



print | copy | scan | fax | email

# Manuel de l'administrateur système



Préparé et traduit par :  
Xerox  
GKLS European Operations  
Bessemer Road  
Welwyn Garden City  
Hertfordshire  
AL7 1BU  
Angleterre

© 2006 Fuji Xerox Co., Ltd. Tous droits réservés.

La protection des droits de reproduction s'applique à l'ensemble des informations et documents prévus aux termes de la loi, quels que soient leur forme et leur contenu, y compris aux données générées par les logiciels et qui s'affichent à l'écran (profils, pictogrammes, écrans, présentations, etc.).

Xerox<sup>®</sup>, stylisé et tous les noms de produits Xerox mentionnés dans cette publication sont des marques de commerce Xerox Corporation pour lesquelles Xerox Canada Ltée détient des permis d'utilisation. Les noms et marques de produit d'autres sociétés sont également reconnus.

Les informations contenues dans ce document sont correctes au moment de leur publication. Xerox se réserve le droit de les modifier sans préavis. Des modifications et des mises à jour techniques seront incorporées dans les versions ultérieures de la documentation. Pour prendre connaissance des informations les plus récentes, consulter le site [www.xerox.com](http://www.xerox.com).

# Table des matières

|          |   |           |
|----------|---|-----------|
| <b>1</b> | <b>Avant d'utiliser la machine</b> .....  | <b>9</b>  |
|          | Centre Services Xerox .....   | 9         |
|          | Numéro de série .....   | 9         |
|          | Langue d'affichage de l'écran tactile .....   | 10        |
|          | Conventions .....   | 10        |
|          | Autres sources d'informations .....   | 12        |
| <b>2</b> | <b>Présentation de la machine</b> .....   | <b>13</b> |
|          | Composants de la machine .....  | 13        |
|          | Services et fonctions .....   | 16        |
|          | Démarrage et arrêt de la machine .....  | 17        |
|          | Démarrage .....   | 17        |
|          | Arrêt .....   | 18        |
|          | Câblage .....   | 18        |
|          | Ports d'interface .....   | 18        |
|          | Modes .....   | 19        |
|          | Tous les services .....   | 19        |
|          | Fonctions .....   | 20        |
|          | État des travaux .....  | 20        |
|          | État de la machine .....  | 26        |
|          | Commandes du système .....  | 33        |
|          | Paramètres système .....  | 34        |
|          | Impression de la liste des paramètres système .....                                 | 35        |
|          | Modification de la configuration .....  | 35        |
|          | Port Ethernet .....   | 36        |
|          | Polices résidentes .....  | 37        |
|          | Polices PCL résidentes .....  | 37        |
|          | Jeu de symboles .....   | 39        |
| <b>3</b> | <b>Windows TCP/IP</b> .....   | <b>41</b> |
|          | Configuration réseau rapide (DHCP) .....  | 41        |
|          | Conditions requises pour la configuration réseau rapide à<br>l'aide de TCP/IP ..... | 41        |
|          | Définition d'une adresse IP via DHCP .....  | 41        |

---

|   |           |
|---|-----------|
| Configuration réseau rapide (IP statique) .....   | 42        |
| Conditions requises pour la configuration manuelle des<br>paramètres réseau à l'aide d'une adresse IP statique..... | 42        |
| Configuration des paramètres réseau à l'aide d'une adresse<br>IP statique.....                                      | 42        |
| <b>4 Services Internet CentreWare .....</b>   | <b>45</b> |
| Vérifications préalables .....  | 45        |
| Environnements des Services Internet CentreWare .....   | 46        |
| Installation des Services Internet CentreWare.....  | 47        |
| Procédure d'installation .....  | 47        |
| Configuration des communications réseau .....   | 47        |
| Test d'accès .....  | 48        |
| Sélection des protocoles de transport.....  | 49        |
| Configuration de la machine à l'aide des Services Internet<br>CentreWare.....                                       | 50        |
| Paramètres du serveur Proxy.....  | 50        |
| Ethernet.....   | 51        |
| USB .....   | 52        |
| EtherTalk .....   | 53        |
| SMB.....  | 53        |
| NetWare .....   | 54        |
| TCP/IP .....  | 55        |
| LPD.....  | 56        |
| SNMP .....  | 57        |
| IPP.....  | 58        |
| Port9100.....   | 59        |
| Courrier électronique.....  | 59        |
| HTTP .....  | 62        |
| UPnP .....  | 62        |
| SSDP.....   | 63        |
| LDAP .....  | 63        |
| DAV Web.....  | 64        |
| Bonjour .....   | 64        |
| <b>5 NetWare.....</b>   | <b>67</b> |
| Vérifications préalables .....  | 67        |
| Environnements NetWare .....  | 68        |
| Installation NetWare.....   | 69        |
| Procédure d'installation .....  | 69        |
| Configuration des communications réseau .....   | 69        |

---

|          |  |            |
|----------|--|------------|
|          | Configuration NetWare .....                  | 71         |
|          | Configuration des postes de travail .....    | 71         |
|          | Test d'impression.....                       | 71         |
| <b>6</b> | <b>UNIX TCP/IP .....</b>                     | <b>73</b>  |
|          | Vérifications préalables .....               | 73         |
|          | Environnements UNIX TCP/IP .....             | 74         |
|          | Installation UNIX TCP/IP .....               | 74         |
|          | Procédure d'installation .....               | 74         |
|          | Configuration des communications réseau..... | 75         |
|          | Configuration des postes de travail .....    | 76         |
|          | Test d'impression.....                       | 81         |
|          | Impression.....                              | 81         |
|          | Solaris/HP-UX.....                           | 81         |
|          | SunOS .....                                  | 83         |
|          | État de l'imprimante.....                    | 85         |
|          | Solaris/HP-UX.....                           | 85         |
|          | SunOS .....                                  | 86         |
|          | Option -C .....                              | 87         |
| <b>7</b> | <b>EtherTalk .....</b>                       | <b>93</b>  |
|          | Vérifications préalables .....               | 93         |
|          | Environnements EtherTalk .....               | 94         |
|          | Installation d'EtherTalk .....               | 94         |
|          | Procédure d'installation .....               | 94         |
|          | Configuration des communications réseau..... | 94         |
|          | Configuration des postes de travail .....    | 95         |
|          | Test d'impression.....                       | 95         |
| <b>8</b> | <b>Réseau Microsoft .....</b>                | <b>97</b>  |
|          | Vérifications préalables .....               | 97         |
|          | Environnements SMB.....                      | 98         |
|          | Installation SMB .....                       | 99         |
|          | Procédure d'installation .....               | 99         |
|          | Configuration des communications réseau..... | 99         |
|          | Configuration des postes de travail .....    | 101        |
|          | Test d'impression.....                       | 101        |
| <b>9</b> | <b>TCP/IP (LPD ou Port9100).....</b>         | <b>103</b> |
|          | Vérifications préalables .....               | 103        |
|          | Environnements TCP/IP (LPD ou Port9100)..... | 104        |

---

|   |            |
|---|------------|
| Installation TCP/IP (LPD ou Port9100) .....                                     | 104        |
| Procédure .....   | 104        |
| Configuration des communications réseau .....                                   | 105        |
| Configuration des postes de travail .....                                       | 106        |
| Test d'impression .....   | 107        |
| <b>10 Port USB .....</b>  | <b>109</b> |
| Vérifications préalables .....  | 109        |
| Port USB .....  | 110        |
| Installation sur le port USB.....   | 110        |
| Procédure d'installation .....  | 110        |
| Configuration des communications du port USB.....                               | 111        |
| Configuration des postes de travail .....                                       | 111        |
| Test d'impression .....   | 112        |
| <b>11 IPP (Internet Printing Protocol).....</b>                                 | <b>113</b> |
| Vérifications préalables .....  | 113        |
| Environnement IPP .....   | 114        |
| Installation IPP .....  | 114        |
| Procédure d'installation .....  | 114        |
| Configuration des communications réseau .....                                   | 115        |
| Configuration des postes de travail .....                                       | 116        |
| Test d'impression .....   | 116        |
| <b>12 Courrier électronique.....</b>  | <b>117</b> |
| Présentation .....  | 117        |
| Vérifications préalables .....  | 118        |
| Environnements de courrier électronique .....                                   | 119        |
| Installation de la fonction Courrier électronique .....                         | 119        |
| Procédure d'installation .....  | 119        |
| Configuration des communications réseau .....                                   | 120        |
| Courrier test.....  | 122        |
| <b>13 Services de numérisation.....</b>   | <b>125</b> |
| Présentation .....  | 125        |
| Numérisation à l'aide de la machine.....  | 125        |
| Processus de numérisation .....   | 126        |
| Numérisation vers un courrier électronique .....                                | 126        |
| Conditions requises pour la numérisation vers un courrier<br>électronique ..... | 126        |

---

|   |            |
|---|------------|
| Procédure de configuration de la numérisation vers un courriel.....   | 127        |
| Résolution des incidents de numérisation vers un courrier électronique .....  | 128        |
| Numérisation vers une boîte aux lettres.....  | 129        |
| Conditions requises pour la numérisation vers une boîte aux lettres .....   | 129        |
| Procédure de configuration de la numérisation vers une boîte aux lettres via les Services Internet CentreWare ..... | 129        |
| Procédure de configuration de la numérisation vers une boîte aux lettres via le panneau de commande .....           | 130        |
| Configuration des postes de travail .....   | 130        |
| Numérisation réseau .....   | 131        |
| Conditions requises pour la numérisation réseau.....  | 131        |
| Procédure de configuration de la numérisation réseau .....  | 131        |
| Configuration de l'authentification à distance (si nécessaire).....   | 132        |
| Configuration des postes de travail .....   | 134        |
| Numérisation FTP .....  | 134        |
| Conditions requises pour la numérisation FTP.....   | 134        |
| Procédure de numérisation FTP .....   | 135        |
| Numérisation SMB .....  | 135        |
| Conditions requises pour la numérisation SMB.....   | 135        |
| Procédure de configuration de la numérisation SMB .....   | 136        |
| <b>14 Fax Internet.....</b>   | <b>137</b> |
| Présentation .....  | 137        |
| Vérifications préalables.....   | 137        |
| Environnements Fax Internet .....   | 138        |
| Installation de Fax Internet.....   | 138        |
| Procédure d'installation .....  | 138        |
| Configuration des communications réseau.....  | 139        |
| Test de Fax Internet.....   | 142        |
| <b>15 Résolution des incidents.....</b>   | <b>143</b> |
| Procédures de résolution des incidents .....  | 143        |
| SMB.....  | 144        |
| Résolution des incidents.....   | 144        |
| Restrictions.....   | 146        |
| NetWare .....   | 148        |
| UNIX.....   | 152        |
| Résolution des incidents.....   | 152        |

---

|  |            |
|--|------------|
| TCP/IP.....  | 154        |
| Résolution des incidents.....  | 154        |
| Restrictions.....  | 156        |
| EtherTalk.....   | 158        |
| Résolution des incidents.....  | 158        |
| Restrictions.....  | 159        |
| Bonjour.....   | 160        |
| Restrictions.....  | 160        |
| Services Internet CentreWare.....  | 161        |
| Résolution des incidents.....  | 161        |
| Services de numérisation.....  | 162        |
| Résolution des incidents.....  | 162        |
| Restrictions.....  | 163        |
| Services de courrier électronique.....   | 165        |
| Résolution des incidents.....  | 165        |
| Connexion Internet/intranet.....   | 166        |
| Résolution des incidents.....  | 166        |
| Restrictions.....  | 168        |
| <b>16 Annexe.....</b>  | <b>169</b> |
| Comptabilisation standard Xerox.....   | 169        |
| Généralités.....   | 169        |
| Liste de contrôle de l'installation.....   | 169        |
| Activation de la comptabilisation standard Xerox (à partir des Services Internet)..... | 170        |
| Création d'un compte groupe.....   | 170        |
| Création d'un compte utilisateur et définition de crédits d'utilisation.....           | 170        |
| Crédits utilisateur - Valeurs maximales et remise à zéro.....                          | 171        |
| Utilisation de la CSX sur la machine.....  | 171        |
| Réinitialisation des données d'utilisation.....  | 172        |
| Impression d'un relevé d'utilisation.....  | 172        |
| Activation de la CSX dans les pilotes d'imprimante.....                                | 173        |
| Sauvegarde des données et paramètres CSX et clonage vers un autre périphérique.....    | 173        |
| <b>17 Glossaire.....</b>   | <b>175</b> |
| Termes définis.....  | 175        |
| <b>18 Index.....</b>   | <b>181</b> |

# 1 Avant d'utiliser la machine

Merci d'avoir choisi la famille de produits WorkCentre de Xerox.

Ce manuel de l'administrateur système décrit en détail les caractéristiques techniques de la machine ainsi que les informations et les procédures nécessaires à l'utilisation de ses fonctions intégrées.

## Centre Services Xerox

---

En cas de problème durant ou après l'installation, consulter le site Web de Xerox pour bénéficier de solutions et d'assistance en ligne.

<http://www.xerox.com/support>

Pour obtenir une assistance supplémentaire, contacter le Centre Services Xerox. Le numéro de téléphone du Centre Services Xerox local est parfois fourni lors de l'installation de la machine. Il est recommandé d'inscrire ce numéro dans l'espace prévu ci-dessous, afin de le retrouver facilement en cas de besoin.

Numéro de téléphone du Centre Services Xerox local :

---

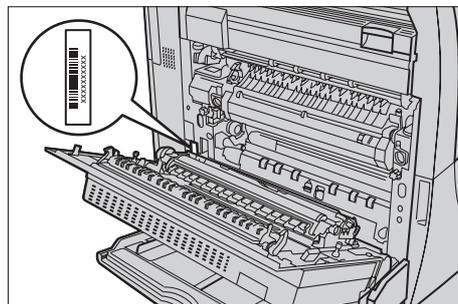
Centre Services Xerox É.U. : 1 800 821-2797

Centre Services Xerox Canada : 1 800 93-XEROX (1 800 939-3769)

## Numéro de série

---

Lors de chaque appel au Centre Services Xerox, il sera nécessaire de fournir le numéro de série qui figure sur le côté gauche de la machine (derrière le panneau A), comme indiqué sur l'illustration.



Il est recommandé d'inscrire le numéro de série dans l'espace ci-après :

---

Noter également tous les messages d'erreur. Ces informations facilitent la résolution des problèmes éventuels.

## Langue d'affichage de l'écran tactile

---

---

Deux méthodes permettent de changer la langue d'affichage de l'écran tactile.

Pour changer de langue de façon temporaire, appuyer sur la touche <Langue> du panneau de commande, puis sélectionner la langue requise.

**REMARQUE** : La langue par défaut est automatiquement rétablie après le redémarrage de la machine.

Pour changer la langue par défaut, passer en mode Paramètres système, puis sélectionner [Paramètres communs] et [Paramètres Écran/Boutons]. Dans l'écran [Paramètres Écran/Boutons], définir la langue voulue en tant que [Langue par défaut]. Pour plus d'informations, se reporter au chapitre consacré aux réglages dans le Manuel de l'utilisateur.

## Conventions

---

---

Cette section décrit les conventions utilisées dans le Manuel de l'administrateur système. Certains termes employés dans ce document sont synonymes :

- Papier est synonyme de support.
- Document est synonyme d'original.
- Les mots «machine» ou «système» sont utilisés pour désigner le WorkCentre 7132 de Xerox.

### Opérateur principal/Administrateur système

L'opérateur principal est la personne chargée de la maintenance de la machine.

L'administrateur système est chargé de la configuration du réseau, de l'installation des pilotes d'impression et de la gestion des logiciels.

### Orientation

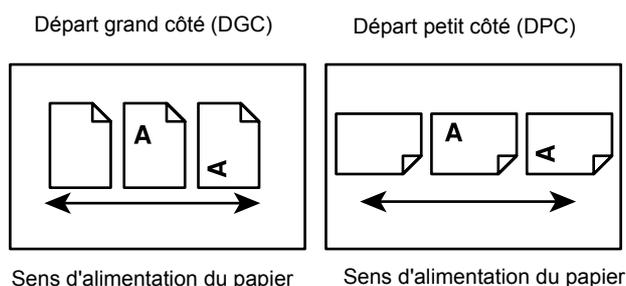
Le terme Orientation fait référence à la position de l'image sur les pages. Lorsque celle-ci est droite, le papier (ou autre support) peut être placé départ grand côté ou départ petit côté.

#### Départ grand côté (DGC)

Pour placer le document départ grand côté dans le chargeur de documents, orienter l'un des grands côtés vers le chargeur de documents. Les petits côtés correspondent alors aux bords inférieur et supérieur de la feuille et ils sont orientés vers l'avant et l'arrière du chargeur de documents. Pour placer le document départ grand côté dans un magasin, positionner l'un des grands côtés sur le bord gauche et l'un des petits côtés vers l'avant du magasin.

### Départ petit côté (DPC)

Pour placer le document départ petit côté dans le chargeur de documents, orienter l'un des petits côtés vers le chargeur de documents. Les grands côtés correspondent aux bords inférieur et supérieur de la feuille et ils sont orientés vers l'avant et l'arrière du chargeur de documents. Pour placer le document départ petit côté dans un magasin, positionner l'un des petits côtés sur le bord gauche et l'un des grands côtés vers l'avant du magasin.



### Texte [entre crochets]

Il s'agit de noms d'écrans, d'onglets, de boutons, de fonctions et de catégories d'options affichés à l'écran. Ce texte indique également des noms de fichiers et de dossiers sur un ordinateur.

Par exemple :

- Sélectionner [Paramètres système] sur l'écran [Menu Administrateur système].
- Fermer le dossier [config.txt], puis ouvrir le dossier [pilotes].

### Texte <entre chevrons>

Il s'agit de noms de touches, de boutons numériques ou de symboles, de voyants du panneau de commande ou de symboles figurant sur l'étiquette de l'interrupteur.

Par exemple :

- Mettre l'interrupteur en position <I> pour mettre la machine en marche.
- Appuyer sur la touche <Accès> du panneau de commande.

### Texte en italique

Le style Italique indique des renvois à d'autres sections ou chapitres.

Par exemple :

*État de la machine – page 26.*

### Avertissement

Ce terme désigne toute action pouvant nuire à la sécurité des personnes.

Par exemple :

**AVERTISSEMENT : Cet équipement doit être branché sur une prise avec mise à la terre.**

## Attention

Ce terme désigne toute action pouvant entraîner des dommages matériels.

Par exemple :

**ATTENTION : Connecter le câble réseau à la machine uniquement lorsque les procédures l'exigent.**

## Remarques

Les remarques contiennent des informations supplémentaires.

Par exemple :

**REMARQUE :** Il est recommandé de remplacer le mot de passe par défaut. Pour de plus amples informations, contacter le Centre Services Xerox.

## Autres sources d'informations

---

Les autres sources d'informations disponibles pour la machine sont les suivantes :

- WorkCentre 7132 de Xerox - Guide de configuration réseau, disponible sur le CD-ROM du pilote d'impression PCL
- WorkCentre 7132 de Xerox - Guide de référence rapide
- WorkCentre 7132 de Xerox - Manuel de l'utilisateur
- Systèmes d'aide en ligne (Pilotes d'impression et utilitaires CentreWare)
- Documentation des utilitaires CentreWare (HTML)

**REMARQUE :** Les écrans représentés dans ce manuel sont visibles sur une machine dotée de toutes les fonctionnalités ; certains peuvent ne pas concerner la configuration utilisée.

## 2 Présentation de la machine

Ce chapitre présente les caractéristiques et les fonctions de la machine afin de permettre à l'administrateur système de se familiariser avec celle-ci avant de l'installer sur le réseau.

Les informations sont organisées comme suit :

*Composants de la machine – page 13*

*Services et fonctions – page 16*

*Démarrage et arrêt de la machine – page 17*

*Câblage – page 18*

*Modes – page 19*

*Commandes du système – page 33*

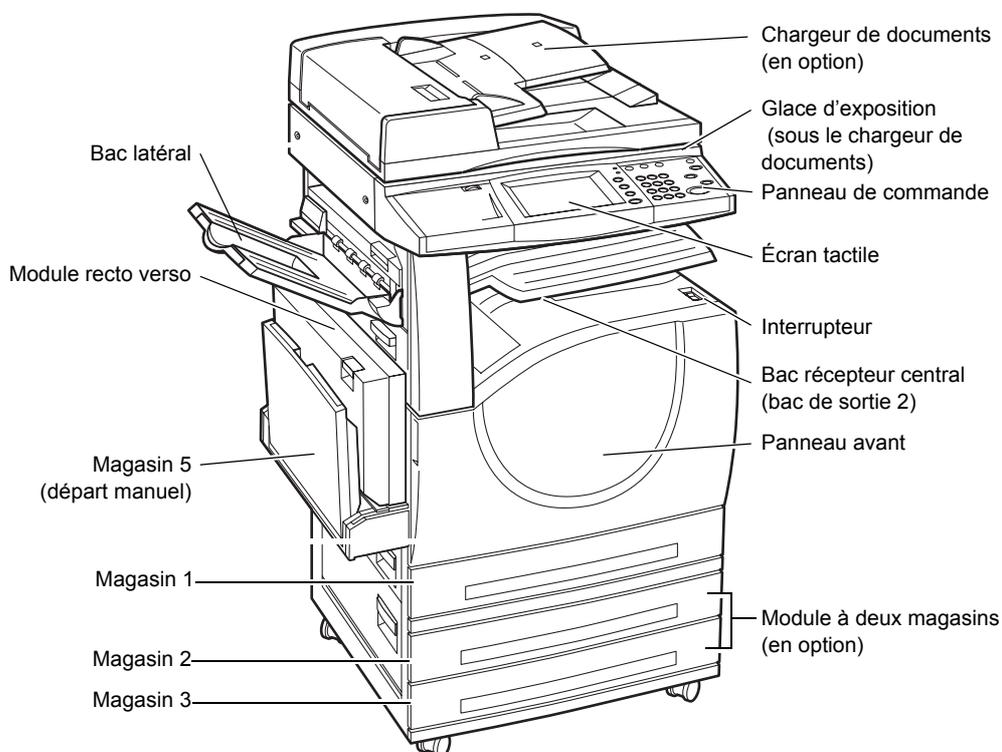
*Paramètres système – page 34*

*Polices résidentes – page 37*

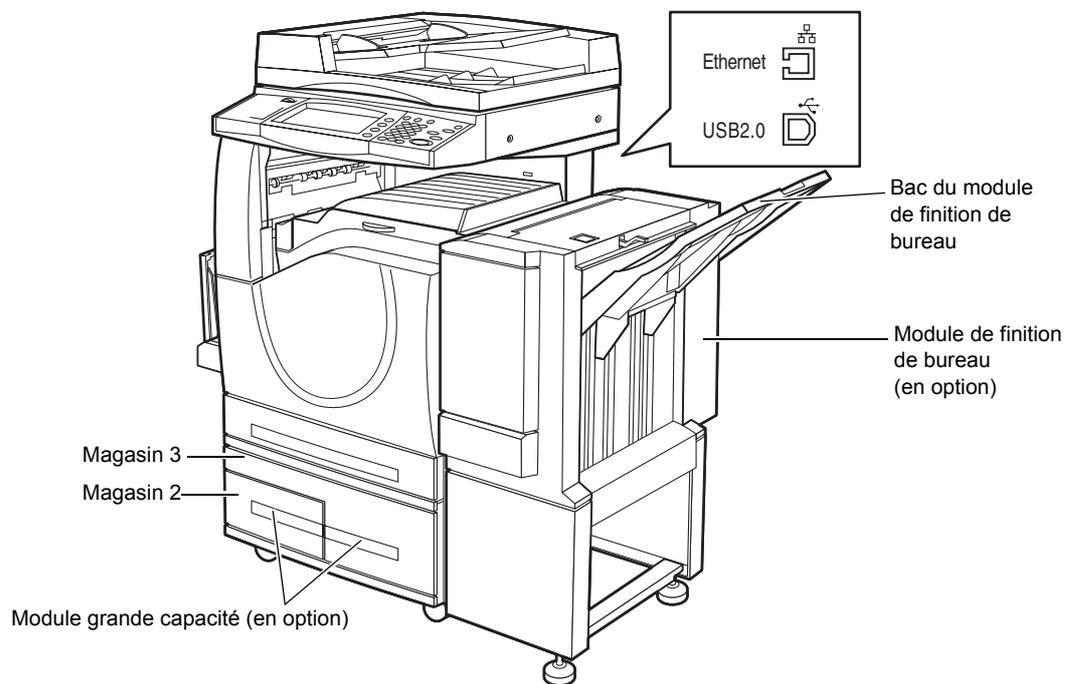
### Composants de la machine

---

Les composants standard de la machine, de même que ceux proposés en option, sont illustrés ci-après. La configuration peut varier, en fonction du modèle.



**REMARQUE :** Selon la configuration, le cache-document peut être installé au lieu du chargeur de documents. Deux magasins optionnels peuvent également être installés.



### Prise téléphonique

Située à l'arrière de la machine, cette prise permet de raccorder le kit de télécopie.

### Port USB 1.1 (hôte)

Situé à l'arrière de la machine, ce port permet de raccorder le kit de télécopie.

### Port USB 1.1 (périphérique)

Situé à l'arrière de la machine, ce port permet le raccordement à un PC pour le téléchargement des mises à niveau logicielles.

### Port USB 2.0 (périphérique)

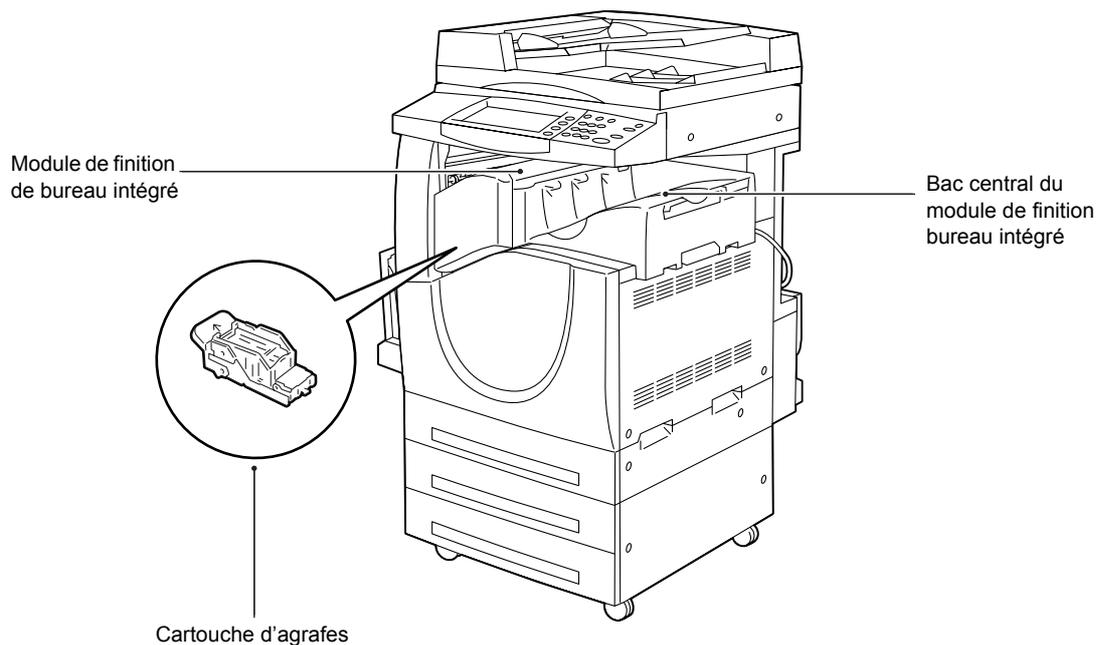
Situé à l'arrière de la machine, ce port permet de brancher un ordinateur local et sert de port d'entrée pour les données d'impression.

### Port 100Base-TX/10Base-T

Situé à l'arrière de la machine, ce port permet de brancher un câble réseau lorsque le kit imprimante en option est installé.

### Module de finition de bureau

Permet l'agrafage ou le tri automatique des copies. Le bac du module de finition peut contenir jusqu'à 1 000 feuilles de papier de 20 lb (80 g/m<sup>2</sup>) de format 8,5x11/A4 ou plus petit.



### Module de finition de bureau intégré

Permet l'agrafage ou le tri automatique des copies. Le bac central du module de finition de bureau intégré contenir jusqu'à 500 feuilles de papier de 20 lb (80 g/m<sup>2</sup>) de format 8,5x11/A4 ou plus petit.

### Module recto verso

Permet l'impression de copies recto verso. Le module recto verso s'utilise avec les supports placés dans les magasins 1, 2 ou 3. Pour plus d'informations, voir la section consacrée à la copie recto verso dans le chapitre Copie du Manuel de l'utilisateur.

### Magasins 2 et 3

Selon la configuration, les magasins optionnels suivants peuvent être installés à la base de la machine :

- Module à deux magasins – Peut être ajouté à la configuration standard qui comporte un magasin. Chaque magasin peut contenir 520 feuilles de 20 lb (80 g/m<sup>2</sup>).
- Module grande capacité – Peut être ajouté à la configuration standard à un magasin afin d'offrir une plus grande capacité d'alimentation. Le magasin 2 peut contenir au maximum 900 feuilles de 20 lb (80 g/m<sup>2</sup>) au format 8,5 x 11/A4, DGC. Le magasin 3 peut contenir jusqu'à 1 200 feuilles de 20 lb (80 g/m<sup>2</sup>) de format 8,5 x 11/A4. Le module grande capacité est également appelé «MGC» dans la documentation.

### Magasin 5 (départ manuel)

Permet d'imprimer sur des formats non pris en charge par les magasins standard. Le départ manuel peut contenir 100 feuilles de 20 lb (80 g/m<sup>2</sup>) et accepte de nombreux formats, du format B6 (DPC) ou enveloppe Monarch (DGC) au format A3 (DPC) ou 11 x 17 pouces (DPC).

**REMARQUE :** Ne pas placer de papier de longueur inférieure à 140 mm; cela risquerait de provoquer un incident et d'endommager l'intérieur de la machine.

## Services et fonctions

La machine propose diverses fonctions et services très utiles. Cette section décrit les fonctions de la machine et les options disponibles sur l'écran <Tous les services>.

**REMARQUE** : L'opérateur principal peut modifier la présentation des icônes de services et de fonctions sur l'écran.

1. Appuyer sur la touche <Tous les services> du panneau de commande.
2. Choisir le service voulu.



### Copie

Permet de copier des documents de diverses manières. Par exemple, il est possible d'imprimer un document après l'avoir réduit ou agrandi ou d'imprimer deux voire quatre documents indépendants sur une même feuille. Pour plus d'informations, se reporter au chapitre Copie du Manuel de l'utilisateur.

### Courrier électronique

Permet de transmettre des documents numérisés par courrier électronique de diverses manières. Il est possible de définir la densité de la numérisation ou de spécifier le format de fichier utilisé lors de l'enregistrement des documents. Pour plus d'informations, se reporter au chapitre Numérisation/Courrier électronique du Manuel de l'utilisateur.

### Fax Internet

Permet d'envoyer et de recevoir des télécopies via Internet ou intranet. Ce service offre des coûts de transmission réduits par rapport à une ligne téléphonique conventionnelle. Une fois la numérisation des documents terminée, les données numérisées peuvent être envoyées par courrier électronique et reçues sous forme de pièces jointes en provenance d'une machine compatible Fax Internet. Pour plus d'informations, voir le chapitre Fax/Fax Internet du Manuel de l'utilisateur.

### Fax

Permet d'envoyer des télécopies classiques. Il est possible d'envoyer des documents réduits ou agrandis ou de spécifier les destinations à l'aide du carnet d'adresses ou des fonctions de composition abrégée. Pour plus d'informations, voir le chapitre Fax/Fax Internet du Manuel de l'utilisateur.

### Numérisation réseau

Permet de numériser des documents et de les enregistrer sous forme de documents électroniques sur un serveur de fichiers sur le réseau à l'aide d'un modèle de travail contenant divers paramètres prédéfinis. Les documents électroniques placés sur le serveur de fichiers sont ensuite accessibles à partir d'un ordinateur. Pour plus d'informations, voir la section Numérisation réseau du chapitre Numérisation/Courrier électronique et la section Modèle du chapitre Services Internet CentreWare du Manuel de l'utilisateur.

### Numérisation FTP/SMB

Permet de numériser et de stocker des documents à des emplacements spécifiques à l'aide du protocole FTP ou SMB. Pour plus d'informations, voir la section Numérisation FTP/SMB dans le chapitre Numérisation/Courrier électronique du Manuel de l'utilisateur.

### Numérisation vers boîte aux lettres

Active la fonction de boîtes aux lettres confidentielles et d'interrogation en mémorisant les documents numérisés dans des boîtes aux lettres privées. Pour plus d'informations, voir la section Numérisation vers boîte aux lettres, chapitre Numérisation/Courrier électronique du Manuel de l'utilisateur.

### Vérifier boîte aux lettres

Permet de confirmer, imprimer ou supprimer les documents figurant dans une boîte aux lettres. Permet également de modifier ou supprimer une liaison avec une feuille de distribution et d'exécuter des feuilles de distribution liées. Pour plus d'informations, se reporter au chapitre Vérifier boîte aux lettres du Manuel de l'utilisateur.

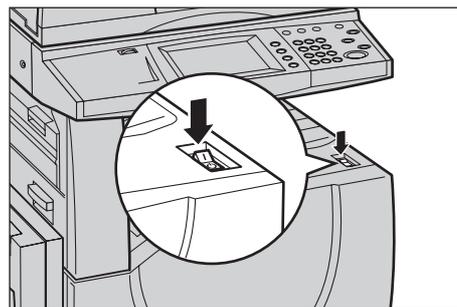
## Démarrage et arrêt de la machine

### Démarrage

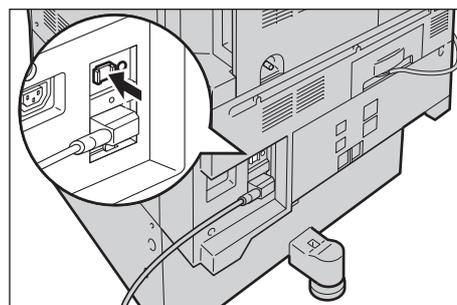
S'assurer que la machine est connectée à une source d'alimentation appropriée et que le cordon d'alimentation est correctement branché sur la prise électrique.

La machine est prête à effectuer des copies 42 secondes après la mise sous tension (ce délai peut varier selon la configuration). Pour plus d'informations, se reporter à la section Caractéristiques de la machine du chapitre Spécifications du Manuel de l'utilisateur.

1. Placer l'interrupteur d'alimentation en position <I>.



**REMARQUE :** Si la machine ne démarre pas, s'assurer que l'interrupteur RÉINITIALISER situé l'arrière de la machine est en position de réinitialisation (enfoncé).



## Arrêt

---

Avant d'arrêter la machine, attendre au moins 5 secondes après la fin de tous les travaux de copie et d'impression.

Le processus de mise hors tension dure environ 10 secondes pour permettre le stockage des fichiers et préparer l'arrêt du système. La machine s'arrête ensuite complètement.

**ATTENTION : Espacer les cycles Marche/Arrêt d'au moins 20 secondes afin d'éviter toute détérioration du disque dur et de la machine.**

## Câblage

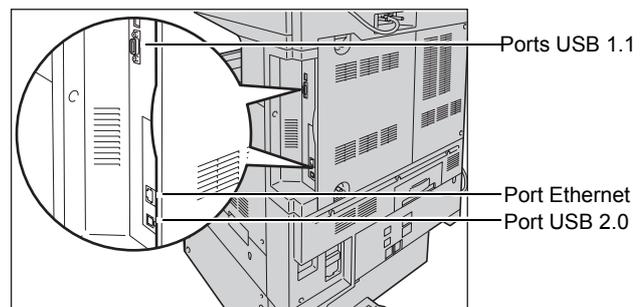
---

---

### Ports d'interface

---

Comme illustré ci-dessous, la machine comporte plusieurs ports d'interface.



#### Prise téléphonique

Située à l'arrière de la machine, cette prise permet de raccorder le kit de télécopie.

#### Port USB 1.1 (hôte)

Situé à l'arrière de la machine, ce port permet de raccorder le kit de télécopie.

#### Port USB 1.1 (périphérique)

Situé à l'arrière de la machine, ce port permet le raccordement à un PC pour le téléchargement des mises à niveau logicielles.

#### USB 2.0 (périphérique)

Le port USB 2.0 permet de raccorder la machine à un PC et sert de port d'entrée pour les données d'impression. Il est compatible avec le mode Full Speed (pleine vitesse, 12 Mbps) et High Speed (grande vitesse, 480 Mbps); par contre, il ne l'est pas avec le mode Low Speed (basse vitesse, 1,5 Mbps).

#### Ethernet 10BASE-T/100BASE-TX

La machine est compatible avec SMB, LPD, EtherTalk, NetWare, IPP, HTTP, DHCP, SMTP, POP, DDNS, RARP, Bonjour et Port9100. Elle permet également l'utilisation en standard d'un connecteur Ethernet.

Cinq options d'interface Ethernet sont disponibles sur l'écran tactile : Auto, 100BASE-TX (Duplex intégral), 100BASE-TX (Semi-duplex), 10BASE-T (Duplex intégral) et 10BASE-T (Semi-duplex). 10BASE-T et 100BASE-TX prennent en charge une vitesse de 10 Mbps et 100 Mbps respectivement. Lorsque l'option AUTO est sélectionnée, la machine détecte automatiquement la vitesse de communication au démarrage et elle ajuste ses paramètres en conséquence.

Il est possible de permuter automatiquement les protocoles EtherTalk, NetWare et TCP/IP utilisant Ethernet, en fonction du protocole de transmission utilisé.

**REMARQUE** : EtherTalk requiert l'installation du kit PostScript disponible en option.

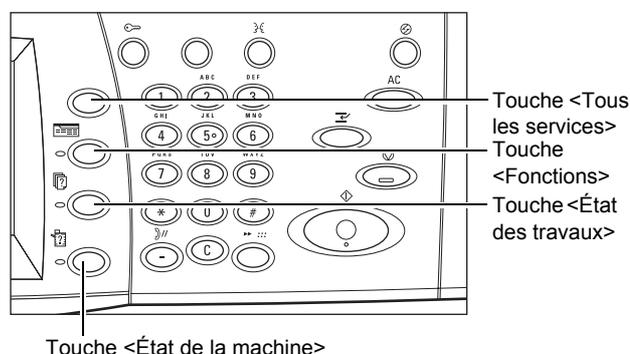
## Modes

Les touches de mode donnent accès aux écrans permettant de sélectionner des fonctions, de contrôler l'état des travaux et d'obtenir des informations générales sur la machine.

La machine comporte quatre touches de mode.

- Tous les services
- Fonctions
- État des travaux
- État de la machine

**REMARQUE** : Lorsque la machine est en mode Paramètres système, ces touches sont désactivées.



## Tous les services

Cette touche permet d'accéder à tous les services disponibles sur la machine.

**REMARQUE** : L'opérateur principal peut modifier la présentation des icônes de services sur l'écran.

1. Appuyer sur la touche <Tous les services> du panneau de commande.



## Fonctions

Cette touche permet de revenir à l'écran précédent. Lorsque l'écran [État des travaux] ou [État de la machine] est affiché, la touche <Fonctions> permet de revenir à l'écran de fonction Copie, Fax ou Numérisation précédent. Lorsque cette touche est utilisée alors que l'écran de fonction Copie, Fax ou Numérisation est affiché, elle n'a aucun effet. Dans ce cas, utiliser la touche <Tous les services> pour sélectionner la fonction de copie, de fax ou de numérisation.

## État des travaux

Cette touche permet de vérifier la progression d'un travail ou d'afficher le journal ainsi que des informations détaillées sur les travaux terminés. Le travail le plus récent figure en haut de la liste. Cette touche permet également de vérifier, supprimer ou imprimer les documents conservés dans la boîte aux lettres publique de la machine. Utiliser les boutons fléchés pour passer d'un écran à l'autre.

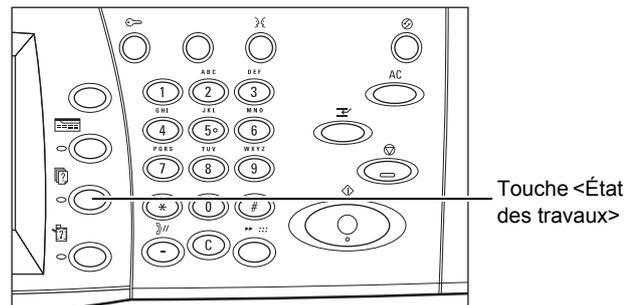
Pour en savoir plus sur ce point, se reporter aux sections ci-dessous.

*Travaux en cours/en attente – page 20*

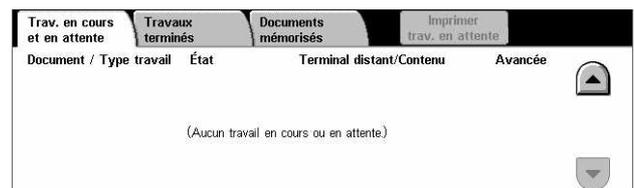
*Travaux terminés – page 21*

*Documents mémorisés – page 22*

1. Appuyer sur la touche <État des travaux> du panneau de commande.  
Appuyer sur la touche <Fonctions> ou <Tous les services> à tout moment pour quitter ce mode.



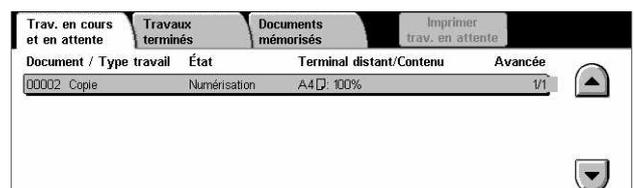
2. Choisir l'option voulue.



### Travaux en cours/en attente

Cette fonction permet d'afficher les travaux inachevés en attente, en cours d'impression ou interrompus. Il est possible d'afficher les attributs d'un travail, de redéfinir sa priorité ou de le supprimer.

1. Appuyer sur la touche <État des travaux> du panneau de commande.
2. Sélectionner l'onglet [Trav. en cours et en attente]. Utiliser les boutons fléchés pour passer d'un écran à l'autre.



- Sélectionner le travail à supprimer ou à déplacer dans la file.

### Document / Type travail

Indique le numéro et le type des travaux.

### État

Affiche l'état des travaux, notamment s'ils sont en cours de copie, d'impression ou de numérisation.

### Terminal distant/Contenu

Affiche le nom du destinataire d'une télécopie, le format papier d'un travail de copie ou le numéro de boîte aux lettres d'un travail de numérisation, etc.

### Avancée

Affiche le nombre de pages actuel/total d'un travail dont l'impression, la numérisation, la transmission ou la réception est en cours.

### Écran Travail

Permet de sélectionner un travail dans la liste afin d'afficher des informations détaillées le concernant, de redéfinir sa priorité ou de le supprimer. Le contenu de l'écran et les boutons affichés sont fonction du type de service et de l'état du travail.

- Arrêt – Annule les travaux en cours de traitement ou suspendus.
- Promouvoir le travail – Déplace un travail dans la liste de manière à ce qu'il soit traité immédiatement après le travail en cours. Le travail promu est marqué d'une flèche dans la liste des travaux sur l'écran [Travaux en cours et en attente].
- Dernier document – Permet d'indiquer que le lot en cours de numérisation est le dernier du travail à numériser.
- Document suivant – Permet de numériser d'autres sections du même travail de numérisation.
- Marche – Permet de lancer la numérisation du document suivant ou d'imprimer un document en attente sur la machine.
- Imprimer trav. en attente – Permet d'imprimer les travaux en attente dans la file des travaux non terminés.

## Travaux terminés

Cette fonction permet de visualiser les travaux achevés sur la machine. Pour afficher les attributs d'un travail, il suffit de sélectionner ce dernier dans la liste. Le contenu de chaque écran peut varier en fonction du type ou de l'état du travail.

- Appuyer sur la touche <État des travaux> du panneau de commande.
- Sélectionner l'onglet [Travaux terminés]. Utiliser les boutons fléchés pour passer d'un écran à l'autre.

| Document / Type travail   | État           | Terminal distant/Contenu  | Pages |
|---------------------------|----------------|---------------------------|-------|
| 07404 -Diff. fax/Fax Int. | Terminé        | Internet Fax : 1          | 1     |
| 08638 -Diff. fax/Fax Int. | Terminé-Erreur | Internet Fax : 2          | 1     |
| 09872 -Diff. fax/Fax Int. | Annulé         | Fax : 1, Internet Fax : 2 | 1     |
| 11106 -Diff. fax/Fax Int. | Arrêt          | Fax : 1, Internet Fax : 1 | 1     |
| 12340 -Diff. fax/Fax Int. | Terminé-Erreur | Fax : 1                   | 0/20  |

### **Document / Type travail**

Indique le numéro et le type de chaque travail.

### **État**

Affiche l'état du travail, tel que Terminé, Annulé, Arrêt.

### **Terminal distant/Contenu**

Affiche le nom du destinataire d'une télécopie, le format papier d'un travail de copie ou le numéro de boîte aux lettres d'un travail de numérisation.

### **Pages**

Affiche le nombre de pages imprimées, numérisées, transmises ou reçues. Dans le cas d'un travail annulé, ce champ est vide.

### **Grouper travaux parent**

Cocher cette case pour grouper tous les travaux parents dans la liste des travaux.

### **Attributs des travaux**

Sélectionner un travail dans l'écran <Travaux terminés> pour afficher les attributs correspondants. Ceux-ci varient selon le type de travail.

- Afficher travaux enfant – Permet d'afficher tous les travaux enfants du travail sélectionné. Ce bouton est visible uniquement lorsque des travaux enfants sont disponibles.
- Relevé des travaux – Permet d'imprimer un historique des travaux parents et enfants.

**REMARQUE** : Cette fonction est disponible lorsque le paramètre [Bouton Imprimer un relevé] est activé dans l'écran [Paramètres communs] > [Relevés]. Pour plus d'informations, se reporter à la section Relevés dans le chapitre À propos des réglages du Manuel de l'utilisateur.

## **Documents mémorisés**

Cette fonction permet de vérifier les documents mémorisés localement, de les imprimer et de les supprimer.

**REMARQUE** : Les travaux affichés sont soumis depuis un PC par le biais du pilote d'impression. Pour de plus amples informations sur ce point, consulter l'aide en ligne du pilote PCL.

Pour toute information complémentaire, se reporter aux sections suivantes.

*Impression protégée – page 23*

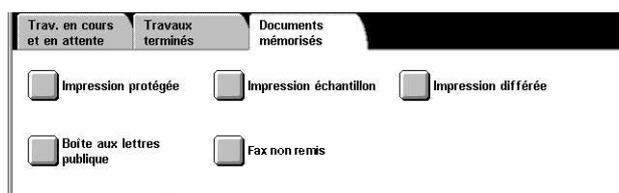
*Impression échantillon – page 23*

*Impression différée – page 24*

*Boîte aux lettres publique – page 24*

*Fax non remis – page 25*

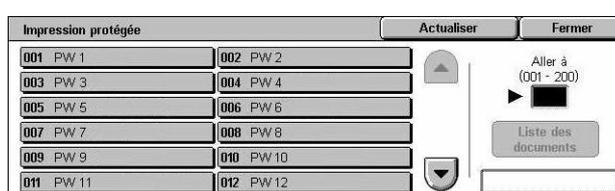
1. Appuyer sur la touche <État des travaux> du panneau de commande.
2. Sélectionner l'onglet [Documents mémorisés].
3. Choisir l'option adéquate.



### Impression protégée

Cette fonction permet d'imprimer ou de supprimer des documents mémorisés protégés par mot de passe. Un travail d'impression protégée nécessite un ID utilisateur et un mot de passe enregistrés sur la machine.

1. Sélectionner [Impression protégée] sur l'écran [Documents mémorisés].
2. Sélectionner un ID utilisateur. Utiliser les touches fléchées pour passer d'un écran à l'autre.
3. Sélectionner [Liste des documents].
4. Entrer le mot de passe voulu et sélectionner [Confirmer].
5. Sélectionner le document à imprimer ou à supprimer.
6. Choisir l'option adéquate.



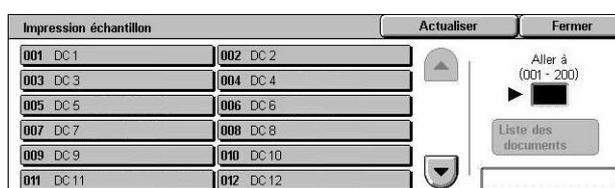
- Actualiser – Met à jour les informations affichées.
- Aller à – Permet d'indiquer le numéro d'impression protégée à afficher à l'écran. Entrer un nombre compris entre 001 et 200 à l'aide des touches fléchées ou du pavé numérique.
- Liste des documents – Affiche l'écran de saisie du mot de passe pour l'ID utilisateur sélectionné dans la liste. Entrer le mot de passe pour afficher la liste des documents mémorisés. Les options suivantes sont disponibles :
  - Tout sélectionner – Sélectionne tous les documents de la liste.
  - Supprimer – Supprime un document.
  - Imprimer – Imprime un document sélectionné dans la liste. Indiquer s'il convient de supprimer ou non les documents mémorisés après impression.

**REMARQUE :** En cas d'oubli du mot de passe, contacter l'opérateur principal. Celui-ci peut accéder aux documents mémorisés sans mot de passe.

### Impression échantillon

Cette fonction permet d'imprimer un jeu échantillon d'un document avant d'imprimer tous les exemplaires requis. D'autres jeux de documents peuvent être imprimés, si nécessaire, après vérification du premier jeu imprimé.

1. Sélectionner [Impression échantillon] sur l'écran [Documents mémorisés].



2. Sélectionner un ID utilisateur. Utiliser les touches fléchées pour passer d'un écran à l'autre.
3. Sélectionner [Liste des documents].
4. Sélectionner le document à imprimer ou à supprimer.
5. Choisir l'option adéquate.
  - Actualiser – Met à jour les informations affichées.
  - Aller à – Permet d'indiquer le numéro d'impression échantillon à afficher à l'écran. Entrer une valeur comprise entre 001 et 200 à l'aide des touches fléchées ou du pavé numérique.
  - Liste des documents – Affiche la liste des documents correspondant à l'ID utilisateur sélectionné dans la liste. Les options suivantes sont disponibles :
    - Tout sélectionner – Sélectionne tous les documents de la liste.
    - Imprimer – Imprime un document sélectionné dans la liste. Après l'impression, les documents sont supprimés.
    - Supprimer – Supprime le document sélectionné dans la liste.

### Impression différée

Cette fonction permet de mémoriser des documents sur la machine pour les imprimer ultérieurement. Il est possible de vérifier, d'imprimer ou de supprimer les documents mémorisés avant l'heure d'impression spécifiée.

1. Sélectionner [Impression différée] sur l'écran [Documents mémorisés].
2. Sélectionner le document à imprimer ou à supprimer. Utiliser les touches fléchées pour passer d'un écran à l'autre.
3. Choisir l'option adéquate.

| Nom du document | Heure impression | Pages |
|-----------------|------------------|-------|
| 1 DC 1          | 1:15 PM          | 1     |
| 2 DC 2          | 2:16 PM          | 100   |
| 3 DC 3          | 11:22 AM         | 535   |
| 4 DC 4          | 3:30 PM          | 7     |
| 5 DC 5          | 11:46 PM         | 5     |

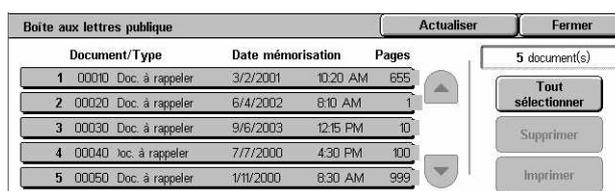
- Nom du document – Indique le nom du document.
- Heure d'impression – Affiche l'heure à laquelle le document sera imprimé.
- Pages – Affiche le nombre de pages du document.
- Actualiser – Met à jour les informations affichées.
- Imprimer – Imprime un document sélectionné dans la liste.
- Supprimer – Supprime le document sélectionné dans la liste.

### Boîte aux lettres publique

Cette fonction permet de vérifier, d'imprimer ou de supprimer des documents mémorisés dans une boîte aux lettres publique de la machine pour interrogation.

Pour plus d'informations, voir la section Enregistrer dans boîte aux lettres publique du chapitre Fax/Fax Internet du Manuel de l'utilisateur.

1. Sélectionner [Boîte aux lettres publique] sur l'écran [Documents mémorisés].
2. Sélectionner le document à imprimer ou à supprimer. Utiliser les boutons fléchés pour passer d'un écran à l'autre.
3. Choisir l'option voulue.

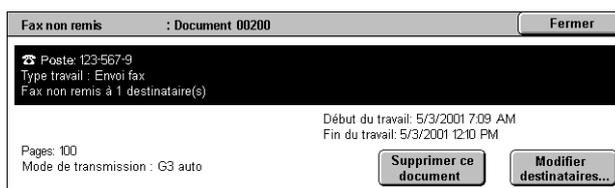
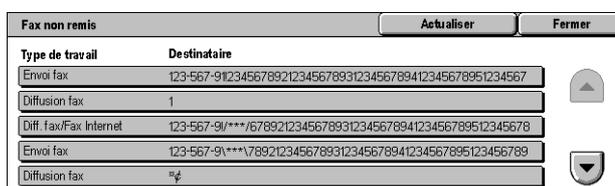


- Document/Type – Indique le numéro et le type de chaque travail.
- Date mémorisation – Affiche la date à laquelle le document a été mémorisé.
- Pages – Affiche le nombre de pages imprimées, numérisées, transmises ou reçues.
- Actualiser – Met à jour les informations affichées.
- Tout sélectionner – Sélectionne tous les documents de la [Boîte aux lettres publique].
- Imprimer – Imprime un document sélectionné dans la liste.
- Supprimer – Supprime le document sélectionné dans la liste.

### Fax non remis

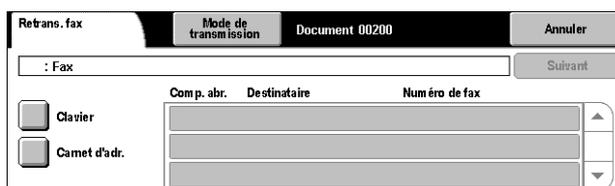
Cette fonction permet de supprimer ou de renvoyer les télécopies non remises. Il est possible de renvoyer les télécopies à leur destinataire initial ou de changer le destinataire.

1. Sélectionner [Fax non remis] sur l'écran [Documents mémorisés].
2. Choisir le document à imprimer ou à renvoyer. Utiliser les boutons fléchés pour passer d'un écran à l'autre.
3. Appuyer sur la touche <Marche> du panneau de commande pour renvoyer le document au destinataire initial. Pour supprimer le document ou l'envoyer à un autre destinataire, sélectionner l'option appropriée sur l'écran.



- Supprimer ce document – Supprime le document sélectionné. Un écran de confirmation s'affiche avant la suppression.
- Modifier destinataires – Affiche l'écran [Retrans. fax] qui permet de définir un nouveau destinataire.

1. Sélectionner [Modifier destinataires] sur l'écran [Fax non remis].



2. Définir un nouveau destinataire à l'aide du clavier ou du carnet d'adresses.
  - Mode de transmission – Affiche l'écran du même nom qui permet de sélectionner [G3 Auto] ou [F4800]. Pour plus d'informations sur ce point, voir la section consacrée au mode de transmission dans le chapitre Fax/Fax Internet du Manuel de l'utilisateur.

## État de la machine

Cette touche permet de vérifier l'état de la machine, le compteur de facturation, l'état des cartouches de toner ou d'imprimer divers relevés.

Pour en savoir plus sur chacun de ces points, se reporter aux sections ci-dessous.

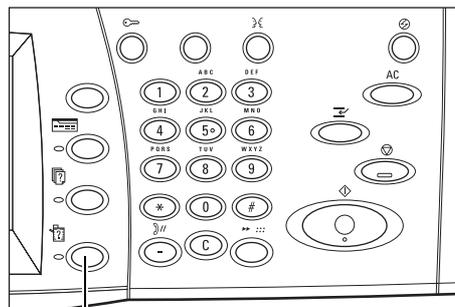
*État de la machine – page 26*

*Compteur de facturation/Imprimer relevé – page 29*

*Consommables (fournitures) – page 32*

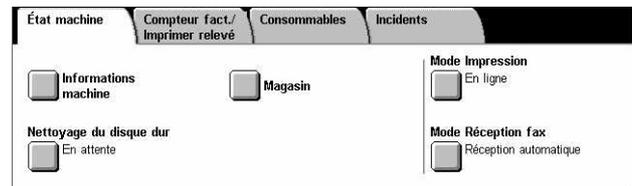
*Incidents – page 32*

1. Appuyer sur la touche <État de la machine> du panneau de commande. Appuyer sur la touche <Fonctions> ou <Tous les services> à tout moment pour quitter ce mode.



Touche <État de la machine>

2. Choisir l'option voulue.



## État de la machine

Cette section explique comment afficher des informations générales sur la machine, l'état des magasins et du disque dur ou encore comment changer le mode d'impression ou le mode de réception des télécopies.

Pour en savoir plus sur les fonctions disponibles, voir les sections suivantes.

*Informations machine – page 27*

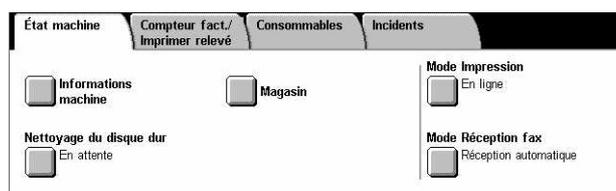
*Magasin – page 27*

*Nettoyage du disque dur – page 27*

*Mode Impression – page 27*

*Mode Réception fax – page 28*

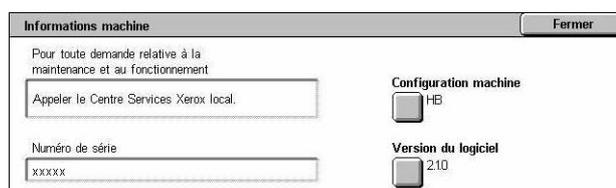
1. Appuyer sur la touche <État de la machine> du panneau de commande.
2. Sélectionner l'onglet [État machine].
3. Choisir l'option adéquate.



### Informations machine

Cette fonction permet d'afficher les informations d'assistance utilisateur, le numéro de série de la machine, ainsi que la configuration et la version du logiciel de la machine.

1. Sélectionner [Informations machine] sur l'écran [État machine].
2. Choisir l'option adéquate.



- Configuration machine – Affiche l'écran [Configuration machine]. Cet écran indique l'état des divers composants de la machine. Les composants répertoriés incluent les éléments matériels et les options prises en charge sur la machine.
- Version du logiciel – Affiche l'écran [Version du logiciel]. Permet d'identifier les versions des logiciels des composants de la machine.

### Magasin

Permet de vérifier l'état de chaque magasin, y compris l'état du départ manuel et du module grande capacité, disponible en option. Affiche également le format et le type des supports, ainsi que la quantité restante dans chaque magasin.

1. Sélectionner [Magasin] sur l'écran [État machine].

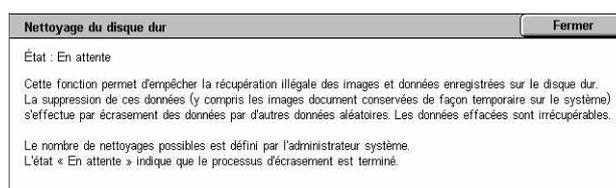
| Éléments  | État       | % plein | Format papier  | Type de papier  |
|-----------|------------|---------|----------------|-----------------|
| Magasin 1 | Disponible | 100%    | A4             | Papier standard |
| Magasin 2 | Disponible | 25%     | A3             | Papier standard |
| Magasin 3 | Disponible | 75%     | 8,5 x 11       | Papier standard |
| Magasin 5 | -          | -       | Détection auto | Papier standard |

### Nettoyage du disque dur

Affiche l'état de nettoyage du disque dur.

**REMARQUE** : Cette option est affichée si la fonction correspondante est activée sur l'écran Paramètres système par l'opérateur principal.

1. Sélectionner [Nettoyage du disque dur] sur l'écran [État machine].

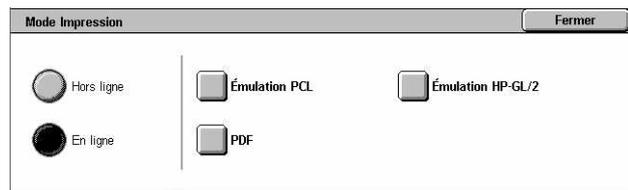


### Mode Impression

Permet de changer le mode d'impression et les paramètres d'émulation par défaut.

Pour consulter les listes de paramètres d'émulation et leurs valeurs, se reporter aux Paramètres d'émulation dans le chapitre Impression du Manuel de l'utilisateur.

1. Sélectionner [Mode Impression] sur l'écran [État machine].
2. Choisir l'option adéquate.

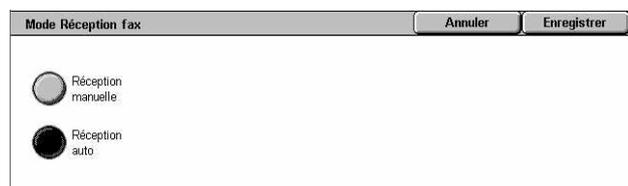


- Hors ligne – Permet de mettre l'imprimante hors ligne. Dans ce mode, l'imprimante n'est pas disponible.
- En ligne – Permet de mettre l'imprimante en ligne, prête à recevoir des données.
- Émulation PCL – Permet de définir les valeurs des paramètres d'émulation PCL pour l'impression des documents. Une liste des paramètres disponibles est proposée dans le Manuel de l'utilisateur.
- Émulation HP-GL/2 – Permet de définir les valeurs des paramètres d'émulation HP-GL/2 pour l'impression des documents. Permet également de stocker, de rappeler et de supprimer jusqu'à 20 paramètres d'émulation.
  - Rappeler travaux mémorisés – Permet de rappeler et d'activer les paramètres d'émulation.
  - Travaux mémorisés – Permet de définir les valeurs des paramètres d'émulation. Une liste des paramètres disponibles est proposée dans le Manuel de l'utilisateur.
  - Mémoriser/Supprimer travaux mémorisés – Permet de mémoriser les paramètres d'émulation programmés par l'utilisateur sur la machine.
  - Travaux mémorisés par défaut – Permet de définir les paramètres d'émulation activés par défaut au démarrage de la machine.
- PDF – Permet de définir les valeurs des paramètres et un mot de passe pour l'impression directe PDF.
  - Configuration – Permet de définir les paramètres d'émulation pour l'impression directe PDF. Une liste des paramètres PDF disponibles est proposée dans le Manuel de l'utilisateur.
  - Mot de passe – Permet d'entrer un mot de passe afin de limiter l'accès à l'impression directe PDF.

### Mode Réception fax

Permet de définir le mode de réception des fax (télécopies) : Réception manuelle ou Réception auto.

1. Sélectionner [Mode Réception fax] sur l'écran [État machine].
2. Choisir l'option adéquate.

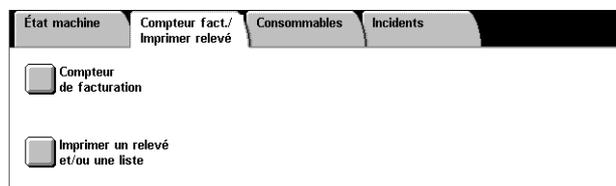


- Réception manuelle – Lance la réception ou l'interrogation une fois que l'utilisateur a répondu à l'appel et confirmé qu'il s'agissait d'une télécopie.
- Réception auto – Reçoit les télécopies automatiquement.

## Compteur de facturation/Imprimer relevé

Cette section décrit les fonctions utilisées pour afficher les informations de facturation et activer l'impression de divers relevés et listes.

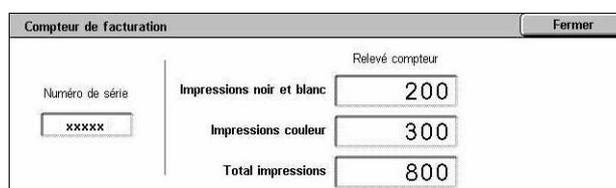
1. Appuyer sur la touche <État de la machine> du panneau de commande.
2. Sélectionner l'onglet [Compteur fact./Imprimer relevé].
3. Choisir l'option adéquate.



### Compteur de facturation

Permet de vérifier le nombre total d'impressions effectuées sur la machine, lequel est indiqué sous [Relevé compteur]. Le numéro de série est également affiché.

1. Sélectionner [Compteur de facturation] sur l'écran [Compteur fact./Imprimer relevé].

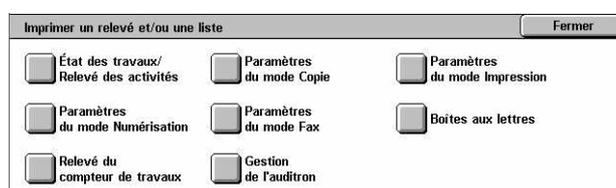


- Numéro de série – Affiche le numéro de série de la machine.
- Relevé compteur – Affiche le nombre d'impressions effectuées :
  - Impressions noir et blanc – Affiche le nombre d'impressions et de copies effectuées en mode noir et blanc.
  - Impressions couleur – Affiche le nombre d'impressions et de copies effectuées en mode couleur.
  - Total impressions – Affiche le nombre total d'impressions et de copies effectuées.

### Imprimer un relevé et/ou une liste

Permet d'imprimer divers relevés et listes pour chaque service.

1. Sélectionner [Imprimer un rapport et/ou une liste] sur l'écran [Compteur fact./Imprimer relevé].
2. Choisir l'option adéquate.



- État des travaux/Relevé des activités – Affiche l'écran [État des travaux/Relevé des activités]. Sélectionner une option de relevé et appuyer sur la touche <Marche> du panneau de commande pour imprimer le relevé correspondant.
  - Relevé des travaux – Répertorie les travaux enregistrés sur la machine. Les données relatives aux 50 travaux les plus récents sont imprimées. Il est possible d'imprimer le relevé de tous les travaux, des travaux de numérisation/courrier électronique/fax, des travaux de transfert automatique ou des travaux d'impres-

sion. Il est également possible de spécifier les travaux associés lorsqu'est demandé un relevé de tous les travaux.

- Relevé des activités – Indique le résultat des communications entrantes et sortantes.
- Relevé des erreurs – Répertorie les 50 dernières erreurs survenues sur la machine.
- Documents mémorisés – Répertorie les documents stockés dans les boîtes aux lettres pour être imprimés, numérisés ou télécopiés. Affiche également les travaux de télécopie placés dans la file d'attente sur la machine.
- Paramètres du mode Copie – Affiche l'écran [Paramètres du mode Copie]. Sélectionner une option de relevé et appuyer sur la touche <Marche> du panneau de commande pour imprimer le relevé correspondant.
  - Paramètres - Éléments courants – Répertorie les paramètres courants, tels que la configuration matérielle, les informations réseau et les paramètres de copie et d'impression.
- Paramètres du mode Impression – Affiche l'écran [Paramètres du mode Impression]. Sélectionner une option de relevé et appuyer sur la touche <Marche> du panneau de commande pour imprimer le relevé correspondant.
  - Paramètres - Éléments courants – Répertorie les paramètres courants, tels que la configuration matérielle, les informations réseau et les paramètres de copie et d'impression.
  - Liste des paramètres PCL
  - Fonds de page PCL
  - Paramètres PDF
  - Paramètres TIFF
  - Liste des imprimantes logiques TIFF
  - Liste des imprimantes logiques PS
  - Liste des paramètres HP-GL/2
  - Liste des travaux mémorisés HP-GL/2
  - Liste des palettes HP-GL/2
  - Liste des polices
  - Liste des polices PCL
  - Liste des polices PostScript
- Paramètres du mode Numérisation – Affiche l'écran [Paramètres du mode Numérisation]. Sélectionner une option de relevé et appuyer sur la touche <Marche> du panneau de commande pour imprimer le relevé correspondant.
  - Paramètres : [Paramètres - Éléments courants] – Répertorie les paramètres courants, tels que la configuration matérielle, les informations réseau et les paramètres de copie et d'impression. [Liste des paramètres des fonctions avancées] – Répertorie les paramètres spécifiques aux fonctions Fax et Numérisation. [Liste des filtres de domaines] – Répertorie les domaines enregistrés pour le filtrage.
  - Liste des modèles de travail – Répertorie les modèles de travail pouvant être utilisés sur la machine. Pour plus d'informations sur les modèles de travail, voir le chapitre Services Internet CentreWare dans le Manuel de l'utilisateur.

- Carnet d'adresses – Répertorie le contenu des carnets d'adresses ainsi que les terminaux relais correspondant aux 50 adresses sélectionnées dans la partie droite de l'écran. Il est possible d'effectuer des sélections multiples.
- Paramètres du mode Fax – Affiche l'écran [Paramètres du mode Fax]. Sélectionner une option de relevé et appuyer <Marche> pour imprimer le relevé correspondant.
  - Paramètres : [Paramètres - Éléments courants] – Répertorie les paramètres courants, tels que la configuration matérielle, les informations réseau et les paramètres de copie et d'impression. [Liste des sélecteurs de boîte aux lettres] – Répertorie les paramètres utilisés pour les opérations de tri dans les boîtes aux lettres. [Liste des paramètres des fonctions avancées] – Répertorie les paramètres spécifiques aux fonctions Fax et Numérisation. [Liste des filtres de domaines] – Répertorie les domaines enregistrés pour le filtrage.
  - Carnet d'adresses – Répertorie le contenu des carnets d'adresses ainsi que les terminaux relais correspondant aux 50 adresses sélectionnées dans la partie droite de l'écran. Il est possible d'effectuer des sélections multiples. Des cases à cocher sont disponibles, permettant la sélection des paramètres d'envoi groupé et de tous les numéros de composition abrégée.
  - Liste des commentaires – Répertorie les commentaires enregistrés pour être utilisés sur les pages de garde.
  - Liste des données de facturation – Répertorie les données de facturation des travaux de type Fax.

**REMARQUE** : Cette option est affichée en mode opérateur principal.

- Liste des boîtes aux lettres – Affiche l'écran [Boîtes aux lettres]. Sélectionner une option de relevé et appuyer sur <Marche> pour imprimer le relevé correspondant.
  - Liste des boîtes aux lettres – Répertorie les paramètres des boîtes aux lettres ainsi que les procédures d'enregistrement des données dans ces boîtes.
- Relevé du compteur de travaux – Affiche l'écran [Relevé du compteur de travaux]. Sélectionner une option de relevé et appuyer sur la touche <Marche> du panneau de commande pour imprimer le relevé correspondant.
  - Relevé du compteur de travaux – Répertorie les relevés de compteur de travaux pour chaque fonction.
- Gestion de l'Auditron – Affiche l'écran [Gestion de l'Auditron]. Sélectionner une option de relevé et appuyer sur <Marche> pour imprimer le relevé correspondant.
 

Lorsque l'Auditron est désactivé :

  - Relevé des compteurs (impression) – Indique le nombre de pages imprimées par utilisateur et le total imprimé par l'ensemble des utilisateurs, pour les travaux couleur et monochromes.

Lorsque l'Auditron est activé :

  - Relevé Auditron (impression) – Répertorie tous les travaux d'impression réalisés par les utilisateurs sélectionnés.
  - Relevé Auditron (copie) – Répertorie tous les travaux de copie réalisés par les utilisateurs sélectionnés.
  - Relevé Auditron (fax) – Répertorie tous les travaux de fax réalisés par les utilisateurs sélectionnés.
  - Relevé Auditron (numérisation) – Répertorie tous les travaux de numérisation réalisés par les utilisateurs sélectionnés.

**REMARQUE :** Les options Liste des boîtes aux lettres, Relevé Compteur de travaux et Gestion de l'Auditron sont affichées en mode Opérateur principal.

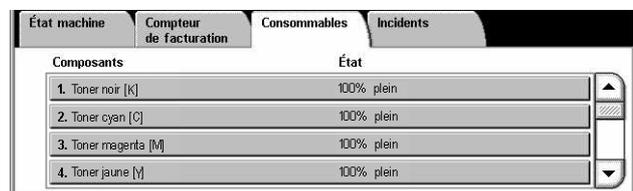
Relevés/Listes imprimés automatiquement – Cette section décrit les divers relevés et listes pouvant être imprimés automatiquement. Pour plus d'informations sur chaque type de relevé, voir le chapitre consacré aux réglages dans le Manuel de l'utilisateur.

- Relevé des travaux – Répertoire tous les travaux enregistrés sur la machine.
- Relevé des activités – Indique le résultat des communications.
- Relevé de transmission - Non remis – Répertoire les documents non remis et l'état de leur transmission.
- Relevé de transmission - Annulé – Répertoire les transmissions annulées par l'utilisateur.
- Relevé boîte aux lettres – Répertoire les documents reçus dans une boîte aux lettres.
- Relevé diffusions/interro. multiples – Indique le résultat des transmissions exécutées dans le cadre d'interrogations multiples.
- Relevé des diffusions relais – Indique le résultat des diffusions relais.

### Consommables (fournitures)

Cette fonction permet de vérifier la consommation de toner ainsi que l'état des cartouches ; elle permet également de déterminer quand remplacer une fourniture. Pour plus d'informations, voir le chapitre consacré à la maintenance dans le Manuel de l'utilisateur.

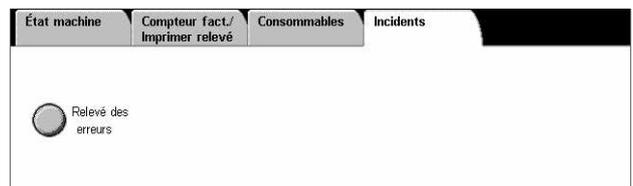
1. Appuyer sur la touche <État de la machine> du panneau de commande.
2. Sélectionner l'onglet [Consommables] sur l'écran [État machine].
3. Choisir l'option adéquate.



### Incidents

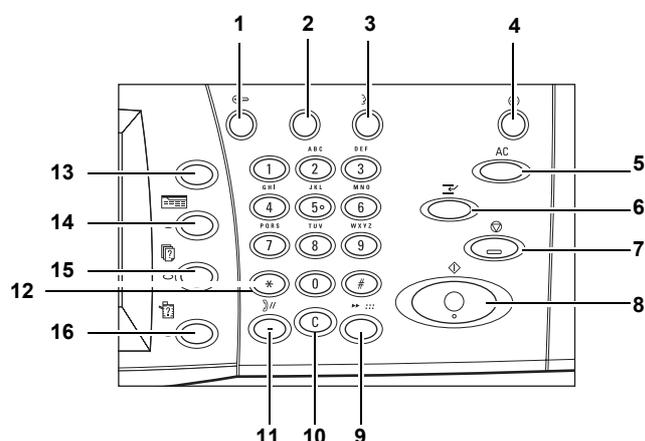
Cette fonction permet d'imprimer un relevé des incidents récents ; ce relevé indique la date et l'heure auxquelles les incidents se sont produits, leur état ainsi que le code correspondant. L'état de l'incident est Actif ou Résolu.

1. Appuyer sur la touche <État de la machine> du panneau de commande.
2. Sélectionner l'onglet [Incidents].
3. Sélectionner [Relevé des erreurs] et appuyer sur la touche <Marche> du panneau de commande.



## Commandes du système

L'illustration suivante indique le nom et la fonction des diverses touches du panneau de commande.



|    | Touche                                  | Fonction  |
|----|---|---|
| 1  | <Accès>                                 | Affiche un écran de connexion permettant d'accéder à l'écran [Menu Administrateur système], qui apparaît également lorsque la fonction Authentification est activée. L'utilisateur ne doit PAS appuyer sur cette touche lorsqu'il est déjà connecté sous peine d'être déconnecté immédiatement. |
| 2  | <Aide>                                  | Cette touche n'est pas opérationnelle sur cette machine.  |
| 3  | <Langue>                                | Permet de modifier la langue des options de l'écran tactile.<br><b>REMARQUE</b> : Certains caractères peuvent s'afficher incorrectement en cas de modification de la langue.  |
| 4  | <Mode Économie d'énergie> (voyant vert) | Indique si la machine est en mode économie d'énergie. Permet également d'annuler le paramétrage du mode d'économie d'énergie.   |
| 5  | <CA (Annuler tout)>                     | Rétablit les valeurs par défaut et revient à l'écran initial du mode en cours.  |
| 6  | <Interruption>                          | Permet de suspendre momentanément un travail pour en effectuer un autre plus urgent.  |
| 7  | <Arrêt>                                 | Permet de suspendre ou d'annuler un travail, selon le type du travail. Lors du traitement de plusieurs travaux, l'ensemble des travaux est suspendu ou annulé. La sélection de [Arrêt] sur l'écran [État des travaux] suspend uniquement le travail sélectionné.                                |
| 8  | <Marche>                                | Permet de lancer ou de reprendre un travail.  |
| 9  | <Composition abrégée>                   | Permet d'entrer les numéros de composition abrégée.   |
| 10 | <C (Annuler)>                           | Permet de supprimer une valeur numérique ou le dernier chiffre entré, ou de remplacer une valeur en cours par la valeur par défaut. Permet également d'annuler les travaux interrompus.   |

|    | Touche               | Fonction   |
|----|----------------------|--|
| 11 | <Pause composition>  | Permet d'entrer une pause lors de la composition d'un numéro de télécopie.   |
| 12 | <*(astérisque)>      | Indique le caractère spécial utilisé dans un numéro de téléphone et désigne un numéro de groupe. Également utilisé pour entrer un code F ou un mot de passe. |
| 13 | <Tous les services>  | Affiche l'écran [Tous les services] qui permet d'effectuer une sélection parmi tous les services disponibles sur la machine.                                 |
| 14 | <Fonctions>          | Permet de revenir à l'écran Copie, Fax ou Numérisation précédent, lorsque l'écran [État des travaux] ou [État machine] est sélectionné.                      |
| 15 | <État des travaux>   | Affiche l'écran qui permet de vérifier la progression d'un travail ou d'afficher le journal, ainsi que des informations détaillées sur les travaux terminés. |
| 16 | <État de la machine> | Affiche l'écran qui permet de vérifier l'état de la machine, le compteur de facturation, l'état des cartouches de toner ainsi que d'imprimer divers relevés. |

Les noms des touches et des icônes du panneau de commande peuvent varier selon le pays d'utilisation de la machine.

## Paramètres système

À la livraison, la machine est programmée avec divers paramètres par défaut qui peuvent ensuite être personnalisés selon les besoins par le biais des Paramètres système. Ces derniers sont accessibles via la touche <Accès> du panneau de commande. Ils proposent les catégories de réglages suivantes :

- Paramètres communs
- Paramètres du mode Copie
- Paramètres réseau
- Paramètres du mode Impression
- Paramètres du mode Numérisation
- Paramètres du mode Fax
- Paramètres Courrier électronique / Fax Internet
- Paramètres des boîtes aux lettres / documents mémorisés
- Menu Configuration
- Réglages administrateur système
- Configuration connexion/Gestion de l'Auditron

**REMARQUE** : Les Services Internet CentreWare permettent d'afficher, de configurer et de modifier les paramètres de la machine par le biais d'un navigateur installé sur un ordinateur, au lieu du panneau de commande de la machine. Pour plus d'informations, se reporter au chapitre Services Internet CentreWare du Manuel de l'utilisateur.

## Impression de la liste des paramètres système

Procéder comme suit pour imprimer la liste des paramètres système :

1. Appuyer sur la touche <État de la machine> du panneau de commande.
2. Sélectionner l'onglet [Compteur fact./Imprimer relevé].
3. Sélectionner [Imprimer un relevé et/ou une liste].
4. Sélectionner [Paramètres du mode Impression].
5. Sélectionner [Paramètres – Éléments courants].
6. Appuyer sur la touche <Marche> du panneau de commande.

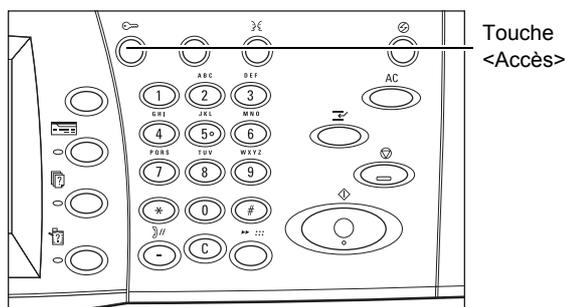
## Modification de la configuration

Il est nécessaire d'entrer un ID utilisateur et un mot de passe pour modifier la configuration de la machine. L'ID utilisateur et le mot de passe définis par défaut pour l'administrateur système sont «11111» et «x-admin», respectivement. Ils permettent d'accéder aux paramètres système décrits dans ce chapitre.

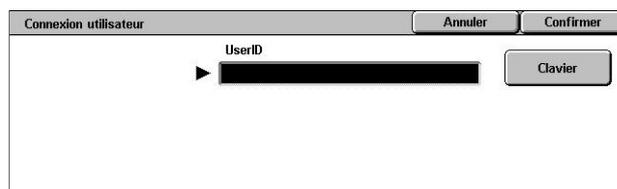
**REMARQUE** : Il est recommandé de modifier le mot de passe par défaut. Pour de plus amples informations, contacter le Centre Services Xerox.

Pour modifier la configuration par défaut, procéder comme suit :

1. Appuyer sur la touche <Accès> du panneau de commande.

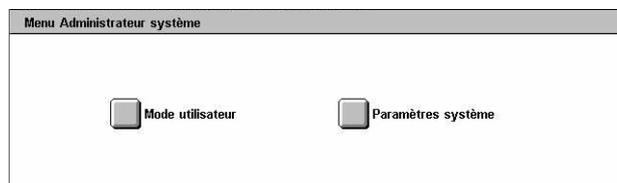


2. Entrer l'ID utilisateur sur le pavé numérique du panneau de commande ou sur le clavier virtuel.

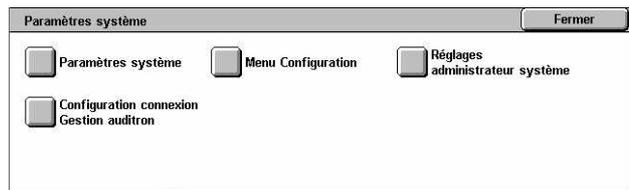


**REMARQUE** : L'ID par défaut défini pour l'opérateur principal est «11111». Si la fonction d'authentification est activée, l'utilisateur peut également être invité à entrer un mot de passe. Le mot de passe par défaut est «x-admin». Pour savoir comment modifier l'ID utilisateur ou le mot de passe par défaut, voir la section consacrée aux paramètres de l'administrateur système du chapitre À propos des réglages du Manuel de l'utilisateur.

3. Sélectionner [Paramètres système].

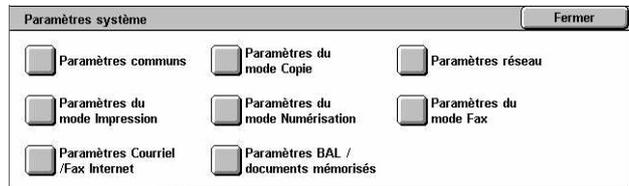


4. Sélectionner [Paramètres système].



5. Sélectionner l'option requise et effectuer les modifications nécessaires.

6. Sélectionner [Enregistrer].



**REMARQUE :** Les écrans de la machine utilisée peuvent varier légèrement, selon le modèle et la configuration. Toutefois, cela n'a aucune incidence sur les descriptions relatives aux fonctions et à leur utilisation.

## Port Ethernet

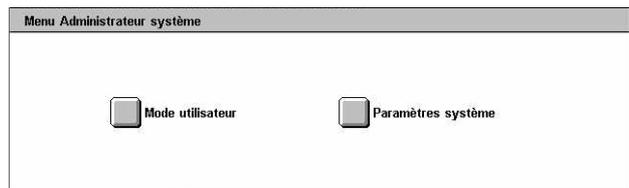
Par défaut, la machine utilise le port Ethernet comme interface.

S'il s'avère nécessaire de modifier la vitesse du port Ethernet, procéder comme suit :

1. Sélectionner [Paramètres système] sur l'écran [Menu Administrateur système].

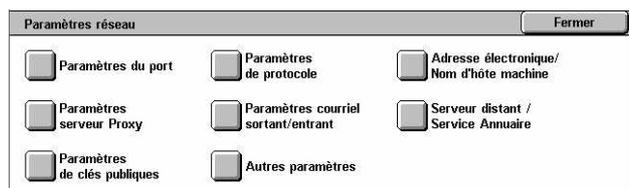
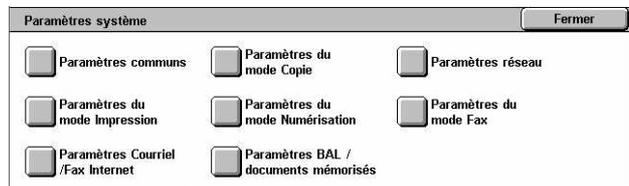
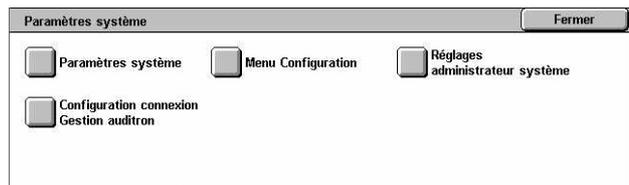
**REMARQUE :** Pour savoir comment afficher l'écran [Paramètres système], voir *Modification de la configuration*, page 35.

2. Sélectionner [Paramètres système].

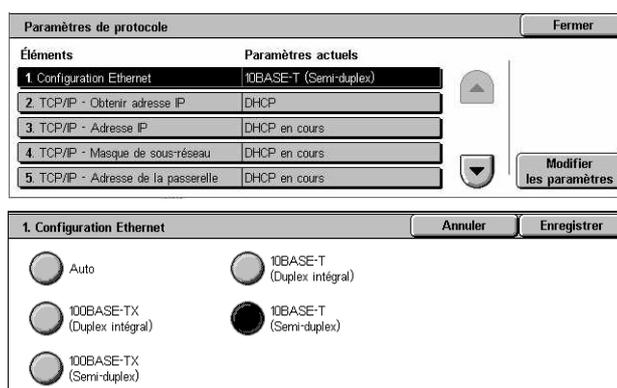


3. Sélectionner [Paramètres réseau].

4. Sélectionner [Paramètres de protocole].



5. Sélectionner [Configuration Ethernet] puis [Modifier les paramètres].
6. Définir la vitesse du port.
7. Sélectionner [Enregistrer].



### Auto (10BASE-T/100BASE-TX)

Lors de la mise sous tension, la machine détecte automatiquement la vitesse de transmission et modifie sa configuration, si nécessaire.

### 100BASE-TX (Duplex intégral)

Règle la vitesse de transmission sur 100 Mbps (Duplex intégral).

### 100BASE-TX (Semi-duplex)

Règle la vitesse de transmission sur 100 Mbps (Semi-duplex).

### 10BASE-T (Duplex intégral)

Règle la vitesse de transmission sur 10 Mbps (Duplex intégral).

### 10BASE-T (Semi-duplex)

Règle la vitesse de transmission sur 10 Mbps (Semi-duplex).

## Polices résidentes

### Polices PCL résidentes

Il est possible de définir l'une des polices répertoriées ci-après comme police par défaut sur la machine. D'autres polices bitmap et vectorielles peuvent être téléchargées avec les travaux d'impression acheminés vers la machine via les pilotes d'impression. Si aucune police n'est spécifiée dans le flot de données PCL, la police par défaut est utilisée. Les versions PCL utilisées sont PCL5e et PCL6.

Il est possible de visualiser les polices PCL en imprimant la liste des polices. Pour savoir comment imprimer la liste des polices, se reporter au chapitre État de la machine du Manuel de l'utilisateur.

| Valeur | Description          | Valeur | Description           |
|--------|----------------------|--------|-----------------------|
| 0      | CG Times             | 41     | Times New Bold        |
| 1      | CG Times Italic      | 42     | Times New Bold Italic |
| 2      | CG Times Bold        | 43     | Symbol                |
| 3      | CG Times Bold Italic | 44     | Wingdings             |
| 4      | Univers Medium       | 45     | Line Printer          |

| <b>Valeur</b> | <b>Description</b>              | <b>Valeur</b> | <b>Description</b>                 |
|---------------|---------------------------------|---------------|------------------------------------|
| 5             | Univers Medium Italic           | 46            | Times Roman                        |
| 6             | Univers Bold                    | 47            | Times Italic                       |
| 7             | Univers Bold Italic             | 48            | Times Bold                         |
| 8             | Univers Medium Condensed        | 49            | Times Bold Italic                  |
| 9             | Univers Medium Condensed Italic | 50            | Helvetica                          |
| 10            | Univers Bold Condensed          | 51            | Helvetica Oblique                  |
| 11            | Univers Bold Condensed Italic   | 52            | Helvetica Bold                     |
| 12            | Antique Olive Italic            | 53            | Helvetica Bold Oblique             |
| 13            | Antique Olive Italic            | 54            | CourierPS                          |
| 14            | Antique Olive Bold              | 55            | CourierPS Oblique                  |
| 15            | CG Omega                        | 56            | CourierPS Bold                     |
| 16            | CG Omega Italic                 | 57            | CourierPS Bold Oblique             |
| 17            | CG Omega Bold                   | 58            | SymbolPS                           |
| 18            | CG Omega Bold Italic            | 59            | Palatino Roman                     |
| 19            | Garamond Antiqua                | 60            | Palatino Italic                    |
| 20            | Garamond Kursiv                 | 61            | Palatino Bold                      |
| 21            | Garamond Halbfett               | 62            | Palatino Bold Italic               |
| 22            | Garamond Kursiv Halbfett        | 63            | ITC Bookman Light                  |
| 23            | Courier (par défaut)            | 64            | ITC Bookman Light Italic           |
| 24            | Courier Italic                  | 65            | ITC Bookman Demi                   |
| 25            | Courier Bold                    | 66            | ITC Bookman Demi Italic            |
| 26            | Courier Bold Italic             | 67            | Helvetica Nscroll                  |
| 27            | Letter Gothic                   | 68            | Helvetica Nscroll Oblique          |
| 28            | Letter Gothic Italic            | 69            | Helvetica Nscroll Bold             |
| 29            | Letter Gothic Bold              | 70            | Helvetica Nscroll Bold Oblique     |
| 30            | Albertus Medium                 | 71            | New Century Schoolbook Roman       |
| 31            | Albertus Extra Bold             | 72            | New Century Schoolbook Italic      |
| 32            | Clarendon Condensed             | 73            | New Century Schoolbook Bold        |
| 33            | Coronet                         | 74            | New Century Schoolbook Bold Italic |
| 34            | Marigold                        | 75            | ITC Avant Garde Book               |
| 35            | Arial                           | 76            | ITC Avant Garde Book Oblique       |
| 36            | Arial Italic                    | 77            | ITC Avant Garde Demi               |
| 37            | Arial Bold                      | 78            | ITC Avant Garde Demi Oblique       |
| 38            | Arial Bold Italic               | 79            | ITC Zapf Chancery Medium Italic    |
| 39            | Times New                       | 80            | ITC Zapf Dingbats                  |
| 40            | Times New Italic                |               |                                    |

## Jeu de symboles

L'un des jeux de symboles suivants peut être sélectionné par défaut. Le jeu de symboles par défaut est utilisé si aucun autre jeu n'est spécifié dans le flot de données PCL.

| Code | Valeur | Affichage court | Affichage long       |
|------|--------|-----------------|----------------------|
| 8U   | 277    | ROMAN-8         | Roman 8 (par défaut) |
| 0N   | 14     | ISO L1          | ISO 8859-1 Latin 1   |
| 2N   | 78     | ISO L2          | ISO 8859-2 Latin 2   |
| 5N   | 174    | ISO L5          | ISO 8859-9 Latin 5   |
| 6N   | 206    | ISO L6          | ISO 8859-10 Latin 6  |
| 10U  | 341    | PC-8            | PC-8                 |
| 11U  | 373    | PC-8 DN         | PC-8 DN              |
| 26U  | 853    | PC-775          | PC-775               |
| 12U  | 405    | PC-850          | PC-850               |
| 17U  | 565    | PC-852          | PC-852               |
| 9J   | 298    | PC-1004         | PC-1004 (OS/2)       |
| 9T   | 308    | PC-8 TK         | PC Turkish           |
| 19U  | 629    | WIN L1          | Windows 3.1 Latin 1  |
| 9E   | 293    | WIN L2          | Windows 3.1 Latin 2  |
| 5T   | 180    | WIN L5          | Windows 3.1 Latin 5  |
| 7J   | 234    | DESKTOP         | DeskTop              |
| 10J  | 330    | PS TEXT         | PS Text              |
| 12J  | 394    | MC TEXT         | MC Text              |
| 6J   | 202    | MS PUB          | Microsoft Publishing |
| 8M   | 269    | MATH-8          | Math 8               |
| 5M   | 173    | PS MATH         | PS Math              |
| 15U  | 501    | PI FONT         | Pi Font              |
| 1U   | 53     | LEGAL           | Legal                |
| 1E   | 37     | ISO-4           | ISO 4 United Kingdom |
| 0U   | 21     | ISO-6           | ISO 6 ASCII          |
| 0S   | 19     | ISO-11          | ISO 11 Swedish:names |
| 0I   | 9      | ISO-15          | ISO 15 Italian       |
| 2S   | 83     | ISO-17          | ISO 17 Spanish       |

| <b>Code</b> | <b>Valeur</b> | <b>Affichage court</b> | <b>Affichage long</b> |
|-------------|---------------|------------------------|-----------------------|
| 1G          | 39            | ISO-21                 | ISO 21 German         |
| 0D          | 4             | ISO-60                 | ISO 60 Norwegian v1   |
| 1F          | 38            | ISO-69                 | ISO 69 French         |
| 9U          | 309           | WIN 3.0                | Windows 3.0 Latin 1   |
| 19L         | 620           | WINBALT                | Windows Baltic        |
| 19M         | 621           | SYMBOL                 | Symbol                |
| 579L        | 18540         | WINGDINGS              | Wingdings             |

## 3 Windows TCP/IP

Ce chapitre explique comment installer la machine dans un environnement Windows TCP/IP. Les informations sont organisées comme suit :

*Configuration réseau rapide (DHCP) – page 41*

*Configuration réseau rapide (IP statique) – page 42*

### Configuration réseau rapide (DHCP)

---

#### Conditions requises pour la configuration réseau rapide à l'aide de TCP/IP

---

1. Vérifier qu'un réseau opérationnel utilisant TCP/IP est disponible.
2. Vérifier que le câble Ethernet est branché sur la machine et sur un port Ethernet opérationnel sur le réseau.

**REMARQUE** : Ce câble Ethernet, de type RJ45, n'est pas fourni par Xerox.

#### Définition d'une adresse IP via DHCP

---

Au démarrage, la machine utilise automatiquement DHCP pour obtenir les informations de configuration réseau la concernant. Ces informations, notamment l'adresse IP, sont fournies à la machine par un serveur DHCP. Si une adresse IP est attribuée à la machine par le biais d'un serveur DHCP, effectuer les opérations suivantes :

#### Procédure de configuration réseau rapide à l'aide de TCP/IP

1. Mettre la machine sous tension.
2. Attendre que le processus de négociation d'une adresse IP soit terminé (soit une minute environ).
3. Imprimer la liste des paramètres système.
  - 1) Appuyer sur la touche <État de la machine> du panneau de commande.
  - 2) Sélectionner [Imprimer un relevé et/ou une liste].
  - 3) Sélectionner [Paramètres du mode Impression].
  - 4) Sélectionner [Paramètres – Éléments courants]
  - 5) Appuyer sur la touche <Marche> du panneau de commande.
4. Passer en revue la liste des paramètres système pour confirmer qu'une adresse IP valide a été attribuée à la machine.

**REMARQUE** : Si l'adresse IP commence par 169.xxx.xxx.xxx, le processus ne s'est pas déroulé comme il convient ou DHCP n'est pas activé sur le réseau.

5. Noter l'adresse IP attribuée à la machine.
6. Sur un poste de travail, ouvrir un navigateur Web (ex. Internet Explorer), puis entrer l'adresse IP de la machine au format `http://xxx.xxx.xxx.xxx` (les xxx correspondant à l'adresse). Si la connexion aboutit, la page Web des Services Internet CentreWare de la machine s'affiche.

**REMARQUE :** Les Services Internet CentreWare permettent de configurer la machine à distance. Le nom utilisateur et le mot de passe par défaut correspondent à «11111» et «x-admin». Ils doivent être entrés conformément à la casse choisie et modifiés après installation de la machine.

7. Charger les pilotes d'imprimante sur les postes de travail qui accéderont à la machine.

## Configuration réseau rapide (IP statique)

---

### Conditions requises pour la configuration manuelle des paramètres réseau à l'aide d'une adresse IP statique

---

**REMARQUE :** Au démarrage, le WorkCentre utilise automatiquement DHCP pour obtenir ses informations de configuration réseau. Il faut donc désactiver DHCP pour entrer manuellement une adresse IP statique.

Avant de procéder à l'installation, consigner les informations suivantes (elles seront utilisées au cours de la configuration) :

---

**Adresse TCP/IP :**

---

**Adresse de la passerelle :**

---

**Masque de sous-réseau :**

---

**Adresse du serveur DNS :**

---

**REMARQUE :** Pour obtenir ces informations, contacter l'administrateur système.

### Configuration des paramètres réseau à l'aide d'une adresse IP statique

---

1. Mettre la machine sous tension.
  2. Accéder à l'écran [Paramètres système].
- REMARQUE :** Pour savoir comment afficher l'écran [Paramètres système], se reporter au chapitre À propos des réglages du Manuel de l'utilisateur.
3. Sélectionner [Paramètres réseau].
  4. Sélectionner [Paramètres de protocole].
  5. Sélectionner [TCP/IP – Obtenir adresse IP] puis [Modifier les paramètres].
  6. Choisir la méthode manuelle de configuration d'une adresse IP, puis sélectionner [Enregistrer].
  7. Sélectionner [TCP/IP – Adresse IP] puis [Modifier les paramètres].

8. Entrer l'adresse IP de la machine à l'aide du pavé numérique affiché à l'écran, en utilisant le format «XXX.XXX.XXX.XXX». Entrer les valeurs appropriées (0 à 255) dans le champ en surbrillance et sélectionner [Suivant]. Les trois chiffres suivants sont mis en surbrillance. Une fois toutes les valeurs entrées, sélectionner [Enregistrer].
9. Sélectionner [TCP/IP – Masque de sous-réseau] puis [Modifier les paramètres].
10. Procéder comme à l'étape 8 pour entrer le masque de sous-réseau.
11. Sélectionner [TCP/IP – Adresse de la passerelle] puis [Modifier les paramètres].
12. Procéder comme à l'étape 8 pour entrer l'adresse de la passerelle.

**REMARQUE** : Si aucune adresse de passerelle n'est requise, entrer «0.0.0.0».

13. Sélectionner [TCP/IP - Filtre IP] puis [Modifier les paramètres].
14. Sélectionner [Activé] pour filtrer l'accès à la machine.

**REMARQUE** : Si le filtre IP n'est pas requis, sélectionner [Désactivé].

**REMARQUE** : À l'aide des Services Internet CentreWare, définir les adresses IP qui ne doivent pas avoir accès à la machine. Voir le chapitre consacré aux Services Internet CentreWare dans le Manuel de l'utilisateur.

15. Une fois la configuration de TCP/IP terminée, sélectionner [Fermer] sur l'écran [Paramètres de protocole].



# 4 Services Internet CentreWare

Ce chapitre explique comment activer et utiliser la fonction Services Internet CentreWare de la machine. Les informations sont organisées comme suit :

*Vérifications préalables – page 45*

*Environnements des Services Internet CentreWare – page 46*

*Installation des Services Internet CentreWare – page 47*

*Procédure d'installation – page 47*

*Configuration des communications réseau – page 47*

*Test d'accès – page 48*

*Sélection des protocoles de transport – page 49*

*Configuration de la machine à l'aide des Services Internet CentreWare – page 50*

## Vérifications préalables

---

Avant d'activer la fonction Services Internet CentreWare, s'assurer que toutes les conditions énoncées ci-dessous sont remplies.

| Vérifications préalables   | Responsabilité |
|--|----------------|
| Poste de travail opérationnel avec accès Internet ou Intranet via TCP/IP. (Ce manuel n'indique pas comment installer la pile de protocoles TCP/IP.)  | Client         |
| Obtenir et noter les informations suivantes : <ul style="list-style-type: none"><li>• Adresse IP unique</li><li>• Adresse de passerelle</li><li>• Masque de sous-réseau</li></ul> Pour plus d'informations sur l'adresse de la passerelle et le masque de sous-réseau, consulter le Glossaire. | Client         |
| Tester la machine pour vérifier si l'installation est complète et si elle fonctionne correctement.   | Client         |

En cas de problème lors de l'installation de la machine, se reporter au chapitre *Résolution des incidents*.

## Environnements des Services Internet CentreWare

Les Services Internet CentreWare utilisent le serveur HTTP intégré de la machine, ce qui permet de communiquer avec la machine via un navigateur Web disposant d'un accès à Internet ou à un site intranet. Il est possible d'accéder directement à la machine en entrant son adresse IP en tant qu'URL dans le navigateur.

Outre les paramétrages de base pouvant être effectués à l'aide du panneau de commande, les Services Internet CentreWare permettent de configurer des paramètres plus spécifiques pour la machine.

### ID utilisateur et mot de passe

De nombreuses fonctions disponibles dans les Services Internet CentreWare nécessitent la saisie d'un nom d'administrateur et d'un mot de passe. L'ID utilisateur et le mot de passe par défaut correspondent à «11111» et «x-admin». Ils peuvent être modifiés par l'Administrateur système. Ces éléments ne sont requis qu'à une seule reprise durant une même session du navigateur.

### Configuration système

Pour utiliser les Services Internet CentreWare, il convient d'activer TCP/IP sur la machine.

### Ordinateurs de destination

Les Services Internet CentreWare prennent en charge les systèmes d'exploitation et les navigateurs suivants :

| Système d'exploitation                      | Navigateurs  |
|---|--|
| Windows 98SE<br>Windows Me<br>Windows NT4.0 | Internet Explorer 5.5 SP2, 6.0 SP1<br>Netscape 7<br><b>REMARQUE</b> : L'activation de deux ou de plusieurs navigateurs risque de ne pas fournir les résultats escomptés. |
| Windows 2000                                | Internet Explorer 5.5 SP2, 6.0 SP1<br>Netscape 7.1 Navigator   |
| Windows XP                                  | Internet Explorer 6.0 SP1<br>Netscape 7.1 Navigator<br>Opera 7.2.3   |
| Windows Server 2003                         | Internet Explorer 6.0 SP1<br>Netscape 7.1 Navigator  |
| Mac OS 7.5 ou version ultérieure, 8.x, 9.x  | Internet Explorer 5.1<br>Netscape 7.02   |
| Mac OS X 10.x                               | Netscape 7.1 Navigator<br>Safari   |

## Installation des Services Internet CentreWare

---

---

Cette section décrit les paramètres requis pour l'utilisation des Services Internet CentreWare.

### Procédure d'installation

---

L'activation des Services Internet CentreWare se déroule en deux temps :

#### Configuration des communications réseau

La machine doit être configurée pour fonctionner avec les Services Internet CentreWare.

#### Test d'accès

Une tentative d'accès aux Services Internet CentreWare permet de s'assurer qu'ils ont été correctement installés.

### Configuration des communications réseau

---

Commencer par initialiser le port des Services Internet CentreWare.

1. Brancher la machine sur le réseau.
2. Accéder à l'écran [Paramètres système].

**REMARQUE** : Pour savoir comment afficher l'écran [Paramètres système], se reporter au chapitre À propos des réglages du Manuel de l'utilisateur.

3. Sélectionner [Paramètres réseau].
4. Sélectionner [Paramètres de port].
5. Sélectionner [Services Internet (HTTP)] puis [Modifier les paramètres].
6. Sélectionner [État du port] puis [Modifier les paramètres].
7. Sélectionner [Activé] puis [Enregistrer].

Définir le numéro de port des Services Internet CentreWare, si nécessaire.

8. Sur l'écran [Services Internet (HTTP)], sélectionner [Numéro de port des services Internet] puis [Modifier les paramètres].
9. Entrer le numéro de port à l'aide du pavé numérique, puis sélectionner [Enregistrer].

Ensuite, configurer TCP/IP.

1. Accéder à l'écran [Paramètres système].

**REMARQUE** : Pour savoir comment afficher l'écran [Paramètres système], se reporter au chapitre À propos des réglages du Manuel de l'utilisateur.

2. Sélectionner [Paramètres réseau].
3. Sélectionner [Paramètres de protocole].
4. Sélectionner [TCP/IP - Obtenir adresse IP] puis [Modifier les paramètres].

5. Sélectionner la méthode de définition de l'adresse IP, à savoir [DHCP], [BOOTP], [RARP], [DHCP/Autonet] ou [Manuel], puis sélectionner [Enregistrer].

**REMARQUE** : Utiliser le serveur DHCP avec le serveur WINS (Windows Internet Name Server).

Si l'option [Manuel] a été sélectionnée à l'étape 5, suivre les étapes 6 à 11 pour spécifier les [Paramètres de protocole]. Sinon, passer à l'étape 14.

6. Sélectionner [TCP/IP - Adresse IP] puis [Modifier les paramètres].
7. Entrer l'adresse IP de la machine à l'aide du pavé numérique affiché à l'écran, en utilisant le format xxx.xxx.xxx.xxx. Entrer les valeurs appropriées (0 à 255) dans le champ en surbrillance et sélectionner [Suivant]. Les trois chiffres suivants sont mis en surbrillance. Une fois toutes les valeurs entrées, sélectionner [Enregistrer].
8. Sélectionner [TCP/IP – Masque de sous-réseau] puis [Modifier les paramètres].
9. Utiliser la même méthode qu'à l'étape 7 pour entrer le masque de sous-réseau.
10. Sélectionner [TCP/IP – Adresse de la passerelle] puis [Modifier les paramètres].
11. Utiliser la même méthode qu'à l'étape 7 pour entrer l'adresse de la passerelle.

**REMARQUE** : Si aucune adresse de passerelle n'est requise, entrer «0.0.0.0».

12. Sélectionner [TCP/IP - Filtre IP] puis [Modifier les paramètres].

13. Sélectionner [Activé] pour filtrer l'accès à la machine.

**REMARQUE** : Si le filtre IP n'est pas requis, sélectionner [Désactivé].

**REMARQUE** : À l'aide des Services Internet CentreWare, définir les adresses IP qui ne doivent pas avoir accès à la machine. Se reporter au chapitre Services Internet CentreWare du Manuel de l'utilisateur.

14. Une fois la configuration de TCP/IP terminée, sélectionner [Fermer] sur l'écran [Paramètres de protocole].

## Test d'accès

---

Procéder comme suit pour accéder aux Services Internet CentreWare.

1. Ouvrir le navigateur Web sur un poste de travail connecté au réseau.
2. Dans le champ Adresse, entrer «http://» suivi de l'adresse Internet de la machine. Appuyer sur la touche <Entrée> du clavier.

Par exemple, si l'adresse Internet est vvv.xxx.yyy.zzz, la zone Adresse doit contenir :

http://vvv.xxx.yyy.zzz

Si le numéro de port a été défini, il doit être ajouté à l'adresse, comme suit. Dans cet exemple, il s'agit du port 80.

http://vvv.xxx.yyy.zzz:80

3. S'assurer que la page d'accueil des Services Internet CentreWare est affichée. L'installation des Services Internet CentreWare est terminée.

Si le test échoue, se reporter au chapitre *Résolution des incidents*.

**REMARQUE** : Si la fonction Auditron est activée, il peut être nécessaire d'entrer une ID utilisateur et un mot de passe (s'il existe). Pour toute demande d'assistance, s'adresser à l'opérateur principal.

**REMARQUE** : Lorsque l'accès aux Services Internet CentreWare est crypté, entrer «https://» suivi de l'adresse Internet, au lieu de «http://».

## Sélection des protocoles de transport

---

---

Lors de l'utilisation du port NetWare, SMB ou SNMP, il est possible de modifier le protocole de transport, si nécessaire.

- NetWare : IPX/SPX, TCP/IP
  - SMB : NetBEUI, TCP/IP
  - SNMP : UDP, IPX
1. Sur la page d'accueil des Services Internet CentreWare de la machine, sélectionner l'onglet [Propriétés].
  2. Dans le cadre [Propriétés], sélectionner [État du port].
  3. Sélectionner le protocole de transport requis.  
NetWare : IPX/SPX, TCP/IP  
SMB : NetBEUI, TCP/IP  
SNMP : UDP, IPX
  4. Sélectionner [Appliquer].

## Configuration de la machine à l'aide des Services Internet CentreWare

---

---

Cette section détaille tous les éléments pouvant être définis pour chacun des ports par le biais des Services Internet CentreWare.

Pour obtenir une description de chaque élément, se reporter au chapitre Services Internet CentreWare du Manuel de l'utilisateur. Se reporter à [Propriétés] > [Paramètres serveur Proxy], [Paramètres de port] ou [Paramètres de protocole] pour des liens vers chaque page.

**REMARQUE** : Les éléments suivants s'affichent uniquement si le port est activé. Pour activer un port par le biais des Services Internet CentreWare, sélectionner [État du port] puis le port requis.

*Paramètres du serveur Proxy – page 50*

*Ethernet – page 51*

*USB – page 52*

*EtherTalk – page 53*

*SMB – page 53*

*NetWare – page 54*

*TCP/IP – page 55*

*LPD – page 56*

*SNMP – page 57*

*IPP – page 58*

*Port9100 – page 59*

*Courrier électronique – page 59*

*HTTP – page 62*

*UPnP – page 62*

*SSDP – page 63*

*LDAP – page 63*

*DAV Web – page 64*

*Bonjour – page 64*

### Paramètres du serveur Proxy

---

Cette page permet de configurer les paramètres du serveur proxy pour les protocoles de communication suivants.

**REMARQUE** : Certains des paramètres de cette page seront uniquement disponibles après le redémarrage des Services Internet CentreWare ou la mise hors/sous tension de la machine.

1. Sur la page d'accueil des Services Internet CentreWare de la machine, sélectionner l'onglet [Propriétés].
2. Dans le cadre [Propriétés], sélectionner le signe [+] à gauche du dossier [Paramètres du serveur Proxy].
3. Configurer l'option suivante affichée dans le cadre.

Généralités :

- Utiliser le serveur proxy – Indiquer s'il convient d'utiliser un serveur proxy.
- Configuration proxy – Indiquer s'il convient d'utiliser le même serveur proxy pour tous les protocoles ou un serveur proxy différent pour chacun d'eux.
- Adresse contournant le serveur Proxy – Entrer une adresse permettant d'éviter le serveur Proxy.

Serveur HTTP :

- Nom du serveur – Entrer le nom du serveur HTTP.
- Numéro de port – Entrer le numéro de port du serveur proxy HTTP.
- Authentification – Activer ou non l'authentification du serveur proxy HTTP.
- Nom de connexion – Entrer le nom de connexion du serveur proxy HTTP.
- Mot de passe – Entrer le mot de passe du serveur proxy HTTP. Entrer le mot de passe à deux reprises pour le confirmer.

HTTPS :

- Nom du serveur – Entrer le nom du serveur proxy HTTPS.
- Numéro de port – Entrer le numéro de port du serveur proxy HTTPS.
- Authentification – Activer ou non l'authentification du serveur proxy HTTPS.
- Nom de connexion – Entrer le nom de connexion du serveur proxy HTTPS.
- Mot de passe – Entrer le mot de passe du serveur proxy HTTPS. Entrer le mot de passe à deux reprises pour le confirmer.

4. Sélectionner [Appliquer] pour appliquer les nouveaux paramètres.

5. Entrer l'ID utilisateur et le mot de passe, puis sélectionner [OK].

**REMARQUE** : L'ID utilisateur et le mot de passe par défaut correspondent respectivement à «11111» et «x-admin».

6. Lorsque l'invite de redémarrage s'affiche, sélectionner [Réinitialiser la machine].

**REMARQUE** : Pour plus d'informations sur le contenu des divers éléments, se reporter au chapitre Services Internet CentreWare du Manuel de l'utilisateur.

## Ethernet

---

Cette page permet de configurer les paramètres Ethernet pour les options suivantes.

**REMARQUE** : Certains des paramètres de cette page seront uniquement disponibles après le redémarrage des Services Internet CentreWare ou la mise hors/sous tension de la machine.

1. Sur la page d'accueil des Services Internet CentreWare de la machine, sélectionner l'onglet [Propriétés].
2. Dans le cadre [Propriétés], sélectionner le signe [+] à gauche du dossier [Paramètre du port].
3. Sélectionner [Ethernet].

4. Configurer l'option suivante affichée dans le cadre.
  - Paramètres Ethernet – Sélectionner Ethernet comme format de transmission.
  - Adresse MAC – Affiche l'adresse MAC de la machine. Il s'agit d'une option en lecture seule.
5. Sélectionner [Appliquer] pour appliquer les nouveaux paramètres.
6. Entrer l'ID utilisateur et le mot de passe, puis sélectionner [OK].

**REMARQUE** : L'ID utilisateur et le mot de passe par défaut correspondent respectivement à «11111» et «x-admin».

7. Lorsque l'invite de redémarrage s'affiche, sélectionner [Réinitialiser la machine].

**REMARQUE** : Pour plus d'informations sur le contenu des divers éléments, se reporter au chapitre Services Internet CentreWare du Manuel de l'utilisateur.

## USB

---

Cette page permet de configurer les paramètres du port USB pour les options suivantes.

**REMARQUE** : Certains des paramètres de cette page seront uniquement disponibles après le redémarrage des Services Internet CentreWare ou la mise hors/sous tension de la machine.

1. Sur la page d'accueil des Services Internet CentreWare de la machine, sélectionner l'onglet [Propriétés].
2. Dans le cadre [Propriétés], sélectionner le signe [+] à gauche du dossier [Paramètre du port].
3. Sélectionner [USB].
4. Configurer les options suivantes affichées dans le cadre.
  - Délai d'éjection automatique – Permet de définir le délai à l'issue duquel le papier est automatiquement éjecté de l'imprimante si cette dernière ne reçoit aucune donnée.
  - Protocole de communication Adobe (disponible uniquement si le kit PostScript proposé en option est installé.)
5. Sélectionner [Appliquer] pour appliquer les nouveaux paramètres.
6. Entrer l'ID utilisateur et le mot de passe, puis sélectionner [OK].

**REMARQUE** : L'ID utilisateur et le mot de passe par défaut correspondent respectivement à «11111» et «x-admin».

7. Lorsque l'invite de redémarrage s'affiche, sélectionner [Réinitialiser la machine].

**REMARQUE** : Pour plus d'informations sur le contenu des divers éléments, se reporter au chapitre Services Internet CentreWare du Manuel de l'utilisateur.

## EtherTalk

---

Cette option s'affiche uniquement si le kit PostScript est installé. Cette page permet de configurer les paramètres EtherTalk.

**REMARQUE** : Certains des paramètres de cette page seront uniquement disponibles après le redémarrage des Services Internet CentreWare ou la mise hors/sous tension de la machine.

1. Sur la page d'accueil des Services Internet CentreWare de la machine, sélectionner l'onglet [Propriétés].
2. Dans le cadre [Propriétés], sélectionner le signe [+] à gauche du dossier [Paramètres de protocole].
3. Sélectionner [EtherTalk].
4. Configurer les options suivantes affichées dans le cadre.
  - Nom de l'imprimante – Entrer le nom d'imprimante EtherTalk.
  - Nom de zone – Entrer le nom de la zone EtherTalk.
5. Sélectionner [Appliquer] pour appliquer les nouveaux paramètres.
6. Entrer l'ID utilisateur et le mot de passe, puis sélectionner [OK].

**REMARQUE** : L'ID utilisateur et le mot de passe par défaut correspondent à «11111» et «x-admin».

7. Lorsque l'invite de redémarrage s'affiche, sélectionner [Réinitialiser la machine].

**REMARQUE** : Pour plus d'informations sur le contenu des divers éléments, se reporter au chapitre Services Internet CentreWare du Manuel de l'utilisateur.

## SMB

---

Cette page permet de configurer les paramètres SMB pour les options suivantes.

**REMARQUE** : Certains des paramètres de cette page seront uniquement disponibles après le redémarrage des Services Internet CentreWare ou la mise hors/sous tension de la machine.

1. Sur la page d'accueil des Services Internet CentreWare de la machine, sélectionner l'onglet [Propriétés].
2. Dans le cadre [Propriétés], sélectionner le signe [+] à gauche du dossier [Paramètres de protocole].
3. Sélectionner [SMB].
4. Configurer les options suivantes affichées dans le cadre.
  - Groupe de travail – Entrer le nom du groupe de travail.
  - Nom d'hôte – Entrer le nom de l'hôte.
  - Nombre maximum de sessions – Permet de définir le nombre maximum de sessions.
  - Filtre TBCP (disponible uniquement lorsque le kit PostScript proposé en option est installé.)

- Prise en charge Unicode – Permet d'activer la prise en charge Unicode dans le nom d'hôte et de groupe de travail durant la transmission SMB.
  - Mode maître auto – Permet d'activer ou de désactiver le mode maître auto.
  - Cryptage du mot de passe – Permet d'activer ou de désactiver le cryptage du mot de passe durant la transmission SMB.
5. Sélectionner [Appliquer] pour appliquer les nouveaux paramètres.
  6. Entrer l'ID utilisateur et le mot de passe, puis sélectionner [OK].

**REMARQUE** : L'ID utilisateur et le mot de passe par défaut correspondent à «11111» et «x-admin».

7. Lorsque l'invite de redémarrage s'affiche, sélectionner [Réinitialiser la machine].

**REMARQUE** : Pour plus d'informations sur le contenu des divers éléments, se reporter au chapitre Services Internet CentreWare du Manuel de l'utilisateur.

## NetWare

---

Cette page permet de configurer les paramètres Netware pour les options suivantes.

**REMARQUE** : Certains des paramètres de cette page seront uniquement disponibles après le redémarrage des Services Internet CentreWare ou la mise hors/sous tension de la machine.

1. Sur la page d'accueil des Services Internet CentreWare de la machine, sélectionner l'onglet [Propriétés].
2. Dans le cadre [Propriétés], sélectionner le signe [+] à gauche du dossier [Paramètres de protocole].
3. Sélectionner [NetWare].
4. Configurer les options suivantes affichées dans le cadre.

Généralités :

- Nom d'hôte – Entrer le nom de l'hôte.
- Mode actif – Sélectionne le mode actif lors de l'utilisation de NetWare.
- Nom du serveur de fichiers – Entrer le nom du serveur de fichiers.
- Fréquence d'interrogation – Permet de définir l'intervalle entre la réception des données dans la file d'impression et le début de l'impression.
- Nombre de recherches – Entrer le nombre maximum de recherches.
- Mot de passe – Entrer le mot de passe du serveur d'impression (PServer).
- Confirmer le mot de passe – Permet de vérifier le mot de passe PServer en l'entrant une nouvelle fois.
- Filtre TBCP – (Disponible uniquement lorsque le kit PostScript proposé en option est installé.)

NDS :

- Nom de l'arborescence – Entrer le nom de l'arborescence.
- Nom du contexte – Entrer le nom du contexte du serveur d'impression.

Protocole de transport (IPX/SPX) :

- Type de trame – Sélectionner le type de trame (Auto, Ethernet II, Ethernet 802.3, Ethernet 802.2, Ethernet SNAP).
- Adresse réseau – Affiche l'adresse réseau sous la forme  
XXXXXXXX:XXXXXXXXXXXX.

SLP :

- Recherche active – Permet d'activer ou de désactiver la détection automatique de l'agent d'annuaire SLP.

5. Sélectionner [Appliquer] pour appliquer les nouveaux paramètres.

6. Entrer l'ID utilisateur et le mot de passe, puis sélectionner [OK].

**REMARQUE** : L'ID utilisateur et le mot de passe par défaut correspondent respectivement à «11111» et «x-admin».

7. Lorsque l'invite de redémarrage s'affiche, sélectionner [Réinitialiser la machine].

**REMARQUE** : Pour plus d'informations sur le contenu des divers éléments, se reporter au chapitre Services Internet CentreWare du Manuel de l'utilisateur.

## TCP/IP

---

Cette page permet de configurer les paramètres TCP/IP suivants.

**REMARQUE** : Certains des paramètres de cette page seront uniquement disponibles après le redémarrage des Services Internet CentreWare ou la mise hors/sous tension de la machine.

1. Sur la page d'accueil des Services Internet CentreWare de la machine, sélectionner l'onglet [Propriétés].
2. Dans le cadre [Propriétés], sélectionner le signe [+] à gauche du dossier [Paramètres de protocole].
3. Sélectionner [TCP/IP].
4. Configurer les options suivantes affichées dans le cadre.

Généralités :

- Nom d'hôte – Entrer le nom de l'hôte.
- Obtenir l'adresse IP – Permet de définir la méthode à utiliser pour obtenir l'adresse IP (Manuellement, DHCP, BOOTP, RARP, DHCP/Autonet).
- Adresse IP de la machine – Entrer l'adresse IP attribuée à l'imprimante au format xxx.xxx.xxx.xxx.
- Masque de sous-réseau – Entrer le masque de sous-réseau au format xxx.xxx.xxx.xxx.
- Adresse de passerelle – Entrer l'adresse de la passerelle au format xxx.xxx.xxx.xxx.

DNS :

- Obtenir l'adresse du serveur DNS – Permet d'activer ou de désactiver la définition automatique de l'adresse du serveur DNS via DHCP.
- Adresse serveur DNS 1 à 3 – Entrer l'adresse DNS 1, l'adresse DNS 2 et l'adresse DNS 3 au format xxx.xxx.xxx.xxx.

- Nom de domaine DNS – Entrer le nom de domaine DNS.
- Générer la liste de recherche de domaines automatiquement – Permet d'activer ou de désactiver la génération automatique de la liste de recherche de domaines.
- Nom de domaine 1 à 3 – Entrer les noms des domaines 1, 2 et 3.
- Temporisation de la connexion – Permet de définir un délai de temporisation lors de la recherche de domaine.
- Mise à jour DNS dynamique – Permet d'activer ou de désactiver la mise à jour DNS dynamique.

Serveur WINS :

- Obtenir l'adresse du serveur WINS – Permet d'activer ou de désactiver la définition automatique de l'adresse des serveurs WINS primaire et secondaire via DHCP.
- Adresse du serveur WINS primaire – Entrer l'adresse du serveur WINS primaire au format xxx.xxx.xxx.xxx.
- Adresse du serveur WINS secondaire – Entrer l'adresse du serveur WINS secondaire (de secours) au format xxx.xxx.xxx.xxx.

Liste des adresses IP (permet de limiter les adresse IP utilisées pour la réception des données d'impression lorsque TCP/IP est activé) :

- Filtre IP – Permet d'activer ou de désactiver le filtrage IP.
- N° – Affiche le numéro d'entrée de la liste d'adresses IP, de 1 à 10.
- Adresse IP autorisée – Entrer l'adresse IP utilisée pour recevoir des données d'impression lorsque TCP/IP est activé.
- Masque IP – Entrer le masque d'adresse IP pour chaque adresse IP entrée dans le champ Adresse IP autorisée.

5. Sélectionner [Appliquer] pour appliquer les nouveaux paramètres.

6. Entrer l'ID utilisateur et le mot de passe, puis sélectionner [OK].

**REMARQUE** : L'ID utilisateur et le mot de passe par défaut correspondent à «11111» et «x-admin».

7. Lorsque l'invite de redémarrage s'affiche, sélectionner [Réinitialiser la machine].

**REMARQUE** : Pour plus d'informations sur le contenu des divers éléments, se reporter au chapitre Services Internet CentreWare du Manuel de l'utilisateur.

## LPD

---

Cette page permet de configurer les paramètres LPD pour les options suivantes.

**REMARQUE** : Certains des paramètres de cette page seront uniquement disponibles après le redémarrage des Services Internet CentreWare ou la mise hors/sous tension de la machine.

1. Sur la page d'accueil des Services Internet CentreWare de la machine, sélectionner l'onglet [Propriétés].
2. Dans le cadre [Propriétés], sélectionner le signe [+] à gauche du dossier [Paramètres de protocole].

3. Sélectionner [LPD].
4. Configurer les options suivantes affichées dans le cadre.
  - Numéro de port – Permet de définir le numéro de port.
  - Filtre TBCP (disponible uniquement lorsque le kit PostScript proposé en option est installé.)
  - Temporisation de la connexion – Permet de définir un délai de temporisation lorsque la transmission échoue.
5. Sélectionner [Appliquer] pour appliquer les nouveaux paramètres.
6. Entrer l'ID utilisateur et le mot de passe, puis sélectionner [OK].

**REMARQUE** : L'ID utilisateur et le mot de passe par défaut correspondent respectivement à «11111» et «x-admin».

7. Lorsque l'invite de redémarrage s'affiche, sélectionner [Réinitialiser la machine].

**REMARQUE** : Pour plus d'informations sur le contenu des divers éléments, se reporter au chapitre Services Internet CentreWare du Manuel de l'utilisateur.

## SNMP

---

Cette page permet de configurer les paramètres SNMP pour les options suivantes.

**REMARQUE** : Certains des paramètres de cette page seront uniquement disponibles après le redémarrage des Services Internet CentreWare ou la mise hors/sous tension de la machine.

1. Sur la page d'accueil des Services Internet CentreWare de la machine, sélectionner l'onglet [Propriétés].
2. Dans le cadre [Propriétés], sélectionner le signe [+] à gauche du dossier [Paramètres de protocole].
3. Sélectionner [SNMP].
4. Configurer les options suivantes affichées dans le cadre.
  - Nom de communauté (lecture seule) – Entrer le nom de communauté pour affichage.
  - Nom de communauté (lecture/écriture) – Entrer le nom de communauté pour affichage et mise à jour.
  - Nom de communauté (notification TRAP) – Entrer le nom de communauté (notification TRAP).
  - Administrateur système – Entrer le nom de l'administrateur système.
  - Paramètres de notification TRAP – Permet de définir les adresses de destination TRAP.
    - Transport
    - Numéro de réseau (IPX)
    - Adresse MAC (IPX)
    - Numéro de socket (IPX)
    - Adresse IP (UDP)
    - Numéro de port (UDP)

- Version TRAP
- Communauté (notification TRAP)
- Événement de notification

5. Sélectionner [Appliquer] pour appliquer les nouveaux paramètres.

6. Entrer l'ID utilisateur et le mot de passe, puis sélectionner [OK].

**REMARQUE** : L'ID utilisateur et le mot de passe par défaut correspondent respectivement à «11111» et «x-admin».

7. Lorsque l'invite de redémarrage s'affiche, sélectionner [Réinitialiser la machine].

**REMARQUE** : Pour plus d'informations sur le contenu des divers éléments, se reporter au chapitre Services Internet CentreWare du Manuel de l'utilisateur.

## IPP

---

Cette page permet de configurer les paramètres IPP pour les options suivantes.

**REMARQUE** : Certains des paramètres de cette page seront uniquement disponibles après le redémarrage des Services Internet CentreWare ou la mise hors/sous tension de la machine.

1. Sur la page d'accueil des Services Internet CentreWare de la machine, sélectionner l'onglet [Propriétés].
2. Dans le cadre [Propriétés], sélectionner le signe [+] à gauche du dossier [Paramètres de protocole].
3. Sélectionner [IPP].
4. Configurer les options suivantes affichées dans le cadre.
  - Numéro de port – Le numéro du port IPP par défaut, 631, est affiché. Il s'agit d'une option en lecture seule.
  - Numéro de port ajouté – Entrer le numéro de port.
  - Filtre TBCP (disponible uniquement lorsque le kit PostScript proposé en option est installé.)
  - Mode Administration – Permet d'activer ou de désactiver le mode Administration.
  - DNS – Permet d'activer ou de désactiver DNS.
  - Temporisation de la connexion – Permet de définir un délai de temporisation lorsque la transmission échoue.

5. Sélectionner [Appliquer] pour appliquer les nouveaux paramètres.

6. Entrer l'ID utilisateur et le mot de passe, puis sélectionner [OK].

**REMARQUE** : L'ID utilisateur et le mot de passe par défaut correspondent respectivement à «11111» et «x-admin».

7. Lorsque l'invite de redémarrage s'affiche, sélectionner [Réinitialiser la machine].

**REMARQUE** : Pour plus d'informations sur le contenu des divers éléments, se reporter au chapitre Services Internet CentreWare du Manuel de l'utilisateur.

## Port9100

---

Cette page permet de configurer les paramètres Port9100 pour les options suivantes.

**REMARQUE** : Certains des paramètres de cette page seront uniquement disponibles après le redémarrage des Services Internet CentreWare ou la mise hors/sous tension de la machine.

1. Sur la page d'accueil des Services Internet CentreWare de la machine, sélectionner l'onglet [Propriétés].
2. Dans le cadre [Propriétés], sélectionner le signe [+] à gauche du dossier [Paramètres de protocole].
3. Sélectionner [Port9100].
4. Configurer les options suivantes affichées dans le cadre.
  - Numéro de port – Permet de définir le numéro de port.
  - Filtre TBCP (disponible uniquement lorsque le kit PostScript proposé en option est installé.)
  - Temporisation de la connexion – Permet de définir un délai de temporisation lorsque la transmission échoue.
5. Sélectionner [Appliquer] pour appliquer les nouveaux paramètres.
6. Entrer l'ID utilisateur et le mot de passe, puis sélectionner [OK].

**REMARQUE** : L'ID utilisateur et le mot de passe par défaut correspondent respectivement à «11111» et «x-admin».

7. Lorsque l'invite de redémarrage s'affiche, sélectionner [Réinitialiser la machine].

**REMARQUE** : Pour plus d'informations sur le contenu des divers éléments, se reporter au chapitre Services Internet CentreWare du Manuel de l'utilisateur.

## Courrier électronique

---

Cette page permet de configurer les paramètres des fonctions Courrier électronique et Fax Internet pour les options suivantes.

**REMARQUE** : Certains des paramètres de cette page seront uniquement disponibles après le redémarrage des Services Internet CentreWare ou la mise hors/sous tension de la machine.

1. Sur la page d'accueil des Services Internet CentreWare de la machine, sélectionner l'onglet [Propriétés].
2. Dans le cadre [Propriétés], sélectionner le signe [+] à gauche du dossier [Paramètres de protocole].
3. Sélectionner [Courrier électronique].
4. Configurer les options suivantes affichées dans le cadre.

## Courrier électronique

### Généralités :

- Protocole de réception – Permet de choisir le protocole de réception du travail.
- Options d'impression courriels entrants – Permet de choisir les options d'impression applicables au contenu et à l'en-tête des courriers électroniques.
- Fax Internet entrants - Options Impression – Permet de sélectionner les options d'impression applicables au contenu et à l'en-tête des fax Internet.
- Impression auto confirmation remise – Permet d'activer ou de désactiver l'impression des courriers de confirmation et des courriers non remis.
- Imprimer courrier électronique de notification d'erreur – Permet de spécifier l'impression automatique du courrier de notification d'erreur.
- Réponse aux accusés de lecture – Permet d'indiquer si une confirmation de réception de courrier (MDN) doit être envoyée.

### Filtre du domaine :

- Filtrage du domaine - Réception – Permet de définir si les courriers électroniques entrants doivent être limités.
- Domaine autorisé – Entrer le nom de domaine autorisé pour les courriers entrants lorsque le filtrage de domaine est activé.

### Options de sécurité du champ «Expéditeur» :

- Autoriser les utilisateurs authentifiés à modifier le champ «Expéditeur :» lorsque Indiquer si les utilisateurs sont autorisés à modifier le champ «Expéditeur» d'un courrier électronique.
- Autoriser les utilisateurs invités à modifier le champ «Expéditeur :» Indiquer si les utilisateurs invités sont autorisés à modifier le champ «Expéditeur» d'un courrier électronique.
- Modifier le champ «Expéditeur :» lorsque l'autorisation n'est pas obligatoire – Indiquer si les utilisateurs non enregistrés sont autorisés à modifier le champ «Expéditeur» d'un courrier électronique.
- Autoriser les utilisateurs authentifiés à envoyer des courriers électroniques malgré l'échec de la recherche – Indiquer si les utilisateurs autorisés et enregistrés peuvent envoyer un courrier électronique après l'échec de la recherche au niveau d'un serveur d'annuaire distant.

### Objet :

- Par défaut – Définir l'objet par défaut.

### Corps du message :

- Par défaut – Définir le texte par défaut du message.
- Utilisateur – Indiquer si le nom utilisateur et l'adresse électronique doivent être envoyés.
- Pièce jointe – Indiquer s'il convient d'envoyer des informations sur les pièces jointes (nombre de pages et format de fichier, par exemple).
- Informations sur le périphérique – Indiquer s'il convient d'envoyer des informations sur le périphérique (ex. nom, numéro de série, adresse IP).

### Signature :

- Par défaut – Définir la signature par défaut voulue.

## SMTP

Paramètres du serveur :

- Adresse du serveur – Entrer l'adresse du serveur SMTP. Elle peut comporter jusqu'à 128 caractères, y compris des points (.) et des traits d'union (-).
- Numéro de port – Spécifier le numéro du port SMTP.
- Authentification envoi – Indiquer si les utilisateurs doivent s'authentifier avant d'envoyer un courrier électronique via un serveur SMTP.
- Nom d'utilisateur – Entrer l'ID utilisateur pour l'authentification SMTP.
- Mot de passe – Spécifier le mot de passe pour l'authentification SMTP.

Paramètres courrier électronique sortant :

- Taille maximum des courriers – Permet de définir la taille maximum des courriers électroniques.
- Nombre de pages max pour Envoi divisé – Permet de définir la taille (nombre de pages) des courriers sortants.

## POP3

Paramètres du serveur :

- Adresse du serveur – Entrer l'adresse du serveur POP3. Elle peut comporter jusqu'à 128 caractères, y compris des points (.) et des traits d'union (-).
- Numéro de port – Spécifier le numéro du port POP3.
- Authentification de réception POP – Sélectionner cette option pour activer l'authentification APOP.
- Nom d'utilisateur – Entrer l'adresse de l'utilisateur POP.
- Mot de passe – Entrer le mot de passe de l'utilisateur POP.

Paramètres courrier électronique entrant :

- Fréquence d'interrogation du serveur POP3 – Entrer la fréquence d'interrogation du serveur POP3 sous la forme d'une valeur comprise entre 1 et 120 minutes, par incréments de 1 minute.

5. Sélectionner [Appliquer] pour appliquer les nouveaux paramètres.

6. Entrer l'ID utilisateur et le mot de passe, puis sélectionner [OK].

**REMARQUE** : L'ID utilisateur et le mot de passe par défaut correspondent respectivement à «11111» et «x-admin».

7. Lorsque l'invite de redémarrage s'affiche, sélectionner [Réinitialiser la machine].

**REMARQUE** : Pour plus d'informations sur le contenu des divers éléments, se reporter au chapitre Services Internet CentreWare du Manuel de l'utilisateur.

## HTTP

---

Cette page permet de configurer les paramètres HTTP pour les options suivantes.

**REMARQUE** : Certains des paramètres de cette page seront uniquement disponibles après le redémarrage des Services Internet CentreWare ou la mise hors/sous tension de la machine.

1. Sur la page d'accueil des Services Internet CentreWare de la machine, sélectionner l'onglet [Propriétés].
2. Dans le cadre [Propriétés], sélectionner le signe [+] à gauche du dossier [Paramètres de protocole].
3. Sélectionner [HTTP].
4. Configurer les options suivantes affichées dans le cadre.
  - Numéro de port – Entrer le numéro du port qui reçoit les requêtes du navigateur.
  - Nombre maximum de sessions – Entrer le nombre maximum de sessions, entre 1 et 15.
  - Temporisation de la connexion – Permet de définir un délai de temporisation lorsque la transmission échoue.
5. Sélectionner [Appliquer] pour appliquer les nouveaux paramètres.
6. Entrer l'ID utilisateur et le mot de passe, puis sélectionner [OK].

**REMARQUE** : L'ID utilisateur et le mot de passe par défaut correspondent respectivement à «11111» et «x-admin».

7. Lorsque l'invite de redémarrage s'affiche, sélectionner [Réinitialiser la machine].

**REMARQUE** : Pour plus d'informations sur le contenu des divers éléments, se reporter au chapitre Services Internet CentreWare du Manuel de l'utilisateur.

## UPnP

---

Cette page permet de configurer les paramètres UPnP pour les options suivantes.

**REMARQUE** : Certains des paramètres de cette page seront uniquement disponibles après le redémarrage des Services Internet CentreWare ou la mise hors/sous tension de la machine.

1. Sur la page d'accueil des Services Internet CentreWare de la machine, sélectionner l'onglet [Propriétés].
2. Dans le cadre [Propriétés], sélectionner le signe [+] à gauche du dossier [Paramètres de protocole].
3. Sélectionner [UPnP].
4. Configurer l'option suivante affichée dans le cadre.
  - Numéro de port – Spécifier le numéro du port UPnP.
5. Sélectionner [Appliquer] pour appliquer les nouveaux paramètres.
6. Entrer l'ID utilisateur et le mot de passe, puis sélectionner [OK].

**REMARQUE** : L'ID utilisateur et le mot de passe par défaut correspondent respectivement à «11111» et «x-admin».

7. Lorsque l'invite de redémarrage s'affiche, sélectionner [Réinitialiser la machine].

**REMARQUE** : Pour plus d'informations sur le contenu des divers éléments, se reporter au chapitre Services Internet CentreWare du Manuel de l'utilisateur.

## SSDP

---

Cette page permet de configurer les paramètres SSDP pour les options suivantes.

**REMARQUE** : SSDP est disponible uniquement après activation de UPnP.

**REMARQUE** : Certains des paramètres de cette page seront uniquement disponibles après le redémarrage des Services Internet CentreWare ou la mise hors/sous tension de la machine.

1. Sur la page d'accueil des Services Internet CentreWare de la machine, sélectionner l'onglet [Propriétés].
2. Dans le cadre [Propriétés], sélectionner le signe [+] à gauche du dossier [Paramètres de protocole].
3. Sélectionner [SSDP].
4. Configurer l'option suivante affichée dans le cadre.
  - Période valide de publication d'informations – Définir la période durant laquelle la publication d'informations reste valide.
  - Durée de vie maximum – Indiquer la durée de vie maximum.
5. Sélectionner [Appliquer] pour appliquer les nouveaux paramètres.
6. Entrer l'ID utilisateur et le mot de passe, puis sélectionner [OK].

**REMARQUE** : L'ID utilisateur et le mot de passe par défaut correspondent respectivement à «11111» et «x-admin».

7. Lorsque l'invite de redémarrage s'affiche, sélectionner [Réinitialiser la machine].

**REMARQUE** : Pour plus d'informations sur le contenu des divers éléments, se reporter au chapitre Services Internet CentreWare du Manuel de l'utilisateur.

## LDAP

---

Cette page permet de configurer les paramètres LDAP pour les options suivantes.

**REMARQUE** : Certains des paramètres de cette page seront uniquement disponibles après le redémarrage des Services Internet CentreWare ou la mise hors/sous tension de la machine.

1. Sur la page d'accueil des Services Internet CentreWare de la machine, sélectionner l'onglet [Propriétés].
2. Dans le cadre [Propriétés], sélectionner le signe [+] à gauche du dossier [Paramètres de protocole].
3. Sélectionner [LDAP].

4. Configurer l'option suivante affichée dans le cadre.
  - Adresse du serveur LDAP – Entrer l'adresse du serveur LDAP.
  - Numéro de port – Spécifier le numéro du port LDAP.

5. Sélectionner [Appliquer] pour appliquer les nouveaux paramètres.

6. Entrer l'ID utilisateur et le mot de passe, puis sélectionner [OK].

**REMARQUE** : L'ID utilisateur et le mot de passe par défaut correspondent respectivement à «11111» et «x-admin».

7. Lorsque l'invite de redémarrage s'affiche, sélectionner [Réinitialiser la machine].

**REMARQUE** : Pour plus d'informations sur le contenu des divers éléments, se reporter au chapitre Services Internet CentreWare du Manuel de l'utilisateur.

## DAV Web

---

Cette page permet de configurer les paramètres DAV Web pour les options suivantes.

**REMARQUE** : Certains des paramètres de cette page seront uniquement disponibles après le redémarrage des Services Internet CentreWare ou la mise hors/sous tension de la machine.

1. Sur la page d'accueil des Services Internet CentreWare de la machine, sélectionner l'onglet [Propriétés].
2. Dans le cadre [Propriétés], sélectionner le signe [+] à gauche du dossier [Paramètres de protocole].
3. Sélectionner [DAV Web].
4. Configurer l'option suivante affichée dans le cadre.
  - Numéro de port – Spécifier le numéro du port LDAP.
5. Sélectionner [Appliquer] pour appliquer les nouveaux paramètres.
6. Entrer l'ID utilisateur et le mot de passe, puis sélectionner [OK].

**REMARQUE** : L'ID utilisateur et le mot de passe par défaut correspondent respectivement à «11111» et «x-admin».

7. Lorsque l'invite de redémarrage s'affiche, sélectionner [Réinitialiser la machine].

**REMARQUE** : Pour plus d'informations sur le contenu des divers éléments, se reporter au chapitre Services Internet CentreWare du Manuel de l'utilisateur.

## Bonjour

---

Cette page permet de configurer les paramètres Bonjour pour les options suivantes.

**REMARQUE** : Certains des paramètres de cette page seront uniquement disponibles après le redémarrage des Services Internet CentreWare ou la mise hors/sous tension de la machine.

1. Sur la page d'accueil des Services Internet CentreWare de la machine, sélectionner l'onglet [Propriétés].

2. Dans le cadre [Propriétés], sélectionner le signe [+] à gauche du dossier [Paramètres de protocole].
3. Sélectionner [Bonjour].
4. Configurer l'option suivante affichée dans le cadre.
  - Nom d'hôte – Entrer le nom de l'hôte.
  - Nom de l'imprimante – Entrer le nom de l'imprimante.
5. Sélectionner [Appliquer] pour appliquer les nouveaux paramètres.
6. Entrer l'ID utilisateur et le mot de passe, puis sélectionner [OK].

**REMARQUE** : L'ID utilisateur et le mot de passe par défaut correspondent respectivement à «11111» et «x-admin».

7. Lorsque l'invite de redémarrage s'affiche, sélectionner [Réinitialiser la machine].

**REMARQUE** : Pour plus d'informations sur le contenu des divers éléments, se reporter au chapitre Services Internet CentreWare du Manuel de l'utilisateur.



## 5 NetWare

Ce chapitre explique comment installer la machine sur un réseau NetWare. Les informations sont organisées comme suit :

*Vérifications préalables – page 67*

*Environnements NetWare – page 68*

*Installation NetWare – page 69*

*Procédure d'installation – page 69*

*Configuration des communications réseau – page 69*

*Configuration NetWare – page 71*

*Configuration des postes de travail – page 71*

*Test d'impression – page 71*

### Vérifications préalables

---

Avant de commencer l'installation de la machine sur le réseau, s'assurer que les conditions énoncées ci-dessous sont remplies.

| Vérifications préalables  | Responsabilité |
|---|----------------|
| Réseau NetWare opérationnel. (Ce manuel n'explique pas comment installer un réseau NetWare.)  | Client         |
| NetWare version 3.x, 4.x, 5.x ou 6.x.   | Client         |
| Obtenir et noter les informations suivantes, si nécessaire : <ul style="list-style-type: none"><li>• Adresse IP</li><li>• Adresse de la passerelle</li><li>• Masque de sous-réseau</li><li>• Nom de l'hôte</li></ul> Pour plus d'informations sur l'adresse de la passerelle et le masque de sous-réseau, se reporter au Glossaire. | Client         |
| Tester la machine pour vérifier si l'installation est complète et si elle fonctionne correctement.  | Client         |
| Installer le pilote d'impression.   | Client         |

En cas de problème lors de l'installation de la machine, se reporter au chapitre *Résolution des incidents*.

**ATTENTION : Connecter le câble réseau à la machine uniquement lorsque les procédures l'exigent.**

## Environnements NetWare

---

---

### Configuration système

La machine prend en charge le mode NetWare PServer en Bindery ou NDS. NetWare 3.x/4.x/5.x/6.x est requis pour la prise en charge de Bindery. NetWare 4.11 (ou version ultérieure) est requis pour la prise en charge de NDS. En mode PServer, la machine joue le rôle de serveur d'impression et l'impression des travaux se fait à partir de la file d'attente. La machine utilise une licence utilisateur de serveur de fichiers.

**REMARQUE** : La machine ne prend pas en charge le mode RPrinter.

### Ordinateurs de destination

Les versions NetWare et les clients NetWare requièrent les environnements suivants :

#### Versions NetWare

Ordinateur compatible avec Novell et capable de fonctionner avec NetWare 3.x/4.x/5.x/6.x.

#### Ordinateurs clients NetWare

Ordinateur compatible avec Novell et capable d'exécuter Windows 95, Windows 98, Windows ME, Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows XP ou Windows Server 2003.

**REMARQUE** : En cas d'utilisation du port LPD par NDPS (Novell Distributed Print Services), activer le port LPD de la machine et définir l'adresse IP.

### Types de trame IPX/SPX

La machine prend en charge les interfaces Ethernet suivantes :

- 10Base-T (Paire torsadée)
- 100Base-TX (Paire torsadée)

La machine prend en charge les types de trame suivants :

- Norme Ethernet II
- Norme IEEE802.3
- Norme IEEE802.3/802.2
- Norme IEEE802.3/802.2/SNAP

La machine envoie des paquets de chaque type de trame sur le réseau connecté. Elle utilise automatiquement le type de trame correspondant à la première réponse. Toutefois, si plusieurs protocoles sont exécutés simultanément sur un même réseau, la machine utilise le même type de trame que le serveur NetWare.

**REMARQUE** : Certains composants réseau, tels que le concentrateur, risquent de ne pas prendre en charge la configuration automatique du type de trame. Si le voyant de liaison de données du port ne s'allume pas, faire correspondre le paramètre IPX/SPX du type de trame de la machine au type de trame du serveur de fichiers.

---

## Installation NetWare

---

Cette section décrit la procédure d'installation à suivre en vue de l'utilisation de la machine dans un environnement NetWare.

---

### Procédure d'installation

---

L'installation doit se dérouler comme suit :

#### Configuration des communications réseau

Activer le port SMB.

Lors de l'utilisation de IPX :

Régler le port Netware sur [Activé] à l'aide de l'écran tactile ou des Services Internet CentreWare.

Lors de l'utilisation de TCP/IP :

Régler le port Netware sur [Activé] à l'aide de l'écran tactile ou des Services Internet CentreWare. Définir l'adresse IP sur le panneau de commande ou Services Internet CentreWare.

Pour plus d'informations, voir *Configuration des communications réseau, page 69*.

#### Configuration NetWare

Pour plus d'informations, voir *Configuration NetWare, page 71*.

#### Configuration des postes de travail

Pour plus d'informations, voir *Configuration des postes de travail, page 71*.

#### Test d'impression

Pour plus d'informations, voir *Test d'impression, page 71*.

---

### Configuration des communications réseau

---

La procédure suivante permet de configurer les paramètres de communication réseau de la machine.

Procéder comme suit, à partir de la machine :

**REMARQUE** : Garder le port SNMP activé durant l'utilisation de la machine sur le réseau TCP/IP.

**REMARQUE** : Certaines options de configuration sont disponibles dans les Services Internet CentreWare uniquement. Se reporter au chapitre Services Internet CentreWare du Manuel de l'utilisateur.

Commencer par activer le port NetWare.

1. Brancher la machine sur le réseau.
2. Accéder à l'écran [Paramètres système].

**REMARQUE** : Pour savoir comment afficher l'écran [Paramètres système], se reporter au chapitre À propos des réglages du Manuel de l'utilisateur.

3. Sélectionner [Paramètres réseau].
4. Sélectionner [Paramètres de port].
5. Sélectionner [NetWare] puis [Modifier les paramètres].
6. Sélectionner [État du port] puis [Modifier les paramètres].
7. Sélectionner [Activé] puis [Enregistrer].

Dans le cas de l'utilisation d'une adresse IP pour un réseau NetWare, configurer TCP/IP.

1. Accéder à l'écran [Paramètres système].

**REMARQUE** : Pour savoir comment afficher l'écran [Paramètres système], se reporter au chapitre À propos des réglages du Manuel de l'utilisateur.

2. Sélectionner [Paramètres réseau].
3. Sélectionner [Paramètres de protocole].
4. Sélectionner [TCP/IP – Obtenir adresse IP] puis [Modifier les paramètres].
5. Sélectionner la méthode de définition de l'adresse IP, à savoir [DHCP], [BOOTP], [RARP], [DHCP/Autonet] ou [Manuel], puis sélectionner [Enregistrer].

**REMARQUE** : Utiliser le serveur DHCP avec le serveur WINS (Windows Internet Name Server).

En cas de sélection de l'option [Manuel] à l'étape 5, suivre les étapes 6 à 11 pour définir les [Paramètres de protocole]. Sinon, passer à l'étape 14.

6. Sélectionner [TCP/IP - Adresse IP] puis [Modifier les paramètres].
7. Entrer l'adresse IP de la machine à l'aide du pavé numérique affiché à l'écran, en utilisant le format «xxx.xxx.xxx.xxx». Entrer les valeurs appropriées (0 à 255) dans le champ en surbrillance et sélectionner [Enregistrer/Suivant]. Les trois chiffres suivants sont mis en surbrillance. Une fois toutes les valeurs entrées, sélectionner [Enregistrer].
8. Sélectionner [TCP/IP - Masque de sous-réseau] puis [Modifier les paramètres].
9. Utiliser la même méthode qu'à l'étape 7 pour entrer le masque de sous-réseau.
10. Sélectionner [TCP/IP - Adresse de la passerelle] puis [Modifier les paramètres].
11. Utiliser la même méthode qu'à l'étape 7 pour entrer l'adresse de la passerelle.

**REMARQUE** : Si aucune adresse de passerelle n'est requise, entrer «0.0.0.0».

12. Sélectionner [TCP/IP - Filtre IP] puis [Modifier les paramètres].
13. Sélectionner [Activé] pour filtrer l'accès à la machine.

**REMARQUE** : Si le filtre IP n'est pas requis, sélectionner [Désactivé].

**REMARQUE** : À l'aide des Services Internet CentreWare, définir les adresses IP qui ne doivent pas avoir accès à la machine. Se reporter au chapitre Services Internet CentreWare du Manuel de l'utilisateur.

14. Une fois la configuration de TCP/IP terminée, sélectionner [Fermer] sur l'écran [Paramètres de protocole].

## Configuration NetWare

---

Utiliser PCONSOLE ou NWADMIN (NetWare Administrator) pour créer une file d'impression, un serveur d'impression et une imprimante et assigner les objets respectifs. Pour plus d'informations sur l'utilisation de PCONSOLE et NWADMIN, consulter le manuel accompagnant NetWare.

Le nom peut être défini de deux manières : nom complet préfixé (avec référence OU, O, etc.) ou nom abrégé. Le nom complet doit être utilisé.

Exemple : ou=xxxx.o=yyyy.c=zzzzz

En mode PSERVER, définir les paramètres suivants :

- Printer server name (nom du serveur d'imprimante) : utiliser le nom de l'imprimante cible.
- Printer location (emplacement de l'imprimante) : régler sur Auto Load (chargement automatique).
- Printer Type (type d'imprimante) : régler sur Parallel (parallèle).
- Parallel Setting (paramétrage parallèle) : régler sur Auto Load (chargement automatique).

Pour NetWare 5, seul NWADMIN peut être utilisé.

## Configuration des postes de travail

---

Installer le pilote d'impression PCL sur l'ordinateur client NetWare. Se reporter au document HTML qui se trouve sur le CD-ROM du pilote d'impression PCL.

## Test d'impression

---

L'exécution d'un test d'impression à partir du poste de travail client permet de vérifier si la machine a été correctement installée sur le réseau. Procéder comme suit :

1. Ouvrir un document sur un poste de travail client.
2. Sélectionner la machine comme imprimante.
3. Imprimer le document sur la machine et vérifier l'impression.
4. S'assurer que le pilote d'impression est installé sur tous les postes de travail clients requis.
5. Renouveler le test à partir de chaque poste de travail client.

L'installation est terminée.

Si le test échoue, se reporter au chapitre *Résolution des incidents*.



# 6 UNIX TCP/IP

Ce chapitre explique comment installer la machine dans un environnement UNIX TCP/IP. Les systèmes d'exploitation UNIX suivants sont pris en charge : Solaris, SunOS et HP-UX. Les informations sont organisées comme suit :

- Vérifications préalables – page 73*
- Environnements UNIX TCP/IP – page 74*
- Installation UNIX TCP/IP – page 74*
- Procédure d'installation – page 74*
- Configuration des communications réseau – page 75*
- Configuration des postes de travail – page 76*
- Test d'impression – page 81*
- Impression – page 81*
- Solaris/HP-UX – page 81*
- SunOS – page 83*
- État de l'imprimante – page 85*
- Solaris/HP-UX – page 85*
- SunOS – page 86*
- Option -C – page 87*

## Vérifications préalables

---

Avant d'installer les fonctions UNIX TCP/IP sur la machine, s'assurer que les conditions énoncées ci-dessous sont remplies.

| <b>Vérifications préalables</b>   | <b>Responsabilité</b> |
|---|-----------------------|
| Réseau opérationnel utilisant un protocole UNIX TCP/IP. (Ce manuel n'explique pas comment installer le réseau UNIX TCP/IP.)                     | Client                |
| SunOS 4.1x, Solaris 1.x, 2.x, 7.x, 8.x, 9.x, 10.x, HP-UX 9.x, 10.x, 11.x  | Client                |
| S'assurer que l'adresse IP utilisée pour la machine est correcte.   | Client                |
| S'assurer que l'adresse de la passerelle est définie correctement.  | Client                |
| S'assurer que le masque de sous-réseau est défini correctement.   | Client                |
| S'assurer que le nom d'hôte est défini correctement.  | Client                |
| Tester les fonctions de copie/télécopie de la machine pour s'assurer que l'installation est complète et que la machine fonctionne correctement. | Client                |

En cas de problème lors de l'installation de la machine, voir le *chapitre Résolution des incidents*.

**ATTENTION : Connecter le câble réseau à la machine uniquement lorsque les procédures l'exigent.**

## Environnements UNIX TCP/IP

---

---

### Configuration système

La machine fait appel au démon d'imprimante ligne (LPD) qui prend en charge TCP/IP comme protocole de transport. Utiliser la machine en tant qu'imprimante réseau UNIX avec le LPD.

Le LPD prend en charge le mode avec spoule dans lequel les travaux d'impression des clients sont mis en file d'attente avant leur traitement. Il prend également en charge le mode sans spoule, dans lequel les travaux d'impression sont traités de manière séquentielle, sans mise en file d'attente.

### Ordinateurs de destination

Les ordinateurs de destination sont les suivants :

- Poste de travail ou PC doté de LPD RFC 1179

### Interface

Le LPD est disponible pour les interfaces suivantes :

- Ethernet 100Base-TX
- Ethernet 10Base-T

Les types de trame applicables sont conformes à la norme Ethernet II (interface Ethernet).

## Installation UNIX TCP/IP

---

---

Cette section explique comment installer la machine dans un environnement UNIX TCP/IP.

### Procédure d'installation

---

L'installation se déroule en trois temps.

#### Configuration des communications réseau

La machine doit être installée et configurée pour TCP/IP.

#### Configuration des postes de travail

L'environnement de postes de travail doit être configuré sur la machine.

### Test d'impression

Cette phase permet de vérifier si la machine a été installée et configurée correctement.

## Configuration des communications réseau

La procédure suivante permet de configurer les paramètres de communication réseau de la machine.

**REMARQUE** : Garder le port SNMP activé durant l'utilisation de la machine sur le réseau TCP/IP.

**REMARQUE** : Certaines options de configuration sont disponibles dans les Services Internet CentreWare uniquement. Se reporter au chapitre Services Internet CentreWare du Manuel de l'utilisateur.

Procéder comme suit pour l'installation de TCP/IP :

1. Brancher la machine sur le réseau.
2. Accéder à l'écran [Paramètres système].

**REMARQUE** : Pour savoir comment afficher l'écran [Paramètres système], se reporter au chapitre À propos des réglages du Manuel de l'utilisateur.

3. Sélectionner [Paramètres réseau].
4. Sélectionner [Paramètres de protocole].
5. Sélectionner [TCP/IP – Obtenir adresse IP] puis [Modifier les paramètres].
6. Sélectionner la méthode de définition de l'adresse IP, à savoir [DHCP], [BOOTP], [RARP], [DHCP/Autonet] ou [Manuel], puis sélectionner [Enregistrer].

**REMARQUE** : Utiliser le serveur DHCP avec le serveur WINS (Windows Internet Name Server).

En cas de sélection de l'option [Manuel] à l'étape 6, suivre les étapes 7 à 12 pour définir les [Paramètres de protocole]. Sinon, passer à l'étape 15.

7. Sélectionner [TCP/IP – Adresse IP] puis [Modifier les paramètres].
8. Entrer l'adresse IP de la machine à l'aide du pavé numérique affiché à l'écran, en utilisant le format «xxx.xxx.xxx.xxx». Entrer les valeurs appropriées (0 à 255) dans le champ en surbrillance et sélectionner [Suivant]. Les trois chiffres suivants sont mis en surbrillance. Une fois toutes les valeurs entrées, sélectionner [Enregistrer].
9. Sélectionner [TCP/IP – Masque de sous-réseau] puis [Modifier les paramètres].
10. Procéder comme à l'étape 8 pour entrer le masque de sous-réseau.
11. Sélectionner [TCP/IP – Adresse de la passerelle] puis [Modifier les paramètres].
12. Procéder comme à l'étape 8 pour entrer l'adresse de la passerelle.

**REMARQUE** : Si aucune adresse de passerelle n'est requise, entrer «0.0.0.0».

13. Sélectionner [TCP/IP - Filtre IP] puis [Modifier les paramètres].
14. Sélectionner [Activé] pour filtrer l'accès à la machine.

**REMARQUE** : Si le filtre IP n'est pas requis, sélectionner [Désactivé].

**REMARQUE** : À l'aide des Services Internet CentreWare, définir les adresses IP qui ne doivent pas avoir accès à la machine. Se reporter au chapitre Services Internet CentreWare du Manuel de l'utilisateur.

**15.** Une fois la configuration de TCP/IP terminée, sélectionner [Fermer] sur l'écran [Paramètres de protocole].

## Configuration des postes de travail

Cette section explique comment modifier le système d'exploitation pour les postes de travail Solaris, SunOS et HP-UX. Se reporter aux instructions correspondantes ci-dessous :

*Solaris – page 77*

*SunOS – page 78*

*HP-UX – page 79*

## Langage d'impression/mode d'impression/imprimante logique

Le nom de l'imprimante logique doit correspondre aux langage/mode d'impression utilisés pour l'impression, ou au numéro d'imprimante logique enregistré par le biais des Services Internet CentreWare.

| Nom de l'imprimante | Langage d'impression/mode d'impression/imprimante logique  |
|---------------------|--|
| PS*                 | PostScript   |
| PSASC/PSA*          | PostScript   |
| PSBIN/PSB*          | PostScript   |
| PCL                 | PCL  |
| LP                  | Langage d'impression spécifié sur l'écran tactile de la machine.   |
| DUMP/DMP            | Mode dump  |
| AUTO/ATO            | Mode de détection automatique  |
| TIFF/TIF            | Impression directe TIFF  |
| TIFF%n              | TIFF (%n : numéro d'imprimante logique (1 à 10) enregistré par le biais des Services Internet CentreWare.)       |
| PS%n*               | PostScript (%n : numéro d'imprimante logique (1 à 10) enregistré par le biais des Services Internet CentreWare.) |

\*: Requiert le kit PostScript disponible en option

Il est également possible d'ajouter des paramètres de sortie au nom d'imprimante ci-dessus. Ils sont identiques à ceux de l'option -C. Insérer «\_» entre le nom d'imprimante et le paramètre de sortie, par exemple «PS\_A4».

**REMARQUE** : Si un nom d'imprimante différent est spécifié, la machine utilise le langage ou le mode d'impression sélectionné sur l'écran tactile.

**REMARQUE** : Il est recommandé de définir un seul type de langage/mode d'impression lorsque ces informations sont configurées à partir d'un même poste de travail vers une imprimante. Si plusieurs types de langage/mode sont définis, le poste de travail risque d'afficher le même numéro de travail dans plusieurs files (lpq).

**REMARQUE** : Pour imprimer un fichier PostScript de format ASCII, spécifier PSASC pour le traitement des données en activant TBCP.

**REMARQUE** : Pour imprimer un fichier PostScript de format binaire, spécifier PSBIN pour le traitement des données en désactivant TBCP.

**REMARQUE** : Lors de la spécification de PS, la machine fonctionne comme si PSBIN était sélectionné.

**REMARQUE** : Si le nom d'imprimante comporte un paramètre de sortie, il n'est pas possible d'utiliser l'option -C.

**REMARQUE** : Pour plus d'informations sur l'option -C, voir *Option -C, page 87*.

**REMARQUE** : Le nom d'imprimante peut également comporter des caractères minuscules.

**REMARQUE** : Le nom d'imprimante peut compter jusqu'à 64 caractères.

**REMARQUE** : Dans les données d'impression, les paramètres de sortie ont priorité sur le nom de l'imprimante.

## Solaris

Procéder comme suit pour configurer les communications entre la machine et un poste de travail Solaris.

1. Se connecter à un poste de travail client en tant qu'utilisateur root.
2. Ajouter la machine aux fichiers hôtes système à l'aide de l'outil ADMINTOOL Solaris.

**REMARQUE** : Pour plus d'informations sur l'utilisation de ADMINTOOL, consulter la documentation SOLARIS.

- 1) Sélectionner [Parcourir].
  - 2) Sélectionner [Imprimantes].
  - 3) Sélectionner [Modifier].
  - 4) Sélectionner [Ajouter].
  - 5) Sélectionner [Imprimante locale].
  - 6) Entrer le nom de l'hôte dans la zone Nom imprimante et sélectionner [OK].
  - 7) Sélectionner [Fichier].
  - 8) Sélectionner [Quitter].
3. Vérifier la connexion à la machine à l'aide d'une commande UNIX telle que ping, comme illustré dans l'exemple suivant :

```
ping NomImprimante
NomImprimante is alive
```

**REMARQUE** : Pour que les travaux soient placés dans la file d'attente sur la machine, il convient de définir la file éloignée sur lp.

## SunOS

Procéder comme suit pour configurer les communications entre la machine et un poste de travail SunOS.

1. Se connecter à un poste de travail client en tant qu'utilisateur root et ajouter la machine au fichier /etc/hosts. Par exemple :

```
Adresse IP [Tab] NomImprimante
```

**REMARQUE** : Si un serveur NIS est actif sur le même segment de réseau que la machine, se connecter à ce serveur en tant qu'utilisateur root et ajouter la machine au fichier master hosts. Par exemple :

```
Adresse IP [Tab] NomImprimante
```

2. Vérifier la connexion à la machine à l'aide d'une commande UNIX telle que ping, comme illustré dans l'exemple suivant :

```
ping NomImprimante
NomImprimante is alive
```

3. Modifier le fichier /etc/printcap comme suit, afin d'y ajouter une file d'impression pour la machine :

```
NomImprimante:\
:lp=\
:rm=NomImprimante:\
:mx#0:\
:sd=/var/spool/lpd/NomImprimante:\
:lf=/var/spool/lpd/NomImprimante/log:
```

- 1) `NomImprimante` représente le nom de client local de la machine.
- 2) `lp=` indique le nom du périphérique local utilisé pour l'impression. Pour les imprimantes éloignées, ce paramètre ne doit pas être défini.

**REMARQUE** : Le nom recommandé pour la file éloignée est lp. La machine acceptera ce nom de file.

- 3) `rm=` correspond au périphérique éloigné. Il s'agit du nom d'hôte IP de la machine sur le client local. Le nom de l'imprimante éloignée est automatiquement défini sur lp, imprimante par défaut.
- 4) `mx#0` indique que la taille du document n'est pas limitée.
- 5) `sd=` définit le chemin de la file d'impression pour la machine.
- 6) `lf=` représente le nom du fichier dans lequel les erreurs sont consignées.

4. La machine peut être désignée comme file d'impression par défaut. Dans ce cas, il n'est pas nécessaire d'inclure NomImprimante dans la ligne de commande lpr.

- 1) Pour désigner la machine comme file d'impression par défaut, modifier comme suit le fichier/etc/printcap. (Ces informations doivent être spécifiées en plus de celles entrées à l'étape précédente.)

```
Ip NomImprimante:\
:lp=:\
:rm=NomImprimante:\
:mx#0:\
:sd=/var/spool/lpd/NomImprimante:
```

5. Créer le répertoire spoule indiqué dans le fichier printcap et définir les droit d'accès, comme indiqué dans l'exemple ci-après. Le répertoire doit résider sur une partition suffisamment grande pour contenir les copies de documents soumis.

```
cd /var/spool/lpd
mkdir NomImprimante
chmod 744 NomImprimante
```

## HP-UX

Procéder comme suit pour configurer les communications entre la machine et un poste de travail HP-UX.

1. Se connecter à un poste de travail client en tant qu'utilisateur root et ajouter la machine au fichier /etc/hosts. Par exemple :

```
Adresse IP [Tab] NomImprimante
```

2. Vérifier la connexion à la machine. Pour ce faire, utiliser une commande UNIX telle que ping à partir d'une fenêtre de commande, comme illustré dans l'exemple suivant :

```
ping NomImprimante
```

**REMARQUE** : Sélectionner CTRL+C pour annuler la commande ping.

3. Il existe deux méthodes d'installation de la machine sur un poste de travail HP-UX. Sélectionner la méthode requise et se reporter à la page correspondant à la méthode choisie :

*Méthode 1 - Utilisation de la fenêtre de commande – page 79*

*Méthode 2 - Interface SAM (System Administrator Manager) – page 80*

### Méthode 1 - Utilisation de la fenêtre de commande

La procédure suivante permet d'entrer manuellement les commandes nécessaires dans la fenêtre de commande.

1. Ouvrir une fenêtre de commande sur le bureau. À l'invite (#), entrer la commande suivante, en respectant la casse, comme exigé dans les commandes UNIX.

- 1) Entrer `su` pour accéder au mode superutilisateur.
- 2) Entrer `sh` pour exécuter le Bourne Shell.
- 3) Entrer `lpshut` pour arrêter le service d'impression.
- 4) Entrer la commande suivante sur une seule ligne :

```
lpadmin -pnom_file -v/dev/null -mrmodel -ocmrcmodel-  
osmrsmodel -ob3 -orc -ormnom_hôte -orlp
```

**REMARQUE** : Le nom de file correspond à celui de la file d'impression en cours de création. Le nom d'hôte est le `NomImprimante` de la machine indiqué dans le fichier `etc/hosts`.

Pour que les travaux soient placés en attente sur la machine, il convient de définir la file éloignée sur `lp`. C'est la fonction de la commande `-orlp`.

2. Entrer `lp sched` pour lancer le service d'impression.
3. Entrer `enable nom_file` pour activer la file d'impression vers la machine.
4. Entrer `accept nom_file` pour que cette file accepte désormais les travaux soumis à partir des postes de travail HP-UX.

**REMARQUE** : Le nom de file est celui de la file d'impression qui a été créée.

5. Entrer `exit` pour quitter le Bourne Shell.
6. Entrer `exit` pour quitter le mode superutilisateur.
7. Entrer `exit` pour fermer la fenêtre de commande.
8. Passer à la section *Test d'impression à la page 81*.

### Méthode 2 - Interface SAM (System Administrator Manager)

La procédure suivante fait appel à l'interface graphique utilisateur HP System Administrator Manager (SAM).

**REMARQUE** : Pour plus d'informations sur l'utilisation de cette interface, consulter la documentation HP-UX.

1. Lancer l'application SAM.
2. Sélectionner l'icône [Printers and Plotters].
3. Sélectionner [Actions] sur la barre de menus.
4. Sélectionner [Add Remote Printer/Plotter] dans le menu déroulant.
5. Entrer les informations suivantes dans le formulaire de la boîte de dialogue :
  - 1) Nom de l'imprimante
  - 2) Nom du système distant
  - 3) Pour le nom de l'imprimante éloignée, entrer «lp».

**REMARQUE** : Le nom de l'imprimante correspond au nom de la file d'impression en cours de création. Le nom du système distant correspond au `NomImprimante` de la machine indiqué dans le fichier `etc/hosts`.

Pour que les travaux soient placés en attente sur la machine, définir l'imprimante éloignée sur `lp`.

- 4) Activer le paramètre Remote Printer sur un système BSD en cochant la case correspondante.
  - 5) S'assurer que le paramètre [Remote Cancel Model] est défini correctement.
  - 6) S'assurer que le paramètre [Remote Status Model] est défini correctement.
  - 7) S'assurer que le paramètre [Default Request Priority] est défini correctement.
  - 8) S'assurer que l'option [Allow Anyone to Cancel a Request] est configurée correctement.
  - 9) S'assurer que l'option [Make This Printer the Default Destination] est configurée correctement.
6. Sélectionner [OK].
  7. Lire les messages éventuellement affichés à l'écran, en apportant les réponses nécessaires.
  8. Passer à la section *Test d'impression à la page 81*.

## Test d'impression

---

Le test d'impression permet de vérifier si la machine a été correctement installée sur le réseau UNIX TCP/IP. Procéder comme suit :

1. Lancer Open Windows.
2. Envoyer un travail d'impression à la machine.
3. Renouveler le test à partir de chaque poste de travail client.

L'installation UNIX TCP/IP est terminée.

Si le test échoue, voir le *chapitre Résolution des incidents*.

## Impression

---

### Solaris/HP-UX

---

Cette section décrit l'impression à partir de postes de travail exécutant Solaris ou HP-UX. Pour plus d'informations, se reporter aux manuels fournis avec les postes de travail.

### Impression (lp)

La commande lp est utilisée pour l'impression.

#### Syntaxe de la commande

```
lp [-d nom_imprimante] [-n nombre_copies] Nom de fichier
```

#### Options de commande

Les options de commande suivantes sont disponibles :

- `-d nom_imprimante`

Spécifie le nom d'imprimante défini par la commande `lpadm` comme l'option `-d`. Lorsque l'option n'est pas spécifiée, l'imprimante par défaut `lp` est utilisée.

- `-n nombre_copies`

Cette option spécifie le nombre de copies. Lors de l'utilisation de la commande `lp` pour l'impression de plusieurs fichiers, le nombre de copies spécifié s'applique à l'ensemble des fichiers. Toutefois, cela n'est valable que si la machine est en mode avec spoule. En mode sans spoule, le client doit être une machine Windows NT pour utiliser cette option.

**REMARQUE :** Certaines options ne seront pas valides. Il s'agit notamment des options non répertoriées dans cette section (par exemple, l'option `-m`) et de celles qui ne sont pas traitées par le poste de travail qui émet les instructions d'impression.

**REMARQUE :** En mode avec spoule, une commande `lp` permet d'imprimer jusqu'à 32 fichiers. Tout fichier au-delà du 32<sup>e</sup> sera ignoré.

#### Par exemple :

Pour imprimer un fichier nommé «fichier1» sur l'imprimante `fxPS`, entrer la commande suivante :

```
%lp -dfxPS fichier1
```

Pour imprimer trois copies de «fichier1», puis trois copies de `fichier2` sur `fxPS`, entrer la commande suivante :

```
%lp -dfxPS -n3 fichier1 fichier2
```

## Suppression (cancel)

La commande `cancel` permet de supprimer les données d'impression.

### Syntaxe de la commande

```
cancel [nom_imprimante] [numéro_travail]
```

### Options de commande

Les options de commande suivantes sont disponibles :

- `nom_imprimante`

Cette option spécifie le nom de l'imprimante. Il est possible d'utiliser la commande «cancel» en association avec les options `-a`, `-e` et `-u`, comme illustré ci-après. Cette option s'applique au mode avec spoule uniquement.

- |                                 |   |
|---------------------------------|---|
| <code>-a</code>                 | Supprime toutes les données d'impression appartenant à l'utilisateur émettant la commande sur l'imprimante spécifiée. |
| <code>-e</code>                 | Supprime toutes les données d'impression sur l'imprimante spécifiée.  |
| <code>-u nom_utilisateur</code> | Supprime toutes les données d'impression appartenant à l'utilisateur spécifié sur l'imprimante spécifiée.             |

- `numéro_travail`

Cette option spécifie le numéro de travail des données d'impression à supprimer. Ces numéros peuvent être vérifiés à l'aide d'une commande `lpstat`.

Cette option s'applique au mode avec spoule uniquement.

**REMARQUE** : Lorsque les données d'impression sont composées de plusieurs fichiers appartenant à une même instruction d'impression, il n'est pas possible de supprimer les fichiers individuellement. Tous les fichiers seront supprimés en même temps.

**REMARQUE** : Cette commande n'est pas valide si aucune option n'est spécifiée ou si aucune donnée d'impression ne correspond à l'option.

**REMARQUE** : Les données d'impression peuvent être supprimées uniquement à partir du poste de travail d'où elles sont envoyées. Il n'est pas possible de supprimer les données d'impression émanant d'autres postes de travail.

**REMARQUE** : Lors de la réception d'une commande de suppression de données d'impression, le fichier est supprimé, même s'il est sur le point d'être imprimé. Les données non imprimées sont annulées une fois le fichier supprimé.

#### Par exemple :

Pour supprimer les données d'impression de l'imprimante `fxPS` pour le travail n° 27, entrer la commande suivante :

```
%cancel fxPS-27
```

Pour supprimer toutes les données d'impression sur l'imprimante `fxPS`, entrer la commande suivante :

```
%cancel fxPS -e
```

## SunOS

Cette section décrit l'impression à partir d'un poste de travail qui exécute SunOS. Pour plus d'informations, se reporter aux manuels fournis avec les postes de travail.

### Impression (lpr)

La commande `lpr` est utilisée pour l'impression.

#### Syntaxe de la commande

```
/usr/ucb/lpr [-P nom_imprimante] [-# nombre_copies]
[paramètre -C] Nom de fichier
```

#### Options de commande

Les options de commande suivantes sont disponibles :

- `-P nom_imprimante`

Cette option spécifie le nom d'imprimante indiqué dans `/etc/printcap`. Lorsqu'elle est omise, les données d'impression sont générées sur l'imprimante par défaut `lp`.

- `-# nombre_copies`

Cette option spécifie le nombre de copies. Si une commande `lpr` sert à l'impression de plusieurs fichiers, le nombre de copies spécifié s'applique à l'ensemble des fichiers.

Cette option s'applique au mode avec spoule uniquement.

- paramètre `-C`

Pour imprimer à partir de cette machine à l'aide du langage PostScript, utiliser l'option `-C` pour spécifier le format d'impression.

Cette option s'applique au mode avec spoule uniquement. En mode sans spoule, le client doit être une machine Windows NT pour utiliser cette option.

**REMARQUE :** En cas de configuration simultanée de l'imprimante logique PostScript et de l'option `-C` à l'aide des Services Internet CentreWare, certaines fonctions risquent de fonctionner de manière imprévisible.

En outre, lors de la sélection de l'imprimante logique PostScript comme imprimante logique sous UNIX, il est recommandé de ne pas utiliser l'option `-C` de `lpr`. Se reporter à l'option `-C` de la commande `lpr`.

**REMARQUE :** Certaines options ne seront pas valides. Il s'agit notamment des options non répertoriées dans cette section (par exemple, l'option `-m`) et de celles qui ne sont pas traitées par le poste de travail qui émet les instructions d'impression.

**REMARQUE :** En mode avec spoule, une commande `lpr` permet d'imprimer jusqu'à 32 fichiers. Tout fichier au-delà du 32<sup>e</sup> sera ignoré.

#### Par exemple :

Pour imprimer un fichier nommé «fichier1» sur l'imprimante `fxPS`, entrer la commande suivante :

```
%lpr -PfxPS fichier1
```

Pour imprimer trois copies de «fichier1», puis trois copies de fichier2 sur `fxPS`, entrer la commande suivante :

```
%lpr -PfxPS -#3 fichier1 fichier2
```

Pour imprimer un fichier nommé «fichier1» sur l'imprimante `fxPS` sous forme d'un travail recto verso de format A4 (210 x 297 mm/8,3 x 11,7 po), entrer la commande suivante :

```
%lpr -PfxPS -C,DUP,A4 fichier1
```

## Suppression (`lprm`)

La commande `lprm` permet de supprimer les données d'impression.

### Syntaxe de la commande

```
/usr/ucb/lprm [-P nom_imprimante] numéro_travail
```

### Options de commande

Les options de commande suivantes sont disponibles :

- `-P nom_imprimante`

Cette option spécifie le nom d'imprimante indiqué dans `/etc/printcap`. Lorsque l'option n'est pas spécifiée, l'imprimante par défaut `lp` est utilisée.

- `numéro_travail`

Cette option spécifie le numéro de travail des données d'impression à supprimer. Le numéro de travail est un numéro de série, compris entre 1 et 999, déterminé par le poste de travail. Ces numéros peuvent être vérifiés à l'aide d'une commande `lpq`.

Le numéro de travail peut être remplacé par un nom d'utilisateur ou «-».

Cette option n'est pas valide en mode sans spoule.

- `Nom_utilisateur` n'est valide qu'en cas de connexion en tant que superutilisateur. Lorsque cette option est sélectionnée, toutes les données d'impression spécifiées seront supprimées.

Cette option n'est pas valide en mode sans spoule.

- -

Toutes les données d'impression peuvent être supprimées à l'aide de cette option. Lorsqu'elle est utilisée par un superutilisateur, ce dernier peut supprimer toutes les données d'impression reçues par la machine.

Cette option n'est pas valide en mode sans spoule.

**REMARQUE :** Lorsque des données d'impression se rapportent à plusieurs fichiers appartenant à une même instruction d'impression, il n'est pas possible de supprimer les fichiers individuellement. Tous les fichiers seront supprimés en même temps.

**REMARQUE :** Cette commande n'est pas valide si aucune option n'est spécifiée ou si aucune donnée d'impression ne correspond à l'option.

**REMARQUE :** Les données d'impression peuvent être supprimées uniquement à partir du poste de travail d'où elles sont envoyées. Il n'est pas possible de supprimer les données d'impression émanant d'autres postes de travail.

**REMARQUE :** Lors de la réception d'une commande de suppression de données d'impression, le fichier est supprimé, même s'il est sur le point d'être imprimé. Les données non imprimées sont annulées une fois le fichier supprimé.

#### Par exemple :

Pour supprimer les données d'impression de l'imprimante `fxPS` pour le travail n° 351, entrer la commande suivante :

```
%lprm -PfxPS 351
```

## État de l'imprimante

---

### Solaris/HP-UX

---

La commande `lpstat` permet de vérifier l'état de la machine.

**REMARQUE :** En mode sans spoule, cette fonction est accessible aux clients Windows NT, mais non aux clients HP-UX/Solaris.

**Syntaxe de la commande**

```
lpstat [option]
```

**Options de commande**

Les options de commande suivantes sont disponibles :

Si aucune option n'est spécifiée, toutes les informations se rapportant aux données d'impression sont affichées.

L'ordre des options n'affecte pas l'impression.

Pour utiliser plusieurs arguments à la fois, les séparer par des virgules et inclure l'ensemble entre des guillemets (" ").

Par exemple, %lpstat -u "utilisateur1,utilisateur2,utilisateur3"

- -o [nom\_imprimante]

Cette option affiche les données d'impression pour l'imprimante spécifiée.

- -t

Cette option affiche toutes les informations.

- -u [nom\_utilisateur]

Cette option affiche des informations se rapportant aux données d'impression reçues des utilisateurs spécifiés.

- -v [nom\_imprimante]

Cette option affiche le nom de l'imprimante et le chemin d'accès de la machine. Le nom d'imprimante est indiqué dans l'argument.

**REMARQUE** : Les noms longs sont tronqués.

**REMARQUE** : Il est possible d'afficher des informations pour un maximum de 64 instructions d'impression.

**REMARQUE** : Si deux ou plusieurs types de langages/modes d'impression sont configurés sur un même poste de travail, des numéros de travaux identiques risquent de s'afficher lors de l'utilisation d'une commande lpstat.

**Par exemple :**

Pour vérifier les données d'impression reçues par l'imprimante fxPS, entrer la commande suivante :

```
%lpstat -ofxPS
```

---

**SunOS**

La commande lpq permet de vérifier l'état de la machine.

**REMARQUE** : En mode sans spoule, cette fonction est accessible aux clients Windows NT, mais pas aux clients SunOS.

**Syntaxe de la commande**

```
/usr/ucb/lpq [-P nom_imprimante] [-l] [nom_utilisateur]  
[+intervalle]
```

## Options de commande

Les options de commande suivantes sont disponibles :

- `-P nom_imprimante`

Cette option spécifie le nom d'imprimante indiqué dans `/etc/printcap`. Lorsqu'elle n'est pas spécifiée, l'imprimante par défaut `lp` est utilisée.

- `-l`

Cette option affiche des informations sur le poste de travail qui envoie l'instruction d'impression au format long.

- `nom_utilisateur`

Cette option affiche des informations sur les données d'impression reçues de l'utilisateur spécifié.

- `+intervalle`

Cette option permet de spécifier l'intervalle applicable à la commande de vérification durant l'impression, jusqu'à la fin de l'impression de toutes les données reçues. Il est défini en secondes.

L'écran du client est actualisé après chaque envoi d'informations.

**REMARQUE** : Les noms longs sont tronqués.

**REMARQUE** : Il est possible d'afficher des informations pour un maximum de 64 instructions d'impression.

**REMARQUE** : Si deux ou plusieurs types de langages/modes d'impression sont configurés sur un même poste de travail, des numéros de travaux identiques risquent de s'afficher lors de l'utilisation d'une commande `lpq`.

### Par exemple :

- Pour vérifier les données d'impression reçues par l'imprimante `fxPS`, entrer la commande suivante :

```
%lpq -PfxPS
```

- Pour afficher l'imprimante `fxPS` au format long, entrer la commande suivante :

```
%lpq -PfxPS -l
```

## Option -C

---

Dans l'environnement SunOS, l'option `-C` permet de spécifier le format d'impression lorsque la machine utilise le langage PostScript pour l'impression en mode avec spoule.

Cette section détaille les fonctions pouvant être spécifiées, ainsi que les opérations d'impression affectées par l'option `-C`.

**REMARQUE** : Si l'imprimante logique PostScript configurée à l'aide des Services Internet CentreWare et l'option `-C` sont toutes deux spécifiées, certaines actions risquent de n'avoir aucun effet. En outre, lors de la spécification de l'imprimante logique PostScript en tant qu'imprimante logique sous UNIX, il est recommandé de ne pas utiliser l'option `-C`.

## Fonction

Les actions suivantes peuvent être définies à l'aide de l'option -C :

### Sélection d'un magasin

Lors de la sélection d'un magasin, spécifier soit un format de papier, soit un magasin. En cas de sélection du format de papier, la machine recherche et sélectionne automatiquement le magasin.

Les paramètres suivants peuvent être spécifiés :

| Paramètre       | Description   |
|-----------------|---|
| INTRAY1/intray1 | Sélectionne le magasin 1.   |
| INTRAY2/intray2 | Sélectionne le magasin 2.   |
| INTRAY3/intray3 | Sélectionne le magasin 3 (en option).   |
| INTRAY5/intray5 | Sélectionne le magasin 5 (départ manuel).   |
| INMF/inmf       | Sélectionne le magasin 5 (départ manuel).   |
| A3/a3           | Sélectionne le magasin contenant des supports de format A3 (297 × 420 mm).          |
| B4/b4           | Sélectionne le magasin contenant des supports de format B4 (257 × 364 mm).          |
| A4/a4           | Sélectionne le magasin contenant des supports de format A4 (210 × 297 mm).          |
| B5/b5           | Sélectionne le magasin contenant des supports de format B5 (182 × 257 mm).          |
| A5/a5           | Sélectionne le magasin contenant des supports de format A5 (148 × 210 mm).          |
| LETTER/letter   | Sélectionne le magasin contenant des supports de format 8,5 × 11 po / 216 × 279 mm. |
| LEGAL/legal     | Sélectionne le magasin contenant des supports de format 8,5 × 14 po / 216 × 356 mm. |

**REMARQUE** : Si la première commande lpr comporte plusieurs paramètres, l'impression des données risquent d'être incorrecte.

**REMARQUE** : Si aucun magasin n'est spécifié, si le magasin spécifié est vide ou si le format spécifié n'est pas disponible, le magasin par défaut du système est utilisé.

**REMARQUE** : Cette option permet de spécifier le format du papier uniquement. Le papier est sélectionné mais le document n'est pas redimensionné en fonction du format du support.

**REMARQUE** : Si les données d'impression définissent un magasin, cette spécification a priorité sur toute option -C.

**REMARQUE** : En cas de spécification d'une combinaison non valide, la machine risque de ne pas fonctionner correctement.

**REMARQUE** : La spécification peut être incorrecte pour certains langages d'impression.

### Sélection d'un bac de sortie

Les paramètres suivants peuvent être spécifiés :

| Paramètre           | Description  |
|---------------------|--|
| OUTDOWN/outdown     | Les copies sont reçues face imprimée vers le bas.                                |
| STACKER%n/stacker%n | Les copies sont placées dans un bac du module de finition. (%n: numéro de bac 1) |

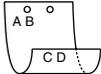
### Sélection d'un type de papier

Les paramètres suivants peuvent être spécifiés :

| Paramètre | Description                      |
|-----------|----------------------------------|
| PTS/pts   | Sélectionne du papier ordinaire. |
| PT1/pt1   | Sélectionne le papier épais 1.   |
| PT2/pt2   | Sélectionne le papier épais 2.   |
| POH/poh   | Sélectionne des transparents.    |
| PTP/ptp   | Sélectionne du papier calque.    |
| PLB/plb   | Sélectionne des étiquettes.      |
| PQU/pqu   | Sélectionne du papier supérieur. |
| PRC/prc   | Sélectionne du papier recyclé.   |

### Spécification de l'impression recto verso

Les paramètres suivants peuvent être spécifiés :

| Paramètre     | Description   |
|---------------|---|
| DUP/dup       | Impression recto verso comme suit :  |
| TUMBLE/tumble | Impression recto verso comme suit :  |
| SIMP/simp     | Impression recto  |

**REMARQUE** : Si la commande lpr comporte plusieurs paramètres, l'impression des données risque d'être incorrecte.

**REMARQUE** : Si aucun paramètre n'est spécifié, l'option système par défaut est utilisée.

**REMARQUE** : Si les données d'impression indiquent une impression recto ou recto verso, cette spécification a priorité sur toute option -C.

### Spécification du format de papier et de l'impression recto verso

Sélectionner un format de papier et une option de reliure. Les paramètres suivants peuvent être spécifiés :

| Paramètre | Description  |
|-----------|--|
| A3D/a3d   | Impression recto verso sur un support de format A3 (297 × 420 mm), avec une reliure grand côté |
| A3T/a3t   | Impression recto verso sur un support de format A3 (297 × 420 mm), avec une reliure petit côté |
| A4D/a4d   | Impression recto verso sur un support de format A4 (210 × 297 mm), avec une reliure grand côté |
| A4T/a4t   | Impression recto verso sur un support de format A4 (210 × 297 mm), avec une reliure petit côté |
| B4D/b4d   | Impression recto verso sur un support de format B4 (257 × 364 mm), avec une reliure grand côté |
| B4T/b4t   | Impression recto verso sur un support de format B4 (257 × 364 mm), avec une reliure petit côté |
| A5D/a5d   | Impression recto verso sur un support de format A5 (148 × 210 mm), avec une reliure grand côté |
| A5T/a5t   | Impression recto verso sur un support de format A5 (148 × 210 mm), avec une reliure petit côté |
| B5D/b5d   | Impression recto verso sur un support de format B5 (182 × 257 mm), avec une reliure grand côté |
| B5T/b5t   | Impression recto verso sur un support de format B5 (182 × 257 mm), avec une reliure petit côté |

**REMARQUE** : Si la commande lpr comporte plusieurs paramètres, l'impression des données risque d'être incorrecte.

**REMARQUE** : Si aucun paramètre n'est spécifié, l'option système par défaut est utilisée.

**REMARQUE** : Si les données d'impression indiquent une impression recto ou recto verso, cette spécification a priorité sur toute option -C.

### Spécification de l'assemblage

Le paramètre suivant peut être spécifié :

| Paramètre       | Description                                   |
|-----------------|---|
| COLLATE/collate | Les impressions sont triées électroniquement. |

**REMARQUE** : L'option d'assemblage peut être incorrecte pour certains langages d'impression.

### Spécification du mode de couleur et d'impression

Les paramètres de mode de couleur et d'impression suivants peuvent être spécifiés :

| Paramètre | Description  |
|-----------|--|
| CC/cc     | Sélectionne le mode de couleur «couleur» et le mode d'impression «priorité qualité». |

| Paramètre | Description   |
|-----------|---|
| CB/cb     | Sélectionne le mode de couleur «couleur» et le mode d'impression «priorité vitesse».                  |
| GC/gc     | Sélectionne le mode de couleur «monochrome» et le mode d'impression «priorité qualité».               |
| GB/gb     | Sélectionne le mode de couleur «monochrome» et le mode d'impression «priorité vitesse».               |
| AC/ac     | Sélectionne le mode de couleur «auto»(couleur/monochrome) et le mode d'impression «priorité qualité». |
| AB/ab     | Sélectionne le mode de couleur «auto»(couleur/monochrome) et le mode d'impression «priorité vitesse». |

**REMARQUE** : Si la première commande lpr comporte plusieurs paramètres, l'impression des données risque d'être incorrecte.

**REMARQUE** : Le paramètre de couleur peut être incorrect pour certains langages d'impression.

**REMARQUE** : Si aucun paramètre n'est spécifié, l'option système par défaut est utilisée.

### Spécification de l'agrafage

Les paramètres d'agrafage suivants peuvent être spécifiés :

| Paramètre | Description  |
|-----------|--|
| STAPLETL  | Place une agrafe dans l'angle supérieur gauche des copies. |
| STAPLETD  | Place deux agrafes en haut des copies.                     |
| STAPLETR  | Place une agrafe dans l'angle supérieur droit des copies.  |
| STAPLELD  | Place deux agrafes sur le côté gauche des copies.          |
| STAPLERD  | Place deux agrafes sur le côté droit des copies.           |
| STAPLEBL  | Place une agrafe dans l'angle inférieur gauche des copies. |
| STAPLEBD  | Place deux agrafes en bas des copies.                      |
| STAPLEBR  | Place une agrafe dans l'angle inférieur droit des copies.  |

**REMARQUE** : Si la première commande lpr comporte plusieurs paramètres, l'impression des données risque d'être incorrecte.

**REMARQUE** : Le paramètre d'agrafage peut être incorrect pour certains langages d'impression.

## Impression

Pour spécifier le format de sortie de l'impression, entrer la commande suivante :

`-C, [paramètre], [paramètre]`

Entrer une virgule (,) après -C, puis les paramètres spécifiant le format d'impression. En cas d'utilisation de plusieurs paramètres, les séparer par une virgule (,).

Par exemple, pour imprimer le fichier «fichier1», recto verso sur un support de format A4 (210 × 297 mm/8,3 x 11,7) sur l'imprimante fxPS, entrer la commande suivante :

```
%lpr -PfxPS -C,DUP,A4 fichier1
```

**REMARQUE** : Si la chaîne de paramètres de l'option -C compte plus de 64 caractères, l'opération risque de ne pas s'effectuer correctement.

# 7 EtherTalk

Ce chapitre explique comment configurer la machine sur un réseau EtherTalk. Les informations sont organisées comme suit :

*Vérifications préalables – page 93*

*Environnements EtherTalk – page 94*

*Installation d'EtherTalk – page 94*

*Procédure d'installation – page 94*

*Configuration des communications réseau – page 94*

*Configuration des postes de travail – page 95*

*Test d'impression – page 95*

## Vérifications préalables

---

Avant d'installer EtherTalk sur la machine, s'assurer que les conditions énoncées ci-dessous sont remplies.

| Vérifications préalables  | Responsabilité |
|---|----------------|
| Réseau EtherTalk opérationnel avec des postes de travail Macintosh dotés d'une carte d'interface réseau Ethernet. (Ce manuel n'explique pas comment installer un réseau EtherTalk.) | Client         |
| Macintosh System version 7.5 ou ultérieure, 8.x, 9.x, ou Mac OS X 10.x  | Client         |
| Tester la machine pour vérifier si l'installation est complète et si elle fonctionne correctement.  | Client         |
| Installer le pilote d'impression Adobe PS ou PPD (optionnel).   | Client         |

En cas de problème lors de l'installation de la machine, se reporter au chapitre *Résolution des incidents*.

**ATTENTION : Connecter le câble réseau à la machine uniquement lorsque les procédures l'exigent.**

## Environnements EtherTalk

---

---

### Configuration système

La machine prend en charge le protocole EtherTalk, ce qui permet l'impression depuis un ordinateur Macintosh.

**REMARQUE** : Toutefois, l'impression via EtherTalk requiert l'installation du kit PostScript disponible en option.

### Ordinateurs de destination

La machine prend en charge les ordinateurs Macintosh ou Power Macintosh avec le système d'exploitation suivant :

- Mac OS 7.5 ou version ultérieure, 8.x, 9.x, ou Mac OS X 10.x.

## Installation d'EtherTalk

---

---

Cette section décrit la procédure d'installation à suivre pour utiliser la machine dans un environnement EtherTalk.

### Procédure d'installation

---

L'installation de la machine sur un réseau EtherTalk comporte trois étapes.

#### Configuration des communications réseau

La machine doit être configurée pour fonctionner sur le réseau EtherTalk.

#### Configuration des postes de travail

Installer le pilote d'impression (Adobe PS) pour Macintosh.

#### Test d'impression

Cette phase permet de vérifier si la machine a été installée et configurée correctement.

## Configuration des communications réseau

---

La procédure qui suit vise à configurer les paramètres de communication réseau de la machine.

Procéder comme suit, à partir de la machine :

**REMARQUE** : Garder le port SNMP activé durant l'utilisation de la machine sur le réseau TCP/IP.

**REMARQUE** : Certaines options de configuration sont disponibles dans les Services Internet CentreWare uniquement. Se reporter au chapitre Services Internet CentreWare du Manuel de l'utilisateur.

Commencer par initialiser le port EtherTalk.

1. Brancher la machine sur le réseau.
2. Accéder à l'écran [Paramètres système].

**REMARQUE** : Pour savoir comment afficher l'écran [Paramètres système], se reporter au chapitre À propos des réglages du Manuel de l'utilisateur.

3. Sélectionner [Paramètres réseau].
4. Sélectionner [Paramètres de port].
5. Sélectionner [EtherTalk] puis [Modifier les paramètres].
6. Sélectionner [État du port] puis [Modifier les paramètres].
7. Sélectionner [Activé] puis [Enregistrer].

## Configuration des postes de travail

---

Installer le pilote d'impression (Adobe PS) pour Macintosh. Installer la police d'écran, si nécessaire. Se reporter au Guide de l'utilisateur PostScript.

## Test d'impression

---

Le test d'impression permet de vérifier si la machine a été correctement installée sur le réseau. Procéder comme suit :

1. Ouvrir un document à titre d'exemple sur le poste de travail client.
2. Choisir la machine à l'aide du Sélecteur (Mac OS 9.2) ou du Centre d'impression (Mac OS X 10.x).
3. Imprimer le document sur la machine et vérifier la sortie papier.
4. S'assurer que le pilote est installé sur tous les postes clients requis.
5. Renouveler le test à partir de chaque poste de travail client.

L'installation est terminée.

Si le test échoue, se reporter au chapitre *Résolution des incidents*.



## 8 Réseau Microsoft

Ce chapitre explique comment configurer la machine sur un réseau Microsoft. Les informations sont organisées comme suit :

*Vérifications préalables – page 97*

*Environnements SMB – page 98*

*Installation SMB – page 99*

*Procédure d'installation – page 99*

*Configuration des communications réseau – page 99*

*Configuration des postes de travail – page 101*

*Test d'impression – page 101*

### Vérifications préalables

---

Avant de commencer les procédures d'installation Microsoft, s'assurer que toutes les conditions énoncées ci-dessous sont remplies.

| Vérifications préalables  | Responsabilité |
|---|----------------|
| Réseau Microsoft opérationnel. (Ce manuel n'explique pas comment installer un réseau Microsoft.)  | Client         |
| Obtenir et noter les informations suivantes, si nécessaire : <ul style="list-style-type: none"><li>• Adresse IP</li><li>• Adresse de la passerelle</li><li>• Masque de sous-réseau</li><li>• Nom de l'hôte</li></ul> Pour plus d'informations sur l'adresse de la passerelle et le masque de sous-réseau, se reporter au Glossaire. | Client         |
| Tester la machine pour vérifier si l'installation est complète et si elle fonctionne correctement.  | Client         |
| Installer le pilote d'impression.   | Client         |

En cas de problème lors de l'installation de la machine, voir le *chapitre Résolution des incidents*.

**ATTENTION : Connecter le câble réseau à la machine uniquement lorsque les procédures l'exigent.**

## Environnements SMB

---

Le protocole SMB (Server Message Block) permet le partage de fichiers ou d'imprimantes sur le système d'exploitation Windows. Cette section décrit la procédure à suivre pour connecter une imprimante à un réseau Windows via le protocole SMB.

### Configuration système

La machine prend en charge le protocole SMB, ce qui permet d'envoyer des données d'impression directement à la machine, sur le même réseau, sans passer par le serveur.

Les protocoles NetBEUI ou TCP/IP, voire ces deux protocoles à la fois, peuvent servir de protocole de transport pour SMB. En cas d'utilisation de TCP/IP, il convient de définir l'adresse IP de la machine et de l'ordinateur.

**REMARQUE** : Windows XP/Windows Server 2003 ne prend pas en charge NetBEUI.

**REMARQUE** : Il est possible de définir les paramètres SMB à l'aide des services Internet CentreWare. Pour plus d'informations sur ce point, voir le *chapitre Services Internet CentreWare*.

### Ordinateurs de destination

Les ordinateurs suivants prennent en charge l'impression via SMB :

| Connexion      | Système d'exploitation                 | Protocole         |
|----------------|--|-------------------|
| Réseau Windows | Windows 95<br>Windows 98<br>Windows Me | NetBEUI<br>TCP/IP |
|                | Windows NT 4.0                         | NetBEUI<br>TCP/IP |
|                | Windows 2000                           | NetBEUI<br>TCP/IP |
|                | Windows XP<br>Windows Server 2003      | TCP/IP            |

**REMARQUE** : Microsoft ne recommande pas d'utiliser NetBEUI comme protocole sur les nouveaux réseaux. Il est conseillé de réserver ce protocole aux petits réseaux dans lesquels des clients existants l'exigent.

---

## Installation SMB

---

Cette section décrit la procédure d'installation à suivre pour utiliser la machine sur un réseau SMB.

---

### Procédure d'installation

---

L'installation doit se dérouler comme suit :

#### Configuration des communications réseau

Activer le port SMB.

Lors de l'utilisation de NetBEUI :

Régler le port SMB sur [Activé] à partir de l'écran tactile ou des Services Internet CentreWare.

Lors de l'utilisation de TCP/IP :

Régler le port SMB sur [Activé] à partir de l'écran tactile ou des Services Internet CentreWare. Définir l'adresse IP sur le panneau de commande ou Services Internet CentreWare.

#### Configuration des postes de travail

Installer le pilote d'impression sur l'ordinateur.

#### Test d'impression

Cette phase permet de vérifier si la machine a été installée et configurée correctement.

---

### Configuration des communications réseau

---

La procédure qui suit vise à configurer les paramètres de communication réseau de la machine.

Procéder comme suit, à partir de la machine :

**REMARQUE** : Garder le port SNMP activé durant l'utilisation de la machine sur le réseau TCP/IP.

**REMARQUE** : Certaines options de configuration sont disponibles dans les Services Internet CentreWare uniquement. Se reporter au chapitre Services Internet CentreWare du Manuel de l'utilisateur.

Commencer par initialiser le port SMB.

1. Brancher la machine sur le réseau.
2. Accéder à l'écran [Paramètres système].

**REMARQUE** : Pour savoir comment afficher l'écran [Paramètres système], se reporter au chapitre À propos des réglages du Manuel de l'utilisateur.

3. Sélectionner [Paramètres réseau].
4. Sélectionner [Paramètres de port].
5. Sélectionner [SMB] puis [Modifier les paramètres].
6. Sélectionner [État du port] puis [Modifier les paramètres].
7. Sélectionner [Activé] puis [Enregistrer].

Si une adresse IP est utilisée pour l'environnement réseau, configurer TCP/IP.

1. Accéder à l'écran [Paramètres système].

**REMARQUE** : Pour savoir comment afficher l'écran [Paramètres système], se reporter au chapitre À propos des réglages du Manuel de l'utilisateur.

2. Sélectionner [Paramètres réseau].
3. Sélectionner [Paramètres de protocole].
4. Sélectionner [TCP/IP – Obtenir adresse IP] puis [Modifier les paramètres].
5. Sélectionner la méthode de définition de l'adresse IP, à savoir [DHCP], [BOOTP], [RARP], [DHCP/Autonet] ou [Manuel], puis sélectionner [Enregistrer].

**REMARQUE** : Utiliser le serveur DHCP avec le serveur WINS (Windows Internet Name Server).

Si l'option [Manuel] a été sélectionnée à l'étape 5, suivre les étapes 6 à 11 pour spécifier les [Paramètres de protocole]. Sinon, passer à l'étape 14.

6. Sélectionner [TCP/IP – Adresse IP] puis [Modifier les paramètres].
7. Entrer l'adresse IP de la machine à l'aide du pavé numérique affiché à l'écran, en utilisant le format «xxx.xxx.xxx.xxx». Entrer la valeur appropriée (0 à 255) dans le champ en surbrillance et sélectionner [Suivant]. Les trois chiffres suivants sont mis en surbrillance. Une fois toutes les valeurs entrées, sélectionner [Enregistrer].
8. Sélectionner [TCP/IP – Masque de sous-réseau] puis [Modifier les paramètres].
9. Utiliser la même méthode qu'à l'étape 7 pour entrer le masque de sous-réseau.
10. Sélectionner [TCP/IP – Adresse de la passerelle] puis [Modifier les paramètres].
11. Utiliser la même méthode qu'à l'étape 7 pour entrer l'adresse de la passerelle.

**REMARQUE** : Si aucune adresse de passerelle n'est requise, entrer «0.0.0.0».

12. Sélectionner [TCP/IP - Filtre IP] puis [Modifier les paramètres].
13. Sélectionner [Activé] pour filtrer l'accès à la machine.

**REMARQUE** : Si le filtre IP n'est pas requis, sélectionner [Désactivé].

**REMARQUE** : À l'aide des Services Internet CentreWare, définir les adresses IP qui ne doivent pas avoir accès à la machine. Se reporter au chapitre Services Internet CentreWare du Manuel de l'utilisateur.

14. Une fois la configuration de TCP/IP terminée, sélectionner [Fermer] sur l'écran [Paramètres de protocole].

## Configuration des postes de travail

---

Installer le pilote d'impression sur l'ordinateur client NetWare. Se reporter au document HTML qui se trouve sur le CD-ROM du pilote d'impression PCL.

## Test d'impression

---

L'exécution d'un test d'impression à partir du poste de travail client permet de vérifier si la machine a été correctement installée sur le réseau. Procéder comme suit :

1. Ouvrir un document sur un poste de travail client.
2. Sélectionner la machine comme imprimante.
3. Imprimer le document sur la machine et vérifier l'impression.
4. S'assurer que le pilote d'impression est installé sur tous les postes de travail clients requis.
5. Renouveler le test à partir de chaque poste de travail client.

L'installation est terminée.

Si le test échoue, voir le *chapitre Résolution des incidents*.



## 9 TCP/IP (LPD ou Port9100)

Ce chapitre explique comment configurer la machine pour l'impression à partir d'un ordinateur Windows, via LPD ou Port9100. Les informations sont organisées comme suit :

*Vérifications préalables – page 103*

*Environnements TCP/IP (LPD ou Port9100) – page 104*

*Installation TCP/IP (LPD ou Port9100) – page 104*

*Procédure – page 104*

*Configuration des communications réseau – page 105*

*Configuration des postes de travail – page 106*

*Test d'impression – page 107*

### Vérifications préalables

---

Avant de commencer ces procédures d'installation, s'assurer que toutes les conditions énoncées ci-dessous sont remplies.

| Vérifications préalables   | Responsabilité |
|--|----------------|
| Réseau opérationnel utilisant TCP/IP, si nécessaire. (Ce manuel n'explique pas comment installer un réseau.)   | Client         |
| Obtenir et noter les informations suivantes : <ul style="list-style-type: none"><li>• Adresse IP</li><li>• Adresse de la passerelle</li><li>• Masque de sous-réseau</li><li>• Nom de l'hôte</li></ul> Pour plus d'informations sur l'adresse de la passerelle et le masque de sous-réseau, se reporter au Glossaire. | Client         |
| Tester la machine pour vérifier si l'installation est complète et si elle fonctionne correctement.   | Client         |
| Installer le pilote d'impression.  | Client         |

En cas de problème lors de l'installation de la machine, se reporter au chapitre *Résolution des incidents*.

**ATTENTION : Connecter le câble réseau à la machine uniquement lorsque les procédures l'exigent.**

## Environnements TCP/IP (LPD ou Port9100)

### Configuration système

La machine prend en charge les protocoles LPD et Port9100, ce qui rend possible l'impression directe à partir d'un ordinateur Windows.

Lors de l'impression à partir d'un ordinateur Windows 95/Windows 98/Windows Me via le port LPD, utiliser l'utilitaire d'impression directe TCP/IP. Cet outil est installé avec les pilotes d'impression. Lors de l'impression à partir d'un ordinateur Windows NT4.0/Windows 2000/Windows XP/Windows Server 2003, utiliser le port LPR standard du système d'exploitation.

Lors de l'impression via Port9100, modifier les paramètres requis sur l'ordinateur.

TCP/IP peut servir de protocole de transport pour LPD et Port9100.

Il convient également de définir l'adresse IP de la machine et des ordinateurs Windows.

**REMARQUE** : Windows NT 4.0 ne prend pas en charge l'impression via Port9100.

### Ordinateurs de destination

Les ordinateurs suivants prennent en charge l'impression via LPD ou Port9100 :

| Connexion | Système d'exploitation   | Protocole |
|-----------|--|-----------|
| Port LPD  | Windows 95<br>Windows 98<br>Windows Me<br>Windows NT 4.0<br>Windows 2000<br>Windows XP<br>Windows Server 2003<br>Mac OS X 10.x | TCP/IP    |
| Port9100  | Windows 2000<br>Windows XP<br>Windows Server 2003  | TCP/IP    |

**REMARQUE** : Le kit PostScript (en option) est requis pour l'impression à partir d'un ordinateur Macintosh.

## Installation TCP/IP (LPD ou Port9100)

Cette section décrit comment configurer la machine pour l'utilisation des protocoles LPD et Port9100.

### Procédure

La configuration de la machine pour l'impression via LPD ou Port9100 comporte trois étapes.

## Configuration des communications réseau

Activer les ports suivants à partir de l'écran tactile ou des Services Internet CentreWare :

- Impression via LPD : port LPD
- Impression via Port9100 : port Port9100

Configurer l'adresse IP à partir de l'écran tactile.

## Configuration des postes de travail

Il convient de configurer les postes de travail connectés au réseau pour qu'ils puissent communiquer avec la machine.

## Test d'impression

Cette phase permet de vérifier si la machine a été installée et configurée correctement.

## Configuration des communications réseau

---

Cette section décrit comment configurer les paramètres de communication réseau de la machine.

Procéder comme suit, à partir de la machine :

**REMARQUE** : Garder le port SNMP activé durant l'utilisation de la machine sur le réseau TCP/IP.

**REMARQUE** : Certaines options de configuration sont disponibles dans les Services Internet CentreWare uniquement. Se reporter au chapitre Services Internet CentreWare du Manuel de l'utilisateur.

Commencer par initialiser le port LPD ou Port9100.

1. Brancher la machine sur le réseau.
2. Accéder à l'écran [Paramètres système].

**REMARQUE** : Pour savoir comment afficher l'écran [Paramètres système], se reporter au chapitre À propos des réglages du Manuel de l'utilisateur.

3. Sélectionner [Paramètres réseau].
4. Sélectionner [Paramètres de port].
5. Si le port LPD est utilisé, sélectionner [LPD] puis [Modifier les paramètres]. Si le port Port9100 est utilisé, sélectionner [Port9100] puis [Modifier les paramètres].
6. Si le port LPD est utilisé, sélectionner [État du port] puis [Modifier les paramètres]. Si le port Port9100 est utilisé, sélectionner [État du port] puis [Modifier les paramètres].
7. Sélectionner [Activé] puis [Enregistrer].

Ensuite, configurer TCP/IP.

1. Accéder à l'écran [Paramètres système].

**REMARQUE** : Pour savoir comment afficher l'écran [Paramètres système], se reporter au chapitre À propos des réglages du Manuel de l'utilisateur.

2. Sélectionner [Paramètres réseau].
3. Sélectionner [Paramètres de protocole].
4. Sélectionner [TCP/IP – Obtenir adresse IP] puis [Modifier les paramètres].
5. Sélectionner la méthode de définition de l'adresse IP, à savoir [DHCP], [BOOTP], [RARP], [DHCP/Autonet] ou [Manuel], puis sélectionner [Enregistrer].

**REMARQUE** : Utiliser le serveur DHCP avec le serveur WINS (Windows Internet Name Server).

Si l'option [Manuel] a été sélectionnée à l'étape 5, suivre les étapes 6 à 11 pour spécifier les [Paramètres de protocole]. Sinon, passer à l'étape 14.

6. Sélectionner [TCP/IP - Adresse IP] puis [Modifier les paramètres].
7. Entrer l'adresse IP de la machine à l'aide du pavé numérique affiché à l'écran, en utilisant le format «xxx.xxx.xxx.xxx». Entrer les valeurs appropriées (0 à 255) dans le champ en surbrillance et sélectionner [Suivant]. Les trois chiffres suivants sont mis en surbrillance. Une fois toutes les valeurs entrées, sélectionner [Enregistrer].
8. Sélectionner [TCP/IP - Masque de sous-réseau] puis [Modifier les paramètres].
9. Utiliser la même méthode qu'à l'étape 7 pour entrer le masque de sous-réseau.
10. Sélectionner [TCP/IP - Adresse de la passerelle] puis [Modifier les paramètres].
11. Utiliser la même méthode qu'à l'étape 7 pour entrer l'adresse de la passerelle.

**REMARQUE** : Si aucune adresse de passerelle n'est requise, entrer «0.0.0.0».

12. Sélectionner [TCP/IP - Filtre IP] puis [Modifier les paramètres].
13. Sélectionner [Activé] pour filtrer l'accès à la machine.

**REMARQUE** : Si le filtre IP n'est pas requis, sélectionner [Désactivé].

**REMARQUE** : À l'aide des Services Internet CentreWare, définir les adresses IP qui ne doivent pas avoir accès à la machine. Se reporter au chapitre Services Internet CentreWare du Manuel de l'utilisateur.

14. Une fois la configuration de TCP/IP terminée, sélectionner [Fermer] sur l'écran [Paramètres de protocole].

## Configuration des postes de travail

---

Installer les pilotes d'impression sur tous les postes clients requis, puis mapper la machine en tant qu'imprimante. Se reporter au document HTML fourni sur le CD-ROM du pilote d'impression PCL ou au document fourni avec le kit PostScript disponible en option.

## Test d'impression

---

Le test d'impression permet de vérifier si la machine a été correctement installée sur le réseau. Procéder comme suit :

1. Ouvrir un document sur un poste de travail client.
2. Sélectionner la machine comme imprimante à utiliser pour le document choisi.
3. Imprimer le document sur la machine et vérifier l'impression.
4. S'assurer que le pilote est installé sur tous les postes clients requis.
5. Renouveler le test à partir de chaque poste de travail client.

L'installation est terminée.

Si le test échoue, se reporter au chapitre *Résolution des incidents*.



# 10 Port USB

Ce chapitre explique comment installer la machine en configuration USB. Les informations sont organisées comme suit :

*Vérifications préalables – page 109*

*Port USB – page 110*

*Installation sur le port USB – page 110*

*Procédure d'installation – page 110*

*Configuration des communications du port USB – page 111*

*Configuration des postes de travail – page 111*

*Test d'impression – page 112*

## Vérifications préalables

---

Avant de commencer les procédures d'installation sur le port USB, s'assurer que toutes les conditions énoncées ci-dessous sont remplies.

| Vérifications préalables   | Responsabilité |
|--|----------------|
| Câble USB  | Client         |
| Tester la machine pour vérifier si l'installation est complète et si elle fonctionne correctement. | Client         |
| Installer le pilote d'impression.  | Client         |

**REMARQUE** : Les procédures suivantes servent à installer la machine sur le port USB d'un poste de travail hôte. Elles n'incluent pas la connexion de cet hôte aux autres postes de travail.

En cas de problème lors de l'installation de la machine, se reporter au chapitre *Résolution des incidents*.

**ATTENTION** : Connecter le câble USB à la machine uniquement lorsque les procédures l'exigent.

## Port USB

---

---

### Configuration système

La machine peut être connectée directement au port USB d'un poste de travail hôte. Les fichiers envoyés à l'impression depuis le poste de travail sont transmis à la machine via ce port USB. Il est possible de relier d'autres postes de travail à l'hôte via un réseau. Chaque poste est doté d'une file d'attente pouvant contenir un certain nombre de fichiers.

Les fichiers à imprimer sont envoyés dans la file du poste de travail à partir duquel ils sont soumis. Ils sont ensuite transférés dans celle de l'hôte avant d'être placés dans la file d'impression de la machine.

### Ordinateurs de destination

Les ordinateurs suivants prennent en charge l'impression via le port USB :

- Windows 2000/Windows XP/Windows Server 2003
- Mac OS X 10.x

**REMARQUE** : Le kit PostScript (en option) est requis pour l'impression à partir d'un ordinateur Macintosh.

## Installation sur le port USB

---

---

Procéder comme suit pour utiliser la machine sur un port USB.

### Procédure d'installation

---

L'installation de la machine sur un port USB se déroule en trois temps :

#### Configuration des communications du port USB

La machine doit être configurée pour imprimer via le port USB.

#### Configuration des postes de travail

Le poste de travail doit être configuré pour imprimer sur la machine.

#### Test d'impression

Cette phase permet de vérifier si la machine a été installée et configurée correctement.

## Configuration des communications du port USB

---

Cette section décrit comment configurer les communications USB sur la machine. Les paramètres suivants peuvent être définis, si nécessaire. La configuration doit être effectuée avec le câble USB débranché.

La procédure qui suit permet de configurer les paramètres de communication USB de la machine.

Procéder comme suit, à partir de la machine :

**REMARQUE** : Certaines options de configuration sont disponibles dans les Services Internet CentreWare uniquement. Se reporter au chapitre Services Internet CentreWare du Manuel de l'utilisateur.

1. Accéder à l'écran [Paramètres système].

**REMARQUE** : Pour savoir comment afficher l'écran [Paramètres système], se reporter au chapitre À propos des réglages du Manuel de l'utilisateur.

2. Sélectionner [Paramètres réseau].

3. Sélectionner [Paramètres de port].

4. Sélectionner [USB] puis [Modifier les paramètres].

5. Choisir le paramètre à définir, puis sélectionner [Modifier les paramètres].

6. Sélectionner la valeur requise puis [Enregistrer].

7. Répéter les étapes 5 et 6, si nécessaire.

Sélectionner les paramètres de communication suivants sur la machine, comme nécessaire.

- État du port
- Mode d'impression
- P/L
- Délai d'éjection automatique
- Protocole de communication Adobe

**REMARQUE** : Après l'installation du kit PostScript optionnel, il est possible de définir le protocole de communication Adobe (ACP).

## Configuration des postes de travail

---

Avant de commencer la configuration des postes de travail, vérifier que le câble USB est débranché de l'ordinateur.

Ensuite, procéder comme suit :

1. Se reporter au document HTML fourni sur le CD-ROM du pilote d'impression PCL ou au document accompagnant le kit PostScript proposé en option, et installer les pilotes d'impression de la machine sur tous les postes de travail requis.

2. Brancher le câble USB sur la machine et le poste de travail.

3. Passer à la section *Test d'impression à la page 112*.

## Test d'impression

---

L'exécution d'un test d'impression à partir du poste de travail client permet de vérifier si la machine a été correctement installée sur le port USB. Procéder comme suit :

1. Ouvrir un document sur un poste de travail client.
2. Sélectionner la machine comme imprimante.
3. Imprimer le document sur la machine et vérifier l'impression.
4. Renouveler le test à partir de chaque poste de travail client.

L'installation est terminée.

Si le test échoue, se reporter au chapitre *Résolution des incidents*.

# 11 IPP (Internet Printing Protocol)

Ce chapitre explique comment installer la machine dans un environnement IPP (Internet Printing Protocol). Les informations sont organisées comme suit :

*Vérifications préalables – page 113*

*Environnement IPP – page 114*

*Installation IPP – page 114*

*Procédure d'installation – page 114*

*Configuration des communications réseau – page 115*

*Configuration des postes de travail – page 116*

*Test d'impression – page 116*

## Vérifications préalables

---

Avant de commencer les procédures d'installation IPP, s'assurer que toutes les conditions énoncées ci-dessous sont remplies.

| Vérifications préalables   | Responsabilité |
|--|----------------|
| Réseau TCP/IP opérationnel. (Ce manuel n'explique pas comment installer un réseau.)  | Client         |
| Obtenir et noter les informations suivantes : <ul style="list-style-type: none"><li>• Adresse IP</li><li>• Adresse de la passerelle</li><li>• Masque de sous-réseau</li><li>• Nom de l'hôte</li></ul> Pour plus d'informations sur l'adresse de la passerelle et le masque de sous-réseau, se reporter au Glossaire. | Client         |
| Tester la machine pour vérifier si l'installation est complète et si elle fonctionne correctement.   | Client         |
| Installer le pilote d'impression.  | Client         |

En cas de problème lors de l'installation de la machine, se reporter au chapitre *Résolution des incidents*.

**ATTENTION : Connecter le câble réseau à la machine uniquement lorsque les procédures l'exigent.**

## Environnement IPP

---

---

### Configuration système

La machine prend en charge le protocole IPP (Internet Printing Protocol). Windows 2000/Windows XP/Windows Server 2003/Windows Me sont installés avec le logiciel client requis pour l'impression sur une imprimante IPP, ce qui permet la sélection de cette imprimante par le biais de l'Assistant Ajout d'imprimante. À l'aide d'IPP, il est possible d'imprimer sur une imprimante éloignée par le biais d'Internet ou d'un site intranet.

Le protocole de transport d'IPP peut être TCP/IP.

### Ordinateurs de destination

Les ordinateurs suivants prennent en charge IPP :

| Connexion | Système d'exploitation  | Protocole |
|-----------|---|-----------|
| TCP/IP    | Windows 2000<br>Windows XP<br>Windows Server 2003<br>Windows Me | TCP/IP    |

**REMARQUE** : Lors d'une impression Internet à partir d'un ordinateur Windows Me, le port IPP doit être installé. Pour plus d'informations sur l'installation du port IPP, se reporter à la documentation Windows ME.

## Installation IPP

---

---

Suivre la procédure ci-après pour installer et utiliser la machine dans un environnement IPP.

### Procédure d'installation

---

L'installation se déroule en trois temps.

#### Configuration des communications réseau

La machine doit être configurée pour fonctionner avec IPP.

#### Configuration des postes de travail

Le poste de travail doit être configuré pour imprimer sur la machine.

#### Test d'impression

Cette phase permet de vérifier si la machine a été installée et configurée correctement.

---

## Configuration des communications réseau

---

Cette section décrit comment configurer les paramètres de communication réseau de la machine.

Procéder comme suit, à partir de la machine :

**REMARQUE** : Garder le port SNMP activé durant l'utilisation de la machine sur le réseau TCP/IP.

**REMARQUE** : Certaines options de configuration sont disponibles dans les Services Internet CentreWare uniquement. Se reporter au chapitre Services Internet CentreWare du Manuel de l'utilisateur.

Commencer par activer le port IPP.

1. Brancher la machine sur le réseau.
2. Accéder à l'écran [Paramètres système].

**REMARQUE** : Pour savoir comment afficher l'écran [Paramètres système], se reporter au chapitre À propos des réglages du Manuel de l'utilisateur.

3. Sélectionner [Paramètres réseau].
4. Sélectionner [Paramètres de port].
5. Sélectionner [IPP] puis [Modifier les paramètres].
6. Sélectionner [État du port] puis [Modifier les paramètres].
7. Sélectionner [Activé] puis [Enregistrer].

Ensuite, configurer TCP/IP.

1. Accéder à l'écran [Paramètres système].

**REMARQUE** : Pour savoir comment afficher l'écran [Paramètres système], se reporter au chapitre À propos des réglages du Manuel de l'utilisateur.

2. Sélectionner [Paramètres réseau].
3. Sélectionner [Paramètres de protocole].
4. Sélectionner [TCP/IP - Obtenir adresse IP] puis [Modifier les paramètres].
5. Sélectionner la méthode de définition de l'adresse IP, à savoir [DHCP], [BOOTP], [RARP], [DHCP/Autonet] ou [Manuel], puis sélectionner [Enregistrer].

**REMARQUE** : Utiliser le serveur DHCP avec le serveur WINS (Windows Internet Name Server).

En cas de sélection de l'option [Manuel] à l'étape 5, suivre les étapes 6 à 11 pour spécifier les [Paramètres de protocole]. Sinon, passer à l'étape 14.

6. Sélectionner [TCP/IP - Adresse IP] puis [Modifier les paramètres].

7. Entrer l'adresse IP de la machine à l'aide du pavé numérique affiché à l'écran, en utilisant le format «xxx.xxx.xxx.xxx». Entrer les valeurs appropriées (0 à 255) dans le champ en surbrillance et sélectionner [Suivant]. Les trois chiffres suivants sont mis en surbrillance. Une fois toutes les valeurs entrées, sélectionner [Enregistrer].
8. Sélectionner [TCP/IP - Masque de sous-réseau] puis [Modifier les paramètres].
9. Utiliser la même méthode qu'à l'étape 7 pour entrer le masque de sous-réseau.
10. Sélectionner [TCP/IP - Adresse de la passerelle] puis [Modifier les paramètres].
11. Procéder comme à l'étape 7 pour entrer l'adresse de la passerelle.

**REMARQUE** : Si aucune adresse de passerelle n'est requise, entrer «0.0.0.0».

12. Sélectionner [TCP/IP - Filtre IP] puis [Modifier les paramètres].

13. Sélectionner [Activé] pour filtrer l'accès à la machine.

**REMARQUE** : Si le filtre IP n'est pas requis, sélectionner [Désactivé].

**REMARQUE** : À l'aide des Services Internet CentreWare, définir les adresses IP qui ne doivent pas avoir accès à la machine. Se reporter au chapitre Services Internet CentreWare du Manuel de l'utilisateur.

14. Une fois la configuration de TCP/IP terminée, sélectionner [Fermer] sur l'écran [Paramètres de protocole].

## Configuration des postes de travail

---

Installer les pilotes d'impression sur tous les postes clients requis, puis mapper la machine en tant qu'imprimante. Pour plus d'informations, se reporter au document HTML se trouvant sur le CD-ROM du pilote d'impression PCL.

Il est nécessaire d'entrer «/ipp» à la fin de la chaîne pour permettre la détection de l'imprimante.

Par exemple, si l'adresse Internet est vvv.xxx.yyy.zzz, la zone Adresse doit contenir la chaîne :

http://vvv.xxx.yyy.zzz/ipp

## Test d'impression

---

Le test d'impression permet de vérifier si la machine a été correctement installée sur le réseau. Procéder comme suit :

1. Ouvrir un document sur un poste de travail client.
2. Sélectionner la machine comme imprimante à utiliser pour le document choisi.
3. Imprimer le document sur la machine et vérifier la sortie papier.
4. S'assurer que le pilote est installé sur tous les postes clients requis.
5. Renouveler le test à partir de chaque poste de travail client.

L'installation est terminée.

Si le test échoue, se reporter au chapitre *Résolution des incidents*.

# 12 Courrier électronique

Ce chapitre décrit comment configurer la fonction Courrier électronique de la machine. Les informations sont organisées comme suit :

*Présentation – page 117*

*Vérifications préalables – page 118*

*Environnements de courrier électronique – page 119*

*Installation de la fonction Courrier électronique – page 119*

*Procédure d'installation – page 119*

*Configuration des communications réseau – page 120*

*Courrier test – page 122*

## Présentation

---

La machine permet l'envoi et la réception de courriers électroniques.

Lors de ces opérations, les fonctions suivantes sont disponibles.

- Numérisation vers courrier électronique
- Impression courrier électronique
- Service de notification par courrier
- Notification de fin de travail par courrier

### **Numérisation vers courrier électronique**

Si le kit Numérisation vers courrier électronique (disponible en option) est installé sur la machine, il est possible de joindre des documents numérisés à un courrier électronique afin de les acheminer vers l'adresse électronique d'un ou de plusieurs destinataires. Les données numérisées peuvent être de format TIFF, JPEG ou PDF.

### **Impression courrier électronique**

Un courrier électronique peut être acheminé vers la machine à partir d'un ordinateur, avec le document de format TIFF ou PDF en pièce jointe. Le courrier est imprimé automatiquement, dès sa réception sur la machine.

### **Service de notification par courrier**

La machine peut être configurée pour envoyer un courrier électronique à une adresse spécifiée. Le courrier électronique notifie le destinataire en cas d'erreur sur la machine, ou fournit l'historique des demandes de réception de courrier électronique ou d'impression ayant échoué.

Un courrier électronique peut également confirmer qu'un travail d'impression lancé à partir d'un ordinateur est terminé.

### Notification de fin de travail par courrier

Il s'agit là d'une des fonctions de service de notification par courrier décrites dans le paragraphe précédent.

Il est possible de configurer la machine pour qu'elle confirme par courrier électronique qu'un travail d'impression est terminé. Cette fonction est définie à partir de l'onglet contenant le pilote d'impression. Une fois activée, il est possible de spécifier les adresses devant recevoir le courrier de notification. Pour plus d'informations sur la configuration de cette fonction, se reporter à la section correspondante de l'aide du pilote d'impression.

## Vérifications préalables

Avant d'activer cette fonction, s'assurer que toutes les conditions énoncées ci-dessous sont remplies.

| Vérifications préalables   | Responsabilité |
|--|----------------|
| Réseau opérationnel utilisant TCP/IP, si nécessaire. (Ce manuel n'explique pas comment installer un réseau.)   | Client         |
| Obtenir et noter les informations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adresse IP</li> <li>• Adresse de la passerelle</li> <li>• Masque de sous-réseau</li> <li>• Nom d'hôte de la machine</li> <li>• Compte de messagerie de la machine</li> <li>• Nom ou adresse du serveur SMTP</li> <li>• Nom du serveur DNS si les noms de serveur de messagerie sont utilisés à la place des adresses de serveur de messagerie.</li> <li>• Adresse du serveur LDAP si la fonction de recherche globale doit être mise en oeuvre.</li> </ul> Pour plus d'informations sur l'adresse de la passerelle et le masque de sous-réseau, consulter le Glossaire. | Client         |
| Configurer le serveur et les comptes de messagerie.  | Client         |
| Tester la machine pour vérifier si l'installation est complète et si elle fonctionne correctement.   | Client         |
| Installer le kit Numérisation vers courrier électronique.  | Xerox          |

**REMARQUE :** L'obtention d'un compte de messagerie doit se faire auprès d'un fournisseur d'accès à Internet.

En cas de problème durant la configuration de la machine, se reporter au chapitre Résolution des incidents du Manuel de l'utilisateur.

## Environnements de courrier électronique

### Configuration requise

Les options suivantes sont requises sur la machine :

- Kit de numérisation vers un courrier électronique, pour permettre l'envoi des documents numérisés en tant que pièces jointes.
- La machine est reliée au réseau à l'aide de TCP/IP.
- L'environnement permet l'envoi et la réception de courrier électronique.

| Vérifications préalables              | Caractéristiques correspondantes |
|---------------------------------------|----------------------------------|
| Recommandations UIT-T                 | UIT-T T.37, T.30, F.185 et E.164 |
| Transmission de courrier électronique | RFC2304, RFC2305                 |
| Fonction DSN                          | RFC1891, 1894                    |
| Fonction MDN                          | RFC2298                          |
| Réception SMTP                        | RFC821, 822, 1869                |
| Réception POP3                        | RFC1939                          |
| Version MIME                          | Version1.0 (RFC2049)             |

**REMARQUE** : Si le format du fichier n'est pas répertorié ci-dessus, il risque de ne pas être imprimé.

**REMARQUE** : Il est recommandé d'utiliser le logiciel de messagerie Microsoft Outlook Express 5.5/6.0 ou Netscape 7.

## Installation de la fonction Courrier électronique

Cette section décrit comment activer la fonction Courrier électronique.

### Procédure d'installation

Pour utiliser la fonction Courrier électronique, configurer les paramètres suivants sur la machine.

#### Configuration des communications réseau

À partir de l'écran tactile, activer les ports suivants :

- Réception courrier électronique
- Envoi courrier électronique
- Service de notification par courrier

Ensuite, définir l'adresse IP.

Enfin, configurer les autres éléments requis pour la fonction Courrier électronique.

### Courrier test

L'envoi d'un courrier électronique permet de vérifier si la machine a été installée et configurée correctement.

## Configuration des communications réseau

---

**REMARQUE** : Certaines options de configuration sont disponibles dans les Services Internet CentreWare uniquement. Se reporter au chapitre Services Internet CentreWare du Manuel de l'utilisateur.

**REMARQUE** : Garder le port SNMP activé durant l'utilisation de la machine sur le réseau TCP/IP.

Commencer par activer les ports dédiés au courrier électronique.

1. Brancher la machine sur le réseau.
2. Accéder à l'écran [Paramètres système].

**REMARQUE** : Pour savoir comment afficher l'écran [Paramètres système], se reporter au chapitre À propos des réglages du Manuel de l'utilisateur.

3. Sélectionner [Paramètres réseau].
4. Sélectionner [Paramètres de port].
5. Sélectionner le port approprié puis [Modifier les paramètres].
  - Numérisation vers courrier électronique : [Envoi courrier électronique]
  - Impression courrier électronique : [Réception courrier électronique]
  - Service de notification par courrier/Notification de fin de travail par courrier : [Service de notification par courrier]
6. Sélectionner [État du port] puis [Modifier les paramètres].
7. Sélectionner [Activé] puis [Enregistrer].

Ensuite, configurer TCP/IP.

1. Accéder à l'écran [Paramètres système].

**REMARQUE** : Pour savoir comment afficher l'écran [Paramètres système], se reporter au chapitre À propos des réglages du Manuel de l'utilisateur.

2. Sélectionner [Paramètres réseau].
3. Sélectionner [Paramètres de protocole].
4. Sélectionner [TCP/IP - Obtenir adresse IP] puis [Modifier les paramètres].
5. Sélectionner la méthode de définition de l'adresse IP, à savoir [DHCP], [BOOTP], [RARP], [DHCP/Autonet] ou [Manuel], puis sélectionner [Enregistrer].

**REMARQUE** : Utiliser le serveur DHCP avec le serveur WINS (Windows Internet Name Server).

En cas de sélection de l'option [Manuel] à l'étape 5, suivre les étapes 6 à 11 pour spécifier les [Paramètres de protocole]. Sinon, passer à l'étape 14.

6. Sélectionner [TCP/IP - Adresse IP] puis [Modifier les paramètres].
7. Entrer l'adresse IP de la machine à l'aide du pavé numérique affiché à l'écran, en utilisant le format «xxx.xxx.xxx.xxx». Entrer la valeur appropriée (0 à 255) dans le champ en surbrillance et sélectionner [Suivant]. Les trois chiffres suivants sont mis en surbrillance. Une fois toutes les valeurs entrées, sélectionner [Enregistrer].
8. Sélectionner [TCP/IP - Masque de sous-réseau] puis [Modifier les paramètres].
9. Utiliser la même méthode qu'à l'étape 7 pour entrer le masque de sous-réseau.
10. Sélectionner [TCP/IP - Adresse de la passerelle] puis [Modifier les paramètres].
11. Utiliser la même méthode qu'à l'étape 7 pour entrer l'adresse de la passerelle.

**REMARQUE** : Si aucune adresse de passerelle n'est requise, entrer «0.0.0.0».

12. Sélectionner [TCP/IP - Filtre IP] puis [Modifier les paramètres].
13. Sélectionner [Activé] pour filtrer l'accès à la machine.

**REMARQUE** : Si le filtre IP n'est pas requis, sélectionner [Désactivé].

**REMARQUE** : À l'aide des Services Internet CentreWare, définir les adresses IP qui ne doivent pas avoir accès à la machine. Se reporter au chapitre Services Internet CentreWare du Manuel de l'utilisateur.

14. Une fois la configuration de TCP/IP terminée, sélectionner [Fermer] sur l'écran [Paramètres de protocole].

### Configuration des paramètres de courrier électronique

Enfin, configurer les autres éléments requis pour la fonction Courrier électronique.

1. Accéder à l'écran [Paramètres système].

**REMARQUE** : Pour savoir comment afficher l'écran [Paramètres système], se reporter au chapitre À propos des réglages du Manuel de l'utilisateur.

2. Sélectionner [Paramètres réseau].
3. Sélectionner les paramètres suivants puis [Modifier les paramètres].
  - [Adresse électronique/Nom d'hôte machine]
    - Adresse électronique
    - Nom d'hôte – Nom d'hôte SMB du périphérique
    - Nom de domaine – Information DNS. Cette information doit être définie via les Services Internet CentreWare lorsque les noms de serveur de messagerie sont utilisés (c-à-d. lorsque les noms d'hôte sont utilisés à la place des adresses IP) ET que le champ d'adresse IP DNS n'est pas renseigné.
  - [Paramètres courriel sortant/entrant] > [Paramètres du serveur POP3] : pour la réception de courrier électronique via POP3
    - Configuration du serveur POP3
    - Adresse IP du serveur POP3
    - Nom du serveur POP3 – Si le nom de serveur est utilisé, DNS doit être configuré correctement au moyen des Services Internet CentreWare.

- Numéro de port du serveur POP3
  - Fréquence d'interrogation du serveur POP3
  - Nom de connexion au serveur POP3 – Nom de connexion utilisé pour l'authentification SMTP.
  - Mot de passe du serveur POP3 – Mot de passe utilisé pour l'authentification SMTP.
  - Cryptage du mot de passe POP
  - [Paramètres courriel sortant/entrant] > [Paramètres du serveur SMTP] : pour l'envoi et la réception de courrier électronique via SMTP
    - Configuration du serveur SMTP
    - Adresse IP du serveur SMTP
    - Nom du serveur SMTP – Si le nom de serveur est utilisé, DNS doit être configuré correctement au moyen des Services Internet CentreWare.
    - Numéro de port du serveur SMTP
    - Authentification envoi courrier
    - Nom de connexion SMTP AUTH – Nom de connexion SMTP utilisé pour l'authentification SMTP.
    - Mot de passe SMTP AUTH – Mot de passe SMTP utilisé pour l'authentification SMTP.
  - [Paramètres courriel sortant/entrant] > [Filtre du domaine] : si nécessaire
    - Filtre du domaine – Ce champ sera renseigné UNIQUEMENT si l'envoi de courrier vers certains domaines doit faire l'objet de restrictions.
    - Domaine 1 à 50
  - [Autres paramètres]
    - Protocole de réception de courrier
4. Sélectionner [Enregistrer].

## Courrier test

---

Procéder comme suit pour vérifier la configuration de la fonction Courrier électronique :

### Numérisation vers courrier électronique

1. Mettre le document en place.
2. Sélectionner [Courrier électronique] sur l'écran Menu.
3. Sélectionner les paramètres requis pour le travail.
4. Entrer l'adresse électronique du destinataire.
5. Appuyer sur la touche <Marche>.

Le document est numérisé puis converti au format spécifié. Il est ensuite joint à un courrier électronique.

### **Impression courrier électronique**

- 1.** Utiliser un logiciel de messagerie pour créer un courrier électronique puis y joindre un document TIFF ou PDF.
- 2.** Entrer l'adresse électronique de la machine de destination.
- 3.** Envoyer le courrier électronique
- 4.** Le courrier est imprimé automatiquement dès réception sur la machine.



# 13 Services de numérisation

Ce chapitre explique comment installer les services de numérisation dans les environnements pris en charge. Les informations sont organisées comme suit :

*Présentation – page 125*

*Numérisation à l'aide de la machine – page 125*

*Processus de numérisation – page 126*

*Numérisation vers un courrier électronique – page 126*

*Numérisation vers une boîte aux lettres – page 129*

*Numérisation réseau – page 131*

*Configuration de l'authentification à distance (si nécessaire) – page 132*

*Numérisation FTP – page 134*

*Numérisation SMB – page 135*

## Présentation

---

Les services de numérisation permettent à chaque utilisateur d'exploiter toutes les possibilités de la numérisation réseau à partir de son poste de travail. Combinée aux Services Internet CentreWare ainsi qu'à des applications tierces, la puissance de la machine fournit une solution réseau pour tous les besoins de numérisation.

Une fois les fonctions de numérisation programmées, il est possible de numériser des documents et de les transférer vers un serveur de fichiers. Ces documents sont ensuite accessibles à partir d'un poste de travail, ou ils peuvent être partagés avec d'autres utilisateurs reliés au réseau.

Les documents numérisés et enregistrés peuvent être ouverts dans tout programme permettant de lire et d'éditer des fichiers TIFF, PDF ou JPEG.

## Numérisation à l'aide de la machine

---

Les services de numérisation permettent à plusieurs utilisateurs d'utiliser la machine pour numériser et stocker des documents. Via un réseau local, plusieurs personnes peuvent en effet accéder à la machine et l'utiliser pour numériser des documents.

La numérisation réseau requiert que la machine soit installée sur un réseau local utilisant le protocole TCP/IP. Pour pouvoir être extrait, le fichier du document numérisé doit être transféré sur un serveur de fichiers.

**REMARQUE** : Le nom d'utilisateur, le mot de passe et tous les champs des modèles de travail se composent de caractères ASCII lorsqu'ils sont définis à l'aide des Services de numérisation.

## Processus de numérisation

La machine est dotée de cinq types de fonctions de numérisation :

- Numérisation vers un courrier électronique
- Numérisation vers une boîte aux lettres
- Numérisation réseau
- Numérisation FTP
- Numérisation SMB

La numérisation d'un document se déroule comme suit.

## Numérisation vers un courrier électronique

Les documents peuvent être numérisés sur la machine et envoyés aux clients distants sous forme de pièces jointes au format TIFF une page, TIFF multipage, PDF et JPEG. Les serveurs de messagerie SMTP et POP3 sont utilisés pour l'envoi et la réception de courriers électroniques, respectivement.

## Conditions requises pour la numérisation vers un courrier électronique

1. Vérifier qu'un réseau opérationnel utilisant TCP/IP est disponible.
2. Confirmer que DNS et le nom de domaine ont été correctement définis pour cette machine multifonctions.
3. Vérifier que les ports suivants sont activés :
  - Numérisation vers courrier électronique : [Envoi courrier électronique]
  - Impression courrier électronique : [Réception courrier électronique]
  - Service de notification par courrier/Notification de fin de travail par courrier : [Service de notification par courrier]

### Données utilisées pour configurer la numérisation vers un courrier électronique

|  | Configuration   | Commentaires  |
|--|-----------------|---|
| Adresse IP ou nom d'hôte du serveur de messagerie SMTP | Obligatoire     | Lors de l'utilisation d'un serveur de messagerie externe, l'adresse IP ou le nom d'hôte est fourni par le fournisseur d'accès Internet. |
| Nom de connexion/mot de passe SMTP                     | Obligatoire*    |   |
| Adresse électronique du WorkCentre                     | Obligatoire     |   |
| Adresses électroniques locales                         | Facultative     | Il est possible de créer un carnet d'adresses local pour le stockage des adresses électroniques.  |
| L'adresse du serveur LDAP peut être activée.           | Nom d'hôte LDAP | Affiche uniquement les adresses du carnet d'adresses interne (LDAP) de l'entreprise.  |

\* Uniquement si le serveur SMTP nécessite un nom de connexion et un mot de passe pour l'authentification.

## Procédure de configuration de la numérisation vers un courriel

---

1. Sur un poste de travail, ouvrir un navigateur Web (tel que Internet Explorer), puis entrer l'adresse IP de la machine au format «http://xxx.xxx.xxx.xxx» (les xxx correspondant à l'adresse). Si la connexion aboutit, la page Web des Services Internet CentreWare de la machine s'affiche.
2. Définir la configuration du serveur SMTP via les Services Internet CentreWare :
  - 1) Cliquer sur l'onglet [Propriétés].
  - 2) Cliquer sur le dossier [Paramètres de protocole].
  - 3) Cliquer sur le dossier [Courriel].
  - 4) Entrer le nom d'hôte ou l'adresse IP du serveur de messagerie SMTP, ainsi que le numéro de port (qui correspond à 25, par défaut).
  - 5) Cliquer sur [Appliquer].
3. Définir l'adresse électronique de la machine :
  - 1) Cliquer sur l'onglet [Propriétés].
  - 2) Cliquer sur [Détails machine].
  - 3) Entrer l'information requise dans le champ [Adresse électronique de la machine].
  - 4) Cliquer sur [Appliquer].
4. Sur la machine, placer un document à envoyer par courrier électronique dans le chargeur de documents.
5. Sélectionner [Courrier électronique] sur l'écran tactile.
6. La destination peut être définie selon trois méthodes :
  - Appuyer sur [Clavier] pour définir l'adresse électronique à l'aide du clavier.
  - Sélectionner [Carnet d'adresses local], puis choisir la destination voulue.
  - Si LDAP est activé, [Carnet d'adresses] peut être sélectionné ; choisir ensuite la destination voulue.
7. Appuyer sur la touche <Marche> du panneau de commande.
8. Vérifier que le ou les destinataires définis ont bien reçu le courrier électronique avec le document en pièce jointe.

## Résolution des incidents de numérisation vers un courrier électronique

Dans le cas de serveurs de messagerie d'entreprise internes, remplacer l'acronyme «FAI» (fournisseur d'accès Internet) par «Entreprise» dans le tableau suivant.

| Problème   | Cause possible   | Résolution/Vérification  |
|--|--|--|
| Erreur SMTP au niveau de la machine multifonctions | Nom de serveur de messagerie incorrect dans le champ Nom d'hôte  | Vérifier que le nom du serveur de messagerie du FAI a été correctement entré dans le champ Nom d'hôte SMTP.  |
|  | Paramètres incorrects dans Microsoft Outlook Express   | Vérifier que le serveur de messagerie du FAI est accessible depuis Microsoft Outlook Express et que tous les paramètres sont corrects.   |
|  | Adresse électronique de la machine incorrecte  | Vérifier que la machine utilise l'adresse correcte dans le champ «Expéditeur». Cette adresse doit être celle attendue par le serveur de messagerie du FAI.   |
|  | Authentification SMTP requise par le FAI pour accéder à son serveur de messagerie  | Vérifier auprès du FAI si cette opération est obligatoire. Si c'est le cas, activer l'authentification SMTP pour cette machine multifonctions via les Services Internet CentreWare.  |
|  | Le FAI n'autorise pas la transmission du courrier via le port standard 25  | Contactez le FAI pour déterminer si ceci constitue un problème. Demander si le courrier peut être accepté sur un autre port. Si c'est le cas, modifier le numéro de port SMTP actuellement défini pour la machine via les Services Internet CentreWare.  |
|  | Le FAI exige une connexion à un compte de messagerie via Microsoft Outlook Express avant d'autoriser l'envoi du courrier | Vérifier auprès du FAI si cette opération est obligatoire. Si c'est le cas, se connecter à un compte Microsoft Outlook Express, puis essayer d'envoyer le courrier électronique. Si l'opération aboutit, Outlook Express peut être configuré de sorte que le compte de messagerie de la machine soit vérifié toutes les 5 ou 10 minutes. |

## Numérisation vers une boîte aux lettres

Cette fonction permet de mémoriser des documents dans une boîte aux lettres (privée ou publique) pour une utilisation ultérieure.

### Conditions requises pour la numérisation vers une boîte aux lettres

Vérifier qu'un réseau opérationnel utilisant TCP/IP est disponible.

#### Ordinateurs de destination

- Windows 95 (Service Pack 1 ou ultérieur)/Windows 98/Windows Me
- Windows NT 4.0 (Service Pack 4 ou ultérieur)/Windows 2000/Windows XP/Windows Server 2003

#### Données utilisées pour configurer la numérisation vers une boîte aux lettres

|   | Configuration | Commentaires   |
|---|---------------|--|
| Création de boîtes aux lettres sur la machine | Obligatoire   | Pour plus de détails, se reporter au Manuel de l'utilisateur.  |
| Installation du pilote de numérisation        | Facultative   | Cet utilitaire peut être installé à partir du CD-ROM pour visualiser/imprimer des documents numérisés.   |
| Services Internet CentreWare                  | Facultative   | Les Services Internet CentreWare peuvent être utilisés pour créer/modifier/visualiser/imprimer des documents contenus dans des boîtes aux lettres. |

### Procédure de configuration de la numérisation vers une boîte aux lettres via les Services Internet CentreWare

1. Sur un poste de travail, ouvrir un navigateur Web (tel que Internet Explorer), puis entrer l'adresse IP de la machine au format «http://xxx.xxx.xxx.xxx» (les xxx correspondant à l'adresse). Si la connexion aboutit, la page Web des Services Internet CentreWare de la machine s'affiche.
2. Créer des boîtes aux lettres :
  - 1) Cliquer sur l'onglet [Propriétés].
  - 2) Cliquer sur le dossier [Boîte aux lettres].
  - 3) Cliquer sur [Modifier].
  - 4) Entrer les informations voulues.
  - 5) Cliquer sur [Appliquer].

**REMARQUE** : Si une boîte aux lettres est protégée par mot de passe lors de sa création, il sera nécessaire d'entrer un mot de passe pour y accéder.
3. Sur l'écran tactile, sélectionner [Numérisation boîte aux lettres].

- 1) Sélectionner le numéro de boîte aux lettres vers laquelle envoyer le document numérisé.
- 2) Placer un document dans le chargeur de documents.
- 3) Appuyer sur la touche <Marche> du panneau de commande.
4. Vérifier que le document numérisé se trouve dans la boîte aux lettres :
  - 1) Sélectionner le numéro de la boîte aux lettres contenant le document numérisé.
  - 2) Sélectionner [Liste des documents].

## Procédure de configuration de la numérisation vers une boîte aux lettres via le panneau de commande

---

1. Dans l'écran [Tous les services] affiché sur le panneau de commande de la machine, sélectionner [Menu Configuration].
  2. Sélectionner [Boîte aux lettres].
  3. Sélectionner [Créer/Supprimer].
  4. Utiliser le pavé numérique pour entrer les informations voulues.
- REMARQUE** : S'il convient d'entrer un mot de passe pour accéder à cette boîte aux lettres, cela signifie qu'aucun accès non autorisé n'est possible.
5. Dans l'écran [Tous les services], sélectionner [Numérisation boîte aux lettres].
    - 1) Sélectionner le numéro de boîte aux lettres vers laquelle envoyer le document numérisé.
    - 2) Placer un document dans le chargeur de documents.
    - 3) Appuyer sur la touche <Marche> du panneau de commande.
  6. Vérifier que le document numérisé se trouve dans la boîte aux lettres :
    - 1) Sélectionner le numéro de la boîte aux lettres contenant le document numérisé.
    - 2) Sélectionner [Liste des documents].

## Configuration des postes de travail

---

Pour permettre la récupération du document numérisé, installer le pilote d'impression sur les ordinateurs Windows ou activer les Services Internet CentreWare. Pour plus d'informations sur l'environnement d'exploitation du pilote d'impression et sur son installation, consulter le document HTML fourni sur le CD-ROM du pilote d'impression PCL. Pour plus d'informations sur la récupération des documents numérisés, se reporter au chapitre Services Internet CentreWare du Manuel de l'utilisateur.

## Numérisation réseau

La fonction de numérisation réseau permet de transférer des documents numérisés vers un serveur ou un client à l'aide des protocoles FTP ou SMB. Définir des modèles et des espaces d'archivage (dossiers) pour permettre sa mise en oeuvre. Voir le Manuel de l'utilisateur pour de plus amples informations sur ce point.

### Conditions requises pour la numérisation réseau

1. Vérifier qu'un réseau opérationnel utilisant TCP/IP est disponible.
2. Vérifier que la configuration du protocole de transfert (FTP/SMB) est correcte. Pour plus d'informations, voir *Numérisation FTP*, page 134 ou *Numérisation SMB*, page 135.
3. Créer des espaces d'archivage (dossiers) sur le serveur FTP ou SMB pour permettre le stockage des documents numérisés.
4. Vérifier que les ports suivants sont activés :
  - 1) Port TCP/IP
  - 2) Port SMP ou Port Client FTP (selon le protocole utilisé)

| Données utilisées pour configurer la numérisation réseau  | Configuration | Commentaires  |
|---|---------------|---|
| Création de modèles au moyen des Services Internet CentreWare ou de toute autre solution de numérisation réseau Xerox.            | Obligatoire   | Se reporter au chapitre consacré aux Services Internet CentreWare dans le Manuel de l'utilisateur pour de plus amples informations. |
| Création d'espaces d'archivage au moyen des Services Internet CentreWare ou de toute autre solution de numérisation réseau Xerox. | Obligatoire   | Se reporter au chapitre consacré aux Services Internet CentreWare dans le Manuel de l'utilisateur pour de plus amples informations. |
| Adresse IP Kerberos   | Facultative   | Activation de Kerberos obligatoire si l'authentification à distance est nécessaire.   |

### Procédure de configuration de la numérisation réseau

1. Créer des modèles et des espaces d'archivage au moyen des Services Internet CentreWare.
2. Sur le panneau de commande, sélectionner [Numérisation réseau].
3. Choisir un modèle dans la liste. Il est tout à fait possible de modifier des valeurs depuis le panneau de commande sans incidence sur la configuration du modèle, les nouvelles valeurs s'appliquant uniquement au travail en cours.
4. Placer un document dans le chargeur de documents.
5. Appuyer sur la touche <Marche> (verte) du panneau de commande. Le travail est envoyé au serveur au moyen du protocole FTP ou SMB, conformément aux paramètres en cours dans le modèle.

6. Se connecter au serveur FTP ou SMB. Accéder à l'espace d'archivage (destination) définie précédemment. Le document numérisé doit s'y trouver.

**REMARQUE :** Si l'authentification Kerberos (authentification à distance) est activée, un écran de connexion distinct s'affiche lors de la sélection de la fonction Numérisation réseau. Les documents ne sont pas numérisés tant que le serveur Kerberos n'a pas authentifié l'utilisateur.

## Configuration de l'authentification à distance (si nécessaire)

La machine utilise Kerberos pour Windows et Kerberos pour Solaris pour l'authentification des utilisateurs. Lorsque l'authentification est activée, l'accès aux fonctions de numérisation (à l'exception de la fonction de numérisation vers une boîte aux lettres) est limité. Un message s'affiche, invitant l'utilisateur à entrer un nom de connexion et un mot de passe avant d'utiliser les fonctions de numérisation. Ces informations sont alors transmises au serveur Kerberos. Les fonctions de numérisation sont disponibles uniquement après authentification de l'utilisateur.

### Vérifications préalables

| Vérifications préalables  | Responsabilité |
|---|----------------|
| Réseau opérationnel utilisant TCP/IP, si nécessaire. (Ce manuel n'explique pas comment installer un réseau.)  | Client         |
| Obtenir et noter les informations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adresse IP du serveur distant</li> <li>• Nom du serveur distant</li> <li>• Adresse DNS si le nom d'hôte est utilisé à la place de l'adresse IP</li> <li>• Nom de domaine du serveur distant</li> </ul> | Client         |

### Utilisation de la fonction de numérisation vers un courrier électronique lorsque l'authentification Kerberos est activée :

1. Sélectionner [Numérisation boîte aux lettres].
2. Une invite s'affiche, permettant la saisie du nom de connexion et du mot de passe à transmettre au serveur Kerberos. Entrer le nom de connexion et le mot de passe demandés.

Le périphérique transmet ces informations au serveur Kerberos et si elles sont reconnues, l'utilisateur est authentifié.

Le nom de connexion et l'adresse électronique du périphérique, lesquels ont été définis lors de la configuration de ce dernier, s'affichent alors automatiquement dans le champ «De» du courrier électronique.

Si l'authentification est nécessaire au niveau du serveur SMTP, le périphérique utilise le nom utilisateur et le mot de passe SMTP définis lors de sa configuration avant d'envoyer un courrier électronique au serveur.

### Utilisation de la fonction de numérisation FTP/SMB lorsque l'authentification Kerberos est activée :

1. Sélectionner [Numérisation FTP/SMB].

2. Une invite s'affiche, permettant la saisie du nom de connexion et du mot de passe voulus pour l'authentification de l'utilisateur sur le serveur Kerberos. Entrer le nom de connexion et le mot de passe demandés.

Ces informations sont alors transmises au serveur Kerberos et si elles sont reconnues, l'utilisateur est authentifié.

L'utilisateur doit entrer un nom de connexion et un mot de passe valides pour le serveur FTP/SMB. Il peut s'agir du nom et du mot de passe Kerberos de l'utilisateur, à condition qu'ils soient reconnus par le serveur FTP/SMB.

### **Utilisation de la fonction de numérisation réseau lorsque l'authentification Kerberos est activée :**

1. Sélectionner [Numérisation réseau].
2. Une invite s'affiche, permettant la saisie du nom de connexion et du mot de passe voulus pour l'authentification de l'utilisateur sur le serveur Kerberos. Entrer le nom de connexion et le mot de passe demandés.

Ces informations sont alors transmises au serveur Kerberos et si elles sont reconnues, l'utilisateur est authentifié.

L'utilisateur entre un nom de connexion/mot de passe valides pour les serveurs FTP/SMB, à partir des modèles/espaces d'archivage. Il peut s'agir du nom de connexion et du mot de passe de l'utilisateur, à condition qu'ils soient reconnus par le serveur FTP/SMB.

Les modèles publics sont accessibles à tous les utilisateurs. Par contre, les modèles privés nécessitent la saisie d'un mot de passe, qui peut être différent du mot de passe Kerberos.

### **Configuration des communications réseau pour l'authentification à distance**

1. Connecter la machine au réseau.
2. Accéder à l'écran [Paramètres système].
3. Sélectionner [Paramètres réseau].
4. Sélectionner [Serveur d'authentification/Service Annuaire].
5. Sélectionner [Système d'authentification], puis [Modifier les paramètres] et choisir Kerberos 2000 ou Kerberos Solaris.
6. Sélectionner [Configuration Serveur primaire], puis [Modifier les paramètres] et choisir d'entrer soit une adresse IP, soit un nom de serveur.
7. Sélectionner [Adresse IP du Serveur primaire], puis entrer l'adresse IP du serveur Kerberos.
8. Sélectionner [Nom du Serveur primaire], puis entrer le nom du serveur. Définir les informations DNS par le biais des Services Internet.
9. Sélectionner [Numéro de port Serveur primaire] et entrer le numéro voulu. Le port 88 est utilisé par défaut.
10. Répéter les étapes 6 à 9 pour le serveur secondaire.
11. Sélectionner [Nom du domaine] et entrer l'information voulue. Il s'agit du nom de domaine complet pris en charge par le serveur Kerberos.

## Activation de l'authentification à distance

1. Connecter la machine au réseau.
2. Accéder à l'écran [Paramètres système].
3. Sélectionner [Configuration connexion/Gestion de l'Auditron].
4. Sélectionner [Configuration connexion/Mode Auditron] et définir la méthode d'authentification pour activer Kerberos.

## Configuration des postes de travail

Pour plus d'informations sur la configuration de modèles à l'aide des Services Internet CentreWare, se reporter au chapitre Services Internet CentreWare du Manuel de l'utilisateur.

## Numérisation FTP

Cette fonction permet de numériser des fichiers et de les acheminer vers un serveur ou un client à l'aide du protocole FTP. Il convient de créer des structures de dossiers (espaces d'archivage) sur le serveur pour permettre le stockage des documents numérisés.

## Conditions requises pour la numérisation FTP

1. Vérifier qu'un réseau opérationnel utilisant TCP/IP est disponible.
2. S'assurer qu'un client/serveur FTP opérationnel existe.
3. Créer un espace d'archivage (dossier) sur le serveur FTP pour permettre le stockage des documents numérisés.
4. Vérifier que les ports suivants sont activés :
  - 1) TCP/IP
  - 2) Client FTP

| Données utilisées pour configurer la numérisation FTP | Configuration | Commentaires  |
|---|---------------|---|
| Création d'espaces de stockage sur le serveur FTP     | Obligatoire   | Il s'agit de l'emplacement (chemin) du répertoire utilisé pour l'enregistrement des documents numérisés.  |
| Adresse IP du serveur                                 | Obligatoire   | Adresse IP du serveur FTP.  |
| Nom de connexion/mot de passe FTP                     | Facultative   | Configuration de ces informations obligatoire si l'authentification FTP est nécessaire. La plupart des serveurs FTP nécessitent un nom de connexion/mot de passe. |
| Adresse IP Kerberos                                   | Facultative   | Activation de Kerberos obligatoire si l'authentification à distance est nécessaire.   |

## Procédure de numérisation FTP

1. Sur le panneau de commande, sélectionner [Numérisation FTP].
2. Entrer toutes les informations requises. Voir le Manuel de l'utilisateur pour de plus amples détails.
3. Placer un document dans le chargeur de documents.
4. Appuyer sur la touche <Marche> du panneau de commande.
5. Se connecter au serveur FTP. Accéder à l'espace de stockage (chemin de répertoire) défini précédemment sur le serveur. Le document numérisé doit s'y trouver.

**REMARQUE** : Si l'authentification Kerberos (authentification à distance) est activée, un écran de connexion distinct s'affiche lors de la sélection de la fonction Numérisation FTP. Les documents sont numérisés uniquement lorsque le processus d'authentification de l'utilisateur aboutit.

## Numérisation SMB

Cette fonction permet de numériser des fichiers et de les acheminer vers un serveur ou un client à l'aide du protocole SMB. Il convient de créer des structures de dossiers (espaces d'archivage) sur le serveur pour permettre le stockage des documents numérisés.

### Conditions requises pour la numérisation SMB

1. Vérifier qu'un réseau opérationnel utilisant TCP/IP est disponible.
2. S'assurer qu'un serveur FTP opérationnel existe.
3. Créer un espace d'archivage (dossier) sur le serveur SMB pour permettre le stockage des documents numérisés.
4. Vérifier que les ports suivants sont activés :
  - 1) Port TCP/IP
  - 2) Port SMB

| Données utilisées pour configurer la numérisation SMB                                    | Configuration | Commentaires   |
|--|---------------|--|
| Adresse IP du serveur  | Obligatoire   | Adresse IP du serveur SMB.   |
| Nom partagé du serveur   | Obligatoire   | Il s'agit du nom attribué au dossier partagé sur le serveur SMB.   |
| Espace d'archivage - chemin du répertoire (emplacement des documents sur le serveur SMB) | Obligatoire   | Il s'agit de l'emplacement (chemin) du répertoire utilisé pour l'enregistrement des documents numérisés. |

| Données utilisées pour configurer la numérisation SMB | Configuration | Commentaires  |
|---|---------------|---|
| Nom de connexion/mot de passe SMB                     | Facultative   | Configuration obligatoire si l'authentification SMB est nécessaire. La plupart des serveurs SMB nécessitent un nom de connexion/mot de passe. |
| Adresse IP Kerberos                                   | Facultative   | Activation de Kerberos obligatoire si l'authentification à distance est nécessaire.   |

## Procédure de configuration de la numérisation SMB

1. Sur le panneau de commande, sélectionner [Numérisation SMB].
2. Entrer toutes les informations requises. Voir le *Manuel de l'utilisateur* pour de plus amples informations.
3. Placer un document dans le chargeur de documents.
4. Appuyer sur la touche <Marche> du panneau de commande.
5. Se connecter au serveur SMB. Accéder à l'espace de stockage (chemin de répertoire) défini précédemment sur le serveur. Le document numérisé doit s'y trouver.

**REMARQUE** : Si l'authentification Kerberos (authentification à distance) est activée, un écran de connexion distinct s'affiche lors de la sélection de la fonction Numérisation SMB. Les documents sont numérisés uniquement lorsque le processus d'authentification de l'utilisateur aboutit.

# 14 Fax Internet

Ce chapitre décrit comment configurer la fonction Fax Internet de la machine. Les informations sont organisées comme suit :

*Présentation – page 137*

*Vérifications préalables – page 137*

*Environnements Fax Internet – page 138*

*Installation de Fax Internet – page 138*

*Procédure d'installation – page 138*

*Configuration des communications réseau – page 139*

*Test de Fax Internet – page 142*

## Présentation

---

Si la clé logicielle Fax Internet est installée avec le kit Fax Internet optionnel sur la machine, il est possible d'envoyer et de recevoir des documents numérisés en tant que pièces jointes via Internet ou un site intranet. Ce type de document est différent d'une télécopie dont les données sont transmises par le biais d'une ligne téléphonique.

## Vérifications préalables

---

Avant d'activer cette fonction, s'assurer que toutes les conditions énoncées ci-dessous sont remplies.

| Vérifications préalables   | Responsabilité |
|--|----------------|
| Réseau opérationnel utilisant TCP/IP, si nécessaire. (Ce manuel n'explique pas comment installer un réseau.)   | Client         |
| Obtenir et noter les informations suivantes : <ul style="list-style-type: none"><li>• Adresse IP</li><li>• Adresse de la passerelle</li><li>• Masque de sous-réseau</li><li>• Nom de l'hôte</li></ul> Pour plus d'informations sur l'adresse de la passerelle et le masque de sous-réseau, consulter le Glossaire. | Client         |
| Configurer le serveur et les comptes de messagerie.  | Client         |
| Tester la machine pour vérifier si l'installation est complète et si elle fonctionne correctement.   | Client         |
| Installer le kit Fax Internet.   | Xerox          |

## Environnements Fax Internet

---

### Configuration requise

Les options suivantes sont requises sur la machine :

- Kit Fax Internet
- La machine est reliée au réseau à l'aide de TCP/IP.
- L'environnement permet l'envoi et la réception de courrier électronique.

| Élément                   | Caractéristiques correspondantes  |
|---------------------------|---|
| Recommandations UIT-T     | UIT-T T.37, T.30, F.185 et E.164  |
| Format Fax Internet       | Envoi :<br>RFC2301 (TIFFprofileS/F/J) et 600 x 600 ppp<br>Réception :<br>RFC2301 (TIFFprofileS/F/J/C) |
| Transmission de télécopie | RFC2304, RFC2305  |
| Fonction DSN              | RFC1891, 1894   |
| Fonction MDN              | RFC2298   |
| Réception SMTP            | RFC821, 822, 1869   |
| Réception POP3            | RFC1939   |
| Version MIME              | Version1.0 (RFC2049)  |

**REMARQUE** : Si le format du fichier n'est pas répertorié ci-dessus, il risque de ne pas être imprimé.

## Installation de Fax Internet

---

Cette section décrit comment activer la fonction Fax Internet.

### Procédure d'installation

---

L'utilisation de la fonction Fax Internet requiert la configuration des paramètres suivants sur la machine :

#### Configuration des communications réseau

À partir de l'écran tactile, activer les ports suivants :

- Réception courrier électronique
- Envoi courrier électronique

Ensuite, définir l'adresse IP.

Enfin, définir les autres paramètres requis pour l'utilisation de la fonction Fax Internet.

### Test de Fax Internet

Cette phase permet de vérifier si la machine a été installée et configurée correctement.

## Configuration des communications réseau

---

**REMARQUE** : Certaines options de configuration sont disponibles dans les Services Internet CentreWare uniquement. Se reporter au chapitre Services Internet CentreWare du Manuel de l'utilisateur.

**REMARQUE** : Garder le port SNMP activé durant l'utilisation de la machine sur le réseau TCP/IP.

Commencer par activer le port.

1. Brancher la machine sur le réseau.
2. Accéder à l'écran [Paramètres système].

**REMARQUE** : Pour savoir comment afficher l'écran [Paramètres système], se reporter au chapitre À propos des réglages du Manuel de l'utilisateur.

3. Sélectionner [Paramètres réseau].
4. Sélectionner [Paramètres de port].
5. Sélectionner [Réception courrier électronique] puis [Modifier les paramètres].
6. Sélectionner [État du port] puis [Modifier les paramètres].
7. Sélectionner [Activé] puis [Enregistrer].
8. Sur l'écran [Paramètres de port], sélectionner [Envoi courrier électronique] puis [Modifier les paramètres].
9. Sélectionner [État du port] puis [Modifier les paramètres].
10. Sélectionner [Activé] puis [Enregistrer].

Ensuite, configurer TCP/IP.

1. Accéder à l'écran [Paramètres système].

**REMARQUE** : Pour savoir comment afficher l'écran [Paramètres système], se reporter au chapitre À propos des réglages du Manuel de l'utilisateur.

2. Sélectionner [Paramètres réseau].
3. Sélectionner [Paramètres de protocole].
4. Sélectionner [TCP/IP - Obtenir adresse IP] puis [Modifier les paramètres].

5. Sélectionner la méthode de définition de l'adresse IP, à savoir [DHCP], [BOOTP], [RARP], [DHCP/Autonet] ou [Manuel], puis sélectionner [Enregistrer].

**REMARQUE** : Utiliser le serveur DHCP avec le serveur WINS (Windows Internet Name Server).

En cas de sélection de l'option [Manuel] à l'étape 5, suivre les étapes 6 à 11 pour spécifier les [Paramètres de protocole]. Sinon, passer à l'étape 14.

6. Sélectionner [TCP/IP - Adresse IP] puis [Modifier les paramètres].
7. Entrer l'adresse IP de la machine à l'aide du pavé numérique affiché à l'écran, en utilisant le format «xxx.xxx.xxx.xxx». Entrer les valeurs appropriées (0 à 255) dans le champ en surbrillance et sélectionner [Suivant]. Les trois chiffres suivants sont mis en surbrillance. Une fois toutes les valeurs entrées, sélectionner [Enregistrer].
8. Sélectionner [TCP/IP - Masque de sous-réseau] puis [Modifier les paramètres].
9. Utiliser la même méthode qu'à l'étape 7 pour entrer le masque de sous-réseau.
10. Sélectionner [TCP/IP - Adresse de la passerelle] puis [Modifier les paramètres].
11. Utiliser la même méthode qu'à l'étape 7 pour entrer l'adresse de la passerelle.

**REMARQUE** : Si aucune adresse de passerelle n'est requise, entrer «0.0.0.0».

12. Sélectionner [TCP/IP - Filtre IP] puis [Modifier les paramètres].

13. Sélectionner [Activé] pour filtrer l'accès à la machine.

**REMARQUE** : Si le filtre IP n'est pas requis, sélectionner [Désactivé].

**REMARQUE** : À l'aide des Services Internet CentreWare, définir les adresses IP qui ne doivent pas avoir accès à la machine. Se reporter au chapitre Services Internet CentreWare du Manuel de l'utilisateur.

14. Une fois la configuration de TCP/IP terminée, sélectionner [Fermer] sur l'écran [Paramètres de protocole].

Enfin, effectuer les autres paramétrages requis pour la fonction Fax Internet.

1. Accéder à l'écran [Paramètres système].

**REMARQUE** : Pour savoir comment afficher l'écran [Paramètres système], se reporter au chapitre À propos des réglages du Manuel de l'utilisateur.

2. Sélectionner [Paramètres réseau].
3. Sélectionner les paramètres suivants puis [Modifier les paramètres].
  - [Adresse électronique/Nom d'hôte machine]
    - Adresse électronique
    - Nom d'hôte
    - Nom de domaine
  - [Paramètres courriel sortant/entrant] > [Paramètres du serveur POP3] : pour la réception de courrier électronique via POP3

- Configuration du serveur POP3
  - Adresse IP du serveur POP3
  - Nom du serveur POP3
  - Numéro de port du serveur POP3
  - Fréquence d'interrogation du serveur POP3
  - Nom de connexion au serveur POP3
  - Mot de passe du serveur POP3
  - Cryptage du mot de passe POP
  - [Paramètres courriel sortant/entrant] > [Paramètres du serveur SMTP] : pour l'envoi et la réception de courrier électronique via SMTP
    - Configuration du serveur SMTP
    - Adresse IP du serveur SMTP
    - Nom du serveur SMTP
    - Numéro de port du serveur SMTP
    - Authentification envoi courrier
    - Nom de connexion SMTP AUTH
    - Mot de passe SMTP AUTH
  - [Paramètres courriel sortant/entrant] > [Filtre du domaine] : si nécessaire
    - Filtre du domaine
    - Domaine 1 à 50
  - [Autres paramètres]
    - Protocole de réception de courrier
  - [Paramètres de clés publiques] > [Paramètres S/MIME]
    - Certificat périphérique - S/MIME
    - Communication S/MIME
    - Réception courriel non approuvé
    - Réception Fax Internet non approuvé
    - Algorithme résumé de message
    - Méthode de cryptage du contenu
    - Signature numérique - Courriel sortant
    - Sign. numérique - Fax Internet sortant
    - Mémorisation auto du certificat
- 4.** Sélectionner [Enregistrer].

## Test de Fax Internet

---

Procéder comme suit pour vérifier la configuration de la fonction Fax Internet :

Envoi :

1. Mettre le document en place.
2. Sélectionner [Fax Internet] sur l'écran [Tous les services].
3. Sélectionner [Fax Internet].
4. Sélectionner les paramètres requis pour le travail.
5. Entrer l'adresse électronique du destinataire.
6. Appuyer sur la touche <Marche>.

Le document est numérisé puis converti au format TIFF. Il est ensuite joint à un courrier électronique.

Réception :

Un fax Internet est imprimé automatiquement, dès sa réception sur la machine.

# 15 Résolution des incidents

Ce chapitre décrit la procédure à suivre pour résoudre divers incidents et comment obtenir de l'aide. Pour plus d'informations, se reporter aux sections suivantes :

*Procédures de résolution des incidents – page 143*

*SMB – page 144*

*NetWare – page 148*

*UNIX – page 152*

*TCP/IP – page 154*

*EtherTalk – page 158*

*Bonjour – page 160*

*Services Internet CentreWare – page 161*

*Services de numérisation – page 162*

*Services de courrier électronique – page 165*

*Connexion Internet/intranet – page 166*

## **Procédures de résolution des incidents**

---

Cette section permet d'identifier la procédure à suivre pour résoudre les problèmes liés aux fonctions réseau de la machine. Procéder comme indiqué ci-après pour identifier la cause du problème et le résoudre. Si le problème n'est pas lié au réseau, se reporter aux solutions proposées dans le Manuel de l'utilisateur.

1. Commencer par résoudre tout incident éventuel lié aux fonctions de copie et de télécopie locales. Pour ce faire, suivre les recommandations fournies dans le Manuel de l'utilisateur. Ne pas tenter de résoudre un incident réseau tant que ces fonctions ne sont pas opérationnelles.
2. S'assurer que la machine est branchée et sous tension.
3. S'assurer que le câble réseau est connecté à la machine.
4. S'assurer que le câble réseau est connecté au poste de travail.
5. S'assurer que le pilote d'impression approprié a été sélectionné pour la machine sur le poste de travail.
6. Vérifier la configuration de l'application utilisée pour envoyer les travaux d'impression.
7. Si la fonction d'impression ou de télécopie ne fonctionne pas sur un poste de travail, réinstaller le pilote d'impression sur ce poste.
8. Appeler le Centre Services Xerox, où un technicien apportera l'aide nécessaire pour diagnostiquer et résoudre l'incident.

## SMB

Cette section décrit les procédures de résolution des incidents et les restrictions dans un environnement SMB.

### Résolution des incidents

Cette section décrit les procédures à suivre en cas d'incidents durant l'utilisation de SMB. Les causes, méthodes de vérification et solutions sont répertoriées ci-après.

#### La machine n'est pas détectée par les ordinateurs clients

| Cause  | Méthode de vérification  | Solution  |
|--|--|---|
| Les protocoles de transport du client et de la machine sont différents.        | Lors de la sélection de [Searching as another computer] ([Start] > [Find] > [Computer]) sur le client, la machine est identifiée. Lors de l'ouverture de l'ordinateur réseau pour la recherche la machine, celle-ci est introuvable. | Sélectionner le protocole de transport SMB pour la machine et chacun des clients.   |
| Le réseau (sous-réseau) est incorrect.   | Lors de la sélection de [Searching as another computer] ([Start] > [Find] > [Computer]) sur le client, la machine est identifiée. Lors de l'ouverture de l'ordinateur réseau pour la recherche la machine, celle-ci est introuvable. | Configurer la machine et les ordinateurs clients sur les mêmes réseaux.   |
| Le nom d'hôte spécifié pour la machine est déjà défini pour une autre machine. | Vérifier si le nom d'hôte est dupliqué dans les informations se rapportant à SMB dans la liste des paramètres système.   | Utiliser les Services Internet CentreWare pour modifier le nom d'hôte ou réinitialiser les paramètres machine afin de rétablir les valeurs initiales. |

#### La machine ou d'autres machines SMB ne sont pas détectées par les ordinateurs clients

| Cause  | Méthode de vérification  | Solution   |
|--|--|--|
| Si le paramètre SMB [Mode maître auto] est activé, le nombre d'ordinateurs autorisés à conserver les informations relatives à la machine est limité. Ce nombre varie selon l'environnement réseau. | La machine ou d'autres machines SMB ne peuvent pas être localisées au moyen de l'icône de l'ordinateur réseau. | Vérifier la valeur du paramètre SMB [Mode maître auto]. Si ce paramètre est activé, le désactiver. |

## Échec de l'impression

| Cause  | Méthode de vérification  | Solution  |
|--|--|---|
| La machine traite une demande d'impression émanant d'un autre client. (La mémoire tampon de réception fonctionne sans spoule). | Vérifier qu'un travail d'impression est en cours sur la machine. (Cette opération permet de déterminer si des fichiers sont prêts à être imprimés et d'afficher un message en cas d'erreur d'écriture.)  | Une fois la demande d'impression traitée, envoyer un travail d'impression ou activer le mode avec spoule. |
| Le nombre de sessions a dépassé le nombre maximal autorisé.  | Vérifier si la machine traite plusieurs requêtes simultanées (par exemple, une demande d'impression ou une demande de vérification d'état) émanant de plusieurs clients. (Cette opération permet de déterminer les clients distants qui ne peuvent pas utiliser la machine et d'afficher des messages en cas d'erreur d'écriture.) | Patience quelques instants, puis envoyer de nouveau la tâche d'impression.                                |

## Le document ne peut pas être supprimé à partir de la fenêtre de l'imprimante

| Cause   | Méthode de vérification  | Solution   |
|---|--|--|
| Tentative de suppression de tous les documents affichés dans la fenêtre de l'imprimante.<br>(Administrateur système uniquement) | Vérifier si la tentative de suppression du travail d'impression a été effectuée à partir du menu Imprimante de la fenêtre de l'imprimante. | Supprimer le travail d'impression à partir du menu Document de la fenêtre de l'imprimante.               |
| Le propriétaire du document est incorrect.  | Vérifier si le propriétaire du document sélectionné correspond au nom de connexion Windows.  | Ouvrir une session sous Windows à l'aide du nom du propriétaire du document, puis supprimer le document. |
| Le Service Pack 4.0 (ou version ultérieure) n'est pas installé sur le système.<br>(Sous Windows NT 4.0)                         | Vérifier la version du Service Pack lors du démarrage de Windows NT 4.0.   | Installer le Service Pack 4.0 (ou version ultérieure).   |

## Autre

| Problème  | Solution  |
|---|---|
| Le relevé de travaux indique que le nom du document n'est pas défini au lieu de préciser le nom de travail correct. | Régler le paramètre [Mémoire tampon de réception - Spoule SMB] sur [Disque dur] plutôt que sur [Mémoire]. |

## Restrictions

---

Cette section décrit les restrictions concernant l'utilisation de SMB.

### Paramètres machine

- L'adresse IP est une adresse unique gérée au niveau du système. Demander conseil à l'administrateur du réseau lors de la configuration des paramètres requis.
- Selon l'environnement réseau, il peut également être nécessaire de paramétrer le masque de sous-réseau et la passerelle. Demander conseil à l'administrateur du réseau lors de la configuration des paramètres requis.
- Lorsqu'un port est activé et que la capacité mémoire est insuffisante, le port risque d'être désactivé automatiquement. Dans ce cas, désactiver tous les ports inutilisés et réaffecter la mémoire.
- La capacité mémoire définie pour [Mémoire tampon de réception - Spoule SMB] doit être réglée en fonction de l'environnement d'exploitation. Une capacité mémoire insuffisante risque d'empêcher la réception des messages.

### Paramètres client

- L'adresse IP est une adresse unique gérée au niveau du système. Demander conseil à l'administrateur du réseau lors de la configuration des paramètres requis.
- Demander conseil à l'administrateur NIS (Network Information Service) lors de la configuration des paramètres réseau (adresse IP et autres) à partir d'un hôte exécutant NIS.

### Mise hors tension de la machine

Les opérations suivantes ont lieu lorsque la machine est mise hors tension.

- Le paramètre [Mémoire tampon de réception - Spoule SMB] est réglé sur [Mémoire] :  
Toutes les données d'impression mises en attente dans la mémoire de la machine, y compris celles en cours d'impression, sont supprimées. La machine ne contient donc aucune donnée d'impression lorsqu'elle est remise sous tension.  
Toutefois, si la machine est mise hors tension immédiatement après une demande d'impression, il se peut que les données d'impression soient stockées sur le client. Dans ce cas, la demande d'impression peut être renvoyée à la prochaine mise sous tension de la machine, laquelle imprimera alors les données.
- Le paramètre [Mémoire tampon de réception - Spoule SMB] est réglé sur [Disque dur] :  
Toutes les données d'impression mises en attente sur le disque dur de la machine, y compris celles en cours d'impression, sont conservées. Une demande d'impression peut être renvoyée à la prochaine mise sous tension de la machine, laquelle imprimera alors les données.
- Le paramètre [Mémoire tampon de réception - Spoule SMB] est réglé sur [Désactivé(e)] :  
Toutes les données d'impression contenues dans la mémoire tampon de réception, y compris celles en cours d'impression, sont supprimées. La machine ne contient donc aucune donnée d'impression lorsqu'elle est remise sous tension.

Toutefois, si la machine est mise hors tension immédiatement après une demande d'impression, il se peut que les données d'impression soient stockées sur le client. Dans ce cas, la demande d'impression peut être renvoyée à la prochaine mise sous tension de la machine, laquelle imprimera alors les données.

## Impression

- Le paramètre [Mémoire tampon de réception - Spoule SMB] est réglé sur [Disque dur] ou [Mémoire] :

Il est impossible de recevoir les données d'impression si leur taille est supérieure à la capacité du disque dur ou de la mémoire.

**REMARQUE** : Si la taille des données d'impression est supérieure à la capacité de la mémoire tampon de réception, il se peut que le client tente de retransmettre ces mêmes données. Dans ce cas, arrêter le client et s'assurer qu'il ne transmet pas les données d'impression.

- Le paramètre [Mémoire tampon de réception - Spoule SMB] est réglé sur [Désactivé(e)] :

Il est impossible de recevoir les demandes d'impression émanant d'un client lorsqu'une demande émise par un autre client est en cours de traitement.

- L'adresse IP du client ou le nom d'ordinateur est modifié :

Lorsque le nom d'ordinateur ou l'adresse IP du client est modifié, la machine ne peut pas traiter les demandes et les annule. Mettre la machine hors tension/sous tension afin de supprimer les données d'impression contenues dans la mémoire tampon de réception.

**REMARQUE** : Il est possible de procéder à l'arrêt de l'impression ou à la suppression forcée des données d'impression contenues dans la mémoire tampon de réception de la machine depuis le panneau de commande. Pour plus d'informations sur ce point, se reporter au chapitre consacré à l'état des travaux dans le Manuel de l'utilisateur.

- La machine est hors ligne :

Si un client émet une demande d'impression alors que la machine est hors ligne, cette dernière ne peut pas recevoir les données d'impression et un message indiquant une erreur d'écriture s'affiche sur le client.

- Suppression des travaux :

Sous Windows NT 4.0, il est possible de supprimer des travaux si le SP 4 ou ultérieure est installé. La suppression d'un travail lors de la réception de données d'impression donne lieu à une erreur d'écriture. Dans ce cas, le bouton permettant de renouveler la tentative d'impression visible dans la boîte de dialogue du message d'erreur est désactivé.

## Impression dans un environnement SMB

- Sous Windows NT 4.0, Windows 2000 et Windows XP, il est impossible d'imprimer dans un environnement SMB lorsque la prise en charge d'Unicode est activée.
- Sous Windows XP, le nom d'utilisateur peut ne pas être correctement affiché lors de l'impression sur un port SMB.

## Authentification SMB

Lorsque l'adresse IP ou le nom d'hôte défini est utilisé pour l'authentification SMB,

celle-ci aboutit uniquement lorsque le nom d'utilisateur et le mot de passe correspondent à ceux enregistrés sur le serveur d'authentification, même si le nom de domaine est différent.

## NetWare

Cette section décrit les procédures à suivre en cas d'incidents durant l'utilisation de NetWare. Les causes, méthodes de vérification et solutions sont répertoriées ci-après.

### Échec de l'impression

\* : Pour plus d'informations sur les méthodes de configuration et de vérification, consulter la documentation en ligne NetWare.

| Cause   | Méthode de vérification   | Solution   |
|---|---|--|
| Un composant réseau n'est pas conforme au paramétrage automatique de ce type de trame.                    | S'assurer que le voyant du port de liaison de données est allumé sur le composant réseau connecté à la machine. S'assurer ensuite que les types de trame du serveur de fichiers sont unifiés sur le réseau. | Assigner à la machine le type de trame spécifié pour le serveur de fichiers à connecter.   |
| Un incident est survenu sur le réseau, entre le client et la machine.                                     | Utiliser NWADMIN pour vérifier si l'objet imprimante cible est affiché.   | Remplacer le câble réseau entre le client et la machine.   |
| Le nom d'utilisateur ou de groupe du travail d'impression n'est pas enregistré dans la file d'impression. | Utiliser NWADMIN ou PCONSOLE pour vérifier si le nom d'utilisateur ou de groupe du travail a été enregistré dans la file d'impression.  | Envoyer de nouveau le travail d'impression vers la file d'impression dans laquelle le nom d'utilisateur ou de groupe a été correctement enregistré.<br><br>Utiliser NWADMIN ou PCONSOLE pour enregistrer le nom d'utilisateur ou de groupe du travail dans la file d'impression.*    |
| Les travaux d'impression ne peuvent pas être placés dans la file d'impression.                            | Utiliser NWADMIN ou PCONSOLE pour vérifier si l'option Allow Users To Submit P tint Jobs est définie sur Yes.*  | Utiliser NWADMIN ou PCONSOLE pour définir l'option Allow Users To Submit P tint Jobs est définie sur Yes.*   |
| Le nom d'utilisateur ou de groupe du travail n'est pas défini dans le pilote d'impression.                | Utiliser NWADMIN ou PCONSOLE pour vérifier si le nom d'utilisateur ou de groupe du travail a été enregistré sur le serveur d'impression cible.  | Envoyer de nouveau le travail d'impression vers la file d'impression dans laquelle le nom d'utilisateur ou de groupe a été correctement enregistré.*<br><br>Utiliser NWADMIN ou PCONSOLE pour enregistrer le nom d'utilisateur ou de groupe du travail sur le serveur d'impression.* |

| Cause  | Méthode de vérification   | Solution   |
|--|---|--|
| Le travail d'impression se trouve dans une file d'impression qui n'est pas affectée à la machine.        | Utiliser NWADMIN ou PCONSOLE pour vérifier si la machine est affectée à la file d'impression.   | Envoyer de nouveau le travail vers la file d'impression affectée à la machine.*  |
|  |   | Utiliser NWADMIN ou PCONSOLE pour affecter la file d'impression cible à la machine.*   |
| Le format de données du travail d'impression ne correspond pas à l'environnement d'impression du client. | -   | Si le client tourne sous Windows, désactiver Ctrl-D.   |
| Le nombre de files d'impression affectées dépasse le nombre maximal pris en charge par la machine.       | Utiliser NWADMIN ou PCONSOLE pour vérifier si la file d'impression requise est affectée à la machine.*                                    | Envoyer de nouveau le travail vers la file d'impression affectée à la machine.*  |
| Aucun serveur de fichiers esclave n'a été spécifié (mode Bindery).                                       | Utiliser PCONSOLE pour vérifier si un serveur de fichiers esclave a été enregistré.*  | Utiliser PCONSOLE pour enregistrer un serveur de fichiers esclave.*  |
| Type d'imprimante incorrect.   | Utiliser PCONSOLE pour vérifier le type d'imprimante.*  | Utiliser PCONSOLE pour spécifier [Parallèle distant, LPT1]. Redémarrer la machine.*  |
| La configuration du serveur de fichiers esclave est incorrecte (mode Bindery).                           | Utiliser PCONSOLE pour vérifier la configuration.*  | Utiliser PCONSOLE pour définir la configuration appropriée.*   |
| Le nombre de pages contenues dans le travail d'impression est différent de celui défini sur la machine.  | Utiliser NWADMIN pour vérifier si la référence du papier de départ (Starting paper) est identique à celle du travail d'impression.*       | Utiliser NWADMIN ou PCONSOLE pour faire correspondre la référence de l'option [Starting paper] à la référence du papier du travail d'impression.*  |
| Le niveau défini pour le contrôle de cohérence IPX est incorrect.  | Sur la console du serveur de fichiers, utiliser la commande Set pour vérifier si le niveau du contrôle de cohérence IPX est défini sur 2. | Sur la console du serveur de fichiers, entrer la commande suivante pour définir le niveau du contrôle de cohérence IPX sur 0 ou 1 :<br>Set Enable IPX Checksum = x<br>(x: 0 or 1)  |
| Le niveau de signature de paquet NCP est incorrect.  | Sur la console du serveur de fichiers, utiliser la commande Set pour vérifier si le niveau de signature de paquet NCP est défini sur 3.   | Sur la console du serveur de fichiers, entrer la commande suivante pour définir la signature du paquet NCP sur le niveau 0, 1 ou 2, puis redémarrer le serveur de fichiers.<br>set NCP Packet Signature Option = x (x: 0, 1, or 2) |

| <b>Cause</b>  | <b>Méthode de vérification</b>   | <b>Solution</b>  |
|---|--|--|
| Le nom de machine par défaut est incorrect.                         | Imprimer la liste des paramètres système, vérifier que les 6 chiffres les moins significatifs de l'adresse Ethernet sont corrects.   | Définir l'adresse Ethernet correcte ou indiquer un nom autre que celui par défaut.   |
| Aucun nom d'arborescence n'a été spécifié.                          | Imprimer la liste des paramètres système, puis s'assurer qu'un nom d'arborescence a été spécifié.  | Spécifier un nom d'arborescence.   |
| Aucun contexte n'a été spécifié.                                    | Imprimer la liste des paramètres système, puis s'assurer qu'un contexte a été spécifié.  | Spécifier un contexte.   |
| Un autre objet imprimante a été connecté.                           | Utiliser NWADMIN pour vérifier si l'objet a été correctement affecté au serveur d'impression requis.*  | Utiliser le CD-ROM du pilote d'impression PCL ou les Services Internet CentreWare pour spécifier les noms de serveur de fichiers, d'arborescence et de contexte appropriés, ainsi que le mode actif adéquat. |
| Le serveur de fichiers a cessé de fonctionner.                      | Sélectionner le [Voisinage réseau] de Windows pour rechercher le serveur de fichiers.  | Activer le serveur de fichiers.  |
| Une imprimante portant le même nom de machine existe sur le réseau. | Mettre la machine hors tension. Utiliser NWADMIN pour s'assurer que l'objet imprimante est en mode d'attente.  | Utiliser le CD-ROM du pilote d'impression PCL pour spécifier le nom d'une autre machine.   |
| Le port NetWare n'est pas activé.                                   | Imprimer la liste des paramètres système, puis s'assurer que le port est activé.   | Activer le port NetWare.   |
|   | Imprimer la liste des paramètres système. Lors de l'utilisation d'IPX/SPX, s'assurer que le numéro du réseau reste défini sur 00000000 (serveur NetWare arrêté). Lors de l'utilisation de TCP/IP, s'assurer que l'adresse IP reste définie sur 0.0.0.0 (adresse IP fixe non spécifiée) ou sur un serveur fournisseur d'adresses (serveur DHCP arrêté). | Lors de l'utilisation d'IPX/SPX, démarrer le serveur NetWare. Lors de l'utilisation de TCP/IP, définir l'adresse IP fixe ou démarrer le serveur fournisseur d'adresses (DHCP).                               |
| Configuration d'imprimante incorrecte.                              | Utiliser NWADMIN ou PCONSOLE pour vérifier si la configuration de l'imprimante est correcte.*  | Utiliser NWADMIN ou PCONSOLE pour configurer les éléments suivants :<br>Printer type : Parallel<br>Port : LPT 1<br>Printer Location : Auto Load (Local).*  |

**Affichage d'un message de mise hors/sous tension**

| <b>Cause</b>                                      | <b>Méthode de vérification</b> | <b>Solution</b>                      |
|---|--------------------------------|--------------------------------------|
| Un incident est survenu dans l'interface NetWare. | –                              | Mettre la machine hors/sous tension. |

**L'impression ne correspond pas au résultat anticipé**

| <b>Cause</b>   | <b>Méthode de vérification</b>                  | <b>Solution</b>  |
|--|---|--|
| Le langage d'impression spécifié pour le travail est différent de celui spécifié sur la machine. | Vérifier le langage d'impression de la machine. | Affecter le langage d'impression de la machine au travail. |

**Aucune notification d'erreur**

Si aucun message ne s'affiche sur le client d'où provient la demande d'impression, les causes possibles, méthodes de vérification et solutions sont les suivantes :

**Aucune notification d'erreur liée à l'imprimante**

| <b>Cause</b>  | <b>Méthode de vérification</b>  | <b>Solution</b>   |
|---|---|---|
| L'utilisateur n'est pas enregistré dans la liste de notification du serveur d'impression. | Utiliser PCONSOLE pour vérifier si le nom d'utilisateur ou de groupe du travail est enregistré. | Enregistrer le nom d'utilisateur ou de groupe du travail. |

**Aucune notification de fin de travail**

| <b>Cause</b>   | <b>Méthode de vérification</b>   | <b>Solution</b>  |
|--|--|--|
| Lors de l'envoi du travail d'impression à partir du client, l'option de notification (NOTIFY) n'est pas spécifiée. | Lors de l'envoi du travail, s'assurer que l'option de notification (NOTIFY) a été spécifiée. | Lors de l'envoi du travail, spécifier l'option de notification (NOTIFY). |
| NetWareCASTOFF a été exécuté sur le client.  | –  | Exécuter NetWareCASTON sur le client.                                    |

## UNIX

Cette section décrit les procédures de résolution d'incident dans un environnement UNIX.

### Résolution des incidents

Cette section décrit les procédures à suivre en cas d'incidents durant l'utilisation d'UNIX. Les causes, méthodes de vérification et solutions sont répertoriées ci-après.

#### Échec de l'impression

| Cause  | Méthode de vérification   | Solution   |
|--|---|--|
| L'adresse IP est incorrecte.   | Vérifier si l'adresse IP de la machine est correcte.  | Spécifier l'adresse IP appropriée pour la machine.   |
| Un incident est survenu sur le réseau, entre le client et la machine.  | Utiliser la commande PING pour vérifier l'état des communications.  | Vérifier l'erreur.   |
| Le paramètre d'entrée de l'imprimante n'est pas correctement configuré sur le client.  | Vérifier le paramètre d'entrée de l'imprimante sur le client. Vérifier le fichier /etc/printcap du client ou tenter de résoudre le problème à l'aide de la commande lpstat. | Configurer correctement le paramètre d'entrée de l'imprimante.   |
| Le système est hors ligne.   | Vérifier si le voyant «En ligne» est éteint.  | Quitter le mode pause ou le mode de configuration de la machine, puis vérifier si le voyant «En ligne» s'allume.   |
| La taille des données d'impression d'une commande d'impression dépasse la taille de la mémoire tampon (en mode avec spoule). | Vérifier la limite supérieure de la taille des données à la réception, puis la comparer à la taille des données du travail d'impression.                                    | Si la taille des données d'impression est supérieure à la taille maximale des données pouvant être reçues dans un même fichier, diviser le fichier en plusieurs fichiers de taille inférieure, puis soumettre à nouveau la tâche d'impression. |
|  |   | Si la taille des données d'impression est supérieure à la taille maximale des données pouvant être reçues dans plusieurs fichiers, réduire le nombre de fichiers à imprimer simultanément.   |
| Un incident est survenu durant l'impression.   | Vérifier le message d'erreur LPD affiché sur le panneau de commande.  | Mettre la machine hors/sous tension.   |

| <b>Cause</b>  | <b>Méthode de vérification</b>  | <b>Solution</b>   |
|---|---|---|
| La vitesse de transmission spécifiée est différente de celle du réseau.   | Vérifier si la vitesse de transmission a été correctement spécifiée.            | Spécifier la vitesse de transmission appropriée.  |
| Le client et la machine se trouvent dans des anneaux différents reliés via un pont et le routage source est désactivé.  | S'assurer que le routage source a été correctement spécifié.                    | Activer le routage source.  |
| Le format de données du travail d'impression ne correspond pas à l'environnement d'impression du client (utilisation de TBCP dans les données d'impression envoyées à partir du client).      | –   | Utiliser PSASC pour spécifier le nom d'imprimante.  |
| Le format de données du travail d'impression ne correspond pas à l'environnement d'impression du client (les données d'impression envoyées à partir du client utilisent la notation binaire). | –   | Définir le nom d'imprimante logique sur PSBIN pour imprimer un fichier binaire à l'aide du langage PostScript.                |
| Il n'y a pas de papier pour l'impression.   | Vérifier le message se rapportant au papier sur le panneau de commande.         | Placer le papier dans le magasin. En cas de modification du format des supports, spécifier le nouveau format, le cas échéant. |
| Le protocole de transport sélectionné ne correspond pas au client.  | Vérifier le protocole de transport sélectionné à partir du panneau de commande. | Sélectionner le protocole de transport correspondant au client.   |

### L'impression ne correspond pas au résultat anticipé

| <b>Cause</b>  | <b>Méthode de vérification</b>  | <b>Solution</b>   |
|---|---|---|
| Le langage d'impression spécifié est différent de celui des données d'impression. | Vérifier le langage d'impression spécifié ainsi que celui des données d'impression. | Spécifier un langage d'impression correspondant à celui des données d'impression. |

## TCP/IP

Cette section décrit les procédures de résolution des incidents ainsi que les restrictions dans un environnement TCP/IP.

### Résolution des incidents

Cette section décrit les procédures à suivre en cas d'incidents durant l'utilisation de TCP/IP. Les causes, méthodes de vérification et solutions sont répertoriées ci-après.

#### Utilisation de Windows 95/Windows 98/Windows Me

##### Échec de l'impression

| Cause  | Méthode de vérification  | Solution   |
|--|--|--|
| La machine est reliée à un réseau auquel l'ordinateur n'a pas accès.   | Vérifier la présence éventuelle d'un routeur ou d'une passerelle entre le réseau connecté à l'ordinateur et celui connecté à la machine.   | Connecter directement la machine au réseau relié à l'ordinateur.   |
| Un problème est survenu sur le réseau, entre l'ordinateur et la machine; la connexion a échoué.  | Vérifier si un message (erreur réseau) indique que l'imprimante est désactivée.  | Vérifier l'erreur au niveau du réseau.   |
| L'adresse IP spécifiée pour la machine est incorrecte.   | Affichage du message État d'impression désactivé (Erreur réseau). Sélectionner [Propriétés] dans le menu [Imprimante] de la fenêtre de l'imprimante, ainsi que [Paramètres des ports] sur l'onglet [Détails]. Comparer les adresses IP dans les [Paramètres des ports FX TCP/IP DPU] et la liste des paramètres système. | Entrer l'adresse IP appropriée dans la zone Adresse IP de la boîte de dialogue [Installation du port FX TCP/IP DPU]. |
| La machine a été mise hors tension après l'envoi d'une demande d'impression à partir de l'ordinateur ou la demande a été envoyée à une machine qui n'est pas sous tension. | Affichage du message État d'impression désactivé (Erreur réseau). Vérifier si la machine est sous tension.   | Mettre la machine sous tension.  |
| Des demandes d'impression simultanées sont envoyées vers la machine à partir de plusieurs ordinateurs.   | Affichage du message État d'impression désactivé (Erreur réseau).  | Aucune. L'impression redémarre automatiquement.  |

| Cause  | Méthode de vérification  | Solution  |
|--|--|---|
| Le fichier d'impression ne peut pas être mis en file d'attente car il n'y a pas suffisamment d'espace sur le disque de l'ordinateur. | Affichage du message État d'impression désactivé (Erreur de spouleur). Ouvrir [Poste de travail], puis effectuer un clic droit sur le disque (par exemple, lecteur C) sur lequel Windows 95/Windows 98/Windows Me est installé. Sélectionner [Propriétés] dans le menu contextuel qui s'affiche, puis vérifier l'espace disque disponible. | Après avoir supprimé les fichiers non requis pour libérer de l'espace, sélectionner [Suspendre l'impression] dans le menu [Document] de la fenêtre de l'imprimante afin de relancer l'impression. |

## Utilisation de Windows NT 4.0/Windows 2000/Windows XP/Windows Server 2003

### Échec de l'impression

| Cause   | Méthode de vérification  | Solution   |
|---|--|--|
| L'adresse IP appropriée n'est pas spécifiée.  | Vérifier si l'adresse IP de la machine est correcte.   | Spécifier l'adresse IP appropriée pour la machine.   |
| Lorsque le paramètre [Spoule LPD] est réglé sur [Mémoire], la taille des données d'impression transmises au cours d'une demande d'impression est supérieure à la taille maximale spécifiée. | Sur l'écran tactile de la machine, vérifier la taille maximale des données à la réception puis la comparer à la taille des données d'impression envoyées dans une demande. | Si la taille des données d'impression dépasse la taille maximale autorisée dans un fichier, diviser le fichier en plusieurs fichiers de taille inférieure, puis resoumettre la tâche d'impression.<br>Si la taille des données d'impression est supérieure à la taille maximale autorisée pour plusieurs fichiers, réduire le nombre de fichiers à imprimer simultanément. |
| Un incident est survenu durant l'impression.  | Vérifier le message d'erreur affiché sur l'écran.  | Mettre la machine hors tension puis sous tension et refaire une tentative d'impression.  |
| Le protocole de transport sélectionné ne correspond pas au client.  | Vérifier le protocole de transport sélectionné sur l'écran tactile.  | Sélectionner un protocole de transport en conformité avec le client.   |
| Le format des données d'impression devant être traitées par la machine ne correspond pas au format des données envoyées à partir du client.   | —  | Désactiver la fonction de sortie de Ctrl-D.  |

**L'impression ne correspond pas au résultat anticipé**

| <b>Cause</b>   | <b>Méthode de vérification</b>  | <b>Solution</b>   |
|--|---|---|
| Le langage d'impression spécifié est différent de celui des données d'impression.              | Vérifier le langage d'impression spécifié ainsi que celui des données d'impression. | Spécifier un langage d'impression correspondant à celui des données d'impression.   |
| Le pilote d'impression fourni avec la machine n'est pas utilisé (un pilote tiers est utilisé). | Vérifier si le pilote d'impression fourni avec la machine est sélectionné.          | Sélectionner le pilote d'impression fourni avec la machine. Si le pilote d'impression est introuvable, l'installer puis le sélectionner. L'utilisation d'un pilote tiers risque de donner des résultats inattendus. |

**Utilisation de Macintosh OS X****Échec de l'impression**

| <b>Cause</b>                 | <b>Méthode de vérification</b> | <b>Solution</b>   |
|------------------------------|--------------------------------|---|
| Le port LPD n'est pas actif. | Vérifier l'état du port LPD.   | Activer le port si l'impression est effectuée sur une machine détectée à l'aide de Bonjour. |

**Restrictions**

Cette section décrit les restrictions concernant l'utilisation de TCP/IP.

**Paramètres machine**

- L'adresse IP est une adresse unique gérée au niveau du système. Demander conseil à l'administrateur du réseau lors de la configuration des paramètres requis.
- Selon l'environnement réseau, il peut également être nécessaire de paramétrer le masque de sous-réseau et la passerelle. Demander conseil à l'administrateur du réseau lors de la configuration des paramètres requis.
- Lorsqu'un port est activé et que la capacité mémoire est insuffisante, le port risque d'être désactivé automatiquement. Dans ce cas, désactiver tous les ports inutilisés et réaffecter la mémoire.
- La capacité mémoire définie pour [Mémoire tampon de réception - Spoule LPD] doit être réglée en fonction de l'environnement d'exploitation. Une capacité mémoire insuffisante risque d'empêcher la réception des messages.

**Paramètres client**

- L'adresse IP est une adresse unique gérée au niveau du système. Demander conseil à l'administrateur du réseau lors de la configuration des paramètres requis.
- Demander conseil à l'administrateur NIS (Network Information Service) lors de la configuration des paramètres réseau (adresse IP et autres) à partir d'un hôte exécutant NIS.

## Mise hors tension de la machine

Les opérations suivantes ont lieu lorsque la machine est mise hors tension.

- Le paramètre [Mémoire tampon de réception - Spoule LPD] est réglé sur [Mémoire] :  
Toutes les données d'impression mises en attente dans la mémoire de la machine, y compris celles en cours d'impression, sont supprimées. La machine ne contient donc aucune donnée d'impression lorsqu'elle est remise sous tension.  
Toutefois, si la machine est mise hors tension immédiatement après une demande d'impression, il se peut que les données d'impression soient stockées sur le client. Dans ce cas, la demande d'impression peut être renvoyée à la prochaine mise sous tension de la machine, laquelle imprimera alors les données.
- Le paramètre [Mémoire tampon de réception - Spoule LPD] est réglé sur [Disque dur] :  
Toutes les données d'impression mises en attente sur le disque dur de la machine, y compris celles en cours d'impression, sont conservées. Une demande d'impression peut être renvoyée à la prochaine mise sous tension de la machine, laquelle imprimera alors les données.
- Le paramètre [Mémoire tampon de réception - Spoule LPD] est réglé sur [Désactivé(e)] :  
Toutes les données d'impression contenues dans la mémoire tampon de réception, y compris celles en cours d'impression, sont supprimées. La machine ne contient donc aucune donnée d'impression lorsqu'elle est remise sous tension.  
Toutefois, si la machine est mise hors tension immédiatement après une demande d'impression, il se peut que les données d'impression soient stockées sur le client. Dans ce cas, la demande d'impression peut être renvoyée à la prochaine mise sous tension de la machine, laquelle imprimera alors les données.

## Impression

- Le paramètre [Mémoire tampon de réception - Spoule SMB] est réglé sur [Disque dur] ou [Mémoire] :  
Il est impossible de recevoir les données d'impression si leur taille est supérieure à la capacité du disque dur ou de la mémoire.

**REMARQUE** : Si la taille des données d'impression est supérieure à la capacité de la mémoire tampon de réception, il se peut que le client tente de retransmettre ces mêmes données. Dans ce cas, arrêter le client et s'assurer qu'il ne transmet pas les données d'impression.

- Le paramètre [Mémoire tampon de réception - Spoule LPD] est réglé sur [Désactivé(e)] :  
Il est impossible de recevoir les demandes d'impression émanant d'un client lorsqu'une demande émise par un autre client est en cours de traitement.
- L'adresse IP du client ou le nom d'ordinateur est modifié :  
Lorsque le nom d'ordinateur ou l'adresse IP du client est modifié, la machine ne peut pas traiter les demandes et les annule. Mettre la machine hors tension puis de nouveau sous tension afin de supprimer les données d'impression contenues dans la mémoire tampon de réception.

**REMARQUE** : Il est possible de procéder à l'arrêt de l'impression ou à la suppression forcée des données d'impression contenues dans la mémoire tampon de réception de la machine depuis le panneau de commande. Pour plus d'informations sur ce point, se reporter au chapitre consacré à l'état des travaux dans le Manuel de l'utilisateur.

## EtherTalk

Cette section décrit les procédures de résolution des incidents ainsi que les restrictions dans un environnement EtherTalk.

### Résolution des incidents

Cette section décrit les procédures à suivre en cas d'incidents durant l'utilisation d'EtherTalk. Les causes, méthodes de vérification et solutions sont répertoriées ci-après.

| Problème  | Cause   | Solution  |
|---|---|---|
| Un travail a été imprimé sur une machine autre que celle définie. | Si le réseau inclut plusieurs machines du même nom, les noms de machine sont automatiquement modifiés selon l'heure de mise sous tension de chaque machine. Les travaux d'impression à soumettre à une machine donnée sont envoyés à une autre machine. | Modifier les noms de machine sur le réseau de sorte qu'ils soient uniques.  |
| Il est impossible d'accéder à la machine depuis un client.        | Le nom de la machine, qui est utilisé par le client pour identifier cette dernière, ne peut pas être enregistré si la machine est mise sous tension sans être connectée au réseau.  | Mettre la machine sous tension après connexion au réseau. Si la machine est sous tension mais n'est pas connectée au réseau, la mettre hors tension, la connecter au réseau, puis la remettre sous tension. |

## Restrictions

---

Cette section décrit les restrictions concernant l'utilisation de EtherTalk.

### Nom de la machine

Le nom de la machine reconnu par le client doit être unique sur le réseau. Si une autre machine du réseau est dotée du même nom, le nom de la machine est automatiquement modifié au démarrage de cette dernière.

#### Règles de modification des noms

Les noms de machine sont modifiés lorsque :

- ils comportent 31 caractères, voire moins

Un nombre est ajouté à la fin du nom de la machine. Si une autre machine du réseau utilise déjà ce nouveau nom, le nombre augmente.

- ils comportent 32 caractères

Dans ce cas, le dernier caractère du nom est remplacé par un nombre. Si une autre machine du réseau utilise déjà ce nouveau nom, le nombre augmente.

L'écran [Paramètres de protocole] de l'onglet [Propriétés] des Services Internet CentreWare indique l'ancien nom de la machine lorsqu'il est affiché après initialisation de la machine avec un nouveau nom. Néanmoins, le nouveau nom de la machine est enregistré sur le réseau et le client peut l'utiliser pour accéder à la machine. Si la machine est mise hors puis sous tension après modification de son nom, le nouveau nom est utilisé lors du démarrage. À ce stade, si une autre machine du réseau est dotée du même nom, le nom de la machine est modifié selon les règles énoncées précédemment.

Il est recommandé de définir un nom unique pour toutes les machines du réseau.

### Nom de zone

Le nom de zone peut être défini dans l'écran [Paramètres de protocole] de l'onglet [Propriétés] des Services Internet CentreWare. Cependant, si le nom de zone spécifié n'existe pas sur le réseau auquel la machine est connectée, il est remplacé par celui défini par défaut. S'assurer que le nom de zone défini existe sur le réseau auquel la machine est connectée.

## Bonjour

---

---

Cette section décrit les restrictions concernant l'utilisation de Bonjour.

### Restrictions

---

Cette section décrit les restrictions concernant l'utilisation de Bonjour.

#### Environnement d'exploitation Bonjour

Bonjour peut être utilisé sur des ordinateurs Macintosh configurés avec Mac OS X 10.2 ou une version ultérieure et l'utilitaire de configuration imprimante (Printer Setup Utility) ou Safari. La fonction de recherche Bonjour est activée sur le même sous-réseau.

#### Nom de la machine

- Si les paramètres de nom d'hôte ou de nom de machine sont modifiés, les travaux d'impression risquent d'être imprimés sur une imprimante autre que celle définie.
- Si plusieurs machines du réseau sont dotées du même nom d'imprimante ou du même nom d'hôte, un nombre est automatiquement ajouté à ce nom afin qu'il soit unique.
- Si le nom d'imprimante ou d'hôte est modifié, des restrictions relatives au nombre et au type de caractères admis pour l'enregistrement des noms sont appliquées. C'est pourquoi il est déconseillé de modifier le nom d'imprimante ou le nom d'hôte.

## Services Internet CentreWare

Cette section décrit les procédures de résolution d'incident lors de l'utilisation des Services Internet CentreWare.

### Résolution des incidents

Cette section décrit les procédures à suivre en cas d'incidents lors de l'utilisation des Services Internet CentreWare. Les causes, méthodes de vérification et solutions sont répertoriées ci-après.

| Cause   | Méthode de vérification  | Solution   |
|---|--|--|
| Impossible d'accéder aux Services Internet CentreWare.  | Vérifier si la machine est sous tension.   | Mettre la machine sous tension.  |
|   | Imprimer la liste des paramètres système puis vérifier si le port des Services Internet CentreWare est activé. | Activer le port des Services Internet CentreWare.  |
|   | Vérifier si l'adresse Internet a été correctement saisie.  | Vérifier l'adresse Internet. S'il n'est pas possible d'accéder aux Services, entrer l'adresse IP pour établir la connexion.  |
|   | Vérifier si le serveur proxy est utilisé.  | L'échec des connexions peut être dû au serveur proxy utilisé. Sans avoir recours au serveur proxy, configurer le navigateur ou l'adresse en sélectionnant «not using proxy server» (sans utiliser de serveur proxy). |
| Un message demande à l'utilisateur de patienter.  | –  | Patience quelques instants, comme indiqué dans le message. Si rien ne se produit, cliquer sur [Actualiser]. Si cela ne résout pas le problème, s'assurer que la machine fonctionne correctement.                     |
| Le bouton [Actualiser] ne fonctionne pas.   | S'assurer que le système d'exploitation et le navigateur spécifiés sont bien ceux en cours d'utilisation.      | Utiliser le système d'exploitation et le navigateur spécifiés.   |
| Le menu de sélection dans le cadre de gauche ne modifie pas la connexion dans le cadre de droite. |  |  |
| Le contenu de l'écran est déformé.  | –  | Modifier la taille de la fenêtre du navigateur.  |
| Les informations les plus récentes ne s'affichent pas.  | –  | Cliquer sur le bouton [Actualiser].  |

| Cause  | Méthode de vérification  | Solution   |
|--|--|--|
| Les nouveaux paramètres ne sont pas mis en oeuvre après sélection du bouton [Appliquer].   | Vérifier si la valeur entrée est correcte.                       | Entrer la valeur correcte. Si la valeur est incorrecte, elle sera automatiquement modifiée pour coïncider avec les limites autorisées. |
| Lors de la sélection du bouton [Appliquer], un message s'affiche, indiquant que le serveur a renvoyé une réponse inefficace ou inconnue ou qu'il n'y a pas de données. | Vérifier si l'ID d'utilisateur et le mot de passe sont corrects. | Entrer l'ID d'utilisateur et le mot de passe appropriés.<br>Redémarrer la machine.   |
| Impossible de supprimer le travail.  | –  | Attendre quelques instants puis cliquer sur le bouton [Actualiser].  |

## Services de numérisation

Cette section décrit les procédures de résolution d'incident lors de l'utilisation des fonctions de numérisation.

### Résolution des incidents

Cette section décrit les procédures à suivre en cas d'incidents durant l'utilisation des fonctions de numérisation. Les causes, méthodes de vérification et solutions sont répertoriées ci-après.

#### Échec de la transmission SMB vers un poste de travail Windows Server 2003

| Cause   | Méthode de vérification  | Solution   |
|---|--|--|
| Les paramètres d'horloge de la machine et de Windows ne correspondent pas, contrairement à ce qui est spécifié dans la signature SMB. | La transmission SMB échoue bien que le nom d'utilisateur et le mot de passe soient corrects. | Régler les paramètres horloge de la machine et de Windows de sorte qu'ils soient identiques. |

#### Autre

| Problème   | Solution   |
|--|--|
| Sous Windows Server 2003 ou Windows XP, impossible d'effectuer des transferts SMB lorsque les utilisateurs ne disposent pas d'un mot de passe. | Modifier les paramètres d'accès au réseau comme suit :<br>1. Démarrer Windows et sélectionner [Panneau de configuration] > [Outils d'administration] > [Stratégie de sécurité locale].<br>2. Sélectionner [Paramètres de sécurité] > [Stratégies locales] > [Options de sécurité].<br>3. Régler l'option [Comptes : restreindre l'utilisation de mots de passe vierge par le compte local à l'ouverture de session console] sur [Désactivé]. |

| Problème   | Solution   |
|--|--|
| Sous Windows 2000, Windows XP ou Windows Server 2003, impossible d'effectuer des transferts SMB à l'aide de la fonction SMB Direct Host. | La fonction SMB Direct Host (transmission SMB sans NetBIOS) n'est pas prise en charge. Activer NetBIOS sur TCP/IP. |
| Impossible d'effectuer des transferts SMB à l'aide d'un chemin d'accès DFS (\\nomdomaine\nomdepartage)                                   | Les chemins d'accès DFS ne sont pas pris en charge. Définir un chemin au format UNC (\\nomhôte\nomdepartage).      |

## Restrictions

Cette section décrit les restrictions concernant l'utilisation des fonctions de numérisation.

**REMARQUE :** Pour de plus amples informations sur le pilote de numérisation réseau et l'utilitaire Boîte aux lettres 2, voir le fichier Lisezmoi disponible sur le CD-ROM.

### Récupération d'un document contenu dans une boîte aux lettres

- Lorsque le paramètre [Supprimer document après récupération] est désactivé, de nombreux clients peuvent accéder au même document. Lorsque le paramètre [Supprimer document après récupération] est activé, un seul client peut accéder au document. Les documents mémorisés ou lus par un client ne peuvent pas être visualisés à partir d'autres clients. Dans un cas comme dans l'autre, il est possible d'ajouter des documents à la boîte aux lettres interrogée.
- Les documents récupérés à l'aide des Services Internet CentreWare ne peuvent pas être supprimés à l'aide de ces services, quel que soit le paramétrage de la fonction [Supprimer document après récupération].

### Moniteur

Si un document contenant de nombreuses couleurs est récupéré et visualisé sur un système prenant en charge une gamme de couleurs plus limitée, les couleurs affichées ne sont pas correctes. Le moniteur doit prendre en charge une gamme de couleurs plus importante que celle du document pour permettre un rendu fidèle des couleurs.

### Utilisation simultanée d'un pilote de numérisation réseau et de l'utilitaire Boîte aux lettres 2

Un ordinateur utilisant à la fois un pilote de numérisation réseau et l'utilitaire Boîte aux lettres 2 ne peut pas se connecter à la machine.

Au maximum trois ordinateurs peuvent récupérer simultanément un document stocké sur la machine, à l'aide soit d'un pilote de numérisation réseau, soit de l'utilitaire Boîte aux lettres 2

### Interrogation à partir d'un autre télécopieur

Lorsque la machine est interrogée à partir d'un autre télécopieur, le document numérisé n'est pas transmis.

### **Utilisation des fichiers TIFF**

Les fichiers TIFF créés à l'aide des Services de numérisation CentreWare ou de l'utilitaire Boîte aux lettres 2 sont compressés selon les méthodes MMR, MH, JBIG ou JPEG. Il convient donc de disposer d'un logiciel prenant en charge ces méthodes de compression pour ouvrir des fichiers TIFF.

**REMARQUE** : L'utilitaire Boîte aux lettres 2 ne permet pas l'utilisation de la compression JBIG pour créer des fichiers TIFF.

### **Capacité d'écriture**

La capacité d'écriture maximale pour une page est de 297 x 432 mm. Les formats les plus grands sont A3 ou 11 x 17 pouces.

### **Nombre de pages mémorisées (boîte aux lettres)**

Jusqu'à 999 pages peuvent être mémorisées dans une boîte aux lettres dans le cadre d'une seule opération d'écriture. Le nombre maximum de pages varie selon le format et la résolution du document.

### **Accès au réseau dans un environnement SMB**

- Sous Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows XP et Windows Server 2003, si le nombre de ressources partagées autres que celles des dossiers partagés, par exemple les imprimantes, est égal ou supérieur à 256, alors ces ressources sont affichées dans la liste des ressources partagées.
- Les noms de groupe de travail, de serveur, de partage et autres du réseau ne sont pas répertoriés par ordre alphabétique.

## Services de courrier électronique

Cette section décrit les procédures de résolution d'incident lors de l'utilisation des fonctions de courrier électronique.

### Résolution des incidents

Cette section décrit les procédures à suivre en cas de problèmes lors de l'utilisation des fonctions Impression courrier électronique, Service de notification par courrier, Fax Internet et Numérisation courrier électronique. Les causes, méthodes de vérification et solutions sont répertoriées ci-après.

| Cause   | Méthode de vérification  | Solution   |
|---|--|--|
| Impossible de recevoir du courrier électronique.<br>(Impression de courrier électronique, Fax Internet) | Vérifier si l'adresse électronique de la machine est définie.  | Définir l'adresse électronique de la machine.  |
|   | Vérifier si le paramètre [Réception courrier électronique] est activé.   | Activer le port [Réception courrier électronique].   |
|   | Vérifier si l'adresse IP du serveur SMTP ou POP3 est correctement définie.   | Définir l'adresse IP du serveur SMTP ou POP3.  |
|   | Vérifier si le nom de connexion ou le mot de passe du serveur POP3 est correctement défini.  | Définir le nom de connexion et le mot de passe du serveur POP3.  |
|   | Utiliser les Services Internet CentreWare pour s'assurer que l'option [Entrer noms de domaine rejetés] est sélectionnée sous [Filtre du domaine] et que le domaine est inclus dans la liste des noms de domaine rejetés. | Désactiver [Filtre du domaine] ou supprimer le nom du domaine de la liste des noms de domaine rejetés. |
|   | S'assurer que le serveur SMTP ou POP3 fonctionne correctement.   | Vérifier le serveur SMTP ou POP3.  |

| Cause   | Méthode de vérification  | Solution   |
|---|--|--|
| Impossible d'envoyer un courrier électronique.<br>(Service de notification par courrier, Fax Internet, Numérisation vers courrier électronique) | Vérifier si l'adresse électronique de la machine est définie.  | Définir l'adresse électronique de la machine.                      |
|   | Vérifier si le paramètre [Service de notification par courrier] est activé.  | Activer le port [Service de notification par courrier].            |
|   | Vérifier si le paramètre [Envoi courrier électronique] est activé.   | Activer le paramètre [Envoi courrier électronique].                |
|   | Vérifier si l'adresse IP du serveur SMTP ou POP3 est correctement définie.   | Définir l'adresse IP du serveur SMTP ou POP3.                      |
|   | Utiliser les Services Internet CentreWare pour vérifier si les paramètres du Service de notification par courrier ont été correctement configurés. | Configurer les paramètres du Service de notification par courrier. |
|   | Utiliser les Services Internet CentreWare pour vérifier si les adresses électroniques des destinataires sont correctes.                            | Définir les adresses électroniques des destinataires.              |
|   | S'assurer que le serveur SMTP ou POP3 fonctionne correctement.   | Vérifier le serveur SMTP ou POP3.                                  |

## Connexion Internet/intranet

Cette section décrit les procédures de résolution des incidents et les restrictions lors de l'utilisation de connexions Internet/intranet.

### Résolution des incidents

Cette section décrit les procédures à suivre en cas d'incidents lors de l'utilisation de connexions Internet/intranet. Les problèmes et les solutions possibles sont répertoriés ci-après.

#### Échec de la connexion à Internet/un intranet

| Problème   | Solution  |
|--|---|
| Le service d'authentification sur un serveur distant n'est pas pris en charge sur la machine.                | La machine gère uniquement l'authentification de base. Les modes d'authentification NTLM/Digest ne sont pas pris en charge. Choisir l'authentification SSL, selon les besoins en matière de sécurité. |
| Les options définies pour le service de coopération à distance et le modèle de machine ne correspondent pas. | Si l'utilisation des services à distance est envisagée, acheter le produit, le modèle ou les options adéquats.  |
| L'adresse IP est incorrecte.   | Vérifier l'adresse IP. Si elle est incorrecte, définir une adresse IP fixe ou utiliser DHCP ou Autonet pour en déterminer une.  |

| Problème  | Solution  |
|---|---|
| L'adresse IP de la passerelle est incorrecte.   | Entrer l'adresse IP voulue si la connexion à un serveur proxy ou à un serveur Web s'effectue via une passerelle IP.   |
| Le masque de sous-réseau est incorrect.   | Entrer le masque de sous-réseau correspondant à l'environnement d'exploitation.   |
| L'adresse du serveur DNS est incorrecte.  | Vérifier l'adresse du serveur DNS.  |
| Impossible de résoudre l'adresse du serveur DNS.  | <p>Définir le serveur DNS à utiliser pour la résolution des adresses.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lorsqu'un serveur proxy est utilisé :<br/>Entrer l'adresse du serveur DNS à utiliser pour la résolution de l'adresse du serveur proxy.</li> <li>• Lorsque le serveur utilisé n'est pas un serveur proxy :<br/>Entrer l'adresse du serveur DNS à utiliser pour la résolution des adresses de destinataires.</li> </ul>  |
| L'adresse utilisée pour contourner le serveur proxy est incorrecte.   | Vérifier si seule l'adresse permettant de contourner le serveur proxy est définie. Si une adresse permettant de contourner le serveur proxy est définie au format FQDN mais qu'une adresse IP directe est utilisée pour accéder à un serveur enregistré, ce dernier n'est pas exclu. Il est donc possible d'utiliser une adresse IP en tant qu'adresse de contournement du serveur proxy. De même, si une adresse ID directe est définie en tant qu'adresse de contournement proxy mais qu'une adresse au format FQDN est utilisée pour accéder au serveur enregistré, ce dernier n'est pas exclu. Il est donc possible d'utiliser une adresse au format FQDN en tant qu'adresse de contournement du serveur proxy.                         |
| Le serveur connecté ou le serveur proxy est hors service.   | Vérifier si le serveur ou le proxy auquel se connecter fonctionne normalement.  |
| Le réseau est instable ou déconnecté.   | Vérifier les connexions des câbles réseau. Il est recommandé d'utiliser une topologie de type «spanning tree» pour créer un environnement plus robuste face aux interruptions réseau.   |
| Communication impossible en raison de la charge actuellement traitée par l'application serveur.                   | Attendre quelques instants avant de refaire une tentative.  |
| Rien ne s'affiche sur le panneau de commande alors qu'il s'est produit une erreur.                                | Rien ne s'affiche sur le panneau de commande, y compris lorsqu'il se produit une erreur au cours des tâches en arrière-plan. Afficher l'écran [État des travaux] ou imprimer un relevé des travaux et vérifier les résultats.   |
| Connexion impossible en raison de restrictions d'accès au niveau du serveur proxy, du serveur web ou du pare-feu. | <p>Vérifier si certaines des restrictions d'accès suivantes sont définies.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Restrictions relatives aux adresses (ports)</li> <li>• Restrictions concernant l'utilisation de SSL</li> <li>• Restrictions relatives aux accès utilisateur (y compris droits d'accès)</li> <li>• Blocage de contenu</li> <li>• Restrictions concernant le schéma (p. ex. HTTP désactivé)</li> <li>• Restrictions relatives à la taille des données transférées</li> <li>• Restrictions concernant la méthode utilisée (p. ex. méthode POST désactivée)</li> <li>• Restrictions concernant les en-têtes HTTP (p. ex. navigateurs particuliers)</li> <li>• Limite de temps (p. ex. durée d'accès limitée)</li> </ul> |

| Problème   | Solution   |
|--|--|
| Aucun certificat n'est enregistré pour l'utilisation du service iFlow. | Il est impossible d'utiliser le service iFlow sans certificat d'authentification. Obtenir un certificat pour la machine voulue, puis l'enregistrer sur cette dernière. |

### Impossible de se connecter à un serveur Web

| Problème  | Solution  |
|---|---|
| Les paramètres ne permettent pas d'utiliser le serveur proxy.   | Dans un environnement proxy, il est impossible de se connecter à un serveur Web sans avoir défini les paramètres du serveur proxy. Définir les paramètres permettant l'utilisation du serveur proxy.            |
| Les paramètres définis permettent l'utilisation d'un proxy alors que l'environnement n'inclut pas un tel serveur. | Dans les environnements où il n'est pas nécessaire de se connecter via un proxy, comme c'est le cas dans un intranet, les paramètres ne doivent pas être définis pour permettre l'utilisation d'un tel serveur. |
| L'adresse du serveur proxy est incorrecte.  | Il est impossible de se connecter au serveur Web si l'adresse du serveur proxy n'est pas correctement définie. Entrer l'adresse correcte du serveur proxy.  |
| Le nom d'utilisateur et/ou le mot de passe définis sont incorrects pour l'authentification au niveau du proxy.    | Enregistrer le nom d'utilisateur et le mot de passe sur la machine pour permettre la connexion au serveur proxy.  |

## Restrictions

Cette section décrit les restrictions concernant l'utilisation de connexions Internet ou intranet.

### Connexions Internet/intranet

La connexion à Internet ou un intranet est déterminée par divers paramètres, notamment les types de serveur Web de destination, d'application serveur, de serveur et de pare-feu.

Lorsque la connexion à Internet ou un intranet s'effectue au moyen d'un logiciel d'application serveur, d'un proxy ou d'un pare-feu tiers, suivre les exigences suivantes.

- Système d'exploitation Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003
- Conformité avec les normes suivantes
  - RFC2616 : Protocole Hypertext Transfer Protocol HTTP/1.1 (connexions standard, SSL, authentification proxy)
  - RFC2617 : Authentification HTTP : Authentification de base/Digest (Seule l'authentification de base est prise en charge)
  - RFC2817 : «Upgrading to TLS Within HTTP/1.1» (mise à niveau vers TLS dans HTTP/1.1)
  - RFC2818 : «HTTP Over TLS» (HTTP sur TLS)
- Compatibilité des schémas HTTP/HTTPS
- Compatibilité des méthodes GET/CONNECT/HOST

# 16 Annexe

## Comptabilisation standard Xerox

---

### Généralités

---

Lorsqu'elle est activée, la comptabilisation standard Xerox (CSX) assure le suivi des travaux de copie, d'impression, de numérisation réseau, de courrier électronique, de fax Internet et de fax local (lorsque ces options sont installées sur la machine) pour chaque utilisateur. Il est possible d'affecter des crédits d'utilisation aux utilisateurs afin de limiter le nombre de travaux de copie, d'impression, de télécopie et de numérisation qu'un utilisateur peut réaliser. Les administrateurs peuvent imprimer un relevé contenant toutes les données collectées par la CSX.

La CSX se configure à l'aide des Services Internet CentreWare et des pages HTTP de la machine qu'affiche le navigateur Web. Les administrateurs peuvent créer des comptes et spécifier des crédits d'utilisation avant que les utilisateurs ne soient autorisés à accéder à la machine.

Lorsque la CSX est configurée, les utilisateurs doivent entrer leurs informations de compte sur la machine avant de pouvoir l'utiliser. Lorsqu'ils ont terminé leurs travaux, leur compte alloué par la CSX est réduit du nombre d'impressions, de copies ou de numérisations réalisées. Lorsque la CSX est activée, les utilisateurs doivent entrer leurs informations de compte dans le pilote d'imprimante afin d'imprimer des documents depuis leur poste de travail.

La fonction CSX ne peut pas être utilisée conjointement à d'autres fonctions de comptabilisation. Si la CSX est activée sur la machine, il n'est pas possible d'activer l'interface externe, l'auditron ni la comptabilisation réseau.

Chaque périphérique gère les ID d'utilisateur et les comptes de groupe CSX.

Tous les codes d'utilisateur doivent être affectés à un ou plusieurs comptes de groupe.

**REMARQUE** : les paramètres CSX et les données de compte sont stockés sur la machine. Il est fortement recommandé de sauvegarder ces paramètres et les données régulièrement à l'aide du lien Clonage du dossier CSX des Services Internet, comme décrit dans cette section. Si la machine perd les données et paramètres CSX, il est possible de les restaurer à partir du fichier de sauvegarde généré par la procédure de clonage.

## Liste de contrôle de l'installation

---

Avant de procéder à l'installation :

1. Vérifier que le périphérique est entièrement opérationnel sur le réseau.
2. Vérifier que les protocoles TCP/IP et HTTP sont configurés sur le périphérique et qu'ils sont totalement opérationnels. Ils permettent d'utiliser les Services Internet CentreWare pour configurer la fonction Comptabilisation Standard Xerox. La fonction Services Internet est accessible via le serveur HTTP intégré à la machine. Elle permet aux administrateurs système de configurer la CSX à l'aide d'un navigateur Web.

Pour vérifier que ces protocoles sont correctement configurés, imprimer la liste des paramètres comme indiqué dans le guide de l'utilisateur.

## Activation de la comptabilisation standard Xerox (à partir des Services Internet)

---

### Sur le poste de travail

1. Ouvrir le navigateur Web et entrer l'adresse TCP/IP de la machine dans le champ d'adresse. Appuyer sur [Entrée].
2. Cliquer sur l'onglet [Propriétés].
3. Sélectionner [Gestion de l'Auditron].
4. Sélectionner l'option [Comptabilisation standard Xerox] dans la liste déroulante Mode Auditron.
5. Cocher la case [Activer] pour chaque service auquel l'accès doit être restreint. Pour obtenir les explications de chaque service, cliquer sur le bouton d'aide.
6. Cliquer sur [Appliquer] et entrer le nom d'utilisateur et le mot de passe à l'invite (par défaut, 11111 et x-admin).
7. Cliquer sur [OK].
8. Cliquer sur le bouton [Réinitialiser la machine] lorsqu'il s'affiche à l'écran.

## Création d'un compte groupe

---

1. Dans l'onglet Propriétés des Services Internet, cliquer sur le dossier [Comptabilisation standard Xerox] dans l'arborescence.
2. Cliquer sur le lien [Comptes groupe] pour créer un nouveau compte de groupe.
3. Dans la zone ID compte des comptes de groupe, entrer le numéro du nouveau compte, 001 par exemple. Le compte de groupe peut être un nombre comportant 12 chiffres au maximum. Le numéro du compte de groupe doit être unique.
4. Entrer le nom du compte de groupe dans la zone Nom du compte (Xerox, par exemple). Le nom du groupe peut comporter au maximum 32 caractères alphanumériques. Le nom du compte de groupe doit être unique.

5. Cliquer sur [Appliquer]. Le compte s'affiche dans la liste Comptes groupe. Noter qu'il peut être nécessaire d'actualiser le navigateur ou de cliquer sur un autre lien, puis cliquer de nouveau sur Comptes de groupe pour afficher le nouveau groupe.

## Création d'un compte utilisateur et définition de crédits d'utilisation

---

**REMARQUE** : au moins un compte de groupe doit être créé avant de pouvoir créer des comptes d'utilisateur.

1. Dans l'onglet Propriétés des Services Internet, cliquer sur le dossier [Comptabilisation standard Xerox] dans l'arborescence.
2. Cliquer sur [Gérer la comptabilisation].
3. Cliquer sur [Ajouter nouvel utilisateur].
4. Entrer un code pour l'utilisateur. Le code utilisateur peut comporter au maximum 32 caractères alphanumériques, par exemple : A10. Le code utilisateur doit être unique.
5. Entrer le nom d'utilisateur, par exemple : Jeanne Martin. Le nom d'utilisateur peut comporter au maximum 32 caractères alphanumériques. Le nom d'utilisateur doit être unique.
6. Spécifier le crédit d'utilisation de ce compte dans les zones du volet [Crédit utilisateur]. La valeur maximale de chaque crédit est 9999999.
7. Cliquer sur [Appliquer] lorsque la définition des crédits d'utilisation est terminée.

## Crédits utilisateur - Valeurs maximales et remise à zéro

---

La première fois qu'un utilisateur se connecte au système après qu'il a atteint son crédit maximum d'utilisation, un message s'affiche sur l'interface graphique de la machine. Ce message lui signale qu'il a atteint son crédit pour la fonction. L'utilisateur ne pourra plus utiliser cette fonction tant que son crédit n'aura pas été réinitialisé. Si l'utilisateur réalise un travail de copie, de numérisation ou de fax sur la machine et qu'au cours de ce travail son crédit est atteint, le travail se poursuivra. La machine mémorise le nombre de feuilles qui ont été imprimées au-delà du crédit et les soustraira du nouveau crédit qui sera alloué à l'utilisateur par l'administrateur.

Si le crédit de l'utilisateur est atteint avant qu'un travail d'impression soit terminé, un relevé d'erreur sera imprimé sur la machine pour signaler à l'utilisateur que son crédit a été atteint. Le travail sera supprimé de la file d'impression. Son impression peut cependant continuer si des feuilles sont déjà engagées dans le circuit papier.

**REMARQUE** : l'administrateur système a un accès illimité à la machine.

### Pour remettre un crédit utilisateur à zéro (si nécessaire)

1. Dans l'onglet Propriétés des Services Internet, cliquer sur le dossier [Comptabilisation standard Xerox] dans l'arborescence.
2. Cliquer sur [Gérer la comptabilisation].
3. Cocher la case du code utilisateur concerné.
4. Cliquer sur [Limites et accès].

5. Entrer le nouveau [crédit utilisateur], cocher la case [Réinitialiser] et cliquer sur [Appliquer].

## Utilisation de la CSX sur la machine

---

Lorsque la CSX est activée, les utilisateurs doivent entrer un nom d'utilisateur valide sur la machine pour accéder aux services dont l'utilisation est restreinte. Consulter la rubrique [Activation de la comptabilisation standard Xerox] de cette section pour connaître la procédure spécifique de restriction du service.

### Sur la machine

1. Appuyer sur la touche [Tous les services], si nécessaire, pour afficher tous les boutons des services disponibles.
2. Appuyer sur le bouton correspondant à un service dont l'accès est restreint.
3. Lorsque le message " Appuyer sur la touche Accès et entrer les informations utilisateur requises " s'affiche, appuyer sur la touche [Accès].
4. Entrer l'ID utilisateur et appuyer sur [Confirmer].

**REMARQUE** : si l'utilisateur est membre de plusieurs comptes de groupe, il lui faut sélectionner le compte auquel il souhaite se connecter.

5. Une fois l'utilisateur connecté, l'écran du service sélectionné s'affiche. L'utilisateur peut alors se servir de la fonction affichée ; l'utilisation qu'il en fait est suivie par la CSX.

## Réinitialisation des données d'utilisation

---

### Sur le poste de travail

1. Ouvrir le navigateur Web et entrer l'adresse TCP/IP de la machine dans le champ Adresse ou Emplacement. Appuyer sur [Entrée].
2. Cliquer sur l'onglet [Propriétés].
3. Cliquer sur le dossier [Comptabilisation standard Xerox] dans l'arborescence.
4. Cliquer sur [Relevé et réinitialisation].
5. Cliquer sur le bouton [Réinitialiser données d'utilisation] pour remettre à zéro toutes les données d'utilisation.
6. Cliquer sur [OK] pour confirmer.

**AVERTISSEMENT !** Ne pas cliquer sur le bouton Rétablir les valeurs par défaut à moins de vouloir supprimer tous les utilisateurs, tous les comptes et toutes les données d'utilisation de la machine.

## Impression d'un relevé d'utilisation

---

### Sur le poste de travail

1. Ouvrir le navigateur Web et entrer l'adresse TCP/IP de la machine dans le champ Adresse ou Emplacement. Appuyer sur [Entrée].
2. Cliquer sur l'onglet [Propriétés].
3. Cliquer sur le dossier [Comptabilisation standard Xerox] dans l'arborescence.
4. Cliquer sur [Relevé et réinitialisation].
5. Cliquer ensuite sur le bouton [Générer relevé].
6. Suivre les instructions qui s'affichent pour enregistrer le relevé XSA Report.csv sur le poste de travail.

## Activation de la CSX dans les pilotes d'imprimante

---

Consulter l'aide qui accompagne les pilotes pour y activer la CSX.

## Sauvegarde des données et paramètres CSX et clonage vers un autre périphérique

---

La fonction Clonage permet de copier les données de compte CSX dans un fichier de le poste de travail. Il est ensuite possible d'utiliser ce fichier pour restaurer les données sur la machine ou pour cloner d'autres machines. Des comptes CSX ne peuvent être clonés que sur un système Xerox qui prend en charge la fonction de comptabilisation standard de Xerox.

### Vérifier que le périphérique sur lequel les paramètres seront clonés prend en charge la CSX

1. Sur un poste de travail, ouvrir le navigateur Web et taper l'adresse TCP/IP de la machine vers laquelle les paramètres seront clonés. Appuyer sur [Entrée].
2. Cliquer sur l'onglet [Propriétés].
3. Vérifier que [Comptabilisation standard Xerox] s'affiche dans l'arborescence. Si ce n'est pas le cas, il n'est pas possible de cloner les paramètres sur cette machine.
4. Cliquer sur le dossier [Comptabilisation standard Xerox] dans l'arborescence.
5. Vérifier si le lien [Clonage] figure dans la liste des liens interactifs disponibles.

### Création d'un fichier de sauvegarde

1. Sur le poste de travail, ouvrir le navigateur Web et taper l'adresse TCP/IP de la machine dont les paramètres seront copiés, dans le champ d'adresse. Appuyer sur [Entrée].
2. Cliquer sur l'onglet [Propriétés].
3. Cliquer sur le dossier [Comptabilisation standard Xerox] dans l'arborescence.

4. Sélectionner [Clonage] puis sélectionner [Cloner].
5. Cliquer sur [Enregistrer] dans la boîte de dialogue qui apparaît.
6. La boîte de dialogue qui s'affiche permet d'indiquer le nom et l'emplacement du fichier cloné. Veiller à ce que le nom de fichier porte l'extension .dat.
7. Cliquer sur [Enregistrer]. Le fichier .dat peut être alors utilisé pour restaurer les informations sur la même machine ou pour cloner ces informations sur d'autres machines.

### **Restauration des paramètres ou clonage des paramètres sur une autre machine**

**REMARQUE** : cette procédure suppose de redémarrer la machine; celle-ci sera inaccessible sur le réseau pendant quelques minutes.

1. Ouvrir le navigateur Web et entrer l'adresse TCP/IP de la machine sur laquelle les paramètres seront restaurés ou clonés. Appuyer sur [Entrée].
2. Cliquer sur l'onglet [Propriétés].
3. Cliquer sur le dossier [Comptabilisation standard Xerox] dans l'arborescence.
4. Sélectionner [Clonage].
5. Dans le volet Importer un fichier de clonage, cliquer sur [Parcourir].
6. Localiser le fichier de clonage .dat.
7. Cliquer sur [Importer maintenant].

**REMARQUE** : il peut être nécessaire d'utiliser le navigateur pour afficher la configuration des utilisateurs et des groupes de la Comptabilisation standard Xerox sur la nouvelle machine.

# 17 Glossaire

Ce chapitre contient une liste de termes utilisés dans le Manuel de l'administrateur système. La définition de chaque terme correspond à sa signification dans le présent manuel.

## Termes définis

---

Utiliser les définitions suivantes pour connaître la signification des termes utilisés dans ce document.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| 1000Base-TX           | <p>1000Base-T utilise les quatre paires de câbles pour permettre la transmission simultanée dans les deux sens au moyen de techniques d'annulation d'écho et de codage à 5 niveaux (PAM-5).</p> <p>En 1999, la norme 802.3ab (1000Base-T) autorise la mise en oeuvre de la technologie Gigabit Ethernet avec un câble en cuivre de catégorie 5, permettant ainsi l'installation de périphériques GigE sur des réseaux 100BaseT sans modification du câblage. La distance maximale entre les noeuds dépend du type d'émetteur-récepteur et de câble utilisés.</p> |
| 100Base-TX            | <p>Spécification Ethernet rapide à bande de base à 100 Mbps qui utilise deux paires de conducteurs UTP ou STP. Ces paires de câbles servent à la réception et à la transmission des données respectivement. Pour une meilleure synchronisation du signal, la longueur d'un segment 100Base-TX ne doit pas dépasser 100 mètres. Basée sur la norme IEEE 802.3. Voir aussi Ethernet et IEEE.</p>   |
| 10Base-T              | <p>Spécification Ethernet à bande de base à 10 Mbps qui utilise deux paires de câbles torsadés servant respectivement à la transmission et à la réception des données. 10Base-T, qui appartient à la norme IEEE 802.3, se caractérise par une distance maximale d'environ 100 mètres par segment. Voir aussi Ethernet et IEEE.</p>   |
| Adresse de passerelle | <p>Adresse IP de la passerelle ou du routeur, utilisée par la machine pour accéder aux périphériques se trouvant sur d'autres sous-réseaux.</p>  |
| Adresse IP            | <p>Voir TCP/IP</p>   |

|                |  |
|----------------|--|
| ASCII          | American Standard Code for Information Interchange. Système de codage associant des valeurs numériques aux caractères alphanumériques ainsi qu'aux signes de ponctuation et à quelques caractères.   |
| Auditron       | Système de suivi intégré à la machine. L'Auditron permet d'assurer le suivi de l'utilisation de la machine, tant au niveau global qu'au niveau individuel, et permet également de contrôler l'utilisation de chaque fonction.  |
| BOOTP          | Bootstrap Protocol. Protocole utilisé par un nœud de réseau pour déterminer l'adresse IP de ses interfaces Ethernet, de manière à démarrer un ordinateur à partir d'un serveur via un réseau.  |
| Client-Serveur | Environnement réseau dans lequel les nœuds communiquent avec un serveur de fichiers, et non directement avec d'autres nœuds.   |
| DHCP           | Dynamic Host Configuration Protocol. Protocole permettant aux serveurs DHCP centraux de configurer les principaux paramètres des périphériques réseau (y compris l'adresse IP).  |
| DNS            | Domain Name System. Dans le cadre d'Internet, système utilisé pour la traduction du nom de nœuds de réseau en adresses.  |
| Ethernet       | Ensemble de normes permettant la transmission de données d'un nœud de réseau à un autre.   |
| File d'attente | Emplacement où les travaux sont stockés temporairement avant d'être traités. Une file d'attente peut contenir plusieurs travaux.   |
| Filtre TBCP    | TBCP est l'abréviation de Tagged Binary Control Protocol. Ce filtre est disponible uniquement lorsque PostScript est activé.   |
| FTP            | File Transfer Protocol. Protocole d'application qui fait partie de la pile de protocoles TCP/IP et qui sert au transfert de fichiers entre les nœuds de réseau.  |
| HTTP           | Hyper Text Transfer Protocol. Norme Internet prenant en charge l'échange d'informations sur le World Wide Web (WWW). HTTP permet l'accès en toute transparence à Internet.   |
| IEEE           | Institute of Electrical and Electronics Engineers. Institut regroupant des ingénieurs et des professionnels de l'électronique et de l'informatique. Cet institut est à l'origine des normes IEEE 802 relatives aux couches physiques et aux liaisons de données de réseaux locaux. Ces normes ont été développées conformément au modèle à couches OSI (Open Systems Interconnection). |
| IP             | Voir TCP/IP  |

---

|                       |   |
|-----------------------|---|
| IPX                   | Internetwork Packet Exchange. Protocole inclus dans NetWare qui contrôle l'acheminement des données transmises par paquets et leur distribution au sein des nœuds de réseau appropriés.   |
| LAN                   | Local Area Network. Réseau couvrant une surface peu étendue, tel un bâtiment, et ne nécessitant pas la mise en œuvre de lignes de télécommunication pour assurer la liaison entre tous les nœuds.   |
| LDAP                  | Abréviation de Lightweight Directory Access Protocol. Protocole qui permet le partage des informations d'annuaire d'entreprise.   |
| LPD                   | Line Printer Daemon. Programme de gestion d'impression tournant sur un ordinateur hôte.   |
| Masque de sous-réseau | Il existe environ 4,3 milliards d'adresses IP dans la plage comprise entre 000.000.000.000 et 255.255.255.255. Pour en faciliter la gestion, ces adresses peuvent être divisées en sections appelées sous-réseaux. Le masque de sous-réseau identifie les sections de l'adresse IP contenant l'adresse du sous-réseau et celle de l'hôte (ou périphérique). |
| NDS                   | Novell Directory Services, précédemment appelé NetWare Directory Services. Base de données utilisée par Novell NetWare pour l'organisation des ressources de l'ensemble d'un réseau de serveurs NetWare. La base de données proprement dite peut être distribuée sur le réseau et elle est accessible à tous les serveurs.                                  |
| NetBEUI               | NetBIOS (Network Basic Input/Output System) Extended User Interface. Version améliorée du protocole NetBIOS utilisée par les systèmes d'exploitation réseau, tels que LAN Manager, LAN Server, Windows for Workgroups et Windows NT. NetBEUI formalise la trame de transport et ajoute des fonctions supplémentaires.                                       |
| NetWare               | Système d'exploitation réseau conçu par Novell. Les ordinateurs clients se connectent à un ou plusieurs serveurs de fichiers chargés de la gestion de divers services (messagerie, impression et archivage).  |
| Nœud                  | Dispositif réseau identifié par une adresse et utilisé pour la réception et l'envoi de données vers d'autres dispositifs reliés au réseau.  |
| Paire torsadée        | Voir 10Base-T.  |
| PCL                   | Printer Control Language. Langage élaboré par Hewlett-Packard. Il est composé d'un ensemble de commandes permettant d'indiquer à l'imprimante comment traiter le document à imprimer.   |
| PCL5e                 | Première version du langage PCL de Hewlett-Packard à prendre en charge les communications bidirectionnelles entre l'imprimante et l'ordinateur.   |

|                     |  |
|---------------------|--|
| PCL6                | Langage PCL de Hewlett-Packard qui est un langage interprété, similaire à PostScript mais néanmoins plus sophistiqué. Cette version offre des modifications importantes en matière de compatibilité inverse affectant les machines Hewlett-Packard.  |
| PCONSOLE            | Utilitaire NetWare qui peut être mis en œuvre dans la création, la configuration, le contrôle et la gestion des files d'attente sur un serveur NetWare. Il peut également être utilisé pour associer des serveurs d'impression à des files d'attente.  |
| PDF                 | Portable Document Format. Format de fichier développé par Adobe Systems. Un fichier PDF peut décrire des documents contenant du texte et des images, en conservant la mise en forme et les polices du document d'origine. Le document peut être affiché ou imprimé, à l'aide d'un logiciel, matériel ou système d'exploitation autre que celui utilisé lors de la création du document d'origine.          |
| PDL                 | Page-Description Language. Langage de description de page, tel que PostScript, utilisé pour indiquer à une imprimante ou à un périphérique d'affichage comment traiter les données reçues. Le périphérique utilise ensuite les instructions PDL pour construire le texte et les graphiques et créer l'image de page requise.   |
| Peer-to-Peer        | Architecture de réseau selon laquelle les nœuds communiquent directement entre eux. Les systèmes d'exploitation réseau Windows pour Workgroups, NetWare Lite et Macintosh Système 7 permettent de mettre en œuvre ce type d'architecture.  |
| Pilote              | Logiciel installé sur un poste de travail client et permettant de préparer les données qui doivent être envoyées à la machine.   |
| Pilote d'impression | Voir Pilote.   |
| PostScript          | Langage de description de page (PDL) développé par Adobe Systems. Ce langage orienté objet traite les images, y compris les polices, comme des ensembles d'objets géométriques, plutôt que des images bitmap. Le langage PostScript est largement utilisé dans le domaine de la publication assistée par ordinateur car il est désormais pris en charge par un grand nombre d'équipements et de logiciels. |
| Protocole           | Normes régissant la transmission et la réception des données.  |
| RARP                | Reverse Address Resolution Protocol. Méthode permettant d'attribuer une adresse IP à chaque nœud de réseau. Lorsqu'un nœud est activé, il envoie un paquet RARP contenant son adresse Ethernet sur le serveur RARP afin que ce dernier lui renvoie son adresse IP.   |

|         |   |
|---------|---|
| Routeur | Dispositif permettant l'acheminement des paquets de données vers le segment de réseau approprié. Les paquets qui ne sont pas destinés à ce segment sont exclus. Les routeurs permettent ainsi de contrôler l'accès aux segments et de rationaliser le trafic.   |
| SMB     | Abréviation de Server Message Block. Protocole utilisé dans le cadre du partage de fichiers ou d'imprimantes sous Windows.  |
| SNMP    | Abréviation de Simple Network Management Protocol. Protocole utilisé pour faciliter la gestion de réseaux complexes.  |
| SPX     | Sequenced Packet Exchange. Protocole inclus dans NetWare. Il garantit l'aboutissement du transfert des paquets et leur réception dans l'ordre approprié.  |
| SSDP    | Abréviation de Simple Service Discovery Protocol.   |
| TCP/IP  | Transmission Control Protocol / Internet Protocol. Ensemble de protocoles de communication pris en charge par de nombreuses plates-formes informatiques. Le protocole TCP contrôle le transfert des données et IP, leur acheminement. L'adresse IP est une adresse unique attribuée à un périphérique réseau. Celle de la machine doit être définie par l'administrateur système. Elle se compose de quatre octets d'informations séparés par des points et notés sous forme hexadécimale, par exemple, 13.1.188.2. |
| TIFF    | Tagged Image File Format. Format de fichier standard fréquemment utilisé pour la numérisation. Les images numérisées sur la machine sont enregistrées au format de fichier TIFF 6.0.  |



# 18 Index

## Chiffres

100Base-TX/10Base-T, port ..... 14, 18

## A

Accès, touche ..... 33  
Administrateur système ..... 10  
Arrêt de la machine ..... 18  
Arrêt, touche ..... 33  
Auditron  
    copie ..... 31  
    fax ..... 31  
    impression ..... 31  
    numérisation ..... 31  
Avant d'utiliser la machine ..... 9

## B

Bac ..... 13  
    module de finition ..... 14  
    récepteur central ..... 13  
Bac central du module de finition de bureau  
intégré ..... 15  
Boîte aux lettres publique ..... 24  
Bonjour ..... 64  
    résolution des incidents ..... 160

## C

C, touche ..... 33  
CA, touche ..... 33  
Carnet d'adresses, liste ..... 31  
Centre Services Xerox ..... 9  
Chargeur de documents ..... 13  
Composants de la machine ..... 13  
Composition abrégée, touche ..... 33  
Comptabilisation standard Xerox ..... 169  
    Activation de la comptabilisation  
        standard Xerox ..... 170  
    Création d'un compte groupe ..... 170  
    Création d'un compte utilisateur ..... 170, 171  
    Liste de contrôle  
        d'installation ..... 169, 171, 172, 173  
Compteur de facturation ..... 29  
Compteur de facturation/Imprimer relevé ..... 29  
Configuration machine ..... 27  
Consommables ..... 32  
Conventions ..... 10  
Copie ..... 16

Courrier électronique ..... 16, 59  
    configuration des communications réseau ..... 120  
    courrier test ..... 122  
    environnements ..... 119  
    résolution des incidents ..... 165  
    vérifications préalables ..... 118

## D

DAV Web ..... 64  
Démarrage ..... 17  
Départ grand côté (DGC) ..... 10  
Départ manuel ..... 13  
Départ petit côté (DPC) ..... 11  
DHCP ..... 41  
Documents mémorisés ..... 22, 30

## E

Économie d'énergie, touche ..... 33  
Écran tactile ..... 13  
Éléments courants ..... 30  
État de la machine ..... 26  
    magasin ..... 27  
    touche ..... 34  
État des travaux ..... 20  
    touche ..... 20, 34  
Ethernet ..... 36, 51  
EtherTalk ..... 53, 93  
    configuration des communications réseau .. 94  
    configuration des postes de travail ..... 95  
    environnements ..... 94  
    résolution des incidents ..... 158  
    test d'impression ..... 95  
    vérifications préalables ..... 93

## F

Fax ..... 16  
    non remis ..... 25  
Fax Internet ..... 16, 137  
    configuration des communications réseau ..... 139  
    environnements ..... 138  
    résolution des incidents ..... 166  
    test ..... 142  
    vérifications préalables ..... 137  
Fonctions, touche ..... 34  
Fournitures ..... 32

**G**

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| Gestion de l'Auditron ..... | 31 |
| Glace d'exposition .....    | 13 |

**H**

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| HP-GL/2                           |    |
| émulation .....                   | 28 |
| liste des palettes .....          | 30 |
| liste des paramètres .....        | 30 |
| liste des travaux mémorisés ..... | 30 |
| HP-UX .....                       | 79 |
| HTTP .....                        | 62 |

**I**

|  |         |
|--|---------|
| Impression .....                           | 27      |
| différée .....                             | 24      |
| échantillon .....                          | 23      |
| protégée .....                             | 23      |
| Imprimer un relevé et/ou une liste .....   | 29      |
| Incidents .....                            | 32      |
| Interrupteur .....                         | 13      |
| Interruption, touche .....                 | 33      |
| Intranet, résolution des incidents .....   | 166     |
| IP statique .....                          | 42      |
| IPP (Internet Printing Protocol) .....     | 58, 113 |
| configuration des communications réseau .. | 115     |
| configuration des postes de travail .....  | 116     |
| environnement .....                        | 114     |
| test d'impression .....                    | 116     |
| vérifications préalables .....             | 113     |

**J**

|                       |    |
|-----------------------|----|
| Jeu de symboles ..... | 39 |
|-----------------------|----|

**L**

|   |    |
|---|----|
| Langue d'affichage de l'écran tactile ..... | 10 |
| Langue, touche .....                        | 33 |
| latéral .....                               | 13 |
| LDAP .....                                  | 63 |
| Liste                                       |    |
| des boîtes aux lettres .....                | 31 |
| des commentaires .....                      | 31 |
| des imprimantes logiques PS .....           | 30 |
| des imprimantes logiques TIFF .....         | 30 |
| des modèles de travail .....                | 30 |
| des paramètres PDF .....                    | 30 |
| des paramètres TIFF .....                   | 30 |
| des polices .....                           | 30 |
| des polices PostScript .....                | 30 |
| LPD .....                                   | 56 |

**M**

|   |            |
|---|------------|
| Machine                                       |            |
| conventions .....                             | 10         |
| état .....                                    | 26         |
| informations .....                            | 27         |
| langues .....                                 | 10         |
| numéro de série .....                         | 9          |
| remarques préliminaires .....                 | 9          |
| Magasin                                       |            |
| magasin 1 .....                               | 13         |
| magasin 2 .....                               | 13, 14, 15 |
| magasin 3 .....                               | 13, 14, 15 |
| magasin 5 (départ manuel) .....               | 13, 15     |
| module à deux magasins .....                  | 13, 15     |
| Marche, touche .....                          | 33         |
| Mémorisation, documents .....                 | 22         |
| Mode .....                                    | 27, 28, 33 |
| Module  |            |
| de finition .....                             | 14         |
| grande capacité .....                         | 14, 15     |
| recto verso .....                             | 13, 15     |
| Module de finition de bureau intégré .....    | 15         |
| <b>N</b>                                      |            |
| Nettoyage du disque dur .....                 | 27         |
| NetWare .....                                 | 54, 67     |
| configuration des communications réseau ..    | 69         |
| configuration des postes de travail .....     | 71         |
| configuration NetWare .....                   | 71         |
| environnements .....                          | 68         |
| résolution des incidents .....                | 148        |
| test d'impression .....                       | 71         |
| vérifications préalables .....                | 67         |
| Numérisation FTP .....                        | 134        |
| conditions requises .....                     | 134        |
| procédure .....                               | 135        |
| Numérisation FTP/SMB .....                    | 17         |
| Numérisation réseau .....                     | 16, 131    |
| conditions requises .....                     | 131        |
| procédure de configuration .....              | 131        |
| Numérisation SMB .....                        | 135        |
| conditions requises .....                     | 135        |
| procédure de configuration .....              | 136        |
| Numérisation vers boîte aux lettres .....     | 17         |
| conditions requises .....                     | 129        |
| configuration des postes de travail .....     | 130        |
| procédure de configuration, panneau de        |            |
| commande .....                                | 130        |
| procédure de configuration, Services          |            |
| Internet CentreWare .....                     | 129        |
| Numérisation vers un courrier électronique .. | 126        |
| conditions requises .....                     | 126        |
| résolution des incidents .....                | 128        |

Numéro de série ..... 9, 27, 29

## O

Opérateur principal ..... 10  
Option -C ..... 87

## P

Panneau avant ..... 13  
Panneau de commande ..... 13  
Paramètres ..... 30  
    mode Copie ..... 30  
    mode Fax ..... 31  
    mode Impression ..... 30  
    mode Numérisation ..... 30  
    serveur Proxy ..... 50  
    système ..... 34  
Pause composition, touche ..... 34  
PCL  
    émulation ..... 28  
    liste des fonds de page ..... 30  
    liste des paramètres ..... 30  
    liste des polices ..... 30  
PDF ..... 28  
Polices ..... 37  
    résidentes ..... 37  
POP3 ..... 61  
Port ..... 36, 109, 110, 111, 112  
    100Base-TX/10Base-T ..... 14, 18  
    Port9100 ..... 59  
    USB 1.1 ..... 14, 18  
    USB 2.0 ..... 14, 18  
Ports d'interface ..... 18  
Présentation  
    état des travaux ..... 20  
Prise téléphonique ..... 14, 18  
Protocoles de transport ..... 49

## R

Réception fax ..... 28  
Relevé ..... 31  
    des activités ..... 30  
    des compteurs (impression) ..... 31  
    des erreurs ..... 30, 32  
    des travaux ..... 29  
    du compteur de travaux ..... 31  
Relevés/listes imprimés automatiquement ..... 32  
Réseau Microsoft ..... 97  
    configuration des communications réseau .. 99  
    configuration des postes de travail ..... 101  
    environnements SMB ..... 98  
    installation SMB ..... 99  
    résolution des incidents ..... 144  
    test d'impression ..... 101

    vérifications préalables ..... 97  
Résolution des incidents ..... 143  
    Bonjour ..... 160  
    connexion Internet/intranet ..... 166  
    EtherTalk ..... 158  
    NetWare ..... 148  
    services de courrier électronique ..... 165  
    services de numérisation ..... 162  
    Services Internet CentreWare ..... 161  
    SMB ..... 144  
    TCP/IP ..... 154  
    UNIX ..... 152

## S

Services de numérisation ..... 125  
    résolution des incidents ..... 162  
Services et fonctions ..... 16  
Services Internet CentreWare ..... 45  
    configuration des communications réseau .. 47  
    environnements ..... 46  
    résolution des incidents ..... 161  
    test d'accès ..... 48  
    vérifications préalables ..... 45  
SMB ..... 53, 97  
    configuration des communications réseau .. 99  
    configuration des postes de travail ..... 101  
    environnements SMB ..... 98  
    installation SMB ..... 99  
    résolution des incidents ..... 144  
    test d'impression ..... 101  
    vérifications préalables ..... 97  
SMTP ..... 61  
SNMP ..... 57  
Solaris ..... 77  
SSDP ..... 63  
SunOS ..... 78

## T

TCP/IP ..... 55  
TCP/IP (LPD ou Port9100) ..... 103  
    configuration des communications  
        réseau ..... 105  
    configuration des postes de travail ..... 106  
    environnements TCP/IP  
        (LPDP ou Port9100) ..... 104  
    résolution des incidents ..... 154  
    test d'impression ..... 107  
    vérifications préalables ..... 103  
TCP/IP (UNIX) ..... 73  
    configuration des communications réseau .. 75  
    configuration des postes de travail ..... 76  
    environnements ..... 74  
    état de l'imprimante ..... 85

|   |        |   |         |
|---|--------|---|---------|
| HP-UX .....                                     | 79     | vérifications préalables .....                  | 73      |
| impression .....                                | 81     | UPnP .....                                      | 62      |
| option -C .....                                 | 87     | USB .....                                       | 52, 109 |
| résolution des incidents .....                  | 152    | 1.1, port .....                                 | 14, 18  |
| Solaris .....                                   | 77     | 2.0, port .....                                 | 14, 18  |
| SunOS .....                                     | 78     | configuration des communications .....          | 111     |
| test d'impression .....                         | 81     | configuration des postes de travail .....       | 111     |
| vérifications préalables .....                  | 73     | environnement .....                             | 110     |
| TCP/IP (Windows) .....                          | 41     | test d'impression .....                         | 112     |
| configuration réseau rapide (DHCP) .....        | 41     | vérifications préalables .....                  | 109     |
| configuration réseau rapide (IP statique) ..... | 42     |   |         |
| Tous les services, touche .....                 | 19, 34 | <b>V</b>  |         |
| Travaux   |        | Vérifier boîte aux lettres .....                | 17      |
| en cours/en attente .....                       | 20     | Version du logiciel .....                       | 27      |
| terminés .....                                  | 21     | <b>W</b>  |         |
| <b>U</b>  |        | Windows (SMB) .....                             | 97      |
| UNIX TCP/IP .....                               | 73     | configuration des communications réseau ..      | 99      |
| configuration des communications réseau ..      | 75     | configuration des postes de travail .....       | 101     |
| configuration des postes de travail .....       | 76     | environnements SMB .....                        | 98      |
| environnements .....                            | 74     | installation SMB .....                          | 99      |
| état de l'imprimante .....                      | 85     | résolution des incidents .....                  | 144     |
| HP-UX .....                                     | 79     | test d'impression .....                         | 101     |
| impression .....                                | 81     | vérifications préalables .....                  | 97      |
| option -C .....                                 | 87     | Windows TCP/IP .....                            | 41      |
| résolution des incidents .....                  | 152    | configuration réseau rapide (DHCP) .....        | 41      |
| Solaris .....                                   | 77     | configuration réseau rapide (IP statique) ..... | 42      |
| SunOS .....                                     | 78     |   |         |
| test d'impression .....                         | 81     |   |         |