

Abril de 2013  
702P01433



# WorkCentre 5019/5021

## Adendo sobre rede



©2013 Xerox Corporation. Todos os direitos reservados. XEROX® e XEROX com a marca figurativa® são marcas da Xerox Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Microsoft, Windows, Windows Server, Windows XP, Windows Vista, Windows 7 e Windows 8 são marcas ou marcas registradas da Microsoft Corporation.

Imagem(ns) de produtos da Microsoft reimpressa(s) com permissão da Microsoft Corporation.

Versão do documento 1.0: abril de 2013

BR6348

# Índice

Prefácio	5
Ambiente de rede	6
Recurso Impressão	6
Recurso Digitalização	6
Conectar o cabo Ethernet	7
Configuração do ambiente de rede	8
Configurar o endereço IP da máquina (IPv4)	8
Configurar o endereço IP da máquina (IPv6)	9
Utilizando o Utilitário de configuração da impressora para configurar o endereço IP	10
Ativando a porta de comunicação	13
Utilizando os Serviços do CentreWare na Internet	15
Serviços do CentreWare na Internet	15
Ambientes e configurações suportados	15
Iniciando os Serviços do CentreWare na Internet	16
Configurar itens nos Serviços do CentreWare na Internet	17
Guia Properties (Propriedades)	17
Descrição	17
Configurações de Economia de energia (configuração geral)	18
Configurações de Serviços de Internet (configuração geral)	18
Configurações de porta (conectividade)	18
Ethernet (conectividade > conexões físicas)	19
TCP/IP (conectividade > protocolo)	19
Configuração SNMP (conectividade > protocolo)	20
LPD (conectividade > protocolo)	22
Port9100 (conectividade > protocolo)	22
HTTP (conectividade > protocolo)	23
Filtro IP (segurança)	24
Configurações de administrador do sistema (segurança)	25
Guia Suporte	26
Suporte	26
Configuração da definição de opções	27
Componentes da máquina, lado direito e traseira	27
Utilizando a interface Ethernet	28
Configurações do relógio e da rede	30
Como entrar no modo de Administração do Sistema	30
Como alterar as configurações	31
Como sair do modo de Administração do Sistema	32
Configurações do relógio	32
Configurações de rede	33

Problemas relacionados à rede . . . . .	38
Problemas ao utilizar TCP/IP (LPD/Port9100) . . . . .	38
Problemas utilizando os Serviços do CentreWare na Internet . . . . .	38
Problemas de conexão à Internet/intranet. . . . .	40
Impossível conectar à Internet ou a uma intranet. . . . .	40
Impossível conectar ao servidor da Web desejado. . . . .	41
Problemas de conexão IPv4 ou IPv6 . . . . .	42
Impossível conectar a um endereço IPv4. . . . .	42
Impossível conectar a um endereço IPv6. . . . .	42
Impossível imprimir em um ambiente IPv6. . . . .	43
Outros problemas de IPv6 . . . . .	43
Observações e restrições . . . . .	44
Observações e restrições ao conectar à Internet ou intranet . . . . .	44
Observações e restrições ao operar a partir de computadores . . . . .	44
Observações e restrições para a utilização de TCP/IP (LPD/Port9100). . . . .	45
Observações e restrições para conexão IPv6 . . . . .	45
Índice remissivo . . . . .	47

# Prefácio

Obrigado por selecionar a WorkCentre 5019/5021 (aqui especificada como "a máquina").

Este guia descreve como configurar a máquina para utilização em um ambiente de rede e as precauções que você deve seguir durante a operação. Para obter o máximo da máquina e usá-la com eficiência, certifique-se de ler este guia antes de utilizá-la.

Este guia assume que você possui um conhecimento básico de ambientes de computador e de rede. Para obter informações sobre estes ambientes, consulte os manuais fornecidos com o computador, sistema operacional e sistema de rede.

Após a leitura deste guia, certifique-se de mantê-lo por perto para referência rápida.

**Nota** Consulte também o Guia do Usuário da WorkCentre 5019/5021 no CD-ROM original enviado com a máquina, ou visite [www.xerox.com](http://www.xerox.com).

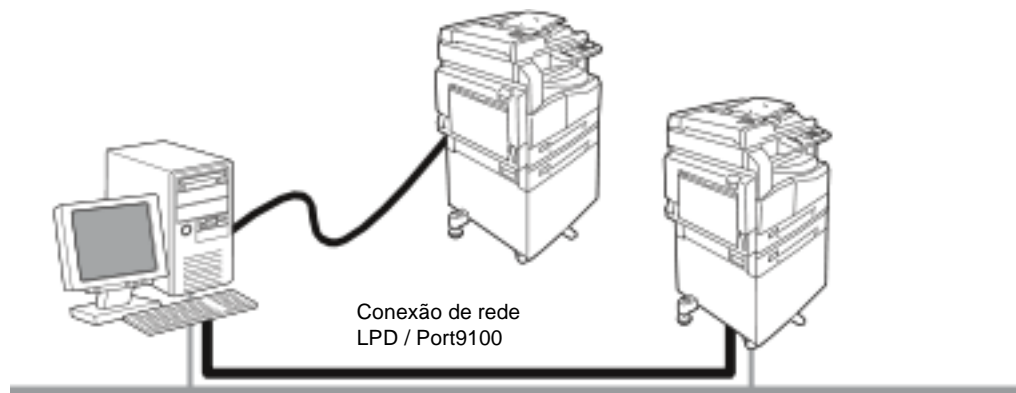
# Ambiente de rede

Esta seção descreve as configurações do ambiente necessárias para usar a máquina como impressora de rede.

**Nota** Para conectar a máquina diretamente a um computador e utilizá-la como impressora local, consulte o Guia do Usuário da WorkCentre 5019/5021.

## Recurso Impressão

A máquina pode ser conectada diretamente a uma rede para uso como impressora de rede.



Imprima a partir de computadores conectados à rede utilizando o protocolo TCP/IP.

Para utilizar a máquina como impressora de rede, você precisa ativar a porta a usar para imprimir.

- LPD: Ative esta configuração quando utilizar a porta LPD.
- Port9100: Ative esta configuração quando utilizar a porta Port9100.

**Nota** Este recurso está disponível quando o Kit de Impressão em Rede opcional está instalado.

Para obter informações sobre como configurar o TCP/IP, consulte [Configuração do ambiente de rede](#) na página 8.

Para obter informações sobre como ativar uma porta de comunicação, consulte [Ativando a porta de comunicação](#) na página 13.

## Recurso Digitalização

A máquina tem suporte para a função de digitalização usando a conexão de interface USB.

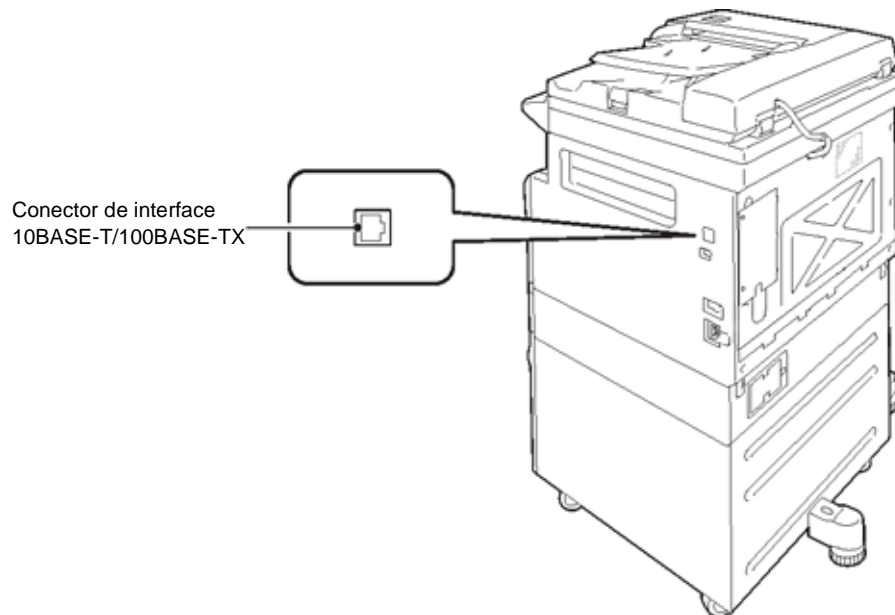
**Importante** A digitalização através de uma rede Ethernet não tem suporte.

Para obter informações adicionais, consulte o Guia do Usuário da WorkCentre 5019/5021.

# Conectar o cabo Ethernet

Ao conectar a máquina a uma rede, utilize a interface Ethernet.

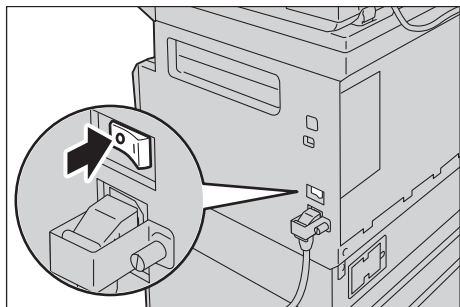
A máquina tem suporte para as interfaces Ethernet 100BASE-TX e 10BASE-T.



**Nota** A interface Ethernet estará disponível quando o Kit de Impressão em Rede estiver instalado na máquina.

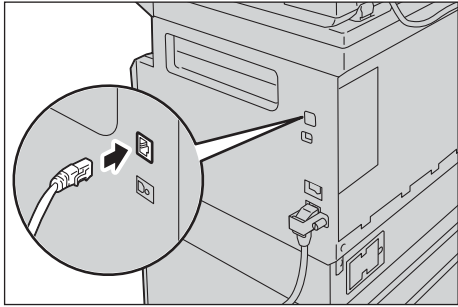
Para conectar a interface Ethernet:

1. Pressione o interruptor de alimentação para a posição Desligada para desligar a alimentação.



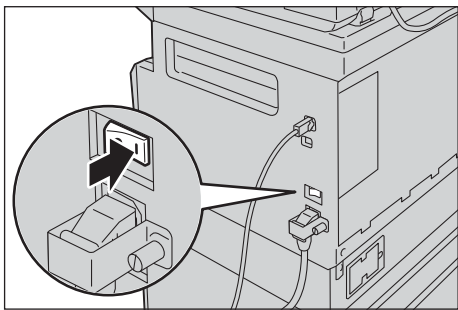
**Nota** Verifique se a exibição do diagrama de status da máquina está desligada.

2. Conecte um cabo de rede ao conector de interface Ethernet.



**Nota** Prepare um cabo de rede adequado à sua conexão de rede. Quando substituir o cabo de rede, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

3. Pressione o botão liga/desliga na posição Ligado para ligar a alimentação.



## Configuração do ambiente de rede

Esta seção descreve como efetuar as configurações necessárias para utilizar o protocolo TCP/IP.

**Nota** A máquina tem suporte para endereços IPv6 em um ambiente de rede IPv6. Para obter informações adicionais, consulte [Configurar o endereço IP da máquina \(IPv6\)](#) na página 9.

### Configurar o endereço IP da máquina (IPv4)

Para usar o protocolo TCP/IP, é necessário configurar o endereço IP da máquina.

Por configuração padrão, a máquina está configurada para obter o seu endereço IP automaticamente.

Esta configuração configura automaticamente o endereço IP da máquina quando esta é conectada a uma rede contendo um servidor DHCP.

Imprima o Relatório de configurações do sistema para verificar se o endereço IP da máquina já foi configurado.



Se o endereço IP da máquina não tiver sido configurado, terá de configurar o endereço IP no painel de controle ou utilizando o Utilitário de configuração da impressora no CD-ROM. Consulte [Utilizando o Utilitário de configuração da impressora para configurar o endereço IP](#) na página 10.

#### Observações

- Se a rede tiver um servidor DHCP, o endereço IP da máquina pode alterar-se, portanto verifique o endereço periodicamente.
- A máquina pode adquirir informações de endereço automaticamente, usando um servidor BOOTP ou RARP.

Para obter informações sobre como configurar o endereço IP a partir do painel de controle, consulte [Configurações de rede](#) na página 33.

- Depois de configurar os números do programa de 1008 a 1020, imprima o Relatório de configurações do sistema e verifique as configurações aplicadas.

Para obter informações sobre como imprimir o Relatório de configurações do sistema, consulte o Guia do Usuário da WorkCentre 5019/5021.

## Configurar o endereço IP da máquina (IPv6)

A máquina tem suporte para endereços IPv6 em um ambiente de rede IPv6.

Por configuração padrão de fábrica, o tipo de endereço IP da máquina está configurado para IPv4. Para usar a máquina em um ambiente de rede IPv6, configure o tipo de endereço IP para IPv6 ou para ambos os tipos. O endereço IPv6 é configurado automaticamente quando a máquina é reinicializada.

Imprima o Relatório de configurações do sistema para verificar o endereço IPv6.

Pode configurar um endereço IPv6 fixo para a máquina usando qualquer um dos métodos seguintes:

- Utilize o Utilitário de configuração da impressora no CD-ROM. Consulte [Utilizando o Utilitário de configuração da impressora para configurar o endereço IP](#) na página 10.
- Utilize o painel de controle para efetuar a configuração manualmente.
- Utilize os Serviços do CentreWare na Internet para efetuar a configuração manualmente. Imprima o Relatório de configurações do sistema para verificar o endereço configurado automaticamente, em seguida use esse endereço para acessar os Serviços do CentreWare na Internet.

A partir da guia Propriedades, selecione **Conectividade > Protocolos > TCP/IP > Modo IP**.

Configure o Modo IP para IPv6 ou Dual Stack. O endereço IPv6 pode ser inserido manualmente se a caixa de seleção **Ativar endereço manual** estiver selecionada em IPv6.

Para obter informações sobre como imprimir o Relatório de configurações do sistema, consulte o Guia do Usuário da WorkCentre 5019/5021.

Para obter informações sobre como efetuar configurações a partir dos Serviços do CentreWare na Internet, consulte [Configurar itens nos Serviços do CentreWare na Internet](#) na página 17.

## Utilizando o Utilitário de configuração da impressora para configurar o endereço IP

Esta seção descreve como configurar o endereço IP utilizando o Utilitário de configuração da impressora para configurar o endereço IP, que está incluído no CD de drivers.

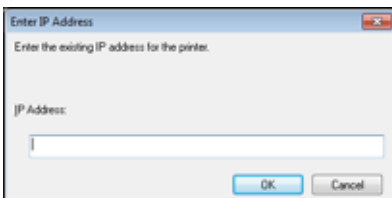
1. Insira o CD de drivers na unidade de CD-ROM do seu computador.
2. Acesse o diretório Ferramenta de configuração IP e clique duas vezes em **xcpsu.exe**.
3. Verifique se o cabo de rede está conectado à máquina e clique em **Seguinte**.



4. Selecione a máquina da lista de endereços IP e endereços MAC disponíveis, e clique em **Seguinte**.



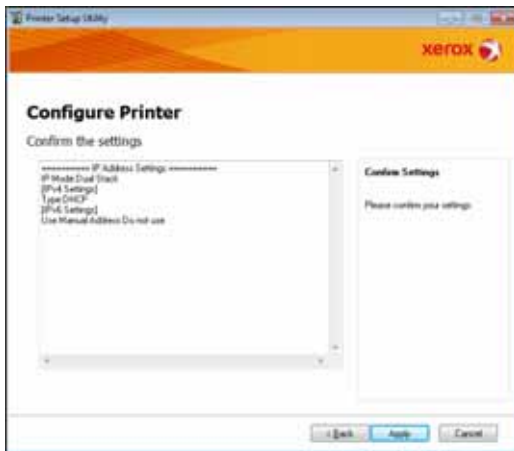
Se já tem o endereço IP da máquina, clique em **Inserir Endereço IP**, digite o endereço IP no campo **Endereço IP** e clique em **OK**.



5. Efetue configurações avançadas, caso necessário, e clique em **Seguinte**.



6. Depois de confirmar as informações apresentadas, clique em **Aplicar**.  
As configurações especificadas são aplicadas.



7. Clique em **Concluir** para sair do Utilitário de configuração da impressora para configurar o endereço IP.

Se as configurações estiverem corretamente definidas, a máquina reinicia automaticamente.



8. Confirme o endereço IP atribuído depois de completar o processo de configuração, através de um dos métodos seguintes:
- Imprimindo o Relatório de configurações do sistema (consulte o Guia do Usuário da WorkCentre 5019/5021)
  - Na tela **Status da máquina** (consulte o Guia do Usuário da WorkCentre 5019/5021)
  - Utilizando os itens de menu **Ferramentas** (consulte o Guia do Usuário da WorkCentre 5019/5021)
  - Utilizando os Serviços do CentreWare na Internet (consulte [Utilizando os Serviços do CentreWare na Internet](#) na página 15)

# Ativando a porta de comunicação

Utilize os Serviços do CentreWare na Internet para ativar a porta de comunicação que deseja usar.

Pode ativar as portas seguintes:

Porta	Descrição
SNMP	Ativar esta porta ao utilizar o protocolo SNMP (utilizado para operações como transferir as informações da máquina para o driver de impressão).
LPD	Ative esta porta quando imprimir utilizando LPD.
Port9100	Ative esta porta quando imprimir utilizando Port9100.

Para obter informações sobre como efetuar configurações a partir dos Serviços do CentreWare na Internet, consulte [Configurar itens nos Serviços do CentreWare na Internet](#) na página 17.

Para ativar a porta de comunicação:

1. Inicie os Serviços do CentreWare na Internet.
2. Clique na guia Properties (Propriedades).



3. Selecione **Connectivity (Conectividade)** no menu da esquerda.



4. Clique em **Port Settings (Configurações de porta)** e selecione a caixa de seleção referente à porta desejada.



5. Clique em **Apply (Aplicar)**.

**Nota** Reinicialize a máquina para ativar as novas configurações.

# Utilizando os Serviços do CentreWare na Internet

## Serviços do CentreWare na Internet

Os Serviços do CentreWare na Internet proporcionam serviços como a alteração de configurações utilizando um navegador da Web em um computador ligado a um ambiente de rede TCP/IP.

### Observações

- O Kit de Impressão em Rede é necessário para utilizar este recurso. O endereço IP da máquina também deve ser configurado. Para obter informações sobre como configurar o endereço IP, consulte [Configuração do ambiente de rede](#) na página 8.
- Quando alterar quaisquer configurações utilizando os Serviços do CentreWare na Internet, a máquina deve encontrar-se no status de espera ou no modo de economia de energia.



## Ambientes e configurações suportados

### Sistemas operacionais e navegadores da Web

A operação dos Serviços do CentreWare na Internet foi verificada para os seguintes navegadores da Web:

Sistema operacional	Navegadores da Web
Windows® 8	Windows Internet Explorer® 10
Windows 7	Windows Internet Explorer 8
Windows Vista®	Windows Internet Explorer 7
Windows XP	Windows Internet Explorer 6 SP2, Mozilla Firefox® 3.x, Netscape 7.1 Navigator

## Configurações do navegador da Web

Recomenda-se que o endereço da máquina seja especificado no navegador da Web.

**Nota** Se você especificar o endereço da máquina utilizando um servidor proxy, é possível que o tempo de resposta do serviço seja lento ou não sejam exibidas algumas telas. Se ocorrerem estes problemas, terá de configurar o endereço IP da máquina no navegador da Web e optar por não utilizar um servidor proxy. Consulte o manual do seu navegador da Web para saber como efetuar a configuração.

Terá também de efetuar outras configurações do navegador da Web para que os Serviços do CentreWare na Internet funcionem corretamente.

O procedimento seguinte baseia-se no Internet Explorer 6.0.

1. No menu Tools (Ferramentas), selecione **Internet Options (Opções da Internet)**.
2. Na guia General (Geral), clique em **Settings (Configurações)** em Temporary Internet Files (Arquivos temporários da Internet).
3. Na caixa de diálogo Settings (Configurações), selecione **Check for newer versions of stored pages (Verificar versões mais recentes de páginas armazenadas):**.
4. Selecione **Every visit to the page (Todas as visitas à página)** ou **Every time you start Internet Explorer (Sempre que inicia o Internet Explorer)**.
5. Clique em **OK**.
6. Clique em **OK** na caixa de diálogo Internet Options (Opções da Internet).

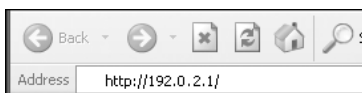
## Iniciando os Serviços do CentreWare na Internet

Para iniciar os Serviços do CentreWare na Internet:

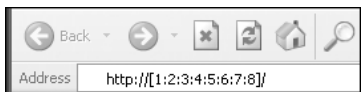
1. Inicie o seu computador e o navegador da Web.
2. Na barra de endereços do seu navegador da Web, digite o endereço IP ou URL da máquina e pressione a tecla ENTER.

É exibida a página inicial dos Serviços do CentreWare na Internet.

Exemplo de endereço IP (IPv4)



Exemplo de endereço IP (IPv6)



Exemplo de URL





## Observações

- Se a sua rede utilizar DNS (Domain Name System) e o nome do host da máquina estiver registrado no servidor de nome do domínio, pode acessar a máquina utilizando o endereço de Internet que combina o nome do host e o nome do domínio. Por exemplo, se o nome do host for "meuhost" e o nome do domínio for "exemplo.com", o endereço de Internet será "meuhost.exemplo.com".
- Quando especificar um número de porta, adicione ":" e o número da porta a seguir ao endereço IP ou ao endereço de Internet.
- O endereço IPv6 não pode ser inserido manualmente em alguns casos, dependendo do navegador da Web utilizado.
- HTTPS não tem suporte.

## Configurar itens nos Serviços do CentreWare na Internet

A tabela abaixo lista os itens de menu na tela Serviços do CentreWare na Internet.

### Observações

- Tem de ter um nome de usuário e uma senha para alterar as configurações. A ID de usuário "admin" e a senha "1111" são configuradas na hora do envio de fábrica. Para obter informações sobre como alterar a ID de usuário e a senha, consulte [Configurações de administrador do sistema \(segurança\)](#) na página 25.
- Não pode acessar o modo de Administração do Sistema a partir de um computador enquanto o painel de controle da máquina está a ser utilizado, ou quando o lado da máquina está em modo de Administração do Sistema, ou quando há trabalhos atuais ou pendentes. Também não pode operar o painel de controle da máquina quando acessa o modo de Administração do Sistema a partir de um computador.
- Não podem ser usados caracteres de dois bytes nos Serviços do CentreWare na Internet.

## Guia Properties (Propriedades)

### Descrição

#### **Modelo da máquina**

O nome do produto é exibido.

#### **Número de série**

O número de série do produto é exibido.

#### **Nome da máquina**

Pode inserir o nome da impressora (entre 1 e 32 caracteres ASCII excluindo dois pontos (:), sinal de igual (=), símbolo de arroba (@) ou asteriscos (\*), que não são válidos).

#### **Localização**

Pode inserir a localização da máquina (até 255 caracteres ASCII).

**Pessoa de contato**

Pode inserir os dados da pessoa de contato (até 255 caracteres ASCII).

**Endereço de e-mail do administrador**

Pode inserir o endereço de e-mail do administrador do sistema (até 128 caracteres).

**Comentários**

Pode inserir comentários da máquina (até 255 caracteres ASCII).

**Botão Aplicar**

Utilize para aplicar alterações.

**Configurações de Economia de energia (configuração geral)****Tempo para modo Baixa potência**

Pode definir o tempo de espera desde a última operação até que a máquina entre no modo Baixa potência. Pode definir um valor entre 1 e 60 minutos. (Padrão: 1)

**Tempo para modo Repouso**

Pode definir o tempo de espera desde o modo Baixa potência até que a máquina entre no modo Repouso. Pode definir um valor entre 1 e 239 minutos. (Padrão: 1)

**Botão Aplicar**

Utilize para aplicar alterações.

**Configurações de Serviços de Internet (configuração geral)****Exibir idioma**

Pode alterar o idioma de exibição na tela. (Padrão: Inglês)

**Botão Aplicar**

Utilize para aplicar alterações.

**Configurações de porta (conectividade)****Porta**

Pode ativar ou desativar portas de comunicação. Pode selecionar entre SNMP, LPD e Port9100. Ative cada porta selecionando a respectiva caixa de seleção.

## Botão Aplicar

Utilize para aplicar alterações.

**Nota** Reinicialize a máquina para ativar as novas configurações.

## Ethernet (conectividade > conexões físicas)

### Velocidade nominal

Pode configurar a velocidade da porta Ethernet. Selecione entre Auto, 10 Mbps Meio-Duplex, 10 Mbps Duplex, 100 Mbps Meio-Duplex ou 100 Mbps Duplex. (Padrão: Auto)

### Endereço MAC

O endereço MAC da máquina é exibido.

## Botão Aplicar

Utilize para aplicar alterações.

**Nota** Reinicialize a máquina para ativar as novas configurações.

## TCP/IP (conectividade > protocolo)

### Modo IP

Pode configurar o modo de operação IP. Pode selecionar entre Dual Stack, IPv4 e IPv6. A configuração Dual Stack permite-lhe usar simultaneamente endereços IPv4 e IPv6. (Padrão: IPv4)

### Geral

- Protocolo
- É exibido **Ativado**.
- Conexão física
- É exibido **Ethernet**.
- Nome do host

Pode configurar o nome do host. Pode inserir entre 1 e 32 caracteres alfanuméricos de um só byte ou hifens.

**Nota** Os hifens (-) não podem ser utilizados como primeiro ou último caractere da sequência.

#### IPv4

- **Resolução do endereço IP:**  
Pode configurar o método usado para adquirir o endereço IP, a máscara de sub-rede e o endereço de gateway. Pode selecionar entre STATIC, DHCP, BOOTP, RARP e DHCP/Autonet para o método de aquisição de endereço. (Padrão: DHCP/Autonet)
- **Endereço IP:**  
Pode inserir o endereço IP quando está selecionado STATIC para Resolução do endereço IP.

- **Máscara de sub-rede:**  
Pode inserir a máscara de sub-rede quando está selecionado **STATIC** para **Resolução do endereço IP**.
- **Endereço de gateway:**  
Pode inserir o endereço de gateway quando está selecionado **STATIC** para **Resolução do endereço IP**.

## IPv6

- **Ativar endereço manual:**  
Você pode selecionar esta caixa de seleção para inserir o endereço IP e o endereço de gateway diretamente. (Padrão: Desligado)
  - **Endereço IP:**  
Pode inserir o endereço IP se a caixa de seleção **Ativar endereço manual** estiver selecionada.
  - **Endereço configurado automaticamente 1:**  
O endereço IPv6 configurado automaticamente é exibido.
  - **Endereço de link local:**  
O endereço de link local configurado automaticamente é exibido.
  - **Endereço de gateway:**  
Pode inserir o endereço de gateway se a caixa de seleção **Ativar endereço manual** estiver selecionada.
  - **Endereço de gateway configurado automaticamente:**  
O endereço de gateway configurado automaticamente é exibido.

## Configuração SNMP (conectividade > protocolo)

Pode configurar o protocolo SNMP.

### Geral

- **Status da porta SNMP**  
Pode selecionar **Ativado** para utilizar o SNMP. (Padrão: Ligado)
- **Botão editar **Propriedades SNMP v1/v2c****  
Pode efetuar configurações SNMP v1/v2c avançadas pressionando este botão.
  - **Nome de comunidade (somente leitura):**  
Pode inserir o nome de comunidade a adquirir (até 32 caracteres ASCII). (Padrão: em branco (público))
  - **Nome de comunidade (Leitura/Gravação):**  
Pode inserir o nome de comunidade a adquirir/gravar (até 32 caracteres ASCII). (Padrão: em branco (privado))
  - **Nome de comunidade de captura:**  
Pode inserir o nome de comunidade para notificação de captura (até 32 caracteres ASCII). (Padrão: em branco (captura\_SNMP))
  - **ID de login do administrador do sistema:**  
Pode inserir informações relacionadas com a pessoa responsável pela manutenção da máquina (até 127 caracteres ASCII) (Padrão: em branco).

## Capturas genéricas de falha de autenticação

Pode selecionar **Ativado** para enviar uma notificação de captura de falha de autenticação quando é efetuada uma tentativa de acesso com um nome de comunidade inválido não registrado na máquina. (Padrão: Ligado)

### Botão Avançado

Pode editar as configurações usando os seguintes botões:

- Botão **Adicionar endereço UDP IPv4**

Use para adicionar um endereço de destinatário para notificação de captura UDP IPv4.

- **Endereço IP:**  
Pode inserir o endereço IP para entrada.
- **Número da porta UDP:**  
Pode configurar o n.º da porta UDP para entrada (um valor entre 1 e 65535).
- **Versão SNMP:**  
Pode especificar a versão SNMP para entrada como **v1** ou **v2c**. (Padrão: v1)
- **Nome de comunidade de captura:**  
Pode inserir o nome de comunidade de captura para entrada (entre 1 e 32 caracteres ASCII). (Padrão: captura\_SNMP)
- **Captura a ser Recebida:**  
Pode configurar se devem ser enviadas notificações para eventos de Impressão, Arranque a frio e Falha de autenticação.

- Botão **Adicionar endereço UDP IPv6**

Use para adicionar um endereço de destinatário para notificação de captura UDP IPv6.

- **Endereço IP:**  
Pode inserir o endereço IP para entrada.
- **Número da porta UDP:**  
Pode configurar o n.º da porta UDP para entrada (um valor entre 1 e 65535).
- **Versão SNMP:**  
Pode especificar a versão SNMP para entrada como v1 ou v2c. (Padrão: v1)
- **Nome de comunidade de captura:**  
Pode inserir o nome de comunidade de captura para entrada (entre 1 e 32 caracteres ASCII). (Padrão: captura\_SNMP)
- **Captura a ser Recebida:**  
Pode configurar se devem ser enviadas notificações para eventos de Impressão, Arranque a frio e Falha de autenticação.

- Botão **Excluir**

Use para excluir as capturas especificadas para o endereço IP do destinatário de notificações de captura.

- Botão **Editar**

Use para exibir as informações de notificação para a captura que está a utilizar. Pode especificar os eventos para os quais devem ser enviadas notificações.

## Botão Aplicar

Utilize para aplicar alterações.

**Nota** Reinicialize a máquina para ativar as novas configurações.

## LPD (conectividade > protocolo)

Pode configurar a porta LPD.

### Geral

- Status da porta LPD  
Pode selecionar **Ativado** para utilizar LPD. (Padrão: Ligado)
- Conexão física  
É exibido Ethernet.
- Número da porta  
Pode configurar o n.º da porta LPD (um valor entre 1 e 65535). Tem de configurar um número exclusivo para cada porta. (Padrão: 515)
- Limite de tempo de conexão  
Pode configurar a quantidade de tempo que a máquina espera antes de terminar a conexão quando os dados de entrada param (entre 2 e 3600 segundos). (Padrão: 60)
- Conexões máximas por porta  
O número máximo de conexões é exibido.

## Botão Aplicar

Utilize para aplicar alterações.

**Nota** Reinicialize a máquina para ativar as novas configurações.

## Port9100 (conectividade > protocolo)

Pode configurar Port9100.

### Geral

- Status da porta Port9100  
Pode selecionar **Ativado** para utilizar Port9100. (Padrão: Ligado)
- Conexão física  
É exibido Ethernet.

### **Informação da porta**

- Número da porta TCP  
Pode configurar o n.º da porta Port9100 (um valor entre 1 e 65535).  
Tem de configurar um número exclusivo para cada porta. (Padrão: 9100)
- Conexões máximas por porta  
O número máximo de conexões é exibido.
- Fim do tempo de espera do trabalho  
Pode configurar a quantidade de tempo que a máquina espera antes de terminar a conexão quando os dados de entrada param (entre 2 e 3600 segundos). (Padrão: 60)
- Ligar PDL  
É exibido Ativado.

### **Botão Aplicar**

Utilize para aplicar alterações.

**Nota** Reinicialize a máquina para ativar as novas configurações.

## **HTTP (conectividade > protocolo)**

Pode configurar o protocolo HTTP.

### **Configuração**

- Conexão  
É exibido Ativado.
- Conexão física  
É exibido Ethernet.
- Tempo de espera de conexão  
O tempo de espera de conexão é exibido.
- Número da porta  
Pode configurar o n.º da porta utilizada para comunicação HTTP (um valor entre 1 e 65535). Tem de configurar um número exclusivo para cada porta. (Padrão: 80)
- Limite de tempo de conexão  
Configurado de 1 a 255 segundos para o limite de tempo de conexão. (Padrão: 30)

### **Botão Aplicar**

Utilize para aplicar alterações.

**Nota** Reinicialize a máquina para ativar as novas configurações.

## Filtro IP (segurança)

Pode restringir os endereços IP suportados.

### Filtro IPv4

- Filtro IP

Pode selecionar **Ativado** para ativar o Filtro IP. (Padrão: Desligado)

- Caixa de seleção **Editar/Excluir seleção**

Pode selecionar o Filtro IP para editar/excluir.

- Lista Regra de Filtro IP

O endereço IPv4 a que é permitido acesso é exibido.

- Botão **Adicionar**

É exibida a tela Adicionar Regra de Filtro IP - IPv4. Use para adicionar um endereço IPv4 para exclusão de acesso. Pode adicionar até 10 endereços IPv4.

- Endereço IP de origem:  
Configure o endereço IP a excluir do acesso.
- Máscara IP de origem:  
Configure o comprimento do prefixo do endereço IP a excluir do acesso. (Padrão: 0)
- Botão **Editar**  
É exibida a tela Editar Regra de Filtro IP - IPv4. Pode editar o endereço IPv4 a excluir do acesso.
  - Endereço IP de origem:  
Edite um endereço IP que esteja excluído do acesso.
  - Máscara IP de origem:  
Pode configurar o comprimento do prefixo de um endereço IP que esteja excluído do acesso. (Padrão: 0)

- Botão **Excluir**

Use para remover um endereço IPv4 da lista de exclusão de acesso.

### Filtro IPv6

- Filtro IP

Pode selecionar **Ativado** para ativar o Filtro IP. (Padrão: Desligado)

- Caixa de seleção **Editar/Excluir seleção**

Pode selecionar o Filtro IP para editar/excluir.

- Lista Regra de Filtro IP

O endereço IPv6 que está excluído do acesso é exibido.

- Botão **Adicionar**

É exibida a tela Adicionar Regra de Filtro IP - IPv6. Adiciona um endereço IPv6 para exclusão de acesso. Pode adicionar até 10 endereços IPv6.

- Endereço IP de origem:  
Pode configurar um endereço IP para exclusão de acesso.



- Máscara IP de origem:  
Pode configurar o comprimento do prefixo do endereço IP para exclusão de acesso. (Padrão: 0)
- Botão **Editar**  
É exibida a tela Editar Regra de Filtro IP - IPv6. Pode editar o endereço IPv6 que está excluído do acesso.
  - Endereço IP de origem:  
Pode editar o endereço IP que está excluído do acesso.
  - Máscara IP de origem:  
Pode configurar o comprimento do prefixo do endereço IP que está excluído do acesso. (Padrão: 0)
- Botão **Excluir**  
Pode excluir o endereço IPv6 que está excluído do acesso pressionando este botão.

### **Botão Aplicar**

Utilize para aplicar alterações.

**Nota** Reinicialize a máquina para ativar as novas configurações.

## **Configurações de administrador do sistema (segurança)**

Pode configurar a ID de usuário e a senha do administrador do sistema.

### **Configurações de administrador do sistema**

- ID de login do administrador  
Pode inserir a ID de usuário do administrador do sistema (entre 1 e 32 caracteres ASCII de comprimento, excluindo "+", ";", "<", ">", "\"", "?", "[", "]", " ", "{", "}", "|", ":". (Padrão: admin)
- Senha do administrador  
Pode configurar a senha do administrador do sistema (entre 4 e 12 caracteres ASCII ou em branco). (Padrão: 1111)
- Digite novamente a senha do administrador  
É necessário digitar novamente a senha do administrador inserida.
- Tentativas de login máximas  
Em caso de falha repetida de tentativas de efetuar o login com a ID de usuário do administrador do sistema, o acesso é negado quando o número de tentativas falhadas atinge o valor configurado aqui. Especifique um número entre 0 e 10. Especifique 0 para desativar esta configuração.  
O número total de tentativas de autenticação falhadas é restaurado quando a autenticação é bem-sucedida ou o sistema é reiniciado. (Padrão: 5)

### **Botão Aplicar**

Utilize para aplicar alterações.

## Guia Suporte

Os links para as informações de suporte são exibidos. As configurações do link podem ser alteradas.

### Suporte

#### Botão Alterar configurações

Pode alterar um link para informações de suporte pressionando este botão.

- Nome

Pode inserir o nome do link (entre 1 e 63 caracteres ASCII).

- URL

Pode inserir os endereços dos links (entre 1 e 63 caracteres alfanuméricos, incluindo o símbolo de arroba (@), sinal de percentagem (%), ponto (.), dois pontos (:), barra para a frente (/), hífen (-), til (~), ponto de interrogação (?) e E comercial (&), que são válidos).

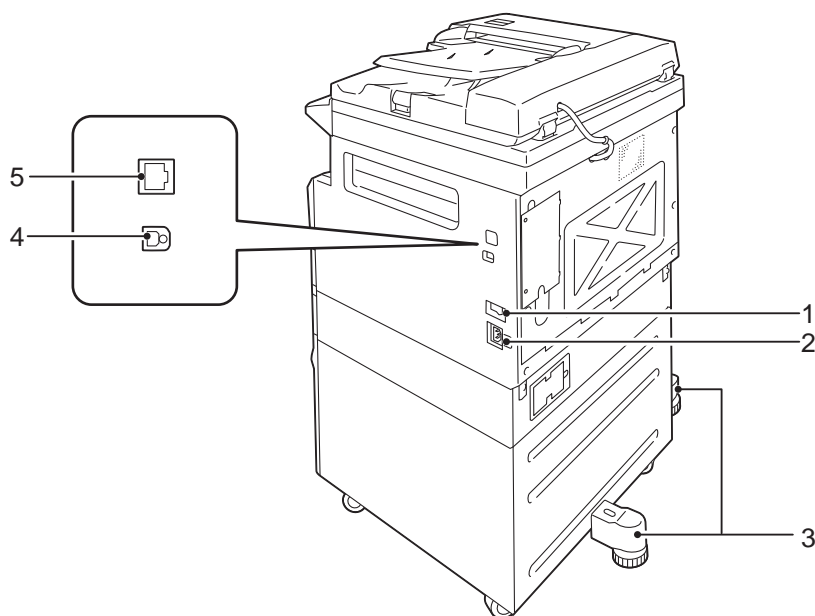
#### Botão Aplicar

Utilize para aplicar alterações.

**Nota** Para obter informações sobre a instalação de drivers de impressão e drivers de digitalização, consulte o Guia do Usuário da WorkCentre 5019/5021.

# Configuração da definição de opções

## Componentes da máquina, lado direito e traseira



N.º	Componente	Descrição
1	Interruptor de alimentação	Liga e desliga a alimentação da máquina. Para obter informações adicionais, consulte o Guia do Usuário da WorkCentre 5019/5021.
2	Conector do cabo de alimentação	Conecta o cabo de alimentação.
3	Ajuste do pé	Evita que a máquina tombe. Mova a máquina ao local de instalação e depois gire seu ajustador no sentido horário, até que toque o piso.
4	Conector de interface USB 1.1/2.0 (Tipo B)	Conecte um cabo USB 1.1/2.0.
5	Conector de interface 10BASE-T/100BASE-TX	Conecte um cabo de rede. O conector de interface 10BASE-T/100BASE-TX está disponível quando o Kit de Impressão em Rede opcional está instalado.

Quando o Kit de Impressão em Rede opcional está instalado, pode obter informações de configuração da máquina a partir do driver de impressão.

**Nota** Atualize as informações de configuração da máquina ao alterar um componente opcional.

## Utilizando a interface Ethernet

Pode enviar a configuração de opções da máquina automaticamente para o driver de impressão.

### Observações

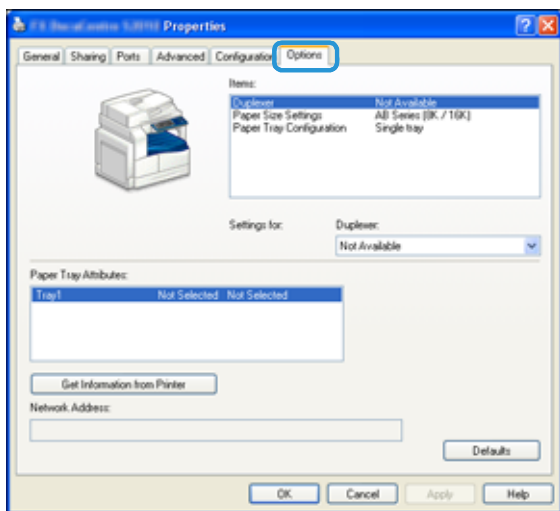
- Este recurso não está disponível para alguns modelos. O Kit de Impressão em Rede opcional é necessário. Para obter informações adicionais, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.
- Ao utilizar este recurso, ative a porta SNMP. (Padrão: Ativado)
- Se não tiver obtido informações de configuração da máquina ou estiver a usar uma conexão de interface USB, configure manualmente as informações de configuração da máquina. Para obter informações adicionais, clique em **Ajuda** na tela para exibir as informações de Ajuda.

Siga as etapas abaixo para configurar a definição de opções.

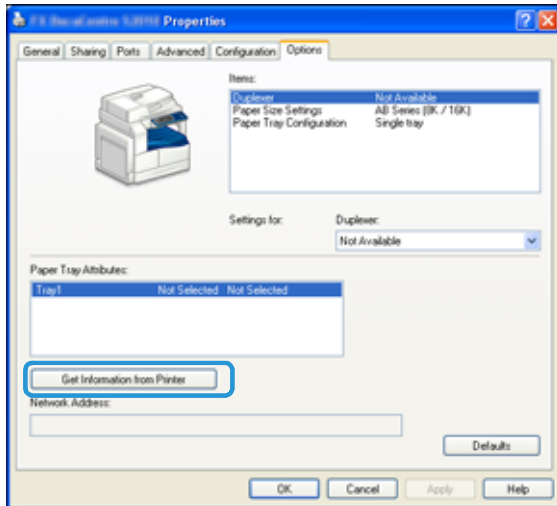
1. No menu Iniciar do PC, selecione **Impressoras e faxes** para exibir as propriedades da impressora em uso.

**Nota** Alguns sistemas operacionais exibem "Impressora" ou "Dispositivos e impressoras", em vez de "Impressoras e faxes".

2. Selecione a guia Opções.



3. Selecione **Obter informações da impressora**.



**Se for exibido "Método de pesquisa de impressora"**

As informações da máquina não são transmitidas para o driver de impressão. Complete as operações seguintes.

1. Selecione **Especificar endereço** e clique em **Seguinte**.



2. Insira o nome da impressora ou o endereço IP no campo Nome da impressora ou Endereço IP.



3. Clique em **Concluir**.

4. Clique em **OK**.

# Configurações do relógio e da rede

Esta seção descreve os procedimentos para acessar/sair do modo de Administração do Sistema, indica o procedimento para alterar configurações e descreve as configurações do relógio e de funcionamento de rede que pode alterar.

**Nota** Para Configurações do sistema, Configurações do modo de conta e Configurações do recurso, consulte o Guia do Usuário da WorkCentre 5019/5021.

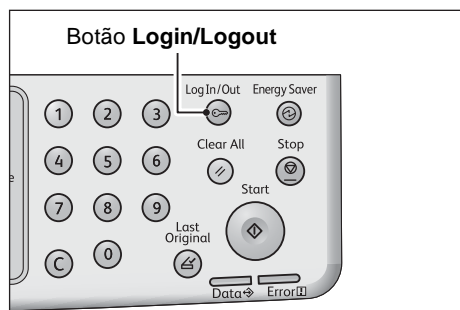
Cada recurso da máquina é definido para as configurações padrão (iniciais) de fábrica, mas você pode personalizar estas configurações para corresponder ao ambiente operacional. Você pode alterar estas configurações no modo Administração do Sistema.

## Observações

- Algumas configurações não podem ser exibidas em determinados modelos. Um componente opcional é solicitado. Para obter informações adicionais, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.
- Se houver qualquer trabalho atual ou pendente, não será possível entrar no modo de Administração do Sistema.
- Enquanto no modo Administração do Sistema, você não pode receber um trabalho de impressão ou iniciar um trabalho de impressão ou digitalização.

## Como entrar no modo de Administração do Sistema

1. Pressione e retenha o botão **Login/Logout** por mais de 4 segundos, até que a tela a seguir apareça.

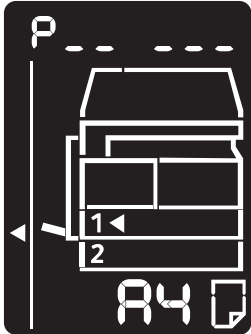


2. Utilize o teclado numérico para digitar a senha e pressione o botão **Iniciar**.

**Nota** Inicialmente, a senha é definida para "1111" (quatro dígitos de "1").

- A senha pode ser alterada.  
Para obter informações adicionais, consulte o Guia do Usuário da WorkCentre 5019/5021.
- O botão **Login/Logout** acende quando a máquina entra no modo Administração do Sistema.

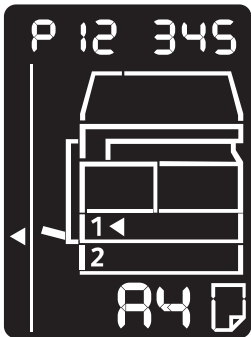
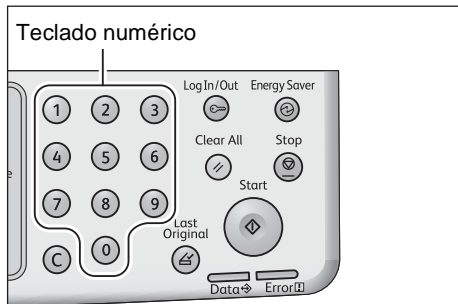
A tela de entrada do número do programa aparece e exibe a letra **P**.



## Como alterar as configurações

1. Digite um número de programa utilizando o teclado numérico.

Para obter informações adicionais, consulte o Guia do Usuário da WorkCentre 5019/5021.

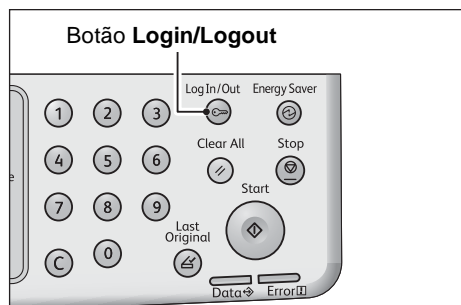


2. Pressione o botão **Iniciar** para confirmar o valor digitado.

## Como sair do modo de Administração do Sistema

Pressione o botão **Login/logout**.

**Nota** O botão **Login/Logout** apaga quando a máquina sai do modo Administração do Sistema.



## Configurações do relógio

### Observações

- As configurações do relógio estão disponíveis quando o Kit de Impressão em Rede está instalado.
- Ao configurar o relógio do sistema pela primeira vez, defina o Formato de data e de hora.

Número do programa	Item de Menu	Descrição	Valor (* configuração padrão)
1	Ano	Defina o ano para o relógio do sistema da máquina.	2010* - 2031
2	Mês	Defina o mês para o relógio do sistema da máquina.	1* - 12
3	Dia	Defina o dia para o relógio do sistema da máquina.	1* - 31
4	Hora	Defina a hora para o relógio do sistema da máquina.	0* - 23
5	Minuto	Defina os minutos para o relógio do sistema da máquina.	0* - 59
6	Formato de data	Configure o formato de exibição de data.	0: AAMMDD* 1: MMDDAA 2: DDMMAA
7	Formato de hora	Configure o formato de exibição de hora.	0: 12h 1: 24h*



## Configurações de rede

**Nota** Estas configurações estão disponíveis quando o Kit de Impressão em Rede está instalado.

Número do programa	Item de Menu	Descrição	Valor (* configuração padrão)
1006	Velocidade da Ethernet	Configure a velocidade de comunicação.	17: 10BASE-T-Meio 18: 100BASE-TX-Meio 33: 10BASE-T-Total 34: 100BASE-TX-Total 127: Auto*
1007	Modo IP	Configure o tipo de TCP/IP.	4: IPv4* 6: IPv6 10: IPv4 e IPv6
1008	Obter endereço IP	Configure o método de recuperação do endereço IP, máscara de rede e endereço de gateway.	1: RARP 2: DHCP 4: BOOTP 8: DHCP com AutoIP* 16: Configurar manualmente
1009	Endereço IP manual 1 em IPv4	Configure os primeiros 8 bits do endereço IP da máquina utilizando o IPv4.	0* - 255
1010	Endereço IP manual 2 em IPv4	Configure os segundos 8 bits do endereço IP da máquina utilizando o IPv4.	0* - 255
1011	Endereço IP manual 3 em IPv4	Configure os terceiros 8 bits do endereço IP da máquina utilizando o IPv4.	0* - 255
1012	Endereço IP manual 4 em IPv4	Configure os quartos 8 bits do endereço IP da máquina utilizando o IPv4.	0* - 255
1013	Máscara de sub-rede manual 1 em IPv4	Configure os primeiros 8 bits da máscara de sub-rede da máquina utilizando o IPv4.	0* - 255
1014	Máscara de sub-rede manual 2 em IPv4	Configure os segundos 8 bits da máscara de sub-rede da máquina utilizando o IPv4.	0* - 255
1015	Máscara de sub-rede manual 3 em IPv4	Configure os terceiros 8 bits da máscara de sub-rede da máquina utilizando o IPv4.	0* - 255
1016	Máscara de sub-rede manual 4 em IPv4	Configure os quartos 8 bits da máscara de sub-rede da máquina utilizando o IPv4.	0* - 255

Número do programa	Item de Menu	Descrição	Valor (* configuração padrão)
1017	Endereço de gateway manual 1 em IPv4	Configure os primeiros 8 bits do endereço de gateway da máquina utilizando o IPv4.	0* - 255
1018	Endereço de gateway manual 2 em IPv4	Configure os segundos 8 bits do endereço de gateway da máquina utilizando o IPv4.	0* - 255
1019	Endereço de gateway manual 3 em IPv4	Configure os terceiros 8 bits do endereço de gateway da máquina utilizando o IPv4.	0* - 255
1020	Endereço de gateway manual 4 em IPv4	Configure os quartos 8 bits do endereço de gateway da máquina utilizando o IPv4.	0* - 255
1021	Filtro IP IPv4	Configure se deve ser usado apenas o IPv4 ao conectar com a máquina.	0: Sem controle de acesso IPv4* 1: Usar controle de acesso IPv4
1022	Endereço IP IPv4 permitido (1) - 1	Configure os primeiros 8 bits do endereço IP IPv4 permitido (1) - 1.	0* - 255
1023	Endereço IP IPv4 permitido (1) - 2	Configure os segundos 8 bits do endereço IP IPv4 permitido (1) - 2.	0* - 255
1024	Endereço IP IPv4 permitido (1) - 3	Configure os terceiros 8 bits do endereço IP IPv4 permitido (1) - 3.	0* - 255
1025	Endereço IP IPv4 permitido (1) - 4	Configure os quartos 8 bits do endereço IP IPv4 permitido (1) - 4.	0* - 255
1026	Comprimento de bit (1) da máscara de controle de acesso IPv4	Configure o comprimento de bit (1) da máscara de controle de acesso para IPv4.	0* - 32
1030	Endereço IP IPv4 permitido (2) - 1	Configure os quartos 8 bits do endereço IP IPv4 permitido (2) - 1.	0* - 255
1031	Endereço IP IPv4 permitido (2) - 2	Configure os quartos 8 bits do endereço IP IPv4 permitido (2) - 2.	0* - 255
1032	Endereço IP IPv4 permitido (2) - 3	Configure os quartos 8 bits do endereço IP IPv4 permitido (2) - 3.	0* - 255
1033	Endereço IP IPv4 permitido (2) - 4	Configure os quartos 8 bits do endereço IP IPv4 permitido (2) - 4.	0* - 255
1034	Comprimento de bit (2) da máscara de controle de acesso IPv4	Configure o comprimento de bit (2) da máscara de controle de acesso para IPv4.	0* - 32
1038	Endereço IP IPv4 permitido (3) - 1	Configure os primeiros 8 bits do endereço IP IPv4 permitido (3) - 1.	0* - 255

Número do programa	Item de Menu	Descrição	Valor (* configuração padrão)
1039	Endereço IP IPv4 permitido (3) - 2	Configure os segundos 8 bits do endereço IP IPv4 permitido (3) - 2.	0* - 255
1040	Endereço IP IPv4 permitido (3) - 3	Configure os terceiros 8 bits do endereço IP IPv4 permitido (3) - 3.	0* - 255
1041	Endereço IP IPv4 permitido (3) - 4	Configure os quartos 8 bits do endereço IP IPv4 permitido (3) - 4.	0* - 255
1042	Comprimento de bit (3) da máscara de controle de acesso IPv4	Configure o comprimento de bit (3) da máscara de controle de acesso para IPv4.	0* - 32
1046	Endereço IP IPv4 permitido (4) - 1	Configure os primeiros 8 bits do endereço IP IPv4 permitido (4) - 1.	0* - 255
1047	Endereço IP IPv4 permitido (4) - 2	Configure os segundos 8 bits do endereço IP IPv4 permitido (4) - 2.	0* - 255
1048	Endereço IP IPv4 permitido (4) - 3	Configure os terceiros 8 bits do endereço IP IPv4 permitido (4) - 3.	0* - 255
1049	Endereço IP IPv4 permitido (4) - 4	Configure os quartos 8 bits do endereço IP IPv4 permitido (4) - 4.	0* - 255
1050	Comprimento de bit (4) da máscara de controle de acesso IPv4	Configure o comprimento de bit (4) da máscara de controle de acesso para IPv4.	0* - 32
1054	Endereço IP IPv4 permitido (5) - 1	Configure os primeiros 8 bits do endereço IP IPv4 permitido (5) - 1.	0* - 255
1055	Endereço IP IPv4 permitido (5) - 2	Configure os primeiros 8 bits do endereço IP IPv4 permitido (5) - 2.	0* - 255
1056	Endereço IP IPv4 permitido (5) - 3	Configure os primeiros 8 bits do endereço IP IPv4 permitido (5) - 3.	0* - 255
1057	Endereço IP IPv4 permitido (5) - 4	Configure os primeiros 8 bits do endereço IP IPv4 permitido (5) - 4.	0* - 255
1058	Comprimento de bit (5) da máscara de controle de acesso IPv4	Configure o comprimento de bit (5) da máscara de controle de acesso para IPv4.	0* - 32
1062	Endereço IP IPv4 permitido (6) - 1	Configure os primeiros 8 bits do endereço IP IPv4 permitido (6) - 1.	0* - 255
1063	Endereço IP IPv4 permitido (6) - 2	Configure os primeiros 8 bits do endereço IP IPv4 permitido (6) - 2.	0* - 255
1064	Endereço IP IPv4 permitido (6) - 3	Configure os primeiros 8 bits do endereço IP IPv4 permitido (6) - 3.	0* - 255

<b>Número do programa</b>	<b>Item de Menu</b>	<b>Descrição</b>	<b>Valor (* configuração padrão)</b>
1065	Endereço IP IPv4 permitido (6) - 4	Configure os primeiros 8 bits do endereço IP IPv4 permitido (6) - 4.	0* - 255
1066	Comprimento de bit (6) da máscara de controle de acesso IPv4	Configure o comprimento de bit (6) da máscara de controle de acesso para IPv4.	0* - 32
1070	Endereço IP IPv4 permitido (7) - 1	Configure os primeiros 8 bits do endereço IP IPv4 permitido (7) - 1.	0* - 255
1071	Endereço IP IPv4 permitido (7) - 2	Configure os primeiros 8 bits do endereço IP IPv4 permitido (7) - 2.	0* - 255
1072	Endereço IP IPv4 permitido (7) - 3	Configure os primeiros 8 bits do endereço IP IPv4 permitido (7) - 3.	0* - 255
1073	Endereço IP IPv4 permitido (7) - 4	Configure os primeiros 8 bits do endereço IP IPv4 permitido (7) - 4.	0* - 255
1074	Comprimento de bit (7) da máscara de controle de acesso IPv4	Configure o comprimento de bit (7) da máscara de controle de acesso para IPv4.	0* - 32
1078	Endereço IP IPv4 permitido (8) - 1	Configure os primeiros 8 bits do endereço IP IPv4 permitido (8) - 1.	0* - 255
1079	Endereço IP IPv4 permitido (8) - 2	Configure os primeiros 8 bits do endereço IP IPv4 permitido (8) - 2.	0* - 255
1080	Endereço IP IPv4 permitido (8) - 3	Configure os primeiros 8 bits do endereço IP IPv4 permitido (8) - 3.	0* - 255
1081	Endereço IP IPv4 permitido (8) - 4	Configure os primeiros 8 bits do endereço IP IPv4 permitido (8) - 4.	0* - 255
1082	Comprimento de bit (8) da máscara de controle de acesso IPv4	Configure o comprimento de bit (8) da máscara de controle de acesso para IPv4.	0* - 32
1086	Endereço IP IPv4 permitido (9) - 1	Configure os primeiros 8 bits do endereço IP IPv4 permitido (9) - 1.	0* - 255
1087	Endereço IP IPv4 permitido (9) - 2	Configure os primeiros 8 bits do endereço IP IPv4 permitido (9) - 2.	0* - 255
1088	Endereço IP IPv4 permitido (9) - 3	Configure os primeiros 8 bits do endereço IP IPv4 permitido (9) - 3.	0* - 255
1089	Endereço IP IPv4 permitido (9) - 4	Configure os primeiros 8 bits do endereço IP IPv4 permitido (9) - 4.	0* - 255
1090	Comprimento de bit (9) da máscara de controle de acesso IPv4	Configure o comprimento de bit (9) da máscara de controle de acesso para IPv4.	0* - 32

<b>Número do programa</b>	<b>Item de Menu</b>	<b>Descrição</b>	<b>Valor (* configuração padrão)</b>
1094	Endereço IP IPv4 permitido (10) - 1	Configure os primeiros 8 bits do endereço IP IPv4 permitido (10) - 1.	0* - 255
1095	Endereço IP IPv4 permitido (10) - 2	Configure os primeiros 8 bits do endereço IP IPv4 permitido (10) - 2.	0* - 255
1096	Endereço IP IPv4 permitido (10) - 3	Configure os primeiros 8 bits do endereço IP IPv4 permitido (10) - 3.	0* - 255
1097	Endereço IP IPv4 permitido (10) - 4	Configure os primeiros 8 bits do endereço IP IPv4 permitido (10) - 4.	0* - 255
1098	Comprimento de bit (10) da máscara de controle de acesso IPv4	Configure o comprimento de bit (10) da máscara de controle de acesso para IPv4.	0* - 32
1103	Status da porta SNMP	Configure o status de início da porta SNMP.	0: Desativado 1: Ativado*
1104	Status da porta LPD	Configure o status de início da porta LPD.	0: Desativado 1: Ativado*
1105	Status da porta Port9100	Configure o status de início da porta Port9100.	0: Desativado 1: Ativado*
1106	Status de início dos Serviços do CentreWare na Internet	Configure o status de início do Status de início dos Serviços do CentreWare na Internet.	0: Desativado 1: Ativado*

# Problemas relacionados à rede

Esta seção fornece possíveis soluções para problemas de rede.

## Problemas ao utilizar TCP/IP (LPD/Port9100)

A tabela abaixo lista possíveis causas para problemas que ocorrem ao utilizar TCP/IP (LPD/Port9100), os métodos de verificação e as ações necessárias a tomar.

### Impossível imprimir

Causa possível	Como verificar	Solução
O endereço IP correto não foi configurado.	Peça ao Administrador de rede que verifique se o endereço IP da máquina está correto.	Configure o endereço IP correto na máquina.
Ocorreu uma falha irreversível ao processar um trabalho de impressão.	Verifique se foi exibido algum erro no visor do painel de controle.	Desligue a alimentação da máquina, aguarde até o visor ficar em branco e ligue a alimentação novamente.
O protocolo selecionado não é compatível com o PC.	Verifique o protocolo selecionado.	Selecione um protocolo compatível com o PC.

## Problemas utilizando os Serviços do CentreWare na Internet

A tabela abaixo lista soluções possíveis para problemas que pode encontrar ao utilizar os Serviços do CentreWare na Internet.

Sintoma	Solução
Impossível conectar aos Serviços do CentreWare na Internet.	A máquina está a operar normalmente? Verifique se a alimentação da máquina está ligada.
	Os serviços de Internet estão em execução? Imprima um Relatório de configurações do sistema e verifique.
	O endereço de Internet foi inserido corretamente? Verifique novamente o endereço de Internet. Se continuar sem conseguir conectar aos Serviços do CentreWare na Internet, tente conectar inserindo o endereço IP.
	Está a utilizar um servidor proxy? A máquina não pode conectar a alguns servidores proxy. Não utilize um servidor proxy. Configure o seu navegador da Web para Não utilizar servidor proxy, ou configure o endereço que está a utilizar para Não utilizar servidor proxy.

Sintoma	Solução
A mensagem "Aguarde" não desaparece.	Aguarde um pouco. Se a condição persistir, pressione o botão <b>Atualizar</b> . Se a condição ainda persistir, verifique se a máquina está a operar normalmente.
Nada acontece depois de pressionar <b>Atualizar</b> .	Está a utilizar um navegador da Web suportado? Consulte <a href="#">Utilizando os Serviços do CentreWare na Internet</a> na página 15 para verificar se o seu navegador da Web é de um tipo suportado.
O quadro à direita não é atualizado depois de selecionar um item de menu no quadro da esquerda.	
A exibição na tela está fragmentada.	Altere o tamanho da janela do seu navegador da Web.
O visor não é atualizado.	Pressione <b>Atualizar</b> .
Nada acontece depois de pressionar <b>Aplicar</b> .	Os valores inseridos estão corretos? Se inseriu um valor fora do intervalo, este é automaticamente alterado para um valor dentro do intervalo.
	Está a utilizar, ou acabou agora de utilizar o painel de controle da máquina? Quando o recurso Reinicialização automática está configurado, as configurações efetuadas pelos Serviços do CentreWare na Internet não são aplicadas até ter decorrido a quantidade de tempo pré-configurada. Aguarde um pouco.
	A máquina está em um modo de economia de energia? Cancele o modo de economia de energia e depois tente novamente.
Quando clica em <b>Aplicar</b> é apresentada no navegador uma mensagem como "A resposta do servidor foi ineficaz ou irreconhecível" ou "Nenhum dado".	A senha está correta? A senha que reinseriu para confirmação não corresponde. Digite a senha corretamente.
	Reinicie a máquina.

## Problemas de conexão à Internet/intranet

A tabela abaixo lista possíveis causas e soluções para problemas que podem ocorrer ao conectar à Internet ou a uma intranet.

### Impossível conectar à Internet ou a uma intranet.

Causa possível	Solução
O endereço IP não foi configurado corretamente.	Verifique a configuração do endereço IP. Se o endereço IP não tiver sido configurado corretamente, especifique um endereço IP fixo ou use o DHCP ou o Autonet para resolver o endereço IP.
O endereço de gateway IP não foi configurado corretamente.	Insira o endereço de gateway IP corretamente ao conectar a um servidor proxy ou a um servidor da Web através de um gateway IP.
A máscara de sub-rede não foi configurada corretamente.	Configure a máscara de sub-rede corretamente, para corresponder ao ambiente em uso.
O endereço do servidor DNS não foi configurado corretamente.	Verifique o endereço do servidor DNS.
O servidor DNS selecionado não pode resolver o endereço.	Selecione um servidor DNS que possa resolver o endereço. Ao conectar através do servidor proxy, configure o endereço IP de um servidor DNS que possa resolver o endereço do servidor proxy. Ao conectar sem ser através do servidor proxy, configure o endereço IP de um servidor DNS que possa resolver o endereço de destino.
A configuração do endereço que não utiliza um servidor proxy está incorreta.	Confirme se estão configurados apenas endereços que não utilizam um servidor proxy. Mesmo que estejam especificados endereços sem ser através de um servidor proxy utilizando o FQDN, se um servidor for acessado utilizando o respectivo endereço IP, o servidor registrado não é excluído. Configure o endereço para não utilizar um servidor proxy. Do mesmo modo, ainda que especifique diretamente um endereço que não utiliza um servidor proxy, se for acessado um servidor com o FQDN, o servidor registrado não é excluído. Configure um endereço IP com o FQDN para não utilizar um servidor proxy.
O servidor conectado ou o servidor proxy está abaixo.	Verifique se o servidor ou servidor proxy ao qual conectar está a funcionar normalmente.
Um cabo de rede está desligado ou quebrado.	Verifique as conexões do cabo de rede. O uso de um ambiente STP é recomendado para criar um ambiente de rede resistente a desconexões.
Impossível comunicar devido à carga no aplicativo do servidor.	Aguarde um pouco, depois acesse novamente ao servidor.



Causa possível	Solução
Ocorreu um erro, mas não é exibido no painel de controle.	Os erros que ocorrem ao executar processos em segundo plano não são exibidos no painel de controle. Imprima o Relatório de histórico de trabalhos para verificar os resultados de execução.
Impossível conectar devido a uma restrição de acesso configurada no servidor proxy, firewall ou servidor da Web.	Os tipos de restrições de acesso estão listados abaixo. Verifique a restrição de acesso configurada. Restrição de endereço (porta) Restrição SSL Restrição de acesso de usuário (ou nível de autoridade de acesso) Bloqueio de conteúdo Restrição de esquema (como restrição do uso de HTTP) Restrição de tamanho de dados encaminhados Restrição de método (como restrição do uso de POST) Restrição de cabeçalho HTTP (como acesso permitido somente em certos navegadores) Restrição de tempo (como uso permitido somente durante certos intervalos de tempo)

### Impossível conectar ao servidor da Web desejado

Sintoma	Solução
A máquina não está configurada para utilizar um servidor proxy.	Se a máquina não estiver configurada para utilizar um servidor proxy em um ambiente que o utilize, não pode conectar-se ao servidor da Web desejado. Configure a máquina para utilizar um servidor proxy.
A máquina está configurada para utilizar um servidor proxy embora o ambiente não o utilize.	Não configure a máquina para utilizar um servidor proxy em um ambiente que não exija o uso de um (como uma intranet).
O endereço do servidor proxy não foi configurado corretamente.	Se a máquina estiver configurada para utilizar um servidor proxy, não poderá conectar-se ao servidor da Web desejado se o endereço do servidor proxy não estiver configurado corretamente. Configure corretamente o endereço do servidor proxy.
Impossível conectar porque o nome de usuário ou a senha estão incorretos quando o servidor proxy solicita autenticação.	Configure um nome de usuário e uma senha na máquina para a qual o servidor proxy permitirá a conexão.

## Problemas de conexão IPv4 ou IPv6

A tabela abaixo lista possíveis soluções para problemas que podem ocorrer ao conectar a um endereço IPv4 ou IPv6.

### Impossível conectar a um endereço IPv4

Sintoma	Solução
Ao inserir um endereço IPv4, a máquina não funciona corretamente quando é adicionado 0 ao valores do endereço, como 192.168.010.033	Não adicione 0 aos valores do endereço.

### Impossível conectar a um endereço IPv6

Sintoma	Solução
Impossível acessar a máquina especificando um endereço de link local.	Anexe uma ID de âmbito ao endereço de link local. Por exemplo, ao usar o Internet Explorer 7 no Windows Vista para acessar a máquina especificando fe80::203:baff:fe48:9010, anexe o número de conexão de área local do adaptador Ethernet Windows Vista (como 8) como ID de âmbito (por exemplo, insira fe80::203:baff:fe48:9010%8).
Impossível comunicar com um sistema operacional Windows com suporte IPv6.	Configure endereços fixos em sistemas operacionais Windows com suporte IPv6.
As pesquisas de dispositivos fora do roteador não funcionam corretamente.	Ao sair do roteador em uma pesquisa SMB, insira o endereço do destinatário diretamente. A transmissão simultânea é suportada somente com um link local (FF02::1).

## Impossível imprimir em um ambiente IPv6

Sintoma	Solução
Impossível usar uma impressora Windows compartilhada a partir de um sistema operacional Windows com suporte IPv6 em um ambiente de rede IPv6 sem servidor DNS.	Registre o nome de computador da máquina no arquivo "hosts" do sistema operacional Windows com suporte IPv6. Exemplo: Registre o nome no arquivo C:\Windows\system32\driver\etc\hosts.

## Outros problemas de IPv6

Sintoma	Solução
Os endereços IPv6 não são inseridos corretamente nos Registros de trabalhos saídos.	Use IPv4.

# Observações e restrições

Esta seção descreve as observações e restrições a serem observadas ao usar a máquina. Para informações relativas a observações e restrições no uso da máquina e nos recursos Copiar, Imprimir e Digitalizar, consulte o Guia do Usuário da WorkCentre 5019/5021.

**Nota** A digitalização através de uma rede Ethernet não tem suporte.

## Observações e restrições ao conectar à Internet ou intranet

### Conexões à Internet/intranet

Dependendo do servidor da Web, do aplicativo do servidor, do servidor proxy e do firewall, pode não conseguir conectar à Internet ou intranet.

Para conectar à Internet ou intranet utilizando um aplicativo de servidor, um proxy ou um firewall de terceiros, é necessário cumprir os requisitos seguintes:

- O software tem de ser executado em Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008, Windows Server 2008 R2, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 ou Windows Server 2012.
- RFC2617: Autenticação HTTP: os métodos de autenticação de acesso Basic e Digest têm de ser satisfeitos. (somente a autenticação Basic é suportada, as outras autenticações não são suportadas)
- Suportando os métodos GET/CONNECT/POST

### Serviços do CentreWare na Internet

- Dependendo das configurações do navegador, o texto para seleção de idioma pode não ser exibido corretamente.
- As guias podem não ser exibidas corretamente quando existem vários navegadores para acessar os Serviços do CentreWare na Internet ao mesmo tempo, ou devido à condição da rede. Nesse caso, atualize o visor.

## Observações e restrições ao operar a partir de computadores

### Sistemas operacionais suportados

Os sistemas operacionais suportados podem variar dependendo das funções. Para obter informações adicionais, consulte o Guia do Usuário da WorkCentre 5019/5021.

## Observações e restrições para a utilização de TCP/IP (LPD/Port9100)

Esta seção descreve as observações e restrições a serem seguidas ao usar TCP/IP (LPD/Port9100).

### Configuração na máquina

- Os endereços IP são gerenciados para todo o sistema. Defina as configurações somente depois de consultar o seu administrador de rede.
- A configuração dos endereços da máscara de sub-rede e de gateway pode ser necessária, dependendo do ambiente de rede. Consulte o seu administrador de rede e defina as configurações necessárias.

## Configuração no computador

- Os endereços IP são gerenciados para todo o sistema. Defina as configurações somente depois de consultar o seu administrador de rede.
- Ao configurar a rede, tal como endereços IP com um host usados em Network Information Service (NIS), consulte o seu administrador de NIS.

## Durante a impressão

Quando altera o endereço IP de um computador, ou o nome de um computador, os processos de consulta e cancelamento submetidos a partir da máquina deixam de ser executados corretamente. Desligue a máquina e volte a ligá-la quando não houver dados de impressão no buffer de destino.

**Nota** Pode usar o painel de controle da máquina para cancelar a impressão dos dados de impressão atuais no buffer de destino da máquina, mas não a impressão de dados de impressão pendentes.

## Observações e restrições para conexão IPv6

Esta seção descreve as observações e restrições a serem seguidas ao usar a conexão IPv6.

- Somente as versões de sistemas operacionais seguintes podem ser usadas para imprimir em um ambiente IPv6:
  - Windows XP
  - Windows Vista
  - Windows 7
  - Windows Server 2008
  - Windows Server 2008 R2
  - Windows 8
  - Windows Server 2012

**Nota** O IPv6 tem de ser instalado para PCs com Windows XP.

- IPv6-in-IPv4-tunneling na própria máquina não tem suporte.

**Nota** Se o modo IP estiver configurado para IPv6, não é possível executar o IPv6-inIPv4-tunneling.

- Podem ocorrer problemas de comunicação quando existem vários roteadores na mesma sub-rede.
- As configurações de rede do servidor DNS ou de um servidor usado pela máquina podem causar problemas de desempenho ao utilizar serviços em um ambiente dual stack.
- Endereços IPv6 e endereços de servidor DNS IPv6 configurados automaticamente podem ser endereços indisponíveis.

"Endereços IPv6 indisponíveis" significa endereços de site local (fec0::) ou endereços com o prefixo de documentação IPv6 (2001:db8::/32).

- As informações DNS IPv4 podem por vezes ser utilizadas diretamente após a inicialização da máquina se o modo de operação IP for Dual Stack, as informações DNS tiverem sido configuradas tanto para IPv4 como para IPv6 e a máquina estiver a comunicar com um dispositivo especificado usando um FQDN.

- O endereço exibido como endereço IP da máquina pode alterar-se.

Por exemplo, no modo Dual Stack, o endereço IPv4 ou o endereço IPv6 pode não ser exibido, ou pode ser exibido um endereço IPv6 diferente.

- Nos casos seguintes a máquina pode não conseguir identificar se os endereços se referem ao mesmo dispositivo, pelo que pode não conseguir executar comandos de verificação de status (lpg) ou de cancelamento (lprm) para trabalhos de impressão de usuários executados por LPD.
  - Ao operar simultaneamente endereços IPv4 e IPv6 com o mesmo host
  - Ao operar simultaneamente múltiplos endereços IPv6 com o mesmo host
- Os endereços IPv6 podem não ser registrados corretamente nos registros de trabalhos. Use uma rede IPv4 para a obtenção de registros corretos.

# Índice remissivo

## A

Ajuste do pé, 27  
ambiente de rede, 6  
ambiente de rede, configuração, 8

## B

Botão Login/Logout, 30

## C

Cabo de interface, 7  
Capturas genéricas de falha de autenticação, 21  
conectar a impressora à rede, 6  
Conector do cabo de alimentação, 27  
Conexões Ethernet, 19  
configuração  
    Configuração SNMP, 20  
    definição de opções, 27  
    Economia de energia, 18  
    Endereço IP, 8, 9, 10  
    endereço MAC, 19  
    Ethernet (conectividade), 19  
    Port9100, 22  
    porta (conectividade), 18  
    Porta LPD, 22  
    Protocolo HTTP, 23  
    relógio, sistema, 30, 32  
    Serviços de Internet, 18  
    TCP/IP (conectividade), 19  
    velocidade nominal, 19  
Configurações de Economia de energia, 18  
configurações de porta, 18  
configurações de rede, 33  
Configurações de Serviços de Internet, 18

## D

definição de opções, configuração, 27

## E

Endereço IP  
    configuração, 8, 9, 10  
    IPv4, 8  
    IPv6, 9  
endereço MAC, 19  
Exibir idioma, 18

## F

filtro  
    IPv4, 24  
    IPv6, 24  
filtro IP (segurança), 24

## G

Guia Properties (Propriedades), 17

## H

HTTP, protocolo de configuração, 23

## I

Interface 10BASE-T/100BASE-TX, 27  
interface da máquina, 27  
Interface Ethernet, 7, 28  
Interface USB, 27  
interface, máquina, 27  
Interruptor de alimentação, 27  
IPv4, 19  
    Endereço IP, 8  
    filtro, 24  
IPv6, 20  
    Endereço IP, 9  
    filtro, 24

## L

LPD, 6, 13  
LPD (conectividade), 22

## M

Modo Baixa potência, 18  
Modo de Administração do Sistema  
    entrar, 30  
    sair, 32  
Modo IP, 19

## P

- Port9100, 6, 13
  - configuração, 22
  - Informação da porta, 23
- porta de comunicação, ativando, 13
- porta, ativando, 13
- problemas de conexão, 38
- problemas de rede, 38

## R

- recurso digitalização, 6
- rede, conectar a impressora à rede, 6
- relógio do sistema, 32
- relógio, configuração, 30, 32
- restrições, 44–46
  - Conexão à Internet/intranet, 44
  - Conexão IPv6, 45
  - TCP/IP, 45

## S

- segurança, filtro IP, 24
- Serviços do CentreWare na Internet, 15–26
  - ambiente suportado, 15
  - Configuração SNMP, 20
  - Configurações de Economia de energia, 18
  - configurações de porta, 18
  - Configurações de Serviços de Internet, 18
  - Configurações do navegador da Web, 16
  - Descrição, 17
  - Ethernet, 19
  - Guia Properties (Propriedades), 17
  - HTTP, 23
  - iniciando, 16
  - itens de menu, 17
  - Port9100, 22
  - Porta LPD, 22
  - sistemas operacionais suportados, 15
  - TCP/IP, 19
- SNMP, 13
  - configuração, 20
- solução de problemas
  - imprimindo, 38
  - IPv4 ou IPv6, 42
  - rede, 38
  - Serviços do CentreWare na Internet, 38
  - Servidor da Web, 41
  - TCP/IP, 38

## T

- TCP/IP, 8
  - configurações de conectividade, 19
  - restrições, 45
  - solução de problemas, 38
- Tempo para modo Repouso, 18

## U

- UDP IPv4, 21
- UDP IPv6, 21
- Utilitário de configuração da impressora para configurar o endereço IP, 10

## V

- velocidade nominal, 19





