

Soluzione di scansione Xerox[®] Wide Format 7742

Guida per l'utente



BR9918

Indice generale

1 Panoramica del prodotto.....	1-1
Panoramica degli strumenti software.....	1-1
Componenti dello scanner.....	1-1
Vista anteriore.....	1-1
Vista posteriore.....	1-1
Pannello dello scanner.....	1-2
Accensione / Spegnimento.....	1-2
Caricamento dei documenti.....	1-2
Apertura e chiusura dello scanner.....	1-3
Per aprire lo scanner.....	1-3
Per chiudere lo scanner.....	1-4
Deflettori di uscita del supporto.....	1-4
2 Manutenzione.....	2-1
Pulizia del sistema.....	2-1
Pulizia dello scanner.....	2-2
Impostazione scanner.....	2-6
Normalizzazione.....	2-6
Allineamento automatico punti.....	2-6
3 Soluzione dei problemi.....	3-1
Problemi generici.....	3-1
Problemi durante le operazioni di scansione.....	3-2
Messaggio di inceppamento scanner.....	3-3
Inceppamento documenti.....	3-3

Panoramica del prodotto

La soluzione di scansione Xerox® Wide Format 7742 offre la possibilità di scansionare immagini con l'ausilio di un software per la gestione dei lavori.

Panoramica degli strumenti software

Le istruzioni per la scansione e per la copia si trovano nella documentazione relativa allo strumento che si sta usando per controllare lo scanner. Consultare la documentazione per il relativo strumento.

Componenti dello scanner

Questa sezione descrive i componenti principali della soluzione di scansione Xerox® Wide Format 7742/6605.

Vista anteriore

Tabella 1. Componenti del sistema (vista anteriore)

N.	Componente	Funzione
1	Vassoio di alimentazione dello scanner	Caricare l'originale rivolto verso l'alto.
2	Coperchio dello scanner	Solleverlo il coperchio dello scanner per pulire il rullo principale e i sensori o per eliminare la carta inceppata.

Vista posteriore

Tabella 2. Componenti del sistema (vista posteriore)

--

Pannello dello scanner

Il pannello dello scanner contiene i seguenti componenti:



Tabella 3. Pulsanti del pannello dello scanner

Numero	Nome	Descrizione
1	Spia indicatore di stato	La luce arancione indica un errore, oppure lo scanner è in modalità di risparmio energetico. Per le informazioni sugli errori, controllare l'interfaccia utente software.
2	Stop	Durante la scansione, premere il pulsante Arresto sul pannello dello scanner per interrompere una scansione.
3	Schermo LCD	Mostra il formato documento rilevato. Se il formato non risulta corretto, eseguire le procedure descritte. (Consultare Pulizia del sistema e Normalizzazione).
4	Pulsante	Premere il pulsante Power per accendere la macchina. (Anche l'interruttore di alimentazione sul retro dello scanner deve essere in posizione ON).
5	Avanti	Premere il pulsante Avanti per spostare il documento in avanti.
6	Indietro	Premere il pulsante Indietro per spostare il documento indietro verso l'utente.

Accensione / Spegnimento

Lo scanner è dotato di un interruttore di alimentazione sulla parte posteriore. L'interruttore di alimentazione deve essere in posizione **On** (acceso) e serve per attivare o disattivare l'alimentazione allo scanner.

Usare il pulsante verde di **accensione** sul pannello di controllo per accendere lo scanner.

Caricamento dei documenti

Per ridurre al minimo lo spreco di supporto in ragione di difetti di qualità, è necessario imparare a caricare i documenti originali nel modo corretto.

Potrete caricare documenti con allineamento giustificato al centro o da allineare alla linea giustificato a sinistra. Caricare le immagini nello scanner a **faccia in su**. Caricare il documento che i lati destro e sinistro entrino simultaneamente e in modo uniforme. Lo scanner ha un sistema di rilevamento dell'alimentazione. Inserire il documento rapidamente per fare in modo che venga agganciato e portato dentro lo scanner.

NOTA

Cercare il simbolo del "foglio barrato" per individuare i limiti sinistro e destro. I documenti caricati in queste aree possono danneggiarsi e qualunque immagine che passerà in questi punti non sarà scansionata.



NOTA

Individuare anche la linea di giustificazione sinistra. Le immagini presenti in questa zona non vengono, infatti, riprodotte sulle copie.

Se durante l'alimentazione il documento dovesse posizionarsi obliquamente, pulire le zone interne dello scanner in base a quanto descritto nella procedura di [Manutenzione](#).

Formato minimo documento	Larghezza: 152 mm Lunghezza: 152 mm
Larghezza massima documento	111,6 cm
Spessore massimo documento	2 mm
Larghezza massima scansione	106,7 cm
Lunghezza massima scansione	Dipende dal formato e dall'applicativo software. Consultare la documentazione software dello scanner.

Apertura e chiusura dello scanner

Lo scanner è protetto da un unico coperchio che si apre verso il retro. Aprendo il coperchio si accede ai sensori CIS e al rullo principale, permettendone l'ispezione o la pulizia.

Per aprire lo scanner

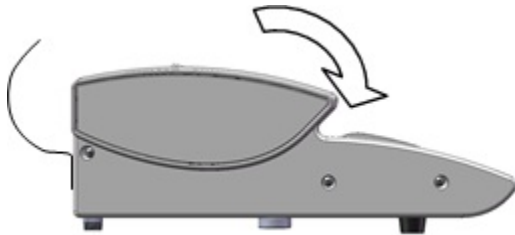
Sollevare completamente il coperchio. Quando è completamente aperto, il coperchio non si richiude.

NOTA

Aperto il coperchio dello scanner si accede al rullo principale bianco, ai rulli di alimentazione, a quelli di presa e al sensore CIS. Fare riferimento al capitolo [Manutenzione](#) per i dettagli su come pulire queste aree.

Per chiudere lo scanner

Con entrambe le mani afferrare i lati del coperchio dello scanner e abbassarlo premendo sui fermi del coperchio sul lato inferiore di entrambe le estremità. Assicurarsi che ogni lato sia bloccato correttamente premendo con forza sulle due estremità del coperchio dello scanner.



Deflettori di uscita del supporto

I deflettori di uscita sono progettati per permettere al documento originale di essere guidato fuori dalla macchina verso la parte anteriore invece che nel cestino di raccolta della carta.

Deflettori di uscita del supporto



Inserire ognuno dei tre deflettori di uscita dei supporti nelle fessure corrispondenti lungo il lato superiore nella parte posteriore dello scanner. Assicurarsi che siano inseriti completamente nelle fessure e che non blocchino l'apertura di uscita del documento. È molto facile controllare che questo non accada durante il montaggio.



NOTA

Se i deflettori di uscita dei supporti non sono installati correttamente, si verificheranno degli inceppamenti poiché il documento non può uscire liberamente.

2

Manutenzione

Questo capitolo descrive le modalità di pulizia dello scanner.

Pulizia del sistema

Per la pulizia della parte esterna della macchina, utilizzare esclusivamente acqua e un detergente neutro. Per la pulizia dei rulli dello scanner e dei sensori, usare esclusivamente panni inumiditi o asciutti che non lasciano pelucchi.

 **PERICOLO**

per ridurre il rischio di scariche elettriche, spegnere il sistema prima di pulirlo.

 **ATTENZIONE**

Non utilizzare benzene, solventi o altri liquidi volatili sul sistema per evitare di scolorire, deformare o incrinare le coperture.

 **ATTENZIONE**

La pulizia del sistema con una quantità eccessiva di acqua può provocare malfunzionamenti o danneggiare gli originali durante la stampa.

1. Spegnere il sistema secondo le istruzioni fornite nella sezione [Accensione/Spegnimento](#), nel capitolo [Panoramica sul prodotto](#).
2. Passare delicatamente un panno morbido leggermente inumidito sulle superfici esterne dello scanner.

NOTA

Per eliminare le macchie più ostinate dalle superfici esterne della macchina, è possibile utilizzare una piccola quantità di detergente neutro con un panno inumidito.

 **ATTENZIONE**

Non usare detersivi sulle parti interne. Fare ciò potrebbe causare il malfunzionamento dello scanner. Per informazioni sulla pulizia delle parti dello scanner, consultare [Pulizia dello scanner](#) in questo capitolo.

3. Asciugare le superfici pulite con un panno morbido che non sfilaccia.
4. Spegnerne il sistema secondo le istruzioni fornite nella sezione [Accensione/Spegnimento](#), nel capitolo [Panoramica sul prodotto](#).

Pulizia dello scanner

Lo scanner e i relativi componenti hanno bisogno di essere puliti periodicamente per funzionare al meglio.

NOTA

La procedura [Impostazione scanner](#) ([Normalizzazione](#) e [Allineamento automatico punti](#)) deve essere svolta dopo la pulizia dello scanner. Solitamente questa operazione è svolta da un amministratore di sistema. Per conoscere queste procedure, consultare la documentazione del software.

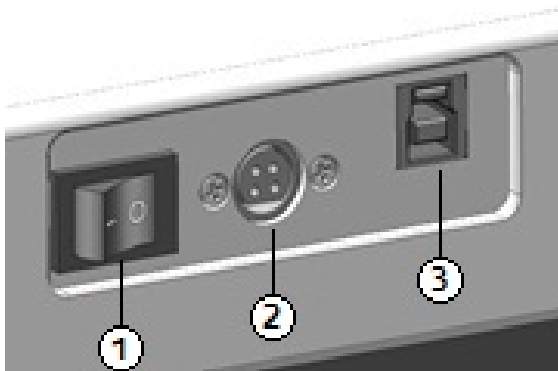


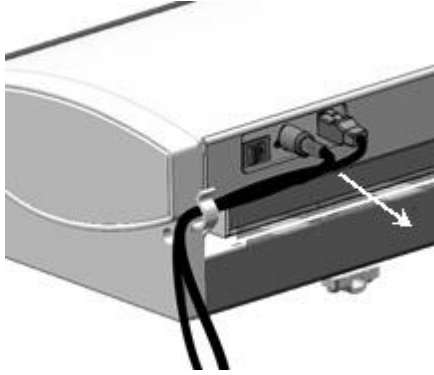
Tabella 4. Lato posteriore dello scanner

Elemento	Descrizione
1	Interruttore di alimentazione
2	Cavo di alimentazione
3	Collegamento USB

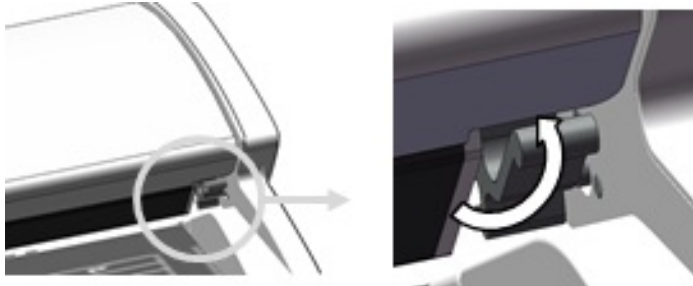
1. Premere l'interruttore **dell'alimentazione** dietro lo scanner e portarlo in posizione di **spegnimento**.



2. Togliere l'alimentazione allo scanner scollegando il **cavo di alimentazione**.



3. Usando entrambe le mani, premere sui fermi di entrambe le estremità nella parte inferiore del coperchio dello scanner.



4. Sollevare completamente il coperchio. Quando è completamente aperto, il coperchio non si richiude.

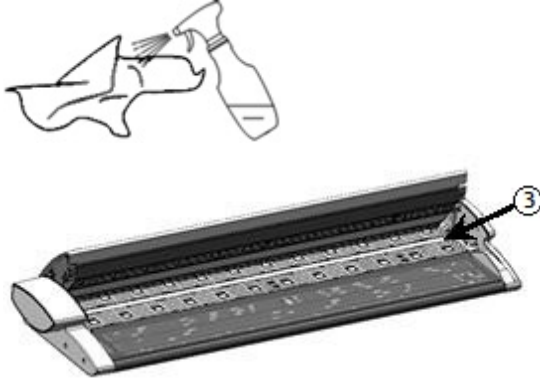


Tabella 5. Aree dello scanner

Elemento	Descrizione
1	Rulli di presa (Questi 24 rulli si trovano sul lato inferiore del coperchio dello scanner).
2	Rulli di alimentazione (Questi 12 rulli si trovano sotto al coperchio dello scanner).
3	Rullo principale (Rullo bianco, lungo).
4	Sensore CIS (Questo sensore copre l'intera lunghezza del lato inferiore del coperchio dello scanner).

Elemento	Descrizione
5	Sensori originali (I quattro sensori si trovano sotto al coperchio dello scanner tra i rulli di alimentazione. Due sensori sono posizionati a circa 152 mm dall'estremità destra e altri due si trovano circa a metà tra le estremità destra e sinistra dello scanner).

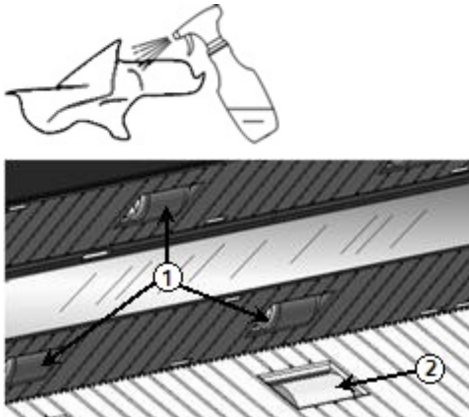
5. Pulire il rullo principale con un panno pulito inumidito con acqua, ruotando il rullo durante la procedura.



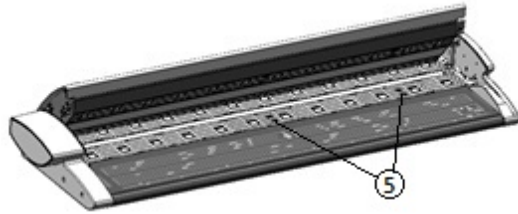
6. Strofinare il sensore CIS dello scanner con un panno pulito, asciutto e che non sfilaccia. Se il sensore CIS è sporco, sulle immagini scansionate possono apparire difetti come linee nere o macchie.



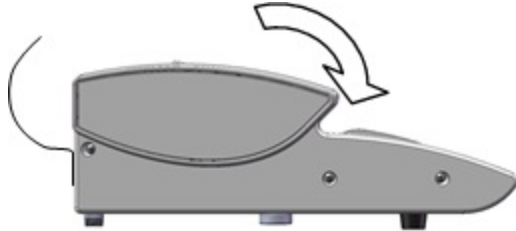
7. Pulire i rulli di presa e quelli di alimentazione con un panno inumidito con acqua.



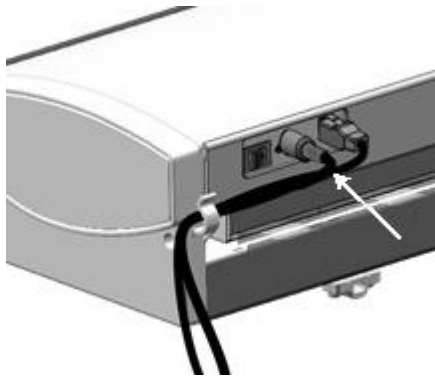
8. Pulire i quattro sensori originali con un bastoncino cotonato asciutto.



9. Con entrambe le mani afferrare i lati del coperchio dello scanner e abbassarlo mentre si preme sui fermi del coperchio sul lato inferiore di entrambe le estremità. Assicurarsi che ogni lato si incastri correttamente premendo con forza sulle due estremità per agganciarle.



10. Inserire nuovamente il cavo di alimentazione per ripristinare l'alimentazione allo scanner.



11. Premere l'interruttore **dell'alimentazione** dietro allo scanner e portarlo in posizione di **accensione**.



NOTA

Verificare che i componenti siano asciutti prima di scansare gli originali.

Impostazione scanner

Normalizzazione

Il sensore CIS (Contact Image Sensor) è sensibile alle variazioni di temperatura. Per ottenere risultati ottimali, eseguire regolarmente la normalizzazione dello scanner. Eseguire la procedura di normalizzazione non appena si osserva che l'uniformità delle immagini varia sensibilmente nei punti di passaggio dell'area coperta dal sensore. Questo può accadere quando lo scanner viene installato per la prima volta o se lo scanner è esposto a una variazione della temperatura. Eseguire la normalizzazione dello scanner anche dopo averlo pulito in base alla procedura di manutenzione. (Consultare [Pulizia dello scanner](#).)

Per conoscere in dettaglio le istruzioni per la normalizzazione, consultare la documentazione del software per la gestione dello scanner. Generalmente è l'amministratore di sistema a effettuare questa operazione. Il target per la calibrazione fornito con lo scanner è usato per eseguire la normalizzazione.

Allineamento automatico punti

La funzione Auto Stitch (allineamento automatico) minimizza gli artefatti ed è solitamente svolta da un amministratore di sistema. Il target per la calibrazione fornito con lo scanner è usato per eseguire questa operazione.

3

Soluzione dei problemi

Questo capitolo descrive i problemi che si possono verificare con lo scanner e come risolverli.

Problemi generici

In questa sezione si descrivono i problemi che possono verificarsi con lo scanner e le relative procedure di risoluzione.

Se lo scanner non riprende a funzionare correttamente anche dopo la procedura suggerita alle pagine seguenti, contattare il rappresentante per l'assistenza Xerox.

Se si ritiene che ci sia un problema con lo scanner, verificare la spia dell'indicatore di stato utilizzando la tabella seguente.

PERICOLO

Lo scanner contiene attrezzature di precisione e alcuni suoi componenti sono alimentati con alta tensione. Poiché i componenti sotto tensione possono provocare scosse elettriche, non aprire né rimuovere le coperture dello scanner fissate con viti a meno che una procedura della "Guida per l'utente" non lo richieda espressamente. Non tentare di modificare la configurazione dello scanner né di sostituirne delle parti perché queste operazioni possono provocare incendi.

Tabella 6. Problemi generici

Errore	Soluzione
Non è possibile inserire gli originali	<ul style="list-style-type: none">• Aprire lo scanner, verificare la presenza di frammenti di carta e rimuoverli.• Riavviare il sistema per vedere se il problema è risolto.• Se il problema non è risolto, rivolgersi all'assistenza tecnica Xerox.

Errore	Soluzione
Inceppamenti frequenti	<ul style="list-style-type: none"> • Controllare se ci sono pezzi di carta liberi all'interno dello scanner e rimuoverli. • Verificare che il documento non sia arricciato, piegato, ondulato o strappato. • Verificare che il documento sia inserito correttamente. Se necessario rimuovere il documento e riavviare il lavoro. • Verificare che il supporto sia adatto. Utilizzare solo documenti stampati su carta consigliata dal servizio di assistenza tecnica Xerox.
Spia indicatore di stato accesa.	<ul style="list-style-type: none"> • Premere il pulsante Economizzatore del pannello di controllo per uscire dalla modalità di risparmio energetico. • Seguire le istruzioni specifiche relative ai guasti o agli errori nella documentazione del software. • Se il problema non è risolto, rivolgersi all'assistenza tecnica Xerox.

Problemi durante le operazioni di scansione

Le procedure seguenti aiutano a risolvere i problemi che si possono verificare durante la scansione. Consultare anche la documentazione software.

Tabella 7. Problemi durante le operazioni di scansione

Sintomo	Soluzione
Il documento non viene alimentato nello scanner.	<ul style="list-style-type: none"> • Aprire e chiudere lo scanner. • Riavviare lo scanner e ripetere la scansione.
L'immagine scansionata è sporca.	Assicurarsi che l'area di scansione sia pulita e, quando è sporca, ripulire il sensore CIS e l'area di scansione.
Le immagini scansionate sono inclinate.	Verificare che il documento sia inserito correttamente e, se necessario, inserirlo correttamente, con i bordi allineati alla guida.

Sintomo	Soluzione
Gli originali si inceppano spesso.	<ul style="list-style-type: none"> • Controllare che il documento non sia piegato o arricciato. Se necessario, appiattire il documento e riavviare la scansione. • Controllare se sul bordo anteriore del documento è presente del nastro adesivo riflettente. Se necessario, cambiare l'orientamento del documento e riavviare la scansione. • Controllare se il bordo anteriore del documento è danneggiato. Se necessario, cambiare l'orientamento del documento e riavviare la scansione. • Assicurarsi che il formato del documento sia corretto. Grandezza minima pari a 152 mm x 152 mm. • Assicurarsi che il documento sia un formato compatibile.
Un angolo dell'originale è piegato.	Appiattire la piega dell'originale e sottoporlo di nuovo a scansione.

Messaggio di inceppamento scanner

Il pannello dello scanner è dotato dei pulsanti **avanzamento avanti** e **avanzamento indietro** che aiutano a rilasciare i documenti inceppati. L'uso di questi due pulsanti è il metodo consigliato per estrarre documenti bloccati nello scanner che non siano inceppati (cioè incastrati). Se lo scanner si blocca, ma non a causa di un inceppamento, e il software indica un messaggio di inceppamento, procedere come descritto di seguito:

1. Premere il pulsante **Arresto** del pannello dello scanner.
2. Premere il pulsante **Avanti** o **Indietro** per spostare far uscire il documento dallo scanner.

Inceppamento documenti

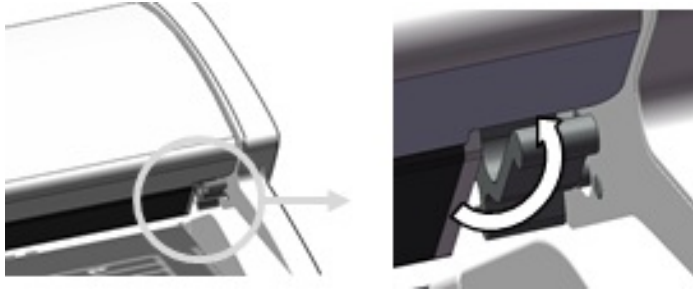
Se l'originale si inceppa all'interno dello scanner, il sistema si arresta e sullo schermo viene visualizzato un messaggio di errore. Estrarre l'originale inceppato in base alle istruzioni visualizzate e ricaricare l'originale.

NOTA

Il messaggio di inceppamento rimane sullo schermo fino a quando l'inceppamento non sarà rimosso.

Lo scanner è protetto da un unico coperchio che si apre verso il retro. Aprire il coperchio dello scanner per accedere al documento inceppato.

1. Usando entrambe le mani, premere sui fermi di entrambe le estremità nella parte inferiore del coperchio dello scanner. Quando è completamente aperto, il coperchio non si richiude.



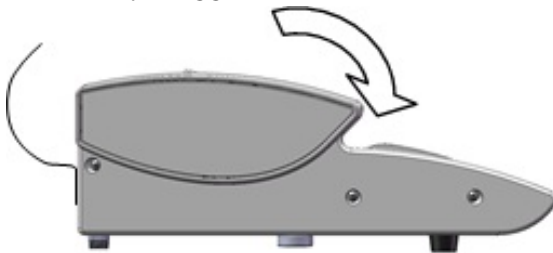
2. Sollevare completamente il coperchio. Quando è completamente aperto, il coperchio non si richiude.



NOTA

Aprendo il coperchio dello scanner si accede al rullo principale bianco, ai rulli di alimentazione, a quelli di presa e al sensore CIS. Consultare il capitolo [Manutenzione](#) per i dettagli su come pulire queste aree.

3. Rimuovere il documento inceppato.
4. Con entrambe le mani afferrare i lati del coperchio dello scanner e abbassarlo premendo verso il basso i fermi su entrambi i lati della parte bassa del coperchio. Assicurarsi che ogni lato si incastrerà correttamente premendo con forza sulle due estremità per agganciarle.



5. Assicurarsi che il documento non sia strappato, piegato o sgualcito e caricare nuovamente il documento in modo corretto.

