

XEROX®

CentreWare

Håndbok for skriverdrivere



For Windows
Versjon 6.3

29. august 2005

Utarbeidet av:

Xerox Corporation

Global Knowledge and Language Services

800 Phillips Road, Bldg. 0845-17S

Webster, New York 14580

USA

Oversatt av:

Xerox

GKLS European Operations

Bessemer Road

Welwyn Garden City

Hertfordshire AL7 1BU

ENGLAND

Opphavsrett © 2005 ved Xerox Corporation. Forbeholdt alle rettigheter.

Trykt i USA.

XEROX®, den stiliserte X®-logoen, CentreWare, WorkCentre® og alle produktnavn og -numre som er nevnt i denne håndboken, er varemerker for XEROX CORPORATION.

Andre produktnavn og -bilder som brukes i denne boken, kan være varemerker eller registrerte varemerker for respektive firmaer og anerkjennes herved.

Kapittel 1	CentreWare-skriverdrivere for Microsoft Windows	1-1
Hva inneholder denne versjonen?		1-2
Oversikt over skriverdriveren		1-3
Typer CentreWare-skriverdrivere		1-3
PostScript		1-3
PCL		1-3
Få tak i CentreWare-drivere		1-4
CDen CentreWare Skriver- og fakstjenester		1-4
Laste ned fra Internett		1-4
PPD-filer for Xerox-systemer		1-4
CentreWare-skriverdriverprogrammer		1-5
Installasjonsverktøy for Xerox-skriverdrivere		1-5
Veiviser for administrasjonskonfigurasjon		1-5
Sendevertøy for TIFF-filer		1-5
Xerox Skriftbehandlingsverktøy		1-5
Driverdokumentasjon		1-6
Håndbok for CentreWare-skriverdrivere for Windows		1-6
Hjelp		1-6
Hurtigreferanser for skriverdriverne		1-6
Støtte		1-7
Internett-støtte		1-7
Telefonstøtte		1-7
Flere tips		1-7
Kapittel 2	Installere skriverdrivere for Windows	2-1
Krav		2-2
Skriverdrivere		2-2
Installasjonsverktøy for Xerox-skriverdrivere		2-2
Installere skriverdrivere på Windows-nettverk		2-3
Direkte installasjon		2-3
Tilpasset installasjon		2-3
Installasjon av typen pek og skriv ut		2-3
Direkte installasjon		2-4
Tilpasse installeringen		2-8
XeroxInstallerAdmin.xml		2-12
Betraktninger rundt bedriftsteknologier		2-14
Maskingrupping		2-14
Citrix MetaFrame		2-14
Veiviser for skriverdriver		2-15
Pek og skriv ut-installering		2-16

Installere skriverdrivere på andre nettverk	2-16
Konfigurere skriverdrivere	2-17
Forhåndskonfigurere standard driverinnstillinger	2-17
Konfigurere installerbare alternativer direkte på en arbeidsstasjon	2-19
Om toveisdrivere	2-23
Dialogboksen Status	2-23
Støtte for toveisdrivere	2-24
Avinstallere skriverdrivere for Windows	2-25
For Windows 9x og NT	2-25
For Windows 2000/XP / Server 2003	2-25
Kapittel 3 Funksjonene til skriverdriveren	3-1
Utseendet til driverne	3-2
Kategorier	3-3
Generelle kategorier	3-3
Standardkategorier	3-4
Hjelp i driverne	3-4
Hurtigreferanser	3-5
Kapittel 4 Installere Xerox Skriftbehandlingsverktøy	4-1
Installere Xerox Skriftbehandlingsverktøy	4-2
Starte Xerox Skriftbehandlingsverktøy	4-2
Bruke Xerox Skriftbehandlingsverktøy	4-2
Avinstallere Xerox Skriftbehandlingsverktøy	4-3
Kapittel 5 Installere Sendeverktøy for TIFF-filer	5-1
Krav til arbeidsstasjon	5-2
Installere Sendeverktøy for TIFF-filer	5-3
Starte Sendeverktøy for TIFF-filer	5-3
Bruke Sendeverktøy for TIFF-filer	5-3
Avinstallere Sendeverktøy for TIFF-filer	5-4
Kapittel 6 Løse problemer	6-1
Søke etter feil	6-2
Vanlige problemer	6-3
Utskrift fra Adobe Acrobat	6-3
Utskrift med Hefteproduksjon og Flere opp (Antall sider opp)	6-3
Eurosymbolet	6-3
PDF-utskrift	6-4
Microsoft-programmer	6-4
PCL-skriverdriver	6-5
Prøvesett støttes ikke i FrameMaker	6-5
Vannmerker	6-5
WordPerfect	6-5
Vanlige spørsmål	6-6
Stikkord	Stikkord-i



CentreWare-skriverdrivere for Microsoft Windows

Med CentreWare får du funksjonene til Xerox-systemet direkte på skrivebordet. De interaktive CentreWare-driverne gjør at du enkelt og greit kan skrive ut fra skrivebordet.

Ved hjelp av denne håndboken kan administratorer installere og konfigurere CentreWare-skriverdriverne, og vanlige brukere kan øke produktiviteten ved å benytte utskriftsalternativene på Xerox-systemet.

Dette kapitlet inneholder følgende:

■ <i>Hva inneholder denne versjonen?</i>	1-2
■ <i>Oversikt over skriverdriveren.</i>	1-3
■ <i>Typer CentreWare-skriverdrivere</i>	1-3
■ <i>Få tak i CentreWare-driverne.</i>	1-4
■ <i>PPD-filer for Xerox-systemer.</i>	1-4
■ <i>CentreWare-skriverdriverprogrammer.</i>	1-5
■ <i>Driverdokumentasjon.</i>	1-6
■ <i>Internett-støtte</i>	1-7
■ <i>Telefonstøtte</i>	1-7

Hva inneholder denne versjonen?

Skriverdriverne i CentreWare 6.3 for WorkCentre støtter følgende nye funksjoner og/eller maskinvare:

- PostScript- og PCL-driverer for følgende modeller:
 - WorkCentre® 7665
 - WorkCentre® 7655
- Forbedret utskriftskvalitet for flere materialtyper. Denne funksjonen gir optimal justering av bildekvaliteten når du bruker flere materialtyper i samme utskriftsjobb.
- Støtte for PCL XL
- Forbedret valg av kildefargeområde
- Matching av Pantone-spotfarger (bare for PostScript-driverer)
- Muligheter til å skrive ut på skillekort med faner
- Støtte for variabel hulling: 2/3 hull og 2/4 hull
- Støtte for fire stiftplasseringer (Letter LSF, A4 LSF, Ledger KSF og A3 KSF)
- Muligheter for etterbehandling (tilleggsutstyr på enkelte modeller). Alternativer for etterbehandling kan omfatte: stifting, hulling, falsing, hefteproduksjon og sideforskyvning. Funksjonene varierer på de ulike etterbehandlerne.
- Fakta om funksjoner og Finn funksjoner er hurtigreferansekort i Hjelp som beskriver utvalgte utskriftsalternativer og viser hvor du finner dem i skriverdriverne.
- Skriverdriverer for toveiskommunikasjon som automatisk konfigurerer driveren for installerbare alternativer på maskinen. I tillegg får du informasjon om systemstatus og aktive jobber, og du får se en logg over de siste 25 jobbene på Xerox-systemet.

Oversikt over skriverdriveren

En skriverdriver gjør at dokumenter som er opprettet med spesialiserte programmer (tekstbehandling, regneark, grafikk), blir kompatible med en bestemt skriver. Hver skrivertype må ha unike kommandoer for å skrive ut riktig og aktivere spesialfunksjoner. Derfor trenger ulike typer skrivere egne skriverdriverer for å fungere riktig.

Med CentreWare-skriverdriverne er det mulig å skrive ut fra en arbeidsstasjon til et Xerox-system i et nettverksmiljø. Disse driverne inneholder ulike funksjoner som du kan bruke til å tilpasse utskriftsjobbene.

Typer CentreWare-skriverdriverer

CentreWare-skriverdriverne er tilgjengelige for utskriftsformatene PostScript 3, PCL 5c og PCL 6c.

PostScript

PostScript gir deg flere muligheter til å skalere og manipulere bilder og gir bedre presisjon når det gjelder avansert grafikk. Med PostScript har du også ulike alternativer for feilbehandling og skriftestatning.

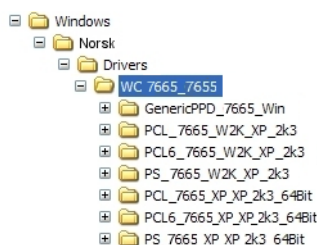
PCL

PCL (Printer Command Language) har generelt sett færre avanserte funksjoner enn PostScript. Med PCL kan du imidlertid behandle de fleste jobber raskere.

Få tak i CentreWare-drivere

CDen CentreWare Skriver- og fakstjenester

Du finner installasjonsfilene (INF) for skriverdriverne for Xerox-systemet i mappen *Drivers* på *CDen CentreWare Skriver- og fakstjenester*. Nedenfor vises et eksempel på strukturen til en driverkatalog. Gå til mappen *Drivers*, og finn driverne du trenger.



Illustrasjon I-1: Skriverdriverbane

MERK: Hvilke drivere som er tilgjengelige, kan variere avhengig av skrivermodell eller operativsystem.

Hvis du trenger oppdateringer eller tilleggsinformasjon, går du til Internett-sidene til Xerox.

Laste ned fra Internett

CentreWare-skriverdriverne kan lastes ned fra Internett-sidene til Xerox på www.xerox.com. Installasjonsfilene for alle Xerox-systemene ligger også på dette nettstedet.

Hvis du vil ha mer informasjon om nedlasting av drivere, ser du trinn 1 på side 2-4.

PPD-filer for Xerox-systemer

En beskrivelsesfil for en PostScript-skriver (PPD-fil) er en lesbar tekstfil som gir en ensartet måte å spesifisere spesialfunksjoner for skriverdriverne som tolker PostScript.

Xerox har PPD-filer som støtter PostScript, for bruk med generelle PostScript-skriverdriverne for Windows NT/2000/XP / Server 2003. Disse PPD-filene er tilgjengelige på CentreWare-CDen eller fra Internett-sidene til Xerox.

CentreWare-skriverdriverprogrammer

Du finner følgende programmer på *CDen CentreWare Skriver- og faks tjenester*:

- Installasjonsverktøy for Xerox-skriverdrivere
- Veiviser for administrasjonskonfigurasjon
- Sendeverktøy for TIFF-filer
- Xerox Skriftbehandlingsverktøy

Installasjonsverktøy for Xerox-skriverdrivere

Dette verktøyet kan brukes av alle som vil installere skriverdrivere direkte på en PC eller nettverksserver.

MERK: Du må kanskje ha administratortilgang for å kunne utføre installeringen.

Veiviser for administrasjonskonfigurasjon

Veiviseren for administrasjonskonfigurasjon er for systemadministratorer som ønsker å sette opp standardiserte konfigurasjonsfiler for brukere. Dermed kan brukerne raskt og enkelt installere skriverdriverne selv.

Sendeverktøy for TIFF-filer

Med dette verktøyet kan du sende TIFF-filer (Tagged Image File Format) direkte til et Xerox-system, der de skrives ut. TIFF-filer skrives ut hurtigere når de sendes til Xerox-systemet i dette formatet.

MERK: Du må ha en TIFF-tolk på Xerox-systemet for å kunne bruke dette verktøyet.

Slå opp på *Installere Sendeverktøy for TIFF-filer* på side 5-1 hvis du vil ha mer informasjon.

Xerox Skriftbehandlingsverktøy

Xerox Skriftbehandlingsverktøy er et verktøy for behandling av skrifter og skriverlister. Du kan bruke verktøyet til å vise, skrive ut og laste ned skrifter til skrivere og eksportere nedlastede (ikke innebygde) skrifter til en fil. Du kan legge til eller slette skrivere fra en skriverliste, som brukes når skrifter skal legges til og slettes fra én eller flere skrivere.

Slå opp på *Installere Xerox Skriftbehandlingsverktøy* på side 4-2 hvis du vil ha mer informasjon.

Driverdokumentasjon

CentreWare-skriverdriverne leveres med følgende dokumentasjon, som er laget for at du skal komme i gang raskt og enkelt.

Håndbok for CentreWare-skriverdriverne for Windows

Denne håndboken er skrevet for alle som installerer og konfigurerer CentreWare-skriverdriverne og ønsker å vite mer om funksjonene i skriverdriverne.

Håndboken for CentreWare-skriverdriverne er tilgjengelig i elektronisk format (PDF-format) på *CDen CentreWare Skriver- og fakstjenester*. Du kan laste ned Adobe Acrobat Reader gratis fra Adobe på www.adobe.com.

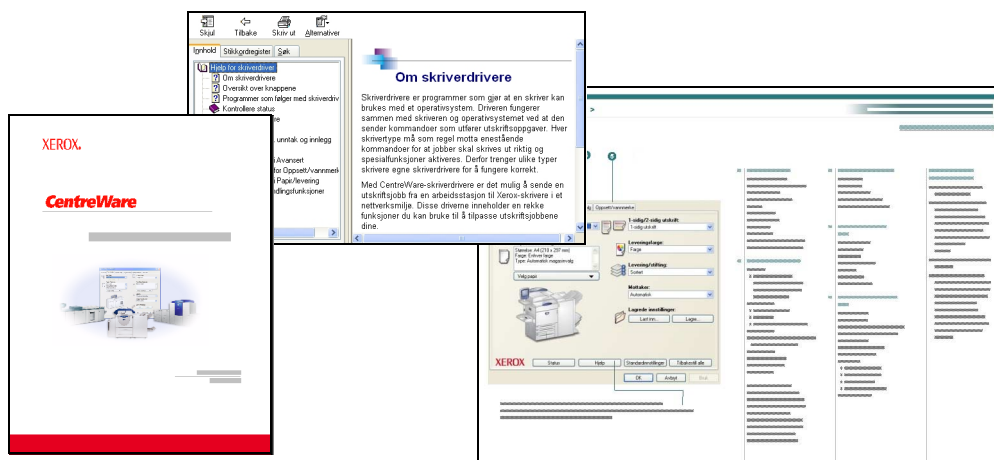
Hjelp

Hjelp er den viktigste informasjonskilden når det gjelder hvordan skriverdriverne skal brukes. Du går til Hjelp ved å klikke på Hjelp-knappene i driveren. I Hjelp finner du også hurtigreferanser for skriverdriverne, funksjonsbeskrivelser, trinnvise fremgangsmåter, informasjon om Xerox-systemet, informasjon om hvordan problemer løses, og støtteinformasjon.

Hurtigreferanser for skriverdriverne

- **Finne funksjoner** – en hurtigreferanse som er til hjelp når du skal finne de mange utskriftsalternativene i skriverdriveren, slik at det blir enklere å skrive ut.
- **Fakta om funksjoner** – en hurtigreferanse som inneholder informasjon om utvalgte utskriftsalternativer, for eksempel vannmerker, hefteoppsett og stifting.

Disse kortene foreligger i PDF-format (Adobe Acrobat).



Illustrasjon I-2: CentreWare-dokumentasjon

Støtte

Du kan få støtte til CentreWare-skriverdriverne både via Internett og over telefon.

Internett-støtte

Gå til Xerox' Internett-sider på (www.xerox.com) hvis du trenger produktinformasjon, produktoversikter, oppdateringer og koblinger til bestemte produkter. Skriverdriverne og PPD-filer kan også lastes ned ved å klikke på **Kundestøtte og drivere**.

Telefonstøtte

Hvis du vil ha mer hjelp, kontakter du Xerox Kundesupport. Finn serienummeret til Xerox-systemet, og skriv det i feltet nedenfor før du ringer.

Serienummeret til Xerox-systemet

Du finner telefonnummeret til Xerox Kundesupport i Norge nedenfor. Dermed kan du raskt finne telefonnummeret om du skulle trenge det.

Telefonnummeret til Kundesupport	
USA	800-821-2797
USA (TTY)	800-855-2880
NORGE	67 20 32 00
ANDRE LAND	

Flere tips

Du finner flere tips og mer teknisk informasjon om skriverdriverne på Xerox' Internett-sider. Klikk på **Kundestøtte og drivere**, identifiser produktet, og klikk på koplingen **Dokumentasjon**. Dokumentene i denne delen dekker spesielle emner som gjelder bruk og konfigurering av Xerox-systemet. Det kan hende du må følge bestemte fremgangsmåter eller lese bestemte programmerknader.



Installere skriverdriverne for Windows

CentreWare-skriverdriverne støtter spesialfunksjoner på Xerox-systemer, slik at du kan skrive ut raskt og effektivt fra skrivebordet. I dette kapitlet finner du instruksjoner for installering i alle moderne Windows-miljøer.

Dette kapitlet inneholder følgende:

■ <i>Krav</i>	2-2
■ <i>Installere skriverdriverne på Windows-nettverk</i>	2-3
■ <i>Direkte installasjon</i>	2-4
■ <i>Tilpasse installeringen</i>	2-8
■ <i>Betraktninger rundt bedriftsteknologier</i>	2-14
■ <i>Pek og skriv ut-installering</i>	2-16
■ <i>Installere skriverdriverne på andre nettverk</i>	2-16
■ <i>Konfigurere skriverdriverne</i>	2-17
■ <i>Forhåndskonfigurere standard driverinnstillinger</i>	2-17
■ <i>Konfigurere installerbare alternativer direkte på en arbeidsstasjon</i>	2-19
■ <i>Om toveisdriverne</i>	2-23
■ <i>Avinstallere skriverdriverne for Windows</i>	2-25

Krav

Skriverdriverne

Xerox-skriverdriverne krever følgende:

- Maksimalt 32 MB ledig plass på harddisken per CentreWare-skriverdriver for Windows.
- Internet Explorer 5.5 eller senere må være installert på arbeidsstasjonen for drivere for Windows NT, 2000, XP eller Server 2003.

Installasjonsverktøy for Xerox-skriverdriverne

Installasjonsverktøyet for Xerox-skriverdriverne og veiviseren for administrasjonskonfigurasjon krever følgende:

- Administratortilgang i Windows NT/2000/XP / Server 2003.
- Internet Explorer 5.5 eller senere.
- Microsoft TCP/IP-utskrift må være installert og kjøre for at du skal kunne opprette en node-til-node-tilkobling i et Windows NT-miljø.
- Service Pack 2 må være installert på systemer med Windows XP.
- Service Pack 4 må være installert på systemer med Windows 2000.
- Service Pack 6 må være installert på systemer med Windows NT.

Installere skriverdriverer på Windows-nettverk

I Windows-miljøer kan du installere en skriverdriver fra Xerox ved hjelp av en direkte installasjon, en tilpasset installasjon eller en installasjon av typen pek og skriv ut.

Direkte installasjon

Bruk installasjonsverktøyet for Xerox-skriverdriverer til raskt og enkelt å installere skriverdriverne fra Xerox for nettverksskrivere. Hvis du har *CDen CentreWare Skriver- og fakstjenester* eller du vet hvor CD-filene ligger på nettverket, trenger du bare å kjøre installasjonsprogrammet én gang per Xerox-system for å installere drivere for flere sidebeskrivelsesspråk (PDLer) direkte på en PC eller utskriftsserver.

MERK: Du kan bruke veiviseren for skriver i Windows til å installere skriverdriverer fra Xerox, men da må du installere hver enkelt driver separat.

Tilpasset installasjon

Systemadministratorer kan bruke veiviseren for administrasjonskonfigurasjon til å forhåndskonfigurere driverinstallasjonen. Bruk denne veiviseren til å kontrollere hvordan skriveren skal registreres, standard skrivertilordning og deling av nettverksskrivere. Angi flere installasjonskonfigurasjoner for distribusjon, og angi at innstillingene skal gjelde for ulike brukere og grupper etter behov.

Kopier innholdet på *CDen CentreWare Skriver- og fakstjenester* til nettverket. Start deretter veiviseren for administrasjonskonfigurasjon, slik at du kan opprette en konfigurasjonsfil. (Slå opp på *Tilpasse installeringen* på side 2-8 hvis du vil utføre en tilpasset installering).

Installasjon av typen pek og skriv ut

Kopier innholdet på *CDen CentreWare Skriver- og fakstjenester* til nettverket. Installer driverne lokalt, og endre maskin- og dokumentinnstillingene (slå opp på *Forhåndskonfigurere standard driverinnstillinger* på side 2-17). Deretter kopierer du de nye konfigurasjonene til serveren, slik at alle i firmaet kan bruke dem (slå opp på *Pek og skriv ut-installering* på side 2-16).

MERK: Det er mulig å oppgradere en Windows-driver uten å avinstallere forrige versjon. Hvordan en slik oppgradering påvirker systemets ytelse, kan være uforutsigbart. Den mest pålitelige måten å oppgradere er å avinstallere de gamle driverne og deretter installere de nye. Hvis du vil ha informasjon om hvordan du avinstallerer drivere, slå opp på *Avinstallere skriverdriverer for Windows* på side 2-25.

Direkte installasjon

Du kan installere CentreWare-skriverdriverne fra CDen, fra en plass på nettverket, fra en URL-adresse eller fra en adresse på et internt nettverk.

MERK: Når du har startet installasjonsprogrammet, registrerer det operativsystemet på serveren eller arbeidsstasjonen. Hvis det aktuelle operativsystemet ikke oppfyller produktkravene, vises en melding, og installasjonsprogrammet avsluttes. Dette kan for eksempel skje hvis du prøver å installere drivere som ligger på en server med Windows 2000, på en klient som kjører Windows 3.1.

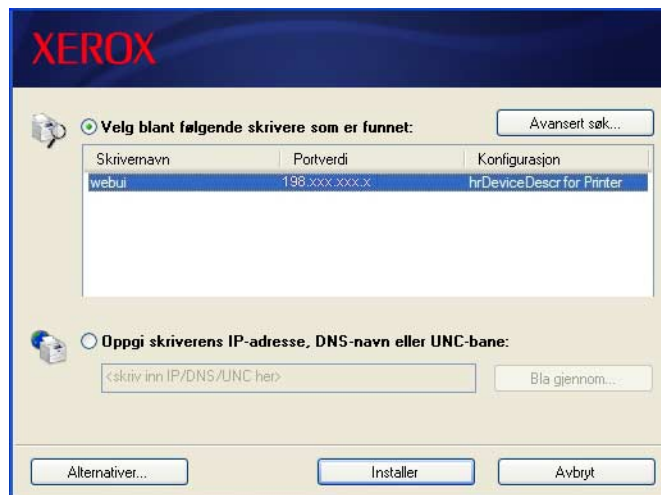
► Slik installerer du skriverdriverne for Windows:

- 1 Gjør ett av følgende:

Hvis du installerer fra:	Gjør følgende:
CD-ROM	Sett <i>CentreWare</i> -CDen inn i CD-ROM-stasjonen. Tilgjengelige alternativer vises ved hjelp av Autokjør. Fortsett med trinn 3. – eller – Hvis Autokjør er deaktivert på arbeidsstasjonen, åpner du Min datamaskin og dobbeltklikker på CD-ROM-stasjonen.
Internett	a) Åpne et nettleservindu, og gå til www.xerox.com. b) Klikk på Kundestøtte og drivere. c) Identifiser produktet. d) Klikk på Drivere og nedlastinger under skrivermodellen. e) Velg operativsystem og språk, og klikk deretter på Go. De tilgjengelige driveralternativene oppdateres. f) Klikk på driveren du vil laste ned, i listen over drivere. g) Les gjennom lisensavtalen for sluttbrukere, og klikk på Accept. h) Klikk på Lagre i dialogboksen for filnedlasting. i) Velg hvor du ønsker at filen skal lagres, og klikk på Lagre.
internt nettverk	Åpne et nettleservindu, og skriv inn aktuell adresse på det interne nettverket, for eksempel http://xyz.mittfirma.com .
plass på nettverket	Bruk Windows Utforsker til å finne CentreWare-installasjonsfilene.

- 2 Dobbeltklikk på **install.exe**. Tilgjengelige alternativer vises ved hjelp av Autokjør.
- 3 Klikk på **Installer drivere**.
- 4 Det kan være at en administrator har opprettet et vindu som inneholder tilpassede instruksjoner. Hvis et slikt vindu vises, følger du disse instruksjonene. Klikk deretter på **Neste**.

- 5 Installasjonsprogrammet skanner direkte tilkoplinger som støttes, og det lokale nettverket etter skrivere. Resultatet vises i vinduet Velg skriver.



Illustrasjon 2-1: Skrivere som er funnet

Gjør ett av følgende:

- Hvis skriveren du ønsker å installere, vises i listen over skrivere som er funnet, klikker du **Velg blant følgende skrivere som er funnet** og velger skriveren.
- Hvis skriveren ikke vises i listen over skrivere som er funnet, gjør du ett av følgende:
 - Klikk på **Avansert søk**, og velg en **automatisk** eller **manuell** søkemetode.

Søk	Handling
Automatisk	Installasjonsprogrammet søker etter og finner alle skrivere på alle tilgjengelige nettverk.
Manuelt	■ Skriv inn gatewayadressen og nettverksmasken for søket direkte, – eller – ■ Bruk tidligere søk. Velg et søk som er utført tidligere, fra rullegardinlisten.

Når du har valgt alternativer, klikker du på **Søk**.

- Velg **Oppgi skriverens IP-adresse, DNS-navn eller UNC-bane**. Angi informasjon, eller bla gjennom etter ett av disse elementene.

MERK: Eksempler på skrivere som kanskje ikke vises i listen over skrivere som er funnet eller i søkeresultatene, uavhengig av operativsystem, omfatter skrivere som er koplet til et annet nettverk, og skrivere i en utskriftskø.

Hvis du velger skriveren fra listen over skrivere som er funnet, eller hvis du velger den ved å oppgi IP-adressen eller DNS-navnet, opprettes en lokal utskriftskø, men hvis du velger skriveren ved å oppgi UNC-navnet, knyttes skriveren til en eksisterende kø.

Hvis du oppgir en ugyldig IP-adresse, eller hvis enhetsregistrering mislykkes, vises dialogboksen Velg skriverkonfigurasjon, der du kan velge hvilken driver du vil installere fra listen over drivere som støttes.

- 6 Klikk på **Alternativer** hvis du ønsker å konfigurere noen av følgende innstillinger:



Illustrasjon 2-2: Driveralternativer

- **Språk** – brukes til å velge språket i installasjonsprogrammet.
- **Drivervalg (PDL)** – brukes til å velge minst ett av følgende sidebeskrivelsesspråk: PCL 5, PCL 6 eller PostScript (alle skrivere). PostScript-driveren er standardvalget. Hvis du vil ha mer informasjon om valg av driver, slår du opp på *Typer CentreWare-skriverdrivere* på side 1-3.

MERK: Denne innstillingen påvirker ikke installering av en skriver som er tilordnet en nettverkskø.

- **Driverinnstillinger** – brukes til å velge blant følgende alternativer:
 - Dele skriveren på nettverket (Windows NT/2000/XP / Server 2003 er nødvendig).
 - Konvertere skriverens DNS-navn til en IP-adresse.
 - Angi at skriveren skal være standardskriver i Windows.
 - Last ned driverfiler fra Internett. (Du må være koplet til nettstedet under installering.)

Klikk på **OK** når du vil lukke Alternativer.

- 7 Klikk på **Installer**. Installasjonsprogrammet kopierer driverfilene, redigerer registret og legger til skriveren på arbeidsstasjonen eller serveren.

MERK: Hvis du ikke har nødvendige rettigheter til å installere en skriver på den utvalgte serveren, blir du bedt om å logge deg på. Skriv inn et gyldig brukernavn og passord for å fortsette installeringen.

- 8 Vinduet Installeringen er fullført vises og bekrefter at installeringen er vellykket. Gjør hva som helst av følgende:
 - Klikk på **Angi kontaktperson/plassering** hvis du vil skrive inn, se eller redigere navnet, telefonnummeret og plasseringen til personen som administrerer skriveren, og hvor skriveren er plassert.
 - Klikk på støttekoplingen hvis du vil lære hvordan du bruker skriveren.
- 9 Klikk på **Fullfør** for å avslutte installeringen.

MERK: Hvis installeringen mislykkes, vises vinduet Installeringen mislyktes, som inneholder aktuelle feilmeldinger og forslag. Klikk på **Lukk** for å avslutte forsøket på installering.

Tilpasse installeringen

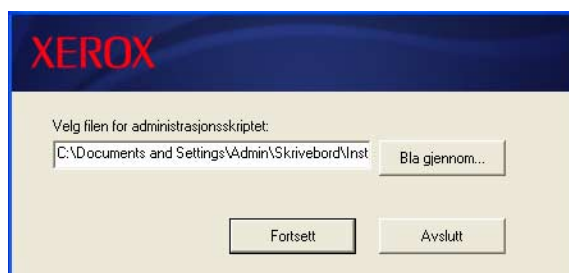
Veiviseren for administrasjonskonfigurasjon er for systemadministratorer som ønsker å sette opp standardiserte konfigurasjonsfiler for rask og enkel installering av skriverdriverne. Ved hjelp av veiviseren kan du tilpasse installeringen slik at den dekker behovene til organisasjonen.

Du kan bruke veiviseren for administrasjonskonfigurasjon til å forhåndskonfigurere installasjonsparametere og lagre disse innstillingene i en skriptfil. Bruk denne filen med verktøy som for eksempel .vbs-skript eller administrasjonsprogrammer som Microsoft System Management Services (SMS) til å automatisere, konfigurere og kontrollere bruken av CentreWare på nettverket.

Start veiviseren fra CentreWare-CDen, en plass på nettverket, en URL-adresse eller en adresse på det interne nettverket. Skriptfilene som blir resultatet, og konfigurasjonsmappene må imidlertid ligge på eller lagres på nettverket.

► Slik tilpasser du installeringen:

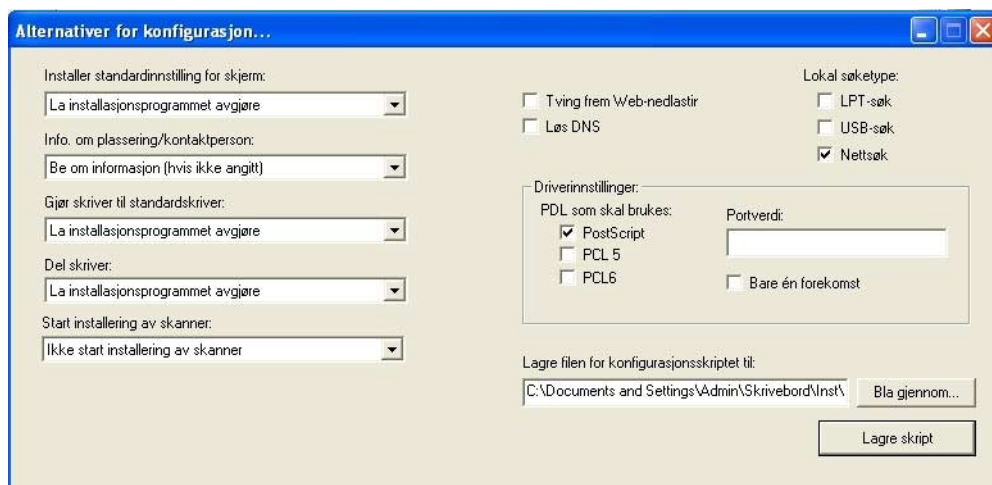
- 1 Åpne Autokjør-programmet for CentreWare-programvaren og -dokumentasjonen. Hvis du vil ha mer informasjon, slår du opp på *Direkte installasjon* på side 2-4.
- 2 Klikk på **Verktøy og tilbehør**.
- 3 Klikk på **Xerox-verktøy for installasjonsskript**.
- 4 Veiviseren for administrasjonskonfigurasjon åpnes.



Illustrasjon 2-3: Veiviseren for administrasjonskonfigurasjon

- 5 Velg hvor skriptfilen for installasjon ligger.

- 6 Klikk på **Fortsett**. Dialogboksen Alternativer for konfigurasjon vises.



Illustrasjon 2-4: Alternativer for konfigurasjon

- 7 Konfigurer innstillingene i dialogboksen. Slå opp på Tabell 2-1 på side 2-10 hvis du vil ha en liste over alternativer.
- 8 Klikk på **Lagre skript**, slik at endringene lagres.

MERK: Hvis du skal sette opp flere ulike installeringsscenarier, lager du først et basisskript. Deretter bruker du veiviseren til å redigere basisskriptet. Lagre hver enkelt versjon for seg. Til slutt sender du hver bruker eller brukergruppe en kopling til aktuell skriptplassering, eller du kan ta den med i påloggingsskriptet til hver bruker.

Tabell 2-1 inneholder innstillingene som du kan tilpasse med veiviseren for administrasjonskonfigurasjon.

Felt	Beskrivelse
Installer standardinnstilling for skjerm	Velg standardalternativ for valg av skriver. Med dette valget kontrollerer du hvilket alternativ for skriverregistrering som vises som standardvalg. Du bestemmer ikke hvilken skriver som skal installeres. Hvis du vil angi skriver, bruker du feltet Portverdi, som blir beskrevet nedenfor. ■ La installasjonsprogrammet avgjøre (basert på antallet skrivere som er funnet). ■ Bruk skriverliste som standard. ■ Bruk angivelse av port som standard. (Brukeren oppgir en IP-adresse, et DNS-navn eller en UNC-bane.)
Info. om plassering/kontaktperson	Angi plassering og kontaktinformasjon under installering. ■ IKKE be om. ■ Be om informasjon (hvis ikke angitt). ■ Be alltid om.
Gjør skriver til standardskriver	Gjør skriveren som installeres, til standardvalg når utskriftsjobber sendes. ■ La installasjonsprogrammet avgjøre ■ Alltid skriver som standardskriver ■ Aldri skriver som standardskriver
Del skriver	Gjør skriveren som installeres, tilgjengelig for klienter på nettverket. ■ La installasjonsprogrammet avgjøre ■ Del alltid skriveren ■ Del aldri skriveren
Start installering av skanner	Brukes til å installere en skannekomponent etter at skriveren er installert. ■ La installasjonsprogrammet avgjøre (basert på resultatet av skriverinstalleringen og om det er skannefunksjoner på skriveren) ■ Ikke start installering av skanner ■ Start installering av skanner
Tving frem Web-nedlasting	Velges hvis det er behov for å laste ned driverfiler fra Internett under installering.
Løs DNS	Velges hvis enhetens DNS-navn, hvis det er tilgjengelig, skal benyttes til identifisering.
Lokal søketype	Velg én eller flere av disse søkemethodene: ■ LPT-søk ■ USB-søk ■ Nettsøk
PDL som skal brukes	Brukes til å installere drivere som støtter ett eller flere av disse sidebeskrivelsesspråkene: ■ PostScript (tilgjengelig for alle skrivere) ■ PCL 5e (bare sort-hvitt-skrivere) ■ PCL 6 (bare sort-hvitt-skrivere) ■ PCL 5c (bare fargeskrivere og skrivere som støtter uthevingsfarger)

Tabell 2-1: Alternativer i veiviseren for administrasjonskonfigurasjon

Felt	Beskrivelse
Portverdi	Brukes til å skrive inn IP-adressen, DNS-navnet eller UNC-navnet til skriveren som skal installeres.
Bare én forekomst	Velges for å unngå at flere eksemplarer av skriverdefinisjonen blir installert på en klient. Med dette alternativet kan du automatisere skriveranvendelse ved å ta med installeringen i et påloggingsskript.
Lagre filen for konfigurasjons-skriptet til	Her skriver du inn hvor konfigurasjonsskriptfilen skal lagres. Hvis denne plassen tilsvarer banen som er oppgitt i startvinduet, lagres bare endringer i filen XeroxInstallerAdmin.xml. Hvis ikke kopieres hele innholdet i den opprinnelige banen til banen som er angitt her.

Tabell 2-1: Alternativer i veiviseren for administrasjonskonfigurasjon

XeroxInstallerAdmin.xml

Veiviseren for administrasjonskonfigurasjon skriver innstillingene til filen XeroxInstallerAdmin.xml. Originalversjonen ligger i mappen ...\\Utilities\\Installer. Du kan redigere denne filen direkte. Dermed kan du konfigurere innstillingene i installasjonsprogrammet som du ikke kan endre med veiviseren for administrasjonskonfigurasjon, for eksempel et startvindu eller standard gateway og nettverksmaske for avansert søk.

Tabell 2-2 inneholder feltene som du kan konfigurere direkte i filen XeroxInstallerAdmin.xml:

XML-felt	Beskrivelse
<Admin_Defined_Dialog_Captions>	Tittellinje for en valgfri, tilpasset melding som vises i begynnelsen av installeringen.
<Admin_Message>	Tekst for en tilpasset melding som vises i begynnelsen av installeringen.
<InstallScreenDefault>	Tallverdi som angir standardmetoden for valg av skriver. 0 – La installasjonsprogrammet avgjøre (basert på antallet skrivere som er funnet). 2 – Bruk skriverliste som standard. 3 – Bruk angivelse av port som standard. 4 – Bruk USB PnP som standard.
<Printer_Port_Value>	IP-adressen, DNS-navnet eller UNC-navnet til enheten som skal installeres.
<GatewayDefault>	Standard gatewayadresse for manuelt søk.
<SubnetMaskDefault>	Standard nettverksmaske for manuelt søk.
<USBSearch> <LPTSearch> <NetSearch>	Tallverdier som representerer tilgjengeligheten til hver søkemetode. 0 – søk ved hjelp av denne metoden. 1 – ikke søk ved hjelp av denne metoden.
<SetLocationContactInfo>	Tallverdi som kontrollerer angivelse av plassering og kontaktinformasjon under installering. 0 – ikke be bruker om informasjon. 1 – bare be bruker om å angi informasjon hvis den ikke allerede er angitt på skriveren. 2 – be alltid bruker om å angi informasjon.
<ResolveDNS>	Tallverdi som angir foretrukket måte å identifisere enheter på. 0 – bruk DNS-navn hvis det er tilgjengelig. 1 – bruk IP-adresse.
<SetPrinterAsDefault>	Tallverdi som kontrollerer bruken av den installerte skriveren som standardskriver. 0 – installasjonsprogrammet bestemmer standardskriverstatus. 1 – alltid angitt som standardskriver. 2 – aldri angitt som standardskriver.
<SharePrinter>	Tallverdi som kontrollerer deling av den installerte skriveren. 0 – lar installasjonsprogrammet/brukeren bestemme om skriveren skal deles. 1 – del alltid skriveren. 2 – del aldri skriveren.
<ForceWebDownload>	Tallverdi som angir foretrukket kilde for enhetsdrivere. 0 – IKKE hent filer automatisk fra Internett.

Tabell 2-2: Alternativer for filen XeroxInstallerAdmin.xml

XML-felt	Beskrivelse
<DriverToUse>	Tallverdi som angir hvilke PDLer som skal installeres. 0 – la installasjonsprogrammet bestemme. 1 – PDL 1 (PostScript). 2 – PDL 2 (PCL 5e, PCL 5c). 4 – PDL 3 (PCL 6). 3 – PDL 1 og PDL 2. 7 – PDL 1, 2 og 3.
<LaunchScannerInstall>	Tallverdi for installering av skanneprogramvare etter skriver. Windows 2000 eller senere og flerfunksjonsenhet fra Xerox er nødvendig. 0 – ikke start installering av skanner. 2 – start installering av skanner.
<AdminConfigureableStrings>	Brukes til å definere et felt som ikke er oppført over, og en verdi.

Tabell 2-2: Alternativer for filen XeroxInstallerAdmin.xml

Betraktninger rundt bedriftsteknologier

Store organisasjoner, eller organisasjoner med spesielle krav til sikkerhet, pålitelighet eller ekstern tilgang, anvender ofte teknologi som påvirker installeringen. I denne delen beskrives i korthet to teknologier som CentreWare-skriverdriverne støtter – maskingrupper og Citrix MetaFrame – og rollen til veiviseren for skriverdriver når disse miljøene skal forberedes for en vellykket skriverdefinisjon.

Maskingrupping

Maskingrupper (clusters) er en teknologi hvor to eller flere servere (noder) konfigureres slik at de oppfører seg som én server. Hver node har tilgang til et lagringsmedium (“maskingruppen”) der programmet eller dataene som støttes, ligger.

Maskingrupper anvendes vanligvis for å øke feiltoleranse og fordele belastning. Typisk anvendelse av maskingrupper er ved behov for nærmest uavbrutte tjenester, for eksempel generering av produksjonsrapporter i mange produksjonsmiljøer, der én serverfeil kan gi ringvirkninger i hele leverandørkjeden.

Utskriftsservere er en av mange mulige anvendelsesområder for maskingrupper. Andre områder er Web-tjenester, ftp-tjenester, filbehandling og til og med styring av visse sider ved Active Directory.

Når en maskingruppe inkluderer en utskriftsserver, ligger bare mappen for utskriftskøen i maskingruppen. Skriverdriverne ligger i standardmappene på nodene. Når det oppstår en feil på en node, fortsetter utskriften ved hjelp av driverne som ligger på en node som fungerer. Hvis noden ikke har de aktuelle driverne, kan det føre til alt fra at avanserte driverfunksjoner ikke kan benyttes, til at det ikke er mulig å skrive ut.

Hvis du vil sikre konsekvent skrivertilgjengelighet i en maskingruppe, bruker du veiviseren for skriveprogrammer (slå opp på *Veiviser for skriverdriver* på side 2-15) til å installere de samme skriverdriverne på alle nodene i en maskingruppe før du legger til skriveren i maskingruppen.

MERK: Xerox anbefaler å gjøre det på denne måten selv i produkter for administrasjon av maskingrupper for Windows Server 2003 som har en “automatisk kvorumfunksjon”. Dermed unngår du at skadede driverfiler ikke sendes fra én node til en annen hvis det skulle oppstå en feil.

Citrix MetaFrame

Citrix MetaFrame tilbyr sentralisert programstyring og -distribuering til bedrifter. Programmer som blir publisert til brukere fra en Citrix-server, kan installeres og vedlikeholdes fra ett sted, noe som gjør administrering enklere. Muligheter for vertstjenester for skrivebord gir adgang til gjeldende operativplattformer og programmer for brukere som kjører ulike typer maskinvare og operativsystemer. I tillegg får administratorer økt kontroll.

En Citrix-server kan konfigureres slik at den “automatisk oppretter” én eller flere skrivere når en Windows-klient logger seg på. Dermed blir klientens Windows-skrivere tilgjengelige i en Citrix-økt. Hvis nødvendig driver ikke ligger på Citrix-serveren, erstatter Citrix-serveren den med en “universell” driver. Brukeren kan fremdeles skrive ut, men mange av funksjonene som finnes i CentreWare-skriverdriverne, for eksempel kontering og hefteproduksjon, kommer ikke til å være tilgjengelige.

Du forhindrer dette ved å installere CentreWare-driverne (Slå opp på *Veiviser for skriverdriver* på side 2-15) på en Citrix-server (eller på alle medlemmer av en Citrix-serverfarm) før klienter som bruker lokale skrivere basert på disse driverne, logger seg på.

Veiviser for skriverdriver

Denne veiviseren laster valgte drivere på en Windows-utskriftsserver, men oppretter ikke en kø eller et skriverobjekt.

► Slik starter du veiviseren for skriverdriver:

- 1 Klikk **Start > Innstillinger > Skrivere** (Windows 2000) eller **Start > Skrivere og telefakser** (Windows XP / Server 2003) på skrivebordet. Skrivervinduet vises.
- 2 Klikk på **Fil > Serveregenskaper**. Dialogboksen Egenskaper for Utskriftsserver vises.
- 3 Klikk på kategorien **Drivere**.
- 4 Klikk på **Legg til**. Veiviseren for skriverdriver starter.
- 5 Følg instruksjonene på skjermen.

Pek og skriv ut-installering

Denne fremgangsmåten forutsetter at en passende CentreWare-skriverdriver er installert på et Xerox-system på en nettverksserver før du har pekt og skrevet ut.

MERK: Hvis du vil standardisere maskin- og dokumentinnstillingene for skriverdriverne for Windows NT/2000/XP / Server 2003, slår du opp på *Forhåndskonfigurere standard driverinnstillinger* på side 2-17 før du installerer.

► Slik peker og skriver du ut:

- 1 Gå til ønsket nettverkstilkoplet Xerox-system fra klientstasjonen ved hjelp av **Mine nettverkssteder**. Bla gjennom til du finner skriveren.
- 2 Gjør ett av følgende:
 - Dobbeltklikk på ikonet for Xerox-systemet. Når du blir spurt, velger du å installere skriverdriveren.
 - eller –
 - Høyreklikk på ikonet for Xerox-systemet. Når du blir spurt, velger du å installere skriverdriveren.
 - eller –
 - Klikk på ikonet for Xerox-systemet. Dra og slipp skriverikonet over mappen Skrivere.

MERK: På Windows 9x-klienter bør skriverne installeres med høyreklikkmetoden. Dra og slipp kan gi uventede resultater.

Alternativer for veiviseren for skriver.

- 3 Følg instruksjonene i veiviseren. De aktuelle filene for valgt Xerox-system lastes ned på klientstasjonen.

Installere skriverdriverne på andre nettverk

Installasjonsverktøyet for Xerox-skriverdriverne støtter Windows-nettverk. Hvis du ønsker å installere drivere på andre nettverk, følger du fremgangsmåtene for å opprette utskriftsservere, skrivere og kører i operativsystemet for nettverket. Da kan det være at du kan bruke Microsofts veiviser for skriver til å installere drivere på Windows-klienter og knytte klientene til kør.

Konfigurere skriverdrivere

For å få best mulig utbytte av CentreWare-skriverdriverne må du konfigurere driverne slik at de gjenspeiler alternativene som er tilgjengelige på Xerox-systemet. Du kan konfigurere driverne på en av følgende måter:

- Forhåndskonfigurere standard *maskin-* og *dokumentinnstillinger* i driverne før du distribuerer dem for installering.

MERK: Denne muligheten ikke er tilgjengelig for Windows 98-driverne.

- Konfigurere installerbare alternativer direkte på en arbeidsstasjon.

Forhåndskonfigurere standard driverinnstillinger

Du kan standardisere standardinnstillingene for Windows-skriverdrivere før du gjør dem tilgjengelige for installering på de enkelte arbeidsstasjonene. Dette er de to typene driverinnstillinger som kan konfigureres på forhånd:

- **Enhetsinnstillinger** – gjelder installerbare alternativer, for eksempel et stormagasin, en etterbehandler, konteringsutstyr osv.
- **Dokumentinnstillinger** – gjelder dokumentalternativer, for eksempel forside, stående eller liggende retning, PostScript-alternativer osv.

Denne forhåndskonfigureringen omfatter kopiering av skriverdriverfilene fra *CDen CentreWare Skriver- og fakstjenester* til en installasjonsmappe på en server, installering av en driver på en arbeidsstasjon, valg av standard maskin- og dokumentinnstillinger, lagring av disse innstillingene i driveren og kopiering av konfigurasjonsfilen til installasjonsmappen på serveren for å erstatte tidligere standardinnstillinger.

MERK: Dette kan utføres på både Windows-nettverk og andre nettverk (for eksempel NetWare). Hvis du vil påvirke serveren minimalt og redusere driftstans til et minimum, forhåndskonfigurerer du en arbeidsstasjon først. Når det er gjort, kopierer du filene til serveren, slik at de kan distribueres.

► Slik endrer du standardinnstillingene for driveren:

- 1 Sett *CDen CentreWare Skriver- og fakstjenester* inn i CD-ROM-stasjonen til arbeidsstasjonen. Tilgjengelige alternativer vises ved hjelp av Autokjør.
– eller –
Hvis Autokjør er deaktivert på arbeidsstasjonen, åpner du Min datamaskin og dobbeltklikker på CD-ROM-stasjonen. Dobbeltklikk på **install.exe**. Tilgjengelige alternativer vises ved hjelp av Autokjør.
- 2 Hvis det er nødvendig, velger du et språk og klikker på **OK**.

- 3 Klikk på **Bla gjennom**, og finn skriverdriverfilene for Xerox-systemet. Hvis du vil ha mer informasjon om driverfilene, slår du opp på *Få tak i CentreWare-drivere* på side 1-4.
- 4 Kopier skriverdriverfilene for Xerox-systemet til installasjonskatalogen for driveren på serveren.
- 5 Installer skriverdriverfilene for Xerox-systemet på arbeidsstasjonen.

MERK: Hvis du vil vite mer om hvordan du installerer skriverdriveren med installasjonsverktøyet for Xerox-skriverdrivere, slår du opp på *Direkte installasjon* på side 2-4, eller bruk Microsofts veiviser for skriver.

- 6 Velg **Start > Innstillinger > Skrivere** (Windows 98/Me/NT/2000) eller **Start > Skrivere og telefakser** (Windows XP / Server 2003) på skrivebordet, og høyreklikk på skriveren.
- 7 Velg **Egenskaper**.
- 8 Velg kategorien **Konfigurasjon** og deretter innstillingene du vil bruke som standardinnstillinger.
- 9 Velg kategorien **Enhetsinnstillinger** og deretter innstillingene du vil bruke som standardinnstillinger.
- 10 Utvid alternativet **Overstyr/gjenopprett standardinnstillinger** i kategorien Enhetsinnstillinger.
- 11 Velg **Lagre gjeldende innstillinger som standardinnstillinger**. En Lagre-knapp vises.
- 12 Klikk på **Lagre**. Konfigurasjons- og enhetsinnstillingene lagres som standardinnstillinger.
- 13 Hvis du vil endre standard dokumentinnstillinger, fortsetter du med trinnene nedenfor. Hvis ikke lukker du dialogboksen Egenskaper og fortsetter med trinn 20.
 - For 2000/XP / Server 2003-drivere velger du kategorien **Generelt** og klikker på **Utskriftsinnstillinger**. Dialogboksen Utskriftsinnstillinger vises.
 - For NT-drivere lukker du dialogboksen **Egenskaper**. Høyreklikk på skriveren, og velg **Dokumentstandarder**.
- 14 Velg innstillingene du vil bruke som standard dokumentinnstillinger, fra dialogboksen Utskriftsinnstillinger (2000/XP / Server 2003) eller dialogboksen Dokumentstandarder (NT).
- 15 Velg kategorien **Avansert**.
- 16 Utvid **Overstyr/gjenopprett standardinnstillinger**.
- 17 Velg **Lagre gjeldende innstillinger som standardinnstillinger**. En Lagre-knapp vises.
- 18 Klikk på **Lagre** for å lagre alle innstillingene i alle kategoriene i skriverdriveren som standardinnstillinger.

- 19 Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen Utskriftsinnstillinger og dialogboksen Egenskaper i 2000/XP / Server 2003, eller klikk på **OK** for å lukke dialogboksen Dokumentstandarder i NT.
- 20 Kopier filen *driverfilnavn.dyc* som ble opprettet på arbeidsstasjonen i katalogen *Windows/System32/Spool/Drivers/W32x86/3* (for 2000/XP / Server 2003) eller katalogen *WinNT/System32/Spool/Drivers/W32x86/2* (for NT).
- 21 Lim den nye *driverfilnavn.dyc* inn i installasjonsmappen for driveren på serveren, og overskriv den gamle *driverfilnavn.dyc* med de nye standardinnstillingene for driveren. Alle drivere som installeres fra denne katalogen, kommer fra nå av til å inneholde standardinnstillingene du valgte.

Konfigurere installerbare alternativer direkte på en arbeidsstasjon

Du kan konfigurere installerbare alternativer direkte på en arbeidsstasjon. Du kan kanskje konfigurere driverinnstillingene *automatisk* via driverens funksjoner for toveiskommunikasjon eller velge alternativene *manuelt* ved å velge innstillinger i hver enkelt dialogboks i driveren.

MERK: Du må kanskje ha administratortilgang på arbeidsstasjonen for å kunne utføre disse trinnene.

Konfigurere installerbare alternativer automatisk

Hvis du har et TCP/IP-nettverk, kan skriverdriverne for Windows støtte toveiskommunikasjon. Skriverdriveren kommuniserer da med skriveren via nettverket og henter informasjon fra skriveren. Slå opp på *Om toveisdrivere* på side 2-23.

► Slik konfigurerer du installerbare alternativer automatisk:

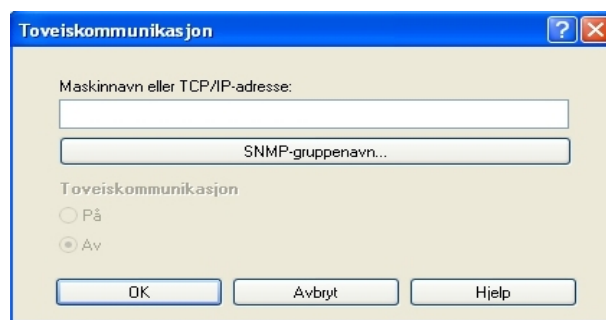
- 1 Klikk **Start > Innstillinger > Skrivere** (Windows NT/2000) eller **Start > Skrivere og telefakser** (Windows XP / Server 2003) på skrivebordet.
- 2 Høyreklikk på aktuelt skriverikon, og velg **Egenskaper**.

- 3 Velg kategorien **Systemkonfigurasjon** (Konfigurasjon).



Illustrasjon 2-5: Kategorien Konfigurasjon (dialogboksen Egenskaper)

- 4 Klikk på **Oppsett av toveiskommunikasjon**. Dialogboksen Toveiskommunikasjon vises.



Illustrasjon 2-6: Dialogboksen Toveiskommunikasjon

- 5 Angi maskinnavnet eller TCP/IP-adressen.
- 6 Velg **På** for å aktivere toveiskommunikasjon.
- 7 Klikk på **OK**. Toveiskommunikasjon er aktivert. En *Status*-knapp vises i kategorien Papir/levering i skriverdriveren. Når du klikker på Status, får du tilgang til gjeldende informasjon om skriveren. Slå opp på *Om toveisdrivere* på side 2-23.

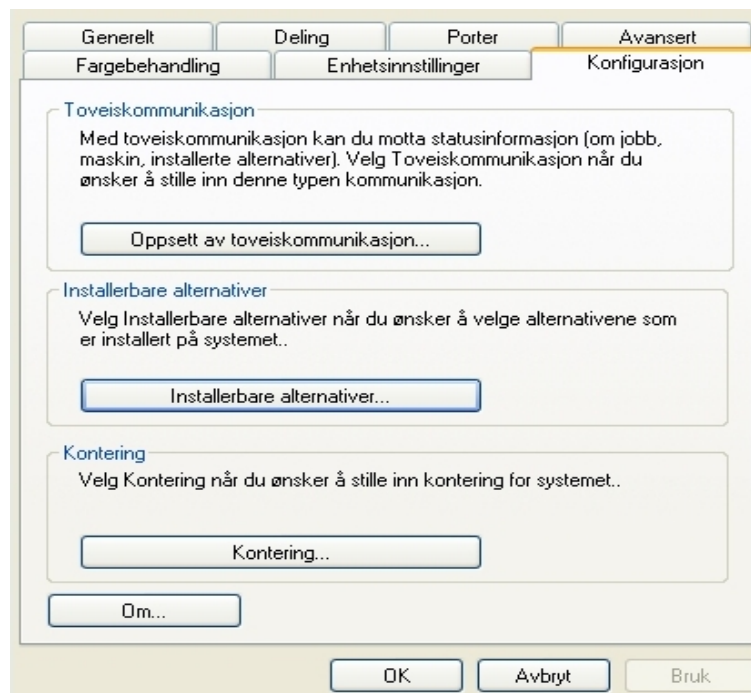
MERK: Hvis du vil endre SNMP-gruppenavnet, klikker du på **SNMP-gruppenavn**. For at toveiskommunikasjon skal bli tilgjengelig, må du endre skrivernavnet slik at det samsvarer med dette navnet.

Konfigurere installerbare alternativer manuelt

Hvis nettverksmiljøet ikke støtter toveiskommunikasjon, kan du konfigurere installerbare alternativer manuelt. Slå opp på *Støtte for toveisdrivere* på side 2-24 hvis du vil se om nettverksmiljøet støttes.

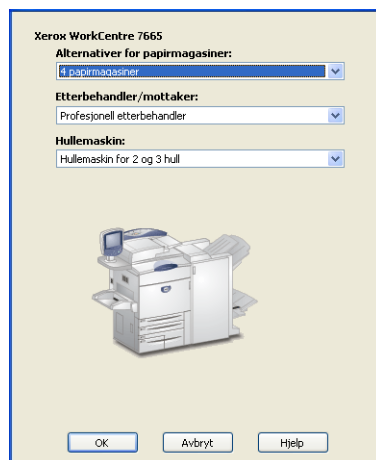
► Slik konfigurerer du installerbare alternativer manuelt:

- 1 Klikk på **Start > Innstillinger > Skrivere** på skrivebordet.
- 2 Høyreklikk på aktuelt skriverikon, og velg **Egenskaper**.
- 3 Velg kategorien **Systemkonfigurasjon** (Konfigurasjon).



Illustrasjon 2-7: Kategorien Konfigurasjon (dialogboksen Egenskaper)

- 4 Klikk på **Installerbare alternativer**, og velg tilleggsutstyret som er tilgjengelig på Xerox-systemet.



Illustrasjon 2-8: Dialogboksen Installerbare alternativer

- 5 Klikk på **OK** to ganger for å lagre innstillingene og lukke dialogboksen.
- 6 Klikk på **OK** for å lukke skriverdriveren.

Om toveisdrivere

Ved hjelp av toveiskommunikasjon kan skriverdriveren kommunisere med skriveren via nettverket. Skriverdrivere for Windows NT/2000/XP / Server 2003 kan støtte toveiskommunikasjon for TCP/IP-nettverk.

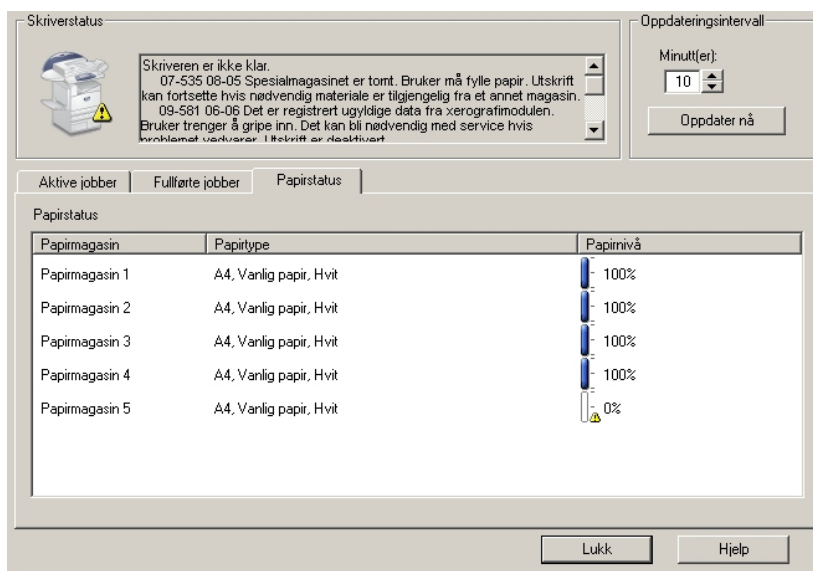
Etter at skriverdriverne er installert, oppdateres skriverdriveren med tilleggsutstyret på Xerox-systemet, og informasjon om skriverens driftsstatus, aktive jobber, fullførte jobber og papirstatus rapporteres.

MERK: Hvis nettverkskommunikasjon midlertidig ikke er mulig eller ikke er konfigurert riktig for skriveren, nettverket eller arbeidsstasjonen, vises ikke denne informasjonen.

Dialogboksen Status

I denne dialogboksen vises statusen til Xerox-systemet, og du får informasjon om hver utskriftsjobb. Du kan kontrollere statusen til opptil 25 jobber som ligger i utskriftskøen, eller du kan kontrollere statusen til fullførte jobber. Her kan du også kontrollere egenskapene til papiret som ligger i de ulike papirmagasinene på skriveren, og hvor mye papir som er igjen. I tillegg kan du kontrollere at skriveren fungerer som den skal.

Klikk på **Status** i kategorien Papir/levering når du vil åpne dialogboksen Status.



Illustrasjon 2-10: Dialogboksen Status, kategorien Papirstatus

Støtte for toveisdrivere

Operativsystemer som støttes

Toveisdrivere støttes av følgende operativsystemer fra Microsoft:

Windows NT (Workstation, Server, Enterprise Server)

Windows 2000 (Professional, Server, Advanced Server)

Windows XP (Home, Professional)

Windows Server 2003 (Server, Enterprise Server)

Klientbaserte implementasjoner

Toveisdrivere som er installert på klientstasjoner, kommuniserer med Xerox-systemer ved hjelp av følgende:

Enhetsinnstillinger	SNMP via TCP/IP
Jobbovervåking	SNMP via TCP/IP
Jobblogg	SNMP via TCP/IP
Enhetsstatus	SNMP via TCP/IP
Enhetskonfigurasjon	Microsofts pek og skriv ut-funksjoner

MERK: Windows 98 og Windows Me har ikke støtte for opprinnelig TCP/IP-utskrift. Ekstra programvare er nødvendig.

Serverbaserte implementasjoner

Toveisdrivere som er installert på en server, kommuniserer med Xerox-systemer ved hjelp av SNMP via TCP/IP eller SNMP via IPX/SPX.

Dataene som er tilgjengelige i serverbaserte drivere, blir ikke regelmessig oppdatert. Når konfigurasjonen endres, må driveren åpnes på nytt for at endringene skal bli registrert.

Avinstallere skriverdriverne for Windows

MERK: Før du avinstallerer CentreWare-skriverdriverne for Windows, må du passe på at Xerox-systemet du skal slette, ikke er standardskriver. Hvis det er det, må du angi at en annen skriver skal være standardskriver.

For Windows 9x og NT

► Slik avinstallerer du skriverdriverne for Windows 9x og NT:

- 1 Velg **Start > Innstillinger > Skrivere** på skrivebordet.
- 2 Høyreklikk på ikonet for Xerox-systemet du vil slette, og velg **Slett**.
- 3 En bekreftelsesmelding vises. Klikk på **Ja** for å slette skriverdriveren.
- 4 Start arbeidsstasjonen på nytt.

For Windows 2000/XP / Server 2003

► Slik avinstallerer du skriverdriverne for Windows 2000, XP og Server 2003:

- 1 Velg **Start > Innstillinger > Skrivere** (Windows 2000) eller **Start > Skrivere og telefakser** (Windows XP / Server 2003) på skrivebordet.
- 2 Høyreklikk på ikonet for Xerox-systemet du vil slette, og velg **Slett**.
- 3 En bekreftelsesmelding vises. Klikk på **Ja** for å slette skriverdriveren.
- 4 Gjenta trinn 2 og 3 for alle skriverobjekter som bruker driveren som blir avinstallert. Anta for eksempel at du avinstallerer PCL 6-driverne for et bestemt Xerox-system. Hvis vinduet Skrivere inneholder ikoner for flere forekomster av denne skriveren, må du slette alle før du fortsetter.
- 5 Det anbefales at du starter arbeidsstasjonen på nytt.
- 6 Åpne mappen Skrivere ved å velge **Start > Innstillinger > Skrivere** (Windows 2000) eller **Start > Skrivere og telefakser** (Windows XP / Server 2003).
- 7 Høyreklikk på et tomt område i mappen. En liste vises.
- 8 Velg **Serveregenskaper**. Dialogboksen *Egenskaper* vises.
- 9 Velg kategorien **Driverne**.
- 10 Velg skriverdriveren du ønsker å fjerne.
- 11 Velg **Fjern**. Skriverdriveren slettes.
- 12 Start arbeidsstasjonen på nytt.



Funksjonene til skriverdriveren

CentreWare-skriverdriverne er et uvurderlig hjelpemiddel som sparer tid og øker produktiviteten. Disse driverne inneholder over 35 funksjonsalternativer som du kan bruke til å bestemme hvordan dokumentet skal se ut og skrives ut. Tilgjengelige funksjoner avhenger av typen driver du har installert, og hvilke alternativer for etterbehandling Xerox-systemet har.

Hjelp er den viktigste informasjonskilden når det gjelder hvordan skriverdriverne skal brukes. Du kan når som helst få hjelp ved å klikke på Hjelp-knappen i driveren.

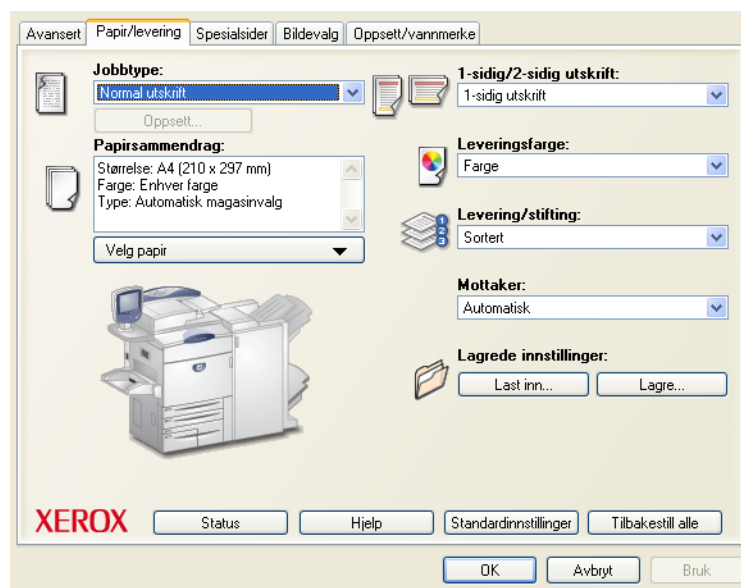
I Hjelp kan du også åpne hurtigreferanser om funksjonene i skriverdriveren. De er laget slik at du kan skrive dem ut og ha dem som en praktisk referanse.

Dette kapitlet inneholder følgende:

- *Utseendet til driverne* 3-2
- *Kategorier* 3-3
- *Hjelp i driverne* 3-4
- *Hurtigreferanser* 3-5

Utseendet til driverne

Funksjonene i driverne er ordnet i følgende kategorier: Papir/levering, Spesialsider, Bildevalg, Oppsett/vannmerke og Avansert.



Illustrasjon 3-1: Grensesnittet i skriverdriverne

Funksjonene i kategoriene er ordnet slik at de mest brukte funksjonene vises når du åpner driveren. Små ikoner er plassert ved siden av funksjonene. Dette gjør det enkelt å finne funksjonene du ønsker å bruke. Når du klikker på ikonet, vises en liste over alternativer for funksjonen. Du kan også bruke rullegardinlisten til å vise alternativene.



Når du velger enkelte funksjoner, kan du ikke velge visse andre funksjoner. Hvis du for eksempel velger *Sortert*, *Heftefals*, *Hefteoppsett* for Sammendrag for etterbehandling, endres ikonet i skriverdriveren ved siden av 1-sidig/2-sidig utskrift, og 1-sidig/2-sidig utskrift vises i grått. Når du klikker på dette ikonet, vises et vindu som forklarer hvorfor funksjonen ikke er tilgjengelig, eller hvorfor den er begrenset til et bestemt valg. I dette tilfellet er for eksempel *2-sidig utskrift* nødvendig for å kunne skrive ut hefter.

Kategorier

Funksjonene du finner i kategoriene, avhenger av typen driver og hvilke installerbare alternativer som er installert på skriveren.

Generelle kategorier

Du åpner disse driverkategoriene i dialogboksen for utskrift i programmet du bruker. Når du endrer driverinnstillinger i disse kategoriene, gjelder de for det åpne dokumentet og programmet og er midlertidige.

Papir/levering

Kategorien *Papir/levering* inneholder de mest brukte funksjonene. Du kan for eksempel velge å skrive ut på begge sider av arket, velge et bestemt materiale du ønsker å skrive ut på, eller utsette utskriften til et tidspunkt som passer deg bedre. I denne kategorien finner du også alternativer for etterbehandling, som blant annet kan være sortering, stifting, falsing og hulling. Alternativene som vises, avhenger av hvilken type etterbehandler som er installert på skriveren.

Status

Hvis du har aktivert valgfri toveiskommunikasjon for skriverdriveren, vises en *Status*-knapp i kategorien *Papir/levering*. Når du klikker på *Status*, åpnes dialogboksen *Status*. Her finner du informasjon om skriverens driftsstatus og om utskriftsjobbene. Slå opp på *Dialogboksen Status* på side 2-23.

Spesialsider

Kategorien *Spesialsider* inneholder funksjoner for å sette på omslag, sette inn innlegg og legge til unntak (angi kjennetegn for materiale/side per- side).

Bildevalg

I kategorien *Bildevalg* er funksjonene delt opp i grupper som gjelder bildemanipulering, for eksempel Forminsk/forstør, Lysere/mørkere og Inverter bilde.

Oppsett/vannmerke

Kategorien *Oppsett/vannmerke* inneholder alle funksjoner som gjelder sideoppsett og vannmerker. Du kan gå til *Rediger vannmerke* fra dialogboksen *Vannmerke*. Her kan du opprette og tilpasse tekst og grafikk som skal brukes til vannmerker.

Avansert

I kategorien *Avansert* finner du funksjoner som ikke endres så ofte når de først er angitt, for eksempel Forside, Sideforskyv, alternativer for TrueType-skrifter og tilpassede papirstørrelser.

Standardkategorier

Du åpner disse driverkategoriene fra mappen Skrivere, og det er mulig du må ha administratortilgang. Fra skrivebordet velger du **Start > Innstillinger > Skrivere** (Windows NT/2000) eller **Start > Skrivere og telefakser** (Windows XP / Server 2003). Høyreklikk på ikonet for skriveren, og velg **Egenskaper** fra listen. Skriverdriveren åpnes. Driverinnstillingene du angir i denne dialogboksen, blir standardinnstillinger. Alle *generelle kategorier* i dialogboksen for utskrift i programmet er tilgjengelige. I tillegg finner du enkelte andre kategorier her, for eksempel kategoriene *Konfigurasjon* og *Enhetsinnstillinger*.

Dialogboksen *Konfigurasjon* inneholder flere knapper (avhengig av hvilken modell Xerox-systemet er): Oppsett av toveiskommunikasjon, Installerbare alternativer, Kontering og Om. Med hver enkelt knapp åpner du en dialogboks der du kan konfigurere driveren.

- Ved hjelp av *Oppsett av toveiskommunikasjon* kan du aktivere *toveiskommunikasjon*. Du kan da motta informasjon i driveren om utskriftsjobben, Xerox-systemet og papirstatusen. Slå opp på *Om toveisdrivere* på side 2-23.
- Ved hjelp av *Installerbare alternativer* kan du manuelt konfigurere driveren med antallet papirmagasiner og typen tilleggsutstyr, for eksempel etterbehandlere og faksing, på Xerox-systemet.
- Ved hjelp av *Kontering* kan du konfigurere driveren til å bruke konteringsfunksjoner. Gå til Kontering i Hjelp i skriverdriveren hvis du vil ha mer informasjon.
- Når du velger *Om*, vises versjonsnummeret til driveren. Xerox-medarbeidere kommer sannsynligvis til å be om dette nummeret hvis du trenger kundestøtte.

Kategorien *Enhetsinnstillinger* inneholder funksjoner som gjelder skrift- og PostScript-innstillinger.

Hjelp i driverne

Hjelp er den viktigste informasjonskilden når det gjelder hvordan skriverdriverne skal brukes. I hver driver er det en Hjelp-knapp som gjør det enkelt å få hjelp. Når du klikker på Hjelp, kan du få informasjon om alle funksjonene i denne kategorien eller i en annen kategori. Blant nyttige elementer i Hjelp finner du en *Hvordan*-meny med fremgangsmåter for hver funksjon, for eksempel hvordan du skriver ut hefter, hvordan du slår av og på en forside, hvordan du skriver ut på transparente, og hvordan bruk av skriveren kan registreres i konti.

Hjelpesystemet inneholder også informasjon om hvordan du løser problemer, og om ulike begrensninger, for eksempel når det gjelder materialstørrelse, materialtype og etterbehandling.

Hurtigreferanser om funksjonene i skriverdriverne er også praktisk informasjon du finner i Hjelp.

Hurtigreferanser

- **Funksjonskort** – bruk dette kortet til å finne ut hva en skriverdriver er, hvor den er plassert, og hvordan du bruker den. Du får også vite hvor du finner hver enkelt funksjon i skriverdriveren. Skriv ut kortet, slik at du ser hvor mange alternativer du har, og hvor de er plassert i skriverdriveren.
- **Fakta om funksjoner** – bruk dette kortet til å finne ut hva du kan gjøre med utvalgte funksjoner for å forbedre utskrift av dokumentene. Skriv ut kortet, og ha det som en praktisk referanse.



Installere Xerox Skriftbehandlingsverktøy

Xerox Skriftbehandlingsverktøy brukes til å vedlikeholde skrifter på nettverksskriverne. Du kan lage og endre skriftlister for skriverne du bruker. Hvis du for eksempel har spesielle skrifter som brukes i dokumenter, men som ikke er tilgjengelige på én eller flere skrivere, kan du bruke Xerox Skriftbehandlingsverktøy til å laste ned de nødvendige skriftene til skriverne. Med dette verktøyet kan du vise, skrive ut og laste ned skrifter til skrivere, eller eksportere nedlastede (ikke innebygde) skrifter til en fil. Du kan også vedlikeholde skriverlister for skriftbehandling.

Dette kapitlet inneholder følgende:

- *Installere Xerox Skriftbehandlingsverktøy* 4-1
- *Starte Xerox Skriftbehandlingsverktøy* 4-2
- *Bruke Xerox Skriftbehandlingsverktøy* 4-2
- *Avinstallere Xerox Skriftbehandlingsverktøy* 4-3

Installere Xerox Skriftbehandlingsverktøy

► Slik installerer du verktøyet:

- 1 Sett *CDen CentreWare Skriver- og fakstjenester* inn i en passende stasjon. Autokjør-programmet starter.
- 2 Klikk på **Verktøy og tilbehør**.
- 3 Klikk på **Installer Skriftbehandlingsverktøy**.
- 4 Installasjonsveiviseren åpnes. Klikk på **Neste**.
- 5 Velg å godta lisensavtalen. Klikk på **Neste**.
- 6 Skriv inn brukernavn og organisasjon.
- 7 Angi hvem som skal ha tilgang til programmet. Klikk på **Neste**.
- 8 Velg installasjonstype: **Fullstendig** eller **Tilpasset**. Klikk på **Neste**.
- 9 Klikk på **Installer** for å installere verktøyet på arbeidsstasjonen.
- 10 Klikk på **Fullfør** for å avslutte installasjonsveiviseren.

Verktøyet er installert.

Starte Xerox Skriftbehandlingsverktøy

► Slik starter du verktøyet i Windows-miljøer:

Fra skrivebordet velger du **Start > Programmer > Xerox Skriftbehandlingsverktøy > Skriftbehandlingsverktøy** i Windows 9x/Me/NT/2000 eller **Start > Alle programmer > Xerox Skriftbehandlingsverktøy > Skriftbehandlingsverktøy** i Windows XP / Server 2003.

Bruke Xerox Skriftbehandlingsverktøy

Hjelp er den viktigste informasjonskilden når det gjelder hvordan dette verktøyet brukes. Du går til Hjelp ved å klikke på Hjelp-knappene. I Hjelp finner du også en beskrivelse av hver enkelt funksjon og trinnvise fremgangsmåter.

Avinstallere Xerox Skriftbehandlingsverktøy

Du avinstallerer dette verktøyet med veiviseren *Legg til / fjern programmer* i Kontrollpanel. Hvis du har *CDen CentreWare Skriver- og fakstjenester* tilgjengelig, kan du endre og/eller reparere skriftbehandlingsverktøyet.

► Slik avinstallerer du verktøyet:

- 1 Velg **Start > Innstillinger > Kontrollpanel > Legg til / fjern programmer** i Windows 9x/Me/NT/2000 eller **Start > Kontrollpanel > Legg til eller fjern programmer** i Windows XP / Server 2003. I dialogboksen som åpnes, kan du installere, endre eller avinstallere programmer.
- 2 Velg Xerox Skriftbehandlingsverktøy.
- 3 Følg fremgangsmåten i veiviseren for å fjerne skriftbehandlingsverktøyet fra systemet.

► Slik reparerer du verktøyet:

Med dette alternativet kan du reparere skadede filer, filer som mangler, snarveier eller oppføringer i registret.

- 1 Sett *CDen CentreWare Skriver- og fakstjenester* inn i CD-ROM-stasjonen.
- 2 Klikk på **Administrasjonstjenester og -verktøy > Installer Skriftbehandlingsverktøy**. Installasjonsveiviseren åpnes. Klikk på **Neste**.
- 3 Velg **Reparer**. Klikk på **Neste**.
- 4 Klikk på **Installer**.
- 5 Klikk på **Fullfør** for å avslutte veiviseren.



Installere Sendeverktøy for TIFF-filer

Sendeverktøy for TIFF-filer brukes til å sende TIFF-filer (Tagged Image File Format) og PDF-filer (Portable Document Format) direkte til et Xerox-system for utskrift.

Hovedfordelen med dette programmet er at det ikke legges til ekstra PostScript-informasjon i filen som sendes (ofte kalt PostScript-wrapper). I stedet sendes TIFF- og PDF-filene som utskriftsklare filer. Dermed kan rasterprosessoren til Xerox-systemet behandle TIFF- og PDF-filer meget hurtig.

Dette kapitlet inneholder følgende:

- *Krav til arbeidsstasjon* 5-2
- *Installere Sendeverktøy for TIFF-filer* 5-3
- *Starte Sendeverktøy for TIFF-filer* 5-3
- *Avinstallere Sendeverktøy for TIFF-filer* 5-4

Krav til arbeidsstasjon

Sendeverktøy for TIFF-filer kan brukes på arbeidsstasjoner som har følgende:

- Windows 98
- Windows NT
- Windows 2000
- Windows XP
- 4 MB ledig plass på harddisken

Installere Sendeverktøy for TIFF-filer

Følg fremgangsmåten nedenfor når du skal installere Sendeverktøy for TIFF-filer på en arbeidsstasjon med Windows.

► Slik installerer du Sendeverktøy for TIFF-filer:

- 1 Sett *CDen CentreWare Skriver- og fakstjenester* inn i en passende stasjon. Autokjør-programmet starter.
- 2 Klikk på **Verktøy og tilbehør**.
- 3 Klikk på **Installer Sendeverktøy for TIFF-filer**.
- 4 Klikk på **Neste** i den første dialogboksen i installasjonsveiviseren.
- 5 Les gjennom lisensavtalen for programvaren, og klikk på **Ja**.
- 6 Oppgi informasjon om bruker og firma. Klikk på **Neste**.
- 7 Klikk på **Neste** i dialogboksen Velg bestemmelsessted.
- 8 Klikk på **Neste** i dialogboksen Valg av programmappe.
- 9 Klikk på **Fullfør**. CentreWare Sendeverktøy for TIFF-filer er klart til å brukes.

Starte Sendeverktøy for TIFF-filer

► Slik starter du verktøyet på PCen:

Velg **Start > Programmer > Xerox CentreWare > CentreWare Sendeverktøy for TIFF-filer** (Windows 9x/Me/NT/2000) eller **Start > Alle programmer > Xerox CentreWare > CentreWare Sendeverktøy for TIFF-filer** (Windows XP / Server 2003) på skrivebordet.

Bruke Sendeverktøy for TIFF-filer

Hjelp er den viktigste informasjonskilden når det gjelder hvordan dette verktøyet brukes. Du går til Hjelp ved å klikke på Hjelp-knappene. I Hjelp finner du også en beskrivelse av hver enkelt funksjon og trinnvise fremgangsmåter.

Avinstallere Sendeverktøy for TIFF-filer

Følg trinnene nedenfor når du skal avinstallere dette verktøyet på en arbeidsstasjon med Windows.

► **Slik avinstallerer du Sendeverktøy for TIFF-filer:**

- 1 Velg **Start > Innstillinger > Kontrollpanel > Legg til / fjern programmer** (Windows 9x/Me/NT/2000) eller **Start > Kontrollpanel > Legg til eller fjern programmer** (Windows XP / Server 2003). Programmet Legg til / fjern programmer åpnes.
- 2 Følg fremgangsmåten i programmet for å fjerne sendeverktøyet for TIFF-filer fra datamaskinen.



Løse problemer

Feil med program, maskin og nettverk kan forekomme i ulike utskriftssituasjoner. I mange tilfeller løses problemet ved å starte programmet, arbeidsstasjonen eller skriveren på nytt. Dette kapitlet inneholder noen vanlige problemer og spørsmål som gjelder CentreWare-skriverdriverne og utskrift på Xerox-systemet.

Dette kapitlet inneholder følgende:

- *Søke etter feil* 6-2
- *Vanlige problemer* 6-3
- *Vanlige spørsmål* 6-6

Søke etter feil

Når et problem vedvarer, noterer du ned feilmeldingene og samler informasjon slik at du kan definere problemet. Det anbefales at du gjør følgende:

- Definer problemet nøyaktig. Når, hvor og hvordan oppstår problemet?
- Få frem problemet på nytt. Er det mulig å få frem problemet konsekvent, eller er det et uregelmessig problem?
- Spør om andre brukere har opplevd samme problem, og før en logg over hvor ofte problemet oppstår.
- Gå gjennom dataene, og se om det er noen tendenser og felles kjennetegn som gjelder for problemet. Oppstår problemet for eksempel bare med en bestemt skriver eller med en bestemt konfigurasjon av arbeidsstasjonen eller nettverket?
- Les gjennom dokumentasjonen for produktet, blant annet README-filene og emnene om problemløsning, slik at du kan se om liknende problemer er beskrevet.

Hvis du ikke finner en årsak til og en løsning på problemet, kontakter du Xerox Kundesupport og rapporterer feilinformasjonen. Gi Xerox-representanten all informasjonen du har samlet.

Vanlige problemer

Dette avsnittet omhandler noen vanlige funksjonalitetsproblemer i forbindelse med programmer og skriverdrivere.

Utskrift fra Adobe Acrobat

I alle versjoner av Adobe Acrobat har det forekommet ulike typer uregelmessigheter i resultatet ved utskrift fra en PCL-driver. Løse linjer, tilfeldig tegnastand og tap av data er blitt observert i ulike PDF-dokumenter. En PostScript-driver for CentreWare anbefales for utskrift av Acrobat PDF-filer.

Utskrift med Hefteproduksjon og Flere opp (Antall sider opp)

Enkelte programmer støtter ikke utskriftsalternativene Hefteproduksjon og Antall sider opp.

- Flettede dokumenter i Microsoft Word kan ikke skrives ut som hefter eller flere sider opp.
- Du må kanskje tilbakestille innstillingene for Hefteproduksjon eller Antall sider opp før du lagrer dokumentene. Enkelte programmer, for eksempel Microsoft Word 97, lagrer skaleringsinnstillingen sammen med dokumentet. Når dokumentet åpnes igjen senere, kan tekst og grafikk bli skrevet ut i et forminsket format hvis du ikke tilbakestiller alternativet **Antall sider opp** i kategorien Oppsett/vannmerke i skriverdriveren til 1 side opp før du skriver ut. Det er vanligvis best å tilbakestille dette alternativet til 1 side opp før du lagrer og lukker dokumenter.
- Det kan hende at Antall sider opp eller Hefteproduksjon ikke virker riktig med Corel Draw versjon 8.
- Bruk PCL-rastermodus til å skrive ut store hefter og dokumenter som har flere sider opp, som ikke skrives ut ordentlig i vektormodus.

Eurosymbolet

Skriftfamilien Xerox Euro ble opprettet for å støtte gjengivelse av valutasymbolet for euro med skriftter som ikke støtter dette tegnet ennå. Skriftfamilien Xerox Euro består av eurosymbolet i ulike stiler og tykkelser utformet slik at det skal fungere sammen med de mest populære skriftstilene. Mange stiler inneholder et symbol med numerisk bredde, som følger standardreglene for utforming av eurosymbolet, i tillegg til en designversjon av tegnet, som er laget for å likne mer på originalskriften. Hvis du skal bruke symbolet, setter du skriftvalget til Xerox Euro og trykker på tastene som tilsvarer stilen du bruker.

- Euroskriftter fra Xerox ligger på *CDen CentreWare Skriver- og faks tjenester* i mappen ... \Windows\Fonts.
- Mer informasjon og installasjonsveiledning for skriftter er tilgjengelig via Internett på Xerox' Internett-sider på www.xerox.com. Brukere med Windows 95/98/Me bør gå til Microsofts Internett-sider for å laste ned en systemoppdatering for eurosymbolet.

MERK: Ved hjelp av gratis produktoppdateringer for Windows 98/Me/NT og Windows 2000 kan brukerne sette inn og vise eurosymbolet i programmer som er aktivert for eurosymbolet.

- Hvis skriftene på datamaskinen ikke er oppdatert slik at de omfatter eurosymbolet, blir det skrevet ut en firkant i stedet for dette symbolet. En midlertidig løsning på dette problemet er å sende Euro-skriftter til skriveren som punktgrafikkbilder.

- For PCL-drivere velger du **Send alltid til skriver** i PCL-driveren for CentreWare når du skriver ut eurosymbolet. Hvis problemene vedvarer når du skriver ut dette symbolet, velger du alternativet **Send som punktgrafikk**.

PDF-utskrift

- Når du skriver ut en PDF-filer, kan store filer føre til at det skrives ut sider med utskriftsbegrensningsfeil eller bare en forside. Hvis dette skjer, kan du skrive ut PDF-filen med PostScript-skriverdriveren eller prøve å skrive den ut ved hjelp av LPR.
- PCL5c-skriverdrivere for Windows 98/Me har noen ganger problemer med enkelte PDF-filer, som fører til blanke tegn og feil skrifter i utskriftene.

Microsoft-programmer

Microsoft Excel

- Hvis du skal endre alternativene for jobbtype for et enkeltdokument, må du definere jobbtypen fra Microsoft Excel (dialogboksen Utskriftsformat). Endringer av jobbtypen for et enkeltdokument trer ikke i kraft hvis du starter CentreWare-skriverdriveren fra mappen Skrivere.
- Microsoft Excel genererer flere utskriftsjobber i stedet for flere eksemplarer av et enkeltdokument. Dette kan føre til dårligere ytelse og at funksjoner som er avhengige av utskrift av flere sett, for eksempel Prøvesett, blir deaktivert. I Microsoft Excel deaktiverer du sorteringsfunksjonen. Driverinnstillingene kan da brukes til å sortere riktig.
- Microsoft Excel kan iblant ha problemer med dokumenter som inneholder en blanding av stående og liggende sider. Hvis du velger en annen skriverdriver og deretter velger den opprinnelige skriverdriveren, kan dette bidra til å løse problemet.

Microsoft PowerPoint

Funksjonen i Microsoft PowerPoint som optimaliserer sort-hvitt-utskrift, gir uønskede resultater når rasterutskrift er valgt som grafikkmodus i PCL-skriverdriveren for CentreWare. Du må ikke velge sort-hvitt-alternativet i PowerPoint hvis rasterutskrift kreves.

Microsoft Word 6.0

- Hvis du åpner skriverdriverne fra Microsoft Word versjon 6.0, blir alle endringene du gjør i skriverdriverinnstillingene, lagret som nye standardinnstillinger. Dette påvirker alle programmer som bruker den samme skriverdriveren.
- Tilpassede papirstørrelser fungerer ikke med Microsoft Word versjon 6.0. Denne versjonen av Microsoft Word endrer automatisk eventuelle tilpassede papirstørrelser som er definert i CentreWare-skriverdriveren, til den nærmeste standardpapirstørrelsen.
- Microsoft Word 6.0 kan ignorere enkelte endringer i skriverdriverinnstillingene når skriverdriveren blir åpnet fra Microsoft Word og en fil blir skrevet ut umiddelbart etter at endringene er gjort. Hvis dette skjer, må du kanskje lukke og åpne utskriftsdialogboksen på nytt i Microsoft Word (Fil > Skriv ut).

PCL-skriverdriver

Rastermodus

Bruk alternativet PCL-rastermodus når du skal skrive ut følgende dokumenttyper med PCL5c-skriverdriveren:

- Internett-sider med animerte bilder
- Utskrift av Corel Draw-dokumenter Corel Draw kan generere et altfor høyt antall vektorkommandoer, noe som kan føre til svært lang behandlingstid for hver jobb.

Skriv ut farget tekst i sort

Det kan være at denne funksjonen ikke fungerer med enkelte programmer, eller du kan bli nødt til å velge alternativet fra programmet hvis det støttes. Enkelte programmer, for eksempel WordPerfect og MS Publisher, skriver alltid ut tekst som grafikk eller kan velge grafikkmodus som standard når det er lite minne eller teksten er svært kompleks. Når slike situasjoner oppstår, fungerer ikke funksjonen Skriv ut farget tekst i sort i PCL-skriverdriveren for CentreWare.

Prøvesett støttes ikke i FrameMaker

Enkelte programmer genererer utskriftsdata som er ment for *sideskrivere* i stedet for *dokumentskrivere*, som WorkCentre Pro- og WorkCentre-serien. Når utskriftsdataene sendes i dette formatet, skriver WorkCentre Pro og WorkCentre ut det første settet av en **Prøvesett**-jobb, mens resten av dokumentsettene blir slettet. Det er ingen kjente løsninger på dette problemet.

Vannmerker

Det kan være at forhåndsvisningen av vannmerker i skriverdriverne ikke gir en nøyaktig gjengivelse av det trykte vannmerket i alle situasjoner. Hovedårsaken til dette er forskjellene i skrift og/eller oppløsning mellom skjermen og skriveren. Hvis du bruker tilsvarende TrueType-skrifter i stedet for skrifter som er innebygde på skriveren, kan du minimalisere forskjellene.

I enkelte programmer kan det virke som om PCL-driverne for CentreWare skriver ut vannmerker i forgrunnen selv om bakgrunnsutskrift er valgt i driveren. Dette skyldes at programmene bruker forskjellige metoder til å sende data til skriveren.

WordPerfect

- Hvis du får problemer med å stifte flere jobber som separate dokumenter med WordPerfect 8.x, installerer du oppdateringspakken som er tilgjengelig for WordPerfect på www.corel.com. Dermed løses problemet.
- Prøvesett-jobber fungerer ikke med WordPerfect 8.x for Windows.
- Papirstørrelsene B4 JIS, B4 ISO, B6 og A6 kan ikke skrives ut fra WordPerfect 8.x for Windows.
- Skaleringsalternativet i WordPerfect versjon 7, 8 og 9 overstyrer alternativet Forminsk/forstør i CentreWare-driverne. Bruk skaleringsalternativet på egenskapsarket Skriv ut / Tilpass til å justere skaleringen i stedet for Forminsk/forstør i CentreWare-skriverdriveren.
- Med WordPerfect 6.1 kan det hende at Playbill-skriften ikke skrives ut riktig når alternativet Bruk skrivarskrifter er valgt, fordi skriveren ikke støtter Playbill-skriften.

Vanlige spørsmål

■ Hvordan får jeg tak i skriverdriverne?

Skriverdriverne er tilgjengelige på *CDen CentreWare Skriver- og fakstjenester* eller på Internett-sidene til Xerox på www.xerox.com. Slå opp på *Få tak i CentreWare-driverne* på side 1-4 hvis du vil ha mer informasjon.

■ Hvordan finner jeg ut hvilken skriverdriver jeg trenger?

Følgende informasjon er nødvendig for å bestemme riktig skriverdriver:

- Xerox-modellen, for eksempel WorkCentre 7665
- operativsystemmiljø, for eksempel Windows NT
- typen skriverdriver, for eksempel PostScript eller PCL

A

Avansert (kategori) 3-3

Avinstallere

 Sendeverktøy for TIFF-filer 5-4

 Skriftbehandlingsverktøy 4-3

 Windows-skriverdrivere 2-25

B

Bedriftsteknologier

 betraktninger rundt 2-14

 Citrix MetaFrame 2-14

 maskingrudder 2-14

 veiviser for skriverdriver 2-15

Begrensningsikon 3-2

Betraktninger rundt bedriftsteknologier 2-14

 Citrix MetaFrame 2-14

 maskingrudder 2-14

 veiviser for skriverdriver 2-15

Bildevalg (kategori) 3-3

bruke

 Skriftbehandlingsverktøy 4-2

C

Citrix MetaFrame 2-14

D

Dialogboksen Installerbare alternativer 3-4

F

Få hjelp

 via Internett 1-7

H

Hjelp for skriver- og faksdrivere 1-6

Hjelp i driverne

 Om 3-4

Hva er nytt i denne versjonen? 1-2

I

Informasjonsknapp 3-2

Installasjon

 krav 2-2

Installere

 direkte installasjon 2-3

 distribuert installasjon 2-3

 installasjon av typen pek og skriv ut 2-3

 Sendeverktøy for TIFF-filer 5-1, 5-3

 Skriftbehandlingsverktøy 4-2

installere

 skriverdrivere 2-3

Installering

 tilpasse 2-8

Internett-støtte 1-7

Introduksjon

 Sendeverktøy for TIFF-filer 1-5

 Skriftbehandlingsverktøy 1-5

J

Jobbmerknader (kategori) 3-4

K

Kategorier

 Skriverdrivere 3-3

Konfigurasjon (dialogboks)

 Installerbare alternativer 3-4

 Kontering 3-4

 Oppsett av toveiskommunikasjon 3-4

Konfigurere installerbare alternativer

 automatisk 2-19

 manuelt 2-17, 2-21

Konfigurere skriverdrivere 2-17

Kontering (dialogboks) 3-4

Krav

 installasjon 2-2

 skriverdrivere 2-2

Krav til arbeidsstasjon

 Sendeverktøy for TIFF-filer 5-2

Kundesupport 1-7

L

Løse problemer 6-1

 Microsoft-programmer 6-4

 PCL-skriverdriver 6-5

 vanlige problemer 6-3

M

Maskingrudder 2-14

O

Om (dialogboks) 3-4

Oppsett/vannmerke (kategori) 3-3

P

Papir/levering (kategori) 3-3
PCL 1-3
Pek og skriv ut 2-16
PostScript 1-3
PPD-filer 1-4

S

Sendeverktøy for TIFF-filer 1-5, 5-1
 avinstallere 5-4
 installering 5-3
 krav til arbeidsstasjon 5-2
Skriftbehandlingsverktøy 1-5
 avinstallere 4-3
 bruke 4-2
 installere 4-2
Skriverdrivere
 installere 2-3
 Kategorier 3-3
 konfigurasjon 2-17
 krav 2-2
 oversikt 1-3
 toveiskommunikasjon 2-23
Søke etter feil 6-2
Spesialsider (kategori) 3-3
Status (kategori) 3-3
Støtte for drivere med toveiskommunikasjon
 klientbasert 2-24
 operativsystemer 2-24
 oppsett 3-4
 serverbasert 2-24
Støtteinformasjon 1-7

T

Tilpasse installeringen 2-8
Toveiskommunikasjon
 skriverdrivere 2-23

U

Utseendet til driverne 3-2
 Avansert (kategori) 3-3
 Bildevalg (kategori) 3-3
 Generelle kategorier 3-3
 Jobbmerknader (kategori) 3-4
 Konfigurasjon (dialogboks) 3-4
 Oppsett/vannmerke (kategori) 3-3
 Papir/levering (kategori) 3-3
 Spesialsider 3-3
 Standardkategorier 3-4
 Status (kategori) 3-3

V

Vanlige spørsmål 6-6
Veiviser for skriverdriver 2-15
Versjon
 hva er nytt 1-2

W

Windows-skriverdrivere
 avinstallere 2-25

X

Xerox Kundesupport 1-7
xerox.com 1-7