

**XEROX**<sup>®</sup>

**CentreWare**<sup>®</sup>

---

# Guida per l'utente dei driver di stampa



---

per Macintosh  
Versione 6.0

14 gennaio 2005

Preparato da:

Xerox Corporation

Global Knowledge & Language Services

800 Phillips Road, Bldg. 0845-17S

Webster, New York 14580

Stati Uniti

Tradotto da:

Xerox

GKLS European Operations

Bessemer Road

Welwyn Garden City

AL7 1HE

Regno Unito

Copyright © 2002-2005 Xerox Corporation. Tutti i diritti riservati.

XEROX<sup>®</sup>, il logo X<sup>®</sup> stilizzato, CentreWare<sup>®</sup>, i nomi e i numeri d'identificazione dei prodotti sono marchi di fabbrica di XEROX CORPORATION.

Si riconoscono inoltre gli altri nomi e le immagini dei prodotti utilizzati in questo documento come marchi commerciali o marchi registrati delle rispettive società.

# Indice generale

<b>Chapter 1</b>	<b>Driver di stampa per Macintosh</b>	<b>1-1</b>
Funzioni supportate		1-2
Driver di stampa per OS X		1-2
PPD per OS 9		1-2
Utilità di stampa Macintosh		1-2
Documentazione		1-3
Guida per l'utente dei driver di stampa per Macintosh (questa guida)		1-3
Guida in linea		1-3
Assistenza		1-4
Assistenza via Internet		1-4
Assistenza telefonica		1-4
Ulteriori suggerimenti		1-4
<b>Chapter 2</b>	<b>Installazione e configurazione dei driver di stampa in OS X</b>	<b>2-1</b>
Requisiti delle workstation		2-2
Installazione dei driver di stampa		2-3
Impostazione delle stampanti		2-4
Aggiunta di stampanti mediante l'utilità di impostazione stampante		2-4
Configurazione delle opzioni installabili di una stampante		2-5
Rimozione di driver di stampa speciali		2-5
<b>Chapter 3</b>	<b>Informazioni sui driver di stampa per OS X</b>	<b>3-1</b>
Funzioni speciali del driver		3-2
Finestre di dialogo		3-3
Carta/Opzioni di uscita		3-3
Pagine speciali		3-3
Opzioni immagine		3-3
Layout		3-3
Filigrana		3-3
Avanzate		3-3
Contabilità		3-3
Guida in linea dei driver		3-4
<b>Chapter 4</b>	<b>Installazione e configurazione di file PPD in OS 9</b>	<b>4-1</b>
Requisiti delle workstation		4-2
Installazione di file PPD generici		4-3
Configurazione di PPD generici		4-3
Configurazione della stampa LPR		4-4
Rimozione di PPD generici		4-4

<b>Chapter 5</b>	<b>Utilità di stampa Macintosh OS 9</b>	<b>5-1</b>
	Requisiti delle workstation	5-2
	Installazione di Utilità di stampa Macintosh	5-2
	Uso di Utilità di stampa Macintosh	5-3
	Rimozione dell'Utilità di stampa Macintosh	5-4
<b>Chapter 6</b>	<b>Problemi e soluzioni</b>	<b>6-1</b>
	Soluzione di un problema	6-2
	Problemi noti in OS X	6-3
	Impossibile utilizzare le filigrane bitmap	6-3
	Impossibile stampare una copertina (dopo il documento) con PPD generici	6-3
	Ripristino dell'impostazione pagina dopo la modifica della stampante	6-3
<b>Indice analitico</b>		<b>Indice analitico-i</b>



## Driver di stampa per Macintosh

I driver di stampa abilitano la stampa da una workstation Macintosh su sistemi Xerox in un ambiente di rete e contengono numerose funzioni che consentono di personalizzare i lavori di stampa.

La versione CentreWare 6.0 supporta le stampanti Xerox WorkCentre 232/238/245/255, WorkCentre 265/275, WorkCentre Pro 232/238/245/255 e WorkCentre Pro 265/275.

## Funzioni supportate

Le funzioni supportate da questa versione dei driver di stampa per OS X includono pinzatura, piegatura, perforazione, invio di fax, creazione di libretti e inserimento di pagine speciali e filigrane.

## Driver di stampa per OS X

I driver di stampa sono disponibili per sistemi OS X 10.3 e successivi. I driver di stampa sono costituiti da un file .DMG contenente i seguenti componenti:

- File PPD (PostScript Printer Description) speciali
- Filtri
- Plug-in (Printer Dialog Extension/PDE)

## PPD per OS 9

Questa versione non presenta driver di stampa speciali per OS 9. Sono disponibili file PPD generici per OS 9 che possono essere utilizzati con driver di stampa Adobe PostScript 8.x e Apple LaserWriter 8.x.

## Utilità di stampa Macintosh

L'Utilità di stampa Macintosh (fornita per OS 9) è un'applicazione che consente agli amministratori di rete di:

- modificare il nome e la zona dei sistemi Xerox configurati per la connettività AppleTalk
- interrogare una stampante per ottenerne informazioni sulle caratteristiche
- stampare l'elenco dei font installati su una stampante
- inviare file PostScript o porzioni di codice PostScript a una stampante


## Documentazione

I driver di stampa CentreWare sono provvisti della seguente documentazione, per consentire agli utenti di installare e imparare a utilizzare i driver in modo rapido e semplice.

### Guida per l'utente dei driver di stampa per Macintosh (questa guida)

Si tratta di una guida destinata principalmente agli amministratori di sistema che installano e configurano i driver di stampa ed è disponibile in formato elettronico (PDF) sul CD dei *driver di stampa e fax*.

### Guida in linea

Il sistema OS X presenta una guida in linea completa accessibile selezionando la voce **Aiuto** del menu Aiuto di Macintosh oppure facendo clic sui pulsanti  delle finestre di dialogo del driver di stampa.

Macintosh OS 9 supporta inoltre gli aiuti veloci. Attivare gli aiuti veloci nel proprio sistema per ottenere informazioni immediate sulle funzioni dei PPD configurati.

## Assistenza

L'assistenza relativa ai driver di stampa CentreWare è disponibile sia in linea che via telefono.

### Assistenza via Internet

Per informazioni sull'assistenza fornita per i vari prodotti, visitare il sito web Xerox ([www.Xerox.com](http://www.Xerox.com)), dove è inoltre possibile trovare presentazioni dei prodotti, aggiornamenti e collegamenti a siti specifici. I driver di stampa e i PPD possono anche essere scaricati via web facendo clic su **Supporto e Driver**.

### Assistenza telefonica

Per ulteriore assistenza, telefonare al centro assistenza clienti Xerox. Prima di chiamare, individuare il numero di serie del prodotto e riportarlo nello spazio sottostante come riferimento per comunicazioni future.

Numero di serie del sistema Xerox

Segue l'elenco dei numeri di telefono dei centri di assistenza clienti Xerox. Se il numero del centro assistenza clienti del proprio paese non appare tra quelli in elenco, usare quello fornito durante l'installazione. Scrivere il numero di telefono nello spazio sottostante.

Numero di telefono del centro assistenza clienti Xerox	
<b>STATI UNITI D'AMERICA</b>	800-821-2797
<b>STATI UNITI (TTY)</b>	800-855-2880
<b>CANADA</b>	800-939-3769 (800-93-XEROX)

### Ulteriori suggerimenti

Ulteriori suggerimenti e informazioni tecniche per i driver di stampa sono disponibili sul sito Web Xerox. Fare clic su **Supporto e driver**, quindi cercare il proprio prodotto e accedere alla sezione dedicata alla documentazione. I documenti elencati in questa sezione trattano problemi specifici che richiedono particolari procedure o forniscono note sulle applicazioni riguardo il funzionamento e la configurazione del sistema Xerox.





## Installazione e configurazione dei driver di stampa in OS X

Il CD dei *driver di stampa e fax CentreWare* contiene file immagine disco (.DMG) che supportano la stampa su sistemi Xerox da workstation Macintosh che eseguono OS X versione 10.3 e successive.

In questo capitolo viene spiegato come installare e configurare i driver di stampa personalizzati per Macintosh per i sistemi Xerox.

### Contenuto del capitolo

- *Requisiti delle workstation* . . . . . 2-2
- *Installazione dei driver di stampa* . . . . . 2-3
- *Impostazione delle stampanti* . . . . . 2-4
- *Rimozione di driver di stampa speciali* . . . . . 2-5

## Requisiti delle workstation

Segue un elenco dei requisiti minimi di sistema per workstation Macintosh OS X.

**NOTA:** I driver di stampa CentreWare per Macintosh non sono compatibili con workstation Macintosh 68K.

- 4 MB di memoria.
- 6,2 MB di spazio libero su disco.
- Unità CD-ROM o accesso alla rete.
- OS X versione 10.3 o successiva.

## Installazione dei driver di stampa

I driver di stampa speciali per OS X sono costituiti dai seguenti elementi:

**PPD:** un file PPD (PostScript Printer Description) è un file di testo che consente di inviare speciali istruzioni di stampa ai driver in grado di interpretare il linguaggio PostScript.

**PDE:** i file PDE (Printer Dialog Extension) vengono utilizzati per stampanti con funzioni che l'interfaccia standard Macintosh non è in grado di supportare.

**Filtri:** i filtri o i convertitori ricevono i dati di input in un formato e li convertono in un altro formato interpretabile dalla stampante.

I driver di stampa per OS X combinano tutti questi elementi in un unico file .DMG contenente i file .mpkg per l'installazione. Per installare i vari elementi dei driver di stampa viene utilizzato un apposito programma fornito da Xerox.

**NOTA:** Per l'installazione dei driver di stampa su workstation Macintosh che eseguono OS X sono necessari privilegi di amministratore con accesso alla directory root.

### ► Installazione dei driver di stampa in OS X

- 1 Se necessario, rimuovere eventuali versioni precedenti dei driver di stampa da installare. Vedere *Rimozione di driver di stampa speciali* a pagina 2-5, per informazioni sulla procedura da seguire.
- 2 Individuare nel CD dei *driver di stampa e fax* il file .DMG (disk image file) del driver di stampa. I driver si trovano nella cartella */Mac OSX/custom\_<numero modello stampante>\_Xv10.3*.
- 3 Fare doppio clic sull'icona del file .DMG. Sul desktop viene creata un'immagine virtuale del disco che viene automaticamente aperta in un file .mpkg (file del programma di installazione). Tale file procede all'installazione dei PPD, dei filtri e di tutti i plug-in associati alla stampante da installare e configurare.
- 4 Fare doppio clic sull'icona del file .mpkg e seguire le istruzioni di installazione. Fare clic su **Continua** a ogni richiesta per procedere con l'installazione. Quando viene richiesto di installare il driver, fare clic su **Installa**.

I file del driver di stampa vengono copiati nell'unità disco, nelle seguenti cartelle:

*/Library/Printers/Xerox/filter*

*/Library/Printers/Xerox/PDEs*

*/Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lingua>*

Al termine dell'installazione, il driver di stampa può essere configurato mediante l'utilità di impostazione della stampante.

## Impostazione delle stampanti

Per impostazione delle stampanti si intende aggiunta di una stampante, connessione di una workstation alla stampante, assegnazione di un driver di stampa o PPD e configurazione delle varie opzioni installabili. Tutte queste operazioni vengono eseguite per i sistemi Xerox mediante l'utilità di impostazione stampante di Macintosh.


I sistemi OS X versione 10.3 e successivi supportano i seguenti protocolli:

- AppleTalk
- Bluetooth
- Stampa IP
- Open Directory
- Rendezvous
- USB
- Stampa Windows (coda di stampa Windows)

### Aggiunta di stampanti mediante l'utilità di impostazione stampante

Accedere all'utilità di impostazione della stampante di Macintosh OS X (10.3 e successive) da **Preferenze di Sistema > Stampa e Fax > Configurazione Stampanti**.

#### ► Aggiunta di una stampante in OS X

- 1 Aprire l'utilità di impostazione della stampante.
- 2 Fare clic su **Stampanti > Aggiungi Stampante** oppure fare clic sull'icona  **Aggiungi**.
- 3 Selezionare un protocollo dal menu a comparsa.
- 4 Effettuare eventuali altre selezioni necessarie per il protocollo specificato. (Ad esempio, selezionare AppleTalk, quindi scegliere una zona AppleTalk). Al termine, viene visualizzato un elenco di tutte le stampanti disponibili.
- 5 Selezionare un sistema Xerox da configurare.
- 6 Dal menu a comparsa *Modello Stampante*, selezionare **Autoselezione**.

**NOTA:** Se mediante **Autoselezione** non è possibile trovare un driver, fare clic su **Seleziona Manualmente > Xerox**, quindi scegliere un modello di sistema Xerox.

- 7 Fare clic su **Aggiungi**.
- 8 Configurare le opzioni installabili del sistema Xerox. Vedere *Configurazione delle opzioni installabili di una stampante* a pagina 2-5 per la procedura.
- 9 Aprire e stampare un documento da un'applicazione per verificare il corretto funzionamento della stampante.

## Configurazione delle opzioni installabili di una stampante

L'utilità di impostazione della stampante Macintosh consente anche di visualizzare e configurare le varie opzioni dei sistemi Xerox. In base al tipo di sistema utilizzato, è possibile configurare opzioni aggiuntive, quali LAN Fax o Perforatura.

### ► Configurazione delle opzioni installabili in OS X

- 1 Aprire l'utilità di impostazione della stampante.
- 2 Selezionare il sistema Xerox da configurare.
- 3 Fare clic sull'icona ⓘ **Mostra Info**.
- 4 Scegliere *Opzioni installabili* dal menu a comparsa.
- 5 Selezionare eventuali altre opzioni dal menu a discesa della finestra di dialogo, quali LAN Fax o Stazione di finitura/Vassoio di uscita.
- 6 Al termine, fare clic su **Applica modifiche** e chiudere l'utilità di impostazione della stampante.

## Rimozione di driver di stampa speciali

Per rimuovere i driver per OS X è necessario eliminare manualmente i file dalla workstation. Rimuovere sempre i driver di stampa esistenti prima di installare versioni nuove o aggiornate.

### ► Rimozione dei driver di stampa Xerox in OS X

- 1 Aprire l'utilità di impostazione della stampante. Viene visualizzato l'elenco delle stampanti.
- 2 Selezionare il sistema Xerox da rimuovere e fare clic sull'icona 🗑️ **Elimina**.
- 3 Chiudere l'utilità di impostazione della stampante.
- 4 Accedere all'unità disco della workstation Macintosh e individuare la cartella *Library*.
- 5 Rimuovere dalla cartella */Library/printers/ppds/contents/resources/<lingua>* (ad esempio, *<lingua>* è en per l'inglese) tutti i file *ppd.gz* (compressione *gzip*) associati al sistema Xerox, trascinandoli nel Cestino.
- 6 Rimuovere dalla cartella */Library/printers/xerox/filter* i filtri Xerox PostScript (*XeroxPSFilter*).
- 7 Rimuovere dalla cartella */Library/printers/Xerox/PDEs* i file di plug-in (*.plugin*) associati al sistema Xerox da eliminare.

**NOTA:** I plug-in dei sistemi Xerox hanno nomi file quali *XeroxAccounting.plugin*, *XeroxBooklet.plugin*, *XeroxFeatures.plugin* o *XeroxWatermark.plugin*. Se non si desidera eliminare tutte le stampanti Xerox, fare attenzione a non rimuovere file di plug-in utilizzati da stampanti attive.

- 8 Dalla cartella */Library/Receipts*, eliminare i pacchetti di installazione dei driver Xerox (*.pkg*).
- 9 Rimuovere dalle cartelle *<cartella principale utente>/Library/Preferences* e */Library/Preferences* tutti i file che iniziano con *com.xerox*.
- 10 Rimuovere dalla cartella *Library/Application Support* la cartella *Xerox*.
- 11 Svuotare il Cestino.
- 12 Riavviare la workstation.





## Informazioni sui driver di stampa per OS X

I driver di stampa CentreWare per Macintosh OS X forniscono una serie di utili strumenti di stampa che consentono di lavorare più velocemente e ottimizzare la produttività. Tali driver contengono infatti numerose funzioni e opzioni facili da usare per modificare l'aspetto del documento da stampare.

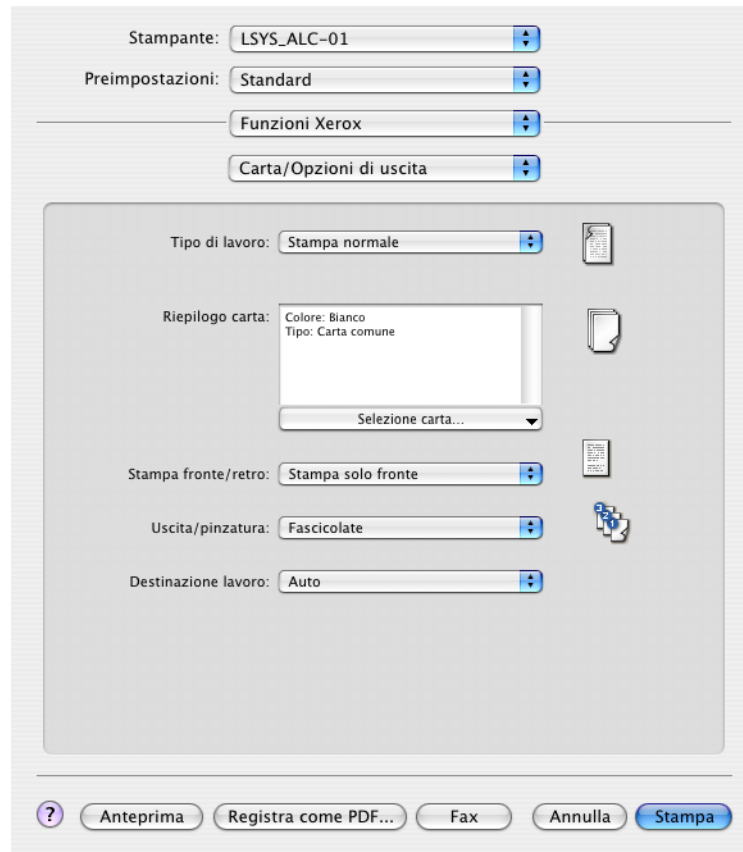
### *Contenuto del capitolo*

- *Funzioni speciali del driver* ..... 3-2
- *Finestre di dialogo* ..... 3-3
- *Guida in linea dei driver* ..... 3-4

## Funzioni speciali del driver

Le funzioni del driver di stampa per OS X sono accessibili dal menu a comparsa Funzioni Xerox. Le varie funzioni sono organizzate nelle seguenti finestre di dialogo: Carta/Opzioni di uscita, Pagine speciali, Opzioni immagine, Layout, Filigrana e Avanzate.

**NOTA:** Alcune funzioni del driver di stampa sono supportate solo da stampanti o stazioni di finitura specifiche e non sono disponibili su tutti i sistemi Xerox.



**Figura 3-1: Finestra di dialogo del driver di stampa**

Per comodità dell'utente, le finestre di dialogo sono organizzate in modo che le opzioni di uso più frequente siano disponibili all'apertura del driver. Accanto alle funzioni principali sono riportate delle icone, per una visualizzazione più immediata.



## Finestre di dialogo

Le finestre di dialogo del driver di stampa sono accessibili dalla finestra di dialogo di stampa dell'applicazione. Le modifiche apportate in queste finestre di dialogo sono temporanee e vengono applicate solo al documento aperto e alla relativa applicazione.

### Carta/Opzioni di uscita

La finestra di dialogo *Carta/Opzioni di uscita* contiene le funzioni di uso più frequente. Da questa finestra di dialogo è ad esempio possibile impostare la stampa fronte/retro, selezionare supporti specifici su cui stampare, impostare un fax (solo per WorkCentre Pro) o differire l'invio di un lavoro di stampa a un orario prestabilito. La finestra di dialogo *Carta/Opzioni di uscita* contiene inoltre varie opzioni di finitura, che possono includere (in base alla stazione di finitura installata) fascicolazione, pinzatura, piegatura, creazione di libretti o perforazione.

### Pagine speciali

La finestra di dialogo *Pagine speciali* contiene opzioni per l'aggiunta di copertine, inserti e pagine non standard al documento da stampare.

### Opzioni immagine

La finestra di dialogo *Opzioni immagine* raggruppa una serie di funzioni relative alla manipolazione delle immagini, quali Risoluzione, Più chiara/Più scura e Immagine invertita.

### Layout

La finestra di dialogo *Layout* contiene opzioni relative al layout di pagina, quali Layout libretto.

### Filigrana

La finestra di dialogo *Filigrana* contiene opzioni per la creazione e la stampa di filigrane. Da questa finestra di dialogo è possibile accedere all'Editor di filigrane, che consente di creare e personalizzare filigrane con testo o immagini.


### Avanzate

La finestra di dialogo *Avanzate* contiene opzioni che raramente vengono modificate una volta impostate, quali Foglio di identificazione e Richiesta sfalsamento fascicolo.

### Contabilità

La finestra di dialogo *Contabilità* contiene le opzioni di contabilità standard Xerox o Auditron e di contabilità di rete (solo per WorkCentre Pro). Questa finestra di dialogo è accessibile dal menu a comparsa (lo stesso di *Funzioni Xerox*) della finestra di dialogo del driver di stampa visualizzata nell'applicazione.

## Guida in linea dei driver

La guida in linea è la principale fonte di informazioni sull'uso dei driver di stampa. Per accedere alla guida, fare clic sul pulsante  nella finestra di dialogo del driver.

La guida fornisce informazioni su tutte le funzioni disponibili nei driver di stampa. Le procedure *Come...* spiegano come accedere a determinate funzioni e come utilizzarle; ad esempio, *Come selezionare le opzioni carta* o *Come specificare le opzioni di Uscita/Pinzatura*.



## Installazione e configurazione di file PPD in OS 9

Il CD dei *driver di stampa e fax CentreWare* contiene file PPD (PostScript Printer Description) che supportano la stampa su un sistema Xerox da una workstation Macintosh OS 9.

In questo capitolo viene spiegato come installare e configurare i file PPD per il sistema Xerox.

### Contenuto del capitolo

- *Requisiti delle workstation* . . . . . 4-2
- *Installazione di file PPD generici* . . . . . 4-3
- *Configurazione di PPD generici* . . . . . 4-3
- *Configurazione della stampa LPR* . . . . . 4-4
- *Rimozione di PPD generici* . . . . . 4-4

## Requisiti delle workstation

Segue un elenco dei requisiti minimi di sistema per workstation Macintosh OS 9.

**NOTA:** I driver di stampa CentreWare per Macintosh non sono compatibili con workstation Macintosh 68K.

- 4 MB di memoria.
- Circa 6,2 MB di spazio libero sul disco (500 KB di spazio libero per ciascun file PPD e plug-in da installare).
- Unità CD-ROM o accesso alla rete.
- OS 9 o versione successiva.

## Installazione di file PPD generici

**NOTA:** Per l'installazione di file PPD generici non è necessario un programma di installazione. È sufficiente copiare manualmente i file nella cartella appropriata.

Un file PPD (PostScript Printer Description) è un file di testo che consente di inviare speciali istruzioni di stampa ai driver in grado di interpretare il linguaggio PostScript. Per inviare lavori alla stampante utilizzando un driver di stampa AdobePS o LaserWriter, è necessario un file PPD Xerox appropriato.

### ► Installazione di file PPD per la configurazione

- 1 Esplorare il contenuto del CD dei *driver di stampa e fax* e individuare la cartella `/<lingua>/Drivers/Mac/<nome sistema Xerox>/GenericPPD<nome sistema Xerox>_8.6-9.x`.
- 2 Copiare i file PPD appropriati per il sistema Xerox utilizzato nella seguente cartella:  
`/System Folder/Extensions/Printer Descriptions`  
Il file PPD è ora disponibile per la configurazione della stampante da Scelta Risorse.

## Configurazione di PPD generici

### ► Configurazione di PPD generici in OS 9

- 1 In Scelta Risorse, selezionare il driver di stampa AdobePS o LaserWriter 8.
- 2 Verificare che sia stata selezionata la zona AppleTalk appropriata. Se il computer è collegato a una rete composta da una sola zona, questa sarà l'unica opzione disponibile.
- 3 Nell'elenco di *scelta di una stampante PostScript*, selezionare il sistema Xerox.
- 4 Fare clic su **Crea**.
- 5 Selezionare un PPD per il sistema Xerox. Fare clic su **Seleziona**.
- 6 Fare clic su **Impostazione**.
- 7 Fare clic su **Configura**.
- 8 Dall'elenco di Opzioni installabili, selezionare le opzioni hardware disponibili sulla stampante. Al termine, fare clic su **OK**.
- 9 Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo e tornare a Scelta Risorse.
- 10 Chiudere Scelta Risorse. Sul desktop viene visualizzata l'icona di una nuova stampante.
- 11 Aprire un'applicazione e selezionare la stampante per visualizzare le opzioni disponibili e provare a stampare.

## Configurazione della stampa LPR

In OS 9 la stampa LPR viene configurata mediante l'Utilità stampante desktop (anche chiamata stampante da scrivania).

### ► Impostazione della stampa LPR in OS 9

- 1 Dall'unità disco, accedere alla cartella */Applications/Apple Extras/Apple LaserWriter Software* oppure */Applications/Utilities*. (Il percorso può variare in base alla versione di OS 9 installata.)
- 2 Fare doppio clic su **Utilità stampante desktop**. Viene visualizzata la finestra di dialogo Nuova stampante desktop.

**NOTA:** Se l'icona Utilità stampante desktop appare disabilitata, riavviare il computer e ripetere questa procedura dal punto 1.

- 3 Dal menu a discesa, scegliere il driver di stampa da utilizzare per la stampa LPR.
- 4 Per creare una stampante desktop che utilizzi la stampa LPR, selezionare Stampante (LPR) dalle opzioni visualizzate. Fare clic su **OK**.  
Viene visualizzata una finestra di dialogo che consente di:
  - confermare o modificare la scelta del file PPD. Fare clic su **Modifica** per cercare e selezionare un file PPD.
  - confermare o modificare la scelta della stampante LPR.Se la stampante LPR non è già stata specificata (mediante il nome dominio o l'indirizzo IP), fare clic su **Modifica**. Nella finestra di dialogo visualizzata, immettere il nome dominio o l'indirizzo IP e la coda della stampante. Fare clic su **Verifica**, quindi su **OK**.
- 5 Fare clic su **Crea**. Immettere un nome per la stampante.
- 6 Fare clic su **OK**.
- 7 Selezionare **Salva**. L'icona di una stampante appare sul desktop.
- 8 Aprire un'applicazione e selezionare la stampante per visualizzare le opzioni disponibili e provare a stampare.

## Rimozione di PPD generici

Per rimuovere i file PPD è necessario cancellarli manualmente dal sistema. Rimuovere sempre i PPD prima di installare o aggiornare nuove versioni.

### ► Rimozione di PPD da OS 9

- 1 Trascinare l'icona del desktop associata al sistema Xerox da eliminare nel Cestino.
- 2 Selezionare i file da eliminare e trascinarli nel Cestino.
- 3 Aprire la cartella */System Folder/Extensions/Printer Descriptions* e selezionare i file PPD relativi al sistema Xerox.
- 4 Trascinare i file nel Cestino.
- 5 Aprire la cartella */System Folder/Preferences/Printing Preferences* e trascinare eventuali file di *preferenze di stampa Xerox* associati al sistema Xerox nel Cestino.
- 6 Svuotare il Cestino.

Il file PPD generico Xerox viene rimosso.



## Utilità di stampa Macintosh OS 9

L'utilità di stampa Macintosh è un'applicazione che permette agli amministratori di rete di modificare il nome e la zona dei sistemi Xerox configurati per la connettività AppleTalk. L'utilità consente inoltre di interrogare una stampante per ottenerne informazioni sulle caratteristiche, di stampare un elenco dei font installati su una stampante e di inviare file PostScript o parti di codice PostScript a una stampante. Utilizzare l'applicazione ogni volta che si intende modificare la zona AppleTalk o il nome stampante da una workstation Macintosh OS9.

### Contenuto del capitolo

- *Requisiti delle workstation* . . . . . 5-2
- *Installazione di Utilità di stampa Macintosh* . . . . . 5-2
- *Uso di Utilità di stampa Macintosh* . . . . . 5-3
- *Rimozione dell'Utilità di stampa Macintosh* . . . . . 5-4

## Requisiti delle workstation

I requisiti hardware per l'installazione e il funzionamento dell'applicazione sono riportati di seguito.

- Almeno 800 KB di spazio disponibile sul disco.
- Macintosh OS, versioni da 7.6 a 9.x.
- Unità CD-ROM o accesso alla rete.

## Installazione di Utilità di stampa Macintosh

Eeguire questa procedura per installare l'applicazione. L'installazione consiste nel copiare i file dell'applicazione sulla propria workstation.

### ► Installazione di Utilità di stampa Macintosh

- 1 Inserire il CD dei *driver di stampa e fax* nell'apposita unità.
- 2 Esplorare la cartella *<lingua>/Drivers/Mac/Printer Utility Mac 8.6-9.x* sul CD.
- 3 Individuare i file **Xerox Printer Utility** e **puReadMe**.
- 4 Copiarli sul desktop o sul disco rigido.



## Uso di Utilità di stampa Macintosh

### ► Uso di Utilità di stampa Macintosh

- 1 Fare doppio clic sull'icona dell'**utilità di stampa Xerox sul desktop per lanciare l'applicazione.**
- 2 Fare clic sulla zona AppleTalk desiderata per visualizzare un elenco delle stampanti PostScript conosciute.

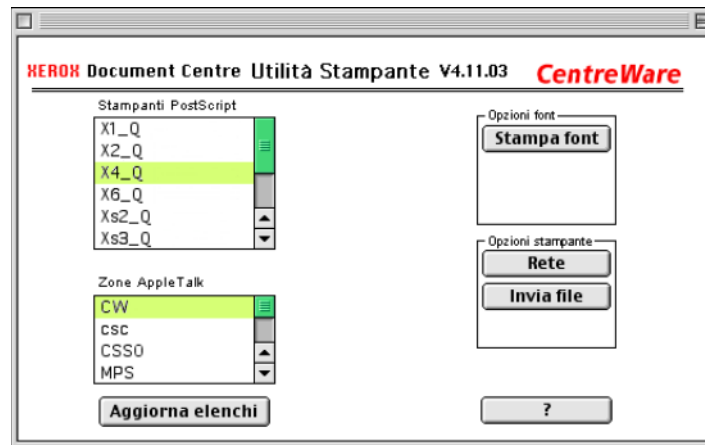


Figura 5-1: Utilità di stampa Macintosh

- 3 Fare clic su **Aiuto** per accedere a ulteriori informazioni sulle funzioni dell'utilità. In generale, questa applicazione consente di:
  - interrogare la stampante per ottenerne informazioni sulle caratteristiche
  - stampare un elenco dei font installati sulla stampante
  - inviare file PostScript o parti di codice PostScript alla stampante
  - cambiare la zona AppleTalk a cui la stampante risponde
  - assegnare un nuovo nome alla stampante

**NOTA:** Per il nome della stampante sono consentiti solo caratteri alfanumerici. I caratteri # . ( ) - ; e la **tabulazione** non sono supportati. Se tali caratteri sono usati per il nome, la stampante non è disponibile.

Per applicare le modifiche, riavviare il sistema Xerox.

## Rimozione dell'Utilità di stampa Macintosh

### ► Rimozione dell'Utilità di stampa Macintosh

- 1 Individuare i file dell'**utilità di stampa Xerox** sul desktop o sul disco.
- 2 Selezionare i file **Xerox Printer Utility** e **puReadMe** e trascinarli nel **Cestino**.
- 3 Aprire la cartella *System/Preferences* e cancellare la voce Xerox System Utility Preferences.

**NOTA:** Se l'utilità di stampa Macintosh non è stata utilizzata, la voce Xerox system Utility Preferences non esisterà nella cartella Preferences e non sarà pertanto necessario cancellarla.

- 4 Svuotare il **Cestino**.



## Problemi e soluzioni

In alcuni casi possono verificarsi dei problemi relativi a un'applicazione, a un dispositivo o alla rete. Per risolverli è generalmente sufficiente riavviare l'applicazione, il computer o la stampante.

### *Contenuto del capitolo*

- *Soluzione di un problema* ..... 6-2
- *Problemi noti in OS X* ..... 6-3

## Soluzione di un problema

Quando un problema si verifica ripetutamente, prendere nota dei messaggi di errore e raccoglierne tutte le informazioni possibili. Di seguito sono elencate alcune procedure consigliate per la risoluzione dei problemi.

- Definire accuratamente il problema. Quando, dove e come si verifica?
- Riprodurre il problema. È possibile riprodurlo in maniera sistematica oppure si tratta di un problema intermittente?
- Chiedere ad altri utenti se hanno riscontrato lo stesso problema e documentarne i casi.
- Esaminare i dati cercando di individuare le situazioni tipiche e le caratteristiche comuni riconducibili al problema. Ad esempio, si verifica solo su una stampante specifica o in una particolare configurazione di rete/workstation?
- Per verificare se sono stati documentati problemi analoghi, consultare la documentazione del prodotto, compresi i file README (Leggimi) e le informazioni sui problemi noti.

Se non è possibile individuare la causa del problema e risolverlo, chiamare il centro assistenza clienti Xerox per segnalarlo e fornirne al tecnico dell'assistenza tutte le informazioni raccolte.

## Problemi noti in OS X

I seguenti problemi di carattere generale sono relativi ai driver di stampa per OS X e non sono specifici dell'applicazione.

### Impossibile utilizzare le filigrane bitmap

Per selezionare e utilizzare correttamente le filigrane in formato bitmap, l'applicazione deve poter leggere l'intero percorso in cui si trova l'immagine bitmap. Sebbene sia possibile individuarla e visualizzarla, l'immagine bitmap non può essere utilizzata come filigrana a meno che l'applicazione della filigrana non disponga delle stesse autorizzazioni per lo stesso percorso.

#### *Soluzione*

Per evitare questo tipo di problema, posizionare le bitmap da utilizzare come filigrane nella cartella / *directory principale/Public* del disco rigido.

### Impossibile stampare una copertina (dopo il documento) con PPD generici

La copertina non viene stampata dopo il documento se si stampa con file PPD generici, mentre viene stampata correttamente prima del documento.

#### *Soluzione*

Utilizzare i driver di stampa speciali oppure stampare le copertine prima del documento.

### Ripristino dell'impostazione pagina dopo la modifica della stampante

Se si cambia stampante in un'applicazione, selezionare **Archivio > Imposta pagina** (Formato di Stampa) e ripristinare il formato della pagina prima di iniziare a stampare.



# Indice analitico

## A

- Accesso
  - Driver di stampa 3-2
  - Utilità di impostazione stampante 2-4
  - Utilità di stampa Macintosh 5-3
- Aggiunta di una stampante 2-4
- Aiuti veloci 1-3, 3-4
- Assistenza
  - In linea 1-4
  - Suggerimenti 1-4
  - Telefono 1-4
- Assistenza in linea 1-4
- Assistenza telefonica 1-4
- Assistenza via Internet 1-4

## C

- Centro assistenza clienti 1-4
- Configurazione
  - Opzioni installabili 2-5
  - PPD generici 4-3
- Configurazione stampante 2-4
- Configurazione stampanti 2-4
- Connessione a una stampante 2-4

## D

- Documentazione 1-3
- Driver di stampa
  - Esempio di finestra di dialogo 3-2
  - Finestre di dialogo 3-3
  - Funzioni supportate 1-2
  - Opzioni 3-2
- Driver di stampa e file PPD
  - Documentazione 1-3
  - Guida in linea 1-3
- Driver di stampa per Macintosh
  - Guida 3-4
  - Installazione 2-3
  - OS X 2-1, 2-3
  - PDE per OS X 2-3
  - PPD per OS 9 4-3
  - Requisiti delle workstation OS 9 4-2
  - Requisiti delle workstation OS X 2-2
  - Rimozione 2-5
- Driver di stampa per Macintosh OS X 1-1
- Driver di stampa speciali 2-3

## F

- File DMG 2-3
- Finestra di dialogo Avanzate 3-3
- Finestra di dialogo Carta/Opzioni di uscita 3-3
- Finestra di dialogo Filigrana 3-3
- Finestra di dialogo Layout 3-3
- Finestra di dialogo Opzioni immagine 3-3
- Finestra di dialogo Pagine speciali 3-3
- Finestre di dialogo
  - Avanzate 3-3
  - Carta/Opzioni di uscita 3-3
  - Contabilità 3-3
  - Driver di stampa 3-3
  - Filigrana 3-3
  - Layout 3-3
  - Opzioni immagine 3-3
  - Pagine speciali 3-3
- Funzioni 1-2, 3-2
- Funzioni del driver 3-2
- Funzioni supportate 1-2

## G

- Guida in linea 3-4
- Guida in linea dei driver 3-4

## I

- Impostazione stampanti in OS X 2-4
- Informazioni sui driver di stampa 3-1
- Informazioni sull'assistenza 1-4
- Installazione
  - Driver di stampa speciali 2-3
  - PPD generici 4-3
  - Utilità di stampa Macintosh 5-2
- Installazione e configurazione
  - Driver di stampa per OS X 2-1
  - PPD 4-1

## L

- LPR, stampa 4-4

## M

- Menu a comparsa Contabilità 3-3

## **O**

Opzioni 3-2

Opzioni installabili 2-5

OS 9

Installazione di file PPD generici 4-3

Requisiti delle workstation 4-2

Rimozione di file PPD generici 4-4

OS X

Installazione 2-3

Installazione di driver di stampa speciali 2-3

Problemi 6-3

Requisiti delle workstation 2-2

Rimozione di driver di stampa speciali 2-5

## **P**

PDE 2-3

PPD 2-3

Configurazione 4-3

Rimozione 4-4

PPD generici

Configurazione 4-3

Installazione in OS 9 4-3

Problemi e soluzioni 6-1

Protocolli 2-4

## **R**

Requisiti delle workstation

OS 9 4-2

OS X 2-2

Utilità di stampa Macintosh 5-2

Rimozione

Driver di stampa per OS X 2-5

PPD generici 4-4

Utilità di stampa Macintosh 5-4

## **S**

Soluzione dei problemi in OS X 6-3

Soluzione di un problema 6-2

Stampa

LPR 4-4

Stampa IP 4-4

Suggerimenti 1-4

## **U**

Utilità di impostazione stampante 2-4

Utilità di stampa 5-1

Utilità di stampa Macintosh 5-1

Accesso 5-3

Installazione 5-2

Requisiti delle workstation 5-2

Rimozione 5-4

## **X**

Xerox, centro assistenza clienti 1-4

Xerox.com 1-4