

XEROX®

CentreWare Версия 7.2

Руководство по драйверам принтера

Для Windows

Подготовлено:

Корпорация Xerox
Global Knowledge & Language Services
800 Phillips Rd., Building 845-17S
Webster, NY 14580-9791 USA

Переведено:

Xerox
GKLS European Operations
Bessemer Road
Welwyn Garden City
Hertfordshire
AL7 1BU
UK

© Корпорация Xerox, 2005 г. Все права защищены.

Отпечатано в США.

Ксерокс, XEROX®, CentreWare® и WorkCentre, а также все упоминаемые в данном документе названия и номера изделий являются торговыми марками КОРПОРАЦИИ XEROX.

Используемые в данном руководстве названия и изображения других продуктов могут быть торговыми марками или зарегистрированными торговыми марками соответствующих владельцев и являться их собственностью.

Версия документа: 1.00 - февраль 2007 г.

Содержание

Глава 1	Драйверы принтера CentreWare для Microsoft Windows	1-1
	Что включено в эту версию программы?	1-2
	Обзор драйвера принтера и факса	1-3
	Типы драйверов принтера CentreWare	1-3
	PostScript	1-3
	PCL	1-3
	Как можно получить драйверы CentreWare	1-4
	Компакт-диск драйверы принтера и факса CentreWare	1-4
	Загрузка из Интернета	1-4
	Файлы PPD системы Xerox	1-4
	Приложения драйвера принтера CentreWare	1-5
	Утилита установки драйвера принтера Xerox	1-5
	Утилита передачи файлов TIFF	1-5
	Утилита управления шрифтами Xerox	1-5
	Документация на драйвер принтера и факса	1-6
	Руководство по драйверам принтера CentreWare для Windows (этот документ)	1-6
	Руководство пользователя аппарата Xerox для сканирования на компьютере (для Windows)	1-6
	Поддержка	1-7
	Поддержка по Интернету	1-7
	Поддержка по телефону	1-7
	Дополнительные советы	1-7
Глава 2	Установка драйверов принтера Windows	2-1
	Требования	2-2
	Драйверы принтера	2-2
	Утилита установки драйвера принтера Xerox	2-2
	Установка драйверов принтера в среде Windows	2-3
	Непосредственная установка	2-3
	Установка методом "Point and Print"	2-3
	Непосредственная установка	2-4
	Соображения о корпоративных технологиях	2-7
	Кластеризация	2-7
	Citrix MetaFrame	2-7
	Мастер добавления драйвера принтера	2-8
	Установка методом Point and Print	2-9
	Установка драйверов принтеров в других сетях	2-9
	Конфигурирование драйверов принтера	2-10
	Конфигурирование устанавливаемых опций на рабочей станции	2-10

О двунаправленных драйверах принтера	2-14
Диалоговое окно состояния	2-14
Поддержка двунаправленного драйвера	2-16
Глава 3 Режимы драйвера принтера	3-1
Структура драйвера	3-2
Вкладки	3-3
Основные вкладки	3-3
Вкладки по умолчанию	3-4
Система справки по драйверу	3-5
Глава 4 Установка утилиты управления шрифтами Xerox	4-1
Установка утилиты управления шрифтами Xerox	4-2
Доступ к утилите управления шрифтами Xerox	4-2
Использование утилиты управления шрифтами Xerox	4-2
Удаление утилиты управления шрифтами Xerox	4-3
Глава 5 Установка утилиты передачи файлов TIFF	5-1
Требования к рабочей станции	5-2
Установка утилиты передачи файлов TIFF	5-3
Доступ к утилите передачи файлов TIFF	5-3
Использование утилиты передачи файлов TIFF	5-3
Удаление утилиты передачи файлов TIFF	5-4
Глава 6 Решение проблем	6-1
Поиск и устранение неисправности	6-2
Общие проблемы	6-3
Печать из Adobe Acrobat	6-3
Печать брошюр и мультиизображений (N вместе)	6-3
Символ евро	6-3
Печать PDF	6-4
Приложения Microsoft	6-4
Пробный комплект не поддерживается в FrameMaker	6-4
Водяные знаки	6-5
WordPerfect	6-5
Часто задаваемые вопросы	6-6
Глава 7 Краткие справочные руководства по драйверам принтера	7-1

Глава 1

Драйверы принтера CentreWare для Microsoft Windows

CentreWare — это программное обеспечение, которое позволяет использовать широкие возможности систем Xerox удаленно, со своей рабочей станции. Интерактивные драйверы CentreWare превращают выполнение операций печати и передачи факсов с компьютера в простую и понятную процедуру.

Это руководство поможет администраторам установить и настроить драйверы принтера CentreWare, а обычным пользователям повысить производительность работы за счет использования различных режимов печати системы Xerox.

Содержание этой главы:

- *Что включено в эту версию программы? 1-2*
- *Обзор драйвера принтера и факса 1-3*
- *Типы драйверов принтера CentreWare 1-3*
- *Как можно получить драйверы CentreWare 1-4*
- *Файлы PPD системы Xerox. 1-4*
- *Приложения драйвера принтера CentreWare 1-5*
- *Документация на драйвер принтера и факса 1-6*
- *Поддержка по Интернету 1-7*
- *Поддержка по телефону. 1-7*

Что включено в эту версию программы?

Эта версия CentreWare 7.2 драйверов принтера WorkCentre поддерживает следующие новые функции и/или оборудование.

- Драйверы PostScript и PCL для следующих моделей:
 - WorkCentre 7328
 - WorkCentre 7335
 - WorkCentre 7345
- Новый интерфейс пользователя
- Функции перфорирования: 2/4 или 3 отверстия
- Режим Сохранить в почтовом ящике
- Возможности финишной обработки (дополнительно на некоторых моделях). Возможны следующие опции финишной обработки: сшивание, перфорация, фальцовка, создание брошюр и сдвиг отпечатков. Наличие тех или иных режимов зависит от конфигурации финишера.
- В кратких справочных руководствах Описание режимов и Поиск режимов рассматриваются выбранные опции печати и размещение их в драйверах принтера.
- Драйверы принтера с режимом двунаправленной связи автоматически конфигурируют драйвер с установленными опциями, сообщают о текущем состоянии системы, выводят информацию об активных работах и историю выполнения последних двадцати пяти работ вашей системой Xerox.

Обзор драйвера принтера и факса

Драйвер принтера обеспечивает совместимость документов, созданных в специализированных программных системах (текстовые процессоры, электронные таблицы, графические редакторы), с конкретным принтером. Для каждой модели принтера требуется уникальный набор команд, обеспечивающих правильную печать и выполнение специальных функций. Поэтому для правильной работы каждый тип принтера должен иметь свой собственный драйвер.

С помощью драйверов принтера CentreWare вы можете печатать на систему Xerox по сети с вашей рабочей станции. Драйверы CentreWare содержат различные дополнительные функции, позволяющие настраивать параметры работ печати.

Некоторые драйверы принтера поддерживают также передачу факсов. Встроенные функции работы с факсами зависят от системы Xerox. Не все принтеры Xerox поддерживают и сетевую печать, и работы факса, переданные с рабочей станции. Смотрите документацию на вашу систему, где это описано подробнее. Другие опции сетевого факса можно сконфигурировать для различных моделей с помощью приложений сторонних поставщиков.

Типы драйверов принтера CentreWare

Драйверы принтера CentreWare доступны для языков печати PostScript, PCL5c и PCL6c.

PostScript

PostScript предоставляет мощные средства масштабирования и управления изображениями, обеспечивает высокую точность передачи высококачественной графики. PostScript также имеет различные типы реакции на ошибки и опции подмены шрифта.

PCL

PCL (Printer Command Language — язык команд принтера) обычно имеет менее мощные функции, по сравнению с PostScript. Однако при использовании PCL большинство работ обрабатывается быстрее.

Как можно получить драйверы CentreWare

Компакт-диск драйверы принтера и факса CentreWare

Установочные файлы .inf для драйверов принтера системы Xerox расположены на *Компакт-диск драйверы принтера и факса CentreWare*.

ПРИМЕЧАНИЕ. Доступные драйверы могут варьироваться в зависимости от модели принтера и операционной системы.

Для получения обновлений и дополнительной информации посетите Интернет-сайт Xerox.

Загрузка из Интернета

Драйверы принтера CentreWare можно скачать с Интернет-сайта Xerox: www.xerox.com.
Установочные файлы для всех моделей систем Xerox можно также загрузить с этого Интернет-сайта.

Подробная информация по загрузке драйверов указана в этапе 1 на стр. 2-4.

Файлы PPD системы Xerox

Файл описания принтера PostScript (PostScript Printer Description — PPD) — это читаемый текстовый файл, в котором в однородном виде описаны все специальные функции драйверов принтера, которые интерпретирует PostScript.

Xerox предоставляет файлы PostScript PPD для использования с общими драйверами принтера PostScript в Windows 2000 / XP / Server 2003 / Vista. Эти файлы PPD имеются на компакт-диске CentreWare и на Интернет-сайте Xerox.

Приложения драйвера принтера CentreWare

Компакт-диск драйверы принтера и факса CentreWare содержит следующие приложения:

- Утилита установки драйвера принтера Xerox
- Утилита передачи файлов TIFF
- Утилита управления шрифтами Xerox

Утилита установки драйвера принтера Xerox

Эту утилиту может использовать любой пользователь для установки драйверов принтера непосредственно на компьютер или на сетевой сервер.

ПРИМЕЧАНИЕ. Для выполнения установки вам могут потребоваться права администратора.

Утилита передачи файлов TIFF

Утилита печати файлов TIFF позволяет напрямую отправлять файлы TIFF (Tagged Image File Format) на систему Xerox для печати. Печать файлов TIFF происходит быстрее, если они передаются на систему Xerox именно в этом формате.

ПРИМЕЧАНИЕ. Для использования этой утилиты в вашей системе Xerox должен присутствовать интерпретатор TIFF.

Смотрите *Установка утилиты передачи файлов TIFF* на стр. 5-1 для получения подробной информации.

Утилита управления шрифтами Xerox

Утилита управления шрифтами Xerox представляет собой средство управления шрифтами и списками принтера. С помощью этой утилиты можно просматривать шрифты, печатать этими шрифтами, загружать шрифты на принтеры или экспортировать в файл загруженные (нерезидентные) шрифты. Принтеры можно добавлять в список или удалять из списка принтеров, который используется для добавления шрифтов в один или несколько принтеров или удаления шрифтов из одного или нескольких принтеров.

Смотрите *Установка утилиты управления шрифтами Xerox* на стр. 4-2 для получения подробной информации.

Документация на драйвер принтера и факса

К драйверам принтера CentreWare прилагается следующая документация, позволяющая вам начать работу и работать быстрее и легче.

Руководство по драйверам принтера CentreWare для Windows (этот документ)

Это руководство предназначено для пользователя, который устанавливает и конфигурирует драйверы принтера CentreWare и желает больше узнать о функциях, доступных в драйверах печати.

Компакт-диск драйверы принтера и факса CentreWare содержит Руководство по драйверам принтера CentreWare в электронном формате (PDF). Необходимую для просмотра руководства программу Adobe Acrobat Reader вы можете бесплатно загрузить с сайта Adobe: www.adobe.com.

Справка

Справочная система является основным источником информации при работе с драйверами принтера. Вы можете вызвать справочную систему с помощью кнопки Справка в окне драйвера. В справочную систему включены описания функций, подробные пошаговые процедуры, информация о системе Xerox, информация об устранении неисправностей и информация о технической поддержке.

Краткие справочные руководства по драйверам принтера

В этом документе представлены краткие справочные руководства по драйверам принтера:

- **Листовки поиска режимов** — два кратких справочных руководства для PostScript и PCL, которые помогут вам найти множество опций печати, доступных в драйвере принтера, упрощая тем самым процесс печати.
- **Листовка описания режимов** - одно краткое справочное руководство по выбранным опциям печати, например, Водяные знаки, Макет брошюры и Сшивание.

Руководство пользователя аппарата Xerox для сканирования на компьютере (для Windows)

В этом руководстве приведены указания по установке и конфигурированию драйверов WIA и TWAIN, а также указания по использованию утилиты сканирования Xerox для извлечения изображений.

Руководство пользователя аппарата Xerox для сканирования на компьютере находится в папке Documentation (Документация) на *Компакт-диск драйверы принтера и факса CentreWare*.

Поддержка

Техническая поддержка драйверов принтера CentreWare осуществляется как через Интернет, так и по телефону.

Поддержка по Интернету

Посетите веб-сайт Хегох (www.xerox.com), где приведена информация по технической поддержке изделий, обзоры изделий, пакеты обновлений и ссылки на сайты конкретной продукции. Можно также загрузить драйверы принтеров и файлы PPD, для этого надо щелкнуть по кнопке **Support & Drivers** (Поддержка и драйверы).

Поддержка по телефону

Для получения консультации вы можете обратиться в центр технической поддержки по телефону, чтобы поговорить со специалистом. Перед обращением в службу поддержки найдите серийный номер вашей системы Хегох и запишите его в расположенное ниже поле.

Серийный номер системы Хегох:

Номера телефонов центров технической поддержки указаны в следующей таблице. Если номер телефона центра поддержки в вашей стране не указан в таблице, то его вам сообщат при установке системы Хегох. Пожалуйста, запишите этот номер в оставшееся поле для последующего обращения.

Телефоны центров технической поддержки:	
США	800-821-2797
США (ГТУ)	800-855-2880
КАНАДА	800-939-3769 (800-93-XEROX)
ДРУГИЕ СТРАНЫ	

Дополнительные советы

Дополнительные советы и техническая информация по драйверам принтера приведена на веб-сайте Хегох. Нажмите кнопку **Support & Drivers**, укажите ваш аппарат и щелкните по ссылке **Documentation**. Перечисленные в этом разделе документы касаются специальных проблем, для которых могут потребоваться специальные процедуры, а также содержатся указания по применению, описывающие эксплуатацию и конфигурирование вашей системы Хегох.

Глава 2

Установка драйверов принтера Windows

Драйверы принтера CentreWare поддерживают специальные режимы и функции систем Xerox и обеспечивают быструю и эффективную печать с рабочей станции. В этой главе содержатся указания по установке драйверов во всех поддерживаемых системах Windows.

Содержание этой главы:

- *Требования* 2-2
- *Установка драйверов принтера в среде Windows* 2-3
- *Непосредственная установка* 2-4
- *Соображения о корпоративных технологиях* 2-7
- *Установка методом Point and Print* 2-10
- *Установка драйверов принтеров в других сетях* 2-10
- *Конфигурирование драйверов принтера* 2-11
- *Конфигурирование устанавливаемых опций на рабочей станции* 2-11
- *О двунаправленных драйверах принтера* 2-16
- *Удаление драйверов принтера Windows* 2-18

Требования

Драйверы принтера

Для установки драйвера принтера Xerox требуется:

- Не более 32 Мбайт свободного дискового пространства для каждого драйвера принтера CentreWare Windows.
- Установленный на рабочей станции Internet Explorer версии 5.5 или выше для драйверов Windows 2000, XP, Server 2003 или Vista.

Утилита установки драйвера принтера Xerox

Для работы утилиты установки драйвера принтера Xerox необходимы:

- Права администратора в Windows 2000 / XP / Server 2003 / Vista.
- Internet Explorer версии 5.5 или выше.
- Установленный пакет обновления Service Pack 2 в системах Windows XP.
- Установленный пакет обновления Service Pack 4 в системах Windows 2000.

Установка драйверов принтера в среде Windows

В среде Windows вы можете установить драйвер принтера Xerox путем непосредственной установки, специальной установки и установки методом "Point and Print".

Непосредственная установка

Утилита установки драйвера принтера Xerox позволяет быстро и легко устанавливать драйверы принтеров Xerox для сетевых принтеров. Если у вас есть *Компакт-диск служб печати и факса CentreWare* или вы знаете адрес сетевого каталога, в котором сохранено содержимое этого компакт-диска, то вам достаточно один раз запустить установщик для каждой системы Xerox, чтобы установить драйверы различных языков описаний страниц (PDL) непосредственно на компьютер или принт-сервер.

ПРИМЕЧАНИЕ. Для установки драйверов принтера Xerox вы можете использовать мастер установки принтера, но каждый драйвер необходимо устанавливать отдельно.

Установка методом "Point and Print"

Компакт-диск служб печати и факса CentreWare необходимо скопировать в вашу сеть. Локально установите драйверы и измените настройки устройства и настройки документа. Затем скопируйте новые конфигурации на сервер для корпоративного использования (смотрите *Установка методом Point and Print* на стр. 2-10).

ПРИМЕЧАНИЕ. Можно обновить версию драйвера Windows без удаления предыдущей версии. Однако, нельзя предсказать изменения производительности системы в результате такого обновления. Наиболее надежный способ обновления заключается в удалении старых драйверов и последующей чистой установке новых драйверов. Для получения подробной информации об удалении драйверов смотрите *Удаление драйверов принтера Windows* на стр. 2-18.

Непосредственная установка

Вы можете установить драйверы принтера CentreWare с компакт-диска, из сетевого каталога, с Интернет-сайта или с адреса в интранет.

ПРИМЕЧАНИЕ. После запуска установщик определяет операционную систему сервера или рабочей станции. Если эта операционная система не поддерживается продуктом, то установщик выводит соответствующее сообщение и прекращает работу. Такое может произойти, например, если вы попытаетесь установить размещенные на сервере Windows 2000 драйверы на клиентский компьютер, работающий под управлением Windows 3.1.

► Для установки драйверов принтера Windows:

1 Выберите один из следующих вариантов:

Используется:	Действие:
Компакт-диск	Вставьте компакт-диск с драйверами принтера и факса CentreWare в привод CD-ROM. Программа автозапуска откроет меню компакт-диска. Перейдите к пункту 3. –или– Если на рабочей станции программа автозапуска не выполняется, то откройте папку My Computer и дважды щелкните по приводу CD-ROM.
Интернет	<ul style="list-style-type: none">a) Откройте окно браузера и перейдите на сайт www.xerox.com.b) Щелкните по Support & Drivers.c) Найдите свой аппарат.d) Щелкните по Drivers and Downloads под моделью принтера.e) Выберите нужную операционную систему и язык, затем щелкните по Go. Будут обновлены доступные опции драйверов.f) В списке драйверов выберите требуемый драйвер для загрузки.g) Прочтите лицензионное соглашение для конечного пользователя End User License Agreement и щелкните по Accept (Принять).h) Щелкните по Save (Сохранить) в диалоговом окне File Download (Загрузка файла).i) Выберите папку для загрузки файла и нажмите Save.
Интранет	Откройте окно браузера и введите соответствующий адрес интранет, например http://xyz.mycompany.com .
Сетевой узел	С помощью проводника Windows найдите установочные файлы CentreWare.

2 Дважды щелкните по **install.exe**. Программа автозапуска откроет меню компакт-диска.

3 Щелкните по **Установить драйверы**.

4 Администратор может создать окно, содержащее конкретные указания для вашей организации. Если откроется такое окно, то запишите и выполните все показанные в нем указания. Затем нажмите **Далее**.

- 5 Установщик выполнит сканирование прямых подключений, а также подсетей вашей локальной сети на наличие принтеров. Результаты поиска отображаются в окне выбора принтера.

Выполните что-либо из следующего:

- Если принтер, который вы хотите установить, показан в списке найденных принтеров, щелкните по **Выбрать нужный принтер из списка доступных принтеров** и выберите требуемый принтер.
- Если принтер не показан в списке найденных принтеров, то выполните одно из следующих действий:
 - Нажмите **Расширенный поиск и выберите автоматический** или **ручной режим поиска**.

Поиск	Действие
Автоматический	Установщик сканирует и ищет все принтеры во всех доступных подсетях.
Ручной	<ul style="list-style-type: none">■ Введите значение шлюза и маски подсети для непосредственного поиска–или–■ Используйте результат предыдущего поиска. В раскрывающемся списке выберите поиск, который был уже выполнен установщиком.

После выбора параметров нажмите Поиск.

- Выберите пункт **Ввести IP-адрес принтера, имя DNS или путь UNC**. Введите нужную информацию или перейдите к одному из этих идентификаторов.

ПРИМЕЧАНИЕ. Примерами принтеров, которые могут не появиться в списке найденных принтеров и в результатах поиска, являются принтеры, подключенные к другой подсети или принтеры в очереди печати.

Использование списка найденных принтеров, IP-адреса или имени DNS для идентификации принтера приводит к созданию локальной очереди печати, а использование имени UNC связывает принтер с имеющейся очередью.

Если вы введете неверный IP-адрес или устройство не будет найдено, то откроется диалоговое окно выбора конфигурации принтера, позволяя выбрать нужный для установки драйвер из списка поддерживаемых принтеров.

- 6 Нажмите кнопку **Опции** для конфигурирования любой из следующих настроек:
- **Язык** - выберите язык, на котором установщик будет выводить сообщения.
 - **Выбор драйвера (PDL)** - выберите хотя бы один из следующих языков PDL: PostScript, PCL 5e или PCL 6. По умолчанию выбран драйвер PostScript. Более подробная информация по выбору драйвера приведена в разделе *Типы драйверов принтера CentreWare* на стр. 1-3.

ПРИМЕЧАНИЕ. Эта настройка не влияет на установку принтера, который назначен для сетевой очереди.

- **Настройки драйвера** - Выберите любые из следующих опций:
 - Принтер будет общим в сети (требуется Windows 2000 / XP / Server 2003 / Vista).
 - Преобразовать имя DNS принтера в IP-адрес.
 - Настроить принтер вашим принтером Windows по умолчанию.
- 7 Щелкните по **ОК** для выхода из окна настройки опций.
- 8 Щелкните по **Установить**. Установщик копирует файлы драйвера, редактирует записи в реестре и добавляет принтер на рабочую станцию или сервер.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если у вас нет достаточных прав доступа для установки принтера на назначенном сервере, то появится приглашение о регистрации. Для продолжения установки введите правильные имя пользователя и пароль.

- 9 После успешного завершения установки откроется окно Установка завершена. Выполните что-либо из следующего:
- Щелкните по **Настроить контакт/Местоположения** для ввода, просмотра и редактирования контактной информации — имени администратора принтера, номера телефона администратора принтера, расположения администратора принтера и расположения принтера.
 - Щелкните по ссылке поддержки для изучения приемов работы с принтером.
- 10 Щелкните по **Готово** для завершения установки.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если в процессе установки возникнет ошибка, то появится окно с соответствующими сообщениями об ошибке и рекомендациями. Нажмите **Заккрыть** для завершения попытки установки.

Соображения о корпоративных технологиях

Большие организации и организации с особыми требованиями к защите данных, надежности и дистанционному доступу часто используют технологии, которые влияют на процесс установки. В этом разделе кратко описаны две технологии, которые поддерживаются драйверами принтера CentreWare — кластеры и Citrix MetaFrame — и роль мастера добавления принтера в подготовке этих сред для успешного определения принтера.

Кластеризация

Кластеризация — это технология, которая позволяет сконфигурировать два или более серверов ("узлов") вести себя как один сервер. Каждый узел имеет доступ к среде хранения информации ("кластер"), в которой размещаются поддерживаемые приложения и данные.

Кластеризация обычно используется для улучшения отказоустойчивости или выполнения балансирования нагрузок. Типичными применениями кластеризации являются приложения и функции, в которых требуется практически бесперебойное обслуживание, например формирование технологических отчетов во многих производственных средах, в которых выход из строя одного сервера может иметь негативные последствия для всей цепочки логистических поставок.

Принт-серверы являются одним из многих возможных применений кластеризации. К другим относятся веб-службы, службы ftp, управление файлами и даже управление некоторыми аспектами службы Active Directory.

Если в кластере размещен принт-сервер, то на кластере располагается только папка спулера (буферизатора файлов). Драйверы принтера располагаются на узлах в своих стандартных местах. В случае отказа одного узла печать продолжается с помощью драйверов, которые остались на работающем узле. Если в этом узле не будет соответствующих драйверов, то последствия могут быть различными — от отсутствия доступа к расширенным функциям драйвера до полной неспособности выполнять печать.

Для установки драйверов принтера в кластере используйте мастер добавления драйвера принтера (Add Printer Driver Wizard) (смотрите *Мастер добавления драйвера принтера* на стр. 2-9).

Citrix MetaFrame

Citrix MetaFrame обеспечивает централизованное управление и распределение приложений внутри корпорации. Приложения, которые опубликованы для пользователей с сервера Citrix, имеют единственную точку установки и обслуживания, что упрощает процесс администрирования. Возможности размещения рабочего стола предоставляют доступ к текущим операционным платформам и приложениям для пользователей, работающих на широком семействе аппаратуры и операционных систем, предоставляя в тоже самое время улучшенные функции управления для администраторов.

Сервер Citrix можно сконфигурировать на "автосоздание" принтера или принтеров при регистрации в системе клиента Windows. Благодаря этой процедуре принтеры клиентов Windows становятся доступны в рамках сеанса Citrix. Если соответствующие драйверы не размещены на сервере Citrix, то сервер Citrix подставляет вместо них "универсальный" драйвер. Пользователь все же может печатать работы, но многие функции драйверов принтера CentreWare, например учет работ или создание брошюры, будут недоступны.

Чтобы не допустить такой ситуации, установите драйверы CentreWare (Смотрите *Мастер добавления драйвера принтера* на стр. 2-9) на сервере Citrix (или на всех членах фермы серверов Citrix) до того, как в системе зарегистрируются клиенты, использующие локальные принтеры на базе этих драйверов.

ПРИМЕЧАНИЕ. Имя драйвера (строка) в системе клиентов должно совпадать с именем драйвера (строки) на сервере Citrix, чтобы правильно "автосоздать" драйвер принтер в рамках сессии Citrix. Если имена драйверов не будут совпадать, то пользователь получит "универсальный" драйвер с ограниченными функциями.

Мастер добавления драйвера принтера

Этот мастер загружает требуемые драйверы на принт-сервер Windows, но не создает очереди или объекта принтера.

▶ Как запустить мастер добавления драйвера принтера:

- 1 Используя путь, соответствующий вашей операционной системе, перейдите к списку принтеров:
 - Windows 2000 - Пуск > Настройки > Принтеры
 - Windows XP - Пуск > Принтеры и факсы
 - Windows Vista - кнопка Пуск > Панель управления > Оборудование и звук > ПринтерыОткроется окно **Принтеры** или **Принтеры и факсы**.
- 2 Щелкните по **Файл > Свойства сервера**. Откроется диалоговое окно Свойства: Сервер печати.
- 3 Щелкните по вкладке **Драйверы**.
- 4 Щелкните по **Добавить**. Откроется окно Мастера добавления драйвера принтера.
- 5 Выполните выводимые на экран указания.

Установка методом Point and Print

В этой процедуре предполагается, что перед выполнением Point and Print на сетевом сервере была установлена система Xerox с соответствующим драйвером принтера CentreWare.

► Для установки методом "Point and Print":

- 1 На клиентской рабочей станции с помощью **My Network Places (Мое сетевое окружение)** (**Network** для Windows Vista) получите доступ к нужной сетевой системе Xerox. Перейдите к принтеру.
- 2 Выполните что-либо из следующего:
 - Дважды щелкните по ярлыку системы Xerox. После появления подсказки выберите установку драйвера принтера.
 - или–
 - Правой кнопкой щелкните по ярлыку системы Xerox. После появления подсказки выберите установку драйвера принтера.
 - или–
 - Щелкните по ярлыку системы Xerox. Перетащите и бросьте ярлык принтера в папку Принтеры.Откроется окно Мастера добавления принтера.
- 3 Выполните указания мастера установки принтера. Соответствующие файлы для выбранной системы Xerox загружаются на клиентскую рабочую станцию.

Установка драйверов принтеров в других сетях

Утилита установки драйверов Xerox поддерживает сети Windows. Для установки драйверов в других сетях надо выполнить процедуры сетевой операционной системы по созданию принт-серверов, принтеров и очередей. После этого вы можете воспользоваться мастером установки принтера компании Microsoft для установки драйверов на клиенты Windows и прикрепления клиентов к очередям.

Конфигурирование драйверов принтера

Для наиболее эффективного использования драйверов принтера CentreWare следует сконфигурировать драйверы для учета опций, имеющихся на системе Xerox. Вы можете сконфигурировать драйверы одним из следующих способов:

- Заранее сконфигурировать стандартные настройки *устройства* и *документа* в драйвере перед рассылкой его для установки.
- Конфигурировать устанавливаемые опции непосредственно на рабочей станции.

Конфигурирование устанавливаемых опций на рабочей станции

Вы также можете захотеть сконфигурировать устанавливаемые опции непосредственно на рабочей станции. Вы можете сконфигурировать настройки драйвера *автоматически* с помощью функции двунаправленной связи или выбрать опции настройки *вручную* в отдельных диалоговых окнах драйвера.

ПРИМЕЧАНИЕ. Для выполнения этих действий на рабочей станции вам могут потребоваться права администратора.

Автоматическое конфигурирование устанавливаемых опций

Если у вас сеть TCP/IP, то драйверы принтера Windows могут в качестве опции предоставить функции двунаправленной связи. Драйвер принтера связывается с принтером по вашей сети и запрашивает с принтера требуемую информацию. Смотрите *О двунаправленных драйверах принтера* на стр. 2-16.

► Как автоматически сконфигурировать устанавливаемые опции:

- 1 Используя путь, соответствующий вашей операционной системы, перейдите к списку принтеров:
 - Windows 2000 - Пуск > Настройки > Принтеры
 - Windows XP - Пуск > Принтеры и факсы
 - Windows Vista - кнопка Пуск > Панель управления > Оборудование и звук > Принтеры
 - Откроется окно **Принтеры** или **Принтеры и факсы**.

- 2 Правой кнопкой щелкните по соответствующему ярлыку принтера и выберите **Свойства**. Щелкните по вкладке **Конфигурация**.

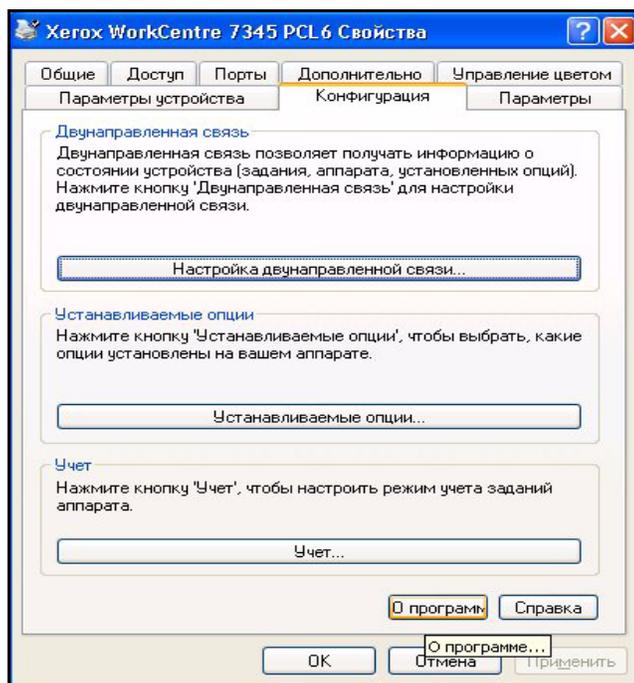


Figure 2-1: Вкладка Конфигурация (диалоговое окно свойств)

- 3 Щелкните по **Настройка двунаправленной связи**. Откроется диалоговое окно двунаправленной связи.

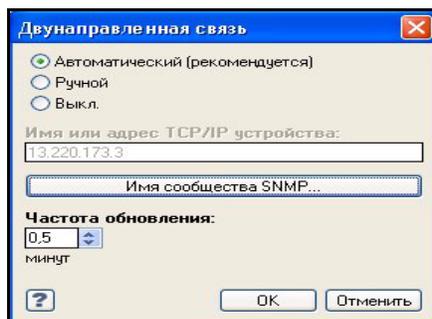


Figure 2-2: Диалоговое окно Двунаправленная связь

- 4 Введите имя или TCP/IP адрес устройства:
- 5 Нажмите **Включить** для разрешения режима двунаправленной связи.
- 6 Нажмите кнопку **ОК**. Двунаправленная связь разрешена. На вкладке Бумага/Вывод драйвера принтера появится кнопка *Состояние*. Нажав кнопку *Состояние*, вы можете получить текущую информацию о принтере. См. раздел *О двунаправленных драйверах принтера* на стр. 2-16.

ПРИМЕЧАНИЕ. Для изменения имени сообщества SNMP щелкните по **Имя сообщества SNMP**. Для доступности режима двунаправленной связи имя принтера нужно изменить так, чтобы оно соответствовало этому имени.

Конфигурирование устанавливаемых опций вручную

Если сетевое окружение не поддерживает двунаправленной передачи данных, можно сконфигурировать устанавливаемые опции вручную. Смотрите *Поддержка двунаправленного драйвера* на стр. 2-17 чтобы понять, поддерживается ли данное сетевое окружение.

► Для конфигурирования устанавливаемых опций вручную:

- 1 Используя путь, соответствующий вашей операционной системе, перейдите к списку принтеров:
 - Windows 2000 - Пуск > Настройки > Принтеры
 - Windows XP - Пуск > Принтеры и факсы
 - Windows Vista - кнопка Пуск > Панель управления > Оборудование и звук > ПринтерыОткроется окно **Принтеры** или **Принтеры и факсы**.
- 2 Правой кнопкой щелкните по соответствующему ярлыку принтера и выберите **Свойства**.

3 Щелкните по вкладке **Конфигурация**.

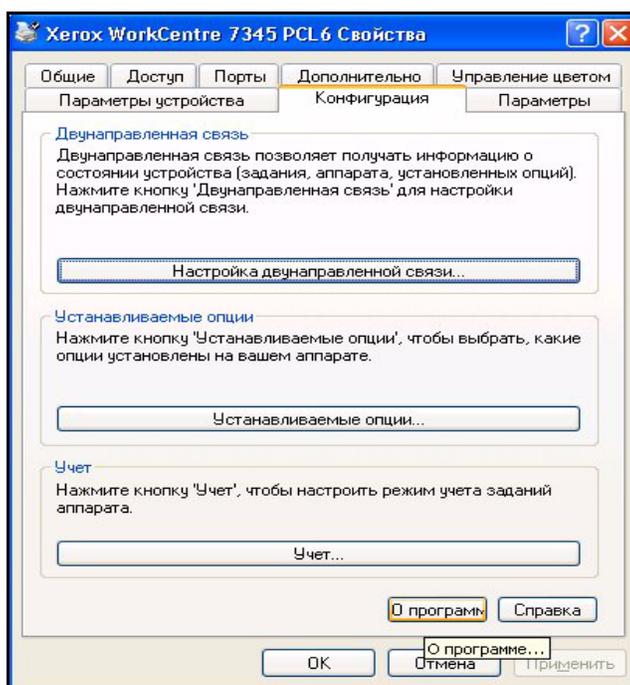


Figure 2-3: Вкладка Конфигурация (диалоговое окно свойств)

- Щелкните по **Устанавливаемые опции** и выберите опции, доступные на системе Xerox.

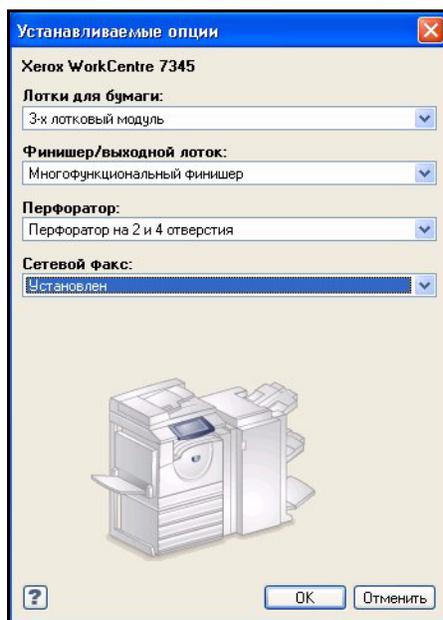


Figure 2-4: Диалоговое окно Устанавливаемые опции

- Для того чтобы сохранить настройки устанавливаемых опций и закрыть диалоговое окно свойств, дважды щелкните на кнопке **ОК**.
- Закройте окно Принтеры и факсы.

О двунаправленных драйверах принтера

С помощью режима двунаправленной связи драйвер принтера по сети обменивается данными с принтером. Драйверы принтера для Windows 2000 / XP / Server 2003 / Vista могут обеспечить возможности двунаправленной связи для сетей TCP/IP.

После процедуры начальной настройки режим двунаправленной связи автоматически обновляет драйвер принтера сведениями об установленных на принтере опциях и выводит конкретную информацию о рабочем состоянии принтера, активных работах, завершенных работах и состоянии бумаги в вашей системе Xerox.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если сетевая связь в данный момент недоступна или неверно сконфигурирована для принтера, сети или рабочей станции, то двунаправленная связь не сможет вывести информацию.

Диалоговое окно состояния

В диалоговом окне Состояние показано состояние системы Xerox, а также приводится конкретная информация по печатным работам. Можно проверить состояние до 25 работ, находящихся сейчас в очереди принтера, или проверить состояние завершенных работ. Используйте это диалоговое окно для проверки свойств бумаги в различных лотках вашего принтера, а также текущие уровни бумаги в этих лотках. Вы можете также использовать это диалоговое окно для проверки правильности работы принтера.

Выберите **Дополнительные параметры состояния** внизу любой вкладки для доступа к диалоговому окну состояния.

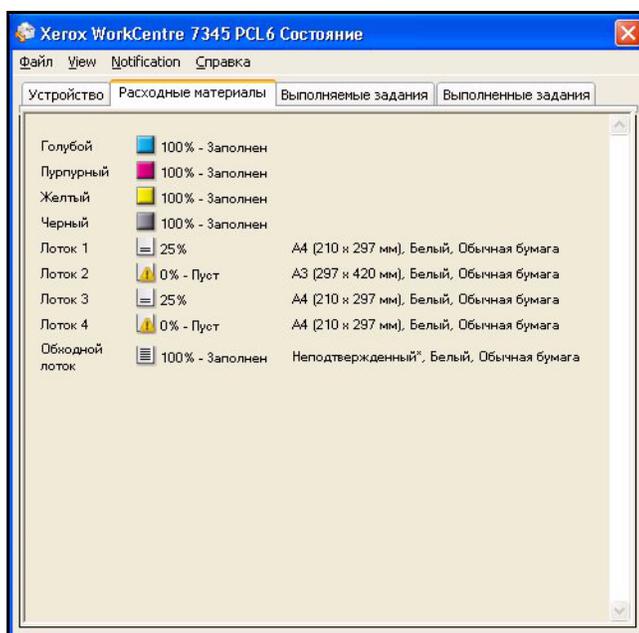


Figure 2-5: Диалоговое окно Состояние — Вкладка Расходные материалы

Поддержка двунаправленного драйвера

Поддерживаемые операционные системы

Драйверы с двунаправленной связью поддерживаются для следующих операционных систем Microsoft:

Windows 2000 (Professional, Server, Advanced Server)

Windows XP (Home, Professional)

Windows Server 2003 (Server, Enterprise Server)

Windows Vista (Home, Business, Enterprise, Server)

Реализация на клиентских станциях

Драйверы с двунаправленной связью, установленные на клиентской рабочей станции, обмениваются информацией с системами Xerox по одному из следующих методов:

Настройки устройства	SNMP по TCP/IP
Мониторинг работы	SNMP по TCP/IP
История работ	SNMP по TCP/IP
Состояние устройства	SNMP по TCP/IP
Конфигурация устройства	Функция Microsoft Point and Print

Реализация на сервере

Драйверы, установленные на сервере и обеспечивающие двунаправленную передачу данных, обмениваются информацией с системами Xerox с помощью SNMP над TCP/IP или SNMP над IPX/SPX.

Данные, доступные в базирующихся на сервере драйверах, не обновляются на регулярной основе. В случае изменения конфигурации для обнаружения изменений необходимо открыть драйвер повторно.

Удаление драйверов принтера Windows

ПРИМЕЧАНИЕ. Перед удалением драйверов принтеров CentreWare Windows убедитесь, что удаляемая система Xerox не является принтером по умолчанию. В этом случае выберите другой принтер в качестве принтера по умолчанию.

Для Windows 2000 / XP / Server 2003 / Vista

► Как удалить драйверы принтера 2000, XP, Server 2003 и Vista:

- 1 Используя путь, соответствующий вашей операционной системе, перейдите к списку принтеров:
 - Windows 2000 - Пуск > Настройки > Принтеры
 - Windows XP - Пуск > Принтеры и факсы
 - Windows Vista - кнопка Пуск > Панель управления > Оборудование и звук > Принтеры
- 2 Откроется окно **Принтеры** или **Принтеры и факсы**.
- 3 Правой кнопкой мыши щелкните по ярлыку принтера, который нужно удалить, и нажмите **Удалить**.

Появится окно подтверждения удаления.
- 4 Нажмите **Да** для удаления объекта драйвера принтера.
- 5 Повторите действия пунктов 2 и 3 для всех объектов принтера, использующих удаляемый драйвер. Например, предположим, что вы удаляете драйвер PCL6c для конкретной системы Xerox. Если в окне Принтеры имеются ярлыки для нескольких экземпляров этого принтера, необходимо все их удалить и только затем продолжить процедуру.
- 6 Рекомендуется перезагрузить рабочую станцию.
- 7 Используя путь, соответствующий вашей операционной системе, перейдите к списку принтеров:
 - Windows 2000 - Пуск > Настройки > Принтеры
 - Windows XP - Пуск > Принтеры и факсы
 - Windows Vista - кнопка Пуск > Панель управления > Оборудование и звук > ПринтерыОткроется окно **Принтеры** или **Принтеры и факсы**.
- 8 Правой кнопкой мыши щелкните по пустому месту в папке. Откроется контекстное меню.
- 9 Выберите **Свойства сервера**. Откроется диалоговое окно *Свойства*.
- 10 Щелкните по вкладке **Драйверы**.
- 11 Выберите удаляемый драйвер принтера.
- 12 Выберите **Удалить**. Драйвер принтера будет удален.
- 13 Перезагрузите рабочую станцию.

Глава 3

Режимы драйвера принтера

Драйверы принтера CentreWare являются очень полезным средством, позволяющим вам сэкономить время и повысить производительность печати. В зависимости от типа драйвера и установленных опций финишера эти драйверы предоставляют вам более тридцати пяти режимов печати, позволяющих выбрать окончательный формат документа и способ его печати.

Справочная система является основным источником информации о работе с драйверами принтера. В любой момент времени с помощью кнопки Справка вы можете вызвать справочную систему.

Содержание этой главы:

- *Структура драйвера* 3-2
- *Вкладки* 3-3
- *Система справки по драйверу* 3-5

Структура драйвера

Режимы и функции драйвера располагаются на следующих вкладках: Бумага/Вывод, Макет/Водяные знаки, Параметры изображения и Дополнительно.

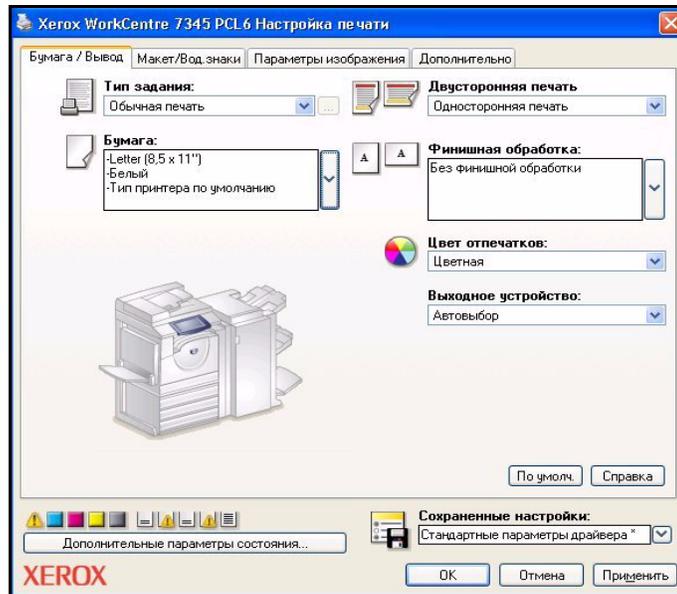


Рис. 3-1: Интерфейс драйвера принтера

Режимы на вкладке расположены в удобном порядке, так что при открывании драйвера доступны чаще всего используемые режимы. Вблизи кнопок режимов расположены небольшие ярлыки, помогающие быстро найти нужные режимы. Щелчок по ярлыку позволяет просмотреть список опций для данного режима. Опции можно также просмотреть в раскрывающемся списке.



Некоторые режимы в случае их выбора накладывают ограничения на использование других режимов. При щелчке по ярлыку откроется всплывающее окно с объяснением, почему режим недоступен или почему он ограничен конкретным вариантом выбора.

Вкладки

Отображаемые на вкладках драйвера принтера режимы зависят от типа драйвера и устанавливаемых опций.

Основные вкладки

Эти вкладки драйвера доступны из диалогового окна печати приложения. Внесенные в эти вкладки изменения настроек драйвера действуют только на открытый документ в данном приложении и являются временными.

Бумага/Вывод

На вкладке *Бумага/Вывод* расположены чаще всего используемые режимы. Например, здесь можно выбрать режим 2-сторонней печати, выбрать конкретный материал для отпечатков или отложить печать работы до указанного вами времени. На вкладке *Бумага/Вывод* также имеются опции финишной обработки Сшивание, Фальцовка и Перфорация, или другие опции, которые зависят от типа установленного финишера.

Макет/Водяные знаки

На вкладке *Макет/Водяные знаки* содержатся все режимы, которые относятся к макету страницы и водяным знакам. В диалоговом окне водяных знаков можно вызвать *Редактор водяных знаков*, который позволяет вам создать и настроить текстовые и графические водяные знаки.

Параметры изображения

На вкладке *Параметры изображения* собраны режимы, которые относятся к управлению изображением, например Уменьшение/Увеличение, Светлее/Темнее или Инверсия изображения.

Дополнительно

На вкладке *Дополнительно* содержатся режимы, которые редко изменяются после настройки, например, Информационный лист, Запрос сдвига и опции шрифта TrueType.

Состояние

Если вы включите в драйвере принтера опционный режим Двусторонняя связь, то на все вкладки будет добавлена область *Состояние*. При нажатии кнопки *Дополнительные параметры состояния* открывается окно состояния, которое содержит конкретную информацию о рабочем режиме принтера и о ваших работах печати. Смотрите *Диалоговое окно состояния* на стр. 2-14.

Вкладки по умолчанию

Эти вкладки драйвера вызываются из папки Принтеры и могут быть доступны только для лиц с правами администратора. Используя путь, соответствующий вашей операционной системе, перейдите к списку принтеров:

- Windows 2000 - Пуск > Настройки > Принтеры
- Windows XP - Пуск > Принтеры и факсы
- Windows Vista - кнопка Пуск > Панель управления > Оборудование и звук > Принтеры

Откроется окно **Принтеры** или **Принтеры и факсы**. Щелкните правой кнопкой по ярлыку принтера и выберите в контекстном меню пункт **Свойства**. Откроется диалоговое окно драйвера принтера. Введенные в этом окне настройки драйвера становятся настройками по умолчанию. В этом окне доступны все *Основные вкладки* из диалогового окна печати вашего приложения, а также некоторые другие вкладки, например вкладка *Конфигурация* и вкладка *Настройки устройства*.

В диалоговом окне *Конфигурация* содержатся несколько кнопок (в зависимости от вашей модели Xerox): Настройка двунаправленной связи, Устанавливаемые опции, Учет работ и О программе. Каждая кнопка открывает диалоговое окно для конфигурирования драйвера.

- *Двунаправленная связь* позволяет использовать режим двунаправленной связи. При этом вы будете получать от драйвера информацию о ваших работах печати, системе Xerox и состоянии бумаги. Смотрите *О двунаправленных драйверах принтера* на стр. 2-14.
- *Устанавливаемые опции* позволяют вручную сконфигурировать драйвер на количество лотков и устанавливаемые опции — например, финишеры и модули факса — доступные на вашей системе Xerox.
- *Учет работ* позволяет настроить драйвер на использование режимов учета. Более подробная информация приведена в разделе Учет работ в справке по драйверу принтера.
- *О программе* показывает номер версии драйвера. При обращении в службу поддержки Xerox этот номер может вам понадобиться.

Вкладка *Настройки устройства* содержит режимы, которые относятся к настройкам шрифтов и PostScript.

Система справки по драйверу

Справочная система является основным источником информации о работе с драйверами принтера. На каждой вкладке имеется кнопка Справка для удобного вызова справочной системы. С помощью этой кнопки Справка вы можете вызвать информацию о любом режиме на этой вкладке и любой другой вкладке. Среди других полезных пунктов в справочной системе имеется меню процедур *Как...* для каждого режима, например, как печатать брошюры, включить/выключить информационные листы, печатать на прозрачных пленках или отследить использование принтера по счету.

Глава 4

Установка утилиты управления шрифтами Xerox

Утилита управления шрифтами Xerox является средством для поддержки шрифтов на сетевом принтере. Вы можете составлять и изменять списки шрифтов для своих принтеров. Например, если у вас есть специальные шрифты, которые используются в документах, но отсутствуют в принтере, то с помощью утилиты управления шрифтами Xerox загрузите на принтер нужные шрифты. С помощью этой утилиты можно просматривать шрифты, печатать этими шрифтами, загружать шрифты на принтеры или экспортировать в файл загруженные (нерезидентные) шрифты. Вы можете также создать списки принтеров для управления шрифтами.

Содержание этой главы:

- *Установка утилиты управления шрифтами Xerox* 4-2
- *Доступ к утилите управления шрифтами Xerox* 4-2
- *Использование утилиты управления шрифтами Xerox* 4-2
- *Удаление утилиты управления шрифтами Xerox* 4-3

Установка утилиты управления шрифтами Хероx

► Для установки утилиты:

- 1 Вставьте *Компакт-диск служб печати и факса CentreWare* в соответствующий привод. Активизируется программа автозапуска.
- 2 Щелкните по кнопке **Инструменты и утилиты**.
- 3 Щелкните по кнопке **Установить утилиту управления шрифтами**.
- 4 Откроется окно мастера установки. Нажмите **Далее**.
- 5 Нажмите кнопку для принятия условий лицензионного соглашения. Нажмите **Далее**.
- 6 Введите имя пользователя и название организации.
- 7 Укажите, кто имеет доступ к приложению. Нажмите **Далее**.
- 8 Выберите тип установки: **Полная** или **Специальная**. Нажмите **Далее**.
- 9 Нажмите **Установить** для установки утилиты на рабочую станцию.
- 10 Нажмите **Завершить** для выхода из мастера установки.

Процесс установки завершен.

Доступ к утилите управления шрифтами Хероx

► Для вызова утилиты в среде Windows:

На рабочем столе нажмите **Пуск > Программы > Xerox Font Management Utility > Font Management Utility** в Windows 2000 или **Пуск > Все программы > Xerox Font Management Utility > Font Management Utility** в Windows XP / Server 2003 / Vista.

Использование утилиты управления шрифтами Хероx

Справочная система является основным источником информации о работе с утилитой управления шрифтами Хероx. Вы можете вызвать справочную систему с помощью кнопки Справка.

В справочной системе содержатся описания режимов и подробные пошаговые указания по работе.

Удаление утилиты управления шрифтами Xerox

Для удаления утилиты управления шрифтами Xerox используйте мастер установки и удаления программ *Add/Remove Programs* на панели управления. Используя *Компакт-диск служб печати и факса CentreWare*, вы можете изменить и/или восстановить утилиту управления шрифтами Xerox.

► Для удаления утилиты:

- 1 Используя путь, соответствующий вашей операционной системе, перейдите к списку принтеров:
 - Windows 2000 - Пуск > Настройки > Панель управления > Установка и удаление программ
 - Windows XP и Server 2003 - Пуск > Панель управления > Установка и удаление программ
 - Windows Vista - кнопка Пуск > Панель управления > Программы > Программы и режимы > Удаление программ

Откроется диалоговое окно для установки, изменения и удаления программ.

- 2 Выберите утилиту управления шрифтами Xerox *Font Management Utility*.
- 3 Выполните все операции мастера для удаления утилиты управления шрифтами Xerox с вашей системы.

► Для восстановления утилиты:

С помощью этого режима вы можете починить отсутствующие или поврежденные файлы, ярлыки и записи реестра.

- 1 Вставьте *Компакт-диск служб печати и факса CentreWare* в привод CD-ROM.
- 2 Щелкните по **Management Services & Tools > Install Font Management Utility** Откроется окно мастера установки. Нажмите **Далее**.
- 3 Выберите **Ремонт**. Нажмите **Далее**.
- 4 Щелкните по **Установить**.
- 5 Нажмите **Завершить** для выхода из мастера.

Глава 5

Установка утилиты передачи файлов TIFF

Утилита печати файлов TIFF позволяет напрямую отправлять файлы TIFF (Tagged Image File Format) и PDF (Portable Document Format) на систему Xerox для печати.

Основным преимуществом данного приложения является то, что оно не добавляет к посылаемому файлу никакой дополнительной информации PostScript (часто называемой PostScript-конвертом). Вместо этого файлы TIFF и PDF пересылаются как готовые к печати файлы. Это позволяет контроллеру (растровому процессору изображения) системы Xerox очень быстро обрабатывать файлы TIFF и PDF.

Содержание этой главы:

- *Требования к рабочей станции 5-2*
- *Установка утилиты передачи файлов TIFF 5-3*
- *Доступ к утилите передачи файлов TIFF 5-3*
- *Удаление утилиты передачи файлов TIFF 5-4*

Требования к рабочей станции

Утилиту передачи файлов TIFF можно использовать на рабочих станциях, которые соответствуют следующим основным требованиям:

- Windows 2000
- Windows XP
- Windows Vista
- 4 Мбайт свободного пространства на жестком диске

Установка утилиты передачи файлов TIFF

Для установки утилиты передачи файлов TIFF на рабочей станции Windows воспользуйтесь следующей процедурой.

► Для установки утилиты передачи файлов TIFF:

- 1 Вставьте *Компакт-диск служб печати и факса CentreWare* в соответствующий привод. Активируется программа автозапуска.
- 2 Щелкните по кнопке **Инструменты и утилиты**.
- 3 Щелкните по кнопке **Установка утилиты передачи файлов TIFF**.
- 4 Щелкните по **Далее** в открывшемся диалоговом окне мастера установки.
- 5 Прочтите текст лицензионного соглашения и нажмите **Да**.
- 6 Введите информацию о себе и вашей компании. Нажмите **Далее**.
- 7 Нажмите **Далее** в следующем диалоговом окне выбора местоположения.
- 8 Нажмите **Далее** в следующем диалоговом окне выбора папки программы.
- 9 Нажмите **Готово**. Утилита CentreWare передачи файлов TIFF готова к использованию.

Доступ к утилите передачи файлов TIFF

► Как вызвать приложение на компьютере:

На вашем рабочем столе нажмите **Пуск > Программы > Xerox CentreWare > CentreWare TIFF Submission Tool** (Windows 2000) или **Пуск > Все программы > Xerox CentreWare > CentreWare TIFF Submission Tool** (Windows XP / Server 2003 / Vista).

Использование утилиты передачи файлов TIFF

Справочная система является основным источником информации о работе с утилитой передачи файлов TIFF. Вы можете вызвать справочную систему с помощью кнопок Справка. В справочной системе содержатся описания режимов и подробные пошаговые указания по работе.

Удаление утилиты передачи файлов TIFF

Для удаления утилиты передачи файлов TIFF на рабочей станции Windows воспользуйтесь следующей процедурой.

► Для удаления утилиты передачи файлов TIFF:

- 1 Используя путь, соответствующий вашей операционной системе, перейдите к списку принтеров:
 - Windows 2000 - Пуск > Настройки > Панель управления > Установка и удаление программ
 - Windows XP и Server 2003 - Пуск > Панель управления > Установка и удаление программ
 - Windows Vista - кнопка Пуск > Панель управления > Программы > Программы и режимы > Удаление программ

Откроется диалоговое окно для установки, изменения и удаления программ.

- 2 Выполните указания этого мастера для удаления утилиты передачи файлов TIFF с вашей системы.

Глава 6

Решение проблем

В различных ситуациях печати работ могут возникнуть ошибки приложения, устройства или сети. Во многих случаях для устранения проблемы достаточно просто перезагрузить приложение, рабочую станцию или принтер. В этой главе описаны некоторые из часто встречающихся ошибок и ответы на часто задаваемые вопросы, которые относятся к драйверам принтера CentreWare и к печати на вашей системе Xerox.

Содержание этой главы:

- *Поиск и устранение неисправности* 6-2
- *Общие проблемы*. 6-3
- *Часто задаваемые вопросы* 6-6

Поиск и устранение неисправности

При возникновении проблемы запишите все сообщения об ошибках и соберите всю информацию для идентификации проблемы. Рекомендуется выполнить следующие действия для решения проблем:

- Точно опишите проблему. Когда, где и как возникает проблема?
- Воспроизведите проблему. Можно ли устойчиво воспроизвести проблему или это неустойчивая неисправность?
- Спросите других пользователей, сталкивались ли они с такой проблемой, и составьте записи для отслеживания частоты появления проблемы.
- Изучите данные — нет ли каких-то тенденций и общих признаков, которые могут быть связаны с проблемой. Например, не возникает ли проблема только на конкретном принтере или только в конкретной конфигурации рабочей станции/сети?
- Просмотрите документацию на продукт, в том числе файлы README и разделы по устранению проблем — не описаны ли там аналогичные проблемы.

В случае, если вам не удастся найти решения для этой проблемы, позвоните в службу поддержки Хегох и сообщите информацию об ошибке. Предоставьте представителю службы поддержки всю документацию, которую вы собрали для определения этой проблемы.

Общие проблемы

В этом разделе обсуждаются некоторые общие проблемы работы приложения и драйвера принтера.

Печать из Adobe Acrobat

Во всех версиях Adobe Acrobat наблюдаются различные виды искажений при выводе на печати из драйвера PCL. На различных документах PDF наблюдались лишние линии, случайное изменение интервалов между символами и потеря данных. Для печати файлов Acrobat PDF рекомендуется использовать драйвер CentreWare PostScript.

Печать брошюр и мультиизображений (N вместе)

Некоторые приложения не поддерживают печати брошюр или N вместе.

- Объединенные почтовые документы Microsoft Word нельзя печатать в режиме брошюр или N вместе.
- Вам может потребоваться сбросить настройки Брошюра и N вместе перед сохранением ваших документов. Некоторые приложения, например Microsoft Word 97, сохраняют вместе с документом настройки масштабирования. При последующем новом открытии документа текст и графика могут быть распечатаны уменьшенными, если только перед печатью вы не установите опцию **N вместе** на вкладке Макет/Водяные знаки драйвера принтера в значение 1 вместе. Обычно лучше всего сбросить эту настройку в 1 вместе перед сохранением и закрыванием документов.
- Режимы печати N вместе и Брошюра могут неправильно работать в Corel Draw версии 8.
- Используйте растровый режим PCL для печати больших документов типа мультиизображений/брошюр, которые неправильно печатаются в векторном режиме.

Символ евро

Семейство шрифтов Xerox Euro создавалось для возможности печати символа европейской валюты шрифтами, которые еще не поддерживают этот символ. Это семейство шрифтов Xerox Euro содержит символ евро в различных стилях и размерах, что позволяет использовать его с наиболее популярными гарнитурами шрифтов. Многие стили включают символ такой ширины, которая соответствует правилам стандартного дизайна символа евро, а также дизайнерский вариант этого символа, который в наибольшей степени соответствует оригинальному шрифту. Для использования этого символа выберите шрифт Xerox Euro и печатайте символ, соответствующий используемой вами гарнитуре.

- Шрифты Xerox Euro размещены на *Компакт-диск служб печати и факса CentreWare* в папке ...*Windows**Fonts*.
- Дополнительную информацию и указания по установке шрифта можно получить по Интернету с сайта Xerox по адресу www.xerox.com.

ПРИМЕЧАНИЕ. Бесплатные обновления программных продуктов для Windows 2000 позволяют пользователям вводить и просматривать символ евро в приложениях, которые его поддерживают.

- Если шрифты вашего принтера не модернизированы и не имеют символа евро, вместо этого символа будет распечатываться прямоугольник. Для временного решения этой проблемы можно посылать шрифты Euro на принтер в виде растровых изображений.
- В случае драйверов PCL при печати символа евро выберите в драйвере CentreWare PCL опцию **Всегда отправлять на принтер**. Если проблемы с печатью символа евро не устранены, то выберите опцию **Отправлять как графику**.

Печать PDF

В случае печати большого файла PDF могут быть распечатаны только листы ошибок для проверки пределов печати или только информационный лист. Если это произойдет, то распечатайте файл PDF с помощью драйвера принтера PostScript или попробуйте распечатать файл PDF с помощью протокола LPR.

Приложения Microsoft

Excel

- Для изменения опций типа работы для любого отдельного документа вы должны настроить тип работы внутри Microsoft Excel (диалоговое окно Page Setup (Параметры страницы)). Изменения типа работы для отдельного документа не вступят в силу, если вы вызвали драйвер печати CentreWare из папки Printers (Принтеры).
- Excel создает несколько работ печати вместо нескольких копий одного документа. Такое поведение может привести к ухудшению производительности, а также к недоступности некоторых режимов, например Пробный комплект, которые зависят от печати нескольких комплектов. В Excel отмените выбор опции С подборкой. Это позволит настройкам принтера правильно выполнить подборку.
- В Excel иногда могут возникать проблемы при печати документов, содержащих смесь страниц с вертикальной и горизонтальной ориентацией. Для устранения этой проблемы можно выбрать другой драйвер принтера, затем вновь выбрать исходный драйвер принтера.

PowerPoint

Режим Microsoft PowerPoint, который оптимизирует черно-белую печать, приводит к непредсказуемым результатам, если в драйвере принтера CentreWare PCL в качестве Режим графики выбрана опция Растровый вывод. Если вам нужен растровый вывод, то не выбирайте в PowerPoint опцию черно-белой печати.

Пробный комплект не поддерживается в FrameMaker

Некоторые приложения формируют данные печати, которые предназначены для *принтеров страниц*, а не для *принтеров документов*, к которым относится семейство WorkCentre Pro и WorkCentre. Если данные печати посылаются в таком формате, то WorkCentre Pro и WorkCentre распечатают первый комплект работы в режиме **Пробный комплект**, но остальные комплекты документа будут потеряны. Для этой проблемы пока не существует никакого временного решения.

Водяные знаки

Изображение предпросмотра водяного знака в драйверах принтера не во всех случаях может оказаться точной копией печатного водяного знака. В основном это вызвано различием в шрифтах и разрешениях на мониторе дисплея и принтере. Использование эквивалентных шрифтов TrueType вместо резидентных шрифтов принтера позволяет свести различия к минимуму.

В некоторых приложениях возникает впечатление, что драйверы CentreWare PCL печатают водяные знаки в приоритетном режиме, хотя в драйвере выбрана опция фоновой печати. Это связано с различными методами, используемыми приложениями для передачи данных на принтер.

WordPerfect

- Если у вас в WordPerfect 8.x возникнут проблемы при сшивании нескольких работ как отдельных документов, установите пакет обновлений для WordPerfect, доступный в Интернете по адресу www.corel.com.
- Типы работ Пробный комплект не поддерживаются в WordPerfect 8.x for Windows.
- WordPerfect 8.x for Windows не печатает форматы бумаг B4 JIS, B4 ISO, B6 и A6.
- Опция масштабирования WordPerfect версий 7, 8 и 9 заменяет действие режима Уменьшить/Увеличить в драйверах CentreWare. Вместо опции Уменьшить/Увеличить драйвера принтера CentreWare используйте опцию масштабирования на листе свойств Печать/Настройка.
- В WordPerfect 6.1 шрифт Playbill может печататься неправильно при выборе опции Использовать шрифты принтера, так как принтер не поддерживает шрифт Playbill.

Часто задаваемые вопросы

■ Где можно получить драйверы принтера?

Компакт-диск служб печати и факса CentreWare содержит драйверы принтера, их также можно получить на сайте Xerox по адресу www.xerox.com. Смотрите *Как можно получить драйверы CentreWare* на стр. 1-4, где приведена дополнительная информация.

■ Как мне определить, какой драйвер принтера мне нужен?

Для правильного определения драйвера принтера необходима следующая информация:

- Модель вашей системы Xerox, например, WorkCentre 5665
- Используемая операционная система, например, Windows XP
- Тип драйвера принтера, например, PostScript или PCL.

Глава 7

Краткие справочные руководства по драйверам принтера

В этой главе представлены краткие справочные руководства по драйверам принтера. Эти руководства можно печатать отдельно от остальной части руководства пользователя, чтобы пользоваться ими при работе с аппаратом. Обратите внимание, что эти руководства двусторонние, т.е. предназначены для двусторонней печати.

Содержание этой главы:

- *Листовка описания режимов* – одно краткое справочное руководство по выбранным опциям печати, например, *Водяные знаки*, *Макет брошюры* и *Сшивание*.
- *Листовки поиска режимов* — два кратких справочных руководства для *PostScript* и *PCL*, которые помогут вам найти множество опций печати, доступных в драйвере принтера, упрощая тем самым процесс печати.

Негативное изображение

> Вкладка *Параметры изображения*



Режим "Негативное изображение" превращает черные цвета изображения оригинала в белые,

белые в черные, а темно-серые в светло-серые. Печать негативного изображения может быть полезна для документов с большими областями темного фона и/или светлого текста и изображений (только PostScript).

Защищенная печать

> Вкладка *Бумага/Вывод*

> *Тип задания*



Вы можете задержать печать вашего документа до тех пор, пока вы не будете готовы забрать его из системы Xerox.

Сначала выберите *Защищенная печать* в списке *Тип работы*. Затем нажмите кнопку *Настройка...* В диалоговом окне введите пароль защищенной печати. После этого выполните все остальные настройки в драйвере принтера и отошлите ваш документ на принтер. Ваш документ будет удерживаться в системе Xerox до тех пор, пока вы не подойдете к принтеру и не введете пароль.

Сохраненные настройки

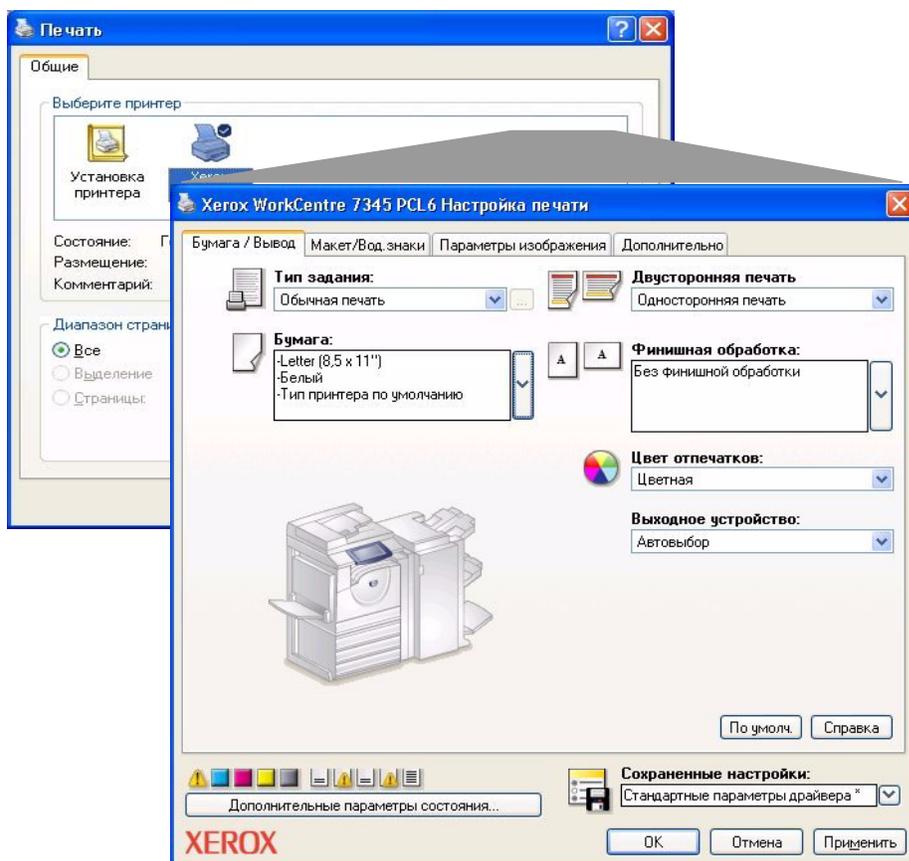
> *Внизу всех вкладок Windows*



Некоторые драйверы принтера Xerox позволяют сохранить все выбранные вами настройки работы печати. Для этого

нажмите кнопку *Сохранить...* в группе *Сохраненные настройки*.

Если вам вновь понадобятся эти настройки, то нажмите *Загрузить...* в группе *Сохраненные настройки* и выберите в раскрывающемся списке *Настройки работ* имя, которое вы присвоили сохраненным настройкам. В драйвер принтера будут занесены все ваши сохраненные настройки и вы можете печатать работу с ними.



Пожалуйста, обратите внимание, что иллюстрации для драйвера принтера являются типовыми. Опции драйвера и вид окон немного изменяются в зависимости от операционной системы и модели принтера.

Функции драйвера принтера которые будут работать на вас.

Макет брошюры

> Вкладка *Макет/Водяные знаки*



С помощью опции *Макет брошюры* вы можете печатать документы типа небольших брошюр. На обеих сторонах листа

будет напечатано по два изображения. Страницы располагаются и ориентируются в нужной последовательности так, чтобы после фальцовки порядок страниц в брошюре был правильным. Если установленный у вас финишер позволяет, вы сможете изготавливать сфальцованные и сшитые брошюры.

Факс

> Вкладка *Конфигурация*



В режиме факса вы можете использовать команду печати > файла в любом приложении для форматирования и

отправки факсимильных сообщений с любой рабочей станции в сети. Ваша система Xerox выполнит передачу документа с рабочей станции по назначению.

Сшивание

- > Вкладка *Бумага/Вывод*
- > *Финишная обработка*



В зависимости от формата/типа материала и установленного у вас финишера вы можете

сшивать документы одной или несколькими скрепками.



1 скрепка — помещает скрепку в верхнем левом углу вертикальных и горизонтальных документов.



2 скрепки — помещает вторую скрепку на той же кромке документа.



Создание брошюры — размещает две скрепки вдоль линии сгиба для сшивания брошюры.

Разделители прозрачных пленок

- > Вкладка *Бумага/Вывод* > *Бумага*



С помощью этой опции вы можете добавлять листы-разделители с печатью между прозрачными пленками. Чтобы выбрать

разделители прозрачных пленок, нажмите *Выбрать бумагу*, затем *Обложки и Дополнительно...*

Зеркальное изображение

- > Вкладка *Параметры изображения*



Опция *Зеркальное изображение* позволяет перевернуть изображение страницы слева направо, при этом будет перевернуто не

только изображение, но и весь связанный с ним текст. Это похоже на просмотр изображения на прозрачной пленке с обратной стороны (только PostScript).

Учет

- > Вкладка *Конфигурация*



С помощью режима Учета программы CentreWare вы можете отслеживать использование вашей системы Xerox отдельными пользователями и по

номерам счетов. Учетная система собирает и сохраняет учетную информацию по мере поступления заданий, производит отслеживание затрат и создает отчет, все это выполняется в процессе передачи заданий на печать. (Сетевой учет заданий Xerox предусмотрен только в некоторых моделях WorkCentre.)

2-сторонняя печать

- > Вкладка *Бумага/Вывод*

С помощью режима 2-сторонней печати вы можете печатать с двух сторон листа бумаги. Можно выбрать любую из следующих опций:



1-сторонняя печать - печать выполняется на одной стороне листа бумаги.



2-сторонняя печать - печать выполняется на обеих сторонах листа бумаги. Для просмотра второй стороны листа поверните его относительно длинной кромки.



2-сторонняя печать, перевернут по короткой кромке - печать выполняется на обеих сторонах листа бумаги.

Для просмотра второй стороны листа поверните его относительно короткой кромки.

В новый формат бумаги

- > Вкладка *Макет/Водяные знаки*



Функция *В новый формат бумаги* позволяет изменить формат страницы документа для того, чтобы он соответствовал формату имеющегося материала для печати,

сохраняя при этом внешний вид и форматирование оригинального документа.

Информационный лист

- > Вкладка *Дополнительно*
- > *Бумага/Вывод*



Информационный лист представляет собой дополнительную страницу, которая распечатывается вместе с заданием. На информационном листе

указывается название системы Xerox и ваше сетевое имя пользователя. Информационные листы разделяют выполненные задания в выходном лотке, облегчая идентификацию и нахождение задания данного пользователя среди документов, отправленных другими пользователями сети.

Сохранить в почтовом ящике

- > Вкладка *Бумага/Вывод*
- > *Тип задания*



С помощью режима *Сохранить в почтовом ящике* вы можете сохранять задания на жестком диске принтера, чтобы потом его можно

было распечатать, используя панель управления или CentreWare Internet Services. Если вы выбираете этот тип задания, появится диалог *Сохранить в почтовом ящике*, где вы можете назначить имя задания и, при желании, распечатать или сохранить его.

Водяной знак

- > Вкладка *Макет/Водяные знаки*



Опция создания водяного знака позволяет создать и напечатать текст в режиме приоритетной или фоновой печати плане на первой или на каждой странице документа.

Созданный водяной знак можно использовать в любом документе.

Некоторые драйверы принтера Xerox поддерживают печать растровых водяных знаков. При использовании в качестве водяного знака графического растрового изображения вы сможете его выбирать, масштабировать и изменять положение.

Печать мультиизображений

- > Вкладка *Макет/Водяные знаки*
- > *Страниц на листе (печать блоком)*



Опция *Мультиизображения* позволяет распечатывать больше одной страницы документа на одной стороне листа бумаги. Вы можете печатать на одной

стороне листа 2, 4, 6, 9 или 16 изображений (страниц).



Драйвер принтера?

Что такое драйвер принтера? > > > >

XEROX®

Что такое драйвер принтера?

Драйвер принтера — это программа на вашем компьютере, которая управляет принтером. При каждой операции печати документа драйвер принтера преобразует текст и графику в команды, которые понимает принтер, например размер страницы, форматирование текста и графики, поля и колонтитулы.

Где находится драйвер принтера на моем компьютере?

На ваш компьютер необходимо установить драйверы принтера CentreWare. Эти драйверы принтера имеются на компакт-диске, поставляемом вместе с каждым аппаратом WorkCentre. Вы можете также загрузить новые версии драйверов с веб-сайта Xerox (www.xerox.com). После установки драйвера принтера он будет доступен в папке Принтеры на вашем компьютере.

Когда использовать драйвер принтера?

Используйте драйвер принтера, когда отправляете документ на печать или когда вы хотите изменить настройки по умолчанию.

Зачем изменять настройки принтера по умолчанию?

Установив драйвер принтера, вы можете просто использовать его значения по умолчанию, но, получив доступ к драйверу принтера, вы имеете более полный контроль над окончательным видом готового отпечатка, например, над ориентацией, двусторонней печатью, размещением водяного знака, уменьшением или увеличением изображения на странице и многими другими опциями. *Смотрите список на следующей странице, в котором указаны некоторые режимы печати и их размещение в драйвере принтера.*

Как изменить настройки драйвера принтера?

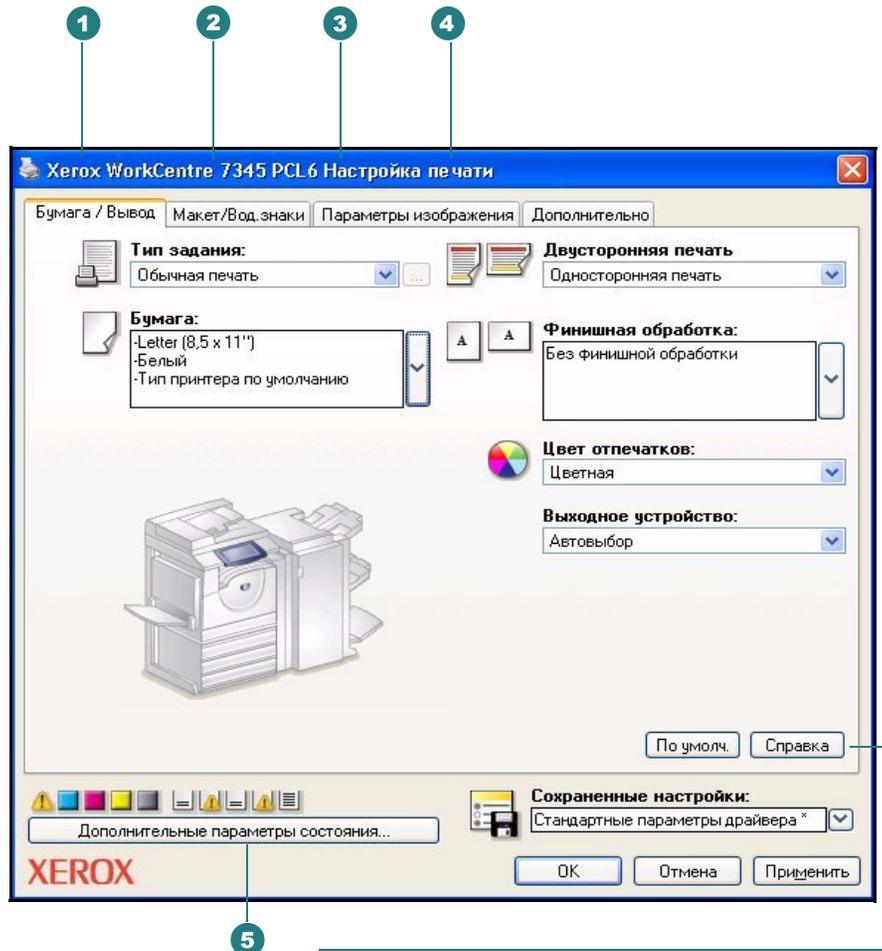
В используемом приложении выберите Файл > Печать. Откроется диалоговое окно печати. Выберите принтер в раскрывающемся вниз списке. Выберите Свойства, откроется диалоговое окно драйвера принтера. Внесенные в этом окне изменения настроек драйвера действуют только на открытый документ в данном приложении и являются временными.

При необходимости можно изменить настройки драйвера принтера, используемые во всех заданиях печати. Используйте путь, соответствующий вашей операционной системе:

- Windows 2000 - Пуск > Настройки > Принтеры
- Windows XP - Пуск > Принтеры и факсы
- Windows Vista - кнопка Пуск > Панель управления > Оборудование и звук > Принтеры

Щелкните правой кнопкой по ярлыку принтера и выберите в контекстном меню пункт Настройка печати. Откроется диалоговое окно драйвера принтера. Введенные в этом окне настройки драйвера становятся настройками по умолчанию.

Драйвер принтера PostScript



Для получения дополнительной информации о функциях драйвера принтера щелкните по кнопке Справка. Пожалуйста, обратите внимание, что дано типичное изображение драйвера принтера. Оно немного различается в операционных системах 2000 / XP / Server 2003 / Vista.

1 Вкладка Бумага/Вывод

Тип задания

- Обычная / Защищенная / Пробный комплект / Отложенная печать / Сохранить в почтовом ящике / Факс (только в некоторых моделях WorkCentre)

Бумага

- Другой размер / Другой тип / Другой цвет
- Выбор по лоткам
- Выбор расширенных настроек бумаги
- Автоматическое масштабирование
- Разделители прозрачных пленок
- Обложки

2-сторонняя печать

- Сшивание*
- Перфорация*
- Цвет отпечатков
- Выходное устройство

*Примечание: Если многофункциональный финишер установлен и сконфигурирован в драйвере, то пункты Сшивание и Перфорация заменяются пунктом Финишная обработка. Опция Финишная обработка также обеспечивает доступ к диалоговому окну Создание брошюры.

2 Вкладка Макет/ Водяные знаки

Макет страницы

- Страниц на листе (печать блоком)
- Макет брошюры

• Опции макета страницы

- Ориентация
 - 2-сторонняя печать
 - Границы страниц
- Водяные знаки
- Создать / Редактировать / Удалить
 - Черновик / Конфиденциально / Копия

Опции водяного знака

- Печать на заднем плане
- Вместе с работой
- Печать на переднем плане
- Печать на всех страницах
- Печать только на первой странице

3 Параметры изображения Вкладка

Светлее/Темнее

Режим экономии тонера

Качество изображения

- Быстрая
- Высокое качество
- Высокое разрешение

RGB исходного документа

СМЮК исходного документа

Поля

- Стандартный
- Нет

Инверсия изображения

- Зеркальное изображение

4 Вкладка Дополнительно

Бумага/Вывод

- Копии
- С подборкой
- Информационный лист
- Запрос сдвига
- Кромка подачи

Параметры изображения

- Повернуть изображение на 180 градусов
- Уменьшить/увеличить приложение (эксперт)
- Пересылка PostScript
- Макет брошюры
- Порядок изображений брошюры

5 Все вкладки

Состояние
Дополнительные параметры состояния
Сохраненные настройки

Как вызвать драйвер принтера:

1. Выберите в приложении Файл > Печать.
2. Выберите Свойства. Откроется диалоговое окно драйвера принтера. Внесенные в этом окне изменения настроек драйвера действуют только на открытый документ в данном приложении и являются временными.
–или–
1. Выберите Пуск > Настройки > Принтеры и факсы.
2. Щелкните правой кнопкой по ярлыку принтера и выберите в контекстном меню пункт Настройка печати (2000 / XP / 2003 / Vista). Откроется диалоговое окно драйвера принтера. Введенные в этом окне настройки драйвера становятся настройками по умолчанию.



Драйвер принтера?

Что такое драйвер принтера? > > > >

XEROX®

Что такое драйвер принтера?

Драйвер принтера — это программа на вашем компьютере, которая управляет принтером. При каждой операции печати документа драйвер принтера преобразует текст и графику в команды, которые понимает принтер, например, размер страницы, форматирование текста и графики, поля и колонтитулы.

Где находится драйвер принтера на моем компьютере?

На ваш компьютер необходимо установить драйверы принтера CentreWare. Эти драйверы принтера имеются на компакт-диске, поставляемом вместе с каждым аппаратом WorkCentre. Вы можете также загрузить новые версии драйверов с веб-сайта Xerox (www.xerox.com). После установки драйвера принтера он будет доступен в папке Принтеры на вашем компьютере.

Когда использовать драйвер принтера?

Используйте драйвер принтера, когда отправляете документ на печать или когда вы хотите изменить настройки по умолчанию.

Зачем изменять настройки принтера по умолчанию?

Установив драйвер принтера, вы можете просто использовать его значения по умолчанию, но, получив доступ к драйверу принтера, вы имеете более полный контроль над окончательным видом готового отпечатка, например, над ориентацией, двусторонней печатью, размещением водяного знака, уменьшением или увеличением изображения на странице и многими другими опциями. *Смотрите список на следующей странице, в котором указаны некоторые режимы печати и их размещение в драйвере принтера.*

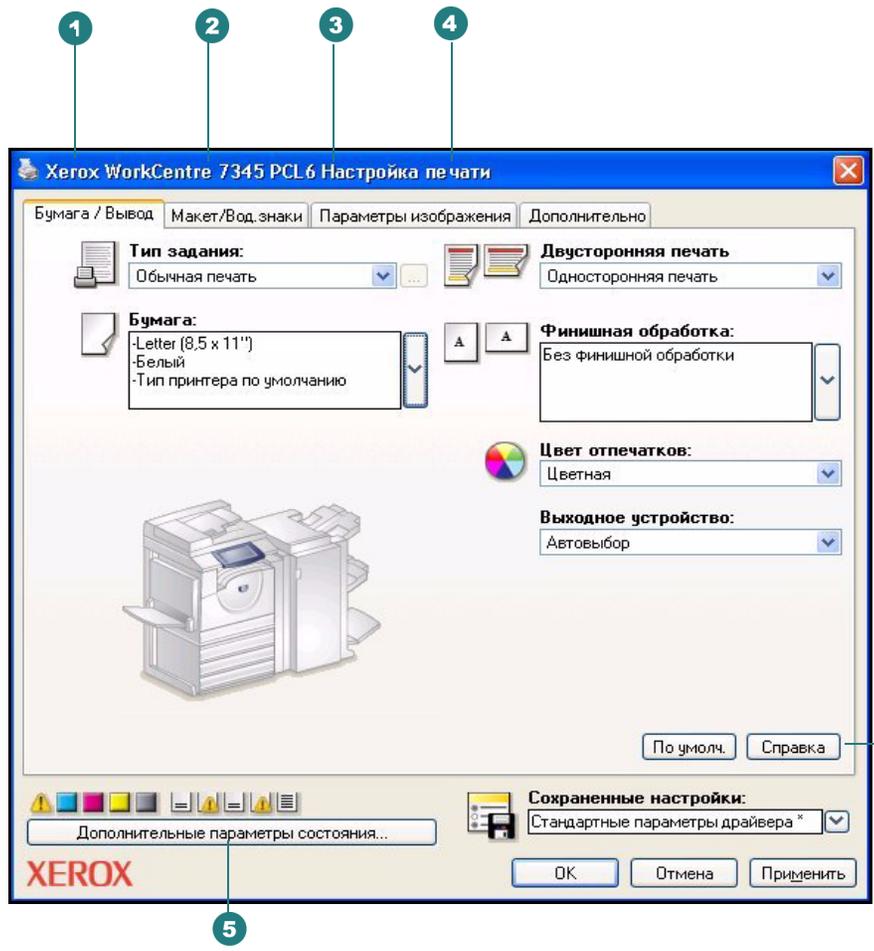
Как изменить настройки драйвера принтера?

В используемом приложении выберите Файл > Печать. Откроется диалоговое окно печати. Выберите принтер в раскрывающемся вниз списке. Выберите Свойства, откроется диалоговое окно драйвера принтера. Внесенные в этом окне изменения настроек драйвера действуют только на открытый документ в данном приложении и являются временными.

При необходимости можно изменить настройки драйвера принтера, используемые во всех заданиях печати. Используйте путь, соответствующий вашей операционной системе:

- Windows 2000 - Пуск > Настройки > Принтеры
- Windows XP - Пуск > Принтеры и факсы
- Windows Vista - кнопка Пуск > Панель управления > Оборудование и звук > Принтеры

Щелкните правой кнопкой по ярлыку принтера и выберите в контекстном меню пункт Настройка печати. Откроется диалоговое окно драйвера принтера. Введенные в этом окне настройки драйвера становятся настройками по умолчанию.



Для получения дополнительной информации о функциях драйвера принтера щелкните по кнопке Справка.
Пожалуйста, обратите внимание, что дано типичное изображение драйвера принтера. Оно немного различается в операционных системах 2000 / XP / Server 2003 / Vista.

1 Вкладка Бумага/Вывод

Тип задания
 • Обычная / Защищенная / Пробный комплект / Сохранить в почтовом ящике / Факс (только в некоторых моделях WorkCentre)

Бумага

- Другой размер / Другой тип / Другой цвет
- Выбор по лоткам
- Выбор расширенных настроек бумаги
 - Автоматическое масштабирование
- Разделители прозрачных пленок
- Обложки

2-сторонняя печать

Сшивание*

Перфорация*

Цвет отпечатков

Выходное устройство

*Примечание: Если многофункциональный финишер установлен и сконфигурирован в драйвере, то пункты Сшивание и Перфорация заменяются пунктом Финишная обработка. Опция Финишная обработка также обеспечивает доступ к диалоговому окну Создание брошюры.

2 Вкладка Макет/ Водяные знаки

Макет страницы
 • Страниц на листе (печать блоком)
 • Макет брошюры
 • Опции макета страницы
 • Ориентация
 • 2-сторонняя печать
 • Границы страниц

Водяные знаки

- Создать / Редактировать / Удалить
- Черновик / Конфиденциально / Копия

Опции водяного знака

- Печать на заднем плане
- Вместе с работой
- Печать на переднем плане
- Печать на всех страницах
- Печать только на первой странице

3 Параметры изображения Вкладка

Режим экономии тонера

Светлее/Темнее

Качество изображения

- Быстрая
- Высокое качество
- Высокое разрешение

Цветовая коррекция

- Отпечатков
- TBD

4 Вкладка Дополнительно

Бумага/Вывод

- Копии
- С подборкой
- Информационный лист
- Запрос сдвига
- Кромка подачи

Параметры изображения
 • Повернуть изображение на 180 градусов
 • Уменьшить/увеличить приложение (эксперт)

5 Все вкладки

Состояние
 Дополнительные параметры состояния
 Сохраненные настройки

Как вызвать драйвер принтера:

1. Выберите в приложении **Файл > Печать**.
2. Выберите **Свойства**. Откроется диалоговое окно драйвера принтера. Внесенные в этом окне изменения настроек драйвера действуют только на открытый документ в данном приложении и являются временными.
—или—

1. Выберите **Пуск > Настройки > Принтеры и факсы**.
2. Щелкните правой кнопкой по ярлыку принтера и выберите в контекстном меню пункт **Настройка печати (2000 / XP / 2003 / Vista)**. Откроется диалоговое окно драйвера принтера. Введенные в этом окне настройки драйвера становятся настройками по умолчанию.

Алфавитный указатель

В

Версия

 Что нового 1-2

Вкладка Бумага/Вывод 3-3

Вкладка Макет/Водяные знаки 3-3

Вкладка Параметры изображения 3-3

Вкладка Прочие 3-3

Вкладка Состояние 3-3

Вкладки

 Драйверы принтера 3-3

Д

Двунаправленные

 Драйверы принтера 2-14

Диалоговое окно Конфигурация

 Настройка двунаправленной связи 3-4

 Устанавливаемые опции 3-4

 Учет работ 3-4

Диалоговое окно О программе 3-4

Диалоговое окно Устанавливаемые опции
 3-4

Диалоговое окно Учет работ 3-4

Драйверы принтера

 Вкладки 3-3

 Двунаправленные 2-14

 Конфигурация 2-10

 Обзор 1-3

 Требования 2-2

 Установка 2-3

И

Информация по технической поддержке
 1-7

Использование

 Утилита управления шрифтами 4-2

К

Как обратиться за помощью

 Онлайнный режим 1-7

Кластеризация 2-7

Кнопка Информация 3-2

Конфигурирование драйверов принтера
 2-10

Конфигурирование устанавливаемых опций

 Автоматически 2-10

 Вручную 2-10, 2-12

Корпоративные технологии

 Кластеризация 2-7

 Мастер добавления драйвера принтера 2-8

 Сообщения о 2-7

 Citrix MetaFrame 2-7

М

Мастер добавления драйвера принтера 2-8

О

Онлайновая поддержка 1-7

П

Поддержка двунаправленного драйвера

 На базе клиента 2-16

 На базе сервера 2-16

 Настройка 3-4

 Операционные системы 2-16

Поддержка по Интернету 1-7

Поиск и устранение неисправности 6-2, 7-1

Представляем

 Утилита передачи файлов TIFF 1-5

 Утилита управления шрифтами 1-5

Р

Решение проблем 6-1, 7-1

 Драйвер принтера PCL 6-4

 Общие проблемы 6-3

 Приложения Microsoft 6-4

С

Система справки по драйверу

 О программе 3-5

Сообщения о корпоративных технологиях
 2-7

 Кластеризация 2-7

 Мастер добавления драйвера принтера 2-8

 Citrix MetaFrame 2-7

Справочная система для драйверов принтера и
 факса 1-6

- Структура драйвера 3-2
 - Вкладка Бумага/Вывод 3-3
 - Вкладка Макет/Водяные знаки 3-3
 - Вкладка Параметры изображения 3-3
 - Вкладка Прочие 3-3
 - Вкладка Состояние 3-3
 - Вкладки по умолчанию 3-4
 - Диалоговое окно Конфигурация 3-4
 - Основные вкладки 3-3

Т

- Требования
 - Драйверы принтера 2-2
 - Установка 2-2
- Требования к рабочей станции
 - Утилита передачи файлов TIFF 5-2

У

- Удаление
 - Утилита передачи файлов TIFF 5-4
 - Утилита управления шрифтами 4-3
- Установка
 - Драйверы принтера 2-3
 - Непосредственная установка 2-3
 - Распределенная установка 2-3
 - Требования 2-2
 - Установка методом "Point and Print" 2-3
 - Утилита передачи файлов TIFF 5-1, 5-3
 - Утилита управления шрифтами 4-2
- Утилита передачи файлов TIFF 1-5, 5-1
 - Требования к рабочей станции 5-2
 - Удаление 5-4
 - Установка 5-3
- Утилита управления шрифтами 1-5
 - Использование 4-2
 - Удаление 4-3
 - Установка 4-2

Ф

- Файлы PPD 1-4

Ц

- Центр технической поддержки 1-7
- Центр технической поддержки Xerox 1-7

Ч

- Часто задаваемые вопросы 6-6
- Что нового в этой версии? 1-2

Я

- Ярлык ограничения 3-2

A-Z

- Citrix MetaFrame 2-7
- PCL 1-3
- Point and Print 2-9
- PostScript 1-3
- xerox.com 1-7

