

# Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión de Xerox®

## Guía del usuario



© 2015 Xerox Corporation. Reservados todos los derechos. Derechos de obra no publicada reservados conforme a las leyes de propiedad intelectual de Estados Unidos. El contenido de esta obra no puede reproducirse en forma alguna sin el permiso de Xerox Corporation.

La protección de derechos de autor que se declara comprende todo tipo de materiales e información sujetos a protección de derechos de autor, ahora permitidos por la legislación judicial o estatutaria, u otorgados en lo sucesivo, incluido, sin limitación, el material generado por los programas de software que se muestran en la pantalla, como estilos, plantillas, iconos, pantallas, vistas, etc.

Xerox® y Xerox and Design®, Phaser®, PhaserSMART®, PhaserMatch®, PhaserCal®, PhaserMeter™, CentreWare®, PagePack®, eClick®, PrintingScout®, Walk-Up®, WorkCentre®, FreeFlow®, SMARTsend®, Scan to PC Desktop®, MeterAssistant®, SuppliesAssistant®, Xerox Secure Access Unified ID System®, Xerox Extensible Interface Platform®, ColorQube®, Global Print Driver® y Mobile Express Driver® son marcas comerciales de Xerox Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países.

Adobe® Reader®, Adobe® Type Manager®, ATM™, Flash®, Macromedia®, Photoshop® y PostScript® son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated en Estados Unidos y/o en otros países.

Apple, Bonjour, EtherTalk, TrueType, iPad, iPhone, iPod, iPod touch, Mac y Mac OS son marcas comerciales registradas de Apple Inc. en Estados Unidos y en otros países. AirPrint y el logotipo de AirPrint son marcas comerciales de Apple Inc.

El servicio de impresión web Google Cloud Print™, el servicio de correo electrónico web Gmail™ y la plataforma de tecnología móvil Android™ son marcas comerciales de Google, Inc.

HP-GL®, HP-UX® y PCL® son marcas comerciales de Hewlett-Packard Corporation en Estados Unidos y/o en otros países.

IBM® y AIX® son marcas comerciales de International Business Machines Corporation en Estados Unidos y/o en otros países.

Microsoft®, Windows Vista®, Windows® y Windows Server® son marcas comerciales de Microsoft Corporation en Estados Unidos y en otros países.

Novell®, NetWare®, NDPS®, NDS®, IPX™ y Novell Distributed Print Services™ son marcas comerciales de Novell, Inc. en Estados Unidos y en otros países.

SGI® e IRIX® son marcas comerciales de Silicon Graphics International Corp. o de sus filiales en Estados Unidos y/o en otros países.

Sun, Sun Microsystems y Solaris son marcas comerciales o marcas registradas de Oracle y/o sus filiales en Estados Unidos y en otros países.

McAfee®, ePolicy Orchestrator® y McAfee ePO™ son marcas comerciales o marcas registradas de McAfee, Inc. en Estados Unidos y en otros países.

UNIX® es una marca comercial en Estados Unidos y en otros países, para la que se otorga licencia exclusivamente a través de X/Open Company Limited.

Wi-Fi® es una marca comercial de Wi-Fi Alliance Corporation.

PANTONE® y otras marcas comerciales de Pantone, Inc. son propiedad de Pantone, Inc.

Patente de EE UU 8922813. Otras patentes pendientes.

Versión del documento 1.0: Julio de 2015

BR14864

# Índice

1	Seguridad	
	Directrices generales .....	7
2	Funciones	
	Introducción .....	9
	Aspectos clave .....	9
	Compatibilidad de protocolos .....	9
	Solución de problemas .....	10
	Métodos de configuración .....	10
	Direcciones y números de puerto .....	10
	Dirección de hardware .....	10
	Dirección IP .....	10
	Números de puerto .....	10
	Más información .....	11
	Centro de asistencia .....	11
3	Instalación	
	Contenido del paquete .....	13
	Elementos suministrados por el usuario .....	13
	Componentes del hardware .....	14
	Componentes del Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión .....	14
	Configuración Wi-Fi protegida (WPS) .....	15
	Para iniciar WPS .....	16
	Instalación del Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión .....	16
4	Configuración mediante Web Manager	
	Acceso a Web Manager .....	17
	Navegación de Web Manager .....	18
5	Página Estado	
	Acceso a la página Estado .....	19

## 6 Página Red

Configuración de puntos de acceso.....	21
Configuración de puente (br0) .....	22
Funcionamiento del puente .....	22
Para visualizar o configurar las opciones del puente .....	22
Para configurar y habilitar la función Puente .....	22
Configuración de la interfaz de red cableada (eth0) .....	23
Para configurar las opciones de la interfaz de red cableada .....	23
Configuración del enlace de red cableada (eth0) .....	23
Para configurar las opciones del enlace de red cableada .....	23
Configuración de la interfaz de red inalámbrica (wlan0) .....	23
Para configurar las opciones de la interfaz de red inalámbrica.....	23
Configuración del enlace de red inalámbrica (wlan0) .....	24
Para configurar las opciones de enlace de red inalámbrica .....	24
Conexión rápida/Escaneado de WLAN .....	24
Perfiles WLAN.....	25
Configuración de las opciones de perfil WLAN.....	25

## 7 Página Impresora

Configuración de la impresora .....	29
Configuración de las opciones de la impresora .....	29
Trabajos de impresión .....	30
Para visualizar los trabajos de impresión .....	30
AirPrint .....	31
Para configurar el Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión para Apple AirPrint...	31
Google Cloud Print .....	31
Para registrar la impresora en Google Cloud Print.....	31
Para cancelar el registro de una impresora en Google Cloud Print.....	32

## 8 Página Diagnósticos

DNS.....	33
Acceso a la configuración de DNS .....	33
Ping .....	33
Para enviar un comando ping a un host remoto .....	33
Rutas.....	34
Traceroute.....	34
Para ejecutar un comando Traceroute .....	34

## 9 Página Administración

Reloj .....	35
Para especificar un método de configuración del reloj .....	35
Detección.....	35
Para configurar la detección .....	36
HTTP .....	36
Servidor proxy .....	37
SSL.....	37
Credenciales .....	38
Configurar una credencial SSL para usar un certificado cargado .....	38
Para configurar una credencial SSL a fin de usar un certificado autofirmado .....	39
Entidades de confianza .....	39
Para cargar un certificado de entidad de confianza.....	40
Estrategias de carga de certificados de entidad .....	40
Credencial predefinida.....	40
Syslog .....	41
Para configurar las opciones de Syslog.....	41
Sistema .....	41
Para configurar las opciones del sistema .....	41
Administración de usuarios .....	42
Para cambiar la contraseña de administrador del usuario .....	42
Clonación.....	42
Exportar configuración .....	43
Exportar estado .....	44
Importar configuración .....	44
Configuración rápida.....	44
Para acceder a la página Configuración rápida.....	44
Instalación de nuevo firmware.....	45

## A Solución de problemas

## B Reglamentación

Aviso para usuarios de la Unión Europea.....	51
Aviso para usuarios en los Estados Unidos .....	51
Aviso para usuarios en Canadá.....	52
Estándares y normas .....	52
Emisiones e inmunidad .....	52
Seguridad.....	53
Eficiencia energética (adaptador eléctrico).....	53



# Seguridad

# 1

## Directrices generales

Si presta atención a las siguientes normas de seguridad, contribuirá a que el Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión funcione continuamente de forma segura.



### **ATENCIÓN:**

- No introduzca objetos en las ranuras o aberturas de los adaptadores.
- No retire las cubiertas: No hay componentes internos que el usuario pueda utilizar.
- No coloque objetos sobre el cable de alimentación o los adaptadores.
- No use el dispositivo al aire libre.
- No ponga el dispositivo en un lugar donde se pueda pisar el cable de alimentación.
- Use solo el adaptador eléctrico proporcionado, ya que está diseñado para usarse en combinación con el adaptador de impresión.
- Asegúrese de que el voltaje (V) y la frecuencia (Hz) de su toma de suministro eléctrico son compatibles con los parámetros del adaptador eléctrico.
- Enchufe el adaptador eléctrico directamente a una toma eléctrica correctamente conectada a tierra.
- No enrolle el cable de alimentación en torno al adaptador eléctrico.
- Para desconectar el adaptador eléctrico, tire del enchufe (no tire del cable).

Las situaciones siguientes representan un riesgo para su seguridad:

- El cable de alimentación está dañado o raído.
- Se ha derramado líquido en el dispositivo.
- El dispositivo se ha mojado.
- Sale humo del dispositivo, o las superficies están muy calientes.
- El dispositivo emite olores o ruidos inusuales.
- El dispositivo ha causado la activación de un disyuntor, un fusible u otro dispositivo de seguridad.

Si se produce alguna de estas condiciones:

1. Apague el dispositivo.
2. Llame a un técnico de servicio autorizado.





# Funciones

# 2

## Introducción

El Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión puede actuar como un puente entre un dispositivo Ethernet externo y la red inalámbrica. El Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión es una herramienta de conectividad de alto rendimiento entre conexiones Ethernet e inalámbricas. Permite la gestión y el acceso de forma remota de dispositivos a través de una red o de Internet. El Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión proporciona opciones de autenticación y cifrado de datos de gran potencia y alta seguridad como, por ejemplo, AES y SSL/TLS. Se puede realizar la configuración remota a través de una red mediante un navegador web (HTTP y HTTPS).

## Aspectos clave

- **Sistema de alimentación:** Convierte 100-240 V CA a +5 V CD
- **Controlador:** Microprocesador Cortex A5 de 32 bits a 528 MHz
- **Memoria:** 256 MB DRAM, 256 MB Flash
- **Ethernet:** Conectividad cableada Ethernet 10/100/1000 Mbps 802.3
- **Conexión inalámbrica:** Conectividad inalámbrica 802.11 ac/b/g/n
- **Configuración:** Uso de HTTP
- **Túnel:** Ethernet a conexión inalámbrica
- **Herramienta de sondeo de sitios:** Incorporada
- **Intervalo de temperatura:** Funciona en temperaturas entre 0 °C y +55 °C (32 °F a +131 °F)

## Compatibilidad de protocolos

Para la gestión y las comunicaciones de red, el Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión admite los protocolos siguientes:

- ARP
- UDP
- TCP
- ICMP
- DHCP
- IP automático
- DNS

- SSL/TLS
- HTTP/HTTPS, para la carga o la descarga de archivos y actualizaciones de firmware

## Solución de problemas

El Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión cuenta con un completo conjunto de herramientas de diagnóstico que permiten solucionar problemas de forma fácil y rápida. Las herramientas de diagnóstico, disponibles a través de Web Manager, permiten:

- Visualizar información importante de las tablas de enrutamiento, el socket de IP y el hardware.
- Realizar operaciones de ping y traceroute.
- Realizar operaciones de consulta directa o inversa de DNS.
- Visualizar mensajes de registro del sistema.

## Métodos de configuración

Después de la instalación, el Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión debe configurarse.

1. Para funcionar correctamente, asegúrese de que el adaptador tenga una dirección IP de red única.
2. Para iniciar sesión en el Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión, asignar direcciones IP y configurar otras opciones, use Web Manager.

Si desea más información, consulte [Configuración mediante Web Manager](#) en la página 17.

## Direcciones y números de puerto

### Dirección de hardware

La dirección de hardware también se conoce como dirección Ethernet, dirección física o dirección MAC. Cada Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión tiene una dirección MAC única. Por ejemplo, 01-23-45-67-89-AB o 01:23:45:67:89:AB.

### Dirección IP

Cada dispositivo conectado a una red IP requiere una dirección IP única. La dirección se usa para encontrar el dispositivo especificado en la red.

### Números de puerto

Las conexiones TCP y UDP (Protocolo de datagramas de usuario) se definen mediante direcciones IP de origen y destino, y un número de puerto de origen y destino. Por ejemplo, los servidores Telnet normalmente usan el número de puerto TCP 23.

El Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión usa los números de puerto de servidor predefinidos siguientes:

- Puerto 80 de TCP: Configuración de Web Manager, HTTP
- Puerto 443 de TCP: HTTPS
- Puerto 631 de TCP: IPP
- Puerto 444 de TCP: IPPS

## Más información

Puede obtener más información a través de:

Recurso	Ubicación
<i>Guía de instalación</i>	Acompaña al Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión.
Otra documentación para su Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión.	<a href="http://www.xerox.com/office/WPSAdocs">www.xerox.com/office/WPSAdocs</a>
Información de soporte técnico de su Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión, como el soporte técnico en línea, el asistente de ayuda en línea y descargas de controladores del dispositivo.	<a href="http://www.xerox.com/office/WPSAsupport">www.xerox.com/office/WPSAsupport</a>
Ayuda en línea del Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión.	En la interfaz de usuario del Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión, haga clic en <b>Ayuda</b> .
Registro del producto	<a href="http://www.xerox.com/office/register">www.xerox.com/office/register</a>

## Centro de asistencia

Si necesita asistencia durante la instalación del producto o después de la misma, visite el sitio web de Xerox para obtener asistencia y soluciones en línea: [www.xerox.com/office/worldcontacts](http://www.xerox.com/office/worldcontacts).

Para notificar un problema, proporcione la información siguiente:

- Su nombre, el nombre de su empresa, la dirección y el número de teléfono.
- Número de modelo de su impresora Xerox.
- El número de serie del Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión.
- La configuración actual y la versión del firmware.
- Descripción del problema.
- Estado de la unidad cuando se produjo el problema, e información sobre el usuario y la actividad de la red cuando se produjo el problema.



# Instalación

# 3

Este capítulo describe cómo instalar el Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión. Contiene las secciones siguientes:

- [Contenido del paquete](#)
- [Elementos suministrados por el usuario](#)
- [Componentes del hardware](#)
- [Configuración Wi-Fi protegida \(WPS\)](#)
- [Instalación del Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión](#)

## Contenido del paquete

El paquete del Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión incluye los elementos siguientes:

- Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión de Xerox®.
- Cable Ethernet CAT5 RJ-45 de 1.5 metros.
- Sistema de alimentación de 5 V CD con una selección de adaptadores eléctricos CA internacionales.
- Componentes de montaje con tiras adhesivas de velcro y pies de goma.
- Guía de instalación del Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión.
- Garantía.

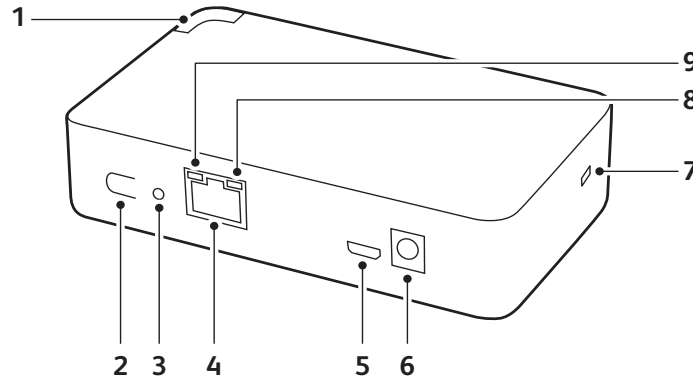
## Elementos suministrados por el usuario

Para completar la instalación, asegúrese de que cuenta con:

- Una conexión disponible a su red Ethernet y el cable Ethernet proporcionado.
- Acceso a una toma eléctrica de CA para el sistema de alimentación de 5 V CD.

# Componentes del hardware

## Componentes del Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión



Función		Descripción
1	Indicador LED de estado	Indica el estado del sistema mediante pautas de intermitencia y color. Si desea más información, consulte <a href="#">Indicador LED de estado</a> en la página 15.
2	Botón WPS	Botón de configuración Wi-Fi protegida.
3	Acceso al botón de restauración	Se usa para restaurar la configuración predefinida de fábrica del Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión.
4	Puerto Ethernet RJ45	Permite la conexión física entre el Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión y la impresora.
5	Puerto de servicio	Puerto de servicio.
6	Conector energético de 5 V CD	El conector del sistema de alimentación de 5 V CD.
7	Ranura de seguridad de Kensington	Una ranura usada para permitir el anclaje antirrobo del dispositivo.
8	Indicador LED Ethernet RJ45 derecho	Parpadea para indicar la transmisión y la recepción de datos entre su enrutador inalámbrico y el Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión.
9	Indicador LED Ethernet RJ45 izquierdo	Un indicador verde continuo muestra que se ha establecido un enlace entre la impresora conectada y el Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión.

## Indicador LED de estado

El LED de estado indica varios estados del sistema en función de las pautas de color e intermitencia. El LED de estado se encuentra en la esquina superior frontal del Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión. Si desea más información, consulte [Componentes del Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión](#) en la página 14.

Problema	Pautas de intermitencia del LED verde
El adaptador está encendido sin condiciones de error	Luz verde continua
El adaptador está apagado	El LED no se ilumina
La función Localizar dispositivo se está ejecutando	Se emite una luz parpadeante a baja velocidad durante dos minutos. Si desea más información, consulte <a href="#">Para configurar las opciones del sistema</a> en la página 41.
Se pulsa el botón WPS en el adaptador	Una luz parpadeante a baja velocidad

Problema	Pautas de intermitencia del LED ámbar
No hay ningún enlace Ethernet disponible	Dos destellos de larga duración seguidos por dos destellos de menor duración que se repiten.
No se ha obtenido ninguna dirección IP de la red Ethernet	Dos destellos de larga duración seguidos por tres destellos de menor duración que se repiten.
No hay ningún enlace WLAN disponible	Tres destellos de larga duración seguidos por dos destellos de menor duración que se repiten.
No se ha obtenido ninguna dirección IP de la red WLAN	Tres destellos de larga duración seguidos por tres destellos de menor duración que se repiten.
Error de perfil WPS	Un destello de larga duración seguido por un destello de menor duración que se repite.
Error de tiempo de espera de WPS	Un destello de larga duración seguido de dos destellos de menor duración que se repiten.

## Botón de restauración

Para restaurar la configuración predefinida de fábrica del dispositivo, puede usar el botón Restaurar. La configuración, incluida la dirección IP, la puerta de enlace y la máscara de red, se configuran como 00.

Para restablecer la configuración predefinida de fábrica del dispositivo:

1. Para pulsar el botón Restaurar, use el extremo de un clip o de un objeto similar en la abertura del botón Restaurar. Si desea más información, consulte [Componentes del Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión](#) en la página 14.
2. Continúe pulsando el botón Restaurar durante 15 segundos y, a continuación, quite el clip. El adaptador se reinicia automáticamente y restaura la configuración predefinida de fábrica.

## Configuración Wi-Fi protegida (WPS)

WPS permite conectar el Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión mediante un enrutador o un punto de acceso en una operación. El proceso es más simple que crear un perfil con un nombre de red (SSID), configurar los parámetros de seguridad inalámbrica y actualizar la lista de opciones.

## Para iniciar WPS

1. Mantenga pulsado el botón WPS durante mínimo 5 segundos.
2. Suelte el botón.  
La unidad se inicia en modo de configuración protegida de Wi-Fi (se indica mediante una luz verde parpadeante a baja velocidad).
3. Para emparejar el dispositivo, pulse el botón WPS en el enrutador o en el punto de acceso en, máximo, 2 minutos.

# Instalación del Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión

Asegúrese de montar o colocar el dispositivo de forma segura en una superficie plana vertical u horizontal. El dispositivo incorpora tiras adhesivas de velcro para permitir su montaje seguro en superficies planas.

### Notas:

- El Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión incluye un sistema de alimentación de 5 V CD y una selección de adaptadores eléctricos CA internacionales.
- Si usa alimentación eléctrica CA, no use tomas controladas por interruptores de pared.
- Al conectarlo al suministro eléctrico, el adaptador se enciende y ejecuta una autocomprobación inicial. El LED se ilumina para indicar el estado del dispositivo.

### Para instalar el dispositivo, siga los pasos siguientes:

1. Conecte un cable Ethernet RJ-45 entre el Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión y el puerto Ethernet de su impresora.
2. Seleccione e instale uno de los adaptadores eléctricos CA en el sistema de alimentación de 5 V CD. Para obtener más información, consulte la *Guía de instalación del Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión* suministrada con el dispositivo.
3. Para encender el dispositivo, conéctelo al sistema de alimentación suministrado.
4. Analice la actividad del LED de estado según lo estipulado en [Indicador LED de estado](#) en la página 15.
5. En su equipo informático o dispositivo móvil, desplácese hasta la lista de redes disponibles y, a continuación, seleccione el SSID de su Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión. El SSID se muestra como wpsa-xxxx (los últimos cuatro caracteres son los últimos cuatro caracteres de la dirección MAC inalámbrica del adaptador). Para obtener más información, consulte la Guía de instalación del Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión o [No se puede encontrar el SSID del adaptador en las conexiones inalámbricas disponibles](#) en la página 50.
6. Abra un navegador web y, a continuación, para acceder al Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión, escriba la dirección IP predefinida (**192.168.0.1**). Se muestra la página Instalación rápida.
7. Para seguir instalando el Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión, inicie sesión en Web Manager.
  - El identificador de inicio de sesión predefinido es **admin**.
  - La clave prefijada es **PASS**.
8. Complete el procedimiento de configuración rápida. Si desea más información, consulte [Configuración rápida](#) en la página 44.



# Configuración mediante Web Manager

Este capítulo describe cómo usar Web Manager para configurar el Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión, la herramienta de configuración basada en el explorador de Xerox. La configuración del Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión se almacena en la memoria no volátil y se guarda incluso sin suministro eléctrico. Todos los cambios se aplican inmediatamente, a menos que se indique lo contrario.

Este capítulo incluye:

- [Acceso a Web Manager](#)
- [Navegación de Web Manager](#)

## Acceso a Web Manager

1. En el equipo, abra el navegador web.
2. En el campo de dirección, escriba la dirección IP o el nombre de host asignado al Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión. Determine si la dirección IP se asignó manualmente o de forma automática por el DHCP. Si desea más información, consulte [Instalación del Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión](#) en la página 16.  
**Nota:** la dirección IP prefijada del Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión es 192.168.0.1.
3. Escriba su nombre de usuario y su contraseña, o use el nombre de usuario prefijado de fábrica (**admin**) y la contraseña (**PASS**). Se carga la página web Estado del dispositivo.

## Navegación de Web Manager

Web Manager es un servidor web incorporado que permite gestionar y configurar el adaptador inalámbrico. Está formado por cinco páginas con fichas que contienen vínculos según la página.

Una barra de menú en el lado izquierdo de cada página proporciona vínculos para navegar entre las páginas. Algunas páginas son de solo lectura, y otras permiten cambiar opciones de configuración.

### Notas:

- Algunos cambios de configuración requieren el reinicio del sistema para aplicarse. Si desea más información, consulte [Sistema](#) en la página 41.
- Antes de conectarse al dispositivo, espere a que finalice el reinicio del sistema. Este proceso puede tardar hasta 30 segundos.
- Si se cambia un parámetro en una página, aparece el botón Enviar. Para guardar los cambios, haga clic en el botón Enviar.
- Para salir de la interfaz, en la parte superior de la página, haga clic en el vínculo **Cerrar sesión** y, a continuación, cierre la ventana del navegador. Para iniciar sesión en la interfaz, vuelva a abrir el navegador.

Página de Web Manager	Descripción
Estado	Proporciona información del producto y configuraciones de red. Si desea más información, consulte <a href="#">Página Estado</a> en la página 19.
Red	Proporciona el estado de la interfaz/el enlace WLAN y Ethernet, y permite configurar el Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión. Si desea más información, consulte <a href="#">Página Red</a> en la página 21.
Impresora	Admite las funciones de gestión de la impresora y de impresión. Si desea más información, consulte <a href="#">Página Impresora</a> en la página 29.
Diagnóstico	Proporciona una página para realizar varios procedimientos de diagnóstico. Si desea más información, consulte <a href="#">Página Diagnósticos</a> en la página 33.
Administración	Permite configurar la fecha y la hora, y las funciones de clonación, gestión de usuarios, sistema, Syslog, SSL, HTTP y detección. Si desea más información, consulte <a href="#">Página Administración</a> en la página 35.

# Página Estado

# 5

Si inicia sesión en Web Manager o selecciona la ficha Estado de cualquier página, se muestra la página Estado. La página Estado proporciona información de estado de la impresora, la red y el dispositivo. Para ver información de estado específica, haga clic en Dispositivo, Red o Impresora.

**Nota:** El botón Cerrar sesión está disponible en todas las páginas web. Si cierra sesión en Web Manager, vuelva a escribir el nombre de usuario y la contraseña para iniciar sesión de nuevo.

## Acceso a la página Estado

1. En el equipo, abra el navegador web.
2. En la barra de direcciones, escriba la dirección IP del Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión y, a continuación, pulse **Intro**. Si desea más información, consulte [Acceso a Web Manager](#) en la página 17.
3. Inicie sesión en el Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión.
  - El identificador de inicio de sesión predefinido es **admin**.
  - La clave prefijada es **PASS**.
4. Haga clic en la ficha **Estado**.



La página Red permite visualizar y configurar la información de la interfaz de Ethernet y WLAN. También permite configurar las opciones del Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión. Las opciones de la interfaz están relacionadas con la configuración del protocolo IP y de los protocolos relacionados. La configuración del enlace está relacionada con la conexión del enlace físico, en el que circula el tráfico de IP.

El Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión incorpora dos interfaces de red. A menos que se habilite la función de puente, solo una interfaz puede estar activa simultáneamente. Si se habilita, se activan ambas interfaces y serán controladas por el subsistema de puente. La interfaz de Ethernet se llama Red (eth0), y la interfaz de WLAN se llama Red (wlan0).

#### Notas:

- Algunas opciones requieren un reinicio para surtir efecto. Si desea más información, consulte [Sistema](#) en la página 41.
- Después de reiniciar el adaptador, espere 30 segundos antes de conectar el dispositivo.

El Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión puede actuar como un puente entre un dispositivo Ethernet externo y la red inalámbrica. Si la función de puente se habilita y se activa, la dirección MAC del dispositivo externo se usa como dirección MAC de la interfaz de WLAN. A continuación, el dispositivo actúa como puente del tráfico entre las dos interfaces. El dispositivo Ethernet externo aparece como un nodo inalámbrico en la red.



**PRECAUCIÓN:** Para restaurar el adaptador inalámbrico más tarde, asegúrese de activar la exportación de secretos al exportar el perfil WLAN, el URI de autenticación de HTTP y los grupos de SoftAP.

## Configuración de puntos de acceso

Software Access Point (SoftAP) es una función que permite crear un punto de acceso del Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión para que los dispositivos inalámbricos puedan detectarlo y conectarse a él. Si se usa SoftAP, el Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión difunde su SSID. Esto permite a los dispositivos inalámbricos detectar el adaptador y conectarse al mismo. El SSID del Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión se muestra como wpsa-xxxx, (los cuatro últimos dígitos de la dirección son los cuatro últimos dígitos de la dirección MAC del adaptador). La función SoftAP es especialmente útil para configurar el Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión por primera vez antes de conectarlo a una red inalámbrica. La dirección IP prefijada del Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión es 192.168.0.1.

Para configurar las opciones del punto de acceso

1. En la página Red, haga clic en **Punto de acceso**.
2. Configure la información del punto de acceso.
  - Para habilitar el Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión para difundir el SSID, en Estado, seleccione **Activado**.
  - En **Dirección IP**, escriba la dirección IP de la interfaz de SoftAP.
  - En **Nombre de la red (SSID)**, escriba el nombre de la red o el SSID del punto de acceso. La información del SSID se actualiza automáticamente sin reiniciar el adaptador.
  - En Paquete de seguridad, escriba el paquete de seguridad que desea usar en el punto de acceso. Si desea más información, consulte [Para configurar las opciones de seguridad de WLAN](#) en la página 26.
  - Haga clic en **Enviar**.

## Configuración de puente (br0)

### Funcionamiento del puente

La dirección MAC de puente se obtiene mediante la preconfiguración o la autodetección. Si se desactiva el enlace eth0 o el enlace wlan0, la función de puente vuelve al estado Inactivo, como se indica en la página Estadísticas de puente.

En estado Activo, todos los paquetes que llegan a la interfaz wlan0 se transfieren a través de la interfaz eth0. De forma similar, todos los paquetes que llegan a la interfaz eth0 se transfieren a través de la interfaz wlan0.

### Para visualizar o configurar las opciones del puente

- Para visualizar el estado de la función Puente, en la página Red, haga clic en **Puente > Estadísticas**.
- Para configurar las opciones de la función Puente, en los enlaces de la página Red, haga clic en **Puente > Configuración**.

### Para configurar y habilitar la función Puente

1. Asegúrese de que ha configurado la red inalámbrica (wlan0) para comunicarse con la red inalámbrica.
2. Asegúrese de que la red cableada (eth0) se ha habilitado.
3. En la página Configuración de puente, en Estado, seleccione **Activado**.
4. Si es necesario, configure la dirección MAC de puente.
5. Haga clic en **Enviar**.
6. Para que los cambios surtan efecto, en la página Administración, haga clic en **Reiniciar**.

## Configuración de la interfaz de red cableada (eth0)

Las opciones de la interfaz de red se aplican tanto a la interfaz Ethernet (eth0) como a la interfaz WLAN (wlan0), pero su configuración se realiza de forma independiente para cada interfaz.

### Para configurar las opciones de la interfaz de red cableada

- Para ver las estadísticas de la interfaz Ethernet (eth0), en la página Red, seleccione **Red cableada > Interfaz**.
- Para configurar las opciones de la interfaz Ethernet (eth0), en la página Red, seleccione **Red cableada > Interfaz > Configuración**.

## Configuración del enlace de red cableada (eth0)

### Para configurar las opciones del enlace de red cableada

- Para ver el estado de la interfaz de red cableada (eth0), en la página Red, seleccione **Red cableada > Enlace**.
- Para modificar la configuración de la interfaz de red cableada (eth0), en la página Red, seleccione **Red cableada > Enlace > Configuración**.

Los parámetros de enlace físico se pueden configurar para una interfaz de red Ethernet (eth0).

- Si la velocidad se configura como automática, la opción dúplex debe configurarse como automático o semidúplex.
- Si la velocidad no se configura como automática, la opción dúplex debe configurarse como completo o semidúplex.
- Dúplex completo de velocidad fija producirá errores con la conexión automática debido a una discrepancia de dúplex.

## Configuración de la interfaz de red inalámbrica (wlan0)

Esta página se usa para configurar y visualizar el estado de la interfaz wlan0 del dispositivo. Para ver el efecto de estos elementos después de un reinicio, visualice la página Estado.

### Para configurar las opciones de la interfaz de red inalámbrica

- Para ver el estado de la interfaz de red inalámbrica (wlan0), en la página Red, seleccione **Red inalámbrica > Interfaz**.
- Para modificar la configuración de la interfaz de red inalámbrica (wlan0), en la página Red, seleccione **Red inalámbrica > Interfaz > Configuración**.

# Configuración del enlace de red inalámbrica (wlan0)

Puede seleccionar y designar hasta cuatro perfiles WLAN para la conexión automática a redes inalámbricas.

## Para configurar las opciones de enlace de red inalámbrica

- Para ver el estado de la interfaz de red inalámbrica (wlan0), en la página Red, seleccione **Red inalámbrica > Enlace**.
- Para modificar la configuración de la interfaz de red inalámbrica (wlan0), en la página Red, seleccione **Red inalámbrica > Enlace > Configuración**.

## Conexión rápida/Escaneado de WLAN

Para visualizar la información de estado y escaneado de enlace WLAN, en la página Red, seleccione **Conexión rápida/Escaneado de WLAN**.

Configuración de conexión rápida de WLAN	Descripción
Nombre de la red	Escriba un nombre de red o, para buscar una red, haga clic en <b>Escaneado</b> .
Escaneado	Realiza una búsqueda de dispositivos al alcance del Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión. Para limitar la búsqueda a dispositivos configurados con el SSID especificado, incluya el SSID de la red. Para realizar una búsqueda de todos los dispositivos, omita el SSID de red.
Actualizar los resultados de escaneado cada 60 segundos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para actualizar la lista de forma automática cada 60 segundos, active la casilla.</li> <li>• Para detener la actualización automática de la lista, desactive la casilla.</li> </ul>
SSID	Para mostrar un perfil de configuración de red, en SSID, haga clic en el enlace del nombre de red.
BSSID	El identificador de red básica es la dirección MAC que identifica el punto de acceso que creó la red inalámbrica.
CH	La frecuencia y el número de canal (MHz) de una red.
RSSI	Un valor en tiempo real que indica la intensidad de la señal de la red. El color verde indica la mayor intensidad, el color amarillo indica una intensidad media y el color rojo indica la intensidad más débil de la señal.
Paquete de seguridad	El paquete de seguridad de la red. Por ejemplo: WEP, WPA, WPA2, WPS, IBSS. <b>Nota:</b> Aunque WPS e IBSS cuentan con indicadores de seguridad, no son opciones de seguridad. WPS indica que un determinado punto de acceso es compatible con WPS.



## Perfiles WLAN

La conexión rápida de WLAN permite a los usuarios incorporar un perfil WLAN de una lista de redes disponibles que se actualiza automáticamente cada 60 segundos. Dado que la información de la red seleccionada se rellena automáticamente, no es necesario que los usuarios configuren la conexión. Los usuarios pueden probar la conexión de red antes de agregarla al conjunto de perfiles WLAN.

Un perfil WLAN define todas las opciones necesarias para establecer la conexión inalámbrica. Esto es aplicable en el modo de infraestructura de un punto de acceso y de otro cliente inalámbrico. Pueden existir simultáneamente un máximo de ocho perfiles en el Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión. Se activan todos los perfiles habilitados.

El Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión admite perfiles dinámicos y la priorización de los perfiles. Los perfiles dinámicos se crean mediante WPS o Conexión rápida. Se asignan números a los perfiles en función de su prioridad. Por ejemplo, la lista de perfiles dinámicos en orden inverso de creación, a continuación otros perfiles seleccionados de una lista determinada y, finalmente, los perfiles restantes.

### Configuración de las opciones de perfil WLAN

La página Red permite editar, crear o eliminar un perfil WLAN.

#### Para crear un perfil

1. Para crear un perfil WLAN, en la página Red, seleccione **Perfiles WLAN**.
2. Para agregar un nuevo perfil, escriba el nombre del perfil. El perfil es único en el dispositivo inalámbrico.
3. Haga clic en **Enviar**.  
El perfil aparece en la lista Perfiles WLAN. El perfil se habilita de manera prefijada.

#### Para configurar las opciones de perfil WLAN

1. En la página Red, seleccione Perfiles WLAN.
2. En Perfiles WLAN, haga clic en el perfil que desea editar.
3. Para actualizar el nombre de red, en Nombre de la red (SSID), escriba un nuevo nombre de red.  
**Nota:** El nombre es el nombre de la red a la que desea conectarse. Si no conoce el nombre de la red (SSID), póngase en contacto con el administrador de la red.
4. En Estado, seleccione **Activado**.
5. En Paquete, en el menú, seleccione un paquete de seguridad.
  - Ninguno
  - Para WEP, consulte [Para configurar las opciones de WEP](#) en la página 26.
  - Para WPA o WPA2/IEEE 802.11i, consulte [Para configurar las opciones de WPA o WPA2](#) en la página 26.

## Para configurar las opciones de seguridad de WLAN

### Para configurar una red abierta

Para no seleccionar ninguna opción de seguridad, en Paquete, seleccione **Ninguno** y, a continuación, haga clic en **Aplicar**.

### Para configurar las opciones de WEP

La seguridad WEP está disponible en el modo de infraestructura. WEP es un modo de seguridad simple y eficiente que cifra los datos mediante el algoritmo RC4. Sin embargo, la seguridad garantizada por WEP se ha reducido debido a los avances en la piratería informática. Los dispositivos habituales pueden encontrar claves WEP en cuestión de minutos. Para obtener mayores niveles de seguridad, use WPA o, incluso, un sistema más seguro como WPA2, con AES (CCMP).

1. En Paquete, seleccione **WEP**.
2. En Autenticación, seleccione una opción.
  - **Compartido**: las claves de cifrado de las dos partes se comparan como medida de autenticación. Si se producen discrepancias, no se establece la conexión.
  - **Abrir**: se establece la conexión sin comprobar la coincidencia de las claves de cifrado. Sin embargo, si las claves no coinciden, los datos se cifran y se impide la conectividad a nivel de IP.
3. En Tipo de clave, seleccione una opción.
  - Si se selecciona **Frase de clave**, en Tamaño de clave, seleccione **40 bits** o **104 bits** y, a continuación, en Frase de clave, escriba una frase alfanumérica de hasta 63 caracteres de longitud. Se permite el uso de espacios y caracteres especiales.
  - Si se selecciona **Hex**, en Tamaño de clave, seleccione **40 bits** o **104 bits** y, a continuación, en Índice de clave de TX, seleccione un valor de índice de la clave de 1 a 4.

**Nota:** Para garantizar la compatibilidad con algunos productos que generan cuatro claves idénticas de una sola frase de clave, el índice debe ser uno.

Para las claves 1 a 4, escriba una o varias claves de cifrado en formato hexadecimal. Escriba 10 dígitos hexadecimales (0-9, a-f) para WEP40 y 26 para WEP104. Por motivos de seguridad, las claves configuradas no se muestran.

**Nota:** Para garantizar la máxima seguridad, Xerox recomienda que se use una frase de clave de seguridad de mínimo 20 caracteres. Se permite el uso de espacios y caracteres especiales.

4. Haga clic en **Aplicar**.
5. Para probar la configuración, haga clic en **Probar conexión**.
6. Al finalizar las selecciones, haga clic en **Enviar**.

### Para configurar las opciones de WPA o WPA2

Los paquetes de seguridad WPA y WPA2/IEEE802.11i solo están disponibles en el modo de infraestructura.

WPA es un estándar de seguridad especificado por la Wi-Fi Alliance Corporation. WPA2 es un estándar Wi-Fi diseñado para garantizar una mejor compatibilidad. El Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión es compatible con WPA y WPA2.

El modo WPA2 es compatible con la Red segura robusta especificada en el estándar IEEE 802.11i.

1. En Equipo, seleccione **WPA o WPA2/IEEE 802.11i**
2. En Autenticación, seleccione una opción.
  - **PSK**, en Frase de clave, escriba la clave. En Clave precompartida, asegúrese de que la misma clave se configura en el lado del Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión y en el lado del punto de acceso.
  - **IEEE 802.1X**: Este método de autenticación se comunica con un servidor de autenticación que es parte de la red. El servidor de autenticación contrasta las credenciales enviadas por el Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión con una base de datos interna.

**Nota:** Para garantizar la máxima seguridad, Xerox recomienda que se use una frase de clave de seguridad de mínimo 20 caracteres. Se permiten espacios y caracteres de puntuación.

3. En Tipo de clave, seleccione **Frase de clave o Hex**.
4. Si selecciona IEEE 802.1X, seleccione el protocolo que desea usar para autenticar el cliente WLAN.
  - **LEAP**: Escriba un nombre de usuario y una contraseña y, a continuación, seleccione un cifrado. Las opciones son **CCMP**, **TKIP** o **WEP**. Haga clic en **Aplicar**.
  - **EAP-TLS**: Escriba un nombre de usuario y, a continuación, seleccione un valor para Cifrado. Las opciones son **CCMP**, **TKIP** o **WEP**. Esta opción valida el certificado recibido del servidor de autenticación. Para validar mediante un certificado instalado en el dispositivo, seleccione **Activado**. En Credenciales, seleccione la credencial que desea usar para la validación. Si la credencial no se muestra, escriba el nombre de la credencial y, a continuación, haga clic en **Aplicar**.
  - **EAP-TTLS**: Para la opción EAP-TTLS, seleccione un protocolo de seguridad. Entre las opciones se incluyen **EAP-MSCHAPV2**, **MSCHAPV2**, **MSCHAP**, **CHAP**, **PAP** y **EAP-MD5**. Escriba un **nombre de usuario** y una **contraseña** y, a continuación, seleccione un cifrado. Las opciones son **CCMP**, **TKIP** o **WEP**. Haga clic en **Aplicar**.
  - **PEAP**: Para la opción PEAP, seleccione un protocolo de seguridad. Entre las opciones figuran **EAP-MSCHAPV2** y **EAP-MD5**. Escriba un nombre de usuario y una contraseña y, a continuación, seleccione un cifrado. Las opciones son **CCMP**, **TKIP** o **WEP**. Haga clic en **Aplicar**.
5. Para probar la configuración, haga clic en **Probar conexión**.
6. Al finalizar las selecciones, haga clic en **Enviar**.

#### Para eliminar un perfil

1. En la página Red, seleccione **Perfiles WLAN**.
2. Active la casilla del perfil que desea eliminar.
3. Haga clic en **Enviar**. Aparece una ventana que pide la confirmación de la eliminación.
4. Haga clic en **Aceptar**.  
El perfil se elimina de la lista de perfiles WLAN.

**Nota:** si elimina el perfil activo, deberá reconfigurar un perfil activo. A tal efecto, reconecte el adaptador a través de SoftAP o restaure la configuración predefinida de fábrica y, a continuación, vuelva a definir la configuración inalámbrica.



# Página Impresora

# 7

Puede usar la página Impresora para imprimir páginas de prueba, agregar o eliminar una impresora, y modificar opciones de impresión predefinidas.

Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión de Xerox® admite la gestión de impresoras y de la impresión a través de la interfaz de usuario de Web Manager y Google Cloud Print. Todas las opciones de la impresora están disponibles cuando se agrega una impresora. Todas las funcionalidades de gestión de impresoras y de la impresión están disponibles en la página Impresora.

## Notas:

- Solo agregue impresoras que admiten Adobe PS3.
- Puede asociar impresoras con el Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión en cualquier momento. Al finalizar la configuración de un adaptador en una impresora, todas las opciones de configuración de la impresora estarán disponibles.

## Configuración de la impresora

Para acceder a la página web Impresora, en Web Manager, haga clic en la ficha **Impresora**.

### Configuración de las opciones de la impresora

Para acceder a las opciones de configuración de una impresora agregada anteriormente, seleccione la ficha **Impresora** y, a continuación, haga clic en **Configuración de la impresora**.

### Para agregar una impresora

1. En Web Manager, haga clic en la ficha **Impresora**.
2. Haga clic en **Configuración de la impresora**.

**Nota:** la página Configuración de la impresora permite agregar una nueva impresora la primera vez que se configura el Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión.

3. Escriba la información siguiente de la nueva impresora:
  - a. Escriba la **Dirección IP** de la impresora.
  - b. Escriba el **Nombre** de la impresora como se mostrará en la interfaz de usuario.
  - c. Escriba la **Ubicación** de la impresora como se mostrará en la interfaz de usuario.
  - d. Si fuera necesario, busque el **Archivo PPD** que desea usar.

4. Haga clic en **Agregar impresora**. Aparece una página de confirmación y, a continuación, se muestra la página Configuración de la impresora de la nueva impresora.

**Nota:** al finalizar la configuración del Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión para una impresora, el botón Agregar impresora se convierte en el botón Eliminar impresora. Solo se puede configurar una impresora simultáneamente con el Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión.

### Para eliminar una impresora

1. En Web Manager, haga clic en la ficha **Impresora**.
2. Haga clic en **Configuración de la impresora**.
3. Haga clic en **Eliminar impresora**.
4. Para confirmar la selección, haga clic en **Eliminar impresora** de nuevo.  
El botón cambia a **Agregar impresora**.

### Para imprimir una página de prueba

1. En Web Manager, haga clic en la ficha **Impresora**.
2. Haga clic en **Configuración de la impresora**.
3. Haga clic en **Imprimir página de prueba**. Se muestra una página de confirmación y, a continuación, se carga la página Configuración de la impresora.

## Trabajos de impresión

### Para visualizar los trabajos de impresión

1. En Web Manager, haga clic en la ficha **Impresora**.
2. Haga clic en **Trabajos de la impresora**.
  - Para buscar trabajos activos de impresión, escriba el nombre o el identificador de trabajo de la impresora y, a continuación, haga clic en **Buscar**.
  - Para borrar los resultados de búsqueda existentes, haga clic en **Borrar**.
  - Para mostrar todos los trabajos de impresión completados, haga clic en **Mostrar trabajos terminados**.
  - Para mostrar todos los trabajos, haga clic en **Mostrar todos los trabajos**.

## AirPrint

AirPrint es una característica de software que permite la impresión de documentos desde dispositivos móviles con iOS de Apple y dispositivos con sistema operativo Mac sin necesidad de instalar un controlador de impresión.

Puede utilizar el Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión para imprimir desde la función Apple AirPrint.

**Nota:** Solo puede configurar las opciones de AirPrint si ha configurado la impresora con el Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión y si instala AirPrint. Para obtener información sobre cómo instalar AirPrint, vaya a <https://support.apple.com/en-us/HT201311>.

### Para configurar el Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión para Apple AirPrint

1. En Web Manager, haga clic en la pestaña **Impresora**.
2. En el panel de navegación, haga clic en **AirPrint**.
3. Para Latitud, especifique las coordenadas de la latitud del dispositivo.
4. Para Longitud, especifique las coordenadas de la longitud del dispositivo.

**Nota:** Si no sabe las coordenadas, active **Compartir ubicación** y, a continuación, haga clic en Buscar su ubicación.

5. Haga clic en **Guardar**.

## Google Cloud Print

Google Cloud Print permite imprimir documentos almacenados en la nube sin utilizar un controlador de impresión. Registre el Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión en Google Cloud Print.

**Nota:** solo puede registrar la impresora en Google Cloud Print si se ha configurado el Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión en la impresora y si se instala Google Cloud Print. Para obtener información sobre cómo instalar Google Cloud Print, vaya a <https://google.com/cloudprint>.

### Para registrar la impresora en Google Cloud Print

**Nota:** es necesario disponer de una cuenta de correo electrónico y una contraseña de Google válidas para registrar la impresora en Google Cloud Print.

1. En Web Manager, haga clic en la ficha **Impresora**.
2. En el panel de navegación, haga clic en **Google Cloud Print**. El estado de la impresora se muestra como **No registrado**.
3. Haga clic en **Registrar impresora**. Se muestra un enlace.

4. En esta ventana, haga clic en el enlace **Click here to open Google Cloud Print confirmation page for your printer (Haga clic aquí para abrir la página de confirmación de Google Cloud Print para su impresora)**.

**Nota:** Si ha iniciado sesión en su cuenta de correo electrónico de Google, puede omitir los dos pasos siguientes.

5. Escriba su dirección **de correo electrónico** y su **contraseña** de Google.
6. Haga clic en **Iniciar sesión**. Aparece una página de confirmación.
7. Haga clic en **Finish printer registration** (Finalizar el registro de la impresora). Aparece un enlace que permite gestionar las impresoras mediante Google Cloud Print.

**Nota:** Si es necesario, para administrar las impresoras, haga clic en **Manage your printers** (Administrar sus impresoras).

8. En la página Impresora, haga clic en **Google Cloud Print**. El estado de la impresora aparece como Registrada, y también se muestra la cuenta de correo electrónico asociada.

## Para cancelar el registro de una impresora en Google Cloud Print

1. En Web Manager, haga clic en la ficha **Impresora**.
2. Haga clic en **Google Cloud Print**. Si la impresora se ha configurado con Google Cloud Print, el estado se muestra como **Registrada**.
3. Haga clic en **Anular el registro de la impresora**. Aparece una página de confirmación.
4. Para confirmar la anulación, haga clic en **Anular el registro de la impresora** de nuevo. Aparece la página de Google Cloud Print.



# Página Diagnósticos



Para acceder a la página Diagnósticos, inicie sesión en Web Manager y, a continuación, haga clic en la ficha Diagnósticos. La página Diagnósticos permite ver y configurar las opciones de DNS, enviar comandos ping a dispositivos, ver y configurar rutas de red y ejecutar comandos traceroute.

## DNS

Las direcciones DNS principal y secundaria provienen de la interfaz activa. DHCP sobrescribe las direcciones estáticas de las opciones de configuración de la interfaz de red.

Para buscar el nombre de host de DNS o la dirección IP de una dirección, escriba la dirección o el nombre de host en el campo y, a continuación, haga clic en **Búsqueda**.

### Acceso a la configuración de DNS

1. Para ver la dirección IP o el nombre DNS actual, en la página **Diagnósticos**, haga clic en **DNS**.
2. Para configurar las opciones de DNS, en la página **Diagnósticos**, haga clic en **DNS**, empiece a escribir el nombre de un host DNS y, a continuación, haga clic en **Búsqueda**.
3. Para configurar manualmente los servidores DNS, haga clic en la ficha **Red**.
  - Para establecer la configuración inalámbrica, haga clic en **Red inalámbrica > Interfaz > Configuración**.
  - Para establecer la configuración cableada, haga clic en **Red cableada > Interfaz > Configuración**.

## Ping

Puede usar el comando Ping para probar la conectividad con un host remoto.

### Para enviar un comando ping a un host remoto

1. En la página **Diagnósticos**, haga clic en **Ping**.
2. En **Host**, escriba la dirección IP o el nombre de host del Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión al que desea enviar el comando ping.
3. En **Recuento**, escriba el número de paquetes de ping que el Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión intenta enviar al host. El número predefinido de paquetes es 3.
4. En **Tiempo de espera**, escriba el intervalo en segundos que el Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión espera una respuesta del host. El intervalo prefijado es de 5 segundos.
5. Haga clic en **Enviar**.

## Rutas

La función de enrutamiento permite a un sistema encontrar la ruta de red a otro sistema, desde una puerta de enlace a un destino.

Para ver las rutas de red actuales, en la página **Diagnósticos**, haga clic en **Rutas**.

## Traceroute

Puede usar el comando traceroute para hacer un seguimiento de un paquete desde el Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión a un host de Internet. El comando traceroute muestra los saltos que el paquete requiere antes de llegar al host, y la duración de cada salto. Esta información puede contribuir a establecer el diagnóstico de retrasos en páginas web que se cargan con lentitud.

### Para ejecutar un comando Traceroute

1. En la página **Diagnósticos**, haga clic en **Traceroute**.
2. En **Host**, escriba la dirección IP o el nombre de host DNS del dispositivo de destino.
3. En **Protocolo**, seleccione el protocolo que desea usar para el comando traceroute.
4. Haga clic en **Enviar**.

# Página Administración

# 9

Para abrir la página Administración después de iniciar sesión en Web Manager, seleccione la ficha **Administración**. Use la página **Administración** para configurar la fecha y la hora, y las funciones de clonación, gestión de usuarios, sistema, Syslog, SSL, HTTP y detección.

## Reloj

Puede actualizar la configuración del reloj manualmente o puede sincronizar el reloj con un servidor SNTP. Si selecciona SNTP, puede seleccionar la detección automática de la zona horaria.

### Para especificar un método de configuración del reloj

1. En Web Manager, haga clic en la ficha **Administración**.
2. Haga clic en **Reloj**. La hora actual aparece en la parte inferior de la página.
3. Para cambiar la fecha y la hora, seleccione un **Método**:
  - **Manual**: Puede configurar la fecha y la hora de forma manual. En Fecha y hora, haga clic en las flechas, seleccione un valor y, a continuación, haga clic en **Enviar**.
  - **Sntp**: Esta opción permite al Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión sincronizar la hora con el servidor NTP. En Servidor NTP, escriba la dirección URL del servidor NTP y, a continuación, haga clic en **Enviar**.
4. Para seleccionar la zona horaria, en **Zona horaria**, haga clic en la flecha y, a continuación, seleccione la zona de su ubicación geográfica. La lista se actualiza para mostrar otras zonas horarias en distintas ciudades de esa ubicación geográfica. Para refinar su ubicación, seleccione una opción. Para volver, en la parte superior de la lista, haga clic en el símbolo atrás (..).  
Al finalizar, la hora se actualiza para mostrar la hora actual.

## Detección

UPnP permite que los dispositivos en su red detecten el Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión.

Se dispone de estadísticas actuales y opciones de configuración para la detección de dispositivos del Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión.

Configuración de detección	Descripción
Estado del servidor UPnP	Use esta opción para que el Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión sea detectado por los dispositivos en la red.
Puerto del servidor UPnP	Para restaurar la configuración prefijada, deje en blanco la opción Puerto del servidor UPnP.

## Para configurar la detección

1. Para visualizar o configurar las opciones de detección, en Web Manager, haga clic en la ficha **Administración** y, a continuación, seleccione **Detección**.
2. En Estado del servidor UPnP, seleccione **Activado**.
3. En Puerto del servidor UPnP, escriba el puerto que desea usar para el Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión.
4. Haga clic en **Enviar**.

## HTTP

HTTP (Protocolo de transferencia de hipertexto) es un protocolo estándar de solicitud-respuesta entre clientes y servidores. HTTP define el formato y la transmisión de los mensajes. También define cómo los navegadores y los servidores web responden a distintos comandos. La autenticación HTTP permite exigir el uso de nombres de usuario y contraseñas para acceder al dispositivo.

### Para visualizar estadísticas HTTP

1. En Web Manager, seleccione la ficha **Administración**.
2. Haga clic en **HTTP**.
3. Haga clic en **Estadísticas**.
4. Para visualizar los registros acumulados, haga clic en **Ver**.
5. Para eliminar los registros acumulados, haga clic en **Borrar**.

### Para configurar las opciones de HTTP

1. En Web Manager, seleccione la ficha **Administración**.
2. Haga clic en **HTTP**.
3. Haga clic en **Configuración**.
4. Modifique la configuración como sea necesario.
5. Haga clic en **Enviar**.

## Para configurar la autenticación HTTP

1. En Web Manager, seleccione la ficha **Administración**.
2. Haga clic en **HTTP**.
3. Haga clic en **Autenticación**.
4. Modifique la configuración como sea necesario.
5. Haga clic en **Enviar**.
6. Para eliminar la configuración actual, haga clic en **Eliminar**.
7. Confirme la eliminación y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

## Servidor proxy

1. En Web Manager, haga clic en la ficha **Administración**.
2. Haga clic en **Servidor Proxy**.
3. Modifique los parámetros **Estado**, **Host**, **Puerto**, **Nombre de usuario** y **Contraseña** como sea necesario.
4. Haga clic en **Enviar**.

### Notas:

- En algunos entornos de red, es necesario un servidor proxy para acceder a los recursos en la red. Use este procedimiento solo si su red requiere un servidor proxy.
- Si no conoce la configuración del servidor proxy de su entorno de red, póngase en contacto con el administrador de la red.

## SSL

Capa de sockets seguros (SSL) es un protocolo que crea una conexión cifrada entre dispositivos. También proporciona servicios de autenticación e integridad de mensajes. SSL se usa para garantizar el establecimiento de comunicaciones protegidas con un servidor web, y para la autenticación inalámbrica.

Los certificados SSL permiten la identificación del Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión y los clientes, y son utilizados por algunos métodos de autenticación inalámbrica. Proporcione un nombre al realizar la carga para identificar certificados en el Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión.

Puede cargar combinaciones de claves privadas y certificados obtenidos de una entidad de certificación (CA) en el Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión. El Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión también puede generar certificados autofirmados con claves privadas asociadas.

## Credenciales

El Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión puede generar certificados autofirmados y sus claves asociadas en los formatos de certificado RSA y DSA. Al generar los certificados, asígneles un nombre de credencial para identificarlos en el Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión. Al finalizar la creación de las credenciales, configúrelas con los certificados deseados.

### Para crear una nueva credencial

Para crear una credencial SSL:

1. En Web Manager, haga clic en la ficha **Administración**.
2. Haga clic en **SSL**.
3. Haga clic en **Credenciales**.
4. Escriba el nombre de la credencial.
5. Haga clic en **Enviar**.

La credencial SSL aparece en la lista.

### Para eliminar una credencial

Para eliminar una credencial SSL:

1. En Web Manager, haga clic en la ficha **Administración**.
2. Haga clic en **SSL**.
3. Haga clic en **Credenciales**.
4. Haga clic en **X** en la credencial que desea eliminar.
5. Para confirmar la eliminación, haga clic en **Aceptar**.

### Configurar una credencial SSL para usar un certificado cargado

1. En Web Manager, haga clic en la ficha **Administración**.
2. Haga clic en **SSL**.
3. Haga clic en **Credenciales**.
4. En Ver o Editar, haga clic en la credencial que desea modificar.
5. Para cargar un certificado a fin de asignarlo a la credencial, en Nuevo certificado, haga clic en **Examinar**.
6. Encuentre el certificado válido y, a continuación, haga doble clic en el mismo.
  - Si selecciona certificados DSA, RSA o SSL Authority, seleccione **PEM**, **PKCS7** o **PKCS12** en Nuevo tipo de certificado.
  - Si Web Manager determina que el certificado es del tipo de entidad de certificación, el campo Nuevo tipo de certificado se actualiza a **PKCS12** automáticamente. Para certificados PKCS12, escriba una contraseña.

#### Notas:

- Asegúrese de que el certificado se ha formateado correctamente con etiquetas de inicio y finalización válidas.
- Asegúrese de que la clave privada se asocia al certificado seleccionado y de que se formatea correctamente con etiquetas de inicio y finalización válidas.

7. En Nueva clave privada, para encontrar la clave privada válida asociada, haga clic en **Examinar**.
8. Encuentre el nuevo tipo de clave y, a continuación, haga doble clic en el mismo.
9. Haga clic en **Enviar**.

## Para configurar una credencial SSL a fin de usar un certificado autofirmado

1. En Web Manager, haga clic en la ficha **Administración**.
2. Haga clic en **SSL**.
3. Haga clic en **Credenciales**.
4. En Ver o Editar, haga clic en la credencial que desea modificar.
5. En Crear un certificado autofirmado nuevo, escriba la información solicitada.
6. En Caduca, escriba la fecha de expiración del certificado autofirmado en el formato **mm/dd/aaaa**.
7. En Tipo, seleccione **RSA** o **DSA**.
8. Especifique la longitud de la clave.

**Nota:** el proceso de creación de un certificado autofirmado puede tardar hasta 30 segundos, en función de la longitud de la clave.

9. Haga clic en **Enviar**.

## Entidades de confianza

Se usan uno o varios certificados de entidad para verificar la identidad de un determinado cliente. Los certificados de entidad se usan con algunos métodos de autenticación inalámbrica. Estos certificados no necesitan ninguna clave privada.

Configuración de entidades de confianza	Descripción
Entidad	<p>Certificado de SSL Authority</p> <p>Se admiten certificados RSA o DSA.</p> <p>El formato del certificado de entidad puede ser PEM o PKCS7. Los archivos PEM deben empezar con "-----BEGIN CERTIFICATE-----" y finalizar con "-----END CERTIFICATE-----". Algunas entidades de certificación agregan comentarios antes y/o después de estas líneas. Los comentarios deben eliminarse antes de realizar la carga.</p>
Tipo de certificado de entidad	<p>Este campo se actualiza automáticamente según la extensión del certificado especificado. Si el campo es <b>Ninguno</b>, el certificado no se admite y no se cargará. Si el campo es <b>PKCS12</b>, escriba la contraseña en el campo correspondiente.</p>
Eliminar	<p>Para eliminar una entidad de certificación existente, haga clic en <b>Eliminar</b> junto a la entidad correspondiente.</p>

## Para cargar un certificado de entidad de confianza

Puede cargar certificados RSA, DSA o SSL Authority.

Para cargar un certificado de entidad de confianza:

1. En Web Manager, haga clic en la ficha **Administración**.
2. Haga clic en **SSL**.
3. Haga clic en **Entidades de confianza**.
4. Para encontrar el certificado válido, en Entidad, haga clic en **Examinar**.
5. Encuentre el certificado y, a continuación, haga doble clic en el mismo.

### Notas:

- Si selecciona certificados DSA, RSA o SSL Authority, seleccione **PEM** o **PKCS7** en Nuevo tipo de certificado.
  - Asegúrese de que el certificado se ha formateado correctamente con etiquetas de inicio y finalización válidas.
  - Asegúrese de que la clave privada se asocia al certificado seleccionado y de que se formatea correctamente con etiquetas de inicio y finalización válidas.
6. Haga clic en **Enviar**.

## Estrategias de carga de certificados de entidad

- Puede cargar varios certificados autofirmados o de entidad de certificación raíz. Si tiene dos certificados de entidad de certificación raíz, se mostrarán en la interfaz de usuario como dos certificados de entidad de confianza con distintos nombres comunes.
- Puede cargar un certificado de entidad de certificación raíz con una cadena de certificados de entidad intermedios firmados por una entidad de certificación raíz o por una entidad de certificación intermedia en la jerarquía. Por ejemplo: **Entidad de certificación raíz > Entidad de certificación intermedia 1**, emitido por la entidad de certificación raíz > **Entidad de certificación intermedia 2**, emitido por la entidad de certificación intermedia 1.

## Credencial predefinida

El Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión usa una credencial SSL de dispositivo para IPPS. La credencial se puede usar siempre que sea necesaria una credencial SSL, como HTTPS.

La credencial del dispositivo se crea al realizar el primer arranque y se vuelve a crear después de realizar un restablecimiento de la configuración predefinida de fábrica. El nombre de host del dispositivo se usa como el atributo CN del certificado. La credencial se regenera si se cambia el nombre del host.



**PRECAUCIÓN:** Si se elimina la credencial del dispositivo, SSH/TLS deja de estar disponible.



## Syslog

El registro del sistema (Syslog) proporciona información que muestra la configuración actual y las estadísticas de Syslog. Puede configurar el host de Syslog y definir los niveles de gravedad de los eventos que se registran.

**Nota:** El registro del sistema se guarda en el área de almacenamiento local, pero no se guarda cuando se reinicia el sistema a menos que se active el registro de diagnósticos en el sistema de archivos. Para permitir que el administrador guarde la totalidad del registro del sistema, guárdelo en un servidor que admita servicios de registro remoto. Para obtener más información, consulte RFC 3164. El puerto prefijado es 514.

### Para configurar las opciones de Syslog

1. En Web Manager, haga clic en la ficha **Administración**.
2. Haga clic en **Syslog**.
3. Para habilitar Syslog, en Estado, seleccione **Activado**.
4. En Host, escriba la dirección IP del servidor remoto que almacena los registros.
5. En Puerto remoto, escriba el número del puerto del host remoto que admite servicios de registro. El número de puerto prefijado es 514.
6. En Nivel de registro de gravedad, haga clic en la flecha para seleccionar el tipo de mensaje de nivel mínimo que desea que el sistema registre.
7. Haga clic en **Enviar**.

## Sistema

Use la página Sistema para reiniciar el Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión o restaurar la configuración de fábrica como sea necesario. Puede reiniciar el dispositivo, restaurar la configuración predefinida de fábrica, cargar nuevo firmware y actualizar sus nombres cortos y largos.

### Para configurar las opciones del sistema

1. En Web Manager, haga clic en la ficha **Administración**.
2. Haga clic en **Sistema**.
3. Seleccione la acción deseada:
  - Para reiniciar el Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión, haga clic en **Reiniciar**.

#### Notas:

- Al reiniciar el Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión, espere un minuto a que el proceso finalice.
- Al finalizar el proceso de reinicio, espere 20 segundos antes de intentar conectarse al adaptador.

- Para encontrar el dispositivo, haga clic en **Localizar dispositivo**. Un indicador LED verde parpadeará con rapidez durante dos minutos en el Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión. Si desea más información, consulte [Indicador LED de estado](#) en la página 15.
- Para restaurar la configuración predefinida de fábrica, haga clic en **Valores prefijados de fábrica** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**. El Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión se reinicia automáticamente.

#### Notas:

- Si restaura la configuración predefinida de fábrica del dispositivo, se restaura la configuración predefinida de todas las opciones.
- Al finalizar el proceso de reinicio, espere 20 segundos antes de conectarse al Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión.
- Para actualizar el firmware del Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión, consulte [Instalación de nuevo firmware](#) en la página 45.
- Para activar o desactivar Transmisión de datos en proximidad (NFC), en **Estado**, seleccione una opción y, a continuación, haga clic en **Enviar**.
- Para cambiar el idioma del Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión, en **Idioma**, seleccione una opción y, a continuación, seleccione **Enviar**.

## Administración de usuarios

### Para cambiar la contraseña de administrador del usuario

1. En Web Manager, haga clic en la ficha **Administración**.
2. Haga clic en **Administración de usuarios**.
3. En el campo **Clave de administrador**, escriba la contraseña deseada.

**Nota:** La contraseña predefinida del administrador es **PASS**.

4. Haga clic en **Enviar**.

## Clonación

La función de clonación permite:

- Clonar opciones de un Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión a otro.
- Exportar un registro de configuración XML (XCR) de un dispositivo y guardarlo para usarlo como archivo de importación en otro dispositivo.
- Guardar y, a continuación, restaurar la configuración del dispositivo.
- Editar el archivo XML guardado para crear otra configuración y, a continuación, importarlo a los dispositivos correspondientes como sea necesario.
- Mostrar los datos XML en pantalla, o exportarlos a una ubicación del sistema de archivos.

## Exportar configuración

De manera predefinida, se seleccionan todos los grupos de opciones.

### Para exportar un archivo de configuración

1. En Web Manager, haga clic en la ficha **Administración**.
2. Haga clic en **Clonación**.
3. Haga clic en **Exportar configuración**.
4. Seleccione las opciones deseadas.
  - Para crear una copia de seguridad de configuración y un vínculo para abrirla, seleccione **Descargar (de enlace)**.
  - Para exportar la contraseña y la información de clave secretas, seleccione **Exportar secretos**.



#### **PRECAUCIONES:**

- Para evitar el acceso no autorizado a la información de red protegida, como claves de red y contraseñas secretas, use esta opción con gran cuidado.
- Solo se debe usar con un enlace protegido.
- Solo se debe guardar en ubicaciones protegidas.

**Nota:** Asegúrese de que la lista de grupos está formateada como texto delimitado por comas y entrecorillada con comillas dobles.

5. Haga clic en **Exportar**.  
Se genera un archivo que contiene la información de configuración actual para la descarga.
6. Para acceder a la información de configuración exportada, haga clic en **Configuración actual**.

## Exportar estado

Puede exportar el estado actual en formato XML. De manera predefinida, se exportan todos los grupos. Alternativamente, puede seleccionar un subconjunto de grupos para realizar su exportación.

Para exportar el estado:

1. En Web Manager, haga clic en la ficha **Administración**.
2. Haga clic en **Clonación**.
3. Haga clic en **Exportar estado**.
4. En Grupos para exportar, seleccione los grupos de estado que desea exportar al archivo de configuración de XML.

**Nota:** Asegúrese de que la lista de grupos está formateada como texto delimitado por comas y entrecomillada con comillas dobles.

5. Haga clic en **Exportar**.  
El estado exportado aparece en una nueva ficha del navegador.

## Importar configuración

Para importar el archivo XML de configuración del sistema guardado anteriormente, use Importar configuración.

### Para Importar un archivo de configuración

1. En Web Manager, haga clic en la ficha **Administración**.
2. Haga clic en **Clonación**.
3. Haga clic en **Importar configuración**.
4. Para buscar el archivo XML de configuración que desea importar, haga clic en **Examinar** y, a continuación, seleccione el archivo.
5. Haga clic en **Importar**.
6. Haga clic en **Importar configuración**.

## Configuración rápida

Configuración rápida proporciona una ventana para configurar las opciones básicas del Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión. Puede acceder a la configuración rápida en la página Administración y si restaura la configuración predefinida de fábrica del Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión. Si desea más información, consulte [Para configurar las opciones del sistema](#) en la página 41.

### Para acceder a la página Configuración rápida

1. En Web Manager, haga clic en la ficha **Administración**.
2. Haga clic en **Configuración rápida**.

3. En la ventana de verificación que se muestra, haga clic en **Aceptar**.

**Nota:** si desea omitir la configuración rápida y seguir a la página Estado, en la parte inferior de la página, haga clic en **Configuración avanzada**.

Para configurar la información de configuración rápida

1. En **Configuración regional**, seleccione el **idioma** deseado del menú.
2. En **Puente 1 (br0)**:
  - a. Seleccione o cancele la selección de **Estado** para activar o desactivar el estado.
  - b. En **Dirección MAC de puente**, escriba la información de la dirección MAC de puente.
3. En **Red (wlan0)**:
  - a. En **Nombre de red (SSID)**, vea el nombre de red/SSID existente, si se ha configurado.
  - b. Seleccione o cancele la selección de **Estado** para activar o desactivar el estado.
  - c. Seleccione o cancele la selección de **Cliente DHCP** para activar o desactivar el cliente DHCP.
  - d. Seleccione o cancele la selección de **Cliente DHCP IPv6** para activar o desactivar el cliente DHCP IPv6.
4. En **Redes disponibles**:
  - a. En **Actualizar los resultados de escaneo cada 60 segundos**, active la casilla y, a continuación, haga clic en **Escaneo** para detectar las redes disponibles cada 60 segundos.
  - b. Desplácese en la lista de redes disponibles como sea necesario.
5. En **Impresora** se muestran todas las impresoras configuradas.
6. En Agregar impresora:
  - a. En **Dirección IP**, escriba la dirección IP de la impresora.
  - b. En **Nombre**, escriba el nombre de la impresora como se mostrará en la interfaz de usuario.
  - c. En **Ubicación**, escriba la ubicación de la impresora como se mostrará en la interfaz de usuario.
7. Para borrar las opciones seleccionadas en cualquier momento, haga clic en **Borrar**.
8. Para enviar las selecciones de configuración rápida, haga clic en **Enviar**.

## Instalación de nuevo firmware

Puede instalar firmware del Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión cuando se publican actualizaciones en Xerox.com.

Para encontrar e instalar firmware del Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión:

1. Abra una ventana del navegador web y, a continuación, escriba [www.xerox.com/office/WPSAsupport](http://www.xerox.com/office/WPSAsupport).
2. Busque el archivo de firmware en formato **.zip**.
3. Descargue el archivo en su equipo y, a continuación, descomprima el archivo. El archivo de firmware tiene la extensión de archivo **.rom**.  
El archivo zip contiene notas de la versión e instrucciones sobre cómo instalar el firmware.
4. Abra el documento de instrucciones y siga el proceso definido. Al finalizar la instalación de firmware, el Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión se reinicia.



# Solución de problemas



Puede usar esta sección para solucionar problemas comunes del Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión (WPSA).

El indicador LED no se ilumina.	
Causa probable	Solución
El WPSA no tiene potencia suficiente.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Asegúrese de que el adaptador eléctrico CA está colocado correctamente en el sistema de alimentación de 5 V CD. Para obtener información, consulte la <i>Guía de instalación del Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión</i> suministrada con el dispositivo o disponible en <a href="http://www.xerox.com/office/WPSAdocs">www.xerox.com/office/WPSAdocs</a>.</li><li>2. Asegúrese de que el adaptador eléctrico está conectado a una toma de 100-240 V CA.</li><li>3. Asegúrese de que el conector coaxial se coloca correctamente en el WPSA.</li></ol>

WPSA no puede obtener una dirección IP de la red.	
Causa probable	Solución
El adaptador no se ha conectado al punto de acceso.	Asegúrese de que el adaptador se conecta correctamente al punto de acceso. Si desea más información, consulte <a href="#">Instalación del Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión</a> en la página 16.
La conectividad con el servidor de puerta de enlace se interrumpe.	Use los comandos Ping o Traceroute para revisar el servidor de puerta de enlace. Si desea más información, consulte <a href="#">Ping</a> en la página 33.
El punto de acceso inalámbrico se conecta a conmutadores administrados que usan el protocolo Spanning Tree pero los protocolos que gestionan problemas de DHCP no se han habilitado.	Asegúrese de que se habilitan PortFast para Cisco, FastLink para Netgear o Edge Mode para Adtran en la red.
DHCP no se ha habilitado en la red, o no funciona correctamente.	Configure una dirección IP estática. Si desea más información, consulte <a href="#">Configuración de la interfaz de red inalámbrica (wlan0)</a> en la página 23.

<b>No se puede imprimir a través de equipos informáticos.</b>	
<b>Causa probable</b>	<b>Solución</b>
No hay un puente entre la impresora y la red inalámbrica.	Conéctese a Web Manager para asegurarse de que el puente WPSA se ha habilitado. Si desea más información, consulte <a href="#">Configuración de puente (br0)</a> en la página 22.
La impresora está fuera de línea.	Compruebe que la impresora está en línea y que acepta trabajos.
El equipo está en una red distinta a la de la impresora.	Asegúrese de que la dirección IP de la impresora es accesible desde el equipo cliente. Use Ping o Traceroute para probar la conectividad y verificar la comunicación entre el equipo y la impresora. Si desea más información, consulte <a href="#">Ping</a> en la página 33.

<b>No se puede encontrar la impresora o imprimir mediante un dispositivo iOS.</b>	
<b>Causa probable</b>	<b>Solución</b>
La impresora no se ha agregado al WPSA.	Asegúrese de que el adaptador inalámbrico se ha configurado para usar la impresora. Si desea más información, consulte <a href="#">Para agregar una impresora</a> en la página 29.
El adaptador inalámbrico y el dispositivo iOS no están conectados al mismo enrutador Wi-Fi o al mismo punto de acceso en la misma subred.	Si el WPSA o el dispositivo iOS están en distintos enrutadores o puntos de acceso, asegúrese de que el reenvío mDNS se ha habilitado en ambos. Póngase en contacto con el fabricante del enrutador y/o del punto de acceso para obtener asistencia técnica.
Se ha desactivado la multidifusión DNS en el enrutador Wi-Fi o en el punto de acceso inalámbrico.	Active la multidifusión DNS en el enrutador Wi-Fi o en el punto de acceso inalámbrico.



**No se puede encontrar la impresora o imprimir mediante Google Cloud Print.**

Causa probable	Solución
El adaptador inalámbrico no se comunica con Google Cloud Print.	Asegúrese de que el servidor proxy se ha configurado, en caso de que sea necesario. Si desea más información, consulte <a href="#">Servidor proxy</a> en la página 37.
La impresora no se ha registrado en Google Cloud Print.	Registre la impresora en Google Cloud Print. Si desea más información, consulte <a href="#">Google Cloud Print</a> en la página 31.
El nombre o la dirección IP de la impresora han cambiado.	En la página Configuración de la impresora WPSA, confirme que la dirección IP definida para la impresora coincide con la dirección IP de la impresora. Si desea más información, consulte <a href="#">Configuración de la impresora</a> en la página 29.

**No se puede encontrar la impresora o imprimir mediante un dispositivo Android.**

Causa probable	Solución
No se ha instalado ningún servicio de impresión en el dispositivo Android.	Asegúrese de que el complemento del servicio de impresión correcto se ha instalado en el teléfono o la tableta: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Google Cloud Print</li> <li>• Servicio de impresión Mopria</li> <li>• Servicio de impresión Android de Xerox</li> </ul> Puede descargar estos complementos de Play Store de Google.
El servicio de impresión se ha instalado pero no se ha activado.	Asegúrese de que el servicio de impresión se activa en el sistema operativo Android mediante el menú Configuración de Opciones de impresión. Para obtener más información, consulte la documentación de su dispositivo Android o póngase en contacto con el fabricante del dispositivo Android para obtener asistencia técnica.
La impresora no figura en la lista de impresoras de la tableta o el teléfono.	Si el WPSA y el dispositivo Android están en distintos enrutadores o puntos de acceso, asegúrese de que el reenvío mDNS se ha habilitado en ambos. Póngase en contacto con el fabricante del enrutador y/o del punto de acceso para obtener asistencia técnica.

<b>No se puede conectar con el servidor web incorporado del adaptador.</b>	
<b>Causa probable</b>	<b>Solución</b>
El adaptador y el equipo informático no están en la misma red.	Asegúrese de que el equipo está conectado a la misma red que el WPSA. Si desea más información, consulte <a href="#">Acceso a Web Manager</a> en la página 17.
El adaptador está apagado o fuera de línea.	Asegúrese de que el LED de estado del WPSA está iluminado. Si desea más información, consulte <a href="#">Indicador LED de estado</a> en la página 15.

<b>No se puede encontrar el SSID del adaptador en las conexiones inalámbricas disponibles.</b>	
<b>Causa probable</b>	<b>Solución</b>
El adaptador está apagado o fuera de línea.	Asegúrese de que el LED de estado del WPSA está iluminado. Si desea más información, consulte <a href="#">Indicador LED de estado</a> en la página 15.
El adaptador está fuera del alcance del equipo informático portátil o de escritorio.	Asegúrese de que el equipo informático portátil o de escritorio esté en el ámbito de conexión inalámbrica del WPSA. Mueva el equipo informático portátil o de escritorio más cerca al adaptador.
El modo SoftAP está desactivado.	Asegúrese de que el modo SoftAP esté activado en Web Manager. Si desea más información, consulte <a href="#">Configuración de puntos de acceso</a> en la página 21.

# Reglamentación



## Aviso para usuarios de la Unión Europea

Por el presente documento Xerox declara que el Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión cumple las Directivas 1999/5/CE, 2006/95/CE, 2004/108/CE, 2002/95/CE y 2009/125/CE.

La totalidad del texto de la declaración de conformidad de la UE está disponible en la dirección de Internet siguiente: [www.xerox.com/environment\\_europe](http://www.xerox.com/environment_europe).

## Aviso para usuarios en los Estados Unidos

Se ha comprobado que el Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión cumple con los límites de dispositivos digitales de clase B, de acuerdo con el apartado 15 de la normativa FCC. Estos límites se han diseñado para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en instalaciones residenciales. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala según las instrucciones, podría provocar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio. Sin embargo, no se garantiza la ausencia de interferencias en una determinada instalación. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en equipos de recepción de radio o televisión (se puede comprobar apagando y encendiendo el equipo); se recomienda al usuario que intente corregir las interferencias mediante una o varias de las siguientes medidas:

- (1) Reoriente o reubique el dispositivo con la antena de recepción integrada.
- (2) Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- (3) Conecte el equipo a una toma de un circuito eléctrico distinto al del receptor.
- (4) Póngase en contacto con un distribuidor o con un técnico de radio y televisión cualificado.

Los cambios y las modificaciones realizadas en el dispositivo sin la aprobación del fabricante pueden invalidar la potestad del usuario para utilizarlo.

La utilización del dispositivo está sujeta a dos condiciones:

- (1) El dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales.
- (2) El dispositivo debe aceptar las interferencias recibidas, incluso aquellas que pueden causar un funcionamiento no deseado.

La potencia de salida emitida por el servidor de impresión está muy por debajo de los límites de exposición de radiofrecuencia de FCC. Sin embargo, el servidor de impresión debe usarse de manera que se minimicen las posibilidades de interacción con el usuario durante el funcionamiento normal del dispositivo.

Para satisfacer los requisitos de exposición de RF, durante el funcionamiento del dispositivo debe haber una distancia de separación de mínimo 20 cm entre el dispositivo (y sus antenas) y los usuarios, y no debe colocarse o funcionar en combinación con otras antenas o transmisores. Los usuarios deben disponer de instrucciones de funcionamiento para satisfacer los requisitos de exposición de RF.

## Aviso para usuarios en Canadá

El Adaptador inalámbrico de soluciones de impresión no supera los límites de clase B en lo que respecta a las emisiones de radio.

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

El transmisor no debe colocarse ni usarse en combinación con otras antenas o transmisores. El dispositivo debe instalarse y usarse dejando una distancia de mínimo 20 cm entre el radiador y su cuerpo.

El dispositivo se ajusta a las especificaciones de estándares de radio (RSS) exentas de licencia de Industry Canada. La utilización del dispositivo está sujeta a dos condiciones:

- (1) El dispositivo no debe causar interferencias
- (2) El dispositivo debe aceptar las interferencias recibidas, incluso aquellas que pueden causar un funcionamiento no deseado.

Dado que el producto es un dispositivo de red de área local exento de licencia (LE-LAN), se aplican determinadas restricciones de funcionamiento:

- (1) La utilización del dispositivo en la frecuencia de 5150-5250 MHz es solo para uso interior, para reducir las interferencias perjudiciales en sistemas satelitales móviles cocanal.
- (2) La ganancia máxima permitida de la antena para los dispositivos en las frecuencias 5250-5350 MHz y 5470-5725 MHz debe cumplir con el límite EIRP
- (3) La ganancia máxima permitida de la antena para los dispositivos en las frecuencias 5725-5825 MHz debe cumplir con los límites EIRP especificados para el funcionamiento punto a punto y no punto a punto como corresponda.

Tenga en cuenta que radares de alta potencia han sido asignados como usuarios principales (prioritarios) de las frecuencias 5250-5350 MHz y 5650-5850 MHz, y que estos radares pueden causar interferencias y/o daños en dispositivos LE-LAN.

## Estándares y normas

### Emisiones e inmunidad

#### Europa

- EN 300 328
- EN 301 489-01
- EN 301 489-17
- EN 301 893
- EN 61000-3-3
- EN 61000-3-2
- EN 55024
- EN 55022

## EE UU

- FCC 15.21
- FCC 15.105
- FCC 15E
- FCC 15.247
- FCC 15.407

## Canadá

- ICES-003
- RSS-210

## Seguridad

- UL/IEC/EN 60950-1

## Eficiencia energética (adaptador eléctrico)

- (CE) Número 278/2009 - Lote 7
- DoE - Suministro eléctrico externo - 10 CFR 430.32(w)
- NR Canadá - Suministro eléctrico externo - CSA C381.1-08

