



PHASER™ 3400
个人激光打印机
用户指南



XEROX
NETWORK PRINTERS



Xerox Phaser™ 3400
个人激光打印机
用户指南

2001 年 6 月

© Xerox Corporation 2001 年版权所有。保留所有权利。按美国版权法保留未出版的权利。
未经 Xerox Corporation 许可，不得以任何形式复制本出版物内容。

版权保护的声明内容包括由法令或法规目前允许或今后准予的、可受版权法保护的材料和信息的所有形式的内容，包括但不限于由软件程序产生并显示在屏幕上的材料，诸如样式、模板、图标、屏幕显示和外观等。

在美国印刷。

Ethernet®、风格化的 X 以及 XEROX® 是 Xerox Corporation 的注册商标。Phaser™ 和 infoSMART® 是 Xerox Corporation 的商标。

Adobe®、Acrobat®、Acrobat® Reader、Illustrator®、PageMaker®、Photoshop®、以及 PostScript® 和 ATM® 是注册商标，而 Adobe Jenson®、Adobe Brilliant Screens® 技术、和 IntelliSelect® 是 Adobe Systems Incorporated 或其可能在某些法院管辖区域内注册的子公司的商标。

Apple®、LaserWriter®、LocalTalk®、Macintosh®、Mac® OS、AppleTalk®、和 TrueType2® 是注册商标，而 QuickDraw® 是 Apple Computer Incorporated 的商标。

EPSON FX-850™ 是 Epson America, Inc. 的商标。

IBM ProPrinter™ 是 International Business Machines 的商标。

Avery® 为 Avery Dennison Corporation 的商标。

PCL® 和 HP-GL® 为 Hewlett-Packard Corporation 的注册商标。

MS-DOS® 和 Windows® 是 Microsoft Corporation 注册商标。

X-Window System® 是麻省理工学院的商标。

TrueType® 格式中的 Wingdings® 是 Microsoft Corporation 的产品。WingDings 是 Microsoft Corporation 的商标，TrueType 是 Apple Computer, Inc 的注册商标。

Novell® 和 NetWare® 是 Novell, Incorporated 的注册商标。

Sun®、Sun Microsystems® 和 Sun Microsystems Computer Corporation® 是 Sun Microsystems, Incorporated 的注册商标。

SPARC® 是 SPARC International, Incorporated 的注册商标。SPARCstation® 为 SPARC International, Incorporated 的商标，独家授权给 Sun Microsystems, Incorporated。

UNIX® 为在美国和其它国家的注册商标，通过 X/Open Company Limited 唯一授权。

其它标记分别为其相关公司的商标和注册商标。

目录

打印机保修	v
用户安全概要	viii
打印机部件和消耗品	1
控制面板	2
消耗品和附件	2
纸张与打印介质	4
纸张提示	4
介质重量和类型	4
支持的纸张和介质大小	5
装入纸盘	6
装入标准纸盘	6
使用多用途纸盘	9
安装软件	11
使用 Windows 安装程序	11
使用 Macintosh 安装程序	12
打印中	14
打印问题故障排除	15
塞纸	17
预防塞纸的技巧	17
清除出口处的塞纸	17
清除打印机内的塞纸	20
清除纸盘处的塞纸	21

获取帮助	23
打印机 CD-ROM	23
参考指南	23
影像文件	24
Windows 驱动程序及驱动程序帮助系统.....	24
Xerox 网站	25
客户支持中心	26
打印机规格	27

打印机保修

Xerox 保证 Phaser 3400 打印机从发货之日起一 (1) 年内将没有材料或制造工艺方面的缺陷。在保修期间，如果产品确实有瑕疵， Xerox 将有选择地采取下列措施：

- (1) 通过电话支持或进厂服务方式维修产品，不收取零件或人工费用，
- (2) 用等同的产品更换，
- (3) 以再制造组件方式更换产品，或
- (4) 退还购买产品所付款项，仅在退款时扣除合理的产品折旧费用。

根据本产品保修声明，“用户”必须在保修日期截止之前通知 Xerox 或其授权服务代理有关产品缺陷之事项。要获得此保修范围内的服务，用户必须与 Xerox 电话支持人员联系，或与其授权的服务代理人联系。电话支持人员将快速且专业地解决问题，但用户同时须对 Xerox 或其授权代理提供适当的协助。

如果电话支持未能解决问题，Xerox 或其授权服务代理将在指定的维修厂提供保修服务，且对下列情况不收取费用。

- 在美国和加拿大购买的产品，在美国和加拿大境内的指定维修厂内可以得到服务。
- 在欧洲经济区内所购买的产品，在该区域的指定维修厂内可以得到服务。
- 在美国、加拿大和欧洲经济区外，于购买产品所在国家的指定维修厂内可得到服务。

Xerox 保留对例外情况下厂内服务收取费用的权利。

对厂内服务程序的说明可以从当地的 Xerox 客户支持中心或 Xerox 的授权分销商处获得。是否提供厂内服务仅由 Xerox 或其授权服务代表自行判断，厂内服务将视为最后不得已之处理方法。

如果用户所持之产品包含的特性能使 Xerox 或其授权服务代表远程诊断和维修产品问题，Xerox 可要求用户允许进行这种远程产品维修。

在产品维护过程中，Xerox 可能使用新的或相当于新的零件或组件替代有缺陷的零件，以确保品质不变或使其有所改进。所有替换下来的含缺陷的零件和组件均属 Xerox 所有。Xerox 自行决定是否回收这些零件。

消耗品保修

Xerox 保证激光打印墨粉盒从安装之日起一 (1) 年内没有材料或制造工艺方面的缺陷。所有其它的“客户自行更换消耗品 (CRC)”从安装之日起九十 (90) 天内（法律要求更长期限的地方为六 (6) 个月内），但从发货之日起不超过一 (1) 年的期限内将享受同样的保修。根据本保修，用户必须在保修日期截止之前将有关产品缺陷之事项通知 Xerox 或其授权的服务代理。XEROX 可能会要求将有缺陷的客户自行更换消耗品退回到指定的 XEROX 部门，或退回到当初购买此客户自行更换消耗品的 XEROX 代理处。索赔将根据现行的 Xerox 程序进行处理。

这些保修不适用于任何由于不正确的使用，或者不正确或不适当的维护与保养所引起的缺陷、故障或损坏。根据保修，Xerox 没有义务：

- a. 维修由非 Xerox 代理人员安装、维修、或服务而引起产品的损坏，除非导致产品损坏的操作是在 Xerox 代理指导下进行的；
- b. 维修因使用不当或者连接到不兼容设备或内存而引起的损坏、故障或性能降低；
- c. 维修因使用非 Tektronix/Xerox 打印机配件或消耗品，或虽使用了 Tektronix/Xerox 配件，但此配件并非指定用于该打印机而引起的损坏、故障或性能降低；
- d. 维修已经改制或集成到其它产品中的产品或客户自行更换消耗品，因为这种改制或集成增加了维修该产品或客户自行更换消耗品的时间或难度；
- e. 进行应由用户负责的维护和清洁，或者修理由于未根据已发行产品材料中所述的程序执行用户维护和清洁而引起的损坏、故障或性能降低；
- f. 维修因在不符合本用户手册操作说明所规定的环境下使用产品而引起的损坏、故障或性能降低；
- g. 维修已超过工作周期限制的产品，此类所有的服务将根据时间和所用材料计费；
- h. 更换任何已被重新装填、报废、滥用、误用或损伤过的客户自行更换消耗品。

以上保修是由 XEROX 对于此产品及其客户自行更换消耗品而规定的，并且将代替所有其它明示的或暗指的保修。XEROX 和其供应商拒绝对于产品适销性，或特殊目的适用性，或者是由可适用的立法所影响到的类似标准等负担任何暗指的保修。XEROX 负责对有缺陷的产品和客户自行更换消耗品进行维修、更换或提供退款，作为未兑现这些保修时所能提供给用户的唯一补偿。

某些州、省或国家不允许排除或限制偶然或由此衍生的损伤，或者排除或限制暗指的保修或条件的期限，因此上述限制或排除可能对您不适用。本保修赋予您明确的法律权利，因州、省或国家而异，您还可能拥有其它权利。

在当地法律范围内，除了此保修明文列出的义务之外，**XEROX** 及其供应商将不负责任何因间接、特殊之事故或由此衍生的损坏（包括利益损失），无论是基于合约、民事侵权行为、或任何其他法律理论和**XEROX** 或其供应商是否已事先得知这种损坏有可能发生。

对于软件保修，可参见包含在软件中的最终用户许可协议。

在某些地域内，本产品由 Fuji Xerox 保修。本保修声明不适用于日本 - 对于在日本购买的产品，请参阅日文用户手册中提供的保修声明。

如果您是澳大利亚的消费者，应当了解 Trade Practices Act 1974（1974 年“商业活动法案”）和同等的 State and Territory（国家和地区）立法（统称为“法案”）中包含的用来保护澳大利亚消费者的特殊规定。Fuji Xerox 之任何保修材料中均不排除或限制任何法案规定的应用，如果这样做，会违反法案或导致本保修的任何部分无效。在此保修材料中，若将暗指的情况或保修从与消费者（依据法案中定义）订立的合同中排除，将违反法案或导致本保修部分或全部无效，这就是“非排除条款”（Non-excludable Condition）。为充分扩展由法律所允许的范围，Fuji Xerox 对于违反“非排除条款”（包括对于用户因此遭受的损失）时唯一且全部的责任，除了（在 Fuji Xerox 自行选择下）另作声明外，仅限于更换或修理产品，或再提供服务或者是支付再提供服务的费用，将视违背发生的具体情况而定。根据以上所述，所有将会或可能在消费者合同中暗指的条款和保修 - 无论其是由法令执行还是由具体情况、业界惯例或其它来推论 - 均排除在外。

用户安全概要

操作安全

您的打印机和消耗品均经特别设计和测试，符合严格的安全要求。这包括安全机构的检查与批准，也符合现有的环保标准。

要确保持续安全地操作打印机，请完全遵守这些安全事项：

- 遵守设备上所标示或提供的警告和说明。
- 请使用专为您的打印机设计的材料与消耗品。使用不适合的材料可能会导致功能降低，还可能导致危险的情形发生。
- 勿尝试以打印机文件中未特别列出的功能进行打印机维护。
- 不要取下用螺丝固定的或需要工具才能取下的盖板或防护装置，只有在 Xerox 认可的维护工具箱中指示才可以这样做。
- 不要取消或禁用电子或机械联锁装置。机器结构的设计在于禁止操作人员接触到不安全区域。盖板、防护装置和联锁装置开关的功用是确保机器在盖板打开时无法运行。
- 如果发现不正常的噪音或气味，请不要操作打印机。从电源插槽断开电源线，并立即与 Xerox 客户支持中心联系。
- 应使用标签上指定的电源类型来操作本打印机。如果您无法确定所使用的电源类型，请咨询当地的电源公司。
- 仅使用 Phaser 3400 打印机附带的电源线。
- 该产品配备一个 3 线接地型插头（例如，拥有第三接地销钉的插头）。此插头只适合插入接地型电源插座。这是一项安全特征。如果不能将插头插入插座，请与电工联系更换插槽，以避免触电的危险。请勿使用接地适配器插头将打印机连接到没有接地连接端口的电源插槽上。
- 直接将电源线接至具有良好接地处理的电源插座上。请勿使用拉伸电源线。如果无法确定插座是否正确接地，请咨询电工。
- 您的机器配备一节能装置，当机器不工作时它将处于节能状态。此机器可以始终处于开机状态。
- 勿将打印机放置在电源线容易被踩到或电源线容易绊倒过往人员的地方。
- 勿在电源线上放置物品。
- 勿将打印机放在不稳的推车、支架或桌面上。打印机可能坠落，导致人员伤害或打印机严重损坏。
- 勿将打印机放在靠近散热器或任何其他热源的地方。
- 勿将打印机放在靠近水、潮湿场所或室外。
- 勿挡住通风口。通风口的功用是防止打印机过热。
- 勿将物品塞入打印机的插槽或开口。接触到电压点或是短路的部件可能导致触电或起火。
- 清洁之前将打印机插头从墙上插座中拔下。
- 勿使用挥发性的清洁剂。按打印机文档中有关正确清洁方法的说明操作。。
- 不要将消耗品与清洁材料用于其他未指定的用途。避免儿童接触到所有消耗品和材料。

- 避免对打印机墨粉盒进行不必要的操作，以及避免将打印机墨粉盒长时间暴露在光线之下。
- 不要将手伸进位于出纸盘内的热定影器区域，否则会灼伤您的手。
- 如果发生以下情况，请立即关闭打印机电源，将电源线从电源插座断开，并与当地Xerox客户支持中心联系以解决问题：
 - 打印机发出不正常的气味或出现不正常的噪音。
 - 电源线损坏或破损。
 - 液体溅落在打印机中。
 - 打印机的任何部件受损。
 - 打印机进水。

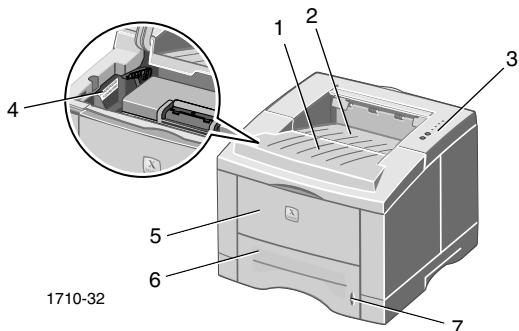
产品上所标符号

打印机上或打印机内的热表面 小心使用



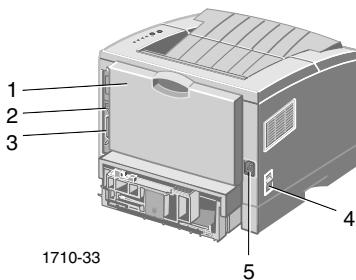
打印机部件和消耗品

前面



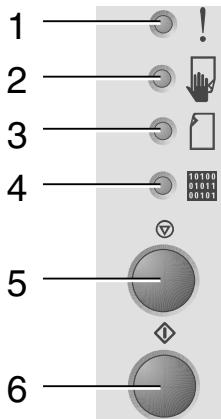
- | | |
|----------------|------------|
| 1. 上盖 | 5. 多用途纸盘 |
| 2. 正面向下的纸盘（出纸） | 6. 纸盘 |
| 3. 控制面板 | 7. 纸张水平指示器 |
| 4. 序列号 | |

后面



- | | |
|-------------------------|-----------|
| 1. 后盖和后部正面向上的纸盘
（出纸） | 4. 电源开关 |
| 2. USB 接口连接器 | 5. 电源线连接器 |
| 3. 并行接口连接器 | |

控制面板



1. 出错指示灯

- 闪烁 = 内存不足
- 闪烁灯与进纸指示灯交互亮 = 输出纸盘已满
- 快速闪烁两次然后停止，再快速闪烁两次然后停止等等 = 墨粉即将用尽。请尽快更换激光打印墨粉盒。
- 灯亮 = 盖板未关闭，未安装墨粉盒或安装位置不正确
- 与进纸指示灯一起亮 = 塞纸

2. 手动送纸指示灯

- 与数据指示灯一起亮 = 准备手动送纸作业。向多用途纸盘内装纸并按下打印按钮以开始作业。

3. 进纸指示灯

- 灯亮 = 缺纸
- 与出错指示灯一起亮 = 塞纸
- 闪烁灯与出错指示灯交互亮 = 输出纸盘已满

4. 数据灯

- 灯亮 = 准备接收数据
- 与手动送纸灯一起亮 = 准备手动送纸作业
- 慢速闪烁 = 正在接收数据
- 快速闪烁 = 正在打印

5. 取消按钮

- 要取消打印作业，按住取消按钮直至所有灯闪烁，然后释放该按钮。

6. 打印按钮

- 手动送纸灯亮，且纸张已经装进多用途纸盘内，按下打印按钮将纸张送进打印机。
- 要打印配置页，请按住打印按钮，直至所有灯闪烁，然后释放该按钮。

如果所有灯都闪烁，这表示系统出错。请关闭电源，然后重新打开。如果问题仍然存在，请与 Xerox 客户支持联系。

消耗品和附件

要订购消耗品和附件，请与当地的经销商联系，或访问 Xerox 的网站：
www.xerox.com/officeprinting/supplies/

客户自行更换消耗品 (CRCs)

品名	部件编号
高容量激光打印墨粉盒 ■ 约能打印 8,000 页 *	106R00462
标准激光打印墨粉盒 ■ 约能打印 4,000 页 *	106R00461

* 这是基于在 A4/Letter 纸上打印 5% 覆盖率的统计结果

附件

品名	大小	部件编号
第二个纸盘组件 ■ 承载 550 张纸	A4/Letter 至 Legal	097S02716
■ 添加第二个纸盘，以增加打印纸张容量 ■ 增加打印多样性和方便性		
A5/A6 纸盘	A6 至 Legal	097S02717
■ 适应多种纸张大小，包括 A5 和 A6 纸以及 A4，Letter 和 Legal ■ 承载 250 张纸 ■ 增加打印多样性和方便性		
Phaser™ 3400 内存升级 ■ 可靠的性能 ■ 更迅捷的图像处理	16 兆字节 32 兆字节 64 兆字节	097S02718 097S02719 097S02720
■ Phaser 3400 SDRAM 内存为专利产品，只透过 Xerox 提供。		
网络接口卡工具箱 ■ 添加网络功能		097S02722
重新包装工具箱		695E98050

纸张与打印介质

纸张提示

- 只使用支持的纸张类型、大小和重量。
- 使用干净、完好的纸张。
- 请勿使用打孔纸张。
- 在平整的表面上储存纸张，放在湿度较低的环境中。
- 在储存时避免弄皱、弯折、卷曲纸张等情况。
- 未使用纸张时，请勿打开纸张包装，将不使用的纸张重新包装好。
- 请勿将纸张暴露于阳光直射的地方。

介质重量和类型

进纸来源	可接受的重量	类型
纸盘 1、纸盘 2 或 A5/A6 纸盘	16-28 磅 (60-105 克 / 米 ²)	普通纸 * 装订纸 轻卡片
多用途纸盘	16-43 磅 (60-163 克 / 米 ²)	普通纸 * 装订纸 卡片 标签纸 信封 投影胶片

* 也可使用预打印纸、专用信纸或彩色纸

支持的纸张和介质大小

介质大小		纸盘 1	纸盘 2	A5/A6 纸 盘	多用途纸盘
Letter	8.5 x 11 英寸	•	•	•	•
Legal	8.5 x 14 英寸	•	•	•	•
Executive	7.25 x 10.5 英寸	•	•	•	•
A4	210 x 297 毫米	•	•	•	•
A5	148 x 210 毫米		•	•	•
A6	105 x 148 毫米			•	•
Folio	8.5 x 13 英寸	•	•	•	•
B5-JIS	182 x 257 毫米	•	•	•	•
B5-ISO	176 x 250 毫米	•	•	•	•
自定义大小 †					•
信封 **					
COM-10 *	4.1 x 9.5 英寸				•
Monarch *	3.8 x 7.5 英寸				•
C5 *	162 x 229 毫米				•
DL *	110 x 220 毫米				•
B5 *	176 x 250 毫米				•
#9 *	3.875 x 8.875 英寸				•
投影胶片					•
标签					•

† 最小: 80 x 148 毫米 (3.15 x 5.83 英寸); 最大: 215.9 x 355.6 毫米 (8.5 x 14 英寸)

* 仅打印单面

** 对于信封，打开后部正面朝上的纸盘可出纸。

装入纸盘

装纸说明也位于纸盘内的标签上。

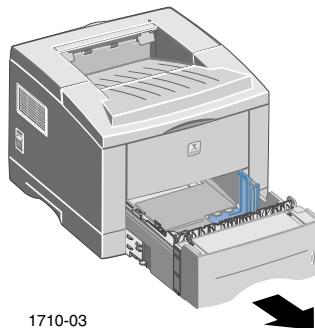
注意

打印时不要取出纸盘；这可能引起塞纸。

有关装入可选的 A5/A6 纸盘以及装入可选的纸盘 2 的详细信息，请参阅打印机 CD-ROM 上的 *Phaser 3400 个人激光打印机参考手册*。

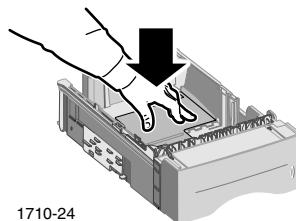
装入标准纸盘

1. 取出纸盘。



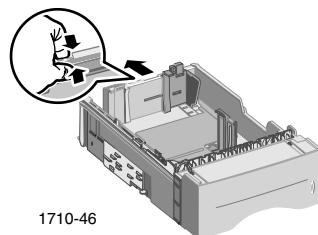
1710-03

2. 向下推动金属盘（底部）直至该盘到位卡紧。



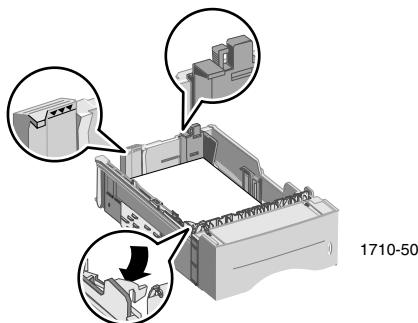
1710-24

3. 必要的话，调节盘的长度以匹配纸张的长度。按下纸盘背面的金属突起物，然后将纸盘尾部拉至所需的长度。

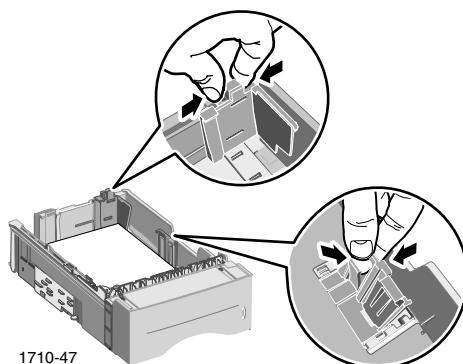


4. 装入纸张。

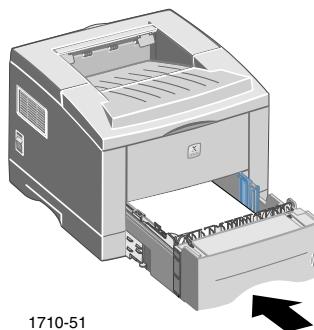
- 确定已将纸张放在纸盘角部突起物（纸盘的左前角）及尾部突起物的下面。
- 装入专用信纸时，打印面朝下，信头朝向纸盘的前方。
- 请勿使装入的纸张超过加纸线。装入的纸张不能超过 550 页。



5. 如果必要的话，调节侧面控制槽使之轻微接触纸张。



6. 将纸盘滑回打印机。



使用多用途纸盘

多用途纸盘可以用于下列两种方式之一：

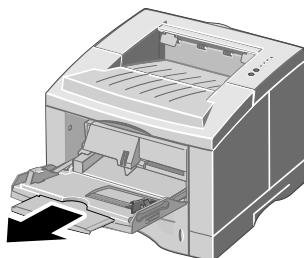
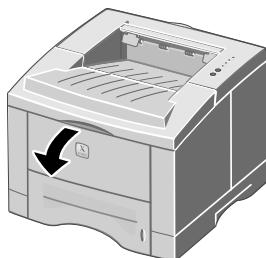
- 装入纸张或特殊介质
- 用于每次一张手动送纸

始终使用多用途纸盘打印特殊介质，例如信封、投影胶片或非标准大小的纸张。

要打印双面作业，第二面始终要用多用途纸盘；请参阅打印机 CD-ROM 上的 *Phaser 3400 个人激光打印机参考手册*以获得更详细的信息。

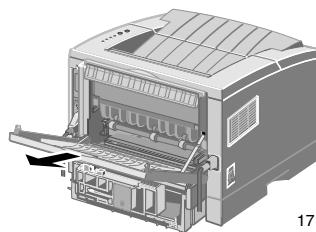
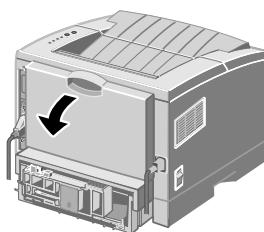
使用多用途纸盘：

1. 打开多用途纸盘并拉出纸盘扩展部件。



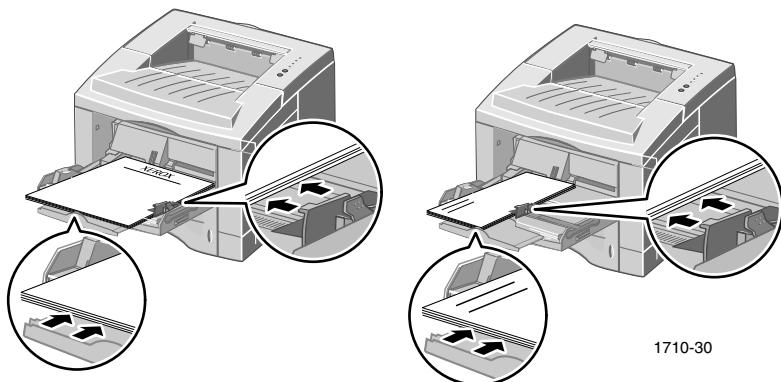
1710-29

2. 在特殊介质上打印时，请打开后部正面向上的纸盘并拉出扩展部件。



1710-31

3. 要将纸张装入纸盘，请将纸靠纸盘左侧放置，然后对着纸张滑动宽度控制槽。



1710-30

- 装入专用信纸时，打印面朝上，信头先装入打印机。
- 请勿使装入的纸张超过加纸线。装入时，纸张不超过 100 张，投影胶片不超过 20 张，标签不超过 25 张，或常规信封不超过 10 个。
- 装入信封时翻盖向下。

注意

禁止使用有卡子、搭扣、窗口、涂层加衬、自带粘合剂或有邮票的信封；这些信封可能严重损坏打印机。

4. 使用装入多用途纸盘的纸张或介质：

- a. 在驱动程序中，选择 **Multi-purpose Tray**（多用途纸盘）作为 **Paper Source**（纸张来源）。
- b. 打印该作业。

手动送纸、信封或特殊介质：

- a. 在驱动程序中，选择 **Manual Feed**（手动送纸）作为 **Paper Source**（纸张来源）。
- b. 打印该作业。
- c. 当控制面板上的手动送纸灯和数据灯亮时，装入一张纸或一个信封，然后按下打印按钮。

安装软件

必须先将打印机驱动程序或 PostScript PPD 格式文件安装到计算机上之后，打印机才能开始工作。

使用 Windows 安装程序

使用安装应用程序将打印机驱动程序和应用程序软件自动安装到计算机硬盘。

1. 请将 Phaser 3400 打印机 CD-ROM 放入计算机 CD-ROM 驱动器中。
2. CD-ROM 自动运行后，选择您所使用的语言。（如果自动运行关闭，请从 CD-ROM 运行 **setup.exe**。）

注

如果计算机是通过 USB 电缆连接到打印机（且您正使用的是 Windows 98 或 Windows Me 操作系统），那么，在安装打印机驱动程序之前请先安装 USB 端口驱动程序：

3. 要安装 USB 端口驱动程序，请单击 **USB 端口驱动程序**，按照屏幕说明操作，当看到提示后重新启动计算机，然后重复第一和第二步。
4. 要安装打印机驱动程序，请单击 **打印机驱动程序**，并按照屏幕说明安装打印机驱动程序软件。
5. 如果计算机通过 USB 电缆连接到打印机：
 - a. 单击 **开始**，选择 **设置**，然后单击 **打印机**。
 - b. 右键单击 **打印机图标**。
 - c. 从弹出的菜单中，选择 **属性**。
 - d. 单击 **详细资料**选项卡。
 - e. 在 **打印到以下端口**选项中，请选择 **SSUSB**，并单击 **确定**按钮。
6. 如果想要安装远程控制面板，请单击 **远程控制面板**，并按照屏幕说明操作。有关远程控制面板的详细信息，请参阅 *Phaser 3400 个人激光打印机参考手册*（在 CD-ROM 上）。

使用 Macintosh 安装程序

用安装应用程序将 PostScript PPD 自动安装到计算机硬盘。

1. 请将 Phaser 3400 打印机 CD-ROM 放入计算机 CD-ROM 驱动器中。
2. 双击 CD-ROM 图标。
3. 双击您所用语言的文件夹。

文件夹	语言
DE	German
EN	English
ES	Spanish
FR	French
IT	Italian
PT	Portuguese

4. 双击“安装程序”图标。
5. 在引言屏幕上，单击 **Continue**（继续）按钮。
6. 阅读安装注意事项，然后单击 **Continue**（继续）按钮。
7. 在 Installer（安装程序）对话框中，单击 **Install**（安装）按钮。
8. 在选择器中或在桌面上安装打印机（如果计算机已用 USB 电缆连接到打印机）。如果使用 USB 电缆，请参阅以下部分获得详细信息。

注

要进行打印，还必须安装 LaserWriter 8 打印机驱动程序。必要的话，运行打印机 CD-ROM 中提供的 LaserWriter 8 安装程序。

使用 USB 电缆时安装打印机驱动程序

1. 在 **Apple Extras** 文件夹中查找桌面打印实用程序。
2. 双击桌面打印实用程序。
3. 选择替换为后，在新建桌面打印机对话框中选择 **LaserWriter 8**，然后在列表中选择打印机 (**USB**)，并单击确定按钮。

4. 在对话框的上部单击更改按钮，然后从列表中选择 PPD，并单击选择按钮。
5. 在对话框的中部单击更改按钮，然后选择 Phaser 3400 打印机，并单击确定按钮。
6. 指定 PPD 格式文件和打印机后，单击创建按钮。
7. 在保存桌面打印机为内键入想要的打印机名，并单击保存按钮。
新打印机的图标即刻出现在桌面上。

打印中

向打印机发送作业时，可在打印机驱动程序中选择特殊功能。

- **Windows** — 使用有 Phaser 3400 PPD 格式文件的 PCL 6 驱动程序或 PostScript 驱动程序。
- **Macintosh** — 使用有 Phaser 3400 PPD 格式文件的 LaserWriter 8 驱动程序。

这些驱动程序所具有的功能包括：

- 份数
- 纸张尺寸、来源和类型
- 方向
- 图像质量
- 图像增强
- 图形方式
- 多张合一
- 匹配于页面 / 缩放
- 打印为镜像
- Truetype 字体
- 水印

此外，PCL 6 驱动程序包括：

- 墨粉保存模式
- 手动双面打印
- 手册打印
- 海报打印

要了解有关 Windows PCL 6 驱动程序功能的详细信息，请单击驱动程序选项卡上的帮助按钮。

请参阅 *Phaser 3400 个人激光打印机参考手册*（在 CD-ROM 上），以获得有关打印双面作业、从 Linux 上打印以及使用远程控制面板（在 Windows 下）的详细信息。

打印问题故障排除

要了解详细信息，请参阅打印机 CD-ROM 上的 *Phaser 3400 个人激光打印机参考手册*或访问故障排除知识库，网址为：

www.xerox.com/officeprinting/infoSMART/

要检查的一般内容

- 确认已使用正确的电缆将计算机连接到了打印机。
 - 使用一条核定的 IEEE-1284 电缆进行并行连接。
 - 使用一条核定的标定为“USB 规格 10 或 11 修订版”兼容电缆进行 USB 连接。
- 确认打印机电缆连接正确。如果使用并行电缆，请确认连接器夹已安全扣紧。
- 用已知能正常工作的电缆调换该电缆，可以测试该电缆是否有缺陷。
- 在计算机和打印机之间不应有任何其他中间设备（如扫描仪或可移动的驱动器）。如果有中间设备，请将其拆下。断开计算机、打印机和设备的电源，然后直接将打印机连到计算机。给计算机和打印机加电后，重新提交打印作业。
- 在移动和重新插入 Phaser 3400 激光打印墨粉盒的工程中，请确认其已正确安装；要了解详细信息，请参阅 Phaser 3400 打印机光盘上的“激光打印墨粉盒安装”说明页。
- 确认上盖已安全关闭。
- 确认纸张正确装入纸盘且纸盘已完全插入打印机。
- 确认已选择该打印机为默认打印机。
- 打印一张“配置页”（如第 2 页中所述）以确定打印机运行是否正常。

- 如果使用的是 Windows 操作系统, 请访问打印机驱动程序 (如第 24 页中所述) 并检查设置。
 - 确认打印作业被发送到正确端口 (例如, LPT1)。对于 Windows 95、Windows 98 或 Windows Me, 请检查详细资料选项卡上的设置。对于 Windows 2000 或 Windows NT, 请检查端口选项卡上的设置。
 - 从打印机驱动程序的常规选项卡上打印一张测试页。如果不能打印测试页, 请卸载打印机驱动程序然后重新安装。如果测试页确实能够打印, 则问题不出在打印机或驱动程序; 那么请检查应用程序。

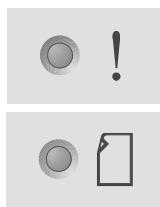
指示灯

对于控制面板上指示灯的位置, 参见第 2 页。

- 如果数据灯灭, 请检查电源开关、电源线连接和电源。
- 如果出错灯亮, 请检查激光打印墨粉盒是否正确插入机器。
- 如果出错灯快速闪烁两次然后停止, 再快速闪烁两次然后停止, 表示激光打印墨粉盒内的墨粉即将用尽。虽然您仍可打印约 500 张纸 (以 5% 的覆盖率), 建议您尽快订购激光打印墨粉盒以更换; 请参阅第 3 页以获取更多信息。
- 如果进纸灯和出错灯都亮, 请检查是否有塞纸或送纸错误。
- 如果进纸灯与出错灯交互亮, 移除打印机顶端面朝下输出纸盘内纸张。
- 如果只是进纸灯亮, 请给打印机加纸。
- 如果手动灯和数据灯都亮, 打印机处于手动送纸模式。请在多用途纸盘内插入纸张并按下打印按钮。
- 如果所有灯都亮, 则出现系统错误。请关闭电源, 然后重新开机进行清理。如果问题仍然存在, 请与 Xerox 客户支持联系。

塞纸

如果控制面板上的出错指示灯（上部）和进纸灯（第 3 个）都亮，说明打印机塞纸了。

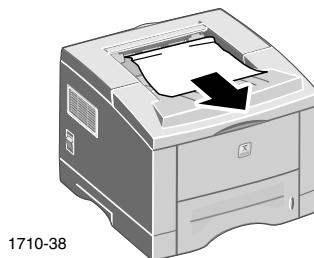


预防塞纸的技巧

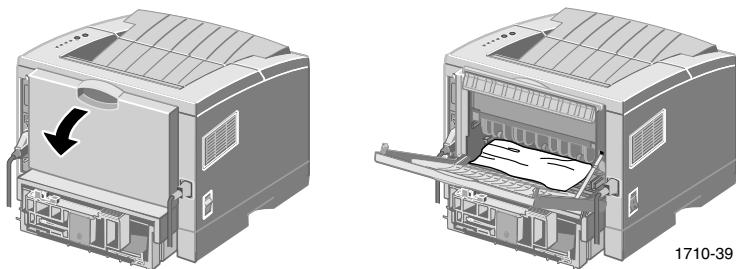
- 只使用打印机支持的纸张；请参阅第 5 页。
- 确认纸张已正确装入。
- 勿使装入的纸张超过纸盘加纸线。
- 如果仍然塞纸，翻转纸盘中的纸张。
- 打印时，请勿移动纸盘。
- 如果打印重磅纸或特殊介质，只能将介质装入多用途纸盘。
- 特殊介质，比如厚纸和信封，只应从正面向上的纸盘出纸。在打印机开始作业之前，请打开打印机后部正面向上的纸盘。

清除出口处的塞纸

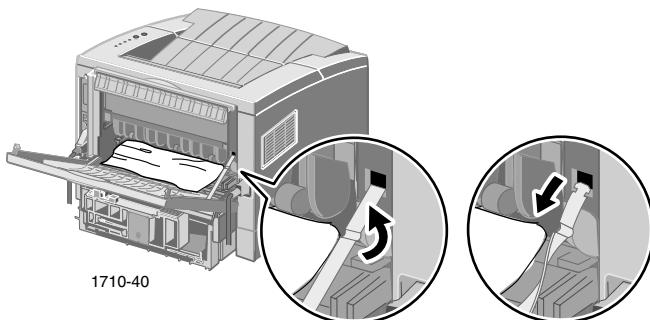
1. 如果看到出口处有纸，请将其轻轻拉动取出；如果成功，跳到第 11 步。



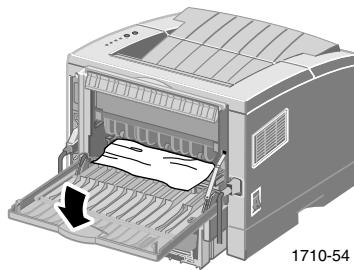
2. 如果拉动纸张时有阻力或看不见纸张, 请打开后盖。



3. 拆下保护带。

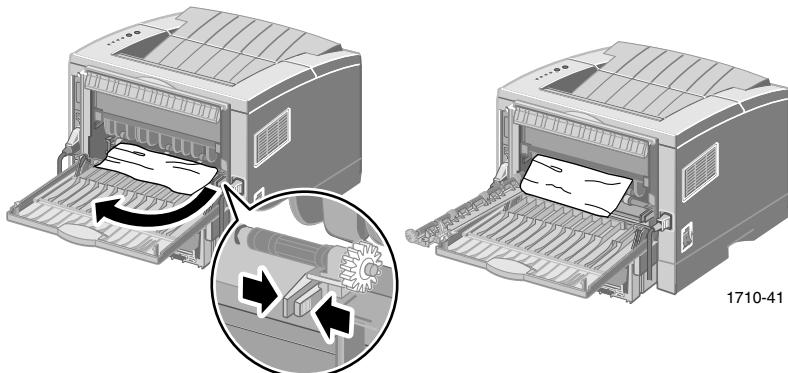


4. 按下后盖直至后面纸盘的塑料夹松开。



5. 轻轻拉动纸张将其取出; 如果成功, 跳到第 9 步。

6. 如果拉动纸张时仍有阻力，请压紧突起物以释放出纸滚轴，然后将该滚轴摆向左侧。



7. 轻轻取出阻塞的纸张。

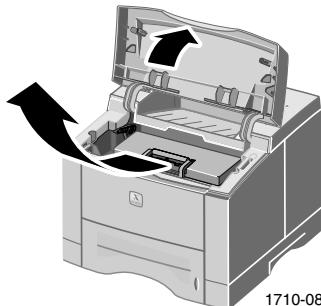
注

如果仍然不能取出纸张，请参阅“清除打印机内的塞纸”（以下部分介绍）。

8. 更换并固定出纸滚轴。
9. 重新连接保护带。
10. 关上后盖。
11. 打开然后关闭上盖以恢复打印。

清除打印机内的塞纸

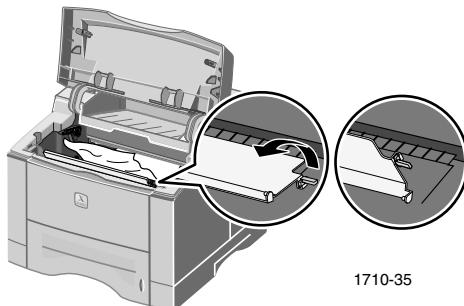
1. 打开上盖并取出激光打印墨粉盒。



注意

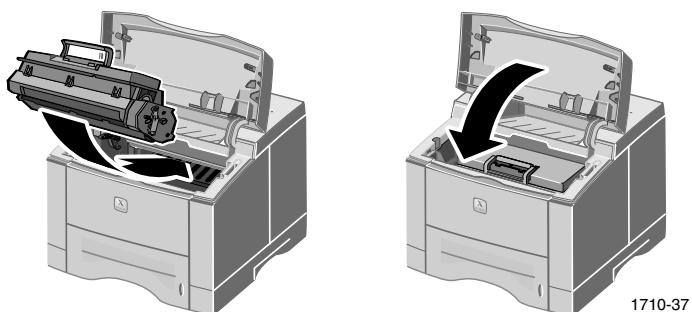
不要将激光打印墨粉盒暴露于热源或阳光直射的地方。

2. 小心抬起金属控制槽。



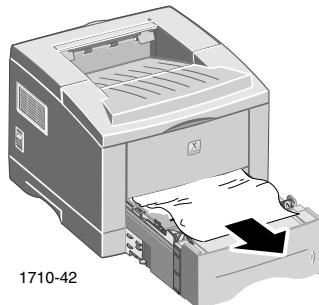
3. 轻轻取出阻塞的纸张。
4. 轻轻降下金属控制槽。

5. 更换激光打印墨粉盒并关闭上盖。



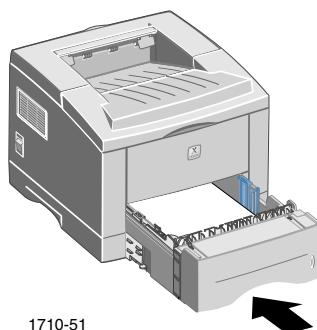
清除纸盘处的塞纸

1. 拉出纸盘。



2. 轻轻拉动塞住的纸张将其取出。
3. 向下推动叠纸，直至纸盘底盘到位卡紧。

4. 将纸盘滑回打印机。



5. 要恢复打印，请先打开然后再关闭上盖。

获取帮助

请参考下列资源得到有关 Phaser 3400 打印机的信息。

打印机 CD-ROM

打印机的可自动运行CD-ROM包含各种安装和了解有关 Phaser 3400 打印机更多信息的各项资源。

- 打印机软件
- 自述文件版本注释
- *Phaser 3400 个人激光打印机用户指南*（本手册）
- *Phaser 3400 个人激光打印机参考指南*
- 安装标贴
- 影像文件
- 激光打印墨粉盒安装说明
- 重新包装指导说明

参考指南

打印机 CD-ROM 上的 *Phaser 3400 个人激光打印机参考指南*包含以下主题信息：

- 装入可选的 A5/A6 纸盘
- 打印双面作业
- Linux 打印
- 远程控制面板
- 打印问题故障排除
- 打印质量
- 维护和清洁
- 材料安全数据图页
- 认证

影像文件

打印机 CD-ROM 上的 Phaser 3400 影像文件包含以下主题信息：

- 更换激光打印墨粉盒
- 在纸盘和多用途纸盘内装入介质
- 清除塞纸
- 安装网卡
- 安装第二个纸盘组件

Windows 驱动程序及驱动程序帮助系统

当使用 Windows 95、Windows 98、Windows Me、Windows 2000 或 Windows NT 操作系统时，从打印机 CD-ROM 安装自定义 PCL 6 驱动程序。然后单击选项卡上的帮助按钮访问打印机驱动程序，查看驱动程序选项卡上有关打印机功能的信息。。

要访问 Phaser 3400 PCL 6 打印机驱动程序：

1. 单击开始，选择设置，然后单击打印机。
2. 在打印机文件夹中，用鼠标右键单击 Phaser 3400 打印机图标。
3. 从弹出的菜单中，选择属性。

Xerox 网站

产品和消耗品信息、下载打印机驱动程序、查看文档和获取支持信息的链接位置：

www.xerox.com/officeprinting

infoSMART® 知识库

利用下列地址访问 Xerox 客户支持人员所用的故障排除知识库：

www.xerox.com/officeprinting/infoSMART

技术支持

技术支持信息查看地址：

www.xerox.com/officeprinting/support

联机文档

打印机相关文档查看地址：

www.xerox.com/officeprinting/documentation

当地销售和支持中心

通过下列地址查找您当地的销售和支持中心：

www.xerox.com/officeprinting/contacts

客户支持中心

致电客户支持之前，先记下打印机的序列号；请参阅第 1 页以确定序列号所在位置。

阿根廷	芬兰	波多黎各
(54)-114-378-5444	0800 11 8388	1-800-835-6100
澳大利亚	法国	新加坡
1-800-811-177	0825 393 490	1-800-356-5565
奥地利	德国	东盟
+43 (1) 7956 7083	01805 004392	+(65) 251 3006
比利时 - 法语	香港	西班牙
+32 (70) 222 045	2513-2513	902 160236
比利时 - 荷兰语	意大利	瑞典
+32 (70) 222 047	199 112 088	+46 (771) 1788 08
玻利维亚	日本	瑞士
+ (5913) 469-090	+81 03-3448-3040	+41 (848) 845107
巴西	南韩	台湾
0800-21-8400	82 (2) 528 4661	(02) 2757 1567
加拿大	墨西哥	泰国
1-800-835-6100	+52 (5) 628-1091	2-645-3600
智利	荷兰	英国
800 200 600	0900 202 1154	0870 241 3459
哥伦比亚	新西兰	美国
571-636-3011	0 800 449 177	1-800-835-6100
丹麦	挪威	委内瑞拉
7010 7288	8150 0308	+58 (2) 265 2625
厄瓜多尔		
593 (2) 520-480		

打印机规格

品名	规格和说明
打印速度	Letter 大小每分钟 17 页； A4 大小每分钟 16 页
分辨率	True 600 x 600 dpi； 1200 dpi 分辨率
出纸量	<ul style="list-style-type: none">■ 正面向下的纸盘：250 张■ 正面向上的纸盘：100 张
进纸量	<ul style="list-style-type: none">■ 纸盘 1：550 张纸 (16 到 28 磅 / 60 到 105 克 / 米²)■ 多用途纸盘：100 张纸 (16 到 43 磅 / 60 到 163 克 / 米²)，20 张投影胶片，25 张标签，或 10 张信封■ 可选的第二个纸盘：550 张纸 (16 到 28 磅 / 60 到 105 克 / 米²)■ 可选 A5/A6 纸盘：250 张纸 (16 到 28 磅 / 60 到 105 克 / 米²)
电源额定值	AC 100 - 128 V/200 V - 240 V, 50/60 Hz
噪音	<ul style="list-style-type: none">■ 待机：小于 35 分贝■ 工作：小于 49 分贝
工作环境	<ul style="list-style-type: none">■ 温度：摄氏 10-30 度 / 华氏 50-90 度■ 湿度：相对湿度介于 20 % 至 80 % 之间
重量	16.1 千克 / 35.5 磅 (包装材料计算在内)
外观尺寸	<ul style="list-style-type: none">■ 宽度：362 毫米 (14.25 英寸)■ 长度：409 毫米 (16.1 英寸)■ 高度：295 毫米 (11.6 英寸)
打印墨粉盒	有关部件号的信息，请参阅第 3 页
类似机型	PCL6, PCL5e, PostScript Level 3, Epson FX-850, IBM ProPrinter
字体	45 种可缩放字体 (35 种智能字体、1 种位图、欧洲字体)
CPU	166 MHz、32 位 RISC 处理器
内存	标准 16 兆字节、可扩展至 80 兆字节：(已安装到标有 DRAM 模块的插槽) 100 针、SDRAM、无奇偶性：50 毫微秒。16 兆字节、32 兆字节、或 64 兆字节；有关部件号的信息，请参阅第 3 页。
接口	<ul style="list-style-type: none">■ 双向并行标准接口 (IEEE 1284) — 支持模式：兼容、半字节、字节、ECP■ USB 标准接口 — 兼容 USB 1.0/1.1、12 Mbps、端口 1

THE DOCUMENT COMPANY
XEROX

www.xerox.com/officeprinting