

CentreWare™ MC



THE DOCUMENT COMPANY

XEROX

Xerox CentreWare MC

Versão 1.0

Guia do Usuário

*"O seu piloto automático para o
gerenciamento produtivo de impressoras"*

Versão 1.0.5

© 2000 pela Xerox Corporation. Todos os direitos reservados.

A proteção do copyright aqui reclamada inclui todas as formas e assuntos de material e informação suscetíveis de registro de direitos autorais como tal atualmente previstos estatutária ou juridicamente, que o venham a ser no futuro, incluindo - sem restrições - o material gerado por todo e qualquer software indicado na tela, tais como estilos, padrões, ícones, representações de tela, aspectos, etc.

Xerox®, The Document Company®, o X digitalizado e todos os produtos Xerox mencionados nesta publicação são marcas da Xerox Corporation®. Os produtos e marcas de outras companhias são também reconhecidos.

Alterações são feitas periodicamente a este documento. Quaisquer alterações, imprecisões técnicas e erros tipográficos serão corrigidos nas versões subseqüentes.

Índice

<i>Introdução</i>	4
<i>Principais benefícios e funções</i>	4
<i>Requisitos do sistema</i>	5
<i>Antes de iniciar o Xerox CentreWare MC</i>	6
<i>Como utilizar este documento</i>	7
<i>Instalação do Software do Xerox CentreWare MC</i>	8
<i>Microsoft Windows NT 4.0/ Windows 2000</i>	8
<i>Instalação da impressora com o Assistente para Adicionar Impressoras da Microsoft</i>	9
<i>Introdução</i>	9
<i>Como chamar o Assistente para Adicionar Impressoras da Microsoft</i>	9
<i>Como utilizar o Xerox CentreWare MC</i>	10
<i>Como gerenciar impressoras</i>	11
<i>Visão geral</i>	11
<i>Como gerenciar uma impressora específica</i>	11
<i>Várias sub-redes</i>	12
<i>Visão geral</i>	12
<i>Como especificar sub-redes adicionais</i>	12
<i>Pesquisa de defeitos do Xerox CentreWare MC</i>	14
<i>Quadro de sintomas</i>	14

Introdução

O aplicativo Xerox CentreWare MC é um software de gerenciamento e localização de dispositivo de grupos fácil de usar para impressoras Xerox e de vários fornecedores com servidores de web embutidos.

Os administradores serão capazes de instalar, conectar e configurar dispositivos de rede imediata e rapidamente, graças à navegação facilitada do tipo apontar e clicar oferecida pelo aplicativo.

O Xerox CentreWare MC utiliza o Microsoft Management Console (MMC) como o modelo para a funcionalidade da interface.

Além disso, possui uma Ajuda Eletrônica permanentemente disponível - basta pressionar F1 ou dar um clique no botão da Ajuda para utilizá-la.

Principais benefícios e funções

Função	Benefício
Gerenciamento de grupos de dispositivos vários fornecedores	Gerencie dispositivos Xerox, Hewlett Packard, Lexmark e de outros fornecedores em uma estrutura comum através de servidor de web embutido.
Instalação da impressora	Abra o Assistente para Adicionar Impressoras da Microsoft para instalar a impressora.
Status instantâneo	Durante a execução do Xerox CentreWare MC, selecione uma impressora da Lista de Impressoras para ver o que ela está fazendo no momento.
Configuração e gerenciamento remotos	Não caminhe até a impressora! A maioria das tarefas de configuração e monitoração pode ser feita a partir de sua estação de trabalho.
Diagnósticos	Pesquise defeitos a partir da área de trabalho.
Upgrades da impressora	Se a sua impressora estiver equipada com Flash ROM, você poderá fazer upgrades a partir do Xerox CentreWare MC.

Requisitos do sistema

Os requerimentos mínimos para a instalação do Xerox CentreWare MC são os seguintes:

Windows NT 4

32 Megabytes de RAM (Recomenda-se 64MB).

1 Megabyte de espaço disponível no disco rígido.

Windows NT 4 Service Pack 4.

Microsoft Internet Explorer 4.0

Microsoft Management Console 1.1

Windows 2000

32 Megabytes deRAM (Recomenda-se 64 MB).

1 Megabyte de espaço disponível no disco rígido

Windows 2000 RC2 ou superior

Microsoft Internet Explorer 5.0

Microsoft Management Console 1.2

Antes de iniciar o Xerox CentreWare MC

Para impressoras novas

Desembale e configure a impressora com todos os produtos de consumo e equipamentos opcionais de acordo com as instruções fornecidas.

Se a impressora não tiver sido fornecida com uma placa de rede instalada, siga as instruções que acompanham a placa para instalá-la.

Ligue a impressora. Se suportada, reveja a página inicial para verificar a operação apropriada da impressora.

Conecte a impressora a uma rede ativa com cabeamento apropriado.

Assegure-se de que a impressora tenha um endereço IP válido exclusivo.

Para impressoras existentes

Se a impressora não tiver sido anteriormente conectada à rede, adicione a placa de rede e o cabeamento apropriados.

Assegure-se de que a impressora tenha um endereço IP válido exclusivo.

Como utilizar este documento

Você pode imprimir este documento inteiro ou partes dele sempre que desejar, a partir da leitora Adobe Acrobat - dê um clique no menu **Arquivo** e, então, selecione **Imprimir**. A seguir, você poderá selecionar uma única página, um intervalo de páginas, ou todo o documento para imprimir.

Para a instalação inicial

Leia e siga as instruções contidas nestas seções:

- 1 Instalação do Software Xerox CentreWare MC
- 2 Instalação da impressora com o Assistente para Adicionar Impressora da Microsoft.

Para tarefas do dia a dia

Leia e siga as instruções contidas nestas seções:

- 1 Como gerenciar a impressora
- 2 Várias sub-redes

Instalação do Software do Xerox CentreWare MC

Microsoft
Windows NT 4.0/
Windows 2000

- 1 Os usuários de Windows devem dar um clique no botão **Iniciar** e, então, selecionar **Executar**.
- 2 Uma caixa de diálogo solicitará a Linha de Comando.
- 3 Insira o **CD do Software de Gerenciamento de Impressoras Xerox** na unidade de CD-ROM da sua estação de trabalho.
- 4 DIGITE
<unidade>:\Instal\cwmc\portugue\disk1\setup.exe
[ENTRAR] (substitua a letra de sua unidade por <unidade>).
- 5 O processo de instalação do software começará.
- 6 Após alguns momentos, o Assistente de Instalação do Shell será carregado. Uma nova tela de diálogo com as opções de instalação aparecerá. Selecione o idioma desejado para a instalação.
- 7 Para instalar qualquer software para um diretório diferente da localização padrão, dê um clique em **Personalizar** e, então, no botão **Procurar** para selecionar o diretório para o qual você deseja instalar. Dê um clique em **Seguinte**>.
- 8 Você será alertado a abrir o Xerox CentreWare MC quando a instalação estiver concluída.



Você também pode efetuar o download do Xerox CentreWare MC do site da Xerox na Web: <http://www.xerox.com>

Instalação da impressora com o Assistente para Adicionar Impressoras da Microsoft

Introdução

O gerenciamento de impressoras na rede tornou-se simples com o Xerox CentreWare MC. Além disso, todos os recursos encontram-se em um mesmo local!

A única coisa que você tem que fazer é utilizar o já disponível e normalmente utilizado Assistente para Adicionar Impressoras da Microsoft.

Como chamar o Assistente para Adicionar Impressoras da Microsoft

Introdução

O Assistente para Adicionar Impressoras da Microsoft, pode ser chamado a partir do Windows através do link convenientemente oferecido do Xerox CentreWare MC.



Deve haver apenas uma instância do Assistente para Adicionar Impressoras da Microsoft sendo executada em Windows NT 4.

Como utilizar o Xerox CentreWare MC



Todas as informações para o Assistente para Adicionar Impressoras devem ser digitadas.

- 1 Selecione uma impressora da lista de impressoras.
- 2 Dê um clique com o botão direito do mouse na impressora e selecione o item **Instalar Impressora** do menu **Todas as Tarefas**.

OU

- 1 Selecione o botão de menu **Ação** e, então, selecione o item **Instalar Impressora** do menu **Todas as Tarefas**.

Como gerenciar impressoras

Visão geral

Todas as impressoras ou dispositivos listados na **Lista de Impressoras** podem ser gerenciados através do servidor de web embutido. O Xerox CentreWare MC fornece a localização e lista as impressoras com descrição para facilitar a seleção da impressora desejada.

Como gerenciar uma impressora específica

- 1 Na tela principal do Xerox CentreWare MC, após a listagem das impressoras, expanda o nó "Xerox CentreWare MC" e selecione o endereço IP da impressora desejada da árvore do console.

OU

- 1 Na tela principal do Xerox CentreWare MC, após a listagem das impressoras, dê um clique duplo na impressora desejada no painel de detalhes.



Diversas impressoras fabricadas por outros fornecedores (não-Xerox), talvez usem Java ativado por servidores de web embutidos. Estas impressoras podem abrir o servidor de web embutido em uma outra janela.

Várias sub-redes

Visão geral

As impressoras estão localizadas na sub-rede local como configuração padrão. Você pode localizar impressoras em várias sub-redes, além da sub-rede local.

As impressoras encontradas em cada sub-rede aparecerão seqüencialmente até que todas as sub-redes locais especificadas tenham sido digitalizadas.

Como especificar sub-redes adicionais

- 1 Inicie o Xerox CentreWare MC de sua estação de trabalho.
- 2 Com o nó "Xerox CentreWare MC" selecionado, dê um clique no botão de recursos de propriedades, **OU** no item **Propriedades** no menu **Ação**, **OU** pressione **[ALT] [Entrar]** e, então, escolha a GUIA **Endereços de Sub-redes**. A localização ocorrerá na sub-rede local em todas as sub-redes listadas no campo **Endereços de Sub-redes Selecionados** no diálogo **Propriedades do Xerox CentreWare MC**.
- 3 Digite o endereço IP e a máscara de Sub-rede da impressora e dê um clique em **Adicionar** para calcular o endereço da sub-rede. O endereço resultante aparecerá na caixa de listagem **Endereços de Sub-redes selecionados**. Dê um clique em **OK** ou **Aplicar** para iniciar o processo de localização com estas novas configurações.

- 4 A opção **Tempo de Espera** conforme aparece na caixa de listagem **Endereços de Sub-redes Selecionados**, é o tempo de espera em segundos para a localização de um endereço de sub-rede específico. O processo de localização em uma sub-rede demorará o mesmo número de segundos que o exibido na coluna Tempo de Espera. O valor padrão do **Tempo de Espera** são 8 segundos. Para configurar o tempo de espera, selecione um ou mais endereços de sub-redes e, então, dê um clique em **Tempo de Espera**.
- 5 Para remover sub-redes da localização, selecione um ou mais endereços de sub-redes da caixa de listagem Endereços de Sub-redes Selecionados e, então, dê um clique em Remover.
- 6 As configurações não se efetivarão até que um clique seja dado em **OK** ou **Aplicar**.



*As configurações da sub-rede somente estarão disponíveis nas execuções futuras do Xerox CentreWare MC, se as configurações do console forem salvas. Isto pode ser feito com um clique em **Salvar** no menu **Console**, ou com um clique em **Sim** quando o salvamento for solicitado ao fechar o console.*

Pesquisa de defeitos do Xerox CentreWare MC

Quadro de sintomas

Sintoma	Causas possíveis
Nenhuma impressora aparece na Lista de Impressoras	<ul style="list-style-type: none">• Estação de trabalho não conectada à rede• Cabeamento incorreto da estação de trabalho à rede• Protocolo IP não ativado na estação de trabalho ou rede• A estação de trabalho pode estar conectada a um segmento de rede diferente do das impressoras• A sub-rede especificada é incorreta ou não há impressoras nesta sub-rede• As impressoras desejadas não são suportadas. Consulte o arquivo Leiname.txt para obter a lista atual de impressoras suportadas
Impressoras aparecem na Lista de Impressoras, mas a impressora desejada não aparece	<ul style="list-style-type: none">• Impressora desligada• Protocolo IP não ativado na impressora desejada• Impressora desejada não conectada à rede• Cabeamento incorreto da impressora desejada à rede• O botão de Nova Localização de Impressoras não foi pressionado para atualizar a Lista de Impressoras• A impressora pode ter sido conectada a um segmento de rede diferente do da estação de trabalho• A impressora desejada não tem um endereço IP válido exclusivo• A impressora desejada não é suportada. Consulte o Leiname.txt para obter a lista atual de impressoras suportadas

Sintoma	Causas possíveis
Incapaz de estabelecer o link com o servidor de web embutido da impressora desejada	<ul style="list-style-type: none"> • Impressora desligada desde a última localização • Estação de trabalho desconectada da rede desde a última localização • Impressora desejada desconectada da rede desde a última localização • O Internet Explorer está configurado para usar proxy para todos os endereços. Se o servidor proxy não transmitir o pedido às impressoras, você deve especificar a anulação do servidor proxy para os endereços locais. Na caixa Exceções, insira os dígitos iniciais dos endereços locais seguidos de um *. Por exemplo: 146.*. • Se o seu ambiente de rede estiver configurado para aceitar apenas nomes de DNS, o Internet Explorer pode estar configurado para anular o servidor proxy.
Atrasos ao acessar o servidor de web embutido da impressora	<ul style="list-style-type: none"> • Se você estiver executando atualmente o seu browser de web enquanto utiliza o Xerox CentreWare MC, este browser pode provocar atrasos adicionais ao exibir a página web embutida da impressora. Este atraso continuará até que o browser responda.
Ao abrir o arquivo .msc, a mensagem "Falha ao inicializar o plug-in" aparece com um console vazio	<ul style="list-style-type: none"> • O Xerox CentreWare MC não foi instalado na estação de trabalho local • Arquivos essenciais foram excluídos - você deve reinstalar o Xerox CentreWare MC
Não há uma Árvore de Console no lado direito da janela	<ul style="list-style-type: none"> • Árvore de Console não ativada sob o menu Exibir
Não há botões de Menu na parte superior da janela do console	<ul style="list-style-type: none"> • Barra de Ferramentas de Menus Padrão não ativada sob o menu Exibir
Não há botões da barra de ferramentas padrão do MMC	<ul style="list-style-type: none"> • Barra de Ferramentas de Botões Padrão não ativada sob o menu Exibir
Não há botões nas barras de Ferramentas de Nova Localização e Parar Localização	<ul style="list-style-type: none"> • Barra de Ferramentas de Botões de Plug-ins não ativada sob o menu Exibir
Não há uma barra de Status na parte inferior da janela	<ul style="list-style-type: none"> • Barra de Status não ativada sob o menu Exibir

Sintoma	Causas possíveis
O item de menu Instalar Impressora não está disponível	<ul style="list-style-type: none">• A impressora não está selecionada
O menu Propriedades e o botão barra de ferramentas não estão disponíveis	<ul style="list-style-type: none">• O nó principal do Xerox CentreWare MC na árvore de console não está selecionado

OBSERVAÇÃO IMPORTANTE

A legislação brasileira proíbe a reprodução de livros e obras protegidas sem permissão do autor.

Os infratores estarão sujeitos às punições nos termos do Art. 184 do código penal que prevê pena de reclusão, além de multa e apreensão das reproduções fraudulentas.