

Agosto 2015



Xerox[®] DocuShare[®]

Guia de Instalação



©2015 Xerox Corporation. Todos os direitos reservados. DocuShare[®], Xerox[®] e Xerox com a marca figurativa[®] são marcas da Xerox Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países. BR15526

Apple[®], Mac[®], OS X[®] e Safari[®] são marcas da Apple Inc., registradas nos Estados Unidos e em outros países. Google[®] e Chrome[™] são marcas da Google, Inc. Microsoft[®], Active Directory[®], Internet Explorer[®], SQL Server[®] e Windows[®] são marcas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países. Firefox[®] e Mozilla[®] são marcas da Mozilla Foundation nos Estados Unidos e/ou em outros países. Oracle[®] e Java[®] são marcas da Oracle e/ou suas afiliadas. PostgreSQL[®] é uma marca do PostgreSQL Global Development Group. Red Hat[®] Enterprise Linux[®] é uma marca da Red Hat, Inc. nos Estados Unidos e em outros países. VMware ESXi[™] é uma marca da VMware nos Estados Unidos e em alguns outros países.

Data de Publicação: agosto de 2015.

Esse documento é compatível com o DocuShare Versão 7.0.

Índice

1	Antes de começar a instalação	6
	Informações de licença do DocuShare	6
	Suporte técnico do DocuShare	6
	Requisitos de sistema	7
	Requisitos mínimos do servidor	7
	DocuShare e Treinamento do DocuShare	7
	DocuShare Enterprise	8
	DocuShare Express	9
	Requisitos do Cliente de Internet DocuShare (todas as edições do produto) ...	9
	Informações necessárias para a instalação do DocuShare	11
	Software instalado	13
	Importar um certificado SSL para DStTrustStore	14
2	DocuShare em plataforma Windows	16
	Logs de instalação	16
	Instalar o DocuShare	16
	Antes de começar	16
	Iniciar a instalação	17
	Concluir a instalação	18
	Licenciar o site	18
	Desinstalar o DocuShare	20
	Desinstalar o banco de dados SQL Server Express	20
	Atualizar o DocuShare	22
	Pré-visualização dos requisitos do sistema	22
	Logs de instalação	22
	Antes de começar o procedimento de atualização	22
	Iniciar a atualização	24
	Concluir a atualização	24
	Licenciar o site	24
	Tarefas pós-atualização	25
	Atualizar o software DocuShare ou adicionar um idioma	26
	Instalar uma atualização de software	26
	Instalar um idioma	26

3	DocuShare em plataforma Solaris	28
	Logs de instalação.....	28
	Instalar o DocuShare	28
	Antes de começar.....	28
	Iniciar a instalação.....	29
	Concluir a instalação	29
	Licenciar o site	30
	Desinstalar o DocuShare.....	31
	Atualizar o DocuShare	31
	Pré-visualização dos requisitos do sistema.....	31
	Logs de instalação	32
	Antes de começar o procedimento de atualização.....	32
	Iniciar a atualização	33
	Concluir a atualização.....	34
	Licenciar o site	34
	Tarefas pós-atualização.....	35
	Atualizar o software DocuShare ou adicionar um idioma.....	36
	Instalar uma atualização de software.....	36
	Instalar um idioma.....	37
4	DocuShare em plataforma Linux	38
	Logs de instalação.....	38
	Instalar o DocuShare	38
	Antes de começar.....	38
	Iniciar a instalação.....	39
	Concluir a instalação	40
	Licenciar o site	40
	Desinstalar o DocuShare.....	41
	Atualizar o DocuShare	42
	Pré-visualização dos requisitos do sistema.....	42
	Logs de instalação	42
	Antes de começar o procedimento de atualização.....	42
	Iniciar a atualização	44
	Concluir a atualização.....	44
	Licenciar o site	45
	Tarefas pós-atualização.....	45
	Atualizar o software DocuShare ou adicionar um idioma.....	46
	Instalar uma atualização de software.....	46
	Instalar um idioma.....	46

5	Configuração do banco de dados.....	48
	Oracle.....	48
	Em relação ao Oracle.....	48
	Conectar função.....	48
	Em relação ao DocuShare.....	49
	SQL Server.....	51
	Em relação ao SQL Server.....	51
	Em relação ao DocuShare.....	51
	PostgreSQL.....	52
	Plataforma Windows.....	52
	Em relação ao PostgreSQL.....	52
	Em relação ao DocuShare.....	52
	Plataforma Solaris.....	52
	Em relação ao PostgreSQL.....	52
	Em relação ao DocuShare.....	53
	Plataforma Linux.....	53
	Em relação ao PostgreSQL.....	53
	Em relação ao DocuShare.....	53
6	Bridge do servidor Web	54
	Criar um bridge para um servidor da web do Apache.....	54
	Criar um bridge para o servidor Web do IIS.....	54
	Problemas no carregamento de arquivos usando o IIS com os aplicativos de área de trabalho do DocuShare.....	55
7	Instalação de complemento.....	56
	OCR (reconhecimento óptico de caracteres).....	56
	Instalando o software OCR.....	56
	Idiomas adicionais para o OCR.....	57
	Xerox ConnectKey for DocuShare.....	57
	Archive Server.....	58
	Instale o Archive Server.....	58
	Configure os sites de cliente para usar o Archive Server.....	58
	Desinstale o Archive Server.....	58

Antes de começar a instalação

Este capítulo contém os requisitos do sistema e as informações de instalação que você precisa para instalar ou atualizar o site do DocuShare. Antes de iniciar uma instalação, leia este capítulo para certificar-se de que o seu servidor cumpre com os requisitos mínimos e que você tem as informações exigidas pelo assistente de instalação.

Informações de licença do DocuShare

- Se sua instalação for uma versão de teste de 30 dias, no final da instalação, vá até a página de Gerenciamento de licença do servidor da interface de usuário do Admin e clique no link "clique aqui" para solicitar uma licença de teste. Esse link não será exibido se você já estiver licenciado.
- Se a sua instalação for uma versão não-teste do DocuShare, se você estiver atualizando o seu site ou se você tiver comprado um complemento, o revendedor do DocuShare da Xerox ou o seu revendedor do DocuShare fornecerá instruções para a obtenção da licença.

Suporte técnico do DocuShare

Seu site está coberto por suporte técnico telefônico do DocuShare por 30 dias a partir da data em que você obteve a licença. Para comprar suporte estendido, entre em contato com um representante de vendas do DocuShare.

Requisitos de sistema

Nota: Antes de instalar ou atualizar, vá para docushare.xerox.com para obter os últimos requisitos do sistema.

Requisitos mínimos do servidor

DocuShare e Treinamento do DocuShare

Plataformas Intel ou AMD

- Windows 2008 Server R2 SP1 Standard e Enterprise (64 bits)
- Windows 2012 Server R2 Standard e Datacenter (64 bits)
- Red Hat Enterprise Linux 6 Update 6 ou superior (64 bits)
- Red Hat Enterprise Linux 7 (64 bits)
- Processador Dual 3.0 GHz ou superior (IA-32 ou x64)
- 4 GB de RAM ou mais
- 20 GB de espaço livre em disco
- Interface de rede Ethernet

Plataforma Sun SPARC (DocuShare Education apenas)

- Solaris 10 1/13
- Processador UltraSPARC III ou superior
- 4 GB de RAM ou mais
- 20 GB de espaço livre em disco
- Interface de rede Ethernet

Servidor virtual

- Servidor VMware ESXi 5.5 Update 2 ou superior

Uma instalação de uso médio exige, para cada servidor virtual, um mínimo de 4 GB de memória virtual e 40 GB de espaço livre em disco para o sistema operacional e o software DocuShare.

Se o banco de dados e os documentos armazenados estiverem no mesmo servidor virtual, um mínimo de 8 GB de memória virtual e 200 GB de espaço livre em disco.

Uma instalação com alto índice de uso requer, para cada servidor virtual, um Sistema operacional de 64 bits, 16 GB de memória virtual e 2 TB de espaço livre em disco.

Servidores de Internet

- IIS 7.5 no Servidor Windows 2008
- IIS 8.5 no Windows 2012 Server R2
- Apache

Nota: Para conectar o DocuShare com o Microsoft IIS 8 (incluído com Windows 2012 Server), consulte o artigo 1288 do DocuShare Knowledge Base na categoria Servidores Web.

Bancos de dados

- Microsoft SQL Server 2008 R2 SP3 (64 bits)
- Microsoft SQL Server 2012 SP2 (64 bits)
- Microsoft SQL Server 2014 Express Edition (64 bits)
- Microsoft SQL Server 2014 (64 bits)
- Oracle 11.2
- Oracle 12c Versão 1
- PostgreSQL 9.3.8

Nota: Conectores de banco de dados são necessários para bancos de dados Microsoft SQL Server e Oracle.

LDAP

- Sun Java Directory Server Enterprise Edition 6.3.1 ou superior
- Microsoft Active Directory

DocuShare Enterprise**Plataformas Intel ou AMD**

- Windows 2008 Server R2 SP1 Standard e Enterprise (64 bits)
- Windows 2012 Server R2 Standard e Datacenter (64 bits)
- Red Hat Enterprise Linux 6 Update 6 ou superior (64 bits)
- Red Hat Enterprise Linux 7 (64 bits)
- Processador Dual 3.0 GHz ou superior (IA-32 ou x64)
- 8 GB de RAM ou mais
- 40 GB de espaço livre em disco
- Interface de rede Ethernet

Plataforma Sun SPARC

- Solaris 10 1/13
- Processador UltraSPARC III ou superior
- 8 GB de RAM ou mais
- 40 GB de espaço livre em disco
- Interface de rede Ethernet

Servidor virtual

- Servidor VMware ESXi 5.5 Update 2 ou superior

Uma instalação de uso médio exige, para cada servidor virtual, um mínimo de 4 GB de memória virtual e 40 GB de espaço livre em disco para o sistema operacional e o software DocuShare.

Se o banco de dados e os documentos armazenados estiverem no mesmo servidor virtual, um mínimo de 8 GB de memória virtual e 200 GB de espaço livre em disco.

Uma instalação com alto índice de uso requer, para cada servidor virtual, um Sistema operacional de 64 bits, 16 GB de memória virtual e 2 TB de espaço livre em disco.

Servidores de Internet

- IIS 7.5 no Servidor Windows 2008
- IIS 8 no Windows 2012 Server
- SunONE/ Sun Java System Web Server 6.1 no Solaris 10
- Servidor Web Apache

Nota: Para conectar o DocuShare com o Microsoft IIS 8 (incluído com Windows 2012 Server), consulte o artigo 1288 do DocuShare Knowledge Base na categoria Servidores Web.

Bancos de dados

- Microsoft SQL Server 2008 R2 SP3 Enterprise Edition
- Microsoft SQL Server 2012 SP2 Enterprise Edition
- Microsoft SQL Server 2014 Express Edition
- Oracle 11.2
- Oracle 12c Versão 1

LDAP

- Sun Java Directory Server Enterprise Edition 6.3.1 ou superior
- Microsoft Active Directory

DocuShare Express

Nota: O DocuShare Express não está disponível em todas as regiões.

- Windows 2008 Server R2 SP1 Standard e Enterprise (64 bits)
- Windows 2012 Server R2 Standard e Datacenter (64 bits)
- Processador Dual 3.0 GHz ou superior (IA-32 ou x64)
- 3 GB de RAM ou mais
- 20 GB de espaço livre em disco
- Interface de rede Ethernet

Requisitos do Cliente de Internet DocuShare (todas as edições do produto)

Navegadores de Internet

- Microsoft Internet Explorer 10
- Microsoft Internet Explorer 11

- Mozilla Firefox: ESR mais recente
- Apple Safari: mais recente no OSX e iOS
- Google Chrome: mais recente

WebDAV

- Apple Mac OS X 10.10

Informações necessárias para a instalação do DocuShare

O assistente de instalação pergunta como você quer que o site seja instalado. Você pode aceitar os padrões, mas você deve ter à mão algumas informações necessárias antes de iniciar a instalação. Depois da instalação, o administrador do site pode alterar a maioria das informações fornecidas durante a instalação.

Informações necessárias para a instalação:

- Informações de instalação do servidor Web:
 - Plataforma Windows: Se optar por usar o Microsoft IIS como seu servidor da web, carregue o IIS durante a instalação do software Windows Server.

Nota: Quando instalar o IIS no Windows 2008 e Windows 2012, desmarque o recurso WebDAV Publishing. O WebDAV sendo executado com DocuShare não funcionará se este recurso estiver marcado.

Escolha **Tomcat interage com IIS** na janela Interação com o servidor da Web do Assistente do DocuShare. Esta opção instala o mecanismo de servlet Tomcat do DocuShare e o software que conecta o mecanismo Tomcat ao servidor Web do IIS. Se você optar por instalar o Tomcat com o IIS e não aceitar o número de porta padrão, você precisa declarar um número de porta IIS.

Se optar por instalar um servidor da Web que não seja o IIS, você deve seguir as instruções de instalação para esse servidor da Web. O servidor Web deve estar instalado e sendo executado antes que você comece a instalação do software DocuShare. Neste caso, escolha **Tomcat apenas** da janela Interação do Servidor da Web.



Cuidado

O WebDAV não funciona se o site do DocuShare estiver configurado para usar IIS via conexão de bridge Tomcat/IIS. Seu site deve estar configurado para usar um servidor Apache. Consulte o capítulo Bridge de servidor Web deste guia para obter informações sobre a criação de um bridge para o servidor Apache.

- Consulte a seção Bridge de servidor Web deste guia para obter instruções sobre como editar arquivos específicos para criar um bridge entre o seu servidor Web e o servlet Tomcat.
- Opções de servidor Web:

Mais tarde você pode alterar essas configurações usando o dssetup. Consulte o *Guia de Utilitários de Linha de Comando DocuShare* para obter mais informações e instruções de uso.

 - Um nome de host DNS totalmente qualificado (como *sales.acme.com*) ou o endereço IP para o servidor. Você não pode usar aliases nem nomes WINS.
 - Raiz do servidor (o padrão é docushare).
 - Se deseja executar o servidor como HTTP ou HTTPS. Escolha HTTPS somente se você tiver configurado o seu servidor Web para o serviço HTTPS.

- Informações para instalação do banco de dados:
 - Se optar por instalar o banco de dados padrão Microsoft SQL Express, você pode aceitar o número padrão de porta de banco de dados ou digitar um próprio.
 - Se optar por instalar um banco de dados diferente, consulte a seção Configuração de Banco de Dados deste guia para obter informações sobre instalação.
- Portas e caminhos fundamentais:

Mais tarde você pode alterar essas configurações usando o dssetup. Consulte o *Guia de Utilitários de Linha de Comando DocuShare* para obter mais informações e instruções de uso.

 - Porta designada para o servlet Tomcat (porta padrão=8080)
 - Porta designada para o servidor RMI (porta padrão=1099)
 - Localização designada para o repositório de documentos
 - Nome DNS totalmente qualificado para o servidor de email SMTP
 - Porta designada para o servidor SMTP (porta padrão=25)
 - Porta designada para o bridge de Internet Tomcat (porta padrão=8009)
 - Porta designada para o servlet de Internet Tomcat (porta padrão=8005)
- Tipo de instalação do DocuShare que você deseja :
 - DocuShare com recurso de digitalização FTP. Esta instalação instala o serviço de digitalização SMB e um serviço de digitalização FTP para receber documentos. Certifique-se de que as regras de segurança do seu site permitem o uso do FTP.
 - DocuShare sem recurso de digitalização FTP. Esta instalação instala somente o serviço de digitalização SMB.
 - DocuShare Archive Server. Esta instalação instala o software Archive Server.
- Tipo de usuário que pode acessar o site: Convidado (qualquer pessoa), Usuário (somente usuários registrados) ou Administrador (somente administradores registrados).
- Quem pode criar novas contas de usuário no site: Convidados, Usuários registrados ou Administradores.
- Quem pode criar novas contas de grupo no site: Usuários registrados ou Administradores.
- Nível de usuário padrão atribuído a todas as novas contas de usuário: Somente leitura, Usuário DocuShare ou Usuário CPX. Os níveis de usuário dependem da licença, assim, o nível CPX está disponível somente se o seu site estiver licenciado para usuários CPX.
- Como deseja exibir as datas: Inglês EUA (mm/dd/aa) ou Inglês internacional (dd/mm/aa).
- Senha única de administrador de site e endereço de e-mail do administrador do site.
- Localização do seu servidor onde você quer que o assistente instale o software DocuShare. O caminho para o diretório de instalação DocuShare deve ser composto de caracteres ASCII. O caminho não pode conter caracteres multibyte.
- Para plataformas Windows, decida como quer controlar a interrupção e o início do DocuShare, por AutoStart ou manualmente usando a janela de Serviços.

Software instalado

O seguinte software é instalado juntamente com o software do servidor do DocuShare 7:

- DocuShare Impressão e E-mail
- Xerox DocuShare Application Connector
- Xerox ConnectKey for DocuShare (apenas para plataforma Windows)

Nota: O ConnectKey for DocuShare exige configuração. Consulte o Guia de Instalação do Xerox ConnectKey for DocuShare localizado no Suporte Técnico. Se seu site utiliza um servidor Web Apache, siga as etapas na seção Modificar o arquivo de configuração para o servidor Web do Apache no Guia de Instalação do Xerox ConnectKey for DocuShare para habilitar as páginas ConnectKey na interface de usuário do Admin.

- Banco de dados padrão (a opção a ser usada é selecionável durante a instalação)
- Pacotes de idiomas (os idiomas a serem usados são selecionáveis durante a instalação)

Importar um certificado SSL para DStTrustStore

Se o site exigir o Secure Sockets Layer (SSL), será preciso importar um certificado para o arquivo DStTrustStore no DocuShare.

Para colocar o arquivo .cer do certificado no arquivo DStTrustStore:

1. Copie o arquivo .cer no diretório DocuShare que contém o arquivo DStTrustStore **jdk\jre\lib\security**.
2. Abra a janela de prompt de comando e navegue ao diretório que contém **dstruststore**.

```
C:\>CD\Xerox\DocuShare\jdk\jre\lib\security
C:\Xerox\DocuShare\jdk\jre\lib\security>dir
Volume in drive C is Local Disk
Volume in Serial Number is 508B-0D2F
Directory of C:\Xerox\DocuShare\jdk\jre\lib\security

18-11-02  15:55          <DIR>          -
18-11-02  15:55          <DIR>          --
02-10-02  12:25                7,365 cacerts
02-10-02  12:26                589 dstruststore
02-10-02  12:26               2,271 java.policy
02-10-02  12:26               4,115 java.security
10-11-02  15:43                844 SLL_Cert4LDAP.cer

          5 File(s)          15,184 bytes
          2 Dir(s)    1,486,024,704 bytes free
```

```
C:\Xerox\DocuShare\jdk\jre\lib\security
```

3. No prompt do comando, insira o comando **set PATH** para definir a variável do ambiente PATH. Use **set PATH=%PATH%;<seu diretório DocuShare>\jdk\jre\bin**.

```
C:\Xerox\DocuShare\jdk\jre\lib\security>set
PATH=%PATH%;C:\Xerox\DocuShare\jdk\jre\bin
```

4. Após ter configurado a variável PATH, no prompt de comando, insira **keytool**, sem argumentos.

A ajuda do utilitário Keytool é exibida. O utilitário Keytool coloca o certificado SSL no DStTrustStore.

5. No prompt de comando, insira o comando do utilitário Keytool **keytool -import -alias <nome_alias> -file <arquivo_cert> -keystore dstruststore**

- a. Substitua **<nome_alias>** por um nome exclusivo para o arquivo de certificado.
- b. Substitua **<arquivo_cert>** pelo nome do arquivo de certificado (.cer) que exportou e copiou para o diretório que contém o arquivo dstruststore.

6. Pressione **Enter** para iniciar o comando.

Uma solicitação de senha é exibida.

7. Insira a **senha** e pressione **Enter**.

```
C:\Xerox\DocuShare\jdk\jre\lib\security>keytool -import -alias Test
LDAPss1 -file SDL_Cert4LDAP.cer -keystore dstruststore
Enter keystore password: password
Owner: OU=EFS File Encryption Certificate, L=EFS, CN=Administrator
Issuer: OU=EFS File Encryption Certificate, L=EFS, CN=Administrator
Serial number: 5ee8abd44c2cd2b14ffbee159f03d354
Valid from: Tue Feb 19 10:57:21 PST 2012 until: Thu Jan 26 10:57:21
PST 2102
Certificate fingerprints:
    MD5: 78:C7:A3:04:32:69:EB:97:76:FE:F4:8A:11:A2:65:26
    SHA1:
02:DD:9A:BE:BE:DE:3C:AA:22:AE:14:9A:F2:F2:5B:11:61:6D:5A:5F
Trust this certificate? [no]: yes
Certificate was added to keystore
C:\Xerox\DocuShare\jdk\jre\lib\security>
```

8. Examine a saída da tela para garantir que o keytool adicionou com sucesso o certificado ao keystore. Se o Keytool tiver concluído a operação, seu servidor DocuShare estará pronto para usar o certificado para SSL.
9. Quando tiver terminado de importar o certificado, reinicialize seu servidor DocuShare.

DocuShare em plataforma Windows

Logs de instalação

O instalador do DocuShare registra toda a atividade de instalação inicial em **InstallLog.txt**. Após criar o diretório do DocuShare, o instalador cria um arquivo **DocuShareInstallLog.txt** no diretório inicial, no qual armazena as informações de instalação restantes.

Para salvar o arquivo InstallLog inicial, inicie o processo de instalação em uma janela de prompt de comando digitando o comando: **docushare.exe -P docushareLog.cleanUp=false**.

Para visualizar o arquivo InstallLog salvo, abra uma janela do prompt de comando, altere o diretório para **%temp%** e digite **>dir**.

Instalar o DocuShare

Antes de começar

1. Revise o Capítulo 1 deste guia para certificar-se de que seu servidor atende aos requisitos mínimos para a instalação do DocuShare e que você coletou as informações exigidas pelo assistente.
2. Se tiver optado por não instalar o servidor Web fornecido pelo DocuShare, certifique-se de ter instalado e configurado o servidor Web de sua escolha, e também que o servidor Web esteja sendo executado antes de começar a instalação do DocuShare.
3. Se tiver optado por não instalar o banco de dados padrão do DocuShare, certifique-se de ter instalado e configurado o banco de dados de sua escolha, e também de que o banco de dados esteja sendo executado antes de começar a instalação do DocuShare.
4. Para facilitar a instalação, recomendamos que você instale o DocuShare em um servidor limpo; um servidor cujo sistema operacional tenha sido recém-instalado.
5. Se tiver outras instâncias do DocuShare sendo executadas no mesmo servidor, certifique-se de que essas instâncias estejam sendo executadas antes de instalar instâncias adicionais. Se isso não for feito, problemas de indexação podem ocorrer mais tarde, assim como situações em que a interrupção de uma instância do DocuShare interrompe todas as instâncias.

Iniciar a instalação



Cuidado

Se tiver outras instâncias do DocuShare sendo executadas no mesmo servidor, certifique-se de que essas instâncias estejam sendo executadas antes de instalar instâncias adicionais.

1. Faça login no servidor utilizando a conta de administrador do servidor Windows local.
2. Faça o download do software DocuShare para um diretório temporário em seu servidor e descompacte o arquivo.
3. Abra o arquivo, localize e clique duas vezes em **docushare.exe**.
Seja paciente, leva alguns minutos até o sistema exibir a primeira tela do assistente de instalação.
4. Siga as instruções da tela, aceite os padrões ou insira suas próprias informações de configuração.
5. Clique em **Avançar** para prosseguir com a instalação ou em **Voltar** para retornar para uma página anterior para fazer uma alteração.

Antes do instalador carregar o DocuShare, o assistente permite que você altere suas escolhas. Depois da instalação, o administrador do site tem autoridade para alterar a maioria das informações fornecidas durante a instalação, usando a interface de usuário do admin ou uma janela de prompt de comando.

6. Na janela de configuração do banco de dados, selecione uma opção do banco de dados, clique em **Avançar** e insira as informações de configuração para seu banco de dados.

Se você selecionou Oracle 12c, coloque **c##** no início do nome do usuário no campo **Usuário do banco de dados**. Por exemplo: **c##lq661b110**.

Se tiver selecionado o banco de dados SQL Server Express, insira uma Senha de Usuário do Banco de Dados (pelo menos oito caracteres, com uma combinação de maiúsculas/minúsculas e números), selecione Instância Nomeada para criar um novo banco de dados e selecione **Instalar SQL Express**.

7. Na janela Interação com o servidor da Web, selecione como deseja que o servidor da Web conecte-se ao mecanismo de servlet Tomcat.
 - Selecione **Tomcat interage com IIS** se tiver instalado o IIS como parte do software do sistema operacional e desejar usar o IIS como servidor Web.
 - Selecione **Somente Tomcat** se tiver instalado um servidor Web que não seja o IIS.
Ao final da instalação, você terá de editar manualmente alguns arquivos para conectar o servidor Web ao servlet Tomcat.

Nota: Se, mais tarde, você quiser usar o IIS como seu servidor Web, consulte o [Criar um bridge para o servidor Web do IIS on page 54](#) deste guia.

8. Na janela de configuração do Windows Service, selecione **Instalar o Windows Service do DocuShare**.

É recomendável executar o DocuShare como um serviço do seu servidor do Windows. Se seu servidor do DocuShare estiver em um ambiente em cluster, não selecione Início automático do Windows Service do DocuShare; o grupo de recursos em cluster iniciará o DocuShare.

9. Selecione os idiomas que você deseja instalar com o DocuShare. Siga as instruções exibidas na tela do assistente para adicionar outros idiomas às opções exibidas.
10. Analise o resumo da instalação, realize as alterações necessárias e clique em **Avançar** para iniciar a instalação.

Concluir a instalação

1. Quando a instalação for concluída com sucesso, clique em **Concluir** para fechar o instalador.
2. Reinicialize o servidor.
3. Se tiver selecionado Somente Tomcat, consulte o capítulo Bridge do servidor Web deste guia para editar arquivos específicos e criar um bridge entre o seu servidor Web e o servlet Tomcat.
4. Após o reinício do servidor, se você tiver selecionado DocuShare com o recurso de digitalização via FTP, use o Gerenciador do IIS para desabilitar o serviço de FTP do IIS.
5. Se você não tiver configurado o DocuShare para executar como um serviço de inicialização automática, realize **uma** das ações a seguir:
 - Digite **<DSHome>\bin\start_docushare** em uma janela do prompt de comando para iniciar o DocuShare.
 - Na Ferramenta Administrativa, no aplicativo Serviços, selecione e **inicie** o serviço do DocuShare.

A inicialização do DocuShare atualiza automaticamente os índices de pesquisa; espere cinco minutos antes de tentar conectar-se ao site usando um navegador.
6. Se o site usar SSL e você tiver selecionado IIS como seu servidor Web, siga estas instruções para fechar a porta do servlet Tomcat e evitar acesso não autorizado ao servlet da Web Tomcat através dessa porta.
 - a. Pare o DocuShare digitando o comando **stop_docushare**.
 - b. Execute o comando dssetup e altere o status da porta http do Tomcat para desligado.
 - c. Inicie o DocuShare digitando o comando **start_docushare**.
 - d. Reinicialize o sistema se estiver usando o IIS.

Licenciar o site

1. Use um navegador para conectar-se ao site recém-instalado.
 - A URL padrão é `http://<nome DNS totalmente qualificado>:8080/docushare`.
 - Se o DocuShare tiver sido instalado no diretório home do seu site, a URL será: `http://<nome DNS totalmente qualificado>:<porta>/`
 - Se o DocuShare tiver sido instalado em um subdiretório do seu site, a URL será: `http://<nome DNS totalmente qualificado>:<porta>/nome do diretório we virtual/`
 - Se você tiver instalado o IIS em seu servidor, o componente <porta> da URL não será usado. Por exemplo: `http://<nome DNS totalmente qualificado>/docushare`
 - Se você tiver instalado somente o Tomcat em seu servidor, o componente <porta> da URL será 8080 (padrão).
 - Se você tiver alterado a raiz do servidor para **root** durante a instalação, o componente /docushare (padrão) da URL não será necessário. Por exemplo, `http://<nome DNS totalmente qualificado>` ou `http://<nome DNS totalmente qualificado>:8080`
2. Use a senha do administrador configurada durante a instalação e efetue login no site como *admin*.
3. Na barra de navegação, clique em **Página Inicial do Administrador**.

4. No menu de Administração, clique em **Gerenciamento de site | Licença**.
5. Na página Licença, localize e anote o número de **ID do host** exatamente como exibido.
6. Siga as instruções fornecidas pela Xerox DocuShare ou pelo revendedor do DocuShare para obter uma cadeia de licença do site.
7. Depois de obter a cadeia de licença, volte para a página **Gerenciamento de site | Licença** e digite a cadeia no campo **Licença**.
8. Consulte o *Guia do Administrador* para obter informações sobre a configuração de site após a instalação, como a definição do seu site para usar o SSL.

Desinstalar o DocuShare

Se você optar por manter o armazenamento de conteúdo, o Assistente de desinstalação não removerá o diretório do DocuShare que inclui seu conteúdo do repositório do DocuShare. Por segurança, antes de desinstalar o DocuShare, mova o conteúdo do repositório para outra mídia de armazenamento utilizando o utilitário da linha de comando do DocuShare, **dsexport**. Consulte o *Guia de Utilitários da Linha de Comandos do DocuShare* para obter detalhes.

A desinstalação remove todos os pacotes de idioma instalados.



Cuidado

O desinstalador do DocuShare remove somente o DocuShare, não o banco de dados instalado. Você deve fazer o backup dos dados de todos os aplicativos Windows que compartilham o banco de dados. Se estiver usando o banco de dados SQL Server Express, faça backup de todos os dados em um local seguro.

Para desinstalar o DocuShare:

1. Em **Ferramentas Administrativas**, selecione e abra o aplicativo **Serviços**.
2. Selecione **DocuShare** e, depois, **PARAR** o serviço.
3. No **Painel de controle**, selecione e abra **Adicionar/Remover (Programas e Recursos)** se o site estiver sendo executado em uma plataforma do Windows 2008 Server).
4. Role e selecione **DocuShare**, clique em **Remover** e depois siga as instruções da tela.
5. Depois que o Adicionar/Remover desinstalar o DocuShare, exclua manualmente o diretório onde o DocuShare estava instalado.

Desinstalar o banco de dados SQL Server Express

O assistente de desinstalação não remove o banco de dados SQL Server Express instalado. Depois de desinstalar e remover todos os arquivos do DocuShare, siga este procedimento para remover os arquivos do banco de dados SQL Server Express.

Nota: Antes de começar, consulte o site da Microsoft para obter as instruções de desinstalação atualizadas.

1. Se ainda não tiver feito isso, **faça o backup de todos os dados dos bancos de dados em uma localização segura**.
2. No Painel de controle, selecione e abra o aplicativo **Adicionar/Remover**.
3. Selecione **Microsoft SQL Server 2014** e depois clique em **Remover**.
4. Aparece a página Seleção de componentes. Selecione **Remover componentes da instância do SQL Server 2014**.
5. Selecione **Componentes da estação de trabalho**.
6. Aparece a página Confirmação, listando os componentes a serem removidos.
7. Clique em **Concluir** para concluir a desinstalação do SQL Server Express.
8. Agora que o processo está concluído, você deve remover o SQL Native Client.

9. No **Painel de controle**, selecione e abra o aplicativo **Adicionar/Remover**.
10. Selecione **Microsoft SQL Native Client** e depois clique em **Remover**.
11. Aparece uma janela pedindo para você confirmar a remoção do SQL Native Client, clique em **Sim**.

O software SQL Server Express e o Native Client são removidos da unidade.

Atualizar o DocuShare

Se estiver fazendo a atualização a partir do DocuShare 6.5.3 ou anterior, faça a atualização para o DocuShare 6.6.1 R2 antes de fazer a atualização para o DocuShare 7. Se estiver fazendo a atualização a partir do DocuShare 6.6.1, faça a atualização para o 6.6.1 Atualização 2 antes de fazer a atualização para o DocuShare 7. Se estiver fazendo a atualização a partir do DocuShare 6.6.1 R2 ou 6.6.1 Atualização 2 ou versão mais recente, é possível fazer a atualização diretamente para o DocuShare 7.

Um utilitário de atualização do DocuShare está incluído no assistente de instalação do software. O utilitário é capaz de atualizar sites tão antigos quanto a versão 5.0.3 para a versão atual do DocuShare.

Pré-visualização dos requisitos do sistema

Antes de realizar quaisquer atualizações do DocuShare, analise os requisitos do sistema da versão da atualização e certifique-se de que seu servidor atende a esses requisitos. Observe atentamente os requisitos do sistema operacional, banco de dados, servidor Web, memória e espaço em disco para a atualização.

Logs de instalação

O instalador do DocuShare registra toda a atividade de atualização e a armazena no arquivo DocuShareInstallLog.txt.

Antes de começar o procedimento de atualização

- Um dia antes da atualização do site, informe os usuários que o site estará inativo
 - a. Vá para **Gerenciamento de Site | Operações de Site**.
 - b. No campo **Mensagem do Administrador**, digite uma mensagem informando aos usuários quando o site estará indisponível e por quanto tempo; em seguida, selecione **Sim** no campo **Mostrar Mensagem do Administrador**.
 - c. Clique em **Aplicar**.
- Revise as informações necessárias para a instalação de software do DocuShare apresentadas no Capítulo 1. Registre todas as suas configurações atuais para que possa digitá-las nas janelas do Assistente de atualização.
- No menu de Administração, clique em **Gerenciamento de site | Licença**. Na página **Licença**, localize e anote o número de **ID do Host** do servidor.
- Interrompa todas as atividades automatizadas ou geradas de forma programática, especialmente aquelas que usam os serviços Gerenciador de Entrada de Conteúdo, Regras de conteúdo ou Digitalizar para DocuShare.
- Feche o acesso ao site
 - a. Efetue login no site do DocuShare como *admin*.
 - b. Vá para **Gerenciamento de Site | Políticas de Acesso**.
 - c. Defina a **Autoridade de acesso ao site** como Administrador, depois clique em **Aplicar**.
 - d. Vá para **Gerenciamento de Site | Operações de Site**.

- e. No campo **Mensagem do admin**, digite uma mensagem dizendo aos usuários que o site ficará indisponível dentro de dez minutos, selecione **Sim** no campo **Mostrar mensagem do admin** e clique em **Aplicar**.
- f. Depois de dez minutos, digite a mensagem *No momento, o DocuShare está no modo somente leitura* no campo **Mensagem do admin**.
- g. No campo **Modo do Sistema**, selecione **Somente Leitura**.
- h. No campo **Mostrar Mensagem do Administrador**, selecione **Sim**.
- i. Clique em **Aplicar**.
- Feche todos os aplicativos do Windows que estiverem abertos no servidor.
- Faça backup do banco de dados IDOL
 - a. Verifique se o diretório de destino existe e está vazio antes de iniciar o backup. O diretório de destino é representado como <exportdir> no comando.
 - b. Execute o comando **idoltool.bat -s export <exportdir>**.
- Limpe a fila de eventos
 - a. Vá para **Gerenciamento de Site | Operações de Site**.
 - b. No campo **Modo do Sistema**, selecione **Leitura Gravação** e selecione **Não** no campo **Mostrar Mensagem do Administrador**; em seguida, clique em **Aplicar**.
 - c. Vá para **Serviços e componentes | Assinatura**.
 - d. Defina o **Dia da notificação semanal** como o dia atual da semana, e defina a **Hora da notificação semanal** e **Minuto da notificação semanal** como cinco minutos a partir da hora atual; depois, clique em **Aplicar**.
 - e. Espere dez minutos antes de prosseguir com a atualização.

Isso permite ao serviço de notificação do DocuShare enviar todas as notificações inscritas e limpar a fila de eventos. Deixar de limpar a fila de eventos antes de começar a atualização faz com que todos os eventos que estão esperando na fila se percam.
- Pare o DocuShare
 - a. Faça login no servidor utilizando a conta de administrador do servidor Windows local.
 - b. Na Ferramenta do Administrador, selecione e abra o aplicativo Serviços, selecione **DocuShare** e **pare** o serviço.
- Faça backup do banco de dados do site
 - a. No gerenciador do servidor do banco de dados, interrompa o banco de dados.
 - b. Realize um backup de sistema do seu site do DocuShare.
 - c. Quando o backup estiver concluído, inicie o banco de dados.
 - d. O banco de dados precisa estar sendo executado para que o Instalador do DocuShare atualize o esquema do banco de dados.
 - e. Se estiver utilizando um banco de dados do Microsoft SQL Server, execute **exec sp_fulltext_database enable** no servidor para ativar a busca de texto completo.

Iniciar a atualização

1. Faça o download do software DocuShare para um diretório temporário em seu servidor e descompacte o arquivo.
2. Abra o arquivo, localize e clique duas vezes em **docushare.exe**.
3. Seja paciente, leva alguns minutos até o sistema exibir a primeira tela do assistente de instalação.

Nota: Se desejar que o instalador salve todos os dados de configuração e atualização, inicie a atualização em uma janela do prompt de comando digitando a linha de comando: **docushare.exe -P docushareLog.cleanUp=false**.

4. Quando aparecer a janela Opção de Atualização, selecione a opção **Atualizar** adequada. Seja paciente, leva alguns minutos até o sistema carregar e começar o instalador.
5. Siga as instruções da tela, aceite os padrões ou insira suas próprias informações de configuração.

Concluir a atualização

1. Quando a atualização for concluída com sucesso, clique em **Concluir** para fechar o instalador.
2. Reinicialize o servidor.
3. Após o servidor ser reiniciado, se você não tiver configurado o DocuShare para executar como um serviço de inicialização automática, realize **uma** das ações a seguir:
 - Digite **<DSHome>\bin\start_docushare** em uma janela do prompt de comando para iniciar o DocuShare.
 - Na Ferramenta Administrativa, no aplicativo Serviços, selecione e **inicie** o serviço do DocuShare.
4. Se seu site do DocuShare utilizar LDAP por um canal SSL seguro, será necessário importar o certificado SSL para o recém-instalado **armazenamento dstrust**. Instruções para importar o Certificado SSL LDAP estão disponíveis no *Guia do LDAP Active Directory*, localizado na página Ajuda do seu site do DocuShare.
5. O Instalador do DocuShare interrompe o serviço IIS durante a atualização e o reinicia após sua conclusão. Se o instalador não reiniciar o serviço do IIS, abra uma janela do prompt de comando e digite: **net start w3svc**.

Licenciar o site

1. Utilize um navegador para se conectar ao seu site recém-atualizado e efetue login como *admin*.
2. No menu de Administração, clique em **Gerenciamento de site | Licença**.
3. Na página Licença, localize e anote o número de **ID do host** exatamente como exibido.
4. Siga as instruções fornecidas pela Xerox DocuShare ou pelo revendedor do DocuShare para obter uma cadeia de licença do site.
5. Depois de obter a cadeia de licença, volte para a página **Gerenciamento de site | Licença** e digite a cadeia no campo **Licença**. Não use a licença antiga do site nem a licença de teste.

Tarefas pós-atualização

1. Redefina os níveis de usuário de todas as contas de usuário do seu site. Se tiver feito a atualização a partir do DocuShare 5.x, todas as contas de usuário estarão definidas no nível CPX. Agora, você deve ativar e definir cada conta como Somente leitura ou como nível de usuário do DocuShare, conforme apropriado.

Consulte o *Guia do Administrador do DocuShare* para obter informações sobre níveis do usuário e como alterar níveis de usuário por meio de **Gerenciamento de Contas | Usuários | Alterar Nível de Usuário**.

2. Execute a otimização do banco de dados conforme definido nos procedimentos de otimização do banco de dados do *Guia do Administrador do DocuShare*.
3. Para acessar o VDF customizado e os arquivos de imagem, o instalador da atualização reposiciona esses arquivos em <DSHome>\DSUpgrade\BackUpDir.0\amber.jar e <DSHome>\DSUpgrade\BackUpDir.0\root.jar.

Nota: Os arquivos VDF personalizados para trabalhar com o DocuShare 5.x ou mais antigos não estão atualizados pelo instalador e não funcionam com essa versão do DocuShare. Consulte o *Guia de Referência VDF do DocuShare* para migrar seus VDFs personalizados para a versão atual do DocuShare.

4. Se você tiver alterado as definições da Notificação de Inscrição para limpar a fila de eventos, vá para a página de administração **Serviços e componentes | Assinatura** e retorne os valores de **Dia, Hora e Minuto da notificação semanal** para os valores antes da atualização.
5. Vá para **Gerenciamento de site | Políticas de acesso**.
6. Retorne o valor de **Autoridade de acesso ao site** para a configuração antes da atualização e clique em **Aplicar**.

Atualizar o software DocuShare ou adicionar um idioma

Patches, atualizações e idiomas adicionais do software DocuShare, quando estão disponíveis, podem ser instalados facilmente usando o assistente de atualização do DocuShare.

- Antes de instalar as atualizações de software, verifique se a atualização selecionada é compatível com sua versão do DocuShare. Vá para **Sobre o DocuShare** na home page do seu site ou no Menu de Administração para localizar o número da sua versão.
- Se uma documentação for fornecida juntamente com a atualização, leia a documentação antes de iniciar a instalação.

Instalar uma atualização de software

1. Faça login no servidor do DocuShare como administrador do Windows.
2. Na Ferramenta do administrador do Windows, selecione e abra o aplicativo Serviços, selecione **DocuShare** e **interrompa** o serviço.
3. Faça o download ou copie o software para um diretório temporário em seu servidor e descompacte o arquivo.
4. Abra o arquivo, localize e clique duas vezes em **dsUpdate.exe**.
Seja paciente, leva alguns minutos até o sistema exibir a primeira tela do assistente de instalação.
5. Depois que o assistente de instalação começar, siga as instruções na tela. Clique em **Avançar** para continuar ou clique em **Voltar** para retornar à tela anterior.
6. Quando for solicitado a selecionar uma atualização, marque a atualização apropriada ou procure a localização do arquivo **jar** da atualização, clique em **Adicionar atualização** e em **Avançar** para iniciar a instalação.
7. Quando a instalação for concluída com sucesso, clique em **Concluir** para fechar o instalador.
8. Na Ferramenta de Administração do Windows, selecione e abra o aplicativo Serviços, selecione **DocuShare** e **inicie** o serviço.
9. Use o navegador para conectar-se ao seu site e faça login como administrador.
10. Se sua atualização específica exigir uma nova licença, obtenha uma cadeia de licença do site e digite-a no campo **Licença** na página **Gerenciamento de site | Licença**.

Instalar um idioma

1. Faça login no servidor do DocuShare como administrador do Windows.
2. Na Ferramenta do administrador do Windows, selecione e abra o aplicativo Serviços, selecione **DocuShare** e **interrompa** o serviço.
3. Abra a pasta de software do DocuShare (não a pasta de software instalada), localize e clique duas vezes em **dsUpdate.exe**.
Seja paciente, leva alguns minutos até o sistema exibir a primeira tela do assistente de instalação.

4. Quando for solicitado a selecionar um idioma, marque o idioma apropriado e clique em **Avançar** para iniciar a instalação.
5. Quando a instalação for concluída com sucesso, clique em **Concluir** para fechar o instalador da atualização.
6. Reinicie o DocuShare.
7. Vá para **Gerenciamento de site | Idiomas instalados** para fazer alterações nas opções de idioma padrão e instaladas.

DocuShare em plataforma Solaris

Logs de instalação

O instalador do DocuShare registra toda a atividade de instalação inicial e a armazena em **InstallLog.txt** no diretório **/var/tmp** de seu servidor. Depois que o instalador tiver criado o diretório DocuShare, ele cria um segundo arquivo **DocuShareInstallLog.txt** no diretório home, onde armazena as informações de instalação restantes.

Para salvar o arquivo InstallLog inicial, inicie o processo de instalação em uma janela de prompt de comando digitando o comando: **./docushare -P docushareLog.cleanUp=false**.

Instalar o DocuShare

Antes de começar

1. Revise o Capítulo 1 deste guia para certificar-se de que seu servidor atende aos requisitos mínimos para a instalação do DocuShare e que você coletou as informações exigidas pelo assistente.
2. Se tiver optado por não instalar o servidor Web fornecido pelo DocuShare, certifique-se de ter instalado e configurado o servidor Web de sua escolha, e também que o servidor Web esteja sendo executado antes de começar a instalação do DocuShare.
3. Se tiver optado por não instalar o banco de dados fornecido do DocuShare, certifique-se de ter instalado e configurado o banco de dados de sua escolha, e de que o banco de dados está sendo executado antes de começar a instalação do DocuShare.
4. Para facilitar a instalação, recomendamos que você instale o DocuShare em um servidor limpo; um servidor cujo sistema operacional tenha sido recém-instalado.
5. Se tiver outras instâncias do DocuShare sendo executadas no mesmo servidor, certifique-se de que essas instâncias estejam sendo executadas antes de instalar instâncias adicionais. Se isso não for feito, problemas de indexação podem ocorrer mais tarde, assim como situações em que a interrupção de uma instância do DocuShare interrompe todas as instâncias.

Iniciar a instalação



Cuidado

Se tiver outras instâncias do DocuShare sendo executadas no mesmo servidor, certifique-se de que essas instâncias estejam sendo executadas antes de instalar instâncias adicionais.

1. Faça login no servidor como administrador (raiz) do servidor UNIX.
2. Faça o download do software DocuShare para um diretório temporário em seu servidor e extraia o arquivo tar.
3. Em uma janela do prompt de comando, vá para <DSHome>/<Solaris>/DocuShare e digite **docushare**.

Seja paciente, leva alguns minutos até o sistema exibir a primeira tela do assistente de instalação.

4. Siga as instruções da tela, aceite os padrões ou insira suas próprias informações de configuração.
5. Clique em **Avançar** para prosseguir com a instalação ou em **Voltar** para retornar para uma página anterior para fazer uma alteração.

Antes do instalador carregar o DocuShare, o assistente permite que você altere suas escolhas. Depois da instalação, o administrador do site tem autoridade para alterar a maioria das informações fornecidas durante a instalação, usando a interface de usuário do admin ou uma janela de prompt de comando.

6. Na janela de configuração do banco de dados, selecione uma opção de banco de dados, clique em **Avançar** e digite as informações de configuração do seu banco de dados.

Se você selecionou Oracle 12c, coloque **c##** no início do nome do usuário no campo **Usuário do banco de dados**. Por exemplo: **c##lq661b110**.

Se tiver selecionado PostgreSQL, insira a Senha do Usuário do Banco de Dados e selecione **Criar Banco de Dados**.

7. Na janela Interação com o servidor da Internet, selecione **Somente Tomcat**.
8. Na janela de parâmetros de conta UNIX, digite as informações adequadas.

O padrão é **ninguém**, o que permite que qualquer usuário com uma conta UNIX efetue login e inicie o DocuShare.

Se tiver instalado a digitalização para DocuShare, você precisa ter feito login como raiz para iniciar o DocuShare e habilitar o recurso de digitalização. Para que os usuários que não são raiz habilitem o recurso digitalização para DocuShare, a porta padrão do servidor FTP (porta 21) deve ser alterada para uma porta que esteja acima da porta 1024 (ftpd.conf) e os Xerox WorkCentres usados para a digitalização devem estar habilitados para especificar essa porta.

Concluir a instalação

1. Quando a instalação for concluída com sucesso, clique em **Concluir** para fechar o instalador.
2. Configure o buffer de exibição virtual do UNIX para operar dentro de um sistema Windows X.

O DocuShare opera em um ambiente Windows X; configure o buffer de exibição para usar todos os recursos do DocuShare. Em um sistema sem monitor, ocorre um erro se o buffer de exibição não for configurado corretamente.

3. Em uma janela do prompt de comando, vá para **<DSHome>/bin** e, em seguida digite **./start_docushare.sh** para iniciar o DocuShare.

Na inicialização, o DocuShare atualiza automaticamente os índices de pesquisa. Espere cinco minutos antes de acessar o site com o navegador.

Nota: Para evitar que o Serviço de pesquisa seja interrompido ao sair da shell, use o comando **start_docushare.sh bg** ou o comando **start_docushare.sh bg &** para iniciar o DocuShare em segundo plano.

4. Se tiver instalado **Scan-to-DocuShare via FTP**, desative o serviço FTP UNIX em seu sistema UNIX.

Nota: Se a Digitalização-via-FTP estiver instalada, você precisa ser raiz para iniciar o DocuShare para habilitar o recurso de digitalização. Para que usuários não raiz habilitem o recurso Digitalização-via-FTP, a porta padrão do servidor FTP (porta 21) deve ser alterada para uma porta acima da porta 1024 (ftpd.conf) e os Xerox WorkCentres devem estar habilitados para especificar essa porta.

- a. Faça login no servidor como administrador (raiz) do servidor UNIX.
- b. No menu Iniciar, selecione **Configuração de Serviço**.
- c. Na janela Configuração de Serviço, desmarque **wu-ftpd**.

Licenciar o site

1. Use um navegador para conectar-se ao site recém-instalado.
 - A URL padrão é **http://<nome DNS totalmente qualificado>:8080/docushare**.
 - Se o DocuShare tiver sido instalado no diretório home do seu site, a URL será: **http://<nome DNS totalmente qualificado>:<porta>/**
 - Se o DocuShare tiver sido instalado em um subdiretório do seu site, a URL será: **http://<nome DNS totalmente qualificado>:<porta>/<caminho_subdiretório>/**
 - Se você tiver instalado o Apache em seu servidor, o componente <porta> da URL não será usado. Por exemplo: **http://<nome DNS totalmente qualificado>/docushare**
 - Se você tiver instalado somente o Tomcat no servidor, o componente <porta> da URL será 8080 (padrão).
2. Use a senha do admin que você definiu durante a instalação e faça login no site como **admin**.
3. Na barra de navegação, clique em **Home page do Administrador**.
4. No menu de Administração, clique em **Gerenciamento de site | Licença**.
5. Na página Licença, localize e anote o número de **ID do host** exatamente como exibido.
6. Siga as instruções fornecidas pela Xerox DocuShare ou pelo revendedor do DocuShare para obter uma cadeia de licença do site.
7. Depois de obter a cadeia de licença, volte para a página **Gerenciamento de site | Licença** e digite a cadeia no campo **Licença**.
8. Consulte o *Guia do Administrador* para obter informações sobre a configuração de site após a instalação, como a definição do seu site para usar o SSL.

Desinstalar o DocuShare

A desinstalação não remove o diretório do DocuShare que inclui seu conteúdo do repositório do DocuShare. Por segurança, antes de desinstalar o DocuShare, mova o conteúdo do repositório para outra mídia de armazenamento usando o utilitário da linha de comandos do DocuShare **dsexport**. Consulte o *Guia de Utilitários da Linha de Comandos do DocuShare* para obter detalhes.

A desinstalação remove todos os pacotes de idioma instalados.



Cuidado

O desinstalador do DocuShare remove somente o DocuShare, não o banco de dados instalado. Você deve fazer o backup dos dados de todos os aplicativos Solaris que compartilham o banco de dados.

Para desinstalar o DocuShare:

1. Faça login no servidor como administrador (raiz) do servidor UNIX.
2. Interrompa o servidor do DocuShare fazendo o seguinte:
 - a. Abra uma janela de prompt de comando
 - b. Altere o diretório para **<DSHome>/bin**
 - c. Digite **./stop_docushare.sh**
3. Altere o diretório para **<DSHome>/_uninst**.
4. Digite **./doc_uninstall** e, em seguida, siga as instruções na tela.
5. Depois que o doc_uninstall desinstalar o DocuShare, exclua manualmente o diretório onde o DocuShare estava instalado.

Atualizar o DocuShare

Se estiver fazendo a atualização a partir do DocuShare 6.5.3 ou anterior, faça a atualização para o DocuShare 6.6.1 R2 antes de fazer a atualização para o DocuShare 7. Se estiver fazendo a atualização a partir do DocuShare 6.6.1, faça a atualização para o DocuShare 6.6.1 Atualização 2 antes de fazer a atualização para o DocuShare 7. Se estiver fazendo a atualização a partir do DocuShare 6.6.1 R2 ou 6.6.1 Atualização 2 ou versão mais recente, é possível fazer a atualização diretamente para o DocuShare 7.

Um utilitário de atualização do DocuShare está incluído no assistente de instalação do software. O utilitário é capaz de atualizar sites tão antigos quanto a versão 5.0.3 para a versão atual do DocuShare.

Pré-visualização dos requisitos do sistema

Antes de realizar quaisquer atualizações do DocuShare, analise os requisitos do sistema da versão da atualização e certifique-se de que seu servidor atende a esses requisitos. Observe atentamente os requisitos do sistema operacional, banco de dados, servidor Web, memória e espaço em disco para a atualização.

Logs de instalação

O instalador do DocuShare registra toda a atividade de atualização e a armazena no arquivo DocuShareInstallLog.txt.

Antes de começar o procedimento de atualização

- Um dia antes da atualização do site, informe os usuários que o site estará inativo
 - a. Vá para **Gerenciamento de Site | Operações de Site**.
 - b. No campo **Mensagem do Administrador**, digite uma mensagem informando aos usuários quando o site estará indisponível e por quanto tempo; em seguida, selecione **Sim** no campo **Mostrar Mensagem do Administrador**.
 - c. Clique em **Aplicar**.
- Revise as informações necessárias para a instalação de software do DocuShare apresentadas no Capítulo 1. Registre todas as suas configurações atuais para que possa digitá-las nas janelas do Assistente de atualização.
- No menu de Administração, clique em **Gerenciamento de site | Licença**. Na página Licença, localize e anote o número de **ID do host** do servidor.
- Interrompa todas as atividades automatizadas ou geradas de forma programática, especialmente aquelas que usam os serviços Gerenciador de Entrada de Conteúdo, Regras de conteúdo ou Digitalizar para DocuShare.
- Feche o acesso ao site
 - a. Efetue login no site do DocuShare como *admin*.
 - b. Vá para **Gerenciamento de Site | Políticas de Acesso**.
 - c. Defina a **Autoridade de acesso ao site** como Administrador, depois clique em **Aplicar**.
 - d. Vá para **Gerenciamento de site | Operações de site**.
 - e. No campo **Mensagem do admin**, digite uma mensagem dizendo aos usuários que o site ficará indisponível dentro de dez minutos, selecione **Sim** no campo **Mostrar mensagem do admin** e clique em **Aplicar**.
 - f. Após dez minutos, digite a mensagem *No momento, o DocuShare está no modo somente leitura* no campo **Mensagem do Administrador**.
 - g. No campo **Modo do Sistema**, selecione **Somente Leitura**.
 - h. No campo **Mostrar Mensagem do Administrador**, selecione **Sim**.
 - i. Clique em **Aplicar**.
- Faça backup do banco de dados IDOL
 - a. Verifique se o diretório de destino existe e está vazio antes de iniciar o backup. O diretório de destino é representado por <exportdir> no comando.
 - b. Execute o comando **idoltool.sh -s export <exportdir>**.
- Limpe a fila de eventos
 - a. Vá para **Gerenciamento de Site | Operações de Site**.
 - b. No campo **Modo do Sistema**, selecione **Leitura Gravação** e selecione **Não** no campo **Mostrar Mensagem do Administrador**; em seguida, clique em **Aplicar**.

- c. Vá para **Serviços e componentes | Assinatura**.
- d. Defina o **Dia da notificação semanal** como o dia atual da semana, e defina a **Hora da notificação semanal** e **Minuto da notificação semanal** como cinco minutos a partir da hora atual; depois, clique em **Aplicar**.
- e. Espere dez minutos antes de prosseguir com a atualização.
Isso permite ao serviço de notificação do DocuShare enviar todas as notificações inscritas e limpar a fila de eventos. Deixar de limpar a fila de eventos antes de começar a atualização faz com que todos os eventos que estão esperando na fila se percam.
- Pare o DocuShare
 - a. Faça login no servidor como administrador (raiz) do servidor UNIX.
 - b. Em uma janela do prompt de comando, vá para **<DSHome>/bin** e digite **./dsservice.sh -shutdown DocuShare** para parar o servidor.
- Faça backup do banco de dados do site
 - a. No gerenciador do servidor do banco de dados, interrompa o banco de dados.
 - b. Realize um backup de sistema do seu site do DocuShare.
 - c. Quando o backup estiver concluído, inicie o banco de dados.
O banco de dados precisa estar sendo executado para que o Instalador do DocuShare atualize o esquema do banco de dados.
 - d. Se estiver utilizando um banco de dados do Microsoft SQL Server, execute **exec sp_fulltext_database enable** no servidor para ativar a busca de texto completo.

Iniciar a atualização

Para que o DocuShare salve todos os dados de configuração e atualização, inicie a atualização em uma janela de Prompt de Comando digitando a linha de comandos **docushare.exe -P docushareLog.cleanUp=false**

1. Faça login no servidor como administrador (raiz) do servidor UNIX.
2. Faça o download do software DocuShare para um diretório temporário em seu servidor e extraia o arquivo tar.
3. Em uma janela do prompt de comando, vá para **<DSHome>/<Solaris>/DocuShare** e digite **docushare**.
4. Quando a janela Opção de Atualização aparecer, selecione **Atualizar**.
Seja paciente, leva alguns minutos até o sistema carregar e começar o instalador.
5. Siga as instruções da tela, aceite os padrões ou insira suas próprias informações de configuração.
6. Se o assistente detectar que o seu servidor IDOL atual é de 32 bits, ele atualizará o IDOL para a versão de 64 bits e solicitará que você reindexe o site após a conclusão da atualização. Siga o procedimento de *Índice do site* que é apresentado posteriormente nessas instruções de atualização.

Se o Assistente detectar que seu servidor IDOL atual é de 64 bits, ele fará silenciosamente a atualização do IDOL para a versão de 64 bits mais recente e é possível ignorar o procedimento de *Índice do site*.

Concluir a atualização

1. Quando a atualização for concluída com sucesso, clique em **Concluir** para fechar o instalador.
2. Configure o buffer de exibição virtual do UNIX para operar dentro de um sistema Windows X.
O DocuShare opera em um ambiente Windows X; configure o buffer de exibição para usar todos os recursos do DocuShare. Em um sistema sem monitor, ocorre um erro se o buffer de exibição não for configurado corretamente.
3. Em uma janela do prompt de comando, vá para **<DSHome>/bin** e, em seguida, digite **./start_docushare.sh** para iniciar o DocuShare.

Na inicialização, o DocuShare atualiza automaticamente os índices de pesquisa. Espere cinco minutos antes de acessar o site com o navegador.

Nota: Para impedir que o Serviço de Procura pare ao sair do shell, use o comando **start_docushare.sh bg** ou **start_docushare.sh bg &** para iniciar o DocuShare em segundo plano.

4. Se tiver instalado o **Scan-to-DocuShare via FTP**, desative o serviço FTP UNIX em seu sistema UNIX.

Nota: Se a Digitalização-via-FTP estiver instalada, você precisa ser raiz para iniciar o DocuShare para habilitar o recurso de digitalização. Para que usuários não raiz habilitem o recurso Digitalização-via-FTP, a porta padrão do servidor FTP (porta 21) deve ser alterada para uma porta acima da porta 1024 (ftpd.conf) e os Xerox WorkCentres devem estar habilitados para especificar essa porta.

- a. Faça login no servidor como administrador (raiz) do servidor UNIX.
 - b. No menu Iniciar, selecione **Configuração de Serviço**.
 - c. Na janela Configuração de Serviço, cancele a seleção de **wu-ftp**.
5. Se seu site do DocuShare utilizar LDAP por um canal SSL seguro, é necessário importar o certificado SSL no recém-instalado **armazenamento dsstrust**. As instruções para importar o Certificado SSL LDAP estão no *Guia do LDAP Active Directory* que está localizado na página de Ajuda de seu servidor do DocuShare.

Licenciar o site

1. Use um navegador para se conectar a seu site recém-atualizado e efetue login como *admin*.
2. No menu de Administração, clique em **Gerenciamento de site | Licença**.
3. Na página Licença, localize e anote o número de **ID do host** exatamente como exibido.
4. Siga as instruções fornecidas pela Xerox DocuShare ou pelo revendedor do DocuShare para obter uma cadeia de licença do site.
5. Depois de obter a cadeia de licença, volte para a página **Gerenciamento de site | Licença** e digite a cadeia no campo **Licença**. Não use a licença antiga do site nem a licença de teste.

Tarefas pós-atualização

1. Redefina os níveis de usuário de todas as contas de usuário do seu site. Se tiver feito a atualização a partir do DocuShare 5.x, todas as contas de usuário estarão definidas no nível CPX. Agora, você deve ativar e definir cada conta como Somente leitura ou como nível de usuário do DocuShare, conforme apropriado.

Consulte o *Guia do Administrador do DocuShare* para obter informações sobre níveis do usuário e como alterar níveis de usuário por meio de **Gerenciamento de Contas | Usuários | Alterar Nível de Usuário**.

2. Execute a otimização do banco de dados conforme definido nos procedimentos de otimização do banco de dados do *Guia do Administrador do DocuShare*.
3. Para acessar o VDF customizado e os arquivos de imagem, o instalador da atualização reposiciona esses arquivos em <DSHome>/DSUpgrade/BackUpDir.0/amber.jar e <DSHome>/DSUpgrade/BackUpDir.0/root.jar.

Nota: Os arquivos VDF personalizados para trabalhar com o DocuShare 5.x ou mais antigos não estão atualizados pelo instalador e não funcionam com essa versão do DocuShare. Consulte o Guia de referência VDF do DocuShare para migrar seus VDFs personalizados para a versão atual do DocuShare.

4. Se você tiver alterado as definições da Notificação de inscrição para limpar a fila de eventos, vá para a página de administração **Serviços e componentes | Assinatura** e retorne os valores de Dia, Hora e Minuto da notificação semanal para os valores antes da atualização.
5. Vá para **Gerenciamento de site | Políticas de acesso**.
6. Retorne o valor de **Autoridade de acesso ao site** para a configuração antes da atualização e clique em **Aplicar**.

Atualizar o software DocuShare ou adicionar um idioma

Patches, atualizações e idiomas adicionais do software DocuShare, quando estão disponíveis, podem ser instalados facilmente usando o assistente de atualização do DocuShare.

- Antes de instalar as atualizações de software, verifique se a atualização selecionada é compatível com sua versão do DocuShare. Vá para **Sobre o DocuShare** na home page do seu site ou no Menu de Administração para localizar o número da sua versão.
- Se uma documentação for fornecida juntamente com a atualização, leia a documentação antes de iniciar a instalação.

Instalar uma atualização de software

1. Faça login no servidor como administrador (raiz) do servidor UNIX.
2. Em uma janela do prompt de comando, altere o diretório para **<DSHome>/bin** e digite **./dsservice.sh -shutdown DocuShare** para parar o servidor.
3. Faça o download ou copie o software para um diretório temporário em seu servidor, descompacte e extraia o arquivo.
4. No diretório de software, abra o diretório Solaris.
5. No diretório do Solaris, abra o diretório do DocuShare e clique em duas vezes em **dsUpdate** para iniciar o Assistente de instalação de atualização. Caso você trabalhe a partir de uma janela de prompt de comando, vá para o diretório do DocuShare e execute **./dsUpdate -console** para iniciar a instalação.

Seja paciente, leva alguns minutos até o sistema exibir a primeira tela do assistente de instalação.
6. Depois que o assistente de instalação começar, siga as instruções na tela. Clique em **Avançar** para continuar ou clique em **Voltar** para retornar à tela anterior.
7. Quando for solicitado a selecionar uma atualização, marque a atualização apropriada ou procure a localização do arquivo **jar** da atualização, clique em **Adicionar atualização** e em **Avançar** para iniciar a instalação.
8. Quando a instalação for concluída com sucesso, clique em **Concluir** para fechar o instalador.
9. Em uma janela do prompt de comando, vá para **<DSHome>/bin** e, em seguida digite **./start_docushare.sh** para iniciar o DocuShare.
10. Use o navegador para conectar-se ao seu site e faça login como administrador.
11. Se sua atualização específica exigir uma nova licença, obtenha uma cadeia de licença do site e digite-a no campo **Licença** na página **Gerenciamento de site | Licença**.

Instalar um idioma

1. Faça login no servidor como administrador (raiz) do servidor UNIX.
2. Em uma janela do prompt de comando, altere o diretório para **<DSHome>/bin** e digite **./dsservice.sh -shutdown DocuShare** para parar o servidor.
3. No diretório Solaris, abra o diretório DocuShare e clique duas vezes em **dsUpdate** para iniciar o assistente de instalação de atualização. Se você estiver trabalhando em uma janela de prompt de comando, altere o diretório para o diretório DocuShare e execute **./dsUpdate -console** para iniciar a instalação.
4. Quando for solicitado a selecionar um idioma, marque o idioma apropriado e clique em **Avançar** para iniciar a instalação.
5. Quando a instalação for concluída com sucesso, clique em **Concluir** para fechar o instalador da atualização.
6. Reinicie o DocuShare.
7. Vá para **Gerenciamento de site | Idiomas instalados** para fazer alterações nas opções de idioma padrão e instaladas.

DocuShare em plataforma Linux

Logs de instalação

O instalador do DocuShare registra toda a atividade de instalação inicial e a armazena em **InstallLog.txt** no diretório /tmp de seu servidor. Depois que o instalador tiver criado o diretório DocuShare, ele cria um segundo arquivo **DocuShareInstallLog.txt** no diretório home, onde armazena as informações de instalação restantes.

Para salvar o arquivo InstallLog inicial, inicie o processo de instalação em uma janela de prompt de comando digitando o comando: **./docushare -P docushareLog.cleanUp=false**.

Instalar o DocuShare

Antes de começar

1. Verifique se o seu sistema operacional possui as seguintes bibliotecas de software Linux e, se não possuir, instale-as:
 - glibc.i686
 - libXau.i686
 - libxcb.i686
 - libX11.i686
 - libXext.i686
 - libXi.i686
 - libXtst.i686
 - libXp.i686
 - libXp.x86_64
 - libXmu.i686
 - libXpm.i686
 - glib2.i686
 - pam.i686
 - glibc-devel.i686
 - libXrender.i686

- freetype.i686
 - expat.i686
 - fontconfig.i686
 - libXft.i686
 - elfutils-libs.i686
2. Revise o Capítulo 1 deste guia para certificar-se de que seu servidor atende aos requisitos mínimos para a instalação do DocuShare e que você coletou as informações exigidas pelo assistente.
 3. Se tiver optado por não instalar o servidor Web fornecido pelo DocuShare, certifique-se de ter instalado e configurado o servidor Web de sua escolha, e também que o servidor Web esteja sendo executado antes de começar a instalação do DocuShare.
 4. Se tiver optado por não instalar o banco de dados fornecido do DocuShare, certifique-se de ter instalado e configurado o banco de dados de sua escolha, e de que o banco de dados está sendo executado antes de começar a instalação do DocuShare.
 5. Para facilitar a instalação, recomendamos que você instale o DocuShare em um servidor limpo; um servidor cujo sistema operacional tenha sido recém-instalado.
 6. Se tiver outras instâncias do DocuShare sendo executadas no mesmo servidor, certifique-se de que essas instâncias estejam sendo executadas antes de instalar instâncias adicionais. Se isso não for feito, problemas de indexação podem ocorrer mais tarde, assim como situações em que a interrupção de uma instância do DocuShare interrompe todas as instâncias.

Iniciar a instalação



Cuidado

Se tiver outras instâncias do DocuShare sendo executadas no mesmo servidor, certifique-se de que essas instâncias estejam sendo executadas antes de instalar instâncias adicionais.

1. Faça login no servidor como administrador (raiz) do servidor UNIX.
2. Faça o download do arquivo do software DocuShare para um diretório temporário em seu servidor e extraia o arquivo tar.
3. Em uma janela do prompt de comando, vá para **<DSHome>/<Linux>/DocuShare** e digite **docushare**.

Seja paciente, leva alguns minutos até o sistema exibir a primeira tela do assistente de instalação.
4. Siga as instruções da tela, aceite os padrões ou insira suas próprias informações de configuração.
5. Clique em **Avançar** para prosseguir com a instalação ou em **Voltar** para retornar para uma página anterior para fazer uma alteração.

Antes do instalador carregar o DocuShare, o assistente permite que você altere suas escolhas. Depois da instalação, o administrador do site tem autoridade para alterar a maioria das informações fornecidas durante a instalação, usando a interface de usuário do admin ou uma janela de prompt de comando.

6. Na janela de configuração do banco de dados, selecione uma opção de banco de dados, clique em **Avançar** e digite as informações de configuração do seu banco de dados.

Se você selecionou Oracle 12c, coloque **c##** no início do nome do usuário no campo **Usuário do banco de dados**. Por exemplo: **c##lq661b110**.

Se tiver selecionado PostgreSQL, insira a Senha do Usuário do Banco de Dados e selecione **Criar Banco de Dados**.
7. Na janela Interação com o servidor da Internet, selecione **Somente Tomcat**.
8. Na janela de parâmetros de conta UNIX, digite as informações adequadas.

O padrão é **ninguém**, o que permite que qualquer usuário com uma conta UNIX efetue login e inicie o DocuShare.

Se tiver instalado a digitalização para DocuShare, você precisa ter feito login como raiz para iniciar o DocuShare e habilitar o recurso de digitalização. Para que os usuários que não são raiz habilitem o recurso digitalização para DocuShare, a porta padrão do servidor FTP (porta 21) deve ser alterada para uma porta que esteja acima da porta 1024 (ftpd.conf) e os Xerox WorkCentres usados para a digitalização devem estar habilitados para especificar essa porta.

Concluir a instalação

1. Quando a instalação for concluída com sucesso, clique em **Concluir** para fechar o instalador.
2. Configure o buffer de exibição virtual do UNIX para operar dentro de um sistema Windows X.

O DocuShare opera em um ambiente Windows X; configure o buffer de exibição para usar todos os recursos do DocuShare. Em um sistema sem monitor, ocorre um erro se o buffer de exibição não for configurado corretamente.
3. Em uma janela do prompt de comando, altere o diretório para **<DSHome>/bin** e, em seguida digite **./start_docushare.sh** para iniciar o DocuShare.

Na inicialização, o DocuShare atualiza automaticamente os índices de pesquisa. Espere cinco minutos antes de acessar o site com o navegador.

Nota: Para evitar que o Serviço de pesquisa seja interrompido ao sair da shell, use o comando **start_docushare.sh bg** ou o comando **start_docushare.sh bg &** para iniciar o DocuShare em segundo plano.
4. Se tiver instalado **Scan-to-DocuShare via FTP**, desative o serviço FTP UNIX em seu sistema UNIX.

Nota: Se a Digitalização-via-FTP estiver instalada, você precisa ser raiz para iniciar o DocuShare para habilitar o recurso de digitalização. Para que usuários não raiz habilitem o recurso Digitalização-via-FTP, a porta padrão do servidor FTP (porta 21) deve ser alterada para uma porta acima da porta 1024 (ftpd.conf) e os Xerox WorkCentres devem estar habilitados para especificar essa porta.

- a. Faça login no servidor como administrador (raiz) do servidor UNIX.
- b. No menu Iniciar, selecione **Configuração de Serviço**.
- c. Na janela Configuração de serviço, desmarque **wu-ftp**.

Licenciar o site

1. Use um navegador para conectar-se ao site recém-instalado.

- A URL padrão é `http://<nome DNS totalmente qualificado>:8080/docushare`.
 - Se o DocuShare tiver sido instalado no diretório home do seu site, a URL será: `http://<nome DNS totalmente qualificado>:<porta>/`
 - Se o DocuShare tiver sido instalado em um subdiretório do seu site, a URL será: `http://<nome DNS totalmente qualificado>:<porta>/<caminho_subdiretório>/`
 - Se você tiver instalado o Apache em seu servidor, o componente <porta> da URL não será usado. Por exemplo: `http://<nome DNS totalmente qualificado>/docushare`
 - Se você tiver instalado somente o Tomcat no servidor, o componente <porta> da URL será 8080 (padrão).
2. Use a senha do admin que você definiu durante a instalação e faça login no site como *admin*.
 3. Na barra de navegação, clique em **Home page do Administrador**.
 4. No menu de Administração, clique em **Gerenciamento de site | Licença**.
 5. Na página Licença, localize e anote o número de **ID do host** exatamente como exibido.
 6. Siga as instruções fornecidas pela Xerox DocuShare ou pelo revendedor do DocuShare para obter uma cadeia de licença do site.
 7. Depois de obter a cadeia de licença, volte para a página **Gerenciamento de site | Licença** e digite a cadeia no campo **Licença**.
 8. Consulte o *Guia do Administrador* para obter informações sobre a configuração de site após a instalação, como a definição do seu site para usar o SSL.

Desinstalar o DocuShare

A desinstalação não remove o diretório do DocuShare que inclui seu conteúdo do repositório do DocuShare. Por segurança, antes de desinstalar o DocuShare, mova o conteúdo do repositório para outra mídia de armazenamento utilizando o utilitário da linha de comando do DocuShare, **dsexport**. Consulte o *Guia de Utilitários da Linha de Comandos do DocuShare* para obter detalhes.

A desinstalação remove todos os pacotes de idioma instalados.



Cuidado

O desinstalador do DocuShare remove somente o DocuShare, não o banco de dados instalado. Você deve fazer o backup dos dados de todos os aplicativos Linux que compartilham o banco de dados.

Para desinstalar o DocuShare:

1. Faça login no servidor como administrador (raiz) do servidor UNIX.
2. Interrompa o servidor do DocuShare fazendo o seguinte:
 - a. Abra uma janela de prompt de comando
 - b. Altere o diretório para **<DSHome>/bin**
 - c. Digite **./stop_docushare.sh**

3. Altere o diretório para <DSHome>/_uninst.
4. Digite **/doc_uninstall** e, em seguida, siga as instruções na tela.
5. Depois que o doc_uninstall desinstalar o DocuShare, exclua manualmente o diretório onde o DocuShare estava instalado.

Atualizar o DocuShare

Se estiver fazendo a atualização a partir do DocuShare 6.5.3 ou anterior, faça a atualização para o DocuShare 6.6.1 R2 antes de fazer a atualização para o DocuShare 7. Se estiver fazendo a atualização a partir do DocuShare 6.6.1, faça a atualização para o DocuShare 6.6.1 Update 2 antes de fazer a atualização para o DocuShare 7. Se estiver fazendo a atualização a partir do DocuShare 6.6.1 R2 ou 6.6.1 Update 2 ou versão mais recente, é possível fazer a atualização diretamente para o DocuShare 7.

Um utilitário de atualização do DocuShare está incluído no assistente de instalação do software. O utilitário é capaz de atualizar sites tão antigos quanto a versão 5.0.3 para a versão atual do DocuShare.

Pré-visualização dos requisitos do sistema

Antes de realizar quaisquer atualizações do DocuShare, analise os requisitos do sistema da versão da atualização e certifique-se de que seu servidor atende a esses requisitos. Observe atentamente os requisitos do sistema operacional, banco de dados, servidor Web, memória e espaço em disco para a atualização.

Logs de instalação

O instalador do DocuShare registra toda a atividade de atualização e a armazena no arquivo DocuShareInstallLog.txt.

Antes de começar o procedimento de atualização

- Um dia antes da atualização do site, informe os usuários que o site estará inativo
 - a. Vá para **Gerenciamento de Site | Operações de Site**.
 - b. No campo **Mensagem do Administrador**, digite uma mensagem informando aos usuários quando o site estará indisponível e por quanto tempo; em seguida, selecione **Sim** no campo **Mostrar Mensagem do Administrador**.
 - c. Clique em **Aplicar**.
- Revise as informações necessárias para a instalação de software do DocuShare apresentadas no Capítulo 1. Registre todas as suas configurações atuais para que possa digitá-las nas janelas do Assistente de atualização.
- No menu de Administração, clique em **Gerenciamento de site | Licença**. Na página **Licença**, localize e anote o número de **ID do Host** do servidor.
- Interrompa todas as atividades automatizadas ou geradas de forma programática, especialmente aquelas que usam os serviços Gerenciador de Entrada de Conteúdo, Regras de conteúdo ou Digitalizar para DocuShare.

- Feche o acesso ao site
 - a. Efetue login no site do DocuShare como *admin*.
 - b. Vá para **Gerenciamento de Site | Políticas de Acesso**.
 - c. Defina a **Autoridade de acesso ao site** como Administrador, depois clique em **Aplicar**.
 - d. Vá para **Gerenciamento de Site | Operações de Site**.
 - e. No campo **Mensagem do admin**, digite uma mensagem dizendo aos usuários que o site ficará indisponível dentro de dez minutos, selecione **Sim** no campo **Mostrar mensagem do admin** e clique em **Aplicar**.
 - f. Após dez minutos, digite a mensagem *No momento, o DocuShare está no modo somente leitura* no campo **Mensagem do Administrador**.
 - g. No campo **Modo do Sistema**, selecione **Somente Leitura**.
 - h. No campo **Mostrar Mensagem do Administrador**, selecione **Sim**.
 - i. Clique em **Aplicar**.
- Faça backup do banco de dados IDOL
 - a. Verifique se o diretório de destino existe e está vazio antes de iniciar o backup. O diretório de destino é representado por <exportdir> no comando.
 - b. Execute o comando **idoltool.sh -s export <exportdir>**.
- Limpe a fila de eventos
 - a. Vá para **Gerenciamento de Site | Operações de Site**.
 - b. No campo **Modo do Sistema**, selecione **Leitura Gravação** e selecione **Não** no campo **Mostrar Mensagem do Administrador**; em seguida, clique em **Aplicar**.
 - c. Vá para **Serviços e componentes | Inscrição**.
 - d. Defina o **Dia da notificação semanal** como o dia atual da semana, e defina a **Hora da notificação semanal** e **Minuto da notificação semanal** como cinco minutos a partir da hora atual; depois, clique em **Aplicar**.
 - e. Espere dez minutos antes de prosseguir com a atualização.

Isso permite ao serviço de notificação do DocuShare enviar todas as notificações inscritas e limpar a fila de eventos. Deixar de limpar a fila de eventos antes de começar a atualização faz com que todos os eventos que estão esperando na fila se percam.
- Pare o DocuShare
 - a. Faça login no servidor como administrador (raiz) do servidor UNIX.
 - b. Em uma janela de prompt de comandos, vá para **<DSHome>/bin** e digite **./dsservice.sh -shutdown DocuShare** para parar o servidor.
- Faça backup do banco de dados do site
 - a. No gerenciador do servidor do banco de dados, interrompa o banco de dados.
 - b. Realize um backup de sistema do seu site do DocuShare.
 - c. Quando o backup estiver concluído, inicie o banco de dados. O banco de dados precisa estar sendo executado para que o Instalador do DocuShare atualize o esquema do banco de dados.
 - d. Se estiver usando um banco de dados do Microsoft SQL Server, execute **exec sp_fulltext_database enable** no servidor para ativar a busca de texto completo.

Iniciar a atualização

Para que o DocuShare salve todos os dados de configuração e atualização, inicie a atualização em uma janela do Prompt de Comandos inserindo a linha de comando: **docushare -P docushareLog.cleanUp=false**

1. Faça login no servidor como administrador (raiz) do servidor UNIX.
2. Faça o download ou copie o software para um diretório temporário em seu servidor e descompacte o arquivo tar.
3. Em uma janela do prompt de comando, vá para <DSHome>/<Linux>/DocuShare e digite docushare.
4. Quando a janela Opção de Atualização aparecer, selecione **Atualizar**.
Seja paciente, leva alguns minutos até o sistema carregar e começar o instalador.
5. Siga as instruções da tela, aceite os padrões ou insira suas próprias informações de configuração.

Concluir a atualização

1. Quando a atualização for concluída com sucesso, clique em **Concluir** para fechar o instalador.
2. Configure o buffer de exibição virtual do UNIX para operar dentro de um sistema Windows X.
O DocuShare opera em um ambiente Windows X; configure o buffer de exibição para usar todos os recursos do DocuShare. Em um sistema sem monitor, ocorre um erro se o buffer de exibição não for configurado corretamente.
3. Em uma janela do prompt de comando, altere o diretório para <DSHome>/bin e, **em seguida** digite **./start_docushare.sh** para iniciar o DocuShare.
Na inicialização, o DocuShare atualiza automaticamente os índices de pesquisa. Espere cinco minutos antes de acessar o site com o navegador.

Nota: Para impedir que o Serviço de Procura pare ao sair do shell, use o comando **start_docushare.sh bg** ou **start_docushare.sh bg &** para iniciar o DocuShare em modo de segundo plano.

4. Se tiver instalado **Scan-to-DocuShare via FTP**, desative o serviço FTP UNIX em seu sistema UNIX.

Nota: Se a Digitalização-via-FTP estiver instalada, você precisa ser raiz para iniciar o DocuShare para habilitar o recurso de digitalização. Para que usuários não raiz habilitem o recurso Digitalização-via-FTP, a porta padrão do servidor FTP (porta 21) deve ser alterada para uma porta acima da porta 1024 (ftpd.conf) e os Xerox WorkCentres devem estar habilitados para especificar essa porta.

- a. Faça login no servidor como administrador (raiz) do servidor UNIX.
- b. No menu Iniciar, selecione **Configuração de Serviço**.
- c. Na janela Configuração de Serviço, cancele a seleção de **wu-ftpd**.

5. Se seu site do DocuShare usar LDAP por um canal SSL seguro, é necessário importar o certificado SSL no recém-instalado **armazenamento dsstrust**. As instruções para a importação do Certificado SSL LDAP estão no *Guia do Active Directory do LDAP* que está localizado na página de Ajuda do seu servidor do DocuShare.

Licenciar o site

1. Use o navegador para se conectar ao seu site recém-instalado e efetue login como *admin*.
2. No menu de Administração, clique em **Gerenciamento de site | Licença**.
3. Na página Licença, localize e anote o número de **ID do host** exatamente como exibido.
4. Siga as instruções fornecidas pela Xerox DocuShare ou pelo revendedor do DocuShare para obter uma cadeia de licença do site.
5. Depois de obter a cadeia de licença, volte para a página **Gerenciamento de site | Licença** e digite a cadeia no campo **Licença**. Não use a licença antiga do site nem a licença de teste.

Tarefas pós-atualização

1. Redefina os níveis de usuário de todas as contas de usuário do seu site. Se tiver feito a atualização a partir do DocuShare 5.x, todas as contas de usuário estarão definidas no nível CPX. Agora, você deve ativar e definir cada conta como Somente leitura ou como nível de usuário do DocuShare, conforme apropriado.

Consulte o *Guia do Administrador do DocuShare* para obter informações sobre níveis do usuário e como alterar níveis de usuário por meio de **Gerenciamento de Contas | Usuários | Alterar Nível de Usuário**.

2. Execute a otimização do banco de dados conforme definido nos procedimentos de otimização do banco de dados do *Guia do Administrador do DocuShare*.
3. Para acessar o VDF customizado e os arquivos de imagem, o instalador da atualização reposiciona esses arquivos em <DSHome>/DSUpgrade/BackUpDir.0/amber.jar e <DSHome>/DSUpgrade/BackUpDir.0/root.jar.

Nota: Os arquivos VDF personalizados para trabalhar com o DocuShare 5.x ou mais antigos não estão atualizados pelo instalador e não funcionam com essa versão do DocuShare. Consulte o Guia de referência VDF do DocuShare para migrar seus VDFs personalizados para a versão atual do DocuShare.

4. Se você tiver alterado as definições da Notificação de Inscrição para limpar a fila de eventos, vá para a página de administração **Serviços e componentes | Inscrição** e retorne os valores de **Dia**, **Hora** e **Minuto da Notificação Semanal** para os valores antes da atualização.
5. Vá para **Gerenciamento de site | Políticas de acesso**.
6. Retorne o valor de **Autoridade de acesso ao site** para a configuração antes da atualização e clique em **Aplicar**.

Atualizar o software DocuShare ou adicionar um idioma

Patches, atualizações e idiomas adicionais do software DocuShare, quando estão disponíveis, podem ser instalados facilmente usando o assistente de atualização do DocuShare.

- Antes de instalar as atualizações de software, verifique se a atualização selecionada é compatível com sua versão do DocuShare. Vá para **Sobre o DocuShare** na home page do seu site ou no Menu de Administração para localizar o número da sua versão.
- Se uma documentação for fornecida juntamente com a atualização, leia a documentação antes de iniciar a instalação.

Instalar uma atualização de software

1. Faça login no servidor como administrador (raiz) do servidor UNIX.
2. Em uma janela do prompt de comando, altere o diretório para **<DSHome>/bin** e digite **./dsservice.sh -shutdown DocuShare** para parar o servidor.
3. Faça o download ou copie o software para um diretório temporário em seu servidor e descompacte o pacote.
4. No diretório de software, abra o diretório Linux.
5. No diretório Linux, abra o diretório do DocuShare e clique duas vezes em **dsUpdate** para iniciar o Assistente de instalação de atualização. Se você estiver trabalhando em uma janela de prompt de comando, altere o diretório para o diretório DocuShare e execute **./dsUpdate -console** para iniciar a instalação.

Seja paciente, leva alguns minutos até o sistema exibir a primeira tela do assistente de instalação.

6. Depois que o assistente de instalação começar, siga as instruções na tela. Clique em **Avançar** para continuar ou clique em **Voltar** para retornar à tela anterior.
7. Quando for solicitado a selecionar uma atualização, marque a atualização apropriada ou procure a localização do arquivo **jar** da atualização, clique em **Adicionar atualização** e em **Avançar** para iniciar a instalação.
8. Quando a instalação for concluída com sucesso, clique em **Concluir** para fechar o instalador.
9. Em uma janela do prompt de comando, altere o diretório para **<DSHome>/bin** e, em seguida digite **./start_docushare.sh** para iniciar o DocuShare.
10. Use o navegador para conectar-se ao seu site e faça login como administrador.
11. Se sua atualização específica exigir uma nova licença, obtenha uma cadeia de licença do site e digite-a no campo **Licença** na página **Gerenciamento de site | Licença**.

Instalar um idioma

1. Faça login no servidor como administrador (raiz) do servidor UNIX.
2. Em uma janela do prompt de comando, altere o diretório para **<DSHome>/bin** e digite **./dsservice.sh -shutdown DocuShare** para parar o servidor.

3. No diretório Linux, abra o diretório DocuShare e clique duas vezes em **dsUpdate** para iniciar o assistente de instalação de atualização. Se você estiver trabalhando em uma janela de prompt de comando, altere o diretório para o diretório DocuShare e execute **./dsUpdate -console** para iniciar a instalação.
4. Quando for solicitado a selecionar um idioma, marque o idioma apropriado e clique em **Avançar** para iniciar a instalação.
5. Quando a instalação for concluída com sucesso, clique em **Concluir** para fechar o instalador da atualização.
6. Reinicie o DocuShare.
7. Vá para **Gerenciamento de site | Idiomas instalados** para fazer alterações nas opções de idioma padrão e instaladas.

Configuração do banco de dados



Cuidado

Em muitas instâncias, a correta instalação e configuração de um banco de dados exige o conhecimento de um administrador de banco de dados qualificado.

Oracle

Em relação ao Oracle

Antes de iniciar a instalação do software DocuShare, o administrador do banco de dados Oracle deve:

- Criar um usuário DocuShare/Oracle e um espaço de tabela.
Se você optar por usar um banco de dados Oracle existente ou preferir criar e definir manualmente um espaço de tabela Oracle, a seguir apresentamos um exemplo de um típico roteiro de criação de espaço de tabela no DocuShare.

```
CREATE TABLESPACE <name> DATAFILE <file> SIZE <size> AUTO EXTEND ON  
NEXT 512K MAXSIZE UNLIMITED EXTENT MANAGEMENT LOCAL AUTOALLOCATE;
```
- Indicar uma localização no sistema Oracle que tem o espaço necessário para o novo arquivo de espaço de tabela.
- Configurar a codificação do caractere como AL32UTF8 se o sistema for operar com caracteres de múltiplos bytes.
- Alterar o valor de `nls_length_semantics` de `byte` para `char` se o sistema for operar com caracteres de múltiplos bytes. Se o valor de `nls_length_semantics` for `byte`, o comprimento máximo do DocuShare é diferente do comprimento máximo do banco de dados, pois 1 caractere multi-byte no UTF-8 tem 3 bytes.

Conectar função

O DocuShare 5.x tinha uma funcionalidade Conectar função que dava à conta de usuário do DocuShare autoridade para criar privilégios de conexão, tabela e sequência no Oracle. Se estiver fazendo uma atualização do DocuShare 5.x para o DocuShare 6, uma função adicional, CTXAPP, deve ser dada aos usuários do banco de dados Oracle. CTXAPP é exigida pelo Serviço de banco de dados extensível (XDB) do DocuShare. A instalação do DocuShare 6 dá automaticamente as funções Conectar e CTXAPP à conta de usuário do DocuShare.

O administrador do banco de dados pode conceder a função CTXAPP aos usuários do DocuShare fazendo logon como SYSTEM ou como usuário com privilégios de DBA ao digitar:

```
SQL> GRANT CTXAPP, CREATE SEQUENCE to <DS user>.
```

Para o Oracle 10.2.0.4, a função Conectar foi despidada da tabela criar e de criar privilégios de sequência. Esses privilégios precisam ser restaurados. Se um banco de dados Oracle 9.x ou 10.1 for atualizado para 10.2.0.4, o administrador do banco de dados precisa certificar-se de que as seguintes funções estão presentes:

- Conectar
- Criar tabela
- Criar sequência
- CTXAPP

Conceda todas essas funções simultaneamente digitando:

```
SQL> GRANT Connect, Create Table, Create Sequence, CTXAPP to <DS User>;
```

Em relação ao DocuShare

Para configurar o DocuShare para trabalhar com o Oracle, o assistente de instalação precisa de um sistema Oracle válido ou de uma conta com privilégios DBA. O assistente de instalação usa a conta do sistema Oracle para criar uma nova conta de usuário no DocuShare/Oracle e para designar o novo espaço de tabela como padrão para a nova conta DocuShare/Oracle.

Ao criar a conexão ao banco de dados, o assistente de instalação trabalha na seguinte ordem.

1. Cria uma nova conta de usuário Oracle para o DocuShare.
2. Cria um novo espaço de tabela padrão para a nova conta de usuário Oracle.
3. Cria tabelas do DocuShare.
4. Preenche as tabelas com dados iniciais.

Se, por algum motivo, uma etapa falhar, o assistente interrompe a instalação. É comum que a instalação seja interrompida porque a conta de usuário e o espaço de tabela que o assistente de instalação criou já existem.

Campos na página de banco de dados Oracle do assistente de instalação:

- **Usuário do Banco de Dados** — a conta que o DocuShare utiliza para efetuar logon no banco de dados. O DocuShare é compatível com a criação automática do usuário Oracle. Se o site utiliza o Oracle 12c, coloque **c##** no início do nome do usuário nesse campo. Por exemplo: **c##lq661b110**.
- **Senha do Usuário do Banco de Dados** — a senha para a conta do Usuário do Banco de Dados
- **Porta do Banco de Dados** — a porta que o DocuShare utiliza para se conectar ao banco de dados
- **Nome do Tablespace** — o nome do tablespace em que o banco de dados armazena todos os dados do DocuShare

- **Nome do Indexspace** — o nome do tablespace em que o banco de dados armazena todos os índices do DocuShare
- **SID do Banco de Dados** — o nome exclusivo da instância do banco de dados do Oracle
- **Nome do Host do Banco de Dados** — o nome do servidor do banco de dados
- **Criar Tablespaces** — selecione se o tablespace digitado no campo Nome de Tablespace não tiver sido criado e você quiser que o Assistente crie o tablespace para você
- **Criar Usuário** — selecione se o nome de usuário digitado no campo Usuário do Banco de Dados não tiver sido criado e você desejar que o Assistente crie a conta do usuário para você

SQL Server

Em relação ao SQL Server

Antes de iniciar a instalação do software DocuShare, certifique-se do seguinte:

- Se você instalar o banco de dados no mesmo servidor em que instalou o site do DocuShare, configure o uso de memória para o máximo de 50 % do RAM físico do servidor.

Em relação ao DocuShare

Campos na página de banco de dados do SQL Server do assistente de instalação:

- **Usuário do Banco de Dados** — a conta que o DocuShare utiliza para efetuar login no banco de dados
- **Senha do Usuário do Banco de Dados** — a senha para a conta do Usuário do Banco de Dados
- **Porta do Banco de Dados** — porta que o DocuShare usa para conectar-se ao banco de dados
- **Nome do Banco de Dados** — o nome do banco de dados usado para armazenar dados do DocuShare
- **Nome do Host do Banco de Dados** — o nome do servidor do banco de dados
- **Nome da instância do banco de dados** — nome da instância do banco de dados que você quer que o DocuShare use
- **Usar Instância Padrão do Banco de Dados** — selecione se deseja usar a instância do banco de dados padrão e deixe o campo Nome da Instância do Banco de Dados em branco
- **Usar Instância Denominada do Banco de Dados** — selecione se deseja usar uma instância de banco de dados denominada e digite esse nome no campo Nome da Instância do Banco de Dados
- **Criar Banco de Dados** — selecione se o banco de dados não tiver sido criado e você quiser que o assistente crie o banco de dados para você

PostgreSQL

Plataforma Windows

Em relação ao PostgreSQL

Antes de iniciar a instalação do software DocuShare, o administrador do banco de dados PostgreSQL deve fazer o seguinte:

- Crie um tablespace DocuShare/PostgreSQL efetuando login no servidor do banco de dados como postgres e executando o comando **createdb -E UNICODE <DocuShare Database Name>**. Dê um nome único ao espaço de tabela.
- Habilitar a conectividade do TCP/IP, a menos que tenha sido habilitada durante a instalação do software de banco de dados.

Em relação ao DocuShare

Nota: O assistente de instalação cria a conta do usuário do sistema para o banco de dados. Se você já tiver uma conta de usuário do sistema para o PostgreSQL, não a use para a instalação do DocuShare. Use a conta que o assistente cria.

Para configurar o DocuShare para trabalhar com o PostgreSQL, o assistente de instalação precisa das seguintes informações:

- **Usuário do Banco de Dados** — a conta que o DocuShare utiliza para efetuar login no banco de dados
- **Senha do Usuário do Banco de Dados** — a senha para a conta do Usuário do Banco de Dados
- **Porta do Banco de Dados** — a porta que o DocuShare utiliza para se conectar ao banco de dados
- **Nome do Tablespace** — o nome do tablespace em que o banco de dados armazena todos os dados do DocuShare
- **Nome do Host do Banco de Dados** — o nome do servidor do banco de dados
- **Criar Banco de Dados** — selecione se o banco de dados não tiver sido criado e você quiser que o assistente crie o banco de dados para você

Plataforma Solaris

Em relação ao PostgreSQL

Antes de iniciar a instalação do software DocuShare, o administrador do banco de dados PostgreSQL deve fazer o seguinte:

- Crie um tablespace DocuShare/PostgreSQL efetuando login no servidor do banco de dados como postgres e executando o comando **createdb -E UNICODE <DocuShare Database Name>**. Dê um nome único ao espaço de tabela.
- Habilitar a conectividade do TCP/IP, a menos que tenha sido habilitada durante a instalação do software de banco de dados.

Em relação ao DocuShare

Nota: O assistente de instalação cria a conta do usuário do sistema para o banco de dados. Se você já tiver uma conta de usuário do sistema para o PostgreSQL, não a use para a instalação do DocuShare. Use a conta que o assistente cria.

Para configurar o DocuShare para trabalhar com o PostgreSQL, o assistente de instalação precisa das seguintes informações:

- **Usuário do Banco de Dados** — a conta que o DocuShare utiliza para efetuar login no banco de dados
- **Senha do Usuário do Banco de Dados** — a senha para a conta do Usuário do Banco de Dados
- **Porta do Banco de Dados** — porta que o DocuShare usa para conectar-se ao banco de dados
- **Nome do Tablespace** — o nome do tablespace em que o banco de dados armazena todos os dados do DocuShare
- **Nome do Host do Banco de Dados** — o nome do servidor do banco de dados
- **Criar Banco de Dados** — selecione se o banco de dados não tiver sido criado e você quiser que o assistente crie o banco de dados para você

Plataforma Linux

Em relação ao PostgreSQL

Antes de iniciar a instalação do DocuShare, o administrador do banco de dados PostgreSQL deve fazer o seguinte:

- Crie um tablespace DocuShare/PostgreSQL efetuando login no servidor do banco de dados como postgres e executando o comando **createdb -E UNICODE <DocuShare Database Name>**. Dê um nome único ao espaço de tabela.
- Habilitar a conectividade do TCP/IP, a menos que tenha sido habilitada durante a instalação do software de banco de dados.

Em relação ao DocuShare

Nota: O assistente de instalação cria a conta do usuário do sistema para o banco de dados. Se você já tiver uma conta de usuário do sistema para o PostgreSQL, não a use para a instalação do DocuShare. Use a conta que o assistente cria.

Para configurar o DocuShare para trabalhar com o PostgreSQL, o assistente de instalação precisa das seguintes informações:

- **Usuário do Banco de Dados** — a conta que o DocuShare utiliza para efetuar login no banco de dados
- **Senha do Usuário do Banco de Dados** — a senha para a conta do Usuário do Banco de Dados
- **Porta do Banco de Dados** — porta que o DocuShare usa para conectar-se ao banco de dados
- **Nome do Tablespace** — o nome do espaço de tabela em que o banco de dados armazena todos os dados do DocuShare
- **Nome do Host do Banco de Dados** — o nome do servidor do banco de dados
- **Criar Banco de Dados** — selecione se o banco de dados não tiver sido criado e você quiser que o assistente crie o banco de dados para você

Bridge do servidor Web

Criar um bridge para um servidor da web do Apache

Se você optar por usar um servidor Web do Apache, você precisa criar manualmente o bridge entre o servidor Web e o servlet Tomcat do DocuShare.

Durante a instalação do software DocuShare, o assistente instala os seguintes arquivos do Apache:

- <DSHome>/tomcat/bin/native/apacheX.X/mod_jk.so
- <DSHome>/tomcat/conf/jk/apacheX.X/httpd.conf

Para criar manualmente um bridge entre o servidor Web Apache e o servlet Tomcat do DocuShare:

1. Em seu diretório DocuShare, abra o arquivo **<DSHome>/tomcat/conf/jk/apacheX.X/httpd.conf**.
2. Copie todas as linhas de código que aparecem nesse arquivo.
3. Localize o diretório onde você instalou o software Apache, abra o arquivo httpd.conf nesse diretório e cole as linhas de código nesse arquivo.
4. Salve o arquivo.
5. Reinicie o Apache.

Criar um bridge para o servidor Web do IIS

Se, durante a instalação do DocuShare, você escolher Somente Tomcat, mas decidir mais tarde usar o IIS como seu servidor Web, poderá executar a Ferramenta de gerenciamento de bridge de software IIS do DocuShare para criar um bridge para o IIS.

A Ferramenta de gerenciamento Bridge de software IIS instala o bridge e o coloca no software IIS. Quando o IIS é reinicializado, o bridge dll o carrega para dentro da memória IIS. À medida que o dll carrega para a memória, ele acessa a chave de registro (HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Apache Software Foundation) para configurar as definições de tempo de execução.

Entre as configurações estão o nível de registro em log, os locais dos arquivos de log, o arquivo workers.properties e o arquivo uriworkermmap.properties.

O arquivo workers.properties define a localização do protocolo ajp13 que, neste caso, seria o Tomcat. O arquivo uriworkermmap.properties define as URLs que o IIS delega para o bridge.

O assistente de instalação atualiza esses arquivos para permitir o funcionamento do dll. As informações sobre o mapeamento mais abrangente da URL sobre as configurações mais complicadas do IIS, como fazer a configuração para múltiplos sites DocuShare, está disponível no site de Internet Apache.

Não há necessidade de desinstalar a configuração atual do bridge IIS; o assistente substitui as configurações atuais em <http://tomcat.apache.org/connectors-doc/>.

Para usar a Ferramenta IIS para criar um bridge para um servidor Web do IIS:

1. Faça o download do software Ferramenta ISS do DocuShare para um diretório temporário em seu servidor e descompacte o arquivo.
2. Navegue até o diretório \Windows\IIS e clique duas vezes em iistool.exe.
Isso inicia o assistente de Ferramenta de gerenciamento DocuShare IIS Bridge.
3. Na janela exibida a seguir, selecione um local para a instalação do bridge; em seguida, clique em **Avançar**.
4. Digite os valores de bridge IIS apropriados nos campos exibidos.
Isso inclui o Número de porta do bridge Tomcat, o Número de porta IIS, a Raiz DocuShare e o Nome de host DNS. Geralmente, você não precisa alterar os valores padrão.
5. Clique em **Avançar**.
A ferramenta instala o bridge para o servidor Web do IIS.
6. Quando o Assistente concluir a instalação, clique em **Concluído** para fechar a janela.
O assistente reinicializa o IIS.

Nota: Se tiver dificuldades para instalar o software de bridge, use iistool.exe e instale o software no diretório C:\program files.

Problemas no carregamento de arquivos usando o IIS com os aplicativos de área de trabalho do DocuShare

Ao usar o IIS com o Windows Server 2008 SP2 ou R2 você poderá ter problemas ao usar os aplicativos de área de trabalho do DocuShare para carregar arquivos maiores que 28,6 MB. Isso deve-se a uma configuração padrão de limitação do tamanho do arquivo IIS 7.x. Para aumentar a configuração do tamanho do carregamento, consulte a documentação do IIS e o site da Microsoft para ver as informações mais recentes sobre a alteração das configurações do recurso de filtragem da solicitação IIS e os limites de solicitações.

Se você tiver acesso à Base de Conhecimento do DocuShare, consulte <http://customer.docushare.xerox.com/s.nl/ctype.KB/it.I/id.46685/KB.193/.f?category=3> para ter acesso a um artigo da base de conhecimento sobre esse problema.

Instalação de complemento

OCR (reconhecimento óptico de caracteres)

- Obtenha uma nova licença de site DocuShare que inclua OCR. Apenas a instalação do software não habilitará a OCR.
- Verifique se o seu servidor cumpre com os requisitos mínimos do sistema listados na página de download do software DocuShare OCR.
- O seu servidor DocuShare deve ter mais de um processador .NET 2.0 ou 3.0 sendo executado.

Instalando o software OCR

1. No site **Suporte técnico**, selecione **Downloads**, depois selecione **Software adicional para a plataforma do DocuShare**. Isso levará você a um site de Internet externo.
2. No site de Internet, selecione **Complemento opcional para o DocuShare CPX** e depois selecione o download **Reconhecimento óptico de caracteres**.
3. Baixe o pacote de software OCR para um diretório temporário no servidor DocuShare.
4. Descompacte o pacote de software OCR em uma nova pasta no diretório temporário chamado OCR.
5. Faça login no servidor do DocuShare como administrador do Windows.
6. Na Ferramenta do administrador do Windows, selecione e abra o aplicativo Serviços, selecione **DocuShare** e interrompa o serviço.
7. No diretório de software OCR descompactado, abra o diretório Win32.
8. No diretório Win32, abra o diretório DocuShare e clique duas vezes em dsUpdate.exe para iniciar o assistente de instalação do OCR.

Seja paciente, leva alguns minutos para carregar e iniciar o instalador.
9. Depois que o assistente de instalação começar, siga as instruções na tela. Clique em **Avançar** para continuar ou clique em **Voltar** para retornar à tela anterior.
10. Ao ser solicitado, verifique a **Atualização OCR**, procure o arquivo **ocr.jar** e selecione-o, depois clique em **OK**.
11. Clique em **Adicionar atualização**, depois clique em **Avançar**.
12. Quando a instalação for concluída com sucesso, clique em **Concluir** para fechar o instalador.

13. Na Ferramenta do administrador do Windows, selecione e abra o aplicativo Serviços, selecione **DocuShare** e **inicie** o serviço.
14. Use o navegador para conectar-se ao seu site e faça login como administrador.
15. Vá para **Gerenciamento de site | Licença** e digite sua nova cadeia de licença.
16. Consulte o *Guia de OCR do DocuShare* para obter instruções sobre como usar o OCR para converter imagens digitalizadas em formato de documento pesquisável.

Idiomas adicionais para o OCR

O recurso OCR usa o idioma padrão do site DocuShare instalado. Para usar idiomas adicionais para o OCR, é preciso que os pacotes de idiomas estejam instalados no site e você deve configurar o arquivo OCR converter.xml para aceitar novos idiomas.

Para adicionar idiomas para o OCR:

1. No diretório de instalação do DocuShare, vá para **/config** e abra o arquivo **Converters.xml**.
2. Próximo da parte inferior do arquivo Converters xml, localize a linha **<language/>**.
3. Edite a linha para incluir os idiomas desejados
Por exemplo; <language/>en,fr,de</language>
4. Salve e feche o arquivo.

Xerox ConnectKey for DocuShare

O ConnectKey é instalado automaticamente com a instalação do DocuShare 7. Não há uma opção de instalação/desinstalação incorporada ao assistente de instalação do DocuShare.

Para desinstalar ou instalar o ConnectKey:

1. Contate o Suporte Técnico ao Cliente do DocuShare e solicite o arquivo do instalador do ConnectKey for DocuShare para o DocuShare 7.
2. Baixe e descompacte o arquivo para um diretório no servidor do DocuShare.
3. Pare o DocuShare.
4. No arquivo extraído, clique em **dsInstall.exe**
5. Na janela do assistente exibida, selecione **desinstalar** ou **instalar** o ConnectKey for DocuShare.
6. Quando terminar, reinicie o DocuShare.

Archive Server

A instalação do software Archive Server é quase idêntica à instalação do software DocuShare padrão. A única diferença é o tipo de instalação de software que você seleciona; neste caso, o DocuShare Archive Server.

Consulte o Capítulo 1 deste guia para verificar os requisitos do sistema e certificar-se de que você possui as informações requeridas pelo assistente de instalação. Os requisitos de sistema para o Archive Server são as mesmas do site DocuShare padrão.

Depois de instalar o software DocuShare Archive Server, envie um email solicitando uma licença para o Administrador de licenças do DocuShare ou para o revendedor ou distribuidor do DocuShare. Quando sua conta for verificada, você receberá por email uma cadeia de licença.

Instale o Archive Server

1. Dependendo da plataforma que você está usando, consulte o capítulo correspondente deste guia.
2. Siga as instruções de Install DocuShare exatamente como se estivesse instalando um site padrão do DocuShare, mas quando o Assistente de instalação exibe a janela perguntando o tipo de instalação que deseja, selecione **DocuShare Archive Server**.

Nota: O Archive Server deve ter o mesmo nome de domínio que os sites DocuShare que usam o Archive Server.

3. Quando a instalação for concluída com sucesso e você tiver iniciado o serviço, use um navegador para conectar-se ao Archive Server.
4. Siga o procedimento padrão de licença do site DocuShare para licenciar o Archive Server. Certifique-se de usar a cadeia de licença que habilita o Archive Server. Apenas a instalação do software não habilita o Archive Server.
5. Depois de licenciar, reinicialize o servidor.

Configure os sites de cliente para usar o Archive Server

1. Para configurar qualquer site do DocuShare, use o Archive Server. Vá para Serviços e Componentes | Archive Server da Interface do Usuário do Admin desse site.
2. Na página Archive Server, digite o nome do host e o número de porta do Archive Server. Digite as informações no campo de teste de conexão para certificar-se de que o site do DocuShare é capaz de fazer a conexão ao Archive Server.
3. Você também pode usar a página do Archive Server para definir a frequência com que são feitas as sondagens no site em busca de documentos marcados para arquivamento.

Desinstale o Archive Server

1. Dependendo da plataforma que você está usando, consulte o capítulo correspondente deste guia.
2. Siga exatamente as instruções Desinstalar o DocuShare como se você estivesse desinstalando um site DocuShare padrão.