in una delle quattro aperture di pulizia finché non si arresta, quindi estrarla. Ripetere l'operazione altre due volte.



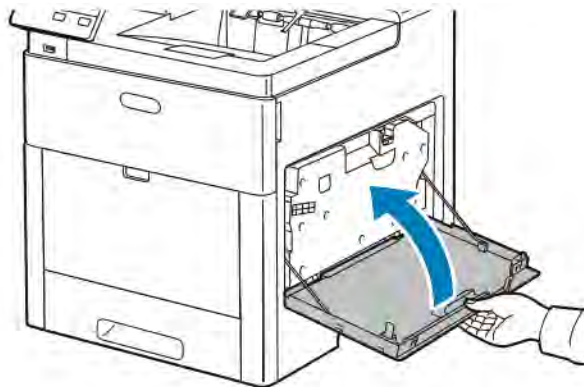
8. Ripetere la procedura nei fori degli altri tre alloggiamenti.
9. Riporre in sede l'asta di pulizia.



10. Per reinserire il contenitore dei residui, abbassare la parte inferiore del contenitore e inserirla in posizione. Per bloccare il contenitore in sede, spingere in avanti la parte superiore dell'unità finché non si sente uno scatto.



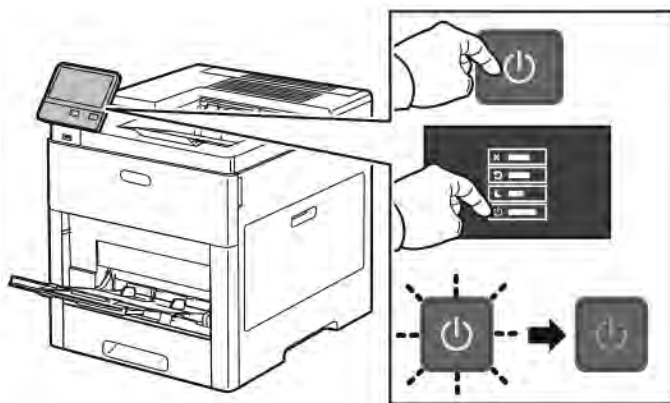
11. Chiudere lo sportello laterale destro.



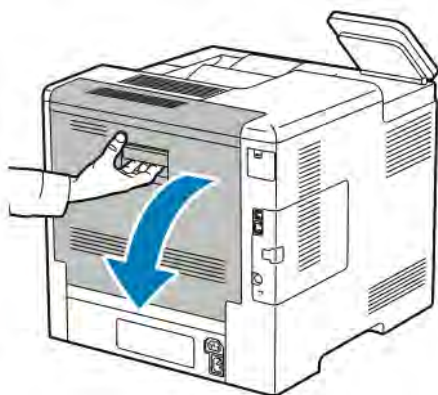
Pulizia dei sensori di densità del colore

Se la stampa o la densità dei colori è troppo chiara, il colore manca completamente oppure lo sfondo non è nitido, pulire i sensori di densità del colore.

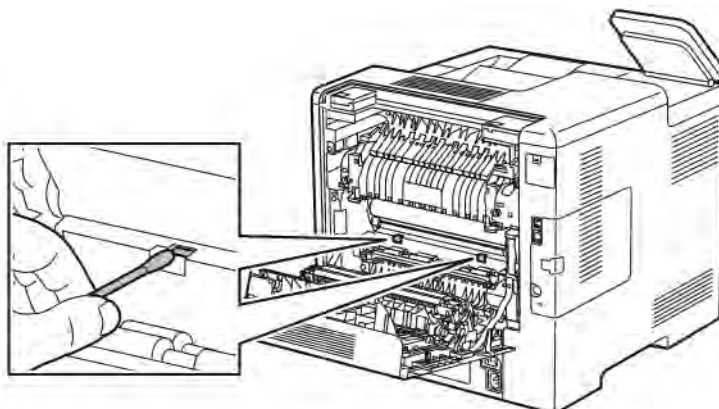
1. Spegner la stampante.



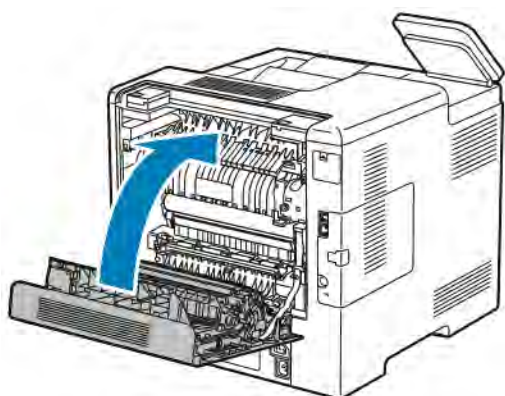
2. Sollevare il fermo di rilascio dello sportello posteriore e aprire lo sportello.



3. Pulire i sensori di densità del colore con un tampone di cotone asciutto.



4. Chiudere lo sportello posteriore.



Procedure di registrazione e manutenzione

REGISTRAZIONE COLORE

La stampante regola automaticamente la registrazione del colore se la regolazione automatica è abilitata. È ugualmente possibile regolare manualmente la registrazione del colore in qualsiasi momento quando la stampante è inattiva. Regolare la registrazione del colore ogni volta che la stampante viene spostata. Se si verificano problemi di stampa, regolare la registrazione del colore.

Esecuzione di una regolazione del colore

Una regolazione della registrazione del colore viene eseguita ogni volta che si installa una nuova cartuccia di toner. Eseguire la registrazione ogni volta che se ne presenta la necessità.

Per eseguire una regolazione della registrazione del colore:

1. Sul pannello comandi della stampante, premere il pulsante **Home**.
2. Toccare **Dispositivo > Assistenza > Registrazione colore**.
3. Per effettuare una regolazione della registrazione del colore automatica, toccare **Avvio**.
4. Quando viene visualizzato il messaggio di operazione completata con successo, selezionare **Chiudi**.
5. Per uscire dal menu, selezionare **X**.
6. Per tornare alla schermata Home, premere il pulsante **Home**.

REGOLAZIONE DELLA REGISTRAZIONE CARTA

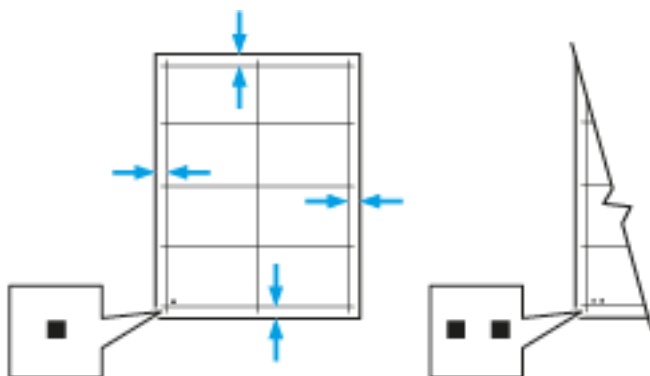
Utilizzare la regolazione della registrazione carta per regolare la posizione dell'immagine stampata sulla pagina. La regolazione consente di posizionare esattamente i margini superiore, inferiore, destro e sinistro nei punti desiderati. È possibile specificare la posizione dell'immagine sul lato anteriore e posteriore della carta, per ogni vassoio carta installato.

Verifica della registrazione carta

1. Sul pannello comandi della stampante, premere il pulsante **Home**.
2. Accedere come amministratore. Per ulteriori informazioni, vedere la *System Administrator Guide* (Guida per l'amministratore del sistema) all'indirizzo www.xerox.com/office/VLC500docs.
3. Toccare **Dispositivo > Assistenza > Posizione immagine**.
4. Selezionare il vassoio di alimentazione della carta per la stampa della registrazione.
 - a. Selezionare **Vassoi carta**.
 - b. Selezionare il vassoio desiderato.
5. Se la stampante è dotata della funzionalità fronte retro automatica, selezionare il lato da ottimizzare.

- Per selezionare una pagina di registrazione di prova per la regolazione del lato 1, selezionare **Lato registrato**, quindi **Lato 1**.
 - Per selezionare una pagina di registrazione di prova per entrambi i lati, selezionare **Lato registrato**, quindi **Lato 2**.
6. Specificare il numero consecutivo di pagine di prova da stampare.
 - a. Selezionare **Impostazioni stampa**.
 - b. Per aumentare o diminuire il numero di pagine di prova, per Quantità, toccare l'icona **Più (+)** o l'icona **Meno (-)**, quindi toccare **OK**.
 7. Per stampare le pagine di prova, selezionare **Stampa prova**.
 8. Dopo aver completato la stampa, selezionare **Chiudi**.
 9. Sulle pagine di prova, per Lato 1, utilizzare un righello per misurare la distanza dell'immagine stampata dal margine superiore, inferiore, sinistro e destro.

 Nota: A scopo identificativo, viene stampato un singolo punto sul lato 1 e due punti sul lato 2.



10. Per Lato 2, misurare la distanza dell'immagine stampata dal margine superiore, inferiore, sinistro e destro.
11. Se l'immagine è centrata, non è richiesta alcuna regolazione. Se non è centrata, regolare la registrazione della carta. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a [\[Either the href or the keyref attribute should be set on xref elements\]](#).

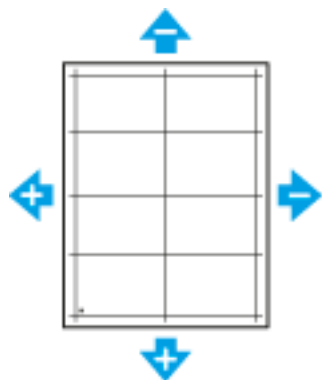
Esecuzione di una regolazione della registrazione della carta

1. Sul pannello comandi, premere il pulsante **Home**.
2. Accedere come amministratore. Per ulteriori informazioni, vedere la *System Administrator Guide* (Guida per l'amministratore del sistema) all'indirizzo www.xerox.com/office/VLC500docs.
3. Toccare **Dispositivo > Assistenza > Posizione immagine**.
4. Per regolare la registrazione, selezionare il vassoio di alimentazione della carta.
 - a. Selezionare **Vassoi carta**.
 - b. Selezionare il vassoio desiderato.

5. Utilizzando il diagramma stampato in **Verifica della registrazione carta**, selezionare il lato per la registrazione.
 - a. Per regolare Lato 1, selezionare **Lato registrato**, quindi **Lato 1**.
 - b. Per regolare Lato 2, selezionare **Lato registrato**, quindi **Lato 2**.
6. Per regolare la registrazione, selezionare **Registr. anter./lat.**.
 - a. Per regolare la registrazione da lato a lato, per **Registrazione lat.**, toccare l'icona **Più (+)** o l'icona **Meno (-)**.
 - b. Per regolare la registrazione dall'alto verso il basso, per **Registrazione anteriore**, toccare l'icona **Più (+)** o l'icona **Meno (-)**.

Come riferimento, posizionare il diagramma in modo che i punti del Lato 1 o del Lato 2 si trovino in fondo alla pagina.

- Per Registrazione anteriore, un valore positivo sposta l'immagine in basso sulla pagina.
- Per Registrazione lat., un valore positivo sposta l'immagine a sinistra.



7. Per salvare le impostazioni, selezionare **OK**.
8. Se necessario, per inserire valori aggiuntivi, ripetere i passaggi precedenti.
9. Stampare un'altra pagina di prova, quindi ripetere il processo fino a completare le correzioni di registrazione.
10. Per tornare alla schermata Home, premere il pulsante **Home**.

REGOLAZIONE TENSIONE DI TRASFERIMENTO

Utilizzare Regolazione tensione di trasferimento per specificare la tensione del rullo di trasferimento polarizzato per la stampa sul tipo di carta selezionato. Se l'immagine stampata è troppo chiara, incrementare la tensione per la carta utilizzata. Se l'immagine stampata appare macchiata o screziata, ridurre la tensione per la carta utilizzata.

Per regolare la tensione di trasferimento:

1. Sul pannello comandi della stampante, premere il pulsante **Home**.
2. Toccare **Dispositivo > Assistenza > Regolazione tensione di trasferimento**.

3. Per selezionare un tipo di carta per la regolazione, selezionare **Tipo carta** e quindi il tipo di carta.
4. Per regolare la tensione di trasferimento, per **Livello voltaggio**, toccare l'icona Più (+) o Meno (-).
5. Selezionare **Registra**.
6. Per uscire dal menu, selezionare **X**.
7. Per tornare alla schermata Home, premere il pulsante **Home**.

REGOLAZIONE DEL FUSORE

Utilizzare l'opzione Registra fusore per ottenere una qualità di stampa ottimale su vari tipi di carta. Se sulla stampa appaiono sbavature di toner o il toner si stacca facilmente, aumentare la temperatura per la carta utilizzata. Se si formano bolle o chiazze di toner, ridurre la temperatura per la carta utilizzata.

Per regolare il fusore:

1. Sul pannello comandi della stampante, premere il pulsante **Home**.
2. Toccare **Dispositivo > Assistenza > Regolazione temperatura del fusore**.
3. Per selezionare il tipo di carta, selezionare **Tipo carta** e il nome del tipo di carta nell'elenco.
4. Per aumentare o diminuire la temperatura di fusione, toccare i pulsanti freccia e poi **Registra**.
5. Per regolare il fusore per un altro tipo di carta, selezionarlo dall'elenco e ripetere i passaggi 3 e 4.
6. Per uscire dal menu, selezionare **X**.
7. Per tornare alla schermata Home, premere il pulsante **Home**.

REGOLAZIONE DELL'ALTITUDINE

Utilizzare l'opzione Registra altitud. per regolare l'altitudine in base al luogo in cui la stampante è installata. Un'impostazione di altitudine errata può causare problemi di qualità di stampa.

Per regolare l'altitudine:

1. Sul pannello comandi della stampante, premere il pulsante **Home**.
2. Toccare **Dispositivo > Assistenza > Registrazione altitudine**.
3. Selezionare l'altitudine corrispondente all'ubicazione della stampante, quindi selezionare **OK**.
4. Per tornare alla schermata Home, premere il pulsante **Home**.

ESEGUIRE UNA PROCEDURA DI PULIZIA DEL RULLO DI TRASFERIMENTO E DEL DEVELOPER

Quando si utilizza la stampante dopo un periodo di inattività prolungato, le stampe possono presentare ombreggiature di toner sullo sfondo. Utilizzare la procedura Pulizia rullo di trasferimento e developer per ridurre le ombreggiature di toner sullo sfondo delle stampe.

Per eseguire una procedura Pulizia rullo di trasferimento e developer:

1. Sul pannello comandi della stampante, premere il pulsante **Home**.

2. Toccare **Dispositivo > Assistenza > Pulizia rullo di trasferimento e developer**.
3. Per eseguire una procedura di pulizia del rullo di trasferimento e del developer, toccare **Avvio**.
4. Quando viene visualizzato il messaggio di operazione completata con successo, selezionare **Chiudi**.
5. Per uscire dal menu, selezionare **X**.
6. Per tornare alla schermata Home, premere il pulsante **Home**.

ESECUZIONE DI UNA PROCEDURA IN MODALITÀ DI PULIZIA CINGHIA DI TRASFERIMENTO

Residui sul rullo di trasferimento possono causare la comparsa di righe e striature verticali colorate o nere sulle stampe. Per rimuovere righe e striature nere o colorate dalle stampe, utilizzare la procedura in modalità di pulizia di cintura.

Per eseguire una procedura in modalità di pulizia di cintura:

1. Sul pannello comandi della stampante, premere il pulsante **Home**.
2. Toccare **Dispositivo > Assistenza > Modo pulizia cinghia**.
3. Per eseguire una procedura in modalità di pulizia cinghia di trasferimento, toccare **Avvio**.
4. Quando viene visualizzato il messaggio di operazione completata con successo, selezionare **Chiudi**.
5. Per uscire dal menu, selezionare **X**.
6. Per tornare alla schermata Home, premere il pulsante **Home**.

Materiali di consumo

MATERIALI DI CONSUMO

I materiali di consumo sono le forniture della stampante che si esauriscono durante il normale funzionamento della macchina. I materiali di consumo di questa stampante sono le cartucce toner Xerox® originali nei seguenti colori: ciano, magenta, giallo e nero.



Nota:

- Ogni materiale di consumo Xerox viene fornito con le relative istruzioni di installazione.
- Installare solo cartucce nuove nella stampante. Se si installa una cartuccia di toner usata, la quantità di toner residuo visualizzata potrebbe non essere accurata.
- Per garantire la qualità di stampa, la cartuccia toner è stata progettata per cessare di funzionare quando raggiunge un livello prestabilito.



Attenzione: L'uso di toner diverso dal toner Xerox® originale può influire sulla qualità di stampa e sull'affidabilità della stampante. Il toner Xerox® è l'unico toner progettato e prodotto da Xerox appositamente per questa stampante rispettando rigidi controlli di qualità.

ELEMENTI DI MANUTENZIONE ORDINARIA

Gli elementi della manutenzione ordinaria sono parti della stampante che hanno una durata limitata e richiedono la sostituzione periodica. I componenti da sostituire possono essere parti singole o kit. Gli elementi della manutenzione ordinaria sono in genere sostituibili dal cliente.



Nota: Ogni elemento della manutenzione ordinaria include istruzioni per l'installazione.

Gli elementi della manutenzione ordinaria della stampante includono:

- Kit cartuccia fotoricettore
- Contenitore scarti
- Kit di manutenzione, che include una cinghia di trasferimento, un rullo di trasferimento e un rullo di alimentazione
- Fusore

ORDINAZIONE DEI MATERIALI DI CONSUMO

Quando ordinare i materiali di consumo

Quando un materiale di consumo è quasi esaurito, sul pannello comandi viene visualizzato un messaggio. Accertarsi di avere sempre a disposizione le scorte necessarie. È importante ordinare questi elementi alla prima visualizzazione del messaggio in modo che la stampa non debba subire interruzioni. Quando è necessario sostituire i materiali di consumo, sul pannello comandi viene visualizzato un messaggio di errore.

Per ordinare i materiali di consumo, rivolgersi al rivenditore locale oppure visitare www.xerox.com/supplies.



Attenzione: Si sconsiglia l'uso di materiali di consumo non Xerox. La garanzia Xerox, il contratto di assistenza e la formula Total Satisfaction Guarantee (Garanzia "soddisfatti o rimborsati") non coprono eventuali danni, malfunzionamenti o riduzioni prestazionali causati dall'uso di materiali di consumo non Xerox o dall'uso di materiali di consumo Xerox non specifici per questa stampante. La formula Total Satisfaction Guarantee (Garanzia "soddisfatti o rimborsati") è disponibile negli Stati Uniti e in Canada. La copertura può variare negli altri paesi. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al rivenditore Xerox locale.

Informazioni sullo stato dei materiali di consumo

È possibile controllare lo stato dei materiali di consumo, personalizzare gli avvisi che vengono visualizzati sul pannello comandi e configurare la ricezione di notifiche tramite e-mail.

Per controllare lo stato dei materiali di consumo e configurare l'invio di avvisi tramite il Server Web integrato, consultare la *System Administrator Guide* (Guida per l'amministratore del sistema) all'indirizzo www.xerox.com/office/VLC500docs.

Rapporto di utilizzo dei materiali di consumo

Il Rapporto di utilizzo materiali contiene informazioni sulla copertura dei materiali di consumo e i numeri di parte per riordinare le unità. Il rapporto indica la data di installazione dei materiali di consumo.

Per stampare il Rapporto di utilizzo materiali:

1. Sul pannello comandi della stampante, premere il pulsante **Home**.
2. Selezionare **Dispositivo > Informazioni su > Pagine di informazioni**.
3. Toccare **Rapporto di utilizzo materiali**.
4. Per tornare alla schermata Home, premere il pulsante **Home**.

CARTUCCE TONER

Precauzioni generali



Avvertenza:

- Quando si sostituisce una cartuccia toner, fare attenzione a non versare il toner. Se si rovescia del toner, evitare il contatto con indumenti, pelle, occhi e bocca. Non inalare la polvere del toner.
- Tenere le cartucce toner lontano dalla portata dei bambini. In caso di ingestione accidentale di toner, costringere il bambino a sputarlo e sciacquare la bocca con acqua. Consultare immediatamente un medico.
- Utilizzare un panno umido per eliminare il toner versato. Non utilizzare un aspirapolvere per rimuovere fuoriuscite di toner. Le scintille emesse dall'aspirapolvere potrebbero provocare incendi o esplosioni. In caso di grosse fuoriuscite di toner, rivolgersi al rivenditore Xerox locale.

- Non bruciare mai cartucce toner. Il toner residuo presente nella cartuccia può prendere fuoco e causare ustioni o esplosioni.

Sostituzione di una cartuccia toner

Quando è necessario sostituire una cartuccia toner, sul pannello comandi viene visualizzato un messaggio.



Nota: ogni cartuccia toner include istruzioni di installazione.

MESSAGGIO DI STATO STAMPANTE	PROBLEMA E SOLUZIONE
Riordinare il toner	La cartuccia toner è quasi vuota. Ordinare una nuova cartuccia toner.
Toner esaurito	La cartuccia toner è vuota. Sostituire la cartuccia toner con una nuova.

RICICLAGGIO DEI MATERIALI DI CONSUMO

Per ulteriori informazioni sui programmi di riciclaggio dei materiali di consumo Xerox®, visitare www.xerox.com/gwa.

Gestione della stampante

VISUALIZZAZIONE DI LETTURA CONTATORE

Il menu Fatturazione/Utilizzo visualizza il numero totale di impressioni effettuate dalla stampante nel corso della sua vita. Non è possibile azzerare i contatori. Una pagina viene conteggiata come un lato di un foglio di carta. Ad esempio, un foglio di carta stampato fronte/retro viene conteggiato come due impressioni.



Nota: Se si forniscono regolarmente dati di fatturazione per il proprio dispositivo, è possibile utilizzare la funzione Caricamento servizi remoti per semplificare il processo. È possibile abilitare Servizi remoti per inviare in maniera automatica a Xerox le letture dei contatori di fatturazione in modo da non dover raccogliere manualmente le letture. Per ulteriori informazioni, vedere il documento *System Administrator Guide* (Guida per l'amministratore del sistema) all'indirizzo www.xerox.com/office/VLC500docs.

Per visualizzare le informazioni di fatturazione relative alla stampante:

1. Sul pannello comandi della stampante, premere il pulsante **Home**.
2. Toccare **Dispositivo > Fatturazione/Utilizzo**.
3. Per visualizzare ulteriori dettagli, toccare **Contatori di utilizzo** e poi selezionare un'opzione.
4. Dopo aver visualizzato le letture di utilizzo, per tornare alla schermata Home, premere il pulsante **Home**.

STAMPA DEL RAPPORTO RIEPILOGO FATTURAZIONE

Il Rapporto riepilogo fatturazione fornisce informazioni sul dispositivo e un elenco dettagliato dei contatori di fatturazione e del conteggio fogli.

Per stampare il Rapporto riepilogo fatturazione:

1. Sul pannello comandi della stampante, premere il pulsante **Home**.
2. Selezionare **Dispositivo > Informazioni su > Pagine di informazioni**.
3. Selezionare **Rapporto riepilogo fatturazione**.
4. Per tornare alla schermata Home, premere il pulsante **Home**.

Spostamento della stampante



Avvertenza:

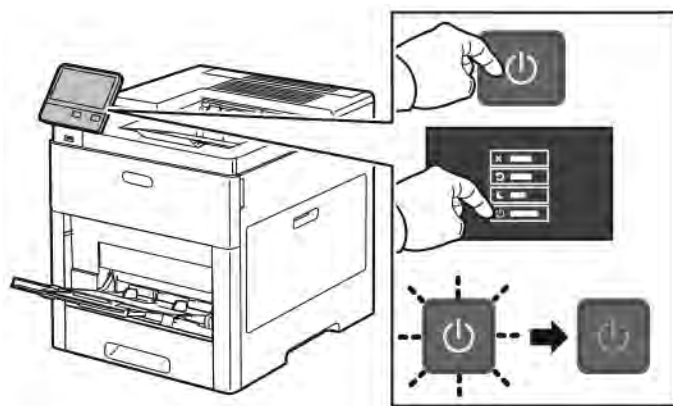
- Per sollevare la stampante sono sempre richieste almeno due persone in grado di sorreggerla utilizzando le maniglie incassate sui lati.
- Per evitare di far cadere la stampante o causare lesioni personali, sollevare la stampante utilizzando le maniglie incassate sui lati. Non sollevare mai la stampante tenendola in altro modo.
- Se è installato l'alimentatore da 550 fogli opzionale, disinstallarlo prima di spostare la stampante. Se l'alimentatore da 550 fogli opzionale non è saldamente fissato alla stampante, potrebbe cadere a terra o causare lesioni personali.

Seguire le istruzioni sottostanti quando si sposta la stampante:

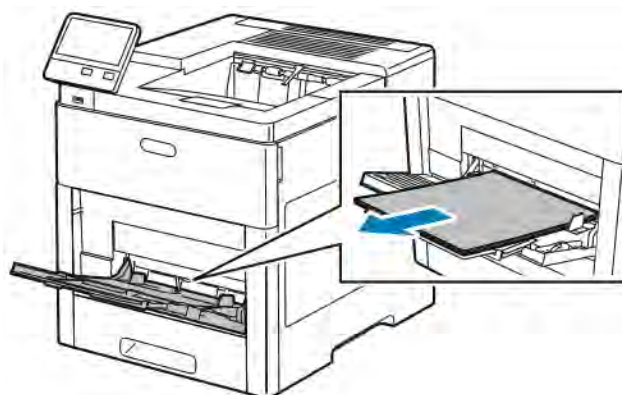
1. Spegnere la stampante e poi scollegare il cavo di alimentazione e gli altri cavi sul retro della macchina.



Nota: Per evitare scosse elettriche, non toccare mai il cavo di alimentazione con le mani bagnate. Quando si rimuove il cavo di alimentazione della stampante, impugnare la spina e non il cavo per evitare di danneggiarlo e causare incendi o scosse elettriche.



2. Rimuovere la carta dal vassoio bypass.



3. Chiudere il vassoio bypass.



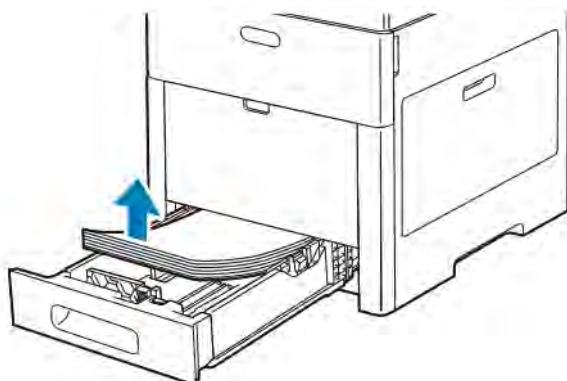
4. Rimuovere la carta o altri supporti dal vassoio di uscita.



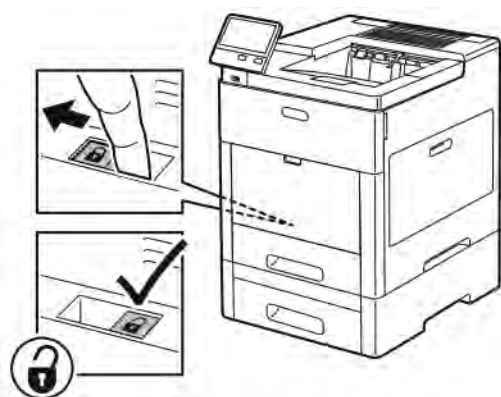
5. Se l'estensione del vassoio di uscita è aperta, chiuderla.



6. Rimuovere tutta la carta dal vassoio 1 e poi chiudere il vassoio.



7. Mantenere la carta confezionata al riparo da umidità e sporco.
8. Se è installato l'alimentatore da 550 fogli opzionale, sbloccarlo e disinstallarlo prima di spostare la stampante.



9. Sollevare e trasportare la stampante come mostrato nell'illustrazione.



Nota:

- Quando si sposta la stampante, non inclinarla in avanti/indietro o a destra/sinistra di oltre 10 gradi.
- Reimballare la stampante e i componenti opzionali utilizzando il materiale di imballaggio originale oppure un kit di reimballaggio Xerox.

- Un errato reimballaggio della stampante per la spedizione può causare danni che non sono coperti dalla garanzia Xerox®, dal contratto di assistenza o dalla formula Total Satisfaction Guarantee (Garanzia "soddisfatti o rimborsati"). Eventuali danni alla stampante causati da una procedura di spostamento errata non sono coperti dalla garanzia Xerox®, dal contratto di assistenza o dalla formula Total Satisfaction Guarantee (Garanzia "soddisfatti o rimborsati").



Dopo lo spostamento della stampante:

1. Reinstallare le parti precedentemente rimosse.
2. Ricollegare i cavi della stampante e il cavo di alimentazione.
3. Connettere la stampante alla presa elettrica e accenderla.

Risoluzione dei problemi

Questo capitolo contiene:

Procedure generiche di risoluzione dei problemi	166
Inceppamenti carta	172
Problemi relativi alla qualità di stampa	184
Informazioni utili	192

Procedure generiche di risoluzione dei problemi

Questa sezione contiene le procedure utili per individuare e risolvere problemi. Alcuni problemi si risolvono semplicemente riavviando la stampante.

LA STAMPANTE NON SI ACCENDE



Attenzione: Inserire il cavo di alimentazione con messa a terra direttamente in una presa CA con messa a terra.

POSSIBILI CAUSE	SOLUZIONI
L'interruttore di alimentazione non è acceso.	Sul pannello comandi della stampante, premere il pulsante di alimentazione/riattivazione . Per ulteriori informazioni, fare riferimento a Opzioni di accensione e spegnimento .
Il cavo di alimentazione non è collegato correttamente alla presa.	Spegnere la stampante, quindi inserire saldamente la spina del cavo di alimentazione nella presa.
La stampante richiede una reimpostazione completa.	Spegnere la stampante, scollegare il cavo di alimentazione e attendere 30 secondi. Inserire la spina del cavo di alimentazione nella presa, quindi premere il pulsante di alimentazione/riattivazione .
La presa collegata alla stampante non funziona correttamente.	Collegare un altro apparecchio elettrico alla presa e verificare se funziona correttamente. Provare una presa diversa.
La stampante è collegata a una presa con tensione o frequenza non conformi alle specifiche del stampante.	Utilizzare una presa di alimentazione conforme alle specifiche elencate in Specifiche elettriche .

LA STAMPANTE SI RIPRISTINA O SI SPEGNE FREQUENTEMENTE

POSSIBILI CAUSE	SOLUZIONI
Il cavo di alimentazione non è collegato correttamente alla presa.	Spegnere la stampante, verificare che il cavo di alimentazione sia correttamente collegato alla stampante e alla presa, quindi riaccendere la stampante.
Si è verificato un errore di sistema.	Spegnere la stampante, quindi riaccenderla. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a Stampa del rapporto cronologia errori . Se l'errore persiste, rivolgersi al rivenditore Xerox.
La stampante è collegata a un gruppo di continuità	Spegnere la stampante, quindi inserire il cavo di

POSSIBILI CAUSE	SOLUZIONI
UPS.	alimentazione in una presa di corrente appropriata.
La stampante è collegata a una presa di alimentazione multipla condivisa con altri dispositivi ad elevato consumo energetico.	Collegare la stampante direttamente a una presa a muro o a una presa di alimentazione multipla che non sia condivisa con altri dispositivi.
La funzione Spegnimento autom. viene abilitata per risparmiare energia.	Aumentare l'impostazione del timer di Spegnimento autom. oppure disabilitare la funzione Spegnimento automatico . Per ulteriori informazioni, vedere il documento <i>System Administrator Guide</i> (Guida per l'amministratore del sistema) all'indirizzo www.xerox.com/office/VLC500docs .

IMPOSSIBILE ESEGUIRE STAMPE

POSSIBILI CAUSE	SOLUZIONI
La stampante è in modo Risparmio energetico.	Sul pannello comandi, premere il pulsante Alimentazione/Riattivazione .
Si verifica un errore nella stampante.	Se il LED di stato lampeggia di colore ambra, seguire le istruzioni sul pannello comandi per rimuovere l'errore. Se l'errore persiste, rivolgersi al rivenditore Xerox.
La carta nella stampante è esaurita.	Caricare la carta nel vassoio.
È stata caricata carta di tipo non corretto per il lavoro di stampa.	Caricare la carta di tipo corretto nel vassoio appropriato. Sul pannello comandi della stampante, specificare i valori corretti di formato, colore e tipo per la carta.
Le impostazioni della carta per il lavoro di stampa non corrispondono alla carta caricata nei vassoi della stampante.	Nel driver di stampa, selezionare un vassoio che contenga la carta corretta.
Una cartuccia toner è vuota.	Sostituire la cartuccia toner vuota.
Nessun indicatore del pannello comandi è acceso.	Spegnere la stampante, verificare che il cavo di alimentazione sia correttamente collegato alla stampante e alla presa, quindi riaccendere la stampante. Se l'errore persiste, rivolgersi al rivenditore Xerox.
La stampante è occupata.	Se il LED di stato lampeggia di colore blu, il problema potrebbe essere dovuto a un precedente lavoro di stampa.

POSSIBILI CAUSE	SOLUZIONI
	1 Nel driver di stampa, utilizzare Proprietà stampante per eliminare tutti i lavori nella coda di stampa. 2 Sul pannello comandi, selezionare Lavori, quindi cancellare tutti i lavori di stampa in attesa. • Caricare la carta nel vassoio. • Se, dopo che è stato inviato un lavoro di stampa, il LED di stato non lampeggia, controllare la connessione tra la stampante e il computer. Spegnerla stampante, quindi riaccenderla.
Il cavo della stampante è scollegato.	Se, dopo che è stato inviato un lavoro di stampa, il LED di stato non lampeggia, controllare la connessione tra la stampante e il computer.
È presente un problema di connettività di rete.	Se la stampante è connessa a una rete: 1 Verificare che il cavo Ethernet sia connesso alla stampante. 2 Sul connettore Ethernet della stampante, verificare che il LED verde si accende. Se il LED verde non è acceso, ricollegare entrambe le estremità del cavo Ethernet. 3 Esaminare l'indirizzo TCP/IP nella sezione Comunicazione del rapporto di configurazione. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a Stampa del rapporto di configurazione. 4 Se l'indirizzo TCP/IP è 0.0.0.0, la stampante ha bisogno di più tempo per acquisire un indirizzo IP dal server DHCP. Attendere 2 minuti, quindi stampare di nuovo il rapporto di configurazione. 5 Se l'indirizzo TCP/IP non è cambiato o inizia con 169, contattare l'amministratore di rete.
È presente un problema di configurazione della rete wireless o di connettività.	Verificare che l'adattatore di rete wireless sia installato e configurato in modo appropriato. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a Connessione a una rete wireless .

LA STAMPA È MOLTO LENTA

POSSIBILI CAUSE	SOLUZIONI
La stampante è impostata su una modalità di stampa più lenta. Ad esempio, la stampante è impostata per la stampa su carta pesante.	La stampa su determinati tipi di carta speciale è più lenta. Verificare che il tipo di carta sia impostato correttamente nel driver di stampa e sul pannello comandi della stampante. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a Velocità di stampa .
La stampante è in modo Risparmio energetico.	Quando la stampante esce dalla modalità Risparmio energetico, occorrono alcuni minuti prima che la macchina inizi a stampare.
La stampante potrebbe non essere installata correttamente nella rete.	• Verificare se uno spooler di stampa o un computer che condivide la stampante sta eseguendo il buffering di tutti i lavori di stampa e poi lo spooling dei lavori alla stampante. Lo spooling può rallentare le velocità di stampa. • Per verificare la velocità della stampante, stampare alcune pagine di informazioni, ad esempio la stampa dimostrativa. Se la pagina viene stampata alla velocità nominale della stampante, è possibile che si sia verificato un problema di rete o di installazione della stampante. Per ulteriore assistenza, rivolgersi all'amministratore di sistema.
Il lavoro è complesso.	Attendere. Nessun intervento richiesto.
La modalità della qualità di stampa nel driver è impostata su Avanzata.	Cambiare la modalità di qualità di stampa nel driver di stampa in Standard .

VIENE USATO UN VASSOIO DI ALIMENTAZIONE SBAGLIATO PER LA STAMPA DEL DOCUMENTO

POSSIBILI CAUSE	SOLUZIONI
Le selezioni del vassoio per applicazione e driver di stampa sono in conflitto.	1 Verificare il vassoio selezionato nel driver di stampa. 2 Visualizzare l'impostazione di pagina o le impostazioni della stampante nell'applicazione dalla quale si sta eseguendo la stampa. 3 Impostare l'alimentazione carta corrispondente al vassoio selezionato nel driver di stampa oppure impostare l'alimentazione carta su Selezione automatica. 4 Verificare di disporre del driver di stampa più recente installato. Per maggiori dettagli, consultare www.xerox.com/office/VLC500support.  Nota: Per fare in modo che la selezione del vassoio venga eseguita dal driver di stampa, impostare il vassoio di alimentazione carta su Selezione auto. abilitata.

PROBLEMI DI STAMPA FRONTE/RETRO AUTOMATICA

POSSIBILI CAUSE	SOLUZIONI
Carta non compatibile o errata.	Verificare che il formato e la grammatura della carta siano supportati per la stampa fronte/retro. Non è possibile utilizzare buste, cartoncini ed etichette per la stampa fronte/retro. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a Tipi e grammature carta supportati per la stampa fronte/retro automatica .
Il modello di stampante in uso non è configurato per la stampa in modalità fronte/retro automatica.	Verificare che la stampante supporti la stampa fronte/retro automatica. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a Configurazioni e opzioni .
Impostazione errata.	Nella scheda Opzioni di stampa del driver di stampa, selezionare Stampa fronte/retro .

LA STAMPANTE EMETTE RUMORI INSOLITI

POSSIBILI CAUSE	SOLUZIONI
Ostruzioni o residui presenti nella stampante.	Spegnere la stampante e rimuovere ostruzioni o residui. In caso di difficoltà nella rimozione, contattare un tecnico Xerox per assistenza.

IL VASSOIO CARTA NON SI CHIUDE

POSSIBILI CAUSE	SOLUZIONI
Il vassoio carta non si chiude completamente.	- Se il vassoio è stato esteso per il formato carta Legal, il vassoio sporge quando viene inserito nella stampante. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a Configurazione dei vassoi 1 o 2 per la lunghezza della carta. - Frammenti di carta o un oggetto bloccano il vassoio. - Il vassoio è bloccato dal tavolo o dalla mensola su cui si trova. - Se il dispositivo di sollevamento della carta sul retro del vassoio non è bloccato, sostituire il vassoio.

FORMAZIONE DI CONDENSA ALL'INTERNO DELLA STAMPANTE

Se l'umidità è superiore all'85 % o se una stampante fredda viene spostata in un ambiente caldo, potrebbe formarsi della condensa all'interno della stampante. La condensa può formarsi anche in una stampante collocata in una stanza fredda che viene riscaldata rapidamente.

POSSIBILI CAUSE	SOLUZIONI
La stampante è stata collocata in una stanza fredda.	Lasciare la stampante accesa per diverse ore alla temperatura ambiente.
L'umidità relativa della stanza è troppo elevata.	- Ridurre l'umidità della stanza. - Spostare la stampante in un luogo in cui la temperatura e l'umidità relativa siano comprese entro le specifiche di funzionamento. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a Specifiche ambientali.

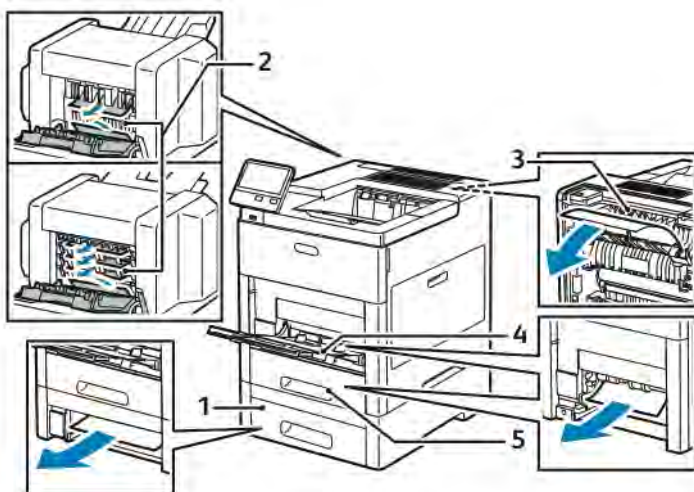
Inceppamenti carta

INDIVIDUAZIONE DEGLI INCEPPAMENTI DELLA CARTA

⚠ Avvertenza: Non toccare mai un'area contrassegnata con un'etichetta che si trova sopra o vicino al rullo di riscaldamento nel fusore per evitare ustioni. Se un foglio di carta si è avvolto attorno al rullo di riscaldamento, non tentare di rimuoverlo immediatamente. Spegner la stampante e attendere 40 minuti per consentire che il fusore si raffreddi. Provare a rimuovere l'inceppamento dopo che la stampante si è raffreddata. Se l'errore persiste, rivolgersi al rivenditore Xerox.

⚠ Attenzione: Non tentare di rimuovere gli inceppamenti della carta utilizzando attrezzi o strumenti di ogni genere. Ciò potrebbe danneggiare la stampante in modo permanente.

L'illustrazione che segue mostra i punti del percorso carta dove potrebbero verificarsi degli inceppamenti:



- | | |
|---|-------------------|
| 1. Vassoio 2 | 4. Vassoio bypass |
| 2. Mailbox o stazione di finitura opzionale | 5. Vassoio 1 |
| 3. Fusore | |

PREVENZIONE DEGLI INCEPPAMENTI DELLA CARTA

La stampante è stata progettata per funzionare con il minimo di inceppamenti solo se si utilizzano i tipi di carta supportati da Xerox. Altri tipi di carta possono provocare inceppamenti. Se anche la carta supportata si inceppa spesso in una particolare area del percorso carta, pulire quell'area.

Gli inceppamenti della carta possono avere svariate cause, tra cui:

- Selezione del tipo di carta errato nel driver di stampa
- Utilizzo di supporti danneggiati

- Utilizzo di carta non supportata
- Carta caricata in modo errato
- Riempimento eccessivo del vassoio
- Guide della carta regolate in modo errato

È possibile prevenire gran parte degli inceppamenti attenendosi a una semplice serie di regole:

- Utilizzare solo carta supportata. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a [Carta supportata](#).
- Seguire tutte le istruzioni per la gestione e il caricamento della carta.
- Utilizzare sempre supporti di stampa puliti e integri.
- Evitare di utilizzare carta arricciata, strappata, umida, sgualcita o piegata.
- Per separare i fogli prima di caricarli nel vassoio, aprire i fogli di carta a ventaglio.
- Non caricare la carta oltre la linea di riempimento massimo.
- Dopo aver caricato la carta nei vassoi, regolare le guide della carta in ciascuno. Una regolazione errata delle guide può causare una scarsa qualità di stampa, alimentazioni errate, stampe inclinate e danni alla stampante.
- Dopo aver caricato carta nei vassoi, selezionare il formato e il tipo di carta corretti sul pannello comandi.
- Prima di stampare, selezionare il tipo e il formato carta corretti nel driver di stampa.
- Conservare la carta in un luogo asciutto.

Gli inceppamenti della carta possono avere svariate cause, tra cui:

- Carta patinata in poliestere, progettata specificamente per le stampanti a getto di inchiostro
- Carta piegata, spiegazzata o eccessivamente arricciata
- Supporti di tipo, formato o grammatura diversi caricati simultaneamente nel vassoio
- Carta caricata oltre la linea di riempimento massimo nel vassoio
- Accumulo eccessivo di fogli nel vassoio di uscita

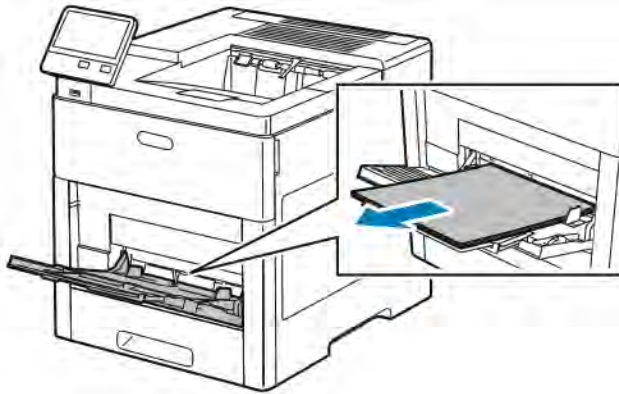
Per un elenco completo della carta supportata, fare riferimento a [Carta supportata](#).

ELIMINAZIONE DEGLI INCEPPAMENTI CARTA

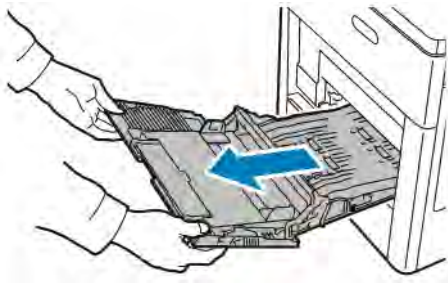
Eliminazione degli inceppamenti della carta nel vassoio bypass

Per risolvere la condizione di errore visualizzata sul pannello comandi, è necessario rimuovere tutta la carta dal percorso carta.

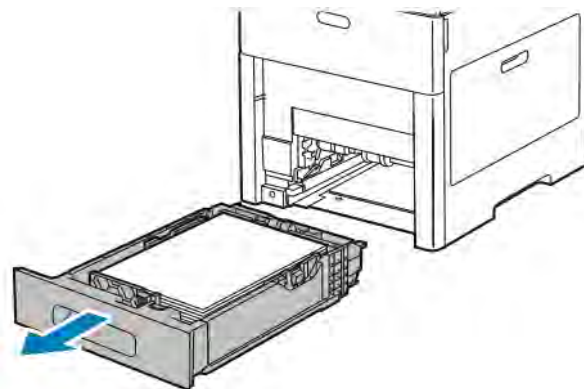
1. Rimuovere la carta dal vassoio bypass.



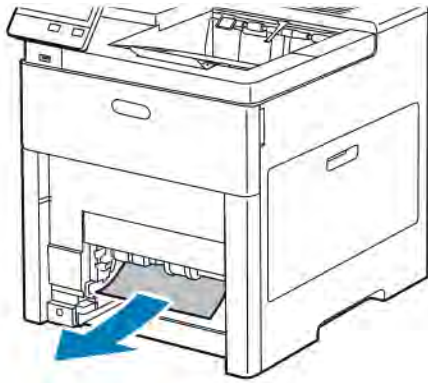
2. Afferrare entrambi i lati del vassoio bypass, quindi estrarlo dalla stampante.



3. Rimuovere il vassoio 1 dalla stampante.

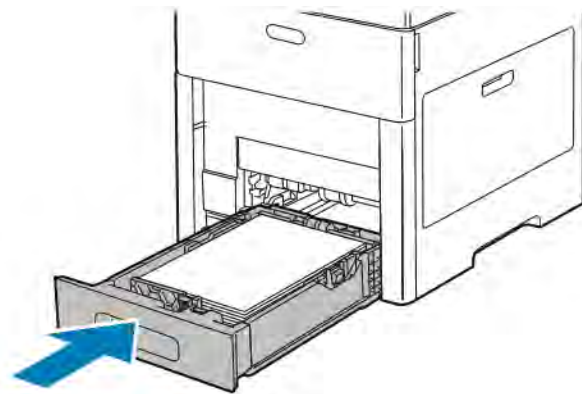


4. Rimuovere la carta inceppata.

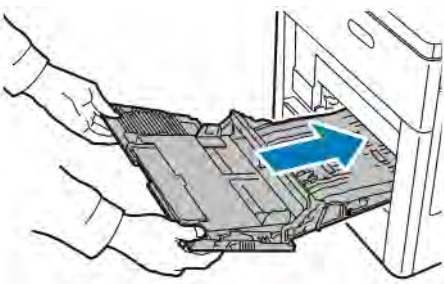


5. Inserire il vassoio 1 nella stampante, quindi spingerlo completamente all'interno.

 **Nota:** Se il vassoio è stato esteso per il formato carta Legal, il vassoio sporge quando viene inserito nella stampante. Se il coperchio del vassoio è stato rimosso in un passaggio precedente, reinstallarlo.



6. Inserire il vassoio bypass completamente nella stampante.

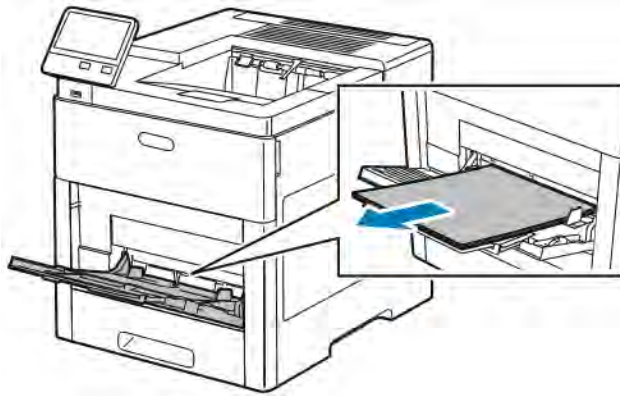


7. Quando i vassoi sono impostati sulla modalità Regolabile, il sistema visualizza un messaggio sul pannello comandi per consentire all'utente di verificare o modificare le impostazioni della carta.
 - a. Per confermare che il tipo, il formato o il colore della carta non sono stati cambiati, selezionare **OK**.
 - b. Per selezionare un valore diverso per il tipo, il formato o il colore della carta, toccare l'impostazione corrente e poi selezionare il nuovo valore. Al termine, toccare **OK**.
8. Per tornare al menu Home, premere il pulsante **Home**.

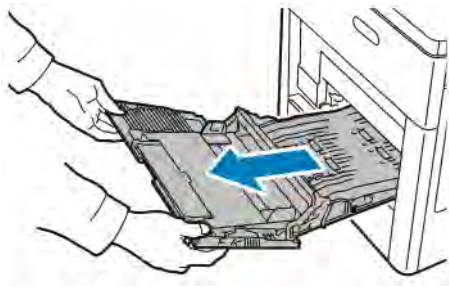
Eliminazione degli inceppamenti della carta nell'area del vassoio 1

Per risolvere la condizione di errore visualizzata sul pannello comandi, è necessario rimuovere tutta la carta dal percorso carta.

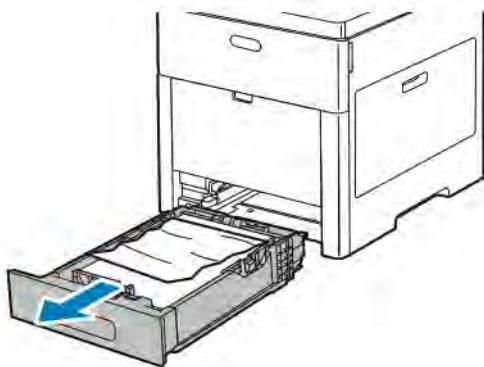
1. Rimuovere la carta dal vassoio bypass.



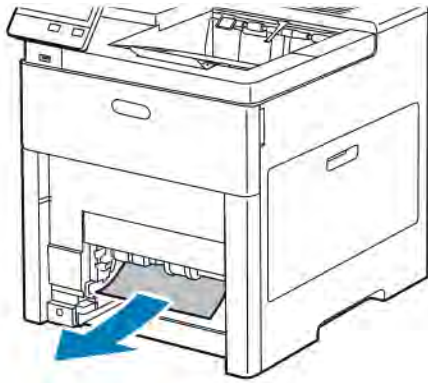
2. Afferrare entrambi i lati del vassoio bypass, quindi estrarlo dalla stampante.



3. Rimuovere il vassoio 1 dalla stampante.

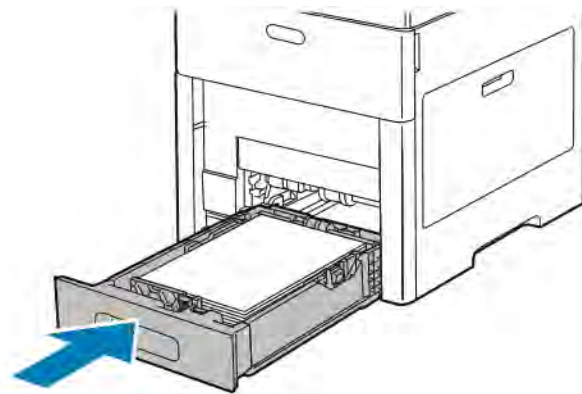


4. Rimuovere l'eventuale carta spiegazzata dal vassoio e la carta inceppata rimasta nella stampante.

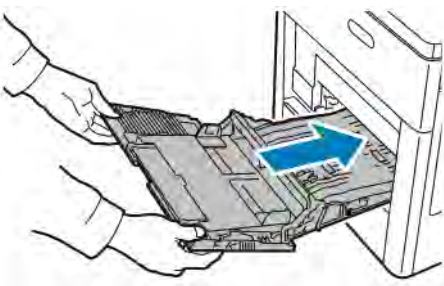


5. Inserire il vassoio 1 nella stampante, quindi spingerlo completamente all'interno.

 **Nota:** Se il vassoio è stato esteso per il formato carta Legal, il vassoio sporge quando viene inserito nella stampante. Se il coperchio del vassoio è stato rimosso in un passaggio precedente, reinstallarlo.



6. Inserire il vassoio bypass completamente nella stampante.

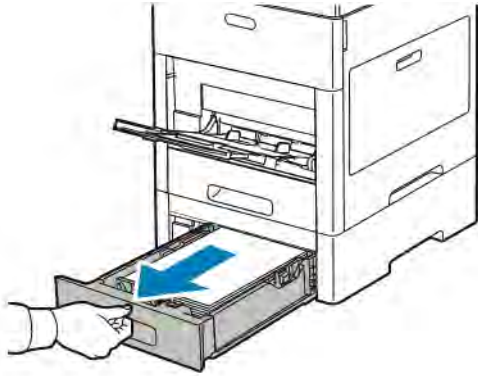


7. Quando i vassoi sono impostati sulla modalità Regolabile, il sistema visualizza un messaggio sul pannello comandi per consentire all'utente di verificare o modificare le impostazioni della carta.
 - a. Per confermare che il tipo, il formato o il colore della carta non sono stati cambiati, selezionare **OK**.
 - b. Per selezionare un valore diverso per il tipo, il formato o il colore della carta, toccare l'impostazione corrente e poi selezionare il nuovo valore. Al termine, toccare **OK**.
8. Per tornare al menu Home, premere il pulsante **Home**.

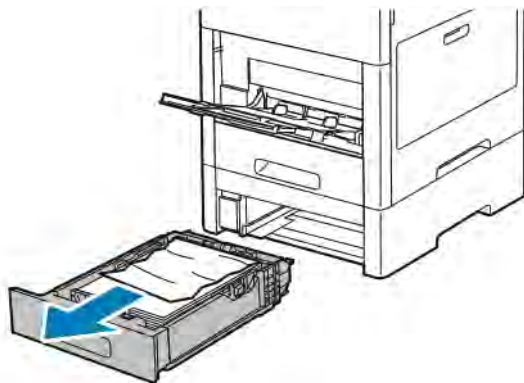
Eliminazione di inceppamenti carta dalle aree dei vassoi 2-5

Per risolvere la condizione di errore visualizzata sul pannello comandi, rimuovere tutta la carta dal percorso carta.

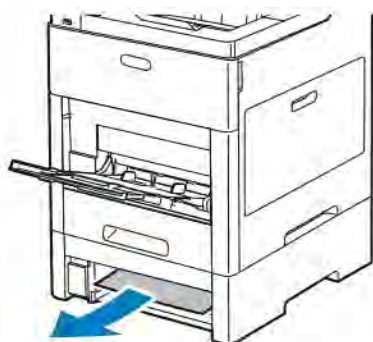
1. Per il vassoio indicato nel display del touch-screen, estrarre il vassoio finché non si ferma.



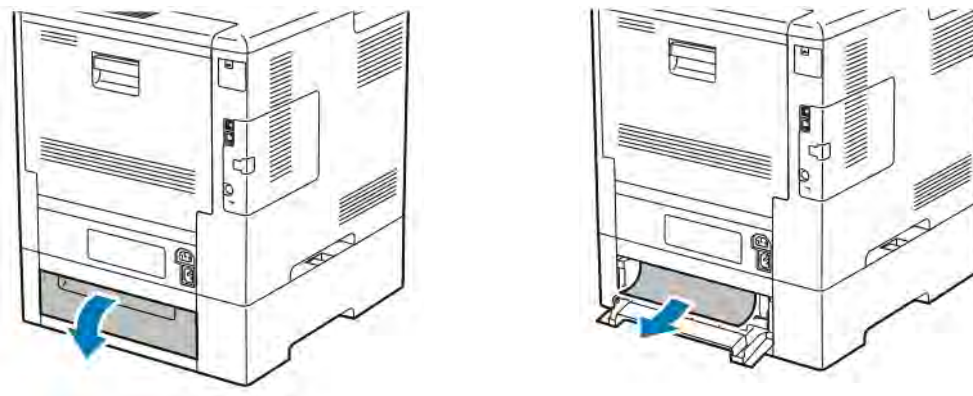
2. Per rimuovere il vassoio, sollevarlo leggermente dalla parte anteriore, quindi estrarlo completamente dalla stampante.



3. Rimuovere l'eventuale carta spiegazzata dal vassoio e la carta inceppata residua nella parte anteriore della stampante.

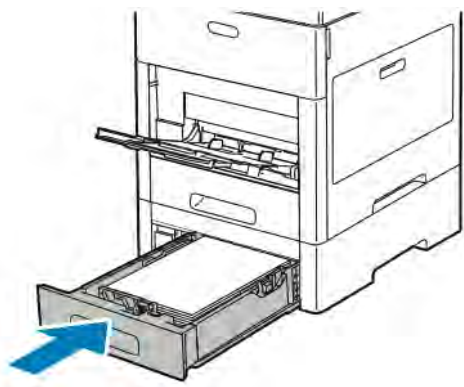


4. Per lo stesso vassoio, sul retro della stampante, individuare lo sportello di accesso agli inceppamenti. Aprire lo sportello e rimuovere la carta inceppata.



5. Reinserire il vassoio carta nella stampante, quindi spingere il vassoio all'interno finché non si ferma.

 **Nota:** Se il vassoio è stato esteso per il formato carta Legal, il vassoio sporge quando viene inserito nella stampante. Se il coperchio del vassoio è stato rimosso in un passaggio precedente, reinstallarlo.

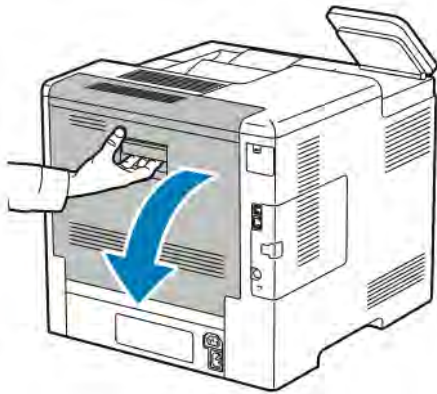


6. Quando i vassoi sono impostati sulla modalità Regolabile, il sistema visualizza un messaggio sul pannello comandi per consentire all'utente di verificare o modificare le impostazioni della carta.
 - a. Per confermare che il tipo, il formato o il colore della carta non sono stati cambiati, selezionare **OK**.
 - b. Per selezionare un valore diverso per il tipo, il formato o il colore della carta, toccare l'impostazione corrente e poi selezionare il nuovo valore. Al termine, toccare **OK**.

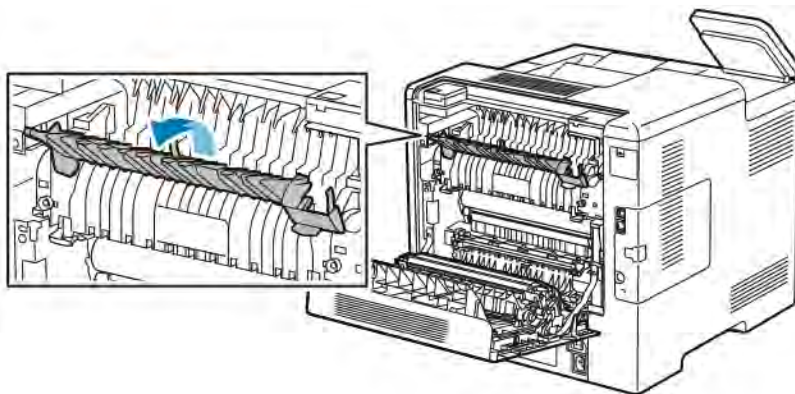
Eliminazione degli inceppamenti della carta nell'area del fusore

Per risolvere la condizione di errore visualizzata sul pannello comandi, rimuovere tutta la carta dal percorso carta.

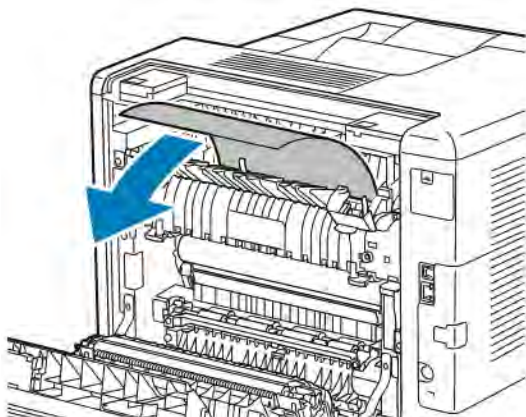
1. Sollevare il fermo di rilascio dello sportello posteriore e aprire lo sportello.



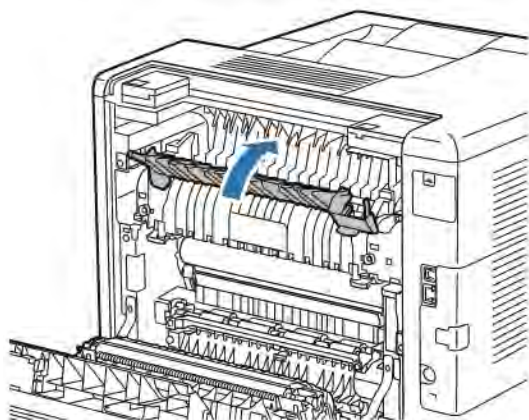
2. Per aprire la guida della carta sopra il fusore, sollevare la linguetta della guida della carta.



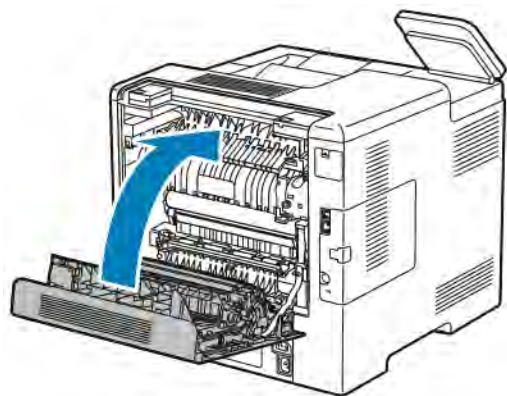
3. Rimuovere eventuale carta inceppata dalla parte posteriore della stampante.



4. Chiudere la guida della carta sul fusore.



5. Chiudere lo sportello posteriore.



RISOLUZIONE DEI PROBLEMI DI INCEPPAMENTO DELLA CARTA

Alimentazione simultanea di più fogli

POSSIBILI CAUSE	SOLUZIONI
Il vassoio carta è troppo pieno.	Rimuovere alcuni fogli. Non caricare la carta oltre la linea di riempimento massimo
I margini della carta non sono allineati.	Rimuovere la carta, allineare i bordi e ricaricare la carta.
La carta è umida.	Rimuovere la carta dal vassoio. Caricare carta nuova e asciutta nel vassoio.
Eccessiva elettricità statica.	Provare con una nuova risma di carta.
Utilizzo di carta non supportata.	Utilizzare solo carta approvata da Xerox®. Per maggiori dettagli, consultare Carta supportata .
Umidità eccessiva per la carta	Alimentare la carta un foglio per volta.

POSSIBILI CAUSE	SOLUZIONI
patinata.	Provare a caricare carta nel vassoio bypass.
I rulli di alimentazione sono sporchi.	Utilizzando un panno morbido non lanuginoso inumidito con acqua, strofinare i rulli di alimentazione finché non sono puliti. Per maggiori dettagli, consultare Pulizia della stampante .
Nel vassoio è stata caricata carta di formato misto.	Caricare il vassoio con un solo tipo e formato carta.

Problemi di alimentazione della carta

POSSIBILI CAUSE	SOLUZIONI
La carta non è posizionata correttamente nel vassoio.	- Rimuovere la carta inceppata e riposizionarla correttamente nel vassoio. - Registrare le guide della carta nel vassoio per adattare al formato del supporto.
Il vassoio carta è troppo pieno.	Rimuovere alcuni fogli. Non caricare la carta oltre la linea di riempimento massimo.
Le guide della carta non sono registrate correttamente sul formato del supporto.	Registrare le guide della carta nel vassoio per adattare al formato del supporto.
Il vassoio contiene carta piegata o spiegazzata.	Rimuovere la carta, appiattirla e ricaricarla. Se il problema di alimentazione persiste, non utilizzare la carta.
La carta è umida.	Rimuovere la carta umida e sostituirla con carta nuova e asciutta.
Uso di carta di formato, spessore o tipo non compatibile.	Utilizzare solo carta approvata da Xerox. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a Carta supportata .
I rulli di alimentazione sono sporchi.	Utilizzando un panno morbido non lanuginoso inumidito con acqua, strofinare i rulli di alimentazione finché non sono puliti. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a Pulizia della stampante .

Alimentazioni errate di etichette e buste

POSSIBILI CAUSE	SOLUZIONI
Il foglio di etichette è rivolto in modo errato nel vassoio.	- Caricare i fogli di etichette secondo le istruzioni del produttore. - Caricare le etichette nel vassoio a faccia in su. - Per ulteriori informazioni, fare riferimento a Etichette.
Etichette mancanti, arricciate o parzialmente staccate dal foglio di supporto.	non utilizzare fogli con etichette mancanti, arricciate o parzialmente staccate dal foglio di supporto.

POSSIBILI CAUSE	SOLUZIONI
Le buste non sono state caricate correttamente.	È possibile stampare buste dal vassoio bypass o dal vassoio 1. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a Buste .
Si formano grinze sulle buste.	- Il calore e la pressione del processo di stampa laser può causare la formazione di grinze. - Utilizzare buste supportate. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a Istruzioni per la stampa su buste.  Nota: quando si caricano buste alimentate dal lato lungo, verificare di specificare l'orientamento orizzontale nel driver di stampa.

Il messaggio di inceppamento carta non scompare



Nota: Cercare e togliere eventuali frammenti di carta rimasti nel percorso carta.

POSSIBILI CAUSE	SOLUZIONI
Non è possibile rimuovere tutta la carta inceppata dalla stampante.	Ricontrollare il percorso carta e verificare di aver rimosso tutta la carta inceppata.
Uno degli sportelli della stampante è aperto.	Verificare che gli sportelli della stampante siano chiusi. Chiudere gli sportelli aperti.

Inceppamenti durante la stampa fronte/retro automatica

POSSIBILI CAUSE	SOLUZIONI
Uso di carta di formato, spessore o tipo non compatibile.	Utilizzare carta di formato, spessore o tipo corretti. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a Tipi e grammature carta supportati per la stampa fronte/retro automatica .
La carta è stata caricata nel vassoio errato.	Verificare che la carta sia caricata nel vassoio corretto. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a Carta supportata .
Nel vassoio è stata caricata carta di formato misto.	Caricare il vassoio con un solo tipo e formato carta.

Problemi relativi alla qualità di stampa

La stampante è progettata per produrre stampe di alta qualità. Per risolvere eventuali problemi relativi alla qualità di stampa, avvalersi delle informazioni fornite in questa sezione. Per ulteriori informazioni, visitare www.xerox.com/office/VLC500support.



Attenzione: La garanzia Xerox, il contratto di assistenza o la formula Total Satisfaction Guarantee (Garanzia "soddisfatti o rimborsati") di Xerox non coprono i danni dovuti all'utilizzo di carta e supporti di stampa speciali di tipo non supportato. La formula Total Satisfaction Guarantee (Garanzia "soddisfatti o rimborsati") di Xerox è disponibile negli Stati Uniti e in Canada. La copertura può variare negli altri paesi. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al rivenditore Xerox locale.



Nota:

- Per garantire una qualità di stampa omogenea, le cartucce di toner/stampa/fotoricettore di molti dispositivi sono progettate per cessare di funzionare quando raggiungono un certo livello.
- Le immagini in scala dei grigi stampate con l'impostazione nero composto vengono conteggiate come pagine a colori poiché la stampante utilizza materiali di consumo a colori. L'impostazione nero composto è predefinita per la maggior parte della stampanti.

CONTROLLO DELLA QUALITÀ DI STAMPA

La qualità di stampa è influenzata da diversi fattori. Per una qualità di stampa coerente e ottimale, utilizzare carta progettata per la stampante in uso e impostare correttamente la modalità di qualità di stampa e la regolazione colore. Seguire le istruzioni fornite in questa sezione per mantenere una qualità di stampa ottimale per la stampante.

Temperatura e umidità incidono sulla qualità di stampa. La migliore qualità di stampa è garantita con temperatura compresa tra 15° e 28°C (59–82°F) e umidità relativa compresa tra il 20 e il 70%. Comunque, la qualità di stampa può essere influenzata quando la stampante opera vicino ai limiti di umidità e temperatura.

CARTA E SUPPORTI

La stampante è progettata per utilizzare una vasta gamma di tipi di carta e altri supporti. Seguire le istruzioni fornite in questa sezione per garantire la migliore qualità di stampa possibile ed evitare inceppamenti:

- Utilizzare solo carta approvata da Xerox. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a [Carta supportata](#).
- Utilizzare solo carta asciutta e integra.



Attenzione: Alcuni tipi di carta e altri supporti possono danneggiare la stampante, causare frequenti inceppamenti o dare risultati scadenti di qualità di stampa. Non usare:

- Carta ruvida o porosa
- Carta per stampanti a getto d'inchiostro
- Carta patinata o lucida non idonea al laser
- Carta che è stata fotocopiata
- Carta piegata o spiegazzata
- Carta con ritagli o perforazioni
- Carta pinzata
- Buste con finestre, fermagli metallici, cuciture laterali o strisce adesive con protezione
- Buste imbottite
- Supporti in plastica
- Trasparenti/Lucidi

- Assicurarsi che il tipo di carta selezionato nel driver di stampa corrisponda al tipo di carta sul quale si sta stampando.
- Se è stato caricato lo stesso formato carta in più vassoi, verificare che il vassoio appropriato sia stato selezionato nel driver di stampa.
- Conservare la carta e altri supporti in maniera opportuna a mantenere una qualità di stampa ottimale. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a [Istruzioni per la conservazione della carta](#).

RISOLUZIONE DEI PROBLEMI DI QUALITÀ DI STAMPA

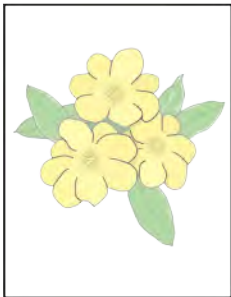
Quando la qualità di stampa è scadente, scegliere il sintomo più simile nella tabella riportata di seguito e provare la soluzione corrispondente per risolvere il problema. È anche possibile stampare una pagina dimostrativa per stabilire esattamente qual è il problema di qualità di stampa. Per maggiori dettagli, consultare [Pagg. di informaz.](#)

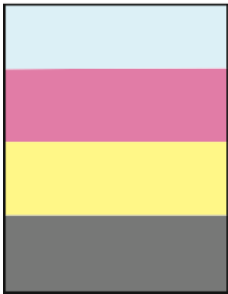
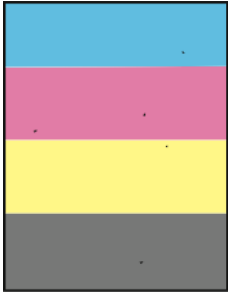
Se la qualità della stampa non migliora anche dopo aver eseguito l'azione correttiva appropriata, rivolgersi al rivenditore Xerox.

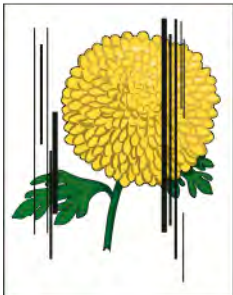


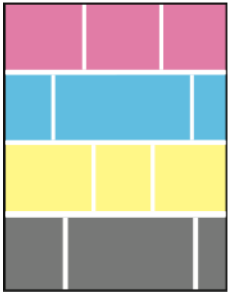
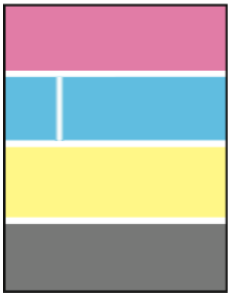
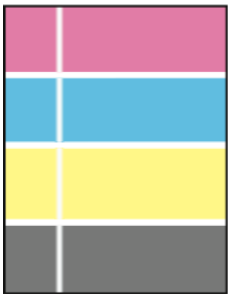
Nota:

- Per mantenere una qualità di stampa ottimale, le cartucce toner, di stampa e fotoricettore di molti modelli sono progettate per cessare di funzionare quando raggiungono un certo livello.
- Le immagini in scala di grigi stampate con l'impostazione nero composito vengono conteggiate come pagine a colori, poiché vengono utilizzati materiali di consumo a colori. L'impostazione nero composito è predefinita per la maggior parte della stampanti.

SINTOMO	POSSIBILI CAUSE	SOLUZIONI
• Margini di pagina non uniformi. • L'immagine non è centrata sulla pagina o i margini non sono uniformi. 	È necessaria una procedura di regolazione della carta.	Utilizzare la procedura di regolazione della carta per registrare la posizione dell'immagine sulla pagina. Per maggiori dettagli, consultare Regolazione della registrazione carta.
Stampe sbiadite con più colori sbiaditi. 	Le cartucce toner non sono cartucce originali Xerox®.	Verificare che le cartucce toner soddisfino le specifiche. Se necessario, sostituire le cartucce.
	La carta utilizzata non è compresa nell'intervallo delle specifiche consigliato.	Sostituire la carta con un'altra del tipo e del formato consigliati, quindi verificare che le impostazioni del pannello comandi e del driver di stampa siano corrette. Per maggiori dettagli, consultare Carta supportata.
	Il tipo di carta è più pesante o più spesso del tipo di carta selezionato.	Verificare che nel vassoio sia caricata la carta corretta. Scegliere un tipo di carta più pesante dal pannello comandi e nel driver di stampa. Utilizzare un tipo di carta più leggera.
	La tensione del rullo di trasferimento polarizzato non è correttamente regolata per il tipo di carta.	Verificare che i tipi di carta impostati sul pannello comandi e nel driver di stampa corrispondano alla carta caricata nel vassoio.
	Le impostazioni nell'applicazione o nel driver di stampa non sono corrette.	Stampare la stampa dimostrativa dal menu Pagine di informazioni. Per maggiori dettagli, consultare Pagg. di informaz.. Se la stampa dimostrativa appare corretta, la stampante funziona correttamente. Verificare che le selezioni di applicazione e driver di

SINTOMO	POSSIBILI CAUSE	SOLUZIONI
		stampa siano corrette per il lavoro di stampa.
	La carta è umida.	Sostituire la carta.
	L'alimentazione ad alta tensione è difettosa.	Per assistenza, visitare il sito web di supporto Xerox® all'indirizzo www.xerox.com/office/VLC500support .
Solo un colore risulta sbiadito. 	La cartuccia toner è vuota o danneggiata.	Verificare le condizioni della cartuccia toner quindi, se necessario, sostituirla.
Il colore attorno al bordo di stampa non è corretto.	La registrazione del colore è errata.	Regolare la registrazione del colore. Per dettagli, vedere Registrazione colore .
Punti neri isolati oppure aree bianche (aree prive di colore). 	La carta non è compresa nell'intervallo delle specifiche consigliato.	Sostituire la carta con un'altra del tipo e del formato consigliati, quindi verificare che le impostazioni del pannello comandi e del driver di stampa siano corrette. Per maggiori dettagli, consultare Carta supportata .
	Sono presenti dei residui sui rulli.	Pulire i rulli di alimentazione con un panno umido pulito per rimuovere eventuali residui.  Nota: Non toccare il rullo di trasferta o l'estremità esposta della cinghia di trasferimento. Le impronte digitali possono causare problemi di qualità di stampa.
	Le cartucce toner non sono cartucce originali Xerox®.	Verificare che le cartucce toner soddisfino le specifiche. Se necessario, sostituire le cartucce.

SINTOMO	POSSIBILI CAUSE	SOLUZIONI
		Per maggiori dettagli, consultare Materiali di consumo .
- Striature a colori o nere verticali o striature o righe colorate. - Striature in un solo colore. 	Le cartucce toner non sono cartucce originali Xerox®.	Verificare che le cartucce toner soddisfino le specifiche. Se necessario, sostituire le cartucce. Per maggiori dettagli, consultare Materiali di consumo .
	I residui nella stampante strisciano contro il toner prima che venga fuso.	Rimuovere eventuali residui o frammenti di carta dal percorso carta sotto la copertura posteriore.
	Si è verificato un problema con la cartuccia toner di quel colore.	Verificare che la cartuccia toner non sia danneggiata, quindi sostituirla se necessario. Per assistenza, visitare il sito web di supporto Xerox® all'indirizzo www.xerox.com/office/VLC500support .
	Sono presenti dei residui sulla cinghia di trasferimento.	Dal pannello comandi della stampante, eseguire una procedura di pulizia della cinghia di trasferimento. Per maggiori dettagli, consultare Esecuzione di una procedura in modalità di pulizia cinghia di trasferimento .
Spazi vuoti parziali, carta increspata oppure stampa con macchie. 	La carta è umida.	Sostituire la carta.
	La carta non è compresa nell'intervallo delle specifiche consigliato.	Sostituire la carta con altra del tipo e del formato consigliati. Per maggiori dettagli, consultare Carta supportata .
	Una parte della stampante è consumata oppure danneggiata.	Per assistenza, visitare il sito web di supporto Xerox® all'indirizzo www.xerox.com/office/VLC500support .
	Le cartucce toner non sono cartucce originali Xerox®.	Verificare che le cartucce toner soddisfino le specifiche e sostituirle se necessario. Per maggiori dettagli, consultare Materiali di consumo .
	La carta è ostacolata nel percorso carta.	Rimuovere eventuale carta o residui dal percorso carta.

SINTOMO	POSSIBILI CAUSE	SOLUZIONI
		- Verificare che i vassoi siano completamente inseriti. - Verificare che la copertura posteriore sia chiusa e bloccata.
	All'interno della stampante si è formata della condensa che causa parziali spazi vuoti o l'increspatura della carta.	Accendere la stampante e lasciarla accesa per 1 ora per eliminare la condensa. Per assistenza, visitare il sito web di supporto Xerox® all'indirizzo www.xerox.com/office/VLC500support .
Spazi vuoti verticali. 	Le lenti del laser sono bloccate.	Pulire le lenti del laser. Per maggiori dettagli, consultare Pulizia delle lenti .
	Una parte della stampante è consumata oppure danneggiata.	Per assistenza, visitare il sito web di supporto Xerox® all'indirizzo www.xerox.com/office/VLC500support .
	Le cartucce toner non sono cartucce originali Xerox®.	Verificare che le cartucce toner soddisfino le specifiche e sostituirle se necessario.
Righe o strisce bianche lungo un solo colore. 	Le lenti corrispondenti al colore interessato sono bloccate.	Pulire le lenti relative al colore interessato. Per maggiori dettagli, consultare Pulizia delle lenti .
Riga o righe bianche lungo tutti i colori 	Carta o residui strisciano contro la parte inferiore della cinghia di trasferimento.	- Rimuovere la carta o i residui dalla stampante. - Sostituire la cinghia di trasferimento, che è inclusa nel Kit di manutenzione. - Per assistenza, visitare il sito web di supporto Xerox® all'indirizzo www.xerox.com/office/VLC500support.

SINTOMO	POSSIBILI CAUSE	SOLUZIONI
Stampa obliqua. 	Le guide della carta nei vassoi non sono impostate correttamente.	Impostare correttamente le guide del vassoio carta. Per maggiori dettagli, consultare Caricamento carta .
Immagini macchiate o screziate. 	La carta è troppo leggera o sottile.	Scegliere un tipo di carta diverso dal pannello comandi, nell'applicazione e nel driver di stampa.
	La carta è umida.	Sostituire la carta.
	L'umidità è troppo alta.	Ridurre l'umidità nella stanza o spostare la stampante in un luogo diverso.

SINTOMO	POSSIBILI CAUSE	SOLUZIONI
Sulle stampe si notano macchie o righe che appaiono a intervalli regolari. 	Uno o più dei componenti nel percorso carta segnano la carta.	1 Stampare le pagine dei difetti ripetuti. Sul pannello comandi, selezionare Dispositivo > Assistenza > Pagine di assistenza > Difetti ripetuti. 2 Per stabilire la causa, misurare la distanza tra i difetti di stampa. • 27,8 mm (1,1 poll.): cartuccia fotoricettore • 52,0 mm (2,1 poll.): cartuccia fotoricettore • 94,2 mm (3,7 poll.): cartuccia fotoricettore • 82,4 mm (3,24 poll.): fusore • 94,2 mm (3,7 poll.): fusore • 18,8 mm (0,74 poll.): cinghia di trasferimento • 63,5 mm (2,5 poll.): cinghia di trasferimento • 56,5 mm (2,2 poll.): rullo di trasferimento 3 Se i difetti ripetuti corrispondono a una di queste distanze, sostituire l'elemento corrispondente.

Informazioni utili

La stampante viene fornita con diverse utilità e risorse che consentono di risolvere i problemi di stampa.

VISUALIZZAZIONE DEI MESSAGGI DI AVVERTENZA SUL PANNELLO COMANDI

Quando si verifica una condizione di avvertenza, la stampante segnala il problema all'utente. Viene visualizzato un messaggio sul pannello comandi e la luce del LED sul pannello comandi lampeggia nel colore ambra o rosso. I messaggi di avvertenza segnalano all'utente condizioni della stampante che richiedono un intervento, ad esempio materiali di consumo in esaurimento o sportelli aperti. Se si verificano più condizioni di avvertenza, sul pannello comandi ne viene visualizzata solo una alla volta.

VISUALIZZAZIONE DEGLI ERRORI SUL PANNELLO COMANDI

Quando si verifica una condizione di errore, sul pannello comandi viene visualizzato un messaggio per avvisare l'utente del problema. I messaggi di errore avvisano l'utente delle condizioni della stampante che impediscono il funzionamento della macchina o ne diminuiscono le prestazioni di stampa. Se si verifica più di un errore, sul pannello comandi ne viene visualizzato solo uno.

UTILIZZO DEGLI STRUMENTI INTEGRATI DI RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

La stampante offre una serie di rapporti stampabili. Due di questi, la pagina Stampa dimostrativa e il Rapporto cronologia errori, sono di ausilio per la risoluzione di alcuni problemi. Sulla pagina dimostrativa viene stampata un'immagine per mostrare la qualità di stampa. È possibile utilizzare questa pagina per risolvere problemi della stampante correlati alla qualità di stampa. Il Rapporto cronologia errori consente di stampare informazioni sugli errori più recenti della stampante.

Per ulteriori informazioni, fare riferimento a [Stampa delle pagine di informazioni](#).

Stampa del rapporto cronologia errori

1. Sul pannello comandi della stampante, premere il pulsante **Home**.
2. Per stampare il rapporto cronologia errori, selezionare **Dispositivo > Assistenza > Pagine di assistenza > Rapporto cronologia errori**.
3. Per tornare alla schermata Home, premere il pulsante **Home**.

SUPPORTO IN LINEA

Supporto in linea è una knowledge base che fornisce istruzioni e assistenza per la risoluzione dei problemi della stampante. È possibile trovare soluzioni per problemi di qualità di stampa, inceppamenti della carta, problemi di installazione del software e molto altro.

Per visualizzare Supporto in linea, andare a www.xerox.com/office/VLC500support.

PAGINE DI INFORMAZIONI UTILI

Come ausilio nella risoluzione dei problemi, la stampante offre una serie di pagine stampabili. Le pagine includono informazioni su configurazione e font, esempi dimostrativi e altro ancora. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a [Pagg. di informaz..](#)

ULTERIORI INFORMAZIONI INFORMAZIONI SULLA STAMPANTE

Per ottenere ulteriori informazioni sulla propria stampante, fare riferimento a [Ulteriori informazioni](#).

Specifiche

Questa appendice contiene:

Configurazioni e opzioni	196
Specifiche fisiche.....	198
Specifiche ambientali.....	202
Specifiche elettriche.....	203
Specifiche relative alle prestazioni.....	204

Configurazioni e opzioni

CONFIGURAZIONI DISPONIBILI

Configurazioni standard con i modelli C500N e C500DN

OPZIONE	C500N	C500DN
Stampa fronte/retro	Non applicabile	Standard
Alimentatore da 550 fogli (fino a 4 vassoi)	Opzione	Opzione
Alimentatore ad alta capacità da 2000 fogli con rotelle girevoli	Opzione	Opzione
Armadietto con rotelle girevoli	Opzione	Opzione
Kit di produttività con disco rigido da 250 GB	Opzione	Opzione
Adattatore rete wireless	Opzione	Opzione
Kit CAC/Lettore schede	Opzione	Opzione

FUNZIONI STANDARD

FUNZIONI	DESCRIZIONE
Velocità di stampa	Modalità Standard e Avanzata fino a 45 ppm
Velocità di stampa fronte/retro	Fino a 43 ppm
Risoluzione di stampa	1200 x 2400 dpi
Capacità carta • Vassoio bypass • Vassoio 1 • Alimentatore da 550 fogli opzionale • Alimentatore ad alta capacità opzionale • Vassoio di uscita	• 150 fogli • 550 fogli • 550 fogli, fino a 4 alimentatori • 2000 fogli • 500 fogli
Formato di stampa massimo	Legal (216 x 356 mm, 8,5 x 14 poll.)
Stampa fronte/retro	Capacità per i modelli di stampa fronte/retro, fino a 176 g/m ² da qualsiasi vassoio
Pannello comandi	Schermo sensibile LCD da 5 poll. con pulsante di alimentazione/riattivazione e pulsante Home

FUNZIONI	DESCRIZIONE
Connettività	• 3 porte USB 2.0 (Tipo A) • Porta USB 3.0 (Tipo B) • Ethernet 10/100/1000 Base-TX • Connettività di rete wireless opzionale con un adattatore di rete wireless compatibile con IEEE 802.11 n/g/b • Tecnologia NFC (Near Field Communication) • AirPrint® • MOPRIA™ • Supporto lettore schede IC • Interfaccia dispositivo esterno
Accesso remoto	Embedded Web Server

UNITÀ FACOLTATIVE E AGGIORNAMENTI

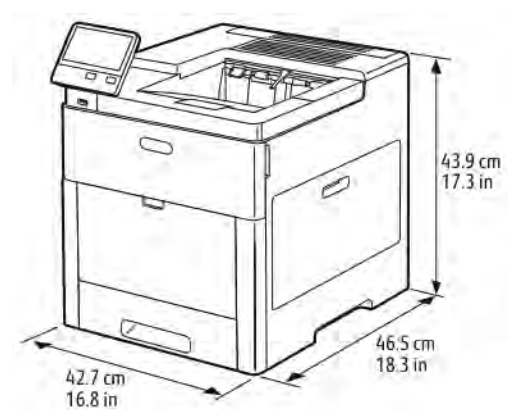
- Adattatore di rete wireless: compatibile con IEEE 802.11 n/g/b e supporta frequenze 2,4 GHz e 5 GHz.
- Alimentatore da 550 fogli, fino a 4 vassoi aggiuntivi per la configurazione desiderata
- Alimentatore ad alta capacità da 2000 fogli con rotelle
- Kit di produttività con disco rigido da 250 GB
- Armadietto con rotelle
- Kit di abilitazione Xerox® Common Access Card (CAC)

Specifiche fisiche

PESI E DIMENSIONI

DIMENSIONE	CONFIGURAZIONI SENZA UNITÀ FACOLTATIVE
Larghezza	427,4 mm (16,8 poll.)
Profondità	465,5 mm (18,3 poll.)
Altezza	443,5 mm (17,3 poll.)
Grammatura	27,6 kg (60,8 lb.)

CONFIGURAZIONE STANDARD



MISURE DI ALTEZZA PER LE CONFIGURAZIONI

Configurazioni dell'altezza per gli alimentatori opzionali

ELEMENTO	CONFIGURAZIONE DI BASE	1 ALIMENTATORE OPZIONALE	2 ALIMENTATORI OPZIONALI	3 ALIMENTATORI OPZIONALI	4 ALIMENTATORI OPZIONALI
Vista della configurazione					
Altezza	443,4 mm (17,5 poll.)	566,4 mm (22,3 poll.)	689,4 mm (27,1 poll.)	812,4 mm (32,0 poll.)	935,4 mm (36,8 poll.)

Configurazioni dell'altezza per gli alimentatori opzionali con rotelle girevoli

ELEMENTO	NESSUN ALIMENTATORE OPZIONALE	1 ALIMENTATORE OPZIONALE	2 ALIMENTATORI OPZIONALI	3 ALIMENTATORI OPZIONALI	4 ALIMENTATORI OPZIONALI
Vista della configurazione					
Altezza	533,4 mm (21,0 poll.)	656,4 mm (25,8 poll.)	779,4 mm (30,7 poll.)	902,4 mm (35,5 poll.)	1025,4 mm (40,4 poll.)

Configurazioni dell'altezza per gli alimentatori opzionali con armadietto e rotelle girevoli

ELEMENTO	NESSUN ALIMENTATORE OPZIONALE	1 ALIMENTATORE OPZIONALE	2 ALIMENTATORI OPZIONALI
Vista della configurazione			
Altezza	779,4 mm (30,7 poll.)	902,4 mm (35,5 poll.)	1025,4 mm (40,4 poll.)

Configurazioni dell'altezza per l'alimentatore ad alta capacità (HCF) opzionale con rotelle girevoli

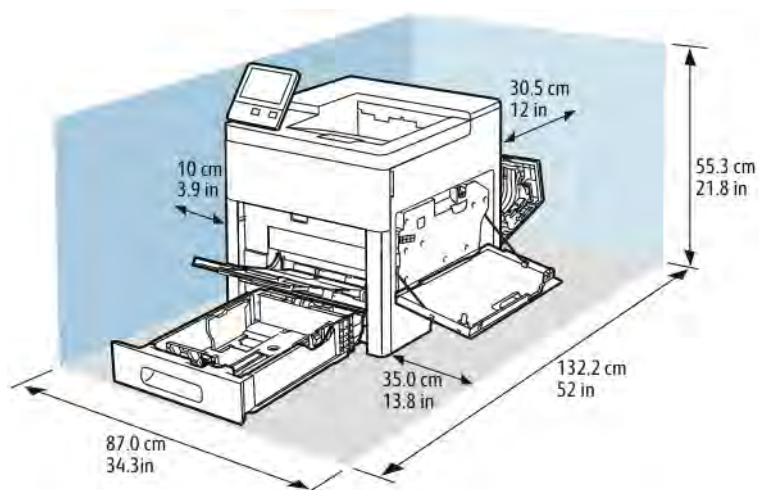
ELEMENTO	NESSUN ALIMENTATORE OPZIONALE	1 ALIMENTATORE OPZIONALE
Vista della configurazione		
Altezza	902,4 mm (35,5 poll.)	1025,4 mm (40,4 poll.)

REQUISITI TOTALI DI SPAZIO SENZA OPZIONI

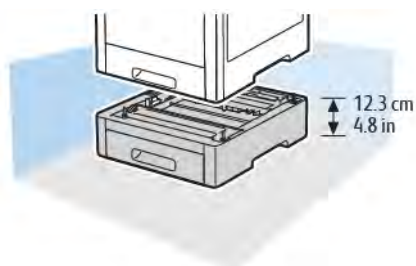
DIMENSIONE	CONFIGURAZIONI SENZA UNITÀ FACOLTATIVE
Larghezza	87,0 cm (34,3 poll.)
Profondità	132,2 cm (52,0 poll.)
Altezza	55,3 cm (21,8 poll.)

REQUISITI DI SPAZIO

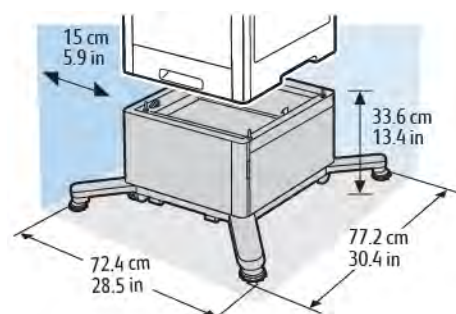
Requisiti di spazio per la configurazione di base



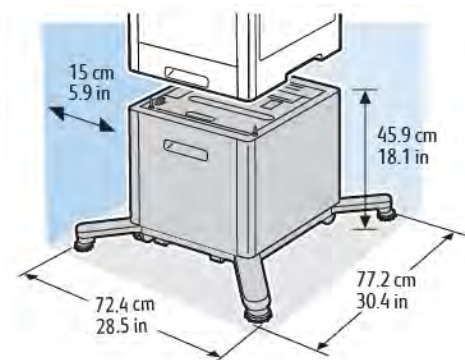
Requisiti di spazio per l'alimentatore da 550 fogli opzionale



Requisiti di spazio per l'armadietto opzionale con rotelle



Requisiti di spazio per l'alimentatore ad alta capacità (HCF) opzionale con rotelle



Specifiche ambientali

TEMPERATURA

- Intervallo di temperatura di funzionamento: 10–32°C (50–90°F)
- Intervallo di temperatura ottimale: 15–28°C (59–82°F)

UMIDITÀ RELATIVA

- Intervallo di umidità di funzionamento: 10-85 %
- Intervallo di umidità ottimale: 20–70 % di umidità relativa a 28°C (82°F)



Nota: In condizioni ambientali estreme, ad esempio 10°C di temperatura e 85 % di umidità relativa, si possono verificare difetti di stampa dovuti alla condensazione nella stampante.

ALTITUDINE

Per ottenere prestazioni ottimali, utilizzare la stampante ad altitudini inferiori a 3.100 m (10,170 piedi).

Specifiche elettriche

TENSIONE E FREQUENZA ELETTRICA

TENSIONE ELETTRICA	FREQUENZA	CORRENTE RICHIESTA
120 VCA +/-10 % (108–132 VCA)	60 Hz +/- 3 Hz	12 A
220-240 VCA +/-10 % (198–264 VCA)	50 Hz +/- 3 Hz	8 A

CONSUMO ENERGETICO

- Modo Risparmio energetico (Sospensione): 0,9 W
- Pronto: 75 W
- Stampa continua: 730 W

Specifiche relative alle prestazioni

FUNZIONE	SPECIFICHE
Tempo di riscaldamento della stampante	Accensione: 52 secondi al massimo. Riattivazione dal modo Sospensione: 11 secondi al massimo.  Nota: Il tempo di riscaldamento presuppone una temperatura ambiente di 20°C (68°F) con un'umidità relativa del 60%.

VELOCITÀ DI STAMPA

Il valore massimo della velocità di stampa per la stampa continua è 45 ppm. Le velocità di stampa a colori e in b/n sono identiche.

Diversi fattori influenzano la velocità di stampa:

- Modalità di stampa: le modalità di stampa più veloci sono Standard e Avanzata.
- Formato carta: il formato Letter (8,5 x 11 poll.) viene stampato un po' più velocemente del formato A4 (210 x 297 mm). Per i formati più grandi, le velocità di stampa sono inferiori.
- Tipi e grammature della carta: per una stampa più veloce, utilizzare grammature fino a un massimo 105 g/m².

La velocità di stampa massima per la stampa solo fronte è 45 ppm su carta formato Letter e 43 ppm su carta formato A4.

La velocità di stampa massima per la stampa fronte/retro è 43 ppm su carta formato Letter e 41 ppm su carta formato A4.

La velocità di stampa massima per i supporti pesanti è 24 ppm.

Informazioni sulle normative

Questa appendice contiene:

Normative di base	206
Schede sulla sicurezza dei materiali.....	212

Normative di base

Xerox ha collaudato questa stampante per verificarne la conformità agli standard in materia di immunità ed emissioni elettromagnetiche. Tali standard sono finalizzati a mitigare le interferenze causate o ricevute da questa stampante in tipici ambienti aziendali.

STATI UNITI (NORMATIVE FCC)

Questa apparecchiatura è stata collaudata ed è conforme ai limiti fissati per i dispositivi di classe A, ai sensi della Parte 15 e Parte 18 delle normative FCC. Tali limiti sono intesi a garantire un'adeguata protezione contro interferenze pericolose in installazioni di tipo commerciale. La macchina genera, utilizza e può irradiare energia a radiofrequenza. Se non è installata e utilizzata in conformità con le istruzioni fornite, la macchina può generare interferenze dannose alle comunicazioni radio. L'utilizzo di questo dispositivo in una zona residenziale può causare interferenze dannose. Gli utenti hanno l'obbligo di eliminare le interferenze a proprio costo.

Se la macchina causa interferenze dannose alla ricezione radio o televisiva (eseguire una prova spegnendo e riaccendendo la macchina), tentare di eliminare le interferenze adottando una delle seguenti misure.

- Riorientare o riposizionare l'antenna ricevente.
- Distanziare maggiormente la macchina dal ricevitore.
- Collegare la macchina alla presa di un circuito diverso da quello al quale è collegato il ricevitore.
- Rivolgersi al rivenditore o a un tecnico radiotelevisivo qualificato.

Qualsiasi modifica apportata dall'utente ma non espressamente approvata da Xerox può invalidare il diritto dell'utente stesso a utilizzare il prodotto.



Avvertenza: Per garantire la massima conformità alla Parte 15 e Parte 18 delle normative FCC, utilizzare cavi di interfaccia schermati.

CANADA

Questa apparecchiatura digitale di classe A è conforme alle normative ICES-003 e ICES-001 del Canada.

Cet appareil numérique de la classe A est conforme à la norme NMB-003 et NMB-001 du Canada.

CERTIFICAZIONI IN EUROPA



Il marchio CE applicato al prodotto attesta la dichiarazione di conformità Xerox alle seguenti Direttive dell'Unione Europea applicabili dalle date indicate:

- 16 aprile 2014: Direttiva 2014/53/UE relativa alle apparecchiature radio

Con la presente, Xerox dichiara che il modello dell'apparecchiatura radio di VersaLink C500 è conforme alla Direttiva 2014/53/UE. Il testo completo della dichiarazione di conformità UE è consultabile al seguente indirizzo Internet: www.xerox.com/environment_europe

Questa stampante, se utilizzata in conformità con le istruzioni, non è pericolosa né per il consumatore né per l'ambiente.

**Avvertenza:**

- Qualsiasi modifica apportata al dispositivo dall'utente ma non espressamente approvata da Xerox Corporation può invalidare il diritto dell'utente a utilizzare il prodotto.
- Le radiazioni esterne provenienti da apparecchiature industriali, scientifiche e mediche (ISM) potrebbero interferire con il funzionamento di questo dispositivo Xerox. Se questo accadesse, contattare il fornitore Xerox per assistenza.
- Questo è un prodotto di classe A. In un ambiente domestico, il prodotto può causare interferenze radio, nel qual caso l'utente dovrà prendere le opportune contromisure.
- Per garantire la massima conformità alle normative dell'Unione Europea, utilizzare cavi di interfaccia schermati.

CERTIFICAZIONE COMUNITÀ ECONOMICA EURASIATICA (EAEC)

Russia, Bielorussia e Kazakhstan stanno collaborando per stabilire un'unione doganale comune, la Comunità economica eurasiatica o EurAsEC. I paesi membri EurAsEC prevedono la condivisione di normative comuni e di un marchio di certificazione EurAsEC, il marchio EAC.

**INFORMAZIONI AMBIENTALI AI SENSI DELL'ACCORDO DELL'UNIONE EUROPEA SUI
DISPOSITIVI PER IL TRATTAMENTO D'IMMAGINI, LOTTO 4**
Informazioni concernenti soluzioni ambientali e riduzioni dei costi

Le seguenti informazioni sono state sviluppate per assistere gli utenti e sono state emesse in relazione alla Direttiva dell'Unione Europea (UE) sui prodotti connessi all'energia, espressamente allo studio del lotto 4 sui dispositivi per il trattamento d'immagini. Questo richiede che i produttori migliorino le prestazioni ambientali dei relativi prodotti e supportino il piano di azione dell'UE sul risparmio energetico.

I prodotti interessati sono le apparecchiature domestiche o per ufficio che soddisfano i seguenti criteri sono:

- Prodotti di formato in bianco e nero standard con velocità massima inferiore a 66 immagini A4 al minuto
- Prodotti di formato a colori standard con velocità massima inferiore a 51 immagini A4 al minuto

Vantaggi ambientali della stampa fronte/retro

La maggior parte dei prodotti Xerox offre la funzionalità di stampa fronte/retro, chiamata anche duplex. La stampa fronte/retro consente di stampare automaticamente su entrambi i lati di un foglio riducendo così l'utilizzo di risorse preziose e il consumo della carta. L'accordo sui dispositivi di elaborazione delle immagini (ENER Lot 4) richiede che, sui modelli con velocità di stampa uguali o superiori alle 40 ppm a colori e 45 ppm in bianco e nero, la funzione fronte/retro sia abilitata automaticamente durante l'impostazione e l'installazione del driver. Anche alcuni modelli Xerox con velocità inferiore possono essere abilitati con le impostazioni di stampa fronte/retro predefinita al momento dell'installazione. L'uso continuato della funzione fronte/retro riduce l'impatto ambientale del lavoro. Tuttavia, se è necessario stampare solo fronte, è possibile cambiare le impostazioni di stampa nel driver di stampa.

Tipi di carta

Questo prodotto può essere utilizzato per stampare sia su carta riciclata che su carta vergine, approvato secondo uno schema di tutela dell'ambiente, conforme allo standard EN12281 o a uno standard di qualità simile. Per certe applicazioni è possibile utilizzare carta di grammatura più leggera (60 g/m²), che contiene meno materiale greggio, risparmiando quindi risorse per la stampa. Incoraggiamo i nostri clienti a verificare se questa procedura possa soddisfare i requisiti di stampa richiesti.

ENERGY STAR



Il programma ENERGY STAR è uno schema volontario per promuovere lo sviluppo e l'acquisto di modelli efficienti dal punto di vista energetico, contribuendo a ridurre l'impatto sull'ambiente. Ulteriori informazioni sul programma ENERGY STAR e sui modelli con certificazione ENERGY STAR sono disponibili visitando il sito Web: www.energystar.gov.

ENERGY STAR e il marchio ENERGY STAR sono marchi registrati negli Stati Uniti.

Il programma ENERGY STAR per i dispositivi di elaborazione delle immagini è un'iniziativa congiunta dei governi di Stati Uniti, Unione Europea e Giappone e dei produttori di apparecchiature per ufficio il cui scopo è la promozione di copiatrici, stampanti, apparecchi fax, stampanti multifunzione, PC e monitor efficienti dal punto di vista energetico. La riduzione del consumo energetico del prodotto aiuta a combattere smog, piogge acide e cambiamenti climatici a lungo termine, riducendo il numero di emissioni risultanti dalla generazione di elettricità.

Per ulteriori informazioni sul tema energetico o su altri argomenti correlati, visitare www.xerox.com/environment o www.xerox.com/environment_europe.

Consumo energetico e tempo di attivazione

La quantità di energia elettrica consumata da un dispositivo dipende dall'uso del dispositivo. Questo dispositivo è sviluppato e configurato per consentire di ridurre i costi energetici.

Le modalità di risparmio energetico vengono abilitate sul dispositivo per ridurre il consumo di energia. Dopo l'ultima stampa, il dispositivo passa alla modalità Pronto. In questa modalità, il dispositivo può eseguire altre stampe immediatamente. Se il dispositivo non viene utilizzato per un periodo di tempo specificato, passa prima alla modalità di alimentazione ridotta e poi alla modalità di sospensione (economizzatore). In queste modalità, solo le funzioni essenziali rimangono attive allo scopo di consentire una riduzione del consumo energetico. Rispetto alla modalità Pronto, il prodotto impiega un tempo maggiore per produrre la prima stampa quando esce dalla modalità di risparmio energetico. Il ritardo è dovuto alla ripresa del sistema e questo avviene per la maggior parte dei dispositivi di elaborazione delle immagini sul mercato.

Per risparmiare energia, è possibile abilitare la modalità di spegnimento automatica sul dispositivo. Se la modalità di spegnimento automatica è abilitata, è possibile configurarla come segue:

- **Consenti sempre:** il dispositivo si spegne automaticamente dopo un periodo di tempo specificato e dopo la scadenza dei timeout cumulativi delle modalità di alimentazione ridotta e sospensione (economizzatore).
- **Consenti SOLO quando si verificano le condizioni specificate:** il dispositivo si spegne automaticamente solo dopo la scadenza dei timeout. Il dispositivo si spegne anche se il fax, l'unità USB e la rete cablata e wireless non sono stati attivati.

Per modificare le impostazioni di risparmio energetico, fare riferimento alla *Guida per l'utente* all'indirizzo www.xerox.com/office/VLC500docs. Per ulteriore assistenza, contattare l'amministratore del sistema o vedere il documento *System Administrator Guide* (Guida per l'amministratore del sistema).

Per abilitare la modalità di spegnimento automatico, contattare l'amministratore di sistema. Per ulteriori informazioni, vedere la *System Administrator Guide* (Guida per l'amministratore del sistema) all'indirizzo www.xerox.com/office/VLC500docs.

Per ulteriori informazioni sulla partecipazione di Xerox alle iniziative per la sostenibilità, visitare: www.xerox.com/environment.



Nota: La modifica dei tempi di attivazione del risparmio energetico potrebbe aumentare i livelli complessivi di consumo energetico del dispositivo. Prima di disattivare il modo Risparmio energetico o impostare un lungo periodo di attivazione, valutare attentamente l'aumento del consumo energetico.

Impostazioni di risparmio energetico predefinite

Questo dispositivo è qualificato ENERGY STAR® in base a ENERGY STAR Program Requirements for Imaging Equipment. Il periodo di transizione dal modo Pronto al modo Alimentazione ridotta può essere configurato fino a 60 minuti. Il valore predefinito è 5 minuti. Il periodo di transizione dal modo Alimentazione ridotta al modo Sospensione può essere configurato fino a 60 minuti. Il valore predefinito è impostato su un (1) minuto. Il tempo complessivo di transizione dal modo Pronto alla modalità sospensione può arrivare fino a 60 minuti.

Per modificare le impostazioni di risparmio energetico, contattare l'amministratore di sistema oppure vedere il documento *System Administrator Guide* (Guida per l'amministratore del sistema) all'indirizzo www.xerox.com/office/VLC500docs.

Certificazione EcoLogo per le macchine per ufficio CCD-035



Il prodotto dispone della certificazione allo standard EcoLogo per le macchine per ufficio e soddisfa tutti i requisiti per un ridotto impatto ambientale. Come parte del processo di certificazione, Xerox Corporation ha dimostrato che il prodotto soddisfa i criteri EcoLogo riguardanti l'efficienza energetica. I prodotti che hanno ottenuto la certificazione (copiatrici, stampanti, dispositivi multifunzionali e fax) devono inoltre soddisfare ulteriori criteri, quali emissioni chimiche ridotte nonché dimostrare compatibilità con i materiali di consumo riciclati. EcoLogo è stata fondata nel 1988 per aiutare i consumatori a trovare prodotti e servizi con impatti ambientali ridotti. EcoLogo è una certificazione ambientale volontaria, basata su svariati attributi e sul ciclo di vita dei prodotti. Questa certificazione indica che un prodotto ha superato approfonditi test scientifici, controlli esaustivi o entrambi per garantire la propria conformità a rigorosi standard di prestazioni ambientali di terze parti.

GERMANIA

Germania - Blue Engel



RAL, l'Istituto Tedesco per il Controllo di Qualità e l'Etichettatura, ha assegnato a questo dispositivo l'etichetta ambientale Blue Angel. Questa etichetta certifica che il dispositivo soddisfa i criteri Blue Angel per l'accettabilità ambientale in termini di progettazione del dispositivo, fabbricazione e funzionamento. Per ulteriori informazioni, visitare: www.blauer-engel.de.

Blendschutz

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Lärmemission

Maschinenlärminformations-Verordnung 3. GPSGV: Der höchste Schalldruckpegel beträgt 70 dB(A) oder weniger gemäß EN ISO 7779.

Importeur

Xerox GmbH
Hellersbergstraße 2-4
41460 Neuss
Deutschland

NORMATIVA ROHS PER LA TURCHIA

In ottemperanza all'Articolo 7 (d), certifichiamo che "questo prodotto è conforme alla normativa EEE".

"EEE yönetmeliğine uygundur."

INFORMAZIONI SULLE NORMATIVE PER ADATTATORI DI RETE WIRELESS A 2,4 GHZ E 5 GHZ

Il prodotto è dotato di un modulo trasmettitore radio LAN wireless a 2,4 GHz e 5 GHz conforme alla Parte 15 delle normative FCC, alle specifiche Industry Canada RSS-210 nonché alla direttiva 2014/53/EU del Consiglio europeo. La potenza in uscita di radiofrequenza (RF) di questo dispositivo non supera 20 dBm in alcuna banda di frequenza.

Il funzionamento del dispositivo è soggetto alle seguenti due condizioni:

1. Questo dispositivo non deve causare interferenze dannose; e
2. Questo dispositivo deve accettare eventuali interferenze ricevute, incluse interferenze che potrebbero causare un funzionamento non previsto.

Qualsiasi modifica al dispositivo apportata dall'utente ma non espressamente approvata da Xerox Corporation può invalidare il diritto dell'utente stesso a utilizzare il prodotto.

Schede sulla sicurezza dei materiali

Per informazioni relative alla sicurezza dei materiali per la stampante, visitare i siti sottoelencati.

- Nord America: www.xerox.com/msds
- Unione Europea: www.xerox.com/environment_europe

Per i numeri di telefono del Centro assistenza clienti, visitare www.xerox.com/office/worldcontacts.

Riciclaggio e smaltimento

Questa appendice contiene:

Tutti i paesi	214
Nord America	215
Unione Europea	216
Altri paesi.....	218

Tutti i paesi

Se si gestisce lo smaltimento del prodotto Xerox, tenere presente che la stampante contiene piombo, mercurio perclorato e altri materiali il cui smaltimento deve essere eseguito nel rispetto delle norme regolamentari per la tutela dell'ambiente. La presenza di questi materiali è conforme alle normative internazionali in vigore all'immissione del prodotto sul mercato. Per informazioni sul riciclaggio e sullo smaltimento, contattare le autorità locali. Materiale perclorato: questo prodotto può includere uno o più dispositivi contenenti perclorato quali, ad esempio, le batterie. Può richiedere una gestione speciale. Per ulteriori informazioni, visitare www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

Nord America

Xerox gestisce un programma di ritiro e riutilizzo/riciclaggio dei prodotti. Per verificare se il prodotto Xerox è incluso nel programma, rivolgersi al rivenditore Xerox locale. Per ulteriori dettagli sui programmi ambientali Xerox, visitare il sito www.xerox.com/environment. Per informazioni sul riciclaggio e sullo smaltimento, contattare le autorità locali.

Unione Europea

Alcune apparecchiature sono idonee per l'utilizzo sia in ambienti domestici che aziendali/professionali.

AMBIENTE DOMESTICO



L'applicazione di questo simbolo sull'apparecchiatura indica il divieto di smaltirla insieme ai rifiuti domestici.

In conformità con la legislazione europea, le apparecchiature elettriche ed elettroniche giunte a fine ciclo di vita vanno smaltite separatamente dai rifiuti domestici.

I privati residenti negli stati membri dell'Unione Europea sono tenuti a consegnare, a titolo gratuito, le apparecchiature elettriche ed elettroniche agli enti preposti. Per informazioni, contattare l'ente locale.

In alcuni stati membri, quando si acquista un apparecchio nuovo, il rivenditore ha l'obbligo di ritirare a titolo gratuito il vecchio apparecchio. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al proprio rivenditore.

AMBIENTE AZIENDALE/PROFESSIONALE



L'applicazione di questo simbolo al prodotto indica che la macchina va smaltita in conformità alle normative nazionali in materia.

In conformità con la legislazione europea, le apparecchiature elettriche ed elettroniche giunte a fine ciclo di vita devono essere smaltite conformemente alle normative vigenti.

Prima di smaltire il dispositivo, contattare il rivenditore o il fornitore Xerox per informazioni sul ritiro delle macchine usate.

RACCOLTA E SMALTIMENTO DI APPARECCHIATURE E BATTERIE



Questi simboli sui prodotti e/o sulla documentazione a corredo indicano il divieto di smaltire le apparecchiature elettriche/elettroniche e le batterie usate insieme ai normali rifiuti domestici.

Per il corretto trattamento, recupero e riciclaggio di vecchi prodotti e batterie usate, portarli nei punti raccolta predisposti, in conformità con le normative nazionali e le direttive 2002/96/EC e 2006/66/EC.

Il corretto smaltimento di prodotti e batterie usati contribuisce a risparmiare risorse preziose e a prevenire effetti nocivi sulla salute e sull'ambiente derivanti da un trattamento inappropriato dei rifiuti.

Per ulteriori informazioni sulla raccolta e sul riciclaggio di prodotti e batterie usati, contattare il comune di residenza, l'ente di smaltimento rifiuti locale o il rivenditore.

Lo smaltimento inappropriato di tali rifiuti è passibile di sanzioni in conformità alle leggi nazionali vigenti.

Utenti aziendali nell'Unione europea

Per lo smaltimento di apparecchiature elettriche ed elettroniche, contattare il rivenditore per ulteriori informazioni.

Smaltimento al di fuori dell'Unione europea

Questi simboli sono validi solo all'interno dell'Unione europea. Per smaltire questi elementi, rivolgersi alle autorità locali o al rivenditore e informarsi sulla procedura di smaltimento corretta.

NOTA PER IL SIMBOLO DELLA BATTERIA



Il simbolo del cassonetto dei rifiuti potrebbe essere utilizzato in combinazione con un simbolo chimico. Ciò stabilisce la conformità ai requisiti statuiti dalla Direttiva.

RIMOZIONE DELLE BATTERIE

Le batterie devono essere sostituite presso una struttura di assistenza approvata dal produttore.

Altri paesi

Per richiedere istruzioni sullo smaltimento, rivolgersi all'autorità di smaltimento dei rifiuti locale.

