

Avril 2013
702P01431



WorkCentre 5019/5021

Addendum sur la mise en réseau



©2013 Xerox Corporation. Tous droits réservés. XEROX® et XEROX and Design® sont des marques déposées de Xerox Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Microsoft, Windows, Windows Server, Windows XP, Windows Vista, Windows 7 et Windows 8 sont des marques commerciales ou des marques déposées de Microsoft Corporation.

Les captures d'écran des produits Microsoft ont été reproduites avec l'autorisation de Microsoft Corporation.

Version 1.0 du document : avril 2013

BR6348

Sommaire

Préface	5
Environnement réseau	6
Fonction d'impression	6
Fonction de numérisation	6
Branchement du câble Ethernet	7
Paramétrage de l'environnement réseau	8
Spécification de l'adresse IP (IPv4) de la machine	8
Spécification de l'adresse IP (IPv6) de la machine	9
Utilisation de l'utilitaire de configuration d'imprimante pour définir l'adresse IP	10
Activation du port de communication	13
Utilisation des Services Internet CentreWare	15
Services Internet CentreWare	15
Environnements et paramètres pris en charge	15
Démarrage des Services Internet CentreWare	16
Paramètres disponibles via les Services Internet CentreWare	17
Onglet Properties (Propriétés)	17
Description	17
Paramètres d'économie d'énergie (general setup - configuration générale)	18
Paramètres des Services Internet (general setup (configuration générale))	18
Paramètres de port (connectivity (connectivité))	19
Ethernet (connectivity (connectivité) > physical connections (connexions physiques))	19
TCP/IP (connectivity (connectivité) > protocols (protocoles))	19
Configuration SNMP (connectivity (connectivité) > protocols (protocoles))	21
LPD (connectivity (connectivité) > protocols (protocoles))	22
Port9100 (connectivity (connectivité) > protocols (protocoles))	23
HTTP (connectivity (connectivité) > protocols (protocoles))	24
IP Filtering (Filtrage IP) (security (sécurité))	24
System administrator settings (Réglages administrateur système) (security (sécurité))	26
Onglet Support (Assistance)	27
Support (Assistance)	27
Récupération de la configuration des options	28
Éléments situés sur la droite et à l'arrière de la machine	28
Utilisation de l'interface Ethernet	29

Paramètres d'horloge et de réseau	32
Accès au mode d'administration système	32
Réglage des paramètres	33
Sortie du mode d'administration système	34
Paramètres d'horloge	34
Paramètres réseau	35
Problèmes liés au réseau	40
Problèmes avec TCP/IP (LPD/Port9100)	40
Problèmes avec les Services Internet CentreWare	40
Problèmes de connexion Internet/intranet	42
Impossible de se connecter à Internet ou à un réseau intranet	42
Impossible de se connecter au serveur Web voulu	43
Problèmes de connexion IPv4 ou IPv6	44
Impossible de se connecter à une adresse IPv4	44
Impossible de se connecter à une adresse IPv6	44
Impossible d'imprimer dans un environnement IPv6	45
Autres problèmes avec IPv6	45
Remarques et restrictions	46
Remarques et restrictions sur la connexion à Internet ou un intranet	46
Remarques et restrictions sur l'utilisation via des ordinateurs	46
Remarques et restrictions sur TCP/IP (LPD/Port9100)	47
Remarques et restrictions sur la connexion IPv6	47
Index	49

Préface

Nous vous remercions d'avoir choisi le WorkCentre 5019/5021 (ci-après dénommé « la machine »).

Ce guide décrit la configuration de la machine pour une utilisation en réseau, ainsi que les précautions d'emploi. Veuillez le lire attentivement, il vous permettra de tirer le meilleur parti de la machine.

Pour comprendre pleinement ce guide, vous devrez avoir une connaissance de base des environnements informatiques et réseau utilisés. Pour plus d'informations sur ces environnements, référez-vous aux manuels fournis avec l'ordinateur, le système d'exploitation et le réseau.

Une fois la lecture terminée, gardez ce guide à portée de main.

Remarque Référez-vous également au Guide de l'utilisateur du WorkCentre 5019/5021 disponible sur le CD fourni avec la machine ou sur www.xerox.com.

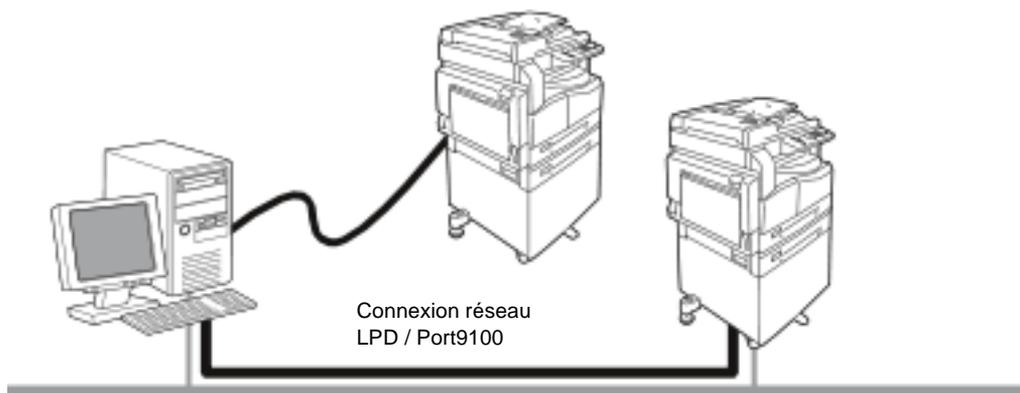
Environnement réseau

Cette section détaille les paramètres d'environnement requis pour utiliser la machine en réseau.

Remarque Pour utiliser la machine en tant qu'imprimante locale branchée directement à un ordinateur, consultez le Guide de l'utilisateur du WorkCentre 5019/5021.

Fonction d'impression

La machine peut être connectée à un réseau pour être utilisée en tant qu'imprimante réseau.



Imprimez à partir d'ordinateurs reliés au réseau en utilisant le protocole TCP/IP.

Pour utiliser la machine en tant qu'imprimante réseau, vous devez activer le port à utiliser pour l'impression.

- LPD : Activez ce paramètre pour utiliser le port LPD.
- Port9100 : Activez ce paramètre pour utiliser le port Port9100.

Remarque Cette fonction est disponible lorsque le kit d'impression réseau proposé en option est installé.

Pour plus d'informations sur la configuration TCP/IP, voir [Paramétrage de l'environnement réseau](#) en page 8.

Pour plus d'informations sur l'activation d'un port de communication, voir [Activation du port de communication](#) en page 13.

Fonction de numérisation

La fonction de numérisation de la machine communique avec l'ordinateur via l'interface USB.

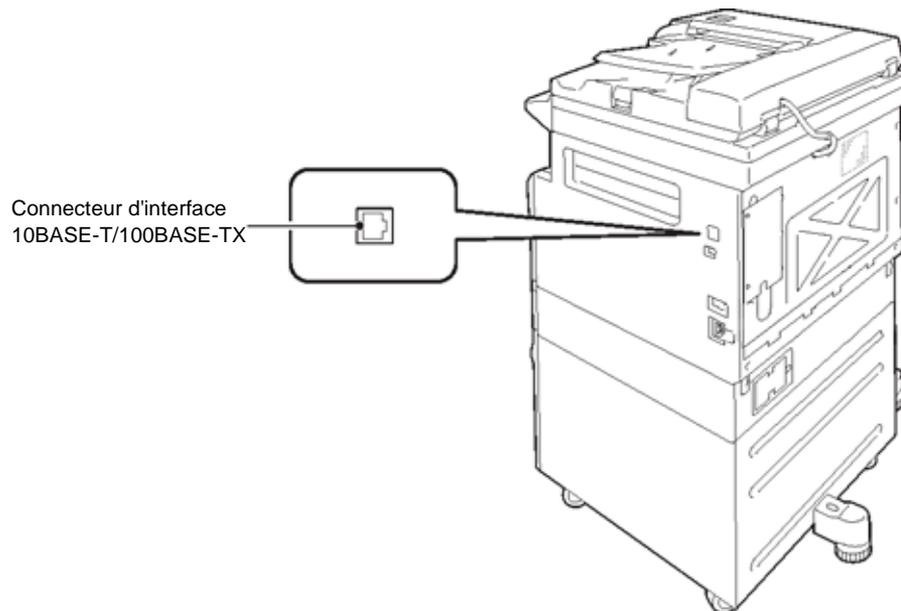
Important La numérisation via un réseau Ethernet n'est pas prise en charge.

Pour plus d'informations, consultez le Guide de l'utilisateur du WorkCentre 5019/5021.

Branchement du câble Ethernet

Pour connecter la machine à un réseau, utilisez l'interface Ethernet.

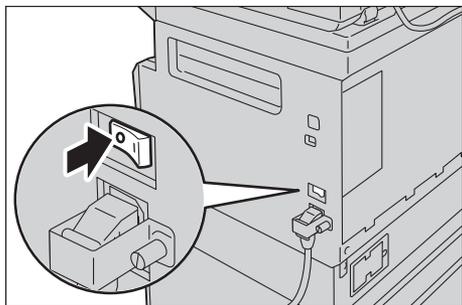
La machine prend en charge les interfaces Ethernet 100BASE-TX et 10BASE-T.



Remarque L'interface Ethernet est disponible lorsque le kit d'impression réseau est installé sur la machine.

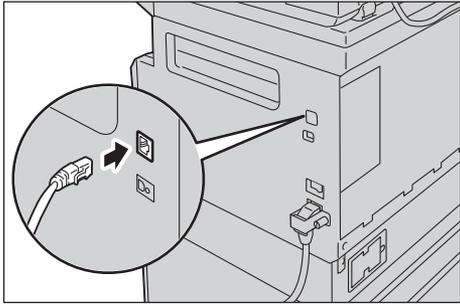
Pour brancher l'interface Ethernet :

1. Mettez l'interrupteur sur la position OFF pour mettre la machine hors tension.



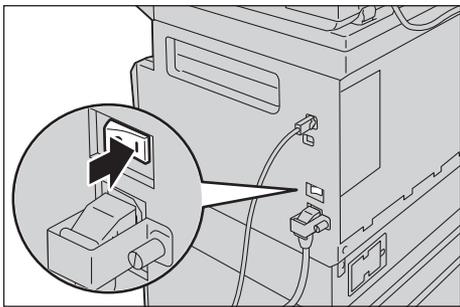
Remarque Vérifiez que l'écran du diagramme d'état de la machine est éteint.

2. Branchez un câble réseau au connecteur d'interface Ethernet.



Remarque Préparez un câble réseau adapté à votre connexion réseau. Pour remplacer le câble réseau, contactez notre Service client.

3. Mettez l'interrupteur sur la position ON pour mettre la machine sous tension.



Paramétrage de l'environnement réseau

Cette section indique comment définir les paramètres requis pour utiliser le protocole TCP/IP.

Remarque La machine prend en charge les adresses IPv6 dans un environnement réseau IPv6. Pour plus d'informations, voir [Spécification de l'adresse IP \(IPv6\) de la machine](#) en page 9.

Spécification de l'adresse IP (IPv4) de la machine

Pour utiliser le protocole TCP/IP, vous devez spécifier l'adresse IP de la machine.

Par défaut, la machine est réglée pour obtenir automatiquement son adresse IP.

L'adresse IP de la machine est donc définie automatiquement lorsque celle-ci est connectée à un réseau incluant un serveur DHCP.

Imprimez le rapport des paramètres système pour vous assurer que l'adresse IP de la machine a bien été définie.

Si l'adresse IP de la machine n'a pas été définie, vous devrez la spécifier sur le panneau de commande ou à l'aide de l'utilitaire de configuration de l'imprimante fourni sur le CD. Voir [Utilisation de l'utilitaire de configuration d'imprimante pour définir l'adresse IP](#) en page 10.

Remarques

- Si le réseau comporte un serveur DHCP, l'adresse IP de la machine est susceptible de changer. Vérifiez-la donc régulièrement.
- La machine peut obtenir les informations d'adressage automatiquement en utilisant un serveur BOOTP ou RARP.

Pour plus d'informations sur la spécification de l'adresse IP sur le panneau de commande, voir [Paramètres réseau](#) en page 35.

- Après avoir défini les numéros de programme 1008 à 1020, imprimez le rapport des paramètres système et vérifiez les paramètres appliqués.

Pour plus d'informations sur l'impression du rapport des paramètres système, consultez le Guide de l'utilisateur du WorkCentre 5019/5021.

Spécification de l'adresse IP (IPv6) de la machine

La machine prend en charge les adresses IPv6 dans un environnement réseau IPv6.

Par défaut, le type d'adresse IP de la machine est réglé sur IPv4. Pour utiliser la machine dans un environnement réseau IPv6, réglez le type d'adresse sur IPv6 ou sur les deux types. L'adresse IPv6 est définie automatiquement lors du redémarrage de la machine.

Imprimez le rapport des paramètres système pour vérifier l'adresse IPv6.

Vous pouvez attribuer une adresse IPv6 fixe à la machine en suivant l'une de ces méthodes :

- Utilisez l'utilitaire de configuration de l'imprimante fourni sur le CD. Voir [Utilisation de l'utilitaire de configuration d'imprimante pour définir l'adresse IP](#) en page 10.
- Utilisez le panneau de commande pour procéder au paramétrage manuellement.
- Utilisez les Services Internet CentreWare pour procéder au paramétrage manuellement. Imprimez le rapport des paramètres système pour vérifier l'adresse définie automatiquement, puis utilisez cette adresse pour accéder aux Services Internet CentreWare.

Dans l'onglet Properties (Propriétés), sélectionnez **Connectivity (Connectivité) > Protocols (Protocoles) > TCP/IP > IP Mode (Mode IP)**. Réglez le mode IP sur IPv6 ou Dual Stack (Double pile). Il est possible de spécifier l'adresse IPv6 manuellement si la case **Enable Manual Address (Utiliser l'adresse manuelle)** est cochée sous IPv6.

Pour plus d'informations sur l'impression du rapport des paramètres système, consultez le Guide de l'utilisateur du WorkCentre 5019/5021.

Pour plus d'informations sur le paramétrage à l'aide des Services Internet CentreWare, voir [Paramètres disponibles via les Services Internet CentreWare](#) en page 17.

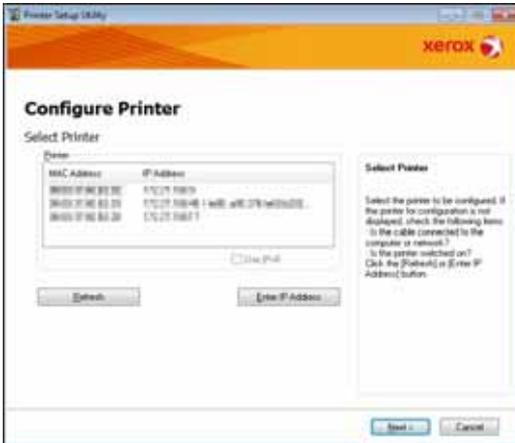
Utilisation de l'utilitaire de configuration d'imprimante pour définir l'adresse IP

Cette section indique comment définir l'adresse IP à l'aide de l'utilitaire de configuration d'imprimante, fourni sur le CD de pilotes.

1. Insérez le CD de pilotes dans le lecteur de votre ordinateur.
2. Dans le dossier IP Setup Tool (Utilitaire de configuration IP), cliquez deux fois sur **xcpsu.exe**.
3. Assurez-vous que le câble réseau est branché à la machine, puis cliquez sur **Next** (Suivant).



4. Sélectionnez la machine dans la liste des adresses IP et MAC disponibles, puis cliquez sur **Next** (Suivant).



Si vous avez déjà l'adresse IP de la machine, cliquez sur **Enter IP Address** (Entrer l'adresse IP), puis entrez l'adresse IP dans le champ **IP Address** (Adresse IP) et cliquez sur **OK**.



5. Sélectionnez les paramètres avancés requis le cas échéant, puis cliquez sur **Next** (Suivant).



6. Vérifiez les informations affichées, puis cliquez sur **Apply** (Appliquer).

Les paramètres spécifiés sont appliqués.



7. Cliquez sur **Finish** (Terminer) pour quitter l'utilitaire.

Une fois les paramètres configurés, la machine redémarre automatiquement.



8. Vérifiez l'adresse IP attribuée une fois le paramétrage effectué en suivant l'une de ces méthodes :
- Imprimez le rapport des paramètres système (voir le Guide de l'utilisateur du WorkCentre 5019/5021)
 - Sur l'écran **État de la machine** (voir le Guide de l'utilisateur du WorkCentre 5019/5021)
 - À l'aide des options du menu **Outils** (voir le Guide de l'utilisateur du WorkCentre 5019/5021)
 - À l'aide des Services Internet CentreWare (voir [Utilisation des Services Internet CentreWare](#) en page 15)

Activation du port de communication

Utilisez les Services Internet CentreWare pour activer le port de communication à utiliser.

Vous pouvez activer les ports suivants :

Port	Description
SNMP	Activez ce port si vous utilisez le protocole SNMP (qui permet de télécharger les informations machine vers le pilote d'impression, par exemple).
LPD	Activez ce port pour imprimer via LPD.
Port9100	Activez ce port pour imprimer via le Port9100.

Pour plus d'informations sur le paramétrage à l'aide des Services Internet CentreWare, voir [Paramètres disponibles via les Services Internet CentreWare](#) en page 17.

Pour activer un port de communication :

1. Lancez les Services Internet CentreWare.
2. Cliquez sur l'onglet Properties (Propriétés).



3. Sélectionnez **Connectivity** (Connectivité) dans le menu de gauche.



4. Cliquez sur **Port Settings** (Paramètres de port) et sélectionnez la case correspondant au port voulu.



5. Cliquez sur **Apply** (Appliquer).

Remarque Redémarrez la machine pour activer les nouveaux paramètres.

Utilisation des Services Internet CentreWare

Services Internet CentreWare

Les Services Internet CentreWare permettent notamment de modifier les paramètres depuis un navigateur Web sur un ordinateur connecté à un environnement réseau TCP/IP.

Remarques

- Le kit d'impression réseau doit être installé pour utiliser cette fonction. L'adresse IP de la machine doit également être définie. Pour plus d'informations sur le paramétrage de l'adresse IP, voir [Paramétrage de l'environnement réseau](#) en page 8.
- Lors de la modification de paramètres via les Services Internet CentreWare, la machine doit être en attente ou en mode d'économie d'énergie.



Environnements et paramètres pris en charge

Systèmes d'exploitation et navigateurs Web

Le fonctionnement des Services Internet CentreWare a été vérifié pour les navigateurs Web suivants :

Système d'exploitation	Navigateurs Web
Windows® 8	Windows Internet Explorer® 10
Windows 7	Windows Internet Explorer 8
Windows Vista®	Windows Internet Explorer 7
Windows XP	Windows Internet Explorer 6 SP2, Mozilla Firefox® 3.x, Netscape Navigator 7.1

Paramétrage du navigateur Web

Il est recommandé de spécifier l'adresse IP de la machine dans le navigateur Web.

Remarque La spécification de l'adresse de la machine via un serveur proxy peut causer des délais de réponse importants ou des défauts d'affichage. Si de tels problèmes se produisent, vous devrez définir l'adresse IP de la machine dans le navigateur Web et choisir de ne pas utiliser un serveur proxy. Consultez la documentation de votre navigateur pour en savoir plus sur la procédure à suivre.

Vous devez également paramétrer le navigateur Web pour que les Services Internet CentreWare fonctionnent correctement.

Dans la procédure suivante, Internet Explorer 6.0 est utilisé à titre d'exemple.

1. Dans le menu Outils, sélectionnez **Options Internet**.
2. Dans l'onglet Général, cliquez sur **Paramètres** sous Fichiers Internet temporaires.
3. Dans la boîte de dialogue Paramètres, sélectionnez **Vérifier s'il existe une version plus récente des pages enregistrées**.
4. Sélectionnez **À chaque consultation de la page** ou **À chaque démarrage de Internet Explorer**.
5. Cliquez sur **OK**.
6. Cliquez sur **OK** dans la boîte de dialogue Options Internet.

Démarrage des Services Internet CentreWare

Pour lancer les Services Internet CentreWare :

1. Démarrez votre ordinateur et votre navigateur Web.
2. Dans la barre d'adresse de votre navigateur, entrez l'URL ou l'adresse IP de la machine, puis appuyez sur la touche Entrée.

La page principale des Services Internet CentreWare s'affiche.

Exemple d'adresse IP (IPv4)



Exemple d'adresse IP (IPv6)



Exemple d'URL



Remarques

- Si votre réseau utilise DNS (Domain Name System) et si le nom d'hôte de la machine est inscrit sur le serveur de noms du domaine, vous pouvez accéder à la machine en utilisant l'adresse Internet associant le nom d'hôte et le nom de domaine. Par exemple, si le nom d'hôte est « monhôte » et le nom de domaine « exemple.com », l'adresse Internet est « monhôte.exemple.com ».
- Pour spécifier un numéro de port, ajoutez « : » et le numéro de port à la suite de l'adresse IP ou Internet.
- Il est impossible d'entrer l'adresse IPv6 manuellement dans certains cas, selon le navigateur Web utilisé.
- HTTPS n'est pas pris en charge.

Paramètres disponibles via les Services Internet CentreWare

La section ci-dessous répertorie les éléments de menu disponibles sur l'écran des Services Internet CentreWare.

Remarques

- Un nom d'utilisateur et un code d'accès sont nécessaires pour modifier les paramètres. Leurs valeurs d'usine par défaut sont « admin » et « 1111 », respectivement. Pour plus d'informations sur la modification du nom d'utilisateur et du code d'accès, voir [System administrator settings \(Réglages administrateur système\) \(security \(sécurité\)\)](#) en page 26.
- Il est impossible d'entrer en mode d'administration système à partir d'un ordinateur lorsque le panneau de commande de la machine est en cours d'utilisation, si la machine est elle-même en mode d'administration système ou tant que des travaux sont en cours ou en attente. En outre, vous ne pouvez pas utiliser le panneau de commande de la machine lorsque le mode d'administration système a été activé à partir d'un ordinateur.
- Les caractères codés sur deux octets ne sont pas pris en charge par les Services Internet CentreWare.

Onglet Properties (Propriétés)

Description

Machine Model (Modèle de la machine)

Le nom du produit est affiché.

Serial Number (Numéro de série)

Le numéro de série de la machine est affiché.

Machine Name (Nom de la machine)

Vous pouvez entrer le nom de l'imprimante (compris entre 1 et 32 caractères ASCII, deux points (:), signe égal (=), arobase (@) et astérisque (*) exclus).

Location (Emplacement)

Vous pouvez entrer l'emplacement de la machine (jusqu'à 255 caractères ASCII).

Contact Person (Personne à contacter)

Vous pouvez entrer les coordonnées de la personne à contacter (jusqu'à 255 caractères ASCII).

Administrator's E-mail Address (Adresse électronique de l'administrateur)

Vous pouvez entrer l'adresse électronique de l'administrateur système (jusqu'à 128 caractères).

Comment (Commentaire)

Vous pouvez entrer des commentaires sur la machine (jusqu'à 255 caractères ASCII).

Bouton Apply (Appliquer)

Permet d'appliquer les modifications.

Paramètres d'économie d'énergie (general setup - configuration générale)**Time to Low Power mode (Délai mode Alimentation réduite)**

Vous pouvez définir le délai à respecter entre la dernière opération effectuée sur la machine et son passage en mode Alimentation réduite. Ce délai doit être compris entre 1 et 60 minutes. (Valeur par défaut : 1)

Time to Sleep mode (Délai mode Veille)

Vous pouvez définir le délai avant le passage de la machine du mode Alimentation réduite au mode Veille. Ce délai doit être compris entre 1 et 239 minutes. (Valeur par défaut : 1)

Bouton Apply (Appliquer)

Permet d'appliquer les modifications.

Paramètres des Services Internet (general setup (configuration générale))**Display Language (Langue d'affichage)**

Vous pouvez changer la langue d'affichage de l'écran. (Valeur par défaut : English (anglais))

Bouton Apply (Appliquer)

Permet d'appliquer les modifications.

Paramètres de port (connectivity (connectivité))

Port

Vous pouvez activer ou désactiver les ports de communication. Sélectionnez SNMP, LPD ou Port9100. Pour activer un port, cochez la case correspondante.

Bouton Apply (Appliquer)

Permet d'appliquer les modifications.

Remarque Redémarrez la machine pour activer les nouveaux paramètres.

Ethernet (connectivity (connectivité) > physical connections (connexions physiques))

Rated Speed (Vitesse nominale)

Vous pouvez définir la vitesse du port Ethernet. Sélectionnez Auto, 10 Mbps Half-Duplex (Semi-duplex 10 Mbps), 10 Mbps Full-Duplex (Duplex 10 Mbps), 100 Mbps Half-Duplex (Semi-duplex 100 Mbps) ou 100 Mbps Full-Duplex (Duplex 100 Mbps). (Valeur par défaut : Auto)

MAC Address (Adresse MAC)

L'adresse MAC de la machine est affichée.

Bouton Apply (Appliquer)

Permet d'appliquer les modifications.

Remarque Redémarrez la machine pour activer les nouveaux paramètres.

TCP/IP (connectivity (connectivité) > protocols (protocoles))

IP Mode (Mode IP)

Vous pouvez définir le mode de fonctionnement IP. Sélectionnez Dual Stack (Double pile), IPv4 ou IPv6. Le paramètre Dual Stack (Double pile) permet d'utiliser des adresses IPv4 et IPv6. (Valeur par défaut : IPv4)

General (Généralités)

- Protocol (Protocole)
- **Enabled** (Activé) est affiché.
- Physical Connection (Connexion physique)
- **Ethernet** est affiché.

- Host Name (Nom d'hôte)

Vous pouvez définir le nom d'hôte. Ce nom peut être composé de 1 à 32 caractères alphanumériques codés sur un octet et de tirets.

Remarque Les tirets (-) ne doivent pas être utilisés en tant que premier ou dernier caractère.

IPv4

- IP Address Resolution (Résolution de l'adresse IP) :
Vous pouvez choisir la méthode d'acquisition de l'adresse IP, du masque de sous-réseau et de l'adresse de la passerelle. Sélectionnez STATIC, DHCP, BOOTP, RARP ou DHCP/Autonet. (Valeur par défaut : DHCP/Autonet)
- IP Address (Adresse IP) :
Vous pouvez entrer l'adresse IP lorsque le paramètre choisi pour la résolution de l'adresse IP est STATIC.
 - Subnet Mask (Masque de sous-réseau) :
Vous pouvez entrer le masque de sous-réseau lorsque le paramètre choisi pour la résolution de l'adresse IP est STATIC.
 - Gateway Address (Adresse de la passerelle) :
Vous pouvez entrer l'adresse de la passerelle lorsque le paramètre STATIC est sélectionné pour la résolution de l'adresse IP.

IPv6

- Enable Manual Address (Utiliser l'adresse manuelle) :
Cochez cette case pour entrer directement l'adresse IP et l'adresse de la passerelle. (Valeur par défaut : Désactivé)
 - IP Address (Adresse IP) :
Vous pouvez entrer l'adresse IP lorsque la case **Enable Manual Address** (Utiliser l'adresse manuelle) est cochée.
 - Automatically Configured Address 1 (Adresse configurée automatiquement 1) :
L'adresse IPv6 définie automatiquement est affichée.
 - Link-Local Address (Adresse locale de lien) :
L'adresse locale de lien définie automatiquement est affichée.
 - Gateway Address (Adresse de passerelle) :
Vous pouvez entrer l'adresse de la passerelle lorsque la case **Enable Manual Address** (Utiliser l'adresse manuelle) est cochée.
 - Automatically Configured Gateway Address (Adresse de passerelle configurée automatiquement) :
L'adresse de passerelle définie automatiquement est affichée.

Configuration SNMP (connectivity (connectivité) > protocols (protocoles))

Vous pouvez paramétrer le protocole SNMP.

General (Généralités)

- SNMP Port Status (État du port SNMP)

Cochez la case **Enabled** (Activé) pour utiliser SNMP. (Valeur par défaut : Activé)

- Bouton **Editer SNMP v1/v2c Properties** (Modifier les propriétés SNMP v1/v2c)

Vous pouvez définir des paramètres SNMP v1/v2c avancés en sélectionnant ce bouton.

- Community Name (Read Only) (Nom de communauté (Lecture seule)) :
Vous pouvez entrer le nom de communauté à acquérir, composé de 32 caractères ASCII maximum. (Valeur par défaut : vide (public))
- Community Name (Read/Write) (Nom de communauté (Lecture/Écriture)) :
Vous pouvez entrer le nom de communauté à acquérir/écrire, composé de 32 caractères ASCII maximum. (Valeur par défaut : vide (privé))
- Trap Community Name (Nom de communauté TRAP) :
Vous pouvez entrer le nom de communauté pour les notifications TRAP, composé de 32 caractères ASCII maximum. (Valeur par défaut : vide (SNMP_trap))
- System Administrator's Login ID (ID de connexion de l'administrateur système) :
Vous pouvez entrer des informations relatives à la personne chargée de l'administration de la machine (jusqu'à 127 caractères ASCII). (Valeur par défaut : vide).

Authentication failure generic traps (Interruptions génériques d'échec d'authentification)

Cochez la case **Enabled** (Activées) pour envoyer une notification TRAP d'échec d'authentification en cas de tentative d'accès effectuée avec un nom de communauté non valide non inscrit sur la machine. (Valeur par défaut : Activées)

Bouton Advanced (Avancé)

Vous pouvez modifier les paramètres à l'aide des boutons suivants :

- Bouton **Add UDP IPv4 Address** (Ajouter adresse UDP IPv4)

Ce bouton permet d'ajouter l'adresse d'un destinataire pour les notifications d'interruption UDP IPv4.

- IP Address (Adresse IP) :
Vous pouvez spécifier une adresse IP pour la saisie.
- UDP Port Number (Numéro de port UDP) :
Vous pouvez spécifier le numéro du port UDP pour la saisie (valeur comprise entre 1 et 65535).
- SNMP Version (Version SNMP) :
Vous pouvez spécifier la version SNMP, **v1** ou **v2c**, pour la saisie. (Valeur par défaut : v1)
- Trap Community Name (Nom de communauté TRAP) :
Vous pouvez entrer un nom de communauté TRAP pour la saisie, composé de 1 à 32 caractères ASCII. (Valeur par défaut : SNMP_trap)
- Traps to be Received (Interruptions attendues) :
Vous pouvez choisir d'envoyer des notifications pour les événements suivants : Print

(Impression), Cold Start (Démarrage à froid) ou Authentication Failure (Échec d'authentification).

- Bouton **Add UDP IPv6 Address** (Ajouter adresse UDP IPv6)

Ce bouton permet d'ajouter l'adresse d'un destinataire pour les notifications d'interruption UDP IPv6.

- **IP Address (Adresse IP)** :
Vous pouvez spécifier une adresse IP pour la saisie.
- **UDP Port Number (Numéro de port UDP)** :
Vous pouvez spécifier le numéro du port UDP pour la saisie (valeur comprise entre 1 et 65535).
- **SNMP Version (Version SNMP)** :
Vous pouvez spécifier la version SNMP, v1 ou v2c, pour la saisie. (Valeur par défaut : v1)
- **Trap Community Name (Nom de communauté TRAP)** :
Vous pouvez entrer un nom de communauté TRAP pour la saisie, composé de 1 à 32 caractères ASCII. (Valeur par défaut : SNMP_trap)
- **Traps to be Received (Interruptions attendues)** :
Vous pouvez choisir d'envoyer des notifications pour les événements suivants : Print (Impression), Cold Start (Démarrage à froid) ou Authentication Failure (Échec d'authentification).
- Bouton **Delete** (Supprimer)
Permet de supprimer les interruptions spécifiées pour l'adresse IP du destinataire des notifications.
- Bouton **Edit** (Modifier)
Permet d'afficher les informations de notification pour l'interruption choisie. Vous pouvez spécifier les événements pour lesquels envoyer des notifications.

Bouton Apply (Appliquer)

Permet d'appliquer les modifications.

Remarque Redémarrez la machine pour activer les nouveaux paramètres.

LPD (connectivity (connectivité) > protocols (protocoles))

Vous pouvez paramétrer le port LPD.

General (Généralités)

- **LPD Port Status (État du port LPD)**
Cochez la case **Enabled** (Activé) pour utiliser LPD. (Valeur par défaut : Activé)
- **Physical Connection (Connexion physique)**
Ethernet est affiché.
- **Port Number (Numéro de port)**
Vous pouvez spécifier le numéro du port LPD (valeur comprise entre 1 et 65535). Le numéro défini pour chaque port doit être unique. (Valeur par défaut : 515)

- **Connection Timeout (Temporisation des connexions)**
Vous pouvez spécifier le délai de déconnexion après l'arrêt de réception des données entrantes (de 2 à 3 600 secondes). (Valeur par défaut : 60)
- **Maximum Connections per Port (Nombre maximal de connexions par port)**
Le nombre maximal de connexions est affiché.

Bouton Apply (Appliquer)

Permet d'appliquer les modifications.

Remarque Redémarrez la machine pour activer les nouveaux paramètres.

Port9100 (connectivity (connectivité) > protocols (protocoles))

Vous pouvez paramétrer le port Port9100.

General (Généralités)

- **Port9100 Port Status (État du port Port9100)**
Cochez la case **Enabled (Activé)** pour utiliser le port Port9100. (Valeur par défaut : Activé)
- **Physical Connection (Connexion physique)**
Ethernet est affiché.

Port information (Informations de port)

- **TCP Port Number (Numéro de port TCP)**
Vous pouvez spécifier le numéro du port Port9100 (valeur comprise entre 1 et 65535).
Le numéro défini pour chaque port doit être unique. (Valeur par défaut : 9100)
- **Maximum Connections per Port (Nombre maximal de connexions par port)**
Le nombre maximal de connexions est affiché.
- **End of Job Timeout (Délai d'attente de fin de travail)**
Vous pouvez spécifier le délai de déconnexion après l'arrêt de réception des données entrantes (de 2 à 3 600 secondes). (Valeur par défaut : 60)
- **PDL Switching (Basculement PDL)**
Enabled (Activé) est affiché.

Bouton Apply (Appliquer)

Permet d'appliquer les modifications.

Remarque Redémarrez la machine pour activer les nouveaux paramètres.

HTTP (connectivity (connectivité) > protocols (protocoles))

Vous pouvez paramétrer le protocole HTTP.

Configuration

- **Connection (Connexion)**
Enabled (Activée) est affiché.
- **Physical Connection (Connexion physique)**
Ethernet est affiché.
- **Keep Alive Timeout (Délai d'inactivité autorisé)**
Le délai d'inactivité autorisé est affiché.
- **Port Number (Numéro de port)**
Vous pouvez spécifier le numéro du port utilisé pour les communications HTTP (valeur comprise entre 1 et 65535). Le numéro défini pour chaque port doit être unique. (Valeur par défaut : 80)
- **Connection Time-Out (Temporisation des connexions)**
Spécifiez une valeur comprise entre 1 et 255 secondes pour le délai de temporisation des connexions. (Valeur par défaut : 30)

Bouton Apply (Appliquer)

Permet d'appliquer les modifications.

Remarque Redémarrez la machine pour activer les nouveaux paramètres.

IP Filtering (Filtrage IP) (security (sécurité))

Vous pouvez restreindre les adresses IP prises en charge.

Filtrage IPv4

- **IP Filtering (Filtrage IP)**
Sélectionnez **Enabled** (Activé) pour activer le filtrage IP. (Valeur par défaut : Désactivé)
- **Case Edit/Delete selection (Modifier/Supprimer la sélection)**
Sélectionnez cette case pour modifier/supprimer le filtre IP.
- **IP Filter Rule List (Liste des règles de filtre IP)**
Cette section affiche l'adresse IPv4 pour laquelle l'accès est autorisé.
- **Bouton Add (Ajouter)**
Permet d'afficher l'écran Add IP Filter Rule - IPv4 (Ajouter une règle de filtre IP - IPv4). Cet écran permet d'ajouter une adresse IPv4 pour laquelle l'accès sera interdit. Vous pouvez ajouter jusqu'à 10 adresses IPv4.
 - **Source IP Address (Adresse IP source) :**
Spécifiez l'adresse IP pour laquelle l'accès doit être interdit.
 - **Source IP Mask (Masque IP source) :**
Spécifiez la longueur du préfixe de l'adresse IP pour laquelle l'accès est interdit. (Valeur par défaut : 0)

- Bouton **Edit** (Modifier)
Permet d'afficher l'écran Edit IP Filter Rule - IPv4 (Modifier la règle de filtre IP - IPv4). Vous pouvez modifier l'adresse IPv4 pour laquelle l'accès est interdit.
 - Source IP Address (Adresse IP source) :
Permet de modifier une adresse IP pour laquelle l'accès est interdit.
 - Source IP Mask (Masque IP source) :
Vous pouvez définir la longueur du préfixe d'une adresse IP pour laquelle l'accès est interdit.
(Valeur par défaut : 0)
- Bouton **Delete** (Supprimer)
Permet de supprimer une adresse IPv4 de la liste d'interdiction d'accès.

Filtrage IPv6

- IP Filtering (Filtrage IP)
Sélectionnez **Enabled** (Activé) pour activer le filtrage IP. (Valeur par défaut : Désactivé)
- Case **Edit/Delete selection** (Modifier/Supprimer la sélection)
Sélectionnez cette case pour modifier/supprimer le filtre IP.
- IP Filter Rule List (Liste des règles de filtre IP)
Cette section affiche l'adresse IPv6 pour laquelle l'accès est interdit.
- Bouton **Add** (Ajouter)
Permet d'afficher l'écran Add IP Filter Rule - IPv6 (Ajouter une règle de filtre IP - IPv6). Cet écran permet d'ajouter une adresse IPv6 pour laquelle l'accès sera interdit. Vous pouvez ajouter jusqu'à 10 adresses IPv6.
 - Source IP Address (Adresse IP source) :
Permet de définir une adresse IP pour laquelle l'accès est interdit.
 - Source IP Mask (Masque IP source) :
Vous pouvez définir la longueur du préfixe de l'adresse IP pour laquelle l'accès est interdit.
(Valeur par défaut : 0)
- Bouton **Edit** (Modifier)
Permet d'afficher l'écran Edit IP Filter Rule - IPv6 (Modifier la règle de filtre IP - IPv6). Vous pouvez modifier l'adresse IPv6 pour laquelle l'accès est interdit.
 - Source IP Address (Adresse IP source) :
Vous pouvez modifier l'adresse IP pour laquelle l'accès est interdit.
 - Source IP Mask (Masque IP source) :
Vous pouvez définir la longueur du préfixe de l'adresse IP pour laquelle l'accès est interdit.
(Valeur par défaut : 0)
- Bouton **Delete** (Supprimer)
Permet de supprimer l'adresse IPv6 pour laquelle l'accès est interdit.

Bouton Apply (Appliquer)

Permet d'appliquer les modifications.

Remarque Redémarrez la machine pour activer les nouveaux paramètres.

System administrator settings (Réglages administrateur système) (security (sécurité))

Vous pouvez spécifier l'ID utilisateur et le code d'accès de l'administrateur système.

System administrator settings (Réglages administrateur système)

- Administrator's Login ID (ID de connexion de l'administrateur)
Vous pouvez entrer l'ID utilisateur de l'administrateur système. Il doit être composé de 1 à 32 caractères ASCII, caractères suivants exclus : « + », « ; », « < », « > », « " », « ? », « [», «] », « ' », « { », « } », « | », « : ». (Valeur par défaut : admin)
- Administrator's Passcode (Code d'accès de l'administrateur)
Vous pouvez spécifier le code d'accès de l'administrateur, qui peut être composé de 4 à 12 caractères ASCII ou laissé vide. (Valeur par défaut : 1111)
- Retype Administrator's Passcode (Confirmer le code d'accès)
Entrez à nouveau le code d'accès spécifié pour l'administrateur système.
- Maximum Login Attempts (Nombre maximum de tentatives de connexion)
En cas d'échecs répétés, l'accès en tant qu'administrateur système est refusé lorsque le nombre de tentatives spécifié ici est atteint.
Entrez un chiffre compris entre 0 et 10. La valeur 0 permet de désactiver ce paramètre.
Le nombre total d'échecs est réinitialisé en cas de réussite de l'authentification ou après le redémarrage du système. (Valeur par défaut : 5)

Bouton Apply (Appliquer)

Permet d'appliquer les modifications.

Onglet Support (Assistance)

Les liens vers les informations d'assistance sont affichés ici. Le paramétrage de ces liens peut être modifié.

Support (Assistance)

Bouton Change Settings (Modifier les paramètres)

Permet de modifier un lien vers des informations d'assistance.

- Name (Nom)
Entrez le nom du lien choisi (compris entre 1 et 63 caractères ASCII).
- URL
Entrez l'adresse du lien choisi (comprise entre 1 et 63 caractères alphanumériques et pouvant inclure les symboles suivants : « @ », « % », « . », « : », « / », « - », « ~ », « ? » et « & »).

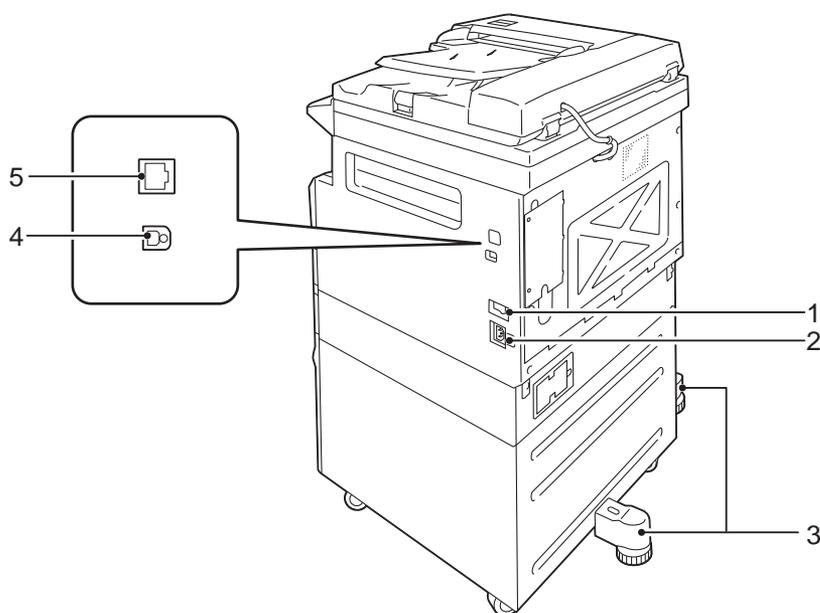
Bouton Apply (Appliquer)

Permet d'appliquer les modifications.

Remarque Pour plus d'informations sur l'installation des pilotes d'impression et de numérisation, consultez le Guide de l'utilisateur du WorkCentre 5019/5021.

Récupération de la configuration des options

Éléments situés sur la droite et à l'arrière de la machine



N°	Élément	Description
1	Commutateur d'alimentation	Il permet la mise sous tension ou hors tension de la machine. Pour plus d'informations, consultez le Guide de l'utilisateur du WorkCentre 5019/5021.
2	Connecteur du cordon d'alimentation	Permet de brancher le cordon d'alimentation.
3	Pied réglable	Empêche la machine de se renverser. Installez la machine à son emplacement d'utilisation et faites tourner ce pied réglable dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à ce qu'il touche le sol.

N°	Élément	Description
4	Connecteur d'interface USB 1.1/2.0 (type B)	Permet de brancher un câble USB 1.1/2.0.
5	Connecteur d'interface 10BASE-T/100BASE-TX	Permet de brancher un câble réseau. Le connecteur d'interface 10BASE-T/100BASE-TX est disponible lorsque le kit d'impression réseau proposé en option est installé.

Lorsque le kit d'impression réseau proposé en option est installé, vous pouvez utiliser le pilote d'impression pour récupérer les informations de configuration de la machine.

Remarque Mettez à jour les informations de configuration de la machine lorsque vous modifiez un composant optionnel.

Utilisation de l'interface Ethernet

Vous pouvez envoyer automatiquement la configuration des options de la machine au pilote d'impression.

Remarques

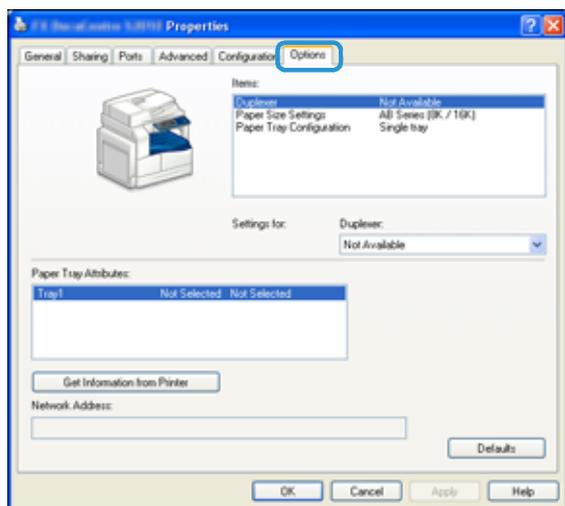
- Certains modèles ne disposent pas de cette fonction. Le kit d'impression réseau optionnel est nécessaire. Contactez notre Service client pour plus d'informations.
- Pour utiliser cette fonction, activez le port SNMP. (Valeur par défaut : Activé)
- Si vous ne parvenez pas à récupérer les informations de configuration de la machine ou si vous utilisez une connexion d'interface USB; définissez ces informations manuellement. Pour en savoir plus, cliquez sur **Aide** pour accéder au système d'aide.

Suivez les étapes ci-dessous pour récupérer la configuration des options.

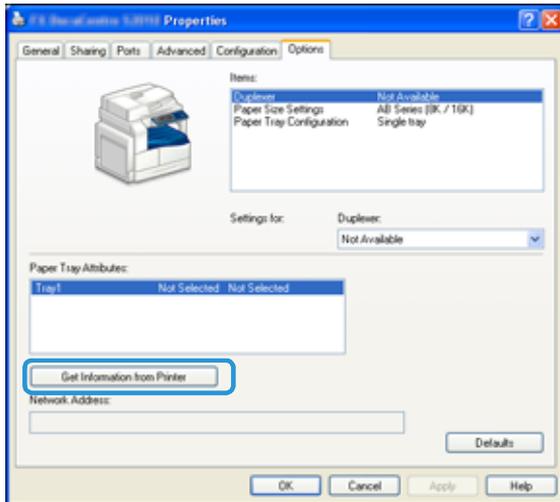
1. Dans le menu Démarrage de l'ordinateur, sélectionnez **Imprimantes et télécopieurs** pour afficher les propriétés de l'imprimante utilisée.

Remarque Selon votre système d'exploitation, ce dossier peut être intitulé « Imprimantes » ou « Périphériques et imprimantes ».

2. Sélectionnez l'onglet Options.



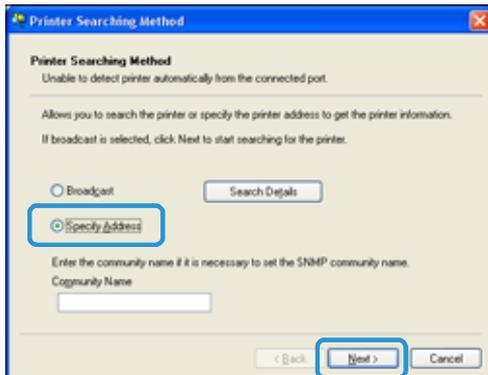
3. Sélectionnez **Get Information from Printer** (Obtenir les informations depuis l'imprimante).



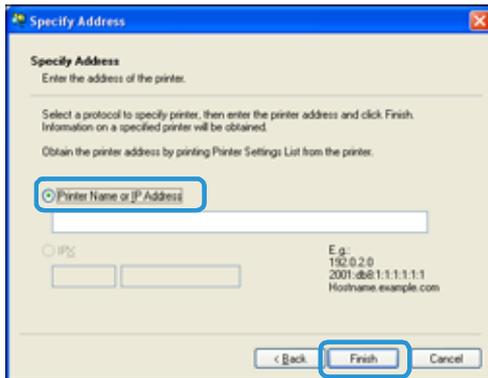
Si une fenêtre de recherche de l'imprimante s'affiche

Les informations de la machine n'ont pas été transmises au pilote d'impression. Dans ce cas, procédez comme suit :

1. Sélectionnez **Specify Address** (Spécifier l'adresse), puis cliquez sur **Next** (Suivant).



- Entrez le nom ou l'adresse IP de l'imprimante dans le champ Printer Name or IP Address (Nom ou adresse IP de l'imprimante).



- Cliquez sur **Finish** (Terminer).
- Cliquez sur **OK**.

Paramètres d'horloge et de réseau

Cette section détaille les procédures d'accès au mode d'administration système et de modification des paramètres. Les paramètres d'horloge et fonctionnalités réseau pouvant être modifiés sont également décrits.

Remarque Pour en savoir plus sur les paramètres système, les paramètres du mode comptabilité et les paramètres des fonctions, consultez le Guide de l'utilisateur du WorkCentre 5019/5021.

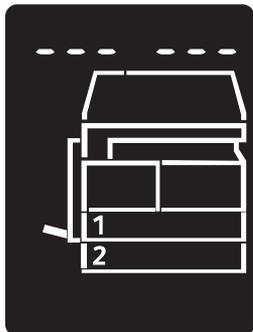
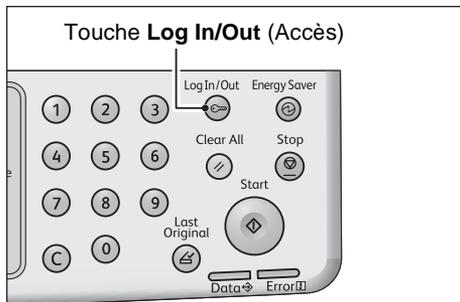
Par défaut, chaque fonction est réglée sur les paramètres d'usine. Vous pouvez toutefois personnaliser ces paramètres pour qu'ils correspondent à votre environnement de travail. Vous pouvez changer ces paramètres dans le mode d'administration système.

Remarques

- Certains paramètres ne sont pas disponibles sur tous les modèles. Vous devrez alors acheter un composant en option. Contactez notre Service client pour plus d'informations.
- Vous ne pouvez pas passer en mode d'administration système tant que des travaux sont en cours.
- Vous ne pouvez pas lancer de travail d'impression ou de numérisation en mode d'administration système.

Accès au mode d'administration système

1. Appuyez sur la touche **Log In/Out (Accès)** pendant plus de 4 secondes. L'écran suivant s'affiche :

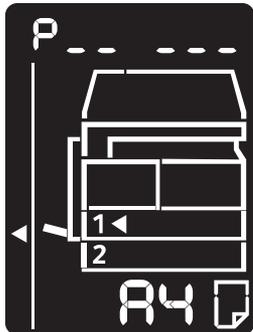


2. Entrez le mot de passe requis à l'aide du pavé numérique, puis appuyez sur la touche **Start** (Marche).

Remarque Par défaut, le mot de passe est « 1111 » (quatre fois le chiffre « 1 »).

- Le mot de passe peut être modifié.
Pour plus d'informations, consultez le Guide de l'utilisateur du WorkCentre 5019/5021.
- En mode d'administration système, la touche **Accès** est allumée.

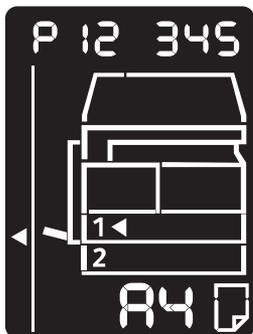
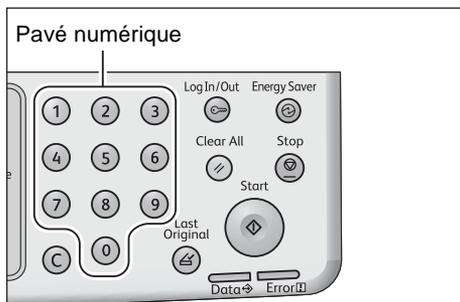
L'écran de saisie du numéro de programme s'affiche et porte la lettre **P**.



Réglage des paramètres

1. Saisissez un numéro de programme avec le pavé numérique.

Pour plus d'informations, consultez le Guide de l'utilisateur du WorkCentre 5019/5021.

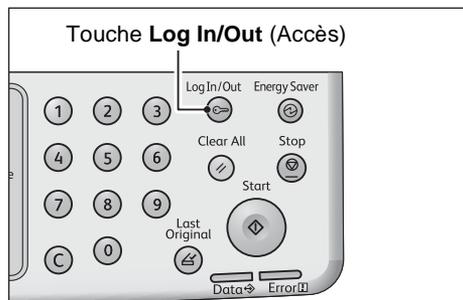


2. Appuyez sur la touche **Start** (Marche) pour confirmer la valeur saisie.

Sortie du mode d'administration système

Appuyez sur la touche **Log In/Out** (Accès).

Remarque Lorsque vous sortez du mode d'administration système, la touche **Log In/Out** (Accès) s'éteint.



Paramètres d'horloge

Remarques

- Les paramètres d'horloge sont disponibles lorsque le kit d'impression réseau est installé.
- Lorsque vous paramétrez l'horloge système pour la première fois, définissez le format de date et le format de l'heure.

Numéro de programme	Élément de menu	Description	Valeurs (* paramètre par défaut)
1	Année	Définit l'année pour l'horloge système.	2010* - 2031
2	Mois	Définit le mois pour l'horloge système.	1* - 12
3	Jour	Définit le jour pour l'horloge système.	1* - 31
4	Heure	Définit l'heure pour l'horloge système.	0* - 23
5	Minute	Définit la minute pour l'horloge système.	0* - 59
6	Format de date	Définit le format d'affichage de la date.	0 : AAMMJJ* 1 : MMJJAA 2 : JJMMAA
7	Format de l'heure	Définit le format d'affichage de l'heure.	0 : 12h 1 : 24h*

Paramètres réseau

Remarque Ces paramètres sont disponibles lorsque le kit d'impression réseau est installé.

Numéro de programme	Élément de menu	Description	Valeurs (* paramètre par défaut)
1006	Débit Ethernet	Définit la vitesse de communication.	17 : 10BASE-T semi 18 : 100BASE-TX semi 33 : 10BASE-T intégral 34 : 100BASE-TX intégral 127 : Auto*
1007	Mode IP	Définit le type de TCP/IP.	4 : IPv4* 6 : IPv6 10 : IPv4 et IPv6
1008	Obtention de l'adresse IP	Définit la méthode de récupération de l'adresse IP, du masque de sous-réseau et de l'adresse de la passerelle.	1 : RARP 2 : DHCP 4 : BOOTP 8 : DHCP avec AutoIP* 16 : Saisie manuelle
1009	Adresse IP manuelle 1 sur IPv4	Définit la première série de 8 bits de l'adresse IP de la machine selon IPv4.	0* - 255
1010	Adresse IP manuelle 2 sur IPv4	Définit la deuxième série de 8 bits de l'adresse IP de la machine selon IPv4.	0* - 255
1011	Adresse IP manuelle 3 sur IPv4	Définit la troisième série de 8 bits de l'adresse IP de la machine selon IPv4.	0* - 255
1012	Adresse IP manuelle 4 sur IPv4	Définit la quatrième série de 8 bits de l'adresse IP de la machine selon IPv4.	0* - 255
1013	Masque de sous-réseau manuel 1 sur IPv4	Définit la première série de 8 bits du masque de sous-réseau de la machine selon IPv4.	0* - 255
1014	Masque de sous-réseau manuel 2 sur IPv4	Définit la deuxième série de 8 bits du masque de sous-réseau de la machine selon IPv4.	0* - 255
1015	Masque de sous-réseau manuel 3 sur IPv4	Définit la troisième série de 8 bits du masque de sous-réseau de la machine selon IPv4.	0* - 255
1016	Masque de sous-réseau manuel 4 sur IPv4	Définit la quatrième série de 8 bits du masque de sous-réseau de la machine selon IPv4.	0* - 255

Numéro de programme	Élément de menu	Description	Valeurs (* paramètre par défaut)
1017	Adresse de passerelle manuelle 1 sur IPv4	Définit la première série de 8 bits de l'adresse de la passerelle de la machine selon IPv4.	0* - 255
1018	Adresse de passerelle manuelle 2 sur IPv4	Définit la deuxième série de 8 bits de l'adresse de la passerelle de la machine selon IPv4.	0* - 255
1019	Adresse de passerelle manuelle 3 sur IPv4	Définit la troisième série de 8 bits de l'adresse de la passerelle de la machine selon IPv4.	0* - 255
1020	Adresse de passerelle manuelle 4 sur IPv4	Définit la quatrième série de 8 bits de l'adresse de la passerelle de la machine selon IPv4.	0* - 255
1021	Filtre IP IPv4	Permet d'utiliser uniquement IPv4 pour la connexion à la machine.	0 : Sans contrôle d'accès IPv4* 1 : Avec contrôle d'accès IPv4
1022	Adresse IP IPv4 autorisée (1) - 1	Définit la première série de 8 bits de l'adresse IP IPv4 autorisée (1) - 1.	0* - 255
1023	Adresse IP IPv4 autorisée (1) - 2	Définit la deuxième série de 8 bits de l'adresse IP IPv4 autorisée (1) - 2.	0* - 255
1024	Adresse IP IPv4 autorisée (1) - 3	Définit la troisième série de 8 bits de l'adresse IP IPv4 autorisée (1) - 3.	0* - 255
1025	Adresse IP IPv4 autorisée (1) - 4	Définit la quatrième série de 8 bits de l'adresse IP IPv4 autorisée (1) - 4.	0* - 255
1026	Longueur en bits du masque de contrôle d'accès IPv4 (1)	Définit la longueur en bits (1) du masque de contrôle d'accès pour IPv4.	0* - 32
1030	Adresse IP IPv4 autorisée (2) - 1	Définit la quatrième série de 8 bits de l'adresse IP IPv4 autorisée (2) - 1.	0* - 255
1031	Adresse IP IPv4 autorisée (2) - 2	Définit la quatrième série de 8 bits de l'adresse IP IPv4 autorisée (2) - 2.	0* - 255
1032	Adresse IP IPv4 autorisée (2) - 3	Définit la quatrième série de 8 bits de l'adresse IP IPv4 autorisée (2) - 3.	0* - 255
1033	Adresse IP IPv4 autorisée (2) - 4	Définit la quatrième série de 8 bits de l'adresse IP IPv4 autorisée (2) - 4.	0* - 255
1034	Longueur en bits du masque de contrôle d'accès IPv4 (2)	Définit la longueur en bits (2) du masque de contrôle d'accès pour IPv4.	0* - 32

Numéro de programme	Élément de menu	Description	Valeurs (* paramètre par défaut)
1038	Adresse IP IPv4 autorisée (3) - 1	Définit la première série de 8 bits de l'adresse IP IPv4 autorisée (3) - 1.	0* - 255
1039	Adresse IP IPv4 autorisée (3) - 2	Définit la deuxième série de 8 bits de l'adresse IP IPv4 autorisée (3) - 2.	0* - 255
1040	Adresse IP IPv4 autorisée (3) - 3	Définit la troisième série de 8 bits de l'adresse IP IPv4 autorisée (3) - 3.	0* - 255
1041	Adresse IP IPv4 autorisée (3) - 4	Définit la quatrième série de 8 bits de l'adresse IP IPv4 autorisée (3) - 4.	0* - 255
1042	Longueur en bits du masque de contrôle d'accès IPv4 (3)	Définit la longueur en bits (3) du masque de contrôle d'accès pour IPv4.	0* - 32
1046	Adresse IP IPv4 autorisée (4) - 1	Définit la première série de 8 bits de l'adresse IP IPv4 autorisée (4) - 1.	0* - 255
1047	Adresse IP IPv4 autorisée (4) - 2	Définit la deuxième série de 8 bits de l'adresse IP IPv4 autorisée (4) - 2.	0* - 255
1048	Adresse IP IPv4 autorisée (4) - 3	Définit la troisième série de 8 bits de l'adresse IP IPv4 autorisée (4) - 3.	0* - 255
1049	Adresse IP IPv4 autorisée (4) - 4	Définit la quatrième série de 8 bits de l'adresse IP IPv4 autorisée (4) - 4.	0* - 255
1050	Longueur en bits du masque de contrôle d'accès IPv4 (4)	Définit la longueur en bits (4) du masque de contrôle d'accès pour IPv4.	0* - 32
1054	Adresse IP IPv4 autorisée (5) - 1	Définit la première série de 8 bits de l'adresse IP IPv4 autorisée (5) - 1.	0* - 255
1055	Adresse IP IPv4 autorisée (5) - 2	Définit la première série de 8 bits de l'adresse IP IPv4 autorisée (5) - 2.	0* - 255
1056	Adresse IP IPv4 autorisée (5) - 3	Définit la première série de 8 bits de l'adresse IP IPv4 autorisée (5) - 3.	0* - 255
1057	Adresse IP IPv4 autorisée (5) - 4	Définit la première série de 8 bits de l'adresse IP IPv4 autorisée (5) - 4.	0* - 255
1058	Longueur en bits du masque de contrôle d'accès IPv4 (5)	Définit la longueur en bits (5) du masque de contrôle d'accès pour IPv4.	0* - 32
1062	Adresse IP IPv4 autorisée (6) - 1	Définit la première série de 8 bits de l'adresse IP IPv4 autorisée (6) - 1.	0* - 255
1063	Adresse IP IPv4 autorisée (6) - 2	Définit la première série de 8 bits de l'adresse IP IPv4 autorisée (6) - 2.	0* - 255

Numéro de programme	Élément de menu	Description	Valeurs (* paramètre par défaut)
1064	Adresse IP IPv4 autorisée (6) - 3	Définit la première série de 8 bits de l'adresse IP IPv4 autorisée (6) - 3.	0* - 255
1065	Adresse IP IPv4 autorisée (6) - 4	Définit la première série de 8 bits de l'adresse IP IPv4 autorisée (6) - 4.	0* - 255
1066	Longueur en bits du masque de contrôle d'accès IPv4 (6)	Définit la longueur en bits (6) du masque de contrôle d'accès pour IPv4.	0* - 32
1070	Adresse IP IPv4 autorisée (7) - 1	Définit la première série de 8 bits de l'adresse IP IPv4 autorisée (7) - 1.	0* - 255
1071	Adresse IP IPv4 autorisée (7) - 2	Définit la première série de 8 bits de l'adresse IP IPv4 autorisée (7) - 2.	0* - 255
1072	Adresse IP IPv4 autorisée (7) - 3	Définit la première série de 8 bits de l'adresse IP IPv4 autorisée (7) - 3.	0* - 255
1073	Adresse IP IPv4 autorisée (7) - 4	Définit la première série de 8 bits de l'adresse IP IPv4 autorisée (7) - 4.	0* - 255
1074	Longueur en bits du masque de contrôle d'accès IPv4 (7)	Définit la longueur en bits (7) du masque de contrôle d'accès pour IPv4.	0* - 32
1078	Adresse IP IPv4 autorisée (8) - 1	Définit la première série de 8 bits de l'adresse IP IPv4 autorisée (8) - 1.	0* - 255
1079	Adresse IP IPv4 autorisée (8) - 2	Définit la première série de 8 bits de l'adresse IP IPv4 autorisée (8) - 2.	0* - 255
1080	Adresse IP IPv4 autorisée (8) - 3	Définit la première série de 8 bits de l'adresse IP IPv4 autorisée (8) - 3.	0* - 255
1081	Adresse IP IPv4 autorisée (8) - 4	Définit la première série de 8 bits de l'adresse IP IPv4 autorisée (8) - 4.	0* - 255
1082	Longueur en bits du masque de contrôle d'accès IPv4 (8)	Définit la longueur en bits (8) du masque de contrôle d'accès pour IPv4.	0* - 32
1086	Adresse IP IPv4 autorisée (9) - 1	Définit la première série de 8 bits de l'adresse IP IPv4 autorisée (9) - 1.	0* - 255
1087	Adresse IP IPv4 autorisée (9) - 2	Définit la première série de 8 bits de l'adresse IP IPv4 autorisée (9) - 2.	0* - 255
1088	Adresse IP IPv4 autorisée (9) - 3	Définit la première série de 8 bits de l'adresse IP IPv4 autorisée (9) - 3.	0* - 255
1089	Adresse IP IPv4 autorisée (9) - 4	Définit la première série de 8 bits de l'adresse IP IPv4 autorisée (9) - 4.	0* - 255

Numéro de programme	Élément de menu	Description	Valeurs (* paramètre par défaut)
1090	Longueur en bits du masque de contrôle d'accès IPv4 (9)	Définit la longueur en bits (9) du masque de contrôle d'accès pour IPv4.	0* - 32
1094	Adresse IP IPv4 autorisée (10) - 1	Définit la première série de 8 bits de l'adresse IP IPv4 autorisée (10) - 1.	0* - 255
1095	Adresse IP IPv4 autorisée (10) - 2	Définit la première série de 8 bits de l'adresse IP IPv4 autorisée (10) - 2.	0* - 255
1096	Adresse IP IPv4 autorisée (10) - 3	Définit la première série de 8 bits de l'adresse IP IPv4 autorisée (10) - 3.	0* - 255
1097	Adresse IP IPv4 autorisée (10) - 4	Définit la première série de 8 bits de l'adresse IP IPv4 autorisée (10) - 4.	0* - 255
1098	Longueur en bits du masque de contrôle d'accès IPv4 (10)	Définit la longueur en bits (10) du masque de contrôle d'accès pour IPv4.	0* - 32
1103	État du port SNMP	Définit l'état au démarrage du port SNMP.	0 : Désactivé 1 : Activé*
1104	État du port LPD	Définit l'état au démarrage du port LPD.	0 : Désactivé 1 : Activé*
1105	État du port Port9100	Définit l'état au démarrage du port Port9100.	0 : Désactivé 1 : Activé*
1106	État de démarrage des Services Internet CentreWare	Définit l'état au démarrage des Services Internet CentreWare.	0 : Désactivés 1 : Activés*

Problèmes liés au réseau

Cette section fournit des solutions possibles aux problèmes de réseau.

Problèmes avec TCP/IP (LPD/Port9100)

Le tableau ci-dessous répertorie les causes possibles des problèmes se produisant lors de l'utilisation de TCP/IP (LPD/Port9100), les méthodes de vérification à appliquer et les mesures de résolution à prendre.

Impossible d'imprimer

Causes possibles	Procédure de vérification	Solution
L'adresse IP n'a pas été définie correctement.	Demandez à l'administrateur réseau de vérifier si l'adresse IP de la machine est correcte.	Corrigez l'adresse IP sur la machine.
Une erreur irrécupérable s'est produite lors du traitement d'un travail d'impression.	Vérifiez si une erreur est affichée sur l'écran du panneau de commande.	Mettez la machine hors tension, attendez que le panneau d'affichage s'éteigne, puis remettez la machine sous tension.
Le protocole sélectionné n'est pas compatible avec l'ordinateur.	Vérifiez le protocole sélectionné.	Sélectionnez un protocole compatible avec l'ordinateur.

Problèmes avec les Services Internet CentreWare

Le tableau ci-dessous répertorie les solutions possibles aux problèmes que vous pouvez rencontrer en utilisant les Services Internet CentreWare.

Problème	Solution
Connexion aux Services Internet CentreWare impossible.	La machine fonctionne-t-elle normalement ? Vérifiez si la machine est sous tension.
	Les Services Internet sont-ils en cours d'exécution ? Imprimez un rapport des paramètres système pour vérifier.
	L'adresse Internet a-t-elle été entrée correctement ? Vérifiez l'adresse Internet. Si la connexion aux Services Internet CentreWare est toujours impossible, essayez de vous connecter en entrant l'adresse IP.
	Utilisez-vous un serveur proxy ? La machine ne peut pas se connecter à certains serveurs proxy. N'utilisez pas de serveur proxy. Paramétrez votre navigateur Web pour ne pas utiliser de serveur proxy, ou paramétrez l'adresse utilisée pour ne pas utiliser ces serveurs.

Problème	Solution
Le message « Attendre » reste affiché indéfiniment.	<p>Patiencez un moment.</p> <p>Si le problème persiste, sélectionnez le bouton Refresh (Actualiser).</p> <p>Si le problème persiste toujours, vérifiez si la machine fonctionne normalement.</p>
Le bouton Refresh (Actualiser) n'a aucun effet.	<p>Utilisez-vous un navigateur Web pris en charge ?</p> <p>Voir Utilisation des Services Internet CentreWare en page 15 pour vérifier si votre navigateur Web est pris en charge.</p>
Le panneau de droite ne reflète pas la sélection d'éléments de menu dans le panneau de gauche.	
Le panneau d'affichage est fragmenté.	Modifiez la taille de la fenêtre de votre navigateur Web.
L'affichage n'est pas mis à jour.	Sélectionnez Refresh (Actualiser).
Le bouton Apply (Appliquer) n'a aucun effet.	<p>Les valeurs entrées sont-elles correctes ?</p> <p>Si vous entrez une valeur en dehors des limites autorisées, elle est automatiquement remplacée pas une valeur valide.</p>
	<p>Utilisez-vous, ou venez-vous d'utiliser le panneau de commande de la machine ?</p> <p>Lorsque la fonction de réinitialisation automatique est activée, les changements effectués dans les Services Internet ne sont appliqués qu'après le délai spécifié. Patientez un moment.</p>
	<p>La machine est-elle en mode d'économie d'énergie ?</p> <p>Désactivez le mode d'économie d'énergie et réessayez.</p>
Lorsque vous cliquez sur Apply (Appliquer), le navigateur affiche un message du type « The server has returned ineffective or unrecognizable response » (Réponse du serveur sans effet ou non reconnaissable) ou « No data » (Aucune donnée).	<p>Le code d'accès est-il correct ?</p> <p>La confirmation du code d'accès ne correspond pas au code d'accès saisi initialement. Entrez correctement le code d'accès.</p>
	Redémarrez la machine.

Problèmes de connexion Internet/intranet

Le tableau ci-dessous répertorie les causes et solutions possibles pour les problèmes qui peuvent se produire lors de la connexion à Internet ou à un réseau intranet.

Impossible de se connecter à Internet ou à un réseau intranet

Causes possibles	Solution
L'adresse IP n'a pas été définie correctement.	Vérifiez l'adresse IP. Si elle n'a pas été définie correctement, spécifiez une adresse IP fixe ou utilisez DHCP ou Autonet pour résoudre l'adresse IP.
L'adresse de la passerelle IP n'a pas été définie correctement.	Entrez l'adresse de la passerelle IP correctement lors de la connexion à un serveur proxy ou un serveur Web via une passerelle IP.
Le masque de sous-réseau n'a pas été défini correctement.	Spécifiez un masque de sous-réseau correct, adapté à l'environnement utilisé.
L'adresse du serveur DNS n'a pas été définie correctement.	Vérifiez l'adresse du serveur DNS.
Le serveur DNS sélectionné ne peut pas résoudre l'adresse.	Sélectionnez un serveur DNS capable de résoudre l'adresse. Pour une connexion via un serveur proxy, spécifiez l'adresse IP d'un serveur DNS capable de résoudre l'adresse du serveur proxy. Si la connexion ne passe pas par un serveur proxy, spécifiez l'adresse IP d'un serveur DNS capable de résoudre l'adresse de destination.
Le paramétrage de l'adresse n'utilisant pas un serveur proxy est incorrect.	Vérifiez que seules des adresses n'utilisant pas de serveur proxy sont spécifiées. Même dans le cas où les adresses ne passant pas par un serveur proxy sont spécifiées avec le nom de domaine complet, si l'accès à un serveur se fait directement à l'aide de son adresse IP, le serveur inscrit n'est pas exclu. Paramétrez l'adresse pour ne pas utiliser de serveur proxy. De la même façon, même si vous spécifiez directement une adresse n'utilisant pas de serveur proxy, si l'accès à un serveur se fait avec le nom de domaine complet, le serveur inscrit n'est pas exclu. Paramétrez une adresse IP avec le nom de domaine complet pour ne pas utiliser de serveur proxy.
Le serveur connecté ou le serveur proxy ne répond pas.	Vérifiez si le serveur ou le serveur proxy auquel la machine doit se connecter fonctionne normalement.
Un câble réseau est débranché ou abîmé.	Vérifiez le branchement du câble réseau. Il est recommandé d'utiliser un environnement en arborescence pour que le réseau résiste aux déconnexions.
Communication impossible en raison de la charge de l'application serveur.	Patientez un moment, puis accédez à nouveau au serveur.

Causes possibles	Solution
Une erreur s'est produite, mais n'est pas affichée sur le panneau de commande.	Les erreurs qui se produisent pendant l'exécution de processus d'arrière-plan ne sont pas affichées sur le panneau de commande. Imprimez l'historique des travaux pour vérifier les résultats d'exécution.
Connexion impossible suite à une restriction d'accès définie sur le serveur proxy, pare-feu ou serveur Web.	Les types de restriction d'accès sont répertoriés ci-dessous. Vérifiez le paramétrage de la restriction d'accès. Restriction d'adresse (port) Restriction SSL Restriction d'accès utilisateur (ou de niveau de droit d'accès) Blocage de contenu Restriction de schéma (par exemple : restriction portant sur l'utilisation d'HTTP) Restriction de la taille des données transmises Restriction de méthode (par exemple : restriction portant sur l'utilisation de POST) Restriction d'en-tête HTTP (par exemple : accès autorisé seulement sur certains navigateurs) Restriction temporelle (par exemple : utilisation autorisée uniquement à certaines heures)

Impossible de se connecter au serveur Web voulu

Problème	Solution
La machine n'est pas paramétrée pour utiliser un serveur proxy.	Si la machine n'est pas paramétrée pour utiliser un serveur proxy dans un environnement qui en utilise un, la connexion au serveur Web voulu est impossible. Paramétrez la machine pour utiliser un serveur proxy.
La machine est paramétrée pour utiliser un serveur proxy alors que l'environnement n'en utilise pas.	Ne paramétrez pas la machine pour utiliser un serveur proxy dans un environnement où ce n'est pas nécessaire (réseau intranet, par exemple).
L'adresse du serveur proxy n'a pas été définie correctement.	Si la machine est paramétrée pour utiliser un serveur proxy, vous ne pourrez pas vous connecter au serveur Web voulu si l'adresse du serveur proxy est incorrecte. Spécifiez correctement l'adresse du serveur proxy.
Connexion impossible car le nom d'utilisateur ou mot de passe est incorrect lorsque le serveur proxy nécessite une authentification.	Spécifiez un nom d'utilisateur et mot de passe sur la machine pour lesquels le serveur proxy autorisera la connexion.

Problèmes de connexion IPv4 ou IPv6

Le tableau ci-dessous répertorie les solutions possibles aux problèmes pouvant se produire lors de la connexion à une adresse IPv4 ou IPv6.

Impossible de se connecter à une adresse IPv4

Problème	Solution
Lors de la saisie d'une adresse IPv4, la machine ne fonctionne pas correctement si 0 est ajouté en tête des valeurs de l'adresse (comme par exemple dans 192.168.010.033).	N'ajoutez pas de 0 en tête des valeurs d'adresse.

Impossible de se connecter à une adresse IPv6

Problème	Solution
Impossible d'accéder à la machine en spécifiant une adresse locale de lien.	Ajoutez un identificateur d'étendue à l'adresse locale de lien. Par exemple, si vous utilisez Internet Explorer 7 sous Windows Vista pour accéder à la machine en spécifiant fe80::203:baff:fe48:9010, ajoutez le numéro de connexion locale de l'adaptateur Ethernet de Windows Vista (par exemple 8) en tant qu'identificateur d'étendue (par exemple, entrez fe80::203:baff:fe48:9010%8).
Impossible de communiquer avec un système d'exploitation Windows prenant en charge IPv6.	Spécifiez des adresses fixes sur les systèmes d'exploitation Windows prenant en charge IPv6.
Dysfonctionnement des recherches portant sur des périphériques à l'extérieur du routeur.	Lors de recherches SMB portant à l'extérieur du routeur, entrez directement l'adresse de destination. La multidiffusion est uniquement prise en charge à l'intérieur d'un lien local (FF02::1).

Impossible d'imprimer dans un environnement IPv6

Problème	Solution
Impossible d'utiliser une imprimante Windows partagée à partir d'un système d'exploitation Windows prenant en charge IPv6 dans un environnement réseau IPv6 sans serveur DNS.	Inscrivez le nom d'ordinateur de la machine dans le fichier « host » du système d'exploitation Windows prenant en charge IPv6. Exemple : Inscrivez ce nom dans le fichier C:\Windows\system32\driver\etc\hosts.

Autres problèmes avec IPv6

Problème	Solution
Les adresses IPv6 ne sont pas entrées correctement dans les journaux des travaux.	Utilisez IPv4.

Remarques et restrictions

Cette section rassemble les remarques et restrictions à observer lors de l'utilisation de la machine. Pour les remarques et restrictions concernant la machine, les fonctions de copie, impression et numérisation, consultez le Guide de l'utilisateur du WorkCentre 5019/5021.

Remarque La numérisation via un réseau Ethernet n'est pas prise en charge.

Remarques et restrictions sur la connexion à Internet ou un intranet

Connexions à Internet/intranet

Selon le serveur Web, l'application serveur, le serveur proxy et le pare-feu utilisés, il peut être impossible de vous connecter à Internet ou à un réseau intranet.

Pour vous connecter à Internet ou un réseau intranet avec une application serveur, proxy ou pare-feu tiers, les conditions suivantes doivent être remplies :

- Le logiciel doit être exécuté sous Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008, Windows Server 2008 R2, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 ou Windows Server 2012.
- La connexion doit se conformer à RFC2617 (HTTP Authentication: Basic and Digest Access Authentication) (seule l'authentification « Basic » est prise en charge).
- Prise en charge des méthodes GET/CONNECT/POST

Services Internet CentreWare

- Selon le paramétrage du navigateur, le texte relatif à la sélection de la langue peut ne pas être affiché correctement.
- Les onglets peuvent ne pas s'afficher correctement lorsque plusieurs navigateurs sont utilisés en même temps pour accéder aux Services Internet CentreWare, ou en cas de problème sur le réseau. Dans ce cas, actualisez l'affichage.

Remarques et restrictions sur l'utilisation via des ordinateurs

Systemes d'exploitation pris en charge

La prise en charge des systèmes d'exploitation peut varier selon les fonctions. Pour plus d'informations, consultez le Guide de l'utilisateur du WorkCentre 5019/5021.

Remarques et restrictions sur TCP/IP (LPD/Port9100)

Cette section rassemble les remarques et restrictions à observer lors de l'utilisation de TCP/IP (LPD/Port9100).

Configuration sur la machine

- La gestion des adresses IP est effectuée pour la totalité du système. Ne configurez les paramètres qu'après avoir consulté votre administrateur réseau.
- La spécification d'adresses de sous-réseau et de passerelle peut être nécessaire, selon l'environnement réseau. Consultez votre administrateur réseau et configurez les paramètres requis.

Configuration sur l'ordinateur

- La gestion des adresses IP est effectuée pour la totalité du système. Ne configurez les paramètres qu'après avoir consulté votre administrateur réseau.
- Pour configurer des paramètres réseau tels que des adresses IP avec un hôte NIS (Network Information Service), consultez votre administrateur NIS.

Pendant l'impression

Si vous modifiez l'adresse IP d'un ordinateur ou un nom d'ordinateur, les requêtes et processus d'annulation soumis par la machine ne sont plus exécutés correctement. Il convient donc de mettre la machine hors tension puis sous tension lorsqu'il n'y a aucune donnée d'impression dans la mémoire tampon de réception.

Remarque Vous pouvez utiliser le panneau de commande de la machine pour annuler l'impression des données contenues dans la mémoire tampon de réception, mais pas l'impression des données en attente.

Remarques et restrictions sur la connexion IPv6

Cette section rassemble les remarques et restrictions à observer lors de l'utilisation d'une connexion IPv6.

- Seuls les systèmes d'exploitation suivants peuvent être utilisés pour imprimer dans un environnement IPv6 :
 - Windows XP
 - Windows Vista
 - Windows 7
 - Windows Server 2008
 - Windows Server 2008 R2
 - Windows 8
 - Windows Server 2012

Remarque IPv6 doit être installé sur les ordinateurs exécutant Windows XP.

- Les tunnels IPv6 sur IPv4 ne sont pas pris en charge sur la machine.

Remarque Si le mode IP sélectionné est IPv6, les opérations de tunnel IPv6 sur IPv4 ne peuvent pas être exécutées.

- Des problèmes de communication peuvent se produire lorsque le même sous-réseau inclut plusieurs routeurs.
- Les paramètres réseau du serveur DNS ou un serveur utilisé par la machine peuvent causer des problèmes de performance lors de l'utilisation des services dans un environnement à double pile.
- Les adresses IPv6 définies automatiquement et les adresses de serveur DNS IPv6 peuvent être des adresses non disponibles.

Les « adresses IPv6 non disponibles » sont des adresses de site local (fec0::) ou des adresses avec le préfixe de documentation IPv6 (2001:db8::/32).

- Les informations DNS IPv4 peuvent parfois être utilisées directement au démarrage de la machine si le mode IP est réglé sur Double pile, si les informations DNS sont configurées pour IPv4 et IPv6, et si la machine communique avec un périphérique spécifié avec un nom de domaine complet.
- L'adresse affichée en tant qu'adresse IP de la machine peut changer.

Par exemple, en mode Double pile, l'adresse IPv4 ou l'adresse IPv6 peut ne pas être affichée, ou il peut s'agir d'une adresse IPv6 différente.

- Dans les cas suivants, la machine peut être incapable de déterminer si les adresses correspondent à un même périphérique, et donc d'exécuter les commandes de vérification d'état (lpq) ou d'annulation (lprm) pour les travaux d'impression effectués via LPD.
 - Lors de l'exploitation simultanée d'adresses IPv4 et IPv6 avec le même hôte
 - Lors de l'exploitation simultanée de plusieurs adresses IPv6 avec le même hôte
- Les adresses IPv6 figurant sur les journaux des travaux peuvent être incorrectes. Pour une journalisation correcte, utilisez un réseau IPv4.

Index

Numerics

10BASE-T/100BASE-TX, interface, 28

A

Accès, touche, 32

administration système, mode

accès, 32

sortie, 34

adresse IP

IPv4, 8

IPv6, 9

paramétrage, 8, 9, 10

adresse MAC, 19

Alimentation réduite, 18

C

câble d'interface, 7

communication, activation du port, 13

commutateur d'alimentation, 28

connecteur du cordon d'alimentation, 28

connexion de l'imprimante au réseau, 6

connexions Ethernet, 19

D

dépannage

impression, 40

IPv4 ou IPv6, 44

réseau, 40

serveur Web, 43

Services Internet CentreWare, 40

TCP/IP, 40

E

environnement réseau, 6

environnement réseau, paramétrage, 8

Ethernet, interface, 7, 29

F

filtrage

IPv4, 24

IPv6, 25

filtrage IP (sécurité), 24

H

horloge, paramétrage, 32, 34

HTTP, paramétrage du protocole, 24

I

interface de la machine, 28

interface USB, 28

Interruptions génériques d'échec

d'authentification, 21

IP, mode, 19

IPv4, 20

adresse IP, 8

filtrage, 24

IPv6, 20

adresse IP, 9

filtrage, 25

L

langue d'affichage, 18

LPD, 6, 13

LPD (connectivité), 22

M

machine, interface, 28

N

numérisation, 6

O

options, configuration, 28

P

- paramétrage
 - adresse IP, 8, 9, 10
 - adresse MAC, 19
 - configuration SNMP, 21
 - Économie d'énergie, 18
 - Ethernet (connectivité), 19
 - horloge système, 32, 34
 - port (connectivité), 19
 - Port LPD, 22
 - Port9100, 23
 - protocole HTTP, 24
 - Services Internet, 18
 - TCP/IP (connectivité), 19
 - vitesse nominale, 19
- paramètres d'économie d'énergie, 18
- paramètres de port, 19
- pied réglable, 28
- port de communication, activation, 13
- Port9100, 6, 13
 - Informations de port, 23
 - paramétrage, 23
- problèmes de connexion, 40
- Properties (Propriétés), onglet, 17

R

- récupération
 - configuration des options, 28
- réseau, connexion de l'imprimante au réseau, 6
- réseau, paramètres, 35
- réseau, problèmes, 40
- restrictions, 46–48
 - connexion à Internet/intranet, 46
 - connexion IPv6, 47
 - TCP/IP, 47

S

- sécurité, filtrage IP, 24
- Services Internet CentreWare, 15–27
 - configuration SNMP, 21
 - démarrage, 16
 - Description, 17
 - éléments de menu, 17
 - environnements pris en charge, 15
 - Ethernet, 19
 - HTTP, 24
 - navigateur Web, paramétrage, 16
 - Paramètres d'économie d'énergie, 18
 - paramètres de port, 19
 - paramètres des Services Internet, 18
 - Port LPD, 22
 - Port9100, 23
 - Properties (Propriétés), onglet, 17
 - systèmes d'exploitation pris en charge, 15
 - TCP/IP, 19
- Services Internet, paramètres, 18
- SNMP, 13
 - configuration, 21
- système, horloge, 34

T

- TCP/IP, 8
 - dépannage, 40
 - paramètres de connectivité, 19
 - restrictions, 47

U

- UDP IPv4, 21
- UDP IPv6, 22
- Utilitaire de configuration d'imprimante pour définir l'adresse IP, 10

V

- Veille, 18
- vitesse nominale, 19

