

CentreWare™ MC



THE DOCUMENT COMPANY

XEROX

*Xerox CentreWare MC
Version 1.0
Bedienungshandbuch*

" Ihr Autopilot zur produktiven Druckerverwaltung "

Version 1.0.5

© 2000, Xerox Corporation. Alle Rechte vorbehalten.

Der für dieses Produkt beanspruchte Urheberrechtsschutz (Copyright) beinhaltet alle per Gesetz oder Gerichtsbarkeit urheberrechtlich schützbareren Informationen und Materialien, einschließlich und uneingeschränkt aller von den Softwareprogrammen erzeugten Elemente wie z. B. Schriftarten, Schablonen, Symbole, Bildschirmanzeigen, optische Gestaltung usw.

Xerox®, The Document Company®, das digitalisierte X und alle in dieser Publikation erwähnten Xerox-Produkte sind Warenzeichen der Xerox Corporation®. Produkte und Warenzeichen anderer Firmen werden ebenfalls anerkannt.

Dieses Handbuch wird regelmäßig überarbeitet. Änderungen, technische Ungenauigkeiten und Druckfehler werden in den Folgeausgaben berücksichtigt. Technische Verbesserungen werden in die Folgeausgaben aufgenommen.

Gedruckt in den USA.

Inhalt

<i>Einführung</i>	4
<i>Schlüsselfunktionen und Nutzen</i>	4
<i>Systemanforderungen</i>	5
<i>Vorbereitungen zur Verwendung von Xerox CentreWare MC</i>	6
<i>Verwendung des Bedienungs- handbuchs</i>	7
<i>Installation der Xerox CentreWare MC-Software</i>	8
<i>Microsoft Windows NT 4.0/ Windows 2000</i>	8
<i>Druckerinstallation mit dem Druckerergänzungs-Assistenten</i> .	9
<i>Einführung</i>	9
<i>Aufrufen des Druckerergänzungs- Assistenten von Microsoft</i> ...	9
<i>Verwendung von Xerox CentreWare MC</i>	10
<i>Druckerverwaltung</i>	11
<i>Überblick</i>	11
<i>Verwaltung eines spezifischen Druckers</i>	11
<i>Mehrere Teilnetze</i>	12
<i>Überblick</i>	12
<i>Festlegen zusätzlicher Teilnetze</i>	12
<i>Problembeseitigung in Xerox CentreWare MC</i>	14
<i>Symptomtabelle</i>	14

Einführung

Xerox CentreWare MC ist benutzerfreundliche Software zur Gruppengeräteermittlung und Verwaltung für Xerox-Drucker sowie Geräte anderer Hersteller mit eingebetteten Web-Servern.

Dank der einfachen Navigation mittels Markieren und Anklicken ist der Verwalter imstande, Xerox-Netzwerkgeräte sofort und schnell zu installieren, anzuschließen und zu konfigurieren.

Xerox CentreWare MC verwendet die Microsoft Management Console (MMC) als Grundstruktur für Schnittstellenfunktionen.

Elektronische Hilfe bei der Verwendung von Xerox CentreWare MC kann jederzeit durch Betätigen von F1 oder Anklicken der Hilfe-Taste aufgerufen werden.

Schlüsselfunktionen und Nutzen

Funktion	Nutzen
Gruppenverwaltung von Geräten verschiedener Hersteller	Verwaltung von Geräten von Xerox, Hewlett-Packard, Lexmark und anderen Herstellern in einer gemeinsamen Grundstruktur mittels des eingebetteten Web-Servers.
Drucker installieren	Den Druckerergänzungs-Assistenten (Add Printer Wizard) von Microsoft starten, um den Drucker zu installieren.
Status-Sofortanzeige	Während Xerox CentreWare MC läuft, einen Drucker in der Druckerliste auswählen, um zu sehen, was dieser Drucker gerade tut!
Fernkonfiguration und -verwaltung	Nicht zum Drucker gehen! Die meisten Konfigurations- und Überwachungsaufgaben können von der Arbeitsstationen aus ausgeführt werden.
Diagnose	Probleme vom eigenen Schreibtisch aus identifizieren und beheben.
Drucker-Aufrüstungen	Wenn der Drucker mit Flash-ROM ausgestattet ist, kann die Aufrüstung direkt von Xerox CentreWare MC aus vorgenommen werden.

Systemanforderungen

Folgendes sind die Mindestanforderungen für die Installation von Xerox CentreWare MC:

Windows NT 4

32 MB RAM (64 MB empfohlen)

1 MB verfügbarer Festplattenspeicher

Windows NT 4 Service Pack 4

Microsoft Internet Explorer 4.0

Microsoft Management Console 1.1

Windows 2000

32 MB RAM (64 MB empfohlen)

1 MB verfügbarer Festplattenspeicher

Windows 2000 RC2 oder höher

Microsoft Internet Explorer 5.0

Microsoft Management Console 1.2

Vorbereitungen zur Verwendung von Xerox CentreWare MC

Für neue Drucker

Den Drucker mit allen Verbrauchsmaterialien und eventuellen Zusatzoptionen auspacken und aufstellen. Dabei die dem Drucker beiliegenden Anweisungen befolgen.

Wenn der Drucker nicht mit installierter Netzwerkkarte geliefert wurde, diese entsprechend den der Karte beiliegenden Anweisungen installieren.

Den Drucker einschalten. Das Statusblatt, falls dieses vom Drucker unterstützt wird, zum Überprüfen des korrekten Betriebs verwenden.

Den Drucker mittels der entsprechenden Kabel an ein aktives Netzwerk anschließen.

Sicherstellen, daß der Drucker eine gültige eindeutige IP-Adresse hat.

Für vorhandene Drucker

Wenn der Drucker vorher nicht vernetzt war, Netzwerkkarte und entsprechende Kabel installieren.

Sicherstellen, daß der Drucker eine gültige eindeutige IP-Adresse hat.

Verwendung des Bedienungs- handbuchs

Dieses Bedienungshandbuch kann jederzeit vollständig oder auszugsweise über den Adobe Acrobat Reader ausgedruckt werden. Dazu das **Datei**-Menü anklicken und **Drucken** auswählen. Es können einzelne Seiten, mehrere aufeinanderfolgende Seiten oder das ganze Dokument zum Drucken ausgewählt werden.

Für die Erstinstallation

Die folgenden Abschnitte lesen und befolgen:

- 1 Installation der Xerox CentreWare MC-Software
- 2 Druckerinstallation mit dem Druckerergänzungs-Assistenten von Microsoft

Für Routineaufgaben

Die folgenden Abschnitte lesen und befolgen:

- 1 Druckerverwaltung
- 2 Mehrere Teilnetze

Installation der Xerox CentreWare MC-Software

Microsoft
Windows NT 4.0/
Windows 2000

- 1 Benutzer von Windows klicken auf die Starttaste und wählen dann **Ausführen** aus.
- 2 Ein Dialogfeld fordert zur Eingabe eines Befehls auf.
- 3 Die CD mit der **Xerox Druckerverwaltungs-Software** in das CD-ROM-Laufwerk der Arbeitsstation einlegen.
- 4 `<drive>:\Install\cwmc\deutsch\disk1\setup.exe` [ENTER] eingeben (den Buchstaben für das verwendete Laufwerk anstelle von <drive> verwenden).
- 5 Die Software beginnt das Installationsverfahren.
- 6 Nach kurzer Zeit wird der Installationsschutz-Assistent (Install Shield Wizard) geladen. Ein neuer Dialogbildschirm mit Installationsoptionen wird angezeigt. Die gewünschte Sprache für die Installation auswählen.
- 7 Zum Installieren von Software in einem anderen als dem Vorgabeverzeichnis **Benutzerspezifisch** und dann die **Browse**-Taste anklicken und das gewünschte Verzeichnis auswählen. Auf **Weiter**> klicken.
- 8 Nach dem Beenden der Installation wird der Benutzer zum Starten von Xerox CentreWare MC aufgefordert.



Xerox CentreWare MC kann auch über die Webseite von Xerox heruntergeladen werden. <http://www.xerox.com>

Druckerinstallation mit dem Druckerergänzungs-Assistenten

Einführung

Xerox CentreWare MC vereinfacht die Verwaltung von Druckern in einem Netzwerk, und alle Werkzeuge befinden sich an einem Ort!

Dazu muss nur der bereits verfügbare und allgemein gebräuchliche Druckerergänzungs-Assistent von Microsoft verwendet werden.

Aufrufen des Druckerergänzungs-Assistenten von Microsoft

Einführung

Der Druckerergänzungs-Assistent von Microsoft kann über die von Windows bereitgestellte Verbindung oder einfach von Xerox CentreWare MC aus aufgerufen werden.



Es kann nur eine Kopie des Microsoft Druckerergänzungs-Assistenten unter Windows NT 4 laufen.

Verwendung von Xerox CentreWare MC



Es müssen alle Informationen für den Druckerergänzungs-Assistenten eingegeben werden.

- 1 Einen Drucker in der Druckerliste auswählen.
- 2 Mit der rechten Maustaste auf den Drucker klicken und im **Alle Aufgaben**-Menü **Drucker installieren** auswählen.

ODER

- 1 Die **Tätigkeiten**-Menütaste und dann **Drucker installieren** im **Alle Aufgaben**-Menü auswählen.

Druckerverwaltung

Überblick

Alle in der **Druckerliste** aufgelisteten Drucker oder Geräte können mittels des eingebetteten Web-Servers verwaltet werden. Xerox CentreWare MC stellt die Druckerermittlung und eine Auflistung der Drucker mit Beschreibung zur Verfügung, um die Auswahl von Druckern zur Verwaltung zu erleichtern.

Verwaltung eines spezifischen Druckers

- 1 Nach dem Auflisten der Drucker auf dem Hauptbildschirm von Xerox CentreWare MC den "Xerox CentreWare MC"-Knoten erweitern und die IP-Adresse des gewünschten Druckers im Konsolenverzeichnis auswählen.

ODER

- 1 Nach dem Auflisten der Drucker auf dem Hauptbildschirm von Xerox CentreWare MC zweimal schnell auf den gewünschten Drucker im Einzelheitenfeld klicken.



Einige Drucker von anderen Herstellern verwenden eventuell Java-aktivierte eingebettete Web-Server. Einige Drucker von anderen Herstellern starten den eingebetteten Web-Server eventuell in einem anderen Fenster.

Mehrere Teilnetze

Überblick

Drucker werden auf dem lokalen Teilnetz per Vorgabeeinstellung ermittelt. Es können zusätzlich zum lokalen Teilnetz Drucker auf mehreren Teilnetzen ermittelt werden.

Die auf den einzelnen Teilnetzen ermittelten Drucker werden der Reihe nach angezeigt, bis alle angegebenen Teilnetze gescannt wurden.

Festlegen zusätzlicher Teilnetze

- 1 Xerox CentreWare MC von der Arbeitsstation aus starten.
- 2 Den "Xerox CentreWare MC"-Knoten auswählen und auf die Eigenschaften-Taste **ODER** auf **Eigenschaften** im **Tätigkeiten**-Menü klicken **ODER [ALT][Eingabe]** betätigen und das Register **Teilnetzadresse** wählen. Die Ermittlung findet auf dem lokalen Teilnetz und allen im Feld **Ausgewählte Teilnetzadressen** des Dialogs **Xerox CentreWare MC Eigenschaften** aufgelisteten Teilnetzen statt.
- 3 Die IP-Adresse und die Teilnetzmaske des Druckers eingeben und **Hinzufügen** anklicken, um die Teilnetzadresse zu errechnen. Die resultierende Teilnetzadresse erscheint im Listenfeld **Ausgewählte Teilnetzadressen**. Auf **OK** oder **Anwenden** klicken, um das Ermittlungsverfahren mit den neuen Einstellungen einzuleiten.

- 4 **Auszeit** im Feld **Ausgewählte Teilnetzadressen** ist die für die Ermittlung an einer bestimmten Teilnetzadresse benötigte Zeit in Sekunden. Das Ermittlungsverfahren in einem Teilnetz dauert die unter der Auszeitspalte angezeigten Sekunden. Die Vorgabe-**Auszeit** beträgt 8 Sekunden. Zur Konfiguration der Auszeit eine oder mehrere Teilnetzadressen auswählen und auf **Auszeit** klicken.
- 5 Um Teilnetze von der Ermittlung auszuschließen, eine oder mehrere Teilnetzadressen im Feld "Ausgewählte Teilnetzadressen" auswählen und auf "Entfernen" klicken.
- 6 Teilnetzeinstellungen treten erst nach dem Anklicken von **OK** oder **Anwenden** in Kraft.



*Die Teilnetzeinstellungen stehen nur dann für zukünftige Durchführungen von Xerox CentreWare MC zur Verfügung, wenn die Konsoleneinstellungen gespeichert werden. Dies kann durch Anklicken von **Speichern** im **Konsolen**-Menü oder durch Anklicken von **Ja** bei der Aufforderung zum Speichern vor dem Schließen der Konsole geschehen.*

Problembeseitigung in Xerox CentreWare MC

Symptomtabelle

Symptome	Mögliche Ursachen
Es werden keine Drucker in der Druckerliste angezeigt	<ul style="list-style-type: none">• Arbeitsstation nicht an das Netzwerk angeschlossen• Arbeitsstation verkehrt mit dem Netzwerk verkabelt• IP-Protokoll auf Arbeitsstation oder Netzwerk nicht aktiviert• Arbeitsstation eventuell an einen anderen Netzwerkabschnitt angeschlossen als die Drucker• Festgelegtes Teilnetz verkehrt oder keine Drucker auf dem Teilnetz vorhanden• Gewünschter Drucker wird nicht unterstützt. Siehe Lesen.txt für aktuelle Liste der unterstützten Drucker
Der gewünschte Drucker ist nicht in der angezeigten Druckerliste enthalten	<ul style="list-style-type: none">• Drucker ausgeschaltet• IP-Protokoll nicht auf gewünschtem Drucker aktiviert• Gewünschter Drucker nicht an das Netzwerk angeschlossen• Gewünschter Drucker verkehrt mit dem Netzwerk verkabelt• Taste "Drucker wiederentdecken" wurde nicht zum Aktualisieren der Druckerliste verwendet• Drucker eventuell an einen anderen Netzwerkabschnitt angeschlossen als die Arbeitsstation• Gewünschter Drucker hat keine gültige, eindeutige IP-Adresse• Gewünschter Drucker wird nicht unterstützt. Siehe Lesen.txt für aktuelle Liste der unterstützten Drucker

Symptome	Mögliche Ursachen
<p>Verknüpfung mit dem eingebetteten Web-Server des gewünschten Druckers nicht möglich</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Drucker wurde seit der letzten Ermittlung ausgeschaltet. • Arbeitsstation wurde seit der letzten Ermittlung vom Netzwerk abgetrennt • Gewünschter Drucker wurde seit der letzten Ermittlung vom Netzwerk abgetrennt • Internet Explorer ist für die Verwendung einer Proxy für alle Adressen konfiguriert. Wenn der Proxy-Server die Anforderung nicht an die Drucker weiterleitet, die Umgehung des Proxy-Servers für die lokalen Adressen festlegen. Im Feld "Ausnahmen" die ersten Ziffern der lokalen Adressen angeben, gefolgt von einem *. Z. B. 146.* • Wenn die Netzwerkumgebung so konfiguriert ist, dass sie nur DNS-Namen zulässt, kann der Internet Explorer auf die Umgehung des Proxy-Servers konfiguriert werden.
<p>Verzögerungen beim Zugriff auf den Web-Server des Druckers</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Falls der Web-Browser gleichzeitig mit Xerox CentreWare MC verwendet wird, verursacht er unter Umständen zusätzliche Verzögerungen bei der Anzeige der eingebetteten Web-Seite eines Druckers. Diese Verzögerung bleibt bestehen, bis der Browser zu reagieren scheint.
<p>Beim Öffnen einer .msc-Datei wird "Initialisieren von Snap-in fehlgeschlagen" mit einer leeren Konsole angezeigt</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Xerox CentreWare MC ist nicht auf der lokalen Arbeitsstation installiert • Wichtige Dateien sind gelöscht worden, Xerox CentreWare MC muss erneut installiert werden
<p>Kein Konsolenverzeichnis auf der linken Seite des Fensters</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Konsolenverzeichnis nicht aktiviert unter dem Ansicht-Menü
<p>Keine Menütasten am oberen Rand des Konsolenfensters</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Standardmenüwerkzeugeleiste nicht aktiviert unter dem Ansicht-Menü
<p>Keine MMC-Standardwerkzeugeleistentasten</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Standardtastenwerkzeugeleiste nicht aktiviert unter dem Ansicht-Menü
<p>Keine "Erneut ermitteln" und "Ermittlung stoppen"-Werkzeugeleistentasten</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Snap-in-Tastenwerkzeugeleiste nicht aktiviert unter dem Ansicht-Menü
<p>Keine Statusanzeige am unteren Rand des Fensters</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Statusanzeige nicht aktiviert unter dem Ansicht-Menü

Symptome	Mögliche Ursachen
"Drucker installieren" nicht im Menü verfügbar	<ul style="list-style-type: none">• Es wurde kein Drucker gewählt
Eigenschaftenmenü und Werkzeugleistentaste nicht verfügbar	<ul style="list-style-type: none">• Xerox CentreWare MC -Hauptknoten wurde nicht im Konsolenverzeichnis gewählt