

XEROX®

CentreWare® Versione 7.4

Guida per l'utente dei driver di stampa

per Macintosh

Redazione:

Xerox Corporation

Global Knowledge & Language Services

800 Phillips Road, Bldg. 0845-17S

Webster, New York 14580

Stati Uniti

Traduzione:

Xerox

GKLS European Operations

Bessemer Road

Welwyn Garden City

Hertfordshire

AL7 1BU

Regno Unito

Copyright © 2007 Xerox Corporation. Tutti i diritti riservati.

XEROX[®], CentreWare[®], WorkCentre[®] e i nomi e i numeri di identificazione dei prodotti sono marchi di XEROX CORPORATION.

Si riconoscono inoltre i nomi e le immagini degli altri prodotti utilizzati in questo documento come marchi o marchi registrati delle rispettive società.

Versione documento 1.0 - Giugno 2007

Indice generale

Capitolo 1	Driver di stampa CentreWare per Macintosh	1-1
Funzioni supportate		1-2
Applicazioni e driver di stampa CentreWare		1-3
Driver di stampa per OS X		1-3
PPD per OS 9		1-3
Utilità gestione font Xerox		1-3
Disponibilità dei driver CentreWare		1-4
CD dei driver di stampa e fax CentreWare		1-4
Scaricamento da Web		1-4
Documentazione		1-5
Guida per l'utente dei driver di stampa per Macintosh (questa guida)		1-5
? (Guida)		1-5
Assistenza		1-6
Assistenza su Internet		1-6
Assistenza telefonica		1-6
Ulteriori suggerimenti		1-6
Capitolo 2	Installazione e configurazione dei driver di stampa in OS X 2-1	
Installazione dei driver di stampa		2-2
Impostazione delle stampanti		2-3
Aggiunta di stampanti mediante l'Utility di configurazione stampante		2-3
Configurazione delle opzioni installabili di una stampante		2-5
Rimozione di driver di stampa personalizzati		2-5
Capitolo 3	Informazioni sui driver di stampa per OS X	3-1
Funzioni personalizzate del driver		3-2
Finestre di dialogo		3-3
Carta/Opzioni di uscita		3-3
Opzioni immagine		3-3
Layout/Filigrana		3-3
Avanzate		3-3
Contabilità		3-3
Info su		3-3
Guida in linea dei driver		3-4
Capitolo 4	Installazione e configurazione dei file PPD in OS 9	4-1
Requisiti delle workstation		4-2
Installazione dei file PPD generici		4-3
Configurazione dei file PPD generici		4-3
Configurazione della stampa LPR		4-4
Rimozione dei file PPD generici		4-4

Capitolo 5 Problemi e soluzioni	5-1
Soluzione di un problema	5-2
Problemi noti in OS X	5-3
Impossibile utilizzare le filigrane bitmap	5-3
Impossibile stampare una copertina (dopo il documento) con PPD generici	5-3
Ripristino dell'impostazione di pagina dopo aver cambiato stampante	5-3

Capitolo 1

Driver di stampa CentreWare per Macintosh

CentreWare è il software che porta la potenza dei sistemi Xerox sul desktop. Grazie ai driver interattivi di CentreWare, le operazioni di stampa e fax con Macintosh sono semplicissime. Le opzioni di stampa sono facili da trovare, selezionare e utilizzare.

Questa guida illustra i driver di stampa CentreWare e agevola le procedure di installazione e configurazione del sistema Xerox in uso. Dopo aver installato i driver, è possibile utilizzare le numerose e collaudate opzioni di stampa del sistema Xerox.

Funzioni supportate

La versione 7.4 di CentreWare offre supporto per le stampanti Xerox WorkCentre. Segue un elenco delle funzioni più aggiornate per questi sistemi Xerox.

- PostScript per i seguenti modelli:
 - WorkCentre 7232
 - WorkCentre 7242
- Interfaccia utente migliorata
- Funzionalità Salva su mailbox
- Supporto per alimentatore ad alta capacità
- Le capacità di finitura comprendono pinzatura e sfalsamento

Applicazioni e driver di stampa CentreWare

Con questa versione di CentreWare sono disponibili i driver di stampa per Macintosh OS X, i file PPD per OS 9, l'Utilità gestione font Xerox e l'Utilità Stampante Macintosh.

Alcuni driver di stampa supportano anche la funzionalità fax. Le funzioni fax integrate variano con ciascun sistema Xerox. Non tutte le stampanti Xerox supportano le funzioni di stampa di rete e LAN fax dal desktop. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione specifica del prodotto.

Driver di stampa per OS X

Sono disponibili driver di stampa personalizzati per sistemi OS X (10.3 e versioni successive). I driver di stampa sono costituiti da un file .DMG contenente i seguenti componenti:

- File PPD (PostScript Printer Description) personalizzati
- Filtri
- Plug-in (Printer Dialog Extension/PDE)

PPD per OS 9

Questa versione non prevede driver di stampa personalizzati per OS 9 (e versioni precedenti). Per OS 8.6 - 9.x vengono invece offerti file PPD generici da utilizzare con i driver di stampa Adobe PostScript 8.x e Apple LaserWriter 8.x.

Utilità gestione font Xerox

L'Utilità gestione font Xerox è un'applicazione per la gestione di font ed elenchi stampanti. L'utilità consente di visualizzare e stampare i font, nonché di inviarli alle stampanti, permettendo inoltre di esportare su un file i font scaricati (non residenti). Grazie all'utilità, è possibile inoltre utilizzare un elenco stampanti per aggiungere/eliminare font a/da più dispositivi e aggiungere/cancellare stampanti.

Disponibilità dei driver CentreWare

CD dei driver di stampa e fax CentreWare

I file di installazione .DMG (OS X) e i file PPD generici (OS 9) per i driver di stampa dei sistemi Xerox sono disponibili nella cartella Mac sul CD dei driver di stampa e fax CentreWare.

Scaricamento da Web

È possibile scaricare i driver di stampa CentreWare dal sito Web Xerox (www.xerox.com). Dalla home page, fare clic su **Supporto e Driver**. Seguire le istruzioni per individuare il driver appropriato per il sistema Xerox in uso.


Documentazione

Per garantire un'installazione e un utilizzo rapido e semplice, i driver di stampa CentreWare sono corredati della seguente documentazione.

Guida per l'utente dei driver di stampa per Macintosh (questa guida)

Si tratta di una guida destinata principalmente agli amministratori di sistema che installano e configurano i driver di stampa ed è disponibile in formato elettronico (PDF) sul *CD dei driver di stampa e fax CentreWare*.

? (Guida)

Per OS X, è disponibile una guida in linea completa, accessibile facendo clic sul pulsante della guida  nelle finestre di dialogo del driver di stampa CentreWare oppure selezionando **Aiuto** dal menu Aiuto di Macintosh. La Guida in linea include la descrizione di funzioni, procedure passo a passo, informazioni sui sistemi Xerox e informazioni sull'assistenza.

Assistenza

Assistenza per i driver di stampa CentreWare è disponibile in linea o telefonando al centro di assistenza.

Assistenza su Internet

Per informazioni sull'assistenza, presentazioni e aggiornamenti dei prodotti e collegamenti a siti di prodotti specifici, visitare il sito Web Xerox (www.xerox.com). I driver di stampa e i file PPD possono anche essere scaricati da Web facendo clic su **Supporto e Driver**.

Assistenza telefonica

Per ulteriore assistenza, telefonare al centro assistenza clienti Xerox. Prima di chiamare, individuare il numero di serie del prodotto e annotarlo nello spazio sottostante per successivi riferimenti.

Numero di serie del sistema Xerox

Segue l'elenco dei numeri di telefono dei centri di assistenza clienti Xerox. Se il numero del centro assistenza clienti del proprio paese non appare tra quelli in elenco, usare quello fornito durante l'installazione. Scrivere il numero di telefono nello spazio sottostante per successivi riferimenti.

Numero di telefono del centro assistenza clienti Xerox	
STATI UNITI	800-821-2797
STATI UNITI (TTY)	800-855-2880
CANADA	800-939-3769 (800-93-XEROX)
ALTRI PAESI	

Ulteriori suggerimenti

Ulteriori suggerimenti e informazioni tecniche per i driver di stampa sono disponibili sul sito Web Xerox. Fare clic su **Supporto e Driver**, cercare il proprio prodotto e fare clic sul collegamento **Documentazione**. I documenti elencati nella sezione offrono informazioni su specifici problemi che richiedono particolari procedure o note di applicazione circa il funzionamento e la configurazione del sistema Xerox.

Capitolo 2

Installazione e configurazione dei driver di stampa in OS X

Il CD dei *driver di stampa e fax CentreWare* contiene i file di immagine disco (.DMG) che supportano la stampa su sistemi Xerox da workstation Macintosh OS X versione 10.3 e successive.

In questo capitolo viene spiegato come installare e configurare i driver di stampa personalizzati Macintosh per i sistemi Xerox.

Contenuto del capitolo

- *Installazione dei driver di stampa 2-2*
- *Impostazione delle stampanti 2-3*
- *Configurazione delle opzioni installabili di una stampante 2-5*
- *Rimozione di driver di stampa personalizzati 2-5*

Installazione dei driver di stampa

I driver di stampa personalizzati per OS X sono costituiti dai seguenti elementi:

PPD - un file PPD (PostScript Printer Description) è un file di testo leggibile che serve a definire funzionalità speciali e opzioni installabili per i driver in grado di interpretare PostScript.

PDE - un file PDE (Printer Dialog Extension) viene utilizzato per le stampanti dotate di funzioni non supportate dall'interfaccia standard Macintosh.

Filtri - un filtro (o convertitore) riceve dati in un formato e li converte in un altro formato, interpretabile dalla stampante.

Nei driver di stampa per OS X, tutti questi elementi sono incorporati in un unico file .DMG che a sua volta contiene i file .pkg. Per installare i vari elementi dei driver di stampa viene utilizzato un apposito programma fornito da Xerox.

NOTA: per installare i driver di stampa su workstation Macintosh OS X, sono necessari privilegi amministrativi.

► Installazione dei driver di stampa in OS X

- 1 Se necessario, rimuovere eventuali versioni precedenti dei driver di stampa. Per informazioni sulla procedura da seguire, Vedere *Rimozione di driver di stampa personalizzati* a pagina 2-5.
- 2 Nel CD dei *driver di stampa e fax*, individuare il file .DMG (disk image file) del driver di stampa. I driver si trovano nella cartella */Mac/Mac OS 10.3+ Universal PS/Xerox WorkCentre 7232_7242.dmg*.
- 3 Fare doppio clic sull'icona del file .DMG. Sul desktop viene creata un'immagine disco virtuale che si apre automaticamente come file .pkg (file del programma di installazione). Questo file consente di installare i file PPD, i filtri e tutti i plug-in associati alla stampante da installare e configurare.
- 4 Fare doppio clic sull'icona del file .pkg e seguire le istruzioni di installazione. Fare clic su **Continua** a ogni richiesta per procedere con l'installazione. Quando viene richiesto di installare il driver, fare clic su **Installa** oppure **Aggiorna**.

Prima di essere autorizzati ad installare il driver, potrebbe essere richiesto di autenticarsi.

- 5 I file del driver di stampa vengono copiati nell'unità disco, nelle seguenti cartelle:

/Library/Printers/Xerox/filter

/Library/Printers/Xerox/PDEs

/Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lingua>.lproj

Al termine dell'installazione, il driver di stampa può essere configurato mediante l'Utility di configurazione stampante di Macintosh.

- 6 Chiudere le finestre aperte.

Impostazione delle stampanti


La procedura di impostazione include l'aggiunta di una stampante, la connessione di una workstation alla stampante, l'assegnazione di un driver di stampa o PPD e la configurazione delle varie opzioni installabili. Utilizzare l'Utility di configurazione stampante di Macintosh per eseguire tali attività per il sistema Xerox in uso.

OS X (versione 10.3 e successive) supporta i seguenti protocolli:

- AppleTalk
- Bluetooth
- Stampa IP
- Open Directory
- Rendezvous
- USB
- Stampa Windows (coda di stampa Windows)

Aggiunta di stampanti mediante l'Utility di configurazione stampante


► Aggiunta di una stampante in OS X 10.3

- 1 Aprire l'Utility di configurazione stampante.
- 2 Fare clic su **Stampanti > Aggiungi Stampante** oppure fare clic sull'icona  **Aggiungi**.
- 3 Selezionare un **protocollo** dal menu a comparsa superiore.
- 4 Effettuare le selezioni necessarie per il protocollo specificato (ad esempio, selezionare AppleTalk, quindi scegliere una zona AppleTalk). Al termine, viene visualizzato un elenco di tutte le stampanti disponibili.
- 5 Selezionare il sistema Xerox da configurare.
- 6 Dal menu a comparsa *Modello Stampante*, selezionare **Seleziona Automaticamente**.

NOTA: se non è possibile trovare un driver scegliendo **Seleziona Automaticamente**, fare clic su **Xerox** e scegliere un modello di sistema Xerox.

- 7 Fare clic su **Aggiungi**.
- 8 Configurare le opzioni installabili del sistema Xerox. Vedere *Configurazione delle opzioni installabili di una stampante* a pagina 2-5 per la procedura.
- 9 Aprire e stampare un documento da un'applicazione per verificare che la stampante funzioni correttamente.

► Aggiunta di una stampante in OS X 10.4

- 1 Aprire <disco rigido> > Applicazioni > Utilità, quindi fare doppio clic su **Utility di configurazione stampante**.
- 2 Fare clic su **Stampanti > Aggiungi Stampante** oppure fare clic sull'icona  **Aggiungi**.
- 3 Selezionare un **protocollo** dal menu a comparsa superiore.
- 4 Effettuare le selezioni necessarie per il protocollo specificato.
- 5 Inserire l'indirizzo IP della stampante.

- 6 Inserire un nome e, facoltativamente, una posizione per la stampante.
- 7 Dal menu Stampa con, selezionare un driver Xerox da configurare.
- 8 Dal menu a comparsa *Modello Stampante*, selezionare **Seleziona Automaticamente**.

NOTA: se non è possibile trovare un driver scegliendo **Seleziona Automaticamente**, fare clic su **Xerox > Xerox WorkCentre 7232/7242** dal menu **Stampa con**.

- 9 Fare clic su **Aggiungi**. La finestra Opzioni installabili viene visualizzata.
- 10 Nella finestra, selezionare eventuali altre opzioni, quali Vassoio carta, Opzioni di uscita, Perforatrice o LAN Fax dai menu a comparsa.
- 11 Fare clic su **Continua**.
- 12 Per verificare che la stampante e il driver funzionino correttamente, aprire un documento in un'applicazione e stamparlo.

Configurazione delle opzioni installabili di una stampante

In base al tipo di sistema utilizzato, è possibile configurare opzioni aggiuntive, quali una stazione di finitura o una perforatrice.

► Configurazione delle opzioni installabili in OS X

- 1 Aprire l'Utility di configurazione stampante.
- 2 Selezionare il sistema Xerox da configurare.
- 3 Fare clic sull'icona ⓘ **Mostra Info**.
- 4 Scegliere **Opzioni installabili** dal menu a comparsa.
- 5 Nella finestra, selezionare eventuali altre opzioni, quali Vassoio carta, Opzioni di uscita, Perforatrice o LAN Fax dai menu a comparsa.
- 6 Al termine, fare clic su **Applica modifiche** e chiudere l'Utility di configurazione stampante.

Rimozione di driver di stampa personalizzati

Per rimuovere i driver per OS X è necessario eliminare manualmente i file dalla workstation. Rimuovere sempre i driver di stampa esistenti prima di installare versioni nuove o aggiornate.

► Rimozione dei driver di stampa Xerox in OS X

- 1 Aprire l'Utility di configurazione stampante. Viene visualizzato l'elenco delle stampanti.
- 2 Selezionare il sistema Xerox da rimuovere e fare clic sull'icona ✖ **Elimina**.
- 3 Uscire dall'Utility di configurazione stampante.
- 4 Individuare la cartella `/Library/Printers/Xerox/PDEs` sul disco rigido Macintosh, quindi trascinare nel cestino i file plug-in (.plugin) associati al sistema Xerox eliminato.

Prima di essere autorizzati a rimuovere il file plug-in, potrebbe essere richiesto di autenticarsi.

NOTA: i file plug-in per le stampanti Xerox sono riconoscibili da nomi quali *WorkCentre<numero modello>.plugin* e *XeroxWatermark.plugin*. A meno che non si debbano rimuovere tutte le stampanti Xerox, fare attenzione a non rimuovere plug-in necessari per una stampante attiva.

- 5 Chiudere le finestre aperte e svuotare il cestino.

Capitolo 3

Informazioni sui driver di stampa per OS X

I driver di stampa CentreWare per Macintosh OS X sono preziosi strumenti di stampa che consentono di lavorare più velocemente e di ottimizzare la produttività. Questi driver contengono numerose funzioni e opzioni facili da usare per scegliere l'aspetto e la modalità di stampa dei documenti.

Contenuto del capitolo

- *Funzioni personalizzate del driver* 3-2
- *Finestre di dialogo* 3-3
- *Guida in linea dei driver* 3-4

Funzioni personalizzate del driver

Le funzioni del driver di stampa per OS X sono accessibili dal menu a discesa Funzioni Xerox. Le varie funzioni sono organizzate nelle seguenti finestre di dialogo: Carta/Opzioni di uscita, Opzioni immagine, Layout/Filigrana e Avanzate.

NOTA: alcune funzioni del driver di stampa sono supportate solo da stampanti o stazioni di finitura specifiche e non sono disponibili su tutti i sistemi Xerox.

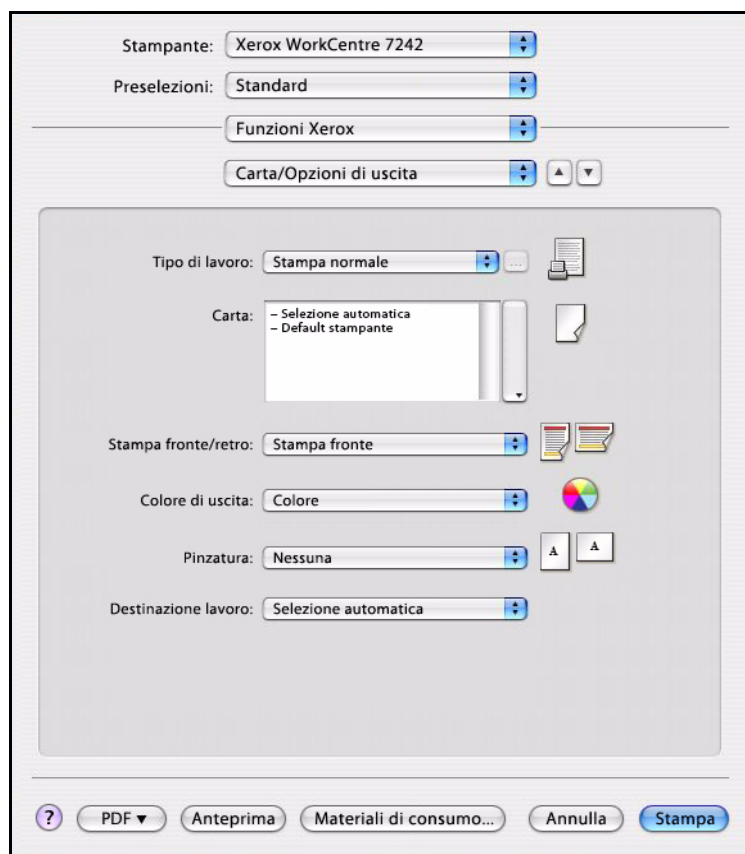


Figura 3-1: Finestra di dialogo del driver di stampa

Per comodità dell'utente, le funzioni più comuni sono disponibili sulla prima finestra aperta. Per individuarle subito, le funzioni principali sono accompagnate da icone.

Finestre di dialogo

Le finestre di dialogo del driver di stampa sono accessibili dalla finestra di dialogo di stampa dell'applicazione. Le modifiche apportate in queste finestre di dialogo sono temporanee e vengono applicate solo al documento aperto e alla relativa applicazione.

Carta/Opzioni di uscita

La finestra di dialogo *Carta/Opzioni di uscita* contiene le funzioni utilizzate più spesso. Ad esempio, è possibile scegliere l'opzione di stampa fronte/retro, selezionare supporti specifici o differire il lavoro di stampa a un'ora specificata. La finestra di dialogo Carta/Opzioni di uscita contiene inoltre opzioni per Pinzatura e Destinazione lavoro in base al tipo di stazione di finitura installata.

Opzioni immagine

La finestra di dialogo *Opzioni immagine* raggruppa una serie di funzioni relative alla manipolazione delle immagini all'interno del driver di stampa.

Layout/Filigrana

La finestra di dialogo *Layout/Filigrana* contiene funzioni relative al layout di pagina, quali Libretto, e funzioni per la creazione e la stampa di filigrane. Da questa finestra di dialogo è possibile accedere all'Editor di filigrane, che consente di creare e personalizzare filigrane con testo o immagini.

Avanzate

La finestra di dialogo *Avanzate* contiene opzioni che vengono modificate raramente dopo l'impostazione, quali Foglio di identificazione e Direzione di alimentazione.


Contabilità

La finestra di dialogo *Contabilità* contiene le opzioni XSA (Contabilità standard Xerox) oppure di Auditron e Contabilità di rete. Questa finestra di dialogo è accessibile dal menu a comparsa (lo stesso di *Funzioni Xerox*) nella finestra di dialogo del driver di stampa visualizzata nell'applicazione.

Info su

La finestra di dialogo *Info su* visualizza informazioni sul driver di stampa, quali il numero di versione e la data di copyright.

Guida in linea dei driver

La Guida in linea è la fonte principale di informazioni sull'uso dei driver di stampa. Per accedere alla guida, fare clic sul pulsante  Guida nella finestra di dialogo del driver.

La guida fornisce informazioni su tutte le funzioni disponibili nei driver di stampa. Le procedure *Come...* spiegano come accedere a determinate funzioni e come utilizzarle; ad esempio, *Come selezionare le opzioni carta*.

Capitolo 4

Installazione e configurazione dei file PPD in OS 9

Il CD dei *driver di stampa e fax CentreWare* contiene i file PPD (PostScript Printer Description) che consentono di stampare su un sistema Xerox da una workstation Macintosh OS 8.6 - 9x.

In questo capitolo viene spiegato come installare e configurare i file PPD per il sistema Xerox.

Contenuto del capitolo

■ <i>Requisiti delle workstation</i>	4-2
■ <i>Installazione dei file PPD generici</i>	4-3
■ <i>Configurazione dei file PPD generici</i>	4-3
■ <i>Configurazione della stampa LPR</i>	4-4
■ <i>Rimozione dei file PPD generici</i>	4-4

Requisiti delle workstation

Segue un elenco dei requisiti minimi di sistema per workstation Macintosh OS 9 e versioni precedenti.

NOTA: i driver di stampa per Macintosh non sono compatibili con computer Macintosh 68K.

- 4 MB di memoria
- 6,2 MB di spazio sul disco rigido (500 KB per ciascun PPD e plug-in installati)
- Unità CD-ROM o accesso alla rete
- OS 8.6 - 9.x

Installazione dei file PPD generici

NOTA: non è disponibile un programma di installazione per i file PPD generici. I file devono essere copiati manualmente nella corretta cartella.

Un file PPD (PostScript Printer Description) è un file di testo leggibile che serve a definire funzionalità speciali per i driver di stampa in grado di interpretare PostScript. Se si utilizza un driver di stampa AdobePS o LaserWriter, è necessario utilizzare anche un file PPD Xerox appropriato per inviare i lavori alla stampante.

► Installazione dei file PPD per la configurazione

- 1 Esplorare il contenuto del CD dei *driver di stampa e fax* per individuare la cartella `/Mac/OS9.x_PPD/<lingua>/<nome sistema Xerox>/GenericPPD_8.6-9.x`.
- 2 Copiare i file PPD appropriati per il sistema Xerox utilizzato nella seguente cartella:
`/System Folder/Extensions/Printer Descriptions`
Il file PPD è ora disponibile per la configurazione della stampante da Scelta Risorse.

Configurazione dei file PPD generici

► Configurazione dei file PPD generici in OS 9

- 1 In Scelta Risorse, selezionare il driver di stampa AdobePS o LaserWriter 8.
- 2 Verificare che sia selezionata la zona AppleTalk appropriata. Se il computer è collegato a una rete composta da una sola zona, non ci sarà alcuna altra zona.
- 3 Nell'elenco di *scelta di una stampante PostScript*, selezionare il sistema Xerox.
- 4 Fare clic su **Crea**.
- 5 Selezionare un PPD per il sistema Xerox. Fare clic su **Seleziona**.
- 6 Fare clic su **Imposta**.
- 7 Fare clic su **Configura**.
- 8 Dall'elenco Opzioni installabili, selezionare le opzioni hardware disponibili sulla stampante. Al termine, fare clic su **OK**.
- 9 Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo e tornare a Scelta Risorse.
- 10 Chiudere Scelta Risorse. Sul desktop viene visualizzata l'icona di una nuova stampante.
- 11 Aprire un'applicazione e selezionare la stampante per visualizzare le opzioni disponibili ed eseguire una prova di stampa.

Configurazione della stampa LPR

In OS 9, la stampa LPR viene configurata mediante l'Utility Stampanti Scrivania (Desktop Printer Utility).

► Impostazione della stampa LPR in OS 9

- 1 Dall'unità, accedere a */Apple Extras/Apple LaserWriter Software*.
- 2 Fare doppio clic su **Utility Stampanti Scrivania**. Viene visualizzata la finestra di dialogo della nuova stampante da scrivania.

NOTA: se l'icona Utility Stampanti Scrivania appare disabilitata, riavviare il computer e ripetere questa procedura dal punto 1.

- 3 Dal menu a discesa, scegliere il driver di stampa da utilizzare per la stampa LPR.
- 4 Per creare una stampante desktop che utilizzi la stampa LPR, selezionare Stampante (LPR) dalle opzioni visualizzate. Fare clic su **OK**.

Viene visualizzata una finestra di dialogo che consente di:

- Confermare o modificare la scelta del file PPD. Fare clic su **Modifica** per cercare e selezionare un file PPD.
- Confermare o modificare la scelta della stampante LPR.

Se la stampante LPR non è già stata specificata (mediante il nome di dominio o l'indirizzo IP), fare clic su **Modifica**. Nella finestra di dialogo visualizzata, immettere il nome di dominio o l'indirizzo IP e la coda della stampante. Fare clic su **Verifica**, quindi su **OK**.

- 5 Fare clic su **Crea**. Immettere un nome per la stampante.
- 6 Fare clic su **OK**.
- 7 Fare clic su **Salva**. L'icona di una stampante appare sul desktop.
- 8 Aprire un'applicazione e selezionare la stampante per visualizzare le opzioni disponibili ed eseguire una prova di stampa.

Rimozione dei file PPD generici

Rimuovere i file PPD cancellandoli manualmente dal sistema. Rimuovere sempre i PPD prima di installare le versioni nuove/aggiornate.

► Rimozione dei file PPD da OS 9

- 1 Trascinare nel Cestino l'icona associata al sistema Xerox da eliminare.
- 2 Aprire la cartella */System Folder/Extensions/Printer Descriptions*.
- 3 Selezionare i file PPD per il sistema Xerox e trascinarli nel Cestino.
- 4 Svuotare il Cestino.

Il file PPD generico Xerox viene rimosso.

Capitolo 5

Problemi e soluzioni

Sono svariate le situazioni in cui si verificano problemi con un'applicazione, un dispositivo o la rete. Per risolverli è generalmente sufficiente riavviare l'applicazione, il computer o la stampante.

Contenuto del capitolo

- *Soluzione di un problema* 5-2
- *Problemi noti in OS X* 5-3

Soluzione di un problema

Quando un problema si verifica ripetutamente, prendere nota dei messaggi di errore e raccogliere tutte le informazioni possibili. Di seguito sono elencate alcune procedure consigliate per la risoluzione dei problemi.

- Definire accuratamente il problema. Quando, dove e come si verifica?
- Riprodurre il problema. È possibile riprodurlo in maniera sistematica oppure si tratta di un problema intermittente?
- Chiedere ad altri utenti se hanno incontrato lo stesso problema e registrarne la frequenza.
- Esaminare i dati cercando di individuare le situazioni tipiche e le caratteristiche comuni riconducibili al problema. Ad esempio, il problema si verifica solo su una stampante specifica o in una particolare configurazione di rete/workstation?
- Per verificare se sono stati documentati problemi analoghi, consultare la documentazione del prodotto, compresi i file README (Leggimi) e le informazioni sui problemi noti.

Se non è possibile individuare la causa del problema e risolverlo, chiamare il centro assistenza clienti Xerox per segnalarlo e fornire al tecnico dell'assistenza tutta la documentazione raccolta.

Problemi noti in OS X

I seguenti problemi di carattere generale sono relativi ai driver di stampa per OS X e non dipendono da particolari applicazioni.

Impossibile utilizzare le filigrane bitmap

Per selezionare e utilizzare correttamente le filigrane bitmap, è necessario che l'intero percorso in cui si trova l'immagine bitmap sia accessibile. Sebbene sia possibile individuarla e visualizzarla, l'immagine bitmap non può essere utilizzata come filigrana, a meno che l'applicazione della filigrana non disponga delle stesse autorizzazioni nel percorso.

Soluzione

Per evitare questo problema, copiare le bitmap da utilizzare come filigrane nella cartella */Home/Public* del disco rigido.

Impossibile stampare una copertina (dopo il documento) con PPD generici

La copertina non viene stampata dopo il documento se si stampa con file PPD generici, mentre viene stampata correttamente prima del documento.

Soluzione

Utilizzare i driver di stampa personalizzati oppure stampare le copertine prima del documento.

Ripristino dell'impostazione di pagina dopo aver cambiato stampante

Se si cambia stampante in un'applicazione, selezionare **Archivio > Imposta pagina** (Formato di Stampa) e ripristinare il formato della pagina prima di iniziare a stampare.

Indice analitico

A

- accesso
 - driver di stampa 3-2
 - Utility di configurazione stampante 2-3
- aggiunta di una stampante 2-3
- assistenza
 - in linea 1-6
 - suggerimenti 1-6
 - telefono 1-6
- assistenza in linea 1-6
- assistenza su Internet 1-6
- assistenza telefonica 1-6

C

- centro assistenza clienti 1-6
- centro assistenza clienti Xerox 1-6
- configurazione
 - Opzioni installabili 2-5
 - PPD generici 4-3
- configurazione stampante 2-3
- configurazione stampanti 2-3
- connessione a una stampante 2-3

D

- DMG 2-2
- documentazione 1-5
- driver di stampa
 - esempio di finestra di dialogo 3-2
 - finestre di dialogo 3-3
 - funzioni supportate 1-2
 - opzioni 3-2
- driver di stampa e file PPD
 - documentazione 1-5
 - guida in linea 1-5
- driver di stampa per Macintosh
 - guida 3-4
 - installazione 2-2
 - OS X 1-3, 2-1, 2-2
 - rimozione 2-5
- driver di stampa personalizzati 2-2

F

- finestra di dialogo Avanzate 3-3
- finestra di dialogo Carta/Opzioni di uscita 3-3
- finestra di dialogo Filigrana 3-3

- finestra di dialogo Layout 3-3
- finestra di dialogo Opzioni immagine 3-3
- finestre di dialogo
 - Avanzate 3-3
 - Carta/Opzioni di uscita 3-3
 - Contabilità 3-3
 - driver di stampa 3-3
 - Filigrana 3-3
 - layout 3-3
 - Opzioni immagine 3-3
- funzioni 1-2, 3-2
- funzioni del driver 1-2, 3-2
- funzioni supportate 1-2

G

- guida in linea 1-5, 3-4
- guida in linea dei driver 3-4

I

- impostazione stampanti in OS X 2-3
- informazioni sui driver di stampa 3-1
- informazioni sull'assistenza 1-6
- installazione
 - driver di stampa personalizzati 2-2
 - PPD generici 4-3
- installazione e configurazione
 - driver di stampa per OS X 2-1
 - PPD per OS 9 4-1

L

- LPR, stampa 4-4

M

- menu a comparsa Contabilità 3-3

O

opzioni 3-2

Opzioni installabili 2-5

OS 9

installazione dei file PPD generici (OS 9)
4-3

requisiti delle workstation 4-2

rimozione di file PPD generici 4-4

OS X

installazione di driver di stampa
personalizzati 2-2

problemi 5-3

rimozione di driver di stampa personalizzati
2-5

P

PDE 2-2

PPD 2-2

configurazione 4-3

rimozione 4-4

PPD generici

configurazione 4-3

installazione 4-3

PPD per OS 9 1-3

problemi e soluzioni 5-1

problemi noti 5-3

protocolli 2-3

R

requisiti delle workstation

OS 9 4-2

rimozione

driver di stampa per OS X 2-5

PPD generici 4-4

S

soluzione dei problemi in OS X 5-3

soluzione di un problema 5-2

stampa

LPR 4-4

stampa IP 4-4

suggerimenti 1-6

U

Utilità Gestione Font 1-3

Utilità gestione font Xerox 1-3

utility di configurazione stampante 2-3

X

Xerox.com 1-6

