

XEROX®

CentreWare®

Handleiding printerdrivers



Voor Windows
Uitgave 6.3

29 augustus 2005

Samengesteld door:

Xerox Corporation

Global Knowledge and Language Services

800 Phillips Road, Bldg. 0845-17S

Webster, New York 14580

Verenigde Staten

Vertaald door:

Xerox

GKLS European Operations

Bessemer Road

Welwyn Garden City

Hertfordshire AL7 1BU

Verenigd Koninkrijk

Copyright © 2005 Xerox Corporation. Alle rechten voorbehouden.

Gedrukt in de Verenigde Staten.

XEROX[®], de gestileerde X[®], CentreWare[®], WorkCentre[®] en de productnamen en- nummers in deze publicatie zijn handelsmerken van XEROX CORPORATION.

Andere productnamen en afbeeldingen in deze handleiding zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van hun respectievelijke bedrijven; deze worden hierbij erkend.

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1 CentreWare-printerdrivers voor Microsoft Windows	1-1
Wat is er opgenomen in deze versie?	1-2
Overzicht printerdrivers	1-3
Soorten CentreWare-printerdrivers	1-3
PostScript	1-3
PCL	1-3
CentreWare-drivers verkrijgen	1-4
CentreWare printer- en faxservices-cd	1-4
Vanaf het internet downloaden	1-4
PPD-bestanden van Xerox-systemen	1-4
CentreWare-printerdriverapplicaties	1-5
Installatieprogramma Xerox-printerdriver	1-5
Wizard Beheerconfiguratie	1-5
TIFF-verzendprogramma	1-5
Xerox Fontbeheerprogramma	1-5
Driverdocumentatie	1-6
Handleiding CentreWare-printerdrivers voor Windows	1-6
Help	1-6
Instructiekaarten bij printerdrivers	1-6
Ondersteuning	1-7
Internet-ondersteuning	1-7
Telefonische ondersteuning	1-7
Extra tips	1-7
Hoofdstuk 2 Windows-printerdrivers installeren	2-1
Vereisten	2-2
Printerdrivers	2-2
Installatieprogramma voor Xerox-printerdrivers	2-2
Printerdrivers installeren op een Windows-netwerk	2-3
Directe installatie	2-3
Aangepaste installatie	2-3
Point-en-Print installatie	2-3
Directe installatie	2-4
De installatie aanpassen	2-8
XeroxInstallerAdmin.xml	2-12
Overwegingen voor technologieën in bedrijven (Enterprise Technologies)	2-14
Clustering	2-14
Citrix MetaFrame	2-14
Wizard Printerdriver toevoegen	2-15
Point-en-Print installaties	2-16

Printerdrivers op andere netwerken installeren	2-16
Printerdrivers configureren	2-17
Standaarddriverinstellingen vooraf configureren	2-17
Installeerbare opties op het werkstation configureren	2-19
Info over bi-directionele printerdrivers	2-23
Dialoogvenster Status	2-23
Bidirectionele driverondersteuning	2-24
Windows-printerdrivers verwijderen	2-25
Voor Windows 9x en NT	2-25
Voor Windows 2000/XP/Server 2003	2-25
Hoofdstuk 3 Toepassingen van printerdrivers	3-1
Opbouw van de driver	3-2
Tabbladen	3-3
Algemene tabbladen	3-3
Standaardtabbladen	3-4
Help-systeem van de driver	3-4
Instructiekaarten	3-5
Hoofdstuk 4 Xerox Fontbeheerprogramma installeren	4-1
Het Xerox Fontbeheerprogramma installeren	4-2
Het Xerox Fontbeheerprogramma starten	4-2
Het Xerox Fontbeheerprogramma gebruiken	4-2
Het Xerox Fontbeheerprogramma verwijderen	4-3
Hoofdstuk 5 Het TIFF-verzendprogramma installeren	5-1
Werkstationvereisten	5-2
Het TIFF-verzendprogramma installeren	5-3
Het TIFF-verzendprogramma starten	5-3
Het TIFF-verzendprogramma gebruiken	5-3
Het TIFF-verzendprogramma verwijderen	5-4
Hoofdstuk 6 Problemen oplossen	6-1
Een probleem oplossen	6-2
Bekende problemen	6-3
Afdrukken met Adobe Acrobat	6-3
Katern en X-op-1 afdrukken	6-3
Euro-symbool	6-3
PDF afdrukken	6-4
Microsoft-applicaties	6-4
PCL-printerdriver	6-5
Proefafdruk wordt niet ondersteund in FrameMaker	6-5
Watermerken	6-5
WordPerfect	6-5
Veelgestelde vragen	6-6
Index	Index-i



CentreWare-printerdrivers voor Microsoft Windows

CentreWare is software waarmee u vanaf uw bureau al uw Xerox-systemen kunt bedienen. Met de interactieve drivers van CentreWare wordt het afdrukken vanaf de desktop eenvoudig en begrijpelijk.

Met behulp van deze handleiding kunnen beheerders CentreWare-printerdrivers installeren en configureren en kunnen algemene gebruikers hun productiviteit verhogen door gebruik te maken van de afdrukopties van het Xerox-systeem.

Dit hoofdstuk omvat:

■ <i>Wat is er opgenomen in deze versie?</i>	1-2
■ <i>Overzicht printerdrivers</i>	1-3
■ <i>Soorten CentreWare-printerdrivers</i>	1-3
■ <i>CentreWare-drivers verkrijgen</i>	1-4
■ <i>PPD-bestanden van Xerox-systemen</i>	1-4
■ <i>CentreWare-printerdriverapplicaties</i>	1-5
■ <i>Driverdocumentatie</i>	1-6
■ <i>Internet-ondersteuning</i>	1-7
■ <i>Telefonische ondersteuning</i>	1-7

Wat is er opgenomen in deze versie?

De CentreWare 6.3-uitgave van de WorkCentre-printerdrivers ondersteunen de volgende nieuwe toepassingen en/of hardware.

- PostScript- en PCL-drivers voor de volgende modellen:
 - WorkCentre® 7665
 - WorkCentre® 7655
- Verbeteringen in afdrukkwaliteit voor verschillende papiersoorten. Deze toepassing biedt voor verschillende papiersoorten een optimale aanpassing van de afdrukkwaliteit in een afdrukopdracht.
- Ondersteuning voor PCL XL
- Verbeterde bronkleurgebiedselectie
- Pantone Spot Color Matching (alleen PostScript-drivers)
- Mogelijkheid om op tabbladen af te drukken
- Variabele perforatiecapaciteit: 2/3 gaten en 2/4 gaten
- Ondersteuning voor nieten op vier plaatsen (Letter LKE, A4 LKE, Ledger KKE en A3 KKE)
- Afwerkingsmogelijkheden (optioneel op sommige modellen). De opties van de afwerkeenheid kunnen het volgende omvatten: nieten, perforeren, vouwen, katern maken en staffelen. De toepassingen variëren afhankelijk van de afwerkeenheid.
- In Feature-feiten- en Feature-overzichtskaarten, beschikbaar via het Help-systeem, worden beschrijvingen gegeven van de geselecteerde afdrukopties en waar deze zich bevinden in de printerdrivers.
- Bidirectionele printerdrivers die automatisch de driver met de installeerbare opties configureren, de huidige status van het systeem weergeven, informatie verstrekken over actieve opdrachten en een overzicht bieden van de laatste 25 afdrukopdrachten op uw Xerox-systeem.

Overzicht printerdrivers

Een printerdriver maakt documenten die zijn gecreëerd met gespecialiseerde softwareapplicaties (tekstverwerking, spreadsheets, grafische applicaties) die compatibel zijn met een bepaalde printer. Elk type printer vereist unieke opdrachten om correct te kunnen afdrukken en om speciale toepassingen te activeren. Daarom dienen de verschillende typen printers over hun eigen printerdrivers te beschikken zodat ze correct kunnen functioneren.

Met CentreWare-printerdrivers kunt u vanaf een werkstation naar een Xerox-systeem in een netwerkomgeving afdrukken. De CentreWare-drivers bevatten een verscheidenheid aan toepassingsopties waarmee u afdrukopdrachten naar wens kunt aanpassen.

Soorten CentreWare-printerdrivers

De CentreWare-printerdrivers zijn beschikbaar in de afdrukformaten PostScript 3, PCL 5c en PCL 6c.

PostScript

PostScript biedt u meer mogelijkheden voor het vergroten/verkleinen en het manipuleren van beelden. Het biedt meer precisie bij kwalitatief hoogstaande afbeeldingen. PostScript biedt tevens verschillende soorten foutafhandeling en opties voor fontvervanging.

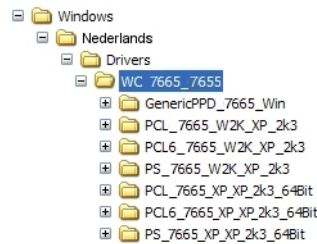
PCL

PCL (Printer Command Language) heeft over het algemeen minder geavanceerde functies dan PostScript. Met PCL kunt u echter wel de meeste opdrachten sneller verwerken.

CentreWare-drivers verkrijgen

CentreWare printer- en faxservices-cd

De .inf-installatiebestanden voor de printerdrivers van het Xerox-systeem zijn in de map *Drivers* op de *CentreWare Printer- en faxservices-cd* te vinden. De volgende afbeelding toont een voorbeeld van de directorystructuur voor een driver. Ga naar de map *Drivers* en zoek de benodigde drivers.



Figuur I-1: Pad van printerdriver

OPMERKING: De beschikbaarheid van de driver kan afhankelijk van het printermodel of besturingssysteem verschillen.

Bezoek de Xerox-website voor updates en aanvullende informatie.

Vanaf het internet downloaden

CentreWare-printerdrivers kunnen vanaf de Xerox-website op www.xerox.com worden gedownload. De installatiebestanden voor alle Xerox-modellen zijn ook op deze website beschikbaar.

Zie stap 1 op pagina 2-4 voor meer informatie over het downloaden van drivers.

PPD-bestanden van Xerox-systemen

Een PostScript Printer Description-bestand (PPD: printeromschrijvingsbestand) is een leesbaar tekstbestand dat een universele benadering biedt voor het specificeren van speciale toepassingen van printerdrivers die PostScript interpreteren.

Xerox biedt PostScript-PPD's voor generieke PostScript-printerdrivers voor Windows NT/2000/XP/Server 2003. Deze PPD's zijn beschikbaar op de CentreWare-cd of verkrijgbaar via de Xerox-website.

CentreWare-printerdriverapplicaties

De volgende toepassingen zijn op de *CentreWare Printer- en faxservices-cd* opgenomen:

- Installatieprogramma Xerox-printerdriver
- Wizard Beheerconfiguratie
- TIFF-verzendprogramma
- Xerox Fontbeheerprogramma

Installatieprogramma Xerox-printerdriver

Dit hulpprogramma is bedoeld voor iedereen die printerdrivers direct op een pc of een netwerkserver wilt installeren.

OPMERKING: U heeft mogelijk beheerdersrechten nodig om de installatie uit te kunnen voeren.

Wizard Beheerconfiguratie

De wizard Beheerconfiguratie is bedoeld voor systeembeheerders die gestandaardiseerde configuratiebestanden willen instellen waarmee gebruikers snel en eenvoudig hun printerdrivers kunnen installeren.

TIFF-verzendprogramma

Met het TIFF-verzendprogramma kunnen gebruikers TIFF-bestanden (Tagged Image File Format) rechtstreeks naar een Xerox-systeem verzenden om te worden afgedrukt. TIFF-bestanden worden sneller afgedrukt wanneer zij in dit formaat naar het Xerox-systeem worden verzonden.

OPMERKING: U heeft een TIFF-interpreter op uw Xerox-systeem nodig om dit hulpprogramma te kunnen gebruiken.

Raadpleeg *Het TIFF-verzendprogramma installeren* op pagina 5-1 voor meer informatie.

Xerox Fontbeheerprogramma

Het Xerox Fontbeheerprogramma is een programma waarmee u fonts en printerlijsten kunt beheren. Fonts kunnen worden bekeken, afgedrukt, naar printers worden gedownload of uw gedownloade (niet-residente) fonts kunnen naar een bestand worden geëxporteerd. Printers kunnen worden toegevoegd aan of verwijderd uit een printerlijst die wordt gebruikt voor het toevoegen en verwijderen van fonts van één of meer printers.

Raadpleeg *Het Xerox Fontbeheerprogramma installeren* op pagina 4-2 voor meer informatie.

Driverdocumentatie

De CentreWare-printerdrivers bevatten de volgende documentatie, zodat u snel en eenvoudig kunt beginnen.

Handleiding CentreWare-printerdrivers voor Windows

Deze handleiding is bedoeld voor iedereen die CentreWare-printerdrivers installeert en configureert en die meer wil weten over de toepassingen die in de printerdrivers beschikbaar zijn.

De handleiding voor de CentreWare-printerdrivers is in elektronisch (PDF)-formaat op de *CentreWare Printer- en faxservices-cd* beschikbaar. U kunt Adobe Acrobat Reader van Adobe gratis downloaden vanaf www.adobe.com.

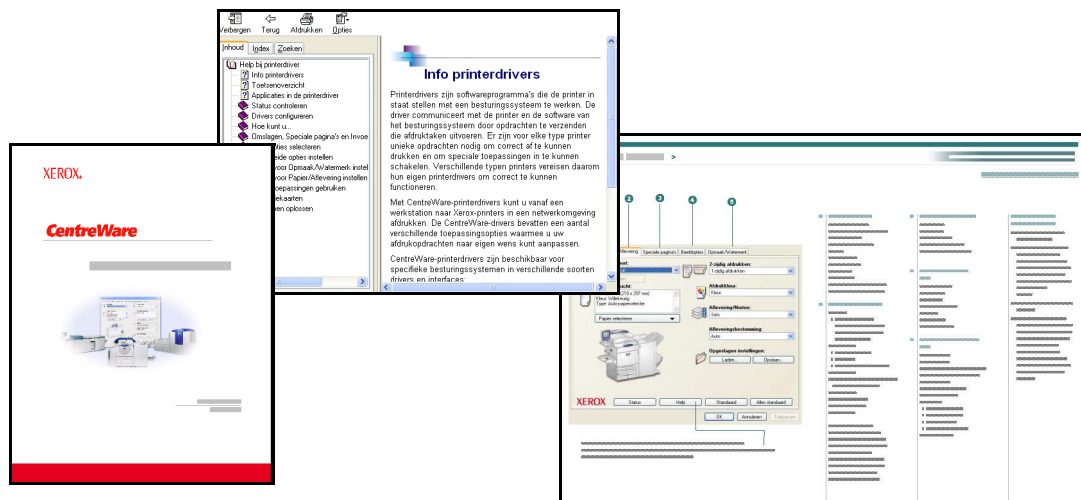
Help

Het Help-systeem is de belangrijkste bron van informatie voor het gebruik van printerdrivers. U kunt het Help-systeem via de Help-toetsen in de driver openen. Hierin vindt u instructiekaarten voor printerdrivers, beschrijvingen van toepassingen, stapsgewijze procedures, informatie over het Xerox-systeem, informatie over het oplossen van problemen en informatie over ondersteuning.

Instructiekaarten bij printerdrivers

- **Feature-overzicht**—is een instructiekaart waarmee u de vele afdrukopties kunt zoeken die in de printerdriver beschikbaar zijn om het afdrukken eenvoudiger te maken.
- **Feature-feitenkaart**—een instructiekaart waarop de selecteerbare afdrukopties zoals Watermerk, Katernopmaak en Niet en worden beschreven.

De instructiekaarten zijn in Adobe Acrobat PDF-formaat beschikbaar.



Figuur 1-2: CentreWare-documentatie

Ondersteuning

Ondersteuning voor uw CentreWare-printerdrivers is online en telefonisch beschikbaar.

Internet-ondersteuning

Op de Xerox-website (www.Xerox.com) vindt u ondersteunende informatie over producten, productoverzichten, updates en koppelingen naar specifieke productsites. Printerdrivers en PPD's kunnen ook worden gedownload door op **Support & Drivers** te klikken.

Telefonische ondersteuning

Voor extra hulp kunt u het Xerox Welcome Centre bellen om met een technisch productmedewerker te spreken. In de onderstaande ruimte kunt u het serienummer van uw Xerox-systeem noteren, zodat u dit bij de hand heeft wanneer u belt.

Serienummer van het Xerox-systeem

De telefoonnummers van de Xerox Welcome Centres staan in de volgende tabel. Indien het telefoonnummer van het Welcome Centre voor uw land niet wordt vermeld, krijgt u dit wanneer het Xerox-systeem wordt geïnstalleerd. Noteer voor toekomstig gebruik het telefoonnummer in de daarvoor bestemde ruimte hieronder.

Telefoonnummers van Welcome Centres	
VERENIGDE STATEN	800-821-2797
VERENIGDE STATEN (TTY)	800-855-2880
CANADA	800-939-3769 (800-93-XEROX)
ANDERE	

Extra tips

Extra tips en technische informatie over printerdrivers zijn via de Xerox-website verkrijgbaar. Klik op **Support & Drivers**, zoek uw product en klik op de koppeling **Documentation**. De documenten in dit gedeelte bevatten informatie over specifieke zaken waarvoor speciale procedures of aandachtspunten met betrekking tot de bediening en configuratie van uw Xerox-systeem nodig zijn.



Windows-printerdrivers installeren

De CentreWare-printerdrivers ondersteunen de speciale toepassingen en functies van Xerox-systemen, zodat u snel en efficiënt vanaf uw bureaublad kunt afdrukken. In dit hoofdstuk zijn de instructies voor het installeren van alle huidige Windows-omgevingen opgenomen.

Dit hoofdstuk omvat:

■ <i>Vereisten</i>	2-2
■ <i>Printerdrivers installeren op een Windows-netwerk</i>	2-3
■ <i>Directe installatie</i>	2-4
■ <i>De installatie aanpassen</i>	2-8
■ <i>Overwegingen voor technologieën in bedrijven (Enterprise Technologies)</i>	2-14
■ <i>Point-en-Print installaties</i>	2-16
■ <i>Printerdrivers op andere netwerken installeren</i>	2-16
■ <i>Printerdrivers configureren</i>	2-17
■ <i>Standaarddriverinstellingen vooraf configureren</i>	2-17
■ <i>Installeerbare opties op het workstation configureren</i>	2-19
■ <i>Info over bi-directionele printerdrivers</i>	2-23
■ <i>Windows-printerdrivers verwijderen</i>	2-25

Vereisten

Printerdrivers

De Xerox-printerdrivers vereisen:

- Maximaal 32 MB aan ruimte op de harde schijf voor elke CentreWare Windows-printerdriver.
- Internet Explorer 5.5 of hoger geïnstalleerd op het werkstation voor drivers voor Windows NT, 2000, XP of Server 2003.

Installatieprogramma voor Xerox-printerdrivers

Het installatieprogramma voor Xerox-printerdrivers en de wizard Beheerconfiguratie vereisen het volgende:

- Beheerdersrechten in Windows NT/2000/XP/Server 2003.
- Internet Explorer 5.5 of hoger.
- Microsoft TCP/IP-afdrukken geïnstalleerd en actief om een verbinding via peer-to-peer in een Windows NT-omgeving tot stand te brengen.
- Service Pack 2 geïnstalleerd op Windows XP-systemen.
- Service Pack 4 geïnstalleerd op Windows 2000-systemen.
- Service Pack 6 geïnstalleerd op Windows NT-systemen.

Printerdrivers installeren op een Windows-netwerk

In Windows-omgevingen kunt u een Xerox-printerdriver installeren door deze rechtstreeks te installeren, of door een aangepaste installatie of een Point-en-Print-installatie uit te voeren.

Directe installatie

Gebruik het installatieprogramma bij de Xerox-printerdriver om Xerox-printerdrivers snel en eenvoudig voor uw netwerkprinters te installeren. Als u de *CentreWare Printer- en faxservices-cd* heeft of weet waar de inhoud van de cd op het netwerk is opgeslagen, dan hoeft u het installatieprogramma voor elk Xerox-systeem slechts één keer uit te voeren om de drivers voor PDL's (multiple page description language) rechtstreeks op een pc of een printerserver te installeren.

OPMERKING: Met de wizard Printer toevoegen kunt u Xerox-printerdrivers installeren, maar elke driver moet apart worden geïnstalleerd.

Aangepaste installatie

Systeembeheerders kunnen met de wizard Beheerconfiguratie de driverinstallatie vooraf configureren. Met deze wizard kunnen instellingen, zoals de printerregistratiemethode, standaardprintertoewijzing en het delen van netwerkprinters worden ingesteld. Er kunnen meerdere installatieconfiguraties worden ingesteld om te distribueren en instellingen indien nodig op individuen of groepen toe te passen.

Kopieer de inhoud van de *CentreWare Printer- en faxservices-cd* naar uw netwerk. Start vervolgens het configuratieprogramma om een configuratiebestand in te stellen. (Raadpleeg *De installatie aanpassen* op pagina 2-8 om een aangepaste installatie uit te voeren.)

Point-en-Print installatie

Kopieer de inhoud van de *CentreWare Printer- en faxservices-cd* naar uw netwerk. Installeer de drivers op een lokale plaats en wijzig de apparaat- en documentinstellingen naar wens (zie *Standaarddriverinstellingen vooraf configureren* op pagina 2-17). Kopieer de nieuwe configuraties vervolgens naar de server zodat ze binnen het bedrijf kunnen worden gebruikt (zie *Point-en-Print installaties* op pagina 2-16).

OPMERKING: Het is mogelijk om een Windows-driver op te waarderen, zonder de vorige versie te verwijderen. Het effect van een dergelijke upgrade kan echter onvoorspelbare gevolgen voor het systeem hebben. De meest betrouwbare methode om een upgrade uit te voeren, is de oude drivers te verwijderen en dan de nieuwe te installeren. zie *Windows-printerdrivers verwijderen* op pagina 2-25 voor informatie over het verwijderen van drivers.

Directe installatie

U kunt de CentreWare-printerdrivers installeren vanaf de cd, via een netwerklocatie, via een URL of via een intranetadres.

OPMERKING: Nadat u het installatieprogramma heeft gestart, registreert deze welk besturingssysteem op de server of workstation wordt gebruikt. Als dat besturingssysteem niet aan de vereisten van het product voldoet, laat het installatieprogramma een bericht zien en wordt dan afgesloten. Dit gedrag doet zich voor als u bijvoorbeeld drivers vanaf een Windows 2000-server probeert te installeren op een client met Windows 3.1.

► Zo kunt u Windows-printerdrivers installeren:

- 1 Voer een van de volgende handelingen uit:

Als u installeert vanaf:	Dan:
Cd-rom	Plaats de <i>CentreWare</i> -cd in het cd-rom-station. In het AutoRun-programma worden de beschikbare opties weergegeven. Ga verder met stap 3. - of - Als het AutoRun-programma op het workstation is uitgeschakeld, opent u Deze computer en dubbelklikt u op het cd-rom-station.
Internet	a) Open een browservenster en ga naar www.xerox.com. b) Klik op Support & Drivers. c) Zoek uw product. d) Klik onder het printermodel op Drivers and Downloads. e) Kies het gewenste besturingssysteem en de gewenste taal en klik vervolgens op Go. De beschikbare driveropties worden bijgewerkt. f) Klik in de lijst met drivers op de toepasselijke driver om te downloaden. g) Lees de licentieovereenkomst voor eindgebruikers en klik op Accepteren. h) Klik op Opslaan in het dialoogvenster Bestand downloaden. i) Selecteer een locatie waarin u het gedownloade bestand wilt plaatsen en klik op Opslaan.
intranet	Open een browservenster en typ het betreffende intranetadres in, zoals http://xyz.mycompany.com .
netwerklocatie	Gebruik Windows Verkenner om de CentreWare-installatiebestanden te vinden.

- 2 Dubbelklik op **install.exe**. In het AutoRun-programma worden de beschikbare opties weergegeven.
- 3 Klik op **Drivers installeren**.
- 4 Het kan zijn dat een beheerder een scherm heeft opgezet met instructies voor de locatie. Als een dergelijk scherm verschijnt, volg dan weergegeven instructies. Klik dan op **Volgende**.

- 5 Het installatieprogramma scant ondersteunde rechtstreekse verbindingen en tevens het lokale netwerksubnet voor printers. De resultaten verschijnen in het scherm Printer selecteren.



Figuur 2-1: Ontdekte printers

Voer een van de volgende handelingen uit:

- Als de printer die u wilt installeren in de lijst met ontdekte printers staat, klik dan op de optie **Selecteer in de lijst de gewenste printer** en selecteer de printer.
- Als de printer niet in deze lijst met ontdekte printers verschijnt, voer dan een van de volgende handelingen uit:
 - Klik op **Geavanceerd zoeken** en kies een automatische of handmatige zoekmethode.

Zoeken	Handeling
Automatisch	Het installatieprogramma registreert en zoekt naar alle printers op alle beschikbare subnets.
Handmatig	■ Ga rechtstreeks naar de gateway en het subnetmasker - of - ■ Gebruik Vorige zoekopdracht.Selecteer in een keuzemenu een zoekopdracht die het installatieprogramma eerder heeft uitgevoerd.

Klik nadat u de selecties hebt gemaakt op **Zoeken**.

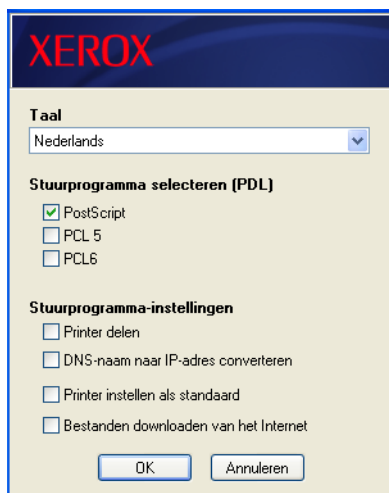
- ❑ Kies **Het IP-adres, de DNS-naam of het UNC-pad van de printer invoeren**. Voer de informatie in of blader naar het IP-adres, de DNS-naam of het UNC-pad.

OPMERKING: Voorbeelden van printers die mogelijk niet in de lijst met ontdekte printers of de zoekresultaten zullen verschijnen, ongeacht het besturingssysteem, zijn printers die op een ander subnet zijn aangesloten of printers op een afdrukwachtrij.

Wanneer de lijst met ontdekte printers, het IP-adres of de DNS-naam wordt gebruikt om de printer te identificeren, dan wordt er een lokale afdrukwachtrij gemaakt. Als de UNC-naam wordt gebruikt, dan wordt de printer aan een bestaande wachtrij gekoppeld.

Als u een ongeldig IP-adres invoert of als er geen apparaat wordt ontdekt, verschijnt het dialoogvenster Printerconfiguratie selecteren en kunt u de juiste driver kiezen om in de lijst met ondersteunde printers te installeren.

- 6 Klik op **Opties** om een de volgende instellingen te configureren:



Figuur 2-2: Driveropties

- **Taal**—Selecteer in welke taal het installatieprogramma wordt getoond.
- **Stuurprogramma selecteren (PDL)**—Kies ten minste één van de volgende PDL's: PCL 5, PCL 6 of PostScript (alle printers). De PostScript-driver is de standaardselectie. Zie *Soorten CentreWare-printerdrivers* op pagina 1-3 voor meer informatie over driverselectie.

OPMERKING: Deze instelling is niet van invloed op de installatie van een printer die aan een netwerkwachtrij wordt toegewezen.

- **Stuurprogramma-instellingen**—Selecteer een van de volgende opties:
 - ❑ De printer op het netwerk delen (Windows NT/2000/XP/Server 2003 vereist).
 - ❑ De DNS-naam van de printer in een IP-adres omzetten.
 - ❑ De printer als uw Windows-standaardinstelling instellen.
 - ❑ Driverbestanden van het internet downloaden (tijdens de installatie moet er een verbinding met de website bestaan).

Klik op **OK** om Opties af te sluiten.

- 7 Klik op **Installeren**. Het installatieprogramma kopieert de driverbestanden, bewerkt het register en voegt de printer aan het workstation of de server toe.

OPMERKING: Als u niet over de juiste rechten beschikt om een printer op de betreffende server te installeren, verschijnt er een aanmeldingsprompt. Voer een geldige gebruikersnaam en een geldige toegangscode in om de installatie voort te zetten.

- 8 Het scherm Installatie voltooid verschijnt als de installatie is gelukt. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Klik op **Locatie/Contact instellen** om de naam, het telefoonnummer en de locatie van de printerbeheerder en de locatie van de printer te openen, te bekijken of te bewerken.
 - Klik op de ondersteuningskoppeling om meer over het gebruik van de printer te leren.
- 9 Klik op **Voltooien** om de installatie te voltooien.

OPMERKING: Als de installatie mislukt dan verschijnt het venster Installatie mislukt met de betreffende foutberichten en suggesties. Klik op **Sluiten** om de installatie te beëindigen.

De installatie aanpassen

De wizard Beheerconfiguratie is bedoeld voor systeembeheerders die gestandaardiseerde configuratiebestanden willen instellen om printerdrivers snel en eenvoudig te installeren. Met behulp van de wizard kunt u het installatieproces van de drivers aan de behoeften van de organisatie aanpassen:

De wizard Beheerconfiguratie configureert parameters vooraf en slaat deze instellingen in een scriptbestand op. Gebruik dit bestand met hulpprogramma's zoals .vbs-scripts of beheerprogramma's als Microsoft System Management Services (SMS) om het gebruik van CentreWare op uw netwerk te automatiseren, configureren en aan te sturen.

Start de wizard vanaf de CentreWare-cd, vanaf een netwerklocatie of via een URL of intranetadres. De resulterende script-bestanden en configuratiemappen moeten zich echter in het netwerk bevinden of hier worden opgeslagen.

► Zo kunt u de installatie aanpassen:

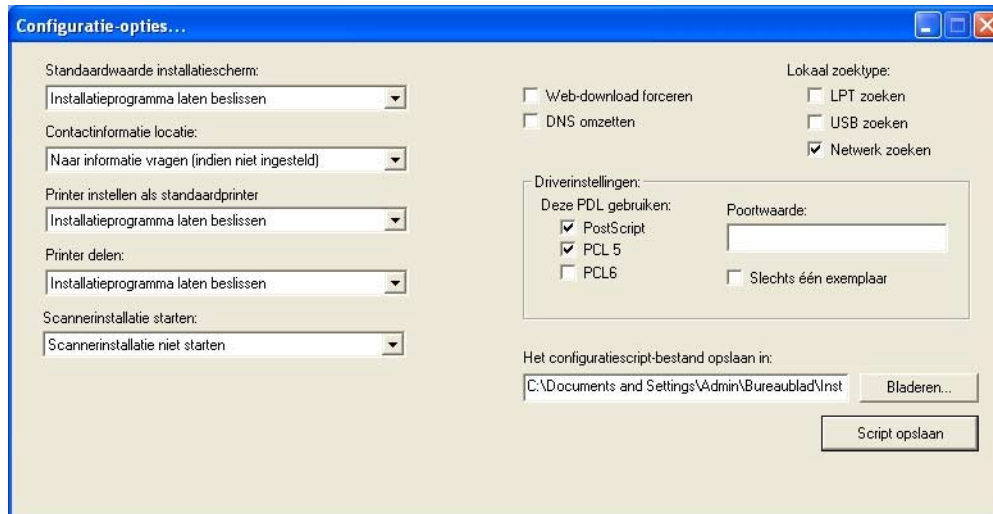
- 1 Open het Centroware AutoRun-programma met software en documentatie. Zie *Directe installatie* op pagina 2-4 voor meer details.
- 2 Klik op **Hulpprogramma's**.
- 3 Klik op **Xerox-hulpprogramma Install Script**.
- 4 De wizard Beheerconfiguratie wordt geopend.



Figuur 2-3: Wizard Beheerconfiguratie

- 5 Selecteer de locatie van het installatiescript-bestand.

- 6 Klik op **Doorgaan**. Het dialoogvenster Configuratie-opties verschijnt.



Figuur 2-4: Configuratie-opties

- 7 Configureer de instellingen in het dialoogvenster. Zie Tabel 2-1 op pagina 2-10 voor een lijst met opties.
- 8 Klik op **Script opslaan** om de wijzigingen te bewaren.

OPMERKING: Maak een “baseline”-script alvorens meerdere installatiescenario's in te stellen. Gebruik vervolgens de wizard om het baseline-script te wijzigen en sla elke variatie in zijn eigen pad op. Stuur tenslotte een koppeling voor de meest geschikte scriptlocatie naar iedere gebruiker of groep gebruikers of neem het op in hun aanmeldscripts.

Tabel 2-1 bevat de instellingen die u met het configuratieprogramma kunt aanpassen.

Veld	Beschrijving
Standaardwaarde installatiescherm	Kies de standaardoptie voor de printerselectie. Deze selectie geeft aan welke printerdetectie-optie standaard verschijnt. Het geeft niet aan welke printer er moet worden geïnstalleerd. Dit kan in het onderstaand beschreven veld Poortwaarde worden ingesteld. ■ Installatieprogramma laten beslissen (gebaseerd op het aantal ontdekte printers). ■ Standaard printerlijst ■ Standaard poort opgeven. (De gebruiker voert een IP-adres, DNS-naam of UNC-pad in.)
Contactinformatie locatie	Voer tijdens de installatie de locatie- en contactinformatie in. ■ GEEN prompt. ■ Vraag om informatie (indien niet ingesteld). ■ Altijd prompt.
Printer instellen als standaardprinter	Maak van de printer die wordt geïnstalleerd de standaardkeuze bij het verzenden van afdrukopdrachten. ■ Installatieprogramma/gebruiker laten beslissen ■ Altijd printer instellen als standaardprinter ■ Nooit printer instellen als standaardprinter
Printer delen	Maak de printer die wordt geïnstalleerd toegankelijk voor netwerkclients. ■ Installatieprogramma/gebruiker laten beslissen ■ Altijd de printer delen ■ Nooit de printer delen
Scannerinstallatie starten	Installeer een scannercomponent nadat de printer is geïnstalleerd. ■ Installatieprogramma laten beslissen (op basis van de resultaten van de printerinstallatie en of de printer of scannermogelijkheden beschikt) ■ Scannerinstallatie niet starten ■ Scannerinstallatie starten
Webdownload forceren	Selecteer deze optie, zodat driverbestanden tijdens de installatie van internet worden gedownload.
DNS omzetten	Selecteer deze optie om de DNS-naam van het apparaat, indien beschikbaar, voor identificatiedoeleinden te gebruiken.
Lokaal zoektype	Selecteer een of meerdere van de volgende zoekmethoden: ■ LPT zoeken ■ USB zoeken ■ Netwerk zoeken
Deze PDL gebruiken	Installeer drivers die een of meerdere van de volgende PDL's ondersteunen: ■ PostScript (beschikbaar voor alle printers) ■ PCL 5e (alleen zwart/wit-printers) ■ PCL 6 (alleen zwart/wit-printers) ■ PCL 5c (alleen kleuren- en markeringskleurenprinters)

Tabel 2-1: Opties in dialoogvenster Wizard Beheerconfiguratie

Veld	Beschrijving
Poortwaarde	Voer het IP-adres, de DNS-naam of UNC-naam van de installeren printer in.
Slechts één exemplaar	Selecteer deze opties om te voorkomen dat er meerdere kopieën van een printerdefinitie op een client worden geïnstalleerd. Op deze manier kunt u de printerinschakeling automatiseren door de installatie in een aanmeldscript op te nemen.
Het configuratiescript-bestand opslaan in:	Geef de locatie aan waar het configuratiescript-bestand moet worden opgeslagen. Indien deze locatie overeenkomt met het pad dat in het beginscherm werd ingevoerd, dan slaat het configuratieprogramma de wijzigingen alleen op in het bestand XeroxInstallerAdmin.xml. Anders slaat het programma de volledige inhoud van het originele pad op in het pad dat hier wordt aangegeven.

Tabel 2-1: Opties in dialoogvenster Wizard Beheerconfiguratie

XeroxInstallerAdmin.xml

De wizard Beheerconfiguratie schrijft de instellingen naar het bestand XeroxInstallerAdmin.xml. De originele versie bevindt zich in de map ...\\Utilities\\Installer. U kunt dit bestand zelf bewerken om de installatie-instellingen te configureren die niet door het configuratieprogramma kunnen worden gedaan, zoals een berichtvenster laten verschijnen of de standaardgateway of het subnetmasker voor geavanceerd zoeken.

Tabel 2-2 geeft de velden aan die u in het bestand XeroxInstallerAdmin.xml kunt configureren:

XML-veld	Beschrijving
<Admin_Defined_Dialog_Captions>	Titelbalk van venster voor een optioneel bericht dat aan het begin van de installatie wordt getoond.
<Admin_Message>	Tekst van een bericht dat aan het begin van de installatie wordt getoond.
<InstallScreenDefault>	Numerieke waarde waarmee de standaardmethode voor de printerselectie wordt ingesteld. 0 - Installatieprogramma laten beslissen (gebaseerd op het aantal ontdekte printers). 2 - Standaard printerlijst. 3 - Standaard poort opgeven. 4 - Standaard USB PnP.
<Printer_Port_Value>	Het IP-adres, de DNS-naam of de UNC-naam van de installeren printer.
<GatewayDefault>	Het standaard gatewayadres voor handmatig zoeken.
<SubnetMaskDefault>	Het standaardsubnetmasker voor handmatig zoeken.
<USBSearch> <LPTSearch> <NetSearch>	Numerieke waarden die de beschikbaarheid van elke zoekmethode aangeven. 0 - zoeken met deze methode. 1 - niet zoeken met deze methode.
<SetLocationContactInfo>	Numerieke waarde die de invoer van locatie- en contactinformatie tijdens de installatie aangeeft. 0 - gebruiker niet om informatie vragen. 1 - gebruiker alleen vragen informatie in te stellen die nog niet in de printer is ingesteld. 2 - gebruiker altijd vragen om informatie in te geven.
<ResolveDNS>	Numerieke waarde die de voorkeursinstelling aangeeft voor het identificeren van apparaten. 0 - DNS-naam gebruiken, indien beschikbaar. 2 - IP-adres gebruiken.
<SetPrinterAsDefault>	Numerieke waarde die het gebruik van de geïnstalleerde printer als standaardprinter aangeeft. 0 - installatieprogramma bepaalt status standaardprinter. 1 - altijd als standaardwaarde instellen. 2 - nooit als standaardwaarde instellen.
<SharePrinter>	Numerieke waarde die het delen van de geïnstalleerde printer regelt. 0 - installatieprogramma/gebruiker laten beslissen of printer wordt gedeeld. 1 - altijd printer delen. 2 - nooit printer delen.

Tabel 2-2: Bestandsopties XeroxInstallerAdmin.xml

XML-veld	Beschrijving
<ForceWebDownload>	Numerieke waarde die de voorkeursbron voor apparaatdrivers aangeeft. 0 - bestanden NIET automatisch van internet halen.
<DriverToUse>	Numerieke waarde die aangeeft welke PDL's worden geïnstalleerd. 0 - laat het installatieprogramma beslissen. 1 - PDL 1 (PostScript). 2 - PDL 2 (PCL 5e, PCL 5c). 4 - PDL 3 (PCL 6). 3 - PDL 1 en PDL 2. 7 - PDL 1, 2 en 3.
<LaunchScannerInstall>	Numerieke waarde voor het installeren van de scannersoftware nadat de printer is geïnstalleerd. Hiervoor is Windows 2000 of hoger en Xerox Multifunction Device nodig. 0 - Scannerinstallatie niet starten. 2 - Scannerinstallatie starten.
<AdminConfigureableStrings>	Definieer een veld, en de bijbehorende waarde, die niet hierboven staat aangegeven.

Tabel 2-2: Bestandsopties XeroxInstallerAdmin.xml

Overwegingen voor technologieën in bedrijven (Enterprise Technologies)

Grote organisaties of organisaties met speciale vereisten voor beveiliging, betrouwbaarheid of externe toegang, maken vaak gebruik van technologieën die van invloed zijn op het installatieproces. In dit deel worden in het kort twee technologieën beschreven die door CentreWare-printerdrivers worden ondersteund (clusters en Citrix MetaFrame) en de rol die de wizard Printerdriver toevoegen in deze omgevingen speelt bij het definiëren van printers.

Clustering

Clustering is een technologie waarbij twee of meer servers (“knooppunten”) als één werken. Elk knooppunt heeft toegang tot een opslagmedium (de “lcluster”), waarin de ondersteunde applicatie of gegevens zich bevinden.

Clustering wordt meestal gebruikt om tolerantie voor storingen te verbeteren of om de belasting te balanceren. Veel gebruikte applicaties voor clustering zijn applicaties of functies die min of meer ononderbroken moeten werken, zoals het genereren van productierapporten in veel productie-omgevingen, waar het uitvallen van één server zijn weerslag op een hele toevoerketen kan hebben.

Printerservers zijn een van de vele mogelijke applicaties voor clustering. Andere zijn o.a. internet-services, ftp-services, bestandsbeheer en zelf het beheer van sommige aspecten van Active Directory.

Wanneer een cluster een printerserver omvat, dan bevindt alleen de printerspoolmap zich in de cluster. De printerdrivers bevinden zich op de knooppunten in hun standaardlocaties. Wanneer een van de knooppunten uitvalt, dan wordt het afdrukken voortgezet via drivers op een nog werkend knooppunt. Indien dat knooppunt niet over geschikte drivers beschikt, dan reiken de gevolgen van ontoegankelijke geavanceerde drivertoeepassingen tot het niet kunnen afdrukken.

Voor een betrouwbare printer in een cluster, kunnen met de wizard Printer toevoegen (zie *Wizard Printerdriver toevoegen* op pagina 2-15) dezelfde printerdrivers op alle knooppunten in een cluster worden geïnstalleerd, voordat de printer zelf aan de cluster wordt toegevoegd.

OPMERKING: Xerox raadt deze manier van werken ook aan bij clusterbeheerproducten van Windows Server 2003 die over een “Automatic Quorum Feature” beschikken. Op deze manier worden beschadigde driverbestanden niet aan andere knooppunten doorgegeven indien er nog een failover optreedt.

Citrix MetaFrame

Citrix MetaFrame biedt een onderneming gecentraliseerd applicatiebeheer en -distributie. Applicaties die door gebruikers op een Citrix-server kunnen worden gebruikt, bevinden zich allemaal op één installatie- en onderhoudspunt, waardoor het beheer wordt vereenvoudigd. Met mogelijkheden tot bureaubladhosting is toegang tot de huidige besturingsplatformen en applicaties mogelijk voor gebruikers die vele verschillende hardware- en besturingssystemen gebruiken, terwijl er tegelijkertijd meer mogelijkheden voor de beheerders zijn.

Een Citrix-server kan worden geconfigureerd voor het “automatisch opzetten” van een printer of printers wanneer een Windows-client zich aanmeldt. Dit betekent dat de Windows-printers van een client tijdens een Citrix-sessie beschikbaar zijn. Indien de juiste drivers zich niet op de Citrix-server bevinden, gebruikt de Citrix-server een “universele” driver. De gebruiker kan dan nog steeds afdrukken, maar veel van de toepassingen van CentreWare-printerdrivers, zoals accountadministratie of het maken van katernen, zijn niet beschikbaar.

Installeer, om dit te voorkomen, de CentreWare-drivers (Raadpleeg *Wizard Printerdriver toevoegen* op pagina 2-15) op een Citrix-server (of op alle leden van een Citrix-serverfarm) voordat clients die lokale printers gebruiken die op deze drivers zijn gebaseerd, zich aanmelden.

Wizard Printerdriver toevoegen

Deze wizard laadt de benodigde drivers op een Windows-printerserver, maar maakt geen wachtrij of printerobject.

► Zo kunt u de wizard Printerdriver toevoegen uitvoeren:

- 1 Selecteer op het bureaublad **Start > Instellingen > Printers** (Windows 2000) of **Start > Printers en faxen** (Windows XP/Server 2003). Het venster Printers verschijnt.
- 2 Klik op **Bestand > Eigenschappen voor server**. Het dialoogvenster Eigenschappen printerserver verschijnt.
- 3 Klik op het tabblad **Drivers**.
- 4 Klik op **Toevoegen**. De wizard Printerdriver toevoegen verschijnt.
- 5 Volg de instructies op het scherm.

Point-en-Print installaties

Bij deze procedure wordt ervan uitgegaan dat er een Xerox-systeem met de juiste CentreWare-printerdriver op een netwerkserver is geïnstalleerd voordat point-en-print wordt uitgevoerd.

OPMERKING: Als u de apparaat- en documentinstellingen voor de Windows NT/2000/XP/Server 2003-printerdrivers wilt standaardiseren, raadpleegt u *Standaarddriverinstellingen vooraf configureren* op pagina 2-17 alvorens te installeren.

► Zo kunt u Point-en-Print uitvoeren:

- 1 Open bij het clientwerkstation het gewenste Xerox-netwerksysteem via **Mijn netwerklocaties**. Zoek naar de printer.
- 2 Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Dubbelklik op het pictogram van het Xerox-systeem. Wanneer de prompt verschijnt, maakt u een selectie om de printerdriver te installeren.
 - of -
 - Dubbelklik op het pictogram van het Xerox-systeem. Wanneer de prompt verschijnt, maakt u een selectie om de printerdriver te installeren.
 - of -
 - Klik op het pictogram van het Xerox-systeem. Versleep het pictogram van de printer en zet het in de map Printers neer.

OPMERKING: Gebruik bij het installeren van printers op Windows 9x-clients, de rechtsklikmethode. Als slepen en neerzetten wordt gebruikt, kunnen de resultaten onverwacht zijn.

De opties van de wizard Printer toevoegen.

- 3 Volg de instructies in de wizard Printer toevoegen. De juiste bestanden voor het geselecteerde Xerox-systeem worden automatisch naar het clientwerkstation gedownload.

Printerdrivers op andere netwerken installeren

Het installatieprogramma voor Xerox printerdrivers ondersteunt Windows-netwerken. Volg voor het installeren van drivers in andere netwerken de procedure van het netwerkbesturingssysteem voor het maken van printerservers, printers en wachtrijen. Daarna kunt u misschien de wizard Printer toevoegen van Microsoft gebruiken om drivers op Windows-clients te installeren en clients aan wachtrijen te koppelen.

Printerdrivers configureren

Voor het meest effectieve gebruik van de CentreWare-printerdrivers, configureert u de drivers zodanig dat deze de beschikbare opties op het Xerox-systeem weergeven. U kunt de drivers op een van de volgende manieren configureren:

- Standaard *apparaat*- en *document*instellingen vooraf in de driver configureren alvorens deze voor installatie te distribueren.

OPMERKING: Deze optie is niet beschikbaar voor Windows 98-drivers.

- Installeerbare opties rechtstreeks op een werkstation configureren.

Standaarddriverinstellingen vooraf configureren

U kunt de standaardinstellingen voor de Windows-printerdriver standaardiseren alvorens deze beschikbaar te maken voor installatie op afzonderlijke werkstations. Er zijn twee categorieën met driverinstellingen die u vooraf kunt configureren:

- **Apparaatinstellingen**—verwijst naar installeerbare opties zoals een grote papierlade of een afwerkeenheden, accountadministratie-opties, etc.
- **Documentinstellingen**—verwijst naar documentopties, zoals een voorblad, portret- of landschaprichting en PostScript-opties

Het preconfiguratieproces omvat het kopiëren van de printerdriverbestanden van de *CentreWare Printer- en faxservices-cd* naar een serverinstallatiedirectory, het installeren van een driver op een werkstation, het selecteren van standaardapparaat- en documentinstellingen die u wilt vaststellen, het opslaan in de driver van deze instellingen en het kopiëren en configureren van het configuratiebestand naar de installatiedirectory op de server om de vorige standaardwaarden te overschrijven.

OPMERKING: Dit proces kan worden uitgevoerd in Windows- en in niet-Windows-netwerkomgevingen (zoals NetWare). Configureer een enkel werkstation vooraf om de impact op de server en mogelijke downtime te minimaliseren. Kopieer de bestanden vervolgens naar de server, zodat ze kunnen worden gedistribueerd.

► Standaardinstellingen van de driver wijzigen:

- 1 Plaats bij het werkstation de *CentreWare Printer- en faxservices-cd* in het toepasselijke cd-rom-station. In het AutoRun-programma worden de beschikbare opties weergegeven.

- of -

Indien het AutoRun-programma op uw werkstation is uitgeschakeld, opent u Deze computer en dubbelklikt u op het cd-rom-station. Dubbelklik op **install.exe**. In het AutoRun-programma worden de beschikbare opties weergegeven.

- 2 Kies indien nodig een taal en klik op **OK**.

- 3 Klik op **Bladeren** en zoek de printerdriverbestanden voor uw Xerox-systeem. Raadpleeg *CentreWare-drivers verkrijgen* op pagina 1-4 voor meer informatie over de driverbestanden.
- 4 Kopieer de printerdriverbestanden voor het Xerox-systeem naar de directory voor de driverinstallatie op de server.
- 5 Installeer de printerdriverbestanden voor het Xerox-systeem op het workstation.

OPMERKING: Raadpleeg zie *Directe installatie* op pagina 2-4 voor meer informatie over het installeren van de printerdriver met het Xerox Printerinstallatieprogramma of gebruik de wizard Printer toevoegen van Microsoft.

- 6 Selecteer op het bureaublad **Start > Instellingen > Printers** (Windows98/Me/NT/2000) of **Start > Printers en faxen** (Windows XP/Server 2003) en klik met de rechtermuisknop op de printer.
- 7 Selecteer **Eigenschappen**.
- 8 Selecteer het tabblad **Configuratie** en kies de instellingen die u als standaardinstellingen wilt gebruiken.
- 9 Selecteer het tabblad **Apparaatinstellingen** en kies de instellingen die u als standaardinstellingen wilt gebruiken.
- 10 Vouw de optie **Standaardinstellingen onderdrukken/herstellen** op het tabblad Apparaatinstellingen uit.
- 11 Selecteer **Huidige instellingen als standaardinstellingen opslaan**. De toets Opslaan verschijnt.
- 12 Klik op **Opslaan**. De configuratie en apparaatinstellingen worden als de standaardinstellingen opgeslagen.
- 13 Als u de standaarddocumentinstellingen wilt wijzigen, gaat u verder met de volgende stappen. Sluit anders het dialoogvenster Eigenschappen en ga door met stap 20.
 - Selecteer voor 2000/XP/Server 2003-drivers het tabblad **Algemeen** en klik op **Voorkeursinstellingen**. Het dialoogvenster Voorkeursinstellingen wordt geopend.
 - Sluit voor NT-drivers het dialoogvenster **Eigenschappen**. Klik met de rechtermuisknop op de printer en selecteer **Standaardwaarden document**.
- 14 Selecteer de standaardinstellingen voor de documentopties in het dialoogvenster Voorkeursinstellingen (2000/XP/Server 2003) of het dialoogvenster Standaardwaarden document (NT).
- 15 Selecteer het tabblad **Geavanceerd**.
- 16 Vouw de **Standaardinstellingen onderdrukken/herstellen** uit.
- 17 Selecteer **Huidige instellingen als standaardinstellingen opslaan**. De toets Opslaan verschijnt.
- 18 Klik op **Opslaan** om elke instelling op elk tabblad van de printerdriver als standaardinstelling op te slaan.

- 19 Klik op **OK** om het dialoogvenster Voorkeursinstellingen voor afdrukken en het dialoogvenster Eigenschappen af te sluiten in 2000/XP/ Server 2003 of klik op **OK** om het dialoogvenster Standaardwaarden document in NT te sluiten.
- 20 Zoek het bestand *driverbestandsnaam.dyc* dat is gemaakt op het werkstation in de directory *Windows/System32/Spool/Drivers/W32x86/3* (voor 2000/XP/Server 2003) of *WinNT/System32/Spool/Drivers/W32x86/2* (voor NT).
- 21 Kopieer en plak het nieuwe bestand *driverbestandsnaam.dyc* in de directory voor driverinstallatie op de server om het oude bestand *driverbestandsnaam.dyc* met de nieuwe standaardinstellingen van de driver te overschrijven. Drivers die vanuit deze directory worden geïnstalleerd bevatten nu de geselecteerde standaardinstellingen.

Installeerbare opties op het werkstation configureren

U wilt installeerbare opties misschien rechtstreeks op een werkstation configureren. Het kan zijn dat u de driverinstellingen *automatisch* kunt configureren, met de bidirectionele communicatiefunctie van de driver; ook kunt u selecties *handmatig* uitvoeren en de opties in de afzonderlijke dialoogvensters van de driver instellen.

OPMERKING: U heeft mogelijk beheerdersrechten op het werkstation nodig om deze stappen uit te voeren.

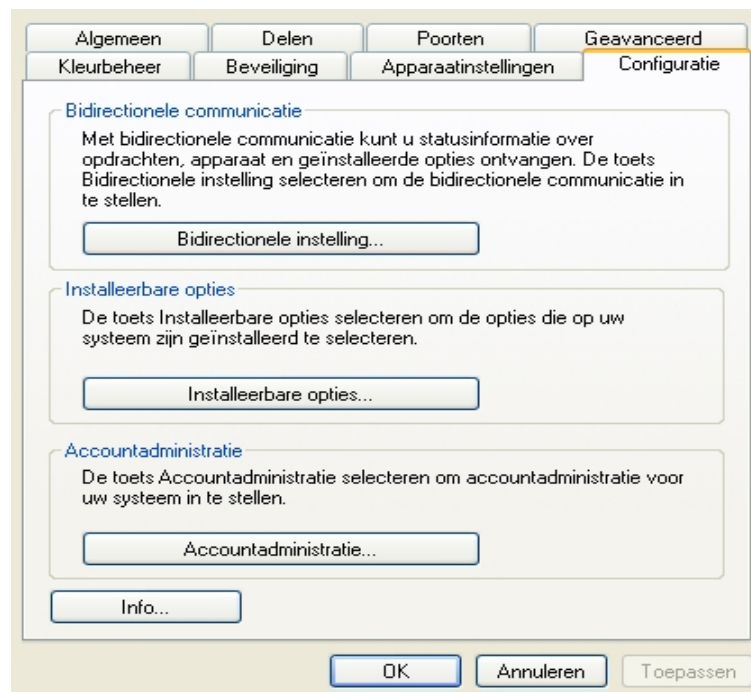
Installeerbare opties configureren—Automatisch

Indien u een TCP/IP-netwerk heeft, kunnen de Windows-printerdrivers als een optie beschikken over bidirectionele toepassingen. De printerdriver communiceert via uw netwerk met de printer en verkrijgt informatie van de printer. Raadpleeg *Info over bi-directionele printerdrivers* op pagina 2-23.

► Installeerbare opties automatisch configureren:

- 1 Selecteer op het bureaublad **Start > Instellingen > Printers** (Windows NT/2000) of **Start > Printers en faxen** (Windows XP/Server 2003).
- 2 Klik met de rechtermuisknop op het betreffende printerpictogram en selecteer **Eigenschappen**.

- 3 Selecteer het tabblad **Systeemconfiguratie** (Configuratie).



Figuur 2-5: Tabblad Systeemconfiguratie (dialogvenster Eigenschappen)

- 4 Klik op **Bidirectionele instelling...**. Het venster Bidirectionele communicatie wordt geopend.



Figuur 2-6: Dialoogvenster Bidirectionele communicatie

- 5 Voer de naam van het apparaat of het TCP/IP-adres in.
- 6 Selecteer **AAN** om Bidirectionele communicatie in te schakelen.
- 7 Klik op **OK**. Bidirectionele communicatie is ingeschakeld. De toets *Status* verschijnt op het tabblad Papier/Aflevering van de printerdriver. Wanneer u op Status klikt, kunt u recente informatie over de printer opvragen. Zie *Info over bi-directionele printerdrivers* op pagina 2-23.

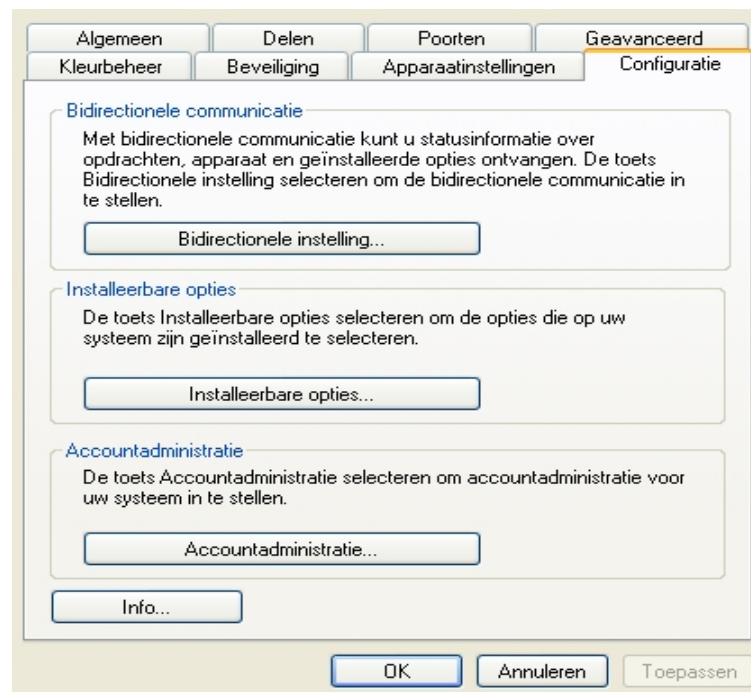
OPMERKING: Klik op **SNMP-groepsnaam** om de SNMP-groepsnaam te wijzigen. De printernaam dient te worden gewijzigd zodat deze overeenkomt met deze naam om bidirectionele communicatie mogelijk te maken.

Installeerbare opties configureren—Handmatig

Indien uw netwerkomgeving geen bidirectionele communicatie ondersteunt, kunt u installeerbare opties handmatig configureren. Raadpleeg *Raadpleeg Bidirectionele driverondersteuning* op pagina 2-24 om na te gaan of uw netwerkomgeving wordt ondersteund.

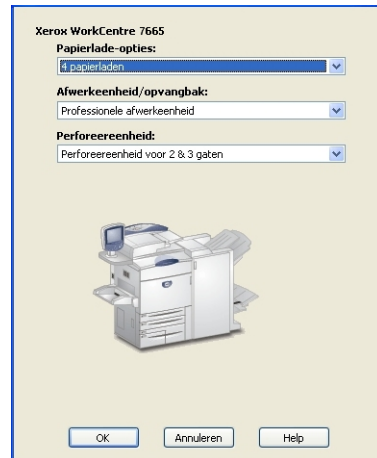
► Installeerbare opties handmatig configureren:

- 1 Klik op het bureaublad op **Start > Instellingen > Printers**.
- 2 Klik met de rechtermuisknop op het betreffende printerpictogram en selecteer **Eigenschappen**.
- 3 Selecteer het tabblad **Systeemconfiguratie** (Configuratie).



Figuur 2-7: Tabblad Systeemconfiguratie (dialogvenster Eigenschappen)

- 4 Klik op **Installeerbare opties** en selecteer de opties die op het Xerox-systeem beschikbaar zijn.



Figuur 2-8: Dialoogvenster Installeerbare opties

- 5 Klik tweemaal op **OK** om de instellingen op te slaan en het dialoogvenster te sluiten.
- 6 Klik op **OK** om de printerdriver te sluiten.

Info over bi-directionele printerdrivers

Met bidirectionele communicatie communiceert een printerdriver via het netwerk met de printer. Met bidirectionele communicatie communiceert een printerdriver via het netwerk met de printer. De printerdrivers van Windows NT/2000/XP/Server 2003 kunnen bidirectionele capaciteiten voor TCP/IP-netwerken bieden.

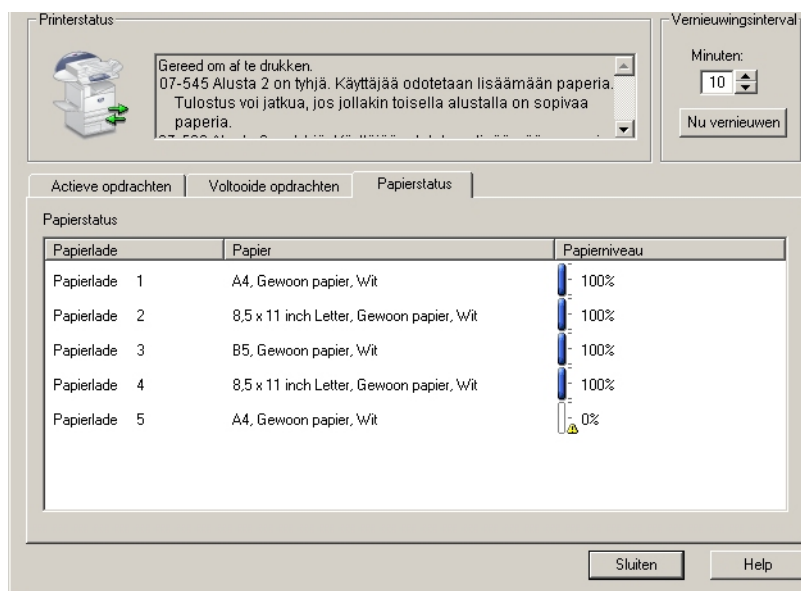
Na een eerste installatieprocedure wordt de printerdriver met behulp van bidirectionele communicatie met de geïnstalleerde opties van de printer bijgewerkt. Met bidirectionele communicatie krijgt u ook informatie over de operationele status van de printer, actieve opdrachten, voltooide opdrachten en de status van het papier in uw Xerox-systeem.

OPMERKING: Indien er tijdelijk geen netwerkcommunicatie mogelijk is of deze niet correct voor de printer, het netwerk of uw workstation is geconfigureerd, verschijnt er geen statusinformatie.

Dialogvenster Status

Het dialogvenster Status toont de status van het Xerox-systeem evenals specifieke informatie over de afdrukopdrachten. Controleer de status van maximaal 25 actieve opdrachten in de printerwachtrij of verifieer de status van voltooide opdrachten. Gebruik dit dialogvenster om de kenmerken van het papier in verschillende papierladen op uw printer te controleren en tevens de hoeveelheid papier in die laden. U kunt in dit venster ook zien of uw printer naar behoren functioneert.

Klik op **Status** op het tabblad Papier/Aflevering voor toegang tot het dialogvenster Status



Figuur 2-10: Dialogvenster Status—tabblad Papierstatus

Bidirectionele driverondersteuning

Ondersteunde besturingssystemen

Bidirectionele drivers worden voor de volgende Microsoft-besturingssystemen ondersteund:

- Windows NT (Workstation, Server, Enterprise Server)
- Windows 2000 (Professional, Server, Advanced Server)
- Windows XP (Home, Professional)
- Windows Server 2003 (Server, Enterprise Server)

Op client gebaseerde implementaties

Bidirectionele drivers die op een clientwerkstation zijn geïnstalleerd, communiceren op de volgende manieren met Xerox-systemen:

- | | |
|----------------------|--|
| Apparaatinstellingen | SNMP via TCP/IP |
| Opdrachtbewaking | SNMP via TCP/IP |
| Opdrachtoverzicht | SNMP via TCP/IP |
| Apparaatstatus | SNMP via TCP/IP |
| Apparaatconfiguratie | Microsoft point-en-print-functionaliteit |

OPMERKING: Windows 98 en Windows Me omvatten geen ondersteuning voor native TCP/IP-afdrukken. Hiervoor is aanvullende software nodig.

Op server gebaseerde implementaties

Bidirectionele drivers die op een server zijn geïnstalleerd, communiceren met Xerox-systemen met behulp van SNMP via TCP/IP of SNMP via IPX/SPX.

De gegevens die in de op server gebaseerde drivers beschikbaar zijn, worden niet regelmatig bijgewerkt. Wanneer er configuratiewijzigingen worden gemaakt, dient de driver opnieuw geopend te worden om de wijzigingen te kunnen zien.

Windows-printerdrivers verwijderen

OPMERKING: Controleer voordat u de CentreWare Windows-printerdrivers verwijdert of het Xerox-systeem dat u verwijdert niet de standaardprinter is. Indien dit wel het geval is, selecteert u een andere printer als standaardprinter.

Voor Windows 9x en NT

► Zo kunt u de Windows 9x en NT-printerdrivers verwijderen:

- 1 Selecteer op het bureaublad **Start > Instellingen > Printers**.
- 2 Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van het Xerox-systeem dat u wilt verwijderen en selecteer **Verwijderen**.
- 3 Er verschijnt een bevestigingsbericht. Klik op **Ja** om de printerdriver te verwijderen.
- 4 Start het werkstation opnieuw op.

Voor Windows 2000/XP/Server 2003

► Zo kunt u de Windows 2000-, XP- en Server 2003-printerdrivers verwijderen:

- 1 Selecteer op het bureaublad **Start > Instellingen > Printers** (Windows 2000) of **Start > Printers en faxen** (Windows XP / Server 2003).
- 2 Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van het Xerox-systeem dat u wilt verwijderen en selecteer **Verwijderen**.
- 3 Er verschijnt een bevestigingsbericht. Klik op **Ja** om de printerdriver te verwijderen.
- 4 Herhaal de stap 2 en 3 voor alle printerobjecten die de driver gebruiken die wordt verwijderd. Als u bijvoorbeeld de PCL 6-drivers voor een bepaald Xerox-systeem verwijdert. Als er in het venster Printers pictogrammen voor meer dan één exemplaar van die printer staat, moet u deze allemaal verwijderen alvorens verder te gaan.
- 5 Het wordt aanbevolen uw werkstation opnieuw op te starten.
- 6 Open de map Printers: selecteer **Start > Instellingen > Printers** (Windows 2000) of **Start > Printers en faxen** (Windows XP/Server 2003).
- 7 Klik met de rechtermuisknop in een leeg gebied van de map. Er verschijnt een keuzelijst.
- 8 Selecteer **Eigenschappen voor server**. Het venster *Eigenschappen* verschijnt.
- 9 Selecteer het tabblad **Drivers**.
- 10 Selecteer de printerdriver die u wilt verwijderen.
- 11 Selecteer **Verwijderen**. De printerdriver wordt verwijderd.
- 12 Start het werkstation opnieuw op.



Toepassingen van printerdrivers

Met de CentreWare-printerdrivers heeft u een waardevol hulpmiddel in handen dat u tijd bespaart en uw productiviteit verhoogt. Deze drivers bieden u meer dan 35 opties, afhankelijk van het type driver en de installeerbare afwerkopties, waarmee u het afdrukken van uw document naar eigen wens kunt bepalen.

De Help-systeem is de belangrijkste bron van informatie voor het gebruik van printerdrivers. U kunt het Help-systeem op elk moment met de Help-toetsen in de driver openen.

U heeft via het Help-systeem ook toegang tot instructiekaarten die informatie over de printerdrivertoepassingen bevatten. Deze instructiekaarten kunt u afdrukken en ergens ophangen zodat u ze bij de hand heeft.

Dit hoofdstuk omvat:

- *Opbouw van de driver* 3-2
- *Tabbladen* 3-3
- *Help-systeem van de driver* 3-4
- *Instructiekaarten* 3-5

Opbouw van de driver

De driver brengt de toepassingen op de volgende tabbladen onder: Papier/Aflevering, Speciale pagina's, Beeldopties, Opmaak/Watermerk en Geavanceerd.



Figuur 3-1: Interface van printerdriver

De toepassingen op de tabbladen zijn voor uw gemak zodanig gerangschikt dat de meest gebruikte toepassingen direct beschikbaar zijn wanneer u de driver opent. Naast de toepassingen staan kleine pictogrammen waarmee u de gewenste toepassingen snel kunt vinden. Wanneer u op het pictogram klikt, verschijnt er een lijst met opties die voor die toepassing beschikbaar zijn. U kunt ook de keuzelijst gebruiken om de opties te bekijken.



Wanneer u een toepassing heeft gekozen, kan het zijn dat een bepaalde toepassing andere toepassingen bevat. Indien u het Afwerkingsoverzicht bijvoorbeeld op *Sets*, *Katern vouwen*, *Katernopmaak* instelt, verandert het pictogram op de printerdriver in de buurt van de optie 2-zijdig afdrukken en wordt 2-zijdig afdrukken in grijs weergegeven. Wanneer u op het pictogram klikt, verschijnt er een popup-venster waarin wordt uitgelegd waarom de toepassing niet beschikbaar is of waarom het tot een bepaalde selectie beperkt is. In dit geval vereist het katern afdrukken bijvoorbeeld 2-zijdig afdrukken.

Tabbladen

Welke toepassingen op de drivertabbladen beschikbaar zijn, hangt af van het type driver en de geïnstalleerde opties.

Algemene tabbladen

U kunt deze drivertabbladen via het afdrukvenster in de applicatie openen. Driverinstellingen die op deze tabbladen worden gewijzigd, zijn van toepassing op het geopende document en zijn tijdelijk.

Papier/Aflevering

Het tabblad *Papier/Aflevering* bevat de meest gebruikte toepassingen. U kunt er bijvoorbeeld voor kiezen op twee zijden van het papier af te drukken, specifiek papier om op af te drukken selecteren, of u kunt het afdrukken van de afdrukopdracht tot een door u gespecificeerd tijdstip uitstellen. Het tabblad *Papier/Aflevering* bevat ook afwerkopties zoals afleveren in sets, nieten, vouwen of perforeren. Welke opties beschikbaar zijn, hangt af van het type driver dat u heeft geïnstalleerd.

Status

Indien u bidirectionele communicatie (optioneel) voor een printerdriver heeft ingeschakeld, wordt de toets *Status* aan het tabblad *Papier/Aflevering* toegevoegd. Wanneer u op *Status* klikt, wordt het venster *Status* geopend en kunt u specifieke informatie opvragen over de operationele status van de driver alsmede informatie over uw afdrukopdrachten. Raadpleeg *Dialogvenster Status* op pagina 2-23.

Speciale pagina's

Het tabblad *Speciale pagina's* bevat toepassingen voor het toevoegen van omslagen, invoegingen (blanco of voorbedrukte pagina's) en uitzonderingen (per-pagina instellen van kenmerken voor papier/pagina).

Beeldopties

In het tabblad *Beeldopties* vindt u de toepassingen waarmee u het beeld kunt bewerken. Zo kunt u beelden verkleinen of vergroten, lichter of donkerder maken of omkeren.

Opmaak/Watermerk

Het tabblad *Opmaak/Watermerk* bevat alle toepassingen die betrekking hebben op paginaopmaak en watermerken. *Watermerk bewerken* kan vanuit het dialogvenster *Watermerk* worden geopend, zodat u watermerken met tekst of afbeeldingen kunt maken en aanpassen.

Geavanceerd

Het tabblad *Geavanceerd* bevat toepassingen die zelden worden gewijzigd wanneer de opties zoals Voorblad, Staffelen, opties voor TrueType-fonts en Keuzepapierformaten eenmaal zijn ingesteld.

Standaardtabbladen

Deze drivertabbladen kunnen via de map Printers worden geopend en zijn mogelijk alleen voor beheerders toegankelijk. Selecteer op het bureaublad **Start > Instellingen > Printers** (Windows NT/2000) of **Start > Printers en faxen** (Windows XP/Server 2003). Klik met de rechtermuisknop op het printerpictogram en selecteer **Eigenschappen** in het menu. Het printerdrivervenster verschijnt. Driverinstellingen die in dit venster worden gewijzigd, worden standaardinstellingen. Alle *Standaardtabbladen* die via het afdrukvenster van uw applicatie beschikbaar zijn, zijn ook hierin beschikbaar alsmede andere tabbladen zoals *Configuratie* en *Apparaatinstellingen*.

Het dialoogvenster *Configuratie* bevat verschillende toetsen (afhankelijk van uw Xerox-systeemmodel): Bidirectionele instelling, Installeerbare opties, Accountadministratie en Info. Na het selecteren van elke toets wordt een dialoogvenster geopend waarin u uw driver kunt configureren.

- Via *Bidirectionele instelling* kunt u *Bidirectionele communicatie inschakelen*. Na het inschakelen van deze optie krijgt u via de driver informatie over uw afdrukopdrachten, het Xerox-apparaat en de papierstatus. Raadpleeg *Info over bi-directionele printerdrivers* op pagina 2-23.
- Via *Installeerbare opties* kunt u de driver handmatig configureren voor alle papierladen en installeerbare opties, zoals afwerkeenheden en faxen, op uw Xerox-apparaat.
- Met *Accountadministratie* kunt u de driver instellen om accountadministratietoepassingen te gebruiken. Raadpleeg het onderwerp Accountadministratie in het Help-systeem voor de printerdriver voor meer informatie.
- *Info* toont de versienummer van de driver. Wanneer u het Xerox Welcome Centre belt, kan de medewerker u om dit nummer vragen.

Het tabblad *Apparaatinstellingen* bevat toepassingen die betrekking hebben op font- en PostScript-instellingen.

Help-systeem van de driver

Het Help-systeem is de belangrijkste bron van informatie voor het gebruik van printerdrivers. Elk tabblad in de driver heeft een Help-toets waarmee u direct toegang heeft tot het Help-systeem. Via deze Help-toets kunt u informatie opvragen over een willekeurige toepassing op een willekeurig tabblad. Het Help-systeem bevat naast de bruikbare onderwerpen ook een menu met procedures voor elke toepassing, bijvoorbeeld procedures voor Katern afdrukken, Voorblad uitschakelen, Transparanten afdrukken of Printergebruik bijhouden met accountadministratie.

Help bevat ook informatie over het oplossen van problemen en over beperkingen voor bijvoorbeeld papierformaten, papiersoorten en afwerkopties.

In de Help vindt u verder instructiekaarten over de printerdriver-toepassingen.

Instructiekaarten

- **Feature-kaarten**—Deze kaart geeft informatie over wat een printerdriver is, waar deze zich bevindt en hoe u de driver kunt gebruiken. De kaart bevat verder informatie over de locatie van elke toepassing in de printerdriver. U kunt de kaart afdrukken zodat u weet welke opties u kunt gebruiken en waar deze zich in de printerdriver bevinden.
- **Feature-feiten**—Deze kaarten geven informatie over wat u met bepaalde selecteerbare toepassingen kunt doen om het afdrukken van uw documenten te verbeteren. U kunt deze kaart afdrukken en ophangen zodat u de kaart bij de hand heeft.



Xerox Fontbeheerprogramma installeren

Het Xerox Fontbeheerprogramma wordt gebruikt om fonts op netwerkprinters te beheren. Er kunnen fontlijsten worden opgesteld en gewijzigd voor gebruik op alle printers. Als u bijvoorbeeld speciale fonts heeft die in documenten worden gebruikt, maar die niet direct op uw printer(s) beschikbaar zijn, gebruikt u het Fontbeheerprogramma om de vereiste fonts naar de printers downloaden. Met behulp van dit hulpprogramma kunt u fonts bekijken, afdrukken, naar printers downloaden of gedownloade (niet-residente) fonts naar een bestand exporteren. U kunt ook printerlijsten voor fontbeheer bijhouden.

Dit hoofdstuk omvat:

- *Het Xerox Fontbeheerprogramma installeren* 4-1
- *Het Xerox Fontbeheerprogramma starten* 4-2
- *Het Xerox Fontbeheerprogramma gebruiken.* 4-2
- *Het Xerox Fontbeheerprogramma verwijderen* 4-3

Het Xerox Fontbeheerprogramma installeren

► Zo kunt u het hulpprogramma installeren:

- 1 Plaats de *CentreWare Printer- en faxservices-cd* in het toepasselijke station. Het AutoRun-programma wordt gestart.
- 2 Klik op **Hulpprogramma's**.
- 3 Klik op **Fontbeheerprogramma installeren**.
- 4 De installatiewizard wordt geopend. Klik op **Volgende**.
- 5 Selecteer het keuzerondje om de licentieovereenkomst te accepteren. Klik op **Volgende**.
- 6 Voer de naam van de gebruiker en het bedrijf in.
- 7 Geef aan wie toegang tot de applicatie heeft. Klik op **Volgende**.
- 8 Selecteer het type installatie: **Volledig** of **Aangepast**. Klik op **Volgende**.
- 9 Klik op **Installeren** om het hulpprogramma op het werkstation te installeren.
- 10 Klik op **Voltooien** om de installatiewizard af te sluiten.

De installatie is voltooid.

Het Xerox Fontbeheerprogramma starten

► Zo kunt u het hulpprogramma in Windows-omgevingen starten:

Selecteer op het bureaublad **Start > Programma's > Xerox Fontbeheerprogramma > Fontbeheerprogramma** in Windows 9x/Me/NT/2000 of **Start > Alle programma's > Xerox Fontbeheerprogramma > Fontbeheerprogramma** in Windows XP/Server 2003.

Het Xerox Fontbeheerprogramma gebruiken

Het Help-systeem is de belangrijkste bron van informatie voor het gebruik van het Xerox Fontbeheerprogramma. U kunt het Help-systeem via de Help-toetsen openen. In het Help-systeem zijn beschrijvingen van de toepassingen en stapsgewijze procedures opgenomen.

Het Xerox Fontbeheerprogramma verwijderen

Wilt u het Xerox Fontbeheerprogramma verwijderen, dan gebruikt u de wizard *Software* in het configuratiescherm. Als u de *CentreWare Printer- en faxservices-cd* opent, kunt u het Xerox Fontbeheerprogramma wijzigen en/of repareren.

► Zo kunt u het hulpprogramma verwijderen:

- 1 Selecteer **Start > Instellingen > Configuratiescherm > Software** in Windows 9x/Me/NT/2000 of **Start > Configuratiescherm > Software** in Windows XP/Server 2003. Het dialoogvenster voor het installeren, wijzigen en verwijderen van programma's verschijnt.
- 2 Selecteer het Xerox Fontbeheerprogramma.
- 3 Volg de procedures in de wizard om het Xerox Fontbeheerprogramma van uw systeem te verwijderen.

► Zo kunt u het hulpprogramma repareren:

Met deze optie kunt u ontbrekende of beschadigde bestanden, snelkoppelingen en registergegevens herstellen.

- 1 Plaats de *CentreWare Printer- en faxservices-cd* in het toepasselijke cd-rom-station.
- 2 Klik op **Beheerservices en programma's > Fontbeheerprogramma installeren**. De installatiewizard wordt geopend. Klik op **Volgende**.
- 3 Selecteer **Repareren**. Klik op **Volgende**.
- 4 Klik op **Installeren**.
- 5 Klik op **Voltooien** om de installatiewizard af te sluiten.



Het TIFF-verzendprogramma installeren

Met het TIFF-verzendprogramma kunt u TIFF-bestanden (Tagged Image File Format) en PDF-bestanden (Portable Document Format) rechtstreeks naar een Xerox-systeem verzenden om daar te worden afgedrukt.

Het belangrijkste voordeel van deze toepassing is dat er geen extra PostScript-informatie aan het verzonden bestand (vaak een PostScript- wrapper genoemd) wordt toegevoegd. In plaats daarvan worden de TIFF- of PDF-bestanden als afdruklare bestanden verzonden. Dit stelt het Xerox-systeem in staat de RIP-bewerking (Raster Image Processor) van TIFF- en PDF-bestanden razendsnel uit te voeren.

Dit hoofdstuk omvat:

- *Werkstationvereisten* 5-2
- *Het TIFF-verzendprogramma installeren* 5-3
- *Het TIFF-verzendprogramma starten* 5-3
- *Het TIFF-verzendprogramma verwijderen* 5-4

Werkstationvereisten

Het TIFF-verzendprogramma kan worden gebruikt op werkstations die aan de volgende basisvereisten voldoen:

- Windows 98
- Windows NT
- Windows 2000
- Windows XP
- 4 MB vaste schijfruimte

Het TIFF-verzendprogramma installeren

Gebruik de volgende procedure om het TIFF-verzendprogramma op een Windows-werkstation te installeren.

► Zo kunt u het TIFF-verzendprogramma installeren:

- 1 Plaats de *CentreWare Printer- en faxservices-cd* in het toepasselijke station. Het AutoRun-programma wordt gestart.
- 2 Klik op **Hulpprogramma's**.
- 3 Klik op **TIFF-verzendprogramma installeren**.
- 4 Klik op **Volgende** in het openingsvenster van de installatiewizard.
- 5 Lees de licentie-overeenkomst en klik op **Ja**.
- 6 Voer gegevens over de gebruiker en het bedrijf in. Klik op **Volgende**.
- 7 Klik op **Volgende** in het dialoogvenster **Bestemmingslocatie kiezen**.
- 8 Klik op **Volgende** in het dialoogvenster **Programmamap selecteren**.
- 9 Klik op **Voltooien**. Het TIFF-verzendprogramma van CentreWare is klaar voor gebruik.

Het TIFF-verzendprogramma starten

► Zo kunt u het programma op uw pc starten:

Selecteer vanaf uw bureaublad **Start > Programma's > Xerox CentreWare > CentreWare TIFF-verzendprogramma** (Windows 9x/Me/NT/2000) of **Start > Alle programma's > Xerox CentreWare > CentreWare TIFF-verzendprogramma** (Windows XP/Server 2003).

Het TIFF-verzendprogramma gebruiken

Het Help-systeem is de belangrijkste bron van informatie voor het gebruik van het TIFF-verzendprogramma. U kunt het Help-systeem via de Help-toetsen openen. In het Help-systeem zijn beschrijvingen van de toepassingen en stapsgewijze procedures opgenomen.

Het TIFF-verzendprogramma verwijderen

Volg de volgende procedure om het TIFF-verzendprogramma op een Windows-werkstation te verwijderen.

► **Zo kunt u het TIFF-verzendprogramma verwijderen:**

- 1 Selecteer **Start > Instellingen > Configuratiescherm > Software** (Windows 9x/Me/NT/2000) of **Start > Configuratiescherm > Software** (Windows XP/Server 2003). Het venster Software wordt geopend.
- 2 Volg de procedures in de applicatie om het TIFF-verzendprogramma van uw systeem te verwijderen.



Problemen oplossen

Applicatie-, apparaat- en netwerkfouten kunnen in verschillende situaties optreden. In vele gevallen kan het probleem worden opgelost door de applicatie, de computer of de printer opnieuw te starten. In dit hoofdstuk worden enkele eenvoudige problemen en veelgestelde vragen beschreven met betrekking tot CentreWare-printerdrivers en het afdrukken op het Xerox-systeem.

Dit hoofdstuk omvat:

- *Een probleem oplossen.* 6-2
- *Bekende problemen* 6-3
- *Veelgestelde vragen* 6-6

Een probleem oplossen

Wanneer een probleem zich blijft voordoen, noteert u het foutbericht en verzamelt u informatie om het probleem te definiëren. De volgende procedures voor het oplossen van problemen worden aanbevolen:

- Het probleem nauwkeurig definiëren. Wanneer, waar en hoe treedt het probleem op?
- Het probleem reproduceren. Kan het probleem consequent worden gereproduceerd of gaat het om een probleem dat met tussenpozen optreedt?
- Andere gebruikers vragen of zij het probleem zijn tegengekomen en een logboek bijhouden om het optreden van het probleem te volgen.
- De gegevens onderzoeken op trends en overeenkomende kenmerken die met het probleem kunnen samenhangen. Treedt het probleem bijvoorbeeld alleen op met een specifieke printer of op een specifieke werkstation-/netwerkconfiguratie?
- De productdocumentatie doorlezen, inclusief de LEESMIJ-bestanden en de onderwerpen over problemen oplossen, om te zien of soortgelijke problemen worden beschreven.

Indien het niet lukt de oorzaak en de oplossing van het probleem vast te stellen, kunt u het Xerox Welcome Centre bellen om informatie over de fout door te geven. De technisch medewerker zal u vragen om de gegevens die u heeft verzameld om het probleem te identificeren.

Bekende problemen

In dit gedeelte worden enkele zaken behandeld die vaker voorkomen bij applicaties en de functies van printerdrivers.

Afdrukken met Adobe Acrobat

Alle versies van Adobe Acrobat hebben verschillende vormen van vervormde aflevering te zien gegeven bij het afdrukken met een PCL-driver. Onbedoelde lijnen, willekeurige tekenspatiëring en verlies van gegevens hebben zich bij verschillende PDF-documenten voorgedaan. Er wordt een CentreWare PostScript-driver voor het afdrukken van Acrobat PDF-bestanden aanbevolen.

Katern en X-op-1 afdrukken

Sommige applicaties bieden geen ondersteuning voor Katern of X-op-1 afdrukken.

- Microsoft Word-samenvoegdocumenten kunnen niet als katern of X-op-1 worden afgedrukt.
- U moet de instellingen voor Katern of X-op-1 afdrukken misschien herstellen voordat u uw documenten opslaat. Sommige applicaties, zoals Microsoft Word 97, slaan de schaalinstelling bij het document op. Wanneer het document later opnieuw wordt geopend, worden de tekst en de afbeeldingen mogelijk verkleind afgedrukt, tenzij u de optie **X-op-1** op het tabblad Opmaak/Watermerk in de printerdriver instelt op 1-op-1 voordat u gaat afdrukken. Het is over het algemeen beter deze optie op 1-op-1 in te stellen voordat u uw document opslaat en sluit.
- De toepassingen X-op-1 en katern afdrukken werken bij Corel Draw versie 8 misschien niet naar behoren.
- Gebruik de mode PCL-raster om grote X-op-1/katernen af te drukken die in de mode Vector niet goed worden afgedrukt.

Euro-symbool

De Xerox Euro-fontfamilie is gemaakt om het Euro-valutasymbool te kunnen weergeven bij fonts die dit teken nog niet ondersteunen. De Xerox Euro-fontfamilie bestaat uit het Euro-symbool in verschillende stijlen en groottes, bedoeld om te worden gebruikt in combinatie met de meest gebruikte fontstijlen. Vele stijlen bevatten een symbool met een numerieke breedte, dat voldoet aan de standaard ontwerpregels van het Euro-symbool, alsmede een ontwerpersversie van het teken, dat is gemaakt om meer op het oorspronkelijke font te lijken. Indien u het symbool wilt gebruiken, stelt u de fontselectie in op Xerox Euro en typt u de toetsaanslag die overeenkomt met de lettertypestijl die u gebruikt.

- Xerox Euro-fonts zijn beschikbaar op de *CentreWare Printer- en faxservices-cd* in de map ...\\Windows\\Fonts.
- Extra informatie en instructies voor het installeren van fonts kunt u vinden op het internet via de Xerox-website op www.Xerox.com. Windows 95/98/Me-gebruikers dienen naar de Microsoft-website te gaan om de systeemupdate voor het Euro-symbool te downloaden.

OPMERKING: Met behulp van gratis productupdates voor Windows 98/Me/NT en Windows 2000 kunnen gebruikers het Euro-symbool invoeren en weergeven in applicaties die geschikt zijn voor het Euro-symbool.

- Indien de fonts op uw printer niet zijn bijgewerkt met de Euro, wordt er een vakje afgedrukt in plaats van het Euro-symbool. Een manier om dit probleem te omzeilen is om Euro-fonts als bitmap-afbeeldingen naar de printer te sturen.

- Selecteer voor PCL-drivers de optie **Altijd verzenden naar printer** in de CentreWare PCL-driver wanneer het Euro-symbool wordt afgedrukt. Indien het probleem zich blijft voordoen bij het afdrukken van het Euro-symbool, selecteert u de optie **Afdrukken als grafische beelden**.

PDF afdrukken

- Wanneer u een PDF afdrukt, is het bij een groot bestand mogelijk dat er vellen met foutberichten over afdruklimieten of slechts voorbladen worden afgedrukt. Indien dit gebeurt, drukt u het PDF-bestand met behulp van de PostScript-printerdriver af of probeert u het PDF-bestand met LPR af te drukken.
- Windows 98/Me PCL5e-printerdrivers hebben af en toe problemen met bepaalde PDF-bestanden, hetgeen in afgedrukte documenten tot blanco tekens en onjuiste fonts leidt.

Microsoft-applicaties

Excel

- Indien u de opdrachttype-opties voor een afzonderlijk document wilt wijzigen, dient u het opdrachttype in Microsoft Excel (dialoogvenster Pagina-instelling) in te stellen. Opdrachttypewijzigingen voor een afzonderlijk document hebben geen effect indien u de CentreWare-printerdriver vanuit de map Printers aanroept.
- Excel genereert meerdere afdrukopdrachten in plaats van meerdere exemplaren van één document. Dit kan leiden tot prestatieverminderingen, alsmede het niet werken van functies, zoals Proefafdruk, die afhankelijk zijn van het afdrukken van meerdere sets. Schakel in Excel de optie Sets uit. Hiermee kunnen de driverinstellingen op de juiste wijze sets maken.
- Excel kan incidenteel problemen hebben met documenten die een combinatie van portret- en landschappagina's bevatten. Wanneer u een andere printerdriver selecteert en vervolgens opnieuw de oorspronkelijke printerdriver selecteert, kan helpen dit probleem op te lossen.

PowerPoint

De toepassing van Microsoft PowerPoint waarmee afdrukken in zwart/wit wordt geoptimaliseerd, produceert ongewenste resultaten wanneer Raster afdrukken als de Grafische mode in de CentreWare PCL-printerdriver wordt geselecteerd. Kies de zwart/wit-optie niet in PowerPoint wanneer Raster afdrukken wordt vereist.

Word 6.0

- Indien u de printerdrivers via Microsoft Word versie 6.0 activeert, worden alle eventuele wijzigingen die u in de printerdriverinstellingen aanbrengt als de nieuwe standaardinstellingen opgeslagen. Dit heeft gevolgen voor alle applicaties die van dezelfde printerdriver gebruik maken.
- Keuzepapierformaten werken niet bij Microsoft Word versie 6.0. Deze versie van Word wijzigt automatisch elk keuzepapierformaat dat in de CentreWare-printerdriver wordt gedefinieerd in het dichtstbijzijnde standaardpapierformaat.
- Word 6.0 kan sommige printerdriverinstellingen negeren wanneer de driver vanuit Word wordt geopend en wanneer een bestand onmiddellijk wordt afgedrukt nadat de wijzigingen zijn doorgevoerd. Indien dit gebeurt, kan het nodig zijn het dialoogvenster Afdrukken te sluiten en opnieuw te openen in Word (Bestand > Afdrukken).

PCL-printerdriver

Raster-mode

Gebruik de optie PCL-rastermode om de volgende typen documenten met de PCL5c-printerdriver af te drukken:

- Webpagina's met animaties.
- Corel Draw-documenten. Corel Draw kan een uitzonderlijk groot aantal Vector-opdrachten genereren, hetgeen kan leiden tot een extreem lange verwerkingstijd voor elke opdracht.

Gekleurde tekst zwart afdrukken

Deze toepassing werkt mogelijk niet met sommige applicaties of u dient de optie te selecteren vanuit de applicatie wanneer deze wordt ondersteund. Bepaalde applicaties, zoals WordPerfect en MS Publisher, drukken tekst altijd af als afbeeldingen of gebruiken standaard de grafische mode wanneer er weinig geheugen beschikbaar is of wanneer de tekst zeer complex is. Wanneer deze omstandigheden zich voordoen, werkt de toepassing *Gekleurde tekst zwart afdrukken* niet in de CentreWare PCL-printerdrivers.

Proefafdruk wordt niet ondersteund in FrameMaker

Sommige applicaties genereren afdrukgegevens die bedoeld zijn voor *paginaprinters* in plaats van *documentprinters*, zoals de WorkCentre Pro- en WorkCentre-serie. Wanneer de afdrukgegevens in dit formaat worden verzonden, drukt zowel de WorkCentre Pro als de WorkCentre de eerste set van een **Proefafdruk**-opdracht af, maar worden de resterende sets van het document genegeerd. Er is geen tijdelijke oplossing voor dit probleem bekend.

Watermerken

Het afdrukvoorbeeld Watermerk in de printerdrivers geeft mogelijk niet in alle omstandigheden een exacte replica van het afgedrukte watermerk. Dit is voornamelijk het gevolg van verschillen in fonts en/of resolutie tussen de monitor en de printer. Indien u gelijksoortige TrueType-fonts gebruikt in plaats van residente printerfonts, worden de verschillen tot een minimum beperkt.

Bij sommige applicaties kan het lijken alsof de CentreWare PCL-drivers watermerken op de voorgrond afdrukken, ook al is de optie voor afdrukken op de achtergrond in de driver geselecteerd. Dit is het gevolg van verschillende methoden die applicaties gebruiken om gegevens naar de printer te verzenden.

WordPerfect

- Indien u problemen ondervindt bij het nieten van meerdere opdrachten als aparte documenten met WordPerfect 8.x, kunt u om het probleem op te lossen het service pack installeren dat voor WordPerfect via de website www.corel.com verkrijgbaar is.
- Opdrachten van het type Proefafdruk werken niet bij WordPerfect 8.x voor Windows.
- De papierformaten B4 JIS, B4 ISO, B6 en A6 kunnen niet worden afgedrukt bij WordPerfect 8.x voor Windows.
- De schaaloptie in WordPerfect versie 7, 8 en 9 negeert de optie Verkleinen/Vergroten in de CentreWare-drivers. Gebruik de optie Schalen op het tabblad Afdrukken/Aanpassen om de schaal aan te passen in plaats van de optie Verkleinen/Vergroten in de CentreWare-printerdriver.
- Bij WordPerfect 6.1 wordt het font Playbill mogelijk niet correct afgedrukt wanneer de optie Printerfonts gebruiken wordt geselecteerd, omdat de printer het font Playbill niet ondersteunt.

Veelgestelde vragen

■ Hoe kan ik printerdrivers verkrijgen?

Printerdrivers zijn beschikbaar op de *CentreWare Printer- en faxservices-cd* of via de Xerox-website op www.xerox.com. Raadpleeg *CentreWare-drivers verkrijgen* op pagina 1-4 voor meer informatie.

■ Hoe bepaal ik welke printerdriver nodig is?

U heeft de volgende informatie nodig om te bepalen wat de juiste printerdriver is:

- het model van het Xerox-systeem, bijvoorbeeld WorkCentre 7665
- het besturingssysteem, bijvoorbeeld Windows NT
- het type printerdriver, bijvoorbeeld PostScript of PCL.

A

Accountadministratie, dialoogvenster 3-4

B

Beeldopties, Tabblad 3-3

Bidirectioneel

printerdrivers 2-23

C

Citrix MetaFrame 2-14

Clustering 2-14

Configuratie, Dialoogvenster

Accountadministratie 3-4

Installeerbare opties 3-4

Instelling Bidirectionele

communicatie 3-4

D

De installatie aanpassen 2-8

F

Fontbeheerprogramma 1-5

gebruiken 4-2

installeren 4-2

verwijderen 4-3

G

Geavanceerd, Tabblad 3-3

Gebruiken

Fontbeheerprogramma 4-2

H

Help

via Internet 1-7

Help bij printer- en faxdrivers 1-6

Help-systeem van de driver

Info 3-4

I

Info, dialoogvenster 3-4

Informatietoets 3-2

Inleiding

Fontbeheerprogramma 1-5

TIFF-verzendprogramma 1-5

Installeerbare opties configureren

automatisch 2-19

handmatig 2-17, 2-21

Installeerbare opties, Dialoogvenster 3-4

Installeren

aanpassen 2-8

directe installatie 2-3

Fontbeheerprogramma 4-2

installatie via distributie 2-3

Point-en-Print installatie 2-3

printerdrivers 2-3

TIFF-verzendprogramma 5-1, 5-3

vereisten 2-2

Internet-ondersteuning 1-7

O

Ondersteuning voor bidirectionele drivers

besturingssystemen 2-24

Instelling 3-4

op client gebaseerd 2-24

op server gebaseerd 2-24

Ondersteuningsinformatie 1-7

Online-ondersteuning 1-7

Opbouw van de driver 3-2

Algemene tabbladen 3-3

Dialoogvenster Configuratie 3-4

Speciale pagina's 3-3

Standaardtabbladen 3-4

Tabblad Beeldopties 3-3

Tabblad Geavanceerd 3-3

Tabblad Opdrachtaantekeningen 3-4

Tabblad Opmaak/Watermerk 3-3

Tabblad Papier/Aflevering 3-3

Tabblad Status 3-3

Opdrachtaantekeningen, Tabblad 3-4

Opmaak/Watermerk, Tabblad 3-3

Overwegingen voor technologieën in bedrijven 2-14

Citrix MetaFrame 2-14

Clustering 2-14

Wizard Printerdriver toevoegen 2-15

P

Papier/Aflevering, Tabblad 3-3

PCL 1-3

Pictogram voor beperkingen 3-2

Point-en-print 2-16

PostScript 1-3

PPD-bestanden 1-4

Printerdrivers

- bidirectioneel 2-23

- configuratie 2-17

- installeren 2-3

- overzicht 1-3

- tabbladen 3-3

- vereisten 2-2

Printerdrivers configureren 2-17

Problemen oplossen 6-1, 6-2

- bekende problemen 6-3

- Microsoft-applicaties 6-4

- PCL-printerdriver 6-5

S

Speciale pagina's, Tabblad 3-3

Status, Tabblad 3-3

T

Tabbladen

- printerdrivers 3-3

Technologieën in bedrijven

- Citrix MetaFrame 2-14

- Clustering 2-14

- Overwegingen voor 2-14

- Wizard Printerdriver toevoegen 2-15

TIFF-verzendprogramma 1-5, 5-1

- installeren 5-3

- verwijderen 5-4

- werkstationvereisten 5-2

V

Veelgestelde vragen 6-6

Vereisten

- installeren 2-2

- printerdrivers 2-2

Versie

- wat is er nieuw 1-2

Verwijderen

- Fontbeheerprogramma 4-3

- TIFF-verzendprogramma 5-4

- Windows-printerdrivers 2-25

W

Wat is er nieuw in deze versie? 1-2

Welcome Centre 1-7

Werkstationvereisten

- TIFF-verzendprogramma 5-2

Windows-printerdrivers

- verwijderen 2-25

Wizard Printerdriver toevoegen 2-15

X

Xerox Welcome Centre 1-7

xerox.com 1-7