

XEROX®

CentreWare

Руководство по



Для Macintosh
Версия 6.4

14 сентября 2005 г.

Подготовлено:

Корпорация Xerox

Global Knowledge and Language Services

800 Phillips Road, Bldg. 0845-17S

Webster, New York 14580

USA

Переведено:

Xerox

GKLS European Operations

Bessemer Road

Welwyn Garden City

Hertfordshire AL7 1BU

UK

© Корпорация Xerox, 2005. Все права защищены.

Ксерокс, XEROX[®], CentreWare, а также все упоминаемые здесь названия и номера изделий являются торговыми марками КОРПОРАЦИИ XEROX.

Используемые в данном руководстве названия и изображения других продуктов могут быть торговыми марками или зарегистрированными торговыми марками своих соответствующих владельцев и настоящим признаются.

Содержание

Глава 1	Драйверы принтеров CentreWare для Macintosh	1-1
Поддерживаемые функции		1-2
Драйверы принтера CentreWare и приложения		1-3
Драйверы принтера OS X		1-3
Файлы PPD OS 9		1-3
Утилита управления шрифтами Xerox (Xerox Font Management Utility)		1-3
Утилита принтера Macintosh (Macintosh Printer Utility)		1-3
Как можно получить драйверы принтера CentreWare		1-4
Компакт-диск служб печати и факса CentreWare		1-4
Загрузка из Интернет		1-4
Документация		1-5
Руководство по работе с драйверами принтера для Macintosh (это руководство)		1-5
Справка		1-5
Поддержка		1-6
Поддержка по Интернету		1-6
Поддержка по телефону		1-6
Дополнительные советы		1-6
Глава 2	Установка и конфигурирование драйверов принтера в OS X	2-1
Установка драйверов принтера		2-2
Настройка принтеров		2-3
Добавление принтеров с помощью утилиты настройки принтера		2-3
Конфигурирование устанавливаемых опций принтеров		2-4
Удаление специальных драйверов принтера		2-4
Глава 3	О драйверах принтера OS X	3-1
Режимы специальных драйверов		3-2
Диалоговые окна		3-3
Бумага/Вывод		3-3
Специальные страницы		3-3
Опции изображения		3-3
Макет		3-3
Водяной знак		3-3
Расширенные		3-3
Учет		3-3
Система справки по драйверу		3-4
Глава 4	Установка и конфигурирование файлов PPD в OS 9	4-1
Требования к рабочей станции		4-2
Установка общих файлов PPD		4-3
Конфигурирование общих файлов PPD		4-3
Конфигурирование печати по LPR		4-4

Удаление общих файлов PPD	4-4
Глава 5 Утилита принтера Macintosh OS 9	5-1
Требования к рабочей станции	5-2
Установка утилиты принтера Macintosh	5-2
Использование утилиты принтера Macintosh	5-3
Удаление утилиты принтера Macintosh	5-4
Глава 6 Решение проблем	6-1
Поиск и устранение неисправности	6-2
Известные проблемы для OS X	6-3
Невозможно использовать растровые водяные знаки	6-3
Титульный лист (после документа) не печатается при использовании общего файла PPD	6-3
Сбросьте Настройку страницы после изменения принтеров	6-3
Алфавитный указатель	Алфавитный указатель-I



Драйверы принтеров CentreWare для Macintosh

CentreWare - это программное обеспечение, которое позволяет использовать широкие возможности систем Xerox удаленно, со своей рабочей станции. Эти интерактивные драйверы существенно упрощают печать с Macintosh. Опции печати можно легко найти, выбрать и использовать.

Это руководство познакомит вас с драйверами принтеров CentreWare и поможет вам установить и настроить систему Xerox для работы. После установки вы можете использовать широкий набор мощных режимов печати вашей системы Xerox.

Поддерживаемые функции

Версия драйверов CentreWare 6.4 поддерживает принтеры Xerox WorkCentre 4150 Series. В следующем списке указаны новейшие функции и режимы этих систем Xerox:

- Выбор цветового пространства RGB и CMYK исходного документа.
- Соответствие плашечным цветам Pantone.
- Печать на листах с выступами.
- Различные функции перфорирования: 2/3 и 2/4 отверстия.
- Сшивание четырьмя скрепками (Letter LEF, A4 LEF, Ledger SEF и A3 SEF).
- Опции финишной обработки включают сшивание, перфорацию, создание брошюр, фальцовку брошюр и сдвиг комплектов. Наличие тех или иных режимов зависит от конфигурации финишера.

Драйверы принтера CentreWare и приложения

В этой версии пакета программ CentreWare имеются драйверы для Macintosh OS X, файлы PPD для OS 9, утилита управления шрифтами Xerox и утилита принтера Macintosh.

Драйверы принтера OS X

Для OS X (10.3.9 и выше) имеются специальные драйверы принтера. Драйверы принтера состоят из файла дискового образа (.DMG), который содержит следующие компоненты:

- Специальные файлы описания принтера PostScript (PPD)
- Фильтры
- Плагины (Расширенные диалоговые окна принтера/файлы PDE)

Файлы PPD OS 9

В этой версии нет никаких специальных драйверов принтера для OS 9 (и младших версий). Для OS 8.6 - 9.x предусмотрены общие файлы описания принтера (PPD), которые можно использовать с драйверами принтера Adobe PostScript 8.x и Apple LaserWriter 8.x.

Утилита управления шрифтами Xerox (Xerox Font Management Utility)

Утилита управления шрифтами Xerox представляет собой средство управления шрифтами и списками принтера. С помощью этой утилиты можно просматривать шрифты, печатать этими шрифтами, загружать шрифты на принтеры или экспортировать в файл загруженные (нерезидентные) шрифты. Принтеры можно добавлять в список или удалять из списка принтеров, который используется для добавления шрифтов в один или несколько принтеров или удаления шрифтов из одного или нескольких принтеров.

Утилита принтера Macintosh (Macintosh Printer Utility)

Утилита принтера Macintosh (предусмотрена для OS 8.6 - 9.x) является приложением, которое позволяет системным администраторам:

- Изменять имена и зоны систем Xerox, которые сконфигурированы для подключения к AppleTalk.
- Запрашивать характеристики принтера.
- Печатать список установленных на принтере шрифтов.
- Посылать на принтер файлы PostScript или фрагменты кода PostScript.

Как можно получить драйверы принтера CentreWare

Компакт-диск служб печати и факса CentreWare

Установочные файлы .DMG (OS X) и общие файлы PPD (OS 9) для драйверов принтера системы Xerox находятся в папке Mac на компакт-диске служб печати и факса CentreWare. На следующем рисунке показана структура и содержание типичной папки драйвера.

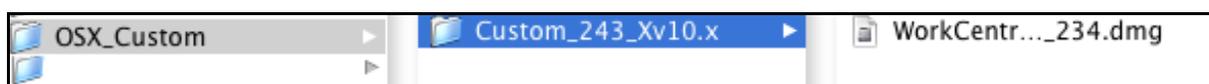


Рис. 1-1: Структура типичной папки драйвера принтера

Загрузка из Интернет

Драйверы принтера CentreWare можно скачать с Интернет-сайта Xerox (www.Xerox.com). На домашней странице Xerox щелкните по **Support & Drivers** (Поддержка и драйверы). Выполните указания на веб-странице по поиску соответствующего драйвера для вашей системы Xerox.

Документация

К драйверам принтера CentreWare прилагается следующая документация, позволяющая вам начать работу и работать быстрее и легче.

Руководство по работе с драйверами принтера для Macintosh (это руководство)

Руководство предназначено для администраторов, которые устанавливают и задают конфигурацию драйверов принтера. Руководство представлено в электронном виде (формат PDF) на компакт-диске *служб печати и факса CentreWare*.

Справка

OS X имеет полнофункциональную справочную систему, для доступа к которой надо щелкнуть по кнопке справки (?) в диалоговом окне драйвера принтера CentreWare или выбрать пункт **Help** в меню Macintosh Help. В справочную систему включены описания функций, подробные пошаговые процедуры, информация о системе Xerox и информация о технической поддержке.

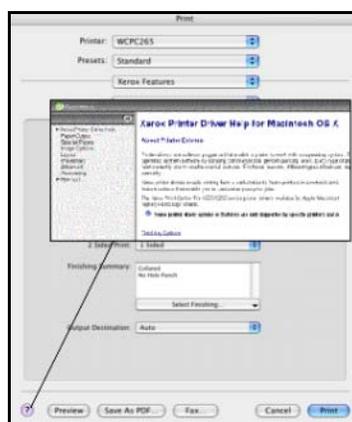


Рис. 1-2: Справочная система

Поддержка

Техническая поддержка драйверов принтера CentreWare осуществляется как через Интернет, так и по телефону.

Поддержка по Интернету

Пожалуйста, посетите сайт Хероx (www.Xerox.com), где приведена информация по технической поддержке, описание продуктов, пакеты обновлений и ссылки на сайты по конкретным продуктам. Можно также скачать драйверы принтеров и файлы PPD из зоны **Support & Drivers**.

Поддержка по телефону

Для получения консультации вы можете обратиться в центр технической поддержки по телефону, чтобы поговорить со специалистом. Перед обращением в службу поддержки найдите серийный номер вашего аппарата и запишите его в расположенное ниже поле.

Серийный номер системы Хероx

Номера телефонов центров технической поддержки указаны в следующей таблице. Если номер телефона центра поддержки в вашей страны не указан в таблице, то его вам сообщат при установке системы Хероx. Пожалуйста, запишите этот номер в оставшееся поле для последующего обращения.

Телефоны центров технической поддержки	
США	800-821-2797
США (ГТУ)	800-855-2880
КАНАДА	800-939-3769 (800-93-XEROX)

Дополнительные советы

Дополнительные советы и техническая информация по драйверам принтера содержится на Интернет-сайте Хероx. Нажмите кнопку **Support & Drivers**, укажите вашу систему и щелкните по ссылке **Documentation**. Перечисленные в этом разделе документы касаются специальных проблем, для которых могут потребоваться специальные процедуры, также содержатся указания по применению, описывающие эксплуатацию и конфигурирование вашей системы Хероx.



Установка и конфигурирование драйверов принтера в OS X

На компакт-диске *служб печати и факса CentreWare* имеются файлы дискового образа (.DMG), которые поддерживают печать на системах Xerox с рабочей станции Macintosh, работающей под управлением OS X версии 10.3.9 и выше.

В этой главе объясняется, как установить и настроить специализированные драйверы принтера для системы Xerox на компьютере Macintosh.

Содержание этой главы:

- *Установка драйверов принтера* 2-2
- *Настройка принтеров* 2-3
- *Конфигурирование устанавливаемых опций принтеров* 2-4
- *Удаление специальных драйверов принтера* 2-4

Установка драйверов принтера

Специальные драйверы принтера для OS X состоят из следующих элементов:

Файл PPD — читаемый текстовый файл описания принтера PostScript, в котором в однородном виде описаны все специальные функции и устанавливаемые опции для драйверов принтера, которые интерпретирует PostScript.

PDE — расширенное диалоговое окно принтера, используемое для принтеров с функциями, которых не поддерживает стандартный интерфейс Macintosh.

Фильтры — фильтр или преобразователь, который принимает входные данные в одном формате и выводит их в другом, интерпретируемом принтером.

В драйверах принтеров для OS X эти элементы объединены в один файл дискового образа (.DMG), который содержит упакованные файлы (.mpkg). Xerox предоставляет программу-установщик, которая позволяет установить эти элементы драйвера принтера.

Примечание: Для установки драйверов принтера на Macintosh, работающий под управлением OS X, требуются привилегии администратора с доступом Root.

► Как установить драйверы принтера в OS X:

- 1 Удалите все предыдущие версии устанавливаемых драйверов принтера, если они у вас есть. Смотрите *Удаление специальных драйверов принтера* на стр. 2-4, где описана процедура удаления.
- 2 Просмотрите компакт-диск *служб печати и факса* и найдите файл .DMG (файл дискового образа) для драйвера принтера. Драйверы расположены в папке `/Mac/OSX_Custom/Custom_<номер модели принтера>_Xv10.x`.
- 3 Дважды щелкните по ярлыку .DMG. На рабочем столе будет создан образ виртуального диска, который автоматически откроется на файле .mpkg (файл установщика). Этот файл установит файл PPD, фильтры и плагины, относящиеся к принтеру, который вы собираетесь установить и сконфигурировать.
- 4 Дважды щелкните по ярлыку .mpkg и выполните указания установщика. Щелкните по **Continue** на предложении продолжить процесс установки. Щелкните по **Install**, когда появится приглашение установить драйвер.

Файлы драйвера принтера будут скопированы на жесткий диск в следующие папки:

`/Library/Printers/Xerox/filter`

`/Library/Printers/Xerox/PDEs`

`/Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<язык>.lproj`

После установки драйвер принтера доступен для конфигурирования с помощью утилиты настройки принтера Macintosh.

Настройка принтеров

Настройка принтера заключается в добавлении принтера, подключении рабочей станции к принтеру, назначения принтеру драйвера или файла PPD и конфигурировании устанавливаемых опций принтера. Для выполнения этих задач для вашей системы Xerox используйте утилиту настройки принтера Macintosh.

OS X (10.3.9 и выше) поддерживает следующие протоколы:

- AppleTalk
- Bluetooth
- IP Printing
- Open Directory
- Rendezvous
- USB
- Windows Printing (очередь печати Windows)

Добавление принтеров с помощью утилиты настройки принтера

Доступ к утилите настройки принтера в Macintosh OS X (10.3.9 и выше) проводится из **System Preferences > Print & Fax > Set Up Printers**.

► Как добавить принтер в OS X:

- 1 Откройте утилиту настройки принтера.
- 2 Щелкните по **Printers** (Принтеры) > **Add Printer** (Добавить принтер) или щелкните по ярлыку  **Add** (Добавить).
- 3 Выберите протокол из верхнего раскрывающегося меню.
- 4 Выберите все остальные опции, требуемые для указанного протокола (например, выберите AppleTalk, затем выберите зону AppleTalk). После окончания появится список доступных принтеров.
- 5 Выберите систему Xerox для конфигурирования.
- 6 В раскрывающемся меню *Printer Model* (Модель принтера) выберите пункт **Auto Select** (Автовыбор).

Примечание: Если при выборе **Auto Select** (Автовыбор) вы не сможете найти драйвер, то щелкните по **Xerox** и выберите модель вашей системы Xerox.

- 7 Щелкните по **Add** (Добавить).
- 8 Сконфигурируйте устанавливаемые опции системы Xerox. Смотрите *Конфигурирование устанавливаемых опций принтеров* на стр. 2-4 для просмотра описания процедуры.
- 9 Откройте приложение и распечатайте документ для проверки принтера.

Конфигурирование устанавливаемых опций принтеров

В зависимости от вашей системы Xerox, для конфигурирования могут быть доступны дополнительные опции, например, финишер или модуль перфоратора.

► Для конфигурирования устанавливаемых опций в OS X:

- 1 Откройте утилиту настройки принтера Printer Setup Utility.
- 2 Выберите систему Xerox для конфигурирования.
- 3 Щелкните по ярлыку ⓘ **Show Info** (Просмотр информации).
- 4 Во всплывающем меню выберите пункт **Installable Options** Устанавливаемые опции.
- 5 Во всплывающем диалоговом окне выберите другие опции, например, финишер/выходной лоток.
- 6 После завершения щелкните по **Apply Changes** (Применить изменения) и закройте утилиту настройки принтера.

Удаление специальных драйверов принтера

Для удаления драйверов OS X вручную удалите соответствующие файлы с рабочей станции. Всегда удаляйте имеющиеся файлы драйверов принтера перед установкой обновленных или новых версий.

► Для удаления драйверов принтера Xerox в OS X:

- 1 Откройте утилиту настройки принтера Printer Setup Utility. Откроется список принтеров.
- 2 Выберите систему Xerox, которую вы желаете удалить, и щелкните по ярлыку 🗑 **Delete** (Удалить).
- 3 Выйдите из утилиты настройки принтера.
- 4 Найдите папку */Library/printers/Xerox/PDEs* на жестком диске Macintosh и удалите файлы плагинов (.plugin), относящиеся к удаляемой системе Xerox.

Примечание: Плагины для принтеров Xerox имеют имена файлов в виде *WorkCentre<номер модели>.plugin* и *XeroxWatermark.plugin*. Если вы не удаляете все принтеры Xerox, то проследите, чтобы по ошибке не удалить плагин, нужный для активного принтера.

- 5 Опустошите мусорную корзину Trash.



О драйверах принтера OS X

Драйверы принтера CentreWare Macintosh OS X содержат утилиты печати, которые позволяют сэкономить время и повысить производительность труда. Режимы драйверов имеют множество опций, благодаря чему вы можете легко выбрать нужный внешний вид вашего документа для печати.

Содержание этой главы:

- *Режимы специальных драйверов* 3-2
- *Диалоговые окна* 3-3
- *Система справки по драйверу* 3-4

Режимы специальных драйверов

Функции драйвера принтера OS X содержатся во всплывающем меню режимов Xerox. Режимы и функции драйвера располагаются на следующих диалоговых окнах: Бумага/Вывод, Специальные страницы, Опции изображения, Макет, Водяные знаки и Расширенные.

Примечание: Некоторые функции драйвера принтера поддерживаются только некоторыми принтерами или финишерами и недоступны на всех системах Xerox.

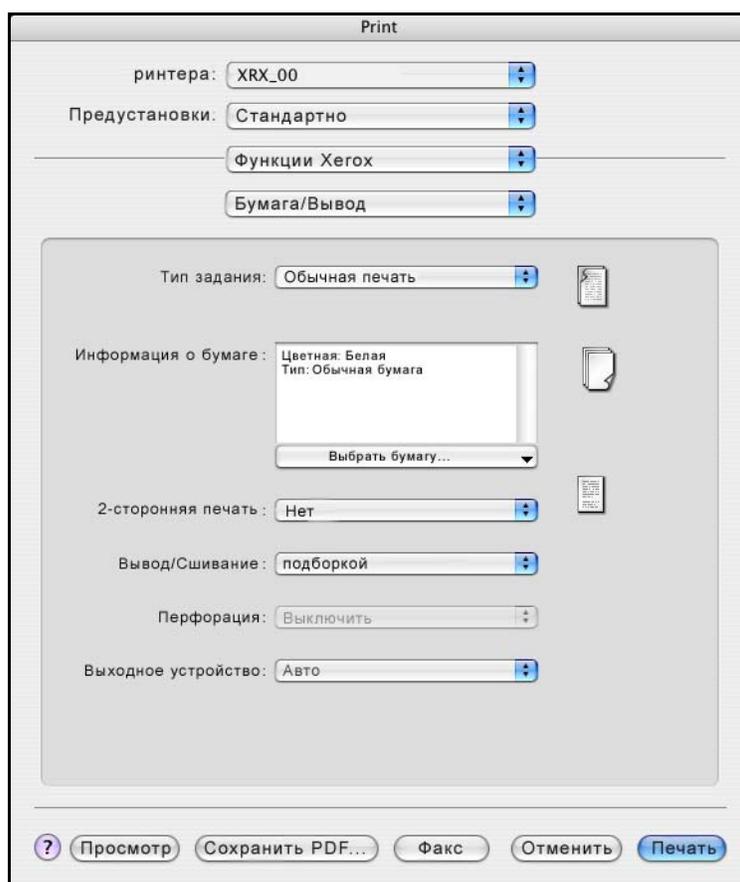


Рис. 3-1: Диалоговое окно драйвера принтера

Функции в диалоговых окнах расположены в удобном порядке, так что при открывании драйвера доступны наиболее часто используемые режимы. Для ускорения поиска рядом с основными функциями расположены их ярлыки.

Диалоговые окна

Эти диалоговые окна драйвера принтера доступны из диалогового окна печати приложения. Внесенные в режимы изменения действуют только в открытом документе и приложении и большинство таких изменений являются временными.

Бумага/Вывод

На диалоговом окне *Бумага/Вывод* расположены наиболее часто используемые режимы. Например, вы можете выбрать 2-стороннюю печать, определенный материал для печати или отложить печать вашей работы до указанного вами времени. В диалоговом окне *Бумага/Вывод* также имеются опции финишной обработки, которые в зависимости от типа установленного у вас финишера могут содержать опции С подборкой, Сшивание, Создание брошюры, Фальцовка брошюры и Перфорация.

Специальные страницы

Диалоговое окно *Специальные страницы* содержит функции для добавления в распечатываемый документ обложек, вставок и страниц-исключений.

Опции изображения

В диалоговом окне *Опции изображения* представлены режимы, которые относятся к управлению изображением, например, цветовая модель исходного документа или инверсия изображения.

Макет

Диалоговое окно *Макет* содержит функции для задания макета страницы, например, макет брошюры.

Водяной знак

Диалоговое окно *Водяной знак* содержит функции для создания и печати водяных знаков. В диалоговом окне водяных знаков можно вызвать Редактор водяных знаков, который позволяет создать и настроить текстовые и графические водяные знаки.

Расширенные

Диалоговое окно *Расширенные* содержит функции, которые изменяются достаточно редко, например, Информационный лист и Запрос сдвига комплектов.

Учет

Диалоговое окно *Учет* содержит опции учета: Стандартный учет *Xerox* (или аудитрон) и Сетевой учет. Это диалоговое окно вызывается из всплывающего меню функций (такое же всплывающее меню, как *режимы Xerox*) в диалоговом окне драйвера принтера вашего приложения.

Система справки по драйверу

Справочная система является основным источником информации о работе с драйверами принтера. Для доступа к справочной системе щелкните по кнопке Справка  в диалоговом окне драйвера.

Справочная система содержит информацию о каждой из функций, имеющихся в драйвере принтера. Процедуры *Как...* объясняют методы доступа и использования специальных функций, например, *Как... выбрать опции бумаги* и *Как...указать опции вывода/сшивания*.



Установка и конфигурирование файлов PPD в OS 9

Компакт-диск *служб печати и факса CentreWare* содержит файлы описания принтера PostScript (PPD), которые поддерживают печать на системе Xerox с рабочей станции OS 8.6 - 9x Macintosh. В этой главе описано, как установить и сконфигурировать файлы PPD для вашей системы Xerox.

Содержание этой главы:

- *Требования к рабочей станции* 4-2
- *Установка общих файлов PPD* 4-3
- *Конфигурирование общих файлов PPD* 4-3
- *Конфигурирование печати по LPR* 4-4
- *Удаление общих файлов PPD* 4-4

Требования к рабочей станции

Ниже приведены минимальные требования к рабочим станциям Macintosh OS 9 и младших версий.

Примечание: Драйверы принтера Macintosh не будут работать на компьютерах Macintosh 68К.

- 4 Мбайт памяти
- 6,2 Мбайт свободного дискового пространства (500 кбайт для каждого устанавливаемого файла PPD и плагина)
- Привод CD-ROM или доступ к сети
- OS 8.6 - 9.x

Установка общих файлов PPD

Примечание: Нет никакого установщика для общих файлов PPD. Файлы необходимо вручную скопировать в соответствующую папку.

Файл описания принтера PostScript (PostScript Printer Description - PPD) - это читаемый текстовый файл, в котором в однородном виде описаны все специальные функции драйверов принтера, которые интерпретирует PostScript. Соответствующий файл Xerox PPD необходим для пересылки работ на принтер с помощью драйверов принтера AdobePS или LaserWriter.

► Как установить файлы PPD для конфигурации:

- 1 Просмотрите компакт-диск *служб печати и факса*, чтобы найти папку
/Mac/OS9.x_PPD/<язык>/<имя системы Xerox>/GenericPPD_8.6-9.x.
- 2 Скопируйте соответствующий файл PPD системы Xerox в следующую папку на жестком диске:
/System Folder/Extensions/Printer Descriptions
Теперь файл PPD будет доступен при конфигурировании принтера с помощью программы Apple Chooser.

Конфигурирование общих файлов PPD

► Для конфигурирования общих файлов PPD в OS 9:

- 1 В программе Apple Chooser выберите драйвер принтера AdobePS или LaserWriter 8.
- 2 Проверьте, что выбрана соответствующая зона AppleTalk. Если компьютер подключен к сети только с одной зоной, то не будет доступно никаких зон для выбора.
- 3 В списке *Select a PostScript Printer* (Выбрать принтер PostScript) выберите систему Xerox.
- 4 Щелкните по **Create** (Создать).
- 5 Выберите файл PPD для системы Xerox. Нажмите **Select** (Выбрать).
- 6 Щелкните по **Setup** (Настройка).
- 7 Щелкните по **Configure** (Сконфигурировать).
- 8 В списке Installable Options (Устанавливаемые опции) выберите имеющиеся на принтере аппаратные опции. По окончании щелкните **OK**.
- 9 Нажмите **OK**, чтобы закрыть диалоговое окно и вернуться в Chooser.
- 10 Закройте окно Chooser. На рабочем столе появится ярлык нового принтера.
- 11 Вызовите приложение и выберите этот принтер для просмотра опций печати и проверки работы принтера.

Конфигурирование печати по LPR

Печать по протоколу LPR настраивается в OS 9 с помощью утилиты настольного принтера Desktop Printer Utility.

► Для настройки печати LPR в OS 9:

- 1 На приводе откройте папку */Apple Extras/Apple LaserWriter Software*.
- 2 Дважды щелкните по утилите настольного принтера **Desktop Printer Utility**. Откроется диалоговое окно New Desktop Printer (Новый принтер рабочего стола).

Примечание: Если ярлык утилиты настольного принтера имеет серый цвет и недоступен, то перезагрузите компьютер и заново начните процедуру с этапа 1.

- 3 В раскрывающемся меню выберите драйвер принтера для использования для печати по LPR.
- 4 Выберите Printer (LPR) в опциях создания принтера рабочего стола для использования для печати по LPR. Щелкните по **ОК**.

Откроется диалоговое окно, в котором вы можете:

- подтвердить или изменить файл PPD. Щелкните по **Change** (Изменить) для поиска и выбора файла PPD.
- подтвердить или изменить выбор принтера LPR.

Если вы не указали принтер LPR, на котором вы будете печатать (с помощью имени домена или IP-адреса), то щелкните по **Change** (Изменить). Откроется диалоговое окно, в котором можно набрать имя домена или IP-адрес и очередь для вашего принтера. Щелкните по **Verify** (Подтвердить), а затем нажмите **ОК**.

- 5 Нажмите **Create** (Создать). Введите имя принтера.
- 6 Нажмите **ОК**.
- 7 Щелкните по **Save** (Сохранить). На рабочем столе появится ярлык принтера.
- 8 Откройте приложение и выберите этот принтер для просмотра опций печати и проверки работы принтера.

Удаление общих файлов PPD

Удалите файлы PPD путем ручного стирания их из системы. Всегда удаляйте файлы PPD перед установкой обновленных или новых версий.

► Как удалить файлы PPD из OS 9:

- 1 Выберите на рабочем столе ярлык для соответствующей системы Хегох, которую вы удаляете, и перетащите его в мусорную корзину Trash.
- 2 Откройте папку *Folder/Extensions/Printer Descriptions*.
- 3 Выберите файлы PPD для системы Хегох и перетащите их в мусорную корзину Trash.
- 4 Опустошите мусорную корзину Trash.

Общий файл Хегох PPD удален.



Утилита принтера Macintosh OS 9

Утилита принтера Macintosh (Macintosh Printer Utility) является приложением, которое позволяет администраторам сети изменять имена и зоны систем Хегох, которые сконфигурированы для подключения к AppleTalk. С помощью этой утилиты вы можете также запросить информацию о характеристиках принтера, распечатать список установленных на принтере шрифтов и послать на принтер файлы PostScript или фрагменты кода PostScript. Используйте утилиту принтера Macintosh всегда, когда вам требуется внести изменения в зону AppleTalk и в имя принтера из рабочей станции OS 9 Macintosh.

Содержание этой главы:

- *Требования к рабочей станции 5-2*
- *Установка утилиты принтера Macintosh. 5-2*
- *Использование утилиты принтера Macintosh 5-3*
- *Удаление утилиты принтера Macintosh 5-4*

Требования к рабочей станции

Ниже перечислены минимальные требования для установки и эксплуатации утилиты принтера Macintosh:

- 800 кбайт свободного дискового пространства
- Операционная система Macintosh версии от 8.6 по 9.x
- Привод CD-ROM или доступ к сети

Установка утилиты принтера Macintosh

Для установки утилиты принтера Macintosh используется следующая процедура. Установка заключается в копировании утилиты на вашу рабочую станцию.

► Для установки утилиты принтера Macintosh:

- 1 Вставьте компакт-диск *служб печати и факса* в привод CD-ROM.
- 2 На компакт-диске перейдите к папке */Mac/OS9.x_PPD/<язык>/<имя системы Xerox>/Printer Utility Mac8.6-9.x*.
- 3 Найдите файлы **Xerox Printer Utility** и **puReadMe**.
- 4 Скопируйте эти файлы на рабочий стол или на жесткий диск.

Использование утилиты принтера Macintosh

► Для использования утилиты принтера Macintosh:

- 1 Дважды щелкните по ярлыку утилиты принтера **Xerox** на рабочем столе для запуска этой утилиты.
- 2 Щелкните по нужной зоне AppleTalk Zone для получения списка известных принтеров PostScript.

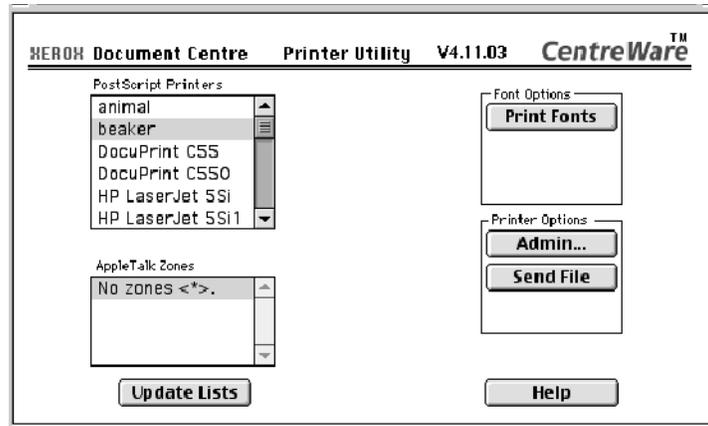


Рис. 5-1: Утилита принтера Macintosh

- 3 Нажмите кнопку **Help** (Справка) для получения более подробной информации о функциях утилиты. В целом, эта утилита позволяет:
 - запрашивать характеристики принтера.
 - печатать список установленных на принтере шрифтов.
 - посылать на принтер файлы PostScript или фрагменты кода PostScript.
 - изменять зону AppleTalk, в которой располагается принтер.
 - переименовывать принтер.

Примечание: В новом имени принтера можно использовать только буквенно-цифровые символы. Символы: # TAB . () - ; не поддерживаются. Если эти символы использовать в имени, то принтер станет недоступным.

Вы должны перезапустить систему Xerox, если вы внесли какие-то изменения в ее настройки.

Удаление утилиты принтера Macintosh

► Как удалить утилиту принтера Macintosh

- 1 Найдите файлы утилиты **принтера Xerox** на вашем рабочем столе или на жестком диске.
- 2 Выберите файлы **утилиты принтера Xerox** и **puReadMe** и перетащите их в мусорную корзину **Trash**.
- 3 Войдите в папку *System/Preferences* и удалите утилиту предпочтений системы Xerox.

Примечание: Если вы не использовали утилиту принтера Macintosh, то утилита предпочтений системы Xerox не создана в папке Preferences и вам не нужно удалять файл этой утилиты.

- 4 Опустошите мусорную корзину **Trash**.



Решение проблем

В различных ситуациях печати работ могут возникнуть ошибки приложения, устройства или сети. Во многих случаях для устранения проблемы достаточно просто перезагрузить приложение, рабочую станцию или принтер.

Содержание этой главы:

- *Поиск и устранение неисправности* 6-2
- *Известные проблемы для OS X*..... 6-3

Поиск и устранение неисправности

При возникновении проблемы запишите все сообщения об ошибках и соберите всю информацию для идентификации проблемы. Рекомендуется выполнить следующие процедуры решения проблем:

- Точно опишите проблему. Когда, где и как возникает проблема?
- Воспроизведите проблему. Можно ли устойчиво воспроизвести проблему или это неустойчивая неисправность?
- Спросите других пользователей, сталкивались ли они с такой проблемой, и составьте записи для отслеживания частоты появления проблемы.
- Изучите данные - нет ли каких-то тенденций и общих признаков, которые могут быть связаны с проблемой. Например, не возникает ли проблема только на конкретном принтере или только в конкретной конфигурации рабочей станции/сети?
- Просмотрите документацию на продукт, в том числе файлы README и информацию по известным проблемам - не описаны ли там аналогичные проблемы.

В случае, если вам не удастся найти решения для этой проблемы, позвоните в службу поддержки Хегох и сообщите информацию об ошибке. Предоставьте представителю службы поддержки всю документацию, которую вы собрали для определения этой проблемы.

Известные проблемы для OS X

Следующие общие проблемы присущи драйверам принтера OS X и не зависят от приложения.

Невозможно использовать растровые водяные знаки

При использовании растрового водяного знака путь ко всей папке должен иметь соответствующие права чтения Read, только тогда можно использовать растр. Хотя вы можете найти и просматривать растр, его нельзя использовать в качестве водяного знака, если приложение водяного знака не имеет идентичное разрешение для этого же пути.

Решение

Для устранения этой проблемы поместите растры, которые вы желаете использовать в качестве водяных знаков, в папку */Home/Public* на жестком диске.

Титульный лист (после документа) не печатается при использовании общего файла PPD

Титульный лист не печатается после документа при использовании общего файла PPD. Функция печати титульного листа перед документом работает правильно.

Решение

Используйте специальный драйвер принтера или печатайте титульные листы перед документом.

Сбросьте Настройку страницы после изменения принтеров

Если в приложении вы изменили принтеры, то выберите **File** (Файл) > **Page Setup** (Параметры страницы) и перед началом печати заново настройте формат страницы.

Алфавитный указатель

A-Z

DMG 2-2

OS 9

Требования к рабочей станции 4-2

Удаление общих файлов PPD 4-4

Установка общих файлов PPD (OS 9) 4-3

OS X

Проблемы 6-3

Удаление специальных драйверов
принтера 2-4

Установка специальных драйверов 2-2

Xerox.com 1-6

В

Всплывающее меню Учет 3-3

Д

Диалоговое окно Бумага/Вывод 3-3

Диалоговое окно Водяной знак 3-3

Диалоговое окно Макет 3-3

Диалоговое окно Опции изображения 3-3

Диалоговое окно Расширенные 3-3

Диалоговое окно Специальные страницы 3-3

Диалоговые окна

Бумага/Вывод 3-3

Водяной знак 3-3

Драйверы принтера 3-3

Макет 3-3

Опции изображения 3-3

Расширенные 3-3

Специальные страницы 3-3

Учет 3-3

Добавление принтера 2-3

Документация 1-5

Доступ к

Драйверы принтера 3-2

Утилита настройки принтера 2-3

Утилита принтера Macintosh 5-3

Драйверы принтера

Диалоговые окна 3-3

Опции 3-2

Поддерживаемые функции 1-2

Пример диалогового окна 3-2

Драйверы принтера Macintosh

OS X 1-3, 2-1, 2-2

Справка 3-4

Удаление 2-4

Установка 2-2

Драйверы принтера и файлы PPD

Документация 1-5

Оперативная справочная система 1-5

И

Известные проблемы 6-3

Информация по технической поддержке 1-6

К

Как обратиться за помощью

Онлайновый режим 1-6

Советы 1-6

Телефон 1-6

Конфигурация принтера 2-3

Конфигурирование

Общие файлы PPD 4-3

Устанавливаемые опции 2-4

Конфигурирование принтеров 2-3

Н

Настройка принтеров в OS X 2-3

О

О драйверах принтера 3-1

Общие файлы PPD

Конфигурирование 4-3

Установка 4-3

Онлайновая поддержка 1-6

Оперативная справочная система 3-4

Опции 3-2

П

Печать

LPR 4-4

Печать по IP 4-4

Печать по LPR 4-4

Поддерживаемые функции 1-2

Поддержка по Интернету 1-6

Поддержка по телефону 1-6

Подключение к принтеру 2-3

Поиск и устранение неисправности 6-2

Протоколы 2-3

Р

Режимы 1-2, 3-2
Режимы драйвера 1-2, 3-2
Решение проблем 6-1

С

Система справки по драйверу 3-4
Советы 1-6
Специальные драйверы принтера 2-2
Справочная система 1-5, 3-4

Т

Требования к рабочей станции
OS 9 4-2
Утилита принтера Macintosh 5-2

У

Удаление
Драйверы принтера OS X 2-4
Общие файлы PPD 4-4
Утилита принтера Macintosh 5-4
Устанавливаемые опции 2-4
Установка
Общие файлы PPD 4-3
Специальные драйверы принтера 2-2
Утилита принтера Macintosh 5-2
Установка и конфигурирование
Драйверы принтера OS X 2-1
Файлы PPD OS 9 4-1
Устранение проблем в OS X 6-3
Утилита настройки принтера 2-3
Утилита принтера 5-1
Утилита принтера Macintosh 5-1
Доступ к 5-3
Требования к рабочей станции 5-2
Удаление 5-4
Установка 5-2
Утилита управления шрифтами 1-3
Утилита управления шрифтами Xerox 1-3

Ф

Файлы PDE 2-2
Файлы PPD 2-2
Конфигурирование 4-3
Удаление 4-4
Файлы PPD OS 9 1-3
Файлы PPD для OS 9 1-3

Ц

Центр технической поддержки 1-6
Центр технической поддержки Xerox 1-6