

Behebung von Druckqualitätsproblemen

Mit diesem Multifunktionsdrucker der Serie WorkCentre 3655 werden gleichbleibend gute Druckergebnisse erzielt. Sollten Probleme mit der Druck- oder Kopierqualität auftreten, können die Informationen auf diesen Seiten zur Fehlerbehebung herangezogen werden. Ausführliche Supportinformationen sind unter www.xerox.com/office/WC3655support verfügbar.

ACHTUNG: Schäden, die durch nicht unterstütztes Druckmaterial verursacht wurden, fallen nicht unter die Xerox®-Garantie, den Servicevertrag oder die Total Satisfaction Garantie (umfassende Garantie). Die Total Satisfaction Garantie (umfassende Garantie) wird in den USA und in Kanada angeboten. Für die übrigen Länder kann ein anderer Gewährleistungsumfang gelten. Nähere Informationen erteilt der Xerox-Händler vor Ort.

Materialart

ACHTUNG: Wenn sich die Materialart in einem Behälter geändert hat, muss die Materialeinstellung am Steuerpult entsprechend aktualisiert werden. Wird die Einstellung der Materialart nicht geändert, kann es zu Druckqualitätseinbußen und Schäden am Fixiermodul kommen.

Zur Erzielung der optimalen Druckqualität nur die empfohlenen Druckmaterialien von Xerox® verwenden. Diese wurden speziell für Multifunktionsdrucker der Serie WorkCentre 3655 entwickelt. Xerox®-Druckmaterialien können bestellt werden unter: www.xerox.com/office/WC3655supplies.

Vollständige Liste der für den Drucker empfohlenen Druckmaterialien siehe:

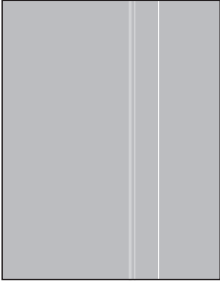
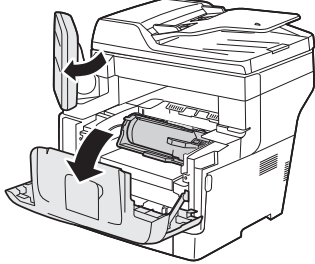
- Nordamerika: www.xerox.com/printer-supplies/recommended-paper
- Europa: www.xerox.com/europaper

Lösungen für Druckqualitätsprobleme

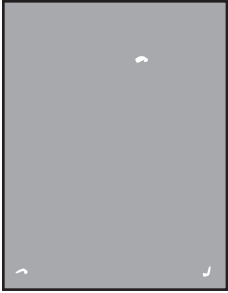
Die folgenden Tabellen enthalten Lösungen zu speziellen Druckqualitätsproblemen.

Hinweis: Die Darstellungen dienen nur der Veranschaulichung. Nicht alle dargestellten Seiten werden gedruckt.

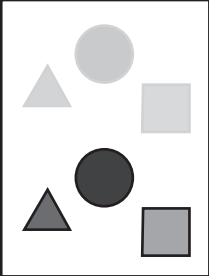
Lösungen für Druckqualitätsprobleme

Problem	Lösung
<p data-bbox="89 271 384 297">Helle Linien oder Streifen</p> 	<ol data-bbox="639 271 986 674" style="list-style-type: none">1. Vordere Abdeckung öffnen.2. Smart Kit-Trommeleinheit austauschen.3. Vordere Abdeckung schließen. <p data-bbox="628 680 1270 707">Besteht das Problem weiter, den Kundendienst anfordern.</p>

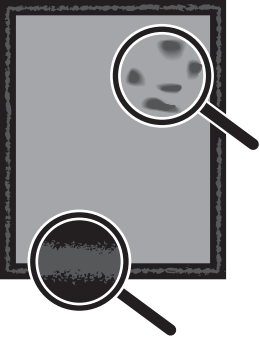
Lösungen für Druckqualitätsprobleme (Fortsetzung)

Problem	Lösung
<p>Unvollständige Fixierung</p> <p>Toner scheint auf dem Ausdruck zu fehlen oder lässt sich leicht abreiben.</p> 	<ol style="list-style-type: none">1. Sicherstellen, dass das Druckmaterial für den Drucker geeignet ist und ordnungsgemäß eingelegt wurde. Vollständige Liste der für den Drucker empfohlenen Druckmaterialien siehe:<ul style="list-style-type: none">• Nordamerika: www.xerox.com/printer-supplies/recommended-paper• Europa: www.xerox.com/europaper2. Überprüfen, ob das Druckmaterial am Steuerpult und im Druckertreiber ausgewählt wurde.3. Tritt das Problem weiterhin auf, einen der folgenden Schritte ausführen:<ol style="list-style-type: none">a. Festformatbehälter: Einrichtung > Allgemeine Einstellungen > Materialverwaltung > Behälterinhalt und -einstellung, dann den Behälter auswählen, in dem die Materialart geändert wurde. Hinweis: Anmeldung als Systemadministrator vornehmen, wenn das Steuerpult gesperrt ist und die Einstellungen zu Format, Art und Farbe des Materials in einem Festformatbehälter geändert werden sollen.<ol style="list-style-type: none">b. Behälter, für die der Modus "Zusatzzufuhr" oder "Frei einstellbar" ausgewählt ist:<ul style="list-style-type: none">• Behälter 1–4: Ausgewählten Behälter öffnen und schließen.• Zusatzzufuhr: Gesamten Materialstapel herausnehmen und erneut einlegen.Am Steuerpult wird eine Aufforderung zum Bestätigen oder Ändern der Materialart angezeigt.<ol style="list-style-type: none">c. Am Steuerpult Art antippen und dann einen der folgenden Schritte ausführen:<ul style="list-style-type: none">• Richtige Materialart auswählen und dann Bestätigen antippen.• Nächstschwerere Materialart auswählen und dann Bestätigen antippen.Hinweis: Druckmaterialien nach Papiergewicht in aufsteigender Reihenfolge:<ul style="list-style-type: none">• Ungestrichenes Papier: Normal, Leichter Karton, Karton

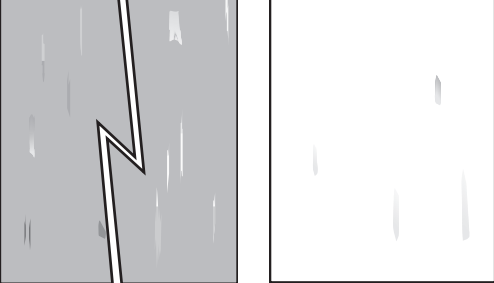
Lösungen für Druckqualitätsprobleme (Fortsetzung)

Problem	Lösung
<p>Versetztes Bild</p> <p>Am häufigsten wird hierbei das Druckbild im Abstand von 95 mm (3,75 Zoll) in Zufuhrrichtung wiederholt, so dass es ggf. zu einer Überlagerung kommt.</p> <p>Hinweis: Bei anderen Abständen die Seite für Wiederholungsfehler zur Ermittlung der Ursache verwenden.</p> 	<ol style="list-style-type: none">1. Sicherstellen, dass das Druckmaterial für den Drucker geeignet ist und ordnungsgemäß eingelegt wurde. Vollständige Liste der für den Drucker empfohlenen Druckmaterialien siehe:<ul style="list-style-type: none">• Nordamerika: www.xerox.com/printer-supplies/recommended-paper• Europa: www.xerox.com/europaper2. Überprüfen, ob das Druckmaterial am Steuerpult und im Druckertreiber ausgewählt wurde.3. Wenn das Problem weiterhin auftritt:<ol style="list-style-type: none">a. Eine der folgenden Aktionen ausführen:<ul style="list-style-type: none">• Behälter 1–4: Ausgewählten Behälter öffnen und schließen.• Zusatzzufuhr: Gesamten Materialstapel herausnehmen und erneut einlegen.<p>Am Steuerpult wird eine Aufforderung zum Bestätigen oder Ändern der Materialart angezeigt.</p><p>Hinweis: Anmeldung als Systemadministrator vornehmen, wenn das Steuerpult gesperrt ist und die Einstellungen zu Format, Art und Farbe des Materials in einem Festformatbehälter geändert werden sollen.</p><ol style="list-style-type: none">b. Am Steuerpult Art antippen und dann einen der folgenden Schritte ausführen:<ul style="list-style-type: none">• Richtige Materialart auswählen und dann Bestätigen antippen.• Nächstleichtere Materialart auswählen und dann Bestätigen antippen.<p>Hinweis: Druckmaterialien nach Papiergewicht in aufsteigender Reihenfolge:</p><ul style="list-style-type: none">• Ungestrichenes Papier: Normal, Leichter Karton, Karton<ol style="list-style-type: none">c. Ursache mithilfe der Seite für Wiederholungsfehler ermitteln. Weitere Informationen siehe www.xerox.com/office/WC3655docs.

Lösungen für Druckqualitätsprobleme (Fortsetzung)

Problem	Lösung
<p data-bbox="92 264 555 293">Fleckige Ausgabe bei hoher Tonerichte</p>  <p>The illustration shows a rectangular document with a dark border. Two magnifying glasses are positioned over the document. The top magnifying glass is focused on a cluster of dark, irregular spots. The bottom magnifying glass is focused on a large, dark, circular smudge.</p>	<ol data-bbox="667 264 1437 593" style="list-style-type: none">1. Sicherstellen, dass das Druckmaterial für den Drucker geeignet ist und ordnungsgemäß eingelegt wurde. Vollständige Liste der für den Drucker empfohlenen Druckmaterialien siehe:<ul data-bbox="699 414 1289 517" style="list-style-type: none">• Nordamerika: www.xerox.com/printer-supplies/recommended-paper• Europa: www.xerox.com/europaper2. Überprüfen, ob das Druckmaterial am Steuerpult und im Druckertreiber ausgewählt wurde. <p data-bbox="644 607 1286 636">Besteht das Problem weiter, den Kundendienst anfordern.</p>
<p data-bbox="92 754 580 824">Drucke zu hell oder zu dunkel Druckbilder erscheinen blass oder zu dunkel.</p>	<ol data-bbox="667 754 1437 1084" style="list-style-type: none">1. Sicherstellen, dass das Druckmaterial für den Drucker geeignet ist und ordnungsgemäß eingelegt wurde. Vollständige Liste der empfohlenen Druckmaterialien für den Drucker siehe:<ul data-bbox="699 904 1289 1008" style="list-style-type: none">• Nordamerika: www.xerox.com/printer-supplies/recommended-paper• Europa: www.xerox.com/europaper2. Überprüfen, ob das Druckmaterial am Steuerpult und im Druckertreiber ausgewählt wurde. <p data-bbox="703 1097 1442 1187">Hinweis: Informationen zum Ändern der Helligkeitseinstellung im PostScript-Druckertreiber für das verwendete Betriebssystem siehe das Kapitel <i>Drucken</i> im <i>Benutzerhandbuch</i>.</p>

Lösungen für Druckqualitätsprobleme (Fortsetzung)

Problem	Lösung
<p>Striche, verschmierte Stellen oder Streifen Die Ausgabe weist dunkle oder helle Stellen auf (in bedruckten und/oder nicht bedruckten Bereichen).</p> 	<ol style="list-style-type: none">1. Sicherstellen, dass das Druckmaterial für den Drucker geeignet ist und ordnungsgemäß eingelegt wurde. Vollständige Liste der für den Drucker empfohlenen Druckmaterialien siehe:<ul style="list-style-type: none">• Nordamerika: www.xerox.com/printer-supplies/recommended-paper• Europa: www.xerox.com/europaper2. Überprüfen, ob das Druckmaterial am Steuerpult und im Druckertreiber ausgewählt wurde. <p>Tritt das Problem weiterhin auf, die Übertragungswalze austauschen.</p> <p>Hinweis: Bei Austausch der Übertragungswalze den Zähler zurücksetzen.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Auf dem Steuerpult die Taste Anmelden/Abmelden drücken. Die Anmeldedaten des Systemadministrators eingeben und Eingabe antippen. Weitere Informationen siehe <i>System Administrator Guide</i> (Systemadministratorhandbuch).2. Die Gerätetastatur drücken und dann Verwaltung > Gerät auswählen.3. Bildlauf durchführen und Austauschmodule > Verbrauchsmat. zähler zurücksetzen antippen.4. Übertragungswalze antippen.5. Zähler zurücksetzen antippen.6. Schließen antippen.7. Taste Anmelden/Abmelden drücken und Abmelden antippen. <p>Hinweis: Wenn das Steuerpult gesperrt ist, ist zum Zugriff auf diese Funktion eine Anmeldung als Administrator erforderlich.</p>

Einstellungen für die Druckqualität

Der Druckqualitätsmodus hat direkten Einfluss auf die Qualität der Druckergebnisse. Diese Einstellungen können im Druckertreiber geändert werden. Die für den Druckauftrag am besten geeignete Einstellung wählen.

Druckqualitätsmodus

- **Standard:** sehr schneller Allzweckmodus für scharfe, klare Drucke. Dieser Modus eignet sich für die meisten Büroanwendungen und zum schnellen Drucken von Dokumenten.
- **Hohe Auflösung:** Qualitätsmodus für feine Linien und Details. Empfohlen für satte Drucke. Qualität hat Vorrang vor Geschwindigkeit.
- **Tonersparbetrieb: Tonerverbrauch wird reduziert, geeignet für den Entwurfsdruck.** Die Druckqualität ist etwas geringer als die Standardqualität.

Bild anpassen: Schieberegler für jeden Parameter. Mithilfe der Schieberegler lassen sich die folgenden Einstellungen stufenlos ändern:

- Helligkeit
- Kontrast