

Agosto 2015



Xerox[®] DocuShare[®]

Guida all'installazione



© 2015 Xerox Corporation. Tutti i diritti riservati. DocuShare[®], Xerox[®] e Xerox con il marchio figurativo[®] sono marchi di Xerox Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi. BR15526

Apple[®], Mac[®], OS X[®] e Safari[®] sono marchi di Apple Inc., registrati negli Stati Uniti e in altri paesi. Google[®] e Chrome[™] sono marchi di Google, Inc. Microsoft[®], Active Directory[®], Internet Explorer[®], SQL Server[®] e Windows[®] sono marchi di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi. Firefox[®] e Mozilla[®] sono marchi di Mozilla Foundation negli Stati Uniti e/o in altri paesi. Oracle[®] e Java[®] sono marchi di Oracle e/o delle relative consociate. PostgreSQL[®] è un marchio di PostgreSQL Global Development Group. Red Hat[®] Enterprise Linux[®] è un marchio di Red Hat, Inc. negli Stati Uniti e in altri paesi. VMware ESXi[™] è un marchio di VMware negli Stati Uniti e in alcuni altri paesi.

Data di pubblicazione: agosto 2015.

Questo documento supporta DocuShare versione 7.0.

Indice generale

1	Prima di iniziare l'installazione	6
	Informazioni sulla licenza di DocuShare	6
	Assistenza tecnica DocuShare	6
	Requisiti di sistema	7
	Requisiti minimi del server	7
	DocuShare e DocuShare Education	7
	DocuShare Enterprise	8
	DocuShare Express	9
	Requisiti del client Web DocuShare (tutte le edizioni del prodotto)	9
	Informazioni richieste per l'installazione di DocuShare	10
	Software installato	12
	Importazione di un certificato SSL in DSTrustStore	13
2	DocuShare su una piattaforma Windows	15
	Registri di installazione	15
	Installazione di DocuShare	15
	Prima di iniziare	15
	Avvio dell'installazione	16
	Completamento dell'installazione	17
	Assegnazione della licenza al sito	17
	Disinstallazione di DocuShare	19
	Disinstallazione del database SQL Server Express	19
	Aggiornamento di DocuShare	21
	Revisione dei requisiti di sistema	21
	Registri di installazione	21
	Prima di iniziare la procedura di aggiornamento	21
	Avvio dell'aggiornamento	23
	Completamento dell'aggiornamento	23
	Assegnazione della licenza al sito	23
	Attività di post-aggiornamento	24
	Aggiornamento del software DocuShare o aggiunta di una lingua	25
	Installazione di un aggiornamento software	25
	Installazione di una lingua	25
3	DocuShare su una piattaforma Solaris	27
	Registri di installazione	27
	Installazione di DocuShare	27

Prima di iniziare	27
Avvio dell'installazione	28
Completamento dell'installazione.....	28
Assegnazione della licenza al sito	29
Disinstallazione di DocuShare.....	30
Aggiornamento di DocuShare.....	30
Revisione dei requisiti di sistema.....	30
Registri di installazione.....	31
Prima di iniziare la procedura di aggiornamento.....	31
Avvio dell'aggiornamento	32
Completamento dell'aggiornamento	33
Assegnazione della licenza al sito	33
Attività di post-aggiornamento	34
Aggiornamento del software DocuShare o aggiunta di una lingua.....	35
Installazione di un aggiornamento software	35
Installazione di una lingua	36
4 DocuShare su una piattaforma Linux	37
Registri di installazione	37
Installazione di DocuShare.....	37
Prima di iniziare.....	37
Avvio dell'installazione	38
Completamento dell'installazione	39
Assegnazione della licenza al sito	39
Disinstallazione di DocuShare.....	40
Aggiornamento di DocuShare.....	41
Revisione dei requisiti di sistema.....	41
Registri di installazione.....	41
Prima di iniziare la procedura di aggiornamento.....	41
Avvio dell'aggiornamento	43
Completamento dell'aggiornamento	43
Assegnazione della licenza al sito	44
Attività di post-aggiornamento	44
Aggiornamento del software DocuShare o aggiunta di una lingua.....	45
Installazione di un aggiornamento software	45
Installazione di una lingua	46
5 Configurazione del database.....	47
Oracle.....	47
In Oracle	47
Ruolo Connect	47
In DocuShare	48

SQL Server.....	50
In SQL Server	50
In DocuShare	50
PostgreSQL.....	51
Piattaforma Windows.....	51
In PostgreSQL.....	51
In DocuShare	51
Piattaforma Solaris.....	51
In PostgreSQL.....	51
In DocuShare	52
Piattaforma Linux.....	52
In PostgreSQL.....	52
In DocuShare	52
6 Bridge del server Web	53
Creazione di un bridge a un server Web Apache.....	53
Creazione di un bridge a un server Web IIS	53
Problemi di caricamento file utilizzando IIS con le applicazioni desktop	
DocuShare.....	54
7 Installazione dei componenti aggiuntivi	55
OCR (Optical Character Recognition)	55
Installazione del software OCR	55
Ulteriori lingue per OCR	56
Xerox ConnectKey for DocuShare	56
Server di archiviazione	57
Installazione del server di archiviazione	57
Configurazione dei siti client che utilizzeranno il server di archiviazione...	57
Disinstallazione del server di archiviazione	57

Prima di iniziare l'installazione

Questo capitolo contiene i requisiti di sistema e le informazioni di installazione necessarie per installare o aggiornare il sito DocuShare. Prima di iniziare un'installazione, leggere questo capitolo per verificare che il server soddisfi i requisiti minimi e che si disponga delle informazioni richieste dall'installazione guidata.

Informazioni sulla licenza di DocuShare

- Se è stata installata una versione di valutazione per 30 giorni, al termine dell'installazione, passare alla pagina Gestione licenza server dell'interfaccia utente dell'amministratore e fare clic sul collegamento "fai clic qui" per richiedere una licenza di prova. Il collegamento non appare se il sito dispone già di una licenza.
- Se non è stata installata una versione di valutazione DocuShare e si sta eseguendo l'aggiornamento del sito oppure è stato acquistato un componente aggiuntivo, seguire le istruzioni fornite da Xerox DocuShare o dal rivenditore DocuShare per ottenere una licenza.

Assistenza tecnica DocuShare

Il sito è coperto da assistenza tecnica telefonica DocuShare per 30 giorni a partire dalla data di acquisto della licenza. Per acquistare un'estensione dell'assistenza, contattare il reparto vendite di DocuShare.

Requisiti di sistema

Nota: prima di eseguire l'installazione o l'aggiornamento, visitare docushare.xerox.com per i requisiti di sistema più recenti.

Requisiti minimi del server

DocuShare e DocuShare Education

Piattaforme Intel o AMD

- Windows 2008 Server R2 SP1 Standard ed Enterprise (a 64 bit)
- Windows 2012 Server R2 Standard e Datacenter (a 64 bit)
- Red Hat Enterprise Linux 6 Update 6 o versione successiva (a 64 bit)
- Red Hat Enterprise Linux 7 (a 64 bit)
- Processore doppio da 3,0 GHz o superiore (IA-32 o x64)
- Minimo 4 GB di RAM
- 20 GB di spazio libero su disco
- Interfaccia di rete Ethernet

Piattaforma Sun SPARC (solo DocuShare Education)

- Solaris 10 1/13
- Processore UltraSPARC III o superiore
- Minimo 4 GB di RAM
- 20 GB di spazio libero su disco
- Interfaccia di rete Ethernet

Server virtuale

- Server VMware ESXi 5.5 Update 2 o superiore

Un'installazione con un utilizzo medio richiede per ogni server virtuale almeno 4 GB di memoria virtuale e 40 GB di spazio libero su disco per il sistema operativo e il software DocuShare.

Se il database e i documenti archiviati risiedono sullo stesso server virtuale, sono richiesti almeno 8 GB di memoria virtuale e 200 GB di spazio libero su disco.

Un'installazione con un utilizzo elevato richiede per ogni server virtuale un sistema operativo a 64 bit, 16 GB di memoria virtuale e 2 TB di spazio libero su disco.

Server Web

- IIS 7.5 su Windows 2008 Server
- IIS 8.5 su Windows 2012 Server R2
- Apache

Nota: per collegare DocuShare a Microsoft IIS 8 (incluso con Windows 2012 Server), fare riferimento all'articolo 1288 della DocuShare Knowledge Base nella categoria Web Servers.

Database

- Microsoft SQL Server 2008 R2 SP3 (a 64 bit)
- Microsoft SQL Server 2012 SP2 (a 64 bit)
- Microsoft SQL Server 2014 Express Edition (a 64 bit)
- Microsoft SQL Server 2014 (a 64 bit)
- Oracle 11.2
- Oracle 12c Release 1
- PostgreSQL 9.3.8

Nota: sono richiesti connettori di database per i database Microsoft SQL Server e Oracle.

LDAP

- Sun Java Directory Server Enterprise Edition 6.3.1 o versione successiva
- Microsoft Active Directory

DocuShare Enterprise**Piattaforme Intel o AMD**

- Windows 2008 Server R2 SP1 Standard ed Enterprise (a 64 bit)
- Windows 2012 Server R2 Standard e Datacenter (a 64 bit)
- Red Hat Enterprise Linux 6 Update 6 o versione successiva (a 64 bit)
- Red Hat Enterprise Linux 7 (a 64 bit)
- Processore doppio da 3,0 GHz o superiore (IA-32 o x64)
- Minimo 8 GB di RAM
- 40 GB di spazio libero su disco
- Interfaccia di rete Ethernet

Piattaforma Sun SPARC

- Solaris 10 1/13
- Processore UltraSPARC III o superiore
- Minimo 8 GB di RAM
- 40 GB di spazio libero su disco
- Interfaccia di rete Ethernet

Server virtuale

- Server VMware ESXi 5.5 Update 2 o superiore

Un'installazione con un utilizzo medio richiede per ogni server virtuale almeno 4 GB di memoria virtuale e 40 GB di spazio libero su disco per il sistema operativo e il software DocuShare.

Se il database e i documenti archiviati risiedono sullo stesso server virtuale, sono richiesti almeno 8 GB di memoria virtuale e 200 GB di spazio libero su disco.

Un'installazione con un utilizzo elevato richiede per ogni server virtuale un sistema operativo a 64 bit, 16 GB di memoria virtuale e 2 TB di spazio libero su disco.

Server Web

- IIS 7.5 su Windows 2008 Server
- IIS 8 su Windows 2012 Server
- SunONE/Sun Java System Web Server 6.1 in Solaris 10
- Apache Web Server

Nota: per collegare DocuShare a Microsoft IIS 8 (incluso con Windows 2012 Server), fare riferimento all'articolo 1288 della DocuShare Knowledge Base nella categoria Web Servers.

Database

- Microsoft SQL Server 2008 R2 SP3 Enterprise Edition
- Microsoft SQL Server 2012 SP2 Enterprise Edition
- Microsoft SQL Server 2014 Express Edition
- Oracle 11.2
- Oracle 12c Release 1

LDAP

- Sun Java Directory Server Enterprise Edition 6.3.1 o versione successiva
- Microsoft Active Directory

DocuShare Express

Nota: DocuShare Express non è disponibile in tutte le aree geografiche.

- Windows 2008 Server R2 SP1 Standard ed Enterprise (a 64 bit)
- Windows 2012 Server R2 Standard e Datacenter (a 64 bit)
- Processore doppio da 3,0 GHz o superiore (IA-32 o x64)
- Minimo 3 GB di RAM
- 20 GB di spazio libero su disco
- Interfaccia di rete Ethernet

Requisiti del client Web DocuShare (tutte le edizioni del prodotto)

Web browser

- Microsoft Internet Explorer 10
- Microsoft Internet Explorer 11
- Mozilla Firefox: ESR più recente
- Apple Safari: versione più recente su OSX e iOS
- Google Chrome: versione più recente

WebDAV

- Apple Mac OS X 10.10

Informazioni richieste per l'installazione di DocuShare

Nell'installazione guidata vengono visualizzate alcune domande sul modo in cui si desidera installare il sito. È possibile accettare le impostazioni predefinite, ma è necessario disporre di alcune informazioni prima di avviare l'installazione. Dopo l'installazione, l'amministratore del sito può modificare la maggior parte delle informazioni fornite durante l'installazione.

Le informazioni necessarie per l'installazione includono:

- Informazioni sull'installazione del server Web:
 - Piattaforma Windows: se si sceglie di utilizzare Microsoft IIS come server Web, caricare IIS durante l'installazione del software Windows Server.

Nota: durante l'installazione di IIS in Windows 2008 e Windows 2012, **deselezionare la funzione WebDAV Publishing. WebDAV in esecuzione con DocuShare non funziona se questa funzione è selezionata.**

Scegliere **Tomcat interagisce con IIS** dalla finestra Interazione server Web della procedura guidata DocuShare. Questa opzione consente di installare il motore del servlet Tomcat di DocuShare e il software che connette il motore Tomcat al server Web IIS. Se si sceglie di installare Tomcat con IIS, è necessario dichiarare un numero di porta IIS da utilizzare se non si accetta il numero di porta predefinito.

Se si sceglie di installare un server Web diverso da IIS, è necessario seguire le istruzioni di installazione del server Web. Il server Web deve essere installato e in esecuzione prima di iniziare l'installazione del software DocuShare. In questo caso, scegliere **Solo Tomcat** dalla finestra Interazione server Web.

ATTENZIONE

WebDAV non funziona se il sito DocuShare è configurato per l'utilizzo di IIS tramite la connessione bridge Tomcat/IIS. Il sito deve essere configurato per utilizzare un server Apache. Per informazioni sulla creazione di un bridge a un server Apache, vedere il capitolo dedicato all'argomento in questa guida.

- Per le istruzioni su come modificare specifici file per creare un bridge tra il server Web e il servlet Tomcat, vedere la sezione dedicata all'argomento in questa guida.
- Opzioni del server Web:

È possibile modificare in seguito queste impostazioni utilizzando dssetup. Per ulteriori informazioni e le istruzioni di utilizzo, fare riferimento al documento *DocuShare Command Line Utilities Guide* (Guida alle utilità della riga di comando di DocuShare).

 - Nome host DNS completo, ad esempio *sales.acme.com*, o indirizzo IP del server. Non è possibile utilizzare gli alias o i nomi WINS.
 - Directory principale del server (l'impostazione predefinita è docushare).
 - Specificare se si desidera eseguire il server come HTTP o HTTPS. Scegliere HTTPS solo se il server Web è stato configurato per il servizio HTTPS.
- Informazioni di installazione del database:
 - Se si sceglie di installare il database predefinito Microsoft SQL Express, è possibile accettare il numero di porta predefinito del database o immettere il numero desiderato.

- Se si sceglie di installare un database diverso, vedere la sezione Configurazione del database della presente guida per le informazioni di installazione.
- Percorsi e porte fondamentali:

È possibile modificare in seguito queste impostazioni utilizzando dssetup. Per ulteriori informazioni e le istruzioni di utilizzo, fare riferimento al documento *DocuShare Command Line Utilities Guide* (Guida alle utilità della riga di comando di DocuShare).

 - Porta designata per il servlet Tomcat (porta predefinita=8080)
 - Porta designata per il server RMI (porta predefinita=1099)
 - Percorso designato per l'archivio dei documenti
 - Nome DNS completo per il server di posta SMTP
 - Porta designata per il server SMTP (porta predefinita=25)
 - Porta designata per il bridge Web Tomcat (porta predefinita=8009)
 - Porta designata per il servlet Web Tomcat (porta predefinita=8005)
- Tipo di installazione di DocuShare desiderato:
 - DocuShare con funzione di scansione FTP. Questo tipo di installazione installa il servizio di scansione SMB e un servizio di scansione FTP per ricevere documenti. Verificare che le regole di sicurezza del sito consentano l'utilizzo di FTP.
 - DocuShare senza funzione di scansione FTP. Questo tipo di installazione installa solo il servizio di scansione SMB.
 - Server di archiviazione DocuShare. Questo tipo di installazione installa il software del Server di archiviazione.
- Tipo di utente che può accedere al sito: Ospite (chiunque), Utente (solo gli utenti registrati) o Amministratore (solo gli amministratori registrati).
- Utenti a cui è consentito creare nuovi account utente nel sito: ospiti, utenti registrati o amministratori.
- Utenti a cui è consentito creare nuovi account di gruppo nel sito: utenti registrati o amministratori.
- Livello utente predefinito assegnato a tutti i nuovi account utente: Sola lettura, Utente DocuShare o Utente CPX. I livelli utente dipendono dalla licenza, pertanto il livello CPX è disponibile solo se il sito dispone della licenza per gli utenti CPX.
- Modalità di visualizzazione delle date: Inglese (Stati Uniti) (mm/gg/aa) o Inglese internazionale (gg/mm/aa).
- Password univoca dell'amministratore del sito e indirizzo e-mail dell'amministratore del sito.
- Percorso del server per l'installazione del software DocuShare. Il percorso alla directory di installazione di DocuShare deve essere composto da caratteri ASCII. Il percorso non può contenere caratteri multibyte.
- Per le piattaforme Windows, definire il modo in cui si desidera controllare l'arresto e l'avvio di DocuShare: avvio automatico o avvio manuale tramite la finestra Servizi.

Software installato

Il seguente software viene installato insieme al software del server DocuShare 7:

- Stampa ed E-mail di DocuShare
- Connettore applicazioni Xerox DocuShare
- Xerox ConnectKey for DocuShare (solo piattaforme Windows)

Nota: ConnectKey for DocuShare deve essere configurato. Vedere la Guida alla configurazione di Xerox ConnectKey for DocuShare disponibile nell'Help desk. Se il sito utilizza un server Web Apache, seguire i passaggi nella sezione Modifica del file di configurazione del server Web Apache nella Guida alla configurazione di Xerox ConnectKey for DocuShare per abilitare le pagine ConnectKey nell'interfaccia utente dell'amministratore.

- Database predefinito (l'opzione da utilizzare è selezionabile durante l'installazione)
- Language pack (le lingue da utilizzare sono selezionabili durante l'installazione)

Importazione di un certificato SSL in DStTrustStore

Se il sito richiede Secure Socket Layer (SSL), è necessario importare un certificato nel file DStTrustStore in DocuShare.

Per inserire il file del certificato .cer nel file DStTrustStore:

1. Copiare il file .cer nella directory DocuShare contenente il file DStTrustStore **jdk\jre\lib\security**.
2. Aprire una finestra del prompt dei comandi e accedere alla directory contenente **dstruststore**.

```
C: \>CD\Xerox\Docushare\jdk\jre\lib\security
C: \Xerox\DocuShare\jdk\jre\lib\security\dir
Volume in drive C is Local Disk
Volume in Serial Number is 508B-0D2F
Directory of C:\Xerox\DocuShare\jdk\jre\lib\security
18-11-02  15:55          <DIR>          -
18-11-02  15:55          <DIR>          --
02-10-02  12:25                7,365 cacerts
02-10-02  12:26                589 dstruststore
02-10-02  12:26               2,271 java.policy
02-10-02  12:26               4,115 java.security
10-11-02  15:43                844 SLL_Cert4LDAP.cer
          5 File(s)          15,184 bytes
          2 Dir(s)    1,486,024,704 bytes free
```

```
C: \Xerox\DocuShare\jdk\jre\lib\security
```

3. Al prompt dei comandi, inserire il comando **set PATH** per impostare la variabile di ambiente PATH. Utilizzare **set PATH=%PATH%;<directory DocuShare>\jdk\jre\bin**.

```
C: \Xerox\Docushare\jdk\jre\lib\security>set
PATH=%PATH%; C: \Xerox\DocuShare\jdk\jre\bin
```

4. Dopo aver impostato la variabile PATH, al prompt dei comandi inserire **keytool**, senza argomenti.

Verrà visualizzata la guida dell'utilità Keytool. L'utilità Keytool inserisce il certificato SSL nel file DStTrustStore.

5. Al prompt dei comandi, inserire il comando dell'utilità Keytool **keytool -import -alias <nome_alias> -file <file_cert> -keystore dstruststore**

- a. Sostituire **<nome_alias>** con un nome univoco per il file del certificato.
- b. Sostituire **<file_cert>** con il nome del file del certificato (.cer) che è stato esportato e copiato nella directory contenente il file dstruststore.

6. Premere **Invio** per avviare il comando.

Viene visualizzata una richiesta di inserimento di una password.

7. Inserire **password**, quindi premere **Invio**.

```
C: \Xerox\DocuShare\jdk\jre\lib\security>keytool -import -alias Test
LDAPss1 -file SDL_Cert4LDAP.cer -keystore dstruststore
```

```
Enter keystore password: password
```

```
Owner: OU=EFS File Encryption Certificate, L=EFS, CN=Administrator
```

```
Issuer: OU=EFS File Encryption Certificate, L=EFS, CN=Administrator
```

```
Serial number: 5ee8abd44c2cd2b14ffbee159f03d354
```

```
Valid from: Tue Feb 19 10:57:21 PST 2012 until: Thu Jan 26 10:57:21
PST 2102
```

```
Certificate fingerprints:
```

```
MD5: 78: C7: A3: 04: 32: 69: EB: 97: 76: FE: F4: 8A: 11: A2: 65: 26
```

```
SHA1:
```

```
02: DD: 9A: BE: BE: DE: 3C: AA: 22: AE: 14: 9A: F2: F2: 5B: 11: 61: 6D: 5A: 5F
```

```
Trust this certificate? [no]: yes
```

```
Certificate was added to keystore
```

```
C: \Xerox\DocuShare\jdk\jre\lib\security>
```

8. Esaminare il contenuto della schermata per assicurarsi che Keytool abbia aggiunto correttamente il certificato al keystore. Se Keytool ha completato l'operazione, il server DocuShare è pronto per utilizzare il certificato per SSL.
9. Dopo aver importato il certificato, riavviare il server DocuShare.

DocuShare su una piattaforma Windows

Registri di installazione

Il programma di installazione di DocuShare registra tutte le attività di installazione iniziali in **InstallLog.txt**. Dopo la creazione della directory DocuShare viene creato un file **DocuShareInstallLog.txt** nella directory principale, in cui vengono archiviate le informazioni di installazione rimanenti.

Per salvare il file InstallLog iniziale, avviare il processo di installazione in una finestra del prompt dei comandi immettendo il comando seguente: **docushare.exe -P docushareLog.cleanUp=false**.

Per visualizzare il file InstallLog salvato, aprire una finestra del prompt dei comandi, passare alla directory **%temp%** e immettere **>dir**

Installazione di DocuShare

Prima di iniziare

1. Rivedere il capitolo 1 della presente guida per verificare che il server soddisfi i requisiti minimi per l'installazione di DocuShare e che si disponga delle informazioni richieste dall'installazione guidata.
2. Se è stato scelto di non installare il server Web fornito da DocuShare, verificare di aver installato e configurato il server Web desiderato e che questo sia in esecuzione prima di iniziare l'installazione di DocuShare.
3. Se è stato scelto di non installare il database predefinito di DocuShare, verificare di aver installato e configurato il database desiderato e che questo sia in esecuzione prima di iniziare l'installazione di DocuShare.
4. Per un'installazione più semplice è consigliabile installare DocuShare in un server pulito, ovvero un server con un software del sistema operativo appena installato.
5. Se si dispone di altre istanze di DocuShare in esecuzione sullo stesso server, accertarsi che queste siano in esecuzione prima di installare altre istanze. In caso contrario, successivamente possono verificarsi problemi di indicizzazione e, qualora si arresti un'istanza di DocuShare, verranno arrestate tutte le istanze.

Avvio dell'installazione



ATTENZIONE

Se si dispone di altre istanze di DocuShare in esecuzione sullo stesso server, accertarsi che queste siano in esecuzione prima di installare altre istanze.

1. Eseguire il login al server utilizzando l'account dell'amministratore server locale Windows.
2. Scaricare il software DocuShare in una directory temporanea del server e decomprimere il file.
3. Aprire il file, individuare il file **docushare.exe** e fare doppio clic su di esso.
La visualizzazione della prima schermata dell'installazione guidata può richiedere alcuni minuti.
4. Seguire le istruzioni visualizzate. Accettare i valori predefiniti o immettere le informazioni di configurazione desiderate.
5. Fare clic su **Avanti** per proseguire con l'installazione o su **Indietro** per tornare a una pagina precedente per apportare una modifica.

Prima che il programma di installazione carichi DocuShare, la procedura guidata consente di apportare tutte le modifiche desiderate. Dopo l'installazione, l'amministratore del sito ha l'autorità di modificare la maggior parte delle informazioni fornite durante l'installazione mediante l'interfaccia utente di amministrazione o una finestra del prompt dei comandi.

6. Nella finestra di configurazione del database selezionare un'opzione del database, quindi fare clic su **Avanti** e immettere le informazioni di configurazione per il database.

Se è stato selezionato Oracle 12c, aggiungere **c##** all'inizio del nome utente nel campo **Utente database**. Ad esempio; **c##lq661b110**.

Se è stato selezionato il database SQL Server Express, immettere la password dell'utente del database (di almeno otto caratteri, con una combinazione di lettere maiuscole/minuscole e numeri), selezionare Istanza denominata per creare un nuovo database e selezionare **Installa SQL Express**.

7. Nella finestra Interazione server Web selezionare la modalità di connessione del server Web con il motore del servlet Tomcat.
 - Selezionare **Tomcat interagisce con IIS** se IIS è stato installato come parte del software del sistema operativo e si desidera utilizzare IIS come server Web.
 - Selezionare **Solo Tomcat** se è stato installato un server Web diverso da IIS. Al termine dell'installazione sarà necessario modificare manualmente alcuni file per connettere il server Web al servlet Tomcat.

Nota: se successivamente si desidera utilizzare IIS come server Web, fare riferimento alla [Creazione di un bridge a un server Web IIS](#) a pagina 53 di questa guida.

8. Nella finestra di configurazione del servizio Windows selezionare **Installa il servizio Windows DocuShare**.

È consigliabile eseguire DocuShare come servizio nel server Windows. Se il server DocuShare risiede in un ambiente cluster, non selezionare l'avvio automatico del servizio Windows DocuShare. DocuShare verrà avviato dal gruppo di risorse del cluster.

9. Selezionare le lingue che si desidera installare con DocuShare. Seguire le istruzioni visualizzate sulla schermata della procedura guidata per aggiungere altre lingue alle opzioni visualizzate.

10. Rivedere il riepilogo di installazione, apportare le eventuali modifiche necessarie, quindi fare clic su **Avanti** per avviare l'installazione.

Completamento dell'installazione

1. Una volta completata l'installazione, fare clic su **Fine** per chiudere il programma di installazione.
2. Riavviare il server.
3. Se è stato selezionato Solo Tomcat, vedere il capitolo Bridge del server Web della presente guida per modificare i file specifici in modo da creare un bridge tra il server Web e il servlet Tomcat.
4. Dopo il riavvio del server, se è stato selezionato DocuShare con funzione di scansione FTP, utilizzare Gestione IIS per disabilitare il servizio FTP IIS.
5. Se DocuShare non è stato impostato per essere eseguito come servizio ad avvio automatico, effettuare **una** delle operazioni seguenti:
 - Immettere **<DSHome>\bin\start_docushare** in una finestra del prompt dei comandi per avviare DocuShare.
 - Nell'applicazione Servizi dello strumento di amministrazione, selezionare e **avviare** il servizio DocuShare.

Al primo avvio di DocuShare vengono aggiornati automaticamente gli indici di ricerca. Attendere cinque minuti prima di tentare di connettersi al sito tramite un browser.

6. Se il sito utilizza SSL ed è stato selezionato IIS come server Web, seguire queste istruzioni per chiudere la porta del servlet Tomcat in modo da impedire l'accesso non autorizzato al servlet Web Tomcat tramite tale porta.
 - a. Arrestare DocuShare immettendo il comando **stop_docushare**.
 - b. Eseguire il comando dssetup e modificare lo stato della porta http di Tomcat su disattivato.
 - c. Avviare DocuShare immettendo il comando **start_docushare**.
 - d. Riavviare il sistema se si utilizza IIS.

Assegnazione della licenza al sito

1. Utilizzare un browser per connettersi al sito appena installato.
 - L'URL predefinito è `http://<nome DNS completo>:8080/docushare`.
 - Se DocuShare è stato installato nella home directory del sito Web, l'URL è: `http://<nome DNS completo>:<porta>/`
 - Se DocuShare è stato installato in una sottodirectory del sito Web, l'URL è: `http://<nome DNS completo>:<porta>/nome directory Web virtuale/`
 - Se è stato installato IIS nel server, il componente `<porta>` dell'URL non viene utilizzato. Ad esempio, `http://<nome DNS completo>/docushare`
 - Se è stato installato solo Tomcat nel server, il componente `<porta>` dell'URL è 8080 (impostazione predefinita).

- Se è stata modificata la directory principale in **root** durante l'installazione, il componente /docushare (impostazione predefinita) dell'URL non è necessario. Ad esempio, http://<nome DNS completo> o http://<nome DNS completo>:8080
- 2. Utilizzare la password amministrativa impostata durante l'installazione ed eseguire il login al sito come *amministratore*.
- 3. Sulla barra di spostamento, fare clic su **Home page di amministrazione**.
- 4. Dal menu Amministrazione scegliere **Gestione sito | Licenza**.
- 5. Nella pagina Licenza, individuare e annotare il numero dell'**ID host** esattamente come visualizzato.
- 6. Seguire le istruzioni fornite da Xerox DocuShare o dal rivenditore DocuShare per ottenere una stringa di licenza del sito.
- 7. Dopo aver ottenuto la stringa di licenza, tornare alla pagina **Gestione sito | Licenza** e immettere la stringa nel campo **Licenza**.
- 8. Per informazioni sulla configurazione post-installazione del sito, ad esempio l'impostazione del sito per l'utilizzo di SSL, vedere la *Guida per l'amministratore*.

Disinstallazione di DocuShare

Se si sceglie di conservare l'archivio contenuti, la disinstallazione guidata non rimuove la directory DocuShare che include il contenuto dell'archivio di DocuShare. Per sicurezza, prima di disinstallare DocuShare, spostare il contenuto dell'archivio in un altro supporto di archiviazione utilizzando l'utilità della riga di comando di DocuShare **dsexport**. Per informazioni dettagliate, vedere il documento *Command Line Utilities Guide (Guida alle utilità della riga di comando)*.

La disinstallazione rimuove tutti i Language Pack installati.



ATTENZIONE

Il programma di disinstallazione di DocuShare rimuove solo DocuShare, non il database installato. È consigliabile eseguire il backup dei dati di tutte le applicazioni Windows che condividono il database. Se si utilizza il database SQL Server Express, eseguire il backup di tutti i dati in un percorso sicuro.

Per disinstallare DocuShare:

1. In **Strumenti di amministrazione**, selezionare e aprire l'applicazione **Servizi**.
2. Selezionare **DocuShare**, quindi selezionare **Arresta** il servizio.
3. Nel **Pannello di controllo**, selezionare e aprire **Installazione applicazioni (Programmi e funzionalità)** se il sito viene eseguito in una piattaforma Windows 2008 Server).
4. Scorrere le voci e selezionare **DocuShare**, fare clic su **Rimuovi**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.
5. Dopo la disinstallazione di DocuShare, eliminare manualmente la directory in cui è stato installato DocuShare.

Disinstallazione del database SQL Server Express

La disinstallazione guidata non rimuove il database SQL Server Express. Dopo aver disinstallato e rimosso tutti i file di DocuShare seguire questa procedura per rimuovere i file del database SQL Server Express.

Nota: prima di iniziare, fare riferimento al sito Web Microsoft per eventuali istruzioni di disinstallazione aggiornate.

1. Se non è già stato fatto, **eseguire il backup di tutti i dati del database in un percorso sicuro**.
2. Nel Pannello di controllo, selezionare e aprire **Aggiungi/rimuovi** applicazione.
3. Selezionare **Microsoft SQL Server 2014**, quindi fare clic su **Rimuovi**.
4. Viene visualizzata la pagina Selezione componenti. Selezionare **Rimuovi componenti di un'istanza di SQL Server 2014**.
5. Selezionare **Componenti workstation**.
6. Viene visualizzata la pagina di conferma in cui sono elencati i componenti da rimuovere.
7. Fare clic su **Fine** per completare la disinstallazione di SQL Server Express.

8. A questo punto il processo è completato ed è necessario rimuovere SQL Native Client.
9. Nel **Pannello di controllo**, selezionare e aprire **Installazione** applicazioni.
10. Selezionare **Microsoft SQL Native Client**, quindi fare clic su **Rimuovi**.
11. Viene visualizzata una finestra in cui viene richiesta la conferma della rimozione di SQL Native Client. Fare clic su **Sì**.

Il software SQL Server Express e SQL Native Client vengono rimossi dall'unità.

Aggiornamento di DocuShare

Se si sta eseguendo l'aggiornamento da DocuShare 6.5.3 o versioni precedenti, aggiornare a DocuShare 6.6.1 R2 prima dell'aggiornamento a DocuShare 7. Se si sta eseguendo l'aggiornamento da DocuShare 6.6.1, aggiornare a DocuShare 6.6.1 Update 2 prima dell'aggiornamento a DocuShare 7. Se si sta eseguendo l'aggiornamento da DocuShare 6.6.1 R2 o 6.6.1 Update 2 o versioni successive, è possibile aggiornare direttamente a DocuShare 7.

Con l'installazione guidata del software è inclusa un'utilità di aggiornamento di DocuShare. L'utilità consente di eseguire il downgrade dei siti a una versione inferiore alla 5.0.3 e l'aggiornamento alla versione corrente di DocuShare.

Revisione dei requisiti di sistema

Prima di effettuare qualsiasi aggiornamento DocuShare, rivedere i requisiti di sistema per la versione dell'aggiornamento e accertarsi che il server soddisfi tali requisiti. Esaminare attentamente i requisiti di sistema operativo, database, server Web, memoria e spazio su disco per l'aggiornamento.

Registri di installazione

Il programma di installazione di DocuShare registra tutte le attività di installazione e le memorizza nel file DocuShareInstallLog.txt.

Prima di iniziare la procedura di aggiornamento

- Il giorno precedente l'aggiornamento del sito, informare gli utenti che il sito non sarà disponibile.
 - a. Accedere a **Gestione sito | Operazioni sito**.
 - b. Nel campo **Messaggio amministrativo**, immettere un messaggio in cui si comunica agli utenti il giorno in cui il sito non sarà disponibile e la durata, quindi selezionare **Sì** nel campo **Mostra messaggio amministrativo**.
 - c. Fare clic su **Applica**.
- Rivedere le informazioni richieste per l'installazione del software DocuShare presentate nel Capitolo 1. Registrare tutte le impostazioni della configurazione corrente in modo da poterle inserire nelle finestre dell'aggiornamento guidato.
- Dal menu Amministrazione scegliere **Gestione sito | Licenza**. Nella pagina **Licenza**, individuare e annotare il numero dell'**ID host** del server.
- Arrestare tutte le attività automatiche o generate a livello di programmazione, soprattutto quelle che utilizzano i servizi Gestione del Modulo di inserimento contenuto, Regole di contenuto o Scansione su DocuShare.
- Chiudere l'accesso al sito.
 - a. Eseguire il login al sito DocuShare come *amministratore*.
 - b. Accedere a **Gestione sito | Criteri di accesso**.
 - c. Impostare **Autorizzazione accesso al sito** su Amministratore, quindi fare clic su **Applica**.

- d. Accedere a **Gestione sito | Operazioni sito**.
 - e. Nel campo **Messaggio amministrativo**, immettere un messaggio in cui si comunica agli utenti che il sito verrà disattivato entro 10 minuti, selezionare **Sì** nel campo **Mostra messaggio amministrativo**, quindi fare clic su **Applica**.
 - f. Dopo 10 minuti, immettere il messaggio *DocuShare è attualmente in modalità di sola lettura* nel campo **Messaggio amministrativo**.
 - g. Nel campo **Modalità sistema** selezionare **Sola lettura**.
 - h. Nel campo **Mostra messaggio amministrativo** selezionare **Sì**.
 - i. Fare clic su **Applica**.
- Chiudere tutte le applicazioni Windows attualmente aperte nel server.
 - Eseguire il backup del database IDOL
 - a. Verificare che la directory di destinazione sia presente e che sia vuota prima di iniziare il backup. La directory di destinazione è rappresentata come <directoryesportazione> nel comando.
 - b. Eseguire il comando **idoltool.bat -s export <directoryesportazione>**.
 - Cancellare la coda eventi
 - a. Accedere a **Gestione sito | Operazioni sito**.
 - b. Nel campo **Modalità sistema** selezionare **Lettura/Scrittura** e selezionare **No** nel campo **Mostra messaggio amministrativo**, quindi fare clic su **Applica**.
 - c. Accedere a **Servizi e componenti | Sottoscrizione**.
 - d. Impostare **Giorno di notifica settimanale** sul giorno della settimana corrente e impostare **Ora di notifica settimanale** e **Minuti per notifica settimanale** su cinque minuti dall'ora corrente, quindi fare clic su **Applica**.
 - e. Attendere 10 minuti prima di procedere con l'aggiornamento.
 In questo modo si consente al servizio di notifica DocuShare di inviare tutte le notifiche sottoscritte e di cancellare la coda eventi. Se non si cancella la coda eventi prima di iniziare l'aggiornamento, si perderanno tutti gli eventi in attesa nella coda.
 - Arrestare DocuShare
 - a. Eseguire il login al server utilizzando l'account dell'amministratore server locale Windows.
 - b. Nello strumento di amministrazione di Windows, selezionare e aprire l'applicazione Servizi, selezionare **DocuShare** e **arrestare** il servizio.
 - Eseguire il backup del database del sito
 - a. Nel programma di gestione del server di database, arrestare il database.
 - b. Eseguire un backup di sistema del sito DocuShare.
 - c. Al termine del backup, avviare il database.
 - d. Il database deve essere in esecuzione affinché il programma di installazione di DocuShare possa aggiornare lo schema del database.
 - e. Se si utilizza un database di Microsoft SQL Server, eseguire **exec sp_fulltext_database enable** nel server per abilitare la ricerca full-text.

Avvio dell'aggiornamento

1. Scaricare il software DocuShare in una directory temporanea del server e decomprimere il file.
2. Aprire il file, individuare il file **docushare.exe** e fare doppio clic su di esso.
3. La visualizzazione della prima schermata dell'installazione guidata può richiedere alcuni minuti.

Nota: se si desidera salvare tutti i dati di configurazione e aggiornamento, avviare l'aggiornamento in una finestra del prompt dei comandi immettendo la riga di comando seguente: **docushare.exe -P docushareLog.cleanUp=false**.

4. Quando viene visualizzata la finestra Opzione di aggiornamento, selezionare l'**aggiornamento** appropriato.
Il caricamento e l'avvio del programma di installazione possono richiedere alcuni minuti.
5. Seguire le istruzioni visualizzate. Accettare i valori predefiniti o immettere le informazioni di configurazione desiderate.

Completamento dell'aggiornamento

1. Una volta completato l'aggiornamento, fare clic su **Fine** per chiudere il programma di installazione.
2. Riavviare il server.
3. Dopo il riavvio del server, se DocuShare non è stato impostato per essere eseguito come servizio ad avvio automatico, effettuare **una** delle operazioni seguenti:
 - Immettere **<DSHome>\bin\start_docushare** in una finestra del prompt dei comandi per avviare DocuShare.
 - Nell'applicazione Servizi dello strumento di amministrazione, selezionare e **avviare** il servizio DocuShare.
4. Se il sito DocuShare utilizza LDAP su un canale SSL sicuro, è necessario importare il certificato SSL nel **dstrust store** appena installato. Le istruzioni per l'importazione del certificato SSL LDAP sono disponibili nella *LDAP Active Directory Guide (Guida di Active Directory LDAP)* che si trova nella pagina della Guida del sito DocuShare.
5. Il programma di installazione di DocuShare arresta il servizio IIS durante l'aggiornamento e lo riavvia al completamento dell'operazione. Se il programma di installazione non riavvia il servizio IIS, aprire una finestra del prompt dei comandi e immettere **net start w3svc**.

Assegnazione della licenza al sito

1. Utilizzare un browser per connettersi al sito appena aggiornato ed eseguire il login come *amministratore*.
2. Dal menu Amministrazione scegliere **Gestione sito | Licenza**.
3. Nella pagina Licenza, individuare e annotare il numero dell'**ID host** esattamente come visualizzato.
4. Seguire le istruzioni fornite da Xerox DocuShare o dal rivenditore DocuShare per ottenere una stringa di licenza del sito.

5. Dopo aver ottenuto la stringa di licenza, tornare alla pagina **Gestione sito | Licenza** e immettere la stringa nel campo **Licenza**. Non utilizzare la vecchia licenza del sito né una licenza di valutazione.

Attività di post-aggiornamento

1. Ripristinare i livelli utente per tutti gli account utente del sito. Se è stato eseguito l'aggiornamento da DocuShare 5.x, tutti gli account utente sono ora impostati sul livello CPX. È necessario ora attivare e impostare ogni account sui livelli utente Sola lettura o DocuShare in base alle esigenze.

Per informazioni sui livelli utente e sulla relativa modifica tramite **Gestione account | Utenti | Modifica livello utente**, vedere la *Guida per l'amministratore di DocuShare*.

2. Eseguire l'ottimizzazione del database come definito nelle procedure di ottimizzazione del database della *Guida per l'amministratore di DocuShare*.
3. Per accedere ai file di immagine e VDF personalizzati, il programma di installazione dell'aggiornamento riposiziona tali file in <DSHome>\DSUpgrade\BackUpDir.0\amber.jar e <DSHome>\DSUpgrade\BackUpDir.0\root.jar.

Nota: i file VDF personalizzati per essere utilizzati con DocuShare 5.x o una versione precedente non vengono aggiornati dal programma di installazione e non funzionano con questa release di DocuShare. Per eseguire la migrazione dei file VDF personalizzati alla versione DocuShare corrente, vedere il documento **DocuShare VDF Reference Guide (Guida di riferimento di DocuShare VDF)**.

4. Se sono state modificate le impostazioni di notifica della sottoscrizione per cancellare la coda eventi, accedere alla pagina di amministrazione **Servizi e componenti | Sottoscrizione** e ripristinare i valori precedenti all'aggiornamento per **Giorno di notifica settimanale**, **Ora di notifica settimanale** e **Minuti per notifica settimanale**.
5. Accedere a **Gestione sito | Criteri di accesso**.
6. Reimpostare l'impostazione precedente all'aggiornamento per **Autorizzazione accesso al sito**, quindi fare clic su **Applica**.

Aggiornamento del software DocuShare o aggiunta di una lingua

Per il software DocuShare sono disponibili patch, aggiornamenti e lingue aggiuntive che è possibile installare facilmente mediante l'aggiornamento guidato di DocuShare.

- Prima di installare gli aggiornamenti del software, verificare che l'aggiornamento selezionato sia compatibile con la versione di DocuShare utilizzata. Accedere a **Informazioni su DocuShare** nella home page del sito o nel menu Amministrazione per individuare il numero di versione.
- Se con l'aggiornamento è inclusa una documentazione, leggerla prima di avviare l'installazione.

Installazione di un aggiornamento software

1. Eseguire il login al server DocuShare come amministratore di Windows.
2. Nello strumento di amministrazione di Windows, selezionare e aprire l'applicazione Servizi, selezionare **DocuShare** e **arrestare** il servizio.
3. Scaricare o copiare il software in una directory temporanea del server e decomprimere il file.
4. Aprire il file, quindi individuare il file **dsUpdate.exe** e fare doppio clic su di esso.
La visualizzazione della prima schermata dell'installazione guidata può richiedere alcuni minuti.
5. Una volta iniziata l'installazione guidata, seguire le istruzioni visualizzate. Fare clic su **Avanti** per proseguire o su **Indietro** per tornare a una schermata precedente.
6. Quando viene richiesto di selezionare un aggiornamento, selezionare l'aggiornamento appropriato. Oppure, individuare il percorso del file **jar** di aggiornamento, fare clic su **Aggiungi aggiornamento**, quindi selezionare **Avanti** per avviare l'installazione.
7. Una volta completata l'installazione, fare clic su **Fine** per chiudere il programma di installazione.
8. Nello strumento di amministrazione di Windows, selezionare e aprire l'applicazione Servizi, selezionare **DocuShare** e **avviare** il servizio.
9. Utilizzare un browser per connettersi al sito ed eseguire il login come amministratore.
10. Se l'aggiornamento specifico richiede una nuova licenza, ottenere una stringa di licenza del sito e applicarla al campo **Licenza** nella pagina **Gestione sito I Licenza**.

Installazione di una lingua

1. Eseguire il login al server DocuShare come amministratore di Windows.
2. Nello strumento di amministrazione di Windows, selezionare e aprire l'applicazione Servizi, selezionare **DocuShare** e **arrestare** il servizio.
3. Aprire la cartella del software DocuShare (non la cartella del software installato), individuare il file **dsUpdate.exe** e fare doppio clic su di esso.

La visualizzazione della prima schermata dell'installazione guidata può richiedere alcuni minuti.

4. Quando viene chiesto di selezionare una lingua, scegliere la lingua appropriata, quindi fare clic su **Avanti** per iniziare l'installazione.
5. Una volta completata l'installazione, fare clic su **Fine** per chiudere il programma di installazione dell'aggiornamento.
6. Riavviare DocuShare.
7. Passare a **Gestione sito I Lingue installate** per apportare le eventuali modifiche nelle scelte della lingua predefinita e installata.

DocuShare su una piattaforma Solaris

Registri di installazione

Il programma di installazione di DocuShare registra tutte le attività di installazione iniziali e le archivia in **InstallLog.txt** nella directory **/var/tmp** del server. Dopo la creazione della directory DocuShare viene creato un secondo file **DocuShareInstallLog.txt** nella home directory, in cui vengono archiviate le informazioni di installazione rimanenti.

Per salvare il file InstallLog iniziale, avviare il processo di installazione in una finestra del prompt dei comandi immettendo il comando seguente: **./docushare -P docushareLog.cleanUp=false**.

Installazione di DocuShare

Prima di iniziare

1. Rivedere il capitolo 1 della presente guida per verificare che il server soddisfi i requisiti minimi per l'installazione di DocuShare e che si disponga delle informazioni richieste dall'installazione guidata.
2. Se è stato scelto di non installare il server Web fornito da DocuShare, verificare di aver installato e configurato il server Web desiderato e che questo sia in esecuzione prima di iniziare l'installazione di DocuShare.
3. Se è stato scelto di non installare il database fornito di DocuShare, verificare di aver installato e configurato il database desiderato e che questo sia in esecuzione prima di iniziare l'installazione di DocuShare.
4. Per un'installazione più semplice è consigliabile installare DocuShare in un server pulito, ovvero un server con un software del sistema operativo appena installato.
5. Se si dispone di altre istanze di DocuShare in esecuzione sullo stesso server, accertarsi che queste siano in esecuzione prima di installare altre istanze. In caso contrario, successivamente possono verificarsi problemi di indicizzazione e, qualora si arresti un'istanza di DocuShare, verranno arrestate tutte le istanze.

Avvio dell'installazione



ATTENZIONE

Se si dispone di altre istanze di DocuShare in esecuzione sullo stesso server, accertarsi che queste siano in esecuzione prima di installare altre istanze.

1. Eseguire il login al server come amministratore server UNIX (root).
2. Scaricare il software DocuShare in una directory temporanea del server ed estrarre il file tar.
3. In una finestra del prompt dei comandi passare a **<DSHome>/<Solaris>/DocuShare** e immettere **docushare**.

La visualizzazione della prima schermata dell'installazione guidata può richiedere alcuni minuti.

4. Seguire le istruzioni visualizzate. Accettare i valori predefiniti o immettere le informazioni di configurazione desiderate.
5. Fare clic su **Avanti** per proseguire con l'installazione o su **Indietro** per tornare a una pagina precedente per apportare una modifica.

Prima che il programma di installazione carichi DocuShare, la procedura guidata consente di apportare tutte le modifiche desiderate. Dopo l'installazione, l'amministratore del sito ha l'autorità di modificare la maggior parte delle informazioni fornite durante l'installazione mediante l'interfaccia utente di amministrazione o una finestra del prompt dei comandi.

6. Nella finestra di configurazione del database selezionare un'opzione del database, quindi fare clic su **Avanti** e immettere le informazioni di configurazione per il database.

Se è stato selezionato Oracle 12c, aggiungere **c##** all'inizio del nome utente nel campo **Utente database**. Ad esempio; **c##lq661b110**.

Se è stato selezionato PostgreSQL, immettere la password dell'utente del database e selezionare **Crea database**.

7. Nella finestra Interazione server Web selezionare **Solo Tomcat**.
8. Nella finestra Parametri dell'account UNIX immettere le informazioni appropriate.

L'impostazione predefinita è **nobody**, che consente a qualsiasi utente con un account UNIX di eseguire il login e avviare DocuShare.

Se è stata installata la funzione Scansione su DocuShare, è necessario avere eseguito il login come utente root per avviare DocuShare e abilitare la funzione di scansione. Per consentire agli utenti non root di abilitare la funzione Scansione su DocuShare, è necessario modificare la porta predefinita del server FTP (porta 21) con un'altra porta successiva alla porta 1024 (ftpd.conf) e specificare tale porta nei sistemi Xerox WorkCentre utilizzati per la scansione.

Completamento dell'installazione

1. Una volta completata l'installazione, fare clic su **Fine** per chiudere il programma di installazione.
2. Impostare il buffer di visualizzazione virtuale UNIX in modo da poter essere utilizzato con un sistema Windows X.

DocuShare funziona in un ambiente Windows X. Impostare il buffer di visualizzazione in modo da utilizzare tutte le funzioni di DocuShare. In un sistema headless, si verifica un errore se il buffer di visualizzazione non viene impostato correttamente.

3. In una finestra del prompt dei comandi, passare alla directory **<DSHome>/bin**, quindi immettere **./start_docushare.sh** per avviare DocuShare.

Al primo avvio, DocuShare aggiorna automaticamente gli indici di ricerca. Attendere cinque minuti prima di accedere al sito con un browser.

Nota: per impedire al Servizio di ricerca di arrestarsi quando si esce dalla shell, utilizzare il comando **start_docushare.sh bg** o **start_docushare.sh bg &** per avviare DocuShare in modalità background.

4. Se è stata installata la funzione **Scansione su DocuShare tramite FTP**, disabilitare il servizio FTP UNIX sul sistema UNIX.

Nota: se è installata la funzione **Scansione tramite FTP**, è necessario che sia l'utente **root** ad avviare DocuShare per abilitare la funzione di scansione. Per consentire agli utenti non root di abilitare la funzione **Scansione tramite FTP**, è necessario modificare la porta predefinita del server FTP (porta 21) con un'altra porta successiva alla porta 1024 (ftpd.conf) e specificare tale porta nei sistemi Xerox WorkCentre.

- a. Eseguire il login al server come amministratore server UNIX (root).
- b. Dal menu Start, scegliere **Configurazione servizio**.
- c. Nella finestra Configurazione servizio, deselezionare **wu-ftpd**.

Assegnazione della licenza al sito

1. Utilizzare un browser per connettersi al sito appena installato.
 - L'URL predefinito è **http://<nome DNS completo>:8080/docushare**.
 - Se DocuShare è stato installato nella home directory del sito Web, l'URL è: **http://<nome DNS completo>:<porta>/**
 - Se DocuShare è stato installato in una sottodirectory del sito Web, l'URL è: **http://<nome DNS completo>:<porta>/<percorso_sottodirectory>/**
 - Se Apache è stato installato nel server, il componente **:<porta>** dell'URL non viene utilizzato. Ad esempio, **http://<nome DNS completo>/docushare**
 - Se è stato installato solo Tomcat nel server, il componente **:<porta>** dell'URL è 8080 (impostazione predefinita).
2. Utilizzare la password amministrativa impostata durante l'installazione ed eseguire il login al sito come *amministratore*.
3. Sulla barra di spostamento, fare clic su **Home page di amministrazione**.
4. Dal menu Amministrazione scegliere **Gestione sito | Licenza**.
5. Nella pagina Licenza, individuare e annotare l'**ID host** esattamente come visualizzato.
6. Seguire le istruzioni fornite da Xerox DocuShare o dal rivenditore DocuShare per ottenere una stringa di licenza del sito.
7. Dopo aver ottenuto la stringa di licenza, tornare alla pagina **Gestione sito | Licenza** e immettere la stringa nel campo **Licenza**.
8. Per informazioni sulla configurazione post-installazione del sito, ad esempio l'impostazione del sito per l'utilizzo di SSL, vedere la *Guida per l'amministratore*.

Disinstallazione di DocuShare

La disinstallazione non rimuove la directory DocuShare che include il contenuto dell'archivio di DocuShare. Per sicurezza, prima di disinstallare DocuShare, spostare il contenuto dell'archivio in un altro supporto di archiviazione utilizzando l'utilità della riga di comando di DocuShare **dsexport**. Per informazioni dettagliate, vedere il documento *Command Line Utilities Guide (Guida alle utilità della riga di comando)*.

La disinstallazione rimuove tutti i Language Pack installati.



ATTENZIONE

il programma di disinstallazione di DocuShare rimuove solo DocuShare, non il database installato. È consigliabile eseguire il backup dei dati di tutte le applicazioni Solaris che condividono il database.

Per disinstallare DocuShare:

1. Eseguire il login al server come amministratore server UNIX (root).
2. Arrestare il server DocuShare effettuando le operazioni seguenti:
 - a. Aprire una finestra del prompt dei comandi
 - b. Passare alla directory **<DSHome>/bin**
 - c. Immettere **./stop_docushare.sh**
3. Passare alla directory **<DSHome>/_uninst**.
4. Immettere **./doc_uninstall**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.
5. Dopo la disinstallazione di DocuShare eliminare manualmente la directory in cui è stato installato DocuShare.

Aggiornamento di DocuShare

Se si sta eseguendo l'aggiornamento da DocuShare 6.5.3 o versioni precedenti, aggiornare a DocuShare 6.6.1 R2 prima dell'aggiornamento a DocuShare 7. Se si sta eseguendo l'aggiornamento da DocuShare 6.6.1, aggiornare a DocuShare 6.6.1 Update 2 prima dell'aggiornamento a DocuShare 7. Se si sta eseguendo l'aggiornamento da DocuShare 6.6.1 R2 o 6.6.1 Update 2 o versioni successive, è possibile aggiornare direttamente a DocuShare 7.

Con l'installazione guidata del software è inclusa un'utilità di aggiornamento di DocuShare. L'utilità consente di eseguire il downgrade dei siti a una versione inferiore alla 5.0.3 e l'aggiornamento alla versione corrente di DocuShare.

Revisione dei requisiti di sistema

Prima di effettuare qualsiasi aggiornamento DocuShare, rivedere i requisiti di sistema per la versione dell'aggiornamento e accertarsi che il server soddisfi tali requisiti. Esaminare attentamente i requisiti di sistema operativo, database, server Web, memoria e spazio su disco per l'aggiornamento.

Registri di installazione

Il programma di installazione di DocuShare registra tutte le attività di installazione e le memorizza nel file DocuShareInstallLog.txt.

Prima di iniziare la procedura di aggiornamento

- Il giorno precedente l'aggiornamento del sito, informare gli utenti che il sito non sarà disponibile.
 - a. Accedere a **Gestione sito | Operazioni sito**.
 - b. Nel campo **Messaggio amministrativo**, immettere un messaggio in cui si comunica agli utenti il giorno in cui il sito non sarà disponibile e la durata, quindi selezionare **Sì** nel campo **Mostra messaggio amministrativo**.
 - c. Fare clic su **Applica**.
- Rivedere le informazioni richieste per l'installazione del software DocuShare presentate nel Capitolo 1. Registrare tutte le impostazioni della configurazione corrente in modo da poterle inserire nelle finestre dell'aggiornamento guidato.
- Dal menu Amministrazione scegliere **Gestione sito | Licenza**. Nella pagina Licenza, individuare e annotare il numero dell'**ID host** del server.
- Arrestare tutte le attività automatiche o generate a livello di programmazione, soprattutto quelle che utilizzano i servizi Gestione del Modulo di inserimento contenuto, Regole di contenuto o Scansione su DocuShare.
- Chiudere l'accesso al sito.
 - a. Eseguire il login al sito DocuShare come *amministratore*.
 - b. Accedere a **Gestione sito | Criteri di accesso**.
 - c. Impostare **Autorizzazione accesso al sito** su Amministratore, quindi fare clic su **Applica**.
 - d. Accedere a **Gestione sito | Operazioni sito**.
 - e. Nel campo **Messaggio amministrativo**, immettere un messaggio in cui si comunica agli utenti che il sito verrà disattivato entro 10 minuti, selezionare **Sì** nel campo **Mostra messaggio amministrativo**, quindi fare clic su **Applica**.
 - f. Dopo 10 minuti immettere il messaggio *DocuShare è attualmente in modalità di sola lettura* nel campo **Messaggio amministrativo**.
 - g. Nel campo **Modalità sistema** selezionare **Sola lettura**.
 - h. Nel campo **Mostra messaggio amministrativo** selezionare **Sì**.
 - i. Fare clic su **Applica**.
- Eseguire il backup del database IDOL
 - a. Verificare che la directory di destinazione sia presente e che sia vuota prima di iniziare il backup. La directory di destinazione è rappresentata come <directoryesportazione> nel comando.
 - b. Eseguire il comando **idoltool.bat -s export <directoryesportazione>**.
- Cancellare la coda eventi
 - a. Accedere a **Gestione sito | Operazioni sito**.

- b. Nel campo **Modalità sistema** selezionare **Lettura/Scrittura** e selezionare **No** nel campo **Mostra messaggio amministrativo**, quindi fare clic su **Applica**.
- c. Accedere a **Servizi e componenti | Sottoscrizione**.
- d. Impostare **Giorno di notifica settimanale** sul giorno della settimana corrente e impostare **Ora di notifica settimanale** e **Minuti per notifica settimanale** su cinque minuti dall'ora corrente, quindi fare clic su **Applica**.
- e. Attendere 10 minuti prima di procedere con l'aggiornamento.
In questo modo si consente al servizio di notifica DocuShare di inviare tutte le notifiche sottoscritte e di cancellare la coda eventi. Se non si cancella la coda eventi prima di iniziare l'aggiornamento, si perderanno tutti gli eventi in attesa nella coda.
- Arrestare DocuShare
 - a. Eseguire il login al server come amministratore server UNIX (root).
 - b. In una finestra del prompt dei comandi, passare alla directory **<DSHome>/bin** e immettere **.dsservice.sh -shutdown DocuShare** per arrestare il server.
- Eseguire il backup del database del sito
 - a. Nel programma di gestione del server di database, arrestare il database.
 - b. Eseguire un backup di sistema del sito DocuShare.
 - c. Al termine del backup, avviare il database.
Il database deve essere in esecuzione affinché il programma di installazione di DocuShare possa aggiornare lo schema del database.
 - d. Se si utilizza un database di Microsoft SQL Server, eseguire **exec sp_fulltext_database enable** nel server per abilitare la ricerca full-text.

Avvio dell'aggiornamento

Se si desidera salvare tutti i dati di configurazione e aggiornamento, avviare l'aggiornamento in una finestra del prompt dei comandi immettendo la riga di comando seguente: **docushare.exe -P docushareLog.cleanUp=false**.

1. Eseguire il login al server come amministratore server UNIX (root).
2. Scaricare il software DocuShare in una directory temporanea del server ed estrarre il file tar.
3. In una finestra del prompt dei comandi passare a **<DSHome>/<Solaris>/DocuShare** e immettere **docushare**.
4. Quando viene visualizzata la finestra Opzione di aggiornamento, selezionare **Aggiorna**.
Il caricamento e l'avvio del programma di installazione possono richiedere alcuni minuti.
5. Seguire le istruzioni visualizzate. Accettare i valori predefiniti o immettere le informazioni di configurazione desiderate.
6. Se la procedura guidata rileva che il server IDOL corrente è a 32 bit, verrà eseguito l'aggiornamento di IDOL alla versione a 64 bit e al termine dell'aggiornamento verrà richiesto di reindicizzare il sito. Seguire la procedura *Indicizzare il sito* descritta più avanti nelle istruzioni di aggiornamento.
Se la procedura guidata rileva che il server IDOL corrente è a 64 bit, verrà eseguito automaticamente l'aggiornamento alla versione a 64 bit più recente ed è possibile saltare la procedura *Indicizzare il sito*.

Completamento dell'aggiornamento

1. Una volta completato l'aggiornamento, fare clic su **Fine** per chiudere il programma di installazione.
2. Impostare il buffer di visualizzazione virtuale UNIX in modo da poter essere utilizzato con un sistema Windows X.

DocuShare funziona in un ambiente Windows X. Impostare il buffer di visualizzazione in modo da utilizzare tutte le funzioni di DocuShare. In un sistema headless, si verifica un errore se il buffer di visualizzazione non viene impostato correttamente.
3. In una finestra del prompt dei comandi, passare alla directory **<DSHome>/bin**, quindi immettere **./start_docushare.sh** per avviare DocuShare.

Al primo avvio, DocuShare aggiorna automaticamente gli indici di ricerca. Attendere cinque minuti prima di accedere al sito con un browser.

Nota: per impedire al Servizio di ricerca di arrestarsi quando si esce dalla shell, utilizzare il comando **start_docushare.sh bg** o **start_docushare.sh bg &** per avviare DocuShare in modalità background.

4. Se è stata installata la funzione **Scansione su DocuShare tramite FTP**, disabilitare il servizio FTP UNIX sul sistema UNIX.

Nota: se è installata la funzione **Scansione tramite FTP**, è necessario che sia l'utente **root** ad avviare DocuShare per abilitare la funzione di scansione. Per consentire agli utenti non root di abilitare la funzione **Scansione tramite FTP**, è necessario modificare la porta predefinita del server FTP (porta 21) con un'altra porta successiva alla porta 1024 (ftpd.conf) e specificare tale porta nei sistemi Xerox WorkCentre.

- a. Eseguire il login al server come amministratore server UNIX (root).
- b. Dal menu Start, scegliere **Configurazione servizio**.
- c. Nella finestra Configurazione servizio, deselezionare **wu-ftpd**.
5. Se il sito DocuShare utilizza LDAP su un canale SSL sicuro, è necessario importare il certificato SSL nel **dsstrust store** appena installato. Le istruzioni per l'importazione del certificato SSL LDAP sono disponibili nel documento *LDAP Active Directory Guide (Guida di Active Directory LDAP)* che si trova nella pagina della Guida del server DocuShare.

Assegnazione della licenza al sito

1. Utilizzare un browser per connettersi al sito appena aggiornato ed eseguire il login come *amministratore*.
2. Dal menu Amministrazione scegliere **Gestione sito | Licenza**.
3. Nella pagina Licenza, individuare e annotare il numero dell'**ID host** esattamente come visualizzato.
4. Seguire le istruzioni fornite da Xerox DocuShare o dal rivenditore DocuShare per ottenere una stringa di licenza del sito.
5. Dopo aver ottenuto la stringa di licenza, tornare alla pagina **Gestione sito | Licenza** e immettere la stringa nel campo **Licenza**. Non utilizzare la vecchia licenza del sito né una licenza di valutazione.

Attività di post-aggiornamento

1. Ripristinare i livelli utente per tutti gli account utente del sito. Se è stato eseguito l'aggiornamento da DocuShare 5.x, tutti gli account utente sono ora impostati sul livello CPX. È necessario ora attivare e impostare ogni account sui livelli utente Sola lettura o DocuShare in base alle esigenze.

Per informazioni sui livelli utente e sulla relativa modifica tramite **Gestione account** | **Utenti** | **Modifica livello utente**, vedere la *Guida per l'amministratore di DocuShare*.

2. Eseguire l'ottimizzazione del database come definito nelle procedure di ottimizzazione del database della *Guida per l'amministratore di DocuShare*.
3. Per accedere ai file di immagine e VDF personalizzati, il programma di installazione dell'aggiornamento riposiziona tali file in <DSHome>/DSUpgrade/BackUpDir.0/amber.jar e <DSHome>/DSUpgrade/BackUpDir.0/root.jar.

Nota: i file VDF personalizzati per essere utilizzati con DocuShare 5.x o una versione precedente non vengono aggiornati dal programma di installazione e non funzionano con questa release di DocuShare. Per eseguire la migrazione dei file VDF personalizzati alla release corrente di DocuShare, vedere la *DocuShare VDF Reference Guide* (Guida di riferimento di DocuShare VDF).

4. Se sono state modificate le impostazioni di notifica della sottoscrizione per cancellare la coda eventi, accedere alla pagina di amministrazione **Servizi e componenti** | **Sottoscrizione** e reimpostare i valori precedenti all'aggiornamento per Giorno di notifica settimanale, Ora di notifica settimanale e Minuti per notifica settimanale.
5. Accedere a **Gestione sito** | **Criteri di accesso**.
6. Reimpostare l'impostazione precedente all'aggiornamento per **Autorizzazione accesso al sito**, quindi fare clic su **Applica**.

Aggiornamento del software DocuShare o aggiunta di una lingua

Per il software DocuShare sono disponibili patch, aggiornamenti e lingue aggiuntive che è possibile installare facilmente mediante l'aggiornamento guidato di DocuShare.

- Prima di installare gli aggiornamenti del software, verificare che l'aggiornamento selezionato sia compatibile con la versione di DocuShare utilizzata. Accedere a **Informazioni su DocuShare** nella home page del sito o nel menu Amministrazione per individuare il numero di versione.
- Se con l'aggiornamento è inclusa una documentazione, leggerla prima di avviare l'installazione.

Installazione di un aggiornamento software

1. Eseguire il login al server come amministratore server UNIX (root).
2. In una finestra del prompt dei comandi, passare alla directory **<DSHome>/bin** e immettere **./dsservice.sh -shutdown DocuShare** per arrestare il server.
3. Scaricare o copiare il software in una directory temporanea del server e decomprimere ed estrarre il pacchetto.
4. Nella directory del software, aprire la directory Solaris.
5. Nella directory Solaris, aprire la directory DocuShare e fare doppio clic su **dsUpdate** per avviare l'installazione guidata dell'aggiornamento. Se si utilizza una finestra del prompt dei comandi, passare alla directory DocuShare ed eseguire **./dsUpdate -console** per avviare l'installazione.

La visualizzazione della prima schermata dell'installazione guidata può richiedere alcuni minuti.

6. Una volta iniziata l'installazione guidata, seguire le istruzioni visualizzate. Fare clic su **Avanti** per proseguire o su **Indietro** per tornare a una schermata precedente.
7. Quando viene richiesto di selezionare un aggiornamento, selezionare l'aggiornamento appropriato. Oppure, individuare il percorso del file **jar** di aggiornamento, fare clic su **Aggiungi aggiornamento**, quindi selezionare **Avanti** per avviare l'installazione.
8. Una volta completata l'installazione, fare clic su **Fine** per chiudere il programma di installazione.
9. In una finestra del prompt dei comandi, passare alla directory **<DSHome>/bin**, quindi immettere **./start_docushare.sh** per avviare DocuShare.
10. Utilizzare un browser per connettersi al sito ed eseguire il login come amministratore.
11. Se l'aggiornamento specifico richiede una nuova licenza, ottenere una stringa di licenza del sito e applicarla al campo **Licenza** nella pagina **Gestione sito | Licenza**.

Installazione di una lingua

1. Eseguire il login al server come amministratore server UNIX (root).
2. In una finestra del prompt dei comandi, passare alla directory **<DSHome>/bin** e immettere **./dsservice.sh -shutdown DocuShare** per arrestare il server.
3. Nella directory Solaris, aprire la directory DocuShare e fare doppio clic su **dsUpdate** per avviare l'installazione guidata dell'aggiornamento. Se si utilizza una finestra del prompt dei comandi, passare alla directory DocuShare ed eseguire **./dsUpdate -console** per avviare l'installazione.
4. Quando viene chiesto di selezionare una lingua, scegliere la lingua appropriata, quindi fare clic su **Avanti** per iniziare l'installazione.
5. Una volta completata l'installazione, fare clic su **Fine** per chiudere il programma di installazione dell'aggiornamento.
6. Riavviare DocuShare.
7. Passare a **Gestione sito I Lingue installate** per apportare le eventuali modifiche nelle scelte della lingua predefinita e installata.

DocuShare su una piattaforma Linux

Registri di installazione

Il programma di installazione di DocuShare registra tutte le attività di installazione iniziali e le archivia in **InstallLog.txt** nella directory /tmp del server. Dopo la creazione della directory DocuShare viene creato un secondo file **DocuShareInstallLog.txt** nella home directory, in cui vengono archiviate le informazioni di installazione rimanenti.

Per salvare il file InstallLog iniziale, avviare il processo di installazione in una finestra del prompt dei comandi immettendo il comando seguente: **./docushare -P docushareLog.cleanUp=false**.

Installazione di DocuShare

Prima di iniziare

1. Verificare se nel sistema operativo utilizzato sono presenti le librerie software Linux riportate di seguito. Nel caso in cui non lo siano, installarle.
 - glibc.i686
 - libXau.i686
 - libxcb.i686
 - libX11.i686
 - libXext.i686
 - libXi.i686
 - libXtst.i686
 - libXp.i686
 - libXp.x86_64
 - libXmu.i686
 - libXpm.i686
 - glib2.i686
 - pam.i686
 - glibc-devel.i686
 - libXrender.i686

- freetype.i686
 - expat.i686
 - fontconfig.i686
 - libXft.i686
 - elfutils-libs.i686
2. Rivedere il capitolo 1 della presente guida per verificare che il server soddisfi i requisiti minimi per l'installazione di DocuShare e che si disponga delle informazioni richieste dall'installazione guidata.
 3. Se è stato scelto di non installare il server Web fornito da DocuShare, verificare di aver installato e configurato il server Web desiderato e che questo sia in esecuzione prima di iniziare l'installazione di DocuShare.
 4. Se è stato scelto di non installare il database fornito di DocuShare, verificare di aver installato e configurato il database desiderato e che questo sia in esecuzione prima di iniziare l'installazione di DocuShare.
 5. Per un'installazione più semplice è consigliabile installare DocuShare in un server pulito, ovvero un server con un software del sistema operativo appena installato.
 6. Se si dispone di altre istanze di DocuShare in esecuzione sullo stesso server, accertarsi che queste siano in esecuzione prima di installare altre istanze. In caso contrario, successivamente possono verificarsi problemi di indicizzazione e, qualora si arresti un'istanza di DocuShare, verranno arrestate tutte le istanze.

Avvio dell'installazione



ATTENZIONE

Se si dispone di altre istanze di DocuShare in esecuzione sullo stesso server, accertarsi che queste siano in esecuzione prima di installare altre istanze.

1. Eseguire il login al server come amministratore server UNIX (root).
2. Scaricare il file del software DocuShare in una directory temporanea del server ed estrarre il file tar.
3. In una finestra del prompt dei comandi passare a **<DSHome>/<Linux>/DocuShare** e immettere **docushare**.

La visualizzazione della prima schermata dell'installazione guidata può richiedere alcuni minuti.
4. Seguire le istruzioni visualizzate. Accettare i valori predefiniti o immettere le informazioni di configurazione desiderate.
5. Fare clic su **Avanti** per proseguire con l'installazione o su **Indietro** per tornare a una pagina precedente per apportare una modifica.

Prima che il programma di installazione carichi DocuShare, la procedura guidata consente di apportare tutte le modifiche desiderate. Dopo l'installazione, l'amministratore del sito ha l'autorità di modificare la maggior parte delle informazioni fornite durante l'installazione mediante l'interfaccia utente di amministrazione o una finestra del prompt dei comandi.
6. Nella finestra di configurazione del database selezionare un'opzione del database, quindi fare clic su **Avanti** e immettere le informazioni di configurazione per il database.

Se è stato selezionato Oracle 12c, aggiungere **c##** all'inizio del nome utente nel campo **Utente database**. Ad esempio; **c##lq661b110**.

Se è stato selezionato PostgreSQL, immettere la password dell'utente del database e selezionare **Crea database**.

7. Nella finestra Interazione server Web selezionare **Solo Tomcat**.

8. Nella finestra Parametri dell'account UNIX immettere le informazioni appropriate.

L'impostazione predefinita è **nobody**, che consente a qualsiasi utente con un account UNIX di eseguire il login e avviare DocuShare.

Se è stata installata la funzione Scansione su DocuShare, è necessario avere eseguito il login come utente root per avviare DocuShare e abilitare la funzione di scansione. Per consentire agli utenti non root di abilitare la funzione Scansione su DocuShare, è necessario modificare la porta predefinita del server FTP (porta 21) con un'altra porta successiva alla porta 1024 (ftpd.conf) e specificare tale porta nei sistemi Xerox WorkCentre utilizzati per la scansione.

Completamento dell'installazione

1. Una volta completata l'installazione, fare clic su **Fine** per chiudere il programma di installazione.
2. Impostare il buffer di visualizzazione virtuale UNIX in modo da poter essere utilizzato con un sistema Windows X.

DocuShare funziona in un ambiente Windows X. Impostare il buffer di visualizzazione in modo da utilizzare tutte le funzioni di DocuShare. In un sistema headless, si verifica un errore se il buffer di visualizzazione non viene impostato correttamente.

3. In una finestra del prompt dei comandi, passare alla directory **<DSHome>/bin**, quindi immettere **./start_docushare.sh** per avviare DocuShare.

Al primo avvio, DocuShare aggiorna automaticamente gli indici di ricerca. Attendere cinque minuti prima di accedere al sito con un browser.

Nota: per impedire al Servizio di ricerca di arrestarsi quando si esce dalla shell, utilizzare il comando **start_docushare.sh bg** o **start_docushare.sh bg &** per avviare DocuShare in modalità background.

4. Se è stata installata la funzione **Scansione su DocuShare tramite FTP**, disabilitare il servizio FTP UNIX sul sistema UNIX.

Nota: se è installata la funzione Scansione tramite FTP, è necessario che sia l'utente root ad avviare DocuShare per abilitare la funzione di scansione. Per consentire agli utenti non root di abilitare la funzione Scansione tramite FTP, è necessario modificare la porta predefinita del server FTP (porta 21) con un'altra porta successiva alla porta 1024 (ftpd.conf) e specificare tale porta nei sistemi Xerox WorkCentre.

- a. Eseguire il login al server come amministratore server UNIX (root).
- b. Dal menu Start, scegliere **Configurazione servizio**.
- c. Nella finestra Configurazione servizio, deselezionare **wu-ftp**.

Assegnazione della licenza al sito

1. Utilizzare un browser per connettersi al sito appena installato.
 - L'URL predefinito è **http://<nome DNS completo>:8080/docushare**.

- Se DocuShare è stato installato nella home directory del sito Web, l'URL è: `http://<nome DNS completo>:<porta>/`
 - Se DocuShare è stato installato in una sottodirectory del sito Web, l'URL è: `http://<nome DNS completo>:<porta>/<percorso_sottodirectory>/`
 - Se Apache è stato installato nel server, il componente `:<porta>` dell'URL non viene utilizzato. Ad esempio, `http://<nome DNS completo>/docushare`
 - Se è stato installato solo Tomcat nel server, il componente `:<porta>` dell'URL è 8080 (impostazione predefinita).
2. Utilizzare la password amministrativa impostata durante l'installazione ed eseguire il login al sito come *amministratore*.
 3. Sulla barra di spostamento, fare clic su **Home page di amministrazione**.
 4. Dal menu Amministrazione scegliere **Gestione sito | Licenza**.
 5. Nella pagina Licenza, individuare e annotare l'**ID host** esattamente come visualizzato.
 6. Seguire le istruzioni fornite da Xerox DocuShare o dal rivenditore DocuShare per ottenere una stringa di licenza del sito.
 7. Dopo aver ottenuto la stringa di licenza, tornare alla pagina **Gestione sito | Licenza** e immettere la stringa nel campo **Licenza**.
 8. Per informazioni sulla configurazione post-installazione del sito, ad esempio l'impostazione del sito per l'utilizzo di SSL, vedere la *Guida per l'amministratore*.

Disinstallazione di DocuShare

La disinstallazione non rimuove la directory DocuShare che include il contenuto dell'archivio di DocuShare. Per sicurezza, prima di disinstallare DocuShare, spostare il contenuto dell'archivio in un altro supporto di archiviazione utilizzando l'utilità della riga di comando di DocuShare **dsexport**. Per informazioni dettagliate, vedere il documento *Command Line Utilities Guide (Guida alle utilità della riga di comando)*.

La disinstallazione rimuove tutti i Language Pack installati.



ATTENZIONE

il programma di disinstallazione di DocuShare rimuove solo DocuShare, non il database installato. È consigliabile eseguire il backup dei dati di tutte le applicazioni Linux che condividono il database.

Per disinstallare DocuShare:

1. Eseguire il login al server come amministratore server UNIX (root).
2. Arrestare il server DocuShare effettuando le operazioni seguenti:
 - a. Aprire una finestra del prompt dei comandi
 - b. Passare alla directory **<DSHome>/bin**
 - c. Immettere **./stop_docushare.sh**
3. Passare alla directory **<DSHome>/_uninst**.
4. Immettere **./doc_uninstall**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.
5. Dopo la disinstallazione di DocuShare eliminare manualmente la directory in cui è stato installato DocuShare.

Aggiornamento di DocuShare

Se si sta eseguendo l'aggiornamento da DocuShare 6.5.3 o versioni precedenti, aggiornare a DocuShare 6.6.1 R2 prima dell'aggiornamento a DocuShare 7. Se si sta eseguendo l'aggiornamento da DocuShare 6.6.1, aggiornare a DocuShare 6.6.1 Update 2 prima dell'aggiornamento a DocuShare 7. Se si sta eseguendo l'aggiornamento da DocuShare 6.6.1 R2 o 6.6.1 Update 2 o versioni successive, è possibile aggiornare direttamente a DocuShare 7.

Con l'installazione guidata del software è inclusa un'utilità di aggiornamento di DocuShare. L'utilità consente di eseguire il downgrade dei siti a una versione inferiore alla 5.0.3 e l'aggiornamento alla versione corrente di DocuShare.

Revisione dei requisiti di sistema

Prima di effettuare qualsiasi aggiornamento DocuShare, rivedere i requisiti di sistema per la versione dell'aggiornamento e accertarsi che il server soddisfi tali requisiti. Esaminare attentamente i requisiti di sistema operativo, database, server Web, memoria e spazio su disco per l'aggiornamento.

Registri di installazione

Il programma di installazione di DocuShare registra tutte le attività di installazione e le memorizza nel file DocuShareInstallLog.txt.

Prima di iniziare la procedura di aggiornamento

- Il giorno precedente l'aggiornamento del sito, informare gli utenti che il sito non sarà disponibile.
 - a. Accedere a **Gestione sito | Operazioni sito**.
 - b. Nel campo **Messaggio amministrativo**, immettere un messaggio in cui si comunica agli utenti il giorno in cui il sito non sarà disponibile e la durata, quindi selezionare **Si** nel campo **Mostra messaggio amministrativo**.
 - c. Fare clic su **Applica**.
- Rivedere le informazioni richieste per l'installazione del software DocuShare presentate nel Capitolo 1. Registrare tutte le impostazioni della configurazione corrente in modo da poterle inserire nelle finestre dell'aggiornamento guidato.
- Dal menu Amministrazione scegliere **Gestione sito | Licenza**. Nella pagina **Licenza**, individuare e annotare il numero dell'**ID host** del server.
- Arrestare tutte le attività automatiche o generate a livello di programmazione, soprattutto quelle che utilizzano i servizi Gestione del Modulo di inserimento contenuto, Regole di contenuto o Scansione su DocuShare.
- Chiudere l'accesso al sito.
 - a. Eseguire il login al sito DocuShare come *amministratore*.
 - b. Accedere a **Gestione sito | Criteri di accesso**.
 - c. Impostare **Autorizzazione accesso al sito** su Amministratore, quindi fare clic su **Applica**.

- d. Accedere a **Gestione sito | Operazioni sito**.
- e. Nel campo **Messaggio amministrativo**, immettere un messaggio in cui si comunica agli utenti che il sito verrà disattivato entro 10 minuti, selezionare **Sì** nel campo **Mostra messaggio amministrativo**, quindi fare clic su **Applica**.
- f. Dopo 10 minuti immettere il messaggio *DocuShare è attualmente in modalità di sola lettura* nel campo **Messaggio amministrativo**.
- g. Nel campo **Modalità sistema** selezionare **Sola lettura**.
- h. Nel campo **Mostra messaggio amministrativo** selezionare **Sì**.
- i. Fare clic su **Applica**.
- Eseguire il backup del database IDOL
 - a. Verificare che la directory di destinazione sia presente e che sia vuota prima di iniziare il backup. La directory di destinazione è rappresentata come <directoryesportazione> nel comando.
 - b. Eseguire il comando **idoltool.bat -s export <directoryesportazione>**.
- Cancellare la coda eventi
 - a. Accedere a **Gestione sito | Operazioni sito**.
 - b. Nel campo **Modalità sistema** selezionare **Lettura/Scrittura** e selezionare **No** nel campo **Mostra messaggio amministrativo**, quindi fare clic su **Applica**.
 - c. Accedere a **Servizi e componenti | Sottoscrizione**.
 - d. Impostare **Giorno di notifica settimanale** sul giorno della settimana corrente e impostare **Ora di notifica settimanale** e **Minuti per notifica settimanale** su cinque minuti dall'ora corrente, quindi fare clic su **Applica**.
 - e. Attendere 10 minuti prima di procedere con l'aggiornamento.

In questo modo si consente al servizio di notifica DocuShare di inviare tutte le notifiche sottoscritte e di cancellare la coda eventi. Se non si cancella la coda eventi prima di iniziare l'aggiornamento, si perderanno tutti gli eventi in attesa nella coda.
- Arrestare DocuShare
 - a. Eseguire il login al server come amministratore server UNIX (root).
 - b. In una finestra del prompt dei comandi, passare alla directory **<DSHome>/bin** e immettere **./dsservice.sh -shutdown DocuShare** per arrestare il server.
- Eseguire il backup del database del sito
 - a. Nel programma di gestione del server di database, arrestare il database.
 - b. Eseguire un backup di sistema del sito DocuShare.
 - c. Al termine del backup, avviare il database. Il database deve essere in esecuzione affinché il programma di installazione di DocuShare possa aggiornare lo schema del database.
 - d. Se si utilizza un database di Microsoft SQL Server, eseguire **exec sp_fulltext_database enable** nel server per abilitare la ricerca full-text.

Avvio dell'aggiornamento

Se si desidera salvare tutti i dati di configurazione e aggiornamento, avviare l'aggiornamento in una finestra del prompt dei comandi immettendo la riga di comando seguente: **docushare -P docushareLog.cleanUp=false**.

1. Eseguire il login al server come amministratore server UNIX (root).
2. Scaricare o copiare il software in una directory temporanea del server ed estrarre il file tar.
3. In una finestra del prompt dei comandi passare a <DSHome>/<Linux>/DocuShare e immettere docushare.
4. Quando viene visualizzata la finestra Opzione di aggiornamento, selezionare **Aggiorna**.
Il caricamento e l'avvio del programma di installazione possono richiedere alcuni minuti.
5. Seguire le istruzioni visualizzate. Accettare i valori predefiniti o immettere le informazioni di configurazione desiderate.

Completamento dell'aggiornamento

1. Una volta completato l'aggiornamento, fare clic su **Fine** per chiudere il programma di installazione.
2. Impostare il buffer di visualizzazione virtuale UNIX in modo da poter essere utilizzato con un sistema Windows X.

DocuShare funziona in un ambiente Windows X. Impostare il buffer di visualizzazione in modo da utilizzare tutte le funzioni di DocuShare. In un sistema headless, si verifica un errore se il buffer di visualizzazione non viene impostato correttamente.

3. In una finestra del prompt dei comandi, passare alla directory <DSHome>/bin, quindi immettere **./start_docushare.sh** per avviare DocuShare.

Al primo avvio, DocuShare aggiorna automaticamente gli indici di ricerca. Attendere cinque minuti prima di accedere al sito con un browser.

Nota: per impedire al Servizio di ricerca di arrestarsi quando si esce dalla shell, utilizzare il comando **start_docushare.sh bg** o **start_docushare.sh bg &** per avviare DocuShare in modalità background.

4. Se è stata installata la funzione **Scansione su DocuShare tramite FTP**, disabilitare il servizio FTP UNIX sul sistema UNIX.

Nota: se è installata la funzione **Scansione tramite FTP**, è necessario che sia l'utente **root** ad avviare DocuShare per abilitare la funzione di scansione. Per consentire agli utenti non root di abilitare la funzione **Scansione tramite FTP**, è necessario modificare la porta predefinita del server FTP (porta 21) con un'altra porta successiva alla porta 1024 (ftpd.conf) e specificare tale porta nei sistemi Xerox WorkCentre.

- a. Eseguire il login al server come amministratore server UNIX (root).
 - b. Dal menu Start, scegliere **Configurazione servizio**.
 - c. Nella finestra Configurazione servizio, deselezionare **wu-ftp**.
5. Se il sito DocuShare utilizza LDAP su un canale SSL sicuro, è necessario importare il certificato SSL nel **dsstrust store** appena installato. Le istruzioni per l'importazione del certificato SSL

LDAP sono disponibili nel documento *LDAP Active Directory Guide (Guida di Active Directory LDAP)* che si trova nella pagina della Guida del server DocuShare.

Assegnazione della licenza al sito

1. Utilizzare un browser per connettersi al sito appena installato ed eseguire il login come *amministratore*.
2. Dal menu Amministrazione scegliere **Gestione sito | Licenza**.
3. Nella pagina Licenza, individuare e annotare il numero dell'**ID host** esattamente come visualizzato.
4. Seguire le istruzioni fornite da Xerox DocuShare o dal rivenditore DocuShare per ottenere una stringa di licenza del sito.
5. Dopo aver ottenuto la stringa di licenza, tornare alla pagina **Gestione sito | Licenza** e immettere la stringa nel campo **Licenza**. Non utilizzare la vecchia licenza del sito né una licenza di valutazione.

Attività di post-aggiornamento

1. Ripristinare i livelli utente per tutti gli account utente del sito. Se è stato eseguito l'aggiornamento da DocuShare 5.x, tutti gli account utente sono ora impostati sul livello CPX. È necessario ora attivare e impostare ogni account sui livelli utente Sola lettura o DocuShare in base alle esigenze.

Per informazioni sui livelli utente e sulla relativa modifica tramite **Gestione account | Utenti | Modifica livello utente**, vedere la *Guida per l'amministratore di DocuShare*.

2. Eseguire l'ottimizzazione del database come definito nelle procedure di ottimizzazione del database della *Guida per l'amministratore di DocuShare*.
3. Per accedere ai file di immagine e VDF personalizzati, il programma di installazione dell'aggiornamento riposiziona tali file in <DSHome>/DSUpgrade/BackUpDir.0/amber.jar e <DSHome>/DSUpgrade/BackUpDir.0/root.jar.

Nota: i file VDF personalizzati per essere utilizzati con DocuShare 5.x o una versione precedente non vengono aggiornati dal programma di installazione e non funzionano con questa release di DocuShare. Per eseguire la migrazione dei file VDF personalizzati alla release corrente di DocuShare, vedere la *DocuShare VDF Reference Guide (Guida di riferimento di DocuShare VDF)*.

4. Se sono state modificate le impostazioni di notifica della sottoscrizione per cancellare la coda eventi, accedere alla pagina di amministrazione **Servizi e componenti | Sottoscrizione** e reimpostare i valori precedenti all'aggiornamento per **Giorno di notifica settimanale**, **Ora di notifica settimanale** e **Minuti per notifica settimanale**.
5. Accedere a **Gestione sito | Criteri di accesso**.
6. Reimpostare l'impostazione precedente all'aggiornamento per **Autorizzazione accesso al sito**, quindi fare clic su **Applica**.

Aggiornamento del software DocuShare o aggiunta di una lingua

Per il software DocuShare sono disponibili patch, aggiornamenti e lingue aggiuntive che è possibile installare facilmente mediante l'aggiornamento guidato di DocuShare.

- Prima di installare gli aggiornamenti del software, verificare che l'aggiornamento selezionato sia compatibile con la versione di DocuShare utilizzata. Accedere a **Informazioni su DocuShare** nella home page del sito o nel menu Amministrazione per individuare il numero di versione.
- Se con l'aggiornamento è inclusa una documentazione, leggerla prima di avviare l'installazione.

Installazione di un aggiornamento software

1. Eseguire il login al server come amministratore server UNIX (root).
2. In una finestra del prompt dei comandi, passare alla directory **<DSHome>/bin** e immettere **./dsservice.sh -shutdown DocuShare** per arrestare il server.
3. Scaricare o copiare il software in una directory temporanea del server ed estrarre il pacchetto.
4. Nella directory del software, aprire la directory Linux.
5. Nella directory Linux, aprire la directory DocuShare e fare doppio clic su **dsUpdate** per avviare l'installazione guidata dell'aggiornamento. Se si utilizza una finestra del prompt dei comandi, passare alla directory DocuShare ed eseguire **./dsUpdate -console** per avviare l'installazione.

La visualizzazione della prima schermata dell'installazione guidata può richiedere alcuni minuti.

6. Una volta iniziata l'installazione guidata, seguire le istruzioni visualizzate. Fare clic su **Avanti** per proseguire o su **Indietro** per tornare a una schermata precedente.
7. Quando viene richiesto di selezionare un aggiornamento, selezionare l'aggiornamento appropriato. Oppure, individuare il percorso del file **jar** di aggiornamento, fare clic su **Aggiungi aggiornamento**, quindi selezionare **Avanti** per avviare l'installazione.
8. Una volta completata l'installazione, fare clic su **Fine** per chiudere il programma di installazione.
9. In una finestra del prompt dei comandi, passare alla directory **<DSHome>/bin**, quindi immettere **./start_docushare.sh** per avviare DocuShare.
10. Utilizzare un browser per connettersi al sito ed eseguire il login come amministratore.
11. Se l'aggiornamento specifico richiede una nuova licenza, ottenere una stringa di licenza del sito e applicarla al campo **Licenza** nella pagina **Gestione sito | Licenza**.

Installazione di una lingua

1. Eseguire il login al server come amministratore server UNIX (root).
2. In una finestra del prompt dei comandi, passare alla directory **<DSHome>/bin** e immettere **./dsservice.sh -shutdown DocuShare** per arrestare il server.
3. Nella directory Linux, aprire la directory DocuShare e fare doppio clic su **dsUpdate** per avviare l'installazione guidata dell'aggiornamento. Se si utilizza una finestra del prompt dei comandi, passare alla directory DocuShare ed eseguire **./dsUpdate -console** per avviare l'installazione.
4. Quando viene chiesto di selezionare una lingua, scegliere la lingua appropriata, quindi fare clic su **Avanti** per iniziare l'installazione.
5. Una volta completata l'installazione, fare clic su **Fine** per chiudere il programma di installazione dell'aggiornamento.
6. Riavviare DocuShare.
7. Passare a **Gestione sito I Lingue installate** per apportare le eventuali modifiche nelle scelte della lingua predefinita e installata.

Configurazione del database



ATTENZIONE

In molti casi, correggere l'installazione e la configurazione di un database richiede la competenza di un amministratore di database qualificato.

Oracle

In Oracle

Prima di avviare l'installazione del software DocuShare, l'amministratore di database Oracle deve:

- Creare un utente DocuShare/Oracle e uno spazio tabelle.
Se si sceglie di utilizzare un database Oracle esistente o si preferisce creare e definire manualmente uno spazio tabelle Oracle, di seguito viene riportato un esempio di un tipico script per la creazione di uno spazio tabelle DocuShare.

```
CREATE TABLESPACE <name> DATAFILE <file> SIZE <size> AUTO EXTEND ON  
NEXT 512K MAXSIZE UNLIMITED EXTENT MANAGEMENT LOCAL AUTOALLOCATE;
```
- Indicare un percorso nel sistema Oracle con lo spazio necessario per il nuovo file dello spazio tabelle.
- Impostare la codifica caratteri su AL32UTF8 se il sistema verrà utilizzato con caratteri multibyte.
- Modificare il valore di `nls_length_semantics` da `byte` a `char` se il sistema verrà utilizzato con caratteri multibyte. Se il valore di `nls_length_semantics` è `byte`, la lunghezza massima (`max length`) di DocuShare sarà diversa dalla lunghezza massima (`max length`) di DB perché 1 carattere multibyte in UTF-8 corrisponde a 3 byte.

Ruolo Connect

In DocuShare 5.x è presente il ruolo Connect che concede all'account utente DocuShare l'autorizzazione per creare connessioni, tabelle e privilegi di sequenze Oracle. Se si esegue l'aggiornamento da DocuShare 5.x a DocuShare 6, è necessario concedere agli utenti del database Oracle un ruolo aggiuntivo, CTXAPP. CTXAPP è richiesto da DocuShare Extensible Database Service (XDB). L'installazione di DocuShare 6 concede automaticamente i ruoli Connect e CTXAPP all'account utente DocuShare.

L'amministratore di database può concedere agli utenti DocuShare il ruolo CTXAPP eseguendo l'accesso sia come SYSTEM che come utente con privilegi DBA e immettendo:

```
SQL> GRANT CTXAPP, CREATE SEQUENCE to <DS user>.
```

Per Oracle 10.2.0.4, il ruolo Connect è stato privato dei privilegi per la creazione di tabelle e sequenze, che dovranno essere ripristinati. Se un database Oracle 9.x o 10.1 viene aggiornato a 10.2.0.4, l'amministratore di database deve verificare che siano presenti i ruoli seguenti:

- Connect
- Create table
- Create Sequence
- CTXAPP

Concedere contemporaneamente tutti questi ruoli immettendo:

```
SQL> GRANT Connect, Create Table, Create Sequence, CTXAPP to <DS  
User>;
```

In DocuShare

Per configurare DocuShare in modo da essere utilizzato con Oracle, l'installazione guidata richiede un account di sistema Oracle valido o un account con privilegi DBA. L'installazione guidata utilizza l'account di sistema Oracle per creare un nuovo account utente DocuShare/Oracle e per impostare il nuovo spazio tabelle come lo spazio tabelle predefinito per il nuovo account DocuShare/Oracle.

Quando si crea la connessione al database, l'installazione guidata effettua le operazioni seguenti nell'ordine indicato.

1. Crea un nuovo account utente Oracle per DocuShare.
2. Crea un nuovo spazio tabelle predefinito per il nuovo account utente Oracle.
3. Crea le tabelle DocuShare.
4. Popola le tabelle con i dati iniziali.

Se per un qualsiasi motivo un passaggio ha esito negativo, la procedura guidata interrompe l'installazione. L'installazione in genere viene interrotta perché l'account utente e lo spazio tabella che vengono creati dall'installazione guidata esistono già.

Campi presenti nella pagina dell'installazione guidata del database Oracle:

- **Utente database:** account utilizzato da DocuShare per eseguire il login al database. DocuShare supporta la creazione automatica utente Oracle. Se il sito utilizza Oracle 12c, aggiungere c## all'inizio del nome utente in questo campo. Ad esempio; c##lq661b110.
- **Password utente database:** password per l'account utente del database
- **Porta database:** porta utilizzata da DocuShare per connettersi al database
- **Nome spazio tabelle:** nome dello spazio tabelle in cui il database archivia tutti i dati di DocuShare
- **Nome spazio indice:** nome dello spazio tabelle in cui il database archivia tutti gli indici di DocuShare
- **SID database:** nome univoco dell'istanza di database Oracle
- **Nome host database:** nome del server di database

- **Crea spazi tabelle:** selezionare se lo spazio tabelle immesso nel campo Nome spazio tabelle non è stato creato e si desidera che venga creato automaticamente dalla procedura guidata
- **Crea utente:** selezionare se il nome utente immesso nel campo Utente database non è stato creato e si desidera che l'account utente venga creato automaticamente dalla procedura guidata

SQL Server

In SQL Server

Prima di avviare l'installazione del software DocuShare, verificare quanto segue:

- Se il database viene installato nello stesso server in cui si installa il sito DocuShare, impostare l'utilizzo di memoria massimo sul 50 % della RAM fisica del server.

In DocuShare

Campi presenti nella pagina dell'installazione guidata del database SQL Server:

- **Utente database:** account utilizzato da DocuShare per eseguire il login al database
- **Password utente database:** password per l'account utente del database
- **Porta database:** porta utilizzata da DocuShare per connettersi al database
- **Nome database:** nome del database utilizzato per archiviare i dati di DocuShare
- **Nome host database:** nome del server di database
- **Nome istanza database:** nome dell'istanza di database che si desidera venga utilizzata da DocuShare
- **Usa istanza database predefinita:** selezionare se si desidera utilizzare l'istanza di database predefinita e lasciare vuoto il campo Nome istanza database
- **Usa istanza database denominata:** selezionare se si desidera utilizzare un'istanza di database denominata e immettere il nome nel campo Nome istanza database
- **Crea database:** selezionare se il database non è stato creato e si desidera che venga creato dalla procedura guidata

PostgreSQL

Piattaforma Windows

In PostgreSQL

Prima di avviare l'installazione del software DocuShare, l'amministratore di database PostgreSQL deve effettuare quanto segue:

- Creare uno spazio tabelle DocuShare/PostgreSQL eseguendo il login al server di database come postgres ed eseguendo il comando **createdb -E UNICODE <Nome database DocuShare>**. Assegnare un nome univoco allo spazio tabelle.
- Abilitare la connettività TCP/IP, a meno che non sia stata abilitata durante l'installazione del software.

In DocuShare

Nota: l'installazione guidata crea l'account utente di sistema per il database. Se si dispone già di un account utente di sistema per PostgreSQL, non utilizzarlo per l'installazione di DocuShare. Utilizzare l'account creato dalla procedura guidata.

Per configurare DocuShare in modo tale da poter essere utilizzato con PostgreSQL, l'installazione guidata richiede le informazioni seguenti:

- **Utente database:** account utilizzato da DocuShare per eseguire il login al database
- **Password utente database:** password per l'account utente del database
- **Porta database:** porta utilizzata da DocuShare per connettersi al database
- **Nome spazio tabelle:** nome dello spazio tabelle in cui il database archivia tutti i dati di DocuShare
- **Nome host database:** nome del server di database
- **Crea database:** selezionare se il database non è stato creato e si desidera che venga creato dalla procedura guidata

Piattaforma Solaris

In PostgreSQL

Prima di avviare l'installazione del software DocuShare, l'amministratore di database PostgreSQL deve effettuare quanto segue:

- Creare uno spazio tabelle DocuShare/PostgreSQL eseguendo il login al server di database come postgres ed eseguendo il comando **createdb -E UNICODE <Nome database DocuShare>**. Assegnare un nome univoco allo spazio tabelle.
- Abilitare la connettività TCP/IP, a meno che non sia stata abilitata durante l'installazione del software.

In DocuShare

Nota: l'installazione guidata crea l'account utente di sistema per il database. Se si dispone già di un account utente di sistema per PostgreSQL, non utilizzarlo per l'installazione di DocuShare. Utilizzare l'account creato dalla procedura guidata.

Per configurare DocuShare in modo tale da poter essere utilizzato con PostgreSQL, l'installazione guidata richiede le informazioni seguenti:

- **Utente database:** account utilizzato da DocuShare per eseguire il login al database
- **Password utente database:** password per l'account utente del database
- **Porta database:** porta utilizzata da DocuShare per connettersi al database
- **Nome spazio tabelle:** nome dello spazio tabelle in cui il database archivia tutti i dati di DocuShare
- **Nome host database:** nome del server di database
- **Crea database:** selezionare se il database non è stato creato e si desidera che venga creato dalla procedura guidata

Piattaforma Linux

In PostgreSQL

Prima di avviare l'installazione di DocuShare, l'amministratore di database PostgreSQL deve effettuare quanto segue:

- Creare uno spazio tabelle DocuShare/PostgreSQL eseguendo il login al server di database come postgres ed eseguendo il comando **createdb -E UNICODE <Nome database DocuShare>**. Assegnare un nome univoco allo spazio tabelle.
- Abilitare la connettività TCP/IP, a meno che non sia stata abilitata durante l'installazione del software.

In DocuShare

Nota: l'installazione guidata crea l'account utente di sistema per il database. Se si dispone già di un account utente di sistema per PostgreSQL, non utilizzarlo per l'installazione di DocuShare. Utilizzare l'account creato dalla procedura guidata.

Per configurare DocuShare in modo tale da poter essere utilizzato con PostgreSQL, l'installazione guidata richiede le informazioni seguenti:

- **Utente database:** account utilizzato da DocuShare per eseguire il login al database
- **Password utente database:** password per l'account utente del database
- **Porta database:** porta utilizzata da DocuShare per connettersi al database
- **Nome spazio tabelle:** nome dello spazio tabelle in cui il database archivia tutti i dati di DocuShare
- **Nome host database:** nome del server di database
- **Crea database:** selezionare se il database non è stato creato e si desidera che venga creato dalla procedura guidata

Bridge del server Web

Creazione di un bridge a un server Web Apache

Se si sceglie di utilizzare un server Web Apache, è necessario creare manualmente il bridge tra il server Web e il servlet Tomcat di DocuShare.

Durante l'installazione del software di DocuShare, con la procedura guidata vengono installati i seguenti file Apache:

- <DSHome>/tomcat/bin/native/apacheX.X/mod_jk.so
- <DSHome>/tomcat/conf/jk/apacheX.X/httpd.conf

Per creare manualmente un bridge tra un server Web Apache e il servlet Tomcat di DocuShare:

1. Nella directory di DocuShare, aprire il file
<DSHome>/tomcat/conf/jk/apacheX.X/httpd.conf.
2. Copiare tutte le righe del codice presenti nel file.
3. Individuare la directory in cui è stato installato il software Apache, aprire il file httpd.conf e incollarvi le righe di codice.
4. Salvare il file.
5. Riavviare Apache.

Creazione di un bridge a un server Web IIS

Se durante l'installazione di DocuShare si sceglie Solo Tomcat ma successivamente si decide di utilizzare IIS come server Web, è possibile eseguire lo Strumento di gestione bridge software IIS DocuShare per creare un bridge a IIS.

Lo Strumento di gestione bridge software IIS DocuShare installa il dll del bridge e lo collega al software IIS. Quando si riavvia IIS, il dll del bridge viene caricato nella memoria IIS. Mentre il dll viene caricato nella memoria, accede alla chiave del Registro di sistema (HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Apache Software Foundation) per configurare le impostazioni di runtime.

Le impostazioni includono il livello di registrazione, i percorsi dei file di registro, il file workers.properties e il file uriworkermapping.properties.

Il file `workers.properties` definisce la posizione del protocollo `ajp13`, in questo caso Tomcat. Il file `uriworkmap.properties` definisce gli URL che IIS delega al bridge. Con l'installazione guidata vengono aggiornati questi file per consentire il funzionamento del dll. Informazioni su un mapping URL più esteso o su impostazioni ISS più complesse, ad esempio la configurazione di più siti DocuShare, sono disponibili nel sito Web di Apache.

Non è necessario disinstallare l'impostazione del bridge IIS corrente in quanto eseguendo la procedura guidata si sovrascrivono le impostazioni correnti in <http://tomcat.apache.org/connectors-doc/>.

Per utilizzare lo strumento IIS per creare un bridge a un server Web IIS:

1. Scaricare il software DocuShare IIS Tool in una directory temporanea sul server, quindi decomprimere il file.
2. Spostarsi nella directory `\Windows\IIS` e fare doppio clic su `iistool.exe`.
Viene avviata la procedura guidata dello Strumento di gestione bridge software IIS DocuShare.
3. Nella finestra successiva, selezionare un percorso per l'installazione del bridge, quindi fare clic su **Avanti**.
4. Inserire i valori appropriati del bridge IIS nei campi visualizzati:
I valori includono: Numero porta bridge Tomcat, Numero porta IIS, Directory principale DocuShare e Nome host DNS. In genere, non è necessario modificare i valori predefiniti.
5. Fare clic su **Avanti**.
Lo strumento installa il bridge nel server Web IIS.
6. Una volta completata l'installazione, fare clic su **Fine** per chiudere la finestra.
La procedura guidata riavvia IIS.

Nota: in caso di problemi durante l'installazione del software del bridge, utilizzare `iistool.exe` e installare il software nella directory `C:\programmi`.

Problemi di caricamento file utilizzando IIS con le applicazioni desktop DocuShare

Quando si utilizza IIS con Windows Server 2008 SP2 o R2 potrebbero verificarsi problemi durante l'utilizzo delle applicazioni desktop DocuShare per caricare file più grandi di 28,6 MB. Questo è causato da un'impostazione predefinita di limitazione della dimensione dei file IIS 7.x. Per aumentare l'impostazione della dimensione di caricamento file, fare riferimento alla documentazione IIS e al sito Web Microsoft per le informazioni più recenti sulla modifica delle impostazioni della funzione di filtro delle richieste IIS e i limiti di richiesta.

Se si dispone dell'accesso alla Knowledge Base DocuShare, fare riferimento a <http://customer.docushare.xerox.com/s.nl/ctype.KB/it.I/id.46685/KB.193/.f?category=3> per un articolo della knowledge base su questo problema.

Installazione dei componenti aggiuntivi

OCR (Optical Character Recognition)

- Ottenere una nuova licenza del sito DocuShare che includa OCR. L'installazione del semplice software non abilita OCR.
- Verificare che il server soddisfi i requisiti minimi del sistema elencati nella pagina di download del software OCR di DocuShare.
- Il server DocuShare deve essere dotato di più di un processore ed eseguire .NET 2.0 o 3.0.

Installazione del software OCR

1. Dall'**Help desk** del sito, selezionare **Download**, quindi scegliere **Funzionalità software aggiuntive per la piattaforma DocuShare**. Si accederà a un sito Web esterno.
2. Nel sito Web, selezionare **Optional Add-on for DocuShare CPX** (Componente aggiuntivo per DocuShare CPX), quindi selezionare il download di **Optical Character Recognition** (Riconoscimento ottico dei caratteri).
3. Scaricare il pacchetto software OCR in una directory temporanea sul server DocuShare.
4. Decomprimere il pacchetto software OCR in una nuova cartella denominata OCR nella directory temporanea.
5. Eseguire il login al server DocuShare come amministratore di Windows.
6. Nello strumento di amministrazione di Windows, selezionare e aprire l'applicazione Servizi, scegliere **DocuShare** e arrestare il servizio.
7. Nella directory del software OCR decompresso, aprire la directory Win32.
8. Nella directory Win32, aprire la directory DocuShare e fare doppio clic su dsUpdate.exe per avviare l'installazione guidata di OCR.

Il caricamento e l'avvio del programma di installazione possono richiedere alcuni minuti.
9. Una volta iniziata l'installazione guidata, seguire le istruzioni visualizzate. Fare clic su **Avanti** per proseguire o su **Indietro** per tornare a una schermata precedente.
10. Quando richiesto, selezionare l'**aggiornamento OCR**, individuare e selezionare il file **ocr.jar**, quindi fare clic su **OK**.
11. Fare clic su **Aggiungi aggiornamento** e selezionare **Avanti**.
12. Una volta completata l'installazione, fare clic su **Fine** per chiudere il programma di installazione.

13. Nello strumento di amministrazione di Windows, selezionare e aprire l'applicazione Servizi, scegliere **DocuShare** e **avviare** il servizio.
14. Utilizzare un browser per connettersi al sito ed eseguire il login come amministratore.
15. Accedere a **Gestione sito | Licenza** e inserire la nuova stringa di licenza.
16. Per istruzioni sull'utilizzo di OCR per convertire le immagini scansionate in formati di documento che supportano le ricerche, vedere la *Guida di DocuShare OCR*.

Ulteriori lingue per OCR

La funzionalità OCR utilizza la lingua predefinita del sito DocuShare installato. Per utilizzare altre lingue per OCR, i Language Pack devono essere installati nel sito ed è necessario configurare il file `converter.xml` di OCR perché vengano accettate nuove lingue.

Per aggiungere lingue per OCR:

1. Nella directory di installazione di DocuShare, passare a **/config** e aprire il file **Converters.xml**.
2. Nella parte inferiore del file xml Converters aperto, individuare la riga **<language/>**.
3. Modificare la riga includendo le lingue desiderate.
Ad esempio, `<language/>en,fr,de</language>`
4. Salvare e chiudere il file.

Xerox ConnectKey for DocuShare

ConnectKey viene installato automaticamente con l'installazione di DocuShare 7. Non esiste un'opzione di installazione/disinstallazione integrata nell'installazione guidata di DocuShare.

Per disinstallare o installare ConnectKey:

1. Contattare l'assistenza clienti DocuShare e richiedere il file del programma di installazione di ConnectKey for DocuShare per DocuShare 7.
2. Scaricare e decomprimere il file in una directory sul server DocuShare.
3. Arrestare DocuShare.
4. Nel file estratto, fare clic su **dsInstall.exe**
5. Nella finestra della procedura guidata visualizzata, scegliere se **disinstallare** o **installare** ConnectKey for DocuShare.
6. Al termine, riavviare DocuShare.

Server di archiviazione

L'installazione del software del server di archiviazione è quasi identica all'installazione del software di DocuShare standard. L'unica differenza consiste nel tipo di installazione del software selezionato, in questo caso il server di archiviazione DocuShare.

Per verificare i requisiti di sistema e accertarsi di disporre delle informazioni richieste dall'installazione guidata, fare riferimento al Capitolo 1 della presente guida. I requisiti di sistema per un server di archiviazione corrispondono a quelli di un sito DocuShare standard.

Una volta installato il software del server di archiviazione DocuShare, inviare un messaggio e-mail con una richiesta di licenza all'amministratore delle licenze di DocuShare o al proprio distributore o rivenditore DocuShare. Dopo la verifica dell'account, si riceverà un messaggio e-mail contenente una stringa di licenza.

Installazione del server di archiviazione

1. Consultare il capitolo della guida corrispondente alla piattaforma utilizzata.
2. Seguire le istruzioni per l'installazione di DocuShare esattamente come se si stesse installando un sito DocuShare standard, ma quando nel corso dell'installazione guidata viene visualizzata la finestra con la richiesta di indicare il tipo di installazione desiderato, selezionare **Server di archiviazione DocuShare**.

Nota: il server di archiviazione deve avere lo stesso nome di dominio dei siti DocuShare che lo utilizzano.

3. Al termine dell'installazione, dopo aver avviato il servizio, utilizzare un browser per connettersi al server di archiviazione.
4. Seguire la procedura relativa alla licenza del sito DocuShare standard per ottenere la licenza per il server di archiviazione. Accertarsi di utilizzare la stringa di licenza che abilita il server di archiviazione. L'installazione del semplice software non abilita il server di archiviazione.
5. Dopo aver ottenuto la licenza, riavviare il server.

Configurazione dei siti client che utilizzeranno il server di archiviazione

1. Per configurare un sito DocuShare per l'uso del server di archiviazione, passare a Servizi e componenti I Server di archiviazione dell'interfaccia utente di amministrazione del sito.
2. Nella pagina Server di archiviazione, inserire il nome host e il numero di porta del server di archiviazione. Inserire le informazioni nel campo di prova della connessione per accertarsi che sia possibile connettersi al server di archiviazione dal sito DocuShare.
3. È anche possibile utilizzare la pagina Server di archiviazione per impostare la frequenza di polling del sito per i documenti contrassegnati per l'archiviazione.

Disinstallazione del server di archiviazione

1. Consultare il capitolo della guida corrispondente alla piattaforma utilizzata.
2. Seguire le istruzioni esattamente come se si stesse disinstallando un sito DocuShare standard.