THE DOCUMENT COMPANY

XEROX®

Xerox Wide Format 510DP
Manuale per l'operatore

701P39895 Gennaio 2003

A cura di:
Xerox Corporation
Global Knowledge & Language Services
800 Phillips Road
Building 845-17S
Webster, New York 14580-9791
USA

©XEROX Inc. 2003. Tutti i diritti riservati.

Stampato negli Stati Uniti d’America

XEROX®, XEROX Wide Format 510*dp*, XES Synergix 8850 Digital Solution, Synergix Scan System, l’icona del riquadro digitale, AccXES e il relativo acronimo e XEROX sono marchi commerciali di XEROX CORPORATION.

701P39895 01/2003

Sommario

Informazioni CEM ..... **iii**
Australia/Nuova Zelanda iii
Unione Europea iii
Canada iii
Giappone iv
USA iv

Note sulla sicurezza ..... **v**

Introduzione ..... **vii**
Organizzazione e contenuto del manuale vii
Terminologia utilizzata in questo manuale viii
Convenzioni adottate in questo manuale viii

1. Panoramica della stampante **1**
Orientamento della stampante 1
Componenti principali 2
Pannello di controllo 4

2. Accensione e spegnimento **7**
Spegnimento 8
Modalità di consumo 8

3. Supporti **9**
Quando il rullo si esaurisce 9
Caricamento del rullo di supporto 10
Modifica di formato e tipo del rullo 14
Uso del ripiano di alimentazione dei fogli singoli 16
Scambio automatico dei rulli di supporto 17
Suggerimento per la conservazione dei supporti 17

4. Menu Impostazione offline **19**
Opzioni del menu Impostazione 19
Menu Stampante 20
Accesso al menu Stampante 22
Abilitazione e disabilitazione degli indicatori acustici 22
Impostazione dei timer 23
Regolazione della densità di stampa 23
Impostazione del tipo di configurazione della stazione di finitura 24
Test di diagnostica della stampante 24
Stampa di prova 24
Visualizzazione del registro dei guasti recenti 25
Visualizzazione dei totali dei contatori di fatturazione 25

5. Manutenzione del sistema **27**
Quando sostituire la cartuccia toner 27
Sostituzione della cartuccia toner 28
Sostituzione del contenitore toner di scarto 31
Pulizia della superficie della stampante 34
Ordine dei materiali di consumo 35
Elenco dei materiali di consumo 35
Come ordinare i materiali di consumo 35

6. Soluzione dei problemi **37**
Inceppamenti del supporto 37
Inceppamento nell'area del fusore 38
Inceppamento nell'area della taglierina 40

Inceppamenti nei cassetti del supporto 41
Codici di stato 44
Messaggi di errore 45
Tabella di soluzione dei problemi 46
Richiesta di assistenza 47

7. Specifiche tecniche 49
Specifiche del prodotto 49
Specifiche dei supporti 51
Requisiti di spazio 52

Informazioni CEM

Australia/Nuova Zelanda

Eventuali cambiamenti o modifiche della presente attrezzatura non specificamente approvati dalla Fuji Xerox Australia PTA Limited potrebbero annullare le possibilità dell'utente di azionare l'attrezzatura.

Al fine di conformarsi alla Legge sulle Radiocomunicazioni del 1992, con quest'attrezzatura dovranno essere utilizzati dei cavi schermati.

Unione Europea

AVVERTENZA

Questo è un prodotto di classe A. In un ambiente domestico questo prodotto potrebbe causare interferenze radio. In tal caso l'utente potrebbe dover adottare delle misure adeguate.

Eventuali cambiamenti o modifiche della presente attrezzatura non specificamente approvati dalla Xerox Europe potrebbero annullare le possibilità dell'utente di azionare l'attrezzatura.

Al fine di conformarsi alla Direttiva CEM (89/336/CEE), utilizzare dei cavi schermati con quest'attrezzatura.

AVVERTENZA

Per fare in modo che l'attrezzatura possa funzionare nelle vicinanze di apparecchiature Industriali, Scientifiche e Mediche (ISM), potrebbe essere necessario limitare le radiazioni esterne provenienti dall'attrezzatura ISM oppure adottare speciali misure attenuanti.

Canada

Il presente apparecchio digitale di classe "A" è conforme alle normative ICES-003 canadesi.

Cet appareil numérique de la classe "A" est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Giappone

Questo è un prodotto di classe A basato sullo standard del Voluntary Control Council for Interference by Information Technology Equipment (VCCI). In caso di utilizzo dell'attrezzatura in ambiente domestico, potrebbero verificarsi delle interferenze radio. Se tale inconveniente dovesse verificarsi, l'utente potrebbe dover adottare delle misure correttive.

Eventuali cambiamenti o modifiche della presente attrezzatura non specificamente approvati dalla Fuji Xerox Limited potrebbero annullare le possibilità dell'utente di azionare l'attrezzatura.

Al fine di conformarsi alle direttive del Voluntary Control Council for Interference by Information Technology Equipment, con quest'attrezzatura si dovranno utilizzare dei cavi schermati.

USA

L'attrezzatura è stata sottoposta a test e ritenuta conforme alle restrizioni riguardanti i dispositivi digitali di classe A, secondo quanto stabilito nella Parte 15 delle Norme FCC. Tali restrizioni sono state stabilite al fine garantire una ragionevole protezione contro dannose interferenze generate durante l'azionamento dell'attrezzatura in un ambiente commerciale. Tale attrezzatura genera, utilizza e può emettere energia a frequenze radio e, se non installata ed utilizzata in conformità con il manuale di istruzioni, potrebbe causare dannose interferenze nelle comunicazioni radio. L'azionamento dell'attrezzatura in aree residenziali può causare dannose interferenze, nel qual caso l'utente potrebbe doverle rettificare a sue spese.

Eventuali cambiamenti e modifiche della presente attrezzatura non specificamente approvati dalla Xerox Corporation potrebbero annullare le possibilità dell'utente di azionare l'attrezzatura.

Al fine di garantire la conformità con le normative FCC, si dovranno utilizzare dei cavi schermati.

Note sulla sicurezza

Il sistema è stato progettato e testato per soddisfare severe norme di sicurezza. Queste includono l'esame e l'approvazione delle agenzie per la sicurezza, come pure la conformità con gli standard ambientali stabiliti.

Prima di azionare la stampante, leggere attentamente le seguenti istruzioni e farvi riferimento secondo le necessità per garantirne il continuo funzionamento senza problemi.

Seguire tutte le avvertenze e le istruzioni indicate sul prodotto o fornite con esso.

Staccare l'alimentazione dalla presa a muro prima di pulire l'esterno. Utilizzare sempre materiali progettati specificamente per la stampante. L'utilizzo di altri materiali può causare problemi di rendimento e potrebbe essere pericoloso.

Non utilizzare detergenti spray. Per informazioni sui metodi di pulizia adeguati, seguire le istruzioni fornite in questo manuale dell'operatore.

Non utilizzare mai materiali di pulizia per scopi diversi da quelli per i quali sono stati intesi. Conservare tutti i materiali al di fuori della portata dei bambini.

Non utilizzare le unità in prossimità di acqua, luoghi bagnati o all'aperto.

I componenti di questo prodotto sono dotati di spina a tre vie di tipo a massa (cioè una spina dotata di perno di messa a terra). Questa spina è adatta soltanto per una presa di alimentazione di tipo a massa. Questa è una funzione di sicurezza. Per evitare il rischio di scosse elettriche, rivolgersi al proprio elettricista per sostituire la presa elettrica se non si è in grado di inserire la spina nella presa.

Non utilizzare mai un adattatore con messa a terra per collegare il sistema a una fonte di alimentazione priva di terminale di messa a terra.

Il prodotto deve essere utilizzato solo con la fonte di alimentazione indicata sull'etichetta. Se non si è sicuri del tipo di alimentazione disponibile, rivolgersi all'azienda elettrica locale.

Il cavo di alimentazione è il dispositivo di scollegamento per questa apparecchiatura. Installare il sistema vicino alla presa e verificare che questa sia facilmente accessibile.

Evitare di appoggiare qualsiasi cosa sul cavo di alimentazione. Non collocare le unità in punti dove qualcuno potrebbe calpestare il cavo.

Le unità non devono essere disposte in un unico blocco d'installazione a incasso a meno che non sia fornita una ventilazione adeguata.

Non inserire oggetti di alcun genere nelle fessure tra le unità, poiché potrebbero toccare dei punti sotto tensione pericolosi o creare cortocircuiti che potrebbero causare incendi o scosse elettriche.

Non versare liquidi di alcun genere nel controller.

Non rimuovere le coperture o le protezioni la cui rimozione richiede l'utilizzo di uno strumento. Sotto queste coperture non vi sono aree che possono essere riparate dall'operatore.

Non tentare mai di eseguire funzioni di manutenzione che non siano specificate nella presente guida dell'operatore.

Non disattivare mai gli interruttori di sicurezza. Il controller è progettato per impedire l'accesso dell'operatore ad aree pericolose. Sono presenti coperture, protezioni e interruttori di sicurezza per assicurare che il sistema non funzioni quando le coperture sono aperte.

Scollegare il cavo di alimentazione del controller dalla presa e richiedere l'assistenza di personale qualificato nelle seguenti situazioni:

- Il cavo di alimentazione è danneggiato o logoro.
- Nel prodotto è stato versato del liquido.
- Le unità sono state esposte a pioggia o acqua.
- Le unità producono rumori o odori insoliti.
- Le unità o gli armadietti sono stati danneggiati.

Per ulteriori informazioni sulla stampante e i materiali di consumo di XEROX, chiamare:

Stati Uniti:

1-800-828-6571 (numero verde)

Altri paesi:

Chiamare il centro Xerox Engineering Systems locale.

Introduzione

Congratulazioni per l'acquisto della nuova stampante XEROX Wide Format 510*dp*. Xerox è lieta di assistervi e di aiutarvi ad aumentare la vostra produttività aziendale in termini di stampa.

La stampante XEROX Wide Format 510*dp* è disponibile sotto forma di dispositivo standalone con controller AccXES incorporato o di dispositivo multifunzione dotato di Synergix Scan System e di controller AccXES incorporato. Per entrambe le configurazioni sono disponibili, in qualità di accessori, l'impilatore Synergix e un piegatore multifunzione.

A seconda dell'opzione installata, la stampante può avere ha una velocità di stampa di 5,7 o di 10 copie di formato D (A1) al minuto e una velocità di elaborazione di 4,5 pollici (11,43 mm) al secondo. A seconda delle opzioni selezionate, il dispositivo può essere dotato di uno, due o tre cassetti che ospitano rulli di supporto di larghezza compresa tra 11 e 36 pollici (279 e 914 mm) e lunghezza massima di 500 piedi (152,4 m). Come accessorio opzionale è disponibile un cassetto sigillato che può essere montato in luogo di uno dei cassetti standard e che protegge il supporto in installazioni con condizioni di umidità eccessiva o insufficiente.

Per i lavori che richiedono supporti non standard, è disponibile un ripiano di alimentazione dei fogli singoli che consente di escludere i cassetti dei supporti e un vassoio di raccolta standard con una capacità di 100 stampe di qualsiasi formato.

Organizzazione e contenuto del manuale

Il *Manuale per l'operatore della stampante XEROX Wide Format 510dp* contiene le nozioni di base relative ai componenti, alle funzioni, alle specifiche e al funzionamento della stampante. Le informazioni sono organizzate nei capitoli seguenti:

Capitolo 1 Panoramica della stampante

Capitolo che illustra l'orientamento della stampante e ne descrive i componenti principali e il pannello di controllo.

Capitolo 2 Accensione e spegnimento

Capitolo che contiene le istruzioni per accendere e spegnere la stampante e illustra le modalità di consumo.

Capitolo 3 Supporti

Capitolo che spiega cosa succede in caso di esaurimento del rullo di supporto, come caricare un nuovo rullo e come specificare il formato e il tipo del supporto. Inoltre, descrive come procedere per stampare su fogli singoli, cosa si intende per funzione di scambio automatico dei rulli e riporta dei suggerimenti per la conservazione dei supporti.

Capitolo 4 Menu Impostazione offline

Capitolo che elenca le opzioni del menu Impostazione e fornisce istruzioni dettagliate per utilizzare il menu Stampante.

Capitolo 5 Manutenzione del sistema

Capitolo che contiene le istruzioni per sostituire la cartuccia toner e il contenitore toner di scarto e per pulire la superficie della stampante. Comprende inoltre un elenco dei materiali di consumo richiesti e la procedura per effettuarne l'ordinazione.

Capitolo 6 Soluzione dei problemi

Capitolo che spiega come eliminare gli inceppamenti. Comprende l'elenco dei codici di stato e dei messaggi di errore e una tabella con i suggerimenti per i problemi più generici. Spiega, inoltre, la procedura da seguire per contattare il servizio di assistenza per risolvere i problemi che persistono anche dopo gli accorgimenti indicati in questo manuale.

Capitolo 7 Specifiche tecniche

Capitolo che comprende le specifiche del prodotto e della carta e i requisiti di spazio per il funzionamento della stampante.

Terminologia utilizzata in questo manuale

Stampante Il termine "stampante" impiegato all'interno del manuale si riferisce alla stampante XEROX Wide Format 510*dp*.

Convenzioni adottate in questo manuale

Nel manuale sono state adottate le convenzioni seguenti:

Grassetto I termini in grassetto indicano selezioni da effettuare sul pannello di controllo (ad esempio, "premere il tasto **Invio**").

AVVERTENZA: Un'**AVVERTENZA** indica un'operazione, una procedura di manutenzione, una condizione o un'istruzione che se non viene eseguita alla lettera potrebbe comportare una situazione pericolosa per l'incolumità dell'operatore. Se parte di una procedura a punti, l'avvertenza precede il punto a cui si riferisce.

ATTENZIONE: La parola **ATTENZIONE** incoraggia l'operatore ad eseguire correttamente un'operazione, una procedura di manutenzione, una condizione o un'istruzione pena un danno all'attrezzatura. Se parte di una procedura a punti, il paragrafo "ATTENZIONE" precede il punto a cui si riferisce.

NOTA: Una **NOTA** evidenzia una procedura, un'operazione, una procedura di manutenzione, una condizione o un'istruzione.

1. Panoramica della stampante

Il presente capitolo spiega come deve essere orientata la stampante e ne descrive i componenti principali e gli elementi costituenti del pannello di controllo.

Orientamento della stampante

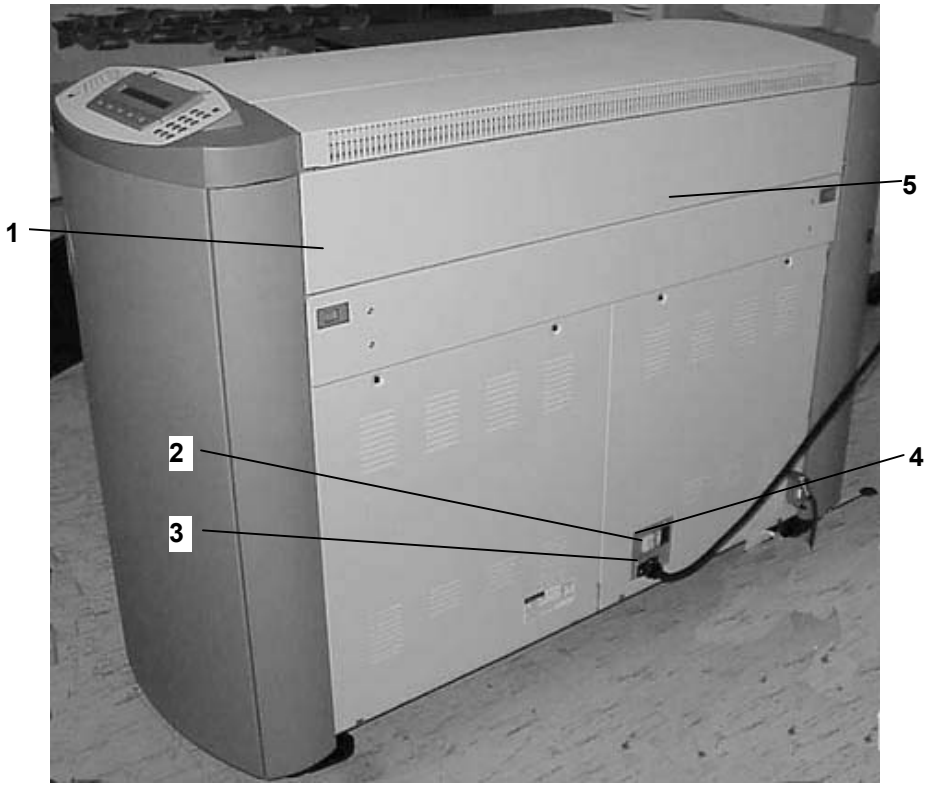
L'illustrazione riportata di seguito esplica l'orientamento della stampante. Per poter interpretare correttamente i messaggi del display e le istruzioni di questo manuale, è necessario avere ben presente l'orientamento della stampante.

1. Lato sinistro
2. Lato posteriore
3. Lato destro
4. Lato anteriore

Componenti principali

1. Vassoio di uscita	In questo vassoio le stampe vengono consegnate rivolte verso l'alto. Il vassoio ha una capacità di 100 stampe di qualsiasi formato (anche formati misti). Il vassoio può essere alzato per accedere al ripiano di alimentazione dei fogli singoli e ai cassetti di alimentazione.
2. Cassetto 1	Aprire questo cassetto per caricare i rulli di carta ed eliminare gli inceppamenti nel cassetto 1.
3. Cassetto 2*	Aprire questo cassetto per caricare i rulli di carta ed eliminare gli inceppamenti nel cassetto 2.
4. Cassetto 3*	Aprire questo cassetto per caricare i rulli di carta ed eliminare gli inceppamenti nel cassetto 3.
5. Ripiano di alimentazione dei fogli singoli	Inserire i fogli singoli in questo ripiano per escludere l'alimentazione dei rulli dai cassetti. Utilizzare questo vassoio bypass quando i cassetti non contengono il supporto di formato corretto oppure se la stampa richiede l'impiego di un formato non standard.
6. Cassetto del fusore	Aprire questo cassetto per eliminare gli inceppamenti nell'area del fusore.
7. Sportello anteriore	Aprire questo sportello per accedere al contenitore toner di scarto e vedere il numero di serie del prodotto.
8. Pannello di controllo	Comprende il display grafico, il display dei messaggi, i pulsanti dei menu, i pulsanti di navigazione e la tastiera numerica.

* I cassetti 2 e 3 sono opzionali.



1. Cassetto della taglierina

Aprire questo cassetto per eliminare gli inceppamenti nell'area della taglierina.

AVVERTENZA: la lama della taglierina è molto affilata. Durante questa procedura, non toccare la lama della taglierina.

2. Pulsante di accensione / spegnimento (bianco)

Premere questo pulsante per accendere e spegnere la stampante.

3. Connessione del cavo di alimentazione

Infilare qui un'estremità del cavo di alimentazione e la seconda estremità in una presa adeguata.

4. Interruttore (nero)

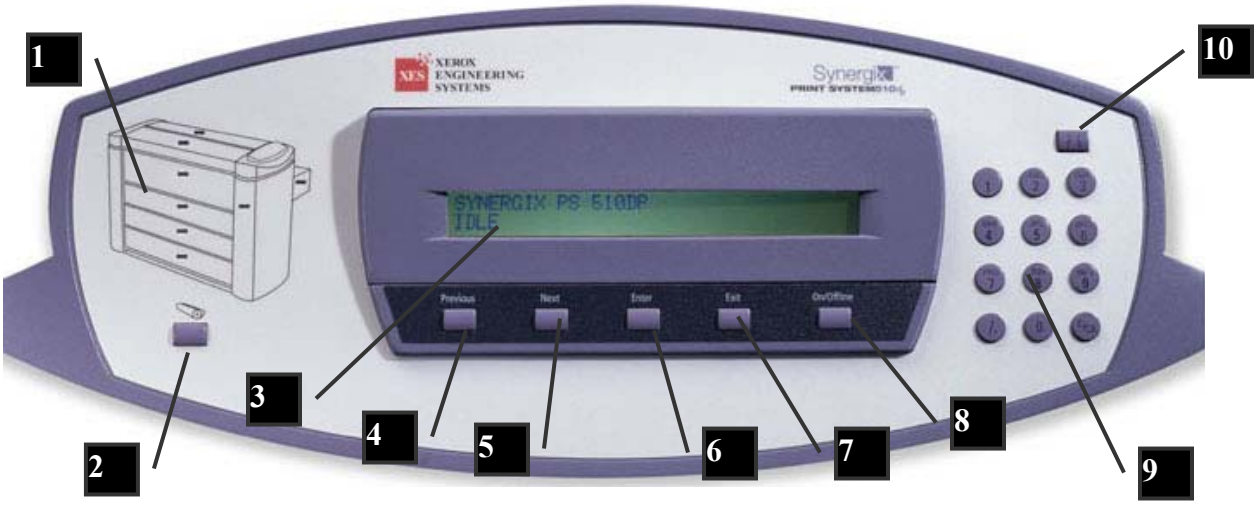
Premere questo interruttore per attivare e interrompere l'alimentazione della stampante.

5. Copertura di accesso alla cartuccia toner

Aprire questa copertura per sostituire la cartuccia toner.

Pannello di controllo

Il pannello di controllo si trova nella parte superiore del lato anteriore della stampante. Il pannello comprende un display grafico, un display dei messaggi, vari tasti funzione e una tastiera numerica.



1. **Display grafico** — Si tratta della riproduzione grafica della stampante con spie che indicano lo sportello anteriore, il cassetto della taglierina, la copertura di accesso alla cartuccia toner, il ripiano di alimentazione dei fogli singoli, il cassetto 1, 2 e 3. Le spie hanno tre stati possibili: "spento" è lo stato normale e significa che non è richiesto nessun intervento da parte dell'operatore; "acceso" significa che l'interruttore associato è aperto e "lampeggiante" che è richiesto un intervento da parte dell'operatore.

2. **Pulsante Supporti** — Premere questo pulsante per visualizzare e modificare le impostazioni di larghezza (se possibile) e tipo relative ai supporti (cassetto 1, cassetto 2, cassetto 3 e ripiano di alimentazione dei fogli singoli). Il pulsante è disponibile sia in modalità online che offline. La selezione di questo pulsante in modalità offline determina la visualizzazione delle impostazioni del supporto, indipendentemente dal menu offline attivo in quel momento.

3. **Display messaggi** — Display composto di 2 righe da 40 caratteri ciascuna.

4. **Pulsante Indietro** — Premere questo pulsante per spostarsi all'indietro all'interno dei menu e delle selezioni della stampante. Per i valori numerici, la selezione di questo pulsante diminuisce il valore di una unità.

5. **Pulsante Avanti** — Premere questo pulsante per spostarsi in avanti all'interno dei menu e delle selezioni della stampante. Per i valori numerici, la selezione di questo pulsante aumenta il valore di una unità.

6. **Pulsante Invio** — Premere questo pulsante per selezionare il valore o la voce di menu corrente.

7. **Pulsante Esci** — Premere questo pulsante per annullare la selezione precedente o tornare al livello di menu immediatamente superiore. Se si è modificato un parametro, dopo la selezione di questo pulsante il parametro rimane inalterato.

8. Pulsante Online/Offline

Premere questo pulsante per passare dalla modalità online alla modalità offline e viceversa. In modalità online la spia a sinistra del pulsante è accesa; in modalità offline la spia è spenta.

Quando si trova in modalità online, la stampante accetta ed elabora le richieste di stampa. Quando si trova in modalità offline, la stampante trattiene i file da stampare nella coda di stampa finché la stampante non torna in modalità online o fintanto che l'alimentazione al controller non viene interrotta. Dalla modalità offline è possibile accedere al menu Impostazione, che contiene varie utilità e funzioni di diagnostica.

NOTA: *il pulsante Supporti funziona sia in modalità online che offline. Le funzioni economizzatore e riposo sono attive solamente nella modalità online.*

9. Tastiera numerica

La tastiera contiene i numeri da 0 a 9, il punto e il tasto Cancella. I tasti numerici consentono di selezionare menu e inserire valori. Il punto funge da virgola decimale. Il tasto Cancella elimina i valori inseriti.

10. Pulsante Lingua

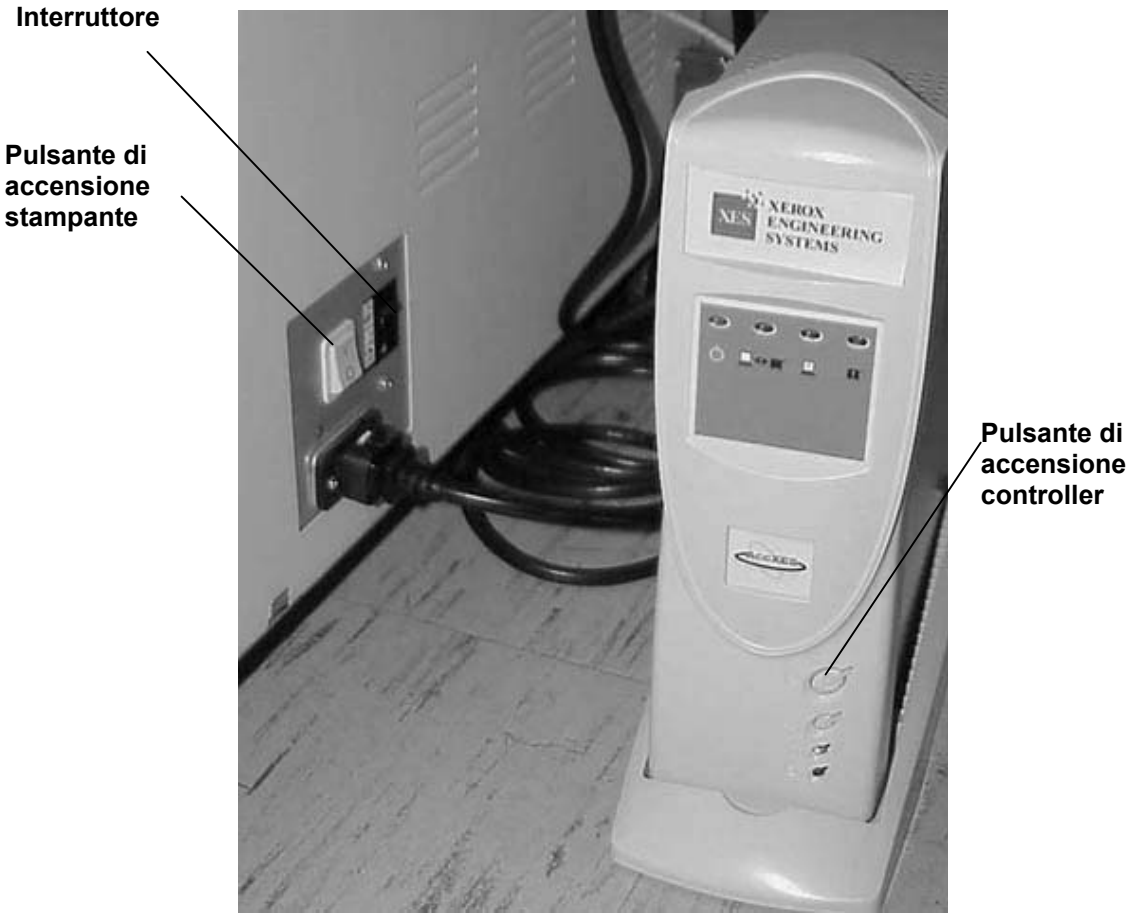
Premere questo pulsante per passare dalla prima alla seconda lingua del display dei messaggi. In assenza delle seconda lingua, la selezione del pulsante non provoca alcun cambiamento.

Pagina lasciata vuota intenzionalmente.

2. Accensione e spegnimento

Questo capitolo che contiene le istruzioni per accendere e spegnere la stampante e illustra le modalità di consumo.

Accensione



Per accendere la stampante:

1. Portare l'interruttore in posizione accesa (**I**). L'alimentazione arriva alla stampante.
2. Portare il pulsante di alimentazione della stampante in posizione accesa (**I**). La stampante si accende.
3. Accendere il controller.

   NOTA: *durante il ciclo di riscaldamento, sul display appare il messaggio CALIBRATURA FUSORE, quindi il messaggio "stampante in fase di riscaldamento" e vengono visualizzati i codici del fusore da L9 a L0. Al termine del processo di riscaldamento, la stampante si trova in modalità online ed è pronta per stampare. Sul display appare il messaggio "XES SYNERGIX 510pd IN ATTESA".*

Spegnimento

Per spegnere la stampante:

1. Portare il pulsante di alimentazione della stampante in posizione spenta (**O**). La stampante si spegne.
2. Spegnere il controller.
3. Portare l'interruttore in posizione spenta (**O**). L'alimentazione alla stampante viene interrotta.

Modalità di consumo

La stampante dispone di quattro modalità di consumo.

Operativa In questa modalità, la stampante può stampare immediatamente e sul display appare il messaggio "STAMPA".

Pronta La stampante entra in questa modalità dopo 2 - 30 secondi dal completamento di un'operazione di stampa. In questa modalità, sul display appare il messaggio "IN ATTESA".

Economizzatore La stampante entra in questa modalità per ridurre il consumo di energia dopo un determinato periodo di inattività calcolato a partire dal completamento dell'ultima operazione di stampa. Questo intervallo di tempo può essere programmato dall'utente su un valore compreso tra 5 e 50 minuti. Per ulteriori informazioni a riguardo, consultare il capitolo "Menu Impostazione offline".

NOTA: *in questa modalità, la quantità di alimentazione che arriva al fusore è limitata. Prima di poter essere in grado di stampare, la stampante deve oltrepassare il codice L3 e completare il processo di riscaldamento.*

Riposo La stampante entra in questa modalità per ridurre al minimo il consumo energetico allo scadere di un determinato periodo di inattività calcolato a partire dall'inizio della modalità economizzatore. Questo intervallo di tempo può essere programmato dall'utente su un valore compreso tra 15 e 150 minuti. Per ulteriori informazioni a riguardo, consultare il capitolo "Menu Impostazione offline".

NOTA: *in questa modalità, il fusore è spento. Prima di poter essere in grado di stampare, la stampante deve oltrepassare il codice L9 e completare il processo di riscaldamento.*

3. Supporti

Questo capitolo contiene le informazioni seguenti:

- I modi con cui la stampante comunica che un rullo di supporto sta per finire o è esaurito
- La procedura da seguire per caricare i rulli negli appositi cassetti
- La procedura da seguire per specificare il formato e il tipo di supporto che contiene ogni cassetto
- La procedura da seguire per escludere i cassetti e alimentare manualmente fogli singoli
- La spiegazione della funzione di scambio automatico dei vassoi
- Suggerimenti per conservare correttamente i supporti.

Per informazioni sui formati e i tipi di supporti accettati dalla stampante, consultare "Specifiche tecniche" di questo manuale.

Quando il rullo si esaurisce

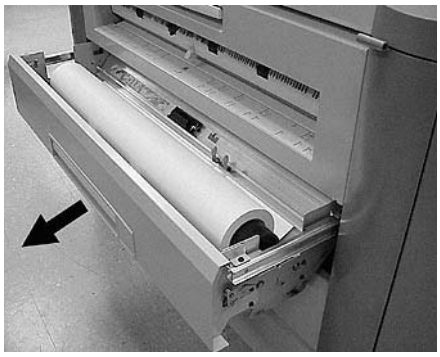
A partire dal momento in cui in un cassetto rimangono meno di 30 piedi di supporto (circa 9 metri), la stampante avvisa l'operatore nei modi seguenti:

- La spia relativa al cassetto del display grafico lampeggia.
- Se si invia un lavoro che richiede il supporto mancante, viene emesso un segnale sonoro (se abilitato) e sul display viene visualizzato un messaggio che richiede di installare il supporto richiesto.
- Se durante la stampa il rullo si esaurisce, il segnale sonoro (se abilitato) emette un suono continuo e il codice C[1,2,3].04 o C[1,2,3].05 viene visualizzato e un messaggio richiede di ricaricare il supporto.
- Se si preme il pulsante Supporti e si fa scorrere il display fino al supporto richiesto, sul display viene visualizzato un messaggio che informa che il supporto è quasi finito o completamente esaurito.

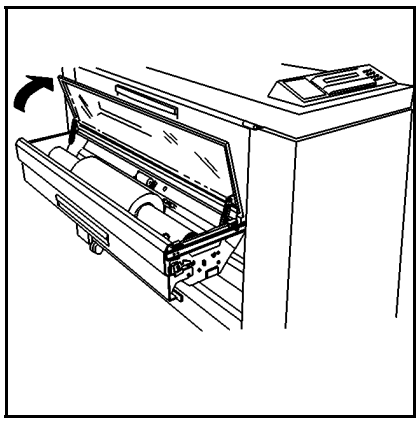
Caricamento del rullo di supporto

Per caricare il rullo di supporto:

1. Sollevare completamente il vassoio di uscita e appoggiarlo sopra la stampante.

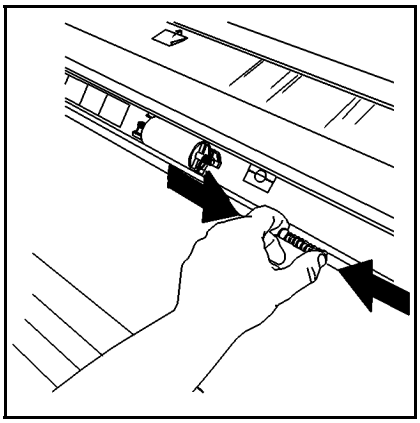


2. Sollevare la maniglia del cassetto in questione e aprire completamente il cassetto.

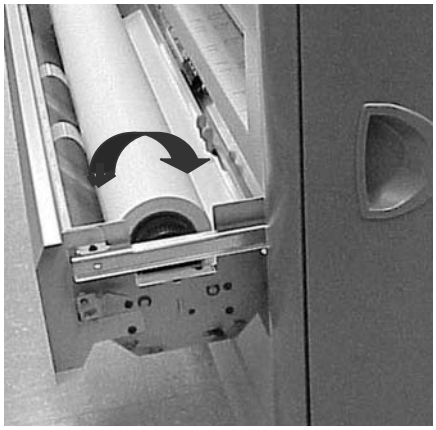


NOTA: *nel caso di alcune installazioni, un'umidità troppo alta o bassa influisce sui supporti compromettendo la qualità di stampa. Per ovviare a questo inconveniente, è possibile installare un cassetto sigillato in luogo di uno dei cassetti standard.*

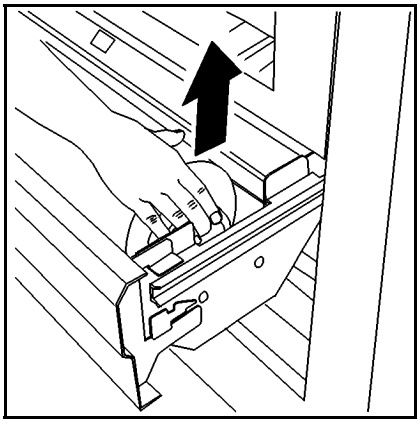
3. Procedere in uno dei modi seguenti:
   - Se si tratta del cassetto sigillato, sollevare la copertura di plexiglas finché non rimane aperta.
   - Se il cassetto è di tipo standard, passare al punto 4.



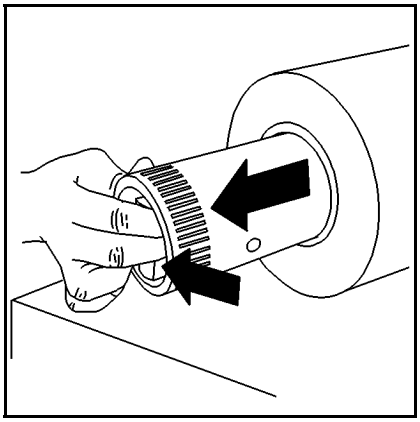
4. Stringere il gancio di rilascio del deflettore e sollevare il deflettore finché non si blocca.



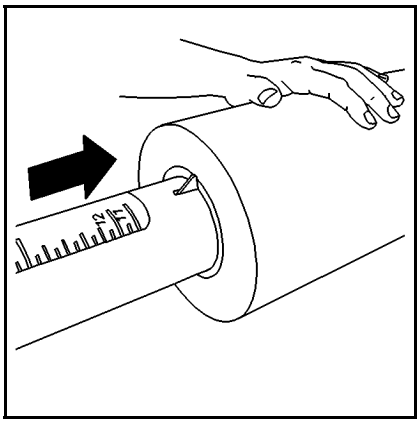
5. Ruotare il rullo di supporto per avvolgere completamente il supporto attorno al cilindro.



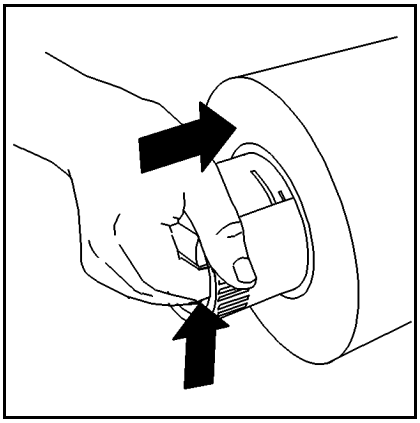
6. Sollevare il rullo di supporto estraendolo dal cassetto.
7. Appoggiare il rullo su una superficie piatta e orizzontale.



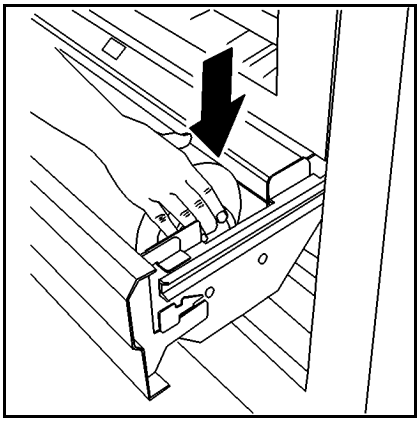
8. Stringere la leva all'estremità del cilindro di supporto del rullo e rimuovere il cilindro dal rullo.
9. Appoggiare il nuovo rullo di supporto su una superficie piatta e orizzontale.



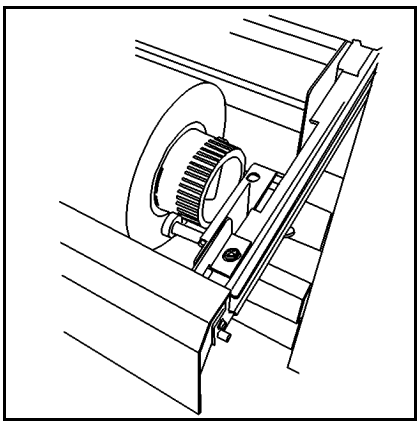
10. Inserire l'estremità del cilindro di supporto del rullo, senza leva, nel nuovo rullo finché non si ferma.



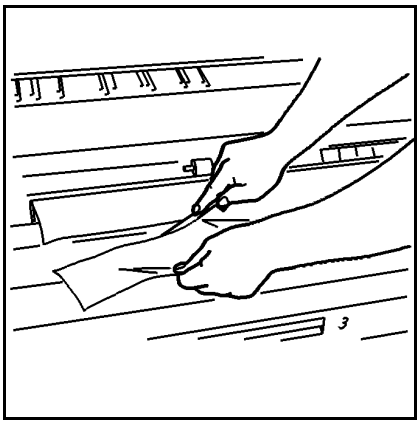
11. Stringere la leva all'estremità del cilindro di supporto del rullo e posizionare il cilindro in modo che gli indicatori del formato del cilindro corrispondono al formato indicato sul rullo.
    - Ad esempio, se il rullo di supporto è largo 36 pollici, le estremità del rullo dovrebbero essere posizionate sugli indicatori da 36 pollici del cilindro di supporto del rullo.



12. Caricare il rullo nel cassetto in modo che il bordo anteriore della carta si trovi sotto il rullo e verso la stampante.

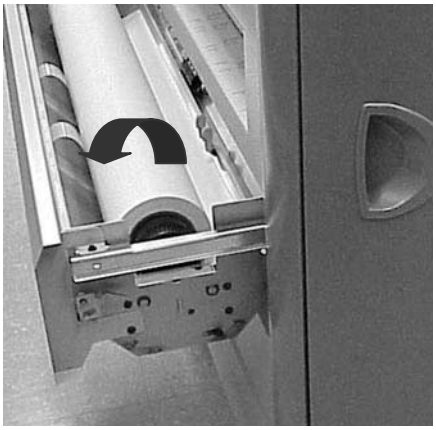


13. Posizionare il cilindro di supporto del rullo in modo che le sue estremità si appoggino sui supporti ai lati del cassetto.
    - Accertarsi che il cilindro sia posizionato correttamente sui rulli di supporto.
14. Rimuovere il nastro dal bordo anteriore del rullo di supporto.



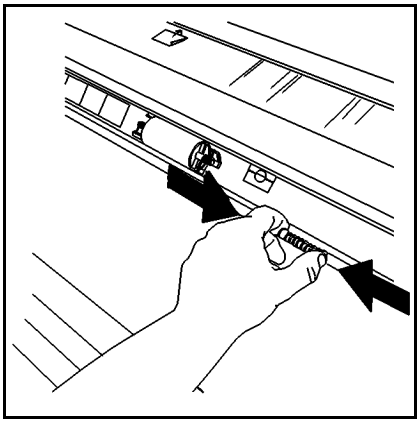
15. Se il bordo anteriore del rullo presenta resti di colla oppure è strappato o irregolare, tagliarne una striscia.

    NOTA: *di norma, un rullo di supporto nuovo non richiede alcuna operazione di taglio.*

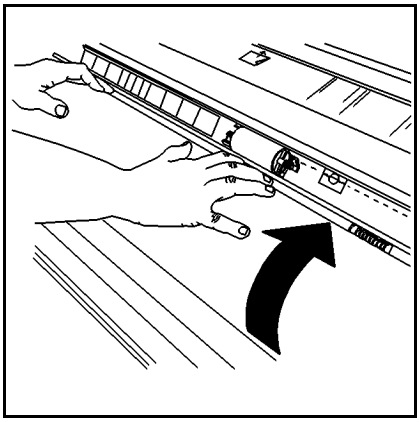


16. Ruotare il rullo in modo che il supporto passi sotto il deflettore e oltre il riquadro di registrazione.

    NOTA: *verificare che il bordo anteriore del supporto sia piatto e non ripiegato su se stesso.*



17. Stringere il gancio di rilascio del deflettore e abbassare il deflettore finché non si blocca su entrambi i lati.



18. Ruotare lentamente il rullo di supporto finché il bordo anteriore del supporto non è centrato nel riquadro di registrazione.
19. Procedere in uno dei modi seguenti:
    - Se si tratta del cassetto sigillato, chiudere la copertura di plexiglas.
    - Se il cassetto è di tipo standard, passare al punto 20.
20. Chiudere il cassetto del rullo di supporto.
21. Abbassare il vassoio di uscita.
22. Se il tipo o il formato del nuovo rullo di supporto non corrisponde a quello del vecchio rullo, è necessario specificare il nuovo valore. Per modificare i dati relativi al rullo, consultare le istruzioni della sezione "Modifica di formato e tipo del rullo" di questo capitolo.

Modifica di formato e tipo del rullo

Ogni volta che si apre uno dei cassetti dei rulli, un messaggio chiede se è necessario cambiare il tipo e il formato del supporto. Se il formato e il tipo del nuovo supporto non sono cambiati, premere il pulsante **Esci**, se il tipo e il formato del supporto sono diversi, modificare le impostazioni come descritto di seguito.

Per cambiare il formato e il tipo del rullo:

1. Premere il pulsante **Supporti**. Sul display dei messaggi vengono visualizzati il tipo e il formato dell'ultimo supporto impostato per il vassoio 1.

   ***NOTA:** il pulsante Supporti è attivo sia in modalità online che offline.*

2. Premere il pulsante **Indietro** o **Avanti** per far scorrere le selezioni di supporto disponibili. Le selezioni sono RULLO1, RULLO2, RULLO3 e BYPASS PIANO (ripiano di alimentazione dei fogli singoli).

3. Evidenziare il cassetto di cui si desidera modificare le impostazioni e premere il pulsante **Invio**. Un messaggio richiede di specificare la larghezza (il formato) del supporto e indica la larghezza attuale.

   ***NOTA:** la larghezza del supporto non è applicabile alla selezione BYPASS PIANO. Se il cassetto di alimentazione selezionato è BYPASS PIANO, sul display viene visualizzato un messaggio che richiede di specificare il tipo di supporto. Passare al punto 6.*

4. Premere il pulsante **Indietro** o **Avanti** per far scorrere le selezioni di larghezza disponibili. Le selezioni sono:

11,0 poll.	297 mm
12,0 poll.	353 mm
17,0 poll.	420 mm
18,0 poll.	500 mm
22,0 poll.	594 mm
24,0 poll.	620 mm
30,0 poll.	707 mm
34,0 poll.	750 mm
36.0 poll.	841 mm
	860 mm
	880 mm
	900 mm

5. Evidenziare la larghezza desiderata e premere il pulsante **Invio**. Sul display viene visualizzato un messaggio che richiede di specificare il tipo di supporto e indica il tipo attuale.

6. Premere il pulsante **Indietro** o **Avanti** per far scorrere l'elenco di tipi di supporto disponibili (BOND, VELLUM e FILM).
7. Evidenziare il tipo di supporto desiderato e premere il pulsante **Invio**.
8. Procedere in uno dei modi seguenti:
   - Premere il pulsante **Supporti** o **Esci** per salvare le selezioni e tornare al prompt di sistema.
   - Premere il pulsante **Invio** per ricominciare il processo di selezione di formato e tipo di supporto e modificare le selezioni appena effettuate.

Uso del ripiano di alimentazione dei fogli singoli

Se nessuno dei cassetti della stampante contiene il tipo (o il formato) di supporto richiesto, è possibile escludere l'alimentazione automatica dei cassetti e caricare manualmente dei fogli singoli nella stampante.

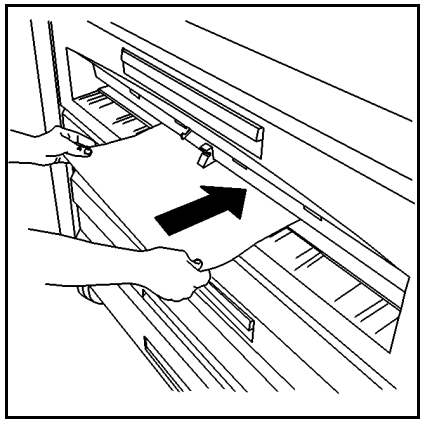
In caso di stampe su fogli singoli di grandi dimensioni, come il formato D (A1) verticale e il formato E (A0), tornare alla stampante e accompagnare il bordo anteriore del foglio mentre esce dalla stampante per evitare che si inceppi. Con il vassoio di uscita sollevato, le stampe potrebbero essere riafferrate dalla stampante.

Per caricare manualmente dei fogli singoli nella stampante:

1. Sollevare completamente il vassoio di uscita e appoggiarlo sopra la stampante.
2. Selezionare il supporto a fogli singoli richiesto per il lavoro.

   NOTA: *il formato minimo per i fogli singoli è di 216 x 279 mm, alimentazione lato corto.*
3. Sul pannello di controllo della stampante, impostare il tipo di supporto BYPASS corretto. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione "Modifica di formato e tipo del rullo".

   NOTA: *la stampante accetta qualsiasi tipo di supporto alimentato manualmente, indipendentemente dal tipo specificato sul pannello di controllo. È tuttavia importante attenersi al tipo di supporto specificato, in quanto è in base a tale impostazione che la stampante regola la temperatura del fusore. Un'errata temperatura del fusore può causare stampe di qualità scadente o addirittura richiedere l'intervento dell'assistenza tecnica, nell'eventualità in cui il toner non venga assorbito dal supporto e si trasferisca sul rullo del fusore.*



4. Centrare il foglio singolo fra gli indicatori di formato del ripiano di alimentazione dei fogli singoli.
5. Inserire il bordo anteriore del supporto nella stampante mantenendo il foglio diritto fino a quando la stampante non lo afferra e alimenta il foglio.
6. Dalla workstation client, impostare Alimentazione manuale come Vassoio di alimentazione.
7. Inviare il lavoro di stampa.
8. Dopo aver alimentato tutti i fogli singoli richiesti, abbassare il vassoio di uscita.

Scambio automatico dei rulli di supporto

La stampante dispone di una comoda funzione di scambio automatico a un altro rullo di supporto quando il rullo selezionato si esaurisce. Grazie a questa funzione, la stampante può continuare a stampare senza interruzione per lunghi periodi di tempo.

Lo scambio automatico viene effettuato unicamente in presenza delle condizioni seguenti:

- La stampante deve avere almeno due cassetti.
- Un secondo cassetto contiene un rullo di supporto di formato e tipo uguale a quello esaurito.
- Per il lavoro di stampa non è stato richiesto l'impiego di un rullo specifico (ad esempio, rullo 1).

Se entrambi i cassetti contengono un supporto di tipo e formato identici, la stampante seleziona per primo il cassetto con numero inferiore. Ad esempio, se il rullo 3 finisce, e sia il cassetto 1 che 2 contengono rulli compatibili, la stampante seleziona il rullo 1 e quando si esaurisce il rullo 1, passa al rullo 2.

Suggerimento per la conservazione dei supporti

Per ottenere il massimo dai supporti di stampa, seguire i suggerimenti seguenti:

- Conservare i fogli singoli in risme chiuse su una superficie piatta (non su uno spigolo).
- Conservare sempre i rulli di supporto nell'apposito contenitore sigillato.
- Conservare i supporti in un ambiente fresco e asciutto.

Pagina lasciata vuota intenzionalmente.

4. Menu Impostazione offline

La stampante dispone di un menu Impostazione offline che consente di personalizzare la stampante e il controller AccXES in base alle proprie esigenze.

Opzioni del menu Impostazione

Il menu Impostazione comprende le opzioni seguenti:

- Utility
- Impostazione porte I/O
- Impostazione stampante
- Default elaborazione
- Gestione sistema
- Menu Stampante

Ogni opzione del menu Impostazione dispone, a sua volta, di una serie di opzioni. Il presente capitolo descrive dettagliatamente il menu Stampante.

Per informazioni sulle restanti opzioni del menu Impostazione, consultare *XES Synergix 8825/8830/8850/510dp - Guida all'impostazione per il firmware 9.0* o *Web Printer Manager Tool - Guida per l'utente*.

Menu Stampante

Le sei opzioni del menu Stampante consentono di controllare il funzionamento della stampate. Nelle tabella seguente vengono presentate le sei opzioni con relative voci.

Tabella 1. Opzioni del menu Stampante

Opzione	Opzione secondaria	Funzione
INDICATORI ACUSTICI	KEYPRESS	Abilita o disabilita un segnale acustico quando si preme un pulsante del pannello di controllo. Impostazioni: ON e OFF (Abilitato e Disabilitato) Valore predefinito: ON (Abilitato)
	ALARM	Abilita o disabilita un segnale acustico quando si verifica una situazione che richiede l'intervento immediato dell'operatore. Impostazioni: ON e OFF (Abilitato e Disabilitato) Valore predefinito: ON (Abilitato)
TIMER	DA PRONTA A ECONOMIZZ.	Regola l'intervallo di tempo di inattività trascorso il quale la stampante entra il modalità Economizzatore. Impostazioni: Da 5 a 50 minuti in intervalli di 5 minuti Valore predefinito: 50 minuti ***NOTA:*** *il valore 0 disabilita la modalità Economizzatore.*
	DA ECONIMIZZ. A RIPOSO	Regola l'intervallo di tempo di inattività trascorso il quale la stampante entra il modalità Riposo. Impostazioni: Da 15 a 150 minuti in intervalli di 15 minuti Valore predefinito: 150 minuti ***NOTA:*** *il valore 0 disabilita la modalità Riposo.*
REGISTRAZIONI DELLA STAMPANTE	DENSITÀ	Aumenta o diminuisce la densità delle stampe. Impostazioni: Da 0 (più chiara) a 10 (più scura) Valore predefinito: 5
IMPOSTAZIONI STAZIONE DI FINITURA	CONFIGURAZIONE FINITORE	Specifica il tipo di configurazione della piegatrice. Impostazioni: SENZA PIEGATURA (nessuna stazione di finitura) e 003 (Interfaccia generica) Valore predefinito: SENZA PIEGATURA

Tabella 1. Opzioni del menu Stampante (continua)

Opzione	Opzione secondaria	Funzione
DIAGNOSTICA	TEST PLOT	Consente di eseguire una stampa di prova in modalità offline da ogni cassetto. Se selezioni disponibili sono RULLO 1, RULLO 2, RULLO 3 e BYPASS.
	DIAGNOSTICA STAMPANTE	Riservato al tecnico dell'assistenza. Funzione protetta da password.
	REGISTRO ERRORI	Visualizza l'elenco degli ultimi 99 guasti della stampante. Quando si contatta il servizio di assistenza, è possibile che vengano richieste le informazioni contenute in questo registro.
CONTATORI DI FATTURAZIONE	CONTATORE A	Riporta il numero totale di stampe generate espresso in piedi/metri quadri. Questo valore è utile per questioni di assistenza e di fatturazione.
	CONTATORE B	Riporta il numero totale di stampe generate espresso in piedi/metri lineari. Questo valore è utile per questioni di assistenza e di fatturazione.

Accesso al menu Stampante

***NOTA:** se alla stampante è collegato uno scanner, viene visualizzato SYNERGIX CS 510dp. Se alla stampante non è collegato uno scanner, viene visualizzato SYNERGIX PS 510dp.*

Per accedere al menu Stampante:

1. Premere il pulsante **Online/Offline** per entrare in modalità offline.
   - La spia online/offline si spegne.
   - Sul display appare il messaggio "SYNERGIX CS 510*dp* IN PAUSA" o "SYNERGIX PS 510*dp*".
2. Premere il pulsante **Invio** per accedere al MENU IMPOSTAZIONE di "SYNERGIX CS 510*dp*" o "SYNERGIX PS 510*dp*".
3. Premere il pulsante **Indietro** o **Avanti** fino a evidenziare la voce <MENU STAMPANTE >.
4. Premere il pulsante **Invio** per accedere al MENU STAMPANTE.
   - Sul display viene visualizzato "MENU STAMPANTE < INDICATORI ACUSTICI>". Si tratta della prima voce del MENU STAMPANTE.

Abilitazione e disabilitazione degli indicatori acustici

***NOTA:** se alla stampante è collegato uno scanner, viene visualizzato SYNERGIX CS 510dp. Se alla stampante non è collegato uno scanner, viene visualizzato SYNERGIX PS 510dp.*

Per abilitare o disabilitare gli Indicatori acustici:

1. Accedere al **MENU STAMPANTE**. Vedere "Accesso al menu Stampante" in questo capitolo.
2. Premere il pulsante **Invio** per selezionare INDICATORI ACUSTICI. Viene visualizzata l'impostazione corrente di KEYPRESS.
3. Procedere in uno dei modi seguenti:
   - Per selezionare l'opzione KEYPRESS, premere **Invio**.
   - Per selezionare l'opzione ALARM:
     - Evidenziare l'opzione utilizzando il pulsante **Indietro** o **Avanti**. Viene visualizzata l'impostazione corrente dell'opzione ALARM.
     - Premere il pulsante **Invio** per selezionare l'opzione.
4. Premere il pulsante **Indietro** o **Avanti** per passare da ON a OFF e viceversa.
5. Premere il pulsante **Invio** per salvare la selezione.
6. Premere **Online/Offline** per tornare alla modalità online.
   - La spia online/offline si accende.
   - Sul display appare il messaggio "SYNERGIX CS 510*dp* IN ATTESA" o "SYNERGIX PS 510*dp*".

Impostazione dei timer

Per impostare i timer della modalità Economizzatore e Riposo:

1. Accedere al **MENU STAMPANTE**. Vedere "Accesso al menu Stampante" in questo capitolo.
2. Premere **Indietro** o **Avanti** fino a visualizzare TIMER.
3. Premere il pulsante **Invio** per selezionare TIMER. Viene visualizzata l'impostazione corrente dell'opzione DA PRONTA A ECONOMIZZATORE.
4. Procedere in uno dei modi seguenti:
   - Per selezionare l'opzione DA PRONTA A ECONOMIZZATORE, premere il pulsante **Invio**.
   - Per selezionare l'opzione DA ECONOMIZZ. A RIPOSO:
     - Evidenziare l'opzione utilizzando **Indietro** o **Avanti**.
     - Premere il pulsante **Invio** per selezionare l'opzione.
5. Premere il pulsante **Indietro** o **Avanti** per far scorrere l'elenco di valori disponibili.
6. Quando il valore desiderato è evidenziato, premere il pulsante **Invio** per salvare la selezione.
7. Premere **Online/Offline** per tornare alla modalità online.
   - La spia online/offline si accende.
   - Sul display appare il messaggio "SYNERGIX CS 510*dp* IN ATTESA" o "SYNERGIX PS 510*dp*".

Regolazione della densità di stampa

NOTA: *se alla stampante è collegato uno scanner, viene visualizzato SYNERGIX CS 510dp. Se alla stampante non è collegato uno scanner, viene visualizzato SYNERGIX PS 510dp.*

Per regolare la densità di stampa:

1. Accedere al **MENU STAMPANTE**. Vedere "Accesso al menu Stampante" in questo capitolo.
2. Premere **Indietro** o **Avanti** fino a visualizzare REGISTRAZIONI DELLA STAMPANTE.
3. Premere il pulsante **Invio** per selezionare REGISTRAZIONI DELLA STAMPANTE. Viene visualizzata l'impostazione attuale dell'opzione DENSITÀ.
4. Premere il pulsante **Invio** per selezionare DENSITÀ.
5. Premere il pulsante **Indietro** o **Avanti** per far scorrere l'elenco di valori disponibili.
6. Quando il valore desiderato è evidenziato, premere il pulsante **Invio** per salvare la selezione.
7. Premere **Online/Offline** per tornare alla modalità online.
   - La spia online/offline si accende.
   - Sul display appare il messaggio "SYNERGIX CS 510*dp* IN ATTESA" o "SYNERGIX PS 510*dp*".

Impostazione del tipo di configurazione della stazione di finitura

NOTA: *se alla stampante è collegato uno scanner, viene visualizzato SYNERGIX CS 510dp. Se alla stampante non è collegato uno scanner, viene visualizzato SYNERGIX PS 510dp.*

Per specificare il tipo di configurazione della stazione di finitura:

1. Accedere al **MENU STAMPANTE**. Vedere "Accesso al menu Stampante" in questo capitolo.
2. Premere **Indietro** o **Avanti** fino a visualizzare IMPOSTAZIONI STAZIONI DI FINITURA.
3. Premere il pulsante **Invio** per selezionare IMPOSTAZIONI STAZIONI DI FINITURA.
4. Premere il pulsante **Invio** per selezionare CONFIGURAZIONE FINITORE. Viene visualizzato il valore corrente dell'opzione CONFIGURAZIONE FINITORE.
5. Premere il pulsante **Indietro** o **Avanti** per passare da SENZA PIEGATURA a 003 e viceversa.
6. Premere il pulsante **Invio** per salvare la selezione.
7. Premere **Online/Offline** per tornare alla modalità online.
   - La spia online/offline si accende.
   - Sul display appare il messaggio "SYNERGIX CS 510*dp* IN ATTESA" o "SYNERGIX PS 510*dp*".

Test di diagnostica della stampante

L'opzione DIAGNOSTICA comprende due opzioni a cui l'operatore ha libero accesso: TEST PLOT e REGISTRO ERRORI.

NOTA: *la terza opzione di DIAGNOSTICA, DIAGNOSTICA STAMPANTE, è riservata ai tecnici del servizio di assistenza ed è protetta da password. Premere il pulsante* ***Esci*** *per uscire dall'opzione.*

Stampa di prova

NOTA: *se alla stampante è collegato uno scanner, viene visualizzato SYNERGIX CS 510dp. Se alla stampante non è collegato uno scanner, viene visualizzato SYNERGIX PS 510dp.*

Per richiedere una stampa di prova:

1. Accedere al **MENU STAMPANTE**. Vedere "Accesso al menu Stampante" in questo capitolo.
2. Premere **Indietro** o **Avanti** fino a visualizzare DIAGNOSTICA.
3. Premere il pulsante **Invio** per selezionare DIAGNOSTICA.
4. Premere il pulsante **Invio** per selezionare TEST PLOT.
5. Premere il pulsante **Indietro** o **Avanti** per far scorrere l'elenco dei vassoi di alimentazione.
6. Premere il pulsante **Invio** per selezionare un vassoio di alimentazione. La stampante inizializza il vassoio di alimentazione e genera la stampa di prova.
7. Premere **Online/Offline** per tornare alla modalità online.

- La spia online/offline si accende.
- Sul display appare il messaggio "SYNERGIX CS 510*dp* IN ATTESA" o "SYNERGIX PS 510*dp*".

Visualizzazione del registro dei guasti recenti

NOTA: *se alla stampante è collegato uno scanner, viene visualizzato SYNERGIX CS 510dp. Se alla stampante non è collegato uno scanner, viene visualizzato SYNERGIX PS 510dp.*

Per vedere l'ultimo guasto:

1. Accedere al **MENU STAMPANTE**. Vedere "Accesso al menu Stampante" in questo capitolo.
2. Premere **Indietro** o **Avanti** fino a visualizzare DIAGNOSTICA.
3. Premere il pulsante **Invio** per selezionare DIAGNOSTICA.
4. Premere **Indietro** o **Avanti** fino a visualizzare REGISTRO ERRORI.
5. Premere il pulsante **Invio** per selezionare REGISTRO ERRORI.
6. Premere il pulsante **Avanti** per vedere i due guasti più recenti.
7. Premere **Indietro** o **Avanti** per far scorrere l'elenco dei guasti.
8. Per chiudere l'elenco dei guasti, premere il pulsante **Online/Offline** per tornare alla modalità online.
   - La spia online/offline si accende.
   - Sul display appare il messaggio "SYNERGIX CS 510*dp* IN ATTESA" o "SYNERGIX PS 510*dp*".

Visualizzazione dei totali dei contatori di fatturazione

NOTA: *se alla stampante è collegato uno scanner, viene visualizzato SYNERGIX CS 510dp. Se alla stampante non è collegato uno scanner, viene visualizzato SYNERGIX PS 510dp.*

Per visualizzare i totali dei contatori di fatturazione:

1. Accedere al **MENU STAMPANTE**. Vedere "Accesso al menu Stampante" in questo capitolo.
2. Premere **Indietro** o **Avanti** fino a visualizzare CONTATORI DI FATTURAZIONE.
3. Premere il pulsante **Invio** per selezionare CONTATORI DI FATTURAZIONE. Viene visualizzato il totale del CONTATORE A. Il CONTATORE A misura la quantità di stampe prodotte in piedi o metri quadri.
4. Per vedere il totale del CONTATORE B, premere il pulsante **Indietro** o **Avanti**. Il CONTATORE A misura la quantità di stampe prodotte in piedi o metri lineari.
5. Dopo aver consultato i totali dei contatori, premere il pulsante **Online/Offline** per tornare alla modalità online.
   - La spia online/offline si accende.
   - Sul display appare il messaggio "SYNERGIX CS 510*dp* IN ATTESA" o "SYNERGIX PS 510*dp*".

Pagina lasciata vuota intenzionalmente.

5. Manutenzione del sistema

Le operazioni di manutenzione richieste dalla stampante sono veramente ridotte. L'operatore deve sostituire la cartuccia toner e il contenitore toner di scarto quando il toner finisce e, di tanto in tanto, pulire la superficie esterna della stampante.

Questo capitolo spiega come eseguire queste operazioni e come ordinare i materiali di consumo.

Quando sostituire la cartuccia toner

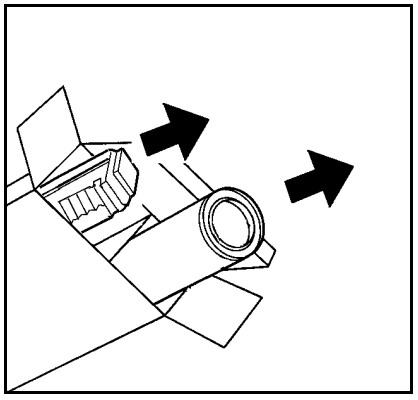
Quando la cartuccia toner è vuota succede quanto segue:

- La spia della copertura di accesso alla cartuccia toner sul display grafico lampeggia.
- Viene emesso un segnale acustico (se la funzione è abilitata).
- Sul display dei messaggi viene visualizzato il codice di stato J1.01 e un messaggio che richiede di sostituire la cartuccia e il contenitore toner di scarto.

Per sostituire la cartuccia toner e il contenitore toner di scarto, seguire le istruzioni delle sezioni "Sostituzione della cartuccia toner" e "Sostituzione del contenitore toner di scarto" di questo capitolo.

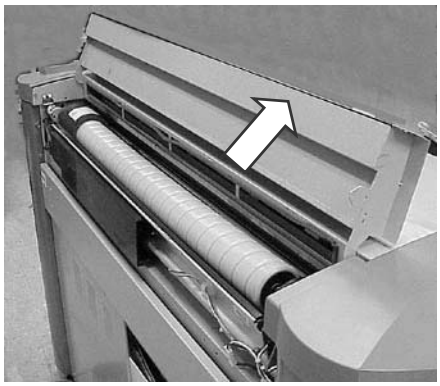
Sostituzione della cartuccia toner

Per sostituire la cartuccia toner:

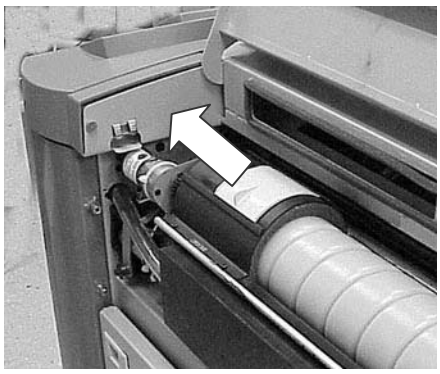


ATTENZIONE: per la stampante XEROX Wide Format 510*dp* è disponibile un toner speciale composto di due componenti. L'uso di un toner diverso può danneggiare la stampante.

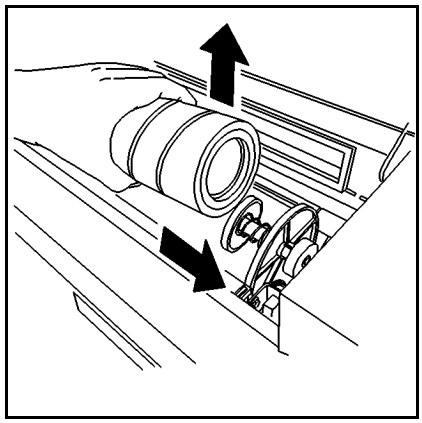
1. Aprire la confezione della nuova cartuccia toner.
   - Estrarre la nuova cartuccia.
   - Estrarre il contenitore toner di scarto.
   - Conservare l'imballo della nuova cartuccia per smaltire la cartuccia toner e il contenitore toner di scarto usati.



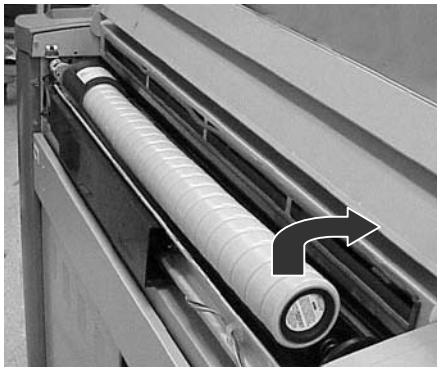
2. Aprire la copertura di accesso alla cartuccia toner.



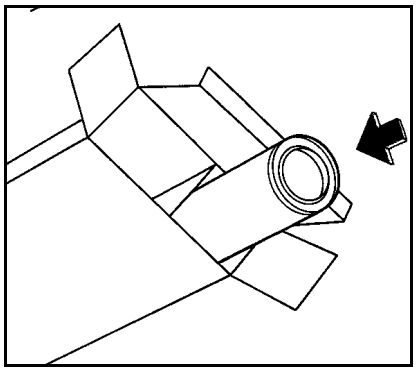
3. Spostare verso sinistra la copertura del correttore di distribuzione giallo per accedere al correttore di distribuzione.



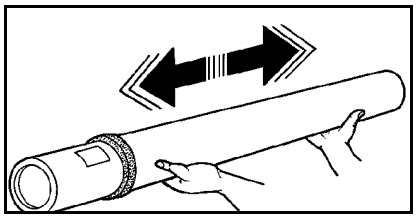
4. Tirare il punzone verso destra e sollevare la parte anteriore della cartuccia toner.
5. Rilasciare il punzone e appoggiare la cartuccia sul meccanismo del punzone.



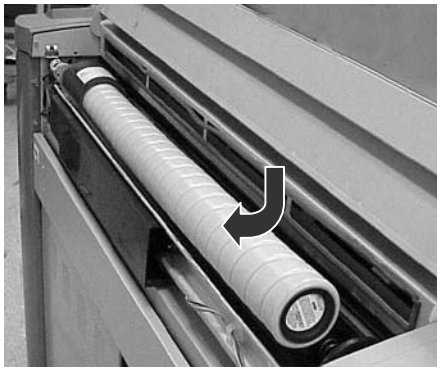
6. Estrarre la cartuccia toner usata dalla stampante sollevandola.
   - Non inclinare troppo la cartuccia per evitare di rovesciare del toner.
7. Eliminare con un panno l'eventuale toner fuoriuscito.
8. Sigillare il correttore di distribuzione della cartuccia toner usando del nastro adesivo.



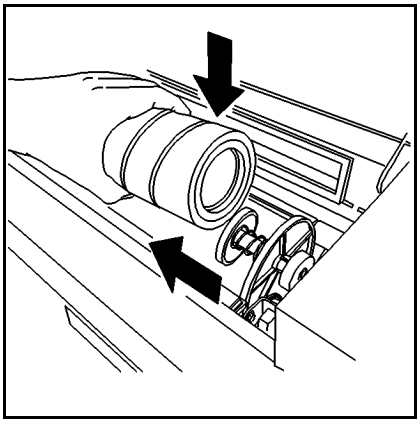
9. Collocare la cartuccia toner usata nella confezione della cartuccia nuova.
   - Non sigillare la confezione finché non si è aggiunto anche il contenitore toner di scarto. Smaltire la cartuccia e il contenitore toner di scarico in base alle istruzioni fornite nella confezione della nuova cartuccia.



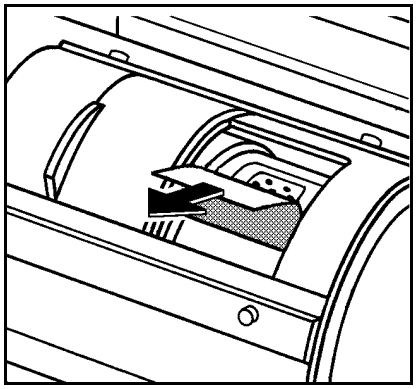
10. Tenere la nuova cartuccia toner in posizione orizzontale e agitarla in senso orizzontale 10 - 12 volte.



11. Montare la nuova cartuccia in modo che l'estremità con il nastro rosso si trovi verso la parte anteriore della stampante.
    - Accertarsi che il nastro sia rivolto verso l'alto.

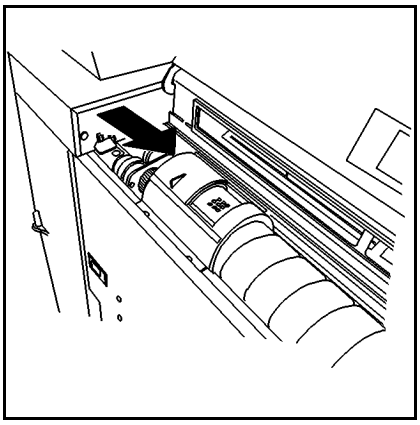


12. Abbassare la cartuccia toner inserendola nell'alloggiamento e contemporaneamente spingere il punzone verso sinistra.
13. Rilasciare il punzone.
14. Ruotare la cartuccia toner avanti e indietro finché non si blocca.

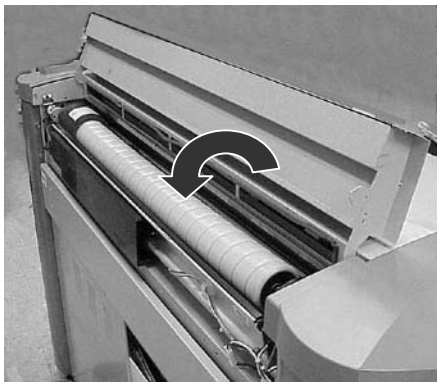


ATTENZIONE: con cautela, rimuovere il nastro. Non togliere il sigillo trasparente perforato.

15. Rimuovere il nastro dalla cartuccia toner.
    - Non rimuovere il sigillo sotto il nastro.



16. Far scorrere verso destra la copertura del correttore di distribuzione in modo da nascondere il correttore.
    - Accertarsi che il correttore di distribuzione sia completamente coperto.

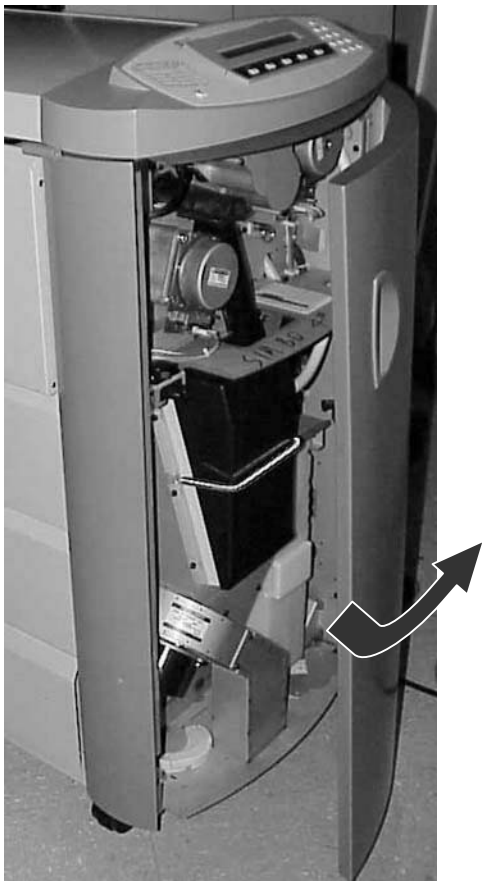


17. Chiudere la copertura di accesso alla cartuccia toner.

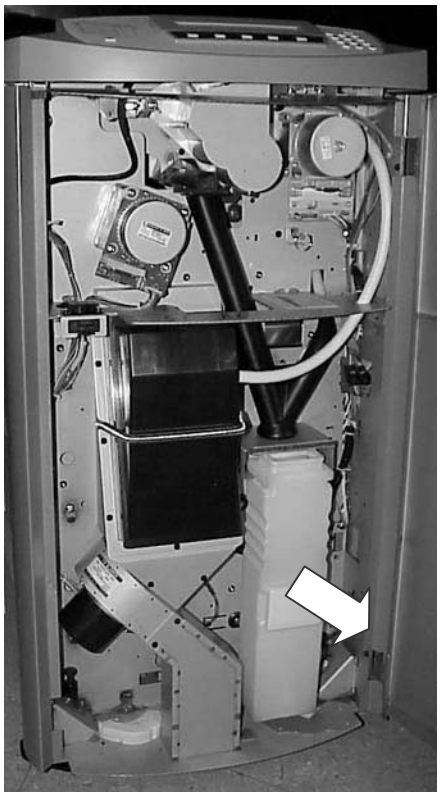
Sostituzione del contenitore toner di scarto

Ogni volta che si sostituisce la cartuccia toner è obbligatorio sostituire anche il contenitore toner di scarto.

Per sostituire il contenitore toner di scarto:

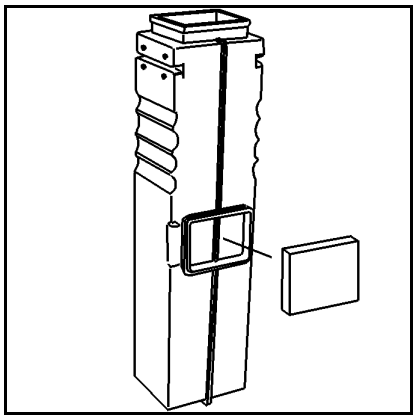


1. Aprire lo sportello anteriore.

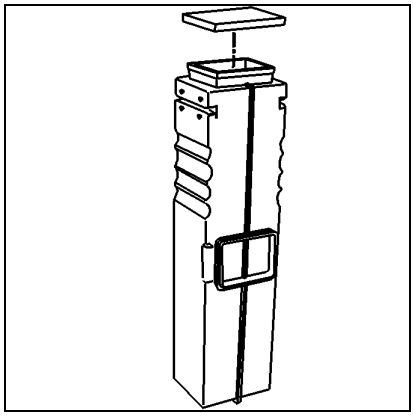


ATTENZIONE: estrarre il contenitore toner di scarto con cautela per evitare di rovesciare il toner.

2. Estrarre lentamente il contenitore toner di scarto.
   - Tirare verso di sé il contenitore finché si sblocca dalla staffa.

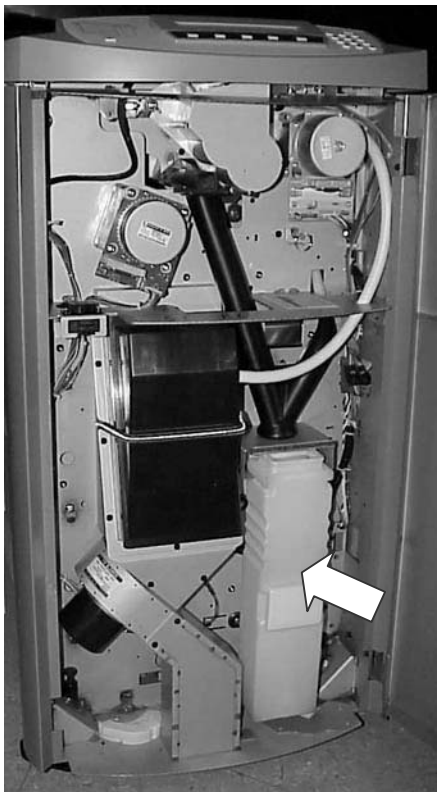


3. Rimuovere il tappo dal lato del contenitore toner di scarto usato.

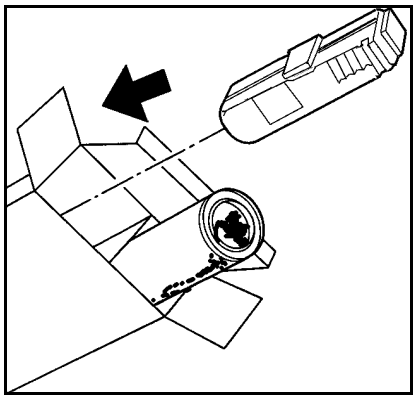


ATTENZIONE: accertarsi che il tappo si inserisca saldamente. In caso contrario potrebbe uscire del toner.

4. Infilare il tappo sulla parte superiore del contenitore toner di scarto.
5. Rimuovere il tappo dalla parte superiore del nuovo contenitore toner di scarto.
6. Infilare il tappo sulla parte anteriore del nuovo contenitore toner di scarto.



7. Infilare il nuovo contenitore toner di scarto sulla staffa di montaggio.
   - Spingere il contenitore finché non si blocca.
8. Chiudere lo sportello anteriore.



ATTENZIONE: non riutilizzare il contenuto del contenitore toner di scarto. Si tratta di materiale che potrebbe danneggiare la stampante.

9. Infilare il contenitore toner di scarto nel sacchetto di plastica presente nella confezione della nuova cartuccia.
10. Infilare il contenitore toner di scarto usato nella confezione della nuova cartuccia.
    - Inserire nella confezione della nuova cartuccia anche la cartuccia toner usata. Smaltire la cartuccia e il contenitore toner di scarico in base alle istruzioni fornite nella confezione della nuova cartuccia.

Pulizia della superficie della stampante

Quando è necessario, pulire l’esterno della stampante usando un panno pulito inumidito con acqua e sapone. Non spruzzare o versare liquidi direttamente sulla stampante.

Ordine dei materiali di consumo

Questa sezione spiega come ordinare i materiali di consumo per la stampante.

Elenco dei materiali di consumo

Per la stampante XEROX Wide Format 510*dp* si richiedono i materiali seguenti:

- Cartuccia toner e contenitore toner di scarto:

  La stampante viene consegnata con una cartuccia toner e un contenitore toner di scarto. Ogni volta che si sostituisce la cartuccia toner, è necessario sostituire anche il contenitore toner di scarto. I due componenti sono confezionati insieme e sono identificati dal medesimo numero di serie. Per gli ordini, utilizzare i numeri di serie seguenti:

  Stati Uniti – 6R989

  Europa – 6R90302

- Carta comune, vellum/da ricalco e pellicola

  Xerox offre questi supporti in vari formati, grammature e gradi per soddisfare qualsiasi esigenza di stampa.

Come ordinare i materiali di consumo

Per ordinare i materiali di consumo necessari per la stampante XEROX Wide Format 510*dp*, chiamare l'ufficio vendite del centro XES più vicino.

Numero di telefono: _____

Per ordinare i materiali di consumo della stampante sono necessarie le informazioni seguenti:

- Numero di conto del cliente: _____
- Tipo di macchina: XEROX Wide Format 510*dp*
- Descrizione/Numero di serie e quantità degli articoli richiesti

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web di Xerox Engineering Systems all'indirizzo www.xes.com.

Pagina lasciata vuota intenzionalmente.

6. Soluzione dei problemi

Il presente capitolo contiene informazioni su come risolvere vari problemi che si possono verificare durante l'utilizzo della stampante, istruzioni per eliminare gli inceppamenti del supporto, i codici di stato e i messaggi di errore che vengono visualizzati e una tabelle per la risoluzione di problemi generici. Se con l'ausilio di queste informazioni non fosse possibile eliminare il problema, contattare il servizio di assistenza seguendo la procedura riportata in fondo a questo capitolo.

Inceppamenti del supporto

Quando il supporto si inceppa all'interno della stampante:

- Viene emesso un segnale acustico (se la funzione è abilitata).
- La spia del display grafico corrispondente alla zona in cui si è verificato l'inceppamento lampeggia.
- Sul display dei messaggi viene visualizzato un codice di stato e delle istruzioni volte a risolvere il problema.

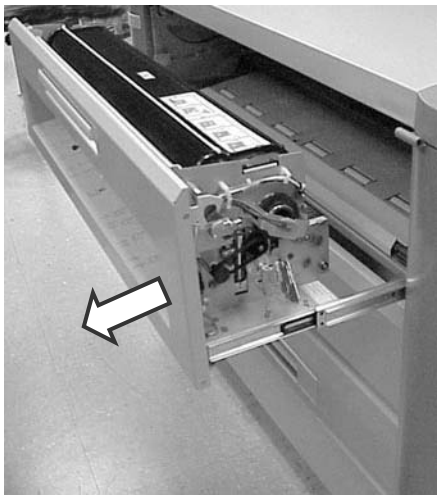
Per eliminare l'inceppamento:

- Individuare la zona in cui si è verificato l'inceppamento osservando il display grafico
- Seguire le istruzioni visualizzate sul display dei messaggi e quelle riportate in questa sezione.

Inceppamento nell’area del fusore

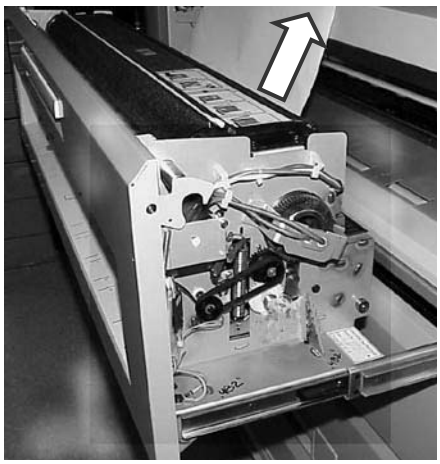
Per eliminare un inceppamento nell’area del fusore:

1. Sollevare completamente il vassoio di uscita e appoggiarlo sopra la stampante.

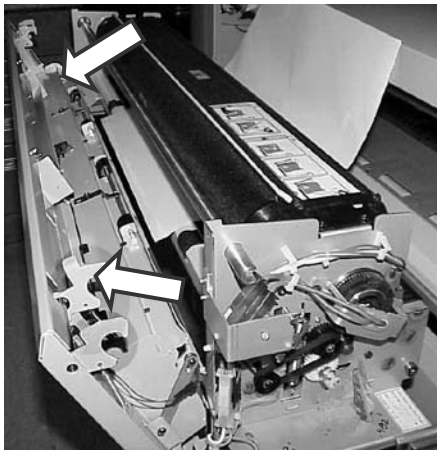


AVVERTENZA: durante queste procedure, non toccare i rullo del fusore all’interno della stampante. Il rullo del fusore è caldissimo e può provocare gravi scottature.

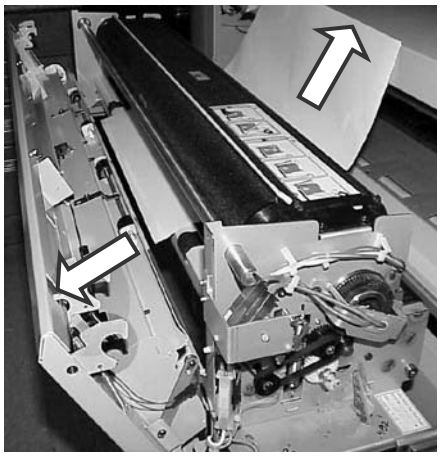
2. Aprire completamente il cassetto del fusore.



3. Procedere in uno dei modi seguenti:
   - Estrarre il supporto inceppato dal retro dell'area del fusore. Passare al punto 7.
   - Se non si riesce a estrarre il supporto inceppato, passare al punto 4.



4. Sollevare i ganci interni alle due estremità della parte anteriore del cassetto del fusore e abbassare la parte anteriore del cassetto.



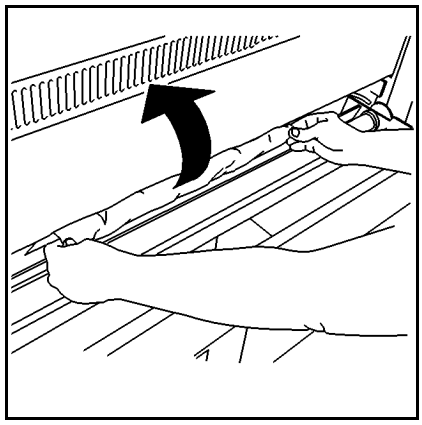
5. Aprire completamente la parte anteriore del cassetto del fusore ed estrarre il supporto inceppato dal retro dell'area del fusore.
6. Chiudere la parte anteriore del cassetto del fusore.
   - Agganciare la parte.
7. Chiudere il cassetto del fusore.

Inceppamento nell’area della taglierina

Per eliminare un inceppamento nell’area della taglierina:

AVVERTENZA: la lama della taglierina è molto affilata. Durante questa procedura, non toccare la lama della taglierina.

1. Stringere i ganci del cassetto di alimentazione dei fogli singoli e aprire il cassetto completamente.

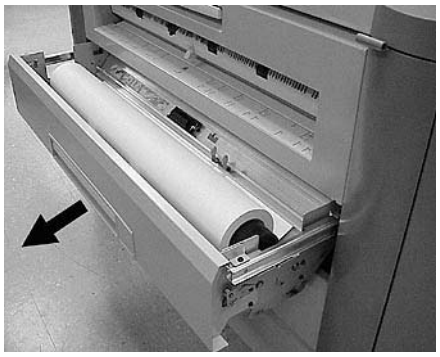


2. Estrarre il supporto inceppato nell’area della taglierina.
3. Chiudere il cassetto della taglierina.

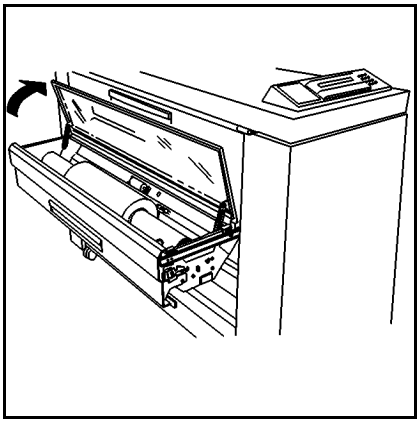
Inceppamenti nei cassetti del supporto

Per eliminare un inceppamento nel cassetto del supporto:

1. Sollevare completamente il vassoio di uscita e appoggiarlo sopra la stampante.

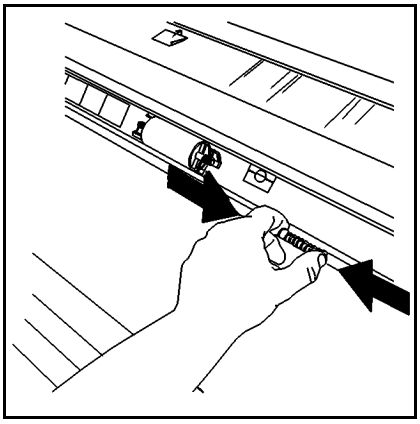


2. Sollevare la maniglia del cassetto in questione e aprire completamente il cassetto.

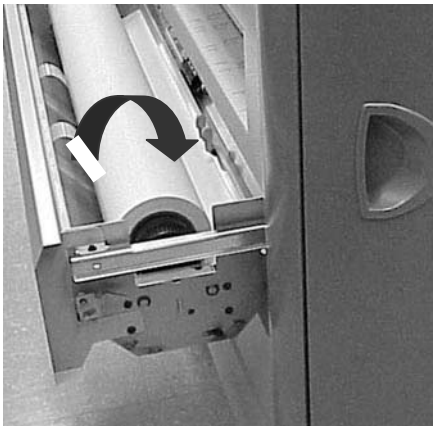


NOTA: *nel caso di alcune installazioni, un'umidità troppo alta o bassa influisce sui supporti compromettendo la qualità di stampa. Per ovviare a questo inconveniente, è possibile installare un cassetto sigillato in luogo di uno dei cassetti standard.*

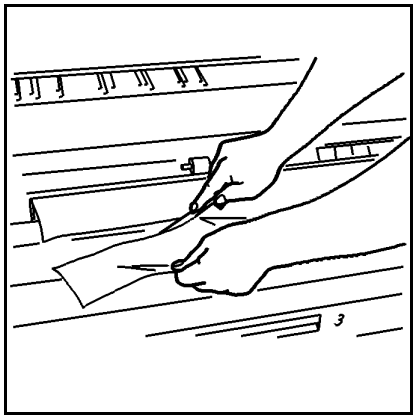
3. Procedere in uno dei modi seguenti:
   - Se si tratta del cassetto sigillato, sollevare la copertura di plexiglas finché non rimane aperta.
   - Se il cassetto è di tipo standard, passare al punto 4.



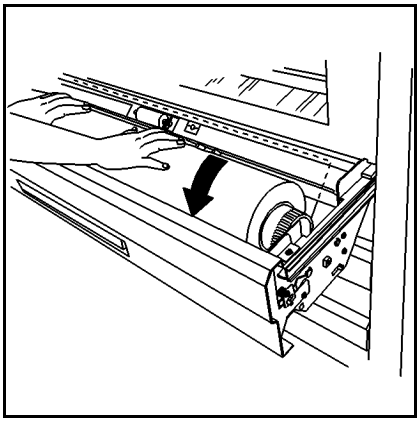
4. Stringere il gancio di rilascio del deflettore e sollevare il deflettore finché si blocca.



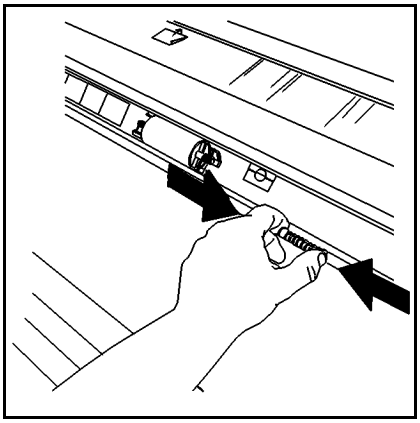
5. Ruotare il rullo di supporto per avvolgere completamente il supporto attorno al cilindro.



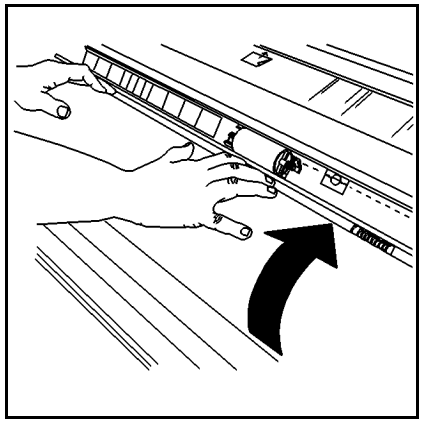
6. Esaminare la condizione del lato anteriore del rullo.
   - Se il bordo anteriore presenta strappi, pieghe o è irregolare, tagliarne una striscia.



7. Ruotare il rullo in modo che il supporto passi sotto il deflettore e oltre il riquadro di registrazione.



8. Stringere il gancio di rilascio del deflettore e abbassare il deflettore finché non si blocca su entrambi i lati.



9. Ruotare lentamente il rullo di supporto finché il bordo anteriore del supporto non è centrato nel riquadro di registrazione.
10. Procedere in uno dei modi seguenti:
    - Se si tratta del cassetto sigillato, chiudere la copertura di plexiglas.
    - Se il cassetto è di tipo standard, passare al punto 11.
11. Chiudere il cassetto del rullo di supporto.
12. Abbassare il vassoio di uscita.

Codici di stato

Di seguito sono riportati i codici di stato che possono essere visualizzati sul display dei messaggi. Prima di chiamare il servizio di assistenza, seguire le istruzioni.

Tabella 2. Tabella dei codici di stato

Codice di stato	Spiegazione
C0.--	Problema alla taglierina. Seguire le istruzioni visualizzate sul display.
C1.--	Problema al rullo 1. Seguire le istruzioni visualizzate sul display.
C2.--	Problema al rullo 2. Seguire le istruzioni visualizzate sul display.
C3.--	Problema al rullo 3. Seguire le istruzioni visualizzate sul display.
C4.--	Problema al ripiano di alimentazione dei fogli singoli. Seguire le istruzioni visualizzate sul display.
E2.--	Problema nel percorso carta. Seguire le istruzioni visualizzate sul display.
E4.--	Problema nell'area del fusore. Seguire le istruzioni visualizzate sul display.
E5.--	Problema all'interruttore di sicurezza. Seguire le istruzioni visualizzate sul display.
E6.--	Problema nel percorso carta. Seguire le istruzioni visualizzate sul display.
E7.--	Problema di comunicazione con il controller AccXES. Spegnere il controller e la stampante, attendere qualche secondo, riaccendere il controller e la stampante.
E9.--	Spegnere la stampante, attendere qualche secondo, riaccendere la stampante.
F1.--	Problema alla stazione di finitura. Seguire le istruzioni visualizzate sul display.
F2.--	Problema alla stazione di finitura. Seguire le istruzioni visualizzate sul display.
J1.01	La cartuccia toner va sostituita. Consultare la sezione "Sostituzione della cartuccia toner" di questo manuale.
J2.02	La cartuccia toner non è installata correttamente. Consultare la sezione "Sostituzione della cartuccia toner" di questo manuale.
LL.--	Spegnere la stampante. Attendere qualche secondo e riaccendere la stampante.

Messaggi di errore

Di seguito sono riportati i messaggi di errore che possono essere visualizzati sul display dei messaggi. Prima di chiamare il servizio di assistenza, seguire le istruzioni.

Tabella 3. Tabella dei messaggi di errore

Messaggio di errore	Problema	Soluzione
CONTROLLARE IL PIEGATORE ERRORE DI COMUNICAZIONE PIEGATORE n.17	L'opzione CONFIGURAZIONE FINITORE del finitore è attivata ma non è installato alcun finitore.	1. Premere il pulsante Online/Offline per portare la stampante offline. 2. Impostare l'opzione su SENZA PIEGATURA. Consultare la sezione "Impostazione del tipo di configurazione della stazione di finitura".
F2-01 CONTROLLARE IL PIEGATORE ERRORE DI COMUNICAZIONE PIEGATORE n.01	L'opzione CONFIGURAZIONE FINITORE del finitore è attivata ma non è installato alcun finitore.	1. Spegnere la stampante. 2. Attendere cinque secondi e riaccendere la stampante. 3. Non appena appare la versione del firmware della stampante, premere il pulsante Online/Offline per portare la stampante offline. 4. Impostare l'opzione su SENZA PIEGATURA. Consultare la sezione "Impostazione del tipo di configurazione della stazione di finitura".

Tabella di soluzione dei problemi

Tabella di soluzione dei problemi La tabella riportata di seguito descrive alcuni problemi che si possono verificare, le possibili cause e soluzioni. Se il problema non viene risolto, contattare il servizio di assistenza.

Tabella 4. Tabella di soluzione dei problemi

Problema	Cause	Possibili soluzioni
Stampe parzialmente cancellate	Il supporto potrebbe essere umido.	Verificare le condizioni del supporto. Sostituire il supporto, se umido. Conservare il supporto in risme chiuse o in una busta.
Le stampe sono nel complesso troppo chiare o presentano zone troppo chiare.	La densità potrebbe essere troppo bassa.	Andare al menu Stampante e regolare la densità di stampa. Consultare la sezione "Regolazione della densità di stampa" di questo manuale.
	Il supporto potrebbe essere umido.	Sostituire il supporto, se umido. Usare il cassetto sigillato. Conservare il supporto in risme chiuse o in una busta.
La carta da ricalco è sgualcita.	Il supporto potrebbe essere troppo secco.	Usare il cassetto sigillato. Conservare il supporto in risme chiuse o in una busta.
Parti dell'immagine di destra e sinistra non vengono riprodotte quando si usa l'opzione di ridimensionamento.	È possibile che i margini siano stati impostati su 0 (zero).	Non impostare i margini su zero con l'opzione di ridimensionamento. Impostare un margine e, se necessario, modificarlo finché tutta l'immagine non viene riprodotta.

Richiesta di assistenza

Quando si verifica un problema, consultare le procedure riportate in questo capitolo per cercare di eliminarlo.

Se il problema persiste, contattare il centro XES più vicino.

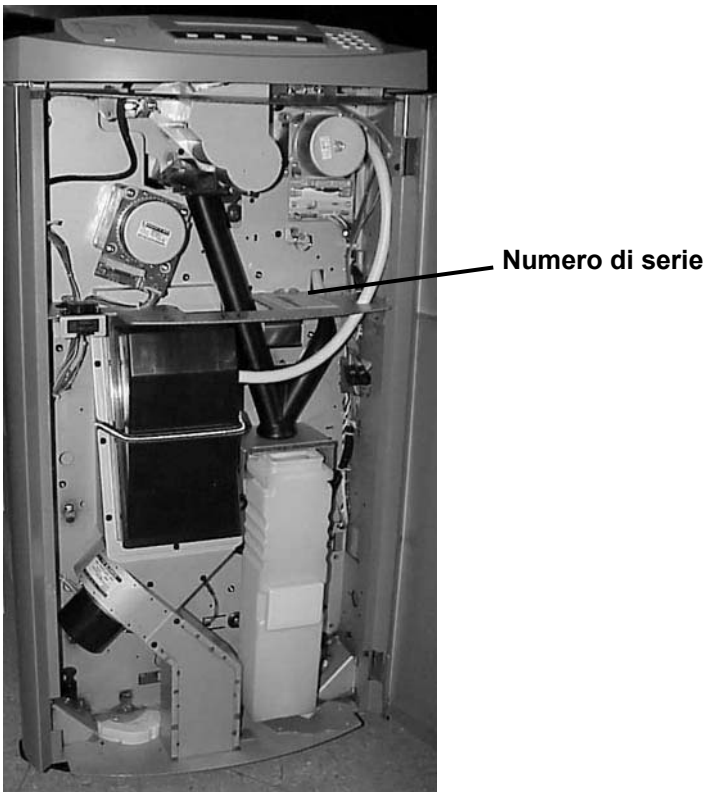
Numero di telefono: _____

Un rappresentante dell'assistenza risponderà a eventuali quesiti telefonicamente e, se necessario, organizzerà l'uscita di un tecnico.

Al rappresentante dell'assistenza dovranno essere comunicati i dati seguenti:

- Numero di conto del cliente: _____
- Tipo di macchina: XEROX Wide Format 510*dp*
- Numero di serie della macchina:
  _____

  NOTA: *il numero di serie si trova dietro lo sportello anteriore (vedi illustrazione).*



- Una descrizione del problema
- Se presenti, i codici di stato e il messaggio visualizzati sul display. Comunicare inoltre se vi sono delle spie che lampeggiano.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web di Xerox Engineering Systems all'indirizzo www.xes.com.

Pagina lasciata vuota intenzionalmente.

7. Specifiche tecniche

Il presente capitolo comprende le specifiche del prodotto e della carta e i requisiti di spazio per il funzionamento della stampante XEROX Wide Format 510*dp*.

Specifiche del prodotto

Tabella 5. Specifiche hardware

Velocità di elaborazione	4.5 ips
Risoluzione	400 dpi
Requisiti ambientali	Minimo: 10° C con il 20% di umidità relativa Massimo: 27° C con l'80% di umidità relativa Altitudine massima: 3.048 metri
Peso	261 kg
Dimensioni	Larghezza: Alla consegna - 58,4 cm Con vassoio di uscita e controller AccXES installati - 1,575 m Profondità: 1,448 m Altezza: 1,080 m
Rumorosità	67 db (al massimo)
Assorbimento di corrente	Tipico con alimentazione a 220 V e 20 A (USA): Riscaldamento – 4660 W Standby – 1000 W In funzione – 2100 W Riposo – 120 W
Emissione di calore	Riscaldamento: 14.500 BTU/ora Standby: 4.000 BTU/ora In stampa: 7.200 BTU/ora
Finitura	Vassoio di raccolta standard Piegatore in linea opzionale Impilatore Synergix opzionale

Di seguito sono riportate le specifiche di alimentazione della stampante XEROX Wide Format 510*dp* nelle varie zone di commercializzazione. Il limite di corrente viene impostato durante la procedura di installazione. La stampante non è sensibile alla frequenza CA e può funzionare sia a 50 Hz sia a 60 Hz.

Tabella 6. Requisiti di alimentazione

Zona di commercializzazione	Potenza nominale CA	Limite di corrente	Tempo di uscita prima copia
USA/Canada	208 V – 240 V a 20 A 208 V – 240 V a 15 A	17,6 A 13,2 A	Meno di 3 minuti Meno di 4 minuti
Europa	230 V – 240 V a 16 A	16,0 A	Meno di 3 minuti
Regno Unito	230 V – 240 V a 13 A	13,0 A	Meno di 3,5 minuti
Svizzera	220 V a 10 A	10,0 A	Meno di 5 minuti*
America Centrale e Latina	220 V – 240 V a 20 A	15 A	Meno di 3 minuti

La tabella riportata sotto indica il livello di produttività massimo calcolato in stampe al minuto. Si ipotizza che la stampa sia continua e venga effettuata da un rullo singolo in assenza di limitazioni di potenza CA.

Tabella 7. Numero massimo di stampe al minuto

USA		Europa/America Centrale e Latina	
Verticale	Orizzontale	Verticale	Orizzontale
N/A	A = 23	N/A	A4 = 24
B = 13	B = 18	A3 = 13	A3 = 18
C = 10	C = 13	A2 = 10	A2 = 13
D = 7	D = 10	A1 = 7	A1 = 10
E = 5	N/A	A0 = 5	N/A

Specifiche dei supporti

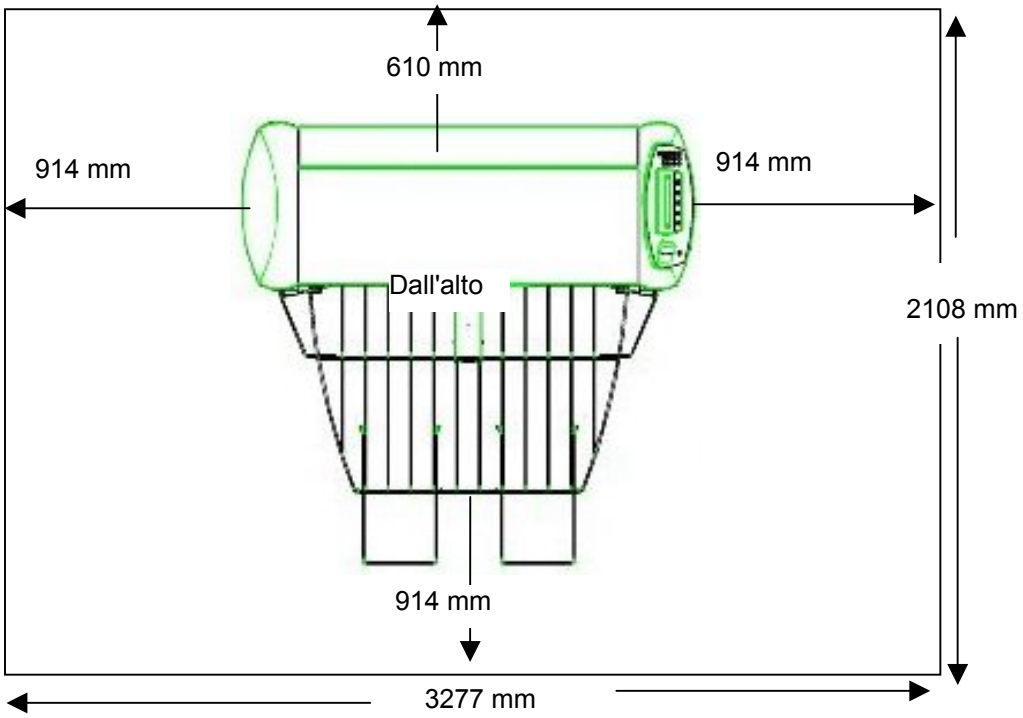
Tabella 8. Specifiche dei supporti

Tipo di supporto	Tipi di supporto consigliati: Carta comune – Carta in rullo xerografica o fogli singoli da 80 a 90 g/m^2 Vellum/per ricalco – 80 g/m^2 Pellicola - Da 4 mm di spessore, opaca, termostabile
Tipo di alimentazione	3 rulli da 152 m ciascuno Bypass manuale standard per fogli singoli
Formato dei supporti	Rulli: Larghezza - Da 279 a 914 mm Diametro dell'anima – Da 76 a 170 mm Alimentazione manuale di fogli singoli: Larghezza - Da 279 a 914 mm Lunghezza minima – 216 mm
Formato delle stampe	Minimo: Alimentazione manuale di fogli singoli (verticale) - 216 x 279 mm Alimentazione da rullo (orizzontale) – 279 x 216 mm Massimo: Alimentazione manuale di fogli singoli – 914 x 1219 mm Alimentazione da rullo - 914 mm x 24 metri

Requisiti di spazio

L’illustrazione riportata di seguito indica i requisiti di spazio necessari per il normale funzionamento della stampante una volta installata.

Lo spazio richiesto dal pavimento al soffitto è di 1,981 m.



NOTA: *una volta installata, la stampante non può essere spostata. Se fosse necessario spostarla, sarà necessario provvedere di nuovo al suo livellamento.*