

XEROX®

CentreWare®

Руководство по драйверам принтера

Для Macintosh

Версия 7.0

Подготовлено:

Корпорация Хероx

Global Knowledge and Language Services

800 Phillips Road, Bldg. 0845-17S

Webster, New York 14580-9791

USA

Переведено:

Хероx

GKLS European Operations

Bessemer Road

Welwyn Garden City

Hertfordshire

AL7 1BU

UK

© Корпорация Хероx, 2006-2007. Все права защищены.

Ксерокс, XEROX[®], CentreWare[®] и WorkCentre, а также все упоминаемые здесь названия и номера изделий являются торговыми марками КОРПОРАЦИИ XEROX.

Используемые в данном руководстве названия и изображения других продуктов могут быть торговыми марками или зарегистрированными торговыми марками своих соответствующих владельцев и настоящим признаются.

Версия документа: 1.2 / Июнь 2007 г.

Содержание

Глава 1	Драйверы принтеров CentreWare для Macintosh	1-1
Поддерживаемые функции		1-2
Драйверы принтера CentreWare и приложений		1-3
Драйверы принтера OS X		1-3
Файлы PPD OS 9		1-3
Утилита управления шрифтами Xerox (Xerox Font Management Utility)		1-3
Как можно получить драйверы принтера CentreWare		1-4
Компакт-диск служб печати и факса CentreWare		1-4
Загрузка из Интернет		1-4
Документация		1-5
Руководство по работе с драйверами принтера для Macintosh (это руководство)		1-5
Справка		1-5
Поддержка		1-6
Поддержка по Интернету		1-6
Поддержка по телефону		1-6
Дополнительные советы		1-6
Глава 2	Установка и конфигурирование драйверов принтера в OS X	2-1
Установка драйверов принтера		2-2
Настройка принтеров		2-3
Добавление принтеров с помощью утилиты настройки принтера		2-3
Конфигурирование устанавливаемых опций принтеров		2-5
Удаление специальных драйверов принтера		2-5
Глава 3	О драйверах принтера OS X	3-1
Режимы специальных драйверов		3-2
Диалоговые окна		3-3
Бумага/Вывод		3-3
Специальные страницы		3-3
Опции изображения		3-3
Макет/Водяные знаки		3-3
Примечания к заданию		3-3
Расширенные		3-3
Учет		3-3
О программе		3-3
Система справки по драйверу		3-4

Глава 4	Установка и конфигурирование файлов PPD в OS 9	4-1
	Требования к рабочей станции	4-2
	Установка общих файлов PPD	4-3
	Конфигурирование общих файлов PPD	4-3
	Конфигурирование печати по LPR	4-4
	Удаление общих файлов PPD	4-4
Глава 5	Решение проблем	5-1
	Поиск и устранение неисправности	5-2
	Известные проблемы для OS X	5-3
	Невозможно использовать растровые водяные знаки	5-3
	Титульный лист (после документа) не печатается при использовании общего файла PPD	5-3
	Сбросьте Настройку страницы после изменения принтеров	5-3

Глава 1

Драйверы принтеров CentreWare для Macintosh

CentreWare - это программное обеспечение, которое позволит использовать широкие возможности систем Xerox удаленно, со своей рабочей станции. Эти интерактивные драйверы печати и передачи факсов с Macintosh достаточно просты. Опции печати можно легко найти, выбрать и использовать.

Это руководство познакомит вас с драйверами принтеров CentreWare и поможет вам установить и настроить систему Xerox для работы. После установки вы можете использовать широкий набор мощных режимов печати вашей системы Xerox.

Поддерживаемые функции

Версия драйверов CentreWare 7.0 поддерживает принтеры Xerox WorkCentre. В следующем списке указаны новейшие функции и режимы этих систем Xerox:

- Драйверы PostScript и PCL для следующих моделей:
 - WorkCentre 5632
 - WorkCentre 5638
 - WorkCentre 5645
 - WorkCentre 5655
 - WorkCentre 5665
 - WorkCentre 5675
 - WorkCentre 5687
- Обновленный интерфейс пользователь и перечень настроек, понятные для клиента продукции Xerox
- Поддержка для высокопроизводительного финишера и высокопроизводительного финишера с брошюровщиком
- Платформа подачи бумаги (PFP) - высокоемкий лоток подачи бумаги
- Функция «Дополнительные обложки» - в драйвере теперь предусмотрены такие настройки, как «Только передняя», «Только задняя», «Передняя и задняя», «Обложки с изображением», «Чистые обложки», а также поддержка типов, цвета и размера материалов.
- Сохранить задание / Сохранить задание печати
- Печать на листах с выступами
- Новый тип материала - черновой.
- Различные функции перфорирования: 2/3 и 2/4 отверстия.
- Сшивание четырьмя скрепками (Letter LEF, A4 LEF, Ledger SEF и A3 SEF)
- Опции финишной обработки включают сшивание, перфорацию, создание брошюр, фальцовку брошюр, вставки и сдвиг комплектов. Наличие тех или иных режимов зависит от конфигурации финишера

Драйверы принтера CentreWare и приложений

В этой версии пакета программ CentreWare имеются драйверы для Macintosh OS X, файлы PPD для OS 9, утилита управления шрифтами Xerox и утилита принтера Macintosh.

Некоторые драйверы принтера поддерживают также передачу факсов. Встроенные функции работы с факсами зависят от системы Xerox. Не все принтеры Xerox поддерживают и сетевую печать, и работы сетевого факса, переданные с рабочей станции. Смотрите документацию на вашу систему, где это описано подробнее.

Драйверы принтера OS X

Для OS X (10.3 и выше) имеются специальные драйверы принтера. Драйверы принтера состоят из файла дискового образа (.DMG), который содержит следующие компоненты:

- Специальные файлы описаний принтера PostScript (PPD)
- Фильтры
- Плагины (Расширенные диалоговые окна принтера/файлы PDE)

Файлы PPD OS 9

В этой версии нет никаких специальных драйверов принтера для OS 9 (и младших версий). Для OS 8.6 - 9.x предусмотрены общие файлы описаний принтера (PPD), которые можно использовать с драйверами принтера Adobe PostScript 8.x и Apple LaserWriter 8.x.

Утилита управления шрифтами Xerox (Xerox Font Management Utility)

Утилита управления шрифтами Xerox представляет собой средство управления шрифтами и списками принтера. С помощью этой утилиты можно просматривать шрифты, печатать этими шрифтами, загружать шрифты на принтеры или экспортировать в файл загруженные (нерезидентные) шрифты. Принтеры можно добавлять в список или удалить из списка принтеров, который используется для добавления шрифтов в один или несколько принтеров или удаления шрифтов из одного или нескольких принтеров.

Как можно получить драйверы принтера CentreWare

Компакт-диск служб печати и факса CentreWare

Установочные файлы .DMG (OS X) и общие файлы PPD (OS 9) для драйверов принтера системы Xerox находятся в папке Mac на компакт-диске служб печати и факса CentreWare.

Загрузка из Интернет

Драйверы принтера CentreWare можно скачать с Интернет-сайта Xerox (www.Xerox.com). На домашней странице Xerox щелкните по **Support & Drivers** (Поддержка и драйверы). Выполните указания на веб-странице по поиску соответствующего драйвера для вашей системы Xerox.


Документацік

К драйверам принтера CentreWare прилагаєтск следующие документацік, позволяющак вам начать работу и работать быстрее и легче.

Руководство по работе с драйверами принтера длк Macintosh (это руководство)

Руководство предназначено длк администраторов, которые устанавливают и задают конфигурацию драйверов принтера. Руководство представлено в электронном виде (формат PDF) на компакт-диске *Режимы печати и факса CentreWare*.

Справка

OS X имеет полнофункциональную справочную систему, длк доступа к которой надо щелкнуть по кнопке справки  в диалоговом окне драйвера принтера CentreWare или выбрать пункт **Help** в меню Macintosh Help. В справочную систему включены описаник функций, подробные пошаговые процедуры, информацик о системе Xerox и информацик о технической поддержке.

Поддержка

Техническая поддержка драйверов принтера CentreWare осуществляется как через Интернет, так и по телефону.

Поддержка по Интернету

Пожалуйста, посетите сайт Xerox (www.Xerox.com), где приведена информация по технической поддержке, описание продуктов, пакеты обновлений и ссылки на сайты по конкретным продуктам. Можно также скачать драйверы принтеров и файлы PPD в разделе **Support & Drivers**.

Поддержка по телефону

Для получения консультации вы можете обратиться в центр технической поддержки по телефону, чтобы поговорить со специалистом. Перед обращением в службу поддержки найдите серийный номер вашего аппарата и запишите его в расположенное ниже поле.

Серийный номер системы Xerox

Номера телефонов центров технической поддержки указаны в следующей таблице. Если номер телефона центра поддержки в вашей стране не указан в таблице, то его вам сообщат при установке системы Xerox. Пожалуйста, запишите этот номер в оставшееся поле для последующего обращения.

Телефоны центров технической поддержки	
США	800-821-2797
США (ГТУ)	800-855-2880
КАНАДА	800-939-3769 (800-93-XEROX)
ДРУГИЕ СТРАНЫ	

Дополнительные советы

Дополнительные советы и техническая информация по драйверам принтера содержится на Интернет-сайте Xerox. Нажмите кнопку **Support & Drivers**, укажите ваш аппарат и щелкните по ссылке **Documentation**. Перечисленные в этом разделе документы касаются специальных проблем, для которых могут потребоваться специальные процедуры, также содержатся указания по применению, описывающие эксплуатацию и конфигурирование вашей системы Xerox.

Глава 2

Установка и конфигурирование драйверов принтера в OS X

На компакт-диске *служб печати и факса CentreWare* имеются файлы дискового образа (.DMG), которые поддерживают печать на системах Xerox с рабочей станции Macintosh, работающей под управлением OS X версии 10.3. и выше.

В этой главе объясняется, как установить и настроить специализированные драйверы принтера для системы Xerox на компьютере Macintosh.

Содержание этой главы:

- *Установка драйверов принтера* 2-2
- *Настройка принтеров* 2-3
- *Конфигурирование устанавливаемых опций принтеров* 2-5
- *Удаление специальных драйверов принтера* 2-5

Установка драйверов принтера

Специальные драйверы принтера для OS X состоят из следующих элементов:

PPD — читаемый текстовый файл описаний принтера PostScript, в котором в однородном виде описаны все специальные функции и устанавливаемые опции для драйверов принтера, которые интерпретирует PostScript.

PDE — расширенное диалоговое окно принтера, используемое для принтеров с функциями, которых не поддерживает стандартный интерфейс Macintosh.

Фильтры — фильтр или преобразователь, который принимает входные данные в одном формате и выводит их в другом, интерпретируемом принтером.

В драйверах принтеров для OS X эти элементы объединены в один файл дискового образа (.DMG), который содержит упакованные файлы (.mpkg). Xerox предоставляет программу-установщик, которая позволит установить эти элементы драйвера принтера.

ПРИМЕЧАНИЕ: Для установки драйверов принтера на Macintosh, работающий под управлением OS X, требуются привилегии администратора с доступом Root.

► Как установить драйверы принтера в OS X:

- 1 Удалите все предыдущие версии данных драйверов принтера, если они установлены. Смотрите *Удаление специальных драйверов принтера* на стр. 2-5, где описана процедура удалений.
- 2 Просмотрите компакт-диск *служб печати и факса* и найдите файл .DMG (файл дискового образа) для драйвера принтера. Драйверы расположены в папке */Mac/OSX_Custom/Custom_<номер модели принтера>_Xv10.x*.
- 3 Дважды щелкните по ярлыку .DMG. На компьютере будет создан образ виртуального диска, который автоматически откроется на файле .pkg (файл установщика). Этот файл установит файл PPD, фильтры и плагины, относящиеся к принтеру, который вы собираетесь установить и сконфигурировать.
- 4 Дважды щелкните по ярлыку .pkg и выполните указания установщика. Щелкните по **Continue** на предложение продолжить процесс установки. Щелкните по **Install** или **Upgrade**, когда появится приглашение установить драйвер.
Перед установкой драйвера может потребоваться идентификация пользователя.
- 5 Файлы драйвера принтера будут скопированы на жесткий диск в следующие папки:
/Library/Printers/Xerox/filter
/Library/Printers/Xerox/PDEs
/Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<язык>.lproj
После установки драйвер принтера доступен для конфигурирования с помощью утилиты настройки принтера Macintosh.
- 6 Закройте все открытые окна.

Настройка принтеров


Настройка принтера заключается в добавлении принтера, подключении рабочей станции к принтеру, назначении принтеру драйвера или файла PPD и конфигурировании устанавливаемых опций принтера. Для выполнения этих задач для вашей системы Xerox используйте утилиту настройки принтера Macintosh.

OS X (10.3 и выше) поддерживает следующие протоколы:

- AppleTalk
- Bluetooth
- IP Printing
- Open Directory
- Rendezvous
- USB
- Windows Printing (очередь печати Windows)

Добавление принтеров с помощью утилиты настройки принтера


► Как добавить принтер в OS X:

- 1 Откройте утилиту настройки принтера.
- 2 Щелкните по **Printers (Принтеры) > Add Printer (Добавить принтер)** или щелкните по иконке  **Add (Добавить)**.
- 3 Выберите протокол из верхнего раскрывающегося меню.
- 4 Выберите все остальные опции, требуемые для указанного протокола (например, выберите AppleTalk, затем выберите зону AppleTalk). После окончания появится список доступных принтеров.
- 5 Выберите систему Xerox для конфигурирования.
- 6 В раскрывающемся меню *Printer Model (Модель принтера)* выберите пункт **Auto Select (Автовыбор)**.

ПРИМЕЧАНИЕ: Если при выборе **Auto Select** вы не сможете найти драйвер, щелкните по **Xerox** и выберите модель вашей системы Xerox.

- 7 Щелкните по **Add (Добавить)**.
- 8 Сконфигурируйте устанавливаемые опции системы Xerox. Смотрите *Конфигурирование устанавливаемых опций принтеров* на стр. 2-5 для просмотра описания процедуры.
- 9 Откройте приложение и распечатайте документ для проверки принтера.

► Как добавить принтер в OS X 10.4:

- 1 Откройте <жесткий диск> > Applications > Utilities и дважды щелкните по **Printer Setup Utility (Утилита установки принтера)**.
- 2 Щелкните по **Printers (Принтеры) > Add Printer (Добавить принтер)** или щелкните по иконке  **Add (Добавить)**.
- 3 Выберите **Protocol** из верхнего раскрывающегося меню.

- 4 Выберите все остальные опции, требуемые для указанного протокола
- 5 Введите IP-адрес принтера.
- 6 Введите имя принтера и, если нужно, путь к нему.
- 7 В меню «Print Using» (Использование печати) выберите систему Xerox для конфигурирования.
- 8 В раскрывающемся меню *Printer Model (Модель принтера)* выберите пункт **Auto Select (Автовыбор)**.

ПРИМЕЧАНИЕ: Если при выборе **Auto Select** вы не сможете найти драйвер, в меню **Print Using** выберите **Xerox > Xerox WorkCentre 7328/7335/7345**.

- 9 Щелкните по **Add (Добавить)**. Появится список «Installable Options» (Устанавливаемые опции).
- 10 В раскрывающемся меню выберите другие опции, например лоток для бумаги, опции вывода, перфоратор или опции сетевого факса.
- 11 Щелкните по **Continue (Продолжить)**.
- 12 Откройте приложение и распечатайте документ для проверки принтера и его драйвера.

Конфигурирование устанавливаемых опций принтеров

В зависимости от вашей системы Xerox, для конфигурирования могут быть доступны дополнительные опции, например, финишер или модуль перфоратора.

► Для конфигурирования устанавливаемых опций в OS X:

- 1 Откройте утилиту настройки принтера Printer Setup Utility.
- 2 Выберите систему Xerox для конфигурирования.
- 3 Щелкните по ярлыку ⓘ **Show Info (Просмотр информации)**.
- 4 В раскрывающемся меню выберите пункт **Installable Options (Устанавливаемые опции)**.
- 5 Во всплывающем диалоговом окне выберите другие опции, например, финишер/выходной лоток.
- 6 После завершения щелкните по **Apply Changes (Применить изменения)** и закройте утилиту настройки принтера.

Удаление специальных драйверов принтера

Для удаления драйверов OS X вручную удалите соответствующие файлы с рабочей станции. Всегда удалите имеющиеся файлы драйверов принтера перед установкой обновленных или новых версий.

► Для удаления драйверов принтера Xerox в OS X:

- 1 Откройте утилиту настройки принтера Printer Setup Utility. Откроется список принтеров.
- 2 Выберите систему Xerox, которую нужно удалить, и щелкните по ярлыку 🗑 **Delete (Удалить)**.
- 3 Выйдите из утилиты настройки принтера.
- 4 Найдите папку */Library/printers/Xerox/PDEs* на жестком диске Macintosh и удалите файлы плагинов (.plugin), относящиеся к удаляемой системе Xerox.

ПРИМЕЧАНИЕ: Для плагинов к принтерам Xerox используются такие имена файлов, как *WorkCentre<номер модели>.plugin* и *XeroxWatermark.plugin*. Если вы не удалите все принтеры Xerox, то проследите, чтобы по ошибке не удалить плагин, нужный для активного принтера.

- 5 Закройте все открытые окна и очистите корзину.

Глава 3

О драйверах принтера OS X

Драйверы принтера CentreWare Macintosh OS X содержат утилиты печати, которые позволяют сэкономить время и повысить производительность труда. Режимы драйверов имеют множество опций, благодаря чему вы можете легко выбрать нужный внешний вид вашего документа для печати.

Содержание этой главы:

- *Режимы специальных драйверов* 3-2
- *Диалоговые окна* 3-3
- *Система справки по драйверу* 3-4

Режимы специальных драйверов

Функции драйвера принтера OS X содержатся в раскрывающемся меню режимов Xerox. Режимы и функции драйвера располагаются на следующих диалоговых окнах: Бумага/Вывод, Специальные страницы, Опции изображения, Макет, Водяные знаки и Расширенные.

ПРИМЕЧАНИЕ: Некоторые функции драйвера принтера поддерживаются только некоторыми принтерами или финишерами и недоступны на всех системах Xerox.

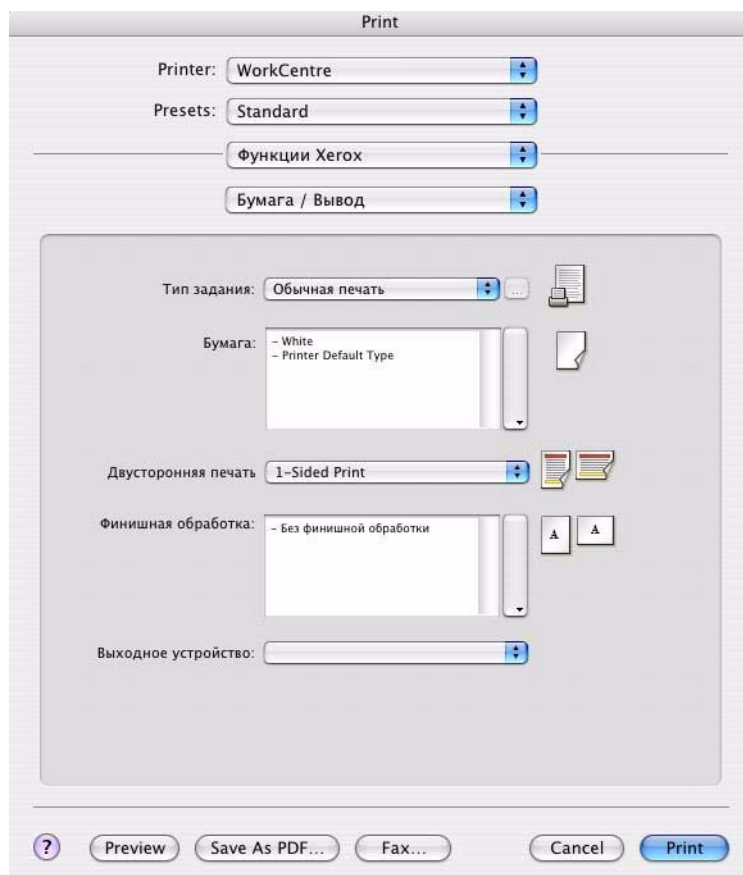


Рис. 3-1: Диалоговое окно драйвера принтера

Функции в диалоговых окнах расположены в удобном порядке, так что при открывании драйвера доступны наиболее часто используемые режимы. Для ускорения поиска рядом с основными функциями расположены их ярлыки.

Диалоговые окна

Эти диалоговые окна драйвера принтера доступны из диалогового окна печати приложения. Внесенные в режимы изменения действуют только в открытом документе и приложении и большинство таких изменений являются временными.

Бумага/Вывод

На диалоговом окне *Бумага/Вывод* расположены наиболее часто используемые режимы. Например, вы можете выбрать 2-стороннюю печать, определенный материал для печати или отложить печать вашей работы до указанного вами времени. В диалоговом окне *Бумага/Вывод* также имеются опции финишной обработки, которые в зависимости от типа установленного у вас финишера могут содержать опции Сшивание, Создание брошюры, Фальцовка брошюры и Перфорация.

Специальные страницы

Диалоговое окно *Специальные страницы* содержит функции для добавления в распечатываемый документ обложек, вставок и страниц-исключений.

Опции изображения

В диалоговом окне *Опции изображения* представлены режимы, которые относятся к управлению изображением в драйвере принтера.

Макет/Водяные знаки

Диалоговое окно *Макет/Водяные знаки* содержит функции для задания макета страницы, например, макет брошюры, а также функции создания и печати водяных знаков. В диалоговом окне водяных знаков можно вызвать Редактор водяных знаков, который позволяет создать и настроить текстовые и графические водяные знаки.

Примечания к заданию

В диалоговом окне *Примечания к заданию* можно вводить такую информацию, как имя задания, имя отправителя, имя получателя, сообщение на информационном листе, сообщение при запуске задания и дополнительную учетную информацию. Эти примечания печатаются вместе с заданием.

Расширенные

Диалоговое окно *Расширенные* содержит функции, которые изменяются достаточно редко, например, Информационный лист и Запрос сдвига комплектов.


Учет

Диалоговое окно *Учет* содержит опции учета: Стандартный учет Хероx (или аудитрон) и Сетевой учет. Это диалоговое окно вызывается из всплывающего меню функций (такое же всплывающее меню, как *режимы Хероx*) в диалоговом окне драйвера принтера вашего приложения.

О программе

В диалоговом окне *О программе* отображается информация о драйвере принтера, такая как номер версии и дата установления авторского права.

Система справки по драйверу

Справочная система является основным источником информации о работе с драйверами принтера. Для доступа к справочной системе щелкните по кнопке Справка  в диалоговом окне драйвера.

Справочная система содержит информацию о каждой из функций, имеющихся в драйвере принтера. Процедуры *Как...* объясняют методы доступа и использования специальных функций, например, *Как выбрать опции бумаги* и *Как указать страницы-вставки*.

Глава 4

Установка и конфигурирование файлов PPD в OS 9

Компакт-диск *служб печати и факса CentreWare* содержит файлы описания принтера PostScript (PPD), которые поддерживают печать на системе Xerox с рабочей станции OS 8.6 - 9x Macintosh. В этой главе описано, как установить и сконфигурировать файлы PPD для вашей системы Xerox.

Содержание этой главы:

- *Требования к рабочей станции* 4-2
- *Установка общих файлов PPD* 4-3
- *Конфигурирование общих файлов PPD* 4-3
- *Конфигурирование печати по LPR* 4-4
- *Удаление общих файлов PPD* 4-4

Требования к рабочей станции

Ниже приведены минимальные требования к рабочим станциям Macintosh OS 9 и младших версий.

ПРИМЕЧАНИЕ: Драйверы принтера Macintosh не будут работать на компьютерах Macintosh 68К.

- 4 Мбайт памяти
- 6,2 Мбайт свободного дискового пространства (500 кбайт для каждого устанавливаемого файла PPD и плагина)
- Привод CD-ROM или доступ к сети
- OS 8.6 - 9.x

Установка общих файлов PPD

ПРИМЕЧАНИЕ: Нет никакого установщика для общих файлов PPD. Файлы необходимо вручную скопировать в соответствующую папку.

Файл описания принтера PostScript (PostScript Printer Description - PPD) - это читаемый текстовый файл, в котором в однородном виде описаны все специальные функции драйверов принтера, которые интерпретирует PostScript. Соответствующий файл Xerox PPD необходим для пересылки работ на принтер с помощью драйверов принтера AdobePS или LaserWriter.

► Как установить файлы PPD для конфигурации:

- 1 Просмотрите компакт-диск *служб печати и факса*, чтобы найти папку /Mac/OS9.x_PPD/<язык>/<имя системы Xerox>/GenericPPD_8.6-9.x.
- 2 Скопируйте соответствующий файл PPD системы Xerox в следующую папку на жестком диске:
/System Folder/Extensions/Printer Descriptions
Теперь файл PPD будет доступен при конфигурировании принтера с помощью программы Apple Chooser.

Конфигурирование общих файлов PPD

► Для конфигурирования общих файлов PPD в OS 9:

- 1 В программе Apple Chooser выберите драйвер принтера AdobePS или LaserWriter 8.
- 2 Проверьте, что выбрана соответствующая зона AppleTalk. Если компьютер подключен к сети только с одной зоной, то не будет доступно никаких зон для выбора.
- 3 В списке *Select a PostScript Printer* (Выбрать принтер PostScript) выберите систему Xerox.
- 4 Щелкните по **Create** (Создать).
- 5 Выберите файл PPD для системы Xerox. Нажмите **Select** (Выбрать).
- 6 Щелкните по **Setup** (Настройка).
- 7 Щелкните по **Configure** (Сконфигурировать).
- 8 В списке Installable Options (Устанавливаемые опции) выберите имеющиеся на принтере аппаратные опции. По окончании щелкните **OK**.
- 9 Нажмите **OK**, чтобы закрыть диалоговое окно и вернуться в Chooser.
- 10 Закройте окно Chooser. На рабочем столе появится ярлык нового принтера.
- 11 Вызовите приложение и выберите этот принтер для просмотра опций печати и проверки работы принтера.

Конфигурирование печати по LPR

Печать по протоколу LPR настраивается в OS 9 с помощью утилиты настольного принтера Desktop Printer Utility.

► Для настройки печати LPR в OS 9:

- 1 На приводе откройте папку */Apple Extras/Apple LaserWriter Software*.
- 2 Дважды щелкните по утилите настольного принтера **Desktop Printer Utility**. Откроется диалоговое окно New Desktop Printer (Новый принтер рабочего стола).

ПРИМЕЧАНИЕ: Если ярлык утилиты настольного принтера имеет серый цвет и недоступен, то перезагрузите компьютер и заново начните процедуру с этапа 1.

- 3 В раскрывающемся меню выберите драйвер принтера для использования для печати по LPR.
- 4 Выберите Printer (LPR) в опциях создания принтера рабочего стола для использования для печати по LPR. Щелкните по **ОК**.

Откроется диалоговое окно, в котором вы можете:

- подтвердить или изменить файл PPD. Щелкните по **Change** (Изменить) для поиска и выбора файла PPD.
- подтвердить или изменить выбор принтера LPR.

Если вы не указали принтер LPR, на котором вы будете печатать (с помощью имени домена или IP-адреса), то щелкните по **Change** (Изменить). Откроется диалоговое окно, в котором можно набрать имя домена или IP-адрес и очередь для вашего принтера. Щелкните по **Verify** (Подтвердить), а затем нажмите **ОК**.

- 5 Нажмите **Create** (Создать). Введите имя принтера.
- 6 Щелкните по **ОК**.
- 7 Щелкните по **Save** (Сохранить). На рабочем столе появится ярлык принтера.
- 8 Откройте приложение и выберите этот принтер для просмотра опций печати и проверки работы принтера.

Удаление общих файлов PPD

Удалите файлы PPD путем ручного стирания их из системы. Всегда удаляйте файлы PPD перед установкой обновленных или новых версий.

► Как удалить файлы PPD из OS 9:

- 1 Выберите на рабочем столе ярлык для соответствующей системы Хегох, которую вы удаляете, и перетащите его в мусорную корзину Trash.
- 2 Откройте папку *Folder/Extensions/Printer Descriptions*.
- 3 Выберите файлы PPD для системы Хегох и перетащите их в мусорную корзину Trash.
- 4 Опустошите мусорную корзину Trash.

Общий файл Хегох PPD удален.

Глава 5

Решение проблем

В различных ситуациях печати работ могут возникнуть ошибки приложения, устройства или сети. Во многих случаях для устранения проблемы достаточно просто перезагрузить приложение, рабочую станцию или принтер.

Содержание этой главы:

- *Поиск и устранение неисправности* 5-2
- *Известные проблемы для OS X*..... 5-3

Поиск и устранение неисправности

При возникновении проблемы запишите все сообщения об ошибках и соберите всю информацию для идентификации проблемы. Рекомендуется выполнить следующие процедуры решения проблем:

- Точно опишите проблему. Когда, где и как возникает проблема?
- Воспроизведите проблему. Можно ли устойчиво воспроизвести проблему или это неустойчивая неисправность?
- Спросите других пользователей, сталкивались ли они с такой проблемой, и составьте записи для отслеживания частоты появления проблемы.
- Изучите данные - нет ли каких-то тенденций и общих признаков, которые могут быть связаны с проблемой. Например, не возникает ли проблема только на конкретном принтере или только в конкретной конфигурации рабочей станции/сети?
- Просмотрите документацию на продукт, в том числе файлы README и информацию по известным проблемам - не описаны ли там аналогичные проблемы.

В случае, если вам не удастся найти решения для этой проблемы, позвоните в службу поддержки Хегох и сообщите информацию об ошибке. Предоставьте представителю службы поддержки всю документацию, которую вы собрали для определения этой проблемы.

Известные проблемы для OS X

Следующие общие проблемы присущи драйверам принтера OS X и не зависят от приложения.

Невозможно использовать растровые водяные знаки

При использовании растрового водяного знака путь ко всей папке должен иметь соответствующие права чтения Read, только тогда можно использовать растр. Хотя вы можете найти и просматривать растр, его нельзя использовать в качестве водяного знака, если приложение водяного знака не имеет идентичное разрешение для этого же пути.

Решение

Для устранения этой проблемы поместите растры, которые вы желаете использовать в качестве водяных знаков, в папку */Home/Public* на жестком диске.

Титульный лист (после документа) не печатается при использовании общего файла PPD

Титульный лист не печатается после документа при использовании общего файла PPD. Функция печати титульного листа перед документом работает правильно.

Решение

Используйте специальный драйвер принтера или печатайте титульные листы перед документом.

Сбросьте Настройку страницы после изменения принтеров

Если в приложении вы изменили принтеры, то выберите **File (Файл) > Page Setup (Параметры страницы)** и перед началом печати заново настройте формат страницы.

Алфавитный указатель

В

Всплывающее меню Учет 3-3

Д

- Диалоговое окно Бумага/Вывод 3-3
- Диалоговое окно Водяной знак 3-3
- Диалоговое окно Макет 3-3
- Диалоговое окно Опции изображения 3-3
- Диалоговое окно Расширенные 3-3
- Диалоговое окно Специальные страницы 3-3
- Диалоговые окна
 - Бумага/Вывод 3-3
 - Водяной знак 3-3
 - Драйверы принтера 3-3
 - Макет 3-3
 - Опции изображения 3-3
 - Расширенные 3-3
 - Специальные страницы 3-3
 - Учет 3-3
- Добавление принтера 2-3
- Документаций 1-5
- Доступ к
 - Драйверы принтера 3-2
 - Утилита настройки принтера 2-3
- Драйверы принтера
 - Диалоговые окна 3-3
 - Опции 3-2
 - Поддерживаемые функции 1-2
 - Пример диалогового окна 3-2
- Драйверы принтера и файлы PPD
 - Документаций 1-5
 - Оперативная справочная система 1-5
- Драйверы принтера Macintosh
 - Справка 3-4
 - Удаление 2-5
 - Установка 2-2
 - OS X 1-3, 2-1, 2-2

И

- Известные проблемы 5-3
- Информация по технической поддержке 1-6

К

- Как обратиться за помощью
 - Онлайновый режим 1-6
 - Советы 1-6
 - Телефон 1-6
- Конфигурация принтера 2-3
- Конфигурирование
 - Общие файлы PPD 4-3
 - Устанавливаемые опции 2-5
- Конфигурирование принтеров 2-3

Н

- Настройка принтеров в OS X 2-3

О

- О драйверах принтера 3-1
- Общие файлы PPD
 - Конфигурирование 4-3
 - Установка 4-3
- Онлайновая поддержка 1-6
- Оперативная справочная система 3-4
- Опции 3-2

П

- Печать
 - LPR 4-4
- Печать по IP 4-4
- Печать по LPR 4-4
- Поддерживаемые функции 1-2
- Поддержка по Интернету 1-6
- Поддержка по телефону 1-6
- Подключение к принтеру 2-3
- Поиск и устранение неисправности 5-2
- Протоколы 2-3

Р

- Режимы 1-2, 3-2
- Режимы драйвера 1-2, 3-2
- Решение проблем 5-1

С

- Система справки по драйверу 3-4
- Советы 1-6
- Специальные драйверы принтера 2-2
- Справочная система 1-5
- Справочная система 3-4

Т

Требования к рабочей станции
OS 9 4-2

У

Удаление

Драйверы принтера OS X 2-5

Общие файлы PPD 4-4

Устанавливаемые опции 2-5

Установка

Общие файлы PPD 4-3

Специальные драйверы принтера 2-2

Установка и конфигурирование

Драйверы принтера OS X 2-1

Файлы PPD OS 9 4-1

Устранение проблем в OS X 5-3

Утилита настройки принтера 2-3

Утилита управления шрифтами 1-3

Утилита управления шрифтами Xerox 1-3

Ф

Файлы PDE 2-2

Файлы PPD 2-2

Конфигурирование 4-3

Удаление 4-4

Файлы PPD для OS 9 1-3

Файлы PPD OS 9 1-3

Ц

Центр технической поддержки 1-6

Центр технической поддержки Xerox 1-6

A-Z

DMG 2-2

OS 9

Требования к рабочей станции 4-2

Удаление общих файлов PPD 4-4

Установка общих файлов PPD (OS 9) 4-3

OS X

Проблемы 5-3

Удаление специальных драйверов
принтера 2-5

Установка специальных драйверов 2-2

Xerox.com 1-6

