

Устранения проблем качества печати

Многофункциональный принтер WorkCentre 3655 позволяет стабильно получать высококачественные отпечатки. В случае обнаружения проблемы с качеством печати воспользуйтесь представленной здесь информацией для ее устранения. Поддержку в онлайн-овом режиме можно получить по адресу www.xerox.com/office/WC3655support.

ВНИМАНИЕ! Гарантийные обязательства Xerox®, соглашение по техническому обслуживанию и гарантия Total Satisfaction Guarantee (Общая гарантия качества) не распространяются на ущерб, вызванный применением неподдерживаемых типов бумаги, пленок и других специальных материалов. Гарантия Total Satisfaction Guarantee (Общая гарантия качества) действует в США и Канаде. Гарантийные обязательства в других странах могут различаться. За дополнительной информацией обращайтесь в региональное представительство компании.

Тип бумаги

ВНИМАНИЕ! При изменении типа бумаги в лотке укажите тип вложенной бумаги с панели управления. Если не изменить тип бумаги, это может привести к проблемам с качеством печати и повреждению фюзера.

Для достижения наилучших результатов используйте только бумагу, рекомендуемую компанией Xerox®. Использование этой бумаги гарантирует получение отличных результатов на многофункциональном принтере WorkCentre 3655. Заказать бумагу и материалы Xerox® можно по адресу www.xerox.com/office/WC3655supplies.

Полный список рекомендованной для принтера бумаги можно получить по следующим адресам.

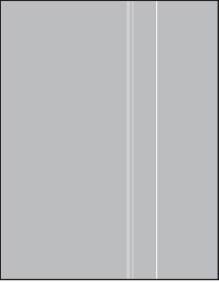
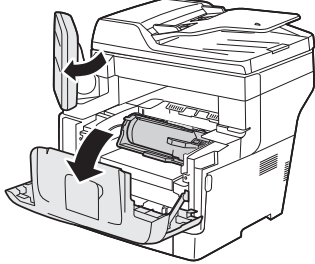
- Северная Америка: www.xerox.com/printer-supplies/recommended-paper
- Европа: www.xerox.com/europaper

Устранение проблем с качеством печати

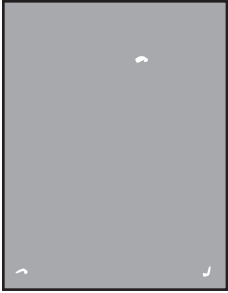
В приведенных ниже таблицах содержатся решения для устранения проблем с качеством печати.

Примечание. Иллюстрации приводятся исключительно в справочных целях. Некоторые из представленных страниц не печатаются.

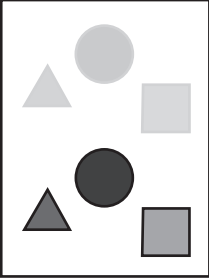
Устранение проблем качества печати

Проблема	Решение
<p data-bbox="89 271 424 297">Светлые линии или полосы</p> 	<ol data-bbox="639 271 1011 674" style="list-style-type: none">1. Откройте переднюю дверцу.2. Замените принт-картридж SmartKit.3. Закройте переднюю дверцу. <p data-bbox="628 685 1366 712">Если проблема не устранится, обратитесь в сервисную службу.</p>

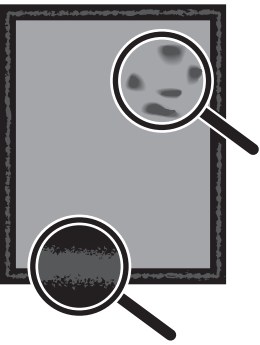
Устранение проблем качества печати (продолжение)

Проблема	Решение
<p>Неполное термическое закрепление На распечатанном изображении не хватает тонера или он легко стирается.</p> 	<ol style="list-style-type: none">1. Убедитесь, что для печати используется бумага подходящего типа, и она правильно вложена в лоток. Полный список рекомендованной для принтера бумаги можно получить по следующим адресам.<ul style="list-style-type: none">• Северная Америка: www.xerox.com/printer-supplies/recommended-paper• Европа: www.xerox.com/europaper2. Убедитесь, что тип вложенной бумаги указан на панели управления и в драйвере принтера.3. Если проблема не устранится, выполните одно из следующих действий:<ol style="list-style-type: none">a. Выберите Свойства > Общие настройки > Управление подачей бумаги > Параметры лотков. Выберите лоток, для которого следует изменить тип бумаги. Примечание. Чтобы изменить формат, тип и цвет бумаги в лотке, когда панель управления заблокирована, следует войти в систему с правами системного администратора.b. Для лотков с настройкой «Обх. лоток» и «С полной регулировкой» выполните следующее.<ul style="list-style-type: none">• Лотки 1–4: откройте и снова закройте выбранный лоток.• Обходной лоток: извлеките из лотка бумагу и снова вложите ее.На панели управления появится запрос на подтверждение или изменение типа бумаги.<ol style="list-style-type: none">c. Нажмите Тип на сенсорном экране, затем выполните одно из следующих действий:<ul style="list-style-type: none">• Выберите тип бумаги и нажмите кнопку Подтвердить.• Выберите более плотный тип бумаги и нажмите кнопку Подтвердить.Примечание. Типы бумаги с изменением плотности от минимальной до максимальной:<ul style="list-style-type: none">• Для бумаги без покрытия: обычная, тонкие карточки, карточки, карточки.

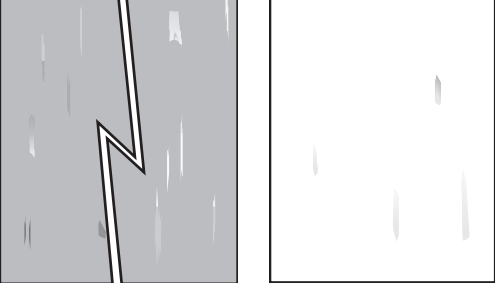
Устранение проблем качества печати (продолжение)

Проблема	Решение
<p>Сдвиг изобр.</p> <p>Самой распространенной проблемой сдвига является повторение изображения на странице со сдвигом на примерно 95 мм (3,75 дюйма) в направлении прохода бумаги через принтер.</p> <p>Примечание. Если расстояние до сдвинутого изображения другое, для определения причины следует использовать страницу повторяющихся дефектов.</p> 	<ol style="list-style-type: none">1. Убедитесь, что для печати используется бумага подходящего типа, и она правильно вложена в лоток. Полный список рекомендованной для принтера бумаги можно получить по следующим адресам.<ul style="list-style-type: none">• Северная Америка: www.xerox.com/printer-supplies/recommended-paper• Европа: www.xerox.com/europaper2. Убедитесь, что тип вложенной бумаги указан на панели управления и в драйвере принтера.3. Если проблема не устранилась:<ol style="list-style-type: none">a. Следует выполнить одно из указанных ниже действий.<ul style="list-style-type: none">• Лотки 1–4: откройте и снова закройте выбранный лоток.• Обходной лоток: извлеките из лотка бумагу и снова вложите ее.На панели управления появится запрос на подтверждение или изменение типа бумаги.<p>Примечание. Чтобы изменить формат, тип и цвет бумаги в лотке, когда панель управления заблокирована, следует войти в систему с правами системного администратора.</p> <ol style="list-style-type: none">b. Нажмите Тип на сенсорном экране, затем выполните одно из следующих действий:<ul style="list-style-type: none">• Выберите тип бумаги и нажмите кнопку Подтвердить.• Выберите менее плотный тип бумаги и нажмите кнопку Подтвердить. <p>Примечание. Типы бумаги с изменением плотности от минимальной до максимальной:</p> <ol style="list-style-type: none">• Для бумаги без покрытия: обычная, тонкие карточки, карточки, карточки. <ol style="list-style-type: none">c. Определите причину с помощью страницы повторяющихся дефектов. См. www.xerox.com/office/WC3655docs.

Устранение проблем качества печати (продолжение)

Проблема	Решение
<p>Участки с плотным заполнением тоном печатаются неравномерно или с пятнами</p> 	<ol style="list-style-type: none">1. Убедитесь, что для печати используется бумага подходящего типа, и она правильно вложена в лоток. Полный список рекомендованной для принтера бумаги можно получить по следующим адресам.<ul style="list-style-type: none">• Северная Америка: www.xerox.com/printer-supplies/recommended-paper• Европа: www.xerox.com/europaper2. Убедитесь, что тип вложенной бумаги указан на панели управления и в драйвере принтера. <p>Если проблема не устранилась, обратитесь в сервисную службу.</p>
<p>Отпечатки слишком светлые или слишком темные</p> <p>Изображения слишком светлые или слишком темные.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Убедитесь, что для печати используется бумага подходящего типа, и она правильно вложена в лоток. Полный список рекомендованных для принтера материалов можно получить по следующим адресам.<ul style="list-style-type: none">• Северная Америка: www.xerox.com/printer-supplies/recommended-paper• Европа: www.xerox.com/europaper2. Убедитесь, что тип вложенной бумаги указан на панели управления и в драйвере принтера. <p>Примечание. См. раздел <i>Печать</i> в <i>Руководстве пользователя</i>, где приведены сведения об изменении настроек яркости печати в драйвере принтера PostScript для используемой операционной системы.</p>

Устранение проблем качества печати (продолжение)

Проблема	Решение
<p data-bbox="92 277 478 304">Полосы, пятна или смазывание</p> <p data-bbox="92 320 547 409">На отпечатках появляются темные или светлые пятна на участках, где печать выполняется и (или) не выполняется.</p> <div data-bbox="92 421 588 703"></div>	<ol data-bbox="671 277 1422 607" style="list-style-type: none">1. Убедитесь, что для печати используется бумага подходящего типа, и она правильно вложена в лоток. Полный список рекомендованной для принтера бумаги можно получить по следующим адресам.<ul data-bbox="703 427 1366 528" style="list-style-type: none">• Северная Америка: www.xerox.com/printer-supplies/recommended-paper• Европа: www.xerox.com/europaper2. Убедитесь, что тип вложенной бумаги указан на панели управления и в драйвере принтера. <p data-bbox="647 658 1310 685">Если проблема не устранится, замените ролик переноса.</p> <p data-bbox="703 696 1422 752">Примечание. При замене ролика переноса следует сбросить показания его счетчика.</p> <ol data-bbox="703 775 1461 1245" style="list-style-type: none">1. Нажмите на панели управления кнопку Вход в систему/Выход из системы. Введите реквизиты системного администратора и нажмите клавишу Enter. См. <i>Руководство системного администратора</i>.2. Нажмите Статус машины и выберите Сист. средства > Настройки устройства.3. Выберите Расх. матер. > Сброс счетчиков расходных материалов.4. Выберите Ролик переноса смещения.5. Выберите Сбросить счетчик.6. Нажмите кнопку Заккрыть.7. Нажмите кнопку Вход в систему/Выход из системы, затем Выход из системы. <p data-bbox="703 1267 1398 1357">Примечание. Если панель управления заблокирована, для доступа к этой функции следует войти в систему с правами системного администратора.</p>

Настройки качества печати

Режим качества печати обеспечивает непосредственный контроль качества отпечатков. Эти настройки можно изменять в драйвере принтера. Можно выбрать настройку, наиболее подходящую для данной работы печати.

Режим качества печати

- **Стандартный** — режим общего назначения с высокой скоростью печати, обеспечивающий получение четких и ярких отпечатков. Рекомендуется для быстрой печати и использования в офисе.
- **Высокое разрешение** — режим высококачественной печати, обеспечивающий проработку тонких линий и мелких деталей. Рекомендуется для насыщенных отпечатков. Приоритет качества над скоростью.
- **Экономия тонера** — сокращение количества тонера, используемого в работах печати. Применяется для отпечатков чернового качества. Качество печати несколько ниже, чем в режиме «Стандартный».

Регулировка изображения — настройка каждого параметра с помощью ползунков. Ползунки позволяют выбрать непрерывный диапазон настроек для следующих параметров:

- Яркость
- Контраст