

Versão 3.0
Setembro 2013



Impressora Xerox® D110/D125/D136

Guia do Usuário



© 2013 Xerox Corporation. Todos os direitos reservados. Xerox® e Xerox e a marca figurativa® são marcas da Xerox Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

FreeFlow®, SquareFold® e CentreWare® são marcas registradas da Xerox Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países. O status de produto, o status de criação e/ou as especificações estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Internet Explorer e Word são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

PANTONE® é uma marca registrada da Pantone, Inc. ScanFlowStore® é uma marca registrada da Nuance Communications, Inc.

Apple®, Macintosh®, Mac OS® e EtherTalk™ são marcas ou marcas registradas da Apple Computer, Inc., registradas nos Estados Unidos e em outros países. Os elementos da Documentação Técnica de Usuário da Apple são usados com permissão da Apple Computer, Inc.

Adobe, o logotipo da Adobe, Acrobat, o logotipo Acrobat, Acrobat Reader, Distiller, o logotipo do Adobe PDF, Adobe PDF JobReady, Illustrator, InDesign e Photoshop são marcas registradas da Adobe Systems, Inc. PostScript é uma marca registrada da Adobe usada com o Adobe PostScript Interpreter, a linguagem de descrição de página (PDL) Adobe e outros produtos Adobe. Este produto não é endossado nem patrocinado pela Adobe Systems, editora do Adobe Photoshop.

Fiery® e PrintMe® são marcas registradas da Electronics For Imaging, Inc. GBC® e AdvancedPunch™ são marcas ou marcas registradas da General Binding Corporation. HP, HPGL, HPGL/2 e HP-UX são marcas registradas da Hewlett-Packard Corporation. Netscape® é uma marca registrada da Netscape Communications. UNIX® é uma marca registrada do Open Group. Mozilla FireFox™ é uma marca da Mozilla Foundation.

BR780

Índice

1 Visão Geral do Produto.....	1-1
Componentes da máquina.....	1-1
Interface do Usuário (IU).....	1-2
Fonte de alimentação.....	1-4
Ligar.....	1-5
Desligar.....	1-5
Economia de energia.....	1-5
Sair do Modo de Economia de Energia.....	1-6
Visão geral do servidor de impressão.....	1-6
Dispositivos de alimentação e acabamento.....	1-6
Alimentador de Alta Capacidade (AAC/Bandejas 6 e 7), 8,5 x 11 pol./A4.....	1-7
Alimentador de Alta Capacidade para Tamanho 13 x 19 pol. (OHCF), 1 ou 2 bandejas (Bandejas 6/7).....	1-8
Módulo de interface.....	1-8
GBC®AdvancedPunch™.....	1-9
Empilhador de alta capacidade.....	1-10
Módulo de acabamento padrão.....	1-10
Módulo de acabamento criador de livretos.....	1-11
Módulo aparador SquareFold.....	1-11
Módulo de acabamento padrão Plus.....	1-12
Dispositivos de Acabamento de Terceiros.....	1-12
2 Onde encontrar ajuda.....	2-1
CD/DVD de documentação do cliente.....	2-1
Documentação do cliente do servidor de impressão.....	2-1
Ajuda na World Wide Web.....	2-1
3 Papel e outros materiais.....	3-1
Colocação de material nas bandejas 1, 2, 3 e 4.....	3-1
Colocação de papel nas bandejas 1 e 2.....	3-2
Colocação de papel nas bandejas 3 e 4.....	3-3
Colocação de divisória nas bandejas 3 e 4.....	3-4
Colocação de material pré-perfurado nas bandejas 1, 2, 3 e 4.....	3-4
Colocação de transparências nas bandejas 1 a 4.....	3-5
Colocação de material em dispositivos de alimentação opcionais.....	3-6
Carregar materiais de pós-processos em dispositivos de acabamento opcionais.....	3-6

Colocação das divisórias com o GBC AdvancedPunch.....	3-6
4 Impressão de disco -Texto.....	4-1
Visão geral.....	4-1
Formatos de arquivo compatíveis.....	4-1
Notas e restrições.....	4-2
Seleção de arquivos de mídia.....	4-2
Inserção de um dispositivo de memória USB.....	4-3
Configuração das opções de impressão.....	4-3
Opções de impressão de Impressão de material - Texto.....	4-3
Impressão de índice.....	4-4
5 Aplicativos na Web.....	5-1
Visão geral do Aplicativo na Web.....	5-1
Acesso usando botões registrados na janela Início de Serviços.....	5-1
6 Operações com o computador.....	6-1
Impressão em rede.....	6-1
Impressão com os drivers de impressão PS.....	6-1
Impressão com os drivers de impressão PCL.....	6-2
Impressão de divisórias pela Rede.....	6-2
Impressão em rede em divisórias usando drivers de impressão PS.....	6-2
Impressão de rede em divisórias usando os drivers de impressão PCL.....	6-3
7 Status do trabalho.....	7-1
Visão geral do Status do trabalho.....	7-1
Trabalhos ativos.....	7-1
Trabalhos completos.....	7-2
Guia Impressões protegidas e +.....	7-2
Impressão protegida.....	7-2
Jogo de amostra.....	7-3
Impressão programada.....	7-4
Impressão de Cobrança.....	7-4
8 Status da Máquina.....	8-1
Status da Máquina.....	8-1
Guia Informações da máquina	8-1
Guia Falhas.....	8-3
Guia Consumíveis.....	8-3
Guia Informações de faturamento.....	8-4
Acessar Informações de faturamento.....	8-4

Medidores de faturamento/Contadores de uso.....	8-4
Contadores de uso.....	8-4
Informações de faturamento da Conta do usuário.....	8-5
Guia Recursos.....	8-6
Alterar os atributos da bandeja do papel.....	8-6
9 Manutenção.....	9-1
Limpeza da máquina	9-1
Limpeza da parte externa.....	9-2
Limpeza da tampa e vidro de originais.....	9-2
Limpeza dos rolos do alimentador de documentos.....	9-5
Limpar Presilhas do Fusor	9-6
Substituição de suprimentos de consumo.....	9-8
Como pedir suprimentos.....	9-8
Verificação do status das USCs.....	9-9
Substituição do cartucho de toner.....	9-9
Substituição do recipiente de toner usado.....	9-12
10 Solução de problemas.....	10-1
Atolamentos de papel.....	10-1
Informações sobre atolamentos de papel.....	10-1
Atolamentos da tampa inferior esquerda.....	10-2
Atolamentos de papel na Bandeja manual (Bandeja 5).....	10-3
Atolamentos de envelopes na Bandeja manual.....	10-4
Atolamentos de papel nas bandejas 1 a 4.....	10-5
Atolamentos de papel na unidade 4 de transporte.....	10-6
Atolamentos de papel no módulo duplex 3	10-7
Atolamentos de papel dentro da unidade principal.....	10-9
Códigos de falha.....	10-12
Solução de problemas da máquina.....	10-27
Solução de problemas básicos.....	10-27
Problemas de qualidade de imagem.....	10-31
A imagem não é o que se esperava.....	10-35
Solução de problemas de impressão.....	10-37
Impossível imprimir.....	10-38
O resultado impresso não é o esperado.....	10-40
11 Especificações.....	11-1
Especificações de impressão.....	11-1

12 Alimentador de Alta Capacidade (AAC/Bandejas 6 e 7), 8,5 x 11 pol./A4.....	12-1
Carregando material no AAC (Bandejas 6 e 7).....	12-2
Solução de problemas.....	12-3
Atolamentos de papel nas Bandejas 6/7 (AAC).....	12-3
Atolamentos de papel dentro da unidade do AAC.....	12-4
Atolamentos de papel na tampa inferior esquerda.....	12-5
Atolamentos de papel na alavanca 1a e botão 1c.....	12-6
Atolamentos de papel na alavanca 1b e no botão 1c.....	12-8
Atolamentos de papel na alavanca 1d e no botão 1c.....	12-9
Códigos de falha.....	12-10
Especificações das Bandejas 6/7 (AAC).....	12-11
13 Alimentador de Alta Capacidade para Tamanho 13 x 19 pol. (OHCF), 1 ou 2 bandejas (Bandejas 6/7).....	13-1
Suporte para cartão postal.....	13-2
Utilização do Suporte para cartão postal.....	13-2
Colocação do material no OHCF de 1 ou 2 bandejas.....	13-4
Colocação de papel no OHCF (1 ou 2 Bandejas).....	13-4
Colocação de divisórias no OHCF (1 ou 2 Bandejas).....	13-4
Colocação de transparências no OHCF (1 ou 2 Bandejas).....	13-5
Colocação de material pré-perfurado no OHCF (1 ou 2 bandejas) para trabalhos de impressão em 1 face.....	13-6
Colocação de material pré-perfurado no OHCF (1 ou 2 bandejas) para trabalhos de impressão em 2 faces.....	13-7
Seletores de ajuste de enviesamento.....	13-8
Solução de problemas do OHCF.....	13-10
Remoção de atolamentos do OHCF.....	13-10
Atolamentos de papel nas bandejas do OHCF.....	13-10
Atolamentos de papel na alavanca 1a e no botão 1c do OHCF.....	13-11
Atolamentos de papel na alavanca 1b e no botão 1c do OHCF.....	13-12
Atolamentos de papel na alavanca 1d e no botão 1c do OHCF.....	13-13
Códigos de falhas do OHCF.....	13-14
Especificações do OHCF.....	13-23
14 Módulo de Interface (configuração D136 somente).....	14-1
Visão geral.....	14-2
Painel de controle.....	14-3
Trajeto do papel.....	14-4

Configurações de curvatura do papel no Módulo de Resfriamento de Interface.....	14-4
Configurações predefinidas do Eliminador de curvatura.....	14-4
Botões de eliminação de curvatura manual.....	14-5
Solução de problemas.....	14-5
Remoção de atolamentos.....	14-5
Atolamentos de papel na alavanca 1a.....	14-5
Atolamentos de papel na alavanca 2a.....	14-7
Atolamentos de papel na alavanca 2b.....	14-8
Códigos de falha.....	14-9
15 Empilhador de alta capacidade (EAC).....	15-1
Visão geral.....	15-1
Identificação dos componentes.....	15-2
Painel de controle.....	15-3
Bandeja superior do EAC.....	15-3
Descarregamento da Bandeja do empilhador.....	15-4
Solução de problemas.....	15-5
Problemas gerais.....	15-5
Eliminação de atolamentos.....	15-5
Atolamentos na entrada do EAC (E1, E2 e E3).....	15-5
Atolamentos no transporte do EAC (E4, E5 e E6).....	15-6
Atolamento da bandeja superior do EAC (E7).....	15-7
Atolamento na saída do EAC (E8).....	15-8
Dicas e sugestões para o uso do EAC.....	15-9
Perda de alimentação elétrica.....	15-10
Códigos de falha.....	15-10
Especificações.....	15-26
16 Módulo de acabamento criador de livretos/padrão.....	16-1
Recurso de eliminação de curvatura manual no módulo de acabamento.....	16-4
Recurso de dobra.....	16-5
Tipos de dobra.....	16-5
Colocação de papel/divisórias na Bandeja 8/T1 (Módulo de inserção pós-processo).....	16-6
Manutenção.....	16-7
Suprimentos consumíveis do Criador de livretos/padrão.....	16-7
Substituição do cartucho de grampos padrão.....	16-8
Substituição do cartucho de grampos do livreto.....	16-9
Substituição do Recipiente de sobras de grampos no módulo de acabamento.....	16-11

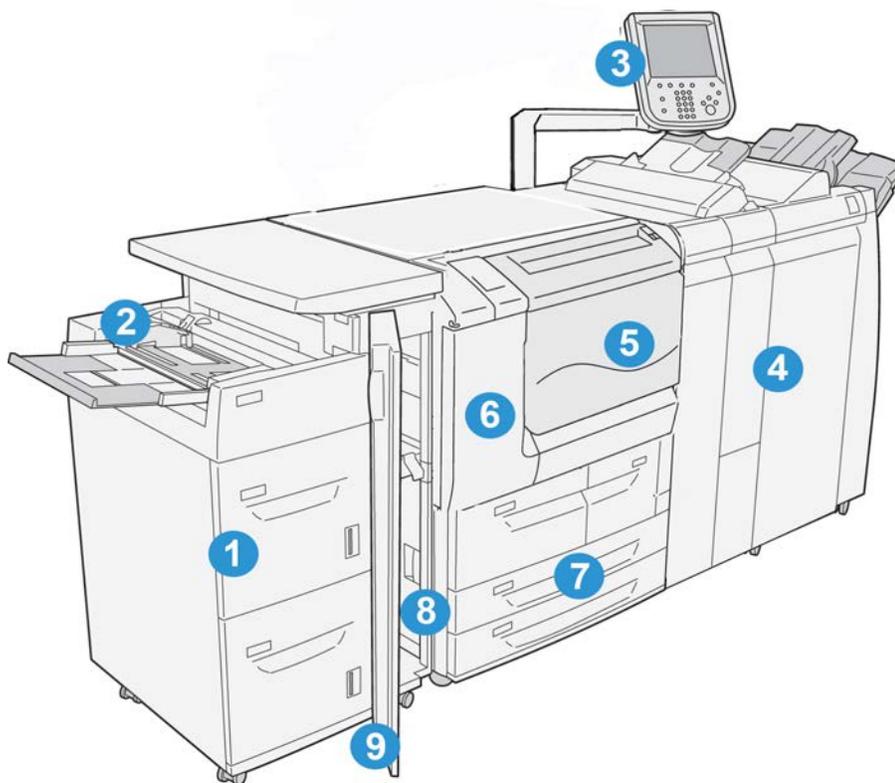
Esvaziar o Recipiente de sobras de perfuração.....	16-13
Solução de problemas do Módulo de acabamento.....	16-14
Atolamentos de papel na Bandeja 8/T1 (Módulo de inserção pós-processo).....	16-14
Atolamentos de papel na alavanca 1a e botão 1c.....	16-15
Atolamentos de papel na alavanca 1d.....	16-16
Atolamentos de papel na alavanca 1b.....	16-17
Atolamentos de papel nas alavancas 3b e 3d.....	16-18
Atolamentos de papel na alavanca 3e e botão 3c.....	16-19
Atolamentos de papel na alavanca 3g e botão 3f.....	16-20
Atolamentos de papel na alavanca 4b e botão 3a.....	16-21
Atolamentos de papel na alavanca 2a e botão 3a.....	16-22
Atolamentos de papel na alavanca 2b e botão 2c.....	16-23
Atolamentos de papel em 2c, 2e, 2f e 2d.....	16-24
Atolamentos de papel em 2d e na alavanca 2g.....	16-26
Atolamentos de papel na unidade 4 e botão 4a.....	16-27
Atolamentos de papel na bandeja superior do módulo de acabamento.....	16-28
Atolamentos de papel na bandeja do empilhador do módulo de acabamento.....	16-29
Atolamentos de papel na bandeja do criador de livretos opcional.....	16-30
Falhas do grampeador.....	16-31
Atolamentos de grampos no cartucho de grampos padrão.....	16-31
Atolamentos de grampos no cartucho do criador de livretos.....	16-33
Reinserção do cartucho de grampos padrão.....	16-35
Códigos de falha.....	16-37
Especificações.....	16-49
Módulo de acabamento criador de livretos/padrão.....	16-49
Dobrador C/Z opcional.....	16-52
17 Módulo aparador SquareFold.....	17-1
Visão geral.....	17-1
Identificação dos componentes.....	17-2
Componentes principais.....	17-2
Trajeto do papel.....	17-3
Painel de controle.....	17-4
Recurso Dobra quadrada.....	17-5
Opções de dobra quadrada.....	17-5
Acesso às opções de Dobra quadrada.....	17-7

Acesso às opções de Dobra quadrada para trabalhos de impressão em rede.....	17-7
Acesso às opções de Dobra quadrada para trabalhos de cópia.....	17-7
Recurso Aparador.....	17-8
Opções do aparador.....	17-8
Diretrizes para aparar.....	17-9
Acesso às opções do Aparador.....	17-11
Acesso às opções do Aparador para trabalhos de impressão em rede.....	17-11
Acesso às opções do Aparador para trabalhos de cópia.....	17-11
Dicas e sugestões.....	17-12
Impressão de imagens de páginas inteiras em livretos.....	17-12
Siga estas dicas.....	17-13
Solução de problemas.....	17-13
Eliminação de atolamentos.....	17-13
Remoção de atolamentos.....	17-14
Remoção de atolamentos E1/E2.....	17-14
Remoção de atolamentos E3.....	17-16
Códigos de falha.....	17-17
Dados técnicos.....	17-28
Especificações.....	17-28
18 Módulo de acabamento padrão plus.....	18-1
Visão geral.....	18-1
Módulo de acabamento.....	18-2
Componentes principais do Módulo de acabamento.....	18-2
Recurso de dobra.....	18-4
Tipos de dobra.....	18-4
Colocação de papel/divisórias na Bandeja 8/T1 (Módulo de inserção pós-processo).....	18-5
Transporte de acabamento.....	18-6
Componentes principais do transporte de acabamento.....	18-6
Indicadores de status do Transporte de acabamento.....	18-8
Manutenção do Módulo de acabamento padrão plus.....	18-9
Suprimentos consumíveis do Módulo de acabamento padrão plus.....	18-9
Substituição do cartucho de grampos padrão.....	18-9
Substituição do Recipiente de sobras de grampos no módulo de acabamento.....	18-11
Esvaziar o Recipiente de sobras de perfuração.....	18-13
Solução de problemas.....	18-14

Atolamentos de papel no Módulo de acabamento.....	18-14
Atolamentos de papel na Bandeja 8/T1 (Módulo de inserção pós-processo).....	18-14
Atolamentos de papel dentro da tampa esquerda do módulo de acabamento.....	18-15
Atolamentos de papel dentro da tampa direita do módulo de acabamento.....	18-18
Atolamentos de papel no dobrador C/Z opcional.....	18-23
Atolamentos de papel na área de saída do módulo de acabamento.....	18-30
Atolamentos de papel no Transporte de acabamento.....	18-31
Atolamentos de papel na área 1.....	18-31
Atolamentos de papel na área 2.....	18-33
Atolamentos de papel na área 3.....	18-34
Atolamentos de papel na área 4.....	18-35
Falhas do grampeador.....	18-36
Atolamentos de grampos no cartucho de grampos padrão.....	18-37
Códigos de falha do Módulo de acabamento padrão plus.....	18-38
Códigos de falha do Módulo de acabamento.....	18-38
Códigos de falha do Transporte de acabamento.....	18-39
Códigos de falha de DFA de terceiros.....	18-43
Especificações.....	18-44
Especificações do Módulo de acabamento.....	18-44
Dobrador C/Z opcional.....	18-48
Especificações do Transporte de acabamento.....	18-48

Visão Geral do Produto

Componentes da máquina



1 Alimentador de alta capacidade opcional (AAC/Bandejas 6 e 7)

Este dispositivo de alimentação adiciona capacidade para 2.000 folhas adicionais de material tamanho Carta (8,5 x 11 pol.)/A4.

2 Bandeja manual (bandeja 5)

A bandeja Manual, também chamada de bandeja 5, acomoda todos os tipos de material, em diversos intervalos de tamanho e gramatura. A bandeja aceita um máximo de 250 folhas de papel Bond de 75 g/m²/20 lb. Esta bandeja é usada, com frequência, para aceitar papel não padrão, como material pesado ou outro material especial, que não pode ser colocado nas bandejas 1 a 4.

3 Interface do Usuário (IU)

A interface do usuário (IU) consiste no painel de controle e na tela de seleção por toque.

4 Módulo de acabamento padrão opcional

Este dispositivo de módulo de acabamento opcional oferece uma ampla diversidade de opções de acabamento, incluindo grampeamento e dobra.

5 Tampa dianteira

Abra esta tampa para eliminar atolamentos de papel e substituir o recipiente de toner usado.

6 Tampa esquerda

Abra esta tampa para substituir o cartucho de toner.

7 Bandejas 1-4

Contém o material usado para a saída de cópia ou impressão.

8 Tampa inferior esquerda

Abra esta tampa para acessar a parte de dentro da máquina para remover o papel atolado.

9 Tampa dianteira no AAC opcional

Abra esta tampa para acessar a tampa inferior esquerda da máquina para remover o papel atolado.

Interface do Usuário (IU)

A Interface do Usuário é a área principal em que as opções são selecionadas, procedimentos são completados e as informações da impressora podem ser visualizadas.



Número	Componente	Função
1	Tela de Seleção por Toque	Exibe mensagens necessárias para operações e botões para funções. Você pode tocar diretamente a tela de seleção por toque para determinar as operações e para configurar as funções.
2	Status da Máquina	Utilize este botão para verificar o status da máquina, medidores, o status dos consumíveis e para imprimir relatórios.
3	Status de Trabalho	Utilize este botão para verificar ou cancelar o trabalho atual, para verificar ou imprimir trabalhos armazenados ou para verificar trabalhos concluídos.
4	Início de Serviços	Pressione este botão para exibir a janela principal, chamada de Início de Serviços. A janela Início de Serviços, por padrão, é onde a IU exibe os botões de serviço disponíveis, como Cópia, E-mail, Digitalização na Rede, Armazenar na Pasta e Enviar da Pasta. O administrador do sistema pode alterar a janela Início de Serviços para exibir uma função específica (como Copiar). Consulte o Guia do Administrador do Sistema para obter mais informações.
5	Serviços	Este botão acenderá quando a alimentação principal estiver ligada.
6	Ajuda	Exibe o Sistema de Ajuda

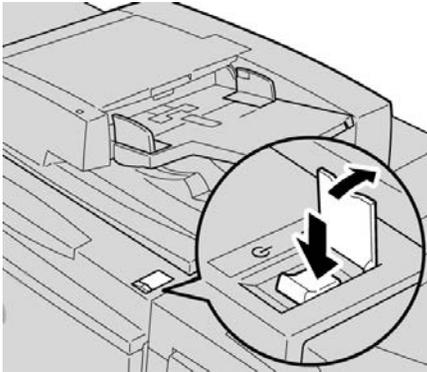
Número	Componente	Função
7	Pausa de Discagem	Não utilizado
8	C	Limpar a última entrada
9	Teclado	Usado para inserir dados alfa/numéricos
10	Botão de Interrupção	Utilize este botão para suspender uma cópia ou impressão em andamento para que a máquina pare para processar outro trabalho. Durante o modo Interrupção, o botão de Interrupção acenderá. Pressionar o botão de Interrupção novamente fará sair do modo Interrupção e retomará o trabalho suspenso.
11	Iniciar	Utilize este botão para executar certas funções, como digitalizar um documento.
12	Botão	Utilize este botão para pausar o trabalho ou comunicação atual.
13	Limpar Tudo	A seleção deste botão retornará todas as seleções de volta aos seus valores padrão. A máquina retornará ao mesmo estado de quando estava ligada.
14	Botão Economia de Energia	Quando a máquina não está sendo usada por um momento, ela entra no modo Economia de Energia para reduzir o consumo de energia. Quando o modo Economia de Energia está ativo, o botão de Economia de Energia acenderá. Pressione este botão para sair do modo Economia de Energia.
15	Login/Logout	Este botão acende quando um usuário está conectado no modo Administração do Sistema, no modo Autenticação ou no modo Contabilidade. Pressione este botão para exibir a tela de entrada do ID de Usuário para entrar no modo Administração do Sistema, modo Autenticação ou no modo Contabilidade. Pressione este botão também para sair destes modos.
16	Botões de Serviços	Use estas opções para inserir as diversas janelas de serviço para fazer as seleções de função. É aqui que você encontrará as opções Cópia, Digitalização na Rede e Armazenar em USB, entre outras.
17	Campo Login	Esta área exibe o usuário atualmente conectado. Selecione esta opção para fazer login como os modos de Administração do Sistema, Autenticação ou Contabilidade.
18	Campo Mensagem	Esta área exibe mensagens para o usuário.

Fonte de alimentação

A máquina possui um interruptor de alimentação e o interruptor de alimentação principal.

Ligar

Após ligar, a máquina leva aproximadamente 3 minutos para se aquecer antes de você poder começar a fazer cópias.



1. Abra a tampa.
2. Coloque o interruptor de alimentação na posição ligada.

A mensagem *Aguarde...* indica que a máquina está se aquecendo. A máquina não pode ser usada enquanto se aquece.

Desligar

Antes de desligar, certifique-se de que todos os processos dos trabalhos, cópias e impressões estejam completos e certifique-se de que o indicador de Dados não esteja ativado.

1. Pressione o interruptor de alimentação no topo da impressora para a posição vertical (I). Isto irá desligar a impressora.
2. Para prosseguir com o desligamento da Alimentação principal, certifique-se de que a tela de seleção por toque esteja vazia e que o botão de Economia de energia não esteja ativado.
3. Abra a tampa dianteira.
4. Pressione o interruptor da alimentação principal para a posição do zero [0] para desligar a máquina. O indicador de Alimentação principal no painel de controle irá desligar.
5. Feche a tampa dianteira.

Economia de energia

NOTA

Os termos Economia de energia e Modo de economia de energia são usados como sinônimos.

A função de Economia de energia tem dois modos:

- Baixo consumo: depois de permanecer inativa por um período de tempo predefinido, a máquina entra no modo de Baixo consumo.
- Modo de repouso: depois de entrar no modo de Baixo consumo e permanecer inativa por um período de tempo predefinido, a máquina entra no modo de repouso.

Aqui estão dois exemplos:

- Se o Modo de Baixo Consumo estiver definido para 15 minutos e o Modo de Repouso estiver definido para 60 minutos, o Modo de Repouso será ativado após 60 minutos de inatividade total, e não 60 minutos após o início do Modo de Baixo Consumo.
- Se o Modo de Baixo Consumo estiver definido para 15 minutos e o Modo de Repouso estiver definido para 20 minutos, o Modo de Repouso será ativado 5 minutos após o início do Modo de Baixo Consumo.

Depois de efetuar logon como administrador, os períodos de tempo para o Modo de baixo consumo e o Modo de repouso poderão ser definidos em **Ferramentas > Configurações do sistema > Configurações de serviço comum > Configurações de economia de energia**.

Sair do Modo de Economia de Energia

1. Pressione o botão **Economia de Energia**, ou
2. Envie o trabalho de impressão para a máquina.

Visão geral do servidor de impressão

Um dos seguintes servidores de impressão pode estar disponível e ser usado com sua máquina:

- Servidor de Impressão Xerox® FreeFlow®
- Servidor de impressão Xerox® EX, desenvolvido pela Fiery®

NOTA

Para obter informações detalhadas sobre o servidor de impressão específico, consulte a documentação do cliente fornecida junto.

Dispositivos de alimentação e acabamento

Diversos dispositivos de alimentação e acabamento opcionais estão disponíveis com a máquina. Estes dispositivos são rapidamente analisados nas páginas a seguir, juntamente com o local para encontrar informações específicas sobre cada dispositivo.

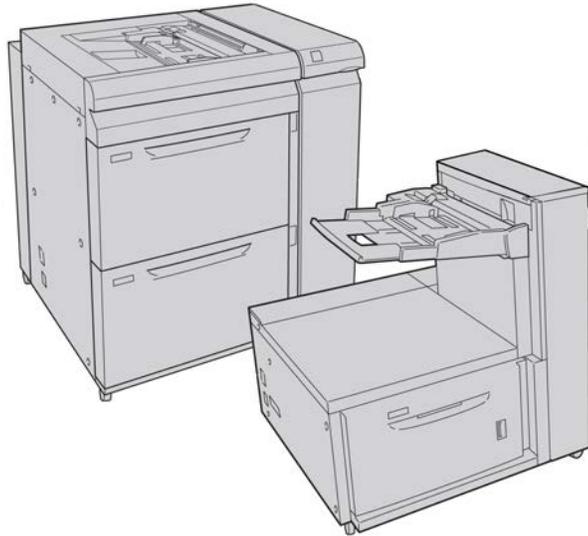
Alimentador de Alta Capacidade (AAC/Bandejas 6 e 7), 8,5 x 11 pol./A4

O Alimentador de Alta Capacidade de duas bandejas (AAC/Bandejas 6 e 7) oferece a capacidade para 4.000 folhas adicionais de papel tamanho 8,5 x 11 pol. ou A4. Cada bandeja aceita 2.000 folhas (de Bond de 16 lb. a Capa de 80 lb. (52 g/m² a 216 g/m²))



Alimentador de Alta Capacidade para Tamanho 13 x 19 pol. (OHCF), 1 ou 2 bandejas (Bandejas 6/7)

O Alimentador de Alta Capacidade para Tamanho 13 x 19 pol. (OHCF) está disponível em uma opção de 1 ou 2 bandejas. O OHCF alimenta uma variedade de tamanhos de papel, incluindo material padrão e de tamanho grande até 13 x 19,2 pol./330,2 x 488 mm. Cada bandeja acomoda 2.000 folhas.



Módulo de interface

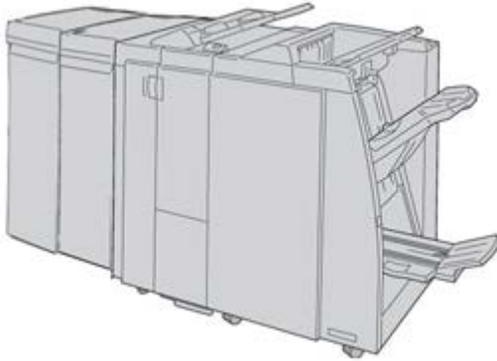
O Módulo da Interface é requerido com diversos dispositivos de acabamento. Ele ativa a comunicação e fornece um caminho de papel entre o mecanismo de impressão e quaisquer outros dispositivos de acabamento acoplados.



GBC® AdvancedPunch™

É possível acoplar o GBC AdvancedPunch a diversos acessórios de acabamento opcionais.

O GBC AdvancedPunch fornece outro nível de opções de acabamento para a saída ao permitir que você perfure os documentos de 8,5 x 11 pol. (216 x 280 mm)/A4, os quais aceitam vários estilos de encadernação. Os tipos de perfuração incluem de 19 furos até o máximo de 32 furos para material de 8,5 x 11 pol. O material A4 aceita tipos de perfuração de 21 furos até o máximo de 47 furos.



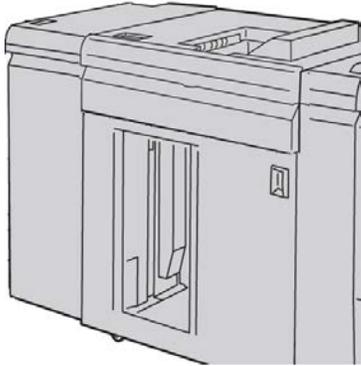
NOTA

O GBC AdvancedPunch é mostrado aqui com o Módulo de Interface requerido, com o Módulo de acabamento do Criador de Livretos opcional e com o Dobrador C/Z opcional. O GBC AdvancedPunch é mostrado aqui com o Módulo de Resfriamento de Interface requerido, com o Módulo de acabamento do Criador de Livretos opcional e com o Dobrador C/Z opcional. O GBC AdvancedPunch é mostrado aqui com o Módulo de Resfriamento de Interface requerido ou com o Módulo de Resfriamento de Interface (dependendo da configuração da sua máquina). Também é mostrado com o Módulo de acabamento do Criador de Livretos opcional e com o Dobrador C/Z opcional.

As informações sobre esse dispositivo podem ser encontradas no CD de documentação do cliente fornecido com o acessório, ou a documentação poderá ser transferida por download do site www.xerox.com. No site, insira o nome de produto da máquina no campo de busca e selecione o link referente à documentação do usuário.

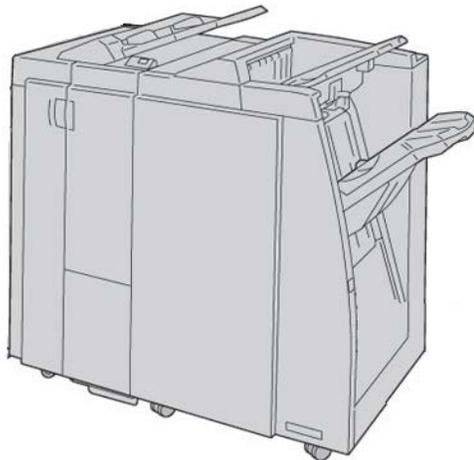
Empilhador de alta capacidade

O Empilhador de alta capacidade (EAC) é um dispositivo de acabamento opcional que fornece recursos de empilhamento e deslocamento para a saída em uma Bandeja do empilhador.



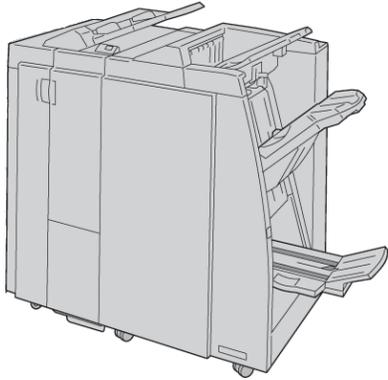
Módulo de acabamento padrão

Este módulo de acabamento fornece uma ampla gama de opções de acabamento/dobra.



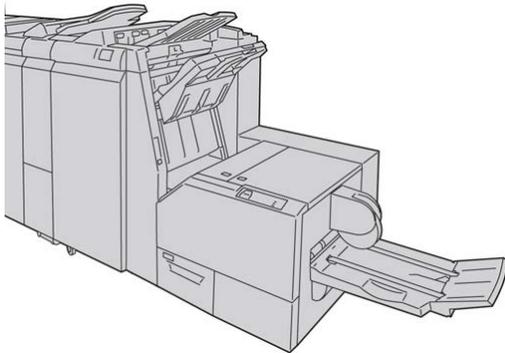
Módulo de acabamento criador de livretos

Este módulo de acabamento fornece uma ampla gama de opções de acabamento/dobra.



Módulo aparador SquareFold

O Módulo aparador SquareFold é um dispositivo de acabamento opcional usado em conjunto com um dispositivo de acabamento que contém um criador de livretos.



Módulo de acabamento padrão Plus

O Módulo de acabamento padrão plus atua como uma interface para transferir papel entre o mecanismo de impressão e qualquer dispositivo DFA (Document Finishing Architecture) de terceiros acoplado à máquina.



NOTA

O Módulo de acabamento padrão plus requer o Módulo de interface. O Módulo de acabamento padrão Plus requer o Módulo de Resfriamento de Interface. O Módulo de acabamento padrão Plus requer o Módulo de Interface ou o Módulo de Resfriamento de Interface (dependendo da sua máquina e configuração).

Dispositivos de Acabamento de Terceiros

Dispositivos DFA (Document Finishing Architecture) adicionais de terceiros também estão disponíveis. Sempre consulte o Guia de Soluções de Acabamento e/ou entre em contato com o representante de vendas Xerox para obter mais informações.

NOTA

Todos os dispositivos DFA de terceiros requerem AMBOS, o Módulo de Interface e o Módulo de acabamento padrão Plus.

2

Onde encontrar ajuda

CD/DVD de documentação do cliente

Recomendamos que imprima toda a documentação do cliente e a mantenha perto da máquina.

Você pode localizar a documentação do cliente no seu CD/DVD de documentação do cliente. Seu CD/DVD de documentação do cliente foi enviado juntamente com a máquina.

Documentação do cliente do servidor de impressão

A documentação do cliente de suporte para o servidor de impressão está no CD/DVD e é enviado com o servidor de impressão. Você ou o administrador do sistema deverá imprimir esses documentos após concluir a instalação.

Ajuda na World Wide Web

Xerox na World Wide Web: para obter suporte para o sistema, ajuda ao usuário, documentação do cliente e suporte de atendimento, acesse www.xerox.com e clique no link **Contato** para obter informações específicas de contato/números de telefone em sua região.

NOTA

Você pode conseguir as últimas atualizações da documentação do cliente para seu produto ao visitar www.xerox.com. Assegure-se de verificar periodicamente este website para as últimas informações sobre seu produto.

Onde encontrar ajuda

É importante saber o número de série de sua máquina antes de entrar em contato com o suporte. O número de série da máquina é mostrado na guia **Informações da máquina** (**Status da máquina** > **Informações da máquina**).

3

Papel e outros materiais

Colocação de material nas bandejas 1, 2, 3 e 4

As informações a seguir são aplicáveis para as bandejas 1-4:

Bandejas 1 e 2

- As bandejas 1 e 2 são idênticas.
- Somente materiais de 8,5 x 11 pol./A4 podem ser carregados nas Bandejas 1 e 2
- Ambas as bandejas acomodam materiais de gramatura de 16 lb bond a 80 lb capa (52 g/m² a 216 g/m²)
- A bandeja 1 possui capacidade de 1.100 folhas
- A bandeja 2 possui capacidade de 1.600 folhas
- O material deve ser carregado nas bandejas na direção de alimentação pela borda longa (ABL)

Bandejas 3 e 4

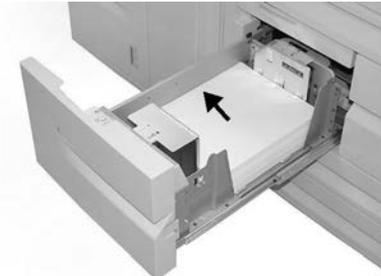
- As bandejas 3 e 4 são de tamanhos ajustáveis
- Ambas as bandejas acomodam materiais de tamanhos desde 5,5 x 7,2 pol./140 mm x 182 mm (A5) até um máximo de 13 x 19,2 pol./ 330 mm x 488 mm (SRA3)
- Ambas as bandejas acomodam materiais de gramatura de 16 lb bond a 80 lb capa (52 g/m² a 216 g/m²)
- Cada bandeja possui capacidade para 550 folhas
- O material pode ser carregado tanto na direção de Alimentação pela borda longa (ABL)/retrato ou Alimentação pela borda curta (ABC)/paisagem

Colocação de papel nas bandejas 1 e 2

NOTA

Um atolamento de papel pode ocorrer se uma bandeja for aberta, enquanto estiver em uso para alimentar material.

1. Selecione o papel apropriado para o trabalho de impressão.
2. Puxe a bandeja para fora lentamente até que ela pare.
3. Abra a resma de papel com o lado da emenda para cima.
4. Ventile as folhas antes de colocá-las na bandeja.
5. Coloque e alinhe a borda do papel de encontro à borda ESQUERDA da bandeja.



O papel deve ser colocado na direção Alimentação com a borda longa (ABL)/retrato.

6. Empurre delicadamente a bandeja até que pare.
Se for ativada pelo administrador do sistema, a tela de configurações da bandeja de papel poderá ser exibida na interface com o usuário.
7. Se tiverem sido feitas alterações à bandeja do papel, selecione o botão **Alterar configurações**; caso contrário, continue na próxima etapa.
 - a) Faça as seleções desejadas para **Tipo de papel/Gramatura do papel, Tamanho do papel e Cor do papel**.
 - b) Se for necessário, faça as alterações desejadas aos ajustes de curvatura e alinhamento do papel.

NOTA

Consulte o Guia de Administração do Sistema para obter informações detalhadas sobre as opções de ajuste de curvatura e alinhamento do papel.

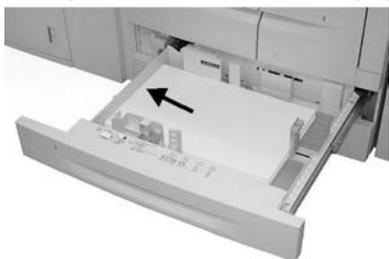
- c) Selecione **Salvar** até retornar à janela de configurações da bandeja.
8. Selecione **Confirmar** para fechar a janela.

Colocação de papel nas bandejas 3 e 4

NOTA

Um atolamento de papel pode ocorrer se uma bandeja for aberta, enquanto estiver em uso para alimentar material.

1. Selecione o papel apropriado para o trabalho de impressão.
2. Puxe a bandeja para fora lentamente até que ela pare.
3. Abra a resma de papel com o lado da emenda para cima.
4. Ventile as folhas antes de colocá-las na bandeja.
5. Coloque e alinhe a borda do papel de encontro à borda **ESQUERDA** da bandeja.



O papel pode ser carregado tanto na direção Alimentação pela borda longa (ABL)/retrato ou Alimentação pela borda curta (ABC)/paisagem.

6. Ajuste as guias do papel pressionando a trava da guia e movendo a Guia da borda cuidadosamente até que ela encoste levemente na borda do material na bandeja. Não coloque os materiais acima da linha MAX localizada na Guia de borda traseira.
7. Empurre delicadamente a bandeja até que pare.
Se for ativada pelo administrador do sistema, a tela de configurações da bandeja de papel poderá ser exibida na interface com o usuário.
8. Se tiverem sido feitas alterações à bandeja do papel, selecione o botão **Alterar configurações**; caso contrário, continue na próxima etapa.
 - a) Faça as seleções desejadas para **Tipo de papel/Gramatura do papel, Tamanho do papel e Cor do papel**.
 - b) Se for necessário, faça as alterações desejadas aos ajustes de curvatura e alinhamento do papel.

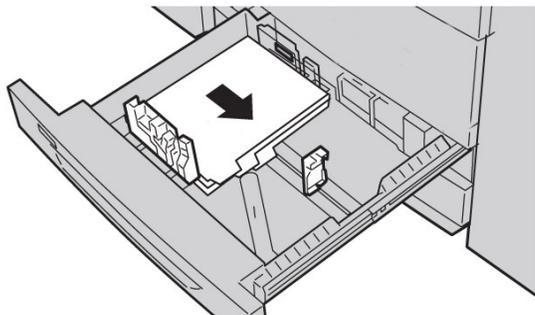
NOTA

Consulte o Guia de Administração do Sistema para obter informações detalhadas sobre as opções de ajuste de curvatura e alinhamento do papel.

- c) Selecione **Salvar** até retornar à janela de configurações da bandeja.
9. Selecione **Confirmar** para fechar a janela.

Colocação de divisória nas bandejas 3 e 4

1. Selecione o papel apropriado para o trabalho de impressão.
2. Puxe a bandeja para fora lentamente até que ela pare.
3. Ventile as folhas de divisória antes de colocá-las na bandeja.
4. Coloque e alinhe a borda da divisória de encontro à borda DIREITA da bandeja, com o lado a ser copiado ou impresso voltado para baixo.



NOTA

A divisória pode ser colocada com alimentação pela borda longa ou borda curta (retrato ou paisagem).

5. Ajuste as guias do papel pressionando a trava da guia e movendo a Guia da borda cuidadosamente até que ela encoste levemente na borda do material na bandeja. Não coloque os materiais acima da linha MAX localizada na Guia de borda traseira.
6. Empurre delicadamente a bandeja até que pare.
Se for ativada pelo administrador do sistema, a tela de configurações da bandeja de papel poderá ser exibida na interface com o usuário.
7. Se tiverem sido feitas alterações à bandeja do papel, selecione o botão **Alterar configurações**; caso contrário, continue na próxima etapa.
 - a) Faça as seleções desejadas para **Tipo de papel/Gramatura do papel, Tamanho do papel e Cor do papel**.
 - b) Se for necessário, faça as alterações desejadas aos ajustes de curvatura e alinhamento do papel.

NOTA

Consulte o Guia de Administração do Sistema para obter informações detalhadas sobre as opções de ajuste de curvatura e alinhamento do papel.

- c) Selecione **Salvar** até retornar à janela de configurações da bandeja.
8. Selecione **Confirmar** para fechar a janela.

Colocação de material pré-perfurado nas bandejas 1, 2, 3 e 4

1. Selecione o papel apropriado para o trabalho de impressão.
2. Puxe a bandeja para fora lentamente até que ela pare.

3. Abra a resma de papel com o lado da emenda para cima.
 4. Ventile as folhas antes de colocá-las na bandeja.
 5. Carregue e alinhe a borda do papel pré-perfurado contra a borda **ESQUERDA** da bandeja.
 Alinhe o papel de modo que os furos estejam contra a borda esquerda da bandeja e certifique-se de que o papel está na carregado na direção **ABL**.
 6. Ajuste as guias do papel pressionando a trava da guia e movendo a Guia da borda cuidadosamente até que ela encoste levemente na borda do material na bandeja.
 Não coloque os materiais acima da linha **MAX** localizada na Guia de borda traseira.
 7. Empurre delicadamente a bandeja até que pare.
 Se for ativada pelo administrador do sistema, a tela de configurações da bandeja de papel poderá ser exibida na interface com o usuário.
 8. Se tiverem sido feitas alterações à bandeja do papel, selecione o botão **Alterar configurações**; caso contrário, continue na próxima etapa.
 - a) Faça as seleções desejadas para **Tipo de papel/Gramatura do papel, Tamanho do papel e Cor do papel**.
 - b) Se for necessário, faça as alterações desejadas aos ajustes de curvatura e alinhamento do papel.
- NOTA**
- Consulte o Guia de Administração do Sistema para obter informações detalhadas sobre as opções de ajuste de curvatura e alinhamento do papel.
- c) Selecione **Salvar** até retornar à janela de configurações da bandeja.
9. Selecione **Confirmar** para fechar a janela.

Colocação de transparências nas bandejas 1 a 4

1. Selecione o papel apropriado para o trabalho de impressão.
 2. Puxe a bandeja para fora lentamente até que ela pare.
 3. Antes de colocar as transparências na bandeja, ventile-as para evitar que grudem.
 4. Coloque as transparências na parte de cima da pequena pilha de papel de mesmo tamanho e alinhe a borda das transparência com a tira removível de encontro à borda **ESQUERDA** da bandeja, com o lado a ser copiado ou impresso voltado para baixo.
- NOTA**
- Não coloque mais de 100 transparências em uma bandeja ao mesmo tempo.
 - As transparências podem ser colocadas com alimentação pela borda longa ou borda curta (retrato ou paisagem).
 - Não coloque as transparências acima da linha de **MÁX.**, como indicado na bandeja.
5. Ao colocar as transparências na bandeja 3 ou 4, ajuste as guias do papel até que toquem levemente as bordas do material.
 6. Empurre delicadamente a bandeja até que pare.

Se for ativada pelo administrador do sistema, a tela de configurações da bandeja de papel poderá ser exibida na interface com o usuário.

7. Se tiverem sido feitas alterações à bandeja do papel, selecione o botão **Alterar configurações**; caso contrário, continue na próxima etapa.
 - a) Faça as seleções desejadas para **Tipo de papel/Gramatura do papel, Tamanho do papel e Cor do papel**.
 - b) Se for necessário, faça as alterações desejadas aos ajustes de curvatura e alinhamento do papel.

NOTA

Consulte o Guia de Administração do Sistema para obter informações detalhadas sobre as opções de ajuste de curvatura e alinhamento do papel.

- c) Selecione **Salvar** até retornar à janela de configurações da bandeja.
8. Selecione **Confirmar** para fechar a janela.

Colocação de material em dispositivos de alimentação opcionais

Consulte o capítulo específico para obter informações e instruções sobre como colocar o material nos dispositivos de alimentação opcionais.

Carregar materiais de pós-processos em dispositivos de acabamento opcionais

Consulte o capítulo específico para informações sobre o carregamento de materiais de pós-processo nos dispositivos de acabamento opcionais.

Colocação das divisórias com o GBC AdvancedPunch

Quando o GBC AdvancedPunch opcional estiver anexado à sua máquina, a colocação da divisória é feita de formas diferentes nas bandejas de papel. Consulte a documentação do cliente do GBC AdvancedPunch para obter informações sobre como carregar papel nas bandejas quando o GBC AdvancedPunch estiver conectado.

4

Impressão de disco - Texto

Este capítulo descreve os procedimentos básicos e função de Impressão de disco - Texto, quando o Kit de ativação USB for instalado.

Visão geral

A instalação do kit de ativação USB permite que a máquina para recuperar e imprimir documentos em arquivos PDF, TIFF e XPS. Esta função é chamada de função de Impressão de mídia. Quando um dispositivo de memória USB está conectado na máquina, ela pode imprimir dados armazenados nesse dispositivo. A função de Impressão de Mídia inclui o modo **Impressão de Mídia - Texto** que imprime os dados armazenados em formato de texto. Ele também inclui impressão de índice que imprime uma lista de arquivos recuperados no modo.

Assegure-se de fazer o backup dos dados em mídia. Os dados armazenados em mídia podem ser perdidos ou danificados por conta das razões a seguir.

- Ao ligar/desligar a máquina ou desconectar/ conectar o dispositivo de memória USB
- Ao receber o efeito de um barulho elétrico ou uma descarga elétrica
- Quando uma falha ou reparo ocorre
- Quando um dano é resultante de uma calamidade natural

Formatos de arquivo compatíveis

Os formatos de arquivo a seguir podem ser utilizados:

- PDF - PDF 1.3 ou mais recente
Extensão: pdf
- TIFF - Tons de cinza descompactado de 4 bits/8 bits, JPEG descompactado de 8 bits/24 bits, MH/MMR compactado

Impressão de disco -Texto

Extensão: tif

- Arquivos XPS

Extensão: xps

- Se o meio contiver mais de 900 pastas, a máquina pode não ser capaz de reconhecê-las corretamente.
- Arquivos PDF ou TIFF não podem ser impressos se estiverem armazenados em pastas.
- Arquivos PDF salvos em um sistema operacional MAC OS não podem ser exibidos na tela e impressos.
- Se um nome de arquivo contiver caracteres que não são aceitos pela máquina, o nome do arquivo não será exibido na tela.
- Até 255 caracteres podem ser reconhecidos como um nome de arquivo.

Notas e restrições

As seguintes notas e restrições aplicam-se ao uso da função Impressão de material - Texto:

- A velocidade de impressão depende do tamanho e número de arquivos no dispositivo de memória USB.
- Antes de armazenar os arquivos de documentos, formate a mídia com um computador. No modo Impressão de material - Texto, os arquivos serão impressos apenas do diretório localizado diretamente no dispositivo de memória USB. Um nome de arquivo ou pasta pode ser reconhecido, mesmo se ele exceder 8 caracteres.
- Não conecte os dispositivos múltiplos de memória USB à máquina simultaneamente.
- A máquina não aceita alguns tipos de dispositivos de memória USB, tal como aqueles com uma função de criptografia ou diversas partições.
- Não conecte ou desconecte o dispositivo de memória USB enquanto a máquina estiver recuperando ou imprimindo os dados, ou acessando o dispositivo de memória USB.

Seleção de arquivos de mídia

1. Insira um dispositivo de memória USB dentro do compartimento de memória USB no painel de controle da impressora.
2. Pressione o botão **Início de Serviços**.
3. Selecione **Impressão de Mídia - Texto**.

Não desconecte o dispositivo de memória USB enquanto a máquina estiver recuperando os arquivos.

Os números de índice de 001 a 900 são determinados automaticamente para recuperar os arquivos.

4. Quando os arquivos estiverem recuperados, selecione os arquivos usando **Selecionar Tudo**, **Selecionar da Lista**, **Selecionar Intervalo**, ou **Impressão de Índice**.

A opção de Impressão de Índice imprime uma lista dos arquivos selecionados a partir do drive USB com os números do índice atribuídos automaticamente. A caixa de seleção Impressão de Índice está habilitada quando determinados tipos de abastecimento de papel estão selecionados.

5. Uma vez que os arquivos estejam selecionados, configure as opções de impressão na guia **Impressão de Mídia - Texto** e na guia **Configurações avançadas**.

Dependendo dos tipos de arquivos armazenados no dispositivo de memória USB ou da configuração do diretório, todos os arquivos selecionados podem não ser impressos.

Inserção de um dispositivo de memória USB

1. Insira o dispositivo de memória USB no entalhe de memória USB no painel de controle.
2. A tela do dispositivo USB detectado aparece. Selecione uma das opções a seguir:
 - Armazenar em USB
3. Ocorrerá uma das seguintes opções:
 - A tela **Dispositivo USB detectado** aparece.
 - A tela **Armazenar em USB** aparece.
 - A tela **Impressão de mídia - Texto** aparece.
 - O visor da tela não muda.
4. Selecione **Impressão de mídia - Texto** na tela **Início de serviços**.

Configuração das opções de impressão

Você pode configurar as opções de impressão na guia Impressão de material - Texto.

Opções de impressão de Impressão de material - Texto

Guia	Item	Configuração de valor
	Quantidade	Especifique a quantidade de impressão no intervalo de 1 a 999, usando o teclado numérico.

Guia	Item	Configuração de valor
Impressão de material - Texto	Origem do papel	Autosseleção de papel, bandejas 1 a 5 Selecione Automático ou uma bandeja que aceite um dos tamanhos a seguir: A3, B4, A4, A4 com alimentação pela borda curta (ABC), B5, B5 ABC, A5, A5 ABC, 8,5 x 11", 8,5 x 11" ABC, 8,5 x 14", 11 x 17" Ao selecionar Automático, uma bandeja de papel do tamanho do documento é selecionada automaticamente e o documento é impresso no tamanho original. Se a bandeja a ser utilizada não for exibida, selecione Mais. Selecione a bandeja desejada exibida na tela. Se você selecionar Mais e depois Bandeja, o tamanho e o tipo do papel serão selecionáveis. Tamanho do papel A3, B4, A4, A4 ABC, B5, B5 ABC, A5, A5 ABC, 8,5 x 11", 8,5 x 11" ABC, 8 x 14", 11 x 17" Tipo do papel Selecione o tipo do papel a ser usado na lista.
	Impressão em 2 Faces	Desligado, Virar Mrg Lng, Virar Mrg Crt
	Páginas por lado	Desligado, 2 páginas em 1, 4 páginas em 1
Configurações avançadas	Aplainamento de bit-map	Desligado, Ligado

Impressão de índice

No modo Impressão de mídia - Texto, os nomes dos arquivos (máximo de 2 linhas e 100 caracteres), as datas quando os documentos foram armazenados no dispositivo de memória USB e a quantidade total de arquivos são impressas.

Para Impressão de índice, apenas a qualidade de impressão pode ser configurada com o teclado numérico, dentro do intervalo de 1 a 999 jogos.

Ao selecionar Impressão de índice, os seguintes itens são restritos:

Configurar item	Valor
Origem do papel	Bandejas 1 a 5 Qualquer um dos tamanhos de papel a seguir deve ser colocado na bandeja selecionada: A3, A4, A4 ABC, 8,5 x 11" ou 8,5 x 11" ABC
Impressão em 2 Faces	Desligado
Páginas por lado	Indisponível

5

Aplicativos na Web

Visão geral do Aplicativo na Web

O Aplicativos na Web é um serviço que permite acessar os aplicativos na web por meio de uma rede usando o navegador na máquina para exibir e armazenar dados.

1. Selecione **Início de Serviços**.
2. Selecione **Aplicativo na Web**
3. Selecione um destino de acesso.
4. Selecione **Abrir** a partir do menu do pop-up exibido.

Acesso usando botões registrados na janela Início de Serviços

Você pode registrar os aplicativos web usados com frequência na tela **Início de Serviços** como botões. A seguir a descrição de como acessar os aplicativos ao simplesmente selecionar os botões.

1. Pressione o botão **Início de Serviços**.
2. Selecione **Escritório principal** registrado na janela **Início de Serviços**.

6

Operações com o computador

Impressão em rede

Os procedimentos de impressão variam, dependendo do software de aplicativo utilizado. Para obter informações adicionais, consulte a documentação fornecida com cada aplicativo.

Para saber sobre as funções de impressão, clique em Ajuda na tela do driver de impressão e consulte a ajuda on-line.

Impressão com os drivers de impressão PS

1. Coloque o papel na bandeja. Consulte o capítulo Papel e outros materiais no Guia do Usuário.
2. No computador, abra o documento que deseja imprimir.
3. Selecione **Arquivo > Imprimir**.
4. Selecione a impressora desejada.
5. Selecione **Propriedades**.
6. Selecione a guia **Papel/Saída**.
7. Selecione a bandeja, tamanho e tipo do papel apropriados.
8. Selecione a guia **Avançado** e selecione quaisquer funções avançadas.
9. Selecione **OK** para salvar e fechar a janela Propriedades.
10. Selecione as cópias/quantidade desejadas e **OK** para imprimir o trabalho.

NOTA

Para obter informações adicionais, revise a documentação do driver de impressão.

Impressão com os drivers de impressão PCL

1. Coloque o papel na bandeja. Consulte o capítulo Papel e outros materiais no Guia do Usuário.
2. No computador, abra o documento que deseja imprimir.
3. Selecione **Arquivo > Imprimir**.
4. Selecione a impressora desejada.
5. Verifique se as caixas de seleção **Autorotação** e **Centralizar** e **Escolher a Origem do Papel pelo tamanho da página do PDF** estão desmarcadas.

NOTA

Estas opções podem não estar disponíveis com sua versão do Adobe Acrobat ou Adobe Reader.

6. Selecione **Propriedades** e a guia **Papel/Saída**.
7. Clique no botão **Seleção de Papel**.
8. Se a bandeja 3 ou 4 estiver sendo usada, selecione **Paper Settings for Auto Tray** (Configurações do papel para bandeja automática) e escolha o tipo de papel apropriado.
9. Selecione **OK** duas vezes para retornar à tela Propriedades.
10. Selecione a guia **Avançado** e selecione quaisquer funções avançadas.
11. Selecione **OK** para salvar e fechar a janela Propriedades.
12. Selecione as cópias/quantidade desejadas e **OK** para imprimir o trabalho.

NOTA

Para obter informações adicionais, revise a documentação do driver de impressão.

Impressão de divisórias pela Rede

Impressão em rede em divisórias usando drivers de impressão PS

1. Coloque a divisória na Bandeja 3, 4 ou 5 (manual). Consulte Colocação de papel de divisórias nas bandejas no capítulo Papel e outros materiais
2. No computador, abra o documento que deseja imprimir.
3. Selecione **Arquivo > Imprimir**.
4. Selecione a impressora desejada.
5. Selecione **Propriedades**.
6. Selecione a guia **Papel/Saída**.
7. Selecione a Bandeja de papel, Tamanho de papel e Tipo de papel apropriados (Selecione Divisórias se estiver usando a bandeja manual, Bandeja 5, do contrário selecione Impressora de tipo padrão).
8. Selecione a guia **Avançado** e selecione **Funções avançadas**.
9. Selecione **Deslocar divisória** a partir da função Deslocamento da Margem para Guia.

10. Configure o deslocamento da margem desejado.
11. Selecione **OK** para salvar e fechar a janela Deslocamento da Margem para Guia.
12. Selecione **OK** para salvar e fechar a janela Propriedades.
13. Selecione as cópias/quantidade desejadas e **OK** para imprimir o trabalho.

NOTA

Para obter informações adicionais, revise a documentação do driver de impressão.

Impressão de rede em divisórias usando os drivers de impressão PCL

1. Coloque a divisória na Bandeja 3, 4 ou 5 (manual). Consulte Colocação de papel de divisórias nas bandejas no capítulo Papel e outros materiais
2. No computador, abra o documento que deseja imprimir.
3. Selecione **Arquivo > Imprimir**.
4. Selecione a impressora desejada.
5. Verifique se **Auto-Rotate** (Girar automático) e **Center** (Centralizar) e **Choose Paper Source by PDF page size** (Escolher a origem do papel pelo tamanho da página do PDF) estão desmarcados.

NOTA

Estas opções podem não estar disponíveis com sua versão do Adobe Acrobat ou Adobe Reader.

6. Selecione **Propriedades** e depois a guia **Papel/Saída**.
7. Clique no botão **Paper Select** (Seleção do papel).
8. Se a bandeja 3 ou 4 estiver sendo usada para a divisória, selecione Paper Settings for Auto Tray (Configurações do papel para Bandeja automática) e escolha Divisória para o tipo de papel.
9. Se a Bandeja 5 (manual) estiver sendo usada para a divisória, selecione Configurações da bandeja 5 (manual) e escolha Divisória para o tipo de papel.
10. Selecione **OK** duas vezes para retornar à tela Propriedades.
11. Selecione a guia **Avançado** e o item **Deslocamento da margem p/ guia**.
12. No menu Deslocamento da margem para guia, selecione a opção **Deslocar para guia**.
13. Configure o deslocamento desejado da margem da guia.
14. Selecione **OK** para salvar e fechar a janela Deslocamento da margem para guia.
15. Selecione **OK** para salvar e fechar a janela Propriedades.
16. Selecione as cópias/quantidade desejadas e **OK** para imprimir o trabalho.

NOTA

Para obter informações adicionais, revise a documentação do driver de impressão.

7

Status do trabalho

Visão geral do Status do trabalho

A função Status do trabalho permite que o usuário verifique trabalhos ativos, pendentes e completos. A habilidade de cancelar impressões ou de imprimir trabalhos pendentes de impressão também está disponível a partir do Status do trabalho.

Trabalhos ativos

A guia Trabalhos ativos permite que você verifique ou cancele trabalhos atuais ou pendentes.

1. Selecione **Status do trabalho** a partir do **Painel de controle**.
2. Selecione **Trabalhos ativos**.
3. A partir do menu suspenso **Exibir**, selecione os trabalhos que deseja visualizar. Você pode selecionar:
 - Todos os trabalhos
 - Trabalhos da Impressora e Imprimir da Pasta
 - Trabalhos de Digitalização e Fax da Internet
 - Fluxo de Trabalho e Trabalhos de Transferência de Arquivos
4. A partir da lista exibida, selecione o trabalho aplicável para visualizar.
5. Utilize os botões para cima e para baixo para navegar pela lista.
6. Se necessário, selecione **Exibir Hora** para mostrar o tempo necessário para processar o trabalho selecionado.
7. Para excluir um trabalho ou alterar a ordem de execução, selecione um trabalho da lista.
8. Selecione **Excluir** ou **Promover** a partir do menu pop-up.

Trabalhos completos

A guia **Trabalhos concluídos** permite que você verifique se um trabalho de impressão foi concluído com sucesso.

1. Selecione **Status do trabalho** a partir do **Painel de controle**.
2. Selecione **Trabalhos ativos**.
3. A partir do menu suspenso **Exibir**, selecione os trabalhos que deseja visualizar. Você pode selecionar:
 - Todos os trabalhos
 - Trabalhos da Impressora e Imprimir da Pasta
 - Trabalhos de Digitalização e Fax da Internet
 - Fluxo de trabalho e trabalhos de transferência de arquivos
4. A partir da lista exibida, selecione o trabalho aplicável para visualizar.
5. Utilize os botões para cima e para baixo para navegar pela lista.
6. Selecione um trabalho e os detalhes do Trabalho de impressão serão exibidos.
7. Selecione **Imprimir este relatório do histórico de trabalhos** ou **Imprimir este relatório** se um relatório for desejado.

Guia Impressões protegidas e +

Esta guia permite imprimir documentos confidenciais.

1. Pressione o botão **Status do trabalho**.
2. Selecione a guia **Impressões protegidas e +**.
3. Selecione a função aplicável:
 - Impressão protegida
 - Jogo de amostra
 - Impressão programada
 - Impressão de Cobrança
4. Continue com o procedimento aplicável para obter instruções sobre essa função.

Impressão protegida

Use esta função para imprimir documentos protegidos por uma senha.

1. Pressione o botão **Status do trabalho**.
2. Selecione a guia **Impressões protegidas e +**.
3. Selecione **Impressão Protegida**. A tela Impressão Protegida é exibida.

4. Selecione **Atualizar** para exibir as informações atualizadas mais recentes. Use os botões para cima ou para baixo para navegar na lista.
5. Na lista exibida, selecione o usuário aplicável.
6. Selecione **Lista de trabalhos**.
7. Use o teclado no painel de controle para inserir a senha.
8. Selecione **Confirmar**.

Se não houver uma senha, a tela Senha não aparece.

9. Use os botões para cima ou para baixo para navegar na lista de documentos.
10. Selecione o documento a ser impresso ou excluído.
11. Se for para excluir um documento, selecione **Excluir**. Selecione **Sim** para confirmar a exclusão. O documento é excluído.
12. Se for para imprimir um documento, proceda da seguinte maneira:
 - a) Insira o número de cópias para impressão usando o teclado.
 - b) Selecione **Imprimir**.
 - c) Selecione o que fazer com o documento após a impressão:
 - **Imprimir e Excluir**: inicia a impressão do documento. Uma vez impresso, o documento é removido.
 - **Cancelar**: isto cancela a impressão do documento.

Jogo de amostra

Esta função permite a você imprimir um jogo para teste, antes de imprimir todo o jogo do trabalho.

1. Pressione o botão **Status do trabalho**.
2. Selecione a guia **Impressões protegidas e +**.
3. Selecione **Jogo de amostra**.
A tela de Jogo de amostra é exibida.
4. Selecione **Atualizar** para exibir as informações atualizadas mais recentes.

Use os botões para cima ou para baixo para navegar na lista.

5. Na lista exibida, selecione o usuário aplicável.
6. Selecione **Lista de trabalhos**.
7. Selecione o documento a ser impresso ou excluído.
8. Se for para excluir um documento, selecione **Excluir**.
Selecione **Sim** para confirmar o apagamento. O documento é excluído.
9. Se for para imprimir um documento, proceda da seguinte maneira:
 - a) Insira o número de cópias para impressão usando o teclado.
 - b) Selecione **Imprimir**.
A tela é exibida declarando que o trabalho será excluído após a impressão e perguntando se você ainda deseja imprimir o trabalho.
 - c) Selecione **Sim** ou **Não** para continuar a imprimir o trabalho.

Impressão programada

Esta função permite a você imprimir um trabalho, em uma hora determinada, e excluir o trabalho.

1. Pressione o botão **Status do trabalho**.
2. Selecione a guia **Impressões protegidas e +**.
3. Selecione **Impressão programada**. A tela Impressão programada é exibida.
4. Selecione **Atualizar** para exibir as informações atualizadas mais recentes. Use os botões para cima ou para baixo para navegar na lista.
5. Na lista exibida, selecione o documento para impressão em uma determinada hora ou o trabalho de impressão programa para exclusão.
6. Se for para excluir um documento, selecione **Excluir**. Selecione Sim para confirmar o apagamento. O documento é excluído.
7. Se for para imprimir um documento, proceda da seguinte maneira:
 - a) Selecione **Imprimir**.

A tela é exibida declarando que o trabalho será excluído após a impressão e perguntando se você ainda deseja imprimir o trabalho.
 - b) Selecione **Sim** ou **Não** para continuar a imprimir o trabalho.

Impressão de Cobrança

A função de Impressão de cobrança permite que você imprima ou exclua documentos armazenados para cada ID de faturamento de usuário.

1. Pressione o botão **Status do Trabalho** no painel de controle.
2. A partir da guia **Impressões Protegidas e Mais** selecione **Impressão de cobrança...**
3. Selecione **Atualizar** para exibir as informações atualizadas mais recentes.
4. Utilize os botões para cima ou para baixo para navegar pela lista. Se você sabe exatamente o número do documento na lista, você pode especificá-lo diretamente com o teclado numérico, na caixa Ir para.
5. Selecione o ID de faturamento de usuário necessário.
6. Selecione **Lista de trabalhos**. A tela de Senha é exibida.
7. Insira a senha e selecione **Confirmar**.
8. Selecione um documento para imprimir ou excluir a partir da lista exibida.
9. Selecione a opção desejada:
10. Ao terminar, selecione **Fechar**.

8

Status da Máquina

Status da Máquina

Pressione o botão Status da máquina no painel de controle da IU para acessar as informações e funções de Status da máquina.

O botão **Status da máquina** é usado para acessar as informações e funções de status da máquina:

- Informações da máquina
- Falhas
- Suprimentos
- Informações de faturamento
- Recursos

Guia Informações da máquina

Informações sobre a máquina fornece informações gerais da copiadora/impressora e possui botões que permitem que o usuário visualize os detalhes que se aplicam à máquina e acesse outras funções de informações da máquina.

Status da bandeja de papel

Selecione o botão **Status da bandeja de papel** para visualizar as informações do status atual para cada bandeja de papel.

Configuração da máquina

Selecione o botão **Configuração da máquina** para exibir uma lista dos vários componentes de hardware e opções que estão disponíveis na máquina. Essa lista também exibe o status de cada um desses componentes e opções. Os componentes e opções de hardware incluem o alimentador de originais, bandejas do papel e qualquer um dos dispositivos de alimentação e acabamento acoplados à máquina.

Número de série da máquina

O número de série da máquina é exibido na área de Informações gerais da guia Informações da máquina. Utilize este número ao ligar para a Xerox para obter informações técnicas ou assistência.

Software do sistema atual

A versão do software do sistema que está instalado atualmente na máquina é exibida sob o título Software do Sistema Atual.

Versão do Software

Selecione o botão de **Versão do Software** para exibir uma lista das versões de software para os vários componentes da máquina, tais como o mecanismo de impressão, o Controlador ROM (Read Only Memory - memória de leitura somente) e quaisquer dispositivos opcionais de alimentação e acabamento.

Imprimir relatórios

O botão **Imprimir relatórios** deve ser ativado pelo Administrador do sistema para que os relatórios possam ser impressos. Algumas funções da tela Imprimir relatórios ficam disponíveis somente no modo de administrador do sistema.

Para imprimir um relatório, selecione o botão **Diversos relatórios** para identificar o critério do relatório desejado e então pressione **Iniciar**.

NOTA

Os tipos de relatórios disponíveis variam de acordo com a configuração da máquina.

Assistente de Manutenção

Selecione **Assistente de Manutenção** para enviar informações de diagnóstico da máquina.

Sobrescrever disco rígido

A função Sobrescrever disco rígido impede que a imagem do documento e os dados registrados gravados no disco rígido sejam recuperados ilegalmente. O número de sobrescrições é configurado pelo administrador do sistema.

A sobrescrição do disco rígido da máquina é feita após cada trabalho de cópia que inclui mais do que um jogo e após cada trabalho de digitalização ser transferido para o servidor da impressão. O status Em Espera indica que o processo de sobrescrição foi completado.

Modo Impressão

Selecione o Modo Impressão para identificar o modo de impressão atual da impressora. Selecione Off-line ou On-line. Selecione uma das opções a seguir:

Emulação de PCL: Selecione o Número do item e insira o número usando o teclado numérico. Selecione o valor atual e selecione Confirmar.

Programação de seleção de PDF: Selecione o Número do item e insira o número usando o teclado numérico. Selecione o valor atual e selecione Confirmar. Selecione uma Senha para salvar. Insira uma senha e selecione Salvar.

Emulação de HP-GL/2: Selecione para recuperar a programação. Selecione Padrões de Fábrica ou Configurações Personalizadas e selecione um trabalho. Selecione Programação e selecione o número do item. Selecione Armazenar/Excluir programação e selecione um trabalho. Armazene ou exclua as seleções atuais. Selecione Programação padrão e selecione Padrões de fábrica ou Configurações personalizadas.

Guia Falhas

A guia **Falhas** fornece acesso às informações da máquina e mensagens de erro. O acesso a esta guia ocorre ao se pressionar o botão **Status da máquina** no painel de controle e ao selecionar a guia **Falha** na IU.

Falhas atuais

Se houver falhas atuais que afetem a máquina, selecione o botão **Falhas atuais** para exibir uma lista dessas falhas. Na tela Falhas atuais, selecione uma falha para exibir instruções sobre como corrigir o erro.

Mensagens atuais

Selecione o botão **Mensagens atuais** na guia Falhas para exibir uma lista das mensagens atuais da máquina. Estas mensagens indicam ações que precisam ser tomadas para continuar ou prosseguir com o funcionamento apropriado da máquina.

Histórico da falha

Selecione o botão **Histórico de falhas** para exibir uma lista dos códigos de falhas antigas. Essas informações são usadas para diagnosticar e solucionar problemas da máquina.

Guia Consumíveis

A guia Consumíveis fornece informações sobre o status das unidades substituíveis pelo cliente (USCs) que são utilizadas na máquina.

Status da Máquina

Para acessar informações de suprimentos, pressione o botão **Status da máquina** no painel de controle e então selecione a guia **Consumíveis** a partir da tela **Status da máquina**.

Cada Unidade Substituível pelo Cliente e seus status serão exibidos.

Guia Informações de faturamento

Acessar Informações de faturamento

1. Pressione o botão **Status da máquina** no Painel de controle.
2. Selecione a guia **Informações de Faturamento**.

Medidores de faturamento/Contadores de uso

A função de Informações de faturamento exibe o número total de impressões/cópias feitas pela máquina e também permite que o usuário visualize informações de medidores de faturamento/contadores de uso.

A tela principal de Informações de faturamento exibe:

- O Número de série da máquina
- Total de impressões: Este é o número total de impressões/cópias feitas na máquina.
- O botão de **Contadores de uso**

Contadores de uso

Selecione o botão **Contadores de uso** para exibir os contadores individuais e os status de contagem atuais.

Na lista suspensa, é possível selecionar o contador desejado para exibir:

- Contadores de imagens
- Contadores de folhas
- Contadores imag. enviadas
- Todos os contadores de uso

Contadores de imagens

Esta visualização exibe a quantidade total de imagens. Em outras palavras, impressão é a imagem em um lado da folha do material. Este contador exibe a quantidade total de impressões de imagens copiadas e impressas e de imagens grandes.

- Impressões copiadas em preto: este número representa o número total de imagens para todos os trabalhos em preto/branco copiados/digitalizados.
- Impressões feitas em preto: este número representa o número total de imagens para todos os trabalhos de impressão em rede em preto/branco (enviado do computador do usuário à impressora).
- Imagens grandes: estas impressões são realizadas em uma das faces de uma folha de um documento grande (como 11 x 17 pol./A3). Imagens grandes são documentos/originais/impressões maiores que 8,5 x 14 pol./B4.

Contadores de folhas

Esta visualização fornece informações sobre o número de folhas que a máquina alimenta para a área de saída. Cada folha conta como um clique no contador (independentemente de ser um trabalho de cópia/impressão de uma face ou duas faces).

Contadores imag. enviadas

Esta exibição fornece informações sobre a quantidade total para imagens de fax de Internet, imagens de e-mail e imagens digitalizadas em rede.

Todos os contadores de uso

Esta exibição fornece um total completo de todos os contadores, incluindo o total de Contadores de imagens, Contadores de folhas e Contadores de imagens enviadas.

Informações de faturamento da Conta do usuário

NOTA

Esta função está disponível somente se a função de Contabilidade estiver habilitada. Para obter mais informações sobre a função de Contabilidade, consulte o Guia do Administrador do Sistema.

Quando a função Contabilidade é ativada pelo administrador do sistema, o botão **Informações de faturamento da conta do usuário** é exibido na tela Informações de faturamento. Ao selecionar o botão **Informações de faturamento da conta do usuário**, as informações a seguir são exibidas:

- As informações de faturamento do usuário logado no momento, incluindo trabalhos de cópia e digitalização
- Ao selecionar tanto o **Medidor (Cópias)** ou **Medidor (Digitalizações)**, as informações a seguir são exibidas:
 - Quantidade de uso para esta sessão
 - Uso total

- Limite da conta (configurado pelo administrador do sistema)
- Saldo disponível (quantidade remanescente não utilizada para a conta)

Guia Recursos

Usuários comuns tem acesso limitado a alguns recursos na guia Recursos.

Programação armazenada

Quando disponível ao usuário, esta função aprimora a produtividade ao salvar várias etapas de programação e assumi-las para uma opção específica de **Programação armazenada**. Com frequência, programas armazenados salvam funções e configurações de trabalho utilizadas, que podem ser acessadas usando um botão de atalho.

Programação armazenada não se lembra apenas das configurações de funções, mas pode gravar diversas operações. Isto permite ao usuário registrar a hierarquia de telas exibidas para cada etapa. Por exemplo, a Programação armazenada pode registrar as seguintes ações: pressione o botão **Status da máquina** e visualize a tela **Imprimir relatórios** para imprimir relatórios.

NOTA

Esta função estará disponível apenas se o administrador do sistema tiver criado e salvo os programas armazenados.

Adicionar entrada do cat. endereços

Selecione para adicionar informações de endereços e destinatários. Para adicionar, selecione uma entrada disponível e insira as informações. Para exibir uma entrada, selecione a entrada e as informações aparecerão automaticamente.

Atributos da bandeja de papel

A função **Atributos da bandeja de papel** permite ao usuário alterar os atributos de uma bandeja de papel, incluindo o tamanho, tipo e gramatura.

NOTA

A função **Atributos da bandeja de papel** aparecerá na guia Recursos apenas se o administrador do sistema disponibilizar esta opção aos usuários.

Alterar os atributos da bandeja do papel

1. Pressione o botão **Status da máquina** no Painel de controle.
2. Acesse a guia Recursos na IU.
3. Selecione **Atributos da bandeja de papel** na guia Recursos.
4. Selecione uma bandeja.
5. Selecione **Alterar configurações**.
6. Se as configurações estiverem corretas, selecione **Confirmar** ou **Alterar configurações**.

7. Se necessário, faça as alterações solicitadas para as configurações de bandeja (como gramatura, tipo e tamanho).
8. Selecione **Salvar**.
A tela anterior é exibida.
9. Selecione **Confirmar**.
A tela de Atributos da bandeja de papel é exibida.
10. Selecione **Fechar**.
A tela Recursos principal é exibida.
11. Pressione o botão **Serviços** no painel de controle para retornar à tela Cópia principal.

Status da Máquina

Manutenção

Limpeza da máquina

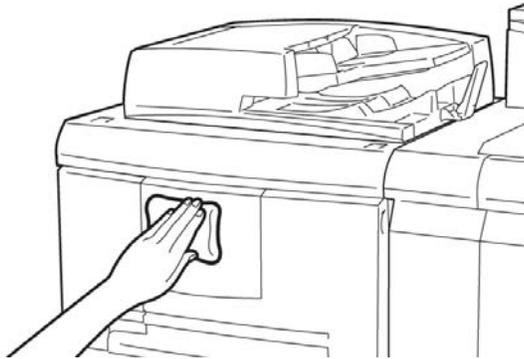
Leia e siga as informações a seguir ao limpar a máquina:

- Antes de iniciar a limpeza da máquina, assegure-se de desligá-la e retirar da tomada. Limpar a máquina sem desligá-la pode causar choque elétrico.
- Não utilize benzina, diluentes, outro líquidos voláteis ou sprays de repelente de insetos na máquina, uma vez que ao fazer isso pode ocorrer descoloração, deformação ou rachadura das coberturas.
- Limpar a máquina com excesso de água pode causar avaria da máquina e/ou danificar documentos ao serem copiados.
- Informações sobre alimentador de documentos, tampa e vidro:
 - A tampa de documentos é plana, de superfície branca na parte de baixo do DADF o que segura o documento no lugar no vidro de originais.
 - É recomendado que você limpe todos os componentes da tampa de documentos e do vidro de originais ao mesmo tempo. Estes componentes consistem na tampa de documentos, o vidro de originais (plano) e o segundo lado da lente montada de digitalização.
 - É importante limpar a tampa do documento e o vidro regularmente para obter a melhor qualidade da imagem possível na saída da sua cópia ou impressão. Se a tampa do documento ou o vidro estiverem sujos, podem aparecer pontos nas cópias e a máquina pode não detectar os tamanhos dos documentos de maneira apropriada.
 - Execute o procedimento de limpeza da tampa de documentos e do vidro de originais se receber esta mensagem, O Scanner pode estar sujo; consulte o Guia do Usuário ou as instruções na etiqueta sobre o Alimentador de originais, para limpar o vidro de digitalização.
 - O vidro de originais possui duas partes: o próprio vidro de originais e a lâmina do vidro. O vidro de originais é o vidro no qual você coloca seu documento para

copiá-lo. A lâmina do vidro é uma lâmina com aproximadamente uma polegada de largura, localizada no lado esquerdo do vidro de originais.

Limpeza da parte externa

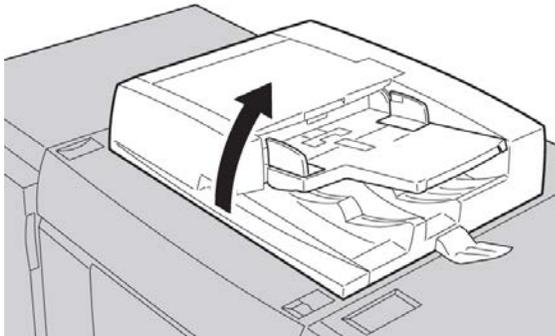
1. Esfregue o exterior com um pano suave umedecido com água. Se a sujeira estiver difícil de ser removida, tente esfregar gentilmente com um pano umedecido com uma pequena quantidade de detergente neutro.



2. Remova qualquer excesso de água da parte externa com um pano macio.

Limpeza da tampa e vidro de originais

1. Limpeza da tampa de documentos
 - a) Levante o alimentador de documentos.

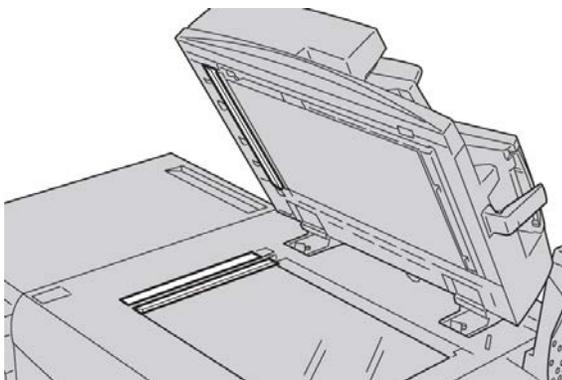


- b) Para remover a sujeira, esfregue a tampa de documentos com um pano macio umedecido com água e então seque com um pano macio. Se a sujeira estiver difícil de ser removida, tente esfregar gentilmente com um pano umedecido com uma pequena quantidade de detergente neutro.



2. Limpeza do vidro de originais.

- a) Para remover a sujeira, esfregue o vidro de originais com um pano macio umedecido com água e então seque com um pano macio. Se a sujeira estiver difícil de ser removida, tente esfregar gentilmente com um pano umedecido com uma pequena quantidade de detergente neutro.



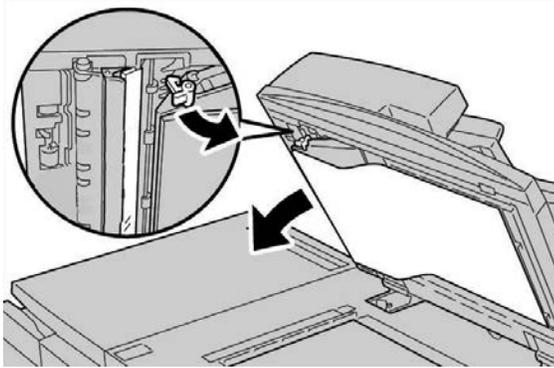
CUIDADO

Não exerça muita força no vidro de originais para evitar danos à superfície de vidro.

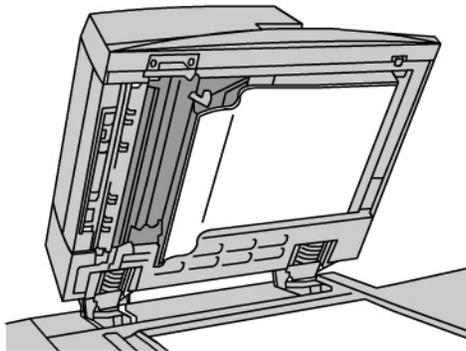
3. Limpeza do conjunto do segundo lado da lente de digitalização.

- a) O conjunto do segundo lado da lente de digitalização está localizado do lado esquerdo da tampa de documentos. O conjunto consiste na tira do vidro espelhado, uma tira de metal, uma tira de plástico branco e rolos. Todas as partes do conjunto devem ser limpas para garantir a melhor qualidade da imagem ao fazer cópias.

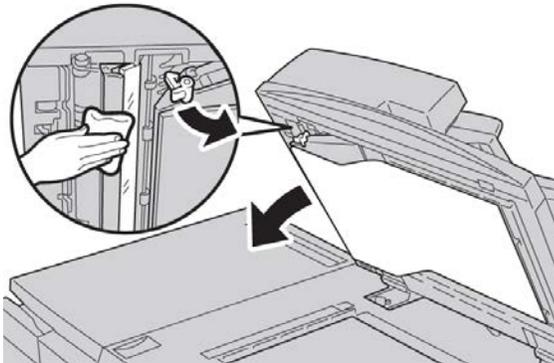
- b) Com o alimentador de documentos aberto, puxe a alavanca que está localizada na parte superior da tampa de documentos.



Parte da tampa de documentos se separa do conjunto, o que permite um melhor acesso ao conjunto do segundo lado da lente de digitalização.



- c) Para remover a sujeira, esfregue o vidro espelhado, a tira de metal, ambos os lados da tira de plástico branco e os rolos com um pano macio umedecido com água e então seque com um pano macio.



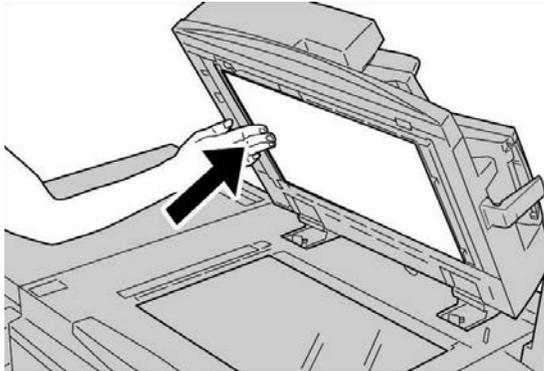
! CUIDADO

Não exerça muita força no vidro espelhado uma vez que isso pode causar danos ao filme que está ao redor da superfície do vidro.

NOTA

Se a sujeira estiver difícil de ser removida, tente esfregar gentilmente com um pano umedecido com uma pequena quantidade de detergente neutro.

4. Uma vez que o conjunto do segundo lado da lente de digitalização esteja limpo, retorne a tampa de documentos para sua posição original e garanta que a alavanca esteja travada no lugar.

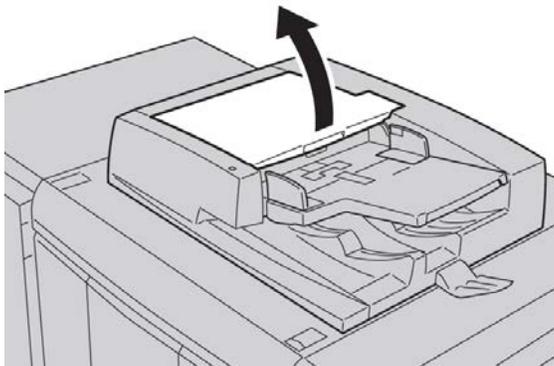


Se você tocar a tampa de documentos com as mãos desprotegidas, esfregue a tampa para limpá-la antes de fechar o alimentador de documentos.

5. Feche o alimentador de documentos cuidadosamente.

Limpeza dos rolos do alimentador de documentos

1. Levante gentilmente a trava da tampa superior do alimentador de documentos até que esteja em posição completamente fixa.

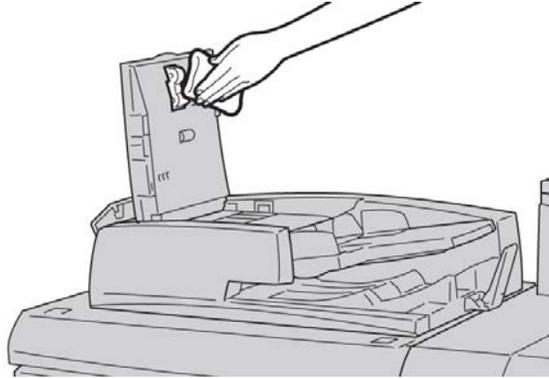


2. Enquanto gira os rolos, limpe-os gentilmente com um pano macio umedecido com água.

! **CUIDADO**

Utilize um pano que tenha sido completamente torcido para evitar a queda de gotas de água na máquina. A queda de gotas de água nos componentes internos pode provocar danos.

Se a sujeira estiver difícil de ser removida, tente esfregar gentilmente com um pano umedecido com uma pequena quantidade de detergente neutro.



3. Feche a tampa superior do alimentador de originais até que se encaixe no lugar com clique.
4. Feche a tampa esquerda do alimentador de originais até que se encaixe no lugar com um clique.

Limpar Presilhas do Fusor

NOTA

É recomendado ler as instruções de instalação completamente antes de executar este procedimento.

NOTA

É recomendado executar esta operação antes de energizar a máquina para a utilização. Entretanto, se for necessário executar durante o dia, aguarde aproximadamente 50 minutos a partir do momento em que a máquina é desligada, para permitir que ela esfrie e assim evitar ferimentos.

Óleo do Fusor pode causar irritação em contato com os olhos. Certifique-se de lavar as mãos cuidadosamente com sabão e água após completar este procedimento. Tenha cuidado de não tocar em outras partes da máquina após fazer manutenção na área do Fusor.

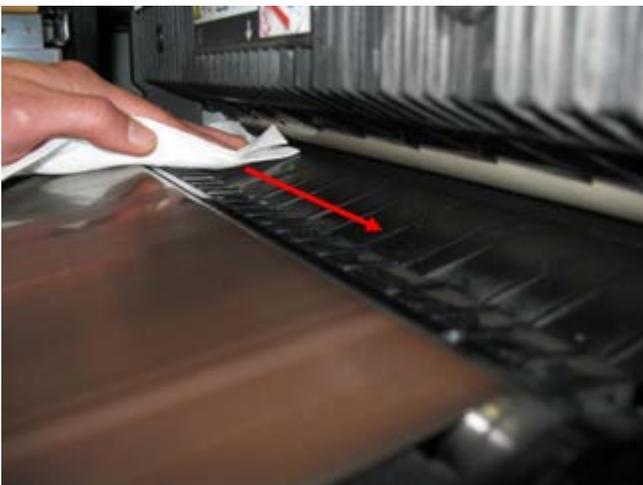
1. Certifique-se que a máquina tenha parado de copiar/imprimir e então desligue a máquina.
2. Permita que a máquina esfrie por aproximadamente 50 minutos.
3. Abra a porta dianteira.
4. Mova a alça 2 para a direita e para baixo para a posição destravada.
5. Puxe a gaveta para fora até que ela pare.
6. Levante a alça 2c.
7. Limpe cuidadosamente as presilhas amarelas com um pano limpo, seco, sem fiapos, preso entre seu polegar e dedos, para esfregar o lado de baixo dos mesmos.



8. Retorne a alça 2c para sua posição original.
9. Limpe os defletores de entrada para o Módulo de Transferência e Fusor



10. Esfregue o defletor de entrada do Fusor.



11. Esfregue o defletor de entrada do Módulo de Transferência.



12. Segure a alça 2, empurre-a na gaveta, e mova a alça para a esquerda e para cima para a posição travada.
13. Feche a porta dianteira.

Substituição de suprimentos de consumo

Como pedir suprimentos

Você pode solicitar suprimentos, papel e material de produção Xerox acessando www.xerox.com e clicando no link Fale conosco para obter informações de contato/números de telefone específicos em sua área ou clicando em Suprimentos e digitando/selecionando informações específicas de sua máquina (família de produtos e tipo de modelo).

Armazene os itens de suprimentos e peças Xerox em suas embalagens originais em local conveniente.

NOTA

Consulte sempre o site www.xerox.com para obter os códigos de produto das CRUs (Unidades Substituíveis pelo Cliente) mais recentes.

Os itens a seguir são consumíveis dessa máquina. É recomendável que você tenha um suprimento desses itens disponível para eliminar o tempo de espera quando precisarem ser substituídos.

Unidades substituíveis pelo cliente (USCs)

- Cartucho de toner Preto; quantidade do novo pedido: 1/caixa
- Frasco de toner usado; quantidade do novo pedido: 1/caixa

Verificação do status das USCs

Verifique o status dos consumíveis usando a guia Suprimentos.

- O status dos consumíveis é indicado como Pronto, Pedir novo, Substituir agora, entre outros.
- Uma indicação de 0 a 100 % mostra a quantidade restante de toner.

A interface do usuário da máquina indicará quando for a hora de pedir e/ou instalar a Unidade Substituível pelo Cliente (CRU). Com algumas CRUs, a interface do usuário indica que a máquina pode continuar a executar trabalhos de cópia ou impressão sem a substituição imediata da CRU. Quando chega a hora de substituí-la, uma mensagem aparece na interface do usuário e a máquina para de executar.

Sempre recicle/descarte o CRU usado de acordo com as instruções fornecidas na nova CRU.

NOTA

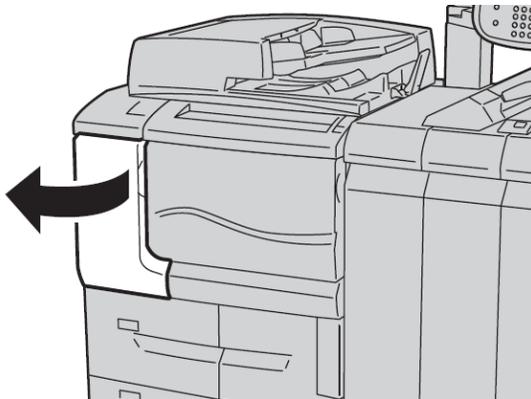
Se ocorrerem problemas de qualidade de imagem (QI) na saída, consulte o capítulo sobre solução de problemas do guia do usuário para problemas de QI específicos e as ações corretivas relacionadas.

Substituição do cartucho de toner

⚠ AVISO

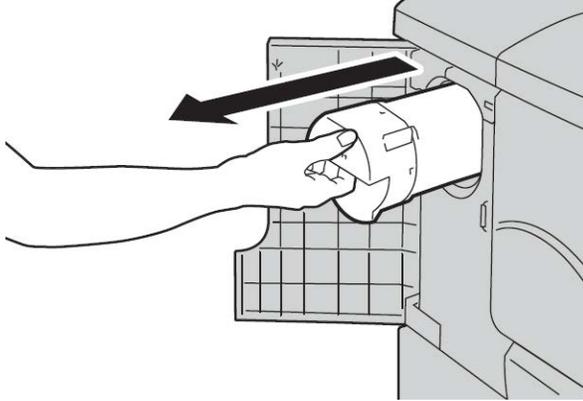
Substitua o cartucho de toner enquanto a máquina estiver LIGADA. Antes de substituir um cartucho, certifique-se de que a máquina tenha tempo para esfriar. A falha neste procedimento pode resultar em queimaduras na pele, se determinadas peças forem tocadas.

1. Abra a tampa esquerda da máquina.

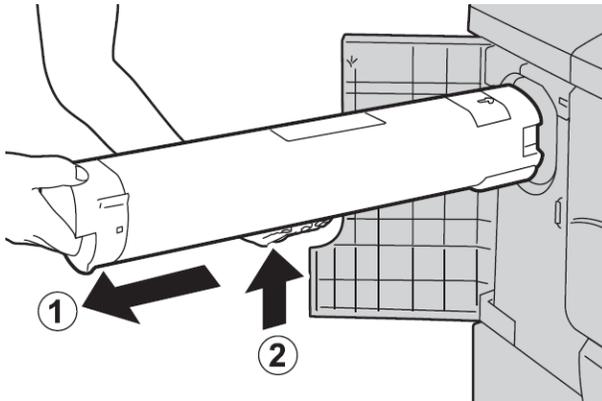


2. Forre o chão com papel antes de retirar o cartucho. Isto fará com que qualquer excesso de toner caia sobre o papel.

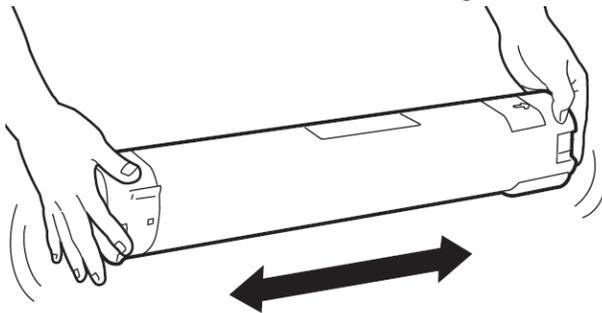
3. Agarre a alça do cartucho de toner.



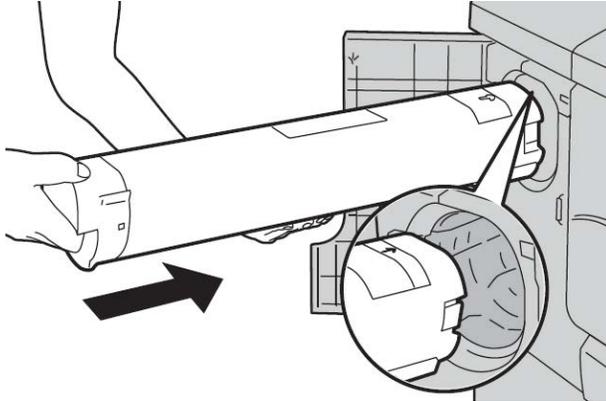
4. Puxe o cartucho de toner vagarosamente (1), enquanto segura a parte inferior do cartucho com a outra mão (2).



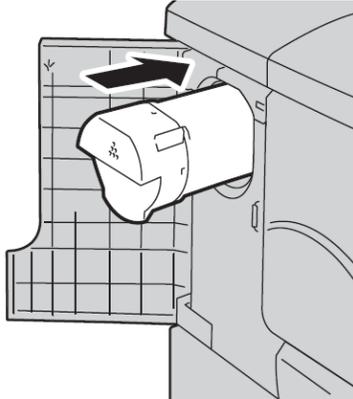
5. Descarte o cartucho de toner antigo como lixo normal de escritório ou recicle o cartucho.
6. Remova o novo cartucho da caixa e agite-o de lado a lado para nivelar o toner.



7. Segure o cartucho com a marca de seta para cima.



8. Empurre o cartucho vagarosamente até que ele pare.



9. Feche a tampa do toner. Se a porta não fechar por completo, certifique-se de que o cartucho esteja na posição travada e instalado no local apropriado para o toner.

! CUIDADO

Nunca use um aspirador de pó para limpar o toner derramado. Isso pode causar uma pequena explosão quando o toner entrar no aspirador e criar centelhas. Use uma vassoura, escova ou um pano umedecido com detergente neutro.

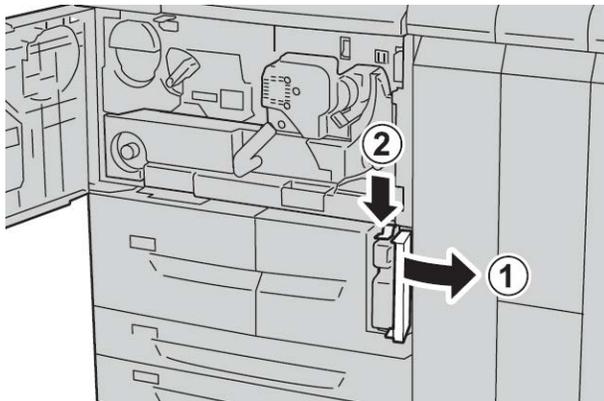
Substituição do recipiente de toner usado

Um mensagem aparece na IU quando o recipiente de toner usado está cheio. Se você continuar a copiar ou imprimir sem substituí-lo, a máquina pode parar após copiar ou imprimir (aproximadamente 18.000 folhas).

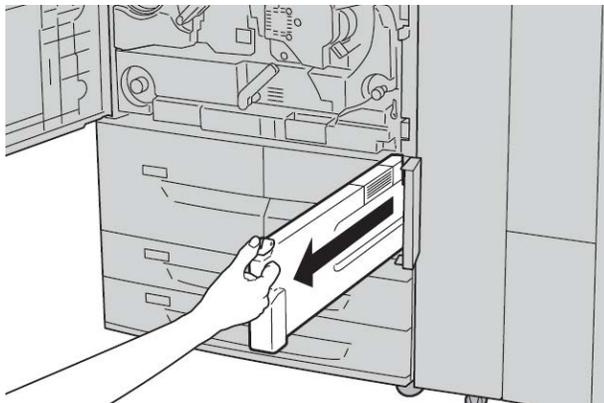
1. Verifique se a máquina parou de copiar/imprimir e depois abra a tampa dianteira na máquina.



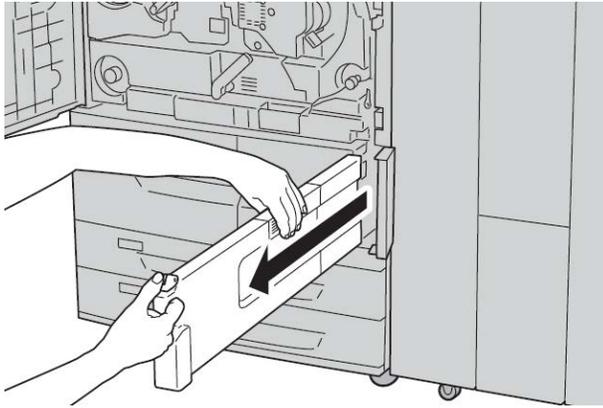
2. Abra a tampa do recipiente de toner usado e empurre a alavanca para baixo.



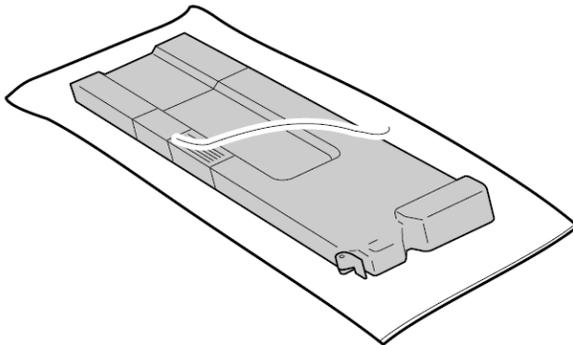
3. Segure a alça do recipiente de toner usado com uma mão e puxe-o para fora da máquina até a metade.



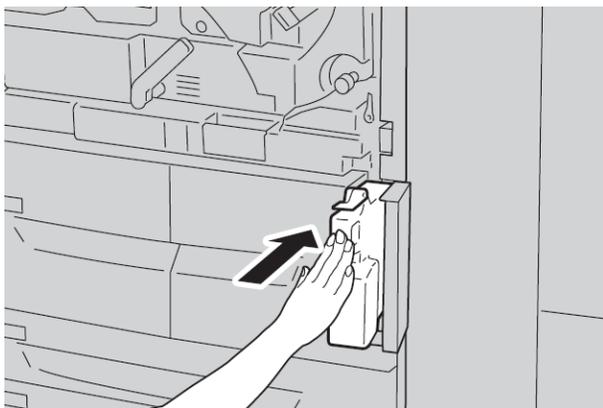
4. Com a outra mão, segure a parte superior, do meio do frasco, e depois, usando ambas as mãos, puxe todo o recipiente para fora da máquina.



5. Segure firmemente o recipiente usado com ambas as mãos e coloque no saco plástico, fornecido com o novo recipiente. Feche o saco e descarte o recipiente, de acordo com os regulamentos locais.



6. Remova o novo recipiente da embalagem.
7. Não segure a alça do recipiente. Segure a parte superior, do meio do novo recipiente, e deslize-o para a máquina, até que encaixe na posição.



8. Feche a tampa do recipiente de toner usado.
9. Feche a tampa dianteira.

Manutenção

Uma mensagem aparece e a máquina não funciona se a tampa estiver aberta, até mesmo ligeiramente.

10

Solução de problemas

Atolamentos de papel

Se um atolamento de papel ocorre, uma tela de falha exibe uma mensagem na IU indicando em qual área se encontra o atolamento. Siga as instruções fornecidas para eliminar o atolamento e prosseguir com a operação da máquina.

Informações sobre atolamentos de papel

Reveja a lista a seguir para resolver atolamentos de papel:

- Quando o papel atola dentro da máquina, a máquina para e um alarme soa.
- Siga as instruções exibidas no controlador para remover o papel atolado.
- Remova gentilmente o papel tomando cuidado para não rasgá-lo. Se o papel estiver rasgado, assegure-se de remover todos os papéis rasgados.
- Se um pedaço de papel atolado permanecer dentro da máquina, a mensagem de papel atolado continuará a ser exibida.
- Papéis atolados podem ser removidos com a máquina ainda ligada. Quando a alimentação é desligada, todas as informações armazenadas na memória da máquina são apagadas.
- Não toque os componentes dentro da máquina. Isto pode causar defeitos de impressão.
- Após resolver o atolamento de papel, a impressão é retomada automaticamente a partir do estado anterior a que o atolamento de papel acontecesse.
- Se o atolamento de papel ocorreu durante uma cópia, pressione o botão **Iniciar**. A cópia é retomada do ponto em que estava antes que o atolamento de papel acontecesse.

⚠ AVISO

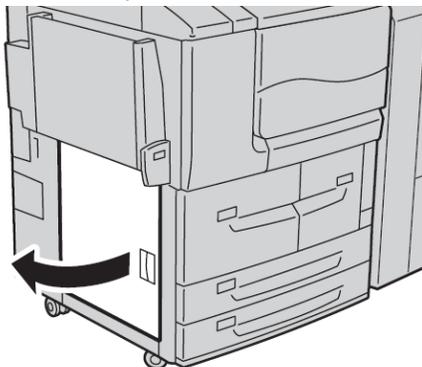
Ao remover o papel atolado, assegure-se de que nenhum pedaço de papel atolado seja deixado dentro da máquina. Um pedaço de papel remanescente na máquina pode causar um incêndio. Se um pedaço de papel está preso em uma área escondida ou se o papel está enrolado ao redor da unidade do fusível ou nos rolos de alimentador, não o remova a força. Você pode se machucar ou se queimar. Desligue a máquina imediatamente e contate o Centro de Atendimento ao Cliente Xerox.

Atolamentos da tampa inferior esquerda

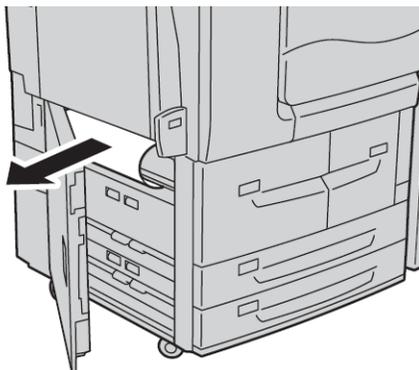
NOTA

Este procedimento mostra como eliminar um atolamento sem o AAC opcional (Bandejas 6/7) ou OHCF opcional (Bandejas 6/7) estar presente. Se você tiver um AAC ou um OHCF, abra a tampa dianteira para as Bandejas 6/7 opcionais para acessar esta área.

1. Abra a tampa inferior esquerda



2. Remova o papel atolado.



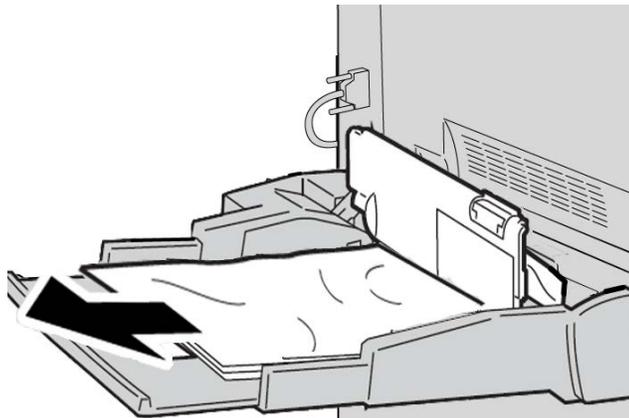
3. Feche a tampa inferior esquerda.

Atolamentos de papel na Bandeja manual (Bandeja 5)

DICA

Certifique-se sempre de que os atolamentos de papel, incluindo pequenos pedaços de papel rasgado, tenham sido eliminados antes de continuar seus trabalhos de impressão.

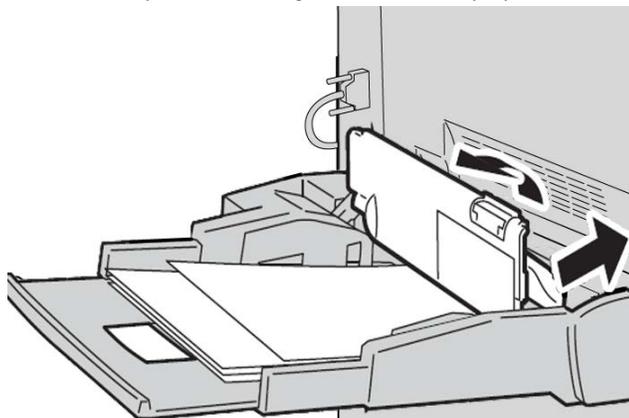
1. Remova o papel atolado e todo o papel colocado na Bandeja manual.



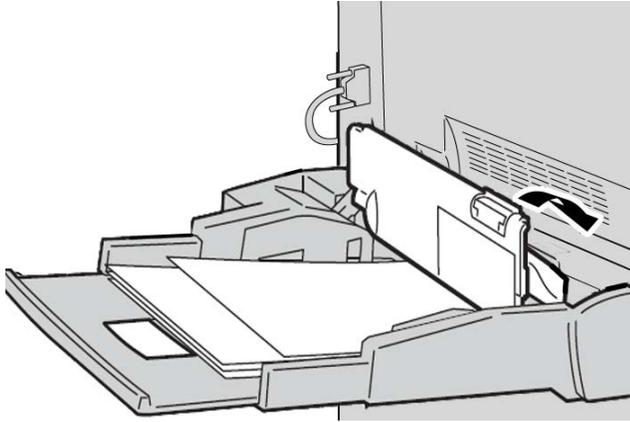
NOTA

Se o papel estiver rasgado, verifique a parte interna da máquina e remova todos os pedaços.

2. Abra a tampa da bandeja e remova o papel atolado.



3. Feche a tampa da bandeja.



4. Recarregue papel na bandeja e retome copiar/imprimir.

Atolamentos de envelopes na Bandeja manual

NOTA

Os envelopes somente podem ser alimentados da Bandeja manual. Verifique se os envelopes estão dentro das especificações.

Leia cuidadosamente e siga as diretrizes a seguir ao usar envelopes na Bandeja manual:

- Sempre verifique se as guias da bandeja manual estão de encontro às bordas dos envelopes.
- Verifique se os atributos da bandeja do papel estão configurados corretamente.
- Espera-se que haja alguma dobra na parte traseira do envelope alimentado.

Atolamentos de papel nas bandejas 1 a 4

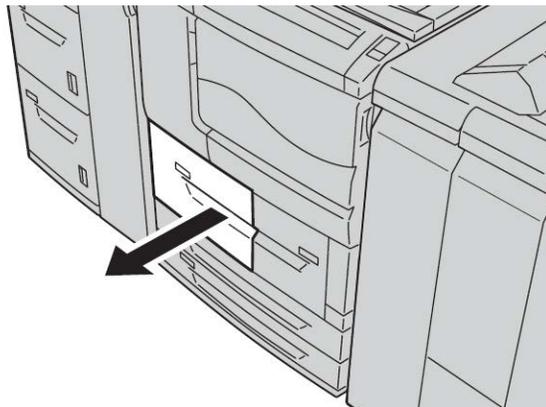
DICA

Certifique-se sempre de que todos os atolamentos de papel, incluindo pequenos pedaços de papel rasgado, sejam eliminados antes de continuar com os trabalhos de cópia/impressão.

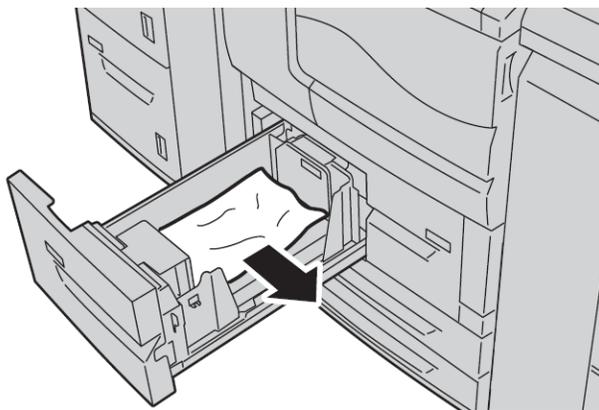
1. Retire a bandeja na qual o atolamento ocorreu.

NOTA

Para evitar rasgar o papel, reveja onde o atolamento de papel ocorreu antes de puxar uma bandeja. O papel rasgado restante dentro da máquina pode causar mau funcionamento da máquina.



2. Remova o papel atolado e os pedaços rasgados.



3. Empurre a bandeja com cuidado até que ela pare.

Atolamentos de papel na unidade 4 de transporte

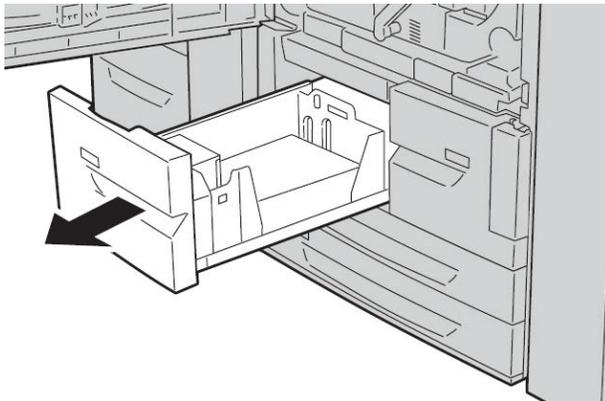
DICA

Certifique-se sempre de que todos os atolamentos de papel, incluindo pequenos pedaços de papel rasgado, sejam eliminados antes de continuar com os trabalhos de cópia/impressão.

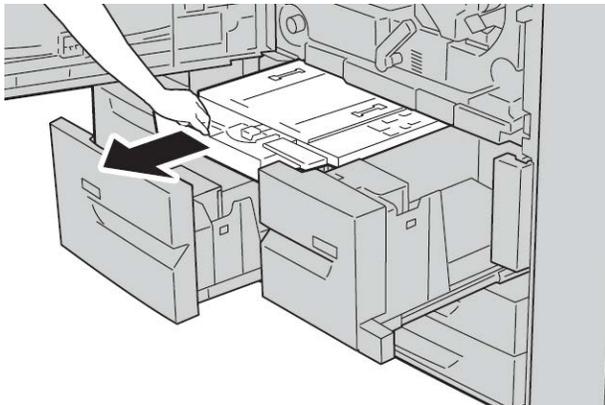
1. Verifique se a máquina parou de imprimir antes de abrir a tampa dianteira.



2. Puxe a bandeja 1.



3. Puxe a unidade 4 de transporte. A bandeja 2 sairá, à medida que você puxar a unidade 4 de transporte.

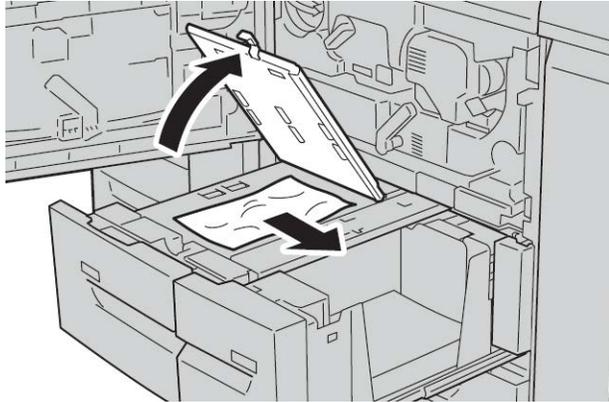


4. Erga a alavanca 4a e depois remova o papel atolado.

NOTA

Se o papel estiver rasgado, verifique a parte interna da máquina e remova todos os pedaços.

5. Retorne a alavanca 4a à sua posição original.



6. Empurre a bandeja 2 com cuidado até que ela pare. A unidade 4 de transporte será inserida simultaneamente.
7. Empurre a bandeja 1 com cuidado até que ela pare.
8. Feche completamente a tampa dianteira. A máquina não funcionará se a tampa dianteira estiver aberta, mesmo que levemente.

Atolamentos de papel no módulo duplex 3

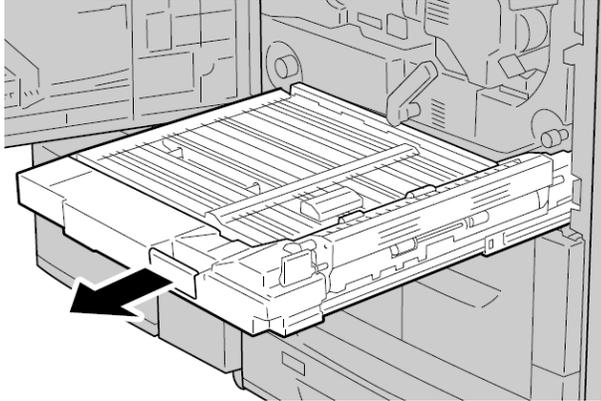
DICA

Certifique-se sempre de que todos os atolamentos de papel, incluindo pequenos pedaços de papel rasgado, sejam eliminados antes de continuar com os trabalhos de cópia/impressão.

1. Verifique se a máquina parou de imprimir antes de abrir a tampa dianteira.



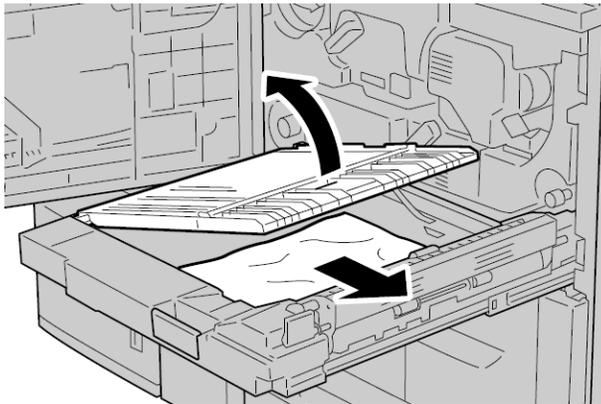
2. Puxe o módulo duplex 3.



3. Mova a alavanca de liberação 3a para remover o papel atolado.

NOTA

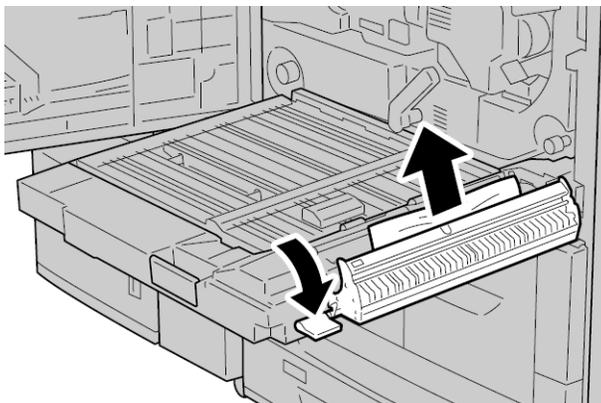
Se o papel estiver rasgado, verifique a parte interna da máquina e remova todos os pedaços.



4. Mova a alavanca 3b para a direita e remova o papel atolado.

NOTA

Se o papel estiver rasgado, verifique a parte interna da máquina e remova todos os pedaços.



5. Empurre o módulo duplex com cuidado até que ele pare.
6. Retorne todas as alavancas às posições iniciais.
7. Feche completamente a tampa dianteira. A máquina não funcionará se a tampa dianteira estiver aberta, mesmo que levemente.

Atolamentos de papel dentro da unidade principal

DICA

Certifique-se sempre de que os atolamentos de papel, incluindo pequenos pedaços de papel rasgado, tenham sido eliminados antes de continuar os trabalhos de impressão/cópia.

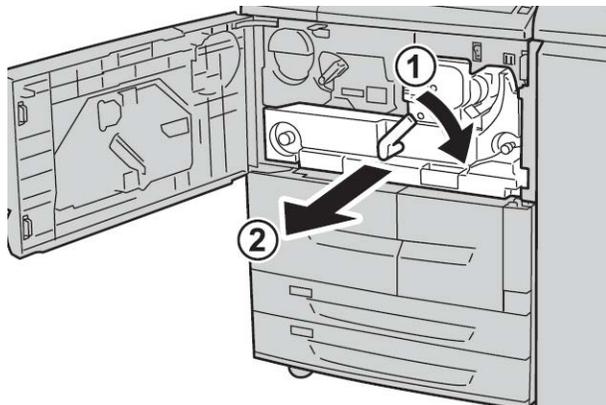
⚠ AVISO

Nunca toque em uma área com etiqueta (localizada na unidade do Fusor ou próxima a ele) que indique Temperatura Elevada e Cuidado. O contato pode causar queimaduras.

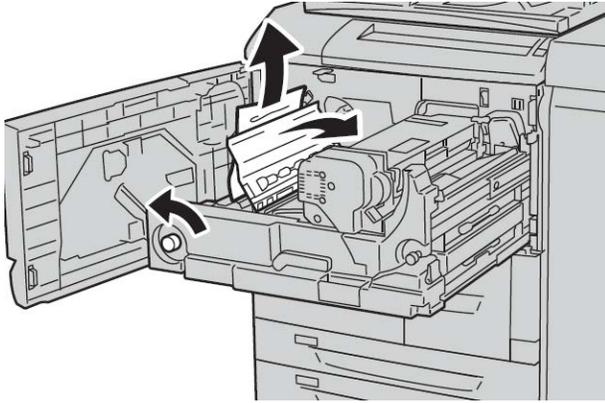
1. Verifique se a máquina parou de imprimir antes de abrir a tampa dianteira.



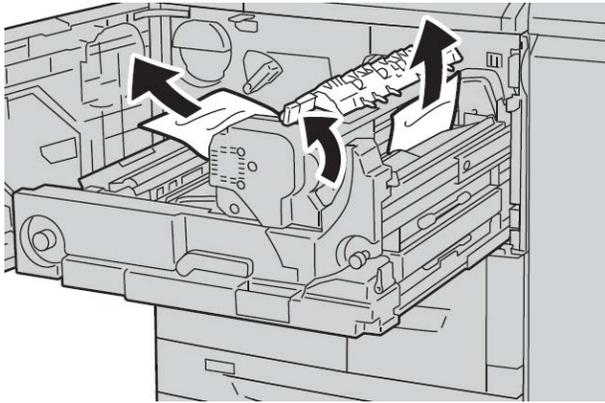
2. Gire a alavanca verde no centro do módulo de transferência para a direita até que esteja na posição horizontal e então puxe o módulo de transferência até o fim.



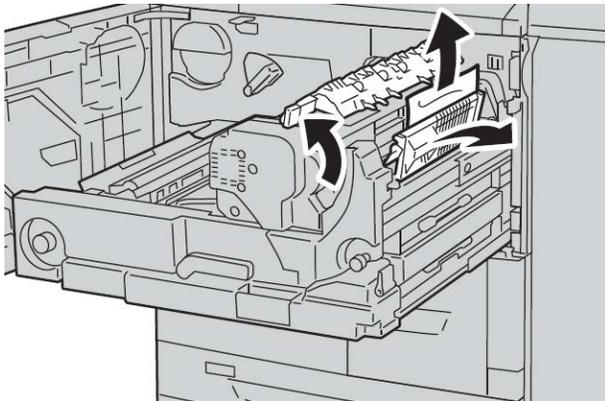
3. Levante a alavanca **2eb** para remover o papel atolado. Então, gire o botão **2a** para remover o papel atolado.



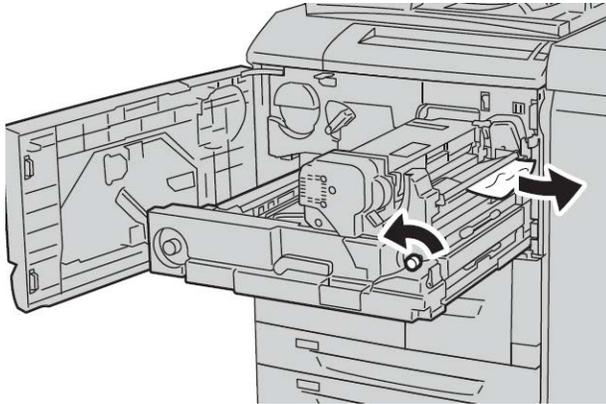
4. Se o papel estiver atolado na parte superior do módulo de transferência ou dentro da unidade de fusível, remova o papel ao puxá-lo para a esquerda. Se o papel não pode ser removido, erga a alavanca **2c** e então tente removê-lo.



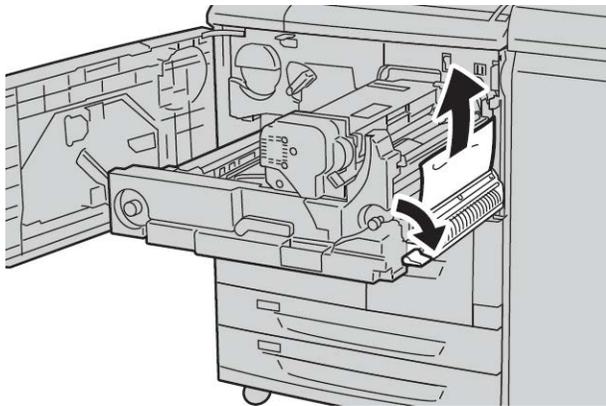
5. Erga a alavanca **2c** conforme necessário, mova a alavanca **2d** e então remova o papel atolado.



6. Gire o botão **2f** conforme necessário e então remova o papel atolado.



7. Mova a alavanca **3b** para a direita da unidade do fusível conforme necessário e então remova o papel atolado.

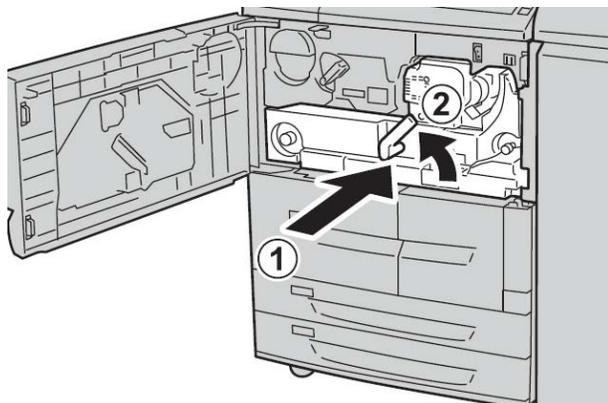


Se o papel atolado permanece dentro e está difícil de remover, puxe o módulo duplex para fora após retornar o módulo de transferência para a posição original. Então, tente novamente.

8. Insira completamente o módulo de transferência e gire a alavanca verde 2 para a esquerda.

NOTA

Se a alavanca não puder ser girada, puxe o módulo de transferência para o meio e o insira novamente.



9. Feche a tampa dianteira completamente. A máquina não funcionará se a tampa dianteira estiver aberta, mesmo que levemente.

Códigos de falha

Código de falha	Causa e solução
002-770	Causa: impossível processar o modelo de trabalho devido a espaço em disco rígido insuficiente. Solução: remova os dados desnecessários do disco rígido para aumentar o espaço em disco.
003-750	Causa: impossível armazenar documentos com a função Cópia de Livros em 2 Faces. Solução: verifique as configurações de Cópia de Livros em 2 Faces.
003-751	Causa: a máquina é incapaz de processar o tamanho porque a área do documento especificada é muito pequena. Solução: aumente a resolução ou tamanho da área de digitalização.
003-753	Causa: a resolução selecionada era muito grande para a digitalização de originais de tamanhos diferentes usando o alimentador de originais. Solução: diminua a resolução de digitalização para 200 dpi ou menos e digitalize novamente.
003-754	Causa: um erro ocorreu no scanner de documentos. Solução: processe novamente o trabalho.
003-755	Causa: um erro ocorreu no scanner de documentos. Solução: processe novamente o trabalho.

Código de falha	Causa e solução
003-760	Causa: uma combinação incompatível de funções é especificada nas condições de digitalização do documento. Solução: verifique as opções selecionadas.
003-761	Causa: o tamanho do papel da bandeja selecionada para bandeja automática é diferente do tamanho do papel da bandeja selecionada para Auto Repetição. Solução: altere o tamanho do papel para a bandeja ou altere as configurações de Prioridade de Tipos de Papéis.
003-764	Causa: nenhum documento é digitalizado por Formulário de sobreposição. Solução: prepare 2 documentos ou mais.
003-795	Causa: ao ampliar/reduzir um documento digitalizado para o tamanho de papel especificado, o valor da taxa de redução/ampliação excede o intervalo permitido. Solução: execute uma das seguintes ações: insira manualmente uma taxa de redução/ampliação. Altere o tamanho do papel.
005-275 005-280 005-281 005-282 005-283 005-284	Causa: um erro ocorreu no alimentador de originais. Solução: entre no ciclo de inicialização da máquina. Entrar em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.
016-210 016-211 016-212 016-213 016-214 016-215 016-216 016-217 016-218 016-219	Causa: um erro ocorreu nas configurações do software. Solução: entre no ciclo de inicialização da impressora. Entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

Código de falha	Causa e solução
016-220 016-221 016-222 016-223 016-224 016-225 016-226 016-227 016-228 016-229 016-230 016-231 016-232 016-233 016-234 016-235 016-236 016-237 016-238 016-239 016-240 016-242 016-300 016-336	Causa: um erro ocorreu no scanner de documentos. Solução: entre no ciclo de inicialização da máquina. Se o erro do scanner de documentos não for corrigido, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.
016-415 016-416	Causa: um erro ocorreu na máquina. Solução: desligue/ligue a máquina. Se o erro do scanner de documentos não for corrigido, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.
016-450	Causa: o nome do host SMB já existe. Solução: mude o nome do host. Para obter mais informações sobre as configurações de rede, consulte o Guia do Administrador do Sistema.
016-453 016-454	Causa: impossível recuperar o endereço IP de DNS. Solução: verifique as configurações de DNS e o método de recuperação do endereço IP. Para obter mais informações sobre as configurações de rede, consulte o Guia do Administrador do Sistema.
016-503	Causa: impossível solucionar o nome do servidor SMTP durante o envio de e-mail. Solução: verifique se as configurações do servidor SMTP de CWIS estão corretas. Além disso, verifique as configurações do servidor DNS.
016-504	Causa: impossível solucionar o nome do servidor POP3 durante o envio de e-mail. Solução: verifique se as configurações do servidor POP3 de CWIS estão corretas. Verifique as configurações do servidor DNS.
016-505	Causa: impossível fazer login no servidor POP3 durante o envio de e-mail. Solução: verifique se o nome do usuário e senha usados no servidor POP3 de CWIS estão corretos.

Código de falha	Causa e solução
016-506	Causa: ocorreu um erro durante a execução de um trabalho. Solução: cancele o trabalho e execute-o novamente. Se o erro continuar, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.
016-701	Causa: dados de impressão PCL não puderam ser processados devido à memória insuficiente. Solução: reduza a resolução, cancele a Impressão em 2 Faces ou Várias em 1 e tente imprimir novamente. Consulte a ajuda on-line para saber sobre o driver de impressão.
016-702	Causa: dados de impressão PCL não puderam ser processados devido ao buffer de impressão de página insuficiente. Solução: execute uma das seguintes ações: Configure o Modo de impressão para Prioridade de velocidade. Use Impressão Protegida. Aumente o tamanho do buffer de impressão de página. Adicione mais memória. Para obter informações sobre os modos e garantias de impressão, consulte a ajuda on-line para saber sobre o driver de impressão. Para obter informações sobre a memória, consulte Alocar memória no Guia do Administrador do Sistema.
016-703	Causa: foi recebido um e-mail especificando uma caixa postal não registrada ou inválida. Solução: execute uma das seguintes ações: Solicite ao remetente o registro da caixa postal com o número especificado. Solicite ao remetente o envio para uma caixa postal válida.
016-704	Causa: documentos armazenados na caixa postal alcançaram o limite de capacidade do disco rígido. Solução: remova os documentos desnecessários da caixa postal e salve o documento.
016-705	Causa: documentos de impressão protegida não podem ser registrados por causa de mau funcionamento do disco rígido. Solução: entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.
016-706	Causa: o número máximo de usuários de Impressão Protegida foi excedido e não há espaço disponível no disco rígido. Solução: remova os documentos desnecessários armazenados na impressora e exclua os usuários de Impressão protegida desnecessários.
016-707	Causa: impossível executar uma impressão de amostra porque o kit de expansão de recursos não está instalado ou não funciona direito. Solução: um kit de expansão de recursos é necessário para usar a função Impressão de amostra. Se o kit funciona mal, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.
016-708	Causa: anotação não é possível porque não há espaço suficiente em disco rígido. Solução: remova os dados desnecessários do disco rígido para aumentar o espaço livre em disco.
016-709	Causa: ocorreu um erro durante o processamento PCL. Solução: tente imprimir novamente.

Código de falha	Causa e solução
016-710	Causa: documentos de Impressão Programada não podem ser registrados por causa de mau funcionamento do disco rígido. Solução: entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.
016-711	Causa: o tamanho máximo configurado para e-mail foi excedido. Solução: execute uma das ações a seguir e reenvie o e-mail: <ul style="list-style-type: none"> • Diminua as páginas do documento • Reduza a resolução de digitalização • Reduza a Ampliação de digitalização • Faça com que o administrador do sistema aumente o tamanho máximo para o envio de dados de e-mail.
016-712	Consulte 003-751.
016-713	Causa: a senha definida para a caixa postal e a senha inserida não correspondem. Solução: insira a senha correta.
016-714	Causa: caixa postal especificada não existe. Solução: crie uma caixa postal ou especifique a caixa postal existente.
016-716	Causa: não é possível fazer o spool do arquivo TIFF porque não há espaço em disco suficiente. Solução: remova os documentos desnecessários e os usuários armazenados na impressora e depois acople o disco rígido. Ao acoplar um disco rígido, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.
016-718	Causa: dados de impressão PCL não puderam ser processados porque a memória era insuficiente. Solução: reduza a resolução, cancele a Impressão em 2 Faces ou Várias em 1 e tente imprimir novamente.
016-719	Causa: dados de impressão PCL não puderam ser processados porque a memória era insuficiente. Solução: aumente o tamanho do buffer de impressão de página.
016-720	Causa: os dados de impressão PCL incluíram um comando que não pode ser processado. Solução: confirme os dados para impressão e tente imprimir novamente.
016-721	Causa: ocorreu um erro durante o processamento da impressão. Causas prováveis são as seguintes: 1. a impressão foi instruída pela Seleção Automática da Bandeja quando Prioridades de Tipos de Papel está configurado para Troca Automática de Bandejas Desligada para todos os papéis nas Configurações Comuns. 2. erro de comando ESC/P Solução: para 1, ao imprimir por Seleção Automática da Bandeja, defina um dos tipos de papel para uma configuração diferente de Troca Automática de Bandejas Desligada em Prioridades de Tipos de Papel. Para 2, verifique os dados de impressão. Consulte "Prioridades de tipos de papel" no Guia do Administrador do Sistema.
016-722	Causa: posição do grampo não compatível especificada. Solução: confirme a posição e especifique os dados de impressão novamente.

Código de falha	Causa e solução
016-723	Causa: posição de perfuração não compatível especificada. Solução: confirme a posição e especifique os dados de impressão novamente.
016-728	Causa: um identificador não compatível foi incluído no arquivo TIFF. Solução: verifique os dados de impressão.
016-729	Causa: impossível imprimir porque o número de cores/resolução do arquivo TIFF excede o intervalo permitido. Solução: altere o número de cores/resolução para o arquivo TIFF e especifique os dados de impressão novamente.
016-730	Causa: detectado um comando não aceito por ARTIV. Solução: verifique os dados de impressão, remova o comando ofensivo e tente imprimir novamente.
016-731	Causa: não é possível imprimir os dados TIFF porque ele foram interrompidos. Solução: tente imprimir novamente.
016-732	Causa: impossível usar o formulário registrado especificado pela Emulação com host. Solução: reenvie os dados do formulário.
016-733	Causa: <ol style="list-style-type: none"> 1. Impossível recuperar o endereço IP do texto no lado direito de @ de um endereço durante o envio de e-mail. 2. Impossível solucionar o endereço de Internet no lado direito de @ por DNS. Solução: <ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique o endereço de e-mail. 2. Verifique o endereço DNS.
016-735	Causa: tentativa de imprimir a Lista de modelos de trabalhos durante a atualização do modelo de trabalho. Solução: tente imprimir novamente após aguardar um tempo.
016-738	Causa: Criação de Livretos não é aplicada ao papel especificado. Solução: especifique o tamanho do papel imprimível para a criação de livreto.
016-739	Causa: o documento especificado e o tamanho do papel são uma combinação não autorizada. Solução: especifique a combinação do documento imprimível e o tamanho do papel para a criação de livretos.
016-740	Causa: Criação de livretos não é aplicada à bandeja do papel especificada. Solução: especifique a bandeja de papel imprimível para a criação de livreto.
016-746	Causa: uma função não compatível é incluída no PDF recebido. Solução: imprima usando o driver da impressora.
016-748	Causa: impressão não é possível porque não há espaço suficiente em disco rígido. Solução: reduza o número de páginas dos dados de impressão, por exemplo, pela divisão dos dados de impressão ou impressão de uma cópia de cada vez ao executar cópias múltiplas.

Código de falha	Causa e solução
016-749	Causa: ocorreu um erro de sintaxe de comando PJI. Solução: confirme as configurações de impressão ou corrija o comando PJI.
016-755	Causa: tentativa para processar o arquivo PDF que foi especificado para impressão proibida. Solução: cancele a especificação da impressão proibida usando o Adobe Reader e tente imprimir novamente.
016-756	Causa: não há permissão para usar o serviço. Solução: verifique com o Administrador do sistema.
016-757	Causa: senha incorreta. Solução: insira a senha correta.
016-758	Causa: não há permissão para usar o serviço. Solução: verifique com o Administrador do auditron.
016-759	Causa: número máximo de página para este serviço foi alcançado. Solução: verifique com o Administrador do Auditron.
016-760	Causa: ocorreu um erro durante o processamento PostScript. Solução: execute uma das seguintes ações: Configure o Modo de impressão para Prioridade de Velocidade. Aumente a memória PostScript. Para obter informações sobre os Modos de impressão, consulte a ajuda on-line do driver de impressão. Para obter informações sobre a memória, consulte "Alocar memória" no Guia do Administrador do Sistema.
016-761	Causa: ocorreu um erro durante o processamento de imagem. Solução: configure o Modo de Impressão para Prioridade de Velocidade e inicie a impressão novamente. Se isto não resolver o erro, imprima no modo Impressão Protegida.
016-762	Causa: um idioma de impressão não instalado na máquina foi especificado. Solução: em Especificar Modo de Impressão em Configurações da Porta, especifique um idioma de impressão.
016-764	Causa: não foi possível conectar ao servidor SMTP. Solução: entre em contato com o Administrador do servidor SMTP.
016-765	Causa: não foi possível enviar o e-mail porque o disco rígido no servidor SMTP estava cheio. Solução: entre em contato com o Administrador do Servidor SMTP.
016-766	Causa: um erro ocorreu no servidor da máquina. Solução: entre em contato com o Administrador do servidor SMTP.
016-767	Causa: não foi possível enviar o e-mail porque o endereço estava errado. Solução: verifique o endereço de e-mail e transmita novamente.
016-768	Causa: não foi possível conectar ao servidor SMTP porque o endereço de e-mail da máquina estava incorreto. Solução: verifique o endereço de e-mail da máquina.

Código de falha	Causa e solução
016-769	Causa: o servidor SMTP não suporta a confirmação de distribuição de e-mail (DSN). Solução: envie o e-mail sem configurar a confirmação de distribuição de e-mail (DSN).
016-772	Causa: impossível recuperar o endereço de repositório de dados de digitalização do serviço de digitalização do CentreWare. Solução: verifique o endereço DNS ou defina o endereço do repositório de dados de digitalização pelo endereço IP.
016-774	Causa: conversão de compactação não é possível porque não há espaço suficiente em disco rígido. Solução: remova os dados desnecessários do disco rígido para aumentar o espaço livre em disco.
016-775	Causa: conversão de imagem não é possível porque não há espaço suficiente em disco rígido. Solução: remova os dados desnecessários do disco rígido para aumentar o espaço livre em disco.
016-776	Causa: ocorreu um erro durante o processamento de conversão de imagem. Solução: uma parte dos dados pode ter finalizado o processamento de conversão de imagem. Verifique os dados através dos Serviços do CentreWare na Internet. Consulte "Serviços do CentreWare na Internet" no Guia do Administrador do Sistema.
016-777	Causa: ocorreu um erro de disco rígido durante o processamento de imagem. Solução: o disco rígido pode estar com defeito. Ao substituir um disco rígido, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.
016-778	Causa: processamento de conversão da imagem digitalizada foi interrompido porque não há espaço em disco suficiente. Solução: remova os dados desnecessários do disco rígido para aumentar o espaço em disco.
016-779	Causa: ocorreu um erro durante o processamento de conversão da imagem digitalizada. Solução: tente digitalizar novamente.
016-780	Causa: ocorreu um erro de disco rígido durante o processamento de conversão da imagem digitalizada. Solução: o disco rígido pode estar com defeito. Ao substituir um disco rígido, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.
016-786	Causa: ao usar a função de digitalização, a capacidade do disco rígido é insuficiente para gravar em um arquivo. Solução: remova os dados desnecessários do disco rígido para aumentar o espaço em disco ou inicialize o disco rígido.
016-788	Causa: falha em carregar o arquivo do navegador da Web. Solução: execute as seguintes ações e tente novamente. Recarregue a página do navegador. Reinicie o navegador. Entre no ciclo de inicialização da máquina.

Solução de problemas

Código de falha	Causa e solução
016-792	Causa: histórico do trabalho especificado não pode ser acessado ao imprimir o Relatório do Contador de Trabalhos Solução: histórico do trabalho especificado não existe.
016-799	Causa: um parâmetro ilegal de impressão está incluído. Solução: confirme os dados de impressão e a opção, e especifique os dados de impressão novamente.
021-750 021-751 021-770 021-771 021-772	Causa: durante uma solicitação de inspeção ou manutenção, um erro de transmissão ocorreu e não foi possível entrar em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente. Solução: verifique se as linhas telefônicas estão conectadas e tente enviar uma solicitação de inspeção ou manutenção novamente após um curto período de tempo. Se o erro persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

Código de falha	Causa e solução
024-340 024-341 024-342 024-343 024-344 024-345 024-346 024-347 024-348 024-349 024-350 024-351 024-352 024-353 024-354 024-355 024-356 024-357 024-358 024-359 024-360 024-361 024-362 024-363 024-364 024-365 024-366 024-367 024-368 024-367 024-370 024-371 024-372 024-373 024-374 024-375	Causa: uma falha de comunicação ou inicialização ocorreu. Solução: desligue/ligue a máquina. Se o erro não for corrigido, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.
024-746	Causa: uma função (uma de tamanho do papel, bandeja, bandeja de saída ou de impressão em 2 faces) que é incompatível com a qualidade especificada do papel foi determinada. Solução: verifique os dados de impressão.
024-747	Causa: uma combinação ilegal de parâmetros de impressão foi configurada. Por exemplo, um tamanho não padrão foi especificado e Seleção de Bandeja foi configurada para Automático. Solução: verifique os dados de impressão. No caso acima, selecione a Bandeja 5 (manual).

Código de falha	Causa e solução
027-452	Causa: endereço IP já existe. Solução: troque o endereço IP. Para obter mais informações sobre as configurações de rede, consulte o Guia do Administrador do Sistema.
027-500	Causa: impossível solucionar o nome do servidor SMTP durante o envio de e-mail de resposta. Solução: verifique se as configurações do servidor SMTP de CWIS estão corretas.
027-501	Causa: impossível solucionar o nome do servidor POP3 ao usar o protocolo POP3. Solução: verifique se as configurações do servidor POP3 de CWIS estão corretas.
027-502	Causa: impossível fazer login no servidor POP3 ao usar o protocolo POP3. Solução: verifique se o nome do usuário e senha usados no servidor POP3 de CWIS estão corretos.
027-720	Causa: impossível localizar o servidor de um destino de interface do aplicativo. Solução: verifique o aplicativo do servidor DNS ou verifique se uma interface do aplicativo instalada no computador está registrada pelo servidor DNS ou não.
027-721	Causa: um destino de interface do aplicativo não existe. Solução: verifique se um aplicativo com interface funciona corretamente.
027-722	Causa: o trabalho foi sincronizado durante a conexão com um destino de interface do aplicativo. Um destino de vinculação do aplicativo não existe. Solução: tente processar o fluxo de trabalho.
027-724	Causa: um destino de interface do aplicativo não pode ser acessado. Solução: verifique se um aplicativo com interface funciona corretamente. Quando ele estiver funcionando, verifique o registro. Quando ele não estiver funcionando, verifique os ambientes de rede.
027-725	Causa: falha de execução do trabalho usando uma interface do aplicativo. Solução: verifique se um aplicativo vinculado funciona corretamente. Quando ele estiver funcionando, verifique o registro. Quando ele não estiver funcionando, verifique os ambientes de rede.
027-726	Causa: o status do trabalho não está claro durante uma interface do aplicativo. Solução: verifique se um aplicativo vinculado funciona corretamente. Quando ele estiver funcionando, verifique o registro. Quando ele não estiver funcionando, verifique os ambientes de rede.
027-727	Causa: um parâmetro é ilegal durante uma interface do aplicativo. Solução: tente processar o fluxo de trabalho.
027-737	Causa: ocorreu um erro durante a leitura de dados do servidor de conjuntos de modelos de trabalho. Solução: verifique se você tem privilégios para o diretório que armazena o modelo de trabalho.
027-739	Causa: impossível localizar o servidor de modelos de trabalho especificado. Solução: verifique o nome do caminho para o servidor de modelos de trabalho.
027-740	Causa: impossível fazer login no servidor de modelos de trabalho. Solução: verifique o nome do usuário e senha de login.

Código de falha	Causa e solução
027-741	Causa: impossível conectar com o servidor de modelos de trabalho. Solução: peça ao administrador de rede para verificar os ambientes de rede e do servidor.
027-742	Causa: impossível armazenar o modelo de trabalho devido a espaço em disco rígido insuficiente. Solução: remova os dados desnecessários do disco rígido para aumentar o espaço livre em disco.
027-743	Causa: o servidor de modelos de trabalho especificado está incorreto. Solução: verifique as configurações para o servidor de modelos de trabalho.
027-744	Causa: há um problema no nome de domínio do servidor de modelos de trabalho. Solução: verifique se a conexão de servidor DNS e o nome do domínio estão registrados para o servidor DNS.
027-745	Causa: o endereço do servidor DNS não está registrado na máquina. Solução: registre o endereço do servidor DNS na máquina ou configure o endereço do servidor de modelos de trabalho por um endereço IP.
027-746	Causa: as configurações de protocolo do servidor do conjunto de modelos de trabalho especificado estão incorretas. Solução: configure a porta correta.
027-750	Causa: tentativa de comandar um trabalho de impressão para um documento digitalizado. Solução: documento digitalizado não pode ser impresso. Configure o fluxo de trabalho corretamente.
027-751	Causa: ao seguir o fluxo de trabalho, um erro ocorreu. Solução: verifique as configurações para o fluxo de trabalho.
027-752	Causa: em um fluxo de trabalho, o início de um trabalho foi especificado antes que um item solicitado fosse inserido. Solução: configure um padrão para inserir o item solicitado no fluxo de trabalho ou altere o fluxo de trabalho para ter o vínculo do item solicitado para a caixa postal.
027-753	Causa: a porta necessária para o fluxo de trabalho não está ativada ou está indisponível. Solução: peça ao Administrador do Sistema para verificar o status da porta.
027-770	Causa: erro de PDL (Linguagem de Descrição de Impressora) detectado pela controladora durante o processamento de um trabalho de impressão em rede. Solução: cancele e reenvie o trabalho de impressão. Se o problema continuar, reinicialize a controladora e a impressora e reenvie o trabalho. Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente para obter ajuda/instruções adicionais.
027-771	Causa: mensagem de erro de disco cheio na controladora. Solução: Cancele o trabalho. Exclua os arquivos indesejados da controladora. Reenvie o trabalho de impressão em rede.

Código de falha	Causa e solução
027-796	<p>Causa: quando a máquina é configurada para imprimir apenas documentos anexados quando recebidos por e-mail, uma mensagem sem anexos é descartada no recebimento.</p> <p>Solução: para imprimir também o corpo do e-mail ou informações do cabeçalho, altere as configurações na tela de Propriedades dos Serviços do CentreWare na Internet.</p> <p>Consulte "Impressão de e-mails" no Guia do Administrador do Sistema.</p>
027-797	<p>Causa: destino de saída de e-mail recebido inválido.</p> <p>Solução: especifique um destino de saída correto e envie o e-mail novamente.</p>
062-277	<p>Causa: um erro de comunicação ocorreu entre a unidade de digitalização do documento e o alimentador de originais.</p> <p>Solução: entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.</p>
062-790	<p>Causa: o documento digitalizado é protegido contra cópias.</p> <p>Solução: consulte o Guia de Segurança e verifique se o documento pode ser copiado.</p>
065-210	<p>Causa: um erro ocorreu com a máquina.</p> <p>Solução: entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.</p>
071-210	<p>Causa: mau funcionamento da bandeja de papel 1.</p> <p>Solução: entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente. Outras bandejas diferentes da Bandeja 1 podem ser usadas.</p>
072-210	<p>Causa: mau funcionamento da bandeja de papel 2.</p> <p>Solução: entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente. Outras bandejas diferentes da Bandeja 2 podem ser usadas.</p>
073-210	<p>Causa: mau funcionamento da bandeja de papel 3.</p> <p>Solução: entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente. Outras bandejas diferentes da Bandeja 3 podem ser usadas.</p>
074-210	<p>Causa: mau funcionamento da bandeja de papel 4.</p> <p>Solução: entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente. Outras bandejas diferentes da Bandeja 4 podem ser usadas.</p>
075-210 075-211	<p>Causa: mau funcionamento da bandeja de papel 5 (manual).</p> <p>Solução: entre no ciclo de inicialização da máquina. Se o erro da bandeja não for corrigido ao executar a solução relevante, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.</p>
077-142	<p>Causa: um "Pretransfer sensor ON" (Sensor de pré-transferência LIG.) indica um atolamento; este atolamento pode ser causado por qualquer uma das condições a seguir: um erro pelo sensor de pré-transferência, um rolo do fusor gasto, material estranho (como papel) na máquina ou uso de material que não é compatível com a máquina.</p> <p>Solução: remova o papel atolado.</p>
078-213 078-214 078-282 078-283	<p>Causa: mau funcionamento da bandeja de papel 5 (manual).</p> <p>Solução: entre no ciclo de inicialização da máquina. Se os erros da bandeja não forem corrigidos ao executar a solução relevante, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.</p>

Código de falha	Causa e solução
078-281	Verifique o papel alimentado na bandeja 5 e depois desligue/ligue a impressora.
078-282	Desligue/ligue a impressora.
091-311	Causa: falha do limpador do corotron de carga. Solução: entre no ciclo de inicialização da máquina. Se o erro não for corrigido ao executar a solução relevante, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.
091-320	Causa: falha do Corotron de carga. Solução: desligue/ligue a máquina.
116-701	Causa: não foi possível executar a impressão em 2 faces. Solução: imprima cada face separadamente.
116-702	Causa: impressão executada usando uma fonte substituta. Solução: verifique os dados de impressão.
116-703	Causa: ocorreu um erro durante o processamento PostScript. Solução: confirme os dados de impressão ou clique em Configurações de Spool na guia Detalhes no driver de impressão para configurar as comunicações bidirecionais para desligado.
116-710	Causa: uma causa provável é que o tamanho correto do documento não pode ser avaliado, já que os dados recebidos excederam o tamanho de spool HP-GL/2. Solução: aumente o tamanho atribuído à memória de layout automático HP-GL/2.
116-713	Causa: trabalho foi dividido e impresso devido a espaço insuficiente em disco. Solução: remova os dados desnecessários do disco rígido para aumentar o espaço livre em disco.
116-714	Causa: ocorreu um erro de comando HP-GL/2. Solução: verifique os dados de impressão.
116-720	Causa: um erro ocorreu durante a impressão, porque a memória era insuficiente. Solução: pare as portas desnecessárias e remova dados desnecessários do disco rígido para aumentar o espaço livre em disco.
116-740	Causa: erro de operação do valor numérico ocorreu, já que um valor que excede o limite de valores da impressora foi usado nos dados de impressão. Solução: verifique os dados de impressão.
116-747	Causa: há valores em excesso de margem do papel para a área de coordenadas válidas de HP-GL/2. Solução: reduza os valores de margens do papel e instrua para imprimir novamente.
116-748	Causa: não há dados de plotagem nos dados de impressão HP-GL/2. Solução: verifique os dados de impressão.
116-749	Causa: trabalho cancelado porque a fonte especificada estava indisponível. Solução: instale a fonte ou configure uma substituição de fonte no driver de impressão.

Código de falha	Causa e solução
116-771 116-772 116-773 116-774 116-775 116-776 116-777 116-778 116-790	Causa: houve um problema com os parâmetros nos dados JBIG. Eles foram editados automaticamente. Solução: se ocorrer algum problema no resultado do trabalho, tente processá-lo novamente.
116-780	Causa: há um problema com o documento anexado ao e-mail recebido. Solução: verifique o documento anexado.
124-345 124-346 124-347 124-348 124-349	Causa: um mau funcionamento ocorreu na máquina. Solução: entre no ciclo de inicialização da máquina. Se o erro da máquina não for corrigido ao executar a solução relevante, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.
127-210	Causa: erro de comunicação entre a impressora e a controladora. Erro detectado pela impressora. Solução: remova e reinsira a conexão do cabo entre a impressora e a controladora. Desligue e ligue a impressora e a controladora. Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.
127-211	Causa: erro de comunicação detectado entre a impressora e a controladora. Solução: remova e reinsira a conexão do cabo entre a impressora e a controladora. Desligue e ligue a impressora e a controladora. Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.
127-212	Causa: erro interno de verificação de impressão detectado pela controladora. Solução: remova e reinsira o cabo de comando/vídeo entre a controladora e a impressora. Desligue e ligue a impressora e a controladora. Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.
127-213	Causa: detectada uma falta de correspondência com a versão do software da controladora. Solução: entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente para obter informações e/ou instruções para solucionar o problema.
127-220	Causa: erro de comunicação do sistema de vídeo detectado pela controladora. Solução: remova e reinsira a conexão do cabo entre a impressora e a controladora. Desligue e ligue a impressora e a controladora. Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.
127-221	Causa: erro de comunicação detectado pela controladora. Solução: remova e reinsira a conexão do cabo entre a impressora e a controladora. Desligue e ligue a impressora e a controladora. Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.
127-311	Causa: erro fatal detectado pela controladora. Solução: desligue/ligue a controladora e a impressora. Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

As soluções são descritas nesta seção para situações em que as seguintes mensagens são exibidas.

Código de Falha Mensagem	Causa e solução
Um mau funcionamento ocorreu. Entre no ciclo de inicialização da máquina. (xxx-yyy)	Causa: um erro ocorreu. Solução: desligue a alimentação, aguarde até que o visor do Painel de Controle fique escuro e depois ligue a alimentação novamente. Se a mensagem persistir, registre o conteúdo exibido para (xxx-yyy). Desligue a máquina imediatamente, aguarde o visor do Painel de Controle ficar escuro e entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.
Concluído com um erro. (xxx-yyy)	Causa: um erro ocorreu com o trabalho concluído. Solução: tente a operação novamente após aguardar um tempo.
Ocorreu uma falha. A máquina foi reinicializada. Selecione Fechar. Quando em dúvida, reporte o mau funcionamento ao Centro de atendimento. (xxx-yyy)	Causa: ocorreu um erro interno autorrecuperável e a máquina reinicializou automaticamente. Solução: selecione o botão Fechar. A máquina está funcionando normalmente agora. Se o erro persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

Solução de problemas da máquina

Solução de problemas básicos

Verifique o status da máquina para a solução de problemas da máquina.

AVISO

Componentes de precisão e fontes de alimentação de alta tensão são usadas na máquina. Nunca abra ou remova as tampas da máquina que estão aparafusadas a não ser que instruído especificamente no Guia do Usuário. Um componente de alta voltagem pode causar choques elétricos. Ao abrir os painéis e tampas que estão aparafusados para instalar ou remover acessórios opcionais, assegure-se de seguir as instruções do Guia do Usuário. Não tente alterar a configuração da máquina ou modificar qualquer peça. Ao fazer isso pode causar avaria ou incêndio da máquina.

Sintomas	Verificar	Solução
A alimentação não está ligada.	O interruptor de alimentação da máquina está desligado?	Ligue o interruptor de alimentação.
	O cabo de energia está conectado à tomada?	Desligue o interruptor de alimentação e conecte firmemente o cabo de alimentação. E então ligue o interruptor de alimentação.
	O cabo de alimentação está desconectado da máquina ou da parte traseira do suporte?	
	A alimentação fornecida é da voltagem correta?	Assegure-se de que a alimentação fornecida é de 200-240 V (volts), 15 A (amperes). Assegure-se de que está sendo fornecida alimentação de capacidade compatível com o consumo máximo de energia da máquina (2.8 - 3.1 KVA).
O visor está escuro.	O botão de Economia de energia está ligado?	A máquina está no modo de Economia de energia. Pressione o botão de Economia de energia no Painel de controle para cancelar o modo de Economia de energia.
	O seletor de brilho está muito baixo?	Ajuste o brilho do visor usando o seletor de Brilho.
Impossível imprimir, ou impossível copiar.	Uma mensagem é exibida no Painel de controle?	Siga as instruções exibidas.
	O modo de impressão está off-line?	Pressione o botão do Status da máquina e a partir do Modo da impressora, selecione On-line.
	O cabo de alimentação está desconectado da máquina ou da parte traseira do suporte?	Desligue o interruptor de alimentação e conecte firmemente o cabo de alimentação. E então ligue o interruptor de alimentação.
O indicador on-line não acende mesmo que você tenha instruído para imprimir.	O cabo da interface está desconectado?	Desligue o interruptor de alimentação, desconecte o cabo de alimentação da tomada e verifique a conexão do cabo de interface. Para informações sobre as configurações de rede, consulte o Guia do Administrador do Sistema.
	O ambiente está configurado corretamente no computador?	Verifique o driver de impressão e outras configurações do ambiente no computador.
	A interface necessária está configurada?	Verifique o status da porta da interface em uso. Para informações sobre as configurações de rede, consulte o Guia do Administrador do Sistema.

Sintomas	Verificar	Solução
Impressão na Bandeja 5 (Manual) falhou.	O papel correto está carregado na bandeja?	Siga as instruções exibidas para carregar o papel do tamanho correto e instrua para imprimir novamente.
Qualidade de impressão insatisfatória.	Defeito na imagem.	Consulte a seção de resolução de problemas da qualidade de imagem para maiores informações.
Texto impresso incorretamente (o texto está corrompido).	Fontes não padrão são usadas para a impressão.	Verifique o aplicativo ou as configurações do driver de impressão.
O indicador on-line acende, mas as cópias não são entregues com o On-line ainda aceso.	Os dados permanecem na memória da máquina.	Cancele a impressão ou limpe os dados remanescentes.
Não se pode abrir ou fechar as bandejas.	Você abriu uma tampa ou desligou durante a impressão?	Desligue a alimentação sem fechar ou abrir uma bandeja de papel. Aguarde alguns segundos e ligue a alimentação. Assegure-se de que a máquina está on-line (pronta para receber dados) e então feche ou abra a bandeja de papel.
As cópias não são feitas no tamanho desejado.	O vidro de originais ou a tampa de documentos estão sujos?	Limpe o vidro do alimentador de documentos ou a tampa de documentos.
	O documento é feito de material muito transparente, como uma transparência?	Coloque o documento no vidro de originais e coloque uma folha de papel branco sobre o documento antes de fazer uma cópia.
	O documento está na posição correta?	Carregue o documento corretamente.
	O documento está carregado corretamente?	
	As guias do documento estão na posição correta?	Ajuste as guias do documento apropriadamente.
	O documento está dobrado ou curvado?	Estirar e reposicionar o documento de maneira apropriada.
	O documento é de um tamanho fora do padrão?	Insira o tamanho do documento.

Sintomas	Verificar	Solução
O papel frequentemente atola ou enruga.	O papel está carregado de maneira apropriada na bandeja de papel?	Carregue o papel corretamente.
	A bandeja de papel está configurada de maneira apropriada?	Para garantir o fechamento da bandeja, empurre-a firmemente o máximo possível.
	O papel está úmido?	Substitua por papel de uma nova resma.
	O papel está curvado?	Vire o papel de modo que a curvatura esteja voltada para baixo na bandeja de papel ou substitua por papel de uma resma nova.
	As configurações do papel e da bandeja do papel estão corretas?	Assegure-se de que o papel e a bandeja de papel selecionados sejam os mesmos que as configurações de tamanho de papel. Consulte as "Configurações da bandeja do papel" no Guia do Administrador do Sistema.
	Ainda há muito pedaços picados do papel dentro da máquina ou há um objeto estranho na máquina?	Abra a porta da máquina ou deslize a bandeja de papel para remover o papel picado ou o objeto estranho.
	Há papel fora das especificações carregado na bandeja?	Substitua por papel que atenda às especificações da máquina.
	A bandeja de papel está carregada além da sua linha de preenchimento máximo?	Carregue o papel na bandeja de papel de maneira que não ultrapasse a linha de preenchimento máximo.
A guia de papel está posicionada de maneira apropriada?	Carregue o papel corretamente e ajuste as guias do papel levemente.	
Os documentos não estão alimentados no alimentador de documentos.	Os documentos são muito pequenos?	O tamanho mínimo do documento que pode ser carregado no alimentador de documentos é A5 e 5,5 x 8,5 pol.
Uma mensagem de erro é exibida depois que o papel é carregado na Bandeja de papel 5 (Manual) e o botão Iniciar é pressionado.	Verifique a posição das guias do papel na parte frontal da Bandeja de papel 5 (Manual).	Coloque as guias do papel nas posições corretas.

Sintomas	Verificar	Solução
Os documentos atolam frequentemente.	O tipo de papel/material usado é o correto?	Assegure-se de que o alimentador de documentos está carregado de maneira apropriada com material aceitável.
	Você está tentando copiar documentos com formas irregulares, cartões de visitas, transparências, ou documentos finos?	
	Você está tentando copiar documentos com etiquetas coladas, cliques de papel ou fita adesiva?	Remova etiquetas coladas, cliques de papel ou fita adesivas do documento antes de copiar.
	As guias do documento estão na posição correta?	Ajuste as guias do documento apropriadamente.
	Uma parte do documento está rasgado e um pedaço de papel permanece no alimentador de documentos?	Abra a tampa do alimentador de documentos e verifique se há pedaços de papel.
	Ao importar originais de tamanhos diferentes, a configuração de Originais de tamanhos diferentes está LIGADA?	Configure Originais de tamanhos diferentes para LIGADO.
	Um documento de tamanho A5 está carregado na horizontal () no alimentador de documentos quando a função de Originais de tamanhos diferentes está em uso?	Carregue documentos de tamanho A5 na vertical.
Um canto do documento está dobrado.	O papel está curvado?	Deixe a curvatura plana e carregue o documento novamente.

Problemas de qualidade de imagem

Quando a qualidade da imagem de saída for ruim, revise a tabela a seguir para ver soluções.

Se a qualidade da imagem não melhorar após executar a solução relevante, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

Sintomas	Verificação	Solução
A cópia está suja.	O vidro de originais ou tampa de documentos está suja?	Limpe o vidro de originais ou tampa de documentos.
	O documento foi realizado em material altamente transparente como uma transparência?	Se o documento for altamente transparente, as marcas na capa do documento serão copiadas. Coloque uma folha de papel branco no documento e faça uma cópia.
	O documento é colorido, de textura áspera ou é uma cópia heliográfica?	Ajuste a densidade da cópia ou qualidade da imagem e tente executar a cópia novamente.
	Você está fazendo cópias de papel de impressão brilhante?	O papel de impressão brilhante gruda facilmente no vidro de originais e, algumas vezes, as sombras são copiadas e reproduzidas como sujeira. Coloque uma transparência ou película altamente transparente sob o documento e tente copiar novamente.
A cópia tem linhas pretas.	O vidro de digitalização no alimentador está sujo?	Limpe o vidro de originais.
A cópia está muito escura.	A densidade da cópia está configurada para Escuro?	Ajuste a densidade da cópia.
A cópia está muito clara.	A densidade da cópia está configurada para Claro?	
A cópia está levemente deslocada.	O papel se desloca ou a borda de ataque do papel não está nivelada com os cantos da bandeja?	Coloque o papel de modo que fique nivelado de encontro aos cantos da bandeja do papel.
As imagens na cópia estão enviesadas.	O documento está colocado corretamente?	Coloque o documento corretamente.
	O papel está colocado apropriadamente na bandeja?	Coloque o papel corretamente.
	A guia do papel para a Bandeja 5 (manual) está configurada de modo que a bandeja toque o papel?	Coloque o papel corretamente.
	As guias do documento estão na posição correta?	Coloque o documento corretamente e alinhe as guias com a borda do documento.
	A bandeja do papel está configurada corretamente?	Empurre firmemente a bandeja, o máximo possível.

Sintomas	Verificação	Solução
Parte da imagem está ausente na cópia.	O papel está úmido?	Substitua o papel com uma nova resma.
	O papel está dobrado ou enrugado?	
	O documento está colado ou dobrado?	A seção colada ou dobrada pode estar se curvando e erguendo da superfície do vidro de originais. Coloque uma pilha de folhas brancas no documento para torná-lo plano de encontro ao vidro de originais.
Um padrão de listras aparece nas cópias.	A taxa da ampliação do documento está configurada para muito grande?	Algumas taxas de ampliação podem causar listras. Ajuste a taxa de ampliação da cópia.

Sintomas	Verificação	Solução
Impressão está clara (manchada, indistinta).	O papel está úmido?	Substitua o papel com uma nova resma.
	O cartucho do fotorreceptor está vazio ou danificado.	Entrar em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.
Pontos pretos são impressos.	O cartucho do fotorreceptor está vazio ou danificado.	Entrar em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.
Linhas pretas são impressas.	O cartucho do fotorreceptor está vazio ou danificado.	Entrar em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.
	O vidro de digitalização no alimentador de documentos está sujo.	Limpe o vidro do alimentador de originais.
Sujeira aparece em intervalos iguais.	Sujeira no trajeto de alimentação do papel.	Imprima algumas páginas.
	O cartucho do fotorreceptor está vazio ou danificado.	Entrar em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.
Pontos brancos aparecem nas áreas preenchidas em preto.	O papel sendo usado é impróprio.	Coloque o papel apropriado.
	O cartucho do fotorreceptor está vazio ou danificado.	Entrar em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

Sintomas	Verificação	Solução
- Toner impresso mancha quando você esfrega com o dedo. - Toner não está fundido no papel. - O papel sujou com toner.	O papel está úmido?	Substitua o papel com uma nova resma.
	O papel sendo usado é impróprio.	Coloque o papel apropriado.
Toda a área do papel está impressa em preto.	O cartucho do fotorreceptor está vazio ou danificado.	Entrar em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.
	Mau funcionamento da fonte de alimentação de alta tensão.	Entrar em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.
Nada é impresso.	Duas ou mais folhas de papel estão sendo alimentadas simultaneamente (alimentação dupla).	Ventile o papel e reinicialize.
	Mau funcionamento da fonte de alimentação de alta tensão.	Entrar em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.
Áreas ou listas brancas aparecem.	O papel está úmido?	Substitua o papel com uma nova resma.
	O papel sendo usado é impróprio.	Coloque o papel apropriado.
Toda a página é impressa clara.	Se a impressão foi realizada usando a Bandeja 5 (manual), o tamanho e tipo do papel colocado diferem da configuração do driver de impressão.	Coloque o papel de tamanho e tipo corretos na Bandeja 5 (manual). Ventile o papel antes de colocá-lo.
	Duas ou mais folhas podem estar sendo alimentadas de uma vez.	Ventile completamente o papel e reinicialize.
O papel fica enrugado. Texto está confuso.	O papel sendo usado é impróprio.	Substitua o papel com uma nova resma.
	O papel está sendo adicionado enquanto é alimentado.	
	O papel está úmido?	
Caracteres esboçados aparecem longitudinalmente em um fundo colorido.	O cartucho do fotorreceptor está vazio ou danificado.	Entrar em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

Sintomas	Verificação	Solução
Texto ou imagens são impressas em ângulo.	A guia do papel na bandeja não está ajustada na posição correta.	Ajuste as guias horizontais e verticais do papel para corrigir as posições.

A imagem não é o que se esperava.

Sintomas			Causa e Solução (Ação)
A imagem está suja Se Não, prossiga para o próximo sintoma.	Sim	Causa	O vidro de originais ou a tampa de documentos está suja.
		Ação	Limpe o vidro de originais ou a tampa de documentos.
			Se o problema não for solucionado, vá para a próxima Causa/Ação.
		Causa	O documento é feito de material muito transparente, como uma transparência.
		Ação	Se o documento for muito transparente, as marcas da tampa de documentos aparecerão na imagem. Coloque uma folha de papel branco no documento antes de digitalizar.
			Se o problema não for solucionado, vá para a próxima Causa/Ação.
		Causa	O documento é em cores, de textura áspera ou é uma cópia heliográfica, por exemplo.
		Ação	Ajuste a densidade da cópia ou a qualidade da imagem e reinicie a digitalização.
			Se o problema não for solucionado, vá para a próxima Causa/Ação.
		Causa	Papel de impressão brilhante está sendo digitalizado.
	Ação	O papel de impressão brilhante adere facilmente ao vidro de originais e as sombras são digitalizadas algumas vezes e reproduzidas como sujeira. Coloque uma transparência ou um filme bem transparente sob o documento e reinicie a digitalização.	

Solução de problemas

Sintomas			Causa e Solução (Ação)
A imagem está muito escura ou muito clara Se Não, prossiga para o próximo sintoma.	Sim	Causa	A densidade da Digitalização está configurada para Escuro ou para Claro.
		Ação	Ajuste a densidade da digitalização.
			Se o problema não for solucionado, vá para a próxima Causa/Ação.
		Causa	O Tipo de original não é apropriado.
		Ação	Selecione uma qualidade de imagem apropriada para o documento.
Parte da imagem está faltando. Se Não, prossiga para o próximo sintoma.	Sim	Causa	O documento está colado ou dobrado.
		Ação	É possível que a parte dobrada ou colada do documento não esteja tocando o vidro de originais. Coloque uma pilha de folhas brancas sobre o documento para manter o documento de maneira plana contra o vidro de originais.

Sintomas			Causa e Solução (Ação)
A imagem não está no tamanho desejado Se Não, prossiga para o próximo sintoma.	Sim	Causa	O vidro de originais ou a tampa de documentos está suja.
		Ação	Limpe o vidro de originais ou a tampa de documentos.
			Se o problema não for solucionado, vá para a próxima Causa/Ação.
		Causa	O documento é feito de material muito transparente, como uma transparência.
		Ação	Coloque uma folha de papel branco no documento antes de digitalizar.
			Se o problema não for solucionado, vá para a próxima Causa/Ação.
		Causa	O documento está desalinhado.
		Ação	Carregue o documento corretamente.
			Se o problema não for solucionado, vá para a próxima Causa/Ação.
		Causa	As guias de documentos estão em uma posição incorreta.
		Ação	Coloque o documento corretamente e alinhe as guias do documento com as bordas do documento.
			Se o problema não for solucionado, vá para a próxima Causa/Ação.
		Causa	O documento é de um tamanho fora do padrão.
		Ação	Insira o tamanho do documento e então digitalize.
			Se o problema não for solucionado, vá para a próxima Causa/Ação.
		Causa	O documento está dobrado ou curvado.
	Ação	Estirar e reposicionar o documento de maneira apropriada.	
A imagem é grosseira	Sim	Causa	A resolução é muito baixa.
		Ação	Configure uma resolução maior.

Solução de problemas de impressão

Esta seção descreve as soluções para problemas encontrados durante a impressão.

1. Impossível imprimir
2. O resultado da impressão não foi o esperado

Impossível imprimir

Sintomas	Sim/Não	Causas e Ações	
Dados permanecem no ícone da impressora Se Não, prossiga para o próximo sintoma.	Sim	Causa	A impressora não está ligada.
		Ação	Ligue a impressora.
			Se o problema não for solucionado, vá para a próxima Causa/Ação.
		Causa	O cabo de rede está desconectado do computador.
		Ação	Conecte o cabo de rede ao computador.
			Se o problema não for solucionado, vá para a próxima Causa/Ação.
		Causa	O cabo de rede está desconectado da máquina.
		Ação	Conecte o cabo de rede à máquina. Para obter mais informações sobre as configurações de rede, consulte o Guia do Administrador do Sistema.
			Se o problema não for solucionado, vá para a próxima Causa/Ação.
		Causa	Modo impressora está configurado para Off-line.
		Ação	Pressione o botão Status da máquina e confirme o Modo impressora na tela Status da máquina. Se o Modo impressora estiver off-line, selecione Off-line na tela Modo impressora.
			Se o problema não for solucionado, vá para a próxima Causa/Ação.

Sintomas	Sim/Não	Causas e Ações	
Dados permanecem no ícone da impressora Se Não, prossiga para o próximo sintoma.	Sim	Causa	Um erro ocorreu com a impressora.
		Ação	Verifique os detalhes do erro.
			Se o problema não for solucionado, vá para a próxima Causa/Ação.
		Causa	O endereço IP ou caminho de rede SMB está mal configurado.
		Ação	Configure um endereço IP correto ou caminho de rede SMB. Para obter mais informações sobre as configurações de rede, consulte o Guia do Administrador do Sistema.
			Se o problema não for solucionado, vá para a próxima Causa/Ação.
		Causa	A conexão de rede entre o computador e a máquina é anormal.
		Ação	Verifique com o administrador do sistema.
			Se o problema não for solucionado, vá para a próxima Causa/Ação.
		Causa	A porta não está ativada.
		Ação	Ative a porta em uso. Para obter mais informações sobre as configurações de rede, consulte o Guia do Administrador do Sistema.
			Se o problema não for solucionado, vá para a próxima Causa/Ação.
		Causa	Espaço disponível insuficiente no disco rígido.
		Ação	Exclua os dados desnecessários para aumentar o espaço livre.
			Se o problema não for solucionado, vá para a próxima Causa/Ação.
	Causa	A impressora está conectada a diversos computadores.	
	Ação	Aguarde um tempo e tente imprimir novamente.	

Sintomas	Sim/Não	Causas e Ações	
Enviado à impressora. Se Não, prossiga para o próximo sintoma.	Sim	Causa	Sem papel.
		Ação	Coloque papel na impressora.
			Se o problema não for solucionado, vá para a próxima Causa/Ação.
		Causa	Não há papel para o tamanho de papel especificado.
		Ação	Configure o papel para o tamanho de papel especificado.
			Se o problema não for solucionado, vá para a próxima Causa/Ação.
		Causa	Operação de cópias é executada durante a interrupção e a interrupção é executada.
		Ação	Cancele a operação de interrupção.
			Se o problema não for solucionado, vá para a próxima Causa/Ação.
		Causa	Um erro ocorreu com a impressora.
		Ação	Verifique os detalhes do erro.

O resultado impresso não é o esperado.

Sintomas	Sim/Não	Causas e Ações	
Impressão executada com um tamanho de página diferente Se Não, prossiga para o próximo sintoma.	Sim	Causa	Tamanho do papel fornecido é diferente do tamanho da bandeja especificada.
		Ação	Altere o tamanho do papel configurado na bandeja ou as opções de impressão para especificar uma bandeja que contenha o tamanho apropriado.
A imagem está cortada na borda do papel. Se Não, prossiga para o próximo sintoma.	Sim	Causa	A imagem excede a área pronta para impressão da máquina.
		Ação	Aumente a área pronta para impressão da máquina ou diminua a área de impressão do documento.

Sintomas	Sim/Não	Causas e Ações	
A fonte impressa difere da fonte especificada no computador. Se Não, prossiga para o próximo sintoma.	Sim	Causa	Substituição da fonte é configurada no driver de impressão.
		Ação	Verifique a tabela de substituição de fontes.
			Se o problema não for solucionado, vá para a próxima Causa/Ação.
		Causa	Fontes não padrão são usadas para a impressão.
		Ação	Verifique as configurações do aplicativo ou driver de impressão. Se PostScript estiver sendo usado, faça o download das fontes exigidas.
Impressão lenta Se Não, prossiga para o próximo sintoma.	Sim	Causa	O modo de impressão especifica Qualidade de impressão.
		Ação	Ao imprimir dados de imagem com a qualidade de imagem como uma prioridade, como fotografias, a velocidade de impressão diminui. Desligue a prioridade de qualidade no modo de impressão.

Sintomas	Sim/Não	Causas e Ações	
As configurações especificadas para as opções de impressão não têm efeito Se Não, prossiga para o próximo sintoma.	Sim	Causa	Um driver de impressão para outro modelo está em uso.
		Ação	Instale o driver de impressão para este modelo.
			Se o problema não for solucionado, vá para a próxima Causa/Ação.
		Causa	O dispositivo opcional não pode ser acoplado à impressora.
		Ação	Verifique as opções acopladas com esta impressora e restaure a configuração da impressora.
Não há borda.	Sim	Causa	A imagem excede a área pronta para impressão da máquina.
		Ação	Aumente a área pronta para impressão da máquina ou diminua a área de impressão do documento.

Especificações

Especificações de impressão

Tipo	Tipo embutido
Velocidade de impressão contínua	O mesmo que Copiar. Ao imprimir continuamente um único documento de 8,5 x 11 pol./A4: A velocidade pode ser reduzida durante o ajuste da qualidade da imagem quando [Alta precisão] está especificada para o [Modo de impressão] do driver PCL, ou quando [Alta precisão] ou [Alta qualidade de imagem] está especificada para o [Modo de impressão] do driver PostScript. O desempenho pode ser reduzido dependendo do tipo de papel.
Resolução	Resolução de saída: 600 × 600 dpi (47,2 × 47,2 pontos/mm) Resolução do processamento de dados: 2400 × 600 dpi (47,2 × 47,2 pontos/mm)
Linguagem de descrição da página (PDL)	PCL6, PCL5, Adobe PostScript 3
Emulação	ESC/P (VP-1000), HP-GL (HP7586B), HP-GL2/RTL (HP Design Jet 750C Plus), PCL5c/PCLXL (HP Color Laser Jet 5500), ESCP/K, KS/KSSM
Capacidade de memória	512 MB (máximo de 512 MB)
Fontes embutidas	PCL: Europeu 82 faces de tipos, 86 conjuntos de símbolos PostScript: Europeu 136 faces de tipos
Interface	Padrão: Ethernet (100Base-TX/10Base-T) USB 2.0
Protocolo suportado	Ethernet: TCP/IP (SMB, LPD, Port9100, IPP, WSD, Novell Netware), NetBEUI (SMB), (IPX/SPX), (NetWare), Ether Talk (Apple Talk)

Especificações

Tipo	Tipo embutido
Sistemas Operacionais suportados	PCL5c: Microsoft Windows 7 Microsoft Windows 2000, Microsoft Windows XP, Microsoft Windows Server 2003, Microsoft Windows Vista PostScript: Microsoft Windows 2000, Microsoft Windows XP, Microsoft Windows Server 2003, Microsoft Windows Vista, Mac OS 7.5 ou superior Mac OS 8x, 9x Mac OS X 10.x

12

Alimentador de Alta Capacidade (AAC/Bandejas 6 e 7), 8,5 x 11 pol./A4

O Alimentador de Alta Capacidade de duas bandejas (AAC/Bandejas 6 e 7) oferece a capacidade para 4.000 folhas adicionais de papel tamanho 8,5 x 11 pol. ou A4. Cada bandeja aceita 2.000 folhas (de Bond de 16 lb. a Capa de 80 lb. (52 g/m² a 216 g/m²))

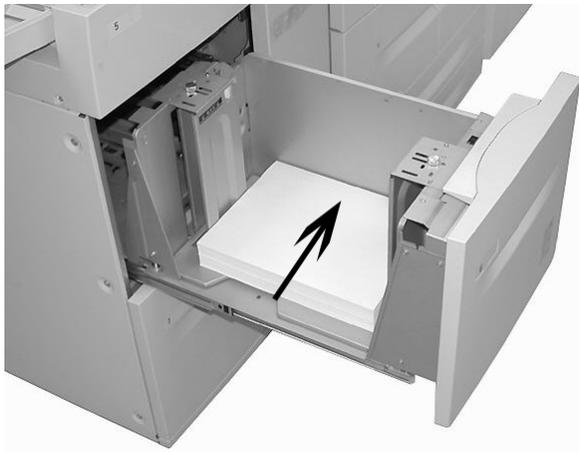


Carregando material no AAC (Bandejas 6 e 7)

1. Selecione o papel apropriado para o trabalho de impressão.
2. Puxe a bandeja para fora lentamente até que ela pare.
3. Para alterar o tamanho do papel, faça o seguinte:
 - a) Remova qualquer papel que esteja carregado na bandeja no momento.
 - b) Afrouxe os dois parafusos para remover as guias.



- c) Ajuste as guias para caber no novo tamanho de papel e reaperte os dois parafusos.
4. Abra a resma de papel com o lado da emenda para cima.
 5. Ventile as folhas antes de colocá-las na bandeja.
 6. Carregue e alinhe a borda do papel contra a borda DIREITA da bandeja.



7. Empurre delicadamente a bandeja até que pare.
Se for ativada pelo administrador do sistema, a tela de configurações da bandeja de papel poderá ser exibida na interface com o usuário.

8. Se tiverem sido feitas alterações à bandeja do papel, selecione o botão **Alterar configurações**; caso contrário, continue na próxima etapa.
 - a) Faça as seleções desejadas para **Tipo de papel/Gramatura do papel, Tamanho do papel e Cor do papel**.
 - b) Se for necessário, faça as alterações desejadas aos ajustes de curvatura e alinhamento do papel.

NOTA

Consulte o Guia de Administração do Sistema para obter informações detalhadas sobre as opções de ajuste de curvatura e alinhamento do papel.
 - c) Selecione **Salvar** até retornar à janela de configurações da bandeja.
9. Selecione **Confirmar** para fechar a janela.

Solução de problemas

Atolamentos de papel nas Bandejas 6/7 (AAC)

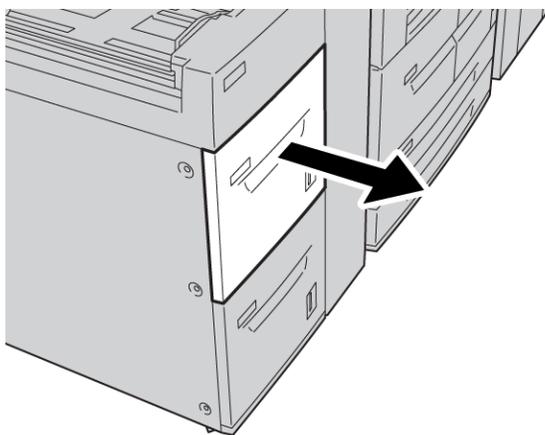
DICA

Certifique-se sempre de que todos os atolamentos de papel, incluindo pequenos pedaços de papel rasgado, sejam eliminados antes de continuar com os trabalhos de cópia/impressão.

1. Retire a bandeja na qual o atolamento ocorreu.

NOTA

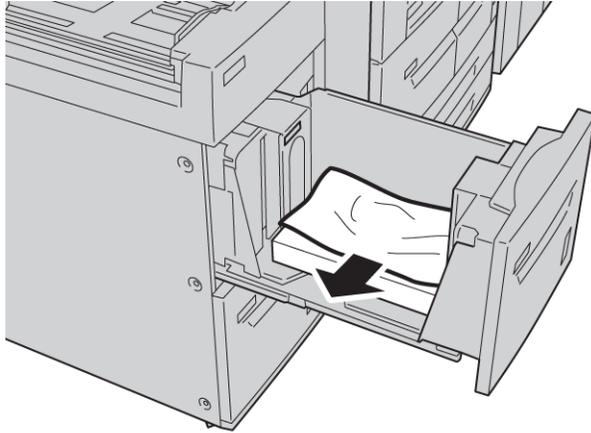
Para evitar rasgar o papel, reveja onde o atolamento de papel ocorreu antes de puxar uma bandeja. O papel rasgado restante dentro da máquina pode causar mau funcionamento da máquina.



2. Remova o papel atolado.

NOTA

Se o papel estiver rasgado, verifique a parte interna da máquina e remova todos os pedaços.



3. Empurre delicadamente a bandeja até que pare.

Atolamentos de papel dentro da unidade do AAC

DICA

Certifique-se sempre de que todos os atolamentos de papel, incluindo pequenos pedaços de papel rasgado, sejam eliminados antes de continuar com os trabalhos de cópia/impressão.

Esta seção descreve como eliminar atolamentos de papel que ocorrem nos seguintes locais:

- Atolamentos de papel na tampa inferior esquerda
- Atolamentos de papel na alavanca 1a e botão 1c
- Atolamentos de papel na alavanca 1b e no botão 1c
- Atolamentos de papel na alavanca 1d e no botão 1c

NOTA

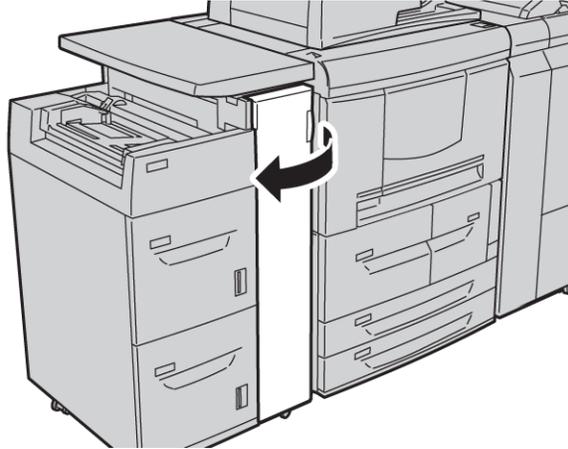
As soluções para eliminar o atolamento diferem de acordo com o local do atolamento de papel, portanto, siga as instruções exibidas.

Atolamentos de papel na tampa inferior esquerda

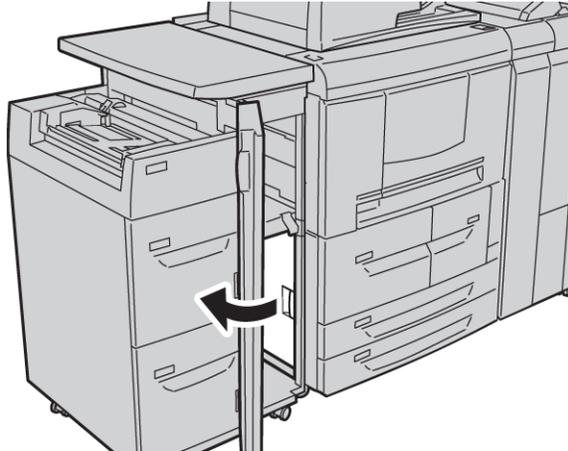
DICA

Certifique-se sempre de que todos os atolamentos de papel, incluindo pequenos pedaços de papel rasgado, sejam eliminados antes de continuar com os trabalhos de cópia/impressão.

1. Abra a tampa dianteira do AAC.



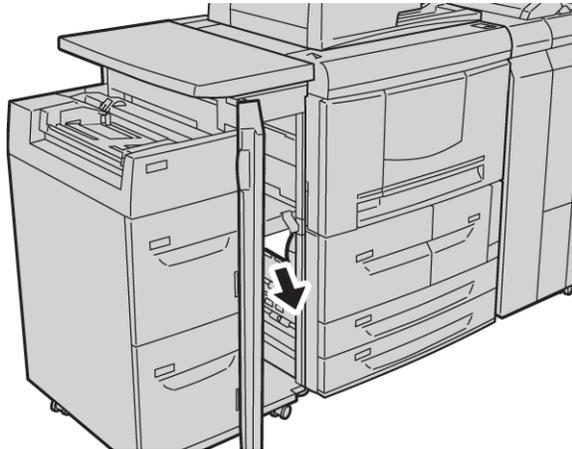
2. Abra a tampa inferior esquerda enquanto segura a alavanca de liberação.



3. Remova o papel atolado.

NOTA

Se o papel estiver rasgado, verifique a parte interna da máquina e remova todos os pedaços.



4. Feche a tampa inferior esquerda.

5. Feche completamente a tampa dianteira do AAC.

NOTA

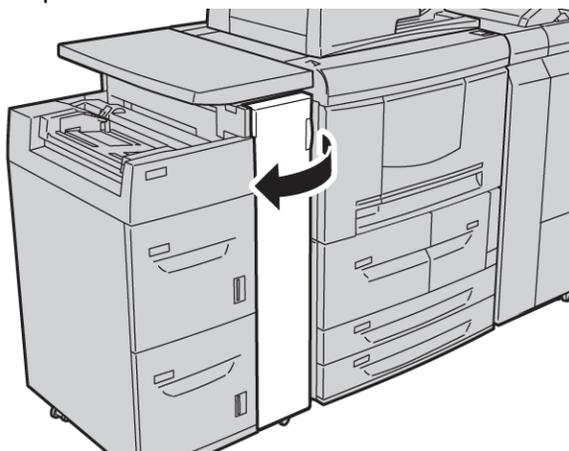
A máquina não funcionará se a tampa estiver aberta, mesmo que levemente.

Atolamentos de papel na alavanca 1a e botão 1c

DICA

Certifique-se sempre de que todos os atolamentos de papel, incluindo pequenos pedaços de papel rasgado, sejam eliminados antes de continuar com os trabalhos de cópia/impressão.

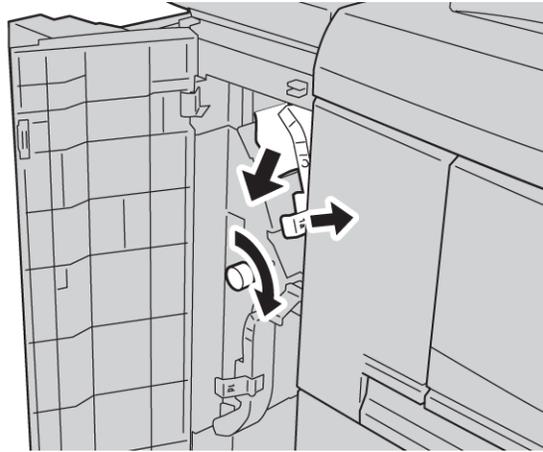
1. Abra a tampa dianteira do AAC.



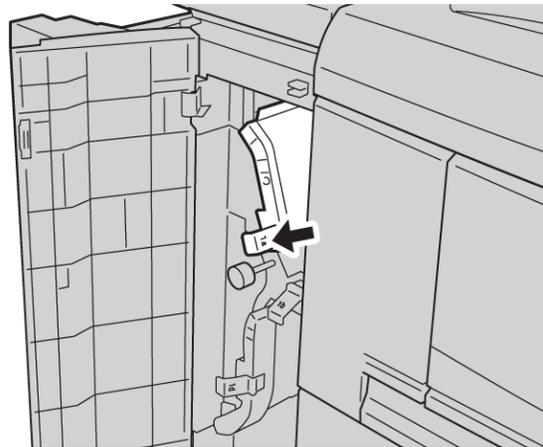
2. Mova a alavanca 1 a à direita e gire o botão 1c à direita. Remova o papel atolado.

NOTA

Se o papel estiver rasgado, verifique a parte interna da máquina e remova todos os pedaços.



3. Retorne a alavanca 1a para a posição original.



4. Feche completamente a tampa dianteira do AAC.

NOTA

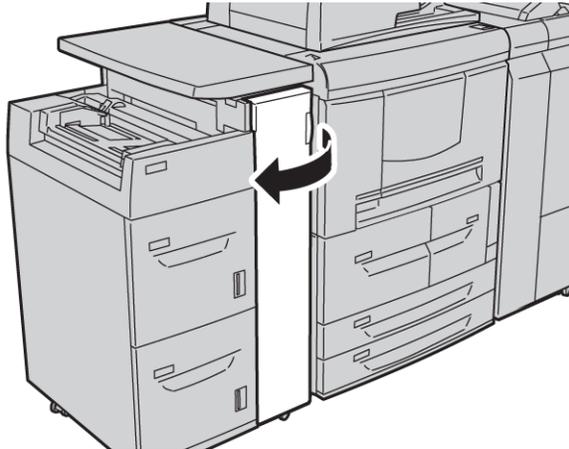
A máquina não funcionará se a tampa estiver aberta, mesmo que levemente.

Atolamentos de papel na alavanca 1b e no botão 1c

DICA

Certifique-se sempre de que os atolamentos de papel, incluindo pequenos pedaços de papel rasgado, tenham sido eliminados antes de continuar os trabalhos de impressão/cópia.

1. Abra a tampa dianteira do AAC.



2. Mova a alavanca 1b para a direita e gire o botão 1c para a direita. Remova o papel atolado.

NOTA

Se o papel estiver rasgado, verifique a parte interna da máquina e remova todos os pedaços.



3. Retorne a alavanca 1b à posição original.
4. Feche completamente a tampa dianteira do AAC.

NOTA

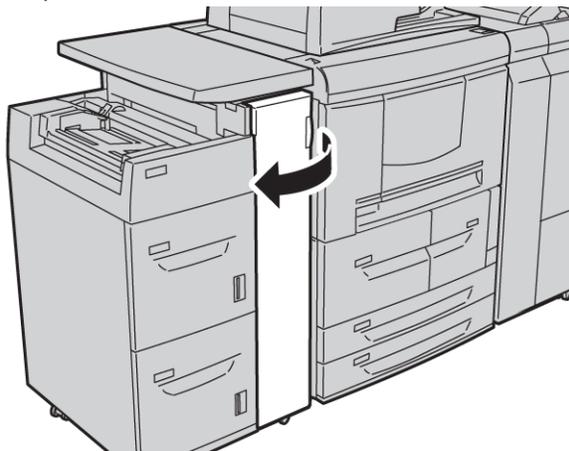
A máquina não funcionará se a tampa estiver aberta, mesmo que levemente.

Atolamentos de papel na alavanca 1d e no botão 1c

DICA

Certifique-se sempre de que os atolamentos de papel, incluindo pequenos pedaços de papel rasgado, tenham sido eliminados antes de continuar os trabalhos de impressão/cópia.

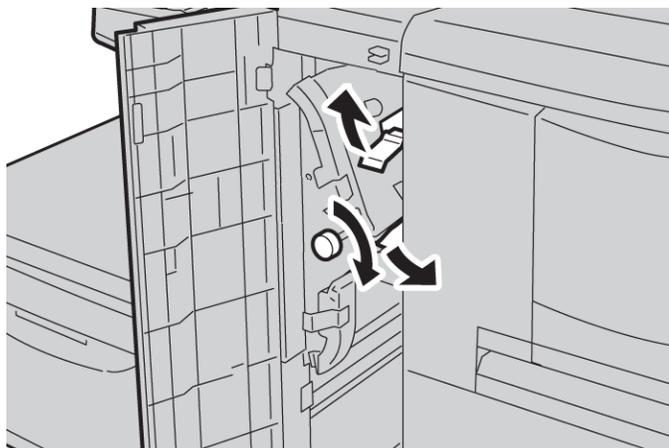
1. Abra a tampa dianteira do AAC.



2. Mova a alavanca 1d para cima e gire o botão 1c; remova o papel atolado.

NOTA

Se o papel estiver rasgado, verifique a parte interna da máquina e remova todos os pedaços.



3. Retorne a alavanca 1d à posição original.
4. Feche completamente a tampa dianteira do AAC.

NOTA

A máquina não funcionará se a tampa estiver aberta, mesmo que levemente.

Códigos de falha

Se uma falha causa a parada anormal da cópia/impressão ou um mau funcionamento ocorre na copiadora/impressora, um código de falha e/ou mensagem aparece na IU. Consulte a tabela a seguir para ver os códigos de falha e informações sobre como corrigir o problema. Se um código de falha aparece e não está descrito na tabela a seguir, ou se o problema persiste mesmo após tentar as soluções recomendadas, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

DICA

Se um código de falha for exibido, todos os dados de impressão serão descartados; isto inclui quaisquer dados armazenados na memória embutida da máquina.

Código de falha	Causa e solução
024-955 024-956	Causa: bandeja 6/7 está vazia/sem papel. Solução: adicione papel à bandeja 6/7.
077-210	Causa: há um mau funcionamento na bandeja 6/7. Solução: verifique a configuração do papel das bandejas 6/7 e entre no ciclo de inicialização da máquina. Se os erros das bandejas não forem corrigidos ao executar a solução relevante, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente. Enquanto isso, é possível usar outras bandejas que não sejam a 6/7.
078-100 078-101 078-102	Causa: há um mau funcionamento na bandeja 6/7. Solução: verifique a configuração do papel das bandejas 6/7 e entre no ciclo de inicialização da máquina. Se os erros das bandejas não forem corrigidos ao executar a solução relevante, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente. Enquanto isso, é possível usar outras bandejas que não sejam a 6/7.
078-210 078-211	Causa: há um mau funcionamento na bandeja 6/7. Solução: verifique a configuração do papel das bandejas 6/7 e entre no ciclo de inicialização da máquina. Se os erros das bandejas não forem corrigidos ao executar a solução relevante, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente. Enquanto isso, é possível usar outras bandejas que não sejam a 6/7.

Código de falha	Causa e solução
078-260 078-261 078-262 078-263 078-264 078-265 078-266 078-267 078-268 078-269 078-270 078-271 078-272 078-273 078-274 078-275 078-276 078-277 078-278 078-279 078-280	Causa: mau funcionamento da bandeja de papel 6/7. Solução: verifique o papel colocado na bandeja 6/7. Desligue e depois ligue a máquina. Se os erros da bandeja não forem corrigidos ao executar a solução relevante, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.
078-300 078-301 078-500 078-901 078-941 078-942 078-943	Causa: mau funcionamento da bandeja de papel 6/7. Solução: verifique o papel colocado na bandeja 6/7. Desligue e depois ligue a máquina. Se os erros da bandeja não forem corrigidos ao executar a solução relevante, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

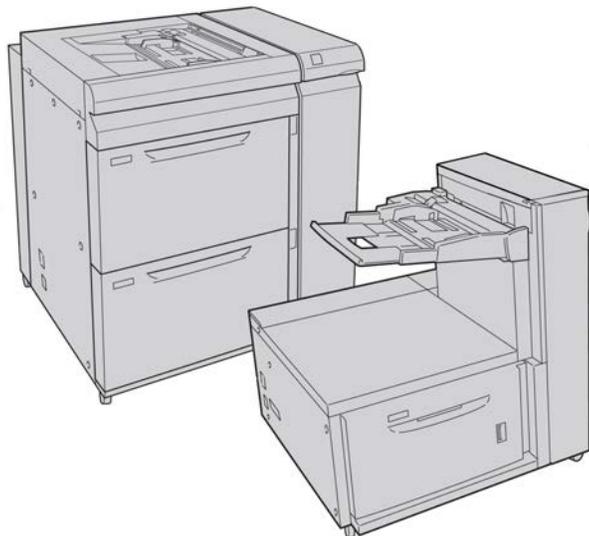
Especificações das Bandejas 6/7 (AAC)

Item	Especificação
Tamanhos de materiais/papel	Mínimo: 7,25 x 10,5 pol. (Executivo)/B5 Máximo: 8,5 x 11 pol./A4
Gramatura de materiais/papel	Gramatura: 16 lb. Bond para 80 lb. Capa/52 g/m ² até 216 g/m ²
Capacidade das bandejas	Cada bandeja suporta 2.000 folhas com um total de 4.000 folhas (Ao usar o papel Xerox 20 lb./75 g/m ²)

13

Alimentador de Alta Capacidade para Tamanho 13 x 19 pol. (OHCF), 1 ou 2 bandejas (Bandejas 6/7)

O Alimentador de Alta Capacidade para Tamanho 13 x 19 pol. (OHCF) está disponível em uma opção de 1 ou 2 bandejas. O OHCF alimenta uma variedade de tamanhos de papel, incluindo material padrão e de tamanho grande até 13 x 19,2 pol./330,2 x 488 mm. Cada bandeja acomoda 2.000 folhas.



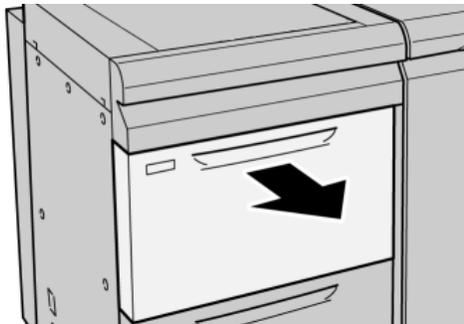
Suporte para cartão postal

O Suporte para cartão postal é fornecido de fábrica com o OHCF. O Suporte para cartão postal permite a impressão em materiais de tamanho menor sem a necessidade de corte ou classificação de pós-processamento. O Suporte para cartão postal acomoda especificamente materiais ABC de 4 x 6 pol. (101,6 x 152,4 mm).

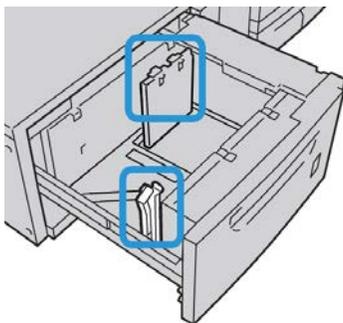
Utilização do Suporte para cartão postal

Use o seguinte procedimento para instalar e usar o Suporte para cartão postal ao imprimir em mídias menores (4 x 6 pol./101,6 x 152,4 mm).

1. Abra cuidadosamente uma das bandejas de papel até que ela pare e retire o papel.



2. Mova as guias de papel para sua maior posição.



3. Abra a tampa dianteira do OHCF.



4. Remova o Suporte para cartão postal de dentro da tampa dianteira do OHCF.

5. Instale o Suporte para cartão postal para que ele se encaixe nos pinos de localização no frame superior e nos sulcos na parte inferior da bandeja.



6. Aperte o parafuso-borboleta para que ele encaixe o Suporte para cartão postal no lugar.



7. Coloque o material de cartão postal e ajuste as guias de papel de encontro ao material.



8. Feche a bandeja de papel e confirme as novas configurações na interface com o usuário.
9. Execute o trabalho de impressão.
10. Após a conclusão do trabalho de impressão, remova o material de cartão postal e o Suporte para cartão postal da bandeja.
11. Armazene o Suporte para cartão postal dentro da tampa dianteira do OHCF.

Colocação do material no OHCF de 1 ou 2 bandejas

Colocação de papel no OHCF (1 ou 2 Bandejas)

1. Selecione o papel apropriado para o trabalho de impressão.
2. Puxe a bandeja para fora lentamente até que ela pare.
3. Abra a resma de papel com o lado da emenda para cima.
4. Ventile as folhas antes de colocá-las na bandeja.
5. Coloque papel na bandeja.
6. Ajuste as guias do papel pressionando a trava da guia e movendo a Guia da borda cuidadosamente até que ela encoste levemente na borda do material na bandeja.
Não coloque os materiais acima da linha MAX localizada na Guia de borda traseira.
7. Se for necessário, defina as alavancas de ajuste de enviesamento na posição desejada para o trabalho de impressão.
8. Empurre delicadamente a bandeja até que pare.
Se for ativada pelo administrador do sistema, a tela de configurações da bandeja de papel poderá ser exibida na interface com o usuário.
9. Se tiverem sido feitas alterações à bandeja do papel, selecione o botão **Alterar configurações**; caso contrário, continue na próxima etapa.
 - a) Faça as seleções desejadas para **Tipo de papel/Gramatura do papel, Tamanho do papel e Cor do papel**.
 - b) Se for necessário, faça as alterações desejadas aos ajustes de curvatura e alinhamento do papel.
NOTA
Consulte o Guia de Administração do Sistema para obter informações detalhadas sobre as opções de ajuste de curvatura e alinhamento do papel.
- c) Selecione **Salvar** até retornar à janela de configurações da bandeja.
10. Selecione **Confirmar** para fechar a janela.

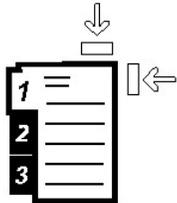
Colocação de divisórias no OHCF (1 ou 2 Bandejas)

NOTA

Se o GBC AdvancedPunch opcional estiver conectado à sua máquina, consulte a documentação do cliente do GBC AdvancedPunch para obter instruções sobre a colocação de divisórias nas bandejas.

1. Selecione o papel apropriado para o trabalho de impressão.
2. Puxe a bandeja para fora lentamente até que ela pare.
3. Ventile as folhas de divisória antes de colocá-las na bandeja.

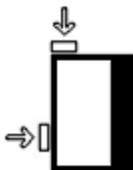
- Coloque e alinhe a borda da folha de divisória em relação à borda direita da bandeja na direção ABL, conforme mostrado na seguinte ilustração:



- Ajuste as guias do papel pressionando a trava da guia e movendo a Guia da borda cuidadosamente até que ela encoste levemente na borda do material na bandeja. Não coloque os materiais acima da linha MAX localizada na Guia de borda traseira.
 - Se for necessário, defina as alavancas de ajuste de enviesamento na posição desejada para o trabalho de impressão.
 - Empurre delicadamente a bandeja até que pare.
Se for ativada pelo administrador do sistema, a tela de configurações da bandeja de papel poderá ser exibida na interface com o usuário.
 - Se tiverem sido feitas alterações à bandeja do papel, selecione o botão **Alterar configurações**; caso contrário, continue na próxima etapa.
 - Faça as seleções desejadas para **Tipo de papel/Gramatura do papel, Tamanho do papel e Cor do papel**.
 - Se for necessário, faça as alterações desejadas aos ajustes de curvatura e alinhamento do papel.
- NOTA**
- Consulte o Guia de Administração do Sistema para obter informações detalhadas sobre as opções de ajuste de curvatura e alinhamento do papel.
- Selecione **Salvar** até retornar à janela de configurações da bandeja.
- Selecione **Confirmar** para fechar a janela.
 - Para trabalhos de impressão em rede, consulte a documentação do cliente do servidor de impressão para obter instruções sobre como colocar divisórias em uma bandeja.

Colocação de transparências no OHCF (1 ou 2 Bandejas)

- Selecione o papel apropriado para o trabalho de impressão.
- Puxe a bandeja para fora lentamente até que ela pare.
- Antes de colocar as transparências na bandeja, ventile-as para evitar que grudem.
- Coloque as transparências sobre uma pequena pilha de papel do mesmo tamanho e alinhe a borda da transparência em relação à borda direita, conforme mostrado na seguinte ilustração:



Alimentador de Alta Capacidade para Tamanho 13 x 19 pol. (OHCF), 1 ou 2 bandejas (Bandejas 6/7)

5. Ajuste as guias do papel pressionando a trava da guia e movendo a Guia da borda cuidadosamente até que ela encoste levemente na borda do material na bandeja. Não coloque os materiais acima da linha MAX localizada na Guia de borda traseira.
6. Se for necessário, defina as alavancas de ajuste de enviesamento na posição desejada para o trabalho de impressão.
7. Empurre delicadamente a bandeja até que pare.
Se for ativada pelo administrador do sistema, a tela de configurações da bandeja de papel poderá ser exibida na interface com o usuário.
8. Se tiverem sido feitas alterações à bandeja do papel, selecione o botão **Alterar configurações**; caso contrário, continue na próxima etapa.
 - a) Faça as seleções desejadas para **Tipo de papel/Gramatura do papel, Tamanho do papel e Cor do papel**.
 - b) Se for necessário, faça as alterações desejadas aos ajustes de curvatura e alinhamento do papel.

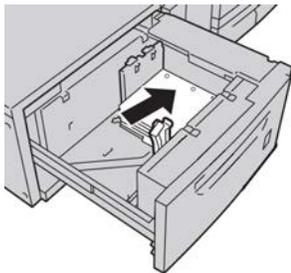
NOTA

Consulte o Guia de Administração do Sistema para obter informações detalhadas sobre as opções de ajuste de curvatura e alinhamento do papel.

- c) Selecione **Salvar** até retornar à janela de configurações da bandeja.
9. Selecione **Confirmar** para fechar a janela.

Colocação de material pré-perfurado no OHCF (1 ou 2 bandejas) para trabalhos de impressão em 1 face

1. Selecione o papel apropriado para o trabalho de impressão.
2. Puxe a bandeja para fora lentamente até que ela pare.
3. Abra a resma de papel com o lado da emenda para cima.
4. Ventile as folhas antes de colocá-las na bandeja.
5. Coloque e registre o papel de encontro à direita da bandeja, conforme descrito abaixo para a orientação ABL:



6. Ajuste as guias do papel pressionando a trava da guia e movendo a Guia da borda cuidadosamente até que ela encoste levemente na borda do material na bandeja. Não coloque os materiais acima da linha MAX localizada na Guia de borda traseira.
7. Se for necessário, defina as alavancas de ajuste de enviesamento na posição desejada para o trabalho de impressão.
8. Empurre delicadamente a bandeja até que pare.

Se for ativada pelo administrador do sistema, a tela de configurações da bandeja de papel poderá ser exibida na interface com o usuário.

9. Se tiverem sido feitas alterações à bandeja do papel, selecione o botão **Alterar configurações**; caso contrário, continue na próxima etapa.
 - a) Faça as seleções desejadas para **Tipo de papel/Gramatura do papel, Tamanho do papel e Cor do papel**.
 - b) Se for necessário, faça as alterações desejadas aos ajustes de curvatura e alinhamento do papel.

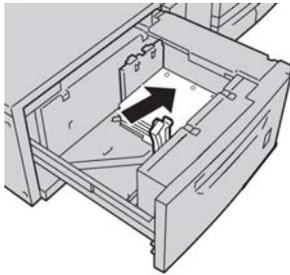
NOTA

Consulte o Guia de Administração do Sistema para obter informações detalhadas sobre as opções de ajuste de curvatura e alinhamento do papel.

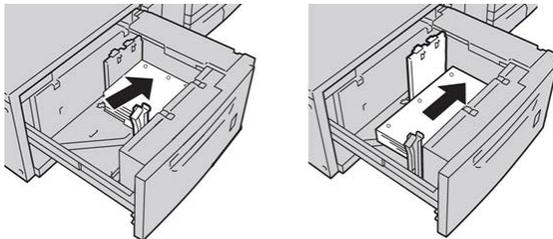
- c) Selecione **Salvar** até retornar à janela de configurações da bandeja.
10. Selecione **Confirmar** para fechar a janela.

Colocação de material pré-perfurado no OHCF (1 ou 2 bandejas) para trabalhos de impressão em 2 faces

1. Selecione o papel apropriado para o trabalho de impressão.
2. Puxe a bandeja para fora lentamente até que ela pare.
3. Abra a resma de papel com o lado da emenda para cima.
4. Ventile as folhas antes de colocá-las na bandeja.
5. Coloque e registre o papel de encontro à direita da bandeja, conforme descrito abaixo para a orientação ABL:



6. Coloque e registre o papel de encontro à direita da bandeja, conforme descrito abaixo para a orientação ABC:



7. Ajuste as guias do papel pressionando a trava da guia e movendo a Guia da borda cuidadosamente até que ela encoste levemente na borda do material na bandeja.
Não coloque os materiais acima da linha MAX localizada na Guia de borda traseira.

Alimentador de Alta Capacidade para Tamanho 13 x 19 pol. (OHCF), 1 ou 2 bandejas (Bandejas 6/7)

8. Se for necessário, defina as alavancas de ajuste de enviesamento na posição desejada para o trabalho de impressão.
9. Empurre delicadamente a bandeja até que pare.
Se for ativada pelo administrador do sistema, a tela de configurações da bandeja de papel poderá ser exibida na interface com o usuário.
10. Se tiverem sido feitas alterações à bandeja do papel, selecione o botão **Alterar configurações**; caso contrário, continue na próxima etapa.
 - a) Faça as seleções desejadas para **Tipo de papel/Gramatura do papel, Tamanho do papel e Cor do papel**.
 - b) Se for necessário, faça as alterações desejadas aos ajustes de curvatura e alinhamento do papel.

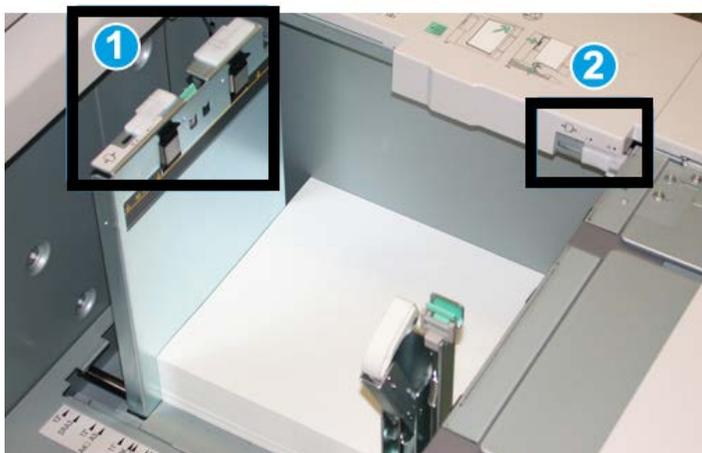
NOTA

Consulte o Guia de Administração do Sistema para obter informações detalhadas sobre as opções de ajuste de curvatura e alinhamento do papel.

- c) Selecione **Salvar** até retornar à janela de configurações da bandeja.
11. Selecione **Confirmar** para fechar a janela.

Seletores de ajuste de enviesamento

Os seletores de ajuste de enviesamento são encontrados em todas as bandejas de papel. Esses seletores são usados para melhorar a precisão da alimentação do papel e para reduzir os problemas de enviesamento de papel.



1. Seletor de ajuste de enviesamento traseiro
 2. Seletor de ajuste de enviesamento da lateral direita
- Esses seletores devem permanecer na posição padrão. A posição desses seletores só deverá ser alterada quando houver um problema de enviesamento durante a execução de um trabalho de impressão e/ou utilização de um tipo de material específicos.

- A alteração da posição padrão dos seletores de ajuste de enviesamento pode causar mais problemas de enviesamento durante a execução de determinados tipos de material, como papel revestido, etiqueta, transparência e filme.

Execute o procedimento a seguir para definir os seletores de ajuste de enviesamento.

1. Puxe a bandeja para fora lentamente até que ela pare.
2. Deslize a alavanca de ajuste de enviesamento traseiro para a direita.
3. Empurre delicadamente a bandeja até que pare.
4. Na janela Propriedades da bandeja, digite as informações corretas sobre o papel, incluindo tamanho, tipo, gramatura e, se for necessário, a opção de curvatura e/ou alinhamento do papel.
5. Selecione **OK** para salvar as informações e fechar a janela Propriedades da bandeja.
6. Execute o trabalho de impressão.
 - O papel é alimentado com precisão sem enviesamento e a saída impressa é satisfatória; a tarefa está concluída.
 - O papel fica enviesado e a saída impressa é insatisfatória; passe para a próxima etapa.
7. Puxe a bandeja para fora lentamente até que ela pare.
8. Retorne o seletor de ajuste de enviesamento traseiro para a posição padrão à esquerda.
9. Deslize o seletor de ajuste de enviesamento da lateral direita para a frente da bandeja do papel.
10. Empurre delicadamente a bandeja até que pare.
11. Na janela Propriedades da bandeja, digite as informações corretas sobre o papel, incluindo tamanho, tipo, gramatura e, se for necessário, a opção de curvatura e/ou alinhamento do papel.
12. Selecione **OK** para salvar as informações e fechar a janela Propriedades da bandeja.
13. Execute o trabalho de impressão.
 - O papel é alimentado com precisão sem enviesamento e a saída impressa é satisfatória; a tarefa está concluída.
 - O papel fica enviesado e a saída impressa é insatisfatória; passe para a próxima etapa.
14. Puxe a bandeja para fora lentamente até que ela pare.
15. Retorne o seletor de ajuste de enviesamento da lateral direita para a traseira da bandeja do papel; essa é a posição padrão.
16. Empurre delicadamente a bandeja até que pare.
17. Se ainda houver problemas de enviesamento, consulte as informações de configuração avançada de material, no Guia do Administrador do Sistema.

Solução de problemas do OHCF

Remoção de atolamentos do OHCF

DICA

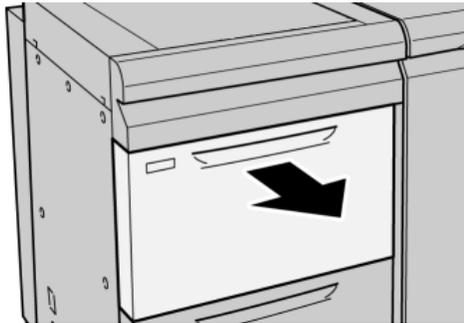
Certifique-se sempre de que os atolamentos de papel, incluindo pequenos pedaços de papel rasgado, tenham sido eliminados antes de continuar os trabalhos de impressão.

NOTA

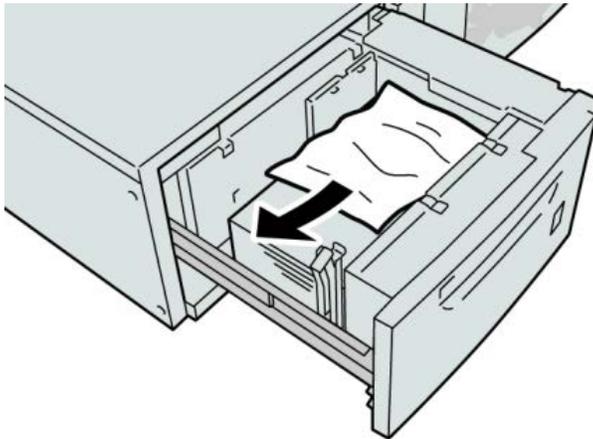
As soluções diferem de acordo com a localização do atolamento de papel. Siga as instruções exibidas para remover o papel atolado.

Atolamentos de papel nas bandejas do OHCF

1. Retire a bandeja na qual o atolamento ocorreu.



2. Remova o papel atolado.



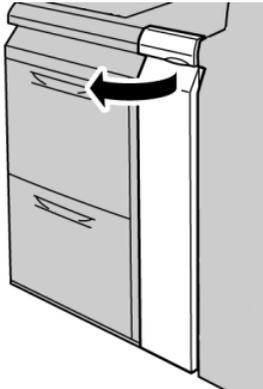
NOTA

Se o papel estiver rasgado, verifique dentro da máquina e remova-o.

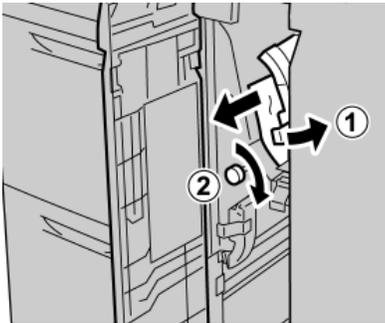
3. Empurre delicadamente a bandeja até que pare.

Atolamentos de papel na alavanca 1a e no botão 1c do OHCF

1. Abra a tampa dianteira do OHCF.



2. Mova a alavanca 1a para a direita e gire o botão 1c para a direita. Remova o papel atolado.



NOTA

Se o papel estiver rasgado, verifique dentro da máquina e remova-o.

3. Retorne a alavanca 1a à posição original.



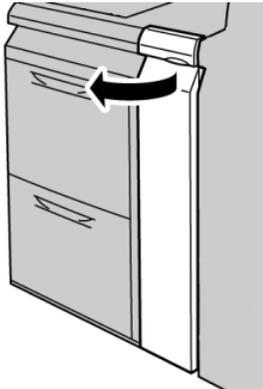
4. Feche a tampa dianteira do OHCF.

NOTA

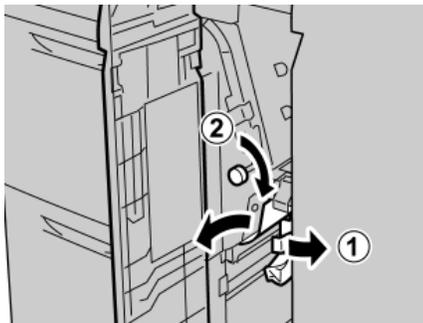
Se a tampa dianteira do OHCF não estiver totalmente fechada, será exibida uma mensagem e a máquina não funcionará.

Atolamentos de papel na alavanca 1b e no botão 1c do OHCF

1. Abra a tampa dianteira do OHCF.



2. Mova a alavanca **1b** para a direita e gire o botão **1c** para a direita. Remova o papel atolado.



NOTA

Se o papel estiver rasgado, verifique dentro da máquina e remova-o.

3. Retorne a alavanca **1b** à posição original.



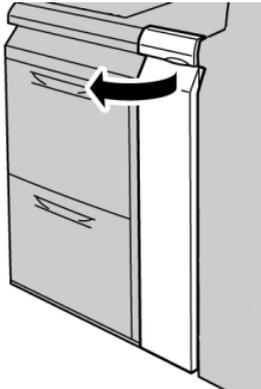
4. Feche a tampa dianteira do OHCF.

NOTA

Se a tampa dianteira do OHCF não estiver totalmente fechada, será exibida uma mensagem e a máquina não funcionará.

Atolamentos de papel na alavanca 1d e no botão 1c do OHCF

1. Abra a tampa dianteira do OHCF.



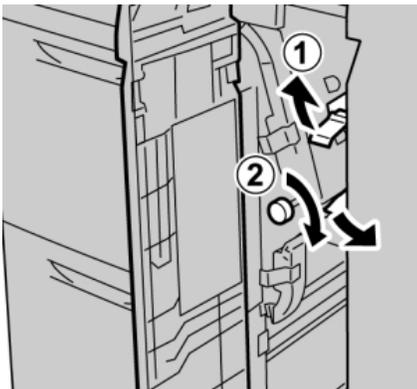
2. Mova a alavanca 1d para cima e remova o papel atolado.



NOTA

Se o papel estiver rasgado, verifique dentro da máquina e remova-o.

3. Se não for possível remover o papel, gire o botão 1c no sentido horário e depois remova o papel atolado.

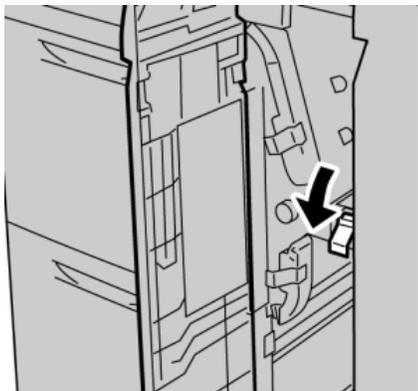


NOTA

Se o papel estiver rasgado, verifique dentro da máquina e remova-o.

Alimentador de Alta Capacidade para Tamanho 13 x 19 pol. (OHCF), 1 ou 2 bandejas (Bandejas 6/7)

4. Retorne a alavanca **1d** à posição original.



5. Feche a tampa dianteira do OHCF.

NOTA

Se a tampa dianteira do OHCF não estiver totalmente fechada, será exibida uma mensagem e a máquina não funcionará.

Códigos de falhas do OHCF

024-955

Causa: Uma bandeja do OHCF está vazia/sem papel.

Solução: Adicione papel à bandeja do OHCF correta.

024-956

Causa: Uma bandeja do OHCF está vazia/sem papel.

Solução: Adicione papel à bandeja do OHCF correta.

077-210

Causa: Uma bandeja do OHCF está quebrada.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

- Desligue/ligue a máquina.
- Se os problemas persistirem, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

NOTA

Enquanto isso, é possível usar outras bandejas que não sejam as do OHCF.

078-100

Causa: Uma bandeja do OHCF apresentou mau funcionamento.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

- Verifique o papel na bandeja com mau funcionamento.
- Desligue/ligue a máquina.

- Se os problemas persistirem, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

NOTA

Enquanto isso, é possível usar outras bandejas que não sejam as do OHCF.

078-101

Causa: Uma bandeja do OHCF apresentou mau funcionamento.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

- Verifique o papel na bandeja com mau funcionamento.
- Desligue/ligue a máquina.
- Se os problemas persistirem, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

NOTA

Enquanto isso, é possível usar outras bandejas que não sejam as do OHCF.

078-101

Causa: Uma bandeja do OHCF apresentou mau funcionamento.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

- Verifique o papel na bandeja com mau funcionamento.
- Desligue/ligue a máquina.
- Se os problemas persistirem, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

NOTA

Enquanto isso, é possível usar outras bandejas que não sejam as do OHCF.

078-210

Causa: Uma bandeja do OHCF apresentou mau funcionamento.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

- Verifique a configuração do papel das bandejas e desligue/ligue a máquina.
- Se os problemas persistirem, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

NOTA

Enquanto isso, é possível usar outras bandejas que não sejam as do OHCF.

078-211

Causa: Uma bandeja do OHCF apresentou mau funcionamento.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

- Verifique a configuração do papel das bandejas e desligue/ligue a máquina.

Alimentador de Alta Capacidade para Tamanho 13 x 19 pol. (OHCF), 1 ou 2 bandejas (Bandejas 6/7)

- Se os problemas persistirem, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

NOTA

Enquanto isso, é possível usar outras bandejas que não sejam as do OHCF.

078-260

Causa: Uma bandeja do OHCF apresentou mau funcionamento.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

1. Verifique o papel carregado nas bandejas.
2. Desligue/ligue a máquina.
3. Se os problemas persistirem, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

NOTA

Enquanto isso, é possível usar outras bandejas que não sejam as do OHCF.

078-261

Causa: Uma bandeja do OHCF apresentou mau funcionamento.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

1. Verifique o papel carregado nas bandejas.
2. Desligue/ligue a máquina.
3. Se os problemas persistirem, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

NOTA

Enquanto isso, é possível usar outras bandejas que não sejam as do OHCF.

078-262

Causa: Uma bandeja do OHCF apresentou mau funcionamento.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

1. Verifique o papel carregado nas bandejas.
2. Desligue/ligue a máquina.
3. Se os problemas persistirem, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

NOTA

Enquanto isso, é possível usar outras bandejas que não sejam as do OHCF.

078-263

Causa: Uma bandeja do OHCF apresentou mau funcionamento.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

1. Verifique o papel carregado nas bandejas.

2. Desligue/ligue a máquina.
3. Se os problemas persistirem, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

NOTA

Enquanto isso, é possível usar outras bandejas que não sejam as do OHCF.

078-264

Causa: Uma bandeja do OHCF apresentou mau funcionamento.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

1. Verifique o papel carregado nas bandejas.
2. Desligue/ligue a máquina.
3. Se os problemas persistirem, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

NOTA

Enquanto isso, é possível usar outras bandejas que não sejam as do OHCF.

078-265

Causa: Uma bandeja do OHCF apresentou mau funcionamento.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

1. Verifique o papel carregado nas bandejas.
2. Desligue/ligue a máquina.
3. Se os problemas persistirem, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

NOTA

Enquanto isso, é possível usar outras bandejas que não sejam as do OHCF.

078-266

Causa: Uma bandeja do OHCF apresentou mau funcionamento.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

1. Verifique o papel carregado nas bandejas.
2. Desligue/ligue a máquina.
3. Se os problemas persistirem, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

NOTA

Enquanto isso, é possível usar outras bandejas que não sejam as do OHCF.

078-267

Causa: Uma bandeja do OHCF apresentou mau funcionamento.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Alimentador de Alta Capacidade para Tamanho 13 x 19 pol. (OHCF), 1 ou 2 bandejas (Bandejas 6/7)

1. Verifique o papel carregado nas bandejas.
2. Desligue/ligue a máquina.
3. Se os problemas persistirem, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

NOTA

Enquanto isso, é possível usar outras bandejas que não sejam as do OHCF.

078-268

Causa: Uma bandeja do OHCF apresentou mau funcionamento.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

1. Verifique o papel carregado nas bandejas.
2. Desligue/ligue a máquina.
3. Se os problemas persistirem, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

NOTA

Enquanto isso, é possível usar outras bandejas que não sejam as do OHCF.

078-269

Causa: Uma bandeja do OHCF apresentou mau funcionamento.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

1. Verifique o papel carregado nas bandejas.
2. Desligue/ligue a máquina.
3. Se os problemas persistirem, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

NOTA

Enquanto isso, é possível usar outras bandejas que não sejam as do OHCF.

078-270

Causa: Uma bandeja do OHCF apresentou mau funcionamento.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

1. Verifique o papel carregado nas bandejas.
2. Desligue/ligue a máquina.
3. Se os problemas persistirem, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

NOTA

Enquanto isso, é possível usar outras bandejas que não sejam as do OHCF.

078-271

Causa: Uma bandeja do OHCF apresentou mau funcionamento.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

1. Verifique o papel carregado nas bandejas.
2. Desligue/ligue a máquina.
3. Se os problemas persistirem, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

NOTA

Enquanto isso, é possível usar outras bandejas que não sejam as do OHCF.

078-272

Causa: Uma bandeja do OHCF apresentou mau funcionamento.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

1. Verifique o papel carregado nas bandejas.
2. Desligue/ligue a máquina.
3. Se os problemas persistirem, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

NOTA

Enquanto isso, é possível usar outras bandejas que não sejam as do OHCF.

078-273

Causa: Uma bandeja do OHCF apresentou mau funcionamento.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

1. Verifique o papel carregado nas bandejas.
2. Desligue/ligue a máquina.
3. Se os problemas persistirem, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

NOTA

Enquanto isso, é possível usar outras bandejas que não sejam as do OHCF.

078-274

Causa: Uma bandeja do OHCF apresentou mau funcionamento.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

1. Verifique o papel carregado nas bandejas.
2. Desligue/ligue a máquina.
3. Se os problemas persistirem, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

NOTA

Enquanto isso, é possível usar outras bandejas que não sejam as do OHCF.

Alimentador de Alta Capacidade para Tamanho 13 x 19 pol. (OHCF), 1 ou 2 bandejas (Bandejas 6/7)

078-275

Causa: Uma bandeja do OHCF apresentou mau funcionamento.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

1. Verifique o papel carregado nas bandejas.
2. Desligue/ligue a máquina.
3. Se os problemas persistirem, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

NOTA

Enquanto isso, é possível usar outras bandejas que não sejam as do OHCF.

078-276

Causa: Uma bandeja do OHCF apresentou mau funcionamento.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

1. Verifique o papel carregado nas bandejas.
2. Desligue/ligue a máquina.
3. Se os problemas persistirem, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

NOTA

Enquanto isso, é possível usar outras bandejas que não sejam as do OHCF.

078-277

Causa: Uma bandeja do OHCF apresentou mau funcionamento.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

1. Verifique o papel carregado nas bandejas.
2. Desligue/ligue a máquina.
3. Se os problemas persistirem, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

NOTA

Enquanto isso, é possível usar outras bandejas que não sejam as do OHCF.

078-278

Causa: Uma bandeja do OHCF apresentou mau funcionamento.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

1. Verifique o papel carregado nas bandejas.
2. Desligue/ligue a máquina.
3. Se os problemas persistirem, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

NOTA

Enquanto isso, é possível usar outras bandejas que não sejam as do OHCF.

078-279

Causa: Uma bandeja do OHCF apresentou mau funcionamento.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

1. Verifique o papel carregado nas bandejas.
2. Desligue/ligue a máquina.
3. Se os problemas persistirem, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

NOTA

Enquanto isso, é possível usar outras bandejas que não sejam as do OHCF.

078-280

Causa: Uma bandeja do OHCF apresentou mau funcionamento.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

1. Verifique o papel carregado nas bandejas.
2. Desligue/ligue a máquina.
3. Se os problemas persistirem, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

NOTA

Enquanto isso, é possível usar outras bandejas que não sejam as do OHCF.

078-300

Causa: Uma bandeja do OHCF apresentou mau funcionamento.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

1. Verifique o papel carregado nas bandejas.
2. Desligue/ligue a máquina.
3. Se os problemas persistirem, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

NOTA

Enquanto isso, é possível usar outras bandejas que não sejam as do OHCF.

078-301

Causa: Uma bandeja do OHCF apresentou mau funcionamento.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

1. Verifique o papel carregado nas bandejas.
2. Desligue/ligue a máquina.

Alimentador de Alta Capacidade para Tamanho 13 x 19 pol. (OHCF), 1 ou 2 bandejas (Bandejas 6/7)

3. Se os problemas persistirem, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

NOTA

Enquanto isso, é possível usar outras bandejas que não sejam as do OHCF.

078-500

Causa: Uma bandeja do OHCF apresentou mau funcionamento.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

1. Verifique o papel carregado nas bandejas.
2. Desligue/ligue a máquina.
3. Se os problemas persistirem, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

NOTA

Enquanto isso, é possível usar outras bandejas que não sejam as do OHCF.

078-901

Causa: Uma bandeja do OHCF apresentou mau funcionamento.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

1. Verifique o papel carregado nas bandejas.
2. Desligue/ligue a máquina.
3. Se os problemas persistirem, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

NOTA

Enquanto isso, é possível usar outras bandejas que não sejam as do OHCF.

078-941

Causa: Uma bandeja do OHCF apresentou mau funcionamento.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

1. Verifique o papel carregado nas bandejas.
2. Desligue/ligue a máquina.
3. Se os problemas persistirem, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

NOTA

Enquanto isso, é possível usar outras bandejas que não sejam as do OHCF.

078-942

Causa: Uma bandeja do OHCF apresentou mau funcionamento.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

1. Verifique o papel carregado nas bandejas.

2. Desligue/ligue a máquina.
3. Se os problemas persistirem, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

NOTA

Enquanto isso, é possível usar outras bandejas que não sejam as do OHCF.

078-943

Causa: Uma bandeja do OHCF apresentou mau funcionamento.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

1. Verifique o papel carregado nas bandejas.
2. Desligue/ligue a máquina.
3. Se os problemas persistirem, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

NOTA

Enquanto isso, é possível usar outras bandejas que não sejam as do OHCF.

Especificações do OHCF

Alimentador de Alta Capacidade para Tamanho 13 x 19 pol. (OHCF/Bandejas A1-1 e A1-2)

Item	Especificação
Tamanho da folha	ABC: 8,5 x 11 pol./A4, 8,5 x 13 pol., 8,5 x 14 pol., 10 x 14 pol./B4, 11 x 17 pol./A3, 12 x 18 pol., 12,6 x 17,7 pol./SRA3, 13 x 18 pol., 13 x 19 pol., 12,6 x 19,2 pol., B5 ABL: B5, 7,25 x 10,5 pol. (executivo), A4, 8,5 x 11 pol., 8,0 x 10 pol. Tamanhos personalizados: 182 a 330 mm (7,2 a 13 pol.) de largura e 182 a 488 mm (7,2 a 19,2 pol.) de comprimento
Gramatura do papel	capa de 18 lb. a 130 lb./55-350 g/m ²
Capacidade de papel	2.000 folhas/gaveta IMPORTANTE Quando usar papel Xerox de até 24 lb./90 g/m ² .

Alimentador de Alta Capacidade para Tamanho 13 x 19 pol. (OHCF), 1 ou 2 bandejas (Bandejas 6/7)

Módulo de Interface (configuração D136 somente)

O Módulo de Resfriamento de Interface é requerido para todas as configurações D136. Ele proporciona uma função similar à do Módulo de Interface, mas também auxilia no resfriamento através do uso de ventiladores adicionais e dutos associados.



Visão geral



O módulo é um dispositivo de acabamento opcional usado conjuntamente com outros dispositivos de acabamento opcionais. Ele é mostrado aqui com o Empilhador de alta capacidade opcional.

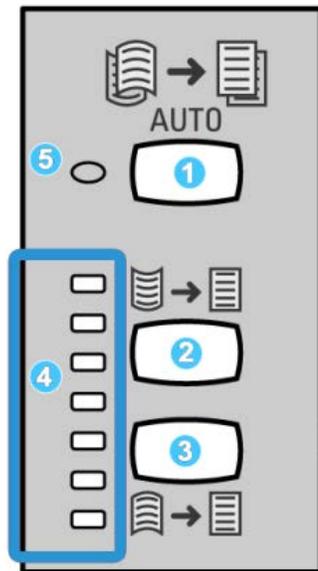
O módulo é REQUERIDO com os seguintes dispositivos de acabamento:

- GBC AdvancedPunch
- Empilhador de alta capacidade (EAC)
- Módulo de acabamento padrão Plus
- Todos os dispositivos DFA de terceiros

NOTA

O módulo NÃO é requerido quando o Módulo de acabamento padrão ou o Módulo de acabamento do Criador de Livretos é o único dispositivo de acabamento.

Painel de controle

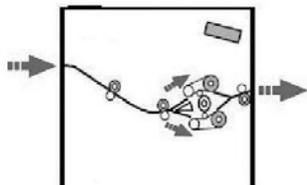


O Painel de controle consiste em:

1. Botão Curvatura automática: Este botão seleciona a função Eliminação de curvatura automática.
2. Botão Curvatura manual para cima: Este botão seleciona os três valores de curvatura manual para cima.
3. Botão Curvatura manual para baixo: Este botão seleciona os três valores de curvatura manual para baixo.
4. Indicadores de Curvatura para cima/Para baixo: Indicam a quantidade de curvatura manual (para cima ou para baixo) selecionada.
5. Indicador de Curvatura automática: Indica que o Modo de curvatura automática está selecionado.

Se você deseja ajustar rapidamente e quando necessário a curvatura do papel na saída impressa, é possível usar os botões de Curvatura Manual para Cima ou para Baixo do módulo. Se a saída impressa tiver muita curvatura depois de usar esses botões, consulte o Guia do Administrador do Sistema para obter informações sobre como ajustar a curvatura do papel usando o recurso Correção de Curvatura do Papel (Configuração Avançada de Material). Os botões de curvatura do papel do módulo são abordados com mais detalhes posteriormente nesta seção.

Trajeto do papel



Quando o material entra no módulo, ele é alimentado no eliminador de curvatura do módulo para a correção de curvatura do papel. O eliminador de curvatura do módulo tem rolos superior e inferior de eliminação de curvatura que aplicam pressão ao material com base no seguinte:

- padrão do sistema
- seleções manuais feitas no painel de controle do módulo

Com base nas configurações de curvatura do papel (eliminação de curvatura), a porta do eliminador de curvatura do módulo encaminha o papel para o trajeto de curvatura para cima (côncava) ou para o trajeto de curvatura para baixo (convexa). O grau de pressão é aplicado independentemente aos braços superior e inferior do eliminador de curvatura.

A partir do eliminador de curvatura do módulo, o material de impressão é resfriado e encaminhado do módulo para os dispositivos de acabamento opcionais acoplados à máquina.

Configurações de curvatura do papel no Módulo de Resfriamento de Interface

Configurações predefinidas do Eliminador de curvatura

O módulo foi projetado com várias predefinições automatizadas para o controle da curvatura do papel. Ao usar estas configurações, a quantidade de correção de curvatura é definida automaticamente pelo eliminador de curvatura do módulo. Portanto, se a curvatura do papel for um problema, use uma das configurações predefinidas do eliminador de curvatura do módulo para eliminar o problema.

Quando o material passa pelo eliminador de curvatura do módulo, você é notificado da quantidade atual de correção de curvatura por meio dos vários LEDs no Painel de Controle do módulo. Se precisar corrigir a curvatura ainda mais, você poderá selecionar manualmente a correção de curvatura no Painel de Controle do módulo.

Botões de eliminação de curvatura manual

O modo eliminador de curvatura manual do módulo apresenta sete níveis de correção de curvatura disponíveis no Painel de Controle do módulo: três níveis de correção de curvatura Para Cima e três níveis de correção de curvatura Para Baixo, e o nível sem correção.

A quantidade de correção de curvatura é alterada selecionando-se um botão relacionado. A quantidade de correção de curvatura selecionada é exibida pelos LEDs do Painel de Controle.

Solução de problemas

Remoção de atolamentos

DICA

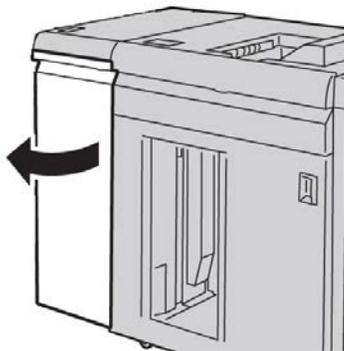
Certifique-se sempre de que os atolamentos de papel, incluindo pequenos pedaços de papel rasgado, tenham sido eliminados antes de continuar os trabalhos de impressão.

NOTA

As soluções diferem de acordo com a localização do atolamento de papel. Siga as instruções exibidas para remover o papel atolado.

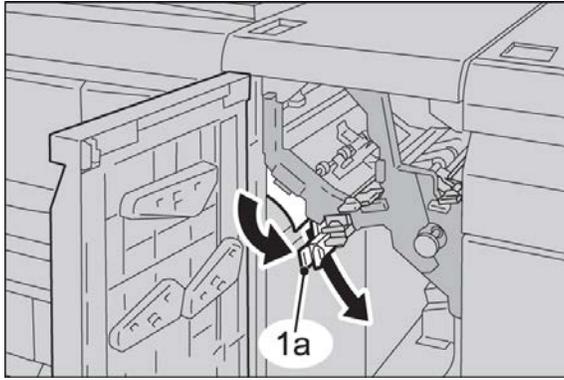
Atolamentos de papel na alavanca 1a

1. Abra a tampa dianteira do módulo.

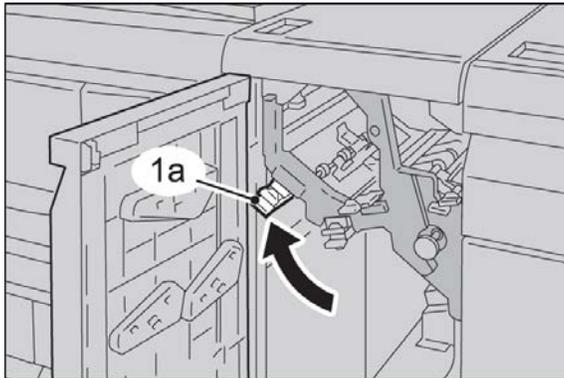


Módulo de Interface (configuração D136 somente)

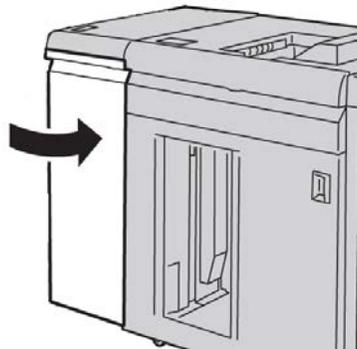
2. Mova a alavanca **1a** para baixo e remova o papel atolado.



3. Retorne a alavanca **1a** para a posição original.



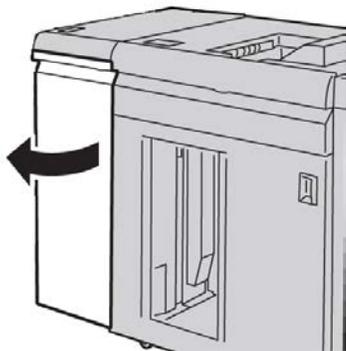
4. Feche a tampa dianteira do módulo.



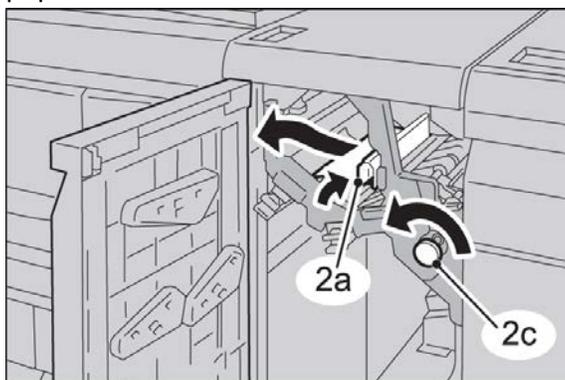
5. Siga as instruções na interface com o usuário para limpar outras áreas ou retomar o trabalho de impressão.

Atolamentos de papel na alavanca 2a

1. Abra a tampa dianteira do módulo.



2. Mova a alavanca **2a** para cima, gire o botão **2c** no sentido anti-horário e remova o papel atolado.

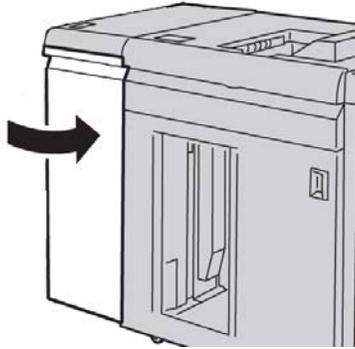


3. Retorne a alavanca **2a** para a posição original.



Módulo de Interface (configuração D136 somente)

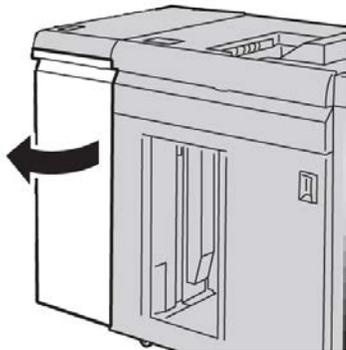
4. Feche a tampa dianteira do Módulo de Interface.



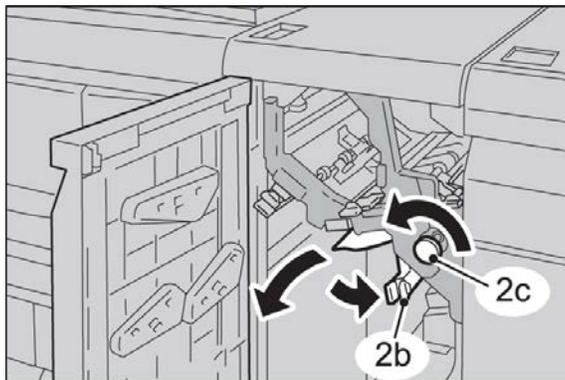
5. Siga as instruções na interface com o usuário para limpar outras áreas ou retomar o trabalho de impressão.

Atolamentos de papel na alavanca 2b

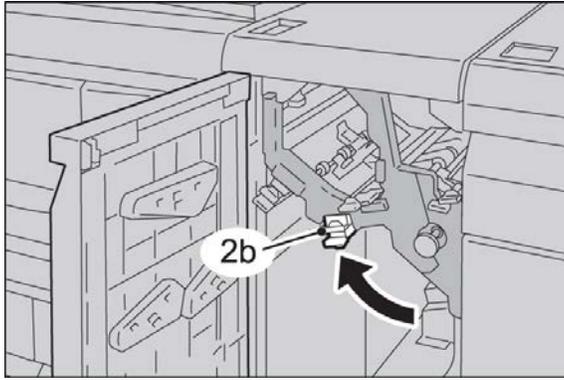
1. Abra a tampa dianteira do módulo.



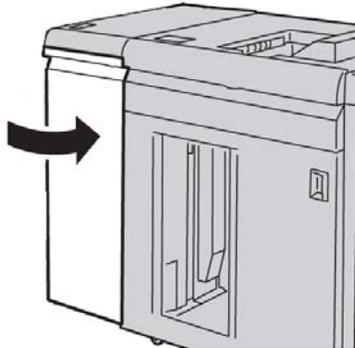
2. Mova a alavanca para baixo, gire o botão 2c no sentido anti-horário e remova o papel atolado.



3. Retorne a alavanca **2b** para a posição original.



4. Feche a tampa dianteira do módulo.



5. Siga as instruções na interface com o usuário para limpar outras áreas ou retomar o trabalho de impressão.

Códigos de falha

A tabela de códigos de falha lista problemas e soluções sugeridas que se aplicam ao Módulo de Resfriamento de Interface. Se o problema persistir depois que você seguir todas as instruções, entre em contato com o Centro Xerox de Atendimento ao Cliente.

048-100

Causa: Atolamento de papel:

- Ocorreu um atolamento durante a alimentação.
- Uma notificação de atolamento é exibida na IU.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

1. Abra a porta dianteira do módulo.
2. Remova cuidadosamente todas as folhas e fragmentos de papel das áreas de eliminação de atolamento.
3. Feche a porta dianteira. Verifique se o papel usado está dentro das especificações aprovadas de papel.

048-101

Causa: Atolamento de papel:

Módulo de Interface (configuração D136 somente)

- Ocorreu um atolamento durante a alimentação.
- Uma notificação de atolamento é exibida na IU.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

1. Abra a porta dianteira do módulo.
2. Remova cuidadosamente todas as folhas e fragmentos de papel das áreas de eliminação de atolamento.
3. Feche a porta dianteira. Verifique se o papel usado está dentro das especificações aprovadas de papel.

048-102

Causa: Atolamento de papel:

- Ocorreu um atolamento durante a alimentação.
- Uma notificação de atolamento é exibida na IU.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

1. Abra a porta dianteira do módulo.
2. Remova cuidadosamente todas as folhas e fragmentos de papel das áreas de eliminação de atolamento.
3. Feche a porta dianteira. Verifique se o papel usado está dentro das especificações aprovadas de papel.

048-103

Causa: Atolamento de papel:

- Ocorreu um atolamento durante a alimentação.
- Uma notificação de atolamento é exibida na IU.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

1. Abra a porta dianteira do módulo.
2. Remova cuidadosamente todas as folhas e fragmentos de papel das áreas de eliminação de atolamento.
3. Feche a porta dianteira. Verifique se o papel usado está dentro das especificações aprovadas de papel.

048-300

Causa: A porta dianteira do módulo está aberta.

Solução: Feche a porta dianteira do módulo.

048-310

Causa: Problema na correia ou no sensor de eliminação de curvatura do Módulo de Resfriamento de Interface

Solução: Desligue a máquina (mecanismo de impressão) e ligue-a novamente. Se o problema continuar, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

048-311

Causa: Problema na correia ou no sensor de eliminação de curvatura do Módulo de Resfriamento de Interface

Solução: Desligue a máquina (mecanismo de impressão) e ligue-a novamente. Se o problema continuar, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

048-312

Causa: Problema na correia ou no sensor de eliminação de curvatura do Módulo de Resfriamento de Interface

Solução: Desligue a máquina (mecanismo de impressão) e ligue-a novamente. Se o problema continuar, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

048-313

Causa: Problema na correia ou no sensor de eliminação de curvatura do Módulo de Resfriamento de Interface

Solução: Desligue a máquina (mecanismo de impressão) e ligue-a novamente. Se o problema continuar, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

048-314

Causa: Problema na correia ou no sensor de eliminação de curvatura do Módulo de Resfriamento de Interface

Solução: Desligue a máquina (mecanismo de impressão) e ligue-a novamente. Se o problema continuar, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

048-315

Causa: Problema na correia ou no sensor de eliminação de curvatura do Módulo de Resfriamento de Interface

Solução: Desligue a máquina (mecanismo de impressão) e ligue-a novamente. Se o problema continuar, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

048-316

Causa: Problema na correia ou no sensor de eliminação de curvatura do Módulo de Resfriamento de Interface

Solução: Desligue a máquina (mecanismo de impressão) e ligue-a novamente. Se o problema continuar, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

048-317

Causa: Falha no ventilador de resfriamento do Módulo de Interface

Solução: Desligue a máquina (mecanismo de impressão) e ligue-a novamente. Se o problema continuar, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

048-318

Causa: Falha no ventilador de resfriamento do Módulo de Resfriamento de Interface

Solução: Desligue a máquina (mecanismo de impressão) e ligue-a novamente. Se o problema continuar, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

048-319

Causa: Falha no ventilador de resfriamento do Módulo de Resfriamento de Interface

Solução: Desligue a máquina (mecanismo de impressão) e ligue-a novamente. Se o problema continuar, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

048-320

Causa: Falha de comunicação do Módulo de resfriamento de Interface ou falha de conexão

Solução: Proceda da seguinte maneira:

- Verifique a conexão entre o módulo e os dispositivos de acabamento conectados.
- Elimine totalmente os atolamentos entre o módulo e a conexão dos dispositivos de acabamento.
- Certifique-se de que todas as alças/alavancas de eliminação de atolamento sejam retornadas às suas posições fechadas.
- Depois de eliminar todos os atolamentos, remova qualquer papel ejetado da área de saída de acabamento.
- Desligue/ligue a máquina.

048-321

Causa: Falha de comunicação do Módulo de Resfriamento de Interface ou falha de conexão

Solução: Proceda da seguinte maneira:

- Verifique a conexão entre o módulo e os dispositivos de acabamento conectados.
- Elimine totalmente os atolamentos entre o módulo e a conexão dos dispositivos de acabamento.
- Certifique-se de que todas as alças/alavancas de eliminação de atolamento sejam retornadas às suas posições fechadas.
- Depois de eliminar todos os atolamentos, remova qualquer papel ejetado da área de saída de acabamento.
- Desligue/ligue a máquina.

048-322

Causa: Falha de comunicação do Módulo de Resfriamento de Interface ou falha de conexão

Solução: Proceda da seguinte maneira:

- Verifique a conexão entre o módulo e os dispositivos de acabamento conectados.
- Elimine totalmente os atolamentos entre o módulo e a conexão dos dispositivos de acabamento.
- Certifique-se de que todas as alças/alavancas de eliminação de atolamento sejam retornadas às suas posições fechadas.
- Depois de eliminar todos os atolamentos, remova qualquer papel ejetado da área de saída de acabamento.

- Desligue/ligue a máquina.

048-324

Causa: Falha de comunicação do Módulo de Resfriamento de Interface ou falha de conexão

Solução: Proceda da seguinte maneira:

- Verifique a conexão entre o módulo e os dispositivos de acabamento conectados.
- Elimine totalmente os atolamentos entre o módulo e a conexão dos dispositivos de acabamento.
- Certifique-se de que todas as alças/alavancas de eliminação de atolamento sejam retornadas às suas posições fechadas.
- Depois de eliminar todos os atolamentos, remova qualquer papel ejetado da área de saída de acabamento.
- Desligue/ligue a máquina.

048-325

Causa: Falha de comunicação do Módulo de Resfriamento de Interface ou falha de conexão

Solução: Proceda da seguinte maneira:

- Verifique a conexão entre o módulo e os dispositivos de acabamento conectados.
- Elimine totalmente os atolamentos entre o módulo e a conexão dos dispositivos de acabamento.
- Certifique-se de que todas as alças/alavancas de eliminação de atolamento sejam retornadas às suas posições fechadas.
- Depois de eliminar todos os atolamentos, remova qualquer papel ejetado da área de saída de acabamento.
- Desligue/ligue a máquina.

048-326

Causa: Falha de comunicação do Módulo de Resfriamento de Interface ou falha de conexão

Solução: Proceda da seguinte maneira:

- Verifique a conexão entre o módulo e os dispositivos de acabamento conectados.
- Elimine totalmente os atolamentos entre o módulo e a conexão dos dispositivos de acabamento.
- Certifique-se de que todas as alças/alavancas de eliminação de atolamento sejam retornadas às suas posições fechadas.
- Depois de eliminar todos os atolamentos, remova qualquer papel ejetado da área de saída de acabamento.
- Desligue/ligue a máquina.

048-327

Causa: Falha de comunicação do Módulo de Resfriamento de Interface ou falha de conexão

Solução: Proceda da seguinte maneira:

- Verifique a conexão entre o módulo e os dispositivos de acabamento conectados.
- Elimine totalmente os atolamentos entre o módulo e a conexão dos dispositivos de acabamento.
- Certifique-se de que todas as alças/alavancas de eliminação de atolamento sejam retornadas às suas posições fechadas.
- Depois de eliminar todos os atolamentos, remova qualquer papel ejetado da área de saída de acabamento.
- Desligue/ligue a máquina.

048-900

Causa: Atolamento de papel:

- Ocorreu um atolamento durante a alimentação.
- Uma notificação de atolamento é exibida na IU.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

1. Abra a porta dianteira do módulo.
2. Remova cuidadosamente todas as folhas e fragmentos de papel das áreas de eliminação de atolamento.
3. Feche a porta dianteira. Verifique se o papel usado está dentro das especificações aprovadas de papel.

048-901

Causa: Atolamento de papel:

- Ocorreu um atolamento durante a alimentação.
- Uma notificação de atolamento é exibida na IU.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

1. Abra a porta dianteira do módulo.
2. Remova cuidadosamente todas as folhas e fragmentos de papel das áreas de eliminação de atolamento.
3. Feche a porta dianteira. Verifique se o papel usado está dentro das especificações aprovadas de papel.

048-903

Causa: Atolamento de papel:

- Ocorreu um atolamento durante a alimentação.
- Uma notificação de atolamento é exibida na IU.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

1. Abra a porta dianteira do módulo.
2. Remova cuidadosamente todas as folhas e fragmentos de papel das áreas de eliminação de atolamento.
3. Feche a porta dianteira. Verifique se o papel usado está dentro das especificações aprovadas de papel.

15

Empilhador de alta capacidade (EAC)

Visão geral

O Empilhador de Alta Capacidade (EAC) é um dispositivo de acabamento opcional que fornece recursos de empilhamento e deslocamento para a saída em uma Bandeja do Empilhador.



NOTA

O EAC requer o Módulo de Interface ou o Módulo de Resfriamento de Interface. O tipo do Módulo depende do seu produto e da configuração da máquina. O Módulo atua como um dispositivo de comunicação e caminho do papel entre a máquina e o EAC.

1. Módulo de Interface/Módulo de Resfriamento de Interface
2. Empilhador de Alta Capacidade (EAC)

NOTA

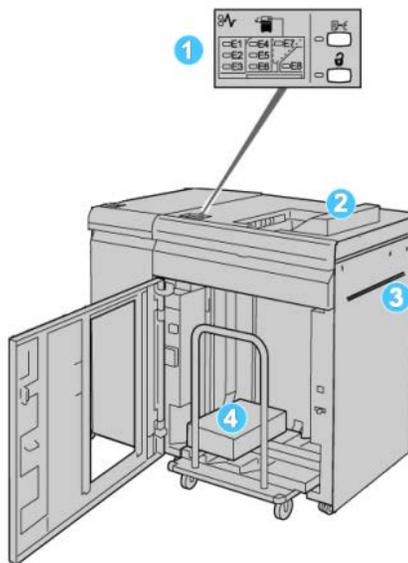
O sistema pode acomodar um máximo de dois Empilhadores de Alta Capacidade de cada vez. Se o sistema tiver dois empilhadores acoplados, eles serão denominados como B1 e B2. Além disso, com dois empilhadores acoplados, e quando um deles estiver cheio, ocorrerá a alternância automática entre os dois empilhadores para assegurar a produtividade máxima para o sistema.

NOTA

Dependendo do seu produto e da configuração da máquina, dois Empilhadores de Alta Capacidade em tandem podem não ser suportados. Para obter informações específicas, contate o Atendimento ao Cliente.

Identificação dos componentes

O EAC compreende os seguintes componentes:



1. **Painel de Controle:** fornece o controle manual das diversas funções do EAC.
2. **Bandeja Superior:** armazena 500 folhas no máximo.

NOTA

As etiquetas devem ser enviadas para a Bandeja superior.

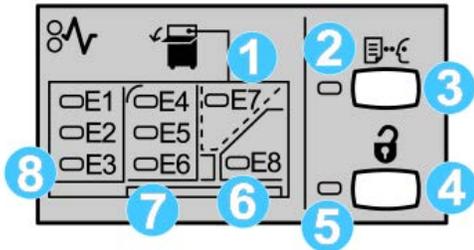
3. **Bandeja manual:** Usada apenas quando um segundo dispositivo de empilhamento/acabamento está instalado. Esse trajeto transporta material pelo EAC para outro dispositivo de acabamento acoplado.
4. **Bandeja do empilhador/Carrinho:** Jogos alceados (até um total de 5.000 folhas) são transportados para a Bandeja do empilhador, localizada em um carrinho móvel do empilhador.

NOTA

A capacidade da Bandeja do empilhador/Carrinho poderá ser menor que 5.000 folhas se o material em uso for de alta gramatura ou as folhas forem mais grossas.

Painel de controle

O painel de controle do EAC consiste em:



1. Atolamento da Bandeja superior: Este indicador pisca quando há um atolamento na área da bandeja superior (E7).
2. Indicador de amostra: esse indicador pisca até que uma impressão de amostra seja entregue na bandeja superior.
3. Botão Amostra: Pressione este botão para fazer com que o EAC entregue uma impressão de amostra adicional, de forma que a integridade da pilha seja mantida. Uma amostra de uma única página é fornecida para a área de saída.
4. Botão Descarregar: Pressione uma vez para abaixar a Bandeja do empilhador e destravar a porta dianteira do EAC.
5. Indicador de Descarregamento: Este indicador acende quando a Bandeja do empilhador alcança a posição inferior e a porta dianteira pode ser aberta.
6. Atolamento na saída: Este indicador pisca quando há um atolamento na área da saída (E8).
7. Área de atolamento no Transporte do empilhador: Estes indicadores piscam quando há um atolamento nas áreas E4, E5 e/ou E6.
8. Área de atolamento na Entrada do empilhador: Estes indicadores piscam quando há um atolamento nas áreas E1, E2 e/ou E3.

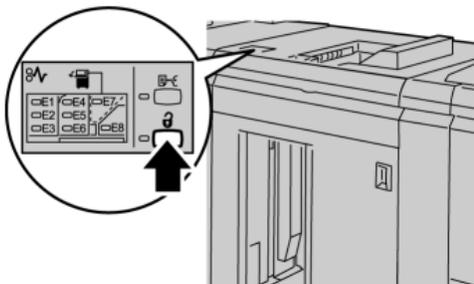
Bandeja superior do EAC

A Bandeja superior oferece o seguinte:

- As cópias/impressões são alinhadas facilmente, sem dobras ou vincos na saída.
- Para permitir a coleta mais fácil da saída, é possível interromper o EAC selecionando o botão Parar na interface do usuário da máquina.

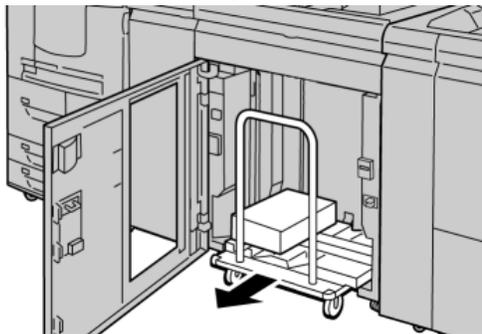
Descarregamento da Bandeja do empilhador

1. Pressione o botão Descarregar no painel de controle do EAC.



Aguarde até que o indicador Descarregar acenda e então abra a porta dianteira do EAC.

2. Abra a porta dianteira depois que a luz do indicador **Descarregar** acender.
3. Posicione a barra de segurança sobre o papel empilhado.
4. Puxe o Carro do empilhador para fora do EAC.



5. Remova a barra de segurança.
6. Remova o papel da Bandeja do empilhador.
7. Empurre o Carro do empilhador vazio direto para dentro do Empilhador de alta capacidade.
8. Posicione a barra de segurança na área fixa no interior do EAC.
9. Feche a porta dianteira; a bandeja será elevada para a posição operacional.

Solução de problemas

Problemas gerais

Os tampers do EAC não entram mais em contato com o papel

Causa: O problema ocorre ao imprimir com toner incolor e usando material de 120 g/m² revestido e tamanhos grandes (como 304,8 x 457,2 mm/12 x 18 pol.).

Solução: Ajuste a curvatura do papel antes de imprimir o trabalho. Consulte o Guia do Administrador do Sistema para obter informações específicas sobre configurações e ajuste da curvatura do papel.

Eliminação de atolamentos

DICA

Certifique-se sempre de que os atolamentos de papel, incluindo pequenos pedaços de papel rasgado, tenham sido eliminados antes de continuar os trabalhos de impressão.

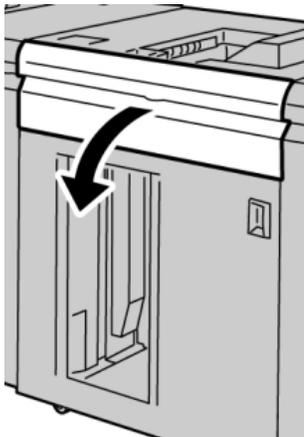
NOTA

As soluções diferem de acordo com a localização do atolamento de papel. Siga as instruções exibidas para remover o papel atolado.

Atolamentos na entrada do EAC (E1, E2 e E3)

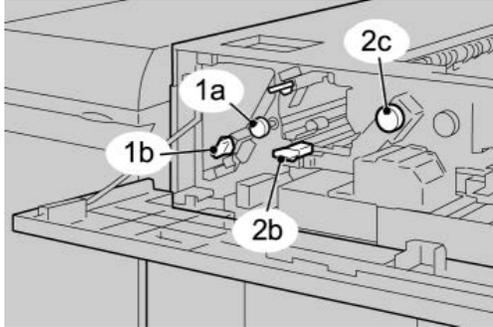
Execute as etapas a seguir para eliminar o atolamento e continuar a impressão:

1. Abra a tampa dianteira do EAC.



Empilhador de alta capacidade (EAC)

2. Levante a(s) alça(s) verde(s) e/ou gire o botão verde e remova o papel na área de entrada.

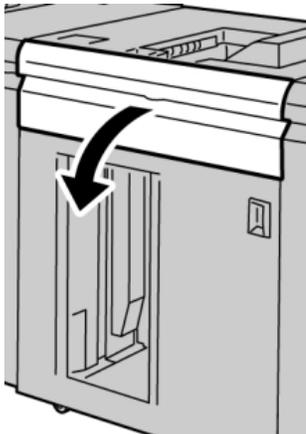


3. Feche a(s) alça(s) verde(s).
4. Feche a tampa dianteira do EAC.
5. Se a IU indicar um atolamento no mecanismo de impressão, siga as instruções da tela para retirar o papel da área indicada.
6. Siga as instruções exibidas na IU para retomar a impressão.

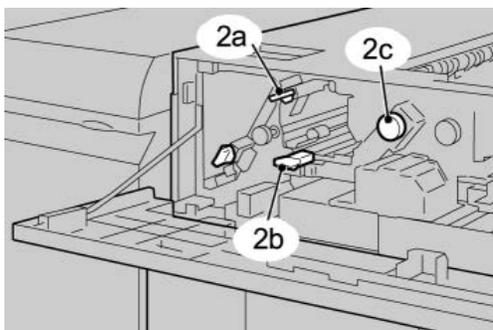
Atolamentos no transporte do EAC (E4, E5 e E6)

Execute as etapas a seguir para eliminar o atolamento e continuar a impressão:

1. Abra a tampa dianteira do EAC.

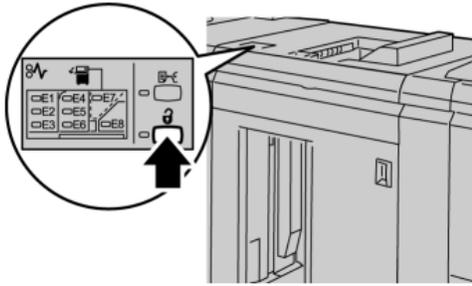


2. Levante a(s) alça(s) verde(s) e/ou gire o botão verde e remova o papel na área de entrada.



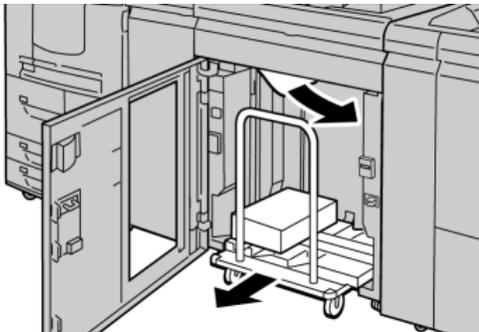
3. Feche a(s) alça(s) verde(s).

4. Feche a tampa dianteira do EAC.
5. Pressione o botão Descarregar no painel de controle do EAC.



Aguarde até que o indicador Descarregar acenda e então abra a porta dianteira do EAC.

6. Abra a porta dianteira depois que a luz do indicador **Descarregar** acender.
7. Retire o carro do empilhador e remova cuidadosamente o papel atolado.

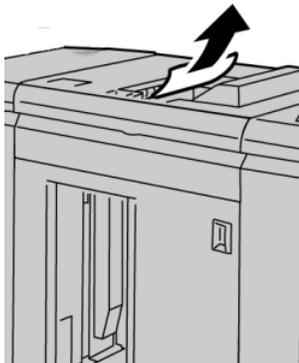


8. Recoloque o carro do empilhador diretamente no EAC.
9. Feche a porta dianteira.
10. Se a IU indicar um atolamento no mecanismo de impressão, siga as instruções da tela para retirar o papel da área indicada.
11. Siga as instruções exibidas na IU para retomar a impressão.

Atolamento da bandeja superior do EAC (E7)

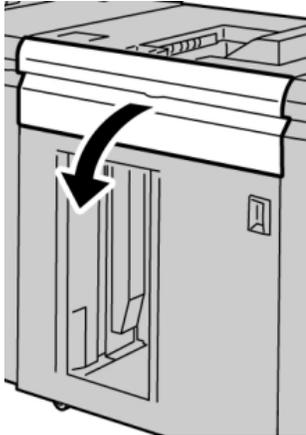
Execute as etapas a seguir para eliminar o atolamento e continuar a impressão:

1. Remova qualquer saída entregue na Bandeja superior.

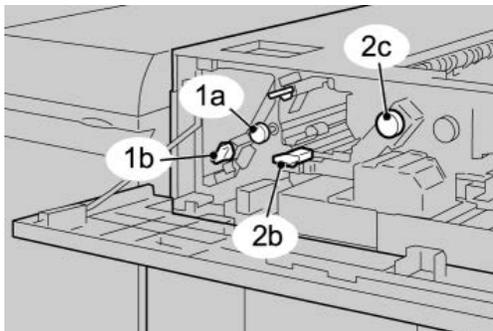


Empilhador de alta capacidade (EAC)

2. Abra a tampa dianteira do EAC.



3. Levante a(s) alça(s) verde(s) e/ou gire o botão verde e remova o papel na área de entrada.

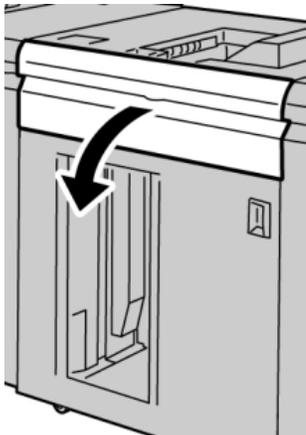


4. Feche a(s) alça(s) verde(s).
5. Feche a tampa dianteira do EAC.
6. Se a IU indicar um atolamento no mecanismo de impressão, siga as instruções da tela para retirar o papel da área indicada.
7. Siga as instruções exibidas na IU para retomar a impressão.

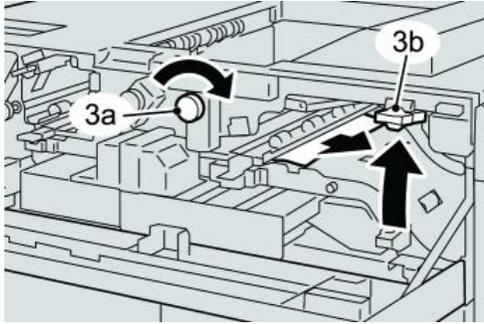
Atolamento na saída do EAC (E8)

Execute as etapas a seguir para eliminar o atolamento e continuar a impressão:

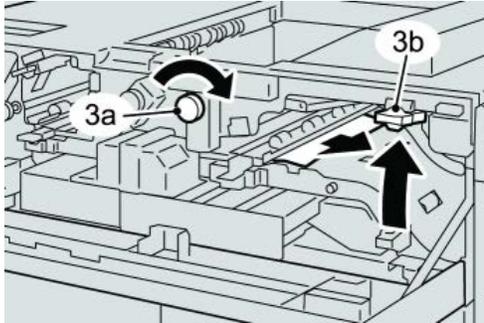
1. Abra a tampa dianteira do EAC.



2. Levante a alça verde e/ou gire o botão verde e remova o papel na área de entrada.



3. Levante a alça verde e/ou gire o botão verde e remova o papel na área de entrada.



4. Feche a(s) alça(s) verde(s).
5. Feche a tampa dianteira do EAC.
6. Se a IU indicar um atolamento no mecanismo de impressão, siga as instruções da tela para retirar o papel da área indicada.
7. Siga as instruções exibidas na IU para retomar a impressão.

Dicas e sugestões para o uso do EAC

Consulte as seguintes dicas e sugestões ao usar o EAC:

1. Verifique o papel na Bandeja do material quanto a curvatura.
 - a) Se não houver curvatura e se a saída for aceitável (atende ao cliente), você concluiu o trabalho.
 - b) Se não houver curvatura e se a saída NÃO for aceitável, chame o Atendimento Técnico.
 - c) Se HOUVER curvatura, vá para a próxima etapa.
2. Verifique o papel na Bandeja do material quanto a curvatura.
3. Ajuste a curvatura do papel usando os controles de eliminação de curvatura na parte superior do Módulo de Interface/Módulo de Resfriamento de Interface.
4. Se a saída não melhorar, ajuste a curvatura do papel novamente.
5. Se a saída ainda não tiver melhorado, ligue para o Centro de Atendimento ao Cliente.

Perda de alimentação elétrica

Se a alimentação para o Empilhador de alta capacidade for interrompida:

- Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado na tomada de parede apropriada.
- Certifique-se que o interruptor de alimentação da máquina esteja ligado.
- Certifique-se que o Indicador de Falha de Aterramento esteja na posição **Ligado**.
- Se a alimentação não tiver sido restaurada pelo procedimento acima, chame o Atendimento Técnico.

Códigos de falha

049-100

Causa: Há um sensor de bandeja superior com falha no EAC.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina

Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Remova cuidadosamente todas as folhas e sobras de papel das áreas de eliminação de atolamento.

049-101

Causa: Há um sensor de bandeja superior com falha no EAC.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina

Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Remova cuidadosamente todas as folhas e sobras de papel das áreas de eliminação de atolamento.

049-102

Causa: Há um sensor de bandeja superior com falha no EAC.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina

Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Remova cuidadosamente todas as folhas e sobras de papel das áreas de eliminação de atolamento.

049-104

Causa: Falha no sensor de saída manual do EAC

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina

Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Remova cuidadosamente todas as folhas e sobras de papel das áreas de eliminação de atolamento.

049-105

Causa: Falha no sensor de saída manual do EAC

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina

Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Remova cuidadosamente todas as folhas e sobras de papel das áreas de eliminação de atolamento.

049-106

Causa: Falha no sensor de saída manual do EAC

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina

Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Remova cuidadosamente todas as folhas e sobras de papel das áreas de eliminação de atolamento.

049-108

Causa: Falha no sensor de saída manual do EAC

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina

Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Remova cuidadosamente todas as folhas e sobras de papel das áreas de eliminação de atolamento.

049-113

Causa: Falha no sensor do empilhador

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina

Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Remova cuidadosamente todas as folhas e sobras de papel das áreas de eliminação de atolamento.

049-114

Causa: Falha no sensor do empilhador

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina

Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Remova cuidadosamente todas as folhas e sobras de papel das áreas de eliminação de atolamento.

049-115

Causa: Falha no sensor do empilhador

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina

Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Remova cuidadosamente todas as folhas e sobras de papel das áreas de eliminação de atolamento.

049-116

Causa: Falha no sensor do empilhador

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina

Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Remova cuidadosamente todas as folhas e sobras de papel das áreas de eliminação de atolamento.

049-117

Causa: Falha no sensor do trajeto manual

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina

Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Remova cuidadosamente todas as folhas e sobras de papel das áreas de eliminação de atolamento.

049-119

Causa: Falha no sensor do trajeto manual

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina

Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Remova cuidadosamente todas as folhas e sobras de papel das áreas de eliminação de atolamento.

049-121

Causa: Atolamento no sensor de saída do empilhador

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina

Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Remova cuidadosamente todas as folhas e sobras de papel das áreas de eliminação de atolamento.

049-210

Causa: Falha no sensor da porta dianteira do EAC

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina

Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Abra a Porta dianteira do Empilhador de alta capacidade.
- Remova cuidadosamente todas as folhas e sobras de papel das áreas de eliminação de atolamento.
- Feche a porta dianteira do Empilhador de alta capacidade.

049-211

Causa: Falha no sensor da porta dianteira do EAC

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina

Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Abra a Porta dianteira do Empilhador de alta capacidade.
- Remova cuidadosamente todas as folhas e sobras de papel das áreas de eliminação de atolamento.
- Feche a porta dianteira do Empilhador de alta capacidade.

049-212

Causa: Falha no empilhador para cima/para baixo

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina

Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

049-213

Causa: Falha no empilhador para cima/para baixo

Empilhador de alta capacidade (EAC)

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina

Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

049-214

Causa: Falha do sensor do carrinho do empilhador

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina

Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

049-215

Causa: Falha do sensor do carrinho do empilhador

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina

Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

049-216

Causa: Falha do sensor do carrinho do empilhador

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina

Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

049-217

Causa: Falha no sensor de empilhador cheio

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina

Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

049-218

Causa: Falha no sensor de empilhador cheio

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina

Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

049-219

Causa: Falha na porta dianteira do EAC

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina

Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

049-220

Causa: Falha de limite superior/inferior do empilhador

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina

Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

049-221

Causa: Falha de limite superior/inferior do empilhador

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina

Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

049-224

Causa: Falha no sensor de entrada/saída de papel

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina

Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Remova cuidadosamente todas as folhas e sobras de papel das áreas de eliminação de atolamento.

049-225

Causa: Falha no sensor de entrada/saída de papel

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina

Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Remova cuidadosamente todas as folhas e sobras de papel das áreas de eliminação de atolamento.

049-228

Causa: Falha no sensor do EAC

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina

Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Remova cuidadosamente todas as folhas e sobras de papel das áreas de eliminação de atolamento.

Empilhador de alta capacidade (EAC)

049-229

Causa: Falha no sensor do EAC

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina

Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Remova cuidadosamente todas as folhas e sobras de papel das áreas de eliminação de atolamento.

049-232

Causa: Falha no sensor do EAC

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina

Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Remova cuidadosamente todas as folhas e sobras de papel das áreas de eliminação de atolamento.

049-233

Causa: Falha no sensor do EAC

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina

Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Remova cuidadosamente todas as folhas e sobras de papel das áreas de eliminação de atolamento.

049-234

Causa: Falha no sensor do EAC

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina

Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Remova cuidadosamente todas as folhas e sobras de papel das áreas de eliminação de atolamento.

049-235

Causa: Falha no sensor do EAC

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina

Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Remova cuidadosamente todas as folhas e sobras de papel das áreas de eliminação de atolamento.

049-236

Causa: Falha no sensor do EAC

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina

Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Remova cuidadosamente todas as folhas e sobras de papel das áreas de eliminação de atolamento.

049-237

Causa: Falha no sensor do EAC

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina

Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Remova cuidadosamente todas as folhas e sobras de papel das áreas de eliminação de atolamento.

049-238

Causa: Falha no sensor do EAC

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina

Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Remova cuidadosamente todas as folhas e sobras de papel das áreas de eliminação de atolamento.

049-239

Causa: Falha no sensor do EAC

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina

Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Remova cuidadosamente todas as folhas e sobras de papel das áreas de eliminação de atolamento.

049-240

Causa: Falha no sensor do EAC

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina

Empilhador de alta capacidade (EAC)

Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Remova cuidadosamente todas as folhas e sobras de papel das áreas de eliminação de atolamento.

049-241

Causa: Falha no sensor do EAC

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina

Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Remova cuidadosamente todas as folhas e sobras de papel das áreas de eliminação de atolamento.

049-242

Causa: Falha no sensor do EAC

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina

Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Remova cuidadosamente todas as folhas e sobras de papel das áreas de eliminação de atolamento.

049-243

Causa: Falha no sensor do EAC

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina

Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Remova cuidadosamente todas as folhas e sobras de papel das áreas de eliminação de atolamento.

049-248

Causa: Falha no sensor do EAC

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina

Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Remova cuidadosamente todas as folhas e sobras de papel das áreas de eliminação de atolamento.

049-251

Causa: Falha no sensor do EAC

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina

Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Remova cuidadosamente todas as folhas e sobras de papel das áreas de eliminação de atolamento.

049-252

Causa: Falha no sensor do EAC

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina

Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Remova cuidadosamente todas as folhas e sobras de papel das áreas de eliminação de atolamento.

049-253

Causa: Falha no sensor do EAC

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina

Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Remova cuidadosamente todas as folhas e sobras de papel das áreas de eliminação de atolamento.

049-280

Causa: Falha no sensor do EAC

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina

Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Remova cuidadosamente todas as folhas e sobras de papel das áreas de eliminação de atolamento.

049-281

Causa: Falha no sensor do EAC

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina

Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Remova cuidadosamente todas as folhas e sobras de papel das áreas de eliminação de atolamento.

049-282

Causa: Falha no sensor do EAC

Empilhador de alta capacidade (EAC)

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina

Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Remova cuidadosamente todas as folhas e sobras de papel das áreas de eliminação de atolamento.

049-283

Causa: Falha no sensor do EAC

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina

Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Remova cuidadosamente todas as folhas e sobras de papel das áreas de eliminação de atolamento.

049-284

Causa: Falha no sensor do EAC

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina

Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Remova cuidadosamente todas as folhas e sobras de papel das áreas de eliminação de atolamento.

049-285

Causa: Falha no sensor do EAC

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina

Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Remova cuidadosamente todas as folhas e sobras de papel das áreas de eliminação de atolamento.

049-286

Causa: Falha de comunicação ou software do EAC

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina

Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Verifique a conexão entre o Módulo de Resfriamento de Interface e o EAC.

049-287

Causa: Falha de comunicação ou software do EAC

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina

Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Verifique a conexão entre o Módulo de Resfriamento de Interface e o EAC.

049-288

Causa: Falha de comunicação ou software do EAC

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina

Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Verifique a conexão entre o Módulo de Resfriamento de Interface e o EAC.

049-300

Causa: Falha de comunicação ou software do EAC

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina

Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Verifique a conexão entre o Módulo de Resfriamento de Interface e o EAC.

049-310

Causa: Falha de comunicação ou software do EAC

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina

Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Verifique a conexão entre o Módulo de Resfriamento de Interface e o EAC.

049-500

Causa: Falha de comunicação ou software do EAC

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina

Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Verifique a conexão entre o Módulo de Resfriamento de Interface e o EAC.

049-700

Causa: Falha de comunicação ou software do EAC

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina

Empilhador de alta capacidade (EAC)

Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Verifique a conexão entre o Módulo de Resfriamento de Interface e o EAC.

049-900

Causa: O EAC detecta papel na bandeja superior do EAC, na bandeja manual do EAC ou na bandeja do empilhador do EAC. Entretanto, não há nenhum papel presente; falha do sensor de EAC

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina

Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Remova cuidadosamente todas as folhas e sobras de papel das áreas de eliminação de atolamento.

049-901

Causa: O EAC detecta papel na bandeja superior do EAC, na bandeja manual do EAC ou na bandeja do empilhador do EAC. Entretanto, não há nenhum papel presente; falha do sensor de EAC

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina

Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Remova cuidadosamente todas as folhas e sobras de papel das áreas de eliminação de atolamento.

049-902

Causa: O EAC detecta papel na bandeja superior do EAC, na bandeja manual do EAC ou na bandeja do empilhador do EAC. Entretanto, não há nenhum papel presente; falha do sensor de EAC

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina

Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Remova cuidadosamente todas as folhas e sobras de papel das áreas de eliminação de atolamento.

049-903

Causa: O EAC detecta papel na bandeja superior do EAC, na bandeja manual do EAC ou na bandeja do empilhador do EAC. Entretanto, não há nenhum papel presente; falha do sensor de EAC

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina

Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Remova cuidadosamente todas as folhas e sobras de papel das áreas de eliminação de atolamento.

049-905

Causa: O EAC detecta papel na bandeja superior do EAC, na bandeja manual do EAC ou na bandeja do empilhador do EAC. Entretanto, não há nenhum papel presente; falha do sensor de EAC

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina

Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Remova cuidadosamente todas as folhas e sobras de papel das áreas de eliminação de atolamento.

049-907

Causa: O EAC detecta papel na bandeja superior do EAC, na bandeja manual do EAC ou na bandeja do empilhador do EAC. Entretanto, não há nenhum papel presente; falha do sensor de EAC

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina

Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Remova cuidadosamente todas as folhas e sobras de papel das áreas de eliminação de atolamento.

049-908

Causa: O EAC detecta papel na bandeja superior do EAC, na bandeja manual do EAC ou na bandeja do empilhador do EAC. Entretanto, não há nenhum papel presente; falha do sensor de EAC

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina

Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Remova cuidadosamente todas as folhas e sobras de papel das áreas de eliminação de atolamento.

049-940

Causa: Falha na porta dianteira do EAC

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina

Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

Empilhador de alta capacidade (EAC)

049-941

Causa: Falha do Carrinho do Empilhador

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina

Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

049-945

Causa: O EAC detecta a Bandeja Superior como sempre cheia

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina

Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Remova cuidadosamente todas as folhas e sobras de papel das áreas de eliminação de atolamento.

049-960

Causa: Falha no sensor do EAC

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina

Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

049-964

Causa: Falha no sensor do EAC

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina

Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

049-965

Causa: Falha de limite de altura do empilhador ou detecção de cheia

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina

Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

049-966

Causa: Falha de limite de altura do empilhador ou detecção de cheia

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina

Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

049-967

Causa: O EAC detecta o papel que ainda resta no carrinho do empilhador depois de abrir e fechar a porta dianteira.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina

Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Abra a Porta dianteira do Empilhador de alta capacidade.
- Remova qualquer papel que esteja no carrinho do empilhador.
- Feche a porta dianteira do Empilhador de alta capacidade.

049-968

Causa: Falha de tamanhos diferentes, detecção de empilhador cheio

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina

Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Abra a Porta dianteira do Empilhador de alta capacidade.
- Remova qualquer papel que esteja no carrinho do empilhador.
- Feche a porta dianteira do Empilhador de alta capacidade.

049-969

Causa: Falha no motor do elevador do carrinho do empilhador

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina

Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Abra a Porta dianteira do Empilhador de alta capacidade.
- Remova qualquer papel que esteja no carrinho do empilhador.
- Feche a porta dianteira do Empilhador de alta capacidade.

049-970

Causa: Falha no sensor de limite e de empilhador cheio

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina

Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Abra a Porta dianteira do Empilhador de alta capacidade.
- Remova qualquer papel que esteja no carrinho do empilhador.
- Feche a porta dianteira do Empilhador de alta capacidade.

049-971

Causa: Falha no sensor de limite e de empilhador cheio

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina

Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Abra a Porta dianteira do Empilhador de alta capacidade.
- Remova qualquer papel que esteja no carrinho do empilhador.
- Feche a porta dianteira do Empilhador de alta capacidade.

049-972

Causa: Falha no sensor de limite e de empilhador cheio

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina

Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Abra a Porta dianteira do Empilhador de alta capacidade.
- Remova qualquer papel que esteja no carrinho do empilhador.
- Feche a porta dianteira do Empilhador de alta capacidade.

049-973

Causa: O EAC detecta falsamente que o botão Descarregar papel foi pressionado.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina

Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Abra a Porta dianteira do Empilhador de alta capacidade.
- Remova qualquer papel que esteja no carrinho do empilhador.
- Feche a porta dianteira do Empilhador de alta capacidade.

Especificações

Recomendações para papel

- A Bandeja do empilhador aceitará papel de 55 a 350 g/m² (revestido ou não), com a possibilidade de degradação da qualidade do material e aumento da taxa de atolamentos para materiais com mais de 300g/m².
- As transparências podem ser usadas tanto na Bandeja superior quanto na Bandeja do empilhador. A altura da pilha deve ficar limitada a 100 transparências.

- Papel revestido com menos de 100 g/m² talvez não possa ser usado de modo tão confiável quanto papel revestido com mais de 100 g/m².
- Papel de tamanho fora do padrão, mais longo que 305 mm (12 pol.) na direção de alimentação, requer a medida mínima de 210 mm (8,3 pol) perpendicular à direção de alimentação.
- Os papéis fora do padrão abaixo de 254 mm (10 pol.) na direção perpendicular à da alimentação necessitam de pelo menos 330 mm (13 pol.) na direção de alimentação.

Empilhador de alta capacidade (EAC)

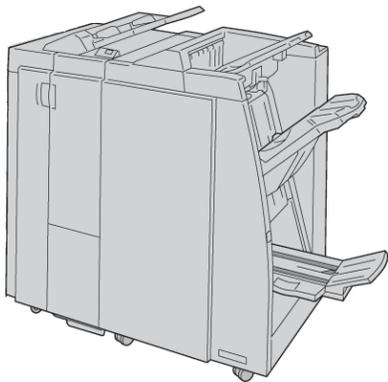
16

Módulo de acabamento criador de livretos/padrão

O Módulo de Acabamento Padrão ou do Criador de Livretos oferecem uma ampla diversidade de opções de acabamento e dobra. A ilustração a seguir mostra o Módulo de Acabamento do Criador de Livretos.

NOTA

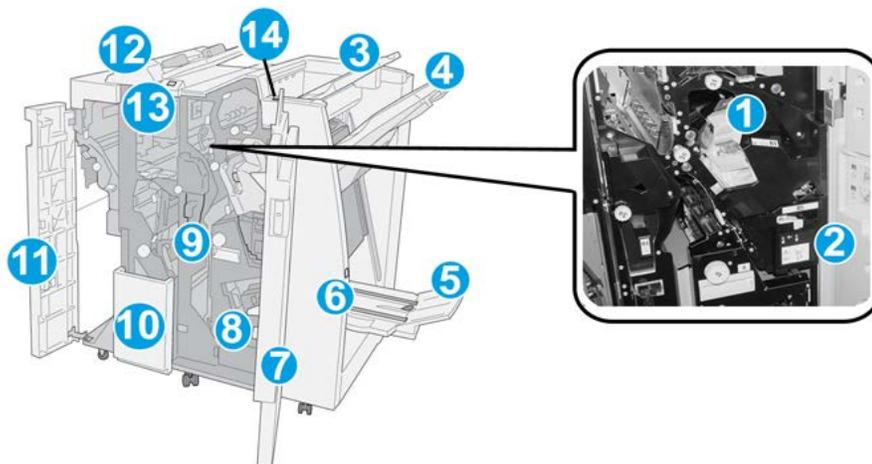
O Módulo de Resfriamento de Interface é requerido com a configuração D136.



NOTA

O Módulo de Acabamento Padrão ou do Criador de Livretos pode ser denominado simplesmente de módulo de acabamento.

O Módulo de acabamento padrão/Criador de livretos inclui os seguintes componentes:



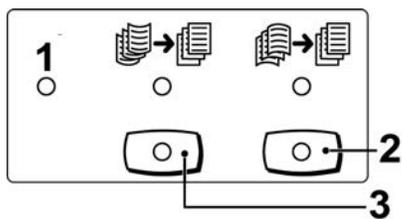
Número	Componente	Função
1	Cartucho de grampos	Contém grampos; remova este cartucho para substituir os grampos e eliminar atolamentos de grampos.
2	Recipiente de sobras de grampos	Recipiente para sobras de grampos; remova este recipiente quando estiver cheio.
3	Bandeja superior	A Bandeja Superior é usada para a saída empilhada e pode receber até 500 folhas de papel de 80 g/m ² /20 lb. As cópias são entregues aqui quando funções específicas da saída são selecionadas, como Classificação automática, Alceado, Não alceado ou Normal.
4	Bandeja do empilhador (intermediária)	A Bandeja do empilhador é usada para a saída com deslocamento e/ou grampeada e pode conter até 2.000 folhas de papel de 80 g/m ² /20 lb. Essa bandeja também recebe cópias com perfuração e dobra em Z. NOTA As Bandejas superior e do empilhador podem ser usadas para saída com perfuração (opcional)
5	Bandeja de saída de livreto	Disponível somente com o Módulo de acabamento criador de livretos. A bandeja de Livreto recebe livretos encadernados pela lombada quando você seleciona Dobra em C ou Dobra em C + Grampeamento.
6	Botão Bandeja de saída de livreto	Disponível somente com o Módulo de acabamento do Criador de livretos. Quando você pressiona este botão, a bandeja de saída de livreto é elevada, de modo que seja possível retirar os livretos da área de saída.
7	Tampa direita	Abra para eliminar atolamentos de papel, substituir grampos, eliminar grampos atolados ou remover sobras do perfurador.

Número	Componente	Função
8	Cartuchos de grampos para livreto	Disponível somente com o Módulo de acabamento do Criador de livretos. Há dois cartuchos de grampos para livreto. Remova este cartucho para substituir os grampos e eliminar atolamentos de grampos.
9	Recipiente de sobras de perfuração	Coleta as sobras do perfurador. Abra para remover as sobras.
10	Bandeja de saída de dobra C/Z (opcional)	A bandeja do Dobrador opcional recebe cópias quando você seleciona dobra C ou Z de saída 8,5 x 11 pol./ A4 e material 11 x 17 pol./A3.
11	Tampa esquerda.	Abra esta tampa para acessar a máquina e eliminar atolamentos de papel.
12	Módulo de inserção pós-processo (Bandeja 8/T1)	Esta bandeja é chamada de Bandeja 8 ou Bandeja T1. O nome depende da máquina na qual o módulo de acabamento está acoplado. As funções para a Bandeja 8/T1 incluem o seguinte: <ul style="list-style-type: none"> • Esta bandeja é padrão neste módulo de acabamento e é usada para carregar papéis que serão usados como separadores e capas. • O papel carregado aqui não se destina à impressão; use esta bandeja para material pré-impresso e para inserção na saída impressa. (Esta bandeja também é conhecida como Interposer) • A Bandeja 8 pode conter um máximo de 200 folhas com o uso de papel de 75 g/m²/20 lb. • O papel pode ser colocado na direção ABL ou ABC.
13	Botão Bandeja de saída com dobra C/Z	Pressione este botão para abrir a bandeja de saída com dobra C/Z.
14	Botão de Eliminação de curvatura manual	Ao pressionar este botão, ativa-se um recurso de eliminação de curvatura para o material de saída. Isto se aplica especialmente a papel de gramatura menor ou mais leve.

Recurso de eliminação de curvatura manual no módulo de acabamento

O módulo de acabamento inclui uma função de eliminação de curvatura manual que permite ajustar a curvatura da saída de impressão quando necessário.

Pressionar o botão de Eliminação de curvatura alterna o recurso de eliminação de curvatura entre os modos Automático, Ligado e Desligado.



1. Botão **Automático**: quando este indicador estiver aceso, a correção de curvatura adequada é executada automaticamente, dependendo do tamanho e da orientação da saída impressa. O botão deve ser definido como Automático na maioria das situações. O botão é alternado automaticamente para o modo Automático quando:
 - A máquina é ligada
 - A máquina sai do modo de Economia de energia
2. Quando este botão é pressionado e o indicador de curvatura para baixo está aceso, a correção de curvatura para baixo é realizada em todas as saídas impressas. Se a sua saída estiver curvada para baixo, pressione esse botão para evitar curvaturas para baixo.
3. Quando este botão é pressionado e o indicador de curvatura para cima está aceso, a correção de curvatura para cima é realizada em todas as saídas impressas. Se a sua saída estiver curvada para cima, pressione esse botão para evitar curvaturas para cima.

NOTA

Quando não houver indicadores acesos, a máquina não realiza correções de curvatura na saída impressa.

Recurso de dobra

Se a sua máquina estiver equipada com o Módulo de acabamento do criador de livretos e/ou Dobrador C/Z, você poderá fazer impressões usando a opção de dobra. Essa opção dobra as impressões ao meio (dobra única ou dupla) ou em três partes (tipos de dobra em C ou em Z). A opção de dobra é selecionada no driver de impressão.

NOTA

Para usar a opção de dobra, a orientação dos documentos deve ser alimentação pela borda curta (ABC). Você deve selecionar uma bandeja de papel que contenha material ABC.

Tipos de dobra

IMPORTANTE

A opção de Dobra única (Dobra dupla) está disponível somente com o Módulo de acabamento do Criador de livretos. As opções Dobra C e Dobra Z estão disponíveis somente com o Dobrador C/Z.

Estes tipos de dobra estão disponíveis:

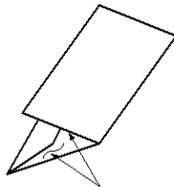
Dobra simples (Dupla)

Uma Dobra Dupla tem uma dobra que cria dois painéis para a saída.



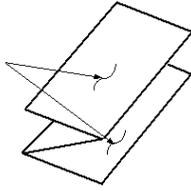
Dobra em C

Uma Dobra em C tem duas dobras que criam uma saída de três painéis.



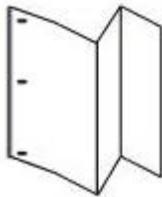
Dobra em Z

Uma Dobra em Z tem duas dobras em direções opostas, resultando em um tipo de dobra em leque.



Dobra em Z em meia folha (mostrada aqui com perfuração de 3 furos)

Assim como uma Dobra em Z normal, tem duas dobras que são feitas em direções opostas. A diferença entre uma Dobra em Z normal e uma Meia Folha com Dobra em Z é que a Meia Folha com Dobra em Z não tem duas dobras iguais. As duas dobras são desiguais, o que permite que uma margem da Meia Folha com Dobra em Z seja mais longa, permitindo o grampeamento ou a perfuração.



Colocação de papel/divisórias na Bandeja 8/T1 (Módulo de inserção pós-processo)

1. Se for necessário, remova o material restante carregado atualmente na Bandeja 8/T1.
2. Segure o centro das guias de papel e deslize-as para o tamanho de papel desejado.



3. Coloque o papel/divisórias, fazendo o alinhamento com a parte dianteira da bandeja.



- a) Se o papel for pré-impresso, coloque-o com a face impressa para cima.
 - b) Se o material for divisória, coloque o lado de divisória para ser alimentado primeiro (na direção da seta, conforme mostrado na ilustração acima).
4. Na janela Propriedades da bandeja, digite as informações corretas sobre o papel, incluindo tamanho, tipo, gramatura e, se necessário, a opção de eliminação de curvatura e/ou alinhamento do papel.
Se for ativada pelo administrador do sistema, a tela Propriedades da bandeja do papel poderá ser exibida na interface com o usuário.
 5. Selecione **OK** para salvar as informações e fechar a janela Propriedades da bandeja.

Manutenção

Suprimentos consumíveis do Criador de livretos/padrão

Você pode solicitar suprimentos Xerox, incluindo grampos, cartuchos de grampos e recipientes de sobras de grampos, acessando www.xerox.com e clicando no link Contato para obter informações de contato/números de telefone em sua área ou clicando em Suprimentos e digitando/selecionando informações específicas de sua máquina (família de produtos e tipo de modelo).

NOTA

Consulte sempre o site www.xerox.com para obter os códigos de produto das CRUs (Unidades Substituíveis pelo Cliente) mais recentes.

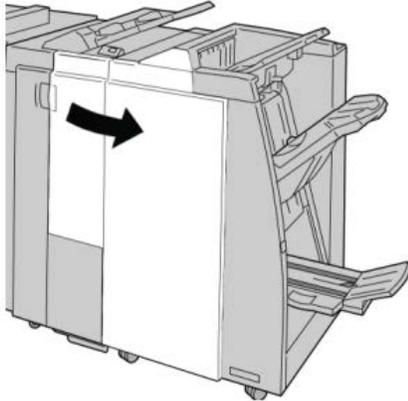
Armazene os itens de suprimentos e peças Xerox em suas embalagens originais em local conveniente.

Item	Unidade do suprimento enviada com o módulo de acabamento/Quantidade do pedido
Cartucho de grampos/ recipiente de sobras de grampos	4 cartuchos de grampos (5000 grampos por cartucho) e 1 recipiente de sobras de grampos por caixa
Cartucho de grampos do Módulo de acabamento criador de livretos	Pacote de 4: refis de 5000 grampos cada

Substituição do cartucho de grampos padrão

Quando é hora de substituir um cartucho de grampos, uma mensagem é exibida na IU.

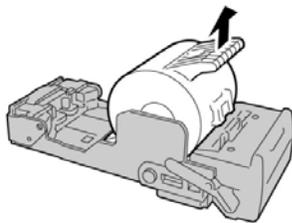
1. Verifique se a impressão foi interrompida na máquina.
2. Abra a tampa direita do módulo de acabamento.



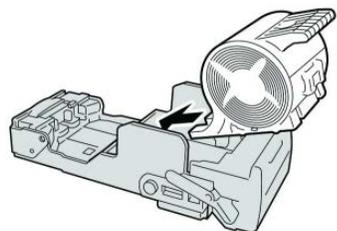
3. Segure a alça do Cartucho de Grampos localizada em R1 e puxe o cartucho de grampos do módulo de acabamento.



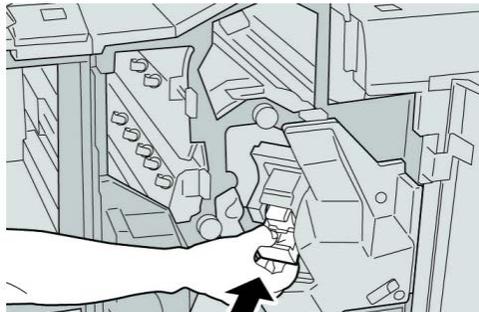
4. Mantenha as posições conforme o indicado pela seta e remova o cartucho de grampos da unidade.



- Empurre um novo cartucho de grampos para dentro da unidade.



- Reinstale a unidade do cartucho em sua posição original no módulo de acabamento.



- Feche a tampa direita do módulo de acabamento.

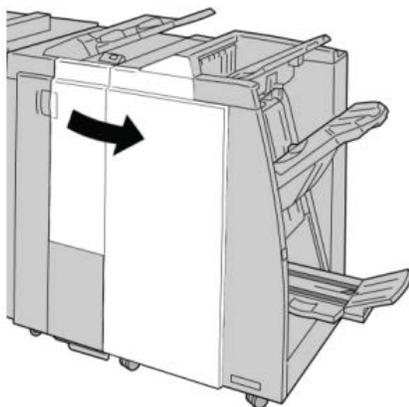
NOTA

Será exibida uma mensagem e a máquina não funcionará se a tampa direita estiver aberta, mesmo que levemente.

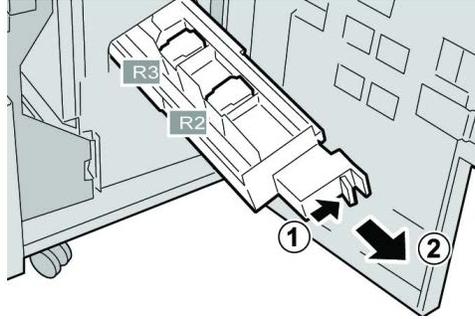
Substituição do cartucho de grampos do livreto

Além do grampeador padrão, o Módulo de acabamento criador de livretos é equipado com um grampeador de livretos. Quando é necessário substituir o grampeador de livretos, uma mensagem aparece na IU.

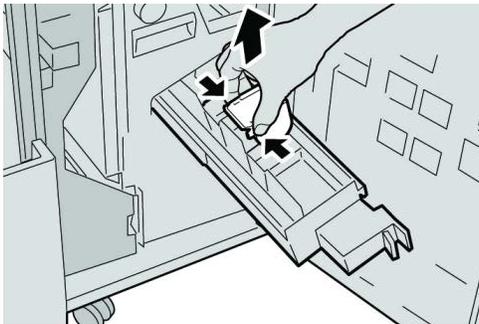
- Verifique se a impressão foi interrompida na máquina.
- Abra a tampa direita do módulo de acabamento.



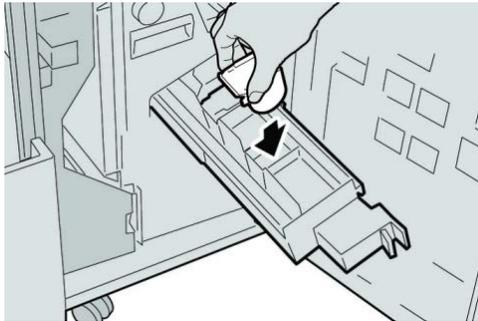
3. Enquanto pressiona a alavanca para a direita, retire a unidade do cartucho de grampos de livreto.



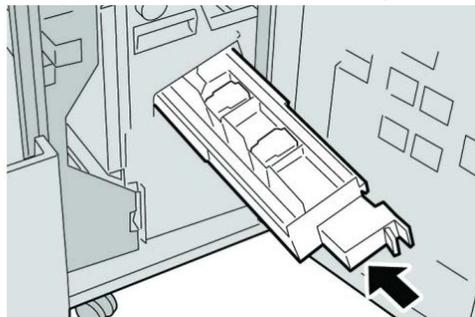
4. Segure a unidade do cartucho de grampos pelas linguetas e levante para removê-la.



5. Segure as linguetas do novo cartucho de grampos e empurre-o para dentro da unidade.



6. Empurre a unidade do cartucho de grampos para a posição original na máquina.



7. Feche a tampa direita do módulo de acabamento.

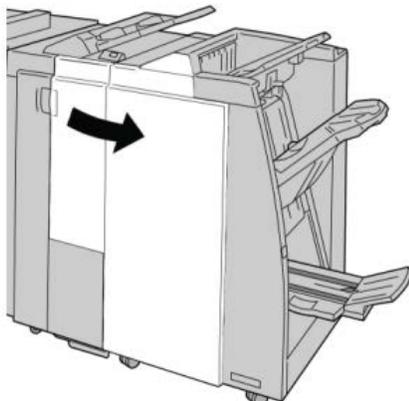
NOTA

Será exibida uma mensagem e a máquina não funcionará se a tampa direita estiver aberta, mesmo que levemente.

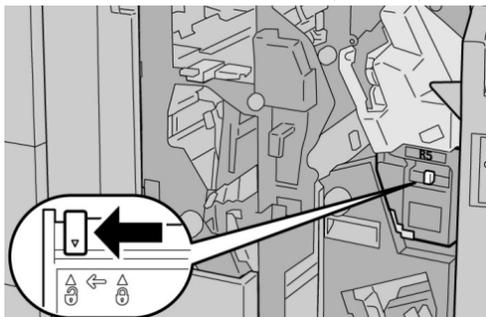
Substituição do Recipiente de sobras de grampos no módulo de acabamento

A máquina exibe uma mensagem que indica que o Recipiente de sobras de grampos está cheio. Para substituir o recipiente:

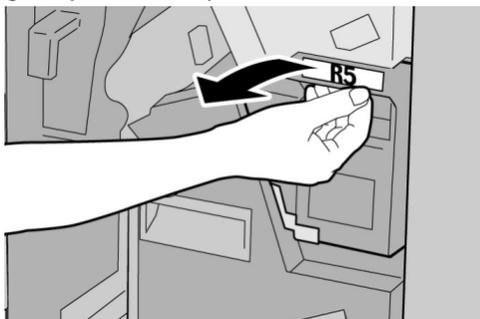
1. Verifique se a impressão foi interrompida na máquina.
2. Abra a tampa direita do módulo de acabamento.



3. Localize o Recipiente de Sobras de Grampos (R5) no módulo de acabamento e mova a alavanca de travamento para a posição destravada.



4. Pressione R5 conforme mostrado na figura e remova o recipiente de sobras de grampos da máquina.



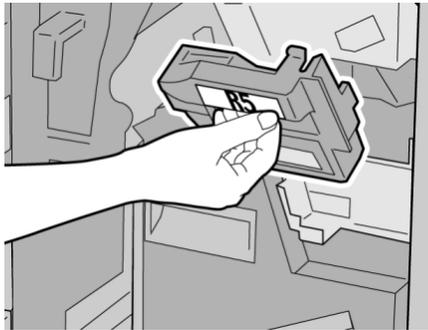
5. Coloque o recipiente de sobras de grampos usado em uma embalagem de plástico fornecida.



NOTA

Não devolva o recipiente desmontado (usado) para o Centro de Atendimento ao Cliente.

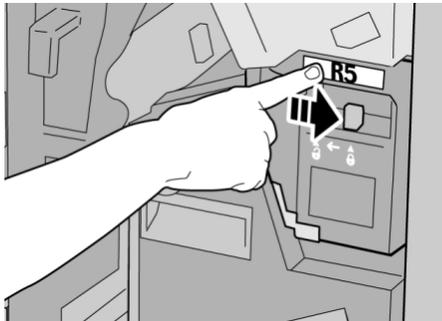
6. Segure o novo recipiente de sobras de grampos pela área da alça **R5** e empurre-o para dentro da máquina.



NOTA

Para evitar ferimentos, não coloque os dedos sobre o recipiente.

7. Empurre **R5** até que a alavanca de travamento se mova para a posição travada.



8. Feche a tampa direita do módulo de acabamento.

NOTA

Será exibida uma mensagem e a máquina não funcionará se a tampa direita estiver aberta, mesmo que levemente.

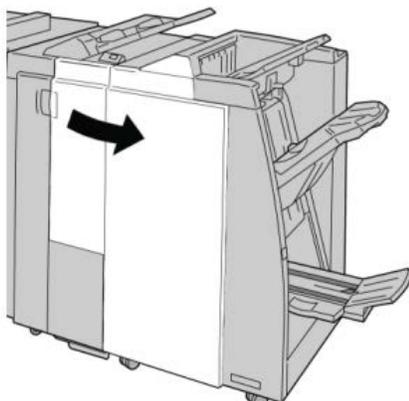
Esvaziar o Recipiente de sobras de perfuração

A IU exibe uma mensagem que indica o momento de esvaziar o Recipiente de Sobras de Perfuração.

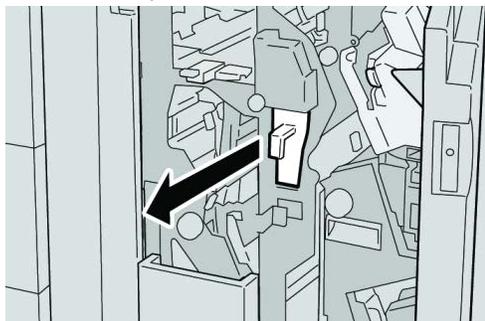
⚠ CUIDADO

Somente remova esse recipiente quando o sistema estiver LIGADO. Se você desligar a alimentação ao esvaziar o recipiente, a máquina não poderá detectar que ele foi esvaziado.

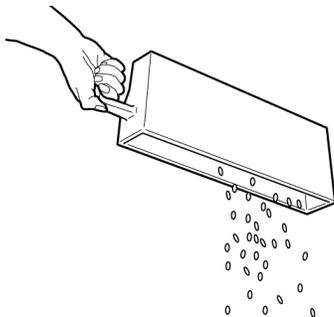
1. Verifique se a impressão foi interrompida na máquina.
2. Abra a tampa direita do módulo de acabamento.



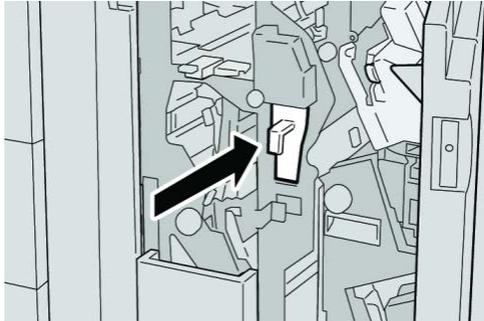
3. Retire o recipiente do módulo de acabamento (R4).



4. Descarte todas as sobras de perfuração em um recipiente apropriado.



5. Recoloque o recipiente vazio na máquina.



6. Feche a tampa direita do módulo de acabamento.

NOTA

Será exibida uma mensagem e a máquina não funcionará se a tampa direita estiver aberta, mesmo que levemente.

Solução de problemas do Módulo de acabamento

DICA

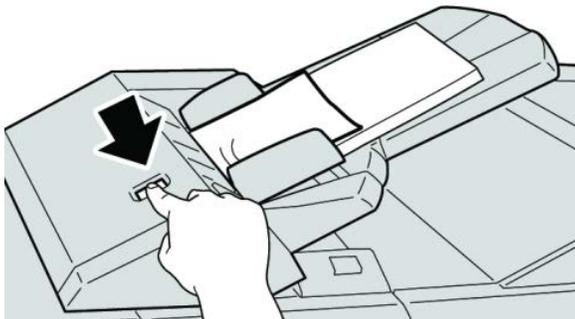
Certifique-se sempre de que os atolamentos de papel, incluindo pequenos pedaços de papel rasgado, tenham sido eliminados antes de continuar os trabalhos de impressão.

NOTA

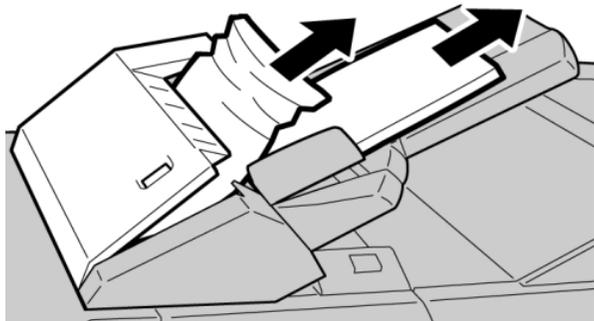
As soluções diferem de acordo com a localização do atolamento de papel. Siga as instruções exibidas para remover o papel atolado.

Atolamentos de papel na Bandeja 8/T1 (Módulo de inserção pós-processo)

1. Pressione o botão **Tampa**.



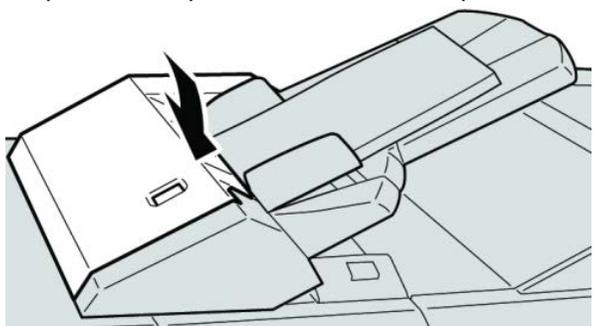
2. Abra a tampa **1e** e remova o papel atolado e todo o papel carregado na bandeja.



NOTA

Se o papel estiver rasgado, verifique dentro da máquina e remova-o.

3. Ventile o papel removido, assegurando que todos os quatro cantos estão devidamente alinhados e carregue-o novamente.
4. Empurre a tampa **1e** até ouvir um clique.

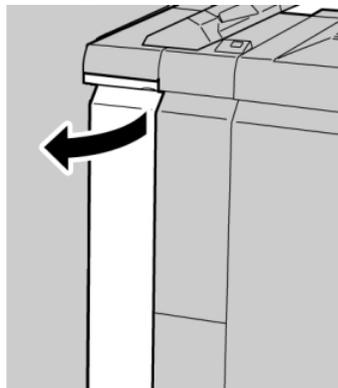


NOTA

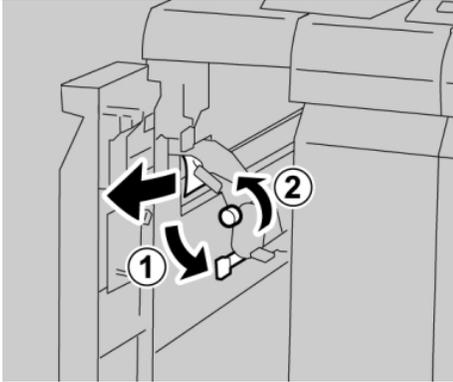
Uma mensagem será exibida e a máquina não funcionará se a tampa estiver aberta, até mesmo ligeiramente.

Atolamentos de papel na alavanca 1a e botão 1c

1. Verifique se a impressão foi interrompida na máquina.
2. Abra a tampa esquerda do módulo de acabamento.



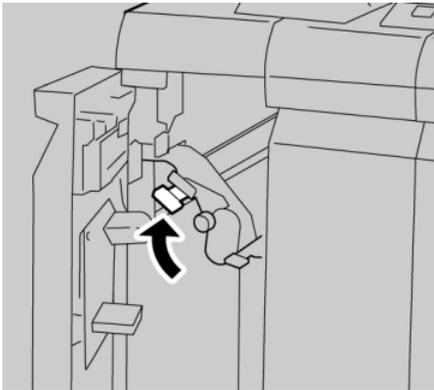
3. Mova a alavanca **1a** para baixo e gire o botão **1c** para a esquerda. Remova o papel atolado.



NOTA

Se o papel estiver rasgado, verifique dentro da máquina e remova-o.

4. Retorne a alavanca **1a** para a posição original.



5. Feche totalmente a tampa esquerda do módulo de acabamento.

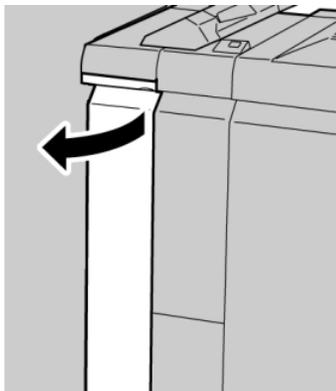
NOTA

A máquina não funcionará se a tampa estiver aberta, mesmo que levemente.

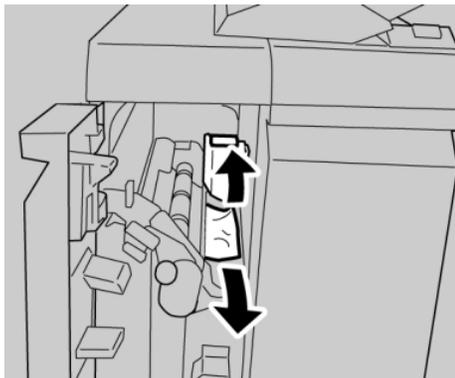
Atolamentos de papel na alavanca 1d

1. Verifique se a impressão foi interrompida na máquina.

2. Abra a tampa esquerda do módulo de acabamento.



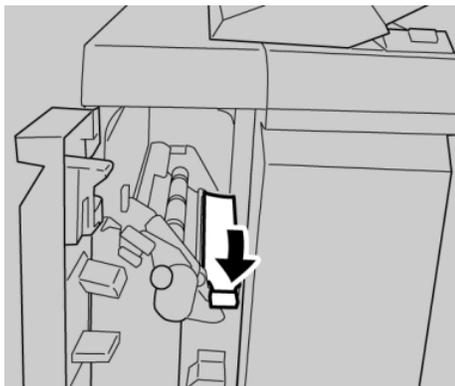
3. Mova a alavanca 1d para cima e remova o papel atolado.



NOTA

Se o papel estiver rasgado, verifique dentro da máquina e remova-o.

4. Mova a alavanca 1d para a posição original.



5. Feche totalmente a tampa esquerda do módulo de acabamento.

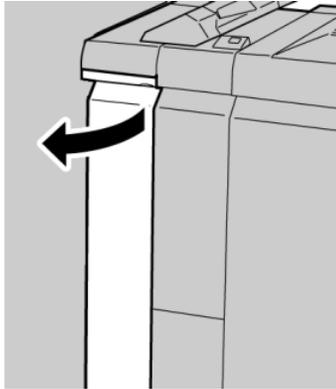
NOTA

A máquina não funcionará se a tampa estiver aberta, mesmo que levemente.

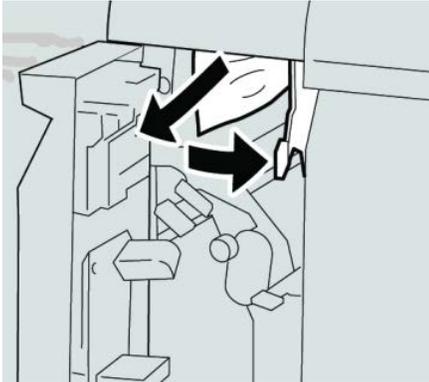
Atolamentos de papel na alavanca 1b

1. Verifique se a impressão foi interrompida na máquina.

2. Abra a tampa esquerda do módulo de acabamento.



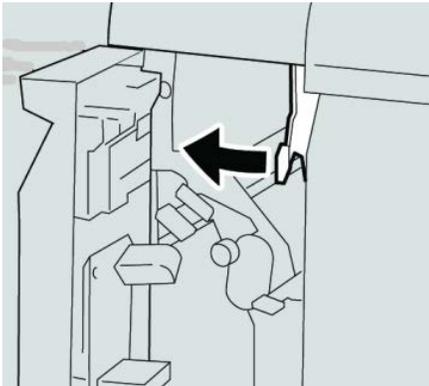
3. Mova a alavanca **1b** para a direita e remova o papel atolado.



NOTA

Se o papel estiver rasgado, verifique dentro da máquina e remova-o.

4. Mova a alavanca **1b** para a posição original.



5. Feche totalmente a tampa esquerda do módulo de acabamento.

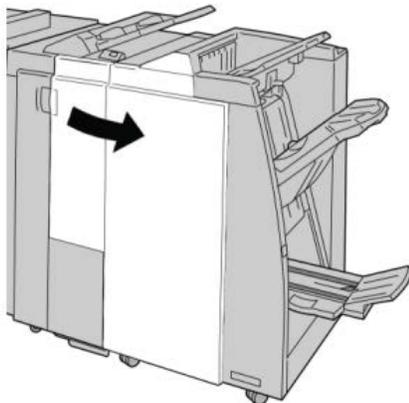
NOTA

A máquina não funcionará se a tampa estiver aberta, mesmo que levemente.

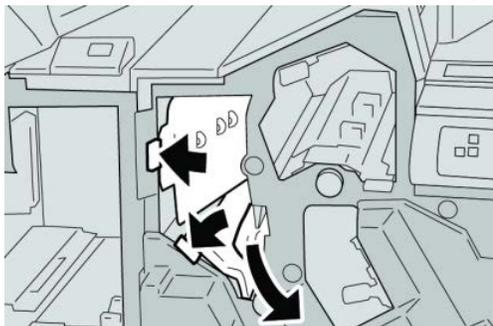
Atolamentos de papel nas alavancas 3b e 3d

1. Verifique se a impressão foi interrompida na máquina.

2. Abra a tampa direita do módulo de acabamento.



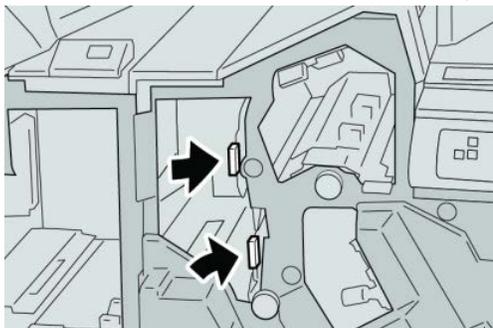
3. Mova as alavancas **3b** e **3d**; remova o papel atolado.



NOTA

Se o papel estiver rasgado, verifique dentro da máquina e remova-o.

4. Retorne as alavancas **3b** e **3d** às suas posições originais.



5. Feche a tampa direita do módulo de acabamento.

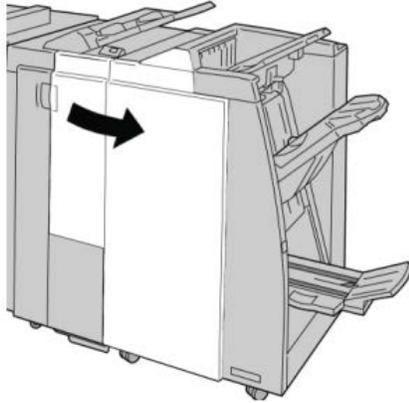
NOTA

Será exibida uma mensagem e a máquina não funcionará se a tampa direita estiver aberta, mesmo que levemente.

Atolamentos de papel na alavanca 3e e botão 3c

1. Verifique se a impressão foi interrompida na máquina.

2. Abra a tampa direita do módulo de acabamento.



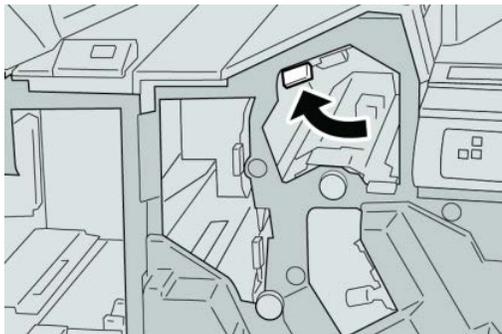
3. Mova a alavanca 3e e gire o botão 3c; remova o papel atolado.



NOTA

Se o papel estiver rasgado, verifique dentro da máquina e remova-o.

4. Retorne a alavanca 3e para a posição original.



5. Feche a tampa direita do módulo de acabamento.

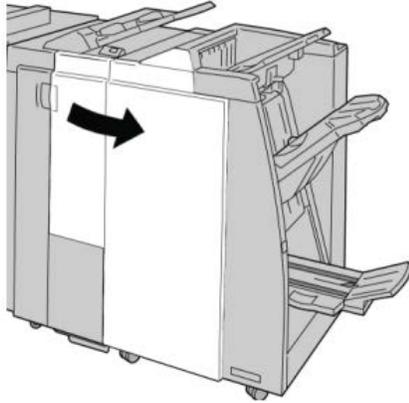
NOTA

Será exibida uma mensagem e a máquina não funcionará se a tampa direita estiver aberta, mesmo que levemente.

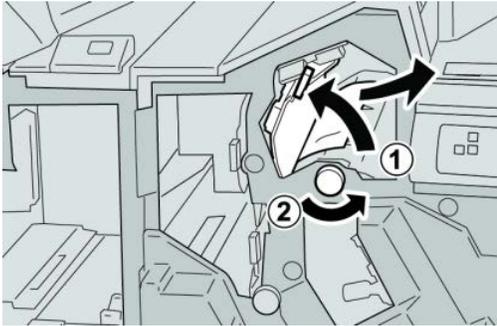
Atolamentos de papel na alavanca 3g e botão 3f

1. Verifique se a impressão foi interrompida na máquina.

2. Abra a tampa direita do módulo de acabamento.



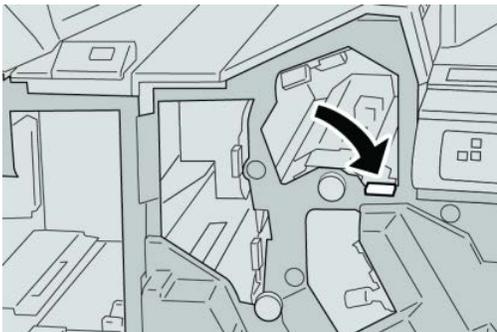
3. Mova a alavanca 3g e gire o botão 3f; remova o papel atolado.



NOTA

Se o papel estiver rasgado, verifique dentro da máquina e remova-o.

4. Retorne a alavanca 3g para a posição original.



5. Feche a tampa direita do módulo de acabamento.

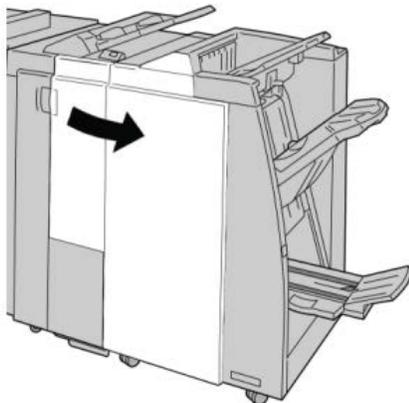
NOTA

Será exibida uma mensagem e a máquina não funcionará se a tampa direita estiver aberta, mesmo que levemente.

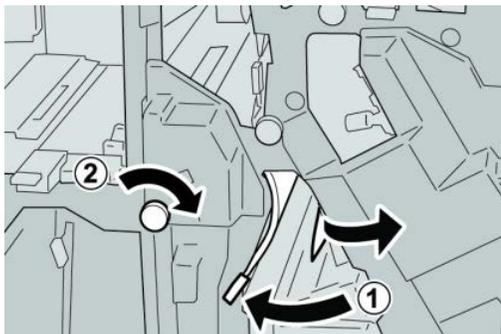
Atolamentos de papel na alavanca 4b e botão 3a

1. Verifique se a impressão foi interrompida na máquina.

2. Abra a tampa direita do módulo de acabamento.



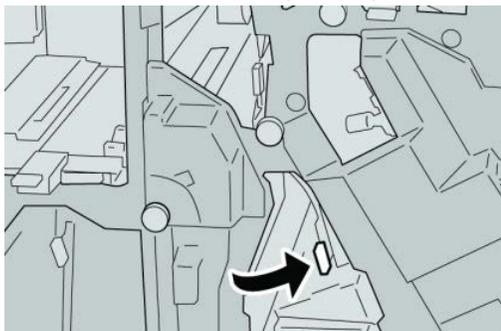
3. Mova a alavanca **4b** e gire o botão **3a**; remova o papel atolado.



NOTA

Se o papel estiver rasgado, verifique dentro da máquina e remova-o.

4. Retorne a alavanca **4b** para a posição original.



5. Feche a tampa direita do módulo de acabamento.

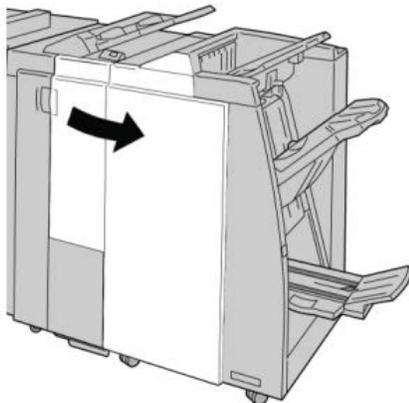
NOTA

Será exibida uma mensagem e a máquina não funcionará se a tampa direita estiver aberta, mesmo que levemente.

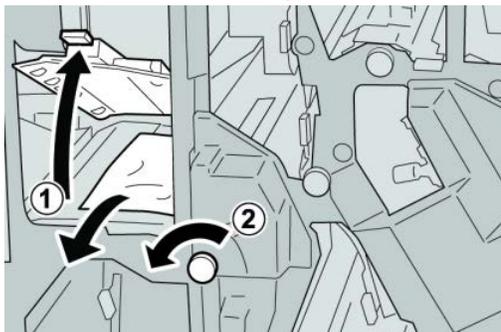
Atolamentos de papel na alavanca 2a e botão 3a

1. Verifique se a impressão foi interrompida na máquina.

2. Abra a tampa direita do módulo de acabamento.



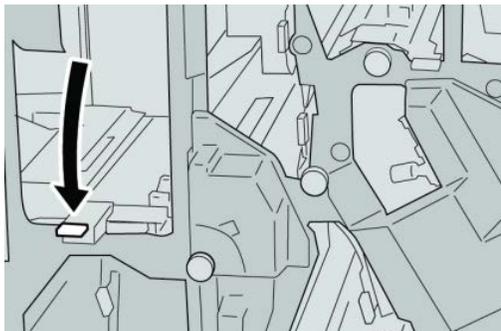
3. Mova a alavanca 2a e gire o botão 3a; remova o papel atolado.



NOTA

Se o papel estiver rasgado, verifique dentro da máquina e remova-o.

4. Retorne a alavanca 2a para a posição original.



5. Feche a tampa direita do módulo de acabamento.

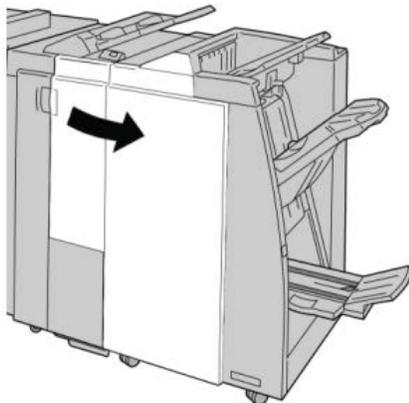
NOTA

Será exibida uma mensagem e a máquina não funcionará se a tampa direita estiver aberta, mesmo que levemente.

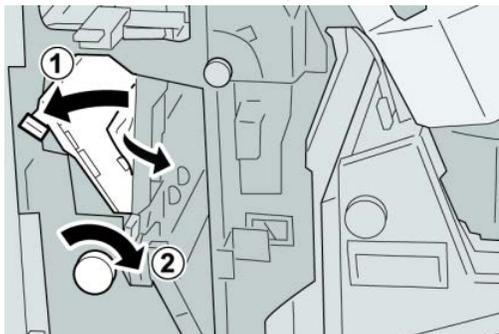
Atolamentos de papel na alavanca 2b e botão 2c

1. Verifique se a impressão foi interrompida na máquina.

2. Abra a tampa direita do módulo de acabamento.



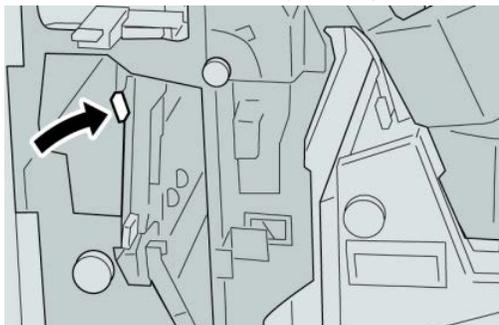
3. Mova a alavanca **2b** e gire o botão **2c**; remova o papel atolado.



NOTA

Se o papel estiver rasgado, verifique dentro da máquina e remova-o.

4. Retorne a alavanca **2b** para a posição original.



5. Feche a tampa direita do módulo de acabamento.

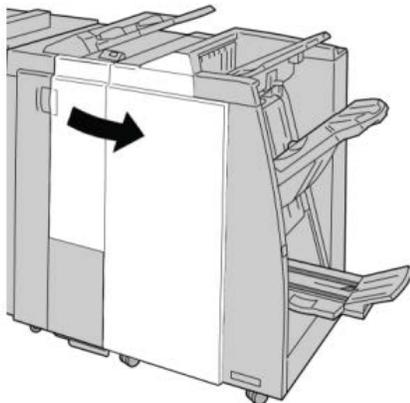
NOTA

Será exibida uma mensagem e a máquina não funcionará se a tampa direita estiver aberta, mesmo que levemente.

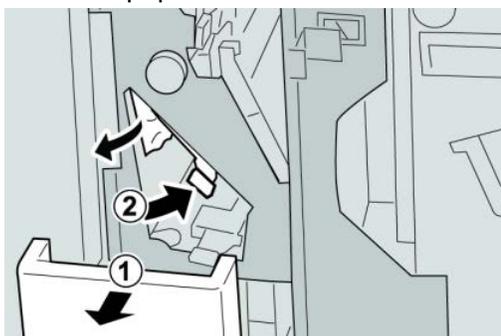
Atolamentos de papel em 2c, 2e, 2f e 2d

1. Verifique se a impressão foi interrompida na máquina.

2. Abra a tampa direita do módulo de acabamento.



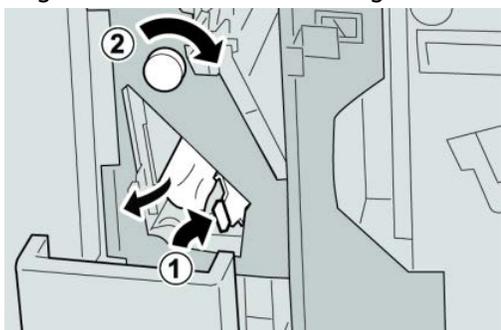
3. Remova a bandeja de saída do dobrador (2d), vire a alavanca 2e/2f para a direita e remova o papel atolado.



NOTA

Se o papel estiver rasgado, verifique dentro da máquina e remova-o.

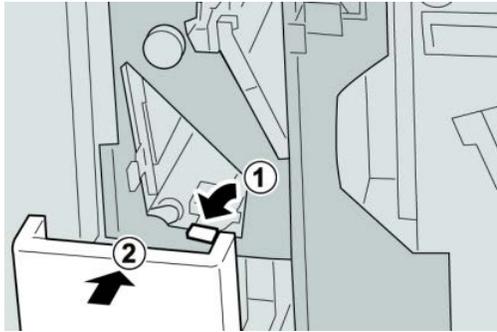
4. Se você não conseguir remover o papel, retorne a alavanca 2e/2f para a posição original. Vire a alavanca 2e/2f, gire o botão 2c para a direita e remova o papel atolado.



NOTA

Se o papel estiver rasgado, verifique dentro da máquina e remova-o.

5. Retorne a alavanca aberta (2f) ou (2e) para sua posição original e feche a bandeja de saída (2d).



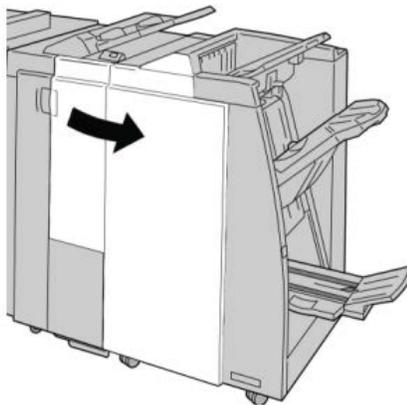
6. Feche a tampa direita do módulo de acabamento.

NOTA

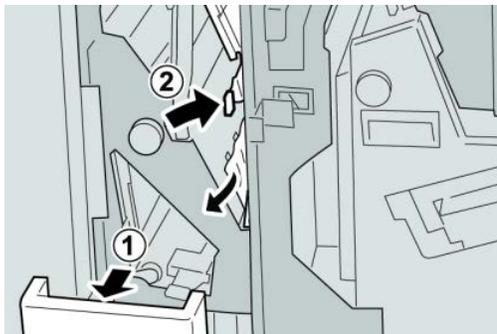
Será exibida uma mensagem e a máquina não funcionará se a tampa direita estiver aberta, mesmo que levemente.

Atolamentos de papel em 2d e na alavanca 2g

1. Verifique se a impressão foi interrompida na máquina.
2. Abra a tampa direita do módulo de acabamento.



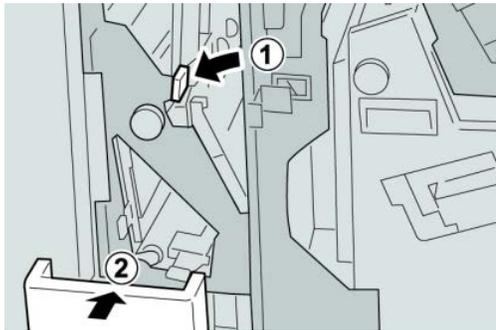
3. Remova a bandeja de saída do dobrador (2d), vire a alavanca 2g e remova o papel atolado.



NOTA

Se o papel estiver rasgado, verifique dentro da máquina e remova-o.

4. Retorne a alavanca aberta (2g) para sua posição original e feche a bandeja de saída (2d).



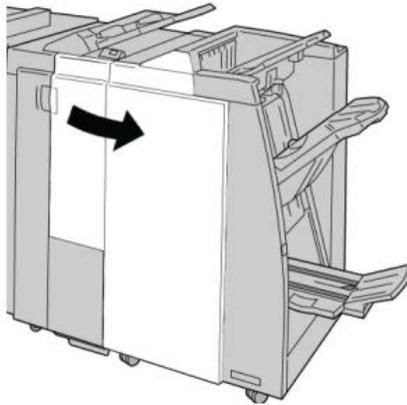
5. Feche a tampa direita do módulo de acabamento.

NOTA

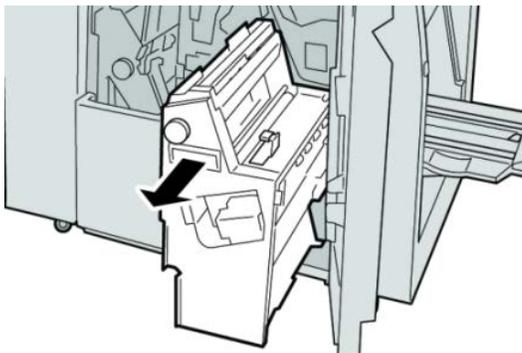
Será exibida uma mensagem e a máquina não funcionará se a tampa direita estiver aberta, mesmo que levemente.

Atolamentos de papel na unidade 4 e botão 4a

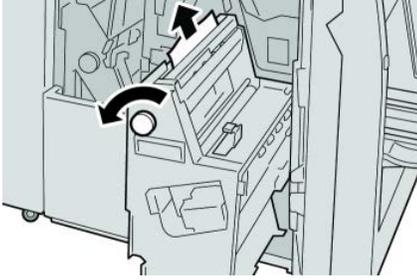
1. Verifique se a impressão foi interrompida na máquina.
2. Abra a tampa direita do módulo de acabamento.



3. Remova a unidade 4.



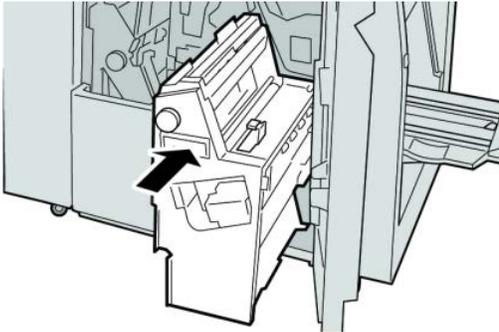
4. Gire o botão **4a** para remover o papel atolado do lado esquerdo da unidade **4**.



NOTA

Se o papel estiver rasgado, verifique dentro da máquina e remova-o.

5. Retorne a unidade **4** à sua posição original.



6. Feche a tampa direita do módulo de acabamento.

NOTA

Será exibida uma mensagem e a máquina não funcionará se a tampa direita estiver aberta, mesmo que levemente.

Atolamentos de papel na bandeja superior do módulo de acabamento

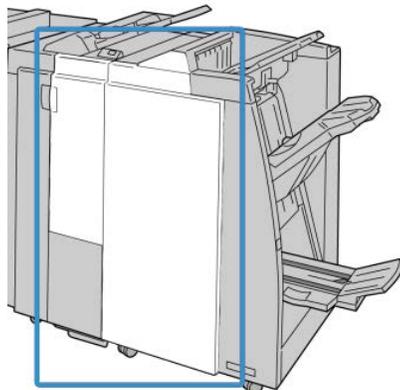
1. Verifique se a impressão foi interrompida na máquina.
2. Remova o papel atolado da bandeja superior do módulo de acabamento.



NOTA

Se o papel estiver rasgado, verifique dentro da máquina e remova-o.

3. Abra e feche a tampa direita do módulo de acabamento.

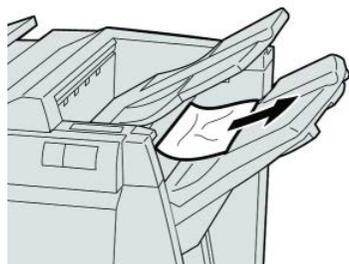


NOTA

A máquina não funcionará se a tampa estiver aberta, mesmo que levemente.

Atolamentos de papel na bandeja do empilhador do módulo de acabamento

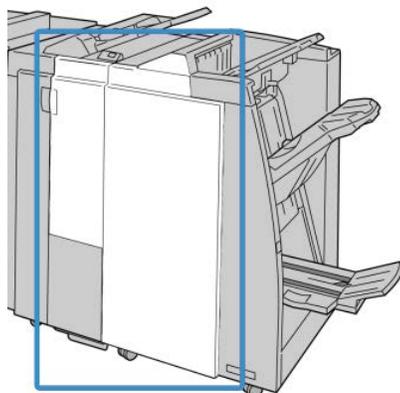
1. Verifique se a impressão foi interrompida na máquina.
2. Remova o papel atolado da bandeja do empilhador do módulo de acabamento.



NOTA

Se o papel estiver rasgado, verifique dentro da máquina e remova-o.

3. Abra e feche a tampa direita do módulo de acabamento.

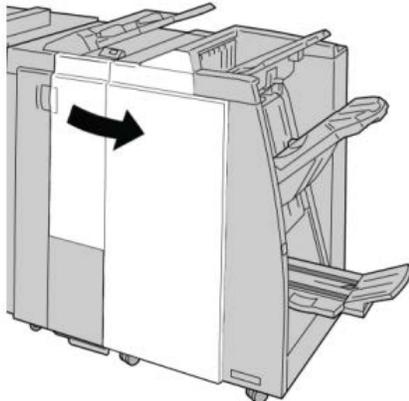


NOTA

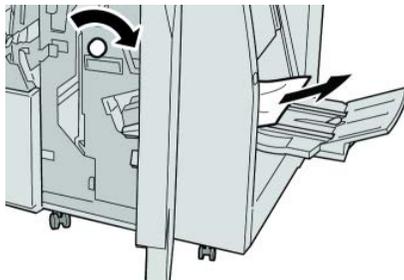
A máquina não funcionará se a tampa estiver aberta, mesmo que levemente.

Atolamentos de papel na bandeja do criador de livretos opcional

1. Verifique se a impressão foi interrompida na máquina.
2. Abra a tampa direita do módulo de acabamento.



3. Gire o botão **4a** e remova qualquer papel atolado da bandeja do criador de livretos opcional.



NOTA

Se o papel estiver rasgado, verifique dentro da máquina e remova-o.

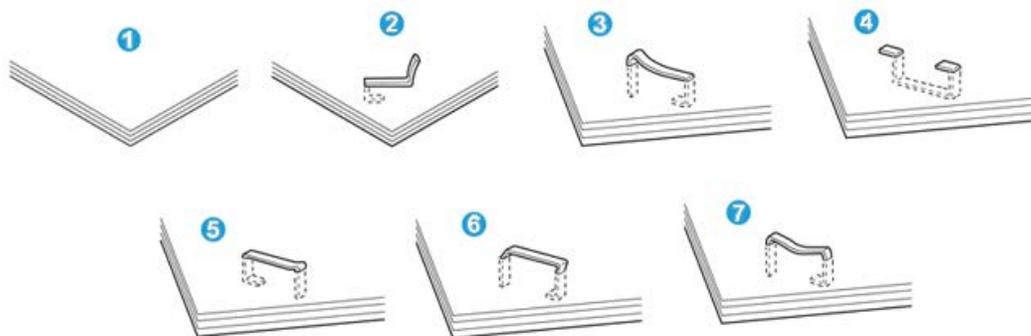
4. Feche a tampa direita do módulo de acabamento.

NOTA

Será exibida uma mensagem e a máquina não funcionará se a tampa direita estiver aberta, mesmo que levemente.

Falhas do grampeador

Siga os procedimentos fornecidos quando a saída não estiver grampeada ou os grampos estiverem dobrados. Entre em contato com nosso Centro de Atendimento ao Cliente se o problema persistir após tentar as soluções a seguir. As falhas do grampeador na saída são semelhantes às aquelas mostradas na ilustração a seguir.



1. Sem grampos
2. Grampo dobrado
3. Um lado do grampo para cima
4. Grampo dobrado na direção contrária
5. Grampo achatado
6. Grampo inteiro para cima
7. Grampo para cima com o centro pressionado

Se a saída estiver grampeada conforme mostrado na figura acima, entre em contato com nosso Centro de Atendimento ao Cliente.

NOTA

Dependendo do tipo de papel que está sendo grampeado, as pontas grampeadas poderão ficar dobradas. Se as pontas dobradas ficarem presas dentro da máquina, poderão ocorrer atolamentos de papel. Remova o grampo dobrado ao abrir a tampa do cartucho de grampos. Se você não remover o grampo dobrado, poderá ocorrer um atolamento de grampos. Use a tampa do cartucho de grampos somente ao remover o grampo dobrado.

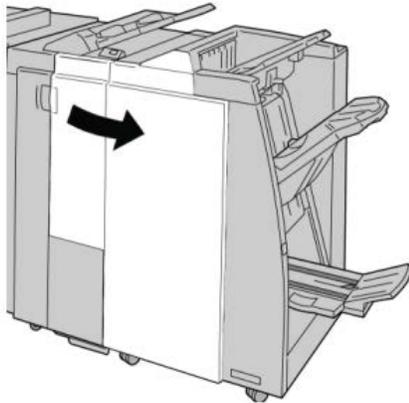
Atolamentos de grampos no cartucho de grampos padrão

NOTA

Sempre verifique se há grampos individuais ou sobras de grampos dentro do módulo de acabamento.

1. Verifique se a impressão foi interrompida na máquina.

2. Abra a tampa direita do módulo de acabamento.



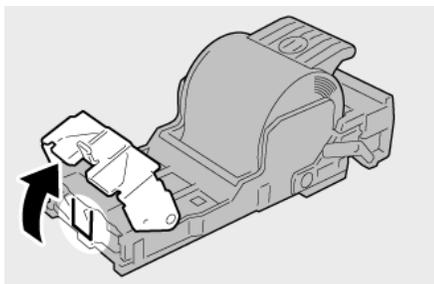
3. Segure a alça do Cartucho de Grampos localizada em R1 e puxe o cartucho de grampos do módulo de acabamento.



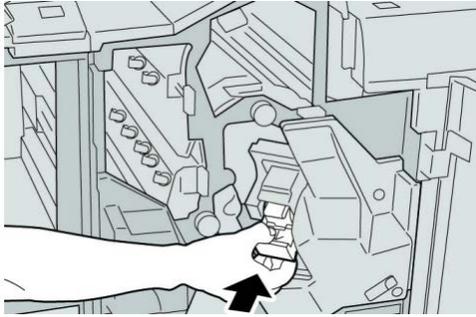
4. Verifique se há grampos restantes no módulo de acabamento e remova-os se for necessário.
5. Abra a unidade de cartucho de grampos conforme mostrado e remova o grampo atolado.

⚠ AVISO

Para evitar ferimentos nos seus dedos, remova cuidadosamente os grampos atolados do cartucho.



6. Reinstale a unidade do cartucho em sua posição original no módulo de acabamento.



7. Feche a tampa direita do módulo de acabamento.

NOTA

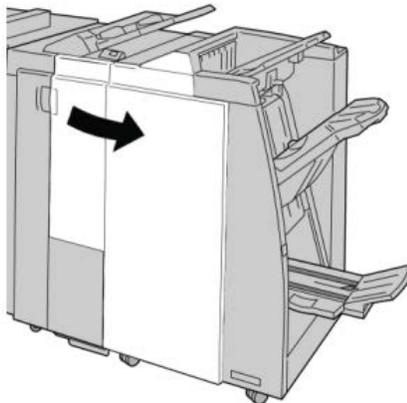
Será exibida uma mensagem e a máquina não funcionará se a tampa direita estiver aberta, mesmo que levemente.

Atolamentos de grampos no cartucho do criador de livretos

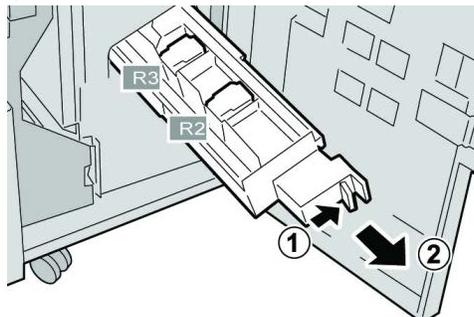
NOTA

Sempre verifique se há grampos individuais ou sobras de grampos dentro do módulo de acabamento.

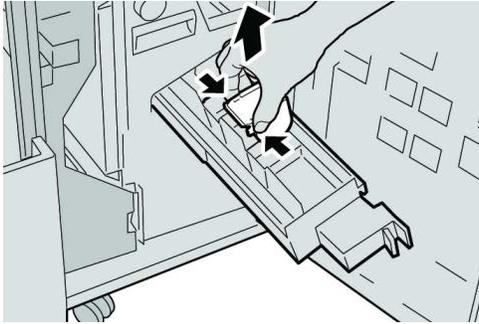
1. Verifique se a impressão foi interrompida na máquina.
2. Abra a tampa direita do módulo de acabamento.



3. Enquanto pressiona a alavanca para a direita, retire a unidade do cartucho de grampos de livreto.



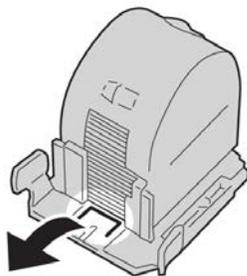
4. Segure a unidade do cartucho de grampos pelas linguetas e levante para removê-la.



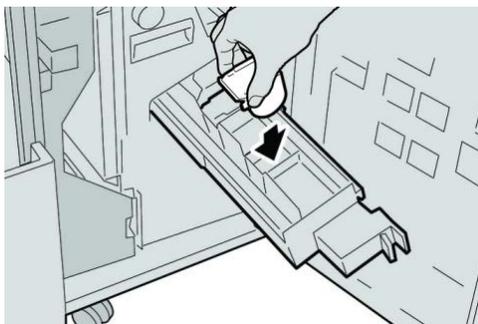
5. Remova os grampos atolados do cartucho.

⚠ AVISO

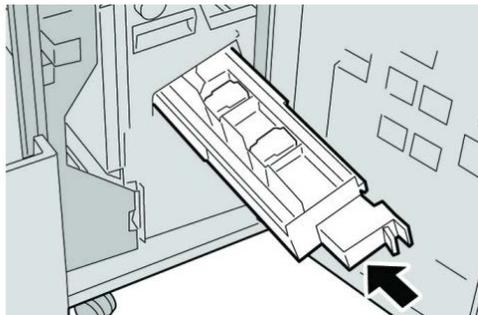
Para evitar ferimentos nos seus dedos, remova cuidadosamente os grampos atolados do cartucho.



6. Segure as linguetas do novo cartucho de grampos e empurre-o para dentro da unidade.



7. Empurre a unidade do cartucho de grampos para a posição original na máquina.



8. Feche a tampa direita do módulo de acabamento.

NOTA

Será exibida uma mensagem e a máquina não funcionará se a tampa direita estiver aberta, mesmo que levemente.

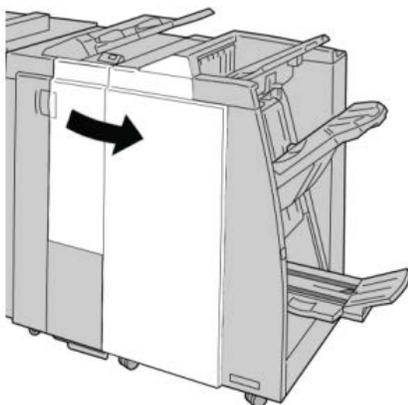
Reinserção do cartucho de grampos padrão

Use este procedimento se o cartucho de grampos padrão for inserido incorretamente na máquina.

NOTA

Sempre verifique se há grampos individuais ou sobras de grampos dentro do módulo de acabamento.

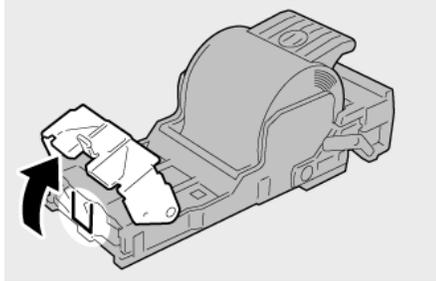
1. Verifique se a impressão foi interrompida na máquina.
2. Abra a tampa direita do módulo de acabamento.



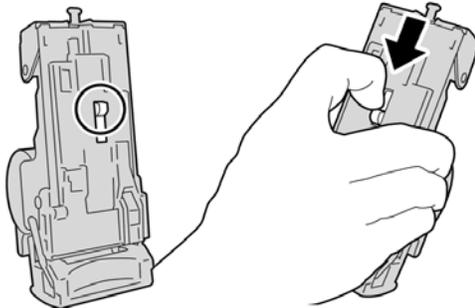
3. Segure a alça do Cartucho de Grampos localizada em R1 e puxe o cartucho de grampos do módulo de acabamento.



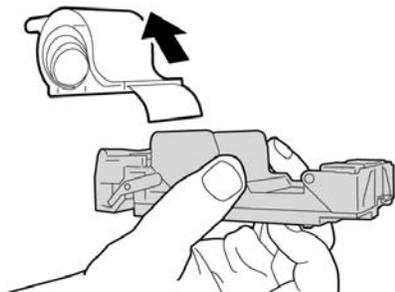
4. Se necessário, abra a unidade de cartucho de grampos conforme mostrado e remova o grampo atolado.



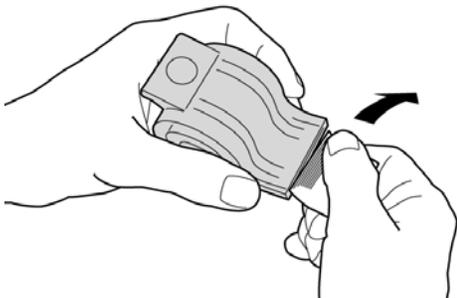
5. Mova a alavanca na parte traseira da unidade de cartucho de grampos para baixo.



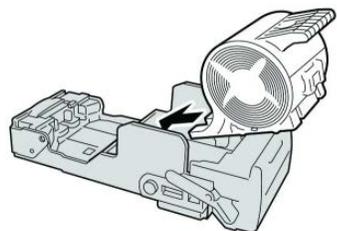
6. Segure a alavanca para baixo, vire a unidade e remova o cartucho de grampos da unidade.



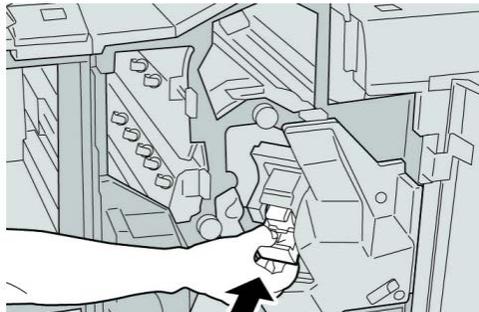
7. Retire os grampos externos ao longo da linha.



- Empurre um novo cartucho de grampos para dentro da unidade.



- Reinstale a unidade do cartucho em sua posição original no módulo de acabamento.



- Feche a tampa direita do módulo de acabamento.

NOTA

Será exibida uma mensagem e a máquina não funcionará se a tampa direita estiver aberta, mesmo que levemente.

Códigos de falha

Se um erro fez com que a impressão terminasse de modo anormal, ou se ocorreu um mau funcionamento no Módulo de acabamento criador de livretos, é exibido então um código de erro.

Se aparecer um código de erro que não esteja listado na tabela abaixo, ou se um erro persistir após seguir a solução apresentada, entre em contato com o Centro Xerox de Atendimento ao Cliente.

Se um código de erro for exibido, todos os dados de impressão da máquina e todos os dados de impressão armazenados na memória embutida da máquina serão descartados.

012-125

Causa: Mau funcionamento do módulo de acabamento.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina e, se necessário, reenvie/reinicie seu trabalho de impressão.

Se o erro persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Verifique se há qualquer obstrução no trajeto do papel e limpe-a.

012-132

Causa: Mau funcionamento do módulo de acabamento.

Módulo de acabamento criador de livretos/padrão

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina e, se necessário, reenvie/reinicie seu trabalho de impressão.

Se o erro persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Verifique se há qualquer obstrução no trajeto do papel e limpe-a.

012-211

Causa: Mau funcionamento do módulo de acabamento.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina e, se necessário, reenvie/reinicie seu trabalho de impressão.

Se o erro persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Verifique se há qualquer obstrução no trajeto do papel e limpe-a.

012-212

Causa: Mau funcionamento do módulo de acabamento.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina e, se necessário, reenvie/reinicie seu trabalho de impressão.

Se o erro persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Verifique se há qualquer obstrução no trajeto do papel e limpe-a.

012-213

Causa: Mau funcionamento do módulo de acabamento.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina e, se necessário, reenvie/reinicie seu trabalho de impressão.

Se o erro persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Verifique se há qualquer obstrução no trajeto do papel e limpe-a.

012-214

Causa: Mau funcionamento do módulo de acabamento.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina e, se necessário, reenvie/reinicie seu trabalho de impressão.

Se o erro persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Verifique se há qualquer obstrução no trajeto do papel e limpe-a.

012-215

Causa: Mau funcionamento do módulo de acabamento.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina e, se necessário, reenvie/reinicie seu trabalho de impressão.

Se o erro persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Verifique se há qualquer obstrução no trajeto do papel e limpe-a.

012-216

Causa: Mau funcionamento do módulo de acabamento.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina e, se necessário, reenvie/reinicie seu trabalho de impressão.

Se o erro persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Verifique se há qualquer obstrução no trajeto do papel e limpe-a.

012-217

Causa: Mau funcionamento do módulo de acabamento.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina e, se necessário, reenvie/reinicie seu trabalho de impressão.

Se o erro persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Verifique se há qualquer obstrução no trajeto do papel e limpe-a.

012-218

Causa: Mau funcionamento do módulo de acabamento.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina e, se necessário, reenvie/reinicie seu trabalho de impressão.

Se o erro persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Verifique se há qualquer obstrução no trajeto do papel e limpe-a.

012-219

Causa: Mau funcionamento do módulo de acabamento.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina e, se necessário, reenvie/reinicie seu trabalho de impressão.

Se o erro persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Verifique se há qualquer obstrução no trajeto do papel e limpe-a.

012-221

Causa: Mau funcionamento do módulo de acabamento.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina e, se necessário, reenvie/reinicie seu trabalho de impressão.

Se o erro persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Verifique se há qualquer obstrução no trajeto do papel e limpe-a.

012-223

Causa: Mau funcionamento do módulo de acabamento.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina e, se necessário, reenvie/reinicie seu trabalho de impressão.

Se o erro persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Verifique se há qualquer obstrução no trajeto do papel e limpe-a.

012-225

Causa: Mau funcionamento do módulo de acabamento.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina e, se necessário, reenvie/reinicie seu trabalho de impressão.

Se o erro persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Verifique se há qualquer obstrução no trajeto do papel e limpe-a.

012-226

Causa: Mau funcionamento do módulo de acabamento.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina e, se necessário, reenvie/reinicie seu trabalho de impressão.

Se o erro persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Verifique se há qualquer obstrução no trajeto do papel e limpe-a.

012-227

Causa: Mau funcionamento do módulo de acabamento.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina e, se necessário, reenvie/reinicie seu trabalho de impressão.

Se o erro persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Verifique se há qualquer obstrução no trajeto do papel e limpe-a.

012-228

Causa: Mau funcionamento do módulo de acabamento.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina e, se necessário, reenvie/reinicie seu trabalho de impressão.

Se o erro persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Verifique se há qualquer obstrução no trajeto do papel e limpe-a.

012-229

Causa: Mau funcionamento do módulo de acabamento.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina e, se necessário, reenvie/reinicie seu trabalho de impressão.

Se o erro persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Verifique se há qualquer obstrução no trajeto do papel e limpe-a.

012-230

Causa: Mau funcionamento do módulo de acabamento.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina e, se necessário, reenvie/reinicie seu trabalho de impressão.

Se o erro persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Verifique se há qualquer obstrução no trajeto do papel e limpe-a.

012-235

Causa: Mau funcionamento do módulo de acabamento.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina e, se necessário, reenvie/reinicie seu trabalho de impressão.

Se o erro persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Verifique se há qualquer obstrução no trajeto do papel e limpe-a.

012-236

Causa: Mau funcionamento do módulo de acabamento.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina e, se necessário, reenvie/reinicie seu trabalho de impressão.

Se o erro persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Verifique se há qualquer obstrução no trajeto do papel e limpe-a.

012-237

Causa: Mau funcionamento do módulo de acabamento.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina e, se necessário, reenvie/reinicie seu trabalho de impressão.

Se o erro persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Verifique se há qualquer obstrução no trajeto do papel e limpe-a.

012-238

Causa: Mau funcionamento do módulo de acabamento.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina e, se necessário, reenvie/reinicie seu trabalho de impressão.

Módulo de acabamento criador de livretos/padrão

Se o erro persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Verifique se há qualquer obstrução no trajeto do papel e limpe-a.

012-239

Causa: Mau funcionamento do módulo de acabamento.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina e, se necessário, reenvie/reinicie seu trabalho de impressão.

Se o erro persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Verifique se há qualquer obstrução no trajeto do papel e limpe-a.

012-240

Causa: Mau funcionamento do módulo de acabamento.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina e, se necessário, reenvie/reinicie seu trabalho de impressão.

Se o erro persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Verifique se há qualquer obstrução no trajeto do papel e limpe-a.

012-241

Causa: Mau funcionamento do módulo de acabamento.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina e, se necessário, reenvie/reinicie seu trabalho de impressão.

Se o erro persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Verifique se há qualquer obstrução no trajeto do papel e limpe-a.

012-243

Causa: Mau funcionamento do módulo de acabamento.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina e, se necessário, reenvie/reinicie seu trabalho de impressão.

Se o erro persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Verifique se há qualquer obstrução no trajeto do papel e limpe-a.

012-246

Causa: Mau funcionamento do módulo de acabamento.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina e, se necessário, reenvie/reinicie seu trabalho de impressão.

Se o erro persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Verifique se há qualquer obstrução no trajeto do papel e limpe-a.

012-247

Causa: Mau funcionamento do módulo de acabamento.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina e, se necessário, reenvie/reinicie seu trabalho de impressão.

Se o erro persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Verifique se há qualquer obstrução no trajeto do papel e limpe-a.

012-248

Causa: Mau funcionamento do módulo de acabamento.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina e, se necessário, reenvie/reinicie seu trabalho de impressão.

Se o erro persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Verifique se há qualquer obstrução no trajeto do papel e limpe-a.

012-250

Causa: Mau funcionamento do módulo de acabamento.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina e, se necessário, reenvie/reinicie seu trabalho de impressão.

Se o erro persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Verifique se há qualquer obstrução no trajeto do papel e limpe-a.

012-251

Causa: Mau funcionamento do módulo de acabamento.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina e, se necessário, reenvie/reinicie seu trabalho de impressão.

Se o erro persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Verifique se há qualquer obstrução no trajeto do papel e limpe-a.

012-252

Causa: Mau funcionamento do módulo de acabamento.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina e, se necessário, reenvie/reinicie seu trabalho de impressão.

Se o erro persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Verifique se há qualquer obstrução no trajeto do papel e limpe-a.

012-253

Causa: Mau funcionamento do módulo de acabamento.

Módulo de acabamento criador de livretos/padrão

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina e, se necessário, reenvie/reinicie seu trabalho de impressão.

Se o erro persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Verifique se há qualquer obstrução no trajeto do papel e limpe-a.

012-254

Causa: Mau funcionamento do módulo de acabamento.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina e, se necessário, reenvie/reinicie seu trabalho de impressão.

Se o erro persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Verifique se há qualquer obstrução no trajeto do papel e limpe-a.

012-255

Causa: Mau funcionamento do módulo de acabamento.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina e, se necessário, reenvie/reinicie seu trabalho de impressão.

Se o erro persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Verifique se há qualquer obstrução no trajeto do papel e limpe-a.

012-260

Causa: Mau funcionamento do módulo de acabamento.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina e, se necessário, reenvie/reinicie seu trabalho de impressão.

Se o erro persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Verifique se há qualquer obstrução no trajeto do papel e limpe-a.

012-263

Causa: Mau funcionamento do módulo de acabamento.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina e, se necessário, reenvie/reinicie seu trabalho de impressão.

Se o erro persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Verifique se há qualquer obstrução no trajeto do papel e limpe-a.

012-264

Causa: Mau funcionamento do módulo de acabamento.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina e, se necessário, reenvie/reinicie seu trabalho de impressão.

Se o erro persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Verifique se há qualquer obstrução no trajeto do papel e limpe-a.

012-265

Causa: Mau funcionamento do módulo de acabamento.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina e, se necessário, reenvie/reinicie seu trabalho de impressão.

Se o erro persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Verifique se há qualquer obstrução no trajeto do papel e limpe-a.

012-282

Causa: Mau funcionamento do módulo de acabamento.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina e, se necessário, reenvie/reinicie seu trabalho de impressão.

Se o erro persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Verifique se há qualquer obstrução no trajeto do papel e limpe-a.

012-283

Causa: Mau funcionamento do módulo de acabamento.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina e, se necessário, reenvie/reinicie seu trabalho de impressão.

Se o erro persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Verifique se há qualquer obstrução no trajeto do papel e limpe-a.

012-291

Causa: Mau funcionamento do módulo de acabamento.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina e, se necessário, reenvie/reinicie seu trabalho de impressão.

Se o erro persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Verifique se há qualquer obstrução no trajeto do papel e limpe-a.

012-296

Causa: Mau funcionamento do módulo de acabamento.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina e, se necessário, reenvie/reinicie seu trabalho de impressão.

Se o erro persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

- Verifique se há qualquer obstrução no trajeto do papel e limpe-a.

012-400

Causa: Recipiente de sobras de grampos quase cheio

Solução: Siga os procedimentos para remover e substituir o recipiente de sobras de grampos no módulo de acabamento.

012-949

Causa: O Recipiente de sobras de perfuração não está acoplado

Solução: Verifique se o recipiente de sobras de perfuração está instalado no módulo de acabamento e inserido corretamente.

024-931

Causa: O Recipiente de sobras de grampos está cheio ou quase cheio

Solução: Remova o Recipiente de sobras de grampos e instale um novo.

024-932

Causa: O Recipiente de sobras de grampos não está acoplado

Solução: Verifique se o recipiente de sobras de grampos está instalado no módulo de acabamento e inserido corretamente.

024-943

Causa: O cartucho de grampos de livretos está vazio ou ocorreu um erro de grampeamento.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

- Verifique o cartucho de grampos e reinsira-o corretamente.
- Se for necessário, substitua-o por um novo cartucho.
- Retome o trabalho.

024-957

Causa: A Bandeja do insersor de pós-processamento (Bandeja 8/T1) está sem papel

Solução: Adicione papel na bandeja.

024-974

Causa: Ao alimentar papel da Bandeja do insersor de pós-processamento, o tamanho do papel designado e o tamanho real do papel na bandeja são diferentes.

Solução: Redefina/altere o papel ou cancele o trabalho.

024-976

Causa: Falha de grampos do Módulo de acabamento

Solução: Verifique os grampos e redefina corretamente.

024-977

Causa: A alimentação de grampo do Módulo de acabamento não está pronta.

Solução: Verifique os grampos e redefina corretamente.

024-978

Causa: A operação de grampos do módulo de acabamento do criador de livretos não está pronta.

Solução: Verifique os grampos e redefina corretamente.

024-979

Causa: O cartucho de grampos está vazio

Solução: Verifique os grampos. Siga os procedimentos para remover e substituir o cartucho de grampos.

024-980

Causa: A bandeja do empilhador está cheia

Solução: Remova todo o papel da bandeja do empilhador.

024-981

Causa: A bandeja superior está cheia.

Solução: Remova todo o papel da bandeja superior do módulo de acabamento.

024-982

Causa: O aviso de segurança da bandeja do empilhador do módulo de acabamento abaixada está ligado

Solução: Remova todo o papel da bandeja do empilhador e remova todas as outras obstruções.

024-983

Causa: A bandeja de livretos do módulo de acabamento está cheia

Solução: Remova todo o papel da bandeja de livretos.

024-984

Causa: O sinal de pouco grampo no grampeador de livretos está ligado

Solução: Remova todo o papel da bandeja de livretos.

024-985

Causa: O sinal de pouco grampo no grampeador de livretos está ligado

Solução: Remova todo o papel da bandeja de livretos.

024-987

Causa: A bandeja do dobrador de livretos está cheia

Solução: Remova todo o papel da bandeja. Defina a bandeja de saída para três dobras.

024-988

Causa: A bandeja do dobrador de livretos está cheia

Solução: Verifique se a bandeja do dobrador está acoplada e definida corretamente.

024-989

Causa: Há um problema com o grampeador do criador de livretos

Solução: Verifique o cartucho de grampos e reinsira-o corretamente.

047-320

Causa: Ocorreu um erro de comunicação com o módulo de acabamento

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Desligue/ligue a máquina e, se necessário, reenvie/reinicie seu trabalho de impressão.

Se o erro persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

112-700

Causa: O Recipiente de sobras de perfuração está cheio ou quase cheio

Solução: Remova e esvazie o recipiente de sobras, em seguida, reinstale-o.

116-790

Causa: As configurações de grampeamento foram canceladas

Solução: Confirme a posição dos grampos e tente imprimir novamente.

124-705

Causa: As configurações de perfuração foram canceladas

Solução: Confirme a posição da perfuração e tente imprimir novamente.

124-706

Causa: As configurações de dobra foram canceladas

Solução: Confirme as configurações de dobra e tente imprimir novamente.

124-709

Causa: O número de páginas excede o número de páginas que podem ser grampeadas.

Solução: Diminua o número de páginas, ou cancele as configurações de grampeamento e, em seguida, tente imprimir novamente.

Especificações

Módulo de acabamento criador de livretos/padrão

Item	Especificação
Tipo de bandeja	<ul style="list-style-type: none"> Bandeja superior: Alceado/Sem alcear <p>NOTA</p> <p>As transparências podem ser enviadas SOMENTE para a bandeja SUPERIOR do Módulo de acabamento. Transparências não podem ser enviadas à bandeja do empilhador (intermediária).</p> <ul style="list-style-type: none"> Bandeja do empilhador (intermediária): Alceado/Sem alcear (deslocamento disponível)
Tamanho de papel suportado	<p>Bandeja superior:</p> <ul style="list-style-type: none"> Máximo: SRA3, 13 x 19 pol., 12,6 x 19,2 pol., 330 x 488 mm (tamanho personalizado) Mínimo: 100 x 148 mm (ABC), 4 x 6 pol. (ABC), cartões postais A6 (ABC) <p>Bandeja do empilhador (intermediária):</p> <ul style="list-style-type: none"> Máximo: 13 x 19 pol. (330 x 488 mm), SRA3 Mínimo: B5, Executivo (7,25 x 10,5 pol.) <p>Bandeja do Dobrador C/Z opcional: Suporta A4 (ABC) e 8,5 x 11 pol (ABC)</p> <p>Entrega para um dispositivo DFA de terceiros:</p> <ul style="list-style-type: none"> Máximo: 13 x 19 pol., SRA3 Mínimo: B5, Executivo (7,25 x 10,5 pol.)
Gramatura de papel suportada	<p>Bandejas:</p> <ul style="list-style-type: none"> Bandeja superior: 55 a 350 g/m² Bandeja do empilhador (intermediária): 55 a 300 g/m² Bandeja do Dobrador C/Z opcional: 64 a 90 g/m² <p>Entrega para um dispositivo DFA de terceiros: 55 a 350 g/m²</p>
Capacidade das bandejas	<ul style="list-style-type: none"> Bandeja superior: 500 folhas Bandeja do Dobrador C/Z opcional: Mínimo de 30 folhas <p>*Somente ao usar A4 ABL, B5 ABL, 8,5 x 11 pol. ABL, 8 x 10 pol. ABL, 7,5 x 10,5 pol. ABL. Durante o uso de papel de outros tamanhos, a capacidade da bandeja é de 1.500 folhas e 100 conjuntos.</p> <p>**A bandeja talvez não tenha suporte para alguns tipos de papel.</p>

Item	Especificação
Grampeamento (comprimento variável)	<p>Máximo de folhas por grampo: 100 folhas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ao usar um tamanho de papel maior que A4 ou 8,5 x 11 pol., o número máximo de folhas que podem ser grampeadas é 65. • As extremidades do grampo podem dobrar com o uso de certos tipos de papel. <p>Tamanho do papel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Máximo: A3/11 x 17 pol. • Mínimo: B5, Executivo (7,25 x 10,5 pol.) <p>Posição dos grampos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 local: (dianteiro: grampeamento em ângulo, centro: grampeamento paralelo, traseiro: grampeamento paralelo*) • 2 locais: (grampeamento paralelo) • 4 locais: A4 (ABL) e grampeamento paralelo de 8,5 x 11 pol. (ABL) <p>*: Grampeamento em ângulo para A3 e A4</p>
Perfuração	<p>Tamanho de papel suportado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Máximo: A3/11 x 17 pol. • Mínimo: ABL B5 (2 furos), ABL A4 (4 furos) <p>Número de furos: 2, 4, 3 (opcional)</p> <p>Tipo do papel: 55 a 220 g/m²</p>

Item	Especificação
Criação de livreto/Dobra simples	<p>Número máximo de folhas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dobra e grampo: 25 folhas • Dobra apenas: 5 folhas <p>Com o uso de papel Xerox de 75 g/m², somente 14 folhas poderão ser grampeadas se uma capa for adicionada.</p> <p>Tamanho do papel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Máximo: A3/13 x 18 pol. • Mínimo: ABC A4, ABC 8,5 x 11 pol. <p>NOTA</p> <p>Ao usar papéis de gramatura mais baixa, podem ocorrer atolamentos de material com Criação de livreto, Dobra simples e grampeamento para saídas com 25 folhas ou mais. Se ocorrerem atolamentos de material, é recomendável selecionar um tipo de material diferente para o trabalho.</p> <p>Tipo do papel: Dobra apenas ou Dobra e grampo: 55 a 350 g/m² não revestido, 106 a 300 g/m² revestido</p> <p>Gramaturas de papel/Capacidade de livreto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 64 a 80 g/m², não revestido: 25 folhas • 81 a 90 g/m², não revestido: 20 folhas • 91 a 105 g/m², não revestido: 10 folhas • 106 a 128 g/m², não revestido: 10 folhas, revestido: 10 folhas • 129 a 150 g/m², não revestido: 10 folhas, revestido: 10 folhas • 151 a 176 g/m², não revestido: 10 folhas, revestido: 10 folhas • 177 a 220 g/m², não revestido: 5 folhas, revestido: 5 folhas • 221 a 256 g/m², 4 folhas no máximo, revestido ou sem revestimento • 257 a 350 g/m², 3 folhas no máximo, revestido ou sem revestimento
Dobra	<p>NOTA</p> <p>Os conjuntos de dobras não grampeados estão limitados a 5 folhas de papel.</p>
Bandeja 8/T1 (Módulo de inserção pós-processo; também chamado de Interposer)	<p>Tamanho do papel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Máximo: A3/11 x 17 pol. • Mínimo: B5, Executivo (7,25 x 10,5 pol.) <p>A máquina não imprime em papel carregado na Bandeja 8/T1.</p> <p>Capacidade: 200 folhas ao usar o papel Xerox 75 g/m²/20 lb.</p> <p>Tipo do papel: 64 a 220 g/m²</p>

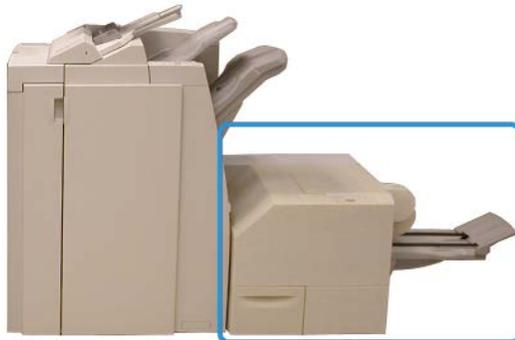
Dobrador C/Z opcional

Item	Especificação
Dobra em Z em meia folha	<ul style="list-style-type: none"> • Tamanho do papel em Z: 11 x 17 pol./A3, 10 x 14 pol./B4, 8K • Capacidade: <ul style="list-style-type: none"> - Máximo: 80 folhas (dobra em Z em papel A3/11 x 17 pol. Xerox de 75 g/m²) - 20 folhas para 8K e 10 x 14 pol./B4 • Tipo do papel: 16 a 24 lb./64 a 90 g/m² • Bandeja de saída: Bandeja do empilhador (intermediária)
Dobra em C Dobra em Z	<ul style="list-style-type: none"> • Tamanho do papel: A4/8.5 x 11 pol. • Número de folhas a serem dobradas: 1 folha • Capacidade: mínimo de 30 folhas (ao usar papel Xerox de 20 lb./75 g/m².) • Tipo do papel: 16 a 24 lb./64 a 90 g/m² • Bandeja de saída: Bandeja do Dobrador C/Z
Dobra simples	Consulte as especificações de criação de livreto/dobra simples para obter mais informações

Módulo aparador SquareFold

Visão geral

O módulo aparador SquareFold é um dispositivo de acabamento opcional usado juntamente com outro dispositivo de acabamento opcional que contém um criador de livretos.



NOTA

O módulo aparador SquareFold exige um módulo de acabamento com um criador de livretos acoplado.

O módulo aparador SquareFold:

- Recebe o livreto da área do criador de livretos do módulo de acabamento
- Aplaina a lombada do livreto, reduzindo, dessa forma, a espessura do livreto e conferindo a aparência de um livro com encadernação perfeita
- Apará/recorta a face (borda) do livreto, resultando em uma borda com acabamento perfeito

O livreto é montado e grampeado na área do livreto do módulo de acabamento; dessa forma, o livreto é inserido no módulo aparador SquareFold já montado. Quaisquer ajustes na imagem do original e no seu posicionamento na página do livreto devem ser feitos na interface do usuário da máquina, no driver ou no servidor de impressão.

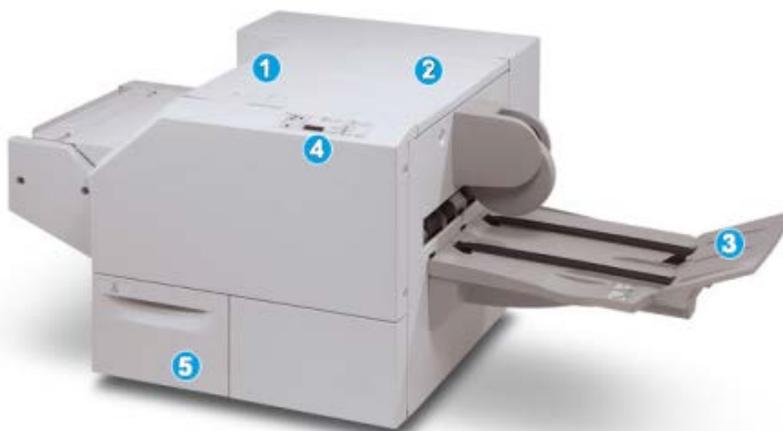
NOTA

Consulte sempre a seção Dicas e sugestões deste manual antes de usar o módulo aparador SquareFold. A seção dicas e sugestões oferece informações valiosas sobre a configuração dos trabalhos, que, por sua vez, garante a melhor saída possível para os trabalhos de impressão/cópia.

Convém realizar um ou mais testes de impressão/cópia antes de executar trabalhos maiores.

Identificação dos componentes

Componentes principais

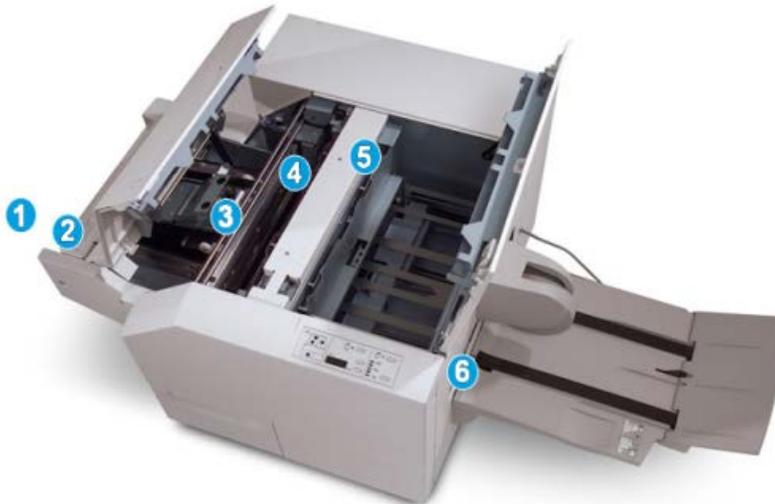


Os principais componentes consistem em:

1. Tampa superior esquerda: Abra esta tampa para remover atolamentos de papel. O mecanismo de dobra quadrada fica nesta área.
2. Tampa superior direita: Abra esta tampa para remover atolamentos de papel. O mecanismo de aparo fica nesta área.
3. Bandeja de saída de livreto: Esta bandeja recebe a saída de livreto com dobra quadrada do módulo de acabamento.
4. Painel de controle: O painel de controle consiste em um visor, botões e várias luzes indicadoras.
5. Recipiente de sobras do aparador: Coleta as sobras do aparador. Puxe e abra para remover e descartar as sobras do aparador.

NOTA

As tampas superiores não poderão ser abertas durante o funcionamento normal ou quando a máquina estiver ociosa. As tampas só poderão ser abertas quando um indicador estiver aceso e quando ocorrer atolamento/falha no módulo aparador SquareFold.

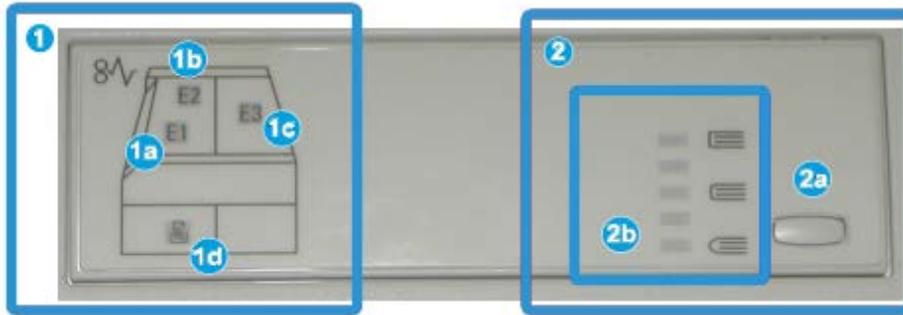
Trajeto do papel

1. O livreto deixa a área de livreto do módulo de acabamento e é inserido no Módulo Aparador SquareFold.
2. O sensor de Saída de Livretos (no Módulo Aparador SquareFold) detecta a borda de ataque (lombada) do livreto e move o livreto para a área de dobra quadrada.
3. Quando a lombada do livreto atinge a área da dobra quadrada, o livreto é grampeado e a operação de dobra quadrada é iniciada.
4. O livreto é aplainado e a lombada é ajustada de acordo com a configuração de dobra quadrada indicada no painel de controle.
5. Quando o livreto estiver aplainado e a lombada ajustada, ele será movido para a área do aparador.
 - a. Com base no tamanho do livreto acabado, o livreto é movido até que a borda de fuga alcance o cortador do aparador.
 - b. A borda de fuga é aparada/cortada (com base no tamanho do livreto acabado, inserido na configuração Modo aparador).
6. Em seguida, o livreto é movido para a área de saída, da qual é transportado para a Bandeja de Saída de Livreto.

NOTA

Os livretos que saem do módulo aparador SquareFold podem conter restos/sobras de aparas do livreto aparado anteriormente. Esse é um fato normal, resultante da formação de eletricidade estática. Se os livretos contiverem restos/sobras de aparas, remova as sobras e descarte-as.

Painel de controle



O painel de controle consiste em:

1. Indicadores de falhas: Esses indicadores acendem quando ocorre falha ou atolamento em uma área específica do módulo aparador SquareFold.
 - a. Esse indicador acende quando ocorre atolamento no momento em que o livreto deixa a área de saída do módulo de acabamento.
 - b. Esse indicador acende quando ocorre atolamento na área da dobra quadrada.
 - c. Esse indicador acende quando ocorre atolamento na área do aparador.

NOTA

Se um desses indicadores (1a, 1b, 1c) estiver aceso, as tampas superiores poderão ser abertas e o atolamento/falha resolvido; caso contrário, durante a operação normal ou quando a máquina estiver ociosa, não será possível abrir as tampas superiores.

- d. Esse indicador acende quando o Recipiente de sobras do aparador é retirado ou quando está cheio.
2. Opções de Dobra quadrada: Esta área do painel de controle contém:

NOTA

As opções de Dobra quadrada estão disponíveis no driver de impressão do computador, no servidor de impressão ou na interface do usuário da máquina (se for uma copiadora/impressora). Esse assunto é discutido de maneira mais detalhada na seção "Opções de Dobra quadrada".

- a. Botão Configurações: Pressione este botão para ajustar a configuração Dobra quadrada; consulte o próximo item.
- b. Opções de Dobra Quadrada: selecione a configuração desejada; essas configurações são discutidas de maneira mais detalhada na seção Opções de Dobra Quadrada.

Recurso Dobra quadrada

A função Dobra Quadrada pode ser acessada ou selecionada no driver de impressão do computador, no servidor de impressão ou na IU da máquina.

NOTA

A função Dobra quadrada só estará disponível quando sua máquina estiver conectada a um módulo de acabamento com um criador de livretos e ao módulo aparador SquareFold.

NOTA

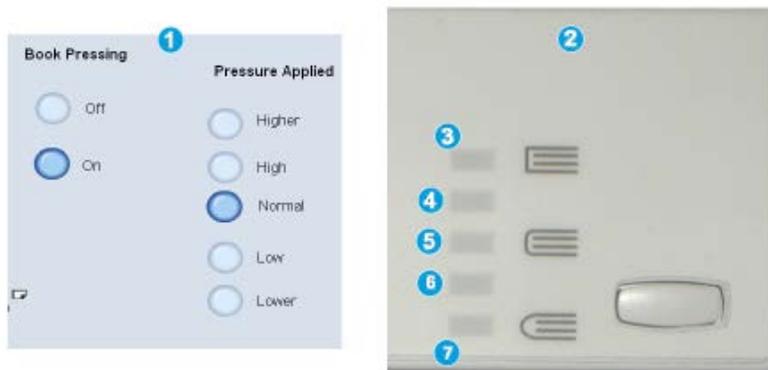
O termo Prensagem de Livro é utilizado como sinônimo do termo Dobra quadrada.

Opções de dobra quadrada

A função Dobra Quadrada (Prensagem de Livro) pode ser ativada ou desativada, de acordo com a preferência do usuário. Quando a função estiver ativada, você poderá selecionar uma das cinco opções, de acordo com os requisitos do trabalho de livreto acabado.

NOTA

No restante desta seção, são mostrados o Painel de Controle do Módulo Aparador SquareFold e a tela da interface do usuário da máquina. As telas do driver de impressão e do servidor de impressão não são mostradas. As descrições de cada opção da Dobra quadrada são aplicáveis aos trabalhos de impressão na rede e a qualquer servidor de impressão/driver de impressão conectado à máquina.



1. As opções de Dobra quadrada/Prensagem de livro na interface do usuário da máquina mostradas na ilustração são meramente uma representação. As imagens reais da interface de usuário da máquina podem variar, dependendo da máquina à qual ela está conectada.
2. Painel de controle do módulo aparador SquareFold

3. **+2/Mais Alta/Alta 2:** use esta configuração quando quiser aplicar a pressão máxima à lombada do livreto. Quanto maior for a pressão aplicada ao livreto, mais aplainada ficará a lombada do livreto. +2 é o maior valor de pressão que pode ser aplicado ao livreto.

Além disso, talvez você queira selecionar essa configuração quando o livreto acabado tiver cinco páginas ou menos e for em papel com gramatura mais elevada (200 g/m² ou mais).

4. **+1/Alta/Alta 1:** Use esta configuração quando quiser aplicar mais pressão à lombada do livreto, mas não tanta pressão quanto a configuração +2 usa.
5. **Auto/Normal:** Esta é a configuração padrão da máquina e é usada na maior parte dos trabalhos.
6. **-1/Baixa/Baixa 1:** Use esta configuração quando quiser aplicar menos pressão à lombada do livreto. Quanto menor for a pressão aplicada ao livreto, mais arredondada será a lombada do livreto.
7. **-2/Mais Baixa/Baixa 2:** use essa configuração quando o livreto acabado tiver cinco páginas ou menos e for em papel com gramatura mais baixa (100 g/m² ou menos). -2 é o menor valor de pressão que pode ser aplicado ao livreto.

Escolha a configuração mais adequada às necessidades da saída de livreto.

NOTA

Convém realizar um ou mais testes de impressão antes de executar trabalhos maiores.

A ilustração a seguir mostra dois livreto diferentes: um livreto com dobra quadrada e um livreto sem dobra quadrada.



1. Este livreto não tem dobra quadrada. Ele tem uma aparência mais espessa e arredondada na lombada.
2. Este livreto tem dobra quadrada. A lombada do livreto é achatada e aplainada, com a aparência de um livro com encadernação perfeita.

Acesso às opções de Dobra quadrada

Acesso às opções de Dobra quadrada para trabalhos de impressão em rede

Para trabalhos de impressão em rede, a função Dobra quadrada e suas opções relacionadas podem ser acessadas pelo driver de impressão do computador (antes do envio do trabalho para impressão) ou no servidor de impressão (após o envio do trabalho para impressão). Para acessar a função/opções de Dobra quadrada para trabalhos de impressão em rede, faça o seguinte:

1. No caso de trabalhos enviados do computador, passe para a próxima etapa.
 - No caso de trabalhos que já estão no servidor de impressão, passe para a Etapa 3.
2. No computador, abra o trabalho desejado no aplicativo adequado (por exemplo, Microsoft Word® ou Adobe Reader).
 - a) Selecione **Arquivo** e **Imprimir**.
 - b) Na janela Imprimir, selecione a máquina desejada (com o módulo aparador SquareFold acoplado) e depois selecione **Propriedades** para a máquina.
 - c) Passe para a Etapa 4.
3. No servidor de impressão, abra as Propriedades do trabalho desejado:
 - a) Clique duas vezes no trabalho (nas filas Reter ou Trabalhos de impressão).
 - b) Na janela Propriedades, vá para a guia Acabamento/Saída.
 - c) Passe para a etapa seguinte.
4. Verifique se a bandeja de saída correta está selecionada (Bandeja do criador de livretos).
5. Se necessário, verifique se as funções Grampeamento/Acabamento/Dobra corretas estão selecionadas.
6. Selecione a opção de Dobra Quadrada (Prensagem de Livro) desejada.
7. Selecione **OK** para salvar as seleções e feche a janela Propriedades.
8. Envie o trabalho para a máquina.

Acesso às opções de Dobra quadrada para trabalhos de cópia

1. A partir da IU da máquina, selecione **Copiar** e a guia **Formato de saída**.
2. Selecione **Criação de livreto** ou **Dobra**.
3. A partir da tela Criação de livreto, proceda da seguinte maneira:
 - a) Selecione **Ligado**.
 - b) Selecione **Dobrar e grampear**.
 - c) A partir da tela Criação de livreto - Dobrar e grampear, selecione **Somente dobrar** ou **Dobrar e grampear**.

Para acessar a função Dobra quadrada, selecione o botão **Aparando/Prensar livreto**

4. A partir da tela Dobra, selecione **Dobra única**.

- a) Selecione **Dobrar como um Jogo**.
- b) Selecione o botão **Aparando/Prensar livreto** para acessar a função Dobra quadrada (Prensagem de livro).

Recurso Aparador

A função Aparador pode ser acessada/selecionada no driver de impressão do computador, no servidor de impressão ou na interface do usuário da máquina.

NOTA

A função Aparador só estará disponível quando sua máquina estiver conectada a um módulo de acabamento com um criador de livreto e ao módulo aparador SquareFold.

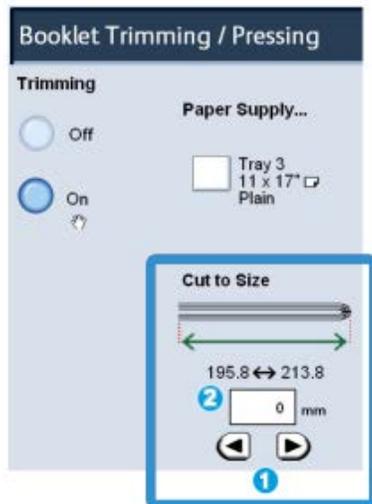
Opções do aparador

Ao usar as opções do Aparador, sempre considere o seguinte:

- Os livreto que saem do Módulo Aparador SquareFold podem conter restos/sobras de aparas do livreto aparado anteriormente. Esse é um fato normal, resultante da formação de eletricidade estática. Se os livreto contiverem restos/sobras de aparas, remova as sobras e descarte-as.
- A função Aparador pode ser ativada ou desativada, de acordo com a preferência do usuário. Quando a função estiver ativada, você poderá ajustar a configuração da apara em incrementos de 0,1 mm/0,0039 pol., de acordo com as necessidades do trabalho de livreto acabado.

NOTA

No restante desta seção, a tela da interface do usuário da máquina é mostrada. As telas do driver de impressão e do servidor de impressão não são mostradas. As descrições de cada opção do Aparador são aplicáveis aos trabalhos de impressão na rede e a qualquer servidor de impressão/driver de impressão conectado à máquina.



1. Selecione os botões de seta para aumentar ou diminuir a configuração do aparador. São feitos ajustes em incrementos de 0,1 mm/0,0039 pol.
2. A configuração do aparador se baseia em:
 - o número de folhas no livreto acabado
 - a largura do livreto acabado (como 8,5 pol./210 mm ou 5,5 pol./149 mm)
 - o tipo de material (por exemplo, revestido/sem revestimento, brilhante)
 - a gramatura do material

NOTA

Importante! Talvez seja necessário testar várias configurações para determinar a mais adequada ao seu trabalho específico. Além disso, convém realizar um ou mais testes de impressão antes de executar trabalhos maiores, para garantir a melhor saída possível para o livreto.

NOTA

Não é possível ajustar as configurações de aparagem para remover menos de 2 mm (0,078 pol.) ou mais de 20 mm (0,787 pol.) de material da borda do livreto. Os ajustes abaixo de 2 mm (0,078 pol.) podem gerar aparagem com pouca qualidade e ajustes acima de 20 mm (0,787 pol.) resultarão em ausência de aparagem na borda do livreto.

Escolha a configuração mais adequada às necessidades da saída de livreto.

Diretrizes para aparar

A tabela a seguir mostra diversos cenários com diferentes gramaturas de papel, tipos de material e seleções de configuração de aparar. Use essa tabela como diretriz ao selecionar uma configuração de aparar para seu trabalho específico.

NOTA

As configurações exibidas na tabela a seguir servem como exemplos e não visam representar todos os cenários de trabalho possíveis; novamente, use a tabela somente como diretriz.

Número do cenário	Tamanho do papel	Tamanho do livreto acabado	Gramatura do papel (lb./g/m ²)	Configuração do aparato aproximado (mm)	Número de páginas no livreto acabado
1	8,5 x 11 pol./A4 (210 x 298 mm)	5,5 x 8,5 pol./149 x 210 mm	20 lb./75 g/m ²	130	20
2	8,5 x 11 pol./A4 (210 x 298 mm)	5,5 x 8,5 pol./149 x 210 mm	24 lb./90 g/m ²	125	14
3	8,5 x 11 pol./A4 (210 x 298 mm)	5,5 x 8,5 pol./149 x 210 mm	32 lb./120 g/m ²	135	10
4	8,5 x 11 pol./A4 (210 x 298 mm)	5,5 x 8,5 pol./149 x 210 mm	20 lb./75 g/m ²	125	10
5	8,5 x 11 pol./A4 (210 x 298 mm)	5,5 x 8,5 pol./149 x 210 mm	80 lb./120 g/m ²	135	12
6	8,5 x 14 pol./B4 (250 x 353 mm)	8,5 x 7 pol./250 x 176.5 mm	20 lb./75 g/m ²	172	6
7	8,5 x 14 pol./B4 (250 x 353 mm)	8,5 x 7 pol./250 x 176.5 mm	24 lb./90 g/m ²	170	6
8	11 x 17 pol./A3 (297 x 420 mm)	8,5 x 11 pol./A4 (210 x 297 mm)	24 lb./90 g/m ²	200	14
9	11 x 17 pol./A3 (297 x 420 mm)	8,5 x 11 pol./A4 (210 x 297 mm)	80 lb./216 g/m ²	205	5
10	11 x 17 pol./A3 (297 x 420 mm)	8,5 x 11 pol./A4 (210 x 297 mm)	20 lb./75 g/m ²	210	22
11	11 x 17 pol./A3 (297 x 420 mm)	8,5 x 11 pol./A4 (210 x 297 mm)	24 lb./90 g/m ²	210	8
12	11 x 17 pol./A3 (297 x 420 mm)	8,5 x 11 pol./A4 (210 x 297 mm)	80 lb./120 g/m ²	205	10
13	12 x 18 pol./305 x 458 mm	6 x 9 pol./152 x 229 mm	80 lb./120 g/m ²	220	6
14	12 x 18 pol./305 x 458 mm	6 x 9 pol./152 x 229 mm	80 lb./120 g/m ²	215	5
15	12 x 18 pol./305 x 458 mm	6 x 9 pol./152 x 229 mm	80 lb./120 g/m ²	210	4
16	12 x 18 pol./305 x 458 mm	6 x 9 pol./152 x 229 mm	28 lb./105 g/m ²	220	16

Número do cenário	Tamanho do papel	Tamanho do livreto acabado	Gramatura do papel (lb./g/m ²)	Configuração do aparo aproximado (mm)	Número de páginas no livreto acabado
17	12 x 18 pol./305 x 458 mm	6 x 9 pol./152 x 229 mm	80 lb./120 g/m ²	210	14

Acesso às opções do Aparador

Acesso às opções do Aparador para trabalhos de impressão em rede

Para trabalhos de impressão em rede, a função Aparador e suas opções relacionadas podem ser acessadas pelo driver de impressão do computador (antes do envio do trabalho para impressão) ou no servidor de impressão (após o envio do trabalho para impressão). Para acessar a função/opções do Aparador para trabalhos de impressão em rede, faça o seguinte:

1. No caso de trabalhos enviados do computador, passe para a próxima etapa.
 - No caso de trabalhos que já estão no servidor de impressão, passe para a Etapa 3.
2. No computador, abra o trabalho desejado no aplicativo adequado (por exemplo, Microsoft Word® ou Adobe Reader).
 - a) Selecione **Arquivo** e **Imprimir**.
 - b) Na janela Imprimir, selecione a máquina desejada (com o módulo aparador SquareFold acoplado) e depois selecione **Propriedades** para a máquina.
 - c) Passe para a Etapa 4.
3. No servidor de impressão, abra as Propriedades do trabalho desejado:
 - a) Clique duas vezes no trabalho (nas filas Reter ou Trabalhos de impressão).
 - b) Na janela Propriedades, vá para a guia Acabamento/Saída.
 - c) Passe para a etapa seguinte.
4. Verifique se a bandeja de saída correta está selecionada (Bandeja do criador de livreto).
5. Se necessário, verifique se as funções Grampeamento/Acabamento/Dobra corretas estão selecionadas.
6. Selecione a opção de Aparador desejada.
7. Selecione **OK** para salvar as seleções e feche a janela Propriedades.
8. Envie o trabalho para a máquina.

Acesso às opções do Aparador para trabalhos de cópia

1. A partir da IU da máquina, selecione **Copiar** e a guia **Formato de Saída**.
2. Selecione **Criação de Livreto** ou **Dobra**.
3. A partir da tela Criação de Livreto, proceda da seguinte maneira:
 - a) Selecione **Ligado**.

- b) Selecione **Dobrar e grampear**.
- c) A partir da tela Criação de livreto - Dobrar e grampear, selecione **Somente dobrar** ou **Dobrar e grampear**.

Para acessar a função Aparador, selecione o botão **Aparando/Prensar livreto**

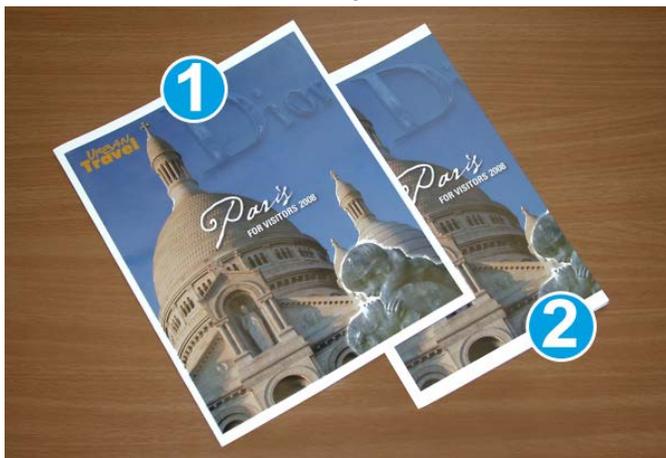
4. A partir da tela Dobra, selecione **Dobra única**.

- a) Selecione **Dobrar como um Jogo**.
- b) Selecione o botão **Aparando/Prensar livreto** para acessar a função de aparar.

Dicas e sugestões

Impressão de imagens de páginas inteiras em livreto

Ao usar imagens de página inteira, verifique se o tamanho do livreto acabado comporta imagens de página inteira e se, quando o livreto for aparado, essas imagens não ficam truncadas. Consulte a ilustração.



1. O livreto tem capas dianteira e traseira pré-impresas com imagem de página inteira. Ele foi impresso em papel 8,5 x 14 pol./B4. A capa dianteira, que foi aparada, exibe a imagem inteira.
2. Esse mesmo livreto foi impresso em papel 8,5 x 11 pol./A4. A imagem na capa dianteira ficou truncada após ser aparada.

Antes de imprimir um trabalho de livreto, avalie o trabalho todo, incluindo:

- Qual é o tamanho desejado do livreto acabado?
- O livreto contém imagens de página inteira?
- Você está usando capas pré-impresas com imagens de página inteira?
- Você está aparando o livreto?
- Você precisa deslocar imagens de página inteira para garantir que caibam no livreto acabado?

Essas são perguntas importantes que podem afetar a saída dos trabalhos de livreto, sobretudo se você estiver usando imagens de página inteira e aparando as bordas dos livreto.

Siga estas dicas

Siga estas dicas para garantir a saída desejada:

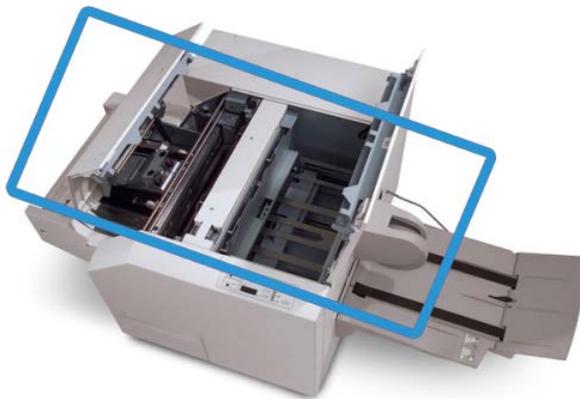
- Realize sempre um ou mais testes de impressão do trabalho antes de executar saídas maiores.
- Verifique se há imagens/texto truncados nos testes de impressão.
- Se houver necessidade de deslocar imagens ou texto, use as várias opções do driver de impressão do aplicativo; consulte as informações da Ajuda do driver de impressão.
- Lembre-se de que: pode ser necessário realizar um ou mais testes de impressão para obter a saída desejada.

Solução de problemas

Eliminação de atolamentos

NOTA

As tampas superiores não poderão ser abertas durante o funcionamento normal ou quando a máquina estiver ociosa. As tampas só poderão ser abertas quando um indicador estiver aceso e quando ocorrer atolamento/falha no módulo aparador SquareFold. Para obter detalhes do indicador, consulte as informações do painel de controle apresentadas anteriormente nesta seção.



O trajeto do papel é mostrado na ilustração acima. Remova os atolamentos que possam ocorrer no trajeto do papel. Se ocorrer um atolamento, a máquina interromperá a impressão e uma mensagem será exibida na interface com o usuário (IU).

NOTA

Para determinar se o atolamento/falha ocorre no módulo de acabamento ou no módulo aparador SquareFold, inicie sempre a solução de problemas no módulo aparador SquareFold.

Remoção de atolamentos

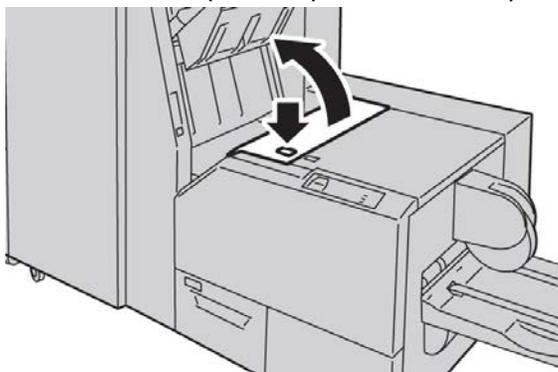
Use o procedimento a seguir para remover atolamentos ou falhas e depois retomar a impressão:

1. Siga as instruções exibidas na interface do usuário da máquina.
2. Se for solicitado pela interface do usuário da máquina, abra a Tampa superior esquerda e a Tampa superior direita do módulo aparador SquareFold.
3. Verifique se há atolamentos de livreto no trajeto do papel do módulo aparador SquareFold e remova-os.
4. Verifique se há sobras de aparas no trajeto do papel e remova-as.
5. Feche as Tampas superiores direita e esquerda.
6. Esvazie o Recipiente de sobras do aparador.
7. Verifique se o Recipiente de sobras do aparador está completamente empurrado para dentro/fechado.
8. Verifique se todas as tampas do módulo aparador SquareFold estão fechadas.
9. Se o Painel de Controle do Módulo Aparador SquareFold e/ou a interface do usuário da máquina indicar que ainda há um atolamento, verifique novamente o Módulo Aparador SquareFold (etapas 1 a 8).
10. Se necessário, abra o módulo de acabamento para verificar se há atolamento/falha no trajeto do módulo de acabamento.
11. Siga as instruções exibidas na interface do usuário da máquina para retomar a impressão.

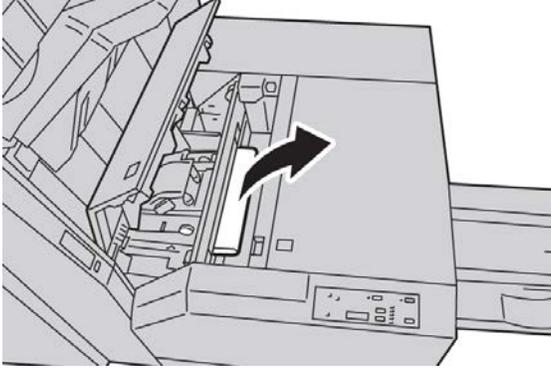
Remoção de atolamentos E1/E2

Use o procedimento a seguir para remover atolamentos quando o LED E1 e/ou E2 estiver aceso no painel de controle do Módulo aparador SquareFold.

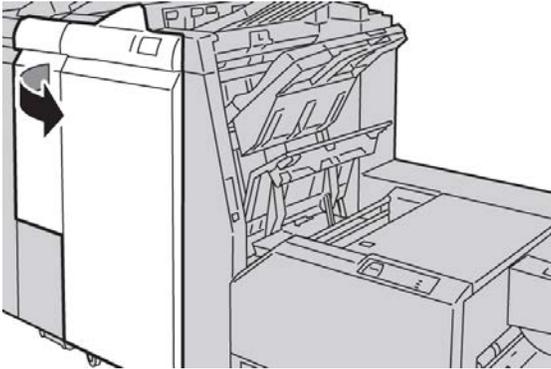
1. Verifique se a máquina não está funcionando e pressione o botão na tampa esquerda da unidade do Aparador para abrir a tampa.



2. Remova o papel atolado.



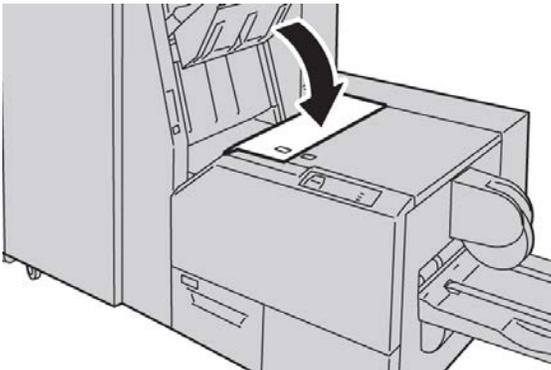
3. Se não conseguir remover o papel na Etapa 2, abra a tampa direita do módulo de acabamento.



4. Gire o botão 4a para a direita e depois remova o papel atolado.



5. Feche a tampa esquerda da unidade do Aparador.



6. Se você abriu a tampa direita do módulo de acabamento na Etapa 3, feche-a.

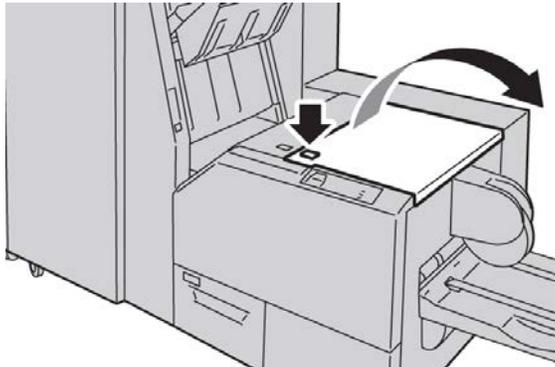
NOTA

Será exibida uma mensagem e a máquina não funcionará se a tampa direita do módulo de acabamento estiver aberta, mesmo que levemente.

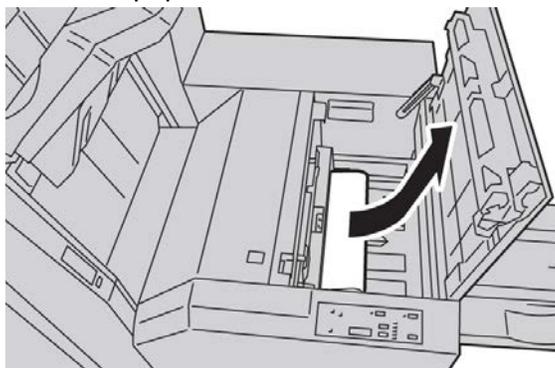
Remoção de atolamentos E3

Use o procedimento a seguir para remover atolamentos quando o LED E3 estiver aceso no painel de controle do Módulo aparador SquareFold.

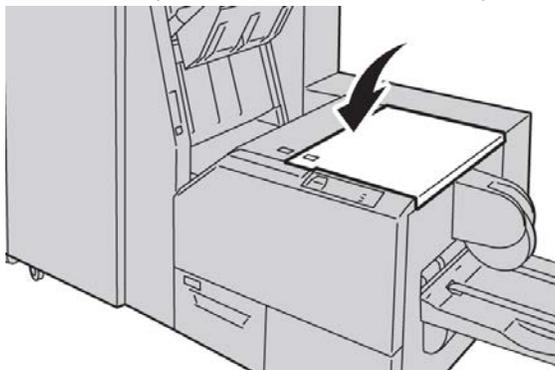
1. Verifique se a máquina não está funcionando e pressione o botão na tampa direita da unidade do Aparador para abrir a tampa.



2. Remova o papel atolado.



3. Feche a tampa direita da unidade do Aparador.



Códigos de falha

Se ocorrer atolamento/falha no módulo aparador SquareFold, a interface com o usuário da máquina exibirá uma mensagem de atolamento/falha. A tabela a seguir fornece uma lista de códigos de falhas do módulo aparador SquareFold e uma lista dos códigos de falhas do módulo de acabamento relacionadas.

NOTA

As tampas superiores não poderão ser abertas durante o funcionamento normal ou quando a máquina estiver ociosa. As tampas só poderão ser abertas quando um indicador estiver aceso e quando ocorrer atolamento/falha no módulo aparador SquareFold. Para obter detalhes do indicador, consulte as informações do painel de controle apresentadas anteriormente nesta seção.

012-115

Causa: Atolamento ou falha no Módulo de acabamento

Solução: Proceda da seguinte maneira:

1. Se a interface com o usuário da máquina continuar a refletir uma falha/atolamento, vá para o módulo de acabamento.
 - Abra o módulo de acabamento.
 - Remova todos os atolamentos
 - Feche a(s) tampa(s) do módulo de acabamento.
2. Siga as instruções mostradas na interface com o usuário da máquina para retomar a impressão.
3. Se a falha persistir, desligue/ligue a máquina.
4. Se a falha persistir, chame o Atendimento Técnico.

012-264

Causa: Atolamento ou falha no Módulo de acabamento

Solução: Proceda da seguinte maneira:

1. Se a interface com o usuário da máquina continuar a refletir uma falha/atolamento, vá para o módulo de acabamento.
 - Abra o módulo de acabamento.
 - Remova todos os atolamentos
 - Feche a(s) tampa(s) do módulo de acabamento.
2. Siga as instruções mostradas na interface com o usuário da máquina para retomar a impressão.
3. Se a falha persistir, desligue/ligue a máquina.
4. Se a falha persistir, chame o Atendimento Técnico.

012-302

Causa: Atolamento ou falha no Módulo de acabamento

Solução: Proceda da seguinte maneira:

1. Se a interface com o usuário da máquina continuar a refletir uma falha/atolamento, vá para o módulo de acabamento.
 - Abra o módulo de acabamento.
 - Remova todos os atolamentos
 - Feche a(s) tampa(s) do módulo de acabamento.
2. Siga as instruções mostradas na interface com o usuário da máquina para retomar a impressão.
3. Se a falha persistir, desligue/ligue a máquina.
4. Se a falha persistir, chame o Atendimento Técnico.

013-100

Causa: Atolamento/falha no Módulo aparador SquareFold

Solução: Proceda da seguinte maneira:

1. Abra as tampas superiores direita e esquerda do módulo aparador SquareFold.
2. Remova cuidadosamente todas as folhas e sobras de papel das áreas de eliminação de atolamento.
3. Feche as tampas superiores direita e esquerda do módulo aparador SquareFold.
4. Examine o Recipiente de sobras do aparador:
 - Se estiver cheio, esvazie-o e coloque-o novamente no Módulo Aparador SquareFold.
 - Se ele estiver parcialmente retirado, empurre-o para dentro completamente.
5. Se necessário, siga as instruções restantes na interface com o usuário da máquina.
6. Se a falha persistir, repita as Etapas; se ainda assim a falha persistir, chame o Atendimento Técnico.

013-101

Causa: Atolamento/falha no Módulo aparador SquareFold

Solução: Proceda da seguinte maneira:

1. Abra as tampas superiores direita e esquerda do módulo aparador SquareFold.
2. Remova cuidadosamente todas as folhas e sobras de papel das áreas de eliminação de atolamento.
3. Feche as tampas superiores direita e esquerda do módulo aparador SquareFold.
4. Examine o Recipiente de sobras do aparador:
 - Se estiver cheio, esvazie-o e coloque-o novamente no Módulo Aparador SquareFold.
 - Se ele estiver parcialmente retirado, empurre-o para dentro completamente.

5. Se necessário, siga as instruções restantes na interface com o usuário da máquina.
6. Se a falha persistir, repita as Etapas; se ainda assim a falha persistir, chame o Atendimento Técnico.

013-102

Causa: Atolamento/falha no Módulo aparador SquareFold

Solução: Proceda da seguinte maneira:

1. Abra as tampas superiores direita e esquerda do módulo aparador SquareFold.
2. Remova cuidadosamente todas as folhas e sobras de papel das áreas de eliminação de atolamento.
3. Feche as tampas superiores direita e esquerda do módulo aparador SquareFold.
4. Examine o Recipiente de sobras do aparador:
 - Se estiver cheio, esvazie-o e coloque-o novamente no Módulo Aparador SquareFold.
 - Se ele estiver parcialmente retirado, empurre-o para dentro completamente.
5. Se necessário, siga as instruções restantes na interface com o usuário da máquina.
6. Se a falha persistir, repita as Etapas; se ainda assim a falha persistir, chame o Atendimento Técnico.

013-103

Causa: Atolamento/falha no Módulo aparador SquareFold

Solução: Proceda da seguinte maneira:

1. Abra as tampas superiores direita e esquerda do módulo aparador SquareFold.
2. Remova cuidadosamente todas as folhas e sobras de papel das áreas de eliminação de atolamento.
3. Feche as tampas superiores direita e esquerda do módulo aparador SquareFold.
4. Examine o Recipiente de sobras do aparador:
 - Se estiver cheio, esvazie-o e coloque-o novamente no Módulo Aparador SquareFold.
 - Se ele estiver parcialmente retirado, empurre-o para dentro completamente.
5. Se necessário, siga as instruções restantes na interface com o usuário da máquina.
6. Se a falha persistir, repita as Etapas; se ainda assim a falha persistir, chame o Atendimento Técnico.

013-104

Causa: Atolamento/falha no Módulo aparador SquareFold

Solução: Proceda da seguinte maneira:

1. Abra as tampas superiores direita e esquerda do módulo aparador SquareFold.
2. Remova cuidadosamente todas as folhas e sobras de papel das áreas de eliminação de atolamento.

3. Feche as tampas superiores direita e esquerda do módulo aparador SquareFold.
4. Examine o Recipiente de sobras do aparador:
 - Se estiver cheio, esvazie-o e coloque-o novamente no Módulo Aparador SquareFold.
 - Se ele estiver parcialmente retirado, empurre-o para dentro completamente.
5. Se necessário, siga as instruções restantes na interface com o usuário da máquina.
6. Se a falha persistir, repita as Etapas; se ainda assim a falha persistir, chame o Atendimento Técnico.

013-105

Causa: Atolamento/falha no Módulo aparador SquareFold

Solução: Proceda da seguinte maneira:

1. Abra as tampas superiores direita e esquerda do módulo aparador SquareFold.
2. Remova cuidadosamente todas as folhas e sobras de papel das áreas de eliminação de atolamento.
3. Feche as tampas superiores direita e esquerda do módulo aparador SquareFold.
4. Examine o Recipiente de sobras do aparador:
 - Se estiver cheio, esvazie-o e coloque-o novamente no Módulo Aparador SquareFold.
 - Se ele estiver parcialmente retirado, empurre-o para dentro completamente.
5. Se necessário, siga as instruções restantes na interface com o usuário da máquina.
6. Se a falha persistir, repita as Etapas; se ainda assim a falha persistir, chame o Atendimento Técnico.

013-106

Causa: Atolamento/falha no Módulo aparador SquareFold

Solução: Proceda da seguinte maneira:

1. Abra as tampas superiores direita e esquerda do módulo aparador SquareFold.
2. Remova cuidadosamente todas as folhas e sobras de papel das áreas de eliminação de atolamento.
3. Feche as tampas superiores direita e esquerda do módulo aparador SquareFold.
4. Examine o Recipiente de sobras do aparador:
 - Se estiver cheio, esvazie-o e coloque-o novamente no Módulo Aparador SquareFold.
 - Se ele estiver parcialmente retirado, empurre-o para dentro completamente.
5. Se necessário, siga as instruções restantes na interface com o usuário da máquina.
6. Se a falha persistir, repita as Etapas; se ainda assim a falha persistir, chame o Atendimento Técnico.

013-208

Causa: O Recipiente de sobras do aparador está cheio ou com defeito

Solução: Proceda da seguinte maneira:

1. Puxe e abra o recipiente e remova as sobras de aparas dele.
2. Coloque novamente o recipiente no módulo aparador SquareFold.
3. Verifique se o recipiente está totalmente inserido e se a luz indicadora não está acesa.
4. Se a falha persistir, repita as etapas anteriores.
5. Se a falha persistir, desligue/ligue a máquina.
6. Se a falha persistir, chame o Atendimento Técnico.

013-221

Causa: Erro de atolamento ou comunicação com o Módulo aparador SquareFold

Solução: Proceda da seguinte maneira:

1. Desligue/ligue a máquina.
2. Se a falha persistir, chame o Atendimento Técnico.

013-222

Causa: Erro de atolamento ou comunicação com o Módulo aparador SquareFold

Solução: Proceda da seguinte maneira:

1. Desligue/ligue a máquina.
2. Se a falha persistir, chame o Atendimento Técnico.

013-223

Causa: Erro de atolamento ou comunicação com o Módulo aparador SquareFold

Solução: Proceda da seguinte maneira:

1. Desligue/ligue a máquina.
2. Se a falha persistir, chame o Atendimento Técnico.

013-224

Causa: Erro de atolamento ou comunicação com o Módulo aparador SquareFold

Solução: Proceda da seguinte maneira:

1. Desligue/ligue a máquina.
2. Se a falha persistir, chame o Atendimento Técnico.

013-225

Causa: Erro de atolamento ou comunicação com o Módulo aparador SquareFold

Solução: Proceda da seguinte maneira:

1. Desligue/ligue a máquina.
2. Se a falha persistir, chame o Atendimento Técnico.

013-226

Causa: Erro de atolamento ou comunicação com o Módulo aparador SquareFold

Solução: Proceda da seguinte maneira:

1. Desligue/ligue a máquina.
2. Se a falha persistir, chame o Atendimento Técnico.

013-227

Causa: Erro de atolamento ou comunicação com o Módulo aparador SquareFold

Solução: Proceda da seguinte maneira:

1. Desligue/ligue a máquina.
2. Se a falha persistir, chame o Atendimento Técnico.

013-228

Causa: Erro de atolamento ou comunicação com o Módulo aparador SquareFold

Solução: Proceda da seguinte maneira:

1. Desligue/ligue a máquina.
2. Se a falha persistir, chame o Atendimento Técnico.

013-229

Causa: Erro de atolamento ou comunicação com o Módulo aparador SquareFold

Solução: Proceda da seguinte maneira:

1. Desligue/ligue a máquina.
2. Se a falha persistir, chame o Atendimento Técnico.

013-230

Causa: Erro de atolamento ou comunicação com o Módulo aparador SquareFold

Solução: Proceda da seguinte maneira:

1. Desligue/ligue a máquina.
2. Se a falha persistir, chame o Atendimento Técnico.

013-231

Causa: Erro de atolamento ou comunicação com o Módulo aparador SquareFold

Solução: Proceda da seguinte maneira:

1. Desligue/ligue a máquina.
2. Se a falha persistir, chame o Atendimento Técnico.

013-232

Causa: Erro de atolamento ou comunicação com o Módulo aparador SquareFold

Solução: Proceda da seguinte maneira:

1. Desligue/ligue a máquina.

2. Se a falha persistir, chame o Atendimento Técnico.

013-233

Causa: Erro de atolamento ou comunicação com o Módulo aparador SquareFold

Solução: Proceda da seguinte maneira:

1. Desligue/ligue a máquina.
2. Se a falha persistir, chame o Atendimento Técnico.

0013-234

Causa: Erro de atolamento ou comunicação com o Módulo aparador SquareFold

Solução: Proceda da seguinte maneira:

1. Desligue/ligue a máquina.
2. Se a falha persistir, chame o Atendimento Técnico.

013-235

Causa: Erro de atolamento ou comunicação com o Módulo aparador SquareFold

Solução: Proceda da seguinte maneira:

1. Desligue/ligue a máquina.
2. Se a falha persistir, chame o Atendimento Técnico.

013-236

Causa: Erro de atolamento ou comunicação com o Módulo aparador SquareFold

Solução: Proceda da seguinte maneira:

1. Desligue/ligue a máquina.
2. Se a falha persistir, chame o Atendimento Técnico.

013-237

Causa: Erro de atolamento ou comunicação com o Módulo aparador SquareFold

Solução: Proceda da seguinte maneira:

1. Desligue/ligue a máquina.
2. Se a falha persistir, chame o Atendimento Técnico.

013-238

Causa: Erro de atolamento ou comunicação com o Módulo aparador SquareFold

Solução: Proceda da seguinte maneira:

1. Desligue/ligue a máquina.
2. Se a falha persistir, chame o Atendimento Técnico.

013-239

Causa: Erro de atolamento ou comunicação com o Módulo aparador SquareFold

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Módulo aparador SquareFold

1. Desligue/ligue a máquina.
2. Se a falha persistir, chame o Atendimento Técnico.

013-240

Causa: Erro de atolamento ou comunicação com o Módulo aparador SquareFold

Solução: Proceda da seguinte maneira:

1. Desligue/ligue a máquina.
2. Se a falha persistir, chame o Atendimento Técnico.

013-241

Causa: Erro de atolamento ou comunicação com o Módulo aparador SquareFold

Solução: Proceda da seguinte maneira:

1. Desligue/ligue a máquina.
2. Se a falha persistir, chame o Atendimento Técnico.

013-242

Causa: Erro de atolamento ou comunicação com o Módulo aparador SquareFold

Solução: Proceda da seguinte maneira:

1. Desligue/ligue a máquina.
2. Se a falha persistir, chame o Atendimento Técnico.

013-243

Causa: Erro de atolamento ou comunicação com o Módulo aparador SquareFold

Solução: Proceda da seguinte maneira:

1. Desligue/ligue a máquina.
2. Se a falha persistir, chame o Atendimento Técnico.

013-246

Causa: Erro de atolamento ou comunicação com o Módulo aparador SquareFold

Solução: Proceda da seguinte maneira:

1. Desligue/ligue a máquina.
2. Se a falha persistir, chame o Atendimento Técnico.

013-303

Causa: A tampa superior está aberta ou ocorreu um atolamento/falha no Módulo aparador SquareFold

Solução: Proceda da seguinte maneira:

1. Abra as tampas superiores direita e esquerda do módulo aparador SquareFold.
2. Remova cuidadosamente todas as folhas e sobras de papel das áreas de eliminação de atolamento.
3. Feche as tampas superiores direita e esquerda do módulo aparador SquareFold.

4. Examine o Recipiente de sobras do aparador:
 - Se estiver cheio, esvazie-o e coloque-o novamente no Módulo Aparador SquareFold.
 - Se ele estiver parcialmente retirado, empurre-o para dentro completamente.
5. Se necessário, siga as instruções restantes na interface com o usuário da máquina.
6. Se a falha persistir, repita as etapas anteriores.
7. Se a falha persistir, desligue/ligue a máquina.
8. Se a falha persistir, chame o Atendimento Técnico.

013-304

Causa: A tampa superior está aberta.

Solução: Proceda da seguinte maneira:

1. Abra as tampas superiores direita e esquerda do módulo aparador SquareFold.
2. Feche as tampas superiores direita e esquerda do módulo aparador SquareFold.
3. Se a falha persistir, desligue/ligue a máquina.
4. Se a falha persistir, chame o Atendimento Técnico.

013-915

Causa: Atolamento/falha no Módulo aparador SquareFold

Solução: Proceda da seguinte maneira:

1. Abra as tampas superiores direita e esquerda do módulo aparador SquareFold.
2. Remova cuidadosamente todas as folhas e sobras de papel das áreas de eliminação de atolamento.
3. Feche as tampas superiores direita e esquerda do módulo aparador SquareFold.
4. Examine o Recipiente de sobras do aparador:
 - Se estiver cheio, esvazie-o e coloque-o novamente no Módulo Aparador SquareFold.
 - Se ele estiver parcialmente retirado, empurre-o para dentro completamente.
5. Se necessário, siga as instruções restantes na interface com o usuário da máquina.
6. Se a falha persistir, repita as Etapas; se ainda assim a falha persistir, chame o Atendimento Técnico.

013-916

Causa: Atolamento/falha no Módulo aparador SquareFold

Solução: Proceda da seguinte maneira:

1. Abra as tampas superiores direita e esquerda do módulo aparador SquareFold.
2. Remova cuidadosamente todas as folhas e sobras de papel das áreas de eliminação de atolamento.
3. Feche as tampas superiores direita e esquerda do módulo aparador SquareFold.
4. Examine o Recipiente de sobras do aparador:

Módulo aparador SquareFold

- Se estiver cheio, esvazie-o e coloque-o novamente no Módulo Aparador SquareFold.
 - Se ele estiver parcialmente retirado, empurre-o para dentro completamente.
5. Se necessário, siga as instruções restantes na interface com o usuário da máquina.
 6. Se a falha persistir, repita as Etapas; se ainda assim a falha persistir, chame o Atendimento Técnico.

013-917

Causa: Atolamento/falha no Módulo aparador SquareFold

Solução: Proceda da seguinte maneira:

1. Abra as tampas superiores direita e esquerda do módulo aparador SquareFold.
2. Remova cuidadosamente todas as folhas e sobras de papel das áreas de eliminação de atolamento.
3. Feche as tampas superiores direita e esquerda do módulo aparador SquareFold.
4. Examine o Recipiente de sobras do aparador:
 - Se estiver cheio, esvazie-o e coloque-o novamente no Módulo Aparador SquareFold.
 - Se ele estiver parcialmente retirado, empurre-o para dentro completamente.
5. Se necessário, siga as instruções restantes na interface com o usuário da máquina.
6. Se a falha persistir, repita as Etapas; se ainda assim a falha persistir, chame o Atendimento Técnico.

013-918

Causa: Atolamento/falha no Módulo aparador SquareFold

Solução: Proceda da seguinte maneira:

1. Abra as tampas superiores direita e esquerda do módulo aparador SquareFold.
2. Remova cuidadosamente todas as folhas e sobras de papel das áreas de eliminação de atolamento.
3. Feche as tampas superiores direita e esquerda do módulo aparador SquareFold.
4. Examine o Recipiente de sobras do aparador:
 - Se estiver cheio, esvazie-o e coloque-o novamente no Módulo Aparador SquareFold.
 - Se ele estiver parcialmente retirado, empurre-o para dentro completamente.
5. Se necessário, siga as instruções restantes na interface com o usuário da máquina.
6. Se a falha persistir, repita as Etapas; se ainda assim a falha persistir, chame o Atendimento Técnico.

013-919

Causa: Atolamento/falha no Módulo aparador SquareFold

Solução: Proceda da seguinte maneira:

1. Abra as tampas superiores direita e esquerda do módulo aparador SquareFold.
2. Remova cuidadosamente todas as folhas e sobras de papel das áreas de eliminação de atolamento.
3. Feche as tampas superiores direita e esquerda do módulo aparador SquareFold.
4. Examine o Recipiente de sobras do aparador:
 - Se estiver cheio, esvazie-o e coloque-o novamente no Módulo Aparador SquareFold.
 - Se ele estiver parcialmente retirado, empurre-o para dentro completamente.
5. Se necessário, siga as instruções restantes na interface com o usuário da máquina.
6. Se a falha persistir, repita as Etapas; se ainda assim a falha persistir, chame o Atendimento Técnico.

013-940

Causa: O Recipiente de sobras do aparador está cheio ou com defeito

Solução: Proceda da seguinte maneira:

1. Puxe e abra o recipiente e remova as sobras de aparas dele.
2. Coloque novamente o recipiente no módulo aparador SquareFold.
3. Verifique se o recipiente está totalmente inserido e se a luz indicadora não está acesa.
4. Se a falha persistir, repita as etapas anteriores.
5. Se a falha persistir, desligue/ligue a máquina.
6. Se a falha persistir, chame o Atendimento Técnico.

013-941

Causa: O Recipiente de sobras do aparador está cheio ou com defeito

Solução: Proceda da seguinte maneira:

1. Puxe e abra o recipiente e remova as sobras de aparas dele.
2. Coloque novamente o recipiente no módulo aparador SquareFold.
3. Verifique se o recipiente está totalmente inserido e se a luz indicadora não está acesa.
4. Se a falha persistir, repita as etapas anteriores.
5. Se a falha persistir, desligue/ligue a máquina.
6. Se a falha persistir, chame o Atendimento Técnico.

013-943

Causa: A Bandeja de livretos no Módulo aparador SquareFold está cheia

Solução: Proceda da seguinte maneira:

1. Remova os livretos da bandeja.
2. Se a falha persistir, desligue/ligue a máquina.
3. Se a falha persistir, chame o Atendimento Técnico.

Dados técnicos

Especificações

Item	Especificações
Tamanho do papel	<ul style="list-style-type: none">• Máximo: 13 x 18 pol./330 x 457 mm• Mínimo: 8,5 x 11 pol./A4 ABC <p>NOTA O Módulo Aparador SquareFold requer o Módulo de Resfriamento de Interface e o Módulo de Acabamento do Criador de Livretos.</p>
Capacidade de aparar	<ul style="list-style-type: none">• Livreto de 5 a 20 folhas (até 80 faces impressas) em 24 lb./90 g/m²• Livreto de 5 a 25 folhas (até 100 faces impressas) em 200 lb./75 g/m² <p>Quantidade de corte: 2 a 20 mm, ajustáveis em incrementos de 0,1 mm</p>
Gramaturas de papel	16 lb. bond - 90 lb. capa (60 a 220 g/m ²)

18

Módulo de acabamento padrão plus

O Módulo de acabamento padrão Plus atua como um dispositivo de comunicação e fornece o caminho do papel entre o mecanismo de impressão, o Módulo de Interface/Módulo de Resfriamento de Interface requerido e o dispositivo DFA (Document Finishing Architecture) de terceiros, acoplado à máquina.

O Módulo de acabamento padrão Plus suporta alguns dispositivos de acabamento opcionais, indo de mecanismos de impressão de produção leve a dispositivos do futuro que utilizam outras interfaces físicas e de comunicação.

Visão geral

NOTA

O Módulo de acabamento padrão Plus requer o Módulo de Interface ou o Módulo de Resfriamento de Interface, dependendo do seu produto e configuração da máquina.



O Módulo de Acabamento Padrão plus compreende estes dois módulos:

1. Módulo de acabamento
2. Transporte de acabamento

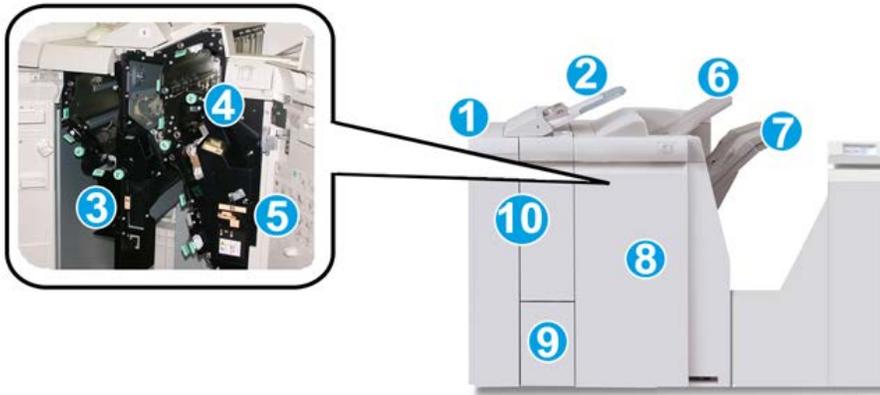
As impressões são alimentadas a partir da máquina (e qualquer dispositivo de acabamento opcional acoplado) para o Módulo de acabamento. O Transporte de acabamento atua como uma interface para transferir papel do Módulo de acabamento e do dispositivo de saída de terceiros acoplado. O Transporte de acabamento move o papel do Módulo de acabamento para uma das três saídas do Transporte de acabamento. A altura da entrada de papel no dispositivo DFA de terceiros deve ser alinhada com a saída 1 ou 2 do Transporte de acabamento.

O Transporte de acabamento foi criado para dar suporte a algumas operações de acabamento, de mecanismos de impressão de produção leve a dispositivos do futuro que utilizam outras interfaces físicas e de comunicação.

Módulo de acabamento

Componentes principais do Módulo de acabamento

O Módulo de acabamento inclui os seguintes componentes:



Número	Componente	Função
1	Módulo de acabamento	As impressões de saída são alimentadas a partir da máquina por meio do Módulo de Interface ou do Módulo de Resfriamento de Interface requerido, dependendo do produto e da configuração da máquina, para o Módulo de Acabamento que, em seguida, alimenta as impressões para o Transporte de Acabamento com a finalidade de entrega a um dispositivo de saída de terceiros. O Módulo de acabamento é mostrado aqui com o Dobrador C/Z opcional.
2	Módulo de inserção pós-processo (Bandeja 8/T1)	<ul style="list-style-type: none"> Esta bandeja é padrão neste módulo de acabamento e é usada para carregar papéis que serão usados como separadores e capas. O papel carregado aqui não se destina à impressão; use esta bandeja para material pré-impresso e para inserção na saída impressa. (Esta bandeja também é conhecida como Interposer) A Bandeja 8 pode conter um máximo de 200 folhas com o uso de papel de 75 g/m²/20 lb. O papel pode ser colocado na direção ABL ou ABC.
3	Recipiente de sobras de perfuração	Coleta as sobras do perfurador. Abra para remover as sobras.
4	Cartucho de grampos	Contém grampos; remova este cartucho para substituir os grampos e eliminar atolamentos de grampos.
5	Recipiente de sobras de grampos	Recipiente para sobras de grampos; remova este recipiente quando estiver cheio.
6	Bandeja superior	A Bandeja superior é usada para a saída empilhada e pode receber até 500 folhas de papel de 80 g/m ² /20 lb. As cópias são entregues aqui quando funções específicas da saída são selecionadas, como Classificação automática, Alceado, Não alceado ou Normal.

Número	Componente	Função
7	Bandeja do empilhador (intermediária)	A Bandeja do empilhador é usada para a saída com deslocamento e/ou grampeada e pode conter até 2.000 folhas de papel de 20 lb (80 g/m ²). Essa bandeja também recebe cópias com perfuração e dobra em Z. NOTA As bandejas superior e do empilhador podem ser usadas para saída com perfuração (opcional)
8	Tampa direita	Abra para eliminar atolamentos de papel, substituir grampos, eliminar grampos atolados ou remover sobras do perfurador.
9	Bandeja de saída de dobra C/Z (opcional)	A bandeja do Dobrador opcional recebe cópias quando você seleciona dobra C ou Z de saída 8,5 x 11 pol./ A4 e material 11 x 17 pol./A3.
10	Tampa esquerda.	Abra esta tampa para acessar a máquina e eliminar atolamentos de papel.

Recurso de dobra

Se a sua máquina estiver equipada com o Módulo de acabamento do criador de livretos e/ou Dobrador C/Z, você poderá fazer impressões usando a opção de dobra. Essa opção dobra as impressões ao meio (dobra única ou dupla) ou em três partes (tipos de dobra em C ou em Z). A opção de dobra é selecionada no driver de impressão.

NOTA

Para usar a opção de dobra, a orientação dos documentos deve ser alimentação pela borda curta (ABC). Você deve selecionar uma bandeja de papel que contenha material ABC.

Tipos de dobra

IMPORTANTE

A opção de Dobra única (Dobra dupla) está disponível somente com o Módulo de acabamento do Criador de livretos. As opções Dobra C e Dobra Z estão disponíveis somente com o Dobrador C/Z.

Estes tipos de dobra estão disponíveis:

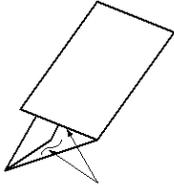
Dobra simples (Dupla)

Uma Dobra Dupla tem uma dobra que cria dois painéis para a saída.



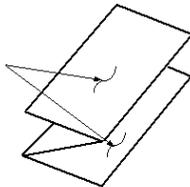
Dobra em C

Uma Dobra em C tem duas dobras que criam uma saída de três painéis.



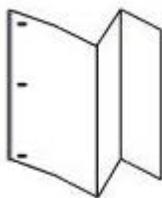
Dobra em Z

Uma Dobra em Z tem duas dobras em direções opostas, resultando em um tipo de dobra em leque.



Dobra em Z em meia folha (mostrada aqui com perfuração de 3 furos)

Assim como uma Dobra em Z normal, tem duas dobras que são feitas em direções opostas. A diferença entre uma Dobra em Z normal e uma Meia Folha com Dobra em Z é que a Meia Folha com Dobra em Z não tem duas dobras iguais. As duas dobras são desiguais, o que permite que uma margem da Meia Folha com Dobra em Z seja mais longa, permitindo o grampeamento ou a perfuração.



Colocação de papel/divisórias na Bandeja 8/T1 (Módulo de inserção pós-processo)

1. Se for necessário, remova o material restante carregado atualmente na Bandeja 8/T1.

2. Segure o centro das guias de papel e deslize-as para o tamanho de papel desejado.



3. Coloque o papel/divisórias, fazendo o alinhamento com a parte dianteira da bandeja.



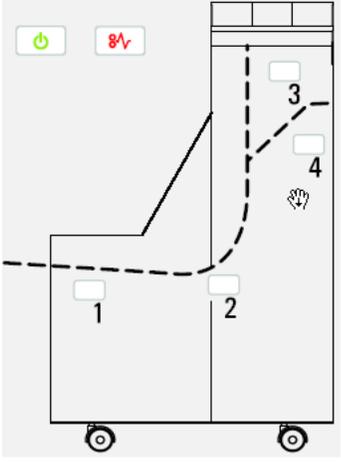
- a) Se o papel for pré-impresso, coloque-o com a face impressa para cima.
 - b) Se o material for divisória, coloque o lado de divisória para ser alimentado primeiro (na direção da seta, conforme mostrado na ilustração acima).
4. Na janela Propriedades da bandeja, digite as informações corretas sobre o papel, incluindo tamanho, tipo, gramatura e, se necessário, a opção de eliminação de curvatura e/ou alinhamento do papel.
Se for ativada pelo administrador do sistema, a tela Propriedades da bandeja do papel poderá ser exibida na interface com o usuário.
 5. Selecione **OK** para salvar as informações e fechar a janela Propriedades da bandeja.

Transporte de acabamento

Componentes principais do transporte de acabamento

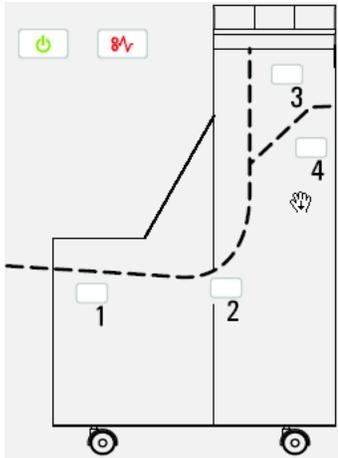
O Transporte de acabamento compreende os seguintes componentes:



Número	Componente	Função
1	Transporte de acabamento	O Transporte de Acabamento atua como uma interface para transferir papel do Módulo de Acabamento e do dispositivo de saída de terceiros acoplado.
2	Visor de status do Transporte de acabamento 	O visor indica o status do Transporte de acabamento e mostra os locais de atolamentos de papel.
3	Porta dianteira do Transporte de acabamento	Abra para eliminar atolamentos de papel e limpar as áreas do trajeto do papel.

Indicadores de status do Transporte de acabamento

O visor simulado indica o status do Transporte de acabamento e o local dos atolamentos de papel.



Consulte a tabela a seguir para obter informações detalhadas sobre

Localização	Cor do LED	Status	Motivo
Indicador de alimentação 	Verde	LIGADO	A alimentação do Transporte de acabamento está ligada e funcionando corretamente.
		DESLIGADO	A alimentação do Transporte de Acabamento está desligada.
Indicador de falha 	Vermelho	LIGADO	Pode ser um dos seguintes: <ul style="list-style-type: none"> • Indicação de atolamento do papel • Abrir porta dianteira
Área 1		LIGADO	Atolamento de papel na área 1
Área 2		LIGADO	Atolamento de papel na área 2
Área 3		LIGADO	Atolamento de papel na área 3
Área 4		LIGADO	Atolamento de papel na área 4

Manutenção do Módulo de acabamento padrão plus

Suprimentos consumíveis do Módulo de acabamento padrão plus

Você pode solicitar suprimentos, papel e material de produção Xerox acessando www.xerox.com e clicando no link Fale conosco para obter informações de contato/números de telefone específicos em sua área ou clicando em Suprimentos e digitando/selecionando informações específicas de sua máquina (família de produtos e tipo de modelo).

NOTA

Consulte sempre o site www.xerox.com para obter os códigos de produto das CRUs (Unidades Substituíveis pelo Cliente) mais recentes.

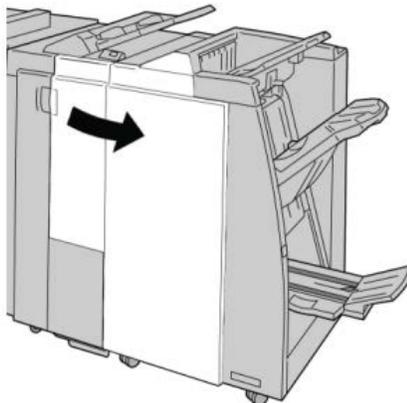
Armazene os itens de suprimentos e peças Xerox em suas embalagens originais em local conveniente.

Item	Unidade do suprimento enviada com o módulo de acabamento/Quantidade do pedido
Cartucho de grampos/recipiente de sobras de grampos	4 cartuchos de grampos (5000 grampos por cartucho) e 1 recipiente de sobras de grampos por caixa

Substituição do cartucho de grampos padrão

Quando é hora de substituir um cartucho de grampos, uma mensagem é exibida na IU.

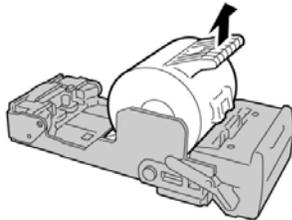
1. Verifique se a impressão foi interrompida na máquina.
2. Abra a tampa direita do módulo de acabamento.



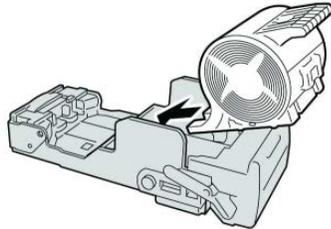
3. Segure a alça do Cartucho de Grampos localizada em **R1** e puxe o cartucho de grampos do módulo de acabamento.



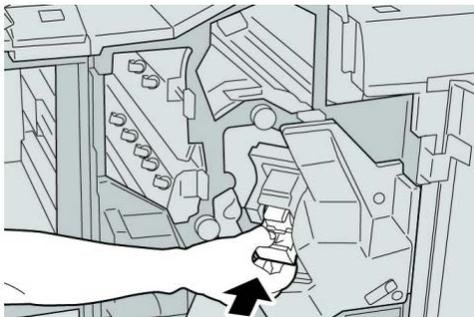
4. Mantenha as posições conforme o indicado pela seta e remova o cartucho de grampos da unidade.



5. Empurre um novo cartucho de grampos para dentro da unidade.



6. Reinstale a unidade do cartucho em sua posição original no módulo de acabamento.



7. Feche a tampa direita do módulo de acabamento.

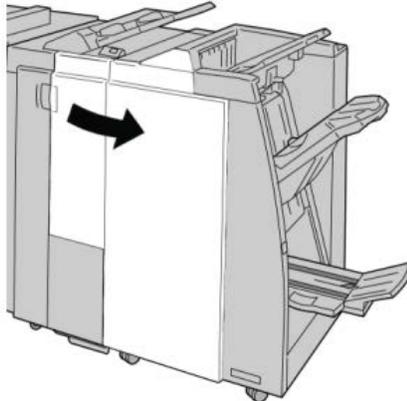
NOTA

Será exibida uma mensagem e a máquina não funcionará se a tampa direita estiver aberta, mesmo que levemente.

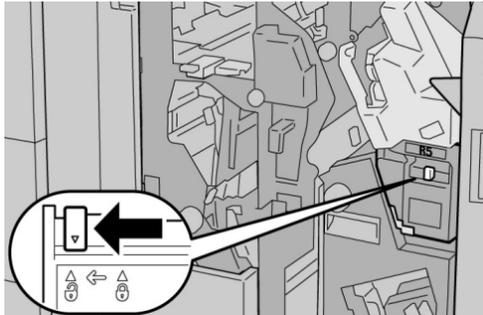
Substituição do Recipiente de sobras de grampos no módulo de acabamento

A máquina exibe uma mensagem que indica que o Recipiente de sobras de grampos está cheio. Para substituir o recipiente:

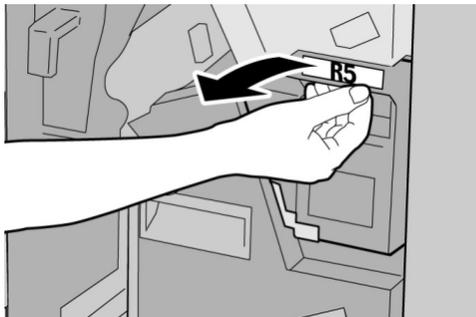
1. Verifique se a impressão foi interrompida na máquina.
2. Abra a tampa direita do módulo de acabamento.



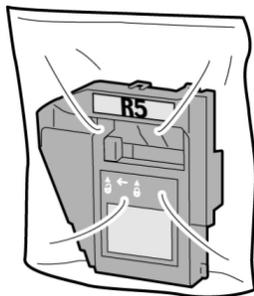
3. Localize o Recipiente de Sobras de Grampos (R5) no módulo de acabamento e mova a alavanca de travamento para a posição destravada.



4. Pressione R5 conforme mostrado na figura e remova o recipiente de sobras de grampos da máquina.



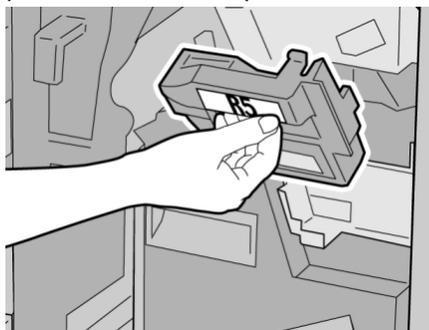
5. Coloque o recipiente de sobras de grampos usado em uma embalagem de plástico fornecida.



NOTA

Não devolva o recipiente desmontado (usado) para o Centro de Atendimento ao Cliente.

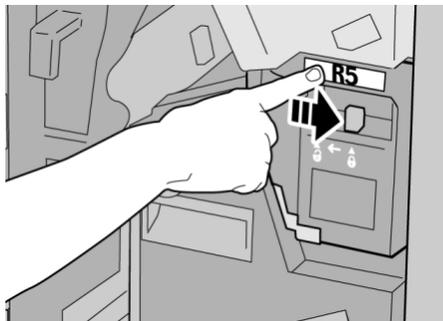
6. Segure o novo recipiente de sobras de grampos pela área da alça **R5** e empurre-o para dentro da máquina.



NOTA

Para evitar ferimentos, não coloque os dedos sobre o recipiente.

7. Empurre **R5** até que a alavanca de travamento se mova para a posição travada.



8. Feche a tampa direita do módulo de acabamento.

NOTA

Será exibida uma mensagem e a máquina não funcionará se a tampa direita estiver aberta, mesmo que levemente.

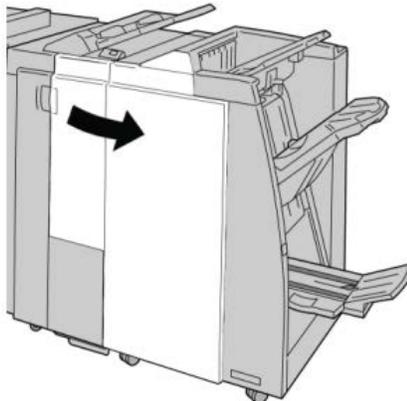
Esvaziar o Recipiente de sobras de perfuração

A IU exibe uma mensagem que indica o momento de esvaziar o Recipiente de Sobras de Perfuração.

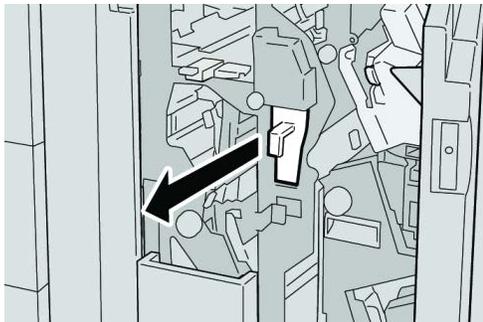
⚠ CUIDADO

Somente remova esse recipiente quando o sistema estiver LIGADO. Se você desligar a alimentação ao esvaziar o recipiente, a máquina não poderá detectar que ele foi esvaziado.

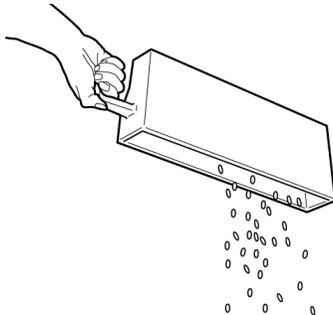
1. Verifique se a impressão foi interrompida na máquina.
2. Abra a tampa direita do módulo de acabamento.



3. Retire o recipiente do módulo de acabamento (R4).

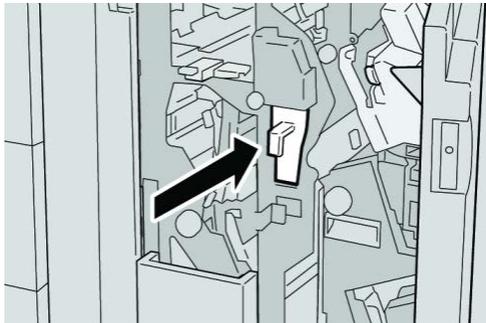


4. Descarte todas as sobras de perfuração em um recipiente apropriado.



Módulo de acabamento padrão plus

5. Recoloque o recipiente vazio na máquina.



6. Feche a tampa direita do módulo de acabamento.

NOTA

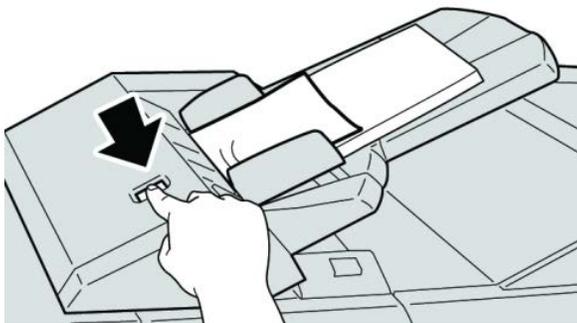
Será exibida uma mensagem e a máquina não funcionará se a tampa direita estiver aberta, mesmo que levemente.

Solução de problemas

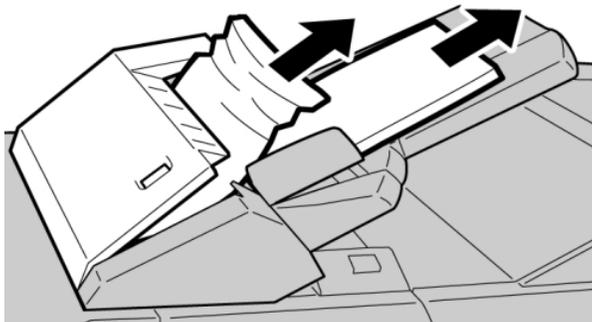
Atolamentos de papel no Módulo de acabamento

Atolamentos de papel na Bandeja 8/T1 (Módulo de inserção pós-processo)

1. Pressione o botão **Tampa**.



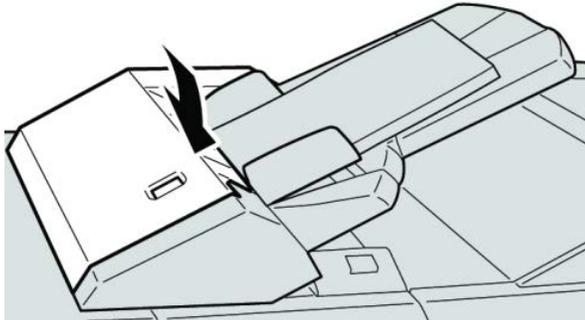
2. Abra a tampa **1e** e remova o papel atolado e todo o papel carregado na bandeja.



NOTA

Se o papel estiver rasgado, verifique dentro da máquina e remova-o.

3. Ventile o papel removido, assegurando que todos os quatro cantos estão devidamente alinhados e carregue-o novamente.
4. Empurre a tampa **1e** até ouvir um clique.



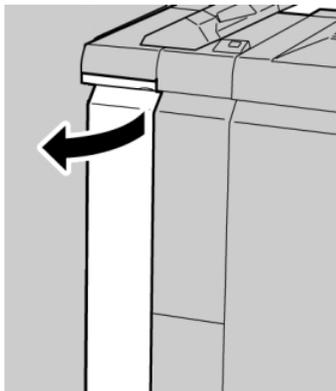
NOTA

Uma mensagem será exibida e a máquina não funcionará se a tampa estiver aberta, até mesmo ligeiramente.

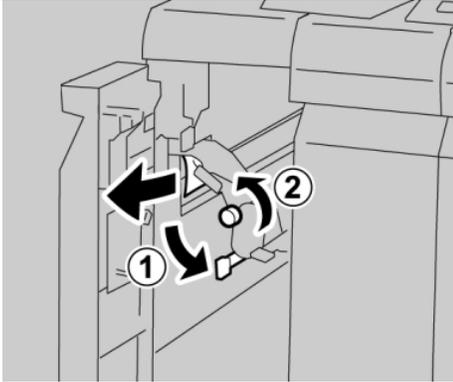
Atolamentos de papel dentro da tampa esquerda do módulo de acabamento

Atolamentos de papel na alavanca 1a e botão 1c

1. Verifique se a impressão foi interrompida na máquina.
2. Abra a tampa esquerda do módulo de acabamento.



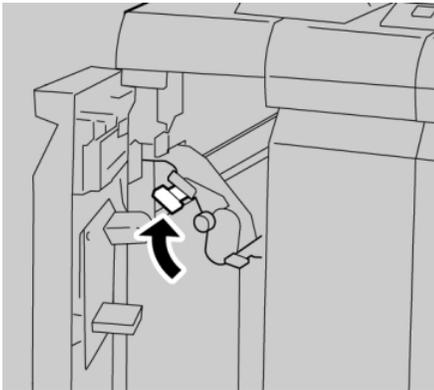
3. Mova a alavanca **1a** para baixo e gire o botão **1c** para a esquerda. Remova o papel atolado.



NOTA

Se o papel estiver rasgado, verifique dentro da máquina e remova-o.

4. Retorne a alavanca **1a** para a posição original.



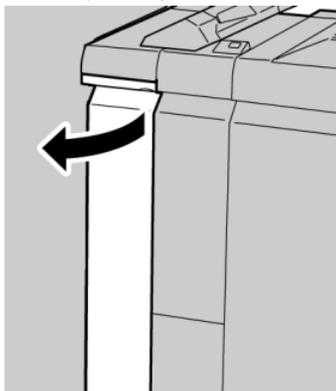
5. Feche totalmente a tampa esquerda do módulo de acabamento.

NOTA

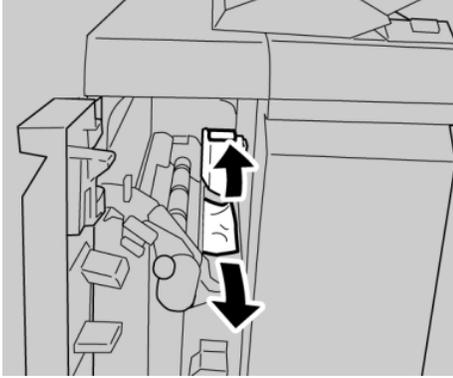
A máquina não funcionará se a tampa estiver aberta, mesmo que levemente.

Atolamentos de papel na alavanca 1d

1. Verifique se a impressão foi interrompida na máquina.
2. Abra a tampa esquerda do módulo de acabamento.



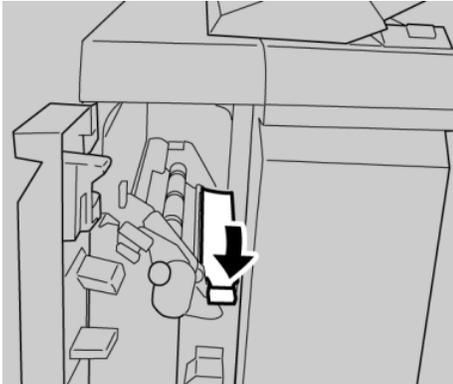
3. Mova a alavanca **1d** para cima e remova o papel atolado.



NOTA

Se o papel estiver rasgado, verifique dentro da máquina e remova-o.

4. Mova a alavanca **1d** para a posição original.



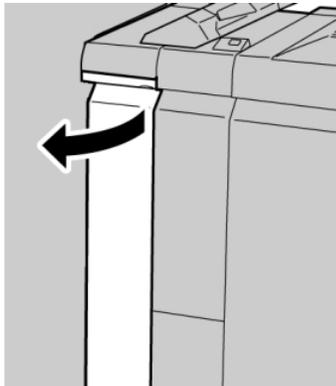
5. Feche totalmente a tampa esquerda do módulo de acabamento.

NOTA

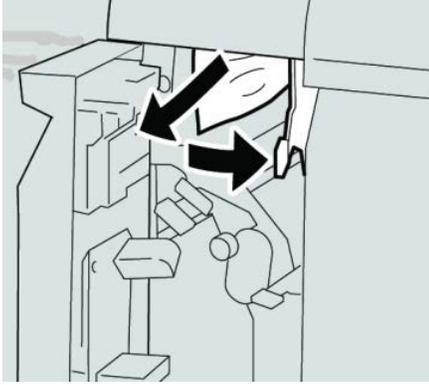
A máquina não funcionará se a tampa estiver aberta, mesmo que levemente.

Atolamentos de papel na alavanca **1b**

1. Verifique se a impressão foi interrompida na máquina.
2. Abra a tampa esquerda do módulo de acabamento.



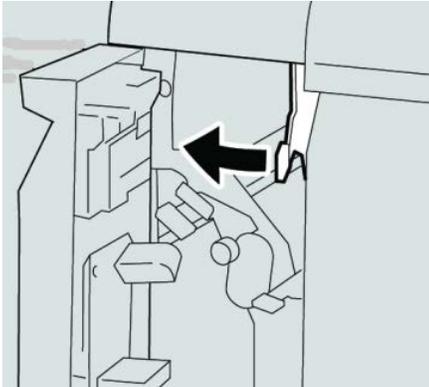
3. Mova a alavanca **1b** para a direita e remova o papel atolado.



NOTA

Se o papel estiver rasgado, verifique dentro da máquina e remova-o.

4. Mova a alavanca **1b** para a posição original.



5. Feche totalmente a tampa esquerda do módulo de acabamento.

NOTA

A máquina não funcionará se a tampa estiver aberta, mesmo que levemente.

Atolamentos de papel dentro da tampa direita do módulo de acabamento

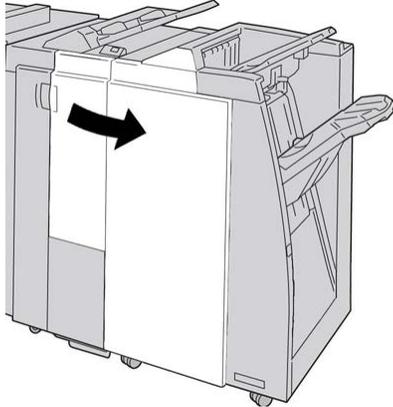
Atolamentos de papel nas alavancas 3b e 3d

DICA

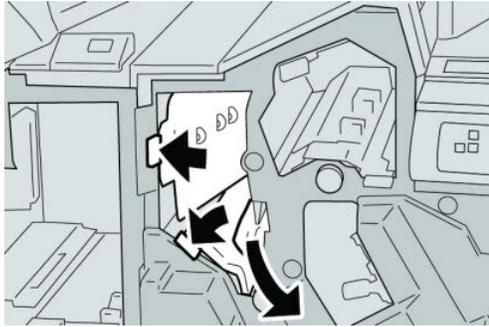
Certifique-se sempre de que os atolamentos de papel, incluindo pequenos pedaços de papel rasgado, tenham sido eliminados antes de continuar os trabalhos de impressão.

1. Verifique se a impressão foi interrompida na máquina.

2. Abra a tampa direita do módulo de acabamento.



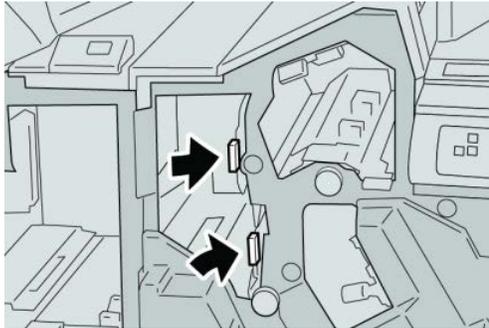
3. Mova as alavancas **3b** e **3d**; remova o papel atolado.



NOTA

Se o papel estiver rasgado, verifique dentro da máquina e remova-o.

4. Retorne as alavancas **3b** e **3d** às suas posições originais.



5. Feche a tampa direita do módulo de acabamento.

NOTA

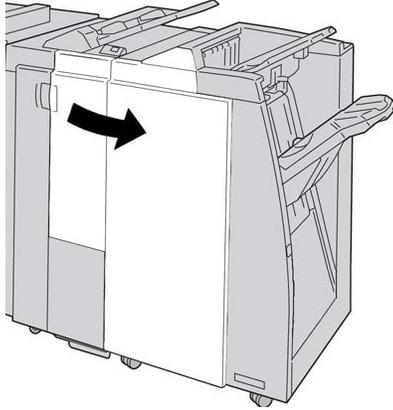
Será exibida uma mensagem e a máquina não funcionará se a tampa direita estiver aberta, mesmo que levemente.

Atolamentos de papel na alavanca 3e e botão 3c

DICA

Certifique-se sempre de que os atolamentos de papel, incluindo pequenos pedaços de papel rasgado, tenham sido eliminados antes de continuar os trabalhos de impressão.

1. Verifique se a impressão foi interrompida na máquina.
2. Abra a tampa direita do módulo de acabamento.



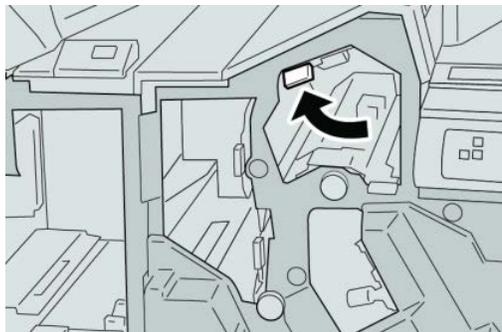
3. Mova a alavanca 3e e gire o botão 3c; remova o papel atolado.



NOTA

Se o papel estiver rasgado, verifique dentro da máquina e remova-o.

4. Retorne a alavanca 3e para a posição original.



5. Feche a tampa direita do módulo de acabamento.

NOTA

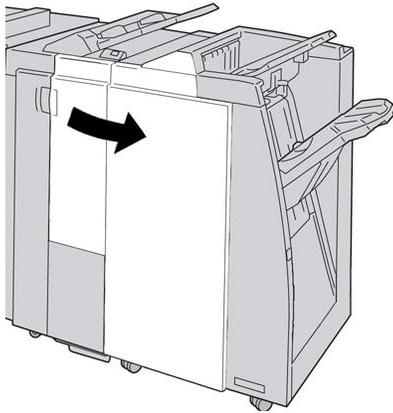
Será exibida uma mensagem e a máquina não funcionará se a tampa direita estiver aberta, mesmo que levemente.

Atolamentos de papel na alavanca 3g e botão 3f

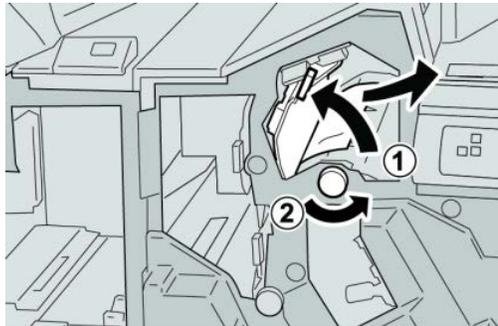
DICA

Certifique-se sempre de que os atolamentos de papel, incluindo pequenos pedaços de papel rasgado, tenham sido eliminados antes de continuar os trabalhos de impressão.

1. Verifique se a impressão foi interrompida na máquina.
2. Abra a tampa direita do módulo de acabamento.



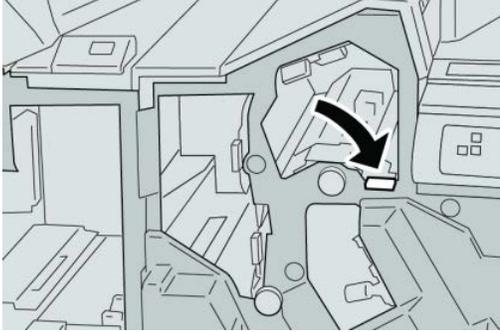
3. Mova a alavanca 3g e gire o botão 3f; remova o papel atolado.



NOTA

Se o papel estiver rasgado, verifique dentro da máquina e remova-o.

4. Retorne a alavanca **3g** para a posição original.



5. Feche a tampa direita do módulo de acabamento.

NOTA

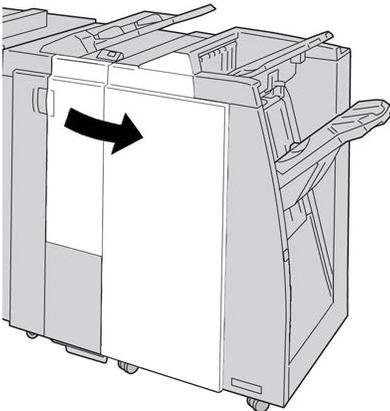
Será exibida uma mensagem e a máquina não funcionará se a tampa direita estiver aberta, mesmo que levemente.

Atolamentos de papel na alavanca **4b** e botão **3a**

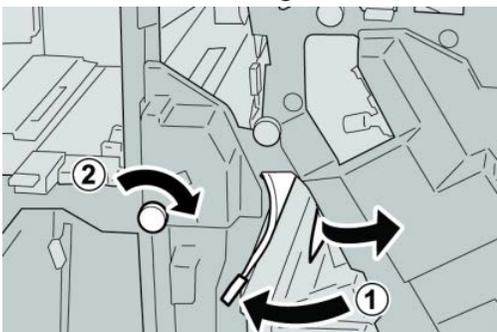
DICA

Certifique-se sempre de que os atolamentos de papel, incluindo pequenos pedaços de papel rasgado, tenham sido eliminados antes de continuar os trabalhos de impressão.

1. Verifique se a impressão foi interrompida na máquina.
2. Abra a tampa direita do módulo de acabamento.



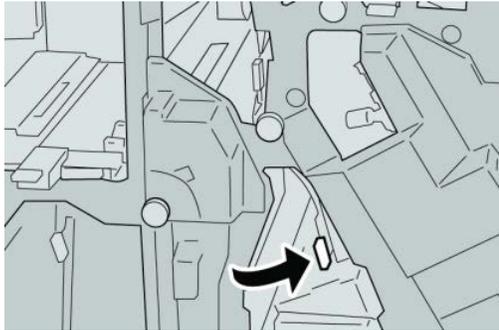
3. Mova a alavanca **4b** e gire o botão **3a**; remova o papel atolado.



NOTA

Se o papel estiver rasgado, verifique dentro da máquina e remova-o.

4. Retorne a alavanca **4b** para a posição original.



5. Feche a tampa direita do módulo de acabamento.

NOTA

Será exibida uma mensagem e a máquina não funcionará se a tampa direita estiver aberta, mesmo que levemente.

Atolamentos de papel no dobrador C/Z opcional

DICA

Certifique-se sempre de que os atolamentos de papel, incluindo pequenos pedaços de papel rasgado, tenham sido eliminados antes de continuar os trabalhos de impressão.

Esta seção descreve como eliminar atolamentos de papel que ocorrem nos seguintes locais:

- Atolamentos de papel na alavanca 2a e botão 3a
- Atolamentos de papel na alavanca 2b e botão 2c
- Remova os atolamentos no botão 2c, alavancas 2e e 2f e da bandeja de saída do dobrador (2d)
- Atolamentos de papel na bandeja de saída do dobrador (2d) e na alavanca 2g

NOTA

As soluções diferem de acordo com a localização do atolamento de papel. Siga as instruções exibidas para remover o papel atolado.

Atolamentos de papel na alavanca 2a e botão 3a

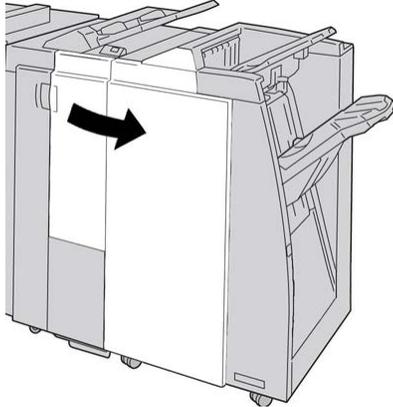
DICA

Certifique-se sempre de que os atolamentos de papel, incluindo pequenos pedaços de papel rasgado, tenham sido eliminados antes de continuar os trabalhos de impressão.

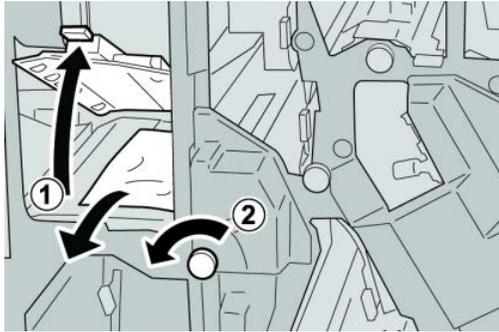
1. Verifique se a impressão foi interrompida na máquina.

Módulo de acabamento padrão plus

2. Abra a tampa direita do módulo de acabamento.



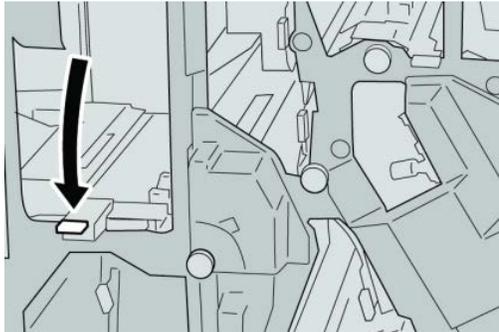
3. Mova a alavanca 2a e gire o botão 3a; remova o papel atolado.



NOTA

Se o papel estiver rasgado, verifique dentro da máquina e remova-o.

4. Retorne a alavanca 2a para a posição original.



5. Feche a tampa direita do módulo de acabamento.

NOTA

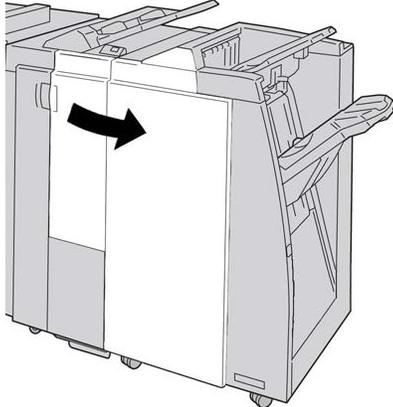
Será exibida uma mensagem e a máquina não funcionará se a tampa direita estiver aberta, mesmo que levemente.

Atolamentos de papel na alavanca 2b e botão 2c

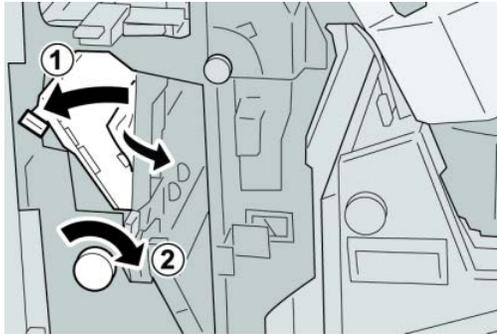
DICA

Certifique-se sempre de que os atolamentos de papel, incluindo pequenos pedaços de papel rasgado, tenham sido eliminados antes de continuar os trabalhos de impressão.

1. Verifique se a impressão foi interrompida na máquina.
2. Abra a tampa direita do módulo de acabamento.



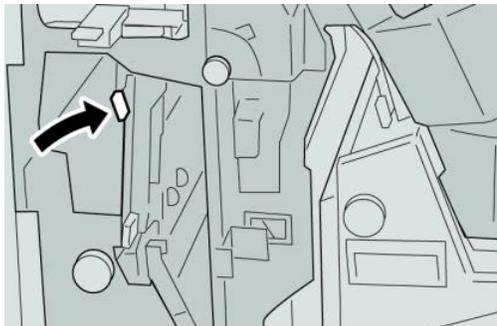
3. Mova a alavanca 2b e gire o botão 2c; remova o papel atolado.



NOTA

Se o papel estiver rasgado, verifique dentro da máquina e remova-o.

4. Retorne a alavanca 2b para a posição original.



5. Feche a tampa direita do módulo de acabamento.

NOTA

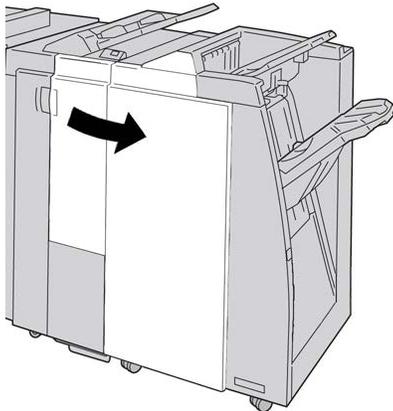
Será exibida uma mensagem e a máquina não funcionará se a tampa direita estiver aberta, mesmo que levemente.

Atolamentos de papel em 2c, 2e, 2f e 2d

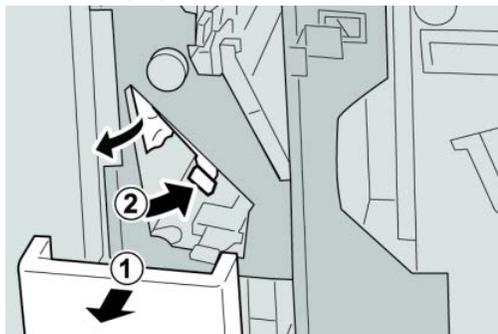
DICA

Certifique-se sempre de que os atolamentos de papel, incluindo pequenos pedaços de papel rasgado, tenham sido eliminados antes de continuar os trabalhos de impressão.

1. Verifique se a impressão foi interrompida na máquina.
2. Abra a tampa direita do módulo de acabamento.



3. Remova a bandeja de saída do dobrador (2d), vire a alavanca 2e para a direita e remova o papel atolado.



NOTA

Se o papel estiver rasgado, verifique dentro da máquina e remova-o.

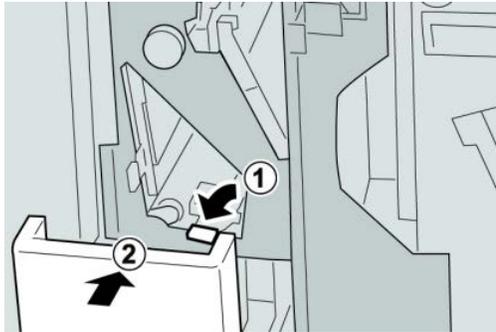
4. Se você não conseguir remover o papel, retorne a alavanca **2e** para a posição original. Vire a alavanca **2e**, gire o botão **2c** para a direita e remova o papel atolado.



NOTA

Se o papel estiver rasgado, verifique dentro da máquina e remova-o.

5. Retorne a alavanca aberta (**2f**) ou (**2e**) para sua posição original e feche a bandeja de saída (**2d**).



6. Feche a tampa direita do módulo de acabamento.

NOTA

Será exibida uma mensagem e a máquina não funcionará se a tampa direita estiver aberta, mesmo que levemente.

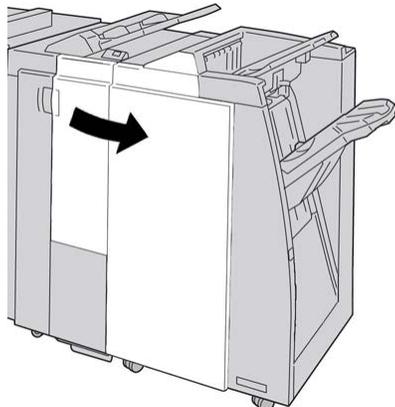
Atolamentos de papel em 2d e na alavanca 2g

DICA

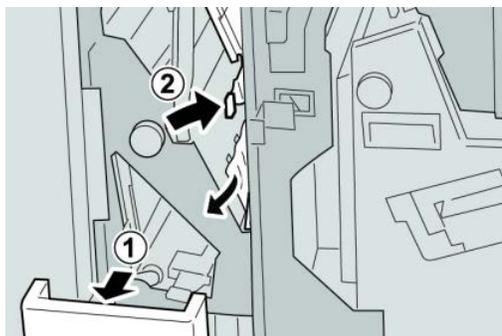
Certifique-se sempre de que os atolamentos de papel, incluindo pequenos pedaços de papel rasgado, tenham sido eliminados antes de continuar os trabalhos de impressão.

1. Verifique se a impressão foi interrompida na máquina.

2. Abra a tampa direita do módulo de acabamento.



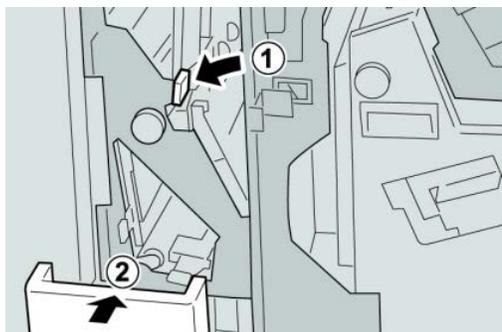
3. Remova a bandeja de saída do dobrador (2d), vire a alavanca 2g e remova o papel atolado.



NOTA

Se o papel estiver rasgado, verifique dentro da máquina e remova-o.

4. Retorne a alavanca aberta (2g) para sua posição original e feche a bandeja de saída (2d).



5. Feche a tampa direita do módulo de acabamento.

NOTA

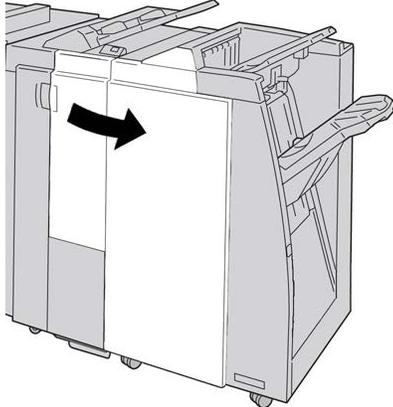
Será exibida uma mensagem e a máquina não funcionará se a tampa direita estiver aberta, mesmo que levemente.

Atolamentos de papel nas áreas 4b e 4c

DICA

Certifique-se sempre de que os atolamentos de papel, incluindo pequenos pedaços de papel rasgado, tenham sido eliminados antes de continuar os trabalhos de impressão.

1. Verifique se a impressão foi interrompida na máquina.
2. Abra a tampa direita do módulo de acabamento.



3. Mova as alavancas **4b** e **4c**; remova o papel atolado.



NOTA

Se o papel estiver rasgado, verifique dentro da máquina e remova-o.

4. Retorne as alavancas abertas (**4b** e **4c**) para suas posições originais.
5. Feche a tampa direita do módulo de acabamento.

NOTA

Será exibida uma mensagem e a máquina não funcionará se a tampa direita estiver aberta, mesmo que levemente.

Atolamentos de papel na área de saída do módulo de acabamento

DICA

Certifique-se sempre de que os atolamentos de papel, incluindo pequenos pedaços de papel rasgado, tenham sido eliminados antes de continuar os trabalhos de impressão.

Esta seção descreve como eliminar atolamentos de papel que ocorrem nos seguintes locais:

- Atolamentos de papel na bandeja superior do módulo de acabamento
- Atolamentos de papel na bandeja do empilhador do módulo de acabamento

NOTA

As soluções diferem de acordo com a localização do atolamento de papel. Siga as instruções exibidas para remover o papel atolado.

Atolamentos de papel na bandeja superior do módulo de acabamento

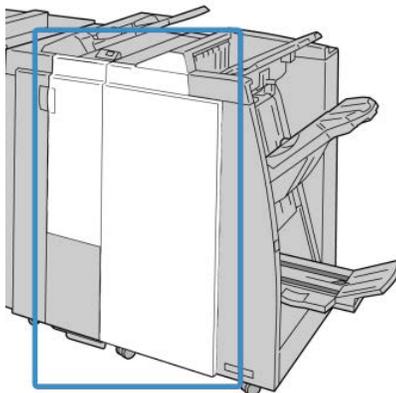
1. Verifique se a impressão foi interrompida na máquina.
2. Remova o papel atolado da bandeja superior do módulo de acabamento.



NOTA

Se o papel estiver rasgado, verifique dentro da máquina e remova-o.

3. Abra e feche a tampa direita do módulo de acabamento.

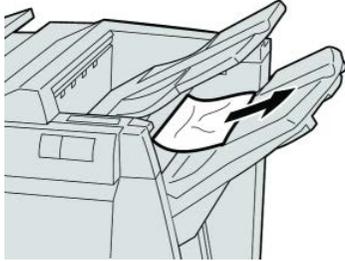


NOTA

A máquina não funcionará se a tampa estiver aberta, mesmo que levemente.

Atolamentos de papel na bandeja do empilhador do módulo de acabamento

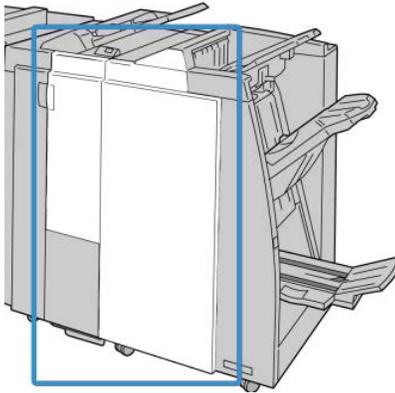
1. Verifique se a impressão foi interrompida na máquina.
2. Remova o papel atolado da bandeja do empilhador do módulo de acabamento.



NOTA

Se o papel estiver rasgado, verifique dentro da máquina e remova-o.

3. Abra e feche a tampa direita do módulo de acabamento.



NOTA

A máquina não funcionará se a tampa estiver aberta, mesmo que levemente.

Atolamentos de papel no Transporte de acabamento

Atolamentos de papel na área 1

As soluções diferem de acordo com a localização do atolamento de papel. Siga as instruções exibidas para remover o papel atolado.

DICA

Certifique-se sempre de que os atolamentos de papel, incluindo pequenos pedaços de papel rasgado, tenham sido eliminados antes de continuar os trabalhos de impressão. Se o papel estiver rasgado, verifique dentro do Transporte de acabamento e remova-o.

1. Abra a porta dianteira do Transporte de acabamento.



2. Pegue a alça verde 1 e puxe-a cuidadosamente para baixo.



3. Remova o papel atolado.

No caso de um atolamento de papel na saída do Módulo de acabamento e entrada do Transporte de acabamento, remova-o puxando o papel na direção do Transporte de acabamento.

4. Retorne a alça verde 1 para sua posição original.
5. Feche a porta dianteira do Transporte de acabamento.
6. Verifique se a indicação de atolamento de papel foi eliminada do visor de status do Transporte de acabamento.
7. Siga as instruções na interface com o usuário para reiniciar o trabalho de impressão.

Atolamentos de papel na área 2

As soluções diferem de acordo com a localização do atolamento de papel. Siga as instruções exibidas para remover o papel atolado.

DICA

Certifique-se sempre de que os atolamentos de papel, incluindo pequenos pedaços de papel rasgado, tenham sido eliminados antes de continuar os trabalhos de impressão. Se o papel estiver rasgado, verifique dentro do Transporte de acabamento e remova-o.

1. Abra a porta dianteira do Transporte de acabamento.



2. Pegue a alça verde 2 e puxe-a cuidadosamente para baixo e para a direita.



3. Remova o papel atolado.
4. Se necessário, gire o botão verde na direção mostrada para remover qualquer papel atolado nessa área.
5. Retorne a alça verde 2 para sua posição original.
6. Feche a porta dianteira do Transporte de acabamento.
7. Verifique se a indicação de atolamento de papel foi eliminada do visor de status do Transporte de acabamento.

8. Siga as instruções na interface com o usuário para reiniciar o trabalho de impressão.

Atolamentos de papel na área 3

As soluções diferem de acordo com a localização do atolamento de papel. Siga as instruções exibidas para remover o papel atolado.

DICA

Certifique-se sempre de que os atolamentos de papel, incluindo pequenos pedaços de papel rasgado, tenham sido eliminados antes de continuar os trabalhos de impressão. Se o papel estiver rasgado, verifique dentro do Transporte de acabamento e remova-o.

1. Abra a porta dianteira do Transporte de acabamento.



2. Pegue a alça verde 3 e puxe-a cuidadosamente para a esquerda.



3. Remova o papel atolado.
4. Retorne a alça verde 3 para sua posição original.
5. Feche a porta dianteira do Transporte de acabamento.
6. Verifique se a indicação de atolamento de papel foi eliminada do visor de status do Transporte de acabamento.
7. Siga as instruções na interface com o usuário para reiniciar o trabalho de impressão.

Atolamentos de papel na área 4

As soluções diferem de acordo com a localização do atolamento de papel. Siga as instruções exibidas para remover o papel atolado.

DICA

Certifique-se sempre de que os atolamentos de papel, incluindo pequenos pedaços de papel rasgado, tenham sido eliminados antes de continuar os trabalhos de impressão. Se o papel estiver rasgado, verifique dentro do Transporte de acabamento e remova-o.

1. Abra a porta dianteira do Transporte de acabamento.



2. Pegue a alça verde 4 e puxe-a cuidadosamente para a direita.

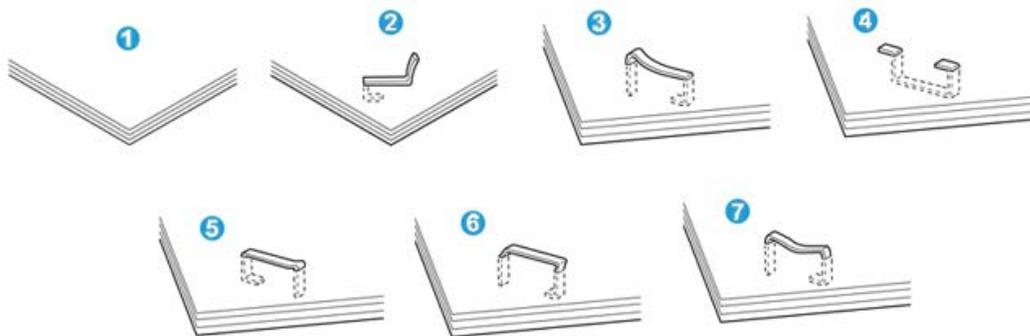


3. Remova o papel atolado.
4. Procure e remova qualquer papel atolado entre a saída do Transporte de Acabamento e a entrada do dispositivo de terceiros acoplado.
5. Retorne a alça verde 4 para sua posição original.
6. Feche a porta dianteira do Transporte de acabamento.
7. Verifique se a indicação de atolamento de papel foi eliminada do visor de status do Transporte de acabamento.

8. Siga as instruções na interface com o usuário para reiniciar o trabalho de impressão.

Falhas do grampeador

Siga os procedimentos fornecidos quando a saída não estiver grampeada ou os grampos estiverem dobrados. Entre em contato com nosso Centro de Atendimento ao Cliente se o problema persistir após tentar as soluções a seguir. As falhas do grampeador na saída são semelhantes às aquelas mostradas na ilustração a seguir.



1. Sem grampos
2. Grampo dobrado
3. Um lado do grampo para cima
4. Grampo dobrado na direção contrária
5. Grampo achatado
6. Grampo inteiro para cima
7. Grampo para cima com o centro pressionado

Se a saída estiver grampeada conforme mostrado na figura acima, entre em contato com nosso Centro de Atendimento ao Cliente.

NOTA

Dependendo do tipo de papel que está sendo grampeado, as pontas grampeadas poderão ficar dobradas. Se as pontas dobradas ficarem presas dentro da máquina, poderão ocorrer atolamentos de papel. Remova o grampo dobrado ao abrir a tampa do cartucho de grampos. Se você não remover o grampo dobrado, poderá ocorrer um atolamento de grampos. Use a tampa do cartucho de grampos somente ao remover o grampo dobrado.

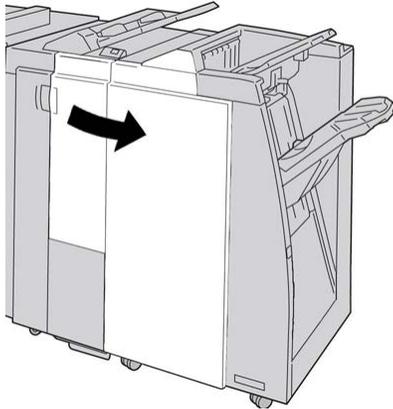
Atolamentos de grampos no cartucho de grampos padrão

Execute o procedimento a seguir para eliminar atolamentos de grampos no cartucho de grampos padrão.

NOTA

Sempre verifique se há grampos individuais ou sobras de grampos dentro do módulo de acabamento.

1. Verifique se a impressão foi interrompida na máquina.
2. Abra a tampa direita do módulo de acabamento.



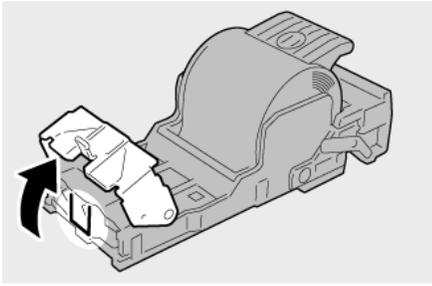
3. Segure a alça do Cartucho de Grampos localizada em R1 e puxe o cartucho de grampos do módulo de acabamento.



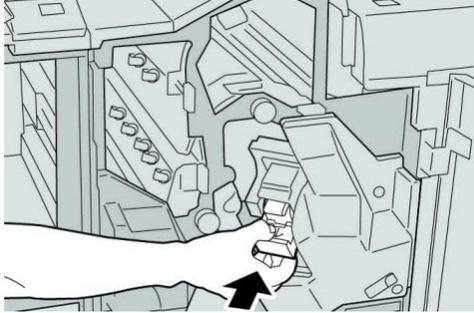
4. Verifique se há grampos restantes no módulo de acabamento e remova-os se for necessário.
5. Abra a unidade de cartucho de grampos conforme mostrado e remova o grampo atolado.

AVISO

Para evitar ferimentos nos seus dedos, remova cuidadosamente os grampos atolados do cartucho.



6. Reinstale a unidade do cartucho em sua posição original no módulo de acabamento.



7. Feche a tampa direita do módulo de acabamento.

NOTA

Será exibida uma mensagem e a máquina não funcionará se a tampa direita estiver aberta, mesmo que levemente.

Códigos de falha do Módulo de acabamento padrão plus

Códigos de falha do Módulo de acabamento

Se aparecer um código de erro que não esteja listado na tabela abaixo, ou se um erro persistir após seguir a solução apresentada, entre em contato com o Centro Xerox de Atendimento ao Cliente.

013-108

Causa: O sensor de entrada de transporte no Transporte de acabamento não foi ativado em um determinado período.

Solução: Faça o seguinte:

- Procure obstruções ou atolamentos de papel no Módulo de acabamento e trajetos do papel no Transporte de acabamento e elimine-os.
- Se necessário, desligue/ligue a máquina e reenvie/reinicie seu trabalho de impressão.
- Se a falha persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

013-109

Causa: O sensor de saída de transporte no Transporte de acabamento não foi ativado em um determinado período.

Solução: Faça o seguinte:

- Procure obstruções ou atolamentos de papel no Módulo de acabamento e trajetos do papel no Transporte de acabamento e elimine-os.
- Se necessário, desligue/ligue a máquina e reenvie/reinicie seu trabalho de impressão.
- Se a falha persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

013-110

Causa: O sensor de saída de transporte no Transporte de acabamento não foi desativado em um determinado período.

Solução: Faça o seguinte:

- Procure obstruções ou atolamentos de papel no Módulo de acabamento e trajetos do papel no Transporte de acabamento e elimine-os.
- Se necessário, desligue/ligue a máquina e reenvie/reinicie seu trabalho de impressão.
- Se a falha persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

013-910

Causa: Atolamento de papel no sensor de entrada de transporte (Transporte de acabamento)

Solução: Faça o seguinte:

- Procure obstruções ou atolamentos de papel no Módulo de acabamento e trajetos do papel no Transporte de acabamento e elimine-os.
- Se necessário, desligue/ligue a máquina e reenvie/reinicie seu trabalho de impressão.
- Se a falha persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

013-911

Causa: Atolamento de papel no sensor de saída do transporte (Transporte de acabamento)

Solução: Faça o seguinte:

- Procure obstruções ou atolamentos de papel no Módulo de acabamento e trajetos do papel no Transporte de acabamento e elimine-os.
- Se necessário, desligue/ligue a máquina e reenvie/reinicie seu trabalho de impressão.
- Se a falha persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

Códigos de falha do Transporte de acabamento

Se aparecer um código de erro que não esteja listado na tabela abaixo, ou se um erro persistir após seguir a solução apresentada, entre em contato com o Centro Xerox de Atendimento ao Cliente.

051-100

Causa: Atolamento de papel

Solução: Proceda da seguinte maneira:

Módulo de acabamento padrão plus

- Procure obstruções ou atolamentos de papel no Módulo de acabamento e trajetos do papel no Transporte de acabamento e elimine-os.
- Se necessário, desligue/ligue a máquina e reenvie/reinicie seu trabalho de impressão.
- Se a falha persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

051-101

Causa: Atolamento de papel

Solução: Proceda da seguinte maneira:

- Procure obstruções ou atolamentos de papel no Módulo de acabamento e trajetos do papel no Transporte de acabamento e elimine-os.
- Se necessário, desligue/ligue a máquina e reenvie/reinicie seu trabalho de impressão.
- Se a falha persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

051-102

Causa: Atolamento de papel

Solução: Proceda da seguinte maneira:

- Procure obstruções ou atolamentos de papel no Módulo de acabamento e trajetos do papel no Transporte de acabamento e elimine-os.
- Se necessário, desligue/ligue a máquina e reenvie/reinicie seu trabalho de impressão.
- Se a falha persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

051-103

Causa: Atolamento de papel

Solução: Proceda da seguinte maneira:

- Procure obstruções ou atolamentos de papel no Módulo de acabamento e trajetos do papel no Transporte de acabamento e elimine-os.
- Se necessário, desligue/ligue a máquina e reenvie/reinicie seu trabalho de impressão.
- Se a falha persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

051-104

Causa: Atolamento de papel

Solução: Proceda da seguinte maneira:

- Procure obstruções ou atolamentos de papel no Módulo de acabamento e trajetos do papel no Transporte de acabamento e elimine-os.
- Se necessário, desligue/ligue a máquina e reenvie/reinicie seu trabalho de impressão.
- Se a falha persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

051-105

Causa: Atolamento de papel

Solução: Proceda da seguinte maneira:

- Procure obstruções ou atolamentos de papel no Módulo de acabamento e trajetos do papel no Transporte de acabamento e elimine-os.
- Se necessário, desligue/ligue a máquina e reenvie/reinicie seu trabalho de impressão.
- Se a falha persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

051-106

Causa: Atolamento de papel

Solução: Proceda da seguinte maneira:

- Procure obstruções ou atolamentos de papel no Módulo de acabamento e trajetos do papel no Transporte de acabamento e elimine-os.
- Se necessário, desligue/ligue a máquina e reenvie/reinicie seu trabalho de impressão.
- Se a falha persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

051-107

Causa: Atolamento de papel

Solução: Proceda da seguinte maneira:

- Procure obstruções ou atolamentos de papel no Módulo de acabamento e trajetos do papel no Transporte de acabamento e elimine-os.
- Se necessário, desligue/ligue a máquina e reenvie/reinicie seu trabalho de impressão.
- Se a falha persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

051-108

Causa: Atolamento de papel

Solução: Proceda da seguinte maneira:

- Procure obstruções ou atolamentos de papel no Módulo de acabamento e trajetos do papel no Transporte de acabamento e elimine-os.
- Se necessário, desligue/ligue a máquina e reenvie/reinicie seu trabalho de impressão.
- Se a falha persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

051-109

Causa: Atolamento de papel

Solução: Proceda da seguinte maneira:

- Procure obstruções ou atolamentos de papel no Módulo de acabamento e trajetos do papel no Transporte de acabamento e elimine-os.
- Se necessário, desligue/ligue a máquina e reenvie/reinicie seu trabalho de impressão.
- Se a falha persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

051-110

Causa: Atolamento de papel

Solução: Proceda da seguinte maneira:

- Procure obstruções ou atolamentos de papel no Módulo de acabamento e trajetos do papel no Transporte de acabamento e elimine-os.
- Se necessário, desligue/ligue a máquina e reenvie/reinicie seu trabalho de impressão.
- Se a falha persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

051-111

Causa: Atolamento de papel

Solução: Proceda da seguinte maneira:

- Procure obstruções ou atolamentos de papel no Módulo de acabamento e trajetos do papel no Transporte de acabamento e elimine-os.
- Se necessário, desligue/ligue a máquina e reenvie/reinicie seu trabalho de impressão.
- Se a falha persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

051-210

Causa: Falha do solenoide de embreagem de registro

Solução: Proceda da seguinte maneira:

- Se necessário, desligue/ligue a máquina e reenvie/reinicie seu trabalho de impressão.
- Se a falha persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

051-211

Causa: Falha do solenoide de divisor

Solução: Proceda da seguinte maneira:

- Se necessário, desligue/ligue a máquina e reenvie/reinicie seu trabalho de impressão.
- Se a falha persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

051-300

Causa: A porta dianteira do Transporte de acabamento está aberta.

Solução: Feche a porta dianteira do Transporte de acabamento.

051-310

Causa: Falha de atualização do firmware de Transporte de acabamento

Solução: Proceda da seguinte maneira:

- Se necessário, desligue/ligue a máquina e reenvie/reinicie seu trabalho de impressão.
- Se a falha persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

051-900

Causa: Atolamento de papel

Solução: Proceda da seguinte maneira:

- Procure obstruções ou atolamentos de papel no Módulo de acabamento e trajetos do papel no Transporte de acabamento e elimine-os.
- Se necessário, desligue/ligue a máquina e reenvie/reinicie seu trabalho de impressão.
- Se a falha persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

Códigos de falha de DFA de terceiros

A tabela a seguir fornece uma lista de códigos de falha que indicam se ocorreu um atolamento ou falha no dispositivo DFA (Document Finishing Architecture) de terceiros acoplado.

Se aparecer um código de erro que não esteja listado na tabela abaixo, ou se um erro persistir após seguir a solução apresentada, entre em contato com o Centro Xerox de Atendimento ao Cliente.

051-910

Causa: O dispositivo DFA não está pronto ou outra falha ocorreu com ele

Solução: Proceda da seguinte maneira:

- Consulte a documentação do usuário fornecida com o dispositivo DFA e siga as instruções para colocar o dispositivo on-line novamente.
- Se necessário, desligue/ligue a máquina e reenvie/reinicie seu trabalho de impressão.
- Se a falha persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

051-911

Causa: O dispositivo DFA não está pronto ou outra falha ocorreu com ele

Solução: Proceda da seguinte maneira:

- Consulte a documentação do usuário fornecida com o dispositivo DFA e siga as instruções para colocar o dispositivo on-line novamente.
- Se necessário, desligue/ligue a máquina e reenvie/reinicie seu trabalho de impressão.
- Se a falha persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

051-912

Causa: O dispositivo DFA está cheio ou sem suprimentos

Solução: Consulte a documentação do usuário fornecida com o dispositivo DFA e siga as instruções para eliminar a falha e/ou repor os suprimentos esgotados.

051-913

Causa: Atolamento de papel no dispositivo DFA

Solução: Proceda da seguinte maneira:

- Consulte a documentação do usuário fornecida com o dispositivo DFA e siga as instruções para eliminar a falha.
- Se necessário, defina o valor de perfil correto; consulte o Guia do Administrador do Sistema, capítulo Perfis para obter mais informações.
- Se necessário, consulte a documentação do usuário do DFA para configurar/alterar valores de perfil.
- Se necessário, desligue/ligue a máquina e reenvie/reinicie seu trabalho de impressão.
- Se a falha persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

051-914

Causa: Atolamento de papel no dispositivo DFA

Solução: Proceda da seguinte maneira:

- Consulte a documentação do usuário fornecida com o dispositivo DFA e siga as instruções para eliminar a falha.
- Se necessário, defina o valor de perfil correto; consulte o Guia do Administrador do Sistema, capítulo Perfis para obter mais informações.
- Se necessário, consulte a documentação do usuário do DFA para configurar/alterar valores de perfil.
- Se necessário, desligue/ligue a máquina e reenvie/reinicie seu trabalho de impressão.
- Se a falha persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

051-915

Causa: Atolamento de papel no dispositivo DFA

Solução: Proceda da seguinte maneira:

- Consulte a documentação do usuário fornecida com o dispositivo DFA e siga as instruções para eliminar a falha.
- Se necessário, defina o valor de perfil correto; consulte o Guia do Administrador do Sistema, capítulo Perfis para obter mais informações.
- Se necessário, consulte a documentação do usuário do DFA para configurar/alterar valores de perfil.
- Se necessário, desligue/ligue a máquina e reenvie/reinicie seu trabalho de impressão.
- Se a falha persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

Especificações

Esta seção fornece especificações do Módulo de acabamento padrão.

Especificações do Módulo de acabamento

Item	Especificação
Tipo de bandeja	<ul style="list-style-type: none">• Bandeja superior: Alceado/Sem alcear• Bandeja do empilhador (intermediária): Alceado/Sem alcear (deslocamento disponível)

Item	Especificação
Tamanho de papel suportado	<p>Bandeja superior:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Máximo: SRA3, 13 x 19 pol., 12,6 x 19,2 pol., 330 x 488 mm (tamanho personalizado) • Mínimo: 100 x 148 mm (ABC), 4 x 6 pol. (ABC), cartões postais A6 (ABC) <p>Bandeja do empilhador (intermediária):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Máximo: 13 x 19 pol. (330 x 488 mm), SRA3 • Mínimo: B5, Executivo (7,25 x 10,5 pol.) <p>Bandeja de livreto (somente Módulo de acabamento criador de livreto opcional):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Máximo: 13 x 18 pol., SRA3 • Mínimo: A4 (ABC), 8,5 x 11 pol. (ABC) <p>Bandeja do Dobrador C/Z opcional: Suporta A4 (ABC) e 8,5 x 11 pol (ABC)</p> <p>Entrega para um dispositivo DFA de terceiros:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Máximo: 13 x 19 pol., SRA3 • Mínimo: B5, Executivo (7,25 x 10,5 pol.)
Gramatura de papel suportada	<p>Bandejas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bandeja superior: 55 a 350 g/m² • Bandeja do empilhador (intermediária): 55 a 300 g/m² • Bandeja de livreto (somente Módulo de acabamento criador de livreto opcional): <ul style="list-style-type: none"> - Encadernação central de 64 a 300 g/m² - Dobra central de 60 a 105 g/m² • Bandeja do Dobrador C/Z opcional: 64 a 90 g/m² <p>Entrega para um dispositivo DFA de terceiros: 55 a 350 g/m²</p>
Capacidade das bandejas	<ul style="list-style-type: none"> • Bandeja superior: 500 folhas • Bandeja do empilhador (intermediária): 2.000 folhas, 200 conjuntos* • Bandeja de livreto (somente Módulo de acabamento criador de livreto opcional): 20 conjuntos** • Bandeja do Dobrador C/Z opcional: Mínimo de 30 folhas <p>*Somente ao usar A4 ABL, B5 ABL, 8,5 x 11 pol. ABL, 8 x 10 pol. ABL, 7,5 x 10,5 pol. ABL. Durante o uso de papel de outros tamanhos, a capacidade da bandeja é de 1.500 folhas e 100 conjuntos.</p> <p>**A bandeja talvez não tenha suporte para alguns tipos de papel.</p>

Item	Especificação
Grampeamento (comprimento variável)	<p>Máximo de folhas por grampo: 100 folhas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ao usar um tamanho de papel maior que A4 ou 8,5 x 11 pol., o número máximo de folhas que podem ser grampeadas é 65. • As extremidades do grampo podem dobrar com o uso de certos tipos de papel. <p>Tamanho do papel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Máximo: A3/11 x 17 pol. • Mínimo: B5, Executivo (7,25 x 10,5 pol.) <p>Posição dos grampos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 local: (dianteiro: grampeamento em ângulo, centro: grampeamento paralelo, traseiro: grampeamento paralelo*) • 2 locais: (grampeamento paralelo) • 4 locais: A4 (ABL) e grampeamento paralelo de 8,5 x 11 pol. (ABL) <p>*: Grampeamento em ângulo para A3 e A4</p>
Perfuração	<p>Tamanho de papel suportado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Máximo: A3/11 x 17 pol. • Mínimo: ABL B5 (2 furos), ABL A4 (4 furos) <p>Número de furos: 2, 4, 3 (opcional)</p> <p>Tipo do papel: 55 a 220 g/m²</p>

Item	Especificação
Criação de livreto/Dobra simples	<p>Número máximo de folhas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dobra e grampo: 25 folhas • Dobra apenas: 5 folhas <p>Com o uso de papel Xerox de 75 g/m², somente 14 folhas poderão ser grampeadas se uma capa for adicionada.</p> <p>Tamanho do papel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Máximo: A3/13 x 18 pol. • Mínimo: ABC A4, ABC 8,5 x 11 pol. <p>NOTA</p> <p>Ao usar papéis de gramatura mais baixa, podem ocorrer atolamentos de material com Criação de livreto, Dobra simples e grampeamento para saídas com 25 folhas ou mais. Se ocorrerem atolamentos de material, é recomendável selecionar um tipo de material diferente para o trabalho.</p> <p>Tipo do papel: Dobra apenas ou Dobra e grampo: 55 a 350 g/m² não revestido, 106 a 300 g/m² revestido</p> <p>Gramaturas de papel/Capacidade de livreto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 64 a 80 g/m², não revestido: 25 folhas • 81 a 90 g/m², não revestido: 20 folhas • 91 a 105 g/m², não revestido: 10 folhas • 106 a 128 g/m², não revestido: 10 folhas, revestido: 10 folhas • 129 a 150 g/m², não revestido: 10 folhas, revestido: 10 folhas • 151 a 176 g/m², não revestido: 10 folhas, revestido: 10 folhas • 177 a 220 g/m², não revestido: 5 folhas, revestido: 5 folhas • 221 a 256 g/m², 4 folhas no máximo, revestido ou não revestido • 257 a 350 g/m², 3 folhas no máximo, revestido ou não revestido
Dobra	<p>NOTA</p> <p>Os conjuntos de dobras não grampeados estão limitados a 5 folhas de papel.</p>
Bandeja 8/T1 (Módulo de inserção pós-processo; também chamado de Interposer)	<p>Tamanho do papel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Máximo: A3/11 x 17 pol. • Mínimo: B5, Executivo (7,25 x 10,5 pol.) <p>A máquina não imprime em papel carregado na Bandeja 8/T1.</p> <p>Capacidade: 200 folhas ao usar o papel Xerox 75 g/m²/20 lb.</p> <p>Tipo do papel: 64 a 220 g/m²</p>

Dobrador C/Z opcional

Item	Especificação
Dobra em Z em meia folha	<ul style="list-style-type: none"> Tamanho do papel em Z: 11 x 17 pol./A3, 10 x 14 pol./B4, 8K Capacidade: <ul style="list-style-type: none"> Máximo: 80 folhas (dobra em Z em papel A3/11 x 17 pol. Xerox de 75 g/m²) 20 folhas para 8K e 10 x 14 pol./B4 Tipo do papel: 16 a 24 lb./64 a 90 g/m² Bandeja de saída: Bandeja do empilhador (intermediária)
Dobra em C Dobra em Z	<ul style="list-style-type: none"> Tamanho do papel: A4/8.5 x 11 pol. Número de folhas a serem dobradas: 1 folha Capacidade: mínimo de 30 folhas (ao usar papel Xerox de 20 lb./75 g/m².) Tipo do papel: 16 a 24 lb./64 a 90 g/m² Bandeja de saída: Bandeja do Dobrador C/Z

Especificações do Transporte de acabamento

Item	Especificação
Tamanho do papel	7,16 x 19,2 pol./182 x 488 mm, Direção do processo Centro registrado: 7,16 x 13 pol./;182 x 330,2 mm, Direção do processo
Gramatura do papel	52 a 350 g/m ²
Transparências/papel revestido	Transparências/papel revestido podem ser usados
Velocidade	50 a 155 impressões por minuto (ppm)

Índice remissivo

A

- Ajuda 2-1
 - na World Wide Web 2-1
 - no CD/DVD de documentação do cliente 2-1
 - no CD/DVD de documentação do cliente do servidor de impressão 2-1
 - ajuda da World Wide Web
 - www.xerox.com.br 2-1
 - Alimentador de alta capacidade (AAC)
 - Solução de problemas 10-1, 12-3
 - Alimentador de Alta Capacidade para Tamanho 13 x 19 pol.
 - Especificações do OHCF 13-23
 - Solução de problemas do OHCF 13-10
 - Alimentador de Alta Capacidade para Tamanho 13 x 19 pol. (OHCF) 13-1, 13-
 - Atolamentos de papel 10-1
 - Atolamentos da tampa inferior esquerda 10-2
 - Atolamentos de envelopes na Bandeja manual 10-4
 - Atolamentos na unidade principal 10-9
 - Bandeja manual (Bandeja 5) 10-3
 - Bandejas 1 a 4 10-5
 - Empilhador de alta capacidade (EAC)
 - E1, E2, e E3 15-5
 - E4, E5 e E6 15-6
 - E7 15-7
 - E8 15-8
 - Módulo aparador SquareFold 17-13
 - E1/E2 17-14
 - E3 17-16
 - Módulo de acabamento padrão plus bandeja superior do módulo de acabamento 16-28, 18-30
 - Módulo de acabamento padrão Plus
 - alavanca 1a e botão 1c 18-15
 - alavanca 1b 16-17, 18-17
 - alavanca 1d 16-16, 18-16
 - alavanca 2a e botão 3a 18-23
 - alavanca 2b e botão 2c 18-25
 - alavanca 3b e 3d 18-18
 - alavanca 3e e botão 3c 18-20
 - alavanca 3g e botão 3f 18-21
 - alavanca 4b e botão 3a 18-22
 - área 1 18-31
 - área 2 18-33
 - área 3 18-34
 - área 4
 - área4 18-35
 - áreas 4b e 4c 18-29
 - Bandeja 8 (Módulo de inserção pós-processo) 16-14, 18-14
 - bandeja do empilhador do módulo de acabamento 16-29, 18-31
 - em 2c, 2e, 2f e 2d 18-26
 - em 2d e alavanca 2g 18-27
- ## Módulo de interface
- alavanca 1a
 - alavanca 2a
 - alavanca 2b
- ## Módulo duplex 3 10-7
- na alavanca 1a e no botão 1c do OHCF
 - na alavanca 1b e no botão 1c do OHCF
 - na alavanca 1d e no botão 1c do OHCF
 - nas bandejas do OHCF (A1-1 e A1-2)
- ## OHCF
- bandejas internas A1-1 e A1-2 13-10
 - alavanca 1a e botão 1c 13-11
 - alavanca 1b e botão 1c 13-12
 - alavanca 1d e botão 1c 13-13
- ## Unidade 4 de transporte 10-6
- ## Atributos da bandeja de papel 8-6
- ## Atributos da Bandeja do Papel
- ## B
- ## Bandejas
- colocação de divisória nas bandejas 3 e 4 3-4
 - colocação de divisórias no OHCF (Bandejas 6/7) 13-4
 - colocação de material nas bandejas 1, 2, 3 e 4 3-1
 - colocação de material no OHCF 13-4
 - colocação de material pré-perfurado nas Bandejas 1, 2, 3 e 4 3-4
 - colocação de material pré-perfurado no OHCF (Bandejas 6/7) 13-6, 13-7
 - colocação de papel nas Bandejas 1 e 2 3-2
 - colocação de papel nas bandejas 3 e 4 3-3
 - colocação de papel no OHCF (Bandejas 6/7) 13-4

- colocação de transparências nas bandejas 1 a 4 3-5
- colocação de transparências no OHCF (Bandejas 6/7) 13-5
- com trabalhos de impressão em 1 face e o OHCF opcional 13-6
 - colocação de material pré-perfurado no OHCF (Bandejas 6/7)
- com trabalhos de impressão em 2 faces e o OHCF opcional 13-7
 - colocação de material pré-perfurado no OHCF (Bandejas 6/7)

Bandejas 6/7, Consulte Alimentador de Alta Capacidade para Tamanho 13 x 19 pol. (OHCF)

C

- Códigos de erro, Consulte Códigos de falha
- Códigos de falha 12-10
 - Códigos de falha do módulo de interface
 - Códigos de falhas do OHCF
 - Módulo aparador SquareFold 17-17
- Configuração da máquina 8-2
- Configuração da Máquina
- Contadores de Uso
- CRUs (Customer Replaceable Units - unidades substituíveis pelo cliente)

D

- D 11-1
- Dispositivos de acabamento 1-6
- Dispositivos de acabamento de terceiros 1-12
- Dispositivos de acabamento opcionais 1-6
- Dispositivos de alimentação 1-6
- Dispositivos de alimentação opcionais 1-6
- Divisória
 - abastecendo as bandejas 3 e 4 3-4
 - colocação no OHCF (Bandejas 6/7) 13-4

E

- Economia de energia
 - Consulte também Modo de economia de energia
 - Modo de baixo consumo
 - Modo de repouso 1-6
 - sair do modo de economia de energia
 - Consulte também Modo de economia de energia
- Eliminação de atolamento, Consulte
- Atolamentos de papel

- Empilhador de alta capacidade (EAC) 1-10
 - alimentação, perda de 15-10
 - atolamentos de papel
 - E1, E2, e E3 15-5
 - E4, E5 e E6 15-6
 - E7 15-7
 - E8 15-8
 - bandeja superior
 - botão parar 15-3
 - botão parar 15-3
 - códigos de falhas 15-10
 - descarregar
 - bandeja do empilhador 15-4
 - dicas e sugestões 15-9
 - especificações 15-26
 - solução de problemas 15-5
- Empilhador de Alta Capacidade (EAC)
 - bandeja superior
 - botão parar
 - descarregar
 - bandeja do empilhador
 - solução de problemas
 - visão geral 15-1
- Empilhador de alta capacidade (ECA)
 - componentes 15-2
 - painel de controle 15-3
- Especificações 11-1

F

- Falhas 8-3
 - Falhas atuais 8-3
 - Mensagens atuais
 - Histórico da falha
 - Histórico da falha 8-3
 - Mensagens atuais 8-3
- Falhas atuais 8-3

G

- GBC AdvancedPunch 1-9
- Guia Recursos 8-6
- Guia Trabalhos de Impressão Protegida e Mais
 - Impressão de cobrança 7-4

H

- Histórico da falha 8-3

I

- impressão 6-1

- Imprimir relatórios 8-2
 - Informação de Faturamento
 - Contadores de Uso
 - Informações da máquina
 - Configuração da máquina 8-2
 - Imprimir relatórios 8-2
 - Sobrescrever disco rígido 8-2
 - Software do sistema atual 8-2
 - Status da bandeja de papel 8-1
 - Versão do Software 8-2
 - Informações de faturamento 8-4
 - Informações de faturamento da Conta do usuário 8-5
 - medidores de faturamento/contadores de uso 8-4
 - Informações de faturamento da Conta do usuário 8-5
 - Informações sobre a Máquina
 - Número de série da máquina
 - Software do Sistema Atual
 - Configuração da Máquina
 - Versão do software
 - Status da bandeja do papel
 - Imprimir relatórios
 - Sobrescrever
 - Disco Rígido
- L**
- Limpeza da máquina 9-1
 - limpeza da parte externa 9-2
 - limpeza dos rolos do alimentador de documentos 9-5
 - Limpeza da tampa e vidro de originais 9-2
- M**
- Manutenção 9-1
 - substituição de suprimentos de consumo CRUs (Customer Replaceable Units - unidades substituíveis pelo cliente)
 - Material
 - colocação de material nas bandejas 1, 2, 3 e 4 3-1
 - colocação de material no OHCF opcional 13-4
 - Material pré-perfurado
 - colocação nas Bandejas 1, 2, 3 e 4 3-4
 - colocação no OHCF (Bandejas 6/7) 13-6, 13-7
 - medidores de faturamento/contadores de uso 8-4
 - Mensagens atuais 8-3
 - Módulo aparador SquareFold 17-1
 - atolamentos de papel 17-13
 - E1/E2 17-14
 - E3 17-16
 - códigos de falhas 17-17
 - componentes 17-2
 - dicas e sugestões 17-12
 - imagens de página inteira, impressão 17-12
 - luzes indicadoras 17-4
 - opções de dobra 17-5
 - opções do aparador 17-8
 - painel de controle 17-4
 - recurso aparador 17-8
 - diretrizes para aparar 17-9
 - opções do aparador 17-8
 - tamanho do livreto acabado 17-9
 - recurso dobra quadrada 17-5
 - opções de dobra 17-5
 - opções de dobra, acesso 17-5
 - solução de problemas 17-13
 - trajeto do papel 17-3
 - visão geral 17-1
 - Módulo de acabamento criador de livretos/padrão 16-1
 - componentes 16-1
 - Módulo de acabamento padrão 1-10
 - Módulo de acabamento padrão plus
 - atolamentos de papel
 - bandeja superior do módulo de acabamento 16-28, 18-30
 - Módulo de acabamento padrão Plus 1-12, 18-1
 - atolamentos de grampo
 - no cartucho de grampos padrão 18-37
 - atolamentos de papel
 - alavanca 1a e botão 1c 18-15
 - alavanca 1b 16-17, 18-17
 - alavanca 1d 16-16, 18-16
 - alavanca 2a e botão 3a 18-23
 - alavanca 2b e botão 2c 18-25
 - alavanca 3b e 3d 18-18
 - alavanca 3e e botão 3c 18-20
 - alavanca 3g e botão 3f 18-21
 - alavanca 4b e botão 3a 18-22
 - área 1 18-31
 - área 2 18-33
 - área 3 18-34
 - área 4 18-35
 - áreas 4b e 4c 18-29
 - Bandeja 8 (Módulo de inserção pós-processo) 16-14, 18-14

- bandeja do empilhador do módulo de acabamento 16-29, 18-31
 - em 2c, 2e, 2f e 2d 18-26
 - em 2d e alavanca 2g 18-27
 - cartucho de grampos padrão, substituição 16-8, 18-9
 - códigos de falhas
 - DFA de terceiros 18-43
 - Módulo de acabamento 18-38
 - Transporte de acabamento 18-39
 - DFA de terceiros
 - códigos de falhas 18-43
 - especificações 18-44, 18-48
 - Módulo de acabamento 18-44
 - dobrador C/Z opcional 18-48
 - Transporte de acabamento
 - falhas do grampeador 16-31, 18-36
 - manutenção
 - cartucho de grampos padrão, substituição 16-8, 18-9
 - recipiente de sobras de grampos padrão, substituição 16-11, 18-11
 - recipiente de sobras de perfuração, esvaziamento 16-13, 18-13
 - Módulo de acabamento
 - códigos de falhas 18-38
 - componentes 18-2
 - especificações 18-44
 - dobrador C/Z opcional 18-48
 - tipos de dobra 16-5, 18-4
 - recipiente de sobras de grampos padrão, substituição 16-11, 18-11
 - recipiente de sobras de perfuração, esvaziamento 16-13, 18-13
 - solução de problemas 18-14
 - tipos de dobra 16-5, 18-4
 - Transporte de acabamento 18-48
 - códigos de falhas 18-39
 - componentes 18-6
 - especificações 18-48
 - indicadores de status 18-8
 - visão geral 18-1
 - Módulo de interface
 - atolamentos de papel na alavanca 1a
 - atolamentos de papel na alavanca 2a
 - atolamentos de papel na alavanca 2b
 - botões de eliminação de curvatura manual no Módulo da interface
 - códigos de falhas
 - configurações de curvatura do papel no Módulo
 - configurações predefinidas do eliminador de curvatura no Módulo de interface
 - painel de controle
 - remoção de atolamentos 14-5
 - solução de problemas
 - trajeto do papel
 - Módulo de Interface 1-8
- ## N
- Número de série da máquina
- ## P
- Papel
 - bandejas 1, 2, 3 e 4 3-1
 - colocação de papel nas Bandejas 1 e 2 3-2
 - colocação de papel nas bandejas 3 e 4 3-3
 - colocação de papel no OHCF (Bandejas 6/7) 13-4
 - curvatura
 - configurações no Módulo da interface
 - configurações no Módulo da interface
 - Problemas de saída impressa
 - configurações de curvatura do papel no Módulo da interface
 - Programação Armazenada
- ## R
- Recursos
 - Atributos da bandeja de papel 8-6
- ## S
- Seletores de ajuste de enviesamento
 - para as bandejas 1 e 2
 - para as bandejas A1-1 e A1-2 (OHCF) 13-8
 - para as bandejas A1-1 e A1-2 (OHCF)
 - Servidor de impressão
 - visão geral 1-6
 - Sobrescrever disco rígido 8-2
 - Sobrescrever Disco Rígido
 - Software do sistema atual 8-2
 - Software do Sistema Atual
 - Solução de problemas
 - Empilhador de alta capacidade (EAC) 15-5
 - Empilhador de Alta Capacidade (EAC)
 - Módulo aparador SquareFold 17-13
 - Módulo de acabamento padrão Plus 18-14
 - Solução de problemas do Módulo de interface

- Solução de problemas do OHCF 13-10
- Status da bandeja de papel 8-1
- Status da bandeja do papel
- Status da máquina
 - Falhas 8-3
 - Guia Recursos 8-6
 - Programação Armazenada
 - Informações de faturamento 8-4
 - Informações sobre a Máquina
 - Suprimentos
- Status da Máquina 8-1
- Status do trabalho 7-1
 - Impressão de cobrança 7-4
- Status do Trabalho
 - visão geral 7-1
- Substituição de suprimentos de consumo
- Suporte para cartão postal 13-2
 - utilização do Suporte para cartão postal 13-2
- Suprimentos

T

- Trabalhos de impressão em 1 face
 - colocação de material pré-perfurado no OHCF (Bandejas 6/7) 13-6
- Trabalhos de impressão em 2 faces
 - colocação de material pré-perfurado no OHCF (Bandejas 6/7) 13-7
- Transparências
 - colocação nas bandejas 1 a 4 3-5
 - colocação no OHCF (Bandejas 6/7) 13-5

V

- Verificação do status das USCs 9-9
- Versão do software
- Versão do Software 8-2

