

XEROX®

Guía del administrador del sistema

WorkCentre

7228/7235/7245



Copyright y marcas comerciales

Microsoft® es una marca comercial registrada de Microsoft Corporation.

Windows NT®, Windows® 95, Windows® 98, Windows® Me, Windows® 2000 y Windows® XP son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation.

Active Directory® es una marca comercial registrada de Microsoft Corporation.

Internet Explorer es un programa de Microsoft Corporation protegido por las leyes de copyright.

Novell® y NetWare® son marcas comerciales registradas de Novell, Inc.

Netscape® es una marca comercial registrada de Netscape Communications Corporation.

Adobe® y PostScript® son marcas comerciales registradas de Adobe Systems Incorporated.

TIFF es una marca comercial de Adobe Systems Incorporated.

AppleTalk, LaserWriter y Macintosh son marcas comerciales de Apple Computer, Inc.

PCL® y HP-GL® son marcas comerciales registradas de Hewlett-Packard Corporation.

WinZip® es una marca comercial registrada de Nico Mak Computing, Incorporated.

Digi es una marca comercial de Digi International.

ACITS LPR Printing for Windows 95 es una marca comercial de la Universidad de Texas en Austin.

VTAM® es una marca comercial registrada de IBM Corporation.

IPDS es una marca comercial de IBM Corporation.

Solaris y Java son marcas comerciales de Sun® Microsystems.

Linux® es una marca comercial registrada de Linus Torvalds.

Red Hat® es una marca comercial registrada de Redhat, Inc.

Mandrake y Linux-Mandrake son marcas comerciales de MandrakeSoft.

CUPS es una marca comercial de Easy Software Products.

VIPP® (Variable-data Intelligent PostScript Printware) es una marca comercial registrada de Xerox Corporation.

XEROX®, CentreWare® y WorkCentre® son marcas comerciales registradas de Xerox Corporation.

FreeFlow® y SMARTsend® son marcas comerciales de Xerox Corporation.

ScanSoft, PaperPort, ScanDirect, SET, FormTyper, DesktopDelivery, All-in-One Search, OmniPage y True Page son marcas comerciales registradas de ScanSoft, Inc.

DocuWorks® es una marca comercial de Fuji Xerox.

Equitrac® es una marca comercial registrada de Equitrac Corporation.

Equitrac Office® es una marca comercial de Equitrac Corporation.

Índice

Copyright y marcas comerciales	2
Conectividad de red	9
Pasos para la instalación A1	9
Lista de opciones A6	11
Opción de velocidad de Ethernet A2	12
Para cambiar la velocidad de la red	12
Activación de Servicios de Internet (HTTP) A9	13
Para acceder a las opciones de Servicios de Internet en el equipo	13
Activación de Servicios de Internet (HTTP)	14
Opciones del servidor proxy	15
Configuración del puerto paralelo A7	16
Para acceder a las opciones del puerto paralelo en el equipo	16
Estado del puerto (activación del puerto paralelo)	17
Modo de impresión	17
Opción PJI (Printer Job Language)	18
Tiempo de expulsión automática (tiempo de espera del puerto paralelo)	18
Comunicación bidireccional	19
Configuración de SNMP A8	21
Para acceder a las opciones de SNMP en el equipo	21
Estado del puerto (activación de SNMP)	22
Configuración de nombres de comunidad de SNMP con Servicios de Internet	23
Cambio de la clave del administrador A10	24
Para cambiar la clave numérica en el panel de control del equipo	24
Para cambiar la clave alfanumérica utilizada por Servicios de Internet	25
Selección del sistema operativo de red	26
Configuración del protocolo TCP/IP B1	26
Para acceder a las opciones del protocolo TCP/IP del equipo	26
Activación de LPD para TCP/IP B13	31
Para acceder a las opciones de LPD en el equipo	31
Estado del puerto (activación de LPD)	32
Dirección dinámica TCP/IP B15	33
Configuración de Port9100 (impresión sin procesar) B8	36
Redes Microsoft (NetBEUI) B5	37
Antes de comenzar	37
Redes Microsoft (NetBIOS sobre IP) B6	40
Antes de comenzar	40
Redes Novell NetWare 4.x, 5.x (NDS) B3	45
Activación del puerto NetWare en el equipo	45
Configuración de objetos de impresora en el servidor	47
Configuración de opciones de NetWare mediante Servicios de Internet	48
Redes Novell NetWare 3.1x (Bindery) B4	50
Activación del puerto NetWare en el equipo	50
Configuración de un servidor de impresión, una cola y un nombre en el servidor primario	52
Configuración de opciones de NetWare mediante Servicios de Internet	53
Configuración de IPP B14	54
Para acceder a las opciones de IPP en el equipo	54
Estado del puerto (activación de IPP)	55
IPP: Número de puerto agregado	55
Salida del menú de opciones de IPP	55
Salida del menú de opciones del puerto y vuelta al menú principal del equipo	56
Configuración de opciones de IPP con Servicios de Internet	56
Configuración de EtherTalk (AppleTalk) B7	57
Para acceder a las opciones de EtherTalk en el equipo	57
Estado del puerto (activación de EtherTalk)	58

Salida del menú de opciones de EtherTalk	58
Salida del menú de opciones del puerto y vuelta al menú principal del equipo	58
Configuración de opciones de EtherTalk con Servicios de Internet	59
Controladores de impresión	60
Impresión TCP/IP de igual a igual (LPR o TCP/IP estándar) D1 60	
Instalación de controladores de impresión para Windows 2000 Server\Professional y XP Professional	60
Instalación de controladores de impresión en estaciones de trabajo/servidores con Windows NT4	62
Instalación de controladores de impresión en estaciones de trabajo con Windows 95/98/Me	64
Impresión paritaria (de igual a igual) NetBEUI de igual a igual D6	67
Instalación de controladores de impresión en estaciones de trabajo con Windows 95/98/Me y NT4	67
Impresión NetBIOS de igual a igual sobre IP D7	69
Instalación de controladores de impresión en estaciones de trabajo con Windows 95/98/Me	69
Instalación de controladores de impresión en estaciones de trabajo/servidores con Windows NT4	72
Impresión cliente/servidor de NetBIOS sobre IP D4	75
Instalación de controladores de impresión en estaciones de trabajo con Windows 95/98/Me	75
Instalación de controladores de impresión en estaciones de trabajo con Windows NT4	77
Instalación de controladores de impresión en estaciones de trabajo con Windows 2000 y XP Professional	79
Impresión IPP (Windows 2000 y XP) D13	81
Impresión EtherTalk de igual a igual (AppleTalk) D8	84
Antes de comenzar	84
Instrucciones de instalación para 8.x / 9.x	84
Instrucciones de instalación para 10.x (OS X)	85
Impresión en NetWare 3.12 y 4.x/5.x (Bindery) D6	86
Instalación de controladores de impresión en estaciones de trabajo con Windows 95/98/Me/NT4	86
Instalación de controladores de impresión en estaciones de trabajo con Windows 2000 y XP Professional	88
Impresión en NetWare 4.xx (NDS) D17	90
Instalación de controladores de impresión en estaciones de trabajo con Windows 95/98/Me/NT4	90
Instalación de controladores de impresión en estaciones de trabajo con Windows 2000 y XP Professional	92
Sistema de impresión común de UNIX (CUPS)	94
Descripción general	94
Instalación de CUPS en la estación de trabajo UNIX	95
Opciones	97
Activación de opciones con claves de software	97
Escaneado al disco duro del equipo	98
Antes de comenzar E1	98
Configuración de buzones E13	101
Escaneado a buzones E14	103
Recuperación de imágenes en buzones E15	104
Instalación y uso de la Utilidad de escáner de red2 E16	105
Antes de instalar la Utilidad de escáner de red	105
Instalación de la Utilidad de escáner de red	105
Desinstalación de la Utilidad de escáner de red	105
Importación de datos escaneados del buzón a una aplicación de edición de imágenes	106
Importación de datos escaneados del buzón mediante Visor del buzón2	107
Cambio de las opciones de Utilidad de red o Visor de buzón	107
Escanear a e-mail	108
Descripción general de e-mail	108
Preparación	109
Procedimiento de instalación	111
Activación de los puertos de correo electrónico y configuración de TCP/IP	112
Configuración del entorno de e-mail	114
Fax de Internet (iFax)	120
Descripción general de iFax	120
Preparación	120

Procedimiento de instalación	121
Activación de los puertos de correo electrónico y configuración de TCP/IP	122
Configuración del entorno de e-mail	124
Prueba de iFax	130
Fax de servidor	131
Descripción general de Fax de servidor	131
Lista de comprobación de la instalación	132
Configuración de la ubicación de archivos de fax (depósito)	134
Funciones que se pueden configurar para Fax de servidor	144
Fax	146
Descripción general del fax FP	146
Antes de comenzar FP1	146
Opciones de Información del terminal local FP2	147
Configuración de la libreta de direcciones FP3	148
Configuración del envío de grupo FP5	150
Comentarios FP7	151
Creación de un buzón FP9	152
Destino del archivo/Destino de salida FP11	154
Opciones de fax (Prefijados de fax y Control de fax) FP13	155
Fax de LAN (controladores PCL) FP15	160
Fax de LAN (controladores PostScript)	161
Escanear a PC (FTP/SMB)	164
Descripción general	164
Procedimiento de instalación	165
Activación de puertos y configuración de TCP/IP	166
Configuración del PC receptor	169
Adición de la dirección del PC receptor a la libreta de direcciones	170
Uso de la función Escanear a PC (FTP/SMB)	171
Configuración y uso de hojas de flujo de trabajo con buzones	172
Descripción general	172
Activación de puertos y configuración de TCP/IP	173
Configuración del puerto SNMP	175
Creación de hojas de flujo de trabajo	176
Creación de buzones y vinculación con hojas de flujo de trabajo (para procesar automáticamente)	177
Vinculación manual de hojas de flujo de trabajo con documentos de un buzón	179
Prueba de funcionamiento de hojas de flujo de trabajo (para procesar automáticamente)	179
Scan to PC Desktop	180
Descripción general	180
Preparación	181
Procedimiento de instalación del software	181
Configuración de Image Retriever 5.2 en estaciones de trabajo en red	181
Prueba de funcionamiento de Scan to PC	181
Escaneado de red (con plantillas)	182
Descripción general	182
Notas adicionales	183
Lista de comprobación de la instalación	184
Configuración de la ubicación de archivos de escaneado	185
Configuración de plantillas con Servicios de Internet	190
Configuración de un depósito de grupo de plantillas remoto (opcional)	191
Prueba de funcionamiento de Escaneado de red (con plantillas)	192
Servicio web (si está disponible)	193
Seguridad: Autenticación	
(mediante Administración de auditoría)	194
Descripción general	194
Efectos de la autenticación en las hojas de flujo de trabajo y buzones	196
Configuración de la autenticación en la máquina local	197

Configuración de la autenticación remota	198
Descripción general del servicio de cifrado	206
Configuración del cifrado de comunicaciones HTTP	208
Configuración de firmas en archivos de escaneado (documentos PDF/DocuWorks)	216
Seguridad: Sobrescritura de disco duro	220
Seguridad: Marca de agua de seguridad	221
Seguridad: Impresión protegida	222
Contabilidad estándar de Xerox	224
Descripción general	224
Activación de la Contabilidad estándar de Xerox (desde Servicios de Internet)	225
Creación de una cuenta de grupo	226
Creación de una cuenta de usuario y definición de límites de uso	227
Límites máximos de uso y restablecimiento de límites de uso individuales	228
Uso de XSA en el equipo	229
Restablecimiento de datos de uso	230
Impresión de informes de uso	231
Activación de XSA en el controlador de impresión	232
Copia de seguridad de datos y opciones de XSA y clonación en otro equipo	233
Historial de auditoría	235
Descripción general	235
Acceso a la función Historial de auditoría	235
Anotación (Sello Bates)	236
Descripción general	236
Configuración de las opciones del sello Bates	236
Configuración de ubicación exacta para sello Bates	237
Servicios de Internet	238
Activación de Servicios de Internet (HTTP) C3	238
Para acceder a las opciones de Servicios de Internet en el equipo	238
Activación de Servicios de Internet (HTTP)	239
Descripción general N1.0	240
Ficha Estado N1.01	241
Ficha Estado N1.1	242
Ficha Impresión/escaneado	243
Ficha Propiedades N1.3	244
Descripción de los vínculos activos individuales del árbol de directorios	244
Descripción de las carpetas de archivos del árbol de directorios	246
Ficha Asistencia N1.5	247
Información adicional de algunas funciones de la ficha Propiedades	248
Ajuste de las propiedades de procesamiento de TIFF (y otros PDL) N3.2	248
Ajuste de las emulaciones PDL N3.3	249
Configuración de la velocidad de Ethernet N5.0	250
Configuración de opciones de NetWare N5.2	251
Configuración de las opciones de TCP/IP N5.3	253
Configuración de LPD N5.6	256
Configuración de SNMP N5.4	257
Configuración de nombres de comunidad de SNMP con Servicios de Internet	257
Configuración de SMB N5.5	258
Configuración de IPP N5.7	259
Modificación de las opciones de HTTP (Servicios de Internet) N5.8	260
Configuración de Port9100 (impresión sin procesar) N5.9	261
Restricción de acceso al equipo N.5.8.2	262
Configuración de EtherTalk (AppleTalk) N5.10	263
Opciones de e-mail, SMTP y POP3	264
Bonjour	265
Solución de problemas	266
Procedimiento general para la solución de problemas	266
Solución de problemas de TCP/IP T1	268

Comprobación de las tarjetas de interfaz de la red y dispositivo físico	268
Tareas en la estación de trabajo	269
Solución de problemas de NetBEUI T2	271
Comprobación de las tarjetas de interfaz de la red y dispositivo físico	271
Impresión de una lista de opciones en el equipo y ejecución de tareas	271
Tareas en la estación de trabajo	272
Solución de problemas de NetBIOS sobre IP T3	274
Comprobación de las tarjetas de interfaz de la red y dispositivo físico	274
Impresión de una lista de opciones en el equipo y ejecución de tareas	274
Servidor DNS o WINS	275
Servidor NT (si se usa para enviar trabajos a la cola del equipo)	275
Tareas en la estación de trabajo	276
Solución de problemas de IPP T4	278
Comprobación de las tarjetas de interfaz de la red y dispositivo físico	278
Impresión de una lista de opciones en el equipo y ejecución de tareas	278
Tareas en la estación de trabajo con Windows 2000	279
Solución de problemas de NetWare 3.1x T5	281
Comprobación de las tarjetas de interfaz de la red y dispositivo físico	281
Impresión de una lista de opciones en el equipo y ejecución de tareas	281
Tareas en la estación de trabajo Windows	282
Tareas en el servidor primario	284
Solución de problemas de NetWare 4.x, 5.x (NDS) T6	288
Comprobación de las tarjetas de interfaz de la red y dispositivo físico	288
Impresión de una lista de opciones en el equipo y ejecución de tareas	288
Tareas en la estación de trabajo Windows	289
Tareas en el servidor	291
Solución de problemas de EtherTalk T7	293
Impresión de una lista de opciones en el equipo y ejecución de tareas	293
Estación de trabajo Macintosh	294
Solución de problemas de escaneado a disco duro T8	295
Antes de comenzar	295
Comprobación de las tarjetas de interfaz de la red y dispositivo físico	295
Impresión de una lista de opciones en el equipo y ejecución de tareas	296

Conectividad de red



Pasos para la instalación A1

Paso 1. Conecte un extremo del cable de par trenzado de categoría 5 a una toma de corriente. Conecte el otro extremo del cable al zócalo RJ-45 de la parte posterior del equipo.

Paso 2. Encienda el equipo y espere a que se muestre la pantalla principal.

Nota: Se puede seleccionar la pantalla que se muestra como pantalla principal. Para determinar la pantalla que desea ver, pulse el botón Iniciar/Cerrar sesión, introduzca la clave del administrador (la prefijada es 11111), pulse Opciones del sistema y vuelva a pulsar Opciones del sistema. Pulse Opciones comunes, luego Opciones de botones/pantalla, seleccione Opción prefijada de Funciones, a continuación Cambiar opciones, luego la opción deseada y después seleccione Guardar. Pulse Cerrar varias veces hasta que aparezca Salir en la esquina superior derecha de la pantalla y pulse Salir.

Paso 3. Consulte el tema Lista de opciones de esta guía e imprima la Lista de opciones con las instrucciones suministradas.

Paso 4. Consulte la Lista de opciones para determinar si los puertos y protocolos apropiados están activados para el entorno de red.

Para permitir la comunicación con Servicios de Internet del equipo (una serie de páginas Web internas que permiten la configuración de opciones de funcionamiento) es necesario activar el protocolo TCP/IP. El equipo también debe mostrar una dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace válidas. En caso contrario, consulte la sección **Selección del sistema operativo de red** de esta guía, localice el tema **Configuración del protocolo TCP/IP** y siga las instrucciones suministradas.

Algunas opciones de Entorno de red sólo pueden configurarse a través de Servicios de Internet. Además, **buena parte de los servicios, puertos y protocolos que se pueden configurar en el equipo, también pueden configurarse mediante Servicios de Internet** desde una estación de trabajo conectada a la red. Si Servicios de Internet se muestra "desactivado" en la Lista de opciones, consulte el tema **Activar Servicios de Internet (HTTP)** de esta guía.

Si va a usar el software de Administración de SNMP en este equipo, seleccione **Configuración de SNMP** y siga las instrucciones suministradas.

Si va a utilizar el puerto paralelo y desea ver o cambiar la configuración del mismo, consulte **Configuración del puerto paralelo** y siga las instrucciones proporcionadas.

Paso 5. Consulte la sección Selección del sistema operativo de red de esta guía y seleccione su sistema operativo de red para obtener las instrucciones para instalar el equipo en su entorno de red. Si va a instalar el equipo en un entorno Cliente/Servidor, asegúrese de tener disponible el manual del sistema operativo del servidor para consultar cuando sea necesario.

Paso 6. Consulte la sección **Controladores de impresión** de esta guía para obtener las instrucciones necesarias para configurar las estaciones de trabajo de escritorio individuales para que se comuniquen con el equipo.

Paso 7. Si ha adquirido funciones opcionales para el equipo, como Escanear al disco duro del equipo, vaya a la sección **Opciones** de esta guía para obtener instrucciones para la configuración

Nota:

Para obtener información completa sobre el uso de Servicios de Internet como una herramienta de estación de trabajo basada en un explorador para configurar el equipo, consulte la sección Servicios de Internet de esta guía y haga clic en los temas correspondientes de la lista del menú.

Lista de opciones A6

Para imprimir la Lista de opciones con el equipo encendido, siga estos pasos:

1. Pulse el botón **Estado de la máquina**.
2. Pulse la **ficha Contador de facturación/Imprimir informe**.
3. Pulse el **botón Imprimir informe/lista**.
4. Pulse el **botón Opciones de modo de copia**.
5. Pulse el **botón Lista de opciones**.
6. Pulse el botón **Comenzar** grande verde, que se encuentra a la derecha del teclado numérico del panel de control.
7. El proceso de impresión se mostrará gráficamente en la pantalla táctil. Cuando tenga la Lista de opciones, observe que el documento de varias páginas está formateado en dos columnas con líneas horizontales que indican cuatro áreas de datos distintas en la impresión. **La primera área muestra las Opciones del sistema. La segunda área muestra las Opciones de modo de copia. La tercera área muestra las Opciones de modo de impresión. La cuarta área muestra las Opciones de comunicación.**

Opción de velocidad de Ethernet ^{A2}

La interfaz Ethernet del equipo ofrece opciones de velocidad **Auto** (10 BASE-T/100 BASE-TX), **100 BASE-TX** (semidúplex o dúplex) y **10 BASE-T** (semidúplex o dúplex). De manera prefijada, la configuración del puerto Ethernet es **Auto**.

Para cambiar la velocidad de la red

Vaya al equipo

1. Pulse el **botón Iniciar/Cerrar sesión** del panel de control.
2. Pulse la tecla **"1"** del teclado numérico cinco veces consecutivas (esta es la "clave" prefijada en fábrica).
3. Pulse el **botón Confirmar** rectangular de la pantalla táctil.
4. Pulse el **botón Opciones del sistema** (el botón a la derecha de los dos botones mostrados en la pantalla táctil). Nota: Si pulsa el botón izquierdo por equivocación, se mostrará el menú principal y deberá comenzar nuevamente con el paso uno de arriba.
5. Pulse el **botón Opciones del sistema**.
6. Pulse el **botón Opciones de red**.
7. Pulse el **botón Opciones del protocolo**.
8. Cuando se muestre el menú Opciones del protocolo, seleccione **Opción Ethernet**.
9. Pulse el **botón Cambiar opciones**.
10. En la pantalla Opción Ethernet, observe cuál de los botones está resaltado como la opción actual de velocidad de Ethernet. Las opciones disponibles son Auto (10 BASE-T/100 BASE-TX), 100 BASE-TX (semidúplex o dúplex) y BASE-T (semidúplex o dúplex). La opción prefijada es Auto.
11. Para cambiar las opciones, pulse la opción que prefiera y haga clic en el botón **Guardar**.
12. Para salir de la pantalla Opción Ethernet sin realizar ningún cambio, haga clic en el botón **Cancelar**.
13. Para salir del menú Opciones del protocolo y volver a la pantalla principal del equipo, pulse el botón rectangular **Cerrar**. A continuación, pulse el botón rectangular **Cerrar** en la esquina superior derecha de la pantalla Opciones de red. Pulse el botón rectangular **Cerrar** en la esquina superior derecha de la pantalla Opciones del sistema. Por último, pulse el botón rectangular **Salir** en la esquina superior derecha de la pantalla Opciones del sistema.
14. Observe que si cambió alguna opción en el menú Opciones del protocolo, el equipo se reiniciará automáticamente para registrar y activar las opciones nuevas.

Activación de Servicios de Internet (HTTP) A9

Servicios de Internet es un programa de páginas web (HTML) integrado en el equipo que posibilitan que las opciones de comunicación de la red puedan configurarse convenientemente desde un navegador web en una estación de trabajo remota.

*Nota: Si está activado el modo de autenticación, como se indica en el tema **Seguridad: Autenticación (por Administración de auditrón)** de la sección **Opciones** de esta guía, es necesario proporcionar el nombre de usuario y la clave del administrador cuando se accede por primera vez a Servicios de Internet, en lugar de facilitarlo después de configurar las funciones individuales con Servicios de Internet.*

Para obtener más información sobre las distintas funciones proporcionadas por las páginas web de **Servicios de Internet**, consulte la sección Servicios de Internet de esta guía.

Para acceder a las opciones de Servicios de Internet en el equipo

1. Pulse el **botón Iniciar/Cerrar sesión** del panel de control.
2. Pulse la tecla "1" del teclado numérico cinco veces consecutivas (esta es la "clave" prefijada en fábrica).
3. Pulse el **botón Confirmar** rectangular de la pantalla táctil.
4. Pulse el **botón Opciones del sistema** (el botón a la derecha de los dos botones mostrados en la pantalla táctil). Nota: Si pulsa el botón izquierdo por equivocación, se mostrará el menú principal y deberá comenzar nuevamente con el paso uno de arriba.
5. Pulse el **botón Opciones del sistema**.
6. Pulse el **botón Opciones de red**.
7. Pulse el **botón Opciones del puerto** para acceder al menú Opciones del puerto.
8. Cuando se muestre el menú Opciones del puerto, pulse la tecla de flecha abajo para ver las opciones adicionales.
9. Seleccione **Servicios de Internet (HTTP)**.
10. Pulse el botón **Cambiar opciones** en la esquina inferior derecha de la pantalla del menú Opciones del puerto.
11. Cuando se muestre el menú de Servicios de Internet (HTTP), observe que puede seleccionar entre dos opciones. Las opciones del menú Opciones del puerto son **Estado del puerto** y **Nº de puerto de Servicios de Internet**. Una vez seleccionada la opción, para acceder a las opciones disponibles pulse el botón **Cambiar opciones** en la esquina inferior derecha de la pantalla táctil.

Activación de Servicios de Internet (HTTP)

1. Seleccione **Estado del puerto**.
2. Pulse el botón **Cambiar opciones**.
3. En la pantalla Estado del puerto, observe cuál de los dos botones está seleccionado como la opción actual para activar Servicios de Internet. Las opciones disponibles son Activado o Desactivado. Para poder utilizar Servicios de Internet, DEBE activar esta opción.
4. Para cambiar las opciones, pulse la opción que prefiera y pulse el botón **Guardar**.
5. Para salir de la pantalla sin guardar ningún cambio, pulse el botón **Cancelar**.

Número de puerto de Servicios de Internet

1. Seleccione **Número de puerto**.
2. Pulse el botón **Cambiar opciones**.
3. En la pantalla Número de puerto, utilice el teclado numérico para introducir el número de puerto adecuado (el valor prefijado es 80).
4. Para cambiar las opciones, pulse el botón **Guardar**.
5. Para salir de la pantalla sin guardar ningún cambio, pulse el botón **Cancelar**.

Salida del menú de opciones de Servicios de Internet

Para salir del menú Opciones de Servicios de Internet y volver al menú Opciones del puerto, pulse el botón **Cerrar** rectangular en la esquina superior derecha de la pantalla táctil.

Salida del menú de opciones del puerto y vuelta al menú principal del equipo

6. Para salir del menú Opciones del puerto y volver a la pantalla principal del equipo, pulse el botón **Cerrar** rectangular en la esquina superior derecha de la pantalla del menú Opciones del puerto.
7. Pulse el botón rectangular **Cerrar** en la esquina superior derecha de la pantalla Opciones de red.
8. Pulse el botón rectangular **Cerrar** en la esquina superior derecha de la pantalla Opciones del sistema.
9. Por último, pulse el botón rectangular **Salir** en la esquina superior derecha de la pantalla Opciones del sistema.

Nota: Si cambió alguna opción en el menú Opciones del puerto, el equipo se reiniciará automáticamente para registrar y activar las opciones nuevas.

Opciones del servidor proxy

Para utilizar el botón Servicio web del equipo (si hubiera), que permite al equipo acceder a los servidores de archivos HTTP de Internet, es necesario introducir la información del servidor proxy como se describe a continuación.

1. Abra el navegador web e introduzca la dirección TCP/IP del equipo en el campo Dirección o Ubicación. Pulse **Intro**.
2. Haga clic en la ficha **Propiedades**.
3. Seleccione **Opciones del servidor proxy** en la lista de vínculos activos.
4. Marque la casilla de verificación **Utilizar servidor proxy**.
5. En el menú desplegable **Configuración de proxy**, seleccione Mismo proxy para todos los protocolos, o bien, Proxy distinto para cada protocolo, según la configuración del servidor proxy.
6. En el cuadro de entrada **Direcciones que no usan el servidor proxy**, introduzca las direcciones IP de un máximo de 1024 caracteres, nombres de host completos o nombres de host con comodín (por ejemplo, *.eng) de un máximo de 1024 caracteres, separados por punto y coma. Al funcionar como una lista de excepciones de direcciones locales en un navegador web, a estas direcciones se les permite omitir el servidor proxy.
7. Proporcione un nombre de hasta 255 caracteres para **HTTP o los nombres del servidor HTTPS**, para uno o ambos servidores proxy. Puede utilizarse un nombre de dominio completo o una dirección IP. **Nota:** Asegúrese de que DNS está activado como se indica en el tema Configuración del protocolo TCP/IP de la sección Selección del sistema operativo de red de esta guía.
8. Deje el **Número de puerto** en 8080 (el puerto proxy reconocido por IANA) a no ser que utilice un número de puerto distinto. Si utiliza un número de puerto distinto, introdúzcalo en el cuadro disponible.
9. Seleccione el cuadro **Autenticación** si es necesaria la autenticación de cliente en el servidor proxy.
10. Introduzca el **Nombre de conexión** para acceder al servidor proxy. Pueden introducirse hasta 32 caracteres.
11. Introduzca la **Clave** para acceder al servidor proxy. Pueden introducirse hasta 32 caracteres.
12. Haga clic en **Aplicar**.
13. Introduzca la ID de usuario y clave del administrador del sistema cuando se le indique y haga clic en **Aceptar**.

Configuración del puerto paralelo A7

Para ver o cambiar las opciones del puerto paralelo de la impresora, siga estos pasos:

Nota: Antes de configurar este puerto, es necesario adquirir el kit de impresión de puerto paralelo (1284) e instalar el hardware.

Para acceder a las opciones del puerto paralelo en el equipo

1. Pulse el **botón Iniciar/Cerrar sesión** del panel de control.
2. Pulse la tecla **"1"** del teclado numérico cinco veces consecutivas (esta es la "clave" prefijada en fábrica).
3. Pulse el **botón Confirmar** rectangular de la pantalla táctil.
4. Pulse el **botón Opciones del sistema** (el botón a la derecha de los dos botones mostrados en la pantalla táctil). Nota: Si pulsa el botón izquierdo por equivocación, se mostrará el menú principal y deberá comenzar nuevamente con el paso uno de arriba.
5. Pulse el **botón Opciones del sistema**.
6. Pulse el **botón Opciones de red**.
7. Pulse el **botón Opciones del puerto** para acceder al menú Opciones del puerto.
8. Pulse la opción **Paralelo** en la pantalla del menú Opciones del puerto.
9. Pulse el **botón Cambiar opciones** en la esquina inferior derecha de la pantalla del menú Opciones del puerto.
10. Cuando se muestre el menú de opciones del puerto paralelo, observe que puede ajustar opciones por líneas horizontales numeradas, que también muestran el estado actual de cada opción. Las teclas de flecha arriba y abajo proporcionan acceso a opciones adicionales y permiten volver a la pantalla con las opciones actuales. El botón Cerrar, en la esquina superior derecha de la pantalla, permite volver al menú Opciones del puerto. Una vez que pulsa una línea horizontal, para tener acceso a las opciones disponibles pulse el botón Cambiar opciones en la esquina inferior derecha de la pantalla táctil.

Estado del puerto (activación del puerto paralelo)

1. En el menú de opciones del puerto paralelo, seleccione **Estado del puerto**.
2. Pulse el botón **Cambiar opciones**.
3. En la pantalla Paralelo: Estado del puerto, observe cuál de los dos botones está seleccionado como la opción actual para activar el puerto paralelo. Las opciones disponibles son Activado o Desactivado.
4. Para cambiar las opciones, pulse la opción que prefiera y haga clic en el botón **Guardar** de la pantalla táctil.
5. Para salir de la pantalla sin guardar ningún cambio, pulse el botón **Cancelar** en la pantalla táctil.

Modo de impresión

1. En el menú de opciones del puerto paralelo, seleccione **Modo de impresión**.
2. Pulse el **botón Cambiar opciones**.
3. En la pantalla de opciones, observe cuál de los botones mostrados está seleccionado como la opción actual para Paralelo: Modo de impresión. Esta opción informa al controlador sobre el Lenguaje de descripción de página (PDL) que se está utilizando para los trabajos de impresión. Las opciones disponibles son Auto (prefijada), PostScript, HP-GL/2, PCL y TIFF. **Auto** permite que el controlador detecte y seleccione el PDL adecuado automáticamente.
4. Para cambiar las opciones, pulse la opción que prefiera y haga clic en el botón **Guardar** de la pantalla táctil.
5. Para salir de la pantalla sin guardar ningún cambio, pulse el botón **Cancelar** en la pantalla táctil.

Opción PjL (Printer Job Language)

1. En el menú de opciones del puerto paralelo, seleccione **PjL**.
2. Pulse el botón **Cambiar opciones**.
3. En la pantalla de opciones, observe cuál de los dos botones está seleccionado como la opción actual de PjL. Esta opción permite que HP PjL modifique los parámetros para el procesamiento de trabajos del controlador. Las opciones disponibles son Activado o Desactivado.
4. Para cambiar las opciones, pulse la opción que prefiera y haga clic en el botón **Guardar** de la pantalla táctil.
5. Para salir de la pantalla sin guardar ningún cambio, pulse el botón **Cancelar** en la pantalla táctil.

Tiempo de expulsión automática (tiempo de espera del puerto paralelo)

1. En el menú de opciones del puerto paralelo, seleccione **Tiempo de expulsión automática**.
2. Pulse el **botón Cambiar opciones**.
3. En la pantalla de opciones, observe el valor actual en segundos para el tiempo de espera del puerto paralelo. Este es el período de tiempo que el controlador esperará un comando de fin de trabajo antes de imprimir el trabajo actual. Se proporcionan flechas de selección (arriba y abajo) para modificar el valor de tiempo de espera en los incrementos mostrados.
4. Para cambiar las opciones, pulse las flechas de selección (arriba y abajo) y haga clic en el botón **Guardar** de la pantalla táctil.
5. Para salir de la pantalla sin guardar ningún cambio, pulse el botón **Cancelar** en la pantalla táctil.

Comunicación bidireccional

1. Seleccione la flecha hacia abajo de la pantalla para ver esta opción.
2. En el menú de opciones del puerto paralelo, seleccione **Comunicación bidireccional**.
3. Pulse el botón **Cambiar opciones**.
4. En la pantalla de opciones, observe cuál de los dos botones está seleccionado como la opción actual de Comunicación bidireccional. Las opciones disponibles son Activado o Desactivado. Para aceptar comunicaciones en paralelo bidireccionales de alta velocidad, seleccione la opción Activado.
5. Para cambiar las opciones, pulse la opción que prefiera y haga clic en el botón **Guardar** de la pantalla táctil.
6. Para salir de la pantalla sin guardar ningún cambio, pulse el botón **Cancelar** en la pantalla táctil.

Entrada primaria

1. Seleccione la flecha abajo de la pantalla para ver esta opción.
2. En el menú de opciones del puerto paralelo, seleccione **Entrada primaria**.
3. En la pantalla de opciones, observe cuál de los dos botones está seleccionado como la opción actual para Paralelo: Entrada primaria. Las opciones disponibles son Activado o Desactivado. Para las comunicaciones bidireccionales, la entrada primaria activa o desactiva la comunicación de una señal de control a través del puerto paralelo (el cual depende de la estación de trabajo (cliente)). Si tiene dudas, seleccione la opción Activado.
4. Para cambiar las opciones, pulse la opción que prefiera y haga clic en el botón **Guardar** de la pantalla táctil.
5. Para salir de la pantalla sin guardar ningún cambio, pulse el botón **Cancelar** en la pantalla táctil.

Salida del menú de opciones del puerto paralelo

Para salir del menú de opciones del puerto Paralelo y volver al menú Opciones del puerto, pulse el botón **Cerrar** rectangular en la esquina superior derecha de la pantalla táctil.

Salida del menú de opciones del puerto y vuelta al menú principal del equipo

1. Para salir del menú Opciones del puerto y volver a la pantalla principal del equipo, pulse el botón **Cerrar** rectangular en la esquina superior derecha de la pantalla Opciones del puerto.
2. Pulse el botón rectangular **Cerrar** en la esquina superior derecha de la pantalla Opciones de red.
3. Pulse el botón rectangular **Cerrar** en la esquina superior derecha de la pantalla Opciones del sistema.
4. Por último, pulse el botón rectangular **Salir** en la esquina superior derecha de la pantalla Opciones del sistema.

Nota: Si cambió alguna opción en el menú Opciones del puerto, el equipo se reiniciará automáticamente para registrar y activar las opciones nuevas.

Configuración de SNMP A8

SNMP (Protocolo de administración de red simple) proporciona un método para controlar y diagnosticar el funcionamiento del equipo en la red de manera remota. Una vez que SNMP se activa en el equipo, el programa de administración de SNMP, funcionando en un PC host conectado en red, sondea los agentes del equipo para obtener información sobre el funcionamiento y responde a capturas de la impresora sobre sucesos específicos. Ejemplos de dichos sucesos pueden ser notificaciones del equipo informando que queda poco tóner o poco papel.

Para ver o cambiar la opción de SNMP del equipo, siga estos pasos:

Para acceder a las opciones de SNMP en el equipo

1. Pulse el **botón Iniciar/Cerrar sesión** del panel de control.
2. Pulse la tecla **"1"** del teclado numérico cinco veces consecutivas (esta es la "clave" prefijada en fábrica).
3. Pulse el **botón Confirmar** rectangular de la pantalla táctil.
4. Pulse el **botón Opciones del sistema** (el botón a la derecha de los dos botones mostrados en la pantalla táctil). Nota: Si pulsa el botón izquierdo por equivocación, se mostrará el menú principal y deberá comenzar nuevamente con el paso uno de arriba.
5. Pulse el **botón Opciones del sistema**.
6. Pulse el **botón Opciones de red**.
7. Pulse el **botón Opciones del puerto** para acceder al menú Opciones del puerto.
8. Cuando se muestre el menú Opciones del puerto, seleccione **SNMP**.
9. Pulse el botón **Cambiar opciones** en la esquina inferior derecha de la pantalla del menú Opciones del puerto.
10. Cuando se muestre el menú de opciones de SNMP, observe que sólo tiene una opción disponible en una sola línea horizontal numerada, que muestra el estado actual de esta opción. El botón Cerrar, en la esquina superior derecha de la pantalla, permite volver al menú Opciones del puerto. Una vez pulsada la opción, para acceder a las opciones disponibles pulse el botón Cambiar opciones en la esquina inferior derecha de la pantalla táctil.

Estado del puerto (activación de SNMP)

1. En el menú de opciones de SNMP, seleccione **Estado del puerto**.
2. Pulse el botón **Cambiar opciones**.
3. En la pantalla Estado del puerto, observe cuál de los dos botones está seleccionado como la opción actual para activar SNMP. Las opciones disponibles son Activado o Desactivado. Para que SNMP funcione, debe seleccionarse Activado.
4. Para cambiar las opciones, pulse la opción que prefiera y pulse el botón **Guardar**.
5. Para salir de la pantalla sin guardar ningún cambio, pulse el botón **Cancelar**.

Salida del menú de opciones de SNMP

Para salir del menú de opciones de SNMP y volver al menú Opciones del puerto, pulse el botón **Cerrar** rectangular en la esquina superior derecha de la pantalla táctil.

Salida del menú de opciones del puerto y vuelta al menú principal del equipo

6. Para salir del menú Opciones del puerto y volver a la pantalla principal del equipo, pulse el botón **Cerrar** rectangular en la esquina superior derecha de la pantalla del menú Opciones del puerto.
7. Pulse el botón rectangular **Cerrar** en la esquina superior derecha de la pantalla Opciones de red.
8. Pulse el botón rectangular **Cerrar** en la esquina superior derecha de la pantalla Opciones del sistema.
9. Por último, pulse el botón rectangular **Salir** en la esquina superior derecha de la pantalla Opciones del sistema.

Nota: Si cambió alguna opción en el menú Opciones del puerto, el equipo se reiniciará automáticamente para registrar y activar las opciones nuevas.

Configuración de nombres de comunidad de SNMP con Servicios de Internet

1. Abra el navegador web e introduzca la dirección TCP/IP del equipo en el campo Dirección o Ubicación. Pulse **Intro**.
2. Haga clic en la ficha **Propiedades**.
3. Haga clic en el signo más (+) a la izquierda de la carpeta de archivos **Opciones del protocolo**.
4. Seleccione **SNMP** en el árbol de directorios.
5. Introduzca un nombre para **Nombre de comunidad (solo lectura)**. Esta es la clave para las solicitudes GET de SNMP desde el administrador de SNMP al agente del equipo.
6. Introduzca un nombre para **Nombre de comunidad (lectura/escritura)**. Esta es la clave para las solicitudes SET de SNMP desde el administrador de SNMP al agente del equipo.
7. **Precaución:** Si cambia los nombres de comunidad GET y SET, también debe cambiar los nombres en todas las aplicaciones de la red que se comunican con el equipo por medio de SNMP.
8. Introduzca un nombre para **Nombre de comunidad (notificación de captura)**. Esta es la clave prefijada para TRAPS de SNMP enviada desde el equipo al administrador por medio de SNMP.
9. También puede introducir el nombre del administrador del sistema para la identificación del paquete.
10. Haga clic en **Aplicar** para aceptar los cambios o **Deshacer** para restablecer los valores anteriores.

Nota: Los cambios realizados en las opciones no se aplicarán hasta que reinicie el equipo.

Cambio de la clave del administrador A10

Existen dos claves del administrador que controlan el acceso a las opciones de las funciones del equipo. Una clave es numérica y controla el acceso a través del panel de control al equipo. La otra clave es alfanumérica y controla el acceso a través de Servicios de Internet al equipo (aplicación del servidor HTTP integrada que reside en la impresora).

Para cambiar la clave numérica en el panel de control del equipo

1. Pulse el **botón Iniciar/Cerrar sesión** del panel de control.
2. Pulse la tecla **"1"** del teclado numérico cinco veces consecutivas. Esta es la "clave" prefijada en fábrica.
3. Pulse el **botón Confirmar** rectangular de la pantalla táctil.
4. Pulse el **botón Opciones del sistema** (el botón a la derecha de los dos botones mostrados en la pantalla táctil). Nota: Si pulsa el botón izquierdo por equivocación, se mostrará el menú principal y deberá comenzar nuevamente con el paso uno de arriba.
5. Pulse el **botón Opciones del administrador del sistema**.
6. Pulse el botón **ID de iniciar sesión del administrador del sistema**.
7. En la pantalla de la ID de iniciar sesión, seleccione el botón **Sí**.

Nota: Si selecciona el botón No, no tendrá acceso a las funciones de ajuste de la clave o cambio de la clave.

8. Pulse el botón del teclado y utilice el teclado que se muestra para introducir una ID de inicio de sesión (numérica) nueva de entre 1 y 32 caracteres.
9. Pulse el botón **Guardar**.
10. Pulse el botón de teclado y utilice el teclado que se muestra para introducir una ID de inicio sesión (numérica) nueva por segunda vez y pulse de nuevo **Guardar**.
11. Pulse **Guardar** en la pantalla de ID de inicio de sesión para guardar la nueva ID.
12. Para salir de la pantalla Opciones del administrador del sistema, pulse el botón **Cerrar** rectangular en la esquina superior derecha de la pantalla.
13. Pulse el botón **Salir** y debería aparecer la pantalla principal del equipo.

Para cambiar la clave alfanumérica utilizada por Servicios de Internet

*Nota: Si está activado el modo de autenticación, como se indica en el tema **Seguridad: Autenticación (por Administración de auditrón)** de la sección **Opciones** de esta guía, es necesario proporcionar el nombre de usuario y la clave del administrador cuando se accede por primera vez a Servicios de Internet, en lugar de facilitarlo después de configurar las funciones individuales con Servicios de Internet.*

1. Pulse el **botón Iniciar/Cerrar sesión** del panel de control del equipo.
2. Pulse la tecla **"1"** del teclado numérico cinco veces consecutivas. Esta es la "clave" prefijada en fábrica.
3. Pulse el **botón Confirmar** rectangular de la pantalla táctil.
4. Pulse el **botón Opciones del sistema** (el botón a la derecha de los dos botones mostrados en la pantalla táctil).

Nota: Si pulsa el botón izquierdo por equivocación, se mostrará el menú principal y deberá comenzar nuevamente con el paso uno de arriba.

5. Pulse el **botón Opciones del administrador del sistema**.
6. Pulse el **botón Clave del administrador**.
7. Pulse el botón del teclado y utilice el teclado que se muestra para introducir una clave alfanumérica nueva de entre 4 y 12 caracteres.
8. Pulse el botón **Guardar**.
9. Pulse el botón de teclado y utilice el teclado que se muestra para introducir una clave nueva por segunda vez y pulse de nuevo **Guardar**.
10. Pulse **Guardar** en esta pantalla para guardar la clave nueva.
11. Para salir de la pantalla Opciones del administrador del sistema, pulse el botón **Cerrar** rectangular en la esquina superior derecha de la pantalla.
12. Pulse el botón **Salir** y debería aparecer la pantalla principal del equipo.

Selección del sistema operativo de red

Configuración del protocolo TCP/IP B1

Para ver o cambiar las opciones de configuración del protocolo TCP/IP del equipo, siga estos pasos:

Para acceder a las opciones del protocolo TCP/IP del equipo

1. Pulse el **botón Iniciar/Cerrar sesión** del panel de control.
2. Pulse la tecla **"1"** del teclado numérico cinco veces consecutivas (esta es la "clave" prefijada en fábrica).
3. Pulse el **botón Confirmar** rectangular de la pantalla táctil.
4. Pulse el **botón Opciones del sistema** (el botón a la derecha de los dos botones mostrados en la pantalla táctil). Si pulsa el botón izquierdo por equivocación, se mostrará el menú principal y deberá comenzar nuevamente con el paso uno de arriba.
5. Pulse el **botón Opciones del sistema**.
6. Pulse el **botón Opciones de red**.
7. Pulse el **botón Opciones del protocolo**.
8. Cuando se muestre el menú Opciones del protocolo, observe que con la excepción de la opción uno (velocidad de Ethernet), las cinco opciones restantes proporcionan instrucciones específicas para las opciones de la dirección TCP/IP. Para elegir la opción que desee, pulse la línea de selección horizontal numerada de la pantalla táctil. Observe que el estado actual de cada opción se muestra en la línea correspondiente. Una vez pulsada la línea de selección, para acceder a las opciones disponibles, pulse el botón **Cambiar opciones** en la esquina inferior derecha de la pantalla táctil.

Opción Ethernet (velocidad de Ethernet)

9. En el menú Opciones del protocolo, seleccione **Opción Ethernet**.
10. Pulse el botón **Cambiar opciones**.
11. En la pantalla de opciones, observe cuál de los botones está resaltado como la opción actual de la velocidad de Ethernet. Las opciones disponibles son **Auto** (10 BASE-T/100 BASE-TX), **100 BASE-TX** (semidúplex o dúplex) y **10 BASE-T** (semidúplex o dúplex). De manera prefijada, la configuración del puerto Ethernet es **Auto**.
12. Para cambiar las opciones, pulse la opción que prefiera y pulse el botón **Guardar**.
13. Para salir de la pantalla sin guardar ningún cambio, pulse el botón **Cancelar**.

Obtención de la dirección IP (método de dirección TCP/IP)

14. En el menú Opciones del protocolo, seleccione TCP/IP: Obtener dirección IP.
15. Pulse el botón Cambiar opciones.
16. En la pantalla de opciones, observe cuál de los botones está seleccionado como la opción actual para el método de dirección TCP/IP. Las opciones disponibles son DHCP, BOOTP, RARP, DHCP/Autonet y Manual. DHCP/Autonet es la opción prefijada en fábrica.
17. Para cambiar las opciones, pulse la opción que prefiera y pulse el botón **Guardar**.
18. Para salir de la pantalla sin guardar ningún cambio, pulse el botón Cancelar.

Dirección IP

1. Se utiliza para la dirección IP estática (con "Manual" seleccionado como método de dirección). En el menú Opciones del protocolo, seleccione **TCP/IP: Dirección IP**. Observe que se puede ver, pero no cambiar, la dirección IP, cuando está activada la dirección dinámica.
2. Pulse el **botón Cambiar opciones**.
3. En la pantalla de las opciones, utilice la tecla **Siguiente** rectangular, junto con el teclado numérico del panel de control, para introducir la dirección IP adecuada.
4. Para guardar las opciones, pulse el botón **Guardar**.
5. Para salir de la pantalla sin guardar ningún cambio, pulse el botón **Cancelar**.

Máscara de subred

1. Se utiliza para la dirección IP estática (con "Manual" seleccionado como método de dirección). En el menú Opciones del protocolo, seleccione **TCP/IP: Máscara de subred**. Observe que se puede ver pero no cambiar la máscara de subred, cuando está activada la dirección dinámica.
2. Pulse el botón **Cambiar opciones**.
3. En la pantalla de las opciones, utilice la tecla **Siguiente** rectangular, junto con el teclado numérico del panel de control para introducir la máscara de subred adecuada.
4. Para guardar las opciones, pulse el botón **Guardar**.
5. Para salir de la pantalla sin guardar ningún cambio, pulse el botón **Cancelar**.

Dirección de la puerta de enlace

1. Se utiliza para la dirección IP estática (con "Manual" seleccionado como método de dirección). En el menú Opciones del protocolo, seleccione **TCP/IP: Dirección de puerta de enlace**. Observe que se puede ver pero no cambiar la dirección de puerta de enlace cuando está activada la dirección dinámica.
2. Pulse el botón **Cambiar opciones**.
3. En la pantalla de las opciones, utilice la tecla **Siguiente** rectangular, junto con el teclado numérico del panel de control, para introducir la dirección de puerta de enlace adecuada.
4. Para guardar las opciones, pulse el botón **Guardar**.
5. Para salir de la pantalla sin guardar ningún cambio, pulse el botón **Cancelar**.

Filtro IP (restricción de dirección IP)

1. Utilice el navegador web de la estación de trabajo para acceder a Servicios de Internet (páginas web) en el equipo para ajustar la dirección IP que se va a utilizar con esta función ANTES de activar la función, ya sea aquí o con Servicios de Internet. De este modo evitará que bloquee la comunicación por equivocación con el equipo desde su dirección IP. Si desea más información, consulte **Restricción de acceso al equipo** en la sección de **Servicios de Internet**.
2. En el menú Opciones del protocolo, seleccione **TCP/IP: Filtro IP**.
3. Pulse el botón **Cambiar opciones**.
4. En la pantalla de opciones, observe cuál de los dos botones está seleccionado como la opción actual de restricción de dirección IP. Las opciones disponibles son **Sí** o **No**. **No** es la opción prefijada en fábrica.
5. Para cambiar las opciones, pulse la opción que prefiera y pulse el botón **Guardar**.
6. Para volver al menú Opciones del protocolo después de cambiar las opciones, pulse el botón **Guardar**.
7. Si prefiere salir de la pantalla sin guardar ningún cambio, pulse el botón **Cancelar**.

Salida del menú de opciones del protocolo y vuelta al menú principal del equipo

1. Para salir del menú Opciones del protocolo y volver a la pantalla principal del equipo, pulse el botón **Cerrar** rectangular en la esquina superior derecha de la pantalla del menú Opciones del protocolo.
2. Pulse el botón rectangular **Cerrar** en la esquina superior derecha de la pantalla Opciones de red.
3. Pulse el botón rectangular **Cerrar** en la esquina superior derecha de la pantalla Opciones del sistema.
4. Por último, pulse el botón rectangular **Salir** en la esquina superior derecha de la pantalla Opciones del sistema.

Nota: Si cambió alguna opción en el menú Opciones del protocolo, el equipo se reiniciará automáticamente para registrar y activar las opciones nuevas.

Activación de LPD para TCP/IP B13

Para la impresión TCP/IP a través del puerto LPR de la estación de trabajo con Windows NT4, 2000 o XP, o a través de una utilidad de impresión en el caso de Windows 95/98/ME, LPD (demonio de impresora de línea) DEBE estar activado en la impresora.

Para ver o cambiar la opción LPD del equipo, siga estos pasos:

Para acceder a las opciones de LPD en el equipo

1. Pulse el **botón Iniciar/Cerrar sesión** rectangular del panel de control.
2. Pulse la tecla **"1"** del teclado numérico cinco veces consecutivas (esta es la "clave" prefijada en fábrica).
3. Pulse el **botón Confirmar** rectangular de la pantalla táctil.
4. Pulse el **botón Opciones del sistema** (el botón a la derecha de los dos botones mostrados en la pantalla táctil). Nota: Si pulsa el botón izquierdo por equivocación, se mostrará el menú principal y deberá comenzar nuevamente con el paso uno de arriba.
5. Pulse el **botón Opciones del sistema**.
6. Pulse el **botón Opciones de red**.
7. Pulse el **botón Opciones del puerto**.
8. Cuando se muestre el menú Opciones del puerto, seleccione **LPD**.
9. Pulse el botón **Cambiar opciones** en la esquina inferior derecha de la pantalla del menú Opciones del puerto.
10. Cuando se muestre el menú de opciones de LPD, observe que puede ajustar opciones por líneas horizontales numeradas, que también muestran el estado actual de cada opción. El botón Cerrar, en la esquina superior derecha de la pantalla, permite volver al menú Opciones del puerto. Una vez pulsada la opción, para acceder a las opciones disponibles pulse el botón Cambiar opciones en la esquina inferior derecha de la pantalla táctil.

Estado del puerto (activación de LPD)

1. En el menú de opciones de LPD, seleccione **Estado del puerto**.
2. Pulse el botón **Cambiar opciones**.
3. En la pantalla LPD: Estado del puerto, observe cuál de los dos botones está seleccionado como la opción actual para activar LPD. Las opciones disponibles son Activado o Desactivado. Para que LPD funcione, debe seleccionarse Activado.
4. Para cambiar las opciones, pulse la opción que prefiera y pulse el botón **Guardar**.
5. Para salir de la pantalla sin guardar ningún cambio, pulse el botón **Cancelar**.

Número de puerto LPD

1. En el menú de opciones de LPD, seleccione **Número de puerto LPD**.
2. Pulse el botón **Cambiar opciones**.
3. Observe el valor prefijado de **Port 515**, que es el que se recomienda. Para cambiar el ajuste, utilice el teclado numérico que se muestra en pantalla.
4. Para cambiar las opciones, pulse la opción que prefiera y pulse el botón **Guardar**.
5. Para salir de la pantalla sin guardar ningún cambio, pulse el botón **Cancelar**.

Salida del menú de opciones de LPD

Para salir del menú de opciones de SNMP y volver al menú Opciones del puerto, pulse el botón **Cerrar** rectangular en la esquina superior derecha de la pantalla táctil.

Salida del menú de opciones del puerto y vuelta al menú principal del equipo

1. Para salir del menú Opciones del puerto y volver a la pantalla principal del equipo, pulse el botón **Cerrar** rectangular en la esquina superior derecha de la pantalla del menú Opciones del puerto.
2. Pulse el botón rectangular **Cerrar** en la esquina superior derecha de la pantalla Opciones de red.
3. Pulse el botón rectangular **Cerrar** en la esquina superior derecha de la pantalla Opciones del sistema.
4. Por último, pulse el botón rectangular **Salir** en la esquina superior derecha de la pantalla Opciones del sistema.

Nota: Si cambió alguna opción en el menú Opciones del puerto, el equipo se reiniciará automáticamente para registrar y activar las opciones nuevas.

Dirección dinámica TCP/IP B15

1. Abra el navegador web e introduzca la dirección TCP/IP del equipo en el campo Dirección o Ubicación. Pulse **Intro**.
2. Haga clic en la ficha **Propiedades**.
3. Haga clic en el signo más (+) a la izquierda de la carpeta de archivos **Opciones del protocolo**.
4. Seleccione **TCP/IP** en el árbol de directorios.
5. Revise las opciones disponibles que se muestran en la pantalla y se explican en la **lista de opciones de la configuración de TCP/IP**, a continuación.
6. Acepte el nombre de host prefijado o introduzca un nombre exclusivo para este equipo.
7. Seleccione DHCP o BOOTP como el método para obtener una dirección IP.

PRECAUCIÓN: Cambiar la dirección IP de la impresora afecta a la impresión en NetBIOS/IP, LPR/LPD, FTP, SNMP y Port9100. También interrumpirá la posibilidad de comunicarse con el equipo mediante Servicios de Internet (serie de páginas web en el equipo). Cuando cambie la dirección IP de la impresora, asegúrese de imprimir una Lista de opciones (como se indica en esta guía) para tener un registro de las direcciones TCP/IP para las estaciones de trabajo que necesitan comunicarse con el equipo mediante TCP/IP.

Sugerencia sobre DHCP: Al utilizar DHCP, ajuste un tiempo de asignación prolongado para la dirección IP de manera que el equipo se pueda reiniciar, según se requiere, sin tener que asignar una dirección IP continuamente.

8. Determine el método que se va a utilizar para suministrar las direcciones IP del servidor DNS (para convertir nombres del host a direcciones IP).
9. Determine si DNS dinámica debe activarse o no.
10. Determine el método que se va a utilizar para suministrar las direcciones IP del servidor WINS (para convertir nombres de host a direcciones IP exclusivamente en un entorno NT).

Lista de opciones de la configuración de TCP/IP

Como se muestra en la pantalla, las opciones siguientes están disponibles para la configuración de TCP/IP.

En la etiqueta de identificación TCP/IP

Nombre de host. La entrada prefijada asegura que el nombre sea exclusivo para este equipo de la red.

Obtener dirección IP. Utilice este menú desplegable para seleccionar el método para asignar la dirección IP. Seleccione Manual, DHCP, RARP, BOOTP o DHCP/Autonet. Tenga en cuenta que con la opción Autonet seleccionada, si un cliente de Windows 2000 no puede contactar con un servidor DHCP, se asignará una dirección IP 169.254.0.0 clase B. También se denomina red de configuración rápida o Bonjour.

Cuadro de entrada Dirección IP de la máquina. Debe rellenarse SÓLO manualmente, cuando se ha seleccionado la dirección Manual.

Cuadro de entrada Máscara de subred. Debe rellenarse SÓLO manualmente, cuando se ha seleccionado la dirección Manual.

Cuadro de entrada Dirección de puerta de enlace. Debe rellenarse SÓLO manualmente, cuando se ha seleccionado la dirección Manual.

En la etiqueta de identificación DNS

Casilla de verificación Obtener dirección del servidor DNS. Si está activada con una marca de verificación, el equipo se comunicará con el servidor DHCP para obtener la dirección IP de hasta tres servidores DNS. Si no está seleccionada, esta información debe introducirse manualmente.

Se proporcionan tres cuadros de dirección de DNS para la introducción manual de las direcciones del servidor DNS.

Nombre del dominio DNS. Se proporciona un cuadro de entrada de texto para la introducción del Nombre del dominio DNS.

Generar lista de búsqueda de dominios automáticamente. Se proporciona una casilla de verificación para activar las búsquedas automáticas de dominios.

Nombres de dominio 1,2,3. Se proporcionan tres cuadros de texto para introducir los dominios que se van a buscar (por ejemplo, Xerox.com).

Tiempo de espera de conexión. Se proporciona un cuadro de entrada para especificar un tiempo de espera para las búsquedas de dominios.

Cuadro Actualización dinámica del DNS. Si el servidor DNS no admite las actualizaciones de las direcciones IP dinámicas, no es necesario seleccionar esta casilla de verificación.

En la etiqueta de identificación del servidor WINS

Casilla de verificación Obtener dirección del servidor WINS. Si está seleccionada con una marca de verificación, el equipo se comunicará con el servidor DHCP para obtener la dirección IP de los servidores WINS (Servicio de nombres de Internet de Windows) primario y secundario.

Líneas de Dirección IP del servidor primario/secundario WINS. Se proporcionan dos líneas de direcciones IP con cuadros de entrada, para introducir manualmente las direcciones del servidor primario y secundario WINS (cuando DHCP no está seleccionado).

En la etiqueta de identificación Lista de direcciones IP

Casilla de verificación para la activación del Filtro IP. Si está activada con una marca de verificación, el acceso a los servicios del equipo estará limitado a la lista de direcciones IP y máscaras de subred especificadas al hacer clic en el botón Editar. Si está desactivada (sin una marca de verificación), el acceso del host al equipo es universal (sin restricciones).

Botón Editar. Cuando se hace clic en este botón, se muestra una lista de diez líneas de cuadros de entrada de direcciones IP y máscaras de subred. También llamada "lista de restricciones", esta lista se utiliza para proporcionar las direcciones IP y las máscaras de subred de hasta diez hosts (estaciones de trabajo individuales) que están autorizadas a tener acceso a los servicios del equipo. Todos los demás hosts, que no se han especificado en esta lista, no podrán acceder a los servicios del equipo.

Nota: Los cambios realizados en las opciones TCP/IP se aplican después de reiniciar el equipo.

Configuración de Port9100 (impresión sin procesar) B8

1. Abra el navegador web e introduzca la dirección TCP/IP del equipo en el campo Dirección o Ubicación. Pulse **Intro**.
 2. Haga clic en la ficha **Propiedades**.
 3. Haga clic en el signo más (+) a la izquierda de la carpeta de archivos **Opciones del protocolo**.
 4. Seleccione el **Port9100** en el árbol de directorios. (1)
 5. Las opciones disponibles son:
 - Número de puerto, con un valor prefijado de 9100. No es necesario cambiarlo.
 - Casilla de verificación Filtro TBCP (mostrada se muestra cuando PostScript está activado). Haga clic en Ayuda para obtener una explicación sobre cómo se utiliza esta función.
 - Cuadro de entrada Tiempo de espera de conexión.
 6. Introduzca un valor de **tiempo de espera** de conexión para los trabajos que se envían al equipo a través de este puerto. Este es el período de tiempo que el controlador esperará un comando de fin de trabajo antes de imprimir el trabajo actual.
 7. Haga clic en el botón **Aplicar** para aceptar los cambios o en el botón **Deshacer** para restablecer los valores anteriores. Nota: Los cambios realizados no se aplican hasta que se reinicia la impresora.
- (1) Nota: Si el puerto 9100 NO se muestra en el árbol de directorios de la ficha Propiedades, haga clic en el vínculo activo **Estado del puerto** al comienzo de la lista de vínculos activos del árbol. En la tabla Estado del puerto, utilice el ratón para marcar la casilla de verificación de Puerto 9100. Pulse el botón **Aplicar** y haga clic en el botón **Reiniciar** (disponible siempre en la ficha Estado) para reiniciar el equipo de forma remota.

Redes Microsoft (NetBEUI) B5

Antes de comenzar

1. Imprima una **Lista de opciones** como se indica en la sección **Conectividad de red** de esta guía.
2. En la Lista de opciones, **verifique que SMB está activado**. Verifique también que el nombre prefijado del grupo de trabajo Net BEUI es "Workgroup" (grupo de trabajo) y que el equipo tiene un nombre exclusivo (es decir, un nombre que no es igual al de ningún otro equipo de su grupo de trabajo). Para activar SMB, si es necesario, siga este procedimiento. Para modificar el nombre del grupo de trabajo o el nombre del equipo dentro del grupo de trabajo, utilice el navegador web de la estación de trabajo para acceder a Servicios de Internet (páginas web) que reside en la impresora, como se describe a continuación.

Activación de SMB en el equipo, si es necesario

1. Pulse el **botón Iniciar/Cerrar sesión** del panel de control.
2. Pulse la tecla **"1"** del teclado numérico cinco veces consecutivas (esta es la "clave" prefijada en fábrica).
3. Pulse el **botón Confirmar** rectangular de la pantalla táctil.
4. Pulse el **botón Opciones del sistema** (el botón a la derecha de los dos botones mostrados en la pantalla táctil). Nota: Si pulsa el botón izquierdo por equivocación, se mostrará el menú principal y deberá comenzar nuevamente con el paso uno de arriba.
5. Pulse el **botón Opciones del sistema**.
6. Pulse el **botón Opciones de red**.
7. Pulse el **botón Opciones del puerto** para acceder al menú Opciones del puerto.
8. Cuando se muestre el menú Opciones del puerto, seleccione **SMB**.
9. Pulse el **botón Cambiar opciones** en la esquina inferior derecha de la pantalla del menú Opciones del puerto.

10. Cuando se muestre el menú de opciones de SMB, observe que sólo tiene una opción disponible en una sola línea horizontal numerada. Pulse esta opción.
11. Pulse el **botón Cambiar opciones**.
12. En la pantalla SMB: Estado del puerto, observe cuál de los dos botones está seleccionado como la opción actual para activar SMB. Las opciones disponibles son Activado o Desactivado. Para activar SMB en el equipo, seleccione la opción **Activado**.
13. Haga clic en el botón **Guardar** en la pantalla táctil para volver al menú de SMB. Para salir de la pantalla sin hacer ningún cambio, haga clic en el botón Cancelar.
14. Para salir del menú de opciones de SMB y volver al menú Opciones del puerto, pulse el botón **Cerrar** rectangular en la esquina superior derecha de la pantalla táctil.
15. Para salir del menú Opciones del puerto, pulse el botón **Cerrar** rectangular en la esquina superior derecha de la pantalla del menú Opciones del puerto.
16. Para salir de la pantalla Opciones de red, pulse el botón **Cerrar** rectangular en la esquina superior derecha de la pantalla.
17. Para salir de la pantalla Opciones del sistema, pulse el botón **Cerrar** rectangular en la esquina superior derecha de la pantalla.
18. Por último, pulse el botón **Salir** rectangular en la esquina superior derecha de la pantalla Opciones del sistema para reiniciar el equipo y activar la opción SMB.

Configuración del nombre del grupo de trabajo o de la impresora con Servicios de Internet

1. Abra el navegador web e introduzca la dirección TCP/IP del equipo en el campo Dirección o Ubicación. Pulse **Intro**.
2. Haga clic en la ficha **Propiedades**.
3. Haga clic en el signo más (+) a la izquierda de la carpeta de archivos **Opciones del protocolo**.
4. Seleccione **SMB** en el árbol de directorios.
5. Las opciones disponibles son:
 - Cuadro de texto con el nombre del Grupo de trabajo.
 - Un cuadro de texto con el nombre del host SMB.
 - Cuadro de entrada para el número máximo de conexiones permitidas, denominado Número máximo de sesiones.
 - Casilla de verificación Filtro TBCP (mostrada se muestra cuando PostScript está activado). Haga clic en Ayuda para obtener una explicación sobre cómo se utiliza esta función.
 - Casilla de verificación para la activación de Descarga automática del controlador, que permite al equipo enviar el controlador al cliente.
 - Casilla de verificación de activación para la compatibilidad con Unicode (que proporciona el nombre de host y el nombre del grupo de trabajo en caracteres Unicode durante la transmisión SMB).
 - Casilla de verificación para la activación del Modo principal automático. Si no se puede encontrar el examinador principal del grupo de trabajo, con esta casilla seleccionada, este host se convierte en el examinador principal.
 - Casilla de verificación para la activación de Cifrado de clave (durante la transmisión SMB).
6. Acepte el valor prefijado o introduzca un valor de 3 a 10 para el número máximo de conexiones permitido en **Número máximo de sesiones**.
7. Acepte el **Nombre del grupo de trabajo** mostrado o introduzca el nombre de su grupo de trabajo.
8. Escriba el **Nombre de host SMB** o acepte el nombre mostrado.
9. Haga clic en el botón **Aplicar**, a continuación, haga clic en el botón **Reiniciar** para reiniciar el equipo y aplicar los cambios.

Redes Microsoft (NetBIOS sobre IP) B6

Antes de comenzar

1. Imprima una **Lista de opciones** como se indica en la sección **Conectividad de red** de esta guía.
2. En la Lista de opciones, **verifique que SMB está activado**. Para activar SMB en el equipo, si es necesario, siga este procedimiento.
3. En la Lista de opciones, **verifique que DNS (o WINS, si usa sólo una red Windows NT) esté activado**. Es NECESARIO utilizar servidores de asignación de nombres para resolver los nombres de equipos NetBIOS en direcciones IP, para el enrutamiento de paquetes a través de la red TCP/IP.
4. Para que el equipo se comunique con los servidores de asignación de nombres, consulte las instrucciones proporcionadas en "Dirección dinámica TCP/IP", en la sección **Selección del sistema operativo de red** de esta guía.
5. Si utiliza WINS o DNS, asegúrese de consultar la documentación del sistema operativo del servidor para seguir el procedimiento adecuado para activar el nombre de NetBIOS para la resolución de la dirección IP en el servidor.

Activación de SMB en el equipo, si es necesario

1. Pulse el **botón Iniciar/Cerrar sesión** del panel de control.
2. Pulse la tecla **"1"** del teclado numérico cinco veces consecutivas (esta es la "clave" prefijada en fábrica).
3. Pulse el **botón Confirmar** rectangular de la pantalla táctil.
4. Pulse el **botón Opciones del sistema** (el botón a la derecha de los dos botones mostrados en la pantalla táctil). Nota: Si pulsa el botón izquierdo por equivocación, se mostrará el menú principal y deberá comenzar nuevamente con el paso uno de arriba.
5. Pulse el **botón Opciones del sistema**.
6. Pulse el **botón Opciones de red**.

7. Pulse el **botón Opciones del puerto** para acceder al menú Opciones del puerto.
8. Cuando se muestre el menú Opciones del puerto, seleccione **SMB**.
9. Pulse el **botón Cambiar opciones** en la esquina inferior derecha de la pantalla del menú Opciones del puerto.
10. Cuando se muestre el menú de opciones de SMB, observe que sólo tiene una opción disponible en una sola línea horizontal numerada. Pulse esta opción.
11. Pulse el botón **Cambiar opciones**.
12. En la pantalla SMB: Estado del puerto, observe cuál de los dos botones está seleccionado como la opción actual para activar SMB. Las opciones disponibles son Activado o Desactivado. Para activar SMB en el equipo, seleccione la opción **Activado**.
13. Haga clic en el botón **Guardar** en la pantalla táctil para volver al menú de SMB. Para salir de la pantalla sin hacer ningún cambio, haga clic en el botón Cancelar.
14. Para salir del menú de opciones de SMB y volver al menú Opciones del puerto, pulse el botón **Cerrar** rectangular en la esquina superior derecha de la pantalla táctil.
15. Para salir del menú Opciones del puerto, pulse el botón **Cerrar** rectangular en la esquina superior derecha de la pantalla del menú Opciones del puerto.
16. Para salir de la pantalla Opciones de red, pulse el botón **Cerrar** rectangular en la esquina superior derecha de la pantalla.
17. Para salir de la pantalla Opciones del sistema, pulse el botón **Cerrar** rectangular en la esquina superior derecha de la pantalla.
18. Por último, pulse el botón **Salir** rectangular en la esquina superior derecha de la pantalla Opciones del sistema para reiniciar el equipo y activar la opción SMB.

Presentación o configuración del nombre de host SMB con Servicios de Internet

1. Abra el navegador web e introduzca la dirección TCP/IP del equipo en el campo Dirección o Ubicación. Pulse **Intro**.
2. Haga clic en la ficha **Propiedades**.
3. Haga clic en el signo más (+) a la izquierda de la carpeta de archivos **Opciones del protocolo**.
4. Seleccione **SMB** en el árbol de directorios.
5. Las opciones disponibles son:
 - Cuadro de texto con el nombre del Grupo de trabajo.
 - Un cuadro de texto con el nombre del host SMB.
 - Cuadro de entrada para el número máximo de conexiones permitidas, denominado Número máximo de sesiones.
 - Casilla de verificación Filtro TBCP (mostrada se muestra cuando PostScript está activado). Haga clic en Ayuda para obtener una explicación sobre cómo se utiliza esta función.
 - Casilla de verificación para la activación de Descarga automática del controlador, que permite al equipo enviar el controlador al cliente.
 - Casilla de verificación de activación para la compatibilidad con Unicode (que proporciona el nombre de host y el nombre del grupo de trabajo en caracteres Unicode durante la transmisión SMB).
 - Casilla de verificación para la activación del Modo principal automático. Si no se puede encontrar el examinador principal del grupo de trabajo, con esta casilla seleccionada, este host se convierte en el examinador principal.
 - Casilla de verificación para la activación de Cifrado de clave (durante la transmisión SMB).
6. Acepte el **Nombre de host de SMB** prefijado, que crea automáticamente el equipo para asegurar la exclusividad del nombre, o introduzca un nombre de su preferencia. Observe que este será el nombre de NetBIOS convertido por el servidor de asignación de nombres (DNS o WINS) a una dirección IP para el equipo.
7. Para aplicar los cambios, haga clic en el botón **Aplicar** y, a continuación, haga clic en el botón **Reiniciar** para reiniciar el equipo. Para salir sin guardar ningún cambio, haga clic en el botón **Deshacer**.

Resolución del nombre NetBIOS en DNS/WINS

Para usar el nombre de NetBIOS del equipo en la red TCP/IP, los servidores DNS y WINS DEBEN configurarse para la resolución del nombre NetBIOS a la dirección IP. Asimismo, asegúrese de informar al equipo sobre las direcciones de los servidores DNS/WINS, mediante las instrucciones suministradas en el procedimiento **Configuración de las opciones de TCP/IP** en la sección **Servicios de Internet** de esta guía.

Para configurar una estación de trabajo para imprimir directamente en el equipo

Consulte las instrucciones de configuración suministradas para **Impresión NetBIOS de igual a igual sobre IP** en la sección **Controladores de impresión** de esta guía, o bien, si es un ADMINISTRADOR DEL SISTEMA CON EXPERIENCIA, siga estos pasos:

1. En estaciones de trabajo NT4, verifique que el **Protocolo TCP/IP** está instalado y configurado para la **resolución DNS** del nombre de host NetBIOS. Verifique que TANTO los **servicios de impresión TCP/IP** como el servicio Microsoft Windows **Workstation** (cliente SMB) están instalados.
2. En estaciones de trabajo 95/98/Me, verifique que el **Protocolo TCP/IP** está instalado y configurado para la **resolución DNS** del nombre de host NetBIOS. Verifique que **Cliente para redes Microsoft** está instalado y que la estación de trabajo posee un nombre de PC (NetBIOS) y que es miembro de un grupo de trabajo.
3. Cree un **puerto LPR** en el sistema operativo NT4. Utilice una utilidad (Spooler) de impresión (como ACITS) para crear un puerto LPR en la estación de trabajo con Windows 95/98/Me.
4. Cuando se le solicite que introduzca el "Nombre y dirección del servidor que proporciona LPD", escriba el **nombre de host SMB** de la impresora, como se muestra en la Lista de opciones del equipo.
5. Cuando se le solicite el nombre de la cola, introduzca un nombre que identifique con facilidad el equipo.
6. Instale el controlador de impresión en la estación de trabajo y, cuando se le solicite que seleccione el puerto a través del cual desea imprimir, seleccione el puerto LPR que acaba de crear.
7. Realice una impresión de prueba para verificar la comunicación correcta con el equipo.

Para configurar el servidor NT para enviar los trabajos a la cola del equipo

1. Asegúrese de que el protocolo TCP/IP y los Microsoft TCP/IP Printing Services (servicios de impresión TCP/IP) de Microsoft estén activados.
2. Instale el controlador de impresión, seleccione **Puerto local** y cree un **Puerto LPR**.
3. Cuando se le solicite el nombre del puerto, introduzca el **Nombre de host SMB** (entorno WINS) del equipo, o bien, un **nombre de dominio completo** (nombre de host SMB.nombre de dominio, en un entorno DNS) o **Dirección IP** (si es estática). El cuadro de texto Cola puede dejarse en blanco.
4. Active **Compartir** e introduzca el nombre del recurso compartido, que puedan utilizar los usuarios de la red para identificar el equipo en la lista de impresoras de red disponibles del servidor.
5. Para configurar estaciones de trabajo individuales, utilice "Agregar impresora", "Impresora de red" y seleccione el servidor y el nombre del recurso compartido en la lista.
6. Realice una prueba de impresión para verificar si las comunicaciones con la impresora a través del servidor se realizan con éxito.

Redes Novell NetWare 4.x, 5.x (NDS) B3

Activación del puerto NetWare en el equipo

1. Pulse el **botón Iniciar/Cerrar sesión** del panel de control.
2. Pulse la tecla "1" del teclado numérico cinco veces consecutivas (esta es la "clave" prefijada en fábrica).
3. Pulse el **botón Confirmar** rectangular de la pantalla táctil.
4. Pulse el **botón Opciones del sistema** (el botón a la derecha de los dos botones mostrados en la pantalla táctil). Nota: Si pulsa el botón izquierdo por equivocación, se mostrará el menú principal y deberá comenzar nuevamente con el paso uno de arriba.
5. Pulse el **botón Opciones del sistema**.
6. Pulse el **botón Opciones de red**.
7. Pulse el **botón Opciones del puerto** para acceder al menú Opciones del puerto.
8. Seleccione **NetWare** en el menú Opciones del puerto.
9. Pulse el **botón Cambiar opciones** en la esquina inferior derecha de la pantalla del menú Opciones del puerto.
10. Cuando se muestre el menú de opciones de NetWare, observe que sólo tiene una opción disponible en una sola línea horizontal numerada. Seleccione **Estado del puerto**.

11. Pulse el botón **Cambiar opciones**.
12. En la pantalla Estado del puerto Netware, observe cuál de los dos botones está seleccionado como la opción actual para activar el puerto NetWare. Las opciones disponibles son Activado o Desactivado. Para activar NetWare en el equipo, seleccione la opción Activado.
13. Pulse el botón **Guardar** (el botón superior derecho) de la pantalla táctil para volver al menú de opciones de NetWare.
14. Para salir del menú de opciones de NetWare y volver al menú Opciones del puerto, pulse el botón **Cerrar** rectangular en la esquina superior derecha de la pantalla táctil.
15. Para salir del menú Opciones del puerto, pulse el botón **Cerrar** rectangular en la esquina superior derecha de la pantalla del menú Opciones del puerto.
16. Para salir de la pantalla Opciones de red, pulse el botón **Cerrar** rectangular en la esquina superior derecha de la pantalla.
17. Para salir de la pantalla Opciones del sistema, pulse el botón **Cerrar** rectangular en la esquina superior derecha de la pantalla.
18. Por último, pulse el botón **Salir** rectangular en la esquina superior derecha de la pantalla Opciones del sistema para reiniciar el equipo y activar la opción NetWare.

Configuración de objetos de impresora en el servidor

1. Configure un servidor de impresión, cola de impresión e impresora en el contexto (árbol NDS) adecuado usando NWADMIN o PCONSOLE. Consulte la documentación proporcionada por Novell (www.novell.com) para realizar esta tarea.

Nota: Anote exactamente (mayúsculas, minúsculas, puntos, etc.) lo siguiente: el árbol NDS, el nombre del contexto NDS, el tipo de estructura, el nombre del servidor de impresión y la clave de acceso del servidor de impresión asignados. Si el equipo da servicio a colas en servidores de archivo múltiples, el nombre del servidor de impresión y la clave del servidor de impresión deben ser los mismos en todos los servidores de archivo.

Configuración de opciones de NetWare mediante Servicios de Internet

1. Abra el navegador web e introduzca la dirección TCP/IP del equipo en el campo Dirección o Ubicación. Pulse **Intro**.
2. Haga clic en la ficha **Propiedades**.
3. Haga clic en el signo más (+) a la izquierda de la carpeta de archivos **Opciones del protocolo**.
4. Seleccione **NetWare** en el árbol de directorios.
5. Las opciones disponibles son:
 - Cuadro de texto Nombre del host (servidor de impresión). Utilice este nombre para crear el servidor de impresión en el servidor NetWare.
 - Cuadro de selección Modo activo para Directorio (NDS) o Bindery.
 - Cuadro de entrada Nombre del servidor de archivos (Bindery).
 - Cuadro de entrada Intervalo de sondeo para el intervalo de sondeo de la cola (1-1000 segundos).
 - Cuadro de entrada de Número de búsquedas para la frecuencia SAP (1-100 segundos, con la capacidad de ajuste a cero, desactivado).
 - Dos cuadros de texto de Clave para conectarse con el servidor NetWare.
 - Casilla de verificación Filtro TBCP (mostrada se muestra cuando PostScript está activado). Haga clic en Ayuda para obtener una explicación sobre cómo se utiliza esta función.
 - En la etiqueta de identificación NDS, hay un cuadro de texto para el Árbol NDS, seguido de uno para el Contexto NDS.
 - Cuadro de selección de estructura, con la opción prefijada Autodetección. Otras opciones son Ethernet II (utilizada en redes con TCP/IP), Ethernet 802.3 (utilizada para las versiones de NetWare hasta 3.11), Ethernet 802.2 (la opción prefijada para NetWare 3.12 y versiones posteriores) y Ethernet SNAP (utilizada en redes con TCP/IP y AppleTalk).
 - Presentación de la dirección de red del equipo (MAC).
 - Cuadro de activación de búsqueda activa de SLP (Protocolo de localización de servicios). Para utilizarlo con NetWare 5 y versiones posteriores, este protocolo ayuda a reducir el tráfico de la red de anuncio de servicios.
6. Acepte el nombre de host (servidor de impresión) prefijado o introduzca un nombre nuevo que coincida con el nombre utilizado en el servidor.

7. Seleccione Directorio (NDS) en Modo.
8. Introduzca un valor para **Intervalo de sondeo**.
9. Introduzca una frecuencia SAP (Protocolo de anuncio de servicios), o ajuste la **frecuencia SAP** a cero (desactivada).
10. Escriba una **Clave** para que el equipo se conecte al servidor NetWare e introdúzcala por segunda vez para confirmar.
11. Para NetWare NDS (Servicios de directorios NetWare), introduzca un nombre de árbol de directorios y contexto (escriba el nombre completo para la impresora en el entorno NDS). Nota: Como no existe la función para examinar, DEBE introducir esta información manualmente. Por ejemplo:
O=xerox.OU=ingeniería.
12. Para la selección de la estructura, deje la opción como el valor prefijado de detección automática.
13. Haga clic en el botón **Aplicar**, a continuación, haga clic en el **botón Reiniciar** para reiniciar el equipo y aplicar los cambios.

Redes Novell NetWare 3.1x (Bindery) B4

Activación del puerto NetWare en el equipo

1. Pulse el **botón Iniciar/Cerrar sesión** del panel de control.
2. Pulse la tecla **"1"** del teclado numérico cinco veces consecutivas (esta es la "clave" prefijada en fábrica).
3. Pulse el **botón Confirmar** rectangular de la pantalla táctil.
4. Pulse el **botón Opciones del sistema** (el botón a la derecha de los dos botones mostrados en la pantalla táctil). Nota: Si pulsa el botón izquierdo por equivocación, se mostrará el menú principal y deberá comenzar nuevamente con el paso uno de arriba.
5. Pulse el **botón Opciones del sistema**.
6. Pulse el **botón Opciones de red**.
7. Pulse el **botón Opciones del puerto** para acceder al menú Opciones del puerto.
8. Seleccione **NetWare** en el menú Opciones del puerto.
9. Pulse el **botón Cambiar opciones** en la esquina inferior derecha de la pantalla del menú Opciones del puerto.
10. Cuando se muestre el menú de opciones de NetWare, observe que sólo tiene una opción disponible en una sola línea horizontal numerada. Seleccione **Estado del puerto**.

11. Pulse el **botón Cambiar opciones**.
12. En la pantalla Estado del puerto NetWare, observe cuál de los dos botones está seleccionado como la opción actual para activar el puerto NetWare. Las opciones disponibles son Activado o Desactivado. Para activar NetWare en el equipo, seleccione la opción Activado.
13. Pulse el botón **Guardar** (el botón superior derecho) de la pantalla táctil para volver al menú de opciones de NetWare.
14. Para salir del menú de opciones de NetWare y volver al menú Opciones del puerto, pulse el botón **Cerrar** rectangular en la esquina superior derecha de la pantalla táctil.
15. Para salir del menú Opciones del puerto, pulse el botón **Cerrar** rectangular en la esquina superior derecha de la pantalla del menú Opciones del puerto.
16. Para salir de la pantalla Opciones de red, pulse el botón **Cerrar** rectangular en la esquina superior derecha de la pantalla.
17. Para salir de la pantalla Opciones del sistema, pulse el botón **Cerrar** rectangular en la esquina superior derecha de la pantalla.
18. Por último, pulse el botón **Salir** rectangular en la esquina superior derecha de la pantalla Opciones del sistema para reiniciar el equipo y activar la opción NetWare.

Configuración de un servidor de impresión, una cola y un nombre en el servidor primario

1. Configure un servidor de impresión, cola y la configuración de la impresora en el servidor primario mediante PCONSOLE. Consulte la documentación proporcionada por Novell (www.novell.com) para realizar esta tarea.

Nota: Anote exactamente (tenga en cuenta mayúsculas, minúsculas, puntuación, etc.) lo siguiente: el nombre del servidor primario, el tipo de estructura, el nombre del servidor de impresión, la clave del servidor de impresión y el nombre de la cola asignada. Si el equipo proporciona servicio a colas de varios servidores de archivos, el nombre del servidor de impresión y la clave del servidor de impresión deben ser los mismos en todos los servidores de archivo.

Nota sobre NetWare 4 (bindery): Para configurar la impresora en el servidor NetWare 4, siga estos pasos:

2. Cree una cola Bindery.
3. Cree un nombre de servidor de impresión Bindery.
4. Asigne el servidor de impresión a la cola.
5. Acceda a la configuración rápida y cambie la ubicación de la impresora de carga manual a carga automática (Local).
6. Siga las instrucciones de configuración para Servicios de Internet.

Configuración de opciones de NetWare mediante Servicios de Internet

1. Abra el navegador web e introduzca la dirección TCP/IP del equipo en el campo Dirección o Ubicación. Pulse **Intro**.
2. Haga clic en la ficha **Propiedades**.
3. Haga clic en el signo más (+) a la izquierda de la carpeta de archivos **Opciones del protocolo**.
4. Seleccione **NetWare** en el árbol de directorios.
5. Las opciones disponibles son:
 - Cuadro de texto Nombre de host (nombre del servidor de impresión). Utilice este nombre en la configuración del servidor de impresión mediante PCONSOLE.
 - Cuadro de selección Modo activo para Directorio (NDS) o Bindery.
 - Cuadro de entrada Nombre del servidor de archivos (Bindery).
 - Cuadro de entrada Intervalo de sondeo para el intervalo de sondeo de la cola (1-1000 segundos).
 - Cuadro de entrada de Número de búsquedas para la frecuencia SAP (1-100 segundos, con la capacidad de ajuste a cero, desactivado).
 - Dos cuadros de texto de Clave para conectarse con el servidor NetWare.
 - Casilla de verificación Filtro TBCP (mostrada se muestra cuando PostScript está activado). Haga clic en Ayuda para obtener una explicación sobre cómo se utiliza esta función.
 - En la etiqueta de identificación NDS, hay un cuadro de texto para el Árbol NDS, seguido de uno para el Contexto NDS.
 - Cuadro de selección de estructura, con la opción prefijada Autodetección. Otras opciones son Ethernet II (utilizada en redes con TCP/IP), Ethernet 802.3 (utilizada para las versiones de NetWare hasta 3.11), Ethernet 802.2 (la opción prefijada para NetWare 3.12 y versiones posteriores) y Ethernet SNAP (utilizada en redes con TCP/IP y AppleTalk).
 - Presentación de la dirección de red del equipo (MAC).
 - Cuadro de activación de búsqueda activa de SLP (Protocolo de localización de servicios). Para utilizarlo con NetWare 5 y versiones posteriores, este protocolo ayuda a reducir el tráfico de la red de anuncio de servicios.
6. Acepte el nombre del equipo (servidor de impresión) prefijado o introduzca un nombre nuevo que coincida con el nombre utilizado en el servidor.
7. Seleccione Bindery como el modo de la red.
8. Proporcione el nombre del servidor primario.
9. Introduzca un valor para **Intervalo de sondeo**.
10. Introduzca una frecuencia SAP (Protocolo de anuncio de servicios), o ajuste la **frecuencia SAP** a cero (desactivada).
11. Escriba una **Clave** para que el equipo se conecte al servidor NetWare e introdúzcala por segunda vez para confirmar.
12. Para la selección de la estructura, deje la opción como el valor prefijado de detección automática.
13. Haga clic en el botón **Aplicar**, a continuación, haga clic en el **botón Reiniciar** para reiniciar el equipo y aplicar los cambios.

Configuración de IPP B14

El protocolo de impresión de Internet IPP pone a su alcance una manera conveniente de imprimir a través de Internet o una Intranet mediante la dirección IP de la impresora. Para este tipo de impresión, asegúrese de que Port9100 esté activado en el equipo como lo indica la nota al pie del procedimiento **Configuración de Port9100**, en la sección **Servicios de Internet** de esta guía. En concreto, haga clic en el vínculo activo Estado del puerto en la ficha Propiedades de Servicios de Internet y asegúrese que la casilla de verificación de Port 9100 esté seleccionada. También debe activarse el protocolo de impresión de Internet en el equipo y el servicio de impresión de Internet debe estar disponible e instalado en la versión de Windows de las estaciones de trabajo individuales. La compatibilidad de IPP ya viene incorporada en Windows 2000 y XP. Para otros sistemas operativos de escritorio, se puede descargar de la página de Microsoft en www.microsoft.com. El paso final es instalar el controlador de impresión IPP, que se describe en la sección **Controladores de impresión** de esta guía.

Para acceder a las opciones de IPP en el equipo

1. Pulse el **botón Iniciar/Cerrar sesión** rectangular del panel de control.
2. Pulse la tecla "1" del teclado numérico cinco veces consecutivas (esta es la "clave" prefijada en fábrica).
3. Pulse el **botón Confirmar** rectangular de la pantalla táctil.
4. Pulse el **botón Opciones del sistema** (el botón a la derecha de los dos botones mostrados en la pantalla táctil). Nota: Si pulsa el botón izquierdo por equivocación, se mostrará el menú principal y deberá comenzar nuevamente con el paso uno de arriba.
5. Pulse el **botón Opciones del sistema**.
6. Pulse el **botón Opciones de red**.
7. Pulse el **botón Opciones del puerto** para acceder al menú Opciones del puerto.
8. Seleccione **IPP** en el menú Opciones del puerto.
9. Pulse el **botón Cambiar opciones** en la esquina inferior derecha de la pantalla del menú Opciones del puerto.
10. Cuando se muestre el menú de opciones de IPP, observe que puede seleccionar entre dos opciones. La primera opción es Estado del puerto. La segunda es IPP: Número de puerto agregado. El botón Cerrar, en la esquina superior derecha de la pantalla, permite volver al menú Opciones del puerto. Una vez pulsada la opción, para acceder a las opciones disponibles pulse el botón Cambiar opciones en la esquina inferior derecha de la pantalla táctil.

Estado del puerto (activación de IPP)

1. En el menú de opciones de IPP, seleccione **Estado del puerto**.
2. Pulse el botón **Cambiar opciones**.
3. En la pantalla IPP: Estado del puerto, observe cuál de los dos botones está seleccionado como la opción actual para activar IPP. Las opciones disponibles son Activado o Desactivado. Para imprimir mediante IPP, esta opción debe estar Activada.
4. Para cambiar las opciones, pulse la opción que prefiera y pulse el botón **Guardar**.
5. Para salir de la pantalla sin guardar ningún cambio, pulse el botón **Cancelar**.

IPP: Número de puerto agregado

1. En el menú de opciones de IPP, seleccione **IPP: Número de puerto agregado**.
2. Pulse el botón **Cambiar opciones**.
3. Utilice el teclado numérico que se muestra para agregar un número de puerto, por ejemplo 80 (opción prefijada de HTTP).
4. Para guardar el ajuste, pulse el botón **Guardar**.
5. Para salir de la pantalla sin guardar ningún cambio, pulse el botón **Cancelar**.

Salida del menú de opciones de IPP

Para salir del menú de opciones de IPP y volver al menú Opciones del puerto, pulse el botón **Cerrar** rectangular en la esquina superior derecha de la pantalla táctil.

Salida del menú de opciones del puerto y vuelta al menú principal del equipo

1. Para salir del menú Opciones del puerto y volver a la pantalla principal del equipo, pulse el botón **Cerrar** rectangular en la esquina superior derecha de la pantalla del menú Opciones del puerto.
2. Pulse el botón rectangular **Cerrar** en la esquina superior derecha de la pantalla Opciones de red.
3. Pulse el botón rectangular **Cerrar** en la esquina superior derecha de la pantalla Opciones del sistema.
4. Por último, pulse el botón rectangular **Salir** en la esquina superior derecha de la pantalla Opciones del sistema.

Nota: Si cambió alguna opción en el menú Opciones del puerto, el equipo se reiniciará automáticamente para registrar y activar las opciones nuevas.

Configuración de opciones de IPP con Servicios de Internet

1. Abra el navegador web e introduzca la dirección TCP/IP del equipo en el campo Dirección o Ubicación. Pulse **Intro**.
2. Haga clic en la ficha **Propiedades**.
3. Haga clic en el signo más (+) a la izquierda de la carpeta de archivos **Opciones del protocolo**.
4. Seleccione **IPP** en el árbol de directorios.
5. Las opciones disponibles son:
 - Número de puerto, con un valor prefijado de 631. Este es el número de puerto asignado por el organismo IANA (Internet Assigned Numbers Authority), y no es necesario cambiarlo.
 - Cuadro de entrada Número del puerto adicional.
 - Casilla de verificación Filtro TBCP (que se muestra cuando PostScript está activado). Haga clic en Ayuda para obtener una explicación de cómo se utiliza esta función.
 - Casilla de verificación Modo de administrador. Se muestra desactivada de manera prefijada. Consulte la Ayuda en línea para utilizar esta función.
 - Casilla de verificación de activación de DNS.
 - Cuadro de entrada Tiempo de espera de conexión.
6. Compruebe que la casilla de verificación de activación de **DNS** está seleccionada (activada) de forma prefijada. Si está activada, el Servidor DNS estará disponible para resolver Nombres de host en Direcciones IP y permitir la impresión con IPP.
7. Introduzca un valor de **tiempo de espera** de conexión para los trabajos que se envían al equipo a través de este puerto. Este es el período de tiempo que el controlador esperará un comando de fin de trabajo antes de imprimir el trabajo actual.
8. Haga clic en el botón **Aplicar** para aceptar los cambios o en el botón **Deshacer** para restablecer los valores anteriores. Nota: Los cambios realizados no se aplican hasta que se reinicia la impresora.

Configuración de EtherTalk (AppleTalk) B7

El protocolo EtherTalk permite las comunicaciones entre la estación de trabajo y el equipo a través de la red EtherTalk (AppleTalk).

Para acceder a las opciones de EtherTalk en el equipo

1. Pulse el **botón Iniciar/Cerrar sesión** del panel de control.
2. Pulse la tecla "1" del teclado numérico cinco veces consecutivas (esta es la "clave" prefijada en fábrica).
3. Pulse el **botón Confirmar** rectangular de la pantalla táctil.
4. Pulse el **botón Opciones del sistema** (el botón a la derecha de los dos botones mostrados en la pantalla táctil). Nota: Si pulsa el botón izquierdo por equivocación, se mostrará el menú principal y deberá comenzar nuevamente con el paso uno de arriba.
5. Pulse el **botón Opciones del sistema**.
6. Pulse el **botón Opciones de red**.
7. Pulse el **botón Opciones del puerto** para acceder al menú Opciones del puerto.
8. Seleccione **EtherTalk** en el menú Opciones del puerto.
9. Pulse el **botón Cambiar opciones** en la esquina inferior derecha de la pantalla del menú Opciones del puerto.
10. Cuando se muestre el menú de opciones de EtherTalk, observe que sólo tiene una opción disponible en una sola línea horizontal numerada, que muestra el estado actual de esta opción. El botón Cerrar, en la esquina superior derecha de la pantalla, permite volver al menú Opciones del puerto. Una vez pulsada la opción, para acceder a las opciones disponibles pulse el botón Cambiar opciones en la esquina inferior derecha de la pantalla táctil.

Estado del puerto (activación de EtherTalk)

1. En el menú de opciones de EtherTalk, seleccione **Estado del puerto**.
2. Pulse el botón **Cambiar opciones**.
3. En la pantalla Estado del puerto, observe cuál de los dos botones está seleccionado como la opción actual para activar EtherTalk. Las opciones disponibles son Activado o Desactivado. Para imprimir mediante EtherTalk, esta opción debe estar Activada.
4. Para cambiar las opciones, pulse la opción que prefiera y pulse el botón **Guardar**.
5. Para salir de la pantalla sin guardar ningún cambio, pulse el botón **Cancelar**.

Salida del menú de opciones de EtherTalk

Para salir del menú de opciones de EtherTalk y volver al menú Opciones del puerto, pulse el botón **Cerrar** rectangular en la esquina superior derecha de la pantalla táctil.

Salida del menú de opciones del puerto y vuelta al menú principal del equipo

1. Para salir del menú Opciones del puerto y volver a la pantalla principal del equipo, pulse el botón **Cerrar** rectangular en la esquina superior derecha de la pantalla del menú Opciones del puerto.
2. Pulse el botón rectangular **Cerrar** en la esquina superior derecha de la pantalla Opciones de red.
3. Pulse el botón rectangular **Cerrar** en la esquina superior derecha de la pantalla Opciones del sistema.
4. Por último, pulse el botón rectangular **Salir** en la esquina superior derecha de la pantalla Opciones del sistema.

Nota: Si cambió alguna opción en el menú Opciones del puerto, el equipo se reiniciará automáticamente para registrar y activar las opciones nuevas.

Configuración de opciones de EtherTalk con Servicios de Internet

1. Abra el navegador web e introduzca la dirección TCP/IP del equipo en el campo Dirección o Ubicación. Pulse **Intro**.
2. Haga clic en la ficha **Propiedades**.
3. Haga clic en el signo más (+) a la izquierda de la carpeta de archivos **Opciones del protocolo**.
4. Seleccione **AppleTalk** en el árbol de directorios.
5. Las opciones disponibles son:
 - Nombre de la impresora
 - Nombre de zona
6. Introduzca el nombre que desee asignar a esta impresora. Este es el nombre que aparecerá en el Selector.
7. Acepte la zona prefijada de *, que permite que el enrutador más cercano asigne el equipo a una zona, o bien, asigne la impresora a una zona (nombre con un límite de 32 caracteres).
8. Haga clic en el botón **Aplicar** para aceptar los cambios o en el botón **Deshacer** para restablecer los valores anteriores. Nota: Los cambios realizados no se aplican hasta que se reinicia el equipo.

Controladores de impresión

Impresión TCP/IP de igual a igual (LPR o TCP/IP estándar) D1

Instalación de controladores de impresión para Windows 2000 Server\Professional y XP Professional

Antes de comenzar

Obtenga el controlador de impresión para el sistema operativo de la estación de trabajo. Los controladores están disponibles en uno de los CD-ROM suministrados con el equipo. Por lo general, también se pueden descargar en formato de archivo autoextraíble comprimido desde Internet en www.xerox.com.

Verificación de que TCP/IP está instalado en la estación de trabajo

En el escritorio de Windows 2000, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono **Mis sitios de red** y seleccione **Propiedades**. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono **Conexión de área local** y seleccione **Propiedades**. En el escritorio de Windows XP, haga clic en **Inicio**, **Panel de control** y haga doble clic en **Conexiones de red**. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono **Conexión de área local** y seleccione **Propiedades**. Verifique que se ha instalado el **Protocolo Internet (TCP/IP)**. Si lo está, haga clic en este elemento con el ratón para resaltarlo y haga clic en el botón **Propiedades** para verificar que esta estación de trabajo esté utilizando el método dinámico o el estático para obtener una dirección TCP/IP válida. Si el protocolo TCP/IP NO está instalado, haga clic en el botón **Instalar...**, luego seleccione **Protocolo** como el tipo de componente de la red que desea instalar. Haga clic en el botón **Agregar...** y seleccione **Protocolo de Internet (TCP/IP)**. Con el disco de instalación del sistema operativo disponible, haga clic en el botón **Utilizar disco...** y siga las instrucciones restantes. Una vez que se haya instalado el protocolo, puede hacer clic en el elemento (resaltarlo) con el ratón para resaltarlo y hacer clic en el botón **Propiedades** para verificar o configurar el método que se está utilizando para la dirección TCP/IP.

Verificación de que Servicios de impresión para Unix está instalado en la estación de trabajo (vea la nota a continuación)

Nota: Puede omitir este paso e ir directamente a "Adición de la impresora al escritorio de Windows 2000 o Windows XP" si prefiere imprimir a través del "puerto TCP/IP estándar" (Port 9100), en lugar de hacerlo mediante el puerto LPR.

1. En el escritorio de Windows 2000, en el menú **Inicio**, seleccione **Configuración**, **Panel de control** y luego haga doble clic en **Agregar o quitar programas**. En el escritorio de Windows XP, haga clic en **Inicio**, **Panel de control** y luego haga doble clic en **Agregar o quitar programas**.
2. Seleccione **Agregar o quitar componentes de Windows**. En Windows 2000 Professional, necesitará conectarse con derechos de administrador para realizar esta función.
3. Seleccione Otros servicios de impresión y archivo de red y haga clic en Detalles.
4. Seleccione la casilla **Servicios de impresión para Unix**. Haga clic en **Aceptar** y **Siguiente**. Es necesario utilizar el disco de instalación del sistema operativo cuando se le solicite. Cierre la ventana **Agregar o quitar programas**.

Adición de la impresora al escritorio de Windows 2000 o Windows XP

1. En el escritorio de Windows 2000, en el menú **Inicio**, seleccione **Configuración** y luego **Impresoras**. En el escritorio de Windows XP, en el menú **Inicio**, seleccione **Impresoras y faxes**.
2. En Windows 2000 o XP, haga doble clic en **Agregar impresora**.
3. Cuando se muestre la pantalla del "Asistente para agregar impresoras", haga clic en **Siguiente**.
4. Seleccione **Impresora local** y deselectione "Detectar e instalar mi impresora Plug and Play automáticamente". Haga clic en **Siguiente**.
5. Seleccione **Crear puerto nuevo** y elija **LPR** en el menú desplegable **Tipo**. LPR estará disponible cuando se instale Servicios de impresión para Unix, como se describe anteriormente. Nota: Si prefiere imprimir datos sin procesar mediante Port 9100 en la impresora, también puede elegir el puerto **TCP/IP estándar**. Haga clic en **Siguiente**.
6. Cuando se le indique, introduzca la **dirección IP** de la impresora.
7. Introduzca un nombre para la cola de impresión (por ejemplo, **sin procesar**). Si seleccionó el puerto TCP/IP estándar, puede aceptar el nombre prefijado suministrado por Windows. Haga clic en **Siguiente**.
8. Se le solicitará el controlador de impresión. Seleccione **Utilizar disco** y busque la ubicación del controlador de impresión.
9. Seleccione el archivo **.INF** y después haga clic en **Abrir**.
10. Cuando se muestre la pantalla "Instalar desde disco", verifique que la ruta y el nombre del archivo son correctos y haga clic en **Aceptar**.
11. Seleccione el modelo de impresora y haga clic en **Siguiente**.

Nota sólo para controladores PostScript:

*Si la impresora está equipada con una Acabadora de oficina avanzada o una Acabadora profesional, asegúrese de seleccionar el nombre del modelo de impresora que incluye el **sufijo C** (por ejemplo, Xerox WorkCentre 7245 PS C).*

*Si la impresora está equipada con una Acabadora de oficina o una bandeja central, asegúrese de seleccionar el nombre del modelo de impresora que no incluye el **sufijo** (por ejemplo, Xerox WorkCentre 7245 PS).*

12. Introduzca un nombre para la impresora y seleccione Sí o No si desea o no que esta impresora sea la impresora prefijada de Windows. Seleccione **Sí** si va a imprimir principalmente en esta impresora desde las aplicaciones de Windows. Haga clic en **Siguiente**.
13. Si se muestra la pantalla Compartir impresora, seleccione que no desea compartir esta impresora, a menos que la impresora esté conectada directamente a la estación de trabajo y desee compartirla con otros usuarios de la red. Haga clic en **Siguiente**.
14. Seleccione **Sí** para imprimir una página de prueba. Haga clic en **Siguiente**.
15. Haga clic en **Finalizar**.

Configuración del controlador de impresión

1. En el escritorio de Windows 2000, en el menú **Inicio**, seleccione **Configuración** y luego **Impresoras**. En el escritorio de Windows XP, en el menú **Inicio**, seleccione **Impresoras y faxes**.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora y seleccione **Propiedades**. Utilice las fichas disponibles para configurar las opciones prefijadas para procesar los trabajos de la impresora y activar la comunicación bidireccional. Para acceder a opciones adicionales, haga clic en el botón **Preferencias de impresión** de la ficha General.

Instalación de controladores de impresión en estaciones de trabajo/servidores con Windows NT4

Antes de comenzar

Obtenga el controlador de impresión para el sistema operativo de la estación de trabajo. Los controladores están disponibles en uno de los CD-ROM suministrados con el equipo. Por lo general, también se pueden descargar en formato de archivo autoextraíble comprimido desde Internet en www.xerox.com.

Verificación de que el protocolo TCP/IP y Servicios de impresión están instalados en la estación de trabajo

1. En el escritorio, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono Entorno de red y seleccione **Propiedades**. Haga clic en la ficha **Protocolos** y verifique que se ha instalado el protocolo TCP/IP en la estación de trabajo.

*Nota: Si el protocolo TCP/IP no está en la lista de protocolos, haga clic en el botón **Agregar**, seleccione **Protocolo TCP/IP** de la lista disponible y haga clic en **Aceptar**. Si el programa de configuración no encuentra los archivos necesarios, haga clic en **Utilizar disco...** para cargar el protocolo utilizando el disco de instalación del sistema operativo de esta estación de trabajo.*

2. Una vez que verifique que el protocolo TCP/IP está presente, haga clic en **Protocolo TCP/IP** para seleccionarlo y haga clic en el botón **Propiedades** de la ventana **Protocolos**. Si utiliza la dirección TCP/IP dinámica, seleccione el botón de radio para obtener la dirección IP automáticamente del servidor DHCP. Si utiliza la dirección TCP/IP estática, seleccione el botón de radio **Especificar una dirección IP** e introduzca la dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace necesarias para esta la estación de trabajo. Haga clic en **Aceptar** cuando termine.
3. Seleccione la ficha **Servicios** y verifique que la **impresión TCP/IP de Microsoft** se ha instalado.

*Nota: Si los servicios de impresión TCP/IP de Microsoft NO se han instalado, haga clic en el botón **Agregar**, seleccione la **impresión TCP/IP de Microsoft** de la lista disponible y haga clic en **Aceptar**. Si el programa de configuración no encuentra los archivos necesarios, haga clic en **Utilizar disco...** para cargar el servicio utilizando el disco de instalación del sistema operativo de esta la estación de trabajo.*

Adición de la impresora al escritorio de Windows NT4

1. En el menú **Inicio**, seleccione **Configuración** y después **Impresoras**.
2. Haga doble clic en **Agregar impresora**.
3. Verifique que **Mi PC** esté seleccionado y haga clic en **Siguiente**.
4. Haga clic en **Agregar puerto**.
5. Seleccione **Puerto LPR** en la lista que aparece.
6. Haga clic en **Puerto nuevo**.
7. Introduzca la dirección IP de la impresora en "Nombre y dirección del servidor que proporciona LPD". Introduzca el nombre de la impresora (se distinguen las mayúsculas y minúsculas), o introduzca la palabra **sin procesar** para "Nombre de la impresora o cola en ese servidor". Seleccione **Aceptar**.
8. Seleccione **Cerrar**. El Asistente le permitirá volver al diálogo anterior. Verifique que la dirección IP nueva que introdujo está en la lista y que es correcta.
9. La casilla de verificación Puerto, a la izquierda de la dirección, debe estar seleccionada. Si no lo está, seleccione **Siguiente**.
10. Se le solicitará el controlador de impresión. Seleccione **Utilizar disco** y busque la ubicación de los controladores de impresión.
11. Seleccione el archivo **.INF** y después haga clic en **Abrir**.
12. Cuando se muestre la pantalla "Instalar desde disco", verifique que la ruta y el nombre del archivo son correctos y haga clic en **Aceptar**.
13. Seleccione el modelo de impresora y haga clic en **Siguiente**.
14. En el diálogo siguiente, introduzca un nombre para la impresora y seleccione Sí o No si desea o no que esta impresora sea la impresora prefijada de Windows. Seleccione **Sí** si va a imprimir principalmente en esta impresora desde las aplicaciones de Windows. Haga clic en **Siguiente**.
15. Seleccione **No compartida** a menos que la impresora esté conectada directamente a la estación de trabajo y desee compartirla con otros usuarios de la red. Haga clic en **Siguiente**.
16. Seleccione **Sí** para imprimir una página de prueba.
17. Seleccione **Finalizar** y verifique que la página de prueba se imprime en la impresora.

Configuración del controlador de impresión

1. En el menú **Inicio**, seleccione **Configuración** y después **Impresoras**.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora y seleccione **Valores predeterminados de documento**.
3. Seleccione el tamaño de papel correcto y cualquier otra opción prefijada que desee ajustar para la impresora (como la comunicación bidireccional).

Instalación de controladores de impresión en estaciones de trabajo con Windows 95/98/Me

Antes de comenzar

Obtenga el controlador de impresión para el sistema operativo de la estación de trabajo. Los controladores están disponibles en uno de los CD-ROM suministrados con el equipo. Por lo general, también se pueden descargar en formato de archivo autoextraíble comprimido desde Internet en www.xerox.com.

Verificación que el protocolo TCP/IP está instalado en la estación de trabajo

1. En el escritorio, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono Entorno de red ("Mis sitios de red" en Windows Me).
2. Haga clic con el botón izquierdo del ratón en **Propiedades**.
3. Haga clic en la ficha **Configuración** y verifique que se ha instalado el protocolo TCP/IP.
4. Nota: Si el protocolo TCP/IP NO está instalado, haga clic en el botón **Agregar**, seleccione **Protocolo TCP/IP** en la lista disponible y haga clic en **Aceptar**. Si el programa de configuración no encuentra los archivos necesarios, haga clic en **Utilizar disco...** para cargar el protocolo utilizando el disco de instalación del sistema operativo de la estación de trabajo.
5. Haga clic en **Protocolo TCP/IP** para seleccionarlo y haga clic en el botón **Propiedades** de la ventana Configuración.
6. Si utiliza la dirección TCP/IP dinámica, seleccione el botón de radio para obtener la dirección IP automáticamente y suministre la información apropiada sobre la dirección del servidor.
7. Si utiliza la dirección TCP/IP estática, haga clic con el botón izquierdo del ratón en el botón de radio "Especificar dirección IP" para activar la opción de configuración manual.
8. Introduzca la dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace necesarias para la estación de trabajo. Para redes más pequeñas, los valores prefijados de Windows para la máscara de subred y la puerta de enlace prefijada pueden ser aplicables. Consulte con un administrador de red CALIFICADO los requisitos para la máscara de subred y la puerta de enlace prefijada.
9. Haga clic en **Aceptar**.

Adición de la impresora al escritorio de Windows 95/98/Me

Creación del puerto LPR

Nota: Dado que la capacidad de crear un puerto LPR no está incluida con los sistemas operativos Windows 95/98/Me, para poder crear un puerto LPR con estos sistemas operativos es necesario instalar una utilidad de impresión (Spooler) en la estación de trabajo. Por ejemplo "DigiLPR", o bien, "Impresión remota LPR ACITS".

1. Instale una utilidad de impresión (Spooler) en la estación de trabajo según las instrucciones del programa.

Nota: Dependiendo de la utilidad de impresión utilizada, puede necesitar agregar una impresora local y luego "Agregar puerto", o puede crear la impresora y el puerto en un proceso de instalación continuo. Asegúrese de saber la ubicación de los archivos del controlador en caso de que la utilidad de impresión (Spooler) los necesite. Si fueran necesarios, el procedimiento de instalación será muy similar al que se describe a continuación.

2. Utilice la utilidad de impresión (Spooler) para crear un puerto LPR en la estación de trabajo. Introduzca la dirección IP de la impresora en "Nombre y dirección del servidor que proporciona LPD". Introduzca el nombre de la impresora (se distinguen las mayúsculas y minúsculas), o introduzca la palabra **sin procesar** para "Nombre de la impresora o cola en ese servidor".
3. Haga clic en el botón apropiado (por ejemplo Aplicar o Aceptar) en la utilidad de impresión (Spooler) para guardar las opciones y crear el puerto LPR.

Instalación del controlador

1. En el escritorio de Windows, utilice el ratón para seleccionar "Inicio", "Configuración" e "Impresoras".
2. En la ventana "Impresoras", haga doble clic en **Agregar impresora**.
3. Cuando se muestre la pantalla de introducción del "Asistente para agregar impresoras", haga clic en **Siguiente**.
4. Seleccione el botón de radio **Impresora local**. Haga clic en **Siguiente**.
5. Cuando se muestre la ventana Fabricantes e Impresoras, seleccione **Utilizar disco...** e introduzca la ruta de los archivos del controlador. Observe que también puede utilizar el botón **Examinar** para localizar el archivo **.INF** requerido.
6. Haga clic en **Aceptar** en la pantalla "Abrir", si ha utilizado el botón Examinar.
7. Haga clic en **Aceptar** en la pantalla "Instalar desde disco".
8. Cuando se muestre la lista "Impresoras" en la pantalla, seleccione su impresora. Haga clic en **Siguiente**.
9. Seleccione el puerto que creó anteriormente para utilizar con este controlador. Haga clic en **Siguiente**.
10. Cuando se le indique, acepte el nombre prefijado de la impresora o asigne a la impresora un nombre más descriptivo. Seleccione Sí o No para que esta impresora sea la prefijada de Windows. Elija **Sí** si va a imprimir principalmente en esta impresora desde las aplicaciones de Windows. Haga clic en **Siguiente**.
11. Seleccione **Sí** para imprimir una página de prueba.
12. Seleccione **Finalizar** y verifique que la página de prueba se imprime en la impresora.

Configuración del controlador de impresión

1. En el menú **Inicio**, seleccione **Configuración** y después **Impresoras**.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora y seleccione **Propiedades**.
3. Seleccione el tamaño de papel correcto y cualquier otra opción prefijada que desee ajustar para la impresora (como la comunicación bidireccional).

Impresión paritaria (de igual a igual) NetBEUI de igual a igual D6

Instalación de controladores de impresión en estaciones de trabajo con Windows 95/98/Me y NT4

Antes de comenzar

1. Obtenga el controlador de impresión para el sistema operativo de la estación de trabajo. Los controladores están disponibles en uno de los CD-ROM suministrados con el equipo. Por lo general, también se pueden descargar en formato de archivo autoextraíble comprimido desde Internet en www.xerox.com.
2. Imprima una **Lista de opciones** como se indica en la **ficha Conectividad de red** de esta guía.
3. En la Lista de opciones, **verifique que "SMB" está activado**. Asimismo, **verifique que NetBEUI está activado** como uno de los protocolos aceptados (también puede mostrarse TCP/IP). Verifique que el **nombre prefijado del grupo de trabajo NetBEUI es Grupo de trabajo**, o bien, un nombre de grupo de trabajo válido de 15 caracteres como máximo. También observe el **nombre de host SMB del equipo** (que asegura la exclusividad del nombre de la impresora dentro del grupo de trabajo). Para activar "SMB", si es necesario, siga el procedimiento descrito en Microsoft (NetBEUI), en Selección del sistema operativo de red (NOS), en **Conectividad de red** de esta guía. Para modificar el nombre del grupo de trabajo del equipo, o bien, el nombre del equipo (nombre de host SMB) dentro del grupo de trabajo, utilice el navegador web de la estación de trabajo para acceder a Servicios de Internet (páginas web) residente en el equipo, como se describe en Configuración de SMB en la **ficha Servicios de Internet** de esta guía.

Verificación de que el protocolo NetBEUI y los servicios están instalados en la estación de trabajo

1. En el escritorio de la estación de trabajo, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono **Entorno de red** ("Mis sitios de red" en Windows Me) y seleccione **Propiedades**.
2. Haga clic en la ficha **Configuración (95/98/Me)** o la ficha **Protocolos (Windows NT4)** y verifique que el protocolo NetBEUI está instalado. Si lo está, haga clic en la ficha **Identificación (95/98/Me/NT4)** para determinar si el nombre del grupo de trabajo de la estación de trabajo es el mismo que el nombre del grupo de trabajo del equipo. Si es el mismo, puede salir de la pantalla Propiedades. Si NO es el mismo, modifique el nombre del grupo de trabajo del equipo para que coincida con el suyo, o bien, introduzca aquí el nombre del grupo de trabajo del equipo. Haga clic en **Aceptar**.

Notas:

Si el protocolo NetBEUI no se encuentra en la lista de protocolos, haga clic en el botón Agregar, seleccione NetBEUI en la lista disponible y haga clic en Aceptar. Si el programa de configuración no encuentra los archivos necesarios, haga clic en Utilizar disco... para cargar el protocolo utilizando el disco de instalación del sistema operativo de esta estación de trabajo.

Si el equipo se va a conectar directamente a la estación de trabajo en red, debe activar Compartir en la estación de trabajo a la que se conectará el equipo. En la estación de trabajo que comparte la impresora, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono Entorno de red ("Mis sitios de red" en Windows Me) y seleccione Propiedades. Haga clic en la ficha Configuración (95/98/Me) y verifique que Servicios para compartir archivos e impresoras está instalado. Si no lo está, con el disco de instalación de Windows manualmente, haga clic en el botón Agregar para instalar el servicio requerido. En Windows 95/98/Me, haga clic en el botón Compartir archivos e impresoras y compruebe que la casilla de verificación "Permitir que otros usuarios impriman con mis impresoras" está activada (seleccionada). En Windows 95/98/Me y NT4, en la carpeta Impresoras del escritorio, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora y seleccione Propiedades (95/98/Me) o Valores predeterminados de documento (NT4). Seleccione la ficha Compartir y verifique que esta opción está activada en el equipo.

Adición de la impresora al escritorio de Windows 95/98/Me y NT4

1. En el menú **Inicio**, seleccione **Configuración** y después **Impresoras**.
2. Haga doble clic en el botón **Agregar impresora** y después en **Siguiente**.
3. Cuando se muestre el Asistente para agregar impresoras, seleccione **Impresora de red**.
4. Seleccione **Examinar** para buscar la impresora en la red.
5. Seleccione el símbolo más (+) que se encuentra a la izquierda de **Toda la red** para expandirla, de ser necesario.
6. Haga doble clic en el nombre del **Grupo de trabajo** para la impresora como se muestra en la Lista de opciones. Seleccione el **Nombre de host SMB** como se muestra en la Lista de opciones. Haga clic en **Aceptar** y luego haga clic en **Siguiente**.
7. Se le solicitará el controlador de impresión. Seleccione **Utilizar disco...** y busque la ubicación de los controladores de impresión. Seleccione el controlador de impresión (archivo **.INF**) y después haga clic en **Aceptar**.
8. Haga clic en **Aceptar** en la pantalla "Instalar desde disco", si se muestra.
9. Cuando se le indique, acepte el nombre prefijado de la impresora o asigne a la impresora un nombre más descriptivo. Seleccione Sí o No para que esta impresora sea la prefijada de Windows. Elija Sí si va a imprimir principalmente en esta impresora desde las aplicaciones de Windows. Haga clic en **Siguiente**.
10. **Imprima una página de prueba**. Verifique que se imprime en el equipo.
11. Haga clic en Finalizar.

Configuración del controlador de impresión en Windows 95/98/Me

1. En el menú **Inicio**, seleccione **Configuración** y después **Impresoras**.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora y seleccione **Propiedades**.
3. Seleccione el tamaño de papel correcto y cualquier otra opción prefijada que desee ajustar para la impresora (como la comunicación bidireccional).

Configuración del controlador de impresión en Windows NT4

1. En el menú **Inicio**, seleccione **Configuración** y después **Impresoras**.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora y seleccione **Valores predeterminados de documento**.
3. Seleccione el tamaño de papel correcto y cualquier otra opción prefijada que desee ajustar para la impresora (como la comunicación bidireccional).

Impresión NetBIOS de igual a igual sobre IP D7

Antes de comenzar

1. Obtenga el controlador de impresión para el sistema operativo de la estación de trabajo. Los controladores están disponibles en uno de los CD-ROM suministrados con el equipo. Por lo general, también se pueden descargar en formato de archivo autoextraíble comprimido desde Internet en www.xerox.com.
2. Imprima una **Lista de opciones** como se indica en la **ficha Conectividad de red** de esta guía.
3. En la Lista de opciones, **verifique que "SMB" está activado**. Asimismo, **verifique que TCP/IP está activado** como uno de los protocolos aceptados (también puede mostrarse NetBEUI). Verifique que el **nombre prefijado del grupo de trabajo es Grupo de trabajo**, o bien, un nombre de grupo de trabajo válido de 15 caracteres como máximo. También observe el **nombre de host SMB del equipo** (que asegura la exclusividad del nombre de la impresora dentro del grupo de trabajo). Para activar "SMB," si es necesario, siga el procedimiento descrito en Microsoft (NetBIOS sobre IP) en Selección del sistema operativo de red, en la **ficha Conectividad de red** de esta guía. Para modificar el nombre del grupo de trabajo del equipo, o bien, el nombre del equipo (nombre de host SMB) dentro del grupo de trabajo, utilice el navegador web de la estación de trabajo para acceder a Servicios de Internet (páginas web) residente en el equipo, como se describe en Configuración de SMB en **Servicios de Internet** de esta guía.
4. Asegúrese de configurar los servidores DNS/WINS para la resolución del nombre NetBIOS a la dirección IP. A continuación, proporcione a la impresora las direcciones de los servidores como se explica en el procedimiento **Configuración de las opciones TCP/IP** de la sección Servicios de Internet de esta guía.

Instalación de controladores de impresión en estaciones de trabajo con Windows 95/98/Me

Verificación de que se han instalado los protocolos y servicios correctos en la estación de trabajo

1. En el escritorio de la estación de trabajo, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono **Entorno de red** ("Mis sitios de red" en Windows Me) y seleccione **Propiedades**.
2. En la **ficha Configuración**, verifique que **Cliente para redes Microsoft** está instalado. Si NO lo está, haga clic en el botón **Agregar**, seleccione **Cliente**, seleccione **Agregar**, seleccione **Cliente para redes Microsoft** y haga clic en **Aceptar**. Si el programa de configuración no encuentra los archivos necesarios, haga clic en **Utilizar disco...** para cargar el cliente utilizando el disco de instalación del sistema operativo de la estación de trabajo.
3. En la **ficha Configuración**, verifique que el protocolo TCP/IP está instalado. Si NO lo está, haga clic en el botón **Agregar**, seleccione **Protocolo**, seleccione **Agregar**, seleccione **Protocolo TCP/IP** y haga clic en **Aceptar**. Si el programa de configuración no encuentra los archivos necesarios, haga clic en **Utilizar disco...** para cargar el protocolo utilizando el disco de instalación del sistema operativo de la estación de trabajo.

4. Haga clic en la **ficha Identificación** y verifique que la estación de trabajo tiene un nombre de PC EXCLUSIVO (de 15 caracteres como máximo) y que es un miembro de un grupo de trabajo (Grupo de trabajo es el nombre del grupo de trabajo prefijado de Windows).
5. Haga clic en la **ficha Configuración** y seleccione (resalte) el **Protocolo TCP/IP**. Haga clic en el botón **Propiedades** y seleccione la **ficha NetBIOS**. Compruebe que la casilla de verificación que permite activar NetBIOS sobre TCP/IP está seleccionada. A continuación, haga clic en la **ficha Configuración DNS** y asegúrese de que el botón de radio "Activar DNS" está seleccionado. Introduzca el nombre del PC de la estación de trabajo (de la ficha Identificación) en el cuadro de texto "Host". Introduzca el dominio en el cual reside el host (nombre del PC) en el cuadro de texto "Dominio" (xerox.com, por ejemplo). En los cuadros proporcionados, introduzca la dirección IP del servidor DNS (Servicio de nombres de dominio). Por último, haga clic en la ficha **Dirección IP** y verifique que la estación de trabajo utiliza el método dinámico o estático para obtener una dirección TCP/IP válida.

Nota: Si está utilizando el servidor del Servicio de asignación de nombres de Internet de Windows en una red NT solamente, se sugiere configurar WINS en lugar de DNS seleccionando la ficha de Configuración WINS.

Adición de la impresora al escritorio de Windows 95/98/Me

1. En el menú **Inicio**, seleccione **Configuración** y después **Impresoras**.
2. Haga doble clic en el botón **Agregar impresora** y después en **Siguiente**.
3. Cuando se muestre el Asistente para agregar impresoras, seleccione **Impresora de red**.
4. Seleccione **Examinar** para buscar el **Grupo de trabajo** de la impresora en la red Microsoft.
5. Seleccione el símbolo más (+) que se encuentra a la izquierda de **Toda la red** para expandirla, de ser necesario.
6. Haga doble clic en el nombre del **Grupo de trabajo** para la impresora como se muestra en la Lista de opciones. Seleccione el **Nombre de host SMB** como se muestra en la Lista de opciones. Haga clic en **Aceptar** y luego haga clic en **Siguiente**.
7. Cuando se muestre la ventana Fabricantes e Impresoras, seleccione **Utilizar disco...** e introduzca la ruta de los archivos del controlador. Observe que también puede utilizar el botón **Examinar** para localizar el archivo **.INF** requerido.
8. Haga clic en **Aceptar** en la pantalla "Abrir", si ha utilizado el botón Examinar.
9. Haga clic en **Aceptar** en la pantalla "Instalar desde disco".
10. Cuando se muestre la lista "Impresoras" en la pantalla, seleccione su impresora. Haga clic en **Siguiente**.
11. Cuando se le indique, acepte el nombre prefijado de la impresora o asigne a la impresora un nombre más descriptivo. Seleccione Sí o No para que esta impresora sea la prefijada de Windows. Elija **Sí** si va a imprimir principalmente en esta impresora desde las aplicaciones de Windows. Haga clic en **Siguiente**.
12. **Imprima una página de prueba**. Verifique que se imprime en el equipo.
13. Haga clic en Finalizar.

Configuración del controlador de impresión en Windows 95/98/Me

1. En el menú **Inicio**, seleccione **Configuración** y después **Impresoras**.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora y seleccione **Propiedades**.
3. Seleccione el tamaño de papel correcto y cualquier otra opción prefijada que desee ajustar para la impresora (como la comunicación bidireccional).

Instalación de controladores de impresión en estaciones de trabajo/servidores con Windows NT4

Verificación de que se han instalado los protocolos y servicios correctos en la estación de trabajo

1. En el escritorio, haga clic con el botón derecho del ratón en el Icono **Entorno de red** y seleccione **Propiedades**. Haga clic en la ficha **Protocolos** y verifique que el protocolo **TCP/IP** se ha instalado en la estación de trabajo.

Nota: Si el protocolo TCP/IP no está en la lista de protocolos, haga clic en el botón Agregar, seleccione Protocolo TCP/IP de la lista disponible y haga clic en Aceptar. Si el programa de configuración no encuentra los archivos necesarios, haga clic en Utilizar disco... para cargar el protocolo utilizando el disco de instalación del sistema operativo de esta estación de trabajo.

2. Una vez que verifique que el protocolo TCP/IP está presente, haga clic en Protocolo TCP/IP para seleccionarlo y haga clic en el botón Propiedades de la ventana Protocolos. Si utiliza la dirección TCP/IP dinámica, seleccione el botón de radio para obtener la dirección IP automáticamente del servidor DHCP. Si utiliza la dirección TCP/IP estática, seleccione el botón de radio Especificar una dirección IP e introduzca la dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace necesarias para esta la estación de trabajo. Haga clic en Aceptar cuando termine.
3. Seleccione la ficha Servicios y verifique que el servicio Estación de trabajo está instalado. Este es un cliente de la estación de trabajo NT para la comunicación con redes Microsoft mediante el protocolo SMB.

Nota: Si el servicio Estación de trabajo NO está instalado, haga clic en el botón Agregar, seleccione Estación de trabajo de la lista disponible y haga clic en Aceptar. Si el programa de configuración no encuentra los archivos necesarios, haga clic en Utilizar disco... para cargar el servicio utilizando el disco de instalación del sistema operativo de esta la estación de trabajo.

4. Haga clic en la ficha DNS y asegúrese de que la estación de trabajo posee un Nombre de host en el cuadro de entrada de texto Nombre de host. También puede introducir el dominio en el que reside el host en el cuadro de texto Dominio (xerox.com, por ejemplo). También puede utilizar el botón Agregar... para introducir direcciones IP del servidor DNS para el orden de búsqueda del servicio DNS.
5. Haga clic en la ficha Dirección WINS y compruebe que la casilla de verificación "Habilitar la resolución de nombres DNS" está seleccionada (el método preferido para la resolución de nombres de host en direcciones IP en las redes TCP/IP).

Nota: Si está utilizando el servidor del Servicio de nombres de Internet de Windows (WINS) en una red NT solamente, como alternativa se sugiere que anule la selección de la casilla de verificación "Activar DNS para la resolución de Windows" y suministre las direcciones IP de un servidor WINS primario (y secundario, si se utiliza).

Adición de la impresora al escritorio de Windows NT4

1. En el menú Inicio, seleccione Configuración y después Impresoras.
2. Haga doble clic en Agregar impresora.
3. Cuando se muestre el Asistente para agregar impresoras, seleccione Impresora de red.
4. Seleccione Examinar para buscar el Grupo de trabajo de la impresora en la red Microsoft.
5. Seleccione el símbolo más (+) que se encuentra a la izquierda de Toda la red para expandirla, de ser necesario.
6. Haga doble clic en el nombre del Grupo de trabajo para la impresora como se muestra en la Lista de opciones. Seleccione el Nombre de host SMB como se muestra en la Lista de opciones. Haga clic en Aceptar y luego haga clic en Siguiente.
7. Se le solicitará el controlador de impresión. Seleccione Utilizar disco y vaya a la ubicación de los controladores de impresión.
8. Seleccione el archivo .INF y después haga clic en Abrir.
9. Cuando se muestre la pantalla "Instalar desde disco", verifique que la ruta y el nombre del archivo son correctos y haga clic en Aceptar.
10. Seleccione el modelo de impresora y haga clic en Siguiente.
11. En el diálogo siguiente, introduzca un nombre para la impresora y seleccione Sí o No si desea o no que esta impresora sea la impresora prefijada de Windows. Seleccione Sí si va a imprimir principalmente en esta impresora desde las aplicaciones de Windows. Haga clic en Siguiente.
12. Seleccione Sí para imprimir una página de prueba.
13. Seleccione Finalizar y verifique que la página de prueba se imprime en el equipo.

Configuración del controlador de impresión

1. En el menú Inicio, seleccione **Configuración** y después **Impresoras**.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora y seleccione **Valores predeterminados de documento**.
3. Seleccione el tamaño de papel correcto y cualquier otra opción prefijada que desee ajustar para la impresora (como la comunicación bidireccional).

Procedimiento alternativo para la configuración de la impresión NetBIOS de igual a igual sobre IP

LOS ADMINISTRADORES DE SISTEMAS CON EXPERIENCIA pueden utilizar el procedimiento siguiente:

1. **En estaciones de trabajo NT4**, verifique que el **Protocolo TCP/IP** está instalado y configurado para la **resolución DNS** del nombre de host NetBIOS. Verifique que TANTO los **servicios de impresión TCP/IP** como el servicio Microsoft Windows **Workstation** (cliente SMB) están instalados.
2. **En estaciones de trabajo con Windows 2000 y XP**, en "Protocolos" del icono "Conexión de área local", verifique que el **Protocolo Internet (TCP/IP)** está instalado. Seleccione el protocolo y haga clic en **Propiedades**. Verifique que TCP/IP está configurado para utilizar el servidor DNS. Haga clic en el botón **Avanzadas** y seleccione la ficha **DNS**. Compruebe que la casilla de verificación "Registrar estas direcciones de conexiones en DNS" está seleccionada. Seleccione la ficha **WINS** y verifique que la opción NetBIOS está definida para "Usar configuración NetBIOS del servidor DHCP" o "NetBIOS is enabled over TCP/IP" (NetBIOS está activado habilitado sobre TCP/IP)". Haga clic en Cancelar dos veces y verifique que **Cliente para redes Microsoft** está instalado. Por último, con el disco de instalación del sistema operativo disponible, a través de **Agregar o quitar programas y Agregar o quitar componentes de Windows**, seleccione Otros servicios de impresión y archivo de red. Haga clic en Detalles, seleccione la casilla de **Servicios de impresión para Unix** y haga clic en Aceptar y en Siguiente.
3. **En estaciones de trabajo 95/98/Me**, verifique que el **Protocolo TCP/IP** está instalado y configurado para la **resolución DNS** del nombre de host NetBIOS. Verifique que **Cliente para redes Microsoft** está instalado y que la estación de trabajo posee un nombre de PC (NetBIOS) y que es miembro de un grupo de trabajo.
4. Cree un **Puerto LPR** en el sistema operativo NT4, Windows 2000 o Windows XP. Use una utilidad de impresión (Spooler) para crear un puerto LPR en la estación de trabajo con Windows 95/98/Me.
5. Cuando se le solicite que introduzca el "Nombre y dirección del servidor que proporciona LPD", escriba el **nombre de host SMB** de la impresora, como se muestra en la Lista de opciones del equipo.
6. Cuando se le solicite el nombre de la cola, introduzca un nombre de fácil identificación para la impresora.
7. Instale el controlador de impresión en la estación de trabajo y, cuando se le solicite que seleccione el puerto a través del cual desea imprimir, seleccione el puerto LPR que acaba de crear.
8. Realice una impresión de prueba para verificar la comunicación correcta con la impresora.

Impresión cliente/servidor de NetBIOS sobre IP D4

Antes de comenzar

1. Obtenga el controlador de impresión para el sistema operativo de la estación de trabajo. Los controladores están disponibles en uno de los CD-ROM suministrados con el equipo. Por lo general, también se pueden descargar en formato de archivo autoextraíble comprimido desde Internet en www.xerox.com.
2. Imprima una **Lista de opciones** como se indica en la **ficha Conectividad de red** de esta guía.
3. En la Lista de opciones, **verifique que "SMB" está activado**. Asimismo, **verifique que TCP/IP está activado** como uno de los protocolos aceptados (también puede mostrarse NetBEUI). Para activar "SMB," si es necesario, siga el procedimiento descrito en Microsoft (NetBIOS sobre IP) en Selección del sistema operativo de red, en la **ficha Conectividad de red** de esta guía.
4. Los siguientes procedimientos para la instalación del controlador de impresión en la estación de trabajo SUPONEN que ya se ha **configurado un servidor NT para colocar en cola los trabajos de la impresora**. Si aún NO ha configurado el servidor NT, para obtener un procedimiento de configuración rápido, consulte las instrucciones de "Microsoft (NetBIOS sobre IP)," de **Selección del sistema operativo de red (NOS)**, en la **ficha Conectividad de red** de esta guía.

Instalación de controladores de impresión en estaciones de trabajo con Windows 95/98/Me

Verificación de que se han instalado los protocolos y servicios correctos en la estación de trabajo

1. En el escritorio de la estación de trabajo, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono **Entorno de red** ("Mis sitios de red" en Windows Me) y seleccione **Propiedades**.
2. En la **ficha Configuración**, verifique que **Cliente para redes Microsoft** está instalado. Si NO lo está, haga clic en el botón **Agregar**, seleccione **Cliente**, seleccione **Agregar**, seleccione **Cliente para redes Microsoft** y haga clic en **Aceptar**. Si el programa de configuración no encuentra los archivos necesarios, haga clic en **Utilizar disco...** para cargar el cliente utilizando el disco de instalación del sistema operativo de la estación de trabajo.
3. En la **ficha Configuración**, verifique que el protocolo TCP/IP está instalado. Si NO lo está, haga clic en el botón **Agregar**, seleccione **Protocolo**, seleccione **Agregar**, seleccione **Protocolo TCP/IP** y haga clic en **Aceptar**. Si el programa de configuración no encuentra los archivos necesarios, haga clic en **Utilizar disco...** para cargar el protocolo utilizando el disco de instalación del sistema operativo de la estación de trabajo.
4. Haga clic en la **ficha Identificación** y verifique que la estación de trabajo tiene un nombre de PC EXCLUSIVO (de 15 caracteres como máximo) y que es un miembro de un grupo de trabajo (Grupo de trabajo es el nombre del grupo de trabajo prefijado de Windows).

5. Haga clic en la **ficha Configuración** y seleccione (resalte) el **Protocolo TCP/IP**. Haga clic en el botón **Propiedades** y seleccione la **ficha NetBIOS**. Compruebe que la casilla de verificación que permite activar NetBIOS sobreTCP/IP está seleccionada. A continuación, haga clic en la **ficha Configuración DNS** y asegúrese de que el botón de radio "Activar DNS" está seleccionado. Introduzca el nombre del PC de la estación de trabajo (de la ficha Identificación) en el cuadro de texto "Host". Introduzca el dominio en el cual reside el host (nombre del PC) en el cuadro de texto "Dominio" (xerox.com, por ejemplo). En los cuadros proporcionados, introduzca la dirección IP del servidor DNS (Servicio de nombres de dominio). Por último, haga clic en la **ficha Dirección IP** y verifique que la estación de trabajo utiliza el método dinámico o estático para obtener una dirección TCP/IP válida.

Nota: Si está utilizando el servidor del Servicio de asignación de nombres de Internet de Windows en una red NT solamente, se sugiere configurar WINS en lugar de DNS seleccionando la ficha de Configuración WINS.

Adición de la impresora al escritorio de Windows 95/98/Me

1. En el menú **Inicio**, seleccione **Configuración** y después **Impresoras**.
2. Haga doble clic en el botón **Agregar impresora** y después en **Siguiente**.
3. Cuando se muestre el Asistente para agregar impresoras, seleccione **Impresora de red**.
4. Seleccione **Examinar** para buscar el **Servidor** de la impresora en la red Microsoft.
5. Seleccione el símbolo más (+) que se encuentra a la izquierda de **Toda la red** para expandirla, de ser necesario.
6. Cuando localice el servidor, haga clic en el nombre del servidor.
7. Seleccione el nombre de la impresora en la lista de impresoras de la red disponibles en el servidor y haga clic en el botón **Aceptar**.
8. Haga clic en **Siguiente** para abrir la ventana de fabricantes e impresoras.
9. Cuando se muestre la ventana Fabricantes e Impresoras, seleccione **Utilizar disco...** e introduzca la ruta de los archivos del controlador. Observe que también puede utilizar el botón **Examinar** para localizar el archivo **.INF** requerido.
10. Haga clic en **Aceptar** en la pantalla "Abrir", si ha utilizado el botón Examinar.
11. Haga clic en **Aceptar** en la pantalla "Instalar desde disco".
12. Cuando se muestre la lista "Impresoras" en la pantalla, seleccione su impresora. Haga clic en **Siguiente**.
13. Cuando se le indique, acepte el nombre prefijado de la impresora o asigne a la impresora un nombre más descriptivo. Seleccione Sí o No para que esta impresora sea la prefijada de Windows. Elija **Sí** si va a imprimir principalmente en esta impresora desde las aplicaciones de Windows. Haga clic en **Siguiente**.
14. **Imprima una página de prueba**. Verifique que se imprime en el equipo.
15. Haga clic en Finalizar.

Configuración del controlador de impresión en Windows 95/98/Me

1. En el menú **Inicio**, seleccione **Configuración** y después **Impresoras**.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora y seleccione **Propiedades**.
3. Seleccione el tamaño de papel correcto y cualquier otra opción prefijada que desee ajustar para la impresora (como la comunicación bidireccional).

Instalación de controladores de impresión en estaciones de trabajo con Windows NT4

Verificación de que se han instalado los protocolos y servicios correctos en la estación de trabajo

1. En el escritorio, haga clic con el botón derecho del ratón en el Icono **Entorno de red** y seleccione **Propiedades**. Haga clic en la ficha **Protocolos** y verifique que el protocolo **TCP/IP** se ha instalado en la estación de trabajo.

*Nota: Si el protocolo TCP/IP no está en la lista de protocolos, haga clic en el botón **Agregar**, seleccione **Protocolo TCP/IP** de la lista disponible y haga clic en **Aceptar**. Si el programa de configuración no encuentra los archivos necesarios, haga clic en **Utilizar disco...** para cargar el protocolo utilizando el disco de instalación del sistema operativo de esta estación de trabajo.*

2. Una vez que verifique que el protocolo TCP/IP está presente, haga clic en **Protocolo TCP/IP** para seleccionarlo y haga clic en el botón **Propiedades** de la ventana Protocolos. Si utiliza la dirección TCP/IP dinámica, seleccione el botón de radio para obtener la dirección IP automáticamente del servidor DHCP. Si utiliza la dirección TCP/IP estática, seleccione el botón de radio **Especificar una dirección IP** e introduzca la dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace necesarias para esta la estación de trabajo. Haga clic en **Aceptar** cuando termine.
3. Seleccione la ficha **Servicios** y verifique que el servicio **Estación de trabajo** está instalado. Este es un cliente de la estación de trabajo NT para la comunicación con redes Microsoft mediante el protocolo SMB.

*Nota: Si el servicio Estación de trabajo NO está instalado, haga clic en el botón **Agregar**, seleccione **Estación de trabajo** de la lista disponible y haga clic en **Aceptar**. Si el programa de configuración no encuentra los archivos necesarios, haga clic en **Utilizar disco...** para cargar el servicio utilizando el disco de instalación del sistema operativo de esta la estación de trabajo.*

4. Haga clic en la **ficha DNS** y asegúrese de que la estación de trabajo posee un **Nombre de host** en el cuadro de entrada de texto Nombre de host. También puede introducir el dominio en el que reside el host en el cuadro de texto Dominio (xerox.com, por ejemplo). También puede utilizar el botón **Agregar...** para introducir direcciones IP del servidor DNS para el orden de búsqueda del servicio DNS.
5. Haga clic en la **ficha Dirección WINS** y compruebe que la casilla de verificación "Activar DNS para la resolución de Windows" está seleccionada (el método preferido para la resolución de nombres de host en direcciones IP en las redes TCP/IP).

Nota: Si está utilizando el servidor del Servicio de nombres de Internet de Windows (WINS) en una red NT solamente, como alternativa se sugiere que anule la selección de la casilla de verificación "Activar DNS para la resolución de Windows" y suministre las direcciones IP de un servidor WINS primario (y secundario, si se utiliza).

Adición de la impresora al escritorio de Windows NT4

1. En el menú **Inicio**, seleccione **Configuración** y después **Impresoras**.
2. Haga doble clic en **Agregar impresora**.
3. Cuando se muestre el Asistente para agregar impresoras, seleccione **Impresora de red**.
4. Seleccione **Examinar** para buscar el **Servidor** de la impresora en la red Microsoft.
5. Seleccione el símbolo más (+) que se encuentra a la izquierda de **Toda la red** para expandirla, de ser necesario.
6. Cuando localice el servidor, haga clic en el nombre del servidor.
7. Seleccione el nombre de la impresora en la lista de impresoras de la red disponibles en el servidor y haga clic en el botón **Aceptar**.
8. Haga clic en **Siguiente** para abrir la ventana de fabricantes e impresoras.
9. Cuando se muestre la ventana de fabricantes e impresoras, seleccione **Utilizar disco** y busque la ubicación de los controladores de impresión.
10. Seleccione el archivo **.INF** y después haga clic en **Abrir**.
11. Cuando se muestre la pantalla "Instalar desde disco", verifique que la ruta y el nombre del archivo son correctos y haga clic en **Aceptar**.
12. Seleccione el modelo de impresora y haga clic en **Siguiente**.
13. En el diálogo siguiente, introduzca un nombre para la impresora y seleccione Sí o No si desea o no que esta impresora sea la impresora prefijada de Windows. Seleccione **Sí** si va a imprimir principalmente en esta impresora desde las aplicaciones de Windows. Haga clic en **Siguiente**.
14. Seleccione **Sí** para imprimir una página de prueba.
15. Seleccione **Finalizar** y verifique que la página de prueba se imprime en el equipo.

Configuración del controlador de impresión

1. En el menú **Inicio**, seleccione **Configuración** y después **Impresoras**.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora y seleccione **Valores predeterminados de documento**.
3. Seleccione el tamaño de papel correcto y cualquier otra opción prefijada que desee ajustar para la impresora (como la comunicación bidireccional).

Instalación de controladores de impresión en estaciones de trabajo con Windows 2000 y XP Professional

Verificación de que se han instalado los protocolos y servicios correctos en la estación de trabajo

1. Verifique que **Protocolo Internet (TCP/IP)** está instalado en la estación de trabajo. En el escritorio de Windows 2000, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono **Mis sitios de red** y seleccione **Propiedades**. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono **Conexión de área local** y seleccione **Propiedades**. En el escritorio de Windows XP, haga clic en **Inicio**, **Panel de control** y haga doble clic en **Conexiones de red**. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono **Conexión de área local** y seleccione **Propiedades**. Verifique que se ha instalado el **Protocolo Internet (TCP/IP)**. Si lo está, haga clic en este elemento con el ratón para resaltarlo y haga clic en el botón **Propiedades** para verificar que esta estación de trabajo esté utilizando el método dinámico o el estático para obtener una dirección TCP/IP válida. Verifique también que la estación de trabajo utiliza un **Servidor DNS (o WINS)** para la resolución del nombre de host NetBIOS (por lo general, el mismo nombre que el nombre de host de Internet del PC). Si el protocolo TCP/IP NO está instalado, haga clic en el botón **Instalar...**, luego seleccione **Protocolo** como el tipo de componente de la red que desea instalar. Haga clic en el botón **Agregar...** y seleccione **Protocolo de Internet (TCP/IP)**. Con el disco de instalación del sistema operativo disponible, haga clic en el botón **Utilizar disco...** y siga las instrucciones restantes.
2. Verifique que **Cliente para redes Microsoft** está instalado en la estación de trabajo. En el escritorio de Windows 2000, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono **Mis sitios de red** y seleccione **Propiedades**. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono **Conexión de área local** y seleccione **Propiedades**. En el escritorio de Windows XP, haga clic en **Inicio**, **Panel de control** y haga doble clic en **Conexiones de red**. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono **Conexión de área local** y seleccione **Propiedades**. Si Cliente para redes Microsoft NO está instalado, haga clic en el botón **Instalar...**, luego seleccione **Cliente** como el tipo de componente de la red que desea instalar. Haga clic en el botón **Agregar...** y seleccione **Cliente para redes Microsoft**. Con el disco de instalación del sistema operativo disponible, haga clic en el botón **Utilizar disco...** y siga las instrucciones restantes.

Adición de la impresora al escritorio de Windows 2000 o Windows XP

1. En el escritorio de Windows 2000, en el menú **Inicio**, seleccione **Configuración** y luego **Impresoras**. En el escritorio de Windows XP, en el menú **Inicio**, seleccione **Impresoras y faxes**.
2. En Windows 2000, haga doble clic en **Agregar impresora**. En Windows XP, en **Tareas de impresión**, seleccione **Agregar impresora**.
3. Cuando se muestre el "Asistente para agregar impresoras", haga clic en **Siguiente**.
4. Seleccione una impresora de red y haga clic en **Siguiente**.
5. En Windows 2000, en la pantalla "Ubique su impresora", seleccione el botón de radio que indica que escriba el nombre de la impresora o haga clic en siguiente para buscar una impresora. Haga clic en **Siguiente**.
6. En Windows XP, en la pantalla "Especifique una impresora", seleccione el botón de radio "Conectarse a esta impresora (o para buscar una, seleccionar esta opción y hacer clic en Siguiente)". Como acceso directo, si conoce la UNC (Convención de nomenclatura universal) del equipo, introdúzcalo en el cuadro de texto. Haga clic en **Siguiente**.
7. Cuando se muestre la pantalla "Buscar impresora", espere a que la pantalla termine de cargar la lista de **Impresoras compartidas**. Observe que el formato mostrado para muchas de estas impresoras compartidas es la UNC de la impresora (por ejemplo, \\nombre del PC (es decir, servidor)\nombre para compartir (es decir, impresora)).
8. En la pantalla "Buscar impresora", haga clic (seleccione con el ratón) en uno de los UNC o servidores mostrados, o bien, introduzca en el cuadro de texto la UNC del servidor y su impresora compartida, si la conoce. Haga clic en **Siguiente**.
9. Cuando se soliciten los archivos del controlador, seleccione **Utilizar disco** y desplácese a la ubicación del controlador de impresión.
10. Seleccione el archivo **.INF** y después haga clic en **Abrir**.
11. Cuando se muestre la pantalla "Instalar desde disco", verifique que la ruta y el nombre del archivo son correctos y haga clic en **Aceptar**.
12. Seleccione el modelo de impresora y haga clic en **Siguiente**.
13. Introduzca un nombre para la impresora y seleccione **Sí** o **No** si desea o no que esta impresora sea la impresora prefijada de Windows. Seleccione **Sí** si va a imprimir principalmente en esta impresora desde las aplicaciones de Windows. Haga clic en **Siguiente**.
14. Seleccione **Sí** para imprimir una página de prueba. Haga clic en **Siguiente**.
15. Haga clic en **Finalizar**.

Configuración del controlador de impresión

1. En el escritorio de Windows 2000, en el menú **Inicio**, seleccione **Configuración** y luego **Impresoras**. En el escritorio de Windows XP, en el menú **Inicio**, seleccione **Impresoras y faxes**.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora y seleccione **Propiedades**. Utilice las fichas disponibles para configurar las opciones prefijadas para procesar los trabajos de la impresora y activar la comunicación bidireccional. Para acceder a opciones adicionales, haga clic en el botón **Preferencias de impresión** de la ficha General.

Impresión IPP (Windows 2000 y XP) D13

Nota: Compatible con todas las estaciones de trabajo Windows 2000 y XP, IPP (Protocolo de impresión de Internet) ofrece la posibilidad de imprimir a través de Internet o Intranet mediante la creación de un puerto de red IPP. Este "servicio" de impresión está disponible para otros sistemas operativos de estaciones de trabajo a través de archivos que se descargan del sitio web de Microsoft. Siga las instrucciones proporcionadas por Microsoft u otras fuentes fiables de Internet para instalar el servicio IPP en sistemas operativos que no sean Windows 2000 y XP.

Antes de comenzar

1. Obtenga el controlador de impresión para el sistema operativo de la estación de trabajo. Los controladores están disponibles en uno de los CD-ROM suministrados con el equipo. Por lo general, también se pueden descargar en formato de archivo autoextraíble comprimido desde Internet en www.xerox.com.
2. Imprima una **Lista de opciones** como se indica en la **ficha Conectividad de red** de esta guía.
3. En la Lista de opciones, en la etiqueta de datos TCP/IP, verifique que la impresora muestra una **dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace** válidas. Si NO las muestra, asigne estas direcciones al equipo siguiendo el procedimiento proporcionado en **Configuración del protocolo TCP/IP** de Selección del sistema operativo de red de la **ficha Conectividad de red** de esta guía.
4. En la Lista de opciones, verifique que se muestre **Port 9100** con el Estado del puerto **Activado**. Si NO lo está, active Port 9100 como se indica en la nota al pie del procedimiento **Configuración de Port9100** de la **ficha Servicios de Internet** de esta guía. En concreto, haga clic en el vínculo activo Estado del puerto en la ficha Propiedades de Servicios de Internet y asegúrese que la casilla de verificación de Port 9100 esté seleccionada.
5. En la Lista de opciones, **verifique que IPP está activado**. Si NO lo está, active el protocolo siguiendo el procedimiento de **IPP (Protocolo de impresión de Internet)** del menú Selección del sistema operativo de red (NOS) en la **ficha Conectividad de red** de esta guía.
6. **Verifique que IPP utiliza DNS** para la resolución de los nombres de host en direcciones IP para permitir la impresión IPP. Mediante el navegador web de la estación de trabajo, introduzca la dirección TCP/IP del equipo en el campo Dirección o Ubicación y pulse **Intro**. Haga clic en el botón o la ficha **Propiedades**. Haga clic en el signo más (+) a la izquierda de la carpeta de archivos **Opciones del protocolo** y **seleccione IPP** en el árbol de directorios. Compruebe que la casilla de verificación de Activación de DNS está seleccionada. Si NO está seleccionada, selecciónela con el ratón y haga clic en **Aplicar**.

Verificación de que TCP/IP está instalado en la estación de trabajo

En el escritorio de Windows 2000, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono **Mis sitios de red** y seleccione **Propiedades**. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono **Conexión de área local** y seleccione **Propiedades**. En el escritorio de Windows XP, haga clic en **Inicio**, **Panel de control** y haga doble clic en **Conexiones de red**. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono **Conexión de área local** y seleccione **Propiedades**. Verifique que se ha instalado el **Protocolo Internet (TCP/IP)**. Si lo está, haga clic en este elemento con el ratón para resaltarlo y haga clic en el botón **Propiedades** para verificar que esta estación de trabajo esté utilizando el método dinámico o el estático para obtener una dirección TCP/IP válida. Si el protocolo TCP/IP NO está instalado, haga clic en el botón **Instalar...**, luego seleccione **Protocolo** como el tipo de componente de la red que desea instalar. Haga clic en el botón **Agregar...** y seleccione **Protocolo de Internet (TCP/IP)**. Con el disco de instalación del sistema operativo disponible, haga clic en el botón **Utilizar disco...** y siga las instrucciones restantes. Una vez que se haya instalado el protocolo, puede hacer clic en el elemento (resaltarlo) con el ratón para resaltarlo y hacer clic en el botón **Propiedades** para verificar o configurar el método que se está utilizando para la dirección TCP/IP.

Adición de la impresora al escritorio de Windows 2000 o Windows XP

1. En el escritorio de Windows 2000, en el menú **Inicio**, seleccione **Configuración** y luego **Impresoras**. En el escritorio de Windows XP, en el menú **Inicio**, seleccione **Impresoras y faxes**.
2. En Windows 2000, haga doble clic en **Agregar impresora**. En Windows XP, en **Tareas de impresión**, seleccione **Agregar impresora**.
3. Cuando se muestre el "Asistente para agregar impresoras", haga clic en **Siguiente**.
4. Seleccione una impresora de red y haga clic en **Siguiente**.
5. Para crear una impresora IPP, seleccione **Conectarse a una impresora en Internet...**
6. Escriba **http://** seguido del nombre de dominio completo de la impresora o la dirección IP en el campo **URL**. Puede ser necesario introducir **/ipp** después del nombre o la dirección IP de la impresora. El nombre de la impresora puede ser el nombre de host de Internet o el nombre de host de SMB como se muestra en la Lista de opciones de la impresora, según la resolución de nombre utilizado por la red (DNS o WINS).
7. Haga clic en **Siguiente**.
8. Cuando se soliciten los archivos del controlador, seleccione **Utilizar disco** y desplácese a la ubicación del controlador de impresión.
9. Seleccione el archivo **.INF** y después haga clic en **Abrir**.
10. Cuando se muestre la pantalla "Instalar desde disco", verifique que la ruta y el nombre del archivo son correctos y haga clic en **Aceptar**.
11. Seleccione el modelo de impresora y haga clic en **Siguiente**.
12. Introduzca un nombre para la impresora y seleccione **Sí** o **No** si desea o no que esta impresora sea la impresora prefijada de Windows. Seleccione **Sí** si va a imprimir principalmente en esta impresora desde las aplicaciones de Windows. Haga clic en **Siguiente**.
13. Seleccione **Sí** para imprimir una página de prueba. Haga clic en **Siguiente**.
14. Haga clic en **Finalizar**.

Configuración del controlador de impresión

1. En el escritorio de Windows 2000, en el menú **Inicio**, seleccione **Configuración** y luego **Impresoras**. En el escritorio de Windows XP, en el menú **Inicio**, seleccione **Impresoras y faxes**.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora y seleccione **Propiedades**. Utilice las fichas disponibles para configurar las opciones prefijadas para procesar los trabajos de la impresora y activar la comunicación bidireccional. Para acceder a opciones adicionales, haga clic en el botón **Preferencias de impresión** de la ficha General.

Impresión EtherTalk de igual a igual (AppleTalk) D8

Antes de comenzar

1. Obtenga el controlador de impresión de Adobe PostScript para la estación de trabajo Macintosh (OS 9.x). Los controladores están disponibles en uno de los CD-ROM suministrados con el equipo. Por lo general, también se pueden descargar en formato de archivo autoextraíble desde Internet en www.xerox.com.
2. Imprima una **Lista de opciones** como se indica en la sección **Conectividad de red** de esta guía.
3. En la Lista de opciones, en la etiqueta de datos **EtherTalk**, verifique que el protocolo EtherTalk está activado y que la impresora tiene asignados un nombre EtherTalk y una zona EtherTalk. Si fuera necesario configurar uno o más de estos parámetros, siga las instrucciones suministradas en **Configuración de EtherTalk (AppleTalk)** en la sección Selección del sistema operativo de red (NOS) de esta guía.

Instalación de controladores de impresión en estaciones de trabajo Macintosh

1. Introduzca el CD-ROM en la unidad de CD.
2. Abra el CD y busque la carpeta de los controladores (Drivers).
3. Busque y abra la carpeta Mac.

Instrucciones de instalación para 8.x / 9.x

1. Haga doble clic en el archivo de instalación para instalar el controlador de impresión en el Macintosh.
2. Haga clic en **Continuar**.
3. Haga clic en **Acepto** para aceptar la licencia.
4. Haga clic en **Instalar**.
5. Es posible que tenga que reiniciar el Mac. Pulse **Sí** para continuar.
6. Se instalará el controlador. Seleccione **Reiniciar**.
7. Después de que se reinicia el sistema Mac, seleccione **Apple** y **Selector**.
8. Seleccione el icono de impresora, seleccione el nombre de la impresora que corresponde al nombre asignado al equipo en EtherTalk en la Lista de opciones.
9. Seleccione **Crear**.
10. Seleccione el archivo PPD (descripción de impresora Postscript) que coincida con el modelo del equipo.
11. Haga clic en **Seleccionar**.
12. Haga clic en **Configuración**.
13. Haga clic en **Configurar**.
14. Seleccione las opciones instaladas que corresponden a la configuración del equipo.
15. Haga clic en **Aceptar**.
16. Pulse **OK** y cierre el Selector.
17. Imprima un documento desde una aplicación para verificar que la impresora se ha instalado correctamente.

Instrucciones de instalación para 10.x (OS X)

1. Haga doble clic para abrir la carpeta que contiene los controladores para la versión 10.x.
2. Haga doble clic para abrir [modelo máquina.dmg]
3. Haga doble clic para abrir el archivo [modelo máquina.pkg].
4. Cuando aparezca la pantalla de bienvenida, haga clic en **Continuar**.
5. Haga clic en **Continuar** y en **Aceptar** para aceptar la licencia.
6. Seleccione el disco (si es necesario) donde desea instalar la impresora. Haga clic en **Continuar**.
7. Haga clic en **Instalar**.
8. Haga clic en **Cerrar** y reinicie la estación de trabajo.
9. Tras reiniciar la estación de trabajo, haga doble clic en el icono del disco duro.
10. Haga doble clic en el icono de aplicaciones.
11. Haga doble clic en la carpeta Utilidades
12. Haga doble clic en el icono Centro de impresión.
13. Haga doble clic en **Añadir** para agregar una impresora nueva.
14. Seleccione AppleTalk como protocolo de red.
15. Seleccione la zona AppleTalk requerida.
16. Seleccione la impresora que desea configurar.
17. Seleccione el modelo de impresora (es decir, el archivo PPD de la impresora).
18. Haga clic en **Agregar**.
19. Imprima un documento desde una aplicación para verificar que la impresora se ha instalado correctamente.

Impresión en NetWare 3.12 y 4.x/5.x (Bindery) D6

Antes de comenzar

Obtenga el controlador de impresión para el sistema operativo de la estación de trabajo. Los controladores están disponibles en uno de los CD-ROM suministrados con el equipo. Por lo general, también se pueden descargar en formato de archivo autoextraíble comprimido desde Internet en www.xerox.com.

Instalación de controladores de impresión en estaciones de trabajo con Windows 95/98/Me/NT4

Verificación de que se han instalado los protocolos y servicios correctos en la estación de trabajo

1. En el escritorio, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono Entorno de red ("Mis sitios de red" en Windows Me).
2. Haga clic con el botón izquierdo del ratón en **Propiedades**.
3. Haga clic en la **ficha Protocolos** (en Win. NT) o en **Configuración** (en Win. 95/98/Me) para verificar que ha instalado el protocolo IPX/SPX. Debería aparecer en la lista mostrada.
4. Nota: Si el protocolo IPX/SPX NO está instalado, haga clic en el botón **Agregar**, seleccione **Protocolo IPX/SPX** en la lista disponible y haga clic en **Aceptar**. Si el programa de configuración no encuentra los archivos necesarios, haga clic en **Utilizar disco...** para cargar el protocolo utilizando el disco de instalación del sistema operativo de la estación de trabajo.
5. Haga clic con el botón izquierdo del ratón en la ficha **Servicios** (en Win. NT) o en **Configuración** (en Win. 95/98/Me) para verificar que se ha instalado el Cliente de Microsoft para redes NetWare.

Nota: Si el Cliente de Microsoft para redes NetWare NO está instalado, haga clic en el botón Agregar, seleccione el Servicio de cliente Microsoft para redes NetWare (o servicio de red de Microsoft) en la lista disponible y haga clic en Aceptar. Si el programa de configuración no encuentra los archivos necesarios, haga clic en Utilizar disco... para cargar el servicio con el disco de instalación del sistema operativo de esta estación de trabajo.

Adición de la impresora al escritorio de Windows 95/98/Me

1. En el escritorio de Windows, use el ratón para seleccionar "Inicio", "Configuración", "Impresoras" y "Agregar impresora".
2. Seleccione el botón de radio **Impresora de red** y haga clic en **Siguiente**.
3. Cuando se muestre la ventana del directorio de la red (inmediatamente en Win. NT, o haciendo clic en Examinar en Win. 95/98/Me), haga doble clic en los iconos de la red (o el signo + delante de los iconos) para abrir los subdirectorios de la red y encontrar el servidor de la impresora (el servidor primario), luego localice la cola de la impresora. Haga clic en la cola de la impresora para seleccionarla y haga clic en el botón **Aceptar**.
4. Haga clic en **Siguiente** para abrir la ventana de fabricantes e impresoras.
5. Cuando se muestre la ventana Fabricantes e Impresoras, seleccione **Utilizar disco...** e introduzca la ruta de los archivos del controlador. Observe que también puede utilizar el botón **Examinar** para localizar el archivo **.INF** requerido.
6. Haga clic en **Aceptar** en la pantalla "Abrir", si ha utilizado el botón Examinar.
7. Haga clic en **Aceptar** en la pantalla "Instalar desde disco".
8. Cuando se muestre la lista "Impresoras" en la pantalla, seleccione su impresora. Haga clic en **Siguiente**.
9. Cuando se le indique, acepte el nombre prefijado de la impresora o asigne a la impresora un nombre más descriptivo. Seleccione Sí o No para que esta impresora sea la prefijada de Windows. Elija **Sí** si va a imprimir principalmente en esta impresora desde las aplicaciones de Windows. Haga clic en **Siguiente**.
10. **Imprima una página de prueba**. Verifique que se imprime en el equipo.
11. Haga clic en Finalizar.

Configuración del controlador de impresión en Windows 95/98/Me

1. En el menú **Inicio**, seleccione **Configuración** y después **Impresoras**.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora y seleccione **Propiedades**.
3. Seleccione el tamaño de papel correcto y cualquier otra opción prefijada que desee ajustar para la impresora (como la comunicación bidireccional).

Configuración del controlador de impresión en Windows NT4

1. En el menú **Inicio**, seleccione **Configuración** y después **Impresoras**.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora y seleccione **Valores predeterminados de documento**.
3. Seleccione el tamaño de papel correcto y cualquier otra opción prefijada que desee ajustar para la impresora (como la comunicación bidireccional).

Instalación de controladores de impresión en estaciones de trabajo con Windows 2000 y XP Professional

Verificación de que se han instalado los protocolos y servicios correctos en la estación de trabajo

1. Verifique que el **Protocolo de transporte compatible con NW Link/IPX/SPX/NetBIOS** está instalado en la estación de trabajo. En el escritorio de Windows 2000, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono **Mis sitios de red** y seleccione **Propiedades**. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono **Conexión de área local** y seleccione **Propiedades**. En el escritorio de Windows XP, haga clic en **Inicio**, **Panel de control** y haga doble clic en **Conexiones de red**. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono **Conexión de área local** y seleccione **Propiedades**. Verifique que se ha instalado el protocolo. Si el protocolo NO está instalado, haga clic en el botón **Instalar...**, luego seleccione **Protocolo** como el tipo de componente de la red que desea instalar. Haga clic en el botón **Agregar...** y seleccione **Protocolo de transporte compatible con NW Link/IPX/SPX/NetBIOS**. Con el disco de instalación del sistema operativo disponible, haga clic en el botón **Utilizar disco...** y siga las instrucciones restantes.
2. Verifique que **Servicio de cliente para NetWare** esté instalado en la estación de trabajo. En el escritorio de Windows 2000, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono **Mis sitios de red** y seleccione **Propiedades**. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono **Conexión de área local** y seleccione **Propiedades**. En el escritorio de Windows XP, haga clic en **Inicio**, **Panel de control** y haga doble clic en **Conexiones de red**. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono **Conexión de área local** y seleccione **Propiedades**. Si el Servicio de cliente para NetWare NO está instalado, haga clic en el botón **Instalar...**, luego seleccione **Cliente** como el tipo de componente de la red que desea instalar. Haga clic en el botón **Agregar...** y seleccione **Servicio de cliente para NetWare**. Con el disco de instalación del sistema operativo disponible, haga clic en el botón **Utilizar disco...** y siga las instrucciones restantes.

Adición de la impresora al escritorio de Windows 2000 y XP

1. En el escritorio de Windows 2000, en el menú **Inicio**, seleccione **Configuración** y luego **Impresoras**. En el escritorio de Windows XP, en el menú **Inicio**, seleccione **Impresoras y faxes**.
2. En Windows 2000, haga doble clic en **Agregar impresora**. En Windows XP, en **Tareas de impresión**, seleccione **Agregar impresora**.
3. Cuando se muestre el "Asistente para agregar impresoras", haga clic en **Siguiente**.
4. Seleccione una **impresora de red** y haga clic en **Siguiente**.
5. En Windows 2000, en la pantalla "Ubique su impresora", seleccione el botón de radio que indica que escriba el nombre de la impresora o haga clic en siguiente para buscar una impresora. Haga clic en **Siguiente**. En Windows XP, en la pantalla "Especifique una impresora", seleccione el botón de radio "Conectarse a esta impresora (o para buscar una, seleccionar esta opción y hacer clic en Siguiente)".
6. Cuando se muestre la pantalla "Buscar impresora", espere a que la pantalla termine de cargar la lista de servidores y colas de impresión. Nota: Asegúrese de buscar en la red NetWare y NO en la red Microsoft Windows.
7. En la pantalla "Buscar impresora", haga clic (seleccione con el ratón) en **Servidor primario y Cola de impresión**. Haga clic en **Siguiente**.
8. Cuando se soliciten los archivos del controlador, seleccione **Utilizar disco** y desplácese a la ubicación de los controladores de impresión.
9. Seleccione el archivo **.INF** y después haga clic en **Abrir**.
10. Cuando se muestre la pantalla "Instalar desde disco", verifique que la ruta y el nombre del archivo son correctos y haga clic en **Aceptar**.
11. Seleccione el modelo de impresora y haga clic en **Siguiente**.
12. Introduzca un nombre para la impresora y seleccione **Sí** o **No** si desea o no que esta impresora sea la impresora prefijada de Windows. Seleccione **Sí** si va a imprimir principalmente en esta impresora desde las aplicaciones de Windows. Haga clic en **Siguiente**.
13. Seleccione **Sí** para imprimir una página de prueba. Haga clic en **Siguiente**.
14. Haga clic en **Finalizar**.

Configuración del controlador de impresión

1. En el escritorio de Windows 2000, en el menú **Inicio**, seleccione **Configuración** y luego **Impresoras**. En el escritorio de Windows XP, en el menú **Inicio**, seleccione **Impresoras y faxes**.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora y seleccione **Propiedades**. Utilice las fichas disponibles para configurar las opciones prefijadas para procesar los trabajos de la impresora y activar la comunicación bidireccional. Para acceder a opciones adicionales, haga clic en el botón **Preferencias de impresión** de la ficha General.

Impresión en NetWare 4.xx (NDS) D17

Antes de comenzar

Obtenga el controlador de impresión para el sistema operativo de la estación de trabajo. Los controladores están disponibles en uno de los CD-ROM suministrados con el equipo. Por lo general, también se pueden descargar en formato de archivo autoextraíble comprimido desde Internet en www.xerox.com.

Instalación de controladores de impresión en estaciones de trabajo con Windows 95/98/Me/NT4

Verificación de que se han instalado los protocolos y servicios correctos en la estación de trabajo

1. En el escritorio, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono Entorno de red ("Mis sitios de red" en Windows Me).
2. Haga clic con el botón izquierdo del ratón en **Propiedades**.
3. Haga clic en la ficha **Protocolos** (en Win. NT) o en **Configuración** (en Win. 95/98/Me) para verificar que ha instalado el protocolo IPX/SPX. Debería aparecer en la lista mostrada.
4. Nota: Si el protocolo IPX/SPX NO está instalado, haga clic en el botón **Agregar**, seleccione **Protocolo IPX/SPX** en la lista disponible y haga clic en **Aceptar**. Si el programa de configuración no encuentra los archivos necesarios, haga clic en **Utilizar disco...** para cargar el protocolo utilizando el disco de instalación del sistema operativo de la estación de trabajo.
5. Haga clic con el botón izquierdo del ratón en la ficha **Servicios** (en Win. NT) o en **Configuración** (en Win. 95/98/Me) para verificar que el cliente Novell para NetWare que **Novell Client para NetWare** (como IntranetWare Client para Windows NT o Novell Client 32) está cargado. NO utilice el cliente de Microsoft para redes NetWare porque NO activa NDS.

Nota: Si el cliente Novell Client no está cargado, es necesario cargar el servicio del cliente Novell Client Service desde el CD ROM de instalación del servidor Novell. Inserte el CD ROM en la unidad correspondiente y utilice el Explorador de Windows Explorer para localizar el archivo Léame para su versión NetWare. Siga las instrucciones del archivo Léame para instalar el cliente. Cuando termine la instalación, a menos que se indique lo contrario en el archivo Léame, puede que tenga que hacer clic en la ficha Servicios (NT) o la ficha Configuración (95/98/Me), haga clic en el botón Agregar, seleccione el servicio del cliente Novell y haga clic en Aceptar.

Adición de la impresora al escritorio de Windows 95/98/Me

1. En el escritorio de Windows, use el ratón para seleccionar "Inicio", "Configuración", "Impresoras" y "Agregar impresora".
2. Seleccione el botón de radio **Impresora de red** y haga clic en **Siguiente**.
3. Cuando se muestre la ventana del directorio de la red (inmediatamente en Win. NT, o haciendo clic en Examinar en Win. 95/98Me), haga doble clic en los iconos de la red (o el signo + delante de los iconos) para abrir el árbol de la red y el contexto (país, organización y unidad de la organización) para localizar el nombre y la cola de la impresora. Haga clic en la cola/nombre de la impresora para seleccionarla y haga clic en el botón **Aceptar**.
4. Haga clic en **Siguiente** para abrir la ventana de fabricantes e impresoras.
5. Cuando se muestre la ventana Fabricantes e Impresoras, seleccione **Utilizar disco...** e introduzca la ruta de los archivos del controlador. Observe que también puede utilizar el botón **Examinar** para localizar el archivo **.INF** requerido.
6. Haga clic en **Aceptar** en la pantalla "Abrir", si ha utilizado el botón Examinar.
7. Haga clic en **Aceptar** en la pantalla "Instalar desde disco".
8. Cuando se muestre la lista "Impresoras" en la pantalla, seleccione su impresora. Haga clic en **Siguiente**.
9. Cuando se le indique, acepte el nombre prefijado de la impresora o asigne a la impresora un nombre más descriptivo. Seleccione Sí o No para que esta impresora sea la prefijada de Windows. Elija **Sí** si va a imprimir principalmente en esta impresora desde las aplicaciones de Windows. Haga clic en **Siguiente**.
10. **Imprima una página de prueba**. Verifique que se imprime en el equipo.
11. Haga clic en Finalizar.

Configuración del controlador de impresión en Windows 95/98/Me

1. En el menú **Inicio**, seleccione **Configuración** y después **Impresoras**.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora y seleccione **Propiedades**.
3. Seleccione el tamaño de papel correcto y cualquier otra opción prefijada que desee ajustar para la impresora (como la comunicación bidireccional).

Configuración del controlador de impresión en Windows NT4

1. En el menú **Inicio**, seleccione **Configuración** y después **Impresoras**.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora y seleccione **Valores predeterminados de documento**.
3. Seleccione el tamaño de papel correcto y cualquier otra opción prefijada que desee ajustar para la impresora (como la comunicación bidireccional).

Instalación de controladores de impresión en estaciones de trabajo con Windows 2000 y XP Professional

Verificación de que se han instalado los protocolos y servicios correctos en la estación de trabajo

1. Verifique que el **Protocolo de transporte compatible con NW Link/IPX/SPX/NetBIOS** está instalado en la estación de trabajo. En el escritorio de Windows 2000, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono **Mis sitios de red** y seleccione **Propiedades**. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono **Conexión de área local** y seleccione **Propiedades**. En el escritorio de Windows XP, haga clic en **Inicio**, **Panel de control** y haga doble clic en **Conexiones de red**. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono **Conexión de área local** y seleccione **Propiedades**. Verifique que se ha instalado el protocolo. Si el protocolo NO está instalado, haga clic en el botón **Instalar...**, luego seleccione **Protocolo** como el tipo de componente de la red que desea instalar. Haga clic en el botón **Agregar...** y seleccione **Protocolo de transporte compatible con NW Link/IPX/SPX/NetBIOS**. Con el disco de instalación del sistema operativo disponible, haga clic en el botón **Utilizar disco...** y siga las instrucciones restantes.
2. Verifique que **Servicio de cliente para NetWare** esté instalado en la estación de trabajo. En el escritorio de Windows 2000, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono **Mis sitios de red** y seleccione **Propiedades**. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono **Conexión de área local** y seleccione **Propiedades**. En el escritorio de Windows XP, haga clic en **Inicio**, **Panel de control** y haga doble clic en **Conexiones de red**. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono **Conexión de área local** y seleccione **Propiedades**. Si el Servicio de cliente para NetWare NO está instalado, haga clic en el botón **Instalar...**, luego seleccione **Cliente** como el tipo de componente de la red que desea instalar. Haga clic en el botón **Agregar...** y seleccione **Servicio de cliente para NetWare**. Con el disco de instalación del sistema operativo disponible, haga clic en el botón **Utilizar disco...** y siga las instrucciones restantes.

Adición de la impresora al escritorio de Windows 2000 y XP

1. En el escritorio de Windows 2000, en el menú **Inicio**, seleccione **Configuración** y luego **Impresoras**. En el escritorio de Windows XP, en el menú **Inicio**, seleccione **Impresoras y faxes**.
2. En Windows 2000, haga doble clic en **Agregar impresora**. En Windows XP, en **Tareas de impresión**, seleccione **Agregar impresora**.
3. Cuando se muestre el "Asistente para agregar impresoras", haga clic en **Siguiente**.
4. Seleccione una **impresora de red** y haga clic en **Siguiente**.
5. En Windows 2000, en la pantalla "Ubique su impresora", seleccione el botón de radio que indica que escriba el nombre de la impresora o haga clic en siguiente para buscar una impresora. Haga clic en **Siguiente**. En Windows XP, en la pantalla "Especifique una impresora", seleccione el botón de radio "Conectarse a esta impresora (o para buscar una, seleccionar esta opción y hacer clic en Siguiente)".
6. Cuando se muestre la pantalla "Buscar impresora", espere a que la pantalla termine de cargar la lista de servidores y colas de impresión.
7. En la pantalla "Buscar impresora", haga doble clic en los iconos de la red (o el signo + delante de los iconos) para abrir el árbol de la red y el contexto (país, organización y unidad de la organización) para localizar el nombre y la cola de la impresora. Haga clic en la cola/nombre de la impresora para seleccionarlo. Haga clic en **Siguiente**.
8. Cuando se soliciten los archivos del controlador, seleccione **Utilizar disco** y desplácese a la ubicación de los controladores de impresión.
9. Seleccione el archivo **.INF** y después haga clic en **Abrir**.
10. Cuando se muestre la pantalla "Instalar desde disco", verifique que la ruta y el nombre del archivo son correctos y haga clic en **Aceptar**.
11. Seleccione el modelo de impresora y haga clic en **Siguiente**.
12. Introduzca un nombre para la impresora y seleccione Sí o No si desea o no que esta impresora sea la impresora prefijada de Windows. Seleccione **Sí** si va a imprimir principalmente en esta impresora desde las aplicaciones de Windows. Haga clic en **Siguiente**.
13. Seleccione **Sí** para imprimir una página de prueba. Haga clic en **Siguiente**.
14. Haga clic en **Finalizar**.

Configuración del controlador de impresión

1. En el escritorio de Windows 2000, en el menú **Inicio**, seleccione **Configuración** y luego **Impresoras**. En el escritorio de Windows XP, en el menú **Inicio**, seleccione **Impresoras y faxes**.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora y seleccione **Propiedades**. Utilice las fichas disponibles para configurar las opciones prefijadas para procesar los trabajos de la impresora y activar la comunicación bidireccional. Para acceder a opciones adicionales, haga clic en el botón **Preferencias de impresión** de la ficha General.

Sistema de impresión común de UNIX (CUPS)

Descripción general

El sistema CUPS (del inglés Common Unix Printing System) fue creado por Easy Software Products en 1998 como sustituto de los sistemas LPD (Berkeley Line Printer Daemon) y LP (ATandT Line Printer) diseñados en la década de los 70 para la impresión de texto en impresoras de línea.

En la actualidad, CUPS puede descargarse de diferentes páginas de Internet, como www.cups.org, y se ofrece como código fuente y como distribuciones binarias.

Antes de comenzar

Verifique que IPP y Port 9100 están activados en el equipo.

Para obtener instrucciones, consulte **Configuración de IPP** y **Configuración de Port 9100** en la sección **Selección del sistema operativo de red (NOS)** de esta guía.

Instalación de CUPS en la estación de trabajo UNIX

Encontrará las instrucciones para instalar y configurar CUPS en el manual de administradores de software de CUPS, escrito desarrollado y con derechos de propiedad intelectual de Easy Software Products, que puede descargar de www.cups.org/documentation.php. En el mismo sitio encontrará una descripción general de CUPS, versión 1.1 de Easy Software.

En el artículo titulado Using CUPS--the Common UNIX Printing System, de Ralph Krause se describe un caso práctico de creación e instalación del código fuente CUPS en un equipo y está disponible en www.cups.org, a través del enlace [links/documentation/tutorials/BSD Today - Using CUPS selections](http://www.cups.org/links/documentation/tutorials/BSD%20Today%20-%20Using%20CUPS%20selections). Las ubicaciones de los directorios de los archivos CUPS, como se describen en este artículo, son:

Los programas se copian en `/usr/local/bin` and `usr/local/sbin`.

La documentación se copia en `/usr/local/share/docs/cups`.

Se crea el directorio `/usr/local/share/cups` para distintos archivos de datos de CUPS.

Los archivos de configuración se copian en `/usr/local/etc/cups`.

La distribución binaria de CUPS está disponible en formato Tar con secuencias de comandos de instalación y desinstalación, así como en formato rpm y dpkg para las versiones RedHat y Debian de Linux. Tras iniciar la sesión en la estación de trabajo como root (su) y descargar los archivos apropiados en el directorio raíz, el proceso de instalación de CUPS se inicia del siguiente modo:

Formato Tar:

Después de descomprimir los archivos, ejecute la secuencia de comandos de instalación con `./cups.install` (y pulse Intro).

Formato RPM:

```
rpm -e lpr
```

```
rpm -i cups-1.1-linux-M.m.n-intel.rpm (y pulse Intro).
```

Formato Debian:

```
dpkg -i cups-1.1-linux-M.m.n-intel.deb (y pulse Intro).
```

Nota: Las versiones 7.3 y posteriores de RedHat Linux incluyen compatibilidad con CUPS, de forma que no es necesaria la descarga de software. CUPS también es el sistema de impresión prefijado para Mandrake Linux.

Instalación del PPD de Xerox en la estación de trabajo

El archivo PPD de Xerox para CUPS debe estar en uno de los CD-ROM que se incluyen con el equipo y también puede descargarse de Internet en www.xerox.com.

Desde el CD-ROM o del archivo descargado de Internet, con privilegios de copia, copie el PPD en la carpeta `ppd` de CUPS de la estación de trabajo. Si desconoce la ubicación de la carpeta, utilice el comando `Buscar` para encontrar los `ppd`. Un ejemplo de ubicación de los archivos `ppd.gz` en RedHat 8.1 es `/usr/share/cups/model`.

Adición de la impresora Xerox

1. Utilice el comando PS para comprobar que el demonio CUPS está en ejecución. El demonio puede reiniciarse desde Linux con la secuencia de comandos `init.d` creada durante la instalación de CUPS RPM. El comando es `> /etc/init.d/cups restart`. Debe haberse creado una entrada de directorio o secuencia de comandos similar en System V y BSD. Por ejemplo, si CUPS se ha creado e instalado en un equipo FreeBSD 4.2 desde el código fuente, ejecute `cupsd` from `/usr/local/sbin` (`cd /usr/local/sbin cupsd` y pulse Intro).
2. Escriba <http://localhost:631/admin> en el cuadro de la dirección (URL) del navegador web y pulse Intro.
3. En ID de usuario, escriba root. Escriba la clave root.
4. Haga clic en Agregar impresora y siga las instrucciones en pantalla para agregar la impresora a la lista de impresoras CUPS.

Impresión con CUPS

CUPS admite el uso de los comandos de impresión System V (`lp`) y Berkeley (`lpr`).

Utilice la opción `-d` con el comando `lp` para imprimir en una determinada impresora.

```
lp -dprinter nombre_archivo (Intro)
```

Utilice la opción `-P` con el comando `lpr` para imprimir en una impresora determinada.

```
lpr -Pprinter nombre_archivo (Intro)
```

Para obtener más información sobre la capacidad de impresión CUPS, consulte el manual de usuario del software de CUPS disponible en www.cups.org/documentation.php.

Opciones

Activación de opciones con claves de software

Algunas opciones como **Escaneado** (E-mail, Buzón, Red, Twain), **Seguridad** (Sobrescritura del disco, Marca de agua de seguridad), **Fax de Internet** (iFax), **Fax de servidor** y **Contabilidad de trabajos**, es necesario comprarlas y activarlas con una clave de 12 caracteres para que funcionen.

Cuando reciba la clave de software, siga este procedimiento para activar la opción correspondiente.

1. Pulse el botón **Iniciar/Cerrar** sesión para entrar en el modo de administración del sistema.
2. En el teclado numérico introduzca [11111] o la clave actual. Seleccione **Confirmar** cuando haya terminado.
3. Seleccione **Opciones del sistema**.
4. Seleccione de nuevo **Opciones del sistema**.
5. Pulse **Opciones comunes**.
6. Seleccione **Mantenimiento**.
7. Seleccione **Opciones de software** e introduzca la clave en el cuadro.
8. Seleccione **Guardar** y, a continuación, seleccione **Reiniciar**.

Escaneado al disco duro del equipo

Antes de comenzar E1

Se presupone que ha adquirido la opción de escaneado para activar el escaneado en el disco duro del equipo. De lo contrario, póngase en contacto con el personal de Xerox para comprar esta opción.

Para poder recuperar documentos escaneados de los "Buzones" del equipo en el escritorio de la estación de trabajo, **asegúrese de que el protocolo "Salutation" está activado**, ya sea del panel de control del equipo o a través de Servicios de Internet.

Impresión de una lista de opciones para verificar que Salutation está activado

1. Pulse el botón **Estado de la máquina**.
2. Pulse la **ficha Contador de facturación/Imprimir informe** en la pantalla táctil.
3. Pulse el **botón Imprimir informe/lista**.
4. Pulse el **botón Opciones de modo de copia**.
5. Pulse el **botón Lista de opciones** que aparece en pantalla.
6. Pulse el botón **Comenzar** grande verde, que se encuentra a la derecha del teclado numérico del panel de control.
7. El proceso de impresión se mostrará gráficamente en la pantalla táctil. Cuando tenga la Lista de opciones, observe que el documento de tres páginas está formateado en dos columnas con líneas horizontales que indican cuatro áreas de datos distintas en la impresión. **La primera área muestra las Opciones del sistema. La segunda área muestra las Opciones de modo de copia. La tercera área muestra las Opciones de modo de impresión. La cuarta área muestra las Opciones de comunicación. ESTE ES EL ÁREA QUE DEBERÍA MOSTRAR SALUTATION ACTIVADO.**

Para activar Salutation desde Servicios de Internet

1. En la **Lista de opciones** del equipo, verifique que **TCP/IP está activado** y que la impresora muestra una dirección IP en el informe. En caso contrario, vaya a la sección Selección del sistema operativo de red de esta guía y consulte el tema Configuración del protocolo TCP/IP para obtener más información sobre cómo configurar TCP/IP.
2. Suponiendo que TCP/IP está activado y que el equipo posee una dirección IP asignada, abra el navegador web en la estación de trabajo conectada en red e introduzca la **dirección TCP/IP** del equipo en el campo Dirección o Ubicación. Pulse **Intro**.
3. Haga clic en la ficha **Propiedades**.
4. Haga clic en el vínculo activo **Estado del puerto** al comienzo de la lista de vínculos activos del árbol de directorios.
5. En la tabla de Estado del puerto mostrada, asegúrese de que la casilla de verificación junto a **Salutation** está activada con una marca de verificación. Si no lo está, utilice el ratón para marcar la casilla.
6. Para que el equipo registre los cambios realizados en la tabla, haga clic en el botón **Aplicar** y, a continuación, en el botón **Reiniciar** (disponible en la ficha Estado) para reiniciar la impresora de manera remota.

Para activar Salutation desde el panel de control del equipo

1. Pulse el **botón Iniciar/Cerrar sesión** del panel de control.
2. Pulse la tecla "1" del teclado numérico cinco veces consecutivas
3. Pulse el **botón Confirmar** rectangular de la pantalla táctil.
4. Pulse el **botón Opciones del sistema** (el botón a la derecha de los dos botones mostrados en la pantalla táctil). Nota: Si pulsa el botón izquierdo por equivocación, se mostrará el menú principal y deberá comenzar nuevamente con el paso uno de arriba.
5. Pulse el **botón Opciones del sistema**.
6. Pulse el **botón Opciones de red**.
7. Pulse el **botón Opciones del puerto** para acceder al menú Opciones del puerto.
8. Seleccione **Salutation** en el menú Opciones del puerto.
9. Pulse el **botón Cambiar opciones** en la esquina inferior derecha de la pantalla del menú Opciones del puerto.
10. Cuando se muestre el menú de opciones de **Salutation**, observe que sólo tiene una opción disponible en una sola línea horizontal numerada, que muestra el estado actual de esta opción.
11. Seleccione **Estado del puerto**.
12. Pulse el botón **Cambiar opciones**.
13. En la pantalla Salutation: Estado del puerto, observe cuál de los dos botones está seleccionado como la opción actual para activar Salutation. Las opciones disponibles son Activado o Desactivado. Para poder recuperar documentos escaneados de los buzones del equipo en los escritorios individuales, esta opción debe estar **Activada**.
14. Para cambiar las opciones, pulse la opción que prefiera (Activada) y pulse el botón **Guardar**. Para salir de la pantalla sin guardar ningún cambio, pulse el botón Cancelar.
15. Para salir del menú de opciones de Salutation y volver al menú Opciones del puerto, pulse el botón **Cerrar** rectangular en la esquina superior derecha de la pantalla táctil.
16. Para salir del menú Opciones del puerto, pulse el botón **Cerrar** rectangular en la esquina superior derecha de la pantalla del menú Opciones del puerto.
17. Pulse el botón rectangular **Cerrar** en la esquina superior derecha de la pantalla Opciones de red.
18. Pulse el botón rectangular **Cerrar** en la esquina superior derecha de la pantalla Opciones del sistema.
19. Por último, pulse el botón rectangular **Salir** en la esquina superior derecha de la pantalla Opciones del sistema.

Nota: Si cambió alguna opción en el menú Opciones del puerto, el equipo se reiniciará automáticamente para registrar y activar las opciones nuevas.

Configuración de buzones E13

Nota: Para escanear al disco duro del equipo es necesario configurar buzones individuales para recibir archivos escaneados. Se pueden configurar hasta 200 buzones para aceptar este tipo de escaneado. Para configurar buzones, siga estos pasos:

1. Pulse el **botón Iniciar/Cerrar sesión** del panel de control.
2. Pulse la tecla "1" del teclado numérico cinco veces consecutivas
3. Pulse el **botón Confirmar** rectangular de la pantalla táctil.
4. Pulse el **botón Opciones del sistema** (el botón a la derecha de los dos botones mostrados en la pantalla táctil). Nota: Si pulsa el botón izquierdo por equivocación, se mostrará el menú principal y deberá comenzar nuevamente con el paso uno de arriba.
5. Pulse el botón **Menú Configuración**.
6. Pulse el botón **Buzón**.
7. Cuando la pantalla muestra una lista numerada de buzones, utilice las teclas de flecha para avanzar por la lista para encontrar un número de buzón no asignado.
8. Seleccione un número de buzón no asignado en la lista mostrada.
9. Pulse el botón **Crear/Eliminar** rectangular en la esquina inferior derecha de la pantalla de selección del buzón.
10. Cuando se muestre la pantalla **Buzón nuevo: Clave**, utilice los botones **Sí** y **No** en el lado izquierdo de la pantalla para determinar si se necesitará una clave para acceder al buzón. Si seleccionó **Sí**, utilice el teclado numérico del equipo para introducir una clave numérica.
11. Pulse el botón **Guardar** para guardar las opciones. Para salir de la pantalla sin guardar ningún cambio, pulse el botón Cancelar.
12. Cuando se muestre la pantalla Opciones del buzón (después de asignar una clave), observe que tiene cinco opciones que se muestran en cinco líneas horizontales numeradas. Las opciones disponibles son: Nombre del buzón, Verificar clave, Eliminar documentos después de recuperados, Eliminar documentos caducados y Vincular hoja de flujo de trabajo con buzón.
13. Para asignar un nombre al buzón, pulse la opción **Nombre del buzón**.

14. Pulse el botón Cambiar opciones rectangular.
15. Utilice el teclado de la pantalla táctil para introducir el nombre del buzón.
16. Cuando termine de introducir el nombre, pulse el botón **Guardar** en la esquina superior derecha de la pantalla. Para salir de la pantalla sin guardar ningún cambio, pulse el botón Cancelar.
17. En la pantalla Opciones del buzón, pulse cualquier otra línea de selección que desee y utilice el botón **Cambiar opciones**, como se describe anteriormente, para poder acceder y realizar los cambios. Utilice el botón **Guardar** para guardar los cambios.
18. Para salir de la pantalla Opciones del buzón, pulse el botón **Cerrar** rectangular en la esquina superior derecha de la pantalla.
19. Para salir de la pantalla que muestra la lista de los buzones asignados y sin asignar, pulse el botón **Cerrar** rectangular en la esquina superior derecha de la pantalla.
20. Para salir de la pantalla Menú Configuración, pulse el botón **Cerrar** rectangular en la esquina superior derecha de la pantalla.
21. Para salir de la pantalla Opciones del sistema, pulse el botón **Salir** en la esquina superior derecha de la pantalla.
22. Ahora se muestra la pantalla principal.

Escaneado a buzones E14

Nota: Para escanear al disco duro del equipo es necesario configurar buzones individuales para recibir archivos escaneados. Se pueden configurar hasta 200 buzones para aceptar este tipo de escaneado. Para aprender a configurar buzones individuales, consulte el tema Configuración de buzones en la sección Escaneado al disco duro del equipo de esta guía y siga las instrucciones.

Para escanear a un buzón, siga estos pasos:

1. En la pantalla principal del equipo, pulse el **botón Escanear a buzón**.
2. Cuando se muestra la pantalla **Escanear a buzón**, aparecen distintos iconos de carpetas de archivos. Utilice la flecha suministrada para avanzar a través de los iconos para localizar el buzón.
3. Para seleccionar el buzón, pulse el icono en la pantalla táctil.
4. Cuando se muestre la pantalla **Clave**, introduzca la clave (serie de números) mediante el teclado numérico del panel de control.
5. Pulse el botón **Confirmar** de la pantalla táctil.
6. Utilice los controles para configurar los parámetros de escaneado, coloque el documento en el alimentador de documentos y pulse el botón **Comenzar** verde del panel de control.
7. Pulse el botón **Todos los servicios** para volver a la pantalla principal del equipo.

Recuperación de imágenes en buzones E15

1. Las imágenes se recuperan de los buzones mediante los Servicios de Internet del equipo. Para acceder a Servicios de Internet desde la estación de trabajo, con el navegador web ejecutándose en la estación de trabajo, introduzca la dirección IP del equipo (como se muestra en la Lista de opciones) en el campo Dirección o Ubicación del navegador. Pulse la tecla **Intro** del teclado.
2. Haga clic en la ficha **Propiedades**.
3. En el **Árbol de directorios**, a la izquierda de la pantalla de la ficha Propiedades, haga clic en el vínculo activo **Buzón**.
4. La pantalla muestra el Número de buzón (1 - 200), Clave y Orden de documentos (que puede seleccionarse entre Descendente y Ascendente). Introduzca el número de buzón y clave, y haga clic en el botón **Lista de documentos** rectangular.
5. En la pantalla aparece una lista de todos los trabajos escaneados que se encuentran en el buzón.
6. Utilice el ratón para marcar la casilla de verificación del archivo que desee recuperar.
7. Una vez seleccionadas las opciones de recuperación, haga clic en el botón **Recuperar**. Tenga en cuenta que también puede especificar opciones de impresión e imprimir el documento; para ello haga clic en el botón Imprimir documentos.
8. Haga clic en el vínculo activo **Guardar este enlace** proporcionado en la pantalla siguiente para comenzar el proceso de descarga de la imagen.
9. Observe que una vez descargado el documento, éste se puede borrar del buzón del equipo; para ello marque de nuevo la casilla del archivo que acaba de descargar y haga clic en el botón **Eliminar**.

Instalación y uso de la Utilidad de escáner de red² E16

Para recuperar documentos escaneados directamente del buzón del equipo en una aplicación de edición de imágenes como Adobe® Photoshop®, es necesario instalar la Utilidad de escáner de red² (controlador de escaneado) en la estación de trabajo.

También puede instalar e utilizar la aplicación Visor del buzón² para ver e importar archivos escaneados sin necesidad de utilizar un programa de edición de imágenes. Para más información sobre la instalación de Visor del buzón², consulte las instrucciones del CD ROM de Utilidad de red/controlador que se incluyen con el equipo.

Antes de instalar la Utilidad de escáner de red

Antes de instalar la Utilidad de escáner de red², asegúrese de que la estación de trabajo satisface los requisitos siguientes:

Debe tener funcionando Windows 95, 98, Me, NT4, 2000 o XP. Windows NT 4.0 Server TSE (Terminal Server Edition) y Windows 2000 Server/Advanced Server Terminal Service NO son compatibles con esta función.

- La estación de trabajo debe tener un procesador i486DX4/100 MHz o más rápido, 32 MB de RAM o más y 40 MB o más de espacio de disco duro disponible (sin incluir el espacio para guardar datos escaneados).
- La estación de trabajo debe estar conectada a una red mediante el protocolo TCP/IP.
- La aplicación de edición de imágenes debe ser compatible con la interfaz TWAIN para importar los datos escaneados.

Instalación de la Utilidad de escáner de red

1. Inserte el CD ROM de la Utilidad de red/controlador (Windows) en la unidad CD ROM de la estación de trabajo.
2. Abra el Explorador de Windows (NO Internet Explorer), haga clic en la letra de la unidad que corresponde a la unidad de CD ROM y abra **Drivers\Scan\Disk1**.
3. Haga doble clic en **Setup.exe** y siga las instrucciones que se muestran en pantalla.

Desinstalación de la Utilidad de escáner de red

1. En Windows 95, 98 y Me, haga doble clic en Mi PC, Panel de control y luego en **Agregar o quitar programas**. En el escritorio de Windows 2000, en el menú Inicio seleccione Configuración, Panel de control y luego haga doble clic en **Agregar o quitar programas**. En el escritorio de Windows XP, haga clic en Inicio, Panel de control y luego haga doble clic en **Agregar o quitar programas**.
2. Seleccione Utilidad de escáner de red de Fuji Xerox y haga clic en **Cambiar o quitar**.
3. Haga clic en **Sí**.

Importación de datos escaneados del buzón a una aplicación de edición de imágenes

1. Inicie un programa de aplicación compatible con TWAIN, por ejemplo Photoshop.
2. En el menú **Archivo**, seleccione el comando para seleccionar el origen del escaneado (Import/Twain, en Photoshop).
3. Seleccione el **escaneado de red FX** en la lista mostrada y haga clic en el botón de **selección**.
4. En el menú **Archivo** de la aplicación, seleccione el comando para importar la imagen del escáner. En Photoshop, por ejemplo, es Import/Twain.
5. Si el escáner no se muestra automáticamente en la pantalla, permitiendo su selección con el botón **Seleccionar escáner**, realice los seis pasos siguientes. De lo contrario vaya al paso 12.
6. Haga clic en Actualizar.
7. Haga clic en Opciones.
8. Haga clic en la opción de cambiar presentación en el cuadro de selección del escáner.
9. Para ver los escáneres de otras subredes, regístrelos en Scanner Registration.
10. Para obtener más información sobre otros campos del cuadro de diálogo, haga clic en Ayuda.
11. Haga clic en **Aceptar**.
12. Seleccione el escáner para la conexión en la lista mostrada y luego haga clic en **Seleccionar escáner**. Observe que también puede hacer doble clic en el nombre del escáner mostrado.
13. Introduzca el número del buzón y la clave cuando se le solicite.
14. Haga clic en la opción de **abrir el buzón**.
15. De la lista de documentos mostrados, seleccione el documento que desee importar y haga clic en **Importar**.

Importación de datos escaneados del buzón mediante Visor del buzón2

1. En el escritorio de Windows, seleccione Inicio\Programas\FujiXerox\Network Scanner Utility2\Mailbox Viewer2 (Utilidad de escáner de red2\Visor de buzón2).
2. Seleccione el escáner para la conexión en la lista mostrada y luego haga clic en **Seleccionar escáner**.
3. Si no aparece ningún elemento en la lista, haga clic en Actualizar, Opciones y la opción de cambiar vista, y registre el nombre y dirección IP del escáner. Haga clic en Aceptar cuando termine.
4. Introduzca el número del buzón y la clave cuando se le solicite.
5. Haga clic en la opción de **abrir el buzón**.
6. De la lista de documentos mostrados, seleccione el documento que desee importar y haga clic en **Importar**.

Cambio de las opciones de Utilidad de red o Visor de buzón

Consulte la Ayuda en línea para obtener ayuda para cambiar las opciones.

Escanear a e-mail

Descripción general de e-mail

Se presupone que ha adquirido la opción de escaneado para activar el escaneado al e-mail del equipo. De lo contrario, póngase en contacto con el personal de Xerox para comprar esta opción.

El equipo puede enviar y recibir mensajes de e-mail.

Las siguientes funciones están disponibles a través del intercambio de mensajes de e-mail.

- E-mail
- iFax
- Impresión de mensajes de e-mail
- Aviso de e-mail
- Aviso de trabajo terminado

E-mail

Los documentos escaneados pueden convertirse a formato electrónico y enviarse a través del e-mail.

iFax

A diferencia de los equipos de fax convencionales que utilizan líneas de teléfono normales, este equipo puede transmitir y recibir datos escaneados como documentos adjuntos a mensajes de e-mail a través de redes de empresa o Internet.

El contenido de los mensajes de e-mail se procesa según las opciones de imprimir [Cabeceras y contenido] de iFax de Servicios de Internet de CentreWare.

Impresión de mensajes de e-mail

Los mensajes con documentos adjuntos (TIFF o PDF) se pueden enviar al equipo desde un PC. Los mensajes de e-mail recibidos se imprimen automáticamente.

El contenido de los mensajes de e-mail se procesa según las opciones de imprimir [Cabeceras y contenido] de e-mail de Servicios de Internet de CentreWare.

Aviso del estado de los suministros

Los mensajes de e-mail con contenido (estado de los consumibles, papel, piezas reemplazables, etc.) definido en [Opciones de aviso de e-mail] de Servicios de Internet de CentreWare se envían a un determinado destinatario. Se puede determinar cuándo se debe cambiar el tóner o los cartuchos gracias a los avisos periódicos recibidos.

Se recomienda registrar la dirección de un administrador de red o una dirección compartida.

Aviso de trabajo terminado

Cuando un PC envía un trabajo al equipo, se puede enviar un aviso por e-mail cuando termina el trabajo.

Registre la dirección de un administrador de red o dirección compartida, si fuera necesario.

Preparación

Para utilizar la función E-mail son necesarios los siguientes elementos:

Elemento	Descripción	E-mail vía SMTP	E-mail vía POP3	iFAX vía SMTP	iFAX vía POP 3	iFAX directo (1) vía SMTP	Impre- sión de mensa- jes de e-mail	Aviso de e-mail	Finali- zación de tra- bajo
Dirección TCP/IP	Dirección TCP/IP para el equipo. TCP/IP se utiliza para el e-mail.	○	○	○	○	○	○	○	○
Máscara de subred	Necesaria cuando la red está dividida en subredes.	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲
Dirección de la puerta de enlace	Necesaria si existen varias redes conectadas mediante puertas de enlace.	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲
Dirección de e-mail del administrador	Dirección de e-mail definida para el administrador del equipo.	○	○	○	○	○	○	○	○
Dirección de e-mail del equipo	Utilizada como dirección del remitente cuando el equipo envía un mensaje de e-mail.	○	○	○	○	○	○	○	○
Dirección del servidor DNS	Necesario cuando las direcciones para el servidor POP3 y SMTP se definen con formato de nombre de dominio en lugar de como direcciones IP.	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲
Dirección del servidor SMTP	El equipo utiliza un servidor SMTP para enviar mensajes de e-mail. El servidor SMTP también se puede utilizar para recibir mensajes de e-mail.	○	○	○	○	–	○	○	○

Elemento	Descripción	E-mail vía SMTP	E-mail vía POP3	iFAX vía SMTP	iFAX vía POP 3	iFAX directo (1) vía SMTP	Impre- sión de mensa- jes de e-mail	Aviso de e-mail	Finali- zación de tra- bajo
Nombre de usuario y clave para la autenticación de SMTP	Si el servidor SMTP requiere autenticación, especifique el nombre de usuario de autenticación. Especifique también una clave si fuera necesario.	▲	▲	▲	▲	–	▲	▲	▲
Servidor POP3	Si se utiliza un servidor POP3 para los mensajes de e-mail, registre la dirección de e-mail del equipo y un usuario para el servidor POP3. También debe registrarse la dirección del servidor POP3 en el equipo.	–	○	–	○	–	▲	▲	▲
Nombre de usuario y clave de POP	Defina la dirección de usuario de recepción de POP. Especifique también una clave si fuera necesario.	–	○	–	○	–	▲	▲	▲
Opciones de S/MIME	Defina la información de S/MIME.	▲	▲	▲	▲	▲	▲	x	x

○ Ajuste necesario. ▲ Ajuste opcional. – No es necesario definirlo. x No compatible.

(1) Si utiliza iFax directo, seleccione Opciones del sistema, Opciones del modo de fax, Control de iFAX y, a continuación seleccione Directo (P2P) en el acceso a iFAX.

Registro de una cuenta de e-mail

Es necesario registrar una cuenta de e-mail para el equipo en el servidor de e-mail.

Nota: Para obtener más información sobre cómo registrar cuentas de e-mail, consulte la documentación del servidor de e-mail.

Configuración del entorno de e-mail

Active los puertos para el e-mail y configure la dirección de e-mail del equipo, entorno TCP/IP y servidor de e-mail desde el equipo.

Nota: También se puede configurar mediante Servicios de Internet de CentreWare. Para obtener más información sobre cómo utilizar Servicios de Internet de CentreWare, consulte la sección Servicios de Internet de esta guía.

Procedimiento de instalación

Descripción general de la instalación

En esta sección se describe el procedimiento de configuración para utilizar la función de e-mail en el equipo.

Es necesario seguir estos dos pasos para utilizar la función de e-mail.

- Activar los puertos de e-mail y configurar TCP/IP
Ajustar el equipo para poder utilizar TCP/IP.
- Configuración del entorno de e-mail
Ajustar los elementos para el e-mail en el equipo.

Activación de los puertos de correo electrónico y configuración de TCP/IP

Primero active los puertos de e-mail y, a continuación, defina la dirección IP.

Nota: También se puede configurar mediante Servicios de Internet de CentreWare.

Para obtener más información sobre cómo utilizar Servicios de Internet de CentreWare, consulte la sección Servicios de Internet de esta guía.

1. Muestre la pantalla Menú del administrador del sistema.

- a. Pulse el botón **Iniciar/Cerrar** sesión.
- b. Introduzca la ID de usuario mediante el teclado numérico, o con el teclado que se muestra al pulsar Teclado, y seleccione **Confirmar**.

Nota: La ID de usuario prefijada es "11111". Cuando se utiliza la función de autenticación es necesaria una clave. La clave prefijada es "x-admin".

c. Seleccione **Opciones del sistema**.

2. Active un puerto para utilizarlo con la función E-mail (e-mail).

- a. Seleccione **Opciones del sistema**.
- b. Seleccione **Opciones de red**.
- c. Seleccione **Opciones del puerto**.
- d. En la pantalla Opciones del puerto, seleccione **Enviar e-mail** y, a continuación, seleccione **Cambiar opciones**.
- e. En la pantalla Enviar e-mail, seleccione **Estado del puerto** y, a continuación, seleccione **Cambiar opciones**.
- f. En la pantalla Enviar e-mail: Estado del puerto, seleccione **Activado** y, a continuación, seleccione **Guardar**.
- g. Seleccione **Cerrar**.
- h. En la pantalla Opciones del puerto, seleccione **Recibir e-mail** y, a continuación, seleccione **Cambiar opciones**.
- i. En la pantalla Recibir e-mail, seleccione **Estado del puerto** y, a continuación, seleccione **Cambiar opciones**.
- j. En la pantalla Enviar e-mail: Estado del puerto, seleccione **Activado** y, a continuación, seleccione **Guardar** y **Cerrar**.
- k. En la pantalla Opciones del puerto, seleccione **Servicio de aviso de e-mail** y, a continuación, seleccione **Cambiar opciones**.
- l. En la pantalla Servicio de aviso de e-mail, seleccione **Estado del puerto** y, a continuación, **Cambiar opciones**.
- m. En la pantalla Servicio de aviso de e-mail: Estado puerto, seleccione **Activado** y, a continuación, **Guardar**.
- n. Seleccione **Cerrar** varias veces hasta que aparezca la pantalla Opciones de red.

3. Defina la dirección IP.

Si ya está definida la dirección IP, ignore este paso. En un entorno DHCP o BOOTP también debe configurar la forma de obtener la dirección IP. Si la dirección no puede obtenerse de forma automática o si se prefiere hacerlo de forma manual, configure la dirección IP, máscara de subred y dirección de puerta de enlace como se indica a continuación.

- a. Seleccione **Opciones del protocolo**.
- b. Seleccione **TCP/IP: Obtener dirección IP** y, a continuación, seleccione **Cambiar opciones**.
- c. Seleccione uno entre [DHCP], [BOOTP], [RARP], [DHCP/Autonet] o [Manual] y, a continuación, seleccione **Guardar**. Si selecciona una opción distinta a [Manual], siga en el paso 4.

Nota: Cuando utilice un servidor DHCP, configure también el servidor WINS (Windows Internet Name Service). Para definir un servidor DHCP, utilice Servicios de Internet de CentreWare. Para obtener más información, consulte la sección Servicios de Internet de esta guía.

- d. En la pantalla Opciones del protocolo, seleccione **TCP/IP: Dirección IP** y seleccione **Cambiar opciones**.
- e. Introduzca la dirección IP desde el teclado numérico.

Notas:

Introduzca la dirección con el formato "xxx.xxx.xxx.xxx". "xxx" debe corresponder a un valor numérico entre 0 y 255, pero no se pueden utilizar 224 - 255.xxx.xxx.xxx ni 127.xxx.xxx.xxx.

Si se equivoca, pulse el botón <C> (Cancelar) y vuelva a introducirlo.

Si desea desplazarse al valor siguiente sin introducir los 3 dígitos, seleccione [Siguiente].

- f. Seleccione **Guardar**.
- g. Configure **TCP/IP: Máscara de subred** y **TCP/IP: Dirección de puerta de enlace** mediante el proceso descrito anteriormente.

Notas:

Para introducir la dirección de puerta de enlace utilice el formato "xxx.xxx.xxx.xxx". "xxx" debe corresponder a un valor numérico entre 0 y 255, pero no se pueden utilizar 224 - 255.xxx.xxx.xxx ni 127.xxx.xxx.xxx.

Especifique la máscara de subred mediante una combinación de los números 0, 128, 192, 224, 240, 248, 252, 254 y 255. El 0 no se puede utilizar entre valores distintos a cero.

Si no desea definir la dirección de puerta de enlace, introduzca "0.0.0.0".

4. Seleccione **Cerrar** varias veces hasta que aparezca la pantalla Opciones del sistema (con el botón Salir).
5. Seleccione **Salir**.
6. Si cambió alguna opción, el equipo se reiniciará automáticamente para registrar y activar las opciones nuevas. Una vez que se ha reiniciado el equipo, imprima una lista de opciones para confirmar que los puertos están activados y TCP/IP configurado correctamente.

Para obtener más información sobre cómo imprimir una lista de opciones, consulte el tema Lista de opciones de la sección Conectividad de red de esta guía.

Configuración del entorno de e-mail

Nota: También se puede configurar mediante Servicios de Internet de CentreWare.

Para obtener más información sobre cómo utilizar Servicios de Internet de CentreWare, consulte la sección Servicios de Internet de esta guía.

1. Muestre la pantalla Menú del administrador del sistema.
 - a. Pulse el botón **Iniciar/Cerrar** sesión.
 - b. Introduzca la ID de usuario mediante el teclado numérico, o con el teclado que se muestra al pulsar **Teclado**, y seleccione **Confirmar**.

Nota: La ID de usuario prefijada es “11111”. Cuando se utiliza la función de autenticación es necesaria una clave. La clave prefijada es “x-admin”.

- c. Seleccione **Opciones del sistema**.
2. Defina la dirección de e-mail, el nombre de host y el nombre de dominio.
 - a. Seleccione **Opciones del sistema**.
 - b. Seleccione **Opciones de red**.
 - c. Seleccione **Nombre de host/Dirección e-mail de máquina**.
 - d. Seleccione **Dirección de e-mail** y, a continuación, seleccione **Cambiar opciones**.
 - e. Introduzca una dirección de e-mail desde el teclado que se muestra.
 - f. Seleccione **Guardar**.
 - g. Defina el nombre de host y nombre de dominio.
 - h. Seleccione **Cerrar**.

Si se ha seleccionado [SMTP] para [Protocolo de recepción de e-mail]

No se pueden configurar nombres de alias. El usuario puede decidir el nombre de la cuenta (la parte izquierda de @). La dirección (la parte derecha de @) es una combinación del nombre de host y el nombre de dominio.

Por ejemplo: mi-mail@mihost.ejemplo.com

- Nombre de cuenta: micorreo
- Nombre de host: mihost
- Nombre de dominio: ejemplo.com

Si se ha seleccionado [POP3] para [Protocolo de recepción de e-mail]

Asigne un nombre de usuario de POP a un nombre de cuenta (la parte izquierda de @) y un servidor de e-mail entrante POP3 a una dirección (la parte derecha de @). El usuario puede decidir el alias, por ejemplo mie-mail@example.com.

Por ejemplo: mie-mail@mb1.abc.ejemplo.com

Nombre de cuenta: micorreo

3. Defina el protocolo de recepción de e-mail.

- a. En la pantalla Opciones de red, seleccione **Otras opciones**.
- b. Seleccione **Protocolo de recepción de e-mail** y, a continuación, seleccione **Cambiar opciones**.
- c. Seleccione **SMTP** o **POP3** según corresponda al entorno.
- d. Seleccione **Guardar** y pulse **Cerrar**.

Si se ha seleccionado [SMTP] para [Protocolo de recepción de e-mail]

- a. En la pantalla Opciones de red, seleccione **Saliente/Entrante** (es decir, opciones de envío y recepción de e-mail).
- b. Seleccione **Opciones del servidor SMTP** y, a continuación defina la siguiente opción en el servidor SMTP.

[Número de puerto del servidor SMTP]

Introduzca un valor entre 1 y 65535. El valor prefijado es 25.

Si se ha seleccionado [POP3] para [Protocolo de recepción de e-mail]

- a. En la pantalla Opciones de red, seleccione **Saliente/Entrante** (es decir, opciones de envío y recepción de e-mail).
- b. Seleccione **Opciones del servidor POP3** y, a continuación, defina las siguientes opciones en el servidor POP3.

[Configuración del servidor POP3]

Seleccione [Por dirección IP], o bien, [Por nombre del servidor].

[Dirección IP del servidor POP3]

Introduzca una dirección IP si se ha seleccionado [Por dirección IP] para [Configuración del servidor POP3].

Notas:

Introduzca la dirección con el formato "xxx.xxx.xxx.xxx". "xxx" debe corresponder a un valor numérico entre 0 y 255, pero no se pueden utilizar 224 - 255.xxx.xxx.xxx ni 127.xxx.xxx.xxx.

Si se equivoca, pulse el botón <C> (Cancelar) y vuelva a introducirlo.

Si desea desplazarse al valor siguiente sin introducir los 3 dígitos, seleccione [Siguiente].

[Nombre del servidor POP3]

Introduzca un nombre de servidor si se ha seleccionado [Por nombre del servidor] para [Configuración del servidor POP3].

[Número de puerto del servidor POP3]

Introduzca un valor entre 1 y 65535. El valor prefijado es 110.

Nota: No utilice los números de otros puertos.

[Intervalo de comprobación del servidor POP3]

Defina el intervalo para comprobar el e-mail en el servidor POP3.

[Nombre de conexión en servidor POP3]

Introduzca el nombre para conectarse al servidor POP3.

[Clave del servidor POP3]

Introduzca la misma clave dos veces en [Clave nueva] e [Introducir la clave otra vez]. Si no ha definido una clave, déjela en blanco y seleccione **Guardar**.

[Cifrado de clave de recepción de POP]

Seleccione **Sí (APOP)** para cifrar la clave, si se desea.

c. Seleccione **Guardar** y pulse **Cerrar**.

4. Configure el envío de e-mail.

a. Seleccione **Opciones del servidor SMTP** y, a continuación defina la siguiente opción en el servidor SMTP.

[Configuración del servidor SMTP]

Seleccione [Por dirección IP], o bien, [Por nombre del servidor].

[Dirección IP del servidor SMTP]

Introduzca una dirección IP si se ha seleccionado [Por dirección IP] para [Configuración del servidor SMTP].

Notas:

Introduzca la dirección con el formato "xxx.xxx.xxx.xxx". "xxx" debe corresponder a un valor numérico entre 0 y 255, pero no se pueden utilizar 224 - 255.xxx.xxx.xxx ni 127.xxx.xxx.xxx.

Si se equivoca, pulse el botón <C> (Cancelar) y vuelva a introducirlo.

Si desea desplazarse al valor siguiente sin introducir los 3 dígitos, seleccione [Siguiente].

[Nombre del servidor SMTP]

Introduzca un nombre de servidor si se ha seleccionado [Por nombre del servidor] para [Configuración del servidor SMTP].

[Número de puerto del servidor SMTP]

Introduzca un valor entre 1 y 65535. El valor prefijado es 25.

Nota: Esta configuración no es necesaria si se ha seleccionado [SMTP] como [Protocolo de recepción de e-mail] y ya está configurado.

[Autenticación de envío de e-mail]

Seleccione entre [No], [POP antes de SMTP] o bien [AUTORIZ. SMTP]. **Consejo:** Si tiene problemas al enviar mensajes de e-mail, para comprobar si la autenticación es un problema, defina este elemento en **No** y defina la Dirección IP del servidor (anterior) para un servidor que no requiera autenticación.

Nota: Si se ha seleccionado [POP antes de SMTP], es necesario definir las opciones de POP3.

[Nombre de conexión en SMTP AUTH]

Defina este elemento si se ha seleccionado [AUTORIZ. SMTP] para [Autenticación de envío de e-mail].

[Clave de AUTORIZ. SMTP]

Defina este elemento si se ha seleccionado [AUTORIZ. SMTP] para [Autenticación de envío de e-mail]. Introduzca la misma clave dos veces en [Clave nueva] e [Introducir la clave otra vez]. Si no ha definido una clave, déjela en blanco y seleccione [Guardar].

- b. Seleccione **Cerrar**.

5. Configure las restricciones del dominio.

- a. En la pantalla Opciones de e-mail entrante/saliente, seleccione **Filtro de dominios** y defina las siguientes opciones.

Filtrado de dominios

Seleccione entre [No], [Introducir nombres de dominios permitidos], o bien [Introducir nombres de dominios rechazados].

[Dominio 1] - [Dominio 50]

Puede especificar hasta 50 dominios si se ha seleccionado [Introducir nombres de dominios permitidos] o [Introducir nombres de dominios rechazados] para [Filtro de dominios].

- b. Seleccione **Cerrar** varias veces para mostrar la pantalla **Opciones de red**.

6. Defina la información de S/MIME.

- a. Seleccione **Opciones de infraestructura de claves públicas (PKI)**.

- b. Seleccione **Opciones de S/MIME** y ajuste las siguientes opciones.

Certificado del dispositivo: S/MIME

Vincule un certificado al equipo. Para más información sobre cómo crear un certificado, consulte la sección Seguridad en esta guía.

Comunicación de S/MIME

Defina si desea activar o desactivar la Comunicación S/MIME cuando se ha definido una ID de certificado.

Recibir e-mail no fiable

Defina si desea recibir o no mensajes de e-mail no fiables.

Recibir iFax no fiable (si está disponible en pantalla).

Defina si desea recibir o no iFax no fiables.

Algoritmo de codificación de mensaje

Seleccione el algoritmo de codificación de mensajes [SHA1] o [MD5].

Método de cifrado del contenido

Seleccione un método de cifrado del contenido: [3DES], [RC2-40], [RC2-64] o [RC2-128].

Firma digital: E-mail saliente

Defina si desea adjuntar siempre una firma digital a un mensaje de e-mail o si desea seleccionarla cuando envía el mensaje.

Firma digital: iFax saliente (si está disponible en pantalla).

Defina si desea adjuntar siempre una firma digital a un fax de Internet o si desea seleccionarla cuando envía el fax de Internet.

Guardar certificado automáticamente

Seleccione si desea almacenar automáticamente un certificado S/MIME incorporado a un mensaje de e-mail al recibir mensajes enviados de una dirección registrada en la libreta de direcciones.

7. Seleccione **Cerrar** varias veces hasta que aparezca la pantalla **Opciones del sistema** (con el botón Salir).
8. Seleccione **Salir**.
9. Una vez reiniciado el equipo, imprima la lista de opciones para confirmar que se han configurado todas las opciones.

Para obtener más información sobre cómo imprimir una lista de opciones, consulte el tema Lista de opciones de la sección Conectividad de red de esta guía.

10. Para realizar una prueba de envío de un mensaje de e-mail, pulse el botón **Todos los servicios**, seleccione el botón **E-mail** en pantalla y el botón **Teclado**. Introduzca la dirección de e-mail y pulse **Cerrar**. Coloque un documento en el alimentador de documentos y pulse el botón **Comenzar** grande verde, que se encuentra a la derecha del teclado numérico del panel de control.

Fax de Internet (iFax)

Descripción general de iFax

A diferencia de los equipos de fax convencionales que utilizan líneas de teléfono normales, cuando la función iFax está activada, el equipo puede transmitir datos escaneados como documentos adjuntos a mensajes de e-mail a través de redes de empresa o Internet. La máquina también puede recibir mensajes de e-mail enviados de otras máquinas que admiten la función iFax. Cuando un equipo recibe mensajes de e-mail de equipos compatibles con iFax, los documentos recibidos se imprimen automáticamente.

Nota: Se presupone que ha adquirido la opción Fax de Internet para activar la función iFax en el equipo. De lo contrario, póngase en contacto con el personal de Xerox para comprar esta opción.

Preparación

A continuación se describen las condiciones necesarias para utilizar iFax en el equipo.

Requisitos del sistema para el equipo

- Kit de fax de Internet
- El equipo debe estar conectado a la red y tener activada la comunicación a través de TCP/IP.
- El entorno debe estar preparado para el intercambio de mensajes de e-mail.

Procedimiento de instalación

Descripción general de la instalación

El procedimiento de configuración para utilizar la función iFax en el equipo es el siguiente:

1. Active los puertos utilizados para la función iFax y configure la dirección IP en el equipo.
2. Configure las opciones de la función iFax del equipo.

Nota: También se puede configurar mediante Servicios de Internet de CentreWare.

Activación de los puertos de correo electrónico y configuración de TCP/IP

Primero active los puertos para la función de e-mail y, a continuación, defina la dirección IP. El procedimiento para configurar el equipo es el siguiente.

Primero active el puerto de e-mail y, a continuación, defina la dirección IP.

Nota: También se puede configurar mediante Servicios de Internet de CentreWare.

Para obtener más información sobre cómo utilizar Servicios de Internet de CentreWare, consulte la sección Servicios de Internet de esta guía.

1. Muestre la pantalla Menú del administrador del sistema.
 - a. Pulse el botón **Iniciar/Cerrar** sesión.
 - b. Introduzca la ID de usuario mediante el teclado numérico, o con el teclado que se muestra al pulsar [Teclado], y seleccione **Confirmar**.

Nota: La ID de usuario prefijada es "11111". Cuando se utiliza la función de autenticación es necesaria una clave. La clave prefijada es "x-admin".

- c. Seleccione **Opciones del sistema**.
2. Active los puertos utilizados para la función E-mail (e-mail).
 - a. Seleccione **Opciones del sistema**.
 - b. Seleccione **Opciones de red**.
 - c. Seleccione **Opciones del puerto**.
 - d. En la pantalla Opciones del puerto, seleccione **Recibir e-mail** y, a continuación, seleccione **Cambiar opciones**.
 - e. En la pantalla Recibir e-mail, seleccione **Estado del puerto** y, a continuación, seleccione **Cambiar opciones**.
 - f. En la pantalla Recibir e-mail: Estado del puerto, seleccione **Activado** y, a continuación, seleccione **Guardar**.
 - g. Seleccione **Cerrar** hasta que aparezca la pantalla Opciones del puerto.
 - h. En la pantalla Opciones del puerto, seleccione **Enviar e-mail** y, a continuación, seleccione **Cambiar opciones**.
 - i. En la pantalla Enviar e-mail, seleccione **Estado del puerto** y, a continuación, seleccione **Cambiar opciones**.
 - j. En la pantalla Enviar e-mail: Estado del puerto, seleccione **Activado** y, a continuación, seleccione **Guardar**.
 - k. Seleccione **Cerrar** varias veces hasta que aparezca la pantalla Opciones de red.

3. Defina la dirección IP.

Si ya está definida la dirección IP, ignore este paso. En un entorno DHCP o BOOTP también debe configurar la forma de obtener la dirección IP. Si la dirección no puede obtenerse de forma automática o si se prefiere hacerlo de forma manual, configure la dirección IP, máscara de subred y dirección de puerta de enlace como se indica a continuación.

- a. Seleccione **Opciones del protocolo**.
- b. Seleccione **TCP/IP: Obtener dirección IP** y, a continuación, seleccione **Cambiar opciones**.
- c. Seleccione uno entre [DHCP], [BOOTP], [RARP], [DHCP/Autonet] o [Manual] y, a continuación, seleccione [Guardar]. Si selecciona una opción distinta a [Manual], siga en el paso 4.

Nota: Cuando utilice un servidor DHCP, configure también el servidor WINS (Windows Internet Name Service). Para definir un servidor DHCP, utilice Servicios de Internet de CentreWare. Para obtener más información, consulte la sección Servicios de Internet de esta guía.

- d. En la pantalla Opciones del protocolo, seleccione **TCP/IP: Dirección IP** y seleccione **Cambiar opciones**.
- e. Introduzca la dirección IP desde el teclado numérico.

Notas:

Introduzca la dirección con el formato "xxx.xxx.xxx.xxx". "xxx" debe corresponder a un valor numérico entre 0 y 255, pero no se pueden utilizar 224 - 255.xxx.xxx.xxx ni 127.xxx.xxx.xxx.

Si se equivoca, pulse el botón <C> (Cancelar) y vuelva a introducirlo.

Si desea desplazarse al valor siguiente sin introducir los 3 dígitos, seleccione [Siguiente].

- f. Seleccione **Guardar**.
- g. Configure **TCP/IP: Máscara de subred** y **TCP/IP: Dirección de puerta de enlace**.

Notas:

Para introducir la dirección de puerta de enlace utilice el formato "xxx.xxx.xxx.xxx". "xxx" debe corresponder a un valor numérico entre 0 y 255, pero no se pueden utilizar 224 - 255.xxx.xxx.xxx ni 127.xxx.xxx.xxx.

Especifique la máscara de subred mediante una combinación de los números 0, 128, 192, 224, 240, 248, 252, 254 y 255. El 0 no se puede utilizar entre valores distintos a cero.

Si no desea definir la dirección de puerta de enlace, introduzca "0.0.0.0".

4. Seleccione **Cerrar** varias veces hasta que aparezca la pantalla Opciones del sistema (con el botón Salir).
5. Seleccione **Salir**.
6. Si cambió alguna opción, el equipo se reiniciará automáticamente para registrar y activar las opciones nuevas. Una vez que se ha reiniciado el equipo, imprima una lista de opciones para confirmar que los puertos están activados y TCP/IP configurado correctamente.

Para obtener más información sobre cómo imprimir una lista de opciones, consulte el tema Lista de opciones de la sección Conectividad de red de esta guía.

Configuración del entorno de e-mail

Nota: También se puede configurar mediante Servicios de Internet de CentreWare.

Para obtener más información sobre cómo utilizar Servicios de Internet de CentreWare, consulte la sección Servicios de Internet de esta guía.

1. Muestre la pantalla Menú del administrador del sistema.
 - a. Pulse el botón **Iniciar/Cerrar** sesión.
 - b. Introduzca la ID de usuario mediante el teclado numérico, o con el teclado que se muestra al pulsar **Teclado**, y seleccione **Confirmar**.

Nota: La ID de usuario prefijada es "11111". Cuando se utiliza la función de autenticación es necesaria una clave. La clave prefijada es "x-admin".
 - c. Seleccione **Opciones del sistema**.
2. Defina la dirección de e-mail, el nombre de host y el nombre de dominio.
 - a. Seleccione **Opciones del sistema**.
 - b. Seleccione **Opciones de red**.
 - c. Seleccione **Nombre de host/Dirección e-mail de máquina**.
 - d. Seleccione **Dirección de e-mail** y, a continuación, seleccione **Cambiar opciones**.
 - e. Introduzca una dirección de e-mail desde el teclado que se muestra.
 - f. Seleccione **Guardar**.
 - g. Defina el nombre de host y nombre de dominio como se indica más arriba.
 - h. Seleccione **Cerrar**.

Si se ha seleccionado [SMTP] para [Protocolo de recepción de e-mail]

No se pueden configurar nombres de alias. El usuario puede decidir el nombre de la cuenta (la parte izquierda de @). La dirección (la parte derecha de @) es una combinación del nombre de host y el nombre de dominio.

Por ejemplo: mi-mail@mihost.ejemplo.com

- Nombre de cuenta: micorreo
- Nombre de host: mihost
- Nombre de dominio: ejemplo.com

Si se ha seleccionado [POP3] para [Protocolo de recepción de e-mail]

Asigne un nombre de usuario de POP a un nombre de cuenta (la parte izquierda de @) y un servidor de e-mail entrante POP3 a una dirección (la parte derecha de @). El usuario puede decidir el alias, por ejemplo mie-mail@example.com.

Por ejemplo: mie-mail@mb1.abc.ejemplo.com

Nombre de cuenta: micorreo

3. Defina el protocolo de recepción de e-mail.

- a. En la pantalla Opciones de red, seleccione **Otras opciones**.
- b. Seleccione **Protocolo de recepción de e-mail** y, a continuación, seleccione **Cambiar opciones**.
- c. Seleccione **SMTP** o **POP3** según corresponda al entorno.
- d. Seleccione **Guardar**.
- e. Seleccione **Cerrar**.

Si se ha seleccionado [SMTP] para [Protocolo de recepción de e-mail]

- a. En la pantalla Opciones de red, seleccione **Saliente/Entrante** (es decir, opciones de envío y recepción de e-mail).
- b. Seleccione **Opciones del servidor SMTP** y, a continuación defina la siguiente opción en el servidor SMTP.

[Número de puerto del servidor SMTP]

Introduzca un valor entre 1 y 65535. El valor prefijado es 25.

Si se ha seleccionado [POP3] para [Protocolo de recepción de e-mail]

- a. En la pantalla Opciones de red, seleccione **Saliente/Entrante** (es decir, opciones de envío y recepción de e-mail).
- b. Seleccione **Opciones del servidor POP3** y, a continuación, defina las siguientes opciones en el servidor POP3.

[Configuración del servidor POP3]

Seleccione [Por dirección IP], o bien, [Por nombre del servidor].

[Dirección IP del servidor POP3]

Introduzca una dirección IP si se ha seleccionado [Por dirección IP] para [Configuración del servidor POP3].

Notas:

Introduzca la dirección con el formato "xxx.xxx.xxx.xxx". "xxx" debe corresponder a un valor numérico entre 0 y 255, pero no se pueden utilizar 224 – 255.xxx.xxx.xxx ni 127.xxx.xxx.xxx.

Si se equivoca, pulse el botón <C> (Cancelar) y vuelva a introducirlo.

Si desea desplazarse al valor siguiente sin introducir los 3 dígitos, seleccione [Siguiente].

[Nombre del servidor POP3]

Introduzca un nombre de servidor si se ha seleccionado [Por nombre del servidor] para [Configuración del servidor POP3].

[Número de puerto del servidor POP3]

Introduzca un valor entre 1 y 65535. El valor prefijado es 110.

Nota: No utilice los números de otros puertos.

[Intervalo de comprobación del servidor POP3]

Defina el intervalo para comprobar el e-mail en el servidor POP3.

[Nombre de conexión en servidor POP3]

Introduzca el nombre para conectarse al servidor POP3.

[Clave del servidor POP3]

Introduzca la misma clave dos veces en [Clave nueva] e [Introducir la clave otra vez]. Si no ha definido una clave, déjela en blanco y seleccione **Guardar**.

[Cifrado de clave de recepción de POP]

Seleccione **Sí (APOP)** para cifrar la clave, si se desea.

- c. Seleccione **Guardar**.
- d. Seleccione **Cerrar**.

4. Configure el envío de e-mail.

- a. Seleccione **Opciones del servidor SMTP** y, a continuación defina la siguiente opción en el servidor SMTP.

[Configuración del servidor SMTP]

Seleccione [Por dirección IP], o bien, [Por nombre del servidor].

[Dirección IP del servidor SMTP]

Introduzca una dirección IP si se ha seleccionado [Por dirección IP] para [Configuración del servidor SMTP].

Notas:

Introduzca la dirección con el formato "xxx.xxx.xxx.xxx". "xxx" debe corresponder a un valor numérico entre 0 y 255, pero no se pueden utilizar 224 - 255.xxx.xxx.xxx ni 127.xxx.xxx.xxx.

Si se equivoca, pulse el botón <C> (Cancelar) y vuelva a introducirlo.

Si desea desplazarse al valor siguiente sin introducir los 3 dígitos, seleccione [Siguiente].

[Nombre del servidor SMTP]

Introduzca un nombre de servidor si se ha seleccionado [Por nombre del servidor] para [Configuración del servidor SMTP].

[Número de puerto del servidor SMTP]

Introduzca un valor entre 1 y 65535. El valor prefijado es 25.

Nota: Esta configuración no es necesaria si se ha seleccionado [SMTP] como [Protocolo de recepción de e-mail] y ya está configurado.

[Autenticación de envío de e-mail]

Seleccione entre [No], [POP antes de SMTP] o bien [AUTORIZ. SMTP]. **Consejo:** Si tiene problemas al enviar mensajes de e-mail, para comprobar si la autenticación es un problema, defina este elemento en **No** y defina la Dirección IP del servidor (anterior) para un servidor que no requiera autenticación.

Nota: Si se ha seleccionado [POP antes de SMTP], es necesario definir las opciones de POP3.

[Nombre de conexión en SMTP AUTH]

Defina este elemento si se ha seleccionado [AUTORIZ. SMTP] para [Autenticación de envío de e-mail].

[Clave de AUTORIZ. SMTP]

Defina este elemento si se ha seleccionado [AUTORIZ. SMTP] para [Autenticación de envío de e-mail]. Introduzca la misma clave dos veces en [Clave nueva] e [Introducir la clave otra vez]. Si no ha definido una clave, déjela en blanco y seleccione [Guardar].

- b. Seleccione **Cerrar**.

5. Configure las restricciones del dominio.

- a. En la pantalla Opciones de e-mail entrante/saliente, seleccione **Filtro de dominios** y defina las siguientes opciones.

Filtrado de dominios

Seleccione entre [No], [Introducir nombres de dominios permitidos], o bien [Introducir nombres de dominios rechazados].

[Dominio 1] - [Dominio 50]

Puede especificar hasta 50 dominios si se ha seleccionado [Introducir nombres de dominios permitidos] o [Introducir nombres de dominios rechazados] para [Filtro de dominios].

- b. Seleccione **Cerrar** varias veces hasta que aparezca la pantalla **Opciones de red**.

6. Defina la información de S/MIME.

- a. Seleccione **Opciones de infraestructura de claves públicas (PKI)**.

- b. Seleccione **Opciones de S/MIME** y ajuste las siguientes opciones.

Certificado del dispositivo: S/MIME

Vincule un certificado al equipo. Para más información sobre cómo crear un certificado, consulte la sección "Seguridad" en esta guía.

Comunicación de S/MIME

Defina si desea activar o desactivar la Comunicación S/MIME cuando se ha definido una ID de certificado.

Recibir e-mail no fiable

Defina si desea recibir o no mensajes de e-mail no fiables.

Recibir iFax no fiable

Defina si desea recibir o no iFax no fiables.

Algoritmo de codificación de mensaje

Seleccione el algoritmo de codificación de mensajes [SHA1] o [MD5].

Método de cifrado del contenido

Seleccione un método de cifrado del contenido: [3DES], [RC2-40], [RC2-64] o [RC2-128].

Firma digital: E-mail saliente

Defina si desea adjuntar siempre una firma digital a un mensaje de e-mail o si desea seleccionarla cuando envía el mensaje.

Firma digital: iFax saliente

Defina si desea adjuntar siempre una firma digital a un fax de Internet o si desea seleccionarla cuando envía el fax de Internet.

Guardar certificado automáticamente

Seleccione si desea almacenar automáticamente un certificado S/MIME incorporado a un mensaje de e-mail al recibir mensajes enviados de una dirección registrada en la libreta de direcciones.

7. Seleccione **Cerrar** varias veces hasta que aparezca la pantalla **Opciones del sistema** (con el botón Salir).
8. Seleccione **Salir**.
9. Una vez reiniciado el equipo, imprima la lista de opciones para confirmar que se han configurado todas las opciones.

Para obtener más información sobre cómo imprimir una lista de opciones, consulte el tema Lista de opciones de la sección Conectividad de red de esta guía.

Prueba de iFax

Envío desde el equipo a otro sistema con iFax

Prueba de transmisión de iFax desde el equipo.

1. Pulse el **botón Todos los servicios** y, a continuación, seleccione el botón **Fax de Internet** para ver la pantalla correspondiente.
2. Seleccione **Nuevo destinatario** y el botón **Para:**, en la lista desplegable de destinatarios.
3. Introduzca la dirección de destino.
4. Seleccione el botón **Agregar** y a continuación, seleccione **Cerrar**.
5. Coloque el documento en el alimentador de documentos y pulse el botón **Comenzar** grande verde, que se encuentra a la derecha del teclado numérico del panel de control.
6. Compruebe si el otro sistema ha imprimido el iFax entrante.

Fax de servidor

Descripción general de Fax de servidor

La función Fax de servidor permite enviar documentos por fax sin tener una línea telefónica directamente conectada al equipo multifunción. Esto se consigue enviando los documentos a un servidor de fax separado, conectado en red, con sus propias conexiones al sistema telefónico.

Se presupone que ha adquirido y activado la opción de escaneado. De lo contrario, póngase en contacto con el personal de Xerox para comprar esta opción. Son necesarios un disco duro y una tarjeta de red. Para comprobarlo, imprima una lista de opciones como se indica en el tema Lista de opciones en la sección Conectividad de red de esta guía.

La opción Fax de servidor también se debe adquirir a través del personal de Xerox, y a continuación es necesario activarla en el equipo multifunción con la clave de software (consulte Activación de opciones con claves de software, en esta guía).

Como se indica en esta sección, se establecerá una conexión de red con un servidor de otro fabricante, certificado por Xerox (servidor que ejecutará un software de gestión de fax) que recibirá, almacenará y redireccionará documentos que ingresen en las tarjetas de fax del servidor, o bien, en otros destinos determinados en la configuración de software del servidor de fax.

Nota: Las funciones de FAX o Fax de Internet (iFAX) y la función Fax de servidor se excluyen mutuamente. Si el Fax de servidor está activado, aunque la máquina esté equipada con una tarjeta de fax interna, el escaneado al Fax interno se desactivará. Mientras la función de fax de servidor esté activada, el servicio de iFax estará desactivado. Tenga en cuenta que Buzón a fax (una hoja de flujo de trabajo como destino) y Fax directo (Fax de LAN) no son compatibles cuando Fax de servidor está activado. No obstante, se puede utilizar Servicios de Internet para seleccionar el servicio de fax que se activará, tal y como se describe en esta sección.

Lista de comprobación de la instalación

Asegúrese de que los siguientes elementos estén disponibles o que se hayan llevado a cabo las comprobaciones.

1. Asegúrese de que la máquina esté funcionando en la red antes de proceder a la instalación.
2. Active la opción de escaneado que ha adquirido. Para obtener más información, consulte el tema Activación de opciones con claves de software en la sección Opciones de esta guía. Si no ha adquirido la opción de escaneado, póngase en contacto con el personal de ventas de Xerox.
3. Active la opción Fax de servidor que ha adquirido. Para obtener más información, consulte el tema Activación de opciones con claves de software en la sección Opciones de esta guía. Si no ha adquirido la opción Fax de servidor, póngase en contacto con el personal de ventas de Xerox.
4. Compruebe que el servicio de fax activado es Escanear a servidor de fax, del siguiente modo:
 - a. En la estación de trabajo, abra el navegador web e introduzca la dirección IP del equipo en el campo Dirección o Ubicación. Pulse Intro.
 - b. Haga clic en la ficha Propiedades y haga clic en la carpeta Opciones del protocolo (vínculo activo).
 - c. Desplácese hacia abajo en la lista de protocolos hasta la carpeta Fax.
 - d. Haga clic en la carpeta Fax.
 - e. Haga clic en el vínculo Opciones de fax y compruebe que en el cuadro de selección aparece Escanear a servidor de fax.
 - f. Si en su lugar aparece Escanear a fax, utilice la flecha de selección para seleccionar Escanear a servidor de fax y haga clic en Aplicar.
 - g. Introduzca el nombre de usuario y la clave de administrador, y haga clic en Aceptar. Los valores prefijados son x-admin y 11111.

5. Asegúrese de que los protocolos TCP/IP y HTTP están configurados en el equipo y están funcionando correctamente. Son necesarios para acceder a las páginas web de Servicios de Internet de CentreWare del equipo, que pueden utilizarse para configurar opciones de Fax de servidor desde una estación de trabajo conectada en red.

Para verificar la configuración correcta de los protocolos TCP/IP y HTTP, imprima una lista de opciones como se indica en el tema Lista de opciones de la sección Conectividad de red.

Para configurar TCP/IP, consulte el tema Configuración del protocolo TCP/IP en la sección Selección del sistema operativo de red de esta guía.

6. Para activar HTTP, consulte el tema Activación de Servicios de Internet (HTTP) en la sección Conectividad de red de esta guía.

7. Asegúrese de que Cliente FTP y el puerto SMB están activados en el equipo. Para comprobarlo, imprima una lista de opciones como se indica en el tema Lista de opciones en la sección Conectividad de red.

Para activar SMB, consulte Activación de SMB en el equipo en la sección Redes Microsoft (NetBIOS sobre IP) en esta guía. Para activar FTP, utilice el mismo procedimiento que para activar SMB, pero elija FTP como el puerto que se debe activar.

8. Instale y configure un servidor de fax de otro fabricante, certificado por Xerox, para obtener las instrucciones del fabricante del software de gestión de fax.

Nota: Si el servidor de fax utiliza TCP/IP para comunicarse, se recomienda asignar una dirección IP estática al servidor.

Configuración de la ubicación de archivos de fax (depósito)

El método de envío de un fax desde un equipo multifunción a un servidor de fax es similar a otros métodos disponibles en el equipo multifunción. El usuario selecciona el botón Fax en la pantalla Todos los servicios, introduce el número de teléfono del destinatario cuando se le solicita, coloca el documento en el alimentador de documentos y pulsa Comenzar.

El documento escaneado se convierte en un archivo TIFF y se envía un historial de trabajos junto con los datos de la imagen al servidor del fax.

La imagen transferida reside en un directorio del servidor de fax (conocido como depósito de fax). El servidor supervisa el depósito en busca de documentos que se van a enviar por fax y envía los que encuentra según las instrucciones del historial de trabajos. El administrador del sistema utiliza un navegador web de cualquiera de las estaciones de trabajo en red para acceder a las páginas web de Servicios de Internet, que residen en el equipo, para configurar las comunicaciones con el servidor de fax, y designar una ubicación en el depósito del servidor.

Protocolos disponibles para su uso en las comunicaciones con el servidor de fax son:

FTP (protocolo de transferencia de archivos): requiere que se ejecute un servicio FTP en el servidor de fax.

SMB (bloque de mensajes de servidor): permite almacenar en entornos compatibles con el protocolo SMB.

SMTP: siga las instrucciones básicas para activar los puertos de e-mail en la sección Escanear a e-mail de esta guía. Es necesario conocer el nombre de dominio completo del servidor de fax de la red (p. ej.

SMTP.mired.net) Siga también las instrucciones del fabricante del software del servidor de fax para configurar las comunicaciones del servidor de fax al servidor de e-mail de su entorno de red.

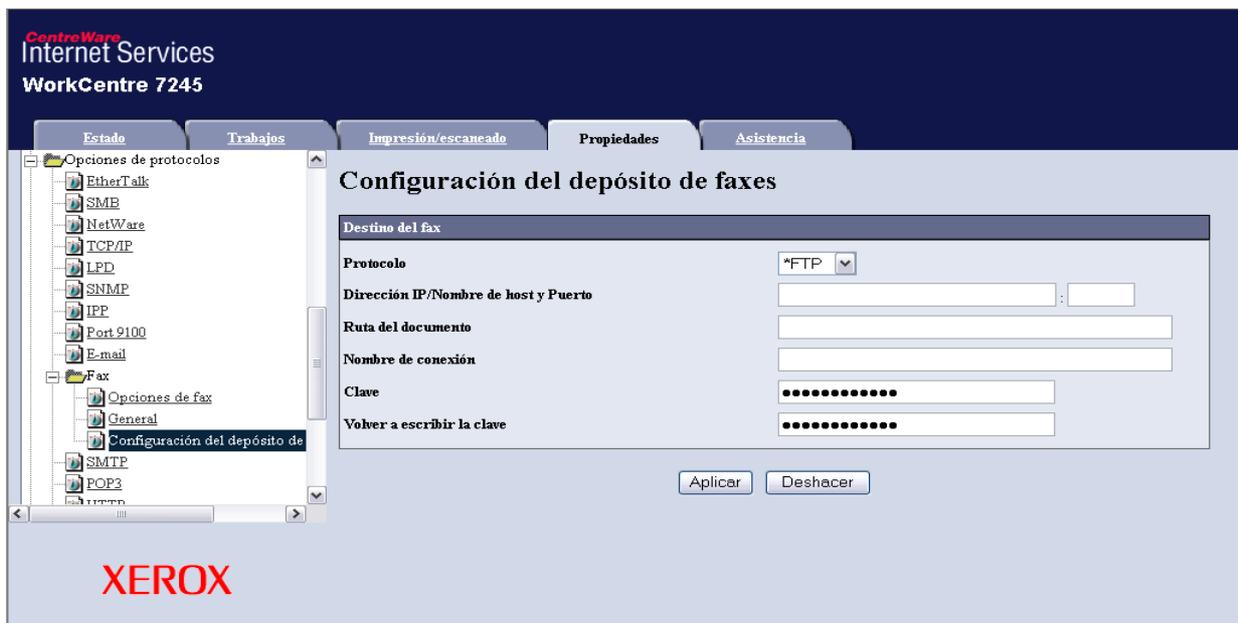
Configuración de un depósito de archivos de fax mediante FTP

Lista de comprobación de la instalación

1. Asegúrese de que se está ejecutando el servicio FTP en el servidor de fax donde se van a guardar las imágenes escaneadas por el equipo. Tome nota de la dirección IP o del nombre de host.
2. Cree una cuenta de usuario (nombre de conexión) y clave para la máquina del servidor. Cuando se escanea un documento, el equipo utiliza la cuenta para conectarse, transfiere el archivo al servidor y cierra la conexión. Tome nota de la cuenta de usuario (nombre de conexión) y la clave.
3. Siga las instrucciones del fabricante del software del servidor y cree un directorio (depósito) en el servidor (en la raíz de FTP) para utilizarlo como ubicación del depósito de archivo de escaneado. Escriba el nombre del directorio y la ruta al directorio.
4. Si lo permite el fabricante del software del servidor de fax, compruebe la conexión FTP; para ello, acceda al directorio de escaneado desde un PC remoto con la cuenta y clave de usuario. Cree una nueva carpeta en el directorio y bórrela a continuación. Si no puede realizar esta acción, compruebe los derechos de acceso de la cuenta de usuario y la configuración del servicio FTP. Tenga en cuenta que puede esperar hasta que haya terminado de configurar las comunicaciones del equipo con el servidor, tal como se indica en esta sección y, a continuación, enviar un fax al servidor para comprobar que las comunicaciones funcionan correctamente.

Introducción de datos del depósito de fax a través de Servicios de Internet

5. En la estación de trabajo, abra el navegador web e introduzca la dirección IP del equipo en el campo Dirección o Ubicación. Pulse Intro.
6. Haga clic en la ficha Propiedades y haga clic en la carpeta Opciones del protocolo (vínculo activo).
7. Desplácese hacia abajo en la lista de protocolos hasta la carpeta Fax.
8. Haga clic en la carpeta Fax.
9. Haga clic en Configuración del depósito de faxes.
10. Seleccione FTP en Protocolo.
11. Introduzca una dirección IP o nombre de host para el servidor de fax en el cuadro o cuadros suministrados.
12. Introduzca 21 como Número de puerto (FTP).
13. Como Ruta del documento, escriba el nombre de la carpeta del servidor configurada para recibir los documentos escaneados por el equipo. No utilice barras inclinadas hacia delante.
14. Introduzca el Nombre de conexión y Clave del equipo para conectarse al servidor de faxes.
15. Vuelva a introducir la clave en el cuadro Volver a escribir la clave.
16. Haga clic en Aplicar.
17. Introduzca el nombre de usuario y la clave de administrador, y haga clic en Aceptar. Los valores prefijados son x-admin y 11111.



Configuración de opciones generales

18. Haga clic en el vínculo General.
19. Para imprimir un Informe de transferencia de archivos de escaneado, seleccione Autoimprimir activado, Autoimprimir desactivado o Informe de transmisión: Sin entregar, en el menú desplegable. Tenga en cuenta que el informe de transferencia sólo muestra si se han enviados datos al servidor de faxes. No muestra si el servidor de fax ha enviado correctamente el fax.
20. Marque las casillas Nombre de usuario y Nombre de dominio si desea que aparezcan estos valores en el historial de trabajos. El historial de trabajos se archiva con el trabajo de escaneado.
21. Haga clic en Aplicar.
22. Introduzca el nombre de usuario y la clave de administrador, y haga clic en Aceptar. Los valores prefijados son x-admin y 11111.

Configuración del servidor de faxes

23. Configure el servidor de faxes para que busque documentos en el depósito de faxes. Consulte la documentación del fabricante del software de gestión de faxes para llevar a cabo esta tarea.

Prueba de envío de fax al servidor

1. Vaya al equipo y pulse el botón Todos los servicios.
2. Pulse el botón Fax.
3. Introduzca un número de fax válido.
4. Coloque el documento en el alimentador de documentos y pulse el botón Comenzar que se encuentra a la derecha del teclado numérico del panel de control.
5. Compruebe que la máquina de fax especificada ha recibido el fax.

Configuración de un depósito de archivos de fax mediante SMB

Lista de comprobación de la instalación

1. Siga las instrucciones del fabricante del software del servidor y cree una carpeta compartida en el servidor de faxes para utilizarla como ubicación de los archivos escaneados (depósito). Escriba el Nombre de recurso compartido de la carpeta y el Nombre de equipo o Nombre de servidor.
2. Cree una cuenta de usuario (nombre de conexión) y clave para la máquina del servidor. Asegúrese de que el equipo tiene plenos derechos de acceso al directorio de escaneado. Tome nota de la cuenta de usuario (nombre de conexión) y la clave.
3. Si lo permite el fabricante del software del servidor de fax, compruebe la configuración; para ello, intente conectarse con la carpeta compartida desde otro PC con el nombre y la clave de usuario. Cree una nueva carpeta en el directorio y bórrala a continuación. Si no puede realizar esta acción, compruebe los derechos de acceso de la cuenta de usuario y la configuración de Compartir. Tenga en cuenta que puede esperar hasta que haya terminado de configurar las comunicaciones del equipo con el servidor, tal como se indica en esta sección y, a continuación, enviar un fax al servidor para comprobar que las comunicaciones funcionan correctamente.

Introducción de datos del depósito de fax a través de Servicios de Internet

4. En la estación de trabajo, abra el navegador web e introduzca la dirección IP del equipo en el campo Dirección o Ubicación. Pulse Intro.
5. Haga clic en la ficha Propiedades y haga clic en la carpeta Opciones del protocolo (vínculo activo).
6. Desplácese hacia abajo en la lista de protocolos hasta la carpeta Fax.
7. Haga clic en la carpeta Fax.
8. Haga clic en Configuración del depósito de faxes y seleccione SMB en Protocolo.
9. Introduzca una dirección IP o nombre de host (NetBIOS).
10. Introduzca 139 en Número de puerto.
11. Introduzca el nombre del recurso compartido.
12. Como Ruta del documento, escriba el nombre de la carpeta del servidor configurada para recibir los documentos escaneados por el equipo. No utilice barras inclinadas hacia atrás.
13. Introduzca el Nombre de conexión y Clave del equipo para conectarse al servidor de faxes.
14. Vuelva a introducir la clave en el cuadro Volver a escribir la clave.
15. Haga clic en Aplicar.
16. Introduzca el nombre de usuario y la clave de administrador, y haga clic en Aceptar. Los valores prefijados son x-admin y 11111.



Configuración de opciones generales

17. Haga clic en el vínculo General.
18. Para imprimir un Informe de transferencia de archivos de escaneado, seleccione Autoimprimir activado, Autoimprimir desactivado o Informe de transmisión: Sin entregar, en el menú desplegable. Tenga en cuenta que el informe de transferencia sólo muestra si se han enviados datos al servidor de faxes. No muestra si el servidor de fax ha enviado correctamente el fax.
19. Marque las casillas Nombre de usuario y Nombre de dominio si desea que aparezcan estos valores en el historial de trabajos. El historial de trabajos se archiva con el trabajo de escaneado.
20. Haga clic en Aplicar.
21. Introduzca el nombre de usuario y la clave de administrador, y haga clic en Aceptar. Los valores prefijados son x-admin y 11111.

Configuración del servidor de faxes

22. Configure el servidor de faxes para que busque documentos en el depósito de faxes. Consulte la documentación del fabricante del software de gestión de faxes para llevar a cabo esta tarea.

Prueba de envío de fax al servidor

1. Vaya al equipo y pulse el botón Todos los servicios.
2. Pulse el botón Fax.
3. Introduzca un número de fax válido.
4. Coloque el documento en el alimentador de documentos y pulse el botón Comenzar que se encuentra a la derecha del teclado numérico del panel de control.
5. Compruebe que la máquina de fax especificada ha recibido el fax.

Configuración de un depósito de archivos de fax mediante SMTP

Lista de comprobación de la instalación

1. Asegúrese de que el protocolo TCP/IP está configurado en el equipo y está funcionando correctamente. Para configurar TCP/IP, consulte el tema Configuración del protocolo TCP/IP en la sección Selección del sistema operativo de red de esta guía.
2. Siga las instrucciones básicas para activar los puertos de e-mail en la sección Escanear a e-mail de esta guía.
3. En la sección Escanear a e-mail, siga las instrucciones para Configurar el entorno de e-mail para definir la dirección de e-mail del equipo. Esta dirección después se mostrará en el campo De del fax.
4. Es necesario conocer el nombre de dominio completo del servidor de fax de la red (por ejemplo, SMTP.mired.net).
5. Siga las instrucciones del fabricante del software del servidor de fax y cree un directorio (depósito) en el servidor para utilizarlo como ubicación del depósito de archivo de escaneado.
6. Siga las instrucciones del fabricante del software del servidor de fax para determinar los puertos o protocolos adicionales que es necesario activar, si fuera necesario, en el equipo multifunción para que admita el archivado SMTP (e-mail) en el servidor.
7. Siga las instrucciones del fabricante del software del servidor de fax para configurar las comunicaciones del servidor de fax al servidor de e-mail de su entorno de red.

Introducción de datos del depósito de fax a través de Servicios de Internet

1. En la estación de trabajo, abra el navegador web e introduzca la dirección IP del equipo en el campo Dirección o Ubicación. Pulse Intro.
2. Haga clic en la ficha Propiedades y haga clic en la carpeta Opciones del protocolo (vínculo activo).
3. Desplácese hacia abajo en la lista de protocolos hasta la carpeta Fax.
4. Haga clic en la carpeta Fax.
5. Haga clic en Configuración del depósito de faxes y seleccione SMTP en Protocolo.
6. En el cuadro Nombre de dominio, introduzca el nombre de dominio completo del servidor de fax de la red (p. ej. SMTP.mired.net).
7. Como Formato para mostrar la dirección de e-mail, elija si desea agregar "FAX=" delante de las direcciones de e-mail. Si tiene dudas, seleccione No agregar "FAX=".
8. Haga clic en Aplicar.
9. Introduzca el nombre de usuario y la clave de administrador, y haga clic en Aceptar. Los valores prefijados son x-admin y 11111.



Configuración de opciones generales

10. Haga clic en el vínculo General.
11. Para imprimir un Informe de transferencia de archivos de escaneado, seleccione Autoimprimir activado, Autoimprimir desactivado o Informe de transmisión: Sin entregar, en el menú desplegable. Tenga en cuenta que el informe de transferencia sólo muestra si se han enviado datos al servidor de faxes. No muestra si el servidor de fax ha enviado correctamente el fax.
12. Marque las casillas Nombre de usuario y Nombre de dominio (territorio) si desea que aparezcan estos valores en el historial de trabajos. El historial de trabajos se archiva con el trabajo de escaneado.
13. Haga clic en Aplicar.
14. Introduzca el nombre de usuario y la clave de administrador, y haga clic en Aceptar. Los valores prefijados son x-admin y 11111.

Configuración del servidor de faxes

15. Configure el servidor de faxes para que busque documentos en el depósito de faxes. Consulte la documentación del fabricante del software de gestión de faxes para llevar a cabo esta tarea.

Prueba de envío de fax al servidor

1. Vaya al equipo y pulse el botón Todos los servicios.
2. Pulse el botón Fax.
3. Introduzca una dirección de e-mail válida.
4. Coloque el documento en el alimentador de documentos y pulse el botón Comenzar que se encuentra a la derecha del teclado numérico del panel de control.
5. Compruebe que el destinatario ha recibido el mensaje de e-mail.

Funciones que se pueden configurar para Fax de servidor

Configuración de la libreta de direcciones

Esta función permite a los usuarios del fax seleccionar los destinatarios por números de 3 dígitos. Tenga en cuenta que sólo se pueden designar 50 caracteres para cada destino y que sólo se pueden utilizar destinos de fax. Debe tener en cuenta que cualquier información de la libreta de direcciones, aparte del número de fax, nombre del destinatario y carácter del índice, se ignorará. Por ejemplo, el atributo Extensión/Línea exterior de la libreta de direcciones se ignorará.

1. Pulse el botón **Iniciar/Cerrar** sesión para entrar en el modo de administración del sistema.
2. En el teclado numérico introduzca [11111] o la clave actual. Seleccione **Confirmar** cuando haya terminado.
3. Seleccione **Opciones del sistema**.
4. Seleccione **Menú Configuración**.
5. Seleccione **Libreta de direcciones**.
6. Seleccione un número de dirección disponible.
7. Seleccione **Crear/Eliminar**.
8. Seleccione **Tipo de dirección** y, a continuación **Cambiar opciones**.
9. Seleccione **Fax** y, a continuación, **Guardar**.

Envío de grupo

Esta opción permite transmisiones de fax de Envío de grupo (difusión) a un máximo de 20 números de direcciones de un grupo predesignado.

Nota: Si en el Fax de servidor se ha designado el Envío de grupo, se utiliza el número de grupo conservado por el servidor en lugar del número de grupo conservado por el equipo. Es necesario saber a qué grupo representa el número de tres dígitos en el servidor antes de seleccionar para su uso en el panel de control del equipo.

Opciones de modo de fax (Prefijados de pantalla y Prefijados de fax como Comienzo diferido)

Las opciones incluyen Prefijados de pantalla y Prefijados de fax.

Prefijados de pantalla establece la pantalla que se mostrará en el panel de control del equipo cuando se pulse el botón Fax.

Prefijados de fax permite definir los parámetros para las comunicaciones con **Comienzo diferido**. Esta puede ser una opción útil para ahorrar en tarifas que se cobran por tiempo. Por lo general, el fax se enviará inmediatamente del equipo al depósito del servidor de faxes; sin embargo el servidor enviará el fax a la hora establecida en esta función.

1. Si fuera necesario, pulse el botón **Iniciar/Cerrar** sesión e introduzca [11111] o la clave actual. Seleccione **Confirmar**, luego **Opciones del sistema** y de nuevo **Opciones del sistema**.
2. En la pantalla Opciones del sistema, seleccione **Opciones de modo de fax**.
3. Seleccione **Prefijados de pantalla**.
4. Seleccione los elementos para introducir o cambiar la información y seleccione **Cambiar opciones**. Seleccione **Guardar** para guardar las opciones nuevas.
 - Prefijados de la pantalla de fax. Seleccione Opciones generales o Libreta de direcciones. Esta es la pantalla del servicio de fax que van a ver los usuarios cuando seleccionen el botón Fax.
 - Prefijados de libreta de direcciones. Mantenga la opción prefijada 1, o bien, introduzca un número de libreta de direcciones (buzón de fax) para que se vea cuando los usuarios del servicio de fax seleccionen el botón Libreta de direcciones. Tenga en cuenta que es necesario crear el buzón de fax previamente.
5. Seleccione **Cerrar** hasta que aparezca la pantalla Opciones de modo de fax.
6. Seleccione **Prefijados de fax**.
7. Seleccione **Comienzo diferido: Hora de inicio**.
8. Seleccione **Cambiar opciones**, realice los cambios y seleccione **Guardar**.
9. Seleccione **Cerrar** hasta que aparezca la pantalla **Opciones del sistema**.

Modo Color, Resolución, Formato de archivo y Nombre de archivo

Cuando se utiliza el fax de servidor, estas funciones tienen valores fijos que no se pueden cambiar. La opción del modo de color es monocromo. La opción de Resolución es Fina y la de Formato de archivo es TIFF. Además, la función Fax de servidor asigna los nombre de archivo de forma automática.

Fax

Descripción general del fax FP

La función Fax opcional funciona de forma muy parecida a un equipo de fax estándar. Las **funciones adicionales**, que se tratan en esta sección, **como la libreta de direcciones, marcación de grupo, comentarios y el uso de buzones ofrecen prestaciones adicionales** a la función de Fax.

Nota: Se presupone que ha adquirido el kit de hardware de Fax de 1 o 3 líneas para el equipo. De lo contrario, póngase en contacto con el personal de Xerox para comprar esta opción.

Comprobación y configuración de los parámetros más importantes del fax

Consulte el tema Opciones de fax (incluidos Prefijados de fax y Control de fax) de esta sección **para determinar si los parámetros de Prefijados de fax y Control de fax están configurados correctamente para su entorno.**

Antes de comenzar FP1

Antes de comenzar la configuración:

- Este equipo no se puede utilizar con un servicio de llamada en espera.
- Si un equipo de fax está colocado cerca de la unidad principal de un teléfono inalámbrico, las imágenes pueden salir distorsionadas o se puede interrumpir la transmisión. Este equipo se ha de instalar a una distancia mínima de cinco metros de la unidad principal del teléfono inalámbrico.
- Si la línea digital alquilada para la red de la empresa está multiplexada, la comunicación por fax puede tener las siguientes restricciones:

No están disponibles las funciones exclusivas de nuestro método de transmisión, como por ejemplo Juegos de impresión del destinatario, Difusión por relevo y Buzón remoto.

La velocidad de transmisión está limitada.

No se puede utilizar Super G3.

Modos de comunicación:

- G3 (Auto): comunicaciones de fax normales. El equipo cambia de modo automáticamente de acuerdo con el orden de prioridad siguiente: SG3 exclusivo - ECM exclusivo - G3 exclusivo - ITU-T SG3 - ITU-T ECM - ITU-TG3 dependiendo de las posibilidades del terminal remoto.
- F4800: Seleccione este modo cuando se transmita a través de líneas telefónicas ruidosas o de poca calidad, como puede ser el caso de llamadas de larga distancia.

Conexión de la línea telefónica:

LINE 1: conecte el fax a una red telefónica pública conmutada (PSTN). No se puede conectar ningún teléfono externo.

TEL: aquí se conecta un teléfono externo.

LINE 2 (Línea 2): se conecta a una línea pública.

LINE 4 (Línea 4): se conecta a una línea pública.

Opciones de Información del terminal local FP2

1. Pulse el botón **Iniciar/Cerrar** sesión para entrar en el modo de administración del sistema.
2. En el teclado numérico introduzca [11111] o la clave actual. Seleccione **Confirmar** cuando haya terminado.
3. Seleccione **Opciones del sistema**.
4. Seleccione de nuevo **Opciones del sistema**.
5. Seleccione **Opciones de modo de fax**.
6. Seleccione **Información del terminal local**.
7. Seleccione los elementos para introducir la información y seleccione **Cambiar opciones**.
 - a. Introduzca un Nombre local, hasta 20 caracteres, y seleccione **Guardar**.
 - b. Introduzca un Logotipo de la compañía, hasta 30 caracteres, y seleccione **Guardar**.
 - c. Introduzca una Clave de la máquina, hasta 20 dígitos, y seleccione **Guardar**. Nota: La clave evita que el equipo reciba faxes o que sea sondeada por otros equipos que no son compatibles con el Código F.
 - d. Introduzca la ID de fax G3, hasta 20 dígitos, y seleccione **Guardar**.
 - e. Introduzca el Tipo de marcación G3, Tono, 10 pps o 20 pps, y seleccione **Guardar**.
 - f. Introduzca el Tipo de línea G3, PSTN o PBX, y seleccione **Guardar**.
8. Cuando haya terminado, seleccione **Cerrar** varias veces hasta que aparezca la pantalla Opciones del sistema (con el botón Salir).
9. Seleccione **Salir**.

Configuración de la libreta de direcciones FP3

Esta función permite a los usuarios del fax seleccionar destinatarios mediante números de 3 dígitos, que pueden utilizarse para la marcación rápida.

1. Pulse el botón **Iniciar/Cerrar** sesión para entrar en el modo de administración del sistema.
2. En el teclado numérico introduzca [11111] o la clave actual. Seleccione **Confirmar** cuando haya terminado.
3. Seleccione **Opciones del sistema**.
4. Seleccione **Menú Configuración**.
5. Seleccione **Libreta de direcciones**.
6. Seleccione un número de dirección disponible.
7. Seleccione **Crear/Eliminar**.
8. Seleccione **Tipo de dirección** y, a continuación **Cambiar opciones**.
9. Seleccione **Fax** y, a continuación, **Guardar**.

10. Seleccione los elementos para introducir la información y seleccione **Cambiar opciones**.
 - a. Número de fax: hasta 128 caracteres, y seleccione **Guardar**.
 - b. Destinatario: hasta 18 caracteres y seleccione **Guardar**.
 - c. Índice: sólo 1 dígito (utilizado para búsquedas rápidas) y seleccione **Guardar**.
 - d. Configuración de estación de relevo: activar o desactivar y seleccione **Guardar**.
 - e. Modo de comunicación: G3 Auto o F4800 y seleccione **Guardar**.
 - f. Resolución: elija una y seleccione **Guardar**.
 - g. Nota de portada: activar o desactivar y seleccione **Guardar**.
 - Si está activado, seleccione Comentario (comentarios del destinatario) y seleccione **Guardar**.
 - h. Tamaño máximo de imagen: elija uno y seleccione **Guardar**.
 - i. Comienzo diferido: activar o desactivar y seleccione **Guardar**.
 - Si está activo, elija la Hora de inicio y seleccione **Guardar**.
 - j. Buzón remoto: activar o desactivar y seleccione **Guardar**.
 - Si está activado, especifique el número del buzón y seleccione Siguiente y la clave si es necesario.
 - k. Código F: activar o desactivar y seleccione **Guardar**.
 - Si está activado, introduzca el Código F y la clave, y pulse Siguiente. **Nota:** El Código F es el procedimiento de transmisión definido por la asociación de redes de información y comunicación de Japón (Communications and Information Network Association of Japan). Método DTMF: los equipos de fax G3 que permiten el envío manual, también pueden realizar difusiones por relevo para el equipo. Consulte la sección Fax de la Guía del usuario del equipo para obtener más información.
 - l. Difusión por relevo: activado o desactivado (esta función permite enviar documentos mediante una Estación de relevo. Consulte la sección Fax de la Guía del usuario del equipo para obtener más información).
 - Si está activada, introduzca la ID estación de relevo de 2 dígitos y seleccione Cambiar destinatarios.
 - Introduzca el Número de dirección del Número de grupo y seleccione Agregar.
 - Imprimir en estación de relevo: activar o desactivar y seleccione Guardar.
11. Una vez finalizado, seleccione **Guardar** para salir de la pantalla de opciones.
12. Seleccione **Cerrar** para salir de la pantalla Libreta de direcciones.
13. Seleccione **Cerrar** para salir de la pantalla Menú Configuración.
14. Seleccione **Salir** para salir de la pantalla Opciones del sistema.

Configuración del envío de grupo FP5

Esta opción permite las transmisiones de fax de Envío de grupo (difusión) a un máximo de 20 números de direcciones de un grupo predesignado. Consulte la sección Envío de grupo de la Guía del usuario del equipo para obtener más información. Para configurar un grupo, siga estos pasos:

1. Pulse el botón **Iniciar/Cerrar** sesión para entrar en el modo de administración del sistema.
2. En el teclado numérico introduzca [11111] o la clave actual. Seleccione **Confirmar** cuando haya terminado.
3. Seleccione **Opciones del sistema**.
4. Seleccione **Menú Configuración**.
5. Seleccione **Envío de grupo**.
6. Seleccione un número de grupo.
7. Seleccione **Crear/Eliminar**.
8. Utilice el teclado numérico para introducir números de direcciones de destinatarios (de tres dígitos) que se encuentran en la libreta de direcciones del equipo.

Nota: Consulte el tema Configuración de la libreta de direcciones de esta sección para obtener más información sobre cómo configurar números de direcciones para que estén disponibles en esta sección.

9. Seleccione **Agregar a este grupo** para añadir destinatarios, un número cada vez, al grupo.
10. Cuando haya terminado, seleccione **Guardar**.
11. Seleccione **Cerrar** hasta que aparezca la pantalla Opciones del sistema (con el botón Salir).
12. Seleccione **Salir** para salir de la pantalla Opciones del sistema.

Comentarios FP7

Esta función permite incorporar comentarios a las notas de portada (cubiertas).

1. Pulse el botón **Iniciar/Cerrar** sesión para entrar en el modo de administración del sistema.
2. En el teclado numérico introduzca [11111] o la clave actual. Seleccione **Confirmar** cuando haya terminado.
3. Seleccione **Opciones del sistema**.
4. Seleccione **Menú Configuración**.
5. Seleccione **Comentarios**.
6. Seleccione un número de comentario.
7. Seleccione **Crear/Eliminar**.
8. Introduzca un comentario, hasta 18 caracteres, y seleccione **Guardar**.
9. Cuando haya terminado, seleccione **Cerrar** hasta que aparezca la pantalla Opciones del sistema (con el botón Salir).
10. Seleccione **Salir** para salir de la pantalla Opciones del sistema.

Creación de un buzón FP9

La máquina dispone de 200 buzones.

Para utilizar un buzón remoto o enviar los documentos recibidos a estos buzones (mediante las opciones Destino del archivo/Destino de salida) es necesario crear un buzón. Los documentos de sondeo privado y los faxes recibidos en buzón se guardan en el buzón. Los buzones también son muy útiles para distinguir entre los documentos recibidos y los documentos que se han de transmitir (sondeo privado).

1. Pulse el botón **Iniciar/Cerrar** sesión para entrar en el modo de administración del sistema.
2. En el teclado numérico introduzca [11111] o la clave actual. Seleccione **Confirmar** cuando haya terminado.
3. Seleccione **Opciones del sistema** y, a continuación, seleccionen **Menú Configuración**.
4. Seleccione **Buzón**.
5. Seleccione un número de buzón.

6. Seleccione **Crear/Eliminar**.
 - a. Clave: active o desactive y después seleccione **Guardar**.
 - Si está activada, introduzca una clave de hasta 20 dígitos y seleccione **Guardar**.
 - Si está desactivada, seleccione **Guardar**.
 - b. Nombre de buzón: introduzca hasta 10 caracteres y después seleccione **Guardar**.
 - c. Verificar clave:
 - Guardar (escritura): se precisa una clave para seleccionar un buzón.
 - Imprimir/Eliminar (lectura): se precisa una clave para imprimir y eliminar los documentos del buzón.
 - Siempre (todas las operaciones): se precisa una clave para las dos operaciones descritas anteriormente.
 - d. Eliminar documentos después de recuperados:
 - No: guarda los documentos en el buzón.
 - Sí: elimina los documentos del buzón.
 - e. Eliminar documentos caducados:
 - No: continúa guardando los documentos en el buzón.
 - Sí: los documentos se eliminan del buzón una vez caducados.
 - f. Vincular hoja de flujo de trabajo con buzón: seleccione esta opción y, a continuación, seleccione Cambiar opciones para vincular una hoja de flujo de trabajo con este buzón. La hoja de flujo de trabajo encamina los trabajos entrantes a otros destinos especificados en la hoja de flujo de trabajo. Para crear una hoja de flujo de trabajo nueva y vincularla con un buzón existente, seleccione **Crear/ Cambiar vínculo**. **Nota:** Si desea información completa sobre las hojas de flujo de trabajo, consulte el tema **Configuración y uso de hojas de flujo de trabajo con buzones** en la sección Opciones de esta guía.
7. Cuando haya terminado, seleccione **Cerrar** hasta que aparezca la pantalla Opciones del sistema (con el botón Salir).
8. Seleccione **Salir** para salir de la pantalla Opciones del sistema.

Destino del archivo/Destino de salida FP11

Los documentos de fax recibidos se encaminan a la bandeja de salida o buzón especificado en estas opciones.

1. Pulse el botón **Iniciar/Cerrar** sesión para entrar en el modo de administración del sistema.
2. En el teclado numérico introduzca [11111] o la clave actual. Seleccione **Confirmar** cuando haya terminado.
3. Seleccione **Opciones del sistema**.
4. Seleccione de nuevo **Opciones del sistema**.
5. Seleccione **Opciones de modo de fax**.
6. Seleccione **Destino del archivo/Destino de salida**.
7. Seleccione el botón **Selector de buzones: Configuración de línea**.
8. Seleccione **Cambiar opciones**.
9. Seleccione las opciones que desee y seleccione **Guardar**.

Nota: Si se ha seleccionado el Selector de buzones como Destino de salida, cuando está activado, es necesario introducir un número de buzón y seleccionar Guardar.

10. Cuando haya terminado, seleccione **Cerrar** hasta que aparezca la pantalla Opciones del sistema (con el botón Salir).
11. Seleccione **Salir** para salir de la pantalla Opciones del sistema.

Opciones de fax (Prefijados de fax y Control de fax) FP13

Opciones comunes: Señales sonoras e Informes.

1. Pulse el botón **Iniciar/Cerrar** sesión para entrar en el modo de administración del sistema.
2. En el teclado numérico introduzca [11111] o la clave actual. Seleccione **Confirmar** cuando haya terminado.
3. Seleccione **Opciones del sistema**.
4. Seleccione de nuevo **Opciones del sistema**.
5. Pulse **Opciones comunes**.
6. Seleccione **Señales sonoras**.
 - Seleccione el elemento que va a cambiar (tono, volumen, etc...), seleccione **Cambiar opciones**, especifique el elemento y seleccione **Guardar**.
7. Seleccione **Cerrar** hasta que aparezca la pantalla Opciones comunes.

8. Seleccione **Informes**.

Seleccione los elementos que desee y seleccione Cambiar opciones para modificar las opciones deseadas. Seleccione Guardar para guardar las opciones nuevas.

- a. Informe del historial de trabajos - Se imprime automáticamente cada 50 operaciones de impresión. El valor prefijado es 0=Desactivado.
- b. Informe de actividades - Se imprime automáticamente cada 100 transacciones. Seleccione Sí o No.
- c. Informe de transmisión: Sin entregar - Se imprime automáticamente. Seleccione Sí o No.
- d. Informe de transmisión: Cancelado - Se imprime automáticamente. Seleccione Sí o No.
- e. Informe del buzón - Se imprime automáticamente. Seleccione Sí o No.
- f. Informe de multisondeo/difusión - Se imprime automáticamente. Seleccione Sí o No.
- g. Informe de difusión por relevo - Se imprime automáticamente. Seleccione una de las siguientes opciones:

No

Enviar a estación de relevo

Imprimir en estación local

Enviar a relevo, imprimir en local

Nota: Una estación de relevo es otro equipo de fax al que se pueden enviar fax. El uso de otro equipo permite reducir los gastos de teléfono de difusión de fax, por ejemplo los de llamadas a larga distancia.

- h. Informe a 2 caras - El valor prefijado es 1 cara.
- i. Destinatario en informe de actividades – Cantidad de caracteres del destinatario que se imprimen en el Informe de actividades. Seleccione una de las siguientes opciones:
 - 40 primeros caracteres
 - 40 últimos caracteres
- j. Informe de error de flujo de trabajo – Se imprime automáticamente. Seleccione Sí o No.

9. Seleccione **Cerrar** hasta que aparezca la pantalla Opciones del sistema.

Opciones de modo de fax (Prefijados de fax y Control de fax)

Las opciones son: Prefijados de pantalla, Prefijados de fax, Control de fax, Destino del archivo/Destino de salida, Prefijados de reducir/ampliar, Tamaños de original prefijados e Informe del terminal local.

Para obtener más información sobre las opciones **Destino del archivo/Destino de salida e Informe del terminal local**, consulte los temas correspondientes en la sección Fax de esta guía.

Nota: La información de Prefijados de fax y Control de fax es fundamental para el funcionamiento del Fax y deben evaluarse con cuidado para que las opciones sean las adecuadas para el entorno de trabajo.

1. Si fuera necesario, pulse el botón **Iniciar/Cerrar** sesión e introduzca [11111] o la clave actual. Seleccione **Confirmar**, luego **Opciones del sistema** y de nuevo **Opciones del sistema**.
2. En la pantalla Opciones del sistema, seleccione **Opciones de modo de fax**.
3. Seleccione **Prefijados de pantalla**.
4. Seleccione los elementos para introducir o cambiar la información y seleccione **Cambiar opciones**. Seleccione **Guardar** para guardar las opciones nuevas.
 - Prefijados de la pantalla de fax. Seleccione Opciones generales o Libreta de direcciones. Esta es la pantalla del servicio de fax que van a ver los usuarios cuando seleccionen el botón Fax.
 - Prefijados de libreta de direcciones. Mantenga la opción prefijada 1, o bien, introduzca un número de libreta de direcciones (buzón de fax) para que se vea cuando los usuarios del servicio de fax seleccionen el botón Libreta de direcciones. Tenga en cuenta que es necesario crear el buzón de fax previamente.
 - Pantalla de transmisión. Seleccione Sí o No.
5. Seleccione **Cerrar** hasta que aparezca la pantalla Opciones de modo de fax.
6. Seleccione **Prefijados de fax**.
7. Seleccione los elementos para introducir o cambiar la información y seleccione **Cambiar opciones**. Seleccione **Guardar** para guardar las opciones nuevas.
 - Resolución
 - Tipo de original
 - Claro/Oscuro
 - Originales de varios tamaños
 - Modo de comunicación: seleccione G3 Auto o F4800.
 - Comienzo diferido: Hora de inicio. Esta puede ser una opción útil para ahorrar en tarifas que se cobran por tiempo.
 - Enviar cabecera. Seleccione Sí o No. Esta opción incorpora el nombre del remitente y número de teléfono a los faxes.
 - Informe de transmisión. Seleccione Sí o No. Si se selecciona Sí, se imprime un informe cuando la transmisión termina correctamente.
 - Confirmaciones de entrega/Confirmaciones de lectura
 - Perfil de iFax
 - Asunto de iFax

8. Seleccione **Cerrar** hasta que aparezca la pantalla Opciones de modo de fax.
9. Seleccione **Control de fax**.
10. Seleccione los elementos para introducir o cambiar la información y seleccione **Cambiar opciones**. Seleccione **Guardar** para guardar las opciones nuevas.
 - Enviar cabecera: Sondeo. Puede dejar el valor prefijado de esta opción.
 - Documentos para sondeo: Eliminar autom. Seleccione el modo que desee para eliminar los documentos de los buzones después del sondeo.
 - Girar 90 grados
 - ID del remitente
 - Intentos de remarcación
 - Intervalo de remarcación
 - Guardar faxes sin entregar
 - Guardar faxes cancelados
 - Faxes guardados: Eliminar automátic.
 - Intervalo de transmisión
 - Envío por lote
 - Prefijados de envío/recepción manual. Seleccione la opción prefijada de operaciones de fax manual.
 - Intentos de cambio automático

- Modo de recepción de fax. Mantenga la opción Recepción automática para el funcionamiento automático.
- Límite del borde
- Reducción automática al recibir
- Bandeja para imprimir faxes entrantes
- 2 páginas en 1 al recibir
- Impresión a 2 caras
- Borrado de bordes: Superior e inferior
- Borrado de bordes: Izquierdo y derecho
- Reducir original 8.5x11 pulg. a A4
- Modo gradación de seudofoto
- Selector de buzones: Configuración línea. Active esta opción para que los buzones de fax puedan recibir los faxes entrantes.
- Procedimiento de memoria llena
- Máximo de páginas guardadas
- Modo escanear origin. varios tamaños
- Recepción buzón (prioridad 1 a 3)
- Fax directo: Para utilizar el fax directo del controlador PCL, asegúrese de activar esta opción.

11. Cuando haya terminado, seleccione **Cerrar** hasta que se muestre la pantalla Opciones del sistema.

Fax de LAN (controladores PCL) FP15

Los documentos se pueden enviar por fax directamente desde el PC, igual que si imprimiera un documento. Esta función se conoce como Fax de LAN.

Configuración inicial

Consulte el tema Impresión TCP/IP de igual a igual (LPR o TCP/IP estándar), en la sección Controladores de impresión y agregue la impresora al escritorio de Windows 2000 o Windows XP mediante un Puerto TCP/IP estándar. Una vez instalado el controlador, siga estos pasos:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del equipo y seleccione **Propiedades**.
2. Haga clic en la ficha **Opciones**, haga clic en el botón **Obtener información de impresora**.
3. El cuadro **Dirección de red** debe mostrar la dirección IP de la impresora y la casilla de verificación **Comunicación bidireccional** debe estar seleccionada (activada). Además, el módulo de fax que aparece en el cuadro **Elementos** debe estar disponible.

Adición de un destinatario a la libreta de direcciones de fax

1. En el menú Archivo del programa, seleccione Imprimir para mostrar el cuadro de diálogo **Imprimir**.
2. Compruebe que está seleccionada la impresora (PCL) correcta y haga clic en **Propiedades** para mostrar el cuadro de diálogo Propiedades.
3. En la ficha **Papel/Salida**, seleccione **Fax** en el menú desplegable **Tipo de trabajo**. Las opciones de la ficha Fax estarán disponibles para seleccionarlas.
4. Seleccione las opciones necesarias en la ficha Fax.
5. Haga clic en el **botón Libreta de direcciones de fax** para seleccionar el destinatario de fax o introducir un destinatario nuevo.
6. Si el destinatario no está en la lista telefónica, seleccione **Nuevo...**, seleccione **Individual**, haga clic en **Aceptar**, introduzca en nombre del destinatario y número de fax, y haga clic en **Aceptar**.
7. Haga clic en el botón **Ayuda** si necesita más ayuda.
8. Haga clic en **Cerrar** para cerrar el cuadro de diálogo Libreta de direcciones de fax y, a continuación, en **Aceptar**.

Envío de fax

1. Cuando se abre el cuadro de diálogo Imprimir, haga clic en **Aceptar**.
2. En el diálogo del destinatario del fax, para enviar el fax a un destinatario nuevo introducido anteriormente, haga clic en **Buscar en libreta de direcciones**.
3. Haga doble clic en el nombre de un destinatario nuevo introducido anteriormente (punto 6 del procedimiento anterior) y haga clic en **Aceptar**.

Nota: También se puede introducir un nombre de forma manual (hasta 30 caracteres) y un número de fax.

4. Haga clic en **Aceptar** y de nuevo en **Aceptar** para enviar el fax.

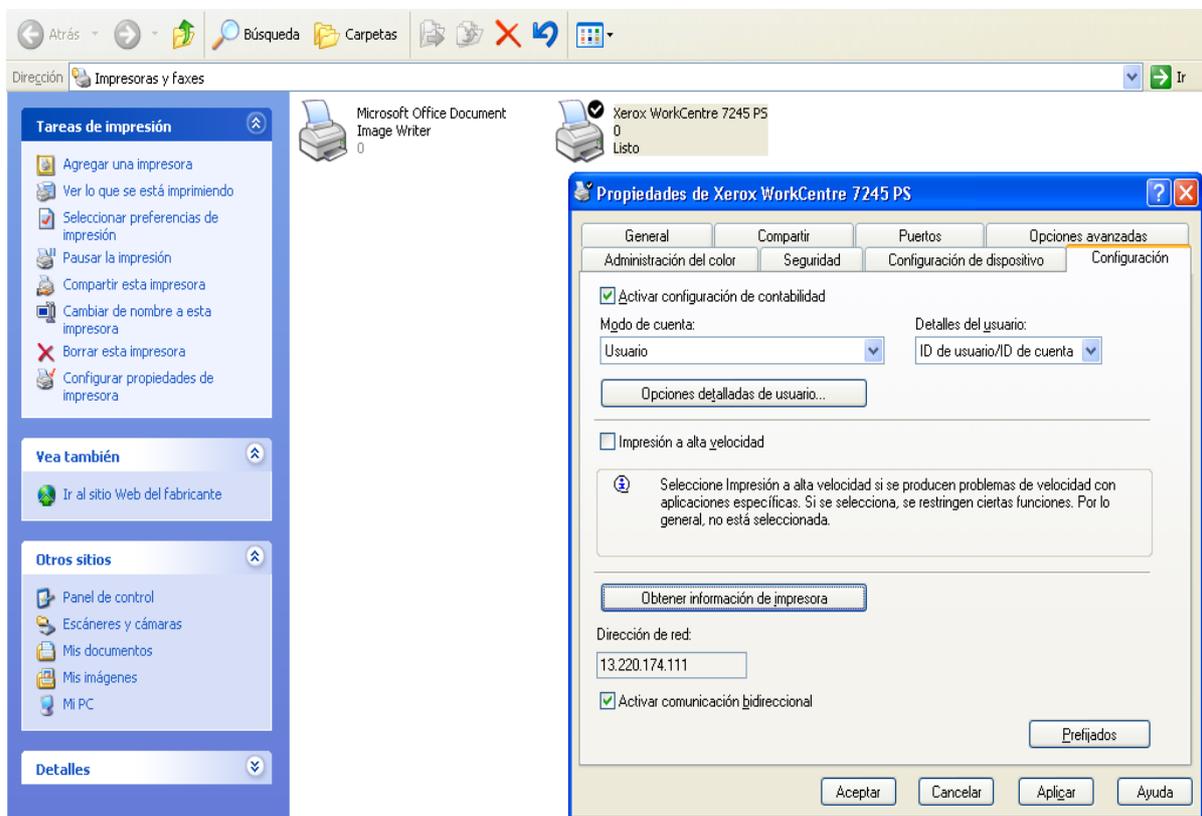
Fax de LAN (controladores PostScript)

Los documentos se pueden enviar por fax directamente desde el PC, igual que si imprimiera un documento. Esta función se conoce como Fax de LAN.

Configuración inicial

Consulte el tema Impresión TCP/IP de igual a igual (LPR o TCP/IP estándar), en la sección Controladores de impresión y agregue la impresora al escritorio de Windows 2000 o Windows XP mediante un puerto TCP/IP estándar. Una vez instalado el controlador, siga estos pasos:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del equipo y seleccione **Propiedades**.
2. Haga clic en la ficha **Configuración**, haga clic en el botón **Obtener información de impresora**.
3. El cuadro **Dirección de red** debe mostrar la dirección IP de la impresora y la casilla de verificación **Activar comunicación bidireccional** debe estar seleccionada (activada). Además, el módulo de fax que aparece en la carpeta Opciones instalables en la ficha Configuración del dispositivo, debe estar Disponible. Si se muestra No disponible, haga clic en la opción y establezca el módulo de fax como Disponible.



Adición de un destinatario a la libreta de direcciones de fax

1. En el menú Archivo del programa, seleccione Imprimir para mostrar el cuadro de diálogo **Imprimir**.
2. Compruebe que está seleccionada la impresora (PS) correcta y haga clic en **Propiedades** para mostrar el cuadro de diálogo Propiedades.
3. En la ficha **Papel/Salida**, seleccione **Fax** en el menú desplegable **Tipo de trabajo**. Las opciones de la ficha Fax estarán disponibles para seleccionarlás.
4. Seleccione las opciones necesarias en la ficha Fax.
5. Haga clic en el botón **Libreta de direcciones de fax** para seleccionar el destinatario de fax o introducir un destinatario nuevo.
6. Si el destinatario no está en la lista telefónica, seleccione **Nuevo...**, seleccione **Individual**, haga clic en **Aceptar**, introduzca en nombre del destinatario y número de fax, y haga clic en **Aceptar**.
7. Haga clic en el botón **Ayuda** si necesita más ayuda.
8. Haga clic en **Cerrar** para cerrar el cuadro de diálogo Libreta de direcciones de fax y, a continuación, en **Aceptar**.

Envío de fax

1. Cuando se abre el cuadro de diálogo Imprimir, haga clic en **Aceptar**.
2. En el diálogo del destinatario del fax, para enviar el fax a un destinatario nuevo introducido anteriormente, haga clic en **Buscar en libreta de direcciones**.
3. Haga doble clic en el nombre de un destinatario nuevo introducido anteriormente (punto 6 del procedimiento anterior) y haga clic en **Aceptar**.

Nota: También se puede introducir un nombre de forma manual (hasta 30 caracteres) y un número de fax.

4. Haga clic en **Aceptar** y de nuevo en **Aceptar** para enviar el fax.

Parada del fax (cuando es necesario)

1. Vaya al equipo multifunción y pulse el botón **Estado del trabajo**.
2. Seleccione el trabajo de fax que desee cancelar en la lista **Trabajos actuales y pendientes**.
3. Pulse **Cancelar** para cancelar el trabajo.

Escanear a PC (FTP/SMB)

Descripción general

Esta función está diseñada para convertir datos escaneados al formato TIFF, JPEG o PDF y después utilizar el protocolo FTP o SMB para enviar los datos a un PC (servidor o estación de trabajo) de red.

Notas:

Se presupone que ha adquirido la opción de escaneado para activar el escaneado a FTP/SMB en el equipo. De lo contrario, póngase en contacto con el personal de Xerox para comprar esta opción.

Para escanear a SMB, asegúrese de que se ha creado una carpeta compartida para guardar datos escaneados en la red.

Para escanear a FTP, asegúrese de que el servidor utiliza el servicio FTP y que ha creado un directorio en el directorio raíz del FTP para utilizarlo como ubicación para guardar archivos escaneados.

Requisitos para FTP

Cuando se utiliza la transmisión FTP, se requiere uno de los servidores FTP siguientes con una cuenta en dicho servidor (nombre de conexión y clave).

- Microsoft Windows Server 2003
- Servicio FTP de Microsoft Internet Information Server 6.0
- Microsoft Windows NT Server 4.0, Microsoft Windows 2000 Server, Microsoft Windows NT Workstation 4.0, Microsoft Windows 2000 Professional o Microsoft Windows XP
- Servicio FTP de Microsoft Internet Information Server 3.0 o posterior
- Mac OS X
- Servicio FTP de Mac OS X 10.1.5/10.2.x/10.3.8/10.3.9/10.4.2
- Novell NetWare

Servicio FTP de NetWare 5.11 o 5.12

Consulte el manual que se incluye con el software para configurar el servicio FTP.

Requisitos para SMB

Cuando se utiliza la transmisión SMB, es necesario un PC con uno de los siguientes sistemas operativos y una carpeta compartida.

- Microsoft Windows 98
- Microsoft Windows Me
- Microsoft Windows NT 4.0
- Microsoft Windows 2000
- Microsoft Windows Server 2003
- Microsoft Windows XP

Procedimiento de instalación

En esta sección se describe el procedimiento de configuración para utilizar la función Escanear a PC (FTP/SMB) en el equipo.

Para utilizar la función Escanear a PC (FTP/SMB) siga estos dos pasos:

- Active los puertos necesarios y configure TCP/IP.

Configure los puertos FTP y SMB en el equipo y ajuste la dirección IP del equipo. Si va a utilizar SMB en una red Microsoft, asegúrese de activar DNS o WINS como parte de la configuración de TCP/IP. Para FTP, asegúrese de que DNS está configurado.

- Prepare un directorio FTP o carpeta compartida SMB en el PC de destino (servidor o estación de trabajo).

Cree un directorio FTP o carpeta compartida SMB para recibir documentos escaneados a través de la red.

Activación de puertos y configuración de TCP/IP

Para utilizar Escanear a PC (FTP/SMB) es necesario activar los puertos correspondientes (cliente FTP o SMB) en el equipo y asegurarse de que se ha asignado una dirección IP al equipo.

Nota: También se puede configurar mediante Servicios de Internet de CentreWare.

Para obtener más información sobre cómo utilizar Servicios de Internet de CentreWare, consulte la sección Servicios de Internet de esta guía.

1. Muestre la pantalla Menú del administrador del sistema.
 - a. Pulse el botón **Iniciar/Cerrar** sesión.
 - b. Introduzca la ID de usuario mediante el teclado numérico, o con el teclado que se muestra al pulsar Teclado, y seleccione **Confirmar**.

Nota: La ID de usuario prefijada es "11111". Cuando se utiliza la función de autenticación es necesaria una clave. La clave prefijada es "x-admin".

- c. Seleccione **Opciones del sistema** y de nuevo **Opciones del sistema**.
2. Si utiliza el protocolo SMB, active el puerto SMB.
 - a. Seleccione **Opciones de red**.
 - b. Seleccione **Opciones del puerto**.
 - c. Seleccione **SMB** y, a continuación, **Cambiar opciones**.
 - d. Seleccione **Estado del puerto** y, a continuación **Cambiar opciones**.
 - e. Seleccione **Activado y Guardar**.
 - f. Seleccione **Cerrar** hasta que aparezca la pantalla Opciones del puerto.

3. Si utiliza el protocolo FTP, active el puerto de cliente FTP.
 - a. Seleccione **Opciones de red** y, a continuación, **Opciones del puerto**.
 - b. En la pantalla Opciones del puerto, seleccione **Cliente FTP** y, a continuación, seleccione **Cambiar opciones**.
 - c. Seleccione **Estado del puerto** y, a continuación **Cambiar opciones**.
 - d. Seleccione **Activado y Guardar**.
 - e. Seleccione **Cerrar** varias veces hasta que aparezca la pantalla **Opciones de red**.
4. Defina la dirección IP.

Si ya está definida la dirección IP, ignore este paso. En un entorno DHCP o BOOTP también debe configurar la forma de obtener la dirección IP. Si la dirección no puede obtenerse de forma automática o si se prefiere hacerlo de forma manual, configure la dirección IP, máscara de subred y dirección de puerta de enlace como se indica a continuación.

- a. Seleccione **Opciones del protocolo**.
- b. Seleccione **TCP/IP: Obtener dirección IP** y, a continuación, seleccione **Cambiar opciones**.
- c. Seleccione uno entre [DHCP], [BOOTP], [RARP], [DHCP/Autonet] o [Manual] y, a continuación, seleccione Guardar. Si selecciona una opción distinta a [Manual], siga en el paso 5.

Nota: Si se comunica mediante TCP/IP, asegúrese de activar el uso de un servidor DNS (o WINS para SMB). Para ello, utilice las páginas web de Servicios de Internet del equipo. A dichas páginas se accede introduciendo la dirección IP del equipo en el navegador web (como se indica en el tema Dirección dinámica TCP/IP de esta guía).

- d. En la pantalla Opciones del protocolo, seleccione **TCP/IP: Dirección IP** y seleccione **Cambiar opciones**.
- e. Introduzca la dirección IP desde el teclado numérico.

Notas

Introduzca la dirección con el formato "xxx.xxx.xxx.xxx". "xxx" debe corresponder a un valor numérico entre 0 y 255, pero no se pueden utilizar 224 - 255.xxx.xxx.xxx ni 127.xxx.xxx.xxx.

Si se equivoca, pulse el botón <C> (Cancelar) y vuelva a introducirlo.

Si desea desplazarse al valor siguiente sin introducir los 3 dígitos, seleccione [Siguiente].

- f. Seleccione **Guardar**.
- g. Configure **TCP/IP: Máscara de subred** y **TCP/IP: Dirección de puerta de enlace** mediante el proceso descrito anteriormente.

Nota

Para introducir la dirección de puerta de enlace utilice el formato "xxx.xxx.xxx.xxx". "xxx" debe corresponder a un valor numérico entre 0 y 255, pero no se pueden utilizar 224 - 255.xxx.xxx.xxx ni 127.xxx.xxx.xxx.

Especifique la máscara de subred mediante una combinación de los números 0, 128, 192, 224, 240, 248, 252, 254 y 255. El 0 no se puede utilizar entre valores distintos a cero.

Si no desea definir la dirección de puerta de enlace, introduzca "0.0.0.0".

5. Seleccione **Cerrar** hasta que aparezca la pantalla Opciones del sistema (con el botón Salir).
6. Seleccione **Salir**.
7. Si cambió alguna opción, el equipo se reiniciará automáticamente para registrar y activar las opciones nuevas. Una vez que se ha reiniciado el equipo, imprima una lista de opciones para confirmar que los puertos están activados y TCP/IP configurado correctamente.

Para obtener más información sobre cómo imprimir una lista de opciones, consulte el tema Lista de opciones de la sección Conectividad de red de esta guía.

Configuración del PC receptor

A continuación se describe el procedimiento de configuración del PC receptor (servidor o estación de trabajo).

Uso con FTP

1. Asegúrese de que los servicios del protocolo de transferencia de archivos (FTP) están funcionando en el servidor o estación de trabajo donde se van a guardar las imágenes escaneadas por el equipo. Tome nota de la dirección IP o del nombre de host.
2. Cree una cuenta de usuario para el equipo. Cuando se escanea un documento, el equipo utiliza la cuenta para conectarse, transfiere el archivo al servidor o a la estación de trabajo, y cierra la conexión. Tome nota de los datos de cuenta de usuario y clave de acceso.
3. Cree un directorio en el directorio principal de FTP para utilizarlo como la ubicación de los archivos escaneados (depósito). Tome nota de la ruta del directorio.
4. Compruebe la conexión FTP; para ello, acceda al directorio de escaneado desde un PC con la cuenta y clave de usuario. Cree una nueva carpeta en el directorio y bórrala a continuación. Si no puede realizar esta acción, compruebe los derechos de acceso de la cuenta de usuario y la configuración del servicio FTP.

Uso con SMB

1. Cree una carpeta compartida para utilizarla como la ubicación de los archivos escaneados (depósito). Observe el Nombre de recurso compartido de la carpeta y el Nombre de equipo o Nombre de servidor.
2. Cree una cuenta de usuario y clave para la máquina que tenga plenos derechos de acceso al directorio de escaneado. Tome nota de la cuenta de usuario y la clave.
3. Compruebe la configuración; para ello, intente conectarse con la carpeta compartida desde otro PC con el nombre y la clave de usuario. Cree una nueva carpeta en el directorio y bórrala a continuación. Si no puede realizar esta acción, compruebe los derechos de acceso de la cuenta de usuario.

Adición de la dirección del PC receptor a la libreta de direcciones

Para dirigir los documentos escaneados al PC receptor adecuado (servidor o estación de trabajo) es necesario incluir la dirección del PC receptor en la libreta de direcciones del equipo del siguiente modo.

1. Pulse el **botón Iniciar/Cerrar sesión** del panel de control del equipo.
2. En el teclado numérico introduzca {11111} o la clave actual. Seleccione **Confirmar** cuando haya terminado.
3. Seleccione **Opciones del sistema**.
4. Seleccione **Menú Configuración**.
5. Seleccione **Libreta de direcciones**.
6. Seleccione un número de dirección disponible.
7. Seleccione **Crear/Eliminar**.
8. Seleccione **Tipo de dirección** y, a continuación **Cambiar opciones**.
9. Seleccione **Servidor** como tipo de dirección y seleccione **Guardar**.
10. Seleccione los elementos que se van a configurar y seleccione **Cambiar opciones**. Cuando haya finalizado la configuración, seleccione **Guardar**.
11. Seleccione **Protocolo de transferencia** en la lista de opciones y seleccione **FTP, SMB o SMB (formato UNC)**.
12. Una vez seleccionado FTP o SMB, seleccione **Nombre/Dirección IP del servidor** en la lista de opciones e introduzca el nombre de host o dirección IP del PC (servidor o estación de trabajo) designado para recibir archivos escaneados. Al introducir un nombre de host, utilice un nombre de dominio completo. Por ejemplo: mihost.ejemplo.com. NO utilice las barras inclinadas.
13. Seleccione **Nombre compartido (solo SMB)** para introducir el nombre de la carpeta compartida del PC receptor. Introduzca sólo el nombre, sin barras inclinadas.
14. Seleccione **Guardar en** para introducir el directorio en el que se van a guardar los documentos. Una vez seleccionado FTP o SMB, introduzca el nombre del directorio (sin barras inclinadas). Una vez seleccionado SMB (formato UNC), si está disponible, utilice el formato UNC, como \\nombre de host\nombre compartido\nombre del directorio.
15. Seleccione **Nombre de usuario** y proporcione el nombre de cuenta de usuario asignado al directorio en el PC receptor.
16. Seleccione **Clave** e introduzca la clave para acceder a la cuenta de usuario del PC receptor.
17. Seleccione **Número de puerto** para determinar el número del puerto de comunicaciones. Se aconseja seleccionar **Puerto estándar**.
18. Una vez que haya terminado, seleccione **Cerrar** para salir del Menú Configuración.
19. Seleccione **Cerrar** para salir a la pantalla Opciones del sistema.
20. Seleccione **Salir** para volver a la pantalla principal.

Uso de la función Escanear a PC (FTP/SMB)

Una vez que se han activado los puertos correspondientes, configurado TCP/IP y añadido la dirección de los PC receptores a la libreta de direcciones, la función Escanear a PC (FTP/SMB) puede utilizarse del siguiente modo.

1. Seleccione **Escanear a PC** en la pantalla Todos los servicios.
2. Seleccione **Protocolo de transferencia**, seleccione un protocolo y seleccione **Guardar**.
3. Observe que puede seleccionar las líneas en blanco de la pantalla e introducir manualmente las opciones del servidor o seleccionar **Libreta de direcciones**. Para SMB también puede buscar en la red Microsoft.
4. Seleccione el PC receptor (estación de trabajo o servidor) en la lista de la libreta de direcciones y seleccione **Guardar**.
5. Coloque el documento en el alimentador de documentos y pulse el botón **Comenzar** grande verde del panel de control. El progreso de la transferencia de datos se muestra en la pantalla.

Configuración y uso de hojas de flujo de trabajo con buzones

Descripción general

Flujo de trabajo es una función que permite ejecutar una serie de acciones registradas.

El objetivo de un flujo de trabajo es guardar documentos en un buzón.

Existen dos métodos: 1) iniciar automáticamente un flujo de trabajo cuando se guarda un documento en un buzón, o bien, 2) seleccionar un flujo de trabajo para trabajar de forma manual en documentos guardados en un buzón.

Para iniciar un flujo de trabajo, es necesario **vincular** una hoja de flujo de trabajo con el buzón o con los documentos que contiene el buzón. A continuación los documentos se procesan tal y como se especifica en la hoja de flujo de trabajo.

Para vincular el procesamiento de los documentos de un buzón con una hoja de flujo de trabajo, consulte **Creación de buzones y vinculación con hojas de flujo de trabajo (para procesar automáticamente)** en esta sección de la guía.

Para vincular de forma manual el procesamiento de los documentos de un buzón con una hoja de flujo de trabajo, consulte **Vinculación manual de hojas de flujo de trabajo con documentos de un buzón** en esta sección de la guía.

Funciones compatibles con los flujos de trabajo

Documentos del buzón entrante	Procesamiento disponible en buzón saliente
Faxes para sondeo privado	Impresión, reenvío de fax (hasta 100 destinatarios), transmisión de iFax (hasta 100 destinatarios)
Documentos escaneados	Impresión, reenvío de fax (hasta 100 destinatarios), transmisión de iFax (hasta 100 destinatarios)
Fax a buzón	Impresión, reenvío de fax (hasta 100 destinatarios), transmisión de iFax (hasta 100 destinatarios)
iFax recibido	Impresión, reenvío de fax (hasta 100 destinatarios), transmisión de iFax según las opciones del modo de administración del sistema

Activación de puertos y configuración de TCP/IP

Para utilizar el servicio de flujo de trabajo, es necesario activar los puertos SOAP, SNMP y Servicios de Internet (HTTP), y ajustar las direcciones IP. El procedimiento para configurar el equipo es el siguiente.

Nota: También se puede configurar mediante Servicios de Internet de CentreWare.

Para obtener más información sobre cómo utilizar Servicios de Internet de CentreWare, consulte la sección Servicios de Internet de esta guía.

1. Muestre la pantalla Menú del administrador del sistema.
 - a. Pulse el botón **Iniciar/Cerrar** sesión.
 - b. Introduzca la ID de usuario mediante el teclado numérico, o con el teclado que se muestra al pulsar Teclado, y seleccione **Confirmar**.

Nota: La ID de usuario prefijada es "11111". Cuando se utiliza la función de autenticación es necesaria una clave. La clave prefijada es "x-admin".

- c. Seleccione **Opciones del sistema**.
2. Active el puerto SOAP.
 - a. Seleccione **Opciones del sistema**.
 - b. Seleccione **Opciones de red**.
 - c. Seleccione **Opciones del puerto**.
 - d. Seleccione **SOAP** y, a continuación, **Cambiar opciones**.
 - e. Seleccione **Estado del puerto** y, a continuación **Cambiar opciones**.
 - f. Seleccione **Activado** y **Guardar**.
 - g. Seleccione **Cerrar** hasta que aparezca la pantalla Opciones del puerto.

3. Active el puerto SNMP.
 - a. Seleccione **SNMP** y, a continuación, **Cambiar opciones**.
 - b. Seleccione **Estado del puerto** y, a continuación **Cambiar opciones**.
 - c. Seleccione **Activado y Guardar**.
 - d. Seleccione **Cerrar** hasta que aparezca la pantalla **Opciones del puerto**.
 - e. Active el **puerto Servicios de Internet (HTTP)** mediante el procedimiento descrito anteriormente.
 - f. Seleccione **Cerrar** varias veces hasta que aparezca la pantalla **Opciones de red**.
4. Defina la dirección IP.

Si ya está definida la dirección IP, ignore este paso. En un entorno DHCP o BOOTP también debe configurar la forma de obtener la dirección IP. Si la dirección no puede obtenerse de forma automática o si se prefiere hacerlo de forma manual, configure la dirección IP, máscara de subred y dirección de puerta de enlace como se indica a continuación.

- a. Seleccione **Opciones del protocolo**.
- b. Seleccione **TCP/IP: Obtener dirección IP** y, a continuación, seleccione **Cambiar opciones**.
- c. Seleccione uno entre [DHCP], [BOOTP], [RARP], [DHCP/Autonet] o [Manual] y, a continuación, seleccione Guardar. Si selecciona una opción distinta a [Manual], siga en el paso 5.

Nota: Si se comunica mediante TCP/IP, asegúrese de activar el uso de un servidor DNS (o WINS para SMB). Para ello, utilice las páginas web de Servicios de Internet del equipo. A dichas páginas se accede introduciendo la dirección IP del equipo en el navegador web (como se indica en el tema Dirección dinámica TCP/IP de esta guía).

- d. En la pantalla Opciones del protocolo, seleccione **TCP/IP: Dirección IP** y seleccione **Cambiar opciones**.
- e. Introduzca la dirección IP desde el teclado numérico.

Notas:

Introduzca la dirección con el formato "xxx.xxx.xxx.xxx". "xxx" debe corresponder a un valor numérico entre 0 y 255, pero no se pueden utilizar 224 - 255.xxx.xxx.xxx ni 127.xxx.xxx.xxx.

Si se equivoca, pulse el botón <C> (Cancelar) y vuelva a introducirlo.

Si desea desplazarse al valor siguiente sin introducir los 3 dígitos, seleccione [Siguiente].

- f. Seleccione **Guardar**.
- g. Configure **TCP/IP: Máscara de subred** y **TCP/IP: Dirección de puerta de enlace** mediante el proceso descrito anteriormente.

Notas:

Para introducir la dirección de puerta de enlace utilice el formato "xxx.xxx.xxx.xxx". "xxx" debe corresponder a un valor numérico entre 0 y 255, pero no se pueden utilizar 224 - 255.xxx.xxx.xxx ni 127.xxx.xxx.xxx.

Especifique la máscara de subred mediante una combinación de los números 0, 128, 192, 224, 240, 248, 252, 254 y 255. El 0 no se puede utilizar entre valores distintos a cero.

Si no desea definir la dirección de puerta de enlace, introduzca "0.0.0.0".

5. Seleccione **Cerrar** varias veces hasta que aparezca la pantalla Opciones del sistema (con el botón Salir).
6. Seleccione **Salir**.
7. Si cambió alguna opción, el equipo se reiniciará automáticamente para registrar y activar las opciones nuevas. Una vez que se ha reiniciado el equipo, imprima una lista de opciones para confirmar que los puertos están activados y TCP/IP configurado correctamente.

Para obtener más información sobre cómo imprimir una lista de opciones, consulte el tema Lista de opciones de la sección Conectividad de red de esta guía.

Configuración del puerto SNMP

Configure el protocolo de transporte del puerto SNMP mediante Servicios de Internet de CentreWare.

1. Inicie un navegador web en una estación de trabajo conectada en red.
2. Introduzca la dirección IP de la máquina en el cuadro de dirección del navegador y pulse **Intro**.
3. Haga clic en la ficha **Propiedades**.
4. Seleccione **Estado del puerto**.
5. Seleccione (marque) la casilla de verificación UDP situada junto SNMP.
6. Haga clic en **Aplicar**.
7. Introduzca la ID de usuario y clave del administrador del sistema cuando se le indique y haga clic en **Aceptar**.
8. Haga clic en el **botón Reiniciar** cuando aparezca. Si no aparece el botón Reiniciar, haga clic en la ficha Estado y haga clic en Reiniciar máquina en dicha pantalla.

Creación de hojas de flujo de trabajo

Antes de vincular una hoja de flujo de trabajo con un buzón, es necesario crear al menos una hoja de flujo de trabajo. Para crear una hoja de flujo de trabajo, siga estos pasos.

1. Pulse el botón **Iniciar/Cerrar** sesión para entrar en el modo de administración del sistema.
2. En el teclado numérico introduzca [11111] o la clave actual. Seleccione **Confirmar** cuando haya terminado.
3. Seleccione **Opciones del sistema**.
4. Seleccione **Menú Configuración**.
5. Seleccione **Hojas de flujo de trabajo**.
6. Seleccione **Crear**.
7. Seleccione los elementos que desea ajustar en la lista de elementos mostrados y, a continuación, seleccione **Cambiar opciones**. Cuando haya terminado, seleccione **Guardar**.
8. **Nombre**: defina el nombre, de hasta 128 caracteres, para la hoja de flujo de trabajo.
9. **Descripción**: introduzca una descripción, de un máximo de 256 caracteres, de la hoja de flujo de trabajo.
10. **Palabra clave**: introduzca una palabra clave, de un máximo de 12 caracteres, para la búsqueda de flujos de trabajo.
11. **Enviar como fax**: especifique la dirección para la transmisión del fax. Se pueden especificar hasta 100 direcciones, mediante la selección de números de dirección, o bien, mediante la introducción manual (Nuevo destinatario).
12. **Enviar como iFax**: especifique la dirección de e-mail. La dirección se puede especificar utilizando la Libreta de direcciones o mediante la introducción manual (Nuevo destinatario).
13. **Enviar como e-mail**: especifique la dirección de e-mail. La dirección se puede especificar utilizando la Libreta de direcciones o mediante la introducción manual (Nuevo destinatario).
14. **Transferir por FTP (1) y (2)**: especifique la transferencia a un servidor FTP. La dirección se puede especificar utilizando la Libreta de direcciones o mediante la introducción manual en los cuadros proporcionados.
15. **Transferir por SMB (1) y (2)**: especifique la transferencia a un servidor FTP. La dirección se puede especificar utilizando la Libreta de direcciones o mediante la introducción manual en los cuadros proporcionados.
16. **Imprimir**: seleccione **Sí** (si lo desea) y luego especifique las opciones de impresión y acabado. De este modo, se imprime el documento después de escanearlo.
17. Una vez finalizado, seleccione **Guardar** y, a continuación, **Salir** para salir de la pantalla de Flujo de trabajo.
18. Seleccione **Cerrar** para salir de la pantalla Menú Configuración.
19. Seleccione **Salir** en la pantalla Opciones del sistema para volver a la pantalla principal.

Creación de buzones y vinculación con hojas de flujo de trabajo (para procesar automáticamente)

Antes de vincular una hoja de flujo de trabajo con un buzón, es necesario crear al menos un buzón para poder utilizarlo. Durante el proceso de creación del buzón, lo puede vincular con la hoja de flujo de trabajo creada recientemente.

Para crear un buzón y vincularlo con una hoja de flujo de trabajo (para procesar automáticamente), siga estos pasos.

1. Pulse el **botón Iniciar/Cerrar sesión** del panel de control del equipo.
2. Pulse la tecla "1" del teclado numérico cinco veces consecutivas
3. Pulse el **botón Confirmar** rectangular de la pantalla táctil.
4. Pulse el **botón Opciones del sistema** (el botón a la derecha de los dos botones mostrados en la pantalla táctil). Nota: Si pulsa el botón izquierdo por equivocación, se mostrará el menú principal y deberá comenzar nuevamente con el paso uno de arriba.
5. Pulse el botón **Menú Configuración**.
6. Pulse el botón **Buzón**.
7. Cuando la pantalla muestra una lista numerada de buzones, utilice las teclas de flecha para avanzar por la lista para encontrar un número de buzón no asignado.
8. Seleccione un número de buzón no asignado en la lista mostrada.
9. Pulse el botón **Crear/Eliminar** rectangular en la esquina inferior derecha de la pantalla de selección del buzón.
10. Cuando se muestre la pantalla **Buzón nuevo: Clave**, utilice los botones **Sí** y **No** en el lado izquierdo de la pantalla para determinar si se necesitará una clave para acceder al buzón. Si seleccionó **Sí**, utilice el teclado numérico del equipo para introducir una clave numérica de hasta 20 dígitos.
11. Pulse el botón **Guardar** para guardar las opciones. Para salir de la pantalla sin guardar ningún cambio, pulse el botón Cancelar.
12. Cuando se muestre la pantalla Opciones del buzón (después de asignar una clave), observe que tiene cinco opciones que se muestran en cinco líneas horizontales numeradas. Las opciones disponibles son: Nombre del buzón, Verificar clave, Eliminar documentos después de recuperados, Eliminar documentos caducados y Vincular hoja de flujo de trabajo con buzón.
13. Para asignar un nombre al buzón, pulse la opción **Nombre del buzón**.

14. Pulse el botón **Cambiar opciones** rectangular.
15. Utilice el teclado de la pantalla táctil para introducir el nombre del buzón.
16. Cuando termine de introducir el nombre, pulse el botón **Guardar** en la esquina superior derecha de la pantalla. Para salir de la pantalla sin guardar ningún cambio, pulse el botón Cancelar.
17. En la pantalla Opciones del buzón, pulse cualquier otra línea de selección que desee y utilice el botón **Cambiar opciones**, como se describe anteriormente, para poder acceder y realizar los cambios. Utilice el botón **Guardar** para guardar los cambios.
18. Para vincular este buzón con la hoja de flujo de trabajo, seleccione **Vincular hoja de flujo de trabajo con buzón** y seleccione **Cambiar opciones**.
19. Seleccione **Crear/Cambiar vínculo** para vincular el buzón con una hoja de flujo de trabajo creada anteriormente.
20. Seleccione la hoja de flujo de trabajo en la lista y seleccione **Guardar**.
21. Marque la casilla de verificación **Autocomenzar** para procesar los documentos automáticamente según se reciben en el buzón.
22. Para salir de la pantalla Vincular hoja de flujo de trabajo con buzón, pulse el botón **Cerrar** rectangular en la esquina superior derecha de la pantalla.
23. Para salir de la pantalla Opciones del buzón, pulse el botón **Cerrar** rectangular en la esquina superior derecha de la pantalla.
24. Para salir de la pantalla que muestra la lista de los buzones asignados y sin asignar, pulse el botón **Cerrar** rectangular en la esquina superior derecha de la pantalla.
25. Para salir de la pantalla Menú Configuración, pulse el botón **Cerrar** rectangular en la esquina superior derecha de la pantalla.
26. Para salir de la pantalla Opciones del sistema, pulse el botón **Salir** en la esquina superior derecha de la pantalla.
27. Ahora se muestra la pantalla principal (Todos los servicios).

Vinculación manual de hojas de flujo de trabajo con documentos de un buzón

1. Seleccione **Enviar del buzón** en la pantalla Todos los servicios.
2. Seleccione **Buzón**, introduzca la clave y seleccione **Confirmar**.
3. En la pantalla **Lista de documentos**, seleccione un documento.
4. Seleccione **Opciones de flujo de trabajo**.
5. Seleccione **Seleccionar hoja flujo trabajo**.
6. Seleccione una hoja de flujo de trabajo y pulse el botón **Comenzar** en pantalla.

Prueba de funcionamiento de hojas de flujo de trabajo (para procesar automáticamente)

1. Seleccione **Escanear a buzón** en la pantalla Todos los servicios.
2. Seleccione el buzón, introduzca la clave y seleccione **Confirmar**.
3. Coloque un documento en el alimentador de documentos.
4. Seleccione las opciones de escaneado.
5. Pulse el botón **Comenzar** grande verde del panel de control.
6. Compruebe el destino especificado en la hoja de flujo de trabajo para verificar que se ha recibido el documento.

Scan to PC Desktop

Descripción general

La aplicación Scan to PC Desktop es el elemento principal del grupo de flujos de trabajo digitales FreeFlow de Xerox.

Scan to PC Desktop Deluxe ahora es conocido como Scan to PC Desktop Professional. Los componentes de esta solución son: PaperPort Professional 10, OmniPage Professional 14 Office e Image Retriever Professional 5.2.

Scan to PC Desktop Standard ahora es conocido como Scan to PC Desktop SE. Los componentes de esta solución son: PaperPort 10 SE, OmniPage SE 3.0 e Image Retriever SE 5.2.

Con cualquiera de las soluciones, la finalidad de PaperPort es crear un programa en el PC en red y proporcionar un escritorio tipo Windows para la gestión de texto e imágenes escaneadas.

La finalidad de OmniPage es convertir archivos PDF en documentos de procesamiento de texto y hojas de cálculo, fáciles de editar.

Image Retriever 5.2 proporciona un método para supervisar una carpeta de servidor específica para los elementos escaneados entrantes. También se puede supervisar el e-mail con la edición Professional del programa.

La solución Scan to PC Desktop se vende en paquetes con 25 licencias de usuario. Para las empresas que requieren más de 100 licencias, existen precios especiales. Consulte con el personal de Xerox para obtener más información.

Preparación

Siga el procedimiento para configurar el equipo para Escanear a SMB, como se indica en la sección **Escanear a PC (FTP/SMB)** de esta guía.

Procedimiento de instalación del software

Para instalar los componentes de Scan to PC Desktop en estaciones de trabajo en red, consulte Scan to PC Desktop Network Installation Guide, Version 7.0. Este documento se incluye con la licencia y también está disponible en www.support.xerox.com. Vaya al sitio web, escriba Scan to PC Desktop en el cuadro Buscar en la esquina superior derecha y pulse **Intro**. Seleccione **Asistencia** en FreeFlow Scan to PC Desktop. Seleccione el idioma y haga clic en **IR**.

Nota: El fabricante de software requiere que PaperPort se instale antes de Image Retriever. Además, durante la instalación de PaperPort Professional 10, es necesario instalar PDF Create! 2.0.

Configuración de Image Retriever 5.2 en estaciones de trabajo en red

Consulte la documentación de **Scan to PC Desktop: Image Retriever 5.2** para configurar Image Retriever 5.2 en estaciones de trabajo en red.

Prueba de funcionamiento de Scan to PC

1. Escanee en el equipo multifunción.
2. Vaya a la estación de trabajo en red con Image Retriever 5.2.
3. Haga clic con el botón derecho del ratón en el **icono de Image Retriever** en Windows.
4. Haga clic en el comando **Opciones** para ver el cuadro de opciones de Image Retriever.
5. Verifique que el depósito (servidor) SMB UNC apunta al servidor y carpeta compartida.
6. Haga clic en **Get Now** (Obtener ahora).
7. Inicie el programa PaperPort y verifique que los elementos escaneados aparecen en el escritorio de PaperPort.

Escaneado de red (con plantillas)

Descripción general

Escaneado de red es una función opcional de este equipo multifunción y está disponible a través del personal de ventas de Xerox.

Escaneado de red permite a los usuarios escanear un documento original y convertirlo en un archivo electrónico. El destino final del archivo electrónico depende de la plantilla elegida por el usuario en la pantalla del equipo.

La plantilla puede encontrarse en el equipo o en la memoria caché del equipo cargada en un grupo de plantillas de un servidor remoto.

Las plantillas, los servidores de grupos de plantillas y los depósitos de archivos se configuran mediante Servicios de Internet de CentreWare (las páginas web internas del equipo) como se indica en esta sección.

Una vez guardado en el servidor predeterminado el archivo escaneado, éste se puede reenviar y manipular mediante programas como:

Servicios de escaneado de SMARTsend

Desarrollado sobre la plataforma .NET de Microsoft, este software de servidor utiliza la tecnología consolidada y nueva de los sistemas multifunción para permitir el escaneado en blanco y negro y en color de documentos impresos y su conversión a formatos digitales comunes como PDF, JPEG y TIFF. Esta aplicación tipo web no requiere la instalación de ningún software cliente adicional y utiliza asistentes para simplificar la creación del proceso de trabajo (plantilla). Una vez creado el flujo de trabajo, o proceso de distribución, se puede guardar como cubierta electrónica o de papel. La cubierta puede configurarse para dirigir el archivo escaneado a una gran variedad de destinos. Por ejemplo, una dirección de e-mail o lista de distribución, carpeta de red, carpeta FTP, impresora remota, URL de web, Domino.doc, Domino, Microsoft SharePoint y Xerox DocuShare.

Scan to PC Desktop

Para obtener más información sobre cómo utilizar Scan to PC Desktop, incluidas las aplicaciones Paperport, OmniPage y ImageRetriever, consulte el tema **Scan to PC Desktop** en la sección **Opciones** de esta guía.

Notas adicionales

Autenticación de usuario para escaneado de red

La autenticación puede activarse para evitar el acceso no autorizado a la función de Escaneado de red. Si la autenticación está activada, los usuarios deben introducir una clave de acceso (de 4 a 12 dígitos) para poder acceder a la función Escaneado de red. Para obtener más información sobre la función de autenticación, consulte el tema **Seguridad: Autenticación** de esta guía.

Autenticación de equipos multifunción

Si utiliza un servidor SMARTsend, debe crear en él una cuenta válida de Windows para la autenticación del equipo. La cuenta permite la comunicación del equipo con el servidor SMARTsend para poder intercambiar información de plantillas y datos de configuración. Para obtener más información sobre la creación de cuentas, consulte la guía de instalación y administración de FreeFlow SMARTsend.

Acerca del uso de plantillas con SMARTsend

Un equipo multifunción de Xerox no puede utilizar por sí solo los Servicios de exploración de red de CentreWare y SMARTsend. Si necesita utilizar plantillas de Servicios de exploración de red de CentreWare en SMARTsend, utilice el importador de plantillas de SMARTsend para importar las plantillas que necesite, como se indica en la guía de instalación y administración de FreeFlow SMARTsend.

Lista de comprobación de la instalación

Asegúrese de que los siguientes elementos estén disponibles o que se hayan llevado a cabo las comprobaciones.

1. Asegúrese de que la máquina esté funcionando en la red antes de proceder a la instalación.
2. Active la opción de escaneado que ha adquirido. Para obtener más información, consulte el tema **Activación de opciones con claves de software** en la sección **Opciones** de esta guía. Si no ha adquirido la opción de escaneado, póngase en contacto con el personal de ventas de Xerox.
3. Asegúrese de que los protocolos TCP/IP y HTTP están configurados en el equipo y están funcionando correctamente. Esto es necesario para acceder a los Servicios de Internet de CentreWare y configurar el Escaneado de red. A través del servidor HTTP incorporado de la máquina se puede acceder a la función Servicios de Internet, que permite a los administradores del sistema configurar las opciones de escaneado por medio de un navegador web.

Para verificar la configuración correcta de los protocolos TCP/IP y HTTP, imprima una lista de opciones como se indica en el tema **Lista de opciones** de la sección Conectividad de red.

Para configurar TCP/IP, consulte el tema **Configuración del protocolo TCP/IP** en la sección Selección del sistema operativo de red de esta guía.

Para activar HTTP, consulte el tema **Activación de Servicios de Internet (HTTP)** en la sección Conectividad de red de esta guía.

4. Asegúrese de que **Cliente FTP** y el puerto **SMB** están activados en el equipo. Para comprobarlo, imprima una lista de opciones como se indica en el tema **Lista de opciones** en la sección Conectividad de red.

Para activar SMB, consulte **Activación de SMB en el equipo** en la sección Redes Microsoft (NetBIOS sobre IP) en esta guía. Para activar FTP, utilice el mismo procedimiento que para activar SMB, pero elija FTP como el puerto que se debe activar.

5. Observe que tras configurar la ubicación de los archivos escaneados (depósito de archivos) es necesario crear al menos una plantilla para que los usuarios puedan seleccionarla para escanear los documentos al depósito preconfigurado.

Configuración de la ubicación de archivos de escaneado

El escaneado en la máquina se realiza a través de la selección por parte del usuario de plantillas en el equipo que encamina los trabajos escaneados a servidores de red. Tras su almacenamiento en el servidor, los archivos pueden recuperarse en cualquier estación de trabajo conectada a la red y configurada adecuadamente. No es necesario tener un servidor de archivos dedicado para recibir los documentos escaneados. Sin embargo, necesitará un servidor dedicado si desea instalar y utilizar el software SMARTsend para gestionar de forma remota el grupo de plantillas (flujos de trabajo) que los usuarios del equipo podrán visualizar localmente, si así lo desean. El escaneado se configura en la máquina utilizando una de las siguientes opciones de transferencia de archivos. Haga clic en uno de los botones siguientes para seleccionar el método apropiado.

FTP (protocolo de transferencia de archivos): requiere un servicio FTP que se ejecute en un servidor o en una estación de trabajo.

SMB (bloque de mensajes de servidor): permite almacenar en entornos compatibles con el protocolo SMB.

Configuración de un depósito de archivos de escaneado mediante FTP

Lista de comprobación de la instalación

1. Asegúrese de que se está ejecutando el servicio FTP en el servidor o estación de trabajo donde se van a guardar las imágenes escaneadas por el equipo. Tome nota de la dirección IP o del nombre de host.
2. Cree una cuenta de usuario para el equipo. Cuando se escanea un documento, el equipo utiliza la cuenta para conectarse, transfiere el archivo al servidor o a la estación de trabajo, y cierra la conexión. Tome nota de la cuenta de usuario y la clave.
3. Cree un directorio (carpeta) en el directorio principal de FTP para utilizarlo como la ubicación de los archivos escaneados (depósito). Tome nota del nombre del directorio.
4. Compruebe la conexión FTP; para ello, acceda al directorio de escaneado desde un PC remoto con la cuenta y clave de usuario. Cree una nueva carpeta en el directorio y bórrala a continuación. Si no puede realizar esta acción, compruebe los derechos de acceso de la cuenta de usuario y la configuración del servicio FTP.

Introducción de datos del depósito de escaneado a través de Servicios de Internet

5. En la estación de trabajo, abra el navegador web e introduzca la dirección IP del equipo en el campo Dirección o Ubicación. Pulse **Intro**.
6. Haga clic en la ficha **Impresión/Escaneado** y, a continuación, en el vínculo **Plantillas de trabajo**.
7. Haga clic en el botón **Mostrar pantalla de plantillas de trabajo**.
8. Seleccione el botón de radio **Configuración del depósito de archivos**.
9. Seleccione Prefijado o un número de configuración del depósito de archivos en el menú desplegable **Configuración del depósito de archivos**.
10. Introduzca un **Nombre** para describir el depósito de archivos.
11. Seleccione **FTP** en **Protocolos**.
12. Introduzca una dirección IP o nombre de host como **Nombre del servidor**.
13. Introduzca **21** como **Número de puerto**.
14. Como **Ruta remota**, escriba el nombre de la carpeta del servidor remoto configurada para recibir los documentos escaneados por el equipo. No utilice barras inclinadas hacia delante.
15. Introduzca el **Nombre de usuario** y **Clave** del equipo para conectarse al servidor de archivos.
16. Vuelva a introducir la clave en el cuadro **Reintroducir clave**.
17. Marque la casilla **Recordar clave**, si no está marcada.
18. Haga clic en **Aplicar**.
19. Introduzca el nombre de usuario y la clave de administrador, y haga clic en **Aceptar**. Los valores prefijados son x-admin y 11111.

Configuración de opciones generales

20. Seleccione el botón de radio **Opciones generales**.
21. Para imprimir una hoja de confirmación después de cada trabajo de escaneado, seleccione **Sí** en el menú desplegable de la Hoja de confirmación.
22. Marque las casillas **Nombre de usuario** y **Nombre de dominio** si desea que aparezcan estos valores en el Historial de trabajos. El historial de trabajos funciona con la opción Campos de administración de documentos y se archiva con el trabajo de escaneado.
23. Haga clic en **Aplicar**.
24. Introduzca el nombre de usuario y la clave de administrador, y haga clic en **Aceptar**. Los valores prefijados son x-admin y 11111.

Configuración de un depósito de archivos de escaneado mediante SMB

Lista de comprobación de la instalación

1. Cree una carpeta compartida para utilizarla como la ubicación de los archivos escaneados (depósito). Observe el Nombre de recurso compartido de la carpeta y el Nombre de equipo o Nombre de servidor.
2. Cree una cuenta de usuario y clave para la máquina que tenga plenos derechos de acceso al directorio de escaneado. Tome nota de la cuenta de usuario y la clave.
3. Compruebe la configuración; para ello, intente conectarse con la carpeta compartida desde otro PC con el nombre y la clave de usuario. Cree una nueva carpeta en el directorio y bórrala a continuación. Si no puede realizar esta acción, compruebe los derechos de acceso de la cuenta de usuario.

Introducción de datos del depósito de escaneado a través de Servicios de Internet

4. En la estación de trabajo, abra el navegador web e introduzca la dirección IP del equipo en el campo Dirección o Ubicación. Pulse **Intro**.
5. Haga clic en la ficha **Impresión/Escaneado** y, a continuación, en el vínculo **Plantillas de trabajo**.
6. Haga clic en el botón **Mostrar pantalla de plantillas de trabajo**.
7. Seleccione el botón de radio **Configuración del depósito de archivos**.
8. Seleccione Prefijado o un número de configuración del depósito de archivos en el menú desplegable **Configuración del depósito de archivos**.
9. Introduzca un **Nombre** para describir el depósito de archivos.
10. Seleccione **SMB** en **Protocolos**.
11. Introduzca una dirección IP o nombre de host como **Nombre del servidor**.
12. Introduzca **445** como **Número de puerto**.
13. Introduzca el nombre para compartir en el cuadro **Nombre compartido**.
14. Como **Ruta remota**, escriba el nombre de la carpeta del servidor remoto configurada para recibir los documentos escaneados por el equipo. No utilice barras inclinadas hacia atrás.
15. Introduzca el **Nombre de usuario** y **Clave** del equipo para conectarse al servidor de archivos.
16. Vuelva a introducir la clave en el cuadro **Reintroducir clave**.
17. Marque la casilla **Recordar clave**, si no está marcada.
18. Haga clic en **Aplicar**.
19. Introduzca el nombre de usuario y la clave de administrador, y haga clic en **Aceptar**. Los valores prefijados son x-admin y 11111.

Configuración de opciones generales

20. Seleccione el botón de radio **Opciones generales**.
21. Para imprimir una hoja de confirmación después de cada trabajo de escaneado, seleccione **Sí** en el menú desplegable de la Hoja de confirmación.
22. Marque las casillas **Nombre de usuario** y **Nombre de dominio** si desea que aparezcan estos valores en el Historial de trabajos. El historial de trabajos funciona con la opción Campos de administración de documentos y se archiva con el trabajo de escaneado.
23. Haga clic en **Aplicar**.
24. Introduzca el nombre de usuario y la clave de administrador, y haga clic en **Aceptar**. Los valores prefijados son x-admin y 11111.

Configuración de plantillas con Servicios de Internet

Es necesario crear al menos una plantilla para que los usuarios puedan seleccionarla para escanear los documentos al depósito preconfigurado. A esta plantilla se le denomina Plantilla predeterminada. La plantilla se puede crear con Servicios de Internet o SMARTsend ejecutándose en un servidor de grupo de plantillas remoto. Para crear y configurar esta plantilla con Servicios de Internet, siga estos pasos.

1. En la estación de trabajo, abra el navegador web e introduzca la dirección IP del equipo en el campo Dirección o Ubicación. Pulse **Intro**.
2. Haga clic en la ficha **Impresión/Escaneado** y, a continuación, en el vínculo **Plantillas de trabajo**.
3. Haga clic en el botón **Mostrar pantalla de plantillas de trabajo**.
4. Seleccione el botón de radio **Plantilla**.
5. Haga clic en **Crear Nueva**.
6. Introduzca el nombre de usuario y la clave de administrador, y haga clic en **Aceptar**.
7. Introduzca un **Nombre de plantilla** en el cuadro.
8. Escriba una **Descripción**.
9. Seleccione **Público** o Privado para **Tipo de depósito**. Observe que si selecciona Público, se utiliza el depósito definido en Configuración del depósito de archivos. Si se selecciona Privado se utiliza el servidor privado configurado aquí.
10. Seleccione Política de archivo en el menú desplegable.
11. En el menú desplegable **Historial de trabajos**, seleccione si desea activarlo a no. El historial de trabajos funciona con la opción Campos de administración de documentos, descrita a continuación, y se archiva con el trabajo de escaneado.
12. Marque la casilla de verificación **Hoja de confirmación** para activar la función. La hoja de confirmación muestra si el escaneado se ha completado con éxito e incluye otros datos que pueden ser útiles para resolver problemas.
13. Haga clic en **Siguiente**.
14. Utilice los cuadros de diálogo de las fichas Opciones generales, Otras funciones, Calidad de imagen y Campos de administración de documentos (DMF) para configurar los parámetros de la plantilla de escaneado.

Campos de administración de documentos (DMF)

Esta ficha permite agregar campos de datos a la plantilla. La información se archiva en el historial de trabajos con los documentos escaneados. El historial de trabajos queda accesible al software de otros fabricantes, y la información de los campos de administración de documentos se puede recuperar y asociar con los archivos escaneados.

- a. Haga clic en la ficha **Campos admin. docs. (DMF)**.
 - b. Haga clic en Agregar.
 - c. Consulte las descripciones mostradas para definir los parámetros.
 - d. Haga clic en Aplicar cuando termine.
15. Haga clic en **Aceptar**.
 16. Para ver la plantilla, haga clic en **Lista**.

Configuración de un depósito de grupo de plantillas remoto (opcional)

1. En la estación de trabajo, abra el navegador web e introduzca la dirección IP del equipo en el campo Dirección o Ubicación. Pulse **Intro**.
2. Haga clic en la ficha **Impresión/Escaneado** y, a continuación, en el vínculo **Plantillas de trabajo**.
3. Haga clic en el botón **Mostrar pantalla de plantillas de trabajo**.
4. Seleccione el botón de radio **Depósito**.
5. En **Protocolos**, utilice el menú desplegable para seleccionar el protocolo que utilizará para comunicarse con el servidor del depósito de plantillas.
6. Introduzca el **Nombre del servidor** y el Nombre compartido, para SMB.
7. Introduzca el **Número de puerto**. El número prefijado para FTP es 21 y para SMB es 445.
8. Como Ruta remota, escriba el nombre de la carpeta del servidor remoto que contiene el grupo de plantillas. No utilice barras inclinadas hacia delante con FTP ni barras inclinadas hacia atrás con SMB.
9. Introduzca el **Nombre del usuario** (nombre de cuenta) y **Clave** del equipo para acceder al servidor remoto.

Nota: Para obtener información sobre la creación de cuentas en el servidor SMARTsend, consulte la Guía de instalación y administración de FreeFlow SMARTsend.

10. Vuelva a introducir la clave en el cuadro **Reintroducir clave**.
11. Marque la casilla **Recordar clave**.
12. Marque la casilla **Opciones de sondeo** para configurar el sondeo automático a intervalos regulares del servidor del depósito de plantillas. De este modo estarán disponibles las plantillas de escaneado más recientes para los usuarios del equipo.
13. Haga clic en **Aplicar**.
14. Introduzca el nombre de usuario y la clave de administrador, y haga clic en **Aceptar**. Los valores prefijados son x-admin y 11111.

Prueba de funcionamiento de Escaneado de red (con plantillas)

1. Vaya al equipo y pulse el botón **Todos los servicios**.
2. Pulse el botón **Escaneado de red**.
3. Compruebe si aparece en la pantalla la plantilla que ha creado.
4. Si está, selecciónela. Si no está, vuelva al comienzo de esta sección y repita el procedimiento.
5. Coloque el documento en el alimentador de documentos y pulse el botón **Comenzar** grande verde, que se encuentra a la derecha del teclado numérico del panel de control.
6. En un PC conectado en red, conéctese al servidor del depósito, inicie una sesión y compruebe si el documento ha llegado a la carpeta del depósito.

Servicio web (si está disponible)

El botón Servicio web del equipo, si está disponible, permite a los usuarios ver los servidores web de Internet o la Intranet de la interfaz de usuario del equipo y enviar archivos escaneados a los servidores web a través de hojas de flujos de trabajo, si el nombre de conexión del servidor y la clave son válidas para la hoja de flujo de trabajo. Siga el procedimiento de configuración descrito a continuación y consulte también el tema **Opciones del servidor proxy**, en la sección **Conectividad de red** de esta guía para obtener más información sobre el modo de configurar los parámetros del servidor proxy (similar al modo de configurar las conexiones de un navegador web estándar). Para configurar y utilizar hojas de flujo de trabajo con buzones, consulte el tema correspondiente en la sección Opciones de esta guía.

1. Pulse el botón **Iniciar/Cerrar** sesión para entrar en el modo de administración del sistema.
2. En el teclado numérico introduzca [11111] o la clave actual. Seleccione **Confirmar** cuando haya terminado.
3. Seleccione **Opciones del sistema**.
4. Seleccione de nuevo **Opciones del sistema**.
5. Seleccione las **Opciones del servicio web**.
6. Seleccione **Configuración del servidor**.
7. Seleccione una línea del servidor de servicio web que no se esté utilizando.
8. Seleccione **Cambiar opciones**.
9. Seleccione **Nombre del servidor** y, a continuación, **Cambiar opciones**.
10. Utilice el teclado mostrado para introducir el nombre del servidor y seleccione **Guardar**.
11. Seleccione la línea **URL** y, a continuación, **Cambiar opciones**.
12. Utilice el teclado mostrado para introducir una URL para el servidor web y seleccione **Guardar**.
13. Seleccione **Cerrar** varias veces hasta que aparezca la pantalla **Opciones del sistema** (con el botón Salir).
14. Seleccione **Salir**.

Seguridad: Autenticación (mediante Administración de auditorón)

Descripción general

Usuarios controlados mediante autenticación

Usuarios autenticados

Son usuarios registrados en el equipo. Cuando se utiliza un servicio restringido, a los usuarios autenticados se les solicita que introduzcan la ID de usuario en la pantalla de autenticación.

Invitados

Existen usuarios a los que se les permite utilizar el equipo con la clave Invitado definida por el administrador del sistema.

Modos de autenticación (auditrón)

No: los usuarios pueden acceder a cualquier servicio sin ningún tipo de restricciones. Esta es la configuración prefijada del equipo.

Autenticación en máquina local (acceso): la autenticación en la máquina local utiliza la información de usuario registrada en el equipo para gestionar la autenticación.

Autenticación de red (acceso): la autenticación de red utiliza la información del servicio de contabilidad remoto para gestionar la autenticación.

La información de usuario, gestionada en el servicio de contabilidad remoto, se envía para registrarla en el equipo. Cuando se actualiza la información de usuario en el servicio de contabilidad remoto, es necesario enviar la información actualizada al equipo.

La autenticación de red permite una gestión unificada de la información de usuario en varios equipos.

Autenticación remota (acceso): utiliza un servidor de autenticación remota para gestionar el acceso de usuarios al equipo. No es necesario que la información de usuario esté registrada en la máquina local. Observe que con la autenticación remota, no se pueden aplicar muchas restricciones individuales al servicio, como en la autenticación local en el equipo. Para incrementar el control sobre el acceso a servicios individuales, por ejemplo con un sistema Kerberos, es necesario utilizar un Agente de autenticación.

Nota: Al registrar información de usuario en un servidor de autenticación remota, se pueden utilizar hasta 32 caracteres en la ID de usuario y hasta 128 caracteres para la clave. Sin embargo, tenga en cuenta que para la clave de SMB, el límite es de 32 caracteres.

Contabilidad estándar de Xerox (XSA): para obtener información detallada sobre XSA, consulte el tema Contabilidad estándar de Xerox, en la sección **Opciones** de esta guía.

Servicios gestionados mediante autenticación de ID de usuario

Los servicios que se pueden gestionar mediante la autenticación de ID de usuario varían dependiendo del modo de autenticación (auditrón) seleccionado. En las siguientes tablas se resumen los servicios gestionados por cada modo.

Con Acceso local a la máquina activado

Servicio	¿Se puede gestionar por autenticación?
Copia	Sí
Impresión	Sí
Impresión de cobro, Impresión privada	Sí
Servicio de escaneado	Sí
Fax, iFax	Sí
Fax directo	Sí
Informe/lista	No

Con Acceso a la red activado

Servicio	¿Se puede gestionar por autenticación?
Copia	Sí
Impresión	Sí
Impresión de cobro, Impresión privada	Sí
Servicio de escaneado	Sí
Fax, iFax	Sí
Fax directo	Sí
Informe/lista	No

Con Acceso remoto activado

Servicio	¿Se puede gestionar por autenticación?
Copia	Sí
Impresión	No
Impresión de cobro, Impresión privada	Sí
Servicio de escaneado	Sí
Fax, iFax	Sí
Fax directo	No
Informe/lista	No

Efectos de la autenticación en las hojas de flujo de trabajo y buzones

Si Acceso local a la máquina está activado, incluso si no está activada la autenticación para los servicios de copia, fax, escaneado o impresión, será necesaria la autenticación para las operaciones de hojas de flujo de trabajo y de buzón.

Para obtener más información sobre los efectos de la autenticación en las hojas de flujos de trabajo y los buzones, consulte el tema en la sección correspondiente a la **autenticación y administración del auditrón** de la Guía del usuario del equipo.

Configuración de la autenticación en la máquina local

Si Acceso local a la máquina está activado, el administrador del sistema puede definir las claves para que los usuarios autorizados (e invitados, cuando está disponible la opción) las utilicen para autenticar el acceso al sistema y los servicios restringidos.

Preparación:

1. Asegúrese de que la máquina funciona correctamente en la red.
2. Asegúrese de que los protocolos TCP/IP y HTTP están configurados en el equipo y están funcionando correctamente. Consulte los temas correspondientes en esta guía para configurar los protocolos adecuadamente. Esto es necesario para acceder a los Servicios de Internet de CentreWare y configurar la autenticación. A través del servidor HTTP interno del equipo se puede acceder a la función Servicios de Internet que permite a los administradores del sistema configurar las opciones de autenticación por medio de un navegador web.

En la estación de trabajo:

1. Abra el navegador web e introduzca la dirección TCP/IP de la máquina en el campo Dirección o Ubicación. Pulse **Intro**.
2. Haga clic en la ficha **Propiedades**.
3. Seleccione **Administración del auditrón** en la lista de vínculos activos.
4. Seleccione **Acceso local a la máquina** en la lista desplegable Modo de auditrón.
5. Marque las casillas de verificación **Activar** correspondientes a los servicios para los que desea limitar el acceso. Si desea ver una descripción de cada servicio, haga clic en el botón Ayuda.
6. Haga clic en **Aplicar** e introduzca el nombre de usuario y la clave de administrador si se le indica, y haga clic en **Reiniciar la máquina**.
7. Si está disponible, active la autenticación de Invitado en la lista desplegable correspondiente.
8. Introduzca la Clave de invitado dos veces en los cuadro de texto correspondientes.
9. **Para configurar las opciones del auditrón para cada usuario de la cuenta**, introduzca un número de cuenta en el cuadro Número de cuenta y haga clic en **Editar**.
10. Introduzca el nombre de usuario y la clave de administrador si se le indica.
11. Rellene las opciones para el usuario del auditrón. Si desea ver una descripción de cada opción, haga clic en el botón Ayuda.

Importante: Defina el acceso a las funciones de cada servicio que desee. NO defina el acceso a las funciones del servicio "sin acceso", a menos que desee denegar el acceso de usuario a dicha función.

12. Haga clic en **Aplicar**.

Note: También se puede utilizar la interfaz de usuario del equipo para configurar la autenticación en la máquina local. La ruta de menú que debe seguir es: pulse Iniciar/Cerrar sesión, introduzca la clave del administrador, seleccione Opciones del sistema, seleccione Configuración de iniciar sesión/Admin. del auditrón.

Configuración de la autenticación remota

Si el Acceso remoto está activado, a los usuarios del equipo se les solicita que proporcionen un nombre de usuario y una clave de acceso que a continuación validará el servidor de autenticación designado. Si se supera la validación, la máquina y los servicios que estén restringidos estarán disponibles para uso individual.

Preparación:

1. Asegúrese de que la máquina funciona correctamente en la red.
2. Asegúrese de que los protocolos TCP/IP y HTTP, con DNS/WINS activado, están configurados en el equipo y están funcionando correctamente. Consulte los temas correspondientes en esta guía para configurar los protocolos adecuadamente. Esto es necesario para acceder a los Servicios de Internet de CentreWare y configurar la autenticación. A través del servidor HTTP interno del equipo se puede acceder a la función Servicios de Internet que permite a los administradores del sistema configurar las opciones de autenticación por medio de un navegador web.
3. Asegúrese de que el servidor de autenticación que se va a utilizar esté funcionando en la red. Consulte la documentación del fabricante si necesita instrucciones para realizar esta tarea.

En la estación de trabajo:

1. Abra el navegador web e introduzca la dirección TCP/IP de la máquina en el campo Dirección o Ubicación. Pulse **Intro**.
2. Haga clic en la ficha **Propiedades**.
3. Seleccione **Administración del auditrón** en la lista de vínculos activos.
4. Seleccione **Acceso remoto** en la lista desplegable Modo de auditrón.
5. Marque las casillas de verificación **Activar** correspondientes a los servicios para los que desea limitar el acceso. Si desea ver una descripción de cada servicio, haga clic en el botón Ayuda.
6. Haga clic en **Aplicar** e introduzca el nombre de usuario y clave de administrador cuando el sistema lo solicite.
7. Seleccione la carpeta **Servidor de autenticación remota/Servicio de directorio** en la lista de vínculos activos.
8. Seleccione **Sistema de autenticación**, a continuación seleccione el sistema en la lista desplegable y haga clic en **Aplicar**.

Configuración de la autenticación para Kerberos (Windows 2000)

En la estación de trabajo:

1. Si no lo está, abra el navegador web e introduzca la dirección TCP/IP del equipo en el campo Dirección o Ubicación. Pulse **Intro**.
2. Si no se muestra, haga clic en la ficha **Propiedades**.
3. Seleccione la carpeta **Servidor de autenticación remota/Servicio de directorio** en la lista de vínculos activos.
4. Seleccione **Opciones del servidor Kerberos**.
5. Introduzca la Dirección IP del servidor primario (controlador de dominio con el servicio del Centro de distribución).
6. Introduzca la Dirección IP del servidor secundario (controlador de dominio), si fuera necesario.
7. Introduzca los detalles del dominio de Windows 2000 en el cuadro Nombre del territorio. Por ejemplo: ejemplo.com.
8. Escriba los detalles para hasta 4 Controladores de dominio suplentes y de seguridad, de ser necesario.
9. Haga clic en **Aplicar** e introduzca el nombre de usuario y la clave de administrador cuando el sistema lo solicite.

Configuración de la autenticación para Kerberos (Solaris)

En la estación de trabajo:

1. Si no lo está, abra el navegador web e introduzca la dirección TCP/IP del equipo en el campo Dirección o Ubicación. Pulse **Intro**.
2. Si no se muestra, haga clic en la ficha **Propiedades**.
3. Seleccione la carpeta **Servidor de autenticación remota/Servicio de directorio** en la lista de vínculos activos.
4. Seleccione **Opciones del servidor Kerberos**.
5. Introduzca la Dirección IP del servidor primario (el servidor con el servicio del Centro de distribución).
6. Introduzca la Dirección IP del servidor secundario, si fuera necesario.
7. Escriba los detalles para el Territorio. Por ejemplo (en mayúsculas): EJEMPLO.COM.
8. Escriba los detalles para hasta 4 servidores alternativos y de seguridad, de ser necesario.
9. Haga clic en **Aplicar** e introduzca el nombre de usuario y la clave de administrador cuando el sistema lo solicite.

Configuración de la autenticación para SMB

En la estación de trabajo:

1. Si no lo está, abra el navegador web e introduzca la dirección TCP/IP del equipo en el campo Dirección o Ubicación. Pulse **Intro**.
2. Si no se muestra, haga clic en la ficha **Propiedades**.
3. Seleccione la carpeta **Servidor de autenticación remota/Servicio de directorio** en la lista de vínculos activos.
4. Seleccione **Opciones del servidor SMB**.
5. En el menú desplegable **Configuración del servidor SMB**, seleccione el método deseado. Las opciones disponibles son: Por nombre de dominio, Por nombre de dominio y dirección IP, Por nombre de dominio y nombre de servidor.
6. Introduzca el Nombre de dominio (hasta 15 caracteres) en el cuadro Servidor SMB: Nombre de dominio, para cada controlador de dominio especificado. Es obligatorio independientemente de la selección realizada en el menú desplegable Configuración del servidor SMB.
7. Introduzca la dirección IP del controlador de dominio en el cuadro Servidor SMB: Dirección IP (si se ha seleccionado Por nombre de dominio y Dirección IP en Configuración del servidor SMB).
8. Introduzca las direcciones IP de hasta 4 controladores de dominio de seguridad adicionales, de ser el caso.
9. Introduzca el Nombre del servidor (hasta 64 caracteres) en el cuadro Servidor SMB: Nombre del servidor (si se ha seleccionado Por nombre de dominio y Dirección del servidor en Configuración del servidor SMB).
10. Haga clic en **Aplicar** e introduzca el nombre de usuario y la clave de administrador cuando el sistema lo solicite.

Configuración de la autenticación para LDAP

Consulte la documentación del servidor LDAP para introducir la información necesaria en el diálogo LDAP del equipo para configurar las comunicaciones con el servidor LDAP. Como mínimo el equipo requiere una cuenta de inicio de sesión y clave.

La ruta al diálogo LDAP es la siguiente:

En la estación de trabajo:

1. Si no lo está, abra el navegador web e introduzca la dirección TCP/IP del equipo en el campo Dirección o Ubicación. Pulse **Intro**.
2. Si no se muestra, haga clic en la ficha **Propiedades**.
3. Seleccione la carpeta **Servidor de autenticación remota/Servicio de directorio** en la lista de vínculos activos.
4. Seleccione **Servidor LDAP/Servicio de directorio**.
5. En el cuadro, introduzca **Dirección IP del servidor primario (o nombre de host)**.
6. Deje el **Número de puerto del servidor primario** de LDAP prefijado en 389.
7. Decida si desea utilizar o no el cifrado (**Autenticación con SSL**) al acceder al servidor LDAP.
8. Como **Método de autenticación**, elija Autenticación directa o Autenticación de atributos de usuario. La Autenticación directa establece la autenticación con el servidor LDAP con el nombre de usuario y clave introducidas por el usuario.
9. En el cuadro **Nombre de conexión de búsqueda**, introduzca el nombre de conexión de la máquina para acceder al servidor LDAP.
10. En los cuadros **Clave de búsqueda** y **Reintroducir clave de búsqueda**, introduzca la clave de la máquina para acceder al servidor LDAP.
11. En el cuadro Referencia, utilice la flecha de selección para elegir enviar la referencia a otro servidor si el nombre que se busca no se encuentra en el árbol de directorios inicial.
12. En el cuadro Límite de saltos de referencia, introduzca el máximo número de referencias que se van a seguir en una línea.
13. En **Aplicación de servidor**, seleccione Microsoft Active Directory, Novell NetWare, IBM Lotus Domino u otras aplicaciones.
14. Introduzca la información de configuración necesaria en los cuadros correspondientes. Observe que la opción prefijada de Servicio de directorio para libreta de direcciones es **Utilizar** y permite utilizar LDAP con opciones del equipo que se benefician de las búsquedas de dirección LDAP (como e-mail).
15. Haga clic en **Aplicar** e introduzca el nombre de usuario y la clave de administrador cuando el sistema lo solicite.

Configuración de la autenticación de red (mediante servidor de contabilidad remoto)

La autenticación de red utiliza la información del usuario en el servidor de contabilidad remoto para gestionar la autenticación (acceso) para los servicios disponibles del equipo.

Activación de la autenticación de red

Para activar la autenticación de red para utilizarla en este equipo, en la estación de trabajo en red, siga estos pasos:

1. Abra el navegador web e introduzca la dirección TCP/IP de la máquina en el campo Dirección o Ubicación. Pulse **Intro**.
2. Haga clic en la ficha **Propiedades**.
3. Seleccione **Administración del auditrón** en la lista de vínculos activos.
4. Seleccione **Acceso de red** en la lista desplegable Modo de auditrón.
5. Marque las casillas de verificación **Activar** correspondientes a los servicios para los que desea limitar el acceso. Si desea ver una descripción de cada servicio, haga clic en el botón Ayuda.
6. En el menú desplegable **Comprobar detalles usuario**, seleccione Sí o No (conservar registros de inicio de sesión). Si se selecciona Sí, se comprobará la información del usuario. Si se selecciona No (conservar registros de inicio de sesión), es necesario introducir la ID de usuario y la ID de cuenta en el equipo, pero no se comprobará la información del usuario. No obstante, en el equipo se mantiene un registro de inicio de sesión.
7. Haga clic en **Aplicar** e introduzca el nombre de usuario y clave de administrador cuando el sistema lo solicite.
8. Haga clic en el botón **Reiniciar máquina** y, a continuación, **Aceptar**, cuando lo solicite el sistema.
9. Actualice el navegador web, haga clic en el vínculo **Configuración de detalles de usuario** para definir la opción Guardar detalles del usuario. Observe que puede optar por NVM o disco duro como destino para la información de autenticación guardada. Configuración de detalles de usuario también permite configurar las características del mensaje de inicio de sesión para la autenticación de usuarios.

Configuración de las comunicaciones entre el servidor de contabilidad y el equipo

Consulte la documentación del fabricante del servidor de contabilidad remoto para conocer el procedimiento a seguir para configurar las comunicaciones entre el servidor y el equipo multifunción.

El servidor se comunicará con el equipo según los parámetros del servicio de contabilidad definidos en el servidor, como por ejemplo la dirección IP del equipo y la frecuencia de sondeo.

Las comunicaciones de red necesarias y las opciones del servidor las especifica el fabricante del servidor.

Lista de ejemplo de los requisitos de configuración del servicio de contabilidad de Equitrac

- Activar TCP/IP y HTTP en el equipo multifunción.
- Definir una dirección IP DHCP reservada o estática para el equipo.
- Activar las comunicaciones TCP/IP del puerto 80 en el equipo.
- Descargar la interfaz del controlador de Xerox del sitio web de Equitrac.
- Instalar la interfaz del controlador de Xerox en el servidor.
- Comprobar que se ha adquirido una licencia para la interfaz del controlador de Xerox, además de una licencia para cada uno de los equipos que se comunica con el servidor.
- Registrar cada equipo multifunción en el servidor (utilizar la dirección IP como identificador).

Activación de la opción de contabilidad en controladores de impresión de estaciones de trabajo

Utilice el cuadro de diálogo Agregar impresora de Windows para agregar el controlador de impresión del equipo multifunción a estaciones de trabajo individuales en red. Si desea más información, consulte la sección Controladores de impresión de esta guía.

En el cuadro de diálogo de opciones prefijadas del controlador de impresión, localice y active la opción Contabilidad. De este modo se asegura que el sistema de autenticación reconozca los trabajos de impresión de estaciones de trabajo individuales y no los borre del equipo multifunción en caso de que no los reconozca.

En los sistemas operativos de Windows, para acceder al cuadro de diálogo de opciones prefijadas, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora en la ventana Impresoras en Windows 98, Me, NT4, 2000, o bien, Impresoras y faxes en Windows XP. Seleccione **Propiedades** en el menú que se muestra y localice y active la opción Contabilidad.

Descripción general del servicio de cifrado

Note: Quizá tenga que adquirir el kit de seguridad para activar el cifrado en el equipo. Si no puede generar un certificado autofirmado o activar la Comunicación del servidor SSL/TLS como se indica en Configuración del cifrado de comunicaciones HTTP, de esta sección, póngase en contacto con el personal de Xerox para adquirir esta opción.

Tipos de servicios de cifrado disponibles

Los datos de la comunicación entre el equipo y los PC de una red se pueden cifrar.

El cifrado de la máquina que se describe en esta sección, se configura a través de Servicios de Internet. Servicios de Internet es un programa de páginas web (HTML) integrado en el equipo que posibilitan que las opciones de comunicación de la red puedan configurarse convenientemente desde un navegador web en una estación de trabajo remota.

Para obtener ayuda sobre la terminología específica durante la configuración del cifrado en el equipo, consulte la ayuda en línea de Servicios de Internet de CentreWare.

Tenga en cuenta que la forma más rápida y fácil, aunque quizá no la más fiable, de configurar el cifrado de la comunicación HTTP es generar un certificado autofirmado (como se indica en Configuración del cifrado de comunicaciones HTTP de esta sección).

Tras crear al menos un certificado en el equipo y reiniciarlo, una vez actualizado el navegador web, aparece disponible el **vínculo activo Administración de certificados** en la carpeta **Opciones de PKI** de la página de Propiedades de Servicios de Internet. Utilice este vínculo para administrar los distintos tipos de certificados digitales guardados en el equipo.

Cifrado de comunicaciones HTTP de un cliente al equipo (certificado de servidor)

El puerto SOAP, el puerto Servicios de Internet (HTTP) y el puerto WebDAV utilizan el servidor HTTP del equipo.

El conjunto de protocolos SSL/TLS se utiliza en el cifrado de comunicaciones HTTP de un cliente al equipo. Para que el usuario de una estación de trabajo cliente acceda al servidor HTTP del equipo, debe escribir **https://**, seguido de la dirección IP del equipo en el cuadro Dirección del navegador web. A continuación, el equipo ofrece al cliente un certificado digital, que acepta el cliente (tras comprobar la validez). Tras aceptar el certificado digital, se produce un intercambio de clave pública, se acuerdan algoritmos de cifrado entre las dos partes y el cliente utiliza la clave pública del servidor para comunicarse con el servidor utilizando datos cifrados y con firma digital.

Los certificados digitales importados de una autoridad emisora de certificados o los certificados autofirmados creados con Servicios de Internet de CentreWare pueden utilizarse como certificados SSL/TLS en el servidor HTTP del equipo.

Cifrado de comunicaciones HTTP de un cliente al servidor remoto (certificado de cliente)

El conjunto de protocolos SSL/TLS se utiliza para cifrar las comunicaciones HTTP con un servidor remoto.

Para esta actividad, no se requiere un certificado de cliente. Sin embargo, si se define un servidor remoto para solicitar un certificado de cliente SSL, es necesario registrar en el equipo un certificado de cliente SSL/TLS.

Los certificados digitales importados de una autoridad emisora de certificados pueden utilizarse como certificados SSL/TLS en el servidor HTTP del equipo.

Nota: Cuando Validación certificado servidor remoto está activado, en Opciones SSL/TLS de Servicios de Internet, el certificado raíz del servidor remoto debe estar registrado en el equipo (importado con Servicios de Internet) para comprobar el certificado digital del mismo.

Cifrado/firma digital de e-mail

Pueden utilizarse certificados S/MIME, importados de una autoridad emisora de certificados (en formato PKCS7), en el servidor HTTP del equipo para el cifrado de mensajes de e-mail.

Nota: Para importar certificados S/MIME, utilice el vínculo activo Administración de certificados, en la página de Propiedades de Servicios de Internet de CentreWare.

Cifrado/firma digital de archivos escaneados (documentos PDF/DocuWorks)

Aunque no se precisan firmas digitales para el cifrado de documentos PDF y DocuWorks, estos documentos pueden firmarse con firmas digitales PKCS12 importadas.

Nota: DocuWorks es un programa de manipulación de documentos de Fuji Xerox.

Cuando se agregan firmas digitales a documentos PDF o DocuWorks, suelen utilizarse certificados de archivo de escaneado importados de una autoridad emisora de certificados.

Para importar certificados PKCS12, utilice el vínculo activo Administración de certificados, en la página de Propiedades de Servicios de Internet de CentreWare.

Configuración del cifrado de comunicaciones HTTP

Descripción general de la instalación

Configuración del equipo

Existen dos métodos, según el tipo de certificado:

- Crear un certificado autofirmado en el equipo con Servicios de Internet y activar HTTPS. Este método se emplea sobre todo para certificados de servidor.
- Activar HTTPS e importar un certificado firmado de una autoridad emisora de certificados a través del vínculo activo Administración de certificados, en la página de Propiedades de Servicios de Internet de CentreWare. **Nota:** Para ver este vínculo es preciso haber creado y guardado en el equipo al menos un certificado. Este es uno de los fines que tiene la creación de un certificado autofirmado.

Configuración en un PC

Utilice direcciones IP con el prefijo "https" en las aplicaciones de navegador web.

Configuración de certificados con Servicios de Internet de CentreWare

Existen dos métodos de configuración de certificados con Servicios de Internet de CentreWare: la creación de un certificado autofirmado (para el servidor SSL) y la importación de un certificado firmado de una autoridad emisora.

En esta sección se describe el modo de crear un certificado autofirmado (para el servidor SSL).

Importante

Durante la comunicación a través de SSL con un certificado autofirmado creado en el equipo, o con uno en que el código de caracteres está indicado por UTF-8, sucede lo siguiente:

Si se utiliza Internet Explorer con Windows 98E o anterior, el lugar de emisión del certificado no se muestra de forma correcta.

No se realizará la conexión SSL si se utiliza Internet Explorer con el sistema operativo Mac OS X 10.2 o posterior, ya que el sistema operativo no puede reconocer el código de caracteres (UTF-8) del certificado. En dicho entorno de trabajo, utilice Netscape 7.

Si desea información sobre la importación de certificados creados, consulte la Ayuda en línea de Servicios de Internet de CentreWare.

Importante

Si trata de importar un certificado que ya está registrado en [Dispositivo local] o en [Otras], la operación no se llevará a cabo. Elimine el certificado registrado antes de la importación.

1. Abra el navegador web.
2. Introduzca la dirección IP del equipo, con el prefijo "https", en el cuadro Dirección del navegador, y pulse la tecla **Intro**.
Ejemplo:
https://192.168.1.1/
3. Haga clic en la ficha **Propiedades**.
4. Haga clic en el signo [+] de **Opciones de PKI** (clave pública) para ver todos los elementos de la carpeta.
5. Haga clic en **Opciones de SSL/TLS**.
6. Genere un certificado.

- a. Haga clic en el botón **Generar certificado autofirmado**.
- b. Ajuste el tamaño de la clave pública según sea preciso.
- c. Defina el emisor según corresponda.
- d. Haga clic en el botón **Generar certificado**. Cuando aparezca la pantalla de introducción de nombre de usuario y clave, introduzca la ID de usuario y la clave de administrador del sistema en los campos Nombre de usuario y Clave, y haga clic en **Aceptar**.

Nota: La ID de usuario prefijada es "11111" y la clave prefijada, "x-admin".

7. Actualice el navegador web.
8. Haga clic en el signo [+] de **Opciones de PKI** (clave pública) para ver todos los elementos de la carpeta.
9. Haga clic en **Opciones de SSL/TLS**.
10. Seleccione la casilla de verificación **Activar** de **Comunicación del servidor SSL/TLS**.
11. Marque la casilla **Número de puerto SSL/TLS**.

Nota: El puerto correcto es el 443. No utilice otro número de puerto.

12. Aplique las opciones.
 - a. Haga clic en **Aplicar**.
 - b. El marco derecho del navegador web muestra la pantalla de reinicio del equipo.
 - c. Haga clic en **Reiniciar máquina**. Durante un periodo breve, la máquina no estará disponible.
 - d. Actualice el navegador web para ver si el **vínculo activo Administración de certificados** está disponible en la carpeta **Opciones de PKI** de la página de Propiedades de Servicios de Internet. Utilice este vínculo para administrar los distintos tipos de certificados digitales guardados en el equipo.

Configuración en un PC

A continuación se describe el método de configuración en un PC.

Durante el cifrado de las comunicaciones entre un navegador web y el equipo, introduzca una dirección con el prefijo "https" en lugar de "http" en el campo de dirección del navegador.

Ejemplo de dirección IP

`https://192.168.1.1/`

Durante el cifrado de las comunicaciones IPP (impresión por Internet), introduzca una dirección con el prefijo "https" en lugar de "http" como la URL de una impresora seleccionada en [Agregar impresora].

Si desea información detallada sobre las opciones, consulte el manual incluido en el CD-ROM del kit de CD de controladores.

Para utilizar los puertos SOAP y WebDAV no es preciso configurar ninguna opción.

Configuración de cifrado/firma digital de e-mail

Descripción general de la instalación

Configuración del equipo

Importe un certificado S/MIME desde una autoridad emisora de certificados (en formato PKCS7) y configure el certificado en el equipo a través de Servicios de Internet de CentreWare.

Configuración en un PC

No se precisa ninguna configuración particular para la recepción de mensajes cifrados en el PC remoto. Para el envío de mensajes de e-mail cifrados al equipo, sin embargo, debe seguir las instrucciones de Configuración en un PC incluidas al final de este tema.

Configuración de certificados S/MIME con Servicios de Internet de CentreWare

Para configurar certificados S/MIME con Servicios de Internet de CentreWare, active antes la comunicación HTTP (como se indica en **Configuración del cifrado de comunicaciones HTTP**, en esta misma sección). A continuación, importe un certificado S/MIME de una autoridad emisora de certificados (en formato PKCS7). Para terminar, active S/MIME.

1. Abra el navegador web.
2. Introduzca la dirección IP del equipo, con el prefijo "https", en el cuadro Dirección del navegador, y pulse la tecla **Intro**.

Ejemplo:

https://192.168.1.1/

3. Haga clic en la ficha **Propiedades**.
4. Confirme que la **Dirección e-mail de la máquina**, en el vínculo activo **Descripción**, contiene una dirección. Recuerde además que para utilizar la función de e-mail en este equipo, debe estar activada y configurada como se indica en la sección sobre Escanear a e-mail de esta guía.
5. Haga clic en el signo [+] de **Opciones de PKI** (clave pública) para ver todos los elementos de la carpeta.
6. Haga clic en **Administración de certificados**. Nota: Para ver este vínculo es preciso haber creado y guardado en el equipo al menos un certificado. Para crear un certificado autofirmado (si es preciso) siga las instrucciones de **Configuración del cifrado de comunicaciones HTTP**.
7. Importe un certificado.

Importante: Si trata de importar un certificado que ya está registrado en [Dispositivo local] o en [Otras], la operación no se llevará a cabo. Elimine el certificado existente antes de importar el nuevo.

- a. Introduzca la **Clave**.
- b. Vuelva a introducirla en **Reintroducir clave**.
- c. Introduzca el nombre del archivo que desea importar o bien selecciónelo con el botón **Examinar**.
- d. Haga clic en el botón **Importar**. Cuando aparezca la pantalla de introducción de nombre de usuario y clave, introduzca la ID de usuario y la clave de administrador del sistema en los campos **Nombre de usuario** y **Clave**, y haga clic en **Aceptar**.

Nota: La ID de usuario prefijada es "11111" y la clave prefijada, "x-admin".

8. Actualice el navegador web.
9. Haga clic en el signo [+] de **Opciones de PKI** (clave pública) para ver todos los elementos de la carpeta.
10. Configure el certificado.
 - a. Haga clic en **Administración de certificados**.
 - b. Seleccione [Dispositivo local] para **Categoría** y [S/MIME] para **Objetivo del certificado**, y haga clic en el botón **Mostrar la lista**. Si es preciso, introduzca el Nombre de usuario y la Clave de administrador del sistema
 - c. Marque la casilla de verificación correspondiente al certificado cuyos detalles desea ver.
 - d. Haga clic en el botón **Detalles del certificado**.
 - e. Haga clic en el botón **Usar este certificado**.
 - f. Haga clic en **Reiniciar**. La máquina se reinicia y se reflejan los valores de las opciones.

11. Actualice el navegador web.
12. Haga clic en el signo [+] de **Opciones de PKI** (clave pública) para ver todos los elementos de la carpeta.
13. Haga clic en **Opciones de SSL/TLS**.
14. Seleccione la casilla de verificación **Activar de Comunicación S/MIME**.
15. Aplique las opciones.
 - a. Haga clic en **Aplicar**.
 - b. El marco derecho del navegador web muestra la pantalla de reinicio del equipo.
 - c. Haga clic en **Reiniciar máquina**. Durante un periodo breve, la máquina no estará disponible.
16. Configure las opciones de S/MIME.
 - a. Actualice el navegador web.
 - b. Haga clic en el signo [+] de **Opciones de PKI** (clave pública) para ver todos los elementos de la carpeta.
 - c. Haga clic en **Opciones de S/MIME** y ajuste las siguientes opciones.

Algoritmo de codificación de mensaje

Seleccione el algoritmo de codificación de mensajes [SHA1] o [MD5].

Método de cifrado del contenido

Seleccione un método de cifrado del contenido: [3DES], [RC2-40], [RC2-64] o [RC2-128].

Guardar certificado automáticamente

Marque esta casilla de verificación para guardar de forma automática un certificado S/MIME adjunto a un mensaje de e-mail recibido de una dirección registrada en la libreta de direcciones.

Recibir e-mail no fiable

Decida si desea o no recibir mensajes no fiables.

Recibir iFax no fiable

Decida si desea o no recibir iFaxes no fiables.

Firma digital: E-mail saliente

Decida si desea o no agregar una firma digital al e-mail de salida, y el método a utilizar en caso afirmativo.

Firma digital: iFax saliente

Decida si desea o no agregar una firma digital a los envíos de iFax, y el método a utilizar en caso afirmativo.

- d. Haga clic en el botón **Aplicar**.

Configuración en un PC

A continuación se describe el método de configuración en un PC remoto conectado en red.

Envío de datos escaneados mediante e-mail con cifrado S/MIME del equipo a un PC

Es PRECISO importar un certificado S/MIME, configurarlo y guardarlo en el equipo como se describe en la sección Configuración de certificados S/MIME con Servicios de Internet de CentreWare.

En el momento de importar un certificado S/MIME, asegúrese de haber incluido un certificado raíz para utilizarlo con las aplicaciones de e-mail compatibles que se indican más adelante.

Recepción de e-mail con firma digital S/MIME procedente del equipo

No se precisa ninguna configuración especial en el PC receptor.

Envío de e-mail con cifrado S/MIME de un PC al equipo con la función Impresión de e-mail

Es preciso registrar el certificado S/MIME del equipo en el PC.

Existen dos métodos para definir un certificado S/MIME del equipo en el PC.

Envío de e-mail con firma digital S/MIME del equipo al PC

Para enviar un mensaje de e-mail con firma digital S/MIME desde el equipo, configúrelo de modo que se adjunte la firma al enviar e-mail; utilice las opciones de [Firma digital: E-mail saliente].

Exportación de un certificado S/MIME al PC a través de Servicios de Internet de CentreWare y registro del certificado S/MIME exportado en la ubicación correspondiente de la aplicación de e-mail.

Recuerde que la exportación de certificados se realiza mediante el vínculo activo Administración de certificados, en Opciones de PKI de la página de Propiedades de Servicios de Internet. Si desea información sobre la exportación de certificados, consulte la Ayuda en línea de Servicios de Internet de CentreWare. Si desea información sobre el modo de registrar un certificado en una aplicación de e-mail, consulte el manual de la aplicación.

Envío de e-mail con firma digital S/MIME de un PC al equipo

Es preciso registrar en el equipo el certificado personal de la dirección de e-mail del remitente, un certificado intermedio de una autoridad emisora para el certificado personal, y un certificado raíz.

Si desea información sobre la importación de certificados, consulte la Ayuda en línea de Servicios de Internet de CentreWare.

Aplicaciones de e-mail compatibles

Estas son las aplicaciones de e-mail que pueden utilizarse para intercambiar e-mail con el equipo:

Outlook 2000/2002/2003

Outlook Express 6

Netscape 7.x

Configuración de firmas en archivos de escaneado (documentos PDF/DocuWorks)

Descripción general de la instalación

Configuración del equipo

Importe un certificado S/MIME desde una autoridad emisora de certificados (en formato PKCS7) y configure el certificado en el equipo a través de Servicios de Internet de CentreWare.

Configuración en un PC

Prepare la verificación de la firma en PDF o DocuWorks.

Configuración de certificados de archivo de escaneado con Servicios de Internet de CentreWare

Para configurar certificados con Servicios de Internet de CentreWare, active antes la comunicación HTTP (como se indica en **Configuración del cifrado de comunicaciones HTTP**, en esta misma sección). A continuación, importe un certificado de una autoridad emisora de certificados (en formato PKCS12). Para terminar, defínalo como certificado de archivo de escaneado.

1. Abra el navegador web.
2. Introduzca la dirección IP del equipo, con el prefijo "https", en el cuadro Dirección del navegador, y pulse la tecla **Intro**.

Ejemplo:

https://192.168.1.1/

3. Haga clic en la ficha **Propiedades**.
4. Haga clic en el signo [+] de **Opciones de PKI** (clave pública) para ver todos los elementos de la carpeta.
5. Haga clic en **Administración de certificados**. Nota: Para ver este vínculo es preciso haber creado y guardado en el equipo al menos un certificado. Para crear un certificado autofirmado (si es preciso) siga las instrucciones de **Configuración del cifrado de comunicaciones HTTP**.
6. Importe un certificado.

Importante: Si trata de importar un certificado que ya está registrado en [Dispositivo local] o en [Otras], la operación no se llevará a cabo. Elimine el certificado existente antes de importar el nuevo.

- a. Introduzca la **Clave**.
- b. Vuelva a introducirla en **Reintroducir clave**.
- c. Introduzca el nombre del archivo que desea importar o bien selecciónelo con el botón **Examinar**.
- d. Haga clic en el botón **Importar**. Cuando aparezca la pantalla de introducción de nombre de usuario y clave, introduzca la ID de usuario y la clave de administrador del sistema en los campos **Nombre de usuario** y **Clave**, y haga clic en **Aceptar**.

Nota: La ID de usuario prefijada es "11111" y la clave prefijada, "x-admin".

7. Actualice el navegador web.
8. Haga clic en el signo [+] de **Opciones de PKI** (clave pública) para ver todos los elementos de la carpeta.

9. Configure el certificado.
 - a. Haga clic en **Administración de certificados**.
 - b. Seleccione [Dispositivo local] para **Categoría** y [Archivo de escaneado] para **Objetivo del certificado**, y haga clic en el botón **Mostrar la lista**.
 - c. Marque la casilla de verificación correspondiente al certificado cuyos detalles desea ver.
 - d. Haga clic en el botón **Detalles del certificado**.
 - e. Haga clic en el botón **Usar este certificado**.
 - f. Haga clic en **Reiniciar**. La máquina se reinicia y se reflejan los valores de las opciones.
10. Configure las opciones de Firma de PDF/DocuWorks.
 - a. Actualice el navegador web.
 - b. Haga clic en el signo [+] de **Opciones de PKI** (clave pública) para ver todos los elementos de la carpeta.
 - c. Haga clic en **Opciones de seguridad de PDF/DocuWorks** y defina las siguientes opciones.

Firma de PDF

Seleccione una opción para Firma de PDF: [No agregar firma], [Agregar firma visible siempre], [Agregar firma invisible siempre] o [Seleccionar durante envío].

Firma de DocuWorks

Seleccione una opción para Firma de DocuWorks: [No agregar firma], [Agregar firma siempre] o [Seleccionar durante envío].

- d. Haga clic en el botón **Aplicar**.

Configuración en un PC

A continuación se describe el método de configuración en un PC remoto.

Envío de un archivo de certificado de seguridad de DocuWorks del equipo a un PC

Es preciso registrar un certificado personal del individuo a quien se envían los datos en el equipo y, a continuación, registrar dicho certificado en la libreta de direcciones.

Cuando se registra un certificado personal en la máquina, es preciso incluir el certificado raíz en él.

Si desea información sobre la importación de certificados, consulte la Ayuda en línea de Servicios de Internet de CentreWare.

Envío de un archivo de firma de PDF o DocuWorks del equipo a un PC

Confirme que el certificado raíz del certificado de la firma de archivo de escaneado del equipo está registrado en el PC del destinatario.

Seguridad: Sobrescritura de disco duro

Este procedimiento permite al administrador del sistema definir parámetros para el borrado automático de información delicada del disco duro del equipo.

Nota: Se presupone que se ha adquirido la opción Seguridad para activar esta función. Si no la ha comprado, póngase en contacto con el distribuidor de Xerox de su localidad para comprar esta opción.

1. Pulse el botón **Iniciar/Cerrar sesión** del panel de control del equipo.
2. Pulse la tecla **"1"** del teclado numérico cinco veces consecutivas (esta es la "clave" prefijada en fábrica).
3. Seleccione **Confirmar**.
4. Pulse el **botón Opciones del sistema** (el botón a la derecha de los dos botones mostrados en la pantalla táctil). Nota: Si pulsa el botón izquierdo por equivocación, se mostrará el menú principal y deberá comenzar nuevamente con el paso uno de arriba.
5. Pulse el **botón Opciones del sistema**.
6. Pulse **Opciones comunes**.
7. Pulse **Otras opciones**.
8. Seleccione **Sobrescribir el disco duro** en la lista de opciones que aparece. Si es preciso, utilice las flechas de selección (arriba y abajo) para ver esta opción.
9. Seleccione **Cambiar opciones**.
10. Seleccione **1 sobrescritura** o **3 sobrescrituras**. La opción 3 sobrescrituras es más segura.
11. Seleccione **Guardar**.
12. Seleccione **Cerrar** varias veces para volver a la pantalla Opciones del sistema, que tiene un botón Salir.
13. Seleccione **Salir** para volver a la pantalla principal.

Seguridad: Marca de agua de seguridad

Este procedimiento permite al administrador del sistema definir parámetros para la inclusión de una Marca de agua de seguridad como fondo de cualquier documento copiado o impreso en este equipo o en otro idéntico.

Nota: Se presupone que se ha adquirido la opción Seguridad para activar esta función. Si no la ha comprado, póngase en contacto con el distribuidor de Xerox de su localidad para comprar esta opción.

1. Pulse el botón **Iniciar/Cerrar sesión** del panel de control del equipo.
2. Pulse la tecla **"1"** del teclado numérico cinco veces consecutivas (esta es la "clave" prefijada en fábrica).
3. Seleccione **Confirmar**.
4. Pulse el **botón Opciones del sistema** (el botón a la derecha de los dos botones mostrados en la pantalla táctil). Nota: Si pulsa el botón izquierdo por equivocación, se mostrará el menú principal y deberá comenzar nuevamente con el paso uno de arriba.
5. Pulse el **botón Opciones del sistema**.
6. Pulse **Opciones comunes**.
7. Seleccione **Marca de agua de seguridad**.
8. Seleccione **Control de marca de agua de seguridad**.
9. Seleccione **Detección de marca de agua de seguridad** y **Cambiar opciones**, cambie el ajuste a **Sí**, seleccione **Guardar** y, a continuación, **Cerrar**.
10. Seleccione **Opciones de código de seguridad**.
11. Seleccione **Texto personalizado** y **Cambiar opciones**, introduzca una cadena de texto, seleccione **Guardar** y, a continuación, **Cerrar**.
12. Seleccione **Forzar marca de agua de seguridad**. Seleccione **Trabajo de copia** (u otras opciones) y **Cambiar opciones**, cambie el ajuste a **Sí**, seleccione **Guardar** y, a continuación, **Cerrar**.
13. Seleccione **Valores prefijados de marca de agua de seguridad**. Seleccione **Impedir duplicación** y **Cambiar opciones**, seleccione **incrustar**, seleccione **Guardar** y, a continuación, **Cerrar**.
14. Seleccione **Cerrar** varias veces para volver a la pantalla Opciones del sistema, que tiene un botón Salir.
15. Seleccione **Salir** para volver a la pantalla principal. **Nota:** La máquina se reiniciará.
16. Coloque una copia en el alimentador de documentos del equipo y pulse el botón **Comenzar** (botón verde grande).
17. Coloque la copia recién realizada en el alimentador de documentos del mismo equipo o de un modelo idéntico y pruebe a hacer una copia. Observe que la copia de este documento no está permitida.

Seguridad: Impresión protegida

Esta función envía la impresión de documentos confidenciales o de aquellos que no deban ser vistos por terceros a una cuenta de usuario del equipo. El usuario tiene una clave numérica que le permite entrar en su cuenta del equipo e imprimir los documentos guardados de forma privada. Este es el procedimiento para configurar esta función en la máquina.

1. Pulse el botón **Iniciar/Cerrar sesión** del panel de control del equipo.
2. Pulse la tecla **"1"** del teclado numérico cinco veces consecutivas (esta es la "clave" prefijada en fábrica).
3. Seleccione **Confirmar**.
4. Pulse el **botón Opciones del sistema** (el botón a la derecha de los dos botones mostrados en la pantalla táctil). Nota: Si pulsa el botón izquierdo por equivocación, se mostrará el menú principal y deberá comenzar nuevamente con el paso uno de arriba.
5. Pulse el **botón Opciones del sistema**.
6. Seleccione **Conf. de iniciar sesión/Admin. del auditrón**.
7. Seleccione **Crear/Comprobar cuentas de usuarios**.
8. Cree una cuenta y una clave numérica. Seleccione **Guardar** y, a continuación, **Cerrar**.
9. Seleccione **Opciones de impresión de cobro/privada**.
10. Seleccione **Control de recepción** y, a continuación, **Cambiar opciones**.
 - a. Seleccione Opciones del auditrón de impresión.
 - b. Seleccione el valor Trabajo de impresión para la opción Inicio sesión trab. correcto.
 - c. Seleccione el valor Cancelar trabajo para la opción Error inicio sesión trabajo.
 - d. Seleccione el valor Cancelar trabajo para la opción Trabajo sin ID de usuario.
11. Seleccione **Guardar**.
12. Seleccione **Cerrar** varias veces para volver a la pantalla Opciones del sistema, que tiene un botón **Salir**.
13. Seleccione **Salir** para volver a la pantalla principal.

14. Pruebe el funcionamiento de la función desde un controlador de impresión instalado en una estación de trabajo en red.
 - a. Abra un documento para imprimirlo en la estación de trabajo.
 - b. Seleccione el comando de impresión de la aplicación, elija la impresora y seleccione **Propiedades**.
 - c. En la ficha **Papel/Salida**, seleccione el valor **Impresión protegida** para **Tipo de trabajo**.
 - d. En **Opciones...** de impresión protegida, introduzca la ID de usuario (cuenta creada en el equipo) y la clave numérica.
 - e. Haga clic en **Aceptar** en las pantallas sucesivas del controlador hasta que se imprima el trabajo.
 - f. Vaya a la impresora y pulse el botón **Estado del trabajo**.
 - g. Seleccione la ficha **Documentos guardados**.
 - h. Seleccione Impresión protegida.
 - i. Seleccione el trabajo y pulse Lista de documentos.
 - j. Introduzca la clave cuando el equipo la solicite y pulse Confirmar.
 - k. Seleccione el trabajo, pulse Imprimir y responda al mensaje de la pantalla.
 - l. Cuando haya terminado, pulse Cerrar varias veces hasta volver a la pantalla.

Contabilidad estándar de Xerox

Descripción general

Cuando está activada, la Contabilidad estándar de Xerox (XSA) registra el número de trabajos de copia, impresión, escaneado de red, e-mail, fax de servidor, fax de Internet (iFax) y fax interno (si estas funciones están instaladas en la máquina) de cada usuario. Pueden aplicarse límites de uso a los usuarios para restringir el número de trabajos de copia, impresión, fax y escaneado que puede realizar un usuario. Los administradores pueden imprimir un informe con todos los datos de XSA.

XSA se configura a través de Servicios de Internet de CentreWare, las páginas HTTP de la máquina visualizadas en el navegador web. Los administradores deben crear las cuentas y especificar los límites antes de que los usuarios tengan autorización para acceder a la máquina.

Una vez configurada XSA, los usuarios deben introducir los detalles de su cuenta en la máquina para utilizar el dispositivo. Cuando el usuario haya terminado su trabajo, el número de impresiones, copias o escaneados realizados se descontará de su asignación de XSA. Cuando XSA está activada, los usuarios deben introducir los detalles de su cuenta en el controlador de impresión para imprimir documentos desde sus estaciones de trabajo.

La función XSA y las demás funciones de contabilidad son mutuamente excluyentes. Si XSA está activada en el equipo, no podrá activar Dispositivo de interfaz de otro fabricante, Auditorón ni Contabilidad de red.

Cada equipo admite IDs de usuario y cuentas de grupo de XSA exclusivas.

Todas las ID de usuario deben asignarse a una o varias cuentas de grupo.

Nota: Los ajustes de XSA y los datos de las cuentas se guardan en el equipo. Se recomienda realizar copias de seguridad de estos ajustes y datos de forma periódica a través del vínculo activo de clonación, disponible en la carpeta XSA de Servicios de Internet, como se describe en esta sección. Si se pierden los datos o la configuración XSA de la máquina, podrá restaurar la información a partir del archivo de copia de seguridad creado con el proceso de clonación.

Lista de comprobación de la instalación

Antes de comenzar el procedimiento de instalación, asegúrese de lo siguiente:

1. Compruebe que el dispositivo está plenamente operativo en la red.
2. Asegúrese de que los protocolos TCP/IP y HTTP estén configurados en el dispositivo y estén funcionando correctamente. Esto es necesario para acceder a los Servicios de Internet de CentreWare y configurar la Contabilidad estándar de Xerox. A través del servidor HTTP incorporado de la máquina se puede acceder a la función Servicios de Internet que permiten a los administradores del sistema configurar XSA con un navegador web.

Para verificar la configuración correcta de los protocolos TCP/IP y HTTP, imprima una lista de opciones como se indica en el tema **Lista de opciones** de la sección Conectividad de red.

Para configurar TCP/IP, consulte el tema **Configuración del protocolo TCP/IP** en la sección Selección del sistema operativo de red de esta guía.

Para activar HTTP, consulte el tema **Activación de Servicios de Internet (HTTP)** en la sección Conectividad de red de esta guía.

Activación de la Contabilidad estándar de Xerox (desde Servicios de Internet)

En la estación de trabajo

1. Abra el navegador web e introduzca la dirección TCP/IP de la máquina en la barra de Dirección. Pulse **Intro**.
2. Haga clic en la ficha **Propiedades**.
3. Seleccione **Administración del auditrón**.
4. Seleccione **Contabilidad estándar de Xerox** en la lista desplegable Modo de auditrón.
5. Marque las casillas de verificación Activar correspondientes a los servicios para los que desea limitar el acceso. Si desea ver una descripción de cada servicio, haga clic en el botón Ayuda.
6. Haga clic en **Aplicar** e introduzca su nombre de usuario y clave de administrador cuando el sistema lo solicite (los valores prefijados son x-admin y 11111).
7. Haga clic en **Aceptar**.
8. Haga clic en el botón **Reiniciar máquina** cuando aparezca en pantalla.

Creación de una cuenta de grupo

1. En la ficha Propiedades de Servicios de Internet, haga clic en la carpeta **Contabilidad estándar de Xerox** del árbol de directorios.
2. Haga clic en el vínculo **Cuentas de grupo** para crear una nueva cuenta de grupo.
3. En el cuadro ID de cuenta de cuentas de grupo, introduzca una ID para la nueva cuenta de grupo (por ejemplo, 001). La cuenta de grupo puede estar formada por un valor numérico de hasta 32 caracteres. Las ID de cuentas de grupo deben ser exclusivas.
4. Introduzca un nombre para la cuenta de grupo en el cuadro Nombre de cuenta (por ejemplo, Xerox). El nombre del grupo puede estar formado por un máximo de 32 caracteres alfanuméricos. El nombre de la cuenta de grupo debe ser exclusivo.
5. Haga clic en **Aplicar**. La cuenta aparecerá en la lista de Cuentas de grupo. Quizá deba actualizar el navegador o hacer clic en otro vínculo y después en Cuentas de grupo para ver el grupo nuevo.

Creación de una cuenta de usuario y definición de límites de uso

Nota: Es preciso crear al menos una cuenta de grupo antes de crear cuentas de usuario.

1. En la ficha Propiedades de Servicios de Internet, haga clic en la carpeta **Contabilidad estándar de Xerox** del árbol de directorios.
2. Haga clic en el vínculo **Administrar contabilidad**.
3. Haga clic en el vínculo **Agregar usuario nuevo**.
4. Introduzca una ID para el usuario. La ID de usuario puede contener un máximo de 32 caracteres alfanuméricos (por ejemplo: A10). Las ID de usuario deben ser exclusivas.
5. Introduzca el nombre de usuario (por ejemplo: Laura Rodríguez). El nombre del usuario puede contener un máximo de 32 caracteres alfanuméricos. Los nombres de usuario deben ser exclusivos.
6. Especifique los límites de uso de esta cuenta en los cuadros **Límites de uso**. El valor máximo de cada límite es 9999999.
7. Haga clic en el botón **Aplicar** cuando haya terminado de configurar los límites de uso.

Límites máximos de uso y restablecimiento de límites de uso individuales

La primera vez que un usuario inicie una sesión en el equipo después de haber alcanzado el límite máximo de uso, aparecerá un mensaje en la pantalla de interfaz de usuario de la máquina. El mensaje notifica al usuario que ha alcanzado su límite para la función. Los usuarios no podrán utilizar la función hasta que se restablezca el límite.

Si el usuario realiza un trabajo de copia, y a mitad del trabajo se alcanza el límite, el trabajo no continuará.

Si el usuario realiza un trabajo de escaneado, y a mitad del trabajo se alcanza el límite, el trabajo se cancelará.

Si el límite del usuario se alcanza antes de que se termine un trabajo de impresión, la máquina notificará al usuario que se ha alcanzado su límite. El trabajo se eliminará de la cola de impresión. El trabajo puede continuar debido a las hojas que ya han introducido en el transporte del papel.

Nota: El administrador del sistema tiene acceso ilimitado al equipo.

Para restablecer los límites de uso de usuarios (si es preciso)

1. En la ficha Propiedades de Servicios de Internet, haga clic en la carpeta **Contabilidad estándar de Xerox** del árbol de directorios.
2. Haga clic en el vínculo **Administrar contabilidad**.
3. Marque la casilla de verificación correspondiente a la ID de usuario deseada.
4. Haga clic en **Límites y accesos**.
5. Introduzca los nuevos **Límites de los usuarios**, marque la casilla **Restablecer** y haga clic en **Aplicar**.

Uso de XSA en el equipo

Cuando active XSA, los usuarios deberán introducir un nombre de usuario válido en la máquina para acceder a cualquiera de los servicios en los que se haya aplicado la limitación de acceso. Consulte el tema **Activación de la Contabilidad estándar de Xerox** de esta sección para conocer el procedimiento de limitación de los distintos servicios.

En el equipo

1. Pulse el botón **Todos los servicios**, si es preciso, para ver los botones de todos los servicios disponibles.
2. Pulse cualquier botón que represente un servicio al que se ha aplicado la limitación de acceso.
3. Cuando aparezca en pantalla el mensaje “Pulse el botón Iniciar/Cerrar sesión”, pulse el botón **Iniciar/Cerrar sesión**.
4. Introduzca una ID de usuario y seleccione **Confirmar**.

Nota: Si el usuario es un miembro de más de una cuenta de grupo, se le pedirá que seleccione la cuenta en la que desea iniciar una sesión.

5. Cuando el usuario haya iniciado una sesión, aparecerá la pantalla del servicio seleccionado. El usuario puede utilizar el servicio; XSA supervisará el uso.

Restablecimiento de datos de uso

En la estación de trabajo

1. Abra el navegador web e introduzca la dirección TCP/IP de la máquina en el campo Dirección o Ubicación. Pulse **Intro**.
2. Haga clic en la ficha **Propiedades**.
3. Haga clic en la carpeta **Contabilidad estándar de Xerox** del árbol de directorios.
4. Haga clic en el vínculo **Informar y restaurar**.
5. Para restablecer a 0 todos los datos de uso, haga clic en el botón **Restaurar los datos de uso**.
6. Haga clic en **Aceptar** para confirmar.

AVISO: No haga clic en el botón Restablecer valores prefijados a menos que desee eliminar todos los usuarios, las cuentas y los datos de uso del equipo.

Impresión de informes de uso

En la estación de trabajo

1. Abra el navegador web e introduzca la dirección TCP/IP de la máquina en el campo Dirección o Ubicación. Pulse **Intro**.
2. Haga clic en la ficha **Propiedades**.
3. Haga clic en la carpeta **Contabilidad estándar de Xerox** del árbol de directorios.
4. Haga clic en el vínculo **Informar y restaurar**.
5. Haga clic en el botón **Generar informe**.
6. Siga los mensajes adicionales que aparecerán para guardar el archivo Report.csv de XSA (en formato de valores separados por comas) en la estación de trabajo.

Activación de XSA en el controlador de impresión

Para activar XSA en los controladores de impresión, consulte en la documentación del controlador los pasos a seguir.

Copia de seguridad de datos y opciones de XSA y clonación en otro equipo

La función de clonación permite copiar opciones, incluidos los ajustes de XSA e información de cuentas, a un archivo de la estación de trabajo o del servidor. Posteriormente, puede utilizar este archivo para restaurar los datos y las opciones en el equipo, o bien para clonarlo en otros equipos. Sólo podrá clonar la configuración XSA en otro dispositivo Xerox que admita la función XSA.

Para comprobar la compatibilidad con XSA del equipo donde se desea clonar las opciones

1. En una estación de trabajo conectada en red, abra el navegador web e introduzca la dirección TCP/IP del equipo donde se desea realizar la clonación. Pulse **Intro**.
2. Haga clic en la ficha **Propiedades**.
3. Observe si aparece Contabilidad estándar de Xerox en el árbol de directorios. Si no aparece, no se puede realizar la clonación en dicho equipo.
4. Haga clic en la carpeta **Contabilidad estándar de Xerox** del árbol de directorios.
5. En la lista de vínculos activos disponibles, compruebe si aparece el vínculo **Clonación**.

Para crear un archivo de copia de seguridad

1. En la estación de trabajo, abra el navegador web e introduzca la dirección TCP/IP del equipo cuyas opciones desea copiar en la barra de Dirección. Pulse **Intro**.
2. Haga clic en la ficha **Propiedades**.
3. Haga clic en la carpeta **Contabilidad estándar de Xerox** del árbol de directorios.
4. Seleccione **Clonación**.
5. Entre los grupos disponibles, seleccione los ajustes que desea clonar. Para clonar todas las funciones, seleccione **Clonar**, o para personalizar el archivo de configuración, haga clic en la casilla de verificación de las funciones que desea desactivar y seleccione **Clonar**.
6. Introduzca el nombre de usuario del administrador y la clave si se solicita. Los valores prefijados son x-admin y 11111.
7. Haga clic con el botón derecho del ratón en el vínculo .dlm que aparece y seleccione **Guardar destino como**.
8. Se abre un cuadro de diálogo donde se debe indicar un nombre y una ubicación para el archivo clonado. Asegúrese de que la extensión del archivo es .dlm.
9. Haga clic en **Guardar**. Ahora puede utilizar el archivo .dlm para restablecer la información en el mismo equipo o para clonarlo en otras máquinas.

Para restablecer las opciones o clonarlas en otro equipo

Nota: Este procedimiento obliga a reiniciar el equipo, que no podrá utilizarse durante varios minutos.

1. Abra el navegador web e introduzca la dirección TCP/IP de la máquina en la que desea restaurar o clonar las opciones de configuración. Pulse **Intro**.
2. Haga clic en la ficha **Propiedades**.
3. Haga clic en la carpeta **Contabilidad estándar de Xerox** del árbol de directorios.
4. Seleccione **Clonación**.
5. En el área Instalar archivo de clonación del cuadro de diálogo visualizado, haga clic en **Examinar**.
6. Localice el archivo de clonación .dlm.
7. Haga clic en **Instalar**.
8. Si se le solicita, introduzca el nombre de usuario y la clave de acceso del administrador actual. Los valores prefijados son x-admin y 11111.

Nota: La máquina no estará disponible en la red durante varios minutos. Una vez reiniciada debe imprimirse de forma automática una Lista de opciones, si la función esta activada. Si la lista no se imprime de forma automática, imprímala manualmente; consulte el tema Lista de opciones de la sección Conectividad de red de esta guía. Repase la Lista de opciones y verifique que todas o algunas de ellas se han clonado en el equipo nuevo. Tenga presente, además, que quizá deba utilizar el navegador web para ver la configuración de usuarios y grupos de Contabilidad estándar de Xerox en el equipo nuevo.

Historial de auditoría

Descripción general

Con TCP/IP y procesos basados en HTTP en el equipo, la exposición a ataques de acceso, espionaje, falsificación de archivos, interrupciones del servicio y usurpación de la identidad (clave) es cada vez mayor.

El historial de auditoría, que regularmente revisa el Administrador de seguridad con frecuencia con ayuda de herramientas de análisis externas, pretende evaluar los intentos de infringir la seguridad del equipo, identificar las infracciones reales y evitar que se produzcan casos nuevos.

El historial de auditoría se activa y desactiva mediante el vínculo activo **Historial de auditoría**, en la **ficha Asistencia** de Servicios de Internet, al que se accede desde una estación de trabajo en red que tenga instalado un navegador web. Para activar Servicios de Internet (si es preciso) consulte el tema **Activación de Servicios de Internet** en la sección **Conectividad de red** de esta guía.

El acceso a los datos del registro también se realiza desde el vínculo activo **Historial de auditoría** de la ficha **Asistencia** de Servicios de Internet, pero requiere como medida adicional la activación del cifrado SSL/TLS. Para activar este cifrado, consulte el tema **Seguridad: Cifrado SSL/TLS** en la sección **Opciones** de esta guía.

Entre las actividades que supervisa el Historial de auditoría se incluyen arranque y parada del equipo, inicios y cierres de sesión, cambio de las opciones del sistema y finalización de trabajos.

Acceso a la función Historial de auditoría

Para acceder a la función Historial de auditoría desde Servicios de Internet, siga estos pasos:

1. En una estación de trabajo en red, abra el navegador web e introduzca la dirección TCP/IP del equipo en el campo Dirección o Ubicación. Pulse **Intro**.
2. Haga clic en la ficha **Asistencia**.
3. Haga clic en el vínculo activo **Historial de auditoría**.
4. Introduzca el **Nombre de usuario** y la **Clave** de administrador (valores prefijados x-admin y 11111), si el sistema los solicita.
5. Seleccione la Ayuda en línea si necesita asistencia adicional.

Anotación (Sello Bates)

Descripción general

La incorporación de notas a las páginas copiadas o escaneadas (anotación) es un función controlada por el usuario. Para acceder al botón Anotación, pulse el botón Copiar en la pantalla principal (Todos los servicios) del equipo y, a continuación, pulse la ficha Formato de salida. El sello Bates es una de las opciones disponibles cuando se pulsa el botón Anotación.

El sello Bates se utiliza en el sector jurídico para numerar o marcar con la fecha/hora los documentos de forma secuencial según se escanean o copian en el sistema. Se pueden seleccionar distintos parámetros, como se indica a continuación.

*Nota: Están disponibles otras formas de anotación, con parámetros prefijados establecidos por el administrador del sistema utilizando la misma secuencia de presión de botón que se indica en **Configuración de ubicación exacta para sello Bates**. Para las otras formas de anotación, es necesario pulsar el botón Anotación: Crear sellos en la pantalla Opciones de modo de copia para crear texto individual para el sello.*

Configuración de las opciones del sello Bates

1. Coloque un documento en el alimentador de documentos del equipo.
2. Pulse **Copiar** en la pantalla principal (Todos los servicios).
3. Seleccione la ficha **Formato de salida**.
4. Pulse el botón **Anotación**.
5. Seleccione **Sello Bates**.
6. Seleccione **Sí** para el sello Bates.
7. Pulse el cuadro de texto **Prefijo** y utilice el teclado mostrado para especificar el prefijo que se va a utilizar.
8. Pulse **Guardar**.
9. Pulse el botón **Número de dígitos** para asignar el número de dígitos a los números de página impresos. Pulse **Guardar** para guardar las opciones.
10. Pulse **Imprimir en** para especificar las páginas en las que se imprimirá el sello Bates. Pulse **Guardar** para guardar las opciones.
11. Pulse **Posición** para especificar la posición del sello Bates en la página impresa. Tenga en cuenta que la ubicación exacta la puede establecer el administrador del sistema como se indica en esta sección. Pulse **Guardar** para guardar las opciones.
12. Pulse **Tamaño** para especificar el tamaño del tipo de sello Bates. Pulse **Guardar** para guardar las opciones.
13. Pulse **Guardar** cuando termine y pulse **Guardar** de nuevo.
14. Pulse el botón **Comenzar**.

Configuración de ubicación exacta para sello Bates

1. Pulse el **botón Iniciar/Cerrar sesión** del panel de control.
2. Pulse la tecla **"1"** del teclado numérico cinco veces consecutivas (esta es la "clave" prefijada en fábrica).
3. Pulse el **botón Confirmar** rectangular de la pantalla táctil.
4. Pulse **Opciones del sistema**.
5. Pulse de nuevo **Opciones del sistema**.
6. Pulse **Opciones de modo de copia**.
7. Pulse **Control de copia**.
8. Pulse la flecha hacia abajo para desplazarse a las opciones del sello Bates.
9. Pulse las opciones de posición del sello Bates para definir la ubicación exacta del sello Bates mediante los ejes x e y.
10. Pulse **Cambiar opciones** para cambiar las opciones.
11. Pulse **Guardar** para guardar las opciones.
12. Pulse **Cerrar** hasta que aparezca la pantalla Opciones del sistema.
13. Seleccione **Salir** en la pantalla Opciones del sistema para volver a la pantalla principal (Todos los servicios).

Servicios de Internet

Activación de Servicios de Internet (HTTP) c3

Servicios de Internet es un programa de páginas web (HTML) integrado en el equipo que posibilitan que las opciones de comunicación de la red puedan configurarse convenientemente desde un navegador web en una estación de trabajo remota.

*Nota: Si está activado el modo de autenticación, como se indica en el tema **Seguridad: Autenticación (por Administración de auditrón)** de la sección **Opciones** de esta guía, es necesario proporcionar el nombre de usuario y la clave del administrador cuando se accede por primera vez a Servicios de Internet, en lugar de facilitarlo después de configurar las funciones individuales con Servicios de Internet.*

Para acceder a las opciones de Servicios de Internet en el equipo

1. Pulse el **botón Iniciar/Cerrar sesión** del panel de control.
2. Pulse la tecla "1" del teclado numérico cinco veces consecutivas (esta es la "clave" prefijada en fábrica).
3. Pulse el **botón Confirmar** rectangular de la pantalla táctil.
4. Pulse el **botón Opciones del sistema** (el botón a la derecha de los dos botones mostrados en la pantalla táctil). Nota: Si pulsa el botón izquierdo por equivocación, se mostrará el menú principal y deberá comenzar nuevamente con el paso uno de arriba.
5. Pulse el **botón Opciones del sistema**.
6. Pulse el **botón Opciones de red**.
7. Pulse el **botón Opciones del puerto** para acceder al menú Opciones del puerto.
8. Cuando se muestre el menú Opciones del puerto, pulse la tecla de flecha abajo para ver las opciones adicionales.
9. Seleccione **Servicios de Internet (HTTP)**.
10. Pulse el botón **Cambiar opciones** en la esquina inferior derecha de la pantalla del menú Opciones del puerto.
11. Cuando se muestre el menú de Servicios de Internet (HTTP), observe que puede seleccionar entre dos opciones. Las opciones del menú Opciones del puerto son **Estado del puerto** y **Nº de puerto de Servicios de Internet**. Una vez seleccionada la opción, para acceder a las opciones disponibles pulse el botón Cambiar opciones en la esquina inferior derecha de la pantalla táctil.

Activación de Servicios de Internet (HTTP)

1. Seleccione **Estado del puerto**.
2. Pulse el botón **Cambiar opciones**.
3. En la pantalla Estado del puerto, observe cuál de los dos botones está seleccionado como la opción actual para activar Servicios de Internet. Las opciones disponibles son Activado o Desactivado. Para poder utilizar Servicios de Internet, DEBE activar esta opción.
4. Para cambiar las opciones, pulse la opción que prefiera y pulse el botón **Guardar**.
5. Para salir de la pantalla sin guardar ningún cambio, haga clic en el botón **Cancelar**.

Número de puerto de Servicios de Internet

1. Seleccione **Número de puerto**.
2. Pulse el botón **Cambiar opciones**.
3. En la pantalla Número de puerto, utilice el teclado numérico para introducir el número de puerto adecuado (el valor prefijado es 80).
4. Para cambiar las opciones, pulse el botón **Guardar**.
5. Para salir de la pantalla sin guardar ningún cambio, pulse el botón **Cancelar**.

Salida del menú de opciones de Servicios de Internet

Para salir del menú Opciones de Servicios de Internet y volver al menú Opciones del puerto, pulse el botón **Cerrar** rectangular en la esquina superior derecha de la pantalla táctil.

Salida del menú de opciones del puerto y vuelta al menú principal del equipo

1. Para salir del menú Opciones del puerto y volver a la pantalla principal del equipo, pulse el botón **Cerrar** rectangular en la esquina superior derecha de la pantalla del menú Opciones del puerto.
2. Pulse el botón rectangular **Cerrar** en la esquina superior derecha de la pantalla Opciones de red.
3. Pulse el botón rectangular **Cerrar** en la esquina superior derecha de la pantalla Opciones del sistema.
4. Por último, pulse el botón rectangular **Salir** en la esquina superior derecha de la pantalla Opciones del sistema.

Nota: Si cambió alguna opción en el menú Opciones del puerto, el equipo se reiniciará automáticamente para registrar y activar las opciones nuevas.

Descripción general N1.0

Servicios de Internet es la aplicación del servidor HTTP interno que reside en el equipo. Servicios de Internet permite acceder a la configuración y las herramientas de conectividad del equipo a través de un navegador web.

Para tener acceso a los Servicios de Internet del equipo desde la estación de trabajo, **programe el navegador de manera que no intente acceder al equipo a través de un servidor proxy.**

Con el navegador web ejecutado en la estación de trabajo, introduzca la **Dirección IP** del equipo (como se muestra en la Lista de opciones) en el campo Dirección o Ubicación del navegador. Pulse la tecla **Intro** del teclado.

Servicios de Internet contiene las siguientes fichas de menú principal:

- **Estado:** Permite ver el estado de las bandejas y de los consumibles del equipo.
- **Trabajos:** Permite ver la cola de trabajos actuales, así como un historial de los trabajos procesados.
- **Impresión/escaneado:** Incluye los vínculos activos **Envío de trabajos** y **Plantillas de trabajo**. **Envío de trabajos** permite enviar trabajos listos para imprimir al equipo. Nota: Los trabajos preparados para imprimir deben estar en un formato de archivo que el equipo pueda reconocer (archivos PostScript con la extensión **.ps**, por ejemplo). **Plantillas de trabajo** permite la creación y edición de plantillas de trabajo, empleadas para dirigir los trabajos escaneados a los servidores de la red. Es además el punto de entrada para la configuración de servidores de grupos de plantillas y depósitos de archivos.
- **Propiedades:** Permite configurar el equipo para el procesamiento de trabajos, opciones y comunicaciones de red.
- **Asistencia:** Incluye los vínculos activos Asistencia, Historial de errores, Opciones del administrador del sistema, Configuración del servidor de grupo y Servicio web (si está disponible). El vínculo **Asistencia** permite introducir información sobre el administrador del sistema y el servicio de asistencia de Xerox en un cuadro de diálogo. El vínculo **Historial de errores** muestra una lista de los errores del equipo, con la fecha y hora en que tuvieron lugar. El vínculo **Opciones del administrador del sistema** permite cambiar de forma remota el nombre de usuario y la clave del administrador del sistema. El vínculo **Configuración del servidor de grupo** es un duplicado de los controles que aparecen cuando se selecciona Plantillas de trabajo y se hace clic en el botón Mostrar pantalla de plantillas de trabajo de la ficha Impresión/escaneado. Utilice estas opciones duplicadas sólo con la asistencia de la Ayuda en línea. El vínculo **Servicio web** (si está disponible) ofrece una versión remota del mismo servicio que se describe en el tema **Servicio web** de la sección **Opciones** de esta guía.

Ficha Estado N1.01

La ficha **Estado** permite ver el estado de las bandejas y de los consumibles del equipo.

Haga clic en los vínculos activos **Bandeja de papel** o **Componentes** para ver el estado del elemento deseado.

Haga clic en el vínculo activo **General** para ver una descripción general de la actual máquina con la que se establece la comunicación.

Haga clic en el botón **Actualizar** en cualquier momento para actualizar las pantallas de estado.

Observe que esta ficha también contiene un práctico **botón Reiniciar máquina** que le permite reiniciar el equipo de manera remota cuando lo necesite.

Ficha Estado N1.1

La ficha **Trabajos** permite ver la cola de trabajos actuales, así como un historial de los trabajos procesados.

Haga clic en el vínculo **Trabajos activos** para ver la cola de trabajos actual.

Si hace clic en la carpeta **Lista del historial de trabajos** verá el vínculo activo Historial de trabajos que, al seleccionarlo, muestra una lista de trabajos que se han procesado en las fechas indicadas en la pantalla. La lista incluye trabajos que se han impreso, copiado y escaneado.

Ficha Impresión/escaneado

La ficha **Impresión/escaneado** incluye los vínculos activos **Envío de trabajos** y **Plantillas de trabajo**.

Envío de trabajos permite enviar trabajos listos para imprimir al equipo. Nota: Los trabajos preparados para imprimir deben estar en un formato de archivo que el equipo pueda reconocer (archivos PostScript con la extensión **.ps**, por ejemplo). Utilice el botón **Examinar...** para encontrar el trabajo a imprimir. Haga clic en **Comenzar** cuando esté listo para enviar el trabajo.

Plantillas de trabajo permite la creación y edición de plantillas de trabajo, empleadas para dirigir los trabajos escaneados a los servidores de la red. Es además el punto de entrada para la configuración de servidores de grupos de plantillas y depósitos de archivos.

Si desea instrucciones detalladas sobre la creación de plantillas de escaneado, el modo de configurar un depósito de archivo de escaneado o la manera de crear y preparar un depósito de plantillas remoto, consulte el tema **Escaneado de red (con plantillas)** de la sección **Opciones** de esta guía.

Ficha Propiedades N1.3

La ficha **Propiedades** permite configurar las diversas opciones de procesamiento de trabajos y comunicación en la red, así como transferir trabajos escaneados del equipo al escritorio.

El **árbol de directorios** que aparece a la izquierda de la pantalla consta de una serie de **vínculos activos** individuales, combinados con diversas **carpetas de archivos** con vínculos anidados.

Descripción de los vínculos activos individuales del árbol de directorios

El vínculo activo **Descripción** muestra información básica de identificación del equipo.

El vínculo activo **Configuración** proporciona información que cubre temas tales como la asignación de memoria, lenguajes de descripción de página disponibles y los números de versión, versiones del firmware (software) del controlador y el equipo, información sobre la partición del disco duro; e información sobre el hardware (indicando la disponibilidad del puerto Ethernet y el disco duro, por ejemplo).

El vínculo activo **Facturación y contadores** muestra un recuento del número total de páginas, imágenes o trabajos que ha procesado el equipo.

El vínculo activo **Atributos de las bandejas de papel** muestra una imagen de las bandejas disponibles (incluida la bandeja especial), las opciones del papel y el orden de selección de las bandejas. Para que el equipo registre los cambios hechos en cualquiera de las opciones, haga clic en el botón rectangular Aplicar.

El vínculo activo **Opciones del papel** muestra las opciones del papel, que se pueden manipular y ajustar para las bandejas instaladas, según la guía del usuario del equipo. Para que el equipo registre los cambios hechos en cualquiera de las opciones, haga clic en el botón rectangular Aplicar.

El vínculo activo **Opciones de ahorro de energía** muestra las opciones para el modo de bajo consumo y el modo de reposo. En el Modo de bajo consumo puede seleccionarse un intervalo de 1 a 240 minutos. En el Modo de reposo puede seleccionarse un intervalo de 1 a 240 minutos. Para que el equipo registre los cambios hechos en cualquiera de las opciones, haga clic en el botón rectangular Aplicar.

El vínculo activo **Libreta de direcciones** permite importar una libreta de direcciones en formato CSV (valores separados por comas). Esta libreta puede utilizarse con funciones del sistema como e-mail, fax e iFax. Haga clic en el botón **Examinar...** para localizar el archivo CSV y seleccione **Importar ahora**.

El vínculo activo **Buzón** proporciona información del buzón relacionada directamente con el escaneado al disco duro del equipo. La pantalla muestra el Número de buzón (1 - 200), Clave, Orden de lista (puede seleccionarse entre Descendente y Ascendente) y ofrece una selección de métodos de recuperación por páginas. Cuando se introduce un número de buzón y la clave y se hace clic en el botón **Lista de documentos**, se muestra una lista de todos los trabajos escaneados que contiene el buzón.

Nota: Los buzones y las claves se asignan individualmente SOLO en la interfaz del usuario (panel de control) del equipo. Si el equipo cuenta con el módulo de fax opcional, también aparecen los trabajos de fax. Si desea información detallada sobre la configuración y el empleo de buzones, incluida la descarga de trabajos escaneados al escritorio, consulte el tema Escaneado al disco duro del equipo de la sección Opciones de esta guía.

El vínculo **Hojas de flujo de trabajo** permite registrar y configurar opciones de las hojas de flujo de trabajo guardadas en el disco duro del equipo. Las hojas de flujo de trabajo pueden vincularse con buzones individuales y redirigir de forma automática o manual los archivos recibidos en el buzón. Si desea información completa sobre las hojas de flujo de trabajo, consulte el tema **Configuración y uso de hojas de flujo de trabajo con buzones** en la sección **Opciones** de esta guía.

Administración del auditrón define el método a utilizar para proteger los servicios del equipo con la función de autenticación de usuarios. Si desea información detallada, consulte el tema **Seguridad: Autenticación (por Administración del auditrón)** de la sección **Opciones** de esta guía.

Configuración de detalles de usuario permite configurar las características del mensaje de inicio de sesión para la autenticación de usuarios.

El vínculo **Opciones de Servicios de Internet** muestra opciones como el intervalo de actualización automática en segundos o el idioma de presentación (si está disponible). Para que el equipo registre los cambios hechos en cualquiera de las opciones, haga clic en el botón rectangular Aplicar.

El vínculo **Estado de los puertos** muestra una tabla con casillas de verificación para activar o desactivar puertos específicos. Observe que si alguna selección, como Puerto 9100 por ejemplo, no está disponible para ajustarla desde el panel de control del equipo, puede ajustarse aquí. Para que el equipo registre los cambios realizados en la tabla, haga clic en el botón **Aplicar** y, a continuación, en el botón **Reiniciar máquina** (disponible en la ficha Estado) para reiniciar la impresora de manera remota.

Nota: Es posible que se muestren vínculos activos adicionales en esta lista de vínculos activos inicial, en el directorio de la ficha Propiedades. Por ejemplo, si se ha seleccionado "Aviso de correo" en la tabla de puertos (a través del vínculo activo Estado de los puertos) y se reinicia el equipo, se mostrará un vínculo activo en la lista para configurar avisos individuales que indiquen que el equipo acaba de imprimir el mensaje de e-mail de entrada. Observe que la capacidad de imprimir e-mail de entrada se ajusta desde el vínculo activo E-mail de la carpeta de archivos Opciones del protocolos del árbol de directorios.

El vínculo activo **Opciones de la memoria** permite ver y modificar la cantidad de memoria asignada en el disco duro para crear colas de trabajos de entrada en búferes (dedicados a puertos o protocolos específicos). Para que el equipo registre los cambios hechos en cualquiera de las opciones, haga clic en el botón rectangular Aplicar.

Nota: Durante la introducción de cambios en las opciones, se le puede pedir que introduzca la clave del administrador.

Descripción de las carpetas de archivos del árbol de directorios

1. La carpeta **Opciones de PKI** se utiliza para configurar el cifrado SSL/TLS con firmas digitales (también conocidas como certificados). Haga clic en **Opciones de SSL/TLS** y, a continuación, en el botón **Generar certificado autofirmado**, para instalar al menos un certificado en el equipo. Aparece un vínculo activo Administración de certificados en la carpeta PKI. Utilice este vínculo nuevo para administrar los distintos tipos de certificados digitales guardados en el equipo. El vínculo activo **Opciones de seguridad de PDF** muestra un cuadro de diálogo para determinar si se agrega o no una firma digital a los archivos PDF. Si desea información detallada sobre el empleo de opciones PKI (claves públicas) para configurar el cifrado, consulte el tema **Seguridad: Cifrado SSL/TLS** de la sección **Opciones** de esta guía.
2. La carpeta **Servidor de autenticación remota/Servicio de directorio** ofrece asistencia para la autenticación del equipo administrado desde un servidor remoto. Para configurar este tipo de autenticación, seleccione **Administración del auditrón** en la lista de vínculos activos del árbol de directorios y, a continuación, elija Acceso remoto en la lista desplegable **Modo de auditrón**. A continuación se configura la conexión del equipo al servidor de autenticación remota mediante los vínculos activos de la carpeta Servidor de autenticación remota/Servicio de directorio. Si desea información detallada sobre la configuración y el empleo de la autenticación, incluida la autenticación remota, consulte el tema **Seguridad: Autenticación** en la sección **Opciones** de esta guía.
3. La carpeta de archivos **Opciones del puerto** contiene los vínculos activos Ethernet, Paralelo (si está disponible) y USB (si está disponible). Tenga presente que para que aparezcan los vínculos de puertos paralelo y USB es preciso instalar un kit opcional.

Haga clic en el vínculo activo **Ethernet** para ver o modificar las **Opciones de Ethernet** (velocidad) en una lista desplegable. Las opciones incluyen: Auto (detección automática), 10 Base-T (semidúplex), 10 Base-T (dúplex), 100 Base-TX (semidúplex) y 100 Base-TX (dúplex). También se muestra la dirección MAC del equipo, pero no se puede modificar. Para que el equipo registre los cambios hechos en cualquiera de las opciones, haga clic en el botón rectangular Aplicar.

Haga clic en el vínculo activo **Paralelo** para ver o modificar las opciones de activación de **Comunicación bidireccional** (casilla de verificación) y **Tiempo de expulsión automática** (Tiempo de espera del puerto paralelo), entre 5 y 1275 segundos. Para que el equipo registre los cambios hechos en cualquiera de las opciones, haga clic en el botón rectangular Aplicar.

Haga clic en el vínculo activo **USB** para ver o modificar el **Tiempo de expulsión automática**; éste es el tiempo que esperará el controlador a recibir un comando de fin de trabajo antes de procesarlo. Consulte la Ayuda en línea si necesita asistencia para configurar el protocolo de comunicación de Adobe (si está disponible).

4. La carpeta de archivos **Opciones del protocolo** contiene una lista de vínculos activos para ver o modificar los protocolos de comunicación que utiliza el equipo. En concreto, observe los vínculos para e-mail, SMTP y POP3, que pueden utilizarse en lugar de las opciones de la interfaz de usuario del equipo para configurar el escaneado a e-mail del equipo. Si desea información completa sobre las opciones de e-mail necesarias, consulte el tema **Escanear a e-mail** de la sección **Opciones** de esta guía. Para que el equipo registre los cambios hechos en cualquiera de las opciones, haga clic en el botón rectangular Aplicar.
5. La carpeta de archivos **Opciones de emulación** contiene el vínculo activo **Modo de impresión** y diversos vínculos a lenguajes de descripción de páginas.

Haga clic en el vínculo activo **Modo de impresión** para configurar la emulación del lenguaje de descripción de páginas que utilizan los puertos de entrada del equipo que aparecen en pantalla. Según los puertos activados en el equipo, la lista de puertos incluirá: Paralelo, AppleTalk (con PostScript), SMB, NetWare, LPD, IPP y Puerto 9100. Las opciones habituales de descripción de páginas para cada puerto incluyen: Auto (selección automática), PostScript, HP-GL/2, PCL y TIFF/JPEG. Para que el equipo registre los cambios hechos en cualquiera de las opciones, haga clic en el botón rectangular Aplicar.

Haga clic en el vínculo de un lenguaje de descripción de páginas y seleccione el botón **Editar** (si está disponible) para acceder a las preferencias prefijadas del equipo para el procesamiento de dicho lenguaje. Para que el equipo registre los cambios hechos en cualquiera de las opciones, haga clic en el botón rectangular Aplicar.

Ficha Asistencia N1.5

La ficha **Asistencia** incluye los vínculos activos Asistencia, Historial de errores, Opciones del administrador del sistema, Configuración del servidor de grupo, Servicio web (si está disponible) e Historial de auditoría. El vínculo **Asistencia** permite introducir información sobre el administrador del sistema y el servicio de asistencia de Xerox en un cuadro de diálogo. El vínculo **Historial de errores** muestra una lista de los errores del equipo, con la fecha y hora en que tuvieron lugar. El vínculo **Opciones del administrador del sistema** permite cambiar de forma remota el nombre de usuario y la clave del administrador del sistema. El vínculo **Configuración del servidor de grupo** es un duplicado de los controles que aparecen cuando se selecciona Plantillas de trabajo y se hace clic en el botón Mostrar pantalla de plantillas de trabajo de la ficha Impresión/escaneado. Utilice estas opciones duplicadas sólo con la asistencia de la Ayuda en línea. El vínculo **Servicio web** (si está disponible) ofrece una versión remota del mismo servicio que se describe en el tema **Servicio web** de la sección **Opciones** de esta guía. Si desea información detallada sobre la función **Historial de auditoría**, consulte el tema **Historial de auditoría** de la sección Opciones de esta guía.

Información adicional de algunas funciones de la ficha **Propiedades**

Ajuste de las propiedades de procesamiento de TIFF (y otros PDL) N3.2

Para ajustar las propiedades de procesamiento prefijadas de TIFF/JPEG, PostScript, PCL o HP-GL/2 del equipo, siga estos pasos:

1. Abra el navegador web e introduzca la dirección TCP/IP del equipo en el campo Dirección o Ubicación. Pulse **Intro**.
2. Haga clic en la ficha **Propiedades**.
3. Haga clic en la carpeta **Opciones de emulación** del árbol de directorios.
4. Haga clic en el vínculo activo **TIFF/JPEG, PostScript, PCL o HP-GL/2** para acceder a la lista de opciones prefijadas del equipo para el procesamiento del lenguaje de descripción de páginas seleccionado.
5. Seleccione un N° de impresora y haga clic en el botón **Editar** (si está disponible) para acceder a una lista de numerosas opciones de procesamiento.
6. Para que la impresora registre los cambios hechos en cualquiera de las opciones, haga clic en el botón rectangular **Aplicar**. Para que las opciones regresen a los valores anteriores, sin ningún cambio, haga clic en el botón **Deshacer**.

Ajuste de las emulaciones PDL N3.3

Para ajustar las emulaciones PDL (lenguaje de descripción de página) que utilizan los puertos de entrada del equipo, siga estos pasos:

1. Abra el navegador web e introduzca la dirección TCP/IP del equipo en el campo Dirección o Ubicación. Pulse **Intro**.
2. Haga clic en la ficha **Propiedades**.
3. Haga clic en la carpeta **Opciones de emulación** del árbol de directorios.
4. Haga clic en el vínculo activo **Modo de impresión** para acceder a la lista de puertos de entrada de la impresora, que muestra las emulaciones de Lenguaje de descripción de página que se están utilizando.
5. Según los puertos activados en el equipo, la lista de puertos incluirá: Paralelo, AppleTalk (con PostScript), SMB, NetWare, LPD, IPP y Puerto 9100. Las opciones habituales de descripción de páginas para cada puerto incluyen: Auto (selección automática), PostScript, HP-GL/2, PCL y TIFF.
6. Haga los cambios de opciones necesarios y haga clic en el botón **Aplicar** opciones nuevas rectangular para que el equipo registre los cambios. Para que las opciones regresen a los valores anteriores, sin ningún cambio, haga clic en el botón **Deshacer**.

Configuración de la velocidad de Ethernet N5.0

1. Abra el navegador web e introduzca la dirección TCP/IP del equipo en el campo Dirección o Ubicación. Pulse **Intro**.
2. Haga clic en la ficha **Propiedades**.
3. Haga clic en la carpeta **Opciones del puerto** del árbol de directorios.
4. Haga clic en el vínculo activo **Ethernet**.
5. Seleccione la velocidad de la red en la lista desplegable.
6. Haga clic en el botón **Aplicar** para aceptar los cambios o en el botón **Deshacer** para restablecer los valores anteriores.

Nota: Los cambios realizados no se aplican hasta que se reinicia el equipo. Hay un botón Reiniciar máquina en la ficha Estado de Servicios de Internet.

Configuración de opciones de NetWare N5.2

1. Abra el navegador web e introduzca la dirección TCP/IP del equipo en el campo Dirección o Ubicación. Pulse **Intro**.
2. Haga clic en la ficha **Propiedades**.
3. Haga clic en el signo más (+) a la izquierda de la carpeta de archivos **Opciones del protocolo**.
4. Seleccione **NetWare** en el árbol de directorios. **Nota:** Si no aparece NetWare, haga clic en Estado de los puertos para ver si la casilla del puerto NetWare está marcada (activada).
5. Las opciones disponibles son:
 - Cuadro de texto Nombre del host (servidor de impresión). Utilice este nombre para crear el servidor de impresión (en Bindery) y el objeto del servidor de impresión (en NDS).
 - Cuadro de selección Modo activo para Directorio (NDS) o Bindery.
 - Cuadro de entrada del nombre del servidor (principal) de archivos (Bindery).
 - Cuadro de entrada Intervalo de sondeo para el intervalo de sondeo de la cola (1-1000 segundos).
 - Cuadro de entrada de Número de búsquedas para la frecuencia SAP (1-100 segundos, con posibilidad de ajustar a cero, esto es, desactivado).
 - Dos cuadros de texto de Clave para conectarse con el servidor NetWare.
 - Casilla de verificación Filtro TBCP (mostrada se muestra cuando PostScript está activado).
 - En la etiqueta de identificación NDS hay un cuadro de texto **Árbol**, seguido de uno para Contexto.
 - Cuadro de selección de estructura, con la opción prefijada Auto (detección automática). Otras opciones son Ethernet II (utilizada en redes con TCP/IP), Ethernet 802.3 (utilizada para las versiones de NetWare hasta 3.11), Ethernet 802.2 (la opción prefijada para NetWare 3.12 y versiones posteriores) y Ethernet SNAP (utilizada en redes con TCP/IP y AppleTalk).
 - Presentación de la dirección de red del equipo (MAC).
 - Cuadro de activación de búsqueda activa de SLP (Protocolo de localización de servicios). Para utilizarlo con NetWare 5 y versiones posteriores, este protocolo ayuda a reducir el tráfico de la red de anuncio de servicios.

6. Acepte el nombre de host (servidor de impresión) prefijado o introduzca un nombre nuevo que coincida con el nombre utilizado en el servidor.
7. Seleccione el tipo de red (modo) NetWare que se aplica a esta situación.
8. Si ajusta este equipo en un entorno Bindery, proporcione el nombre del servidor primario.
9. Introduzca un valor para **Intervalo de sondeo** (intervalo de sondeo de colas).
10. Introduzca una frecuencia SAP (protocolo de divulgación de servicios), o ajuste el **Número de búsquedas** (frecuencia SAP) a cero (desactivada).
11. Escriba una **Clave** para que el equipo se conecte al servidor NetWare e introdúzcala por segunda vez para confirmar.
12. Para NetWare NDS (Servicios de directorios NetWare), introduzca un nombre de árbol de directorios y contexto (escriba el nombre completo para la impresora en el entorno NDS). Nota: Como no existe la función para examinar, DEBE introducir esta información manualmente. Por ejemplo:
O=xerox.OU=engineering.
13. Para la selección de la estructura, deje la opción como el valor prefijado Auto (detección automática).
14. Haga clic en el botón **Aplicar**, a continuación, haga clic en el botón **Reiniciar** para reiniciar el equipo y aplicar los cambios. **Nota:** Hay un botón **Reiniciar máquina** en la **ficha Estado** de Servicios de Internet.

Configuración de las opciones de TCP/IP N5.3

1. Abra el navegador web e introduzca la dirección TCP/IP del equipo en el campo Dirección o Ubicación. Pulse **Intro**.
2. Haga clic en la ficha **Propiedades**.
3. Haga clic en el signo más (+) a la izquierda de la carpeta de archivos **Opciones del protocolo**.
4. Seleccione **TCP/IP** en el árbol de directorios.
5. Revise las opciones disponibles que se muestran en la pantalla y se explican en la **lista de opciones de la configuración de TCP/IP**, a continuación.
6. Acepte el nombre de host prefijado o introduzca un nombre exclusivo para este equipo.
7. Seleccione el método deseado para obtener la dirección IP:
8. Si selecciona **Manual**, escriba las direcciones correspondientes a **Dirección IP**, **Máscara de subred** y **Puerta de enlace**.

Nota: Si se selecciona el método de dirección DHCP o BOOTP, no puede cambiar manualmente la dirección IP, la máscara de subred ni la puerta de enlace. Seleccione Manual si desea introducir estas direcciones manualmente.

Precaución: Cambiar la dirección IP de la impresora afecta a la impresión en NetBIOS/IP, LPR/LPD, FTP, SNMP y Port9100. También interrumpirá la posibilidad de comunicarse con el equipo mediante Servicios de Internet (serie de páginas web en el equipo). Cuando cambie la dirección IP de la impresora, asegúrese de imprimir una Lista de opciones (como se indica en esta guía) para tener un registro de las direcciones TCP/IP para las estaciones de trabajo que necesitan comunicarse con el equipo mediante TCP/IP.

Sugerencia sobre DHCP: Al utilizar DHCP, ajuste un tiempo de asignación prolongado para la dirección IP de manera que el equipo se pueda reiniciar, cuando se realicen tareas de mantenimiento, sin tener que asignar una dirección IP nueva.

9. Determine el método que se va a utilizar para suministrar las direcciones IP del servidor DNS (para convertir nombres del host a direcciones IP).
10. Determine si DNS dinámica debe activarse o no.
11. Determine el método que se va a utilizar para suministrar las direcciones IP del servidor WINS (para convertir nombres de host a direcciones IP exclusivamente en un entorno NT).
12. Determine si el Filtro IP debe o no activarse (para limitar el acceso al equipo). Para obtener información adicional, consulte Restricción de acceso al dispositivo en esta guía.
13. Cuando termine de modificar las opciones, haga clic en el botón **Aplicar**. Para salir de la pantalla de opciones sin hacer ningún cambio, haga clic en el botón **Deshacer**.

Nota: Los cambios realizados en las opciones TCP/IP no se aplicarán hasta que reinicie el equipo. Hay un botón Reiniciar máquina (para el reinicio remoto) en la ficha Estado de Servicios de Internet.

Lista de opciones de la configuración de TCP/IP

Como se muestra en la pantalla, las opciones siguientes están disponibles para la configuración de TCP/IP.

En la etiqueta de identificación TCP/IP

Nombre de host. La entrada prefijada asegura que el nombre sea exclusivo para este equipo de la red.

Obtener dirección IP. Utilice este menú desplegable para seleccionar el método para asignar la dirección IP. Seleccione Manual, DHCP, RARP, BOOTP o DHCP/Autonet.

Cuadro de entrada Dirección IP. Para rellenar manualmente cuando se ha seleccionado la dirección Manual.

Cuadro de entrada Máscara de subred. Para rellenar manualmente cuando se ha seleccionado la dirección Manual.

Cuadro de entrada de Puerta de enlace. Para rellenar manualmente cuando se ha seleccionado la dirección Manual.

En la etiqueta de identificación DNS

Casilla de verificación Obtener dirección del servidor DNS. Si está activada con una marca de verificación, el equipo se comunicará con el servidor DHCP para obtener la dirección IP de hasta tres servidores DNS. Si no está seleccionada, esta información debe introducirse manualmente.

Se proporcionan tres cuadros de dirección de DNS para la introducción manual de las direcciones del servidor DNS.

Nombre del dominio DNS. Se proporciona un cuadro de entrada de texto para la introducción del Nombre del dominio DNS.

Generar lista de búsqueda de dominios automáticamente. Se proporciona una casilla de verificación para activar las búsquedas automáticas de dominios.

Nombres de dominio 1,2,3. Se proporcionan tres cuadros de texto para introducir los dominios que se van a buscar (por ejemplo, Xerox.com).

Tiempo de espera de conexión. Se proporciona un cuadro de entrada para especificar un tiempo de espera para las búsquedas de dominios.

Cuadro Actualización dinámica del DNS. Si el servidor DNS no admite las actualizaciones de las direcciones IP dinámicas, no es necesario seleccionar esta casilla de verificación.

En la etiqueta de identificación del servidor WINS

Casilla de verificación Obtener dirección del servidor WINS. Si está seleccionada con una marca de verificación, el equipo se comunicará con el servidor DHCP para obtener la dirección IP de los servidores WINS (Servicio de nombres de Internet de Windows) primario y secundario.

Líneas de Dirección IP del servidor primario/secundario WINS. Se proporcionan dos líneas de direcciones IP con cuadros de entrada, para introducir manualmente las direcciones del servidor primario y secundario WINS (cuando DHCP no está seleccionado).

En la etiqueta de identificación Lista de direcciones IP

Casilla de verificación para la activación del Filtro IP. Si está activada con una marca de verificación, el acceso a los servicios del equipo estará limitado a la lista de direcciones IP y máscaras de subred especificadas haciendo clic en el botón Editar correspondiente. Si está desactivada (sin una marca de verificación), el acceso del host al equipo es universal (sin restricciones).

Botón Editar. Cuando se hace clic en este botón, se muestra una lista de diez líneas de cuadros de entrada de direcciones IP y máscaras de subred. También llamada "lista de restricciones", esta lista se utiliza para proporcionar las direcciones IP y las máscaras de subred de hasta diez hosts (estaciones de trabajo individuales) que están autorizadas a tener acceso a los servicios del equipo. Todos los demás hosts, que no se han especificado en esta lista, no podrán acceder a los servicios del equipo.

Configuración de LPD N5.6

1. Abra el navegador web e introduzca la dirección TCP/IP del equipo en el campo Dirección o Ubicación. Pulse **Intro**.
2. Haga clic en la ficha **Propiedades**.
3. Haga clic en el signo más (+) a la izquierda de la carpeta de archivos **Opciones del protocolo**.
4. Seleccione **LPD** en el árbol de directorios.
5. Las opciones disponibles son:
 - Número de puerto, con el valor prefijado 515. Puesto que se trata del spooler de TCP que asigna el organismo IANA (Internet Assigned Numbers Authority), no debe haber necesidad de modificarlo.
 - Casilla de verificación Filtro TBCP (mostrada se muestra cuando PostScript está activado).
 - Cuadro de entrada de Tiempo de espera de conexión.
6. Introduzca un valor de **tiempo de espera** de conexión para los trabajos que se envían al equipo a través de este puerto. Este es el período de tiempo que el controlador esperará un comando de fin de trabajo antes de imprimir el trabajo actual.
7. Haga clic en el botón **Aplicar** para aceptar los cambios o en el botón **Deshacer** para restablecer los valores anteriores.

Nota: Los cambios realizados no se aplican hasta que se reinicia el equipo. Hay un botón Reiniciar máquina en la ficha Estado de Servicios de Internet.

Configuración de SNMP N5.4

Es posible definir y modificar de manera remota los nombres de comunidad GET (solo lectura), SET (lectura/escritura) y captura de SNMP (protocolo simple de administración de red) del equipo. También puede introducir aquí el nombre del administrador del sistema para la identificación del paquete.

Propiedades del nombre de comunidad de SNMP que se pueden configurar

Nombre de comunidad (solo lectura): Esta es la clave para las solicitudes GET de SNMP del administrador de SNMP al agente del equipo. Las aplicaciones tales como Xerox Printer Map o Director de CentreWare, que obtienen información desde el dispositivo por medio de SNMP, usan esta clave.

Nombre de comunidad (lectura/escritura): Esta es la clave para las solicitudes SET de SNMP del administrador de SNMP al agente del equipo. Las aplicaciones tales como Xerox Printer Map o Director de CentreWare, que escriben información en el equipo por medio de SNMP, usan esta clave.

Nombre de comunidad (notificación de captura): Esta es la clave prefijada para comandos TRAP de SNMP (capturas de SNMP) enviados desde el equipo al administrador por medio de SNMP.

Configuración de nombres de comunidad de SNMP con Servicios de Internet

1. Abra el navegador web e introduzca la dirección TCP/IP del equipo en el campo Dirección o Ubicación. Pulse **Intro**.
2. Haga clic en la ficha **Propiedades**.
3. Haga clic en el signo más (+) a la izquierda de la carpeta de archivos **Opciones del protocolo**.
4. Seleccione **SNMP** en el árbol de directorios.
5. Introduzca un nombre para **Nombre de comunidad (solo lectura)**, también conocido como GET.
6. Introduzca un nombre para **Nombre de comunidad (lectura/escritura)**, también conocido como SET.
7. **Precaución:** Si cambia los nombres de comunidad GET y SET, también debe cambiar los nombres en todas las aplicaciones de la red que se comunican con el equipo por medio de SNMP.
8. Introduzca un nombre para Nombre de comunidad (notificación de captura) prefijado.
9. También puede introducir el nombre del administrador del sistema para la identificación del paquete.
10. Haga clic en el botón **Aplicar** para aceptar los cambios o en el botón **Deshacer** para restablecer los valores anteriores.

Nota: Los cambios realizados en las opciones no se aplicarán hasta que reinicie el equipo. Hay un botón Reiniciar máquina en la ficha Estado de Servicios de Internet.

Configuración de SMB N5.5

1. Abra el navegador web e introduzca la dirección TCP/IP del equipo en el campo Dirección o Ubicación. Pulse **Intro**.
2. Haga clic en la ficha **Propiedades**.
3. Haga clic en el signo más (+) a la izquierda de la carpeta de archivos **Opciones del protocolo**.
4. Seleccione **SMB** en el árbol de directorios.
5. Las opciones disponibles son:
 - Cuadro de texto con el nombre del Grupo de trabajo.
 - Cuadro de texto con el nombre de host SMB.
 - Cuadro de entrada para el número máximo de conexiones permitidas, denominado Número máximo de sesiones.
 - Casilla de verificación Filtro TBCP (mostrada se muestra cuando PostScript está activado).
 - Casilla de verificación de activación para la compatibilidad con Unicode (que proporciona el nombre de host y el nombre del grupo de trabajo en caracteres Unicode durante la transmisión SMB).
 - Casilla de verificación para la activación del Modo principal automático. Permite al equipo convertirse en el navegador principal si no hay ningún otro equipo del grupo de trabajo desempeñando ese papel.
 - Casilla de verificación para la activación del cifrado de clave (durante la transmisión SMB).
6. Acepte el valor prefijado o introduzca un valor de 3 a 10 para el número máximo de conexiones permitido en **Número máximo de sesiones**.
7. Acepte el **Nombre del grupo de trabajo** mostrado o introduzca el nombre de su grupo de trabajo.
8. Escriba el **Nombre de host SMB** o acepte el nombre mostrado.
9. Marque la casilla **Modo principal automático** para asegurarse de que el equipo aparece siempre en la lista del Grupo de trabajo.
10. Marque la casilla **Cifrado de clave** para cifrar las claves del servidor SMB, si lo desea.
11. Haga clic en el botón **Aplicar** para aceptar los cambios o en el botón **Deshacer** para volver los valores anteriores.

Nota: Los cambios realizados no se aplican hasta que se reinicia la impresora. Hay un botón Reiniciar máquina en la ficha Estado de Servicios de Internet.

Configuración de IPP N5.7

1. Abra el navegador web e introduzca la dirección TCP/IP del equipo en el campo Dirección o Ubicación. Pulse **Intro**.
2. Haga clic en la ficha **Propiedades**.
3. Haga clic en el signo más (+) a la izquierda de la carpeta de archivos **Opciones del protocolo**.
4. Seleccione **IPP** en el árbol de directorios.
5. Las opciones disponibles son:
 - Número de puerto, con un valor prefijado de 631. Este es el número de puerto asignado por el organismo IANA (Internet Assigned Numbers Authority), y no es necesario cambiarlo.
 - Cuadro de entrada Número del puerto adicional. Aquí puede introducir el valor 80 (HTTP) como puerto de seguridad.
 - Casilla de verificación Filtro TBCP (mostrada se muestra cuando PostScript está activado).
 - Casilla de verificación Modo de administrador. Se muestra desactivada de manera prefijada. Consulte la Ayuda en línea para utilizar esta función.
 - Casilla de verificación DNS.
 - Cuadro de entrada Tiempo de espera de conexión.
6. Compruebe que la casilla de verificación **DNS** está seleccionada (activada) de forma prefijada. Si está activada, el Servidor DNS estará disponible para resolver Nombres de host en Direcciones IP y permitir la impresión con IPP.
7. Introduzca un valor de **tiempo de espera de conexión** para los trabajos que se envían al equipo a través de este puerto. Este es el período de tiempo que el controlador esperará un comando de fin de trabajo antes de imprimir el trabajo actual.
8. Haga clic en el botón **Aplicar** para aceptar los cambios o en el botón **Deshacer** para restablecer los valores anteriores. Nota: Los cambios realizados no se aplican hasta que se reinicia la impresora. Hay un botón **Reiniciar máquina** en la ficha **Estado** de Servicios de Internet.

Modificación de las opciones de HTTP (Servicios de Internet) N5.8

1. Abra el navegador web e introduzca la dirección TCP/IP del equipo en el campo Dirección o Ubicación. Pulse **Intro**.
2. Haga clic en la ficha **Propiedades**.
3. Haga clic en el signo más (+) a la izquierda de la carpeta de archivos **Opciones del protocolo**.
4. Seleccione **HTTP** en el árbol del directorio.
5. Las opciones disponibles son:
Cuadro de entrada Número del puerto. El valor prefijado es Puerto 80, el cual es el número de puerto HTTP asignado por IANA (Autoridad de números asignados de Internet). No tiene por qué ser preciso cambiar este valor.
Cuadro de entrada Número máximo de sesiones.
Cuadro de entrada Tiempo de espera de conexión.
6. En el **cuadro de entrada Número máximo de sesiones**, acepte el valor prefijado o introduzca un número para el número máximo de hosts (estaciones de trabajo en red) que se pueden conectar al servidor HTTP del equipo (páginas web de Servicios de Internet) a la vez.
7. En el cuadro de entrada **Tiempo de espera de conexión**, acepte el valor prefijado o introduzca el número de segundos que la conexión del navegador puede permanecer abierta sin ninguna actividad.
8. Haga clic en el botón **Aplicar** para aceptar los cambios o en el botón **Deshacer** para volver los valores anteriores.

Nota: Los cambios realizados no se aplican hasta que se reinicia la impresora. Hay un botón Reiniciar máquina en la ficha Estado de Servicios de Internet.

Configuración de Port9100 (impresión sin procesar) N5.9

1. Abra el navegador web e introduzca la dirección TCP/IP del equipo en el campo Dirección o Ubicación. Pulse **Intro**.
2. Haga clic en la ficha **Propiedades**.
3. Haga clic en el signo más (+) a la izquierda de la carpeta de archivos **Opciones del protocolo**.
4. Seleccione el **Port9100** en el árbol de directorios. (1)
5. Las opciones disponibles son:
 - Número de puerto, con un valor prefijado de 9100. No es necesario cambiarlo.
 - Casilla de verificación Filtro TBCP (mostrada se muestra cuando PostScript está activado).
 - Cuadro de entrada de Tiempo de espera de conexión.
6. Introduzca un valor de **tiempo de espera** de conexión para los trabajos que se envían al equipo a través de este puerto. Este es el período de tiempo que el controlador esperará un comando de fin de trabajo antes de imprimir el trabajo actual.
7. Haga clic en el botón **Aplicar** para aceptar los cambios o en el botón **Deshacer** para restablecer los valores anteriores. Nota: Los cambios realizados no se aplican hasta que se reinicia la impresora.

(1) Nota: Si el puerto 9100 NO se muestra en el árbol de directorios de la ficha Propiedades, haga clic en el vínculo activo Estado del puerto del árbol de directorios. Utilice el ratón para marcar la casilla de verificación de la línea Puerto 9100. Pulse el botón Aplicar y haga clic en el botón Reiniciar (disponible siempre en la ficha Estado) para reiniciar el equipo de forma remota.

Restricción de acceso al equipo N.5.8.2

Mediante Servicios de Internet, puede limitarse el acceso a los servicios del equipo según la dirección IP del host.

Para restringir el acceso al equipo, siga estos pasos:

1. Abra el navegador web e introduzca la dirección TCP/IP del equipo en el campo Dirección o Ubicación. Pulse **Intro**.
2. Haga clic en la ficha **Propiedades**.
3. Haga clic en el signo más (+) a la izquierda de la carpeta de archivos **Opciones del protocolo**.
4. Seleccione **TCP/IP** en el árbol de directorios.
5. Desplácese hacia abajo de la página para ver la etiqueta de identificación **Lista de direcciones IP**.
6. Active (con una marca de verificación) la casilla de verificación de **Filtro IP**.
7. Haga clic en el botón **Editar**.
8. Cuando se muestre una lista de diez líneas de cuadros de entrada de direcciones IP y máscaras de subred, suministre las direcciones IP y las máscaras de subred de hasta diez hosts (estaciones de trabajo individuales) que estén autorizados a tener acceso a los servicios del equipo. **Precaución:** El resto de los hosts, no especificados en esta lista, no tendrán acceso a los servicios del equipo.
9. Haga clic en **Aplicar** para aceptar los cambios. Para salir de la pantalla de opciones sin hacer ningún cambio, haga clic en el botón **Deshacer**.

Nota: Los cambios realizados no se aplican hasta que se reinicia el equipo. Hay un botón Reiniciar máquina en la ficha Estado de Servicios de Internet.

Configuración de EtherTalk (AppleTalk) N5.10

1. Abra el navegador web e introduzca la dirección TCP/IP del equipo en el campo Dirección o Ubicación. Pulse **Intro**.
2. Haga clic en la ficha **Propiedades**.
3. Haga clic en el signo más (+) a la izquierda de la carpeta de archivos **Opciones del protocolo**.
4. Seleccione **EtherTalk** en el árbol de directorios.

(1) Nota: Si EtherTalk NO se muestra en el árbol de directorios de la ficha Propiedades, haga clic en el vínculo activo Estado del puerto del árbol de directorios. Utilice el ratón para marcar la casilla de verificación de la línea EtherTalk. Haga clic en el botón Aplicar.

5. Las opciones disponibles son:
 - Nombre de la impresora
 - Nombre de zona
6. Introduzca el nombre que desee asignar a esta impresora. Este es el nombre que aparecerá en el Selector.
7. Acepte la zona prefijada de *, que permite que el enrutador más cercano asigne el equipo a una zona, o bien, asigne la impresora a una zona (nombre con un límite de 32 caracteres).
8. Haga clic en el botón **Aplicar** para aceptar los cambios o en el botón **Deshacer** para restablecer los valores anteriores.

Nota: Los cambios realizados no se aplican hasta que se reinicia el equipo. Hay un botón Reiniciar máquina en la ficha Estado de Servicios de Internet.

Opciones de e-mail, SMTP y POP3

Los vínculos para e-mail, SMTP y POP3 pueden utilizarse en lugar de las opciones de la interfaz de usuario del equipo para configurar el escaneado a e-mail.

Si desea información completa sobre las opciones de e-mail necesarias, consulte el tema **Escanear a e-mail** de la sección **Opciones** de esta guía.

Para que el equipo registre los cambios hechos en cualquiera de las opciones, haga clic en el botón rectangular **Aplicar**. Puede reiniciar el equipo de forma remota con el botón **Reiniciar máquina**, disponible en la ficha Estado de Servicios de Internet.

Bonjour

Bonjour, también conocido como comunicación en red sin configuración, permite la comunicación con otros dispositivos mediante el direccionamiento IPv4 169.254/16, a través del mismo vínculo físico o lógico (como redes aisladas (no DHCP) o específicas).

Cuando se activa el protocolo Bonjour en TODOS los equipos en comunicación y se conectan estos equipos, los nombres de host de los equipos individuales se resuelven con el direccionamiento Ipv4, sin intervención de ningún servidor DNS, y puede llevarse a cabo la comunicación IP.

Para ver los nombres de host y de impresora asignados de forma automática al equipo con Bonjour, siga estos pasos:

1. Abra el navegador web e introduzca la dirección TCP/IP del equipo en el campo Dirección o Ubicación. Pulse **Intro**.
2. Haga clic en la ficha **Propiedades**.
3. Haga clic en el signo más (+) a la izquierda de la carpeta de archivos **Opciones del protocolo**.
4. Seleccione **Bonjour** en el árbol de directorios.

Nota: Si Bonjour NO se muestra en el árbol de directorios de la ficha Propiedades, haga clic en el vínculo activo Estado del puerto del árbol de directorios. Utilice el ratón para marcar la casilla de verificación de la línea Bonjour. Haga clic en el botón Aplicar.

5. Tome nota de los nombres de host y de impresora para tenerlos como referencia cuando trabaje con otras estaciones de trabajo conectadas vía Bonjour (sin configuración).

Nota: Estos nombres pueden modificarse, pero el Nombre de host debe ser único en la red. La generación automática del nombre garantiza su exclusividad. La longitud máxima del nombre de host son 32 caracteres y la del nombre de impresora, 62. Cuando cambie uno de estos nombres, no olvide pulsar el botón Aplicar. Puede reiniciar el equipo de forma remota con el botón Reiniciar máquina, disponible en la ficha Estado de Servicios de Internet.

Solución de problemas

Procedimiento general para la solución de problemas

1. Asegúrese de que el equipo está encendido y se muestra la pantalla principal (por lo general es la pantalla Todos los servicios).

Nota: Se puede seleccionar la pantalla que se muestra como pantalla principal. Para determinar la pantalla que desea ver, pulse el botón Iniciar/Cerrar sesión, introduzca la clave del administrador (la prefijada es 11111), pulse Opciones del sistema y vuelva a pulsar Opciones del sistema. Pulse Opciones comunes, luego Opciones de botones/pantalla, seleccione Opción prefijada de Funciones, a continuación Cambiar opciones, luego la opción deseada y después seleccione Guardar. Pulse Cerrar varias veces hasta que aparezca Salir en la esquina superior derecha de la pantalla y pulse Salir.

2. Asegúrese de que la máquina está conectada a un conector de red activo; por lo general se utiliza un cable de par trenzado de categoría 5 enchufado a la toma RJ-45 de la parte posterior del equipo.

Nota: A menudo se puede determinar la actividad del conector con los indicadores luminosos de vínculo y actividad (si están disponibles) de la parte posterior del equipo. Si están encendidos o parpadean, la conexión está activa. Si no logra determinar la actividad, conecte el equipo a un conector utilizado por otro equipo y que esté funcionando en la red. Puede emplear un centralizador ("hub") para conectar ambos equipos al conector activo para no interrumpir la actividad de la máquina que está en funcionamiento. Si no tiene acceso a un segundo conector activo, conecte un PC portátil a la toma RJ-45 de la parte posterior del equipo con un cable cruzado (NO con un cable de conexión).

3. Imprima la lista de opciones del equipo; siga las instrucciones del tema **Lista de opciones**, en la sección **Conectividad de red** de esta guía.
4. Consulte la Lista de opciones para determinar si los puertos y protocolos apropiados están activados para el entorno de red.

Para permitir la comunicación con Servicios de Internet del equipo, una serie de páginas web internas que permiten la configuración de opciones de funcionamiento, es necesario activar la pila del protocolo TCP/IP. El equipo también debe mostrar una dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace válidas. En caso contrario, consulte la sección **Selección del sistema operativo de red** de esta guía, localice el tema **Configuración del protocolo TCP/IP** y siga las instrucciones suministradas.

Puesto que algunas opciones de Entorno de red sólo pueden configurarse a través del uso de Servicios de Internet en el equipo, si esta herramienta se muestra como "desactivada" en la Lista de opciones, siga las instrucciones del tema **Activación de Servicios de Internet (HTTP)** de esta guía.

5. En cualquier estación de trabajo de la red, o en un PC portátil conectado al equipo con un cable cruzado, abra el navegador web e introduzca la dirección TCP/IP del equipo (como aparece en la Lista de opciones) en el campo Dirección o Ubicación. Pulse Intro. Si el puerto HTTP está activado en el equipo, deben aparecer las páginas web de Servicios de Internet. Según las opciones de autenticación y cifrados seleccionadas, puede que aparezca un mensaje de conexión de administrador o de certificado digital. La aparición de estos mensajes o páginas corrobora que el equipo se comunica mediante HTTP con la red TCP/IP. Ejecute un comando "ping" (consulte Solución de problemas de TCP/IP) desde el símbolo del sistema de la estación de trabajo para realizar una comprobación adicional del funcionamiento de la conexión.
6. Para solucionar problemas de comunicación de red que interfieran con la impresión o el escaneado al disco duro del equipo (buzones), consulte el tema específico aplicable a su entorno operativo de red en esta sección de Solución de problemas.
7. Para solucionar problemas con las Opciones del sistema, consulte la **Lista de opciones** para ver si están instaladas, activadas y bien configuradas en el equipo.

Para activar las opciones adquiridas, consulte el tema **Activación de opciones con claves de software** en la sección Opciones de esta guía.

Para la configuración correcta de las opciones activadas, consulte el tema correspondiente de la sección **Opciones** de esta guía.

Solución de problemas de TCP/IP T1

Utilice esta lista de verificación para solucionar problemas de comunicación en la red.

Comprobación de las tarjetas de interfaz de la red y dispositivo físico

1. Verifique que el equipo está encendido.
2. Verifique que el equipo y la estación de trabajo están utilizando el cableado correcto para comunicarse a través de la red. Use el cable de conexión UTP de categoría 3 (NO cruzado) para las comunicaciones 10 Base T, un cable de conexión UTP de categoría 5 (NO cruzado) para las comunicaciones 10 Base T/100 Base TX y un cable Token Ring para las redes Token Ring.
3. Verifique que el cable entre el equipo y la estación de trabajo está enchufado correctamente en la tarjeta de interfaz de la red (NIC). Compruebe la luz de vínculo, que por lo general es un LED verde, para asegurarse de que está encendida. Por lo general, aunque no siempre, una segunda luz en la tarjeta de interfaz de la red parpadea de forma intermitente para indicar la presencia de tráfico en la red. Si ninguna de estas luces está encendida, hay un problema con la tarjeta de red.

Impresión de una lista de opciones en el equipo y ejecución de tareas

1. En la etiqueta de datos **Opciones de Ethernet** de la lista, verifique que la velocidad de comunicación está ajustada correctamente para la red y que la lista contiene una dirección de MAC. El controlador de la tarjeta funciona en la capa de Control de acceso de medios (MAC) de la pila de protocolo. Si no se muestra una dirección MAC, la tarjeta de red está defectuosa o no está instalada. Cambie o instale la tarjeta de interfaz de la red.
2. En la etiqueta de datos **TCP/IP**, determine el método empleado para asignar la dirección TCP/IP al equipo. Verifique que la dirección IP y las direcciones de la máscara de subred y de la puerta de enlace son correctas para la red y que NO han cambiado de las opciones anteriores. Nota: El empleo de DHCP (el servidor DHCP) con un tiempo de "concesión" corto puede hacer que se asigne al equipo una dirección IP nueva cuando se apaga por un período de tiempo prolongado. Esto interrumpirá las comunicaciones con las estaciones de trabajo que usan la dirección IP "vieja". Si no quiere que la dirección IP esté sujeta a cambios constantes, aumente el tiempo de concesión en el servidor DHCP, o use el método de dirección IP estática según se describe en el procedimiento **Configuración del protocolo TCP/IP** de la sección Selección del sistema operativo de red de esta guía.
3. En la etiqueta de datos **LPD**, si se comunica con el equipo a través de un puerto LPR, asegúrese de que LPD esté Activado. Si NO lo está, actívelo siguiendo las instrucciones suministradas en esta guía en **Activación de LPD TCP/IP**. Verifique asimismo que el número de puerto mostrado sea "515". Si NO lo es, ajústelo a "515" siguiendo las instrucciones suministradas en el procedimiento **Configuración de LPD** de la sección Servicios de Internet de esta guía.
4. En la etiqueta de datos **Puerto 9100**, para permitir que el equipo determine automáticamente el Lenguaje de descripción de página a usar para el procesamiento de trabajos enviados a través del puerto LPR de la estación de trabajo, asegúrese de que este puerto esté activado. Este es el significado de "sin procesar" cuando se utiliza para dar nombre a la cola durante la creación del puerto LPR. Siga las instrucciones suministradas en el procedimiento **Configuración de Port9100 (impresión sin procesar)** de la sección Selección del sistema operativo de red de esta guía.
5. En la etiqueta de datos **Servicios de Internet de CentreWare**, verifique que esta función esté Activada. Si NO lo está, actívela según las instrucciones de la sección **Conectividad de red de esta guía**.

Tareas en la estación de trabajo

1. Abra el navegador web e introduzca la dirección TCP/IP del equipo en el campo Dirección o Ubicación. Pulse INTRO. Si Servicios de Internet (páginas web) del equipo comienza a mostrarse en la estación de trabajo, se está comunicando con el equipo. Si NO, asegúrese de que el navegador web no está ajustado para utilizar un servidor proxy y repita el procedimiento. Si no logra hacerlo, lleve a cabo el próximo paso.
2. Verifique que se haya asignado a la estación de trabajo una dirección IP, dirección de máscara de subred y dirección de puerta de enlace; para hacerlo, ejecute un símbolo de comando (DOS), escriba **ipconfig/all** (Windows NT) o **winipcfg** (Windows 95/98/Me) y pulse INTRO. Si falta alguna de las direcciones o es incorrecta, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono Entorno de red (Mis sitios de red en Windows Me y 2000) y asegúrese de que el **Protocolo TCP/IP** esté instalado y configurado adecuadamente para la dirección IP. En el sistema operativo XP, haga clic en Inicio/Mis sitios de red/haga clic con el botón derecho en la ventana abierta/seleccione Propiedades/haga clic con el botón derecho en Conexión de área local/seleccione Propiedades.
3. Ejecute el símbolo del sistema (DOS) en la estación de trabajo y realice pruebas con el comando **ping** para verificar si la transmisión del paquete es correcta, primero a la tarjeta de red de la estación de trabajo, luego a la puerta de enlace (si está en uso) y luego a la tarjeta de red del equipo. Para llevar a cabo las pruebas ping, escriba ping xxx.xxx.xxx.xxx en el símbolo del sistema y pulse INTRO. Observe que hay un espacio entre la palabra "ping" y las primeras tres xxx. En xxx.xxx.xxx.xxx, especifique primero la dirección IP de la estación de trabajo, luego la dirección IP de la puerta de enlace prefijada y finalmente la dirección IP de la impresora. Si la prueba es satisfactoria, recibirá un mensaje del tipo "Respuesta desde xxx.xxx.xxx.xxx: bytes=32 tiempo<10ms TTL=128." Si recibe notificaciones de tiempo de espera o de 0 bytes recibidos, el equipo al que se envía el comando ping está mal configurado o tiene un problema de funcionamiento.
4. Si el navegador web y las pruebas ping han sido satisfactorias pero todavía no puede imprimir en el equipo, verifique que el controlador esté utilizando el puerto LPR correcto para imprimir. En el escritorio de Windows, seleccione **Inicio, Configuración, Impresoras** (Inicio/Impresoras y faxes en XP), haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del equipo y seleccione **Propiedades**. Seleccione la ficha Puertos (NT4 y 2000) o la ficha Detalles (95/98/Me) y verifique que el puerto LPR que se está utilizando para imprimir tiene la misma dirección IP del equipo. Si la dirección IP NO coincide, está imprimiendo en un equipo incorrecto de la red. Seleccione el puerto correcto en la lista mostrada, o utilice el botón **Agregar puerto** para crear un puerto nuevo con una dirección IP que coincida con el del equipo.

Nota: Cuando seleccione un puerto de la lista en Windows NT4, asegúrese de que la casilla de verificación junto al nombre del puerto está seleccionada con una marca de verificación.

5. Si el controlador está empleando el puerto correcto pero aún así no puede imprimir, lleve a cabo el procedimiento siguiente. En Windows NT 4, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono Entorno de red y verifique que **Servicios de impresión TCP/IP de Microsoft** esté instalado en la estación de trabajo. En Windows 2000/XP, siga las instrucciones para la Impresión de igual a igual (LPR) TCP/IP, en la ficha Controladores de impresora de esta guía, para verificar que **Servicios de impresión para Unix** esté instalado en la estación de trabajo. Para Windows 95/98/Me, verifique que haya instalado correctamente una **Utilidad de impresión LPR** (spooler) en la estación de trabajo y que está ejecutándose actualmente.
6. Tenga presente que el acceso a los servicios del equipo puede estar limitado según las direcciones IP del host. Esta función puede ocasionar un fallo de comunicación aparente en determinadas circunstancias; consulte el procedimiento **Restricción de acceso al equipo** en la sección Servicios de Internet de esta guía para obtener más detalles.
7. Para garantizar una impresión satisfactoria, asegúrese de que el equipo esté configurado para aceptar el Lenguaje de descripción de página (PDL) que emplea el controlador. Para comprobar el PDL que utiliza el controlador, imprima un trabajo de prueba "a archivo". Abra y vea el trabajo en un programa tal como el Bloc de notas. El PDL que utilice el controlador se mostrará en las primeras líneas del Lenguaje de la impresora. A continuación, compruebe los Lenguajes de descripción de página compatibles con los puertos del equipo según las instrucciones del procedimiento **Ajuste de las emulaciones PDL**, en la sección Servicios de Internet de esta guía. El PDL que utiliza el controlador y el PDL compatible con el puerto en el cual está imprimiendo DEBEN coincidir para que la impresión tenga éxito.

Solución de problemas de NetBEUI T2

Utilice esta lista de verificación para solucionar problemas de comunicación en la red.

Comprobación de las tarjetas de interfaz de la red y dispositivo físico

1. Verifique que el equipo está encendido.
2. Verifique que el equipo y la estación de trabajo están utilizando el cableado correcto para comunicarse a través de la red. Use el cable de conexión UTP de categoría 3 (NO cruzado) para las comunicaciones 10 Base T, un cable de conexión UTP de categoría 5 (NO cruzado) para las comunicaciones 10 Base T/100 Base TX y un cable Token Ring para las redes Token Ring.
3. Verifique que el cable entre el equipo y la estación de trabajo está enchufado correctamente en la tarjeta de interfaz de la red (NIC). Compruebe la luz de vínculo, que por lo general es un LED verde, para asegurarse de que está encendida. Por lo general, aunque no siempre, una segunda luz en la tarjeta de interfaz de la red parpadea de forma intermitente para indicar la presencia de tráfico en la red. Si ninguna de estas luces está encendida, hay un problema con la tarjeta de red.

Impresión de una lista de opciones en el equipo y ejecución de tareas

1. En la Lista de opciones, verifique que **SMB** está activado. Si NO está activado, NO podrá ver el equipo en el grupo de trabajo NetBEUI cuando lo busque en el Entorno de red ("Mis sitios de red" en Windows Me) de la estación de trabajo. Para activar SMB, siga las instrucciones suministradas en el procedimiento **Microsoft (NetBEUI)** de la sección Selección del sistema operativo de red de esta guía.
2. En la Lista de opciones, verifique que el nombre prefijado del grupo de trabajo NetBEUI sea **Workgroup** (Grupo de trabajo) y que el equipo tenga un nombre (**Host SMB**) exclusivo que NO sea igual al de ningún otro equipo de su grupo de trabajo. Observe que el nombre del host SMB será el mismo que el del equipo que buscó en Entorno de red ("Mis sitios de red" en Windows Me) cuando instaló el controlador de impresión en la estación de trabajo.
3. Si tiene que cambiar algún nombre, siga las instrucciones del procedimiento **Configuración de SMB**, en la sección **Servicios de Internet** de esta guía.

Tareas en la estación de trabajo

1. En el escritorio de la estación de trabajo, verifique que el protocolo NetBEUI está instalado. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono **Entorno de red** ("Mis sitios de red" en Windows Me) y seleccione **Propiedades**. Haga clic en la ficha **Configuración (95/98/Me)** o la ficha **Protocolos (Windows NT4)** y verifique que el protocolo NetBEUI está instalado. Si lo está, haga clic en la ficha **Identificación (95/98/Me/NT4)** para determinar si el nombre del grupo de trabajo de la estación de trabajo es el mismo que el nombre del grupo de trabajo del equipo. Si es el mismo, puede salir de la pantalla Propiedades. Si NO es el mismo, escriba aquí el nombre prefijado de fábrica del equipo, "Workgroup" (grupo de trabajo), o utilice Servicios de Internet para cambiar el nombre del grupo de trabajo de modo que coincida con el suyo. Haga clic en **Aceptar**.

Notas:

Si el protocolo NetBEUI no se encuentra en la lista de protocolos, haga clic en el botón Agregar, seleccione NetBEUI en la lista disponible y haga clic en Aceptar. Si el programa de configuración no encuentra los archivos necesarios, haga clic en Utilizar disco... para cargar el protocolo utilizando el disco de instalación del sistema operativo de esta estación de trabajo.

Si desea utilizar Servicios de Internet para cambiar el nombre prefijado "Workgroup" del equipo, debe tener el protocolo TCP/IP en ejecución en al menos una estación de trabajo de la red, y el protocolo TCP/IP activado y una dirección IP estática ajustada tanto en la estación de trabajo como en el equipo. Verifique que Servicios de Internet esté activado en el equipo. Si no lo está, siga las instrucciones de la sección Conectividad de red de esta guía para activarlo. Cambie el nombre del grupo de trabajo del equipo según las instrucciones del procedimiento Configuración de SMB, en la sección Servicios de Internet de esta guía.

2. En el escritorio de la estación de trabajo, haga doble clic en el icono **Entorno de red** ("Mis sitios de red" en Windows Me) y vea si el nombre del equipo (host SMB) se muestra en el grupo de trabajo. Si NO se muestra, SMB no se puede activar en el equipo. Compruebe la Lista de opciones para verificar que SMB esté activado. Si NO lo está, active SMB según las instrucciones del procedimiento **Microsoft (NetBEUI)**, en la sección Selección del sistema operativo de red de esta guía.
3. Otra razón por la cual el nombre de la impresora (host SMB) puede no mostrarse en Entorno de red ("Mis sitios de red" en Windows Me) es que el equipo esté conectado directamente a una estación de trabajo que NO tiene la opción **Compartir** activada. EN LA ESTACIÓN DE TRABAJO QUE COMPARTE EL EQUIPO, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono **Entorno de red** ("Mis sitios de red" en Windows Me) y seleccione **Propiedades**. Haga clic en la ficha **Configuración (95/98/Me)** y verifique que **Servicios para compartir archivos e impresoras** está instalado. En Windows 95/98/Me, haga clic en el botón **Compartir archivos e impresoras** y compruebe que la casilla de verificación "Permitir que otros usuarios impriman con mis impresoras" está activada (seleccionada). En Windows 95/98/Me y NT4, en la carpeta Impresoras del escritorio, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora y seleccione **Propiedades (95/98/Me)** o **Valores predeterminados de documento (NT4)**. Seleccione la ficha **Compartir** y verifique que esta opción está activada en el equipo.

4. Si el nombre de la impresora (host SMB) se muestra dos veces en Entorno de red ("Mis sitios de red" en Windows Me), necesita usar Servicios de Internet para cambiar el nombre de la impresora (host SMB). Para cambiar este nombre, debe tener el protocolo TCP/IP en ejecución en al menos una estación de trabajo de la red, y debe tener el protocolo TCP/IP activado y una dirección IP estática ajustada tanto en la estación de trabajo como en el equipo. Verifique que **Servicios de Internet** esté activado en el equipo. Si no lo está, siga las instrucciones suministradas en la sección **Conectividad de red** de esta guía para activar Servicios de Internet. Cambie el nombre del grupo de trabajo del equipo según las instrucciones del procedimiento **Configuración de SMB**, en la sección **Servicios de Internet** de esta guía.
5. Para garantizar una impresión satisfactoria, asegúrese de que el equipo esté configurado para aceptar el Lenguaje de descripción de página (PDL) que emplea el controlador. Para comprobar el PDL que utiliza el controlador, imprima un trabajo de prueba "a archivo". Abra y vea el trabajo en un programa tal como el Bloc de notas. El PDL que utilice el controlador se mostrará en las primeras líneas del Lenguaje de la impresora. A continuación, compruebe los Lenguajes de descripción de página compatibles con los puertos del equipo según las instrucciones del procedimiento **Ajuste de las emulaciones PDL**, en la sección Servicios de Internet de esta guía. El PDL que utiliza el controlador y el PDL compatible con el puerto en el cual está imprimiendo DEBEN coincidir para que la impresión tenga éxito.

Solución de problemas de NetBIOS sobre IP T3

Utilice esta lista de verificación para solucionar problemas de comunicación en la red.

Comprobación de las tarjetas de interfaz de la red y dispositivo físico

1. Verifique que el equipo está encendido.
2. Verifique que el equipo y la estación de trabajo están utilizando el cableado correcto para comunicarse a través de la red. Use el cable de conexión UTP de categoría 3 (NO cruzado) para las comunicaciones 10 Base T, un cable de conexión UTP de categoría 5 (NO cruzado) para las comunicaciones 10 Base T/100 Base TX y un cable Token Ring para las redes Token Ring.
3. Verifique que el cable entre el equipo y la estación de trabajo está enchufado correctamente en la tarjeta de interfaz de la red (NIC). Compruebe la luz de vínculo, que por lo general es un LED verde, para asegurarse de que está encendida. Por lo general, aunque no siempre, una segunda luz en la tarjeta de interfaz de la red parpadea de forma intermitente para indicar la presencia de tráfico en la red. Si ninguna de estas luces está encendida, hay un problema con la tarjeta de red.

Impresión de una lista de opciones en el equipo y ejecución de tareas

1. En la Lista de opciones, verifique que **"SMB" está activado**. Si NO está activado, para activar SMB siga las instrucciones suministradas en el procedimiento **Microsoft (NetBIOS sobre IP)** de la sección Selección del sistema operativo de red de esta guía.
2. En la Lista de opciones, observe que el nombre prefijado del grupo de trabajo del equipo es **Workgroup** (grupo de trabajo) y que el equipo tiene un nombre (**Host SMB**) exclusivo. Para modificar el nombre del grupo de trabajo o de host SMB del equipo, si es necesario, utilice el navegador web de la estación de trabajo acceder a la utilidad Servicios de Internet (páginas web) que reside en el equipo, como se describe en el procedimiento **Configuración de SMB** de la sección Servicios de Internet de esta guía.
3. En la Lista de opciones, en la etiqueta de datos **TCP/IP**, observe qué método emplea el equipo para adquirir las direcciones TCP/IP. Si el método mostrado es **Estático**, asegúrese de que el equipo tiene una dirección IP, máscara de subred y dirección de la puerta de enlace válidas para la red.
4. En la Lista de opciones, verifique que **DNS (o WINS, si utiliza sólo una red Windows NT) está activado**. El uso de un servidor de nombres es NECESARIO para convertir los nombres de equipos NetBIOS a direcciones IP, para el enrutamiento de paquetes a través de la red TCP/IP. Si tiene dudas acerca de la activación de DNS y WINS, verifique las opciones según las instrucciones del procedimiento **Dirección TCP/IP dinámica**, en la sección **Selección del sistema operativo de red** de esta guía. AVISO: Si el equipo NO ha sido informado sobre las direcciones de los servidores DNS/WINS, puede suceder que no pueda ver ni utilizar el nombre NetBIOS del equipo en la red. Asimismo, asegúrese de informar al equipo sobre las direcciones de los servidores DNS/WINS, mediante las instrucciones suministradas en el procedimiento **Configuración de las opciones de TCP/IP** en la sección **Servicios de Internet** de esta guía.
5. En la etiqueta de datos **Servicios de Internet**, verifique que esta función esté Activada. Si NO lo está, actívela según las instrucciones de la sección **Conectividad de red de esta guía**. DEBE usar esta herramienta en la estación de trabajo si necesita cambiar el nombre del grupo de trabajo del equipo, el nombre del host SMB, el nombre del host de TCP/IP (Internet), o las opciones de DNS. Tenga presente que al utilizar DNS para convertir los nombres del host a las direcciones IP, el nombre NetBIOS (host SMB) y el nombre del host TCP/IP DEBEN ser iguales.

Servidor DNS o WINS

Consulte en la documentación del sistema operativo del servidor el procedimiento adecuado para activar la conversión del nombre del host a la dirección IP en el servidor. Asegúrese de que el nombre del host TCP/IP (Internet) del equipo y el nombre NetBIOS (host SMB) (que debe ser idéntico para DNS) se está asignando a una dirección IP en el servidor. Consulte la Lista de opciones del equipo y verifique que los nombres host TCP/IP y NetBIOS (host SMB) del equipo aún coinciden con las entradas en la base de datos del servidor. Verifique asimismo que la dirección IP mostrada en la lista coincide con la dirección IP de la base de datos del servidor. Si la información es incorrecta en el servidor, las comunicaciones de NetBIOS desde las estaciones de trabajo al equipo SE INTERRUMPIRÁN.

Servidor NT (si se usa para enviar trabajos a la cola del equipo)

1. Verifique que el protocolo **TCP/IP** está instalado y configurado para el uso con **DNS** (o WINS).
2. Verifique que la utilidad Servicios de impresión TCP/IP de Microsoft está instalada.
3. En la ventana Impresoras del servidor, compruebe la presencia del icono del equipo (controlador).
4. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del equipo y seleccione **Propiedades**. En la ficha **Puertos**, verifique la presencia de un puerto LPR mediante un nombre de puerto compuesto por el **Nombre del host de SMB** (entorno WINS) de la impresora, o **nombre de dominio completo** (nombre del host de SMB.Nombre de dominio, en un entorno DNS), o **Dirección IP** (si es estática).
5. En la ficha **Compartir**, verifique que **Compartir** esté activado para la impresora y que se ha asignado un **Nombre para compartir**.
6. Para determinar si la comunicación entre el servidor y el equipo es correcta, haga clic en el botón **Imprimir página de prueba** de la ficha **General**.

Tareas en la estación de trabajo

1. Abra el navegador web e introduzca la dirección TCP/IP del equipo en el campo Dirección o Ubicación. Pulse INTRO. Si Servicios de Internet (páginas web) del equipo comienza a mostrarse en la estación de trabajo, se está comunicando con el equipo. Si NO, asegúrese de que el navegador web no está ajustado para utilizar un servidor proxy y repita el procedimiento. Si no logra hacerlo, lleve a cabo el próximo paso.
2. En estaciones de trabajo NT4, verifique que el **Protocolo TCP/IP** está instalado y configurado para la **resolución DNS** del nombre de host NetBIOS. Verifique que TANTO los **servicios de impresión TCP/IP** como el servicio Microsoft Windows **Workstation** (cliente SMB) están instalados.

En estaciones de trabajo Windows 2000, verifique que el **Protocolo Internet (TCP/IP)** está instalado y configurado para la **resolución DNS** del nombre de host NetBIOS. Verifique asimismo que **Cliente para redes Microsoft** está instalado. Finalmente, a través de Agregar o quitar programas y Agregar o quitar componentes de Windows, seleccione Servicios de archivo e impresión de otra red, haga clic en Detalles, marque la casilla de **Servicios de impresión para Unix**, haga clic en Aceptar y en Siguiente.

En estaciones de trabajo 95/98/Me, verifique que el **Protocolo TCP/IP** está instalado y configurado para la **resolución DNS** del nombre de host NetBIOS. Verifique que **Cliente para redes Microsoft** está instalado y que la estación de trabajo posee un nombre de PC (NetBIOS) y que es miembro de un grupo de trabajo. En la **ficha Configuración** de Entorno de red ("Mis sitios de red" en Me), seleccione **Protocolo TCP/IP**, haga clic en **Propiedades**, seleccione la **ficha NetBIOS** y verifique que la casilla de verificación para activar NetBIOS sobre TCP/IP está seleccionada.

3. Ejecute el **símbolo del sistema (DOS)** en la estación de trabajo y realice pruebas con el comando **ping** para verificar si la transmisión del paquete es correcta, primero a la tarjeta de red de la estación de trabajo, luego a la puerta de enlace (si está en uso) y luego a la tarjeta de red del equipo. Para llevar a cabo las pruebas ping, escriba ping xxx.xxx.xxx.xxx en el símbolo del sistema y pulse INTRO. Observe que hay un espacio entre la palabra "ping" y las primeras tres xxx. En xxx.xxx.xxx.xxx, especifique primero la dirección IP de la estación de trabajo, luego la dirección IP de la puerta de enlace prefijada y finalmente la dirección IP de la impresora (como aparece en la Lista de opciones). Si imprime en el equipo a través de un servidor NT y conoce la dirección IP del servidor, también puede hacer pruebas ping en el servidor. Si la prueba es satisfactoria, recibirá un mensaje del tipo "Respuesta desde xxx.xxx.xxx.xxx: bytes=32 tiempo<10ms TTL=128." Si recibe notificaciones de tiempo de espera o de 0 bytes recibidos, el equipo al que se envía el comando ping está mal configurado o tiene un problema de funcionamiento.

Nota: Para obtener información sobre la dirección IP para la estación de trabajo, en el símbolo del sistema escriba ipconfig/all (NT4) o winipcfg (95/98/Me) y pulse Intro.

4. Si se comunica con el equipo en un entorno paritario (de igual a igual), en el escritorio de la estación de trabajo haga doble clic en el icono **Entorno de red** ("Mis sitios de red" en Windows Me) y vea si el **Nombre de host de SMB** de la impresora se muestra en el **Grupo de trabajo** indicado en la Lista de opciones. Si NO lo hace, puede que SMB no esté activado en el equipo o que no haya ningún navegador principal en el grupo de trabajo. Revise la Lista de opciones para verificar la activación de SMB y, si es preciso, active la opción Modo principal automático. Para activar SMB o Modo principal automático, siga las instrucciones del procedimiento **Microsoft (NetBIOS sobre IP)**, en la sección Selección del sistema operativo de red de esta guía.

5. En el escritorio de la estación de trabajo, haga clic en **Inicio/Configuración/Impresoras** (Inicio/Impresoras y faxes en XP), haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del equipo y seleccione **Propiedades**. En la ficha **Detalles** (95/98/Me) o la ficha **Puertos** (NT4 y 2000) determine el puerto que el controlador está utilizando para imprimir. Para las comunicaciones de igual a igual, el nombre del puerto debe ser el mismo que el **Nombre de host de SMB** del equipo, como aparece en la Lista de opciones. Si no lo es, está imprimiendo en un puerto equivocado y debe seleccionar el puerto correcto o bien utilizar el botón **Agregar puerto** para crear un puerto nuevo que el controlador empleará para imprimir. Siga las instrucciones del procedimiento **Impresión NetBIOS de igual a igual sobre IP**, en la sección **Controladores de impresión** de esta guía. Si el nombre coincide, utilice la ficha **General** del controlador para imprimir una página de prueba y determinar el estado de las comunicaciones entre la estación de trabajo y el equipo.
6. Si la comunicación se lleva a cabo en un entorno Cliente/Servidor, en el escritorio de la estación de trabajo haga doble clic en el icono **Entorno de red** ("Mis sitios de red" en Windows Me) y vea si se muestra el **Servidor** del equipo. Si hace doble clic en el nombre del servidor, debe aparecer una lista de **Impresoras compartidas** que incluya el equipo entre ellas. Observe que dado que el equipo se identifica como un nombre compartido en el servidor, puede suceder que NO tenga el mismo nombre que el nombre del host de SMB en la Lista de opciones. Si no reconoce el nombre del servidor o del equipo en la lista, realice el paso siguiente.
7. En el escritorio de la estación de trabajo, haga clic en **Inicio/Configuración/Impresoras** (Inicio/Impresoras y faxes en XP), haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del equipo y seleccione **Propiedades**. En la ficha **Detalles** (95/98/Me) o la ficha **Puertos** (NT4 y 2000) determine el puerto que el controlador está utilizando para imprimir. En comunicaciones Cliente/Servidor, el nombre del puerto debe seguir el formato UNC (convención de denominación universal), como por ejemplo \\Nombre_del_PC\Nombre_compartido. Si no lo es, está imprimiendo en un puerto equivocado y debe seleccionar el puerto correcto o bien utilizar el botón **Agregar puerto** para crear un puerto nuevo que el controlador empleará para imprimir. Si el nombre parece correcto, utilice la ficha **General** del controlador para imprimir una página de prueba y determinar el estado de las comunicaciones entre la estación de trabajo y el equipo.
8. Observe que si tiene el "UNC" de la impresora, puede introducirlo en el cuadro de texto del comando **Ejecutar** de la estación de trabajo. Cuando pulse **Intro**, la estación de trabajo tratará de volver a conectarse al servidor de red y a la impresora compartida especificado por UNC. Según la configuración del servidor, puede volver a instalar el controlador de forma manual o automática.
9. Para garantizar una impresión satisfactoria, asegúrese de que el equipo esté configurado para aceptar el Lenguaje de descripción de página (PDL) que emplea el controlador. Para comprobar el PDL que utiliza el controlador, imprima un trabajo de prueba "a archivo". Abra y vea el trabajo en un programa tal como el Bloc de notas. El PDL que utilice el controlador se mostrará en las primeras líneas del Lenguaje de la impresora. A continuación, compruebe los Lenguajes de descripción de página compatibles con los puertos del equipo según las instrucciones del procedimiento **Ajuste de las emulaciones PDL**, en la sección **Servicios de Internet** de esta guía. El PDL que utiliza el controlador y el PDL compatible con el puerto en el cual está imprimiendo DEBEN coincidir para que la impresión tenga éxito.

Solución de problemas de IPP T4

Utilice esta lista de verificación para solucionar problemas de comunicación en la red.

Comprobación de las tarjetas de interfaz de la red y dispositivo físico

1. Verifique que el equipo está encendido.
2. Verifique que el equipo y la estación de trabajo están utilizando el cableado correcto para comunicarse a través de la red. Use el cable de conexión UTP de categoría 3 (NO cruzado) para las comunicaciones 10 Base T, un cable de conexión UTP de categoría 5 (NO cruzado) para las comunicaciones 10 Base T/100 Base TX y un cable Token Ring para las redes Token Ring.
3. Verifique que el cable entre el equipo y la estación de trabajo está enchufado correctamente en la tarjeta de interfaz de la red (NIC). Compruebe la luz de vínculo, que por lo general es un LED verde, para asegurarse de que está encendida. Por lo general, aunque no siempre, una segunda luz en la tarjeta de interfaz de la red parpadea de forma intermitente para indicar la presencia de tráfico en la red. Si ninguna de estas luces está encendida, hay un problema con la tarjeta de red.

Impresión de una lista de opciones en el equipo y ejecución de tareas

1. En la etiqueta de datos **Opciones de Ethernet** de la lista, verifique que la velocidad de comunicación está ajustada correctamente para la red y que la lista contiene una dirección de MAC. El controlador de la tarjeta funciona en la capa de Control de acceso de medios (MAC) de la pila de protocolo. Si no se muestra una dirección MAC, la tarjeta de red está defectuosa o no está instalada. Cambie o instale la tarjeta de interfaz de la red.
2. En la etiqueta de datos **Servicios de Internet de CentreWare**, verifique que esta función esté Activada. Si NO lo está, actívela según las instrucciones de la sección **Conectividad de red de esta guía**.
3. En la etiqueta de datos **TCP/IP**, determine el método empleado para asignar la dirección TCP/IP al equipo. Verifique que la dirección IP y las direcciones de la máscara de subred y de la puerta de enlace son correctas para la red y que NO han cambiado de las opciones anteriores. Nota: El empleo de DHCP (el servidor DHCP) con un tiempo de "concesión" corto puede hacer que se asigne al equipo una dirección IP nueva cuando se apaga por un período de tiempo prolongado. Esto interrumpirá las comunicaciones con las estaciones de trabajo que usan la dirección IP "vieja". Si no quiere que la dirección IP esté sujeta a cambios constantes, aumente el tiempo de concesión en el servidor DHCP, o use el método de dirección IP estática según se describe en el procedimiento **Configuración del protocolo TCP/IP** de la sección Selección del sistema operativo de red de esta guía.
4. En la etiqueta de datos **IPP**, verifique que el puerto IPP está Activado. Si NO lo está, active el puerto según las instrucciones del procedimiento **Configuración de IPP**, en la sección Selección del sistema operativo de red de esta guía.
5. En la etiqueta de datos **IPP**, verifique que IPP está utilizando **DNS** para convertir los Nombres de host a las Direcciones IP para posibilitar la impresión IPP. Si NO está activado, utilice el navegador web de la estación de trabajo para introducir la dirección TCP/IP del equipo en el campo Dirección o Ubicación. Pulse **Intro**. Haga clic en la ficha **Propiedades**. Haga clic en el signo más (+) a la izquierda de la carpeta de archivos **Opciones del protocolo** y **seleccione IPP** en el árbol de directorios. Compruebe que la casilla de verificación de Activación de DNS está seleccionada. Si NO está seleccionada, selecciónela con el ratón y haga clic en **Aplicar**. Reinicie el equipo con el botón **Reiniciar máquina** de la barra de la ficha Estado.
6. En la etiqueta de datos **IPP**, verifique que el número de puerto asociado a IPP es **631**. Es el número de puerto asignado a IPP por el organismo IANA (Internet Assigned Numbers Authority). Si el número no es el 631, cámbielo a 631 según las instrucciones del procedimiento **Configuración de IPP**, en la sección Servicios de Internet de esta guía.

Tareas en la estación de trabajo con Windows 2000

Nota: Puesto que IPP (protocolo de impresión de Internet) es compatible con todas las estaciones de trabajo de Windows 2000, el procedimiento siguiente ha sido escrito específicamente para Windows 2000. El "servicio" de impresión IPP está disponible para otros sistemas operativos de estaciones de trabajo a través de archivos de descarga del sitio web de Microsoft. Por lo general, los procedimientos de solución de problemas para otros sistemas operativos serán similares a este.

1. Abra el navegador web e introduzca la dirección TCP/IP del equipo en el campo Dirección o Ubicación. Pulse INTRO. Si Servicios de Internet (páginas web) del equipo comienza a mostrarse en la estación de trabajo, se está comunicando con el equipo. Si NO, asegúrese de que el navegador web no está ajustado para utilizar un servidor proxy y repita el procedimiento. Si no logra hacerlo, lleve a cabo el próximo paso.
2. Verifique que Protocolo Internet (TCP/IP) está instalado en la estación de trabajo Windows 2000 o XP. En el escritorio de Windows 2000, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono Mis sitios de red y seleccione Propiedades. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono Conexión de área local y seleccione Propiedades. En el escritorio de Windows XP, haga clic en Inicio, Panel de control y haga doble clic en Conexiones de red. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono Conexión de área local y seleccione Propiedades. Verifique que se ha instalado el Protocolo Internet (TCP/IP). Si lo está, haga clic en este elemento (resáltelo) con el ratón y haga clic en el botón Propiedades para verificar si esta estación de trabajo está utilizando el método dinámico o el estático para obtener una dirección TCP/IP válida, si el nombre de host de la estación de trabajo se convierte mediante DNS. Si el protocolo TCP/IP NO está instalado, haga clic en el botón Instalar... y seleccione Protocolo como el tipo de componente de la red que desea instalar. Haga clic en el botón Agregar... y seleccione Protocolo Internet (TCP/IP). Con el disco de instalación del sistema operativo accesible, haga clic en el botón Utilizar disco... y siga las instrucciones restantes. Una vez que se haya instalado el protocolo, puede hacer clic en el elemento (resaltarlo) con el ratón para resaltarlo y hacer clic en el botón Propiedades para verificar o configurar el método que se está utilizando para la dirección TCP/IP.
3. Ejecute el símbolo del sistema (DOS) en la estación de trabajo y realice pruebas con el comando **ping** para verificar si la transmisión del paquete es correcta, primero a la tarjeta de red de la estación de trabajo, luego a la puerta de enlace (si está en uso) y luego a la tarjeta de red del equipo. Para llevar a cabo las pruebas ping, escriba ping xxx.xxx.xxx.xxx en el símbolo del sistema y pulse INTRO. Observe que hay un espacio entre la palabra "ping" y las primeras tres xxx. En xxx.xxx.xxx.xxx, especifique primero la dirección IP de la estación de trabajo, luego la dirección IP de la puerta de enlace prefijada y finalmente la dirección IP de la impresora. Si la prueba es satisfactoria, recibirá un mensaje del tipo "Respuesta desde xxx.xxx.xxx.xxx: bytes=32 tiempo<10ms TTL=128." Si recibe notificaciones de tiempo de espera o de 0 bytes recibidos, el equipo al que se envía el comando ping está mal configurado o tiene un problema de funcionamiento.

4. Si el navegador web y las pruebas ping han sido satisfactorias bien pero todavía no puede imprimir en el equipo, verifique que el controlador esté utilizando un puerto IPP correcto para imprimir. En el escritorio de Windows, seleccione **Inicio, Configuración, Impresoras** (Inicio/Impresoras y faxes en XP), haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del equipo y seleccione **Propiedades**. Seleccione la ficha Puertos y verifique que el puerto IPP que se está usando para imprimir coincida con la dirección IP, o nombre de dominio calificado de la impresora. Si la dirección IP (o el nombre de dominio calificado) NO coincide, está imprimiendo al dispositivo incorrecto de la red. Seleccione el puerto correcto de la lista mostrada, o use el botón **Agregar puerto** para crear un puerto IPP nuevo con una dirección IP (o nombre de dominio calificado) que coincida con el de la impresora.

Nota: Un nombre de dominio completo consta del nombre del host de Internet de la impresora, seguido por el nombre de dominio de Internet, separados por puntos.

5. Tenga presente que el acceso a los servicios del equipo puede estar limitado según las direcciones IP del host. Esta función puede ocasionar un fallo de comunicación aparente en determinadas circunstancias; consulte el procedimiento **Restricción de acceso al equipo** en la sección Servicios de Internet de esta guía para obtener más detalles.
6. Para garantizar una impresión satisfactoria, asegúrese de que el equipo esté configurado para aceptar el Lenguaje de descripción de página (PDL) que emplea el controlador. Para comprobar el PDL que utiliza el controlador, imprima un trabajo de prueba "a archivo". Abra y vea el trabajo en un programa tal como el Bloc de notas. El PDL que utilice el controlador se mostrará en las primeras líneas del Lenguaje de la impresora. A continuación, compruebe los Lenguajes de descripción de página compatibles con los puertos del equipo según las instrucciones del procedimiento **Ajuste de las emulaciones PDL**, en la sección Servicios de Internet de esta guía. El PDL que utiliza el controlador y el PDL compatible con el puerto en el cual está imprimiendo DEBEN coincidir para que la impresión tenga éxito.

Solución de problemas de NetWare 3.1x T5

Utilice esta lista de verificación para solucionar problemas de comunicación en la red.

Comprobación de las tarjetas de interfaz de la red y dispositivo físico

1. Verifique que el equipo está encendido.
2. Verifique que el equipo y la estación de trabajo están utilizando el cableado correcto para comunicarse a través de la red. Use el cable de conexión UTP de categoría 3 (NO cruzado) para las comunicaciones 10 Base T, un cable de conexión UTP de categoría 5 (NO cruzado) para las comunicaciones 10 Base T/100 Base TX y un cable Token Ring para las redes Token Ring.
3. Verifique que el cable entre el equipo y la estación de trabajo está enchufado correctamente en la tarjeta de interfaz de la red (NIC). Compruebe la luz de vínculo, que por lo general es un LED verde, para asegurarse de que está encendida. Por lo general, aunque no siempre, una segunda luz en la tarjeta de interfaz de la red parpadea de forma intermitente para indicar la presencia de tráfico en la red. Si ninguna de estas luces está encendida, hay un problema con la tarjeta de red.

Impresión de una lista de opciones en el equipo y ejecución de tareas

1. En la etiqueta de datos **Opciones de Ethernet** del informe, verifique que la velocidad de comunicación está ajustada correctamente para la red y que la lista contiene una dirección de MAC. El controlador de la tarjeta funciona en la capa de Control de acceso de medios (MAC) de la pila de protocolo. Si no se muestra una dirección MAC, la tarjeta de red está defectuosa o no está instalada. Cambie o instale la tarjeta de interfaz de la red.
2. En la etiqueta de datos **Servicios de Internet de CentreWare**, verifique que esta función esté Activada. Si NO lo está, actívela según las instrucciones de la sección **Conectividad de red de esta guía**.
3. En la etiqueta de datos **NetWare**, verifique que NetWare (y su protocolo IPX/SPX) esté Activado. Si NO lo está, active NetWare según las instrucciones del procedimiento **Redes Novell NetWare 3.1x (Bindery)**, en la sección Selección del sistema operativo de red de esta guía.
4. En la etiqueta de datos NetWare, si se muestra un **Modo**, asegúrese de que su valor es **Bindery**. Ajuste el Modo a Bindery según las instrucciones del procedimiento **Configuración de las opciones de NetWare**, en la sección Servicios de Internet de esta guía.
5. En la etiqueta de datos **NetWare**, verifique que aparece el nombre de un **Servidor primario**. Si no se muestra un servidor primario, el sistema NO está configurado correctamente para las comunicaciones Bindery. Proporcione al equipo el nombre del servidor primario según las instrucciones del procedimiento **Configuración de las opciones de NetWare**, en la sección Servicios de Internet de esta guía.
6. En la etiqueta de datos **NetWare**, observe el **Nombre del servidor de impresión** mostrado. Este nombre debe ser idéntico al nombre del servidor de impresión utilizado en el archivo de configuración de conexión del servidor primario, así como también en la configuración del servidor de impresión, en el directorio público del servidor primario, usando PCONSOLE. Las claves de conexión también pueden ajustarse según las instrucciones del procedimiento **Configuración de las opciones de NetWare**, en la sección Servicios de Internet de esta guía.

7. En la etiqueta de datos **NetWare**, determine si el valor de **Tipo de estructura IPX** es detección **Automática** (opción prefijada de fábrica). Otras opciones son Ethernet II (utilizada en redes con TCP/IP), Ethernet 802.3 (utilizada para las versiones de NetWare hasta 3.11), Ethernet 802.2 (la opción prefijada para NetWare 3.12 y versiones posteriores) y Ethernet SNAP (utilizada en redes con TCP/IP y AppleTalk). Si el Tipo de estructura no se ha ajustado a detección **Automática**, o al tipo de estructura específico que utiliza el servidor primario, configure el equipo con el tipo de estructura correcto según las instrucciones del procedimiento **Configuración de las opciones de NetWare**, en la sección Servicios de Internet de esta guía.

Tareas en la estación de trabajo Windows

1. En la estación de trabajo de 95/98/Me/NT, verifique que se hayan instalado el protocolo y servicio correctos.

En el escritorio, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono Entorno de red ("Mis sitios de red" en Windows Me).

Haga clic con el botón izquierdo del ratón en **Propiedades**.

Haga clic en la **ficha Protocolos** (en Win. NT) o en **Configuración** (en Win. 95/98/Me) para verificar que el **Protocolo IPX/SPX** está instalado. Debería aparecer en la lista mostrada.

Nota: Si el protocolo IPX/SPX NO está instalado, haga clic en el botón **Agregar**, seleccione Protocolo IPX/SPX en la lista disponible y haga clic en Aceptar. Si el programa de configuración no encuentra los archivos necesarios, haga clic en Utilizar disco... para cargar el protocolo con el disco de instalación del sistema operativo de esta estación de trabajo.

Haga clic con el botón izquierdo del ratón en la **ficha Servicios** (en Win. NT) o en **Configuración** (en Win. 95/98/Me) para verificar que se ha instalado el **Cliente de Microsoft para redes NetWare**.

Nota: Si el Cliente de Microsoft para redes NetWare NO está instalado, haga clic en el botón Agregar, seleccione el Servicio de cliente Microsoft para redes NetWare (o servicio de red de Microsoft) en la lista disponible y haga clic en Aceptar. Si el programa de configuración no encuentra los archivos necesarios, haga clic en Utilizar disco... para cargar el servicio con el disco de instalación del sistema operativo de esta estación de trabajo.

2. En la estación de trabajo de Windows 2000 o XP, verifique que se hayan instalado el protocolo y servicio correctos.

Verifique que el Protocolo de transporte compatible con NW Link/IPX/SPX/NetBIOS está instalado en la estación de trabajo. En el escritorio de Windows 2000, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono Mis sitios de red y seleccione Propiedades. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono Conexión de área local y seleccione Propiedades. En el escritorio de Windows XP, haga clic en Inicio, Panel de control y haga doble clic en Conexiones de red. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono Conexión de área local y seleccione Propiedades. Verifique que se ha instalado el protocolo. Si el protocolo NO está instalado, haga clic en el botón Instalar... y seleccione Protocolo como el tipo de componente de la red que desea instalar. Haga clic en el botón Agregar... y seleccione Protocolo de transporte compatible con NW Link/IPX/SPX/NetBIOS. Con el disco de instalación del sistema operativo accesible, haga clic en el botón Utilizar disco... y siga las instrucciones restantes.

Verifique que Servicio de cliente para NetWare está instalado en la estación de trabajo. En el escritorio de Windows 2000, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono Mis sitios de red y seleccione Propiedades. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono Conexión de área local y seleccione Propiedades. En el escritorio de Windows XP, haga clic en Inicio, Panel de control y haga doble clic en Conexiones de red. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono Conexión de área local y seleccione Propiedades. Si el Servicio de cliente para NetWare NO está instalado, haga clic en el botón Instalar... y seleccione Cliente como el tipo de componente de la red que desea instalar. Haga clic en el botón Agregar... y seleccione Servicio de cliente para NetWare. Con el disco de instalación del sistema operativo accesible, haga clic en el botón Utilizar disco... y siga las instrucciones restantes.

3. Verifique que el controlador está utilizando el puerto de red correcto para imprimir. En el escritorio de Windows, seleccione Inicio, Configuración, Impresoras (Inicio/Impresoras y faxes en XP), haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del equipo y seleccione Propiedades. Nota: Si no ve el icono del equipo, tiene que instalar o volver a instalar el controlador. Seleccione la ficha Puertos (NT4/2000/XP) o la ficha Detalles (95/98/Me) y verifique que el puerto de la red que se está utilizando para imprimir incluye el nombre del **Servidor primario** y la **Cola de impresión**. Si el servidor primario NO coincide con el nombre mostrado en la Lista de opciones del equipo, está imprimiendo en el servidor equivocado de la red. Seleccione el puerto correcto de la lista mostrada o utilice el botón **Agregar puerto** para crear un puerto de red nuevo. En la ficha General del controlador, envíe una página de prueba al equipo para ver si puede imprimir.
4. Para garantizar una impresión satisfactoria, asegúrese de que el equipo esté configurado para aceptar el Lenguaje de descripción de página (PDL) que emplea el controlador. Para comprobar el PDL que utiliza el controlador, imprima un trabajo de prueba "a archivo". Abra y vea el trabajo en un programa tal como el Bloc de notas. El PDL que utilice el controlador se mostrará en las primeras líneas del Lenguaje de la impresora. A continuación, compruebe los Lenguajes de descripción de página compatibles con los puertos del equipo según las instrucciones del procedimiento **Ajuste de las emulaciones PDL**, en la sección Servicios de Internet de esta guía. El PDL que utiliza el controlador y el PDL compatible con el puerto en el cual está imprimiendo DEBEN coincidir para que la impresión tenga éxito.

Tareas en el servidor primario

1. Revise el registro del equipo con PCONSOLE.

Desde una estación de trabajo con conexión a red, conéctese (con privilegios de administrador del sistema) al servidor primario.

Nota: Aunque el uso de PCONSOLE descrito a continuación NO requiere privilegios de administrador del sistema, si va a realizar modificaciones o a cambiar el archivo de configuración del equipo en el servidor, NECESITARÁ conectarse como administrador del sistema.

Asegúrese de tener una unidad asignada al volumen SYS. Este es el volumen que contiene los directorios de conexión (LOGIN) y público (PUBLIC).

Al símbolo del sistema, si no se encuentra en el directorio público (PUBLIC), cámbiese al directorio público escribiendo `cd public` y pulse INTRO.

En el símbolo PUBLIC, escriba `pconsole` y pulse INTRO.

Cuando se muestre la pantalla de PCONSOLE, observe la información que se encuentra en la parte superior de la pantalla para verificar que se ha conectado al servidor de archivos primario correcto. Si es el correcto, el nombre del servidor coincidirá con el nombre del servidor primario que se muestra en la Lista de opciones del equipo.

Nota: Si NO se ha conectado al servidor de archivos correcto, estará buscando la conexión de la impresora en el sitio EQUIVOCADO.

En Available Options (Opciones disponibles), seleccione Print Queue Information (Información de la cola de impresión) y pulse INTRO. Una lista mostrará las colas de impresión. Seleccione el nombre de la cola de impresión de su equipo en la lista y pulse INTRO.

En Información de la cola de impresión, seleccione Currently Attached Servers (Servidores conectados actualmente) y pulse INTRO. Si se muestra un servidor de impresión, el equipo se conectó a la red correctamente. Si no se muestra nada, el equipo NO se conectó a la red correctamente. Compruebe si el equipo se conectó a otro servidor, o reinícielo para ver si se conecta a este servidor de archivos correctamente.

Pulse la tecla ESCAPE (ESC) tantas veces como sea necesario para salir de los menús y pantallas, hasta que se muestre el símbolo de salida de Pconsole. Seleccione Sí y pulse INTRO.

2. Si el equipo NO se conectó, verifique si se conectó a otro servidor.

Para averiguar cuántos servidores de archivos hay en la red, escriba slist en el símbolo PUBLIC y pulse INTRO.

Si sospecha que otro servidor de archivos contiene el archivo de configuración del equipo (con los nombres de la cola de impresión y del servidor de impresión), conéctese al servidor en cuestión. Para conectarse a uno de los servidores mostrados, escriba login (el nombre del servidor)\(su nombre de conexión) y pulse INTRO. Nota: Deje un espacio entre login y el nombre del servidor.

Revise el registro del equipo como PCONSOLE, como se acaba de describir.

3. Verifique si existe un archivo de configuración de la conexión para el equipo.

En el servidor de archivos primario conocido, una vez que se conecte al servidor, asegúrese de que tiene una unidad asignada al volumen SYS que contiene los directorios de conexión (LOGIN) y público (PUBLIC).

El archivo de configuración del equipo debe estar ubicado en el servidor primario, POR LO GENERAL con la estructura de directorio siguiente: SYS/LOGIN/XEROX. Vaya al directorio XEROX (escriba cd (directorio) y pulse INTRO) y verifique si el archivo de configuración del equipo existe (escriba dir).

Si tiene un archivo de configuración de impresora para el equipo, POR LO GENERAL debería ver un archivo llamado x(más los últimos 6 dígitos de la dirección de la tarjeta de red del equipo, tal como aparece en la Lista de opciones). Si no encuentra este archivo, tendrá que crearlo o el equipo NO podrá comunicarse a través de la red Novell. Consulte en la documentación de Novell los pasos a seguir para crear este tipo de archivo. Para modificar un archivo existente, consulte "Edición del archivo de configuración del equipo", a continuación.

Si el archivo de configuración del equipo está presente y tiene el nombre correcto, realice el paso siguiente:

4. Verifique los nombres del servidor de impresión y de la cola de impresión

Cambie al directorio público (PUBLIC) (si no se encuentra ya en él) con cd public [INTRO], escriba pconsole y pulse INTRO.

En PCONSOLE, en la pantalla Available Options (Opciones disponibles), seleccione Print Queue Information (Información de la cola de impresión).

De la lista de colas de impresión mostrada, busque la cola de su equipo y escriba el nombre (RHINO2_Q, por ejemplo).

En la pantalla Available Options (Opciones disponibles), seleccione Print Queue Information (Información de la cola de impresión).

De la lista de servidores de impresión mostrada, busque el servidor de su equipo y escriba el nombre (RHINO2_Q, por ejemplo).

Pulse la tecla ESCAPE (ESC) tantas veces como sea necesario para salir de los menús y pantallas, hasta que se muestre el símbolo de salida de Pconsole. Seleccione Sí y pulse INTRO.

5. Edición del archivo de configuración del equipo

Nota: Este procedimiento REQUIERE privilegios de administrador del sistema.

Cambie de directorios (cd login, cd xerox) para que se muestre el símbolo LOGIN\XEROX, escriba EDIT x(más los 6 últimos dígitos de la dirección de la tarjeta de red de la impresora) y pulse INTRO.

La pantalla debería mostrar ahora una cadena de texto SIMILAR a la siguiente:

PQA1_312:FHINO2_Q:RHINO2_PS:Parallel::

La primera entrada en este archivo es el nombre del servidor primario (en este caso PQA1_312) que, si es el correcto, coincide con el nombre del servidor primario mostrado en la Lista de opciones del equipo. La entrada siguiente es el nombre de la cola (FHINO2_Q) QUE DEBERÍA COINCIDIR con la cola (RHINO2_Q) que se mostró en PCONSOLE. Este ejemplo muestra una entrada INCORRECTA para que sepa lo que debe buscar.

La entrada siguiente es el servidor de impresión (RHINO_PS) que debería (y en este caso sí lo hace) coincidir con el servidor de impresión mostrado en PCONSOLE.

La última entrada, :Parallel::, aparece en todos los archivos de configuración correctos. Observe los dos puntos antes y los dos puntos dobles después de la palabra "Parallel". Si NO es exactamente como se muestra, será necesario volver a crear el archivo.

Para corregir la entrada incorrecta de la cola de impresión, escriba RHINO2_Q en lugar de FHINO2_Q.

En el menú Archivo, seleccione Nuevo y pulse INTRO.

Cuando se le pida que guarde el archivo cargado, seleccione Sí y pulse INTRO.

6. Reinicie el equipo.

Cuando haga un cambio en el archivo de configuración del equipo en el servidor primario (al que la impresora hace referencia al conectarse a la red) apague y vuelva a encender el equipo para permitir que se conecte nuevamente a la red Novell. ESPERE DE DOS A TRES MINUTOS para que la impresora se conecte.

7. Compruebe si el equipo se ha conectado ahora a la red

Con USERLIST: En el símbolo PUBLIC (**cd public**), escriba **userlist** y pulse INTRO. Si el equipo se conectó a la red correctamente, el nombre del servidor de impresión (RHINO_PS, por ejemplo) debe aparecer en la lista junto con la hora de conexión.

Nota: Puesto que el equipo se conecta al servidor como usuario, NO debe exceder el número máximo de licencias de usuario de Novell o no podrá conectarse.

Con PCONSOLE: Vea el procedimiento anterior para verificar la conexión de la impresora a la red con PCONSOLE.

8. Verifique si la falta de licencias de Novell impide a la impresora conectarse.

Este procedimiento puede llevarlo a cabo por un ADMINISTRADOR DEL SISTEMA CUALIFICADO en la consola del servidor: con `monitor.nlm` ejecutándose, escriba "version" para que se muestren las licencias de usuario instaladas. A modo de comparación, en la pantalla del monitor en la ventana de información del servidor, se muestra el número total de licencias en uso.

9. Sospecha de un problema con el servidor

Si se han seguido todos los pasos anteriores para la solución de problemas y el equipo sigue sin poder conectarse a la red, el problema puede estar en el servidor. En este caso, se sugiere eliminar el archivo de configuración del equipo actual y todas las entradas asociadas al servidor, configurar el archivo de configuración, e instalar un servidor de impresión (cree una cola, cree el servidor de impresión, defina el equipo), como se indica en la documentación de Novell.

Solución de problemas de NetWare 4.x, 5.x (NDS) T6

Utilice esta lista de verificación para solucionar problemas de comunicación en la red.

Comprobación de las tarjetas de interfaz de la red y dispositivo físico

1. Verifique que el equipo está encendido.
2. Verifique que el equipo y la estación de trabajo están utilizando el cableado correcto para comunicarse a través de la red. Use el cable de conexión UTP de categoría 3 (NO cruzado) para las comunicaciones 10 Base T, un cable de conexión UTP de categoría 5 (NO cruzado) para las comunicaciones 10 Base T/100 Base TX y un cable Token Ring para las redes Token Ring.
3. Verifique que el cable entre el equipo y la estación de trabajo está enchufado correctamente en la tarjeta de interfaz de la red (NIC). Compruebe la luz de vínculo, que por lo general es un LED verde, para asegurarse de que está encendida. Por lo general, aunque no siempre, una segunda luz en la tarjeta de interfaz de la red parpadea de forma intermitente para indicar la presencia de tráfico en la red. Si ninguna de estas luces está encendida, hay un problema con la tarjeta de red.

Impresión de una lista de opciones en el equipo y ejecución de tareas

1. En la etiqueta de datos **Opciones de Ethernet** del informe, verifique que la velocidad de comunicación está ajustada correctamente para la red y que la lista contiene una dirección de MAC. El controlador de la tarjeta funciona en la capa de Control de acceso de medios (MAC) de la pila de protocolo. Si no se muestra una dirección MAC, la tarjeta de red está defectuosa o no está instalada. Cambie o instale la tarjeta de interfaz de la red.
2. En la etiqueta de datos **Servicios de Internet de CentreWare**, verifique que esta función esté Activada. Si NO lo está, actívela según las instrucciones de la sección **Conectividad de red de esta guía**.
3. En la etiqueta de datos **NetWare**, verifique que NetWare (y su protocolo IPX/SPX) esté Activado. Si NO lo está, active NetWare según las instrucciones del procedimiento **Redes Novell NetWare 4.x, 5.x (NDS)**, en la sección Selección del sistema operativo de red de esta guía.
4. En la etiqueta de datos NetWare, si se muestra un **Modo**, asegúrese de que su valor es **Directorio (NDS)**. Ajuste el Modo a Directorio (NDS) según las instrucciones del procedimiento **Configuración de las opciones de NetWare**, en la sección Servicios de Internet de esta guía.
5. En la etiqueta de datos **NetWare**, verifique que aparecen los nombres de **Árbol** y **Contexto**. Si estos nombres no se muestran, el sistema NO está configurado correctamente para las comunicaciones NDS. Proporcione al equipo el nombre del árbol de directorios y del contexto (escriba el nombre completo del equipo en el entorno NDS) según las instrucciones del procedimiento **Configuración de las opciones de NetWare**, en la sección Servicios de Internet de esta guía.

6. En la etiqueta de datos **NetWare**, observe el **Nombre del servidor de impresión** mostrado. Use este nombre para crear el servidor de impresión en el servidor NetWare. Las claves de conexión también pueden ajustarse según las instrucciones del procedimiento **Configuración de las opciones de NetWare**, en la sección Servicios de Internet de esta guía.
7. En la etiqueta de datos **NetWare**, determine si el valor de **Tipo de estructura IPX** es detección **Automática** (opción prefijada de fábrica). Otras opciones son Ethernet II (utilizada en redes con TCP/IP), Ethernet 802.3 (utilizada para las versiones de NetWare hasta 3.11), Ethernet 802.2 (la opción prefijada para NetWare 3.12 y versiones posteriores) y Ethernet SNAP (utilizada en redes con TCP/IP y AppleTalk). Si el Tipo de estructura no se ha ajustado a detección **Automática**, o al tipo de estructura específico que utiliza el servidor primario, configure el equipo con el tipo de estructura correcto según las instrucciones del procedimiento **Configuración de las opciones de NetWare**, en la sección Servicios de Internet de esta guía.

Tareas en la estación de trabajo Windows

1. En la estación de trabajo de 95/98/Me/NT, verifique que se hayan instalado el protocolo y servicio correctos.

En el escritorio, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono Entorno de red ("Mis sitios de red" en Windows Me).

Haga clic con el botón izquierdo del ratón en **Propiedades**.

Haga clic en la **ficha Protocolos** (en Win. NT) o en **Configuración** (en Win. 95/98/Me) para verificar que el **Protocolo IPX/SPX** está instalado. Debería aparecer en la lista mostrada.

Nota: Si el protocolo IPX/SPX NO está instalado, haga clic en el botón **Agregar**, seleccione Protocolo IPX/SPX en la lista disponible y haga clic en Aceptar. Si el programa de configuración no encuentra los archivos necesarios, haga clic en Utilizar disco... para cargar el protocolo con el disco de instalación del sistema operativo de esta estación de trabajo.

Haga clic con el botón izquierdo del ratón en la ficha **Servicios** (en Win. NT) o en **Configuración** (en Win. 95/98/Me) para verificar que el cliente Novell para NetWare que **Novell Client para NetWare** (como IntranetWare Client para Windows NT o Novell Client 32) está cargado. NO utilice el cliente de Microsoft para redes NetWare porque NO activa NDS.

Nota: Si el cliente Novell Client no está cargado, es necesario cargar el servicio del cliente Novell Client Service desde el CD ROM de instalación del servidor Novell. Inserte el CD ROM en la unidad correspondiente y utilice el Explorador de Windows Explorer para localizar el archivo Léame para su versión NetWare. Siga las instrucciones del archivo Léame para instalar el cliente. Cuando termine la instalación, a menos que se indique lo contrario en el archivo Léame, puede que tenga que hacer clic en la ficha Servicios (NT) o la ficha Configuración (95/98/Me), haga clic en el botón Agregar, seleccione el servicio del cliente Novell y haga clic en Aceptar.

2. En la estación de trabajo Windows 2000/XP, verifique que se hayan instalado el protocolo y servicio correctos.

Verifique que el Protocolo de transporte compatible con NW Link/IPX/SPX/NetBIOS está instalado en la estación de trabajo. En el escritorio de Windows 2000, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono Mis sitios de red y seleccione Propiedades. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono Conexión de área local y seleccione Propiedades. En el escritorio de Windows XP, haga clic en Inicio, Panel de control y haga doble clic en Conexiones de red. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono Conexión de área local y seleccione Propiedades. Verifique que se ha instalado el protocolo. Si el protocolo NO está instalado, haga clic en el botón Instalar... y seleccione Protocolo como el tipo de componente de la red que desea instalar. Haga clic en el botón Agregar... y seleccione Protocolo de transporte compatible con NW Link/IPX/SPX/NetBIOS. Con el disco de instalación del sistema operativo accesible, haga clic en el botón Utilizar disco... y siga las instrucciones restantes.

Verifique que Servicio de cliente para NetWare está instalado en la estación de trabajo. En el escritorio de Windows 2000, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono Mis sitios de red y seleccione Propiedades. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono Conexión de área local y seleccione Propiedades. En el escritorio de Windows XP, haga clic en Inicio, Panel de control y haga doble clic en Conexiones de red. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono Conexión de área local y seleccione Propiedades. Si el Servicio de cliente para NetWare NO está instalado, haga clic en el botón Instalar... y seleccione Cliente como el tipo de componente de la red que desea instalar. Haga clic en el botón Agregar... y seleccione Servicio de cliente para NetWare. Con el disco de instalación del sistema operativo accesible, haga clic en el botón Utilizar disco... y siga las instrucciones restantes.

3. Verifique que el controlador está utilizando el puerto de red correcto para imprimir. En el escritorio de Windows, seleccione Inicio, Configuración, Impresoras (Inicio/Impresoras y faxes en XP), haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del equipo y seleccione Propiedades. Nota: Si no ve el icono del equipo, tiene que instalar o volver a instalar el controlador. Seleccione la ficha Puertos (NT4/2000/XP) o la ficha Detalles (95/98/Me) y verifique si está imprimiendo con la Red NDS y la Cola de impresión correctas. Si la información mostrada es incorrecta, está imprimiendo en el dispositivo EQUIVOCADO de la red. Seleccione el puerto correcto de la lista mostrada o utilice el botón Agregar puerto para crear un puerto de red nuevo y seleccione la cola de impresión adecuada de la red NDS. En la ficha General del controlador, envíe una página de prueba al equipo para ver si puede imprimir.
4. Para garantizar una impresión satisfactoria, asegúrese de que el equipo esté configurado para aceptar el Lenguaje de descripción de página (PDL) que emplea el controlador. Para comprobar el PDL que utiliza el controlador, imprima un trabajo de prueba "a archivo". Abra y vea el trabajo en un programa tal como el Bloc de notas. El PDL que utilice el controlador se mostrará en las primeras líneas del Lenguaje de la impresora. A continuación, compruebe los Lenguajes de descripción de página compatibles con los puertos del equipo según las instrucciones del procedimiento **Ajuste de las emulaciones PDL**, en la sección Servicios de Internet de esta guía. El PDL que utiliza el controlador y el PDL compatible con el puerto en el cual está imprimiendo DEBEN coincidir para que la impresión tenga éxito.

Tareas en el servidor

1. Revise el registro del equipo con PCONSOLE.

Conéctese al servidor Novell como administrador del sistema **desde una estación de trabajo que ejecute los servicios de Novell Client** (como IntranetWare Client para Windows NT o Novell Client 32).

Compruebe el contexto mostrado en la pantalla para asegurarse de que el actual sea el mismo que el contexto del servidor de archivos empleado al configurar el servidor y la cola de impresión.

Npta: Si es necesario, para cambiar el contexto, escriba `cx` y el nombre de contexto correcto, separados por un espacio, y pulse `INTRO`.

En el símbolo de la unidad (si la ruta de búsqueda está en el directorio PUBLIC; de lo contrario, escriba antes **cd public** y pulse `[INTRO]`), escriba **pconsole** y pulse `INTRO`.

En la ventana **Available Options** (Opciones disponibles) de PCONSOLE, seleccione **Print Queues** (Colas de impresión) y pulse `INTRO`.

En la ventana de **colas de impresión**, seleccione la cola del equipo y pulse `INTRO`.

En la ventana **Print Queue Information** (Información de la cola de impresión), baje hasta encontrar **Attached Print Servers** (Servidores de impresión conectados) y pulse `INTRO`.

Si el equipo está bien conectado al servidor, la ventana **Print Servers Currently Servicing Print Queues** (Servidores de impresión que actualmente dan servicio a las colas de impresión) debería mostrar el nombre del servidor de impresión del equipo. Si no se muestra nada, la impresora NO se conectó correctamente. Es preciso consultar la documentación de Novell y seguir las instrucciones para configurar un servidor de impresión, una cola de impresión y el equipo con los comandos NWADMIN o PCONSOLE. Si sigue estas instrucciones y descubre que el nombre del servidor de impresión es incorrecto, corríjalo, guarde la configuración nueva y apague/encienda el equipo para volver a conectarse a la red correctamente.

Pulse la tecla Esc para salir de PCONSOLE.

2. Revise el registro del equipo con NLIST USER.

En el símbolo PUBLIC (**cd public**), escriba **nlist user** y pulse `INTRO`. Si el equipo se conectó a la red correctamente, el nombre del servidor de impresión debe aparecer en la lista junto con la hora de conexión.

AVISO: El comando NLIST puede inducir a error si la pantalla no se actualiza con frecuencia o si el equipo se ha dejado encendido durante un período de tiempo prolongado. Puede ser útil como guía, no obstante; apague el equipo y vuelva a encenderlo para ver si la hora de conexión mostrada en NLIST se actualiza. Si es así, sabe que el equipo se está conectando a la red.

3. Verifique si la falta de licencias de Novell impide a la impresora conectarse

Este procedimiento puede llevarlo a cabo por un ADMINISTRADOR DEL SISTEMA CUALIFICADO en la consola del servidor: con **monitor.nlm** ejecutándose, escriba **"version"** para que se muestren las licencias de usuario instaladas. A modo de comparación, en el monitor de la consola de NetWare 4.x, en la ventana de información general, se muestra el número total de licencias en uso.

4. Imprima un archivo de prueba usando NPRINT

En la estación de trabajo del cliente, busque un archivo de impresión adecuado (migrafico.ps, por ejemplo) en la unidad de arranque de la estación de trabajo, cambie a la unidad de arranque (escriba **C:** si es preciso) y escriba el siguiente comando *nprint* **TÍPICO**. Si la configuración del servidor es correcta, el archivo debe imprimirse.

C:\>NPRINT MIGRAFICO.PS /Q=8830_Q1 /NOBANNER

Nota: 1) migrafico.ps es un nombre ficticio. Sustitúyalo por el nombre de su archivo . 2) Q= Cola de impresión del equipo. 3) Deje un espacio después de nprint y antes de todas las barras inclinadas (/) de este comando.

Solución de problemas de EtherTalk T7

Utilice esta lista de verificación para solucionar problemas de comunicación en la red.

Comprobación de las tarjetas de interfaz de la red y dispositivo físico

1. Verifique que el equipo está encendido.
2. Verifique que el equipo y la estación de trabajo están utilizando el cableado correcto para comunicarse a través de la red. Use el cable de conexión UTP de categoría 3 (NO cruzado) para las comunicaciones 10 Base T, un cable de conexión UTP de categoría 5 (NO cruzado) para las comunicaciones 10 Base T/100 Base TX y un cable Token Ring para las redes Token Ring.
3. Verifique que el cable entre el equipo y la estación de trabajo está enchufado correctamente en la tarjeta de interfaz de la red (NIC). Compruebe la luz de vínculo, que por lo general es un LED verde, para asegurarse de que está encendida. Por lo general, aunque no siempre, una segunda luz en la tarjeta de interfaz de la red parpadea de forma intermitente para indicar la presencia de tráfico en la red. Si ninguna de estas luces está encendida, hay un problema con la tarjeta de red.

Impresión de una lista de opciones en el equipo y ejecución de tareas

1. En la etiqueta de datos **Opciones de Ethernet** del informe, verifique que la velocidad de comunicación está ajustada correctamente para la red y que la lista contiene una dirección de MAC. El controlador de la tarjeta funciona en la capa de Control de acceso de medios (MAC) de la pila de protocolo. Si no se muestra una dirección MAC, la tarjeta de red está defectuosa o no está instalada. Cambie o instale la tarjeta de interfaz de la red.
2. En la etiqueta de datos **Servicios de Internet de CentreWare**, verifique que esta función esté Activada. Si NO lo está, actívela según las instrucciones de la sección **Conectividad de red de esta guía**.
3. En la etiqueta de datos **EtherTalk**, verifique que el puerto está activado y que el equipo tiene asignado un nombre EtherTalk (de impresora) y una zona EtherTalk. Si fuera necesario configurar uno o más de estos parámetros, siga las instrucciones suministradas en **Configuración de EtherTalk (AppleTalk)** en la sección Selección del sistema operativo de red (NOS) de esta guía.
4. En la etiqueta de datos **EtherTalk** y al final de la Lista de opciones, verifique que **PostScript** esté instalado en el equipo. Se hay una licencia de PostScript instalada, el logotipo de PostScript se muestra claramente al final de la Lista de opciones. NOTA: Si NO hay una licencia de PostScript instalada, EtherTalk NO se mostrará en la Lista de opciones, y no estará disponible para la configuración usando Servicios de Internet. Consulte con el distribuidor de Xerox de su localidad para obtener asistencia.

Estación de trabajo Macintosh

Verifique que la impresora esté visible en el **Selector**. Si NO lo está, instale el controlador y el archivo PPD como se indica en el tema **Impresión EtherTalk de igual a igual (AppleTalk)** de la sección Controladores de impresión de esta guía.

Solución de problemas de escaneado a disco duro T8

Utilice esta lista de verificación para solucionar problemas de comunicación en la red.

Antes de comenzar

Se presupone que ha adquirido la opción de escaneado para activar el escaneado en el disco duro del equipo. De lo contrario, póngase en contacto con el personal de Xerox para comprar esta opción.

Comprobación de las tarjetas de interfaz de la red y dispositivo físico

1. Verifique que el equipo está encendido.
2. Verifique que el equipo y la estación de trabajo están utilizando el cableado correcto para comunicarse a través de la red. Use el cable de conexión UTP de categoría 3 (NO cruzado) para las comunicaciones 10 Base T, un cable de conexión UTP de categoría 5 (NO cruzado) para las comunicaciones 10 Base T/100 Base TX y un cable Token Ring para las redes Token Ring.
3. Verifique que el cable entre el equipo y la estación de trabajo está enchufado correctamente en la tarjeta de interfaz de la red (NIC). Compruebe la luz de vínculo, que por lo general es un LED verde, para asegurarse de que está encendida. Por lo general, aunque no siempre, una segunda luz en la tarjeta de interfaz de la red parpadea de forma intermitente para indicar la presencia de tráfico en la red. Si ninguna de estas luces está encendida, hay un problema con la tarjeta de red.

Impresión de una lista de opciones en el equipo y ejecución de tareas

1. En la etiqueta de datos **Opciones de Ethernet** de la lista, verifique que la velocidad de comunicación esté ajustada correctamente para la red y que la lista contiene una dirección de MAC. El controlador de la tarjeta funciona en la capa de Control de acceso de medios (MAC) de la pila de protocolo. Si no se muestra una dirección MAC, la tarjeta de red está defectuosa o no está instalada. Cambie o instale la tarjeta de interfaz de la red.
2. En la etiqueta de datos **Servicios de Internet de CentreWare**, verifique que esta función esté Activada. Si NO lo está, actívela según las instrucciones de la sección **Conectividad de red de esta guía**.
3. En la etiqueta de datos **TCP/IP**, determine el método empleado para asignar la dirección TCP/IP al equipo. Verifique que la dirección IP y las direcciones de la máscara de subred y de la puerta de enlace son correctas para la red y que NO han cambiado de las opciones anteriores. Nota: El empleo de DHCP (el servidor DHCP) con un tiempo de "concesión" corto puede hacer que se asigne al equipo una dirección IP nueva cuando se apaga por un período de tiempo prolongado. Esto interrumpirá las comunicaciones con las estaciones de trabajo que usan la dirección IP "vieja". Si no quiere que la dirección IP esté sujeta a cambios constantes, aumente el tiempo de concesión en el servidor DHCP, o use el método de dirección IP estática según se describe en el procedimiento **Configuración del protocolo TCP/IP** de la sección Selección del sistema operativo de red de esta guía.
4. En la etiqueta de datos **Salutation**, verifique que Salutation está activado. Si este protocolo NO está activado, no podrá recuperar los trabajos escaneados del disco duro del equipo. Para activar el protocolo, siga las instrucciones de **Antes de comenzar** en el tema **Escaneado al disco duro del equipo**, de la sección Opciones de esta guía.

En el equipo

1. Verifique la correcta configuración del buzón, como se indica en **Configuración de buzones**, en el tema **Escaneado al disco duro del equipo** de la sección Opciones de esta guía.
2. Escanee un documento de prueba al buzón como se indica en **Escaneado a buzones**, en el tema **Escaneado al disco duro del equipo** de la sección Opciones de esta guía.

En la estación de trabajo

1. Abra el navegador web e introduzca la dirección TCP/IP del equipo en el campo Dirección o Ubicación. Pulse INTRO. Si Servicios de Internet (páginas web) del equipo comienza a mostrarse en la estación de trabajo, se está comunicando con el equipo. Si NO, asegúrese de que el navegador web no está ajustado para utilizar un servidor proxy y repita el procedimiento. Si no logra hacerlo, lleve a cabo el próximo paso.
2. Verifique que se haya asignado a la estación de trabajo una dirección IP, dirección de máscara de subred y dirección de puerta de enlace; para hacerlo, ejecute un símbolo de comando (DOS), escriba **ipconfig/all** (Windows NT) o **winipcfg** (Windows 95/98/Me) y pulse INTRO. Si falta alguna de las direcciones o es incorrecta, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono Entorno de red (Mis sitios de red en Windows Me y 2000) y asegúrese de que el **Protocolo TCP/IP** esté instalado y configurado adecuadamente para la dirección IP.
3. Ejecute el símbolo del sistema (DOS) en la estación de trabajo y realice pruebas con el comando **ping** para verificar si la transmisión del paquete es correcta, primero a la tarjeta de red de la estación de trabajo, luego a la puerta de enlace (si está en uso) y luego a la tarjeta de red del equipo. Para llevar a cabo las pruebas ping, escriba ping xxx.xxx.xxx.xxx en el símbolo del sistema y pulse INTRO. Observe que hay un espacio entre la palabra "ping" y las primeras tres xxx. En xxx.xxx.xxx.xxx, especifique primero la dirección IP de la estación de trabajo, luego la dirección IP de la puerta de enlace prefijada y finalmente la dirección IP de la impresora. Si la prueba es satisfactoria, recibirá un mensaje del tipo "Respuesta desde xxx.xxx.xxx.xxx: bytes=32 tiempo<10ms TTL=128." Si recibe notificaciones de tiempo de espera o de 0 bytes recibidos, el equipo al que se envía el comando ping está mal configurado o tiene un problema de funcionamiento.
4. Cuando Servicios de Internet aparezca correctamente en el monitor, recupere el documento de prueba escaneado como se indica en **Recuperación de imágenes en buzones**, en el tema **Escaneado al disco duro del equipo** de la sección Opciones de esta guía.

Publicado por:

Xerox Corporation

GKLS East Coast Operations

800 Phillips Road, Building 0845-17S

Webster, Nueva York, EE.UU.

14580-9791

Estados Unidos de América

Copyright 2007 de Xerox.

Todos los derechos reservados.

Traducido por:

Xerox

GKLS European Operations

Bessemer Road

Welwyn Garden City

Hertfordshire

AL7 1BU

Reino Unido

