Guia do Usuário da X2 TECH, X2 Graphic

701P36575 **Março de 2001**

XEROX
ENGINEERING
SYSTEMS

Introdução

Esta Introdução é uma visão geral da ColorgrafX X2. Adicionalmente, este capítulo oferece informações sobre como usar este guia e localizar as informações necessárias para operar, manter e atender a ColorgrafX X2.

Bem-vindo à ColorgrafX X2

Parabéns pela aquisição da nova ColorgrafX X2.

A Xerox Engineering Systems (XES) deseja ajudá-lo a aumentar sua produtividade organizacional oferecendo suporte amplo e serviços para o hardware, software e produtos de consumo da ColorGrafX.

A ColorgrafX X2 é uma impressora flexível, a jato de tinta em seis cores (modelo gráfico) de quatro cores (modelo TECH), com tecnologia de cabeça piezo. A impressora produz impressões vivas, com qualidade quase fotográfica. Os seus dois rolos de materiais, cortador automático, reservatórios para tinta extremamente grandes e resistente design comercial tornam esta impressora de produção ideal para a impressão de grandes volumes. A base compacta, impressão silenciosa, alinhamento e limpeza automáticos e cabeças permanentes (acabaram-se as substituições de cartuchos no meio da operação de impressão) também tornam esta impressora ideal para o ambiente gráfico interno de corporações.

Sobre este guia

Este Guia do Usuário contém as informações necessárias para operar e manter a ColorgrafX X2 com segurança e eficácia. Leia-o com cuidado. Consulte este guia sempre que surgirem problemas durante o uso da ColorgrafX X2.

Sobre este guia (continuação)

Convenções

Convenções especiais são usadas neste guia para ajudá-lo a obter o máximo de informação.

Tipos de fontes e símbolos no guia identificam termos e condições. A tabela abaixo oferece uma descrição dos tipos de fontes e símbolos usados neste Guia do Usuário.

Tipo de fonte	Símbolo	Descrição
Negrito	Nenhum	Identifica a ação a executar, como pressionar um botão ou selecionar uma área em uma tela de seleção por toque. Além disso, identifica termos, funções, opções ou mensagens. Exemplo 1: Selecione **imprimir**. Exemplo 2: A mensagem **pronta para copiar** aparece. Exemplo 3: A tela **R/A normal** aparece.
Itálico	Nenhum	Identifica um título de capítulo ou seção neste guia. Para obter mais informações, consulte o título do capítulo ou seção.
Itálico		*Nota: O símbolo à esquerda e a palavra "Nota" no início da sentença indicam informações adicionais, explanações e sugestões úteis.*
Negrito e Normal		**Cuidado:** O símbolo à esquerda e a palavra **Cuidado** no início de uma sentença alertam o usuário que certas operações ou procedimentos podem causar danos à máquina.
Negrito		**AVISO: O símbolo à esquerda e a palavra AVISO no início de uma sentença alertam o usuário sobre uma operação que poderia causar ferimentos.**
Normal		Este símbolo identifica um endereço de site da web.
Normal		Este símbolo identifica um número de telefone.

Sobre este guia (continuação)

Organização

O Guia do Usuário da ColorgrafX X2 contém sete capítulos e dois anexos. Cada capítulo pode conter diversas seções. Esta seção proporciona uma visão geral breve de cada capítulo.

Para obter informações detalhadas, consulte o capítulo ou seção apropriada.

Introdução Este capítulo oferece suporte ao cliente, informações de concordância, questões legais, informações sobre segurança e números de telefones para obtenção de atendimento técnico e produtos de consumo.

Apresentamos a ColorgrafX X2 Este capítulo apresenta as funções e componentes da ColorgrafX X2.

Operação Este capítulo descreve os procedimentos de operação da ColorgrafX X2, inclusive opções de menu usadas no painel de operações da impressora.

Produtos de consumo Este capítulo fornece os procedimentos para a substituição de cartuchos de tinta e materiais de impressão. Além disso, explica como armazenar os produtos de consumo de forma adequada para garantir uma qualidade de impressão ideal.

Como manter a qualidade de impressão Este capítulo oferece procedimentos detalhados que permitem ajustar a impressora para uma saída clara, nítida, com o máximo de resolução e detalhes.

Como eliminar atolamentos Este capítulo fornece os procedimentos que permitem eliminar atolamentos de materiais de impressão no transporte de materiais e conjunto do cortador.

Anexo A Em caso de dificuldade O Anexo A fornece informações para a solução de problemas. Se ocorrer um problema na máquina, vá primeiro a esta seção para pesquisá-lo e examinar as sugestões sobre como solucioná-lo.

Anexo B Árvore de menus O Anexo B fornece uma árvore de menus completa do painel de operações com descrições associadas de cada opção.

Suporte ao cliente

Serviço

Se você não for capaz de solucionar um problema, entre em contato com o CNSC (Centro Nacional de Suporte a Clientes) ou com um representante técnico da Xerox.

Os representantes da Xerox o ajudarão a manter a sua ColorgrafX X2 em funcionamento e enviarão um técnico para examiná-la e restaurar seu desempenho caso seja necessário.

Ao chamar o serviço, você precisará fornecer o número de série da máquina. Você poderá obter este número na etiqueta localizada na parte traseira da unidade.

Preencha os itens abaixo. Quando chamar o atendimento técnico, as seguintes informações serão solicitadas.

Nome da conta do cliente: _____

Número da conta do cliente: _____

Tipo de máquina: _____

Número de série da máquina: _____

Data de compra: _____

Entre em contato com o CNSC ou representante técnico da Xerox.

Para obter mais informações, visite o site norte-americano da Xerox Engineering Systems na web: http://www.xes.com.

Produtos de consumo

Para solicitar produtos de consumo para a ColorgrafX X2, ligue para o CNSC.

Para obter mais informações, visite o site norte-americano da Xerox Engineering Systems na web: http://www.xes.com.

Declaração de informações de concordância

Concordância com a FCC nos EUA

AVISO: Este equipamento foi testado e aprovado como estando de acordo com os limites para dispositivos de informática de Classe A, em conformidade com a Subparte B da Parte 15 dos regulamentos da FCC.

Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de freqüência de rádio e, se não for instalado e usado de acordo com as instruções, pode ocasionar interferência danosa às comunicações de rádio. Estes limites foram projetados para fornecer proteção razoável contra interferências danosas quando o equipamento for utilizado em ambientes comerciais. A operação deste equipamento em áreas residenciais pode ocasionar interferência danosa. Se isto ocorrer, serão da responsabilidade do usuário os custos para corrigir esta interferência.

Declaração de concordância EME no Canadá

Este aparato digital não excede os limites da Classe A para emissões de rádio de dispositivos digitais conforme definido nos regulamentos de interferência de rádio do Canadian Department of Communications.

Conformité EEM

Cet appareil numérique est conforme aux limites d'émission de bruits radioélectriques pour les appareils de classe A stipulées dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique du Ministère des Communications du Canada.

Notas sobre segurança

O seu sistema foi projetado para atender aos mais rígidos requerimentos sobre segurança. Estes incluem o exame e aprovação por uma agência de segurança e a concordância com os padrões ambientais estabelecidos.

AVISO: A falha em seguir as recomendações nesta seção poderá resultar em ferimentos pessoais ou rescisão do acordo de operação da máquina.

Segurança de manutenção

Siga todos os avisos e instruções marcados e/ou fornecidos com o produto.

Desconecte as unidades da tomada da parede antes de limpá-las. Sempre utilize materiais especificamente designados para a ColorgrafX X2. A utilização de materiais incompatíveis pode resultar em desempenho deficiente e criar situações perigosas.

Não use líquidos de limpeza em aerossol. Siga as instruções contidas no guia do operador para obter os procedimentos adequados de limpeza.

Nunca use produtos de consumo ou materiais de limpeza para outras finalidades, senão as originalmente especificadas. Mantenha todos os produtos de consumo e materiais fora do alcance de crianças.

Não utilize esta impressora perto de água, locais úmidos ou ambientes externos.

Este produto está equipado com um plugue de conexão de três pinos (o terceiro pino destina-se ao aterramento da impressora). Este plugue somente se adaptará à tomadas do tipo aterrradas. Esta é uma função de segurança. Para evitar risco de choque elétrico, entre em contato com o seu eletricista para substituir o receptáculo se você não for capaz de inserir o plugue na tomada.

Nunca use um plugue adaptador de aterramento para conectar a impressora a um receptáculo de fonte de alimentação que não possua um terminal aterrado.

Esta impressora deve ser operada de uma fonte de alimentação igual à marcada na etiqueta. Se você desconhecer o tipo de alimentação disponível, consulte a companhia de energia de sua localidade.

O cabo de alimentação é o dispositivo de desconexão para este equipamento. Assegure-se de que a instalação esteja próxima da tomada de parede e seja fácil de acessar.

Não coloque objetos sobre o cabo de alimentação. Não coloque as unidades onde pessoas possam pisar no cabo de alimentação.

As unidades não deverão ser colocadas em uma instalação embutida sem o fornecimento de um sistema adequado de ventilação.

Notas sobre segurança (continuação)

Segurança de manutenção (continuação)

Nunca introduza objetos de qualquer natureza nos entalhes e aberturas da impressora, pois eles podem tocar em pontos de tensão perigosos ou provocar curto-circuito, o que poderia resultar em risco de incêndio ou choque elétrico.

Nunca derrame líquidos de qualquer tipo nas unidades.

Nunca remova tampas ou protetores que requeiram ferramentas para se executar a remoção. Não há áreas passíveis de manutenção pelo operador atrás destas tampas.

Nunca tente executar qualquer função de manutenção que não tenha sido especificada neste guia do operador.

Nunca anule interruptores de bloqueio. As máquinas são projetadas para restringir o acesso do operador às áreas inseguras. As tampas, protetores e interruptores de bloqueio são fornecidos para garantir que a máquina não funcionará com as tampas abertas.

Se o cabo de alimentação for utilizado como um dispositivo de desconexão, as instruções deverão estar de acordo com UL 1950 Sec. 1.7.2. O interruptor de alimentação não interrompe a alimentação para a fonte de alimentação de baixa voltagem.

Desconecte o sistema reprográfico da tomada e chame o atendimento técnico nas seguintes condições:

Quando o cabo de alimentação estiver danificado ou desgastado.

Se as molas do pistão à gás da tampa superior da impressora perderem pressão.

Se líquido for derramado no produto.

Se as unidades forem expostas à água ou à chuva.

Se as unidades estiverem emitindo odores ou produzindo ruídos incomuns.

Se as unidades ou gabinetes estiverem danificados.

Se você necessitar de informações adicionais de segurança para a ColorgrafX X2 ou produtos de consumo da XES, ligue para o CNSC (Centro Nacional de Suporte a Clientes).

Índice

Introdução i
Bem-vindo à ColorgrafX X2 i
Sobre este guia i
Convenções ii
Organização iii
Suporte ao cliente iv
Serviço iv
Produtos de consumo iv
Declaração de informações de concordância v
Concordância com a FCC nos EUA v
Declaração de concordância EME no Canadá v
Conformité EEM v
Notas sobre segurança vi
Segurança de manutenção vi
Apresentamos a ColorgrafX X2 1
Visão geral e funções 1
Impressão com alta velocidade / qualidade 1
Tinta de secagem rápida 2
Largura dos materiais 3
Tipos de materiais 3
Tempo mínimo de inatividade 4
Componentes da impressora 5
Vista da parte dianteira 5
Vista da lateral direita 5
Vista da parte traseira 6
Transporte dos materiais 7
Painel de operações 9
Operações 12
Menu do painel de operações 12
Como entrar no modo de menu 12
Opções de menu 13
Modo Definir 14
Como iniciar um trabalho de impressão 22
Como operar o cortador 23
Como substituir a lâmina do cortador 24
Como usar o rolo receptor 26
Como configurar o conjunto receptor 26
Como iniciar o rolo receptor 27
Como operar a impressora no software de RIP 27
Produtos de consumo 28
Como substituir os frascos de tinta 28
Precauções 28
Quando substituir frascos de tinta 28
Procedimentos de substituição 29
Procedimentos de substituição 30
Como substituir o frasco de tinta usada 30
Precauções 30

Quando substituir o frasco de tinta usada 31
Procedimentos de substituição 31
Como colocar e remover materiais de impressão 32
Materiais de impressão suportados 32
Como colocar materiais de impressão na impressora 32
Quando substituir materiais de impressão 35
Como remover materiais de impressão 35
Como armazenar produtos de consumo 36
Armazenamento dos frascos de tinta 36
Armazenamento dos materiais de impressão 37
Como manter a qualidade de impressão 38
Visão geral 38
Manutenção da cabeça 38
Manutenção normal 38
Processo de manutenção manual 38
Teste de impressão 39
Eliminação de atolamentos 40
Como eliminar um atolamento de material de impressão 40
Visão geral 40
Dicas adicionais para a eliminação de atolamentos 43
Como eliminar atolamentos no cortador 44
Em caso de dificuldade 46
Visão geral 46
Procedimentos para a isolação de defeitos 46
Verificações rápidas 46
Problemas comuns de operação 51
Mensagens de erros do LCD 55
Podem ser solucionados pelo usuário 55
Árvore de menus 57
Menu DEFINIR – detalhado 59
Menu MANUTENÇÃO DA CABEÇA 62
Menu SUBSTITUIÇÃO DA LÂMINA 63

Apresentamos a ColorgrafX X2

A habilidade da impressora em selecionar e imprimir nas larguras de materiais de impressão pré-instalados, somada à grande capacidade dos reservatórios de tintas, tornam esta impressora um recurso de impressão flexível, fácil de usar e manter para "grupos de trabalho".

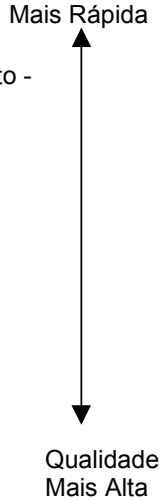
Visão geral e funções

A ColorgrafX X2 é uma impressora a jato de tinta em cores para grandes formatos, fácil de usar. As funções da impressora são:

- Impressão bidirecional para velocidade máxima ao imprimir
- Alta qualidade de imagem com resolução de até 720 dpi
- Seis cores (modo de gráficos) e 4 cores (modelo TECH) de tinta. As 6 cores de tinta para o modelo de gráficos são preto, ciano, ciano claro, magenta, magenta claro e amarelo. As 4 cores para o modelo TECH são preto, ciano, magenta e amarelo. As tintas são resistentes aos raios UV, impermeáveis,secam rapidamente de modo que as impressões estejam prontas para serem manuseadas tão logo sejam impressas
- Tinta de secagem instantânea em frascos de alta capacidade (0,5/.25 litros) para sustentar impressões de alto volume
- O modelo de 54" acomoda dois rolos de materiais com larguras dos seguintes tamanhos: 54", 50", 42", 36", 23,4"
- O modelo de 36" acomoda dois rolos de materiais com larguras dos seguintes tamanhos: 36", 23,4" e 11"
- Ampla variedade de materiais disponíveis
- Projetada para limpeza automática, requer manutenção mínima

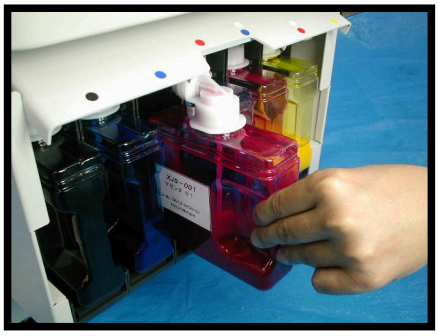
Impressão com alta velocidade / qualidade

A impressora possui uma cabeça de impressão a jato de tinta larga para cada uma das 6 cores de tinta: preto, ciano, ciano claro, magenta, magenta claro e amarelo. Combinadas com o recurso de impressão bidirecional em cores precisa da impressora, a ColorgrafX X2 produz impressões de alta qualidade com velocidades de até 622 pés² / 57.8 m² por hora. A velocidade se baseia no modo de impressão usado. Os modos disponíveis são:



- Uma passagem, modos uni e bidirecional com 360 dpi
- Uma passagem, modos uni e bidirecional com 360 dpi, 3 preto - modo TECH
- Duas passagens, modos uni e bidirecional com 360 dpi
- Quatro passagens, modos uni e bidirecional com 360 dpi
- Oito passagens, modos uni e bidirecional com 360 dpi
- Dezesseis passagens, modos uni e bidirecional com 360 dpi
- Duas passagens, modos uni e bidirecional com 720 dpi
- Quatro passagens, modos uni e bidirecional com 720 dpi
- Oito passagens, modos uni e bidirecional com 720 dpi
- Dezesseis passagens, modos uni e bidirecional com 720 dpi

Visão geral de funções (continuação)



Tinta de secagem rápida

As tintas X2 são pigmentadas, a base de óleo e projetadas especificamente para serem usadas nas impressoras X2 e com seus produtos de consumo. Estas tintas são formuladas para resistir a borrões e secar instantaneamente. O gama de cores se baseia nos padrões SWOP (Standard Web Offset Printing) de qualidade de impressão, gráficos de cores, versatilidade e calibração de cores facilitada. As tintas não necessitam de qualquer tempo de secagem especial após a impressão.

A impressão em 6 cores adiciona dois tons de tintas, Ciano e Magenta Claros, ao conjunto típico do processo de impressão em 4 cores (Ciano, Magenta, Amarelo e Preto). Ela ajuda a reduzir a percepção de gradiente entre os deslocamentos de cores do processo pontilhado, ou suaviza as áreas mescladas de uma imagem pela introdução de tons mais claros para elaborar a mescla. Por exemplo, os tons de pele parecem mais verdadeiros porque o tom das cores dos pontos que criam a imagem no papel não são tão distantes.

Considerando-se que as tintas X2 secam quase que instantaneamente ao serem impressas, as imagens podem ser laminadas imediatamente. No entanto, as impressões com tintas X2 NÃO são à prova d'água. Ou seja, elas NÃO PODEM ser submersas em água ou expostas à água corrente. As diretrizes de acabamento para durabilidade em exteriores (isto é, as impressões devem ser encapsuladas) devem ser seguidas ao elaborar impressões para uso externo. Consulte o *"ColorgrafX X2 Inkjet Graphics Applications Guide"* para obter os requisitos específicos do aplicativo.

Cuidado: As tintas, materiais de impressão ou outros produtos de consumo destinados à ColorgrafX foram projetadas e testadas quanto a qualidade para garantir um desempenho ideal na impressora X2. Outros materiais talvez não proporcionem a mesma qualidade e, em alguns casos, podem danificar a unidade ou causar problemas.

NOTA IMPORTANTE: Tais danos invalidarão a garantia e podem requerer atendimento com custos adicionais.

Visão geral das funções (continuação)

Largura dos materiais

A impressora acomoda uma de cada, das seguintes larguras de rolos de materiais de impressão para cada localização de rolo:

- 54" (1390 mm) - (Impressora de 54" somente)
- 50" (1270 mm) - (Impressora de 54" somente)
- 42" (1066 mm) - (Impressora de 54" somente)
- 36" (914 mm)
- 23,4" (594 mm)
- 11" (297 mm) - (Impressora de 36" somente)

Quando materiais de dois tamanhos estão instalados na impressora, dois tamanhos de gráficos podem ser impressos sem a necessidade de fisicamente substituir e reinstalar rolos de materiais.

Tipos de materiais

A impressora pode usar uma variedade de materiais de impressão otimizados para diferentes finalidades. Estão incluídos:

- Papel, Apresentação, 360 dpi
- Papel, Apresentação, 720 dpi
- Papel, Reforçado, 360 dpi
- Papel, Gravura, 360 dpi
- Papel, Base de Foto,360 dpi
- Filme, Branco Fosco, 360 dpi
- Filme Translúcido, 360 e 720 dpi
- Pressure Sensitive Vinyl (PSV), 360
- Poly Cloth, 360 dpi
- Poly Canvas, 360 dpi

Consulte o *"ColorgrafX X2 Inkjet Graphics Applications Guide"* para obter uma descrição de cada tipo de material e as larguras disponíveis.

Visão geral das características (continuação)

Todos os produtos de consumo fornecidos para a X2 permitem gravação direta. Além disso, são materiais especialmente revestidos com estruturas de revestimento, propriedades físicas (tais como gramatura da base e espessura geral do produto) e tipos de materiais para as bases (papel, tecido, filme, vinil) variáveis. Tais variações fazem com que a configuração da impressora tenha que ser exclusiva para a execução satisfatória de cada material, além de proporcionar qualidades de imagem diferentes com cada produto.

A camada de revestimento em cada material de impressão é diferente pois ela tem que aderir à base individual do material (p. ex., espessa ou porosa, suave ou ondulada), bem como respeitar o modo de impressão de imagem em 360 ou 720 dpi. Portanto, a qualidade de imagem variará de acordo com o tipo de material de impressão.

Por exemplo, a qualidade de imagem com Poly Canvas não é igual a do papel para apresentação, embora ambas sejam 360 dpi. O RIP deve fornecer curvas especificamente calibradas para os requisitos exclusivos de cada material de impressão.

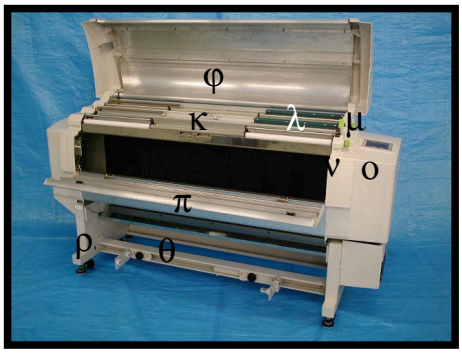
O material de impressão recomendado possui propriedades otimizadas que permitem controlar o encurvamento no mecanismo de transporte de materiais na impressora. Usar o material de impressão recomendado reduzirá a quantidade de atolamentos.

Tempo mínimo de inatividade

A ColorgrafX X2 é uma impressora a jato de tinta que não requer manutenção de rotina. A impressora executa a limpeza automática da cabeça durante o uso.

Componentes da impressora

Estão identificadas abaixo as localizações dos componentes da ColorgrafX X2.



Vista da parte dianteira

A figura ao lado identifica a localização dos componentes principais da ColorgrafX X2 quando vistos com as tampas dianteiras abertas.

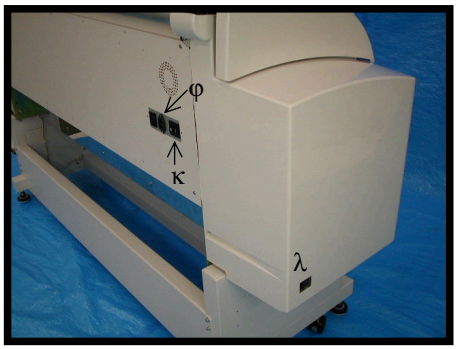
1. Tampa superior
2. Área de alimentação de materiais
3. Guia de ajuste de materiais
4. Botão do rolo de alimentação
5. Alavanca de liberação
6. Painel de operações
7. Tampa dianteira
8. Saída de materiais (rolo receptor)
9. Suporte

Vista da lateral direita

Os componentes localizados à direita da impressora são:

1. Suporte do frasco de tinta
2. Bandeja do frasco de tinta usada

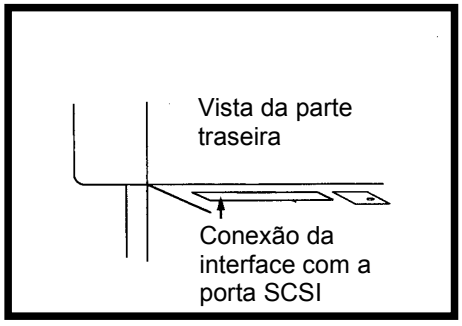
Componentes da impressora (continuação)



Vista da parte traseira

A conexão da alimentação, disjuntores e interruptor de liga/desliga estão localizados na parte traseira da impressora.

1. Conector da alimentação
2. Disjuntor
3. Interruptor de liga/desliga



4. Conexão da interface com a porta SCSI

Componentes da impressora (continuação)

Transporte dos materiais

Para conhecer a impressora totalmente, você precisaconhecer o trajeto da impressão na impressora. Consulte a ilustração na próxima página. O processo é como se segue:

1. Rolo de material: o rolo de material de impressão está montado na impressora.

2. Rolo de alimentação de materiais: o rolo de alimentação de materiais puxa o material do rolo de material de impressão. O material é transportado por uma embreagem que se acopla à correia de sincronização movimentada pelo motor da unidade do rolo compressor. A embreagem e suas partes eletrônicas associadas permitem que a impressora selecione o rolo de material de impressão que será usado para fazer as impressões.

3. Rolos compressores: estes são os principais rolos de transporte de materiais de impressão na impressora. O rolo compressor é movimentado por uma engrenagem sem-fim conectada a um motor passo a passo de precisão.

4. Ventiladores a vácuo: seis ventiladores a vácuo, atrás de uma placa a vácuo, proporcionam o vácuo que mantém o material de impressão posicionado na placa.

5. Placa a vácuo: a placa a vácuo é uma superfície plana que mantém os materiais de impressão em sua superfície por meio de pressão. Os materiais retidos pela placa possuem uma superfície plana precisamente alinhada, em relação às cabeças estáticas da impressora durante a aplicação da tinta.

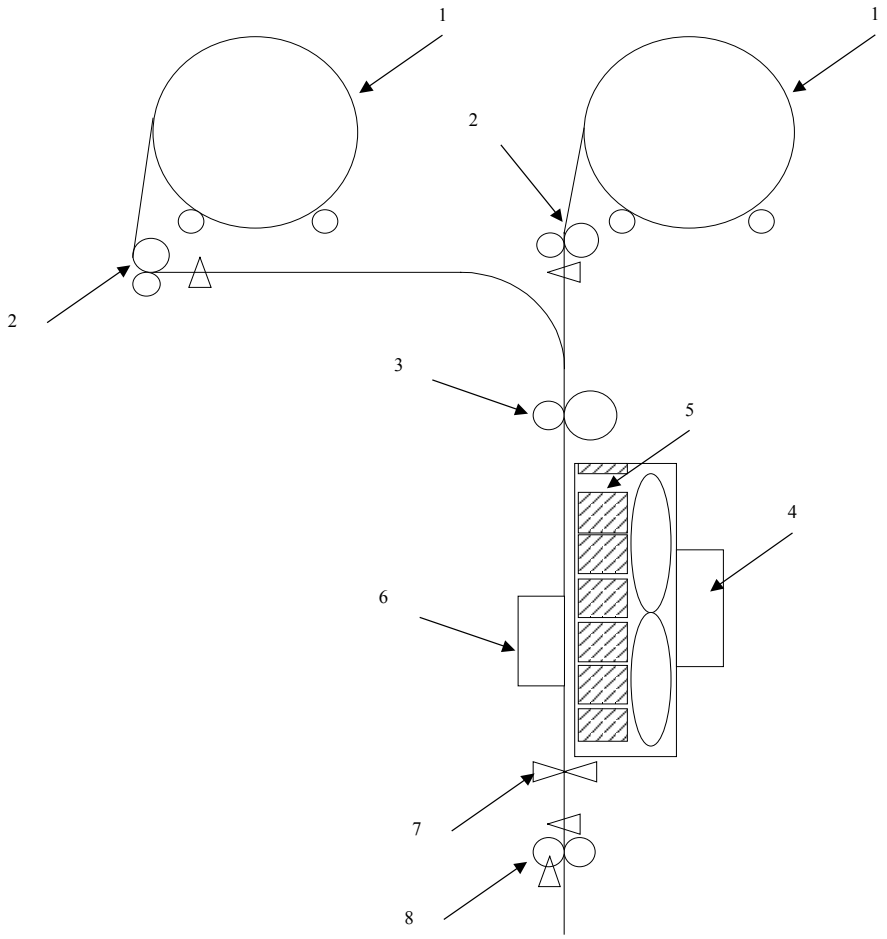
6. Cabeças de impressão: as cabeças de impressão se movem ao longo da superfície do material de impressão, depositando tinta como requerido. Elas são movimentadas pelo motor e correia do carro.

7. Cortador: depois de concluída a impressão, o cortador a separa do rolo de material para finalizar o ciclo de impressão.

8. Rolo de saída de materiais: o rolo de saída possui uma série de rodas estreladas e roletes de saída que encaminham a impressão acabada com delicadeza para fora da impressora.

Componentes da impressora (continuação)

Transporte de materiais (continuação)

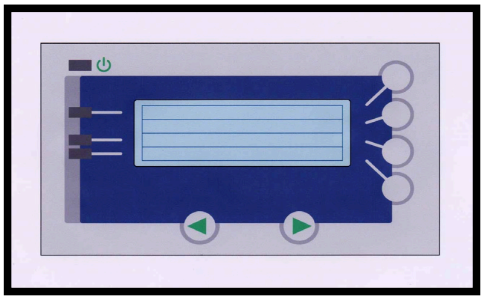


Componentes da impressora (continuação)

Painel de operações

O painel de operações da impressora é usado para controlar a impressora.

Nota: O painel de operações pode anular um trabalho de impressão recebido de um computador remoto. Assegure-se sempre de que não haja trabalhos em andamento antes de assumir o controle da impressora usando o painel de operações.



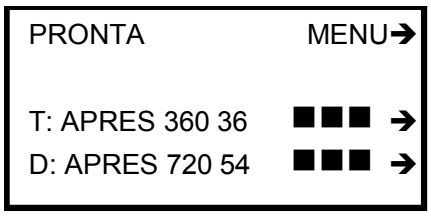
O painel de operações contém:

- **Visor LCD:** o visor LCD exibe o status atual da impressora. Os itens de menu, parâmetros ou mensagens de erro são exibidos em um LCD (Liquid Crystal Display) de 20 caracteres, 4 filas.
- **LED de alimentação:** O LED superior na lateral esquerda do visor LCD. Quando a impressora é ligada, o LED verde se ilumina; escuro quando a impressora é desligada.
- **LED de pronta:** o segundo LED de cima para baixo. Quando a impressora está pronta, o LED verde se ilumina; escuro quando a impressora não está pronta.
- **LED de erro:** o terceiro LED de cima para baixo. Quando há um status de erro na impressora, o LED vermelho se ilumina e a impressora pára.
- **LED de aviso:** o LED inferior na lateral esquerda do visor LCD. Quando há um status de aviso na impressora, o LED vermelho se ilumina.

Nota: Os LEDs 3 e 4 são usados também para indicar um status de pouco material de impressão. Se houver 20% ou menos material no rolo de material de impressão, o LED associado piscará.

- **Botões de seta à esquerda/direita:** localizados na parte inferior do painel de operações, são usados para selecionar opções nos níveis do menu.

Componentes da impressora (continuação)



Painel de operações (continuação)

A ColorgrafX X2 possui três menus de nível superior; quatro se a opção Color Direct estiver instalada. A funcionalidade do botão é indicada pelo visor.

1. O **visor padrão**, o qual é inicialmente exibido, identifica o material de impressão instalado (tipo e tamanho), bem como fornece uma ilustração aproximada do uso.

*Nota: O tipo e o tamanho do material de impressão **DEVEM** ser ajustados no painel de operações. O material de impressão deve ser instalado antes da configuração de outras opções.*

Além disso, observe que a ilustração à direita é o que aparecerá se o papel de apresentação 360 estiver colocado no rolo traseiro e papel apresentação 720 no rolo dianteiro.

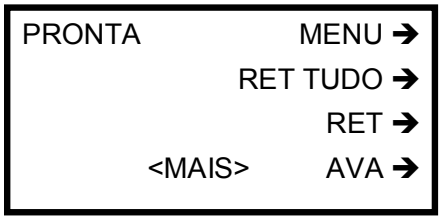
Este visor possui a seguinte funcionalidade:

- **Botão 1:** o botão superior na lateral direita do LCD. O Botão 1 fornece o botão Menu. Pressionar o botão Menu alterna a impressora para o modo menu, no qual você pode selecionar opções de impressão.
- **Botão 2:** o segundo botão na lateral direita do LCD. Não é usado neste visor.
- **Botão 3:** o terceiro botão na lateral direita do LCD. Este botão é usado para alterar o tipo de material de impressão dianteiro.
- **Botão 4:** o quarto botão na lateral direita do LCD. Este botão é usado para alterar o tipo de material de impressão traseiro.

2. O **segundo visor**, acessado usando a seta à direita no visor padrão, possui a seguinte funcionalidade:

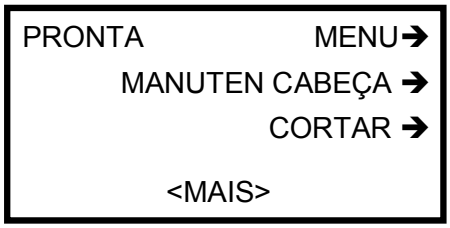
Componentes da impressora (continuação)

Painel de operações (continuação)



- **Botão 1:** o botão superior na lateral direita do LCD oferece o botão Menu. Pressionar o botão Menu alterna a impressora para o modo de menu, no qual você pode selecionar opções de impressão.
- **Botão 2:** o segundo botão é usado para rebobinar completamente o material de impressão. O material de impressão atualmente selecionado será rebobinado automaticamente até a posição de alimentação inicial.
- **Botão 3:** o terceiro botão rebobina o material de impressão ao ser pressionado. O material de impressão atualmente selecionado será alimentado.
- **Botão 4:** o quarto botão move o material de impressão para a frente. O material de impressão atualmente selecionado será alimentado.

3. O **terceiro visor**, acessado usando a seta à esquerda no visor padrão, possui a seguinte funcionalidade:



- **Botão 1:** o botão superior na lateral direita do LCD. O Botão 1 fornece o botão Menu. Pressionar o botão Menu alterna a impressora para o modo de menu, no qual você pode selecionar opções de impressão.
- **Botão 2:** o segundo botão. Permite acessar as opções de *manutenção da cabeça*.

Nota: As opções de manutenção da cabeça podem ser acessadas também no modo de MENU.

- **Botão 3:** o terceiro botão. Usado para *cortar* o material de impressão.
- **Botão 4:** o quarto botão. Não tem funcionalidade diretamente neste visor.

Nota: Usar os botões de seta a direita e à esquerda permite acessar vários menus em todos os níveis de forma cíclica.

Operações

A sua impressora a jato de tinta ColorgrafX X2 é otimizada para permitir uma impressão de produção fácil e automática com um mínimo de atenção do operador. Este capítulo descreve os procedimentos para:

1. Usar o painel de operações
2. Iniciar um trabalho de impressão
3. Operar o cortador
4. Operar o rolo receptor

Menu do painel de operações

IMPORTANTE! **No painel de operações, você DEVE definir os tipos de materiais instalados nos rolos dianteiro e traseiro antes de iniciar o trabalho de impressão. Caso contrário, a impressora NÃO funcionará corretamente. Familiarize-se com os itens de menu antes de iniciar o trabalho de impressão.**

O seguinte descreve o painel de operações com detalhes.

O menu do painel de operações da impressora funciona quando a impressora está no modo offline. O menu possui dois níveis:

1. Normal
2. Serviço

Este manual aborda somente as opções do menu padrão normal. As opções do menu serviço são usadas apenas durante o atendimento da impressora por um técnico do serviço de atendimento. O acesso e a visibilidade das opções do menu de serviço são protegidos por senha e abordados no Manual de Serviços da Impressora XES ColorgrafX X2 opcional.

Como entrar no modo de menu

O seguinte explica como entrar no modo de menu, selecionar e, então, executar um comando no painel de operações:

Procedimentos

1. Pressione o botão associado à opção de menu, **botão 1** (botão superior), para acessar o modo de Menu.
2. Pressione os botões de seta à **ESQUERDA** ou à **DIREITA** para selecionar o item de menu de nível superior.
3. Pressione o botão associado ao item de menu para acessar as opções deste item.
4. Pressione o botão associado à opção **ENTRAR** ou EXECUTAR para aceitar a opção.

Menu do painel de operações (continuação)

Opções de menu

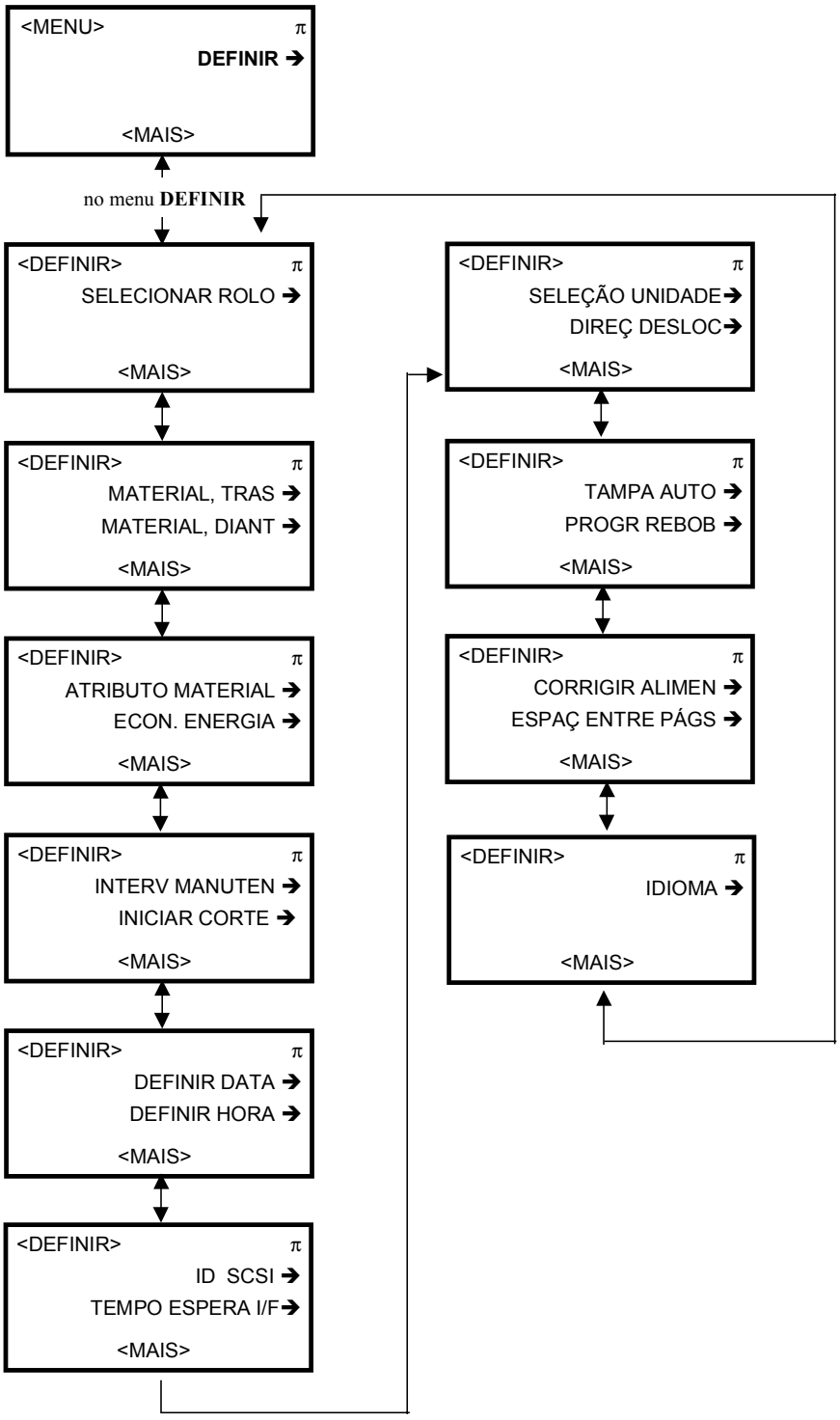
O menu de nível superior consiste nas seguintes opções:

Opção	Descrição
DEFINIR	Define as opções da impressora, tais como tipo, atributos do material de impressão, direção de deslocamento, idioma, etc.
TESTE DE IMPRESSÃO	Imprime o padrão de teste do ejetor para os diagnósticos da impressora.
MANUTENÇÃO DA CABEÇA	Executa a manutenção da cabeça de impressão, tal como remoção e limpeza das cabeças de impressão.
AJUSTE, AUTO	Define os parâmetros de ajuste para a impressora.
SUBSTITUIR LÂMINA	Move a unidade do cortador para a posição central para permitir a substituição da lâmina do cortador.
CONTADOR DE VIDA ÚTIL	Fornece feedback sobre o uso, em pés/metros.

As opções DEFINIR, SUBSTITUIR LÂMINA E CONTADOR DE VIDA ÚTIL são descritas nesta seção. A MANUTENÇÃO DA CABEÇA é abordada na seção *Como manter a qualidade de impressão*. TESTE DE IMPRESSÃO e AJUSTE, AUTO são abordadas no Anexo A*, Em caso de dificuldade*.

Modo Definir

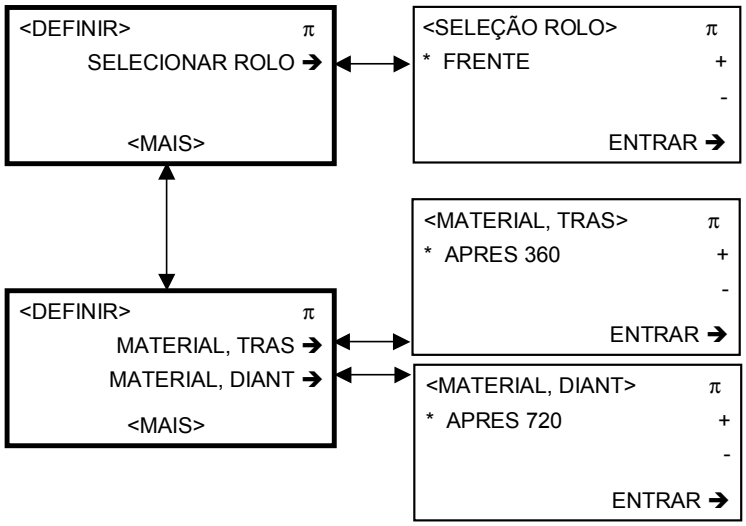
O modo DEFINIR permite selecionar o rolo de material de impressão, definir o seu tipo e atributos, definir a data e a hora, definir a ID da interface SCSI e o tempo de espera, definir a programação para rebobinar a direção de deslocamento para o Rolo Receptor.



Opções de menu (continuação)

Modo Definir (continuação)

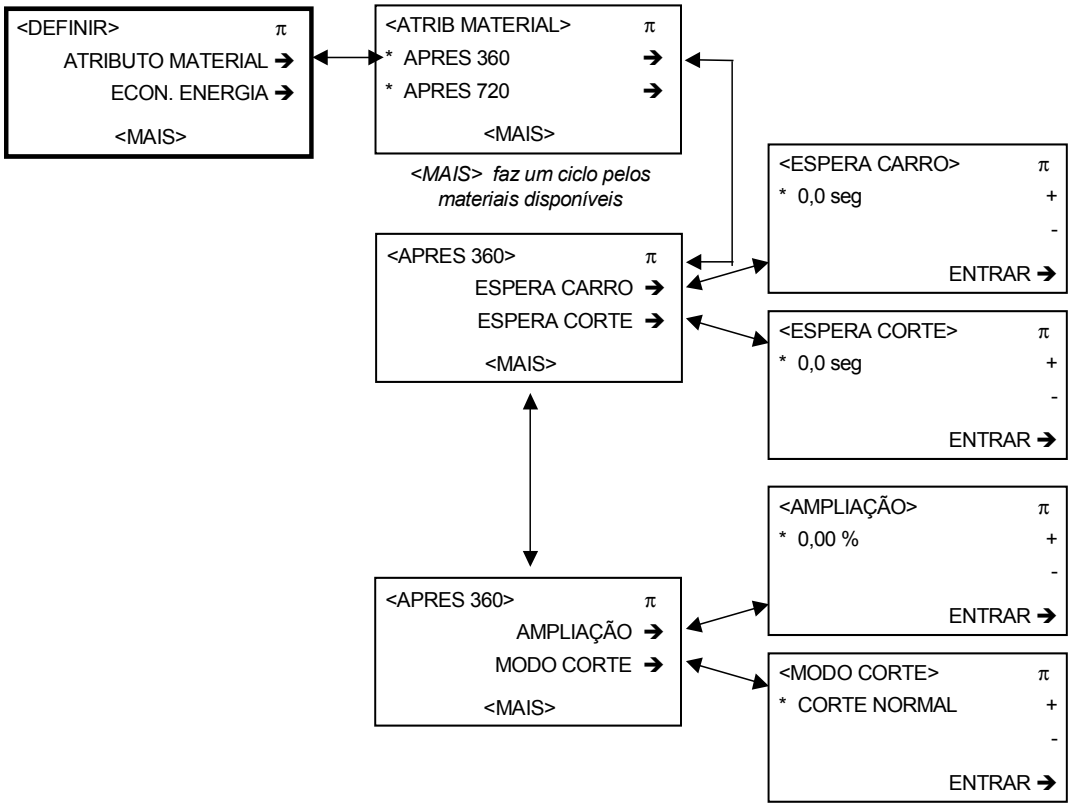
Opção	Descrição	Parâmetros
Seleção do Rolo	Este comando permite selecionar qual dos rolos, dianteiro ou traseiro, deve ser usado na impressora para o próximo trabalho de impressão. Cada rolo, quando selecionado, exibe os seus atributos. *Nota: Cada rolo terá configurações independentes de vários valores. Isso permite colocar materiais de impressão com características diferentes e otimizar as configurações para impressora para cada tipo de material de impressão.*	DIANTEIRO TRASEIRO
Tipo de Material	Permite selecionar o tipo de material de impressão colocado na parte dianteira ou traseira.	APRESENTAÇÃO 360 APRESENTAÇÃO 720 FILME BRANCO FOSCO FILME TRANSLÚCIDO 360 FILME TRANSLÚCIDO 720 POLY CLOTH POLY CANVAS PAPEL BASE FOTO REFORÇADO 360 PSV 360 GRAVURA



Opções de menu (continuação)

Modo Definir (continuação)

Opção	Descrição	Parâmetros
Atributo do material	Permite selecionar os atributos para cada rolo de material de impressão na impressora. *Nota: Os seguintes materiais de impressão NÃO possuem a opção ESPERA CORTE pois devem ser cortados manualmente: Poly Cloth, Poly Canvas, Reforçado 360 e PSV 360. Adicionalmente, o MODO CORTE é visível para estes materiais de impressão, mas automaticamente desativado e não pode ser alterado.*	APRESENTAÇÃO 360 APRESENTAÇÃO 720 FILME BRANCO FOSCO FILME TRANSLÚCIDO 360 FILME TRANSLÚCIDO 720 POLY CLOTH POLY CANVAS PAPEL BASE FOTO REFORÇADO 360 PSV 360 GRAVURA



Opções de menu (continuação)

Modo Definir (continuação)

O seguinte descreve os atributos disponíveis para cada material de impressão:

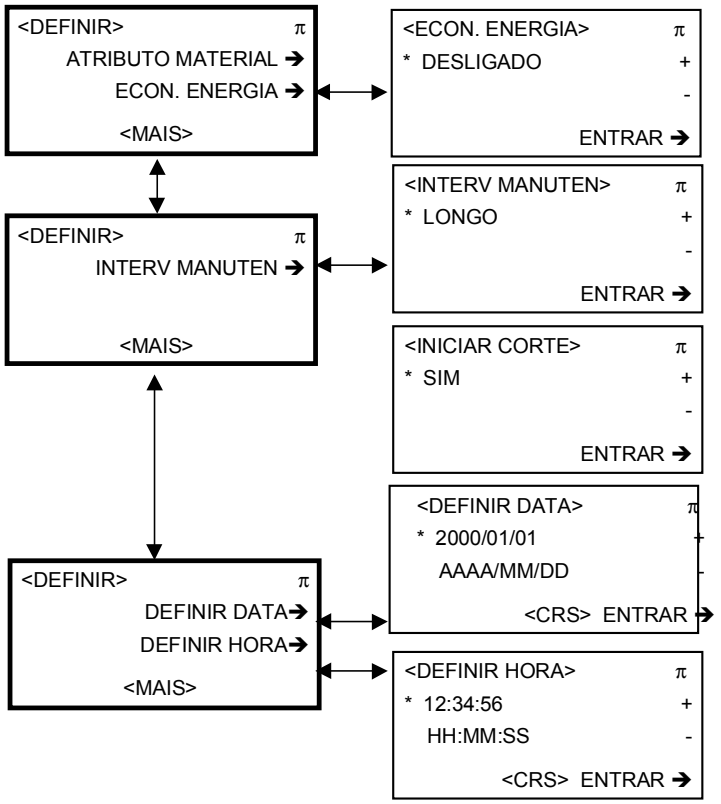
Opção	Descrição	Parâmetros
Espera carro	O atributo Espera Carro determina a programação de tempo, em segundos, que a impressora esperará entre as passagens para permitir que a tinta seja absorvida pelo material de impressão.	0 – 30 segundos em intervalos de 0,1 segundo.
Espera corte	O atributo Espera Corte determina quanto tempo, em segundos, a impressora esperará depois da última passagem, antes de executar a operação de corte. Isso permite que imagem impressa se estabilize para evitar borrões antes de cortar a impressão do rolo.	0 – 30 segundos em intervalos de 0,1 segundo.
Ampliação	O movimento vertical do material de impressão entre passagens da cabeça do carro é governado pelo número de ciclos do motor de avanço do sistema de transporte do material de impressão. Este procedimento permite o ajuste fino da quantidade de movimento vertical do material de impressão associado a cada passagem das cabeças de impressão. Este valor é definido na fábrica e pode variar ligeiramente de um material de impressão a outro.	-0,50% -- e +0,50% em intervalos de 0,01.
	Nota: Alterar a ampliação é recomendado apenas para o ajuste fino de uma imagem. Uma alteração de configuração pode afetar outros modos para imagens e tipos de materiais de impressão diferentes. As proporções de tamanho real podem ser comprometidas.	
Modo de corte	Define o corte do material de impressão automaticamente.	CORTE NORMAL / SEM CORTE

Opções de menu (continuação)

Modo Definir (continuação)

Opções adicionais estão disponíveis usando o menu DEFINIR.

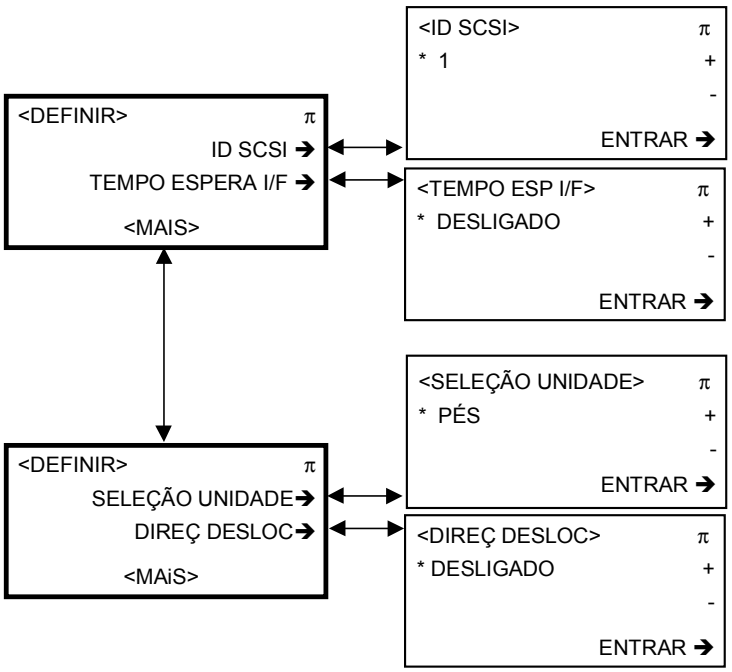
Opção	Descrição	Parâmetros
Economia de energia	Permite definir o período de inatividade, antes da impressora ir ao modo de economia de energia.	DESLIGADO -- 60 min (em intervalos de 5 min)
Intervalo de manutenção	Permite definir a freqüência com a qual a impressora executará a rotina de manutenção.	NÃO/CURTO/MÉDIO/LONGO
Iniciar corte	Ativa/desativa o corte do material durante a nova inicialização de material (ativa somente quando um novo material estiver sendo abastecido e você souber que o material tem uma borda reta.	SIM/ NÃO
Definir Data e Hora	Permite definir a data e a hora. Use os botões de seta do cursor <CRS> para mover de ano>mês>dia ou hora>minutos>segundos. Use os botões de + ou – para alterar os números nos campos de data e hora.	AAAA/MM/DD HH/MM/SS



Opções de menu (continuação)

Modo Definir (continuação)

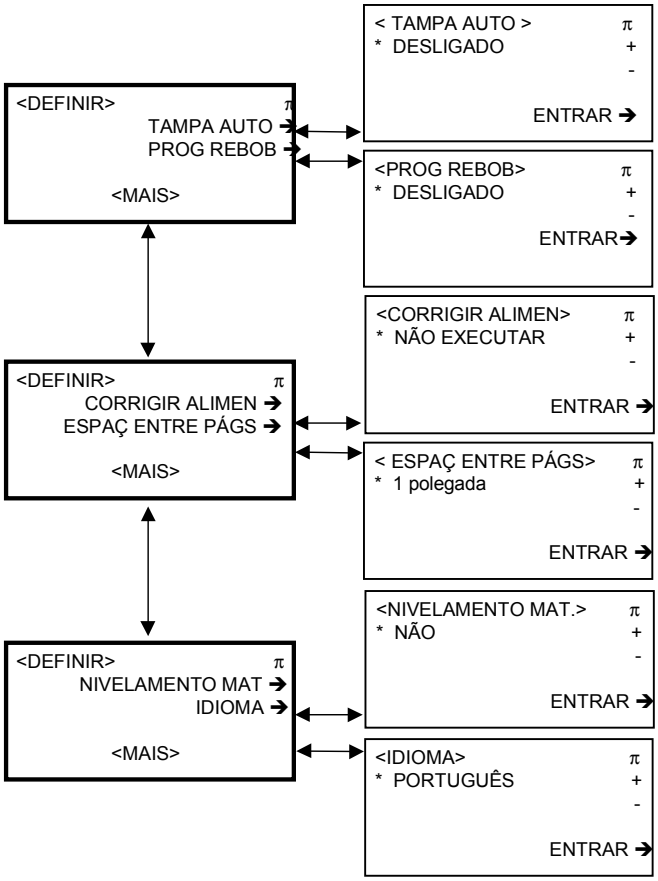
Opção	Descrição	Parâmetros
ID SCSI	*Normalmente definida durante a instalação da impressora, não deve necessitar de redefinição. O computador host automaticamente detecta a ID SCSI e ajusta o software no computador host para o número de ID correto. A ID SCSI definida no computador host deve corresponder com a ID SCSI definida na impressora.*	1 – 6
Tempo espera I/F	Determina a quantidade de tempo que a impressora esperará pelo próximo comando do computador host, antes de interromper o trabalho de impressão.	DESLIGADO/10/30/60/120 SEG
Seleção unidade	Permite definir a unidade de medida.	Pés/Metros
Direção deslocamento	O modo direção do deslocamento é para o rolo receptor. Você pode selecionar a direção de movimentação do rolo.	DESLIGADO/ENTR. IMAGEM/SAÍDA IMAGEM. Na seleção de SAÍDA IMAGEM, a impressora transporta o material de impressão conforme a face impressa torna-se a face externa do rolo.



Opções de menu (continuação)

Modo Definir (continuação)

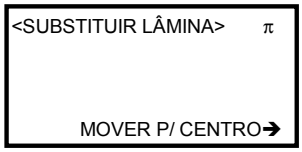
Opção	Descrição	Parâmetros
Tampa auto	Tampa automaticamente as cabeças.	LIGADO/DESLIGADO
Programar Rebobinar	Determina o período que a impressora esperará para rebobinar o material de impressão.	DESLIGADO/1 minuto – 60 minutos
Corrigir alimentação	Compensa os erros no trajeto do papel. Executada pelo firmware.	EXECUTAR / NÃO EXECUTAR
Espaçamento entre as páginas	Define o espaçamento entre as imagens.	NÃO CONTROLADO 0 – 12 (intervalo de 1 polegada)
Nivelamento do material	Define o intervalo para nivelar o material após avançar.	NÃO/CURTO/MÉDIO/LONGO
Idioma	Define o idioma para o painel de operações.	INGLÊS / ALEMÃO / FRANCÊS / PORTUGUÊS / ESPANHOL / ITALIANO / JAPONÊS



Opções de menu (continuação)

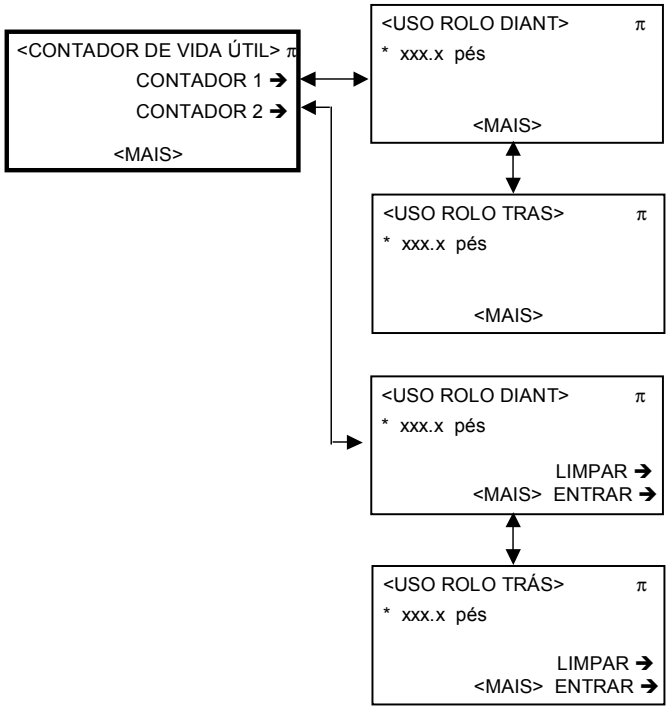
SUBSTITUIÇÃO DA LÂMINA

Quando selecionada, a opção SUBSTITUIR LÂMINA move a unidade do cortador para a posição central para permitir a substituição da lâmina do cortador.



CONTADORES DE VIDA ÚTIL 1 e 2

O CONTADOR DE VIDA ÚTIL 1 fornece informações sobre o uso do transporte de materiais de impressão durante a vida útil da impressora. O CONTADOR DE VIDA ÚTIL 2 fornece informações sobre o uso do transporte de materiais de impressão desde a última restauração do contador.
Pressione **LIMPAR** para restaurar o contador.



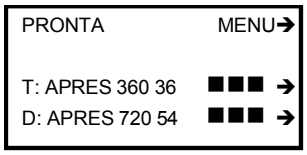
Como iniciar um trabalho de impressão

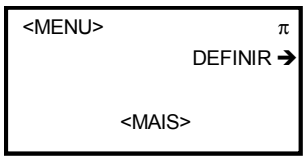
Para iniciar um trabalho de impressão de maneira bem-sucedida, execute o seguinte:

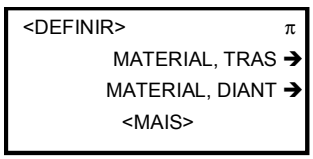
1. Assegure-se visualmente de que o material adequado esteja colocado na impressora e que os frascos de tinta possuem tinta suficiente para completar a impressão.

IMPORTANTE! *Você deve ligar a impressora **antes** de ligar o dispositivo digital. Este procedimento permite que o computador reconheça a impressora como um dispositivo SCSI.*

2. Ao iniciar, use o interruptor de alimentação da impressora para LIGÁ-LA. A impressora executará um autoteste interno e inicializará o material de impressão para assegurar que está pronta para imprimir. Você escutará o funcionamento dos motores da impressora conforme os componentes são verificados e o material de impressão inicializado.
3. Verifique o LCD do painel de operações da impressora para assegurar-se de que esteja online e que não haja mensagens de erro exibidas.







4. Verifique o painel de operações para assegurar-se de que os tipos de materiais de impressão apropriados tenham sido definidos. Consulte o visor padrão. A informação DEVE corresponder à do material de impressão instalado. Caso contrário, defina o tipo de material de impressão para os rolos dianteiro e traseiro. Os procedimentos são como se segue:
   a. Para definir um tipo de material de impressão para o rolo traseiro, pressione o botão **MENU**, o botão **DEFINIR** e, então, use o botão de seta para rolar para **TIPO DE MATERIAL**, **TRASEIRO**.
   b. Pressione o botão associado a **+** ou **–** até que o tipo de material de impressão instalado no rolo traseiro seja exibido e, então, pressione o botão **ENTRAR**. Isso o retornará ao menu **DEFINIR**.
   c. Para definir o tipo de material de impressão para o rolo dianteiro, use o botão de seta para rolar para **TIPO DE MATERIAL, DIANTEIRO**.
   d. Pressione o botão associado a **+** ou **–** até que o tipo de material de impressão instalado no rolo dianteiro apareça e, então, pressione o botão **ENTRAR**.
5. Assegure-se de que o software da impressora no computador host esteja funcionando assim como a interface entre o computador host e a impressora (nenhuma mensagem de erro no computador host).
6. Use um arquivo de impressão em um formato que o software possa processar, faça quaisquer modificações necessárias na impressão. Após assegurar-se de que há um rolo de material do tipo e largura necessários, envie a impressão à impressora.

Nota: Não abra quaisquer tampas da impressora enquanto ela estiver em funcionamento. Se uma tampa for aberta, a impressora interromperá a impressão imediatamente. O trabalho em andamento será concluído quando a tampa for fechada novamente.

Como operar o cortador

O cortador pode cortar o material de impressão do rolo automaticamente no tamanho de impressão selecionado, depois que a impressão estiver concluída. Então, ele pára na posição de descanso à esquerda.

Se o cortador parar antes de completar o ciclo de corte em virtude de um atolamento de material de impressão, p.ex., se a impressora for desligada ou ocorrer uma falha de alimentação, desligue a impressora usando o interruptor de alimentação. Após corrigir a origem do problema, torne a ligá-la. O cortador retornará para a posição à esquerda.

Nota: O cortador foi projetado para durar tanto quanto a impressora. No entanto, sua lâmina é substituível. Se surgirem problemas com o cortador, substitua a lâmina. As instruções sobre como substitui-la encontram-se na próxima seção.

Cuidado: Não puxe o material de impressão durante a operação do cortador. Você pode danificar o cortador ou a impressão.

Há dois modos de corte disponíveis:

1. Modo corte normal

2. Modo sem corte

Materiais de impressão revestidos ou filmes com gramaturas normais podem ser cortados usando o modo de corte normal. Quando material de impressão com alta gramatura ou filme não puder ser cortado no modo normal, selecione o modo Sem Corte. No modo Sem Corte, assim que a impressão for concluída e o material de impressão avançar, o operador cortará o material manualmente com uma faca ou tesoura. A impressora parará e esperará pela próxima operação.

Para evitar ferimentos, o trabalho de impressão não iniciará se a tampa da impressora estiver aberta, mesmo que os dados sejam enviados à ela. Use o modo manual Sem Corte sempre que o material de impressão não puder ser cortado no modo normal.

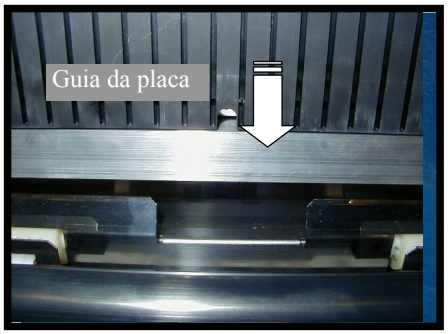
Assim, o operador poderá cortar a impressão manualmente com a ferramenta de corte apropriada.

Como operar o cortador (continuação)

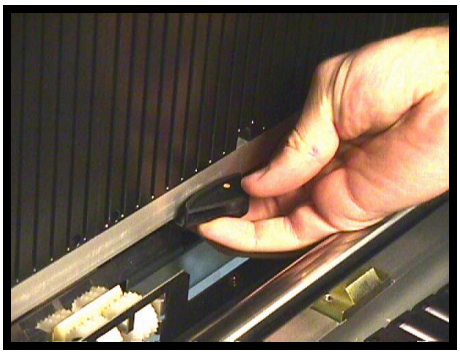
Como substituir a lâmina do cortador

Os procedimentos que permitem substituir a lâmina do cortador são:

Procedimentos

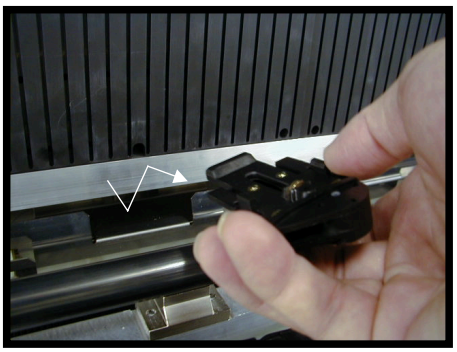


1. No painel de operações da impressora, pressione o botão **Menu** (botão superior) para entrar no modo de menu.
2. Use os botões de setas para avançar até **Substituir lâmina** e pressione o botão associado para continuar.
3. O painel de operações exibe: "Mover p/ centro". Pressione o botão associado para mover a lâmina do cortador até o centro.
4. O painel de operações exibirá "Abrir tampa sup/diant". Abra a tampa superior. Após abrir a tampa superior, o painel o instruirá novamente a abrir a tampa dianteira.
5. Abra a tampa superior e, então, pressione o botão associado a **AVANÇAR**.
6. Mova a lâmina do cortador manualmente para o centro absoluto se ela não estiver centralizada de forma adequada.
7. O painel de operações exibirá: "Substituir a lâmina e press restaurar".
8. Para remover o cortador, abaixe a lâmina.

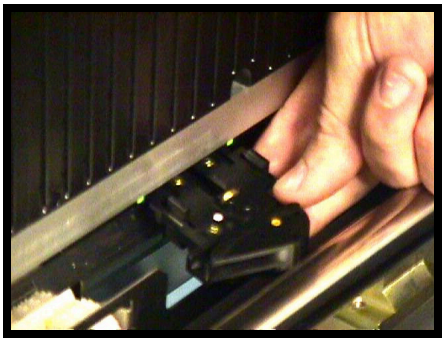


Como operar o cortador (continuação)

Como substituir a lâmina do cortador (continuação)



9. Incline e deslize a lâmina no suporte do cortador.



10. Instale a nova lâmina no suporte do cortador.
    a. Assegure-se de que a unidade do cortador ainda esteja na posição central.
    b. Empurre a nova lâmina no suporte do cortador até que ela se ajuste com um clique na posição.
11. Pressione o botão associado a **RESTAURAR**.

Nota: RESTAURAR move a unidade do cortador para a direita, mesmo que a lâmina NÃO tenha sido satisfatoriamente instalada. Se o botão RESTAURAR for acidentalmente pressionado antes de uma instalação satisfatória, mova o suporte do cortador para o centro manualmente e instale a lâmina do cortador de forma adequada, como especificado na etapa 10b.

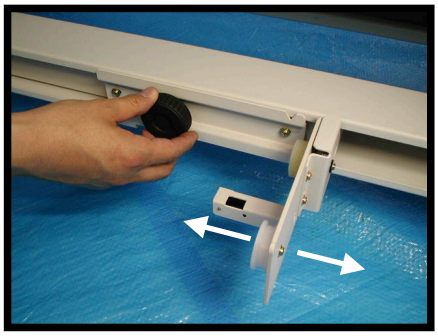
12. O painel de operações exibe a mensagem: "Fechar tampas". Feche-as.
13. A última mensagem é "Concluído. Press tecla ⇔". Isso colocará a impressora no status de PRONTA.

Como usar o rolo receptor

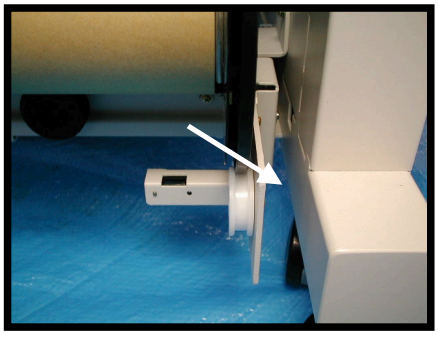
Como configurar o conjunto receptor

O procedimento para configurar o rolo receptor é oseguinte:

Procedimentos



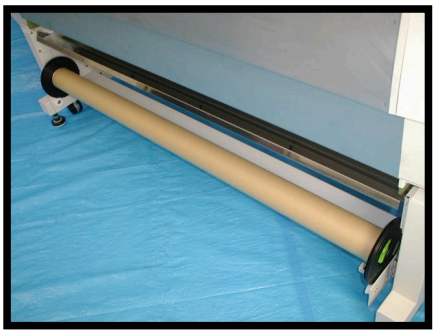
1. Ajuste a posição do SUPORTE DO ROLO RECEPTOR para o tamanho do rolo. Execute esta ação nas laterais esquerda e direita.



2. Afrouxe o parafuso de aperto manual e deslize o SUPORTE DO ROLO RECEPTOR para a posição desejada e, então, prenda o parafuso de aperto manual.

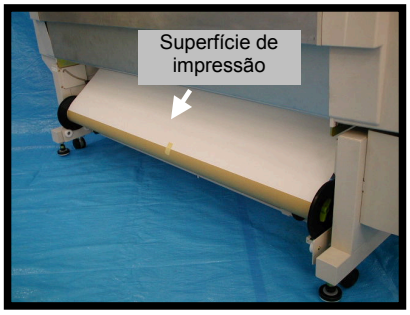
Como usar o rolo receptor (continuação)

Como configurar o conjunto receptor (continuação)



3. Ajuste a FLANGE no rolamento do rolo plástico na lateral direita.
4. Ajuste a FLANGE esquerda no rolamento do rolo plástico. Se você precisar ajustar o comprimento, refaça as etapas 1 e 2. (Observe que as tampas das extremidades são pretas enquanto as tampas do rolo para o material de impressão são verdes). Use estas etapas para um desempenho otimizado.
5. No painel de operações, ative o rolo receptor.

   a. Pressione o botão **Menu** (botão superior) para entrar no modo de menu.
   b. Pressione o botão associado à opção de menu **Definir**.
   c. Pressione o botão de seta à esquerda 3 vezes para exibir a opção **Direção de Deslocamento**.
   d. Defina a direção desejada. **Entr. Imagem** ou **Saída Imagem**.



Como iniciar o rolo receptor

1. Quando o material impresso passar completamente pela placa e emergir na rampa de saída, conduza-o sobre ou sob o rolo receptor e prenda-o ao rolo com uma fita adesiva.
2. Monitore o material de impressão até que ele tenha dado uma volta completa em torno do rolo receptor. A partir deste ponto, o material de impressão será automaticamente rebobinado.

Como operar a impressora no software de RIP

Instruções sobre como operar a impressora usando o programa do dispositivo digital (DFE – Digital Front End) do computador host são abordadas nos manuais de software do DFE ou notas de lançamento associadas.

Produtos de consumo

Esta seção descreve procedimentos simples para a substituição de tinta e materiais de impressão. Além disso, explica como manusear e armazenar estes produtos adequadamente para garantir a melhor qualidade de impressão.

Como substituir os frascos de tinta

Precauções

As seguintes precauções devem ser estritamente seguidas durante o manuseio das tintas.

AVISO: Inflamável. Mantenha a tinta afastada de chamas abertas. Não beba, pingue nos olhos ou derrame na pele. Mantenha a tinta afastada de crianças. A tinta pode provocar dificuldades respiratórias e danificar os olhos.

1. Use as luvas fornecidas ao substituir os frascos de tinta.
2. Use o saco plástico fornecido para jogar fora as luvas e o frasco vazio.
3. Jogue fora os frascos de tinta de acordo com os regulamentos locais e federais.

Quando substituir frascos de tinta

1. A impressora possui um frasco separado de 0,5 ou .25 litros para cada cor de tinta. Você deve substitui-lo sempre que:
2. O frasco estiver vazio ou,
3. A tinta for velha demais, como indicado na data de vencimento, impressa no frasco. Tinta vencida pode diminuir as densidades nas imagens.

SEM TINTA *
CARREG CART TINTA
PRESS P/ RESTAURAR→
[ER:4631] MENU→

Nos casos em que o frasco de tinta estiver vazio, o LCD exibirá a mensagem *Sem Tinta*.

Os frascos de tinta podem ser substituídos a qualquer momento, ou seja, durante a operação, em períodos de inatividade ou com o equipamento desligado.

Cuidado: Uma pequena quantidade de tinta permanece no fundo do cartucho. Isso é normal. Não tente colocar o resíduo de um frasco em outro. Fazer isso alterará a composição química das tintas, e resíduos excessivos podem provocar danos aos componentes no interior da máquina, bem como afetar a qualidade das cores. Há tinta adicional em cada frasco para compensar este resíduo.

Como substituir os frascos de tinta (continuação)

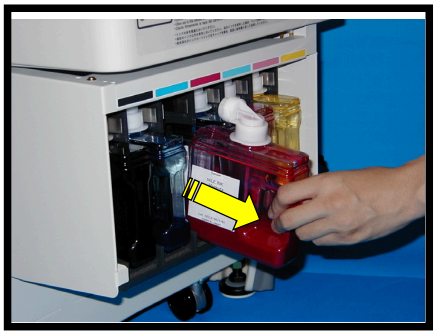
Procedimentos de substituição

As etapas para substituir a tinta da ColorgrafX X2 são:

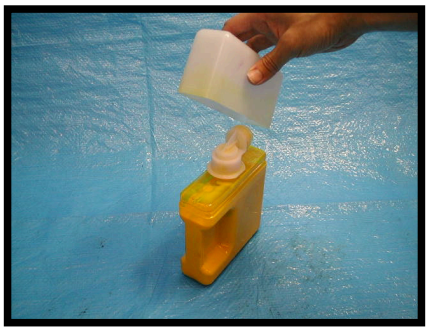
Procedimentos

1. Assegure-se de que o frasco substituído seja da mesma cor que o original.

   Dica: As etiquetas no suporte da tinta na impressora são codificadas por cores iguais a das cores a serem usadas. Sempre estabeleça a correspondência da cor da etiqueta do suporte da tinta com a cor da tinta no frasco de substituição.



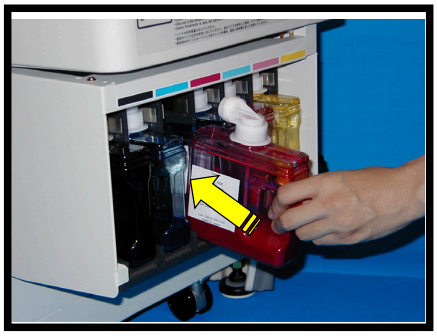
2. Remova o frasco de tinta.



3. Remova a tampa do novo frasco de tinta.

Como substituir os frascos de tinta (continuação)

Procedimentos de substituição



4. Insira o novo frasco de tinta no suporte.

   Importante: Respingos de tinta devem ser removidos imediatamente com água e sabão. Jogue fora todos os materiais de limpeza usados como aprovado pelos requerimentos locais e federais.

5. Assegure-se de que o frasco de tinta usada esteja no local e adequadamente assentado.
6. Pressione o **Botão 3** (PRESS P/ RESTAURAR). A impressora reabastecerá a tinta automaticamente.

Como substituir o frasco de tinta usada

Precauções

As seguintes precauções devem ser estritamente seguidas durante o manuseio de tintas.

AVISO: Inflamável. Mantenha a tinta afastada de chamas abertas. Não beba, pingue nos olhos ou derrame na pele. Mantenha a tinta afastada de crianças. A tinta pode provocar dificuldades respiratórias e danificar os olhos.

O frasco de tinta usada possui um absorvente em seu interior que permite absorver a tinta usada. Não remova os materiais absorventes do frasco.

Jogue o frasco de tinta usada fora após envolvê-lo na embalagem plástica fornecida com o novo frasco. Feche a embalagem com firmeza.

Jogue os frascos de tinta usada de acordo com os regulamentos locais e federais.

Como substituir o frasco de tinta usada (continuação)

Quando substituir o frasco de tinta usada

O frasco de tinta usada deve ser substituído sempre que estiver cheio.

* FRASCO USADO CHEIO /NÃO INSTALADO

VEJA GUIA USUÁRIO
[ER: 4621]

Nos casos onde o frasco de tinta estiver cheio, o LCD exibirá a mensagem *Frasco Usado Cheio.*

A quantidade de tinta usada no frasco é medida pesando-se o frasco. A bandeja do frasco de tinta usada funciona como uma balança e deve se mover com liberdade para medir a quantidade de tinta usada de forma correta para evitar derramamentos de tinta.

Cuidado: Se a impressora continuar a executar sem detectar alterações de peso no frasco de tinta usada, o volume do frasco poderá ser excedido e contaminar a impressora e o piso.

Procedimentos de substituição

As etapas para substituir o frasco de tinta usada são:

Procedimentos

1. Localize o frasco de tinta usada na lateral direita traseira da impressora.
2. Segure o frasco de tinta usada e o incline para removê-lo da bandeja.
3. Coloque o frasco de tinta usada no saco plástico descartável.
4. Jogue fora o frasco de tinta usada de maneira adequada.

5. Ajuste o novo frasco para tinta usada na bandeja. Assegure-se de que o frasco esteja assentado corretamente na bandeja antes de prosseguir.

Como colocar e remover materiais de impressão

Materiais de impressão suportados

A impressora ColorgrafX X2 pode imprimir em uma variedade de materiais de impressão, inclusive papéis, filmes, vinil e em materiais especiais. A lista de materiais disponíveis se altera para atender aos requerimentos dos clientes. Assim, verifique com o representante de vendas os materiais de impressão disponíveis e em que tamanhos de rolos podem ser obtidos.

Cuidado: Usar materiais de impressão diferentes dos recomendados pode provocar atolamentos de materiais, imagens borradas e falhas na impressora.

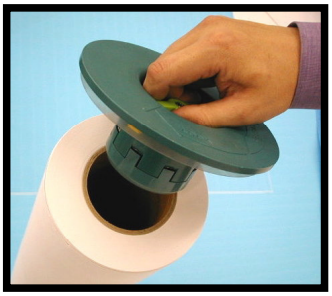
A impressora pode acomodar dois rolos de material de impressão com tamanhos iguais ou diferentes. Consulte o *"ColorgrafX X2 Inkjet Graphics Applications Guide"* para obter a lista de tamanhos segundo o tipo de material de impressão.

Como colocar materiais de impressão na impressora

O procedimento a seguir descreve o processo que permite colocar materiais de impressão na impressora.

Procedimentos

IMPORTANTE!



1. Se estiver alterando o tipo de papel, assegure-se de trocar o tipo de material antes de fechar as tampas.

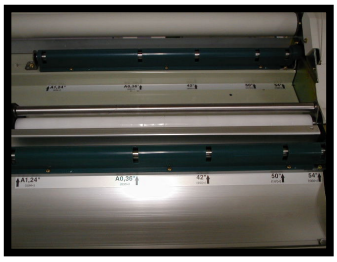
   Após colocar o material de impressão e fechar as tampas, a impressora carregará o material de impressão automaticamente na impressora e tentará cortá-lo como parte do autoteste. Se você não tiver ajustado o cortador, por exemplo, para manipular corretamente o material de impressão recentemente colocado, atolamentos poderão ocorrer quando ela tentar cortar o novo material.

2. Insira a tampa em uma das extremidades do novo rolo de material de impressão até que esteja totalmente assentada. Tome cuidado para não danificar a extremidade exposta do rolo. A tampa da extremidade deve ser justa, mas não deve comprimir o rolo para um desempenho ideal.

Nota: Ao abrir um novo rolo de material de impressão, abra cada extremidade da embalagem interna separadamente. Coloque o rolo em pé sobre a extremidade. Exponha a extremidade superior e coloque a tampa no local.

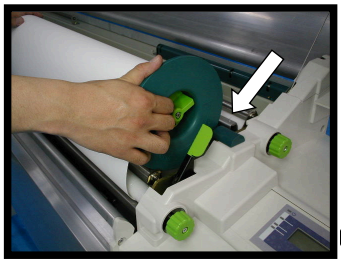
Como colocar e remover materiais de impressão (continuação)

Como colocar materiais de impressão na impressora (continuação)



3. Gire o botão de travamento da tampa na extremidade do material de impressão até a posição travada para fixá-lo no rolo de material.
4. Repita as etapas de 2 a 3 para a extremidade oposta do rolo de material de impressão.
5. Abra a tampa superior da impressora.
6. Ajuste o novo rolo de material de impressão na impressora.
7. As guias de largura do material são fornecidas no alimentador do rolo de material de impressão da impressora.

Posição de ajuste	Tamanho do material
Primeira posição	1372 mm (54 polegadas)
Segunda posição	1270 mm (50 polegadas)
Terceira posição	1067 mm (42 polegadas)
Quarta posição	914 mm (36 polegadas)
Quinta posição	594 mm (23,4 polegadas)
Sexta posição	279 mm (11 polegadas)



8. Ajuste a tampa da extremidade direita à posição correspondente à largura do material de impressão. As guias dianteiras são rolos de suporte que giram livremente.
9. Gire a tampa da extremidade para desenrolar de 3 a 4 polegadas de material de impressão do rolo.
10. Insira a borda de ataque na área de entrada de materiais de impressão do alimentador.

Cuidado: Rolos de materiais, particularmente os mais largos, são pesados e difíceis de manusear. Peça ajuda ao instalar estes rolos para evitar ferimentos pessoais, danos à impressora ou ao material de impressão.

Como colocar e remover materiais de impressão (continuação)

Como colocar o material de impressão na impressora (continuação)

11. Gire o botão do rolo de alimentação em sua direção. Continue a avançar o material até escutar um bip na impressora. A impressora detectará a borda de ataque do novo material de impressão. Assegure-se de que haja uma tensão uniforme e nenhuma dobra no material de impressão.
12. Feche a tampa superior da impressora. O processo de inicialização começará e você deve escutar a atividade na impressora durante a verificação e posicionamento do rolo de material recentemente colocado.

    Após completar o autoteste, a impressora enviará parte do material de impressão recentemente colocado para o trajeto de impressão e, então, o cortará. Isso garante que o material de impressão tenha uma borda de ataque perfeita ao imprimir.
13. Examine a borda cortada do material para verificar se o cortador foi adequadamente ajustado e está cortando com perfeição o material. Caso o corte não seja perfeito, altere a configuração do cortador na impressora para que corresponda ao tipo de material de impressão. Consulte o capítulo *Operações* como descrito em *Tipo de material de impressão*.
14. Assegure-se de que a impressora esteja online e pronta para receber o próximo trabalho de impressão.
15. Ajuste o tipo e os atributos do material de impressão no painel de operações. Consulte a seção *Menu do Painel de Operações*.

    Este procedimento encerra a instalação de um novo rolo de material de impressão na impressora.

Como colocar e remover materiais de impressão (continuação)

Quando substituir materiais de impressão

VAZIO ROLO
COLOCAR MATERIAL

VEJA GUIA USUÁRIO
[ER: 3A61]

O material de impressão deve ser substituído sempre que o LCD exibir a mensagem *"Vazio, Rolo"*.

Cuidado: Os rolos de materiais de impressão são pesados. Manipule-os com cuidado e peça ajuda para evitar ferimentos pessoais, danos à impressora ou aos materiais de impressão.

Como remover materiais de impressão

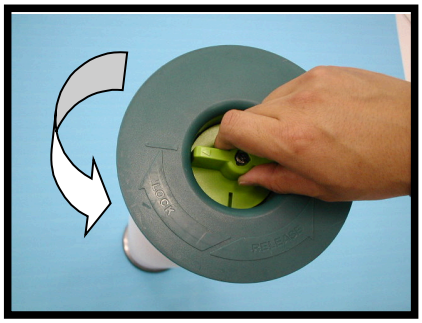
As etapas que permitem remover materiais de impressão são as seguintes:

Procedimentos

1. Abra a tampa superior da impressora.

   Assegure-se de abrir e fechar a tampa superior lentamente, segurando-o com ambas as mãos enquanto permanece em pé na frente da impressora. Tenha cuidado para não deixar que suas mãos ou dedos fiquem presos quando a tampa se fechar.

Ao substituir rolos de materiais de impressão, a alavanca de liberação na lateral direita da impressora não é usada e deve ser mantida fechada.



2. Gire a tampa da extremidade para trás para rebobinar o material do rolo.
3. Remova o rolo de material de impressão do alimentador.
4. Remova as tampas das extremidades do rolo de material de impressão girando o botão de travamento verde claro em direção à LIBERAR e, então, afaste as tampas do rolo.

   Dica: Use uma fita pouco aderente, tal como fita crepe, para impedir que o material de impressão desenrole após ser removido da impressora. Uma fita muito aderente pode danificar a borda de ataque do material de impressão quando for removida.
5. Armazene o rolo de material de impressão na posição horizontal, tomando cuidado para não denteá-lo ou danificar suas extremidades expostas.

Cuidado: As extremidades dos rolos de materiais são vulneráveis a danos mecânicos sempre que as tampas das extremidades são removidas. Tome cuidado ao manipular rolos de materiais danificados para não danificar a impressora ou enfrentar problemas de impressão. Nunca armazene rolos de materiais na posição vertical.

Como armazenar produtos de consumo

Para manter os produtos de consumo em boas condições, observe os seguintes requisitos de armazenamento.

Armazenamento dos frascos de tinta

Ao armazenar frascos de tinta:

Selecione uma localização fresca e bem ventilada.

1. Não coloque os frascos de tinta diretamente sobre o piso.
2. Use a tinta antes que se completem 18 meses da data de fabricação.
3. Evite armazenar frascos de tinta onde:
   - permaneçam expostos à luz solar direta.
   - permaneçam expostos às altas temperaturas ou umidade.

Como armazenar produtos de consumo (continuação)

Armazenamento dos materiais de impressão

Ao armazenar materiais de impressão:

1. Selecione um área fresca e bem ventilada.
2. Não coloque os rolos de materiais de impressão diretamente sobre o piso. Em condições de umidade, assegure-se de deixar espaço para circulação de ar entre o piso e o material.
3. Evite armazenar materiais de impressão onde possam receber luz solar direta ou sejam expostos às altas temperaturas ou umidade.
4. Use os materiais de impressão antes de vencer os 2 anos da data de fabricação.
5. A menos que instruído de forma diferente, armazene todos os materiais de impressão em um local plano (horizontalmente).
6. Se o material de impressão não for usado imediatamente após a abertura do pacote, feche-o com firmeza novamente.
7. Se o material colocado na impressora não for usado por um período prolongado, a parte externa do rolo será a primeira parte a se degradar. Alimentar uma porção de material e cortar fora as áreas degradadas ou vincadas é uma boa prática.
8. Se o ambiente de armazenamento dos materiais de impressão e o da impressora forem muito diferentes, coloque o material no ambiente de impressão por um período mínimo de duas horas antes de utilizá-lo.

Como manter a qualidade de impressão

Visão geral

A manutenção da impressora a jato de tinta ColorgrafX X2 é automática. Ou seja, ela não requer manutenção de rotina. Os procedimentos nestas seções abordam a manutenção da cabeça para um desempenho ideal, resolução máxima e detalhes nítidos.

Manutenção da cabeça

Manutenção normal

A impressora tem, na posição de descanso da cabeça de impressão, uma bomba a vácuo posicionada sobre a cabeça de impressão. Durante o processo de limpeza, a bomba a vácuo força a passagem da tinta pelos ejetores na cabeça de impressão, para remover quaisquer resíduos ou tinta seca. A tinta usada neste processo é coletada e enviada ao frasco de tinta usada.

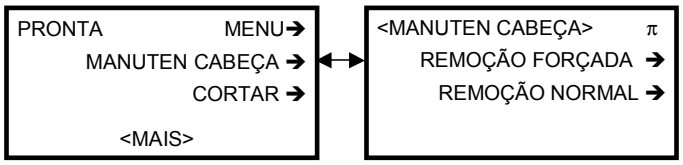
Após concluir o processo de remoção de resíduos da cabeça de impressão, qualquer tinta remanescente na superfície da cabeça é removida por um lâmina de limpeza automática.

Processo de manutenção manual

A impressora executa a limpeza automática da cabeça durante o uso rotineiro. Porém, se ocorrer uma falha na impressão, o problema poderá ser corrigido com o procedimento de limpeza de cabeça a seguir:

Procedimentos

1. Se ocorrer uma falha da impressão, reimprima a mesma imagem. A operação automática de limpeza da cabeça ocorre antes de cada operação de impressão, forçando um ciclo adicional de limpeza das cabeças.
2. Se a impressão ainda apresentar falhas, selecione os comandos MANUTENÇÃO DA CABEÇA> REMOÇÃO NORMAL no painel de operações da impressora.



3. Cada vez que o comando MANUTENÇÃO DA CABEÇA é executado, uma pequena quantidade de tinta é removida do sistema de tinta da impressora.
4. Imprima a imagem uma vez mais.
5. Se a impressão ainda apresentar falhas, retorne à MANUTENÇÃO DA CABEÇA; desta vez selecione REMOÇÃO FORÇADA.
6. Chame o Atendimento Técnico se você não conseguir corrigir a qualidade de impressão.

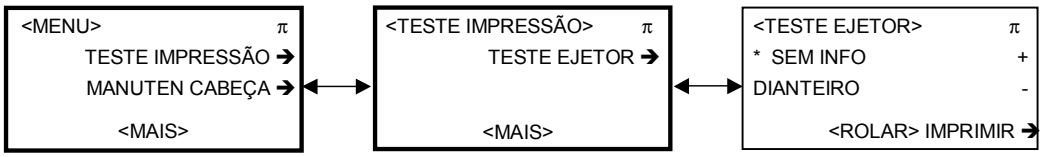
Manutenção da cabeça (continuação)

Teste de impressão

Você pode imprimir o teste de padrão do ejetor usando o painel de operações. Este procedimento é executado para verificar obstruções nos ejetores.

Procedimentos

1. Pressione o botão modo de **Menu**.
2. Pressione o botão associado à opção TESTE DE IMPRESSÃO para entrar no modo do teste de impressão.



3. Pressione o botão associado à opção TESTE EJETOR.
4. Use os botões de setas para selecionar o rolo DIANTEIRO ou TRASEIRO.
5. Pressione o botão associado à opção IMPRIMIR para executar a impressão.
6. Verifique se o ajuste foi satisfatório. Caso não tenha sido, repita o processo. Se o problema persistir, chame o Atendimento Técnico.

Eliminação de atolamentos

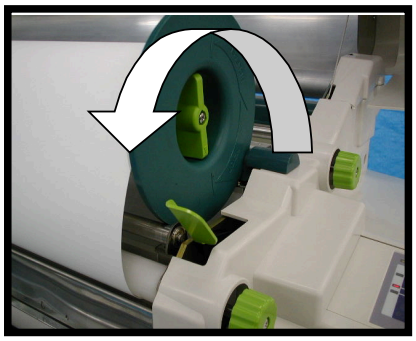
Como eliminar um atolamento de material de impressão

Visão geral

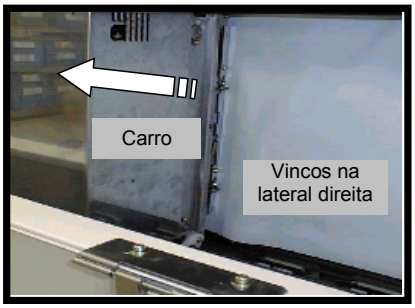
Se houver um atolamento de material de impressão na impressora, elimine-o usando o procedimento a seguir. Etiquetas diagramáticas indicando as etapas resumidas podem ser encontradas nas partes internas do equipamento.

Importante: Atolamentos repetidos de materiais de impressão indicam que a impressora não está funcionando normalmente. Consulte as seções relativas às mensagens de erro e pesquisa de defeitos neste guia. Lá você encontrará as causas prováveis e ações corretivas sugeridas para estes problemas.

Procedimentos

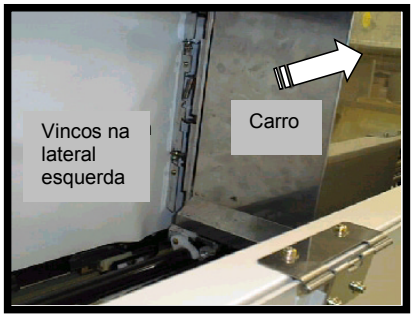


1. Abra as tampas superior e dianteira. Levante a alavanca de liberação para liberar a pressão como mostrado na ilustração à esquerda.



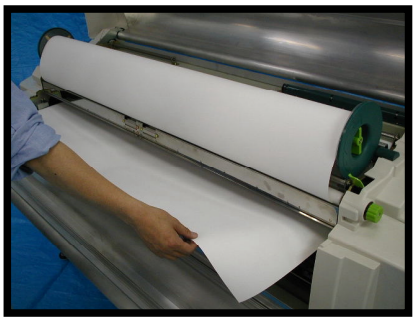
2. Verifique a posição do carro. Se ele não retornar à posição de descanso, afaste-o manualmente do rolo.

Como eliminar atolamentos de materiais de impressão (continuação)



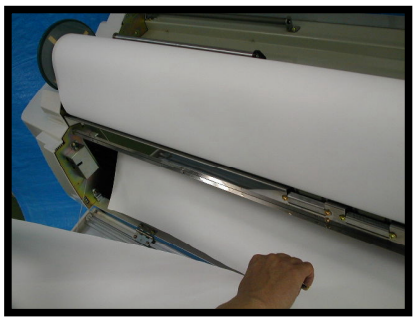
Se encontrar atolamentos/vincos na lateral direita do carro, deslize-o para a esquerda.

Se estiverem na lateral esquerda, deslize-o para a extremidade direita. Para evitar danos à cabeça de impressão, assegure-se de que o material não entre em contato com as cabeças de impressão.



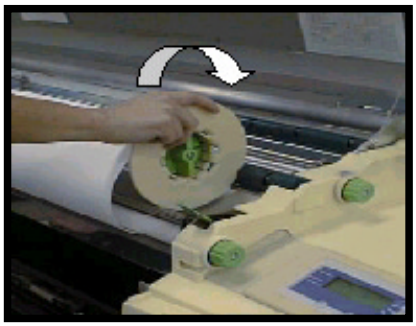
3. Se o material de impressão se projetar na área de saída, corte esta parte com uma tesoura ou faca.

4. Se o atolamento tiver ocorrido antes de o material de impressão ter sido ejetado da saída, remova o material para cortá-lo com facilidade.

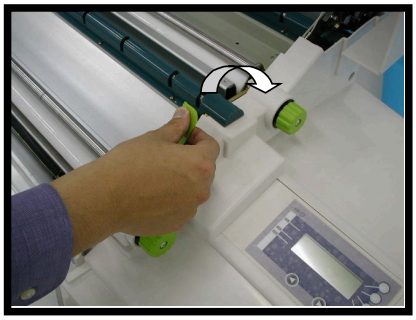


5. Corte o material de impressão com uma tesoura ou faca.

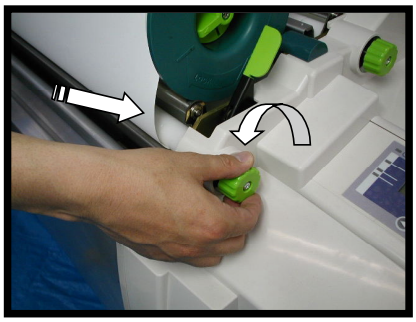
Como eliminar atolamentos de materiais de impressão (continuação)



6. Rebobine o material de impressão para trás.

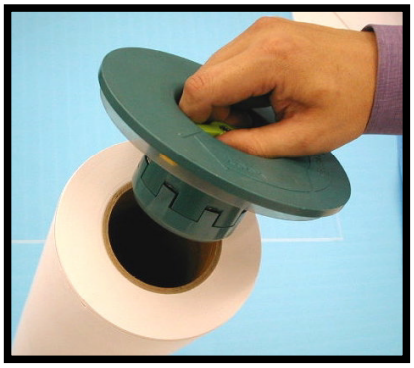


7. Ajuste o material de impressão novamente.
8. Feche a alavanca de liberação.



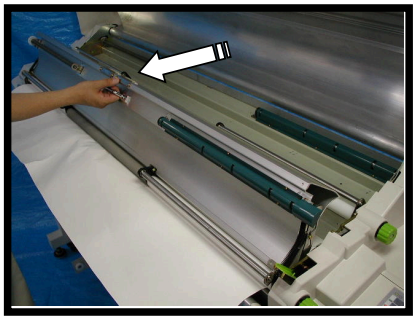
9. Insira a borda de ataque do material de impressão no alimentador. Consulte *Operações: Como colocar e remover material de impressão*.
10. Feche as tampas dianteira e superior. A impressora inicializará automaticamente.
11. Se a mensagem de erro de atolamento não desaparecer, vá à seção *Dicas adicionais para a eliminação de atolamentos* a seguir.

Como eliminar atolamentos de materiais de impressão (continuação)



Dicas adicionais para a eliminação de atolamentos

1. Se a mensagem de erro de atolamento não desaparecer, verifique novamente os seguintes pontos.
2. Inspecione a borda do rolo de material de impressão para assegurar-se de que não esteja danificado.
3. Determine se o material de impressão encontra-se vincado no rolo. Em caso positivo, substitua o rolo de material de impressão.
4. Assegure-se de que as tampas nas extremidades tenham sido assentadas adequadamente. Consulte a seção *Como colocar e remover materiais de impressão* para a instalação.
5. Inspecione os alimentadores de materiais de impressão. Se houver pedaços de material no trajeto dos materiais, remova-os. As etapas para inspecionar os alimentadores são as seguintes:

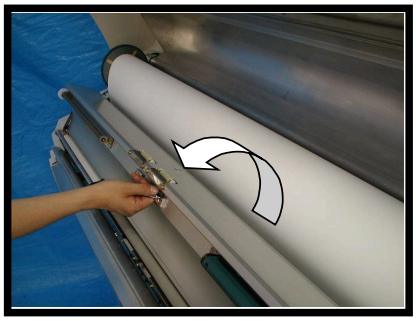


a. Abra as tampas superior e dianteira da impressora.

b. Rebobine o material de impressão colocado.

c. Remova todos os rolos de materiais da impressora.

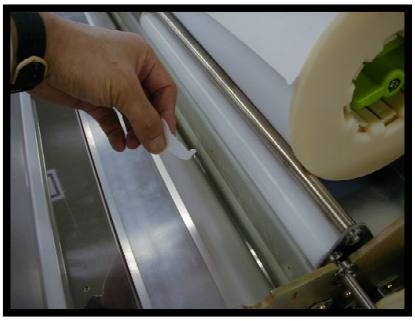
d. Segure a alavanca da unidade da guia de alimentação da impressora.



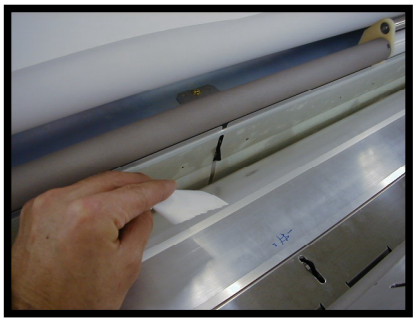
e. Abra a unidade da guia de alimentação com cuidado como indicado na ilustração à esquerda. Assegure-se de abri-la completamente.

AVISO: A unidade da guia de alimentação pode se abrir com rapidez e cair inesperadamente nas suas mãos.

Como eliminar atolamentos de materiais de impressão (continuação)



f. Se houver resíduos de materiais de impressão na impressora, remova-os.

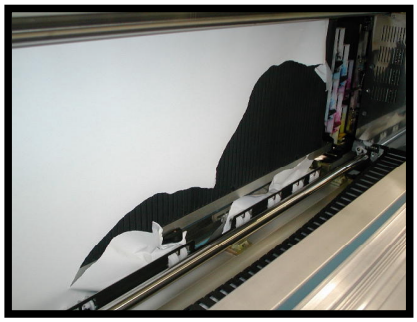


g. Se houver substâncias aderentes na impressora, como cola, limpe o trajeto dos materiais com álcool e uma toalha de papel.

h. Se, após executar as atividades de remoção como instruído, a mensagem de erro de atolamento persistir, entre em contato com o Atendimento Técnico.

Como eliminar atolamentos no cortador

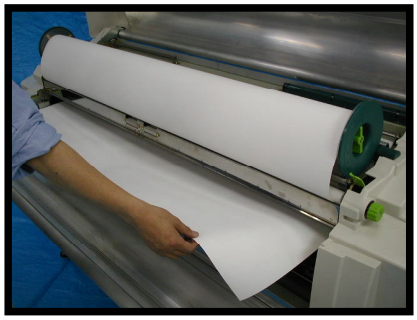
Procedimentos



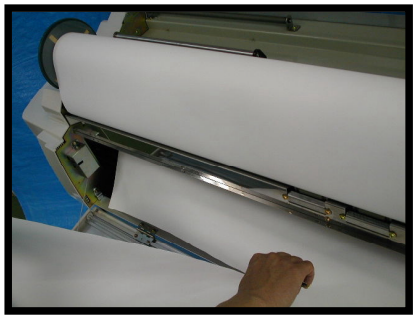
Quando um atolamento ocorre no cortador, normalmente é porque a lâmina da unidade está presa.

1. Siga o procedimento, para eliminar atolamentos. Assegure-se de que a cabeça não entre em contato com o material de impressão.

2. Remova o material de impressão atolado com cuidado da unidade do cortador.



3. Se o atolamento tiver ocorrido antes de o material de impressão ter sido ejetado da saída de materiais, remova-o para facilitar o corte.



a. Corte o material de impressão com uma tesoura ou faca.

b. Assegure-se de que o rolo de material de impressão não esteja danificado. Caso esteja, substitua-o.

c. Verifique se o Modo de Corte está ajustado para o desejado.

d. Se a lâmina do cortador estiver danificada, substitua-a. Outros atolamentos poderão ocorrer se uma lâmina danificada for usada.

e. Se, após substituir a lâmina do cortador, a mensagem de erro de atolamento persistir, entre em contato com o Atendimento Técnico.

Em caso de dificuldade

Visão geral

Se houver suspeitas de que a impressora não está funcionando adequadamente, ou se as impressões apresentarem qualidade deficiente, consulte os procedimentos neste capítulo para isolar a causa e, então, siga as sugestões para corrigir o problema.

Primeiro, verifique se há mensagens de erro no LCD da impressora. Se não houver uma condição de erro exibida, use os sintomas observados para tentar determinar a causa e ação corretiva apropriadas.

Procedimentos para a isolação de defeitos

Verificações rápidas

Se você suspeitar que a impressora não está funcionando adequadamente, verifique primeiro os seguintes itens:

Impossível ligar a impressora

Se não conseguir ligar a impressora, verifique os seguintes itens:

1. Assegure-se de que o plugue de alimentação da impressora esteja conectado a uma tomada elétrica.

2. Assegure-se de que haja alimentação disponível na tomada.

3. Assegure-se de que o interruptor de alimentação da impressora esteja na posição LIGADO.

4. Assegure-se de que os disjuntores da impressora estejam fechados.

Cuidado: Um disjuntor aberto indica a possibilidade de problemas elétricos. Determine a causa da abertura do disjuntor de circuito antes de prosseguir.

Procedimentos de isolação de defeitos (continuação)

Qualidade de imagem deficiente

Quando a qualidade de impressão for deficiente, verifique o seguinte primeiro:

1. Assegure-se de que o material de impressão adequado para a resolução de impressão esteja sendo usado.

2. Assegure-se de que uma tinta aprovada esteja sendo usada e que ela não esteja vencida.

3. Assegure-se (no dispositivo digital) de que a curva de cor de RIP adequada esteja carregada para o material de impressão colocado.

4. Assegure-se de que a limpeza automática da cabeça de impressão tenha sido executada.

5. Se as verificações acima estiverem OK, consulte as tabelas nas páginas a seguir para obter sugestões adicionais.

Teste da impressora

Para executar um teste geral rápido da impressora, siga o procedimento abaixo:

1. Use o interruptor de alimentação para **DESLIGAR** a impressora.
2. Assegure-se de que o cabo de alimentação esteja conectado com firmeza ao equipamento.
3. Espere pelo menos 30 segundos.
4. Use o interruptor de alimentação para **LIGAR** a impressora.
5. Imprima um teste padrão (consulte a seção *Como manter a qualidade de impressão*, sob *Teste de impressão* para obter os detalhes sobre como imprimir o teste padrão).

Se o teste de impressão for satisfatório, a impressora estará provavelmente funcionando de forma correta e a dificuldade encontra-se no computador host ou conexão com a interface. Se a qualidade de imagem ainda for deficiente, execute alguns ou todos os ajustes automáticos a seguir.

Modo de ajuste automático

O ajuste adequado da impressora ColorgrafX X2 é fundamental para uma saída de imagem em cores consistente de alta qualidade. Esta seção aborda os detalhes sobre como alinhar e efetuar o registro das cabeças de impressão.

O alinhamento da cabeça é automaticamente executado no menu do painel de operações.

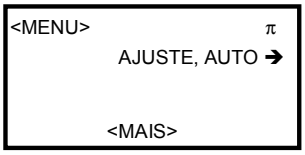
Procedimentos de isolação de defeitos (continuação)

Modo de ajuste automático (continuação)

Procedimentos

1. Pressione o botão **MENU** e entre no modo de MENU.

2. Use as teclas esquerda e direita para rolar o visor do menu. Selecione o status **AJUSTE, AUTO** do visor.

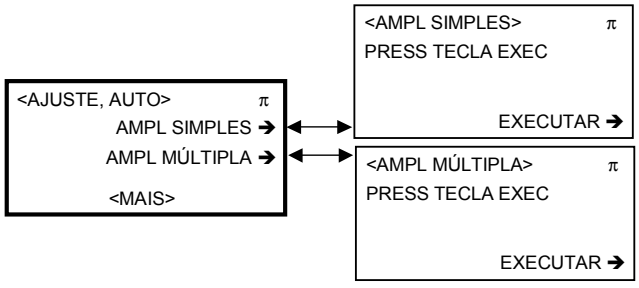


3. Pressione o botão associado à opção Ajuste, Auto.

4. Pressione o botão associado à **EXECUTAR** (botão inferior) para executar o ajuste automático.

5. Se você quiser corrigir áreas específicas, role pelas opções **AJUSTE, AUTO** e, então, pressione o botão **EXECUTAR**. A tabela a seguir descreve as várias opções.

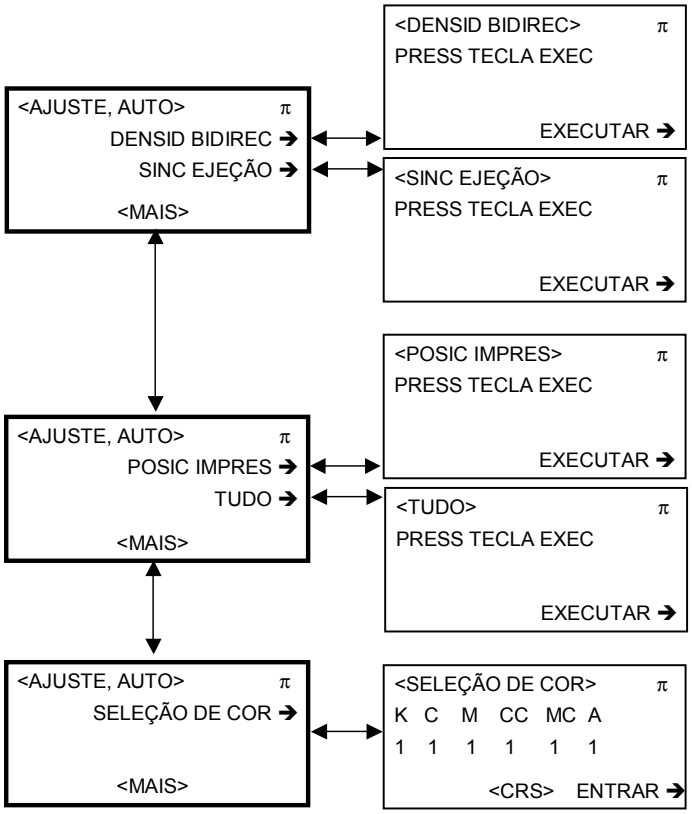
Opção	Descrição
AMPL SIMPLES	Correção da ampliação na direção de subdigitalização (para 1 passagem).
AMPL MÚLTIPLA	Correção da ampliação na direção de subdigitalização (várias passagens)



Procedimentos de isolação de defeitos (continuação)

Modo de ajuste automático (continuação)

Opção	Descrição
DENSIDADE BIDIREC	Correção da densidade ótica no modo de impressão bidirecional.
SINC EJEÇÃO	Correção de erro de posicionamento entre duas CABEÇAS, na direção de digitalização principal.
POSIC IMPR	Correção da posição de impressão.
TUDO	Ajustar tudo.
SELEÇÃO DE COR	Este comando permite selecionar o frasco de tinta sendo ajustado.

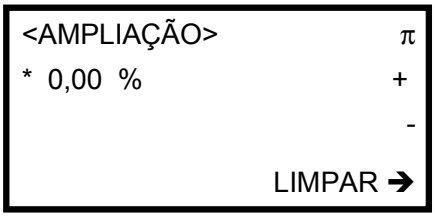


Procedimentos de isolação de defeitos (continuação)

Modo de ajuste da ampliação

O movimento vertical do material de impressão entre as passagens da cabeça do carro é governado pelo número de ciclos do motor de avanço do sistema de transporte de materiais de impressão. Este procedimento permite o ajuste fino da quantidade de movimento vertical do material de impressão associado a cada passagem das cabeças de impressão, evitando falhas entre áreas com tinta em cada passagem das cabeças.

Item de menu do painel de controle



O ajuste da ampliação vertical é feito independentemente para os diferentes rolos de materiais de impressão que podem ser usados na impressora. O modo do tipo de material permite selecionar o parâmetro de ampliação apropriado ao material de impressão selecionado. No entanto, você pode selecionar e alterar os valores para o material de impressão selecionado. Neste caso, você deve verificar o valor selecionado por tentativa e erro, usando o material de impressão para obter os melhores resultados.

O valor digitado pode ser qualquer um entre –0,50% e +0,50% em intervalos de 0,01. Ajuste o valor e imprima os padrões para encontrar o valor mais adequado para o material de impressão.

Para obter mais informações, consulte a seção *Menu do Painel de Operações, Atributos de materiais*.

Nota: Ajustar a ampliação é somente recomendado para o ajuste fino de uma imagem. Alterar a configuração pode afetar outros modos para imagens e tipos de materiais de impressão diferentes. As proporções de tamanhos reais podem ser comprometidas.

Teste da interface com o computador

Use o procedimento a seguir para verificar a interface com o computador:

1. Gire o interruptor de alimentação da impressora até **DESLIGADO**.

2. Assegure-se de que os cabos da interface estejam conectados com firmeza à impressora. Você também deve assegurar-se de estar usando o cabo de interface com o computador host apropriado.

3. Gire o interruptor de alimentação até a posição **LIGADO**.

Procedimentos de isolação de defeitos (continuação)

Teste da interface com o computador (continuação)

4. Assegure-se de que a impressora tenha a mesma **ID SCSI** definida no computador host.
5. Imprima do computador host para garantir que todos os elementos estejam conectados e funcionando adequadamente.
6. Se você for capaz de imprimir usando comandos do computador host, a interface com o computador/impressora estará funcionando adequadamente. A origem do problema encontra-se em outro lugar. Entre em contato com o serviço de Atendimento Técnico para obter ajuda.

Problemas comuns de operação

Veja abaixo alguns problemas de operação comuns com descrições de sintomas e ações sugeridas.

Sintoma	Problema potencial	Solução sugerida
O corte do cortador não é perfeito	--	Substitua o cortador.
❖ O cortador não funciona.	❖ Configuração incorreta do cortador no painel de operações. ❖ O cortador está preso	❖ Verifique o modo do cortador. Se o modo estiver ajustado para SEM CORTE, ajuste-o para CORTE NORMAL. ❖ Mova o cortador manualmente para a direita.
❖ "Sem Tinta" aparece quando há tinta	--	Assegure-se de que a tampa esteja totalmente inserida no frasco de tinta.
Qualidade de imagem deficiente		
❖ Bandas	--	❖ Altere o modo de impressão para um modo de resolução mais alta. ❖ Execute o procedimento de ajuste em *Atributos de materiais, Ampliação.*
❖ Impressão borrada	❖ Uso de face incorreta do material de impressão ❖ Uso de material de impressão incorreto	❖ Assegure-se de que o material de impressão esteja adequadamente instalado na impressora. ❖ Assegure-se de que a impressão de 720 dpi não seja executada em material destinado à impressão de 360 dpi ou vice e versa.

Problemas comuns de operação (continuação)

Sintoma	Problema potencial	Solução sugerida
Qualidade de imagem deficiente (continuação)		
❖ Impressão contaminada: Face dianteira	❖ A borda de ataque do material de impressão está encurvada. ❖ O mecanismo de limpeza da cabeça talvez não tenha limpado as cabeças de impressão por completo.	❖ Determine se a borda de ataque do material de impressão está encurvada. Se sim, remova a parte encurvada. O encurvamento pode ter sido provocado por dobras no material de impressão. Se houver dobra, alimente o material até que os vincos desapareçam e, então, corte o material. Limpe as cabeças de impressão usando o procedimento em *Manutenção da Cabeça*.
❖ Impressão contaminada: Verso	❖ Um rolo compressor sujo ou contaminado ❖ Uma área suja ou contaminada da placa	❖ Limpe o rolo compressor. ❖ Limpe a placa.
❖ Impressões escuras	❖ A impressora talvez esteja ajustada para um material de impressão incorreto	❖ Assegure-se de que a impressão a 720 dpi não esteja sendo executada em material de 360 dpi.
❖ Cores diferentes das esperadas	❖ A cor exibida no monitor do computador host e as cores impressas não são necessariamente as mesmas	❖ Assegure-se de que o monitor e a impressora estejam calibrados.
❖ Impressões claras ou em branco	❖ O processador RIP está enviando dados inválidos à impressora. ❖ A temperatura da sala está fora do intervalo recomendado. ❖ A impressora talvez esteja ajustada para uma configuração de material de impressão incorreta	❖ Verifique o software de RIP para assegurar-se de que esteja produzindo dados válidos. ❖ Ajuste a temperatura da sala de 15°C a 30°C; o ideal é 23°C. Deixe o equipamento estabilizar na nova temperatura de sala. ❖ Assegure-se de que a impressão de 360 dpi não seja executada em material de 720 dpi.

Sintoma	Problema potencial	Solução sugerida
Qualidade de imagem deficiente (continuação)		
❖ Impressão mal posicionada	❖ A escala linear da impressora não está sendo lida adequadamente	❖ Se houve contaminações, remova-as com um pano limpo, sem fiapos, ligeiramente umedecido com uma solução de detergente neutro diluída.
❖ As linhas verticais não são retas	❖ Erro ao ajustar a sincronização (correção da direção de digitalização principal)	❖ Ajuste a direção de digitalização principal usando, *Ajuste, Modo Auto*.
❖ Falhas ou contaminações	❖ O mecanismo de limpeza da cabeça talvez não tenha limpado totalmente as cabeças durante os ciclos normais de impressão	❖ Execute o procedimento de limpeza da cabeça de impressão: *Manutenção da Cabeça*.
A impressora não inicia a impressão	Fiação deficiente da interface entre a impressora e o computador host	Verifique a fiação da interface e repare-a se necessário. Execute o *Teste da interface com o computador* descrito nesta seção e faça as alterações necessárias.
Condições de erro		
❖ Falsas condições de erro relacionadas ao material de impressão, isto é, erros de enviesamento do material, atolamentos no carro ou do material, etc.	❖ Material abastecido de maneira inadequada	❖ Assegure-se de que o material seja abastecido nos localizadores do rolo *exatamente* no entalhe apropriado.
Específico ao Onyx PosterShop 5.0		
❖ Ao usar o Poster Shop: após enviar a primeira impressão, a janela mostra, “Um erro ocorreu ao inicializar a porta de comunicação da impressora para este trabalho ‘___’. ONX / Você deseja tentar novamente ou cancelar?	❖ Configuração SCSI definida de maneira inadequada.	❖ Dê um clique em **Cancelar** e **OK** na janela de Cancelar impressão. Vá à *Ferramentas>Gerenciador de Impressora*. Selecione a impressora X2 e dê um clique no botão **Configurar**. Selecione a guia **Porta da Impressora** e dê um clique em **Configurar**. ❖ Assegure-se de que a ID SCSI esteja definida com o número de ID correto. (se não souber, saia e reinicie o computador. A ID aparecerá durante a reinicialização ou

		no Utilitário de Seleção de SCSI.) Assegure-se de que o adaptador da SCSI (em *Ferramentas>>Gerenciador de Impressora >>botão configurar>>guia Porta da Impressora>> botão configurar*) esteja correto. (Se você não souber o número, tente 0 – 3 até funcionar.) Se isto não resolver o problema, saia, reinicie o PosterShop e tente novamente.
❖ O trabalho de impressão é devolvido como suspenso	❖ *Modelo de configurações* inapropriado. ("Última Impressão" é o modelo de configurações usado se outro modelo não for especificado quando um arquivo de imagem for aberto.)	❖ Verifique as definições de Configurar Impressão e assegure-se de que as configurações de material e do rolo coincidam. Se o equipamento parece constantemente selecionar o rolo incorreto com cada arquivo aberto e impresso, use um modelo diferente.
❖ Trabalho de impressão incompleto; mensagem aparece informando, "procurando uma divisão"	❖ O tamanho do trabalho é maior do que 1GB.	❖ Se possível, reduza o tamanho da imagem. PosterShop não pode imprimir trabalhos maiores do que 1 GB.

Mensagens de erros do LCD

Quando a impressora detecta um erro durante o uso, exibe uma mensagem de erro no painel de operações, ou seja, no LCD.

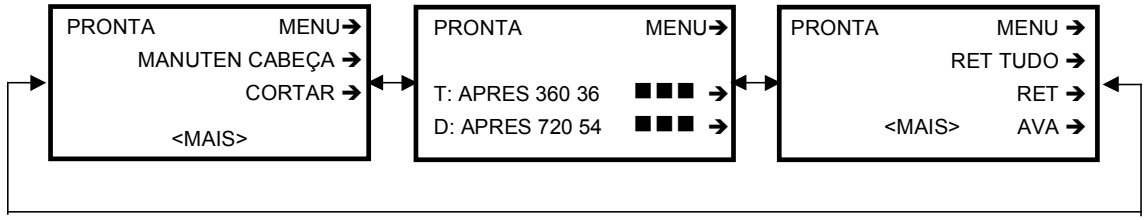
Podem ser solucionados pelo usuário

O usuário pode solucionar estes erros. Cada caixa de mensagem contém o tipo de erro, ação sugerida e número do erro.

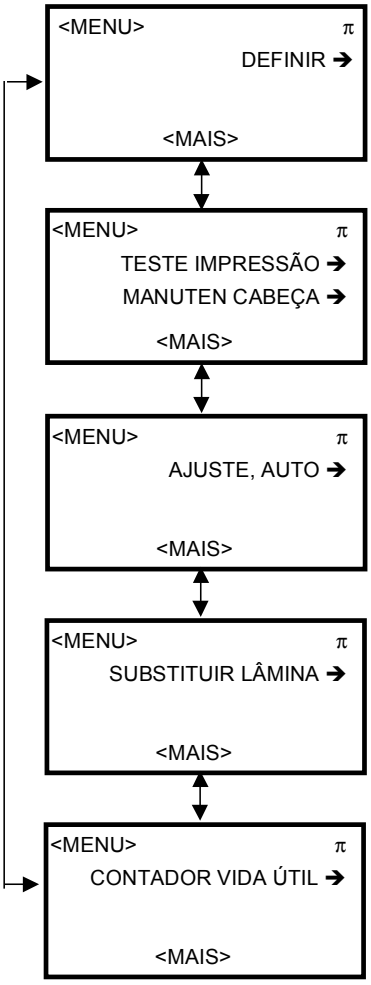
Mensagem de erro		Mensagem de erro		Mensagem de erro
FALHA AJUST AUTO CABEÇA K LIGADA *VEJA GUIA USUÁRIO* [ER:2921]		ERRO DIGITALIZ: REST DISPOSITIVO *VEJA GUIA USUÁRIO* [ER:3322]		ERRO DEF MATERIAL RESTAURAR ROLO TRASEIRO *VEJA GUIA USUÁRIO* [ER:3A42]
FALHA AJUST AUTO CABEÇA C LIGADA *VEJA GUIA USUÁRIO* [ER:2922]		ERRO DIGITALIZ: REST DISPOSITIVO *VEJA GUIA USUÁRIO* [ER:3331]		DESVIO, DIANTEIRO RESTAURAR ROLO *VEJA GUIA USUÁRIO* [ER:3A51]
FALHA AJUST AUTO CABEÇA M LIGADA *VEJA GUIA USUÁRIO* [ER:2923]		ERRO DIGITALIZ: REST DISPOSITIVO *VEJA GUIA USUÁRIO* [ER:3332]		DESVIO, TRASEIRO RESTAURAR ROLO *VEJA GUIA USUÁRIO* [ER:3A52]
FALHA AJUST AUTO CABEÇA CC LIGADA *VEJA GUIA USUÁRIO* [ER:2924]		ALAV LIBER ABERTA. FECHE A ALAVANCA [ER:3A11]		VAZIO, ROLO COLOCAR MATERIAL *VEJA GUIA USUÁRIO* [ER:3A61]
FALHA AJUST AUTO CABEÇA MC LIGADA *VEJA GUIA USUÁRIO* [ER:2925]		ERRO DEF MATERIAL REST ROLO DIANT *VEJA GUIA USUÁRIO* [ER:3A21]		NÃO SELECIONÁVEL REMOVA MAT ATUAL [ER:3A71]
FALHA AJUST AUTO CABEÇA A LIGADA *VEJA GUIA USUÁRIO* [ER:2926]		ERRO DEF MATERIAL RESTAUR ROLO TRAS *VEJA GUIA USUÁRIO* [ER:3A22]		DESVIO, DIANTEIRO RESTAURAR ROLO *VEJA GUIA USUÁRIO* [ER:3A81]
ATOL CARRO: DIR REST DISPOSITIVO *VEJA GUIA USUÁRIO* [ER:3311]		ERRO DEF MATERIAL MATER INCOMPATÍVEL *VEJA GUIA USUÁRIO* [ER:3A31]		DESVIO, TRASEIRO RESTAURAR ROLO *VEJA GUIA USUÁRIO* [ER:3A82]
ATOL CARRO: ESQ REST DISPOSITIVO *VEJA GUIA USUÁRIO* [ER:3312]		ERRO DEF MATERIAL MATER INCOMPATÍVEL *VEJA GUIA USUÁRIO* [ER:3A32]		ATOL1, ROLO DIANT REMOVER MATERIAL *VEJA GUIA USUÁRIO* [ER:3B11]
ERRO DIGITALIZAÇÃO: REST DISPOSITIVO *VEJA GUIA USUÁRIO* [ER:3321]		ERRO DEF MATERIAL RESTAUR ROLO DIANT *VEJA GUIA USUÁRIO* [ER:3A41]		ATOL1, ROLO TRAS REMOVER MATERIAL *VEJA GUIA USUÁRIO* [ER:3B12]

ATOL2, ROLO DIANT REMOVER MATERIAL *VEJA GUIA USUÁRIO* [ER:3B21]		ATOL7, FIM DO ROLO REMOVER MATERIAL *VEJA GUIA USUÁRIO* [ER:3B71]		SEM TINTA A CARREG CART TINTA PRESS P/ RESTAURAR [ER:4636]
ATOL2, ROLO TRAS REMOVER MATERIAL *VEJA GUIA USUÁRIO* [ER:3B22]		LÂM CORTADOR PRESA MOVER LÂM MANUAL *VEJA GUIA USUÁRIO* [ER:3C11]		SEM TINTA K ADICIONAR TINTA [ER:4641]
ATOL3, ROLO DIANT REMOVER MATERIAL *VEJA GUIA USUÁRIO* [ER:3B31]		TAMPA SUP ABERTA FECHE A TAMPA. [ER:3D11]		SEM TINTA C ADICIONAR TINTA [ER:4642]
ATOL3, ROLO TRAS REMOVER MATERIAL *VEJA GUIA USUÁRIO* [ER:3B32]		TAMPA DIANT ABERTA FECHE A TAMPA. [ER:3D12]		SEM TINTA M ADICIONAR TINTA [ER:4643]
ATOL4, ROLO DIANT REMOVER MATERIAL *VEJA GUIA USUÁRIO* [ER:3B41]		FRASCO USADO CHEIO /NÃO INSTALADO *VEJA GUIA USUÁRIO* [ER:4621]		SEM TINTA CC ADICIONAR TINTA [ER:4644]
ATOL4, ROLO TRAS REMOVER MATERIAL *VEJA GUIA USUÁRIO* [ER:3B42]		SEM TINTA K CARREG CART TINTA PRESS P/ RESTAURAR [ER:4631]		SEM TINTA MC ADICIONAR TINTA [ER:4645]
ATOL5, ROLO DIANT REMOVER MATERIAL *VEJA GUIA USUÁRIO* [ER:3B51]		SEM TINTA C CARREG CART TINTA PRESS P/ RESTAURAR [ER:4632]		SEM TINTA A ADICIONAR TINTA [ER:4646]
ATOL5, ROLO TRAS REMOVER MATERIAL *VEJA GUIA USUÁRIO* [ER:3B52]		SEM TINTA M CARREG CART TINTA PRESS P/ RESTAURAR [ER:4633]		ATOL8, ROLO RECEPT REB MATERIAL NOVAM PRESS P/ RESTAURAR [ER:4B11]
ATOL6, ROLO DIANT REMOVER MATERIAL *VEJA GUIA USUÁRIO* [ER:3B61]		SEM TINTA CC CARREG CART TINTA PRESS P/ RESTAURAR [ER:4634]		ERRO SCSI: *VEJA GUIA USUÁRIO* [ER:1271]
ATOL6, ROLO TRAS REMOVER MATERIAL *VEJA GUIA USUÁRIO* [ER:3B62]		SEM TINTA MC CARREG CART TINTA PRESS P/ RESTAURAR [ER:4635]		

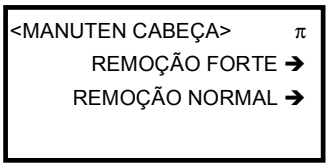
Árvore de menus



MENU



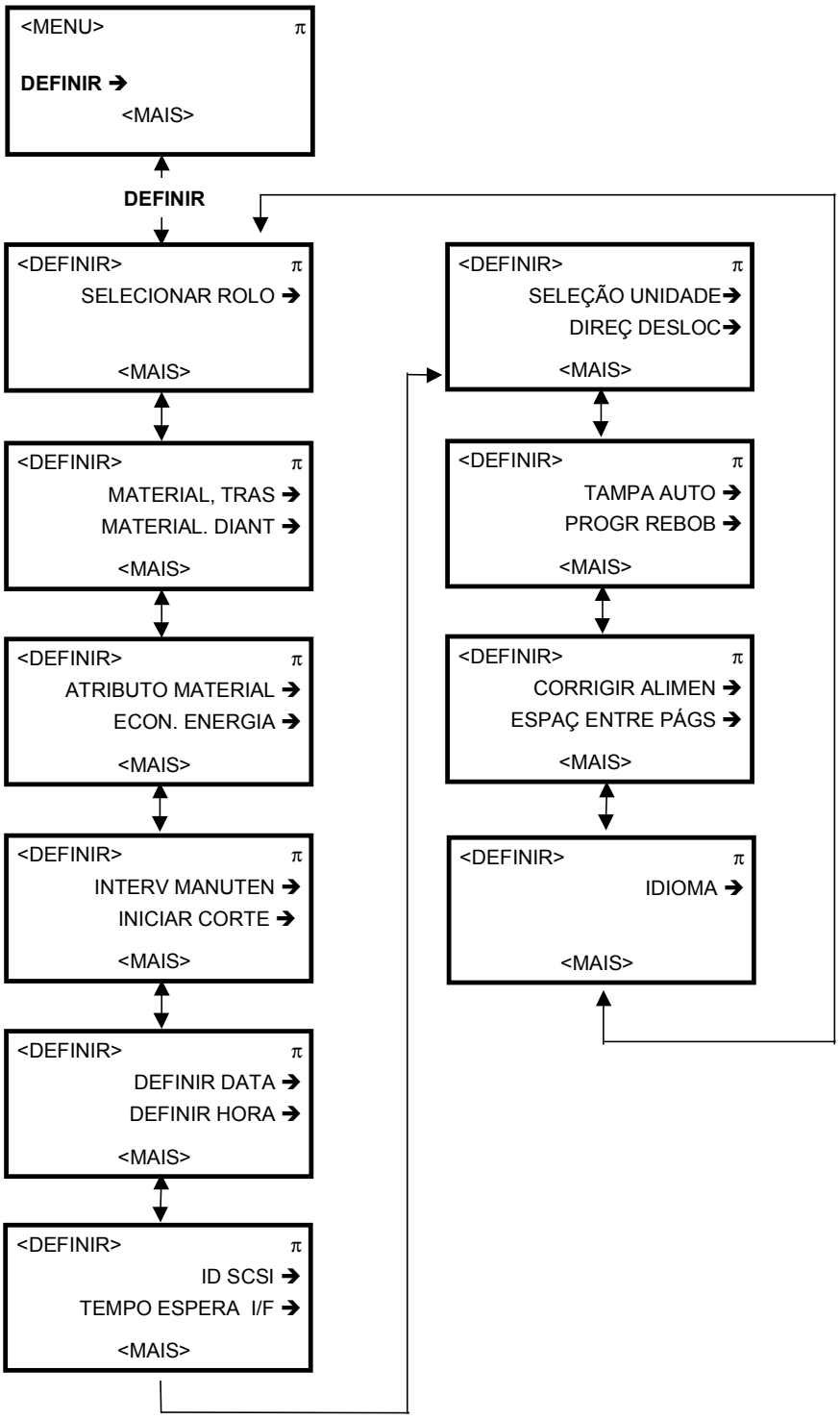
MANUTEN CABEÇA



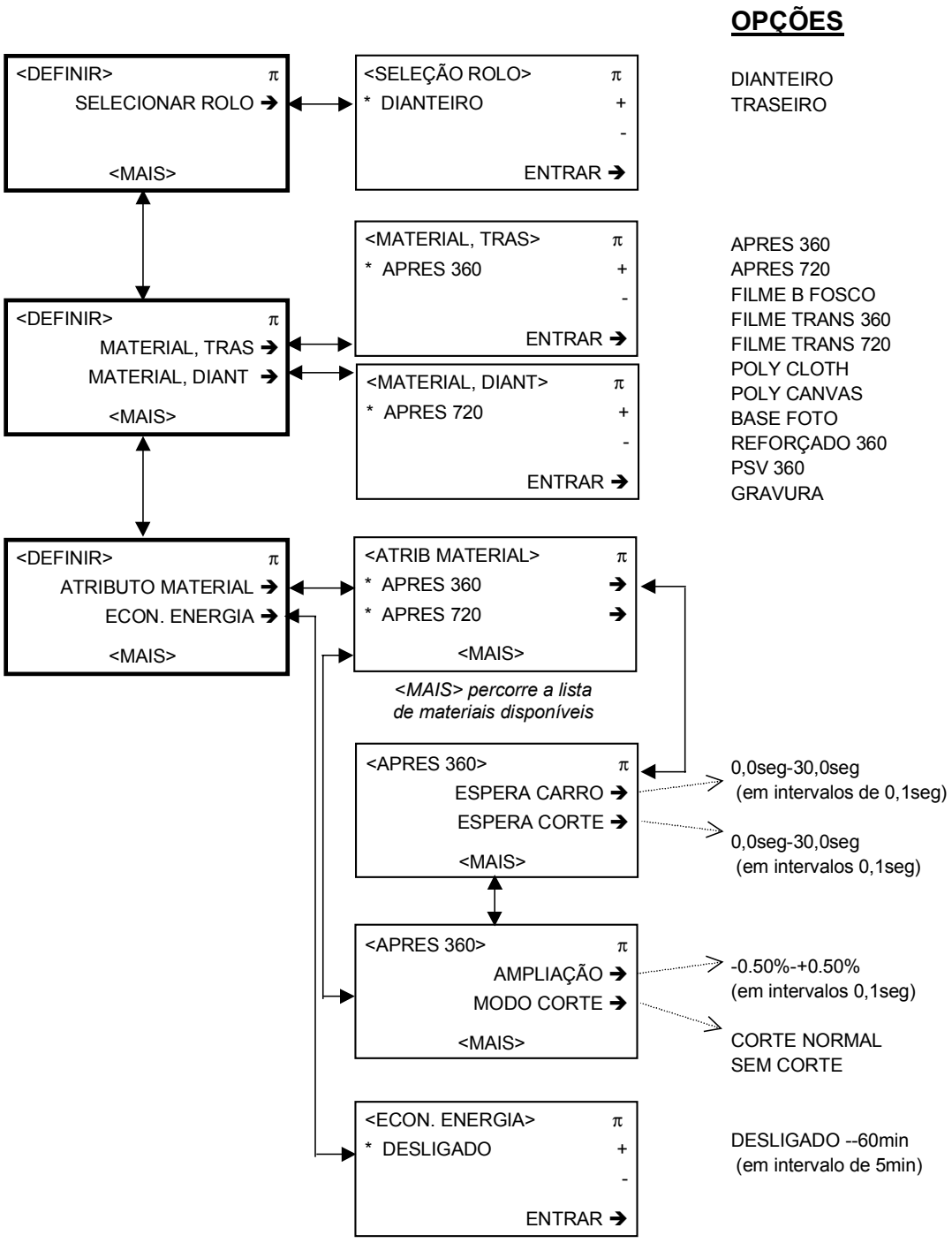
CORTAR

Corta o material
Não há mais opções

Menu DEFINIR – somente primeiro nível

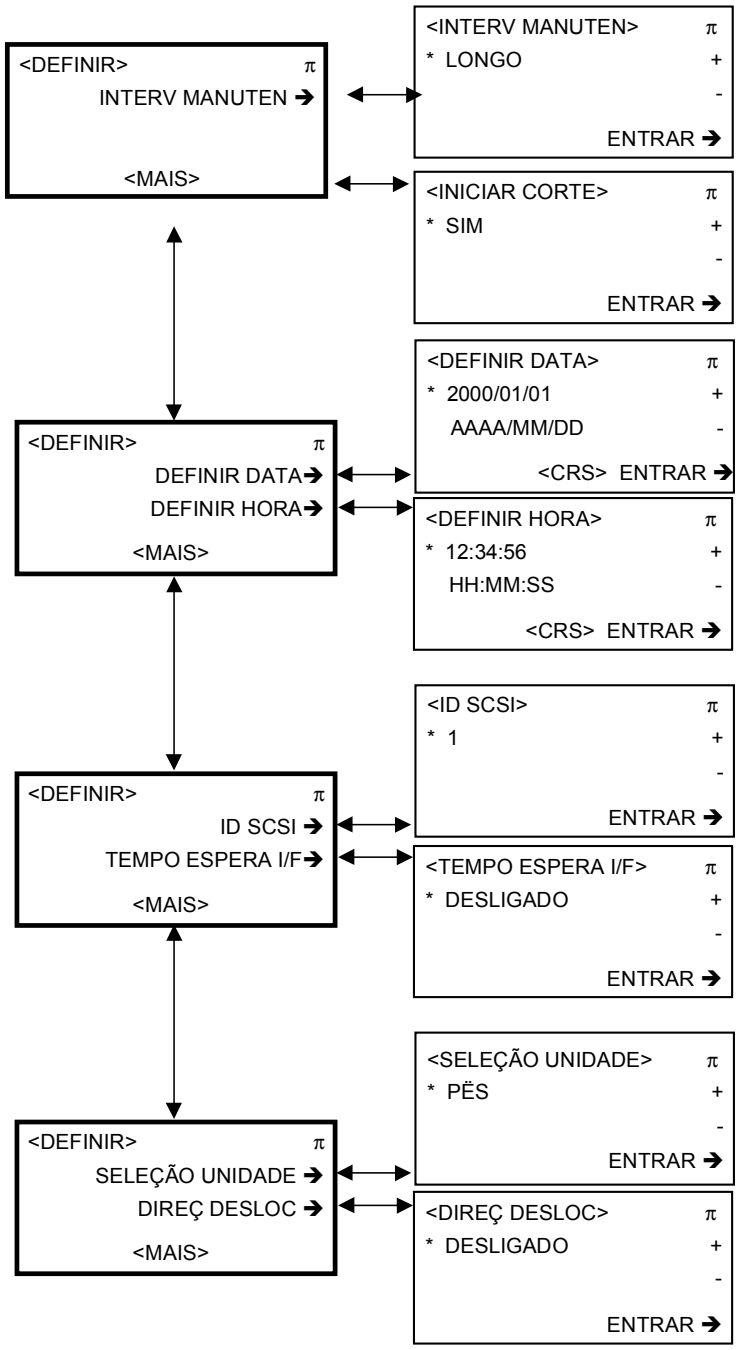


Menu DEFINIR – detalhado



Nota: Os seguintes materiais de impressão NÃO possuem a opção ESPERA CORTE, pois devem ser cortados manualmente: Poly Cloth, Poly Canvas, Reforçado 360 e PSV 360. Além disso, o MODO CORTE é visível para estes materiais de impressão, mas automaticamente desativado e não pode ser alterado.

Menu DEFINIR – detalhado (continuação)



OPÇÕES

LONGO
MÉDIO
CURTO
NÃO

SIM
NÃO

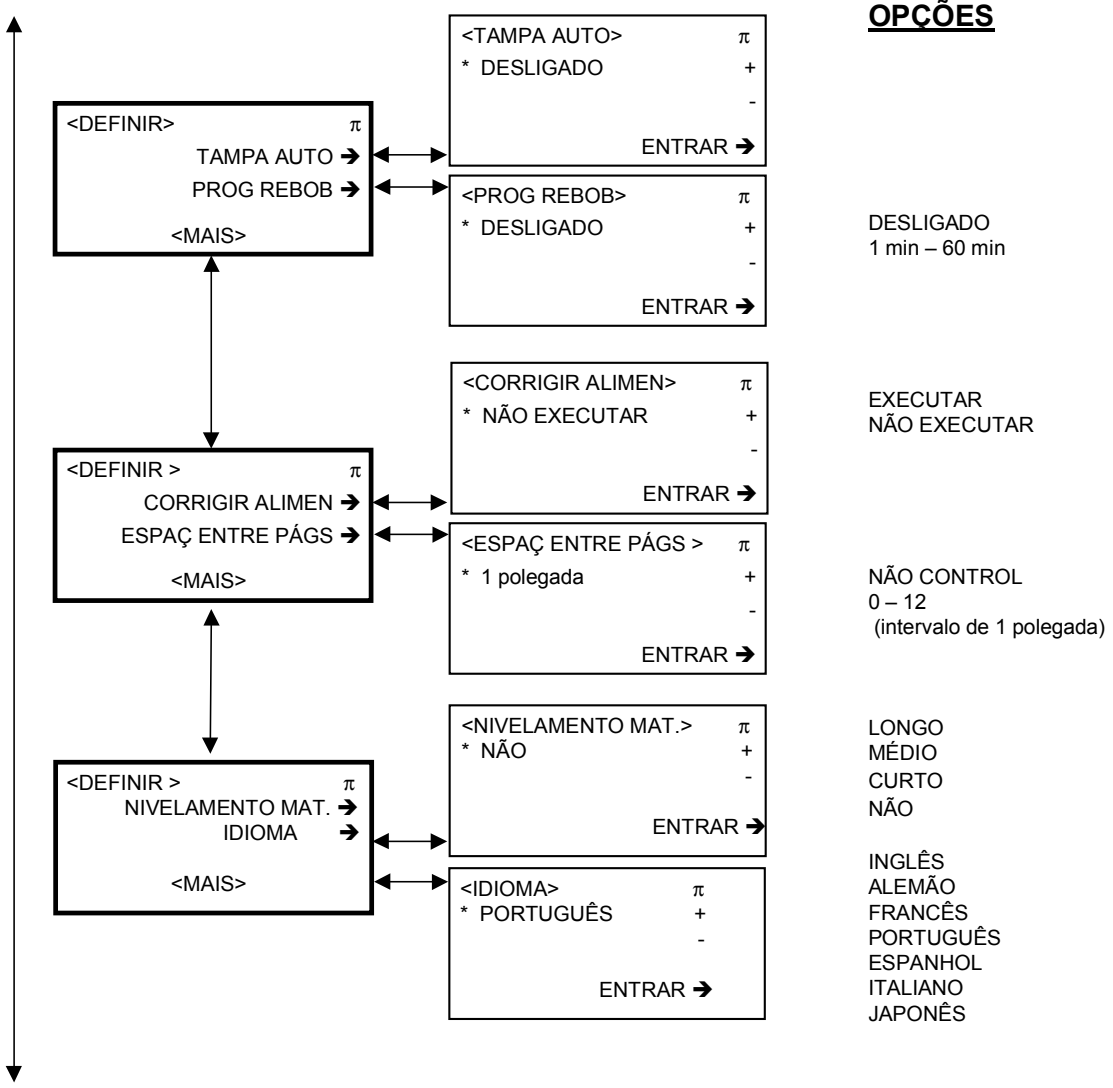
1 – 6

DESLIGADO
10 seg
30 seg
60 seg
120 seg

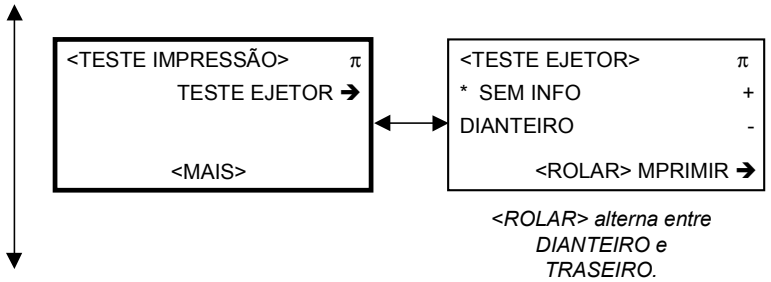
pés/m

DESLIGADO
ENTR. IMAGEM
SAÍDA IMAGEM

Menu DEFINIR – detalhado (continuação)



Menu TESTE IMPRESSÃO

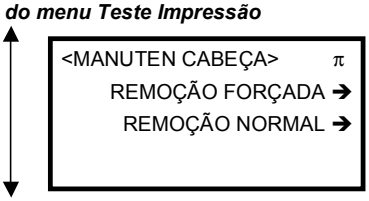


<ROLAR> alterna entre DIANTEIRO e TRASEIRO.

Para o Menu de Manutenção da Cabeça

Menu MANUTENÇÃO DA CABEÇA

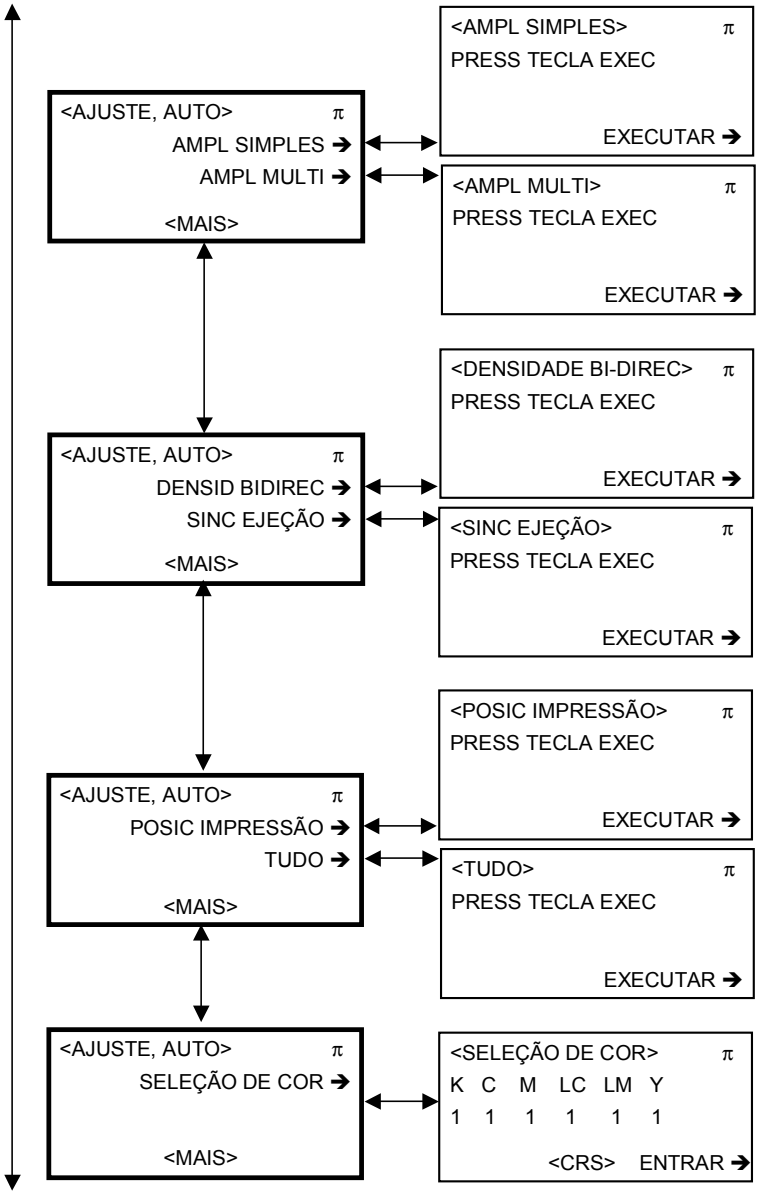
do menu Teste Impressão



OPÇÕES

Sem opções – executa automaticamente quando NORMAL ou FORÇADO estiver selecionado.

Menu AJUSTE, AUTO

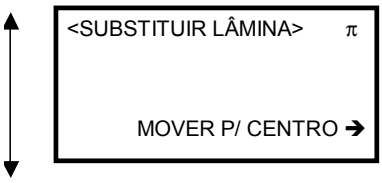


Sem mais opções

para o menu Substituição da cor

Menu SUBSTITUIÇÃO DA LÂMINA

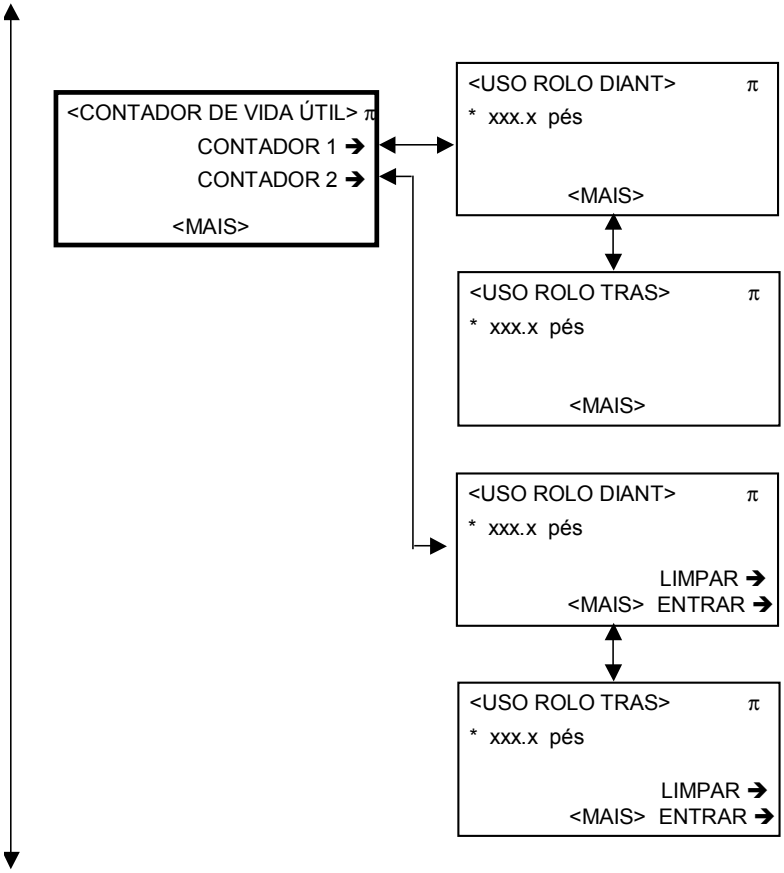
do menu Ajuste, Auto



OPÇÕES

Sem mais opções

Menu Contador de Vida Útil



Para o menu DEFINIR

OBSERVAÇÃO IMPORTANTE

A legislação brasileira proíbe a reprodução de livros ou obras protegidas sem a permissão do autor.

Os infratores estão sujeitos às punições nos termos do Art. 184 do Código Penal, que prevê pena de reclusão, além de multa e apreensão das reproduções fraudulentas.