



Xerox CentreWare MC
Versione 1.0
Guida per l'utente

"La tua guida ad una gestione produttiva della stampante"

Versione 1.0.5

© 2000 by Xerox Corporation. Tutti i diritti riservati.

La protezione dei diritti riservati include qualsiasi informazione brevettabile attualmente permessa dalla legge statutaria o giudiziaria o consentita in seguito, inclusi, senza limitazione, i materiali generati dai software visualizzati sullo schermo, quali gli stili, i modelli, le icone, gli schermi, ecc.

Xerox®, The Document Company®, la X digitalizzata e tutti i prodotti Xerox citati in questa pubblicazione, sono marchi registrati della Xerox Corporation®. Sono anche riconosciuti i prodotti ed i marchi di altre aziende.

Periodicamente, vengono effettuate delle modifiche al presente documento. I cambiamenti, le imprecisioni tecniche e gli errori tipografici saranno corretti nelle edizioni successive. Gli aggiornamenti di carattere tecnico saranno inclusi nelle edizioni successive.

Stampato negli Stati Uniti d'America

Indice

<i>Introduzione</i>	4
<i>Funzioni principali e vantaggi</i>	4
<i>Requisiti del sistema</i>	5
<i>Prima di avviare Xerox CentreWare MC</i>	6
<i>Come utilizzare questo documento</i>	7
<i>Installazione del software Xerox CentreWare MC</i>	8
<i>Microsoft Windows NT 4.0/ Windows 2000</i>	8
<i>Installazione con il Wizard Aggiungi stampante di Microsoft</i> 9	
<i>Introduzione</i>	9
<i>Wizard Aggiungi stampante di Microsoft</i>	9
<i>Uso di Xerox CentreWare MC</i>	10
<i>Gestione della stampante</i>	11
<i>Descrizione generale</i>	11
<i>Gestione di una stampante particolare</i>	11
<i>Subnet multiple</i>	12
<i>Descrizione</i>	12
<i>Come specificare altre subnet</i>	12
<i>Soluzione dei problemi di Xerox CentreWare MC</i>	14
<i>Tabella dei sintomi</i>	14

Introduzione

Xerox CentreWare MC è un software di facile utilizzo per la gestione e la ricerca delle stampanti Xerox e di altri dispositivi con server web incorporati.

Grazie alla facilità della navigazione Point-and-click (punta e fai clic), gli amministratori potranno installare, collegare e configurare rapidamente i dispositivi di rete Xerox.

Xerox CentreWare MC utilizza Microsoft Management Console (MMC) come funzionalità d'interfaccia.

Xerox CentreWare MC ha una Guida elettronica disponibile in ogni momento alla pressione dei tasti F1 o Aiuto.

Funzioni principali e vantaggi

Funzione	Vantaggi
Gestione di un gruppo di dispositivi diversi	Permette di gestire i dispositivi Xerox, Hewlett-Packard, Lexmark ed altri in una struttura comune utilizzando il server web incorporato.
Installazione di una stampante	Permette di lanciare il Wizard Aggiungi stampante di Microsoft per installare una stampante.
Stato attuale	Mentre Xerox CentreWare MC è in esecuzione, si può selezionare una stampante dall'elenco per conoscerne lo stato corrente!
Configurazione e gestione remote	Restare seduti! Molte impostazioni e controlli possono essere fatti dalla stazione di lavoro.
Sistema diagnostico	Questa funzione permette di risolvere i problemi dalla propria postazione.
Aggiornamenti della stampante	Se la vostra stampante è dotata di flash ROM, gli aggiornamenti possono essere effettuati direttamente da Xerox CentreWare MC.

Requisiti del sistema

I requisiti elencati qui di seguito sono i minimi necessari per l'installazione di Xerox CentreWare MC:

Windows NT 4

32 megabyte di RAM (64 MB raccomandati);
1 megabyte di spazio disponibile sul disco rigido;
Pacchetto di servizio 4 per Windows NT 4;
Microsoft Internet Explorer 4.0;
Microsoft Management Console 1.1.

Windows 2000

32 megabyte di RAM (64 MB raccomandati);
1 megabyte di spazio disponibile sul disco rigido;
Windows 2000 RC2 o più recente;
Microsoft Internet Explorer 5.0;
Microsoft Management Console 1.2.

Prima di avviare Xerox CentreWare MC

Per le nuove stampanti

Aprire la confezione ed installare sulla vostra stampante tutti i materiali di consumo e gli accessori opzionali seguendo le istruzioni fornite con la stampante stessa.

Se nella stampante non è installata la scheda di rete, installarla seguendo le istruzioni fornite con la scheda.

Accendere la stampante ed esaminare la pagina d'avvio (se la stampante ha questa funzione) per verificare che la stampante funzioni correttamente.

Collegare la stampante ad una rete attiva con il cablaggio appropriato.

Accertarsi che la stampante abbia un indirizzo IP particolare valido.

Per le stampanti già installate

Se la stampante non è stata precedentemente collegata alla rete, aggiungere la scheda di rete ed il cablaggio appropriato.

Accertarsi che la stampante abbia un indirizzo IP particolare valido.

Come utilizzare questo documento

Si può stampare tutto questo documento o parte di esso in qualsiasi momento dal vostro Adobe Acrobat reader facendo clic sul menu **File** e selezionando **Stampa**. Si può, quindi, scegliere se stampare una pagina singola, un gruppo di pagine o l'intero documento.

Per l'installazione iniziale

Leggere e seguire le seguenti sezioni:

- 1 Installazione del software Xerox CentreWare MC
- 2 Installazione della stampante con il Wizard Aggiungi stampante di Microsoft

Per le attività quotidiane

Leggere e seguire le seguenti sezioni:

- 1 Gestione della stampante
- 2 Subnet multiple

Installazione del software Xerox CentreWare MC

Microsoft
Windows NT 4.0/
Windows 2000

- 1** Gli utenti di Windows devono fare clic sul tasto Avvio e quindi devono selezionare **Esegui**.
- 2** Una finestra di dialogo chiederà una riga di comando.
- 3** Inserire il **CD Software per la gestione delle stampanti Xerox** nell'unità apposita nella stazione di lavoro.
- 4** DIGITARE
<unità>:\Instal\cwmc\italiano\disk1\setup.exe[
INVIO] (sostituire la lettera della vostra unità al posto di
<unità>).
- 5** Il software inizierà il processo di installazione.
- 6** Dopo qualche istante, verrà caricato il wizard Install Shield. Apparirà una nuova schermata di dialogo contenente le opzioni di installazione. Selezionare la lingua desiderata per l'installazione.
- 7** Per installare qualsiasi software in una directory diversa da quella di default, fare clic sul tasto **Personalizzata** e quindi sul tasto **Sfogli**a e selezionare la directory su cui si desidera installare il software. Fare clic su **Avanti**>.
- 8** Al termine dell'installazione, Xerox CentreWare MC sarà disponibile per il lancio.



Xerox CentreWare MC è anche disponibile nel website Xerox.
<http://www.xerox.com>

Installazione con il Wizard Aggiungi stampante di Microsoft

Introduzione

Con Xerox CentreWare MC, la gestione delle vostre stampanti su rete è semplice e tutti gli strumenti da utilizzare sono raggruppati insieme!

Occorre solo utilizzare il Wizard Aggiungi stampante di Microsoft che è disponibile e frequentemente usato.

Wizard Aggiungi stampante di Microsoft

Introduzione

Il Wizard Aggiungi stampante di Microsoft può essere richiamato tramite il collegamento Windows, o, convenientemente, dall'interno di Xerox CentreWare MC.



In Windows NT 4, può esserci solo una esecuzione del Wizard Aggiungi stampante.

Uso di Xerox CentreWare MC



Si devono inserire tutte le informazioni per il Wizard Aggiungi stampante.

1 Selezionare una stampante dalla lista delle stampanti.

2 Con il tasto destro del mouse, fare clic sulla stampante e selezionare **Installa stampante** nel menu **Tutte le operazioni**.

o

1 Selezionare il tasto del menu **Azione e Installa stampante** nel menu **Tutte le operazioni**.

Gestione della stampante

Descrizione generale

Tutte le stampanti o i dispositivi elencati nella **lista delle stampanti** possono essere gestiti utilizzando il server web incorporato. Xerox CentreWare MC fornisce, nella scoperta e nell'elenco delle stampanti, una descrizione per facilitare la selezione della stampante da gestire.

Gestione di una stampante particolare

- 1 Dopo che le stampanti sono state elencate, sulla schermata principale di Xerox CentreWare MC, espandere il nodo "Xerox CentreWare MC" e, nell'albero della console, selezionare l'indirizzo IP della stampante desiderata.

o

- 1 Sulla schermata principale di Xerox CentreWare MC, dopo che le stampanti sono state elencate, fare doppio clic sulla stampante desiderata nel riquadro dei particolari.



Molte stampanti non Xerox possono usare server web incorporati abilitati da Java e possono lanciare il server web incorporato in un'altra finestra.

Subnet multiple

Descrizione

Come impostazione di default, le stampanti sono scoperte sulla subnet locale, ma possono essere scoperte anche su altre subnet.

Le stampanti trovate su ciascuna subnet compariranno in sequenza fino a quando non sono state esaminate tutte le subnet specificate.

Come specificare altre subnet

- 1 Dalla vostra stazione di lavoro, lanciare Xerox CentreWare MC
- 2 Con il nodo "Xerox CentreWare MC" selezionato, fare clic sul tasto delle proprietà, o sull'item **Proprietà** del menu **Azione**, o premere **[ALT][Invio]** e quindi scegliere la CARTELLINA **Indirizzo subnet**. La ricerca avverrà sulla subnet locale e su tutte le subnet elencate nel campo **Indirizzi delle subnet selezionate** nel dialogo **Proprietà di Xerox CentreWare MC**.
- 3 Impostare l'indirizzo IP e la subnet mask della stampante e fare clic su **Aggiungi** per calcolare l'indirizzo subnet. l'indirizzo subnet risultante comparirà nell'elenco **Indirizzi subnet selezionate**. Per dare avvio al processo di scoperta con queste nuove impostazioni, fare clic su **OK** o su **Applica**.

- 4 Il **Timeout**, così come appare nell'elenco **Indirizzi subnet selezionate**, è l'intervallo, in secondi, per la scoperta di un indirizzo subnet specifico. Il processo di scoperta, in una subnet, durerà i secondi mostrati nella colonna **Timeout**. Il **Timeout** di default è 8 secondi. Per configurare i timeout, selezionare uno o più indirizzi subnet e fare clic su **Timeout**.
- 5 Per rimuovere le subnet da Scoperta, selezionare uno o più indirizzi subnet dall'elenco **Indirizzi subnet selezionate** e fare clic su **Rimuovi**.
- 6 Le impostazioni della subnet non diventeranno effettive finché non viene premuto **OK** o **Applica**.



*Le impostazioni subnet saranno solo disponibili durante le esecuzioni future di Xerox CentreWare MC, se le impostazioni della console sono state salvate. Questo può essere fatto facendo clic su **Salva** nel menu **Console**, o facendo clic su **Sì** quando si è richiesti di salvare le impostazioni alla chiusura della Console.*

Soluzione dei problemi di Xerox CentreWare MC

Tabella dei sintomi

Sintomi	Cause possibili
Nessuna stampante compare nell'elenco delle stampanti	<ul style="list-style-type: none">• Stazione di lavoro non collegata alla rete• Stazione di lavoro collegata alla rete in modo errato• Protocollo IP non abilitato sulla stazione di lavoro o sulla rete• La stazione di lavoro può essere collegata ad un segmento di rete diverso da quello delle stampanti• La subnet specificata è errata o non ci sono stampanti su quella subnet• Le stampanti desiderate non sono supportate. Vedere Leggimi.txt per vedere l'elenco corrente delle stampanti supportate
Le stampanti compaiono nella lista delle stampanti, ma la stampante desiderata manca	<ul style="list-style-type: none">• Stampante spenta• Protocollo IP non abilitato sulla stampante voluta• Stampante desiderata non collegata alla rete• Stampante desiderata connessa alla rete in modo errato• Il tasto Riscoprire stampanti non è stato premuto per aggiornare la lista delle stampanti• La stampante può essere collegata ad un segmento di rete diverso da quello della stazione di lavoro• La stampante desiderata non ha un indirizzo IP particolare valido• La stampante desiderata non è supportata. Vedere Leggimi.txt per vedere l'elenco corrente delle stampanti supportate

Sintomi	Cause possibili
Impossibile collegarsi al server web incorporato della stampante desiderata	<ul style="list-style-type: none"> • La stampante è restata spenta dall'ultima scoperta • La stazione di lavoro è restata scollegata dalla rete dall'ultima scoperta • La stampante desiderata è restata scollegata dalla rete dall'ultima scoperta • L'Internet Explorer usa proxy per tutti gli indirizzi. Se il server proxy non trasmette la richiesta alle stampanti, sarà necessario specificare di bypassare il server proxy per gli indirizzi locali. Nella casella Eccezioni, inserire le cifre iniziali degli indirizzi locali seguiti dal simbolo *. Ad esempio: 146.* • Se l'ambiente di rete, per configurazione, permette soltanto i nomi DNS, l'Internet Explorer potrebbe bypassare il server proxy.
Ritardi nell'accedere al server web della stampante	<ul style="list-style-type: none"> • Se si sta usando il proprio browser mentre si usa Xerox CentreWare MC, questo browser può causare ulteriori ritardi nella visualizzazione della pagina web incorporata della stampante. Questo ritardo continua fino a quando il browser non incomincia a rispondere appropriatamente.
Quando si apre il file .msc, viene visualizzato "Snap-in non è riuscito ad inicializzarsi" con la console vuota	<ul style="list-style-type: none"> • Xerox CentreWare MC non è stato installato sulla stazione di lavoro locale • Dei file essenziali sono stati cancellati; occorre reinstallare Xerox CentreWare MC
Nessun albero console sul lato sinistro della finestra	<ul style="list-style-type: none"> • Albero della console non abilitato sotto il menu Visualizza
Nessun tasto di menu nella parte alta del finestra della console	<ul style="list-style-type: none"> • Barra strumenti dei menu standard non abilitata sotto il menu Visualizza
Nessun tasto standard della barra strumenti MMC	<ul style="list-style-type: none"> • I tasti standard della barra strumenti non abilitati sotto il menu Visualizza
I tasti Riscoperta e Arresta Scoperta della barra strumenti non sono disponibili	<ul style="list-style-type: none"> • Barra strumenti dei tasti Snap-in non abilitata sotto il menu Visualizza
Nessuna barra di stato nella parte inferiore della finestra	<ul style="list-style-type: none"> • Barra di stato non abilitata sotto il menu Visualizza

Sintomi	Cause possibili
L'item del menu Installa stampante non disponibile	<ul style="list-style-type: none">• Non è selezionata alcuna stampante.
Il menu Proprietà ed il tasto della barra strumenti non sono disponibili	<ul style="list-style-type: none">• Il nodo principale Xerox CentreWare MC nell'albero della console non è selezionato.