

**CentreWare™ DP**



THE DOCUMENT COMPANY  
XEROX

## *Guida per l'utente di CentreWare DP*

*"La tua guida ad una gestione produttiva della stampante"*

Versione 4.0.2

© 1998, 1999 by Xerox Corporation. Tutti i diritti riservati.

La protezione dei diritti riservati include qualsiasi informazione brevettabile attualmente permessa dalla legge statutaria o giudiziaria o consentita in seguito, inclusi, senza limitazione, i materiali generati dai software visualizzati sullo schermo, quali gli stili, i modelli, le icone, gli schermi, ecc.

Xerox ®, The Document Company ®, la X digitalizzata e tutti i prodotti Xerox citati in questa pubblicazione, sono marchi registrati della Xerox Corporation ®. Sono anche riconosciuti i prodotti ed i marchi di altre aziende.

Periodicamente, vengono effettuate delle modifiche al presente documento. I cambiamenti, le imprecisioni tecniche e gli errori tipografici saranno corretti nelle edizioni successive. Gli aggiornamenti di carattere tecnico saranno inclusi nelle edizioni successive.

Stampato negli Stati Uniti d'America

# Indice

---

Introduzione .....	4
Funzioni principali e vantaggi .....	4
Requisiti del sistema .....	5
Prima di avviare CentreWare DP .....	6
Come usare questo documento .....	7
Installazione del software CentreWare DP .....	8
Microsoft Windows (TUTTE le versioni) .....	8
NetWare di Novell .....	10
Introduzione .....	10
Installazione della stampante con Wizard Imposta .....	11
Configurazione avanzata (non disponibile con Client per reti NetWare di Microsoft) .....	16
Creazione di un filtro .....	27
Generalità .....	27
Procedura .....	27
Controllo della stampante .....	29
Generalità .....	29
Stato dei materiali di consumo .....	29
Risoluzione dei problemi di CentreWare DP .....	30
Tabella dei sintomi .....	30
Aggiornamento della stampante .....	31
Generalità .....	31
Procedura .....	31
Aggiornamento della porta parallela o seriale .....	32
Scoperta IP .....	33
Generalità .....	33
Procedura di avvio .....	33
Procedura di configurazione .....	34
Scoperta IPX .....	36
Procedura di configurazione .....	36

## Introduzione


CentreWare DP Xerox è un software di facile utilizzo per la gestione delle stampanti Xerox.

Grazie alla facilità della navigazione Point-and-click (punta e fai clic), gli amministratori potranno installare, collegare e configurare rapidamente le stampanti Xerox su di una rete.

Progettate specificatamente per gli amministratori di reti, le procedure di impostazione sono state semplificate ed ora la gestione delle stampanti di rete è davvero facile.

CentreWare DP ha una Guida elettronica disponibile in ogni momento alla pressione dei tasti F1 o Aiuto.

### Funzioni principali e vantaggi

Funzione	Vantaggi
<b>Wizard imposta</b>	Guida passo passo per impostare rapidamente la stampante su una rete.
<b>Configurazione avanzata</b>	Si desidera servire più file server e code contemporaneamente? Questo diventerà il vostro strumento di scelta.  <b>Configurazione avanzata non è disponibile quando si usa Client per reti NetWare di Microsoft.</b>
<b>Stato attuale</b>	Mentre CentreWare DP è in esecuzione, selezionare una stampante dall'elenco per conoscerne lo stato corrente.
<b>Configurazione e gestione remote</b>	Restare seduti! Molte impostazioni e controlli possono essere fatti dalla stazione di lavoro.
<b>Diagnostica</b>	Questa funzione permette di risolvere i problemi dalla propria postazione.
<b>Aggiornamenti della stampante</b>	Se la vostra stampante è dotata di flash ROM, gli aggiornamenti possono essere effettuati direttamente da CentreWare DP.

## Requisiti del sistema

I requisiti elencati qui di seguito sono i minimi necessari per l'installazione di CentreWare DP:

### Windows 95/98

- 8 Megabyte di RAM (Windows 95)  
16 Megabyte di RAM (Windows 98)
- 10 Megabyte di spazio disponibile sul disco rigido.
- Client IntranetWare™ Novell o Client per reti NetWare di Microsoft caricato. (Per ulteriori informazioni, vedere il file LEGGIMI)



*Quando si usa Client per reti di Microsoft, non sono disponibili tutte le funzioni. Consultare le sezioni **Installazione della stampante con Wizard Imposta e Configurazione avanzata**.*

---

### Windows NT/Windows 2000

- 12 Megabyte di RAM.
- 10 Megabyte di spazio disponibile sul disco rigido.
- Client IntranetWare™ Novell o Client per reti NetWare di Microsoft caricato. (Per ulteriori informazioni, vedere il file LEGGIMI)



*Quando si usa Client per reti di Microsoft, non sono disponibili tutte le funzioni. Consultare le sezioni **Installazione della stampante con Wizard Imposta e Configurazione avanzata**.*

---

## Prima di avviare CentreWare DP

### Per le nuove stampanti

- Aprire la confezione ed installare sulla vostra stampante tutti i materiali di consumo e gli accessori opzionali seguendo le istruzioni fornite con la stampante stessa.
- Se, nella stampante, non è installata la scheda di rete, installarla seguendo le istruzioni fornite con la scheda.
- Accendere la stampante ed esaminare la pagina d'avvio (se la stampante ha questa funzione) per verificare se la stampante funziona correttamente.
- Collegare la stampante ad una rete attiva con il cablaggio appropriato.

### Per le stampanti già installate

- Se la stampante non è stata precedentemente collegata alla rete, aggiungere la scheda di rete ed il cablaggio appropriato.

## Come usare questo documento

Si può stampare tutto questo documento o parte di esso in qualsiasi momento con Adobe Acrobat reader, facendo clic sul menu **File** e selezionando **Stampa**. Si può, quindi, scegliere se stampare una pagina singola, un gruppo di pagine o l'intero documento.

### Per l'installazione iniziale

- 1 Leggere e seguire le seguenti sezioni:
- 2 ["Installazione del software CentreWare DP" a pagina 8](#)
- 3 ["Installazione della stampante con Wizard Imposta" a pagina 11](#)
- 4 ["Configurazione avanzata \(non disponibile con Client per reti NetWare di Microsoft\)" a pagina 16](#) (Se la stampante serve più di una coda o fileserver).

### Per le attività quotidiane

Leggere e seguire le seguenti sezioni:

- 1 ["Controllo della stampante" a pagina 29](#)
- 2 ["Creazione di un filtro" a pagina 27](#)
- 3 ["Configurazione avanzata \(non disponibile con Client per reti NetWare di Microsoft\)" a pagina 16](#) (Per cambiare la configurazione della stampante perché possa servire più code o fileserver o code o fileserver diversi).

# Installazione del software CentreWare DP

---

## Microsoft Windows (TUTTE le versioni)

- 1** Caricare il CD-ROM del software di gestione della stampante.
- 2** Se il PC è regolato a “Autorun (Auto esecuzione”, verrà lanciato un programma d'utilità per la navigazione del CD. Altrimenti, eseguire CDNAV\SETUP.EXE. Selezionare la lingua desiderata. .
- 3** Dal navigatore del CD-ROM, selezionare **Software di gestione della stampante (Printer Management Software)**.
- 4** Selezionare **Installa CentreWare DP**.
- 5** Il software rileverà la versione di Windows ed inizierà l'installazione.
- 6** Dopo qualche istante, verrà caricato il Wizard Install Shield. Apparirà una nuova schermata di dialogo contenente le opzioni di installazione.



- 7 Per installare qualsiasi software in una directory diversa da quella di default, fare clic sul tasto **Sfoggia** e selezionare la directory su cui si desidera installare il software. Fare clic su **Successivo**>.
  - 8 Si consiglia di stampare il file LEGGIMI per avere informazioni circa l'installazione del software IntranetWare di Novell (se non già installato) o su come ottenere i file necessari per utilizzare il Client per le reti NetWare di Microsoft in Windows 95/98.
  - 9 Per configurare la stampante perché possa essere collegata ad un solo fileserver o coda, fare riferimento alla sezione di questo documento intitolata **Installazione della stampante con il Wizard Imposta (Printer Install with Setup Wizard)**.
- O
- 10 Per configurare la stampante perché possa essere collegata a fileserver o code multipli, fare riferimento alla sezione di questo documento intitolata **Configurazione avanzata**.



*Quando si usa Client per le reti NetWare di Microsoft, la Configurazione avanzata non è disponibile.*

---

- 11 Per lanciare CentreWare DP, fare clic su **Avvio/Programmi/Xerox DocuPrint/Servizi CentreWare DP**.

# NetWare di Novell

---

## Introduzione

Con CentreWare DP, la gestione delle vostre stampanti sulle reti NetWare è resa semplice e tutti gli strumenti da utilizzare sono raggruppati insieme!

Occorre solo decidere quale metodo di configurazione utilizzare per il proprio ambiente di rete.

Questa sezione del documento descrive i seguenti strumenti:

### Wizard Imposta

Guida passo passo per impostare rapidamente la stampante su una rete collegata ad una singola coda o fileserver.

### Configurazione avanzata

Configurazione avanzata è uno strumento per impostazioni di rete più complesse riguardanti più fileserver o code.



*Configurazione avanzata non è disponibile quando si usa Client per reti NetWare di Microsoft..*

Per impostare la stampante in rete, usare la procedura appropriata contenuta in questa sezione.

## Installazione della stampante con Wizard Imposta

### Introduzione

Il Wizard Imposta, situato nel menu Stampante della schermata principale di CentreWare DP, consiste di alcuni brevi punti che permettono di collegare rapidamente una stampante ad un fileserver Novell (solo modalità IPX) e ad una coda.



*Quando si esegue il Wizard Imposta, i dati di configurazione vecchi vengono sostituiti con le nuove impostazioni.*

---

A seconda del vostro tipo di rete, selezionare una delle seguenti procedure:

- [“Setup Wizard per reti Bindery” a pagina 12](#)
- [“Wizard Imposta per le reti NDS” a pagina 14](#)

Per configurare rapidamente la vostra periferica in rete, seguire le istruzioni della procedura appropriata.

## Setup Wizard per reti Bindery



*Per completare questa procedura, occorre Login ad un filesaver NetWare o ad un albero NDS con privilegi di AMMINISTRATORE.*

- 1** Fare clic una volta sul pulsante **Wizard Imposta** o aprire il menu **Stampante** e selezionare **Wizard Imposta**.
- 2** Appare la schermata di benvenuto di Wizard Imposta; cliccare su **Successivo>**.
- 3** Appare la casella di dialogo **Seleziona server NetWare**.
- 4** Cliccare una volta su **Installa questo dispositivo su un server bindery**.
- 5** Selezionare un server bindery dall'elenco a discesa o selezionare un server NDS al quale si desidera collegarsi nel modo Bindery e quindi fare clic su **Successivo>**.
- 6** Se richiesto, inserire un nome utente e una parola d'accesso per il server desiderato e fare clic su **Login**.
- 7** Apparirà la casella di dialogo che chiede di dare un nome al dispositivo. Si può inserire un nuovo nome per la stampante selezionata o ritenere il nome di default. Fare clic su **Successivo>**.
- 8** Appare la casella di dialogo **Seleziona coda**. Si può selezionare una coda esistente o crearne una nuova. Per creare una coda nuova, cliccare sul pulsante **Crea coda** ed inserire un nuovo nome di coda e poi cliccare nuovamente su **Crea coda**. Per selezionare una coda esistente, fare clic sul pulsante **Seleziona coda** e selezionare una coda dall'elenco. Dopo aver selezionato una coda o averne creata una nuova, cliccare su **Successivo >**.

- 9 Apparirà la casella di dialogo **Conferma selezione** e saranno visualizzate le informazioni fornite dall'utente (nome della stampante, nome della coda). Cliccare su **Fine**.
- 10 Dopo qualche istante, appare la casella di dialogo **Congratulazioni**. Fare clic su **Chiudi**. Verrà stampata una pagina di prova. Controllare questa pagina e verificare che i nomi dei server primario e di stampa siano quelli scelti in Wizard Imposta.



*Gli utenti di Client per reti NetWare di Microsoft non hanno l'opzione della pagina di prova.*

---

- 11 Stampare una stampa di prova da un'applicazione e verificare il funzionamento della stampante.

## Wizard Imposta per le reti NDS

---



*Per completare questa procedura, occorre Login a NetWare o ad un albero NDS con privilegi di AMMINISTRATORE.*

---

- 1** Cliccare una volta sul pulsante Wizard Imposta oppure aprire il menu **Stampante** e selezionare **Wizard Imposta**.
  - 2** Appare la schermata di benvenuto di Wizard Imposta; cliccare su **Successivo>**.
  - 3** Appare la casella di dialogo **Seleziona Server NetWare**.
  - 4** Cliccare su **Installa questo dispositivo su un albero NDS**.
  - 5** dall'elenco, selezionare l'albero NDS voluto.
  - 6** Se richiesto, inserire un nome utente e una parola d'accesso per l'albero desiderato e cliccare su **Login**.
- 



*Questo è richiesto solo quando si usa il Client IntranetWare di Novell.*

---

- 7** Appare la casella **Seleziona contesto** e sarà visualizzato il contesto di default per l'albero prescelto. Per configurare la vostra stampante per questo contesto, cliccare su **Successivo >**. Per selezionare un contesto diverso, cliccare su **Cambia contesto**, selezionare un nuovo contesto dalla lista, cliccare su **OK** e poi su **Successivo >**.
- 



*Per gli utenti di Client per reti NetWare di Microsoft non sarà visualizzato un contesto di default. L'utente deve digitare una sequenza di contesto valida. Non è disponibile una verifica.*

---

- 8 Apparirà la casella di dialogo da utilizzare per dare un nome al dispositivo. Si può inserire un nuovo nome per la stampante selezionata o ritenere il nome di default. Cliccare su **Successivo** >.
- 9 Appare la casella di dialogo **Seleziona coda**. Si può selezionare una coda esistente o crearne una nuova. Per creare una coda nuova, cliccare sul pulsante **Crea coda**. In questo dialogo, cliccare su **Seleziona un volume** per la nuova coda ed inserire un nuovo nome di coda, poi cliccare nuovamente su **Crea coda**. Dopo aver selezionato una coda o averne creata una nuova, cliccare su **Successivo** >.



*Questa funzione non è disponibile se è installato Client per reti NetWare di Microsoft.*

---

- 10 Apparirà la casella di dialogo **Conferma selezione** e saranno visualizzate le informazioni fornite dall'utente (nome della stampante, nome della coda). Cliccare su **Fine**.
- 11 Dopo qualche istante, appare la casella di dialogo **Congratulazioni**. Fare clic su **Chiudi**. Verrà stampata una pagina di prova. Controllare questa pagina e verificare che l'albero, il contesto e il nome del server di stampa siano quelli scelti in Wizard Imposta.



*Gli utenti di Client per reti NetWare di Microsoft non hanno l'opzione della pagina di prova.*

---

- 12 Stampare una stampa di prova da un'applicazione e verificare il funzionamento della stampante. Se Client di Microsoft è installato, la stampa di prova non sarà stampata.
- 13 Con Client per reti NetWare di Microsoft, l'amministratore deve utilizzare PCONSOLE o NWADMIN per creare/selezionare/configurare server e code di stampa.

## **Configurazione avanzata (non disponibile con Client per reti NetWare di Microsoft)**

### **Introduzione**

L'opzione Configurazione avanzata di CentreWare DP fornisce uno strumento per controllare la configurazione delle vostre periferiche nel vostro ambiente di rete Novell NetWare. Questo strumento è necessario per la connessione della vostra periferica a più file server o code.

L'opzione Configurazione avanzata può inoltre essere usata per aggiungere o eliminare dalla coda utenti e operatori.

A seconda del tipo di rete a cui si è collegati, selezionare una delle procedure seguenti:

- Configurazione avanzata in Modalità Bindery
- Configurazione avanzata per reti NDS

Seguire una di queste procedure (in funzione della vostra versione di NetWare) per configurare velocemente la vostra periferica in rete.



## Configurazione avanzata in modalità Bindery (non disponibile con Client per reti NetWare di Microsoft)

---



*Per completare questa procedura, occorre Login ad un fileserver NetWare con privilegi di AMMINISTRATORE.*

---

### **PER AVVIARE CONFIGURAZIONE AVANZATA**

- 1** Cliccare una volta su un server di stampa nell'Elenco delle stampanti.
- 2** Cliccare una volta sul menu Stampante e selezionare Configurazione avanzata.
- 3** Il server primario e il nome del server di stampa saranno visualizzati nella parte superiore della cartellina Server Bindery.

### **PER IMPOSTARE O CAMBIARE IL SERVER PRIMARIO SERVITO DALLA VOSTRA STAMPANTE**

- 1** Cliccare una volta sul pulsante **Seleziona server primario**.
- 2** CentreWare DP esplorerà la rete e presenterà una lista dei fileserver presenti.
- 3** Selezionare un fileserver nella lista o digitare un nome e fare clic su **OK**.

## **PER CREARE O AGGIUNGERE UN SERVER DI STAMPA**

- 1** Fare clic sul tasto **Crea server di stampa**.
- 2** CentreWare DP esplorerà la rete e presenterà una lista dei fileserver presenti.
- 3** Selezionare un fileserver nella lista o digitare un nome e fare clic su **OK**.
- 4** Ripetere questi punti per ogni server da aggiungere.



*Si può scegliere un server di stampa già definito dall'elenco ed effettuare delle modifiche convenzionali che vi aiutino con le convenzioni sui nomi.*

---

## **PER GESTIRE UN SERVER DI STAMPA**

Selezionare un server primario e cliccare su **Gestione del server di stampa**.

### **CARTELLINA UTENTE**

Per **AGGIUNGERE** un utente al server di stampa, cliccare sul nome dell'utente nell'elenco **Utenti disponibili** e quindi su **Aggiungi>>**.

Per **RIMUOVERE** un utente dal server di stampa, cliccare sul nome dell'utente da rimuovere nell'elenco **Operatori assegnati** e quindi su **Rimuovi>>**.

## **PER NOTIFICARE UN UTENTE (SE QUESTA FUNZIONE È DISPONIBILE)**

- 1** Fare clic sul pulsante **Elenco Notifica**. Appare la finestra di dialogo Notifica.
- 2** Evidenziare un nome d'utente nell'elenco Utenti Disponibili e fare clic su **Aggiungi**. Il nome dell'utente apparirà nell'elenco Notifica utenti.
- 3** Fare clic sul pulsante **Intervallo**. Appare la finestra di dialogo Intervallo di notifica.
- 4** Impostare gli intervalli di notifica e fare clic su **OK**.

## **PER CREARE UNA NUOVA CODA**

- 1** Evidenziare i file server disponibili facendo clic sulla freccia giù e selezionare un file server dall'elenco.
- 2** Cliccare una volta sul pulsante **Crea coda**.
- 3** Inserire il nome desiderato per la nuova coda di stampa e cliccare su **OK**.

## **PER AGGIUNGERE UNA CODA DA SERVIRE**

- 1** Selezionare un file server dalla lista **Disponibili** facendo clic sulla freccia Giù.
- 2** Cliccare sulla freccia alla destra dell'elenco Code **Disponibili**.
- 3** Selezionare una coda che la stampante deve servire.
- 4** Cliccare sul pulsante **Aggiungi coda**.
- 5** Controllare l'elenco delle **Code servite dal server di stampa** e verificare che la coda sia stata aggiunta.
- 6** Ripetere questi punti per le altre code da aggiungere.

## **PER ANNULLARE UNA CODA**

- 1** Cliccare sulla freccia giù nell'elenco delle code disponibili e selezionare la coda da eliminare.
- 2** Cliccare una volta sul pulsante **Elimina coda**.
- 3** Cliccare su **Sì** per confermare l'eliminazione.

## **PER GESTIRE UNA CODA ESISTENTE**

Selezionare una coda nell'elenco Code servite dal server di stampa e cliccare su **Gestisci coda**.

### **CARTELLINA UTENTE**

Per **AGGIUNGERE** un utente alla coda, cliccare sul nome dell'utente nell'elenco **Utenti disponibili** e quindi su **Aggiungi>>**.

Per **RIMUOVERE** un utente dalla coda, cliccare sul nome dell'utente da rimuovere nell'elenco **Operatori assegnati** e quindi su **Rimuovi>>**.

Quando il lavoro di gestione della coda è stato completato, cliccare su **OK**.

cliccare sul pulsante **Pagina di prova** per stampare una pagina di prova per provare la coda.

## **PER SCOLLEGARE UNA CODA ESISTENTE**

- 1** Selezionare una coda dall'elenco delle code servite dalla stampante.
- 2** Cliccare sul pulsante **Scollega coda** e confermare la scelta.
- 3** Al termine, fare clic su **OK**.

## Configurazione avanzata per NDS (NetWare Directory Services) (non disponibile con Client per reti NetWare di Microsoft)



*Per completare questa procedura, occorre Login ad un fileserver NetWare o ad un albero NDS con privilegi di AMMINISTRATORE. Questa funzione è disponibile soltanto se è installato Client IntranetWare di Novell.*

### **PER AVVIARE CONFIGURAZIONE AVANZATA**

- 1** Cliccare una volta su un server di stampa nell'Elenco delle stampanti.
- 2** Cliccare una volta sul menu **Stampante** e selezionare **Configurazione avanzata**.
- 3** Per impostare nella modalità NDS, cliccare sulla cartellina NDS nell'angolo superiore sinistro.
- 4** L'Albero NDS, il **Contesto corrente** ed il **Nome del server di stampa** saranno visualizzati nella parte superiore della cartellina del **Server NDS**.

### **PER CAMBIARE L'ALBERO NDS**

- 1** Cliccare sul pulsante **Seleziona albero**.
- 2** CentreWare DP esplorerà la rete e presenterà una lista dei file server presenti.
- 3** Selezionare un albero dall'elenco ed inserire una parola d'accesso, se richiesta, e quindi cliccare su **OK**.

### **PER CAMBIARE IL CONTESTO NDS**

- 1 Cliccare una volta sul pulsante **Seleziona contesto**.
- 2 Selezionare un nuovo contesto dalla lista e cliccare su **OK**.

### **PER CAMBIARE IL SERVER DI STAMPA**

- 1 Cliccare una volta sul pulsante **Crea server di stampa**.
- 2 Selezionare il **Server di stampa** desiderato o digitare un nome nuovo e cliccare su **OK**.
- 3 Se richiesto, selezionare il volume desiderato dall'elenco.

### **PER AGGIUNGERE UNA CODA DA SERVIRE**

- 1 Selezionare una stampante nella casella **Layout stampa**.
- 2 Cliccare sul tasto **Gestisci stampante**.
- 3 Selezionare la cartellina **Coda**.
- 4 Evidenziare la coda.
- 5 Cliccare sul tasto **Aggiungi >>** e quindi su **OK**.
- 6 Controllare la casella **Layout stampa** per verificare che la coda sia stata aggiunta.

## **PER CREARE UNA NUOVA CODA**

- 1** Selezionare una coda nella casella Layout stampa.
- 2** Cliccare sul tasto **Gestisci stampante**.
- 3** Selezionare la cartellina **Crea coda**.
- 4** Selezionare un volume dall'elenco.
- 5** Inserire il nome della nuova coda.
- 6** Cliccare sul tasto **Crea coda**.

## **PER ANNULLARE UNA CODA**

- 1** Selezionare una coda nella casella Layout stampa.
- 2** Cliccare sul tasto **Gestisci coda**.
- 3** Selezionare la cartellina **Elimina coda**.
- 4** Selezionare la coda che si desidera eliminare dall'elenco.
- 5** Cliccare sul tasto **Elimina**.
- 6** Cliccare su **Sì** per confermare l'eliminazione.

## **PER GESTIRE UNA CODA ESISTENTE**

Selezionare una coda nell'elenco Code servite dal server di stampa e cliccare su **Gestisci coda**.

### CARTELLINA UTENTE

Per **AGGIUNGERE** un utente alla coda, cliccare sul nome dell'utente nell'elenco **Utenti disponibili** e poi su **Aggiungi>>**.

Per **RIMUOVERE** un utente dalla coda, cliccare sul nome dell'utente nell'elenco **Utenti assegnati** e poi su **<<Rimuovi (Sposta)**.

Quando il lavoro di gestione della coda è stato completato, cliccare su **OK**.

Per provare la coda, stampare una pagina di prova cliccando sul pulsante **Pagina di prova**.

Quando il lavoro di gestione della coda è stato completato, cliccare su **OK**.



## **PER GESTIRE UNA STAMPANTE**

Selezionare una stampante nella casella **Layout stampa**. Cliccare sul tasto **Gestisci stampante**. Apparirà il dialogo **Printer Manager (Manager della stampante)**. Il dialogo contiene due cartelline: **Coda** e **Notifica**.

### **CODA**

- La cartellina **Coda** permette all'utente di assegnare una delle Code disponibili alla stampante selezionata. Essa ha due elenchi: **Disponibili** e **Assegnate**. Il tasto **Aggiungi>>** può essere utilizzato per aggiungere qualsiasi coda all'elenco delle **Code assegnate**. Il tasto **<<Rimuovi** (Sposta) può essere utilizzato per rimuovere le code già assegnate.

### **NOTIFA**

- La cartellina **Notifica** permette all'utente di assegnare qualsiasi utente/gruppo all'elenco **Notifica utenti**. Gli utenti aggiunti riceveranno i messaggi di notifica dalla stampante (se questa funzione è supportata dalla stampante). Gli utenti possono usare i tasti **Aggiungi>>** e **<<Rimuovi** per assegnare/rimuovere utenti **Disponibili**.
- Per assegnare un intervallo di notifica per un particolare utente dell'elenco **Notifica utenti**, fare clic sul tasto **Intervallo**. Apparirà il dialogo **Intervallo di notifica**. Specificare qui quando inviare la **Prima** notifica e quella **Successiva**.

## **PER GESTIRE UN SERVER DI STAMPA**

Selezionare un server di stampa nella casella **Layout stampa**. Cliccare sul tasto **Gestisci server di stampa**. Apparirà il dialogo **Print server Manager (Manager del server di stampa)**. Il dialogo contiene tre cartelline: **Utenti**, **Operatori** e **Stampante**.

### UTENTI

- La cartellina **Utente** permette di assegnare un utente ad un **Server di stampa**. Essa ha due elenchi: **Utenti disponibili** e **Utenti assegnati**. Il tasto **Aggiungi>>** può essere utilizzato per aggiungere qualsiasi utente all'elenco **Utenti assegnati**. Il tasto **<<Rimuovi** (Sposta) può essere utilizzato per rimuovere utenti già assegnati.

### OPERATORI

- La cartellina **Operatore** permette di assegnare un utente ad un **Server di stampa**. Essa ha due elenchi: **Utenti disponibili** e **Operatori assegnati**. Il tasto **Aggiungi>>** può essere utilizzato per aggiungere qualsiasi utente all'elenco **Operatori assegnati**. Il tasto **<<Rimuovi** (Sposta) può essere utilizzato per rimuovere operatori già assegnati.

### STAMPANTE

- La cartellina **Stampante** permette di assegnare una stampante ad un **Server di stampa**. Essa ha due elenchi: **Stampanti disponibili** e **Stampanti assegnate**. Il tasto **Aggiungi>>** può essere utilizzato per aggiungere qualsiasi stampante all'elenco **Stampanti assegnate**. Il tasto **<<Rimuovi** (Sposta) può essere utilizzato per rimuovere stampanti già assegnate.

# Creazione di un filtro

---

## Generalità

Un filtro viene usato per definire quali stampanti devono essere visualizzate nell'**Elenco delle stampanti**. Si può usare un filtro per specificare un nome o un modello di stampante che si desidera controllare o configurare.

## Procedura

- 1** Sullo schermo principale di CentreWare DP, selezionare l'opzione **Filtro** dal menu **Visualizza**.
- 2** Appare la casella di dialogo **Filtri**. Accertarsi che la casella **Abilitazione** sia attivata; fare clic una volta sul campo di testo **Titolo**.
- 3** Inserire un nome per il filtro. Adottare un nome significativo e facile da ritrovare nel futuro
- 4** Selezionare un'opzione nell'area **Tipo**. Cliccare su **Tutte** per visualizzare tutti i tipi di stampante presenti in rete, oppure **Specifica** per visualizzare solo un particolare modello o dei particolari modelli. Dopo aver scelto **Specifica**, selezionare il tipo di stampante desiderato dall'elenco visualizzato. Questo farà sì che il filtro visualizzi soltanto i tipi di stampante che l'utente desidera vedere.

- 5 Selezionare un'opzione nell'area **Nome**; selezionare il pulsante **Tutte** per visualizzare tutte le stampanti con un nome, oppure **Contiene** e quindi inserire un nome nella casella di testo da utilizzare per la ricerca delle stampanti desiderate.
- 6 Selezionare un'opzione nell'area **Stato**. Scegliere **Configurate** per visualizzare le stampanti che sono già state configurate, oppure **Non configurate** per visualizzare quelle non ancora configurate.



*Non tutte le stampanti supportate da CentreWare DP possono reperire il loro stato di configurazione (se **Configurate** o **Non Configurate**). Se questo tipo di stampante non è stato escluso in **Nome** o **Tipo**, sia le stampanti configurate che quelle non configurate di questo tipo saranno visualizzate.*

---

- 7 Al termine, cliccare una volta su **OK** per salvare le modifiche ed uscire.

# Controllo della stampante

---

**Generalità** È utile, ogni tanto, controllare lo stato della stampante per pianificare la sostituzione dei materiali di consumo al di fuori delle ore di maggiore uso. Per fare questo, seguire le seguenti procedure.

CentreWare DP supporta una grande varietà di stampanti monocromatiche ed a colori. Ciascuna di queste stampanti può avere diverse cartelline relative ai materiali di consumo. I vari punti qui di seguito consentono di scegliere quale cartellina dei materiali di consumo controllare.



*Questa funzione non è disponibile nelle stampanti collegate ad una rete tramite il server di stampa esterno CentreWare (scheda Ethernet esterna) Xerox.*

---

## Stato dei materiali di consumo

- 1** Dalla vostra stazione di lavoro, avviare CentreWare DP.
- 2** Selezionare la periferica da controllare nell'**Elenco Stampanti**.
- 3** Fare clic una volta sul pulsante **Manutenzione** della barra degli strumenti **OPPURE** selezionare il menu **Diagnostica** e quindi scegliere **Manutenzione della stampante**.
- 4** Selezionare la cartellina del materiale di consumo di cui si desidera verificare lo stato.

# Risoluzione dei problemi di CentreWare DP

## Tabella dei sintomi

Sintomo	Possibile causa
Non viene visualizzata alcuna stampante nell'elenco Stampanti.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Il software Client caricato nella stazione di lavoro è errato.</li><li>• La stazione di lavoro non è collegata alla rete.</li><li>• La stazione di lavoro non è collegata correttamente alla rete.</li><li>• Il protocollo IPX non è attivato sulla stazione di lavoro o in rete.</li><li>• La stazione di lavoro potrebbe essere collegata ad un ramo di rete diverso da quello al quale sono collegate le stampanti.</li><li>• Il filtro non è stato definito correttamente.</li></ul>
Vengono visualizzate delle stampanti nell'elenco Stampanti, ma non quella desiderata.	<ul style="list-style-type: none"><li>• La stampante è spenta.</li><li>• Il protocollo IPX non è attivo nella stampante desiderata.</li><li>• La stampante desiderata non è collegata alla rete.</li><li>• La stampante desiderata non è collegata correttamente in rete.</li><li>• Non è stato premuto il pulsante Aggiorna per aggiornare l'elenco Stampanti.</li><li>• La stampante potrebbe essere collegata ad un ramo di rete diverso da quello al quale sono collegate le stazioni di lavoro e SAP è bloccato tra i segmenti. Vedere <a href="#">"Scoperta IPX" a pagina 36</a>.</li><li>• Il filtro non è stato definito correttamente.</li></ul>
La stampante visualizza il messaggio "Comunicazione impossibile".	<ul style="list-style-type: none"><li>• CentreWare DP non riceve le informazioni di stato dalla stampante selezionata.</li></ul>
Nell'elenco Stampanti, vengono visualizzate più stampanti del previsto.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Il filtro non è stato definito correttamente.</li><li>• Il filtro non è stato attivato.</li></ul>
Non è presente la barra di stato sul fondo della finestra.	<ul style="list-style-type: none"><li>• La Barra di stato non è attiva sotto il menu Visualizza.</li></ul>
Non ci sono pulsanti sulla Barra degli strumenti.	<ul style="list-style-type: none"><li>• La Barra degli strumenti non è attiva sotto il menu Visualizza.</li></ul>

# Aggiornamento della stampante

## Generalità

Molte stampanti supportate da CentreWare DP sono equipaggiate di Flash ROM sulla scheda del Controllore principale e/o sulla scheda di rete.

La Flash ROM vi consente di aggiornare il “firmware” della vostra stampante senza dover fisicamente rimuovere e sostituire la ROM.

Consultare la documentazione della stampante per determinare se essa è equipaggiata di Flash ROM e su quale scheda. Inoltre, alcuni modelli di stampante supportati da CentreWare DP potrebbero richiedere di eseguire la funzione di aggiornamento della stampante solo mentre si è collegati ad una porta seriale o parallela.

CentreWare DP semplifica il processo di aggiornamento. Seguire la procedura illustrata qui di seguito per aggiornare velocemente il software della stampante.

## Procedura

Questa procedura richiede uno o più file speciali di aggiornamento per ciascun tipo di stampante. Si possono ottenere questi file dal sito Web Xerox ([www.xerox.com](http://www.xerox.com)) o su un dischetto floppy. Ottenere il file di aggiornamento per la vostra stampante, copiarlo sul disco rigido di una stazione di lavoro e prendere nota del percorso completo (drive e directory nel quale il file è stato copiato).



*Al passo 3, se la voce **Aggiorna stampante** non è attiva (è visualizzata in grigio) la stampante selezionata richiede una connessione diretta (seriale o parallela) per essere aggiornata o non è equipaggiata di Flash ROM*

- 1** Dalla vostra stazione di lavoro, avviare CentreWare DP.
- 2** Selezionare la stampante desiderata o la scheda esterna Ethernet (Server di stampa esterno CentreWare).
- 3** Selezionare il menu **Strumenti**.
- 4** Selezionare **Aggiorna stampante** o **Aggiorna interfaccia rete**.

## Aggiornamento della porta parallela o seriale

- 5 Il processo di Aggiornamento della stampante inizierà e richiederà il percorso ed il nome del file di aggiornamento. Inserire il percorso del file di aggiornamento e fare clic su OK.
- 6 CentreWare DP copierà il file sulla stampante. Dopo aver completato l'aggiornamento, la stampante verrà ripristinata.
- 7 Se si sta aggiornando il firmware sia del Controllore principale che della scheda di rete, ripetere questa procedura.
- 1 Nella schermata principale di CentreWare DP, fare clic sul menu **Strumenti**.
- 2 Selezionare **Impostazione Client**.
- 3 Nella finestra di dialogo Impostazione client, selezionare il modello di stampante desiderato.
- 4 Selezionare la porta parallela o seriale della stampante da aggiornare.
- 5 Fare clic su **OK**.
- 6 Nella schermata principale, dall'elenco **Stampanti**, selezionare la stampante parallela o seriale.
- 7 Selezionare di nuovo il menu Strumenti e selezionare **Aggiorna stampante**.
- 8 Il processo di aggiornamento della stampante viene avviato; viene richiesto il percorso ed il nome del file di aggiornamento. Immettere il percorso ed il nome di tale file e fare clic su OK.
- 9 CentreWare DP copierà il file sulla stampante. Dopo aver completato l'aggiornamento, la stampante verrà ripristinata.



# Scoperta IP

---

## Generalità

Oltre ad offrire un modo rapido per configurare e controllare la stampante su una rete NetWare, CentreWare DP dà anche la possibilità di controllare le stampanti su una rete che utilizza il protocollo TCP/IP. Questa funzione è specialmente importante per le reti che usano più di un protocollo o per i sistemi Intranets dove TCP/IP può essere usato congiuntamente con altri protocolli.



*Scoperta IP (IP discovery) non è disponibile nei sistemi Windows 3.11*

---

## Procedura di avvio

- 1 Avviare CentreWare DP sul posto di lavoro.
- 2 Selezionare il pulsante di scelta **IP** posizionato sotto l'elenco delle stampanti.
- 3 Il CentreWare DP scansionerà la subnet locale della vostra rete per ricercare le stampanti con un indirizzo TCP/IP.
- 4 Quando la scansione è stata completata, tutte le stampanti supportate da CentreWare DP della vostra subnet saranno visualizzate nella lista delle stampanti.
- 5 Come prova, selezionare una stampante ed immediatamente CentreWare DP comunicherà con quella stampante ed aggiornerà lo schema nella finestra di stato per mostrare la stampante che è sotto controllo.
- 6 Selezionare il menu **Diagnostica**. In questo menu, selezionare **Manutenzione della stampante**.
- 7 Si aprirà un nuovo dialogo contenente informazioni sui materiali di consumo (toner, developer) relativi alla stampante selezionata.
- 8 Qualsiasi stampante supportata sulla vostra subnet può essere raggiunta usando questa procedura. Per raggiungere altre stampanti di altre subnet o per limitare il numero delle stampanti, vedere la sezione **Procedura di configurazione**.

## Procedura di configurazione

---



*Se la vostra rete è collegata direttamente ad Internet o a WAN, configurare con molta cautela i parametri di Subnet Mask.*

---

- 1 Avviare CentreWare DP sul posto di lavoro.
- 2 Selezionare il pulsante di scelta **IP** posizionato sotto l'elenco delle stampanti.
- 3 CentreWare DP scansionerà la subnet locale della vostra rete per vedere se sono presenti stampanti con un indirizzo TCP/IP.
- 4 Quando la scansione è stata completata, tutte le stampanti supportate da CentreWare DP della vostra subnet saranno visualizzate nella lista delle stampanti.
- 5 Selezionare il menu **Strumenti**. Su questo menu, selezionare la voce **Scoperta IP (IP Discovery)**.
- 6 Una Scoperta TCP/IP fuori della vostra subnet può essere abilitata regolando questi parametri:
  - **Subnet Mask** - Un valore fisso che stabilisce la gamma degli indirizzi TCP/IP da ricercare.
  - **Indirizzi Subnet** - Stabilisce una gamma di subnet (sotto reti) da ricercare. Un indirizzo subnet può essere qualsiasi **indirizzo entro una subnet**.

- 7 Le informazioni su una o più stampanti specifiche possono essere trovate usando questo parametro:
  - **Indirizzi IP** - Stabilisce una lista di indirizzi TCP/IP specifici da ricercare.
- 8 Programmare la strategia di ricerca in base alla posizione relativa delle vostre stampanti e fare i cambiamenti appropriati.
- 9 Se sono aggiunte o rimosse delle stampanti sulla rete, può essere necessario cambiare questi parametri.
- 10 Quando questi parametri sono stati regolati, è possibile scegliere un dispositivo dall'elenco delle stampanti e controllarne o verificarne la configurazione dell'hardware.

## Scoperta IPX

---

CentreWare DP dà anche la possibilità di installare e controllare le stampanti in modalità IPX che si trovano in una subnet separata, dove il traffico SAP è bloccato. Usare le procedure seguenti per impostare una scoperta manuale.

### Procedura di configurazione



*Prima di iniziare, stampare un foglio di configurazione nella stampante e prendere nota dell'indirizzo dell'hardware Ethernet e del numero della rete NetWare.*

---

- 1 Avviare CentreWare DP sul posto di lavoro.
- 2 CentreWare DP scansionerà la subnet locale della vostra rete per vedere se sono presenti delle stampanti.
- 3 Quando la scansione è stata completata, tutte le stampanti supportate da CentreWare DP della vostra subnet saranno visualizzate nella lista delle stampanti.
- 4 Selezionare il menu **Strumenti**. Su questo menu selezionare la voce **Aggiungi stampante IPX**.

- 5 Nella casella, digitare il numero della rete NetWare seguito da un trattino e quindi dall'indirizzo dell'hardwareEthernet della stampante.

Ad esempio:

**0001AB6-00:00:AA:79:05:DC**

- 6 Fare clic su **Aggiungi**.
- 7 Fare clic su **OK**.
- 8 Nella schermata principale di CentreWare DP, fare clic su **Aggiorna**. La stampante deve ora apparire nell'elenco delle stampanti.
- 9 Una volta impostati questi parametri, si può scegliere un dispositivo dall'elenco delle stampanti e controllarne o verificarne la configurazione dell'hardware.