



# Analyst Manual do Usuário



## Índice

<b>1</b>	<b>PREPARAÇÃO DE DADOS</b> .....	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>GERAÇÃO DE VOLUME</b> .....	<b>3</b>
2.1.	Suposições da geração de volume .....	3
2.2.	Criação de suposições da geração de volume .....	3
2.3.	Edição e exclusão de Suposições de Volume .....	5
2.4.	Atribuição de Suposições da geração de volume .....	6
2.5.	Gerar volumes .....	7
<b>3</b>	<b>CÁLCULO DOS CUSTOS: A FERRAMENTA TCO</b> .....	<b>9</b>
3.1.	Criação de uma Nova análise TCO .....	10
3.2.	Atribuição de um Status de categoria TCO a cada ativo de impressão.....	11
3.3.	Busca por preços e dados de rendimento.....	13
3.4.	Adição de dados de custos do cliente .....	15
3.5.	Removendo consumíveis .....	16
3.6.	Consumíveis locais.....	17
3.6.1.	Uso de consumíveis locais criados anteriormente .....	18
3.7.	Visualizar dispositivos para consumível.....	19
3.8.	Configuração de contratos .....	20
3.8.1.	Configuração de um contrato de Aluguel .....	21
3.8.2.	Configuração de um Contrato de Custo por clique .....	22
3.8.3.	Configuração de um contrato de Custo por clique de três cores .....	22
3.8.4.	Outros contratos de custos de suporte .....	23
3.8.5.	Exportação e importação de dados de contrato .....	24
3.9.	Criação de conjuntos de suposições.....	25
3.10.	Atribuição de contratos e conjuntos de suposições .....	26
3.11.	Cálculo dos custos.....	28
3.12.	Importação e Exportação de Análises TCO .....	28
3.13.	Transferência dos dados TCO para o Estado atual no Asset DB.....	29
3.14.	Confirmação dos custos TCO .....	31
<b>4</b>	<b>CÁLCULO DE CO<sub>2</sub>: CALCULADORA ECOLÓGICA</b> .....	<b>31</b>
4.1.	Início de uma análise de cálculo ecológico .....	32
4.2.	Tratar como .....	33
4.3.	Suposições .....	34
4.4.	Calcular.....	35
4.5.	Importação e Exportação de Análises Ecológicas .....	36
<b>5</b>	<b>DADOS DO USUÁRIO</b> .....	<b>37</b>
5.1.	Importar dados do usuário.....	37
5.2.	Mapeamento e visualização .....	38
<b>6</b>	<b>FUNÇÕES DO ANALYST</b> .....	<b>40</b>
6.1.	Estatística .....	40



6.2.	Ferramenta Realçar/filtrar ativos .....	41
6.3.	Exibição de distâncias ao redor dos ícones .....	44
<b>7</b>	<b>O RELATÓRIO DE RESUMO DE AVALIAÇÃO DE IMPRESSÃO.....</b>	<b>46</b>
<b>8</b>	<b>PORTFÓLIO .....</b>	<b>47</b>
8.1.	Exportar portfólio .....	47
8.2.	Importar Portfólio .....	48



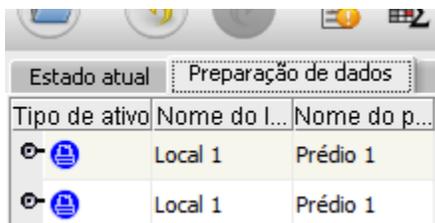
# 1 Preparação de dados

A guia de Preparação de dados apresenta uma visão alternativa sobre seus dados de ativos e ajuda a prepará-los para a etapa de Geração de volume descrita na Seção 2, em que é possível calcular os volumes mensais médios para sua frota. Aqui é possível:

- ver seus ativos do projeto no formato de tabela
- verificar e editar os dados de leitura do medidor
- configurar e atribuir suposições para geração de volume
- calcular e exibir volumes mensais para cada ativo

Todos os ativos de impressão/digitalização que existem em seu projeto (inclusive aqueles fora do escopo) aparecerão na guia de preparação de dados. Há uma barra de pesquisa na parte inferior da janela que funciona da mesma forma que a da tabela de ativos de estado atual e que você pode usar para encontrar rapidamente um ativo usando vários critérios diferentes.

Clique duas vezes em um ativo na tabela e você será direcionado ao estado atual em que o ativo será realçado na planta baixa. Se você clicar no botão , no lado esquerdo da linha do dispositivo, a linha será expandida para exibir as leituras do medidor (consulte Figura 1).



Estado atual	Preparação de dados	
Tipo de ativo	Nome do l...	Nome do p...
	Local 1	Prédio 1
	Local 1	Prédio 1

Figura 1. Exibir leituras do medidor

Assim que você tiver coletado todos os seus dados de auditoria e chegar à parte de limpeza de dados do projeto, é possível usar a guia de Preparação de dados para revisar suas leituras do medidor. Os sinais de visto na coluna Status mostram se os volumes podem ou não ser calculados corretamente para cada dispositivo. Um sinal de visto verde significa que sim, já um sinal de visto âmbar indica erros de leitura do medidor (consulte Figura 2). Ao passar o mouse sobre o sinal de visto, uma explicação do erro será exibida.

Expanda a linha usando o botão  no lado esquerdo da linha e as leituras problemáticas do medidor serão mostradas em vermelho. Um sinal de visto âmbar aparecerá quando:

- Os medidores substitutos não são somados ao medidor total para a mesma data (ex.: a soma de Monocromático total e Em cores total é superior ao Total de vida útil).
- Uma leitura para uma data posterior é menor que a leitura para uma data anterior.
- As leituras existem para um campo que não está visível na guia Leituras do medidor. Isso pode ocorrer quando as leituras do medidor são importadas para dispositivos que não têm todos os recursos corretamente sinalizados como vistos (ex.: Importação de leituras A3 em cores para um dispositivo que não tem "Apto para A3" e "Apto para cores" sinalizados como vistos).
- Não existem leituras do medidor para o dispositivo.



Para corrigir esses erros, será necessário editar as leituras do medidor (isso pode ser feito nesta guia) ou editar as capacidades do ativo no Painel de Detalhes ou na guia Estado atual.

es ní...	Monocromá...	Grande de ...	Grande de ...	Grande de ...	Digitalizaçã...	Impressão ...	Conjunto d...	Sobregavar	Status do me...
						415	Padrão	<input type="checkbox"/>	
Existem leituras do medidor presentes para o campo 'Cores de tamanho grande', oculto devido aos recursos selecionados para o ativo. Existem leituras do medidor presentes para o campo 'Monocromático total', oculto devido aos recursos selecionados para o ativo.									
						415	Padrão	<input type="checkbox"/>	
						410	Padrão	<input type="checkbox"/>	

Figura 2. Status da Leitura do medidor

Para alterar as colunas visíveis nesta tabela, clique com o botão direito do mouse em qualquer barra de cabeçalho de coluna e escolha "Mais..." dentre as opções disponíveis. Uma caixa de diálogo será exibida, permitindo que você escolha qual coluna deseja exibir (consulte Figura 3).

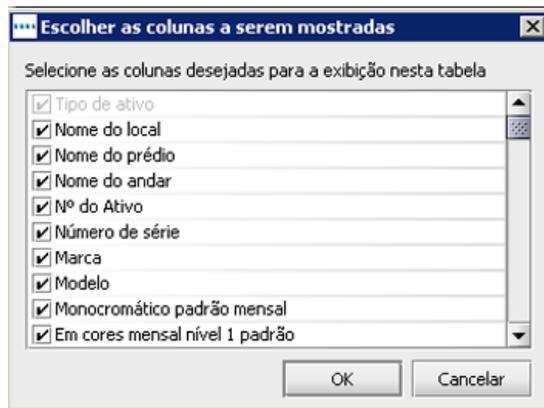


Figura 3. Seleção de quais colunas exibir



## 2 Geração de volume

A Geração de volume é uma ferramenta que calcula os volumes médios mensais baseados em vários critérios.

O Asset DB gerará os volumes médios mensais a partir de leituras do medidor individuais. Para calcular isso, cada dispositivo precisará de duas leituras do medidor, ou de uma data de instalação e uma leitura do medidor, ou de uma data de fabricação e uma leitura do medidor.

Antes de gerar volumes, você deve garantir que revisou seus dados na guia Preparação de dados. Você também poderá definir Conjuntos de suposições. Eles permitem definir parâmetros para "preencher" qualquer lacuna nos dados; por exemplo, onde as leituras do medidor de funcionalidades específicas não estão disponíveis.

### 2.1. Suposições da geração de volume

As Suposições da geração de volume permitem que você especifique critérios para geração de volume em seu projeto. As suposições permitem que o Asset DB produza um cálculo detalhado mesmo quando seus dados são mais gerais.

### 2.2. Criação de suposições da geração de volume

Para configurar suas suposições, clique no botão  "Adicionar, remover ou editar conjuntos de suposições usados para geração de volume" acima da guia Preparação de dados (consulte Figura 4).

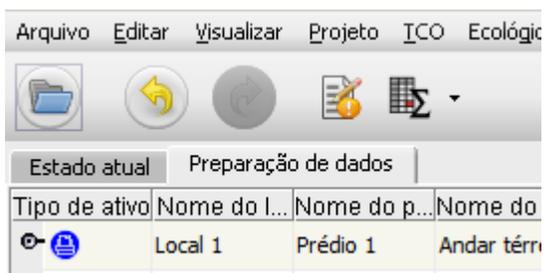


Figura 4. Criar ou editar suposições da geração de volume

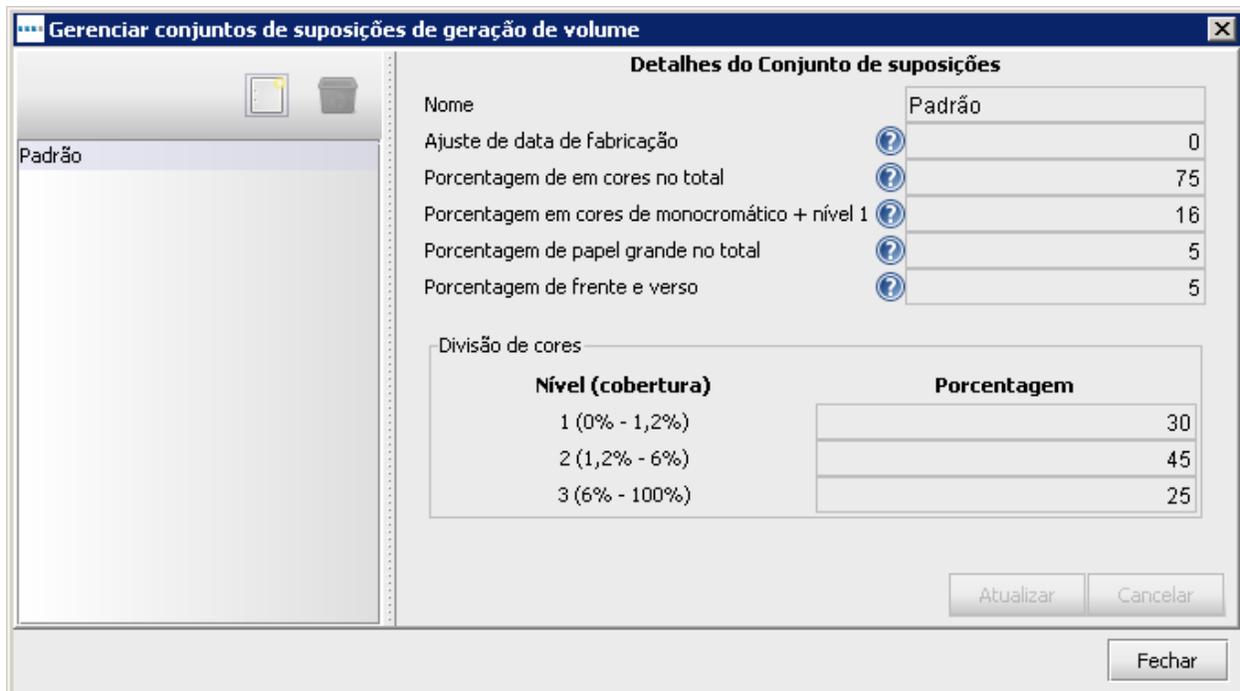


Figura 5. Janela Gerenciar conjuntos de suposições de geração de volume

Existe um conjunto de suposições padrão dentro do Asset DB que será aplicado automaticamente a todos os dispositivos, a menos que você crie e aplique suas próprias suposições.

Para criar um novo conjunto de suposições, clique no botão  "Criar novo" na parte superior da janela pop-up. Quando você tiver editado os valores padrão conforme necessário, clique em Atualizar para salvar suas alterações.

Os campos editáveis são:

- **Nome** – para que você possa separar as suposições quando elas forem atribuídas aos ativos.
- **Ajuste de data de fabricação** – número de dias a serem adicionados à data de fabricação para simular uma data de instalação realista. Isso será usado apenas no caso de uma data de instalação específica não estar disponível.
- **Porcentagem de em cores no total** – a proporção da leitura total ou de "Vida útil" do medidor que será tratada como em cores. Isso será usado apenas se leituras do medidor em cores específicas não estiverem disponíveis.
- **Porcentagem em cores de monocromático + nível 1** – A proporção da leitura do medidor monocromático + nível 1 que será tratada como em cores. Isso será usado apenas se leituras separadas do medidor em cores nível 1 e monocromático não estiverem disponíveis.
- **Porcentagem de papel grande no total** – a proporção da leitura total ou de "Vida útil" do medidor que será tratada como um formato grande. Isto será usado apenas se uma leitura do medidor de largura específica não estiver disponível.
- **Porcentagem de frente e verso** – a proporção da leitura total ou de "Vida útil" do medidor que será tratada como frente e verso. Isto será usado apenas se uma leitura de frente e verso específica não estiver disponível.



### **Divisão de cores**

Isto é aplicável a dispositivos de medição de em três cores e permite que você gerencie a divisão do volume em cores entre cada um dos três níveis quando tudo que você tem é um valor de cores geral. A soma das três porcentagens nesta seção deve ser igual a 100, como se fizesse referência à porcentagem do volume em cores total que deve ser atribuído a cada nível, e não à porcentagem do volume total a ser atribuído. Se houver uma leitura do medidor em cores única para um dispositivo de medição de em três cores, as porcentagens aqui serão aplicadas ao volume calculado a partir disto. Se houver apenas um Total de vida útil para um dispositivo do medidor em três cores, as porcentagens serão aplicadas ao volume calculado a partir da divisão de "Porcentagem de em cores no total" aplicada mais adiante na suposição.

O ideal seria que você sempre pudesse coletar leituras específicas para cada um dos tipos de leitura do medidor disponíveis em um dispositivo. No caso de um dispositivo A3 em cores, isso significaria ter leituras Monocromático padrão, Monocromático de tamanho grande, Cores padrão, Cores de tamanho grande e Total de vida útil. Porém, algumas vezes só é possível obter uma leitura total ou de "Vida útil", e calcular um volume a partir disso sem suposições significaria que você não teria uma divisão de em cores/monocromático ou padrão/grande, o que poderia afetar muito seu TCO.

Todos os valores inseridos no conjunto de suposições só serão aplicados onde existirem espaços vazios em seus dados protegidos; eles não serão usados nos casos em que leituras de funcionalidades específicas existirem.

## **2.3. Edição e exclusão de Suposições de Volume**

Para editar uma suposição criada anteriormente, clique para selecionar a suposição na lista à esquerda do pop-up e digite seus valores nos campos à direita. Clique em Atualizar para salvar suas alterações.

Para excluir uma suposição, clique para que ela seja selecionada da lista e então clique no botão  "Excluir" acima na lista.

É possível criar tantas suposições quanto necessário para um projeto em particular.



## 2.4. Atribuição de Suposições da geração de volume

Uma vez definidas as suposições da geração de volume, elas devem ser atribuídas a dispositivos na guia Preparação de dados. Volumes de dispositivos para os quais uma suposição criada pelo usuário não foi atribuída serão calculados usando as suposições "Padrão".

Para atribuir suposições criadas pelo usuário para dispositivos, é possível selecionar os dispositivos relevantes e clicar com o botão direito em um deles. Usando a opção de menu "Atribuir conjunto de suposições", é possível selecionar o conjunto de suposições a ser usado para os dispositivos selecionados. Por padrão, todos os outros dispositivos usarão o Conjunto de suposições "Padrão".

Tipo	Nome do lo	Nome do pr	Nome do a	Nº do Alvo	Númer	Marca	Modelo	Monocromá	Em cores	Em cores n	Monocromá	Grande de	Grande de	Grande de	Digitalizaçã	Impressão	Conjunto d.	Sobregregar	Status do medido
London	HQ	Floor 1	DCH033	DRB131674	Xerox	ColorQube...		1.000	296	445	247	2.089	330	494	274	5.175	Padrão		
Site 1	Building 1	Ground Floor	DCH062	DRB131672	Ricoh	Aficio2022		3.108				2.647			0	5.755	MFDs		
Site 1	Building 1	Ground Floor	DCH066	DRB131671	Xerox	ColorQube...		2.488	474	2.464	1.743	1.488	283	1.833	1.712	0	12.485	MFDs	
Site 1	Building 1	Ground Floor	DCH061	DRB131670	Ricoh	Aficio2022		3.135				2.494			0	5.629	MFDs		
Site 1	HQ	Floor 1	DCH065	DRB131669	Xerox	ColorQube...		2.935	559	2.100	1.742	1.485	283	1.746	1.731	0	12.581	MFDs	
London	HQ	Floor 1	DCH060	DRB131668	Ricoh	Aficio2022		962				0			0	962	MFDs		
London	HQ	Floor 1	DCH064	DRB131667	Xerox	ColorQube...		2.737	521	2.796	1.759	1.583	302	1.794	1.733	0	13.225	MFDs	
London	HQ	Floor 1	DCH059	DRB131666	Ricoh	Aficio2022		1.393				4.191			0	5.584	MFDs		
Site 1	Building 1	Ground Floor	DCH063	DRB131665	Xerox	ColorQube...		2.038	388	2.229	2.122	1.623	309	1.871	1.740	0	12.320	MFDs	
Site 1	HQ	Floor 1	DCH016	DRB131663	Xerox	ColorQube...		2.423	461	2.724	1.730	1.501	286	1.824	1.729	0	12.678	MFDs	
Site 1	Building 1	Ground Floor	DCH053	CNCFB16449	Hewlett-Pac...	LaserJetP2...		2.376								2.376	Padrão		
London	HQ	Floor 1	DCH027	CNCFB16448	Dell												Padrão		
Site 1	Building 1	Ground Floor	DCH058	CNCFB16446	Hewlett											4.337	Padrão		
Site 1	Building 1	Ground Floor	DCH057	CNCFB16445	Hewlett												410	Padrão	
Site 1	Building 1	Ground Floor	DCH056	CNCFB16443	Hewlett												2.118	Padrão	
London	HQ	Floor 1	DCH014	CNCFB16442	Dell												4.604	Padrão	
Site 1	Building 1	Ground Floor	DCH055	CNCFB16441	Hewlett												1.177	Padrão	
Site 1	Building 1	Ground Floor	DCH054	CNCFB16440	Hewlett												1.202	Padrão	
London	HQ	Floor 1	DCH012	CNCFB16439	Dell												4.604	Padrão	
London	HQ	Floor 1	DCH011	CNCFB16437	Dell												4.604	Padrão	
Site 1	Building 1	Ground Floor	DCH052	CNCFB16436	Hewlett												2.118	Padrão	
London	HQ	Floor 1	DCH010	CNCFB16435	Dell												4.604	Padrão	
Site 1	Building 1	Ground Floor	DCH051	CNCFB16434	Hewlett-Pac...	LaserJetP2...		1.187									1.187	Padrão	
London	HQ	Floor 1	DCH049	CNCFB16433	Dell	B1160		1.836									1.836	Padrão	
Site 1	Building 1	Ground Floor	DCH050	CNCFB16432	Hewlett-Pac...	LaserJetP2...		2.118									2.118	Padrão	
Site 1	Building 1	Ground Floor	DCH008	CNCFB16431	Hewlett-Pac...	LaserJetP2...		415									415	Padrão	
London	HQ	Floor 1	DCH048	CNCFB16430	Dell	B1160		2.092									2.092	Padrão	
Site 1	Building 1	Ground Floor	DCH007	CNCFB16429	Hewlett-Pac...	LaserJetP2...		415									415	Padrão	
London	HQ	Floor 1	DCH047	CNCFB16428	Dell	B1160		2.828									2.828	Padrão	

Figura 6. Atribuição de conjuntos de suposições a vários dispositivos



Como alternativa, é possível atribuir Conjuntos de suposição a dispositivos individuais clicando na coluna Conjunto de suposições para o dispositivo na tabela Preparação de dados e selecionando o conjunto de suposições a ser usado.

Tipo	Nome do lo...	Nome do pr...	Nome do a...	Nº do Ativo	Númer...	Marca	Modelo	Monocromá...	Em cores ...	Em cores ...	Em cores n...	Monocromá...	Grande de ...	Grande de ...	Grande de ...	Digitalizaçã...	Impressão...	Conjunto d...	Sobrescravar	Status do medido
London	HQ	Floor 1	DCH033	DRB131674	Xerox	ColorQube...		1.000	296	445	247	2.089	330	494	274		0	5.175 Padrão	<input type="checkbox"/>	
Site 1	Building 1	Ground Floor	DCH062	DRB131672	Ricoh	Aficio2022		3.108				2.647					0	5.753 MFDs	<input type="checkbox"/>	
Site 1	Building 1	Ground Floor	DCH066	DRB131671	Xerox	ColorQube9...		2.488	474	2.464	1.743	1.488	283	1.833	1.712		0	12.485 MFDs	<input type="checkbox"/>	
Site 1	Building 1	Ground Floor	DCH061	DRB131670	Ricoh	Aficio2022		3.135				2.494					0	5.629 MFDs	<input type="checkbox"/>	
London	HQ	Floor 1	DCH065	DRB131669	Xerox	ColorQube9...		2.935	559	2.100	1.742	1.485	283	1.746	1.731		0	12.581 MFDs	<input type="checkbox"/>	
London	HQ	Floor 1	DCH060	DRB131668	Ricoh	Aficio2022		962				0					962	MFDs	<input type="checkbox"/>	⚠
London	HQ	Floor 1	DCH064	DRB131667	Xerox	ColorQube9...		2.737	521	2.796	1.759	1.583	302	1.794	1.733		0	13.225 MFDs	<input type="checkbox"/>	⚠
London	HQ	Floor 1	DCH059	DRB131666	Ricoh	Aficio2022		1.393				4.191					0	5.584 MFDs	<input type="checkbox"/>	
Site 1	Building 1	Ground Floor	DCH063	DRB131665	Xerox	ColorQube9...		2.038	388	2.229	2.122	1.623	309	1.871	1.740		0	12.320 MFDs	<input type="checkbox"/>	
London	HQ	Floor 1	DCH016	DRB131663	Xerox	ColorQube9...		2.423	461	2.724	1.730	1.501	286	1.824	1.729		0	12.678 MFDs	<input type="checkbox"/>	
Site 1	Building 1	Ground Floor	DCH053	CNCFB16449	Hewlett-Pac...	LaserJetP2...		2.376										2.376 Padrão	<input type="checkbox"/>	⚠
London	HQ	Floor 1	DCH027	CNCFB16448	Dell	B1160												Padrão	<input type="checkbox"/>	
Site 1	Building 1	Ground Floor	DCH058	CNCFB16446	Hewlett-Pac...	LaserJetP2...		4.337										4.337 Padrão	<input type="checkbox"/>	⚠
Site 1	Building 1	Ground Floor	DCH057	CNCFB16445	Hewlett-Pac...	LaserJetP2...		410										410 Padrão	<input type="checkbox"/>	⚠
Site 1	Building 1	Ground Floor	DCH056	CNCFB16443	Hewlett-Pac...	LaserJetP2...		2.118										2.118 Padrão	<input type="checkbox"/>	⚠
London	HQ	Floor 1	DCH014	CNCFB16442	Dell	B1160		4.604										4.604 Padrão	<input type="checkbox"/>	
Site 1	Building 1	Ground Floor	DCH055	CNCFB16441	Hewlett-Pac...	LaserJetP2...		1.177										1.177 Padrão	<input type="checkbox"/>	⚠
Site 1	Building 1	Ground Floor	DCH054	CNCFB16440	Hewlett-Pac...	LaserJetP2...		1.202										1.202 Padrão	<input type="checkbox"/>	⚠
London	HQ	Floor 1	DCH012	CNCFB16439	Dell	B1160		4.604										4.604 Padrão	<input type="checkbox"/>	
London	HQ	Floor 1	DCH011	CNCFB16437	Dell	B1160		4.604										4.604 Padrão	<input type="checkbox"/>	
Site 1	Building 1	Ground Floor	DCH052	CNCFB16436	Hewlett-Pac...	LaserJetP2...		2.118										2.118 Padrão	<input type="checkbox"/>	⚠
London	HQ	Floor 1	DCH010	CNCFB16435	Dell	B1160		4.604										4.604 Padrão	<input type="checkbox"/>	
Site 1	Building 1	Ground Floor	DCH051	CNCFB16434	Hewlett-Pac...	LaserJetP2...		1.187										1.187 Padrão	<input type="checkbox"/>	⚠
London	HQ	Floor 1	DCH049	CNCFB16433	Dell	B1160		1.836										1.836 Padrão	<input type="checkbox"/>	
Site 1	Building 1	Ground Floor	DCH050	CNCFB16432	Hewlett-Pac...	LaserJetP2...		2.118										2.118 Padrão	<input type="checkbox"/>	⚠
Site 1	Building 1	Ground Floor	DCH008	CNCFB16431	Hewlett-Pac...	LaserJetP2...		415										415 Padrão	<input type="checkbox"/>	⚠
London	HQ	Floor 1	DCH048	CNCFB16430	Dell	B1160		2.092										2.092 Padrão	<input type="checkbox"/>	
Site 1	Building 1	Ground Floor	DCH007	CNCFB16429	Hewlett-Pac...	LaserJetP2...		415										415 Padrão	<input type="checkbox"/>	⚠
London	HQ	Floor 1	DCH047	CNCFB16428	Dell	B1160		3.825										3.825 Padrão	<input type="checkbox"/>	

Figura 7. Atribuição de Conjuntos de suposições a dispositivos individualmente

## 2.5. Gerar volumes

Quando os Conjuntos de suposições tiverem sido criados e atribuídos a dispositivos, os volumes poderão ser gerados para todos os dispositivos em um projeto ou para um subconjunto dos dispositivos. Para gerar volumes para todos os ativos, clique no botão "Gerar volumes" na barra de ferramentas do Asset DB  e clique em "Todos os ativos" ou use o atalho de teclado "Ctrl+G".

Para gerar volumes para um subconjunto de dispositivos em seu projeto, é necessário selecionar os dispositivos na tabela Preparação de dados para os quais você deseja gerar volumes mensais e então clicar no botão "Gerar volumes" na barra de ferramentas do Asset DB e escolher "Ativos selecionados...". Para sobrescrever quaisquer volumes gerados anteriormente, certifique-se de marcar a caixa Sobrescrever. Ela é desmarcada por padrão, mas quaisquer alterações feitas no status de sinal de visto são lembradas para o projeto na versão local.



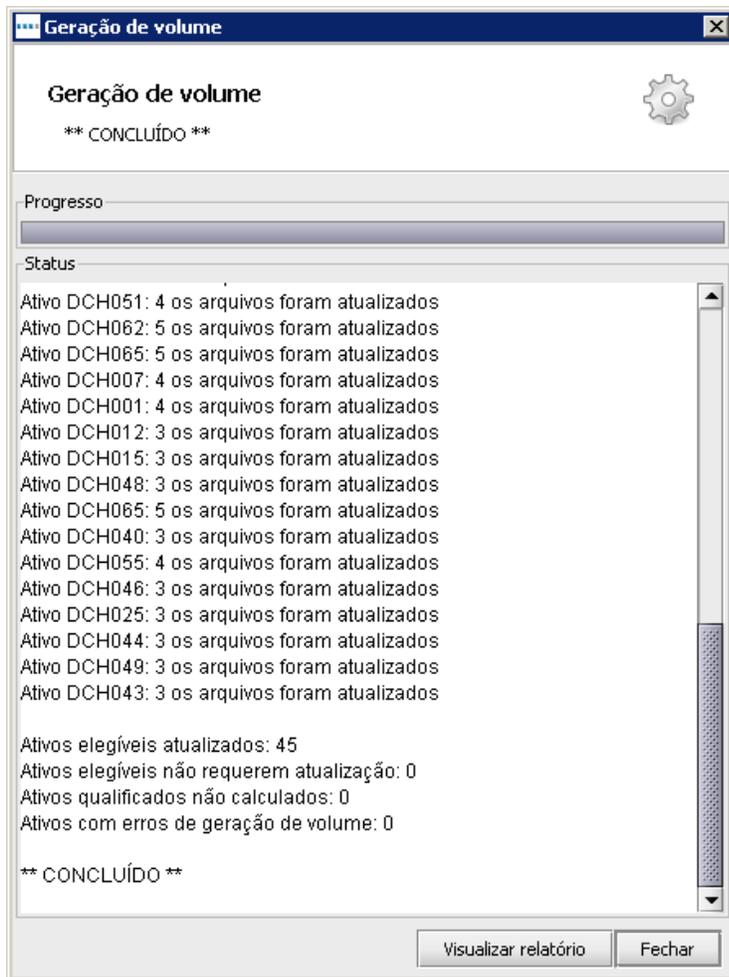


Figura 9. Resumo da geração de volume

### 3 Cálculo dos custos: A Ferramenta TCO

Para a análise TCO, os dados de custo e rendimento relacionados às impressoras e MFDs são mantidos em um servidor hospedados pela Newfield IT, que permite atualizações mais fáceis e mais rápidas do banco de dados. Para acessar esses dados, uma conexão com a Internet será necessária. Se você escolher digitar manualmente todos os preços, consumíveis e outros dados, será possível realizar uma análise TCO sem precisar de uma conexão com a Internet.

Para acessar o banco de dados da NewField IT, primeiro verifique se sua organização usa um servidor proxy ou uma conexão direta para acessar a Internet. Se estiver usando um servidor proxy, será necessário saber as configurações de proxy para inseri-las na guia Servidor em Opções > Opções gerais, Nuvem do Asset DB.

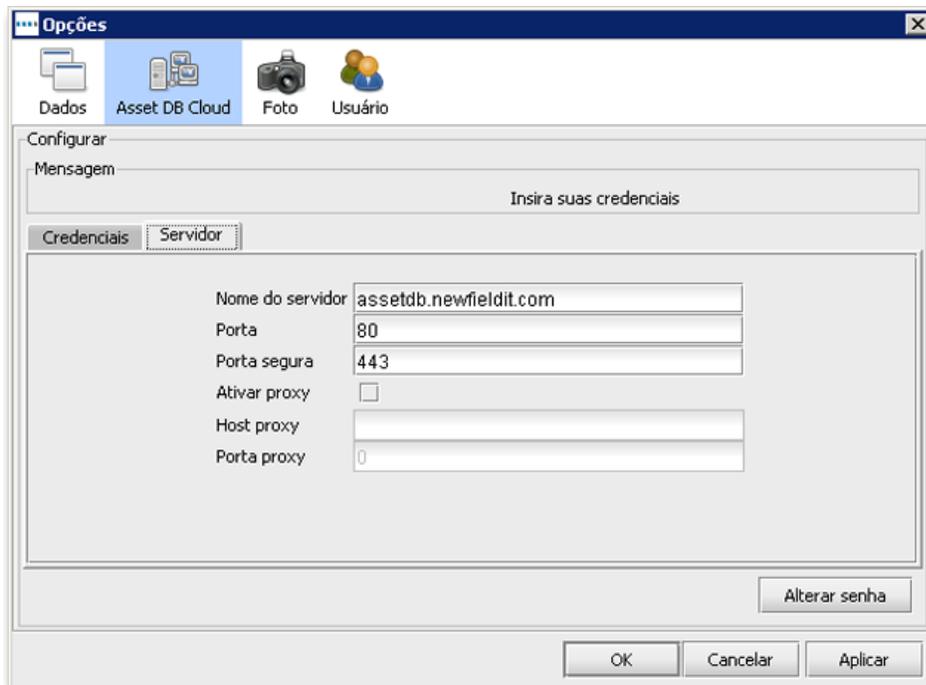


Figura 10. Configuração para uso do servidor proxy

### 3.1. Criação de uma Nova análise TCO

A configuração de uma Análise TCO no Asset DB é semelhante ao projeto principal. Selecione Arquivo > Novo > Análise TCO. Isso exibirá uma janela pop-up solicitando que você dê um nome à sua nova análise TCO. Clique em "OK" e a nova Análise TCO será criada. Para abrir uma análise TCO existente vá para Arquivo > Abrir e selecione a relevante na lista de Análises TCO vinculadas ao projeto que está aberta. Depois que uma análise TCO for criada ou aberta, uma nova área de trabalho será criada (consulte Figura 11), mostrando uma lista de **todas** as impressoras e MFDs existentes no escopo do projeto Asset DB, incluindo aquelas que não foram plotadas, mas para as quais há dados na visualização da tabela. Há um processo de 10 etapas para concluir uma análise TCO.



Tipo	Local	Prédio	Andar	N° do Ati...	Número d...	Marca	Modelo	Preço d...	Contage...	CPP mo...	CPP
	Local 1	Prédio 1	Andar térreo	DCH002	CNCFB16417	Hewlett-Packard	ColorLaserJet2500n				
	Local 1	Prédio 1	Andar térreo	DCH052	CNCFB16465	Hewlett-Packard	ColorLaserJet2500n				
	Local 1	Prédio 1	Andar térreo	DCH037	CNCFB16450	Hewlett-Packard	ColorLaserJet2500n				
	Local 1	Prédio 1	Andar térreo	DCH059	DRB131665	Ricoh	AficioMPC4500AD				
	Local 1	Prédio 1	Andar térreo	DCH059	DRB131665	Ricoh	AficioMPC4500AD				
	Local 1	Prédio 1	Andar térreo	DCH041	CNCFB16452	Dell	M5200n				
	Local 1	Prédio 1	Andar térreo	DCH050	CNCFB16451	Hewlett-Packard	ColorLaserJet2500n				
	Local 1	Prédio 1	Andar térreo	DCH058	CNCFB16471	Hewlett-Packard	ColorLaserJet2500n				
	Local 1	Prédio 1	Andar térreo	DCH054	CNCFB16470	Hewlett-Packard	ColorLaserJet2500n				
	Local 1	Prédio 1	Andar térreo	DCH008	CNCFB16423	Hewlett-Packard	ColorLaserJet2500n				

Figura 11. Visualização da guia TCO

### 3.2. Atribuição de um Status de categoria TCO a cada ativo de impressão

A primeira etapa é decidir como você deseja executar o cálculo de custo em cada dispositivo de impressão ativado no projeto. Para atribuir uma categoria de custos, é possível clicar (com o botão esquerdo) na célula relevante na coluna de Categoria de custo para ver opções ou clicar e arrastar para selecionar vários dispositivos a partir da lista, clicar em um dos ativos selecionados com o botão direito e usar a opção "Categoria de custo" para selecionar uma categoria.



Tipo	Local	Prédio	Andar	Nº do Ali.	Número d...	Marca	Modelo	Preço d...	Contage...	CPP mo...	CPP em...	Categoria de custo	Conjunt...	Contratos	Status
Local 1	Prédio 1	Andar térreo	DCH002	CNCFB16417	Hewlett-Packard	ColorLaserJet2500n						NÃO DETERM...			
Local 1	Prédio 1	Andar térreo	DCH052	CNCFB16465	Hewlett-Packard	ColorLaserJet2500n						NÃO DETERMINADO			
Local 1	Prédio 1	Andar térreo	DCH037	CNCFB16450	Hewlett-Packard	ColorLaserJet2500n						NÃO DETERMINADO			
Local 1	Prédio 1	Andar térreo	DCH059	DRB131665	Ricoh	AficioMPC4500AD						NÃO DETERMINADO			
Local 1	Prédio 1	Andar térreo	DCH059	DRB131665	Ricoh	AficioMPC4500AD						NÃO DETERMINADO			
Local 1	Prédio 1	Andar térreo	DCH041	CNCFB16452	Dell	MS200n						NÃO DETERMINADO			
Local 1	Prédio 1	Andar térreo	DCH050	CNCFB16451	Hewlett-Packard	ColorLaserJet2500n						NÃO DETERMINADO			
Local 1	Prédio 1	Andar térreo	DCH058	CNCFB16471	Hewlett-Packard	ColorLaserJet2500n						NÃO DETERMINADO			
Local 1	Prédio 1	Andar térreo	DCH054	CNCFB16470	Hewlett-Packard	ColorLaserJet2500n						NÃO DETERMINADO			
Local 1	Prédio 1	Andar térreo	DCH008	CNCFB16423	Hewlett-Packard	ColorLaserJet2500n						NÃO DETERMINADO			
Local 1	Prédio 1	Andar térreo	DCH066	DRB131667	Xerox	CopyCentreC45						NÃO DETERMINADO			
Local 1	Prédio 1	Andar térreo	DCH041	CNCFB16452	Dell	MS200n						NÃO DETERMINADO			
Local 1	Prédio 1	Andar térreo	DCH018		Brother	IntellIFAX5750						NÃO DETERMINADO			
Local 1	Prédio 1	Andar térreo	DCH011	CNCFB16426	Dell	MS200n						NÃO DETERMINADO			
Londres	HQ	Andar 1	DCH042	CNCFB16454	Dell	MS200n						NÃO DETERMINADO			
Londres	HQ	Andar 1	DCH047	CNCFB16460	Dell	MS200n						NÃO DETERMINADO			
Londres	HQ	Andar 1	DCH045	CNCFB16456	Dell	MS200n						NÃO DETERMINADO			

Figura 12. Atribuir uma categoria de custo a um dispositivo individualmente

Tipo	Local	Prédio	Andar	Nº do Ali.	Número d...	Marca	Modelo	Preço d...	Contage...	CPP mo...	CPP em...	Categoria de custo	Conjunt...	Contratos	Status
Local 1	Prédio 1	Andar térreo	DCH002	CNCFB16417	Hewlett-Packard	ColorLaserJet2500n						NÃO DETERMINADO			
Local 1	Prédio 1	Andar térreo	DCH052	CNCFB16465	Hewlett-Packard	ColorLaserJet2500n						NÃO DETERMINADO			
Local 1	Prédio 1	Andar térreo	DCH037	CNCFB16450	Hewlett-Packard	ColorLaserJet2500n						NÃO DETERMINADO			
Local 1	Prédio 1	Andar térreo	DCH059	DRB131665	Ricoh	AficioMPC4500AD						NÃO DETERMINADO			
Local 1	Prédio 1	Andar térreo	DCH059	DRB131665	Ricoh	AficioMPC4500AD						NÃO DETERMINADO			
Local 1	Prédio 1	Andar térreo	DCH041	CNCFB16452	Dell	MS200n						NÃO DETERMINADO			
Local 1	Prédio 1	Andar térreo	DCH050	CNCFB16451	Hewlett-Packard	ColorLaserJet2500n						NÃO DETERMINADO			
Local 1	Prédio 1	Andar térreo	DCH058	CNCFB16471	Hewlett-Packard	ColorLaserJet2500n						NÃO DETERMINADO			
Local 1	Prédio 1	Andar térreo	DCH054	CNCFB16470	Hewlett-Packard	ColorLaserJet2500n						NÃO DETERMINADO			
Local 1	Prédio 1	Andar térreo	DCH008	CNCFB16423	Hewlett-Packard	ColorLaserJet2500n						NÃO DETERMINADO			
Local 1	Prédio 1	Andar térreo	DCH066	DRB131667	Xerox	CopyCentreC45						NÃO DETERMINADO			
Local 1	Prédio 1	Andar térreo	DCH041	CNCFB16452	Dell	MS200n						NÃO DETERMINADO			
Local 1	Prédio 1	Andar térreo	DCH018		Brother	IntellIFAX5750						NÃO DETERMINADO			
Local 1	Prédio 1	Andar térreo	DCH011	CNCFB16426	Dell	MS200n						NÃO DETERMINADO			
Londres	HQ	Andar 1	DCH042	CNCFB16454	Dell	MS200n						NÃO DETERMINADO			
Londres	HQ	Andar 1	DCH047	CNCFB16460	Dell	MS200n						NÃO DETERMINADO			
Londres	HQ	Andar 1	DCH045	CNCFB16456	Dell	MS200n						NÃO DETERMINADO			
Londres	HQ	Andar 1	DCH057	CNCFB16469	Hewlett-Packard	ColorLaserJet2500n						NÃO DETERMINADO			
Londres	HQ	Andar 1	DCH066	DRB131667	Xerox	CopyCentreC45						NÃO DETERMINADO			
Londres	HQ	Andar 1	DCH038	CNCFB16466	Hewlett-Packard	ColorLaserJet2500n						NÃO DETERMINADO			
Londres	HQ	Andar 1	DCH053	CNCFB16464	Hewlett-Packard	ColorLaserJet2500n						NÃO DETERMINADO			
Londres	HQ	Andar 1	DCH003	CNCFB16464	Hewlett-Packard	ColorLaserJet2500n						NÃO DETERMINADO			
Londres	HQ	Andar 1	DCH003	CNCFB16418	Hewlett-Packard	ColorLaserJet2500n						NÃO DETERMINADO			

Figura 13. Atribuir uma categoria de custo a vários dispositivos



As categorias de custo disponíveis são:

- Sob contrato : O dispositivo está sujeito a um acordo com um fornecedor de aluguel
- Comprado : O dispositivo não possui outros custos operacionais associados a ele
- Ambos : Aplica-se quando uma impressora foi comprada, mas há também um contrato associado a ela

**Dica importante:** Classifique os dados em ordem alfabética clicando em diferentes cabeçalhos da coluna. Você pode então selecionar diversos dispositivos de uma só vez e aplicar a mesma alocação de status Categoria de custo ao grupo. É possível também filtrar as categorias TCO clicando no símbolo do filtro à direita do cabeçalho da coluna e clicando nas caixas de seleção.

Depois que um Status de categoria for selecionado, ele será mostrado na coluna Categoria de custo. Passar o mouse sobre o triângulo de aviso vermelho na coluna Status exibirá quais informações ainda são necessárias antes de realizar o cálculo TCO.

### 3.3. Busca por preços e dados de rendimento

A próxima etapa é buscar informações sobre preços e consumíveis em todos os dispositivos, para que todos os dados relevantes fiquem disponíveis para um cálculo TCO exato. Essa etapa pode ser executada

clicando no botão Buscar dados . Depois que isso for feito, você verá quantos dados de ativos foram encontrados.

Nota: se você usar um servidor proxy para acessar a Internet terá de inserir os detalhes do servidor proxy usando o menu principal em Opções > Opções gerais... Nuvem do Asset DB

Depois que os dados forem coletados, eles serão exibidos na tela como mostra a Figura 14 abaixo.



Tipo	Local	Prédio	Andar	Asset No	Serial No	Make	Model	Preço da lista	Contage...	CPP mo...	CPP em...	Categoria de custo	Conjunt...	Contratos	Status
Site 1	Building 1	Ground Floor	DCH002	CNCFB16417	Hewlett-Packard	ColorLaserJet2500n	R\$1.49...	5				NÃO DETERMINADO			⚠
Site 1	Building 1	Ground Floor	DCH052	CNCFB16465	Hewlett-Packard	ColorLaserJet2500n	R\$1.49...	5				NÃO DETERMINADO			⚠
Site 1	Building 1	Ground Floor	DCH037	CNCFB16450	Hewlett-Packard	ColorLaserJet2500n	R\$1.49...	5				NÃO DETERMINADO			⚠
Site 1	Building 1	Ground Floor	DCH064	DRB131665	Xerox	CopyCentreC45						NÃO DETERMINADO			⚠
Site 1	Building 1	Ground Floor	DCH059	DRB131665	Ricoh	AficioMPC4500AD						NÃO DETERMINADO			⚠
Site 1	Building 1	Ground Floor	DCH039	CNCFB16452	Dell	M5200n	R\$999,00	1				NÃO DETERMINADO			⚠
Site 1	Building 1	Ground Floor	DCH050	CNCFB16451	Hewlett-Packard	ColorLaserJet2500n	R\$1.49...	5				NÃO DETERMINADO			⚠
Site 1	Building 1	Ground Floor	DCH058	CNCFB16471	Hewlett-Packard	ColorLaserJet2500n	R\$1.49...	5				NÃO DETERMINADO			⚠
Site 1	Building 1	Ground Floor	DCH054	CNCFB16470	Hewlett-Packard	ColorLaserJet2500n	R\$1.49...	5				NÃO DETERMINADO			⚠
Site 1	Building 1	Ground Floor	DCH008	CNCFB16423	Hewlett-Packard	ColorLaserJet2500n	R\$1.49...	5				NÃO DETERMINADO			⚠
Site 1	Building 1	Ground Floor	DCH061	DRB131667	Ricoh	AficioMPC4500AD						NÃO DETERMINADO			⚠
Site 1	Building 1	Ground Floor	DCH041	CNCFB16452	Dell	M5200n	R\$999,00	1				NÃO DETERMINADO			⚠
Site 1	Building 1	Ground Floor	DCH018		Brother	IntellIFAX5750						NÃO DETERMINADO			⚠
Site 1	Building 1	Ground Floor	DCH011	CNCFB16426	Dell	M5200n	R\$999,00	1				NÃO DETERMINADO			⚠
London	HQ	Floor 1	DCH042	CNCFB16454	Dell	M5200n	R\$999,00	1				NÃO DETERMINADO			⚠
London	HQ	Floor 1	DCH047	CNCFB16460	Dell	M5200n	R\$999,00	1				NÃO DETERMINADO			⚠
London	HQ	Floor 1	DCH045	CNCFB16456	Dell	M5200n	R\$999,00	1				NÃO DETERMINADO			⚠
London	HQ	Floor 1	DCH057	CNCFB16469	Hewlett-Packard	ColorLaserJet2500n	R\$1.49...	5				NÃO DETERMINADO			⚠
London	HQ	Floor 1	DCH066	DRB131667	Xerox	CopyCentreC45						NÃO DETERMINADO			⚠

Figura 14. Visualização do ativo após os dados TCO serem coletados

Ao mover para a visualização do consumível usando o botão de opção, é possível ver os detalhes completos dos consumíveis.

Marca	Categoria	Capacidade	Número de peça	Preço de tabela	Rendimento monocromático	Rendimento de cores	Unidades/Ano	Utilizar
Epson	Black Ink	Padrão	1234456	£2.475,00	5	5	0	<input checked="" type="checkbox"/>

Figura 15. Visualização do consumível após os dados TCO serem coletados

Lembre-se de que se você não usou os menus suspensos para selecionar seu dispositivo no estado atual, é possível que os dados TCO não sejam obtidos automaticamente. O nome do dispositivo deve corresponder exatamente ao nome do dispositivo no banco de dados para que os dados sejam obtidos. Caso contrário, siga as instruções abaixo para executar a função "Custear como".

Se os preços ou dados dos consumíveis da lista não existirem no Servidor TCO, um símbolo de aviso aparecerá na coluna Status. Nessa circunstância, a função "Custear como" poderá ser usada. Essa é uma função do botão direito do mouse e requer que você permaneça on-line para recuperar uma lista de modelos semelhantes do servidor hospedado, a partir da qual você pode selecionar um modelo comparável cujo preço pode ser usado em seu lugar.



The screenshot shows the Asset DB software interface with a table of assets. A context menu is open over the table, highlighting the 'Custear como' option. The table columns include Tipo, Local, Prédio, Andar, Asset No, Serial No, Make, Model, Preço da lista, Contage..., CPP mo..., CPP em..., Categoria de custo, Conjunt..., Contratos, and Status. The 'Custear como' menu has sub-options: 'Custear como' (highlighted), 'Remover Custear como', 'Localizar dispositivos com nome semelhantes...', and 'Especificar manualmente os critérios da pesquisa...'. Other menu options include 'Filtrar Asset No como DCH037', 'Limpar todos os filtros', 'Selecionar todas as células', 'Limpar seleção', 'Exportar para Excel', 'Visualizar na planta baixa', 'Categoria de custo', 'Atribuir contratos...', 'Conjuntos de suposições', 'Editar o preço pago...', 'Reverter preço pago', 'Editar CPP monocromático...', 'Reverter CPP monocromático', 'Editar CPP em cores...', 'Reverter CPP em cores', 'Visualizar consumíveis para dispositivo...', and 'Explicar cálculo...'.

Tipo	Local	Prédio	Andar	Asset No	Serial No	Make	Model	Preço da lista	Contage...	CPP mo...	CPP em...	Categoria de custo	Conjunt...	Contratos	Status
	Site 1	Building 1	Ground Floor	DCH002	CNCFB16417	Hewlett-Packard	ColorLaserJet2500n	R\$1.49...	5			NÃO DETERMINADO			⚠
	Site 1	Building 1	Ground Floor	DCH052	CNCFB16465	Hewlett-Packard	ColorLaserJet2500n	R\$1.49...	5			NÃO DETERMINADO			⚠
	Site 1	Building 1	Ground Floor	DCH037	CNCFB16450	Hewlett-Packard	ColorLaserJet2500n	R\$1.49...	5			NÃO DETERMINADO			⚠
	Site 1	Building 1	Ground Floor	DC								NÃO DETERMINADO			⚠
	Site 1	Building 1	Ground Floor	DC				R\$999,00	1			NÃO DETERMINADO			⚠
	Site 1	Building 1	Ground Floor	DC				R\$1.49...	5			NÃO DETERMINADO			⚠
	Site 1	Building 1	Ground Floor	DC				R\$1.49...	5			NÃO DETERMINADO			⚠
	Site 1	Building 1	Ground Floor	DC				R\$1.49...	5			NÃO DETERMINADO			⚠
	Site 1	Building 1	Ground Floor	DC				R\$999,00	1			NÃO DETERMINADO			⚠
	Site 1	Building 1	Ground Floor	DC								NÃO DETERMINADO			⚠
	Site 1	Building 1	Ground Floor	DC				R\$999,00	1			NÃO DETERMINADO			⚠
	London	HQ	Floor 1	DC				R\$999,00	1			NÃO DETERMINADO			⚠
	London	HQ	Floor 1	DC				R\$999,00	1			NÃO DETERMINADO			⚠
	London	HQ	Floor 1	DC				R\$999,00	1			NÃO DETERMINADO			⚠
	London	HQ	Floor 1	DC				R\$1.49...	5			NÃO DETERMINADO			⚠
	London	HQ	Floor 1	DC				R\$1.49...	5			NÃO DETERMINADO			⚠
	London	HQ	Floor 1	DC				R\$1.49...	5			NÃO DETERMINADO			⚠
	London	HQ	Floor 1	DC				R\$1.49...	5			NÃO DETERMINADO			⚠
	London	HQ	Floor 1	DC				R\$1.49...	5			NÃO DETERMINADO			⚠
	London	HQ	Floor 1	DCH003	CNCFB16418	Hewlett-Packard	ColorLaserJet2500n	R\$1.49...	5			NÃO DETERMINADO			⚠

Figura 16. Função Custear como

Depois que o modelo Custear como for selecionado, os dados do modelo relevantes serão buscados e um novo ícone  aparecerá na coluna Preço de tabela indicando que um modelo substituto foi usado.

### 3.4. Adição de dados de custos do cliente

Com os dados relevantes da impressora em mãos, é possível enviar uma lista das impressoras e seus consumíveis para o usuário final, para que os custos reais de compra sejam incluídos. Isso pode ser feito selecionando o botão Exportar dados em diferentes visualizações (Visualização do ativo para custos de hardware e Visualização do consumível para os custos de consumíveis) ou através do menu principal em TCO > Exportar > Dados do ativo/Dados dos consumíveis.



Figura 17. Exportar dados TCO



O Preço de tabela é exibido em uma planilha Excel e pode ser sobrescrito. Para importar de volta as novas informações, clique no botão Importar dados na Visualização do ativo ou Visualização do consumível ou use o menu principal em TCO > Importar > Dados do ativo/Dados dos consumíveis.

Depois de alterar os preços, manualmente ou pela importação, o ícone Preço de tabela é alterado para um bloco de notas com uma caneta para mostrar quais itens foram inseridos manualmente pelo usuário ou cliente para fácil referência visual:

Número de peça	Preço da lista
D1853 310-4132	R\$152,99
C9700A	R\$93,99
C9704A	R\$182,00
C9701A	Preço inserido manualmente. 99
C9703A	R\$112,99

Figura 18. Dados de preços inseridos manualmente

Nota: Os dados de rendimento são mantidos no banco de dados e serão usados no cálculo, mas não serão exibidos na exportação, pois essas são informações de propriedade do fornecedor dos dados.

### 3.5. Removendo consumíveis

O Servidor TCO fornecerá todos os consumíveis OEM conhecidos associados a qualquer dispositivo no projeto. Algumas vezes um consumível não é necessário, talvez ele seja comprado raramente ou o cliente use peças que não são do fabricante original do equipamento (OEM) (consulte a Seção 3.6 Consumíveis locais).

Depois de fazer download dos dados do servidor TCO, clique para selecionar a Visualização do consumível conforme exibido em Figura 19.

Marca	Categoria	Capacidade	Número de peça	Preço de tabela	Rendimento monocromático	Rendimento de cores	Unidades/Ano	Utilizar
Epson	Black Ink	Padrão	1234456	£2.475,00	5	5	0	<input checked="" type="checkbox"/>

Figura 19. Visualização dos consumíveis

Para desmarcar um consumível, basta clicar na coluna Uso ao lado do consumível que você deseja desmarcar. Quando o TCO é calculado, o consumível é ignorado pelo Asset DB.



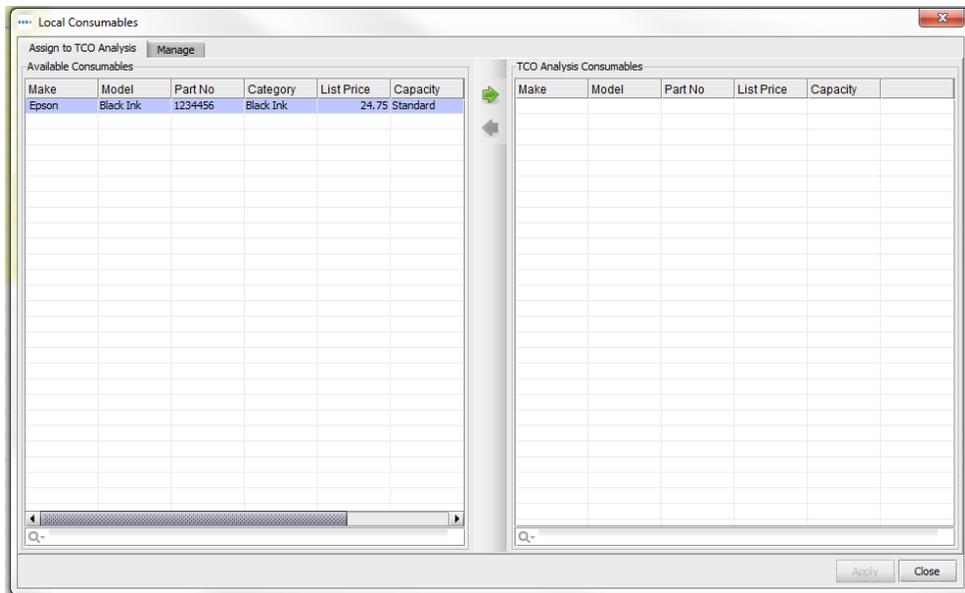


Figura 21. Atribuir Consumíveis para análise TCO

Depois de clicar no botão "Aplicar", seu consumível aparecerá na Visualização dos consumíveis do projeto como uma opção a ser usada na análise.

Note que, enquanto o consumível local for mais barato do que a peça OEM, ele será escolhido automaticamente. Se quiser forçar o uso desse consumível independentemente do preço, consulte a Seção 3.5 para saber como desmarcar a peça OEM.

### 3.6.1. Uso de consumíveis locais criados anteriormente

Conforme você constrói um banco de dados de consumíveis locais, você vai querer usar aquele banco de dados para outros projetos. Ao fazer download dos dados a partir do servidor, você verá a opção conforme exibida abaixo para usar consumíveis locais. Selecione isso se quiser que eles estejam disponíveis para uso. (Nota: Apenas correspondências de modelos exatas serão exibidas.)

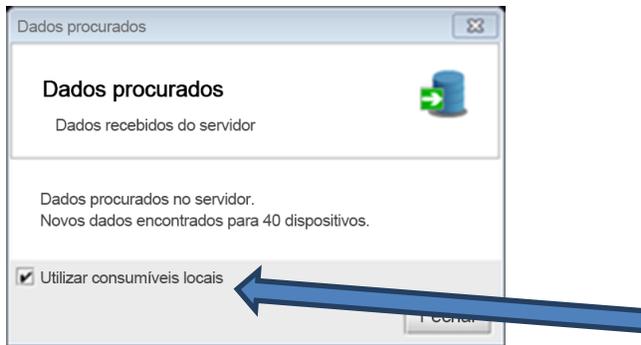


Figura 22. Opção de uso de consumíveis locais

### 3.7. Visualizar dispositivos para consumível

Se quiser ver qual dispositivo usa um consumível específico, clique com o botão direito no consumível e selecione "Visualizar dispositivos para consumível".

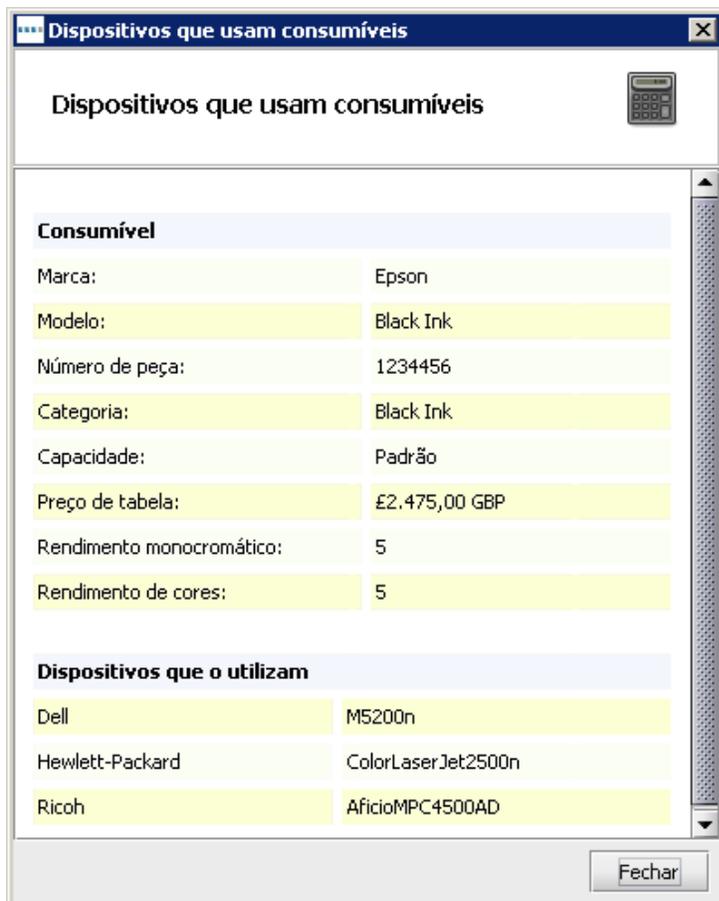


Figura 23. Dispositivos que usam consumíveis



### 3.8. Configuração de contratos

Ao mesmo tempo que envia ao cliente a lista de hardware e consumíveis, é possível também solicitar informações de contrato sobre as impressoras e os MFDs. Se o cliente não quiser fornecer as informações de contrato, em vez disso, é possível usar os dados de custos padrão nessa etapa.

Existem quatro tipos de contrato que podem ser associados a um dispositivo:

- a.  Um contrato de aluguel baseado na relação de um para um ou em diversos dispositivos dentro de um contrato de aluguel.
- b.  Um contrato de custo por clique que aplica uma taxa por clique ou página impressa/copiada.
- c.  Um contrato de custo por clique para dispositivos de três cores que aplica uma taxa por clique ou página impressa/copiada de acordo com o nível de cores.
- d.  Outro contrato de custo de suporte que cobre todos os outros tipos de custos, como um contrato de manutenção anual para impressoras ou custos flexíveis como chamadas de atendimento técnico.

Uma vez que um dispositivo ou vários dispositivos podem ter algum, ou todos os tipos de contrato acima associados a eles, os contratos são criados em grupos (consulte Figura 24 abaixo).

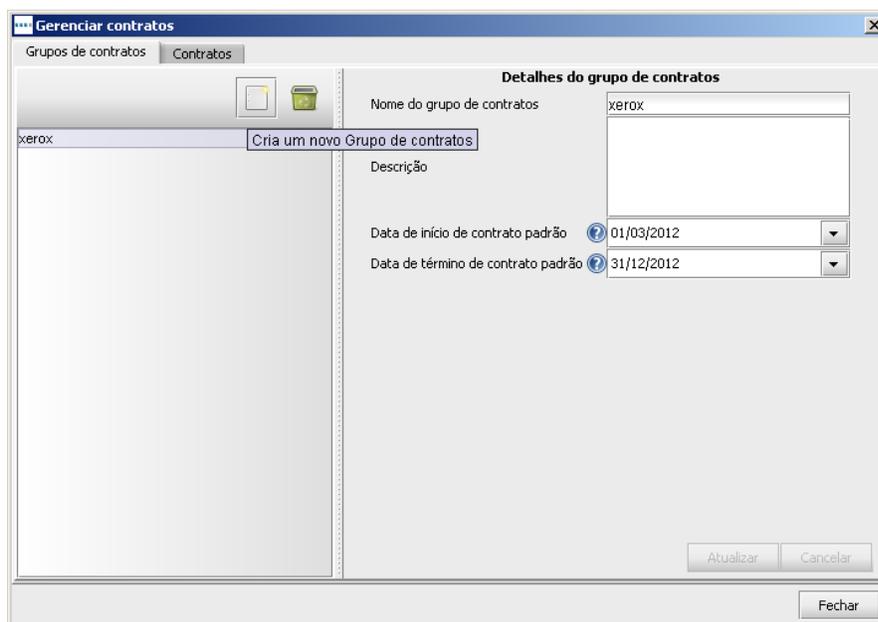


Figura 24. Configuração de Grupos de contratos



A expectativa é que os grupos de contratos sejam configurados por tipo ou talvez por categoria de tipo como Impressoras monocromáticas HP ou Impressoras em cores Lexmark. É possível criar um grupo de contratos clicando no ícone de Contrato em papel (mostrado acima ao lado da lixeira verde). Se todos os contratos terminarem ao mesmo tempo, isso poderá ser incluído aqui. Caso contrário, as datas dos contratos individuais podem ser incluídas na guia Contratos.

### 3.8.1. Configuração de um contrato de Aluguel

Mova da guia Grupo de contratos para a guia Contratos, onde uma nova tela aparecerá, como mostra a Figura 25. A guia Contrato de aluguel requer que uma série de áreas-chave sejam preenchidas:

- na lista suspensa, selecione o Grupo de contratos ao qual deseja que o aluguel pertença;
- clique no botão Criar um novo contrato de aluguel  para começar a inserir as informações do novo contrato.
- dê um nome ao contrato, o mais detalhado possível, para que quando você for atribuí-lo posteriormente a um dispositivo seja fácil identificá-lo;
- insira o número do contrato;
- insira um custo de aluguel e o período de tempo que o pagamento do aluguel representa; por exemplo, mensal/trimestral/anual;
- insira as datas de início e término do contrato, as quais serão úteis para calcular as taxas de término antecipado; e
- insira o número de dispositivos associados ao contrato. A calculadora TCO dividirá o pagamento do aluguel pelo número de dispositivos que surgirão com um custo de hardware de dispositivo individual.

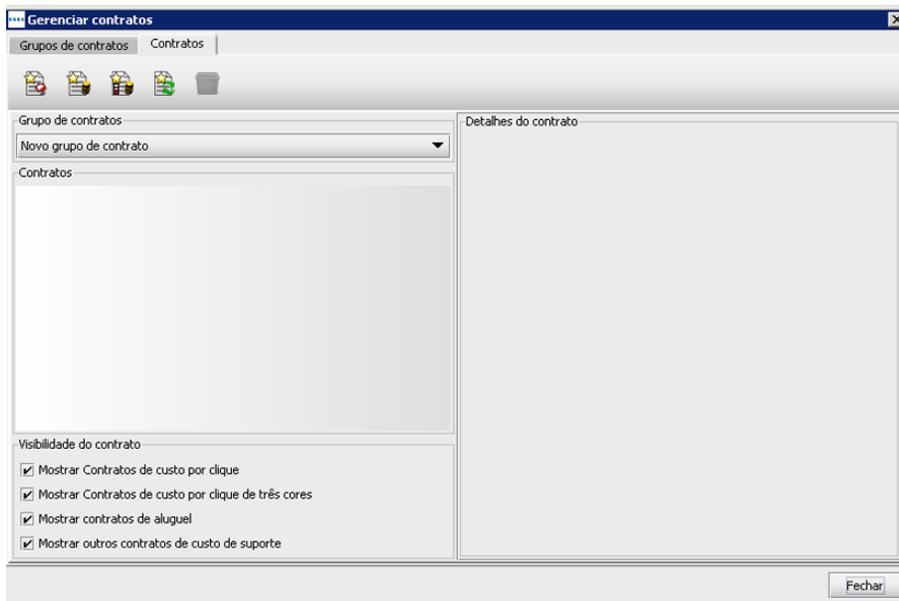


Figura 25. Criação de um contrato de aluguel



### 3.8.2. Configuração de um Contrato de Custo por clique

Criar um contrato de Custo por clique  é como criar um contrato de aluguel: insira as informações chave de um nome de contrato de clique para quaisquer volumes mensais mínimos.

Detalhes do contrato

Nome do contrato	Contrato de Custo por clique
Identificador de contrato	
Descrição	
Cobrança por clique de monocromático	0,0045
Cobrança por clique de cores	0,0450
Volume monocromático mínimo	0
Volume em cores mínimo	0
Cobrança de volume monocromático mínimo	0,00
Cobrança de volume em cores mínimo	0,00

Atualizar Cancelar

Figura 26. Configuração de um contrato de Custo por clique

### 3.8.3. Configuração de um contrato de Custo por clique de três cores

Um contrato de Custo por clique de três cores é criado da mesma forma que um contrato de Custo por clique de cor única. A única diferença está nos custos e nos volumes mínimos e máximos que podem ser especificados por nível de cor.

Detalhes do contrato

Nome do contrato	Novo contrato de CPP em três cores
Identificador de contrato	
Descrição	
Cobrança por clique de monocromático e nível 1	0,0025
Cobrança por clique de nível 2	0,0150
Cobrança por clique de nível 3	0,0650
Volume monocromático e de nível 1 mínimo	0
Volume mín. do nível 2	0
Volume mín. do nível 3	0
Cobrança de volume monocromático e de nível 1 mínimo	0,00
Cobrança de volume mín. de nível 2	0,00
Cobrança de volume mín. do nível 3	0,00

Atualizar Cancelar

Figura 27. Configuração de um contrato de Custo por clique de três cores



### 3.8.4. Outros contratos de custos de suporte

O tipo de contato final destina-se a quaisquer outros custos de suporte que são atribuídos a um dispositivo ou conjunto de dispositivos. Para MFDs, pode ser um contrato de suporte de software ou uma taxa de serviço gerenciado, enquanto para as impressoras pode ser uma taxa de manutenção anual. É possível ter diversos Outros contratos de custos de suporte, como taxa de Manutenção de impressora monocromática e Realocação de impressora monocromática.

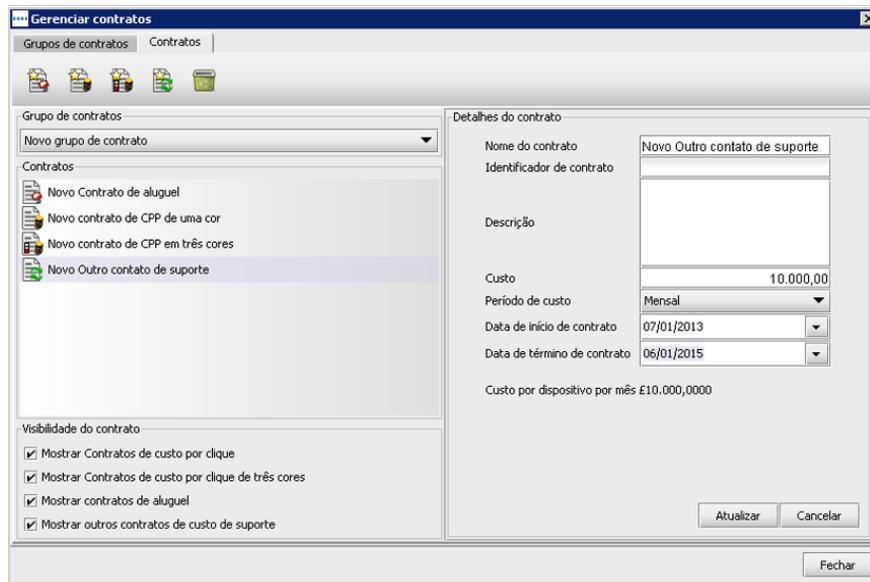


Figura 28. Configuração de Outro contrato de custo de suporte

Como a opção Outro contrato de custo de suporte permite a entrada de dados genéricos, ela pode ser usada tanto para custos flexíveis quanto para custos fixos; por exemplo, um custo anual para criar e gerenciar faturas de consumíveis da impressora.





### 3.9. Criação de conjuntos de suposições

Agora que todos os custos conhecidos foram adicionados à Ferramenta TCO, a última parte a definir são as suposições a serem aplicadas aos elementos de custos variáveis no Cálculo TCO. A Ferramenta TCO aplica uma área importante de flexibilidade nesta etapa, permitindo que diferentes Conjuntos de suposições sejam usados para comparar e contrastar o efeito que eles têm. Por exemplo, um Diretor Financeiro pode querer que um período de depreciação apenas se aproxime dos valores de hardware anotados enquanto um Diretor de TI pode querer uma Atualização de tecnologia.

Existem diversas suposições que devem ser consideradas e a aplicação dos valores corretos terá maior impacto sobre a exatidão dos cálculos do custo final para impressoras onde os elementos variáveis são maiores.

Os campos de suposição a serem preenchidos são:

- Período de depreciação – período de atualização de depreciação ou tecnologia.
- Desgaste de toner – a porcentagem estimada de toner restante em um cartucho quando o aviso "Pouco toner" é exibido. Geralmente de 10 a 15%, dependendo do fabricante.
- Desconto no hardware – o desconto que a Ferramenta TCO aplicará ao preço de Varejo/Tabela fornecido pelo download do servidor hospedado. Isto destina-se a dispositivos onde o Usuário final não pode fornecer o preço específico que ele pagou por um item comprado.
- Desconto nos consumíveis – o desconto que a Ferramenta TCO aplicará ao preço de Varejo/Tabela fornecido pelo download do servidor hospedado. Isto destina-se aos itens de consumíveis onde o Usuário final não pode fornecer o preço específico que ele pagou.
- Cobertura monocromática – a quantidade média de cobertura de toner nas páginas impressas. A média pode variar de 3% a 11% em departamentos diferentes com uma média em toda a empresa entre 4% e 6% para monocromático. A cobertura em cores está incluída na guia Preparação de dados. Consulte a seção 1.2: Criação de suposições da geração de volume.
- Se o cliente usar cartuchos de alta capacidade, esta caixa deverá ser marcada e se esse tipo de cartucho existir para uma impressora, a Ferramenta TCO usará esse item.

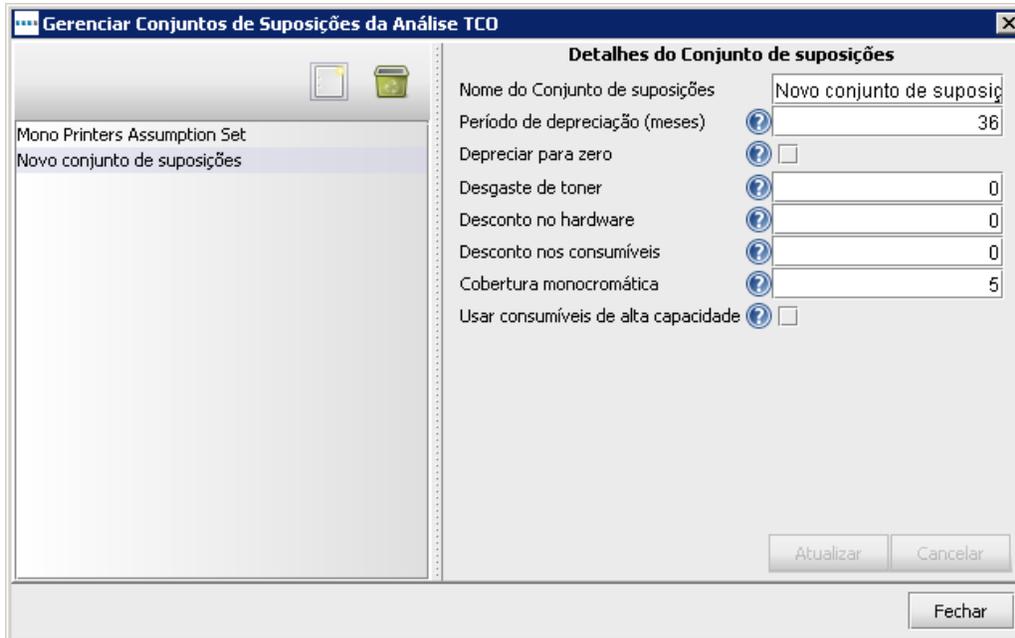


Figura 30. Configuração dos Conjuntos de suposições

### 3.10. Atribuição de contratos e conjuntos de suposições

Com todos os custos e Conjuntos de suposições criados, a etapa final antes de executar o cálculo é atribuir os contratos e os Conjuntos de suposições relevantes para um grupo de dispositivos ou um único dispositivo, conforme apropriado. Cada dispositivo que tenha sido comprado precisará de um conjunto de suposições atribuído a ele, e cada dispositivo que tenha sido listado mediante contrato precisará de pelo menos um contrato atribuído. Os dispositivos com a categoria "Ambos" precisarão de um conjunto de suposições e um contrato atribuído a eles.



Figura 31. Atribuição de uma suposição



Para atribuir um conjunto de suposições, clique com o botão direito do mouse na linha em questão, selecione Conjuntos de suposições > Atribuir conjunto de suposições, e a janela pop-up em Figura 31 será exibida. Selecione e atribua o Conjunto de suposições adequado e clique em OK.

A atribuição de um contrato é um processo semelhante; clique com o botão direito do mouse na linha relevante e selecione Atribuir contratos; a seguinte janela pop-up será exibida:

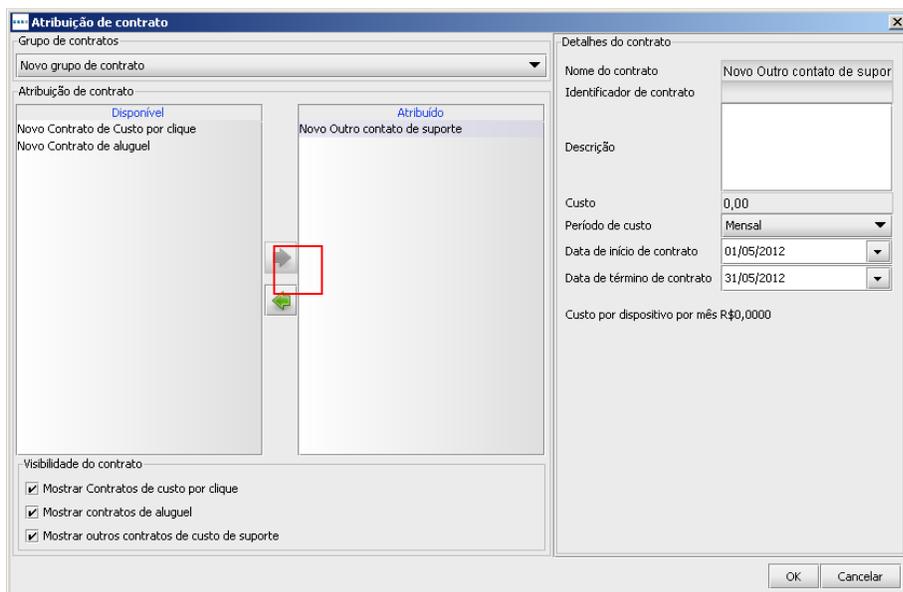


Figura 32. Atribuição de um contrato

Selecione seu grupo de contratos no menu suspenso na parte superior, selecione o contrato desejado na lista "Disponível" e clique na seta verde para movê-lo para a lista "Atribuído". Você pode atribuir vários contratos ao mesmo tempo.

Observe que um contrato de Custo por clique de três cores pode apenas ser atribuído a dispositivos que foram definidos como tendo três níveis do medidor em cores. Isso é determinado no campo Níveis do medidor em cores na guia Especificação do painel Detalhes do dispositivo no Estado atual.

Quando um dispositivo tiver um Conjunto de suposições e/ou contratos relevantes atribuídos, o Triângulo de aviso vermelho na coluna Status será alterado para um sinal de visto verde para indicar que um Cálculo de TCO agora pode ser executado. Consulte a Figura 33.

Tipo	Local	Prédio	Andar	Nº do Ativo	Número de série	Marca	Modelo	Preço de tabela	Contagem de consumíveis	CPP monocrômático descarregado	CPP em cores descarregado	Categoria de custo	Conjunto de suposições	Contratos	Status
1	Site 1	Building 1	Ground Floor	DCH004	CNCF816425	Hewlett-Packard	LaserJetP2035N	£11.090...	0			Sob contrato			✓
1	Site 1	Building 1	Ground Floor	DCH051	CNCF816434	Hewlett-Packard	LaserJetP2035N	£11.090...	0			Ambos			✓
1	Site 1	Building 1	Ground Floor	DCH038	CNCF816416	Hewlett-Packard	LaserJetP2035N	£11.090...	0			Ambos			✓
1	Site 1	Building 1	Ground Floor	DCH002	CNCF816421	Hewlett-Packard	LaserJetP2035N	£11.090...	0			Sob contrato			✓
1	Site 1	Building 1	Ground Floor	DCH057	CNCF816445	Hewlett-Packard	LaserJetP2035N	£11.090...	0			Comprado			✓
1	Site 1	Building 1	Ground Floor	DCH038	CNCF816416	Hewlett-Packard	LaserJetP2035N	£11.090...	0			Ambos			✓
1	Site 1	Building 1	Ground Floor	DCH002	CNCF816421	Hewlett-Packard	LaserJetP2035N	£11.090...	0			Sob contrato			✓
1	Site 1	Building 1	Ground Floor	DCH062	DRB131672	Ricoh	Aficio2032	£11.090...	0			Comprado			✓
1	Site 1	Building 1	Ground Floor	DCH055	CNCF816441	Hewlett-Packard	LaserJetP2035N	£11.090...	0			Comprado			✓

Figura 33. Pronto para tela de cálculo



**Dica importante:** Passe o mouse sobre o triângulo vermelho para ver quais partes você ainda precisa concluir para alterá-lo para um sinal de visto verde.

### 3.11. Cálculo dos custos

Depois que todos os custos e suposições tiverem sido inseridos e atribuídos, a Ferramenta TCO estará pronta para calcular os custos e transformá-los em custo por página. Esta função é executada clicando no



botão Calculadora .

Uma janela pop-up aparecerá com uma mensagem indicando se um cálculo completo pode ser feito também se qualquer volume estiver ausente; há um botão de Calcular adicional para confirmar a intenção de continuar. A Ferramenta TCO então responderá que um cálculo foi concluído e quando você fechar a janela pop-up, verá que as colunas CPP monocromático descarregado e CPP em cores serão preenchidas com os custos de execução reais, conforme mostra a Figura 34 a seguir:

Make	Model	Ap...	Asset No	Preço da lista	Contage...	CPP mo...	CPP em...	Categoria de custo	Conjunt...	Contratos	Status▼ <sup>1</sup>
Hewlett-Packard	ColorLaserJet2500n	Sim	DCH002	R\$1.49...	5	R\$0,0000	R\$0,0000	Sob contrato		1	✓
Hewlett-Packard	ColorLaserJet2500n	Sim	DCH052	R\$1.49...	5	R\$0,0045	R\$0,0450	Sob contrato		1	✓
Hewlett-Packard	ColorLaserJet2500n	Sim	DCH037	R\$1.49...	5	R\$0,0045	R\$0,0450	Sob contrato		1	✓
Dell	M5200n	Não	DCH039	R\$999,00	1	R\$0,0127		Comprado	Impress...		✓
Hewlett-Packard	ColorLaserJet2500n	Sim	DCH058	R\$1.49...	5	R\$0,0279	R\$0,1399	Comprado	Impress...		✓
Hewlett-Packard	ColorLaserJet2500n	Sim	DCH054	R\$1.49...	5	R\$0,0279	R\$0,1399	Comprado	Impress...		✓

Figura 34. Custos de execução preenchidos

**Dica:** Clique com o botão direito do mouse em um cabeçalho de coluna para escolher "Limpar todos os filtros" antes de executar os cálculos TCO, para assegurar que você não tenha perdido nenhum dispositivo que possa ter filtrado anteriormente.

### 3.12. Importação e Exportação de Análises TCO

É possível exportar e importar análises TCO através de Arquivo > Exportar > Análise TCO. O resultado é um arquivo .tco portátil. Se o projeto associado for sincronizado com a Nuvem do Asset DB (explicado no Manual do Auditor), a análise TCO pode ser reimportada para qualquer versão baixada daquele mesmo projeto. Isso permite a entrega de cálculos TCO quando necessário.



### 3.13. Transferência dos dados TCO para o Estado atual no Asset DB

Quando você estiver satisfeito com os cálculos, os dados TCO poderão ser passados para o Estado atual

do projeto Asset DB. Para isso, clique em  para aplicar os valores do cálculo de TCO aos ativos no projeto atual, o que exibirá uma caixa de diálogo como mostrado abaixo.

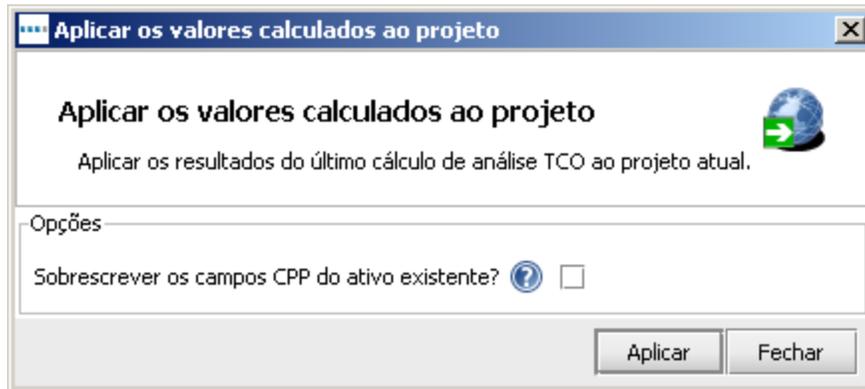


Figura 35. Transferir os dados do custo para a visualização atual

Se novos dispositivos foram adicionados e você quiser que as informações exportadas anteriormente permaneçam as mesmas, deixe a caixa "Sobrescrever os campos CPP do ativo existente" desmarcada. Se essa caixa for desmarcada, os dados do cálculo TCO preencherão apenas os campos de dados vazios, em vez de substituir os dados já existentes neles.

O Asset DB transferirá os dados através da guia Finanças na visualização Estado atual. O cálculo real dos custos pode ser verificado clicando-se com o botão direito do mouse em um ícone na planta baixa ou uma linha na visualização da tabela e selecionando "Explicar cálculo > Análise TCO...". A janela pop-up mostrada na Figura 36 será exibida. Esta janela de explicação também pode ser exportada no formato HTML para ser usada em relatórios ou apresentações etc.

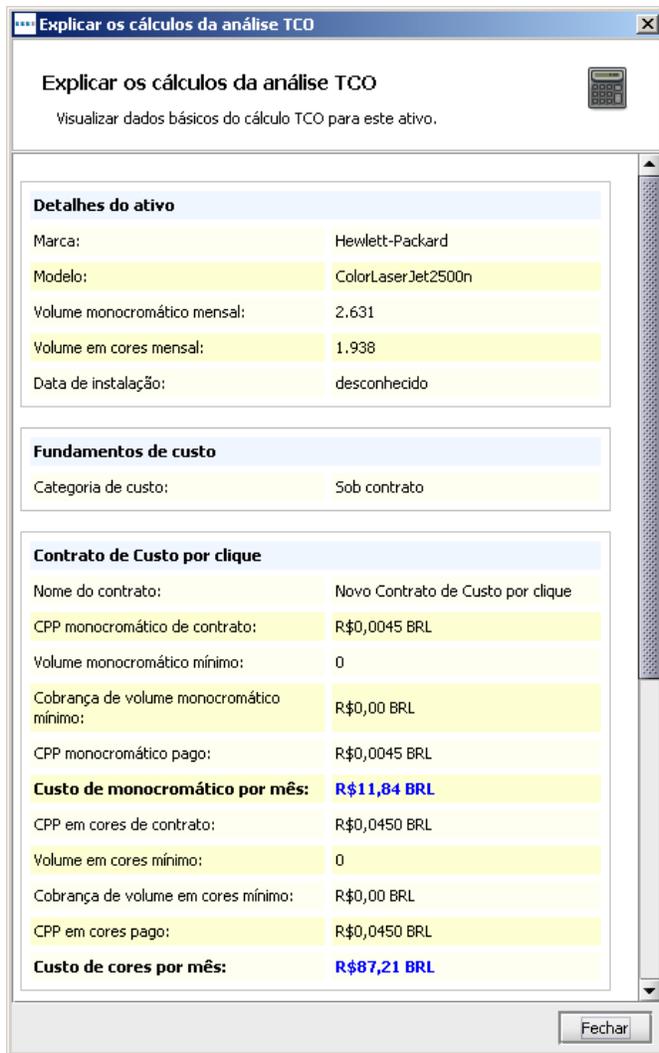


Figura 36. Mostrar janela pop-up de Cálculos TCO



### 3.14. Confirmação dos custos TCO

Com todos os custos preenchidos, é possível verificar se há alguma anomalia. Isso pode ser feito na tela ou se um valor total para os custos de hardware e consumíveis for o melhor ponto de partida, os dados totais poderão ser exportados acessando Projeto > Exportar > Dados do Asset DB.

A exportação então fornece 16 campos adicionais com informações de custos. A definição para cada coluna TCO é a seguinte:

- **CPP Monocromático/Em cores/Em cores Nível 1/Nível 2/Nível 3 dos consumíveis:** o custo total de execução por página sem quaisquer informações de hardware ou outras informações de contrato
- **CPP monocromático/em cores total:** estas duas colunas dão o custo total por página com todos os custos incluídos, como depreciação ou aluguel e todos os outros custos recorrentes. Útil para uma comparação verdadeira entre os tipos de dispositivos (por exemplo, uma impressora versus um MFD)
- **Custo mensal de hardware:** a depreciação mensal ou custo de aluguel equivalente mensal
- **Custo mensal recorrente:** o custo mensal de todos os custos recorrentes aplicados a um dispositivo
- **Custo mensal de Monocromático/Em cores/Em cores Nível 1/Nível 2/Nível 3:** estas cinco colunas dão os custos totais reais dos consumíveis por mês para esse dispositivo (volume mensal x o CPP)
- **Custo de execução geral mensal/anual:** estas duas colunas dão a soma dos custos mensais/anuais de hardware, recorrentes e dos consumíveis

## 4 Cálculo de CO<sub>2</sub>: Calculadora ecológica

A Calculadora ecológica do Asset DB permite que o usuário calcule de forma rápida e consistente o impacto ambiental dos dispositivos em uma fração do tempo que se gasta para isso usando o MS Excel. Ela acelera a conferência dos dados através do acesso a um banco de dados de qualidade fornecido pela empresa de pesquisa líder de mercado, a Gap Intelligence, e de uma interface fácil de usar. Os dados fornecidos abrangem:

- Velocidade de cópia monocromática
- Velocidade de cópia em cores
- Energia em funcionamento (Watts)
- Energia em espera (Watts)
- Economia de energia (Watts)



Todos os valores estão de acordo com o fabricante. Para erros ou omissões, entre em contato conosco informando a marca, o modelo, o valor e a origem dos dados. Todos os dados podem ser atualizados manualmente quando necessário e variáveis como cobertura de toner, horas/dias em uma semana de trabalho podem ser ajustadas por meio de um conjunto de suposições simples.

Com esta ferramenta, o usuário calculará o kW total usado, as emissões de CO<sub>2</sub>, o custo de energia e o número de árvores consumidas.

## 4.1. Início de uma análise de cálculo ecológico

**Nota:** Para que um cálculo ecológico funcione, será necessário ter volumes mensais gerados (consulte as Seções 1 e 2).

Comece abrindo o projeto que você deseja avaliar e clique em Arquivo > Novo > Análise ecológica (Estado atual)

Será apresentado um novo espaço de trabalho com guias denominado "Análise ecológica (Estado atual)" que mostrará todos os dispositivos em uma lista pronta, para que você se conecte ao serviço e pesquise dados (consulte a Figura 37).

Tipo	Local	Prédio	Andar	Nº do Ali.	Número d.	Marca	Modelo	Em funci.	Em esp.	Econom.	Velocida.	Velocida.	Suposic.	Status	Energia	CO2 me.
Local 1	Prédio 1	Andar térreo	DCH002	CNCFB16417	Hewlett-Packard	ColorLaserJet2500n										
Local 1	Prédio 1	Andar térreo	DCH052	CNCFB16465	Hewlett-Packard	ColorLaserJet2500n										
Local 1	Prédio 1	Andar térreo	DCH037	CNCFB16450	Hewlett-Packard	ColorLaserJet2500n										
Local 1	Prédio 1	Andar térreo	DCH059	DRB131665	Ricoh	AficioMPC4500AD										
Local 1	Prédio 1	Andar térreo	DCH059	DRB131665	Ricoh	AficioMPC4500AD										
Local 1	Prédio 1	Andar térreo	DCH041	CNCFB16452	Dell	MS200n										
Local 1	Prédio 1	Andar térreo	DCH050	CNCFB16451	Hewlett-Packard	ColorLaserJet2500n										
Local 1	Prédio 1	Andar térreo	DCH058	CNCFB16471	Hewlett-Packard	ColorLaserJet2500n										
Local 1	Prédio 1	Andar térreo	DCH054	CNCFB16470	Hewlett-Packard	ColorLaserJet2500n										
Local 1	Prédio 1	Andar térreo	DCH008	CNCFB16423	Hewlett-Packard	ColorLaserJet2500n										
Local 1	Prédio 1	Andar térreo	DCH066	DRB131667	Xerox	CopyCentreC45										
Local 1	Prédio 1	Andar térreo	DCH041	CNCFB16452	Dell	MS200n										
Local 1	Prédio 1	Andar térreo	DCH018		Brother	IntellIFAX5750										
Local 1	Prédio 1	Andar térreo	DCH011	CNCFB16426	Dell	MS200n										
Londres	HQ	Andar 1	DCH042	CNCFB16454	Dell	MS200n										

Figura 37. Guia Ecológico



O primeiro ícone é o de dados procurados; . Clique no ícone para conectar-se ao servidor onde o banco de dados de informações principal é mantido.





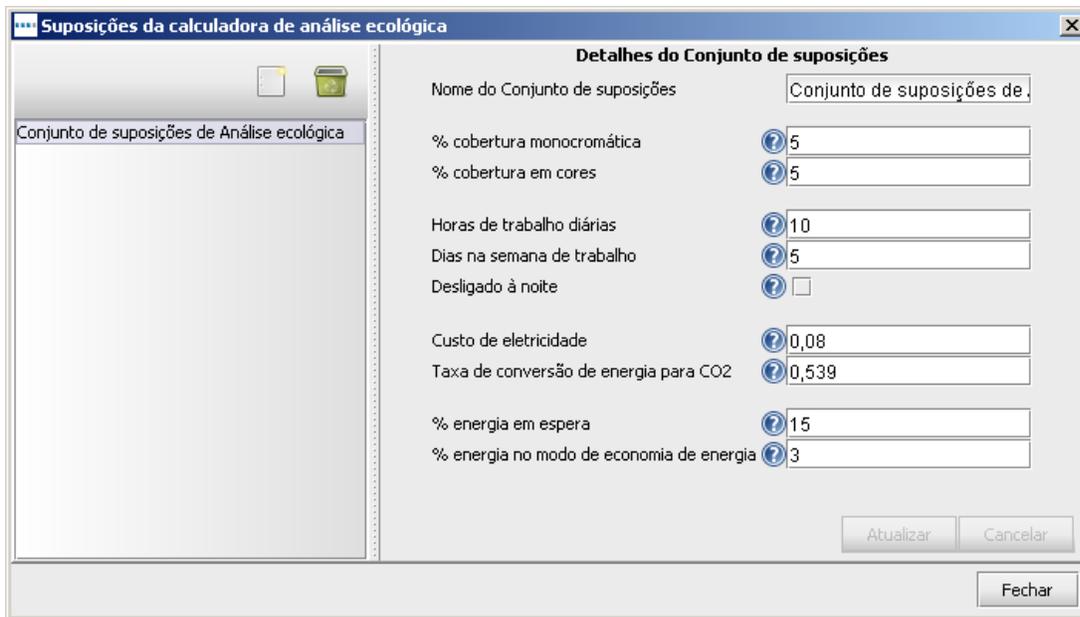
### 4.3. Suposições

Semelhante à ferramenta TCO, a Calculadora ecológica requer a criação de suposições que afetem o cálculo. Esses elementos incluem cobertura de toner, horas e dias de funcionamento, custo de eletricidade e duas suposições que preencham espaços nos dados, espera e economia de energia, onde você pode usar uma porcentagem da energia em funcionamento.

Todos esses fatores terão um impacto sobre o cálculo e permitirão que um cálculo confiável seja executado indicando quais suposições foram necessárias para chegar ao cálculo final.



Para iniciar o diálogo de suposições, clique em  e a janela Suposições da calculadora ecológica será exibida. Clique no botão mostrado em Figura 39 para criar um novo conjunto de suposições.



Detalhes do Conjunto de suposições	
Nome do Conjunto de suposições	Conjunto de suposições de...
% cobertura monocromática	5
% cobertura em cores	5
Horas de trabalho diárias	10
Dias na semana de trabalho	5
Desligado à noite	<input type="checkbox"/>
Custo de eletricidade	0,08
Taxa de conversão de energia para CO2	0,539
% energia em espera	15
% energia no modo de economia de energia	3

Figura 39. Conjuntos de suposições da calculadora ecológica

Como no TCO, é possível gerenciar fatores como cobertura, número de horas em uma semana de trabalho e custo de eletricidade, e aplicar suposições para espera e economia de energia, onde você não tem os valores reais.

Faça suas seleções e clique em Fechar. Agora, você pode atribuir suas suposições aos seus dispositivos. Em Figura 40, todos os dispositivos foram selecionados para que um único conjunto de suposições seja aplicado a todos eles. Conjuntos de suposições diferentes podem ser aplicados a diferentes grupos de dispositivos (por exemplo, para refletir a configuração de diferentes prédios). Para atribuir as suposições, clique com o botão direito do mouse e selecione Suposições > Atribuir conjunto de suposições. Em seguida, selecione a suposição desejada na lista e clique em OK.



The screenshot shows the Analyst software interface with a table of assets. A context menu is open over the 'Suposições' column, showing options like 'Filtrar Make como Xerox', 'Limpar todos os filtros', 'Selecionar todas as células', 'Limpar seleção', 'Exportar para Excel', 'Visualizar na planta baixa', 'Suposições', 'Valores...', 'Excluir dados manuais', 'Tratar como', and 'Explicar o cálculo de análise Ecológica'. A sub-menu for 'Suposições' is also visible, showing 'Atribuir conjunto de suposições...' and 'Remover o conjunto de suposições da análise ecológica'.

Tipo	Local	Prédio	Andar	Asset No	Make	Model	Serial No	Em funci...	Em esp...	Econom...	Velocida...	Velocida...	Suposições	Status	Energia ... CO2
Site 1	Building 1	Ground Floor	DCH002	Hewlett-Packard	ColorLaserJet2500n	CNCFB16417	224	30	16	4	Conjunto de supos...	✓			
Site 1	Building 1	Ground Floor	DCH052	Hewlett-Packard	ColorLaserJet2500n	CNCFB16465	224	30	16	4	Conjunto de supos...	✓			
Site 1	Building 1	Ground Floor	DCH037	Hewlett-Packard	ColorLaserJet2500n	CNCFB16450	224	30	16	4	Conjunto de supos...	✓			
Site 1	Building 1	Ground Floor	DCH064	Xerox	CopyCentreC45	DRB131667	244	4	45	40	Conjunto de supos...	✓			
Site 1	Building 1	Ground Floor	DCH059	Ricoh			250	7	45	40	Conjunto de supos...	✓			
Site 1	Building 1	Ground Floor	DCH039	Dell			95	16	35		Conjunto de supos...	✓			
Site 1	Building 1	Ground Floor	DCH050	Hewlett-P			30	16	4		Conjunto de supos...	✓			
Site 1	Building 1	Ground Floor	DCH058	Hewlett-P			30	16	4		Conjunto de supos...	✓			
Site 1	Building 1	Ground Floor	DCH054	Hewlett-P			30	16	4		Conjunto de supos...	✓			
Site 1	Building 1	Ground Floor	DCH008	Hewlett-P			30	16	4		Conjunto de supos...	✓			
Site 1	Building 1	Ground Floor	DCH061	Ricoh			30	8	1		Conjunto de supos...	✓			
Site 1	Building 1	Ground Floor	DCH041	Dell			95	16	35		Conjunto de supos...	✓			
Site 1	Building 1	Ground Floor	DCH018	Brother			95	16	35		Conjunto de supos...	✓			
Site 1	Building 1	Ground Floor	DCH011	Dell			95	16	35		Conjunto de supos...	✓			
London	HQ	Floor 1	DCH042	Dell			95	16	35		Conjunto de supos...	✓			
London	HQ	Floor 1	DCH047	Dell	M5200n	CNCFB16460	580	95	16	35	Conjunto de supos...	✓			
London	HQ	Floor 1	DCH045	Dell	M5200n	CNCFB16456	580	95	16	35	Conjunto de supos...	✓			
London	HQ	Floor 1	DCH057	Hewlett-Packard	ColorLaserJet2500n	CNCFB16469	224	30	16	4	Conjunto de supos...	✓			
London	HQ	Floor 1	DCH066	Xerox	CopyCentreC45	DRB131667	1...	244	4	45	Conjunto de supos...	✓			
London	HQ	Floor 1	DCH038	Hewlett-Packard	ColorLaserJet2500n	CNCFB16466	224	30	16	4	Conjunto de supos...	✓			
London	HQ	Floor 1	DCH053	Hewlett-Packard	ColorLaserJet2500n	CNCFB16464	224	30	16	4	Conjunto de supos...	✓			
London	HQ	Floor 1	DCH003	Hewlett-Packard	ColorLaserJet2500n	CNCFB16418	224	30	16	4	Conjunto de supos...	✓			
London	HQ	Floor 1	DCH014	Dell	M5200n	CNCFB16429	580	95	16	35	Conjunto de supos...	✓			

Figura 40. Atribuição de conjuntos de suposições

## 4.4. Calcular

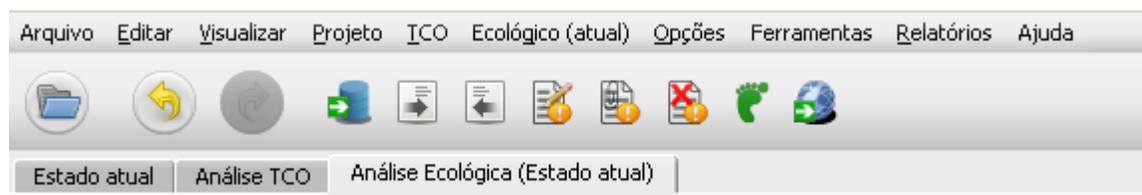


Figura 41. Cálculo

O Asset DB indica quando ele está pronto para calcular o impacto ambiental com sinais de visto verde ou âmbar na coluna Status. Um sinal de visto âmbar indica que alguns dados tiveram que ser adicionados manualmente para completar o conjunto de dados. Com os sinais de visto na coluna Status estamos prontos para calcular nosso impacto ambiental. Clique no botão de pé verde mostrado em Figura 41, siga as instruções e um resumo será apresentado (consulte Figura 42).

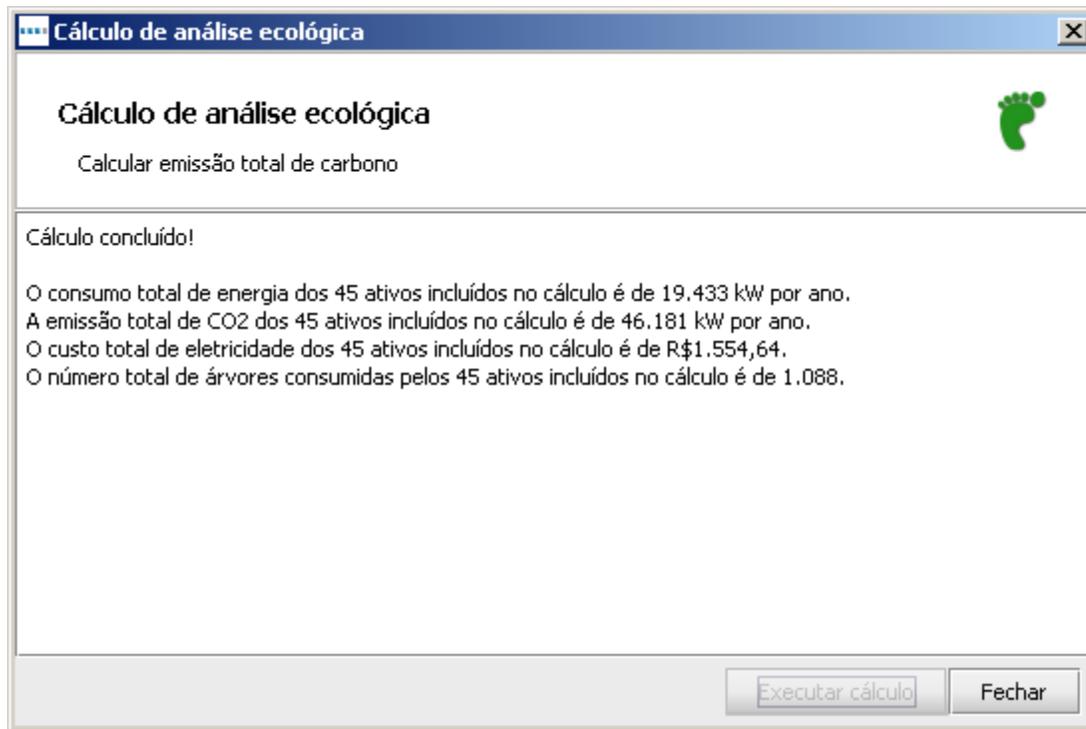


Figura 42. Resumo do cálculo

A etapa final é clicar no botão do globo  para transferir esses dados para a guia Dados ambientais no console Detalhes do ativo no Estado atual.

Da mesma forma para o TCO, é possível verificar o cálculo real dos custos, clicando-se com o botão direito do mouse em um ícone na planta baixa ou uma linha na visualização da tabela e selecionando "Explicar cálculo > Análise ecológica (estado atual)...".

As informações também serão resumidas no relatório Resumo de avaliação de impressão.

## 4.5. Importação e Exportação de Análises Ecológicas

Análises ecológicas também podem ser exportadas da mesma forma que os cálculos TCO. Isso é explicado com mais detalhes na Seção 3.12.



## 5 Dados do usuário

Poder visualizar como um ambiente de impressão está sendo usado é uma maneira poderosa de suportar uma estratégia de projeto e apresentar e demonstrar argumentos do fluxo de trabalho de documentos. Para obter isso, o Asset DB agora pode importar dados de usuário de terceiros de programas como Print Assessor 6 e SafeCom, que são visualmente representados como anotações ao redor dos ícones de dispositivos do usuário e de saída.

### 5.1. Importar dados do usuário

Para importar um arquivo de dados: Clique em "Projeto > Importar > Dados do usuário > Dados do usuário". Procure o arquivo de dados do usuário, o qual deve ser um arquivo CSV (separado por vírgula) e clique em Abrir.

Isso iniciará o processo de importação de dados do usuário. O processo é semelhante à importação de dados do ativo, onde você irá corresponder os campos na importação aos campos correspondentes do Asset DB. As janelas de ajuda na parte inferior irão guiar você no processo. Depois que a importação for concluída, clique em Fechar. Observe que os arquivos de Dados do usuário podem ser muito grandes e o processo de importação pode demorar alguns minutos.

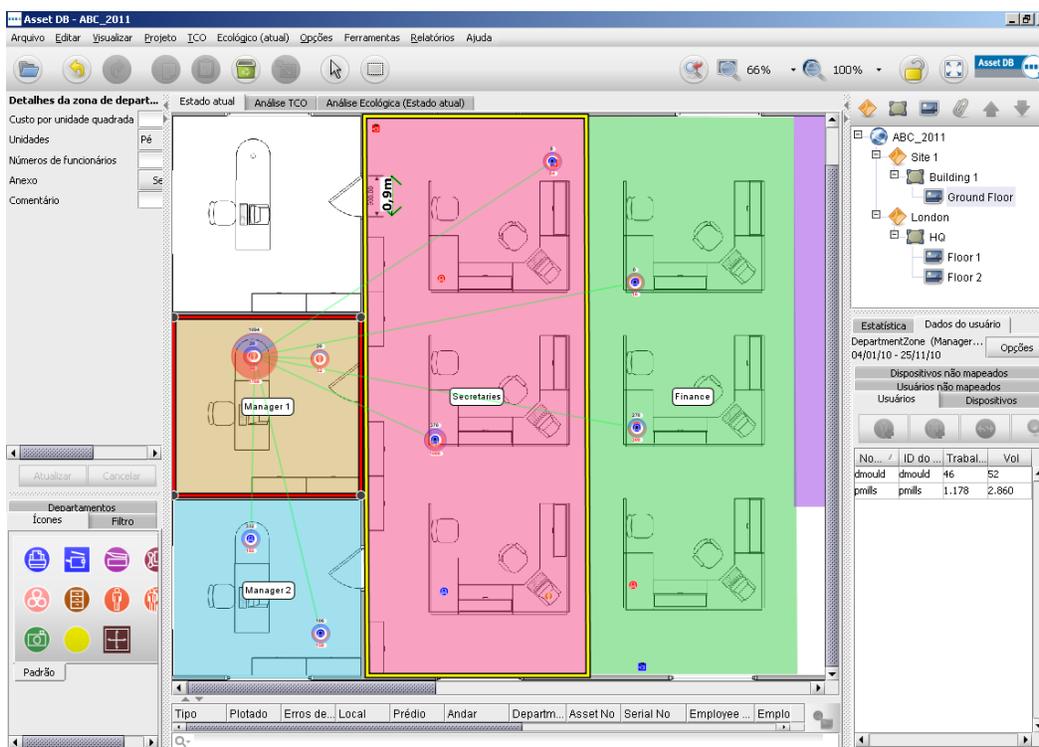


Figura 43. Visualização dos dados do usuário



## 5.2. Mapeamento e visualização

O Asset DB mapeará automaticamente os usuários para os ativos de saída através do endereço IP, o qual é capturado no arquivo de Dados do usuário. Os dispositivos conectados diretamente terão que ser mapeados manualmente.

Se o Endereço IP não estiver incluso e o único identificador de impressora for o nome da Fila de impressão, existe uma exportação especial no Asset DB que pode ser enviada ao departamento de TI do cliente. Isso pode dar a você o Endereço IP que corresponde a Fila de impressão. O Gerente de TI do cliente terá acesso fácil a esta tabela. Clique em Projeto > Exportar > Dados do usuário > Mapeamentos IP do dispositivo e forneça esse arquivo ao gerente de TI, que poderá vincular a Fila de impressão a um endereço IP. Esse arquivo pode então ser importado novamente para fornecer o mapeamento de endereço IP correto: clique em Projeto > Importar > Dados do usuário > Mapeamentos IP do dispositivo.

Para mapear usuários, a melhor abordagem é importar os dados do usuário antes de ir ao local para auditoria. O auditor pode então usar os dados importados para colocar os ícones do usuário na planta baixa, à medida que passar por eles.

Para ver apenas os usuários ou dispositivos não mapeados, clique nas guias "Usuários não mapeados" ou "Dispositivos não mapeados". É possível também ver os usuários e dispositivos não mapeados sombreados em rosa na lista de usuários e dispositivos. Os dispositivos/usuários não mapeados podem ser adicionados selecionando e clicando no ícone apropriado. Você pode adicionar um usuário não

mapeado (realçado em rosa) à planta baixa, selecionando-o na tabela e clicando neste botão . É possível também selecionar vários usuários e mapeá-los como um grupo, usando o ícone Adicionar grupo



Ao adicionar um dispositivo é importante selecionar o tipo de ativo correto:



é a impressora



é o MFD e



é um dispositivo de produção.

É possível também mapear um dispositivo ou pessoa vinculando os dados do usuário a uma pessoa/dispositivo mapeado anteriormente. Selecione o ícone de dispositivo/pessoa que você colocou na planta baixa e realce o dispositivo na lista de usuários/dispositivos não mapeados. Em seguida, clique no

seguinte botão  para vincular os dados do usuário/dispositivo a esse ícone. Cancelar o mapeamento de um dispositivo ou usuário é simples, selecione o usuário ou dispositivo e clique no botão



Não mapear.



Depois que os usuários forem mapeados para os dispositivos, você verá os vínculos, como mostra a Figura 44. A linha verde indica a ligação entre o usuário e o dispositivo, enquanto o círculo ao redor do usuário ou dispositivo representa o volume, dividido entre em cores (sombreado vermelho claro) e monocromático (sombreado azul claro). Para ver todos os dispositivos nos quais um usuário imprime, basta clicar no usuário em questão.

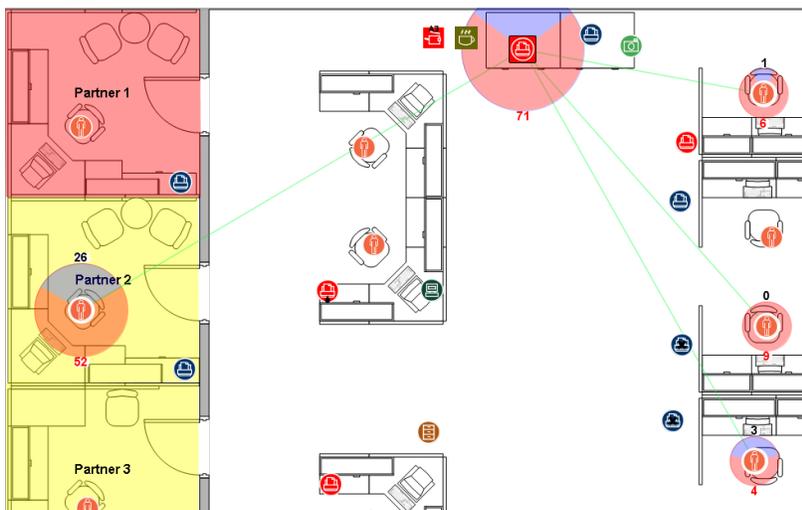


Figura 44. Visualização de todos os usuários que imprimem em um dispositivo

Se um usuário imprimir em um dispositivo em outro andar, será indicado por uma borda verde no círculo de volume. Ao passar o cursor sobre o usuário será exibida uma imagem do andar alternativo no qual o usuário imprime. O mesmo se aplica a um dispositivo no qual um usuário imprime a partir de outro andar.

Para alterar as colunas-padrão mostradas, clique em  e selecione as colunas que deseja visualizar. Se você quiser importar dados novos, deverá primeiro remover os dados antigos. Para isso, clique em Opções > Configuração dos dados do usuário. Isso apresentará uma janela pop-up como visto em Figura 45. Primeiro exclua todos os mapeamentos de dados do usuário e exclua todos os dados do usuário. É possível importar novamente os dados do usuário.

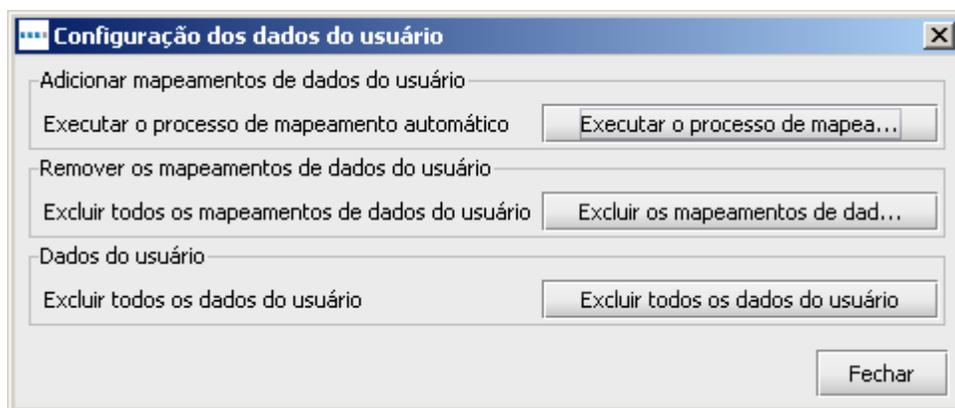


Figura 45. Configuração dos dados do usuário



## 6 Funções do Analyst

### 6.1. Estatística

Além da guia de estatística básica localizada no Auditor, o Analyst tem as opções "Estatística de armazenamento", "Estatística de impressão" e "Utilização de espaço" localizadas no menu Visualizar. As estatísticas são exibidas com base no nível de projeto que você tem destacado no momento - Projeto, Prédio, Andar ou Departamento.

Esses painéis de estatísticas também podem ser exportados usando o botão de Exportar ou através de um clique com o botão direito no menu para o formato HTML.



Figura 46. Estatística de armazenamento

	TCO		Ecológico (atual)				Volumes		Equipe: Proporções de	
	Monocromático	Cores	Custo de eletricidade	Consumo de energia	CO2	Árvores	Monocromático	Cores	No escopo	Tudo
Fax	GBP 44,44		GBP 1,78	22,24kW	19,15Kg	0			18,0000	18,0000
Impressora	GBP 1.395,89	GBP 5.591,88	GBP 66,43	830,78kW	887,02Kg	13	63.873	0	0,5143	0,5143
MFD	GBP 5.380,63	GBP 590,66	GBP 69,65	870,58kW	913,40Kg	11	654.652	0	2,0000	2,0000
Todos os dispositivos	GBP	GBP	GBP 137,86	1.723,60kW	1.819,57Kg	24	718.525	0	0,4000	0,4000
			GBP 13.141,36				718.525			

*Todos os valores são mensais*

Figura 47. Estatística de impressão



Departamento	Área	Por equipe
Finança	21.78m <sup>2</sup>	234.41ft <sup>2</sup>
Gerente 1	64.64m <sup>2</sup>	695.77ft <sup>2</sup>
Gerente 2	18.59m <sup>2</sup>	200.07ft <sup>2</sup>
Secretários	18.58m <sup>2</sup>	200.05ft <sup>2</sup>
TI	69.09m <sup>2</sup>	743.65ft <sup>2</sup>
Geral	267.64m <sup>2</sup>	2,880.85ft <sup>2</sup>

Figura 48. Utilização de espaço

## 6.2. Ferramenta Realçar/filtrar ativos

Com a utilização da ferramenta Realçar/filtrar, localizada em Visualizar > Realçar ou filtrar ativos, você pode criar filtros e exibir exclusivamente os ativos com base em um critério específico. Figura 49 exibe as várias opções disponíveis para determinar exatamente quais ativos realçar ou filtrar.

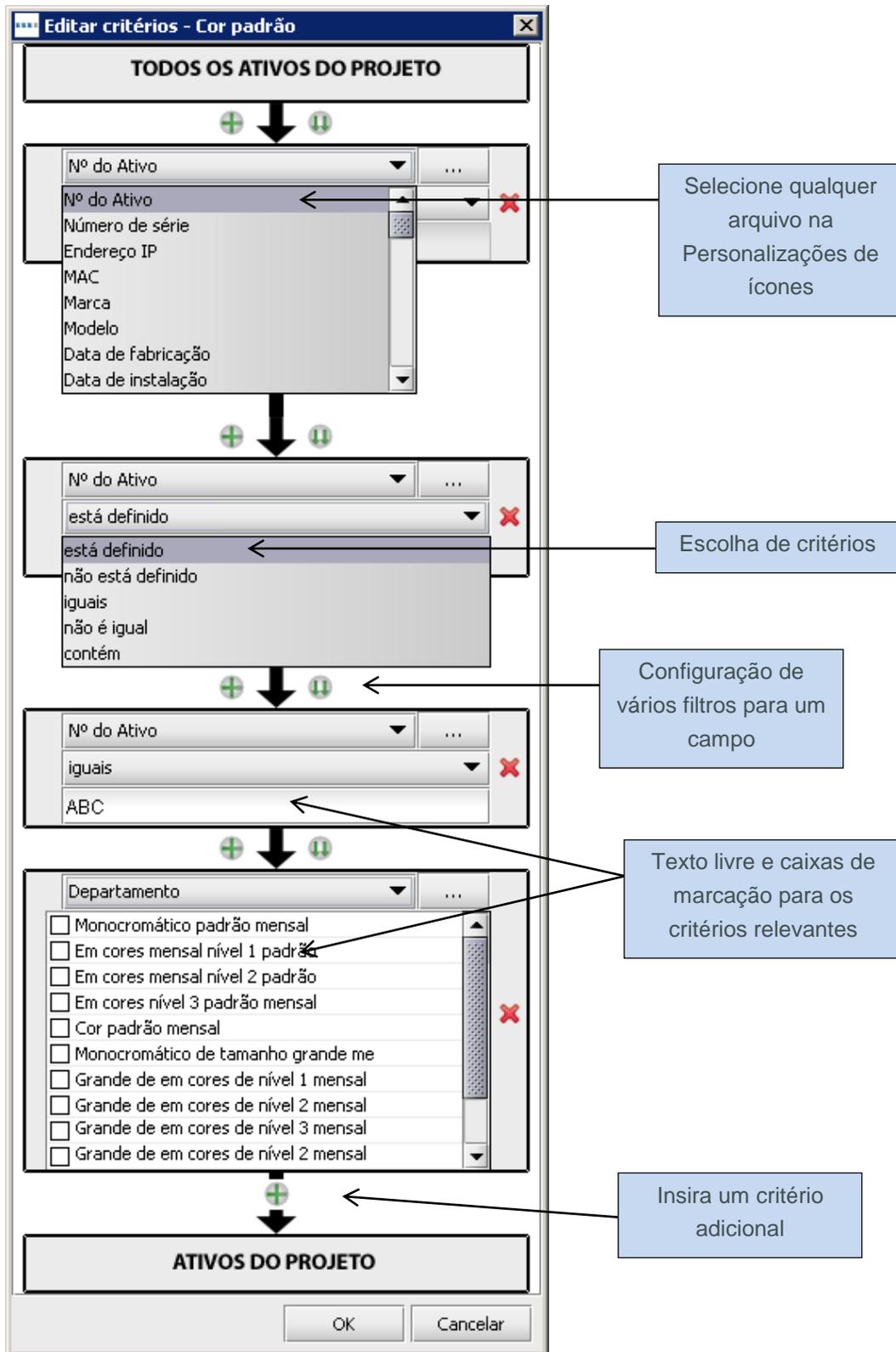


Figura 49. Editar critérios de filtro





### 6.3. Exibição de distâncias ao redor dos ícones

As distâncias ao redor de um ícone também podem ser mostradas de modo permanente na planta baixa. Para ativar essa função, vá para Visualizar > Mostrar distâncias e a janela pop-up na Figura 52 será exibida.

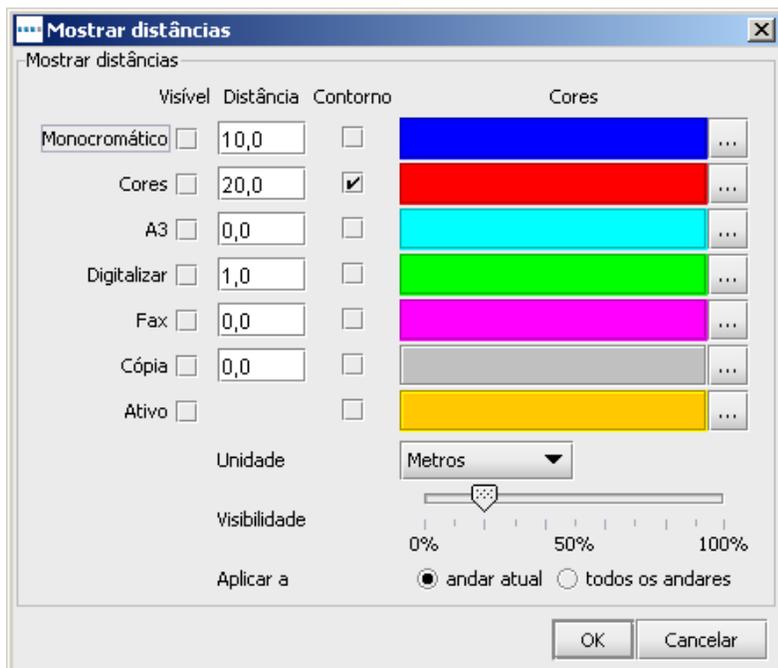


Figura 52. Mostrar configurações de distâncias

Para cada atributo, você pode determinar uma distância e uma cor que serão exibidas na planta baixa. Se diversos atributos do mesmo dispositivo forem usados, a função de contorno poderá ser um indicador visual melhor do que uma cor. Isso é particularmente útil no Projeto da solução, onde é possível exibir uma planta baixa com as distâncias coloridas para indicar que todos os usuários estão cobertos por um parâmetro de distância máxima de caminhada. Consulte a Figura 53.

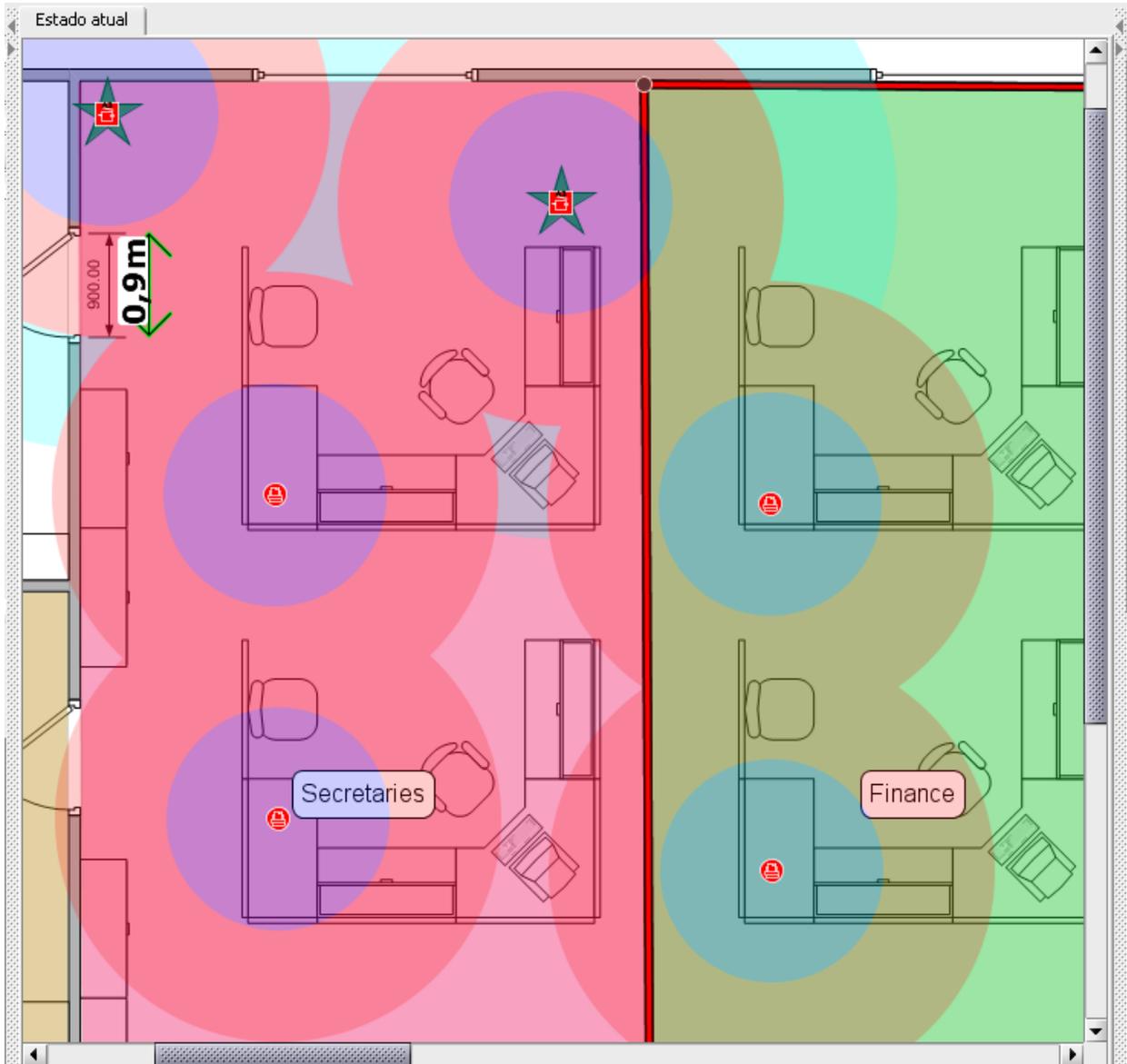


Figura 53. Exibição das distâncias de circulação dos ativos

A caixa de seleção Ativo na parte inferior permite que o usuário selecione um ativo ou ícone específico a ser exibido individualmente ou separadamente dos outros. Para ativar essa função, clique com o botão direito do mouse no dispositivo em questão e selecione "Definir a distância dos ativos".



## 7 O relatório de Resumo de avaliação de impressão

Assim que as análises TCO e Ecológica foram realizadas e os dados foram transferidos para o Estado atual, o relatório de Resumo de avaliação de impressão incluirá automaticamente os dados TCO e ecológicos.

O relatório pode ser gerado acessando Relatórios > Executar, no menu superior, e selecionando Gerar resumo de avaliação de impressão. Você pode escolher o idioma do relatório e quais partes do projeto deseja incluir no relatório antes de clicar em Executar para gerar o relatório.



Figura 54. Solicitação do relatório de Resumo de avaliação de impressão

O relatório pode ser produzido em Word, Excel, PowerPoint ou PDF, e isso é determinado pela alteração do tipo de arquivo quando você dá um nome ao arquivo e decide onde salvá-lo. Todos os gráficos são gerados a partir dos dados no projeto Asset DB. As plantas baixas também são incluídas com base no que está visível no Asset DB (por exemplo, quaisquer que sejam as opções de exibição que você configurou no Asset DB elas serão mostradas nas plantas no relatório). Os relatórios estão disponíveis atualmente nos idiomas vistos na Figura 54.



## 8 Portfólio

Se você parou de trabalhar em uma análise e precisa manter os dados, mas não precisa mais trabalhar neles todos os dias no Asset DB, é possível fazer uma exportação/importação em massa dos tipos de arquivo do Asset DB para fins de arquivamento<sup>1</sup>. Isto fornecerá um arquivo .atc que você pode salvar fora do Asset DB e permite que você exclua a versão local para deixar o diálogo Abrir mais claro. Ele também pode ser usado como uma forma de compartilhar dados com outros usuários.

### 8.1. Exportar portfólio

Para exportar um portfólio, abra o projeto do qual você quer exportar qualquer elemento (não é necessário abrir todos os elementos, é suficiente estar com o projeto aberto) e vá para Arquivo > Exportar > Portfólio.



Figura 55. Exportar portfólio

Então é possível escolher quais elementos você quer exportar marcando a caixa ao lado daquele elemento na lista (consulte a Figura 56).

<sup>1</sup> A funcionalidade Importar/Exportar portfólio não está disponível para todos os tipos de licença.

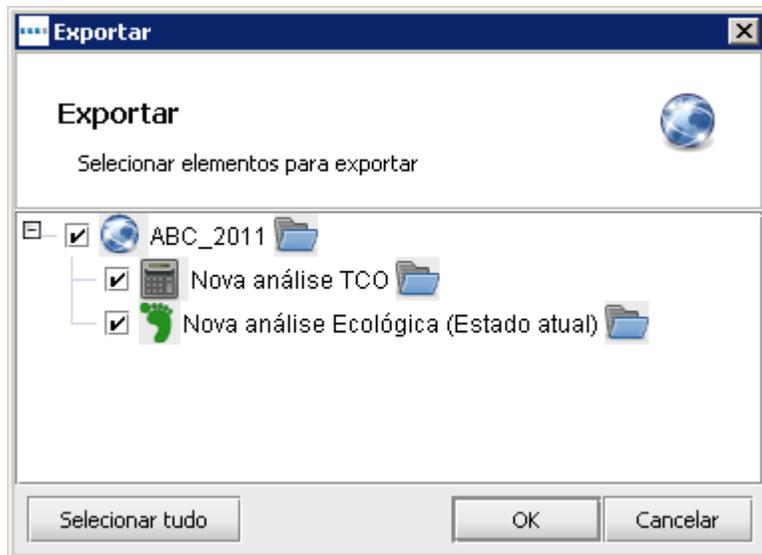


Figura 56. Selecionar elementos para exportar

É possível exportar qualquer um desses elementos dessa forma para um arquivo único. Em relação a importá-los de volta ao Asset DB, você pode ou trazer todos os elementos de volta ou escolher elementos específicos para importar. Também é possível usar isso como uma forma de compartilhar dados de projeto com outros usuários.

## 8.2. Importar Portfólio

Para importar um arquivo de portfólio, vá para Arquivo > Importar > Portfólio e navegue até onde você salvou o arquivo. Clique para selecionar o arquivo e depois clique em "Abrir" para ter a opção de escolher quais componentes você deseja importar. É possível importar alguns ou todos os componentes disponíveis.

**Nota:** se você escolher importar parte do projeto do portfólio e o projeto ainda existir no Asset DB, isso criará uma cópia do projeto e importará os outros componentes de análise para aquela cópia, e não para o original. Se quiser importar as análises no projeto original, certifique-se de não selecionar o projeto, e sim apenas as análises que você quer importar. Isso vai importar as análises como cópias em relação ao projeto original.