

XEROX PHASER™ 3400 STAMPANTE LASER INDIVIDUALE Guida per l'utente







Xerox Phaser[™] 3400 Stampante laser individuale Guida per l'utente

Giugno 2001

Copyright © 2001, Xerox Corporation. Tutti i diritti riservati. Diritti riservati ai sensi delle leggi sul copyright in vigore negli Stati Uniti. Il contenuto di questa pubblicazione non può essere riprodotto in alcuna forma senza autorizzazione di Xerox Corporation.

I diritti di copyright comprendono tutte le forme di materiali ed informazioni soggette al diritto d'autore secondo le leggi o regolamenti vigenti o successivi, compresi, a titolo esemplificativo, i materiali generati dai programmi e visualizzati sullo schermo come stili, modelli, icone, immagini, aspetto e così via.

Stampato negli Stati Uniti d'America.

Ethernet[®], la X stilizzata e XEROX[®] sono marchi registrati di Xerox Corporation. Phaser™ e infoSMART™ sono marchi di Xerox Corporation.

Adobe[®], Acrobat[®], Acrobat[®] Reader, Illustrator[®], PageMaker[®], Photoshop[®] e PostScript[®] e ATM[®] sono marchi registrati e Adobe Jenson[™], la tecnologia Adobe Brilliant Screens[™] e IntelliSelect[™] sono marchi di Adobe Systems Incorporated o delle sue consociate che in alcune giurisdizioni possono essere registrati.

Apple[®], LaserWriter[®], LocalTalk[®], Macintosh[®], Mac[®] OS, AppleTalk[®], e TrueType2[®] sono marchi registrati e QuickDraw[™] è un marchio di Apple Computer Incorporated.

EPSON FX-850™ è un marchio di Epson America, Inc.

IBM ProPrinter™ è un marchio di International Business Machines.

Avery™ è un marchio di Avery Dennison Corporation.

PCL® e HP-GL® sono marchi registrati di Hewlett-Packard Corporation.

MS-DOS® e Windows® sono marchi registrati di Microsoft Corporation.

X-Window System™ è un marchio del Massachusetts Institute of Technology.

Wingdings™ in formato TrueType® è un prodotto di Microsoft Corporation. WingDings è un marchio di Microsoft Corporation e TrueType è un marchio registrato di Apple Computer, Inc.

Novell® e NetWare® sono marchi registrati di Novell, Incorporated.

Sun®, Sun Microsystems® e Sun Microsystems Computer Corporation® sono marchi registrati di Sun Microsystems, Incorporated.

SPARC[®] è un marchio registrato di SPARC International, Incorporated. SPARCstation[™] è un marchio di SPARC International, Incorporated, concesso in licenza esclusiva a Sun Microsystems, Incorporated.

UNIX® è un marchio registrato negli Stati Uniti e in altri paesi, concesso su licenza esclusiva di X/Open Company Limited.

Gli altri marchi sono marchi o marchi registrati dei rispettivi produttori.

Sommario

Garanzia della stampante	1
Riepilogo delle norme di sicurezza per l'utentevii	i
Parti della stampante e materiali di consumo 1 Pannello di controllo 2 Materiali di consumo e accessori. 3	23
Carta e supporti di stampa	 1 1 5
Caricamento dei vassoi	5
Uso del vassoio multifunzione)
Installazione del software 11 Uso del programma di installazione di Windows 11 Uso dell'Installer di Macintosh 12	 2
Stampa	ŀ
Risoluzione dei problemi di stampa15	;
Inceppamenti della carta. 18 Suggerimenti per la prevenzione degli inceppamenti . 18 Rimozione di inceppamenti nell'area di uscita. 19 Rimozione di inceppamenti di carta all'interno della stampante. 21 Rimozione di inceppamenti carta nell'area del vassoio 22	3 3 1 7

Informazioni utili	. 24
CD-ROM della stampante	24
Guida di riferimento	24
Video	25
Driver Windows e guida del driver	25
Siti Web Xerox	26
Centri assistenza clienti	27
Specifiche della stampante	. 28

Garanzia della stampante

Xerox garantisce la Stampante Phaser 3400 contro difetti di materiali e di fabbricazione per un periodo di un (1) anno a partire dalla data di spedizione. Se durante il periodo di garanzia il prodotto si dimostrerà difettoso, Xerox potrà, a propria discrezione:

(1) riparare il prodotto tramite supporto telefonico o servizio di assistenza presso il deposito merci e fornire componenti e manodopera a proprie spese;

- (2) sostituire il prodotto con un prodotto equivalente,
- (3) sostituire il prodotto con un'unità rifabbricata, o

(4) rimborsare l'importo pagato per il prodotto, previa una deduzione di una ragionevole somma per l'uso, alla restituzione del medesimo.

Ai sensi di questa garanzia, il cliente dovrà inoltrare a Xerox o al rappresentante di assistenza autorizzato una segnalazione del difetto prima della scadenza del periodo di garanzia. Per ottenere l'assistenza ai sensi della garanzia, il cliente deve per prima cosa contattare il supporto telefonico Xerox o il rappresentante autorizzato del servizio di assistenza. Il personale del supporto telefonico si adopererà per risolvere i problemi in modo rapido e professionale. Al cliente si richiede di fornire le informazioni richieste a Xerox o al rappresentante autorizzato.

Se il personale del supporto telefonico non riuscisse a risolvere il problema, Xerox o il rappresentante autorizzato del servizio di assistenza ripareranno il prodotto in garanzia direttamente presso un deposito merci designato a proprie spese come di seguito specificato.

- L'assistenza relativa ai prodotti acquistati negli Stati Uniti e in Canada è disponibile presso il(i) deposito(i) merci di servizio designato di tali paesi.
- All'interno dello Spazio Economico Europeo, il servizio di assistenza è disponibile presso il(i) deposito(i) di servizio designato per i prodotti acquistati all'interno del SEE.
- Al di fuori degli USA, del Canada e del SEE, il servizio di assistenza è disponibile presso il(i) deposito(i) di servizio designato del paese dove è stato acquistato il prodotto.
- In casi eccezionali, Xerox si riserva il diritto di addebitare le spese di assistenza presso il deposito merci.

Per la definizione della procedura riguardante i depositi merci, rivolgersi al Centro di assistenza clienti Xerox di zona o a un distributore Xerox autorizzato. Il servizio di assistenza presso i depositi merci è prestato a discrezione esclusiva di Xerox o dei suoi rappresentanti autorizzati ed è contemplato come ultima opzione.

Se il prodotto del cliente è corredato delle funzioni che consentono a Xerox o a un rappresentante autorizzato del servizio di assistenza di individuare e risolvere il problema a distanza, Xerox può chiedere al cliente di permettere l'accesso remoto al prodotto.

Per la manutenzione del prodotto, Xerox può utilizzare parti nuove o equivalenti a nuove o di qualità equivalente o superiore. Tutte le parti e le unità difettose diventano di proprietà di Xerox. Xerox, a propria discrezione, può richiedere la restituzione di tali parti.

Garanzia dei materiali di consumo

Xerox garantisce le cartucce per stampa laser contro difetti di materiali e di fabbricazione per un periodo di un (1) anno a partire dalla data di installazione. Tutti gli altri materiali di consumo sostituibili dal cliente (CRC, Customer Replaceable Consumables) sono garantiti contro difetti di materiali e di fabbricazione per un periodo di novanta (90) giorni (sei (6) mesi qualora periodi più lunghi fossero previsti dalla legge) a partire dalla data dell'installazione, ma non più di un (1) anno dalla data di spedizione. Ai sensi della suddetta garanzia, il cliente dovrà inoltrare a Xerox o al rappresentante di assistenza autorizzato una segnalazione del difetto prima della scadenza del periodo di garanzia. XEROX PUÒ RICHIEDERE CHE IL MATERIALE DI CONSUMO SOSTITUIBILE DIFETTOSO SIA RESTITUITO AL CENTRO DI ASSISTENZA O AL RAPPRESENTANTE XEROX AUTORIZZATO PRESSO IL QUALE È STATO ACQUISTATO. Le richieste saranno evase in conformità alla procedura Xerox in vigore.

Questa garanzia non copre difetti, malfunzionamenti o danni risultanti da uso o manutenzione impropria o inadeguata da parte del cliente. Durante il periodo di garanzia, Xerox non è tenuta a fornire alcun servizio per:

- a. riparare i danni risultanti da tentativi di installazione, riparazione o manutenzione del prodotto effettuati da personale non autorizzato dal rappresentante Xerox;
- riparare danni, malfunzionamenti o riduzioni di prestazioni risultanti da uso improprio o da connessione ad apparecchiature o memoria incompatibili;
- c. riparare danni, malfunzionamenti o riduzioni di prestazioni derivanti dall'uso di forniture o materiali di consumo per stampanti non Tektronix/Xerox o dall'uso di forniture Tektronix/Xerox destinate ad altri usi;
- d. riparare un prodotto o materiali di consumo sostituibili dal cliente che sono stati modificati o integrati con altri prodotti, nel caso in cui tale modifica o integrazione aumenti la durata o la difficoltà della riparazione del prodotto o dei materiali di consumo sostituibili;
- e. eseguire le operazioni di manutenzione o di pulizia ordinarie o riparare danni, malfunzionamenti o riduzioni di prestazioni risultanti da operazioni di manutenzione o pulizia effettuate con una modalità diversa da quella indicata nei documenti pubblicati relativi ai prodotti;
- f. riparare danni, malfunzionamenti o riduzioni di prestazioni risultanti dall'uso del prodotto in un ambiente non conforme alle specifiche operative descritte nel manuale dell'utente;
- riparare il prodotto quando abbia già raggiunto il termine della vita operativa prevista; i successivi interventi di riparazione saranno fatturati in base al tempo e ai materiali necessari;
- h. sostituire i materiali di consumo sostituibili ricaricati, esauriti, manomessi, contraffatti o usati in modo improprio.

LE GARANZIE DI CUI SOPRA SONO FORNITE DA XEROX IN ESCLUSIVA PER QUESTO PRODOTTO E I RELATIVI MATERIALI DI CONSUMO SOSTITUIBILI E SOSTITUISCONO QUALSIASI ALTRA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA. XEROX E I SUOI FORNITORI NON RICONOSCONO LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIABILITÀ E USO PER SCOPI SPECIFICI O QUALSIASI ALTRO STANDARD ANALOGO IMPOSTO DALLA LEGISLAZIONE VIGENTE. LA VIOLAZIONE DI GARANZIA DA PARTE DI XEROX COMPORTA ESCLUSIVAMENTE LA RESPONSABILITÀ DI RIPARAZIONE, SOSTITUZIONE O RIMBORSO DEI PRODOTTI E PER I MATERIALI DI CONSUMO SOSTITUIBILI DIFETTOSI.

Poiché alcuni stati, province e paesi non consentono l'esclusione o la limitazione di danni accidentali o consequenziali o l'esclusione o la limitazione nell'ambito del periodo di validità delle garanzie o condizioni implicite, è possibile che le suddette limitazioni o esclusioni non siano applicabili nel caso specifico. Oltre ai diritti legali specifici sanciti da questa garanzia, è possibile che l'utente possa avvalersi di ulteriori diritti che variano da paese a paese.

NELLA MISURA AMMESSA DALLA LEGISLAZIONE LOCALE, ECCEZION FATTA PER GLI OBBLIGHI STABILITI SPECIFICATAMENTE IN QUESTA GARANZIA, XEROX E I SUOI FORNITORI IN NESSUNA CIRCOSTANZA SONO RESPONSABILI DI EVENTUALI DANNI INDIRETTI, PARTICOLARI, ACCIDENTALI O CONSEQUENZIALI (INCLUSI MANCATI GUADAGNI) SIA CHE SI BASINO SU CONTRATTO, TORTO O QUALSIASI ALTRA TEORIA LEGALE E ANCHE NELL'EVENTUALITÀ IN CUI XEROX O UN SUO FORNITORE SIANO A CONOSCENZA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

Per informazioni sulla garanzia del software fare riferimento al contratto di licenza d'uso incluso nel software.

In determinate aree geografiche questo prodotto è garantito da Fuji Xerox. Questa dichiarazione di garanzia non è applicabile al Giappone. Per i prodotti acquistati in tale paese fare riferimento alla dichiarazione di garanzia allegata al manuale dell'utente giapponese.

Si segnala agli utenti australiani che il Trade Practices Act 1974 (legge sulle procedure commerciali del 1974) e la legislazione relativa allo Stato e al Territorio (ai quali ci si riferisce collettivamente con "gli Atti") contengono disposizioni particolari che tutelano il consumatore australiano. La garanzia Fuji Xerox non esclude né limita in alcun modo l'applicazione delle disposizioni previste dagli Atti, ove ciò contravvenga agli Atti o comporti l'annullamento della garanzia. Nella presente garanzia, qualsiasi condizione o garanzia implicita la cui esclusione dal contratto con il "consumatore" (come viene definito negli Atti) contravvenga le disposizioni degli Atti e causi l'annullamento di parte o dell'intera garanzia, è definita come "condizione non escludibile". Conformemente a quanto stabilito dalla legge, l'unica e totale responsabilità di Fuji Xerox nei confronti del cliente qualora non rispetti una condizione non escludibile (ivi compresa qualsiasi perdita risultante da parte del cliente) è limitata, salvo quanto diversamente stabilito nella presente garanzia, a discrezione di Fuji Xerox, alla sostituzione o alla riparazione del prodotto, alla nuova fornitura, o al pagamento del costo della nuova fornitura, dei servizi in relazione ai quali la violazione ha avuto luogo. Conformemente a quanto sopra stabilito, qualsiasi condizione o garanzia implicita nel contratto del consumatore, in base alle disposizioni dello statuto, all'interferenza delle circostanze, alle pratiche commerciali e via di seguito, deve considerarsi esclusa.

Riepilogo delle norme di sicurezza per l'utente

Sicurezza operativa

La stampante e i materiali di consumo sono stati progettati e testati per garantire la conformità a severi requisiti di sicurezza. Sono inclusi controlli da parte degli enti di vigilanza sulla sicurezza, omologazione e conformità alle norme ambientali stabilite.

Per garantire il regolare funzionamento della stampante, attenersi sempre alle norme di sicurezza:

- Seguire i messaggi di avvertenza e le istruzioni riportate o fornite con l'apparecchiatura.
- Usare i materiali di consumo prodotti appositamente per la stampante. L'uso di materiali non adeguati può ridurre le prestazioni della stampante e creare situazioni di rischio.
- Applicare esclusivamente le procedure di manutenzione specificamente descritte nella documentazione della stampante.
- Non rimuovere mai i coperchi o le protezioni fissate con apposite viti o che richiedono uno strumento per la rimozione, a meno che non venga richiesto in un kit di manutenzione approvato Xerox.
- Non disattivare i blocchi di sicurezza meccanici o elettrici. L'apparecchiatura è stata progettata in modo da impedire all'operatore di accedere alle aree non sicure. I coperchi, le protezioni e i blocchi di sicurezza sono stati progettati per impedire il funzionamento dell'apparecchiatura quando i coperchi sono aperti.
- Non usare la stampante qualora si avvertano odori o rumori insoliti. Scollegare il cavo di alimentazione dalla relativa presa e contattare immediatamente l'Assistenza clienti Xerox.
- Questa stampante deve essere collegata esclusivamente al tipo di alimentazione indicato sull'apposita etichetta. Consultare l'azienda elettrica locale per ottenere informazioni sul tipo di alimentazione disponibile.
- Usare unicamente il cavo di alimentazione fornito con la stampante Phaser 3400.
- Questo prodotto viene fornito con una spina con messa a terra a 3 fili. Questa spina potrà essere collegata unicamente a una presa di corrente dotata di messa a terra. Si tratta di una misura di sicurezza. Per evitare il rischio di scosse elettriche, contattare un elettricista per sostituire la presa nel caso quella esistente sia inadatta. Non usare mai un adattatore con messa a terra per collegare la stampante a una presa di alimentazione priva di terminale di messa a terra.
- Inserire la spina del cavo di alimentazione direttamente in una presa di corrente adeguatamente collegata a terra. Non usare prolunghe. Rivolgersi ad un elettricista se non si è sicuri che la presa sia dotata di messa a terra.
- L'apparecchiatura è dotata di un dispositivo di risparmio energetico per ridurre il consumo di corrente nei periodi di inattività. La stampante può essere lasciata regolarmente accesa.

- Non collocare la stampante in un punto in cui il cavo di alimentazione possa essere calpestato.
- Non collocare alcun oggetto sul cavo di alimentazione.
- Non collocare la stampante su un tavolo, un sostegno o un carrello instabile perché potrebbe cadere danneggiandosi o causando serie lesioni all'operatore.
- Non collocare la stampante nei pressi di un radiatore o di qualsiasi altra fonte di calore.
- Non usare questa stampante in presenza di acqua, in locali umidi o all'esterno.
- Non ostruire gli sfiati di ventilazione. Queste fessure impediscono il surriscaldamento della stampante.
- Non inserire alcun oggetto nelle fessure e nelle aperture della stampante. L'eventuale contatto con un punto sotto tensione o il corto circuito di un componente può provocare incendi e scosse elettriche.
- Scollegare la stampante dalla presa a muro prima di procedere alle operazioni di pulizia.
- Non usare detergenti spray. Fare riferimento alla documentazione della stampante per conoscere i metodi di pulizia appropriati.
- Non utilizzare mai materiali di consumo o prodotti detergenti per fini diversi da quelli indicati. Mantenere tutti i materiali di consumo al di fuori della portata dei bambini.
- Evitare di maneggiare inutilmente la cartuccia della stampante e di esporla alla luce per un periodo di tempo prolungato.
- Non inserire le mani nell'area del fonditore, posto all'interno dell'area del vassoio di uscita, per evitare di ustionarsi.
- Qualora si verifichi una delle condizioni descritte qui di seguito, spegnere immediatamente la stampante, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica e contattare l'Assistenza clienti Xerox di zona per risolvere il problema:
 - La stampante rilascia odori insoliti o produce strani rumori.
 - Il cavo di alimentazione è danneggiato o consumato.
 - Si sono versati dei liquidi all'interno della stampante.
 - Un componente della stampante è danneggiato.
 - La stampante è venuta a contatto con l'acqua.

Simboli riportati sul prodotto

Punti caldi sulla o nella stampante

Usare cautela





Parti della stampante e materiali di consumo

Vista anteriore



- 1. Coperchio superiore
- 5. Vassoio multifunzione
- 2. Vassoio con la carta rivolta 6. Vassoio per la carta verso il basso (uscita)
- 3. Pannello di controllo
- 7. Indicatore del livello carta
- 4. Numero di serie

Vista posteriore



- 1. Coperchio posteriore e vassoio posteriore con la carta rivolta verso l'alto (uscita)
- 2. Connettore di interfaccia USB
- 4. Interruttore di alimentazione

5. Connettore del cavo di alimentazione

3. Connettore di interfaccia parallela

Pannello di controllo



 Spia Errore

> Alimentazione

manuale

3. Spia

Carta

- Lampeggia = Memoria insufficiente
- Lampeggia alternadosi alla spia Carta che lampeggia = Vassoio di uscita pieno.
- Lampeggia 2 volte velocemente, poi si spegne, lampeggia 2 volte velocemente, poi si spegne, ecc. = Livello del toner in diminuzione. Sostituire presto la cartuccia per stampa laser.
- Accesa = Coperchio aperto, cartuccia non installata o in una posizione errata
- Accesa con spia **Carta** = Inceppamento carta
- Accesa con spia Dati = Pronta per un lavoro ad alimentazione manuale. Caricare la carta nel vassoio multifunzione e premere il pulsante **Stampa** per avviare il lavoro.
- Accesa = Carta esaurita
 - Accesa con spia **Errore** = Inceppamento carta
 - Lampeggia alternandosi alla spia Errore che lampeggia = Vassoio di uscita pieno.

4. Spia Dati ■ Accesa = Pronta per ricevere dati

- Accesa con spia Alimentazione manuale = Pronta per un lavoro ad alimentazione manuale
- Lampeggia lentamente = Ricezione dati in corso
- Lampeggia in modo rapido= Stampa in corso
- 5. Pulsante 🛛 Per annullare un lavoro di stampa, tenere Annulla premuto il pulsante Annulla finché tutte le spie non lampeggiano, quindi rilasciare il pulsante.
- 6. Pulsante 🔳 Quando la spia Alimentazione manuale è Stampa accesa e il vassoio multifunzione contiene della carta, premere il pulsante **Stampa** per alimentare la carta nella stampante.
 - Per stampare un foglio di configurazione, tenere premuto il pulsante Stampa finché tutte le spie non lampeggiano, quindi rilasciare il pulsante.

Se tutte le spie lampeggiano, si è verificato un errore di sistema. Spegnere e riaccendere la stampante. Se il problema persiste, contattare l'Assistenza clienti Xerox.

Materiali di consumo e accessori

Per ordinare i materiali di consumo e gli accessori, contattare il rivenditore locale oppure visitare il sito Web Xerox all'indirizzo: www.xerox.com/officeprinting/supplies/

Materiali di consumo sostituibili dal cliente (CRC, Customer-Replaceable Consumables)

Articolo	Codice parte
Cartuccia di stampa laser ad alta capacità	106R00462
Stampa approssimativamente 8000 pagine *	
Cartuccia di stampa laser standard 106R0046	
Stampa approssimativamente 4000 pagine *	
* 5% di copertura su carta A4/Letter	

Accessori

Articolo	Formato	Codice parte
 Secondo vassoio per la carta Può contenere fino a 550 fogli di carta Secondo vassoio aggiuntivo per una maggiore capacità Maggiore versatilità e praticità di stampa 	Da A4/Letter a Legal	097S02716
 Vassoio per la carta A5/A6 Può contenere diversi formati, inclusi A5 e A6, nonché A4, Lettere e Legal Può contenere fino a 250 fogli di carta Maggiore versatilità e praticità di stampa 	Da A6 a Legal	097S02717
 Aggiornamento della memoria per la stampante Phaser[™] 3400 Prestazioni garantite Elaborazione delle immagini più rapida La memoria Phaser 3400 SDRAM è di proprietà ed è disponibile solo attraverso Xerox. Kit della scheda di interfaccia di rete 	16 MB 32 MB 64 MB	097S02718 097S02719 097S02720 097S02722
 Aggiunge la funzionalità di rete Kit di imballaggio 		695E98050

Carta e supporti di stampa

Suggerimenti sulla carta

- Usare esclusivamente carta di tipo, formato e grammatura supportati.
- Usare carta pulita e non danneggiata.
- Non usare carta perforata.
- Conservare la carta su una superficie piana, in ambienti a bassa umidità.
- Non conservare la carta in modo da causare grinze, pieghe, ondulazioni e così via.
- Non scartare la risma prima dell'uso e riporre la carta che non si utilizza nella confezione originale.
- Non esporre la carta alla luce solare diretta.

Tipi e grammatura dei supporti

Fonte carta	Grammature idonee	Тірі
Vassoio 1, Vassoio 2 o vassoio A5/A6	16-28 lb. (60-105 g/m ²)	Carta comune * Fine Cartoncino leggero
Vassoio multifunzione	16-43 lb. (60-163 g/m ²)	Carta comune * Fine Cartoncino Etichette Buste Lucidi

* È anche possibile usare carta colorata, intestata o prestampata.

Formati supportati

Formato		Vassoio 1	Vassoio 2	Vassoio A5/A6	Vassoio multi- funzione
Letter	8,5 x 11 pollici	•	•	•	•
Legal	8,5 x 14 pollici	•	•	•	•
Executive	7,25 x 10,5 pollici	•	•	•	•
A4	210 x 297 mm	•	•	•	•
A5	148 x 210 mm		•	•	•
A6	105 x 148 mm			•	•
Folio	8,5 x 13 pollici	•	•	•	•
B5-JIS	182 x 257 mm	•	•	•	•
B5-ISO	176 x 250 mm	•	•	•	•
Formati personalizzati ‡					•
Buste **					
COM-10 *	4,1 x 9,5 pollici				•
Monarch *	3,8 x 7,5 pollici				•
C5 *	162 x 229 mm				•
DL *	110 x 220 mm				•
B5 *	176 x 250 mm				•
#9 °	3,875 x 8,875 pollici				•
Lucidi					•
Etichette					•

 \ddagger Formato minimo: 80 x 148 mm (3,15 x 5,83 pollici); formato massimo: 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pollici)

* Solo stampa su un lato

 $\star\star$ Per raccogliere le buste stampate, aprire il vasso
io posteriore con la carta rivolta verso l'alto.

Caricamento dei vassoi

Le istruzioni relative al caricamento sono riportate sulle etichette presenti all'interno di ciascun vassoio.

Attenzione

Non rimuovere il vassoio durante la stampa per non causare inceppamenti della carta.

Per informazioni sul caricamento del vassoio A5/A6 opzionale e sul caricamento del vassoio 2 opzionale, fare riferimento alla *Guida di riferimento della stampante laser individuale Phaser 3400* disponibile sul CD-ROM della stampante.

Caricamento del vassoio standard

1. Rimuovere il vassoio.



2. Esercitare pressione sulla base del vassoio finché non scatta nella posizione corretta.



Stampante laser individuale Phaser 3400

3. Se necessario, regolare la lunghezza del vassoio in base al formato della carta. Premere la linguetta metallica sul retro del vassoio, quindi tirare fino a raggiungere la lunghezza desiderata.



- 4. Caricare la carta nel vassoio.
 - Inserire la carta sotto la linguetta nell'angolo anteriore sinistro del vassoio e sotto quelle poste sul retro.
 - La carta intestata deve essere caricata con il lato stampato rivolto verso il basso e l'intestazione della pagina deve rimanere nella parte anteriore del vassoio.
 - Non caricare la carta al di sopra della linea di riempimento. Non caricare più di 550 fogli.



5. Se necessario, regolare le guide laterali affinché aderiscano alla carta.



6. Reinserire il vassoio nella stampante.



Uso del vassoio multifunzione

Il vassoio multifunzione può essere usato in uno dei seguenti modi:

- per contenere carta o supporti speciali;
- per alimentare manualmente la carta un foglio alla volta.

Usare sempre il vassoio multifunzione per stampare su supporti speciali, quali buste, lucidi o carta in formato non standard.

Per stampare lavori fronte-retro, usare sempre il vassoio multifunzione per il secondo lato; per ulteriori informazioni, vedere la *Guida di riferimento della stampante laser individuale Phaser 3400* disponibile sul CD-ROM della stampante.

Per usare il vassoio multifunzione:

1. Aprire il vassoio multifunzione ed estrarre il supporto estensibile.



2. Quando si stampa su supporti speciali, aprire il vassoio posteriore con la carta rivolta verso l'alto ed estrarre il supporto estensibile.



3. Per caricare la carta nel vassoio, sistemare la carta facendola aderire al bordo sinistro del vassoio, dopodiché accostare la guida di regolazione della larghezza alla carta.



- La carta intestata deve essere caricata con il lato stampato rivolto verso l'alto e l'intestazione della pagina deve entrare per prima nella stampante.
- Non caricare la carta al di sopra della linea di riempimento. Non caricare più di 100 fogli di carta, più di 20 lucidi, 25 etichette o 10 buste regolari.
- Le buste devono essere caricate con il lembo rivolto verso il basso.

Attenzione

Non usare buste con fermagli, ganci, finestrelle, fodere rivestite, autoadesivi o francobolli; questi elementi possono seriamente danneggiare la stampante.

- 4. Per usare la carta o i supporti caricati nel vassoio multifunzione:
 - a. Nel driver, selezionare **Multi-purpose Tray** (Vassoio multifunzione) come **Paper Source** (Fonte carta).
 - b. Stampare il lavoro.

Per alimentare manualmente fogli di carta, buste o supporti speciali:

- a. Nel driver, selezionare **Manual Feed** (Alimentazione manuale) come **Paper Source** (Fonte carta).
- b. Stampare il lavoro.
- c. Quando le spie Alimentazione manuale e Dati del pannello di controllo si accendono, caricare un foglio o una busta, quindi premere il pulsante Stampa.

Installazione del software

Prima di inviare un lavoro alla stampante, è necessario installare sul computer il driver di stampa o il file PPD PostScript.

Uso del programma di installazione di Windows

Usare il programma di installazione per installare automaticamente il driver di stampa e il software di utilità sul disco rigido del computer.

- 1. Inserire il CD-ROM della stampante Phaser 3400 nell'apposita unità del computer.
- 2. Dopo l'esecuzione automatica del CD-ROM, selezionare la lingua desiderata. Se il CD-ROM non viene eseguito automaticamente, eseguire **setup.exe** dal CD-ROM.

Nota

Se il computer è connesso alla stampante mediante un cavo USB, e il sistema operativo in uso è Windows 98 o Windows Me, installare il driver della porta USB prima di quello della stampante.

- 3. Per installare il driver della porta USB, fare clic su **Driver porta USB**, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo, riavviare alla relativa richiesta e ripetere i passaggi 1 e 2.
- 4. Per installare il driver di stampa, fare clic su **Driver di stampa** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare il software del driver di stampa.
- 5. Se il computer è connesso alla stampante mediante un cavo USB:
 - a. Fare clic su **Avvio**, selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic su **Stampanti**.
 - b. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante.
 - c. Dal menu popup, selezionare Proprietà.
 - d. Fare clic sulla scheda Dettagli.
 - e. In Stampa su, selezionare SSUSB e fare clic sul pulsante OK.

6. Per installare il pannello di controllo remoto, fare clic su **RCP** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo. Per ulteriori informazioni sul pannello di controllo remoto, fare riferimento alla Guida di riferimento della stampante laser individuale *Phaser 3400*, disponibile sul CD-ROM.

Uso dell'Installer di Macintosh

Usare il programma di installazione per installare automaticamente il file PPD PostScript sul disco rigido del computer.

- 1. Inserire il CD-ROM della stampante Phaser 3400 nell'apposita unità del computer.
- 2. Fare doppio clic sull'icona del CD-ROM.
- 3. Fare doppio clic sulla cartella della lingua desiderata.

Cartella	Lingua
DE	Tedesco
EN	Inglese
ES	Spagnolo
FR	Francese
IT	Italiano
РТ	Portoghese

- 4. Fare doppio clic sull'icona del programma di installazione.
- 5. Nella schermata introduttiva, fare clic sul pulsante **Continue** (Continua).
- 6. Leggere le note relative all'installazione, quindi fare clic sul pulsante **Continue** (Continua).
- 7. Nella finestra di dialogo Installer, fare clic sul pulsante **Install** (Installa).
- 8. Impostare la stampante in Scelta Risorse o sulla scrivania, se il computer è collegato alla stampante con un cavo USB. Se si utilizza un cavo USB, fare riferimento alla sezione seguente per ottenere ulteriori informazioni.

Nota

Per poter stampare è necessario che anche il driver di stampa LaserWriter 8 sia installato. Se necessario, eseguire l'Installer del driver LaserWriter 8, disponibile sul CD-ROM della stampante.

Impostazione della stampante quando si usa un cavo USB

- 1. Individuare Utilità stampante da scrivania nella cartella Apple Extras.
- 2. Fare doppio clic su Utilità stampante da scrivania.
- 3. Nella finestra di dialogo Nuova stampante da scrivania dopo Con, selezionare LaserWriter 8, Stampante (USB) nell'elenco, quindi fare clic sul pulsante OK.
- 4. Nella parte superiore della finestra di dialogo, fare clic sul pulsante **Modifica**, selezionare il file PPD dall'elenco, quindi fare clic sul pulsante **Seleziona**.
- 5. Nella parte intermedia della finestra di dialogo, fare clic sul pulsante **Modifica**, selezionare la stampante Phaser 3400, quindi fare clic sul pulsante **OK**.
- 6. Dopo aver specificato sia il file PPD che la stampante, fare clic sul pulsante **Crea.**
- Digitare il nome desiderato per la stampante in Salva la stampante da scrivania con nome e fare clic sul pulsante Registra.

Sulla scrivania viene visualizzata un'icona per la nuova stampante.

Stampa

Quando si invia un lavoro alla stampante, selezionare le funzioni speciali nel driver di stampa.

- Windows: usare il driver PCL 6 o un driver PostScript con il file PPD della stampante Phaser 3400.
- Macintosh: usare il driver LaserWriter 8 con il file PPD della stampante Phaser 3400.

Le funzioni offerte da questi driver includono:

- Numero di copie
- Formato carta, alimentazione e tipo
- Orientamento
- Qualità dell'immagine
- Miglioramento dell'immagine
- Modalità grafici
- Immagini multiple
- Adatta a pagina/Proporzioni
- Stampa come immagine speculare
- Font TrueType
- Filigrane

Il driver PCL 6 include anche:

- Economizzatore toner
- Stampa fronte retro manuale
- Stampa opuscolo
- Stampa poster

Per informazioni sulle funzioni del driver Windows PCL 6, fare clic sul pulsante **Guida** nella scheda del driver.

Per informazioni sulla stampa di lavori fronte-retro, sulla stampa da Linux e sull'uso del pannello di controllo remoto (in Windows), fare riferimento alla *Guida di riferimento della stampante laser individuale Phaser 3400.*

Risoluzione dei problemi di stampa

Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla *Guida di riferimento della stampante laser* individuale *Phaser 3400* sul CD-ROM della stampante oppure accedere al database per la risoluzione dei problemi all'indirizzo **www.xerox.com/officeprinting/infoSMART**/

Controlli generali

- Accertarsi che il computer sia collegato alla stampante con il cavo appropriato.
 - Usare un cavo conforme allo standard IEEE-1284 per le connessioni parallele.
 - Usare un cavo conforme a USB Specification Revision 1.0 o 1.1 per le connessioni USB.
- Accertarsi che il cavo della stampante sia collegato nel modo corretto. Se si usa un cavo parallelo, accertarsi che i fermagli del connettore siano fissati.
- Verificare che il cavo non sia difettoso sostituendolo con uno sicuramente funzionante.
- Non dovrebbero esistere dispositivi intermedi quali scanner o unità rimovibili tra il computer e la stampante. Qualora ne fosse presente uno, rimuoverlo. Spegnere computer, stampante e dispositivo, quindi collegare la stampante direttamente al computer. Dopo aver acceso la stampante e il computer, inviare nuovamente il lavoro di stampa.
- Accertarsi che la cartuccia di stampa laser Phaser 3400 sia stata installata nel modo corretto rimuovendola e reinstallandola; per ulteriori informazioni, fare riferimento alle istruzioni relative all'installazione della cartuccia di stampa laser disponibili sul CD-ROM della stampante Phaser 3400.
- Accertarsi che il coperchio superiore sia chiuso.
- Accertarsi che la carta sia stata caricata nei cassetti nel modo corretto e che i cassetti siano correttamente inseriti nella stampante.
- Accertarsi che la stampante sia impostata come stampante predefinita.

- Stampare un foglio di configurazione, come descritto a pagina pagina 2, per confermare il corretto funzionamento della stampante.
- Se si utilizza Windows, accedere al driver di stampa, come descritto a pagina 25, e verificare le impostazioni.
 - Accertarsi che il lavoro di stampa venga inviato alla porta corretta, ad esempio LPT1. Per Windows 95, Windows 98 o Windows Me, verificare le impostazioni nella scheda
 Dettagli. Per Windows 2000 o Windows NT, verificarle nella scheda Porte.
 - Stampare una pagina di prova dalla scheda Generale del driver di stampa. Se la pagina di prova non viene stampata, disinstallare e reinstallare il driver della stampante. Se invece viene stampata, il problema non è dovuto alla stampante o al driver, ma probabilmente all'applicazione.

Spie

Per conoscere la posizione delle spie sul pannello di controllo, andare a pagina 2.

- Se la spia Dati è spenta, controllare l'interruttore di alimentazione, la connessione del cavo di alimentazione e l'alimentazione della carta.
- Se la spia **Errore** è accesa, verificare che la cartuccia di stampa laser sia inserita correttamente nella stampante.
- Se la spia Errore lampeggia velocemente due volte, poi si spegne, lampeggia due volte, poi si spegne, ecc. il toner della cartuccia per stampa laser sta diminuendo. Sebbene si possa ancora stampare circa 500 pagine (con una copertura del 5 percento), si dovrebbe ordinare presto una cartuccia per stampa laser di ricambio; vedere a pagina 3 Error! Bookmark not defined. per ulteriori informazioni.
- Se le spie **Carta** ed **Errore** sono entrambe accese, verificare che non si siano verificati inceppamenti o errori di alimentazione.
- Se la spia Carta e la spia Errore lampeggiano alternativamente, togliere la carta dal vassoio di uscita (a "faccia in giù") nella parte superiore della stampante.
- Se è accesa solo la spia **Carta**, aggiungere carta.

- Se le spie Alimentazione manuale e Dati sono accese, la stampante si trova in modalità di alimentazione manuale. Caricare la carta nel cassetto multiuso e premere il pulsante Stampa.
- Se tutte le spie sono accese, si è verificato un errore di sistema.
 Spegnere e riaccendere la stampante. Se il problema persiste, contattare l'Assistenza clienti Xerox.

Inceppamenti della carta

Se le spie **Errore** (superiore) e **Carta** (terza) sul pannello di controllo sono entrambe accese, la carta si è inceppata nella stampante.



Suggerimenti per la prevenzione degli inceppamenti

- Usare esclusivamente tipi di carta supportati dalla stampante; andare a pagina 5.
- Accertarsi che la carta sia stata caricata correttamente.
- Non aggiungere la carta al di sopra della linea di riempimento del vassoio.
- Se si verificano ancora inceppamenti, capovolgere la carta nel vassoio.
- Non rimuovere il vassoio durante la stampa.
- Se si sta stampando su carta pesante o supporti speciali, usare esclusivamente il vassoio multifunzione.
- I supporti speciali, ad esempio carta pesante e buste, devono esssere espulsi nel vassoio con la carta rivolta verso l'alto. Aprire il vassoio con la carta rivolta verso l'alto sul retro della stampante prima di inviare il lavoro.

Rimozione di inceppamenti nell'area di uscita

1. Se è presente della carta nell'area di uscita, estrarla tirandola con cautela verso l'esterno, dopodiché andare al punto 11.



2. Se si avverte una certa resistenza o la carta non è visibile, aprire il coperchio posteriore.

3. Staccare la striscia di vinile.

4. Premere il coperchio posteriore finché i fermagli in plastica del vassoio posteriore non si sganciano.

- 5. Estrarre la carta con cautela per rimuovere l'inceppamento, dopodiché andare al punto 9.
- 6. Se si avverte ancora della resistenza, premere le linguette per rilasciare il rullo di uscita, quindi oscillare quest'ultimo verso sinistra.

7. Rimuovere con cautela la carta inceppata.

Nota

Se non è ancora possibile rimuovere la carta, fare riferimento alla sezione seguente "Rimozione di inceppamenti carta all'interno della stampante".

8. Riporre e fissare il rullo di uscita.

- 9. Riattaccare la striscia di vinile.
- 10. Chiudere il coperchio anteriore.
- 11. Aprire e chiudere il coperchio superiore per riprendere la stampa.

Rimozione di inceppamenti di carta all'interno della stampante

1. Aprire il coperchio superiore e rimuovere la cartuccia di stampa laser.

Attenzione

Non esporre la cartuccia di stampa laser a fonti di calore o alla luce solare diretta.

2. Sollevare con cautela la guida in metallo.

3. Rimuovere la carta inceppata.

- 4. Abbassare con cautela la guida in metallo.
- 5. Sostituire la cartuccia di stampa laser e chiudere il coperchio superiore.

Rimozione di inceppamenti carta nell'area del vassoio

1. Estrarre il vassoio per la carta.

- 2. Tirare con cautela la carta inceppata per rimuoverla.
- 3. Esercitare pressione sulla pila di carta finché la piastra di base del vassoio non scatta nella posizione corretta.

4. Reinserire il vassoio nella stampante.

5. Aprire e chiudere il coperchio superiore per riprendere la stampa.

Informazioni utili

Per informazioni sulla stampante Phaser 3400, fare riferimento alle fonti di informazioni indicate qui di seguito.

CD-ROM della stampante

Il CD-ROM a esecuzione automatica della stampante contiene informazioni relative alla stampante Phaser 3400 e alla procedura di installazione.

- Software della stampante
- Leggimi (note sulla versione)
- Guida per l'utente della stampante laser individuale Phaser 3400 (il presente manuale)
- Guida di riferimento della stampante laser individuale Phaser 3400
- Opuscolo di *installazione*
- Video
- Istruzioni relative all'installazione della cartuccia di stampa laser
- Istruzioni per l'imballaggio

Guida di riferimento

La *Guida di riferimento della stampante laser individuale Phaser 3400,* disponibile sul CD-ROM della stampante, contiene informazioni sui seguenti argomenti:

- caricamento del vassoio A5/A6 opzionale;
- stampa di lavori fronte retro;
- stampa Linux;
- pannello di controllo remoto;
- risoluzione dei problemi di stampa;
- qualità di stampa;
- manutenzione e pulizia;
- scheda sulla sicurezza dei materiali;
- certificati.

Video

I video della stampante Phaser 3400, disponibili sul CD-ROM della stampante, contengono informazioni sui seguenti argomenti:

- sostituzione della cartuccia di stampa laser;
- caricamento dei supporti nel vassoio per la carta e nel vassoio multifunzione;
- rimozione degli inceppamenti;
- installazione della scheda di rete;
- installazione del secondo vassoio per la carta.

Driver Windows e guida del driver

Quando si utilizza Windows 95, Windows 98, Windows Me, Windows 2000 o Windows NT, installare il driver PCL 6 personalizzato dal CD-ROM della stampante. Accedere al driver di stampa per visualizzare informazioni sulle funzioni presenti nelle schede del driver facendo clic sul pulsante **Guida** di ciascuna scheda.

Per accedere al driver PCL 6 della stampante Phaser 3400:

- 1. Fare clic su Avvio, selezionare Impostazioni, quindi Stampanti.
- 2. Nella cartella **Stampanti**, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante Phaser 3400.
- 3. Dal menu popup, selezionare Proprietà.

Siti Web Xerox

Per informazioni su prodotti e materiali di consumo, download di driver di stampa, visualizzazione di documentazione e accesso all'assistenza, connettersi all'indirizzo: www.xerox.com/officeprinting

infoSMART[™] Knowledge Base

Per accedere al database per la risoluzione dei problemi utilizzato dal personale dell'Assistenza clienti Xerox, connettersi all'indirizzo: www.xerox.com/officeprinting/infoSMART

Assistenza tecnica

Per informazioni sull'assistenza tecnica, connettersi all'indirizzo: www.xerox.com/officeprinting/support

Documentazione in linea

Per visualizzare la documentazione di una stampante, connettersi all'indirizzo: www.xerox.com/officeprinting/documentation

Centri di vendita e di assistenza

Per individuare il centro di vendita e di assistenza di zona, connettersi all'indirizzo: www.xerox.com/officeprinting/contacts

Centri assistenza clienti

Prima di richiedere assistenza a un centro clienti, annotare il numero di serie della stampante; andare a pagina 1 per trovare il numero di serie.

Argentina (54) - 114 - 378 - 5444ASEAN +(65) 251 3006Australia 1-800-811-177 Austria +43(1)79567083Belgio-lingua fiamminga +32 (70) 222 047 Belgio-lingua francese +32 (70) 222 045 Bolivia +(5913) 469-090Brasile 0800-21-8400 Canada 1-800-835-6100 Cile 800 200 600 Colombia 571-636-3011 Corea 82 (2) 528 4661

Danimarca 7010 7288 Ecuador 593 (2) 520-480 Finlandia 0800 11 8388 Francia 0825 393 490 Germania 01805 004392 Giappone +81 03-3448-3040 Hong Kong 2513-2513 Italia 199 112 088 Messico

+52 (5) 628-1091

Norvegia 8150 0308

Nuova Zelanda 0 800 449 177 Paesi Bassi 0900 202 1154 Porto Rico 1-800-835-6100 Regno Unito 0870 241 3459 Singapore 1-800-356-5565 Spagna 902 160236 Stati Uniti 1-800-835-6100 Svezia +46 (771) 1788 08 Svizzera +41 (848) 845107 Tailandia 2-645-3600

Taiwan (02) 2757 1567

Venezuela +58 (2) 265 2625

Specifiche della stampante

Articolo	Specifica e descrizione
Velocità di stampa	17 pagine al minuto per il formato Letter; 16 pagine al minuto per il formato A4
Risoluzione	True Resolution 600 x 600 dpi; 1200 dpi
Capacità di	Vassoio con la carta rivolta verso il basso: 250 fogli
output	 Vassoio per la carta rivolta verso l'alto: 100 fogli
Capacità di alimentazione	 Vassoio 1: 550 fogli di carta (da 16 a 28 lb./da 60 a 105 g/m²)
	 Vassoio multifunzione: 100 fogli di carta (da 16 a 43 lb./da 60 a 163 g/m²), 20 trasparenti, 25 etichette o 10 buste
	 Secondo vassoio opzionale: 550 fogli di carta (da 16 a 28 lb./da 60 a 105 g/m²)
	 Vassoio A5/A6 opzionale: 250 fogli di carta (da 16 a 28 lb./da 60 a 105 g/m²)
Alimentazione	CA 100–128 V/200 V–240 V, 50/60 Hz
Disturbi acustici	■ In standby: Meno di 35 dB
	∎ In uso: Meno di 49 dB
Ambiente operativo	Temperatura: 10~30 gradi C/50~90 gradi F
	 Umidità: 20 percento - umidità relativa all'80 percento
Peso	16,1 Kg/35,5 lb. (con materiale di imballaggio)
Dimensioni	 Larghezza: 362 mm (14,25 pollici)
esterne	 Profondità: 409 mm (16,1 pollici)
	Altezza: 295 mm (11,6 pollici)
Cartucce di stampa	Per i codici parte, andare a pagina 3
Emulazione	PCL6, PCL5e, PostScript Level 3, Epson FX-850, IBM ProPrinter
Font	45 scalabili (35 Intellifont, 1 Bitmap, Euro)
CPU	Processore RISC a 32 bit, 166 MHz
Memoria	Standard 16 MB, espandibile a 80 MB: (da installare nello slot con etichetta DRAM Module) 100 pin, SDRAM, nessuna parità: 50 ns. 16 MB, 32 MB, o 64 Mb; per i codici parte, andare a pagina 3.

Articolo	Specifica e descrizione
Interfacce	 Standard parallela bidirezionale (IEEE 1284) - Modalità supportate: Compatible, Nibble, Byte, ECP
	 Interfaccia USB - conforme a USB 1.0/1.1, 12 Mbps, 1 porta

Stampante laser individuale Phaser 3400

THE DOCUMENT COMPANY XEROX

www.xerox.com/officeprinting