

Risoluzione dei problemi della qualità di stampa

La stampante multifunzione della serie WorkCentre 3655 è progettata per produrre sempre stampe di alta qualità. Se si verificano problemi di qualità di stampa, utilizzare le informazioni fornite in queste pagine per risolverli. Per informazioni di assistenza in linea dettagliate, visitare il sito: www.xerox.com/office/WC3655support.

ATTENZIONE: I danni causati dall'utilizzo di carta, trasparenti e altri supporti di stampa speciali non compatibili sono esclusi dalla garanzia Xerox®, dal contratto di manutenzione e dalla Total Satisfaction Guarantee (Garanzia "soddisfatti o rimborsati"). La Total Satisfaction Guarantee (Garanzia "soddisfatti o rimborsati") è disponibile negli Stati Uniti e in Canada. La copertura della garanzia varia negli altri paesi. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al fornitore locale.

Tipo carta

ATTENZIONE: se si modifica il tipo di carta in un vassoio, modificare anche il tipo di carta sul pannello comandi in modo che corrispondano. In caso contrario potrebbero verificarsi problemi di qualità di stampa o danni al fusore.

Per risultati ottimali, utilizzare solo la carta consigliata da Xerox®. Se utilizzati con la stampante multifunzione della serie WorkCentre 3655, garantiscono risultati eccellenti. Per ordinare la carta e i supporti Xerox®, visitare il sito: www.xerox.com/office/WC3655supplies.

Per l'elenco completo della carta consigliata per la stampante, visitare i seguenti siti:

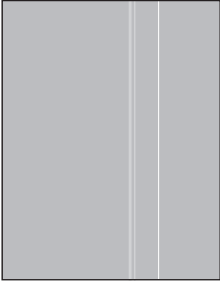
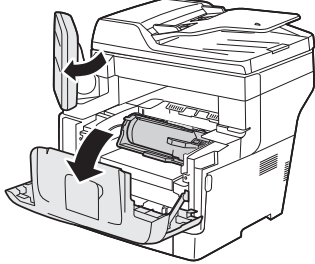
- Nord America: www.xerox.com/printer-supplies/recommended-paper
- Europa: www.xerox.com/europaper

Risoluzione dei problemi di qualità di stampa

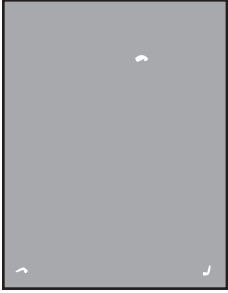
Utilizzare le tabelle seguenti per trovare soluzioni specifiche a problemi di qualità di stampa.

Nota: le immagini visualizzate sono solo per riferimento. Non tutte le pagine rappresentate vengono stampate.

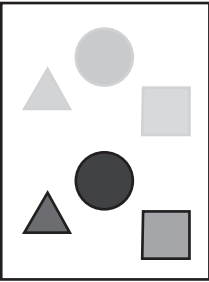
Risoluzione dei problemi di qualità di stampa

Problema	Soluzione
<p data-bbox="89 271 339 297">Righe o strisce chiare</p> 	<ol data-bbox="639 271 991 674" style="list-style-type: none">1. Aprire lo sportello anteriore.2. Sostituire la cartuccia fotoricettore Smart Kit.3. Chiudere lo sportello anteriore. <p data-bbox="628 685 1129 712">Se il problema persiste, richiedere assistenza.</p> 

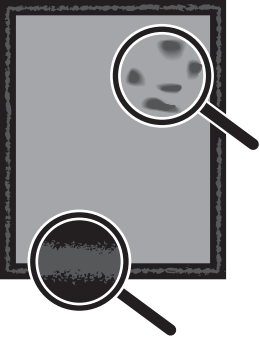
Risoluzione dei problemi di qualità di stampa (continua)

Problema	Soluzione
<p data-bbox="92 277 320 304">Fusione incompleta</p> <p data-bbox="92 318 571 376">Il toner si stacca facilmente dalla stampa o manca completamente.</p> 	<ol data-bbox="667 277 1453 1344" style="list-style-type: none"><li data-bbox="667 277 1453 336">1. Accertarsi che la carta utilizzata sia di tipo compatibile per la stampante e caricata in modo corretto. Per l'elenco completo della carta consigliata per la stampante, visitare i seguenti siti:<ul data-bbox="699 427 1299 528" style="list-style-type: none"><li data-bbox="699 427 1299 486">• Nord America: www.xerox.com/printer-supplies/recommended-paper<li data-bbox="699 499 1153 528">• Europa: www.xerox.com/europaper<li data-bbox="667 542 1453 600">2. Controllare che il tipo di carta sia selezionato sul pannello comandi e nel driver di stampa.<li data-bbox="667 613 1453 1344">3. Se il problema persiste, eseguire una delle seguenti procedure:<ol data-bbox="751 658 1453 1344" style="list-style-type: none"><li data-bbox="751 658 1453 784">a. Per i vassoi dedicati, passare a Proprietà > Impostazione generale > Gestione carta > Contenuto vassoio e impostazioni, quindi selezionare il vassoio per modificare il tipo di carta.<p data-bbox="703 797 1426 887">Nota: per modificare il tipo, il formato e il colore di carta in un vassoio dedicato oppure quando il pannello comandi è bloccato, connettersi al sistema come amministratore.</p><li data-bbox="751 900 1453 1048">b. Per i vassoi impostati su Regolabile oppure sul modo vassoio bypass:<ul data-bbox="746 978 1442 1048" style="list-style-type: none"><li data-bbox="746 978 1442 1005">• Vassoi 1 – 4: aprire e chiudere il vassoio carta selezionato.<li data-bbox="746 1019 1378 1048">• Vassoio bypass: rimuovere e ricaricare tutta la carta. <p data-bbox="703 1061 1442 1120">Sul pannello comandi viene visualizzato un messaggio che chiede di confermare o modificare il tipo di carta.</p> <ol data-bbox="751 1133 1442 1344" style="list-style-type: none"><li data-bbox="751 1133 1442 1344">c. Sullo schermo sensibile, premere Tipo, quindi eseguire una delle operazioni seguenti:<ul data-bbox="746 1211 1426 1344" style="list-style-type: none"><li data-bbox="746 1211 1362 1270">• Selezionare il tipo di carta corretto, quindi premere Conferma.<li data-bbox="746 1283 1426 1344">• Selezionare il tipo di carta più pesante successivo, quindi premere Conferma. <p data-bbox="703 1357 1362 1388">Nota: i tipi di carta dalla più leggera alla più pesante sono:</p> <ul data-bbox="699 1402 1385 1460" style="list-style-type: none"><li data-bbox="699 1402 1385 1460">• Per la carta non patinata: Standard, Cartoncino leggero e Cartoncino.

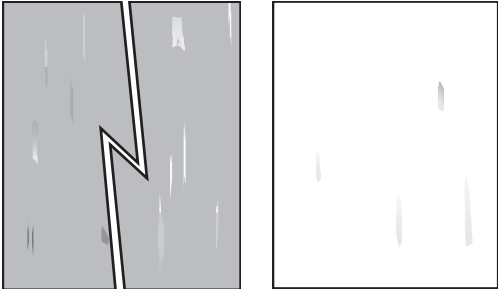
Risoluzione dei problemi di qualità di stampa (continua)

Problema	Soluzione
<p>Sfalsamento immagine</p> <p>Lo sfalsamento più comune si ha quando il toner appare ristampato sulla pagina e posizionato a circa 95 mm (3,75 poll.) nella pagina nella direzione di alimentazione della carta nella stampante.</p> <p>Nota: per una distanza diversa, fare riferimento alla pagina difetti ricorrenti per identificare la causa.</p> 	<ol style="list-style-type: none">1. Accertarsi che la carta utilizzata sia di tipo compatibile per la stampante e caricata in modo corretto. Per l'elenco completo della carta consigliata per la stampante, visitare i seguenti siti:<ul style="list-style-type: none">• Nord America: www.xerox.com/printer-supplies/recommended-paper• Europa: www.xerox.com/europaper2. Controllare che il tipo di carta sia selezionato sul pannello comandi e nel driver di stampa.3. Se il problema persiste:<ol style="list-style-type: none">a. Selezionare una delle opzioni riportate di seguito.<ul style="list-style-type: none">• Vassoi 1 – 4: aprire e chiudere il vassoio carta selezionato.• Vassoio bypass: rimuovere e ricaricare tutta la carta.Sul pannello comandi viene visualizzato un messaggio che chiede di confermare o modificare il tipo di carta.<p>Nota: per modificare il tipo, il formato e il colore di carta in un vassoio dedicato oppure quando il pannello comandi è bloccato, connettersi al sistema come amministratore.</p><ol style="list-style-type: none">b. Sullo schermo sensibile, premere Tipo, quindi eseguire una delle operazioni seguenti:<ul style="list-style-type: none">• Selezionare il tipo di carta corretto, quindi premere Conferma.• Selezionare il tipo di carta più leggero successivo, quindi premere Conferma.<p>Nota: i tipi di carta dalla più leggera alla più pesante sono:</p><ul style="list-style-type: none">• Per la carta non patinata: Standard, Cartoncino leggero e Cartoncino.<ol style="list-style-type: none">c. Identificare la causa facendo riferimento alla pagina difetti ricorrenti. Per ulteriori informazioni, visitare il sito: www.xerox.com/office/WC3655docs.

Risoluzione dei problemi di qualità di stampa (continua)

Problema	Soluzione
<p>Aree con alta copertura appaiono chiazze</p> 	<ol style="list-style-type: none">1. Accertarsi che la carta utilizzata sia di tipo compatibile per la stampante e caricata in modo corretto. Per l'elenco completo della carta consigliata per la stampante, visitare i seguenti siti:<ul style="list-style-type: none">• Nord America: www.xerox.com/printer-supplies/recommended-paper• Europa: www.xerox.com/europaper2. Controllare che il tipo di carta sia selezionato sul pannello comandi e nel driver di stampa. <p>Se il problema persiste, richiedere assistenza.</p>
<p>Stampe troppo chiare o troppo scure Le immagini appaiono sbiadite o troppo scure.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Accertarsi che la carta utilizzata sia di tipo compatibile per la stampante e caricata in modo corretto. Per l'elenco completo dei supporti raccomandati per la stampante, visitare i seguenti siti:<ul style="list-style-type: none">• Nord America: www.xerox.com/printer-supplies/recommended-paper• Europa: www.xerox.com/europaper2. Controllare che il tipo di carta sia selezionato sul pannello comandi e nel driver di stampa. <p>Nota: Per informazioni sulla modifica dell'impostazione di luminosità nel driver di stampa PostScript per il sistema operativo in uso, vedere il capitolo <i>Stampa</i> della <i>Guida per l'utente</i>.</p>

Risoluzione dei problemi di qualità di stampa (continua)

Problema	Soluzione
<p data-bbox="89 275 416 304">Righe, sbavature o striature</p> <p data-bbox="89 315 533 409">Segni chiari e/o scuri appaiono in modo uniforme nelle aree stampate e/o non stampate.</p> <div data-bbox="89 416 588 703"></div>	<ol data-bbox="667 275 1404 607" style="list-style-type: none">1. Accertarsi che la carta utilizzata sia di tipo compatibile per la stampante e caricata in modo corretto. Per l'elenco completo della carta consigliata per la stampante, visitare i seguenti siti:<ul data-bbox="699 427 1299 528" style="list-style-type: none">• Nord America: www.xerox.com/printer-supplies/recommended-paper• Europa: www.xerox.com/europaper2. Controllare che il tipo di carta sia selezionato sul pannello comandi e nel driver di stampa. <p data-bbox="644 656 1278 685">Se il problema persiste, sostituire il rullo di trasferimento.</p> <p data-bbox="703 696 1453 725">Nota: se si sostituisce il rullo di trasferimento, azzerare il contatore.</p> <ol data-bbox="703 741 1433 1182" style="list-style-type: none">1. Dal pannello comandi, premere Login/Logout. Immettere le informazioni di accesso dell'amministratore del sistema e premere Invio. Per informazioni dettagliate, vedere la <i>System Administrator Guide (Guida per l'amministratore del sistema)</i>.2. Premere Stato macchina, selezionare Strumenti > Impostazioni dispositivo.3. Scorrere e selezionare Materiali di consumo > Azzeramento contatore materiali di consumo.4. Selezionare Rullo di trasf. polarizzato.5. Selezionare Ripristina contatore.6. Selezionare Chiudi.7. Premere Login/Logout e selezionare Logout. <p data-bbox="703 1198 1406 1256">Nota: se il pannello comandi è bloccato, connettersi al sistema come amministratore.</p>

Impostazioni di qualità di stampa

La qualità delle stampe può essere regolata direttamente utilizzando la modalità Qualità di stampa. È possibile modificare tali impostazioni nel driver di stampa. Selezionare l'impostazione più adeguata per il lavoro di stampa.

Modalità di qualità di stampa

- **Standard** è una modalità rapida di utilizzo generale per stampe a colori nitide e brillanti. Consigliata per stampe veloci e la maggior parte dei documenti aziendali.
- **Alta risoluzione** è una modalità di alta qualità per riprodurre linee fini e testo nitido. Consigliata per stampe con colori saturi. L'opzione privilegia la qualità rispetto alla velocità.
- **Risparmio toner** consente di ridurre la quantità di toner utilizzata per lavori di stampa ed è utile per copie di qualità bozza. La qualità di stampa è leggermente inferiore a quella Standard.

Regolazione immagine consente di impostare ciascun parametro tramite una serie di dispositivi di scorrimento. I dispositivi di scorrimento consentono di selezionare una gamma di registrazioni continue per ciascuna delle seguenti opzioni:

- Luminosità
- Contrasto