

**XEROX®**

**Julho de 2008, versão 1**  
**701P48382**

---

**DocuColor 5000AP**  
**Guia de**  
**Segurança**



Preparado por:

Xerox Corporation  
Global Knowledge & Language Services  
800 Phillips Road  
Building 218  
Webster, New York 14580

©Copyright 2008 Xerox Corporation. Todos os direitos reservados.

A proteção do copyright aqui reclamada inclui todas as formas e assuntos de material e informações suscetíveis de registro de direitos autorais e como tal atualmente previstos estatutária ou juridicamente, ou que o venham a ser no futuro, incluindo, sem restrições, o material gerado por todo e qualquer software indicado na tela, tal como estilos, padrões de ícones, representações de tela, aspectos, etc.

Xerox®, Xerox Canada Ltd®, Xerox Limited® e todos os nomes e números de produto Xerox mencionados nesta publicação são marcas da XEROX CORPORATION. A proteção do copyright aqui reclamada inclui todas as formas e assuntos de material e informação suscetíveis de registro de direitos autorais como tal atualmente previstos estatutária ou juridicamente, ou que o venham a ser no futuro, incluindo - sem restrições - o material gerado por todo e qualquer software indicado na tela, tal como estilos, padrões, ícones, representações de tela, aspectos etc. Marcas e nomes de produto de outras empresas podem ser marcas ou marcas registradas de suas respectivas empresas e são aqui também reconhecidos.

Embora todo cuidado tenha sido tomado na preparação deste material, nenhuma responsabilidade será aceita pela Xerox Corporation decorrente de qualquer imprecisão ou omissão.

São feitas alterações periodicamente a este documento. Qualquer alteração, imprecisão técnica e erro tipográfico serão corrigidos nas edições subsequentes.

---

# Índice

<b>Segurança</b>	<b>1</b>
Notas de segurança	1
Segurança elétrica	1
Dispositivo de desconexão	2
Segurança no uso do laser	2
América do Norte	2
Europa (UE) e outros mercados	3
Padrões de segurança	3
América do Norte	3
Europa (UE) e outros mercados	3
Segurança de manutenção	4
Segurança operacional	4
Segurança quanto ao ozônio	5
Avisos	7
Emissões de radiofrequência	7
FCC nos Estados Unidos	7
No Canadá (ICES-003)	7
Informações sobre os regulamentos para RFID	7
Aprovação de segurança para tensões muito baixas	8
Certificações para a Europa	8
Conformidade com o EU Harmonics Standard EN 61000-3-12:2005	9
É ilegal nos EUA	10
É ilegal no Canadá	12
Reciclagem e descarte do produto	13
América do Norte	13
União Européia	13



---

# Segurança

## Notas de segurança

---

O produto Xerox e os suprimentos recomendados são projetados e testados para atender às rígidas exigências de segurança. Isto inclui a aprovação pelas agências de segurança e concordância com os padrões ambientais estabelecidos. Leia cuidadosamente as seguintes instruções antes de usar o produto e consulte-as conforme necessário para assegurar o uso seguro e contínuo de seu produto.



**DICA:** Os testes de desempenho e segurança para este produto foram verificados somente com o uso de materiais Xerox.



**AVISO:** Qualquer alteração não autorizada, o que poderá incluir a adição de novas funções ou conexão de dispositivos externos, poderá impactar a certificação do produto. Entre em contato com o seu representante autorizado local para obter mais informações.

## Segurança elétrica

---

- Use apenas o cabo de alimentação fornecido com este equipamento.
- Conecte o cabo de alimentação diretamente a uma tomada elétrica corretamente aterrada. Não use um fio de extensão. Consulte um electricista qualificado para saber se a tomada elétrica está aterrada.
- Não use um plugue adaptador de aterramento para conectar este equipamento a uma tomada que não possua um terminal de conexão aterrado.



**AVISO:** A conexão inadequada dos condutores de aterramento pode resultar em choques elétricos graves.

- Não coloque a máquina onde as pessoas possam pisar ou tropeçar no cabo de alimentação. Não coloque objetos sobre o cabo de alimentação.
- Não anule ou desabilite bloqueios elétricos ou mecânicos.
- Não obstrua as aberturas de ventilação. Essas aberturas evitam o superaquecimento da máquina.



**AVISO:** Nunca introduza qualquer tipo de objeto nos entalhes e aberturas do equipamento. O contato com um ponto de tensão ou o curto-circuito em uma peça pode provocar incêndio ou choque elétrico.

Se alguma das condições descritas abaixo ocorrer, desligue a máquina imediatamente e desconecte o cabo de alimentação da tomada. Chame um representante técnico autorizado da Xerox para corrigir o problema.

- A máquina emite ruídos ou odores estranhos.
- O cabo de alimentação está danificado ou esgarçado.
- Um disjuntor, fusível ou outro dispositivo de segurança do quadro de circuitos foi acionado.
- Algum líquido foi derramado na impressora.
- A máquina teve contato com água.
- Alguma peça da máquina está danificada.

### Dispositivo de desconexão

---

O cabo de alimentação é o dispositivo de desconexão deste equipamento. Ele é conectado à parte traseira da máquina como um dispositivo removível. Para interromper toda a alimentação elétrica da máquina, desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.



**AVISO:** Este produto deve estar conectado à uma corrente aterrada.

## Segurança no uso do laser

---

### América do Norte

---

Este produto está em conformidade com os padrões de segurança e é certificado como um produto a laser Classe 1 de acordo com as regulamentações do Center for Devices and Radiological Health (CDRH) da United States Food and Drug Administration (FDA) implementadas para produtos a laser. Também está em conformidade com FDA 21 CFR 1940.10 e 1040.11, exceto por algumas divergências no âmbito da Notificação sobre Laser nº 50, datada de 24 de Junho de 2004. Estas regulamentações aplicam-se a produtos a laser comercializados nos Estados Unidos. A etiqueta na máquina indica conformidade com as regulamentações do CDRH e deve ser afixada aos produtos a laser comercializados nos Estados Unidos. Este produto não emite radiação a laser prejudicial à saúde.



**CUIDADO:** O uso de controles, ajustes ou desempenho de procedimentos diferentes daqueles aqui especificados pode resultar em risco de exposição à luz do laser.

Como a radiação emitida neste produto fica totalmente confinada na unidade protetora e nas tampas externas, o feixe de laser não pode escapar da máquina durante qualquer fase de operação.

Este produto contém etiquetas de aviso sobre laser. Elas são de uso restrito do Representante Técnico da Xerox, que deve posicioná-las sobre ou próximo a painéis ou proteções que exijam ferramentas especiais para serem removidos. Não retire nenhum dos painéis. Nenhuma área por trás dessas tampas é passível de manutenção pelo operador.

### Europa (UE) e outros mercados

---

Este produto está em conformidade com os padrões de segurança da IEC 60825-1 (Edição 1.2), publicada em Agosto de 2001.

O equipamento está em conformidade com os padrões de desempenho de produtos a laser definidos por agências internacionais, nacionais e governamentais para um produto a laser de Classe 1. Ele não emite radiação prejudicial porque o feixe de luz fica restrito a um ambiente totalmente fechado durante as fases de operação e manutenção do cliente.



**CUIDADO:** O uso de controles, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação pode resultar em exposição perigosa à luz do laser.

Este produto contém etiquetas de aviso sobre laser. Elas são de uso restrito do Representante Técnico da Xerox, que deve posicioná-las sobre ou próximo a painéis ou proteções que exijam ferramentas especiais para serem removidos. Não retire nenhum dos painéis. Nenhuma área por trás dessas tampas é passível de manutenção pelo operador.

Se você precisar de qualquer outra informação sobre segurança em relação à impressora ou aos materiais, ligue para o Centro Xerox de Atendimento ao Cliente: Rio de Janeiro, São Paulo, Brasília, Belo Horizonte, Porto Alegre, Curitiba e Salvador: 4004-4050; outras localidades: DDG 0800-99-3769.

### Padrões de segurança

---

#### América do Norte

---

Este produto Xerox foi certificado quanto à segurança pelo Underwriters Laboratories Incorporated conforme os padrões UL60950-1 (primeira edição) e CAN/CSA C22.2 N° 60950-1-03 (primeira edição) da CSA International.

#### Europa (UE) e outros mercados

---

Este produto Xerox foi certificado quanto à segurança por NEMKO pela publicação IEC60950-1 (2001), primeira edição.

## Segurança de manutenção

---

- Não tente executar qualquer procedimento de manutenção que não esteja especificamente descrito na documentação fornecida com seu produto.
- Não use produtos de limpeza em aerossol. O uso de suprimentos não aprovados pode prejudicar o desempenho da máquina e possivelmente criar uma situação perigosa.
- Use os suprimentos e os materiais de limpeza somente conforme descrito neste manual. Mantenha todos os materiais fora do alcance das crianças.
- Não remova as tampas ou os protetores aparafusados. Sob as tampas, não há peças passíveis de manutenção ou serviço.

Não execute qualquer procedimento de manutenção, a menos que você tenha sido treinado para tal por um representante técnico da Xerox, ou se o procedimento estiver descrito especificamente em um dos manuais da impressora.

## Segurança operacional

---

Seu equipamento Xerox e os suprimentos foram projetados e testados para atender às rígidas exigências de segurança. Entre elas estão o exame e a aprovação pelos órgãos de segurança competentes e o cumprimento das normas ambientais estabelecidas.

Observe as diretrizes de segurança a seguir para garantir a operação contínua e segura de seu produto:

- Use sempre os materiais e produtos de consumo projetados especificamente para seu produto. O uso de materiais incompatíveis pode prejudicar o desempenho da máquina e possivelmente criar situações perigosas.
- Siga todos os avisos e instruções indicados ou fornecidos com a máquina.
- Coloque a máquina em uma sala com espaço adequado para ventilação e atendimento técnico.
- Coloque sempre a impressora sobre uma superfície nivelada e sólida (nunca sobre carpete grosso) que seja suficientemente forte para suportar o peso da máquina.
- Não tente mover a impressora. O dispositivo de nivelamento que foi abaixado quando a máquina foi instalada pode danificar o carpete ou o assoalho.
- Não coloque a impressora próxima a uma fonte de calor.
- Não coloque a impressora sob luz solar direta.



- Não coloque a impressora próxima a saídas de fluxo de ar frio de um sistema de ar condicionado.
- Não coloque recipientes de café ou outros líquidos sobre o equipamento.
- Não obstrua ou cubra os entalhes e as aberturas da máquina.
- Não tente anular dispositivos de bloqueio elétricos ou mecânicos.



**AVISO:** Tenha cuidado ao operar em áreas identificadas com este sinal de aviso. Essas áreas podem estar muito quentes e não deverão ser tocadas.

Se você precisar de qualquer outra informação sobre segurança em relação à impressora ou aos materiais, entre em contato com o seu representante Xerox.

## Segurança quanto ao ozônio

Esta impressora produz ozônio durante sua operação normal. O ozônio é produzido nos dispositivos xerográficos pela descarga de vários corotrons (pequenos fios). As emissões de ultravioleta das lâmpadas de exposição dos originais são tão baixas que a quantidade de ozônio produzido dessa forma é insignificante. Embora seja tóxico em níveis elevados, o ozônio é instável, e rapidamente se decompõe em oxigênio comum. A taxa de decomposição é descrita por um parâmetro conhecido por “meia vida”, que é influenciada por alguns fatores mas, simplesmente, é o tempo requerido pela concentração de ozônio no ar até ser reduzida à metade. Para escritórios comuns, a “meia vida” do ozônio é de 05 (cinco) minutos. Conforme recomendado pelo Programa Xerox de Gerenciamento de Ozônio, os requerimentos de instalação quanto a espaço e ventilação devem ser seguidos de forma a manter o ambiente a um nível aceitável de concentração de ozônio. O ozônio produzido é mais pesado do que o ar e depende do volume de cópias. Os produtos Xerox que por projeto exijam o filtro de ozônio têm o mesmo instalado na fábrica, na hora da produção, e são substituídos periodicamente durante as visitas técnicas. Todos os modelos Xerox, operando normalmente durante um dia de trabalho, sob as condições ambientais básicas conforme especificações do Manual de Instalação, atendem ao padrão Xerox de concentração de 0,02 ppm (partes por milhão). O padrão mundial é de 0,1 ppm de concentração para a média ponderada de tempo para um dia de trabalho de 08 (oito) horas. Desta forma, o padrão Xerox está, aproximadamente, 05 (cinco) vezes abaixo do padrão mundial descrito. O Ministério do Trabalho (Brasil) estabeleceu o limite de tolerância em 0,08 ppm para até 48 horas/semana, ou seja, 04 (quatro) vezes acima do padrão Xerox. Em todos os cálculos parte-se do pressuposto que os requerimentos para instalação dos equipamentos são observados.

Se precisar de informações adicionais sobre o ozônio, entre em contato com o Centro Xerox de Atendimento ao Cliente (Rio de Janeiro, São Paulo, Brasília, Belo Horizonte, Porto Alegre, Curitiba e Salvador: 4004-4050; outras localidades: DDG 0800-99-3769).

## Avisos

---

### Emissões de radiofrequência

---

#### FCC nos Estados Unidos

---

Este equipamento foi testado e aprovado como estando de acordo com os limites para um produto digital de Classe A, conforme a Parte 15 dos regulamentos da FCC (Federal Communications Commission). Esses limites foram criados para fornecer uma proteção razoável contra interferência prejudicial, quando utilizado em ambiente comercial. O equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e usado de acordo com os manuais de instruções, pode causar interferência em comunicações de rádio. A operação deste equipamento em uma área residencial pode provocar interferência. Neste caso, o usuário, por sua própria conta, deverá tomar as medidas necessárias para corrigir a interferência.

Alterações ou modificações neste equipamento que não tenham sido expressamente aprovadas pela Xerox Corporation poderão anular a autoridade do usuário de operar o equipamento.



**AVISO:** Cabos blindados devem ser usados com este equipamento, a fim de manter a conformidade com os regulamentos da FCC.

#### No Canadá (ICES-003)

---

Este aparelho digital de Classe A está de acordo com o padrão canadense ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe "A" est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

#### Informações sobre os regulamentos para RFID

---

Este produto gera 13,56 MHz usando um sistema de loop indutivo como dispositivo de sistema de identificação de radiofrequência (RFID, radio frequency identification system device). Esse sistema foi certificado em conformidade com a Diretiva do Conselho Europeu 99/5/EC e leis ou normas locais, conforme aplicável.

## Aprovação de segurança para tensões muito baixas

---

Este produto Xerox está em conformidade com várias agências governamentais e regulamentos de segurança nacional. Todas as portas do sistema atingem as metas de circuitos de aprovação de segurança para tensões muito baixas (SELV) para a conexão com dispositivos e redes pertencentes ao consumidor. A utilização de acessórios adicionais por parte do cliente ou de terceiros a serem conectados à impressora deve atender ou exceder as exigências listadas acima. Todos os módulos que requerem conexão externa devem ser instalados de acordo com os procedimentos de instalação.

## Certificações para a Europa

---



**A marca CE (União Européia):** a marca CE presente neste equipamento simboliza a Declaração de Conformidade da Xerox com as seguintes Diretivas aplicáveis da União Européia a partir das datas indicadas:

- 12.12.06** Emenda à Diretiva do Conselho 2006/95/EC. Aproximação das leis dos países membros referentes a equipamento de baixa tensão.
- 15.12.04** Emenda à Diretiva do Conselho 2004/108/EC. Aproximação das leis dos países membros referentes à compatibilidade eletromagnética.

Uma declaração completa de conformidade, definindo os padrões relevantes mencionados nas diretivas, pode ser obtida junto ao revendedor autorizado local.

Você também pode entrar em contato com:

Environment, Health and Safety  
The Document Company Xerox  
Bessemer Road  
Welwyn Garden City  
Herts  
AL7 1HE  
England  
Número de telefone +44 (0) 1707 353434



**AVISO:** Este sistema foi certificado, manufaturado e testado de acordo com os regulamentos rígidos de interferência de frequências de rádio e segurança. Qualquer alteração não autorizada, o que inclui a adição de novas funções ou a conexão de dispositivos externos, pode impactar esta certificação. Entre em contato com o seu representante Xerox para obter uma lista de acessórios aprovados.



**AVISO:** A fim de permitir que este equipamento opere próximo a equipamentos industriais, científicos e médicos, a radiação externa desses equipamentos ISM talvez tenha que ser limitada ou consideravelmente reduzida.



**AVISO:** Este é um produto de Classe A no ambiente doméstico. Este produto pode causar interferência de rádio, o que pode obrigar o usuário a tomar as medidas cabíveis.



**AVISO:** Cabos blindados devem ser usados para este equipamento, a fim de manter a conformidade com a Diretiva do Conselho 89/336/EEC.

### **Conformidade com o EU Harmonics Standard EN 61000-3-12:2005**

---

Esse equipamento atende ao EN61000-3-12:2005 que define os limites para as correntes harmônicas que podem ser produzidas por um equipamento instalado na União Européia e na Área Econômica Européia.

A conformidade é baseada na aplicação de limites que justificam a instalação e a conexão incondicional com o suprimento público de baixa tensão.

## É ilegal nos EUA

---

O estatuto do Congresso proibiu a reprodução dos seguintes itens sob determinadas circunstâncias. Punições como multa ou prisão podem ser impostas aos responsáveis por tais reproduções.

**1.** Obrigações ou títulos do governo dos Estados Unidos, como:

Certificados de dívida      Papel-moeda do Banco Nacional norte-americano

Obrigações com cupom      Notas do Banco Central norte-americano

Certificados prata      Certificados ouro

Títulos do governo norte-americano      Notas do Tesouro Nacional

Notas do Federal Reserve      Notas fracionárias

Certificados de depósito      Papel-moeda

Títulos e obrigações de determinadas agências do governo, como FHA etc.

Títulos (Títulos de poupança dos EUA podem ser fotografados somente para fins de publicidade relativa à campanha para a venda desses títulos).

Selos da Receita Federal (A reprodução de um documento legal em que haja um selo da Receita cancelado é permitida desde que executada para fins legais).

Selos postais, cancelados ou não (Os selos postais podem ser fotografados para fins de filatelia, desde que a reprodução seja em preto e branco, menor que 75% ou maior que 150% das dimensões lineares do original).

Ordens de pagamento postal.

Contas, cheques ou saques de dinheiro realizados ou emitidos por funcionários autorizados dos Estados Unidos.

Selos e outras representações de valor, seja qual for a denominação, que tenham sido ou possam ser emitidos durante a vigência de um Ato do Congresso.

**2.** Certificados de compensação ajustada para veteranos de guerras mundiais.

**3.** Obrigações ou títulos de qualquer corporação, banco ou governo estrangeiro.

**4.** Material suscetível de registro de direitos autorais, exceto com a permissão do detentor dos direitos autorais ou se a reprodução for enquadrada nas cláusulas de direitos de reprodução de documentos ou de uso legal (“fair use”) da lei de direitos autorais. Mais informações sobre essas cláusulas podem ser obtidas no Gabinete de Copyright dos Estados Unidos, Biblioteca do Congresso, Washington, D.C. 20559. Solicite a Circular R21.

5. Certificados de cidadania ou naturalização (Certificados de naturalização estrangeiros podem ser fotografados).
6. Passaportes (Passaportes estrangeiros podem ser fotografados).
7. Papéis de imigração.
8. Documentos de alistamento.
9. Documentos de serviço militar obrigatório que contenham qualquer uma destas informações do indivíduo alistado:
  - Salário ou renda Situação de dependência
  - Tribunal de registro Serviço militar anterior
  - Condições mentais e físicasExceção: certificados de dispensa do serviço militar dos Estados Unidos podem ser fotografados.
10. Distintivos, carteiras de identidade, passes ou insígnias portadas por militares ou membros de departamentos federais, como FBI, Receita etc (a menos que a fotografia seja solicitada pelo diretor responsável por esse departamento ou agência).

A reprodução dos itens a seguir também é proibida em determinados estados: Carteira de Motorista, Certificado de Registro e Licenciamento de Veículo e Certificado de Título do Automóvel.

A lista acima não é totalmente inclusiva, e não assumimos a responsabilidade por sua precisão ou completitude. Em caso de dúvidas, consulte seu advogado.

## É ilegal no Canadá

---

O estatuto do Parlamento proibiu a reprodução dos seguintes itens sob determinadas circunstâncias. Punições como multa ou prisão podem ser impostas aos responsáveis por tais reproduções.

- 1.** Papel moeda ou notas de banco em vigor.
- 2.** Obrigações ou títulos de um governo ou banco.
- 3.** Documentações do fisco.
- 4.** O selo público do Canadá ou de uma província, o selo de uma autoridade/órgão público no Canadá ou de uma corte de justiça.
- 5.** Proclamações, ordens, regulamentações ou designações, ou os respectivos avisos (com o intuito de induzir erroneamente a impressão pela Gráfica Oficial do Canadá, ou correspondente em uma província).
- 6.** Marcas, modelos, selos, pacotes ou designs utilizados pelo ou para o Governo do Canadá ou uma província, o governo de outro país ou um departamento, comissão, agência ou comitê designado pelo Governo do Canadá ou de uma província ou pelo governo de outro país.
- 7.** Selos impressos ou adesivos utilizados com fins lucrativos pelo Governo do Canadá ou de uma província ou pelo governo de outro país.
- 8.** Documentos, registros ou anotações retidos por funcionários públicos encarregados de gerar ou emitir cópias certificadas, cuja reprodução finge ser uma cópia certificada.
- 9.** Material suscetível de registro de direitos autorais ou marcas registradas de qualquer tipo sem o consentimento do detentor da marca ou dos direitos autorais.

Fornecemos a lista acima para sua conveniência, ressaltando que ela não é totalmente inclusiva, e não assumimos a responsabilidade por sua precisão ou completitude. Em caso de dúvidas, consulte seu procurador.



## Reciclagem e descarte do produto

---

Se você estiver lidando com o descarte de seu produto Xerox, observe que o produto contém chumbo e outros materiais cujo descarte pode ser controlado em virtude de considerações ambientais. A presença de chumbo está totalmente consistente com as regulamentações globais aplicáveis no momento em que o produto foi colocado no mercado.

### América do Norte

---

A Xerox promove programas de reciclagem em todo o mundo. Entre em contato com a Xerox (Rio de Janeiro, São Paulo, Brasília, Belo Horizonte, Porto Alegre, Curitiba e Salvador: 4004-4050; outras localidades: DDG 0800-99-3769) para saber se este produto está incluído nesse programa. Para obter mais informações sobre os programas ambientais da Xerox, visite [www.xerox.com/environment](http://www.xerox.com/environment).

Para obter informações sobre reciclagem e descarte, entre em contato com as autoridades competentes locais. Nos Estados Unidos, você pode consultar o site da Electronic Industries Alliance: [www.eiae.org](http://www.eiae.org).

### Material Perclorato

Este produto pode conter um ou mais dispositivos que contenham perclorato, como baterias. Pode ser necessário manuseio especial; consulte [www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate).

Se o seu produto não está incluído no programa da Xerox e você está administrando o descarte, siga as instruções fornecidas acima.

### União Européia

---



#### Equipamento usado em ambiente doméstico/familiar

---

A aplicação desse símbolo em seu equipamento é a confirmação de que você não deveria descartá-lo no lixo doméstico/familiar normal.

De acordo com a legislação européia equipamentos elétricos e eletrônicos que podem levar à morte devem ser separados do lixo doméstico.

Residências privadas nos países-membro da UE podem devolver equipamentos elétricos e eletrônicos usados gratuitamente para instalações de coleta designadas. Entre em contato com a autoridade de coleta local para obter informações. Em alguns países membros, quando você adquire um novo equipamento, pode solicitar ao revendedor que aceite o equipamento antigo de volta, sem nenhum custo. Obtenha informações com o revendedor.

## **Equipamento usado em ambiente profissional/comercial**

A aplicação desse símbolo em seu equipamento é a confirmação de que você deve descartá-lo de acordo com os procedimentos nacionais vigentes.

De acordo com a legislação européia, um equipamento elétrico e eletrônico no fim da vida útil e sujeito à descarte deve ser coordenado segundo os procedimentos vigentes.

Antes do descarte, entre em contato com o representante Xerox para obter informações sobre os procedimentos adequados.

### **Informações de contato**

Para obter mais informações sobre Environment, Health, and Safety em relação a este produto e a estes suprimentos Xerox, entre em contato com o Centro Xerox de Atendimento ao Cliente:

Rio de Janeiro, São Paulo, Brasília, Belo Horizonte, Porto Alegre, Curitiba e Salvador: 4004-4050; outras localidades: (DDG) 0800-99-3769.

Europa: +44 1707 353 434

Outros países: Entre em contato com as autoridades locais sobre resíduos e solicite um guia de descarte.



