

Résolution d'incidents liés à la qualité d'impression

L'imprimante WorkCentre 3655 est conçue pour offrir une excellente qualité d'impression page après page. Si vous observez des problèmes de qualité d'impression, utilisez les informations de ce document pour les résoudre. Pour accéder à l'assistance en ligne détaillée, rendez-vous sur www.xerox.com/office/WC3655support.

ATTENTION : ATTENTION : la garantie, le contrat de maintenance ou le programme Total Satisfaction Garantie (Garantie de satisfaction totale) Xerox® ne couvrent pas les dommages causés par l'utilisation de papier, transparents ou autres supports spéciaux non pris en charge. Cette garantie est disponible au Etats-Unis et au Canada. La couverture peut varier dans les autres pays. Pour plus d'informations, veuillez contacter votre représentant local.

Type de papier

ATTENTION : ATTENTION : si vous changez le type de papier dans un magasin, vous devez aussi changer le type de papier sur le panneau de commande pour qu'il corresponde au papier présent dans le magasin. Si le type de papier n'est pas changé, des problèmes de qualité d'impression peuvent survenir et le module four peut être endommagé.

Pour un résultat optimal, utilisez uniquement des supports Xerox® recommandés. Ils garantissent d'excellents résultats avec l'imprimante multifonction WorkCentre 3655 Series. Pour commander des supports d'impression Xerox®, rendez-vous sur www.xerox.com/office/WC3655supplies.

Pour la liste complète des supports recommandés pour votre imprimante, rendez-vous sur les sites suivants :


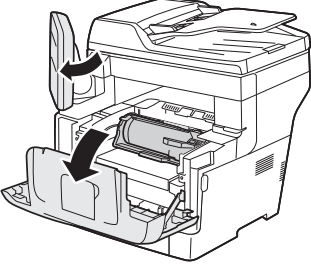
- Amérique du Nord : www.xerox.com/printer-supplies/recommended-paper
- Europe : www.xerox.com/europaper

Résolution des problèmes de qualité d'impression

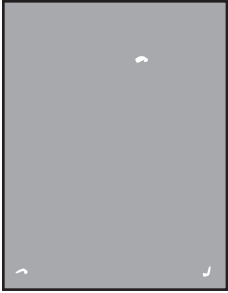
Utilisez les tableaux suivants pour obtenir des solutions spécifiques aux problèmes de qualité d'impression.

Remarque : Ces images sont utilisées à des fins de référence uniquement. Toutes les pages représentées ne sont pas imprimées.

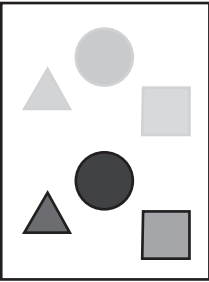
Résolution des problèmes de qualité d'impression

Problème	Solution
<p data-bbox="92 271 352 297">Lignes ou stries claires</p> 	<ol data-bbox="644 271 927 674" style="list-style-type: none">1. Ouvrez la porte avant.2. Remplacez le module photorécepteur Smart Kit.3. Fermez la porte avant. <p data-bbox="628 685 1278 712">Si le problème persiste, contactez le Centre Services Xerox.</p> 

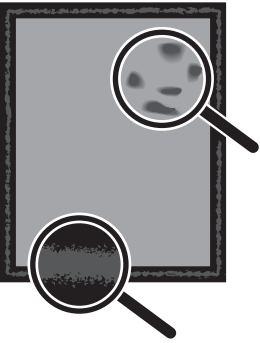
Résolution des problèmes de qualité d'impression (suite)

Problème	Solution
<p>Fixation incomplète Il manque du toner sur l'impression ou le toner se décolle facilement.</p> 	<ol style="list-style-type: none">1. Vérifiez que le papier que vous utilisez est de type approprié à l'imprimante et qu'il est chargé correctement. Pour la liste complète des supports recommandés pour votre imprimante, rendez-vous sur les sites suivants :<ul style="list-style-type: none">• Amérique du Nord : www.xerox.com/printer-supplies/recommended-paper• Europe : www.xerox.com/europaper2. Vérifiez que le type de papier est sélectionné à la fois sur le panneau de commande et dans le pilote d'imprimante.3. Si le problème persiste, effectuez l'une des opérations suivantes :<ol style="list-style-type: none">a. Pour les magasins spécialisés, allez à Propriétés > Configuration générale > Gestion du papier > Contenu et paramètres des magasins, puis sélectionnez le magasin pour changer le type de papier. Remarque : pour changer le format, le type ou la couleur du papier d'un magasin spécialisé lorsque le panneau de commande est verrouillé, connectez-vous en tant qu'administrateur système.<ol style="list-style-type: none">b. Pour les magasins définis sur Départ manuel ou Entièrement réglable :<ul style="list-style-type: none">• Magasins 1 à 4 : Ouvrez et fermez le magasin sélectionné.• Départ manuel : Retirez puis réinsérez tout le papier. Le panneau de commande vous invite à confirmer ou changer le type de papier.c. Sur l'écran tactile, appuyez sur Type puis effectuez une des actions suivantes :<ul style="list-style-type: none">• Sélectionnez le type de papier approprié puis appuyez sur Confirmer.• Sélectionnez le type de papier de grammage supérieur le plus proche puis appuyez sur Confirmer. Remarque : Les types de supports, du plus fin au plus épais, sont les suivants :<ul style="list-style-type: none">• Supports non couchés : standard, support cartonné fin, support cartonné.

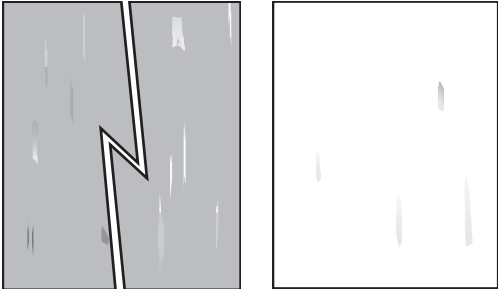
Résolution des problèmes de qualité d'impression (suite)

Problème	Solution
<p>Décaler l'image</p> <p>Le décalage le plus fréquent est lorsque le toner semble être réimprimé sur la page et placé à environ 95 mm (3,75 pouces) sur toute la page dans le sens de déplacement du papier dans l'imprimante.</p> <p>Remarque : pour une distance différente, utilisez la Page des défauts répétés pour identifier la cause.</p> 	<ol style="list-style-type: none">1. Vérifiez que le papier que vous utilisez est de type approprié à l'imprimante et qu'il est chargé correctement. Pour la liste complète des supports recommandés pour votre imprimante, rendez-vous sur les sites suivants :<ul style="list-style-type: none">• Amérique du Nord : www.xerox.com/printer-supplies/recommended-paper• Europe : www.xerox.com/europaper2. Vérifiez que le type de papier est sélectionné à la fois sur le panneau de commande et dans le pilote d'imprimante.3. Si le problème persiste :<ol style="list-style-type: none">a. Effectuez l'une des actions suivantes :<ul style="list-style-type: none">• Magasins 1 à 4 : Ouvrez et fermez le magasin sélectionné.• Départ manuel : Retirez puis réinsérez tout le papier. <p>Le panneau de commande vous invite à confirmer ou changer le type de papier.</p> <p>Remarque : pour changer le format, le type ou la couleur du papier d'un magasin spécialisé lorsque le panneau de commande est verrouillé, connectez-vous en tant qu'administrateur système.</p> <ol style="list-style-type: none">b. Sur l'écran tactile, appuyez sur Type puis effectuez une des actions suivantes :<ul style="list-style-type: none">• Sélectionnez le type de papier approprié puis appuyez sur Confirmer.• Sélectionnez le type de papier de grammage inférieur le plus proche puis appuyez sur Confirmer. <p>Remarque : Les types de supports, du plus fin au plus épais, sont les suivants :</p> <ol style="list-style-type: none">c. Identifiez la cause à l'aide de la Page Répétition des défauts. Pour plus d'informations, accédez à www.xerox.com/office/WC3655docs.

Résolution des problèmes de qualité d'impression (suite)

Problème	Solution
<p data-bbox="92 266 512 327">Les zones de couverture importante semblent tachetées ou marbrées</p> 	<ol data-bbox="667 266 1394 595" style="list-style-type: none"><li data-bbox="667 266 1394 327">1. Vérifiez que le papier que vous utilisez est de type approprié à l'imprimante et qu'il est chargé correctement. Pour la liste complète des supports recommandés pour votre imprimante, rendez-vous sur les sites suivants :<ul data-bbox="699 416 1358 521" style="list-style-type: none"><li data-bbox="699 416 1358 477">• Amérique du Nord : www.xerox.com/printer-supplies/recommended-paper<li data-bbox="699 488 1158 521">• Europe : www.xerox.com/europaper<li data-bbox="667 533 1362 595">2. Vérifiez que le type de papier est sélectionné à la fois sur le panneau de commande et dans le pilote d'imprimante. <p data-bbox="644 607 1294 640">Si le problème persiste, contactez le Centre Services Xerox.</p>
<p data-bbox="92 757 576 826">Impressions trop claires ou trop foncées Les images semblent pâles ou trop foncées.</p>	<ol data-bbox="667 757 1394 1086" style="list-style-type: none"><li data-bbox="667 757 1394 817">1. Vérifiez que le papier que vous utilisez est de type approprié à l'imprimante et qu'il est chargé correctement. Pour la liste complète des supports recommandés pour votre imprimante, rendez-vous sur les sites suivants :<ul data-bbox="699 907 1358 1012" style="list-style-type: none"><li data-bbox="699 907 1358 967">• Amérique du Nord : www.xerox.com/printer-supplies/recommended-paper<li data-bbox="699 978 1158 1012">• Europe : www.xerox.com/europaper<li data-bbox="667 1023 1362 1086">2. Vérifiez que le type de papier est sélectionné à la fois sur le panneau de commande et dans le pilote d'imprimante. <p data-bbox="699 1097 1433 1220">Remarque : reportez-vous au chapitre <i>Imprimante</i> du <i>Guide de l'utilisateur</i> pour plus d'informations sur le paramètre Luminosité du pilote d'imprimante PostScript pour le système d'exploitation que vous utilisez.</p>

Résolution des problèmes de qualité d'impression (suite)

Problème	Solution
<p data-bbox="89 275 427 304">Lignes, salissures ou traînées</p> <p data-bbox="89 315 606 409">Des zones sombres ou claires apparaissent sur la page dans toutes les zones imprimées et non imprimées.</p> <div data-bbox="89 416 588 703"></div>	<ol data-bbox="667 275 1396 607" style="list-style-type: none">1. Vérifiez que le papier que vous utilisez est de type approprié à l'imprimante et qu'il est chargé correctement. Pour la liste complète des supports recommandés pour votre imprimante, rendez-vous sur les sites suivants :<ul data-bbox="699 423 1358 528" style="list-style-type: none">• Amérique du Nord : www.xerox.com/printer-supplies/recommended-paper• Europe : www.xerox.com/europaper2. Vérifiez que le type de papier est sélectionné à la fois sur le panneau de commande et dans le pilote d'imprimante. <p data-bbox="644 651 1283 680">Si le problème persiste, remplacez le rouleau de transfert.</p> <p data-bbox="703 692 1428 752">Remarque : si le rouleau de transfert est remplacé, réinitialisez le compteur.</p> <ol data-bbox="703 768 1442 1279" style="list-style-type: none">1. Sur le panneau de commande, appuyez sur Connexion / Déconnexion. Entrez les informations de connexion de l'administrateur système, puis appuyez sur Entrer. Pour plus d'informations, reportez-vous au <i>Guide de l'administrateur système</i>.2. Appuyez sur la touche État machine, appuyez sur Outils > Paramètres du périphérique.3. Faites défiler l'écran puis appuyez sur Consommables > Réinitialisation du compteur de module remplaçable.4. Appuyez sur Rouleau de deuxième transfert.5. Appuyez sur Réinitialiser compteur.6. Appuyez sur Fermer.7. Appuyez sur la touche Connexion/Déconnexion, puis appuyez sur Déconnexion. <p data-bbox="703 1290 1442 1350">Remarque : si le panneau de commande est verrouillé, connectez-vous en tant qu'administrateur pour accéder à cette fonction.</p>

Paramètres de qualité d'impression

Le mode de qualité d'impression et les corrections de couleur contrôlent directement la qualité des impressions. Vous pouvez changer ces paramètres dans le pilote d'imprimante. Sélectionnez le meilleur paramètre pour votre travail d'impression.

Mode de qualité d'impression

- **Le mode Standard** est un mode polyvalent, très rapide, pour des impressions nettes aux couleurs vives. Recommandé pour les impressions de bureau et les impressions rapides.
- **Haute résolution** est un mode haute qualité pour des lignes fines et beaucoup de détails. Recommandé pour les impressions couleur saturées. Favorise la qualité par rapport à la vitesse.
- **Économie de toner** réduit la quantité de toner utilisée pour les travaux d'impression et est utile pour une qualité d'impression brouillon. La qualité d'impression est légèrement inférieure à Standard.

Réglage de l'image permet de régler chaque paramètre grâce à un ensemble de curseurs. Les curseurs permettent de sélectionner une série de réglages pour chacun des éléments suivants :

- Luminosité
- Contraste